## برای مشتریانی که از Windows برای ارتباط با شبکه استفاده می کنند

هنگام استفاده از سیستم عامل یا معماری متفاوت برای سرور و کاربر، ارتباط از طریق مراحلی که در بخش نرم افزار چاپگر در دفترچه راهنما توضیح داده شده. ممکن است بخوبی برقرار نشود. لطفا ارتباط را طبق مراحل ذیل برقرار نمایید.

## نصب چاپگر مشترک

#### تنظيمات سرور

لطفا به دفترچه راهنمای چاپگر مربوطه رجوع کنید.

[نرم افزار چاپگر] - [نصب چاپگر در شبکه] - [تنظیم سرور چاپگر]

### تنظيمات كاربر

**توجه**: در صورتیکه درایور های چاپگر هنوز برای کاربر نصب نشده اند. لطفا پیش از انجام این تنظیمات آنها را نصب کنید.

#### Vista/XP/2000/Windows NT4.0

- 1. در منوی Start (شروع) در Windows. پوشـه Printers (چاپگرها). یا Printers and Faxes (چاپگرها و فـکس ها) را انتخاب کنید.
- Windows Vista حليک کنيد روی Start (شروع).کليک کنيد روی Control Panel (پانل کنترل).و سپس کليک کنيد روی Printers (چاپگرها).
  - 2000/Windows NT4.0
    کلیک کنید روی Settings (شروع). کلیک کنید روی Settings (تنظیمات). و سپس کلیک کنید روی Printers (چاپگرها).
- Windows XP Professional کلیک کنید روی Start (شروع) و سپس کلیک کنید روی Printers and Faxes (چاپگرها و فکس ها).
- Windows XP Home Edition حليک کنيد روی Start (شروع).کليک کنيد روی Control Panel (پانل کنترل).و سپس کليک کنيد روی Printers and Faxes (چاپگرها و فکس ها).
  - 2. روی نماد چاپگری که می خواهید تنظیماتش را تغییر دهید. کلیک راست نموده و سیس کلیک کنید روی Properties (مشخصات).



Add Port (پورت ها) کلیک نموده و سپس کلیک کنید روی Ports .
 (فزودن پورت).

Color	Management	4	Device Settings	
General	Sharing	( Ports	) Advan	ced
S EPS	ON XXXX			
int to the foli necked port. Port	owing port(s). Docu Description	uments will print to t	he first free	^
LPT1:	Printer Port	EPSON XXX	XESC/P. EPS	
LPT2	Printer Port			1
LPT3:	Printer Port			-
COM1:	Serial Port			
COM2:	Serial Port			
COM3:	Serial Port			
COM4:	Serial Port			~
Add Por		elete Port	Contigure Port	
- JU 1 U			Soundare Lou	
Enable bidir	ectional support			
Enable print	ter pooling			

4. هنگامیکه پنجره Printer Ports (پورت های چاپگر) نمایان شد. گزینه Local Port (پورت محلی) را انتخاب نموده و سپس کلیک کنید روی New Port (پورت جدید).

Printer Ports		?×
Available port types:		
Local Port		
Standard Fergar Fore		
New Port Type	New Port	Cancel

اطلاعات ذیل را برای نام پورت وارد کرده و سپس کلیک کنید روی OK (بلی).

//نام رایانه ای که به چاپگر مقصد متصل است/نام چاپگر مشترک

Port Name	?×
Enter a port name:	СК
	Cancel

- 6. پس از بازگشت به پنجره Printer Ports (پورت های چاپگر) کلیک کنید روی. (بستن). Close
- مطمئن شوید که نامی که برای پورت وارد نمودید. به فهرست افزوده و انتخاب شده و سیس کلیک کنید روی Close (بستن).

#### Me/98/Windows 95

- (تنظیمات) و سپس Start (شروع) در ویندوز کلیک کنید روی Settings (تنظیمات) و سپس کلیک کنید روی کلیک کنید روی علیک
  - روی نماد چاپگری که می خواهید تنظیماتش را تغییر دهید. کلیک راست نموده و سیس کلیک کنید روی Properties (مشخصات).



Add Port (جزيبات) كليك نموده و سپس كليك كنيد روى Details . روى عليد (افزودن پورت).



4. کلیک کنید روی Network (شبکه). اطلاعات ذیل را برای Specify the (راه شبکه بسوی چاپگر را مشخص کنید). و سپس کلیک کنید روی OK (بلی).

//نام رایانه ای که به چاپگر مقصد متصل است/نام چاپگر مشترک



**توجه:** اگر مسیر چاپگر شبکه را نمی دانید. روی Browse (جستجو) کلیک کنید تا چاپگر مناسب را پیدا کنید.

Browse for Printer	? ×	
Browse		
My Network Places  Here Retwork  Here Network		
Folder: UMMARKENDER	ew Folder	

5. مطمئن شوید که نام پورتی را که اضافه نمودید به Print to the following . (بلی). ورتی را که اضافه نمودید به OK (بلی).

**نکته مهم:** در صورتی که از سیستم های عامل یا معماری مشترک برای سرورها و کاربران استفاده می کنید. می توانید ارتباط را همانگونه که در دفترچه راهنما توضیح داده شده. برقرار

[نرم افزار چاپگر] - [نصب چاپگر در شبکه] - [تنظیم کاربران]

نماييد.

# مشکلات و راه حل ها

### مشكلات شبكه

	بروز خطا در ارتباط			
راہ حل	علت			
در سیستم Windows XP (64 بیت)/Vista (32 بیت/64 بیت) با چندین کاربر، در صورتیکه عملیات پرینت کاربر قبلی هنوز در حال اجرا باشد. هنگام تغییر کاربر و شروع عملیات پرینت جدید ممکن است پیغام خطا در ارتباط ظاهر شود. بیش از تغییر کاربر و شروع یرنت جدید مطمئن	آیا چند کاربر بطور همزمان وارد یک رایانه شده اند؟			
پیش از طییر ناربر و نیرو پریٹ جاید. مشہنی شوید که عملیات پرینت کاربری اول تمام شدہ و آن کاربر خارج شدہ است.				
نمی توانید از EPSON Status Monitor 3 برای کنترل چاپگر مشترک استفادہ کنید				
راہ حل	علت			
در صورتی که از محیط عامل با چنین ترکیبی استفاده شود. در صورت بروز خطا. پنجره خطا برای EPSON Status Monitor 3 ممکن است ظاهر نشود. لطفا در هنگام استفاده از چاپگر. بگذارید EPSON Status Monitor 3 فعال باشد.	آیا از سرور پرینت سیستم Windows XP (64 بیت)/Vista (32 بیت) برای کاربری استفاده می کنید که برای سیستم عامل (2000/NT4.0/Me/98/Windows 95) تنظیم شده است که از Windows XP (32 بیت) قدیمی تر است؟			