

Manual de usuario (para el uso sin ordenador)



Introducción

Instrucciones importantes de seguridad.....	3
Aviso de copyright	4



Introducción de las partes de la impresora y de las funciones del panel de control

Partes	5
Funciones del panel de control	6



Manipulación del papel

Selección del papel	8
Carga del papel	8



Copia

Colocación de originales en la tabla para documentos.....	10
Copia de documentos	11
Copia de fotos	11
Aceleración de copias	11



Impresión desde una tarjeta de memoria

Manejo de las tarjetas de memoria	12
Selección e impresión de fotos con una hoja de índice.....	14
Impresión de todas las fotos o de fotos DPOF.....	15



Impresión desde una cámara digital

Requisitos de la cámara digital.....	16
Conexión e impresión.....	16



Mantenimiento

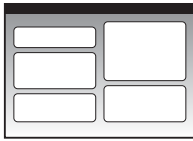
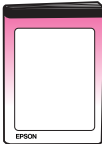


Sustitución de cartuchos de tinta	17
Revisión y limpieza del cabezal	20
Alineación de cabezales.....	20
Limpieza del producto	21
Transporte del producto	21



Solución de problemas

Indicadores de error	22
Problemas y soluciones	24
Centro de atención al cliente.....	26

Dónde encontrar información

Manuales impresos	
	Para empezar Asegúrese de leer primero esta hoja. En ella se explica cómo configurar el producto e instalar el software. También incluye instrucciones para cargar el papel y colocar originales.
(este libro) 	Manual de usuario para uso sin ordenador En este libro se explica cómo utilizar el producto sin conectarlo a un ordenador, con instrucciones sobre, por ejemplo, la copia e impresión a partir de una tarjeta de memoria. Si le surgen problemas al utilizar el producto, consulte el capítulo Solución de problemas de este libro.
Manuales en línea	
	Manual de usuario Este manual ofrece instrucciones para imprimir y escanear desde el ordenador, así como información sobre el software. Este manual está incluido en el CD-ROM del software y se instala automáticamente cuando se instala el software. Para leer este manual, haga doble clic en su icono, situado en el escritorio.
	Ayuda en línea La ayuda en línea va incorporada en todas las aplicaciones que se incluyen en el CD-ROM de software. Ofrece información detallada sobre la aplicación.

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar este producto, lea y siga estas instrucciones de seguridad:

- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña al producto. Si utilizara otro cable, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica. No utilice el cable con ningún otro aparato.
- Asegúrese de que el cable de alimentación cumple todas las normas de seguridad locales pertinentes.
- Utilice únicamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta.
- Coloque el producto cerca de una toma de corriente de pared de la que sea fácil desenchufarlo.
- No deje que el cable se deteriore ni deshílache.
- Si usa un alargador de cable con el producto, asegúrese de que el total de amperios de intensidad de los dispositivos enchufados a la extensión no supera el total de amperios del cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos enchufados a la toma de corriente de la pared no supera el amperaje máximo de la toma de la pared.
- Evite lugares sujetos a cambios súbitos de temperatura o humedad, golpes, vibraciones o polvo.
- Deje espacio suficiente alrededor del producto para permitir una ventilación correcta. No tape ni obstruya las aberturas de la carcasa ni inserte objetos por las ranuras.
- No coloque el producto cerca de un radiador, calefactor ni directamente bajo la luz solar.
- Coloque el producto sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la impresora en todas las direcciones. No funcionará correctamente si está inclinada o en ángulo.
- Compruebe que la parte posterior del producto esté como mínimo a 10 cm de distancia de la pared.
- No abra la unidad del escáner durante una impresión, escaneado o copia.
- No vierta líquido dentro del producto.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o proximidades del producto. Podría provocar un incendio.
- Salvo cuando se indique expresamente lo contrario en su documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- Desenchufe el producto y póngase en contacto con un servicio técnico cualificado ante las siguientes situaciones: Si el cable de alimentación o el enchufe están estropeados; si ha entrado líquido en el producto; si éste se ha caído o se ha dañado la carcasa; si no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. Ajuste únicamente los controles descritos en las instrucciones de uso.
- Cuando almacene o transporte el producto, no lo incline, no lo ponga de lado ni lo coloque boca abajo. Si lo hace, la tinta podría salirse de los cartuchos.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.

Instrucciones de seguridad relativas a los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera su contenido.
- Tenga cuidado con los cartuchos de tinta ya usados, pues puede quedar algún resto alrededor del puerto de suministro de tinta. Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si siente molestias o problemas de visión, acuda a un médico de inmediato.
- No introduzca la mano en el producto ni toque los cartuchos durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo nada más quitar uno vacío. Si retirara los cartuchos, el cabezal se secaría y el producto no podría imprimir.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo con posterioridad, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y del polvo y guárdelo en el mismo entorno que el producto. Tenga en cuenta que hay una válvula en el puerto de suministro de tinta, lo que hace innecesarios conectores o tapas, pero hay que tener cuidado para evitar que la tinta manche lo que toca el cartucho. No toque el puerto de suministro de tinta ni sus proximidades.

Advertencias, precauciones y notas

Siga estas directrices cuando lea las instrucciones:

Advertencia:

Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.

Precaución:

Las precauciones deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Las notas contienen información importante sobre el producto.

Consejo:

Los consejos sugieren formas de uso del producto.

Aviso de copyright

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo por escrito de Seiko Epson Corporation. Este manual contiene información específica para este producto. Epson no se hace responsable si se utiliza la información para el uso de otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados de Epson aceptados por Seiko Epson Corporation.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON STYLUS™ y Exceed Your Vision son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

USB DIRECT-PRINT™ y el logotipo de USB DIRECT-PRINT son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2002 Seiko Epson Corporation. Reservados todos los derechos.

DPOF™ es una marca comercial de CANON INC., Eastman Kodak Company, Fuji Photo Film Co., Ltd. y Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

SDHC™ es una marca comercial.

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales de Sony Corporation.

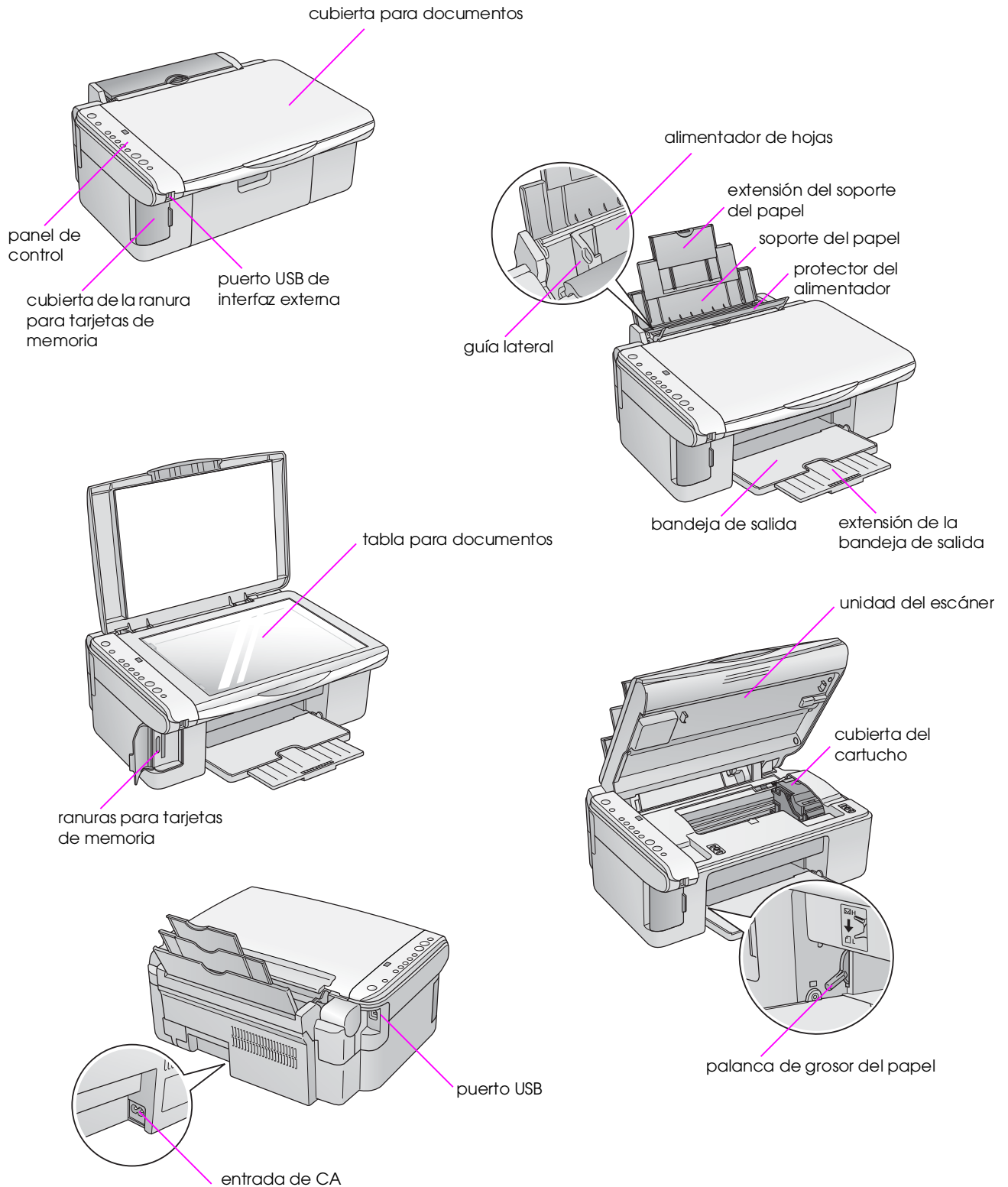
xD-Picture Card™ es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright © 2006 Seiko Epson Corporation. Reservados todos los derechos.

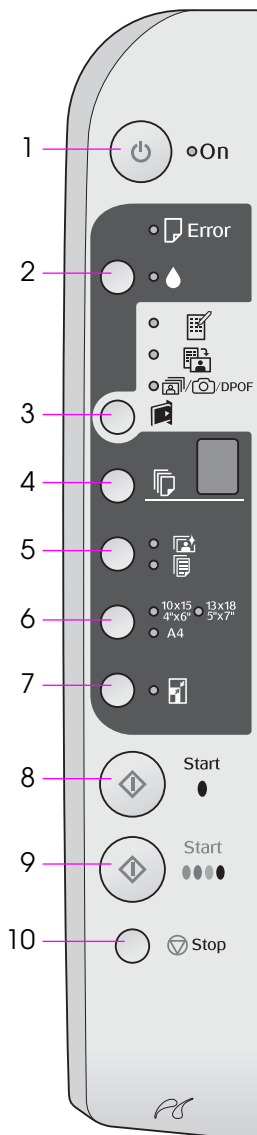
Introducción de las partes de la impresora y de las funciones del panel de control

Partes



Funciones del panel de control

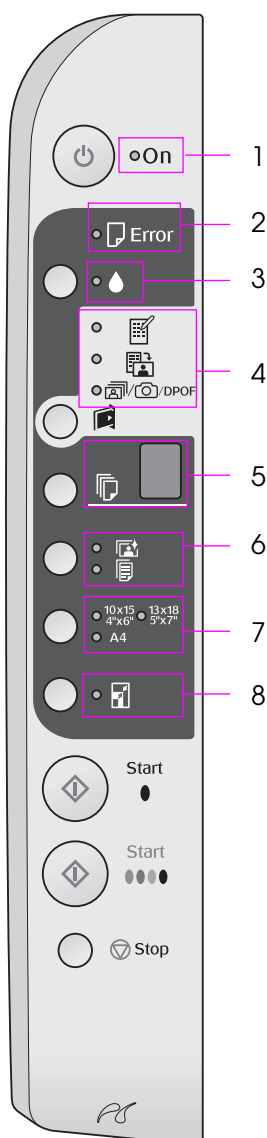
Botones



	Botón	Función
1	⏻ encendido	Púlselo para encender y apagar el producto.
2	●	Púlselo para sustituir los cartuchos de tinta. Manténgalo pulsado durante tres segundos para limpiar el cabezal (cuando la luz ● esté apagada).
3	📄 [Tarjeta de memoria]	Púlselo para seleccionar una opción de impresión de la tarjeta de memoria. 📄 [Impr. hoja índice -A4-] Se selecciona generalmente cuando se pulsa el botón Tarjeta de memoria. 📄 [Imprimir desde hoja de índice] Se selecciona automáticamente tras imprimir las hojas de índice de la tarjeta de memoria. 📄/📄/📄 [Imprimir todo / DPOF / PictBridge] Seleccione esta opción si desea imprimir todas las imágenes de la tarjeta de memoria, imprimir imágenes con los datos DPOF guardados en la tarjeta o imprimir imágenes directamente desde una cámara digital. Nota: El modo DPOF sólo está disponible cuando las imágenes de la tarjeta de memoria contienen datos DPOF. Para imprimir todas las imágenes de la tarjeta de memoria, desactive el modo DPOF de la cámara.
4	📄 [Copias]	Púlselo para seleccionar el número de copias. El número de la ventana cambia de 1 a 9, después -, y el ciclo se repite.
5	📄/📄 [Tipo de Papel]	Púlselo para seleccionar una opción de tipo de papel. Seleccione 📄 si el papel cargado en el alimentador de hojas es fotográfico. Seleccione 📄 si el papel cargado en el alimentador de hojas es papel normal.
6	10 × 15 4 pulg. × 6 pulg. 13 × 18 5 pulg. × 7 pulg. A4 [Tamaño papel]	Púlselo para seleccionar el tamaño del papel cargado en el alimentador de hojas.
7	📄 [Ajustar a página]	Púlselo para reducir o aumentar el tamaño de la imagen copiada para que se adapte al tamaño de papel seleccionado. Al copiar las fotos, puede seleccionar si desea copiar con o sin márgenes (➡ "Copia de fotos" en la página 11).
8	◇ Iniciar ● [B&W]	Púlselo para realizar copias en blanco y negro.
9	◇ Iniciar 0000 [Color]	Púlselo para realizar copias o para iniciar la impresión de la tarjeta de memoria.
10	⏹ Detener	Púlselo para detener la copia. Se expulsará la hoja que se estaba imprimiendo y se pondrá a cero el número de copias.

Luces

● = encendido ● = intermitente



	Luz	Patrón	Status
1	Encendido	●	El producto está encendido.
		● (lento)	El producto está activo.
		● (rápido)	El producto está desactivándose.
2	Error	● o ●	Ha ocurrido un error (➔ "Solución de problemas" en la página 22).
3	●	●	Queda poca tinta en el cartucho. Puede continuar realizando copias hasta que se agote.
		●	Falta un cartucho de tinta o está agotado
4	[Impr. hoja índice -A4-] [Imprimir desde hoja de índice] [Imprimir todo / DPOF / PictBridge]	●	Se ha seleccionado una de las opciones de impresión de la tarjeta de memoria.
		● [Imprimir todo / DPOF / PictBridge]	La opción de impresión de la tarjeta de memoria está en modo DPOF.
5	[Copias] (ventana)	De 1 a 9	Indica el número de copias.
		-	Se realizarán hasta 100 copias, según la cantidad de papel cargada.
		E	Ha ocurrido un error.
		H	La palanca de grosor del papel está colocada en la posición H (sobre).
		L	La palanca de grosor del papel está colocada en la posición L (estándar).
		P	Parpadea cuando hay una cámara con datos de PictBridge conectada. Cuando el dispositivo conectado no es compatible, P parpadea dos veces, y el indicador de [Error] y el de [Imprimir todo / DPOF / PictBridge] parpadean.
6	[Photo Paper] (Papel fotográfico) [Plain Paper] (Papel normal)	●	Indica el tipo de papel seleccionado.
7	10 × 15 4 pulg. × 6 pulg. 13 × 18 5 pulg. × 7 pulg. A4	●	Indica el tamaño de papel seleccionado.
8	[Ajustar a página]	●	Si selecciona [Plain Paper] (Papel normal) como tipo de papel, se reduce o se aumenta el tamaño de la imagen copiada para que se adapte al tamaño de papel con márgenes seleccionado. Si selecciona [Photo Paper] (Papel fotográfico) como tipo de papel, se reduce o se aumenta el tamaño de la imagen copiada para que se adapte al tamaño de papel sin márgenes seleccionado.

Manipulación del papel

Epson ofrece una amplia gama de papeles especiales para lograr una calidad extraordinaria cuando se utilizan con impresoras y tinta Epson. El tipo de papel elegido influirá en el aspecto de la impresión, por eso es importante seleccionar el papel adecuado para cada trabajo.

Selección del papel

Si sólo va a hacer una copia o a imprimir un borrador de una imagen, basta con papel normal. Pero, para obtener una impresión de mayor calidad, puede utilizar uno de los papeles especiales de Epson para inyección de tinta diseñados para el producto.

Antes de imprimir, tiene que seleccionar el ajuste adecuado de Tipo de papel en el panel de control. Este importante ajuste determina cómo se aplica la tinta al papel.

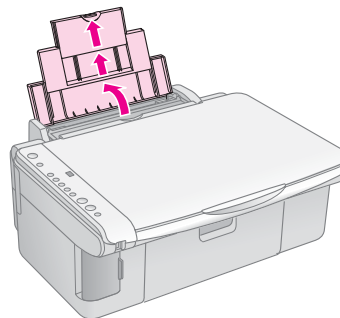
Elija entre los siguientes tipos de papel y ajustes:

Tipo de papel	Tamaño	Ajuste de tipo de papel	Capacidad de carga
Papel normal*	A4	☐ Papel normal	12 mm
Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante) de Epson	A4	☐ Papel normal	80 hojas
EPSON Premium Ink Jet Plain Paper (Papel normal de inyección de tinta)	A4	☐ Papel normal	100 hojas
Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium) de Epson	10 × 15 (4 × 6 pulg.) 13 × 18 (5 × 7 pulg.) A4	☑ Photo paper (Papel fotográfico)	20 hojas
Premium Semigloss Photo Paper (Papel fotográfico semibrillo) de Epson	10 × 15 (4 × 6 pulg.) A4	☑ Photo paper (Papel fotográfico)	20 hojas
Epson Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado) de Epson	10 × 15 (4 × 6 pulg.) 13 × 18 (5 × 7 pulg.) A4	☑ Photo paper (Papel fotográfico)	20 hojas
Ultra Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado extra) de Epson	10 × 15 (4 × 6 pulg.) 13 × 18 (5 × 7 pulg.) A4	☑ Photo paper (Papel fotográfico)	20 hojas

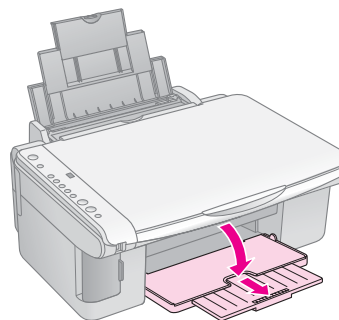
* Puede utilizar papel con un gramaje comprendido entre 64 y 90 g/m².

Carga del papel

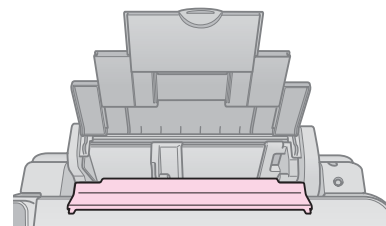
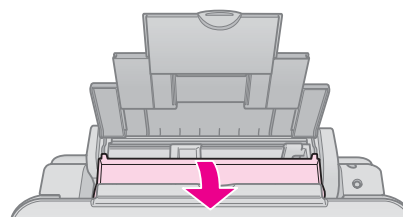
1. Abra y despliegue el soporte del papel.



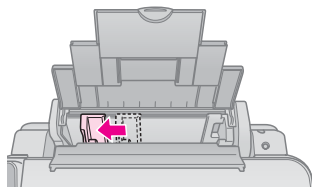
2. Abra la bandeja de salida y despliegue las extensiones.



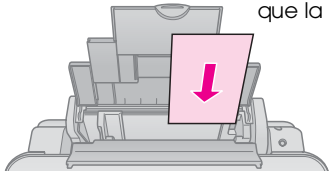
3. Gire el protector del alimentador hacia adelante.



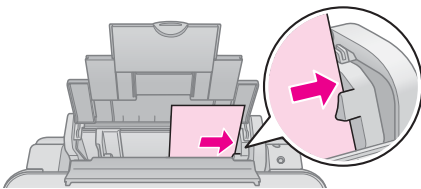
4. Coloque el papel como se muestra en las siguientes ilustraciones.



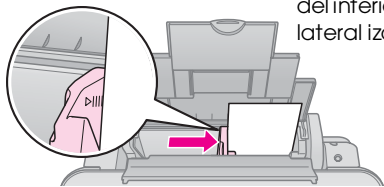
La cara imprimible suele ser más clara o más brillante que la otra.



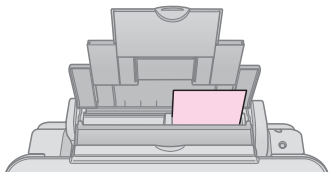
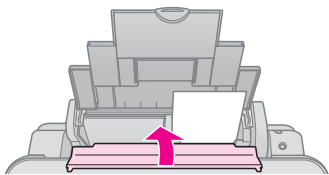
colóquelo detrás de las lengüetas



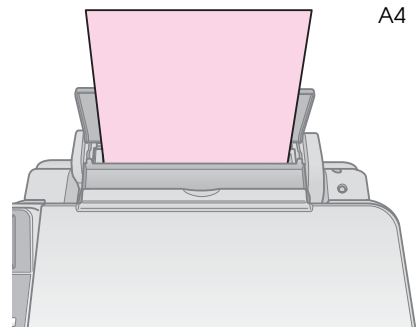
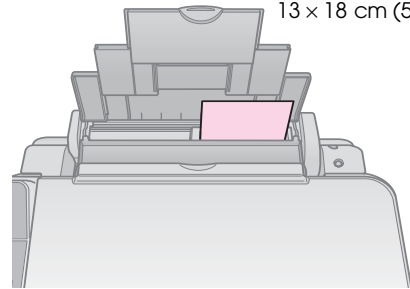
debe quedar por debajo de la flecha del interior de la guía lateral izquierda




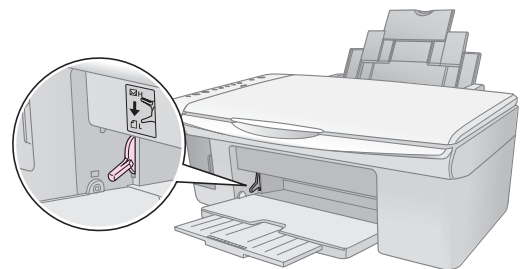
5. Gire el protector del alimentador hacia atrás.






10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) y
13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)



Confirme que la palanca del grosor del papel esté en la posición .



Aparece la letra L durante un corto periodo de tiempo en la ventana  (Copias) del panel de control cuando cambia la posición de la palanca a . Asimismo, aparece la letra H cuando la cambia a la posición .

Nota:

No cargue nunca más hojas de las recomendadas. Revise el ajuste **Tipo de papel** antes de imprimir para asegurarse de que coincide con el tipo de papel cargado (► "Selección del papel" en la página 8).

Copia

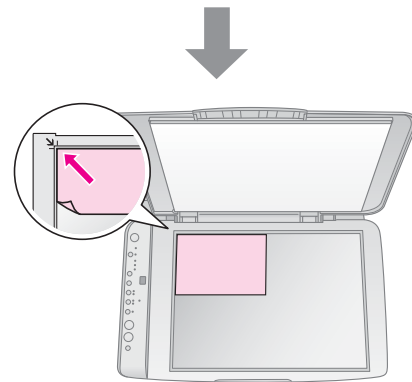
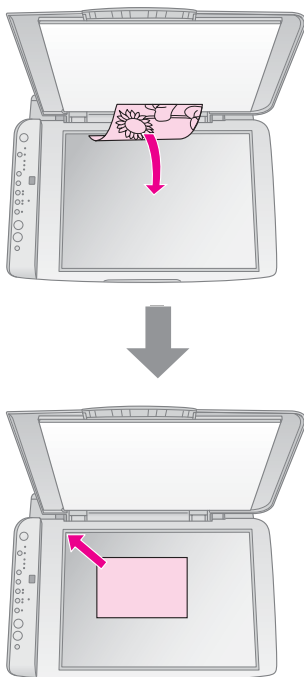
Puede copiar documentos y fotos sin necesidad de utilizar el ordenador.

A la hora de copiar, recuerde lo siguiente:

- Es posible que la imagen copiada no tenga exactamente el mismo tamaño que la original.
- Dependiendo del tipo de papel utilizado, es posible que la resolución sea menor en las zonas superior e inferior de la impresión, así como que dichas zonas aparezcan manchadas.
- Si ve un indicador de poca tinta mientras está copiando, tiene dos opciones: seguir copiando hasta que se acabe la tinta, o detener la copia y sustituir el cartucho.
- Mantenga limpia la tabla para documentos.
- Compruebe que el documento o la foto quede plano sobre la tabla para documentos; en caso contrario, la copia aparecerá desenfocada.
- No tire del papel que se está imprimiendo para sacarlo; se expulsará automáticamente.

Colocación de originales en la tabla para documentos

1. Abra la cubierta para documentos y coloque el original boca abajo sobre la tabla para documentos, en la esquina superior izquierda.

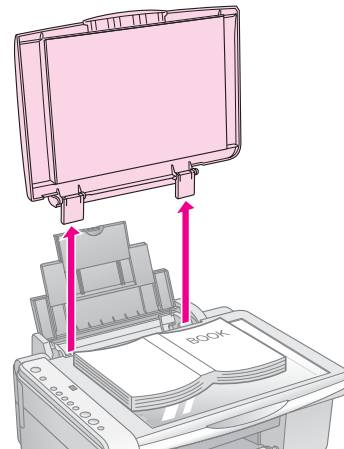


2. Cierre la cubierta con cuidado para no mover el original.

Precaución:

No abra nunca la cubierta para documentos más allá del tope ni coloque objetos pesados sobre el producto.

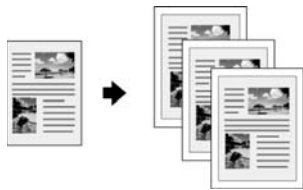
Si va a copiar un documento grueso o grande, puede retirar la cubierta para documentos. Ábrala y tire de ella hacia arriba.



Cuando presione el documento para aplanarlo durante la copia, no lo haga con demasiada fuerza y tenga cuidado para que no se mueva.

Cuando haya terminado, vuelva a colocar la cubierta para documentos insertando las lengüetas otra vez en las ranuras.

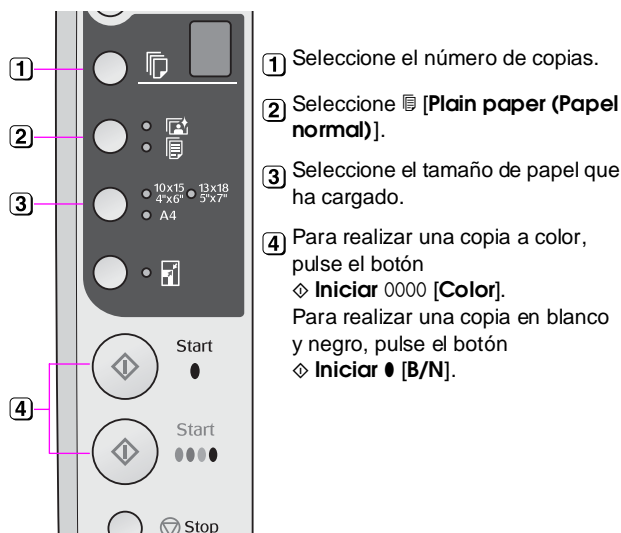
Copia de documentos



Consejo:

El papel normal de fotocopidora funciona bien para las copias diarias. Si prefiere un texto más definido y colores más vivos, pruebe uno de los papeles especiales de Epson (→ “Selección del papel” en la página 8).

1. Coloque papel normal (→ página 8).
2. Coloque el original en la tabla para documentos (→ “Colocación de originales en la tabla para documentos” en la página 10).
3. Configure los siguientes ajustes en el panel de control.



- 1 Seleccione el número de copias.
- 2 Seleccione [Plain paper (Papel normal)].
- 3 Seleccione el tamaño de papel que ha cargado.
- 4 Para realizar una copia a color, pulse el botón **Iniciar 0000 [Color]**. Para realizar una copia en blanco y negro, pulse el botón **Iniciar ● [B/N]**.

Consejo:

Si desea adaptar automáticamente el tamaño de la copia del papel cargado, active la luz [Ajustar a página] mediante el botón [Ajustar a página].

La luz de **encendido** parpadea y después de un momento se copia el documento.

Si tiene que cancelar la copia, pulse el botón **Detener**.

Nota:

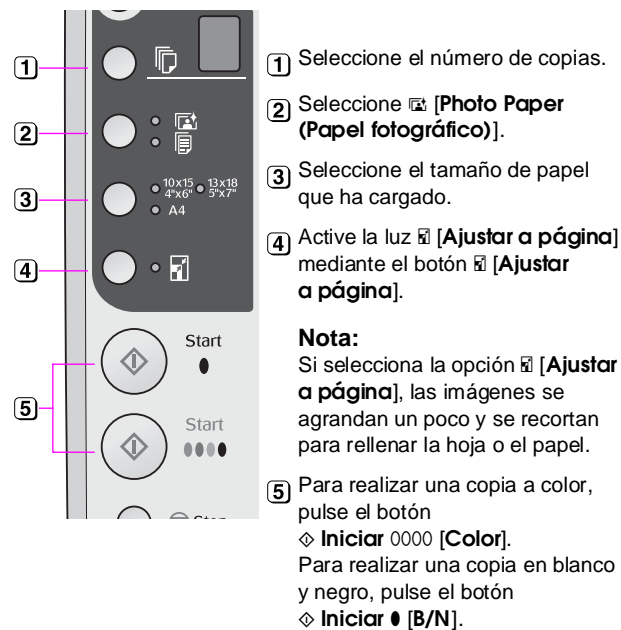
Si los extremos de la copia salen recortados, aleje un poco el original de la esquina.

Copia de fotos



1. Cargue papel fotográfico (→ página 8).

2. Coloque el original en la tabla para documentos (→ “Colocación de originales en la tabla para documentos” en la página 10).
3. Configure los siguientes ajustes en el panel de control.



- 1 Seleccione el número de copias.
 - 2 Seleccione [Photo Paper (Papel fotográfico)].
 - 3 Seleccione el tamaño de papel que ha cargado.
 - 4 Active la luz [Ajustar a página] mediante el botón [Ajustar a página].
- Nota:**
Si selecciona la opción [Ajustar a página], las imágenes se agrandan un poco y se recortan para rellenar la hoja o el papel.
- 5 Para realizar una copia a color, pulse el botón **Iniciar 0000 [Color]**. Para realizar una copia en blanco y negro, pulse el botón **Iniciar ● [B/N]**.

Consejo:

Si desea imprimir con un borde blanco, desactive la luz [Ajustar a página] mediante el botón [Ajustar a página].

La luz de **encendido** parpadea y después de un momento se copia la foto.

Si tiene que cancelar la copia, pulse el botón **Detener**.

Aceleración de copias

Si desea hacer una copia rápidamente sin que tenga mucha calidad, puede imprimir una copia “borrador”. La resolución se reduce, aunque la copia se imprime con mayor rapidez.

1. Cargue el tamaño de papel normal A4 y seleccione [Plain paper] (Papel normal) y **A4** en el panel de control.
2. Cuando esté preparado para copiar, mantenga pulsado el botón **Detener**, a continuación, mantenga pulsado el botón **Iniciar 0000 [Color]** (para realizar copias a color) o el botón **Iniciar ● [B/N]** (para realizar copias en blanco y negro).
3. Cuando comience a parpadear la luz de **encendido**, suelte ambos botones.

Nota:

Para realizar copias en borrador, se mezclan las tintas a color y en blanco y negro, incluso para las copias en blanco y negro.

Impresión desde una tarjeta de memoria

Puede imprimir fotos directamente desde la tarjeta de memoria de su cámara. Sólo tiene que insertarla en la ranura para tarjetas de memoria y ya podrá imprimir.

Manejo de las tarjetas de memoria

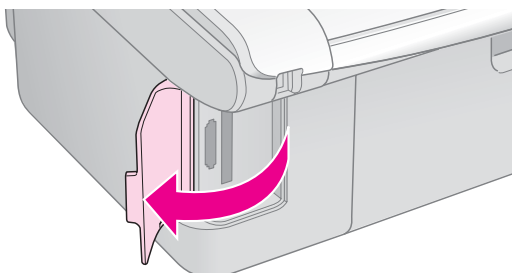
Tarjetas compatibles

Compruebe que la tarjeta de memoria cumpla los siguientes requisitos.

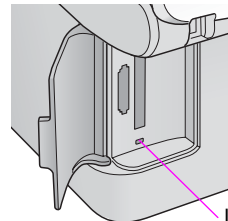
Tipo de tarjeta	CompactFlash, Microdrive, Tarjeta de memoria SD, tarjeta de memoria SDHC, MultiMediaCard, tarjeta miniSD, tarjeta miniSDHC, tarjeta microSD, tarjeta microSDHC, Memory Stick, Memory Stick PRO, Magic Gate Memory Stick, Magic Gate Memory Stick Duo, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO Duo, Tarjeta xD-Picture, tarjeta xD-Picture Tipo M Tarjeta xD-Picture Tipo H
Formato del soporte	DCF (Regla de diseño del sistema de archivo de cámara) compatible con la versión 1.0 o la 2.0 Todos los tipos de tarjetas compatibles con la versión estándar.
Formato de archivo	JPEG con el estándar Exif versión 2.21
Tamaño de la imagen	De 80 × 80 píxeles a 9200 × 9200 píxeles
Número de archivos	999 como máximo

Introducción de una tarjeta de memoria

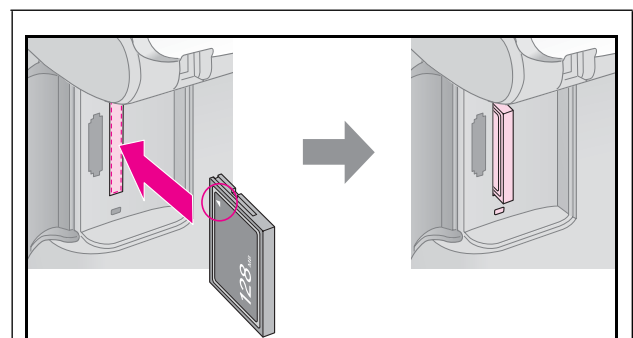
1. Apague el ordenador o desconéctelo del producto.
2. Compruebe que el producto esté encendido.
3. Abra la cubierta de la ranura para tarjetas de memoria.



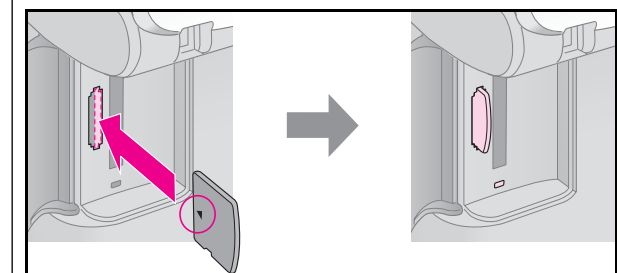
4. Compruebe que la luz de la tarjeta de memoria esté apagado y que no haya ninguna tarjeta en las ranuras. Después, introduzca su tarjeta de memoria.



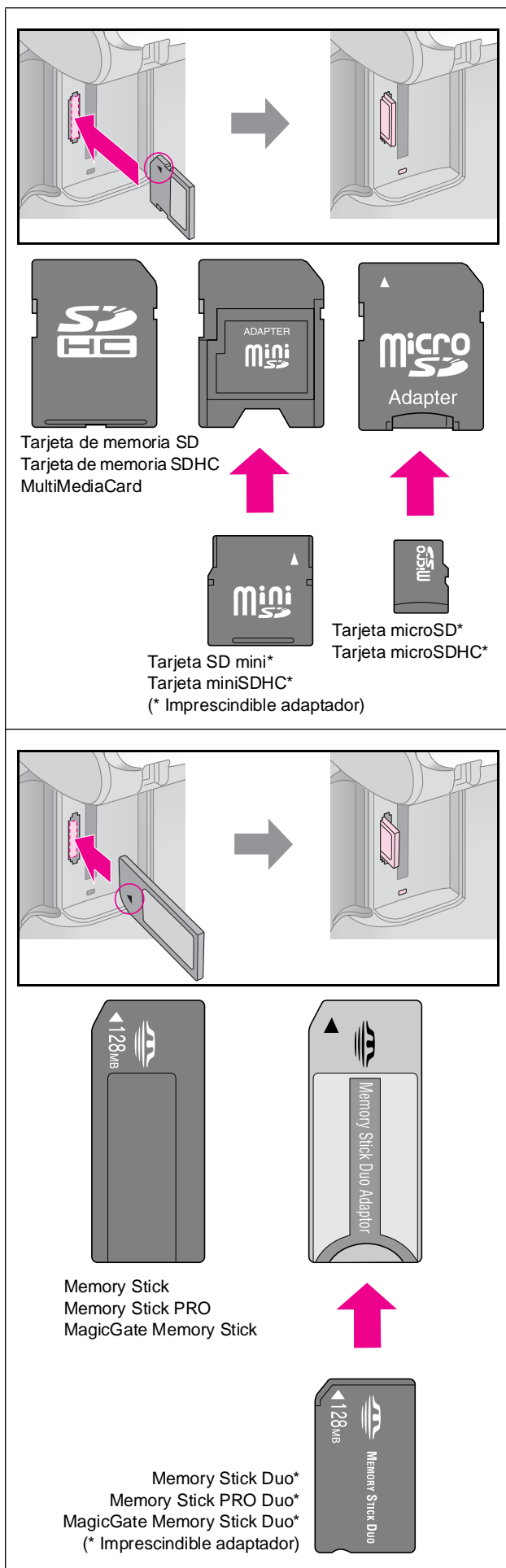
luz de tarjeta de memoria



CompactFlash
Microdrive



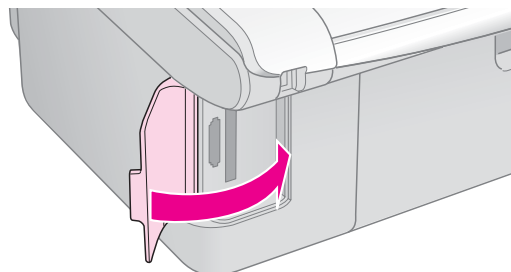
Tarjeta xD-Picture
Tarjeta xD-Picture Tipo M
Tarjeta xD-Picture Tipo H



⚠ Precaución:

Compruebe siempre en qué dirección debe insertar la tarjeta y, si ésta necesita un adaptador, compruebe que esté instalado antes de insertar la tarjeta. De lo contrario, quizás no pueda sacar la tarjeta del producto.

- Compruebe que la luz de la tarjeta de memoria parpadea y luego se queda encendido.
- Cierre la cubierta de la ranura para tarjetas de memoria.



⚠ Precaución:

- No inserte más de una tarjeta de memoria a la vez.
- No intente insertar la tarjeta de memoria a la fuerza dentro de la ranura. Las tarjetas no entran hasta el fondo de la ranura y, si las fuerza, podría averiar el producto, la tarjeta de memoria o ambos.
- Mantenga cerrada la cubierta de la ranura para tarjetas de memoria cuando la tarjeta esté insertada. De esta forma, se protege la tarjeta de memoria y la ranura de polvo y electricidad estática; de lo contrario, los datos de la tarjeta podrían sufrir daños o perderse, o se podría averiar el producto.
- La electricidad estática de algunas tarjetas de memoria puede provocar un mal funcionamiento.

Nota:

- Desde una tarjeta de memoria, sólo se puede imprimir a color, nunca en blanco y negro.
- Si hay una cámara digital conectada al producto, desconéctela antes de insertar la tarjeta de memoria.

Extracción de la tarjeta de memoria

- Compruebe que hayan terminado todos los trabajos de impresión.
- Abra la cubierta de la ranura para tarjetas de memoria.
- Asegúrese de que la luz de la tarjeta de memoria no esté parpadeando.
- Para sacar la tarjeta de la ranura, tire de ella.
- Cierre la cubierta de la ranura para tarjetas de memoria.

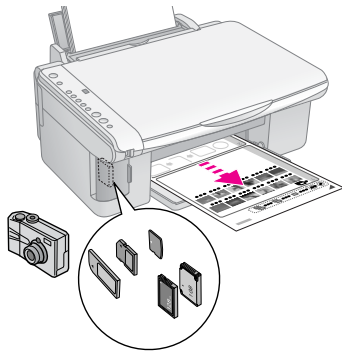
⚠ Precaución:

- No saque la tarjeta de memoria ni apague el producto cuando la luz de la tarjeta de memoria esté parpadeando, pues podría perder datos de la tarjeta.
- Si su ordenador utiliza Windows 2000 o XP, no apague nunca el producto ni desconecte el cable USB cuando esté insertada una tarjeta de memoria, pues podría perder datos de la tarjeta. Consulte el *Manual de usuario* en línea para obtener más detalles.

Selección e impresión de fotos con una hoja de índice

Para seleccionar las fotos que vaya a imprimir, puede usar una hoja de índice. En primer lugar, imprima una hoja de índice, que tiene miniaturas de todas las fotos guardadas en la tarjeta de memoria. Después, señale las fotos de la hoja de índice que desee imprimir, escanee la hoja y las fotos seleccionadas se imprimirán automáticamente.

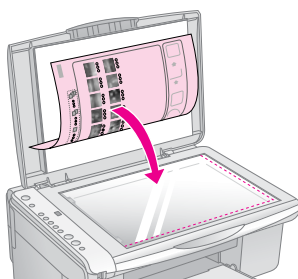
Impresión de una hoja de índice



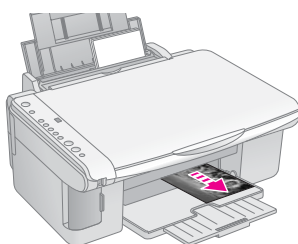
Selección de fotos en la hoja de índice



Escaneado de la hoja de índice



Impresión de las fotos seleccionadas

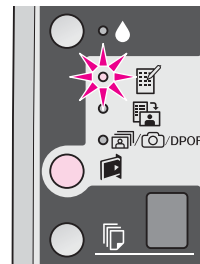


1. Impresión de una hoja de índice

1. Coloque varias hojas de papel normal tamaño A4 (➔ página 8).

En cada página se pueden imprimir 30 imágenes como máximo, así que si hay más de 30 fotos en la tarjeta de memoria, necesitará hojas suficientes para todas las páginas de índice que vaya a imprimir.

2. Inserte una tarjeta de memoria (➔ página 12).
3. Pulse el botón [Tarjeta de memoria] una o más veces hasta que se encienda la luz correspondiente a [Impr. hoja índice -A4-].



4. Asegúrese de que [Plain paper] (Plain paper) y **A4** están seleccionados.
5. Pulse el botón **Iniciar 0000 [Color]**. La luz de **encendido** parpadea, y se imprime la hoja de índice.

Si tiene que cancelar la impresión, pulse el botón **Detener**.

Nota:

- Confirme que el triángulo de la esquina superior izquierda de la hoja de índice se ha impreso correctamente. Si la hoja de índice no está bien impresa, el producto no podrá escanearla.
- Si hay muchas fotos en la tarjeta de memoria, la impresión puede tardar unos minutos.
- Si son varias, las hojas de índice se imprimen de la última a la primera, de forma que se imprimirán antes las imágenes más recientes.

2. Selección de fotos en la hoja de índice

En la hoja de índice, utilice un bolígrafo o lápiz oscuro para rellenar los círculos y así seleccionar las fotos.

Correcto:



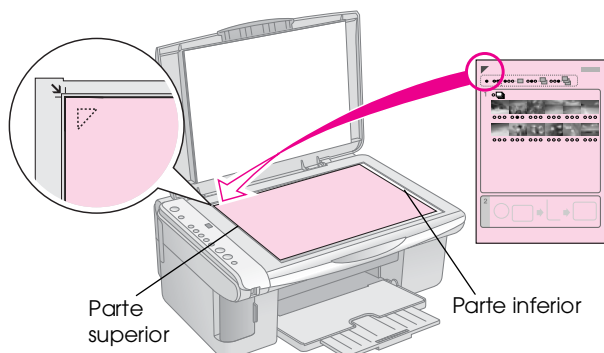
Incorrecto:



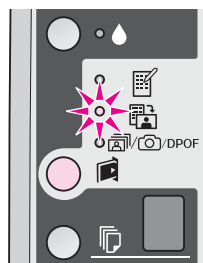
Seleccione **Todas** si desea imprimir una copia de cada foto, o escriba el número debajo de cada foto (1, 2 o 3 copias).

3. Escaneado de la hoja de índice e impresión de las fotos seleccionadas

1. Coloque la hoja de índice boca abajo en la tabla para documentos, en la esquina superior izquierda, de forma que la parte superior de la hoja toque el borde izquierdo de la tabla para documentos.



2. Cierre la cubierta para documentos.
3. Coloque papel del tipo que desee utilizar para imprimir (➔ página 8). Cargue hojas suficientes para el número de fotos que desee imprimir.
4. Asegúrese de que la luz [Imprimir desde hoja de índice] está encendida.



5. Seleccione [Plain paper] (Papel normal) o [Photo Paper] (Papel fotográfico), según el tipo de papel cargado.

Si selecciona [Plain paper] (Papel normal), las fotos se imprimirán con un borde blanco. Si selecciona [Photo Paper] (Papel fotográfico), las fotos se imprimirán sin márgenes, hasta el borde del papel.
6. Seleccione el tamaño de papel que ha cargado.
7. Pulse el botón **Iniciar** 0000 [Color]. Se escanea la hoja y se imprimen sus fotos.

Si tiene que cancelar la impresión, pulse el botón **Detener**.

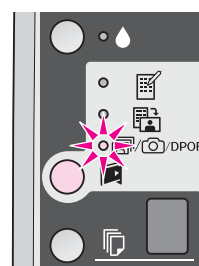
Nota:

Si tiene varias hojas de índice, espere a que termine la impresión de cada una. Después, repita los pasos anteriores para escanear e imprimir desde cada hoja adicional.

Impresión de todas las fotos o de fotos DPOF

Siga estos pasos para imprimir una copia de cada foto almacenada en la tarjeta de memoria, o para imprimir únicamente las fotos previamente seleccionadas con la función DPOF de su cámara.

1. Coloque papel del tipo que desee utilizar (➔ página 8). Cargue hojas suficientes para el número de fotos que desee imprimir.
2. Inserte la tarjeta de memoria (➔ página 12).
3. Pulse el botón [Tarjeta de memoria] hasta que la luz / / DPOF [Imprimir todo / DPOF / PictBridge] se encienda.



Nota:

Si la tarjeta de memoria no contiene información DPOF, se imprimirá una copia de todas las fotos de la tarjeta de memoria.

4. Seleccione [Plain paper] (Papel normal) o [Photo Paper] (Papel fotográfico), según el tipo de papel cargado.

Si selecciona [Plain paper] (Papel normal), las fotos se imprimirán con un borde blanco. Si selecciona [Photo Paper] (Papel fotográfico), las fotos se imprimirán sin márgenes, hasta el borde del papel.

5. Seleccione el tamaño de papel que ha cargado.
6. Pulse el botón **Iniciar** 0000 [Color] para imprimir sus fotos.

Si tiene que cancelar la impresión, pulse el botón **Detener**.

Impresión desde una cámara digital



Puede imprimir fotos conectando su cámara digital directamente al producto.



Requisitos de la cámara digital

Compruebe que la cámara y las fotos cumplan los siguientes requisitos.

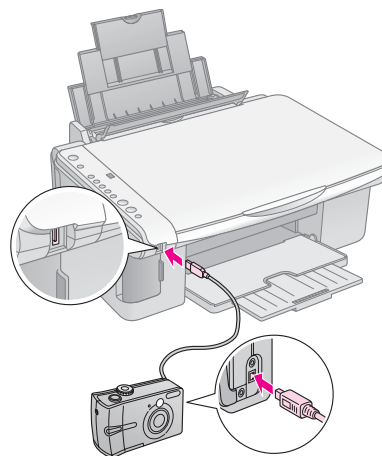
Compatibilidad con la impresión directa	PictBridge o USB DIRECT-PRINT
Formato de archivo	JPEG
Tamaño de la imagen	De 80 × 80 píxeles a 9200 × 9200 píxeles

Conexión e impresión

1. Asegúrese de que el producto no está imprimiendo desde un ordenador y retire las tarjetas de memoria del producto.
2. Coloque papel del tipo que desee utilizar (➔ página 8). Cargue hojas suficientes para el número de fotos que desee imprimir.
3. Seleccione  **[Plain Paper]** (Papel normal) o  **[Photo Paper]** (Papel fotográfico), según el tipo de papel cargado.




Si selecciona  **[Plain Paper]** (Papel normal), las fotos se imprimirán con un borde blanco.
Si selecciona  **[Photo Paper]** (Papel fotográfico), las fotos se imprimirán sin márgenes, hasta el borde del papel.
4. Seleccione el tamaño de papel que ha cargado.

5. Conecte el cable USB que acompaña a la cámara al puerto USB de interfaz externa del producto.



6. Asegúrese de que la cámara está encendida, y utilícela para seleccionar las fotos que desee imprimir, configurar los ajustes necesarios e imprimir las fotos. Para obtener más detalles, consulte el manual de la cámara.


Nota:


- ❑ Si la cámara no es compatible con PictBridge o USB DIRECT-PRINT, aparece un doble parpadeo **P** en la ventana  **[Copias]**, así como la luz  **error** y la luz  **[Imprimir todo / DPOF / PictBridge]**. Epson no puede garantizar la compatibilidad de ninguna cámara.
- ❑ Dependiendo de la configuración del producto y de la cámara digital, hay combinaciones de tipo y tamaño de papel y composición que no se admiten.
- ❑ Es posible que la impresión no refleje algunos ajustes configurados en su cámara digital.

Mantenimiento

Para mantener su producto en el mejor estado, siga los procedimientos descritos en este capítulo. También se incluyen instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta y transportar el producto.

Sustitución de cartuchos de tinta

Si la luz de tinta  parpadea, queda poca tinta en uno o más cartuchos. Asegúrese de que tiene cartuchos de repuesto.

Si la luz de tinta  sigue encendida, es necesario sustituir los cartuchos adecuados.

Consejo:

Si un cartucho tiene más de seis meses, la calidad de la impresión puede empeorar. Si fuera necesario, pruebe a limpiar el cabezal (➔ "Limpieza del cabezal" en la página 20). Si las impresiones siguen sin tener buen aspecto, quizás tenga que sustituir el cartucho.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

También puede comprobar el estado del cartucho de tinta cuando revise el cabezal (➔ "Revisión del cabezal" en la página 20). Puede ver el porcentaje de tinta que queda en cada cartucho en un patrón de prueba impreso.

Cuando el nivel de tinta empiece a disminuir, asegúrese de que tiene cartuchos de repuesto disponibles. No puede imprimir si hay un cartucho agotado.

Nota:

Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean originales de Epson. Si los cartuchos instalados no son originales de Epson, no aparecerá en pantalla el estado de los cartuchos.

Adquisición de cartuchos de tinta

Use los cartuchos de tinta Epson dentro de los seis meses siguientes a su instalación y antes de la fecha de caducidad.

Color	Número de pieza	
	Serie DX5000	Serie CX4900
Black (Negro)	T0711	T0731
Cyan (Cian)	T0712	T0732
Magenta	T0713	T0733
Yellow (Amarillo)	T0714	T0734

Precaución:

Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. La tinta no original puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas circunstancias, un funcionamiento anormal de la impresora. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean originales de Epson. No se muestra en pantalla información sobre el estado de los cartuchos cuando se utiliza tinta que no es de Epson.

Precauciones relativas a los cartuchos de tinta

Advertencia:

Si se mancha las manos de tinta, láveselas a conciencia con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si siente molestias o problemas de visión, acuda a un médico de inmediato.

- Para no averiar el producto, nunca mueva el cabezal con la mano.
- No puede seguir copiando ni imprimiendo con un cartucho de tinta vacío, aunque los demás todavía tengan tinta.
- Deje el cartucho vacío instalado en el producto hasta que consiga otro para sustituirlo. En caso contrario, podría secarse la tinta de los inyectores del cabezal.
- Un chip IC en cada cartucho controla la cantidad de tinta que se utiliza del cartucho. Los cartuchos se pueden utilizar aunque se hayan sacado y vuelto a colocar. No obstante, tenga en cuenta que cada vez que se insertan los cartuchos se consume algo de tinta porque la impresora comprueba su fiabilidad automáticamente.
- Los cartuchos que tengan poca tinta no se podrán utilizar si se sacan y vuelven a instalar.

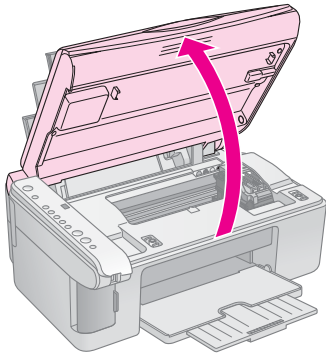
Extracción e instalación de cartuchos de tinta

Antes de empezar, asegúrese de que tiene un cartucho de tinta nuevo. Una vez comenzada la sustitución de un cartucho, tiene que realizar todos los pasos de una vez.

1. Compruebe que el producto esté encendido.
2. Asegúrese de que la cubierta para documentos está cerrada y, a continuación, levante la unidad del escáner.

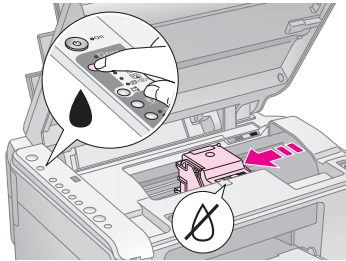
⚠ Precaución:

No levante la unidad del escáner si está abierta la cubierta para documentos.



3. Pulse y suelte el botón de tinta 📍.

El soporte del cartucho de tinta se desplaza hasta la posición de prueba y la luz de **encendido** y la luz de tinta 📍 parpadean. Si alguno de los cartuchos está agotado o con poca tinta, el producto desplaza el cartucho hasta la marca ⚠.



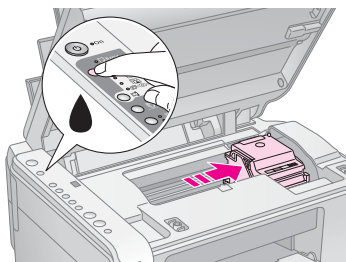
Si no hay ningún cartucho agotado o con poca tinta, el cabezal se desplaza hasta la posición de sustitución del cartucho. Vaya al paso 5.

Nota:

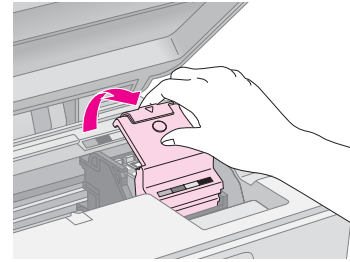
No mantenga pulsado el botón de tinta 📍. Si se mantiene pulsado durante tres o más segundos, comienza la limpieza de cabezales.

4. Pulse otra vez el botón de la tinta 📍.

- Si hay más de un cartucho vacío o con poca tinta, el siguiente cartucho se desplaza hacia la marca ⚠.
- Si se han identificado todos los cartuchos agotados o con poca tinta, el cabezal se desplaza hasta la posición de sustitución del cartucho.

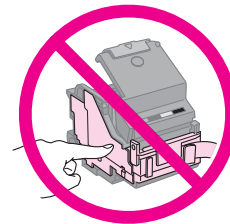


5. Abra la cubierta del cartucho.

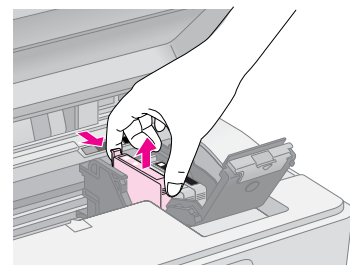


⚠ Precaución:

- ❑ No intente nunca abrir la cubierta del cartucho cuando el cabezal esté moviéndose. Espere a que los cartuchos de tinta se hayan colocado en la posición de sustitución.
- ❑ No toque las piezas que se indican a continuación.



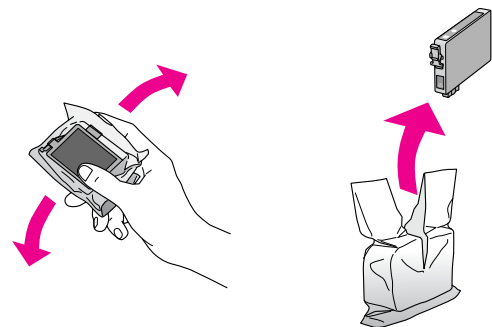
6. Saque el cartucho que vaya a sustituir. Mueva la lengüeta de la parte posterior del cartucho y tire de él hacia arriba. Deséchelo con cuidado.



⚠ Precaución:

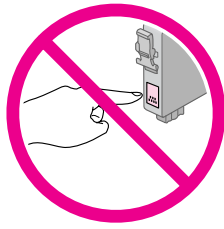
No rellene el cartucho de tinta. Otros productos no fabricados por Epson pueden provocar en la impresora daños que la garantía de Epson no cubre, y, bajo determinadas circunstancias, pueden provocar un funcionamiento imprevisible de la impresora.

7. Antes de abrir el paquete del cartucho de tinta nuevo, agítelo cuatro o cinco veces. Después, sáquelo del paquete.

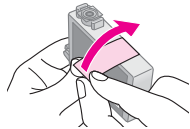


⚠ Precaución:

No toque el chip verde del lateral del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.

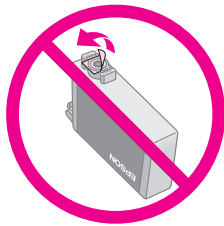


8. Retire el precinto amarillo de la base del cartucho de tinta.

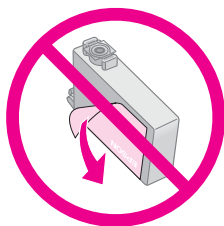


⚠ Precaución:

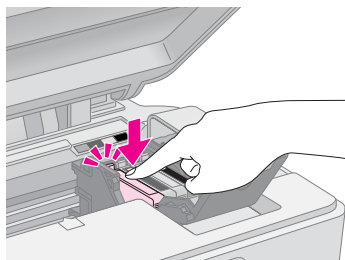
- ❑ Debe despegar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo. Si no lo hace, la impresión será de peor calidad o no se podrá imprimir.
- ❑ Si ha instalado un cartucho sin retirar esta cinta, extráigalo de la impresora, retire la cinta y vuelva a instalar el cartucho.
- ❑ No despegue el precinto transparente de la base del cartucho, pues éste podría quedar inutilizable.



- ❑ No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, ya que podrían producirse pérdidas de tinta.



9. Coloque el nuevo cartucho de tinta en el soporte y empújelo hasta que encaje.

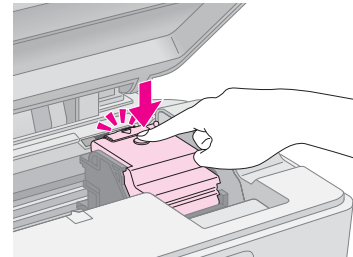


10. Sustituya los demás cartuchos de tinta que tenga que reponer.

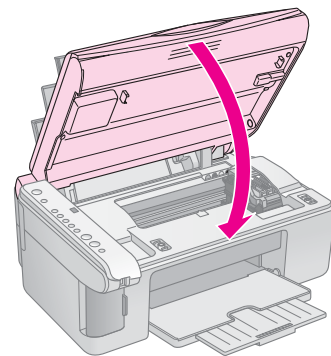
11. Cierre la cubierta de cartuchos de tinta y presiónela hasta oír un clic.

⚠ Precaución:

Si le cuesta cerrar la cubierta, compruebe que todos los cartuchos estén bien encajados en su sitio. Presiónelos hasta oír un clic. No intente forzar la cubierta cerrada.

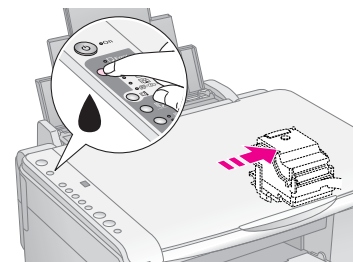


12. Cierre la unidad del escáner.



13. Pulse el botón de tinta ▲.

El producto empieza a cargar tinta y la luz de **encendido** comienza a parpadear. Esto tarda un minuto aproximadamente. Cuando termina, la luz de **encendido** deja de parpadear y sigue encendida, y la luz de tinta ▲ se apaga.



⚠ Precaución:

No apague el producto durante la carga de la tinta porque desperdiciaría tinta.

Nota:

Si la luz de tinta ▲ sigue encendida (pero sin parpadear), es posible que el cartucho de tinta no esté instalado correctamente. Pulse el botón de la tinta ▲ de nuevo y vuelva a instalar el cartucho hasta que encaje en su sitio.

Revisión y limpieza del cabezal



Si las impresiones son demasiado claras, si faltan colores, o si la página aparece atravesada por líneas claras u oscuras, quizás tenga que limpiar el cabezal. Así se limpian los inyectores de los cabezales, que pueden obstruirse si no se utiliza el producto durante mucho tiempo.

Consejo:

Se recomienda encender el producto una vez al mes como mínimo para mantener una buena calidad de impresión.

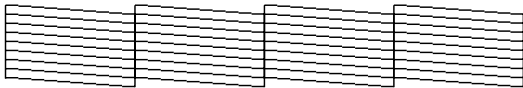
Revisión del cabezal

Puede imprimir un patrón de prueba de inyectores para saber si hay algún inyector del cabezal obstruido, o para ver los resultados de la limpieza de cabezales.

1. Apague el producto.
2. Coloque papel normal de tamaño A4 (➔ página 8).
3. Mientras mantiene pulsado el botón de la tinta , pulse y mantenga pulsado el botón de  **encendido** durante unos tres segundos.

El producto se enciende e imprime un patrón de prueba. También muestra el porcentaje de tinta que queda en cada cartucho:

4. Examine el patrón de prueba de inyectores impreso. Todas las líneas onduladas deberían ser uniformes, sin espacios en blanco, como se muestra.




- Si la impresión tiene buen aspecto, no es necesario limpiar el cabezal aún.
- Si hay espacios en blanco, como se muestra a continuación, limpie el cabezal de la manera descrita en la siguiente sección.





Limpieza del cabezal

Siga estos pasos para limpiar el cabezal y así conseguir que suministre la tinta correctamente. Antes de limpiar el cabezal, ejecute una prueba de inyectores para saber si es necesario limpiarlo (➔ “Revisión del cabezal” en la página 20).

Nota:

- ❑ Para la limpieza del cabezal se emplea tinta, así que límpielo únicamente si baja la calidad.
- ❑ Si la luz de tinta  se enciende o parpadea, no podrá limpiar el cabezal. En primer lugar, deberá reponer el cartucho de tinta adecuado (➔ “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 17).

1. Asegúrese de que el producto está encendido y la luz de tinta  apagada.
 2. Mantenga pulsado el botón de tinta  durante tres segundos hasta que la luz de **encendido** comience a parpadear. Comienza un ciclo de limpieza de cabezales, y la luz de **encendido** empieza a parpadear.
- ⚠ Precaución:**
No apague nunca el producto durante la limpieza de cabezales. Podría averiarlo.
3. Cuando la luz de **encendido** deje de parpadear, imprima un patrón de prueba de inyectores para ver los resultados (➔ “Revisión del cabezal” en la página 20).

Si siguen apareciendo espacios en blanco y los patrones de prueba están desvaídos, realice otra limpieza y vuelva a probar los inyectores.

Nota:



Si no nota mejoras después de limpiar tres o cuatro veces, apague el producto y déjelo apagado durante una noche. Así se ablandará la tinta seca. A la mañana siguiente, vuelva a limpiar el cabezal. Si la calidad sigue sin mejorar, es posible que un cartucho de tinta esté caducado o dañado, por lo que deberá sustituirlo (➔ “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 17).





Alineación de cabezales

Si observa que las líneas verticales no están alineadas en el patrón de prueba de inyectores, quizás pueda solucionar este problema alineando el cabezal.

Puede alinear el cabezal pulsando los botones o ejecutando la utilidad Alineación de cabezales en el ordenador. Se recomienda la utilidad, ya que permite conseguir una alineación más precisa.

Para alinear el cabezal mediante los botones, siga los pasos que se describen a continuación:

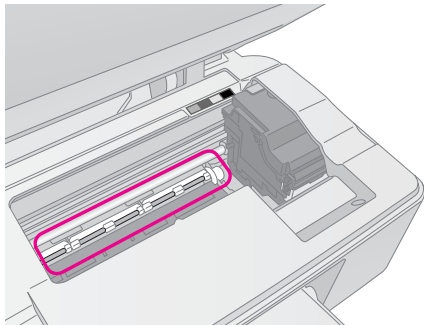
1. Compruebe que el producto esté apagado.
2. Coloque papel normal de tamaño A4 (➔ página 8).
3. Mientras mantiene pulsado el botón  **[Copias]**, mantenga pulsado el botón de  **encendido** durante unos tres segundos.

Se imprimen cuatro filas de patrones de alineación.
4. Examine los parches del patrón n.º 1 y localice el que esté impreso de forma más uniforme, que no presente líneas ni bandas.
5. Pulse el botón  **[Copias]** hasta que aparezca el número de ese parche en la pantalla  **[Copias]**.
6. Pulse el botón  **Iniciar**  **[Color]**.
7. Repita los pasos 5 y 6 con los otros patrones de alineación.

Limpieza del producto

Para que el producto funcione al máximo de sus prestaciones, debería limpiarlo a conciencia periódicamente, como se indica a continuación.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Retire todos los papeles del alimentador.
3. Utilice un cepillo suave para limpiar con cuidado todo el polvo y la suciedad del alimentador de hojas.
4. Si se ensucia el cristal de la tabla para documentos, límpielo con un paño seco y suave. Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque el líquido restante.
5. Si el interior del producto se mancha accidentalmente con tinta, limpie con un paño seco y suave la zona indicada en la ilustración.



⚠ Advertencia:

No toque los engranajes ni rodamientos internos del producto.

⚠ Precaución:

- ❑ No presione con fuerza el cristal de la tabla para documentos.
- ❑ Procure no rayar ni dañar el cristal de la tabla para documentos, ni tampoco utilice cepillos muy duros o abrasivos para limpiarla. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.
- ❑ No lubrique las piezas metálicas situadas bajo el carro del cabezal.
- ❑ Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar el producto. Estos productos químicos pueden estropear las piezas y la carcasa.
- ❑ Mantenga las piezas eléctricas y los mecanismos de impresión y de escaneado lejos del agua.
- ❑ No pulverice el interior del producto con lubricantes. Si se utilizan aceites inadecuados se puede dañar el mecanismo. Si necesita lubricar el producto, póngase en contacto con su vendedor o con el servicio técnico.

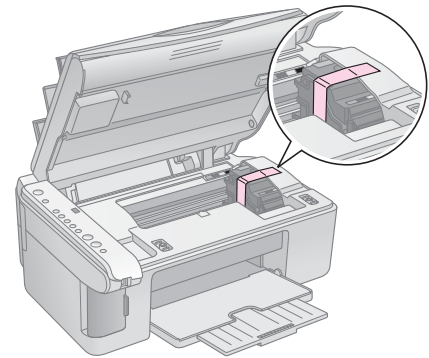
Transporte del producto

Si tiene que trasladar el producto, debe prepararlo para el transporte en su caja original o en otra de un tamaño similar.

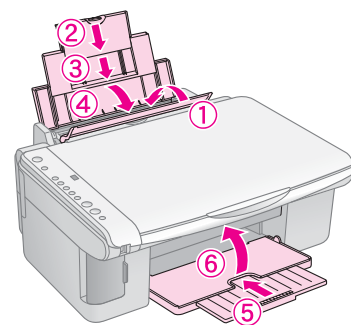
⚠ Precaución:

- ❑ Cuando almacene o transporte el producto, no lo incline, no lo ponga vertical ni boca abajo. Si lo hace, la tinta podría salirse de los cartuchos.
- ❑ Deje instalados los cartuchos de tinta; si los saca podría averiar el producto.

1. Retire todo el papel del alimentador de hojas y compruebe que el producto esté apagado.
2. Abra la unidad del escáner y compruebe que el cabezal se encuentre en su posición inicial (a la derecha).
3. Fije a la carcasa el soporte del cartucho de tinta con una cinta adhesiva, como se indica.



4. Cierre la unidad del escáner.
5. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y luego el cable USB del ordenador.
6. Cierre el soporte del papel, el protector del alimentador y la bandeja de salida.



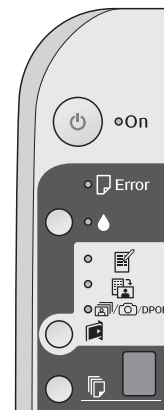
7. Vuelva a embalar el producto en la caja original con los materiales de protección que lo acompañaban.

Mantenga el producto en posición horizontal mientras lo transporta. Después de trasladarlo, saque la cinta que sujeta el cabezal. Si observa una disminución en la calidad de impresión, ejecute un ciclo de limpieza (➔ "Revisión y limpieza del cabezal" en la página 20) o alinee los cabezales (➔ "Alineación de cabezales" en la página 20).

Solución de problemas

Si tiene problemas con el producto, fíjese en las luces del panel de control y en el número de código o letra en la ventana [Copias] para saber cuál puede ser la causa.

También puede consultar “Problemas y soluciones” en la página 24, donde encontrará sugerencias para resolver problemas si usa el producto sin ordenador. Consulte el *Manual de usuario* que se incluye en el CD-ROM del software para encontrar instrucciones sobre la utilización del producto sin ordenador.





Indicadores de error

●: Indica que la luz está encendida

●: Indica que la luz parpadea

Luces/Código	Causa	Solución
● [Error]	No hay papel cargado en el alimentador de hojas.	Cargue papel en el alimentador de hojas (→ “Manipulación del papel” en la página 8). Después, pulse Inicio 0000 [Color] para continuar o Detener para cancelar.
	Se han introducido varias páginas en el alimentador de hojas.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo (→ “Manipulación del papel” en la página 8). Después, pulse Inicio 0000 [Color] para continuar o Detener para cancelar.
● [Error]	Atasco de papel.	Extraiga el papel atascado (→ “Problemas de avance del papel” en la página 24).
●	Queda poca tinta en un cartucho.	Sustituya el cartucho de tinta (→ “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 17).
●	Un cartucho de tinta está vacío o incorrectamente instalado.	Si hay un cartucho de tinta vacío, no podrá imprimir hasta haberlo cambiado. Sustituya el cartucho de tinta (→ “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 17).
● [Error] ● [Impr. hoja de índice -A4-] ● [Imprimir desde hoja índice] ● [Imprimir todo/DPOF/PictBridge] [Copias] [!]	Se ha insertado una tarjeta de memoria incompatible.	Extraiga la tarjeta de memoria (→ “Manejo de las tarjetas de memoria” en la página 12).
	La tarjeta de memoria no contiene ninguna imagen válida.	
● [Error] ● [Imprimir desde hoja índice] [Copias] [2]	No se ha detectado la hoja de índice porque estaba mal colocada.	Coloque la hoja de índice correctamente en la tabla para documentos, alineando la parte superior con el borde izquierdo del cristal. Después, pulse Inicio 0000 [Color] para continuar o Detener para cancelar. La hoja de índice no se ha imprimido correctamente. Imprima la hoja de índice, márquela y vuelva a intentarlo (→ “Selección e impresión de fotos con una hoja de índice” en la página 14).
● [Error] ● [Imprimir desde hoja de índice] [Copias] [3]	La marcación de la hoja de índice es incorrecta.	Saque la hoja de índice, márquela correctamente y vuelva a intentarlo (→ “2. Selección de fotos en la hoja de índice” en la página 14).

Luces/Código	Causa	Solución
<ul style="list-style-type: none"> ● [Error] ● [Imprimir desde hoja índice] [Copias] 4 	La hoja de índice no coincide con las fotos guardadas en la tarjeta de memoria.	Saque la tarjeta de memoria e inserte la tarjeta utilizada para imprimir la hoja de índice, o bien coloque la hoja de índice correcta en la tabla para documentos. Después, pulse Inicio 0000 [Color] para continuar o Detener para cancelar.
<ul style="list-style-type: none"> ● [Error] ● [Imprimir todo/DPOF/PictBridge] [Copias] P Doble parpadeo del código o la letra P 	Se ha conectado un dispositivo incompatible.	Extraiga el dispositivo conectado o pulse el botón Detener . Cuando las cámaras digitales son compatibles, el parpadeo de P se normaliza.
<ul style="list-style-type: none"> ● [Error] [Copias] H 	La palanca del grosor del papel está colocada en la posición  .	Coloque la palanca en la posición  .
<ul style="list-style-type: none"> ● [Error] ● [Las demás luces] [Copias] E 	La almohadilla de tinta desechada de la impresora está saturada.	Póngase en contacto con su distribuidor para sustituirla (➔ "Centro de atención al cliente" en la página 26).
<ul style="list-style-type: none"> ● Todas las luces. [Copias] E 	Hay un problema con el producto.	Apague el producto y luego vuelva a encenderlo. Si el error no desaparece, consulte a su distribuidor (➔ "Centro de atención al cliente" en la página 26).

Problemas y soluciones

Consulte las siguientes soluciones si tiene problemas con el producto.

Problemas de instalación

El producto hace ruido después de encenderlo.

- Compruebe que la cinta protectora no esté bloqueando el cabezal. Después de liberar el cabezal, apague el producto, espere un momento y vuelva a encenderlo.

El producto hace ruido después de instalar los cartuchos de tinta.

- Cuando se instalan cartuchos de tinta, el producto tiene que cargar el sistema de suministro de tinta. Espere a que termine la carga y apague el producto. Si lo apaga demasiado pronto, quizá utilice más tinta la próxima vez que lo encienda.
- Compruebe que los cartuchos de tinta estén bien fijados en su sitio y que no queda material de protección en el producto. Abra la cubierta de los cartuchos y empuje los cartuchos hacia abajo hasta oír el clic que indica que están en su sitio. Apague el producto, espere un momento y vuelva a encenderlo.

No ha aparecido la pantalla que le indica que reinicie el ordenador tras instalar el software.

- El software no se ha instalado correctamente. Expulse el CD-ROM, vuelva a introducirlo e instale del software otra vez.

Problemas de impresión y de copia

El producto se enciende, pero no se imprime nada.

- Lleve a cabo una prueba de inyectores (➔ “Revisión del cabezal” en la página 20). Si no se imprime nada, tendrá que limpiar el cabezal.

El producto hace ruidos de impresión, pero no se imprime nada.

- Quizá tenga que limpiar los inyectores del cabezal (➔ “Revisión del cabezal” en la página 20).
- Compruebe que el producto está sobre una superficie plana y estable.

Los márgenes son incorrectos.

- Compruebe que el original esté colocado en la esquina superior izquierda de la tabla para documentos.




- Si los extremos de la copia salen recortados, aleje un poco el original de la esquina.
- Confirme que los ajustes de tamaño de papel son los correctos para el papel cargado.
- Compruebe que el papel esté cargado por el borde corto, a la derecha del todo, casi pegado a la guía lateral izquierda (➔ “Carga del papel” en la página 8).
- No cargue papel por encima de la flecha ≡ del interior de la guía lateral izquierda (➔ “Carga del papel” en la página 8).


Se imprimen páginas en blanco.

- Confirme que los ajustes de tamaño de papel son los correctos para el papel cargado.
- Quizá tenga que limpiar los inyectores del cabezal (➔ “Limpieza del cabezal” en la página 20).

Problemas de avance del papel

El papel no avanza correctamente o está atascado.

- Si el papel no avanza, sáquelo del alimentador de hojas. Airee el papel, vuelva a cargarlo contra el extremo derecho y coloque la guía lateral izquierda junto al papel (pero no demasiado apretada). El papel no debe estar en la parte delantera del protector del alimentador.
- No cargue papel por encima de la flecha ≡ del interior de la guía lateral izquierda (➔ “Carga del papel” en la página 8).
- Si el papel está atascado, la luz  **Error** parpadea. Siga estos pasos para solucionar el problema:
 1. Pulse el botón  **Inicio** 0000 [**Color**] para que se expulse el papel atascado. Si no se ha expulsado el papel, vaya al paso siguiente.
 2. Si el papel está apilado cerca del alimentador de hojas o de la bandeja de salida, sáquelo con cuidado y pulse el botón  **Inicio** 0000 [**Color**].

Si el papel está atascado dentro del producto, pulse el botón de  **Encendido** para apagarlo. Abra la unidad del escáner y saque todo el papel que haya dentro, incluidas las hojas rotas. No tire de él hacia atrás porque podría averiar el alimentador de hojas. Cierre el escáner y vuelva a encender el producto.

- Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe que la guía lateral izquierda no esté apretando demasiado el papel. Pruebe a cargar menos hojas de papel.

Problemas de calidad de impresión

En las impresiones o copias aparecen bandas (líneas claras).



- Limpie el cabezal (➔ “Revisión del cabezal” en la página 20).
- Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto (➔ “Selección del papel” en la página 8).
- Compruebe que la cara imprimible (más blanca o más satinada) del papel está boca arriba.
- Quizá tenga que sustituir los cartuchos de tinta (➔ “Extracción e instalación de cartuchos de tinta” en la página 17).
- Alinee el cabezal (➔ “Alineación de cabezales” en la página 20).
- Limpie la tabla para documentos (➔ “Limpieza del producto” en la página 21).

La impresión sale borrosa o manchada.



- Asegúrese de que el documento queda plano sobre la tabla para documentos. Si sólo aparece borrosa una parte de la imagen, es posible que el original esté arrugado o curvado.
- Compruebe que el producto no esté inclinado ni colocado sobre una superficie irregular.
- Compruebe que el papel no esté húmedo, arrugado o con la cara satinada boca abajo (la cara imprimible, más blanca o más satinada, debería estar boca arriba). Cargue el papel nuevo boca arriba.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o pruebe a cargar las hojas de una en una.
- Cargue las hojas una a una. Saque las hojas de la bandeja de salida para que no se acumulen demasiadas.
- Alinee el cabezal (➔ “Alineación de cabezales” en la página 20).

- Haga varias copias sin colocar ningún documento en la tabla para documentos.
- Utilice únicamente el papel recomendado por Epson y los cartuchos originales de Epson.
- Para casi todos los tipos de papel, coloque la palanca de ajuste de grosor del papel en la posición . Si va a imprimir sobres, coloque la palanca en la posición .
- Limpie la tabla para documentos (➔ “Limpieza del producto” en la página 21).

La impresión sale desvaída o tiene espacios en blanco.

- Limpie el cabezal (➔ “Limpieza del cabezal” en la página 20).
- Si observa líneas verticales irregulares, tendrá que alinear el cabezal (➔ “Alineación de cabezales” en la página 20).
- Quizá los cartuchos de tinta estén viejos o les quede poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta (➔ “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 17).
- Compruebe que ha seleccionado el tipo de papel correcto (➔ “Selección del papel” en la página 8).
- Compruebe que el papel no esté estropeado, viejo, sucio o cargado boca abajo. Si lo estuviera, cargue papel nuevo con la cara más blanca o más satinada boca arriba.

La impresión aparece desplazada.

- Si va a imprimir o a copiar una foto, compruebe que no la haya ampliado demasiado. Intente imprimirla con un tamaño menor.
- Alinee el cabezal (➔ “Alineación de cabezales” en la página 20).

Se imprimen colores incorrectos o faltan colores.

- Limpie el cabezal (➔ “Limpieza del cabezal” en la página 20).
- Quizá los cartuchos de tinta estén viejos o les quede poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta (➔ “Sustitución de cartuchos de tinta” en la página 17).
- Confirme que ha cargado el papel correcto y que ha seleccionado el ajuste correspondiente en el panel de control.
- Si el papel se ha agotado, reemplácelo lo antes posible. Si el producto se queda sin papel durante mucho tiempo, los colores de su próxima impresión o copia pueden ser incorrectos.

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos.

- Confirme que ha cargado el papel correcto y que ha seleccionado el ajuste correspondiente en el panel de control.
- Compruebe que el original esté bien colocado en la tabla para documentos (➔ “Colocación de originales en la tabla para documentos” en la página 10).
- Limpie la tabla para documentos (➔ “Limpieza del producto” en la página 21).

Otros problemas

Cuando apago el producto, se queda encendida una bombilla roja en el interior.

- La bombilla se apagará automáticamente al cabo de 15 minutos como máximo. Esto no indica ningún problema de funcionamiento.

Centro de atención al cliente

Centros de atención al cliente regionales

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación sobre solución de problemas del producto, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente para obtener asistencia. Si no figura ningún centro de asistencia en la siguiente lista para su zona, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el Centro de Atención al cliente podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **Acerca de, Información de la versión**, o en un botón similar del software del producto).
- Marca y modelo del ordenador.
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador.
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto.

Nota:

Si desea obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente, consulte el *Manual de usuario*.

Europa	
URL	http://www.epson.com Seleccione la sección de Asistencia del sitio Web de EPSON de su lugar de residencia, de donde podrá descargarse los últimos controladores, manuales, preguntas más frecuentes (FAQ), etc.
En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio de atención al cliente de EPSON.	

EPSON

EXCEED YOUR VISION



MEMORY STICK PRO™



Adquisición de cartuchos de tinta

Nombre del producto	Black (Negro)	Cyan (Cian)	Yellow (Amarillo)	Magenta (Magenta)
Serie DX5000	T0711	T0712	T0714	T0713
Serie CX4900	T0731	T0732	T0734	T0733