



Epson AcuLaser M2300/M2310/M2400/M2410 Series

Guia do Utilizador

NPD4346-00 PT

Índice de Conteúdo

Direitos de Autor e Designações Comerciais

Versões do Sistema Operativo

Instruções de Segurança

Simbologia utilizada no manual.	11
Instruções importantes de segurança.	11
Instalar a impressora.	11
Determinar a localização da impressora.	13
Utilizar a impressora.	15
Manusear consumíveis e peças de manutenção.	16
Informações de Segurança.	17
Etiquetas de segurança laser.	17
Radiações laser internas.	18
Ozono.	18

Capítulo 1 Descrição da Impressora

Onde Obter Informações.	20
Componentes da Impressora.	21
Perspectiva frontal.	21
Perspectiva posterior.	21
Interior da impressora.	23
Painel de controlo.	24
Opções.	25
Consumíveis.	26
Componentes de manutenção.	26

Capítulo 2 Tarefas de Impressão

Colocar Papel na Impressora.	27
Alimentador MF.	27

Alimentador Inferior.	31
Seleccionar e Utilizar Suportes de Impressão.	34
Etiquetas.	35
Envelopes.	36
Papel grosso.	37
Papel semi-espesso.	37
Transparências.	38
Papel com formato personalizado.	38
Cancelar uma Tarefa de Impressão.	40
A partir da impressora.	40
A partir do computador.	40
Configurar a Qualidade de Impressão.	40
Utilizar a definição Automatic (Automático).	41
Utilizar a definição Advanced (Avançado).	42
Personalizar as definições de impressão.	44
Modo Toner Save (Modo Económico).	46
Definir o Esquema Avançado.	47
Impressão duplex.	47
Modificar o esquema de impressão.	49
Redimensionar impressões.	51
Imprimir marcas de água.	53
Imprimir cabeçalhos e rodapés.	58
Imprimir com um fundo de página.	60
Imprimir Páginas Web Ajustadas ao Formato de Papel.	62

Capítulo 3 Instalar as Opções

Alimentador de papel opcional.	64
Precauções de manuseamento.	64
Instalar o alimentador de papel opcional.	64
Retirar o alimentador de papel opcional.	68
Módulo de Memória.	68
Instalar um módulo de memória.	68
Retirar um módulo de memória.	72

Capítulo 4 Substituir consumíveis/peças de manutenção

Precauções a Ter Durante a Substituição.	73
--	----

Mensagens de Substituição.	73
------------------------------------	----

Capítulo 5 **Limpar e Transportar a Impressora**

Limpar a Impressora.	76
Limpar o rolete de recolha.	76
Limpar o interior da impressora.	78
Transportar a Impressora.	82
Distâncias longas.	82
Distâncias curtas.	83

Capítulo 6 **Resolução de Problemas**

Desencravar Papel.	84
Precauções ao desencravar papel.	84
Encravamento de papel em volta do alimentador inferior padrão.	85
Encravamento de papel em volta do alimentador para 250 folhas.	85
Encravamento de papel no alimentador para 250 folhas.	86
Encravamento de papel no interior da impressora.	87
Encravamento de papel em volta do alimentador MF.	91
Encravamento de papel em volta da tampa posterior.	96
Encravamento de papel em volta do alimentador DM.	97
Imprimir uma folha de configuração.	98
Problemas de Funcionamento.	99
O indicador luminoso de Operacional não acende.	99
A impressora não imprime (indicador luminoso de Operacional apagado).	99
O indicador luminoso de Operacional está aceso mas nada é impresso.	99
O produto opcional não está disponível.	100
O tempo de duração restante da unidades de toner não é actualizado (apenas para utilizadores de Windows).	100
Problemas de Impressão.	100
Não é possível imprimir a fonte.	100
A impressão contém caracteres estranhos.	101
A posição de impressão não é a correcta.	101
Os gráficos não são impressos correctamente.	101
Problemas de Qualidade de Impressão.	102
O fundo fica com um aspecto escuro ou sujo.	102
Aparecem pontos brancos na impressão.	102

A qualidade de impressão ou os tons não são homogéneos.	102
Aparece uma linha vertical na impressão.	103
O toner mancha.	103
Faltam partes da imagem impressa.	103
Saem páginas completamente em branco.	104
As impressões estão extremamente enroladas.	105
A imagem impressa está muito clara ou esbatida.	105
O lado da página que não foi impresso está sujo.	105
A qualidade de impressão degradou-se.	106
Problemas de Memória.	106
Memória insuficiente para a tarefa actual.	106
Memória insuficiente para imprimir todas as cópias.	106
Problemas de Manuseamento do Papel.	106
O papel não é puxado adequadamente.	106
Problemas na Utilização das Opções.	107
Papel encrava quando se utiliza o alimentador opcional.	108
Não é possível utilizar uma das opções instaladas.	108
Resolução de Problemas de USB.	108
Ligações USB.	108
Sistema operativo Windows.	109
Instalação do software da impressora.	109
Problemas de Ligação de Rede (apenas para o modelo DN).	110
Não é possível instalar software ou controladores.	110
Não é possível aceder à impressora partilhada.	110
Indicadores Luminosos de Estado e de Erro.	111
Cancelar a Impressão.	119
Problemas de Impressão no Modo PostScript 3 (apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410)	
.	119
A impressora não imprime.	119
A impressora ou o respectivo controlador não aparece nos utilitários na configuração da impressora (apenas Macintosh).	119
A fonte da impressão não corresponde à fonte que aparece no ecrã.	120
As margens dos textos e/ou imagens não estão nítidas.	120
A impressora não imprime normalmente através da interface USB.	121
A impressora não imprime normalmente através da interface de rede (apenas para o modelo DN).	121
Ocorreu um erro indeterminado (apenas em Macintosh).	122

Capítulo 7 Acerca do software da impressora

Utilizar o software da impressora para Windows.	123
Utilizar o controlador de impressão.	123
Utilizar o EPSON Status Monitor.	125
Desinstalar o software da impressora.	134
Partilhar a impressora numa rede.	135
Utilizar o software da impressora para Macintosh.	144
Utilizar o controlador.	144
Utilizar o EPSON Status Monitor.	146
Desinstalar o software da impressora.	152
Utilizar o controlador PostScript (apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410).	153
Requisitos de sistema.	153
Utilizar o controlador de impressão PostScript em Windows.	154
Utilizar o controlador de impressão PostScript em Macintosh.	157
Utilizar o controlador de impressão PCL6.	161

Apêndice A Especificações Técnicas

Papel.	162
Tipos de papel disponíveis.	162
Papel que não deve ser utilizado.	162
Área de impressão.	163
Impressora.	164
Características gerais.	164
Características ambientais.	165
Características mecânicas.	165
Características eléctricas.	165
Normas e aprovações.	166
Interfaces.	166
Interface USB.	166
Interface Ethernet.	167
Opções.	167
Alimentador de papel opcional.	167
Módulos de memória.	168
Consumíveis.	168
Unidade de toner/Unidade de toner para devolução.	168
Componentes de manutenção.	169
Unidade de manutenção.	169

Apêndice B Onde Obter Ajuda

Contactar a assistência da Epson.	170
Antes de Contactar a Epson.	170
Ajuda para os Utilizadores na Europa.	170
Ajuda para os Utilizadores em Singapura.	170
Ajuda para os Utilizadores na Tailândia.	171
Ajuda para os Utilizadores no Vietname.	171
Ajuda para os Utilizadores na Indonésia.	172
Ajuda para os Utilizadores em Hong Kong.	173
Ajuda para os Utilizadores na Malásia.	174
Ajuda para os Utilizadores na Índia.	175
Ajuda para os Utilizadores nas Filipinas.	176

Índice

Direitos de Autor e Designações Comerciais

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, arquivada ou transmitida em qualquer formato ou por qualquer meio, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a autorização prévia, por escrito, da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade relacionada com patentes, no que diz respeito às informações contidas neste manual. Também não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações contidas neste manual.

Nem a Seiko Epson Corporation, nem as suas filiais, se responsabilizam perante o comprador deste produto, ou perante terceiros, por danos, perdas, custos ou despesas incorridos pelo comprador ou por terceiros em resultado de: acidentes, utilização incorrecta ou abusos do produto, modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou (exceptuando os E.U.A.) pelo incumprimento das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

Nem a Seiko Epson Corporation, nem as suas filiais serão responsáveis por quaisquer danos ou problemas decorrentes da utilização de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como Produtos Epson Originais ou Produtos Aprovados Epson pela Seiko Epson Corporation.

Inclui o Zoran Corporation Integrated Print System (IPS) para emulação da linguagem de impressão.



Parte do Perfil ICC existente neste produto foi criado por Gretag Macbeth ProfileMaker. Gretag Macbeth é a marca comercial registada da Gretag Macbeth Holding AG Logo. ProfileMaker é a marca comercial da LOGO GmbH.

IBM e PS/2 são marcas registadas da International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac®, Mac OS®, AppleTalk®, Bonjour® são marcas comerciais registadas da Apple, Inc.

EPSON e EPSON ESC/P são marcas registadas e EPSON AcuLaser e EPSON ESC/P 2 são designações comerciais da Seiko Epson Corporation.

Bitstream é uma marca comercial Bitstream Inc. registada no Instituto norte-americano de patentes e marcas e pode ser uma marca registada em algumas jurisdições.

Monotype é uma designação comercial da Monotype Imaging, Inc., registada no Instituto norte-americano de patentes e marcas, e pode estar registada em alguns países.

Swiss é uma designação comercial da Bitstream Inc. registada no Instituto norte-americano de patentes e marcas, e que pode ser uma marca registada em algumas jurisdições.

ITC Symbol é uma marca comercial da International Typeface Corporation e pode estar registada em alguns países.

Helvetica e Times são marcas comerciais da Heidelberger Druckmaschinen AG e podem estar registadas em alguns países.

Adobe SansMM e Adobe SerifMM são marcas comerciais registadas da Adobe Systems Incorporated.

HP e HP LaserJet são marcas registadas da Hewlett-Packard Company.

PCL é uma marca registada da Hewlett-Packard Company.

Adobe, o logótipo da Adobe e PostScript3 são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated e podem estar registadas em alguns países.

Aviso Geral: Os nomes de outros produtos referidos neste documento têm uma finalidade meramente informativa e poderão ser marcas registadas dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright © 2010 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Versões do Sistema Operativo

Neste manual, são utilizadas as abreviaturas indicadas em seguida.

Windows refere-se ao Windows 7, 7 x64, Vista, Vista x64, XP, XP x64, 2000, Server 2008, Server 2008 x64, Server 2008 R2, Server 2003 e Server 2003 x64.

- Windows 7 refere-se a Windows 7 Ultimate Edition, Windows 7 Home Premium Edition, Windows 7 Home Basic Edition e Windows 7 Professional Edition.
- Windows 7 x64 refere-se a Windows 7 Ultimate x64 Edition, Windows 7 Home Premium x64 Edition, Windows 7 Home Basic x64 Edition e Windows 7 Professional x64 Edition.
- Windows Vista refere-se ao Windows Vista Ultimate Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Enterprise Edition e Windows Vista Business Edition.
- Windows Vista x64 refere-se ao Windows Vista Ultimate x64 Edition, Windows Vista Home Premium x64 Edition, Windows Vista Home Basic x64 Edition, Windows Vista Enterprise x64 Edition e Windows Vista Business x64 Edition.
- Windows XP refere-se ao Windows XP Home Edition e Windows XP Professional.
- Windows XP x64 refere-se ao Windows XP Professional x64 Edition.
- Windows 2000 refere-se ao Windows 2000 Professional.
- Windows Server 2008 refere-se ao Windows Server 2008 Standard Edition e Windows Server 2008 Enterprise Edition.
- Windows Server 2008 x64 refere-se a Windows Server 2008 x64 Standard Edition, Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition, Windows Server 2008 R2 Standard Edition e Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition.
- Windows Server 2003 refere-se ao Windows Server 2003 Standard Edition e Windows Server 2003 Enterprise Edition.
- Windows Server 2003 x64 refere-se ao Windows Server 2003 x64 Standard Edition e Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition.

Macintosh refere-se ao Mac OS X.

- Mac OS X refere-se a Mac OS X 10.4.11 ou posterior.

Instruções de Segurança

Simbologia utilizada no manual

**Atenção:**

Mensagens que devem ser seguidas rigorosamente a fim de evitar lesões corporais.

**Importante:**

Mensagens que devem ser seguidas para não provocar danos no equipamento.

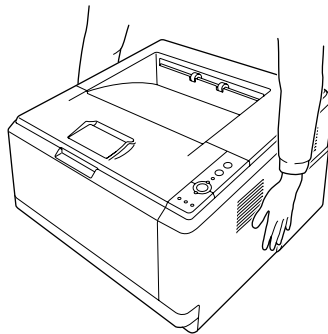
Nota:

Mensagens que contêm informações importantes e conselhos úteis para a utilização da impressora.

Instruções importantes de segurança

Instalar a impressora

- A impressora deverá ser transportada conforme apresentado em seguida.



- Se não conseguir introduzir a ficha na tomada eléctrica, contacte um electricista.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação CA cumpre as normas de segurança locais aplicáveis. Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com esta impressora. Se utilizar outro cabo, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos. Este cabo de corrente da impressora só pode ser utilizado com esta impressora. Se o utilizar com outro equipamento, poderão ocorrer incêndios ou choques eléctricos.

- Se a ficha estiver danificada, substitua o conjunto do cabo ou contacte um electricista credenciado. Se a ficha tiver fusíveis, certifique-se de que os substitui por fusíveis com o tamanho e a voltagem correctos.
- Utilize uma tomada ligada à terra cuja forma corresponda à da ficha da impressora. Não utilize uma ficha adaptadora.
- Evite utilizar uma tomada eléctrica controlada por interruptores de parede ou temporizadores automáticos. Um corte accidental de energia pode apagar informações importantes da memória do computador e da impressora.
- Certifique-se de que o encaixe não tem pó.
- Certifique-se de que introduz a ficha totalmente na tomada eléctrica.
- Não mexa na ficha com as mãos molhadas.
- Desligue a impressora da tomada de parede e recorra aos serviços de um técnico de assistência qualificado nas seguintes situações:

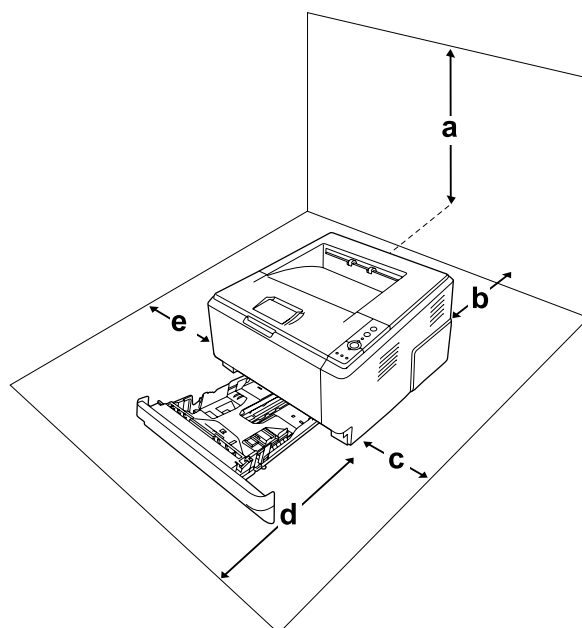
A	Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados.
B	Se algum líquido tiver sido derramado sobre a impressora.
C	Se a impressora tiver sido exposta à chuva ou se tiver entrado em contacto com água.
D	Se a impressora não funcionar correctamente depois de efectuar as instruções de funcionamento. Ajuste apenas os controlos mencionados nas instruções de funcionamento. Se efectuar um ajuste incorrecto de outros controlos, poderá provocar danos na impressora que terão de ser reparados por um técnico qualificado.
E	Se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada.
F	Se apresentar uma diminuição de rendimento notória, o que significa que é necessário repará-la.

- Evite partilhar as tomadas com outros aparelhos.
- Ligue todo o equipamento a tomadas com terra. Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.
- Ligue a impressora a uma tomada eléctrica que cumpra os respectivos requisitos de tensão. Os requisitos de tensão são indicados numa etiqueta colocada na impressora. Se tiver qualquer dúvida em relação às características do fornecimento de energia eléctrica da sua área, contacte a sua empresa de prestação de serviços de energia ou o seu fornecedor.
- Se utilizar uma extensão, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão.

- ❑ Quando ligar esta impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores ficam na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir um conector incorrectamente, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.

Determinar a localização da impressora

Quando mudar a impressora de lugar, escolha sempre um local com espaço suficiente para permitir uma fácil utilização e manutenção. Utilize a figura seguinte como guia para determinar o espaço necessário à volta da impressora para assegurar um funcionamento correcto.



a.	20 cm
b.	20 cm
c.	30 cm
d.	50 cm
e.	30 cm

Para instalar e utilizar qualquer uma das seguintes opções, é necessário dispor do espaço adicional indicado.

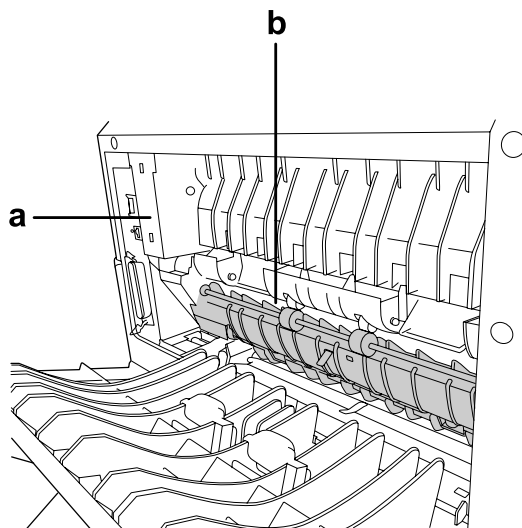
O alimentador para 250 folhas acrescenta 10 cm à parte inferior da impressora.

Para além das considerações de espaço, tenha sempre em atenção as seguintes precauções ao escolher um local para a impressora:

- Coloque a impressora junto a uma tomada eléctrica, de modo a que possa ligar e desligar facilmente o cabo de alimentação.
- Não coloque a impressora num local onde o cabo possa ser pisado.
- Não utilize a impressora num ambiente húmido.
- Evite locais expostos a luz solar directa, calor, humidade, vapores de óleo ou pó em excesso.
- Não coloque a impressora numa superfície instável.
- As aberturas e ranhuras existentes na caixa exterior e no painel posterior e inferior da impressora destinam-se à ventilação. Não bloqueie nem tape essas aberturas. Não coloque a impressora sobre uma superfície instável, como, por exemplo, uma cama ou um sofá, nem em locais onde não exista uma ventilação adequada.
- Mantenha o computador e a impressora afastados de fontes potenciais de interferências, tais como colunas de som ou suportes de telefones sem fios.
- Deixe espaço suficiente à volta da impressora para permitir a ventilação adequada.

Utilizar a impressora

- ❑ Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO**, nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes. Se tiver de tocar numa destas áreas, desligue a impressora e aguarde 30 minutos até que a temperatura diminua.



a. **ATENÇÃO**

b. Não introduza a mão no interior da unidade de fusão.

- ❑ Não introduza a mão no interior da unidade de fusão porque alguns dos seus componentes são afiados e podem causar lesões.
- ❑ Não introduza objectos nas ranhuras da caixa exterior, pois estes poderão entrar em contacto com pontos de tensão perigosos ou provocar curto-circuitos que resultem em incêndios ou choques eléctricos.
- ❑ Não se sente nem se encoste à impressora. Não coloque objectos pesados em cima da impressora.
- ❑ Não utilize nenhum tipo de gás combustível na impressora ou em volta dela.
- ❑ Nunca tente encaixar à força os componentes da impressora. Apesar de a impressora ter uma concepção robusta, um tratamento descuidado pode danificá-la.
- ❑ Não deixe papel encravado no interior da impressora. Pode provocar o sobreaquecimento da impressora.
- ❑ Não verta líquidos sobre a impressora.

- Ajuste apenas os controlos descritos nas instruções de funcionamento. Um ajuste incorrecto de outros controlos poderá provocar danos na impressora que terão de ser reparados por um técnico de assistência qualificado.
- Não desligue a impressora:
 - Depois de ligar a impressora, aguarde até que indicador luminoso Operacional esteja aceso.
 - Enquanto o indicador luminoso Data estiver aceso ou intermitente.
 - Durante a impressão.
- Evite tocar nos componentes internos da impressora, a não ser que lhe sejam dadas instruções nesse sentido neste guia.
- Siga todos os avisos e instruções assinalados na impressora.
- À excepção das situações explicadas na documentação da impressora, não tente reparar esta impressora.
- Periodicamente, desligue a ficha da tomada eléctrica e limpe as lâminas.
- Não desligue a ficha com a impressora ligada.
- Se a impressora não for utilizada durante muito tempo, desligue a ficha da tomada eléctrica.
- Desligue a impressora da tomada de parede antes de a limpar.
- Limpe a impressora com um pano húmido bem torcido e não utilize líquidos nem aerossóis.

Manusear consumíveis e peças de manutenção

- Não queime consumíveis usados nem peças de manutenção porque podem explodir e ferir alguém. Deite-as fora de acordo com as normas em vigor.
- Mantenha os consumíveis e as peças de manutenção fora do alcance das crianças.
- Quando manusear uma unidade de toner, coloque-a sempre sobre uma superfície limpa e plana.
- Não tente modificar ou desmontar uma unidade de toner.
- Não toque no toner. Mantenha sempre o toner afastado dos olhos. Em caso de contacto do toner com a pele ou a roupa, lave imediatamente a área afectada com água e sabão.
- Em caso de derrame de toner, utilize uma vassoura e uma pá de lixo, ou um pano humedecido com água e sabão para o limpar. Uma vez que as partículas finas podem causar incêndios ou explosões quando em contacto com faíscas, não utilize um aspirador.

- ❑ Se a unidade de toner tiver sido submetida a variações de temperatura, aguarde no mínimo uma hora antes de a utilizar, para evitar danos decorrentes da condensação.
- ❑ Para obter a máxima qualidade de impressão, não guarde a unidade de toner, a unidade de revelação ou a unidade fotocondutora numa área exposta a luz solar directa, pó, ar salgado ou gases corrosivos (como amoníaco). Evite locais sujeitos a temperaturas ou humidade extremas ou com alterações bruscas.
- ❑ Quando retirar a unidade fotocondutora, não a exponha de modo algum à luz solar e evite expô-la à luz ambiente durante mais de cinco minutos. A unidade fotocondutora contém um tambor fotossensível. A exposição à luz pode danificar o tambor, causar o aparecimento de áreas claras ou escuras na página impressa e reduzir a duração do tambor. Se precisar de manter a unidade fotocondutora fora da impressora durante longos períodos, tape-a com um pano opaco.
- ❑ Tenha cuidado para não riscar a superfície do tambor. Quando retirar a unidade fotocondutora da impressora, coloque-a sempre numa superfície limpa e plana. Evite tocar no tambor, uma vez que a gordura da pele pode danificar a sua superfície de forma permanente e afectar a qualidade de impressão.

Informações de Segurança

Etiquetas de segurança laser



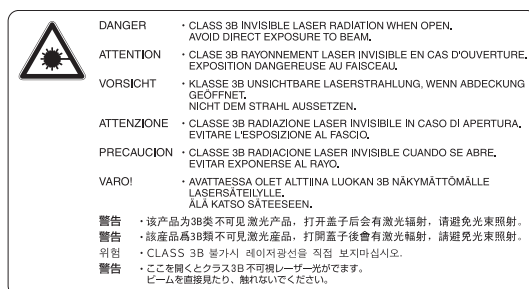
Atenção:

A execução de operações e ajustes não especificados na documentação da impressora poderá expô-lo a radiações nocivas. Esta impressora está classificada como um produto laser de Classe 1, de acordo com as especificações da norma IEC60825. Uma etiqueta semelhante à apresentada abaixo situa-se na parte posterior da impressora nos países onde é obrigatória.



Radiações laser internas

Existe um conjunto de díodo laser de Classe III b que possui um raio laser invisível no interior da unidade da cabeça da impressora. A cabeça de impressão NÃO PODE SER REPARADA. Como tal, a cabeça de impressão não deve ser aberta em nenhuma circunstância. Existe uma etiqueta adicional de aviso de laser no interior da impressora.



Ozono

Libertação de ozono

A libertação de ozono é um facto inerente ao processo de impressão característico das impressoras laser. Esta libertação verifica-se apenas durante a impressão.

Limite de exposição ao ozono

A impressora laser Epson liberta menos de 3 mg/h durante uma impressão contínua.

Minimizar os riscos

Para minimizar os riscos de exposição ao ozono, deve evitar:

- Utilizar mais do que uma impressora laser numa área restrita
- Utilizar a impressora em locais com níveis de humidade muito baixos
- Locais com pouca ventilação
- Utilizar a impressora durante longos períodos de impressão contínua acompanhados por qualquer uma das condições anteriores

Onde instalar a impressora

Instale a impressora de forma a que os gases libertados e o calor gerado:

- Não sejam dirigidos para o rosto do utilizador
- Sejam ventilados para o exterior do edifício, sempre que possível

Capítulo 1

Descrição da Impressora

Onde Obter Informações

Manual de instalação

Inclui informações sobre a montagem da impressora e a instalação do respectivo software.

Guia do Utilizador (este manual)

Contém informações pormenorizadas sobre as funções, os produtos opcionais, a manutenção, a resolução de problemas e as especificações técnicas da impressora.

Guia de Rede (apenas para o modelo DN)

Fornece aos administradores de rede informações acerca do controlador de impressão e da configuração da rede.

Manual de Fontes

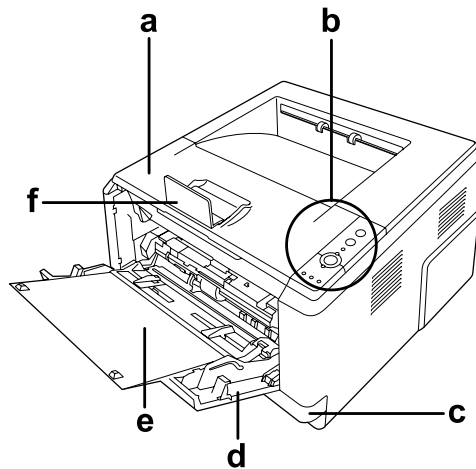
Inclui informações sobre as fontes utilizadas na impressora.

Ajuda interactiva para o software da impressora

Para mais informações acerca do software que controla a impressora, faça clique em **Ajuda**. A ajuda interactiva é instalada automaticamente quando instala o software da impressora.

Componentes da Impressora

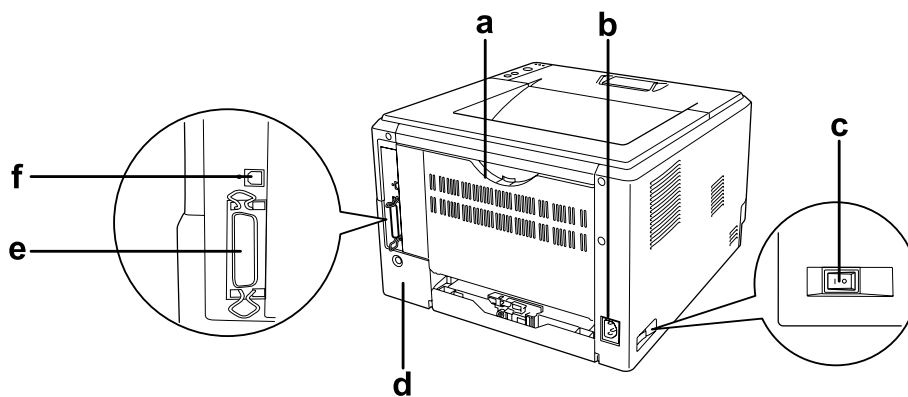
Perspectiva frontal

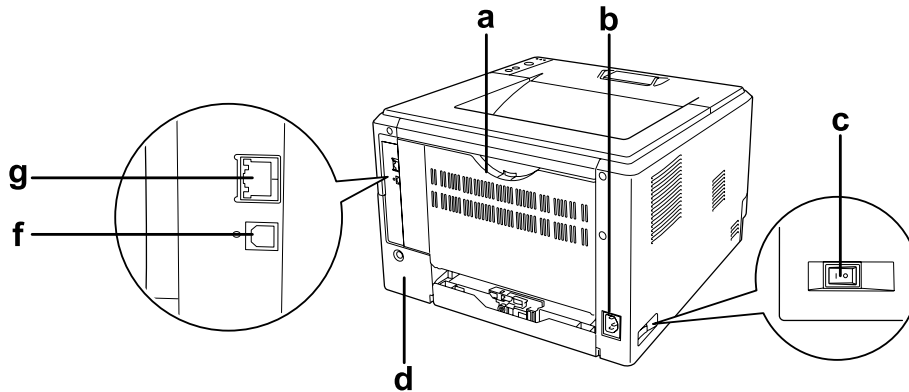


- a. tampa superior (tampa A)
- b. painel de controlo
- c. alimentador inferior padrão
- d. AAF MF (multiformatos)
- e. subalimentador
- f. fixador

Perspectiva posterior

Modelo D



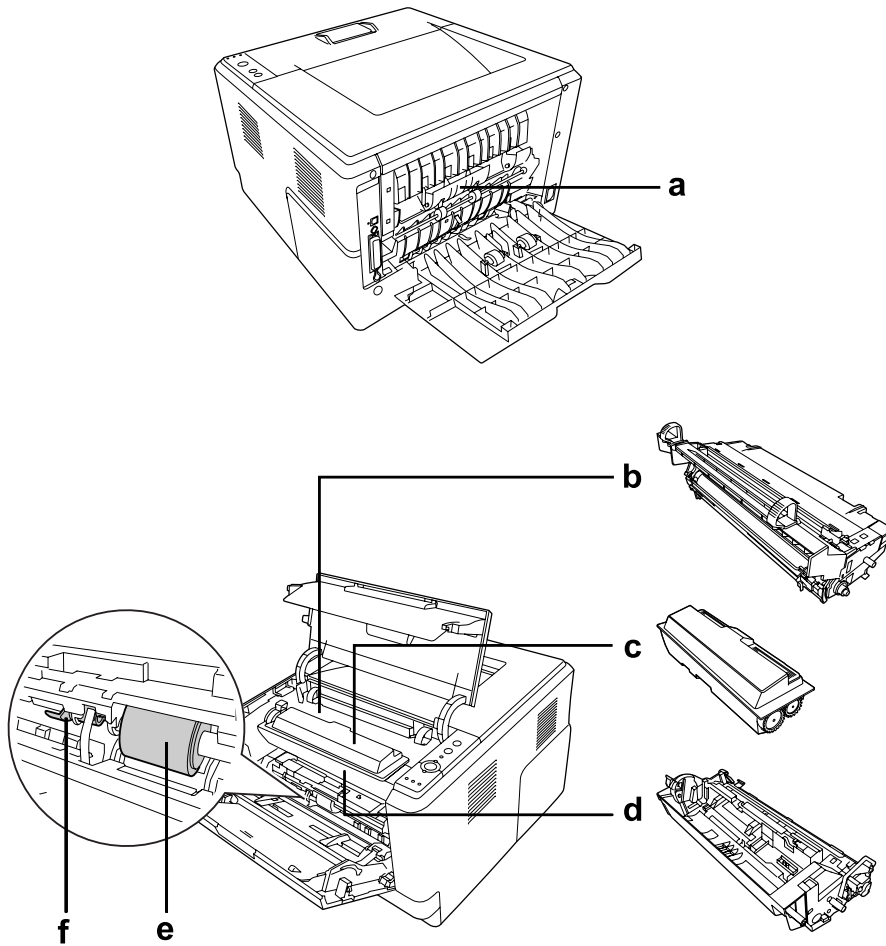
Modelo DN

- a. tampa posterior
- b. Entrada de CA
- c. interruptor de alimentação
- d. tampa de opções
- e. conector da interface paralela (apenas para o modelo D)
- f. conector da interface USB
- g. conector da interface de rede (apenas para o modelo DN)

Nota:

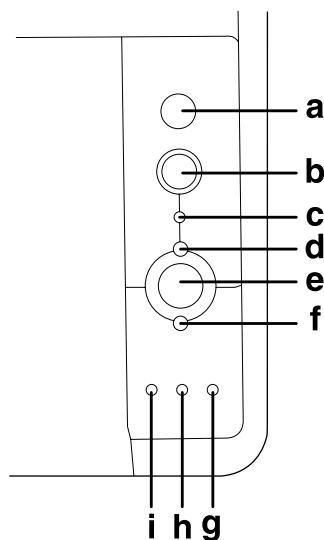
Este manual utiliza o modelo D como exemplo nas figuras que ilustram a perspectiva posterior.

Interior da impressora



- a. unidade de fusão
- b. unidade fotocondutora
- c. unidade de toner
- d. unidade de revelação
- e. rolete de recolha
- f. alavanca de bloqueio

Painel de controlo



- a. Botão **Informações** Imprime folhas de estado quando o indicador luminoso de erro está apagado e não aparece nenhum aviso. Imprime uma folha de estado se o pressionar uma vez. Se a impressora for o modelo DN, quando pressiona este botão durante mais de dois segundos, é impressa uma folha de estado de rede. Elimina o aviso quando aparece um aviso.
- b. Botão **Cancelar Tarefa:** Pressione este botão uma vez para cancelar a tarefa de impressão em curso. Mantenha-o pressionada durante mais de dois segundos para eliminar todas as tarefas da memória da impressora.
- c. Indicador luminoso **Data** (verde) Acende quando os dados de impressão estão guardados na memória local de impressão (a área da memória da impressora que está reservada para a recepção de dados) mas ainda não foram impressos. Fica intermitente quando a impressora está a processar dados. Apaga quando não restam dados na memória local de impressão.
- d. Indicador luminoso **Pronto** (verde) Acende quando a impressora está operacional, indicando que está pronta para receber e imprimir dados. Apaga quando a impressora não está pronta. Este indicador luminoso também acende em conjunto com outros indicadores para assinalar situações de erro.

- e. Botão **Iniciar/Parar** Permite alternar a impressora entre o estado operacional e desactivado.
- f. Indicador luminoso **Erro** (laranja) Acende ou fica intermitente quando ocorre um erro.
- g. Indicador luminoso **Papel** (laranja) Acende ou fica intermitente e, em conjunto com o indicador luminoso de erro, assinala normalmente um problema relacionado com papel. Acende para indicar normalmente um encravamento de papel e fica intermitente para indicar normalmente um erro ou aviso relacionado com papel, como quando o sistema de alimentação fica sem papel.
- h. Indicador luminoso **Toner** (laranja) Acende quando a unidade de toner da impressora fica sem toner. Fica intermitente para indicar que o toner está a acabar. Se o indicador estiver intermitente, prepare uma nova unidade de toner.
- i. Indicador luminoso **Memória** (laranja) Normalmente acende ou fica intermitente em conjunto com outros indicadores para assinalar um erro ou aviso relacionado com a memória.

Opções

Pode aumentar a capacidade da impressora, instalando qualquer uma das seguintes opções:

- Alimentador para 250 folhas de papel
Esta unidade aumenta a capacidade de alimentação de papel para um máximo de 250 folhas. Pode adicionar um alimentador opcional (série Epson AcuLaser M2300/M2310) ou dois alimentadores opcionais (série Epson AcuLaser M2400/M2410) à impressora.
- Módulo de Memória
Esta opção expande a memória da impressora, permitindo imprimir documentos complexos e com muitos gráficos. É possível aumentar a RAM da impressora até 288 MB (320 MB para os modelos DN) se acrescentar um DIMM de 64, 128 ou 256 MB e 90 pinos de SDRAM.

Nota:

Quando adquirir um módulo DIMM, certifique-se de que este é compatível com os produtos Epson. Para mais informações, contacte o seu fornecedor ou um técnico de assistência qualificado da Epson.

Consumíveis

A vida útil dos seguintes consumíveis é monitorizada pela impressora. A impressora informa o utilizador quando é necessário proceder à sua substituição.

Nome do produto	Referência do produto
Unidade de toner de alta capacidade (apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410)	0582/0586
Unidade de toner de capacidade normal	0583/0587
Unidade de toner de alta capacidade para devolução (apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410)	0584/0588
Unidade de toner de capacidade normal para devolução	0585/0589

Nota:

- As referências das unidades de toner variam consoante os locais.*
- As unidades de toner para devolução não são vendidas em alguns locais. Contacte o revendedor/representante local Epson para se informar sobre a disponibilidade do esquema de devolução de unidades de toner.*

Componentes de manutenção

Nome do produto	Referência do produto
Unidade de manutenção (para a série Epson AcuLaser M2300/M2310)	1199/1200
Unidade de manutenção (para a série Epson AcuLaser M2400/M2410)	1206/1207

Nota:

O número de série da unidade de manutenção varia consoante o país.

Capítulo 2

Tarefas de Impressão

Colocar Papel na Impressora

Esta secção descreve como colocar o papel. Se utilizar suportes especiais como, por exemplo, transparências ou envelopes, consulte também “Seleccionar e Utilizar Suportes de Impressão” na página 34. Para obter as especificações ou detalhes sobre os tipos e formatos de papel, consulte “Papel” na página 162.

Nota:

Depois de colocar o papel, certifique-se de que define o formato de papel/tipo de papel na caixa de diálogo Printer Settings (Definição Impressora) no controlador. Se não o fizer, o papel pode não ser alimentado correctamente.

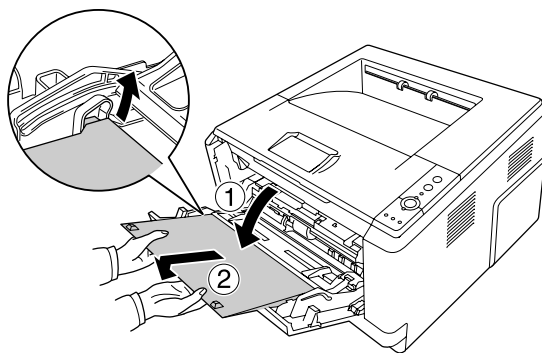
Alimentador MF

O alimentador MF (multiformatos) é o sistema de alimentação que está disponível para vários tipos de papel, como etiquetas, envelopes, papel grosso e transparências.

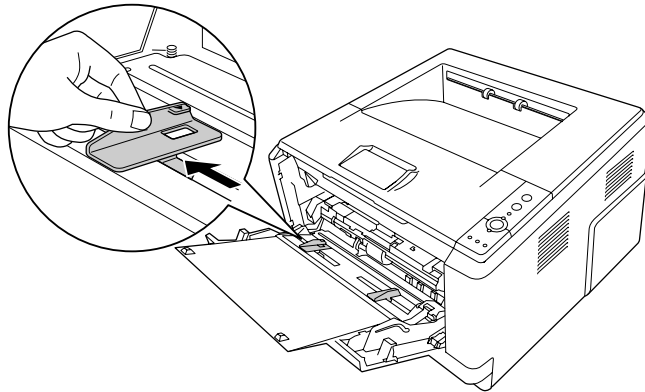
Nota:

Para colocar envelopes, consulte “Envelopes” na página 36.

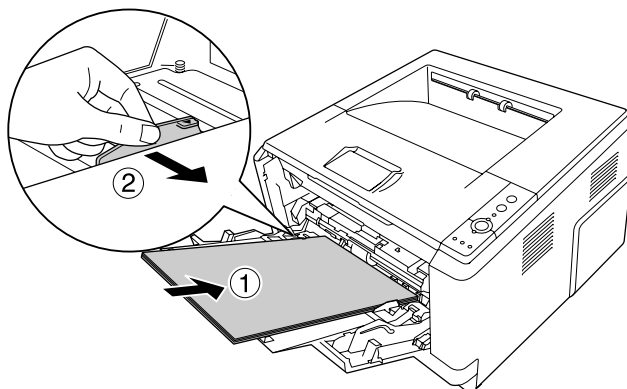
1. Abra o alimentador MF e, em seguida, puxe o subalimentador.



2. Desloque as guias de papel para fora para as ajustar ao papel que está a colocar.



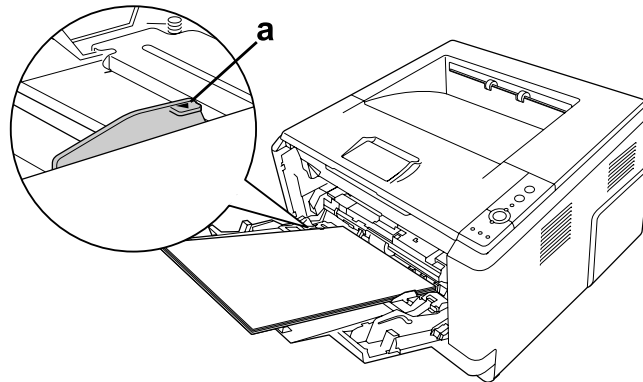
3. Coloque uma pilha do papel pretendido no centro do alimentador de papel com a superfície a imprimir voltada para cima. Em seguida, ajuste a guia de papel de acordo com o tamanho do papel.



Nota:

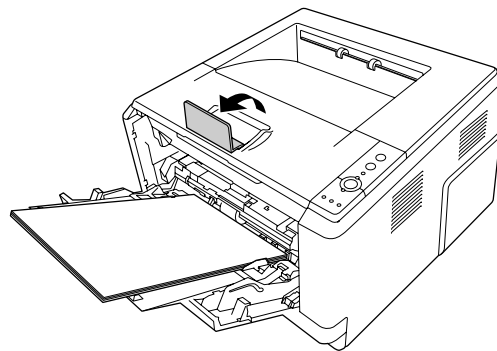
- ❑ *Certifique-se de que coloca o papel o mais para dentro possível no alimentador MF.*

- ❑ *Certifique-se de que não coloca papel para além da patilha limite.*



a. patilha limite

4. Levante o fixador.



Nota:

- ❑ *Quando utilizar papel mais comprido do que o tamanho A4, não levante o fixador. Para evitar que as impressões fiquem empilhadas e caiam do receptor, sempre que a impressora ejectar algumas impressões, retire-as do receptor.*
- ❑ *Certifique-se de que a alavanca de bloqueio do rolete de recolha do alimentador MF está na posição bloqueada (cima). Para obter informações sobre a localização da alavanca de bloqueio e do rolete de recolha, consulte “Interior da impressora” na página 23. Se a alavanca de bloqueio estiver na posição desbloqueada (baixo), o rolete de recolhe pode estar solto. Nesse caso, volte a instalar o rolete de recolha. Para mais informações, consulte “Instalar o rolete de recolha” na página 30.*

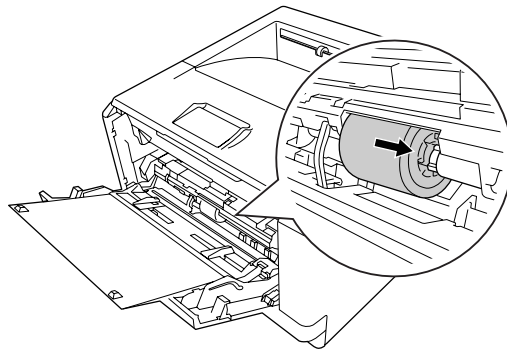
Instalar o rolete de recolha

Se o rolete de recolha estiver solto, volte a instalá-lo da forma indicada.

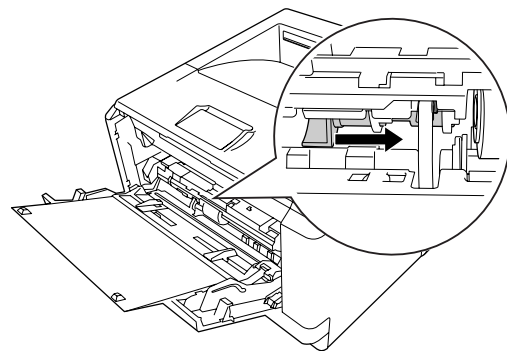
Nota:

Não retire o rolete de recolha sem a presença de um técnico de assistência habilitado.

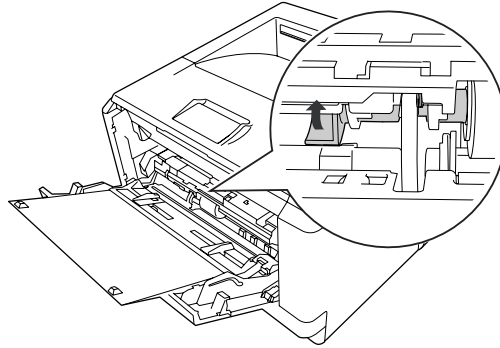
1. Alinhe a ranhura na extremidade direita do rolete de recolha com a haste branca e, em seguida, faça deslizar o rolete de recolha na direcção da haste.



2. Faça deslizar a alavanca de bloqueio para a direita até parar e introduza a haste cinzenta no orifício do rolete de recolha.



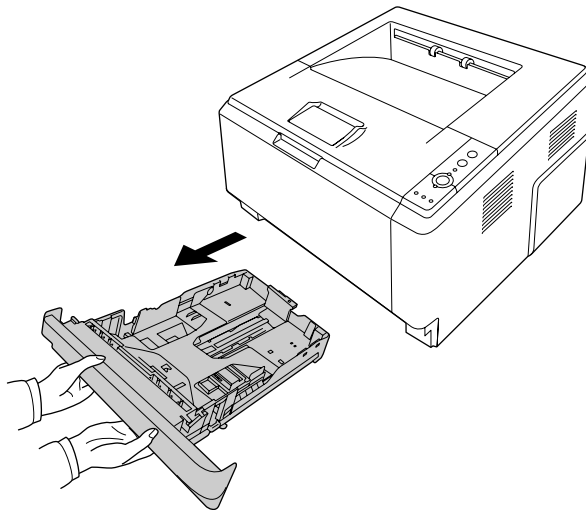
3. Coloque a alavanca de bloqueio para cima de modo a bloquear o rolete de recolha.



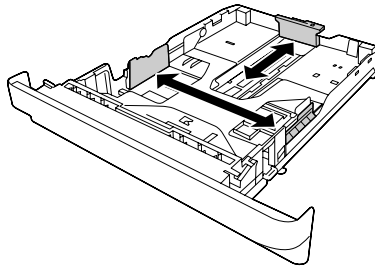
Alimentador Inferior

Esta unidade constitui um segundo sistema de alimentação para além do alimentador MF.

1. Retire o alimentador da unidade.

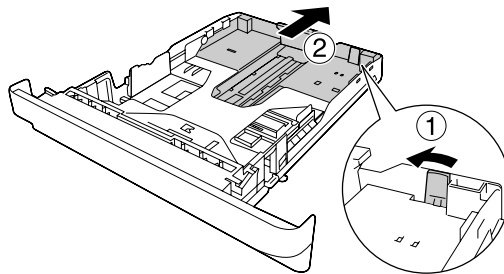


2. Aperte a patilha e ajuste as guias de papel ao tamanho do papel.

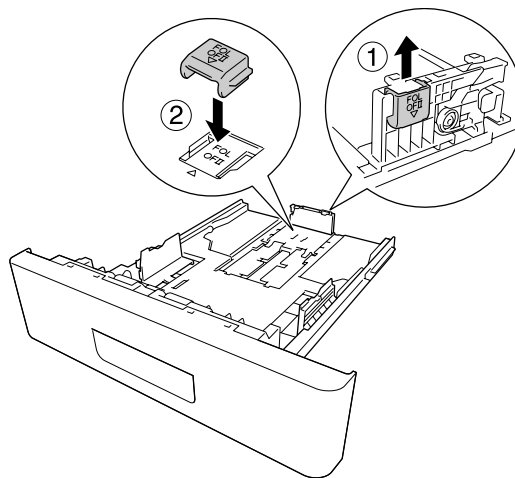


Nota:

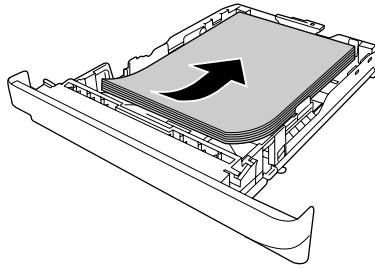
- ❑ Quanto ao alimentador inferior padrão, quando o tamanho do papel colocado for superior a A4, empurre a alavanca de libertação e alongue o alimentador para se ajustar ao papel.



- ❑ Quanto ao alimentador opcional, quando o tamanho do papel colocado for superior a A4, retire o fixador verde e prenda-o à guia de papel.

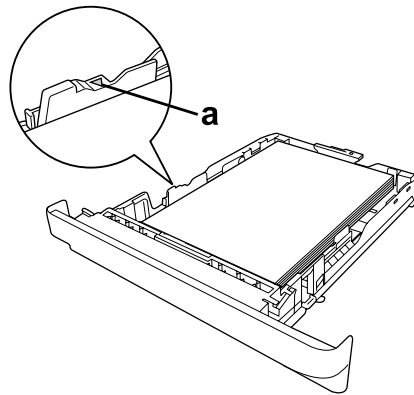


3. Coloque uma pilha do papel pretendido no centro do alimentador de papel com a superfície a imprimir voltada para baixo.



Nota:

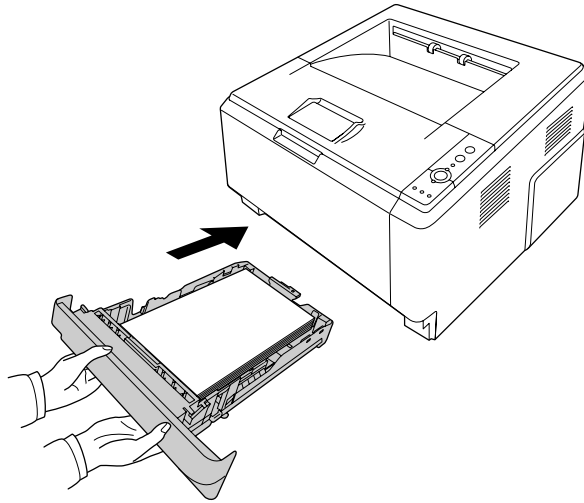
- ❑ *Certifique-se de que não coloca papel para além da marca limite.*



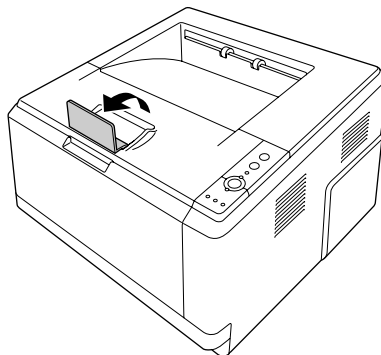
a. Marca limite

- ❑ *Coloque o papel timbrado com o lado a imprimir voltado para baixo e a parte timbrada para cima.*

4. Volte a introduzir o alimentador de papel carregado na unidade.



5. Levante o fixador.



Nota:

Quando utilizar papel mais comprido do que o tamanho A4, não levante o fixador. Para evitar que as impressões fiquem empilhadas e caiam do receptor, sempre que a impressora ejectar algumas impressões, retire-as do receptor.

Seleccionar e Utilizar Suportes de Impressão

Pode utilizar suportes especiais, como etiquetas, envelopes, papel grosso e transparências.

Nota:

- Uma vez que a qualidade de uma marca ou de um tipo específico de material pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de nenhum tipo de material. Teste sempre amostras dos suportes antes de os adquirir em grande quantidade ou de imprimir tarefas grandes.*
- Papel normal, tal como A4, A5, B5, LT, LGL, GLG, EXE e F4, está disponível para qualquer sistema de alimentação. Note que o papel normal A6 e HLT também pode ser colocado no AAF MF ou no alimentador inferior padrão.*

Etiquetas**Etiquetas disponíveis:**

- Etiquetas concebidas para impressoras laser ou fotocopiadoras de papel normal
- Etiquetas que cubram totalmente a folha de suporte, sem que haja espaços entre cada etiqueta

Sistema de alimentação disponível:

- Alimentador MF

Definições do controlador de impressão:

Paper Size (Formato de Papel):	A4, LT
Paper Source (Sistema Alim.):	MP Tray (AAF MF)
Paper Type (Tipo de pa- pel):	Labels (Etiquetas)

Nota:

- Consoante a qualidade das etiquetas, o ambiente de impressão ou o procedimento de impressão, as etiquetas podem ficar vincadas. Faça um teste de impressão antes de imprimir uma grande quantidade de etiquetas.*
- A impressão dúplice não está disponível para etiquetas.*

- ❑ *Comprima uma folha de papel sobre cada folha de etiquetas. Se o papel colar, não utilize as etiquetas na impressora.*

Envelopes

Envelopes disponíveis:

- ❑ Envelopes sem cola ou fita adesiva

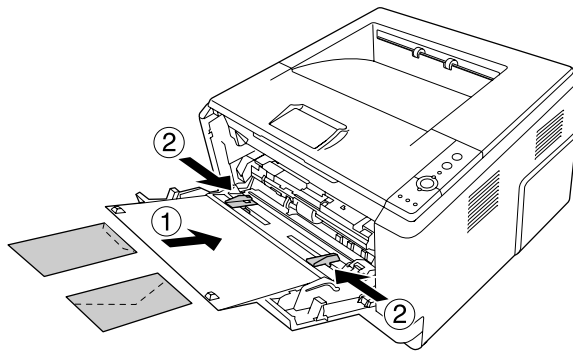


Importante:

Utilize apenas envelopes de janela concebidos para impressoras laser. O plástico da maioria dos envelopes de janela derrete.

Sistema de alimentação disponível:

- ❑ Alimentador MF



Definições do controlador:

Paper Size MON, C10, DL, C5, C6, IB5
(Formato de
Papéis):

Paper Source MP Tray (AAF MF)
(Sistema
Alim.):

Nota:

- ❑ *Coloque o envelope com a superfície a imprimir voltada para cima.*

- Consoante a qualidade dos envelopes, o ambiente de impressão ou o procedimento de impressão, os envelopes podem ficar vincados. Faça um teste de impressão antes de imprimir uma grande quantidade de envelopes.
- A impressão em dúplex não está disponível para envelopes.

Papel grosso

Sistema de alimentação disponível:

- Alimentador MF

Definições do controlador:

Paper Size A4, A5, B5, LT, EXE
(Formato de
Papel):

Paper Source MP Tray (AAF MF)
(Sistema
Alim.):

Paper Type Thick (Grosso) (papel de 121 a 220 g/m²)
(Tipo de pa-
pel):

Papel semi-espesso

Sistema de alimentação disponível:

- Alimentador MF
- Alimentador inferior padrão
- Alimentador de papel opcional

Definições do controlador:

Paper Size (Formato de Papel):	A4, A5, B5, LT, EXE
Paper Source (Sistema Alim.):	Auto Selection (Seleção Auto)
Paper Type (Tipo de pa- pel):	Semi-Thick (Semi-Espesso) (papel de 91 a 120 g/m ²)

Transparências

Sistema de alimentação disponível:

- Alimentador MF

Definições do controlador de impressão:

Paper Size (Formato de Papel):	A4, LT
Paper Source (Sistema Alim.):	MP Tray (AAF MF)
Paper Type (Tipo de pa- pel):	Transparency (Transparências)

Papel com formato personalizado

Formato de papel disponível:

- 70,0 × 148,0 mm a 215,9 × 356,0 mm

Sistema de alimentação disponível:

Alimentador MF

Definições do controlador de impressão:

Paper Size (Formato de Papel):	User Defined Size (Formato personalizado)
Paper Source (Sistema Alim.):	MP Tray (AAF MF)
Paper Type (Tipo de pa- pel):	Normal, Semi-Thick (Semi-Espesso) ou Thick (Grosso)

Nota:

Dependendo da qualidade do papel de formato não normalizado e do ambiente ou procedimento de impressão, o papel poderá sofrer uma deformação. Antes de imprimir uma grande quantidade de papel não normalizado, faça uma experiência.

Nota:

- Em Windows, aceda ao controlador e, em seguida, seleccione **User Defined Size (Formato personalizado)** na lista Paper Size (Formato de Papel) no separador Basic Settings (Definições Básicas). Na caixa de diálogo User defined Paper Size (Formato personalizado), especifique as definições Paper Width (Largura do Papel), Paper Length (Comprimento do Papel) e Unit (Unidade) correspondentes ao papel personalizado. Em seguida, faça clique em **OK** para guardar o tamanho de papel personalizado.
- Os formatos de papel guardados só podem ser utilizados com o controlador de impressão no qual os guardou. Mesmo que estejam definidos vários nomes de impressora num controlador de impressão, as definições só estão disponíveis para o nome da impressora na qual guardou as definições.
- Quando partilhar a impressora numa rede, não pode criar um formato personalizado no cliente.
- Em Mac OS X, execute as operações indicadas para guardar o formato de papel personalizado.
 1. Abra a caixa de diálogo Page Setup (Configurar Página).
 2. Seleccione **Manage Custom Sizes (Gerir Formatos Personalizados)** na lista pendente Paper Size (Formato de Papel).
 3. Faça clique em .
 4. Faça duplo clique em Untitled (Sem título) e insira o nome da definição.
 5. Especifique o formato de papel e faça clique em **OK**.

Cancelar uma Tarefa de Impressão

A partir da impressora

Pressione o botão  **Cancelar Tarefa** do painel de controlo da impressora.

A partir do computador

Para utilizadores de Windows

Faça duplo clique no ícone da impressora existente na barra de tarefas. Selecciona a tarefa na lista e faça clique em **Cancel (Cancelar)** no menu Document (Documento).



Para utilizadores de Mac OS X

Abra **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (para Mac OS X 10.4) e faça duplo clique na impressora a partir da lista de impressoras. Em seguida, seleccione **Delete (Apagar)** no menu de tarefas.

Configurar a Qualidade de Impressão

Pode alterar a qualidade de impressão através das definições do controlador de impressão.

Na definição Automatic (Automático), pode seleccionar um modo de impressão de acordo com a finalidade da impressão. O controlador de impressão efectua as melhores definições consoante o modo de impressão que seleccionou. Na definição Advanced (Avançado), dispõe de mais opções de configuração.

Nota:

A ajuda interactiva do controlador de impressão contém informações pormenorizadas sobre as definições do controlador.

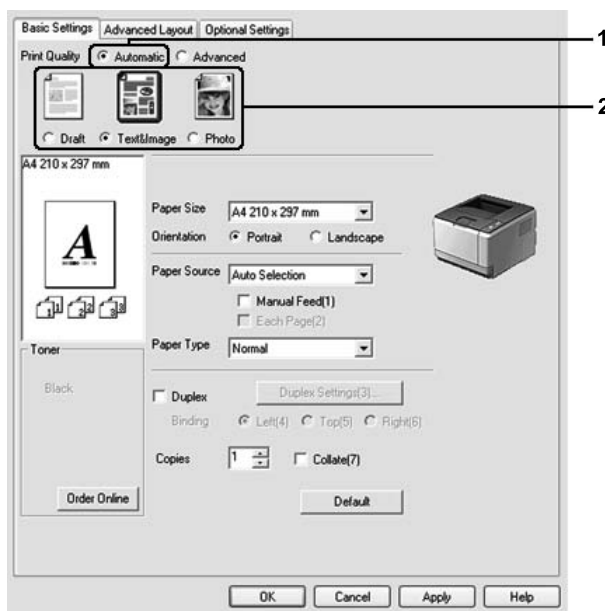
Nota para utilizadores de Macintosh:

- ❑ No Mac OS X 10.4, não é possível seleccionar Maximum (Máximo) nas definições Automatic (Automático). Selecciono as definições Advanced (Avançado) para seleccionar Maximum (Máximo).
- ❑ O procedimento que se segue utiliza o Mac OS X 10.4 como exemplo.

Utilizar a definição Automatic (Automático)

Para utilizadores de Windows

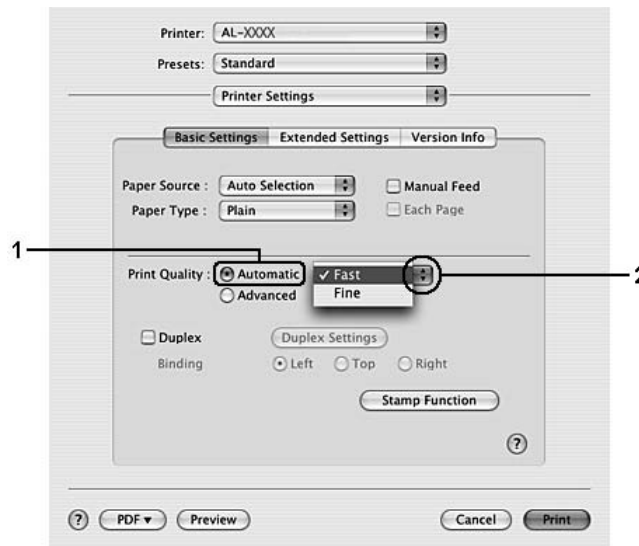
1. Faça clique no separador **Basic Settings (Definições Básicas)**.
2. Selecciono **Automatic (Automático)** e, em seguida, seccione a qualidade de impressão pretendida.



3. Faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.
3. Seleccione **Automatic (Automático)** e, em seguida, seleccione a resolução na lista pendente.

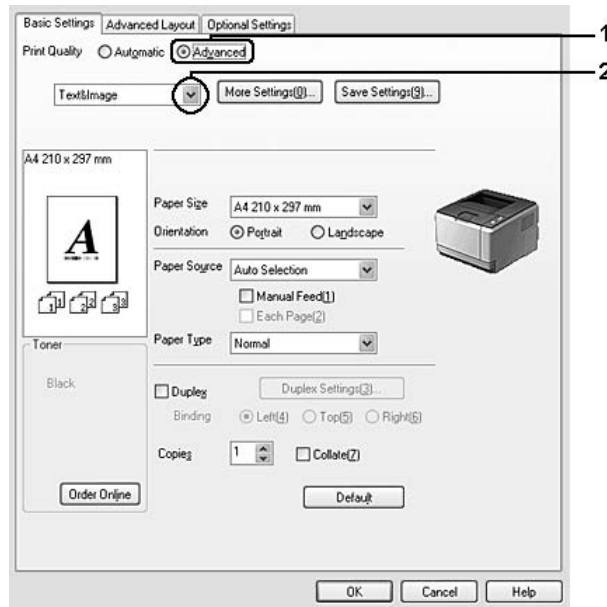


Utilizar a definição Advanced (Avançado)

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Basic Settings (Definições Básicas)**.

2. Seleccione **Advanced (Avançado)**. Em seguida, seleccione na lista a definição mais adequada ao tipo de documento ou imagem que pretende imprimir.

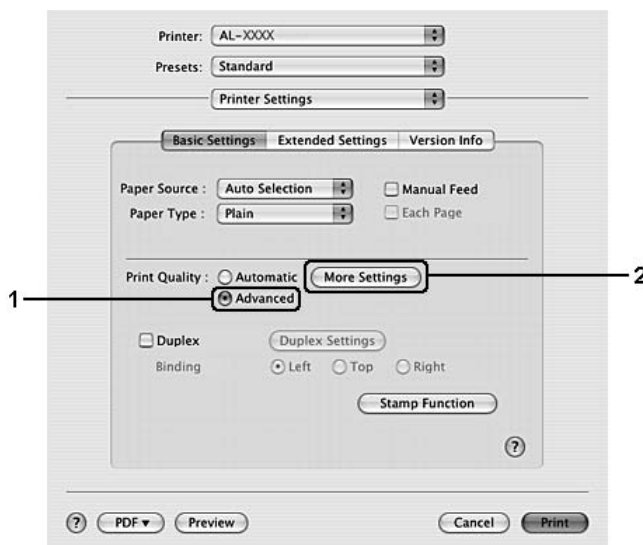


Ao escolher uma predefinição, parâmetros como Print Quality (Qualidade de Impressão) e Graphics (Gráfico) são definidos automaticamente. As alterações são apresentadas na lista de definições actuais da caixa de diálogo Setting Information (Info Definição) que aparece se premir o botão **Setting Info. (Info Definição.)** no separador Optional Settings (Definições Opcionais).

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.

3. Seleccione **Advanced (Avançado)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**.



4. Seleccione a definição adequada na caixa de diálogo Advanced (Avançado).

Ao escolher uma predefinição, parâmetros como Print Quality (Qualidade de Impressão) e Graphics (Gráfico) são definidos automaticamente. As alterações são apresentadas na lista pendente Summary (Sumário) da caixa de diálogo Print (Imprimir).

Personalizar as definições de impressão

Se for necessário alterar definições pormenorizadas, efectue essas alterações manualmente.

Nota:


*Para imprimir com a resolução mais elevada, defina Print Quality (Qualidade de Impressão) para **Maximum (Máximo)**.*

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Basic Settings (Definições Básicas)**.
2. Seleccione **Advanced (Avançado)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**.

3. Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
4. Faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.
3. Seleccione **Advanced (Avançado)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**.
4. Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, faça clique no botão .
5. Faça clique em **OK**.

Guardar as definições

Pode guardar as definições personalizadas.

Nota:

- Não é possível utilizar o nome de uma predefinição para as definições personalizadas.
- As definições personalizadas guardadas só podem ser utilizadas com o controlador de impressão no qual as guardou. Mesmo que estejam definidos vários nomes de impressora num controlador de impressão, as definições só estão disponíveis para o nome da impressora na qual guardou as definições.
- Não é possível eliminar predefinições.

Para utilizadores de Windows

Nota:

Quando partilha a impressora numa rede, a definição *Save Settings (Gravar Definições)* fica esbatida e não pode criar uma definição personalizada no cliente.

1. Faça clique no separador **Basic Settings (Definições Básicas)**.

2. Seleccione **Advanced (Avançado)** e, em seguida, faça clique em **Save Settings (Gravar Definições)** para abrir a caixa de diálogo Custom Settings (Defin. Personalizadas).
3. Introduza um nome para as definições personalizadas na caixa Name (Nome) e, em seguida, faça clique em **Save (Gravar)**.

As definições são apresentadas na lista do separador Basic Settings (Definições Básicas).

Nota:

*Para apagar uma definição personalizada, siga o passo 1 e 2, seleccione a definição na caixa de diálogo Custom Settings (Defin. Personalizadas) e, em seguida, faça clique em **Delete (Apagar)**.*

Pode criar novas definições na caixa de diálogo More Settings (Outras Definições). Quando cria novas definições, a opção Custom Settings (Defin. Personalizadas) aparece na lista do separador Basic Settings (Definições Básicas). Neste caso, a definição original não é substituída. Para guardar as novas definições, utilize um novo nome.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Faça clique em **Save (Gravar)** ou **Save As (Gravar como)** em Presets (Predefinir).
3. Na caixa Name (Nome), escreva o nome das definições personalizadas e faça clique em **OK**.

As definições aparecem na lista pendente Presets (Predefinir).

Nota:

- Para eliminar uma definição personalizada, seleccione a definição e, em seguida, seleccione **Delete (Apagar)** na lista pendente Presets (Predefinições).*
- A opção Custom Setting (Defin. Personalizadas) é parte integrante do Mac OS X.*

Modo Toner Save (Modo Económico)

Para reduzir o consumo de toner utilizado para imprimir documentos, pode imprimir em modo de rascunho, utilizando o modo Toner Save (Modo Económico).

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Basic Settings (Definições Básicas)**.

2. Seleccione **Advanced (Avançado)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)** para abrir a caixa de diálogo More Settings (Outras Definições).
3. Seleccione a caixa de verificação **Toner Save (Modo Económico)** e, em seguida, faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.
3. Seleccione **Advanced (Avançado)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Toner Save (Modo Económico)** e, em seguida, faça clique em **OK**.

Definir o Esquema Avançado

Nota para utilizadores de Macintosh:

O procedimento que se segue utiliza o Mac OS X 10.4 como exemplo.

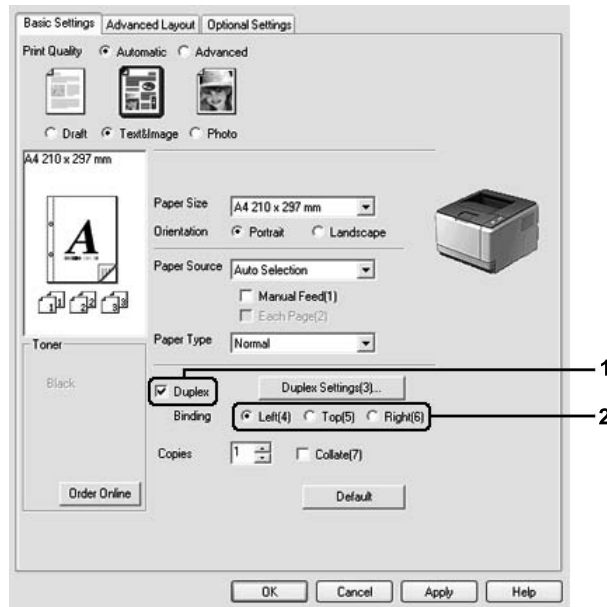
Impressão duplex

Esta função permite imprimir em ambos os lados do papel automaticamente.

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Basic Settings (Definições Básicas)**.

2. Seleccione a caixa de verificação **Duplex (Dúplex)** e, em seguida, seleccione **Left (Esquerda)**, **Top (Superior)** ou **Right (Direita)** como posição de união.



3. Se pretender efectuar definições detalhadas, faça clique em **Duplex Settings (Definições Dúplex)** para abrir a caixa de diálogo Duplex Settings (Definições Dúplex).
4. Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
5. Faça clique em **OK**.

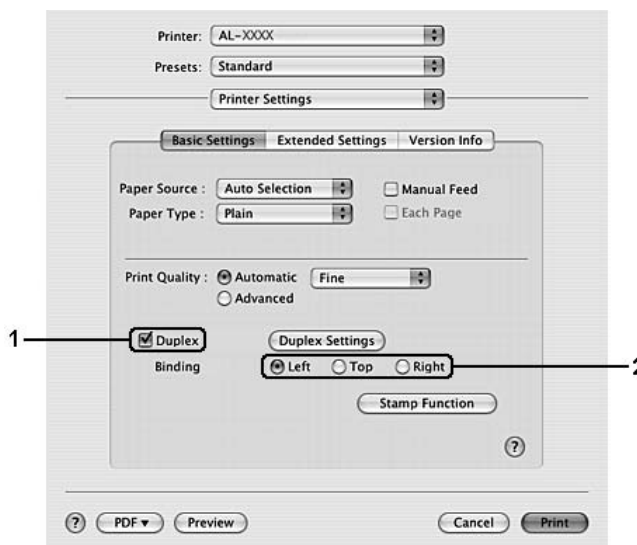
Nota:

O ecrã de aviso é apresentado no computador. Faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.

3. Seleccione a caixa de verificação **Duplex (Dúplex)** e, em seguida, seleccione **Left (Esquerda)**, **Top (Superior)** ou **Right (Direita)** como posição de união.



4. Se pretender efectuar definições detalhadas, faça clique em **Duplex Settings (Definições Dúplex)** para abrir a caixa de diálogo Duplex Settings (Definições Dúplex).
5. Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
6. Faça clique em **Print (Imprimir)**.

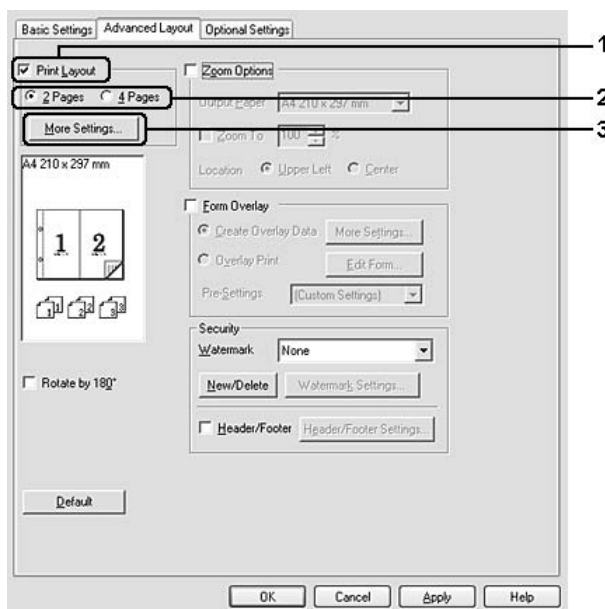
Modificar o esquema de impressão

Esta função permite imprimir várias páginas em folhas de papel.

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.
2. Seleccione a caixa de verificação **Print Layout (Esquema de Impressão)** e o número de páginas que pretende imprimir em cada folha de papel.

- Se pretender efectuar definições pormenorizadas, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**. A caixa de diálogo de definições Print Layout (Esquema de Impressão) aparece.

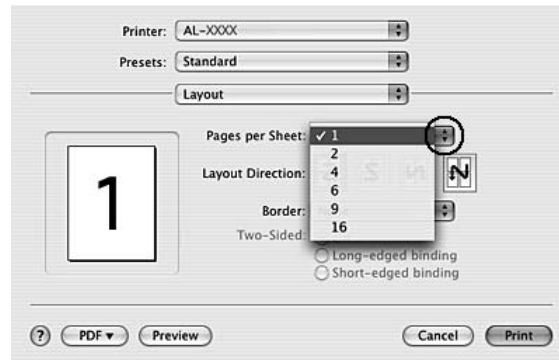


- Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
- Faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

- Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
- Selecione **Layout (Esquema)** na lista pendente.

3. Na lista pendente, seleccione o número de páginas que pretende imprimir em cada folha de papel.



4. Faça clique em **Print (Imprimir)**.

Nota:

As definições *Layout (Esquema)* são parte integrante do Mac OS X.

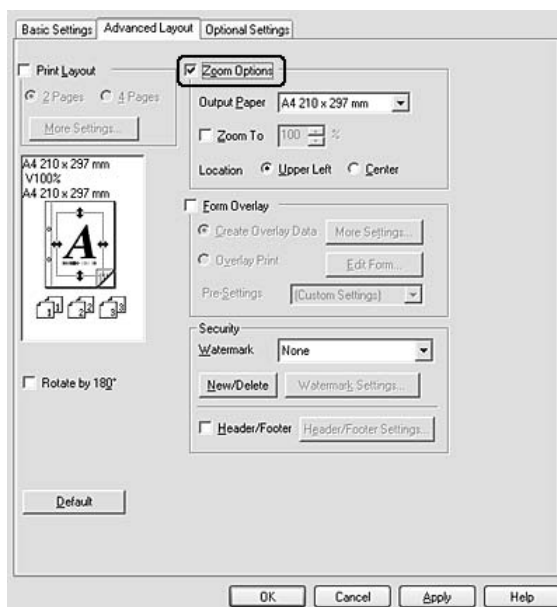
Redimensionar impressões

Esta função permite ampliar ou reduzir o documento.

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.

2. Selecciona a caixa de verificação **Zoom Options (Opções de Zoom)**.



3. Se quiser redimensionar as páginas automaticamente para as ajustar ao papel ejetado, seleccione o tamanho de papel pretendido na lista pendente Output Paper (Formato de Saída). Se quiser redimensionar as páginas de acordo com uma percentagem específica, seleccione a caixa de verificação **Zoom To (Zoom)** e, em seguida, especifique a percentagem. Pode também seleccionar o formato de papel de saída.
4. Selecciona **Upper Left (Sup. Esquerdo)** (para imprimir uma imagem reduzida no canto superior esquerdo do papel) ou **Center (Centro)** (para imprimir uma imagem reduzida no centro da página) na definição Location (Localização).

Nota:

*Esta definição não está disponível quando selecciona a caixa de verificação **Zoom To (Zoom)**.*

5. Faça clique em **OK**.

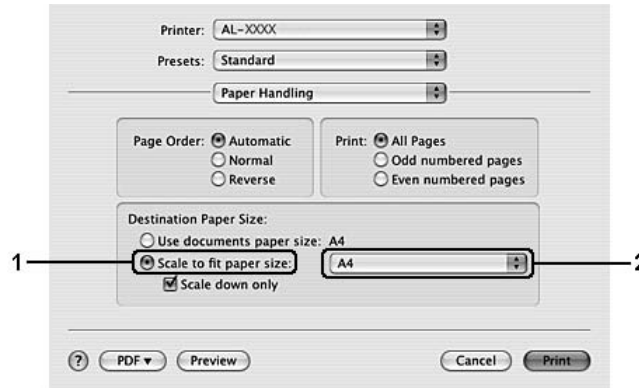
Para utilizadores de Mac OS X

Nota:

A percentagem de ampliação ou redução é especificada automaticamente de acordo com o formato de papel que seleccionar.

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).

2. Seleccione **Paper Handling (Manuseamento do Papel)** na lista pendente.
3. Seleccione **Scale to fit paper size (Ajustar ao formato do papel)** e seleccione o formato de papel pretendido na lista pendente.



Nota:

Se seleccionar **Scale down only (Reduzir apenas)**, os documentos não são aumentados mesmo que tenha sido seleccionado papel de grande formato.

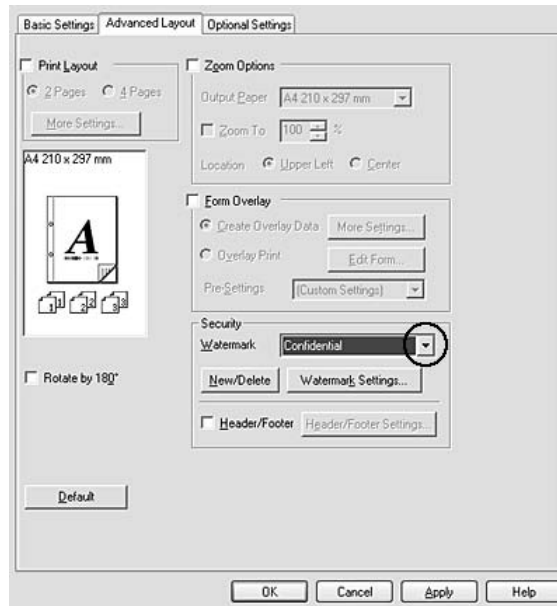
Imprimir marcas de água

Esta função permite imprimir uma marca de água baseada em texto ou numa imagem no documento.

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.

2. Seleccione a marca de água que pretende utilizar na lista pendente Watermark (Marca de Água).

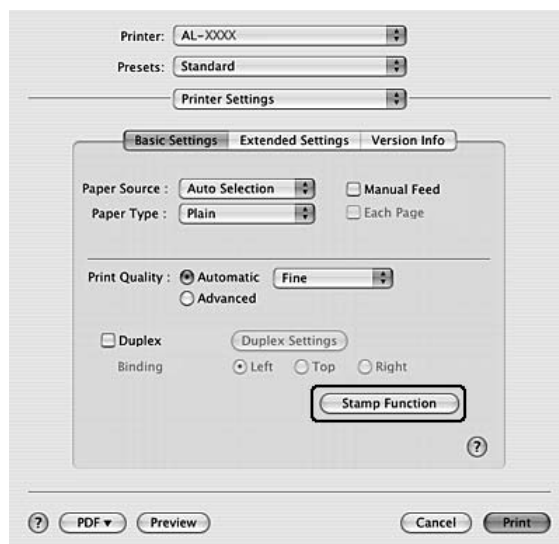


3. Se pretender efectuar definições pormenorizadas, faça clique em **Watermark Settings (Def. Marca de Água)** e efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
4. Faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.

3. Faça clique em **Stamp Function (Função Selo)**.



4. Seleccione a caixa de verificação **Watermark (Marca de Água)** e, em seguida, faça clique em **Watermark Settings (Def. Marca de Água)**.
5. Seleccione uma marca de água na lista pendente Watermark (Marca de Água).
6. Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
7. Faça clique em **OK**.

Criar uma nova marca de água

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.
2. Faça clique em **New/Delete (Novo/Apagar)**.
3. Seleccione **Text (Texto)** ou **BMP** e escreva um nome para a nova marca de água na caixa Name (Nome).
4. Se seleccionar **Text (Texto)**, introduza o texto da marca de água na caixa **Text (Texto)**. Se seleccionar **BMP**, faça clique em **Browse (Procurar)**, seleccione o ficheiro BMP que pretende utilizar e, em seguida, faça clique em **Open (Abrir)**.

5. Introduza o nome da marca de água na caixa **Name (Nome)**.
6. Faça clique em **Save (Gravar)**. A marca de água é apresentada na caixa List (Lista).

Nota:

- Para editar a marca de água de texto gravada, seleccione-a na caixa List (Lista) e, em seguida, siga os passos de 4 a 6.
- Para remover a marca de água gravada, seleccione-a na caixa List (Lista) e, em seguida, faça clique em **Delete (Apagar)**. Depois de a apagar, faça clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

7. Faça clique em **OK**.

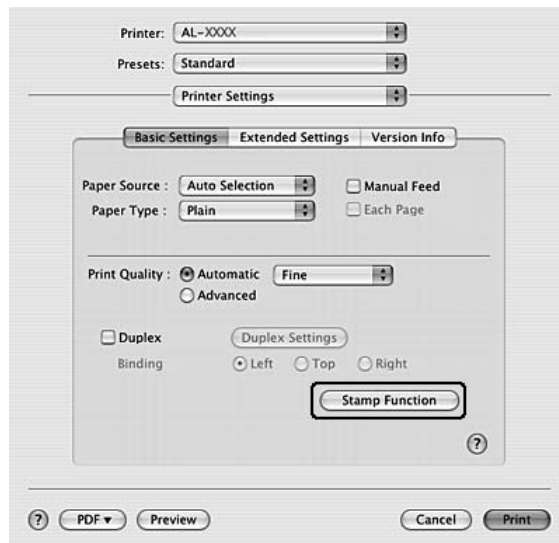
Nota:

- Pode registar até 10 marcas de água personalizadas.
- As marcas de água guardadas só podem ser utilizadas com o controlador de impressão no qual as guardou. Mesmo que estejam definidos vários nomes de impressora num controlador de impressão, as definições só estão disponíveis para o nome da impressora na qual guardou as definições.
- Quando partilha a impressora numa rede, não pode criar uma marca de água personalizada no cliente.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.

3. Faça clique em **Stamp Function (Função Selo)**.



4. Selecciona a caixa de verificação **Watermark (Marca de Água)** e, em seguida, faça clique em **Watermark Settings (Def. Marca de Água)**.
5. Faça clique em **New/Delete (Novo/Apagar)**.
6. Clique em **Add Text (Adic. Texto)** ou **Add Image (Adicionar Imagem)** na caixa de diálogo Custom Settings (Defin. Personalizadas).
7. Se seleccionar **Add Text (Adic. Texto)**, escreva o texto da marca de água e, em seguida, seleccione **Font (Fonte)** e **Style (Estilo)** e, em seguida, clique em **OK** na caixa de diálogo Edit Text (Editar Texto). Se seleccionar **Add Image (Adicionar Imagem)**, seleccione um ficheiro de imagem (PDF, PNG ou JPG) e faça clique em **Open (Abrir)**.

Nota:

*Para escrever o texto da marca de água, abra a caixa de diálogo de inserção de texto fazendo clique na caixa de texto. Escreva o texto e, em seguida, faça clique em **OK**.*

8. Introduza o nome do ficheiro na caixa Watermark (Marca de Água) e, em seguida, faça clique em **Save (Gravar)**.

Nota:

- Para editar a marca de água de texto gravada, seleccione-a na caixa Mark List (Lista de Marcas) e faça clique em **Edit Text (Editar Texto)**. Depois de efectuar as alterações pretendidas, faça clique em **Save (Gravar)**.*

- ❑ Para remover a marca de água gravada, seleccione-a na caixa *Mark List (Lista de Marcas)* e, em seguida, faça clique em **Mark Delete (Apagar Marca)**. Depois de a remover, não se esqueça de fazer clique em **Save (Gravar)**.
9. Seleccione uma marca de água personalizada que tenha sido gravada na lista pendente *Watermark (Marca de Água)* da caixa de diálogo *Watermark Settings (Def. Marca de Água)* e faça clique em **OK**.

Nota:

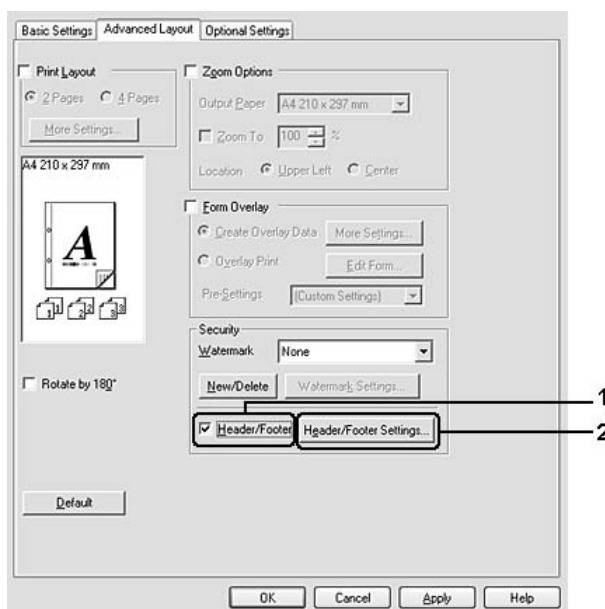
Pode registar até 32 marcas de água personalizadas.

Imprimir cabeçalhos e rodapés

Esta função permite imprimir o nome de utilizador, o nome do computador, a data, a hora ou o número de agrupamento na parte superior ou inferior de cada página de um documento.

Para utilizadores de Windows

1. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.
2. Seleccione a caixa de verificação **Header/Footer (Cabeçalho/Rodapé)** e, em seguida, faça clique em **Header/Footer Settings (Definições de Cabeçalho/Rodapé)**.



3. Seleccione os itens na lista pendente.

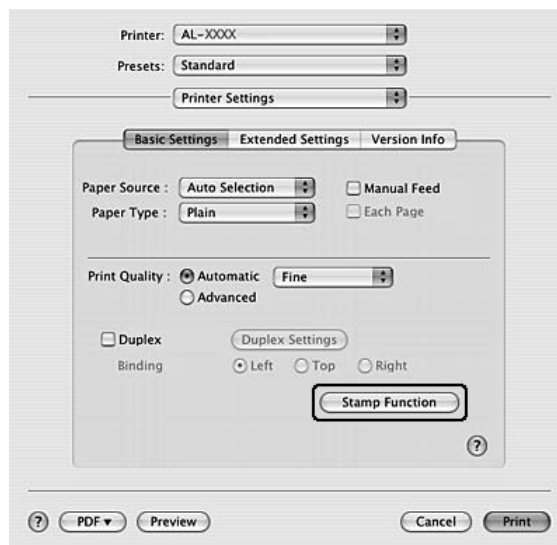
Nota:

Se seleccionar **Collate Number (N.º Agrupamento)**, será impresso o número de cópias.

4. Faça clique em **OK**.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir).
2. Seleccione **Printer Settings (Definição Impressora)** na lista pendente e seleccione **Basic Settings (Definições Básicas)**.
3. Faça clique em **Stamp Function (Função Selo)**.



4. Seleccione a caixa de verificação **Header/Footer (Cabeçalho/Rodapé)** e, em seguida, faça clique em **Header/Footer Settings (Definições de Cabeçalho/Rodapé)**.
5. Seleccione os itens na lista pendente.

Nota:

Se seleccionar **Collate Number (N.º Agrupamento)**, será impresso o número de cópias.

6. Faça clique em **OK**.

Imprimir com um fundo de página

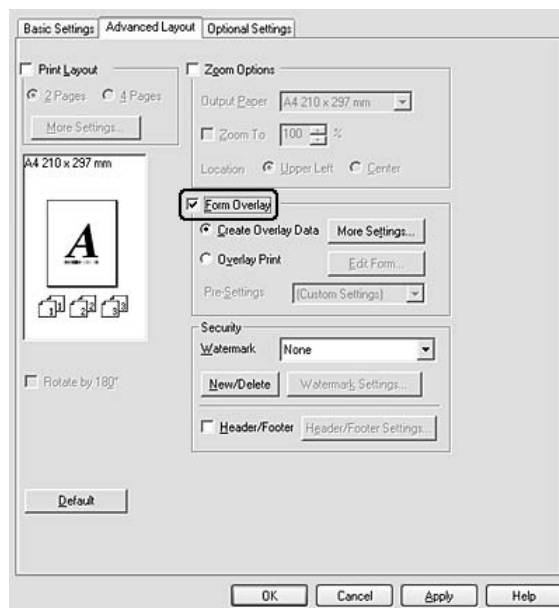
Esta função permite imprimir um formulário padrão ou papel timbrado no documento original.

Nota:

- Esta função destina-se apenas a ser utilizada no Windows.
- A função de fundo de página está apenas disponível quando selecciona **High Quality (Printer) (Alta Qualidade (Impressora))** para **Printing Mode (Modo de Impressão)** na caixa de diálogo **Extended Settings (Definições Avançadas)** a partir do separador **Optional Settings (Definições Opcionais)**.

Criar um fundo de página

1. Abra o ficheiro no qual pretende criar um fundo de página.
2. Na aplicação, abra o controlador de impressão. Para mais informações, consulte “Aceder ao controlador de impressão” na página 123.
3. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.
4. Selecciona a caixa de verificação **Form Overlay (Fundo de Página)**.



5. Selecciona **Create Overlay Data (Criar Fundo de Página)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**. A caixa de diálogo Create Form (Criar Página) aparece.

6. Introduza o nome da página na caixa Form Name (Nome de Página) e a respectiva descrição na caixa Description (Descrição).
7. Seleccione **Foreground Document (Documento em 1º plano)** ou **Background Document (Documento de fundo)** para especificar se o fundo de página será impresso em primeiro plano ou como plano de fundo do documento.
8. Seleccione a caixa de verificação **Assign to Paper Source (Atribuir a Sist. Alim.)** para apresentar o nome da página na lista pendente Paper Source (Sistema Alim.) no separador Basic Settings (Definições Básicas).
9. Faça clique em **OK** na caixa de diálogo Create Form (Criar Página).
10. Faça clique em **OK** (em Windows 2000, faça clique em **Apply (Aplicar)**) no separador Advanced Layout (Esquema Avançado).

Nota:

*Para alterar as definições dos dados de fundo de página que criou, abra o controlador de impressão e repita todas as operações desta página. Tenha em atenção que no passo 3, terá de seleccionar **Overlay Print (Impressão Fundo de Página)** e, em seguida, fazer clique em **Edit Form (Editar Página)**.*

Imprimir um documento sobreposto

Pode seleccionar os dados registados na lista pendente Paper Source (Sistema Alim.) do separador Basic Settings (Definições Básicas). Para registar dados de página em Paper Source (Sistema Alim.), consulte o passo 8 em “Criar um fundo de página” na página 60.

Se os dados de fundo de página não estiverem registados em Paper Source (Sistema Alim.) ou se pretender efectuar definições pormenorizadas, execute as operações seguintes.

1. Abra o ficheiro que pretende imprimir com dados de fundo de página.
2. Na aplicação, abra o controlador de impressão. Para mais informações, consulte “Aceder ao controlador de impressão” na página 123.
3. Faça clique no separador **Advanced Layout (Esquema Avançado)**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Form Overlay (Fundo de Página)**.
5. Seleccione a caixa de verificação **Overlay Print (Impressão Fundo de Página)** e, em seguida, faça clique em **More Settings (Outras Definições)**. A caixa de diálogo Form Selection (Seleção de Página) aparece.

6. Efectue as definições adequadas. Para mais informações sobre cada definição, consulte a ajuda interactiva.
7. Faça clique em **OK** na caixa de diálogo Form Selection (Seleccção de Página).
8. Faça clique em **OK** no separador Advanced Layout (Esquema Avançado).
9. Faça clique em **OK** (em Windows 2000, faça clique em **Print (Imprimir)**).

Guardar predefinições de uma página sobreposta

Esta função permite guardar as definições que efectuou em “Imprimir um documento sobreposto” na página 61.

1. Na caixa de diálogo Form Selection (Seleccção de Página), faça clique em **Save/Delete (Gravar/ Apagar)**. Para abrir a caixa de diálogo, consulte “Imprimir um documento sobreposto” na página 61.
2. Introduza o nome das pré-definições na caixa Form Pre-Settings Name (Nome de Pré-definições de Página) e, em seguida, faça clique em **Save (Gravar)**. O nome das predefinições irá aparecer na lista pendente Form Pre-Settings (Pré-definições de Página) na caixa de diálogo Form Selection (Seleccção de Página).
3. Faça clique em **OK**. O nome das predefinições irá aparecer na lista pendente Pre-Settings (Pré-definições) na caixa de diálogo Advanced Layout (Esquema Avançado).

Nota:

- Para apagar uma predefinição de uma página sobreposta, siga o passo 1, seleccione o nome da predefinição que pretende apagar da lista pendente Form Pre-Settings (Pré-definições de Página), faça clique em **Delete (Apagar)** e, em seguida, faça clique em **OK**.*
- Pode guardar até 20 predefinições.*

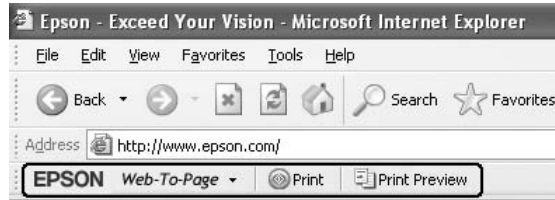
Imprimir Páginas Web Ajustadas ao Formato de Papel

Esta função permite-lhe ajustar as páginas Web ao formato de papel utilizado quando imprimir. Instale o EPSON Web-To-Page através do disco de software da impressora.

Nota:

Este software destina-se apenas a ser utilizado no Windows.

Depois de instalar o EPSON Web-To-Page, a barra de menus é apresentada na Microsoft Internet Explorer Toolbar (barra de ferramentas do Microsoft Internet Explorer). Se a barra não aparecer, seleccione **Toolbars (Barras de ferramentas)** no menu View (Vista) do Internet Explorer e, em seguida, seleccione **EPSON Web-To-Page**.



Capítulo 3

Instalar as Opções

Alimentador de papel opcional

Para mais detalhes sobre os tipos e formatos de papel que pode utilizar com o alimentador opcional, consulte “Alimentador Inferior” na página 31. Para saber quais são as especificações, consulte “Alimentador de papel opcional” na página 167.

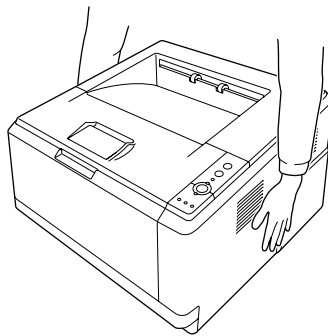
Nota:

Pode adicionar um alimentador opcional (série Epson AcuLaser M2300/M2310) ou dois alimentadores opcionais (série Epson AcuLaser M2400/M2410) à impressora.

Precauções de manuseamento

Antes de instalar a opção, tenha em atenção as seguintes precauções de manuseamento:

Certifique-se de que levanta a impressora pelas partes indicadas.

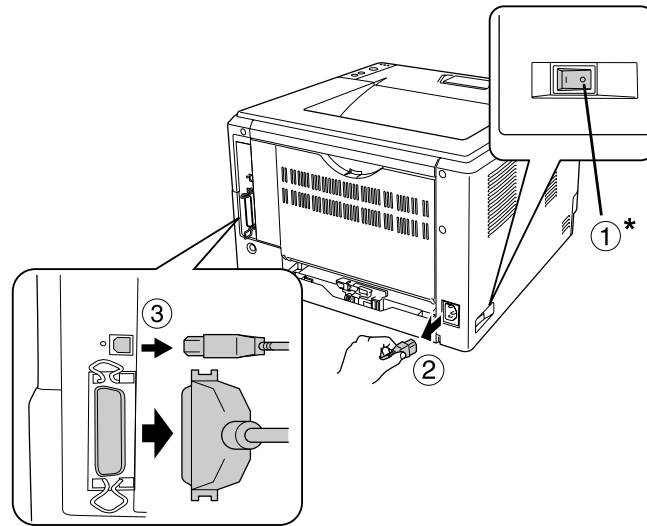
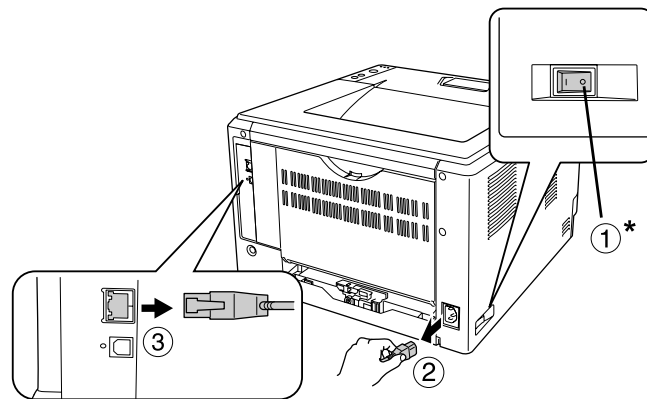


Atenção:

Para levantar a impressora com segurança, deve segurá-la nas posições indicadas na figura anterior. Se a transportar de forma incorrecta, pode deixar cair a impressora e causar danos ou ferimentos.

Instalar o alimentador de papel opcional

1. Desligue a impressora e retire o cabo de alimentação e todos os cabos de interface.

Modelo D**Modelo DN**

* DESLIGADO

**Importante:**

Para evitar o risco de choques eléctricos, certifique-se de que o cabo de alimentação não está ligado à impressora.

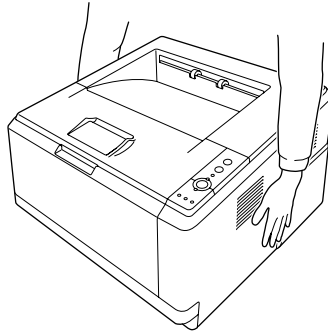
2. Retire cuidadosamente o alimentador de papel opcional da caixa e coloque-o no local onde pretende instalar a impressora.

Nota:

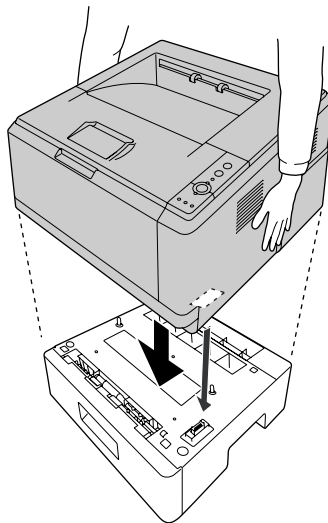
- ❑ Retire os materiais de protecção da unidade.

- ❑ *Guarde todos os materiais de protecção caso venham a ser necessários para transportar o alimentador de papel opcional mais tarde.*

3. Com cuidado, pegue na impressora pelas partes indicadas e levante-a com precaução.



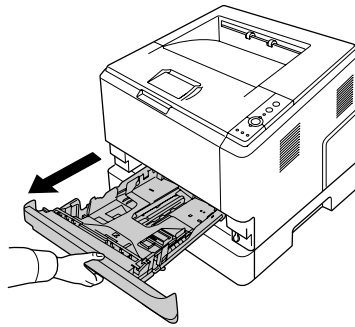
4. Alinhe os cantos da impressora com os da unidade e pouse a impressora com cuidado sobre a unidade, de forma a que o conector e os dois pinos localizados na parte superior da unidade encaixem no terminal e nos orifícios existentes na parte inferior da impressora, respectivamente.



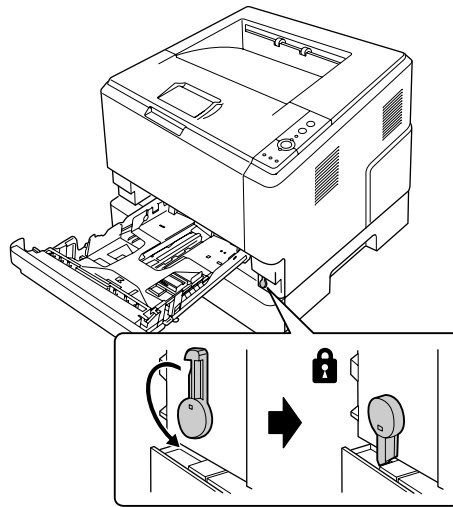
Nota:

Pode instalar um alimentador opcional (série Epson AcuLaser M2300/M2310) ou dois alimentadores opcionais (série Epson AcuLaser M2400/M2410) à impressora. Quando instalar duas unidades, encaixe uma em cima da outra e, em seguida, coloque a impressora sobre elas.

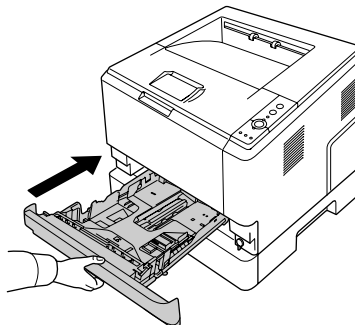
5. Retire o alimentador de papel da unidade.



6. Rode a alavanca para a posição indicada de forma a bloquear o alimentador de papel opcional.



7. Volte a introduzir o alimentador de papel na unidade.



8. Volte a ligar todos os cabos de interface e o cabo de alimentação.

9. Ligue o cabo de alimentação da impressora a uma tomada eléctrica.

10. Ligue a impressora.

Para verificar se a opção está instalada correctamente, imprima uma folha de configuração. Consulte “Imprimir uma folha de configuração” na página 98.

Nota para utilizadores de Windows:

Se o EPSON Status Monitor não estiver instalado, tem de efectuar as definições manualmente no controlador de impressão. Consulte “Efectuar definições opcionais” na página 124.

Nota para utilizadores de Macintosh:

*Quando instalar ou retirar opções da impressora, tem de apagar a impressora através de **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou de **Print Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (para Mac OS X 10.4) e, em seguida, voltar a registar a impressora.*

Retirar o alimentador de papel opcional

Execute as operações do procedimento de instalação pela ordem inversa.

Módulo de Memória

Através da instalação de módulos de memória DIMM (Dual In-line Memory Module), é possível aumentar a memória da impressora até 288 MB (320 MB nos modelos DN). Pode instalar memória adicional se tiver dificuldades em imprimir gráficos complexos.

Instalar um módulo de memória



Atenção:

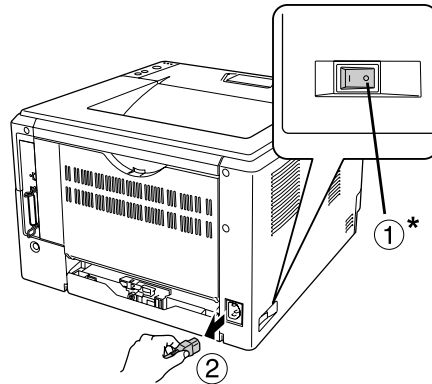
Tenha cuidado ao trabalhar com componentes internos da impressora, porque alguns são afiados e podem causar lesões.



Importante:

Antes de instalar um módulo de memória, certifique-se de que descarrega qualquer electricidade estática, tocando numa peça de metal ligada à terra. Caso contrário, pode danificar componentes sensíveis à electricidade estática.

1. Desligue a impressora e retire o cabo de alimentação.



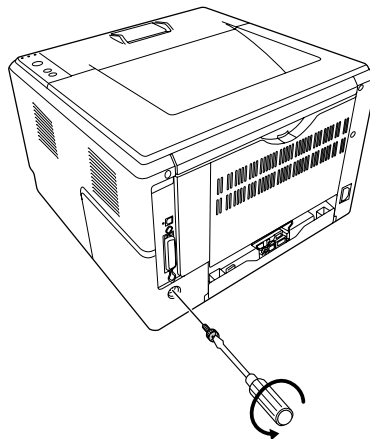
* DESLIGADO



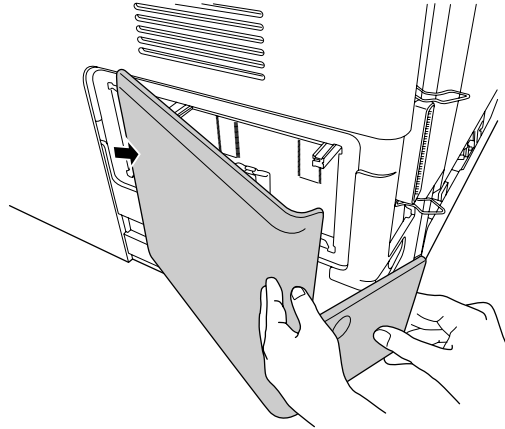
Importante:

Para evitar o risco de choques eléctricos, certifique-se de que o cabo de alimentação não está ligado à impressora.

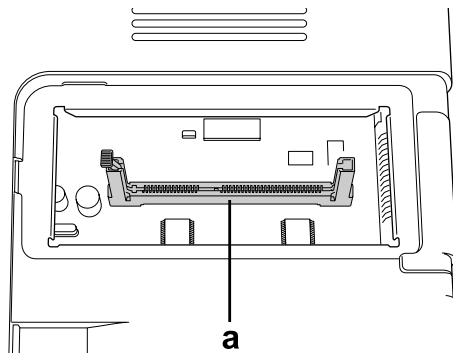
2. Retire o parafuso da tampa de opções situada na parte de trás da impressora utilizando a chave de fendas.



3. Retire a tampa de opções.

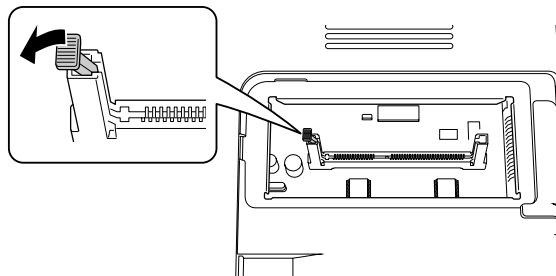


4. Identifique a ranhura de memória. A posição é indicada em seguida.

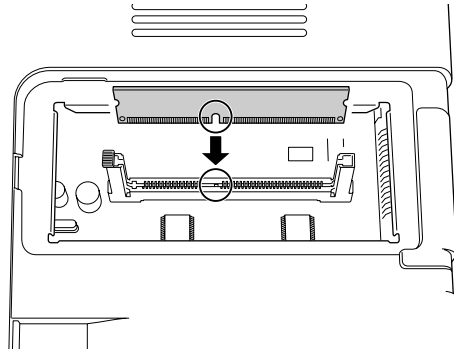


a. Ranhura de memória

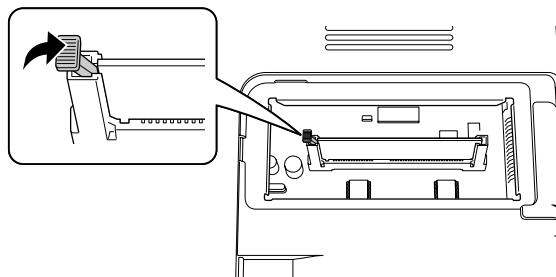
5. Empurre o fixador branco até que pare.



6. Insira o módulo de memória na ranhura de memória até que pare.



7. Desloque o fixador branco na sua direcção para bloquear o módulo de memória.



Importante:

- Não exerça demasiada força.
- Certifique-se de que introduz o módulo de memória na posição correcta.
- Não retire quaisquer módulos da placa de circuitos. Se o fizer, a impressora não funcionará.

8. Volte a colocar a tampa de opções.
9. Aperte o parafuso da tampa de opções utilizando a chave de fendas.
10. Volte a ligar todos os cabos de interface e o cabo de alimentação.
11. Ligue o cabo de alimentação da impressora a uma tomada eléctrica.
12. Ligue a impressora.

Para verificar se a opção está instalada correctamente, imprima uma folha de configuração. Consulte “Imprimir uma folha de configuração” na página 98.

Nota para utilizadores de Windows:

Se o EPSON Status Monitor não estiver instalado, tem de efectuar as definições manualmente no controlador. Consulte “Efectuar definições opcionais” na página 124.

Nota para utilizadores de Macintosh:

Quando instalar ou retirar opções da impressora, tem de apagar a impressora através de **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou de **Print Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (para Mac OS X 10.4) e, em seguida, voltar a registar a impressora.

Retirar um módulo de memória

**Advertência:**

Tenha cuidado ao trabalhar com componentes internos da impressora, porque alguns são afiados e podem causar lesões.

**Importante:**

Antes de retirar um módulo de memória, certifique-se de que descarrega qualquer electricidade estática, tocando numa peça de metal ligada à terra. Caso contrário, pode danificar componentes sensíveis à electricidade estática.

Execute as operações do procedimento de instalação pela ordem inversa.

Capítulo 4

Substituir consumíveis/peças de manutenção

Precauções a Ter Durante a Substituição

Quando substituir consumíveis ou peças de manutenção, tenha sempre em atenção as seguintes recomendações:

Para mais informações sobre a substituição, consulte as instruções fornecidas com os consumíveis ou peças de manutenção.



Atenção:

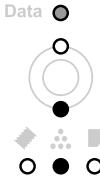
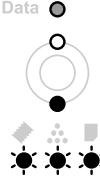
- Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO**, nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes.*
- Não queime os consumíveis ou peças de manutenção usados, pois podem explodir e causar lesões. Deite-as fora de acordo com as normas em vigor.*
- Arranje espaço suficiente para proceder à substituição. Quando substituir consumíveis ou peças de manutenção, irá ter de abrir algumas partes da impressora (como a tampa da impressora).
- Não instale consumíveis ou peças de manutenção que já acabaram na impressora.

Para mais informações sobre as precauções de manuseamento, consulte “Manusear consumíveis e peças de manutenção” na página 16.

Mensagens de Substituição

Se um consumível ou peça de manutenção chegar ao fim da vida útil, a impressora apresenta os indicadores luminosos seguintes no visor LCD ou na janela do EPSON Status Monitor. Quando isso acontecer, substitua o consumível ou peça de manutenção gasto.

Note que a unidade de toner fornecida com a impressora é parcialmente utilizada durante a instalação inicial e, como tal, a unidade imprime menos páginas em comparação com as unidades de tones posteriores.

Padrão de indicadores luminosos	Descrição
	<p>Substituir toner</p> <p>Explicação:</p> <p>A unidade de toner chegou ao fim da vida útil e tem de ser substituída. Quando o indicador luminoso Erro acender, não pode continuar a imprimir. Substitua a unidade de toner por uma nova. Para obter instruções, consulte "Substituir consumíveis/peças de manutenção" na página 73.</p>
	<p>Substituir a unidade de manutenção</p> <p>Explicação:</p> <p>A unidade de manutenção chegou ao fim da vida útil e tem de ser substituída. Quando o indicador luminoso Erro acender, não pode continuar a imprimir. Substitua a unidade de manutenção por uma nova. Para obter instruções, consulte "Substituir consumíveis/peças de manutenção" na página 73.</p>

Nota:

Os indicadores luminosos de erro aparecem para um produto de substituição de cada vez. Depois de substituir um produto de substituição, observe os indicadores luminosos no painel para outros produtos de substituição.

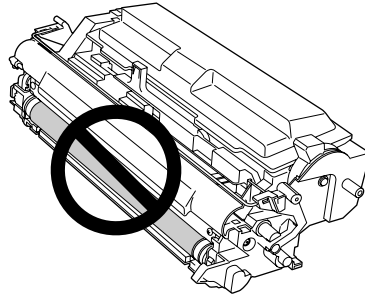
- A unidade de toner não é um objecto independente que instala directamente na impressora. A unidade tem de ser introduzida na caixa da unidade de revelação e, em seguida, instalada na impressora.

**Advertência:**

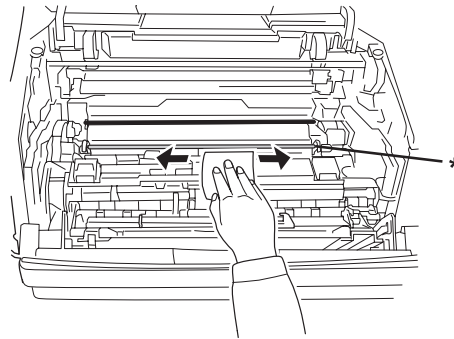
- Não toque no toner. Mantenha sempre o toner afastado dos olhos. Em caso de contacto do toner com a pele ou a roupa, lave imediatamente a área afectada com água e sabão.
- Mantenha os consumíveis e peças de manutenção fora do alcance das crianças.
- Não queime os consumíveis ou peças de manutenção usados, pois podem explodir e causar lesões. Deite-as fora de acordo com as normas em vigor.
- Em caso de derrame de toner, utilize uma vassoura e uma pá de lixo, ou um pano humedecido com água e sabão para o limpar. Uma vez que as partículas finas podem causar incêndios ou explosões quando em contacto com faíscas, não utilize um aspirador.
- Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO** nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes. Se tiver de tocar numa destas áreas, aguarde 30 minutos até que a temperatura diminua.

**Importante:**

- ❑ Quando substituir a unidade de toner, tem de abrir completamente a tampa da impressora; caso contrário, pode danificar a impressora.
- ❑ Nunca toque no rolete de revelação que fica exposto depois de retirar a tampa de protecção; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.



- ❑ Quando substituir a unidade de toner, retire o pó e vestígios de papel do rolete de metal situado no interior da impressora com um pano seco e macio, conforme se indica.



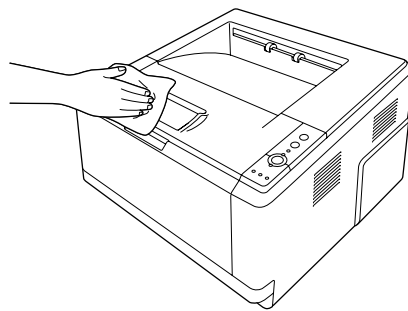
* rolete de metal

Capítulo 5

Limpar e Transportar a Impressora

Limpar a Impressora

É necessário efectuar uma limpeza mínima da impressora. Se a parte exterior da impressora estiver suja ou empoeirada, desligue a impressora e limpe-a com um pano macio humedecido com um detergente suave.

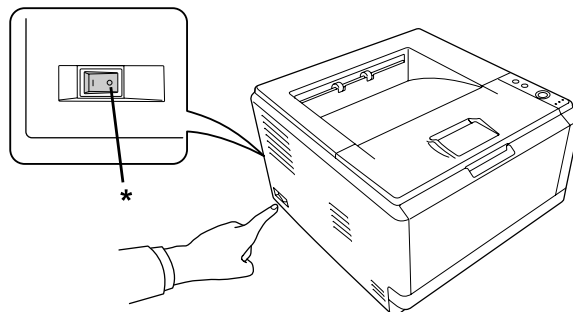


Importante:

Nunca use álcool ou diluente para limpar a tampa da impressora. Estes produtos químicos podem danificar os componentes e a caixa exterior da impressora. Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre o mecanismo da impressora ou sobre quaisquer componentes eléctricos.

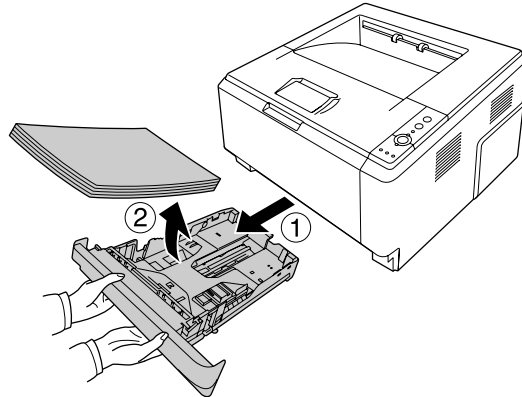
Limpar o rolete de recolha

1. Desligue a impressora.

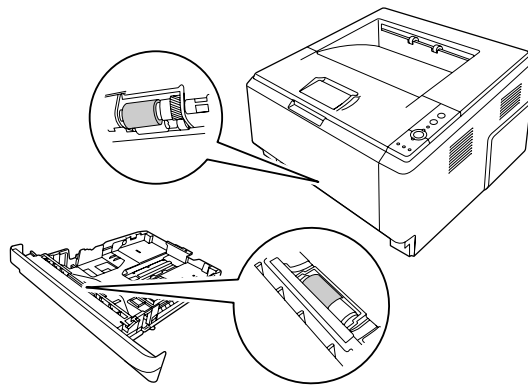


* DESLIGADO

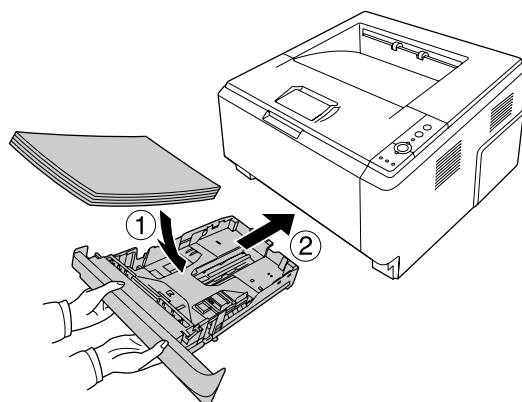
2. Retire o alimentador de papel e retire os papéis.



3. Limpe cuidadosamente as borrachas do rolete de recolha, no interior da impressora, com um pano húmido bem espremido.

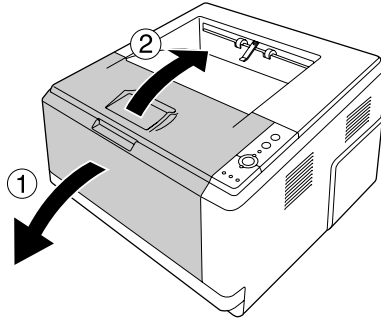


4. Volte a colocar os papéis no alimentador de papel e reinstale-o na impressora.

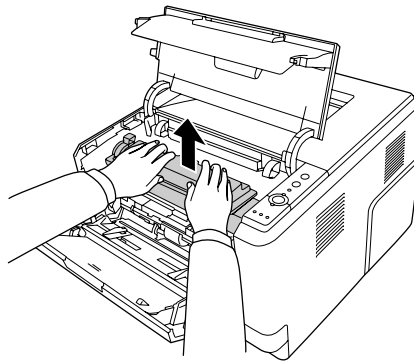


Limpar o interior da impressora

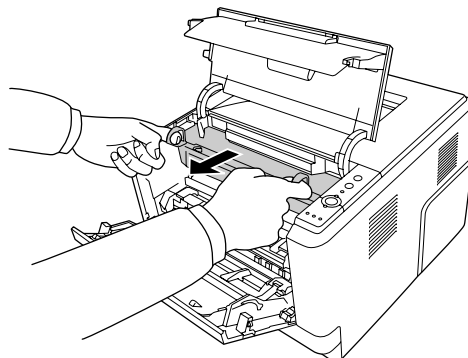
1. Abra a tampa superior e o AAF MF.



2. Retire a unidade de revelação que contém a unidade de toner.



3. Coloque os dedos nos orifícios dos punhos exteriores verdes situados de cada lado da unidade fotocondutora. Em seguida, puxe a unidade fotocondutora na sua direcção.

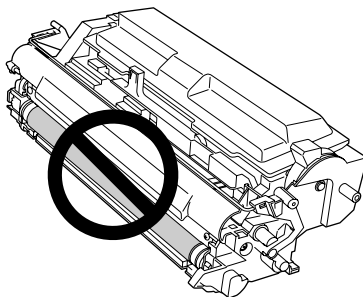


**Advertência:**

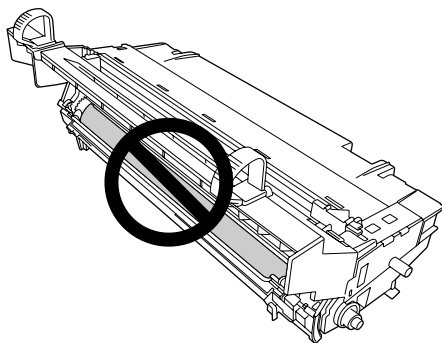
Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO**, nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes. Se tiver de tocar numa destas áreas, aguarde 30 minutos até que a temperatura diminua.

**Importante:**

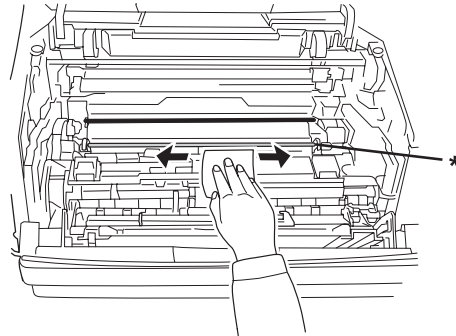
- ❑ Nunca toque no rolete de revelação que fica exposto depois de retirar a tampa de protecção; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.



- ❑ Exponha a unidade fotocondutora à luz ambiente durante o mínimo de tempo possível.
- ❑ Nunca toque no tambor fotossensível da unidade fotocondutora; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.

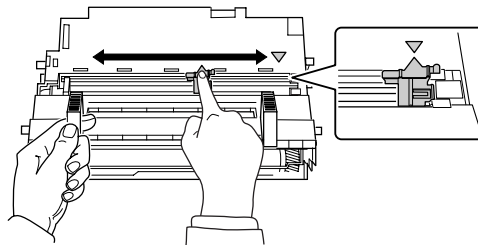


4. Retire o pó e vestígios de papel do rolete de metal situado no interior da impressora com um pano seco e macio, conforme se indica.



* rolete de metal

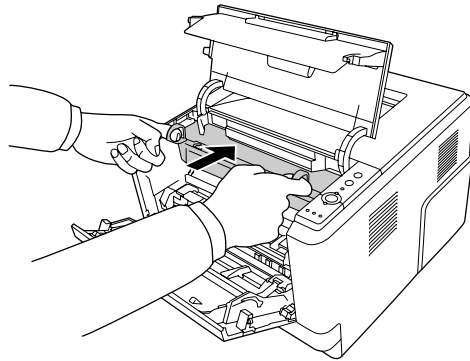
5. Desloque a alavanca de limpeza verde do fio da unidade fotocondutora para a frente e para trás, lentamente e várias vezes, de um extremo ao outro.



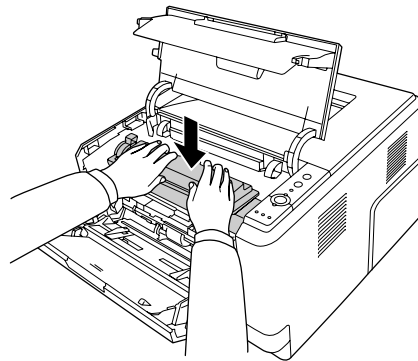
Nota:

- Se a fita protectora estiver colada na unidade fotocondutora, retire a fita antes de deslocar a alavanca de limpeza.
- Após a limpeza, certifique-se de que coloca a alavanca de limpeza verde na posição original até a bloquear.

6. Introduza a unidade fotocondutora lentamente até encontrar resistência.



7. Introduza a unidade de revelação que contém a unidade de toner lentamente até encontrar resistência.

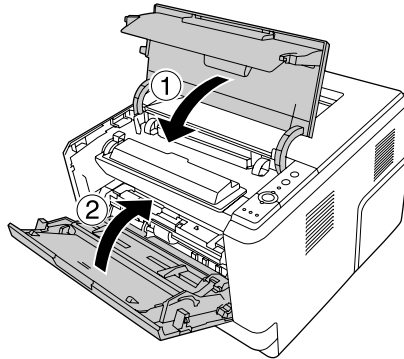


Nota:

Certifique-se de que a alavanca de bloqueio do rolete de recolha do alimentador MF está na posição bloqueada (cima). Para obter informações sobre a localização da alavanca de bloqueio e do rolete de recolha, consulte “Interior da impressora” na página 23.

Se a alavanca de bloqueio estiver na posição desbloqueada (baixo), o rolete de recolhe pode estar solto. Nesse caso, volte a instalar o rolete de recolha. Para mais informações, consulte “Instalar o rolete de recolha” na página 30.

8. Feche a tampa superior e o AAF MF.



Transportar a Impressora

Distâncias longas

Antes de deslocar a impressora, prepare o local onde a vai pôr. Consulte as secções seguintes.

- “Instalar a impressora” na página 11
- “Determinar a localização da impressora” na página 13

Voltar a embalar a impressora

Se necessitar de transportar a impressora para um local distante, volte a embalá-la cuidadosamente na caixa original e com os materiais de protecção.

1. Desligue a impressora e retire os elementos seguintes:
 - Cabo de alimentação
 - Cabos de interface
 - Papel colocado
 - Unidade de toner
 - Unidade de revelação
 - Opções instaladas

**Importante:**

Não retire a unidade fotocondutora. Se transportar a impressora sem a unidade fotocondutora instalada, a impressora pode ficar danificada.

2. Coloque os materiais de protecção na impressora e volte a embalá-la na caixa original.

**Importante:**

Ao transportar a impressora, mantenha-a sempre na posição horizontal.

Distâncias curtas

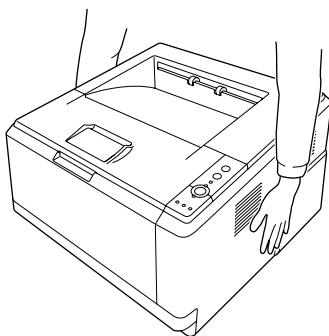
Antes de deslocar a impressora, prepare o local onde a vai pôr. Consulte as secções seguintes.

- “Instalar a impressora” na página 11
- “Determinar a localização da impressora” na página 13

1. Desligue a impressora e retire os elementos seguintes:

- Cabo de alimentação
- Cabos de interface
- Papel colocado
- Opções instaladas

2. A impressora deverá ser transportada conforme apresentado em seguida.

**Importante:**

Ao transportar a impressora, mantenha-a sempre na posição horizontal.

Capítulo 6

Resolução de Problemas

Desencravar Papel

Se o papel encravar na impressora, o EPSON Status Monitor apresenta mensagens de alerta.

Precauções ao desencravar papel

Certifique-se de que observa o seguinte ao desencravar papel.

- Não retire à força o papel encravado. Se o papel se rasgar, a sua remoção pode ser difícil e pode conduzir a mais encravamentos. Puxe o papel com cuidado, para evitar que se rasgue.
- Tente sempre retirar o papel com as duas mãos, para evitar rasgá-lo. O papel encravado deve ser retirado na sua direcção de alimentação.
- Se o papel encravado se rasgar e ficar na impressora ou ficar encravado num local que não seja mencionado nesta secção, contacte o fornecedor.
- Certifique-se de que o tipo de papel colocado corresponde à definição Paper Type (Tipo de papel) do controlador de impressão.
- Nunca exponha a unidade fotocondutora a luz solar.

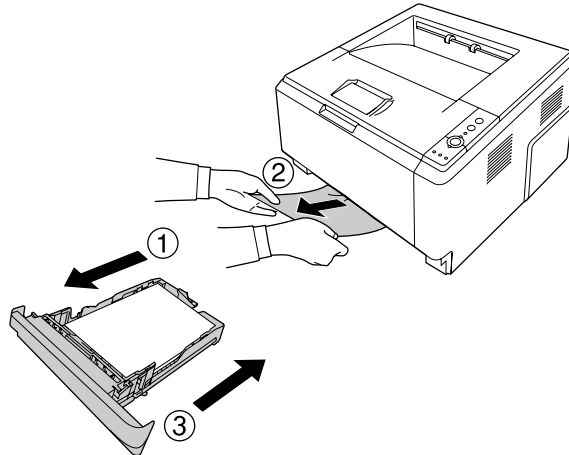


Atenção:

- Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO**, nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes.*
- Não introduza a mão no interior da unidade de fusão porque alguns dos seus componentes são afiados e podem causar lesões.*

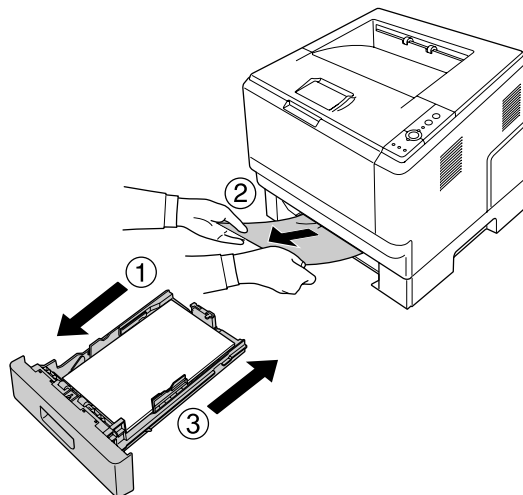
Encravamento de papel em volta do alimentador inferior padrão

1. Retire o alimentador padrão, puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas e reinstale o alimentador.

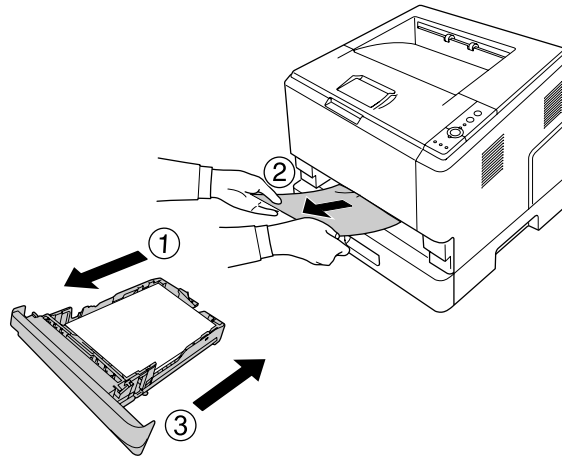


Encravamento de papel em volta do alimentador para 250 folhas

1. Retire o alimentador opcional, puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas e reinstale o alimentador.

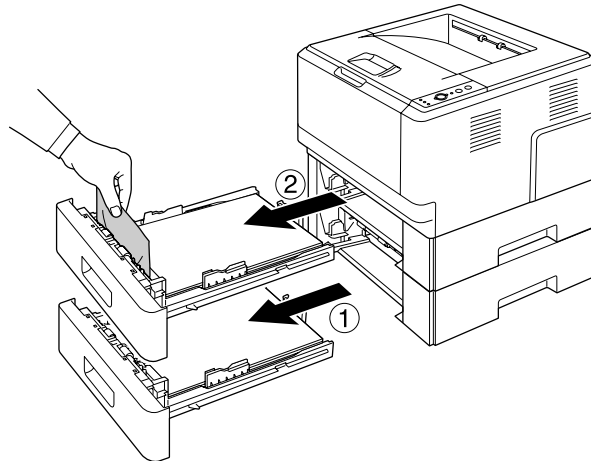


2. Retire o alimentador padrão, puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas e reinstale o alimentador.

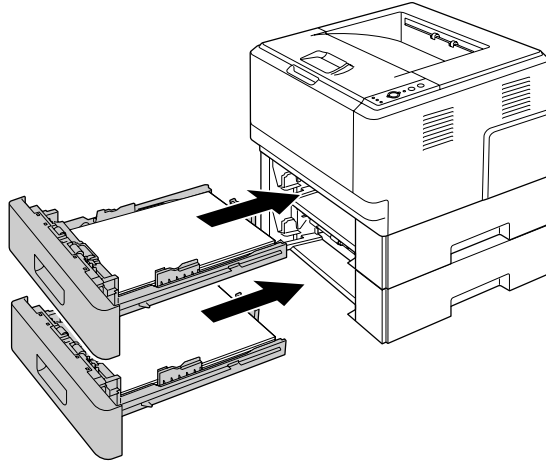


Encravamento de papel no alimentador para 250 folhas

1. Retire os alimentadores de papel opcionais a partir do inferior e puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas.

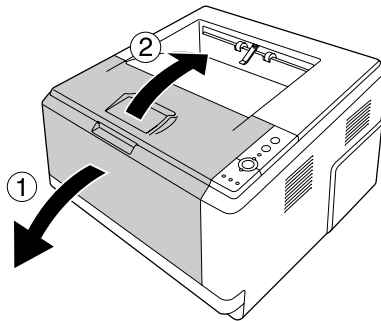


2. Volte a instalar os alimentadores.

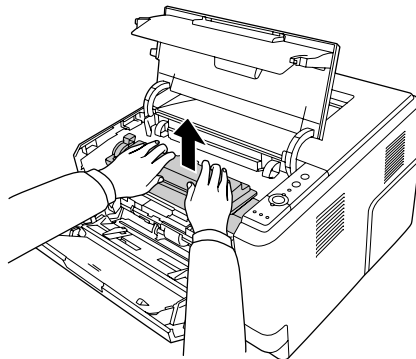


Encravamento de papel no interior da impressora

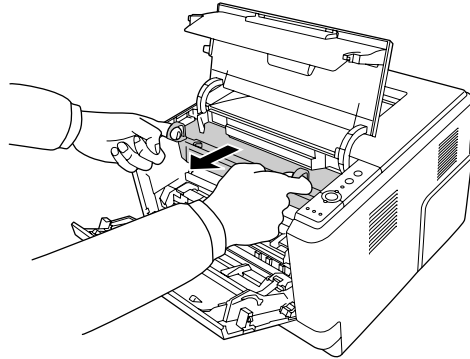
1. Abra a tampa superior e o AAF MF.



2. Retire a unidade de revelação que contém a unidade de toner.



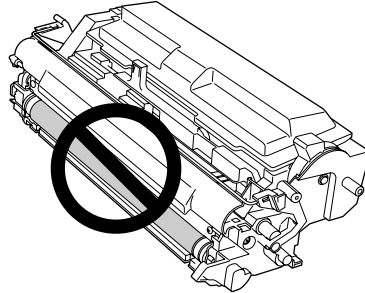
3. Coloque os dedos nos orifícios dos punhos exteriores verdes situados de cada lado da unidade fotocondutora. Em seguida, puxe a unidade fotocondutora na sua direcção.

**Advertência:**

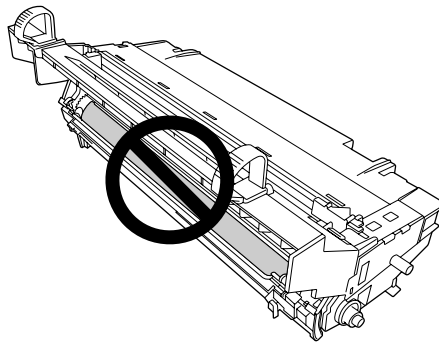
Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO**, nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes. Se tiver de tocar numa destas áreas, aguarde 30 minutos até que a temperatura diminua.

**Importante:**

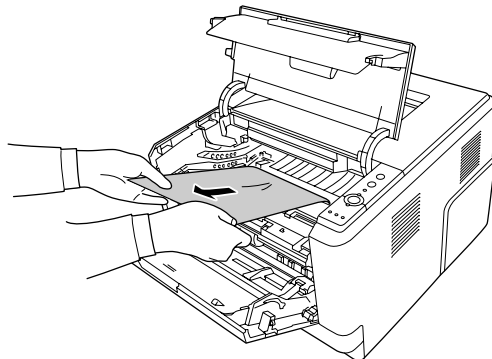
- ❑ *Nunca toque no rolete de revelação que fica exposto depois de retirar a tampa de protecção; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.*



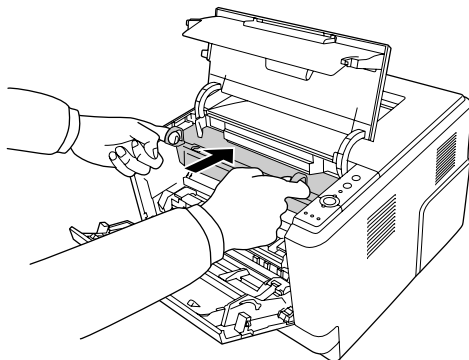
- ❑ *Exponha a unidade fotocondutora à luz ambiente durante o mínimo de tempo possível.*
- ❑ *Nunca toque no tambor fotossensível da unidade fotocondutora; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.*



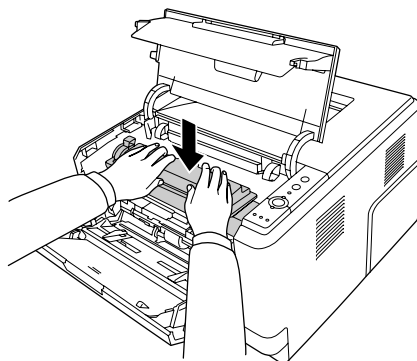
4. Puxe com cuidado as folhas de papel encravadas na sua direcção.



5. Introduza a unidade fotocondutora lentamente até encontrar resistência.



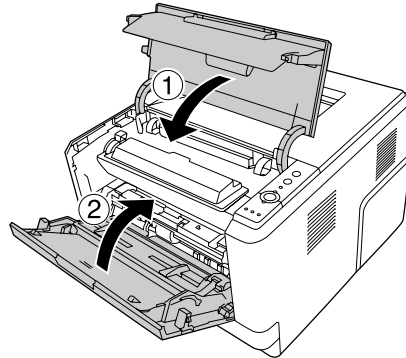
6. Introduza a unidade de revelação que contém a unidade de toner lentamente até encontrar resistência.



Nota:

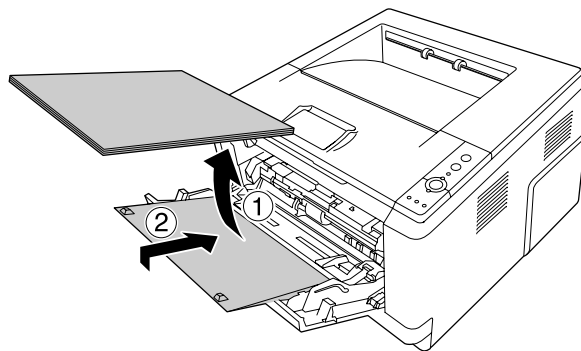
- ❑ *Se não conseguir introduzir totalmente a unidade de revelação, retire e introduza a unidade fotocondutora e, em seguida, volte a introduzir a unidade de revelação.*
- ❑ *Certifique-se de que a alavanca de bloqueio do rolete de recolha do alimentador MF está na posição bloqueada (cima). Para obter informações sobre a localização da alavanca de bloqueio e do rolete de recolha, consulte “Interior da impressora” na página 23. Se a alavanca de bloqueio estiver na posição desbloqueada (baixo), o rolete de recolha pode estar solto. Nesse caso, volte a instalar o rolete de recolha. Para mais informações, consulte “Instalar o rolete de recolha” na página 30.*

7. Feche a tampa superior e o AAF MF.



Encravamento de papel em volta do alimentador MF

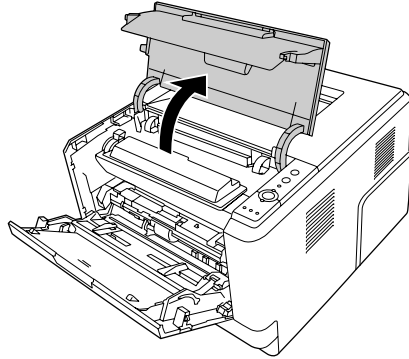
1. Retire o papel do subalimentador e, em seguida, coloque o subalimentador no alimentador MF.



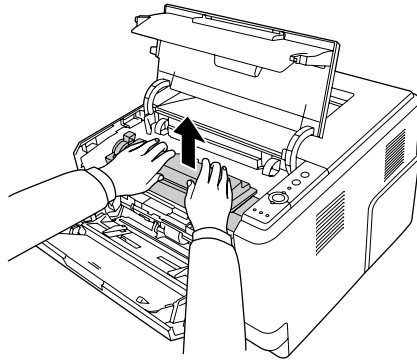
Importante:

Mesmo que veja papel encravado quando executar esta operação, não o puxe para fora; caso contrário, pode danificar a impressora.

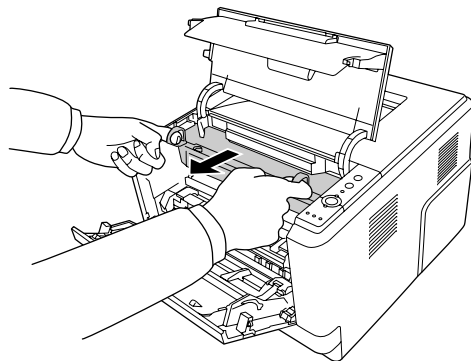
2. Abra a tampa superior.



3. Retire a unidade de revelação que contém a unidade de toner.



4. Coloque os dedos nos orifícios dos punhos exteriores verdes situados de cada lado da unidade fotocondutora. Em seguida, puxe a unidade fotocondutora na sua direcção.

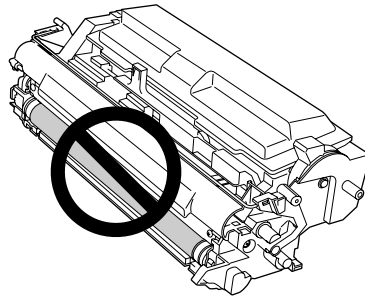


**Advertência:**

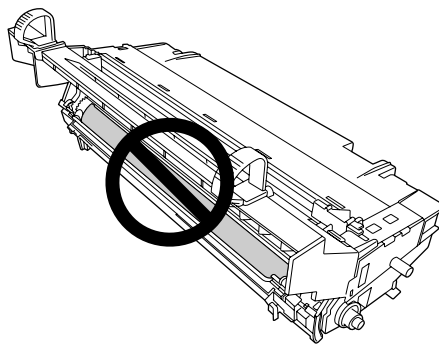
Tenha cuidado para não tocar no fusor, assinalado com a inscrição **ATENÇÃO**, nem nas áreas circundantes. Se a impressora tiver estado em funcionamento, a unidade de fusão e as áreas circundantes podem estar muito quentes. Se tiver de tocar numa destas áreas, aguarde 30 minutos até que a temperatura diminua.

**Importante:**

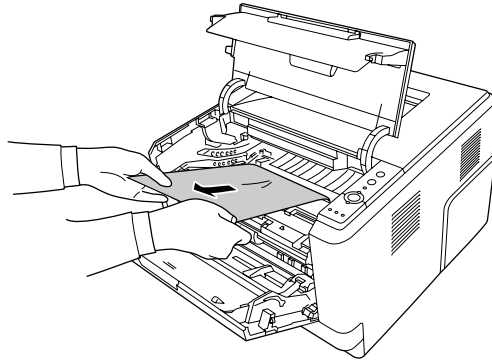
- ❑ Nunca toque no rolete de revelação que fica exposto depois de retirar a tampa de protecção; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.



- ❑ Exponha a unidade fotocondutora à luz ambiente durante o mínimo de tempo possível.
- ❑ Nunca toque no tambor fotossensível da unidade fotocondutora; se o fizer, a qualidade de impressão pode diminuir.

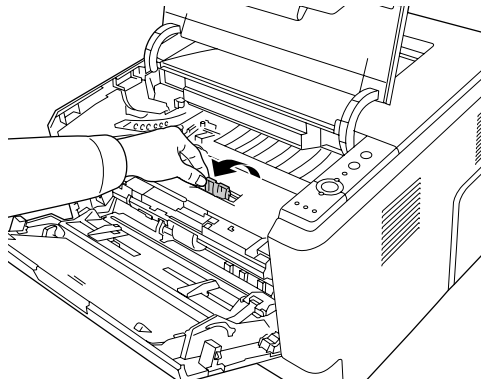


5. Puxe com cuidado as folhas de papel encravadas na sua direcção.

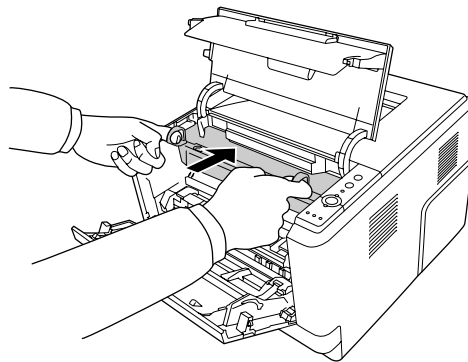


Nota:

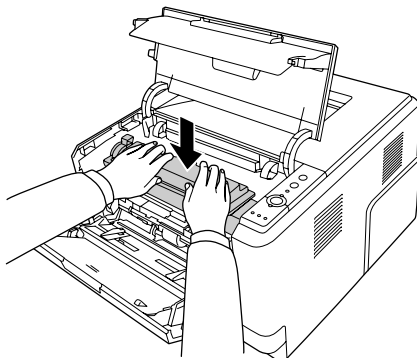
Se o papel estiver preso na janela transparente, abra a janela para remover o papel encravado.



6. Introduza a unidade fotocondutora lentamente até encontrar resistência.



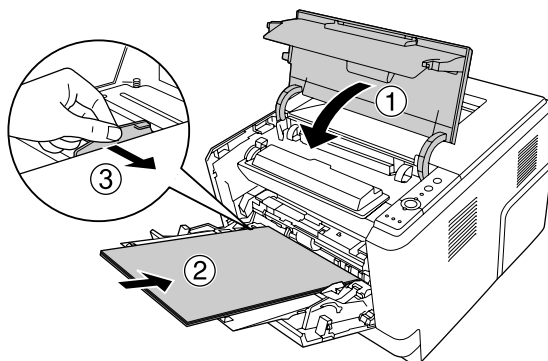
7. Introduza a unidade de revelação que contém a unidade de toner lentamente até encontrar resistência.



Nota:

Se não conseguir introduzir totalmente a unidade de revelação, retire e introduza a unidade fotocondutora e, em seguida, volte a introduzir a unidade de revelação.

8. Feche a tampa superior e volte a colocar o papel no AAF MF.

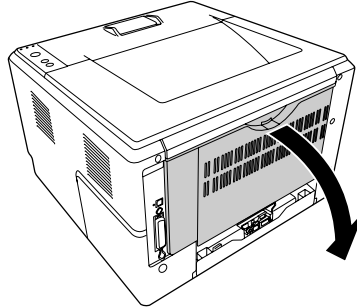


Nota:

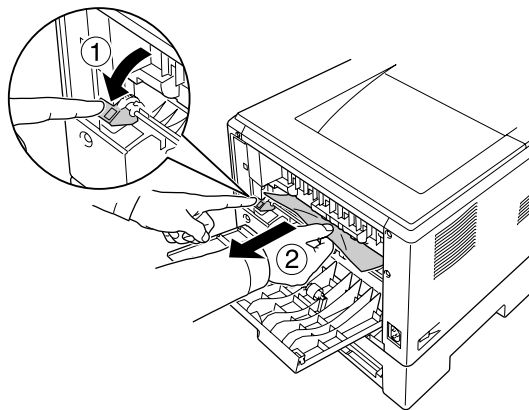
- ❑ Certifique-se de que a alavanca de bloqueio do rolete de recolha do AAF MF está na posição bloqueada (cima). Para obter informações sobre a localização da alavanca de bloqueio e do rolete de recolha, consulte “Interior da impressora” na página 23. Se a alavanca de bloqueio estiver na posição desbloqueada (baixo), o rolete de recolhe pode estar solto. Nesse caso, volte a instalar o rolete de recolha. Para mais informações, consulte “Instalar o rolete de recolha” na página 30.
- ❑ Para mais informações sobre como colocar papel, consulte “Alimentador MF” na página 27.

Encravamento de papel em volta da tampa posterior

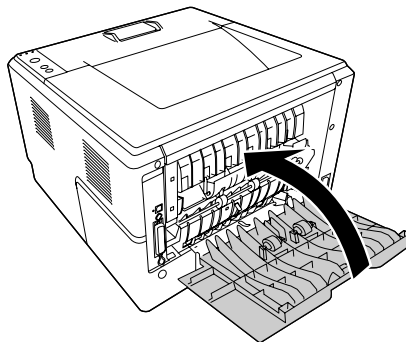
1. Abra a tampa posterior.



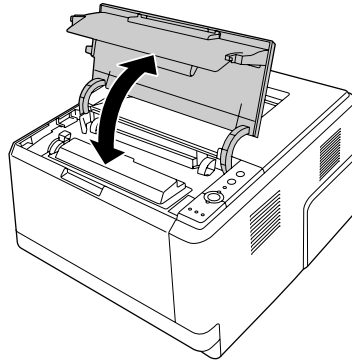
2. Coloque a alavanca com a etiqueta verde para baixo e puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas.



3. Feche a tampa posterior.

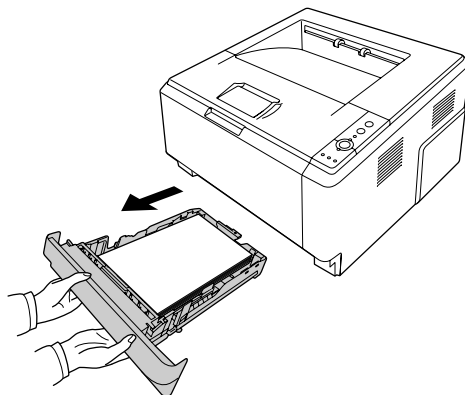


4. Abra e feche a tampa superior.

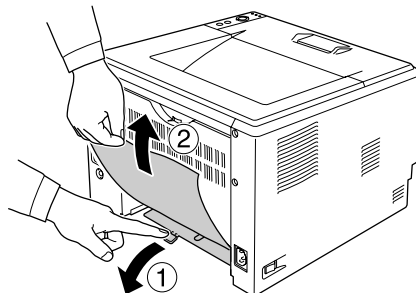


Encravamento de papel em volta do alimentador DM

1. Retire o alimentador de papel padrão.



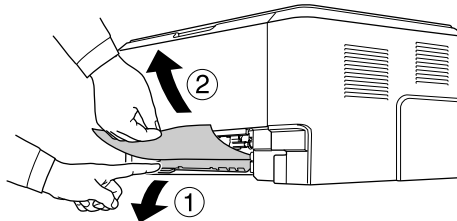
2. Pela parte posterior, pressione o alimentador DM e puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas.



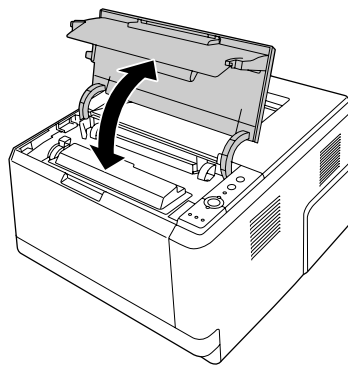
Nota:

À excepção da alavanca verde do alimentador DM, não toque em nenhuma peça de metal.

3. Pela parte frontal, pressione o alimentador DM e puxe para fora, com cuidado, as folhas de papel que estejam encravadas.



4. Volte a instalar o alimentador de papel.
5. Abra e feche a tampa superior.



Imprimir uma folha de configuração

Para confirmar o estado actual da impressora e verificar se as opções estão instaladas correctamente, imprima uma folha de configuração através do painel de controlo da impressora ou do controlador de impressão.

Para saber como imprimir uma folha de configuração a partir do painel de controlo da impressora, consulte “Painel de controlo” na página 24.

Para imprimir uma folha de estado a partir do controlador em Windows, consulte “Imprimir uma folha de configuração” na página 124, e em Macintosh, consulte “Imprimir uma folha de configuração” na página 145.

Problemas de Funcionamento

O indicador luminoso de Operacional não acende

Causa	O que fazer
O cabo de alimentação pode não estar bem ligado à tomada eléctrica.	Desligue a impressora e verifique as ligações do cabo de alimentação entre a impressora e a tomada eléctrica; em seguida, ligue novamente a impressora.
A tomada eléctrica pode ser controlada por um interruptor externo ou por um temporizador automático.	Certifique-se de que o interruptor está ligado ou ligue outro aparelho eléctrico à tomada para verificar se esta está a funcionar correctamente.

A impressora não imprime (indicador luminoso de Operacional apagado)

Causa	O que fazer
A impressora está desactivada.	Pressione uma vez o botão Iniciar/Parar para colocar a impressora no estado operacional.
Pode ter ocorrido um erro.	Verifique se algum indicador luminoso de erro está aceso ou intermitente. Consulte "Indicadores Luminosos de Estado e de Erro" na página 111.

O indicador luminoso de Operacional está aceso mas nada é impresso

Causa	O que fazer
O computador pode não estar ligado correctamente à impressora.	Execute o procedimento ilustrado no <i>Manual de instalação</i> .
O cabo de interface pode não estar bem ligado.	Verifique as ligações em ambas as extremidades do cabo de interface, entre a impressora e o computador.
Pode não estar a utilizar o cabo de interface correcto.	Se estiver a utilizar a interface USB, utilize um cabo compatível com USB Hi-Speed.
A aplicação não está configurada correctamente para a impressora que está a ser utilizada.	Certifique-se de que a impressora está seleccionada na aplicação.
A memória do computador é insuficiente para tratar o volume de dados do documento.	Tente reduzir a resolução das imagens do documento na aplicação ou instale mais memória no computador, se possível.

O produto opcional não está disponível

Causa	O que fazer
A impressora não reconhece o produto opcional.	Imprima uma folha de configuração para ver se a impressora reconhece o produto opcional. Se não reconhecer, volte a instalar o produto opcional.
Para utilizadores do Windows, o EPSON Status Monitor não é instalado. Se for utilizador de Macintosh, não necessita de voltar a registar a impressora.	<p>Utilizadores de Windows: Tem de instalar o EPSON Status Monitor ou efectuar as definições manualmente no controlador de impressão. Consulte "Efectuar definições opcionais" na página 124.</p> <p>Utilizadores de Macintosh: Quando instalar ou retirar opções da impressora, é necessário iniciar o EPSON Status Monitor ou apagar a impressora e voltar a registá-la. Para apagar a impressora, utilize Print & Fax (Impressão e Fax) (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora) (para Mac OS X 10.4).</p>

O tempo de duração restante das unidades de toner não é actualizado (apenas para utilizadores de Windows)

Causa	O que fazer
O intervalo existente entre actualizações de informações sobre consumíveis é demasiado longo.	Prima o botão Get Information Now (Obter Informações Agora) na caixa de diálogo Consumables Info Settings (Definições Info Consumíveis). Também pode alterar o intervalo de actualização de informações sobre consumíveis na caixa de diálogo Consumables Info Settings (Definições Info Consumíveis).

Problemas de Impressão

Não é possível imprimir a fonte

Causa	O que fazer
Se for utilizador de Windows, pode utilizar fontes TrueType como se fossem fontes da impressora.	No controlador de impressão, seleccione a caixa de verificação Print TrueType fonts as bitmap (Imprimir fontes TrueType como Bitmap) na caixa de diálogo Extended Settings (Definições Avançadas).

Causa	O que fazer
A fonte seleccionada não é suportada pela impressora.	Certifique-se de que instalou a fonte correcta. Consulte o <i>Manual de Fontes</i> para obter mais informações.

A impressão contém caracteres estranhos

Causa	O que fazer
O cabo de interface pode não estar bem ligado.	Certifique-se de que ambas as extremidades do cabo de interface estão bem ligadas.
Pode não estar a utilizar o cabo de interface correcto.	Se estiver a utilizar a interface USB, utilize um cabo compatível com USB Hi-Speed.

Nota:

Se uma folha de configuração não for impressa correctamente, a impressora pode estar danificada. Contacte o seu fornecedor ou um técnico de assistência habilitado.

A posição de impressão não é a correcta

Causa	O que fazer
As margens e o comprimento de página podem não estar definidos correctamente na aplicação.	Certifique-se de que as margens e o comprimento de página estão definidos correctamente na aplicação.
A definição Paper Size (Formato de Papel) pode estar incorrecta.	Certifique-se de que está seleccionado o formato de papel correcto nas definições do controlador.
A definição MP Tray Paper Size (Formato receptor) pode estar incorrecta.	Certifique-se de que seleccionou MP Tray (AAF MF) na lista pendente Paper Source (Sistema Alim.) e que especificou o formato de papel correcto nas definições do controlador.

Os gráficos não são impressos correctamente

Causa	O que fazer
A definição de emulação da impressora pode estar incorrecta na aplicação.	Certifique-se de que a aplicação está configurada para a emulação de impressora que está a utilizar. Por exemplo, se estiver a utilizar o modo ESC/Page, certifique-se de que a aplicação está configurada para utilizar uma impressora ESC/Page.

Causa	O que fazer
Pode ser necessária mais memória.	Os gráficos requerem grandes quantidades de memória. Instale um módulo de memória de capacidade adequada. Consulte "Módulo de Memória" na página 68.

Problemas de Qualidade de Impressão

O fundo fica com um aspecto escuro ou sujo

Causa	O que fazer
Pode não estar a utilizar o tipo de papel correcto para a impressora.	Se a superfície do papel for demasiado áspera, os caracteres impressos podem aparecer distorcidos ou quebrados. Para obter os melhores resultados, é aconselhável utilizar papel de fotocopiadora macio e de elevada qualidade. Para mais informações sobre a escolha do papel, consulte "Tipos de papel disponíveis" na página 162.
Pode haver pó na trajectória de alimentação do papel no interior da impressora.	Limpe os componentes internos da impressora, imprimindo três páginas apenas com um carácter por página.
A definição Density (Densidade) pode estar demasiado escura.	No controlador, faça clique em Optional Settings (Definições Opcionais) em Extended Settings (Definições Avançadas) e, em seguida, torne mais clara a definição Density (Densidade) .

Aparecem pontos brancos na impressão

Causa	O que fazer
Pode haver pó na trajectória de alimentação do papel no interior da impressora.	Limpe os componentes internos da impressora, imprimindo três páginas apenas com um carácter por página.

A qualidade de impressão ou os tons não são homogéneos

Causa	O que fazer
O papel pode estar húmido.	Não guarde o papel num ambiente húmido.

Causa	O que fazer
A unidade de toner pode estar a chegar ao fim da vida útil.	Se a mensagem que aparece no EPSON Status Monitor indicar que a unidade de toner está a acabar, substitua-a. Consulte "Mensagens de Substituição" na página 73. Se for utilizador de Windows, pode também verificar o tempo de duração restante da unidades de toner no separador Basic Settings (Definições Básicas) do controlador.

Aparece uma linha vertical na impressão

Causa	O que fazer
O rolete de metal ou o fio da unidade fotocondutora situados no interior da impressora estão sujos.	Limpe o rolete de metal ou o fio da unidade fotocondutora situados no interior da impressora. Para mais informações, consulte "Limpar o interior da impressora" na página 78.

O toner mancha

Causa	O que fazer
O papel pode estar húmido.	Não guarde o papel num ambiente húmido.
Pode não estar a utilizar o tipo de papel correcto para a impressora.	Para obter os melhores resultados, é aconselhável utilizar papel de fotocopiadora macio e de elevada qualidade. Para mais informações sobre a escolha do papel, consulte "Tipos de papel disponíveis" na página 162.
Pode haver pó na trajectória de alimentação do papel no interior da impressora.	Limpe os componentes internos da impressora, imprimindo três páginas apenas com um carácter por página.

Faltam partes da imagem impressa

Causa	O que fazer
O papel pode estar húmido.	Esta impressora é sensível à humidade absorvida pelo papel. Quanto maior for a humidade contida no papel, mais clara é a impressão. Não guarde o papel num ambiente húmido.

Causa	O que fazer
Pode não estar a utilizar o tipo de papel correcto para a impressora.	Se a superfície do papel for demasiado áspera, os caracteres impressos podem aparecer distorcidos ou quebrados. Para obter os melhores resultados, é aconselhável utilizar papel de fotocopiadora macio e de elevada qualidade. Para mais informações sobre a escolha do papel, consulte "Tipos de papel disponíveis" na página 162.

Saem páginas completamente em branco

Causa	O que fazer
A impressora pode ter puxado mais do que uma folha de uma só vez.	Retire o papel do alimentador e folheie-o. Alinhe as margens das folhas numa superfície plana e volte a colocar o papel no alimentador.
O problema pode estar relacionado com a aplicação ou com o cabo de interface.	Imprima uma folha de configuração. Consulte "Imprimir uma folha de configuração" na página 98. Se for ejectada uma página em branco, o problema pode estar relacionado com a impressora. Desligue a impressora e contacte o seu fornecedor.
A definição Paper Size (Formato de Papel) pode estar incorrecta.	Certifique-se de que está seleccionado o formato de papel correcto nas definições do controlador.
A definição MP Tray Paper Size (Formato receptor) pode estar incorrecta.	Certifique-se de que seleccionou MP Tray (AAF MF) na lista pendente Paper Source (Sistema Alim.) e que especificou o formato de papel correcto nas definições do controlador.
O selo de protecção pode não ter sido retirado da unidade de toner.	Certifique-se de que retirou totalmente o selo da unidade. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o produto.
A unidade de toner pode estar a chegar ao fim da vida útil.	Se a mensagem que aparece no EPSON Status Monitor indicar que a unidade de toner está a acabar, substitua-a. Consulte "Mensagens de Substituição" na página 73. Se for utilizador de Windows, pode também verificar o tempo de duração restante da unidades de toner no separador Basic Settings (Definições Básicas) do controlador de impressão.
O toner não foi abastecido após a unidade de manutenção ter sido substituída.	Abasteça o toner. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com a unidade de manutenção.

As impressões estão extremamente enroladas

Causa	O que fazer
As impressões estão enroladas devido ao calor e pressão da unidade de fusão.	Vire o papel ao contrário ou coloque um tipo de papel diferente.

A imagem impressa está muito clara ou esbatida

Causa	O que fazer
O papel pode estar húmido.	Não guarde o papel num ambiente húmido.
É possível que o modo Toner Save (Modo Económico) esteja activo.	Desactive o modo Toner Save (Modo Económico) através do controlador. Para modificar o modo Toner Save (Modo Económico) através do controlador, seleccione Advanced (Avançado) em Basic Settings (Definições Básicas) e faça clique em More Settings (Outras Definições) . Desactive a caixa de verificação Toner Save (Modo Económico) na caixa de diálogo More Settings (Outras Definições) para utilizadores de Windows ou no diálogo Advanced (Avançado) para utilizadores Mac.
A unidade de toner pode estar a chegar ao fim da vida útil.	Se a mensagem que aparece no EPSON Status Monitor indicar que a unidade de toner está a acabar, substitua-a. Consulte "Mensagens de Substituição" na página 73. Se for utilizador de Windows, pode também verificar o tempo de duração restante da unidades de toner no separador Basic Settings (Definições Básicas) do controlador.

O lado da página que não foi impresso está sujo

Causa	O que fazer
O toner pode ter-se entornado no percurso de alimentação do papel.	Limpe os componentes internos da impressora, imprimindo três páginas apenas com um carácter por página.
Imprimiu imediatamente depois de resolver o encravamento de papel.	Efectue algumas impressões só num dos lados das folhas.

A qualidade de impressão degradou-se

Causa	O que fazer
A impressora não pode imprimir com o nível de qualidade exigido porque não tem memória suficiente; por este motivo, reduza automaticamente a qualidade para poder continuar a imprimir.	Verifique se a impressão é aceitável. Se não, instale mais memória para resolver o problema de forma permanente, ou baixe temporariamente a qualidade de impressão no controlador.

Problemas de Memória

Memória insuficiente para a tarefa actual

Causa	O que fazer
A impressora não tem memória suficiente para executar a tarefa actual.	Instale mais memória para resolver o problema de forma permanente, ou baixe temporariamente a qualidade de impressão no controlador.

Memória insuficiente para imprimir todas as cópias

Causa	O que fazer
A impressora não tem memória suficiente para agrupar tarefas de impressão.	Só será impresso um conjunto de cópias. Torne o conteúdo dos documentos para impressão menos complexo ou instale mais memória. Para mais informações sobre a instalação de mais memória, consulte "Módulo de Memória" na página 68.

Problemas de Manuseamento do Papel

O papel não é puxado adequadamente

Causa	O que fazer
As guias de papel estão mal colocadas.	Certifique-se de que as guias de todos os alimentadores e do alimentador MF estão colocadas nas posições correctas para o formato do papel.

Causa	O que fazer
A definição do sistema de alimentação pode não estar correcta.	Certifique-se de que seleccionou o sistema de alimentação correcto na aplicação.
O sistema de alimentação pode não ter papel.	Coloque papel no sistema de alimentação seleccionado.
O formato do papel utilizado difere do formato de papel seleccionado no controlador.	Certifique-se de que está seleccionado o formato de papel correcto nas definições do controlador.
O formato/tipo de papel colocado não está seleccionado na caixa de diálogo Printer Settings (Definição Impressora).	No controlador, defina correctamente o formato/tipo de papel utilizado na caixa de diálogo Printer Settings (Definição Impressora).
Pode haver demasiado papel colocado no alimentador MF ou nos outros alimentadores.	Certifique-se de que não tentou colocar demasiadas folhas de papel. Para saber qual a capacidade máxima de cada sistema de alimentação, consulte "Características gerais" na página 164.
Se o papel não for carregado a partir do alimentador de papel opcional, a unidade pode não estar instalada correctamente.	Para mais informações sobre a instalação da unidade, consulte "Alimentador de papel opcional" na página 64.
Quando efectua uma impressão dúplex a partir do alimentador MF, o alimentador de papel padrão não está instalado.	Instale o alimentador de papel padrão.
Quando o alimentador opcional está instalado, os alimentadores situados por cima daquele a partir do qual o papel é alimentado não estão instalados.	Coloque todos os alimentadores por cima daquele a partir do qual o papel é alimentado.
O rolete de recolha está sujo.	Limpe o rolete de recolha. Consulte as instruções em "Limpar o rolete de recolha" na página 76.
O alimentador de papel opcional pode não estar correctamente instalado.	Consulte "Alimentador de papel opcional" na página 64 para obter instruções sobre a instalação de um alimentador opcional.
Se estiver a ser utilizado o alimentador MF, o rolete de recolha do alimentador MF pode estar solto.	Verifique se a alavanca de bloqueio está na posição desbloqueada (baixo). Para obter informações sobre a localização da alavanca de bloqueio e do rolete de recolha, consulte "Interior da impressora" na página 23. Se a alavanca de bloqueio estiver na posição desbloqueada (baixo), o rolete de recolha pode estar solto. Nesse caso, volte a instalar o rolete de recolha. Para mais informações, consulte "Instalar o rolete de recolha" na página 30.

Problemas na Utilização das Opções

Para confirmar se as opções estão instaladas correctamente, imprima uma folha de configuração. Para mais informações, consulte "Imprimir uma folha de configuração" na página 98.

Papel encrava quando se utiliza o alimentador opcional

Causa	O que fazer
O papel encravou no alimentador opcional.	Consulte "Desencravar Papel" na página 84 para retirar o papel encravado.

Não é possível utilizar uma das opções instaladas

Causa	O que fazer
A opção instalada não está definida no controlador de impressão.	<p>Utilizadores de Windows: Tem de efectuar as definições manualmente no controlador de impressão. Consulte "Efectuar definições opcionais" na página 124.</p> <p>Utilizadores de Macintosh: Quando instalar ou retirar opções da impressora, é necessário iniciar o EPSON Status Monitor ou apagar a impressora e voltar a registá-la. Para apagar a impressora, utilize Print & Fax (Impressão e Fax) (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora) (para Mac OS X 10.4).</p>

Resolução de Problemas de USB

Se está a ter dificuldades com uma ligação USB, verifique se o problema consta da lista seguinte e execute as operações recomendadas.

Ligações USB

Os cabos e ligações USB podem por vezes ser a causa dos problemas com o USB.

Para obter os melhores resultados, ligue a impressora directamente à porta USB do computador. Se precisar de utilizar vários concentradores (hubs) USB, recomenda-se que ligue a impressora ao hub que está mais próximo do computador.

Sistema operativo Windows

O computador deve possuir pré-instalado um dos sistemas operativos suportados por esta impressora ou ser um modelo actualizado a partir do Windows 2000, XP, Vista, Server 2003 ou Server 2008 para um sistema operativo suportado por esta impressora. Não irá conseguir instalar ou executar o controlador de impressão USB num computador que não obedeça a estas especificações ou que não esteja equipado com uma porta USB.

Para mais informações sobre o computador, contacte o revendedor.

Instalação do software da impressora

Uma instalação defeituosa ou incompleta do software pode causar problemas de USB. Preste atenção às seguintes instruções e execute as verificações recomendadas para assegurar uma instalação correcta.

Verificar a instalação do software da impressora

Se utilizar o Windows, deve seguir os passos apresentados no *Manual de instalação* fornecido com a impressora para instalar o software da impressora. Caso contrário, poderá antes ser instalado o controlador Universal da Microsoft. Para verificar se o controlador Universal foi instalado, execute as seguintes operações:

1. Abra a pasta **Printers (Impressoras)** e faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora.
2. No menu apresentado, faça clique em **Printing Preferences (Preferências de Impressão)** e, em seguida, faça clique com o botão direito do rato em qualquer local do controlador.

Se no menu que é apresentado aparecer a indicação About (Sobre), faça clique nesse atalho. Se a caixa de diálogo apresentar a mensagem “Controlador de impressora Unidrv”, é necessário reinstalar o software da impressora da forma descrita no *Manual de instalação*. Se a mensagem About (Sobre) não for apresentada, o software da impressora foi instalado correctamente.

Nota:

- ❑ No Windows 2000, se aparecer a caixa de diálogo *Digital Signature Not Found (Assinatura Digital não Encontrada)* durante o processo de instalação, faça clique em **Yes (Sim)**. Se fizer clique em **No (Não)**, terá de voltar a instalar o software da impressora.

- ❑ No Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64, Server 2003 ou Server 2003 x64, se a caixa de diálogo *Software Installation (Instalação de Software)* aparecer durante o processo de instalação, faça clique em **Continue Anyway (Continuar na mesma)**. Se fizer clique em **STOP Installation (Parar Instalação)**, terá de voltar a instalar o software da impressora.
- ❑ No Windows 7, 7 x64, Server 2008 ou Server 2008 x64, se a caixa de diálogo *Windows Security (Segurança do Windows)* aparecer durante o processo de instalação, faça clique em **Install this driver software anyway (Instalar na mesma este software de controlador)**. Se fizer clique em **Don't install this driver software (Não instalar este software de controlador)**, terá de voltar a instalar o software da impressora.

Problemas de Ligação de Rede (apenas para o modelo DN)

Não é possível instalar software ou controladores

Causa	O que fazer
Não está a aceder ao sistema operativo com privilégios de administrador.	Aceda ao sistema operativo com privilégios de administrador.

Não é possível aceder à impressora partilhada

Causa	O que fazer
É utilizado texto inadequado no Share name (Nome de partilha) da impressora partilhada.	Não utilize espaços nem hífenes no Share name (Nome de partilha).
Não é possível instalar um controlador adicional no cliente, embora o sistema operativo do servidor de impressão e do cliente sejam diferentes.	Instale os controladores de impressão a partir do disco de software.
O sistema de rede está a provocar este problema.	Peça ajuda ao administrador da rede.

Nota:

Para instalar o controlador adicional, consulte a tabela seguinte.

Sistema operativo do servidor	SO cliente	Controlador Adicional
Windows 2000	Clientes do Windows XP ou 2000	Intel Windows 2000

Sistema operativo do servidor	SO cliente	Controlador Adicional
Windows XP*	Clientes do Windows XP ou 2000	Intel Windows 2000 ou XP
	Clientes do Windows XP x64	x64 Windows XP
Windows XP x64, Server 2003 ou Server 2003 x64*	Clientes do Windows XP ou 2000	x86 Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
	Clientes do Windows XP x64	x64 Windows XP e Windows Server 2003
Windows 7, Vista, Vista x64, Server 2008, Server 2008 x64 ou Server 2008 R2	Clientes do Windows 7, Vista, XP ou 2000	x86 Tipo 3 - Modo de Utilizador
	Clientes do Windows 7 x64, Vista x64 ou XP x64	x64 Tipo 3 - Modo de Utilizador

* O controlador adicional para o Windows XP x64 e Server 2003 x64 pode ser utilizado no Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Service Pack 1 ou posteriores.






Indicadores Luminosos de Estado e de Erro

Pode verificar o estado da impressora através das combinações e padrões dos indicadores luminosos de erro do painel de controlo. Para obter informações sobre a localização dos indicadores luminosos, consulte “Painel de controlo” na página 24.

Nota:

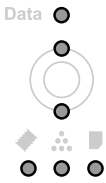
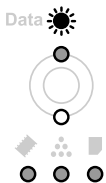
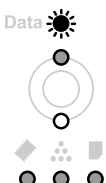
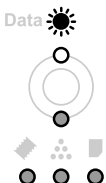
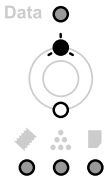
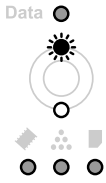
Pode verificar facilmente o estado da impressora e o erro no computador através do EPSON Status Monitor. Para mais informações sobre o EPSON Status Monitor, para o Windows consulte “Utilizar o EPSON Status Monitor” na página 125 e para o Macintosh consulte “Utilizar o EPSON Status Monitor” na página 146.






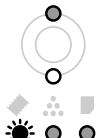




O estado dos indicadores luminosos é ilustrado em seguida.

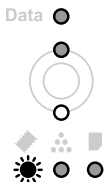
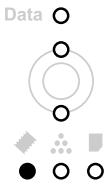
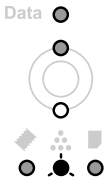
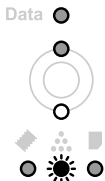
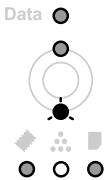
	Aceso
	Intermitente rápido (cada 0,3 segundos)
	Intermitente lento (cada 0,6 segundos)
	Intermitente muito lento (acende durante 0,6 segundos e apaga durante 2,4 segundos)
	Apagado

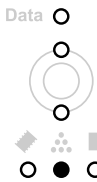


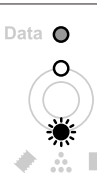


**Nota:**









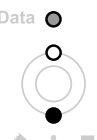


A forma como os indicadores luminosos mudam depende do tipo de erro. Ignore este sinal.




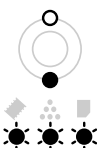

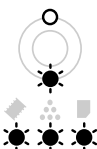

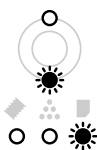


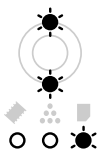
	<p>Reinicialização</p> <p>Explicação: A interface actual da impressora foi reinicializada e a memória temporária foi limpa. No entanto, há outras interfaces que ainda estão activas e que mantêm os respectivos dados e definições.</p>
	<p>Avançar Página</p> <p>Explicação: A impressora está a ejectar papel, devido a um pedido do utilizador. Este aviso aparece quando pressiona uma vez o botão Iniciar/Parar para desactivar a impressora e, em seguida, mantém pressionado o botão Iniciar/Parar durante mais de 2 segundos para não receber comandos de avanço de página.</p>
	<p>Folha Config.</p> <p>Explicação: A impressora está a imprimir a folha de estado. Aguarde que a impressão termine.</p>
	<p>Registar ROM</p> <p>Explicação: O módulo ROM que está na ranhura está a ser registado. Aguarde que o indicador luminoso apague.</p>
	<p>Modo Repouso</p> <p>Explicação: A impressora está no modo de poupança de energia. Este modo é cancelado quando a impressora recebe dados de impressão.</p>
	<p>Preparando</p> <p>Explicação: A impressora está a aquecer a unidade de fusão para ficar pronta a imprimir.</p>

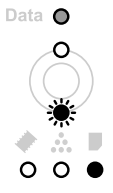
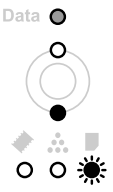
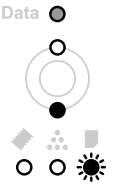
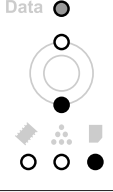
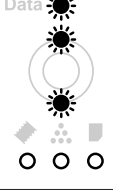
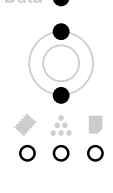
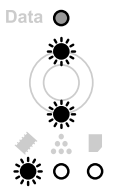
 	<p>Operacional</p>
	<p>Explicação: A impressora está pronta para receber dados e imprimir.</p>
 	<p>Desactivada</p>
	<p>Explicação: A impressora não está pronta para imprimir. Pressione o botão Iniciar/Parar.</p>
 	<p>Tampa Aberta</p>
	<p>Explicação: A tampa da impressora está aberta. Feche a tampa.</p>
 	<p>Erro de dados de impressão</p>
	<p>Explicação: Os dados para impressão foram apagados porque estavam incorrectos. Certifique-se de que está a utilizar o controlador adequado.</p>
 	<p>Memória insuficiente para imprimir todas as cópias</p>
	<p>Explicação: Não é possível imprimir o número de cópias especificado porque não há memória suficiente (RAM). Imprima apenas uma cópia de cada vez.</p>
 	<p>Qualidade de impressão reduzida (devido a memória insuficiente)</p>
	<p>Explicação: Não há memória suficiente para imprimir a página com a qualidade especificada. A impressora reduz automaticamente a qualidade de impressão para poder continuar a imprimir. Se a qualidade da impressão não for aceitável, simplifique a página, limitando o número de gráficos ou reduzindo a quantidade e o tamanho das fontes. Pode ser necessário aumentar a memória da impressora para poder imprimir o documento com a qualidade pretendida. Para mais informações sobre como aumentar a memória, consulte "Módulo de Memória" na página 68.</p>

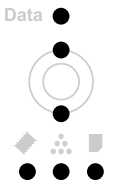
	<p>Memória insuficiente para a tarefa actual</p>
	<p>Auto-Teste</p>
	<p>A unidade de toner instalada não é um produto EPSON original</p>
	<p>A unidade de toner perto do fim da vida útil</p>
	<p>Unidade de manutenção gasta/Substituir a unidade de manutenção (aviso)</p>

	<p>Teste RAM</p>
	<p>Explicação: A impressora está a verificar a RAM.</p>
	<p>Verif. Tipo Papel</p>
	<p>Explicação: O papel colocado na impressora não corresponde à definição de tipo de papel do controlador. Coloque o tipo de papel correcto na impressora. Para eliminar o aviso, pressione o botão Informações do painel de controlo.</p>
	<p>Teste ROM</p>
	<p>Explicação: A impressora está a verificar a ROM.</p>
	<p>Cancelar tarefa de impressão</p>
	<p>Explicação: A impressora está a cancelar a tarefa de impressão actual. Aguarde que o cancelamento termine.</p>
	<p>Cancelar tarefa de impressão (através do computador)</p>
	<p>Explicação: A tarefa de impressão é cancelada a partir do controlador. Aguarde que o cancelamento termine.</p>
	<p>Memória insuficiente para a tarefa actual</p>
	<p>Explicação: A impressora não tem memória suficiente para executar a tarefa actual. Pressione o botão Iniciar/Parar do painel de controlo para retomar a impressão ou pressione o botão  Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão.</p>
	<p>Memória insuficiente para a impressão dúplex</p>
	<p>Explicação: Não há memória suficiente para imprimir em frente e verso. A impressora imprime apenas na frente e ejecta o papel. Pressione o botão Iniciar/Parar para imprimir no verso da folha seguinte ou pressione o botão Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão. A impressão é retomada automaticamente após um certo período de tempo.</p>

 	<p>A página contém demasiados dados para processamento</p>
	<p>Explicação:</p> <p>O tempo necessário para processar os dados de impressão excedeu a velocidade do mecanismo de impressão, porque a página actual é demasiado complexa.</p> <p>Substitua o papel colocado por papel com o formato correcto e prima o botão Iniciar/Parar para retomar a impressão ou prima o botão  Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão.</p>
 	<p>Erro Reg. ROM</p>
	<p>Explicação:</p> <p>Este aviso indica um erro interno da impressora.</p> <p>Reinicialize a impressora. Se o erro persistir, contacte o seu fornecedor.</p>
 	<p>A unidade de toner instalada não é um produto EPSON original</p>
	<p>Explicação:</p> <p>A unidade de toner instalada não é um produto original Epson.</p> <p>Recomenda-se a instalação de uma unidade de toner original. A utilização de uma unidade de toner não original pode afectar a qualidade de impressão. A Epson não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes da utilização de consumíveis que não sejam fabricados ou aprovados pela Epson.</p> <p>Instale um produto Epson original. Para saber como substituir a unidade de toner, consulte "Mensagens de Substituição" na página 73. Para continuar a imprimir, pressione o botão Iniciar/Parar.</p>
 	<p>Sem unidade de toner/unidade de revelação instalada</p>
	<p>Explicação:</p> <p>A unidade de toner/unidade de revelação não está instalada ou está instalada incorrectamente.</p> <p>Verifique se a unidade de toner e a unidade de revelação estão instaladas correctamente e siga as instruções indicadas em "Mensagens de Substituição" na página 73 para as instalar ou desinstalar.</p>
 	<p>Erro de identificação da unidade de toner</p>
	<p>Explicação:</p> <p>A unidade de toner está instalada incorrectamente ou está instalada uma unidade de um outro fabricante.</p> <p>Reinicie a unidade de toner ou substitua-a por uma nova. Para obter instruções, consulte "Mensagens de Substituição" na página 73.</p>
	<p>Erro de memória da unidade de toner</p>
	<p>Explicação:</p> <p>Ocorreu um erro de leitura/escrita de memória.</p> <p>Reinicie a unidade de toner ou substitua-a por uma nova. Para obter instruções, consulte "Mensagens de Substituição" na página 73. Se o problema persistir, desligue a impressora e volte a ligá-la.</p>

 	<p>Substituir toner</p> <p>Explicação:</p> <p>A unidade de toner chegou ao fim da vida útil e tem de ser substituída. Quando o indicador luminoso Erro acender, não pode continuar a imprimir. Substitua a unidade de toner por uma nova. Para obter instruções, consulte “Substituir consumíveis/peças de manutenção” na página 73.</p>
 	<p>Substituir a unidade de manutenção (erro)</p> <p>Explicação:</p> <p>A unidade de manutenção chegou ao fim da vida útil e tem de ser substituída. Substitua a unidade de manutenção por uma nova. Para obter instruções, consulte “Substituir consumíveis/peças de manutenção” na página 73. Consulte também as instruções fornecidas com a unidade de manutenção.</p>
 	<p>Substituir a unidade de manutenção (erro)</p> <p>Explicação:</p> <p>A unidade de manutenção chegou ao fim da vida útil e tem de ser substituída. Substitua a unidade de manutenção por uma nova. Para obter instruções, consulte “Substituir consumíveis/peças de manutenção” na página 73. Consulte também as instruções fornecidas com a unidade de manutenção.</p> <p>Pode continuar a imprimir premindo o botão Iniciar/Parar, mas a Epson não pode garantir a qualidade da impressão.</p>
 	<p>Verif. Formato Papel</p> <p>Explicação:</p> <p>O papel colocado no sistema de alimentação especificado não corresponde ao formato de papel necessário. Substitua o papel colocado por papel com o formato correcto e prima o botão Iniciar/Parar para retomar a impressão ou prima o botão  Cancelar Tarefa para cancelar a tarefa de impressão.</p>
 	<p>Alim. Manual</p> <p>Explicação:</p> <p>Indica que a opção Manual Feed (Alim. Manual) está activada no controlador. Certifique-se de que aparece o papel pretendido no controlador e insira-o na ranhura do AAF MF. Tem de pressionar uma vez o botão Iniciar/Parar quando pretender imprimir no modo de alimentação manual.</p> <p>Se quiser imprimir a partir do AAF MF ou do alimentador para 250 folhas opcional depois de imprimir no modo manual, certifique-se de que desactiva a definição Manual Feed (Alim. Manual) no controlador.</p> <p>Nota:</p> <p>Antes de imprimir no modo de alimentação manual, retire o papel dos outros sistemas de alimentação.</p>

	<p>Erro de impressão dúplex</p> <p>Explicação: A impressora detectou problemas durante a impressão em frente e verso. Os problemas podem ser causados por definições incorrectas do sistema de alimentação que está a utilizar. Certifique-se de que está a utilizar um tipo e formato de papel adequados para a impressão dúplex.</p>
	<p>Alimentador não instalado</p> <p>Explicação: O alimentador não está instalado ou está instalado incorrectamente. Instale o alimentador correctamente.</p>
	<p>Sem Papel</p> <p>Explicação: Não há papel no sistema de alimentação especificado. Coloque papel do formato adequado no sistema de alimentação.</p>
	<p>Encravamento de Papel</p> <p>Explicação: Ocorre um encravamento de papel. Resolva o encravamento de papel. Para obter instruções, consulte “Desencravar Papel” na página 84.</p>
	<p>Reinicial. Total</p> <p>Explicação: Foram repostas todas as predefinições ou os últimos valores guardados das definições da impressora.</p>
	<p>Assistência necessária (erro do motor)</p> <p>Explicação: Foi detectado um erro do motor de impressão. Desligue a impressora. Aguarde pelo menos 5 segundos e volte a ligá-la. Se os indicadores luminosos voltarem a acender, desligue a impressora, retire o cabo de alimentação e contacte um técnico de assistência qualificado.</p>
	<p>Cancelar todas as tarefas de impressão</p> <p>Explicação: A impressora está a cancelar todas as tarefas de impressão que se encontram na memória, incluindo as que estão a ser recebidas ou impressas no momento. Aguarde que o cancelamento termine.</p>

	Assistência necessária (erro do controlador)
	<p>Explicação:</p> <p>Foi detectado um erro do controlador.</p> <p>Desligue a impressora. Aguarde pelo menos 5 segundos e volte a ligá-la. Se todos os indicadores luminosos voltarem a acender, desligue a impressora, retire o cabo de alimentação e contacte um técnico de assistência qualificado.</p>

Cancelar a Impressão

Pressione o botão  **Cancelar Tarefa** do painel de controlo da impressora.

Para cancelar uma tarefa de impressão antes de ser enviada a partir do computador, consulte “Cancelar uma Tarefa de Impressão” na página 40.

Problemas de Impressão no Modo PostScript 3 (apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410)

Os problemas apresentados nesta secção são os problemas que podem ocorrer quando imprimir com o controlador PostScript. Todas as instruções apresentadas são relativas ao controlador de impressão PostScript.

A impressora não imprime

Causa	O que fazer
Está seleccionado um controlador de impressão incorrecto.	Certifique-se de que está seleccionado o controlador de impressão PostScript que está a utilizar para imprimir.

A impressora ou o respectivo controlador não aparece nos utilitários na configuração da impressora (apenas Macintosh)

Causa	O que fazer
O nome da impressora foi alterado.	Contacte o administrador de rede e, em seguida, seleccione o nome da impressora adequada.

Causa	O que fazer
A AppleTalk zone (zona AppleTalk) está incorrecta (para Mac OS X 10.5 ou inferior).	Abra Print & Fax (Impressão e Fax) (para Mac OS X 10.5) ou Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora) (Mac OS X 10.4), e, em seguida, seleccione a AppleTalk zone (zona AppleTalk) à qual a impressora está ligada.

A fonte da impressão não corresponde à fonte que aparece no ecrã

Causa	O que fazer
As fontes de ecrã PostScript não estão instaladas.	As fontes de ecrã PostScript têm de ser instaladas no computador que está a utilizar. Caso contrário, a fonte que seleccionou será substituída por qualquer outra fonte para apresentação no ecrã.
Apenas para utilizadores do Windows : As fontes de substituição adequadas não estão especificadas correctamente no separador Device Settings (Definições de Dispositivo) da caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora.	Especifique as fontes de substituição adequadas através da Font Substitution Table (Tabela de Substituição de Fontes).

As margens dos textos e/ou imagens não estão nítidas

Causa	O que fazer
A Print Quality (Qualidade de Impressão) está definida para Fast (Rápida) .	Altere a definição Print Quality (Qualidade de Impressão) para Fine (Óptima) ou Maximum (Máximo) .
A impressora não possui memória suficiente.	Aumente a memória da impressora.

A impressora não imprime normalmente através da interface USB

Causa	O que fazer
<p>Apenas para utilizadores do Windows :</p> <p>A definição Data Format (Formato de dados) em Properties (Propriedades) da impressora não está definida para ASCII ou TBCP.</p>	<p>A impressora não consegue imprimir dados binários quando está ligada ao computador através da interface USB. Certifique-se de que a definição Data Format (Formato de dados), a que se acede fazendo clique em Advanced (Avançado) no separador PostScript da caixa de diálogo Properties (Propriedades), está definida para ASCII ou TBCP.</p> <p>Se estiver a utilizar o Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64, faça clique no separador Device Settings (Definições de dispositivo) na caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora e, em seguida, faça clique na definição Output Protocol (Protocolo de saída) e seleccione ASCII ou TBCP.</p>
<p>Apenas para utilizadores de Macintosh</p> <p>A definição de impressão na aplicação está definida para o código Binary (Binário).</p>	<p>A impressora não consegue imprimir dados binários quando está ligada ao computador através da interface USB. Certifique-se de que a definição de impressão na aplicação está definida para o código ASCII.</p>

A impressora não imprime normalmente através da interface de rede (apenas para o modelo DN)

Causa	O que fazer
<p>Apenas para utilizadores do Windows :</p> <p>A definição Data Format (Formato de Dados) é diferente da definição de formato de dados especificada na aplicação.</p>	<p>Se criar o ficheiro numa aplicação que lhe permite alterar a codificação ou o formato dos dados, como, por exemplo, o Photoshop, certifique-se de que a definição da aplicação corresponde à definição do controlador.</p>
<p>Apenas para utilizadores do Windows :</p> <p>O computador está ligado à rede através do protocolo AppleTalk em Windows 2000 e a definição Send CTRL+D Before Each Job (Enviar CTRL+D Antes de Cada Tarefa) ou Send CTRL+D After Each Job (Enviar CTRL+D Depois de Cada Tarefa) no separador Device Settings (Definições de Dispositivo) da caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora está definida para Yes (Sim).</p>	<p>Certifique-se de que as definições Send CTRL+D Before Each Job (Enviar CTRL+D Antes de Cada Tarefa) e Send CTRL+D After Each Job (Enviar CTRL+D Depois de Cada Tarefa) estão definidas para No (Não).</p>

Causa	O que fazer
<p>Apenas para utilizadores do Windows : Os dados de impressão são demasiado extensos.</p>	<p>Faça clique em Advanced (Avançado) no separador PostScript da caixa de diálogo Properties (Propriedades) e, em seguida, altere a definição Data Format (Formato de dados) de dados ASCII (padrão) para TBCP (Protocolo de comunicações binárias codificadas).</p> <p>Quando a opção Binary (Binário) estiver definida como On (Sim), a opção TBCP não está disponível. Utilize o protocolo Binary (Binário). Para obter mais informações sobre a definição, consulte o Guia de Rede.</p>
<p>Apenas para utilizadores do Windows : Não é possível imprimir através da interface de rede.</p>	<p>Faça clique em Advanced (Avançado) no separador PostScript da caixa de diálogo Properties (Propriedades) e, em seguida, altere a definição de dados ASCII (padrão) para TBCP (Protocolo de comunicações binárias codificadas).</p> <p>Quando a definição Binary (Binário) estiver definida como On (Sim), TBCP não está disponível. Utilize o protocolo Binary (Binário). Para obter mais informações sobre a definição, consulte o Guia de Rede.</p>

Ocorreu um erro indeterminado (apenas em Macintosh)

Causa	O que fazer
<p>A versão de Mac OS que está a utilizar não é suportada.</p>	<p>O controlador desta impressora só pode ser utilizado em computadores Macintosh com Mac OS X version 10.4.11 (Mac OS X versão 10.4.11) ou posterior.</p>

Capítulo 7

Acerca do software da impressora

Utilizar o software da impressora para Windows

Utilizar o controlador de impressão

O controlador de impressão é o software que permite ajustar as definições da impressora de forma a obter os melhores resultados.

Nota:

A ajuda interactiva do controlador de impressão contém informações pormenorizadas sobre as definições do controlador.

Nota para utilizadores de Windows Vista:

Não pressione o botão de funcionamento nem coloque o computador em modo de espera ou de hibernação manualmente durante a impressão.

Aceder ao controlador de impressão

O acesso ao controlador de impressão pode efectuar-se directamente a partir de qualquer aplicação e do sistema operativo Windows.

As definições da impressora efectuadas a partir de quaisquer aplicações do Windows substituem as definições efectuadas a partir do sistema operativo.


A partir de uma aplicação

Faça clique em **Print (Imprimir)**, **Print Setup (Configurar Impressão)** ou **Page Setup (Configurar Página)** no menu File (Ficheiro). Se necessário, faça clique em **Setup (Instalador)**, **Options (Opções)**, **Properties (Propriedades)** ou numa combinação destes botões.

Utilizadores de Windows 7

Faça clique no botão Iniciar, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**. Em seguida, faça clique com o botão direito do rato na impressora e seleccione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.

Utilizadores de Windows Vista e Server 2008

Faça clique em  **Start (Iniciar)**, faça clique em **Control Panel (Painel de controlo)** e, em seguida, faça duplo clique em **Printers (Impressoras)**. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e, em seguida, faça clique em **Printing Preferences (Preferências de Impressão)**.

Utilizadores de Windows XP e Server 2003

Faça clique em **Start (Iniciar)** e **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e, em seguida, faça clique em **Printing Preferences (Preferências de Impressão)**.

Utilizadores de Windows 2000

Faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)** e faça clique em **Printers (Impressoras)**. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora e, em seguida, faça clique em **Printing Preferences (Preferências de Impressão)**.

Imprimir uma folha de configuração

Para confirmar o estado actual da impressora, imprima uma folha de configuração (ou de estado) a partir do controlador de impressão.

Nota:

Imprima a folha de configuração em papel de tamanho A4 (Vertical).

1. Aceda ao controlador de impressão.
2. Faça clique no separador **Optional Settings (Definições Opcionais)** e, em seguida, faça clique em **Status Sheet (Folha de Estado)**.

Efectuar definições avançadas

Pode efectuar várias definições na caixa de diálogo Extended Settings (Definições Avançadas). Para abrir a caixa de diálogo, faça clique em **Extended Settings (Definições Avançadas)** no separador Optional Settings (Definições Opcionais).

Efectuar definições opcionais

É possível actualizar manualmente as informações sobre as opções instaladas, caso estejam algumas instaladas na impressora.

1. Aceda ao controlador de impressão.

2. Faça clique no separador **Optional Settings (Definições Opcionais)** e, em seguida, seleccione **Update the Printer Option Info Manually (Actualizar Inf. Opção Impressora Manualm.)**.
3. Faça clique em **Settings (Definições)**. A caixa de diálogo Optional Settings (Definições Opcionais) aparece.
4. Configure as definições de cada opção instalada e, em seguida, faça clique em **OK**.

Apresentar informações sobre consumíveis

O tempo de duração restante dos consumíveis é apresentado no separador Basic Settings (Definições Básicas).

Nota:

- Esta função só está disponível quando o EPSON Status Monitor está instalado.*
- Estas informações podem ser diferentes das informações apresentadas no EPSON Status Monitor. Utilize o EPSON Status Monitor para obter informações mais detalhadas sobre consumíveis.*
- Se não utilizar os consumíveis originais, o indicador de nível e o ícone de aviso que apresentam o tempo de duração restante não aparecem.*

Encomendar consumíveis e peças de manutenção

Faça clique no botão **Order Online (Compra Online)** no separador Basic Settings (Definições Básicas). Para mais informações, consulte “Order Online (Compra Online)” na página 133.

Nota:

Esta função só está disponível quando o EPSON Status Monitor está instalado.


Utilizar o EPSON Status Monitor

O EPSON Status Monitor é um utilitário que monitoriza a impressora e fornece informações sobre o seu estado actual.

Instalação do EPSON Status Monitor

1. Certifique-se de que a impressora está desligada e de que o Windows está activo no computador.
2. Introduza o disco de software no leitor de CD-ROM.

Nota:

Se o ecrã *Epson Install Navi* não aparecer automaticamente, faça clique em  **Start (Iniciar)** e, em seguida, faça clique em **Computer (Computador)** (no Windows 7, Vista ou Server 2008) ou faça cliq **My Computer (O meu computador)** no ambiente de trabalho (no Windows XP, 2000 ou Server 2003). Faça clique com o botão direito do rato no ícone do CD-ROM, faça clique em **Open (Abrir)** no menu que aparece e, em seguida, faça duplo clique em **Epsetup.exe**.

3. Faça clique em **Software List (Lista de Software)**.

**Nota:**

- Consulte o *Guia de Rede* para obter informações sobre como instalar o *EPSON Status Monitor* numa rede.
 - Se quiser utilizar a impressora através do servidor de impressão, tem de instalar o *EPSON Status Monitor* a partir do disco de software com privilégios de administrador em cada cliente.
4. Seleccione **Epson Status Monitor** e, em seguida, faça clique no botão **Next (Seguinte)**.
 5. Leia o acordo de licença de software e faça clique em **Accept (Aceitar)**.
 6. Uma vez concluída a instalação, faça clique em **Cancel (Cancelar)**.

Aceder ao EPSON Status Monitor

Faça clique no ícone do EPSON Status Monitor situado na barra de tarefas e seleccione o nome da impressora e o menu a que pretende aceder.



Nota:

- ❑ Também pode aceder ao EPSON Status Monitor fazendo clique no botão **Simple Status (Estado Simples)** no separador *Optional Settings (Definições Opcionais)* no controlador de impressão.
- ❑ A caixa de diálogo *Order Online (Compra Online)* também aparece fazendo clique no botão **Order Online (Compra Online)** no separador *Basic Settings (Definições Básicas)* no controlador de impressão.

About (Sobre)	Pode obter informações sobre o EPSON Status Monitor como, por exemplo, versões do produto ou versões da interface.
Simple Status (Estado Simples)	Pode verificar o estado da impressora, erros e avisos.
Detailed Status (Estado Detalhado)*	Pode controlar o estado da impressora em pormenor. Quando ocorre um problema, é apresentada a solução mais provável. Consulte “Estado Detalhado” na página 128.
Replacement Parts Information*	Pode obter informações sobre sistemas de alimentação e peças de substituição. Consulte “Informações sobre Replacement Parts (Consumíveis)” na página 129.
Job Information (Dados s/ a tarefa)*	Pode verificar informações sobre tarefas de impressão. Consulte “Job Information (Dados s/ a tarefa)” na página 130.
Notice Settings (Definições de Notificação)	Pode efectuar definições de controlo específicas. Consulte “Notice Settings (Definições de Notificação)” na página 132.
Order Online (Compra Online)	Pode encomendar consumíveis e peças de manutenção online. Consulte “Order Online (Compra Online)” na página 133.
Tray Icon Settings	Pode definir que as informações sejam apresentadas quando fizer duplo clique no ícone de função enquanto não forem enviadas tarefas a partir do computador.

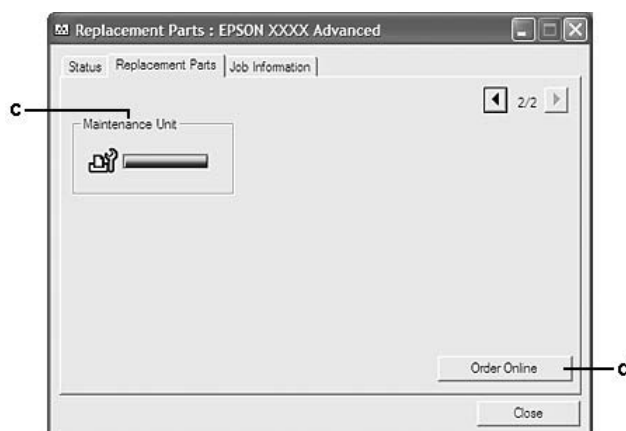
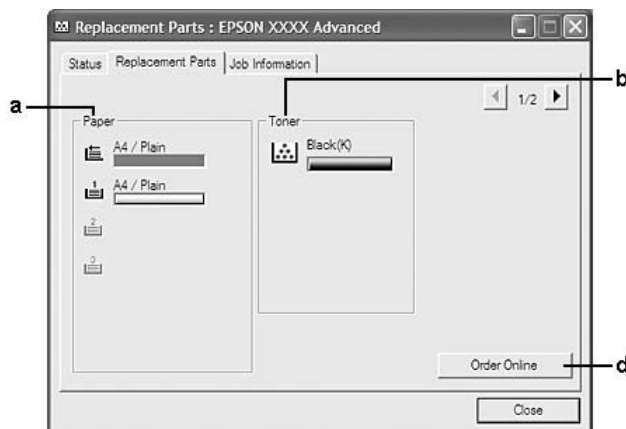
* Pode também aceder aos menus se fizer clique no separador adequado em cada janela de informações.

Nota para utilizadores de Windows XP:

O EPSON Status Monitor não está disponível quando imprimir a partir de uma ligação de ambiente de trabalho remoto.

Estado Detalhado

Informações sobre Replacement Parts (Consumíveis)



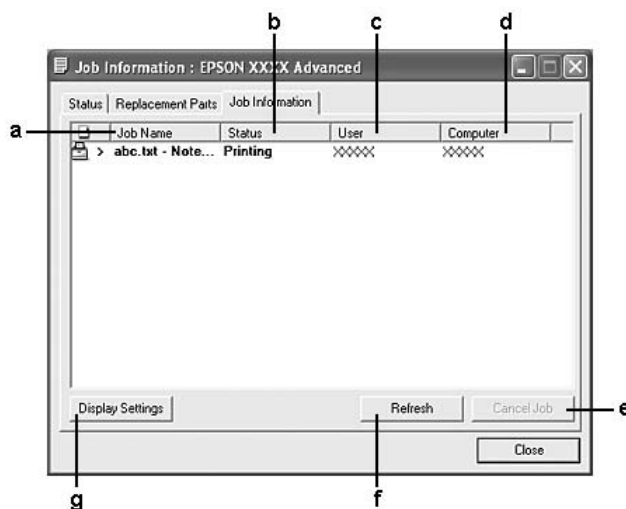
Nota:

Para alterar as duas janelas anteriores, faça clique em  ou .

a.	Paper (Papel):	Apresenta o formato, o tipo e a quantidade de papel que resta no sistema de alimentação.
b.	Toner:	Indica o tempo de duração restante da unidade de toner. O ícone do toner fica intermitente quando a unidade de toner tem algum erro ou quando a unidade está a terminar.
c.	Maintenance Unit (Unidade de Manutenção):	Indica o tempo de duração restante da unidade de manutenção. O ícone de serviço fica intermitente quando a unidade de manutenção tem algum erro ou quando a unidade está a terminar.
d.	Botão Order Online (Compra Online):	Se fizer clique neste botão, pode comprar consumíveis e peças de manutenção online. Para mais informações, consulte "Order Online (Compra Online)" na página 133.

Nota:

O tempo de duração restante das peças de substituição só é apresentado se utilizar peças Epson originais.

Job Information (Dados s/ a tarefa)

a.	Job Name (Nome da tarefa):	Apresenta os nomes das tarefas de impressão do utilizador. As tarefas de impressão dos outros utilizadores aparecem como -----.	
b.	Status (Estado):	Waiting (A aguardar):	Indica que a tarefa está a aguardar impressão.
		Spooling (Fila de espera):	Indica que a tarefa de impressão está em fila de espera no computador.
		Deleting (A apagar):	Indica que a tarefa de impressão está a ser eliminada.
		Printing (A imprimir):	Indica que a tarefa está a ser impressa.
		Completed (Concluída):	Indica que a tarefa de impressão terminou.
	Canceled (Cancelada):	Indica que a tarefa de impressão foi cancelada.	
c.	User (Utilizador):	Apresenta o nome do utilizador.	
d.	Computer (Computador):	Apresenta o nome do computador que enviou a tarefa de impressão.	
e.	Botão Cancel Job (Cancelar Tarefa):	Cancela a tarefa de impressão seleccionada.	

f.	Botão Refresh (Actualizar):	Actualiza as informações deste menu.
g.	Botão Display Settings (Apresentar Definições):	Apresenta a caixa de diálogo Display Settings (Apresentar Definições) para que possa seleccionar itens e a respectiva ordem por que são apresentados no ecrã Job Information (Dados s/ a tarefa) e seleccionar o tipo de tarefas que são apresentadas.

Nota para utilizadores de Windows XP:

As ligações partilhadas LPR do Windows XP e as ligações partilhadas TCP/IP padrão do Windows XP com clientes que utilizam Windows não suportam a função Job Management (Gestão de tarefas).

O separador **Job Information (Dados s/ a tarefa)** está disponível quando são utilizadas as ligações apresentadas em seguida.

Ambientes de servidor/cliente:

- Quando utiliza a ligação LPR partilhada em Windows 2000, Server 2008, Server 2008 x64, Server 2003 ou Server 2003 x64 com clientes Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64 ou 2000.
- Quando utiliza a ligação TCP/IP padrão em Windows Vista, Vista x64, 2000, Server 2008, Server 2008 x64, Server 2003 ou Server 2003 x64 com o Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64 ou 2000.
- Quando utiliza a ligação TCP/IP partilhada em Windows Vista, Vista x64, 2000, Server 2008, Server 2008 x64, Server 2003 ou Server 2003 x64 EpsonNet Print com clientes Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64 ou 2000.

Ambientes exclusivos de cliente:

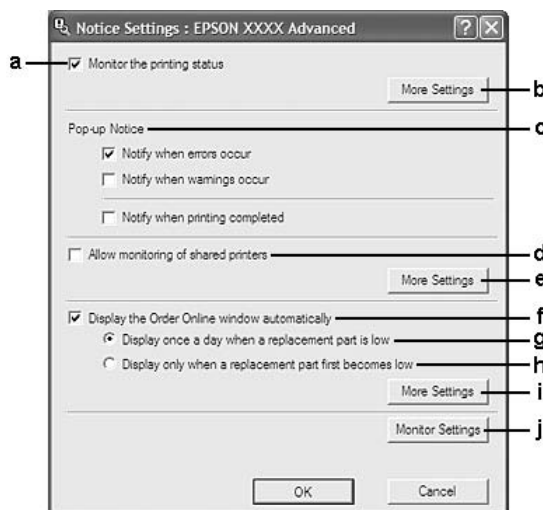
- Quando utiliza a ligação LPR (em Windows 7, Vista, Vista x64, XP, XP x64 ou 2000).
- Quando utiliza a ligação TCP/IP padrão (em Windows 7, Vista, Vista x64, XP, XP x64 ou 2000).
- Quando utiliza a ligação TCP/IP EpsonNet Print (em Windows 7, Vista, Vista x64, XP, XP x64 ou 2000).

Nota:

Não é possível utilizar esta função nas seguintes situações:

- Quando utiliza uma placa de interface Ethernet opcional que não suporta a função Gestão de tarefas.*
- Tenha em conta que se a conta de utilizador utilizada para iniciar sessão num cliente for diferente da utilizada para estabelecer ligação ao servidor, a função Gestão de tarefas não está disponível.*

Notice Settings (Definições de Notificação)



a.	Caixa de verificação Monitor the Printing Status (Controlar o Estado de Impressão):	Quando selecciona esta caixa de verificação, o EPSON Status Monitor controla o estado da impressora durante o processamento de uma tarefa de impressão.
b.	Botão More Settings (Outras Definições):	Abre a caixa de diálogo More Settings (Outras Definições) onde pode definir a forma como será apresentado o ícone de função.
c.	Pop-up Notice (Notificação de Sobreposição):	Permite definir a notificação a ser apresentada.
d.	Caixa de verificação Allow monitoring of shared printers (Permitir o controlo de impressoras partilhadas):	Quando esta opção está activa, uma impressora partilhada poder ser controlada por outros computadores. Se ligar a impressora através de servidor com Windows Point & Print (Apontar e imprimir) e a impressora e o clientes tiverem ambos o Windows XP ou posterior instalado, a impressora comunica com a função de comunicação do sistema operativo. Assim, pode monitorizar a impressora sem activar esta caixa de verificação.
e.	Botão More Settings (Outras Definições):	Abre a caixa de diálogo More Settings (Outras Definições) para definir a forma como comunica com a impressora partilhada.
f.	Caixa de verificação Display the Order Online window automatically (Apresentar automaticamente a janela Compra Online):	Quando esta caixa de verificação está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) apenas aparece automaticamente quando um consumível começa a acabar ou chega ao fim do tempo de duração.
g.	Caixa de verificação Display once a day when a replacement part is low (Apresentar uma vez por dia quando um consumível estiver a acabar):	Quando esta opção está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) aparece automaticamente uma vez por dia quando começa a imprimir ou visualiza o estado depois de abrir o EPSON Status Monitor.

h.	Caixa de verificação Display only when a replacement part first becomes low (Apresentar apenas quando um consumível começa a acabar):	Quando esta opção está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) apenas aparece automaticamente quando um consumível começa a acabar.
i.	Botão More Settings (Outras Definições):	Abre a caixa de diálogo More Settings (Outras Definições), na qual pode definir o endereço URL para encomendar consumíveis.
j.	Botão Monitor Settings (Definições de Controlo):	Abre a caixa de diálogo Monitor Settings (Definições de Controlo), na qual pode definir o intervalo de controlo.

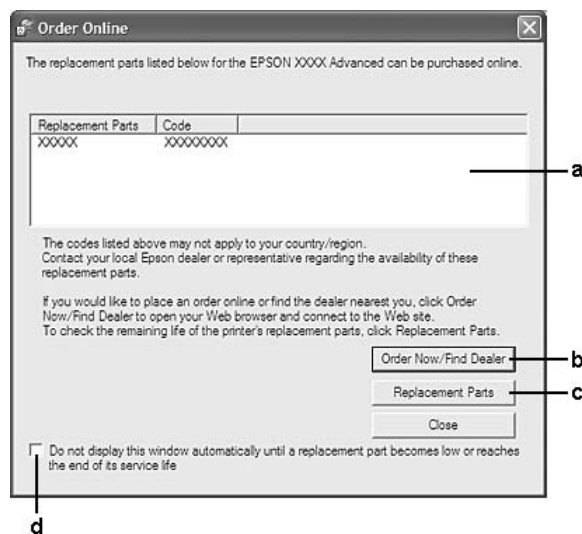
Nota para utilizadores de Windows 7 ou Vista:

Quando a caixa de verificação **Allow monitoring of shared printers (Permitir o controlo de impressoras partilhadas)** é seleccionada, a caixa de diálogo User Account Control (Controlo de conta de utilizador) irá aparecer. Em seguida, faça clique em **Continue (Continuar)** para efectuar as definições.

Nota:

Ao partilhar a impressora, certifique-se de que define o EPSON Status Monitor de modo a que a impressora partilhada possa ser controlada a partir do servidor de impressão.

Order Online (Compra Online)



a.	Caixa de texto:	Apresenta as peças de substituição e os códigos.
----	-----------------	--

b.	Botão Order Now/Find Dealer (Comprar Agora/Procurar Ponto de Venda):	Permite aceder ao endereço URL onde pode comprar consumíveis e procurar o fornecedor mais próximo. Se não quiser ver uma mensagem de confirmação, seleccione a caixa de verificação Do not display the confirmation message before connecting (Não apresentar mensagem de confirmação antes de efectuar a ligação) na caixa de diálogo More Settings (Outras Definições). A caixa de diálogo More Settings (Outras Definições) aparece fazendo clique no botão More Settings (Outras Definições) na caixa de diálogo Notice Settings (Definições de Notificação).
c.	Botão Replacement Parts (Consumíveis):	Apresenta informações sobre os consumíveis.
d.	Caixa de verificação Do not display this window automatically until a replacement part becomes low or reaches the end of its service life (Só apresentar esta janela automaticamente quando um consumível estiver a acabar ou esteja perto do fim da sua vida útil):	Quando esta caixa de verificação está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) apenas aparece automaticamente apenas quando um consumível começa a acabar ou chega ao fim do tempo de duração.

Desinstalar o software da impressora

Para desinstalar o software da impressora, feche primeiro todas as aplicações e, em seguida, desinstale o software da impressora a partir do seguinte menu no Control Panel (Painel de controlo).

- Program and Features (Programas e funções)** (para Windows 7, Vista, Server 2008)
- Change or Remove Programs (Alterar ou remover programas)** (para Windows XP ou Server 2003)
- Ícone **Change or Remove (Alterar ou remover)** (para Windows 2000)

Selecione o software da impressora que pretende desinstalar e, em seguida, clique no item abaixo.

- Uninstall/Change (Desinstalar/alterar)** (para Windows 7, Vista, Server 2008)
- Change/Remove (Alterar/Remover)** (para Windows XP, 2000, Server 2003)

Nota:

Pode desinstalar o EPSON Network Utility seleccionando EPSON Status Monitor no menu. Se monitorizar mais do que uma impressora na rede através do EPSON Status Monitor e se desinstalar o EPSON Network Utility, não é possível apresentar o estado de qualquer impressora a partir do EPSON Status Monitor.

Partilhar a impressora numa rede

Esta secção descreve como partilhar a impressora numa rede Windows padrão.

Os computadores de uma rede podem partilhar uma impressora que esteja ligada directamente a um deles. O computador ligado directamente à impressora é o servidor de impressão; os outros são os computadores-cliente, que necessitam de permissão para partilhar a impressora com o servidor. Os clientes partilham a impressora através do servidor de impressão.

Podem ser utilizados os seguintes sistemas operativos como servidor de impressão e sistemas operativos clientes:

SO do servidor de impressão	SO de 32 bits	Windows 7, Vista, XP, 2000, Server 2008, Server 2003
	SO de 64 bits	Windows 7 x64, Vista x64, XP x64, Server 2008 x64, Server 2003
SO cliente	SO de 32 bits	Windows 7, Vista, XP, 2000
	SO de 64 bits	Windows 7 x64, Vista x64, XP x64

Nota:

- ❑ Ao partilhar a impressora, certifique-se de que define o EPSON Status Monitor de modo a que a impressora partilhada possa ser controlada a partir do servidor de impressão. Consulte “Notice Settings (Definições de Notificação)” na página 132.
- ❑ O servidor de impressão e os clientes devem ser definidos no mesmo sistema de rede e devem estar sujeitos à mesma área de gestão de rede.

Configurar o servidor de impressão

Execute as operações apresentadas em seguida para configurar um computador como servidor de impressão e instalar os controladores adicionais no servidor. Os controladores adicionais são necessários para imprimir a partir de computadores clientes com sistemas operativos diferentes dos do computador servidor.

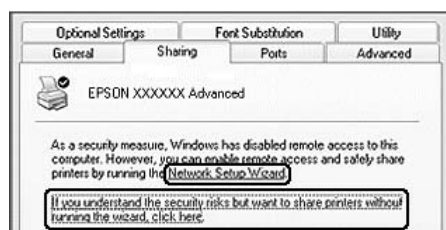
Nota:

Deve aceder ao Windows como Administrador da máquina local.

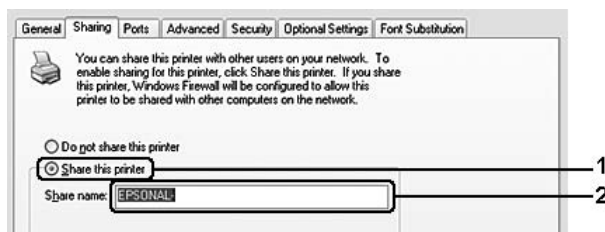
1. No Windows 7 ou 7 x64, faça clique em **Start (Iniciar)** e seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**.
Num servidor de impressão com Windows Vista, Vista x64, Server 2008 ou Server 2008 x64, faça clique em **Start (Iniciar)**, faça clique em **Control Panel (Painel de controlo)** e, em seguida, faça duplo clique em **Printers (Impressoras)**.
Num servidor de impressão com Windows XP, XP x64, Server 2003 ou Server 2003 x64, faça clique em **Start (Iniciar)** e seleccione **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**.
Num servidor de impressão com Windows 2000, faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)** e, em seguida, faça clique em **Printers (Impressoras)**.
2. Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora, faça clique em **Printer properties (Propriedades da impressora)** e, em seguida, faça clique em **Sharing (Partilha)** no menu que é apresentado.

No Windows Vista, Vista x64, Server 2008 ou Server 2008 x64, faça clique em **Change sharing options (Alterar opções de partilha)** e, em seguida, faça clique em **Continue (Continuar)**.
No Windows XP, XP x64, Server 2003 ou Server 2003 x64, se aparecer o menu seguinte, faça clique em **Network Setup Wizard (Assistente de Configuração de Rede)** ou em **If you understand the security risks but want to share printers without running the wizard, click here (Se compreender os riscos de segurança mas quiser partilhar as impressoras sem executar o assistente, clique aqui)**.

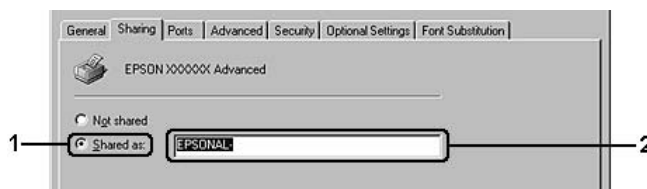
Em qualquer dos casos, siga as instruções que aparecem no ecrã.



3. Seleccione **Share this printer (Partilhar esta impressora)** e, em seguida, introduza um nome de partilha.



Num servidor de impressão do Windows 2000, seleccione **Shared as (Partilhada como)** e, em seguida, escreva o nome no nome de partilha.



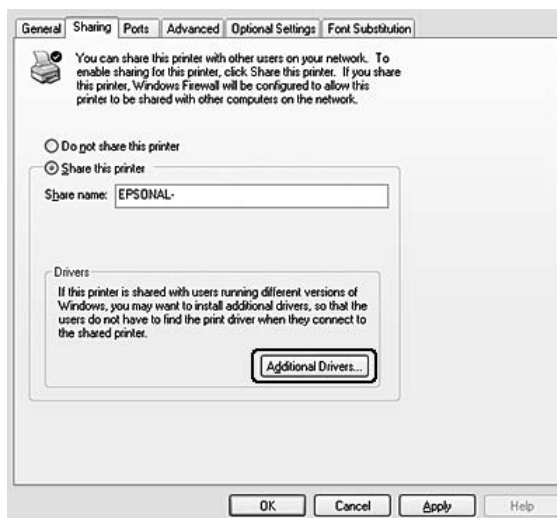
Nota:

Não utilize espaços nem hífenes no nome de partilha.

4. Clique em **Additional Drivers (Controladores adicionais)**.

Nota:

*Se os computadores do servidor e dos clientes utilizarem o mesmo sistema operativo, não é necessário instalar os controladores adicionais. Basta fazer clique em **OK** a seguir ao ponto 3.*

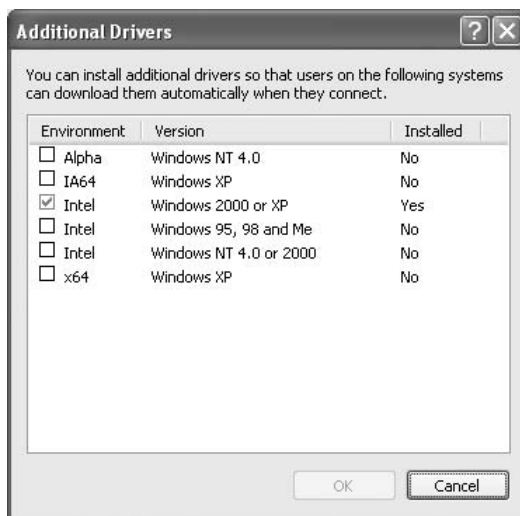


5. Seleccione o Windows que está a ser utilizado nos clientes e depois faça clique em **OK**.

Nome do servidor	SO cliente	Controlador
Windows 2000	SO de 32 bits	Intel Windows 2000
Windows XP*	SO de 32 bits	Intel Windows 2000 ou XP
	SO de 64 bits	x64 Windows XP

Nome do servidor	SO cliente	Controlador
Windows XP x64, Server 2003 ou Server 2003 x64*	SO de 32 bits	x86 Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003
	SO de 64 bits	x64 Windows XP e Windows Server 2003
Windows 7, 7 x64, Vista, Vista x64, Server 2008, Server 2008 x64 ou Server 2008 R2	SO de 32 bits	x86 Tipo 3 - Modo de Utilizador
	SO de 64 bits	x64 Tipo 3 - Modo de Utilizador

* O controlador adicional para Windows XP x64 e Server 2003 x64 pode ser utilizado no Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Service Pack 1 ou posteriores.



Nota:

- Os controladores seleccionados na caixa de diálogo *Additional Drivers* (Controladores adicionais) encontram-se pré-instalados, pelo que não é necessário reinstalá-los.
- Não seleccione controladores adicionais que não estejam incluídos na tabela anterior. Os outros controladores adicionais não estão disponíveis.

Configurar um cliente

Esta secção descreve a configuração de um computador cliente acedendo à impressora partilhada através de uma rede.

Nota:

- Para partilhar a impressora numa rede Windows, é necessário configurar o controlador de impressão. Para mais informações, consulte “Configurar o servidor de impressão” na página 135.

- ❑ *Esta secção explica como aceder à impressora partilhada num sistema de rede normal utilizando o servidor (grupo de trabalho Microsoft). Quando não for possível aceder à impressora partilhada devido ao sistema de rede, contacte o administrador da rede para obter assistência.*
- ❑ *Esta secção descreve a instalação do controlador acedendo à impressora partilhada através da pasta **Printers (Impressoras)**.*
- ❑ *Se pretender utilizar o EPSON Status Monitor num cliente, é necessário instalar o EPSON Status Monitor através do disco de software com privilégios de administrador em cada cliente.*
- ❑ *Se quiser monitorizar uma impressora partilhada com vários utilizadores num computador cliente, seleccione a caixa de verificação **Allow monitoring of shared printers (Permitir o controlo de impressoras partilhadas)** no **EPSON Status Monitor**.*

Instalar o controlador utilizando um controlador adicional

Siga as instruções abaixo para instalar o controlador de impressão num computador cliente utilizando um controlador adicional instalado no controlador de impressão.


Pode instalar o controlador partilhada se tiver direitos de utilizador avançado ou superiores, mesmo sem ser administrador.

No Windows Vista ou Vista x64, mesmo não sendo administrador ou utilizador avançado, pode instalar o controlador se fizer clique em **Continue (Continuar)** quando aparecer a mensagem a pedir para prosseguir com a instalação.

Nota:

As ilustrações desta secção contêm ecrãs do Windows XP que podem diferir dos ecrãs do sistema operativo que está a utilizar.

1. Em clientes com Windows 7 ou 7 x64, faça clique em  **Start (Iniciar)** e, em seguida, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**.

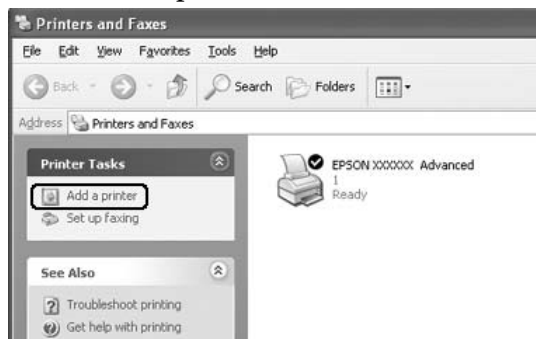
Em clientes com Windows Vista ou Vista x64, faça clique em  **Start (Iniciar)**, faça clique em **Control Panel (Painel de controlo)** e, em seguida, faça duplo clique em **Printers (Impressoras)**.

Em clientes com o Windows XP ou XP x64, faça clique em **Start (Iniciar)** e seleccione **Printers and Faxes (Impressoras e faxes)**.

Em clientes com Windows 2000, faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)** e faça clique em **Printers (Impressoras)**.

- No Windows 7, 7 x64, Vista ou Vista x64, faça clique em **Add a printer (Adicionar uma impressora)** na barra de menus.

No Windows XP ou XP x64, faça clique em **Add a printer (Adicionar uma impressora)** no menu Printer Tasks (Tarefas da impressora).



No Windows 2000, faça duplo clique no ícone **Add Printer (Adicionar Impressora)** e faça clique em **Next (Seguinte)**.

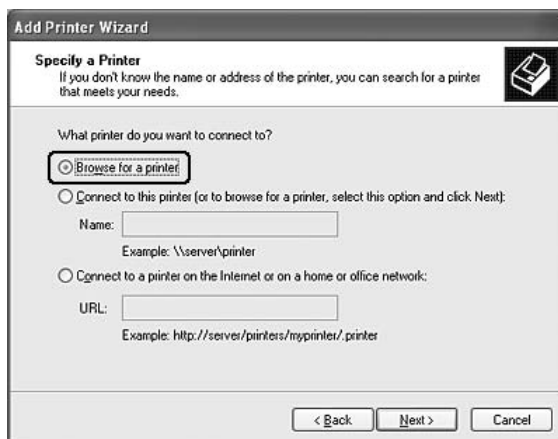
- No Windows 7, 7 x64, Vista ou Vista x64, faça clique em **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth)**. Se a impressora partilhada for encontrada automaticamente, avance para o passo 5. Caso contrário, faça clique em **stop (parar)** e faça clique em **The printer that I want isn't listed (A impressora pretendida não está presente)** e, em seguida, avance para o passo 4.

No Windows XP ou XP x64, seleccione **A network printer, or a printer attached to another computer (Uma impressora de rede ou uma impressora ligada a outro computador)** e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.

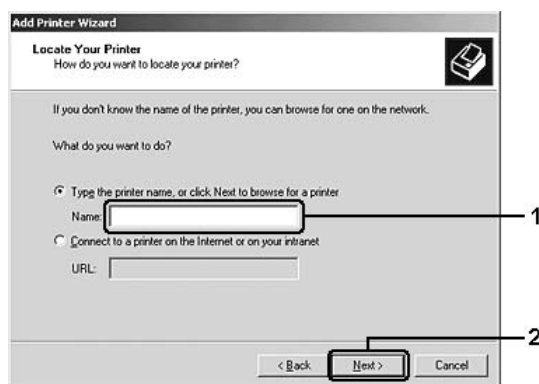
No Windows 2000, seleccione **Network printer (Impressora de rede)** e faça clique em **Next (Seguinte)**.

- No Windows 7 ou 7 x64, faça clique em **Find a printer in the directory, based on location of feature (Localizar um impressora num directório com base numa localização ou funcionalidade)** e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.

No Windows Vista, Vista x64, XP ou XP x64, faça clique em **Browse for a printer (Procurar uma impressora)** e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.



No Windows 2000, escreva o nome da impressora partilhada ou faça clique em **Next (Seguinte)**.



Nota:

- ❑ *Também pode escrever “\\(nome do computador que está ligado localmente à impressora partilhada)\(nome da impressora partilhada)” no caminho da rede ou no nome da fila.*
- ❑ *Não tem, necessariamente, de introduzir o nome da impressora partilhada.*

5. No Windows 7 ou 7 x64, procure o computador ou servidor que está ligado à impressora partilhada em **Find Printers (Encontrar impressoras)**. Quando aparecer a caixa de diálogo para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe, introduza os dados sobre o servidor de impressão, seleccione o nome da impressora partilhada e, em seguida, faça clique em **OK**. Quando aparecer a caixa de diálogo **Add Printer (Adicionar Impressora)**, faça clique em **Next (Seguinte)**.

No Windows Vista ou Vista x64, faça clique no ícone do computador ou servidor que está ligado à impressora partilhada. Quando aparecer a caixa de diálogo para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe, introduza os dados sobre o servidor de impressão, seleccione o nome da impressora partilhada e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**. Quando aparecer a caixa de diálogo **Add Printer (Adicionar Impressora)**, faça clique em **Next (Seguinte)**.

No Windows XP, XP x64 e 2000, faça clique no ícone do computador ou servidor que está ligado à impressora partilhada. Quando aparecer a caixa de diálogo para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe, introduza os dados sobre o servidor de impressão, faça clique no nome da impressora partilhada e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.



Nota:

- ❑ O nome da impressora partilhada pode ser alterado pelo computador ou pelo servidor à qual está ligada. Para ter a certeza do nome da impressora partilhada, contacte o administrador da rede.
- ❑ Se o controlador estiver pré-instalado no cliente, é necessário seleccionar o novo controlador ou o actual. Quando for apresentado o pedido de selecção do controlador, seleccione-o de acordo com a mensagem.
- ❑ Se o controlador adicional para o Windows correspondente estiver instalado no servidor de impressão, avance para o ponto seguinte.

6. Seleccione se pretende, ou não, utilizar a impressora como impressora predefinida e depois faça clique em **Next (Seguinte)**.
7. Verifique as definições e depois faça clique em **Finish (Concluir)**.



Instalar o controlador a partir do disco de software.

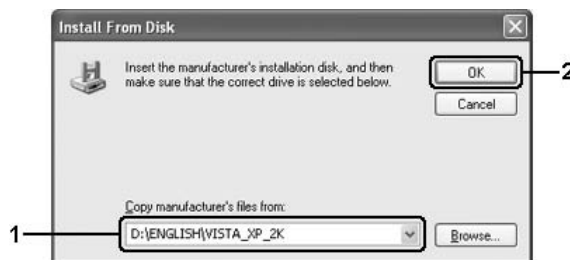
Siga as instruções abaixo para instalar o controlador a partir do disco de software fornecido com a impressora.

As ilustrações dos ecrãs apresentadas nas páginas que se seguem podem ser diferentes, consoante a versão do sistema operativo Windows.

Nota:

- ❑ *Ao efectuar a instalação em clientes com Windows XP, XP x64 ou 2000, é necessário iniciar a sessão no Windows XP, XP x64 ou 2000 como Administrador.*
 - ❑ *No Windows 7, 7 x64, Vista ou Vista x64, mesmo não sendo administrador ou utilizador avançado, pode instalar o controlador se fizer clique em **Continue (Continuar)** quando aparecer a mensagem a pedir para prosseguir com a instalação.*
 - ❑ *Se os controladores adicionais estiverem instalados ou se o servidor e os clientes utilizarem o mesmo sistema operativo, não é necessário instalar os controladores de impressão a partir do disco de software.*
1. *Aceda à impressora partilhada; pode ser apresentada uma mensagem. Faça clique em **OK** e depois siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador a partir do disco de software.*

- Introduza o disco de software, escreva os nomes correctos da unidade e da pasta onde se encontra o controlador do cliente e, em seguida, faça clique em **OK**.



Quando instalar controladores, poderá aparecer a mensagem “Digital Signature is not found (Assinatura digital não encontrada)”. Faça clique em **Continue Anyway (Continuar na mesma)** (para o Windows 7, 7 x64, Vista, Vista x64, XP, XP x64, Server 2003 ou Server 2003 x64) ou em **Yes (Sim)** (para Windows 2000) e prossiga com a instalação.

O nome da pasta varia consoante o sistema operativo utilizado.

Sistema operativo do cliente	Nome da pasta
Windows 7, Vista, XP ou 2000	\<Idioma>\WINX86
Windows 7 x64, Vista x64 ou XP x64	\<Idioma>\WINX64

- Selecione o nome da impressora, faça clique em **OK** e depois siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o software da impressora para Macintosh

Utilizar o controlador

O controlador é o software que permite ajustar as definições da impressora de forma a obter os melhores resultados.

Nota:

A ajuda interactiva do controlador contém informações pormenorizadas sobre as definições do controlador.

Aceder ao controlador

O acesso ao controlador pode efectuar-se directamente a partir de qualquer aplicação e do sistema operativo.

A partir de um sistema operativo

Registe a impressora em **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (Mac OS X 10.4), faça clique em **Print (Imprimir)** no menu File (Ficheiro) de qualquer aplicação e, em seguida, seleccione a impressora.

A partir de uma aplicação

- Para definir o formato de papel, seleccione **Page Setup (Configurar Página)** ou **Print (Imprimir)** no menu File (Ficheiro) de qualquer aplicação.
- Para abrir Printer Settings (Definições da Impressora), seleccione **Print (Imprimir)** no menu File (Ficheiro) de qualquer aplicação.

Imprimir uma folha de configuração

Para confirmar o estado actual da impressora, imprima uma folha de configuração (ou de estado) a partir do controlador.

1. Faça clique no ícone **EPSONRemotePanel** a partir de Dock (Ancoragem).
2. Seleccione a impressora na caixa de diálogo EPSONRemoteControlPanel.
3. Faça clique em **Status Sheet (Folha de Estado)**.

Nota para utilizadores de Mac OS X 10.4:

Para aceder ao EPSONRemoteControlPanel a partir de Dock (Ancoragem) pela primeira vez após instalar o controlador, primeiro tem de abrir a caixa de diálogo de impressão.

Alterar as Definições da Impressora

Pode alterar as definições da impressora, como sistema de alimentação, tipo de papel e qualidade de impressão.

Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir), seleccione **Printer Settings (Definições da Impressora)** na lista pendente e, em seguida, seleccione o botão **Basic Settings (Definições Básicas)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou o separador **Basic Settings (Definições Básicas)** (para Mac OS X 10.4).

Efectuar definições avançadas

Pode efectuar várias definições, tais como Skip Blank Page (Saltar Pág Br.).

Abra a caixa de diálogo Print (Imprimir), seleccione **Printer Settings (Definições da Impressora)** na lista pendente e, em seguida, seleccione o botão **Extended Settings (Definições Avançadas)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou o separador **Extended Settings (Definições Avançadas)** (para Mac OS X 10.4).

Utilizar o EPSON Status Monitor

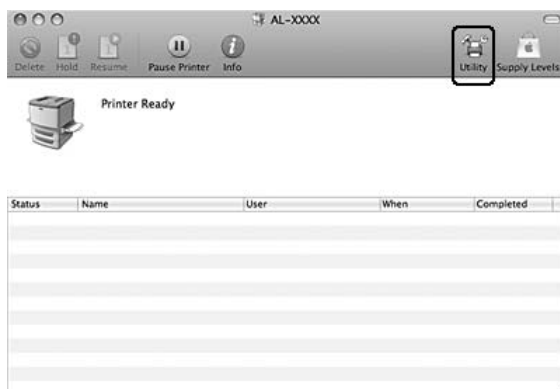
O EPSON Status Monitor é um utilitário que monitoriza a impressora e fornece informações sobre o seu estado actual.

Aceder ao EPSON Status Monitor

Para utilizadores do Mac OS X 10.5 ou posterior

1. Abra System Preferences (Preferências do Sistema) e faça duplo clique no ícone **Print & Fax (Impressão e Fax)**.
2. Seleccione a impressora na lista Printers (Impressoras) e faça clique em **Open Print Queue (Abrir Fila de Impressão)**.
3. Faça clique no ícone **Utility (Utilitário)**.

No Mac OS X 10.6, faça clique no separador **Utility (Utilitário)** e faça clique no botão **Open Printer Utility (Abrir utilitário da impressora)**.

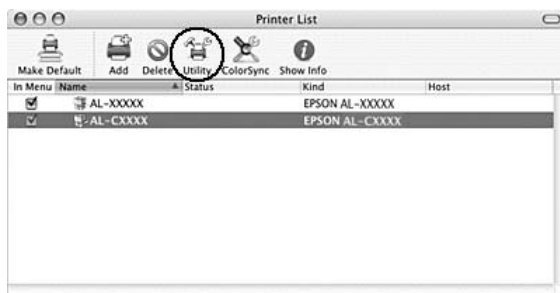


Para utilizadores do Mac OS X 10.4

Nota:

Depois de instalar o EPSON Status Monitor e antes de efectuar o procedimento que se segue, é necessário abrir a caixa de diálogo Imprimir para que o EPSON Status Monitor possa apresentar o estado da impressora.

1. Abra a pasta Applications (Aplicações) existente no disco e, em seguida, abra a pasta Utilities (Utilitários).
2. Faça duplo clique no ícone **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)**.
3. Faça duplo clique na impressora a partir da lista Name (Nome).
4. Faça clique no ícone **Utility (Utilitário)**.

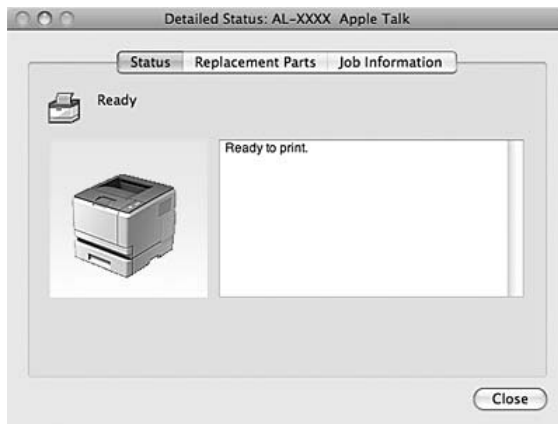
**Nota:**

Também pode aceder ao EPSON Status Monitor fazendo clique no ícone do **EPSON Status Monitor** na Dock (Ancoragem).

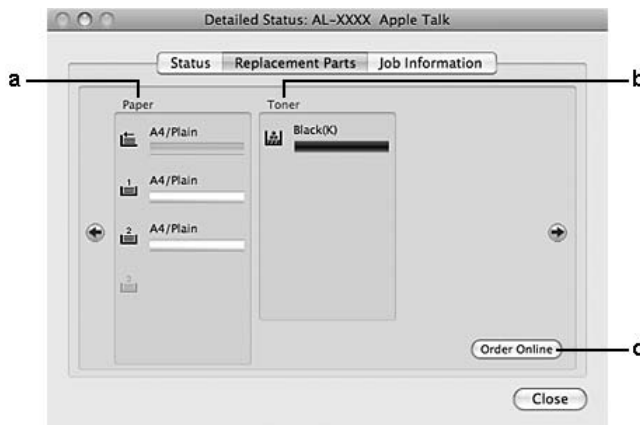
Simple Status (Estado Simples)	Pode verificar qual é o tipo de erro e uma solução possível. Esta janela aparece quando ocorre um erro ou aviso e fecha automaticamente logo que o problema é resolvido.
Detailed Status (Estado Detalhado)*	Pode controlar o estado da impressora em pormenor. Quando ocorre um problema, é apresentada a solução mais provável. Consulte "Detailed Status (Estado Detalhado)" na página 148.
Replacement Parts Information*	Pode obter informações sobre sistemas de alimentação e peças de substituição. Consulte "Informações sobre Replacement Parts (Consumíveis)" na página 148.
Job Information (Dados s/ a tarefa)*	Pode verificar informações sobre tarefas de impressão. Consulte "Job Information (Dados s/ a tarefa)" na página 149.
Notice Settings (Definições de Notificação)	Pode efectuar definições de controlo específicas. Aceda ao EPSON Status Monitor e seleccione Notice Settings (Definições de Notificação) no menu de ficheiros. Consulte "Notice Settings (Definições de Notificação)" na página 151.

* Pode também aceder aos menus se fizer clique no separador adequado em cada janela de informações.

Detailed Status (Estado Detalhado)



Informações sobre Replacement Parts (Consumíveis)

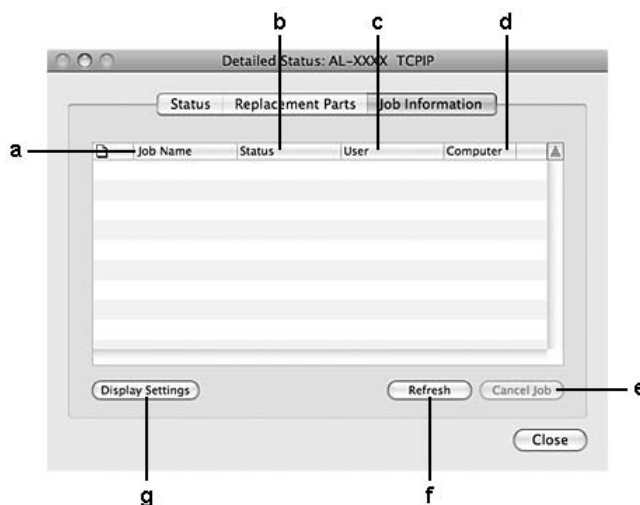


a.	Paper (Papel):	Apresenta o formato, o tipo e a quantidade de papel que resta no sistema de alimentação.
----	----------------	--

b.	Toner:	Indica o tempo de duração restante das unidades de toner. O ícone do toner fica intermitente quando a unidade de toner tem algum erro ou quando a unidade está a terminar.
c.	Maintenance Unit (Unidade de Manutenção):	Indica o tempo de duração restante da unidade de manutenção. O ícone da unidade de manutenção fica intermitente quando a unidade de manutenção tem algum erro ou quando a unidade está a terminar.
d.	Botão Order Online (Compra Online):	Se fizer clique neste botão, pode comprar consumíveis online. Para mais informações, consulte "Order Online (Compra Online)" na página 133.

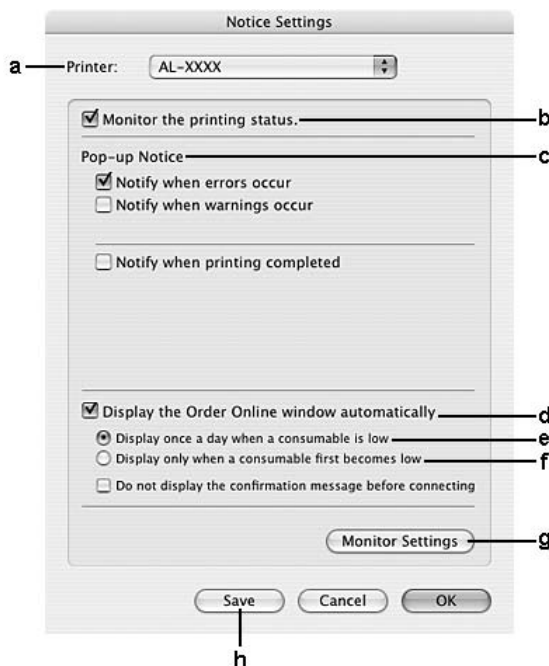
Nota:

O tempo de duração restante da unidade de toner só é apresentado se utilizar uma unidade de toner Epson original.

Job Information (Dados s/ a tarefa)

a.	Job Name (Nome da tarefa):	Apresenta os nomes das tarefas de impressão do utilizador. As tarefas de impressão dos outros utilizadores aparecem como -----.
----	----------------------------	---

b.	Status (Estado):	Waiting (A aguardar):	Indica que a tarefa está a aguardar impressão.
		Spooling (Fila de espera):	Indica que a tarefa de impressão está em fila de espera no computador.
		Deleting (A apagar):	Indica que a tarefa de impressão está a ser eliminada.
		Printing (A imprimir):	Indica que a tarefa está a ser impressa.
		Completed (Concluída):	Indica que a tarefa de impressão terminou.
		Canceled (Cancelada):	Indica que a tarefa de impressão foi cancelada.
		Held (Retida):	A tarefa está retida.
c.	User (Utilizador):	Apresenta o nome do utilizador.	
d.	Computer (Computador):	Apresenta o nome do computador que enviou a tarefa de impressão.	
e.	Botão Cancel Job (Cancelar Tarefa):	Cancela a tarefa de impressão seleccionada. Apenas pode cancelar as tarefas que enviar.	
f.	Botão Refresh (Actualizar):	Actualiza as informações deste menu.	
g.	Botão Display Settings (Apresentar Definições):	Apresenta a caixa de diálogo Display Settings (Apresentar Definições) para seleccionar os itens a visualizar.	

Notice Settings (Definições de Notificação)

a.	Lista pendente Printer (Impressora):	Selecione a impressora que está a utilizar a partir da lista pendente.
b.	Caixa de verificação Monitor the printing status (Controlar o estado de impressão):	Quando selecciona esta caixa de verificação, o EPSON Status Monitor controla o estado da impressora durante o processamento de uma tarefa de impressão.
c.	Pop-up Notice (Notificação de Sobreposição):	Permite definir a notificação a ser apresentada.
d.	Caixa de verificação Display the Order Online window automatically (Apresentar automaticamente a janela Compra Online):	Quando esta caixa de verificação está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) apenas aparece automaticamente quando um consumível começa a acabar ou chega ao fim do tempo de duração.

e.	Caixa de verificação Display once a day when a consumable is low (Apresentar uma vez por dia quando um consumível estiver a acabar):	Quando esta opção está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) aparece automaticamente uma vez por dia quando começa a imprimir ou visualiza o estado depois de abrir o EPSON Status Monitor.
f.	Caixa de verificação Display only when a replacement part first becomes low (Apresentar apenas quando um consumível começa a acabar):	Quando esta opção está seleccionada, a janela Order Online (Compra Online) apenas aparece automaticamente quando um consumível começa a acabar.
g.	Botão Monitor Settings (Definições de Controlo):	Abre a caixa de diálogo Monitor Settings (Definições de Controlo), na qual pode definir o intervalo de controlo.
h.	Botão Save (Gravar):	Guarda as novas alterações efectuadas e fecha a caixa de diálogo.

Desinstalar o software da impressora

Para utilizadores de Mac OS X

1. Feche todas as aplicações abertas no computador.
2. Introduza o disco de software da impressora Epson no Macintosh.
3. Faça duplo clique na pasta **Printer**.
4. Faça duplo clique na pasta **Driver**.
5. Faça duplo clique no ícone da impressora.

Nota:

*Se aparecer a caixa de diálogo Authorization (Autorização), introduza a palavra-passe ou frase e faça clique em **OK**.*

6. Quando aparecer o ecrã do acordo de licença de software, leia o acordo, faça clique em **Continue (Continuar)** e, em seguida, faça clique em **Agree (Aceito)**.
7. Seleccione **Uninstall (Desinstalar)** no menu do canto superior esquerdo e faça clique em **Uninstall (Desinstalar)**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o controlador PostScript (apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410)

Requisitos de sistema

Requisitos de hardware da impressora

	Recomendado
Memória	Normal + 64 MB (para impressão dúplex de dados de imagem com a definição Fine (Óptima))

Nota:

Instale mais módulos de memória na impressora se a quantidade de memória instalada não for suficiente para as suas necessidades de impressão.

Requisitos de sistema do computador

Windows

	Recomendado
SO	Windows 7, 7 x64, Vista, Vista x64, XP, XP x64, 2000, Server 2008, Server 2008 x64, Server 2003 ou Server 2003 x64
Observações	Não existem restrições nestes sistemas

Mac OS X

	Recomendado
Versão do SO	Mac OS X 10.4.11 ou posterior

	Recomendado
Computador	Power Mac G3, G4, G5, iMac, eMac, PowerBook G3, G4 ou iBook

Nota:

Para utilizar dados binários, a Epson recomenda que utilize o protocolo AppleTalk para a ligação em rede da impressora. Se não utilizar o protocolo AppleTalk na ligação de rede, tem de configurar a definição Binary (Binário) para On (Sim) no PS3 Menu (Menu PS3) do painel de controlo. Para obter mais informações sobre as definições, consulte o Guia de Rede. Se utilizar a impressora com uma ligação local, não é possível utilizar dados binários.

Utilizar o controlador de impressão PostScript em Windows

Para imprimir no modo PostScript, é necessário instalar o controlador de impressão. Consulte as secções seguintes para saber como efectuar a instalação de acordo com a interface que está a utilizar para imprimir.

Instalar o controlador PostScript para a interface USB ou interface paralela

**Importante:**

Nunca utilize o EPSON Status Monitor e o controlador PostScript 3 em simultâneo quando a impressora estiver ligada através de uma porta USB. Se o fizer, poderá danificar o sistema.

Nota:

- Poderão ser necessários privilégios de administrador para instalar o software da impressora no Windows. Se tiver problemas, contacte o administrador para obter mais informações.
 - Desactive todos os programas de protecção antivírus antes de instalar o software da impressora.
1. Certifique-se de que a impressora está desligada. Introduza o disco de software da impressora no leitor de CD-ROM.
 2. Se a impressora estiver ligada a uma interface USB, ligue o computador à impressora através de um cabo USB e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora estiver ligada a uma interface paralela, avance para o passo 3.

Nota para utilizadores de Windows Vista:

Se não tiver o controlador para Windows ou Adobe PS, o visor indica “Found New Hardware (Novo hardware encontrado).” Neste caso, faça clique em **Ask me again later (Perguntar de novo mais tarde)**.

3. No Windows 7, faça clique no botão Iniciar, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)** e faça clique no botão **Add a printer (Adicionar uma impressora)**.
No Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64, Server 2008 ou Server 2008 x64, faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Printer and Faxes (Impressora e faxes)** e faça clique em **Add a printer (Adicionar uma impressora)** no menu Printer Tasks (Tarefas da impressora).
No Windows 2000, Server 2003 ou Server 2003 x64, faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)** e faça clique em **Printers (Impressoras)**. Em seguida, faça duplo clique no ícone **Add Printer (Adicionar impressora)**.
4. Aparece o Add Printer Wizard (Assistente para adicionar impressoras). Em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.
5. Seleccione **Local printer (Impressora local)** e faça clique em **Next (Seguinte)**.

Nota:

*Não seleccione a caixa de verificação **Automatically detect and install my Plug and Play printer (Detectar e instalar a minha impressora Plug and Play automaticamente)**.*

6. Se a impressora estiver ligada a uma interface USB, seleccione **USB** e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)** ou se a impressora estiver ligada a uma interface paralela, seleccione **LPT1** e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.
7. Faça clique em **Have Disk (Disco)** e especifique o caminho apresentado em seguida para o disco de software. Se a letra correspondente à unidade de CD-ROM for D:, o caminho será D:\ADOBEPS(o nome da sua impressora)\PS_SETUP. Em seguida, faça clique em **OK**.

Nota:

Altere a letra da unidade de leitura conforme for mais adequado ao seu sistema.

8. Seleccione a impressora e faça clique em **Next (Seguinte)**.
9. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de instalação.
10. Quando o processo de instalação estiver concluído, faça clique em **Finish (Concluir)**.

Instalar o controlador de impressão PostScript para a interface de rede**Nota:**

- Efectue as definições da rede antes de instalar o controlador de impressão. Para mais informações, consulte o Guia de Utilização em Rede fornecido com a impressora.*
- Desactive todos os programas de protecção antivírus antes de instalar o software da impressora.*

1. Certifique-se de que a impressora está ligada. Introduza o disco de software da impressora no leitor de CD-ROM.
2. No Windows 7, faça clique no botão Iniciar, seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)** e faça clique no botão **Add a printer (Adicionar uma impressora)**.
No Windows Vista, Vista x64, XP, XP x64, Server 2008 ou Server 2008 x64, faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Printer and Faxes (Impressora e faxes)** e faça clique em **Add a printer (Adicionar uma impressora)** no menu Printer Tasks (Tarefas da impressora).
No Windows 2000, Server 2003 ou Server 2003 x64, faça clique em **Start (Iniciar)**, seleccione **Settings (Definições)** e faça clique em **Printers (Impressoras)**. Em seguida, faça duplo clique no ícone **Add Printer (Adicionar impressora)**.
3. Aparece o Add Printer Wizard (Assistente para adicionar impressoras). Em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.
4. Seleccione **Local printer (Impressora local)** e faça clique em **Next (Seguinte)**.

Nota:

*Não seleccione a caixa de verificação **Automatically detect and install my Plug and Play printer (Detectar e instalar a minha impressora Plug and Play automaticamente)**.*

5. Seleccione a caixa de verificação **Create a new port check box and select Standard TCP/IP Port (Criar uma nova porta e seleccione Porta TCP/IP Padrão)** na lista pendente. Faça clique em **Next (Seguinte)**.
6. Faça clique em **Next (Seguinte)**.
7. Especifique o endereço IP e o nome da porta e, em seguida, faça clique em **Next (Seguinte)**.
8. Faça clique em **Finish (Terminar)**.
9. Faça clique em **Have Disk (Disco)** no Add Printer Wizard (Assistente adicionar impressora) e especifique o caminho apresentado em seguida para o disco de software. Se a letra correspondente à unidade de CD-ROM for D:, o caminho será D:\ADOBEPs\<(o nome da sua impressora) \PS_SETUP.
Em seguida, faça clique em **OK**.

Nota:

Altere a letra da unidade de leitura conforme for mais adequado ao seu sistema.

10. Seleccione a impressora e faça clique em **Next (Seguinte)**.

11. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de instalação.
12. Quando o processo de instalação estiver concluído, faça clique em **Finish (Concluir)**.

Aceder ao controlador de impressão PostScript

Pode alterar as definições da impressora PostScript no controlador de impressão PostScript. Para aceder ao controlador de impressão, consulte “Aceder ao controlador de impressão” na página 123.

Utilizar o AppleTalk em Windows 2000

Se estiver a utilizar o Windows 2000 e a impressora estiver ligada através de uma interface de rede que utilize o protocolo AppleTalk, utilize as seguintes definições:

- Seleccione **PS3** para a definição Network (Rede) no modo de emulação da impressora. Para obter mais informações sobre as definições, consulte o Guia de Rede.
- No separador Device Settings (Definições de Dispositivo) da caixa de diálogo Properties (Propriedades) da impressora, certifique-se de que as definições **SEND CTRL-D Before Each Job (Enviar CTRL-D Antes de Cada Tarefa)** e **SEND CTRL-D After Each Job (Enviar CTRL-D Depois de Cada Tarefa)** estão seleccionadas como **No (Não)**.
- Não é possível utilizar o TBCP (Tagged binary communications protocol) como definição de Output Protocol (Protocolo de saída).

Utilizar o controlador de impressão PostScript em Macintosh

Instalar o controlador de impressão PostScript

Nota:

Antes de instalar o controlador de impressão, certifique-se de que não está nenhuma aplicação aberta no Macintosh.

Para utilizadores de Mac OS X

Nota:

*Certifique-se de que a opção **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (para Mac OS X 10.4) não está aberta.*

1. Introduza o disco de software da impressora no leitor de CD-ROM.

2. Faça duplo clique no ícone do CD-ROM.
3. Faça duplo clique em **Adobe PS** e, em seguida, faça duplo clique em **PS Installer**.
4. Quando aparecer o ecrã Install EPSON PostScript Software, faça clique em **Continue (Continuar)** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. O modo Easy Install (Instalação Fácil) aparece no ecrã. Faça clique em **Install (Instalar)**.

Nota:

Em Mac OS X 10.4, se aparecer a janela Authenticate (Autenticar), insira o nome de utilizador e a palavra-passe de administrador.

6. Quando o processo de instalação estiver concluído, faça clique em **Close (Fechar)**.

Seleccionar a impressora

Depois de instalar o controlador de impressão PostScript 3, é necessário seleccionar a impressora.

*Num ambiente de rede*Para utilizadores de Mac OS X**Nota:**

- Embora a opção **EPSON FireWire** apareça na lista emergente de interfaces, não é possível ligar a impressora via FireWire no modo PostScript 3.
 - Quando a impressora está ligada através de USB, impressão IP ou Bonjour, é necessário configurar manualmente as opções instaladas. Se ligar a impressora via AppleTalk, o software da impressora efectua as definições automaticamente.
 - Certifique-se de que selecciona ASCII como formato de dados na aplicação.
1. Se for utilizador de Mac OS X 10.5 ou posterior, abra System Preferences (Preferências do Sistema) e, em seguida, faça duplo clique no ícone Print & Fax (Impressão e Fax).
Se for utilizador de Mac OS X 10.4, abra a pasta **Applications (Aplicações)**, abra a pasta **Utilitários** e faça duplo clique em **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)**.
É apresentada a janela Printer List (Lista de impressoras).
 2. Faça clique em **Add (Adicionar)** na janela Printer List (Lista de impressoras).
 3. Selecciono o protocolo ou a interface que está a utilizar na lista emergente.

Nota para utilizadores de AppleTalk:

Certifique-se de que selecciona **AppleTalk**. Não seleccione **EPSON AppleTalk** pois não é possível utilizar esta opção com o controlador de impressão PostScript 3.

Nota para utilizadores de impressão IP:

- Certifique-se de que selecciona **IP Printing (Impressão IP)**. Não seleccione **EPSON TCP/IP** pois não é possível utilizar esta opção com o controlador de impressão PostScript 3.
- Depois de seleccionar **IP Printing (Impressão IP)**, introduza o endereço IP da impressora e seleccione a caixa de verificação **Use default queue on server (Utilizar fila predefinida no servidor)**.

Nota para utilizadores de USB:

Certifique-se de que selecciona **USB**. Não seleccione **EPSON USB** pois não é possível utilizar esta opção com o controlador de impressão PostScript 3.

4. Para seleccionar a impressora, siga as instruções adequadas apresentadas em seguida.

AppleTalk

Selecione a impressora na lista Name (Nome) e, em seguida, seleccione **Auto Select (Seleção Auto)** na lista Printer Model (Modelos de impressoras).

IP Printing (Impressão IP)

Selecione **Epson** na Name List (Lista de nomes) e, em seguida, seleccione a impressora na lista Printer Model (Modelos de impressoras).

USB

Selecione a impressora na Name List (Lista de nomes) e, em seguida, seleccione a impressora na lista Printer Model (Modelos de impressoras).

Nota para utilizadores de Mac OS X 10.4:

Se o controlador ESC/Page não estiver instalado, o modelo da impressora fica seleccionado automaticamente na lista Printer Model (Modelos de impressoras) quando seleccionar a impressora na lista Name (Nome) e a impressora estiver ligada.

Bonjour

Selecione a impressora, ao lado do nome da impressora aparece a indicação **(PostScript)**, na lista Name (Nome). O modelo da impressora fica seleccionado automaticamente na lista Printer Model (Modelos da impressora).

Nota para utilizadores de Bonjour:

Se o modelo da impressora não for seleccionado automaticamente na lista *Printer Model* (Modelo da impressora), é necessário reinstalar o controlador de impressão PostScript. Consulte “Instalar o controlador de impressão PostScript” na página 157.

5. Faça clique em **Add (Adicionar)**.

Nota para utilizadores de impressão IP, USB ou Bonjour:

Selecione a impressora na lista *Printer* (Impressora) e, em seguida, selecione **Show Info (Mostrar Info)** no menu *Printers* (Impressoras). É apresentada a caixa de diálogo *Printer Info* (informações da impressora). Selecione **Installable Options (Opções Instaláveis)** na lista emergente e efectue as definições necessárias.

6. Verifique se o nome da impressora é adicionado à lista *Printer* (Impressora). Em seguida, saia de **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou de **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (para Mac OS X 10.4).

Aceder ao controlador de impressão PostScript

Pode alterar as definições da impressora PostScript no controlador de impressão PostScript.

Alterar as definições de configuração da impressora

Pode alterar ou actualizar as definições de configuração da impressora de acordo com as opções instaladas na impressora.

Para utilizadores de Mac OS X

1. Aceda ao controlador de impressão. É apresentada a janela da lista *Printer* (Impressora).
2. Selecione a impressora a partir da lista.
3. Selecione **Show Info (Mostrar Info)** no menu *Printers* (Impressoras). É apresentada a caixa de diálogo *Printer Info* (informações da impressora).
4. Efectue as alterações necessárias e, em seguida, feche a caixa de diálogo.
5. Saia de **Print & Fax (Impressão e Fax)** (para Mac OS X 10.5 ou posterior) ou de **Printer Setup Utility (Utilitário de Configuração da Impressora)** (para Mac OS X 10.4).

Utilizar o controlador de impressão PCL6

Para imprimir no modo PCL é necessário instalar o controlador de impressão. Contacte o serviço de assistência a clientes da sua região para saber como obter o controlador de impressão e os requisitos do sistema, tais como as versões dos sistemas operativos suportados.

Apêndice A

Especificações Técnicas

Papel

Uma vez que a qualidade de qualquer marca ou tipo específico de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de nenhum tipo de papel. Teste sempre amostras de papel antes de adquirir grandes quantidades ou de imprimir tarefas grandes.

Tipos de papel disponíveis

Tipo de papel	Descrição
Papel normal	Peso: 60 a 90 g/m ² (É possível utilizar papel reciclado.*)
Papel semi-espesso	Peso: 91 a 120 g/m ² (É possível utilizar papel reciclado.*)
Transparências	Transparências para impressoras laser a preto e branco ou fotocopiadoras.
Envelopes	Sem cola nem fita adesiva. Sem janela de plástico (excepto se concebidos especificamente para impressoras laser).
Etiquetas	A folha de suporte das etiquetas deve estar totalmente coberta, não devendo existir intervalos entre as etiquetas.
Papel grosso	Peso: 121 a 220 g/m ²

* Utilize papel reciclado apenas em condições de temperatura e humidade normais. O papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão, fazer com que o papel encreve e provocar outros problemas.

Papel que não deve ser utilizado

Não pode utilizar os seguintes tipos de papel nesta impressora. Podem danificar a impressora, encravar e apresentar uma baixa qualidade de impressão.

- Material concebido para impressoras laser a cores, outras impressoras laser a preto e branco, fotocopiadoras a cores, fotocopiadoras a preto e branco ou impressoras de jacto de tinta

- Papel já impresso noutras impressoras laser a cores, impressoras laser a preto e branco, fotocopiadoras a cores, fotocopiadoras a preto e branco, impressoras de jacto de tinta ou impressoras térmicas
- Papel químico, papel autocopiativo, papel térmico, papel sensível à pressão, papel ácido ou papel que utilize tinta sensível a altas temperaturas (cerca de 225 °C)
- Etiquetas que se descolem facilmente ou que não cubram completamente a folha de suporte
- Papel revestido ou papel especial colorido
- Papel com furos de arquivo ou perfurado
- Papel com cola, agrafos, cliques ou fita cola
- Papel que atraia electricidade estática
- Papel húmido ou molhado
- Papel com grossura desigual
- Papel muito grosso ou muito fino
- Papel demasiado macio ou áspero
- Papel com frente e verso diferentes
- Papel dobrado, enrolado, ondulado ou rasgado
- Papel com forma irregular ou papel cujos cantos não formem ângulos rectos

Área de impressão

Margem mínima de 4 mm em todas as extremidades. (A largura de impressão deve ser de 202 mm ou inferior).

Nota:

- A área de impressão varia consoante o modo de emulação utilizado.*
- Quando utilizar a linguagem ESC/Page, aparecerá uma margem mínima de 5 mm em todas as extremidades.*
- A qualidade de impressão pode ser irregular, consoante o papel que estiver a utilizar. Imprima uma ou duas folhas de papel para verificar a qualidade de impressão.*

Impressora

Características gerais

Método de impressão:	Varrimento de feixe laser e processo electrofotográfico seco	
Resolução:	600 × 600 ppp, 1200 × 1200 ppp	
Velocidade de impressão contínua*1:	<p>Série Epson AcuLaser M2300/M2310 Até 30 páginas por minuto a 600 ppp em papel de formato A4 Até 15 páginas por minuto a 1200 ppp em papel de formato A4</p> <p>Série Epson AcuLaser M2400/M2410 Até 35 páginas por minuto a 600 ppp em papel de formato A4 Até 17,5 páginas por minuto a 1200 ppp em papel de formato A4</p>	
Alimentação de papel:	Alimentação automática ou manual	
Alinhamento de alimentação de papel:	Alinhamento central para todos os formatos	
Entrada de papel:		
AAF MF:	Até 50 folhas de papel normal (60 a 90 g/m ²) Até 5 folhas de papel semi-espesso/grosso (91 a 220 g/m ²) Até 5 folhas de envelopes/transparências/etiquetas	
Alimentador inferior padrão:	Até 28 mm de papel normal (60 a 120 g/m ²) (Até 250 folhas de papel normal (80 g/m ²))	
Saída do papel:	Para todos os tipos e formatos de papel	
Capacidade do receptor de papel:	Até 250 folhas de papel normal (80 g/m ²)/200 folhas de papel normal para impressão dúplex (80 g/m ²)	
Dúplex:	Tipo de papel:	Formato de Papel:
	Papel normal, Papel semi-espesso	A4, Letter (LT)
Linguagem da impressora:	Linguagem de impressora ECP/Page	
	Emulação de impressora ESC/P 2 de 24 agulhas (modo ESC/P 2)	
	Emulação de impressora ESC/P de 9 agulhas (modo FX)	
	Emulação IBM Proprinter (modo I239X)	
	Adobe PostScript3 (modo PS3)*2 Emulação PCL6/PCL5 (modo PCL) Adobe PDF 1.3 (modo PDF 1.3)*2	

Fontes residentes:	84 fontes vectoriais e 7 fontes bitmap para ESC/Page 95 fontes vectoriais e 5 bitmap para PCL5 80 fontes vectoriais e 1 bitmap para PCL6 17 fontes vectoriais para PostScript3* ²
RAM:	32 MB, extensíveis até 288 MB (64 MB, extensíveis até 320 MB para o modelo DN)

*¹ A velocidade de impressão varia consoante o sistema de alimentação ou outras condições.

*² Apenas para a série Epson AcuLaser M2400/M2410

Características ambientais

Temperatura	Em utilização:*	10 a 32,5 °C
	Quando não está em utilização:	0 a 35 °C
Humidade	Em utilização:*	HR de 15 a 80%
	Quando não está em utilização:	HR de 15 a 80%
Altitude	Máximo de 2.500 metros	

* O ambiente recomendado é de 15 a 28 °C (59 a 82 °F) e 20 a 70% de HR.

Características mecânicas

Dimensões	Altura:	255 mm
	Largura:	375 mm
	Profundidade:	390 mm
Peso	Aprox. 11,5 kg (Sem consumíveis e opções)	

Características eléctricas

	Epson AcuLaser M2300 Epson AcuLaser M2310	Epson AcuLaser M2400 Epson AcuLaser M2410
Tensão nominal	220 a 240 V	220 a 240 V
Frequência nominal	50/60 Hz	50/60 Hz

			Epson AcuLaser M2300 Epson AcuLaser M2310	Epson AcuLaser M2400 Epson AcuLaser M2410
Corrente nominal			4,2 A	4,2 A
Consumo de energia	Durante a impressão	Média	491 W	505 W
		MÁX.	830 W	840 W
	Durante o modo operacional		9 W	9 W
	Durante o modo de repouso*		3 W ou inferior	4 W ou inferior

*Os valores representam o consumo de energia quando as operações estão totalmente suspensas. O consumo de energia varia em função dos erros e das condições de funcionamento.

Normas e aprovações

Modelo europeu:

Directiva 2006/95/CE relativa à baixa tensão	EN 60950-1
Directiva 2004/108/CE relativa à compatibilidade electromagnética	EN 55022 Classe B EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

Interfaces

Interface USB

USB Hi-Speed - Compatível com a especificação USB 2.0

Nota:

- O computador deve suportar USB Hi-Speed ou USB de modo a utilizar USB Hi-Speed ou USB como interface para ligar o computador à impressora.
- Como USB Hi-Speed é totalmente compatível com USB, pode utilizar USB como interface.

Interface Ethernet

Pode utilizar um cabo de interface de par entrelaçado blindado IEEE 802.3 100BASE-TX/10 BASE-T com um conector RJ45.

Nota:

A interface Ethernet pode não estar disponível consoante o modelo da impressora.

Opções

Alimentador de papel opcional

Referência do produto:	C12C802641
Tamanho de papel:	A4, A5, B5, Letter (LT), Legal (LGL), Executive (EXE), Government Legal (GLG), F4
Gramagem:	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)
Alimentação de papel:	Um alimentador de papel montado Sistema de alimentação automático Capacidade do alimentador: até 250 folhas
Tipos de papel:	Papel normal
Fonte de alimentação:	24V CC / 0,7 A e 3,3 V CC / 0,34 A fornecidos pela impressora
Dimensões e peso:	
Altura:	100 mm
Largura:	375 mm
Profundidade:	390 a 447 mm
Peso:	3,5 kg incluindo o alimentador

Nota:

Este produto está em conformidade com os requisitos da marca CE, de acordo com a Directiva 2004/108/CE.

Módulos de memória

Quando adquirir um módulo DIMM, certifique-se de que este é compatível com os produtos Epson. Para mais informações, contacte o seu fornecedor ou o representante de vendas Epson.

Capacidade dos módulos:	64 MB, 128 MB ou 256 MB
-------------------------	-------------------------

Consumíveis

Unidade de toner/Unidade de toner para devolução

Referência/Modelo do produto:	Unidade de toner de alta capacidade	0582/0586 ^{*1*3*4}
	Unidade de toner de capacidade normal	0583/0587 ^{*1*3}
	Unidade de toner de alta capacidade para devolução ^{*2}	0584/0588 ^{*1*3*4}
	Unidade de toner de capacidade normal para devolução ^{*2}	0585/0589 ^{*1*3}
Temperatura de armazenamento:	0 a 35°C	
Humidade de armazenamento:	HR de 15 a 85%	

^{*1} Este produto está em conformidade com os requisitos da marca CE, de acordo com a Directiva 2004/108/CE relativa à compatibilidade electromagnética.

^{*2} A unidade de toner para devolução não é vendida em alguns locais. Contacte o revendedor/representante local Epson para se informar sobre a disponibilidade do esquema de devolução de unidades de toner.

^{*3} Os números de série do unidade de toner/unidade de toner para devolução variam consoante o país.

^{*4} As unidades de toner de alta capacidade apenas estão disponíveis para a série Epson AcuLaser M2400/M2410.

Componentes de manutenção

Unidade de manutenção

Referência/Modelo do produto:	Série Epson AcuLaser M2300/M2310	1199/1200 ^{*1*2}
	Série Epson AcuLaser M2400/M2410	1206/1207 ^{*1*2}
Temperatura de armazenamento:	0 a 35°C	
Humidade de armazenamento:	HR de 15 a 85%	

*1 Este produto está em conformidade com os requisitos da marca CE, de acordo com a Directiva 2004/108/CE relativa à compatibilidade electromagnética.

*2 O número de série da unidade de manutenção varia consoante o país.

Apêndice B

Onde Obter Ajuda

Contactar a assistência da Epson

Antes de Contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência Epson. Se o serviço de assistência Epson para a sua área não estiver indicado na lista que se segue, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

O serviço de assistência Epson poderá ajudar muito mais rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(a etiqueta com o número de série encontra-se geralmente no painel posterior do produto)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(faça clique em **About (Sobre)**, **Version Info (Versão)** ou num botão semelhante do software do produto)
- Marca e modelo do computador
- Sistema operativo e versão
- Nomes e versões das aplicações que utiliza normalmente com o produto

Ajuda para os Utilizadores na Europa

Consulte o **Pan-European Warranty Document (Documento de Garantia Pan-Europeia)** para saber como contactar o serviço de assistência Epson.

Ajuda para os Utilizadores em Singapura

Fontes de informações, suporte e serviços disponíveis através da Epson Singapore:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre as especificações dos produtos, controladores para descarregar, Perguntas Mais Frequentes, Pedidos de Informações de Vendas e Suporte Técnico via e-mail.

Serviço de Atendimento Telefónico Epson (Telefone: (65) 6586 3111)

A nossa equipa de Serviço de Atendimento Telefónico pode ajudar pelo telefone nas seguintes áreas:

- Pedidos de informações de vendas e produtos
- Perguntas ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Pedidos de informações sobre serviços de reparação e garantias

Ajuda para os Utilizadores na Tailândia

Contactos para informações, suporte e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre as especificações dos produtos, controladores para descarregar, Perguntas Mais Frequentes e e-mail.

Epson Hotline (Telefone: (66)2685-9899)

A nossa equipa da Hotline pode ajudar pelo telefone nas seguintes áreas:

- Pedidos de informações de vendas e produtos
- Perguntas ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Pedidos de informações sobre serviços de reparação e garantias

Ajuda para os Utilizadores no Vietname

Contactos para informações, suporte e serviços:

Epson Hotline (Telefone): 84-8-823-9239

Centro de Assistência: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietname

Ajuda para os Utilizadores na Indonésia

Contactos para informações, suporte e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Informações sobre as especificações dos produtos, controladores a descarregar
- Perguntas Mais Frequentes, Pedidos de Informações de Vendas e perguntas via e-mail

Epson Hotline

- Pedidos de informações de vendas e produtos
- Assistência técnica

Telefone: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centro de Assistência Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
 Jl. Arteri Mangga Dua,
 Jakarta

Telefone/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
 Jl. Gatot Subroto No.2
 Bandung

Telefone/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Telefone: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Telefone: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefone/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Telefone: (62)411-350147/411-350148

Ajuda para os Utilizadores em Hong Kong

Para obter suporte técnico, bem como serviços pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Home Page da Internet

A Epson Hong Kong criou uma home page local, em Chinês e em Inglês, na Internet, para proporcionar aos utilizadores as seguintes informações:

- Informações sobre os produtos
- Respostas a Perguntas Mais Frequentes
- Versões mais recentes dos controladores dos produtos Epson

Os utilizadores podem aceder à nossa home page World Wide Web em:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline de Suporte Técnico

Também pode contactar os nossos técnicos através dos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ajuda para os Utilizadores na Malásia

Contactos para informações, suporte e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Informações sobre as especificações dos produtos, controladores a descarregar
- Perguntas Mais Frequentes, Pedidos de Informações de Vendas e perguntas via e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Serviço de Atendimento Telefónico Epson

- Pedidos de informações de vendas e produtos (Infoline)

Telefone: 603-56288222

- Pedidos de informações sobre serviços de reparação e garantias, utilização do produto e suporte técnico (Techline)

Telefone: 603-56288333

Ajuda para os Utilizadores na Índia

Contactos para informações, suporte e serviços:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre as especificações dos produtos, controladores para descarregar, e pedidos informações de produtos.

Sede da Epson India - Bangalore

Telefone: 080-30515000

Fax: 30515005

Escritórios Regionais da Epson India:

Local	Número de telefone	Número de fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Linha de ajuda

Para obter assistência, informações sobre produtos ou encomendar um tinteiro: 18004250011 (das 09:00 às 21:00). Este número é gratuito.

Para obter assistência (utilizadores de CDMA e telemóveis): 3900 1600 (das 09:00 às 18:00) Indicativo local

Ajuda para os Utilizadores nas Filipinas

Para obter suporte técnico, bem como serviços pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos números de telefone e fax e do endereço de e-mail abaixo indicado:

Linha principal:	(63-2) 706 2609
Fax:	(63-2) 706 2665
Linha directa do Helpdesk:	(63-2) 706 2625
E-mail:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre as especificações dos produtos, controladores para descarregar, Perguntas Mais Frequentes e Pedidos de Informações de E-mail.

Número grátis 1800-1069-EPSON(37766)

A nossa equipa da Hotline pode ajudar pelo telefone nas seguintes áreas:

- Pedidos de informações de vendas e produtos
- Perguntas ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Pedidos de informações sobre serviços de reparação e garantias

Índice

A	
AAF MF	
Papel suportado.....	27
Ajuda	
Epson.....	170
Alimentador de papel opcional	
como instalar.....	64
como remover.....	68
especificações.....	167
Assistência.....	170
C	
Cabeçalhos e rodapés	
como utilizar.....	58
Cancelar a impressão.....	119
Consumíveis	
especificação (unidade de toner).....	168
substituir.....	73
Contactar a Epson.....	170
Controlador	
Aceder ao controlador (Macintosh).....	145
Desinstalar o Software da Impressora (Macintosh)	
.....	152
Controlador de impressão	
Aceder ao controlador de impressão (Windows).....	123
Desinstalar o Software da Impressora (Windows)....	134
Controlador de impressão PostScript	
Aceder ao controlador de impressão PostScript	
(Macintosh).....	160
Aceder ao controlador de impressão PostScript	
(Windows).....	157
Instalar o controlador de impressão PostScript para	
utilizadores de Mac OS X.....	157
requisitos de hardware.....	153
Seleccionar uma impressora num ambiente de rede	
para utilizadores de Mac OS X.....	158
D	
Definições do controlador	
Efectuar definições avançadas (Macintosh).....	146
Definições do controlador de impressão	
Criar um fundo de página (Windows).....	60
Criar uma nova marca de água (Windows).....	55
Efectuar definições avançadas (Windows).....	124
Efectuar definições opcionais (Windows).....	124
esquema de impressão.....	49
Imprimir com um fundo de página (Windows).....	61
Utilizar cabeçalhos e rodapés.....	58
Utilizar um fundo de página (Windows).....	60
Utilizar uma marca de água (Windows).....	53
Definições do controlador de impressão PostScript	
Utilizar o AppleTalk em Windows 2000.....	157
E	
Encravamentos de papel	
como desencravar.....	84
EPSON Status Monitor	
Aceder ao EPSON Status Monitor (Macintosh).....	146
Aceder ao EPSON Status Monitor (Windows).....	127
Dados s/ a tarefa (Macintosh).....	149
Dados s/ consumíveis (Macintosh).....	148
Dados s/ consumíveis (Windows).....	129
Definições de Notificação (Macintosh).....	151
Instalar o EPSON Status Monitor (Windows).....	125
Job Information (Dados s/ a tarefa) (Windows).....	130
Notice Settings (Definições de Notificação)	
(Windows).....	132
Order Online (Compra Online).....	133
Status (Macintosh).....	148
Status (Windows).....	128
Esquema de impressão	
Modificar o esquema de impressão (Windows).....	49
Ethernet.....	167
F	
Folha de configuração	
como imprimir.....	98
Fundo de página	
como criar (Windows).....	60

como imprimir (Windows).....	61
como utilizar (Windows).....	60
G	
Guias	
Ajuda interactiva.....	20
Guia de Rede.....	20
Guia do Utilizador.....	20
Manual de Fontes.....	20
Manual de instalação.....	20
I	
Impressão duplex.....	47
Impressora	
características ambientais.....	165
características eléctricas.....	165
características gerais.....	164
características mecânicas.....	165
componentes (interior).....	23
componentes (perspectiva frontal).....	21
componentes (perspectiva posterior).....	21
componentes de manutenção.....	26
consumíveis.....	26
limpar.....	76
limpar (interior da impressora).....	78
limpar (rolete de recolha).....	76
normas e aprovações.....	166
produtos opcionais.....	25
transportar.....	13
transportar (distâncias curtas).....	83
transportar (distâncias longas).....	82
Instalar o controlador de impressão PostScript (Macintosh).....	157
Instalar o controlador de impressão PostScript para a interface de rede (Windows).....	155
Instalar o controlador de impressão PostScript para a interface USB (Windows).....	154
Instalar opções	
instalar um módulo de memória.....	68
retirar um módulo de memória.....	72
Interfaces	
ethernet.....	167
USB.....	166
M	
Manutenção	
impressora.....	76
impressora (interior da impressora).....	78
impressora (rolete de recolha).....	76
Marca de água	
como criar.....	55
como utilizar.....	53
Mensagens de Substituição.....	73
Modo Económico.....	46
Módulo de memória	
como instalar.....	68
como retirar.....	72
especificações.....	168
Mudar a impressora de lugar.....	13
O	
Opções	
especificações (alimentador de papel opcional).....	167
especificações (módulo de memória).....	168
Opções de instalação	
alimentador.....	64
instalar o alimentador de papel opcional.....	64
módulo de memória.....	68
remover o alimentador de papel opcional.....	68
P	
Painel de controlo	
descrição.....	24
Papel	
área de impressão.....	163
papel disponível.....	162
papel indisponível.....	162
Suportes especiais.....	34
Papel disponível.....	162
Papel indisponível.....	162
Partilhar a impressora	
Instalar o controlador a partir do disco de software (Windows).....	143
Partilhar impressora	
Configurar clientes (Windows).....	138
Utilizar um controlador adicional (Windows).....	135

Peças de manutenção	
especificação (unidade de manutenção).....	169
substituir.....	73
Precauções	
Substituir consumíveis.....	73
Problemas	
contactar a Epson.....	170
resolver.....	170

R

Resolução de Problemas.....	84, 98 , 119
Modo PostScript 3.....	119
opções.....	107
problemas de funcionamento.....	99
problemas de manuseamento do papel.....	106
problemas de memória.....	106
problemas de qualidade de impressão.....	102
problemas de USB.....	108

S

Sistema de alimentação	
AAF MF.....	27
Software da impressora (Macintosh)	
Acerca do.....	144
Software da impressora (Windows)	
Acerca do.....	123
Suportes especiais	
Imprimir em.....	34

T

Toner	
Modo Económico.....	46
Transportar a impressora (distâncias curtas).....	83
Transportar a impressora (distâncias longas).....	82

U

Unidade de manutenção	
Especificações.....	169
Unidade de toner	
Especificações.....	168
USB.....	166