

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

- Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa 2
- Uwagi dotyczące obsługi i przechowywania 10

Podręcznik wsparcia i serwisu



- Oprogramowanie narzędziowe 14
- Listy kontrolne sprawdzania błędów 15
- Projektor Epson — lista adresów 17

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Przed rozpoczęciem użytkowania projektora, należy przeczytać wszystkie instrukcje dotyczące bezpieczeństwa i obsługi. Po zapoznaniu się z instrukcjami, należy zachować je do wykorzystania w przyszłości.

Aby nie dopuścić do odniesienia obrażeń lub uszkodzenia mienia, zastosowano poniższe symbole wskazujące na niebezpieczne sytuacje podczas obsługi urządzenia. Należy się z nimi zapoznać, aby rozumieć je podczas czytania instrukcji obsługi.

Objaśnienie symboli

| | |
|--|---|
|  Ostrzeżenie | Ten symbol oznacza informacje, których zignorowanie może być przyczyną obrażeń ciała lub nawet śmierci w wyniku niewłaściwej obsługi projektora. |
|  Przestroga | Ten symbol oznacza informacje, których zignorowanie może być przyczyną obrażeń ciała lub zniszczenia mienia w wyniku niewłaściwej obsługi projektora. |

Symbole zakazów



Czynności
zabronione



Nie
demontować



Nie
dotykać



Nie
zamaczać



Nie używać w
miejscach
wilgotnych



Nie
umieszczać
na
niestabilnej
powierzchni

Symbole nakazów



Instrukcje



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Ostrzeżenie

W poniższych przypadkach należy odłączyć projektor od gniazda zasilania i zlecić wszystkie naprawy wykwalifikowanemu personelowi:

- Z projektora wydobywa się dym, dziwne zapachy lub nietypowe odgłosy.
- Do wnętrza projektora dostał się płyn lub ciało obce.
- Projektor spadł z wysokości lub została uszkodzona jego obudowa.

Dalsze użytkowanie urządzenia w tych warunkach może spowodować pożar lub porażenie prądem.

Nie należy podejmować prób samodzielnej naprawy projektora.

Wszystkie naprawy należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi serwisu.

Projektor należy umieścić w pobliżu gniazda, tak aby w razie potrzeby można było łatwo wyjąć wtyczkę.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Nigdy nie należy otwierać żadnych pokryw w projektorze, z wyjątkiem przypadków wyraźnie zaznaczonych w niniejszym Przewodniku użytkownika. Nigdy nie należy podejmować prób demontażu lub modyfikacji projektora (dotyczy to również materiałów eksploatacyjnych). Wszystkie naprawy należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi.

Napięcie elektryczne wewnątrz projektora może spowodować poważne uszkodzenie ciała.



Nie
demontować

Instalację projektora pod sufitem należy powierzyć wykwalifikowanemu personelowi technicznemu korzystającemu wyłącznie z zatwierdzonego sprzętu montażowego.

W przypadku nieprawidłowej instalacji projektor może spaść. Może to spowodować obrażenia ciała lub wypadek. Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu przeprowadzenia prac instalacyjnych.



Instrukcje

Jeśli projektor jest podwieszony pod sufitem, nie należy zabezpieczać śrub uchwytu spoiwem ani stosować smarów, olejów itp., ponieważ obudowa może pęknąć, w wyniku czego projektor może spaść. Może to spowodować poważne obrażenia ciała lub uszkodzenie urządzenia.

Podczas montażu lub regulacji uchwytu sufitowego, nie należy zabezpieczać śrub spoiwem, ani stosować olejów, smarów itp.



Czynności
zabronione



Ostrzeżenie

Nie należy wystawiać projektora na działanie wody, deszczu lub nadmiernej wilgoci.



Nie używać
w miejscach
wilgotnych

Należy korzystać wyłącznie ze źródła zasilania wskazanego na obudowie projektora. Korzystanie z innego źródła zasilania może spowodować pożar lub porażenie prądem. W przypadku braku pewności co do dostępnego źródła zasilania, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub lokalnym zakładem energetycznym.



Czynności
zabronione

Należy sprawdzić specyfikacje kabla zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla zasilania może spowodować pożar lub porażenie prądem.



Instrukcje

Kabel zasilania dostarczony z projektorem jest zgodny z wymaganiami zasilania w kraju, w którym dokonano zakupu urządzenia. W przypadku używania projektora w kraju, w którym dokonano zakupu urządzenia, nie należy stosować kabli zasilania innych niż dostarczony z projektorem. Jeśli projektor jest używany poza granicami danego kraju, należy sprawdzić, jakie napięcie zasilania, kształt gniazda i dane elektryczne projektora są tam stosowane i zakupić odpowiedni kabel zasilania używany w danym kraju.

Obchodząc się z wtyczką należy zwrócić uwagę na poniższe ostrzeżenia.



Instrukcje

Niestosowanie się do nich może spowodować pożar lub porażenie prądem.

- Nie należy przeciążać gniazda zasilania, przedłużaczy i rozgałęziaczy.
- Nie należy wkładać wtyczki do gniazda, w którym zgromadził się kurz.
- Wtyczkę należy mocno włożyć do gniazda.
- Nie należy dotykać wtyczki mokrymi dłońmi.
- Podczas odłączania, nie należy ciągnąć za kabel zasilania. Należy zawsze ciągnąć za wtyczkę.

Ostrzeżenie

Nie należy używać uszkodzonego kabla zasilania. Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.

- Nie należy modyfikować kabla zasilania.
- Nie należy umieszczać ciężkich przedmiotów na kablu zasilania.
- Nie należy nadmiernie zginać, skręcać ani naciągać kabla zasilania.
- Nie należy umieszczać kabla zasilania w pobliżu gorących urządzeń elektrycznych.

W przypadku uszkodzenia kabla zasilania (np. uszkodzenie izolacji lub przerwanie przewodów) należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu wymiany.



Czynności
zabronione

Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy dotykać wtyczki podczas burzy.



Nie dotykać

Nie umieszczać na projektorze naczyń wypełnionych płynami, wodą lub środkami chemicznymi.

Wyciek i przedostanie się cieczy do wnętrza projektora może spowodować pożar lub porażenie prądem.



Nie
zamaczać

Nigdy nie należy spoglądać w obiektyw projektora przy włączonej lampie, ponieważ może to spowodować uszkodzenie wzroku.



Czynności
zabronione

Nie wolno wkładać czy wrzucać do otworów wlotowych, wylotowych czy innych otworów projektora, a także pozostawiać w ich pobliżu, przedmiotów metalowych, palnych czy innych przedmiotów obcych.

Nieprzestrzeganie tego zakazu może stać się przyczyną pożaru, porażenia prądem elektrycznym lub oparzenia.



Czynności
zabronione



Ostrzeżenie

Jako źródło światła projektora służy lampa rtęciowa o wysokim ciśnieniu wewnętrznym. Należy przestrzegać poniższych instrukcji.

Niestosowanie się do poniższych instrukcji może spowodować obrażenia ciała lub zatrucie.

- Nie należy rozmontowywać lampy ani nie należy narażać jej na uszkodzenia ani uderzenia.
- Gazy wewnątrz lamp rtęciowych zawierają opary rtęci. Jeżeli lampa pęknie, należy przewietrzyć pomieszczenie, aby zapobiec wdychaniu gazów lub ich kontaktowi z oczami i ustami.
- Nie należy zbliżać twarzy do projektora podczas jego pracy.
- Należy zachować szczególną ostrożność, jeśli projektor został zainstalowany pod sufitem, ponieważ po otwarciu pokrywy lampy mogą z niego wypaść drobne kawałki szkła. Podczas czyszczenia projektora lub samodzielnej wymiany lampy należy zachować szczególną ostrożność, aby kawałki szkła nie dostały się do oczu lub ust.

Jeżeli lampa rozbije się, a gazy lub kawałki szkła dostaną się do oczu, ust lub zostaną wchłonięte, albo zaobserwowane zostaną inne niepokojące objawy, należy natychmiast skontaktować się z lekarzem. Należy także zapoznać się z lokalnymi przepisami dotyczącymi właściwego sposobu utylizacji lamp i nie wyrzucać ich z odpadami komunalnymi.

Nie należy pozostawiać projektora ani pilota zdalnego sterowania z włożonymi bateriami w pojeździe z zamkniętymi oknami, w miejscu narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub innych miejscach, gdzie występują bardzo wysokie temperatury.

Może to spowodować odkształcenia cieplne lub nieprawidłowe działanie, a w rezultacie pożar.

Do czyszczenia kurzu i brudu przywierającego do takich części projektora, jak obiektyw i filtr, nie wolno używać aerozoli zawierających gazy łatwopalne.

Ponieważ lampa projektora nagrzewa się bardzo mocno podczas użytkowania urządzenia, takie gazy mogą zapalić się i spowodować pożar.

Projektora nie wolno używać w miejscach, w których w powietrzu mogą znajdować się gazy łatwopalne lub gazy mogące spowodować wybuch.

Ponieważ lampa projektora nagrzewa się bardzo mocno podczas użytkowania urządzenia, takie gazy mogą zapalić się i spowodować pożar.



Instrukcje



Czynności
zabronione



Czynności
zabronione



Czynności
zabronione



Przestroga

Nie należy używać projektora w miejscach o dużej wilgotności lub zapyleniu, w pobliżu urządzeń kuchennych lub grzewczych oraz w miejscach, gdzie występuje dym lub para.

Nie należy używać projektora poza pomieszczeniami przez dłuższy czas.

Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.



Czynności
zabronione

Nie należy blokować szczelin i otworów w obudowie projektora. Zapewniają one wentylację i zapobiegają przegrzaniu się urządzenia.

- W przypadku instalacji projektora w pobliżu ściany, należy pozostawić przynajmniej 20 cm pomiędzy ścianą a wylotem powietrza.
- Nie należy umieszczać projektora na sofach, dywanach i innych miękkich powierzchniach, jak również w zamkniętych szafkach, jeżeli nie jest zapewniona odpowiednia wentylacja.



Czynności
zabronione

Nie należy umieszczać projektora na niestabilnym wózku, stojaku lub stole.

Może to spowodować upadek lub przewrócenie projektora, a w rezultacie obrażenia.



Nie umieszczać
na niestabilnej
powierzchni

Nie należy stawać na projektorze ani umieszczać na nim ciężkich przedmiotów.

Może to spowodować upadek projektora, a w rezultacie obrażenia.



Czynności
zabronione

Nie należy umieszczać w pobliżu wylotów powietrza przedmiotów, które mogą ulec odkształceniu lub uszkodzeniu na skutek działania ciepła ani zbliżać rąk lub twarzy do wylotów powietrza podczas pracy projektora.

Ponieważ z wylotów wydobywa się gorące powietrze, może to spowodować oparzenia, odkształcenia lub inne wypadki.



Czynności
zabronione

Nie wolno przesłaniać padającego z obiektywu światła za pomocą książki czy pokrywy obiektywu.

Przedmiot, na który przez dłuższy czas pada światło z obiektywu, nagrzewa się, co może spowodować na przykład stopienie pokrywy obiektywu, oparzenie lub wybuch pożaru.

Ponadto światło odbite może nagrzać obiektyw i spowodować uszkodzenie projektora.

Należy skorzystać z funkcji A/V Mute (wyłączenie dźwięku i obrazu), aby wstrzymać projekcję lub wyłączyć zasilanie na dłuższy czas.



Czynności
zabronione



Przestroga

Nigdy nie należy podejmować prób wyjęcia lampy bezpośrednio po zakończeniu pracy urządzenia, gdyż jest ona wówczas bardzo gorąca. Przed wyjęciem lampy należy odłączyć zasilanie i odczekać czas określony w *Przewodniku użytkownika*, aby lampa całkowicie ostygła.

Wysoka temperatura może spowodować oparzenia.



Czynności
zabronione

Nie należy umieszczać na projektorze lub w jego pobliżu źródeł otwartego ognia, np. zapalonych świec.



Czynności
zabronione

Jeżeli projektor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy odłączyć go od źródła zasilania.

Izolacja może ulec uszkodzeniu, co może spowodować pożar.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Przed przeniesieniem projektora należy upewnić się, że zasilanie jest wyłączone, wtyczka odłączona od gniazda zasilania, a wszystkie kable odłączone.

Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Przed przystąpieniem do czyszczenia projektora należy odłączyć go od gniazda zasilania.

Zapobiegnie to porażeniu prądem podczas czyszczenia.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Do czyszczenia projektora nie należy używać mokrej szmatki ani rozpuszczalników, np. alkoholu, rozcieńczalnika lub benzyny.

Przedostanie się wody do środka urządzenia lub uszkodzenie i pęknięcie obudowy projektora może spowodować porażenie prądem.



Instrukcje



Przestroga

Niewłaściwe obchodzenie się z bateriami może spowodować wyciek elektrolitu lub rozerwanie baterii, a w rezultacie pożar, obrażenia ciała lub korozję projektora. Podczas wymiany baterii należy zwrócić uwagę na poniższe ostrzeżenia.

- Należy zachować prawidłową biegunowość (+ i -).
- Nie należy używać baterii różnych typów ani baterii nowych razem ze starymi.
- Nie należy używać baterii innych niż określone w *Przewodniku użytkownika*.
- W przypadku wycieku baterii, należy zetrzeć elektrolit miękką ściereczką. Jeżeli elektrolit zetknie się ze skórą, należy ją natychmiast przemyć.
- Jeżeli baterie wyczerpały się, należy je jak najszybciej wymienić.
- Jeśli projektor nie będzie używany przez dłuższy czas, baterie należy wyjąć.
- Nie należy wystawiać baterii na działanie wysokiej temperatury i ognia ani wkładać ich do wody.
- Zużyte baterie należy zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Należy przechowywać baterie poza zasięgiem dzieci. Z bateriami wiąże się niebezpieczeństwo uduszenia; stanowią one także poważne niebezpieczeństwo w przypadku ich połknięcia.



Instrukcje

Należy przestrzegać harmonogramu konserwacji projektora. Jeżeli wewnątrz projektora nie będzie czyszczone przez dłuższy czas, zebrany w nim kurz może spowodować pożar lub porażenie prądem.

W miarę potrzeby należy okresowo wymieniać filtr powietrza. W razie potrzeby należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu wyczyszczenia wnętrza projektora.



Instrukcje

Nie należy używać projektora w miejscach, w których może być obecny gaz korozyjny, na przykład gaz siarkowy z gorących źródeł. Może to być przyczyną nieprawidłowego działania.



Czynności
zabronione

Nie należy włączać urządzenia z dużą głośnością. (tylko modele z wbudowanym głośnikiem)

Nagle usłyszenie zbyt głośnego dźwięku może spowodować utratę słuchu. Przed wyłączeniem należy zawsze obniżyć głośność, aby móc stopniowo zwiększyć głośność po włączeniu urządzenia.



Instrukcje

Unikaj stawiania przed projektorem, aby nie blokować wyświetlanych obrazów i aby jaskrawe światło nie świeciło ci w oczy.

Patrzanie w światło projektora może zaszkodzić oczom.



Instrukcje

Uwagi dotyczące obsługi i przechowywania

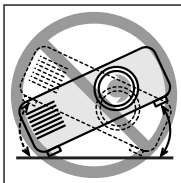
Aby uniknąć awarii, błędów w działaniu i uszkodzenia projektora, należy postępować zgodnie z poniższymi ostrzeżeniami.

Uwagi dotyczące obsługi i przechowywania

- Nie należy używać lub przechowywać projektora w miejscach, w których mogą występować bardzo wysokie lub niskie temperatury. Projektora nie należy także umieszczać w miejscach, w których temperatura może ulec gwałtownej zmianie.
- Podczas używania i przechowywania projektora należy przestrzegać odpowiednich zakresów temperatur, podanych w *Podręczniku użytkownika*.
- Nie należy ustawiać projektora w miejscach, w których może on być narażony na wibracje lub wstrząsy.
- Nie należy ustawiać projektora w pobliżu przewodów wysokiego napięcia i źródeł pola magnetycznego. Mogą one zakłócać prawidłowe działanie urządzenia.
- Nie należy używać projektora w następujących warunkach. W przeciwnym razie może to spowodować błędy w działaniu lub wypadek.



Gdy projektor jest ustawiony na boku.



Gdy projektor jest przechylony w dowolną stronę.

- Nie należy przechylać projektora do przodu ani do tyłu pod kątem większym niż określony w *Przewodniku użytkownika*.
- Nie należy dotykać obiektywu gołymi rękoma.
- Kiedy projektor nie jest używany, należy koniecznie założyć pokrywę obiektywu, aby zapobiec jego zabrudzeniu lub uszkodzeniu.
- Pilotu zdalnego sterowania należy przechowywać bez baterii. Jeżeli baterie są pozostawione w pilocie przez dłuższy czas, może nastąpić wyciek.
- Nie należy przechowywać projektora w miejscach, gdzie będzie on narażony na dym powstały podczas spalania olejów lub dym z papierosów; dym może wpłynąć negatywnie na jakość wyświetlanych obrazów.
- Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu wyczyszczenia wnętrza projektora. Jeżeli wnętrze projektora nie będzie czyszczone przez dłuższy czas, zebrany w nim kurz może spowodować pożar lub porażenie prądem.

- Firma Epson nie bierze odpowiedzialności za straty lub szkody wynikające z uszkodzenia projektora lub awarii lampy w zakresie nie objętym warunkami gwarancji serwisowej.
- Gdy obraz zatrzymany jest wyświetlany przez dłuższy czas, może nastąpić zatrzymanie obrazu na ekranie. Nie należy wyświetlać obrazów zatrzymanych przez dłuższy czas.

Lampa projekcyjna

Jako źródło światła projektora służy lampa rtęciowa o wysokim ciśnieniu wewnętrznym.

Lampa rtęciowa odznacza się następującymi cechami:

- Jasność lampy zmniejsza się w miarę użytkowania.
- Po zakończeniu okresu pracy, lampa nie będzie się zapalać lub może ona pęknąć powodując głośny hałas.
- Trwałość lampy może się znacznie różnić w zależności od charakterystyki danej lampy i jej środowiska pracy. Należy zawsze dysponować zapasową lampą na wypadek konieczności jej wymiany.
- Po wyłączeniu projektora nie włączaj go natychmiast z powrotem. Częste włączanie i wyłączanie projektora może spowodować skrócenie czasu używalności lamp.
- Po przekroczeniu okresu wymiany prawdopodobieństwo pęknięcia lampy rośnie. Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o konieczności wymiany lampy na nową, należy to jak najszybciej uczynić.

Panel LCD

Panele LCD są produkowane przy wykorzystaniu niezwykle precyzyjnych technologii.

Jednak na panelu mogą pojawić się czarne punkty lub mocno świecące czerwone, niebieskie lub zielone punkty. Mogą się także pojawić na nim nieregularności w formie kolorowych pasów lub zmian jasności. Jest to spowodowane charakterystyką panelu LCD i nie jest znakiem nieprawidłowego działania.

Uwagi dotyczące przenoszenia projektora

- Wyłączyć zasilanie projektora, a następnie odłączyć kabel zasilania od gniazda.
Sprawdzić także, czy wszystkie inne kable zostały odłączone.
- Założyć pokrywę obiektywu.
- Schować wysuwane nóżki.
- Jeżeli dany model projektora posiada uchwyt, należy go wykorzystać do noszenia urządzenia.

Podczas transportu projektora do producenta w celu przeprowadzenia napraw

Wewnętrzne elementy projektora zawierają wiele szklanych i delikatnych części. Podczas transportu projektora należy przestrzegać poniższych zaleceń, aby ochronić projektor przed uszkodzeniami mogącymi wynikać ze wstrząsów. Zapakuj projektor w materiał amortyzujący, który będzie go chronić go przed wstrząsami, a następnie umieść projektor w solidnym kartonowym pudle. Należy koniecznie powiadomić firmę przewożącą, że zawartość jest delikatna.

W przypadku ręcznego transportu projektora

W przypadku ręcznego transportu projektora należy korzystać z dostępnej w sprzedaży miękkiej lub sztywnej torby.

Podczas podróży samolotem należy przechowywać projektor jako bagaż podręczny.

* Firma Epson nie jest w żaden sposób odpowiedzialna za uszkodzenia projektora powstałe podczas transportu.

Kable zasilania do użytku poza granicami kraju

Kabel zasilania dostarczony z projektorem jest zgodny z przepisami w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego. Nie należy stosować kabli zasilania innych niż dostarczony z projektorem.

Jeżeli projektor jest używany poza granicami danego kraju, należy sprawdzić, jakie napięcie, kształt gniazdka i dane elektryczne projektora są tam stosowane i zakupić odpowiedni kabel zasilania.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat właściwego kabla, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą firmy Epson w danym kraju (strona 17).

Specyfikacje ogólne kabla zasilania

Niezależnie od kraju należy pamiętać o poniższych warunkach.

- Kabel zasilania musi odpowiadać urzędowym specyfikacjom kraju, w którym projektor będzie używany.
- Kształt wtyczki musi być dopasowany do gniazd stosowanych w danym kraju.

Przykłady instytucji klasyfikacyjnych bądź oznaczeń certyfikacyjnych różnych krajów

| Nazwa kraju | Instytucja klasyfikacyjna bądź oznaczenie certyfikacyjne | Nazwa kraju | Instytucja klasyfikacyjna bądź oznaczenie certyfikacyjne |
|-------------------|--|-------------|--|
| Stany Zjednoczone | UL | Norwegia | NEMKO |
| Kanada | CSA | Finlandia | FIMKO |
| Wielka Brytania | BSI | Francja | LCIE |
| Włochy | IMQ | Belgia | CEBEC |
| Australia | SAA | Holandia | KEMA |
| Austria | OVE | Japonia | PSE |
| Szwajcaria | SEV | Korea | EK |
| Szwecja | SEMKO | Chiny | CCC |
| Dania | DEMKO | Singapur | PSB |
| Niemcy | VDE | | |

Oprogramowanie narzędziowe

Oprogramowanie znajdujące się na dysku CD-ROM dostarczonym z projektorem można także pobrać z witryny sieci Web firmy Epson (<http://www.epson.pl>). Jeżeli nastąpi aktualizacja oprogramowania, jego najnowsza wersja również będzie dostępna w tej witrynie sieci Web.

Najnowszą wersję oprogramowania można pobrać z witryny sieci Web firmy Epson (<http://www.epson.pl>).

Jeżeli pojawi się problem związany z projektorem, należy wykonać kopię tych list i wykorzystać je w celu dokładniejszego wyjaśnienia symptomów problemu podczas kontaktu z punktem serwisowym.

Problemy

- ☐ Zasilanie nie włącza się
- ☐ Nic nie widać na ekranie
- ☐ Pojawia się komunikat
 - ☐ Brak wejściowego sygnału obrazu
 - ☐ Te sygnały nie są obsługiwane przez ten projektor.
- ☐ Niebieski ekran (niebieskie tło)
- ☐ Czarny ekran (czarne tło)
- ☐ Wyświetlane obrazy
- ☐ Logo użytkownika (nie pojawia się komunikat)

Obraz jest zbyt duży (obcięty) lub zbyt mały

- ☐ Wyświetlana jest tylko część obrazu
- ☐ Obraz jest mniejszy niż rozmiar ekranu
- ☐ Zniekształcenie geometryczne na obrazie
- ☐ Brakuje kilku pikseli

Słaba jakość obrazu

- ☐ Obraz jest zamazany lub nieostry
- ☐ Na obrazie znajdują się pasy
- ☐ Na obrazie występują drgania
- ☐ Wydaje się, że brakuje znaków

Audio (tylko modele z wbudowanym głośnikiem)

- ☐ Nie słychać dźwięku
- ☐ Słaba głośność
- ☐ Dźwięk jest zniekształcony
- ☐ Słychać nieprawidłowy dźwięk
- ☐ Czy podłączone urządzenie zostało ustawione na wyjście audio?
- ☐ Czy dźwięk pojawia się po podłączeniu zewnętrznych głośników? (jeżeli są wyposażone w port wyjściowy audio)

Kolor jest słabo widoczny lub zbyt ciemny

- ☐ Zbyt ciemny
- ☐ Kolor jest słabo widoczny lub zbyt ciemny (wideo)
- ☐ Kolor jest słabo widoczny lub zbyt ciemny (komputer)
- ☐ Kolor inny niż TV/CRT

Menu

- ☐ Pojawiają się menu
 - Ustawienie ☐ Sleep Mode (Tryb uśpienia): ON (Wł.)

☐ W urządzeniu wideo

- Lampa h
- Video Signal ☐ AUTO
- (Sygnał wideo) ☐ NTSC
- ☐ Other (Inne)

☐ W komputerze

- Lampa
- Częstotliwość H Hz
- V Hz

- Biegunowość SYNC H ☐ Dodatnia
- V ☐ Ujemna
- ☐ Dodatnia
- ☐ Ujemna
- Tryb synchronizacji: ☐ Separowany
- ☐ Typu Composite
- ☐ Z włączoną synchronizacją
- ☐ W trybie Green

- Rozdzielczość x
- Częstotliwość odświeżania Hz

Menu





- ☐ Pojawia się menu
 - ☐ Audio
 - Wejście Audio ()
 - Volume (Głośność) ()

Wpisz symptomy tutaj:

[illegible]

EMP-
EH-
EB-
Numer seryjny

Data zakupu: / /
Wskaźniki
(Zapisz kolory i stany wszystkich
wskaźników)

- | | | |
|---|----------|--------------------------|
|  | Wskaźnik | <input type="checkbox"/> |
|  | Wskaźnik | <input type="checkbox"/> |
|  | Wskaźnik | <input type="checkbox"/> |
|  | Wskaźnik | <input type="checkbox"/> |

Kabel zasilania

- ☐ Czy kabel jest odpowiednio podłączony?
- ☐ Przełącznik napięcia Wł. (w zależności od modelu)

Złącze

- ☐ Czy złącze jest odpowiednio podłączone?

Ustawienia komputera
(Właściwości wyświetlacza)

- ☐ Wyświetlacz LCD
Rozdzielczość
(×)
Częstotliwość odświeżania
(Hz)

- | | | |
|--------------------------|----------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Komputer | |
| | Win/Mac/EWS | |
| | Producent | |
| | (|) |
| | Model | |
| | (|) |
| | Laptop/biurkowy/ | |
| | zintegrowany | |
| | Rozdzielczość panelu | |
| | (|) |
| | Tryb wideo | |
| | (|) |

- ☐ Wyposażenie wideo
VCR/DVD/Kamera
Producent ()
Model ()

Złącza

- ☐ Czy złącze jest odpowiednio podłączone?
- ☐ Jaka jest nazwa portu używanego do podłączenia?
- ()

Kabel łączący

- ☐ Oryginalny
- ☐ Rozszerzenie m
Numer katalogowy ()
- ☐ Rozdzielacz/wzmacniacz
Numer katalogowy ()
- ☐ Przelącznik
Numer katalogowy ()

Kiedy pojawia się problem? ☐ Przed użyciem ☐ Zaraz po rozpoczęciu użytkowania ☐ Podczas używania
np. zawsze po wykonaniu

☐ Inne ()

Częstotliwość występowania problemu ☐ Zawsze ☐ Czasami (..... razy w czasie)

np. zawsze po wykonaniu

☐ Inne ()

Ta lista adresów jest aktualna od lipca 2010.

Aktualne informacje adresowe można uzyskać w odpowiednich witrynach sieci Web wymienionych poniżej. Jeżeli poszukiwane informacje nie zostaną odnalezione na tych stronach, należy odwiedzić witrynę główną firmy Epson pod adresem www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.

Gjergji Center, Rr Murat
Toptani Tirana
04000 Tirana - Albania
Tel: 00355 4 2234025
Fax: 00355 4 2232990
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

AUSTRIA :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-
7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
Web Address:
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
Web Address:
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2
72250 Vitez
Tel: 00387 33 639 887
Fax: 00387 33 755 995
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

BULGARIA :

EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
Email: info@prosoft.bg
Web Address:
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40
10 000 Zagreb
Tel: 00385 1 3650774
Fax: 00385 1 3650798
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CYPRUS :

MECHATRONIC LTD

88 Digenis Akritas Avenue,
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor
CY-1061 Nicosia
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

CZECH REPUBLIC :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
E-mail: info@epson.cz
Web Address:
<http://www.epson.cz>
Hotline: 800 142 052

DENMARK :

EPSON Denmark

Transformervej 6 2730 Herlev
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Email: danmark@epson.dk
Web Address:
<http://www.epson.dk>
Hotline: 70279273

ESTONIA :

EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4, 10618
Tallinn
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
Web Address:
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland

Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa
Web Address:
<http://www.epson.fi>
Hotline: 0201 552090

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320
92305 LEVALLOIS PERRET
CEDEX
Web Address:
<http://www.epson.fr>
Hotline: 0821017017

GERMANY :

EPSON Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670 Meerbusch
Tel: +49-(0)2159-538 0
Fax: +49-(0)2159-538 3000
Web Address:
<http://www.epson.de>
Hotline: 01805 2341 10

GREECE :

EPSON Italia s.p.a.

274 Kifisias Avenue –15232 Halandri Greece
Tel: +30 210 6244314
Fax: +30 210 68 28 615
Email:
epson@information-center.gr
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

HUNGARY :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary

Infopark setany 1.
H-1117 Budapest
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
Web Address: www.epson.hu

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD
Web Address:
<http://www.epson.ie>
Hotline: 01 679 9015

ISRAEL :

Epson Israel

2 Habonim st.
Ramat Gan
Tel: +972-3-5751833
Fax: +972-3-575161
Web Address:
www.epson.co.il

ITALY :

EPSON Italia s.p.a.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel: +39 06. 660321
Fax: +39 06. 6123622
Web Address:
<http://www.epson.it>
Hotline: 02 26830058

KAZAKHSTAN :

EPSON Kazakhstan Rep Office

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
Business Center "Samal Towers"
Almaty 050051, Kazakhstan
Tel.: +7 727 3560260
Fax: +7 727 3560260
Web Address:
<http://www.epson.ru>

LATVIA :

EPSON Service Center

Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga
Tel.: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
Web Address: www.epson.lv

LITHUANIA :

EPSON Service Center

Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas
Tel.: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
Web Address: www.epson.lt

LUXEMBURG :

EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
Web Address:
<http://www.epson.be>

MACEDONIAN :

DIGIT COMPUTER ENGINEERING

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez II mezanin
1000 Skopje
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
Web Address:
http://content.epson.it/about/int_services.htm

NETHERLANDS :

EPSON Europe B.V. Benelux sales office

Entrade 701
NL-1096 EJ Amsterdam
The Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
Web Address:
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

EPSON NORWAY

Sandviksveien 22
1363 Hovik NORWAY
Hotline: 815 35 180
Web Address:
<http://www.epson.no>

POLAND :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland

ul. Bokserska 66
02-690 Warszawa
Poland
Hotline:(0) 801-646453
Web Address:
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

EPSON Portugal

R. Gregório Lopes, nº 1514
Restelo 1400-195 Lisboa
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
Web Address:
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
Web Address:
<http://www.epson.ro>

Russia :

EPSON CIS

Schepkina street, 42, Bldg 2A,
3rd floor
129110, Moscow, Russia
Phone +7 (495) 777-03-55
Fax +7 (495) 777-03-57
Web Address:
<http://www.epson.ru>

Ukraine:

EPSON Kiev Rep Office

Pimonenko street, 13, Bldg 7B,
Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Phone +38 (044) 492 9705
Fax +38 (044) 492 9706
Web Address:
<http://www.epson.ru>

SERBIA AND MONTENEGRO :

BS PROCESSOR d.o.o.

Hazdi Nikole Zivkovic 2
Beograd - 11000 - F.R.
Jugoslavia
Tel: 00 381 11 328 44 88
Fax: 00 381 11 328 18 70
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SLOVAKIA :

EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a
638 00 Brno
Hotline: 0850 111 429 (national
costs)
Email: infoline@epson.sk
Web Address:
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

BIROTEHNA d.o.o

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
Web Address:
[http://content.epson.it/about/
int_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

SPAIN :

EPSON Ibérica, S.A.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
Web Address:
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
Web Address:
<http://www.epson.se>

SWIZERLAND :

EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Branch office Switzerland
Riedmuehlestrasse 8 CH-8305
Dietlikon
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
Web Address:
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

TECPRO

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere
cad.
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410
Istanbul
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090212 2684001
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>
Info: bilgi@epsonerisim.com
Web Address:
<http://www.epson.com.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead, Herts HP3
9TD
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
Web Address:
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer

Web Address:
<http://www.epson.co.za>
Email: support@epson.co.za
or
<http://www.epson.fr>

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng. South Africa.
Tel: +27 11 201 7741
/ 0860 337766
Fax: +27 11 465 1542
Email: support@epson.co.za
Web Address:
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE(United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.co.uk
Web Address:
[http:// www.epson.ae](http://www.epson.ae)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEANI ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
3771 Victoria Park Avenue
Scarborough, Ontario
CANADA M1W 3Z5
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
Web Address:
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

EPSON Costa Rica.
De la Embajada Americana,
200 Sur y 200 Oeste
Apartado Postal 1361-1200
Pavas
San Jose, Costa Rica
Tel: (506) 2210-9555
Web Address:
<http://www.epson.co.cr>

MEXICO :

EPSON Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
Web Address:
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Tel: 562-276-4394
Web Address:
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

EPSON Argentina SRL.
Ave. Belgrano 964
1092, Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Web Address:
<http://www.epson.com.ar>

CHILE :

EPSON Chile S.A.
La Concepción 322 Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 230-9500
Web Address:
<http://www.epson.cl>

PERU :

EPSON Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, 27, Perú
Tel: (51 1) 418 0210
Web Address:
<http://www.epson.com.pe>

BRAZIL :

EPSON Do Brasil
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,
Tel: (55 11) 3956-6868
Web Address:
<http://www.epson.com.br>

COLOMBIA :

EPSON Colombia LTD.
Calle 100 No 21-64 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Web Address:
<http://www.epson.com.co>

VENEZUELA :

EPSON Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
Edf. Epson La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Web Address:
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED
3, Talavera Road, N.Ryde NSW
2113, AUSTRALIA
Tel: 1300 361 054
Web Address:
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

EPSON (CHINA) CO.,LTD.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing, China
Zip code: 100005
Tel: (86-10) 85221199
FAX: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONGKONG :

Epson Service Centre HONG KONG
Unit 517, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
HONG KONG
Support Hotline: (852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
Web Address:
<http://www.epson.com.hk>

INDIA:

EPSON INDIA PVT. LTD.

12th Floor, The Millenia, Tower
A, No. 1
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore
560 008
India
Tel: 1800 425 0011
Web Address:
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA:

PT. EPSON INDONESIA

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta, Indonesia
Tel: 21-5723161
Web Address:
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

SEIKO EPSON CORPORATION SHIMAUCHI PLANT

V1 Customer Support Group:
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN
Tel: 0263-48-5438
Fax: 0263-48-5680
Web Address:
<http://www.epson.jp>

KOREA :

EPSON KOREA CO., LTD.

11F Milim Tower, 825-22
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,
Seoul, 135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
Web Address:
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia SDN. BHD.

3rd Floor, East Tower, Wisma
Consplant 1
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia.
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 288 388
or 56 288 399
Web Address:
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND:

Epson New Zealand

Level 4, 245 Hobson St
Auckland 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax 09 366 865
Web Address:
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES:

EPSON PHILIPPINES CORPORATION

8th Floor, Anson's Centre,
#23 ADB Avenue, Pasig City
Philippines
Tel: 632-7062609
Web Address:
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

EPSON SINGAPORE PTE. LTD.

1 HarbourFront Place #03-02
HarbourFront Tower One
Singapore 098633.
Tel: 6586 3111
Fax: 6271 5088
Web Address:
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

EPSON Taiwan Technology & Trading Ltd.

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan.
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
Web Address:
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND:

EPSON (Thailand) Co., Ltd.

42th Floor, Empire Tower,
195 South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn, Bangkok
10120, Thailand.
Tel: 02 685 9899
Fax: 02 670 0669
Web Address:
<http://www.epson.co.th>