

Sikkerhetsinstruksjoner

- Sikkerhetsinstruksjoner..... 2
- Merknader om håndtering og lagring..... 10

Støtte- og serviceguide



- Verktøyprogramvare..... 14
- Kontrollark for problemer..... 15
- Kontaktliste for Epson-projektorer..... 17

Sikkerhetsinstruksjoner

Alle sikkerhets- og bruksanvisninger skal leses før projektoren brukes. Ta vare på denne informasjonen for senere bruk, etter at du har lest alle instruksjonene.

Dokumentasjonen og projektoren anvender grafiske symboler for å vise sikker bruk av projektoren.

Ha forståelse for og respekter disse advarselssymbolene for å unngå skade på personer eller eiendom.

 Advarsel	Dette symbolet viser informasjon om at det kan føre til mulig personskade eller også død, på grunn av at det brukes på feil måte, hvis det ignoreres.
 Forsiktig	Dette symbolet viser informasjon om at det kan føre til mulig personskade eller fysisk skade, på grunn av at det brukes på feil måte, hvis det ignoreres.

Forklaring til symbolene

Symbolene viser en handling som ikke må gjøres



Ikke gjør



Ikke demontere



Ikke berør



Ikke fukt



Brukes ikke i fuktige områder



Plasseres ikke på en ustabil overflate

Symbolene viser en handling som skal gjøres



Instruksjoner



Koble støpslet fra strømuttaket

Advarsel

Under følgende forhold må du koble projektoren fra strømuttaket og få utført alle reparasjoner hos kvalifisert personell:

- Hvis det kommer røyk, uvanlig lukt eller støy fra projektoren.
- Hvis det kommer væske eller fremmedlegemer inn i projektoren.
- Hvis du har mistet projektoren i gulvet, eller kabinettet er skadet.

Fortsatt bruk under disse forholdene kan føre til brann eller elektrisk støt.

Ikke prøv å reparere denne projektoren selv. Alle reparasjoner må utføres av kvalifisert personell.

Plasser projektoren nær en stikkontakt hvor du enkelt kan trekke ut støpselet.



Koble støpselet
fra
strømuttaket

Ikke åpne deksler på projektoren unntatt de som er spesielt forklart i brukerhåndboken.

Forsøk ikke å demontere eller modifisere projektoren (inkludert forbruksvarer). Alle reparasjoner må utføres av kvalifisert personell.

Elektriske spenninger inne i projektoren kan forårsake alvorlig skade.



Ikke
demontere

Ved montering i taket, skal projektoren monteres av kvalifiserte teknikere som kun bruker godkjent monteringsutstyr.

Hvis monteringen ikke utføres riktig, kan projektoren falle ned.

Dette kan føre til skade eller ulykker. Kontakt forhandleren din for å utføre monteringsarbeidet.



Instruksjoner

Hvis du bruker lim på takfestet for å hindre at skruene løsner, eller hvis du bruker smøremidler eller oljer på projektoren, kan kabinettet sprekke og falle ned fra takfestet. Dette kan forårsake alvorlig skade på personer plassert under takfestet og kan skade projektoren.

Når du installerer eller justerer takfestet, må du ikke bruke lim for å hindre at skruene løsner, og du må heller ikke bruke oljer, smøremidler eller liknende.



Ikke gjør

Projektoren må ikke utsettes for vann, regn, eller mye fuktighet.



Brukes ikke i
fuktige områder

Advarsel

Bruk den typen strømforsyning som er angitt på projektoren. Bruk av annen strømforsyning enn den som er spesifisert kan føre til brann eller elektrisk støt. Hvis du ikke er sikker på hvilken type strømforsyning som er tilgjengelig, må du kontakte forhandleren eller nærmeste strømleverandør.



Ikke gjør

Kontrollere spesifikasjonene for strømledningen. Hvis du bruker en strømledning som ikke passer, kan dette føre til brann eller elektrisk støt.

Strømledningen som ble levert med projektoren, skal etterkomme kravene til strømforsyning i landet der du kjøpte den. Bruk ikke annen strømledning enn den som er levert med projektoren, hvis den brukes i landet der du kjøpte den. Hvis du bruker projektoren i utlandet, må du kontrollere spenningen på strømtilførselen, uttaksformen og elektrisk styrke på projektoren som følger de lokale standardene, og kjøpe en passende strømledning for bruk i det aktuelle landet.



Instruksjoner

Ta følgende forholdsregler når du håndterer støpselet.

Hvis du ikke tar disse forholdsreglene, kan det føre til brann eller elektrisk støt.

- Pass på at du ikke overbelaster strømuttak, skjøteledninger eller enheter med uttak for flere kontakter.
- Ikke sett støpselet inn i et strømuttak hvis det er støvete.
- Sett støpselet ordentlig på plass i strømuttaket.
- Ikke ta i støpselet med våte hender.
- Ikke dra i strømledningen når du tar ut støpselet. Hold alltid i støpselet når du tar det ut.



Instruksjoner

Bruk ikke strømledninger som er skadet. Det kan føre til brann eller elektrisk støt.

- Det må ikke gjøres endringer på strømledningen.
- Plasser ikke tunge gjenstander på strømledningen.
- Strømledningen må ikke bøyes, vrís eller strekkes for mye.
- Hold strømkabelen unna varme elektriske apparater.

Kontakt forhandleren din for en ny ledning, hvis strømledningen blir skadet (at trådene synes eller brekkes).



Ikke gjør



Advarsel

Ikke rør støpselet under en elektrisk storm, da det kan føre til elektrisk støt.



Ikke berør

Plasser ikke beholdere med væske, vann eller kjemikalier oppe på projektoren.

Hvis det søles fra beholderne og innholdet kommer på innsiden av projektoren, kan det føre til brann eller elektrisk støt.



Ikke
fukt

Du må aldri se inn i projektorlinsen når pæren er slått på, da det sterke lyset kan skade øynene dine.



Ikke gjør

Du må ikke skyve metalliske eller brennbare gjenstander eller andre fremmedlegemer gjennom luftinntaks- eller luftutslippsdysene, det kan føre til brann eller elektrisk støt.



Ikke gjør

Advarsel

Projektorens lyskilde er en kvikksølvpære med høyt innvendig trykk. Husk å følge instruksjonene nedenfor.

Hvis punktene nedenfor ikke overholdes, kan det føre til skade eller forgiftning.

- Du må ikke demontere eller skade projektorpæren eller utsette den for slag eller støt.
- Gassene i kvikksølvpærer inneholder kvikksølv damp. Hvis pæren går i stykker, må rommet luftes for å hindre at gassene som slippes ut, inhaleres eller kommer i kontakt med øyne eller munn.
- Hold ikke ansiktet nær projektoren når den er i bruk.
- Du må være særlig forsiktig når projektoren er installert i taket, da små biter av glass kan falle ned når dekselet over projektorpæren fjernes. Hvis du rengjør projektoren eller skifter ut projektorpæren selv, må du passe godt på så du ikke får slike glasskår i øynene eller i munnen.

Hvis projektorpæren går i stykker, og du inhalerer gass eller biter av knust glass eller får dette i øynene eller i munnen, eller hvis du opplever andre symptomer på skade, må du øyeblikkelig søke medisinsk hjelp. Ta også kontakt med lokale myndigheter om bestemmelser angående korrekt avhending, og kast den ikke i søppelet.

Legg ikke igjen projektoren eller fjernkontrollen med batterier inne i en bil med vinduene lukket, på steder der de kan utsettes for direkte sollys, eller på andre steder hvor det er veldig varmt.

Det kan oppstå termisk deformasjon eller teknisk feil, som kan føre til brann.

Ikke bruk spray som inneholder lett antennelig gass for å fjerne skitt eller støv som har lagt seg på deler av apparatet, slik som linsen eller projektorens filter.

Fordi pæren inne i projektoren blir svært varm under bruk, kan gassene antenne og føre til brann.

Ikke bruk projektoren på steder hvor det kan forekomme lett antennelige eller eksplosive gasser i atmosfæren.

Fordi pæren inne i projektoren blir svært varm under bruk, kan gassene antenne og føre til brann.



Instruksjoner



Ikke gjør



Ikke gjør



Ikke gjør

Forsiktig

Bruk ikke projektoren på steder hvor det er svært mye fuktighet eller støv, nær koke- eller varmeapparater, eller på steder hvor de kan komme i kontakt med røyk eller damp.

Projektoren må ikke brukes eller lagres utendørs over en lengre periode.

Det kan føre til brann eller elektrisk støt.



Ikke gjør

Unngå å stenge for åpningene i projektorkabinettet. Disse sørger for ventilasjon og forhindrer at projektoren blir overopphetet.

- Papir eller annet materiale kan bli liggende mot luftfilteret under projektoren mens den er i bruk. Fjern alt som ligger under projektoren og som kan sette seg fast mot luftfilteret på denne måten. La det være et rom på minst 20 cm mellom veggen og luftutslippsdysen, hvis projektoren settes opp nær en vegg.
- Plasser ikke projektoren på en sofa, et teppe eller en annen myk overflate, eller i et innelukket skap, med mindre det er sørget for god ventilasjon.



Ikke gjør

Plasser ikke projektoren på ustødige vogner, stativ eller bord.

Projektoren kan falle ned eller velte, noe som kan føre til skade.



Plasseres
ikke på en
ustabil
overflate

Du må ikke stå på projektoren eller plassere tunge gjenstander oppå den.

Projektoren kan bryte sammen eller falle ned, noe som kan føre til skade.



Ikke gjør

Plasser ikke noe som kan fordampe eller skades av varme nær luftutslippsdysene, eller plassere hender eller ansikt nær dysene mens projektoren er i bruk.

Fordi det kommer varm luft ut av luftutslippsdysene, kan det føre til brannskader, skjevhet eller andre ulykker.



Ikke gjør

Forsiktig

Det må ikke projiseres bilder før du har tatt av linsedekselet.

Linsedekslet kan smelte fordi det er varmt. Hvis du berører linsedekslet i slike tilfeller, kan varmen forårsake brannskader eller andre skader.

Bruk A/V Mute (lyd/video av) funksjonen for å stoppe projiseringen midlertidig, eller slå av projektoren for en lengre periode.



Ikke gjør

Ikke prøv å fjerne projektorpæren umiddelbart etter bruk, fordi den vil være veldig varm. Før du fjerner pæren, må du slå av strømforsyningen og vente så lenge som angitt i denne *brukerhåndboken*, slik at pæren blir helt avkjølt.

Varmen kan forårsake brannskader eller andre skader.



Ikke gjør

Plasser ikke kilden til naken flamme, slik som et tent stearinlys, på eller nær projektoren.



Ikke gjør

Trekk ut kontakten til projektoren når den ikke skal brukes over lengre perioder.

Isolasjonen kan forringes, noe som kan føre til brann.



Koble støpslet
fra
strømuttaket

Husk å kontrollere at strømmen er slått av, støpslet er tatt ut fra kontakten og alle ledninger er koblet fra før projektoren flyttes.

Det kan føre til brann eller elektrisk støt.



Koble støpslet
fra
strømuttaket

Trekk projektorstøpselet ut av strømuttaket før rengjøring.

Dette hindrer elektrisk støt under rengjøringen.



Koble støpslet
fra
strømuttaket

Forsiktig

Bruk ikke våte kluter eller løsemidler som alkohol, tynner eller bensin, når projektoren skal rengjøres

Vann som trenger inn i, eller forringelse av eller skade på projektorkabinettet, kan føre til elektrisk støt.



Instruksjoner

Bruk av feil batteri kan forårsake lekkasje av batterivæske og batteribrudd, noe som kan resultere i brann, skade eller rust på projektoren. Ta følgende forholdsregler når du skifter ut batteriene.

- Sett inn batteriene slik at polariteten (+ og -) er riktig.
- Bruk ikke batterier av andre typer eller blande gamle og nye batterier.
- Bruk ikke andre batterier enn de som er spesifisert i *brukerhåndboken*.
- Hvis batteriene lekker, tørker du bort batterivæsken med en myk klut. Hvis du får batterivæske på hendene, må du vaske den bort umiddelbart.
- Skift ut batteriene så snart de er oppbrukt.
- Fjern batteriene hvis du ikke skal bruke projektoren på en lang stund.
- Batteriene må ikke utsettes for varme eller flamme, og de må ikke legges i vann.
- Avhending av brukte batterier må skje i samsvar med lokale bestemmelser.
- Oppbevar disse batteriene utilgjengelig for barn. Batterier kan medføre kvelningsrisiko hvis de svelges.



Instruksjoner

Følg vedlikeholdsplanen for denne projektoren. Hvis projektoren ikke er blitt rengjort innvendig på lenge, kan det samle seg støv som kan forårsake brann eller elektrisk støt.

Skift luftfilter regelmessig etter behov.

Kontakt forhandleren din hvis projektoren trenger å rengjøres innvendig.



Instruksjoner

Ikke bruk projektoren på steder hvor den kan bli utsatt for etsende gas, som for eksempel svovelgasser fra varme kilder.

Dette kan føre til at projektoren ikke fungerer som den skal.



Ikke gjør

Merknader om håndtering og lagring

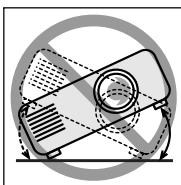
Kontrollere at forholdsreglene nedenfor overholdes for å unngå skade på projektoren, driftsfeil eller at den ikke fungerer som den skal.

Merknader om håndtering og lagring

- Projektoren må ikke brukes eller lagres på steder der det kan bli svært varmt og/eller svært kaldt. Unngå også steder der temperaturen plutselig kan endre seg.
- Kontroller at du overholder retningslinjene for driftstemperatur og lagringstemperatur som finnes i *brukerhåndboken*, når du bruker og lagrer projektoren.
- Projektoren må ikke plasseres på steder der den kan bli utsatt for vibrasjoner eller støt.
- Projektoren må ikke plasseres nær elektriske ledninger med høy spenning eller magnetfeltkilder.
Dette kan føre til at projektoren ikke fungerer som den skal.
- Bruk ikke projektoren under noen av forholdene som følger. Hvis dette ikke overholdes, kan det føre til problemer med funksjonen eller ulykker.



Når projektoren står på enden



Når projektoren tippes til begge sider

- Projektoren må ikke tippes forover eller bakover i en vinkel som er større enn spesifisert i *brukerhåndboken*.
- Ikke ta på linsen med hendene.
- Sett alltid linsedekselet på linsen når projektoren ikke er i bruk, for å hindre at linsen blir skitten eller ødelagt.
- Ta batteriene ut av fjernkontrollen før lagring.
Hvis batteriene blir stående i fjernkontrollen over lengre tid, kan de lekke.
- Du må ikke bruke eller lagre projektoren på steder der det kan oppstå røyk fra oljefyring eller sigaretter, da dette kan ha negativ effekt på kvaliteten på de projiserte bildene.
- Kontakt forhandleren din for å rengjøre projektoren innvendig. Hvis projektoren ikke er blitt rengjort innvendig på lenge, kan det samle seg støv som kan forårsake brann eller elektrisk støt.

- Epson tar ikke ansvar for tap eller skader forårsaket av skade på projektoren eller pærefeil som ligger utenfor vanlige garantivilkår.
- Når et stillbilde blir vist over en lengre periode, kan bildelagringen oppstå på skjermen. Vis ikke bilder i nøyaktig samme stilling over lengre perioder.

Projeksjonspære

Projektorens lyskilde er en kvikksølvpære med høyt innvendig trykk. Egenskapene til kvikksølvpæren er:

- Intensiteten til pæren svekkes ved bruk.
- Når projeksjonspærens levetid er over, vil den ikke lyse lengre eller kan gå i stykker med et høyt smell.
- Levetiden til projeksjonspæren kan variere mye avhengig av pærens individuelle egenskaper og driftsmiljøet. Du bør alltid ha en ekstra projektorpære liggende for sikkerhets skyld.
- Når bruksperioden for projektorpæren er utløpt, øker sjansen for at pæren kan gå i stykker. Når meldingen om utskifting av projektorpære vises, skifter du ut pæren med en ny så snart som mulig.

LCD-panel

LCD-panelet er produsert ved hjelp av teknologi med svært høy presisjon. Likevel kan det vises svarte punkter på panelet, eller røde, blå eller grønne punkter som kan være meget skarpe noen ganger. I tillegg kan man av og til se stripeformede ujevnheter i farge eller lysstyrke. Det er LCD-panelets egenskaper som forårsaker dette, det er ikke et tegn på funksjonssvikt.

Merknader om bæring av projektoren

- Slå av strømmen til projektoren, og dra deretter strømledningen ut av strømuttaket.
Kontroller deretter at alle andre ledninger er koblet fra.
- Sett linsedekselet på linsen.
- Skyv inn den justerbare foten.
- Hvis projektormodellen har håndtak, bærer du den i dette håndtaket.

Transportere projektoren til produsenten for reparasjon

De innvendige projektorkomponentene består av mange glassdeler og høypresisjonsdeler. Når du transporterer projektoren må du følge forholdsreglene nedenfor, for å beskytte den mot støtskader.

- Når du transporterer projektoren bruker du emballasjen som fulgte med da du kjøpte den.

Hvis du ikke har denne emballasjen, pakker du projektoren godt inn i isolasjonsmateriale for å beskytte den mot støt, og legger den så i en solid pappeske. Merk esken tydelig med "Forsiktig! Tåler ikke støt" før du sender den.

- Når du sender projektoren må du kontrollere at fraktselskapet har utstyr for å transportere materiell som må håndteres med forsiktighet. Pass på å melde fra om at innholdet ikke tåler støt.

Transportere projektoren for hånd

Når du har projektoren med deg på reiser, kan du bære den i en reisekoffert (tilleggsutstyr, hard/myk).

Hvis du reiser med fly, tar du projektoren med deg som håndbagasje.

- * Epson er ikke på noen måte ansvarlig for skade som oppstår på projektoren under transport.

Strømledninger for bruk i utlandet

Strømledningen som ble levert med denne projektoren etterkommer elektriske sikkerhetsbestemmelser. Bruk ikke andre strømledninger enn den som er levert med projektoren.

Hvis du bruker projektoren i utlandet, må du undersøke hva som er den lokale standarden for spenningen i uttaket og formen på strømuttaket, og kjøpe en passende strømledning i det aktuelle landet.

Kontakt en autorisert Epson-forhandler i et av landene som står oppført på side 17 for å få flere detaljer om hvordan du får tak i en passende strømledning.

Generelle spesifikasjoner for strømledningen

Følgende betingelser må overholdes uavhengig av hvilket land den skal brukes i.

- Strømledningen må være godkjent av standardiseringsorganisasjonen i det landet der projektoren skal brukes.
- Støpselet må ha samme form som strømuttaket i landet der projektoren skal brukes.

Eksempler på standardiseringsorganisasjoner i ulike land

Navn på land	Standardiseringsorganisasjon	Navn på land	Standardiseringsorganisasjon
USA	UL	Danmark	DEMKO
Canada	CSA	Tyskland	VDE
Storbritannia	BSI	Norge	NEMKO
Italia	IMQ	Finland	FIMKO
Australia	EANSW	Frankrike	UTE
Østerrike	OVE	Belgia	CEBEC
Sveits	SEV	Japan	PSE
Sverige	SEMKO	Kina	CCC

Verktøyprogramvare

Programvaren på CD-ROMen som følger med projektoren, kan også lastes ned fra Epsons webside (<http://www.epson.com>). Hvis programvaren er oppdatert, er de nyeste programwareversjonene også tilgjengelige fra denne websiden.

Programvaren for EMP Link-verktøyet som brukes for å styre projektoren når den er koblet til en datamaskin, er også tilgjengelig fra denne websiden.

Se på Epson webside (<http://www.epson.com>) for de siste programwareoppdateringene.

Hvis det oppstår et problem med projektoren, må du kopiere disse kontrollarkene og bruke dem til å gi en mer nøyaktig forklaring av symptomene, når du ringer for å be om kundestøtte.

Problemer

- ☐ Strømmen kommer ikke på
- ☐ Ingenting vises på skjermen
- ☐ En melding vises
 - ☐ Det mottas ikke et bildesignal
 - ☐ Disse signalene kan ikke håndteres av denne projektoren.
- ☐ Blå skjerm (blå bakgrunn)
- ☐ Svart skjerm (svart bakgrunn)
- ☐ Projiserte bilder
- ☐ Brukerdefinert logo (ingen melding vises)

Bildet er trunkert eller lite

- ☐ Bare deler av bildet vises
- ☐ Bildet er mindre enn størrelsen på skjermen
- ☐ Bildet har keystone-forvrengning
- ☐ Flere piksler mangler

Bildekvaliteten er dårlig

- ☐ Bildet er uklart og ute av fokus
- ☐ Bildet inneholder stripemønstre
- ☐ Bildet flimrer
- ☐ Tegn mangler

Lyd (bare modeller med innebygd høyttaler)

- ☐ Det kommer ingen lyd
- ☐ Lydstyrken er lav
- ☐ Lyden er forvrengt
- ☐ Feil lyd høres
- ☐ Er det angitt at det tilkoblede utstyret skal sende ut lyd?
- ☐ Kommer det lyd når eksterne høyttalere er tilkoblet? (hvis de er utstyrt med en lydutgang)

Fargen er av dårlig kvalitet eller for mørk

- ☐ For mørk
- ☐ Fargen er av dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Fargen er av dårlig kvalitet eller for mørk (datamaskin)
- ☐ Fargen er forskjellig fra TV/CRT

Menyer

- ☐ Menyer vises
 - Setting ☐ Sleep Mode: ON (Innstilling) (Dvalemodus) (PÅ)
- ☐ Om (Video)
 - Projektorpære h
 - Video Signal ☐ AUTO (Videosignal) ☐ NTSC ☐ Annet
- ☐ Om (datamaskin)
 - Projektorpære
 - Frekvens H Hz
V Hz
 - SYNC Polarity H ☐ Positiv ☐ Negativ
V ☐ Positiv ☐ Negativ
 - SYNK.-modus ☐ Separat ☐ Kompositt ☐ Synk. på ☐ Grønn
x
 - Oppløsning
 - Oppfriskingsrate Hz

Menyer

- ☐ Menyer vises
 - ☐ Lyd
 - Lydinngang ()
 - Volum ()

Kontrollark for problemer

Skriv inn symptomer her:

EMP-
serienummer

Kjøpsdato: / /
Indikatorlamper
(Skriv ned farge og status for hver
indikatorlampe)

- ☐ Indikatorlampe ☐
☐ Indikatorlampe ☐
☐ Indikatorlampe ☐

Strømledning

- ☐ Er kabelen ordentlig tilkoblet?
☐ Strømbryter ON (PÅ) (avhengig av modell)

Kontakt

- ☐ Er kontakten ordentlig tilkoblet?

Innstillinger for datamaskin
(Egenskaper for skjerm)

- ☐ LCD-skjerm
Oppløsning
(×)
Oppfriskingsrate
(Hz)

- ☐ Datamaskin
Win/Mac/EWS
Produsent ()
Modell ()
Bærbar/stasjonær/
integreert
Oppløsning for panel
(×)
Videomodus
()

- ☐ Videoutstyr
VCR/DVD/kamera
Produsent ()
Modell ()

Kontakter

- ☐ Er kontakten ordentlig
tilkoblet?
☐ Hva er navnet på porten
kontakten er koblet til?
()

Kabel for tilkobling

- ☐ Ekte
☐ Skjøteledning m
Delenr. ()
☐ Fordeler/forsterker
Delenr. ()
☐ Bryter
Delenr. ()

Når oppstår problemet? ☐ Før bruk ☐ Umiddelbart etter at den er tatt i bruk ☐ Under bruk
f.eks. alltid når utføres

☐ Annet ()

Hvor ofte oppstår problemet? ☐ Alltid ☐ Av og til (..... ganger i løpet av f.eks. alltid når utføres

☐ Annet ()

Kontaktliste for Epson-projektorer



Denne addresselisten gjelder fra 2. juli 2008.

Du finner mer oppdaterte kontaktadresser på websiden som står oppført her. Hvis du ikke finner det du har bruk for på noen av disse sidene, kan du gå til Epsons hovedhjemmeside på www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

INFOSOFT SYSTEM

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani
Tirana 04000 - Albania
Tel: 00 355 42 511 80/ 81/ 82/ 83
Fax: 00355 42 329 90
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 8 / 1. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

TECH-U SERVICES LTD

2 Papaflessa Str 2235 Latsia
Tel: 00357 22 69 4000
Fax: 00357 22490240
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson (UK) Ltd.

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552091

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue –15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
U.K.Techn.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokszerska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregorio Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

**SERBIA AND
MONTENEGRO :****BS PROCESSOR d.o.o.**

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :**EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Czech
Republic**

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :**BIROTEHNA d.o.o**

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :**EPSON Iberica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del valles
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :**Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :**EPSON DEUTSCHLAND
GmbH**

Branch office Switzerland
Riedmuelestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :**TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :**Epson (UK) Ltd.**

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :**Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :**Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.com>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA (Ecuador) :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA (Paraguay, Uruguay) :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE (Bolivia) :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.com.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA (Dominican

Republic, Jamaica,
Trinidad, Barbados,

Aruba, Curacao) :
EPSON Venezuela S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
Edif. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.
1F.A. The Chengjian Plaza
NO.18 Beitaipingzhuang
Rd., Haidian District, Beijing,
China
Zip code: 100088
Tel: (86-10) 82255566
Fax: (86-10) 82255123

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.SHANGHAI BRANCH

4F,Bldg 27,No.69 ,Gui Qing Rd
Cao Hejing, Shanghai, China
ZIP code: 200233
Tel: (86-21) 64851485
Fax: (86-21)64851475

CHINA :

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.GUANGZHOU BRANCH

ROOM 311 Xinyuan Mansion
898 Tianhe
North,Guangzhou,China
Zip code: 510898
Tel: (86-20) 38182156
Fax: (86-20) 38182155

EPSON (BEIJING) TECHNOLOGY SERVICE CO.,LTD.CHENDU BRANCH

ROOM2803B, Unit, Times
Plaza, NO.2, Zongfu Road,
Chengdu, China
Zip code: 610016
Tel: (86-28) 86727703
Fax: (86-28)86727702

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG

Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827
8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul,135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F,No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.

24th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>