

---

# ***Direitos de Autor (Copyright) e Marcas Comerciais***

## ***Direitos de Autor***

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada ou transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de: acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da não observância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

## ***Marcas Comerciais***

EPSON<sup>®</sup> e EPSON ESC/P<sup>®</sup> são marcas registadas da Seiko Epson Corporation.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> e Windows NT<sup>®</sup> são marcas registadas da Microsoft Corporation.

IBM<sup>®</sup> é uma marca registada da International Business Machines Corporation.

***Aviso:** Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas registadas das respectivas empresas. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.*

Copyright © 2006 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

---

# Instruções de Segurança

## Simbologia Utilizada no Manual



### **Atenção:**

*Mensagens que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de se evitar danos para o utilizador.*



### **Importante:**

*Mensagens que têm de ser cumpridas para evitar danos no equipamento.*

### **Nota:**

*Mensagens que contêm informações importantes e conselhos úteis para a utilização da impressora.*

## Símbolo de Áreas Quentes



Este símbolo está situado na cabeça de impressão e noutras peças para avisar que podem estar quentes. Nunca toque nestas peças se tiver utilizado a impressora há pouco tempo. Deixe-as arrefecer durante alguns minutos antes de lhes tocar.

## Instruções de Segurança Importantes

Leia todas as instruções de segurança antes de utilizar a impressora. Além disso, cumpra todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

## ***Quando instalar a impressora***

- ❑ Não coloque a impressora numa superfície instável, perto de radiadores ou fontes de calor.
- ❑ Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável. A impressora não funciona correctamente se estiver inclinada.
- ❑ Não coloque este produto sobre uma superfície mole e instável, como uma cama ou um sofá, nem em locais onde não exista uma ventilação adequada.
- ❑ Não bloqueie nem tape as ranhuras e aberturas existentes na caixa exterior da impressora, nem introduza objectos pelas ranhuras.
- ❑ Utilize apenas o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta da impressora. Se tiver qualquer dúvida em relação às características do fornecimento de energia eléctrica da sua área, contacte a sua empresa de prestação de serviços de energia ou o Serviço de Assistência a Clientes EPSON.
- ❑ Ligue todo o equipamento a tomadas de terra. Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.
- ❑ Não utilize um cabo danificado ou que apresente desgaste.
- ❑ O cabo de corrente deve ser posicionado de forma a evitar danos, cortes ou desgaste do cabo e de forma a que este não fique enrolado nem vincado.
- ❑ Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se ainda de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada eléctrica não excede a amperagem da tomada.

- ❑ Utilize apenas o cabo de corrente fornecido com este produto; caso contrário, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos.
- ❑ O cabo de corrente do produto só pode ser utilizado com este produto; caso contrário, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos.

### ***Quando efectuar a manutenção da impressora***

- ❑ Desligue a impressora antes de a limpar e utilize apenas um pano húmido.
- ❑ Não verta líquidos sobre a impressora.
- ❑ À excepção das situações explicadas no manual, não tente reparar a impressora.
- ❑ Desligue a impressora e recorra aos serviços de um técnico qualificado nas seguintes condições:
  - i. Se o cabo de corrente ou a ficha estiverem danificados.
  - ii. Se algum líquido se tiver infiltrado na impressora.
  - iii. Se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada.
  - iv. Se a impressora não funcionar correctamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória.
- ❑ Não utilize sprays que contenham gases inflamáveis dentro ou à volta deste produto. Se o fizer, poderá causar um incêndio.
- ❑ Ajuste apenas os controlos descritos nas instruções de funcionamento.

- ❑ Se pretender utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção o seguinte:

Para proteger esta impressora de curtos-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício tem de estar protegida por um disjuntor de 16 A.

Bei Anschluss des Druckers an die Stromversorgung muss sichergestellt werden, dass die Gebaudeinstallation mit einer 16 A-Sicherung abgesichert ist.

### ***Quando manusear o papel***

- ❑ Uma vez que as etiquetas são sensíveis à temperatura e humidade, utilize-as apenas nas condições de funcionamento normais descritas em seguida:

Temperatura: 15 a 25°C°

Humidade: 30 a 60%

- ❑ Não deixe etiquetas na impressora entre tarefas de impressão pois podem enrolar-se à volta do rolo e provocar encravamentos quando retomar a impressão.
- ❑ Não alimente papel que esteja enrolado ou dobrado.

### ***Quando utilizar a impressora***

- ❑ Ajuste apenas os controlos descritos na documentação do utilizador. Se tentar ajustar outros controlos, poderá provocar danos no produto, que terão de ser reparados por um técnico qualificado.
- ❑ Sempre que desligar a impressora, aguarde, pelo menos, cinco segundos antes de voltar a ligá-la. Caso contrário, pode danificar a impressora.

- ❑ Não desligue a impressora durante a impressão do auto-teste. Pressione sempre a tecla PAUSE para interromper a impressão e, em seguida, desligue a impressora.
- ❑ Não volte a ligar o cabo de corrente a uma tomada eléctrica que não possua a mesma voltagem da impressora.
- ❑ Nunca tente substituir a cabeça de impressão, pois poderá danificar a impressora. Além disso, quando a cabeça de impressão é substituída, é necessário verificar outros elementos da impressora.
- ❑ Tem de deslocar a cabeça de impressão com as mãos para substituir a cassete de fita. Se utilizou a impressora há pouco tempo, a cabeça de impressão poderá estar quente. Deixe-a arrefecer durante alguns minutos antes de lhe tocar.

## ***Para utilizadores do Reino Unido***

### ***Utilização das opções***

A Epson (UK) Limited não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Epson (UK) Limited.

### ***Informações de segurança***



#### ***Atenção:***

*Este aparelho tem de estar ligado à terra. Consulte a placa do aparelho para obter informações sobre a voltagem e verifique se a voltagem do aparelho corresponde à voltagem da corrente.*

### *Importante:*

*Os fios do cabo de corrente instalado neste aparelho têm os seguintes códigos de cores:*

*Verde e amarelo — Terra*

*Azul — Neutro*

*Castanho — Corrente*

### *Se tiver de instalar uma ficha:*

Como as cores do cabo de corrente deste aparelho podem não corresponder às marcas coloridas utilizadas para identificar os terminais numa ficha, tenha em atenção as seguintes indicações:

O fio verde e amarelo tem de ser ligado ao terminal da ficha identificado com a letra *E* ou o símbolo de terra ( $\perp$ ).

O fio azul tem de ser ligado ao terminal da ficha identificado com a letra *N*.

O fio castanho tem de ser ligado ao terminal da ficha identificado com a letra *L*.

Se a ficha estiver danificada, substitua o conjunto do cabo ou consulte um electricista.

Substitua fusíveis apenas por fusíveis com o mesmo tamanho e especificações.

## ***Utilizadores do Reino Unido, Singapura e Hong Kong***

Substitua fusíveis apenas por fusíveis com o mesmo tamanho e especificações.

### ***Requisitos de segurança***

Ficha principal:

Utilize uma ficha de 3 pinos homologada pelas Autoridades de Segurança.

Cabo flexível:

Utilize um cabo flexível duplo e isolado certificado\* de acordo com as normas IEC ou BS relevantes.

Conector de aparelho:

Utilize um conector de aparelho certificado\* de acordo com as normas IEC ou BS relevantes.

\* certificado por um membro do IECCEB CB Scheme.

---

# Sumário

Direitos de Autor (Copyright) e Marcas Comerciais . . . . .	1
Direitos de Autor . . . . .	1
Marcas Comerciais . . . . .	1
Instruções de Segurança . . . . .	3
Simbologia Utilizada no Manual . . . . .	3
Símbolo de Áreas Quentes . . . . .	3
Instruções de Segurança Importantes . . . . .	3
Para utilizadores do Reino Unido . . . . .	7
Utilizadores do Reino Unido, Singapura e Hong Kong . . . . .	9

## *Descrição da Impressora*

---

Funções . . . . .	14
-------------------	----

## *Manuseamento de Papel*

---

Imprimir em Papel Contínuo . . . . .	15
Imprimir com o tractor anterior . . . . .	16
Remover um documento impresso do tractor anterior . . . . .	19
Voltar a utilizar folhas soltas . . . . .	21
Imprimir com o tractor posterior . . . . .	21
Ajustar a posição de topo de página . . . . .	26
Fazer avançar o papel até à aresta de corte . . . . .	29
Imprimir em Folhas Soltas . . . . .	32
Colocar folhas soltas . . . . .	33
Imprimir em Papel Especial . . . . .	35
Ajustar a alavanca de espessura do papel . . . . .	36
Formulários de várias vias . . . . .	37
Etiquetas . . . . .	38
Envelopes . . . . .	39

## **Software da Impressora**

---

Acerca do Software da Impressora . . . . .	40
Utilizar o Controlador de Impressão em Windows Me e 98. . . . .	41
Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows . . . . .	42
Aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar . . . . .	44
Alterar as definições do controlador de impressão. . . . .	45
Utilizar o Controlador de Impressão em Windows XP, 2000 e Windows NT 4.0 . . . . .	46
Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows. . . . .	47
Aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar . . . . .	50
Alterar as definições do controlador de impressão. . . . .	52
Descrição das Definições do Controlador de Impressão . . . . .	53
Utilizar o EPSON Status Monitor 3. . . . .	57
Configurar o EPSON Status Monitor 3 . . . . .	58
Aceder ao EPSON Status Monitor 3 . . . . .	60
Instalar o EPSON Status Monitor 3 . . . . .	61
Configurar a Impressora numa Rede . . . . .	62
Partilhar a impressora . . . . .	62
Configurar a impressora como uma impressora partilhada . . . . .	63
Configurar os clientes . . . . .	68
Instalar o controlador de impressão a partir do CD-ROM. . . . .	75
Cancelar a Impressão . . . . .	78
Desinstalar o Software da Impressora . . . . .	79
Desinstalar o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3. . . . .	79

## **Painel de Controlo**

---

Utilizar o Painel de Controlo . . . . .	85
Teclas e Indicadores Luminosos do Painel de Controlo. . . . .	85
Seleccionar uma fonte de origem . . . . .	87
Acerca dos Ajustes Predefinidos da Impressora. . . . .	89
Alterar as predefinições. . . . .	96

## ***Resolução de problemas***

---

Utilizar os indicadores luminosos de erro .....	98
Problemas e Soluções .....	101
Fonte de alimentação .....	102
Impressão .....	103
Manuseamento de Papel .....	109
Opções .....	112
Resolver Problemas USB .....	116
Imprimir um Auto-Teste .....	120
Contactar o Serviço de Assistência a Clientes .....	122
Site Web de Assistência Técnica .....	123

## ***Opções e Consumíveis***

---

Instalar e Utilizar Opções .....	124
Alimentador de folhas soltas .....	124
Tractor posterior .....	128
Suporte de rolo de papel .....	131
Kit de impressão a cores .....	133
Servidor de impressão .....	136
Substituir a Cassete de Fita .....	137
Cassete de fita EPSON genuína .....	137
Substituir a cassete de fita .....	137

## ***Informações sobre o Produto***

---

Descrição da Impressora .....	141
Características da Impressora .....	143
Características mecânicas .....	143
Características electrónicas .....	146
Características eléctricas .....	148
Condições ambientais .....	149
Papel .....	149
Área de impressão .....	153
Alinhamento do papel .....	156
Lista de Comandos .....	157
Códigos de controlo EPSON ESC/P 2 .....	157
Códigos de controlo de emulação IBM 2390 Plus .....	158

Certificações de aprovações . . . . .	160
Aprovações de segurança . . . . .	160
Marca CE . . . . .	160
Limpar a Impressora . . . . .	161
Transportar a Impressora . . . . .	162

***Glossário***

---

***Índice remissivo***

---

---

# Descrição da Impressora

---

## Funções

---

A sua impressora de matriz de pontos com 24 agulhas EPSON® LQ-300+II proporciona impressões de alta qualidade e alta velocidade, num design compacto. Estas funções incluem:

- ❑ Uma variedade de percursos de papel para se adaptarem aos seus requisitos de impressão.
- ❑ A capacidade de processar uma grande variedade de tipos de papel, incluindo papel contínuo, formulários de várias vias (com um original e até três cópias), etiquetas, folhas soltas e envelopes.
- ❑ Impressão a alta velocidade, até 300 cps (caracteres por segundo) a 10 cpp (caracteres por polegada).

A impressora é fornecida com o controlador de impressão e outros programas, incluindo o utilitário EPSON Status Monitor 3 para Microsoft® Windows® XP, Me, 98, 2000 ou NT 4.0. O utilitário EPSON Status Monitor 3 permite verificar rápida e facilmente o estado da impressora.

---

# ***Manuseamento de Papel***

---

## ***Imprimir em Papel Contínuo***

A impressora pode imprimir em papel contínuo com uma largura compreendida entre 101.6 mm (4,0 polegadas) e 254 mm (10,0 polegadas). Consoante a posição em que for colocado, o tractor pode ser utilizado como tractor posterior ou anterior. As instruções seguintes podem ajudá-lo a decidir onde posicionar o tractor:

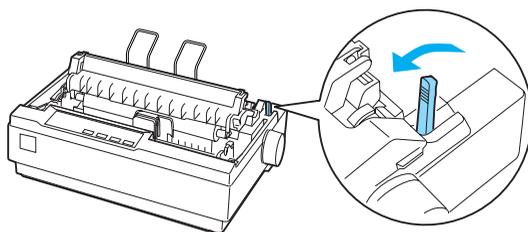
- Pretende alternar entre a impressão em folhas soltas e em papel contínuo, sem remover o papel? Pretende cortar o papel contínuo uma folha após a outra? Utilize o tractor na posição de tractor anterior. (A impressora é instalada com o tractor instalado nesta posição.) Consulte a secção seguinte.
  
- Pretende imprimir etiquetas, formulários de várias vias ou outros documentos que requeiram uma posição de impressão exacta? Utilize o tractor como tractor posterior. Para mais informações, consulte “Imprimir com o tractor posterior”.

## ***Imprimir com o tractor anterior***

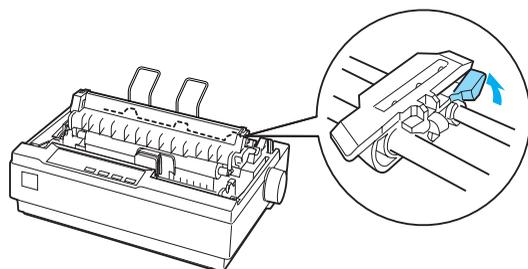
Ao utilizar o tractor anterior, é aconselhável definir a função de corte automático como **ACTIVADO** no modo predefinido. Consulte “Acerca dos Ajustes Predefinidos da Impressora”.

Para alimentar o papel contínuo utilizando o tractor anterior, execute as seguintes operações:

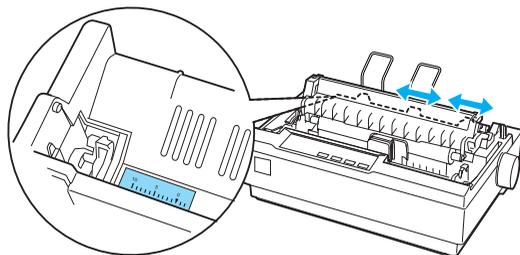
1. Certifique-se de que a impressora está desligada. Retire a tampa da impressora e a guia de papel e coloque a alavanca de libertação do papel na posição de papel contínuo.



2. Solte as correias de tracção puxando os respectivos fechos para a frente.



3. Desloque a correia de tracção esquerda, utilizando a régua da impressora como uma guia. A impressora imprime à direita da posição com a marca 0. Empurre a alavanca de fixação da correia para trás, para a fixar no lugar. Em seguida, desloque a correia de tracção direita para a ajustar à largura do papel, mas não a fixe. Desloque o suporte de papel para a posição central, entre as correias de tracção.

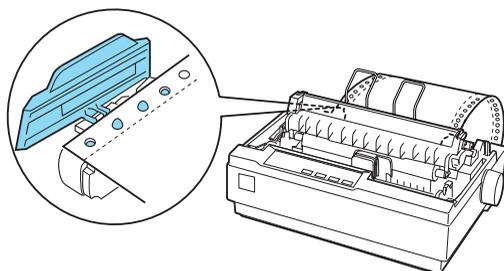


4. Certifique-se de que a margem de entrada do papel está direitas e sem vincos. Abra as tampas das correias de tracção. Encaixe os primeiros furos do papel nos pinos da correia de tracção e feche as tampas das correias. Desloque a correia de tracção direita para remover qualquer folga do papel e fixe-a. O papel está agora na posição de espera do papel.

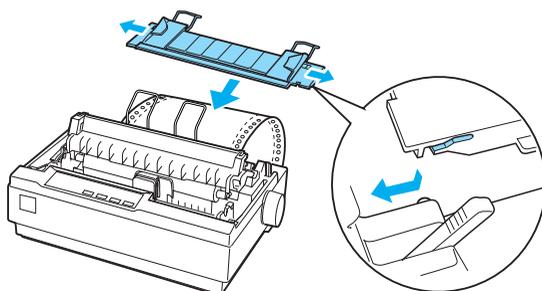


**Importante:**

Só deve utilizar o botão de alimentação do papel, no lado direito da impressora, para desencravar papel e apenas com a impressora desligada. Caso contrário, pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição do topo de página.



5. Para separar o papel alimentado do papel impresso, prenda a guia de papel segurando-a na horizontal e encaixando as respectivas ranhuras nos pinos de montagem da impressora, como se mostra abaixo. Em seguida, desloque a guia de papel para a frente da impressora, até encaixar no lugar e produzir um estalido, e ajuste as guias das margens à largura do papel.



6. Ligue a impressora.

7. Certifique-se de que a tampa da impressora está fechada. Pressione a tecla LF/FF para fazer avançar o papel para a posição de alimentação. Ao receber dados, a impressora começa a imprimir automaticamente.
8. Quando acabar a impressão, execute as operações apresentadas na secção seguinte para cortar o documento impresso. Se a primeira linha impressa na página estiver numa posição excessivamente alta ou baixa, pode alterar a respectiva posição, utilizando a função de micro-ajuste. Consulte “Ajustar a posição de topo de página”.



**Importante:**

*Nunca utilize o botão de alimentação do papel para ajustar a posição de topo de página, porque pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição de topo de página.*

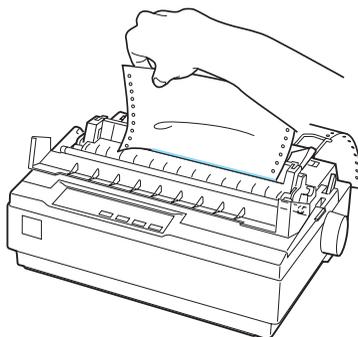
Quando enviar mais dados, a impressora faz retroceder automaticamente o papel até à posição de alimentação.

## ***Remover um documento impresso do tractor anterior***

Para retirar o documento impresso, execute as seguintes operações:

1. Pressione a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)). Certifique-se de que os indicadores Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) estão intermitentes. (Isto indica que o papel está na posição de corte actual.)

2. Abra a tampa da guia de papel e corte o documento impresso, utilizando a aresta de corte do tensor de papel.



**Nota:**

*Se o picotado do papel entre as páginas não ficar alinhado com a aresta de corte, poderá ajustar a posição de corte através da função de micro-ajuste. Consulte “Ajustar a posição de corte de papel”.*



**Importante:**

*Nunca deve utilizar o botão de alimentação do papel para ajustar a posição de corte, porque pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição de corte.*

3. Feche a tampa da guia de papel.

Quando retomar a impressão, a impressora faz retroceder o papel automaticamente até à posição de topo de página e começa a imprimir.

Para fazer avançar o papel contínuo para a posição de espera que permite remover o papel, pressione a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar). Em seguida, abra as tampas das correias de tracção do tractor e retire o papel do tractor.



**Importante:**

*Corte sempre o documento impresso antes de pressionar a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar). A alimentação inversa de várias páginas de uma vez pode fazer com que o papel encrave.*

## ***Voltar a utilizar folhas soltas***

Para mudar para folhas soltas, pressione a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar); a impressora faz o papel retroceder para a posição de espera. Em seguida, execute as operações apresentadas em “Colocar folhas soltas”.



### ***Importante:***

*Corte sempre o documento impresso antes de pressionar a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar). A alimentação inversa de várias páginas de uma vez pode fazer com que o papel encrave.*

## ***Imprimir com o tractor posterior***

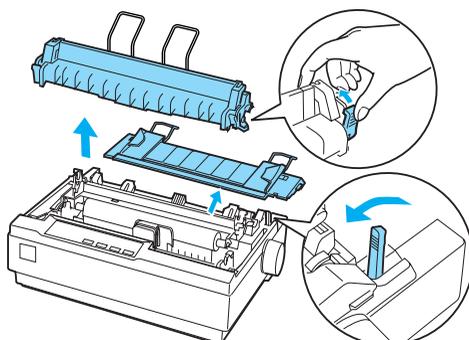
Para alimentar papel contínuo utilizando o tractor posterior, tem de mudar o tractor para a posição posterior, como se descreve nos passos 1 a 3 deste procedimento. Se o tractor já se encontrar nesta posição, certifique-se de que a impressora está desligada e avance para o passo 6.



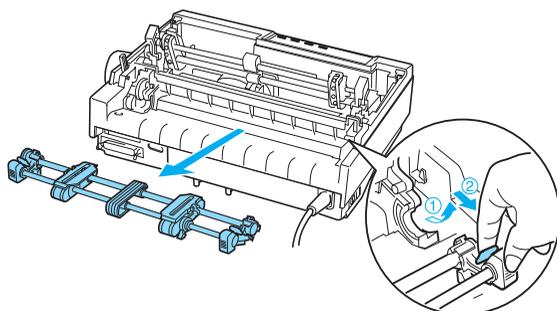
### ***Importante:***

- Só deve utilizar o botão de alimentação do papel, no lado direito da impressora, para desencravar papel e apenas com a impressora desligada. Caso contrário, pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição do topo de página.*
  
- Quando utilizar o tractor posterior, defina a função de corte automático como Desactivado no modo predefinido; caso contrário, o papel pode encravar.*

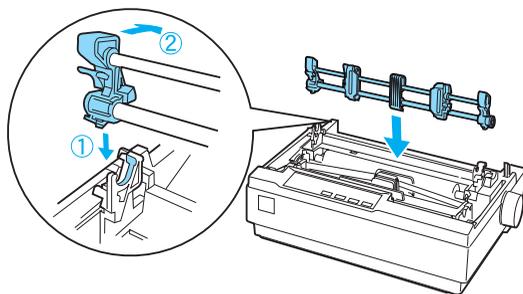
1. Desligue a impressora e retire a tampa da impressora e a guia de papel. Em seguida, retire o tensor de papel, apertando levemente as respectivas patilhas de fixação e puxando o tensor de papel para fora da impressora. Por fim, puxe a alavanca de libertação do papel para a frente, para a posição de papel contínuo.



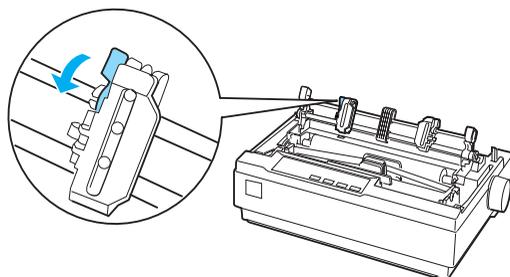
2. Aperte levemente as patilhas de fixação do tractor, em ambos os lados, e rode o tractor para cima para o puxar para fora da impressora.



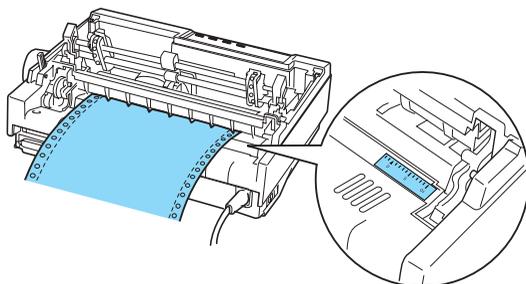
3. Desloque o tractor para a frente, para a ranhura de montagem situada na parte superior da impressora, e incline-o para o inserir no lugar, como se mostra abaixo. Ao empurrar o tractor contra os pinos, deve sentir as ranhuras encaixar no lugar.



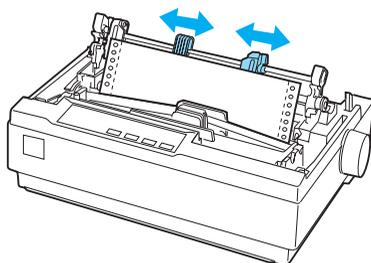
4. Solte as correias de tracção puxando os respectivos fechos para a frente.



5. Insira o papel na ranhura de papel inferior ou posterior, como se mostra abaixo, e puxe-o para cima. Posicione o papel, utilizando a régua da impressora como guia. A impressora imprime à direita da posição que tem a marca 0.



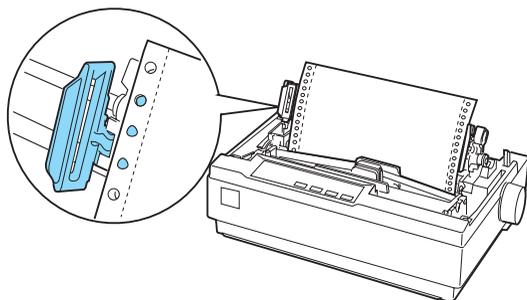
6. Desloque a correia de tracção esquerda para a ajustar à posição dos orifícios do papel e fixe a correia no lugar. Em seguida, desloque a correia de tracção direita para a ajustar à largura do papel, mas não a fixe. Desloque o suporte de papel para a posição central, entre as duas correias de tracção.



7. Certifique-se de que a margem de entrada do papel está direitas e sem vincos. Abra as tampas das correias de tracção. Encaixe os primeiros furos do papel nos pinos da correia de tracção e feche as tampas das correias. Desloque a correia de tracção direita para remover qualquer folga do papel e fixe-a.

**Nota:**

*Retire qualquer folga restante, puxando cuidadosamente o papel a partir da parte de trás ou de baixo.*



8. Para separar o papel alimentado do papel impresso, instale a guia de papel. Segure-a na horizontal e encaixe as respectivas ranhuras nos pinos de montagem da impressora. Em seguida, desloque a guia de papel para parte de trás da impressora, até encaixar no lugar e produzir um estalido, e ajuste as guias das margens à largura do papel.
9. Instale a tampa da impressora e ajuste a posição do papel com o botão de alimentação do papel. Rode o botão até o picotado entre as páginas ficar imediatamente acima da cabeça de impressão. Em seguida, ligue a impressora.
10. Certifique-se de que a tampa da impressora está fechada, mas com a tampa da guia de papel aberta. Ao receber dados, a impressora começa a imprimir automaticamente.

Se pretender alterar a posição de início de impressão da página, pressione LF/FF para fazer avançar a página para a posição de topo de página seguinte e, depois, consulte “Ajustar a posição de topo de página” na secção seguinte para ajustar a posição de alinhamento.

Para ejectar o papel, corte o papel que está a ser alimentado da impressora e pressione a tecla LF/FF para fazer avançar o papel.

## Ajustar a posição de topo de página

A posição de topo de página é onde a impressora começa a imprimir. Se a impressão ficar numa posição excessivamente alta ou baixa na página, pode utilizar a função de micro-ajuste para alterar a posição de topo de página. Execute as seguintes operações:



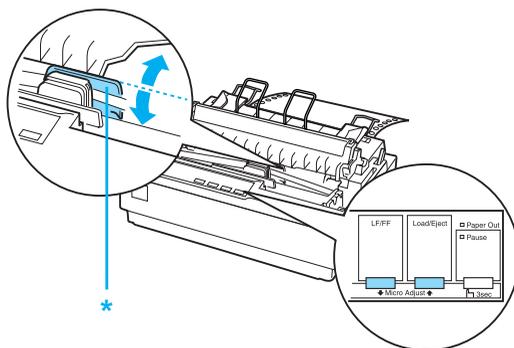
### **Importante:**

*Nunca utilize o botão de alimentação do papel para ajustar a posição de topo de página, porque pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição de topo de página.*

### **Nota:**

- A definição de posição de topo de página permanece activa até que volte a alterá-la, mesmo se desligar a impressora.*
  - A definição de margem superior que é especificada nalgumas aplicações sobrepõe a definição de posição de topo de página configurada com a função de micro-ajuste. Se necessário, ajuste a posição de topo de página no software.*
1. Certifique-se de que a impressora está ligada.
  2. Se necessário, coloque papel como se descreve neste capítulo.
  3. Retire a tampa da impressora.
  4. Pressione a tecla **PAUSE** (Pausa) durante aproximadamente três segundos. O indicador luminoso **PAUSE** (Pausa) fica intermitente e a impressora entra no modo de micro-ajuste.

5. Pressione a tecla LF/FF ↓ para mover a posição de topo de página para cima ou a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar) ↑ para a mover para baixo.



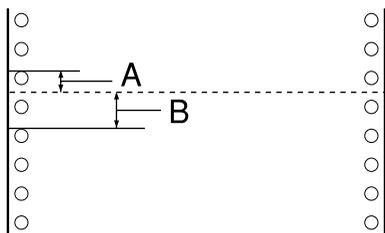
\* tampa de fita em plástico

**Nota:**

- ❑ *A impressora tem uma posição de topo de página mínima e máxima. Se tentar ajustá-la para além destes limites, a impressora emite um aviso sonoro e deixa de mover o papel.*
- ❑ *Quando o papel atinge a posição de topo de página, a impressora também emite um aviso sonoro e deixa de mover o papel por instantes. Pode utilizar a posição predefinida como ponto de referência ao ajustar a posição de topo de página.*

Para ajustar a posição de topo de página do papel contínuo inserido no tractor posterior, consulte o exemplo seguinte:

Comece por marcar um ponto a 2,5 mm (0,1 polegadas) acima do picotado do papel; em seguida, posicione o papel de modo a que a marque fique alinhada com a extremidade superior da tampa de fita em plástico. Isto define uma margem de 8,5 mm (0,33 polegadas) na página seguinte, o que significa que a impressora começa a imprimir 8,5 mm (0,33 polegadas) abaixo do picotado. Se marcar um ponto a 2,5 mm (0,1 polegadas) acima do picotado, obtém uma margem de 8,5 mm (0,33 polegadas) na página seguinte.



A 2,5 mm (0,1 polegadas)

B 8,5 mm (0,33 polegadas)

6. Depois de definir a posição de topo de página, pressione a tecla PCause (Pausa) para sair do modo de micro-ajuste.

## ***Fazer avançar o papel até à aresta de corte***

Se utilizar o tractor anterior, pode utilizar a função de corte para fazer avançar o papel contínuo para a aresta de corte da impressora quando a impressão terminar. Poderá então cortar facilmente o documento impresso. Quando retomar a impressão, a impressora faz retroceder o papel automaticamente até à posição de topo de página, para que possa utilizar o papel que se costuma perder entre os documentos.

Pode utilizar a função de corte de duas maneiras, como se descreve abaixo: manualmente, pressionando a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)), ou automaticamente, activando o modo de corte automático.



### ***Importante:***

*Nunca deve utilizar a função de corte (como se descreve abaixo) para fazer retroceder papel contínuo com etiquetas; estas podem descolar-se da folha e fazer a impressora encravar.*

## ***Utilizar a tecla Tear Off***

Quando a impressão do documento terminar, certifique-se de que os indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) não estão intermitentes. Em seguida, pressione a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)). A impressora faz avançar o papel para a aresta de corte.

### ***Nota:***

*Se os indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) estiverem intermitentes, o papel encontra-se na posição de corte. Se voltar a pressionar a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)), a impressora faz avançar o papel até à posição de topo de página seguinte.*

## **Fazer avançar o papel para a posição de corte automaticamente**

Para fazer avançar os documentos impressos automaticamente para a posição de corte, é necessário activar o modo de corte automático e seleccionar o comprimento de página apropriado para o papel contínuo no modo predefinido. Para mais informações, consulte “Alterar as predefinições”.

Quando o corte automático está activo, a impressora faz avançar o papel automaticamente para a posição de corte, sempre que recebe uma página de dados cheia ou um comando de avanço de página sem mais dados.

## **Ajustar a posição de corte de papel**

Se o picotado do papel não ficar alinhado com a aresta de corte, pode utilizar a função de micro-ajuste para ajustar a posição de corte.

Para ajustar a posição de corte, execute as seguintes operações:



### **Importante:**

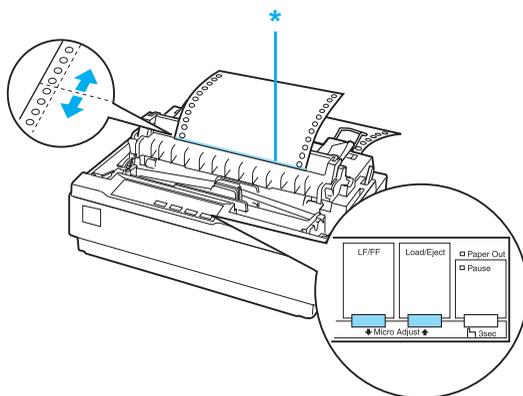
*Nunca deve utilizar o botão de alimentação do papel para ajustar a posição de corte, porque pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição de corte.*

### **Nota:**

*A definição de posição de corte permanece activa até que volte a alterá-la, mesmo se desligar a impressora.*

1. Certifique-se de que os indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) estão intermitentes (o papel está na posição de corte actual). Pode ser necessário pressionar a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) para fazer avançar o papel para a posição de corte.
2. Abra a tampa da guia de papel.

3. Pressione a tecla PAUSE (Pausa) durante aproximadamente três segundos. O indicador luminoso PAUSE (Pausa) fica intermitente e a impressora entra no modo de micro-ajuste.
4. Pressione a tecla LF/FF ⬇ para fazer retroceder o papel ou pressione a tecla Load/Eject ⬆ para o fazer avançar até o picotado ficar alinhado com a aresta de corte.



\* aresta de corte

**Nota:**

*A impressora tem uma posição de corte mínima e máxima. Se tentar ajustar a posição de corte para além destes limites, a impressora emite um aviso sonoro e deixa de mover o papel.*

5. Depois de definir a posição de corte, pressione a tecla Pause (Pausa) para sair do modo de micro-ajuste.
6. Corte as páginas impressas.

Quando retomar a impressão, a impressora faz retroceder o papel automaticamente até à posição de topo de página e começa a imprimir.

---

## **Imprimir em Folhas Soltas**

Pode colocar folhas soltas, uma folha de cada vez, utilizando a guia de papel da impressora. Pode utilizar folhas com largura de 100 a 257 mm (3,9 a 10,1 polegadas).

Antes de imprimir em folhas soltas que sejam formulários de várias vias ou noutros tipos de papel especiais, certifique-se de que coloca a posição da alavanca de espessura do papel na posição correcta. Para mais informações, consulte “Imprimir em Papel Especial”.

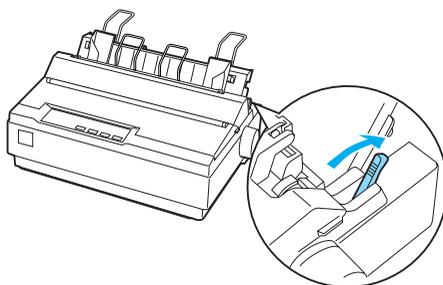
### **Nota:**

- ❑ *Para colocar várias folhas soltas de uma vez, utilize o alimentador de folhas soltas opcional. Consulte “Instalar e Utilizar Opções”.*
- ❑ *Para se inteirar das especificações dos tipos de folhas soltas que pode utilizar, consulte “Características da Impressora”.*
- ❑ *Pode utilizar as guias de papel para alimentar formulários com várias páginas que sejam folhas soltas sem químico, cuja margem superior esteja colada.*
- ❑ *Introduza os formulários de várias vias na guia de papel, com a margem colada primeiro e o lado a imprimir voltado para cima.*

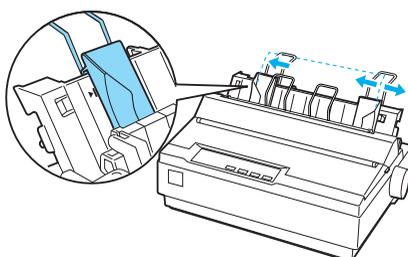
## Colocar folhas soltas

Para colocar folhas soltas, execute as seguintes operações:

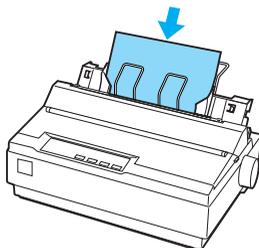
1. Certifique-se de que a impressora está desligada. Certifique-se igualmente de que a alavanca de libertação do papel foi puxada para trás, para a posição de folha solta, e que a guia de papel está na posição vertical, como se mostra abaixo.



2. Desloque a guia da margem esquerda até encaixar no lugar, na marca da guia. Em seguida, ajuste a guia da margem direita à largura do papel.



3. Insira uma folha de papel entre as guias das margens, até sentir resistência.



Para uma utilização normal, ligue a impressora sem pressionar quaisquer outras teclas. Ao receber dados, a impressora começa a imprimir.



**Importante:**

*Só deve utilizar o botão de alimentação do papel, no lado direito da impressora, para desencravar papel e apenas com a impressora desligada. Caso contrário, pode danificar a impressora ou fazer com que perca a definição da posição do topo de página.*

---

## ***Imprimir em Papel Especial***

A impressora também pode imprimir numa vasta variedade de tipos de papel, incluindo formulários de várias vias, etiquetas e envelopes.

Para formulários de várias vias, não deve imprimir a menos de 13 mm (0,5 polegadas) de qualquer margem do papel. Para obter informações sobre a área de impressão de envelopes, consulte “Características da Impressora”.



### ***Importante:***

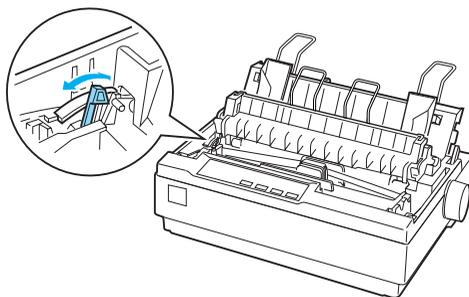
*Ao imprimir em formulários de várias vias, papel mais espesso que o normal, etiquetas ou envelopes, certifique-se de que as definições da aplicação mantêm a impressão inteiramente dentro da área de impressão. Se imprimir dentro destas margens, poderá danificar a cabeça de impressão.*

## Ajustar a alavanca de espessura do papel

Antes de imprimir em papel especial, é necessário alterar a definição de espessura do papel.

Para ajustar a definição de espessura do papel, execute as seguintes operações:

1. Desligue a impressora e abra a respectiva tampa. A alavanca de espessura do papel encontra-se no lado esquerdo da impressora. Os números apresentados junto da alavanca indicam a definição de espessura.



2. Utilize a tabela abaixo para seleccionar a espessura de papel apropriada.

<b>Tipo de papel</b>	<b>Posição da alavanca</b>
Papel padrão (folhas soltas ou contínuo)	0 ou 1
Formulários de várias vias (folhas soltas ou papel contínuo): 2 folhas 3 folhas 4 folhas	1 2 3
Etiquetas	2
Envelopes	3 a 5

3. Feche a tampa da impressora.

## **Formulários de várias vias**

Pode utilizar papel contínuo ou folhas soltas de formulários sem químico com um máximo de quatro vias (um original e três cópias). Antes de imprimir nos formulários, defina a alavanca de espessura do papel como se descreve na secção anterior. As sugestões seguintes ajudá-lo-ão a obter bons resultados:

- Utilize apenas formulários de várias vias em papel contínuo, unidos através de colagem por pontos ou compressão num lado. Nunca utilize formulários de várias vias em papel contínuo unidos por grafos metálicos, fita cola ou colagem contínua.
- Utilize apenas formulários de várias vias em folhas soltas, unidos através de colagem por linha apenas na parte superior. Insira os formulários na impressora com a margem colada primeiro.
- Utilize formulários de várias vias que não estejam nem amarrotados nem ondulados.
- Se for necessário ajustar a posição de alimentação, utilize a aplicação ou altere a posição de alimentação como se descreve em “Ajustar a posição de topo de página”.
- Quando utilizar formulários de várias vias em papel contínuo colados por compressão no lado, as cópias poderão não ficar alinhadas com o original. Neste caso, levante a guia do papel.

## Etiquetas

Para imprimir em etiquetas, tem de utilizar o tractor na posição posterior e de alimentar o papel através da ranhura de papel inferior. Antes de imprimir em etiquetas, posicione a alavanca de espessura do papel como se descreve em “Ajustar a alavanca de espessura do papel”. Tenha em mente as seguintes sugestões:

- ❑ Escolha etiquetas dispostas em papel contínuo, com furos de correia de tracção, para utilização com um tractor. Não imprima etiquetas como folhas soltas, porque a folha de suporte brilhante se desvia sempre ligeiramente.
- ❑ Coloque as etiquetas da mesma maneira que o papel contínuo normal. Para mais informações sobre a alimentação de papel, consulte “Imprimir com o tractor posterior”.
- ❑ Uma vez que as etiquetas são particularmente sensíveis à temperaturas e à humidade, utilize-as apenas em condições normais.
- ❑ Não deixe etiquetas na impressora entre tarefas de impressão, pois podem enrolar-se à volta do rolo e provocar encravamentos quando retomar a impressão.
- ❑ Para remover as etiquetas da impressora, corte as novas folhas na parte inferior da impressora; em seguida, pressione LF/FF para fazer sair as restantes etiquetas da impressora.



### **Importante:**

*Nunca faça retroceder etiquetas através da impressora; estas podem descolar-se facilmente da folha de suporte e provocar um encravamento. Se uma etiqueta ficar encravada na impressora, contacte o seu fornecedor.*

## ***Envelopes***

Pode alimentar os envelopes individualmente, utilizando a guia de papel. Tenha em mente as seguintes sugestões:

- ❑ Antes de inserir um envelope, coloque a alavanca de espessura do papel na posição adequada. Consulte “Ajustar a alavanca de espessura do papel”.
- ❑ Para inserir um envelope, execute as operações descritas em “Colocar folhas soltas”. Insira o envelope na impressora com a margem larga primeiro e o lado a imprimir voltado para baixo. Quando inserir um envelope entre as guias de papel, empurre-o com firmeza e segure-o até que seja alimentado na impressora.
- ❑ Só deve utilizar envelopes em condições de temperatura e humidade normais.
- ❑ Certifique-se de que os dados a imprimir ficam sempre dentro da área de impressão.
- ❑ A cabeça de impressão não deve ultrapassar a margem esquerda ou direita do envelope ou papel espesso. (Para informações sobre as especificações, consulte “Características da Impressora”.) É aconselhável fazer uma impressão de teste utilizando uma folha de papel normal, antes de imprimir em envelopes.

---

# Software da Impressora

---

## Acerca do Software da Impressora

O software Epson inclui o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3.

O controlador de impressão é um software que permite controlar a impressora através do computador. Terá de instalar o controlador de impressão para que as aplicações do Windows possam tirar o máximo partido das capacidades da impressora.

O EPSON Status Monitor 3 permite monitorizar o estado da impressora, avisa-o quando ocorre algum erro e fornece sugestões para a resolução de problemas. O EPSON Status Monitor 3 é instalado automaticamente quando instalar o controlador de impressão. Se pretender instalar o EPSON Status Monitor 3 posteriormente, consulte “Instalar o EPSON Status Monitor 3” para obter mais informações.

### **Nota:**

- ❑ *Antes de prosseguir, certifique-se de que instalou o controlador de impressão no computador, da forma descrita no Guia de Instalação.*
- ❑ *Certifique-se de que a definição do software é ESC/P 2. O controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3 só funcionam no modo ESC/P 2.*

---

## **Utilizar o Controlador de Impressão em Windows Me e 98**

Pode aceder ao controlador de impressão a partir das aplicações do Windows ou através do menu Iniciar.

- ❑ Quando aceder ao controlador de impressão a partir de uma aplicação do Windows, as definições efectuadas aplicam-se apenas à aplicação que estiver a utilizar. Para mais informações, consulte “Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows”.
- ❑ Quando aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar, as definições do controlador de impressão efectuadas aplicam-se a todas as aplicações. Para mais informações, consulte “Aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar”.

Consulte “Alterar as definições do controlador de impressão” para saber como verificar e alterar as definições do controlador de impressão.

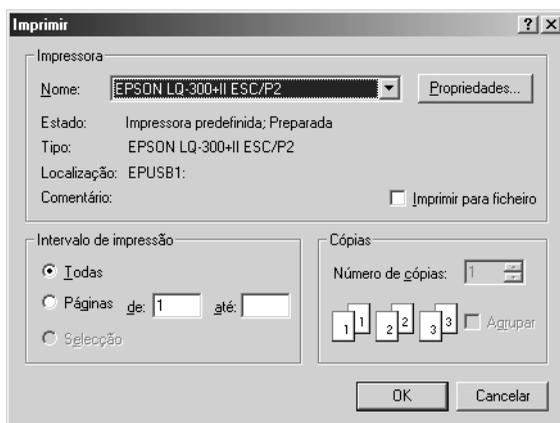
### **Nota:**

*Ainda que muitas aplicações do Windows se sobreponham às definições efectuadas no controlador de impressão, outras não o fazem, sendo, por isso, necessário verificar se as definições do controlador de impressão correspondem às suas necessidades.*

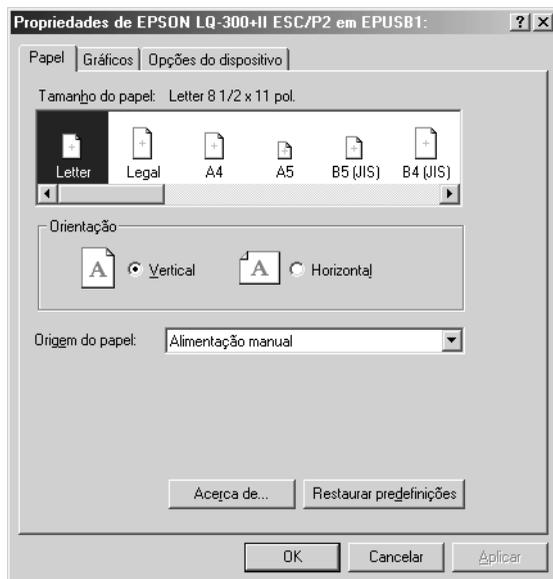
## Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows

Para aceder ao controlador de impressão a partir de uma aplicação do Windows, execute as operações apresentadas em seguida.

1. Seleccione Configurar impressão ou Imprimir a partir do menu Ficheiro da aplicação. Na caixa de diálogo Imprimir ou Configurar impressão apresentada, certifique-se de que o nome da impressora está seleccionado na lista pendente Nome.



2. Faça clique em Impressora, Configurar, Propriedades ou Opções. (O botão em que se faz clique depende da aplicação utilizada e pode ser necessário fazer clique numa combinação destes botões.) Aparece a janela Propriedades e são mostrados os menus Papel, Gráficos e Opções do dispositivo. Estes menus contêm as definições do controlador de impressão.



3. Para visualizar um menu, faça clique no respectivo separador, situado na parte superior da janela. Para mais informações sobre como alterar as definições, consulte "Alterar as definições do controlador de impressão".

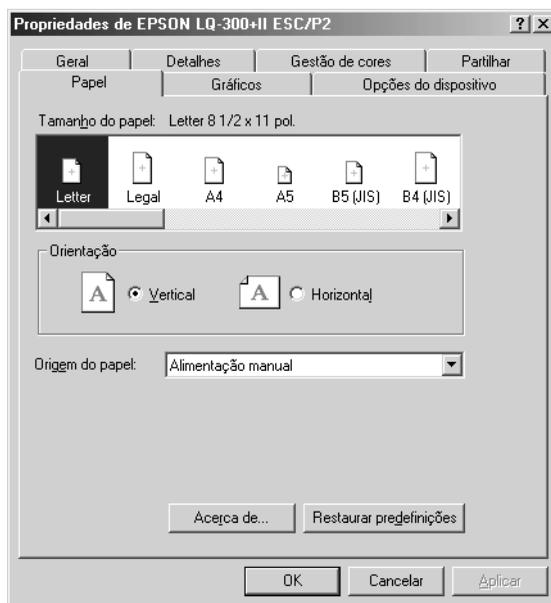
## ***Aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar***

Para aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar, execute as operações apresentadas em seguida.

1. Faça clique em Iniciar e, em seguida, seleccione Definições.
2. Faça clique em Impressoras.
3. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e seleccione Propriedades. Aparece a janela Propriedades, que contém os menus Papel, Gráficos, Opções do dispositivo e Utilitários. Estes menus contêm as definições do controlador de impressão.
4. Para visualizar um menu, faça clique no respectivo separador, situado na parte superior da janela. Para mais informações sobre como alterar as definições, consulte “Alterar as definições do controlador de impressão”.

## Alterar as definições do controlador de impressão

O controlador de impressão tem sete menus: Papel, Gráficos, Opções do dispositivo, Geral, Detalhes, Utilitários e Partilhar. Para obter uma descrição das definições disponíveis, consulte “Descrição das Definições do Controlador de Impressão”. Pode aceder à ajuda interactiva se fizer clique com o botão direito do rato nos itens do controlador e seleccionar O que é isto?.



Quando terminar de efectuar as definições do controlador de impressão, faça clique em OK para as aplicar ou faça clique em Restaurar predefinições para repor as predefinições.

Após ter verificado as definições do controlador de impressão e ter efectuado as alterações necessárias, poderá começar a imprimir.

---

## **Utilizar o Controlador de Impressão em Windows XP, 2000 e Windows NT 4.0**

Pode aceder ao controlador de impressão a partir das aplicações do Windows ou através do menu Iniciar.

- ❑ Quando aceder ao controlador de impressão a partir de uma aplicação do Windows, as definições efectuadas aplicam-se apenas à aplicação que estiver a utilizar. Para mais informações, consulte “Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows”.
- ❑ Quando aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar, as definições do controlador de impressão efectuadas aplicam-se a todas as aplicações. Para mais informações, consulte “Aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar”.

Consulte “Alterar as definições do controlador de impressão” para saber como verificar e alterar as definições do controlador de impressão.

### **Nota:**

*Ainda que muitas aplicações do Windows se sobreponham às definições efectuadas no controlador de impressão, outras não o fazem, sendo, por isso, necessário verificar se as definições do controlador de impressão correspondem às suas necessidades.*

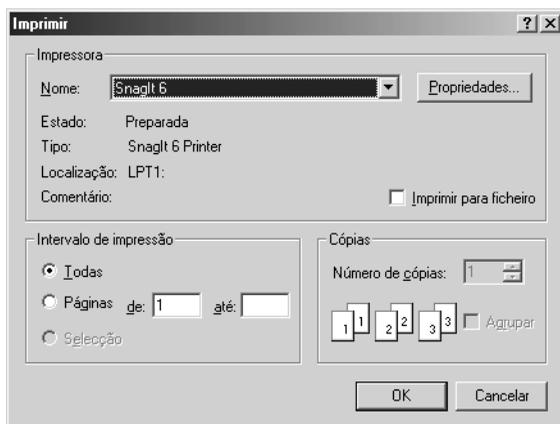
## Aceder ao controlador de impressão a partir de aplicações do Windows

Para aceder ao controlador de impressão a partir de uma aplicação do Windows, execute as operações apresentadas em seguida.

### **Nota:**

*As imagens apresentadas nesta secção pertencem ao sistema operativo Windows 2000, pelo que poderão ser diferentes das imagens que aparecem no ecrã. No entanto, as instruções são as mesmas.*

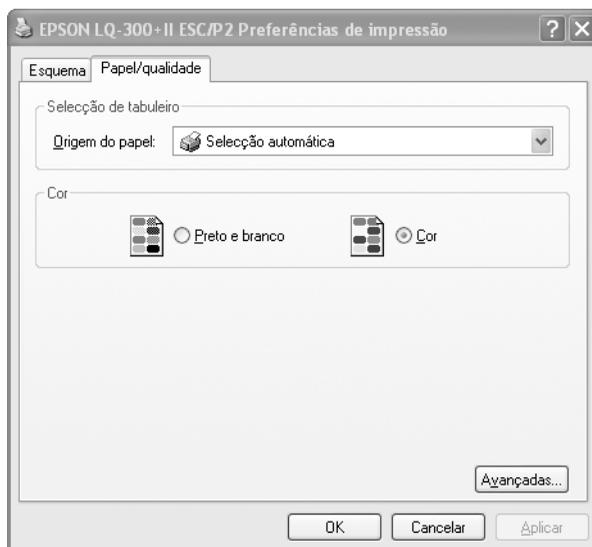
1. Seleccione Configurar impressão ou Imprimir a partir do menu Ficheiro da aplicação. Na caixa de diálogo Imprimir ou Configurar impressão apresentada, certifique-se de que o nome da impressora está seleccionado na lista pendente Nome.



2. Faça clique em Impressora, Configurar, Propriedades ou Opções. (O botão em que se faz clique depende da aplicação utilizada e pode ser necessário fazer clique numa combinação destes botões.) Aparece a janela Propriedades do Documento e são mostrados os menus Esquema e Papel/qualidade. Estes menus contêm as definições do controlador de impressão.



3. Para visualizar um menu, faça clique no respectivo separador, situado na parte superior da janela. Consulte “Alterar as definições do controlador de impressão” para saber como alterar as definições.



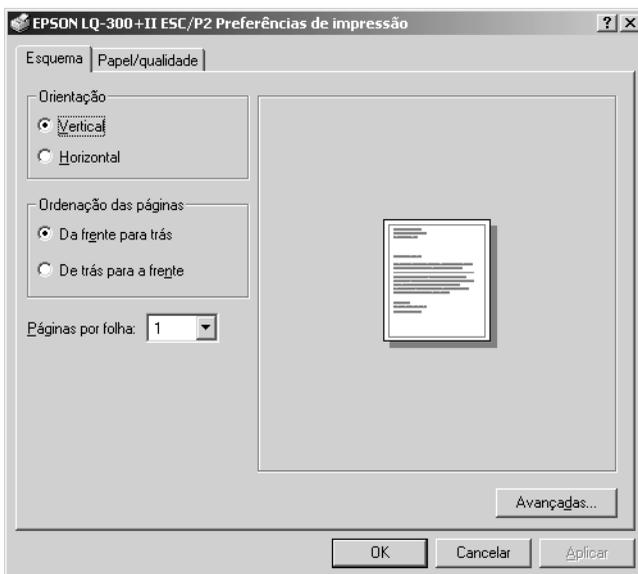
## Aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar

Para aceder ao controlador de impressão a partir do menu Iniciar, execute as operações apresentadas em seguida.

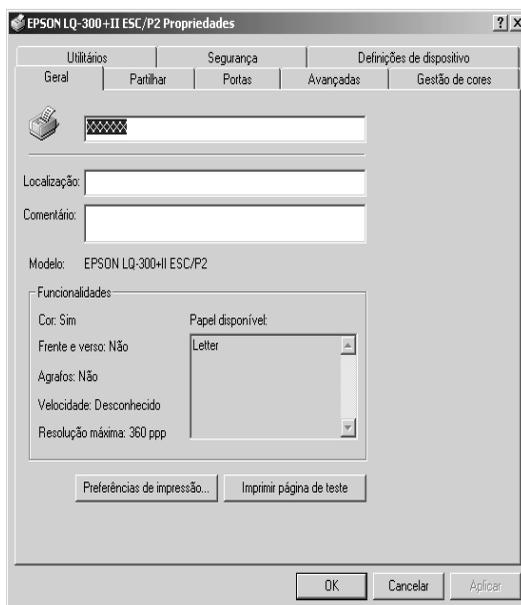
### Nota:

As imagens apresentadas nesta secção, pertencem ao sistema operativo Windows 2000, pelo que poderão ser diferentes das imagens que aparecem no ecrã. No entanto, as instruções são as mesmas.

1. Faça clique em Iniciar e, em seguida, seleccione Definições.
2. Faça clique em Impressoras.
3. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e faça clique em Preferências de Impressão (Windows XP ou 2000) ou em Predefinições do Documento (Windows NT 4.0). Aparece a janela Propriedades do Documento, que contém os menus Esquema e Papel/qualidade. Estes menus contêm as definições do controlador de impressão.



Se fizer clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e fizer clique em Propriedades no menu apresentado, aparecerá a janela Propriedades, que inclui menus que permitem efectuar as definições do controlador de impressão.



4. Para visualizar um menu, faça clique no respectivo separador, situado na parte superior da janela. Para mais informações sobre como alterar as definições, consulte “Descrição das Definições do Controlador de Impressão”.

## ***Alterar as definições do controlador de impressão***

O controlador de impressão possui dois menus, através dos quais pode alterar as definições do controlador: Esquema e Papel/qualidade. Pode também alterar as definições no menu Utilitários no software da impressora. Para obter uma descrição das definições disponíveis, consulte “Descrição das Definições do Controlador de Impressão”. Pode aceder à ajuda interactiva se fizer clique com o botão direito do rato nos itens do controlador e seleccionar **O que é isto?**.

Quando terminar de efectuar as definições do controlador de impressão, faça clique em **OK** para as aplicar ou faça clique em **Cancelar** para cancelar as alterações efectuadas.

Após ter verificado as definições do controlador de impressão e ter efectuado as alterações necessárias, poderá começar a imprimir.

---

## ***Descrição das Definições do Controlador de Impressão***

As tabelas apresentadas em seguida mostram as definições do controlador de impressão no Windows. Tenha em atenção que nem todas as definições estão disponíveis em todas as versões do Windows.

### ***Definições da impressora***

<b>Definição</b>	<b>Explicação</b>
Tamanho do papel	Selecione o formato de papel que pretende utilizar. Se não encontrar o formato pretendido, utilize a barra de deslizamento para percorrer a lista. Se o formato do papel não estiver incluído na lista, consulte "Definir um formato de papel personalizado" para obter mais informações.
Orientação	Selecione Vertical ou Horizontal.
Sistema de alimentação	Selecione o sistema de alimentação que pretende utilizar.
Resolução/ Resolução de Gráficos	Selecione a resolução de impressão pretendida. Quanto maior for a resolução seleccionada, maior será o pormenor da impressão; contudo, o aumento da resolução reduz a velocidade de impressão.
Composição de cores	Pode manter esta opção definida para Fina (predefinição) ou seleccionar uma outra opção de composição de cores, consoante o tipo de impressão que pretenda.
Intensidade	Desloque o cursor para tornar a impressão mais clara ou mais escura.

<b>Definição</b>	<b>Explicação</b>
Qualidade de impressão	<p>Seleccione a qualidade de impressão a partir da respectiva lista.</p> <p>Se activar a opção Alta velocidade, entrará no modo de impressão bidireccional e a velocidade de impressão aumentará. Se desactivar a opção Alta velocidade, a impressora regressa ao modo de impressão unidireccional. A velocidade da impressão diminui, mas a qualidade de impressão será maior.</p> <p>A impressão com as predefinições utiliza as definições armazenadas na impressora.</p>
Ajuste de Meios-Tons.../ Ajuste de Cor de Meios-Tons...	<p>Faça clique neste botão para ajustar o brilho e o contraste, introduzir o valor da gama RGB ou configurar outras definições. Aparece a caixa de diálogo Ajuste de Cor de Meios-Tons. Para mais informações, faça clique no botão Ajuda nesta caixa de diálogo.</p>
Meios-tons	<p>Seleccione o tipo de meios-tons a utilizar quando imprimir gráficos. Para deixar que a impressora determine a melhor qualidade de meios-tons, defina a selecção automática.</p>
Tabela de Caracteres	<p>Seleccione o grupo de tabelas de caracteres a utilizar. Pode seleccionar um dos três grupos de tabelas de caracteres: Padrão, Estendida e Nenhuma (Impressão como Bit Image).</p> <p>Quando selecciona Padrão ou Estendida, a impressora utiliza as fontes do dispositivo. A opção Estendida inclui mais fontes do que a opção Padrão.</p> <p>Quando selecciona Nenhuma, a impressora utiliza imagens de mapa de bits em vez de utilizar as fontes do dispositivo.</p> <p>Para mais informações sobre as fontes incluídas em cada tabela, consulte "Características electrónicas".</p>
Imprimir Texto como Gráficos*	<p>Desactive esta definição quando a impressora utilizar as fontes do dispositivo; active a definição quando a impressora não utilizar as fontes do dispositivo.</p>
Processamento de Metaficheiros*	<p>Especifique se pretende utilizar o processamento de EMF.</p>
Ordem de Impressão*	<p>Especifique se pretende imprimir da frente para o verso ou do verso para a frente.</p>

Definição	Explicação
Páginas por Folha*	Selecione o número de páginas que pretende imprimir numa única folha de papel.
Contagem de Cópias*	Quando selecciona mais do que uma cópia na caixa Número de cópias, aparecerá esta caixa de verificação e poderá especificar se pretende agrupar as páginas das cópias.
Funções de Impressão Avançadas*	Selecione Activar ou Desactivar para a opção Processamento de Metaficheiros.
Optimizações de Impressão*	Selecione Desactivar quando a impressora não utilizar as fontes do dispositivo; selecione Activar quando a impressora utilizar as fontes do dispositivo.
Cor	Especifique se pretende utilizar a impressão a cores. Para utilizar a impressão a cores, tem de instalar o kit de impressão a cores opcional.

\* Para mais informações, consulte a ajuda do Windows.

### *Definir um formato de papel personalizado*

Se o papel que está a utilizar não estiver incluído na lista de formatos de papel, pode adicionar o formato do papel à lista.

#### **Windows Me e 98:**

Faça clique em Personalizar ou Formato Definido pelo Utilizador e introduza o formato de papel na caixa de diálogo que aparece.

#### **Windows XP, 2000 e Windows NT 4.0:**

1. Em Windows 2000 ou Windows NT 4.0, faça clique em Iniciar, selecione Definições e, em seguida, faça clique em Impressoras.

Em Windows XP Professional, faça clique em Iniciar e, em seguida, em Impressoras e Faxes.

Em Windows XP Home Edition, faça clique em Iniciar, Painel de Controlo e, em seguida, em Impressoras e Faxes.

2. Faça clique no ícone EPSON LQ-300+II ESC/P2.
3. Seleccione Propriedades do Servidor no menu.
4. Seleccione Criar Novo Formato.
5. Introduza o formato do papel na opção Medidas.
6. Faça clique em Guardar Formato e, em seguida, em OK.

### ***Definições de controlo***

<b>Definição</b>	<b>Explicação</b>
EPSON Status Monitor 3	Faça clique neste botão para aceder ao EPSON Status Monitor 3. Para controlar a impressora, certifique-se de que a caixa de verificação Controlar o estado de impressão está seleccionada.
Preferências	Faça clique neste botão para abrir a caixa de diálogo Preferências, onde pode efectuar definições para o EPSON Status Monitor 3. Para mais informações, consulte "Configurar o EPSON Status Monitor 3".

---

## **Utilizar o EPSON Status Monitor 3**

O EPSON Status Monitor 3 está disponível para Windows XP, Me, 98, 2000 e Windows NT 4.0. Permite controlar o estado da impressora, avisa-o quando ocorre um erro na impressora e apresenta instruções de resolução de problemas quando necessário.

O EPSON Status Monitor 3 está disponível quando:

- ❑ A impressora está directamente ligada ao computador principal através da porta paralela [LPT1] ou da porta USB.
- ❑ O sistema está configurado para suportar uma comunicação bidireccional.

O EPSON Status Monitor 3 é instalado quando a impressora está ligada directamente e se instala o controlador de impressão como se descreve em *Guia de Instalação*. Ao partilhar a impressora, certifique-se de que define o EPSON Status Monitor 3 de modo a que a impressora partilhada possa ser controlada no servidor de impressão. Consulte “Configurar o EPSON Status Monitor 3” e “Partilhar a impressora”.

### **Nota:**

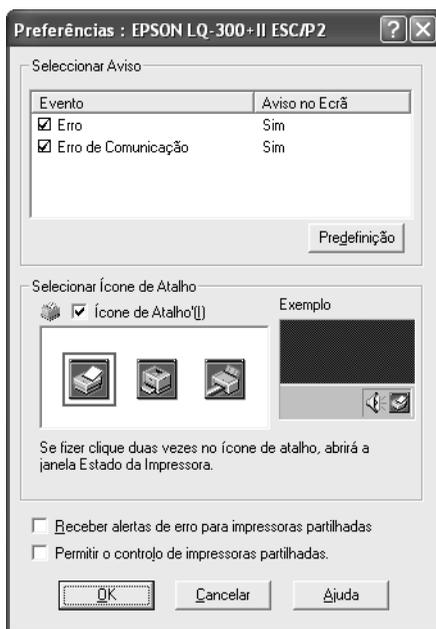
*Se instalar o controlador através do método “Apontar e Imprimir”, o EPSON Status Monitor 3 pode não funcionar correctamente. Se pretender utilizar o EPSON Status Monitor 3, reinstale o controlador da forma descrita no Guia de Instalação.*

Antes de utilizar o EPSON Status Monitor 3, leia o ficheiro LEIA-ME existente no CD-ROM do Utilizador. Este ficheiro contém as mais recentes informações sobre o utilitário.

## Configurar o EPSON Status Monitor 3

Para configurar o EPSON Status Monitor 3, execute as seguintes operações:

1. Abra o menu Utilitários, da forma descrita em “Utilizar o Controlador de Impressão em Windows Me e 98” ou “Utilizar o Controlador de Impressão em Windows XP, 2000 e Windows NT 4.0”.
2. Faça clique no botão Preferências. Aparece a caixa de diálogo Preferências.



### 3. Estão disponíveis as seguintes definições:

Seleccionar Aviso	Permite visualizar se o item da caixa de erro está ou não activado.  Active esta opção para que sejam apresentados os avisos de erro seleccionados.
Seleccionar Ícone de Atalho	O ícone seleccionado é apresentado na barra de tarefas. Na parte direita do ecrã, aparece o exemplo da definição. Se fizer clique no ícone de atalho, pode aceder facilmente à caixa de diálogo de preferências.
Receber aviso de erro para impressoras partilhadas	Quando esta caixa de verificação estiver seleccionada, pode receber um aviso de erro para impressoras partilhadas.
Permitir o controlo de impressoras partilhadas	Quando esta caixa estiver seleccionada, as impressoras partilhadas podem ser controladas por outros computadores.

**Nota:**

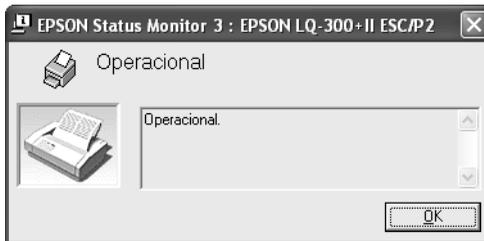
*Faça clique no botão Predefinição para repor as predefinições de todos os itens.*

## Aceder ao EPSON Status Monitor 3

Para aceder ao EPSON Status Monitor 3, execute as seguintes operações:

- ❑ Faça clique duas vezes no ícone de atalho com a forma de uma impressora que aparece na barra de tarefas. Para adicionar um ícone de atalho à barra de tarefas, seleccione o menu Utilitários e siga as instruções apresentadas.
- ❑ Abra o menu Utilitários e faça clique no ícone EPSON Status Monitor 3. Para mais informações sobre como aceder ao menu Utilitários, consulte “Utilizar o Controlador de Impressão em Windows Me e 98” ou “Utilizar o Controlador de Impressão em Windows XP, 2000 e Windows NT 4.0”.

Se aceder ao EPSON Status Monitor 3 da forma descrita anteriormente, aparecerá uma janela que apresenta o estado da impressora.



Pode visualizar as informações de estado da impressora nesta janela.

## **Instalar o EPSON Status Monitor 3**

Para instalar o EPSON Status Monitor 3, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a impressora está desligada e que o Windows está a funcionar.
2. Insira o CD-ROM que contém o software da impressora na respectiva unidade.

**Nota:**

- Se aparecer a janela de selecção da língua, seleccione o seu país.*
  - Se a janela Programa de Instalação EPSON não aparecer automaticamente, faça clique duas vezes no ícone O Meu Computador e faça clique com o botão direito do rato no ícone do CD-ROM. Em seguida, faça clique em ABRIR no menu que aparece e faça clique duas vezes em Epsetup.exe.*
3. Faça clique em Continuar. Quando aparecer o ecrã do acordo de licença, faça clique em Aceitar.
  4. Faça clique em Personalizado.
  5. Seleccione a caixa de verificação EPSON Status Monitor 3 e faça clique em Instalar.
  6. Na caixa de diálogo apresentada, certifique-se de que está seleccionado o ícone da sua impressora e faça clique em OK. Depois, siga as instruções apresentadas no ecrã.
  7. Quando a instalação terminar, faça clique em OK.

---

# ***Configurar a Impressora numa Rede***

## ***Partilhar a impressora***

Esta secção descreve como partilhar a impressora numa rede Windows padrão.

Os computadores de uma rede podem partilhar uma impressora que esteja ligada directamente a um deles. O computador ligado directamente à impressora é o servidor de impressão e os outros computadores são os computadores-cliente, que necessitam de autorização para partilhar a impressora através do servidor. Os clientes partilham a impressora através do servidor de impressão.

Consoante a versão do sistema operativo Windows que estiver a utilizar e os direitos de acesso que possui na rede, efectue as definições adequadas para o servidor de impressão e para os clientes.

### **Configurar o servidor de impressão**

- Para Windows Me ou 98, consulte “Windows Me ou 98”.
- Para Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0, consulte “Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0”.

### **Configurar os clientes**

- Para Windows Me ou 98, consulte “Windows Me ou 98”.
- Para Windows XP ou 2000, consulte “Windows XP ou 2000”.
- Para Windows NT 4.0, consulte “Windows NT 4.0”.

**Nota:**

- ❑ *Quando partilhar a impressora, configure o EPSON Status Monitor 3 de forma a que a impressora partilhada possa ser monitorizada no servidor de impressão. Consulte “Configurar o EPSON Status Monitor 3”.*
- ❑ *Se é um utilizador de uma impressora partilhada em Windows num ambiente Windows Me ou 98, no servidor, faça clique duas vezes no ícone Rede no Painel de Controlo e certifique-se de que o componente “Partilha de ficheiros e impressoras em Redes Microsoft” está instalado. Em seguida, no servidor e nos clientes, certifique-se de que o “Procoloto compatível com IPX/SPX” ou o “Protocolo TCP/IP” está instalado.*
- ❑ *O servidor de impressão e os clientes devem ser instalados no mesmo sistema de rede e devem estar sujeitos à mesma área de gestão de rede.*
- ❑ *As janelas apresentadas nas páginas seguintes poderão variar, consoante a versão do sistema operativo Windows.*

## **Configurar a impressora como uma impressora partilhada**

### **Windows Me ou 98**

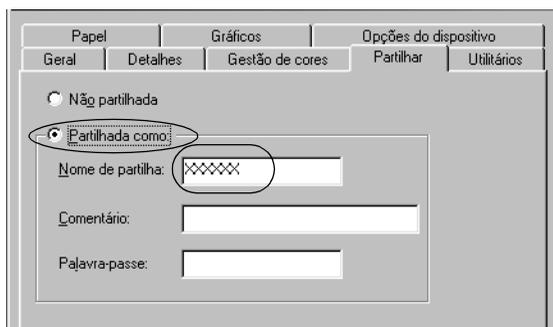
Se o sistema operativo do servidor de impressão for o Windows Me ou 98, execute as operações apresentadas em seguida para configurar o servidor de impressão.

1. Faça clique em Iniciar, seleccione Definições e faça clique em Painel de Controlo.
2. Faça clique duas vezes no ícone Rede.
3. Faça clique em Partilha de Ficheiros e Impressoras no menu Configuração.

4. Seleccione a opção Desejo que outros possam imprimir na(s) minha(s) impressora(s). e, em seguida, faça clique em OK.
5. Faça clique em OK para aceitar as definições.

**Nota:**

- ❑ *Quando aparecer a mensagem “Introduza o disco”, insira o CD-ROM do Windows Me ou 98 no computador. Faça clique em OK e siga as instruções apresentadas no ecrã.*
  - ❑ *Quando aparecer uma mensagem a perguntar se pretende reiniciar o computador, reinicie-o e prossiga com as definições.*
6. Faça clique duas vezes no ícone Impressoras do painel de controlo.
  7. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e faça clique em Partilhar no menu apresentado.
  8. Seleccione Partilhada como, introduza o nome na caixa Nome de partilha e faça clique em OK. Escreva um comentário e uma palavra-passe, se necessário.



**Nota:**

- ❑ *Não utilize nem espaços nem hífenes no nome de partilha, pois poderá ocorrer um erro.*

- ❑ *Quando partilhar a impressora, configure o EPSON Status Monitor3 de forma a que a impressora partilhada possa ser monitorizada no servidor de impressão. Consulte “Configurar o EPSON Status Monitor 3”.*

É necessário configurar os computadores-cliente para que possam utilizar a impressora em rede. Para mais informações, consulte as páginas seguintes.

- ❑ “Windows Me ou 98”
- ❑ “Windows XP ou 2000”
- ❑ “Windows NT 4.0”

### **Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0**

Se o sistema operativo do servidor de impressão for o Windows XP, 2000 ou o Windows NT 4.0, execute as operações apresentadas em seguida para configurar o servidor de impressão.

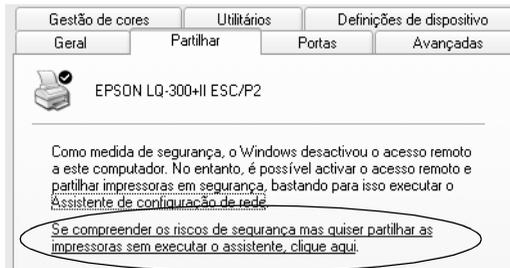
#### **Nota:**

*Tem de aceder ao Windows XP, 2000 ou ao Windows NT 4.0 como Administrador do computador local.*

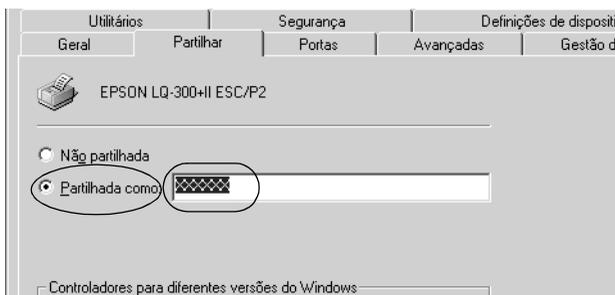
1. Num servidor de impressão com Windows 2000 ou NT 4.0, faça clique em Iniciar, seleccione Definições e, em seguida, faça clique em Impressoras.  
Num servidor de impressão com Windows XP Professional, faça clique em Iniciar e, em seguida, em Impressoras e Faxes.  
Num servidor de impressão com Windows XP Home Edition, faça clique em Iniciar, Painel de Controlo e, em seguida, em Impressoras e Faxes.
2. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e faça clique em Partilhar no menu apresentado.

No Windows XP, se aparecer o menu apresentado em seguida, faça clique em Assistente de configuração de rede ou em Se compreender os riscos de segurança mas quiser partilhar as impressoras sem executar o assistente, clique aqui.

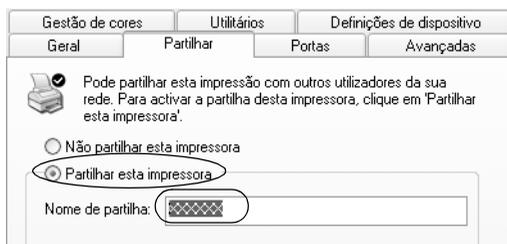
Em qualquer dos casos, siga as instruções apresentadas no ecrã.



3. Num servidor de impressão com Windows 2000 ou Windows NT 4.0, seleccione Partilhada como (Windows 2000) ou Partilhar (Windows NT 4.0), escreva o nome de partilha na respectiva caixa e, em seguida, faça clique em OK.



Num servidor de impressão com Windows XP, seleccione Partilhar esta impressora, escreva o nome de partilha na respectiva caixa e faça clique em OK.



**Nota:**

*Não utilize nem espaços nem hífenes no nome de partilha, pois poderá ocorrer um erro.*

É necessário configurar os computadores-cliente para que possam utilizar a impressora em rede. Para mais informações, consulte as páginas seguintes.

- “Windows Me ou 98”
- “Windows XP ou 2000”
- “Windows NT 4.0”

## Configurar os clientes

Esta secção descreve como instalar o controlador de impressão acedendo à impressora partilhada em rede.

### **Nota:**

- ❑ *Para partilhar a impressora numa rede Windows, é necessário configurar o servidor de impressão. Para mais informações, consulte “Configurar a impressora como uma impressora partilhada” (Windows Me ou 98) ou “Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0” (Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0).*
- ❑ *Esta secção descreve como aceder à impressora partilhada num sistema de rede normal utilizando o servidor (grupo de trabalho Microsoft). Quando não for possível aceder à impressora partilhada devido ao sistema de rede, contacte o administrador da rede para obter assistência.*
- ❑ *Esta secção descreve como instalar o controlador de impressão acedendo à impressora partilhada a partir da pasta Impressoras. Pode também aceder à impressora partilhada através da opção Vizinhança na rede ou A minha rede no ambiente de trabalho do Windows.*
- ❑ *Quando pretender utilizar o EPSON Status Monitor 3 nos clientes, tem de instalar o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3 em cada um deles, a partir do CD-ROM.*

### **Windows Me ou 98**

Para configurar os clientes com Windows Me ou 98, execute as seguintes operações:

1. Faça clique em Iniciar, seleccione Definições e faça clique em Impressoras.
2. Faça clique duas vezes no ícone Adicionar impressora e, em seguida, faça clique em Seguinte.
3. Seleccione Impressora de rede e faça clique em Seguinte.

4. Faça clique em PROCURAR e aparecerá a caixa de diálogo de procura de impressoras.

**Nota:**

*Também pode escrever “\\(nome do computador ligado localmente à impressora partilhada)\(nome da impressora partilhada)” no caminho da rede ou no nome da fila.*

5. Faça clique no computador ou no servidor que está ligado à impressora partilhada e no nome da impressora. Em seguida, faça clique em OK.



**Nota:**

*O nome da impressora partilhada pode ser alterado pelo computador ou pelo servidor que está ligado à impressora partilhada. Para confirmar o nome da impressora partilhada, contacte o administrador da rede.*

6. Faça clique em Seguinte.

**Nota:**

- Se o controlador de impressão já estiver instalado no cliente, é necessário seleccionar o novo controlador ou o actual. Quando aparecer uma mensagem a pedir que seleccione o controlador de impressão, seleccione-o de acordo com a mensagem.*

- ❑ *Se o sistema operativo do servidor de impressão for o Windows Me ou 98, avance para o ponto seguinte.*
- ❑ *Se o sistema operativo do servidor de impressão não for o Windows Me ou 98, consulte “Instalar o controlador de impressão a partir do CD-ROM”.*

7. Confirme o nome da impressora partilhada e especifique se a impressora deve ou não ser utilizada como impressora predefinida. Faça clique em OK e siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

*Pode alterar o nome da impressora partilhada de forma a que este só apareça no computador-cliente.*

## **Windows XP ou 2000**

Para configurar os clientes com Windows XP ou 2000, execute as seguintes operações:

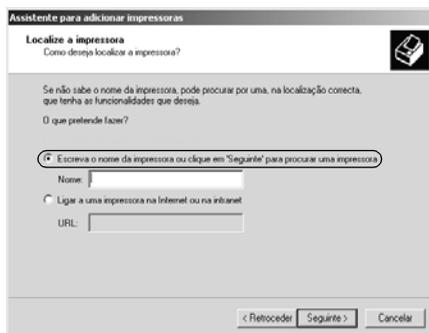
Pode instalar o controlador de impressão da impressora partilhada se tiver direitos de utilizador avançado ou superiores, mesmo se não for um administrador.

1. Em clientes com Windows 2000, faça clique em Iniciar, seleccione Definições e, em seguida, faça clique em Impressoras.  
Num cliente com Windows XP Professional, faça clique em Iniciar e, em seguida, em Impressoras e Faxes.  
Num cliente com Windows XP Home Edition, faça clique em Iniciar, Painel de Controlo e, em seguida, em Impressoras e Faxes.
2. Em Windows 2000, faça clique duas vezes no ícone Adicionar impressora e, em seguida, faça clique em Seguinte.

Em Windows XP, faça clique em Adicionar uma impressora no menu de tarefas da impressora.



3. Seleccione Impressora de rede (Windows 2000) ou Uma impressora de rede ou uma impressora ligada a outro computador (Windows XP) e, em seguida, faça clique em Seguinte.
4. Em Windows 2000, seleccione Escreva o nome da impressora ou clique em 'Seguinte' para procurar uma impressora faça clique em Seguinte.



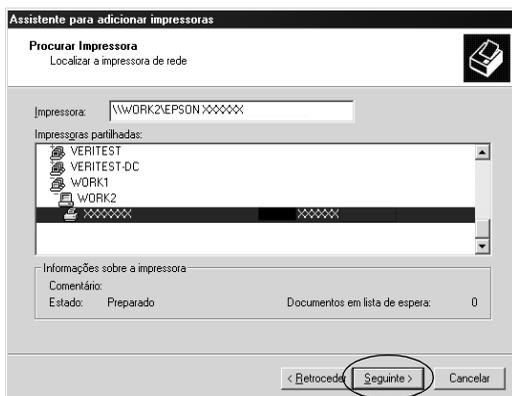
**Nota:**

*Também pode escrever o nome da impressora partilhada ou o caminho da rede na caixa Nome, como, por exemplo, “\\(nome do computador ligado localmente à impressora partilhada)\(nome da impressora partilhada).”*

Em Windows XP, seleccione Procurar uma impressora e, em seguida, faça clique em Seguinte.



5. Faça clique no ícone do computador ou do servidor que está ligado à impressora partilhada e no nome da impressora. Em seguida, faça clique em Seguinte.

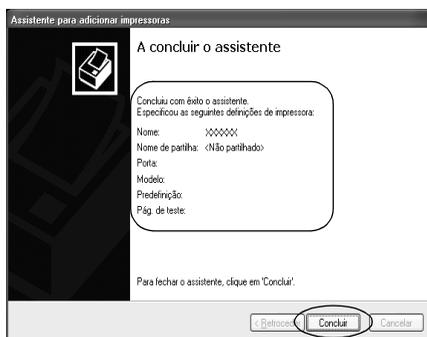


**Nota:**

- ❑ *O nome da impressora partilhada pode ser alterado pelo computador ou pelo servidor que está ligado à impressora partilhada. Para confirmar o nome da impressora partilhada, contacte o administrador da rede.*
  - ❑ *Se o controlador de impressão já estiver instalado no cliente, é necessário seleccionar o novo controlador ou o actual. Quando aparecer uma mensagem a pedir que selecione o controlador de impressão, selecione-o de acordo com a mensagem.*
  - ❑ *Se o sistema operativo do servidor de impressão for o Windows XP ou 2000, avance para o ponto seguinte.*
  - ❑ *Se o sistema operativo do servidor de impressão não for o Windows XP ou 2000, consulte “Instalar o controlador de impressão a partir do CD-ROM”.*
6. Em Windows 2000, especifique se pretende utilizar a impressora como impressora predefinida e faça clique em OK.

Em Windows XP, se já estiver instalado outro controlador, especifique se pretende utilizar a impressora como impressora predefinida e faça clique em OK.

7. Confirme as definições e faça clique em Concluir.

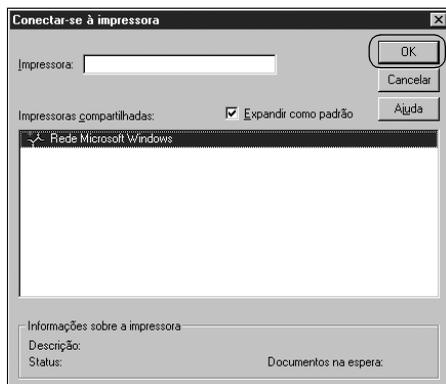


## Windows NT 4.0

Para configurar os clientes com Windows NT 4.0, execute as seguintes operações:

Pode instalar o controlador de impressão da impressora partilhada se tiver direitos de utilizador avançado ou superiores, mesmo se não for um administrador.

1. Faça clique em Iniciar, seleccione Definições e faça clique em Impressoras.
2. Faça clique duas vezes no ícone Adicionar impressora.
3. Seleccione Servidor de impressão de rede e faça clique em Seguinte.
4. Faça clique no ícone do computador ou do servidor que está ligado à impressora partilhada e no nome da impressora. Em seguida, faça clique em OK.



### Nota:

- ❑ Também pode escrever “\\(nome do computador ligado localmente à impressora partilhada)\(nome da impressora partilhada)” no caminho da rede ou no nome da fila.

- ❑ *O nome da impressora partilhada pode ser alterado pelo computador ou pelo servidor que está ligado à impressora partilhada. Para confirmar o nome da impressora partilhada, contacte o administrador da rede.*
  - ❑ *Se o controlador de impressão já estiver instalado no cliente, é necessário seleccionar o novo controlador ou o actual. Quando aparecer uma mensagem a pedir que seleccione o controlador de impressão, seleccione-o de acordo com a mensagem.*
  - ❑ *Se o sistema operativo do servidor de impressão for o Windows NT 4.0, avance para o ponto seguinte.*
  - ❑ *Se o sistema operativo do servidor de impressão não for o Windows NT 4.0, consulte "Instalar o controlador de impressão a partir do CD-ROM".*
5. Especifique se pretende utilizar a impressora como impressora predefinida e faça clique em OK.
  6. Faça clique em Concluir.

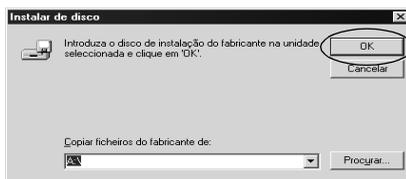
## ***Instalar o controlador de impressão a partir do CD-ROM***

Esta secção descreve como instalar o controlador de impressão nos clientes quando os computadores do servidor e dos clientes utilizam sistemas operativos diferentes.

As janelas apresentadas nas páginas seguintes poderão variar, consoante a versão do sistema operativo Windows.

**Nota:**

- ❑ *Quando efectuar a instalação em clientes com Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0, tem de aceder ao Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0 como Administrador.*
  - ❑ *Se os computadores do servidor e dos clientes utilizarem o mesmo sistema operativo, não é necessário instalar os controladores de impressão a partir do CD-ROM.*
1. Aceda à impressora partilhada. Poderá aparecer uma mensagem. Faça clique em OK e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador de impressão a partir do CD-ROM.
  2. Insira o CD-ROM. Aparece a caixa de diálogo do programa de instalação EPSON. Cancele a caixa de diálogo fazendo clique em Cancelar, escreva os nomes da unidade e da pasta onde está situado o controlador de impressão para os clientes e, em seguida, faça clique em OK.



Quando instalar controladores em Windows XP ou 2000, poderá aparecer a mensagem “Assinatura digital não encontrada.”. Faça clique em Sim (Windows 2000) ou Continuar mesmo assim (Windows XP) e prossiga com a instalação.

O nome da pasta varia consoante o sistema operativo que estiver a utilizar.

<b>Sistema operativo do cliente</b>	<b>Nome da pasta</b>
Windows 98	\\<Língua>\WIN98
Windows Me	\\<Língua>\WINME
Windows XP, 2000	\\<Língua>\WIN2000
Windows NT 4.0	\\<Língua>\WINNT40

3. Selecciono o nome da impressora, faça clique em OK e siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:**

*Se pretender instalar também o EPSON Status Monitor 3, consulte “Instalar o EPSON Status Monitor 3” para obter mais informações.*

---

## Cancelar a Impressão

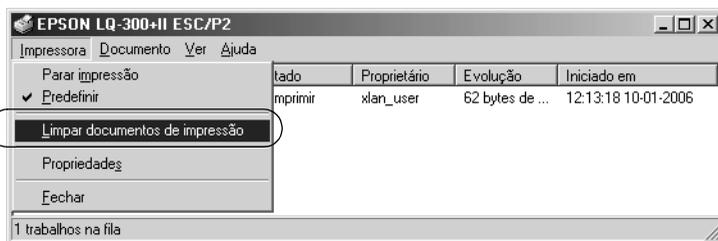
Se as impressões não corresponderem às suas expectativas e contiverem caracteres ou imagens incorrectos ou danificados, pode ser necessário cancelar a impressão. Quando o ícone da impressora aparecer na barra de tarefas, execute as operações apresentadas em seguida para cancelar a impressão.

1. Faça clique duas vezes no ícone da impressora na barra de tarefas e, em seguida, faça clique em Limpar documentos de impressão no menu Impressora.



2. Quando cancelar todos os documentos para impressão, seleccione Limpar documentos de impressão (Windows Me ou 98) ou Cancelar todos os documentos (Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0) no menu Impressora.

Quando cancelar um documento específico, seleccione o documento que pretende cancelar e seleccione Cancelar impressão (Windows Me ou 98) ou Cancelar (Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0) no menu Documento.



A tarefa de impressão é cancelada.

---

## ***Desinstalar o Software da Impressora***

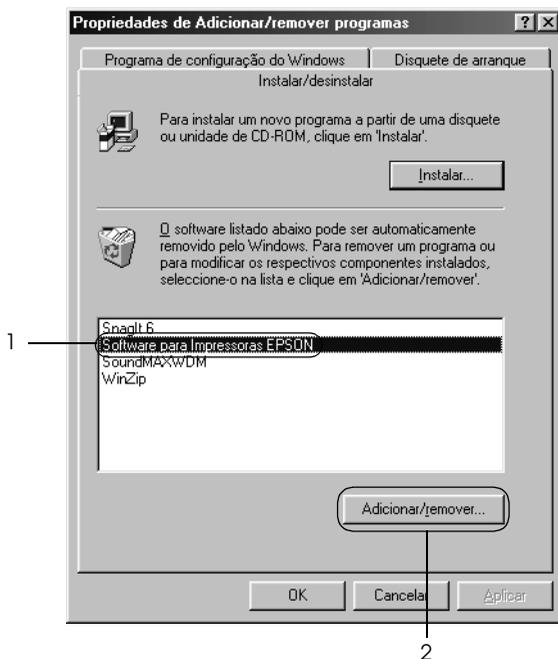
Quando pretender reinstalar ou actualizar o controlador de impressão, desinstale o controlador de impressão instalado previamente.

### ***Desinstalar o controlador de impressão e o EPSON Status Monitor 3***

1. Encerre todas as aplicações.
2. Faça clique em Iniciar, seleccione Definições e faça clique em Painel de Controlo.
3. Faça clique duas vezes no ícone Adicionar/remover Programas.



4. Seleccione Software da Impressora EPSON e faça clique em Adicionar/remover.



**Nota:**

*Se utilizar um computador com Windows XP ou Windows 2000, faça clique em Alterar ou Remover Programas, seleccione Software da Impressora EPSON e, em seguida, faça clique em Alterar/Remover.*

5. Faça clique no separador Modelo da Impressora, seleccione o ícone da impressora que pretende desinstalar e faça clique em OK.



6. Se desinstalar Impressoras Monitorizadas, faça clique em Sim na caixa de diálogo apresentada.

**Nota:**

*Só pode desinstalar o utilitário Impressoras Monitorizadas do EPSON Status Monitor 3. Quando desinstala o utilitário, não é possível alterar as definições de impressoras monitorizadas a partir do EPSON Status Monitor 3.*

7. Se desinstalar o EPSON Status Monitor 3, faça clique em Sim na caixa de diálogo apresentada.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## ***Desinstalar o controlador do dispositivo USB***

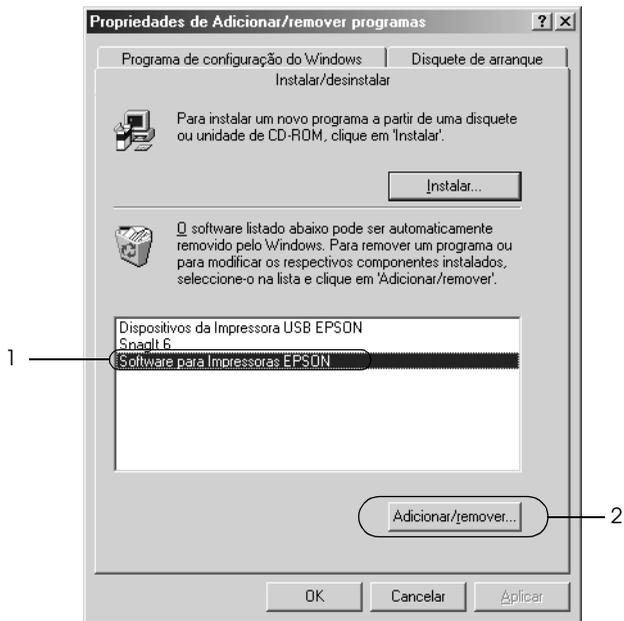
Quando liga a impressora ao computador com um cabo de interface USB, o controlador do dispositivo USB também é instalado. Quando desinstala o controlador de impressão, também é necessário desinstalar o controlador do dispositivo USB.

Para desinstalar o controlador do dispositivo USB, execute as operações apresentadas em seguida.

### ***Nota:***

- Desinstale o controlador de impressão antes de desinstalar o controlador do dispositivo USB.*
  - Depois de desinstalar o controlador do dispositivo USB, não conseguirá aceder a outras impressoras Epson ligadas através de um cabo de interface USB.*
1. Execute as operações descritas nos pontos 1 a 3 de “Desinstalar o Software da Impressora”.

2. Selecciono Dispositivos da Impressora USB EPSON e faça clique em Adicionar/remover.



**Nota:**

- ❑ *A opção Dispositivos da Impressora USB Epson só aparece quando a impressora estiver ligada através de um cabo de interface USB em Windows Me ou 98.*

- ❑ *Se o controlador do dispositivo USB não estiver correctamente instalado, a opção Dispositivos da Impressora USB EPSON poderá não aparecer. Execute as operações apresentadas em seguida para executar o ficheiro “Epusbun.exe” do CD-ROM.*

- 1. Insira o CD na unidade de CD-ROM do computador.*
- 2. Aceda à unidade de CD-ROM.*
- 3. Faça clique duas vezes na pasta \<Língua>\WIN98 ou \<Língua>\WINME.*
- 4. Faça clique duas vezes no ícone Epusbun.exe.*

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para voltar a instalar um controlador de impressão, consulte o *Guia de Instalação*.

---

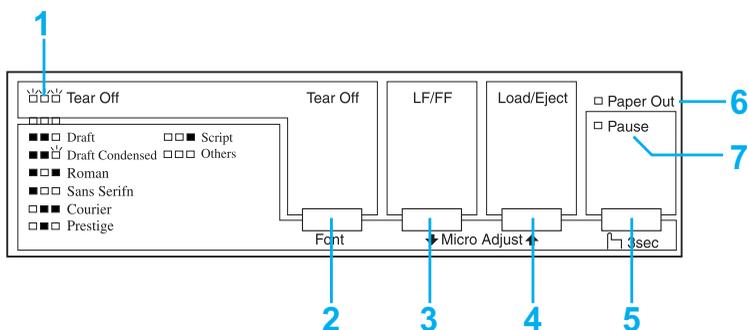
# Painel de Controlo

---

## Utilizar o Painel de Controlo

Pode controlar operações simples da impressora—tais como o avanço de linha, o avanço de página, a colocação e ejeção de papel, e a selecção de fontes—através das teclas do painel de controlo. Os indicadores luminosos do painel de controlo indicam o estado da impressora.

## Teclas e Indicadores Luminosos do Painel de Controlo



### 1. Indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (fonte))\*

Ficam intermitentes quando o papel contínuo está na posição de corte; nos outros casos, os indicadores indicam a fonte seleccionada.

## **2. Tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte))\***

- Faz avançar o papel contínuo para a posição de corte.
- Faz recuar papel contínuo da posição de corte para a posição de topo de página.

## **3. Tecla LF/FF\*\***

- Alimenta o papel linha a linha quando pressionada e libertada.
- Ejecta uma folha solta ou faz avançar o papel contínuo para a posição de topo de página seguinte quando pressionada detidamente.

## **4. Tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar)\*\***

- Alimenta uma folha solta.
- Ejecta uma folha solta, se houver uma na impressora.
- Alimenta papel contínuo a partir da posição de espera.
- Faz recuar o papel contínuo para a posição de espera.

## **5. Tecla Pause (Pausa)**

Interrompe a impressão temporariamente e retoma-a quando voltar a pressioná-la. Quando pressionada durante três segundos, activa o modo de micro-ajuste\*\*. Para desactivar, volte a pressioná-la.

## **6. Indicador luminoso Paper Out (Sem Papel)**

- Acende-se quando não há papel no sistema de alimentação seleccionado ou quando o papel não está colocado correctamente.
- Fica intermitente quando o papel não tiver sido completamente ejectado ou estiver encravado.

## 7. Indicador luminoso Pause (Pausa)

- Acende-se quando a impressora está no modo de pausa.
- Fica intermitente quando a impressora está no modo de micro-ajuste\*\*.
- Fica intermitente quando a cabeça de impressão fica excessivamente quente.

\* Seleção de fonte: No modo de micro-ajuste, pode seleccionar a fonte que pretende utilizar para imprimir, pressionando a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)). Os indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) acendem-se, apagam-se ou ficam intermitentes para indicar a fonte que está seleccionada.

\*\* Modo de micro-ajuste: Quando pressiona a tecla Pause durante três segundos, a impressora entra no modo de micro-ajuste. Neste modo, pode pressionar as teclas LF/FF ↓ e Load/Eject (Alimentar/Ejectar) ↑ para ajustar a posição de topo de página ou de corte. Consulte "Ajustar a posição de topo de página".

## ***Seleccionar uma fonte de origem***

Para seleccionar uma fonte de origem utilizando as teclas do painel de controlo da impressora, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a impressora não está a imprimir. Se estiver, aguarde que a impressão termine.
2. Pressione a tecla PAUSE (Pausa) durante três segundos para entrar no modo de micro-ajuste. O indicador luminoso PAUSE (Pausa) fica intermitente. Os três indicadores luminosos Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) indicam a fonte actualmente seleccionada.
3. Pressione repetidamente a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) para percorrer todas as selecções disponíveis; quando chegar à fonte pretendida, com um padrão mostrado no painel de controlo, pare. A selecção fica activa até que volte a alterá-la.

**Nota:**

- ❑ *As definições especificadas nas aplicações sobrepõem-se normalmente às que são configuradas no painel de controlo da impressora. Para obter melhores resultados, utilize a aplicação para seleccionar uma fonte e uma densidade.*
  
- ❑ *A tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)) não permite seleccionar directamente as fontes OCR-B, Orator, Orator-S, Script C, Roman T e Sans Serif H. Para seleccionar uma destas fontes, utilize o modo predefinido, de modo a registá-la como a “outra” fonte e, em seguida, seleccione Outros, utilizando a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte))*
  
- ❑ *As fontes de códigos de barras não podem ser seleccionadas através do painel de controlo.*

---

## ***Acerca dos Ajustes Predefinidos da Impressora***

As predefinições controlam muitas das funções da impressora. Se bem que, habitualmente, se possa definir estas funções através do software ou do controlador de impressão, por vezes, poderá ser necessário alterar uma predefinição no painel de controlo da impressora, utilizando o modo predefinido.

A tabela seguinte mostra as predefinições e as opções que pode seleccionar no modo predefinido. Estas definições são descritas em pormenor a seguir à tabela. Para mais informações sobre como alterar as predefinições, consulte “Alterar as predefinições”.

<b>Definição</b>	<b>Opções</b>
Comprimento da página para o tractor*	Comprimento em polegadas: 3, 3,5, 4, 5,5, 6, 7, 8, 8,5, 11, 70/6, 12, 14, 17
Avanço sobre o picotado	Activado, Desactivado
Corte automático	Activado, Desactivado
Avanço automático de linha	Activado, Desactivado
Direcção de impressão	Bidireccional, Unidireccional, Automático
Software	ESC/P2, IBM 2390 Plus
Forma de zero	0, Ø
Prova de alta velocidade	Activado, Desactivado
Modo de interface	Automático, Paralelo, Série, USB
Período de espera	10 segundos, 30 segundos
Velocidade de transmissão	19200, 9600, 4800, 2400, 1200, 600, 300 BPS
Paridade	Nenhuma, Ímpar, Par, Ignorar
Comprimento de dados	8 bits, 7 bits

<b>Definição</b>	<b>Opções</b>
Modo bidireccional do I/F paralelo	Activado, Desactivado
Modo de pacote	Automático, Desactivado
Tabela de caracteres*	Modelo padrão: Itálico, PC 437, PC 850, PC 860, PC 863, PC 865, PC 861, BRASCII, Abicomp, Roman 8, ISO Latin 1, PC 858, ISO 8859-15  Todos os outros modelos: Itálico, PC 437, PC 850, PC 437 Grego, PC 853, PC 855, PC 852, PC 857, PC 864, PC 866, PC 869, MAZOWIA, Code MJK, ISO 8859-7, ISO Latin 1T, Bulgária, PC 774, Estónia, ISO 8859-2, PC 866 LAT, PC 866 UKR, PC APTEC, PC 708, PC 720, PC AR864, PC 860, PC 863, PC 865, PC 861, BRASCII, Abicomp, Roman 8, ISO Latin 1, PC 858, ISO 8859-15, PC 771, PC437 Eslovénia, PC MC, PC1250, PC1251
Conjunto de caracteres internacionais para a tabela de caracteres em Itálico	Itálico E.U.A, Itálico França, Itálico Alemanha, Itálico Reino Unido, Itálico Dinamarca 1, Itálico Suécia, Itálico Itália, Itálico Espanha 1
Densidade	10 cpi, 12 cpi, 15 cpi, 17 cpi, 20 cpi, Proporcional
Fonte	OCR-B, Orator, Orator-S, Script C, Roman T, Sans Serif H
Auto CR (IBM 2390 Plus)**	Activado, Desactivado
A.G.M. (IBM 2390 Plus)**	Activado, Desactivado
Período de espera de alimentação manual	1 segundo, 1,5 segundos, 2 segundos, 3 segundos
Alarme	Activado, Desactivado
Rolo de papel	Activado, Desactivado

\* As opções disponíveis variam consoante o país de compra.

\*\* Estas definições só têm efeito quando a emulação IBM 2390 Plus está seleccionada.

### *Comprimento da página para o tractor*

Esta definição permite definir o comprimento da página (em polegadas) para o papel contínuo.

### *Avanço sobre o picotado*

Esta função está disponível apenas quando o papel contínuo está seleccionado. Se seleccionar **Activado**, a impressora deixa uma margem de uma polegada (25,4 mm) entre a última linha impressa numa página e a primeira linha impressa na página seguinte. Uma vez que as definições de margem da maioria das aplicações se sobrepõem às definições de margem especificadas no painel de controlo, deve utilizar esta definição apenas se não for possível definir as margens superior e inferior a partir da aplicação.

### *Corte automático de papel*

Quando se activa esta definição e se imprime em papel contínuo com o tractor, a impressora faz avançar automaticamente o picotado para a posição de corte, onde poderá cortar facilmente as páginas impressas. Quando recebe a tarefa de impressão seguinte, a impressora faz retroceder automaticamente o papel não utilizado para a posição de topo de página e começa a imprimir, de modo a que possa utilizar a totalidade da página seguinte.

Quando o corte automático está desactivado, é necessário mover o picotado para a posição de corte pressionando a tecla do painel de controlo. Para mais informações, consulte "Utilizar a tecla Tear Off".

### *Avanço automático de linha*

Quando o avanço automático de linha está activo, a impressora acrescenta um código de avanço de linha a cada código de retorno do carroto (CR) recebido e muda a posição de impressão para a linha seguinte. Se a impressora acrescentar uma linha extra após cada retorno do carroto, seleccione **Desactivado**.

## *Direcção de impressão*

Pode seleccionar a direcção de impressão Automático, Bidireccional ou Unidireccional. Regra geral, é utilizada a definição bidireccional para uma impressão mais rápida; no entanto, a impressão unidireccional permite um alinhamento vertical mais exacto, o que é útil para a impressão de gráficos.

Com a definição Automático, a impressora analisa os dados e utiliza a impressão unidireccional apenas para as linhas que requirem o alinhamento vertical.

## *Software*

Quando selecciona ESC/P2, a impressora funciona no modo EPSON ESC/P 2. Quando selecciona a opção IBM 2390 Plus, a impressora emula o funcionamento de uma impressora IBM.

## *Forma de zero*

Quando esta função está activada, o carácter zero tem um traço (Ø). Quando esta função está desactivada, o zero não tem traço (0). O traço permite distinguir facilmente a letra maiúscula O de um zero.

## *Prova de alta velocidade*

Quando selecciona Activado, a impressora imprime até 300 cps (caracteres por segundo) com uma densidade de 10 cpi (caracteres por polegada). Quando selecciona Desactivado, a impressora imprime até 225 cps com uma densidade de 10 cpi.

## *Modo de interface*

A impressora inclui três tipos de interface; uma interface paralela, uma série e uma USB.

Se a impressora estiver ligada a um único computador, seleccione o modo de interface Paralelo, Série ou USB, consoante a interface que utiliza. Se a impressora estiver ligada a dois computadores, seleccione Automático para permitir que a impressora alterne automaticamente entre as interfaces, dependendo daquela que estiver a receber dados.

### *Período de espera*

Esta definição só tem efeito se o “Modo de interface” seleccionado for Automático e determina o tempo que a impressora aguarda quando não está a receber mais dados de uma interface, antes de verificar se está a ser enviada uma tarefa de impressão através da outra interface. Pode especificar um valor de 10 segundos ou 30 segundos para o período de espera de interface automática.

### *Velocidade*

Esta definição determina a velocidade da transferência de dados para a interface série. A velocidade de transmissão é definida em bits por segundo (bps). Para saber qual é a definição adequada, consulte o manual do computador e a documentação do software.

### *Paridade*

Quando esta opção está definida como Nenhuma, a verificação da paridade está desactivada. O bit de paridade, se utilizado, constitui uma forma básica de detecção de erros. Para saber qual é a definição adequada, consulte o manual do computador e a documentação do software.

### *Comprimento da palavra*

Defina o comprimento de dados de 7 bits ou 8 bits para a interface série. Para saber qual a definição adequada, consulte o manual do computador e a documentação da impressora.

### *Modo bidireccional do I/F paralelo*

Quando esta função está activada, é utilizado o modo de transferência bidireccional da interface paralela. Se o modo de transferência bidireccional não for necessário, desactive esta função.

### *Modo de pacote*

Certifique-se de que selecciona AUTOMÁTICO para imprimir a partir de aplicações do Windows com o controlador de impressão incluído no CD-ROM de software fornecido com a impressora. Se ocorrerem problemas de ligação quando imprimir a partir de aplicações baseadas noutros sistemas operativos (como o DOS), desactive este modo.

### *Tabela de caracteres*

Pode seleccionar uma de várias tabelas de caracteres.

### *Conjunto de caracteres internacionais para a tabela de caracteres em Itálico*

Pode seleccionar um de vários conjuntos de caracteres internacionais para a tabela de caracteres em Itálico. Cada conjunto de caracteres contém oito caracteres que variam em função do país ou idioma, para que possa personalizar a tabela de caracteres em Itálico de acordo com as suas necessidades de impressão.

### *Densidade*

Pode seleccionar uma de seis definições de densidade.

### *Fonte*

Pode seleccionar seis fontes no modo predefinido. A fonte que seleccionar aqui aparece em Outros no painel de controlo. As fontes indicadas no painel de controlo não podem ser seleccionadas no modo predefinido.

### *Auto CR (retorno do carroto)*

Esta definição está disponível apenas no modo de emulação IBM 2390 Plus. Quando o retorno do carroto está activo, cada código de avanço de linha (LF) ou ESC J é acompanhado de um código de retorno do carroto. Isto move a posição de impressão para o início da linha seguinte.

### *A.G.M. (Alternate Graphic Mode)*

Esta definição está disponível apenas no modo de emulação IBM 2390 Plus. Quando o A.G.M. está activo, a impressora pode utilizar alguns comandos de gráficos avançados, tais como os que estão disponíveis no modo ESC/P 2.

### *Período de espera de alimentação manual*

Isto define o tempo que a impressora aguarda entre o momento em que o papel é inserido na respectiva guia e o momento em que é alimentado. Se o papel for alimentado antes de conseguir ajustar convenientemente a respectiva posição, pode aumentar o período de espera.

### *Alarme (sinal sonoro)*

A impressora emite um sinal sonoro quando ocorre um erro. (Para mais informações sobre os erros da impressora, consulte "Utilizar os indicadores luminosos de erro".) Se não quiser que a impressora emita um sinal sonoro, desactive esta definição.

### *Rolo de papel*

Quando se activa este modo, a impressora reconhece que não contém folhas soltas e não tenta, por isso, ejectar o papel e avançar para a página seguinte quando se carrega na tecla LF/FF.

## Alterar as predefinições

Para entrar no modo predefinido e alterar os ajustes predefinidos, execute as seguintes operações:

### **Nota:**

- ❑ *Para imprimir as instruções de selecção de idioma e do modo predefinido, necessita de cinco ou seis folhas soltas A4 ou Letter, ou de cinco ou seis folhas de papel contínuo com comprimento mínimo de 279 mm (11 polegadas) e largura de 210 mm (8,27 polegadas).*
  - ❑ *Se utilizar folhas soltas sem um alimentador com corte opcional, tem de alimentar a nova folha de papel, sempre que a impressora ejectar uma folha impressa.*
1. Certifique-se de que existe papel e que a impressora está desligada.



### **Importante:**

*Sempre que desligar a impressora, aguarde, pelo menos, cinco segundos antes de voltar a ligá-la. Caso contrário, pode danificar a impressora.*

2. Enquanto pressiona a tecla Tear Off (Font) (Corte (Fonte)), ligue a impressora. A impressora entra no modo predefinido e imprime as instruções de selecção de idioma (uma página).
3. Siga as instruções para seleccionar o idioma pretendido para as páginas de instruções.
4. Alimente a folha de papel seguinte, se necessário. A impressora imprime a lista das definições actuais (uma página).

5. Pressione a tecla **Tea**r Off (Font) (Corte (Fonte)). A impressora imprime as instruções do modo predefinido (três ou quatro páginas) no idioma seleccionado. As instruções impressas indicam as predefinições que podem ser alteradas, explicam como alterá-las e mostram como pode utilizar os indicadores luminosos do painel de controlo para o ajudar a especificar as definições.
6. Siga estas instruções para alterar as predefinições utilizando as teclas do painel de controlo da impressora.
7. Uma vez especificadas as definições, desligue a impressora e saia do modo predefinido. Quaisquer definições especificadas permanecerão activas até que volte a alterá-las.

***Nota:***

*Quando a impressora acabar de imprimir, desligue-a.*

---

# Resolução de problemas

---

## Utilizar os indicadores luminosos de erro

---

Pode identificar os problemas mais comuns da impressora através dos indicadores luminosos do painel de controlo. Se a impressora parar de funcionar e um ou mais indicadores luminosos do painel de controlo estiverem acesos ou intermitentes ou se a impressora emitir sinais sonoros, utilize a tabela apresentada em seguida para identificar e resolver o problema. Se não conseguir resolver o problema da impressora com esta tabela, avance para a secção seguinte.

Indicador luminoso do painel estado	Tipo de sinal sonoro	Problema
		Solução
☐ Pause	-	A impressora está no modo de pausa.
		Pressione a tecla Pause (Pausa) para retomar a impressão.
	•••	Existe papel de outra origem no percurso do papel.
		Desloque a alavanca de libertação do papel para trás, para a posição apropriada, e prima a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar) para retirar o papel do percurso. Em seguida, coloque a alavanca na posição pretendida. Pressione a tecla Pause (Pausa) para apagar o indicador luminoso Pause (Pausa), se necessário.

Indicador luminoso do painel estado	Tipo de sinal sonoro	Problema
		Solução
<input type="checkbox"/> Paper Out <input type="checkbox"/> Pause	●●●	Não há papel na origem de papel seleccionada.
		Coloque papel na impressora. Em seguida, pressione a tecla Pause (Pausa) para apagar o indicador luminoso Pause, se necessário.
	●●●	O papel não está colocado correctamente.
		Retire o papel e volte a colocá-lo. Para mais informações sobre como alimentar papel contínuo, consulte "Imprimir em Papel Contínuo". Em seguida, pressione a tecla Pause (Pausa) para apagar o indicador luminoso Pause, se necessário.
	●●●	O papel encravou na impressora.
		Desligue a impressora, abra a respectiva tampa, corte o papel e rode o botão do papel para remover o papel restante.
<input checked="" type="checkbox"/> Paper Out <input type="checkbox"/> Pause	●●●	O papel contínuo não regressa à posição de espera.
		Corte o documento impresso pelo picotado e pressione a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar). A impressora faz avançar o papel para a posição de espera. Pressione a tecla Pause (Pausa) para apagar o indicador luminoso Pause (Pausa), se necessário.
	●●●	Uma folha solta não é ejectada completamente.
		Pressione a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar) para ejectar a folha. Em seguida, pressione a tecla Pause (Pausa) para apagar o indicador luminoso Pause (Pausa), se necessário.
	●●●	O papel encravou na impressora.
		Desencrave o papel, como se descreve na página anterior.

Indicador luminoso do painel estado	Tipo de sinal sonoro	Problema
		Solução
☐ Pause	-	A cabeça de impressão está excessivamente quente.
		Aguarde alguns minutos. A impressora retoma automaticamente a impressão quando a cabeça de impressão arrefecer.
☐ Todos os indicadores luminosos do painel de controlo	●●●●	Ocorreu um erro de impressora desconhecido.
		Desligue a impressora durante alguns minutos e, em seguida, volte a ligá-la. Se o erro persistir, contacte o Serviço de Assistência a Clientes EPSON.

☐ = aceso, ☐ = intermitente

●●● = série curta de sinais sonoros (três sinais)

●●●● = série longa de sinais sonoros (cinco sinais)

**Nota:**

*Se pressionar uma tecla do painel de controlo quando a respectiva função não estiver disponível, a impressora emite um sinal sonoro.*

---

## ***Problemas e Soluções***

A maioria dos problemas que podem surgir durante o funcionamento da impressora é de fácil resolução.

Pode verificar o funcionamento da impressora, utilizando o auto-teste. Consulte "Imprimir um Auto-Teste". Se o auto-teste funcionar correctamente, o problema pode estar relacionado com o computador, com a aplicação ou com o cabo de interface. Se o auto-teste não funcionar, contacte o seu fornecedor ou a assistência da Epson.

***Nota:***

*Se for um utilizador experiente ou um programador, pode imprimir no modo hexadecimal para detectar problemas de comunicação entre a impressora e o computador. Para imprimir dados hexadecimais, desligue a impressora. Em seguida, pressione as teclas Load/Eject (Alimentar/Ejectar) e LF/FF em simultâneo enquanto liga a impressora. Em seguida, envie os dados a partir do computador. A impressora imprime todos os códigos que recebe em formato hexadecimal.*

## Fonte de alimentação

### A impressora não está a ser alimentada

#### Os indicadores luminosos do painel de controlo não se acendem.

Causa	O que fazer
O cabo de corrente pode estar desligado.	Verifique se o cabo de corrente está devidamente ligado à tomada de electricidade ou à impressora.
A tomada pode não estar a funcionar.	Se a tomada de electricidade for controlada por um interruptor ou temporizador automático, utilize outra tomada. Ligue outro dispositivo eléctrico, como uma lâmpada, à tomada, para determinar se a tomada está a funcionar correctamente.

#### Os indicadores luminosos acendem-se por instantes e apagam-se. Os indicadores luminosos permanecem apagados quando a alimentação volta a ser ligada.

Causa	O que fazer
A voltagem da impressora não corresponde à voltagem da tomada de electricidade.	Verifique se a voltagem da impressora corresponde à voltagem da tomada de electricidade. Se as voltagens não coincidirem, desligue imediatamente a impressora e contacte o seu fornecedor. Não volte a ligar o cabo de corrente a uma tomada de electricidade.

# Impressão

## A impressora não imprime

**O indicador luminoso PAUSE esta apagado, mas nada é impresso.**

Causa	O que fazer
O software pode não estar instalado correctamente.	Verifique se o software está instalado correctamente para a impressora, conforme se descreve no Guia de Instalação. Verifique as definições da impressora no software.
O cabo de interface pode não cumprir as especificações da impressora ou do computador.	Verifique ambas as extremidades do cabo de interface. Certifique-se de que o cabo cumpre às especificações da impressora e do computador.
A porta da impressora pode não ter sido definida correctamente.	Em Windows 98, Me, 2000 ou Windows NT 4.0, faça clique em Iniciar, seleccione Definições e, em seguida, faça clique em Impressoras. Em Windows XP, faça clique em Iniciar, Painel de Controlo e, em seguida, faça clique em Impressoras e Faxes. Quando o ícone da impressora que está a ser utilizada for apresentado, faça clique com o botão direito do rato em cima dele e seleccione Propriedades. Em seguida, faça clique no separador Portas ou Detalhes e seleccione a porta adequada.

**Os indicadores luminosos Paper Out e Pause estão acesos e a impressora emite três avisos sonoros.**

**Causa**

**O que fazer**

A impressora poderá estar sem papel.

Coloque papel na impressora.

**A impressora parece estar a imprimir, mas nada é impresso.**

**Causa**

**O que fazer**

A cassete de fita pode não estar instalada correctamente.

Consulte o Guia de Instalação.

A fita pode estar gasta.

Substitua a cassete de fita.

**A impressora faz um ruído estranho, emite cinco avisos sonoros e pára abruptamente.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
O papel ou a fita podem estar encravados.	Desligue a impressora e verifique se o papel ou a fita estão encravados ou se existem outros problemas.
A impressora pode ter sobreaquecido.	Aguarde que a impressora arrefeça. Em seguida, tente imprimir novamente. Se a impressora continuar a não funcionar correctamente, contacte o seu fornecedor.

**A impressora emite cinco avisos sonoros e todos os indicadores luminosos ficam intermitentes.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
Ocorreu um erro.	Desligue e volte a ligar a impressora. Se o problema persistir, verifique se o papel ou a fita estão encravados. Se não houver nada encravado, contacte o seu fornecedor ou um técnico de assistência qualificado. (Se ocorrer um erro quando mudar de folhas soltas para papel contínuo, certifique-se de que a alavanca de libertação do papel está na posição correcta.)

## ***A impressão está muito clara ou desigual***

### **Faltam partes dos caracteres, na parte de baixo.**

Causa

O que fazer

A cassete de fita pode não estar instalada correctamente. Consulte "Substituir a Cassete de Fita".

### **A impressão está esbatida.**

Causa

O que fazer

A fita pode estar gasta. Substitua a cassete de fita da forma descrita na secção "Substituir a Cassete de Fita".

## ***Faltam pontos nos caracteres ou gráficos impressos***

### **Falta uma linha de pontos na impressão.**

Causa

O que fazer

A cabeça de impressão está danificada. Pare de imprimir e contacte o Serviço de Assistência a Clientes EPSON para substituir a cabeça de impressão.

### **Faltam pontos em posições aleatórias.**

Causa

O que fazer

Existe uma folga excessiva na fita ou a fita soltou-se. Reinstale a cassete de fita como se descreve na secção "Substituir a Cassete de Fita".

## ***Os caracteres impressos não correspondem ao que esperava***

**Os estilos de letras ou caracteres que enviou para o software não foram impressos.**

**Causa**

**O que fazer**

O software pode não estar configurado correctamente.

Verifique se a aplicação está configurada correctamente para a impressora.

**A fonte seleccionada no painel de controlo não é impressa.**

**Causa**

**O que fazer**

O software pode estar a sobrepor a definição do painel de controlo.

Verifique a definição de fonte no software.

## ***A posição de impressão não é a que esperava***

**A impressão começa numa posição excessivamente alta ou baixa na página, ou a parte inferior da página é impressa no topo da página seguinte.**

**Causa**

**O que fazer**

As definições da aplicação podem estar incorrectas.

Verifique a definição de margem ou posição de topo de página na aplicação.

## O comprimento da página não corresponde ao comprimento do papel.

Causa	O que fazer
A definição de comprimento da página na aplicação pode estar incorrecta.	Verifique o comprimento de página definido pela aplicação e ajuste-o se necessário.
A definição de comprimento de página da impressora relativa ao tractor anterior ou posterior pode não corresponder ao tamanho do papel contínuo utilizado.	Verifique o comprimento de página relativo ao tractor nas predefinições da impressora. Consulte “Acerca dos Ajustes Predefinidos da Impressora”.

## Aparecem falhas regulares na impressão.

Causa	O que fazer
A impressora pode estar definida para ultrapassar o picotado em uma polegada.	Desactive a ultrapassagem do picotado no modo predefinido. Consulte “Acerca dos Ajustes Predefinidos da Impressora”.

## **Manuseamento de Papel**

### **As folhas soltas não são alimentadas correctamente**

#### **O papel não é alimentado.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
Pode restar papel contínuo na impressora.	Retire o papel contínuo. Coloque a alavanca de libertação do papel na posição de folha solta. Insira uma nova folha.
O papel está posicionado excessivamente para a esquerda ou para a direita na guia de papel para ser detectado pela impressora.	Mova o papel (e as guias das margens) um pouco para a esquerda ou para a direita.

#### **A alimentação do papel está encurvada ou o papel encrava.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
O papel não é alimentado correctamente ou é de um tipo incorrecto.	Desligue a impressora e puxe o papel para fora. Introduza uma nova folha direita na guia do papel. Certifique-se de que utiliza um tipo de papel correcto. Consulte as características do papel em "Características da Impressora".

#### **O papel não é ejectado completamente.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
O papel pode ser muito longo.	Pressione a tecla LF/FF para ejectar a página. Utilize papel do intervalo especificado. Consulte as características do papel em "Características da Impressora".

## ***O papel contínuo não é alimentado correctamente.***

### **O tractor não alimenta o papel.**

#### **Causa**

#### **O que fazer**

A alavanca de libertação do papel pode estar numa posição incorrecta.

Certifique-se de que a alavanca de libertação do papel foi puxada para a frente, para a posição de papel contínuo. Se não estiver, desligue a impressora, desloque a alavanca e volte a ligar a impressora.

O papel pode ter-se soltado do tractor.

Volte a colocar o papel no tractor.

### **A alimentação do papel está encurvada ou o papel encrava.**

#### **Causa**

#### **O que fazer**

A origem de papel está obstruída.

Certifique-se de que a origem de papel não está obstruída por um cabo ou por outro objecto.

A origem de papel está demasiado longe da impressora.

Certifique-se de que a origem de papel se encontra a uma distância máxima de 1 metro (3 pés) da impressora.

A tampa da impressora pode estar aberta.

Feche a tampa da impressora.

As posições das guias de margens podem estar incorrectas.

Posicione as guias de margens nas marcas de guia com forma de diamante.

Os orifícios nos lados do papel estão mal alinhados.

Verifique se os orifícios nos lados do papel estão alinhados uns com os outros. Certifique-se igualmente de que as correias de tracção estão fixadas e que as respectivas tampas estão fechadas.

---

O tamanho ou a espessura do papel pode não ser correcto para a impressora.	Certifique-se de que o tamanho e a espessura do papel se encontram dentro dos intervalos especificados. Para mais informações sobre as especificações do papel contínuo, consulte “Papel”.
--	--

---

Quando utilizar formulários de várias vias colados por compressão no lado, as cópias poderão não ficar alinhadas com o original.	Levante a guia do papel para assegurar a precisão da posição de impressão.
--	--

### **O papel não é ejectado correctamente.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
A página pode ser muito longa.	Corte o novo conjunto de papel e ejecte a página da impressora. Utilize apenas papel com comprimento compreendido dentro do intervalo descrito em “Características da Impressora”.

### **Ao alternar entre folhas soltas e papel contínuo, são emitidos três avisos sonoros e o indicador luminoso PAUSE (Pausa) acende-se.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
É possível que tenha tentado mudar a posição da alavanca de libertação do papel quando ainda havia papel na impressora.	Reponha a alavanca de libertação do papel na posição anterior e ejecte o papel. Em seguida, mude a posição da alavanca de libertação do papel.

## Opções

**Quando utiliza o alimentador de folhas soltas, o papel não é alimentado correctamente**

### O papel não é alimentado.

Causa	O que fazer
O alimentador de folhas soltas pode estar instalado incorrectamente na impressora.	Reinstale-o como se descreve em “Alimentador de folhas soltas”.
A alavanca de libertação do papel pode estar numa posição incorrecta.	Certifique-se de que a alavanca de libertação do papel se encontra na posição de folha solta.
Pode ter colocado um número excessivo de folhas na bandeja.	Retire algumas folhas. Para obter informações sobre os tipos e as quantidades de papel que pode colocar no alimentador de folhas soltas, consulte “Papel”.
O papel pode estar encravado próximo da cabeça de impressão.	Procure papel encravado.
As posições das guias de margens podem estar incorrectas.	Posicione as guias de margens nas marcas de guia com forma de diamante.
Pode restar apenas uma folha na bandeja.	Adicione mais papel.

### **São alimentadas duas ou mais folhas de cada vez.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
Pode ter colocado um número excessivo de folhas na bandeja.	Retire algumas folhas. Para obter informações sobre os tipos e as quantidades de papel que pode colocar no alimentador de folhas soltas, consulte "Papel".
Pode ter-se esquecido de folhear o papel antes de o colocar na bandeja.	Retire e folheie o papel.

### **O papel alimentado está encravado.**

<b>Causa</b>	<b>O que fazer</b>
O papel pode ser velho ou enrugado.	Utilize apenas folhas de papel novas e limpas.
Pode haver demasiado papel no suporte.	Retire algumas folhas.
As guias de papel direita e esquerda estão demasiado afastadas uma da outra.	Posicione as guias do papel de modo a ajustá-las à largura do papel.
Pode não estar a utilizar o tipo de papel correcto para o alimentador de folhas soltas. Por exemplo, o papel pode ser excessivamente pesado ou leve.	Certifique-se de que o papel corresponde às especificações da impressora e do alimentador de folhas soltas. Para mais informações sobre as especificações do papel, consulte "Papel".

### **Uma página do documento foi impressa em duas páginas.**

#### **Causa**

#### **O que fazer**

As definições da aplicação podem estar incorrectas.

Certifique-se de que as definições de comprimento de página e de linhas por página estão configuradas correctamente na aplicação.

### ***A mudança entre o alimentador de folhas soltas e o tractor anterior não funciona correctamente***

### **O tipo de papel pretendido não é alimentado.**

#### **Causa**

#### **O que fazer**

A alavanca de libertação do papel pode não estar na posição correcta.

Desloque a alavanca para a frente para colocar papel contínuo ou para trás para alimentar folhas soltas.

### ***Quando utiliza o tractor posterior com o anterior, o papel contínuo não é alimentado correctamente***

### **A alimentação do papel está encurvada ou o papel encrava.**

#### **Causa**

#### **O que fazer**

As correias dos tractores posterior e anterior não estão alinhadas correctamente.

Ao utilizar os dois tractores, certifique-se de que as correias de ambos os tractores estão alinhadas.

O papel pode ter uma folga excessiva.

Ajuste a posição das correias para retirar qualquer folga na largura do papel. Retire a folga de comprimento, rodando o botão de alimentação do papel.

---

O papel pode ficar preso nas guias das margens.

Certifique-se de que a guia do papel está instalada sobre o papel e que as guias das margens estão posicionadas correctamente.

### ***Com o kit de impressão a cores instalado, a impressora não funciona correctamente***

#### **Os indicadores luminosos do painel de controlo não se acendem.**

---

**Causa****O que fazer**

---

O motor do kit de impressão a cores pode não estar instalado correctamente.

Siga as instruções da secção “Kit de impressão a cores”.

#### **Não se consegue imprimir a cor pretendida ou alguns caracteres.**

---

**Causa****O que fazer**

---

A aplicação utilizada pode não estar configurada correctamente para a impressão a cores.

Utilize o procedimento de configuração (ou instalação) do programa para verificar as definições da impressora e ajustá-la como necessário. Se a aplicação suportar o envio de códigos de controlo, seleccione a cor utilizando o comando ESC r. (Consulte “Lista de Comandos”)

---

A cassette de fita pode não estar instalada correctamente.

Confirme que a cassette de fita está instalada correctamente. Consulte “Kit de impressão a cores”.

---

## **Resolver Problemas USB**

Se tiver problemas de utilização da impressora com uma ligação USB, leia as informações apresentadas nesta secção.

*Certifique-se de que o computador tem o Windows XP, Me, 98 ou 2000 instalado de origem*

O computador tem de ter o Windows XP, Me, 98 ou 2000 instalado de origem. Pode não conseguir instalar ou executar o controlador de impressão USB num computador que não esteja equipado com uma porta USB ou que tenha sido actualizado do Windows 95 para o Windows XP, Me, 98 ou 2000.

Para mais informações sobre o computador, contacte o seu fornecedor.

*Certifique-se de que a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON aparece no menu Gestor de dispositivos (Windows Me e Windows 98)*

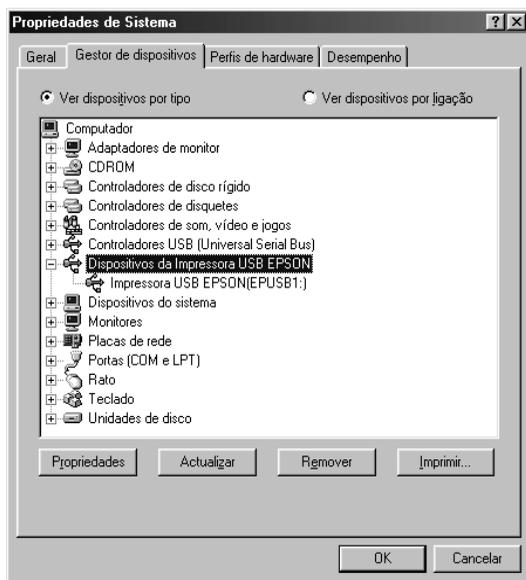
Se cancelou a instalação do controlador por detecção automática antes de o processo estar completo, o controlador do dispositivo da impressora USB ou o controlador de impressão poderão não estar correctamente instalados.

Para verificar a instalação e reinstalar os controladores, execute as seguintes operações:

1. Ligue a impressora e ligue o cabo USB à impressora e ao computador.
2. Faça clique com a tecla direita do rato no ícone O Meu Computador no ambiente de trabalho e, em seguida, faça clique em Propriedades.

3. Faça clique no separador Gestor de dispositivos.

Se os controladores estiverem instalados correctamente, a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON deverá aparecer no menu Gestor de dispositivos.



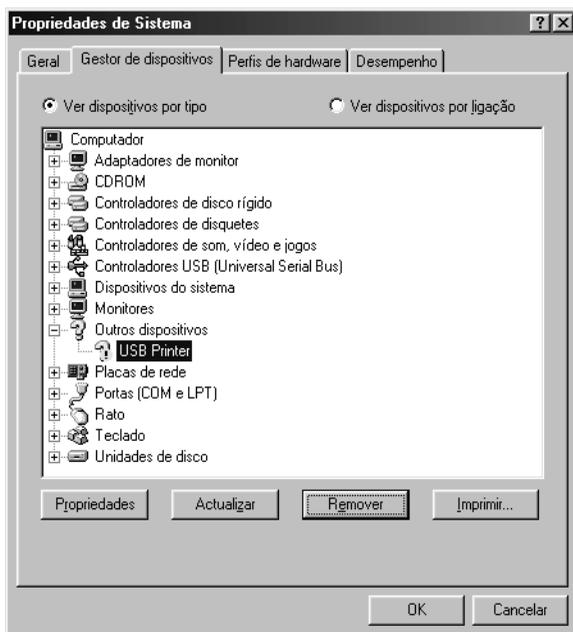
Se a indicação Dispositivos da Impressora USB EPSON não aparecer no menu Gestor de dispositivos, faça clique no sinal de mais (+) situado ao lado de Outros dispositivos para visualizar os dispositivos instalados.



Se a indicação USB Printer aparecer por baixo de Outros dispositivos, isso significa que o controlador de dispositivos da impressora USB não está correctamente instalado. Se aparecer a indicação EPSON LQ-300+II, significa que o controlador de impressão não está instalado correctamente.

Se não aparecer a indicação USB Printer ou EPSON LQ-300+II por baixo de Outros dispositivos, faça clique em Actualizar ou desligue o cabo USB da impressora e, em seguida, volte a ligá-lo.

4. Em Outros dispositivos, seleccione USB Printer ou EPSON LQ-300+II e faça clique em Remove. Em seguida, faça clique em OK.



5. Quando aparecer a caixa de diálogo seguinte, faça clique em OK. Em seguida, faça outra vez clique em OK para fechar a caixa de diálogo Propriedades do Sistema.



6. Desligue a impressora e reinicie o computador. Em seguida, reinstale os controladores desde o início, de acordo com as instruções apresentadas no *Guia de Instalação*.

### *A impressora não funciona correctamente com o cabo USB*

Se a impressora não funcionar correctamente com o cabo USB, experimente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que o cabo utilizado é um cabo padrão USB blindado.
- Se utilizar um concentrador (hub) USB, ligue a impressora ao primeiro terço do concentrador ou ligue-a directamente à porta USB do computador.
- Se estiver a utilizar o Windows Me ou 98, tente reinstalar o controlador de dispositivos da impressora USB e o software da impressora. Comece por desinstalar o Software para Impressoras EPSON, utilizando a função Adicionar/Remover Programas do Painel de Controlo; em seguida, desinstale Dispositivos da Impressora USB EPSON. Depois, reinstale o software do modo ilustrado no *Guia de Instalação*. Se a função Dispositivos da Impressora USB EPSON não estiver registada na lista Adicionar/Remover Programas, aceda ao CD-ROM e faça duplo clique em `epusbun.exe` na pasta `\<Idioma>\WINME` ou `\<Idioma>\WIN98`. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

---

## Imprimir um Auto-Teste

O auto-teste pode ajudá-lo a determinar se o problema é causado pela impressora ou pelo computador:

- ❑ Se os resultados do auto-teste forem satisfatórios, significa que a impressora está a funcionar correctamente e que o problema é provavelmente provocado pelas definições do controlador de impressão, pelas definições da aplicação, pelo computador ou pelo cabo de interface (certifique-se de que utiliza um cabo de interface blindado).
- ❑ Se o auto-teste não ficar correctamente impresso, isso significa que o problema reside na impressora. Consulte “Problemas e Soluções” para encontrar possíveis causas e soluções para o problema.

Pode imprimir o auto-teste utilizando folhas soltas ou papel contínuo. Para obter informações sobre a alimentação de papel, consulte “Imprimir em Papel Contínuo” ou “Imprimir em Folhas Soltas”.



### **Importante:**

*Deve utilizar papel com largura mínima de 210 mm (8,27 polegadas) para executar o auto-teste; caso contrário, a cabeça de impressão imprimirá directamente no rolo.*

Para efectuar o auto-teste, execute as seguintes operações:

1. Ao utilizar papel contínuo, certifique-se de que o papel está carregado e de que a alavanca de libertação do papel está na posição correcta. Em seguida, desligue a impressora.



### **Importante:**

*Sempre que desligar a impressora, aguarde, pelo menos, cinco segundos antes de voltar a ligá-la. Caso contrário, pode danificar a impressora.*

2. Para executar o teste, ligue a impressora enquanto mantém pressionada a tecla LF/FF ou Load/Eject (Alimentar/Ejectar)

O auto-teste é impresso como Prova quando se mantém a tecla LF/FF pressionada ou com qualidade LQ quando se mantém a tecla Load/Eject (Alimentar/Ejectar) pressionada.

3. Ao utilizar folhas soltas, coloque o papel na impressora.

Após alguns segundos, a impressora alimenta o papel automaticamente e começa a imprimir o auto-teste. São impressos vários caracteres.

**Nota:**

*Para interromper temporariamente o auto-teste, pressione a tecla Pause (Pausa). Para retomar a impressão do auto-teste, volte a pressionar a tecla Pause (Pausa).*

4. Para concluir o auto-teste, pressione a tecla Pause (Pausa) para interromper a impressão. Se restar papel na impressora, pressione a tecla LF/FF para ejectar a página impressa. Em seguida, desligue a impressora.



**Importante:**

*Não desligue a impressora durante a impressão do auto-teste. Pressione sempre a tecla Pause (Pausa) para parar a impressão e a tecla LF/FF para ejectar a página impressa antes de desligar a impressora.*

---

## ***Contactar o Serviço de Assistência a Clientes***

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações da resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência a clientes. Para obter informações sobre como contactar o Serviço de Assistência a Clientes EPSON, consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia. Para que a EPSON o possa ajudar com eficácia e brevidade, deve preparar-se para indicar os seguintes elementos:

- Número de série do produto  
(a etiqueta do número de série encontra-se geralmente na parte posterior do produto)
- Modelo do produto
- Versão de software do produto  
(faça clique na tecla *Sobre*, *Inf. Versão* ou numa tecla semelhante no software do produto)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas frequentemente com o produto

---

## ***Site Web de Assistência Técnica***

Aceda a <http://www.epson.com> e seleccione a secção de assistência do seu site Web local da EPSON para transferir os mais recentes controladores, manuais, FAQs e outros produtos transferíveis.

O site Web de assistência técnica da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto.

---

## ***Opções e Consumíveis***

---

### ***Instalar e Utilizar Opções***

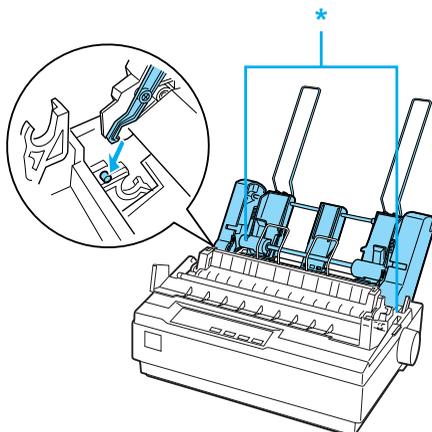
#### ***Alimentador de folhas soltas***

O alimentador de folhas soltas e uma bandeja (C80637\*) gere até 50 folhas de papel bond padrão (82 g/m<sup>2</sup> ou 22 lb) sem necessitar de voltar a colocar papel.

Para instalar o alimentador de folhas soltas, execute as seguintes operações:

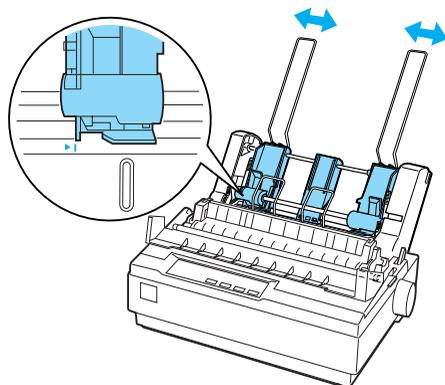
1. Certifique-se de que a impressora está desligada. Retire a guia de papel e abra a respectiva tampa.
2. Se o tractor estiver instalado na posição posterior, retire-o e volte a instalá-lo na posição anterior.
3. Certifique-se de que a alavanca de libertação do papel está na posição de folha solta.

4. Segure o alimentador de folhas soltas com as duas mãos e carregue nas alavancas de engate. Encaixe as ranhuras do alimentador de folhas soltas nos pinos de montagem da impressora. Ao soltar as alavancas de engate, o alimentador de folhas soltas ficará fixado no lugar.

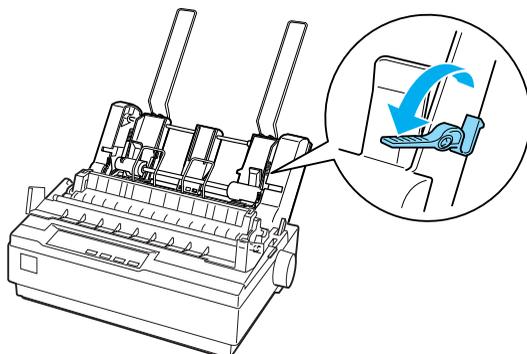


\* alavanca de engate

- Desloque a guia de papel esquerda, de modo a que fique alinhada com a marca triangular. Em seguida, desloque a guia de papel direita para a ajustar à largura do papel. Desloque o suporte de papel para a posição central, entre as duas guias de papel.



- Puxe as alavancas de papel completamente para a frente, até as guias de papel se retraírem e se fixarem na posição aberta para permitir a colocação de papel.



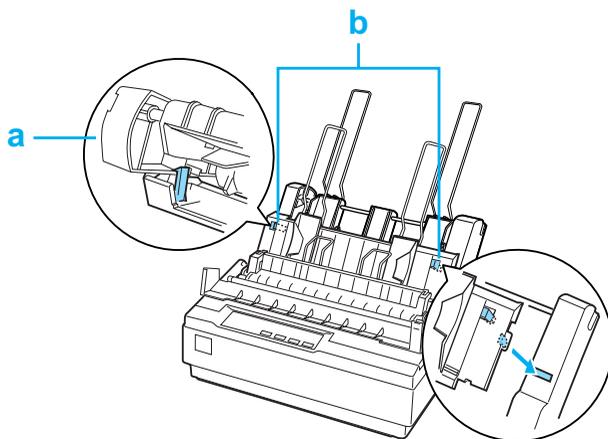
- Pegue num grupo de folhas de papel e folheie-a. Em seguida, bata a parte lateral e inferior do papel sobre uma superfície plana, para acertar as folhas.



**Importante:**

*Não utilize envelopes, formulários de várias vias, papel químico ou etiquetas no alimentador de folhas soltas.*

8. Insira até 50 folhas, encostando-as à guia de papel esquerda.
9. Ajuste a posição da guia de papel direita à largura do papel. Certifique-se de que a guia não impede o papel de se movimentar livremente para cima e para baixo.
10. Reponha as alavancas do papel no lugar, para encostar o papel aos rolos da guia.
11. Retire os suportes de papel das guias das extremidades. Insira os dois suportes com o alimentador de folhas soltas nos orifícios situados nas guias das extremidades.
12. Prenda a guia de papel ao alimentador de folhas soltas, conforme se mostra abaixo.



a. Vista de cima

b. Patilha de abertura

13. Desloque a guia da extremidade esquerda para o centro, até parar na marca da guia. Em seguida, desloque a guia da extremidade direita para a ajustar ao tamanho do papel utilizado.

**Nota:**

- Para remover a guia de papel do alimentador de folhas soltas, carregue nas duas patilhas de abertura e puxe a guia de papel para fora.*
- Certifique-se de que a tampa da guia de papel está aberta quando imprimir.*

Pode alternar facilmente entre o funcionamento com papel contínuo e com folhas soltas. Para mais informações, consulte “Voltar a utilizar folhas soltas”.

**Nota:**

*Quando imprimir várias páginas em papel contínuo, dobre a primeira página impressa para a frente no picotado, depois de este sair da tampa da impressora. Isto ajuda a impressora a alimentar as páginas impressas correctamente e a evitar que o papel encrave.*

## **Tractor posterior**

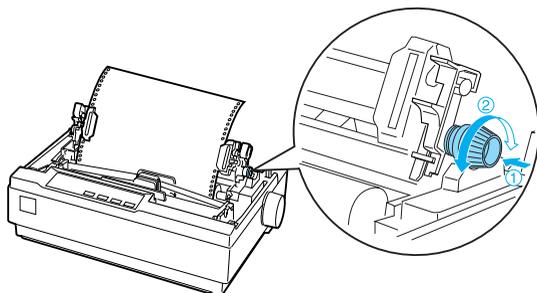
Está disponível um tractor posterior adicional (C80030\*) em opção.

Pode melhorar o desempenho da impressão em papel contínuo, utilizando dois tractores ao mesmo tempo. Isto é especialmente útil para imprimir em formulários pré-impressos e formulários de várias vias.

Para instalar um tractor padrão e um tractor posterior adicional e colocar papel nos mesmos, execute as seguintes operações:

1. Certifique-se de que a alavanca de libertação do papel foi puxada para a frente, para a posição de papel contínuo. Instale o tractor incluído na posição de tractor anterior.
2. Coloque papel contínuo nas correias de tracção do tractor anterior. (Consulte “Imprimir em Papel Contínuo”.)
3. Ligue a impressora. Pressione a tecla LF/FF para fazer o papel avançar numa página.
4. Solte as alavancas de bloqueio da correia de tracção do tractor posterior e ajuste as correias de tracção à largura do papel. Certifique-se de que as correias de tracção de ambos os tractores estão alinhadas de modo a que o papel não fique encurvado.
5. Abra as tampas das correias de tracção. Encaixe os furos do papel nos pinos do tractor das correias de tracção e ajuste estas últimas conforme necessário. (Consulte “Imprimir em Papel Contínuo”.) Feche as tampas das correias de tracção.

6. Se houver uma folga no papel entre os tractores anterior e posterior, carregue e rode o botão de alimentação do papel, no lado direito do tractor posterior, para remover a folga.



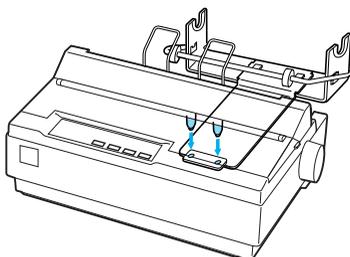
7. Certifique-se de que o papel não está nem encurvado nem amarrotado e fixe as correias de tracção no lugar.
8. Reinstale a tampa da impressora e as guias de papel.

## Suporte de rolo de papel

O suporte de rolo de papel opcional (n° 8310) permite utilizar a impressora com um rolo de papel de 216 mm (8,5 polegadas) como o que é utilizado nos aparelhos de telex. Esta opção não está disponível em todos os países.

Para instalar e utilizar o suporte de rolo de papel, execute as seguintes operações:

1. Desligue a impressora e retire a guia de papel.
2. Posicione o suporte de rolo de papel debaixo da impressora, conforme se mostra abaixo. Encaixe os dois orifícios da base nos dois pinos de posicionamento, na parte de baixo da impressora.

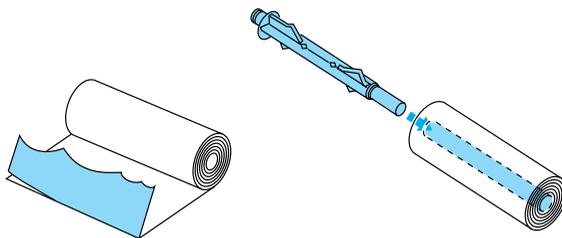


### **Importante:**

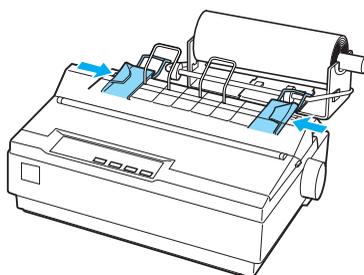
*Tenha cuidado para não deixar o suporte de rolo de papel cair quando levantar a impressora. Apenas o peso da impressora o mantém no lugar.*

3. Coloque a alavanca de libertação do papel na posição de folha solta.

4. Corte a margem de entrada do rolo de papel a direito. Passe o eixo do suporte pelo centro do rolo de papel.



5. Coloque o eixo e o rolo de papel no suporte. Oriente o rolo de modo a que o papel seja alimentado a partir da parte de baixo do rolo. Em seguida, ligue a impressora.
6. Faça passar a margem de entrada do papel por cima da guia do percurso das folhas soltas e insira-a nesse percurso até sentir resistência.
7. Instale a guia de papel. Desloque a guia da extremidade esquerda para o centro, até parar na marca da guia. Em seguida, desloque a guia da extremidade direita para a marca de guia oposta.

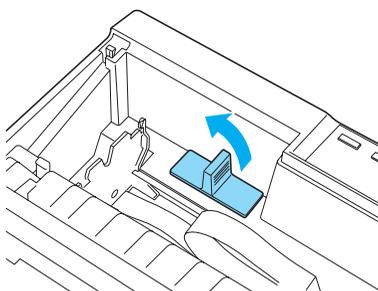


## Kit de impressão a cores

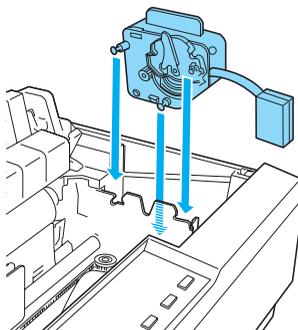
O kit de impressão a cores opcional (C83211\*) inclui uma cassette de fita e um motor.

Para instalar o kit, execute as seguintes operações:

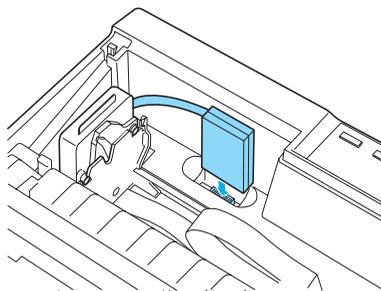
1. Desligue a impressora e retire a tampa da impressora e o tensor de papel. Desloque a tampa do conector da impressora e puxe-a para fora conforme se mostra abaixo.



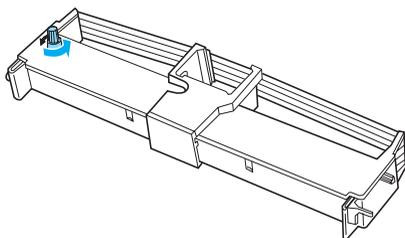
2. Instale o motor no canto direito da impressora, com a engrenagem voltada para o centro da impressora. Empurre-a com firmeza, para encaixar os pinos metálicos nas ranhuras.



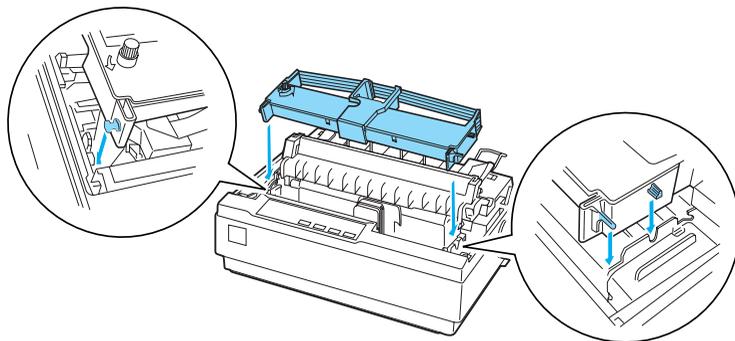
3. Insira a ficha do motor no conector da impressora.



4. Desloque a cabeça de impressão para o centro da impressora; em seguida, desloque a parte de plástico da fita de cores para o centro da cassette.
5. Rode o botão de aperto da fita na direcção da seta para remover qualquer folga da fita.



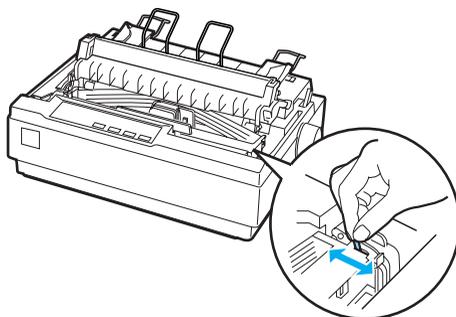
6. Insira a cassete de fita na impressora, conforme se mostra; em seguida, carregue com firmeza em ambos os lados da cassete, para encaixar os ganchos de plástico nas ranhuras da impressora.



7. Enquanto pressiona as teclas Load/Eject (Alimentar/Ejectar) e Pause (Pausa), ligue a impressora. A impressora imprime as instruções de ajuste da posição de impressão.
8. Siga as instruções impressas para ajustar a posição de impressão.

**Nota:**

*Se receber instruções para mover a alavanca de ajuste da fita de cores, mova-a conforme se mostra abaixo.*



9. Quando acabar de ajustar a posição de impressão, desligue a impressora.

**Nota:**

*Quando se imprime com a fita de cores, a impressão é mais lenta.*

Para mudar para a fita preta, retire a fita de cores conforme se mostra no manual que acompanha o kit de impressão a cores opcional; em seguida, instale a fita preta como se descreve em “Substituir a cassete de fita”.

Não é necessário retirar o motor.

## ***Servidor de impressão***

Pode utilizar esta impressora em rede, instalando o EpsonNet 10/100 Base TX Ext. Print Server (C82378\*) na porta de interface paralela da impressora. Para obter instruções de instalação e utilização, consulte o guia do administrador fornecido com esta opção.

---

## ***Substituir a Cassete de Fita***

### ***Cassete de fita EPSON genuína***

Quando a impressão começar a ficar ténue, terá de substituir a cassete de fita. As cassetes de fita EPSON genuínas foram concebidas e fabricadas para funcionar correctamente com a sua impressora EPSON. Garantem um funcionamento adequado e uma longa duração da cabeça de impressão e de outros componentes da impressora. Os outros produtos, não fabricados pela EPSON, podem causar danos na impressora e estes danos não são cobertos pelas garantias da EPSON.

A impressora utiliza a seguinte cassete de fita:

Cassete de fita preta EPSON: #7753

Cassete de fita de cores EPSON: S015077

Cassete de fita preta EPSON: #7768

### ***Substituir a cassete de fita***

Para instalar ou substituir a cassete de fita, execute as seguintes operações:

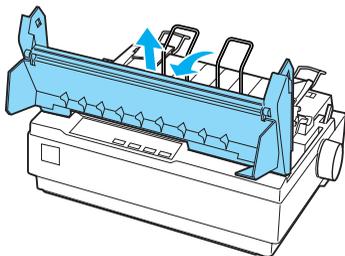
1. Certifique-se de que a impressora está desligada.



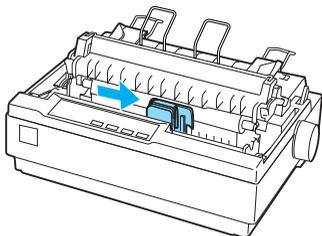
***Atenção:***

*Se utilizou a impressora há pouco tempo, a cabeça de impressão poderá estar quente. Deixe-a arrefecer durante alguns minutos antes de substituir a cassete de fita.*

2. Abra a tampa da impressora, colocando-a na posição vertical, e puxe-a para cima para a remover.

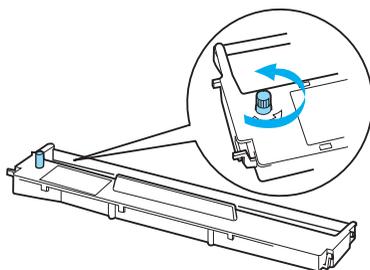


3. Certifique-se de que a cabeça de impressão está posicionada no centro da impressora. (Se não estiver, ligue e volte a desligar a impressora.) Em seguida, retire a cassete de fita da impressora.

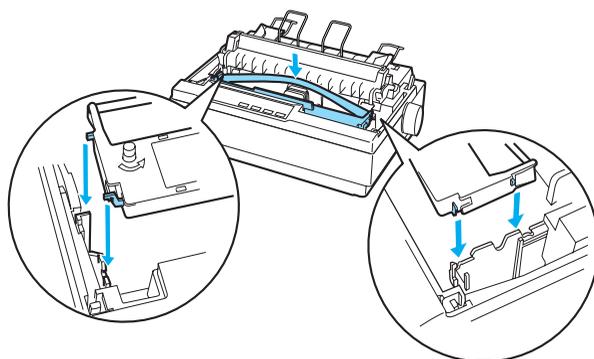


4. Retire a nova cassete de fita da embalagem.

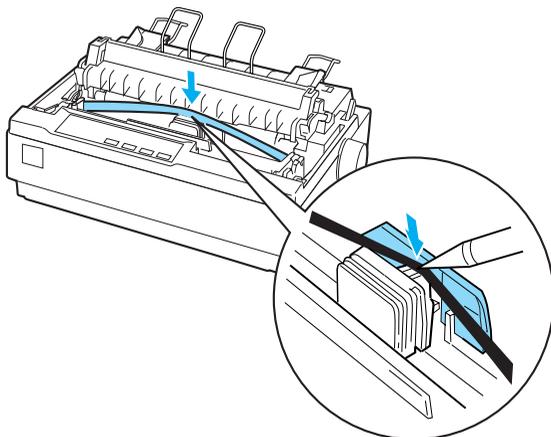
5. Rode o botão de aperto da fita na direcção da seta para remover qualquer folga da fita, para que seja mais fácil de instalar.



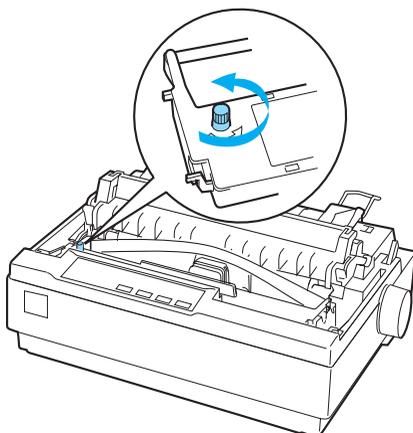
6. Insira a cassette de fita na impressora, conforme se mostra; em seguida, carregue com firmeza em ambos os lados da cassette, para encaixar os ganchos de plástico nas ranhuras da impressora.



7. Utilize um objecto pontiagudo, como uma esferográfica, para orientar a fita entre a cabeça de impressão e a guia da fita.



8. Rode o botão de aperto da fita na direcção da seta, para ajudar a posicionar a fita; não deve ficar nem torcida nem enrugada.



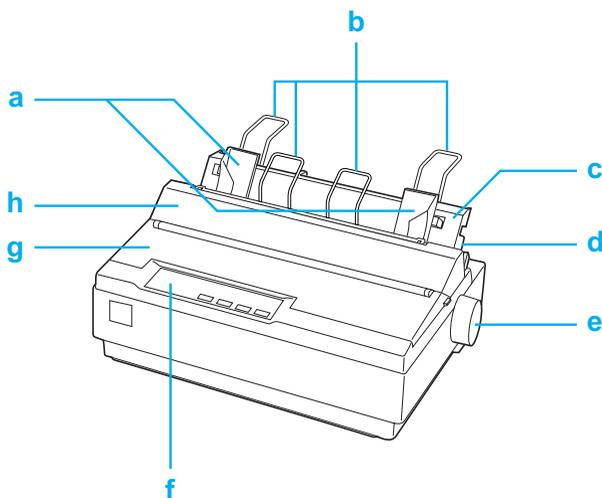
9. Reinstale o tensor de papel.
10. Reinstale e feche a tampa da impressora.

---

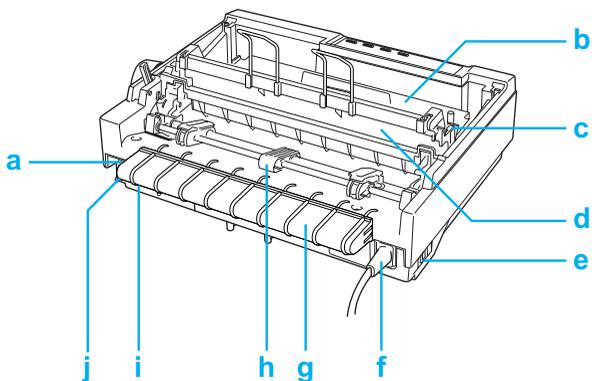
## Informações sobre o Produto

---

### Descrição da Impressora



- a. guias das margens
- b. suportes de papel
- c. guia de papel
- d. alavanca de libertação do papel
- e. botão
- f. painel de controlo
- g. tampa da impressora
- h. tampa da guia de papel



- a. interface série
- b. cassete de fita
- c. alavanca de espessura do papel
- d. tensor de papel
- e. interruptor de ligação
- f. cabo de alimentação
- g. suporte do cabo USB
- h. tractor
- i. interface USB
- j. interface paralela

---

## ***Características da Impressora***

### ***Características mecânicas***

Método de impressão: Matriz de pontos com 24 agulhas		
Velocidade de impressão:	Prova de alta velocidade	300 cps a 10 cpp
	Prova	225 cps a 10 cpp 270 cps a 12 cpp 337 cps a 15 cpp
	Prova condensada	192 cps a 17 cpp 225 cps a 20 cpp
	LQ	75 cps a 10 cpp 90cps a 12 cpp 112 cps a 15 cpp
	Qualidade LQ condensada	128 cps a 17 cpp 150 cps a 20 cpp
Direcção de impressão:	Bidireccional com busca lógica para impressão de texto e gráficos. A impressão unidireccional pode ser seleccionada para texto e gráficos utilizando comandos de software.	
Entrelinha:	1/6" ou programável em incrementos de 1/360"	
Colunas imprimíveis:	80 colunas (a 10 cpp)	
Resolução:	Máximo de 360 × 360 ppp (NLQ)	

Método de alimentação:	Alimentação por fricção (entrada de papel posterior) Tractor anterior (entrada de papel posterior) Tractores anterior e posterior (entrada de papel posterior) Tractor posterior (entrada de papel posterior ou inferior)	
Alimentador:	Tractor anterior Alimentador de folhas soltas (Opcional) Tractor posterior (Opcional) Suporte de rolo de papel (Opcional)	
Velocidade de alimentação do papel:	Contínua	92 mm/segundo (3,6"/segundo)
	Não contínua	53 ms/linha, com uma entrelinha de 1/6"
Impressão a cores (opcional):	Método	Mudança de fita de impressão
	Cor de fita	Preto, Magenta, Ciano e Amarelo
Fiabilidade:	Volume total de impressão	12 milhões de linhas (excepto a cabeça de impressão) MTBF 6,000 POH (funcionamento a 25%)
	Duração da cabeça de impressão	Fita preta: 200 milhões de batimentos por agulha Fita de cores: 100 milhões de batimentos por agulha

Dimensões e peso:	Altura	159 mm (6,26")
	Largura	366 mm (14,4")
	Profundidade	275 mm (10,8") (excluindo o botão, a alavanca de libertação do papel, etc.)
	Peso	aprox. 4,4 kg (9,7 lb)
Fita:	Cassete de fita preta (n° 7753) Cassete de fita de cores (S015077) Cassete de fita de película preta (n° 7768)	
Duração da cassete de fita (LQ, 10 cpp, 48 pontos / caracteres)	Fita preta	2 milhões de caracteres
	Fita de cores	preto: 1 milhões de caracteres
		ciano: 0,7 milhões de caracteres
		magenta: 0,7 milhões de caracteres
		amarelo 0,5 milhões de caracteres
	Fita de película	0,2 milhões de caracteres
Nível de ruído:	Aprox. 49 db (A) (norma ISO 7779)	

## Características electrónicas

Interfaces:	Uma interface paralela bidireccional de 8 bits compatível com o modo de transmissão Nibble IEEE 1284, uma interface série EIA-232D e uma interface USB (versão 1.1)
Memória local:	32KB
Fontes de origem:	<i>Fontes bitmap</i> EPSON Draft 10, 12, 15 cpp EPSON Roman 10, 12, 15 cpi, proporcional EPSON Sans Serif 10, 12, 15 cpi, proporcional EPSON Courier 10, 12, 15 cpp EPSON Prestige 10, 12 cpp EPSON Script 10 cpp EPSON OCR-B 10 cpp EPSON Orator 10 cpp EPSON Orator-S 10 cpp EPSON Script C proporcional  <i>Fontes escaláveis</i> EPSON Roman 10.5, 8-32 pt (cada 2 pt) EPSON Sans Serif 10.5, 8-32 pt (cada 2 pt) EPSON Roman T 10.5, 8-32 pt (cada 2 pt) EPSON Sans Serif H 10.5, 8-32 pt (cada 2 pt)  <i>Fontes de códigos de barras</i> EAN-13, EAN-8, Interleaved 2 of 5, UPC-A, UPC-E, Code 39, Code 128, POSTNET

Tabelas de  
caracteres:

Uma tabela de caracteres em itálico  
e 12 tabelas de caracteres gráficos:

Itálico,  
PC 437 (E.U.A., Europa),  
PC 850 (Multilingue),  
PC 860 (Português),  
PC 861 (Islandês), PC 865 (Nórdico),  
PC 863 (Francês-Canadiano),  
BRASCII, Abicomp, ISO Latin 1,  
Roman 8, PC 858, ISO 8859-15

As 27 tabelas de caracteres gráficos que  
se seguem também estão disponíveis em  
alguns países:

PC 437 Grego,  
PC 852 (Europa de Leste),  
PC 853 (Turco), PC 855 (Cirílico),  
PC 857 (Turco), PC 866 (Russo),  
PC 864 (Árabe), PC 869 (Grego),  
MAZOWIA (Polónia),  
Code MJK (CSFR),  
ISO 8859-7 (Latin/Grego),  
ISO Latin 1T (Turco),  
Bulgária (Búlgaro),  
PC 774 (LST 1283: 1993),  
Estónia (Estónio),  
PC 771 (Lituano), ISO 8859-2,  
PC 866 LAT. (Letão),  
PC 866 UKR (Ucraniano),  
PC APTEC (Árabe), PC 708 (Árabe),  
PC 720 (Árabe), PC AR 864 (Árabe), PC437  
Eslovénia, PC MC, PC1250, PC1251

Conjuntos de caracteres:

14 conjuntos de caracteres internacionais e um conjunto de caracteres Legal: E.U.A, França, Alemanha, Reino Unido, Dinamarca I, Suécia, Itália, Espanha I, Japão, Noruega, Dinamarca II, Espanha II, América Latina, Coreia, Legal  
Os conjuntos Letter 7 só podem ser seleccionados com o comando ESC R.

## ***Características eléctricas***

	<b>Modelo de 120 V</b>	<b>Modelo de 220 a 240 V</b>
Variação da voltagem	AC 99 a 132 V	AC 198 a 264 V
Frequência	50 a 60 Hz	
Variação da frequência	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente	0,6 A (máximo 1.4 A dependendo do tipo de caracteres)	0,3 A (máximo 0,7 A dependendo do tipo de caracteres)
Consumo	Aprox. 20 W (norma ISO/IEC 10561 Letter)	

***Nota:***

*Verifique a etiqueta de voltagem na parte de trás da impressora.*

## Condições ambientais

	Temperatura (sem condensação)	Humidade relativa (sem condensação)
Operação	5 a 35 °C (41 a 95 °F)	10 a 80%
Em armazém	-30 a 60 °C (-22 a 140 °F)	0 a 85%

## Papel

### Nota:

- Só deve utilizar papel reciclado, envelopes, etiquetas e formulários de várias vias em folhas soltas em condições de temperatura e humidade normais, conforme se segue:  
Temperatura: 15 a 25 °C (59 a 77 °F)  
Humidade relativa: 30 a 60%*
- Não alimente papel que tenha sido dobrado ou esteja enrolado ou amarrotado.*

### Folhas soltas (padrão): entrada de guia de papel e alimentador de folhas soltas

Largura	Guia de papel: 100 a 257mm (3,9 a 10.1") Alimentador de folhas soltas: 182 a 216mm (7,2 a 8.5")
Comprimento	Guia de papel: 100 a 364 mm (3,9 a 14,3") Alimentador de folhas soltas: 257 a 356 mm (10,1 a 14,0")

Espessura	Guia de papel: 0,065 a 0,14 mm (0,0025 a 0,0055")
	Alimentador de folhas soltas: 0,07 a 0,14 mm (0,0028 a 0,0055")
Gramagem	Guia de papel: 52 a 90 g/m <sup>2</sup> (14 a 24 lb)
	Alimentador de folhas soltas: 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (18 a 24 lb)

**Formulários de várias vias em folhas soltas: entrada de guia de papel**

Largura	100 a 257mm (3,9 a 10.1")
Comprimento	100 a 364 mm (3,9 a 14,3")
Cópias	1 original + até 3 cópias
Espessura	0,12 a 0,32 mm (0,0047 a 0,013")
Gramagem	40 a 58 g/m <sup>2</sup> (12 a 15 lb)
Encadernação	Linha de cola na margem superior ou lateral do formulário

**Envelopes: entrada de guia de papel**

Tamanho	No. 6: 165 × 92 mm (6,5 × 3,6")
	No. 10: 241 × 105 mm (9,5 × 4,1")
Espessura	0,16 a 0,52 mm (0,0063 a 0,0205")
Gramagem	45 a 90 g/m <sup>2</sup> (12 a 24 lb)

**Papel contínuo (padrão e de várias vias):  
entrada posterior e inferior**

Largura	101.6 a 254 mm (4,0 a 10,0")
Comprimento (uma página)	101.6 a 558.8 mm (4,0 a 22,0")
Cópias	1 original + até 3 cópias
Espessura	0.065 a 0.32 mm (0,0025 a 0,013") Área de recolha até 0.9 mm (0,035")
Gramagem (sem várias vias)	52 a 82 g/m <sup>2</sup> (14 a 22 lb)
Gramagem (uma folha com várias vias)	40 a 58 g/m <sup>2</sup> (12 a 15 lb)
Encadernação	Cola por pontos ou colado por compressão em ambos os lados

**Etiquetas: entrada inferior**

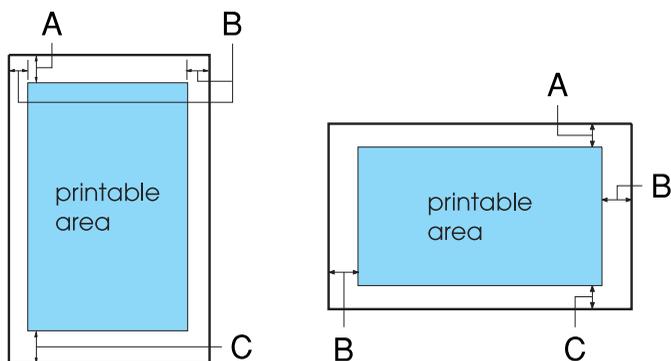
Tamanho de etiqueta	Mínimo de 23,8 × 63,5 mm (15/16 × 2,5") 2,5 mm (0,1") raio de canto, mínimo
Largura da folha de suporte	101,6 a 254 mm (4,0 a 10,0")
Comprimento da folha de suporte	101,6 a 558,8 mm (4,0 a 22,0")
Espessura da folha de suporte	0,07 a 0,09 mm (0,0028 a 0,0035")
Espessura total	0,16 a 0,19 mm (0,0063 a 0,0075")
Gramagem da etiqueta	64 g/m <sup>2</sup> (17 lb)

**Rolo de papel: entrada posterior com suporte de rolo de papel  
opcional**

Largura	216 mm (8,5")
Espessura	0,07 a 0,09 mm (0,0028 a 0,0035")
Gramagem	52 a 82 g/m <sup>2</sup> (14 a 22 lb)

# Área de impressão

Folhas soltas e envelopes:



A A margem superior mínima é de 4,2 mm (0,17").

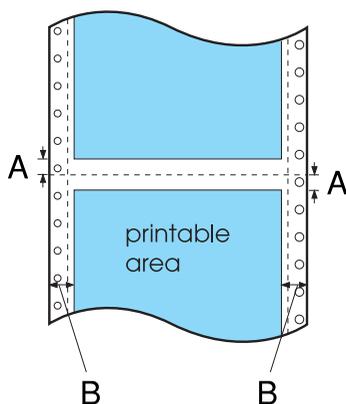
B As margens esquerda e direita mínimas são de 3,0 mm (0,12").

No caso de folhas soltas, a largura máxima do papel é de 257 mm (10,1") e a largura máxima da área de impressão é de 203,2 mm (8,0").

No caso de folhas soltas com mais de 209,2 mm (8,23"), as margens laterais aumentam proporcionalmente em função da largura do papel.

C A margem inferior mínima é de 4,2 mm (0,17").

Papel contínuo:

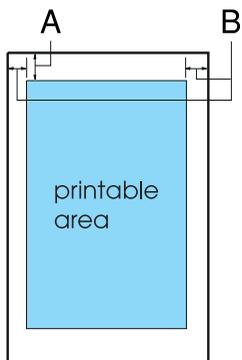


- A As margens superior e inferior mínimas, situadas acima e abaixo do picotado, são de 4,2 mm (0,17").
- B As margens esquerda e direita mínimas são de 13 mm (0,51").

A largura máxima do papel é de 254 mm (10,0") e a largura máxima da área de impressão é de 203,2 mm (8,0").

No caso de papel contínuo com mais de 229,2 mm (9,0"), as margens laterais aumentam proporcionalmente em função da largura do papel.

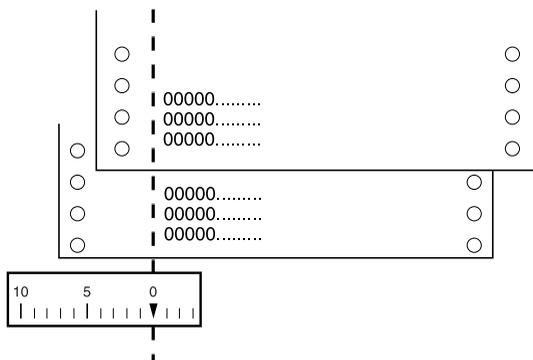
Rolo de papel:



- A A margem superior mínima é de 4,2 mm (0,17").
- B A margem esquerda mínima é de 3,0 mm (0,12").  
A margem direita mínima é de 3,0 mm (0,12").  
A largura máxima imprimível é de 203,2 mm (8,0").

## Alinhamento do papel

A impressão começa em "0" na régua. A área não imprimível fica à esquerda do "0."



---

## ***Lista de Comandos***

A impressora suporta os códigos de controlo EPSON ESC/P 2 e os códigos de controlo de emulação IBM 2390 Plus.

### ***Códigos de controlo EPSON ESC/P 2***

Se seleccionar uma impressora EPSON ESC/P 2 no software, poderá utilizar fontes e gráficos avançados.

Operações gerais:

ESC @, ESC U, ESC EM

Alimentação de papel:

FF, LF, ESC 0, ESC 2, ESC 3, ESC +, CR

Formato de página:

ESC (C, ESC C, ESC C 0, ESC Q, ESC I, ESC (c, ESC N, ESC O

Posição de impressão:

ESC \$, ESC \, ESC (V, ESC (v, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J

Seleção de fontes:

ESC k, ESC x, ESC y, ESC X, ESC P, ESC M, ESC g, ESC p, ESC 4,  
ESC 5, ESC E, ESC F, ESC !

Atributos:

ESC W, DC4, SO, DC2, SI, ESC w, ESC G, ESC H, ESC T, ESC S,  
ESC -, ESC (-, ESC q

Espacejamento:

ESC Space, ESC c, ESC (U

Tabelas de caracteres:

ESC t, ESC (t, ESC R, ESC %, ESC &, ESC :, ESC 6,  
ESC 7, ESC (^

Imagem bitmap:

ESC \*

Código de barras:

ESC (B

## ***Códigos de controlo de emulação IBM 2390 Plus***

Esta impressora pode funcionar como uma IBM Proprinter através dos comandos indicados em seguida. Para informações detalhadas, consulte o manual de referência da IBM 2390 Plus.

Operações gerais:

NUL, DC3, ESC j, BEL, CAN, DC1, ESC Q, ESC [ K, ESC U,  
ESC [ F

Alimentação de papel:

FF, LF, ESC 5, ESC A, ESC A (AGM\*), ESC 0, ESC 1, ESC 2,  
ESC 3, ESC 3 (AGM\*), CR, ESC ]

Formato de página:

ESC C, ESC C0, ESC X, ESC N, ESC O, ESC 4

Posição de impressão:

ESC d, ESC R, ESC D, HT, ESC B, VT, ESC J, ESC J (AGM\*)

Seleção de fontes:

DC2, ESC P, ESC :, ESC E, ESC F, ESC I, ESC [d, ESC [I

Atributos:

DC4, SO, ESC SO, ESC W, ESC [ @, SI, ESC SI, ESC G, ESC H,  
ESC T, ESC S, ESC -, ESC \_, ESC [-

Espacejamento:

BS, SP, ESC [\

Tabelas de caracteres:

ESC 6, ESC 7, ESC [T, ESC ^, ESC \

Imagem bitmap:

ESC K, ESC L, ESC Y, ESC Z, ESC [g, ESC\*(AGM\*)

Código de barras:

ESC [f, ESC [p

Transferência:

O comando de transferência não está disponível.

\* Alternate Graphic Mode

---

# ***Certificações de aprovações***

## ***Aprovações de segurança***

Versão de 230 V:

Normas de segurança	EN60950
EMC	EN55022 classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024 AS/NZS CISPR22 classe B

## ***Marca CE***

Versão de 230 V:

Directiva de Baixa Tensão 73/23/CEE	EN60950
Directiva EMC 89/336/CEE	EN55022 classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

---

## Limpar a Impressora

Para manter a impressora nas melhores condições de funcionamento, deve limpá-la cuidadosamente várias vezes por ano.

Para limpar a impressora, execute as seguintes operações:

1. Retire todo o papel colocado na impressora. Certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Retire a guia do papel. Se tiver instalado um tractor posterior ou dispositivo de corte para picotado opcional, retire-o.
3. Utilize um pincel macio para retirar o pó e a sujidade da caixa exterior e da guia do papel.
4. Se a caixa exterior ou a guia do papel continuarem sujas, limpe-as com um pano macio humedecido em detergente suave dissolvido em água. Mantenha a tampa da impressora no lugar e baixe-a até ficar pousada sobre a impressora, para evitar que a água entre na impressora.



### **Importante:**

- ❑ *Nunca utilize álcool ou diluente para limpar a impressora. Estes produtos químicos podem danificar a caixa exterior e os componentes internos da impressora.*
- ❑ *Evite a infiltração de água no mecanismo da impressora ou nos componentes electrónicos.*
- ❑ *Não utilize um pincel áspero ou abrasivo.*
- ❑ *Não utilize lubrificantes no interior da impressora; a utilização de lubrificantes inadequados pode danificar o mecanismo da impressora. Se achar necessário efectuar uma lubrificação, contacte um fornecedor EPSON.*

---

## Transportar a Impressora

Se necessitar de transportar a impressora a grandes distâncias, volte a embalar a impressora cuidadosamente, utilizando a caixa e os materiais de protecção de origem.

Para voltar a colocar a impressora na embalagem de origem, execute as operações apresentadas em seguida.



### **Atenção:**

- ❑ *Quando transportar a impressora, não a levante segurando no suporte do cabo USB, porque este pode soltar-se e fazer com que a impressora caia. Levante a impressora segurando-a firmemente por baixo, no lado direito e no lado esquerdo.*
  
  - ❑ *Tem de deslocar a cabeça de impressão com as mãos para retirar a cassete de fita. Se utilizou a impressora há pouco tempo, a cabeça de impressão poderá estar quente. Deixe-a arrefecer durante alguns minutos antes de lhe tocar.*
1. Retire todo o papel colocado na impressora. Certifique-se de que a impressora está desligada.
  2. Desligue o cabo de corrente da tomada eléctrica, e, em seguida, desligue o cabo de interface da impressora.
  3. Baixe a guia do papel. Retire o suporte do cabo USB.
  4. Se houver um tractor instalado, retire-o. Se estiver instalada alguma opção, retire-a e coloque-a na embalagem de origem.
  5. Certifique-se de que a cabeça de impressão não está quente. Em seguida, retire a cassete de fita da forma descrita na secção “Substituir a Cassete de Fita”.

6. Certifique-se de que o tractor fornecido com a impressora está instalado na posição de tracção.
7. Volte a embalar a impressora, a cassete de fita, o suporte do cabo USB e o cabo de corrente (se necessário) nos materiais de protecção de origem e coloque-os na caixa de origem da impressora.

---

# Glossário

## **ASCII**

American Standard Code for Information Interchange. Sistema de codificação normalizado, que atribui códigos numéricos a letras e símbolos.

## **Auto-teste**

Método de verificação do funcionamento da impressora. Quando se executa o auto-teste, a impressora imprime os caracteres guardados na respectiva ROM (memória só de leitura).

## **Avanço automático de linha**

Quando esta função é seleccionada no modo predefinido, todos os códigos de retorno do carroto (CR) são automaticamente seguidos de um código de avanço de linha (LF).

## **Avanço de linha (LF)**

Código de controlo e tecla do painel de controlo que faz o papel avançar uma linha.

## **Avanço de página (FF)**

Tecla do painel de controlo que faz avançar o papel para a posição de topo de página seguinte.

## **Área de impressão**

Área de uma página em que a impressora pode imprimir. É mais pequena do que o tamanho físico da página, devido às margens.

## **Caracteres por polegada (cpi)**

Medida do tamanho dos caracteres.

## **Código de controlo**

Código especial utilizado para controlar uma função da impressora como, por exemplo, o retorno do carroto ou um avanço de linha.

## **Composição de cores**

Método utilizado para organizar os pontos numa página, para seleccionar uma tonalidade ou um tom.

## **Controlador**

Consulte "Controlador de impressão".

### **Controlador de impressão**

Programa que envia comandos do computador para utilizar as funções de uma impressora específica.

### **cpp**

Consulte "*Caracteres por polegada (cpi)*".

### **dados hexadecimais**

Consulte "*Impressão hexadecimal*".

### **ESC/P**

Abreviatura de EPSON Standard Code for Printers. Este é o sistema de comandos que o computador utiliza para controlar a impressora. É comum a todas as impressoras EPSON e é suportado pela maioria das aplicações para computadores pessoais.

### **ESC/P 2**

Versão melhorada da linguagem de comandos de impressão ESC/P. Os comandos desta linguagem produzem resultados semelhantes aos da impressão a laser, tais como fontes escaláveis e gráficos melhorados.

### **Fonte**

Conjunto de caracteres designados por um nome, como, por exemplo, Roman ou Sans Serif.

### **Impressão bidireccional**

Impressão na qual a cabeça de impressão imprime em ambos os sentidos (bidireccionalmente). Este modo permite aumentar a velocidade de impressão, mas pode produzir um alinhamento vertical menos preciso. A impressão bidireccional é o modo de impressão de origem desta impressora. Consulte também "*Impressão unidireccional*".

### **Impressão hexadecimal**

Método de resolução de problemas que ajuda a identificar a causa dos problemas de comunicação existentes entre a impressora e o computador. Quando a impressora está no modo de impressão hexadecimal, imprime cada código recebido em notação hexadecimal e caracteres ASCII. Também designados dados hexadecimais.

### **Impressão unidireccional**

Impressão na qual a cabeça de impressão imprime apenas numa direcção. Este modo é particularmente útil para imprimir gráficos, pois permite obter um alinhamento vertical preciso. Pode seleccionar a impressão unidireccional no modo predefinido da impressora. Consulte também "*Impressão bidireccional*".

### ***Interface***

Ligação entre o computador e a impressora que permite que os dados de impressão sejam transmitidos para a impressora.

### ***Matriz de pontos***

Método de impressão em que cada letra ou símbolo é formado por um conjunto (matriz) de pontos.

### ***Memória local***

Parte da memória da impressora que é utilizada para guardar os dados antes de serem impressos.

### ***Papel com perfurações***

Consulte "*Papel contínuo*".

### ***Papel contínuo***

Tipo de papel com furos em ambas as margens laterais, que encaixam nas correias de tracção e cujas páginas se encontram unidas por um picotado. Designado também por papel com perfurações.

### ***posição de alimentação***

Posição em que o papel é alimentado automaticamente.

### ***Posição de corte***

Posição em que a impressora coloca o papel quando o modo de corte automático está activo. Com a função de micro-ajuste, pode ajustar a posição para que o picotado do papel fique alinhado com a aresta de corte.

### ***Posição de topo de página***

A posição no papel que a impressora reconhece como sendo a primeira linha imprimível. Esta é a predefinição da margem superior.

### ***Predefinição***

Valor que é activado quando o equipamento é ligado, reposto ou inicializado.

### ***Prova***

Modo de impressão utilizado pela impressora quando selecciona a fonte Prova (Draft). Esta fonte utiliza um menor número de pontos por carácter, o que permite uma impressão mais rápida. Ver também "*Prova de alta velocidade*".

### ***Prova de alta velocidade***

Modo de impressão de provas que se pode seleccionar utilizando o modo predefinido. A prova de alta velocidade utiliza um número menor de pontos por carácter, para produzir impressões extremamente rápidas. Consulte também "*Prova*" e "*Qualidade (LQ)*".

**Qualidade (LQ)**

Modo de impressão utilizado pela impressora quando é seleccionada uma fonte diferente de Prova (Draft). A impressão com fontes de qualidade permite uma melhor legibilidade e aparência com uma impressão mais lenta. Consulte também “Prova” e “Prova de alta velocidade”.

**Reset**

Repor as definições de origem de uma impressora.

**Resolução**

Medida do nível de precisão que pode ser reproduzido. A resolução das imagens impressas mede-se pelo número de pontos por polegada (ppp).

**rolo**

Parte plana e preta que serve de apoio ao papel durante a impressão.

**Tabela de caracteres**

Conjunto de letras, números e símbolos que constitui o conjunto de caracteres utilizado em determinada língua.

**Tear off**

Tecla do painel de controlo que faz avançar a perfuração do papel contínuo até à posição de corte e, depois, faz o papel voltar à posição de topo de página.

---

# Índice remissivo

## A

- A.G.M. (Alternate Graphic Mode), 95
- Ajustar
  - alavanca de espessura do papel, 36
  - posição de corte, 30
  - posição de topo de página, 26
- Alavanca de espessura do papel, 36
- Alimentador de folhas soltas, 124
- Alinhamento do papel, 156
- Alinhar linhas verticais, 120
- Área de impressão, 153
- Assistência técnica, 122
- Auto CR (retorno do carroto), 95
- Auto-teste, 120
- Avanço automático de linha, 91
- Avanço sobre o picotado, 91

## C

- Cancelar a impressão, 78
- Características
  - alinhamento do papel, 156
  - ambientais, 149
  - área de impressão, 153
  - características mecânicas, 143
  - conjuntos de caracteres internacionais, 148
  - elétricas, 148
  - fonte de origem, 146
  - listas de comandos
    - emulação IBM 2390 Plus, 158
    - ESC/P 2, 157
  - papel, 149
  - tabelas de caracteres, 147
- Características do papel, 149
- Cassete de fita, 145
- Clientes
  - Windows Me ou 98, 68
  - Windows NT 4.0, 74
  - Windows XP ou 2000, 70

- Comprimento da página para o tractor, 91
- Comprimento da palavra, 93
- Conjunto de caracteres internacionais para a tabela de caracteres em Itálico, 94
- Conjuntos de caracteres internacionais, 148
- Contactar a EPSON, 122
- Controlador (controlador de impressão), 40
- Controlador de impressão
  - aceder
    - Windows Me ou 98, 42
    - Windows XP, 2000 ou Windows NT 4.0, 47
  - definições, 53
  - desinstalar, 79
- Cortar, 29
  - automaticamente, 30
- Corte
  - ajustar, 30
- Corte automático de papel, 91

## **D**

- Definição Alarme (sinal sonoro), 95
- Densidade, 94
- Desinstalar
  - Controlador do dispositivo USB, 82
  - software da impressora, 79
- Direcção de impressão, 92

## **E**

- Emulação, 158
- emulação IBM 2390 Plus, 158
- Envelopes
  - características, 150
  - imprimir, 39
- EPSON Status Monitor 3, 40, 57
  - aceder, 60
  - configurar, 58
  - instalar, 61
- ESC/P 2, 157
- Etiquetas
  - características, 151
  - imprimir, 38

## **F**

- Folhas soltas
  - características, 149
  - imprimir, 32
- Fonte, 94
- Fonte (predefinição), 94
- Fonte de origem
  - lista, 146
- Forma de zero, 92
- Formulários de várias vias
  - características, 150
  - imprimir, 37

## **I**

- Impressão bidireccional, 92
- Impressão unidireccional, 92
- Impressora
  - partilhar, 62
- Indicação de erro, 98
- Indicadores luminosos, 85
- Interface USB, 92
  - problemas, 116

## **L**

- Limpar a impressora, 161

## **M**

- Micro-ajuste, 26, 30
- Modo bidireccional do I/F (interface) paralelo, 93
- Modo de interface, 92
- Modo de pacote, 94

## **O**

- Opções
  - Alimentador de folhas soltas, 124
  - Kit de impressão a cores, 133
  - Suporte de rolo de papel, 131
  - Tractor posterior, 128

## **P**

- Painel, 85
- Painel de controlo, 85, 98
- Papel contínuo
  - características, 151
  - imprimir, 15
- Paridade, 93
- Período de espera, 93
- Período de espera de alimentação manual, 95
- Predefinições
  - alterar, 96
  - lista de opções, 89
- Prova de alta velocidade (predefinição), 92

## **R**

- Remover
  - documento impresso de tractor anterior, 19
- Resolução de problemas
  - Problemas USB, 116
- Rolo de papel
  - características, 152
  - imprimir, 131

## **S**

- Serviço de assistência a clientes, 122
- Software
  - predefinição, 92
- Status Monitor 3, 57
- Suporte de rolo de papel, 131

## **T**

- Tabela de caracteres
  - definir, 94
  - lista, 147
- Tear Off
  - tecla, 29
- Teclas, 85
- Transportar a impressora, 162

## **V**

- Velocidade, 93