

Varnostna opozorila

- Varnostna opozorila 2
- Opombe glede ravnanja s projektorjem in shranjevanja 10

Navodila za podporo in storitve



- Pomožna programska oprema 14
- Kontrolni sezname za odpravljanje težav 15
- Seznam kontaktnih naslovov za projektorje Epson..... 17

Varnostna opozorila

Pred uporabo projektorja preberite varnostna navodila in navodila za uporabo. Ko končate, navodila shranite, saj jih utegnete še potrebovati.

Za preprečevanja telesnih poškodb in materialne škode se uporabljajo naslednji simboli, ki opozarjajo na nevarno delovanje ali uporabo. Poskrbite, da jih pri branju vodnika dobro razumete.

Razlaga simbolov

 Opozorilo	Ti simboli označujejo informacije, ki jih morate upoštevati, sicer utegnete z nepravilno uporabo povzročiti poškodbe ali celo smrt.
 Previdno	Ti simboli označujejo informacije, ki jih morate upoštevati, sicer utegnete z nepravilno uporabo povzročiti poškodbe ali okvaro opreme.

Simboli, ki označujejo nedovoljena dejanja



Nedovoljeno
dejanje



Ne
razstavljajte



Ne dotikajte
se



Ne
zmočite



Ne
uporabljajte v
vlažnih
prostorih



Ne
postavljajte
na neravne
površine

Simboli, ki označujejo obvezna dejanja



Navodila



Napajalni
kabel
izvlecite iz
električne
vtičnice

Opozorilo

V naslednjih okoliščinah iztaknite napajalni kabel projektorja iz električne vtičnice in ga odnesite na popravilo ustrezno usposobljenemu serviserju:

- Če prihajajo iz projektorja dim, nenavadne vonjave ali nenavadni zvoki.
- Če v projektor steče tekočina ali vanj pade tujek.
- Če vam je projektor padel na tla ali je poškodovano ohišje.

Če boste projektor v teh primerih še naprej uporabljali, lahko povzročite električni udar ali požar.

Projektorja ne poskušajte popravljati sami. Vse servisne posege zaupajte ustrezno usposobljenemu osebju.

Projektor postavite blizu zidne vtičnice, tako da lahko zlahka iztaknete napajalni kabel.



Napajalni
kabel izvlecite
iz električne
vtičnice

Ne odpirajte pokrovov projektorja, razen v primerih, opisanih v uporabniškem priročniku. Projektorja ne razstavljajte ali prilagajajte (vključite potrošni material). Vse servisne posege zaupajte ustrezno usposobljenemu osebju.

Električna napetost v projektorju lahko povzroči hude poškodbe.



Ne
razstavljajte

Pri vgradnji projektorja na strop ali za navpično projiciranje slik je potreben poseben način vgradnje.

Ko nameščate projektor na strop, prav tako poskrbite za ukrepe, da preprečite njegov padec, na primer z napeljevanjem žice skozi ročaje.

Če namestitev ni opravljena pravilno, lahko projektor pade na tla in povzroči poškodbe ali nesrečo. Za namestitvena dela se obrnite na krajevnega trgovca.



Navodila

Če vijake na stropni konzoli namažete z lepilom, da se ne bi razrahljali, ali če projektor namažete z mazivi ali olji, lahko ohišje počni in projektor lahko pade na tla. Pri tem se lahko hujše poškodujejo osebe oziroma projektor.

Ko nameščate ali prilagajate stropno konzolo, ne uporabljajte lepil, da bi preprečili rahljanje vijakov, prav tako ne uporabljajte olj, maziv in podobnega.



Nedovoljeno
dejanje

Opozorilo

Projektorja ne izpostavljajte vodi, dežju ali veliki vlagi.



Ne uporabljajte
v vlažnih
prostorih

Uporabite napajalni vir, označen na projektorju. Če uporabite drug napajalni vir, lahko povzročite požar ali električni udar. Če niste prepričani, kakšen vir napajanja je na voljo, se posvetujte s prodajalcem ali pristojnim elektropodjetjem.



Nedovoljeno
dejanje

Preverite nazivne vrednosti, navedene na napajalnem kablu. Uporaba neustreznega napajalnega kabla lahko povzroči električni udar ali požar.



Navodila

Napajalni kabel, ki ste ga dobili s projektorjem, ustreza napajalnim zahtevam države, kjer ste projektor kupili. Če napravo uporabljate v državi nakupa, uporabite samo napajalni kabel, ki ji je priložen. Če projektor uporabljate v tujini, preverite napajalno napetost, obliko vtičnice in nazivno moč projektorja, ki ustreza krajevnim standardom, in kupite ustrezen napajalni kabel za uporabo v državi, kjer se nahajate.

Pri ravnanju z vtičem upoštevajte naslednje.

Če teh opozoril ne upoštevate, lahko povzročite električni udar ali požar.

- Ne preobremenjujte zidnih vtičnic, podaljškov ali razdelilnih naprav z več vtičnicami.
- Kabla ne priključujte v prašno vtičnico.
- Vtič trdno potisnite v vtičnico.
- Vtiča ne prijemajte z mokrimi rokami.
- Ko napajalni kabel odstranujete iz zidne vtičnice, ga povlecite za vtič, ne za žico.



Navodila

Opozorilo

Ne uporabljajte poškodovanega napajalnega kabla, saj lahko povzročite električni udar ali požar.

- Napajalnega kabla ne prilagajajte.
- Na napajalni kabel ne polagajte težkih predmetov.
- Napajalnega kabla pretirano ne zvijajte, upogibajte ali vlecite.
- Pazite, da napajalni kabel ne bo preblizu električnim napravam, ki se segrevajo.

Če se napajalni kabel poškoduje (tako da so žice vidne ali poškodovane), se glede zamenjave obrnite na trgovca.



Nedovoljeno
dejanje

Med nevihtami se ne dotikajte napajalnega kabla, da se izognete morebitnemu električnemu udaru.



Ne dotikajte se

Na projektor ne postavljajte posod s tekočinami, vodo ali kemikalijami.

Če se tekočina polije po projektorju in steče v notranjost, lahko pride do električnega udara ali požara.



Ne
zmočite

Ko luč projektorja sveti, nikoli ne glejte v objektiv, ker lahko močna svetloba škoduje očem.



Nedovoljeno
dejanje

Skozi prezračevalne reže ne vstavljajte kovinskih, vnetljivih ali drugih predmetov, saj lahko povzročite električni udar ali požar.



Nedovoljeno
dejanje

Opozorilo

Vir svetlobe v projektorju je visokotlačna živosrebrna žarnica. Upoštevajte spodnja navodila.

Če ne upoštevate teh priporočil, lahko pride do poškodb ali zastrupitve.

- Žarnice ne razstavljajte ali poškodujte in je ne izpostavljajte udarcem.
- Plini znotraj živosrebrnih žarnic vsebujejo živosrebrne pare. Če se žarnica razbije, prezračite prostor, da preprečite vdihavanje plinov ali da ti ne bi prišli v stik z očmi ali usti.
- Ko je projektor vklopljen, ne približujte obraza.
- Zlasti pozorni bodite, če je projektor nameščen na stropu, ker lahko pri odpiranju pokrova žarnice iz projektorja padejo majhni kosi stekla. Pri čiščenju projektorja, ali če žarnico zamenjujete sami, bodite zelo previdni, da vam kosi stekla ne padejo v oči ali usta.

Če žarnica poči in vdihnete plin ali delce počenega stekla oziroma pridete v stik z njimi ter opazite posledice, se nemudoma posvetujte z zdravnikom. Upoštevajte tudi krajevne predpise, ki določajo pravilno odlaganje; ne zavržite med gospodinjske odpadke.



Navodila

Projektorja in daljinskega upravljalnika, v katerem so baterije, ne puščajte v vozilu z zaprtimi okni ali v prostorih, kjer bi bila izpostavljena neposredni sončni svetlobi oziroma vročini.

V takem primeru lahko namreč pride do okvar zaradi vročine ali drugih okvar in celo do požara.



Nedovoljeno dejanje

Razpršila, ki vsebujejo vnetljiv plin, ne uporabljajte za odstranitev umazanije ali prahu, ki se oprijema delov kot so leče ali filter projektorja.

Ker luč v projektorju med uporabo postane zelo vroča, se lahko plini vnamejo in povzročijo požar.



Nedovoljeno dejanje

Ne uporabljajte projektorja na mestih, kjer so v atmosferi lahko prisotni vnetljivi ali eksplozivni plini.

Ker luč v projektorju med uporabo postane zelo vroča, se lahko plini vnamejo in povzročijo požar.



Nedovoljeno dejanje

Previdno

Projektorja naj ne nosi ena sama oseba.

Pri odstranjevanju embalaže in premikanju projektorja naj ročaje za prenašanje projektorja uporabita dve osebi.



Navodila

Projektorja ne uporabljajte na krajih, kjer je visoka vlažnost ali je veliko prahu, v bližini kuhalnih ali grelnih naprav ali tam, kjer lahko pride v stik z dimom ali paro.

Projektorja ne uporabljajte ali shranjujte na prostem dalj časa.

S tem lahko povzročite električni udar ali požar.



Nedovoljeno
dejanje

Reže in odprtine v ohišju projektorja ne smejo biti ovirane. Namenjene so prezračevanju in preprečujejo pregrevanje projektorja.

- Če projektor postavite k zidu, naj bo med zidom in prezračevalno režo vsaj 50 cm prostora.
- Projektorja ne postavljajte na fotelje, preproge ali druge mehke površine oziroma v zaprto ohišje, če ni ustreznega prezračevanja.



Nedovoljeno
dejanje

Projektorja ne postavljajte na nestabilne vozičke, stojala ali mize.

Ko slike projicirate navpično, pravilno in ustrezno namestite projektor, da preprečite, da njegovo prevračanje in padec.

Projektor se lahko prevrne in pade na tla ter povzroči poškodbe.



Ne
postavljajte
na neravne
površine

Ne stopajte na projektor in nanj ne polagajte težkih predmetov.

Projektor se lahko prevrne in pade na tla ter povzroči poškodbe.



Nedovoljeno
dejanje

V bližino prezračevalnih rež, iz katerih izhaja zrak, ne postavljajte predmetov, ki se lahko zaradi vročine poškodujejo, prav tako med projekcijo ne približujte rok ali obraza režam.

Vroč zrak, ki prihaja iz rež, vas lahko opeče, poškoduje predmete ali povzroči druge nesreče.



Nedovoljeno
dejanje

Previdno

Ne projicirajte slik, dokler je pokrov objektiva nameščen.

Zaradi vročine se lahko pokrov namreč poškoduje ali stali. Če se v takem primeru dotaknete pokrova objektiva, se lahko opečete ali kako drugače poškodujete.

Za začasno ustavitev projiciranja uporabite funkcijo zaklopa, za daljšo ustavitev pa projektor izključite.



Nedovoljeno
dejanje

Žarnice ne odstranjujte takoj po uporabi, saj je izjemno vroča.

Pred odstranjevanjem svetilke izključite projektor in počakajte najmanj eno uro, da se svetilka popolnoma ohladi.

Vročina lahko povzroči opekline ali druge poškodbe.



Nedovoljeno
dejanje

Projektorja ne izpostavljajte ognju, na primer v njegovo bližino ali nanj ne postavljajte gorečih sveč.



Nedovoljeno
dejanje

Če projektorja dalj časa ne boste uporabljali, napajalni kabel iztaknite iz zidne vtičnice.

Izolacijski material se lahko obrabi in povzroči požar.



Napajalni
kabel izvlomite
iz električne
vtičnice

Preden projektor premikate, se prepričajte, da je izklopljen, da je napajalni kabel iztaknjen in da so odstranjeni vsi preostali kabli.

Sicer lahko povzročite električni udar ali požar.



Napajalni
kabel izvlomite
iz električne
vtičnice

Pred čistilnimi posegi napajalni kabel projektorja iztaknite iz zidne vtičnice.

Tako boste preprečili električni udar med čiščenjem.



Napajalni
kabel izvlomite
iz električne
vtičnice



Previdno

Pri čiščenju projektorja ne uporabljate mokrih krp in topil, kot je alkohol, razredčilo ali bencin.

Če se ohišje projektorja obrabi ali razpoka oziroma skozenj vdre voda, lahko pride do električnega udara.



Navodila

Če uporabljate neustrezne baterije, lahko začnejo puščati ali počijo, kar lahko povzroči požar, poškodbe ali korozijo projektorja. Pri zamenjavi baterij upoštevajte naslednja opozorila.

- Baterije vstavite tako, da bosta pola (+ in -) v pravem položaju.
- Ne uporabljajte različnih vrst baterij in ne vstavljajte starih in novih baterij hkrati.
- Uporabljajte samo baterije, opisane v *uporabniškem priročniku*.
- Če baterije puščajo, baterijsko tekočino obrišite z mehko krpo. Če pridete v stik s tekočino, jo nemudoma izperite.
- Baterije zamenjajte takoj, ko se izpraznijo.
- Če projektorja dalj časa ne boste uporabljali, baterije odstranite.
- Baterij ne izpostavljajte vročini, ognju in vodi.
- Izrabljene baterije odvrzite skladno s krajevnimi predpisi.
- Baterije hranite zunaj dosega otrok, saj se lahko z njimi zadušijo ali jih pogoltnejo, kar je zelo nevarno.



Navodila

Upoštevajte navodila za vzdrževanje projektorja. Če notranjost projektorja že dolgo ni bila očiščena, se lahko v njej nabere prah, ki lahko povzroči požar ali električni udar.

Redno in po potrebi menjajte zračni filter.

Po potrebi se glede čiščenja notranjosti projektorja obrnite na trgovca.



Navodila

Projektorja ne uporabljajte na mestih, kjer so lahko prisotni korozivni plini, na primer žveplene plinaste spojine iz toplih vrelcev.

To lahko povzroči okvaro.



Nedovoljeno
dejanje

Opombe glede ravnanja s projektorjem in shranjevanja

Upoštevajte naslednje previdnostne ukrepe, da se izognete okvaram, napakam pri delovanju in poškodbam projektorja.

Opombe glede ravnanja s projektorjem in shranjevanja

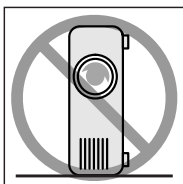
- Projektorja ne uporabljajte tam, kjer je izpostavljen izjemno visokim ali nizkim temperaturam. Prav tako se izogibajte mestom, kjer se temperatura nenadoma spremeni.
- Pozorno upoštevajte temperature delovanja in skladiščenja, ki so navedene v nadaljevanju.

Delovna temperatura: 0 do 45°C* (brez kondenzacije)

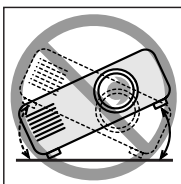
Temperatura za shranjevanje: -10 do +60°C (Brez rošenja)

* Če je "Poraba energije" nastavljena na "Normalno" pri nadmorski višini 1.500 do 3.048 m in temperaturi od 0 do +40°C.

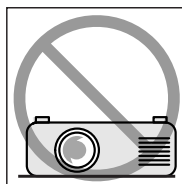
- Projektorja ne nameščajte tam, kjer utegne biti izpostavljen vibracijam ali udarcem.
- Projektorja ne nameščajte blizu visokonapetostne električne napeljave ali virov magnetnih polj.
Ti lahko motijo njegovo delovanje.
- Projektorja ne uporabljajte v naslednjih okoliščinah. Če teh navodil ne boste upoštevali, lahko pride do motenj pri delovanju ali nesreč.



Ko projektor stoji na stranici.

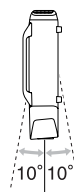
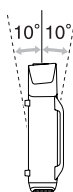
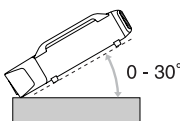
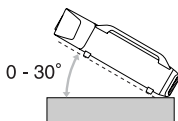


Ko je projektor nagnjen.



Ko je projektor obrnjen na glavo.

- Projektorja ne nagnite pod kotom, ki presega predpisano vrednost.
Kot nagiba



Uporaba projektorja pri kotih, ki niso prikazani na zgornjih slikah, ga lahko poškoduje ali povzroči nesrečo.

- Projektorja ne skladiščite postavljenega na stran.
- Objektiva se ne dotikajte z golimi rokami.
- Projektorja ne vključite takoj po tem, ko ste ga izključili. Pogosto vključevanje in izključevanje projektorja lahko skrajša življenjsko dobo svetilk.
- Kadar projektorja ne uporabljate, na objektiv vedno namestite pokrov, da ga zaščitite pred umazanijo in poškodbami.
- Preden shranite daljinski upravljalnik, iz njega odstranite baterije. Če baterije dalj časa pustite v daljinskem upravljalniku, lahko puščajo.
- Projektorja ne uporabljajte in shranjujte v prostorih, kjer je v zraku dim gorečega olja ali cigaret, saj ta lahko vpliva na kakovost projiciranih slik.
- Glede čiščenja notranjosti projektorja se obrnite na trgovca. Če notranjost projektorja že dolgo ni bila očiščena, se lahko v njej nabere prah, ki lahko povzroči požar ali električni udar.
- Epson ni odgovoren za izgubo ali škodo, ki jo povzročijo poškodbe projektorja ali žarnice zaradi delovanja, ki ga običajni garancijski pogoji ne predvidevajo.
- Če dlje časa prikazujete mirujočo sliko, lahko na zaslonu ostane sled, zato slik ne prikazujte predolgo v istem položaju.

Projekcijska žarnica

Vir svetlobe v projektorju je visokotlačna živosrebrna žarnica.

Značilnosti živosrebrne žarnice so:

- Moč žarnice se z uporabo zmanjšuje.
- Ko se življenjska doba žarnice izteče, bo žarnica prenehala svetiti ali bo pregorela z glasnim pokom.
- Življenjska doba žarnice je lahko zelo različna in je odvisna od lastnosti posamezne žarnice in okoliščin uporabe, zato imejte vedno pri roki rezervno žarnico.
- Možnost, da bo žarnica počila, je po izteku obdobja za zamenjavo bistveno večja. Ko se prikaže sporočilo o zamenjavi žarnice, jo čim prej zamenjajte z novo.

Zaslon LCD

Zaslone LCD se proizvajajo z izjemno natančno tehnologijo.

Vendar se utegnejo na njih pojaviti črne pike, lahko pa občasno zelo močno zasvetijo rdeče, modre ali zelene pike. Prav tako včasih vidite progaste barvne motnje ali neenakomerno osvetlitev. To je značilnost zaslona LCD, ne znamenje okvare.

Opombe o nošnji projektorja

- Izklopite projektor in iztaknite napajalni kabel iz zidne vtičnice. Preverite, ali so iztaknjeni vsi drugi kabli.
- Na objektiv pritrdite pokrov objektiva.
- Zaprite zložljivo nogo.
- Če ima projektor ročaj, ga pri nošnji uporabite.

Prevoz projektorja k proizvajalcu v popravilo

Notranji deli projektorja so sestavljeni iz številnih steklenih in izjemno natančno izdelanih delov. Pri prevozu projektorja upoštevajte naslednje ukrepe, da ga zaščitite pred morebitnimi poškodbami zaradi udarcev.

Projektor na debelo ovijte v zaščitni material, da ga zaščitite pred udarci, in ga položite v trdno kartonsko škatlo. Špediterja ne pozabite opozoriti, da je vsebina občutljiva.

* Epson ni nikakor odgovoren za poškodbe projektorja, ki nastanejo pri prevozu.

Napajalni kablji za uporabo v tujini

Napajalni kabel, ki ste ga dobili s projektorjem, je skladen z varnostnimi predpisi za električno opremo, zato ne uporabljate drugih napajalnih kablov.

Če projektor uporabljate v tujini, preverite krajevno napajalno napetost, obliko vtičnice in nazivno napetost projektorja ter kupite ustrezen kabel.

Če želite nasvete o nakupu ustreznega napajalnega kabla, se obrnite na pooblaščenega Epsonovega prodajnega zastopnika v državah, navedenih na strani 17.

Splošne zahteve za napajalni kabel

Zahteve v nadaljevanju morate upoštevati ne glede na državo uporabe.

- Napajalni kabel mora imeti oznake odobritve pristojnega urada za standardizacijo v državi, kjer boste projektor uporabljali.
- Vtič mora biti enake oblike kot električne vtičnice v državi uporabe.

Uradi za standardizacijo v nekaterih državah

Ime države	Urad za standardizacijo	Ime države	Urad za standardizacijo
Združene države Amerike	UL	Danska	DEMKO
Kanada	CSA	Nemčija	VDE
Velika Britanija	BSI	Norveška	NEMKO
Italija	IMQ	Finska	FIMKO
Avstralija	EANSW	Francija	UTE
Avstrija	OVE	Belgija	CEBEC
Švica	SEV	Japonska	PSE
Švedska	SEMKO	Kitajska	CCC

Pomožna programska oprema

Programsko opremo na CD-ROM-u, ki je priložen projektorju, lahko prenesete tudi z Epsonovega spletnega mesta (<http://www.epson.com>). Če programsko opremo posodobimo, je najnovejša različica na voljo na tem spletnem mestu.

Najnovejše nadgradnje programske opreme najdete na Epsonovem spletnem mestu (<http://www.epson.com>).

Če pri uporabi projektorja naletite na težavo, naredite kopijo teh kontrolnih seznamov in jih uporabite za podrobnejši opis težav, ko kličete serviserja.

Težava

- ☐ Projektorja ni mogoče vklopiti
- ☐ Zaslón je prazen
- ☐ Pojavi se sporočilo
 - ☐ Ni vhodnega signala
 - ☐ Projektor ne more prikazati signala
- ☐ Moder zaslon (ozadje)
- ☐ Črn zaslon (ozadje)
- ☐ Projicirane slike
- ☐ Uporabniški logotip (sporočila ni)

Slika je obrezana ali prikazana majhna

- ☐ Prikazan je le del slike
- ☐ Slika je manjša kot zaslon
- ☐ Slika je popačena zaradi projekcijskega kota
- ☐ Slikovne pike manjkajo

Slika je nekakovostna

- ☐ Slika je nerazločna ali neostra
- ☐ Na sliki so progasti vzorci
- ☐ Slika utripa
- ☐ Znaki manjkajo

Barva ni dovolj živa ali je pretemna

- ☐ Pretemna
- ☐ Barva ni dovolj živa ali je pretemna (video)
- ☐ Barva ni dovolj živa ali je pretemna (računalnik)
- ☐ Barve drugačne kot na TV/monitorju

Meniji

- ☐ Meniji prikazani
 - Nastavitev ☐ Sleep Mode: ON (vklopljena)

☐ Video

- Žarnica h
- Videosignal
☐ AUTO
☐ NTSC
☐ Drugo

☐ Računalnik





- Žarnica
- Frekvenca V Hz
- N Hz
- Sinh. – polarnost V ☐ Pozitivna
- ☐ Negativna
- N ☐ Pozitivna
- ☐ Negativna
- Sinh. – način ☐ Ločeno
- ☐ Sestavljeno
- ☐ Sinh. vklopljena
- ☐ Zeleno
- Ločljivost ×
- Frekvenca osveževanja Hz

Kontrolni sezname za odpravljanje težav

Tu napišite znake težav:

EB-
serijska številka

Datum nakupa: / /
Prikazovalniki
(Zapišite barvo in stanje
prikazovalnikov)

-  Prikazovalnik ☐
-  Prikazovalnik ☐
-  Prikazovalnik ☐
-  Prikazovalnik ☐

Napajalni kabel

- ☐ Je kabel trdno priključen?
- ☐ Ali je stikalo za vklop vklopljeno (odvisno od modela)

Priključek

- ☐ Je priključek trdno priključen?

Nastavitve računalnika
(Lastnosti zaslona)

- ☐ Zaslon LCD
Ločljivost
(×)
Frekvenca osveževanja
(Hz)

- ☐ Računalnik
Win/Mac/EWS
Proizvajalec
()
Model:
()
Prenosnik/namizni/vgrajen
Ločljivost zaslona
(×)
Videonačin
()

- ☐ Videooprema
VCR/DVD/kamera
Proizvajalec ()
Model: ()

Priključki

- ☐ Je priključek trdno priključen?
- ☐ Na katera vrata je oprema priključena?
()

Priključni kabel

- ☐ Pristen
- ☐ Razdalja m
Št. dela. ()
- ☐ Razdelilnik/ojačevalnik
Št. dela. ()
- ☐ Stikalo
Št. dela. ()

Kdaj pride do težave? ☐ Pred uporabo ☐ Takoj na začetku uporabe ☐ Med uporabo
na primer vedno, ko naredite

☐ Drugo ()

Pogostost težave ☐ Vedno ☐ Včasih (.....-krat med)
na primer vedno, ko naredite

Ta seznam naslovov velja od 2. septembra 2009.

Najnovejše podatke o naslovih dobite na ustreznem spletnem mestu, navedenem tukaj.

Če na nobeni od teh strani ne najdete, kar iščete, obiščite osrednjo Epsonovo domačo stran na naslovu www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani Tirana
04000 Tirana - Albania
Tel: 00355 4 2234025
Fax: 00355 4 2232990
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

MECHATRONIC LTD

88 Digenis Akritas Avenue,
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor
CY-1061 Nicosia
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: info@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552090

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue –15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
U.K.Tech.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokszerska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregório Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

**SERBIA AND
MONTENEGRO :****BS PROCESSOR d.o.o.**

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :**EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Czech
Republic**

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :**BIROTEHNA d.o.o**

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :**EPSON Ibérica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :**Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :**EPSON DEUTSCHLAND
GmbH**

Branch office Switzerland
Riedmuelestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :**TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :**Epson (UK) Ltd.**

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :**Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :**Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.ca>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunará, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA :

EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (CHINA) CO.,LTD.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing, China
Zip code: 100005
Tel: (86-10) 85221199
FAX: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG
Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:**EPSON INDIA PVT. LTD.**

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:**PT. EPSON INDONESIA**

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :**SEIKO EPSON
CORPORATION
SHIMAUCHI PLANT**

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :**EPSON KOREA CO., LTD.**

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul, 135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :**Epson Malaysia SDN. BHD.**

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:**Epson New Zealand**

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:**EPSON PHILIPPINES
CORPORATION**

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :**EPSON SINGAPORE
PTE. LTD.**

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :**EPSON Taiwan
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:**EPSON (Thailand) Co., Ltd.**

42th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>