

Consignes de sécurité

- Consignes de sécurité 2
- Remarques concernant la manutention et l'entreposage 10

Guide d'assistance et de service



- Logiciel utilitaire 14
- Check-lists de dépannage 15
- Liste des contacts pour projecteurs Epson..... 17

Consignes de sécurité

Toutes les consignes de sécurité et instructions d'utilisation doivent être lues avant d'utiliser le projecteur. Après avoir lu toutes les instructions, conservez-les pour les consulter ultérieurement.

Pour éviter toute blessure personnelle ou dommage matériel, les symboles suivants, indiquant les opérations ou les manipulations dangereuses sont utilisés. Veillez à bien en comprendre le sens lorsque vous lisez le guide.

Explication des symboles

 Avertissement	Ce symbole signale des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures, voire la mort, en raison d'une manipulation incorrecte.
 Attention	Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures ou des dégâts physiques, en raison d'une manipulation incorrecte.

Symboles indiquant une action à ne pas exécuter



Ne pas faire



Ne pas démonter



Ne pas toucher



Ne pas mouiller



Ne pas utiliser dans des zones humides



Ne pas placer sur une surface instable

Symboles indiquant une action à faire



Instructions



Débranchez la fiche de la prise



Avertissement

Débranchez le projecteur de la prise et confiez toutes les réparations à un personnel qualifié dans les cas suivants :

- Si le projecteur laisse échapper de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Si du liquide ou des corps étrangers pénètrent à l'intérieur du projecteur.
- En cas de chute du projecteur ou si le boîtier a été endommagé.

Si vous continuez à l'utiliser dans ces conditions, vous risquez un incendie ou l'électrocution.

N'essayez pas de réparer vous-même ce projecteur. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Placez le projecteur près d'une prise dont la fiche peut être débranchée facilement.



Débranchez
la fiche de la
prise

N'ouvrez jamais aucun couvercle du projecteur, sauf dans les cas explicitement prévus dans le Guide de l'utilisateur. N'essayez jamais de démonter ou de modifier le projecteur (consommables compris). Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Les tensions électriques présentes à l'intérieur du projecteur peuvent provoquer des lésions graves.



Ne pas
démonter

Si vous installez le projecteur au plafond, il doit être mis en place par des techniciens qualifiés utilisant uniquement un équipement de montage approuvé.

Si les travaux d'installation ne sont pas effectués correctement, le projecteur risque de tomber. Cela risque de provoquer des blessures ou des accidents. Contactez votre distributeur qui se chargera du travail d'installation.



Instructions

Si vous utilisez des adhésifs sur le support de montage plafond pour empêcher les vis de se desserrer ou si vous utilisez des lubrifiants ou des huiles sur le projecteur, le boîtier du projecteur risque de se détériorer provoquant la chute de son support de montage plafond. Cela risque de provoquer des lésions graves à toute personne se trouvant sous le support de montage, ainsi que des dégâts au projecteur.

Lorsque vous installez ou que vous ajustez le support de montage plafond, n'utilisez pas d'adhésifs pour empêcher les vis de se desserrer, et n'utilisez pas d'huile, de lubrifiants, etc.



Ne pas faire



Avertissement

N'exposez pas le projecteur à l'eau, à la pluie ou à une humidité excessive.



Ne pas utiliser
dans des
zones humides

Utilisez uniquement le type d'alimentation électrique indiqué sur le projecteur. L'utilisation d'une source d'alimentation autre que celle spécifiée risque de provoquer un incendie ou l'électrocution. Si vous n'êtes pas sûr de vous, prenez contact avec votre fournisseur ou la compagnie d'électricité.



Ne pas faire

Contrôlez les caractéristiques du cordon secteur. En utilisant un cordon secteur inadapté, vous risquez un incendie ou l'électrocution.



Instructions

Le cordon secteur fourni avec le projecteur est prévu pour être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'achat du projecteur. Si vous utilisez le projecteur dans le pays où vous l'avez acheté, utilisez exclusivement le cordon d'alimentation fourni. Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez si la tension secteur et la forme de la prise de courant sont conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays.

Prenez les précautions suivantes en manipulant la fiche.

Si vous n'y prenez pas garde, vous risquez un incendie ou l'électrocution.

- Ne surchargez pas les prises, les câbles de prolongation ou les blocs multiprises.
- N'insérez pas la fiche secteur dans une prise poussiéreuse.
- Insérez fermement la fiche secteur dans la prise murale.
- Ne saisissez pas la fiche secteur avec des mains humides.
- Ne débranchez pas la fiche secteur en tirant sur le cordon d'alimentation. Veillez toujours à tenir la fiche secteur lorsque vous la débranchez.



Instructions



Avertissement

N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.

- Ne modifiez pas le cordon d'alimentation.
- Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation.
- Ne pliez pas, ne tordez pas ou ne tirez pas exagérément sur le cordon d'alimentation.
- Gardez le cordon d'alimentation éloigné d'appareils électriques chauds.

Si le câble d'alimentation est endommagé (par exemple si des fils sont exposés ou cassés), contactez votre revendeur pour le remplacer.



Ne pas faire

Pendant un orage, ne touchez pas la fiche secteur, car vous risqueriez d'être électrocuté.



Ne pas
toucher

Ne placez pas de récipients contenant du liquide, de l'eau ou des produits chimiques sur le projecteur.

Si le récipient se renverse et si le contenu pénètre à l'intérieur du projecteur, cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Ne pas
mouiller

Ne regardez jamais dans l'objectif du projecteur lorsque la lampe est allumée; la lumière intense peut causer des lésions oculaires.



Ne pas faire

N'insérez pas ou ne laissez pas tomber de métal, produit inflammable ou objets étrangers dans les événements ou ouvertures du projecteur et ne les laissez pas non plus à côté.

Ceci peut causer un incendie, un choc électrique ou des brûlures.



Ne pas faire



Avertissement

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée en tant que source lumineuse du projecteur. Veuillez à respecter les instructions ci-dessous.

Si vous ne respectez pas les points suivants, vous risquez de vous blesser ou de vous empoisonner.

- Ne démontez pas ou n'abîmez pas la lampe, ne lui faites subir aucun choc.
- Les gaz se trouvant dans les lampes au mercure contiennent de la vapeur de mercure. En cas de cassure de la lampe, aérez la salle afin d'empêcher que les gaz émis soient inhalés ou entrent en contact avec les yeux ou la bouche.
- N'approchez pas trop votre visage du projecteur durant son utilisation.
- Faites particulièrement attention lorsque vous installez le projecteur au plafond, car des petits éclats de verre risquent de tomber lorsque vous retirez le couvercle de la lampe. Si vous effectuez vous-même des opérations de nettoyage du projecteur ou de remplacement de la lampe, veillez à ce que des éclats de verre ne pénètrent pas dans vos yeux ou votre bouche.

Si la lampe se brise et si vous inhalez des gaz de la lampe ou si des éclats de verre pénètrent dans vos yeux ou votre bouche, ou encore si vous remarquez d'autres effets indésirables, consultez immédiatement un médecin. En outre, consultez les régulations locales relatives à la mise au rebut. Ne placez pas ces déchets avec les ordures ménagères.



Instructions

Ne laissez pas le projecteur ou la télécommande avec des piles à l'intérieur d'un véhicule dont les vitres sont fermées, dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou dans un lieu où ils risquent de subir une chaleur excessive.

Des déformations dues à la chaleur ou des dysfonctionnements techniques risquent de se produire et de provoquer un incendie.



Ne pas faire

N'utilisez pas de vaporisateurs contenant un gaz inflammable pour éliminer les impuretés ou la poussière adhérant aux pièces telles que l'objectif ou le filtre du projecteur.

Comme la lampe se trouvant dans le projecteur devient très chaude pendant l'utilisation, les gaz risqueraient de s'enflammer et de causer un incendie.



Ne pas faire

N'utilisez pas le projecteur à des endroits où des gaz inflammables ou des gaz explosifs peuvent être présents dans l'atmosphère.

Comme la lampe se trouvant dans le projecteur devient très chaude pendant l'utilisation, les gaz risqueraient de s'enflammer et de causer un incendie.



Ne pas faire

Attention

N'utilisez pas le projecteur dans des endroits très humides ou poussiéreux, à proximité d'appareils de cuisson ou de chauffage, ou encore dans des endroits où il risque d'entrer en contact avec de la fumée ou de la vapeur.

N'utilisez pas ou n'entrez pas ce projecteur à l'extérieur pendant une longue période.

Cela risque de provoquer un incendie ou une électrocution.



Ne pas faire

N'obstruez pas les rainures et les ouvertures du boîtier du projecteur. Elles assurent la ventilation et empêchent le projecteur de surchauffer.

- Si vous installez le projecteur à proximité d'un mur, laissez un espace d'au moins 20 cm entre le mur et l'orifice d'évacuation d'air.
- Ne placez pas le projecteur sur un canapé, un tapis ou sur toute autre surface souple, ni dans un endroit encastré, à moins qu'une ventilation appropriée ait été prévue.



Ne pas faire

Ne posez pas le projecteur sur un chariot, un support ou un plateau instable.

Le projecteur risque de tomber ou de basculer et de blesser quelqu'un.



Ne pas placer
sur une
surface
instable

Ne marchez pas sur le projecteur et ne posez pas d'objets lourds dessus.

Le projecteur risque de s'effondrer ou de tomber et de blesser quelqu'un.



Ne pas faire

Ne placez aucun objet craignant la chaleur à proximité des orifices d'évacuation d'air. N'approchez pas non plus les mains ou le visage de ces orifices durant la projection.

De l'air chaud sortant des orifices d'évacuation d'air, cela peut provoquer des brûlures, des déformations ou d'autres accidents.



Ne pas faire

Attention

Ne bloquez pas la lumière émise par l'objectif du projecteur avec un livre ou le capuchon d'objectif.

Si la lumière du projecteur éclaire pendant longtemps un objet, elle le chauffera, ce qui peut faire fondre le capuchon d'objectif, causer des brûlures ou un incendie.

De plus, la lumière réfléchie peut chauffer l'objectif et endommager le projecteur.

Utilisez la fonction A/V Mute pour arrêter temporairement la projection ou éteignez le projecteur durant une longue période.



Ne pas faire

Ne tentez jamais de retirer la lampe du projecteur immédiatement après l'avoir utilisé, car elle sera extrêmement chaude. Avant de retirer la lampe, mettez le projecteur hors tension et attendez que la lampe ait refroidi complètement, au terme de la période indiquée dans le *Guide de l'utilisateur*.

La chaleur risque de provoquer des brûlures ou d'autres blessures.



Ne pas faire

Ne placez pas la source d'une flamme nue, comme une bougie allumée sur ou à proximité du projecteur.



Ne pas faire

Débranchez le projecteur si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser avant longtemps.

L'isolation électrique risque de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie.



Débranchez la fiche de la prise

Veillez à vérifier si l'alimentation est coupée, si la fiche secteur est débranchée de la prise et si tous les câbles sont débranchés avant de déplacer le projecteur.

Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Débranchez la fiche de la prise

Débranchez le projecteur de la prise avant tout nettoyage.

Vous éviterez ainsi de vous électrocuter durant le nettoyage.



Débranchez la fiche de la prise

Lors du nettoyage du projecteur, n'utilisez pas de chiffons humides ou de solvants comme de l'alcool, du diluant ou du benzène.

L'infiltration d'eau ou la détérioration et la rupture du boîtier du projecteur peuvent provoquer l'électrocution.



Instructions

Attention

Si les piles ne sont pas correctement utilisées, elle risquent de laisser échapper du liquide ou de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie, des blessures ou la corrosion du projecteur. Lors du remplacement des piles, veuillez à respecter les précautions suivantes :



Instructions

- Insérez les piles en respectant les polarités (+ et -).
- N'utilisez pas de piles de types différents ou ne mélangez pas de piles neuves et usagées.
- N'utilisez pas de piles autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Si les piles ont coulé, essuyez le liquide de ces piles avec un chiffon ou un essuie-tout. Si du liquide entre en contact avec vos mains, lavez-les immédiatement.
- Remplacez-les dès que possible.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le projecteur avant longtemps, retirez ces piles et mettez-les de côté.
- N'exposez pas les piles à la chaleur ou à une flamme et ne les mettez pas dans de l'eau.
- Lorsque vous jetez des piles usagées, respectez la réglementation locale en vigueur concernant ce type de déchets.
- Conservez ces piles hors de portée des enfants. Ces piles présentent un risque d'étouffement et sont très dangereuses si elles sont avalées.

Suivez le programme de maintenance de ce projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.



Instructions

Remplacez régulièrement le(s) filtre(s) à air si nécessaire.

Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur si nécessaire.

Ne pas utiliser le projecteur à des endroits exposés aux gaz corrosifs, comme les gaz sulfuriques dans les sources d'eau chaude.



Ne pas faire

Ceci peut l'endommager.

Ne lancez pas une projection avec un volume élevé. (modèles avec haut-parleur incorporé seulement)



Instructions

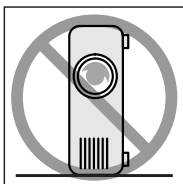
Un volume excessif soudain peut entraîner des problèmes auditifs. Réduisez toujours le volume avant l'extinction pour pouvoir l'augmenter progressivement lors de la mise en marche suivante.

Remarques concernant la manutention et l'entreposage

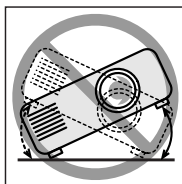
Veillez à observer les précautions suivantes pour éviter les risques de pannes, de problèmes de fonctionnement ou de détérioration du projecteur.

Remarques concernant la manutention et l'entreposage

- N'utilisez et n'entreposez pas votre projecteur en un lieu où il risque d'être soumis à des températures extrêmes. Évitez aussi les lieux soumis à de brusques écarts de températures.
- Veillez à observer les plages de température en utilisation et de stockage spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur* lors de toute utilisation ou de tout entreposage du projecteur.
- N'installez pas le projecteur en un lieu où il risquerait d'être soumis à des vibrations ou à des chocs.
- N'installez pas le projecteur à proximité de fils électriques à haute tension ni de sources de champs magnétiques.
Ces derniers risqueraient d'interférer sur son fonctionnement.
- N'utilisez pas le projecteur dans les cas suivants. S'il demeure sans surveillance, des problèmes d'utilisation ou des accidents peuvent se produire.



Lorsque le projecteur est posé verticalement.



Lorsque le projecteur est incliné sur le côté.

- N'inclinez pas le projecteur vers l'avant ou vers l'arrière à un angle supérieur à celui spécifié dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Ne touchez pas les lentilles de l'objectif avec les doigts.
- Remettez toujours le cache d'objectif sur l'objectif lorsque vous ne vous servez pas du projecteur, afin de protéger l'objectif de la saleté et d'éviter qu'il soit endommagé.
- Pensez à retirer les piles de la télécommande avant d'entreposer votre projecteur.
Les piles peuvent se mettre à couler lorsqu'on les laisse trop longtemps dans la télécommande.
- N'utilisez pas et ne stockez pas le projecteur dans des lieux exposés à des gaz d'échappement ou à de la fumée de cigarette ; vous risqueriez de compromettre la qualité des images projetées.
- Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.

- Epson décline toute responsabilité pour toute perte ou dommage résultant d'un endommagement du projecteur ou de pannes de la lampe causées par une utilisation non conforme aux conditions de la garantie de service normal.
- Lorsqu'une image fixe est affichée pendant une longue période, une rétention d'image peut se produire sur l'écran. N'affichez pas d'images dans la même position précise durant de longues périodes.

Lampe de projection

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée comme source lumineuse du projecteur.

Les caractéristiques de la lampe à mercure sont les suivantes :

- L'intensité de la lampe diminue au fur et à mesure de son utilisation.
- Lorsque la lampe atteint la fin de sa vie, elle n'éclaire plus longtemps ou risque de se briser en produisant un bruit de forte intensité.
- La vie de la lampe risque de varier considérablement en fonction de ses caractéristiques individuelles et de l'environnement d'utilisation. Ayez toujours une lampe de secours prête à être utilisée en cas de besoin.
- N'allumez pas le projecteur immédiatement après l'avoir éteint. Le fait d'allumer et d'éteindre fréquemment le projecteur peut raccourcir la durée de service des lampes.
- Une fois que la période de remplacement de la lampe s'est écoulée, la lampe est davantage sujette à la rupture. Lorsque le message de remplacement de la lampe s'affiche, remplacez la lampe dans les plus brefs délais.

Panneau LCD

Le panneau LCD du projecteur a été fabriqué en employant une technologie de très haute précision.

Il est cependant considéré comme normal que quelques points noirs apparaissent sur le panneau ou que certains points de grande luminosité s'allument en rouge, bleu ou vert par moment. En outre, des irrégularités de couleur ou de luminosité en forme de bandes sont aussi susceptibles d'apparaître. Ces défauts sont caractéristiques de la technologie des panneaux d'écran à cristaux liquides, et ne doivent pas être interprétés comme constituant une anomalie de fonctionnement.

Remarques concernant le transport du projecteur

- Éteignez le projecteur et débranchez son cordon secteur de la prise. Vérifiez ensuite que tous les autres câbles ont été débranchés du projecteur.
- Mettez le cache d'objectif sur l'objectif.
- Rentrez le pied réglable.
- Si votre modèle de projecteur intègre une poignée, tenez le projecteur par sa poignée lorsque vous le transportez.

Réexpédition du projecteur à l'usine pour réparation

Le projecteur contient de nombreuses pièces de verre ainsi que des pièces de grande précision. Lors du transport du projecteur, prenez les précautions suivantes pour protéger le projecteur contre les chocs.

Enveloppez le projecteur avec des matériaux de protection pour éviter les chocs et placez-le dans un carton solide. Veiller à indiquer au transporteur que le contenu du colis est fragile.

Si vous emportez le projecteur avec vous

Si vous emportez le projecteur avec vous en voyage, utilisez la mallette de transport rigide optionnelle ou la sacoche de transport souple optionnelle.

Si vous voyagez en avion, prenez le projecteur avec vous comme bagage à main.

* Epson ne saurait être tenue pour responsable des dommages survenus au projecteur lors de son transport.

Cordons secteur étrangers

Le cordon d'alimentation fourni avec ce projecteur est conforme aux réglementations de sécurité en matière d'électricité. N'utilisez pas un cordon d'alimentation autre que celui fourni avec le projecteur.

Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez que la tension secteur et la forme de la prise de courant soient conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays dans lequel vous utilisez le projecteur.

Vous pourrez vous procurer un cordon secteur adapté en vous adressant aux distributeurs Epson étrangers dont les coordonnées sont données en page 17.

Caractéristiques générales du cordon secteur

Les conditions requises suivantes s'appliquent quel que soit le pays dans lequel le cordon secteur doit être utilisé.

- Le cordon secteur doit porter les marques d'homologation exigées par l'autorité en matière de normalisation du pays dans lequel le projecteur va être utilisé.
- Sa fiche secteur doit avoir la forme requise pour s'enfoncer correctement dans les prises de courant du pays d'utilisation.

Exemples d'autorités de normalisation ou de symboles de certification pour différents pays

Nom du pays	Autorité de normalisation ou symbole de certification	Nom du pays	Autorité de normalisation ou symbole de certification
États-Unis d'Amérique	UL	Norvège	NEMKO
Canada	CSA	Finlande	FIMKO
Royaume-Uni	BSI	France	LCIE
Italie	IMQ	Belgique	CEBEC
Australie	SAA	Pays-Bas	KEMA
Autriche	OVE	Japon	PSE
Suisse	SEV	Corée	EK
Suède	SEMKO	Chine	CCC
Danemark	DEMKO	Singapour	PSB
Allemagne	VDE		

Logiciel utilitaire

Le logiciel fourni sur le CD-ROM livré avec le projecteur peut aussi être téléchargé à partir du site web d'Epson (<http://www.epson.com>). En cas de mise à jour de ce logiciel, la dernière version de celui-ci sera disponible par téléchargement à partir de ce site web.

Veuillez consulter le site web d'Epson (<http://www.epson.com>) pour obtenir les dernières mises à jour des logiciels.

Si une panne apparaît sur votre projecteur, faites une photocopie de ces check-lists de dépannage et utilisez-les pour expliquer plus précisément la nature du problème au moment où vous appelez le Service après-vente.

Problèmes

- ☐ Impossible d'allumer le projecteur
- ☐ Rien n'apparaît à l'écran
- ☐ Un message apparaît
 - ☐ Aucun signal d'image n'est reçu par le projecteur.
 - ☐ Ces signaux ne peuvent pas être traités par ce projecteur.
- ☐ Écran bleu (fond bleu)
- ☐ Écran noir (fond noir)
- ☐ Images projetées
- ☐ Logo de l'utilisateur (aucun message n'apparaît)

L'image est tronquée ou trop petite

- ☐ Seule une partie de l'image apparaît
- ☐ L'image est plus petite que l'écran
- ☐ L'image est déformée en trapèze
- ☐ Plusieurs pixels manquent

La qualité de l'image est médiocre

- ☐ L'image est floue
- ☐ L'image présente des bandes ou stries parasites
- ☐ L'image tremble
- ☐ Des caractères semblent manquer

Audio

(modèles avec haut-parleur incorporé seulement)

- ☐ Aucun son n'est émis
- ☐ Le volume sonore est faible
- ☐ Le son est mauvais (distorsion)
- ☐ Le son émis n'est pas le bon
- ☐ L'équipement raccordé a-t-il été réglé pour émettre un signal audio ?
- ☐ Peut-on entendre le son en branchant des haut-parleurs externes ? (si un port de sortie audio existe sur l'équipement)

Les couleurs sont médiocres ou sombres

- ☐ Images trop foncées
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image vidéo)
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image d'ordinateur)
- ☐ Les couleurs sont différentes de celles obtenues sur un écran cathodique (de TV ou d'ordinateur)

Menus

- ☐ Les menus apparaissent
 - Réglage [Setting] ☐ Mise en arrêt différé : ON
- ☐ A Propos [About] (Vidéo)
 - Lampe h
 - Signal Vidéo ☐ AUTO
 - [Video Signal] ☐ NTSC
 - ☐ Autre [Other]
- ☐ A Propos [About] (Computer)
 - Lampe h
 - Fréquence [Frequency]
 - H Hz
 - V Hz
 - Polarité SYNC [SYNC polarity]
 - H ☐ Positive ☐ Negative
 - V ☐ Positive ☐ Negative
 - Mode SYNC [SYNC mode]
 - ☐ Separate Composite
 - ☐ Sync on Green
 - Résolution [Resolution] ×
 - Taux rafraîchi. [Refresh Rate] Hz

Menu

- ☐ Les menus apparaissent
 - ☐ Audio
 - Entrée audio ()
 - Volume ()

Description du symptôme:

		EMP- EH- EB- Numéro de série	
		Date d'achat : / /	
		Voyants (Marquez ici la couleur et l'état de chaque voyant)	
		Voyant	<input type="checkbox"/>
		Voyant	<input type="checkbox"/>
		Voyant	<input type="checkbox"/>
		Voyant	<input type="checkbox"/>

Cordon secteur	
<input type="checkbox"/> Le cordon secteur est-il bien enfoncé ?	
<input type="checkbox"/> Interrupteur général sur Marche (selon le modèle)	

Connecteurs	
<input type="checkbox"/> Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?	
<input type="checkbox"/> Quel est le nom du port utilisé ?	()

Réglages de l'ordinateur (caractéristiques de l'affichage/écran)	
<input type="checkbox"/> Écran à cristaux liquides (LCD)	
Résolution	(×)
Cadence rafraîchissement	(Hz)

<input type="checkbox"/> Ordinateur	
Win / Mac / EWS	
Fabricant	()
Modèle	()
Portable / Station de travail / Intégré	
Résolution du panneau	(×)
Mode vidéo	()

<input type="checkbox"/> Équipement vidéo	
Magnétoscope / DVD / Appareil photo	
Fabricant	()
Modèle	()

Connecteurs	
<input type="checkbox"/> Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?	
<input type="checkbox"/> Quel est le nom du port utilisé ?	()

Câble d'interface	
<input type="checkbox"/> Véritable	
<input type="checkbox"/> Rallonge	m
N° de réf. pièce	()
<input type="checkbox"/> Répartiteur / amplificateur de signal	
N° de réf. pièce	()
<input type="checkbox"/> Commutateur	
N° de réf. pièce	()

Quand le problème se produit-il ? ☐ Avant l'utilisation ☐ Dès le début de l'utilisation
☐ Au cours de l'utilisation
 par ex. : à chaque fois que l'on ...

Fréquence d'apparition du problème ☐ À chaque fois systématiquement ☐ Parfois (... fois sur ...) par ex. : à chaque fois que l'on ...
☐ Autre ()

Liste des contacts pour projecteurs Epson



Cette liste d'adresses a été actualisée en septembre 2009. Pour obtenir la toute dernière adresse en date, consultez les sites Web correspondants dont la liste figure ici. Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin, visitez la page d'accueil principale de Epson à : www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani Tirana
04000 Tirana - Albania
Tel: 00355 4 2234025
Fax: 00355 4 2232990
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovnj Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

MECHATRONIC LTD

88 Digenis Akritas Avenue,
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor
CY-1061 Nicosia
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: info@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552090

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue –15232
Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TT
U.K.Tech.
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

Gogolya street, 39, Office 707
050002, Almaty, Kazakhstan
Phone +3272 (727) 259 01 44
Fax +3272 (727) 259 01 45
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez
II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrada 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Lilleakerveien 4 oppgang 1A
N-0283 Oslo NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokserka 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregório Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
2nd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

SERBIA AND MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :

EPSON EUROPE B.V.

Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

BIROTEHNA d.o.o

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :

EPSON Ibérica, S.A.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Switzerland
Riedmuelestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

TECPRO

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
[http://www.epson.co.uk/
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)
or
[http://www.epson.fr/
bienvenu.htm](http://www.epson.fr/bienvenu.htm)

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http://www.epson.co.uk
welcome/welcome_africa.htm](http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.ca>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

COSTA RICA :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA :

EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (CHINA) CO.,LTD.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing, China
Zip code: 100005
Tel: (86-10) 85221199
FAX: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG
Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:**EPSON INDIA PVT. LTD.**

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:**PT. EPSON INDONESIA**

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :**SEIKO EPSON
CORPORATION
SHIMAUCHI PLANT**

VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :**EPSON KOREA CO., LTD.**

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul, 135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :**Epson Malaysia SDN. BHD.**

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:**Epson New Zealand**

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:**EPSON PHILIPPINES
CORPORATION**

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :**EPSON SINGAPORE
PTE. LTD.**

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :**EPSON Taiwan
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:**EPSON (Thailand) Co., Ltd.**

42th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>