



Epson AcuLaser M1400 Series

Manual de usuario

NPD4442-00 ES

Índice

Prefacio

Copyright y marcas comerciales.	6
Uso de este manual.	7
Convenciones.	7
Características del producto.	8
Características.	8

Capítulo 1 Especificaciones

Especificaciones.	9
---------------------------	---

Capítulo 2 Operación básica

Componentes principales.	12
Vista frontal.	12
Vista posterior.	13
Panel del operador.	13
Modo de ahorrador de energía.	14
Ajuste del tiempo para el Modo ahorro energía.	15
Salida del modo de ahorrador de energía.	16

Capítulo 3 Software de gestión de impresora

Controlador de impresión.	17
Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) (Windows solamente).	17
Status Monitor (Windows solamente).	18
Launcher (Iniciador) (Windows solamente).	19

Capítulo 4 Instalación del controlador de impresión

Conexión de su impresora.	20
Conexión de la impresora al ordenador.	20
Instalación del controlador de impresión en ordenadores funcionando con Windows.	22

Establecimiento de conexión USB.	22
Instalación del controlador de impresión en ordenadores que utilicen Mac OS X.	23
Instalación del controlador.	23

Capítulo 5 **Conceptos básicos**

Acerca de los soportes de impresión.	26
Instrucciones para el uso del papel de impresión.	26
Soportes de impresión que pueden dañar su impresora.	27
Instrucciones para el almacenamiento de soportes de impresión.	28
Soportes de impresión admitidos.	29
Soportes de impresión utilizables.	29
Carga de soportes de impresión.	31
Capacidad.	32
Dimensiones de soportes de impresión.	32
Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF).	32
Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente).	40
Uso de la extensión de la bandeja de salida.	44
Impresión.	44
Envío de un trabajo para imprimir.	45
Cancelación de un trabajo de impresión.	45
Selección de opciones de impresión.	47
Impresión en papel de tamaño personalizado.	52
Comprobación del estado de los datos de impresión.	55
Impresión de una página de informe.	56
Configuración de la impresora.	57

Capítulo 6 **Uso del panel del operador**

Reposición a los valores predeterminados de fábrica.	59
Comprensión de las luces del panel del operador.	59
Secuencias de iluminación.	60

Capítulo 7 **Solución de problemas**

Eliminación de atascos.	62
Prevención de atascos.	62
Identificación de la ubicación de los atascos de papel.	63

Eliminación de atascos de papel desde la parte frontal de la impresora.	64
Eliminación de atascos de papel desde la parte posterior de la impresora.	66
Eliminación de atascos de papel desde la bandeja de salida central.	68
Problemas de atasco.	71
Problemas básicos de la impresora.	72
Problemas de visualización.	72
Problemas de impresión.	72
Problemas de calidad de impresión.	74
La salida es demasiado clara.	74
El tóner embadurna o la impresión se desprende/mancha la cara posterior.	76
Puntos aleatorios/Imágenes borrosas.	77
Toda la salida está en blanco.	77
En la salida aparecen rayas.	78
Mota.	78
Imagen fantasma.	78
Bruma.	79
Bead-Carry-Out (BCO).	80
Marca de barreno.	81
Papel plegado/manchado.	81
El margen superior es incorrecto.	82
Papel saliente/abollado.	83
Otros problemas.	83
Puesta en contacto con el servicio técnico.	84
Obtención de ayuda.	84
Luces del panel del operador.	84
Status Monitor Alertas.	84
Non-Genuine Mode (Modo no original).	84
Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).	85

Capítulo 8 **Mantenimiento**

Sustitución del cartucho de tóner.	86
Descripción general.	87
Extracción del cartucho de tóner.	88
Instalación de un cartucho de tóner.	90
Solicitud de suministros.	91
Productos consumibles.	92
Cuándo solicitar un cartucho de tóner.	92
Almacenamiento de productos consumibles.	92

Administración de la impresora.	93
Comprobación del estado de la impresora con Status Monitor (Windows solamente).	93
Conservación de suministros.	94
Comprobación de cuentas de páginas.	94
Traslado de la impresora.	95

Apéndice A *Dónde obtener ayuda*

Cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente Epson.	98
Antes de ponerse en contacto con Epson.	98
Ayuda para los usuarios de Norteamérica.	98
Ayuda para los usuarios de Latinoamérica.	99
Ayuda para los usuarios de Europa.	100
Ayuda para los usuarios de Taiwán.	100
Ayuda para los usuarios de Australia.	101
Ayuda para los usuarios de Singapur.	102
Ayuda para los usuarios de Tailandia.	103
Ayuda para los usuarios de Vietnam.	103
Ayuda para los usuarios de Indonesia.	104
Ayuda para los usuarios de Hong Kong.	105
Ayuda para los usuarios de Malasia.	106
Ayuda para los usuarios de India.	106
Ayuda para los usuarios de Filipinas.	107

Índice

Prefacio

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento.

Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto ni ante terceras partes de los daños, pérdidas, costes o gastos en que puedan incurrir el comprador o terceras partes como consecuencia de: accidente, utilización incorrecta o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas de este producto, o (excepto en los EE. UU.) por no seguir estrictamente las instrucciones de mantenimiento y funcionamiento proporcionadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Apple®, Bonjour®, ColorSync®, Macintosh®, y Mac OS® son marcas comerciales de Apple, Inc. en los Estados Unidos y/u otros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, y Windows Server® son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países.

EPSON es una marca comercial registrada y EPSON AcuLaser es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y pueden ser marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Uso de este manual

Convenciones

1. En este manual, los ordenadores personales y las estaciones de trabajo se denominan colectivamente “ordenadores”.
2. A lo largo de este manual se utilizan los términos siguientes:

Importante:

Información importante que deberá leer y seguirse.

Nota:

Información adicional que merece énfasis.

Consulte también:

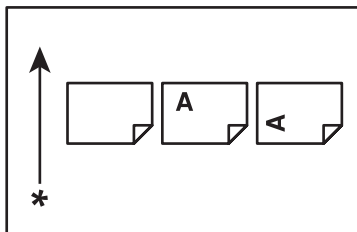
Referencias dentro de este manual.

3. La orientación de documentos o de papel se describe en este manual de la forma siguiente:

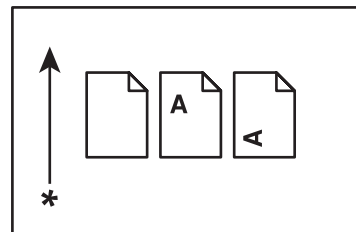
☐, ☐, Alimentación por el borde largo (LEF): Carga del documento o del papel en el equipo con el borde largo como se muestra en la ilustración de abajo.

☐, ☐, Alimentación por el borde corto (SEF): Carga del documento o del papel en el equipo con el borde corto como se muestra en la ilustración de abajo.

Orientación LEF



Orientación SEF (Lado Corto)



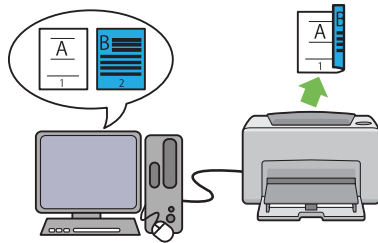
* Dirección de alimentación del papel

Características del producto

Características

En esta sección se describen las características del producto e indica sus vínculos.

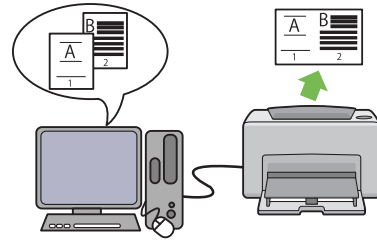
Impresión dúplex manual



La impresión dúplex es para imprimir manualmente dos o más páginas en los lados anterior y posterior de una sola hoja de papel. Esta función le permitirá reducir el consumo de papel.

Para más información, consulte “Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente)” de la página 40.

Impresión de varias en 1



Varias en 1 le permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta función le permitirá reducir el consumo de papel.



Para más información, consulte la ayuda del controlador de impresión.

Capítulo 1

Especificaciones

Especificaciones

Este capítulo lista las especificaciones principales de la impresora. Tenga en cuenta que las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.

Elementos	Descripción
Tipo	Escritorio
Método de impresión	Xerografía de LED Importante: Sistema electrofotográfico de LED + LED
Sistema de fusión	Sistema de fusión térmica utilizando una correa
Velocidad de impresión continua ^{*1}	A4  : Cuando se alimenta papel normal desde el alimentador multiuso (MPF) 1 cara monocroma ^{*2} : 24 hojas/min Importante: ^{*1} La velocidad de impresión puede reducirse debido a factores tales como el tipo del papel, el tamaño del papel, y las condiciones de impresión. ^{*2} Cuando se imprime continuamente un solo documento de A4  .
Resolución	Standard (Estándar): 600 × 600 ppp Alta resolución: 1200 × 1200 ppp* *: Cuando se imprima en el modo de alta resolución, la velocidad puede reducirse debido al ajuste de calidad de la imagen. La velocidad de impresión también puede reducirse dependiendo de los documentos.
Tono	256 tonos
Tamaño de papel	A4, B5, A5, Letter (8,5 × 11"), Executive (7,25 × 10,5"), Legal 13 (Folio) (8,5 × 13"), Legal 14 (8,5 × 14"), Statement, Envelope (Com-10, Monarch, DL, C5), Postcard (100 × 148 mm), Postcard (148 × 200 mm), Yougata 2, Yougata 3, Yougata 4, Yougata 6, Younaga 3, Nagagata 3, Nagagata 4, Kakugata 3, Papel personalizado (Anchura: 76,2 – 215,9 mm, Longitud: 127 – 355,6 mm) Pérdida de imagen: 4,0 mm desde los bordes superior, inferior, izquierdo, y derecho

Elementos	Descripción
Tipo de papel	<p>Normal, Cartoncillo fino, Etiquetas, Sobre, Reciclado, Postal JPN</p> <p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Use solamente el papel recomendado. El uso de papel diferente al recomendado para la impresora puede causar problemas de impresión. Para más información, consulte "Soportes de impresión que pueden dañar su impresora" de la página 27. <input type="checkbox"/> Tenga en cuenta que si utiliza la impresora en un entorno seco, frío, o muy húmedo, la calidad de impresión puede ser mala debido a problemas de impresión relacionados con el papel. <input type="checkbox"/> Las impresiones sobre la cara impresa o sobre el reverso de papel ya impreso puede resultar en impresión de mala calidad. <input type="checkbox"/> Cuando imprima en sobres, utilice sobres que no tengan adhesivo aplicado. <input type="checkbox"/> El tipo de papel utilizando y las condiciones ambientales pueden afectar la calidad de la impresión. Debido a esto, se recomienda realizar una impresión de prueba y confirmar la calidad de impresión apropiada antes de utilizar la impresora.
Gramaje del papel	60 - 163 g/m ²
Capacidad de papel	<p>Estándar:</p> <p>Alimentador multiuso (MPF): 150 hojas</p>
Capacidad de la bandeja de salida	Estándar: aproximadamente 100 hojas (encaradas hacia abajo)
Función de impresión a 2 caras	Estándar (Manual)
CPU	4305/150 MHz
Capacidad de memoria	<p>Estándar: 64 MB (Integrada)</p> <p>Importante: La capacidad de memoria de arriba no garantiza la calidad de impresión dependiendo del tipo y el contenido de los datos de impresión.</p>
Disco duro	—
Lenguaje de descripción de página	— (Basado en el host)

Elementos	Descripción
Sistema operativo compatible * ¹	<p>Windows® XP, Windows® XP x64 Edition, Windows Vista®, Windows Vista® x64 Edition, Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 Edition, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 x64 Edition, Windows Server® 2008 R2 x64 Edition, Windows® 7, Windows® 7 x64 Edition, Mac OS®*²</p> <p>Importante:</p> <p>*¹ Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles, póngase en contacto con el Centro de ayuda al cliente o con su proveedor.</p> <p>*² Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6 son compatibles.</p>
Interfaz	<p>Estándar: USB 2.0 (Hi-Speed)*</p> <p>*: USB 2.0 es compatible con los siguientes: Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows Server® 2008, Windows® 7, Windows® XP x64, Windows Server® 2003 x64, Windows Vista® x64, Windows Server® 2008 x64, Windows Server® 2008 R2 x64, Windows® 7 x64, y Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6.</p>
Alimentación	<p>110 - 127 V CA ± 10%; 8 A; ambas 50/60 Hz</p> <p>220 - 240 V CA ± 10%; 4 A; ambas 50/60 Hz</p>
Consumo	<p>Máximo: 990 W, Durante el modo de suspensión: 4,0 W o menos</p> <p>Promedio:</p> <p>Durante espera: 62 W, Durante impresión continua monocroma: 380 W</p> <p>Importante: Modo de baja energía: promedio de 7,8 W</p>
Dimensiones (unidad principal solamente)	<p>358 (An) × 197 (Prf)*¹ × 208 (Al) mm</p> <p>Importante: *¹ Cuando el alimentador multiuso (MPF) está cerrado.</p>
Peso	<p>4,6 kg (incluyendo productos consumibles)</p>
Entorno de uso	<p>Temperatura: 10 - 32 °C; Humedad: 10 - 85% (excepto mal funcionamiento debido a la condensación de rocío)</p> <p>Fuera de uso: Temperatura: -20 – 40 °C; Humedad: 5 – 85% (excepto mal funcionamiento debido a la condensación de rocío)</p> <p>Importante: Hasta que las condiciones (temperatura y humedad) del interior de la impresora se aclimaten al entorno de instalación, ciertas calidades de papel pueden causar impresión de mala calidad.</p>

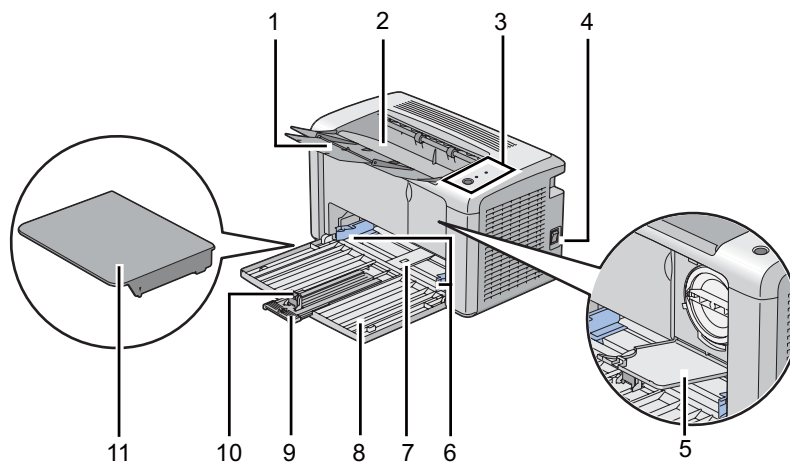
Capítulo 2

Operación básica

Componentes principales

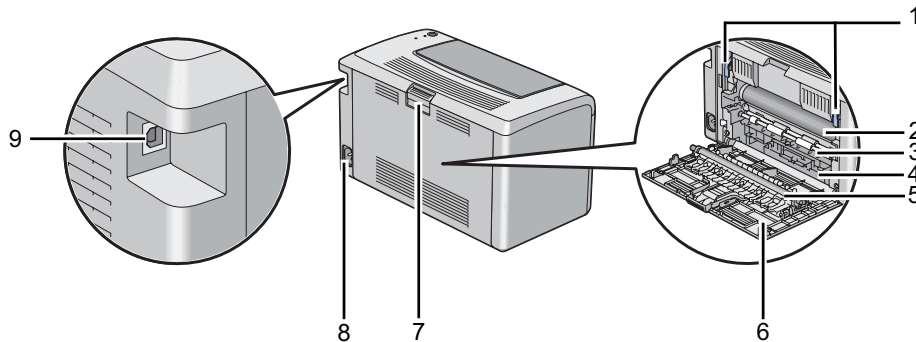
En esta sección se ofrece una descripción general de su impresora de la serie Epson AcuLaser M1400.

Vista frontal



1	Extensión de la bandeja de salida	2	Bandeja de salida central
3	Panel del operador	4	Interruptor de alimentación
5	Cubierta de acceso al tóner	6	Guías de anchura del papel
7	Alimentador multiuso (MPF)	8	Puerta frontal
9	Barra deslizable	10	Guía de longitud
11	Cubierta del papel		

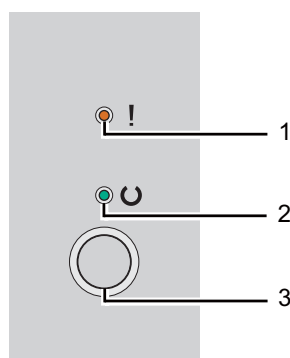
Vista posterior



1	Palancas	2	Tambor fotoconductor
3	Rodillo de alimentación del papel	4	Deslizador del papel
5	Rodillo de transferencia	6	Cubierta posterior
7	Asa de la cubierta posterior	8	Conector de alimentación
9	Puerto USB		

Panel del operador

El panel del operador tiene un botón y dos diodos emisores de luz (LEDs) que muestran el estado de la impresora.



1. LED ! (Error)

- Indica que se ha producido un error.

2. LED (**Lista**)

- Indica el estado de la impresora como lista para imprimir.

3. Botón

- Pulse este botón para iniciar la impresión dúplex después de cargar el papel.
- Mantenga pulsado este botón durante la impresión para cancelar un trabajo de impresión.
- Pulse este botón para salir del modo de ahorro de energía.
- Pulse este botón para continuar un trabajo pendiente en un estado de error como mala alimentación después de comprobar que el papel esté cargado adecuadamente.


Los LEDs ofrecen información sobre el estado de la impresora.

LED	Estado	Condición
Error	Marrón oscuro encendido	Se ha producido un error.
	Marrón oscuro parpadeando	Se ha producido un error fatal.
Lista	Verde encendido	La impresora está preparada para imprimir.
	Verde parpadeando	La impresora está recibiendo, imprimiendo, o esperando la impresión de datos.
	Verde parpadeando lentamente	La impresora está en el modo de ahorro de energía.

Consulte también:

“Comprensión de las luces del panel del operador” de la página 59

Modo de ahorrador de energía

La impresora tiene una función de ahorro de energía que reduce el consumo de energía durante los períodos de inactividad. Esta función opera en dos modos: el modo de baja energía y el modo de suspensión. Según se entrega, la impresora cambia al modo de baja energía un minuto después de haber finalizado el último trabajo. La impresora cambiará al modo de suspensión después de otros 10 minutos de inactividad. En el modo de ahorro de energía, el LED  (**Lista**) parpadea lentamente.

La configuración predeterminada en la fábrica de 1 minuto (modo de baja energía) y 10 minutos (modo de suspensión) pueden cambiarse dentro del margen de 1- 30 minutos (modo de baja energía) y 6 - 11 minutos (modo de suspensión). Cuando reactive la impresora, ésta volverá al estado de preparada para imprimir en unos 25 segundos.

Ajuste del tiempo para el Modo ahorro energía

Es posible especificar el tiempo para el Modo ahorro energía. La impresora cambiará al Modo ahorro energía después del tiempo especificado.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)**.

Nota:

*La ventana para seleccionar una impresora aparecerá en este paso, cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)**.
3. Seleccione **System Settings (Configuración del sistema)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **System Settings (Configuración del sistema)**.

4. Especifique **Low Power Timer (Temporizador de baja energía)** y **Sleep Timer (Temporizador de suspensión)** en **Power Saver Timer (Temporizador de ahorro de energía)**.
5. Haga clic en el botón **Apply New Settings (Aplicar nueva configuración)** para que tenga efecto.

Salida del modo de ahorrador de energía

La impresora sale automáticamente del modo de ahorrador de energía cuando recibe un trabajo procedente de un ordenador. Para salir manualmente del Modo ahorro energía, pulse el botón del panel del operador.

Capítulo 3

Software de gestión de impresora

Controlador de impresión

Para acceder a todas las funciones de su impresora, instale el controlador de impresión desde el **Software Disc**.

El controlador de impresión permite que su ordenador e impresora se comuniquen y proporciona acceso a las funciones de su impresora.

Consulte también:

- ❑ “Instalación del controlador de impresión en ordenadores funcionando con Windows” de la página 22
- ❑ “Instalación del controlador de impresión en ordenadores que utilicen Mac OS X” de la página 23

Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) (Windows solamente)

La Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) le permite ver o especificar los parámetros del sistema. También puede diagnosticar los parámetros del sistema utilizando la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).

La Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) consta de las fichas **Printer Settings Report (Informe de las configuraciones de la impresora)**, **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)**, y **Diagnosis (Diagnóstico)**.

El Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) puede instalarse desde el **Software Disc**.

Status Monitor (Windows solamente)

Es posible comprobar el estado de la impresora con Status Monitor. Haga doble clic en el icono de impresora Status Monitor de la barra de tareas de la parte inferior derecha de la pantalla. Aparecerá la ventana **Printer Selection (Selección de la impresora)**, que muestra el nombre de la impresora, los puertos de conexión de la impresora, y el estado de la impresora. Compruebe la columna **Status (Estado)** para conocer el estado actual de su impresora.

Botón **Settings (Configuración)**: Visualiza la pantalla **Settings (Configuración)** y le permite modificar los parámetros de Status Monitor.

Haga clic en el nombre de la impresora deseada listada en la ventana **Printer Selection (Selección de la impresora)**. Aparecerá la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)**.

La ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)** le alertará cuando haya una advertencia o cuando ocurra un error, por ejemplo, cuando se produzca un atasco de papel o cuando el tóner se esté agotando.

De manera predeterminada, la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)** se abrirá automáticamente cuando ocurra un error. Es posible especificar las condiciones para el inicio de la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)** en **Printer Status Window Properties (Propiedades de la ventana Estado de la impresora)**.

Para cambiar la configuración de despliegue para la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)**:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de impresora Status Monitor de la barra de tareas de la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione **Printer Status Window Properties (Propiedades de la ventana Estado de la impresora)**.

Aparecerá la ventana **Printer Status Window Properties (Propiedades de la ventana Estado de la impresora)**.

3. Seleccione el tipo de despliegue y después haga clic en **OK (Aceptar)**.

También puede comprobar el nivel de tóner de su impresora en la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)**.

El Status Monitor puede instalarse desde el **Software Disc**.

Launcher (Iniciador) (Windows solamente)

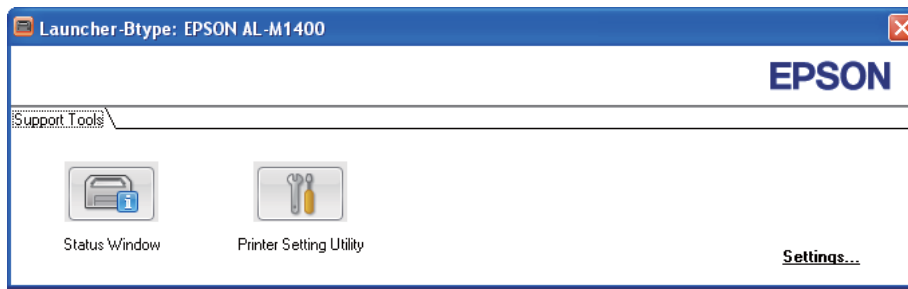
Utilizando la ventana **Launcher (Iniciador)**, puede abrir la **Status Window (Ventana de estado)** y **Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)**.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

Para abrir la ventana **Launcher (Iniciador)**:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Launcher (Iniciador)**.

Aparecerá la ventana **Launcher (Iniciador)**.



2. La ventana **Launcher (Iniciador)** proporciona dos botones; **Status Window (Ventana de estado)** y **Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)**.

Para salir, haga clic en el botón **X** de la parte superior derecha de la ventana.

Para los detalles, haga clic en botón/icono **Help (Ayuda)** de cada aplicación.

<p>Status Window (Ventana de estado)</p>	<p>Haga clic para abrir la ventana Printer Status (Estado de la Impresora).</p> <p>Consulte también: "Status Monitor (Windows solamente)" de la página 18</p>
<p>Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)</p>	<p>Haga clic para abrir la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).</p> <p>Consulte también: "Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) (Windows solamente)" de la página 17</p>

El Launcher (Iniciador) puede instalarse desde el **Software Disc**.

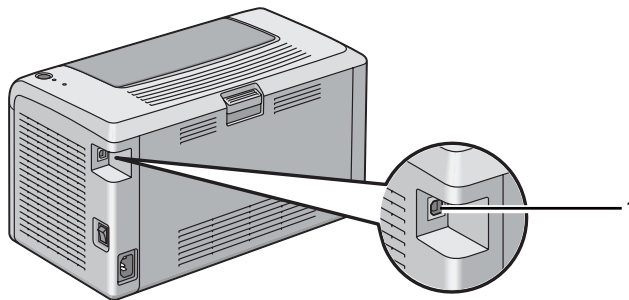
Capítulo 4

Instalación del controlador de impresión

Conexión de su impresora

El cable de interconexión de la serie Epson AcuLaser C1400 deberá satisfacer el requisito siguiente:

Tipo de conexión	Especificaciones de conexión
USB	Compatible con USB 2.0



1	Puerto USB	
---	------------	--

Conexión de la impresora al ordenador

Conecte la impresora vía USB. La conexión USB es una conexión directa y no se utiliza para conexión de redes.

En la tabla siguiente se muestra la característica disponible.

Tipo de conexión	Característica disponible
USB	Podrá ordenar trabajos de impresión desde un ordenador.

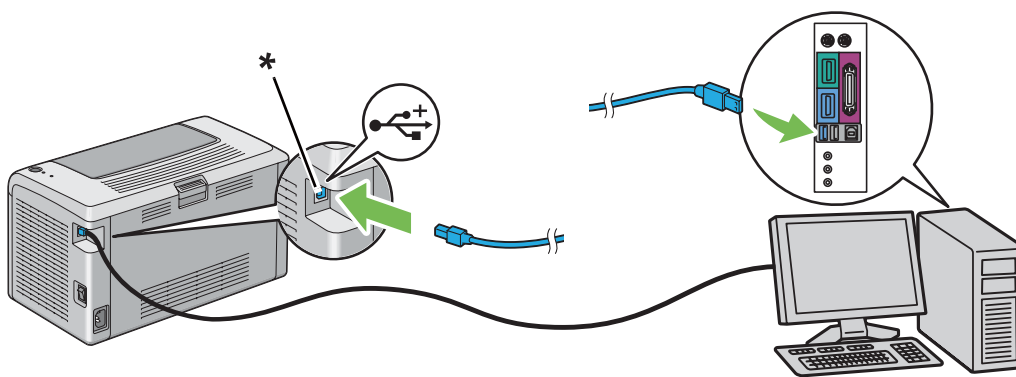
Conexión USB

Los sistemas operativos siguientes permiten la conexión USB:

- Microsoft® Windows® XP
- Windows XP 64-bit Edition
- Windows Server® 2003
- Windows Server 2003 x64 Edition
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 64-bit Edition
- Windows Server 2008 R2
- Windows Vista®
- Windows Vista 64-bit Edition
- Windows 7
- Windows 7 64-bit Edition
- Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6

Para conectar la impresora a un ordenador:

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén apagados y desenchufados de la fuente/toma de alimentación.
2. Conecte el conector USB más pequeño al puerto USB de la parte posterior de la impresora y el otro extremo del cable al puerto USB del ordenador.



* Puerto USB

Nota:

No conecte el cable USB de la impresora al conector USB disponible en el teclado.

Instalación del controlador de impresión en ordenadores funcionando con Windows

Establecimiento de conexión USB

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Inserte el **Software Disc** en la unidad de CD/DVD de su ordenador.

Se iniciará **Install Navi**.

Nota:

Si el Disco del software no se inicia automáticamente, haga clic en **Start (Inicio)** (**start (inicio)** para Windows XP) — **All Programs (Todos los programas)** (para Windows Vista y Windows 7) — **Accessories (Accesorios)** (para Windows Vista y Windows 7) — **Run (Ejecutar)**, y después introduzca **D:\EPSetup.exe** (donde D es la letra de la unidad de su ordenador), y después haga clic en **OK (Aceptar)**.

2. Conecte el ordenador y la impresora con un cable USB.
3. Encienda la impresora.

Nota:

Si aparece **Found New Hardware Wizard (Asistente para hardware nuevo encontrado)**, haga clic en **Cancel (Cancelar)**.

4. Seleccione el idioma del cuadro de lista de la parte inferior izquierda de la pantalla.
5. Haga clic en **Easy Install**.

Aparecerá **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE)**.

6. Si está de acuerdo con los términos del **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE)**, seleccione **Agree (Acepto)** y después haga clic en **Next (Siguiente)**.

Se iniciará **Easy Install Navi**.

7. Haga clic en **Installing Driver and Software (Instalación de controladores y software de impresora)**.
8. Seleccione **Personal Installation (USB) (Instalación personal (USB))**, y después haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Haga clic en **Finish (Finalizar)** para salir del asistente. Si es necesario, haga clic en **Print Test Page (Imprimir página de prueba)** para imprimir una página de prueba.

Instalación del controlador de impresión en ordenadores que utilicen Mac OS X

Instalación del controlador

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Mac OS X 10.6.

1. Inicie el **Software Disc** en el Mac OS X.
2. Haga doble clic en el icono **AL-M1400 Software Installer**.
3. Haga clic en **Continue (Continuar)** de la pantalla **Introduction (Introducción)**.
4. Seleccione un idioma para **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**.
5. Después de leer **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**, haga clic en **Continue (Continuar)**.
6. Si está de acuerdo con los términos del **Software License Agreement (Contrato de licencia de software)**, haga clic en **Agree (Acepto)** para continuar el proceso de instalación.
7. Si aparece la pantalla **Select a Destination (Seleccione un destino)**, haga clic en **Continue (Continuar)**.
8. Haga clic en **Install (Instalar)** para realizar la instalación estándar.

9. Introduzca el nombre y la contraseña del administrador, y después haga clic en **OK (Aceptar)**.
10. Haga clic en **Close (Cerrar)** para completar la instalación.

Adición de una impresora en Mac OS X 10.5.8/10.6 o versiones posteriores

1. Apague la impresora y su ordenador.
2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
3. Encienda la impresora y su ordenador.
4. Haga que se visualice **System Preferences (Preferencias del sistema)**, y después haga clic en **Print & Fax (Imprimir y fax)**.
5. Compruebe que su impresora USB se haya agregado a **Print & Fax (Imprimir y fax)**.

Si no se muestra su impresora USB, realice los procedimientos siguientes.

6. Haga clic en **+**, y después haga clic en **Default (Predeterminado)**.
7. Seleccione la impresora conectada a través de USB en la lista **Printer Name (Nombre de impresora)**.

Name (Nombre), **Location (Ubicación)**, y **Print Using (Imprimir usando)** se introducirán automáticamente.

8. Haga clic en **Add (Agregar)**.

Adición de una a impresora a Mac OS X 10.4.11

1. Apague la impresora y su ordenador.
2. Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB.
3. Encienda la impresora y su ordenador.
4. Inicie **Printer Setup Utility (Utilidad configuración impresoras)**.

Nota:

Podrá encontrar **Printer Setup Utility (Utilidad configuración impresoras)** en la carpeta **Utilities (Utilidades)** de **Applications (Aplicaciones)**.

5. Compruebe que su impresora USB se haya agregado a **Printer List (Lista de impresoras)**.

Si no se muestra su impresora USB, realice los procedimientos siguientes.

6. Haga clic en **Add (Agregar)**.
7. Haga clic en **Default Browser (Examinador predeterminado)** en el cuadro de diálogo **Printer Browser (Examinador de impresoras)**.
8. Seleccione la impresora conectada a través de USB en la lista **Printer Name (Nombre de impresora)**.

Name (Nombre), **Location (Ubicación)**, y **Print Using (Imprimir usando)** se introducirán automáticamente.

9. Haga clic en **Add (Agregar)**.

Capítulo 5

Conceptos básicos

Acerca de los soportes de impresión

El uso de papel no apropiado para la impresora puede causar atascamientos de papel, problemas de calidad de imagen, o fallo de la impresora. Para lograr el máximo rendimiento de su impresora, le recomendamos que utilice solamente el papel descrito en esta sección.

Para utilizar papel diferente al recomendado, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Instrucciones para el uso del papel de impresión

La bandeja de la impresora acomoda la mayoría de tamaños y tipos de papel y otros soportes especializados. Siga estas instrucciones cuando cargue papel y soportes:

- Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, se recomienda probar primero una muestra.
- Para papel de 60 a 135 g/m², se recomienda grano largo, donde las fibras de papel van a lo largo de la longitud del papel. Para papel de más grueso de 135 g/m², se prefiere grano corto, donde las fibras de papel van a lo largo de la anchura del papel.
- Airee el papel u otro soporte especial antes de cargarlo en la bandeja de papel.
- No imprima en papel con etiquetas después de haber despegado una etiqueta de una hoja.
- Use solamente sobres de papel. No use sobres con ventanas, presillas metálicas, ni adhesivos con cintas despegables.
- Imprima todos los sobres en una cara solamente.
- Cuando imprima sobres pueden ocurrir ciertas arrugas y altos relieves.
- No sobrecargue la bandeja de papel. No cargue el soporte de impresión sobre la línea de lleno del interior de las guías de anchura del papel.
- Ajuste las guías de anchura del papel de acuerdo con el tamaño del papel.
- Si se producen atascos o pliegues excesivos, utilice papel u otro soporte de un paquete nuevo.

**Advertencia:**

No utilice papel conductor como papel para papiroflexia, papel carbónico, o papel con revestimiento conductor. Cuando se ocurra un atasco de papel, es posible que se cause un cortocircuito y que se produzca un incendio.

Consulte también:

- “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 32
- “Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 37
- “Impresión en papel de tamaño personalizado” de la página 53

Soportes de impresión que pueden dañar su impresora

Su impresora ha sido diseñada para utilizar gran variedad de tipos de soportes para trabajos de impresión. Sin embargo, algunos soportes pueden causar mala calidad de salida, aumento de atascos de papel, o el daño de su impresora.

Los soportes no aceptables incluyen:

- Papel que sea demasiado grueso o demasiado fino (menos de 60 g/m² o más de 163 g/m²)
- Transparencias
- Papel de foto o papel satinado
- Papel de calco
- Película de iluminación
- Papel para impresora de inyección de tinta especial y transparencias de inyección de tinta
- Papel de adhesión estática
- Papel pegado o encolado
- Papel especialmente satinado
- Papel de color con tratamientos de superficie
- Papel que utilice tinta que se deteriore con el calor
- Papel fotosensible
- Papel carbón o papel de copia sin carbón

- Papel con superficie rugosa, como papel japonés, papel de pulpa o papel fibroso
- Sobres que no estén planos, o que posean presillas, ventanas o adhesivos con cintas despegables.
- Sobres acolchados
- Tack film
- Papel de transferencia de agua
- Papel de transferencia textil
- Papel perforado
- Papel de cuero, papel estampado en alto relieve
- Papel conductor como papel para papiroflexia, papel carbónico, o papel con revestimiento conductivo
- Papel arrugado, plegado, doblado, o rasgado
- Papel húmedo o mojado
- Papel ondulado o rizado
- Papel con grapas, presillas, lazos, o cinta
- Papel con etiquetas en el que algunas ya se hayan despegado, o que estén parcialmente cortadas
- Papel preimpreso con otra impresora o copiadora
- Papel preimpreso en toda la cara posterior

**Advertencia:**

No utilice papel conductor como papel para papiroflexia, papel carbónico, o papel con revestimiento conductivo. Cuando se ocurra un atasco de papel, es posible que se cause un cortocircuito y que se produzca un incendio.

Instrucciones para el almacenamiento de soportes de impresión

El proporcionar buenas condiciones de almacenamiento para su papel y otros soportes contribuye a la calidad óptima de impresión.

- ❑ Almacene los soportes de impresión en lugares oscuros, frescos, y relativamente secos. La mayoría de los elementos de papel son susceptibles a dañarse con los rayos ultravioleta (UV) y la luz visible. La radiación UV, que emite el sol y las lámparas fluorescentes, es particularmente dañina para los elementos de papel. La intensidad y la duración de la exposición a la luz visible sobre elementos de papel deberá reducirse lo más posible.
- ❑ Mantenga constantes las temperaturas y la humedad relativa.
- ❑ Evite áticos, cocinas, garajes, y sótanos para almacenar soportes de impresión.
- ❑ Almacene los soportes de impresión planos. Los soportes de impresión deberán almacenarse sobre tarimas, cajas de cartón, estantes, o en armarios.
- ❑ Evite que haya alimentos o bebidas en el área en la que estén almacenados o se manejen los soportes de impresión.
- ❑ No abra los paquetes sellados de papel hasta que no esté listo para cargarlo en la impresora. Deje el papel en el embalaje original. Para la mayoría de las categorías de corte a medida comercial, el envoltorio tiene un forro interior que protege el papel contra la pérdida de humedad o grano.
- ❑ Deje los soportes en el interior de la bolsa hasta que esté listo para utilizarlos; reinserte los soportes no usados en la bolsa y vuelva a sellarla por motivos de protección. Algunos soportes especiales están empacados en el interior de bolsas de plástico que pueden volver a cerrarse herméticamente.

Soportes de impresión admitidos

El uso de soportes de impresión no adecuados puede causar atascos de papel, mala calidad de impresión, roturas y cualquier daño en su impresora. Para usar eficazmente las funciones de esta impresora, use los soportes de impresión sugeridos recomendados aquí.

Importante:

El tóner puede salirse del soporte de impresión si se humedece con agua, la lluvia, vapor, etc. Para los detalles, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Soportes de impresión utilizables

Los tipos de soportes de impresión que pueden usarse con esta impresora son los siguientes:

Tamaño de papel	<p>A4 SEF (210 × 297 mm)</p> <p>B5 SEF (182 × 257 mm)</p> <p>A5 SEF (148 × 210 mm)</p> <p>Envelope C5 SEF (162 × 229 mm)</p> <p>Envelope Monarch SEF (3,875 × 7,5 pulgadas)</p> <p>Envelope Monarch LEF (7,5 × 3,875 pulgadas)*</p> <p>Envelope Com-10 SEF (4,125 × 9,5 pulgadas)</p> <p>Envelope DL SEF (110 × 220 mm)</p> <p>Envelope DL LEF (220 × 110 mm)*</p> <p>Letter SEF (8,5 × 11 pulgadas)</p> <p>Legal SEF (8,5 × 14 pulgadas)</p> <p>Folio SEF (8,5 × 13 pulgadas)</p> <p>Executive SEF (7,25 × 10,5 pulgadas)</p> <p>Statement SEF (139,7 × 215,9 mm)</p> <p>Postal (100 × 148 mm)</p> <p>Postal (148 × 200 mm)</p> <p>Yougata 2 SEF (114 × 162 mm)</p> <p>Yougata 2 LEF (162 × 114 mm)*</p> <p>Yougata 3 SEF (98 × 148 mm)</p> <p>Yougata 3 LEF (148 × 98 mm)*</p> <p>Yougata 4 (105 × 235 mm)</p> <p>Yougata 6 (98 × 190 mm)</p> <p>Younaga 3 (120 × 235 mm)</p> <p>Nagagata 3 (120 × 235 mm)</p> <p>Nagagata 4 (90 × 205 mm)</p> <p>Kakugata 3 (216 × 277 mm)</p> <p>Tamaño personalizado:</p> <p>Anchura: 76,2–215,9 mm</p> <p>Longitud: 127–355,6 mm</p>
-----------------	--

Tipo de papel (Gramaje)	Normal Cartulina ligera Etiquetas Sobre Reciclado Postal JPN
Capacidad de carga	150 hojas de papel estándar

* Los sobres Monarch, DL, Yougata 2, y Yougata 3 admiten LEF con su solapa abierta.

Nota:

- SEF y LEF indican la dirección de alimentación del papel; SEF significa alimentación por el borde corto. LEF significa alimentación por el borde largo.
- Use solamente soportes de impresión para láser. No use papel para inyección de tinta en esta impresora.

Consulte también:

- “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 32
- “Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 37

La impresión en soportes de impresión que difieran del tamaño o del tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión puede conducir a atascos de papel. Para asegurarse de que la impresión se realice correctamente, seleccione el tamaño y el tipo de papel correctos.

Carga de soportes de impresión

La carga adecuada del soporte de impresión evita atascos y asegura la impresión sin problemas.

Antes de cargar el soporte de impresión, identifique el lado de impresión recomendado del soporte de impresión. Esta información está normalmente en el paquete del soporte de impresión.

Nota:

Después de haber cargado el papel en el alimentador, especifique el mismo tipo de papel en el controlador de impresión.

Capacidad

El alimentador multiuso (MPF) puede contener:

- 150 hojas de papel estándar
- 16,2 mm de papel grueso
- Una hoja de papel satinado
- 16,2 mm de postales
- Cinco sobres
- 16,2 mm de etiquetas

Dimensiones de soportes de impresión

El alimentador multiuso (MPF) acepta soportes de impresión dentro de las dimensiones siguientes:

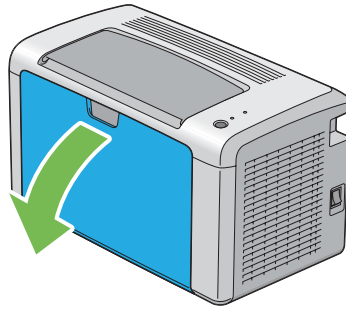
- Anchura: 76,2 – 215,9 mm
- Longitud: 127 – 355,6 mm

Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)

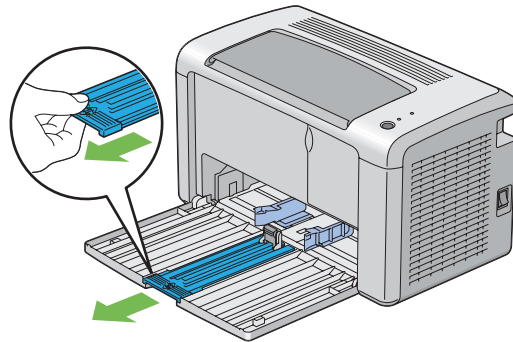
Nota:

- Para evitar atascos de papel, no quite la cubierta del papel mientras la impresión esté en curso.*
- Use solamente soportes de impresión para láser. No use papel para inyección de tinta en esta impresora.*

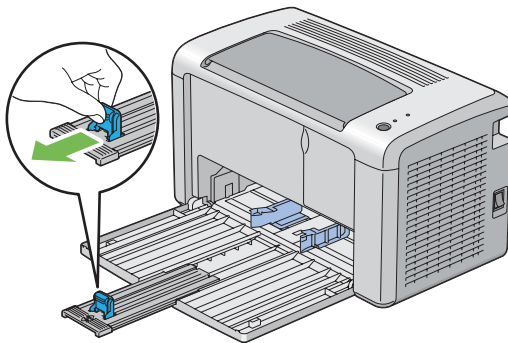
1. Abra la puerta frontal.



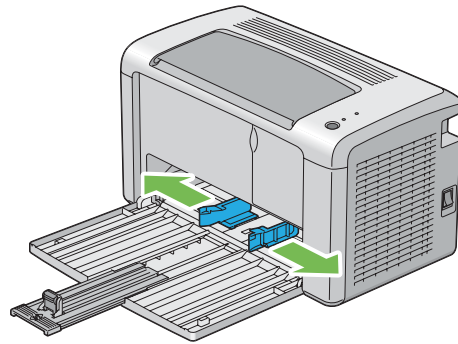
2. Tire de la barra deslizante hasta que se detenga.



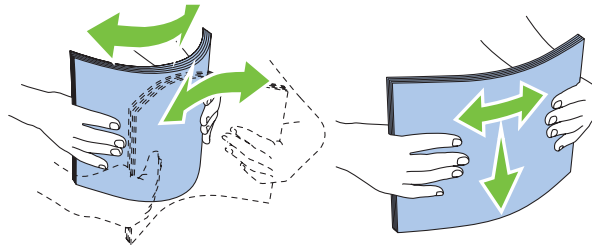
3. Tire de la guía de longitud hacia adelante hasta que se detenga.



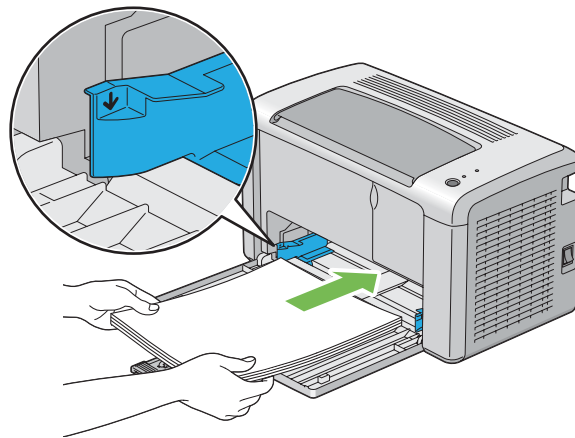
4. Ajuste las guías de anchura del papel a su anchura máxima.



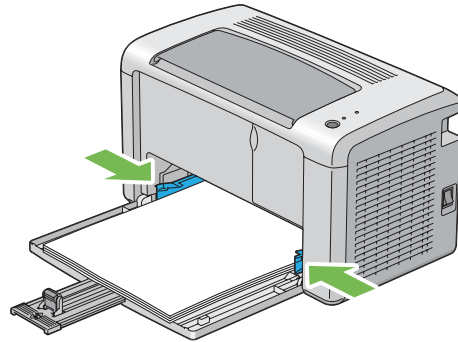
5. Antes de cargar el soporte de impresión, flexione las hojas hacia adelante y atrás, y después airéelas. Enderece los bordes de la pila sobre una superficie nivelada.



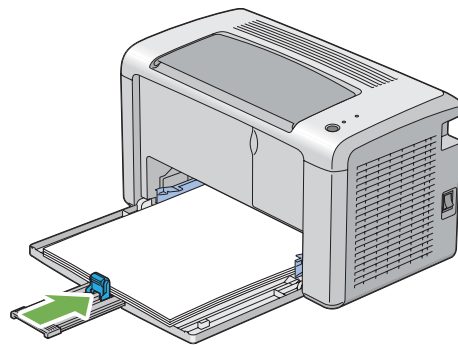
6. Cargue el soporte de impresión en el alimentador multiusos (MPF) con el borde superior primero y con la cara de impresión recomendada hacia arriba.



7. Ajuste las guías de anchura del papel hasta que se apoyen ligeramente contra los bordes de la pila del soporte de impresión.

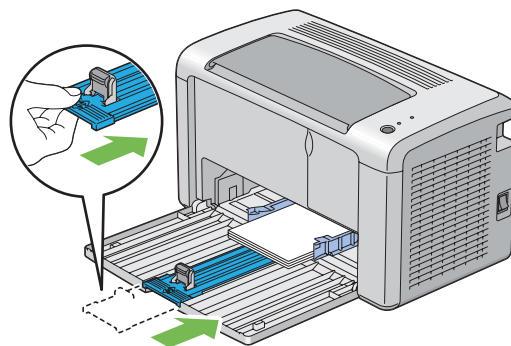


8. Deslice la guía de longitud hacia la impresora hasta que toque el soporte de impresión.

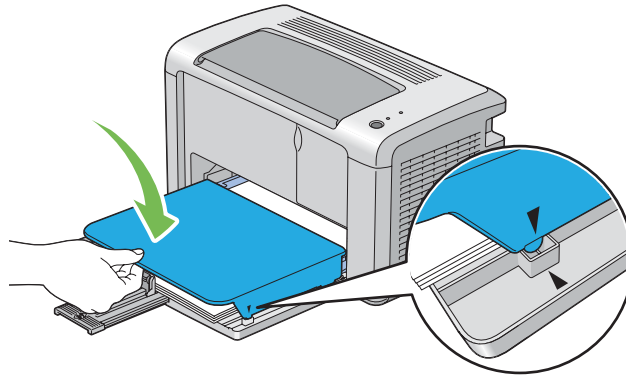


Nota:

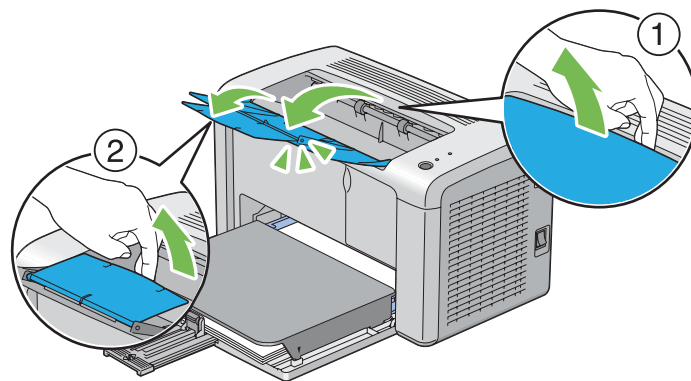
Dependiendo del tamaño del soporte de impresión, deslice primero la barra deslizable hacia adelante hasta que se detenga, y después apriete la guía de longitud y deslícela hacia atrás hasta que toque el soporte de impresión.



9. Inserte la cubierta del papel en la impresora y después alinee la cubierta del papel con la marca de la bandeja de papel.



10. Abra la extensión de la bandeja de salida en dos pasos. En el segundo paso, extiéndala completamente hasta que chasquee.



11. Seleccione el tipo de papel desde el controlador de impresión si el soporte de impresión no es papel común estándar. Si carga un soporte de impresión definido por el usuario en el alimentador multiuso (MPF), tendrá que especificar el tamaño del papel utilizando el controlador de impresión.

Nota:

Para más información sobre el ajuste del tamaño y del tipo de papel en el controlador de impresión, consulte la Ayuda en línea proporcionada para el controlador de impresión.

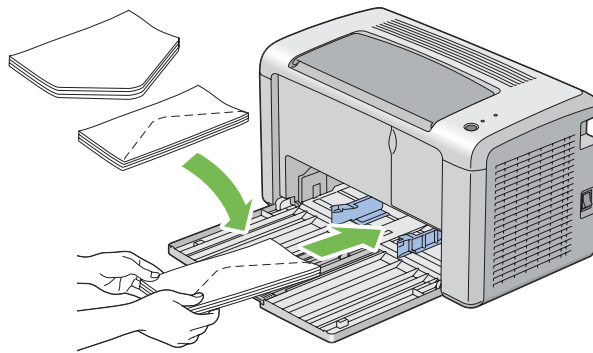
Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)

Nota:

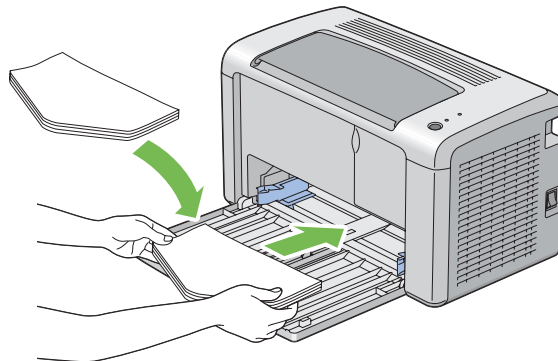
Cuando imprima en sobres, cerciórese de especificar el parámetro de sobres en el controlador de impresión. Si no lo especifica, la imagen impresa girará 180 grados.

Cuando cargue Com-10, DL, Monarch, Yougata 2/3/4/6, o Younaga 3

Cargue los sobres con la cara que desee imprimir hacia arriba, el lado de la solapa hacia abajo, y la solapa colocada a la derecha.



Para evitar que se arruguen DL, Monarch, Yougata 2, y Yougata 3, se recomienda cargar con la cara de impresión hacia arriba, la solapa abierta, y encarada hacia usted.

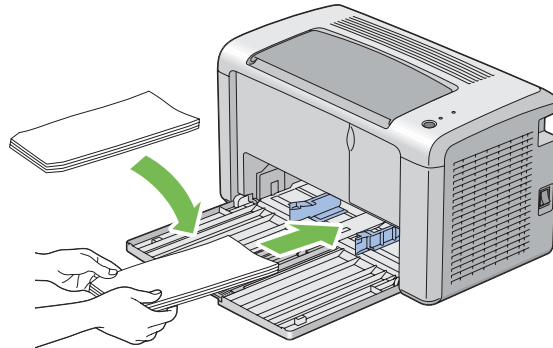


Nota:

Cuando cargue los sobres son orientación de alimentación por el borde largo (LEF), cerciórese de especificar la orientación horizontal en el controlador de impresión.

Cuando cargue C5, Nagagata 3/4 o Kakugata 3

Cargue los sobres con la cara que desea imprimir hacia arriba, la solapa abierta, y encarada hacia usted.

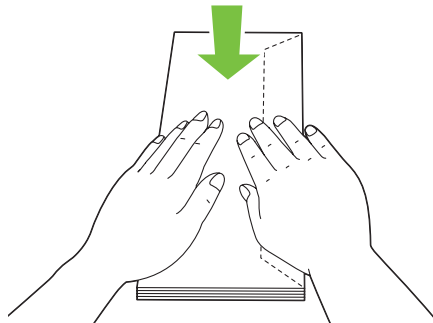


Importante:

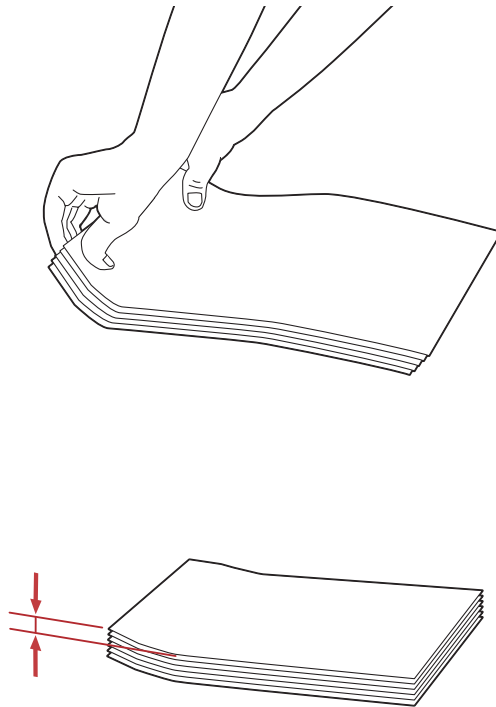
No utilice nunca sobres con ventanas, ni recubrimientos satinados. Éstos conducen a atascos de papel y pueden causar daños en la impresora.

Nota:

- ❑ Si no carga los sobres en el alimentador multiusos (MPF) inmediatamente después de haberlos extraído del embalaje, pueden abombarse. Para evitar atascos, aplánelos como se muestra a continuación y cárguelos en el alimentador multiusos (MPF).



- ❑ Si los sobres siguen sin alimentarse correctamente, doble un poco la solapa de los sobres como se muestra en la ilustración siguiente. El valor de la doblez deberá ser de 5 mm o menos.



- ❑ Para confirmar la orientación correcta de cada soporte de impresión como sobres, consulte las instrucciones en Envelope/Paper Setup Navigator (Navegador de configuración de papel/sobres) del controlador de impresión.

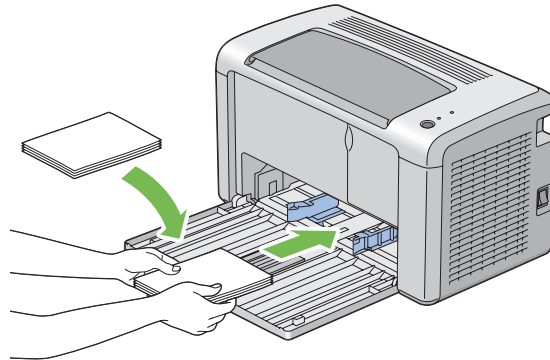
Carga de postales en el alimentador multiusuario (MPF)

Nota:

Cuando imprima en postales, cerciórese de especificar el parámetro de postales en el controlador de impresión para obtener el óptimo resultado de impresión.

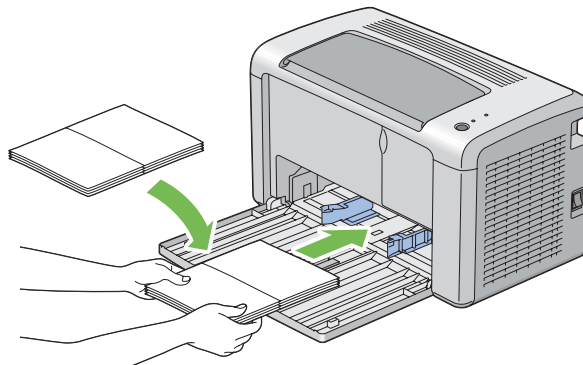
Cuando cargue postales

Cargue las postales con la cara que desee imprimir hacia arriba, y el borde superior de las postales en primer lugar.



Cuando cargue postales W

Cargue las postales W con la cara que desee imprimir hacia arriba, y el borde izquierdo de las postales W en primer lugar.



Nota:

Para confirmar la orientación correcta de cada soporte de impresión como postales, consulte las instrucciones en Envelope/Paper Setup Navigator (Navegador de configuración de papel/sobres) del controlador de impresión.

Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente)

Nota:

Cuando imprima en papel curvado, enderece el papel y después insértelo en el alimentador.

Cuando inicie la impresión dúplex manual, aparecerá la ventana de instrucciones. Tenga en cuenta que la ventana no podrá volver a abrirse después de que se haya cerrado. No cierre la ventana hasta que finalice la impresión dúplex.

Operaciones en su ordenador

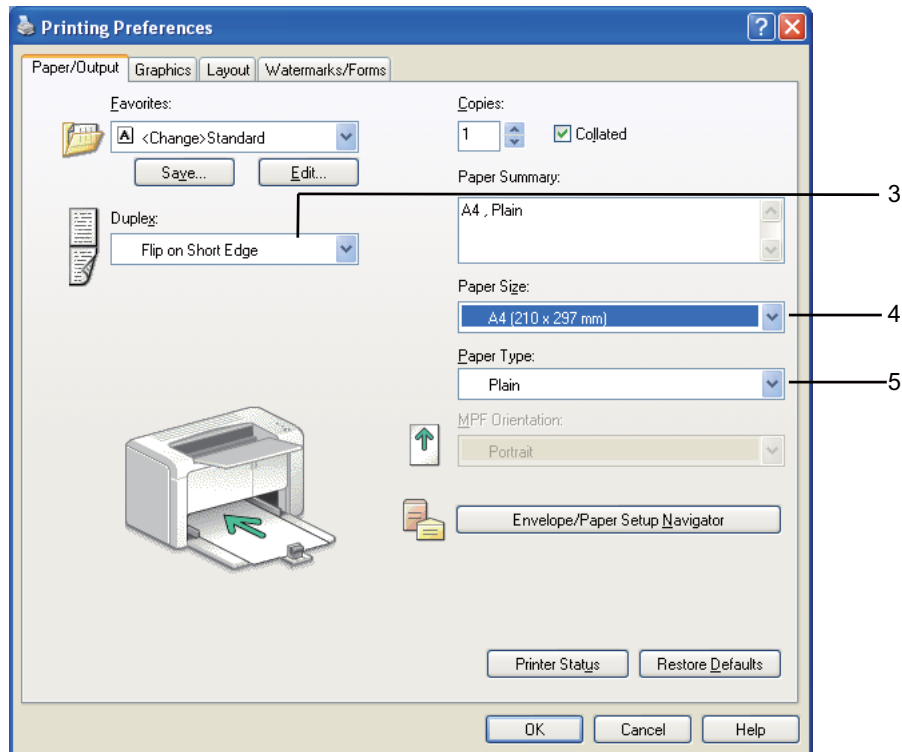
En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, WordPad de Microsoft® Windows® XP.

Nota:

*La forma de visualizar el cuadro de diálogo **Properties (Propiedades)/Printing Preferences (Preferencias de impresión)** de la impresora diferirá de acuerdo con el software de aplicación. Consulte el manual de su software de aplicación respectivo.*

1. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione la impresora en el cuadro de lista **Select Printer (Seleccionar impresora)**, y después haga clic en **Preferences (Preferencias)**.
3. Seleccione la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**.

En **Duplex (Dúplex)**, seleccione **Flip on Short Edge (Girar por el borde corto)** o **Flip on Long Edge (Girar por el borde largo)** para definir la forma en la que se encuadernarán las páginas de impresión a dos caras.



4. En **Paper Size (Tamaño de papel)**, seleccione el tamaño del documento que desea imprimir.
5. En **Paper Type (Tipo de papel)**, seleccione el tipo de papel que va a usar.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
7. Para iniciar la impresión, haga clic en **Print (Imprimir)** del cuadro de diálogo **Print (Imprimir)**.

Importante:

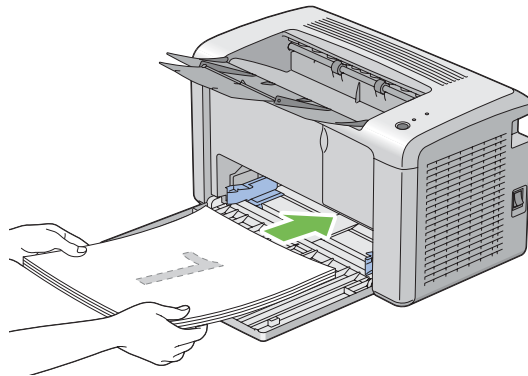
Cuando inicie la impresión dúplex manual, aparecerá la ventana de instrucciones. Tenga en cuenta que la ventana no podrá volver a abrirse después de que se haya cerrado. No cierre la ventana hasta que finalice la impresión dúplex.

Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)

1. En primer lugar imprima las páginas pares (caras posteriores).

Para un documento de seis páginas, las caras posteriores se imprimirán en el orden de página 6, página 4, y después página 2.

Cuando finalice la impresión de las páginas pares, el LED ! (**Error**) se encenderá y LED Ⓞ (**Lista**) parpadeará.

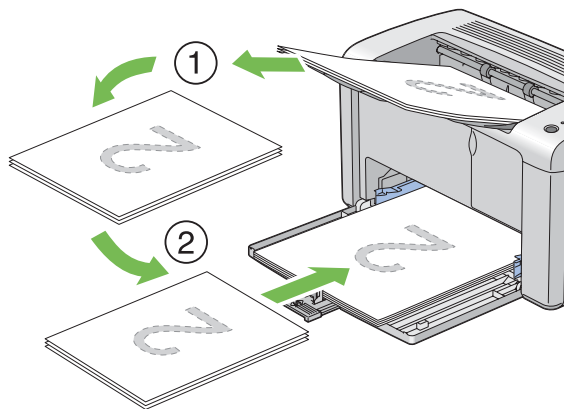


2. Después de haber impreso las páginas pares, retire la pila de papel de la bandeja de salida central.

Nota:

Las impresiones alabeadas o rizadas pueden causar atascos de papel. Alíselas antes de colocarlas.

3. Apile las impresiones y colóquelas como estén (con la cara en blanco hacia arriba) en el alimentador multiuso (MPF), y después pulse el botón del panel del operador. Las páginas se imprimirán en el orden de página 1 (cara posterior de la página 2), página 3 (cara posterior de la página 4), y después página 5 (cara posterior de la página 6).



Nota:

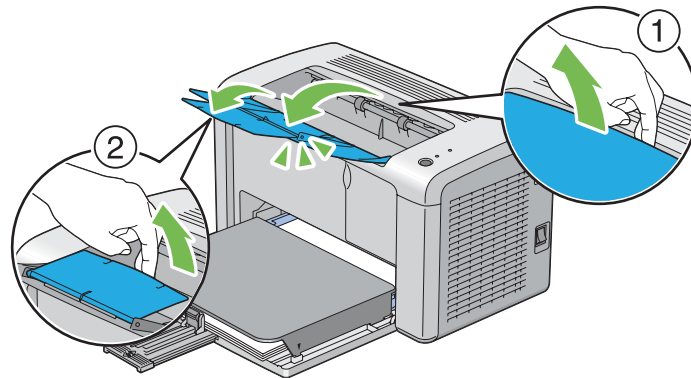
La impresión en ambas caras del papel no será posible si el documento consta de varios tamaños de papel.

Uso de la extensión de la bandeja de salida

La extensión de la bandeja de salida está diseñada para evitar que los soportes de impresión caigan de la impresora después de haber terminado el trabajo de impresión.

Antes de imprimir un documento, cerciórese de que la extensión de la bandeja de salida esté completamente abierta.

La extensión de la bandeja de salida se abre en dos pasos. En el segundo paso, extiéndala completamente hasta que chasquee.



Impresión

En esta sección se indica cómo imprimir ciertas listas de información desde su impresora y cómo cancelar un trabajo.

Envío de un trabajo para imprimir

Instale el controlador de impresión para utilizar todas las funciones de la impresora. Cuando elija **Print (Imprimir)** desde un programa de software, se abrirá una ventana que representa el controlador de impresión. Seleccione los parámetros apropiados para el trabajo específico que vaya a enviar para imprimir. Los parámetros de impresión seleccionados desde el controlador tienen preferencia sobre los parámetros del menú predeterminados seleccionados desde la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).

Es posible que necesite hacer clic en **Preferences (Preferencias)** desde el cuadro de diálogo **Print (Imprimir)** inicial para ver todos los parámetros del sistema disponibles que puede cambiar. Si no está familiarizado con una función de la ventana del controlador de impresión, abra la Ayuda en línea para obtener más información.

Para imprimir un trabajo desde una aplicación típica de Windows:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
3. Verifique si ha seleccionado la impresora correcta en el cuadro de diálogo. Modifique los parámetros del sistema en la forma necesaria (como páginas que desee imprimir o número de copias).
4. Para ajustar los parámetros del sistema no disponibles en la primera pantalla, como **Image Quality (Calidad de imagen)**, **Paper Size (Tamaño de papel)**, o **Image Orientation (Orientac de imag)**, haga clic en **Preferences (Preferencias)**.

Se abrirá el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.

5. Especifique los parámetros de impresión. Para más información, haga clic en **Help (Ayuda)**.
6. Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar el cuadro de diálogo **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
7. Haga clic en **Print (Imprimir)** para enviar el trabajo a la impresora seleccionada.

Cancelación de un trabajo de impresión

Existen varios métodos para cancelar un trabajo de impresión.

Cancelación de un trabajo desde el panel del operador

Para cancelar un trabajo después de que se haya iniciado su impresión:

1. Pulse el botón del panel del operador durante unos tres segundos.

Nota:

La impresión se cancelará solamente para el trabajo actual. Todos los trabajos siguientes continuarán imprimiéndose.

Cancelación de un trabajo desde un ordenador funcionando con Windows

Cancelación de un trabajo desde la barra de tareas

Cuando envíe un trabajo para imprimir, en la esquina derecha de la barra de tareas aparecerá un icono pequeño de impresora.

1. Haga doble clic en el icono de impresora.

En la ventana de impresora aparecerá una lista de trabajos de impresión.

2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Pulse la tecla **Delete**.
4. Para cancelar un trabajo de impresión, haga clic en **Yes (Sí)** del cuadro de diálogo **Printers (Impresoras)**.

Cancelación de un trabajo desde el escritorio

1. Haga clic en **start (inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows XP).

Haga clic en **Start (Inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows Server® 2003).

Haga clic en **Start (Inicio) — Devices and Printers (Impresoras y faxes)** (para Windows 7 y Windows Server 2008 R2).

Haga clic en **Start (Inicio) — Control Panel (Panel de control) — Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Printers (Impresoras)** (para Windows Vista® y Windows Server 2008).

Aparecerá una lista de las impresoras disponibles.

2. Haga doble clic en la impresora seleccionada cuando envié el trabajo.

En la ventana de impresora aparecerá una lista de trabajos de impresión.

3. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
4. Pulse la tecla **Delete**.
5. Para cancelar un trabajo de impresión, haga clic en **Yes (Sí)** del cuadro de diálogo **Printers (Impresoras)**.

Selección de opciones de impresión

Selección de preferencias de impresión (Windows)

Las preferencias de la impresora controlan todos sus trabajos de impresión, a menos que los invalide específicamente para un trabajo. Por ejemplo, si desea utilizar la impresión dúplex para la mayoría de los trabajos, establezca esta opción en la configuración de la impresora.

Para seleccionar las preferencias de la impresora:

1. Haga clic en **start (inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows XP).

Haga clic en **Start (Inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** (para Windows Server 2003).

Haga clic en **Start (Inicio) — Devices and Printers (Impresoras y faxes)** (para Windows 7 y Windows Server 2008 R2).

Haga clic en **Start (Inicio) — Control Panel (Panel de control) — Hardware and Sound (Hardware y sonido) — Printers (Impresoras)** (para Windows Vista y Windows Server 2008).

Aparecerá una lista de las impresoras disponibles.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora, y después haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)**.
3. Realice selecciones en las fichas del controlador, y después haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar sus selecciones.

Nota:

Para más información sobre las opciones del controlador de impresión, haga clic en **Help (Ayuda)** de la ficha del controlador de impresión para ver la Ayuda en línea.

Selección de opciones para un trabajo individual (Windows)

Si desea utilizar opciones de impresión especiales para un trabajo particular, cambie la configuración del controlador antes de enviar el trabajo a la impresora. Por ejemplo, si desea utilizar alta resolución para un gráfico particular, seleccione esta configuración en el controlador antes de imprimir tal trabajo.

1. Con el documento o el gráfico deseado abierto en su aplicación, acceda al cuadro de diálogo **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferences (Preferencias)** para abrir el controlador de impresión.
3. Realice las selecciones en las fichas del controlador.

Nota:

En Windows, podrá guardar las opciones de impresión actuales con un nombre distintivo y aplicarlas a otros trabajos de impresión. Realice selecciones en la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**, **Graphics (Gráficos)**, **Layout (Diseño)**, **Watermarks/Forms (Marcas de agua/formas)**, y después haga clic en **Save (Guardar)** bajo **Favorites (Favoritos)** en la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**. Para más información, haga clic en **Help (Ayuda)**.

4. Haga clic en **OK (Aceptar)** para guardar sus selecciones.
5. Imprima el trabajo.

Para las opciones de impresión específicas, consulte la tabla siguiente:

Opciones de impresión para Windows

Sistema operativo	Ficha del controlador	Opciones de impresión
Windows XP, Windows XP x 64bit, Windows Server 2003, Windows Server 2003 x 64bit, Windows Vista, Windows Vista x 64bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 x 64bit, Windows Server 2008 R2, Windows 7, o Windows 7 x 64bit	Ficha Paper/Output (Papel/Salida)	<input type="checkbox"/> Favorites (Favoritos) <input type="checkbox"/> Duplex (Dúplex) <input type="checkbox"/> Copies (Copias) <input type="checkbox"/> Collated (En orden) <input type="checkbox"/> Paper Summary (Resumen de papel) <input type="checkbox"/> Paper Size (Tamaño de papel) <input type="checkbox"/> Paper Type (Tipo de papel) <input type="checkbox"/> MPF Orientation (Orientac de MPF) <input type="checkbox"/> Envelope/Paper Setup Navigator (Navegador de configuración de papel/sobres) <input type="checkbox"/> Printer Status (Estado de la imp.) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Rest valor pred)
	Ficha Graphics (Gráficos)	<input type="checkbox"/> Image Quality (Calidad de imagen) <input type="checkbox"/> Toner Saving Mode (Modo de ahorro de tóner) <input type="checkbox"/> Image Enhancement (Mejora de imagen) <input type="checkbox"/> Screen (Pantalla) <input type="checkbox"/> Image Settings (Config. de imagen) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apply to All Elements (Aplicar a todos los elementos) <input type="checkbox"/> Apply to Selected Element (Aplicar al elemento seleccionado) <input type="checkbox"/> Brightness (Brillo) <input type="checkbox"/> Contrast (Contraste) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Rest valor pred)
	Ficha Layout (Diseño)	<input type="checkbox"/> Image Orientation (Orientac de imag) <input type="checkbox"/> Multiple Up <input type="checkbox"/> Poster/Mixed Document (Póster/Documento mixto) <input type="checkbox"/> Output Size (Tamaño de salida) <input type="checkbox"/> Reduce / Enlarge (Reducir/Aumentar) <input type="checkbox"/> Margin Shift/Margin (Desp. mar./Margen) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Rest valor pred)

Sistema operativo	Ficha del controlador	Opciones de impresión
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, o Windows 7	Ficha Watermarks/Forms (Marcas de agua/formas)	<input type="checkbox"/> Watermarks (Marcas de agua) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> New Text (Texto nuevo) <input type="checkbox"/> New Bitmap (Mapa de bits nuevo) <input type="checkbox"/> Edit (Editar) <input type="checkbox"/> Delete (Eliminar) <input type="checkbox"/> First Page Only (Solo primera página) <input type="checkbox"/> Forms (Formas) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Off (Deshabilitar) <input type="checkbox"/> Create / Register Forms (Crear/Registrar formas) <input type="checkbox"/> Image Overlay (Superposición de imágenes) <input type="checkbox"/> Header / Footer Options (Opciones de Encabezado/Pie de página)
		<input type="checkbox"/> Restore Defaults (Rest valor pred)

Selección de opciones para un trabajo individual (Mac OS X)

Para seleccionar opciones de impresión para un trabajo particular, cambie la configuración del controlador antes de enviar el trabajo a la impresora.

1. Con el documento abierto en su aplicación, haga clic en **File (Archivo)**, y después haga clic en **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione **Epson AcuLaser M1400** desde **Printer (Impresora)**.
3. Seleccione las opciones de impresión deseadas de los menús y listas desplegables que de muestran.

Nota:

En Mac OS® X, haga clic en **Save As (Guardar como)** en la pantalla del menú **Presets (Preajustes)** para guardar los parámetros actuales de la impresora. Puede crear múltiples preajustes y guardar cada uno con su propio nombre distintivo y configuración de impresora. Para imprimir trabajos utilizando una configuración de impresora específica, haga clic en el preajuste guardado aplicable de la lista **Presets (Preajustes)**.

4. Haga clic en **Print (Imprimir)** para imprimir el trabajo.

Opciones de impresión del controlador de impresión de Mac OS X:

En la tabla siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, TextEdit de Mac OS X 10.6.

Opciones de impresión para Mac OS X

Elemento	Opciones de impresión
	<input type="checkbox"/> Copies (Copias) <input type="checkbox"/> Collated (Intercalado) <input type="checkbox"/> Pages (Páginas) <input type="checkbox"/> Paper Size (Tamaño de papel) <input type="checkbox"/> Orientation (Orientación)
Layout (Diseño)	<input type="checkbox"/> Pages per Sheet (Páginas por hoja) <input type="checkbox"/> Layout Direction (Dirección de diseño) <input type="checkbox"/> Border (Borde) <input type="checkbox"/> Two-Sided (Dos caras) <input type="checkbox"/> Reverse page orientation (Orientación de página invertida) <input type="checkbox"/> Flip horizontally (Girar horizontalmente)
Color Matching (Coincidencia de colores)	<input type="checkbox"/> ColorSync <input type="checkbox"/> Vendor Matching (Coincidencia de vendedor) <input type="checkbox"/> Profile (Perfil)
Paper Handling (Manejo del papel)	<input type="checkbox"/> Pages to Print (Páginas a imprimir) <input type="checkbox"/> Page Order (Orden de páginas) <input type="checkbox"/> Scale to fit paper size (Escala para encajar en el tamaño del papel) <input type="checkbox"/> Destination Paper Size (Tamaño del papel de destino) <input type="checkbox"/> Scale down only (Reducción en escala solamente)
Cover Page (Portada)	<input type="checkbox"/> Print Cover Page (Imprimir portada) <input type="checkbox"/> Cover Page Type (Tipo de portada) <input type="checkbox"/> Billing Info (Información de facturación)
Scheduler (Planificador)	<input type="checkbox"/> Print Document (Imprimir documento) <input type="checkbox"/> Priority (Prioridad)

Elemento	Opciones de impresión
Printer Features (Características de la impresora)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Detailed Settings (Parámetros detallados) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Image Quality (Calidad imagen) <input type="checkbox"/> Image Rotation (180deg) (Rotación de imagen (180 grados)) <input type="checkbox"/> Toner Saving Mode (Modo de ahorro de tóner) <input type="checkbox"/> 2. Color Balance (Balance de color) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Low Density (K) ((Densidad baja) (K)) <input type="checkbox"/> Medium Density (K) ((Densidad media) (K)) <input type="checkbox"/> High Density (K) ((Densidad alta) (K)) <input type="checkbox"/> 3. Paper Handling (Manejo del papel) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Paper Type (Tipo de papel) <input type="checkbox"/> 4. Printer Specific Options (Opciones específicas de impresora) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skip Blank Page (Omitir páginas en blanco)
Summary (Sumario)	

Impresión en papel de tamaño personalizado

En esta sección se explica cómo imprimir en papel de tamaño personalizado utilizando el controlador de impresión.

La forma de cargar el papel de tamaño personalizado es la misma que para cargar papel de tamaño estándar.

Consulte también:

“Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 32

Definición de tamaños de papel personalizados

Antes de imprimir, establezca el tamaño personalizado en el controlador de impresión.

Nota:

Cuando establezca el tamaño del papel en el controlador de impresión, cerciórese de especificar el mismo tamaño que el del soporte de impresión actual utilizado. El establecimiento de un tamaño erróneo para impresión puede causar el fallo de la impresora. Esto es especialmente cierto si configura un tamaño más grande cuando utilice un papel de poca anchura.

Uso del controlador de impresión de Windows

En el controlador de impresión de Windows, establezca el tamaño personalizado en el cuadro de diálogo **Custom Paper Size (Tam. de papel person)**. En esta sección se explica el procedimiento utilizando Windows XP a modo de ejemplo.

Para Windows XP o posterior, una contraseña de administrador permitirá que sólo los usuarios con derecho de administrador puedan cambiar la configuración. Los usuarios sin derechos de administrador solamente podrán ver el contenido.

1. Haga clic en **start (inicio) — Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su impresora, y después seleccione **Properties (Propiedades)**.
3. Seleccione la ficha **Configuration (Configuración)**.
4. Haga clic en **Custom Paper Size (Tam. de papel person)**.
5. Seleccione la configuración personalizada que desee definir en **Details (Detalles)**.
6. Especifique la longitud del borde corto y del borde largo bajo **Change Setting For (Cambiar config para)**. Puede especificar los valores introduciéndolos directamente o usando los botones de flecha arriba y abajo. La longitud del borde corto no podrá ser mayor que la del borde largo, incluso aunque esté dentro del margen especificado. La longitud del borde largo no podrá ser menor que la del borde corto, incluso aunque esté dentro del margen especificado.
7. Para asignar un nombre de papel, seleccione la casilla de verificación **Name the Paper Size (Identificar el tamaño de papel)**, y después introduzca el nombre en **Paper Name (Nombre papel)**. Puede usar hasta 14 caracteres para el nombre del papel.
8. Si es necesario, repita los pasos 5 a 7 para definir otro tamaño personalizado.
9. Haga dos veces clic en **OK (Aceptar)**.

Impresión en papel de tamaño personalizado

Utilice los procedimientos siguientes para imprimir usando controladores de impresión de Windows o Mac OS X.

Uso del controlador de impresión de Windows

En esta sección se explica el procedimiento utilizando WordPad de Windows XP a modo de ejemplo.

Nota:

La forma de visualizar el cuadro de diálogo **Properties (Propiedades)/Printing Preferences (Preferencias de impresión)** de la impresora diferirá de acuerdo con el software de aplicación. Consulte el manual de su software de aplicación respectivo.

1. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
2. Seleccione la impresora que desee utilizar y haga clic en **Preferences (Preferencias)**.
3. Seleccione la ficha **Paper/Output (Papel/Salida)**.
4. Seleccione el tamaño del documento original en **Paper Size (Tamaño de papel)**.
5. Seleccione el tipo de papel apropiado en **Paper Type (Tipo de papel)**.
6. Haga clic en la ficha **Layout (Diseño)**.
7. En **Output Size (Tamaño de salida)**, seleccione el tamaño personalizado que haya definido. Si selecciona el tamaño personalizado en **Paper Size (Tamaño de papel)** en el paso 4, seleccione **Same as Paper Size (Igual que tamaño de papel)**.
8. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Para iniciar la impresión, haga clic en **Print (Imprimir)** del cuadro de diálogo **Print (Imprimir)**.

Uso del controlador de impresión de Mac OS X

En esta sección se explica el procedimiento utilizando, a modo de ejemplo, TextEdit de Mac OS X 10.6.

1. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Page Setup (Configuración de página)**.
2. Seleccione la impresora que desee utilizar en **Format For (Formato para)**.
3. En **Paper Size (Tamaño del papel)**, seleccione **Manage Custom Sizes (Gestionar tamaños personalizados)**.
4. En la ventana **Custom Paper Sizes (Tamaños de papel personalizados)**, haga clic en +.

En la lista se visualizará el nuevo parámetro recién creado "Untitled (Sin título)".

5. Haga doble clic en “Untitled (Sin título)” e introduzca el nombre para la configuración.
6. Introduzca el tamaño del documento original en los cuadros **Width (Anchura)** y **Height (Altura)** de **Paper Size (Tamaño del papel)**.
7. Si es necesario, especifique **Non-Printable Area (Área no imprimible)**.
8. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Cerciórese de que el tamaño de papel recientemente creado esté elegido en **Paper Size (Tamaño del papel)**, y después haga clic en **OK (Aceptar)**.
10. En el menú **File (Archivo)**, seleccione **Print (Imprimir)**.
11. Para iniciar la impresión, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Comprobación del estado de los datos de impresión

Comprobación del estado (Windows solamente)

Es posible comprobar el estado de la impresora con Status Monitor. Haga doble clic en el icono de impresora Status Monitor de la barra de tareas de la parte inferior derecha de la pantalla. Aparecerá la ventana **Printer Selection (Selección de la impresora)**, que muestra el nombre de la impresora, los puertos de conexión de la impresora, y el estado de la impresora. Compruebe la columna **Status (Estado)** para conocer el estado actual de su impresora.

Botón **Settings (Configuración)**: Visualiza la pantalla **Settings (Configuración)** y le permite modificar los parámetros de Status Monitor.

Haga clic en el nombre de la impresora deseada listada en la ventana **Printer Selection (Selección de la impresora)**. Aparecerá la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)**. Es posible comprobar el estado de la impresora y el estado del trabajo de impresión.

Para más información sobre Status Monitor, consulte Help (Ayuda). En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas)**.
2. Seleccione **EPSON**.
3. Seleccione **EPSON AL-M1400**.

4. Seleccione **Activate Status Monitor**.

Aparecerá la ventana **Printer Selection (Selección de la impresora)**.

5. Haga clic en el nombre de la impresora deseada de la lista.

Aparecerá la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)**.

6. Haga clic en **Help (Ayuda)**.

Consulte también:

“*Status Monitor (Windows solamente)*” de la página 18

Impresión de una página de informe

Para confirmar los parámetros de su impresora, imprima una página de informe.

En esta sección se describe el método de impresión de una página de informe.

Impresión de una página System Settings (Configuración del sistema).

Para verificar los parámetros detallados de su impresora, imprima una página System Settings (Configuración del sistema).

Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)**.

Nota:

*La ventana para seleccionar una impresora aparecerá en este paso, cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).

2. Haga clic en la ficha **Printer Settings Report (Informe de las configuraciones de la impresora)**.

3. Seleccione **Reports (Informes)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Reports (Informes)**.

4. Haga clic en **System Settings (Configuración del sistema)**.

Se imprimirá la página System Settings (Configuración del sistema).

Configuración de la impresora

Puede seleccionar elementos del menú y los valores correspondientes en la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

Nota:

Los parámetros predeterminados de fábrica pueden variar para los diversos países. Esta configuración estará activa hasta que se seleccione otra nueva o se restablezca la predeterminada de fábrica.

Para seleccionar un nuevo valor como parámetro:

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)**.

Nota:

*La ventana para seleccionar una impresora aparecerá en este paso, cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la impresora)**.*

Aparecerá la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)**.
3. Seleccione el elemento deseado del menú.

Cada elemento del menú tiene una lista de valores para él. Un valor puede ser:

- Una frase o palabra para describir un parámetro
- Un valor numérico que puede cambiarse
- Un ajuste de activación o desactivación

4. Seleccione el valor deseado, y después haga clic en el botón asociado con cada elemento del menú.

Los parámetros del controlador pueden tener preferencia sobre los cambios previamente realizados y pueden requerir el cambio de los predeterminados en Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).



Capítulo 6

Uso del panel del operador

Reposición a los valores predeterminados de fábrica

Después de ejecutar Initialize NVM (Inicializar NVM) y reiniciar la impresora, todos los parámetros del menú o datos se repondrán a sus valores predeterminados de fábrica.

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta posterior.
3. Manteniendo pulsado el botón del panel del operador, encienda la impresora.

Cerciórese de que el LED  (**Lista**) y el LED  (**Error**) estén parpadeando. Si los LEDs no parpadean, apague la impresora, y después vuelva a ejecutar el paso 3.

4. Cierre la cubierta posterior.

La impresora iniciará la inicialización de la memoria permanente (NVM).



Importante:

No intente nunca apagar la impresora. La impresora dejará de funcionar.

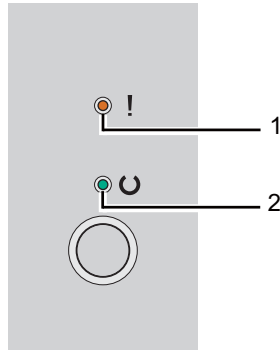
La impresora se reiniciará automáticamente para aplicar la configuración.

Comprensión de las luces del panel del operador

Las luces del panel del operador tienen diferentes significados, dependiendo de su secuencia. Las luces marrón oscuro y verde que estén apagadas, encendidas, o parpadeando indican las condiciones de la impresora.

	LED	Apagada	Encendida	Parpadeo rápido	Parpadeo lento
1	Error	—			Ninguno

	LED	Apagada	Encendida	Parpadeo rápido	Parpadeo lento
2	Lista	—	●	☀	☀



Secuencias de iluminación

En la tabla siguiente se muestran los estados de iluminación.

1	2	Estado de la impresora
Error	Lista	
—	●	Lista El tóner está bajo. Consulte también: "Sustitución del cartucho de tóner" de la página 86
—	☀	Descargando Calentando después del encendido Recibiendo datos, Esperando datos, Imprimiendo Imprimiendo cuando el tóner está bajo. Consulte también: "Sustitución del cartucho de tóner" de la página 86
—	☀	Volviendo al modo de suspensión Modo de ahorrador de energía Consulte también: "Modo de ahorrador de energía" de la página 14

1	2	Estado de la impresora
Error	Lista	
		<p>No hay papel cargado.</p> <p>Cargue papel, y después pulse el botón del panel del operador.</p> <p>Consulte también: “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 32</p>
		<p>Se ha cargado papel de tamaño erróneo.</p> <p>Consulte también: “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 32</p>
		<p>Se ha producido atasco de papel.</p> <p>Consulte también: “Eliminación de atascos” de la página 62</p>
		<p>Esperando para impresión dúplex manual ^{*1}</p>
		<p>Cancelando trabajo</p> <p>En el modo Initialize NVM (Inicializar NVM)</p> <p>Consulte también: “Reposición a los valores predeterminados de fábrica” de la página 59</p>
	<p>—</p>	<p>El tóner ha llegado al final de su vida útil.</p> <p>Consulte también: “Sustitución del cartucho de tóner” de la página 86</p> <p>La cubierta posterior está abierta. Cierre la cubierta posterior.</p> <p>Todos los demás errores de motor: error de ventilador, error de unidad fusora, etc. Apague la impresora, y después enciéndala.</p>
	<p>—</p>	<p>Se ha producido un error fatal.</p> <p>Apague la impresora, y después enciéndala. Si este error ocurre repetidamente, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.</p>

^{*1} Cargue papel para las páginas de la segunda cara (impares), y pulse el botón del panel del operador.

Consulte también:

“Impresión dúplex manual (Controlador de impresión de Windows solamente)” de la página 40

Capítulo 7

Solución de problemas

Eliminación de atascos

La selección cuidadosa del soporte de impresión apropiado y la carga correcta le ayudarán a evitar la mayoría de los atascos.

Consulte también:

- “Acerca de los soportes de impresión” de la página 26
- “Soportes de impresión admitidos” de la página 29

Nota:

Antes de comprar grandes cantidades de soportes de impresión, se recomienda probar primero una muestra.

Prevención de atascos

- Use solamente los soportes de impresión recomendados.
- Para cargar adecuadamente los soportes de impresión, consulte “Carga de soportes de impresión en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 32.
- No sobrecargue las fuentes de los soportes de impresión. Cerciórese de que la altura del soporte de impresión apilado no sobrepase las marcas indicadas en las guías de anchura del papel.
- No cargue soportes de impresión arrugados, plegados, húmedos, ni rizados.
- Flexione, airee, y enderece el soporte de impresión antes de cargarlo. So ocurre un atasco con el medio de impresión, pruebe alimentando una hoja cada vez a través del alimentador multiuso (MPF).
- No utilice soportes de impresión que tengan cortes o estén recortados.
- No mezcle tamaños, gramajes, ni tipos de soportes de impresión en la misma fuente de soportes de impresión.
- Cuando inserte el soporte de impresión, cerciórese de que la cara de impresión recomendada esté hacia arriba.

- ❑ Conserve los soportes de impresión guardados en un entorno aceptable.
- ❑ Cerciórese de que todos los cables que se conectan a la impresora estén correctamente fijados.
- ❑ El apretar demasiado las guías puede causar atascos.

Consulte también:

- ❑ “Acerca de los soportes de impresión” de la página 26
- ❑ “Soportes de impresión admitidos” de la página 29
- ❑ “Instrucciones para el almacenamiento de soportes de impresión” de la página 28

Identificación de la ubicación de los atascos de papel



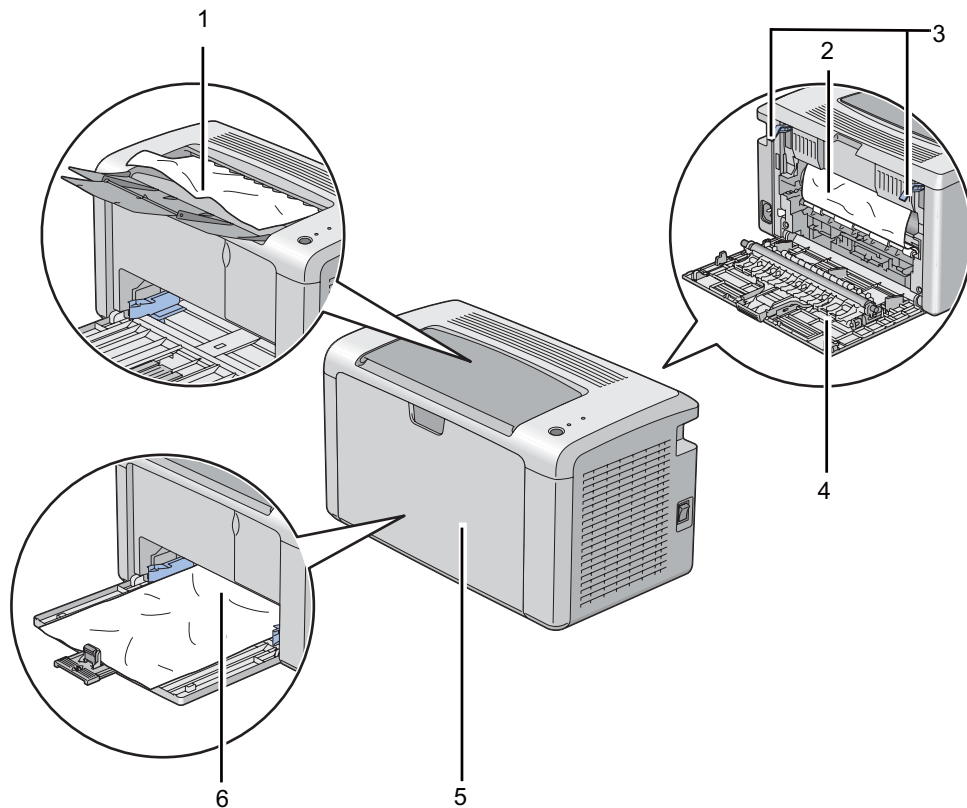
Precaución:

No intente extraer un papel atascado muy en el interior del producto, en especial papel enrollado alrededor de una unidad fusora o un rodillo térmico. De lo contrario, podría lesionarse o sufrir quemaduras. Apague rápidamente el producto y póngase en contacto con el representante local de Epson.

Importante:

No trate de eliminar ningún atasco utilizando herramientas ni instrumentos. Esto podría dañar permanentemente la impresora.

En la ilustración siguiente se muestra dónde pueden ocurrir atascos de papel a lo largo del recorrido de los soportes de impresión.



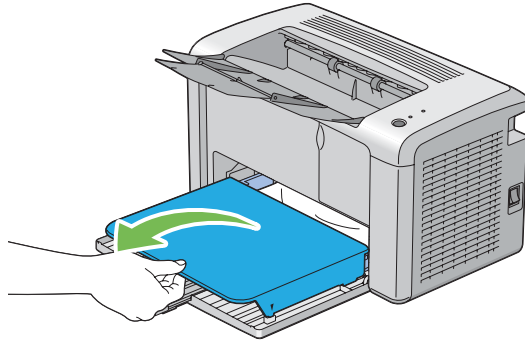
1	Bandeja de salida central
2	Correa de transferencia
3	Palancas
4	Cubierta posterior
5	Cubierta frontal
6	Alimentador multiusado (MPF)

Eliminación de atascos de papel desde la parte frontal de la impresora

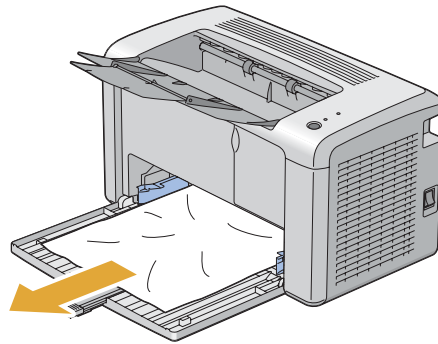
Nota:

Para solucionar el error visualizado en el panel del operador, tendrá que eliminar todos los soportes de impresión del recorrido de los soportes de impresión.

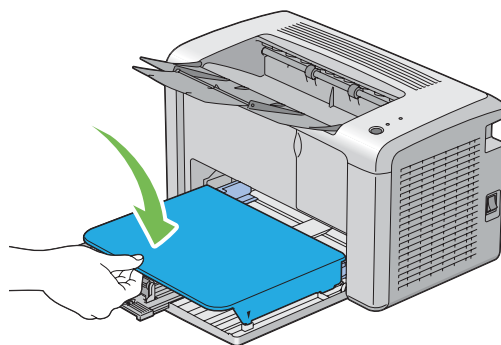
1. Quite la cubierta del papel.



2. Retire cualquier papel atascado desde la parte frontal de la impresora.



3. Vuelva a colocar la cubierta del papel en la impresora.



4. Para restablecer la impresora, pulse el botón del panel del operador de acuerdo con las instrucciones de la ventana **Printer Status (Estado de la imp.)**.

Importante:

No aplique fuerza excesiva a la cubierta del papel. Si lo hiciese podría dañar el interior de la impresora.

Eliminación de atascos de papel desde la parte posterior de la impresora

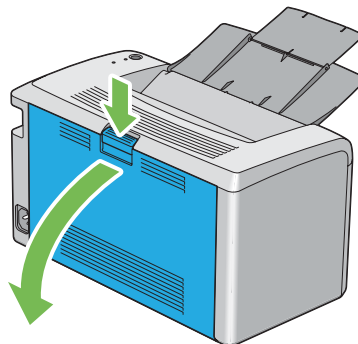
Importante:

- ❑ Para evitar descargas eléctricas, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente con puesta a tierra siempre antes de realizar el mantenimiento.
- ❑ Para evitar quemaduras, no elimine atascos de papel inmediatamente después de la impresión. La unidad fusora se calienta extremadamente durante el uso.

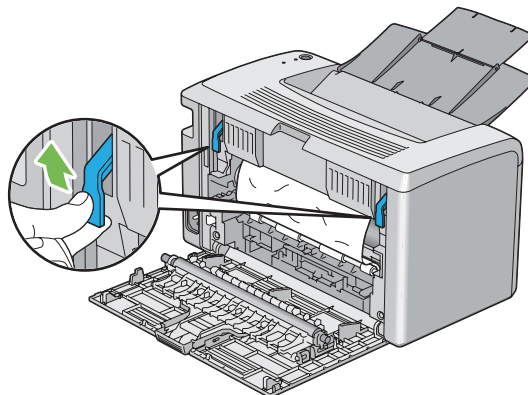
Nota:

Para solucionar el error visualizado en el panel del operador, tendrá que eliminar todos los soportes de impresión del recorrido de los soportes de impresión.

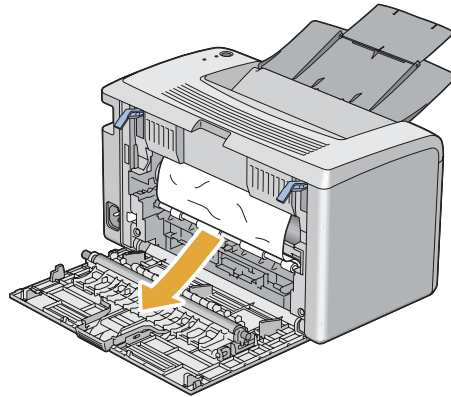
1. Empuje el asa de la cubierta posterior y abra la cubierta posterior.



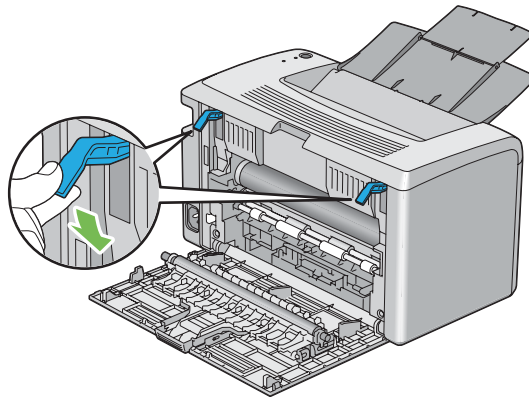
2. Levante las palancas.



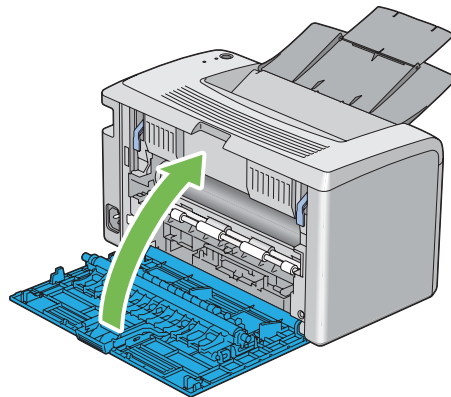
3. Retire cualquier papel atascado desde la parte posterior de la impresora.



4. Baje las palancas a su posición original.



5. Cierre la cubierta posterior.



Si el error no se soluciona, puede haber un trozo de papel restante en el interior de la impresora. Utilice el procedimiento siguiente para eliminar el atasco.

6. Cargue un soporte de impresión en el alimentador multiuso (MPF) si no hay soportes de impresión.
7. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en **Jam Recovery (Solución del atasco)** en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)**.
8. Haga clic en el botón **Start (Iniciar)**.

El soporte de impresión se alimentará para empujar el papel atascado.

Eliminación de atascos de papel desde la bandeja de salida central

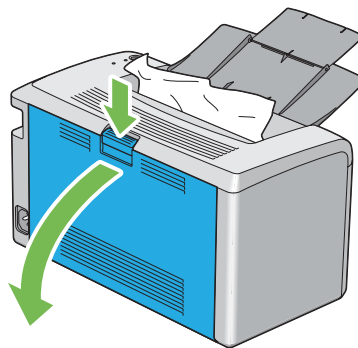
Importante:

- Para evitar descargas eléctricas, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente con puesta a tierra siempre antes de realizar el mantenimiento.
- Para evitar quemaduras, no elimine atascos de papel inmediatamente después de la impresión. La unidad fusora se calienta extremadamente durante el uso.

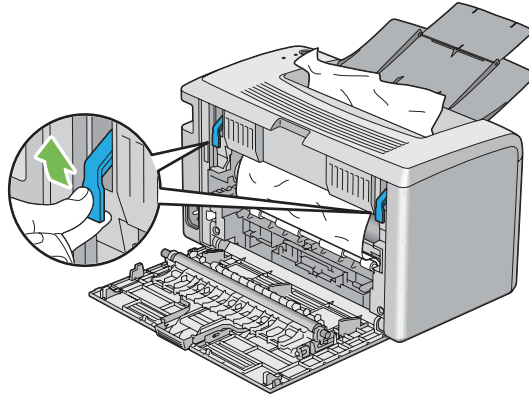
Nota:

Para solucionar el error visualizado en el panel del operador, tendrá que eliminar todos los soportes de impresión del recorrido de los soportes de impresión.

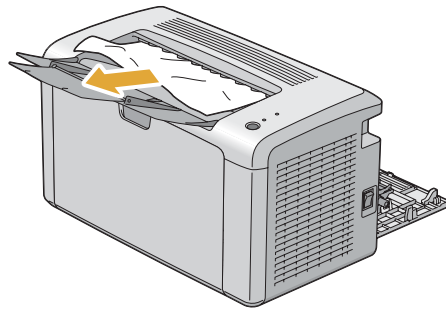
1. Empuje el asa de la cubierta posterior y abra la cubierta posterior.



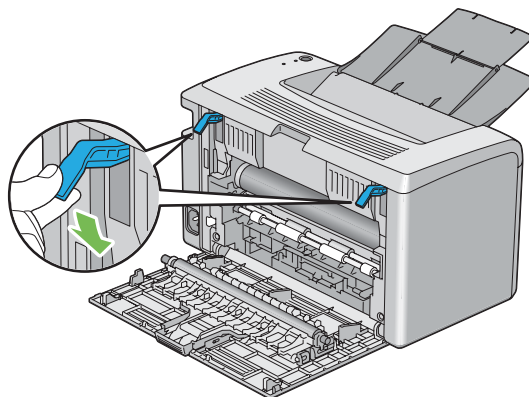
2. Levante las palancas.



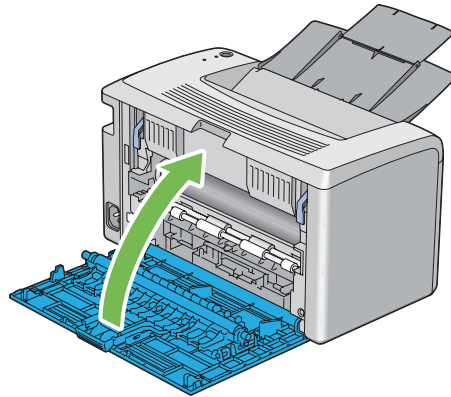
3. Retire cualquier papel atascado desde la parte posterior de la impresora. Si no encuentra papel en el recorrido del papel, retire cualquier papel atascado de la bandeja de salida central.



4. Baje las palancas a su posición original.



5. Cierre la cubierta posterior.



Si el error no se soluciona, puede haber un trozo de papel restante en el interior de la impresora. Utilice el procedimiento siguiente para eliminar el atasco.

6. Cargue un soporte de impresión en el alimentador multiuso (MPF) si no hay soportes de impresión.
7. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en **Jam Recovery (Solución del atasco)** en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)**.
8. Haga clic en el botón **Start (Iniciar)**.

El soporte de impresión se alimentará para empujar el papel atascado.

Problemas de atasco

Atasco por mala alimentación

Problema	Medida
Se produce mala alimentación del soporte de impresión.	Cerciórese de que el papel esté adecuadamente insertado en el alimentador multiuso (MPF).
	Dependiendo del soporte de impresión que utilice, tome cualquiera de las medidas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Para papel grueso, utilice uno que sea de 163 g/m² o menos. <input type="checkbox"/> Para papel fino, utilice uno que sea de 60 g/m² o más. <input type="checkbox"/> Para un sobre, cerciórese de que esté adecuadamente cargado en el alimentador multiuso (MPF), como se indica en "Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)" de la página 37.
	Si un sobre está deformado, corríjalo o utilice otro sobre.
	Si va a realizar la impresión dúplex manual, cerciórese de que el soporte de impresión no esté rizado.
	Airee los soportes de impresión.
	Si el soporte de impresión está húmedo, déle la vuelta.
	Si el problema continúa, utilice un soporte de impresión que no esté húmedo.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Atasco por alimentación múltiple

Problema	Medida
Se produce la alimentación múltiple del soporte de impresión.	Cerciórese de que el papel esté adecuadamente insertado en el alimentador multiuso (MPF).
	Si el soporte de impresión está húmedo, utilice un soporte de impresión que no esté húmedo.
	Airee los soportes de impresión.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.


Problemas básicos de la impresora

Algunos problemas de la impresora pueden resolverse fácilmente. Si ocurre algún problema en su impresora, compruebe cada uno de los puntos siguientes:

- El cable de alimentación está conectado a la impresora, y a una toma de corriente eléctrica adecuadamente puesta a tierra.
- La impresora está encendida.
- La toma de corriente no está desactivada mediante un interruptor o un disyuntor.
- Otros equipos eléctricos enchufados en la toma de corriente están funcionando.


Si ha comprobado todos los puntos de arriba y todavía tiene un problema, apague la impresora, espere 10 segundos, y después vuelva a encender la impresora. Esto soluciona a menudo el problema.

Problemas de visualización

Problema	Medida
Después de encender la impresora, el LED  (Lista) no se enciende.	Apague la impresora, espere 10 minutos, y vuelva a encender la impresora.

Problemas de impresión

Problema	Medida
La impresora se para durante un trabajo de impresión.	Compruebe si el mensaje aparece en la ventana Printer Status (Estado de la Impresora). Si aparece el mensaje "Cooling Down (En proceso de enfriamiento) Wait for a few minutes (Espere unos minutos.)", la impresora estará enfriándose porque la temperatura de la impresora es demasiado alta. Espere algunos minutos. Después de que la impresora se haya enfriado, la impresora se reiniciará.

Problema	Medida
El trabajo no se imprimió o se imprimieron caracteres incorrectos.	Cerciórese de que el LED  (Lista) esté encendido.
	Cerciórese de que el soporte de impresión esté cargado en la impresora.
	Verifique que está usando el controlador de impresión correcto.
	Cerciórese de que está usando el cable USB correcto y de que está conectado con seguridad a la impresora.
	Verifique que ha seleccionado el tamaño de soporte de impresión correcto.
	Si está utilizando un gestor de colas de impresión, verifique que no se ha atascado.
Se producen mala alimentación o alimentación múltiple del soporte de impresión.	Cerciórese de que el soporte de impresión que está utilizando satisface las especificaciones de su impresora.
	Consulte también: "Soportes de impresión utilizables" de la página 29
	Airee el soporte de impresión antes de cargarlo.
	Cerciórese de que el soporte de impresión esté correctamente cargado.
	Cerciórese de que las guías de anchura y la guía de longitud del papel estén correctamente ajustadas.
	No llene demasiado las fuentes de los soportes de impresión.
	No fuerce el soporte de impresión en el alimentador multiuso (MPF) cuando lo cargue. De lo contrario, podría inclinar o deformarse.
	Cerciórese de que el soporte de impresión no esté rizado.
	Cargue la cara de impresión recomendada correctamente para el tipo de soporte de impresión que está utilizando.
	Consulte también: "Carga de soportes de impresión" de la página 31
	Dé la vuelta o gire el soporte de impresión y pruebe a imprimir de nuevo para ver si la alimentación mejora.
	No mezcle tipos de soportes de impresión.
	No mezcle resmas de soportes de impresión.
	Retire las hojas superiores e inferiores rizadas de una resma antes de cargar el soporte de impresión.
Cargue una fuente de soporte de impresión solamente cuando esté vacía.	

Problema	Medida
El sobre está arrugado después de la impresión.	Cerciórese de cargar el sobre como se indica en “Carga de sobres en el alimentador multiuso (MPF)” de la página 37.
La página se interrumpe en lugares inesperados.	Aumente el valor para Fault Time-Out (Tiempo de espera de fallo) en el menú System Settings (Configuración del sistema) que está en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora) de la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora).
El soporte de impresión no se apila bien en la bandeja de salida central.	Dé la vuelta a la pila del soporte de impresión en el alimentador multiuso (MPF).
La impresora no duplexa páginas.	Seleccione Flip on Short Edge (Girar por el borde corto) o Flip on Long Edge (Girar por el borde largo) en el menú Duplex (Dúplex) de la ficha Paper/Output (Papel/Salida) del controlador de impresora.

Problemas de calidad de impresión

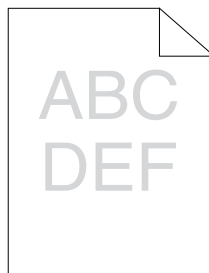
Nota:

En esta sección, para algunos procedimientos se utiliza la *Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)* o el *Status Monitor*.

Consulte también:

- “*Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora) (Windows solamente)*” de la página 17
- “*Status Monitor (Windows solamente)*” de la página 18

La salida es demasiado clara

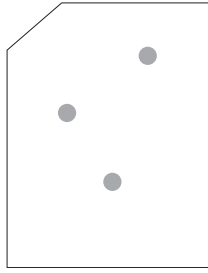
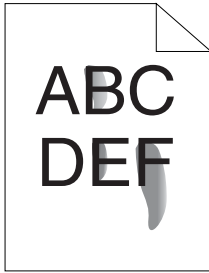


Problema	Medida
La salida es demasiado clara.	<p>El cartucho de tóner puede estar demasiado bajo o necesita sustitución. Confirme la cantidad de tóner del cartucho de tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el Estimated Toner Level (Nivel estimado de tóner) en la ficha Consumables (Suministros) de la ventana Printer Status (Estado de la imp.). 2. Cambie el cartucho de tóner cuando sea necesario.
	<p>Verifique que el soporte de impresión est� seco y que est� usando el soporte de impresión correcto.</p> <p>En caso contrario, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Adjust BTR (Ajustar BTR) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora). 2. Ajuste la configuración para el tipo de soporte de impresión que est� utilizando. 3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración). <p>Consulte también: "Soportes de impresión utilizables" de la página 29</p>
	<p>Pruebe cambiando el parámetro Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión.</p> <p>En la ficha Paper/Output (Papel/Salida) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cambie el parámetro Paper Type (Tipo de papel).</p>
	<p>Deshabilite el Modo de ahorro de tóner en el controlador de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la ficha Graphics (Gráficos) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cerciórese de que la casilla de verificación del Modo de ahorro de tóner no está seleccionada.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

El tóner embadurna o la impresión se desprende/mancha la cara posterior

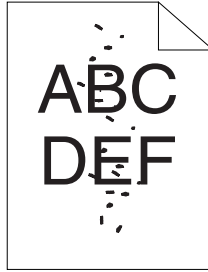


Problema	Medida
<p>El tóner embadurna o la impresión se desprende.</p> <p>La salida tiene manchas en la cara posterior.</p>	<p>La superficie del soporte de impresión puede estar desigual. Pruebe cambiando el parámetro Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión. Por ejemplo, cambie Plain (Normal) a Lightweight Cardstock (Cartoncillo fino).</p> <p>1. En la ficha Paper/Output (Papel/Salida) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cambie el parámetro Paper Type (Tipo de papel).</p>
	<p>Verifique que está utilizando el soporte de impresión correcto.</p> <p>En caso contrario, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p> <p>Consulte también: "Soportes de impresión utilizables" de la página 29</p>
	<p>Ajuste la temperatura de la unidad fusora.</p> <p>1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Adjust Fusing Unit (Ajustar unidad del fusor) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora).</p> <p>2. Ajuste la temperatura de fijación aumentando el valor para su soporte de impresión.</p> <p>3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).</p>

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Puntos aleatorios/Imágenes borrosas

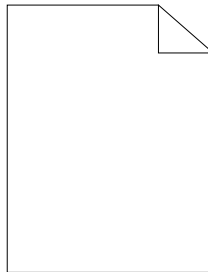


Problema	Medida
El resultado impreso tiene puntos aleatorios o está borroso.	Cerciórese de que el cartucho de tóner esté correctamente instalado. Consulte también: "Instalación de un cartucho de tóner" de la página 90
	Si utiliza un cartucho de tóner de marca que no sea Xerox, instale un cartucho de tóner de Xerox.

Nota:

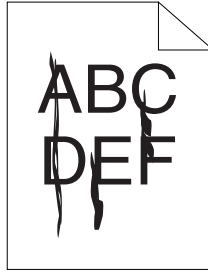
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Toda la salida está en blanco



Cuando suceda este problema, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

En la salida aparecen rayas



Cuando suceda este problema, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

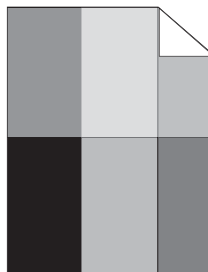
Mota

Problema	Medida
El resultado impreso tiene aspecto moteado.	<p>Ajuste la polarización de transferencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Adjust BTR (Ajustar BTR) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora). 2. Ajuste la configuración para el tipo de soporte de impresión que esté utilizando. 3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración). <p>Si está usando un soporte de impresión no recomendado, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p>

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Imagen fantasma



Problema	Medida
El resultado impreso tiene imagen fantasma.	<p>La superficie del soporte de impresión puede estar desigual. Pruebe cambiando el parámetro Paper Type (Tipo de papel) en el controlador de impresión. Por ejemplo, cambie Plain (Normal) a Lightweight Cardstock (Cartoncillo fino).</p> <p>1. En la ficha Paper/Output (Papel/Salida) de Printing Preferences (Preferencias de impresión) del controlador de impresión, cambie el parámetro Paper Type (Tipo de papel).</p>
	<p>Ajuste la temperatura de la unidad fusora.</p> <p>1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Adjust Fusing Unit (Ajustar unidad del fusor) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora).</p> <p>2. Ajuste la temperatura de fijación aumentando el valor para su soporte de impresión.</p> <p>3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).</p>
	<p>Si está usando un soporte de impresión no recomendado, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p>

Nota:

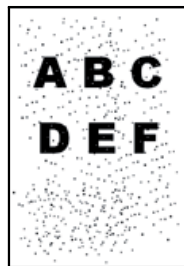
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Bruma

Problema	Medida
El resultado impreso está brumoso.	Cuando toda la impresión sea tenue, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.
	<p>Cuando la página impresa sea parcialmente tenue, se visualizará Clean Developer (Limp desarroll).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Clean Developer (Limp desarroll) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 2. Haga clic en el botón Start (Iniciar).

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

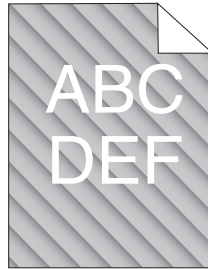
Bead-Carry-Out (BCO)

Problema	Medida
Está ocurriendo Bead-Carry-Out (BCO)	<p>Si la impresora está instalada en un lugar de gran altitud, establezca la altitud del lugar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Adjust Altitude (Ajustar altitud) en la ficha Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora). 2. Seleccione un valor cercano a la altitud del en el que está instalada la impresora. 3. Haga clic en el botón Apply New Settings (Aplicar nueva configuración).

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Marca de barreno

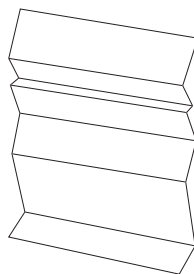


Problema	Medida
El resultado impreso tiene una marca de barreno.	<p>El cartucho de tóner puede estar demasiado bajo o necesita sustitución. Confirme la cantidad de tóner del cartucho de tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el Estimated Toner Level (Nivel estimado de tóner) en la ficha Consumables (Suministros) de la ventana Printer Status (Estado de la imp.). 2. Cambie el cartucho de tóner cuando sea necesario.
	<p>Inicie Clean Developer (Limp desarroll).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora), y haga clic en Clean Developer (Limp desarroll) en la ficha Diagnosis (Diagnóstico). 2. Haga clic en el botón Start (Iniciar).

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

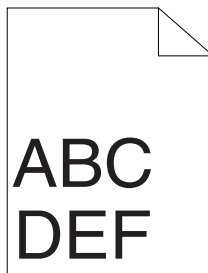
Papel plegado/manchado



Problema	Medida
<p>La salida está plegada.</p> <p>La salida está manchada.</p>	<p>Verifique que está utilizando el soporte de impresión correcto.</p> <p>En caso contrario, utilice el soporte de impresión recomendado para la impresora.</p> <p>Si se producen pliegues excesivos, utilice papel u otro soporte de un paquete nuevo.</p> <p>Consulte también:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> "Soportes de impresión utilizables" de la página 29 <input type="checkbox"/> "Acerca de los soportes de impresión" de la página 26 <hr/> <p>Si utiliza un sobre, compruebe si el pliegue está dentro de 30 mm de los cuatro bordes del sobre.</p> <p>Si el pliegue está dentro de 30 mm de los cuatro bordes del sobre, esto se considera normal. Su impresora no está averiada.</p> <p>Si no es así, tome las medidas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el sobre es Com-10, que tiene una longitud de 220 mm o más y una solapa en el borde largo, utilice un sobre de tamaño diferente. <input type="checkbox"/> Si el sobre es C5, que tiene una longitud de 220 mm o más y una solapa en el borde corto, cárguelo en el alimentador multiuso (MPF) con la solapa abierta y hacia arriba. <input type="checkbox"/> Si el sobre es Monarch o DL, que que es más corto de 220 mm, cárguelo para alimentación por el borde largo en el alimentador multiuso (MPF) con la solapa abierta y hacia arriba. <p>Si el problema continúa, utilice un sobre de tamaño diferente.</p>

Nota:

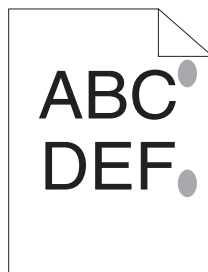
Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

El margen superior es incorrecto

Problema	Medida
El margen superior es incorrecto.	Cerciórese de que los márgenes estén correctamente establecidos en la aplicación que esté utilizando.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Papel saliente/abollado

Problema	Medida
La superficie impresa resultó saliente/abollada.	<p>Limpie la unidad fusora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cargue una hoja de papel en el alimentador multiusado (MPF), y después imprima una imagen consistente en todo el papel. 2. Cargue la hoja impresa con la cara que desee imprimir hacia abajo, y después imprima una hoja de papel en blanco.

Nota:

Si el problema continúa después de haber tomado las medidas sugeridas descritas arriba, póngase en contacto con la oficina representante local de Epson o un proveedor autorizado.

Otros problemas

Problema	Medida
Se ha producido condensación en el interior de la impresora.	Esto ocurre normalmente unas horas después de haber calentado la sala en invierno. También ocurre cuando se utiliza la impresora en un lugar en el que la humedad relativa alcanza el 85% o más. Ajuste la humedad o reubique la impresora en un entorno apropiado.

Puesta en contacto con el servicio técnico

Cuando solicite el servicio técnico de la impresora, esté preparado para describir el problema que esté experimentando o el estado del LED del panel del operador.

Tendrá que conocer el modelo y el número de serie de su impresora. Consulte la etiqueta de la cubierta posterior de su impresora.

Obtención de ayuda

Epson proporciona varias herramientas de diagnóstico automático para ayudarle a producir y mantener la calidad de impresión.

Luces del panel del operador

El panel del operador le ofrece información y ayuda para la solución de problemas. Cuando ocurra un error o una condición de advertencia, los LEDs del panel del operador le informarán del problema.

Consulte también:

“Comprensión de las luces del panel del operador” de la página 59

Status Monitor Alertas

El Status Monitor es una herramienta incluida en el **Software Disc**. Comprueba automáticamente el estado de la impresora cuando se envía un trabajo de impresión. Si la impresora no puede imprimir un trabajo, el Status Monitor visualiza automáticamente una alerta en la pantalla de su ordenador para permitirle saber que su impresora necesita atención.

Non-Genuine Mode (Modo no original)

Cuando desee utilizar la impresora en el modo Non-Genuine Mode (Modo no original), habilite el Non-Genuine Mode (Modo no original) y sustituya el cartucho de tóner.

Importante:

Si utiliza la impresora en el *Non-Genuine Mode (Modo no original)*, el rendimiento de la impresora puede no alcanzar el óptimo. Y los problemas que puedan resultar del uso del *Non-Genuine Mode (Modo no original)* no están cubiertos por nuestra garantía de calidad. El uso continuo del *Non-Genuine Mode (Modo no original)* puede hacer también que se averíe la impresora, y el usuario deberá abonar los costes de reparación de tal avería.

Nota:

Para desactivar el *Non-Genuine Mode (Modo no original)*, desmarque la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitar)** en la página **Non-Genuine Mode (Modo no original)** de la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)** en *Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)*.

Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Windows XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)**.

Nota:

La ventana para seleccionar una impresora aparecerá en este paso, cuando haya varios controladores de impresión instalados en su ordenador. En este caso, haga clic en la impresora deseada listada en **Printer Name (Nombre de la impresora)**.

Aparecerá la *Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)*.

2. Haga clic en la ficha **Printer Maintenance (Mantenimiento de la impresora)**.
3. Seleccione **Non-Genuine Mode (Modo no original)** de la lista de la parte izquierda de la página.

Se visualizará la página **Non-Genuine Mode (Modo no original)**.

4. Seleccione la casilla de verificación situada al lado de **On (Habilitar)**, y después haga clic en el botón **Apply New Settings (Aplicar nueva configuración)**.

Capítulo 8

Mantenimiento

Sustitución del cartucho de tóner

Los cartuchos de tóner Epson solamente están disponibles a través de Epson.

Se recomienda que utilice un cartucho de tóner Epson para su impresora. Epson no ofrece garantía para cubrir los problemas causados por la utilización de accesorios, piezas, ni componentes no suministrados por Epson.



Advertencia:

- ❑ *Utilice una escoba o un paño húmedo para eliminar el tóner derramado. No utilice nunca una aspiradora para los derrames.
Podría producir fuego mediante las chispas eléctricas del interior de la aspiradora y causar una explosión. Si derrama gran volumen de tóner, póngase en contacto con el representante local de Epson.*
- ❑ *No tire nunca un cartucho de tóner a las llamas. El tóner restante en el cartucho podría arder y causar quemaduras o una explosión.
Cuando tenga un cartucho de tóner usado que ya no necesite, póngase en contacto con el representante local de Epson para deshacerse de él.*



Precaución:

- ❑ *Mantenga los cartuchos de tóner fuera del alcance de los niños. Si un niño traga accidentalmente tóner, haga que lo escupa, se lave la boca con agua, beba agua, y consulte inmediatamente a un médico.*
- ❑ *Cuando sustituya el cartucho de tóner, tenga cuidado de no derramar el tóner. En caso de derrame del tóner, evite el contacto con la ropa, la piel y la boca, y también con la inhalación.*
- ❑ *Si el tóner se derrama su piel o su ropa, lávese con agua y jabón.
Si entran partículas de tóner en sus ojos, láveselos con mucha agua durante 15 minutos por lo menos hasta que desaparezca la irritación. Si es necesario, consulte a un médico.
Si inhala partículas de tóner, vaya a un lugar con aire fresco y enjuáguese la boca con agua.
Si traga accidentalmente, escúpalo, lávese la boca con agua, beba mucha agua, y consulte inmediatamente a un médico.*

Importante:

No sacuda un cartucho de tóner usado para evitar derramar tóner.

Descripción general

La impresora tiene un cartucho de tóner de un color: negro (K).

Cuando el cartucho de tóner haya llegado al final de su vida útil, los LEDs del panel del operador se encenderán, y en la ventana **Printer Status (Estado de la imp.)** aparecerán los mensajes siguientes.

LED		Mensaje	Rendimiento de páginas restantes	Estado de la impresora y acción
Error	Lista			
—	●	The Black Cartridge needs to be replaced soon. (El cartucho negro necesita sustituirse pronto.)* ¹	Aprox. 200 páginas* ²	El cartucho de tóner está bajo. Prepare otro nuevo.
●	—	Replace the toner cartridge. (Sustituya el cartucho de tóner) Or check that the cartridge is correctly set. (O compruebe si el cartucho está correctamente colocado.)	—	El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil. Sustituya el cartucho de tóner antiguo por otro nuevo.

*¹ Esta advertencia solamente aparecerá cuando se utilice un cartucho de tóner Epson (Non-Genuine Mode (Modo no original) se ha establecido a No en la Printer Setting Utility (Utilidad de configuración de impresora)).

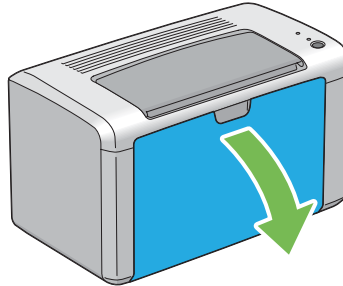
*² Cuando se coloque un cartucho de tóner de gran capacidad, el rendimiento de páginas restantes será de aprox. 400 páginas.

Importante:

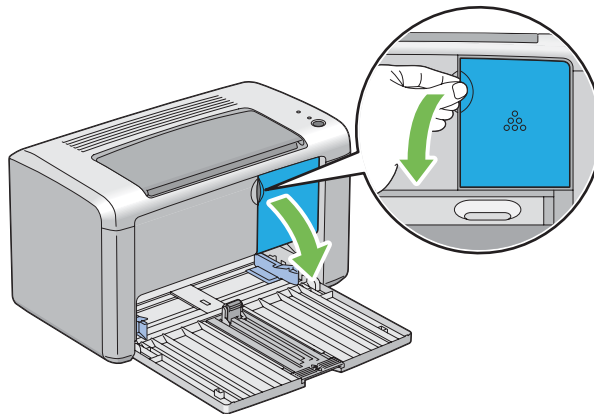
- Antes de colocar un cartucho de tóner usado en el suelo o una mesa, coloque algunas hojas de papel debajo del cartucho de tóner para recoger el tóner que pueda derramarse.*
- No reutilice un cartucho de tóner antiguo después de haberlo extraído de la impresora. Si lo hiciese podría perjudicar la calidad de impresión.*
- No sacuda ni golpee los cartuchos de tóner usados. El tóner restante podría derramarse.*
- Recomendamos que utilice los cartuchos de tóner dentro de un año después de haberlos extraído del embalaje.*

Extracción del cartucho de tóner

1. Abra la puerta frontal.

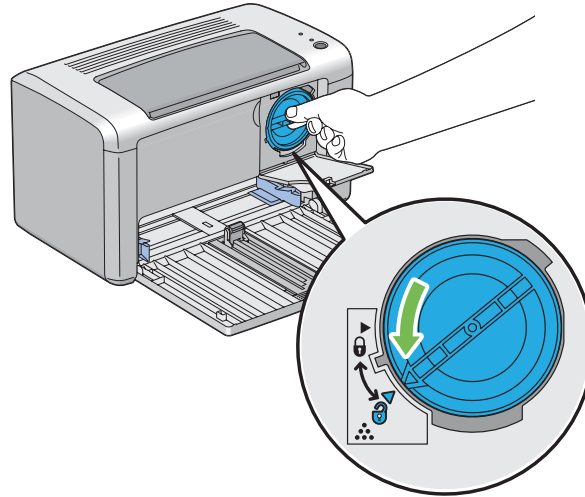


2. Abra la cubierta de acceso al tóner.



3. Esparza algunas hojas de papel sobre el suelo o la mesa donde vaya a colocar el cartucho de tóner extraído.

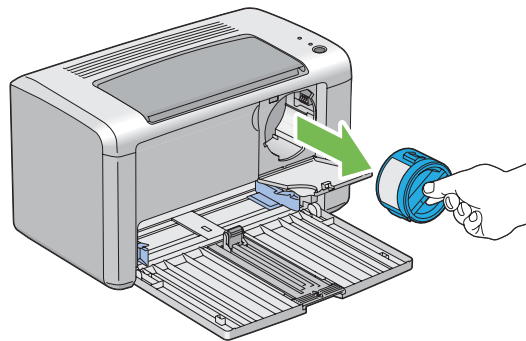
4. Gire el cartucho de tóner hacia la izquierda para desbloquearlo.



5. Extraiga el cartucho de tóner.

Importante:

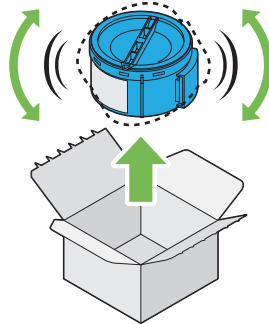
- No toque el obturador del cartucho de tóner usado.
- Tire siempre del cartucho de tóner lentamente para no derramar el tóner.



6. Coloque el cartucho de tóner lentamente sobre las hojas de papel esparcidas en el paso 3.

Instalación de un cartucho de tóner

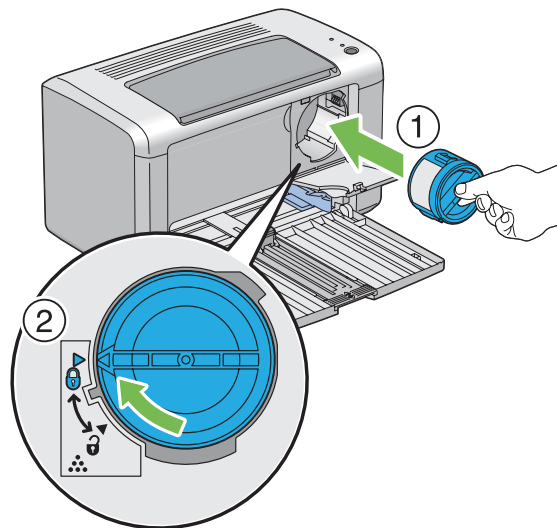
1. Desempaque el nuevo cartucho de tóner y sacúdalo cinco veces para distribuir uniformemente el tóner.



Nota:

Maneje el cartucho de tóner con cuidado para evitar derramar tóner.

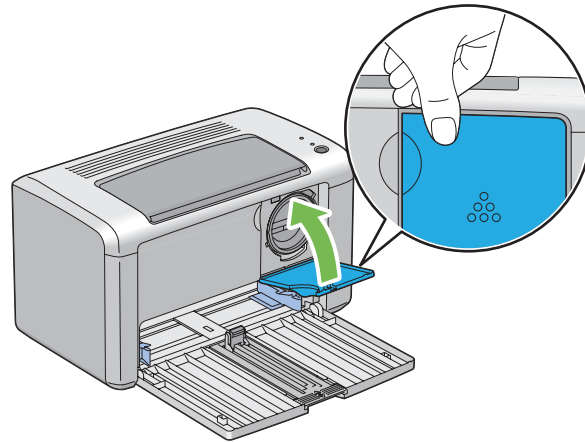
2. Ajuste el cartucho de tóner en el soporte de cartucho de tóner, y después gírelo hacia la derecha para alinearlos con la marca de bloqueo.



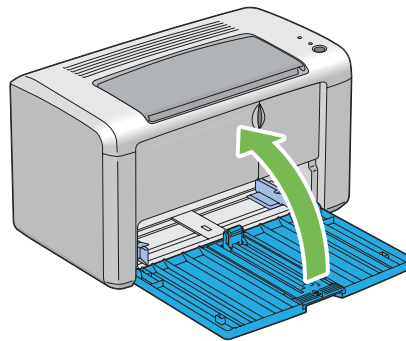
Importante:

Cerórese de colocar firmemente el cartucho de tóner antes de la impresión. De lo contrario, podría causar ciertos defectos.

3. Cierre la cubierta de acceso al tóner hasta que chasquee.



4. Cierre la puerta frontal.



5. Empaque el cartucho de tóner extraído en la cana en la que estaba embalado el cartucho de tóner extraído.
6. Tenga cuidado de no entrar en contacto con el tóner derramado y quite las hojas de papel esparcidas debajo del cartucho de tóner extraído.

Solicitud de suministros

El cartucho de tóner necesitará solicitarse de vez en cuando. El cartucho de tóner incluye las instrucciones de instalación en la caja.

Productos consumibles

Importante:

El uso de productos consumibles no recomendados por Epson puede perjudicar la calidad y el rendimiento de la máquina. Use solamente los productos consumibles recomendados por Epson.

Nombre del producto	Código del producto
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ALTA	0650
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ESTÁNDAR	0652
CARTUCHO DE TÓNER DE CAPACIDAD ALTA RETORNABLE	0651

Cuándo solicitar un cartucho de tóner

Los LEDs del panel del operador y la ventana **Printer Status (Estado de la imp.)** notificarán advertencias cuando se acerque el momento de la sustitución del cartucho de tóner. Verifique si tiene uno de repuesto a mano. Es importante solicitar un cartucho de tóner cuando aparezcan por primera vez estas advertencias para evitar interrupciones en su impresión. La ventana **Printer Status (Estado de la imp.)** visualizará un mensaje de error cuando deba sustituirse el cartucho de tóner.

Importante:

Esta impresora ha sido diseñada para ofrecer el rendimiento y calidad de impresión más estable cuando se utiliza con el cartucho de tóner recomendado por Epson. El no utilizar el cartucho de tóner recomendado para esta máquina degradará el rendimiento de esta máquina y la calidad de impresión de la impresora. También tendría que abonar las reparaciones si la máquina se avería. Para recibir la ayuda al cliente y obtener el máximo rendimiento de la impresora, cerciórese de utilizar el cartucho de tóner recomendado por Epson.

Almacenamiento de productos consumibles

Guarde los productos consumibles en su embalaje original hasta que necesite utilizarlos. No guarde los productos consumibles en:

- Lugares con temperaturas superiores a 40 °C.
- Un entorno con cambios extremados de humedad o temperatura.
- Lugares bajo la luz solar directa.

- Lugares polvorientos.
- Un automóvil durante mucho tiempo.
- Un entorno en el que estén presentes gases corrosivos.
- Un entorno con aire salado.

Administración de la impresora

Comprobación del estado de la impresora con Status Monitor (Windows solamente)

El Status Monitor es una herramienta que se instala con su controlador de impresión Epson. Comprueba automáticamente el estado de la impresora cuando se envía un trabajo de impresión. El Status Monitor puede comprobar la cantidad restante del cartucho de tóner.

Inicio de Status Monitor

Haga doble clic en el icono Status Monitor de la barra de tareas o haga clic con el botón derecho en el icono y seleccione **Printer Selection (Selección de la impresora)**.

Si el icono Status Monitor no se visualiza en la barra de tareas, abra Status Monitor desde el menú **start (inicio)**.

En el procedimiento siguiente se utiliza, a modo de ejemplo, Microsoft® Windows® XP.

1. Haga clic en **start (inicio) — All Programs (Todos los programas) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Activate Status Monitor**.

Aparecerá la ventana **Printer Selection (Selección de la impresora)**.

2. Haga clic en el nombre de la impresora deseada de la lista.

Aparecerá la ventana **Printer Status (Estado de la Impresora)**.

Para más información sobre Status Monitor, consulte Ayuda en línea.

Consulte también:

“Status Monitor (Windows solamente)” de la página 18

Conservación de suministros

Puede cambiar varios parámetros de configuración en su controlador de impresión para conservar tóner y papel.

Suministro	Ajuste	Función
Cartucho de tóner	Toner Saving Mode (Modo de ahorro de tóner) en la ficha Graphics (Gráficos) del controlador de impresora	Esta casilla de verificación permite a los usuarios seleccionar un modo de impresión que utilice menos tóner. Cuando se utilice esta función, la calidad de la imagen será inferior que cuando no se utilice.
Soportes de impresión	Multiple Up en la ficha Layout (Diseño) del controlador de impresora	<p>La impresora imprime dos o más páginas en una cara de una hoja. Los números disponibles que cada controlador de impresión puede imprimir en una hoja de papel son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controlador de impresión de Windows: 2, 4, 8, o 16 páginas <input type="checkbox"/> Controlador de impresión de Mac OS® X: 2, 4, 6, 9 o 16 páginas <p>En combinación con el ajuste dúplex, Multiple Up le permite imprimir hasta 32 páginas en una sola hoja de papel. (16 imágenes en la cara frontal y 16 en la posterior)</p>

Comprobación de cuentas de páginas

El número total de páginas impresas podrá comprobarse imprimiendo una página System Settings (Configuración del sistema). El número total de páginas impresas se muestra en la sección Print Volume, clasificado por tamaños de papel.

La impresión a una cara (incluyendo N-Up (Varias en 1)) se cuenta como un trabajo, y la impresión a dos caras (incluyendo N-Up (Varias en 1)) se cuenta como dos. Durante la impresión a dos caras, si ocurre un error después de haberse impreso correctamente una cara, ésta se contará como uno.

Cuando realice la impresión a dos caras, es posible que se inserte automáticamente una página en blanco dependiendo de la configuración de la aplicación. En ese caso, la página en blanco se contará como una página. Sin embargo, cuando realice la impresión a dos caras para un número impar de páginas, la página en blanco insertada en la cara posterior de la última página par no se contará.

Nota:

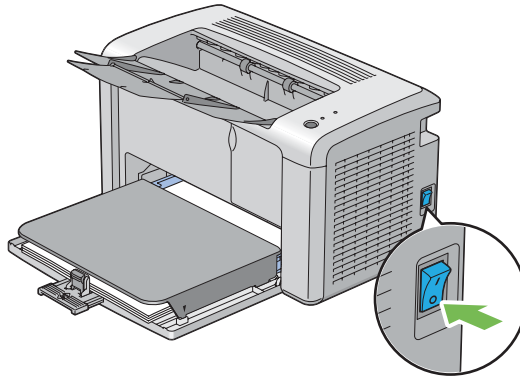
Consulte “Impresión de una página System Settings (Configuración del sistema).” de la página 56 para los detalles sobre cómo imprimir una página System Settings (Configuración del sistema).

Traslado de la impresora

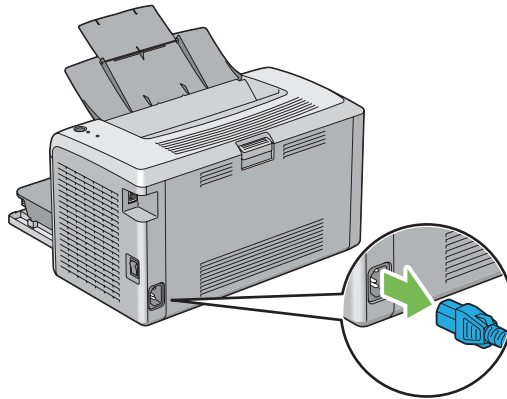
Nota:

La parte trasera de esta impresora es más pesada que la frontal. Tenga en cuenta esta diferencia de peso cuando traslade la impresora.

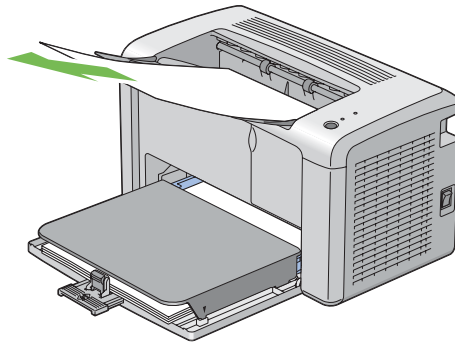
1. Apague la impresora.



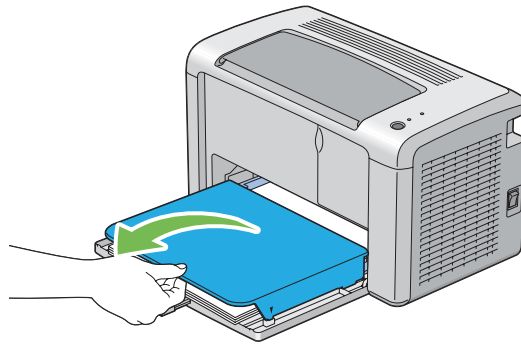
2. Desconecte el cable de alimentación y el cable USB.



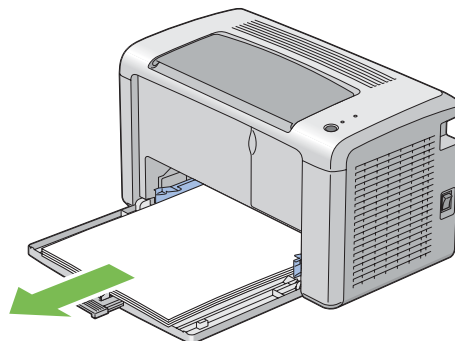
3. Retire el papel de la bandeja de salida central, si lo hay. Cierre la extensión de la bandeja de salida.



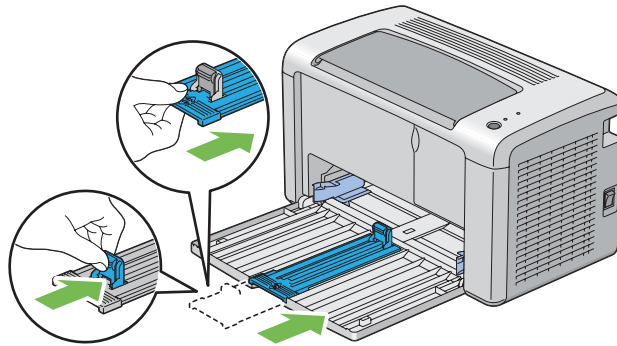
4. Quite la cubierta del papel.



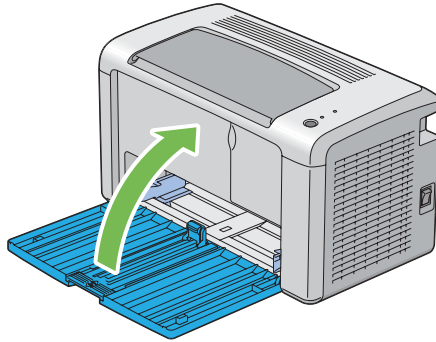
5. Retire el papel del alimentador multiuso (MPF). Mantenga el papel envuelto y alejado de la humedad y la suciedad.



6. Deslice la barra deslizante y la guía de longitud hacia atrás hasta que cada una de ellas se detenga.



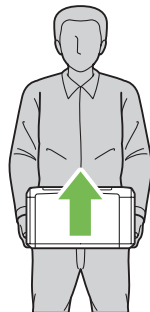
7. Cierre la puerta frontal.



8. Levante la impresora y muévela con delicadeza.

Nota:

Si va a trasladar la impresora a larga distancia, deberá extraer el cartucho de tóner para evitar que se derrame el tóner, y la impresora deberá empaquetarse en una caja.



Apéndice A

Dónde obtener ayuda

Cómo ponerse en contacto con el Centro de atención al cliente Epson

Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con el Centro de Atención al Cliente Epson para obtener asistencia. Si el Centro de atención al cliente Epson de su área no aparece en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor en el que adquirió su producto.

El Centro de atención al cliente Epson podrá ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About (Acerca de)**, **Version Info [Información de la versión]**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del equipo
- Nombre y versión del sistema operativo de su equipo
- Nombres y versiones de las aplicaciones de software que normalmente usa con el producto

Ayuda para los usuarios de Norteamérica

Epson proporciona los servicios de asistencia técnica indicados abajo.

Asistencia por Internet

Visite el sitio Web de asistencia de Epson en <http://epson.com/support> y seleccione su producto para ver las soluciones a los problemas comunes. Puede descargar controladores y documentación, ver las Preguntas frecuentes (FAQ) y consejos sobre solución de problemas, o mandar por correo electrónico a Epson sus preguntas.

Hable con un representante de asistencia

Marque: (888) 377-6611, 6 am a 6 pm, Hora del Pacífico, Lunes a Viernes. Las horas y días de asistencia están sometidas a cambio sin previo aviso.

Antes de llamar, cerciórese de que tiene su número de identificación, que se incluye con la información del Plan de protección preferido de Epson que viene con su impresora. También necesitará el número de serie de su impresora y una prueba de su adquisición.

Adquisición de suministros y accesorios

Puede adquirir cartuchos de tinta, cartuchos de tóner, papel, y accesorios originales de Epson en un proveedor autorizado por Epson. Para buscar el proveedor más cercano, llame a 800-GO-EPSON (800-463-7766). O realice la adquisición en línea en <http://www.epsonstore.com> (ventas en EE.UU.) o <http://www.epson.ca> (ventas en Canadá).

Ayuda para los usuarios de Latinoamérica

Los servicios de asistencia electrónica están disponibles las 24 horas del día en los sitios Web siguientes:

Servicio	Acceso
World Wide Web	Desde Internet, podrá comunicarse con el sitio Web para América Latina de Epson en http://www.latin.epson.com En Brasil, puede ponerse en contacto con Epson en http://www.epson.com.br

Para hablar con un representante de asistencia, llame a uno de los números de abajo:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Brasil	(55 11) 3956-6868
Chile	(56 2) 230-9500

País	Número de teléfono
Colombia	(571) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555, (800) 377-6627
México	(52 55) 1323-2052, 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de la Atención al cliente de Epson.

Ayuda para los usuarios de Taiwán

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, y preguntas sobre productos

Servicio de ayuda de Epson (Teléfono: +0280242008)

Nuestro equipo de servicio de ayuda podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de Fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan

Número de teléfono	Número de Fax	Dirección
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ayuda para los usuarios de Australia

Epson Australia desea proporcionarle el nivel más alto de servicio al cliente. Además de la documentación de su producto, proporcionamos las fuentes siguientes para obtener información:

Su distribuidor

No se olvide de que su proveedor puede ayudarle a menudo a identificar y resolver problemas. El primero al que deberá llamar es a su proveedor para que le aconseje sobre los problemas; a menudo podrá resolver los problemas rápida y fácilmente así como aconsejarle sobre el siguiente paso a dar.

URL de Internet <http://www.epson.com.au>

Acceso a las páginas World Wide Web de Epson Australia Worth taking your modem here for the occasional surf! (¡Vale la pena tomar el módem aquí para surfear de vez en cuando!) El sitio proporciona un área de descarga para controladores, puntos de contacto de Epson, información sobre nuevos productos y asistencia técnica (correo electrónico).

Servicio de ayuda de Epson

El Servicio de ayuda de Epson se ofrece como soporte final para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a consejos. Los operadores del Servicio de ayuda pueden ayudarle en la instalación, la configuración, y la operación de su producto Epson. Nuestro personal de Pre-venta del Servicio de ayuda pueden proporcionar material impreso sobre nuevos productos de Epson y consejos donde se encuentre ubicado el proveedor o el agente de servicio más cercano. Aquí se atienden muchos tipos de consultas.

Los números del Servicio de ayuda son:

Teléfono: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Le rogamos que tenga toda la información pertinente a la mano cuando llame. Cuanta más información prepare, más rápidamente podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, los programas de aplicación, y cualquier información que piense que sea necesaria.

Ayuda para los usuarios de Singapur

Las fuentes de información y servicios disponibles de Epson Singapur son:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, Preguntas frecuentes (FAQ), Preguntas sobre ventas, y Ayuda técnica vía e-mail.

Servicio de ayuda Epson (Teléfono: (65) 6586 3111)

Nuestro equipo de servicio de ayuda podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Ayuda para los usuarios de Tailandia

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, Preguntas frecuentes (FAQ), y e-mail.

Línea directa de Epson (Teléfono: (66)2685-9899)

Nuestro equipo de línea directa podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Ayuda para los usuarios de Vietnam

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

Línea directa de Epson (Teléfono): 84-8-823-9239

Centro de servicio: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Ayuda para los usuarios de Indonesia

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas frecuentes (FAQ), Preguntas sobre ventas, preguntas a través de e-mail

Línea directa de Epson

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Ayuda técnica

Teléfono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro de servicio de Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Teléfono/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Teléfono: (62) 31-5355035

Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Teléfono: (62) 411-350147/411-350148

Ayuda para los usuarios de Hong Kong

Para obtener ayuda técnica así como otros servicios postventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

Epson Hong Kong ha establecido una página principal local en chino y en inglés en Internet para proporcionar a los usuarios la información siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a Preguntas frecuentes (FAQs)
- Últimas versiones de controladores de productos Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página principal de World Wide Web en:

<http://www.epson.com.hk>

Línea directa de ayuda técnica

También pueden ponerse en contacto con nuestro equipo técnico en los números de teléfono y fax siguientes:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ayuda para los usuarios de Malasia

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas frecuentes (FAQ), Preguntas sobre ventas, preguntas a través de e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de ayuda de Epson

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía, utilización de productos y ayuda técnica (Techline)

Teléfono: 603-56288333

Ayuda para los usuarios de India

Los contactos para información, ayuda técnica, y servicios son:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, y preguntas sobre productos

Oficina central en India de Epson - Bangalore

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

Oficinas regionales en India de Epson:

Ubicación	Número de teléfono	Número de Fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Servicio telefónico de ayuda

Para servicio, información sobre productos, o solicitud de cartuchos - 18004250011 (9 AM - 9 PM) - Éste es un número de llamada gratuita.

Para servicio (usuarios de CDMA y móviles) - 3900 1600 (9 AM - 6 PM) Código de prefijo STD local

Ayuda para los usuarios de Filipinas

Para obtener ayuda técnica así como otros servicios postventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation en los números de teléfono y fax, y dirección de correo electrónico siguientes:

Línea de larga distancia: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa del servicio de ayuda: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Se dispone de información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, Preguntas frecuentes (FAQ), y preguntas por correo electrónico.

Número de llamada gratuita 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestro equipo de línea directa podrá ayudarle en lo siguiente por teléfono:

- Preguntas sobre ventas e información sobre productos
- Preguntas o problemas de utilización de productos
- Preguntas sobre el servicio de reparación y garantía

Índice

A		D	
Administración		Denominación de partes.....12	
Impresora.....93		Deslizador del papel.....13	
Alimentador multiuso (MPF).....12		E	
Almacenamiento de productos consumibles.....92		Eliminación de atascos.....62	
Asa de la cubierta posterior.....13		Eliminación de atascos de papel	
Ayuda		Desde la bandeja de salida central.....68	
Epson.....98		Desde la parte frontal de la impresora.....64	
B		Desde la parte posterior de la impresora.....66	
Bandeja de salida central.....12		Envío de trabajo de impresión.....45	
Barra deslizable.....12		Especificación de conexión.....20	
Botón.....14		Especificaciones.....9	
C		Extensión de la bandeja de salida.....12, 44	
Cancelación de un trabajo.....45		Extracción del cartucho de tóner.....88	
desde el ordenador.....46		G	
desde el panel del operador.....46		Guía de longitud.....12	
Características del producto.....8		Guías de anchura del papel.....12, 35	
Carga de sobres		I	
Alimentador multiuso (MPF).....37		Impresión.....44	
Carga de soportes de impresión.....31		Papel personalizado.....52	
Alimentador multiuso (MPF).....32		Papel personalizado: con controlador de impresión	
Cartucho de tóner.....94		de Mac OS X.....54	
Componentes principales.....12		Papel personalizado: con controlador de impresión	
Conceptos básicos.....26		de Windows.....53	
Conector de alimentación.....13		Impresión dúplex manual.....40	
Conexión de la impresora.....20		Impresora	
Conservación de suministros.....94		Administración.....93	
Contacto con Epson.....98		Traslado.....95	
Controlador de impresión (Mac OS X)		Iniciador.....19	
Instalación del controlador de impresión.....23		Instalación	
Cubierta de acceso al tóner.....12		Controlador de impresión.....22	
Cubierta del papel.....12		Instalación de un cartucho de tóner.....90	
Cubierta posterior.....13		Instalación del controlador de impresión.....22	
Cuentas de páginas totales.....94		Interruptor de alimentación.....12	

L	
LED de Error.....	13
LED de Lista.....	14
Luces del panel del operador.....	59, 84
M	
Mensaje de alerta de tóner bajo.....	87
Mensaje de alerta de tóner vacío.....	87
Modo no original.....	84
Monitor de estado.....	84
P	
Página de informe.....	56
Palancas.....	13
Panel del operador.....	12
Prevención de atasco.....	62
Problemas.....	98
Problemas básicos de la impresora.....	72
Problemas de atasco.....	71
Problemas de calidad de impresión.....	74
Problemas de impresión.....	72
Problemas de visualización.....	72
Productos consumibles.....	92
Puerta frontal.....	12
Puerto USB.....	13, 20
Puesta en contacto con el servicio técnico.....	84
R	
Reposición a los valores predeterminados de fábrica.....	59
Rodillo de alimentación del papel.....	13
Rodillo de transferencia.....	13
S	
Servicio Técnico.....	98
Software de impresora.....	17
Solicitud de suministros.....	92
solución	
Problemas:contacto con Epson.....	98
Soportes de impresión.....	94
Dimensiones.....	32
Suministros	
Cuándo solicitar.....	92
T	
Tambor fotoconductor.....	13
Tipo de conexión.....	20
Traslado	
Impresorar.....	95
U	
Ubicación de atasco de papel	
Alimentador multiuso (MPF).....	64
Bandeja de salida central.....	64
Correa de transferencia.....	64
Cubierta frontal.....	64
Cubierta posterior.....	64
Palancas.....	64