



تعليمات الأمان

- تعليمات الأمان ٢
- ملاحظات حول التشغيل والتخزين ١٠

دليل خدمة الدعم والصيانة

- البرنامج المساعد ١٤
- صفحات تحديد المشكلة ١٥
- قائمة اتصال آلة العرض ابسون Epson ١٧

تعليمات الأمان

يجب قراءة جميع تعليمات التشغيل والأمان قبل استخدام آلة العرض.
بعد قراءة جميع تعليمات التشغيل، احتفظ بهذه المعلومات من أجل الرجوع إليها في المستقبل.

لمنع حدوث إصابات جروح للأشخاص أو تلف بالممتلكات. يتم استعمال الرموز التالية للإشارة إلى التشغيل والتعامل الخاطر. احرص على فهمها بشكل صحيح أثناء قراءة الكتب.

تفسير وشرح الرموز

بيان هذا الرمز معلومات. إذا تم تجاهلها، يمكن أن تسبب حدوث إصابات جروح للأشخاص أو حتى الموت بسبب التشغيل والتعامل الخطأ مع الجهاز.	⚠ خذير
بيان هذا الرمز معلومات. إذا تم تجاهلها، يمكن أن تسبب حدوث إصابات جروح للأشخاص أو إصابات جسدية بسبب التشغيل والتعامل الخطأ مع الجهاز.	⚠ تنبيه

رموز تشير إلى اجراء يجب عدم القيام به

	لا تضع الجهاز على سطح غير مستقر		لا تستخدم الجهاز في المناطق ال Robbie		لا ترطب بالماء		لا تلمس		لا تفتكك		لا تقوم بهذا الاجراء
---	---------------------------------	---	---------------------------------------	---	----------------	---	---------	---	----------	---	----------------------

رموز تشير إلى اجراء يجب القيام به



تعليمات
افصل القابس
من فتحة
مأخذ التيار
الرئيسي



! خذير



افصل قابس آلة العرض من فتحة مأخذ التيار الرئيسي واترك جميع التصليحات لأشخاص خدمات الصيانة التصليح المؤهلين حتى الحالات التالية:

افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي

- اذا خرج دخان او صدر رائحة غريبة او ضجيج غير من آلة العرض.
 - اذا انسكب سوائل او سقط اجسام غريبة داخل آلة العرض.
 - اذا سقطت آلة العرض على الارض او تعرض الهيكل الخارجي للتلف.
- ان متابعة استخدام الجهاز حتى هذه الظروف يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق او حدوث صدمة كهربائية.

لا تحاول تصليح آلة العرض هذه بنفسك. اترك جميع التصليحات لأشخاص خدمات الصيانة التصليح المؤهلين.

ضع آلة العرض بالقرب من من فتحة مأخذ التيار الرئيسي بحيث يمكنك نزع القابس بسهولة.



لا تفتح اي اغطية موجودة على آلة العرض ما عدا كما هو مشروح ومحدد في دليل المستخدم. لا تحاول مطلقاً تفكيك او تعديل آلة العرض (بما في ذلك القطع المستهلكة). اترك جميع التصليحات لأشخاص خدمات الصيانة التصليح المؤهلين.

لا تفكك الجهاز

يمكن ان تسبب الفلطيات الكهربائية الموجودة داخل آلة العرض جروح خطيرة.



تعليمات

اذا كنت تزيد تركيب آلة العرض على السقف، يجب تركيب آلة العرض هذه من قبل فني خدمات كهربائية مؤهلين بواسطة استعمال معدات تركيب مطابقة للمواصفات.

اذا لم يتم اجراء اعمال التركيب بصورة صحيحة، يمكن ان تسقط آلة العرض على الارض. يمكن ان ينتج عن ذلك حصول جروح او حوادث. احصل بوكيلك من اجل القيام باعمال التركيب.



لا تقوم بهذا الاجراء

اذا استخدمت مواد لاصقة على مسند السقف لمنع البراغي من الارتخاء، او اذا استخدمت اشياء مثل زيوت التشحيم او الزيوت على آلة العرض، يمكن ان ينكسر هيكل آلة العرض ما يؤدي الى سقوطها من مكان تعليقها. يمكن ان يسبب هذا جروح خطيرة لاي شخص يقف حتى مكان تعليقها ويمكن ان تلف آلة العرض.

عند تركيب مسند السقف او ضبطه، لا تستخدم المواد اللاصقة لمنع فك المسامير. ولا تستخدم الزيوت او مواد التشحيم وما إلى ذلك.

! خذير



لا تعرض آلة العرض للماء او المطر او الرطوبة العالية.

لا تستخدم
الجهاز في
المناطق
المرتبطة



استخدم فقط مصدر الطاقة المبين على آلة العرض. ان استخدام اي مصدر طاقة غير المحدد يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق او صدمة كهربائية. وإذا لم تكن متأكداً من نوع مصدر الطاقة المتأهل، استشر الموزع أو شركة الكهرباء المحلية.



تعليمات

راجع مواصفات كبل الطاقة. فقد ينتج عن استخدام كبل طاقة غير مناسب حدوث حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.
تم إعداد كبل الطاقة المرفق مع آلة العرض بشكل يتواافق مع متطلبات الإمداد بالطاقة في بلد الشراء. اذا استخدمت الجهاز داخل بلد الشراء، لا تستخدم اي سلك طاقة غير السلك المرفق مع آلة العرض. اذا استخدمت الجهاز خارج بلد الشراء، افحص فلطبة تزويد الطاقة وشكل فتحة مأخذ التيار الرئيسي والمعدل الكهربائي لآلية العرض فيما اذا كانت تطابق القياسات المحلية ثم اشتري سلك طاقة صحيح من اجل الاستعمال داخل تلك البلد.



تعليمات

اتخذ الاحتياطات التالية عند استخدام القابس.
فقد ينتج عن الإخفاق في مراعاة تلك الاحتياطات حدوث حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

- لا تقوم بزيادة الحمل على فتحات مأخذ التيار الرئيسي او اسلاك التطويل او الاجهزه ذات المقبس المتعدد.
- لا تدخل القابس في مأخذ تيار به أثيره.
- أدخل القابس في مأخذ التيار بإحكام.
- لا تمسك القابس باليد مبتلة.
- لا تسحب سلك الطاقة عند فصل القابس. دائمًا تأكد من مسak القابس عند فصله.



! خذير



لا تستخدم سلك الطاقة التالف. يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.

لا تقوم بهذا
الإجراء

- لا تقوم بتعديل سلك الطاقة.

- لا تضع اجسام ثقيلة على سلك الطاقة.

- لا تقوم بشنی او لف او سحب سلك الطاقة بصورة قوية.

- احفظ سلك الطاقة بعيد عن الاجهزه الكهربائيه الساخنه.
اذا اصبح سلك الطاقة تالف (مثلاً اذا اصبحت الاصلان مكسوفة او مقطعة). اتصل بوكيلك من اجل استبدالها.



اذا كان هناك عاصفة رعدية او برق. لا تلمس القابس. وإلا يمكن ان تتلقى صدمة كهربائية.

لا تلمس



لا تضع اوعية بداخلها سوائل او ماء او مواد كيماوية فوق آلة العرض.
اذا انسكبت الاعوية ودخلت محتوياتها داخل آلة العرض. يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.

لا تربط بالماء



لا تنظر مطلقاً نحو عدسة آلة العرض أثناء تشغيل المصباح حيث قد يتسبب الضوء الساطع في الإضرار بعينيك.

لا تقوم بهذا
الإجراء



لا تعمد إلى إدخال أو إسقاط اجسام معدنية أو مواد قابلة للاشتعال أو أية مواد غريبة من خلال فتحات دخول أو خروج الهواء أو أي فتحات لآلة العرض ولا حتى أن تبقيها بالقرب منها.
فعل ذلك قد يؤدي إلى نشوب حريق أو صدمة كهربائية أو حدوث حروق.

لا تقوم بهذا
الإجراء

! خذير



تعليمات

يتم استخدام مصباح زئبق ذي ضغط داخلي مرتفع كمصدر للضوء باللة العرض. تأكيد من اتباع التعليمات الموجودة في الاسفل.

إذا لم يتم اتباع النقاط التالية، قد ينجم عن ذلك إصابات أو حالات تسمم.

- لا تعمد إلى تفكيك أو إتلاف المصباح أو تعرضه لأية صدمات.
- تكون الغازات الموجودة بداخل مصابيح الزئبق من بخار الزئبق. إذا انكسر المصباح، هوّي الغرفة لمنع الغازات التي انطلقت من الاستنشاق أو التلامس مع العيون أو الفم.
- لا تقترب بوجهك من آلة العرض أثناء الاستخدام.
- يجب الانتباه والحذر خصوصاً عندما تكون آلة العرض مركبة على السقف. لانه يمكن ان تساقط قطع زجاجية عند فتح غطاء المصباح. عند تنظيف آلة العرض او استبدال المصباح بنفسك، يجب ان تكون حذر جداً من عدم السماح لمثل هذه القطع الزجاجية بالسقوط داخل العيون او الفم.
- اذا انكسر المصباح وتم استنشاق الغازات او تم دخول القطع الزجاجية داخل العيون او الفم، او تم ملاحظة اي اعراض مرضية اخرى، فوراً استشر الطبيب. بالإضافة الى ذلك، استشر واتبع القوانين المحلية فيما يتعلق بالاجراء الصحيح للتخلص من الجهاز وعدم وضعه في القمامه.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا ترك آلة العرض او جهاز التحكم عن بعد مع البطاريات داخل سيارة مغلقة التواخذ في مكان بحيث يكون معرضان لأشعة الشمس المباشرة او في اماكن اخرى يمكن ان تصبح ساخنة جداً.

يمكن ان يحصل تشوه حراري او عطل فني، والذي يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تستعمل المرشّات التي تحتوي على غاز قابل للإشتعال لإزالة الأوساخ او الغبار الذي يتتصق بأجزاء مثل العدسة أو مرشح العارض.

لأن المصباح داخل العارض يصبح ساخناً جداً خلال الإستعمال. قد تشتعل الغازات وتؤدي إلى إندلاع حريق.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تستعمل العارض في أماكن حيث قد تكون غازات قابلة للإشتعال او غازات قابلة للإنفجار موجودة في الجو.

لأن المصباح داخل العارض يصبح ساخناً جداً خلال الإستعمال. قد تشتعل الغازات وتؤدي إلى إندلاع حريق.

تنبيه !



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تستخدم آلة العرض في أماكن توجد بها رطوبة شديدة او غبار او بالقرب من اجهزة الطبخ او الحرارة، او في أماكن بحيث يمكن ان يلامسه الدخان او البخار.
لا تستخدم او تخزن آلة العرض هذه خارج المنزل لمد طويلة من الزمن.
يمكن ان ينتج عن ذلك نشوب حريق او صدمة كهربائية.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تسد الثقوب والفتحات الموجودة في الهيكل الخارجي لآلة العرض. فهي توفر التهوية وتحول دون ارتفاع درجة حرارة آلة العرض بصورة بالغة.
• اذا كنت تريدين تركيب آلة العرض بالقرب من المائدة، اترك مسافة فراغية على الاقل ٥٠ سم بين المائدة وفتحة خروج الهواء.
• كما لا تضع آلة العرض على أريكة او سجادة او على أي سطح آخر لين.
أو بداخل خزانة مغلقة إلا إذا توفر بها تهوية مناسبة.



لا تضع المهاز
على سطح
غير مستقر

لا تضع آلة العرض على لوحة أو حامل أو منضدة غير مستقرة.
يمكن ان تسقط آلة العرض او تنقلب، يمكن ان ينتج عن ذلك جروح.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تقف فوق آلة العرض أو تضع أشياء ثقيلة فوقها.
يمكن ان تنها او تسقط آلة العرض، يمكن ان ينتج عن ذلك جروح.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تضع اي شيء يمكن ان يتثنوه او يتلف بواسطة الحرارة بالقرب من فتحات خروج الهواء او تقرّب بديك او وجهك من الفتحات اثناء تشغيل آلة العرض.

لان الهواء الساخن يخرج من فتحات خروج الهواء، يمكن ان ينتج عن الهواء الساخن حروق او تثنوه او حوادث اخرى.

! تنبيه



لا تعمد إلى حجب الضوء الصادر من عدسة آلة العرض بكتاب أو غطاء العدسة.

لا تقوم بهذا الإجراء

في حال تصويب الضوء على أي شيء لفترة طويلة، سيؤدي ذلك إلى تسخينه، وقد يذيب غطاء العدسة أو يتسبب بحرق أو يؤدي إلى نشوب حريق.

وقد يتسبب الضوء المنعكس أيضًا بتسخين العدسة وتلف آلة العرض.
استخدم وظيفة كتم الصوت/الصورة A/V لايقاف العرض مؤقتاً أو افصل الطاقة لفترة زمنية طويلة.



لا تأول مطلقاً نزع المصباح فوراً بعد الاستخدام لأنّه سوف يكون ساخن جداً. قبل نزع المصباح، افصل تزويد الطاقة الكهربائية وانتظر المدة المحددة

لا تقوم بهذا الإجراء

في دليل المستخدم لتسمح للمصباح بأن يبرد تماماً.
يمكن أن تسبّب الحرارة حرائق أو جروح أخرى.



لا تضع مصدر اللهب المكشوف، مثل الشموع المشتعلة على أو بالقرب من آلة العرض.

لا تقوم بهذا الإجراء



افصل آلة العرض عن التيار عند عدم الحاجة إلى استخدامها لفترات طويلة.

افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي

يمكن أن تتدحرج كفاعة العازل، والذي يمكن أن ينتج عنه نشوب حريق.



تأكد من فصل الطاقة الكهربائية، والقابس مفصول من فتحة مأخذ التيار الرئيسي وإن جميع الأسانك مفصولة قبل نقل أو خريك آلة العرض.

افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي

يمكن أن ينتج عن ذلك نشوب حريق أو صدمة كهربائية.



افصل قابس آلة العرض من فتحة مأخذ التيار الرئيسي قبل التنظيف.
هذا الإجراء يجنبك من التعرض لخطر الصدمة الكهربائية أثناء التنظيف.

افصل القابس من فتحة مأخذ التيار الرئيسي



!**تنبيه**



تعليمات

عند تنظيف آلة العرض. لا تستخدم قماش رطب او مواد مذيبة مثل الكحول او الثner او البنزين.

ان تسرب الماء او التشوّه وكسير هيكل آلة العرض يمكن ان ينتج عنه صدمة كهربائية.



تعليمات

ان استخدام البطاريات بصورة خاطئة يمكن ان يسبب تسرب سائل البطارية وتمزق البطارية. والذي يمكن ان ينتج عنه نشوب حريق او جروح او صدأ آلة العرض. اتخاذ الاحتياطات التالية عند استبدال البطاريات.

- ادخل البطاريات بحيث تكون القطبية (+ و -) متطابقة بصورة صحيحة.
- لا تستخدم بطاريات من انواع مختلفة او تخلط بطاريات قديمة مع جديدة.
- لا تستخدم اي نوع بطاريات عدا البطاريات المحددة في دليل المستخدم.
- إذا ارتشحت البطاريات، امسح سائل البطارية بعيداً باستخدام قطعة قماش ناعمة. اذا لامس السائل يديك، اغسلهم فوراً.
- استبدل البطاريات بمجرد استنفادها.
- قم بإزالة البطاريات إذا كنت لن تستخدم آلة العرض لفترة طويلة من الزمن.
- لا تعرض البطاريات الى الحرارة او اللهب ولا تضع البطاريات في الماء.
- تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للقوانين المحلية.
- احفظ البطاريات في مكان بعيد عن متناول الاطفال. البطاريات تسبب الاختناق وخطرة جداً اذا تم بلعها من قبل الاطفال.



تعليمات

ابعد جدول الصيانة لآلة العرض هذه. اذا لم يتم تنظيف داخل آلة العرض لـ طويلاً من الزمن، يمكن ان يتراكم الغبار، والذي يمكن ان يسبب نشوب حريق او صدمة كهربائية.

استبدل المرشح بصورة دورية كلما دعت الضرورة. اتصل بوكيلك كلما دعت الضرورة الى تنظيف داخل آلة العرض.



لا تقوم بهذا
الإجراء

لا تعمد إلى استعمال آلة العرض في أماكن تتوارد فيها الغازات الحادة مثل الغاز الكبريتى المنبعث من البناية الحارة.

قد ينتج عطل.



تعليمات

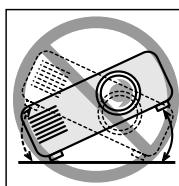
لا تبدأ بمستوى صوت عال. (فقط الطرازات ذات مكبرات الصوت المضمنة فقد يتسبب مستوى الصوت الزائد فجأة في الصمم. دائمًا اخفض مستوى الصوت قبل إيقاف التشغيل. بحيث يمكنك التشغيل ثم زيادة مستوى الصوت تدريجيًا.

ملاحظات حول التشغيل والتخزين

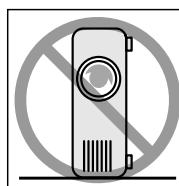
تأكد من مراعاة الاحتياطات التالية لتجنب الأعطال أو أخطاء التشغيل أو تلف آلة العرض.

ملاحظات حول التشغيل والتخزين

- لا تستخدم أو تخزن آلة العرض في الأماكن التي يمكن أن تتعرض بها إلى درجات حرارة ودرجات بروفة شديدة جداً. علاوة على ذلك، خذب الأماكن التي قد تتغير درجة الحرارة بها بشكل مفاجئ.
 - تأكد من مراعاة درجات حرارة التشغيل ودرجات حرارة التخزين المذكورة في دليل المستخدم عند استخدام آلة العرض وتخزينها.
 - لا تقم بتثبيت آلة العرض في أماكن قد تكون عرضة للاهتزاز أو الصدمات.
 - لا تقم بتثبيت آلة العرض بالقرب من أسلاك كهربائية عالية المجهد أو مصادر للمجالات المغناطيسية.
- فقد يتسبب ذلك في إعاقة التشغيل الصحيح.
- لا تشغّل آلة العرض حتّى من الظروف التالية. اذا لم يتم ملاحظة والانتباه لهذا الظرف، يمكن ان ينتج عن ذلك مشاكل في التشغيل او حوادث.



عندما تكون آلة العرض مائلة على أحد جوانبها.



عندما تكون آلة العرض واقفة ومرتكزة على طرفها.

- لا تميّل آلة العرض للأمام او للخلف بزاوية اكبر من الزاوية المحددة في دليل المستخدم.
- لا تلمس العدسة باليد عارية.
- دائماً ركب غطاء العدسة عند عدم استخدام آلة العرض. وذلك لمنع العدسة من الاتساخ او التلف.
- قم بإزالة البطاريات من جهاز التحكم عن بعد قبل التخزين.
- إذا تم ترك البطاريات في جهاز التحكم عن بعد لفترات طويلة قد تتسبب في حدوث ارتشاح.
- لا تستخدم او تخزن آلة العرض في الأماكن التي يمكن ان يكون فيها دخان زيوت او سجائر، لانه يمكن ان يؤثر بشكل سالبي على جودة صور آلة العرض.
- اتصل بوكيلك من اجل تنظيف داخل آلة العرض. اذا لم يتم تنظيف داخل آلة العرض لمدة طويلة من الزمن. يمكن ان يتراكم الغبار، والذي يمكن ان يسبب نشوب حريق او صدمة كهربائية.
- لا تحمل شركة إبسون EPSON اي مسؤولية في الخسارة او التلف الذي يحدث لآلة العرض او عطل بالمصابح خارج شروط خدمة الضمان.



- عند عرض صورة ثابتة لمدة زمنية طويلة، يمكن ان يتم الاحتفاظ بالصورة على الشاشة. لا تعرض صور على نفس المكان لفترات طويلة من الزمن.

مصابح العرض

- يتم استخدام مصابح رئيق ذي ضغط داخلي مرتفع كمصدر للضوء بالآلة العرض.
خصائص المصابح الرئيق هي:
 - تنخفض قوة كثافة المصابح مع طول الاستخدام.
 - عندما يصل المصابح الى نهاية مدة الصلاحية، سوف لن يضيء المصابح او يمكن ان ينفجر محدثاً صوت عالي.
 - يمكن ان تختلف مدة صلاحية المصابح بشكل كبير اعتماداً على خصائص كل مصابح وظروف التشغيل. كما يتغير علىك الاحتفاظ دوماً بمصابح احتياطي لحين الالتحاج اليه.
 - لا تشغيل جهاز العرض فوراً بعد إيقاف تشغيله. فتشغيل وإيقاف تشغيل جهاز العرض تكراراً يمكن أن يقصر عمر المصابيح.
 - ففي مجرد انقضاء الفترة التي يتم بعدها استبدال المصابح، تزيد احتمالية خطأ المصابح. وعند ظهور رسالة استبدال المصابح، استبدل المصابح بأخر جديد في أقرب وقت ممكن.

لوحة الشاشة البلورية LCD

وقد تم تصنيع لوحة الشاشة البلورية LCD باستخدام تقنية غاية في الدقة. مع ذلك يمكن ان تظهر نقاط سوداء على اللوحة او يمكن ان تضيء نقاط حمراء او زرقاء او خضراء بسطوع قوي احياناً. علاوة على ذلك، يمكن ايضاً ان تظهر احياناً انحرافات الوان خطبة الشكل او انحرافات في السطوع. حدث هذه الامور بسبب خصائص لوحدة الشاشة البلورية LCD. ولا تعتبر خلل او عطل بالجهاز.

ملاحظات حول حمل آلة العرض

- اوقف تشغيل آلة العرض ثم بعد ذلك افصل سلك الطاقة من فتحة مأخذ التيار الرئيسي. علاوة على ذلك، تأكد من أنه قد تم فصل كافة الكابلات الأخرى.
- قم بتركيب غطاء العدسة.
- قم بضم القدم القابلة للضبط.
- إذا كان طرار آلة العرض لديك يحتوي على مقبض، أمسك آلة العرض من المقبض عند حملها.

٤ عند نقل آلة العرض إلى الشركة المصنعة لإجراء الإصلاحات

تحتوي مكونات آلة العرض الداخلية على العديد من الأجزاء الزجاجية والأجزاء فانقة الدقة. فعند نقل آلة العرض، اتخاذ الإجراءات التالية لحماية آلة العرض من أي ضرر قد ينبع عن الصدمات. غلف جهاز العرض بإحكام في مادة حماية من الصدمات. وضعه في صندوق كرتون قوي. تأكد من إخبار شركة النقل بأن محتويات الصندوق قابلة للكسر.

٥ عند نقل آلة العرض باليد

عند حمل آلة العرض في جولات بصحبتك، استخدم حقيبة السفر الاختيارية الصلبة أو حقيبة الحمل المرنة لحمل آلة العرض. إذا كان السفر بالطائرة، اصطحب آلة العرض معك كأمتنة خفيفة.

* لن تكون شركة Epson مسؤولة بأي حال عن أي ضرر يحدث لآلة العرض أثناء نقلها.

كبلات الطاقة الخاصة بالاستخدام خارج بلد الشراء

ان سلك الطاقة المرفق مع آلة العرض هذه يتواافق مع شروط الأمان الكهربائية. لا تستخدم سلك طاقة غير السلك المرفق مع آلة العرض.
اذا استخدمت الجهاز خارج بلد الشراء، افحص فلطية تزويد الطاقة وشكل فتحة مأخذ التيار الرئيسي والعدل الكهربائي لآلة العرض فيما اذا كانت تتواافق مع القياسات المحلية ثم اشتري سلك طاقة صحيح من داخل البلد.

اتصل بأي موزع معتمد لشركة Epson في أحد البلدان المدونة صفحة 17 لمزيد من التفاصيل حول الحصول على كبل طاقة مناسب.

المواصفات العامة لكبل الطاقة

- يجب مراعاة الشروط التالية بشأن بلد الاستخدام.
- يجب أن يحتوي كبل الطاقة على علامات التصديق من هيئة المعايير الموجودة بالبلد التي سوف يتم استخدام آلة العرض به.
 - يجب أن يكون شكل القابس هو نفس شكل فتحة مأخذ التيار الرئيسي في بلد الاستخدام.

أمثلة لهيئات المعايير أو علامات التصديق في البلدان المختلفة

هيئات المعايير أو علامة التصديق	اسم البلد	هيئات المعايير أو علامة التصديق	اسم البلد
NEMKO	النرويج	UL	الولايات المتحدة الأمريكية
FIMKO	فنلندا	CSA	كندا
LCIE	فرنسا	BSI	المملكة المتحدة
CEBEC	بلجيكا	IMQ	إيطاليا
KEMA	هولندا	SAA	أستراليا
PSE	اليابان	OVE	النمسا
EK	كوريا	SEV	سويسرا
CCC	الصين	SEMKO	السويد
PSB	سنغافورة	DEMKO	الدانمارك
		VDE	ألمانيا

البرنامج المساعد

يمكن أيضاً تحميل البرنامج الموجود على القرص المضغوط CD-ROM المرفق مع آلة العرض من موقع الويب الخاص بشركة إبسون Epson (<http://www.epson.com>). وفي حالة تحديث البرنامج، ستكون الإصدارات الأحدث للبرنامج متاحة كذلك على موقع الويب هذا، علاوة على ذلك.

الرجاء مراجعة موقع الويب الخاص بشركة Epson (<http://www.epson.com>) للحصول على تحديثات البرنامج الأخيرة.



اذا حصل اي مشكلة في آلة العرض، اعمل نسخة عن صفحات تجديد المشكلة واستخدمها من اجل توضيح اعراض المشكلة بصورة اكثر وضوح عند الاتصال بخدمات الصيانة.

المشكلات

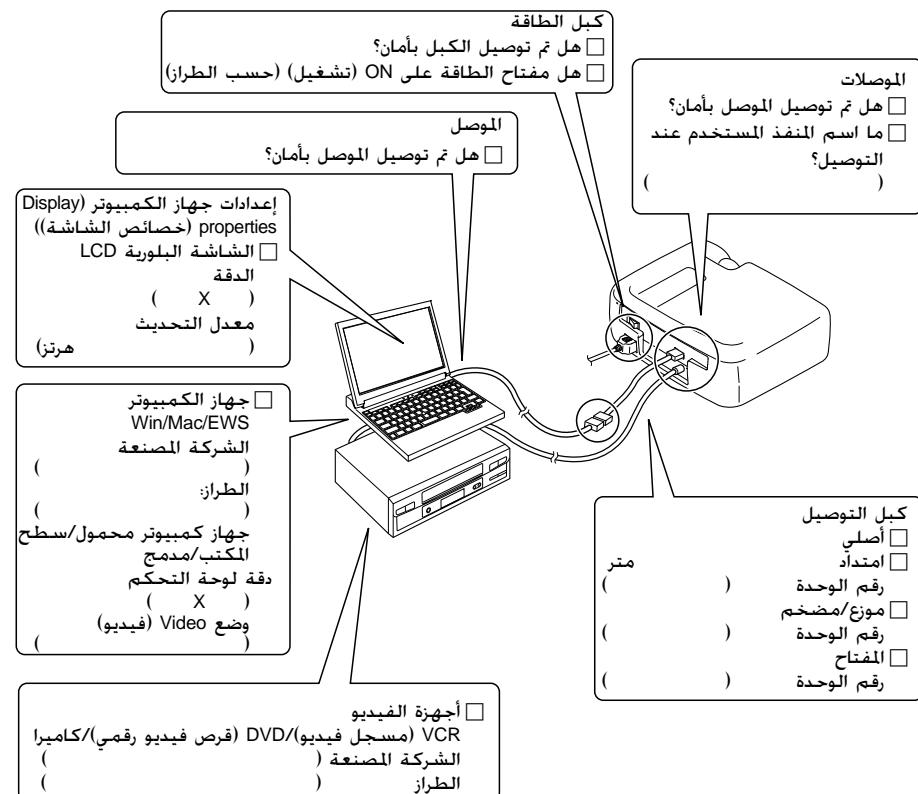
- | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|
| اللون رديء وغامق جداً | <input type="checkbox"/> | لا يتم التشغيل |
| غامق جداً | <input type="checkbox"/> | لا شيء يظهر على الشاشة |
| اللون رديء وغامق جداً (فيديو) | <input type="checkbox"/> | تظهر رسالة |
| اللون رديء وغامق جداً (جهاز الكمبيوتر) | <input type="checkbox"/> | |
| لون مختلف عن TV/CRT | <input type="checkbox"/> | No image signal is being input |
| القواعد | <input type="checkbox"/> | (يتم إدخال أية إشارات صور) |
| تظهر القوائم | <input type="checkbox"/> | These signals cannot be |
| Sleep Mode | <input type="checkbox"/> | handled by this projector |
| الإعداد | <input type="checkbox"/> | |
| (وضع السكون): ON (تشغيل) | <input type="checkbox"/> | (لا يمكن التعامل مع هذه الإشارات.) |
| حول (فيديو) | <input type="checkbox"/> | شاشة زرقاء (خلفية زرقاء) |
| ساعة) h (المصباح) Lamp | <input type="checkbox"/> | شاشة سوداء (خلفية سوداء) |
| Video Signal (إشارة الفيديو) | <input type="checkbox"/> | الصور المعروضة |
| (ألي) AUTO | <input type="checkbox"/> | شعار المستخدم (لا تظهر أية رسالة) |
| NTSC | <input type="checkbox"/> | |
| أخرى | <input type="checkbox"/> | الصورة مبتورة أو صغيرة |
| حول (جهاز الكمبيوتر) | <input type="checkbox"/> | يتم عرض جزء من الصورة فقط |
| Lamp (المصباح) | <input type="checkbox"/> | الصورة أصغر من حجم الشاشة |
| Frequency (التردد) Hz (هertz) | <input type="checkbox"/> | تشوه شبيه منحرف بالصورة |
| ٧ (عالي جداً) Hz (هertz) | <input type="checkbox"/> | ضياع الكثير من وحدات البكسل |
| SYNC Polarity (قطبية التزامن) | <input type="checkbox"/> | |
| H (عالي) Positive (موجبة) | <input type="checkbox"/> | وجودة الصورة دينية |
| H (سالبة) Negative | <input type="checkbox"/> | الصورة مشوشة أو منحرفة عن البؤرة |
| V (عالي جداً) Positive (موجبة) | <input type="checkbox"/> | تحتوي الصور على مجموعات من الخطوط |
| V (سالبة) Negative | <input type="checkbox"/> | ترتعدن الصورة |
| SYNC Mode (وضع التزامن) | <input type="checkbox"/> | حروف ضائعة |
| Separate (منفصل) | <input type="checkbox"/> | |
| Composite (مولف) | <input type="checkbox"/> | |
| Sync on (تشغيل | <input type="checkbox"/> | |
| التزامن) | <input type="checkbox"/> | |
| Green (أخضر) | <input type="checkbox"/> | |
| X Resolution (الدقة) | <input type="checkbox"/> | |
| Refresh Rate (معدل التحديث) | <input type="checkbox"/> | |
| Hz (هertz) | <input type="checkbox"/> | |
| الصوت (فقط الطرازات ذات مكبرات الصوت المضمنة) | <input type="checkbox"/> | |
| يتغدر سماع أي صوت | <input type="checkbox"/> | |
| مستوى الصوت منخفض | <input type="checkbox"/> | |

الصوت (فقط الطرازات ذات مكبرات الصوت المضمنة)

- يتعذر سماع أي صوت
 - مستوى الصوت منخفض
 - الصوت مشوش
 - يتم سماع صوت خاطر
 - هل تم ضبط الجهاز المتصل لإخراج الصوت؟
 - هل يصدر الصوت أثناء التوصيل بمكبرات
 - الصوت الخارجية؟ (في حالة تزويده بمنفذ خرج صوت)

اكتب الأعراض هنا:

	<p>EMP- EH- EB-</p> <p>الرقم التسلسلي / /</p> <p>تاريخ الشراء: المؤشرات</p> <p>(اكتب ألوان وحالات كل مؤشر)</p> <p><input type="checkbox"/> المؤشر <input type="checkbox"/> المؤشر <input type="checkbox"/> المؤشر <input type="checkbox"/> المؤشر</p>
--	---



- متى حدث المشكلة؟
- قبل الاستخدام بعد البدء مباشرةً
- على سبيل المثال، دائمًا عند حدوث ()
- آخر ()
- متى حدث المشكلة؟
- أحياناً (عدد مرة (مرات) أثناء ()
- على سبيل المثال، دائمًا عند حدوث ()
- آخر ()



قائمة اتصال آلة العرض ابسون

قائمة العناوين هذه متداولة اعتباراً من شهر سبتمبر لعام ٢٠٠٩.

ويمكن الحصول على عناوين جهات الاتصال الأحدث من موقع الويب المنشورة المدونة في هذا الكتيب. وإذا لم تتعثر على ما تريده على هذه الصفحات، الرجاء زيارة الصفحة الرئيسية www.epson.com على الموقع Epson.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani Tirana
04000 Tirana - Albania
Tel: 00355 4 2234025
Fax: 00355 4 2232990
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Europark Donau Inkustrasse 1-7/ Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V.

Branch office Belgium
Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

BULGARIA :

EPSON Service Center

Bulgaria
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

CYPRUS :

MECHATRONIC LTD

88 Digenis Akritas Avenue,
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor
CY-1061 Nicosia
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V.

Branch Office Czech Republic
Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: infoline@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Generatorvej 8 C 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: denmark@epson.co.uk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center

Estonia
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552090

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH
 Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
 Tel: +49-(0)2159-538 0
 Fax: +49-(0)2159-538 3000
 Web Address:
<http://www.epson.de>
 Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.
 274 Kifisia Avenue -15232 Halandri Greece
 Tel: +30 210 6244314
 Fax: +30 210 68 28 615
 Email:
epson@information-center.gr
 Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Hungary
 Infopark setany 1.
 H-1117 Budapest
 Hotline: 06 800 14 783
 E-mail: infoline@epson.hu
 Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.
 Campus 100, Maylands Avenue
 Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
 U.K.Techn.
 Web Address:
<http://www.epson.ie>
 Hotline: 01 679 9015

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.
 Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
 20092 Cinisello Balsamo (MI)
 Tel: +39 06. 660321
 Fax: +39 06. 6123622
 Web Address:
<http://www.epson.it>
 Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office
 Gogolya street, 39, Office 707
 050002, Almaty, Kazakhstan
 Phone +3272 (727) 259 01 44
 Fax +3272 (727) 259 01 45
 Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center Latvia
 c/o ServiceNet LV
 Jelgavas 36
 1004 Riga
 Tel.: 00 371 746 0399
 Fax: 00 371 746 0299
 Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center Lithuania
 c/o ServiceNet
 Gaizinu 3
 50128 Kaunas
 Tel.: 00 370 37 400 160
 Fax: 00 370 37 400 161
 Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON Europe B.V.
Branch office Belgium
 Belgicastraat 4-Keiberg
 B-1930 Zaventem
 Tel: +32 2/ 7 12 30 10
 Fax: +32 2/ 7 12 30 20
 Hotline: 0900 43010
 Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING
 Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez II mezzanine
 1000 Skopje
 Tel: 00389 2 3093393
 Fax: 00389 2 3093393
 Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V.
Benelux sales office
 Entrada 701
 NL-1096 EJ Amsterdam
 The Netherlands
 Tel: +31 20 592 65 55
 Fax: +31 20 592 65 66
 Hotline: 0900 5050808
 Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY
 Lilleakerveien 4 oppgang 1A
 N-0283 Oslo NORWAY
 Hotline: 815 35 180
 Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Poland
 ul. Bokserksa 66
 02-690 Warszawa
 Poland
 Hotline:(0) 801-646453
 Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal
 R. Gregório Lopes, nº 1514
 Restelo 1400-195 Lisboa
 Tel: 213035400
 Fax: 213035490
 Hotline: 707 222 000
 Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V.
Branch Office Romania
 Strada Ion Urdareanu nr. 34
 Sector 5, 050688 Bucuresti
 Tel: 00 40 21 4025024
 Fax: 00 40 21 4025020
 Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS
 Schepkina street, 42, Bldg 2A,
 2nd floor
 129110, Moscow, Russia
 Phone +7 (495) 777-03-55
 Fax +7 (495) 777-03-57
 Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine :

EPSON Kiev Rep Office
 Pimonenko street, 13, Bldg 6A,
 Office 15
 04050, Kiev, Ukraine
 Phone +38 (044) 492 9705
 Fax +38 (044) 492 9706
 Web Address:
<http://www.epson.ru>

**SERBIA AND****MONTENEGRO :****BS PROCESSOR d.o.o.**

Hazdi Nikole Zivkovica 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

SLOVAKIA :**EPSON EUROPE B.V.**

Branch Office Czech Republic
Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :**BIROTEHNA d.o.o**

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

SPAIN :**EPSON Ibérica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden
Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH
Branch office Switzerland
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

TECopro
Sti. Telsizler mah. Zincirlidere cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.
Campus 100, Maylands Avenue
Hemel Hempstead Herts HP2 7TJ
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Web Address:
http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm
or
<http://www.epson.fr/bienvenu.htm>

SOUTH AFRICA :**Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :**Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
http://www.epson.co.uk/welcome/welcome_africa.htm

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
 3771 Victoria Park Avenue
 Scarborough, Ontario
 CANADA M1W 3Z5
 Tel: 905-709-9475
 or 905-709-3839
 Web Address:
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

EPSON Costa Rica.
 De la Embajada Americana,
 200 Sur y 200 Oeste
 Apartado Postal 1361-1200
 Pavas
 San Jose, Costa Rica
 Tel: (506) 2210-9555
 Web Address:
<http://www.epson.com.cr>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
 Boulevard Manuel Avila
 Camacho 389
 Edificio 1, Conjunto Legaria
 Col Irrigación, C.P. 11500
 México, DF
 Tel: (52 55) 1323-2052
 Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
 3840 Kilroy Airport Way
 Long Beach, CA 90806
 Tel: 562-276-4394
 Web Address:
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

EPSON Argentina SRL.
 Ave. Belgrano 964
 1092, Buenos Aires, Argentina
 Tel: (54 11) 5167-0300
 Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
 Av. Tucunaré, 720
 Tamboré Barueri,
 São Paulo, SP Brazil 0646-0020,
 Tel: (55 11) 3956-6868
 Web Address:
<http://www.epson.com.br>

CHILE :

EPSON Chile S.A.
 La Concepción 322 Piso 3
 Providencia, Santiago, Chile
 Tel: (562) 230-9500
 Web Address:
<http://www.epson.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
 Av. Canaval y Moreyra 590
 San Isidro, Lima, 27, Perú
 Tel: (51 1) 418 0210
 Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
 Calle 100 No 21-64 Piso 7
 Bogota, Colombia
 Tel: (57 1) 523-5000
 Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA :

EPSON Venezuela S.A.
 Calle 4 con Calle 11-1
 Edif. Epson La Urbina Sur
 Caracas, Venezuela
 Tel: (58 212) 240-1111
 Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
 3, Talavera Road, N.Ryde
 NSW 2113, AUSTRALIA
 Tel: 1300 361 054
 Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (CHINA) CO.,LTD.
 7F, Jinbao Building,
 No.89 Jinbao Street,
 Dongcheng District,
 Beijing, China
 Zip code: 100005
 Tel: (86-10) 85221199
 FAX: (86-10) 85221123
 Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG
 Unit 517, Trade Square,
 681 Cheung Sha Wan Road,
 Cheung Sha Wan, Kowloon,
 HONG KONG
 Support Hotline: (852) 2827 8911
 Fax: (852) 2827 4383
 Web Address:
<http://www.epson.com.hk>



TOP

INDIA :

EPSON INDIA PVT. LTD.
12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA :

PT. EPSON INDONESIA
Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 021 5724350
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

**SEIKO EPSON
CORPORATION**
SHIMAUCHI PLANT
VI Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.
11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul, 135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

**Epson Malaysia SDN.
BHD.**
3rd Floor, East Tower, Wisma
Conplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND :

Epson New Zealand
Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES :

**EPSON PHILIPPINES
CORPORATION**
8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 032 706 2659
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

**EPSON SINGAPORE
PTE. LTD.**
1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

**EPSON Taiwan
Technology & Trading Ltd.**
14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan, ROC.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND :

EPSON (Thailand) Co.,Ltd.
42th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>