



Epson AcuLaser **M1400 Series**

Guida utente

NPD4442-00 IT

Sommario

Prefazione

Copyright e marchi.	6
Utilizzo della guida.	7
Convenzioni.	7
Funzionalità del prodotto.	8
Caratteristiche.	8

Capitolo 1 Specifiche

Specifiche.	9
---------------------	---

Capitolo 2 Funzionamento di base

Componenti principali.	12
Vista anteriore.	12
Vista posteriore.	13
Pannello operatore.	13
Modalità Risparmio energetico.	14
Impostazione della durata della modalità Risparmio energetico.	15
Uscita dalla modalità Risparmio energetico.	15

Capitolo 3 Software di gestione della stampante

Driver di stampa.	16
Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) (solo Windows).	16
Status Monitor (solo Windows).	16
Launcher (Launcher) (solo Windows).	17

Capitolo 4 Installazione del driver di stampa

Collegamento della stampante.	19
Collegamento della stampante al computer.	19
Installazione dei driver di stampa su computer dotati di Windows.	21

Impostazione connessione USB.	21
Installazione dei driver di stampa su computer dotati di Mac Os X.	22
Installazione del driver.	22

Capitolo 5 Elementi base di stampa

Informazioni sui supporti di stampa.	25
Linee guida di utilizzo dei supporti di stampa.	25
Supporti di stampa che possono danneggiare la stampante.	26
Linee guida per la conservazione dei supporti di stampa.	27
Supporti di stampa supportati.	28
Supporti di stampa utilizzabili.	28
Caricamento dei supporti di stampa.	30
Capacità.	31
Formato dei supporti di stampa.	31
Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF).	31
Stampa fronte/retro manuale (solo driver di stampa Windows).	40
Utilizzo dell'estensione vassoio d'uscita.	44
Stampa.	44
Inviare un lavoro alla stampa.	44
Annullamento di un lavoro di stampa.	45
Selezione delle opzioni di stampa.	47
Stampa formato personalizzato carta.	52
Verifica dello stato dei dati di stampa.	55
Stampa di una pagina rapporto.	56
Impostazioni stampante.	57

Capitolo 6 Utilizzo del pannello operatore

Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica.	58
Comprensione delle spie del pannello operatore.	58
Sequenze delle spie.	59

Capitolo 7 Risoluzione dei problemi

Eliminazione inceppamenti.	61
Evitare inceppamenti.	61
Identificazione della posizione degli inceppamenti.	62

Eliminazione inceppamenti carta dalla parte anteriore della stampante.	63
Eliminazione inceppamenti carta dalla parte posteriore della stampante.	65
Eliminazione inceppamenti carta dal vassoio d'uscita centrale.	67
Problemi di inceppamento.	70
Problemi di base della stampante.	71
Problemi del display.	71
Problemi di stampa.	71
Problemi di qualità di stampa.	73
Il risultato è troppo chiaro.	73
Il toner sbava o la stampa lascia colore/macchie sul retro.	75
Macchie casuali/immagini sfocate.	76
L'intero risultato è bianco.	76
Sul risultato appaiono delle strisce.	77
Chiazze.	77
Immagine spuria.	77
Annebbiamento.	78
Bead-Carry-Out (BCO).	79
Segni sonda.	80
Carta rugosa/macchiata.	80
Il margine superiore è errato.	81
Carta protrudente/irregolare.	82
Altri problemi.	82
Contattare l'assistenza.	83
Ottenere aiuto.	83
Spie del pannello operatore.	83
Avvisi Status Monitor.	83
Non-Genuine Mode (Mod. non originale).	83
Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).	84

Capitolo 8 **Manutenzione**

Sostituzione della cartuccia toner.	85
Panoramica.	86
Rimozione della cartuccia toner.	87
Installazione di una cartuccia toner.	89
Ordine di forniture.	90
Materiali di consumo.	91
Quando ordinare una cartuccia toner.	91
Conservazione dei materiali di consumo.	91

Gestione della stampante.	92
Controllo dello stato stampante con Status Monitor (solo Windows).	92
Risparmiare forniture.	93
Controllo dei conteggi pagina.	93
Spostare la stampante.	94

Appendice A Dove ottenere assistenza

Contattare l'assistenza Epson.	97
Prima di contattare Epson.	97
Assistenza per gli utenti in Nord America.	97
Assistenza per gli utenti in America Latina.	98
Assistenza per gli utenti in Europa.	99
Assistenza per gli utenti in Taiwan.	99
Assistenza per gli utenti in Australia.	100
Assistenza per gli utenti a Singapore.	101
Assistenza per gli utenti in Tailandia.	101
Assistenza per gli utenti in Vietnam.	102
Assistenza per gli utenti in Indonesia.	102
Assistenza per utenti a Hong Kong.	104
Assistenza per gli utenti in Malesia.	104
Assistenza per gli utenti in India.	105
Assistenza per gli utenti nelle Filippine.	106

Indice

Prefazione

Copyright e marchi

L'utente non potrà riprodurre, memorizzare in un sistema di archiviazione o trasmettere in alcuna forma o con alcun mezzo, quale un sistema meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, alcuna parte della presente pubblicazione, senza previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Non viene riconosciuta alcuna responsabilità esplicita relativamente alle informazioni ivi contenute,

né alcuna responsabilità per danni derivanti dall'uso di tali informazioni. Né Seiko Epson Corporation, né suoi affiliati sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o patiti dall'acquirente o da terzi in conseguenza di: incidenti, cattivo uso o abuso di questo prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso o (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le società affiliate non saranno ritenute responsabili di alcun danno o problema derivante dall'uso di qualsiasi opzione o materiale di consumo diverso da quelli indicati come prodotti originali o autorizzati Epson da Seiko Epson Corporation.

Apple®, Bonjour®, ColorSync®, Macintosh®, e Mac OS® sono marchi di Apple Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, e Windows Server® sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

EPSON è un marchio registrato e EPSON AcuLaser è un marchio di Seiko Epson Corporation.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non riconosce alcun altro diritto relativamente a tali marchi.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Utilizzo della guida

Convenzioni

1. In questa guida i personal computer e le workstation sono chiamati collettivamente “computer”.
2. I seguenti termini vengono utilizzati in tutta la guida:

Importante:

Informazioni importanti che devono essere lette e seguite.



Nota:



Informazioni aggiuntive che meritano di essere sottolineate.

Vedere anche:

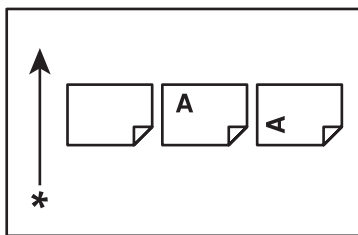
Riferimenti all'interno della guida.

3. L'orientamento dei documenti o della carta è descritto nella guida come segue:

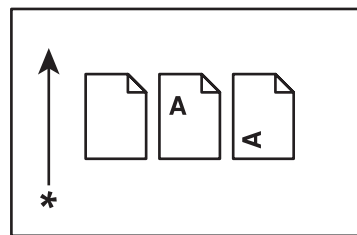
 , Alimentazione lato lungo (LEF): Caricamento del documento o della carta con il lato lungo ad entrare nella macchina come da illustrazione seguente.

 , Alimentazione lato corto (SEF): Caricamento del documento o della carta con il lato corto ad entrare nella macchina come da illustrazione seguente.

Orientamento LEF



Orientamento SEF



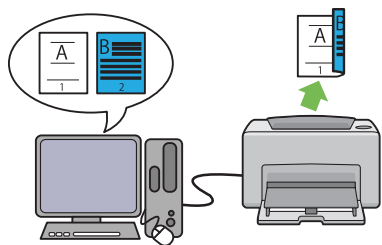
* Direzione alimentazione carta

Funzionalità del prodotto

Caratteristiche

Questa sezione descrive le caratteristiche del prodotto e indica i loro collegamenti.

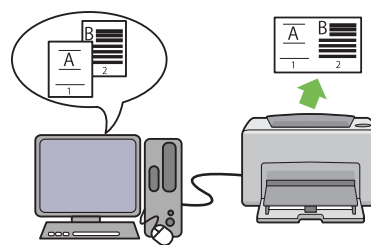
Stampa fronte/retro manuale



La stampa fronte/retro serve a stampare due o più pagine sul fronte/retro di un singolo foglio di carta manualmente. Questa funzionalità permette di ridurre il consumo di carta.

Per ulteriori informazioni, vedere “Stampa fronte/retro manuale (solo driver di stampa Windows)” a pagina 40.

Stampa N in 1



N in 1 consente di stampare più pagine su un singolo foglio di carta. Questa funzionalità permette di ridurre il consumo di carta.

Per ulteriori informazioni, vedere la guida del driver di stampa.

Capitolo 1

Specifiche

Specifiche

Questo capitolo elenca le specifiche principali della stampante. Si noti che le specifiche possono cambiare senza preavviso.

Voci	Descrizione
Tipo	Desktop
Metodo di stampa	Xerografia LED Importante: LED + sistema elettrofotografico LED
Sistema di fusione	Sistema di fusione termica che utilizza una cinghia
Velocità di stampa continua* ¹	A4  : quando viene alimentata carta normale dall'alimentatore multiuso (MPF) Monocromia Fronte* ² : 24 fogli/min. Importante: * ¹ La velocità di stampa può diminuire a causa di fattori come il tipo di carta, il formato della carta e le condizioni di stampa. * ² Durante la stampa continua di un singolo documento A4  .
Risoluzione	Standard: 600 × 600 dpi Alta risoluzione: 1200 × 1200 dpi* *: Durante la stampa in modalità alta risoluzione, la velocità di stampa può essere inferiore a causa di regolazioni della qualità dell'immagine. La velocità di stampa può essere ridotta anche a seconda dei documenti.
Toni	256 toni
Formato della carta	A4, B5, A5, Letter (8,5 × 11"), Executive (7,25 × 10,5"), Legal 13 (Folio) (8,5 × 13"), Legal 14 (8,5 × 14"), Statement, Busta (Com-10, Monarch, DL, C5), Cartolina (100 × 148 mm), Cartolina (148 × 200 mm), Yougata 2, Yougata 3, Yougata 4, Yougata 6, Younaga 3, Nagagata 3, Nagagata 4, Kakugata 3, Formato personalizzato (Larghezza: 76,2 – 215,9 mm, Lunghezza: 127 – 355,6 mm) Perdita di immagine: 4,0 mm dai margini superiore, inferiore, sinistro e destro

Voci	Descrizione
Tipo di carta	<p>Standard, Cartoncino leggero, Etichette, Busta, Carta riciclata, Cartolina JPN</p> <p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Usare solo la carta consigliata. L'utilizzo di carta diversa da quella consigliata per la stampante può causare problemi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Supporti di stampa che possono danneggiare la stampante" a pagina 26. <input type="checkbox"/> Si noti che si può verificare una qualità di stampa scarsa dovuta a problemi di stampa relativi alla carta quando si utilizza la stampante in un ambiente secco, freddo o molto umido. <input type="checkbox"/> La stampa sul lato stampato o sul lato inverso di carta su cui si è già effettuata una stampa può causare una scarsa qualità di stampa. <input type="checkbox"/> Quando si stampa su buste, utilizzare buste prive di collante. <input type="checkbox"/> Il tipo di carta utilizzato e le condizioni ambientali possono influenzare la qualità di stampa. Per questo motivo si consiglia di effettuare prove di stampa e assicurarsi di un'adeguata qualità di stampa prima di utilizzare la stampante.
Peso della carta	60 - 163 g/m ²
Capacità carta	<p>Standard:</p> <p>Alimentatore multiuso (MPF): 150 fogli</p>
Capacità vassoio di uscita	Standard: circa 100 fogli (faccia verso il basso)
Funzionalità di stampa su due lati	Standard (Manuale)
CPU	4305/150MHz
Capacità di memoria	<p>Standard: 64 MB (integrata)</p> <p>Importante: La capacità di memoria di cui sopra non garantisce la qualità di stampa a seconda del tipo e del contenuto dei dati di stampa.</p>
Hard disk	—
Linguaggio descrizione pagina	— (basato su host)

Voci	Descrizione
Sistemi operativi supportati* ¹	<p>Windows® XP, Windows® XP x64 Edition, Windows Vista®, Windows Vista® x64 Edition, Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 Edition, Windows Server® 2008, Windows Server® 2008 x64 Edition, Windows Server® 2008 R2 x64 Edition, Windows® 7, Windows® 7 x64 Edition, Mac OS®*²</p> <p>Importante:</p> <p>*¹ Per le informazioni più recenti sui sistemi operativi supportati, contattare il nostro Centro Assistenza Clienti o il proprio rivenditore.</p> <p>*² Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6 sono supportati.</p>
Interfaccia	<p>Standard: USB 2.0 (Alta velocità)*</p> <p>*: USB 2.0 è supportata dai seguenti sistemi operativi: Windows® XP, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows Server® 2008, Windows® 7, Windows® XP x64, Windows Server® 2003 x64, Windows Vista® x64, Windows Server® 2008 x64, Windows Server® 2008 R2 x64, Windows® 7 x64, e Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6.</p>
Alimentazione	<p>CA 110 - 127 V ± 10%; 8 A; sia 50/60 Hz</p> <p>CA 220 - 240 V ± 10%; 4 A; sia 50/60 Hz</p>
Consumo energetico	<p>Massimo: 990 W, in modalità Riposo: 4,0 W o meno</p> <p>Media:</p> <p>In standby: 62 W, In stampa in monocromia continua: 380 W</p> <p>Importante: Modalità risparmio energetico: 7,8 W in media</p>
Dimensioni (solo unità principale)	<p>358 (L) × 197 (P)*¹ × 208 (H) mm</p> <p>Importante: *¹ Con l'alimentatore multiuso (MPF) chiuso.</p>
Peso	<p>4,6 kg (inclusi i materiali di consumo)</p>
Ambiente di utilizzo	<p>Temperatura: 10 - 32 °C; Umidità: 10 - 85% (tranne guasti dovuti a condensa)</p> <p>Non in uso: Temperatura: -20 - 40 °C; Umidità: 5 - 85% (tranne guasti dovuti a condensa)</p> <p>Importante: Fino a quando le condizioni (temperatura e umidità) all'interno della stampante non sono acclimatate con l'ambiente di installazione, alcuni tipi di carta potrebbero venire stampati con scarsa qualità.</p>

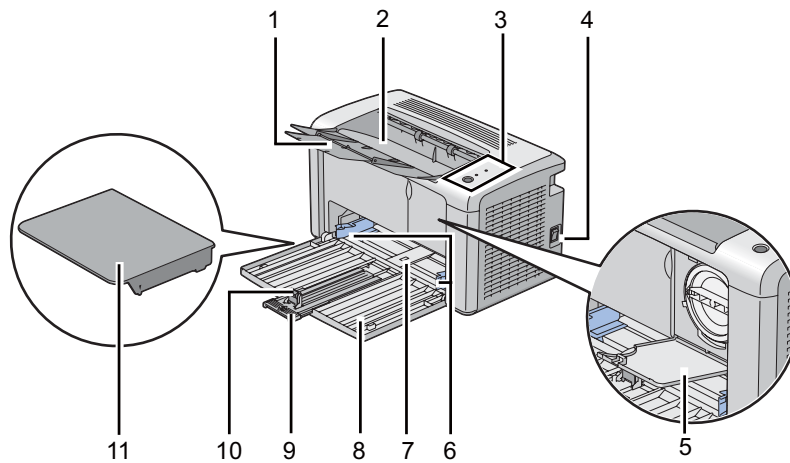
Capitolo 2

Funzionamento di base

Componenti principali

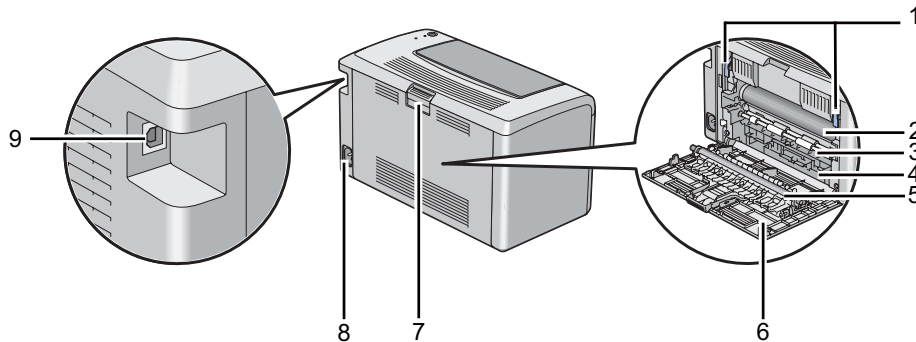
Questa sezione fornisce una panoramica della Epson AcuLaser Serie M1400.

Vista anteriore



1	Estensione vassoio d'uscita	2	Vassoio d'uscita centrale
3	Pannello operatore	4	Interruttore di alimentazione
5	Coperchio di accesso al toner	6	Guide larghezza carta
7	Alimentatore multiuso (MPF)	8	Coperchio anteriore
9	Asta scorrevole	10	Guida lunghezza
11	Coperchio carta		

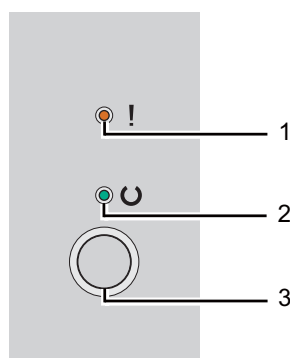
Vista posteriore



1	Leve	2	Tamburo fotoconduttore
3	Rullo alimentazione carta	4	Ingresso carta
5	Rullo di trasmissione	6	Coperchio posteriore
7	Maniglia coperchio posteriore	8	Presa di alimentazione
9	Porta USB		

Pannello operatore

Il pannello operatore dispone di un pulsante e due diodi ad emissione di luce (LED) che mostrano lo stato della stampante.



1. LED ! (Errore)

- Indica che si è verificato un errore.

2. LED (**Pronta**)

- Indica lo stato della stampante, ad esempio pronta a stampare.

3. Pulsante

- Premere questo pulsante per avviare la stampa fronte/retro dopo aver caricato la carta.
- Tenere premuto il pulsante durante la stampa per annullare il lavoro di stampa.
- Premere questo pulsante per uscire dalla modalità Risparmio energetico.
- Premere questo pulsante per continuare un lavoro in sospeso in stato di errore, ad esempio per un'alimentazione errata, controllando che la carta sia caricata appropriatamente.


I LED danno informazioni sullo stato della stampante.

LED	Stato	Condizione
Errore	Arancio acceso	Si è verificato un errore.
	Arancio lampeggiante	Si è verificato un errore grave.
Pronto	Verde acceso	La stampante è pronta alla stampa.
	Verde lampeggiante	La stampante sta ricevendo, stampando o è in attesa di dati di stampa.
	Verde lampeggiante lentamente	La stampante è in modalità Risparmio energetico.

Vedere anche:

“Comprensione delle spie del pannello operatore” a pagina 58

Modalità Risparmio energetico

La stampante è dotata di una funzionalità di risparmio energetico che riduce il consumo energetico nei periodi di inattività. Questa funzionalità opera in due modi: la modalità Risparmio energetico e la modalità Riposo. Come impostazione predefinita, la stampante passa alla modalità Risparmio energetico un minuto dopo il termine dell'ultimo lavoro. La stampante quindi passa alla modalità Riposo dopo altri 10 minuti di inattività. In modalità Risparmio energetico, il LED  (**Pronta**) lampeggia lentamente.

Le impostazioni predefinite di fabbrica di 1 minuto (modalità Risparmio energetico) e 10 minuti (modalità Riposo) sono modificabili nell'intervallo di 1-30 minuti (modalità Risparmio energetico) e 6-11 minuti (modalità Riposo). La stampante ritorna in stato pronto alla stampa in circa 25 secondi quando viene riattivata.

Impostazione della durata della modalità Risparmio energetico

È possibile specificare la durata della modalità Risparmio energetico. La stampante passa alla modalità Risparmio energetico al termine del tempo specificato.

La seguente procedura utilizza Microsoft® Windows® XP come esempio.

1. Fare clic su **start — All Programs (Tutti i programmi) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)**.

Nota:

*In questo passaggio viene visualizzata la finestra di selezione della stampante quando sono installati molteplici driver di stampa sul computer. In questo caso, fare clic sul nome della stampante desiderata elencato in **Printer Name (Nome Stampante)**.*

Viene visualizzato Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).

2. Fare clic sulla scheda **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)**.
3. Selezionare **System Settings (Impostazioni di sistema)** dall'elenco sul lato sinistro della pagina.

Viene visualizzata la pagina **System Settings (Impostazioni di sistema)**.

4. Specificare **Low Power Timer (Timer risparmio energia)** e **Sleep Timer (Timer sospensione)** in **Power Saver Timer (Timer risparmio energetico)**.
5. Fare clic sul pulsante **Apply New Settings (Applica nuove impostazioni)** per confermare.

Uscita dalla modalità Risparmio energetico

La stampante esce automaticamente dalla modalità Risparmio energetico quando riceve un lavoro dal computer. Per uscire manualmente dalla modalità Risparmio energetico, premere il pulsante sul pannello operatore.

Capitolo 3

Software di gestione della stampante

Driver di stampa

Per accedere a tutte le funzionalità della stampante, installare i driver di stampa dal **Software Disc**.

Il driver di stampa permette al computer e alla stampante di comunicare e dà accesso alle funzionalità della stampante.

Vedere anche:

- ❑ “Installazione dei driver di stampa su computer dotati di Windows” a pagina 21
- ❑ “Installazione dei driver di stampa su computer dotati di Mac Os X” a pagina 22

Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) (solo Windows)

Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) permette di visualizzare o specificare le impostazioni di sistema. Utilizzando Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) è anche possibile diagnosticare le impostazioni del sistema.

Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) è costituita dalle schede **Printer Settings Report (Rapporto impostazioni stampante)**, **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)** e **Diagnosis (Diagnosi)**.

Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) può essere installato dal **Software Disc**.

Status Monitor (solo Windows)

Con Status Monitor è possibile controllare lo stato della stampante. Fare doppio clic sull'icona della stampante Status Monitor sulla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo. Appare la finestra **Printer Selection (Selezionare la stampante)** che visualizza il nome, le porte di connessione e lo stato della stampante. Controllare la colonna **Status (Stato)** per verificare lo stato attuale della stampante.

Pulsante **Settings (Impostazioni)**: visualizza la schermata **Settings (Impostazioni)** e permette di modificare le impostazioni Status Monitor.

Fare clic sul nome della stampante desiderata elencato nella finestra **Printer Selection (Selezionare la stampante)**. Viene visualizzata la finestra **Printer Status (Stato stampante)**.

La finestra **Printer Status (Stato stampante)** avvisa quando si è verificato un avvertimento o un errore, ad esempio quando si verifica un inceppamento della carta o quando il toner scarseggia.

Per impostazione predefinita la finestra **Printer Status (Stato stampante)** si apre automaticamente quando si verifica un errore. È possibile specificare le condizioni di avvio della finestra **Printer Status (Stato stampante)** in **Printer Status Window Properties (Proprietà finestra stato stampante)**.

Per modificare le impostazioni di visualizzazione della finestra **Printer Status (Stato stampante)**:

1. Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante Status Monitor sulla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.
2. Selezionare **Printer Status Window Properties (Proprietà finestra stato stampante)**.

Viene visualizzata la finestra **Printer Status Window Properties (Proprietà finestra stato stampante)**.

3. Selezionare il tipo di pop-up, quindi fare clic su **OK**.

È anche possibile controllare il livello del toner della stampante dalla finestra **Printer Status (Stato stampante)**.

Status Monitor può essere installato dal **Software Disc**.

Launcher (Launcher) (solo Windows)

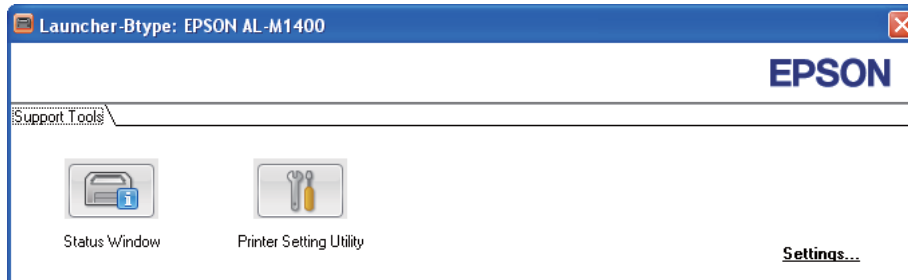
Utilizzando la finestra **Launcher (Launcher)** è possibile aprire **Status Window (Finestra di stato)** e **Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)**.

La seguente procedura utilizza Microsoft® Windows® XP come esempio.

Per aprire la finestra **Launcher (Launcher)**:

1. Fare clic su **Start — All Programs (Tutti i programmi) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Launcher (Launcher)**.

Viene visualizzata la finestra **Launcher (Launcher)**.



2. La finestra **Launcher (Launcher)** dispone di due pulsanti: **Status Window (Finestra di stato)** e **Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)**.

Per uscire, fare clic sul pulsante **X** nella parte superiore destra della finestra.

Per ulteriori dettagli, fare clic sul pulsante/icona **Help (Guida)** di ciascuna applicazione.

Status Window (Finestra di stato)	Fare clic per aprire la finestra Printer Status (Stato stampante) . Vedere anche: "Status Monitor (solo Windows)" a pagina 16
Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)	Fare clic per aprire Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante). Vedere anche: "Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) (solo Windows)" a pagina 16

Launcher (Launcher) può essere installato dal **Software Disc**.

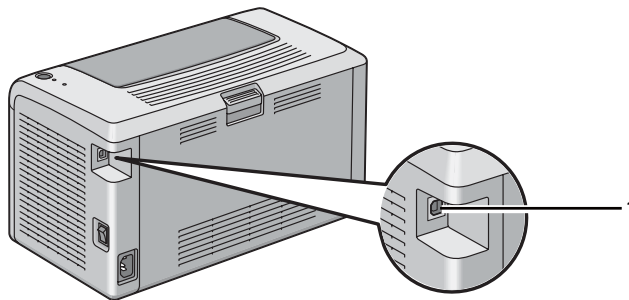
Capitolo 4

Installazione del driver di stampa

Collegamento della stampante

Il cavo di collegamento della Epson AcuLaser Serie M1400 deve rispettare i seguenti requisiti:

Tipo di connessione	Specifiche connessione
USB	USB 2.0 compatibile



1	Porta USB	
---	-----------	---

Collegamento della stampante al computer

Collegamento della stampante via USB. Un collegamento USB è un collegamento diretto e non è usato per l'utilizzo di rete.

La funzionalità disponibile viene illustrata alla tabella seguente.

Tipo di connessione	Funzionalità disponibile
USB	È possibile inviare lavori di stampa da un computer.

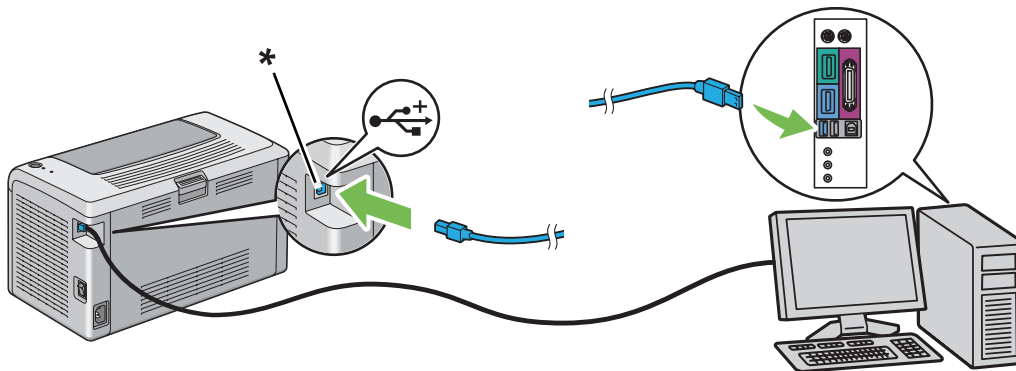
Connessione USB

I seguenti sistemi operativi supportano la connessione USB:

- Microsoft® Windows® XP
- Windows XP 64-bit Edition
- Windows Server® 2003
- Windows Server 2003 x64 Edition
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 64-bit Edition
- Windows Server 2008 R2
- Windows Vista®
- Windows Vista 64-bit Edition
- Windows 7
- Windows 7 64-bit Edition
- Mac OS® X 10.4.11/10.5.8 - 10.6

Per collegare la stampante a un computer:

1. Assicurarsi che la stampante e il computer siano spenti e scollegati dalla presa di corrente.
2. Collegare il connettore USB più piccolo alla porta USB sul retro della stampante e l'altra estremità del cavo alla porta USB del computer.



* Porta USB

Nota:

Non collegare il cavo USB della stampante al connettore USB disponibile sulla tastiera.

Installazione dei driver di stampa su computer dotati di Windows

Impostazione connessione USB

La seguente procedura utilizza Windows XP come esempio.

1. Inserire il **Software Disc** nel lettore CD/DVD del computer.

Viene avviato **Install Navi**.

Nota:

*Se il Software Disc (disco del software) non si avvia automaticamente, fare clic su **Start** (start per Windows XP) — **All Programs (Tutti i programmi)** (per Windows Vista e Windows 7) — **Accessories (Accessori)** (per Windows Vista e Windows 7) — **Run (Esegui)** e quindi digitare **D:\EPSetup.exe** (dove D è la lettera dell'unità sul computer), quindi fare clic su **OK**.*

2. Collegare la stampante e il computer con il cavo USB.
3. Accendere la stampante.

Nota:

*Se viene visualizzato **Found New Hardware Wizard (Installazione guidata nuovo hardware)**, fare clic su **Cancel (Annulla)**.*

4. Selezionare una lingua dall'elenco nella parte inferiore sinistra dello schermo.
5. Fare clic su **Easy Install**.

Viene visualizzato il **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE)**.

6. Se si acconsente ai termini del **SOFTWARE LICENSE AGREEMENT (ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE)**, selezionare **Agree (Accetto)**, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.

Viene avviato **Easy Install Navi**.

7. Fare clic su **Installing Driver and Software (Installa il driver e il software della stampante)**.

8. Selezionare **Personal Installation (USB) (Installazione personalizzata (USB))**, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.
9. Fare clic su **Finish (Fine)** per uscire dall'installazione guidata. Se necessario fare clic su **Print Test Page (Stampa pagina di prova)** per stampare una pagina di prova.

Installazione dei driver di stampa su computer dotati di Mac OS X

Installazione del driver

La procedura seguente utilizza Mac OS X 10.6 come esempio.

1. Eseguire il **Software Disc** su Mac OS X.
2. Fare doppio clic sull'icona **AL-M1400 Software Installer**.
3. Fare clic su **Continue (Continua)** nella schermata **Introduction (Introduzione)**.
4. Selezionare una lingua per l'**Software License Agreement (Accordo di licenza del software)**.
5. Dopo aver letto l'**Software License Agreement (Accordo di licenza del software)** fare clic su **Continue (Continua)**.
6. Se si acconsente ai termini del **Software License Agreement (Accordo di licenza del software)**, selezionare **Agree (Accetto)** per continuare il processo di installazione.
7. Fare clic su **Continue (Continua)** se viene visualizzato **Select a Destination (Selezionare una destinazione)**.
8. Fare clic su **Install (Installa)** per eseguire l'installazione standard.
9. Inserire il nome e la password amministratore, quindi fare clic su **OK**.
10. Fare clic su **Close (Chiudi)** per completare l'installazione.

Aggiunta di una stampante su Mac OS X 10.5.8/10.6 o versione successiva

1. Spegnerne la stampante e il computer.

2. Collegare la stampante e il computer con il cavo USB.
3. Accendere la stampante e il computer.
4. Visualizzare **System Preferences (Preferenze di sistema)** e fare clic su **Print & Fax (Stampa e fax)**.
5. Confermare che la stampante USB sia stata aggiunta a **Print & Fax (Stampa e fax)**.

Se la stampante USB non è visualizzata, eseguire le procedure seguenti.

6. Fare clic su **+**, quindi fare clic su **Default (Predefinito)**.
7. Selezionare la stampante connessa via USB dall'elenco **Printer Name (Nome stampante)**.

Il **Name (Nome)**, la **Location (Posizione)** e **Print Using (Stampa con)** vengono inseriti automaticamente.

8. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Aggiunta di una stampante su Mac OS X 10.4.11

1. Spegnerne la stampante e il computer.
2. Collegare la stampante e il computer con il cavo USB.
3. Accendere la stampante e il computer.
4. Avviare **Printer Setup Utility (Utility di configurazione stampante)**.

Nota:

Printer Setup Utility (Utility di configurazione stampante) si trova nella cartella **Utilities in Applications (Applicazioni)**.

5. Confermare che la stampante USB sia stata aggiunta all'**Printer List (Elenco stampanti)**.

Se la stampante USB non è visualizzata, eseguire le procedure seguenti.

6. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.
7. Fare clic su **Default Browser (Browser predefinito)** nella finestra di dialogo **Printer Browser (Browser stampante)**.

8. Selezionare la stampante connessa via USB dall'elenco **Printer Name (Nome stampante)**.

Il **Name (Nome)**, la **Location (Posizione)** e **Print Using (Stampa con)** vengono inseriti automaticamente.

9. Fare clic su **Add (Aggiungi)**.

Capitolo 5

Elementi base di stampa

Informazioni sui supporti di stampa

L'utilizzo di carta non appropriata per la stampante può causare inceppamenti della carta, problemi di qualità dell'immagine o guasti della stampante. Per ottenere le migliori prestazioni dalla propria stampante, consigliamo l'uso esclusivo della carta descritta in questa sezione.

Quando si utilizza carta diversa da quella consigliata contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Linee guida di utilizzo dei supporti di stampa

Il vassoio della stampante può contenere la maggior parte dei formati e tipi di carta e altri supporti specializzati. Seguire queste linee guida quando si carica la carta e altri supporti:

- Prima di acquistare grandi quantità di un qualsiasi supporto di stampa si consiglia di provarne un campione.
- Per carta da 60 a 135 gsm si consiglia la grana lunga, dove le fibre di carta sono disposte nel senso della lunghezza della carta. Per carta più pesante di 135 gsm si consiglia la grana corta, dove le fibre di carta sono disposte nel senso della larghezza della carta.
- Sfogliare la carta e altri supporti specializzati prima di caricare il vassoio della carta.
- Non stampare su un supporto per etichette una volta che l'etichetta è stata rimossa dal foglio.
- Utilizzare solo buste di carta. Non usare buste con finestrelle, punti metallici o collanti con strisce di rilascio.
- Stampare tutte le buste solo su un lato.
- Durante la stampa di buste si possono verificare arricciamenti e punzonature.
- Non sovraccaricare il vassoio della carta. Non caricare supporti di stampa al di sopra della linea di riempimento all'interno delle guide di larghezza carta.
- Regolare le guide di larghezza carta in modo che siano adatte al formato carta.

- Se si verificano inceppamenti o rughe eccessive, utilizzare carta o altri supporti da una nuova confezione.

**Avvertenza:**

Non utilizzare carta conduttiva come carta per origami, carta carbone o altra carta patinata con sostanze conduttive. Se si verificassero degli inceppamenti della carta potrebbero causare corto circuiti e perfino incendi.

Vedere anche:

- “Caricamento dei supporti di stampa nell’alimentatore multiuso (MPF)” a pagina 31
- “Caricamento di buste nell’alimentatore multiuso (MPF)” a pagina 36
- “Stampa su carta di formato personalizzato” a pagina 53

Supporti di stampa che possono danneggiare la stampante

La stampante è progettata per l’utilizzo di una varietà di tipi di supporto per i lavori di stampa. Tuttavia alcuni supporti possono causare scarsi risultati di qualità, maggiori inceppamenti o danni alla stampante.

I supporti non accettabili includono:

- Carta troppo pesante o troppo leggera (meno di 60 gsm o più di 163 gsm)
- Lucidi
- Carta fotografica o patinata
- Carta da lucido
- Pellicola da illuminazione
- Carta speciale per stampanti a getto d’inchiostro e lucidi per getto d’inchiostro
- Pellicola aderente statica
- Carta incollata o appiccicata
- Carta patinata speciale
- Carta a colori con trattamenti di superficie
- Carta che utilizza inchiostro che si deteriora con il calore

- Carta fotosensibile
- Carta carbone o carta copiativa carbonless
- Carta con superficie ruvida, ad esempio carta giapponese, carta di polpa o carta fibrosa
- Buste che non sono piatte o con graffette, finestrelle o adesivi con strisce di rilascio
- Buste imbottite
- Pellicola adesiva
- Carta per trasferimento ad acqua
- Carta per trasferimento su tessuti
- Carta perforata
- Carta pergamena, carta punzonata
- Carta conduttiva come carta per origami, carta carbone o altra carta patinata con sostanze conduttive.
- Carta piegata, rugosa arricciata o strappata
- Carta umida o bagnata
- Carta ondulata o arricciata
- Carta con graffette, mollette, nastri o nastro adesivo
- Carta per etichette con alcune etichette già rimosse o parzialmente tagliate.
- Carta prestampata da un'altra stampante o fotocopiatrice
- Carta prestampata per intero sul lato posteriore

**Avvertenza:**

Non utilizzare carta conduttiva come carta per origami, carta carbone o altra carta patinata con sostanze conduttive. Se si verificassero degli inceppamenti della carta potrebbero causare corto circuiti e perfino incendi.

Linee guida per la conservazione dei supporti di stampa

La fornitura di buone condizioni di conservazione della carta e di altri supporti di stampa contribuisce a una qualità di stampa ottimale.

- ❑ Conservare i supporti di stampa in luoghi scuri, freschi e relativamente asciutti. La maggior parte degli articoli cartacei è suscettibile ai danni causati dalla luce ultravioletta (UV) e visibile. La radiazione UV emessa dal sole e da lampade fluorescenti è particolarmente dannosa per gli articoli cartacei. L'intensità e la lunghezza dell'esposizione alla luce visibile degli articoli cartacei devono essere ridotte il più possibile.
- ❑ Mantenere costanti la temperatura e l'umidità relativa.
- ❑ Evitare di conservare i supporti di stampa in soffitte, cucine, garage e scantinati.
- ❑ Conservare i supporti di stampa in piano. I supporti di stampa devono essere conservati su pallet, cartoni, scaffali o all'interno di armadietti.
- ❑ Evitare di introdurre alimenti o bevande nella zona in cui vengono conservati e movimentati i supporti di stampa.
- ❑ Non aprire pacchetti di carta sigillati fino a quando si è pronti a caricarli sulla stampante. Conservare la carta nelle confezioni originali. Nel caso della maggior parte dei formati di carta commerciali, l'involucro della risma contiene un rivestimento interno che protegge la carta dall'acquisizione o dalla perdita di umidità.
- ❑ Lasciare il supporto all'interno della confezione fino al momento di utilizzarlo; riporre i supporti non utilizzati all'interno della confezione e richiuderla per maggiore protezione. Alcuni supporti di stampa speciali sono confezionati in buste di plastica risigillabili.

Supporti di stampa supportati

L'utilizzo di supporti di stampa inadatti può condurre a inceppamenti della carta, scarsa qualità di stampa, guasti e danni alla stampante. Per utilizzare le funzionalità della stampante in modo efficace, utilizzare i supporti di stampa consigliati qui.

Importante:

Il toner potrebbe venire asportato dal supporto di stampa se viene in contatto con acqua, pioggia, vapore, ecc. Per ulteriori dettagli, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Supporti di stampa utilizzabili

I tipi di supporti di stampa che possono essere utilizzati con questa stampante sono i seguenti:

Formato della carta	<p>A4 SEF (210 × 297 mm)</p> <p>B5 SEF (182 × 257 mm)</p> <p>A5 SEF (148 × 210 mm)</p> <p>Busta C5 SEF (162 × 229 mm)</p> <p>Busta Monarch SEF (3,875 × 7,5 pollici)</p> <p>Busta Monarch LEF (7,5 × 3,875 pollici)*</p> <p>Busta Com-10 SEF (4,125 × 9,5 pollici)</p> <p>Busta DL SEF (110 × 220 mm)</p> <p>Busta DL LEF (220 × 110 mm)*</p> <p>Letter SEF (8,5 × 11 pollici)</p> <p>Legal SEF (8,5 × 14 pollici)</p> <p>Folio SEF (8,5 × 13 pollici)</p> <p>Executive SEF (7,25 × 10,5 pollici)</p> <p>Statement SEF (139,7 × 215,9 mm)</p> <p>Cartolina (100 × 148 mm)</p> <p>Cartolina (148 × 200 mm)</p> <p>Yougata 2 SEF (114 × 162 mm)</p> <p>Yougata 2 LEF (162 × 114 mm)*</p> <p>Yougata 3 SEF (98 × 148 mm)</p> <p>Yougata 3 LEF (148 × 98 mm)*</p> <p>Yougata 4 (105 × 235 mm)</p> <p>Yougata 6 (98 × 190 mm)</p> <p>Younaga 3 (120 × 235 mm)</p> <p>Nagagata 3 (120 × 235 mm)</p> <p>Nagagata 4 (90 × 205 mm)</p> <p>Kakugata 3 (216 × 277 mm)</p> <p>Formato personalizzato: Larghezza: 76,2 – 215,9 mm Lunghezza: 127 – 355,6 mm</p>
---------------------	--

Tipo di carta (peso)	Carta comune Cartoncino leggero Etichette Buste Carta riciclata Cartolina JPN
Capacità di caricamento	150 fogli di carta comune

* Le buste Monarch, DL, Yougata 2 e Yougata 3 possono essere supportate da LEF con il lembo aperto.

Nota:

- SEF e LEF indicano la direzione di alimentazione carta; SEF indica alimentazione dal lato corto. LEF indica alimentazione dal lato lungo.
- Utilizzare solo supporti di stampa laser. Non usare carta per getto d'inchiostro con questa stampante.

Vedere anche:

- “Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF)” a pagina 31
- “Caricamento di buste nell'alimentatore multiuso (MPF)” a pagina 36

La stampa su supporti di stampa di formato o tipo di carta diverso da quello selezionato nel driver di stampa può condurre ad inceppamenti della carta. Per assicurarsi che la stampa sia eseguita correttamente, selezionare il formato e il tipo di carta corretto.

Caricamento dei supporti di stampa

Il caricamento corretto dei supporti di stampa impedisce inceppamenti e assicura una stampa priva di problemi.

Prima di caricare i supporti di stampa, identificare il lato di stampa consigliato per il supporto. Questa informazione si trova normalmente sulla confezione del supporto di stampa.

Nota:

Dopo aver caricato la carta nell'alimentatore, specificare lo stesso tipo di carta nel driver di stampa.

Capacità

L'alimentatore multiuso (MPF) può contenere:

- 150 fogli di carta comune
- 16,2 mm di carta spessa
- Un foglio di carta patinata
- 16,2 mm di cartoline
- Cinque buste
- 16,2 mm di etichette

Formato dei supporti di stampa

L'alimentatore multiuso (MPF) accetta supporti di stampa entro i seguenti formati:

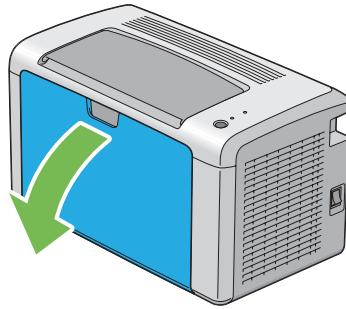
- Larghezza: 76,2–215,9 mm
- Lunghezza: 127 – 355,6 mm

Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF)

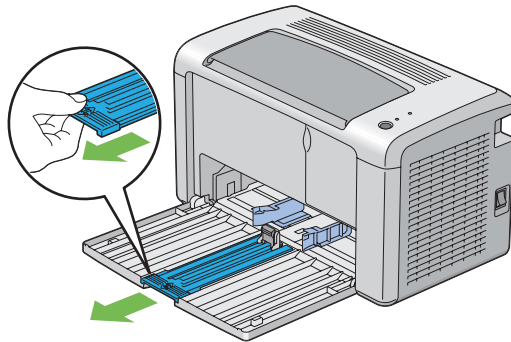
Nota:

- Per evitare inceppamenti della carta, non rimuovere il coperchio della carta durante la stampa.*
- Utilizzare solo supporti di stampa laser. Non usare carta per getto d'inchiostro con questa stampante.*

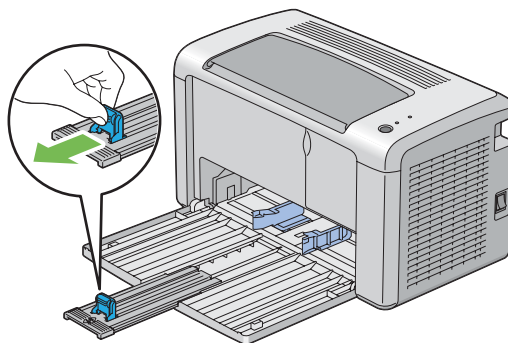
1. Aprire il coperchio anteriore.



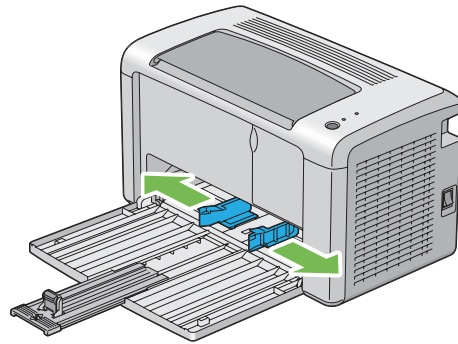
2. Estrarre l'asta scorrevole fino a quando si arresta.



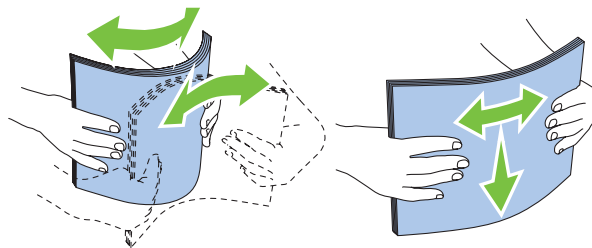
3. Estrarre la guida lunghezza in avanti fino a quando si arresta.



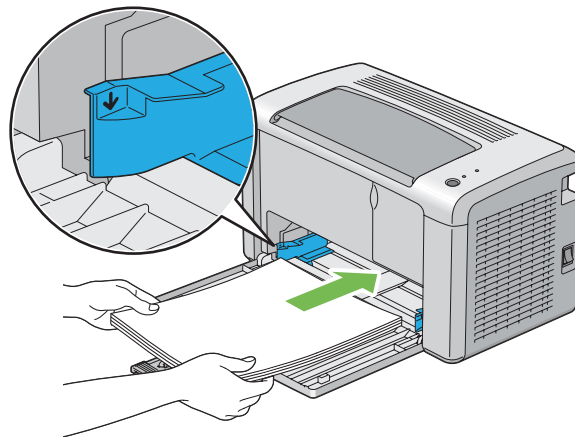
4. Regolare le guide di larghezza carta alla loro larghezza massima.



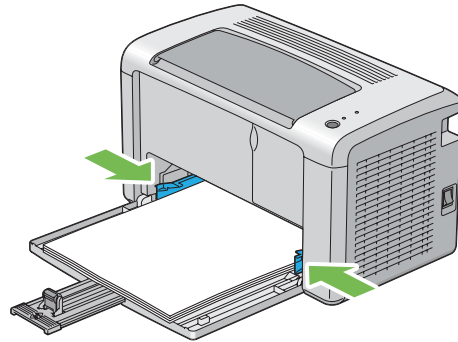
5. Prima di caricare il supporto di stampa, piegare i fogli avanti e indietro, quindi sfogliarli. Raddrizzare i margini della pila su una superficie piana.



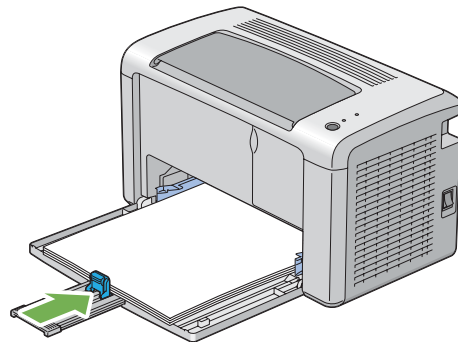
6. Caricare il supporto di stampa sull'alimentatore multiuso (MPF) con il margine superiore per primo e con il lato di stampa consigliato rivolto verso l'alto.



7. Regolare le guide di larghezza carta fino a quando si appoggiano leggermente contro i bordi della pila di supporti di stampa.

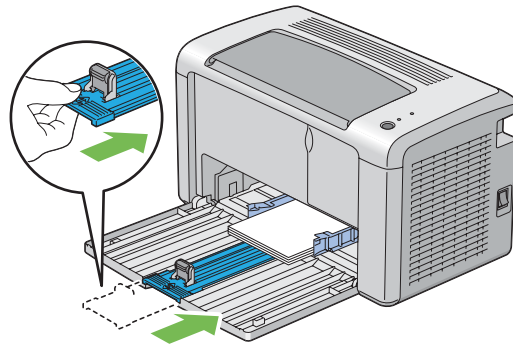


8. Far scivolare la guida lunghezza carta verso la stampante fino a quando è in contatto con i supporti di stampa.

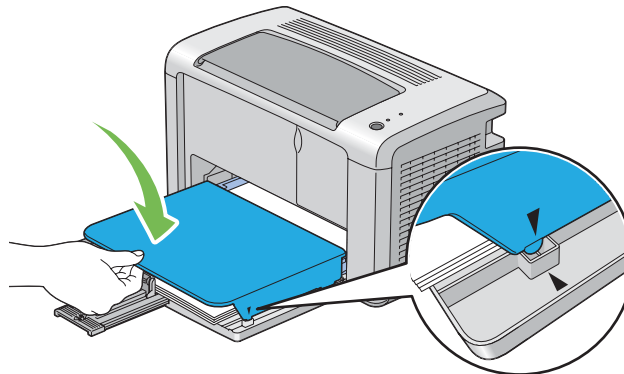


Nota:

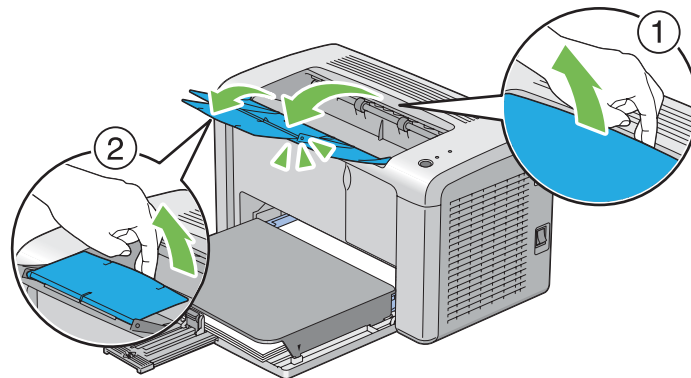
A seconda delle dimensioni del supporto di stampa, far prima scivolare l'asta scorrevole all'indietro fino a quando si arresta, quindi afferrare la guida lunghezza e farla scivolare all'indietro fino a quando entra in contatto con i supporti di stampa.



9. Inserire il coperchio di stampa nella stampante e allinearlo ai segni sul vassoio della carta.



10. Aprire l'estensione del vassoio d'uscita di due passaggi. Al secondo passaggio, estenderlo pienamente fino a quando si sente un clic.



11. Selezionare il tipo di carta dal driver di stampa se il supporto di stampa caricato non è carta comune. Se viene caricato un supporto di stampa specificato dall'utente nell'alimentatore multiuso (MPF), è necessario specificare le dimensioni della carta utilizzando il driver di stampa.

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'impostazione del formato e del tipo di carta dal driver di stampa fare riferimento alla guida in linea fornita con il driver di stampa.

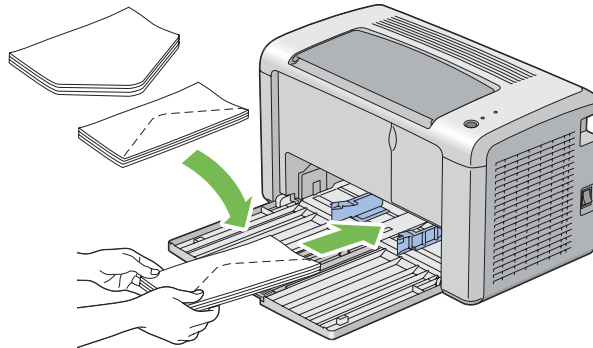
Caricamento di buste nell'alimentatore multiuso (MPF)

Nota:

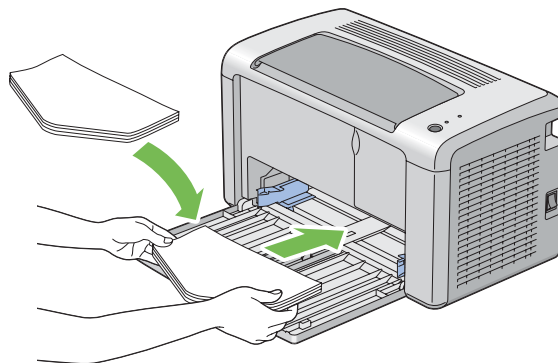
Quando si stampa su buste, assicurarsi di specificare l'impostazione busta nel driver di stampa. Se non specificata, l'immagine di stampa sarà ruotata di 180 gradi.

Quando si caricano buste Com-10, Monarch, Yougata 2/3/4/6 o Younaga 3

Caricare le buste con il lato da stampare rivolto verso l'alto, il lato del lembo rivolto verso il basso e il lembo orientato verso destra.



Per impedire che si arriccino le buste DL, Monarch, Yougata 2 e Yougata 3 si raccomanda di caricarle con il lato di stampa verso l'alto, il lembo aperto e rivolto verso di voi.

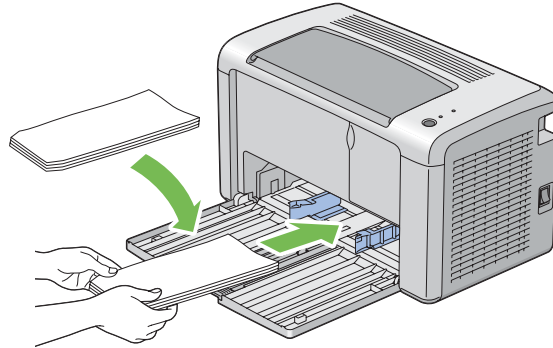


Nota:

Quando si caricano le buste con orientamento lato lungo (LEF), assicurarsi di specificare l'orientamento orizzontale nel driver di stampa.

Quando si caricano buste C5, Nagagata 3/4 o Kakugata 3

Caricare le buste con il lato da stampare rivolto verso l'alto, il lembo aperto e rivolto verso di voi.

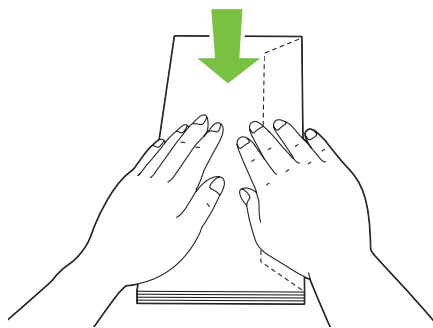


Importante:

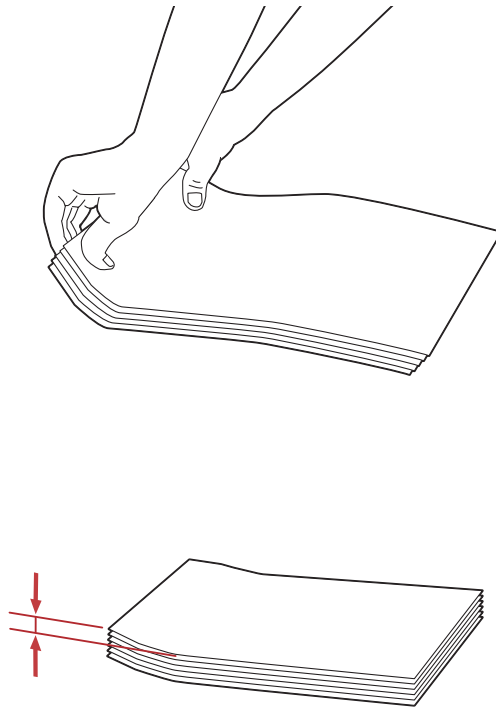
Non utilizzare mai buste con finestrelle o rivestimenti patinati. Questi causano inceppamenti della carta e possono danneggiare la stampante.

Nota:

- ❑ Se non si caricano le buste nell'alimentatore multiuso (MPF) subito dopo averle rimosse dalla confezione, potrebbero piegarsi. Per evitare inceppamenti appiattirle come mostrato di seguito durante il caricamento nell'alimentatore multiuso (MPF).



- ❑ *Se le buste non dovessero ancora venire alimentate correttamente, piegare un po' il lembo delle buste come mostrato nell'illustrazione seguente. L'entità della piegatura deve essere di 5 mm o meno.*



- ❑ *Per confermare l'orientamento corretto di ciascun supporto di stampa, come ad esempio le buste, vedere le istruzioni su Envelope/Paper Setup Navigator (Impostazione busta/carta) nel driver di stampa.*

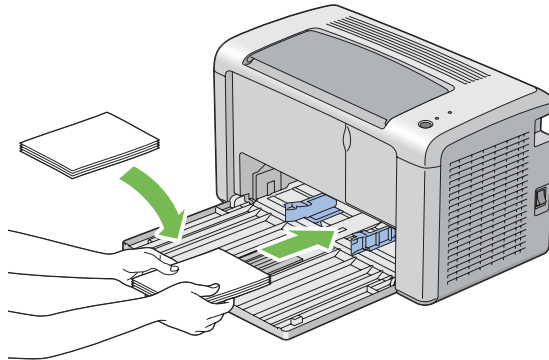
Caricamento di cartoline nell'alimentatore multiuso (MPF)

Nota:

Quando si stampa su cartoline, assicurarsi di specificare l'impostazione cartolina nel driver di stampa per ottenere un risultato di stampa ottimale.

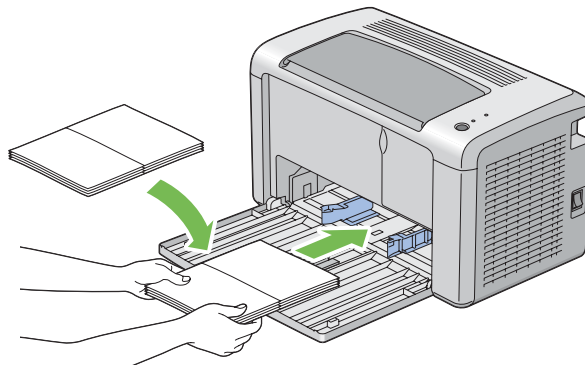
Quando si caricano cartoline

Caricare le cartoline con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il lato superiore della cartolina per primo.



Quando si caricano cartoline-w

Caricare le cartoline-w con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il lato sinistro della cartolina per primo.



Nota:

Per confermare l'orientamento corretto di ciascun supporto di stampa, come ad esempio le cartoline, vedere le istruzioni su *Envelope/Paper Setup Navigator (Impostazione busta/carta)* nel driver di stampa.

Stampa fronte/retro manuale (solo driver di stampa Windows)

Nota:

Quando si stampa su carta arricciata, raddrizzare la carta e quindi inserirla nell'alimentatore.

Quando si avvia la stampa fronte/retro manuale, viene visualizzata la finestra di istruzioni. Si noti che la finestra non può essere riaperta una volta chiusa. Non chiudere la finestra fino a quando la stampa fronte/retro non è stata completata.

Operazioni sul computer

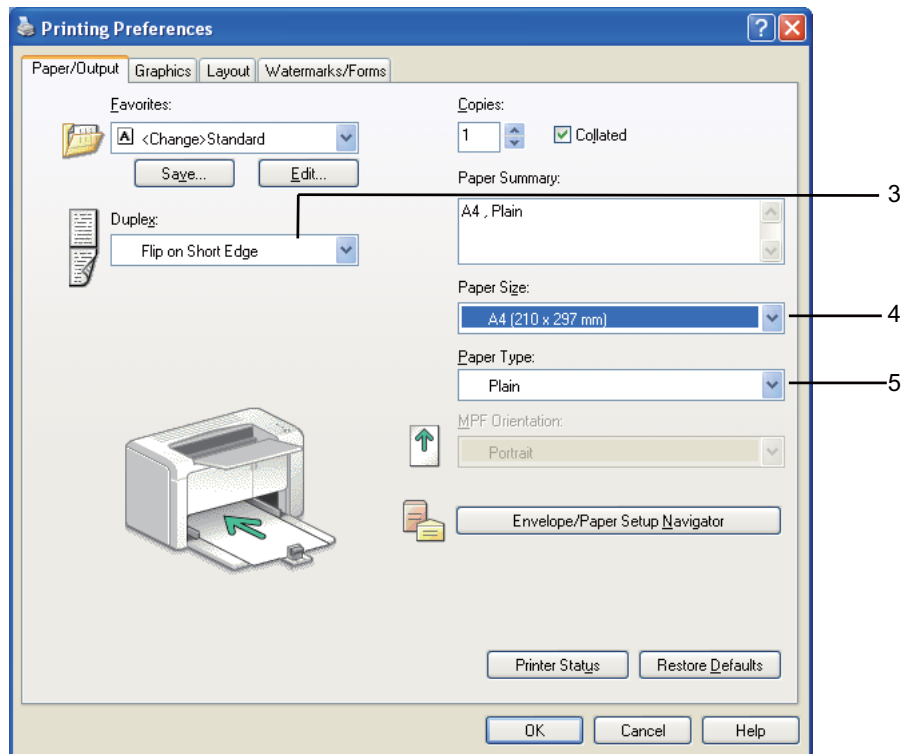
La seguente procedura utilizza WordPad di Microsoft® Windows® XP come esempio.

Nota:

*Il modo di visualizzazione della finestra di dialogo **Properties (Proprietà)/Printing Preferences (Preferenze di stampa)** varia a seconda del software applicativo. Fare riferimento al manuale del rispettivo software applicativo.*

1. Dal menu **File**, selezionare **Print (Stampa)**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco **Select Printer (Seleziona stampante)**, quindi fare clic su **Preferences (Preferenze)**.
3. Selezionare la scheda **Paper/Output (Carta/Uscita)**.

Da **Duplex**, selezionare **Flip on Short Edge (Bordo corto)** o **Flip on Long Edge (Bordo lungo)** per definire il modo in cui vengono rilegate le pagine di stampa su due lati.



4. Da **Paper Size (Formato carta)** selezionare il formato del documento da stampare.
5. Da **Paper Type (Tipo di carta)** selezionare il tipo di carta da utilizzare.
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Printing Preferences (Preferenze di stampa)**.
7. Fare clic su **Print (Stampa)** nella finestra di dialogo **Print (Stampa)** per iniziare a stampare.

Importante:

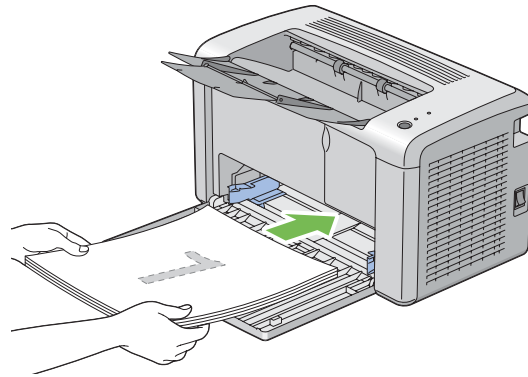
Quando si avvia la stampa fronte/retro manuale, viene visualizzata la finestra di istruzioni. Si noti che la finestra non può essere riaperta una volta chiusa. Non chiudere la finestra fino a quando la stampa fronte/retro non è stata completata.

Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF)

1. Prima stampare le pagine pari (retro).

Per un documento di sei pagine, le pagine retro sono stampate in ordine di pagina 6, pagina 4, quindi pagina 2.

Il LED **!** (**Errore**) si accende e il LED **⊖** (**Pronta**) lampeggia quando la stampa delle pagine pari è stata completata.

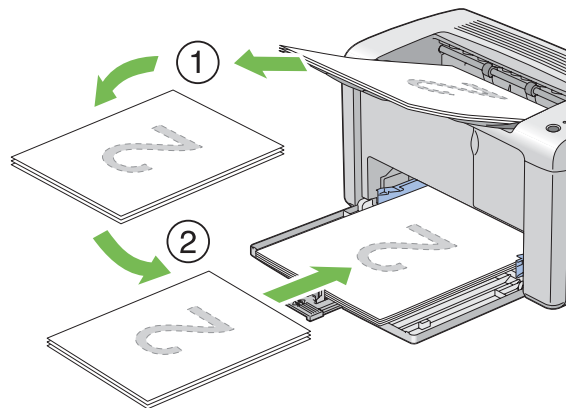


2. Dopo aver stampato le pagine pari, rimuovere la pila di carta dal vassoio di uscita centrale.

Nota:

Stampe arricciate o curve possono causare inceppamenti. Raddrizzarle prima di utilizzarle.

3. Impilare le stampe e posizionarle così come sono (con il lato bianco verso l'alto) nell'alimentatore multiuso (MPF), quindi premere il pulsante sul pannello operatore. Le pagine sono stampate in ordine di pagina 1 (retro della pagina 2), pagina 3 (retro della pagina 4) e quindi pagina 5 (retro della pagina 6).



Nota:

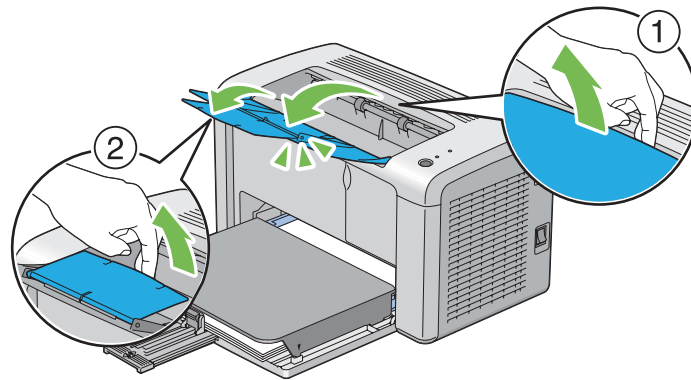
La stampa su entrambi i lati della carta non è possibile se il documento è costituito da diversi formati di carta.

Utilizzo dell'estensione vassoio d'uscita

L'estensione del vassoio d'uscita è progettata per impedire che i supporti di stampa cadano dalla stampante una volta completato il lavoro di stampa.

Prima di stampare un documento assicurarsi che l'estensione del vassoio d'uscita sia aperta completamente.

L'estensione del vassoio d'uscita è aperta in due passaggi. Al secondo passaggio, estenderlo pienamente fino a quando si sente un clic.



Stampa

Questa sezione tratta come stampare determinati elenchi di informazioni dalla stampante e come annullare un lavoro.

Inviare un lavoro alla stampa

Installare il driver di stampa per utilizzare tutte le funzionalità della stampante. Quando si seleziona **Print (Stampa)** da un programma software, si apre una finestra che rappresenta il driver di stampa. Selezionare le impostazioni appropriate per il lavoro specifico che si sta inviando alla stampa. Le impostazioni di stampa selezionate dal driver hanno la precedenza sulle impostazioni del menu predefinite selezionate da Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).

Può essere necessario fare clic su **Preferences (Preferenze)** dalla finestra di dialogo **Print (Stampa)** iniziale per visualizzare tutte le impostazioni disponibili sul sistema da modificare. Se non si ha familiarità con una funzionalità della finestra del driver di stampa aprire la guida in linea per ulteriori informazioni.

Per stampare un lavoro da una tipica applicazione Windows:

1. Aprire il file che si desidera stampare.
2. Dal menu **File**, selezionare **Print (Stampa)**.
3. Assicurarsi che sia selezionata la stampante corretta nella finestra di dialogo. Modificare le impostazioni di sistema come necessario (ad esempio le pagine che si desidera stampare o il numero di copie).
4. Per regolare le impostazioni di sistema non disponibili nella prima schermata, come **Image Quality (Qualità immagine)**, **Paper Size (Formato carta)** o **Image Orientation (Orient. immagine)**, fare clic su **Preferences (Preferenze)**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Printing Preferences (Preferenze di stampa)**.

5. Specificare le impostazioni di stampa. Per ulteriori informazioni, fare clic su **Help (Guida)**.
6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Printing Preferences (Preferenze di stampa)**.
7. Fare clic su **Print (Stampa)** per inviare il lavoro alla stampante selezionata.

Annullamento di un lavoro di stampa

Esistono diversi metodi per annullare un lavoro di stampa.

Annullamento dal pannello operatore

Per annullare un lavoro dopo l'inizio della stampa:

1. Premere il pulsante sul pannello operatore per circa 3 secondi.

Nota:

La stampa è annullata solo per il lavoro attuale. Tutti i lavori successivi continueranno ad essere stampati.

Annullamento di un lavoro da un computer con Windows

Annullamento di un lavoro dalla barra delle applicazioni

Quando si invia un lavoro alla stampa, appare una piccola icona stampante nell'angolo in basso a destra della barra delle applicazioni.

1. Fare doppio clic sull'icona stampante.

Appare un elenco di lavori di stampa nella finestra stampante.

2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Premere il tasto **Delete**.
4. Fare clic su **Yes (Sì)** nella finestra di dialogo **Printers (Stampanti)** per annullare un lavoro di stampa.

Annullamento di un lavoro dal desktop

1. Fare clic su **start — Printers and Faxes (Stampanti e Fax)** (per Windows XP).

Fare clic su **Start — Printers and Faxes (Stampanti e Fax)** (per Windows Server® 2003).

Fare clic su **Start — Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)** (per Windows 7 e Windows Server 2008 R2).

Fare clic su **Start — Control Panel (Pannello di controllo) — Hardware and Sound (Hardware e suoni) — Printers (Stampanti)** (per Windows Vista® e Windows Server 2008).

Viene visualizzato un elenco di stampanti disponibili.

2. Fare doppio clic sulla stampante selezionata quando si è inviato il lavoro.

Appare un elenco di lavori di stampa nella finestra stampante.

3. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
4. Premere il tasto **Delete**.
5. Fare clic su **Yes (Sì)** nella finestra di dialogo **Printers (Stampanti)** per annullare un lavoro di stampa.

Selezione delle opzioni di stampa

Selezione delle preferenze di stampa (Windows)

Le preferenze della stampante controllano tutti i lavori di stampa, a meno che vengano modificate specificamente per un lavoro. Ad esempio, se si vuole utilizzare la stampa fronte/retro per la maggior parte dei lavori, impostare questa opzione nelle impostazioni della stampante.

Per selezionare le preferenze della stampante:

1. Fare clic su **start** — **Printers and Faxes (Stampanti e Fax)** (per Windows XP).

Fare clic su **Start** — **Printers and Faxes (Stampanti e Fax)** (per Windows Server 2003).

Fare clic su **Start** — **Devices and Printers (Dispositivi e stampanti)** (per Windows 7 e Windows Server 2008 R2).

Fare clic su **Start** — **Control Panel (Pannello di controllo)** — **Hardware and Sound (Hardware e suoni)** — **Printers (Stampanti)** (per Windows Vista e Windows Server 2008).

Viene visualizzato un elenco di stampanti disponibili.

2. Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Printing Preferences (Preferenze di stampa)**.
3. Compiere le proprie scelte nelle schede del driver, quindi fare clic su **OK** per salvare.

Nota:

*Per ulteriori informazioni sulle opzioni del driver di stampa di Windows, fare clic su **Help (Guida)** nella scheda del driver di stampa per visualizzare la guida in linea.*

Selezione di opzioni per un singolo lavoro (Windows)

Se si desidera utilizzare opzioni di stampa speciali per un lavoro particolare, cambiare le impostazioni del driver prima di inviare il lavoro alla stampante. Ad esempio, se si vuole utilizzare l'alta risoluzione per un elemento grafico particolare, selezionare questa impostazione nel driver prima di stampare tale lavoro.

1. Con il documento o l'elemento grafico aperto nell'applicazione, accedere alla finestra di dialogo **Print (Stampa)**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Preferences (Preferenze)** per aprire il driver di stampa.

3. Compiere le proprie scelte nelle schede del driver.

Nota:

*In Windows è possibile salvare le opzioni di stampa attuali con un nome caratteristico e applicarle quindi ad altri lavori di stampa. Compiere le scelte nella scheda **Paper/Output (Carta/Uscita)**, **Graphics (Grafici)**, **Layout**, **Watermarks/Forms (Filigrane/Moduli)**, e quindi fare clic su **Save (Salva)** sotto **Favorites (Preferiti)** nella scheda **Paper/Output (Carta/Uscita)**. Fare clic su **Help (Guida)** per ulteriori informazioni.*

4. Fare clic su **OK** per salvare le proprie scelte.
5. Stampare il lavoro.

Vedere la tabella seguente per opzioni di stampa specifiche:

Opzioni di stampa per Windows

Sistema operativo	Scheda driver	Opzioni di stampa
Windows XP, Windows XP x 64bit, Windows Server 2003, Windows Server 2003 x 64bit, Windows Vista, Windows Vista x 64bit, Windows Server 2008, Windows Server 2008 x 64bit, Windows Server 2008 R2, Windows 7, o Windows 7 x 64bit	Scheda Paper/Output (Carta/Uscita)	<input type="checkbox"/> Favorites (Preferiti) <input type="checkbox"/> Duplex <input type="checkbox"/> Copies (Copie) <input type="checkbox"/> Collated (Fascic.) <input type="checkbox"/> Paper Summary (Riepilogo carta) <input type="checkbox"/> Paper Size (Formato carta) <input type="checkbox"/> Paper Type (Tipo di carta) <input type="checkbox"/> MPF Orientation (Orientamento MPF) <input type="checkbox"/> Envelope/Paper Setup Navigator (Impostazione busta/carta) <input type="checkbox"/> Printer Status (Stato stampante) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Ripristina)
	Scheda Graphics (Grafici)	<input type="checkbox"/> Image Quality (Qualità immagine) <input type="checkbox"/> Toner Saving Mode (Modalità di risparmio toner) <input type="checkbox"/> Image Enhancement (Miglioramento immagine) <input type="checkbox"/> Screen (Retino) <input type="checkbox"/> Image Settings (Impostazione immagini) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Apply to All Elements (Applica a tutti gli elementi) <input type="checkbox"/> Apply to Selected Element (Applica all'elemento selezionato) <input type="checkbox"/> Brightness (Luminosità) <input type="checkbox"/> Contrast (Contrasto) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Ripristina)
	Scheda Layout	<input type="checkbox"/> Image Orientation (Orient. immagine) <input type="checkbox"/> Multiple Up (Immagini multiple) <input type="checkbox"/> Poster/Mixed Document (Poster/Documenti misti) <input type="checkbox"/> Output Size (Formato di uscita) <input type="checkbox"/> Reduce / Enlarge (Riduci/Ingrandisci) <input type="checkbox"/> Margin Shift/Margin (Margini) <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Ripristina)

Sistema operativo	Scheda driver	Opzioni di stampa
Windows XP, Windows Server 2003, Windows Vista, Windows Server 2008, o Windows 7	Scheda Watermarks/Forms (Filigrane/Moduli)	<input type="checkbox"/> Watermarks (Filigrana) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> New Text (Nuovo testo) <input type="checkbox"/> New Bitmap (Nuova bitmap) <input type="checkbox"/> Edit (Modifica) <input type="checkbox"/> Delete (Cancella) <input type="checkbox"/> First Page Only (Solo prima pagina) <input type="checkbox"/> Forms (Moduli) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Off (No) <input type="checkbox"/> Create / Register Forms (Crea/Memorizza moduli) <input type="checkbox"/> Image Overlay (Sovrapposizione imm.) <input type="checkbox"/> Header / Footer Options (Opzioni intestazione/ piè di pagina) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Restore Defaults (Ripristina)

Selezione di opzioni per un singolo lavoro (Mac OS X)

Per selezionare opzioni di stampa speciali per un lavoro particolare, cambiare le impostazioni del driver prima di inviare il lavoro alla stampante.

1. Con il documento aperto nell'applicazione, fare clic su **File**, quindi fare clic su **Print (Stampa)**.
2. Selezionare **Epson AcuLaser M1400** da **Printer (Stampante)**.
3. Selezionare le opzioni di stampa desiderate dai menu e dagli elenchi a discesa che vengono visualizzati.

Nota:

*In Mac OS®X, fare clic su **Save As (Salva con nome)** nella schermata di menu **Presets (Preimpostazioni)** per salvare le impostazioni della stampante attuali. È possibile creare molteplici preimpostazioni e salvarle tutte con un proprio nome e impostazioni della stampante caratteristiche. Per stampare i lavori utilizzando impostazioni della stampante specifiche, fare clic sulla preimpostazione salvata adatta nell'elenco **Presets (Preimpostazioni)**.*

4. Fare clic su **Print (Stampa)** per stampare il lavoro.

Opzioni di stampa del driver di stampa Mac OS X:

La tabella seguente utilizza TextEdit di Mac OS X 10.6 come esempio.

Opzioni di stampa per Mac OS X

Voce	Opzioni di stampa
	<input type="checkbox"/> Copies (Copie) <input type="checkbox"/> Collated (Fascicolate) <input type="checkbox"/> Pages (Pagine) <input type="checkbox"/> Paper Size (Formato della carta) <input type="checkbox"/> Orientation (Orientamento)
Layout	<input type="checkbox"/> Pages per Sheet (Pagine per foglio) <input type="checkbox"/> Layout Direction (Direzione layout) <input type="checkbox"/> Border (Margine) <input type="checkbox"/> Two-Sided (Due lati) <input type="checkbox"/> Reverse page orientation (Orientamento pagina inversa) <input type="checkbox"/> Flip horizontally (Capovolgi orizzontalmente)
Color Matching (Corrispondenza colore)	<input type="checkbox"/> ColorSync <input type="checkbox"/> Vendor Matching (Corrispondenza venditore) <input type="checkbox"/> Profile (Profilo)
Paper Handling (Gestione della carta)	<input type="checkbox"/> Pages to Print (Pagine da stampare) <input type="checkbox"/> Page Order (Ordine pagina) <input type="checkbox"/> Scale to fit paper size (Adatta al formato carta) <input type="checkbox"/> Destination Paper Size (Formato della carta di destinazione) <input type="checkbox"/> Scale down only (Rimpicciolisci solo)
Cover Page (Copertina)	<input type="checkbox"/> Print Cover Page (Stampa copertina) <input type="checkbox"/> Cover Page Type (Tipo copertina) <input type="checkbox"/> Billing Info (Informazioni di fatturazione)
Scheduler (Programmatore)	<input type="checkbox"/> Print Document (Stampa documento) <input type="checkbox"/> Priority (Priorità)

Voce	Opzioni di stampa
Printer Features (Caratteristiche della stampante)	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Detailed Settings (Impostazioni dettagliate) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Image Quality (Qualità immagine) <input type="checkbox"/> Image Rotation (180deg) (Rotazione immagine (180 gradi)) <input type="checkbox"/> Toner Saving Mode (Modalità risparmio toner) <input type="checkbox"/> 2. Color Balance (Bilanciamento Colore) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Low Density (K) (Bassa densità (K)) <input type="checkbox"/> Medium Density (K) (Media densità (K)) <input type="checkbox"/> High Density (K) (Alta densità (K)) <input type="checkbox"/> 3. Paper Handling (Gestione della carta) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Paper Type (Tipo di carta) <input type="checkbox"/> 4. Printer Specific Options (Opzioni specifiche della stampante) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Skip Blank Pages (Ignora pagine vuote)
Summary (Riepilogo)	

Stampa formato personalizzato carta

Questa sezione spiega come stampare su formati carta personalizzati utilizzando il driver di stampa.

Il modo di caricamento della carta di formato personalizzato è il medesimo utilizzato per caricare carta di formato comune.

Vedere anche:

“Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF)” a pagina 31

Definizione dei formati carta personalizzati

Prima di stampare, impostare il formato personalizzato nel driver di stampa.

Nota:

Quando si imposta il formato carta nel driver di stampa, assicurarsi di specificare lo stesso formato del supporto di stampa effettivamente utilizzato. L'impostazione del formato errato per la stampa può causare guasti della stampante. Questo è particolarmente vero se si configura un formato più grande quando si utilizza carta di larghezza inferiore.

Uso del driver di stampa di Windows

Dal driver di stampa di Windows impostare il formato personalizzato nella finestra di dialogo **Custom Paper Size (Personalizza formato carta)**. Questa sezione descrive la procedura utilizzando Windows XP come esempio.

Per Windows XP o successivo, una password amministratore permette solo ad utenti con diritti di amministratore di modificare le impostazioni. Gli utenti senza tali diritti possono solo visualizzare i contenuti.

1. Fare clic su **start —Printers and Faxes (Stampanti e Fax)**.
2. Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante, quindi selezionare **Properties (Proprietà)**.
3. Selezionare la scheda **Configuration (Config.)**.
4. Fare clic su **Custom Paper Size (Personalizza formato carta)**.
5. Selezionare l'impostazione personalizzata che si desidera definire in **Details (Dettagli)**.
6. Specificare la lunghezza del lato corto e del lato lungo in **Change Setting For (Cambia impost. per)**. È possibile specificare i valori inserendoli direttamente o utilizzando i pulsanti freccia su e giù. La lunghezza del lato corto non può essere superiore al lato lungo, anche se rientra nell'intervallo specificato. La lunghezza del lato lungo non può essere inferiore al lato corto, anche se rientra nell'intervallo specificato.
7. Per assegnare un nome alla carta, selezionare la casella di controllo **Name the Paper Size (Denomina formato carta)**, quindi inserire il nome in **Paper Name (Nome carta)**. Per il nome della carta possono essere utilizzati fino a 14 caratteri.
8. Se necessario ripetere i passaggi da 5 a 7 per definire un altro formato personalizzato.
9. Fare clic due volte su **OK**.

Stampa su carta di formato personalizzato

Utilizzare le procedure seguenti per stampare utilizzando i driver di stampa Windows o Mac OS X.

Uso del driver di stampa di Windows

Questa sezione descrive la procedura utilizzando WordPad di Windows XP come esempio.

Nota:

*Il modo di visualizzazione della finestra di dialogo **Properties (Proprietà)/Printing Preferences (Preferenze di stampa)** varia a seconda del software applicativo. Fare riferimento al manuale del rispettivo software applicativo.*

1. Dal menu **File**, selezionare **Print (Stampa)**.
2. Selezionare la stampante come stampante da utilizzare e fare clic su **Preferences (Preferenze)**.
3. Selezionare la scheda **Paper/Output (Carta/Uscita)**.
4. Selezionare il formato del documento originale da **Paper Size (Formato carta)**.
5. Selezionare il tipo di carta appropriato da **Paper Type (Tipo di carta)**.
6. Fare clic sulla scheda **Layout**.
7. Da **Output Size (Formato di uscita)**, selezionare il formato personalizzato definito. Se si è selezionato il formato personalizzato in **Paper Size (Formato carta)** al passaggio 4, selezionare **Same as Paper Size (Come Formato carta)**.
8. Fare clic su **OK**.
9. Fare clic su **Print (Stampa)** nella finestra di dialogo **Print (Stampa)** per iniziare a stampare.

Uso del driver di stampa Mac OS X

Questa sezione descrive la procedura utilizzando TextEdit di Mac OS X 10.6 come esempio.

1. Dal menu **File**, selezionare **Page Setup (Impostazione pagina)**.
2. Selezionare la stampante come stampante da utilizzare e fare clic su **Format For (Formato per)**.
3. Da **Paper Size (Formato carta)**, selezionare **Manage Custom Sizes (Gestisci formati personalizzati)**.
4. Nella finestra **Custom Paper Sizes (Formati carta personalizzati)** fare clic su **+**.
Nell'elenco viene visualizzata una nuova impostazione "Untitled (Senza titolo)".
5. Fare doppio clic su "Untitled (Senza titolo)" e inserire un nome per l'impostazione.
6. Inserire il formato del documento originale nelle caselle **Width (Larghezza)** e **Height (Altezza)** del **Paper Size (Formato carta)**.
7. Specificare l'**Non-Printable Area (Area non stampabile)** se necessario.

8. Fare clic su **OK**.
9. Assicurarsi che sia selezionato il nuovo formato carta in **Paper Size (Formato carta)**, quindi fare clic su **OK**.
10. Dal menu **File**, selezionare **Print (Stampa)**.
11. Fare clic su **Print (Stampa)** per iniziare a stampare.

Verifica dello stato dei dati di stampa

Verifica dello stato (solo Windows)

Con Status Monitor è possibile controllare lo stato della stampante. Fare doppio clic sull'icona della stampante Status Monitor sulla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo. Appare la finestra **Printer Selection (Selezionare la stampante)** che visualizza il nome, le porte di connessione e lo stato della stampante. Controllare la colonna **Status (Stato)** per verificare lo stato attuale della stampante.

Pulsante **Settings (Impostazioni)**: visualizza la schermata **Settings (Impostazioni)** e permette di modificare le impostazioni Status Monitor.

Fare clic sul nome della stampante desiderata elencato nella finestra **Printer Selection (Selezionare la stampante)**. Viene visualizzata la finestra **Printer Status (Stato stampante)**. È possibile controllare lo stato della stampante e del lavoro di stampa.

Per ulteriori informazioni su Status Monitor, vedere Help (Guida). La seguente procedura utilizza Windows XP come esempio:

1. Fare clic su **start — All Programs (Tutti i programmi)**.
2. Selezionare **EPSON**.
3. Selezionare **EPSON AL-M1400**.
4. Selezionare **Activate Status Monitor**.

Viene visualizzata la finestra **Printer Selection (Selezionare la stampante)**.

5. Fare clic sul nome della stampante desiderata dall'elenco.

Viene visualizzata la finestra **Printer Status (Stato stampante)**.

6. Fare clic su **Help (Guida)**.

Vedere anche:

“Status Monitor (solo Windows)” a pagina 16

Stampa di una pagina rapporto

Per confermare le impostazioni della stampante, stampare una pagina rapporto.

Questa sezione descrive il metodo di stampa di una pagina rapporto.

Stampa di una pagina System Settings (Impostazioni di sistema)

Per verificare le impostazioni della stampante di dettaglio, stampare una pagina System Settings (Impostazioni di sistema).

Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)

La seguente procedura utilizza Windows XP come esempio.

1. Fare clic su **start — All Programs (Tutti i programmi) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)**.

Nota:

*In questo passaggio viene visualizzata la finestra di selezione della stampante quando sono installati molteplici driver di stampa sul computer. In questo caso, fare clic sul nome della stampante desiderata elencato in **Printer Name (Nome Stampante)**.*

Viene visualizzato Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).

2. Fare clic sulla scheda **Printer Settings Report (Rapporto impostazioni stampante)**.
3. Selezionare **Reports (Rapporti)** dall'elenco sul lato sinistro della pagina.

Viene visualizzata la pagina **Reports (Rapporti)**.

4. Fare clic su **System Settings (Impostazioni di sistema)**.

Viene stampata la pagina System Settings (Impostazioni di sistema).

Impostazioni stampante

È possibile selezionare le voci di menu e i valori corrispondenti da Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)

La seguente procedura utilizza Windows XP come esempio.

Nota:

Le impostazioni predefinite di fabbrica variano per diversi paesi. Queste impostazioni sono attive fino a quando vengono selezionate nuove impostazioni o vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica.

Per selezionare un nuovo valore come impostazione:

1. Fare clic su **start — All Programs (Tutti i programmi) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)**.

Nota:

*In questo passaggio viene visualizzata la finestra di selezione della stampante quando sono installati molteplici driver di stampa sul computer. In questo caso, fare clic sul nome della stampante desiderata elencato in **Printer Name (Nome Stampante)**.*

Viene visualizzato Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).

2. Fare clic sulla scheda **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)**.
3. Selezionare la voce di menu desiderata.

Ciascuna voce di menu dispone di un elenco di valori per tale voce. Un valore può essere:

- Una frase o parola che descrive l'impostazione
- Un valore numerico che può essere modificato
- Un'impostazione attiva o non attiva

4. Selezionare il valore desiderato, quindi fare clic sul pulsante associato a ciascuna voce di menu.

Le impostazioni del driver potrebbero avere la precedenza sulle modifiche effettuate in precedenza e possono richiedere di modificare le impostazioni predefinite Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).

Capitolo 6

Utilizzo del pannello operatore

Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica

Dopo aver eseguito Initialize NVM (Inizializza NVM) e riavviato la stampante, tutti i parametri di menu o i dati sono ripristinati ai valori predefiniti di fabbrica.

1. Spegnerne la stampante.
2. Aprire il coperchio posteriore.
3. Quindi riaccenderla tenendo premuto il pulsante sul pannello operatore.

Assicurarsi che i LED  (**Pronta**) e  (**Errore**) lampeggino. Se i LED non lampeggiano, spegnere la stampante e ripetere il passaggio 3.

4. Chiudere il coperchio posteriore.

La stampante inizia ad inizializzare la memoria non volatile (NVM).

Importante:



Non provare mai a spegnere la stampante. La stampante smetterà di funzionare.

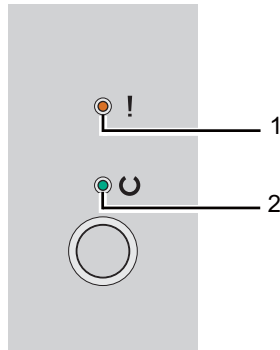
La stampante si riavvia automaticamente per applicare le impostazioni.

Comprensione delle spie del pannello operatore

Le spie del pannello operatore indicano diverse cose a seconda della loro sequenza. Le spie verdi o arancio che sono spente, accese o lampeggianti indicano le condizioni della stampante.




	LED	Spenta	Accesa	Lampeggio veloce	Lampeggio lento
1	Errore	—			None (Nessuno)


	LED	Spenta	Accesa	Lampeggio veloce	Lampeggio lento
2	Pronto	—			



Sequenze delle spie

La seguente tabella mostra lo stato delle spie.

1	2	Stato stampante
Errore	Pronto	
—		Pronto Il toner è scarso. Vedere anche: "Sostituzione della cartuccia toner" a pagina 85
—		Download in corso Riscaldamento dopo alimentazione Ricezione dati, attesa dati, stampa Stampa quando il toner è scarso. Vedere anche: "Sostituzione della cartuccia toner" a pagina 85 Uscire dalla modalità Riposo
—		In modalità Risparmio energetico Vedere anche: "Modalità Risparmio energetico" a pagina 14

1	2	Stato stampante
Errore	Pronto	
		Non è stata caricata la carta. Caricare la carta, quindi premere il pulsante sul pannello operatore. Vedere anche: "Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF)" a pagina 31
		È stata caricata carta di formato errato. Vedere anche: "Caricamento dei supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF)" a pagina 31
		Si è verificato un inceppamento della carta. Vedere anche: "Eliminazione inceppamenti" a pagina 61
		Attesa stampa fronte/retro manuale *1
		Cancellazione lavoro
		In modalità Initialize NVM (Inizializza NVM) Vedere anche: "Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica" a pagina 58
	—	Il toner ha raggiunto la fine della sua durata utile. Vedere anche: "Sostituzione della cartuccia toner" a pagina 85
		Il coperchio posteriore è aperto. Chiudere il coperchio posteriore.
		Tutti gli altri errore motore: errore ventola, errore unità fusore, ecc. Spegnere e riaccendere la stampante.
	—	Si è verificato un errore grave. Spegnere e riaccendere la stampante. Contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato se si verifica questo errore ripetutamente.

*1 Caricare la carta per il secondo lato delle pagine (dispari), quindi premere il pulsante sul pannello operatore.

Vedere anche:

"Stampa fronte/retro manuale (solo driver di stampa Windows)" a pagina 40

Capitolo 7

Risoluzione dei problemi

Eliminazione inceppamenti

Una selezione attenta dei supporti di stampa appropriati e un caricamento appropriato permettono di evitare la maggior parte degli inceppamenti.

Vedere anche:

- “Informazioni sui supporti di stampa” a pagina 25
- “Supporti di stampa supportati” a pagina 28

Nota:

Prima di acquistare grandi quantità di un qualsiasi supporto di stampa si consiglia di provarne un campione.

Evitare inceppamenti

- Utilizzare solo supporti di stampa raccomandati.
- Vedere “Caricamento dei supporti di stampa nell’alimentatore multiuso (MPF)” a pagina 31 per caricare appropriatamente i supporti di stampa.
- Non sovraccaricare le sorgenti dei supporti di stampa. Assicurarsi che l’altezza dei supporti di stampa impilati non ecceda i segni indicati sulle guide di larghezza carta.
- Non caricare supporti di stampa arricciati, piegati, umidi o rugosi.
- Piegare, sfogliare e raddrizzare i supporti di stampa prima di caricarli. Se si verifica un inceppamento con il supporto di stampa, provare ad alimentare un foglio alla volta tramite l’alimentatore multiuso (MPF).
- Non utilizzare supporti di stampa che siano stati tagliati o rifilati.
- Non mischiare formati, grammature e tipi di supporto di stampa nella stessa sorgente dei supporti di stampa.
- Assicurarsi che il lato di stampa consigliato sia rivolto verso l’alto quando si inserisce il supporto di stampa.

- ❑ Conservare i supporti di stampa in un ambiente accettabile.
- ❑ Assicurarsi che tutti i cavi collegati alla stampante siano attaccati correttamente.
- ❑ Un serraggio eccessivo delle guide può causare inceppamenti.

Vedere anche:

- ❑ *“Informazioni sui supporti di stampa” a pagina 25*
- ❑ *“Supporti di stampa supportati” a pagina 28*
- ❑ *“Linee guida per la conservazione dei supporti di stampa” a pagina 27*

Identificazione della posizione degli inceppamenti



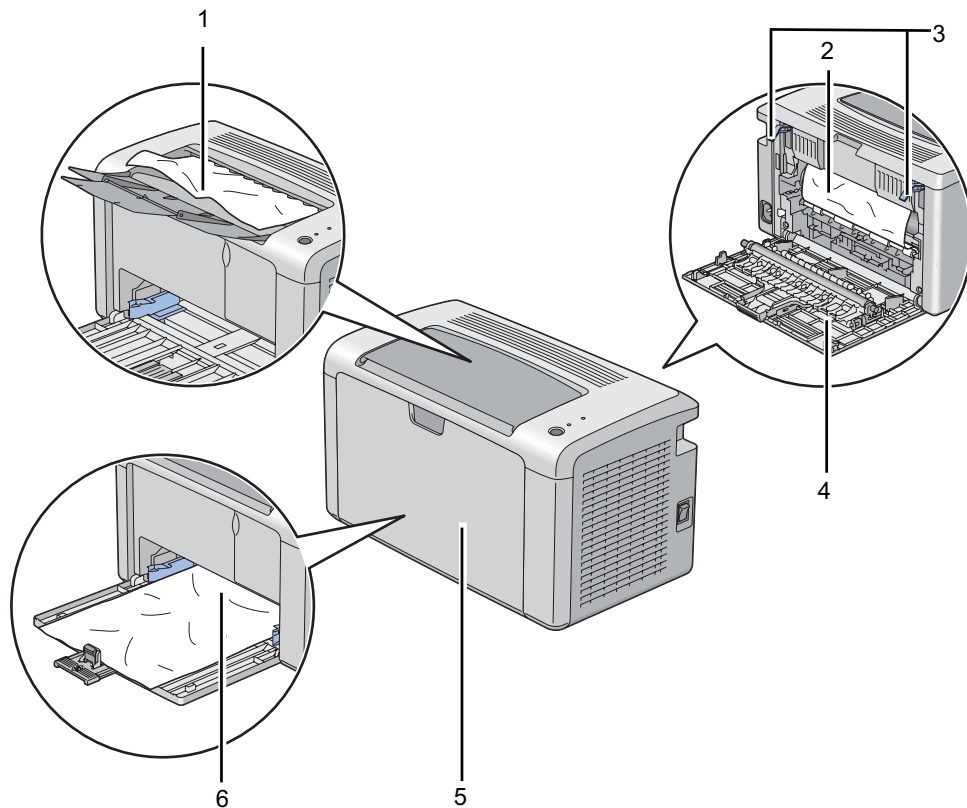
Attenzione:

Non provare a rimuovere della carta inceppata in profondità all'interno del prodotto, in particolare se avvolta intorno all'unità fusore o ad un rullo di riscaldamento. In caso contrario si potrebbero subire lesioni o ustioni. Spegnerne immediatamente il prodotto e contattare il rappresentante locale Epson.

Importante:

Non cercare di liberare gli inceppamenti utilizzando strumenti o attrezzi. Questo potrebbe danneggiare la stampante in modo permanente.

La seguente illustrazione mostra dove si possono verificare inceppamenti della carta lungo il percorso del supporto di stampa.



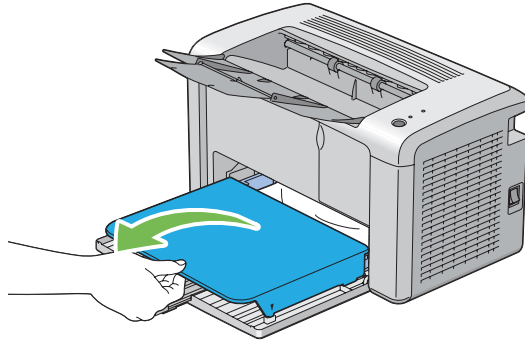
1	Vassoio d'uscita centrale
2	Cinghia di trasmissione
3	Leve
4	Coperchio posteriore
5	Coperchio anteriore
6	Alimentatore multiuso (MPF)

Eliminazione inceppamenti carta dalla parte anteriore della stampante

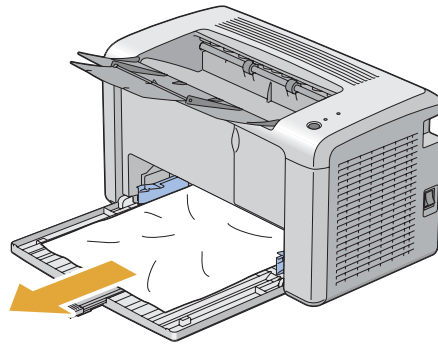
Nota:

Per risolvere l'errore visualizzato nel pannello operatore, è necessario rimuovere tutti i supporti di stampa dal loro percorso.

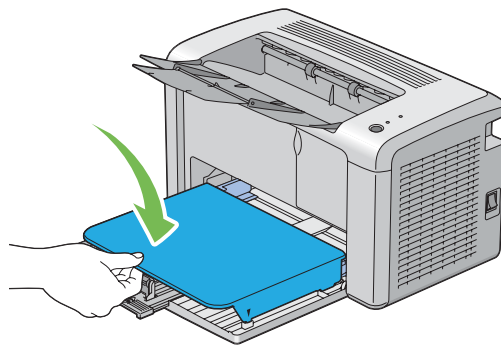
1. Estrarre il coperchio carta.



2. Rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante.



3. Riposizionare il coperchio carta nella stampante.



4. Per ripristinare la stampante, premere il pulsante sul pannello operatore in base alle istruzioni nella finestra **Printer Status (Stato stampante)**.

Importante:

Non spingere il coperchio carta con eccessiva forza. In caso contrario si potrebbe danneggiare il coperchio o l'interno della stampante.

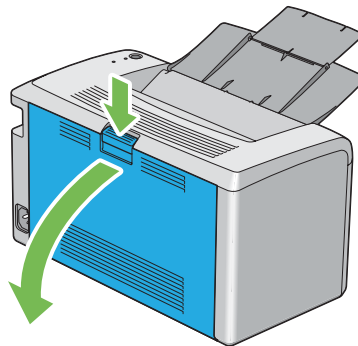
Eliminazione inceppamenti carta dalla parte posteriore della stampante**Importante:**

- ❑ Per prevenire scosse elettriche spegnere sempre la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa dotata di messa a terra prima di eseguire la manutenzione.
- ❑ Per evitare ustioni, non eliminare inceppamenti della carta immediatamente dopo la stampa. L'unità fusore diviene estremamente calda durante l'uso.

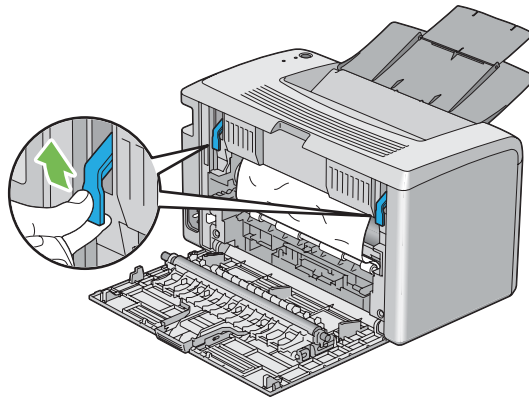
Nota:

Per risolvere l'errore visualizzato nel pannello operatore, è necessario rimuovere tutti i supporti di stampa dal loro percorso.

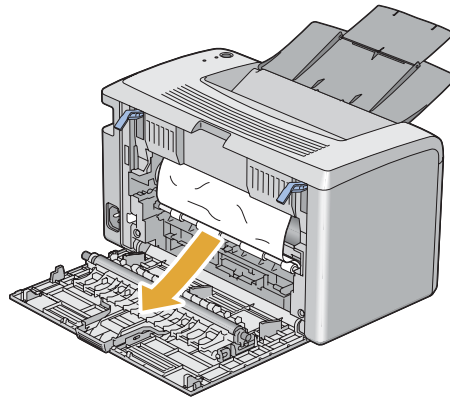
1. Spingere la maniglia del coperchio posteriore e aprire il coperchio posteriore.



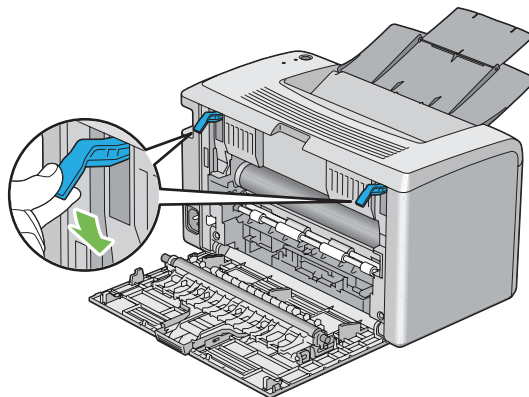
2. Sollevare le leve.



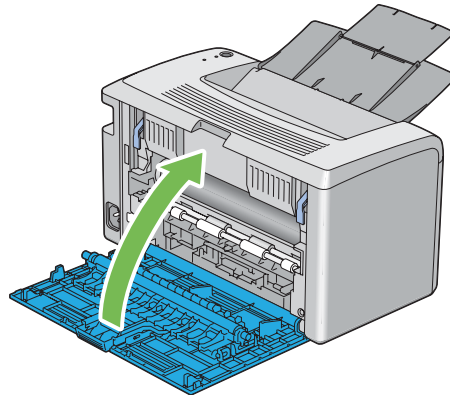
3. Rimuovere la carta inceppata dalla parte posteriore della stampante.



4. Abbassare le leve nella loro posizione originaria.



5. Chiudere il coperchio posteriore.



Se l'errore non viene risolto, potrebbe essere rimasto un pezzo di carta all'interno della stampante. Utilizzare la procedura seguente per rimuovere l'inceppamento.

6. Caricare un supporto di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF) se non vi sono supporti di stampa.
7. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), fare clic su **Jam Recovery (Ripristino inceppamenti)** nella scheda **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)**.
8. Fare clic sul pulsante **Start (Avvia)**.

Il supporto di stampa viene alimentato per spingere fuori l'inceppamento.

Eliminazione inceppamenti carta dal vassoio d'uscita centrale

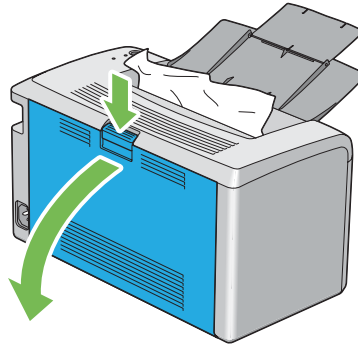
Importante:

- Per prevenire scosse elettriche spegnere sempre la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa dotata di messa a terra prima di eseguire la manutenzione.
- Per evitare ustioni, non eliminare inceppamenti della carta immediatamente dopo la stampa. L'unità fusore diviene estremamente calda durante l'uso.

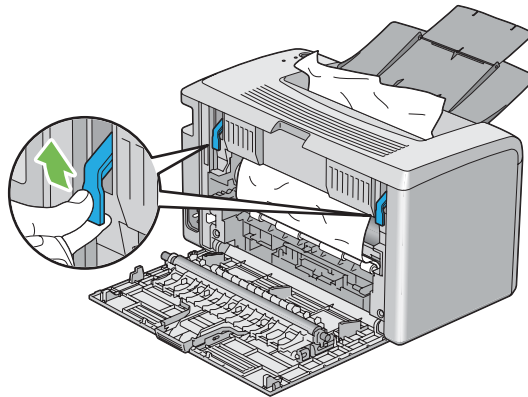
Nota:

Per risolvere l'errore visualizzato nel pannello operatore, è necessario rimuovere tutti i supporti di stampa dal loro percorso.

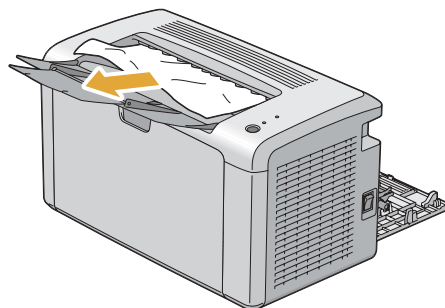
1. Spingere la maniglia del coperchio posteriore e aprire il coperchio posteriore.



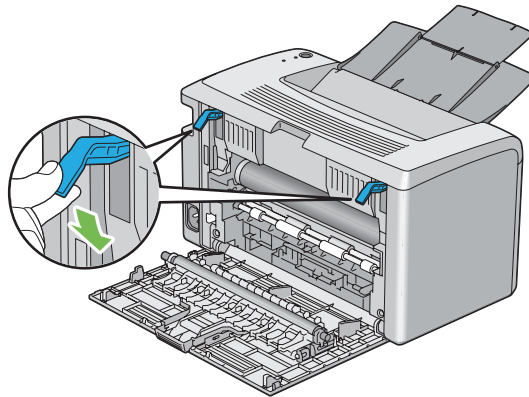
2. Sollevare le leve.



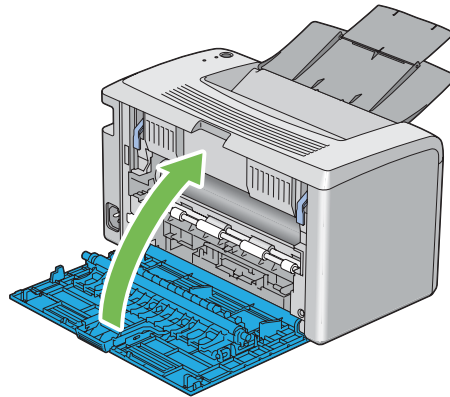
3. Rimuovere la carta inceppata dalla parte posteriore della stampante. Se non si trova carta nel percorso della carta, rimuovere gli inceppamenti dal vassoio d'uscita centrale.



4. Abbassare le leve nella loro posizione originaria.



5. Chiudere il coperchio posteriore.



Se l'errore non viene risolto, potrebbe essere rimasto un pezzo di carta all'interno della stampante. Utilizzare la procedura seguente per rimuovere l'inzeppamento.

6. Caricare un supporto di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF) se non vi sono supporti di stampa.
7. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), fare clic su **Jam Recovery (Ripristino inceppamenti)** nella scheda **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)**.
8. Fare clic sul pulsante **Start (Avvia)**.

Il supporto di stampa viene alimentato per spingere fuori l'inzeppamento.

Problemi di inceppamento

Inceppamento alimentazione scorretta

Problema	Azione
Si verificano alimentazioni scorrette dei supporti di stampa.	Assicurarsi che la carta sia inserita appropriatamente nell'alimentatore multiuso (MPF).
	A seconda del supporto di stampa utilizzato, eseguire una delle seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Per carta spessa, utilizzarne una che sia 163 gsm o meno. <input type="checkbox"/> Per carta sottile, utilizzarne una che sia 60 gsm o più. <input type="checkbox"/> Per le buste, assicurarsi che siano caricate appropriatamente nell'alimentatore multiuso (MPF) come descritto in "Caricamento di buste nell'alimentatore multiuso (MPF)" a pagina 36.
	Se la busta è deformata, raddrizzarla o utilizzare un'altra busta.
	Se si sta eseguendo la stampa fronte/retro manuale, assicurarsi che il supporto di stampa non sia arricciato.
	Sfogliare i supporti di stampa.
	Se il supporto di stampa è umido, girarlo.
	Se il problema continua, utilizzare supporti di stampa che non siano umidi.

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Inceppamento alimentazione multipla

Problema	Azione
Si verifica l'alimentazione di molteplici supporti di stampa.	Assicurarsi che la carta sia inserita appropriatamente nell'alimentatore multiuso (MPF).
	Se il supporto di stampa è umido, utilizzare supporti di stampa che non siano umidi.
	Sfogliare i supporti di stampa.

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.


Problemi di base della stampante

Alcuni problemi della stampante sono di facile risoluzione. Se si verifica un problema con la stampante, controllare quanto segue:

- Il cavo di alimentazione è collegato al computer e a una presa elettrica appropriata dotata di messa a terra.
- La stampante è accesa.
- La presa elettrica non è spenta con un interruttore o un fusibile.
- Altre attrezzature collegate alla presa funzionano.


Se si è verificato quanto sopra e il problema persiste, spegnere la stampante, attendere 10 secondi, quindi riaccendere la stampante. Questo spesso risolve il problema.

Problemi del display

Problema	Azione
Una volta accesa la stampante, il LED  (Pronta) non si accende.	Spegnere la stampante, attendere 10 secondi, quindi riaccendere la stampante.

Problemi di stampa

Problema	Azione
La stampante si arresta durante un lavoro di stampa.	Controllare se appare il messaggio nella finestra Printer Status (Stato stampante). Se viene visualizzato il messaggio "Cooling Down (Raffreddamento) Wait for a few minutes (Attendere alcuni minuti)", la stampante è in fase di raffreddamento poiché la temperatura è troppo elevata. Attendere alcuni minuti. La stampa riprenderà una volta raffreddata la stampante.

Problema	Azione
Il lavoro non è stato stampato o sono stati stampati caratteri errati.	Assicurarsi che il LED  (Pronta) sia acceso.
	Assicurarsi che i supporti di stampa siano caricati sulla stampante.
	Assicurarsi di utilizzare il driver di stampa corretto.
	Assicurarsi di utilizzare il cavo USB corretto e che sia collegato saldamente alla stampante.
	Assicurarsi che sia selezionato il formato del supporto di stampa corretto.
	Se si utilizza uno spooler di stampa, assicurarsi che non si sia bloccato.
Si verifica l'alimentazione di molteplici supporti di stampa o si verificano errori di alimentazione.	Assicurarsi che i supporti di stampa utilizzati rispondano alle specifiche per la propria stampante.
	Vedere anche: "Supporti di stampa utilizzabili" a pagina 28
	Sfogliare i supporti di stampa prima di caricarli.
	Assicurarsi che i supporti di stampa siano caricati correttamente.
	Assicurarsi che le guide larghezza carta e la guida lunghezza siano regolate correttamente.
	Non sovraccaricare le sorgenti dei supporti di stampa.
	Non forzare supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF) quando lo si carica. In caso contrario potrebbe piegarsi o inclinarsi.
	Assicurarsi che il supporto di stampa non sia arricciato.
	Caricare il lato di stampa suggerito correttamente per il tipo di supporto di stampa utilizzato.
	Vedere anche: "Caricamento dei supporti di stampa" a pagina 30
	Girare o ruotare il supporto di stampa e provare nuovamente a stampare per vedere se l'alimentazione migliora.
	Non mischiare supporti di stampa differenti.
	Non mischiare risme di supporti di stampa.
	Rimuovere i fogli superiori e inferiori arricciati di una risma prima di caricare il supporto di stampa.
Caricare una sorgente di supporti di stampa solo quando è vuota.	

Problema	Azione
La busta è piegata dopo la stampa.	Assicurarsi che la busta sia caricata come da istruzioni in "Caricamento di buste nell'alimentatore multiuso (MPF)" a pagina 36.
La pagina si interrompe in una posizione inattesa.	Aumentare il valore di Fault Time-Out (Timeout errore) nel menu System Settings (Impostazioni di sistema) , che si trova nella scheda Printer Maintenance (Manutenzione stampante) di Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante).
I supporti di stampa non si impilano ordinatamente nel vassoio di uscita centrale.	Girare la pila di supporti di stampa nell'alimentatore multiuso (MPF).
La stampante non stampa le pagine in fronte/retro.	Selezionare Flip on Short Edge (Bordo corto) o Flip on Long Edge (Bordo lungo) dal menu Duplex nella scheda Paper/Output (Carta/Uscita) del driver di stampa.

Problemi di qualità di stampa

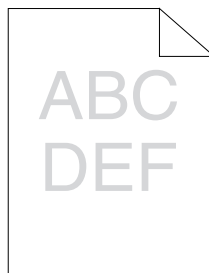
Nota:

In questa sezione alcune procedure utilizzano Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) o Status Monitor.

Vedere anche:

- "Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante) (solo Windows)" a pagina 16
- "Status Monitor (solo Windows)" a pagina 16

Il risultato è troppo chiaro

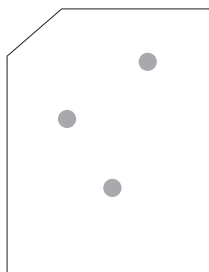
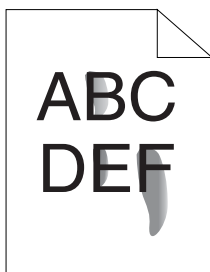


Problema	Azione
Il risultato è troppo chiaro.	<p>La cartuccia toner potrebbe essere quasi esaurita o potrebbe dover essere sostituita. Verificare la quantità di toner nella cartuccia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il Estimated Toner Level (Livello di toner stimato) nella scheda Consumables (Materiali di consumo) della finestra Printer Status (Stato stampante). 2. Sostituire la cartuccia toner come necessario.
	<p>Assicurarsi che il supporto di stampa sia asciutto e che sia utilizzato il formato del supporto di stampa corretto.</p> <p>Se non fosse così, utilizzare il supporto di stampa suggerito per la stampante.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Adjust BTR (Registra BTR) nella scheda Printer Maintenance (Manutenzione stampante). 2. Regolare l'impostazione per il tipo di supporto di stampa utilizzato. 3. Fare clic sul pulsante Apply New Settings (Applica nuove impostazioni). <p>Vedere anche: "Supporti di stampa utilizzabili" a pagina 28</p>
	<p>Provare a cambiare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta) nel driver di stampa.</p> <p>Nella scheda Paper/Output (Carta/Uscita) in Printing Preferences (Preferenze di stampa) del driver di stampa, cambiare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta).</p>
	<p>Disabilitare il Modo risparmio toner dal driver di stampa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nella scheda Graphics (Grafica) in Printing Preferences (Preferenze di stampa) del driver di stampa, assicurarsi che la casella di controllo Toner Saving Mode (Modo risparmio toner) non sia selezionata.

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Il toner sbava o la stampa lascia colore/macchie sul retro

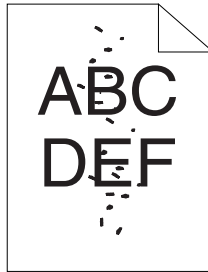


Problema	Azione
<p>Il toner sbava o la stampa lascia colore. Il risultato ha delle macchie sul retro.</p>	<p>La superficie del supporto di stampa potrebbe essere irregolare. Provare a cambiare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta) nel driver di stampa. Ad esempio, cambiare Plain (Normale) in Lightweight Cardstock (Cartoncino sottile).</p> <p>1. Nella scheda Paper/Output (Carta/Uscita) in Printing Preferences (Preferenze di stampa) del driver di stampa, cambiare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta).</p>
	<p>Assicurarsi che sia utilizzato il supporto di stampa corretto.</p> <p>Se non fosse così, utilizzare il supporto di stampa suggerito per la stampante.</p> <p>Vedere anche: "Supporti di stampa utilizzabili" a pagina 28</p>
	<p>Regolazione della temperatura dell'unità fusore.</p> <p>1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Adjust Fusing Unit (Registra fusore) nella scheda Printer Maintenance (Manutenzione stampante).</p> <p>2. Regolare la temperatura di fissaggio aumentando il valore per il proprio supporto di stampa.</p> <p>3. Fare clic sul pulsante Apply New Settings (Applica nuove impostazioni).</p>

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Macchie casuali/immagini sfocate

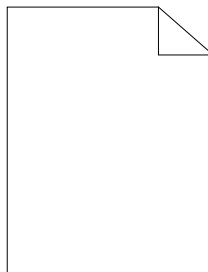


Problema	Azione
Il risultato stampato presenta delle macchie casuali o è sfocato.	Assicurarsi che la cartuccia toner sia installata correttamente. Vedere anche: "Installazione di una cartuccia toner" a pagina 89
	Se si utilizza una cartuccia toner di marca non originale, installare una cartuccia toner originale.

Nota:

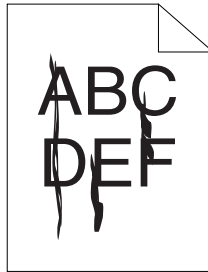
Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

L'intero risultato è bianco



Se si verifica questo problema, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Sul risultato appaiono delle strisce



Se si verifica questo problema, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

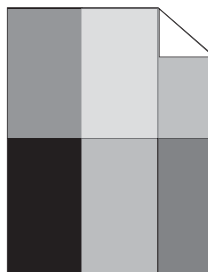
Chiazze

Problema	Azione
Il risultato stampato presenta un aspetto chiazato.	<p>Regolare le impostazioni di trasferimento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Adjust BTR (Registra BTR) nella scheda Printer Maintenance (Manutenzione stampante). 2. Regolare l'impostazione per il tipo di supporto di stampa utilizzato. 3. Fare clic sul pulsante Apply New Settings (Applica nuove impostazioni). <p>Se si utilizza un supporto di stampa non raccomandato, utilizzare il supporto di stampa suggerito per la stampante.</p>

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Immagine spuria



Problema	Azione
Il risultato stampato presenta un'immagine spuria.	<p>La superficie del supporto di stampa potrebbe essere irregolare. Provare a cambiare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta) nel driver di stampa. Ad esempio, cambiare Plain (Normale) in Lightweight Cardstock (Cartoncino sottile).</p> <p>1. Nella scheda Paper/Output (Carta/Uscita) in Printing Preferences (Preferenze di stampa) del driver di stampa, cambiare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta).</p>
	<p>Regolazione della temperatura dell'unità fusore.</p> <p>1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Adjust Fusing Unit (Registra fusore) nella scheda Printer Maintenance (Manutenzione stampante).</p> <p>2. Regolare la temperatura di fissaggio aumentando il valore per il proprio supporto di stampa.</p> <p>3. Fare clic sul pulsante Apply New Settings (Applica nuove impostazioni).</p>
	<p>Se si utilizza un supporto di stampa non raccomandato, utilizzare il supporto di stampa suggerito per la stampante.</p>

Nota:

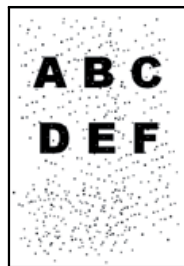
Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Annebbiamento

Problema	Azione
Il risultato stampato è annerito.	Quando l'intera pagina viene stampata attenuata contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.
	<p>Quando solo una parte della pagina viene stampata attenuata, avviare Clean Developer (Pulisci sviluppatore).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Clean Developer (Pulisci sviluppatore) nella scheda Diagnosis (Diagnosi). 2. Fare clic sul pulsante Start (Avvia).

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

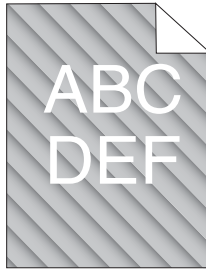
Bead-Carry-Out (BCO)

Problema	Azione
Si verifica un Bead-Carry-Out (BCO).	<p>Se la stampante è installata in una località ad elevata altitudine, impostare l'altitudine della località.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Adjust Altitude (Registra altezza) nella scheda Printer Maintenance (Manutenzione stampante). 2. Selezionare il valore più vicino all'altitudine della località in cui è installata la stampante. 3. Fare clic sul pulsante Apply New Settings (Applica nuove impostazioni).

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Segni sonda

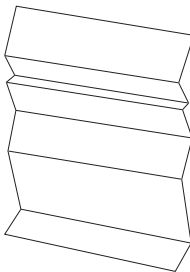


Problema	Azione
Il risultato stampato presenta dei segni dovuti alla sonda.	<p>La cartuccia toner potrebbe essere quasi esaurita o potrebbe dover essere sostituita. Verificare la quantità di toner nella cartuccia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il Estimated Toner Level (Livello di toner stimato) nella scheda Consumables (Materiali di consumo) della finestra Printer Status (Stato stampante). 2. Sostituire la cartuccia toner come necessario.
	<p>Avviare Clean Developer (Pulisci sviluppatore).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avviare Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante), e fare clic su Clean Developer (Pulisci sviluppatore) nella scheda Diagnosis (Diagnosi). 2. Fare clic sul pulsante Start (Avvia).

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

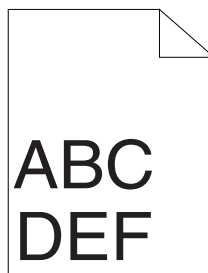
Carta rugosa/macchiata



Problema	Azione
<p>Il risultato è rugoso.</p> <p>Il risultato è macchiato.</p>	<p>Assicurarsi che sia utilizzato il supporto di stampa corretto.</p> <p>Se non fosse così, utilizzare il supporto di stampa suggerito per la stampante.</p> <p>Se si verificano rughe eccessive, utilizzare carta o altri supporti da una nuova confezione.</p> <p>Vedere anche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> "Supporti di stampa utilizzabili" a pagina 28 <input type="checkbox"/> "Informazioni sui supporti di stampa" a pagina 25 <hr/> <p>Se si utilizzano delle buste controllare se la piega è entro 30 mm dai quattro margini della busta.</p> <p>Se è così, viene considerato normale. La stampante non è guasta.</p> <p>Se non è così, intraprendere le seguenti azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se la busta è una busta Com-10, che è lunga 220 mm o più e ha un lembo sul lato lungo, utilizzare una busta di formato diverso. <input type="checkbox"/> Se la busta è una busta C5, che è lunga 220 mm o più e ha un lembo sul lato corto, caricarla nell'alimentatore multiuso (MPF) con il lembo aperto e rivolto verso l'alto. <input type="checkbox"/> Se la busta è una busta Monarch o DL, che è più corta di 220 mm, caricare l'alimentazione del lato lungo nell'alimentatore multiuso (MPF) con il lembo aperto e rivolto verso l'alto. <p>Se il problema continua, utilizzare una busta di formato diverso.</p>

Nota:

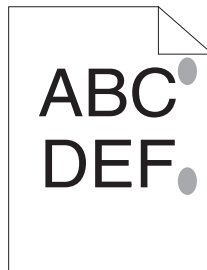
Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Il margine superiore è errato

Problema	Azione
Il margine superiore è errato.	Assicurarsi che i margini siano impostati correttamente nell'applicazione utilizzata.

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Carta protrudente/irregolare

Problema	Azione
La superficie stampata è divenuta protrudente/irregolare.	Pulire l'unità fusore. 1. Caricare un foglio di carta nell'alimentatore multiuso (MPF), quindi stampare un'immagine solida sull'intero foglio. 2. Caricare il foglio stampato con il lato da stampare rivolto verso il basso, quindi stampare un foglio bianco.

Nota:

Se il problema continua anche se si sono seguite le azioni suggerite sopra, contattare il rappresentante locale Epson o un rivenditore autorizzato.

Altri problemi

Problema	Azione
Si è verificata della condensa all'interno della stampante.	Questo di solito avviene entro alcune ore dal riscaldamento di una stanza in inverno. Inoltre può avvenire quando la stampante è in funzione in una località in cui l'umidità relativa raggiunge l'85% o più. Regolare l'umidità o posizionare la stampante in un ambiente più appropriato.

Contattare l'assistenza

Quando si chiama per richiedere assistenza per la stampante, prepararsi a descrivere il problema riscontrato o lo stato dei LED sul pannello operatore.

È necessario conoscere il modello e il numero di serie della stampante. Vedere l'etichetta sul coperchio posteriore della stampante.

Ottenere aiuto

Epson fornisce diversi strumenti diagnostici automatici che aiutano a produrre e mantenere una stampa di qualità.

Spie del pannello operatore

Il pannello operatore fornisce informazioni e aiuto nella risoluzione dei problemi. Quando si verifica un errore o una condizione di avviso, i LED del pannello operatore forniscono informazioni sul problema.

Vedere anche:

“Comprensione delle spie del pannello operatore” a pagina 58

Avvisi Status Monitor

Status Monitor è uno strumento incluso nel **Software Disc**. Controlla automaticamente lo stato della stampante quando si invia un lavoro di stampa. Se la stampante non è in grado di stampare il lavoro, Status Monitor visualizza automaticamente un avviso sullo schermo del computer che avvisa che la stampante richiede attenzione.

Non-Genuine Mode (Mod. non originale)

Se si vuole utilizzare la stampante in Non-Genuine Mode (Mod. non originale), abilitare Non-Genuine Mode (Mod. non originale) e sostituire la cartuccia toner.

Importante:

Se si utilizza la stampante in *Non-Genuine Mode (Mod. non originale)*, le prestazioni potrebbero non essere ottimali. E qualsiasi problema che potrebbe insorgere dovuto all'utilizzo di *Non-Genuine Mode (Mod. non originale)* non è coperto dalla nostra garanzia di qualità. L'uso continuo di *Non-Genuine Mode (Mod. non originale)* può anche causare guasti della stampante, e qualsiasi costo di riparazione per tali guasti sarà sostenuto dall'utente.

Nota:

Per disabilitare *Non-Genuine Mode (Mod. non originale)*, deselezionare la casella di controllo vicino a **On (Si)** nella pagina **Non-Genuine Mode (Mod. non originale)** della scheda **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)** di *Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)*.

Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)

La seguente procedura utilizza Windows XP come esempio.

1. Fare clic su **start — All Programs (Tutti i programmi) — EPSON — EPSON AL-M1400 — Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)**.

Nota:

In questo passaggio viene visualizzata la finestra di selezione della stampante quando sono installati molteplici driver di stampa sul computer. In questo caso, fare clic sul nome della stampante desiderata elencato in **Printer Name (Nome Stampante)**.

Viene visualizzato *Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)*.

2. Fare clic sulla scheda **Printer Maintenance (Manutenzione stampante)**.
3. Selezionare **Non-Genuine Mode (Mod. non originale)** dall'elenco sul lato sinistro della pagina.

Viene visualizzata la pagina **Non-Genuine Mode (Mod. non originale)**.

4. Selezionare la casella di controllo vicino a **On (Si)**, quindi fare clic sul pulsante **Apply New Settings (Applica nuove impostazioni)**.

Capitolo 8

Manutenzione

Sostituzione della cartuccia toner

Le cartucce toner Epson sono disponibili esclusivamente tramite Epson.

Si raccomanda di utilizzare una cartuccia toner Epson con la stampante. Epson non fornisce coperture in garanzia per problemi causati dall'utilizzo di accessori, parti o componenti non forniti da Epson.

**Avvertenza:**

- Utilizzare una scopa o un panno umido per rimuovere il toner versato. Non utilizzare mai un aspirapolvere per le perdite.
Potrebbe incendiarsi a causa delle scintille elettriche all'interno dell'aspirapolvere e potrebbe causare un'esplosione. Se si versa un grande volume di toner, contattare il rappresentante locale Epson.*
- Non gettare mai una cartuccia toner in fiamme libere. Il toner rimanente nella cartuccia potrebbe incendiarsi e causare ustioni o esplosioni.
Se si ha una cartuccia toner usata che non è più necessaria, contattare il rappresentante locale Epson per lo smaltimento.*

**Attenzione:**

- Tenere le cartucce toner fuori dalla portata dei bambini. Se un bambino dovesse inghiottire accidentalmente del toner, sputarlo, sciacquare la bocca con acqua, bere acqua e consultare immediatamente un medico.*
- Durante la sostituzione di cartucce toner prestare attenzione a non versare il toner. In caso di versamenti di toner evitare il contatto con abiti, pelle, occhi e bocca ed evitare di inalare il toner.*
- Se il toner viene a contatto con la pelle o con i vestiti, lavare con acqua e sapone.
Se particelle di toner dovessero entrare negli occhi, lavare con acqua abbondante per almeno 15 minuti fino a quando l'irritazione passa. Consultare un medico se necessario.
Se si inalano particelle di toner, spostarsi in un'area ben ventilata e sciacquare la bocca con acqua.
Se si dovesse inghiottire accidentalmente del toner, sputarlo, sciacquare la bocca con acqua, bere acqua in abbondanza e consultare immediatamente un medico.*

Importante:

Non agitare la cartuccia toner usata per evitare di versare il toner.

Panoramica

La stampante è dotata di una cartuccia toner monocromatica: nero (K).

Quando la cartuccia toner raggiunge la sua durata utile i LED sul pannello operatore si accendono e appaiono i seguenti messaggi nella finestra **Printer Status (Stato stampante)**.

LED		Messaggio	Rendimento pagine rimanente	Stato stampante e azione
Errore	Pron- to			
—	●	La cartuccia nero deve essere sostituita a breve* ¹	Circa 200 pagine* ²	La cartuccia toner scarseggia. Preparare una nuova cartuccia.
●	—	Sostituire la cartuccia toner o controllare che la cartuccia sia installata correttamente.	—	La cartuccia toner ha raggiunto la fine della sua durata utile. Sostituire la vecchia cartuccia toner con una nuova.

*¹ Questo avviso appare solo quando viene utilizzata una cartuccia toner Epson (Non-Genuine Mode (Mod. non originale) è disabilitato in Printer Setting Utility (Utility impostazioni stampante)).

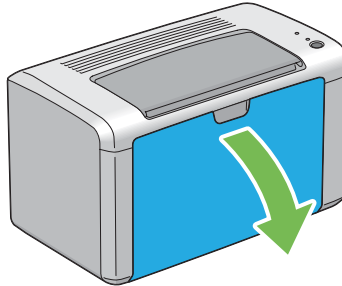
*² Quando viene installata una cartuccia toner di alta capacità il rendimento pagine rimanente è di circa 400 pagine.

Importante:

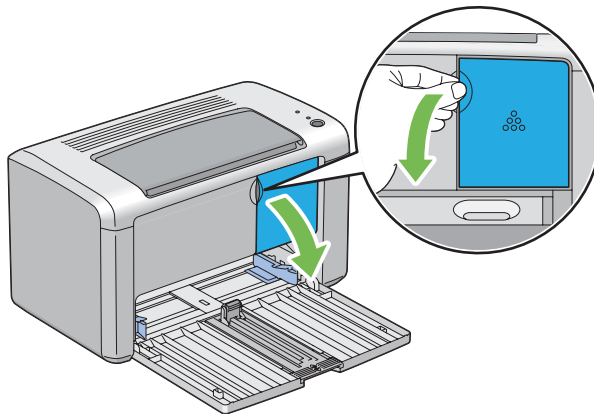
- Quando si posiziona una cartuccia toner usata sul pavimento o su un tavolo, porre alcuni fogli di carta sotto la cartuccia toner per intercettare eventuale toner che potrebbe essere versato.*
- Non riutilizzare vecchie cartucce toner una volta rimosse dalla stampante. In caso contrario la qualità di stampa potrebbe venire influenzata negativamente.*
- Non agitare o colpire la cartuccia toner usata. Il toner rimanente potrebbe venire versato.*
- Raccomandiamo l'utilizzo di cartucce toner entro un anno dalla rimozione dalla confezione.*

Rimozione della cartuccia toner

1. Aprire il coperchio anteriore.

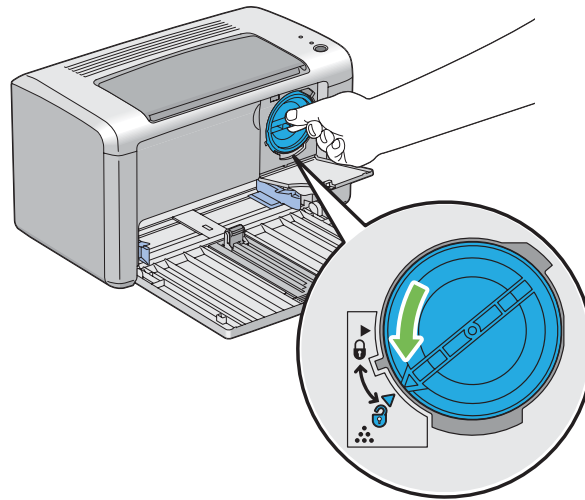


2. Aprire il coperchio di accesso al toner.



3. Disporre alcuni fogli di carta sul pavimento o sul tavolo dove verrà depositata la cartuccia toner rimossa.

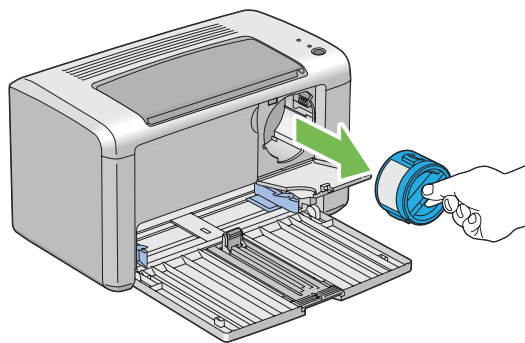
4. Ruotare la cartuccia toner in senso antiorario per sbloccarla.



5. Estrarre la cartuccia toner.

Importante:

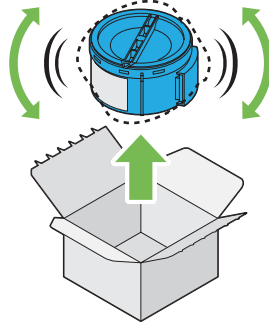
- Non toccare l'otturatore della cartuccia toner usata.
- Estrarre sempre lentamente la cartuccia toner in modo da non versare il toner.



6. Deporre lentamente la cartuccia toner sui fogli di carta preparati al passaggio 3.

Installazione di una cartuccia toner

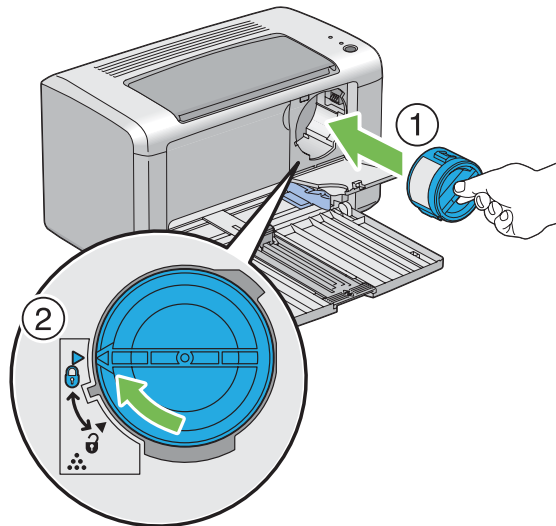
1. Estrarre la cartuccia toner nuova dalla confezione e agitarla cinque volte per distribuire il toner in modo omogeneo.



Nota:

Maneggiare la cartuccia toner con attenzione per evitare di versare il toner.

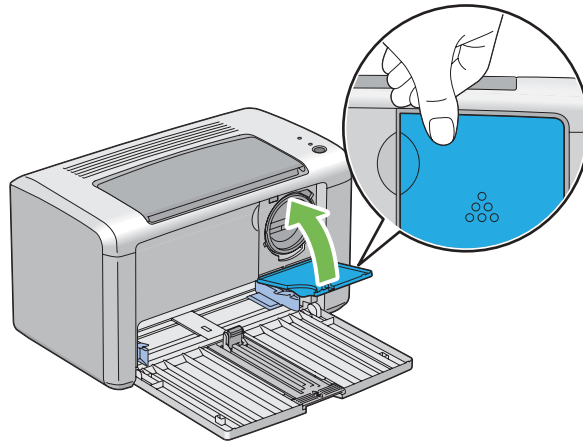
2. Regolare la cartuccia toner sul portacartuccia, quindi ruotarla in senso orario facendola allineare al segno di bloccaggio.



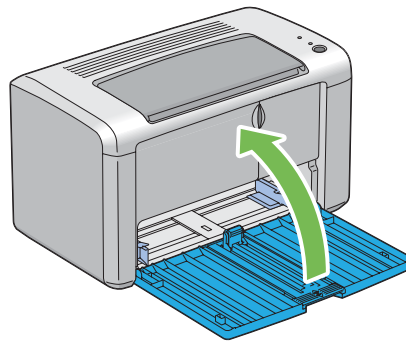
Importante:

Assicurarsi di aver installato la cartuccia toner saldamente prima della stampa. In caso contrario si potrebbero causare alcuni difetti.

3. Chiudere il coperchio di accesso al toner fino a quando si sente un clic.



4. Chiudere il coperchio anteriore.



5. Porre la cartuccia toner rimossa nella scatola che conteneva la cartuccia toner installata.
6. Prestare attenzione a non venire in contatto con il toner versato e rimuovere i fogli di carta posti sotto alla cartuccia toner rimossa.

Ordine di forniture

Occasionalmente deve essere ordinata la cartuccia toner. La cartuccia toner include istruzioni di installazione sulla scatola.

Materiali di consumo

Importante:

L'uso di materiali di consumo non consigliati da Epson può influenzare la qualità e le prestazioni della macchina. Utilizzare solo materiali di consumo raccomandati da Epson.

Nome del prodotto	Codice del prodotto
CARTUCCIA DI TONER DI ALTA CAPACITÀ	0650
CARTUCCIA DI TONER DI CAPACITÀ STANDARD	0652
CARTUCCIA TONER DI ALTA CAPACITÀ CON RESTITUZIONE	0651

Quando ordinare una cartuccia toner

I LED del pannello operatore e la finestra **Printer Status (Stato stampante)** visualizzano un avviso quando la cartuccia toner è vicina al momento della sostituzione. Controllare di avere a portata di mano un ricambio. È importante ordinare una cartuccia toner quando questi avvisi appaiono per la prima volta per evitare interruzioni di stampa. La finestra **Printer Status (Stato stampante)** visualizza un messaggio di errore quando la cartuccia toner deve essere sostituita.

Importante:

La stampante è progettata per fornire le prestazioni e la qualità di stampa più stabili quando utilizzata con la cartuccia toner raccomandata da Epson. Il mancato utilizzo della cartuccia toner raccomandata per questa macchina degrada le prestazioni e la qualità di stampa della stampante. Inoltre si potrebbero dover sostenere delle spese se la macchina si guasta. Per ricevere l'aiuto dell'assistenza clienti e ottenere le prestazioni ottimali della stampante, assicurarsi di utilizzare la cartuccia toner raccomandata da Epson.

Conservazione dei materiali di consumo

Conservare i materiali di consumo nella loro confezione originale fino a quando è necessario utilizzarli. Non conservare i materiali di consumo in:

- Temperature maggiori di 40 °C.
- Un ambiente con sbalzi estremi di umidità o temperatura.
- Luce solare diretta.

- Luoghi polverosi.
- Auto per un lungo periodo di tempo.
- Un ambiente in cui sono presenti gas corrosivi.
- Un ambiente con aria salata.

Gestione della stampante

Controllo dello stato stampante con Status Monitor (solo Windows)

Status Monitor è uno strumento installato con il driver di stampa Epson. Controlla automaticamente lo stato della stampante quando si invia un lavoro di stampa. Status Monitor può controllare la quantità rimanente della cartuccia toner.

Avvio di Status Monitor

Fare doppio clic sull'icona Status Monitor nella barra delle applicazioni o fare clic con il tasto destro sull'icona e selezionare **Printer Selection (Selezionare la stampante)**.

Se l'icona Status Monitor non è visualizzata sulla barra delle applicazioni, aprire Status Monitor dal menu **start**.

La seguente procedura utilizza Microsoft® Windows® XP come esempio.

1. Fare clic su **start** — **All Programs (Tutti i programmi)** — **EPSON** — **EPSON AL-M1400** — **Activate Status Monitor**.

Viene visualizzata la finestra **Printer Selection (Selezionare la stampante)**.

2. Fare clic sul nome della stampante desiderata dall'elenco.

Viene visualizzata la finestra **Printer Status (Stato stampante)**.

Per ulteriori informazioni su Status Monitor fare riferimento alla guida in linea.

Vedere anche:

“Status Monitor (solo Windows)” a pagina 16

Risparmiare forniture

È possibile modificare diverse impostazioni nel driver di stampa per risparmiare toner e carta.

Fornitura	Impostazione	Funzione
Cartuccia toner	Toner Saving Mode (Modalità di risparmio toner) nella scheda Graphics (Grafici) del driver di stampa	Questa casella di controllo permette agli utenti di selezionare una modalità di stampa che utilizza meno toner. Quando viene utilizzata questa funzione, la qualità di immagine sarà inferiore rispetto a quando la funzione non viene utilizzata.
Supporti di stampa	Multiple Up (Immagini multiple) nella scheda Layout del driver di stampa	La stampante stampa due o più pagine su un lato del foglio. I numeri disponibili che ciascun driver di stampa può stampare su un foglio di carta sono come segue: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Driver di stampa Windows: 2, 4, 8, o 16 pagine <input type="checkbox"/> Driver di stampa Mac OS® X: 2, 4, 6, 9, o 16 pagine Combinato con l'impostazione fronte/retro, Multiple Up (Immagini multiple) permette di stampare fino a 32 pagine su un foglio di carta (16 immagini sul lato anteriore e 16 sul retro).

Controllo dei conteggi pagina

Il numero totale di pagine stampate può essere verificato stampando una pagina System Settings (Impostazioni di sistema). Il numero totale di pagine stampate è indicato nella sezione Print Volume, classificato per formati carta.

La stampa su un singolo lato (incluso N-Up (N in 1)) viene contata come un lavoro, mentre la stampa su due lati (incluso N-Up (N in 1)) viene contata come due lavori. Nella stampa a due lati, se si verifica un errore dopo che un lato è stato stampato correttamente, questo viene contato come uno.

Quando si stampa su due lati, potrebbe essere inserita automaticamente una pagina vuota a seconda delle impostazioni dell'applicazione. In tal caso la pagina vuota viene contata come una pagina. Tuttavia quando si stampa su due lati un numero dispari di pagine, la pagina vuota inserita sul retro dell'ultima pagina dispari non viene conteggiata.

Nota:

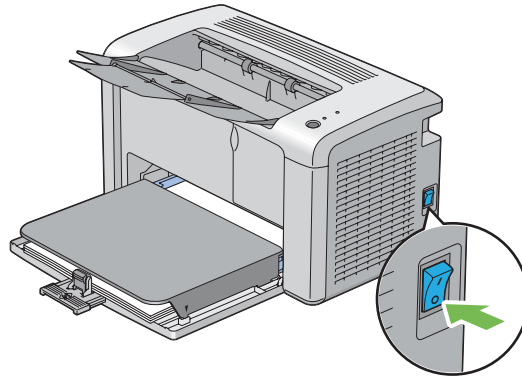
Per informazioni dettagliate su come stampare una pagina System Settings (Impostazioni di sistema), fare riferimento a "Stampa di una pagina System Settings (Impostazioni di sistema)" a pagina 56.

Spostare la stampante

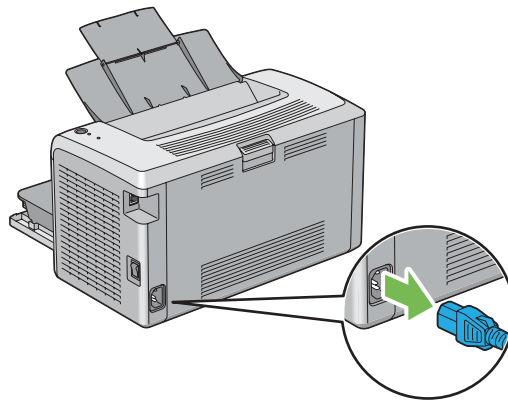
Nota:

Il lato posteriore della stampante è più pesante del lato anteriore. Tenere in considerazione questa differenza di peso quando si sposta la stampante.

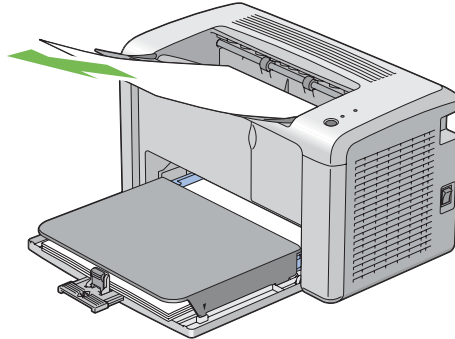
1. Spegnere la stampante.



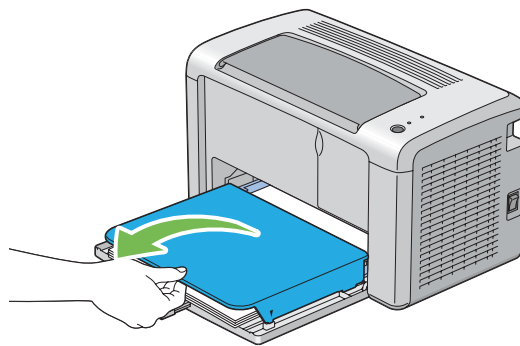
2. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo USB.



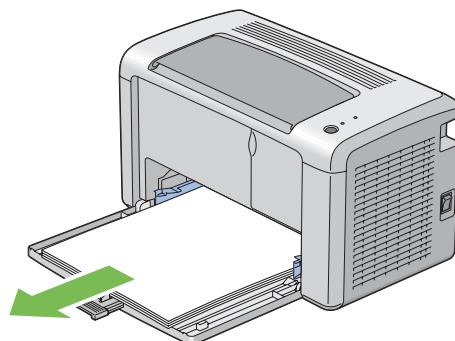
3. Rimuovere tutta la carta eventualmente presente nel vassoio di uscita centrale. Chiudere l'estensione del vassoio d'uscita.



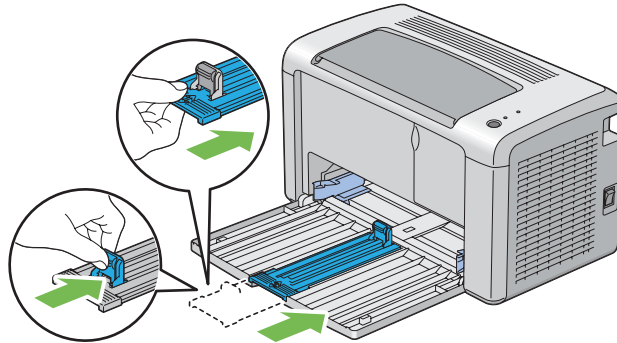
4. Estrarre il coperchio carta.



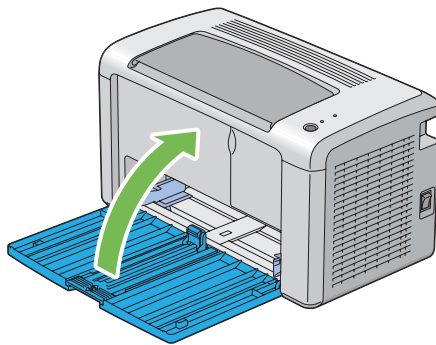
5. Rimuovere tutta la carta dall'alimentatore multiuso (MPF). Tenere la carta confezionata e lontana da umidità e sporco.



6. Far scivolare l'asta scorrevole e la guida lunghezza all'indietro fino a quando si arrestano entrambe.



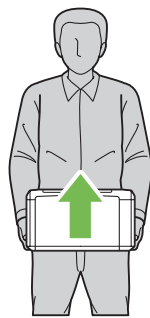
7. Chiudere il coperchio anteriore.



8. Sollevare e spostare delicatamente la stampante.

Nota:

Se la stampante deve essere spostata per una lunga distanza, la cartuccia toner deve essere rimossa per impedire che il toner venga versato e la stampante deve essere riposta in una scatola.



Appendice A

Dove ottenere assistenza

Contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson non sta funzionando correttamente e non si riesce a risolvere il problema applicando le soluzioni proposte nella documentazione del prodotto, contattare il centro di assistenza tecnica Epson. Se l'assistenza Epson per una determinata zona non figura nell'elenco che segue, rivolgersi al rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

L'assistenza Epson potrà risultare più efficiente e rapida se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta del numero di serie si trova di solito sul retro del prodotto).
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About (Informazioni)**, **Informazioni sulla versione** o su un pulsante simile nel software del prodotto).
- Marca e modello del computer
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nomi e versioni delle applicazioni usate abitualmente con il prodotto

Assistenza per gli utenti in Nord America

Epson fornisce i servizi di assistenza tecnica elencati di seguito.

Assistenza via Internet

Visitare il sito web di assistenza Epson a <http://epson.com/support> e selezionare il proprio prodotto per avere le soluzioni ai problemi più comuni. È possibile scaricare driver e documentazione, ottenere la risposta alle domande più comuni (FAQ) e suggerimenti per la risoluzione dei problemi, oppure inviare un'e-mail ad Epson con le proprie domande.

Parlare ad un rappresentante di assistenza

Chiamare: (888) 377-6611, dalle 6 alle 18, ora del Pacifico, da lunedì a venerdì. Gli orari e le giornate di assistenza sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

Prima di chiamare assicurarsi di avere il numero ID dell'unità che è indicato nelle informazioni Epson Preferred Protection Plan incluse con la stampante. Saranno anche necessari il numero di serie della stampante e la prova di acquisto.

Acquisto di forniture e accessori

È possibile acquistare cartucce di inchiostro, cartucce toner, carta e accessori Epson originali da un rivenditore autorizzato Epson. Per trovare il rivenditore più vicino, chiamare 800-GO-EPSON (800-463-7766) Oppure acquistare online a <http://www.epsonstore.com> (vendite negli Stati Uniti) o <http://www.epson.ca> (vendite in Canada).

Assistenza per gli utenti in America Latina

I servizi di assistenza elettronica sono disponibili 24 ore al giorno ai seguenti siti web:

Servizio	Accesso
World Wide Web	Via Internet è possibile raggiungere il sito web di Epson per l'America Latina a http://www.latin.epson.com . In Brasile, è possibile raggiungere Epson a http://www.epson.com.br

Per parlare con un rappresentante di supporto, chiamare uno dei seguenti numeri:

Paese	Numero di telefono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Brasile	(55 11) 3956-6868
Cile	(56 2) 230-9500
Colombia	(571) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555, (800) 377-6627
Messico	(52 55) 1323-2052, 01-800-087-1080
Peru	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Assistenza per gli utenti in Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, controllare il **documento di garanzia Paneuropeo**.

Assistenza per gli utenti in Taiwan

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare e richieste sui prodotti.

Helpdesk Epson (telefono: +0280242008)

Il nostro HelpDesk può aiutarvi al telefono per quanto segue:

- Richieste di vendita e informazioni sui prodotti
- Domande e problemi nell'utilizzo del prodotto
- Richieste sul servizio riparazioni e la garanzia

Centro assistenza riparazioni:

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistenza per gli utenti in Australia

Epson Australia desidera fornire un elevato livello di assistenza clienti. In aggiunta alla documentazione del prodotto, forniamo le seguenti fonti di informazioni:

Il vostro rivenditore

Non dimenticare che il vostro rivenditore spesso è in grado di identificare e risolvere i problemi. Il rivenditore dovrebbe sempre essere la prima risorsa da consultare per avere consigli su qualsiasi problema; spesso è in grado di risolvere i problemi velocemente e facilmente, nonché fornire suggerimenti sui successivi passi da intraprendere.

URL Internet <http://www.epson.com.au>

Accesso alle pagine World Wide Web di Epson Australia. Vale la pena di dirigere il vostro browser su questo sito di tanto in tanto! Il sito fornisce un'area download per i driver, i punti di contatto Epson, le informazioni sui nuovi prodotti e l'assistenza tecnica (via e-mail).

Helpdesk Epson

L'Helpdesk Epson viene fornito come risorsa finale per assicurare che i nostri clienti abbiano accesso all'assistenza. Gli operatori dell'Helpdesk possono aiutarvi ad installare, configurare e utilizzare il vostro prodotto Epson. Il nostro personale di pre-vendita dell'Helpdesk può fornire materiale informativo sui nuovi prodotti Epson e può indirizzarvi al rappresentante o all'agente di servizio più vicino. Qui viene data risposta a molti tipi di domande.

I numeri dell'Helpdesk sono:

Telefono: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Vi incoraggiamo ad avere tutte le informazioni attinenti a portata di mano al momento della chiamata. Quante più informazioni avrete preparato, tanto più velocemente vi potremo aiutare a risolvere il problema. Queste informazioni includono la documentazione di prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo, i programmi applicativi e qualsiasi altra informazione riteniate necessaria.

Assistenza per gli utenti a Singapore

Le fonti di informazioni, assistenza e servizi disponibili da Epson Singapore sono:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare, domande frequenti (FAQ), richieste di vendita e assistenza tecnica via e-mail.

Epson HelpDesk (Telefono: (65) 6586 3111)

Il nostro HelpDesk può aiutarvi al telefono per quanto segue:

- Richieste di vendita e informazioni sui prodotti
- Domande e problemi nell'utilizzo del prodotto
- Richieste sul servizio riparazioni e la garanzia

Assistenza per gli utenti in Thailandia

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare, domande frequenti (FAQ), ed e-mail.

Epson Hotline (Telefono: (66)2685-9899)

La nostra Hotline può aiutarvi al telefono per quanto segue:

- Richieste di vendita e informazioni sui prodotti
- Domande e problemi nell'utilizzo del prodotto
- Richieste sul servizio riparazioni e la garanzia

Assistenza per gli utenti in Vietnam

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono:

Hotline Epson (Telefono): 84-8-823-9239

Centro assistenza: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Assistenza per gli utenti in Indonesia

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare
- Domande frequenti (FAQ), richieste di vendita, domande tramite e-mail

Hotline Epson

- Richieste di vendita e informazioni sui prodotti
- Assistenza tecnica

Telefono (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centro assistenza Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Telefono/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall lt IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefono: (62) 31-5355035

Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefono: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefono/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar

Telefono: (62)411-350147/411-350148

Assistenza per utenti a Hong Kong

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Home Page Internet

Epson Hong Kong ha stabilito una home page locale sia in cinese che in inglese su Internet per fornire le seguenti informazioni agli utenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti (FAQ)
- Versioni più recenti dei driver dei prodotti Epson

Gli utenti possono accedere la nostra home page Internet su:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline di assistenza tecnica

È anche possibile contattare il nostro personale tecnico ai seguenti numeri di telefono e di fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistenza per gli utenti in Malesia

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare
- Domande frequenti (FAQ), richieste di vendita, domande tramite e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Head Office.

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Helpdesk Epson

- Richieste di vendita e informazioni sui prodotti (Infoline)

Telefono: 603-56288222

- Richieste sui servizi di riparazione e la garanzia, utilizzo del prodotto e assistenza tecnica (Techline)

Telefono: 603-56288333

Assistenza per gli utenti in India

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare e richieste sui prodotti.

Epson India Head Office - Bangalore

Telefono: 080-30515000

Fax: 30515005

Epson India Regional Offices:

Posizione	Numero di telefono	Numero di fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591

Posizione	Numero di telefono	Numero di fax
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Helpline

Per riparazioni, informazioni sui prodotti o per ordinare una cartuccia - 18004250011 (9-21) - si tratta di un numero gratuito.

Per riparazioni (Per utenti CDMA e cellulari) - 3900 1600 (9-18) Prefisso interurbano locale

Assistenza per gli utenti nelle Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation ai numero di telefono e fax e all'indirizzo e-mail seguenti:

Linea principale:	(63-2) 706 2609
Fax:	(63-2) 706 2665
Linea diretta Helpdesk:	(63-2) 706 2625
E-mail:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche di prodotto, driver da scaricare, domande frequenti (FAQ), e richieste via e-mail.

Numero gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

La nostra Hotline può aiutarvi al telefono per quanto segue:

- Richieste di vendita e informazioni sui prodotti

- ❑ Domande e problemi nell'utilizzo del prodotto
- ❑ Richieste sul servizio riparazioni e la garanzia

Indice

A		F	
Alimentatore multiuso (MPF).....	12	Formato dei supporti di stampa.....	31
Annullamento di un lavoro.....	45	Forniture	
dal computer.....	46	quando ordinare.....	91
dal pannello operatore.....	45	Funzionalità del prodotto.....	8
Assistenza.....	97		
Asta scorrevole.....	12	G	
Avvisi Monitor stato.....	83	Gestione	
		stampante.....	92
C		Guida	
Caricamento buste		Epson.....	97
alimentatore multiuso (MPF).....	36	Guida lunghezza.....	12
Caricamento dei supporti di stampa.....	30	Guide di larghezza carta.....	34
alimentatore multiuso (MPF).....	31	Guide larghezza carta.....	12
Cartuccia toner.....	93		
Collegamento della stampante.....	19	I	
Componenti principali.....	12	Ingresso carta.....	13
Conservazione dei materiali di consumo.....	91	Installazione	
Contattare Epson.....	97	driver di stampa.....	21
Contattare l'assistenza.....	83	Installazione di una cartuccia toner.....	89
Conteggi pagina totali.....	93	Installazione driver di stampa.....	21
Coperchio anteriore.....	12	Interruttore di alimentazione.....	12
Coperchio carta.....	12	Inviare un lavoro di stampa.....	44
Coperchio di accesso al toner.....	12		
Coperchio posteriore.....	13	L	
		Launcher.....	17
D		LED Errore.....	13
Driver di stampa (Mac OS X)		LED Pronta.....	14
Installazione del driver di stampa.....	22	Leve.....	13
E		M	
Elementi base di stampa.....	25	Maniglia coperchio posteriore.....	13
Eliminazione inceppamenti.....	61	Materiali di consumo.....	91
dalla parte anteriore della stampante.....	63	mess. avviso toner scarso.....	86
dalla parte posteriore della stampante.....	65	Mess. avviso toner vuoto.....	86
vassoio d'uscita centrale.....	67	Modalità Non originale.....	83
Estensione vassoio d'uscita.....	12, 44		
Evitare inceppamento.....	61		

N	
nome parti.....	12
O	
ordine di forniture.....	91
P	
Pagina rapporto.....	56
Pannello operatore.....	12
Porta USB.....	13, 19
Posizione degli inceppamenti	
alimentatore multiuso (MPF).....	63
cinghia di trasmissione.....	63
coperchio anteriore.....	63
coperchio posteriore.....	63
leve.....	63
vassoio d'uscita centrale.....	63
Presa di alimentazione.....	13
Problemi	
contattare Epson.....	97
risoluzione.....	97
Problemi del display.....	71
Problemi di base della stampante.....	71
Problemi di inceppamento.....	70
Problemi di qualità di stampa.....	73
Problemi di stampa.....	71
Pulsante.....	14
R	
Rimozione della cartuccia toner.....	87
Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica.....	58
Risparmiare forniture.....	93
Rullo alimentazione carta.....	13
Rullo di trasmissione.....	13
S	
Software della stampante.....	16
Specifiche.....	9
Specifiche connessione.....	19
Spie del pannello operatore.....	58, 83
Spostamento	
stampante.....	94
Stampa.....	44
Carta personalizzata.....	52
Carta personalizzata: con driver Mac OS X.....	54
Carta personalizzata: con il driver di stampa	
Windows.....	53
Stampa fronte/retro manuale.....	40
Stampante	
gestione.....	92
spostamento.....	94
Supporti di stampa.....	93
T	
Tamburo fotoconduttore.....	13
Tipo di connessione.....	19
V	
Vassoio d'uscita centrale.....	12