

**WP-4011/WP-4015 /
WP-4020/WP-4025**

Používateľská príručka

Autorské práva a obchodné značky

Autorské práva a obchodné značky

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme alebo prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (mimo USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation alebo jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ a logo PRINT Image Matching sú obchodnými značkami spoločnosti Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Všetky práva vyhradené.

Intel® je registrovaná ochranná známka spoločnosti Intel Corporation.

PowerPC® je registrovaná ochranná známka spoločnosti International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat a Photoshop sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated, ktoré môžu byť registrované v niektorých jurisdikciách.

Všeobecné upozornenie: Iné názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú len z dôvodu identifikácie a sú obchodnými značkami svojich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek a všetky práva na tieto značky.

Copyright © 2011 Seiko Epson Corporation. Všetky práva vyhradené.

Usmernenia

Kde možno nájsť informácie

Inštaláčna príručka (tlačená)	Poskytuje vám informácie o nainštalovaní zariadenia a softvéru.
Používateľská príručka (PDF, tento návod)	Poskytuje podrobné informácie o funkciách zariadenia, o voliteľných produktoch, údržbe, riešení problémov a technických údajoch.
Sprievodca sieťou (HTML)	Poskytuje správcovi siete informácie o nastaveniach ovládača tlačiarne aj siete.

Funkcie, ktoré sú k dispozícii pre vaše zariadenie

Pozrite si, čo je k dispozícii pre vaše zariadenie.

	WP-4011/ WP-4015	WP-4020/ WP-4025
Print	✓	✓
Ethernet	✓	✓
Wi-Fi	-	✓

Ilustrácie použité v tejto príručke

Ilustrácie použité v tejto príručke sa vzťahujú na podobný model zariadenia. Môžu sa líšiť od vzhľadu vášho zariadenia, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Varovania, upozornenia a poznámky

Varovania, upozornenia a poznámky sú v tejto príručke uvedené podľa nižšie popísaných charakteristík a majú nasledujúci význam.



Varovania

sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.



Upozornenia

sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámky

obsahujú dôležité informácie a užitočné tipy týkajúce sa prevádzky zariadenia.

Bezpečnostné pokyny

Dôležité bezpečnostné pokyny

Pred použitím zariadenia si prečítajte všetky pokyny v tejto časti. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na zariadení.

Nastavenie zariadenia

Pri nastavení zariadenia dodržujte nasledujúce pokyny:

- Nezablokujte ani nezakryte prieduchy a otvory v zariadení.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku zariadenia.
- Používajte iba napájací kábel, ktorý sa dodáva so zariadením. Použitie iného kábla môže viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.
- Napájacia šnúra zariadenia slúži jedine na napájanie tohto zariadenia. Jeho použitie s iným zariadením môže viesť k požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako napríklad reproduktorov alebo základní bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak zariadenie používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Napájací kábel, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlené v príručkách k zariadeniu.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte zariadenie a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do zariadenia vnikla tekutina, zariadenie spadlo alebo došlo k poškodeniu krytu, zariadenie nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jeho výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.

Bezpečnostné pokyny

- Ak zariadenie plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu zariadenia pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia zariadenia k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- V prípade poškodenia zástrčky vymeňte celú zostavu kábla alebo sa poraďte s kvalifikovaným elektrikárom. Ak sa v zástrčke nachádzajú poistky, vymeňte ich za poistky správnej veľkosti a menovitej hodnoty.


Výber miesta pre zariadenie

Pri vyberaní miesta pre zariadenie sa riadte nasledujúcimi odporúčaniami:

- Zariadenie umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu zariadenia. Ak zariadenie umiestnite k stene, medzi zadnou časťou zariadenia a stenou nechajte viac ako 10 cm priestor. Zariadenie nebude fungovať správne, ak je naklonené v uhle.
- Pri skladovaní alebo preprave zariadenie nenakláňajte a ani ho neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Za zariadením nechajte miesto na káble a nad zariadením nechajte priestor na to, aby sa dal úplne zdvihnúť kryt na dokumenty.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Zariadenie okrem toho prechovávajte mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.
- Zariadenie neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti. Tlačiareň nepoužívajte s mokrymi rukami.
- Zariadenie umiestnite v blízkosti zásuvky v stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.

Používanie zariadenia

Pri používaní zariadenia sa riadte nasledujúcimi odporúčaniami:

- Cez otvory v zariadení nekladajte žiadne predmety.
- Dbajte nato, aby sa na zariadenia nerozliala žiadna tekutina.
- Počas tlače do zariadenia nekladajte ruky, ani sa nedotýkajte atramentových kaziet.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri zariadenia.
- V zariadení ani v blízkosti zariadenia nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Neposúvajte tlačovú hlavu rukou – môžete tým poškodiť zariadenie.
- Zariadenie vždy vypínajte stlačením tlačidla  On. Nevyťahujte prípojku zo zariadenia a nevypínajte spínač pri zásuvke, kým sa LCD panel úplne nevypne.

Bezpečnostné pokyny

- Pred prepravou zariadenia skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo) a či sú atramentové kazety na mieste.
- Nechajte atramentové kazety nainštalované. Ak kazety vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a tlačiareň nebude môcť tlačiť.
- Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.
- Ak zariadenie nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vyberte z elektrickej zásuvky.
- Pri vkladaní originálov na tabuľu na dokumenty príliš netlačte.

Používanie zariadenia s bezdrôtovým pripojením

- Tento výrobok nepoužívajte v zdravotníckych zariadeniach ani v blízkosti lekárskeho prístrojov. Rádiové vlny vyžarované týmto výrobkom môžu negatívne ovplyvniť činnosť elektrických lekárskeho prístrojov.
- Medzi týmto výrobkom a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované týmto výrobkom môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- Nepoužívajte výrobok v blízkosti automaticky ovládaných zariadení, akými sú automatické dvere alebo požiarne hlásiče. Rádiové vlny vyžarované týmto výrobkom môžu negatívne ovplyvniť tieto zariadenia a spôsobiť nehody v dôsledku poruchy.

Manipulácia s atramentovými kazetami

Pri manipulácii s atramentovými kazetami sa riadte nasledujúcimi odporúčaniami:

- Atramentové kazety uchovávajte mimo dosahu detí a nepite atrament.
- Ak sa atrament dostane na pokožku, umyte si to vodou a mydlom. Ak sa dostane do očí, ihneď ich prepláchnite vodou.
- Pred inštaláciou novej atramentovej kazety do tlačiarne ju potraste vo vodorovnom smere päťcentimetrovými pohybmi asi 15-krát za päť sekúnd.
- Spotrebujte atramentovú kazetu pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov.
- Atramentové kazety nerozoberajte, ani ich neplňte. Môže to poškodiť tlačovú hlavu.
- Nedotýkajte sa zeleného čipu IC na strane kazety. Môže to ovplyvniť normálnu prevádzku a tlač.
- V čipe IC na tejto atramentovej kazete sú uložené rôzne informácie týkajúce sa kazety, ako napríklad stav atramentovej kazety, aby sa kazeta dala voľne vybrať a znova založiť.
- Ak atramentovú kazetu vyberiete s úmyslom použiť ju neskôr, oblasť prívodu atramentu chráňte pred nečistotami a prachom a kazetu skladujte v rovnakom prostredí ako zariadenie. Na porte dodávania atramentu je ventil, preto sú kryty alebo zátky nepotrebné, avšak musíte byť opatrní, lebo atrament môže zanechať škvrny na predmetoch, ktoré sa dostanú do styku s kazetou. Nedotýkajte sa portu prívodu atramentu, ani plochy v jeho blízkosti.

Obsah

Autorské práva a obchodné značky

Autorské práva a obchodné značky. 2

Usmernenia

Kde možno nájsť informácie. 3

Funkcie, ktoré sú k dispozícii pre vaše zariadenie. 3

Ilustrácie použité v tejto príručke. 3

Varovania, upozornenia a poznámky. 3

Bezpečnostné pokyny

Dôležité bezpečnostné pokyny. 4

Nastavenie zariadenia. 4

Výber miesta pre zariadenie. 5

Používanie zariadenia. 5

Používanie zariadenia s bezdrôtovým pripojením. 6

Manipulácia s atramentovými kazetami. 6

Oboznámenie sa so zariadením

Časti zariadenia. 10

Návod k ovládaciemu panelu. 13

Tlačidlá a kontrolky. 13

Manipulácia s papierom

Úvod do otázok použitia, vkladania a pamäťových médií. 15

Voľba podávača a kapacity vkladania. 15

Uskladnenie papiera. 17

Vkladanie papiera. 17

Do zásobníka papiera. 17

Do zadného zásobníka MP. 20

Vkladanie obálok. 22

Tlač

Používanie softvéru. 25

Ovládač tlačiarne a nástroj monitor stavu. 25

Základná tlač. 27

Výber správneho typu papiera. 27

Vkladanie papiera alebo obálok. 28

Základné nastavenia tlačiarne pre systém Windows. 28

Základné nastavenia tlače pre Mac OS X 10.5 alebo 10.6. 30

Základné nastavenia tlačiarne pre Mac OS X 10.4. 31

Zrušenie tlače. 33

Používanie tlačidla tlačiarne. 33

Operačný systém Windows. 33

V systéme Mac OS X. 34

Tlač so špeciálnymi možnosťami usporiadania. 34

2-Sided Printing (Obojstranná tlač). 34

Tlač s prispôbením na stranu. 42

Tlač Strany na jeden list. 45

Poster Printing (Tlač plagátu) (iba pre systém Windows). 49

Watermark (Vodotlač) (iba pre systém Windows). 53

Zdieľanie tlačiarne. 54

Možnosti inštalácie

Jednotka zásobníka pre 250 listov papiera. 55

Inštalácia jednotky zásobníka papiera. 55

Demontáž jednotky zásobníka. 56

Výmena spotrebného materiálu

Atramentové kazety. 57

Kontrola stavu atramentovej kazety. 57

Bezpečnostné opatrenia pri výmene atramentovej kazety. 59

Výmena atramentovej kazety. 61

Box údržby. 62

Kontrola stavu boxu údržby. 62

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii. 62

Výmena boxu údržby. 63

Údržba tlačiarne a softvéru

Kontrola dýz tlačovej hlavy. 65

Používanie pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) v systéme Windows. 65

Používanie pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) v systéme Mac OS X. 65

Používanie tlačidiel tlačiarne. 66

Čistenie tlačovej hlavy. 67

Obsah

Používanie pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy) v systéme Windows.	67
Používanie pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy) v systéme Mac OS X.	68
Používanie tlačidiel tlačiarne.	68
Vyrovnanie tlačovej hlavy.	69
Používanie pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy) pre systém Windows.	69
Používanie pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy) pre systém Mac OS X.	70
Nastavenia tlačiarne.	70
Power Off Timer (Časovač vypnutia) Nastavenie.	70
Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) Nastavenie.	71
Čistenie tlačiarne.	72
Čistenie vonkajších častí tlačiarne.	72
Čistenie vnútorných častí tlačiarne.	72
Preprava tlačiarne.	73
Kontrola a inštalácia softvéru.	74
Kontrola softvéru nainštalovaného v počítači	74
Inštalácia softvéru.	74
Odinštalovanie softvéru.	75
Operačný systém Windows.	75
V systéme Mac OS X.	76

Riešenie problémov

Diagnostika problému.	77
Kontrolky stavu.	77
Monitor stavu.	80
Spustenie kontroly prevádzky tlačiarne.	80
Kontrola stavu tlačiarne.	81
Operačný systém Windows.	81
V systéme Mac OS X.	83
Uviaznutie papiera.	85
Odstránenie zaseknutého papiera od zadnej jednotky.	85
Odstránenie zaseknutého papiera od predného krytu a výstupného zásobníka.	86
Odstránenie zaseknutého papiera od zásobníkov papiera.	87
Predchádzanie uviaznutí papiera.	88
Opätovné spustenie tlače po uviaznutí papiera (len systém Windows).	88
Problémy s kvalitou tlače.	89
Vodorovné pruhy.	89

Zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie.	90
Nesprávne alebo chýbajúce farby.	90
Rozmazané alebo ušpinené výtlačky.	91
Rôzne problémy s výtlačkami.	92
Nesprávne alebo skomolené znaky.	92
Nesprávne okraje.	92
Výtlačok má mierny sklon.	92
Prevrátený obrázok.	92
Vytláčené prázdne stránky.	92
Potlačená strana je zašpinená alebo poškríbaná.	93
Príliš pomalá tlač.	93
Papier sa nepodáva správne.	94
Papier sa nepodáva.	94
Podávanie viacerých strán.	95
Papier je nesprávne vložený.	95
Papier sa nevysunul úplne alebo je pokrčený.	95
Tlačiareň netlačí.	96
Všetky kontrolky svietia.	96
Kontrolky sa rozsvietili a potom zhasli.	96
Svieti len kontrolka napájania.	96
Kontrolka atramentu bliká alebo svieti po výmene kazety.	97
Zvýšenie rýchlosti tlače (len pre systém Windows).	97
Iný problém.	98
Tichá tlač obyčajných papierov.	98

Informácie o výrobku

Atrament a papier.	100
Atramentové kazety.	100
Box údržby.	101
Papier.	101
Možnosti.	102
Jednotka zásobníka pre 250 listov papiera/PXBACU1.	102
Systémové požiadavky.	102
Požiadavky na systém Windows.	102
Požiadavky na systém Macintosh.	103
Technické údaje.	103
Technické údaje o tlačiarňi.	103
Technické údaje o sieťovom rozhraní.	106
Mechanické.	106
Elektrické.	106
Environmentálne.	107
Normy a osvedčenia.	107
Rozhranie.	109

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory.	110
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	110
Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson.	110
Pomoc pre používateľov v Európe.	111
Pomoc pre používateľov v Tajvane.	111
Pomoc pre používateľov v Austrálii.	112
Pomoc pre používateľov v Singapure.	112
Pomoc pre používateľov v Thajsku.	113
Pomoc pre používateľov vo Vietname.	113
Pomoc pre používateľov v Indonézii.	113
Pomoc pre používateľov v Hongkongu.	115
Pomoc pre používateľov v Malajzii.	115
Pomoc pre používateľov v Indii.	116
Pomoc pre používateľov na Filipínach.	117

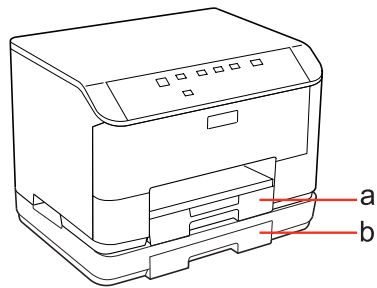
Register

Oboznámenie sa so zariadením

Časti zariadenia

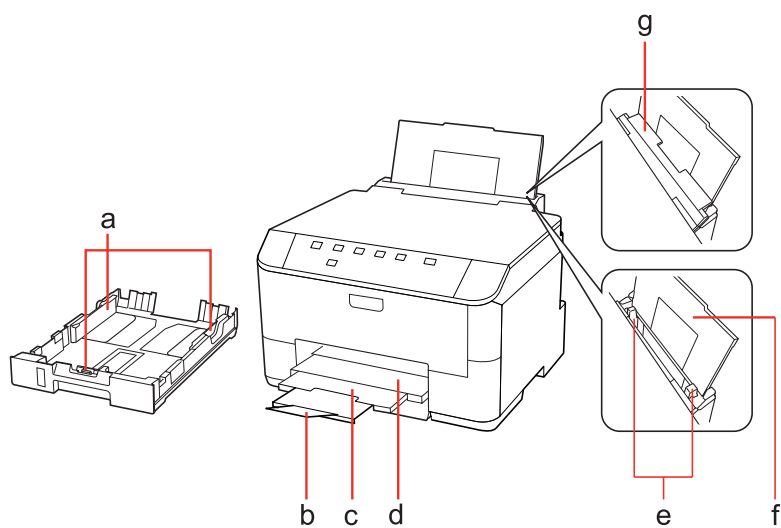
Poznámka:

Ilustrácie použité v tejto časti sa vzťahujú na podobný model zariadenia. Môžu sa líšiť od vzhľadu vášho zariadenia, spôsob obsluhy je však rovnaký.

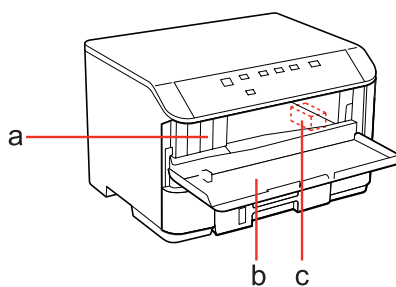


a.	Zásobník papiera 1
b.	Zásobník papiera 2 (voliteľný)

Oboznámenie sa so zariadením

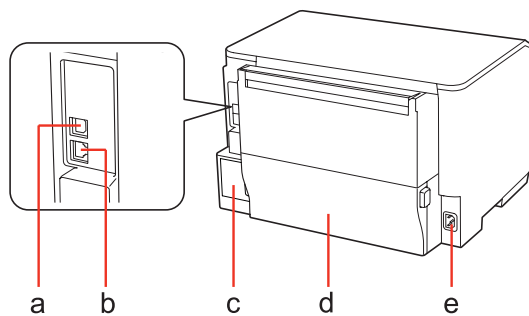


a.	Postranné vodiace lišty
b.	Zarážka
c.	Nástavec výstupného zásobníka
d.	Výstupný zásobník
e.	Postranné vodiace lišty
f.	Zadný zásobník MP
g.	Chránič podávača



a.	Zásuvky atramentových kaziet
b.	Predný kryt
c.	Tlačová hlava

Oboznámenie sa so zariadením



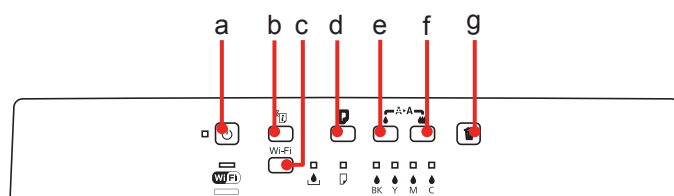
a.	Externý port USB
b.	Port LAN
c.	Box údržby
d.	Zadná jednotka
e.	Vstup pre striedavý prúd

Oboznámenie sa so zariadením

Návod k ovládaciemu panelu

Dizajn ovládacieho panela závisí od lokality.

Tlačidlá a kontrolky







Tlačidlá

	Tlačidlá	Funkcia
a		Slúži na zapnutie alebo vypnutie tlačiarne.
b		Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke Sprievodca sieťou.
c	Wi-Fi	Podrobnosti nájdete v príručke Sprievodca sieťou. Toto tlačidlo je k dispozícii len na modeloch s možnosťou Wi-Fi.
d		Vtiahne alebo vysunie papier. Obnoví tlač po chybe vysunutia papiera alebo vtiahnutí viacerých strán. Ak zariadenie zapnete tak, že pritom stlačíte a podržíte toto tlačidlo, zariadenie vytlačí stranu so stavom tlačiarne.
e		Spustí čistenie hlavy (len čierna farba).
f		Spustí čistenie hlavy (všetky farby okrem čiernej). Ak zariadenie zapnete tak, že pritom stlačíte a podržíte toto tlačidlo, zariadenie vytlačí vzorku na testovanie trysiek.
g		Zruší tlač počas tlačovej úlohy.

Kontrolky

Kontrolky	Funkcia
	Svieti, keď je zariadenie zapnuté. Bliká, keď zariadenie prijíma údaje alebo tlačí, vymieňa sa atramentová kazeta, dopĺňa sa atrament alebo sa čistí tlačová hlava.
	Ďalšie podrobnosti nájdete v príručke Sprievodca sieťou. Wi-Fi je k dispozícii len na modeloch s možnosťou Wi-Fi.
	➔ „Kontrolky stavu“ na strane 77
	➔ „Kontrolky stavu“ na strane 77

Oboznámenie sa so zariadením

Kontrolky	Funkcia
 BK	→ „Kontrolky stavu“ na strane 77
 Y	
 M	
 C	

Manipulácia s papierom

Úvod do otázok použitia, vkladania a pamäťových médií

Dobré výsledky môžete dosiahnuť takmer s každým typom štandardného kancelárskeho papiera. Avšak papier s povrchovou úpravou poskytuje najvyššiu kvalitu výlačkov, pretože absorbujú menej atramentu.

Spoločnosť Epson poskytuje špeciálne papiere, ktoré sú určené na použitie v atramentových tlačiarnach Epson a odporúča tieto papiere pre dosiahnutie výsledkov vysokej kvality.

Podrobnosti o špeciálnych médiách Epson nájdete v časti „Atrament a papier“ na strane 100.

Pri vkladaní špeciálneho papiera, distribuovaného spoločnosťou Epson, si najprv prečítajte listy s pokynmi, ktoré sú balené s papierom a dodržiavajte nasledujúce pokyny.

Poznámka:

- Vložte papier do papierovej kazety tak, aby strana, na ktorú sa tlačí, bola nadol. Strana určená na tlač je zvyčajne belšia alebo lesklejšia. Viac informácií nájdete na listoch s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom. Niektoré typy papierov majú zostrihnuté rohy, aby bolo možné identifikovať správny smer vloženia papiera.
- Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, atrament sa môže na výlačku rozmazať.



Voľba podávača a kapacity vkladania

Informácie o voľbe zásobníkov na papier a ich kapacitách vkladania nájdete v nasledujúcej tabuľke na základe používaného média.

Manipulácia s papierom

Typ média	Rozmer	Vkladacia kapacita (v listoch) pre zásobník papiera 1	Vkladacia kapacita (v listoch) pre zásobník papiera 2	Vkladacia kapacita (v listoch) pre zásobník MP
Štandardný papier *1	Letter A4 B5	250	250	80 *5
	Legal	250	250	1 *6
	A5	250	-	80 *5
	A6	-	-	80 *5
	Veľkosť definovaná používateľom	-	-	1 *6
Hrubý papier *2	Letter A4	-	-	10 *7
Envelope (Obálka)	Obálka #10 *3 Obálka DL *3 Obálka C6 *3	-	-	10
	Obálka C4 *4	-	-	1
Epson Bright White Ink Jet Paper (Žiarivo biely papier pre atramentovú tlačiareň)	A4	200	200	50 *8
Epson Matte Paper - Heavyweight (Matný vysokogramážový papier)	A4	-	-	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papier fotografickej kvality pre atramentovú tlačiareň)	A4	-	-	80
Epson Premium Glossy Photo Paper (Lesklý fotografický papier Premium)	A4 10 × 15 cm (4 × 6 palcov) 13 × 18 cm (5 × 7 palcov) 16:9 na šírku (102∞ 181 mm)	-	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Pololesklý fotografický papier Premium)	A4 10 × 15 cm (4 × 6 palcov)	-	-	20
Epson Photo Paper (Fotografický papier)	A4	-	-	1
	10 × 15 cm (4 × 6 palcov) 13 × 18 cm (5 × 7 palcov)	-	-	20
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Ultra lesklý fotografický papier)	A4 10 × 15 cm (4 × 6 palcov) 13 × 18 cm (5 × 7 palcov)	-	-	20

Manipulácia s papierom

Typ média	Rozmer	Vkladacia kapacita (v listoch) pre zásobník papiera 1	Vkladacia kapacita (v listoch) pre zásobník papiera 2	Vkladacia kapacita (v listoch) pre zadný zásobník MP
Epson Glossy Photo Paper (Lesklý fotografický papier)	A4 13 × 18 cm (5×7 palcov) 10 × 15 cm (4×6 palcov)	-	-	20

*1 Papier s hmotnosťou 64 g/m² (17 lb) až 90 g/m² (24 lb).

*2 Papier s hmotnosťou 91 g/m² (24 lb) až 256 g/m² (68 lb).

*3 Papier s hmotnosťou 75 g/m² (20 lb) až 90 g/m² (24 lb).

*4 Papier s hmotnosťou 80 g/m² (21 lb) až 100 g/m² (26 lb).

*5 Kapacita vkladania pri ručnej obojstrannej tlači je 30 listov.

*6 Kapacita vkladania pri ručnej obojstrannej tlači je 1 list.

*7 Kapacita vkladania pri ručnej obojstrannej tlači je 5 listov.

*8 Kapacita vkladania pri ručnej obojstrannej tlači je 20 listov.

Poznámka:

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia.

Uskladnenie papiera

Hneď po skončení tlače vráťte nepoužitý papier do pôvodného balenia. Pre manipuláciu so špeciálnymi médiami spoločnosť Epson odporúča uskladňovať výtlačky v plastickom vrecku s možnosťou opakovaného uzatvárania. Nevystavujte nepoužitý papier a výtlačky vysokej teplote, vlhkosti a priamemu slnečnému žiareniu.

Vkladanie papiera

Do zásobníka papiera

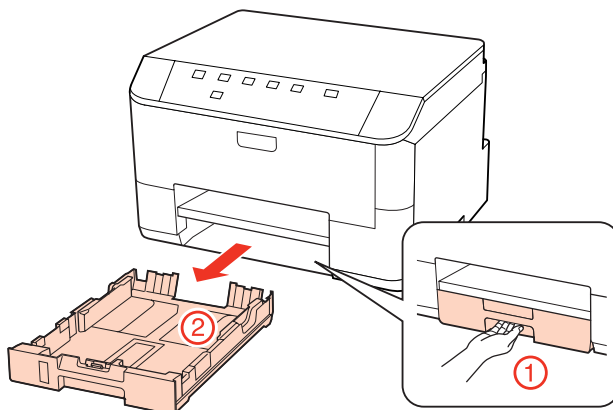
Pri vkladaní papiera postupujte nasledovne:

Poznámka:

Ilustrácie použité v tejto časti sa vzťahujú na podobný model zariadenia. Môžu sa líšiť od vzhľadu vášho zariadenia, spôsob obsluhy je však rovnaký.

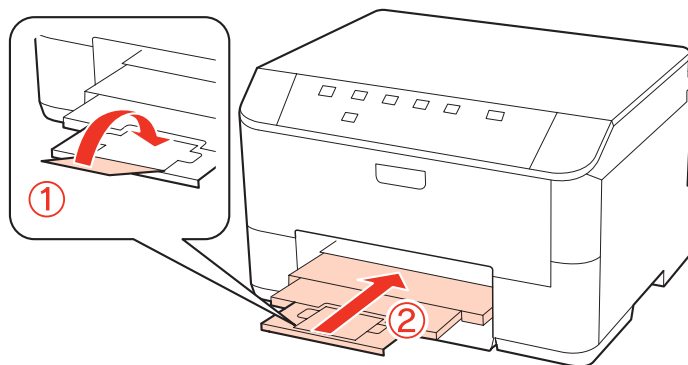
Manipulácia s papierom

- 1 Vytiahnite papierovú kazetu.

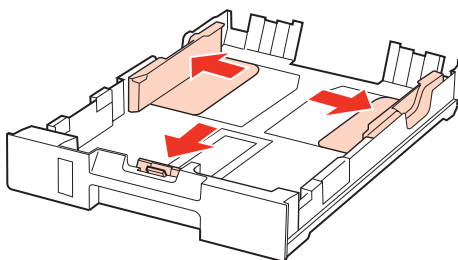


Poznámka:

Ak bol výstupný zásobník vysunutý, pred vyťahovaním kazety na papier ho zavrite.

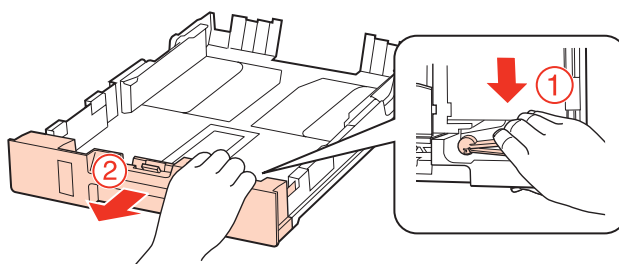


- 2 Posuňte vodiace lišty ku krajom kazety na papier.



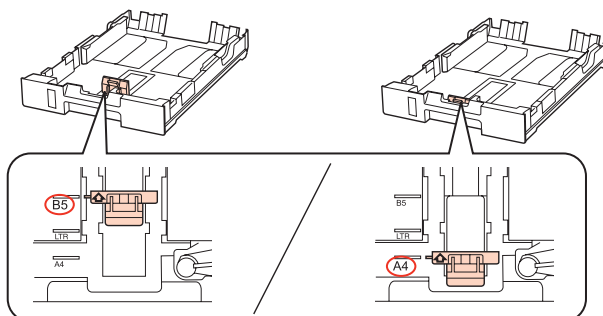
Poznámka:

Keď používate formát papiera Legal, roztiahnite zásobník papiera, ako je to znázornené na obrázku.

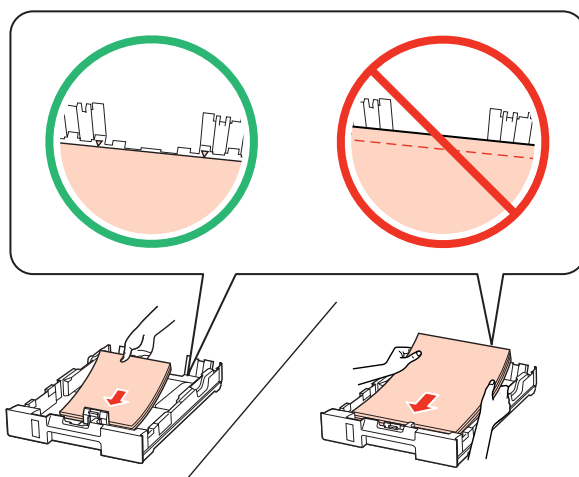


Manipulácia s papierom

- 3** Posuňte vodiacu lištu podľa veľkosti papiera, ktorý budete používať.



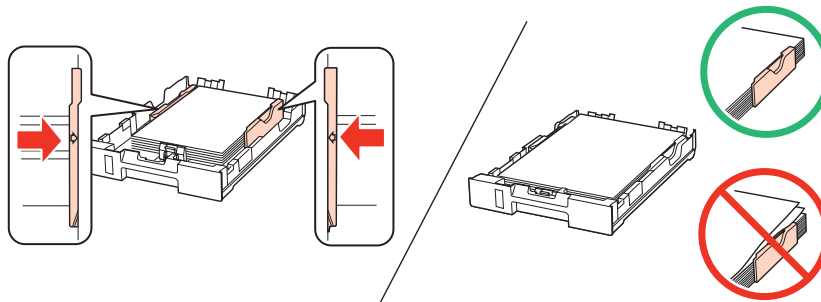
- 4** Vložte papier smerom k postrannej vodiacej lište nadol stranou, na ktorú budete tlačiť, a skontrolujte, či papier nevyčnieva z konca kazety.



Poznámka:

- Pred vloženíím papiera prefúknite a zarovnajete jeho okraje.
- Obyčajný papier nekladajte nad značku pod šípku ▼ nachádzajúcou sa na vnútornej časti vodiacej lišty papiera. Pri špeciálnych médiách Epson sa uistite, že počet listov je menší ako maximálna hodnota stanovená pre dané médium.
 - ➔ „Volba podávača a kapacity vkladania” na strane 15
- Nepoužívajte papier s perforovanými dierami.

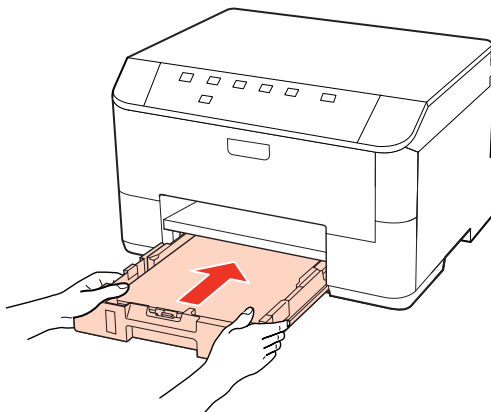
- 5** Posuňte postranné vodiace lišty ku krajom papiera.



Manipulácia s papierom

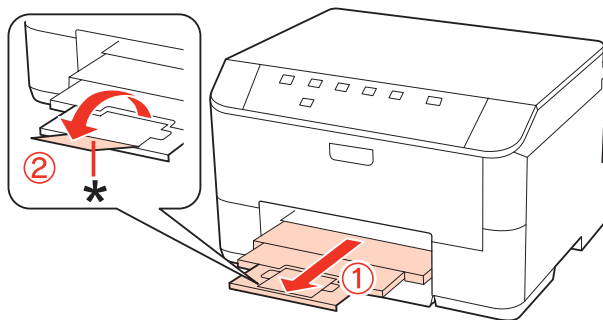
6

Držte zásobník vodorovne a vkladajte ho do tlačiarne opatrne a pomaly.



7

Vysuňte výstupný zásobník a zdvihnite zádržku.



Poznámka:

- Po vložení papiera nastavte veľkosť papiera pre jednotlivé zdroje papierov. Papier sa bude podávať z vhodného zdroja papiera podľa tohto nastavenia. Na nastavenie veľkosti papiera použite nástroj na paneli.
➔ „Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) Nastavenie” na strane 71
- Pri používaní papiera veľkosti Legal sklopte zádržku (*).
- Nechajte dostatok miesta pred zariadením, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Ak je zariadenie v činnosti, zásobník papiera nevyťahujte ani nekladajte.

Do zadného zásobníka MP

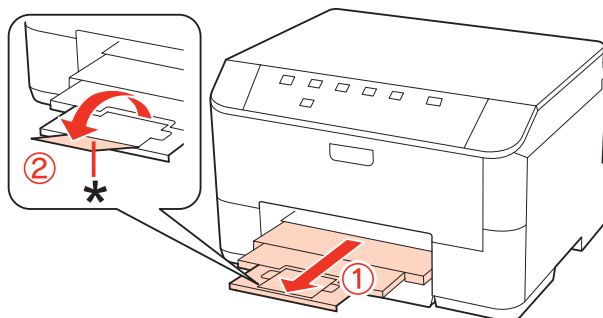
Pri vkladání papiera postupujte nasledovne:

Poznámka:

Ilustrácie použité v tejto časti sa vzťahujú na podobný model zariadenia. Môžu sa líšiť od vzhľadu vášho zariadenia, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Manipulácia s papierom

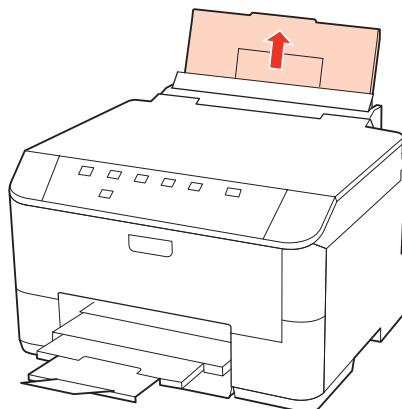
- 1 Vysuňte výstupný zásobník a zdvihnite zarážku.



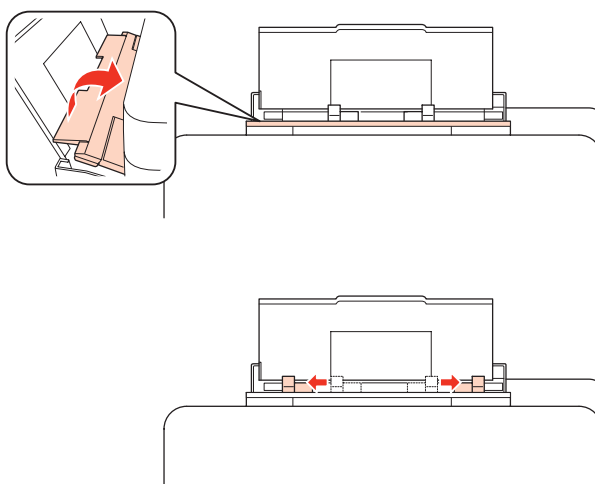
Poznámka:

Pri používaní papiera veľkosti Legal sklopte zarážku (*).

- 2 Vytiahnite zadný zásobník MP nahor.



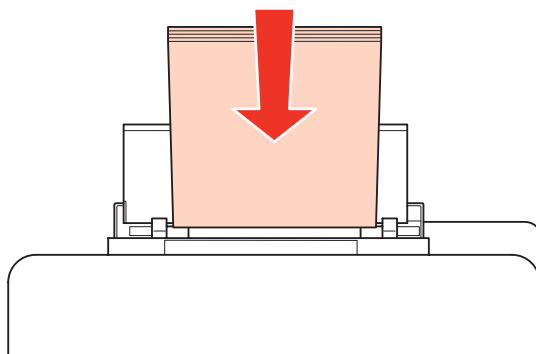
- 3 Kým držíte chránič podávača vpredu, uchopte a posúvajte postrannú vodiacu lištu.



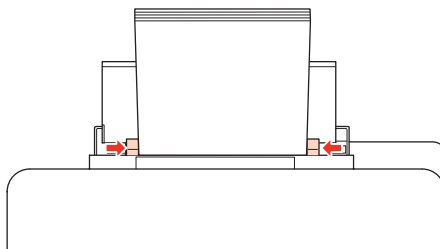
- 4 Prevetrajte stoh papiera a poklepnutím zarovnajte okraje na rovnom povrchu.

Manipulácia s papierom

- 5** Papier vložte stranou na tlač smerom hore do stredu zadného zásobníka MP. Strana určená na tlač je zvyčajne belšia alebo jasnejšia, ako druhá strana.



- 6** Posuňte postrannú vodiacu lištu ku kraju papiera, ale nie príliš tesne.



Poznámka:

- Po vložení papiera nastavte veľkosť papiera pre jednotlivé zdroje papierov. Papier sa bude podávať z vhodného zdroja papiera podľa tohto nastavenia. Na nastavenie veľkosti papiera použite nástroj na paneli.
➔ „Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) Nastavenie” na strane 71
- Obyčajný papier nekladajte nad značku pod šípkou ▼ nachádzajúcou sa na vnútornej časti vodiacej lišty papiera. Pri špeciálnych médiách Epson sa uistite, že počet listov je menší ako maximálna hodnota stanovená pre dané médium.
➔ „Volba podávača a kapacity vkladania” na strane 15
- V prípade formátu Legal môžete naraz vložiť najviac 1 hárok papiera.

Vkladanie obálok

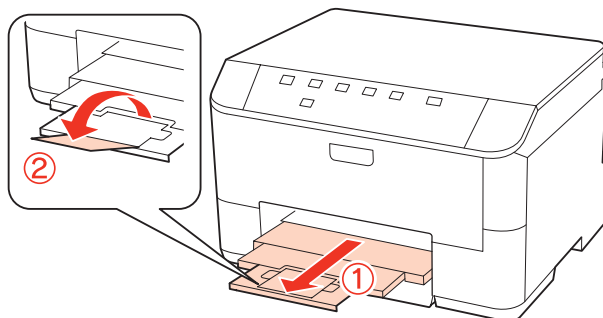
Pri vkladaní obálok postupujte nasledovne:

Poznámka:

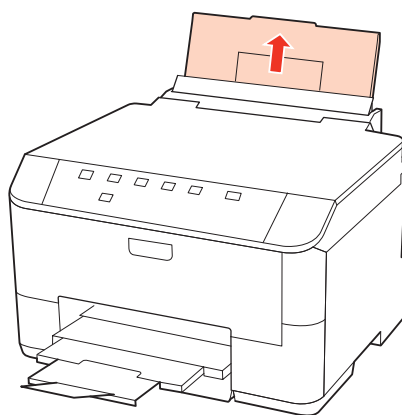
Ilustrácie použité v tejto časti sa vzťahujú na podobný model zariadenia. Môžu sa líšiť od vzhľadu vášho zariadenia, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Manipulácia s papierom

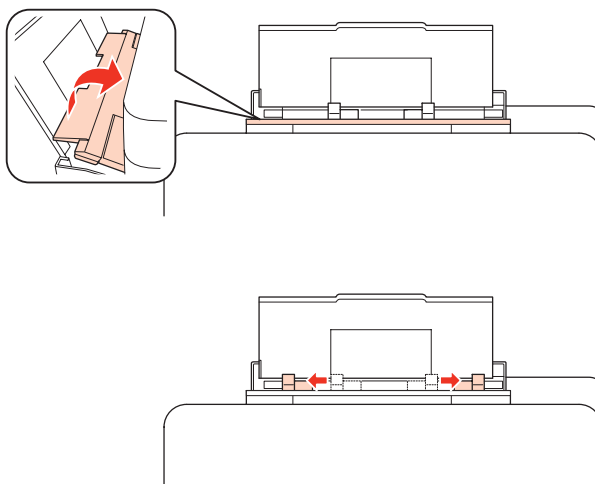
- 1** Vysuňte výstupný zásobník a zdvihnite zarážku.



- 2** Vytiahnite zadný zásobník MP nahor.



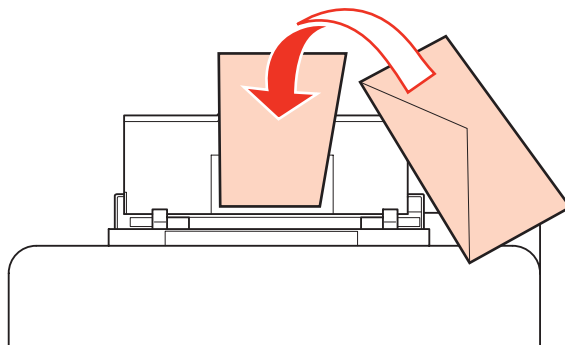
- 3** Kým držíte chránič podávača vpredu, uchopte a posúvajte postrannú vodiacu lištu.



Manipulácia s papierom

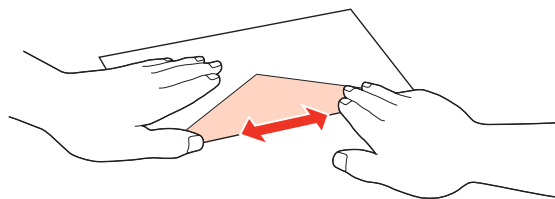
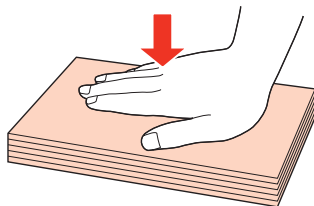
4

Vložte obálky krátkym okrajom s uzáverom obálky smerom nadol do stredu zadného podávača MP.



Poznámka:

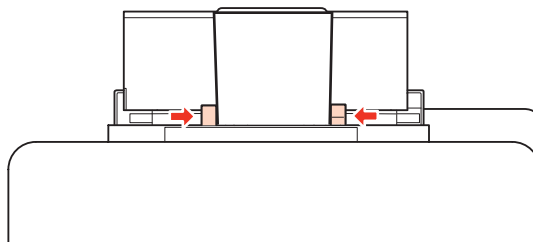
- Hrúbka obálok a ich možnosť zloženia sa veľmi líšia. Ak celková hrúbka stohu obálok prekročí 10 mm, pred ich vloženíím ich potlačte, aby ste znížili ich hrúbku. Ak sa zníži kvalita tlače pri vložení stohu obálok, vkladajte naraz len jednu obálku.
 - ➔ „Volba podávača a kapacity vkladania“ na strane 15
- Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky.
- Pred vloženíím vyrovnajte tú časť obálky, kde sa uzatvára.



- Pred vloženíím vyrovnajte hlavný okraj obálky.
- Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.
- Pred vloženíím zarovnajte kraje obálok.

5

Posuňte postrannú vodiacu lištu ku kraju obálok, ale nie príliš tesne.



V nasledujúcich pokynoch nájdete pokyny pre tlač.

➔ „Základná tlač“ na strane 27

Tlač

Používanie softvéru

Ovládač tlačiarne a nástroj monitor stavu

Ovládač tlačiarne umožňuje výber zo širokej škály nastavení pre dosiahnutie najlepších možných výsledkov tlače. Aplikácia Status Monitor a programy tlačiarne pomáhajú kontrolovať tlačiareň a udržiavať ju v bezchybnom prevádzkovom stave.

Poznámka pre používateľov systému Windows:

- ❑ Ovládač tlačiarne automaticky vyhľadá a nainštaluje najnovšiu verziu ovládača tlačiarne z webovej lokality spoločnosti Epson. Kliknite na tlačidlo **Driver Update (Aktualizácia ovládača)** v okne ovládača tlačiarne **Maintenance (Údržba)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak sa tlačidlo nezobrazí v okne **Maintenance (Údržba)**, myšou ukážte na položku **All Programs (Všetky programy)** alebo **Programs (Programy)** v ponuke Start (Štart) systému Windows a potom prejdite do priečinka **Epson**.
- ❑ Ak chcete zmeniť jazyk ovládača, v nastavení **Language (Jazyk)** v okne **Maintenance (Údržba)** ovládača tlačiarne vyberte jazyk, ktorý chcete použiť. V závislosti od umiestnenia nemusí byť táto funkcia k dispozícii.

Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Windows

Prístup k ovládaču tlačiarne je možný z väčšiny aplikácii systému Windows, z ponuky Start (Štart) systému Windows alebo z taskbar (panel úloh).

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

Ak chcete vytvoriť nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie v systéme Windows, prejdite na ovládač tlačiarne z ponuky Start (Štart) alebo z taskbar (panel úloh).

Prístup k ovládaču tlačiarne nájdete v nasledujúcich častiach.

Poznámka:

Snímky obrazovky okien ovládača tlačiarne v tejto Používateľskej príručke sú zo systému Windows 7.

Z aplikácií systému Windows

- 1 V ponuke File (Súbor) kliknite na položku **Print (Tlačíť)** alebo **Print Setup (Nastavenie tlače)**.
- 2 V zobrazenom okne kliknite na položku **Printer (Tlačiareň)**, **Setup (Nastavenie)**, **Options (Možnosti)**, **Preferences (Preferencie)** alebo **Properties (Vlastnosti)**. (V závislosti od aplikácie, budete musieť kliknúť na jedno tlačidlo alebo na kombináciu týchto tlačidiel.)

Z ponuky Štart

- ❑ **Windows 7:**
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte možnosť **Devices and Printers (Zariadenia a tlačiarne)**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a vyberte možnosť **Printing preferences (Predvolby tlače)**.

Tlač

- ❑ **Windows Vista a Server 2008:**
Kliknite na tlačidlo Start (Štart), vyberte položku **Control Panel (Ovládací Panel)** a v kategórii **Hardware and Sound (Hardvér a zvuk)** vyberte položku **Printer (Tlačiareň)**. Potom vyberte tlačiareň a kliknite na možnosť **Select printing preferences (Vybrať predvoľby tlače)** alebo **Printing Preferences (Predvoľby tlače)**.
- ❑ **Windows XP a Server 2003:**
Kliknite na **Start (Štart)**, **Control Panel (Ovládací Panel)** a potom na **Printers and Faxes (Tlačiarne a faxy)**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a vyberte možnosť **Printing Preferences (Predvoľby tlače)**.


Pomocou ikony odkazu na paneli panel úloh

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne na taskbar (panel úloh) a vyberte položku **Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)**.

Ak chcete pridať zástupcu na taskbar (panel úloh) systému Windows, najskôr spustíte ovládač tlačiarne z ponuky Start (Štart) podľa vyššie uvedených pokynov. Potom kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)**, potom na tlačidlo **Monitoring Preferences (Preferencie monitorovania)**. V okne Monitoring Preferences (Preferencie monitorovania) začiarknite políčko **Shortcut Icon (Ikona odkazu)**.

Získavanie informácií pomocou on-line pomocníka

V okne ovládača tlačiarne skúste jeden z nasledujúcich postupov.

- ❑ Kliknite pravým tlačidlom myši na položku a potom kliknite na možnosť **Help (Pomocník)**.
- ❑ Kliknite na tlačidlo  v pravom hornom rohu okna a potom kliknite na položku (iba v systéme Windows XP).

Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X

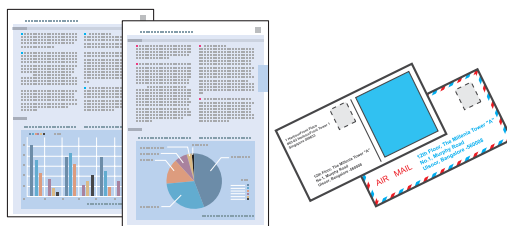
Nižšie uvedená tabuľka popisuje spôsob prístupu k dialógovému oknu ovládača tlačiarne.

Dialógové okno	Ako k nemu získať prístup
Page Setup	V ponuke File (Súbor) aplikácie kliknite na položku Page Setup . <i>Poznámka pre používateľov systému Mac OS X 10.5 alebo novšieho:</i> V závislosti od aplikácie sa ponuka Page Setup nemusí v ponuke File (Súbor) zobrazovať.
Print	V ponuke File (Súbor) aplikácie kliknite na položku Print .
Epson Printer Utility 4	V systéme Mac OS X 10.6, kliknite na tlačidlo System Preferences (Systémové nastavenia) v ponuke Apple a kliknite na Print & Fax (Tlač a fax) . Vyberte tlačiareň zo zoznamu Printers (Tlačiarne), kliknite na Options & Supplies (Možnosti a príslušenstvo) , Utility (Pomôcka) , potom kliknite na Open Printer Utility (Otvoriť pomocný program tlačiarne) . V systéme Mac OS X 10.5, kliknite na tlačidlo System Preferences (Systémové nastavenia) v ponuke Apple a kliknite na Print & Fax (Tlač a fax) . Vyberte tlačiareň zo zoznamu Printers (Tlačiarne), kliknite na Open Print Queue (Otvoriť tlačový front) , potom kliknite na Utility (Pomôcka) . V systéme Mac OS X 10.4 dvakrát kliknite na ikonu Macintosh HD , na priečinok Applications (Aplikácie) a potom na ikonu Printer Setup Utility (Pomôcka na nastavenie tlačiarne) v priečinku Utilities (Pomôcky). Vyberte tlačiareň zo zoznamu Printer List (Zoznam tlačiarň) a kliknite na tlačidlo Utility (Pomôcka) .

Získavanie informácií pomocou on-line pomocníka

Kliknite na tlačidlo  **Help (Pomocník)** v dialógovom okne Print (Tlačiť).

Základná tlač



Výber správneho typu papiera

Tlačiareň sa automaticky nastaví pre typ papiera, ktorý vyberiete v nastaveniach tlače. Z toho dôvodu je nastavenie typu papiera veľmi dôležité. Informuje tlačiareň, aký druh papiera používate a podľa toho nastaví pokrytie atramentom. Nižšie uvedená tabuľka uvádza nastavenia, ktoré by ste mali vybrať pre váš papier.

Pre tento papier	Vyberte toto nastavenie typu papiera
Obyčajný papier* Epson Bright White Ink Jet Paper (Žiarivo biely papier pre atramentovú tlačiareň)	plain papers (obyčajné papiere)
Hrubý papier*	Thick-Paper (Hrubý papier)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Ultra lesklý fotografický papier)*	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper (Lesklý fotografický papier Premium)*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Pololesklý fotografický papier Premium)*	Epson Premium Semigloss
Epson Glossy Photo Paper (Lesklý fotografický papier)*	Epson Glossy
Epson Photo Paper (Fotografický papier)*	Epson Photo
Epson Matte Paper – Heavyweight (Matný vysokogramážový papier)* Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papier fotografickej kvality pre atramentovú tlačiareň)*	Epson Matte
Obálky	Envelope (Obálka)

* Tieto typy papiera sú kompatibilné s funkciou Exif Print a technológiou PRINT Image Matching. Ďalšie informácie, pozri dokumentáciu dodanú s digitálnym fotoaparátom kompatibilným s funkciou Exif Print alebo s technológiou PRINT Image Matching.

Poznámka:

Dostupnosť špeciálneho média sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti médií vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

➔ „[Webová stránka technickej podpory](#)” na strane 110

Vkladanie papiera alebo obálok

Podrobnosti o vkladaní papiera nájdete v nasledujúcej časti.

➔ „Vkladanie papiera” na strane 17

➔ „Vkladanie obálok” na strane 22

Poznámka:

Po vložení papiera nastavte veľkosť papiera pre jednotlivé zdroje papierov. Papier sa bude podávať z vhodného zdroja papiera na základe tohto nastavenia.

➔ „Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) Nastavenie” na strane 71

Ak používate špeciálny papier Epson, preštudujte si nasledujúcu časť.

➔ „Úvod do otázok použitia, vkladania a pamäťových médií” na strane 15

Informácie o oblasti tlače nájdete v nižšie uvedenej časti.

➔ „Oblasť tlače” na strane 105

Základné nastavenia tlačiarne pre systém Windows

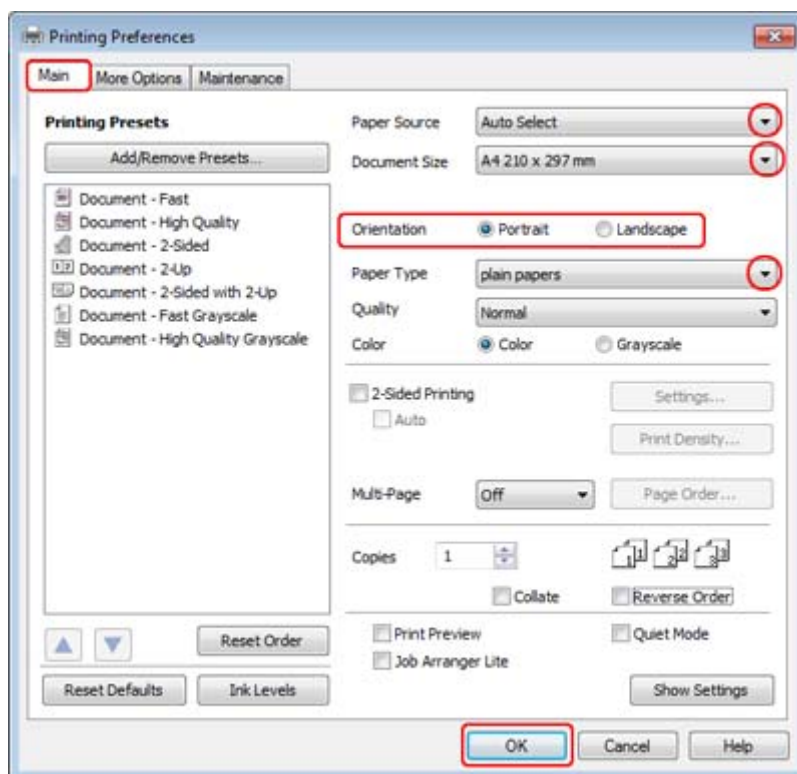
1 Otvorte súbor, ktorý chcete tlačíť.

Tlač

2

Prejdite k nastaveniam tlačiarne.

➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Windows” na strane 25



3

Kliknite na tlačidlo **Main (Hlavný)**.

4

Vyberte príslušné nastavenie položky Paper Source (Zdroj papiera).

5

Vyberte príslušné nastavenie položky Document Size (Veľkosť dokumentu). Môžete zadať aj vlastnú veľkosť papiera. Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi.

6

Orientáciu výtláčku môžete zmeniť výberom možnosti **Portrait (Na výšku)** alebo **Landscape (Na šírku)**.

Poznámka:

Vyberte možnosť **Landscape (Na šírku)** pri tlači obálok.

7

Vyberte príslušné nastavenie položky Paper Type (Typ papiera).

➔ „Výber správneho typu papiera ” na strane 27

Poznámka:

Kvalita tlače sa automaticky prispôsobí vybratej položke Paper Type (Typ papiera).

Tlač

- 8 Kliknutím na tlačidlo OK zavriete okno nastavení tlačiarnie.

Poznámka:

Pri zmenách rozšírených nastavení si prečítajte príslušnú kapitolu.

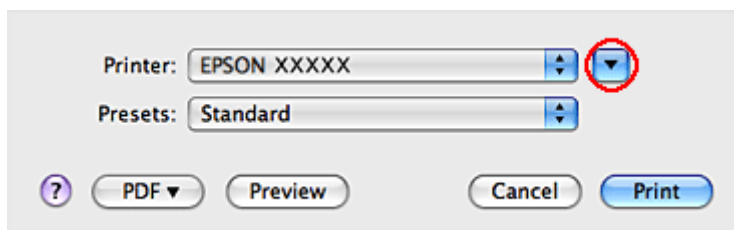
- 9 Vytlačte súbor.

Základné nastavenia tlače pre Mac OS X 10.5 alebo 10.6

- 1 Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

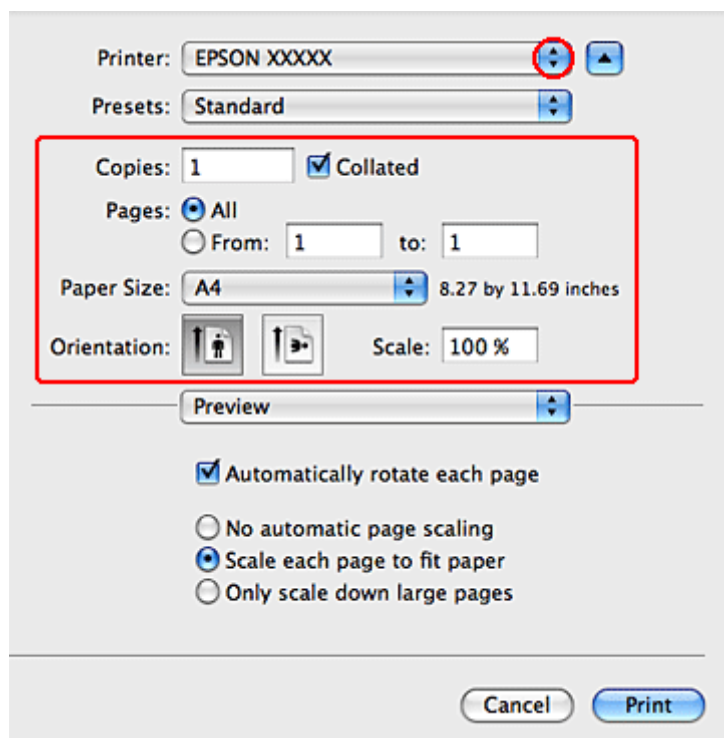
- 2 Prejdite do dialógového okna Print (Tlačiť).

➔ „Prístup k ovládaču tlačiarnie pre systém Mac OS X” na strane 26



- 3 Kliknutím na tlačidlo ▼ rozšírite toto dialógové okno.

- 4 Vyberte používanú tlačiareň ako nastavenie položky Printer (Tlačiareň) a potom vykonajte vhodné nastavenia.



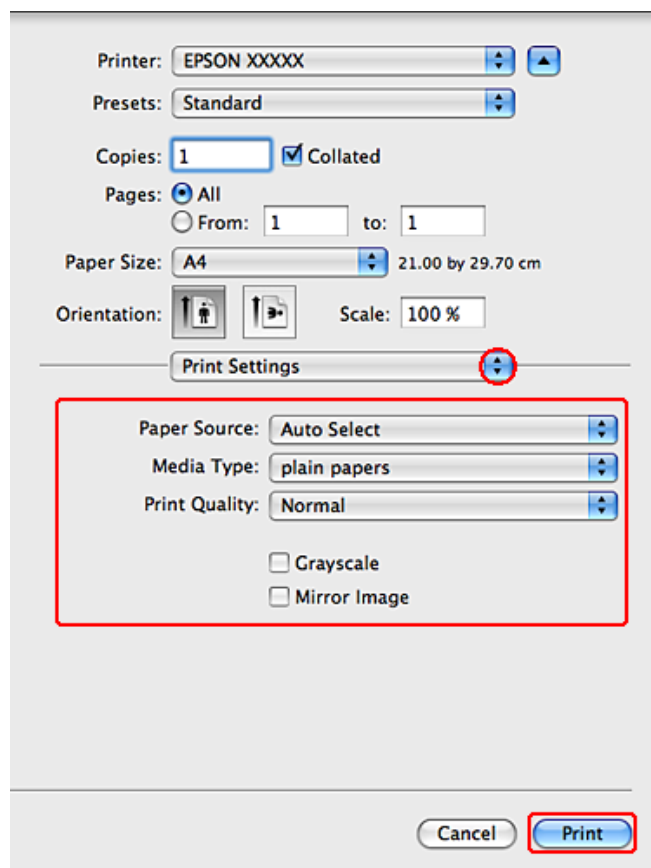
Tlač

Poznámka:

- Vyberte možnosť **Landscape (Na šírku)** pri tlači obálok.
- V závislosti od aplikácie sa niektoré položky v dialógovom okne nemusia dať vybrať. V takom prípade kliknite na položku **Page Setup** v ponuke **File (Súbor)** v používanej aplikácii a vykonajte vhodné nastavenia.

5

V kontextovej ponuke vyberte položku **Print Settings (Nastavenia tlače)**.



6

Nastavte požadované možnosti tlače. V on-line pomocníkovi nájdete viac podrobnosti o možnosti Print Settings (Nastavenia tlače).

➔ „Výber správneho typu papiera ” na strane 27

Poznámka:

Pri zmenách rozšírených nastavení si prečítajte príslušnú kapitolu.

7

Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

Základné nastavenia tlačiarne pre Mac OS X 10.4

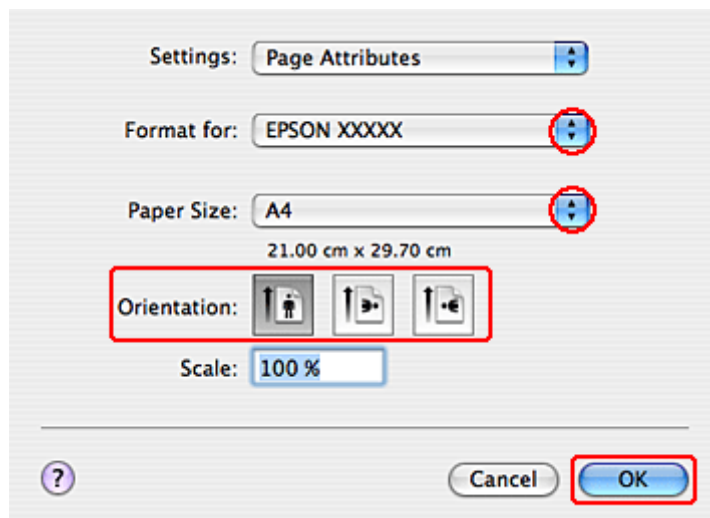
1

Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

Tlač

2 Prejdite do dialógového okna Page Setup.

➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26



3 Vyberte tlačiareň, ktorú používate pre nastavenie položky Format for (Formát pre) a potom vykonajte vhodné nastavenia.

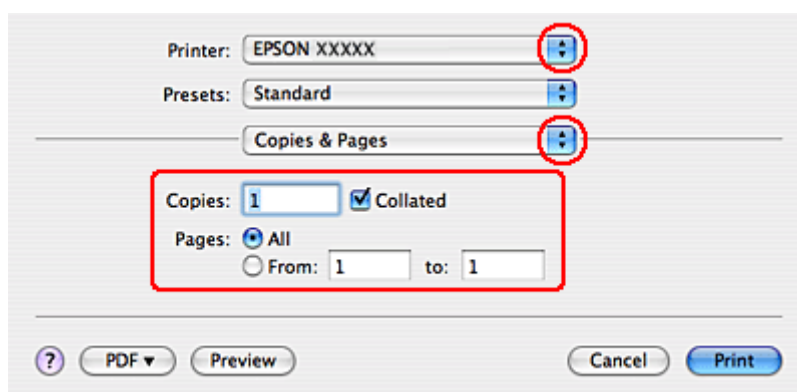
Poznámka:

Vyberte možnosť **Landscape (Na šírku)** pri tlači obálok.

4 Kliknutím na tlačidlo OK zatvorte dialógové okno Page Setup.

5 Prejdite do dialógového okna Print (Tlačiť).

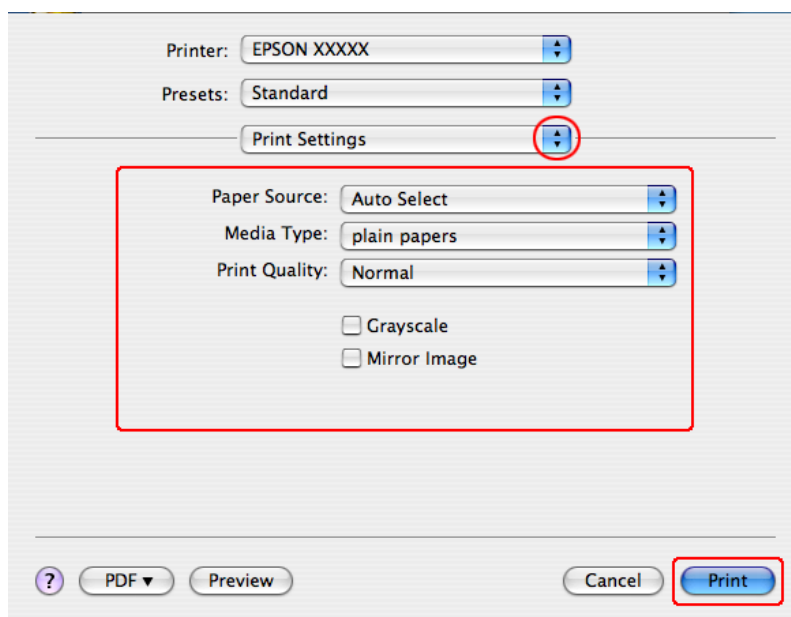
➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26



6 Vyberte tlačiareň, ktorú používate pre nastavenie položky Printer. Potom nastavte položky v časti Copies & Pages.

Tlač

- 7** V kontextovej ponuke vyberte položku **Print Settings (Nastavenia tlače)**.



- 8** Nastavte požadované možnosti tlače. V on-line pomocníkovi nájdete viac podrobnosti o možnosti Print Settings (Nastavenia tlače).

➔ „Výber správneho typu papiera ” na strane 27

Poznámka:


Pri zmenách rozšírených nastavení si prečítajte príslušnú kapitolu.

- 9** Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

Zrušenie tlače

Ak chcete zrušiť tlač, postupujte podľa pokynov, ktoré sú uvedené v príslušnej časti nižšie.

Používanie tlačidla tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.

Operačný systém Windows

Poznámka:

Nemôžete zrušiť tlačovú úlohu, ktorá už bola odoslaná do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou tlačiarne.

Tlač

Používanie programu EPSON Status Monitor 3

- 1 Otvorte program EPSON Status Monitor 3.
→ „Používanie programu EPSON Status Monitor 3” na strane 81
- 2 Kliknite na tlačidlo **Print Queue (Tlačový front)**. Zobrazí sa okno Windows Spooler.
- 3 Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte príkaz **Cancel (Zrušiť)**.

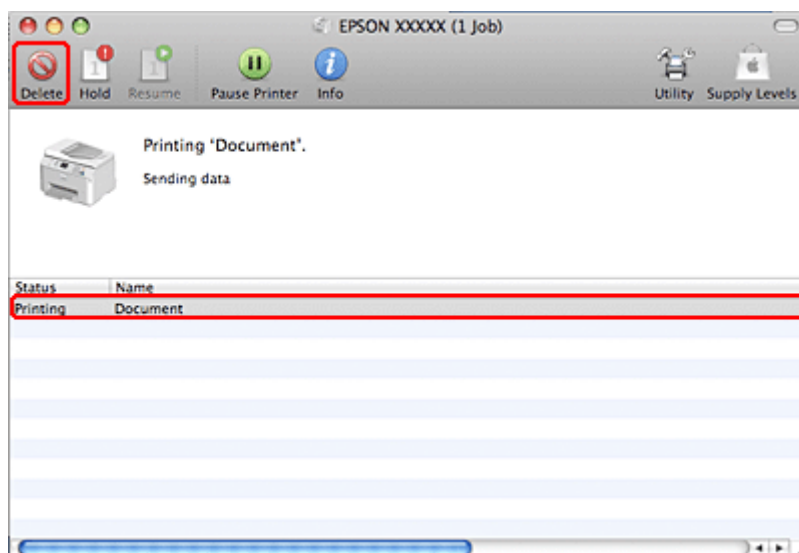
V systéme Mac OS X

Tlačovú úlohu zrušíte podľa nižšie uvedených krokov.

- 1 Kliknite na ikonu tlačiarne v Dock.



- 2 Zo zoznamu Document Name (Názov dokumentu) vyberte dokument, ktorý sa tlačí.
- 3 Tlač zrušíte kliknutím na tlačidlo **Delete (Odstrániť)**.



Tlač so špeciálnymi možnosťami usporiadania

2-Sided Printing (Obojstranná tlač)

K dispozícii sú dve možnosti obojstrannej tlače: štandardná a zložená brožúra.

Tlač

Poznámka:

Ak sa počas 2-sided printing (Obojstranná tlač) minie atrament, tlačiareň zastaví tlač a bude potrebné vymeniť atrament. Po dokončení výmeny atramentu začne tlačiareň znovu tlačiť, ale vo výtlačkoch môžu chýbať niektoré časti. Ak sa to stane, vytlačte znovu stranu s chýbajúcimi časťami.

Poznámka pre Windows:

Manuálna 2-sided printing (Obojstranná tlač) je k dispozícii iba ak je EPSON Status Monitor 3 zapnutý. Ak chcete zapnúť monitor stavu, otvorte ovládač tlačiarne, kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)** a potom na tlačidlo **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)**. V okne Extended Settings (Rozšírené nastavenia) zrušte začiarknutie políčka **Enable EPSON Status Monitor 3 (Zapnúť EPSON Status Monitor 3)**.

Poznámka pre Mac OS X:

Systém Mac OS X podporuje len automatickú štandardnú obojstrannú tlač.

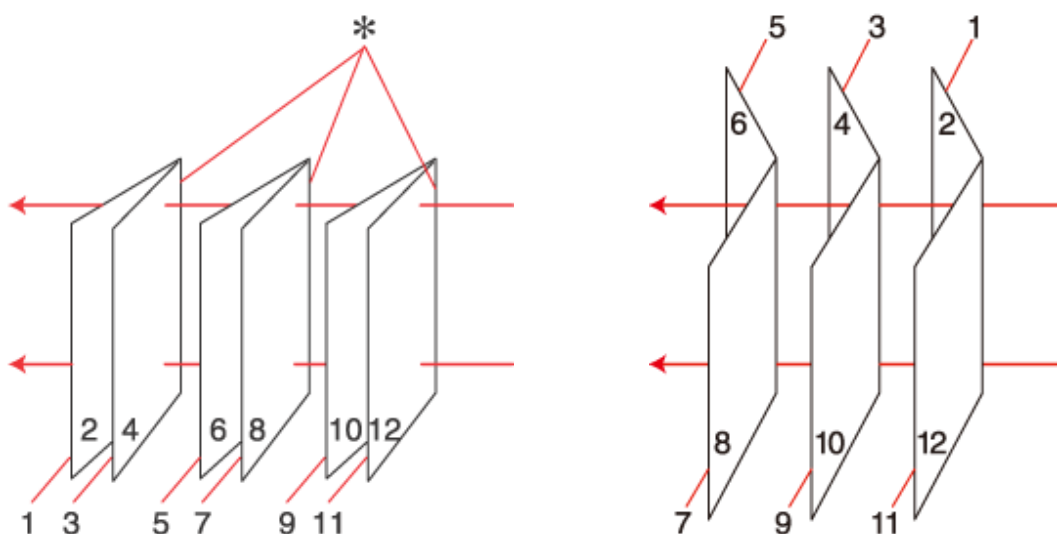
Štandardná 2-sided printing (Obojstranná tlač) umožňuje tlačiť na obe strany listu.



Vyberte automatickú alebo manuálnu tlač. Keď tlačíte manuálne, najprv sa vytlačia strany s párnymi číslami. Po vytlačení týchto stránok ich môžete znova vložiť do podávača a vytlačiť nepárne číslované stránky na opačnú stranu papiera.

2-sided printing (Obojstranná tlač) zloženej brožúry umožňuje vytvorenie brožúr s jedným preložením.

Tlač



Väzba na boku

Väzba v strede

*: Okraj väzby

Vyberte automatickú alebo manuálnu tlač. Keď tlačíte manuálne, najprv sa vytlačia strany, ktoré sa zobrazia z vnútornej strany (po preložení strany). Strany, ktoré sa zobrazia zvonku brožúry sa vytlačia po opätovnom vložení papiera do tlačiarne.

Výsledné strany môžete potom preložiť a zviazať do brožúry.

Funkcia 2-sided printing (Obojstranná tlač) je dostupná len pre nasledujúce typy papiera a veľkosti.

Papier	Rozmer
Štandardný papier	Legal*, Letter, A4, Executive*, B5, A5*, A6*
Hrubý papier	Letter*, A4*
Epson Bright White Ink Jet Paper (Žiarivo biely papier pre atramentovú tlačiareň)	A4

* Len manuálna 2-sided printing (Obojstranná tlač).

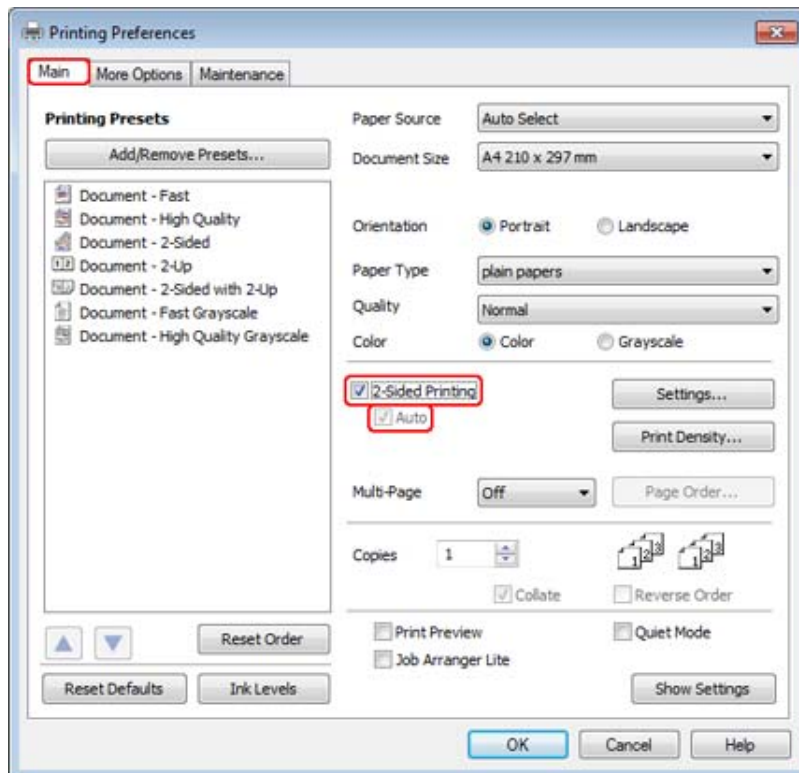
Poznámka:

- Používajte iba papiere, ktoré sú vhodné na 2-sided printing (Obojstranná tlač). V opačnom prípade sa môže zhoršiť kvalita výtlačku.
- V závislosti od papiera a množstva použitého atramentu pri tlači textu a obrázkov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Povrch papiera sa môže počas 2-sided printing (Obojstranná tlač) rozmazať.
- Funkcia ručnej 2-sided printing (Obojstranná tlač) nie je vždy dostupná, ak je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.
- Kapacita vkladania pri obojstrannej tlači sa líši.
➔ „Volba podávača a kapacity vkladania“ na strane 15

Tlač

Nastavenia tlačiarne pre systém Windows

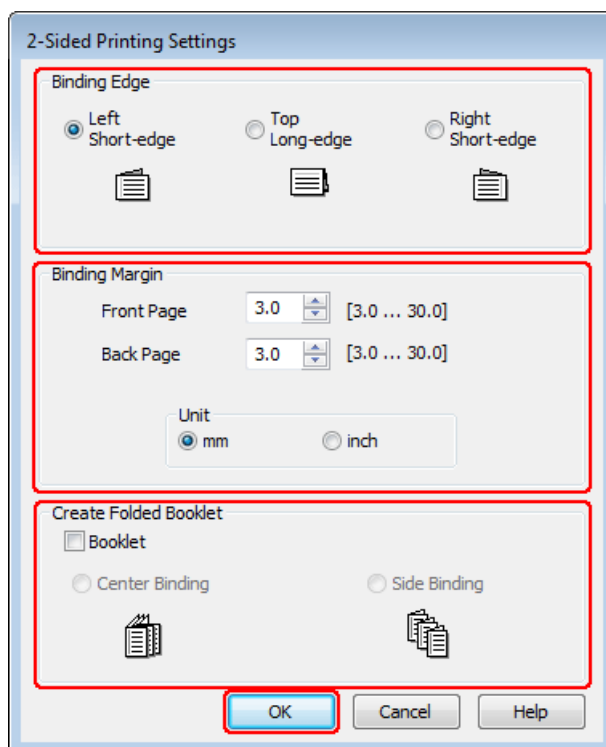
- 1 Vykonať zmeny v základných nastaveniach.
➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre systém Windows“ na strane 28
- 2 Označte začiarkavacie políčko **2-Sided Printing (Obojstranná tlač)**.

**Poznámka:**

Pri používaní automatickej tlače sa uistite, že je políčko **Auto** začiarknuté.

Tlač

- 3 Kliknutím na tlačidlo **Settings (Nastavenia)** otvoríte okno 2-Sided Printing Settings (Nastavenia obojstrannej tlače).



- 4 Ak chcete tlačiť zloženú brožúru pomocou funkcie 2-sided printing (Obojstranná tlač), začiarknite políčko **Booklet (Brožúra)** a vyberte **Center Binding (Stredná väzba)** alebo **Side Binding (Bočná väzba)**.

Poznámka:

Center Binding (Stredná väzba) nie je dostupná pri manuálnej tlači.

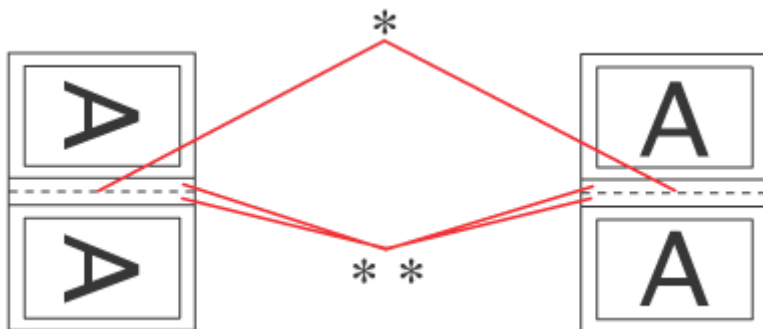
- 5 Vyberte, na ktorom okraji dokumentu sa bude nachádzať väzba.

Poznámka:

Niektoré nastavenia nie sú k dispozícii v prípade, že je vybratá možnosť Booklet (Brožúra).

Tlač

- 6 V nastavení Unit (Jednotka) vyberte možnosť **mm** alebo **inch (palec)**. Potom zadajte šírku okraja väzby.



Portrait (Na výšku)

Landscape (Na šírku)

* : Preloženie

** : Okraje

Keď tlačíte zložené brožúrky pomocou obojstrannej tlače, na obidvoch stranách preloženia sa objaví okraj nastavenej šírky. Ak napríklad zadáte okraj 10 mm, dostanete okraj 20 mm (okraj 10 mm bude na každej strane preloženia).

Poznámka:

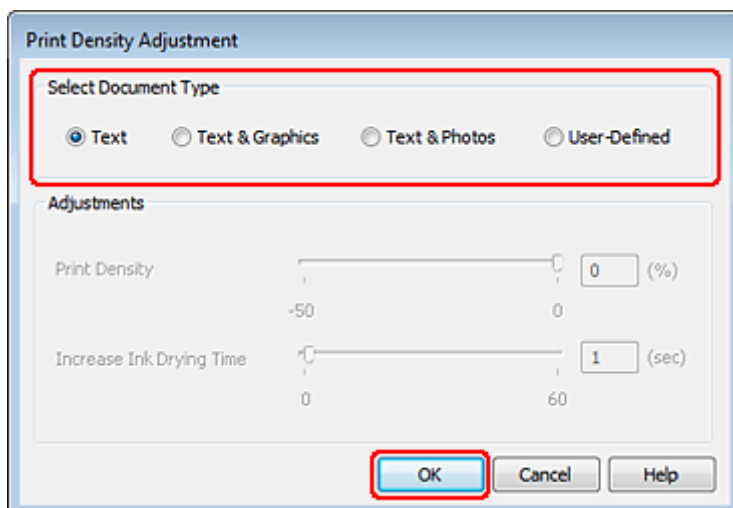
V závislosti od aplikácie sa môže skutočný okraj väzby líšiť od zadaného nastavenia. Skôr ako vykonáte tlač celej úlohy, vyskúšajte tlač na pár listov, aby ste videli skutočný výsledok.

- 7 Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do okna Main (Hlavný).

- 8 Kliknutím na tlačidlo **Print Density (Hustota tlače)** otvoríte okno Print Density Adjustment (Nastavenie hustoty tlače).

Poznámka:

Toto tlačidlo nie je k dispozícii pri manuálnej tlači.



Tlač

- 9 Vyberte jedno z nastavení Select Document Type (Vyberte typ dokumentu). Týmto sa automaticky nastaví Print Density (Hustota tlače) a Increase Ink Drying Time (Zvýšený čas schnutia atramentu).

Poznámka:

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, ako sú grafy, odporúčame upraviť nastavenia ručne.

- 10 Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do okna Main (Hlavný).

- 11 Uistite sa, že sú všetky nastavenia správne a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno nastavení tlačiarne.

Po dokončení uvedených krokov vytlačte jednu skúšobnú stránku a pred tlačou celej úlohy skontrolujte výsledky.

Poznámka:

Ak tlačíte manuálne, počas tlače predných strán sa zobrazia pokyny pre tlač zadných strán. Papier znovu vložte podľa pokynov na obrazovke.

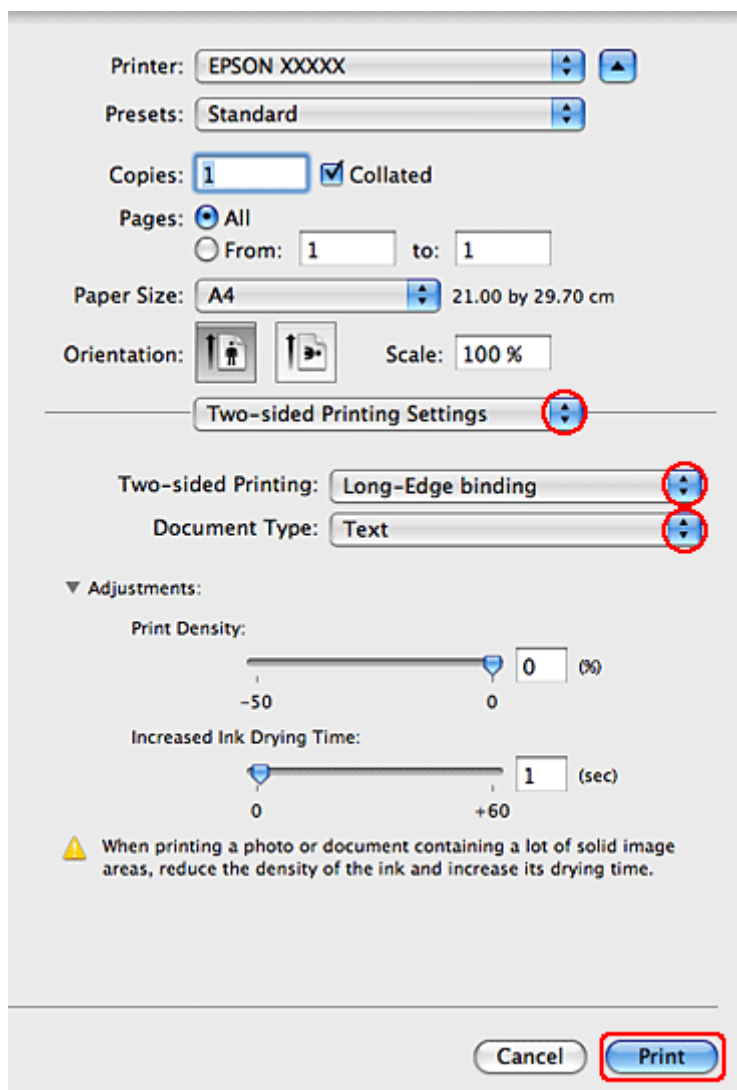
Nastavenia tlače pre používateľov systému Mac OS X 10.5 alebo 10.6

- 1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.

➔ [„Základné nastavenia tlače pre Mac OS X 10.5 alebo 10.6”](#) na strane 30

Tlač

- 2 V kontextovej ponuke vyberte položku **Two-sided Printing Settings**.



- 3 Vyberte položku **Long-Edge binding** alebo **Short-Edge binding** v kontextovej ponuke Two-sided Printing.

- 4 Vyberte jedno z nastavení Document Type (Typ dokumentu). Týmto sa automaticky nastaví Print Density (Hustota tlače) a Increased Ink Drying Time (Zvýšený čas schnutia atramentu).

Poznámka:

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, ako sú grafy, odporúčame upraviť nastavenia ručne.

- 5 Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

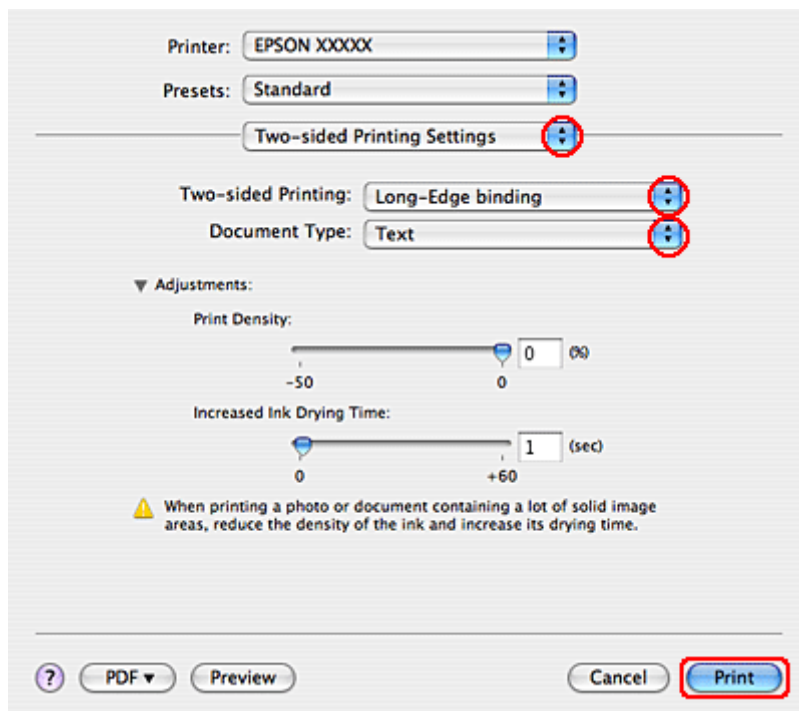
Nastavenia tlačiarne v operačnom systéme Mac OS X 10.4

- 1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.

➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre Mac OS X 10.4” na strane 31

Tlač

- 2 V kontextovej ponuke vyberte položku **Two-sided Printing Settings**.



- 3 Vyberte položku **Long-Edge binding** alebo **Short-Edge binding** v kontextovej ponuke Two-sided Printing.

- 4 Vyberte jedno z nastavení Document Type (Typ dokumentu). Týmto sa automaticky nastaví Print Density (Hustota tlače) a Increased Ink Drying Time (Zvýšený čas schnutia atramentu).

Poznámka:

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, ako sú grafy, odporúčame upraviť nastavenia ručne.

- 5 Vložte papier do papierovej kazety a kliknite na **Print (Tlačiť)**.

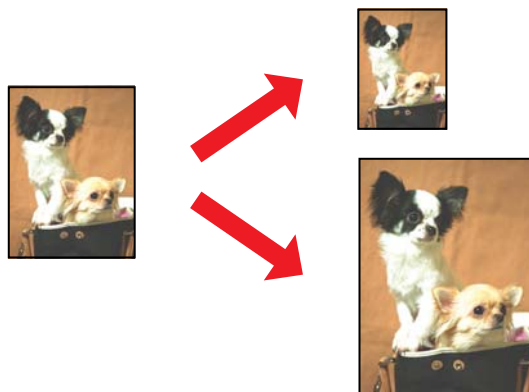
➔ „Vkladanie papiera” na strane 17

Tlač s prispôbením na stranu

Ak napríklad chcete tlačiť dokument formátu A4 na papier s inou veľkosťou, môžete použiť funkciu tlače s prispôbením na stranu.

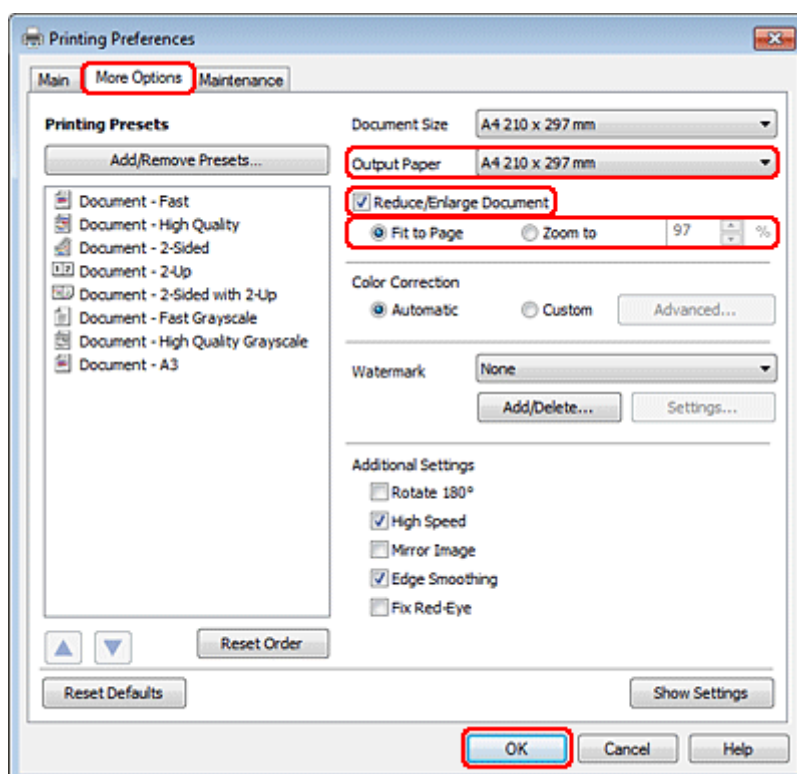
Tlač

Tlač s prispôbením na stranu automaticky zmení veľkosť strany na veľkosť papiera, ktorý ste vybrali. Veľkosť strany môžete zmeniť aj manuálne.



Nastavenia tlačiarne pre systém Windows

- 1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.
 ➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre systém Windows“ na strane 28
- 2 Kliknite na kartu **More Options (Viac možností)** a začiarknite políčko **Reduce/Enlarge Document (Zmenšiť/Zväčšiť dokument)**.



- 3 Vykonajte jedno z nasledovného:
 - Ak ste vybrali možnosť **Fit to Page (Upraviť na stránku)**, vyberte z rozbaľovacieho zoznamu **Output Paper (Výstupný papier)** veľkosť papiera, ktorú používate.

Tlač

- Ak ste vybrali možnosť **Zoom to (Priblížiť na)**, vyberte pomocou šípk percento.

4 Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno nastavení tlačiarne.

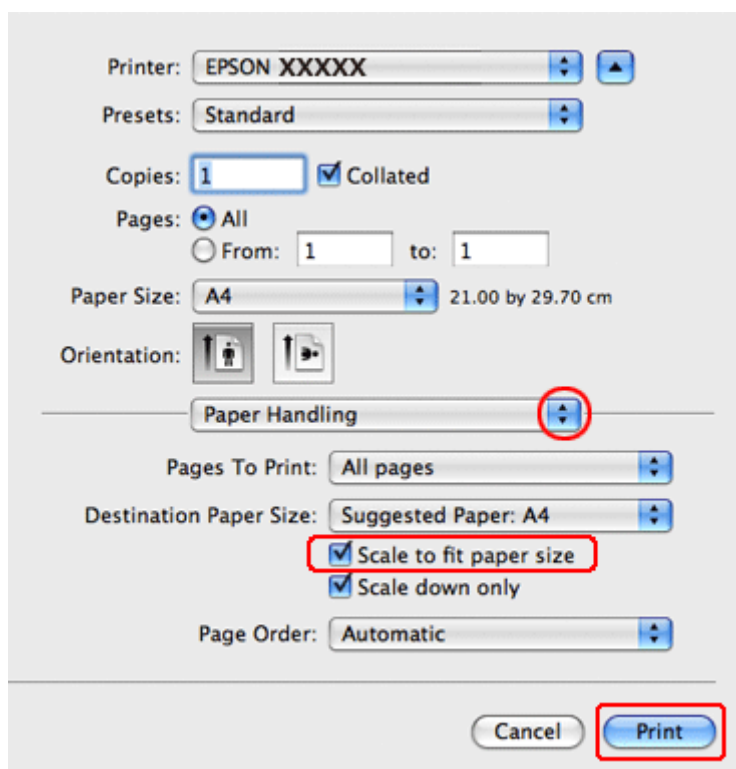
Po dokončení uvedených krokov vytlačte jednu skúšobnú stránku a pred tlačou celej úlohy skontrolujte výsledky.

Nastavenia tlače pre používateľov systému Mac OS X 10.5 alebo 10.6

1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.

- ➔ „Základné nastavenia tlače pre Mac OS X 10.5 alebo 10.6“ na strane 30

2 V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Handling**.



3 Začiarknite políčko **Scale to fit paper size**.

4 Skontrolujte, či sa v nastavení **Destination Paper Size** zobrazuje správna veľkosť.

5 Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

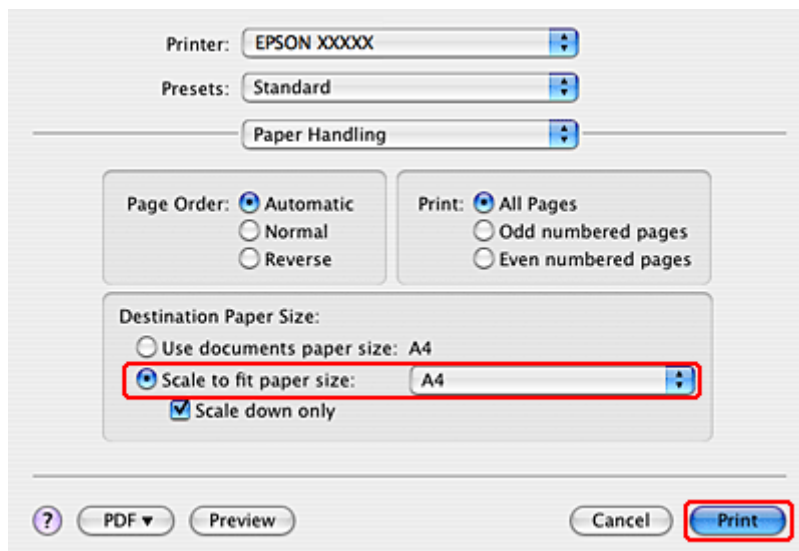
Nastavenia tlačiarne v operačnom systéme Mac OS X 10.4

1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.

- ➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre Mac OS X 10.4“ na strane 31

Tlač

- 2 V kontextovej ponuke vyberte položku **Paper Handling**.



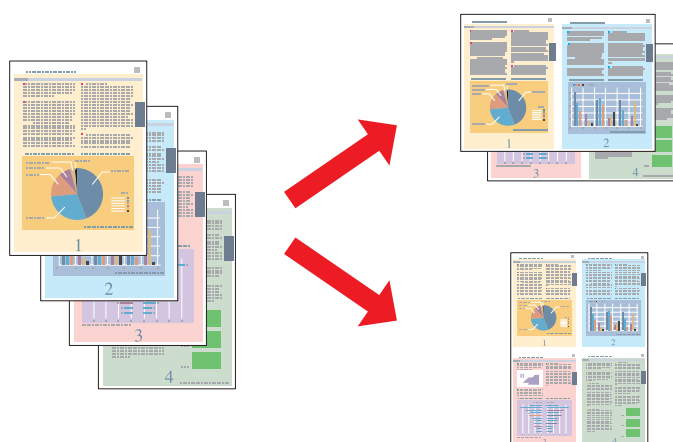
- 3 V časti Destination Paper Size vyberte možnosť **Scale to fit paper size**.

- 4 V kontextovej ponuke vyberte príslušnú veľkosť papiera.

- 5 Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

Tlač Strany na jeden list

Tlač Pages Per Sheet (Strany na jeden list) umožňuje tlačiť dve alebo štyri strany na jeden list papiera.



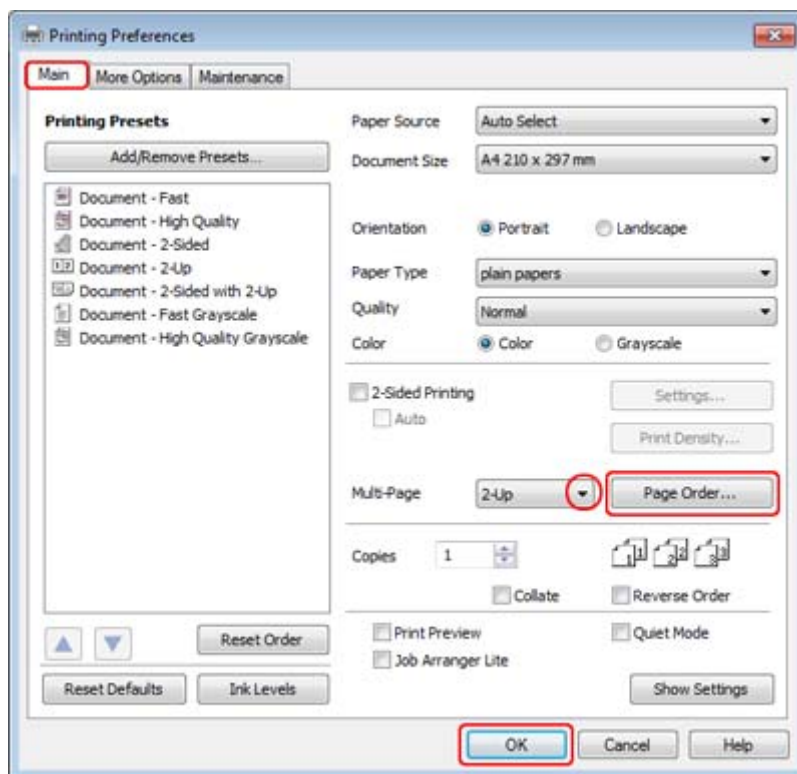
Nastavenia tlačiarne pre systém Windows

- 1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.

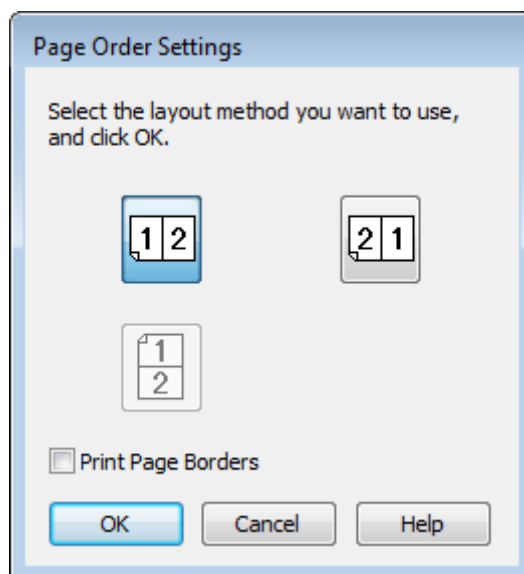
➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre systém Windows” na strane 28

Tlač

- 2 Vyberte možnosť **2-Up (2 str. na hárok)** alebo **4-Up (4 str. na hárok)** ako Multi-Page (Viacstránkové).



- 3 Kliknutím na tlačidlo **Page Order (Poradie strán)** otvorte okno Page Order Settings (Nastavenia Poradia strán).



- 4 Vyberte z nasledujúcich nastavení.

Page Order (Poradie strán)	Umožňuje určiť poradie, v ktorom budú strany tlačené na list papiera. V závislosti od nastavenia položky Orientation (Orientácia) v okne Main (Hlavný) nemusia byť niektoré nastavenia k dispozícii.
-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tlač

Print Page Borders (Tlačiť okraje stránky)	Tlačí rámy okolo strán na každom vytlačennom liste.
---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------

5 Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do okna Main (Hlavný).

6 Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno nastavení tlačiarne.

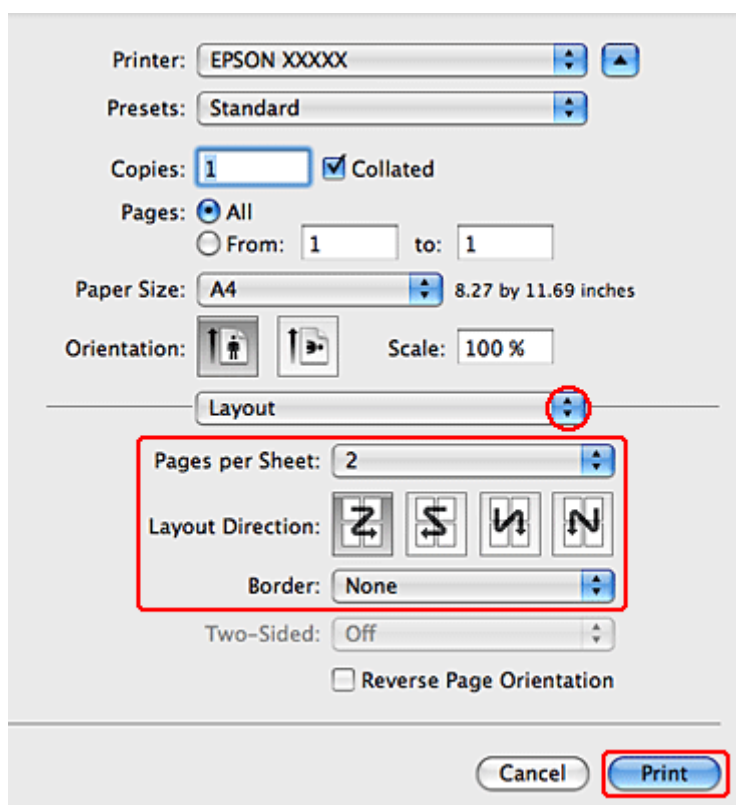
Po dokončení uvedených krokov vytlačte jednu skúšobnú stránku a pred tlačou celej úlohy skontrolujte výsledky.

Nastavenia tlače pre používateľov systému Mac OS X 10.5 alebo 10.6

1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.

➔ „Základné nastavenia tlače pre Mac OS X 10.5 alebo 10.6“ na strane 30

2 V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Layout**.



3 Vyberte z nasledujúcich nastavení:

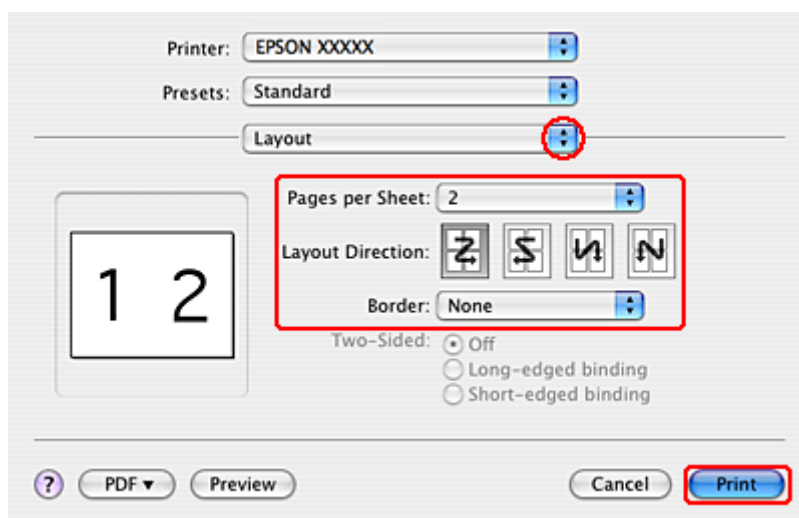
Pages per Sheet	Tlačí viacero strán dokumentu na jeden list papiera. Môžete si vybrať z 1, 2, 4, 6, 9 alebo 16 .
Layout Direction	Umožňuje určiť poradie, v ktorom budú strany tlačené na list papiera.
Border	Tlačí rám okolo strán na každom vytlačennom liste. Môžete si vybrať z možnosti None , Single Hairline , Single Thin Line , Double Hairline alebo Double Thin Line .

Tlač

- 4 Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

Nastavenia tlačiarne v operačnom systéme Mac OS X 10.4

- 1 Vykonajte zmeny v základných nastaveniach.
 ➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre Mac OS X 10.4“ na strane 31
- 2 V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Layout**.



- 3 Vyberte z nasledujúcich nastavení:

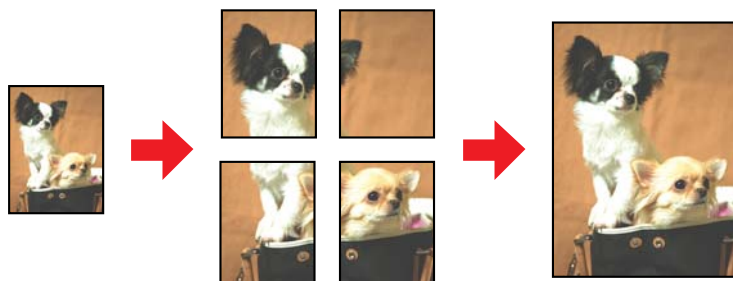
Pages per Sheet	Tlačí viacero strán dokumentu na jeden list papiera. Môžete si vybrať z 1, 2, 4, 6, 9 alebo 16 .
Layout Direction	Umožňuje určiť poradie, v ktorom budú strany tlačené na list papiera.
Border	Tlačí rám okolo strán na každom vytlačenej liste. Môžete si vybrať z možnosti None , Single Hairline , Single Thin Line , Double Hairline alebo Double Thin Line .

- 4 Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlačiť)**.

Tlač

Poster Printing (Tlač plagátu) (iba pre systém Windows)

Poster Printing (Tlač plagátu) umožňuje tlačiť obrázky vo veľkosti plagátov zväčšením jednej strany tak, aby pokryla niekoľko listov papiera.

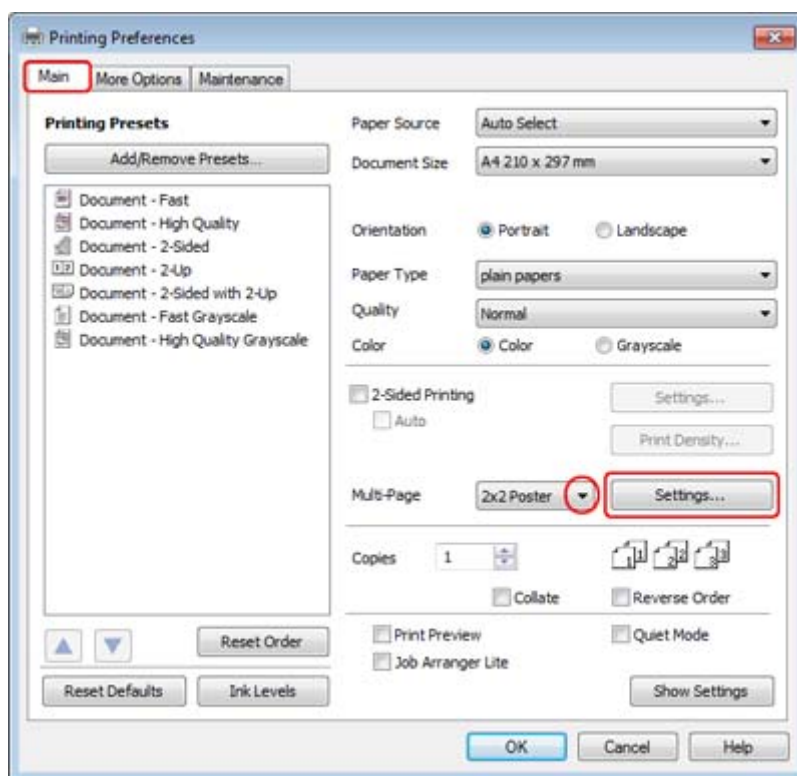


Poznámka:

Táto funkcia nie je k dispozícii v systéme Mac OS X.

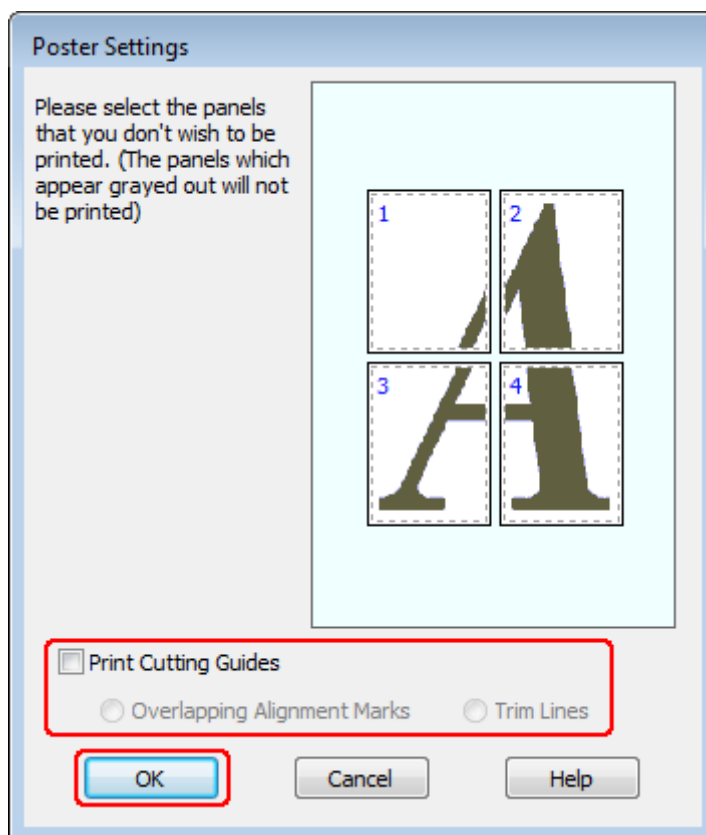
Nastavenia tlačiarne

- 1 Vykonaňte zmeny v základných nastaveniach.
 - ➔ „Základné nastavenia tlačiarne pre systém Windows“ na strane 28
- 2 Vyberte možnosť **2x1 Poster (Plagát 2x1)**, **2x2 Poster (Plagát 2x2)**, **3x3 Poster (Plagát 3x3)** alebo **4x4 Poster (Plagát 4x4)** pre nastavenie Multi-Page (Viacstránkové).



Tlač

- 3 Spôsob, akým plagát vytlačíte, môžete upraviť po kliknutí na možnosť **Settings (Nastavenia)**. Otvorí sa okno Poster Settings (Nastavenia plagátu).



- 4 Vykonajte nasledujúce nastavenia:

Print Cutting Guides (Tlačiť vodiace čiary orezania)	Tlačí vodiace čiary pre orezanie.
Overlapping Alignment Marks (Značky presahujúceho zarovnanie)	Presiahnite mierne panely a značky zarovnanie tlače, aby bolo možné panely presnejšie zarovnať.
Trim Lines (Orezať čiary)	Tlačí čiary okrajov na panely, čím vytvára vodiacu čiaru pri orezávaní strán.

Poznámka:

Ak chcete vytlačiť iba pár panelov bez toho, aby ste tlačili celý plagát, kliknite na panely, ktoré nechcete tlačiť.

- 5 Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do okna Main (Hlavný).

- 6 Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno nastavení tlačiarne.

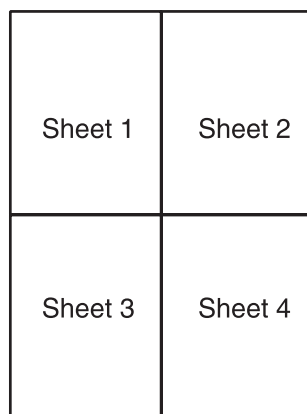
Tlač

Po dokončení vyššie uvedených krokov vytlačte jednu skúšobnú stránku a skontrolujte výsledky predtým, než vykonáte tlač celej úlohy. Potom postupujte podľa pokynov.

➔ „Postup vytvorenia plagátu z vlastných výtlačkov” na strane 51

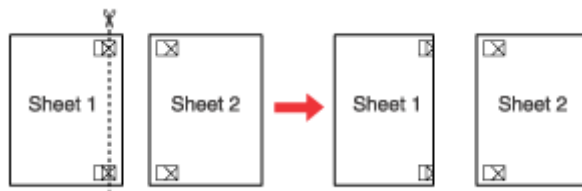
Postup vytvorenia plagátu z vlastných výtlačkov

Uvedieme príklad, ako môžete vytvoriť plagát s usporiadaním 2x2 Poster (Plagát 2x2) vybratý ako Multi-Page (Viacstránkové) a **Overlapping Alignment Marks (Značky presahujúceho zarovnanie)** vybraté ako Print Cutting Guides (Tlačiť vodiace čiary orezania).



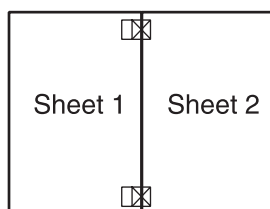
1

Orežte okraj listu 1 pozdĺž zvislej čiar cez stred horných a spodných krížových značiek:



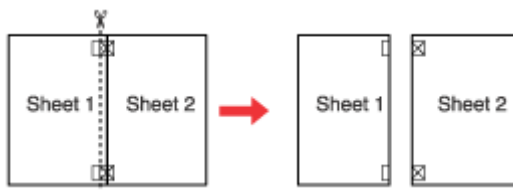
2

Umiestnite okraj listu 1 na hornú časť listu 2 a zarovnajte krížové značky, potom dočasne prilepte zozadu tieto dva listy:

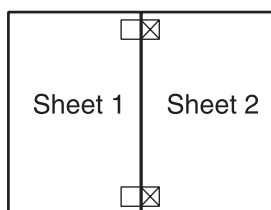


Tlač

- 3** Rozstrihnite zlepené listy na dva listy pozdĺž zvislej čiary cez značky zarovnania (tentokrát čiara naľavo od krížových značiek):

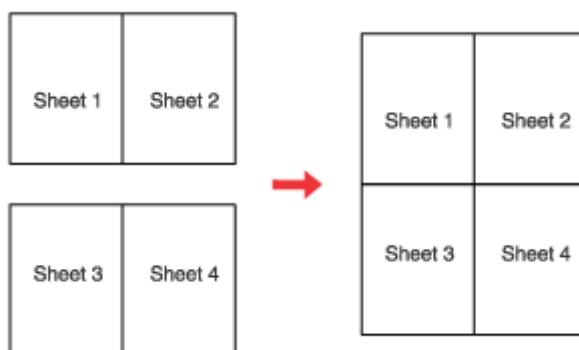


- 4** Zarovnajte okraje papiera pomocou značiek zarovnania a zlepte ich zozadu dohromady.



- 5** Opakujte postup z krokov 1 až 4, aby ste zlepli list 3 a 4 dohromady.

- 6** Opakujte postup od kroku 1 po krok 4, aby ste zlepli horné a dolné okraje papiera:



- 7** Orežte zostávajúce okraje.

Tlač

Watermark (Vodotlač) (iba pre systém Windows)

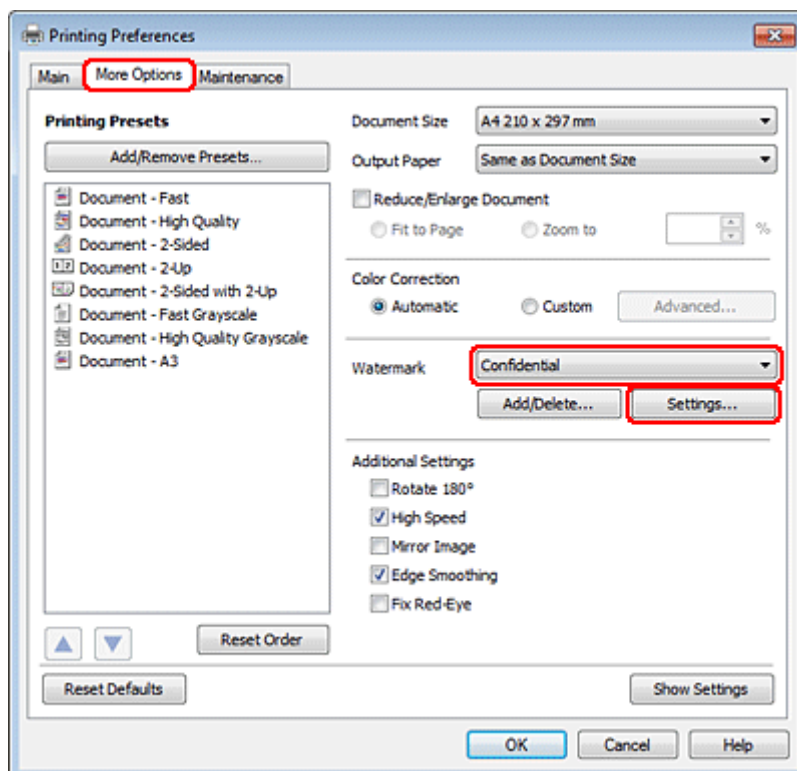
Tlač Watermark (Vodotlač) umožňuje tlačť vodotlač textu alebo obrázka na dokument.

**Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii v systéme Mac OS X.

Tlač vodotlače

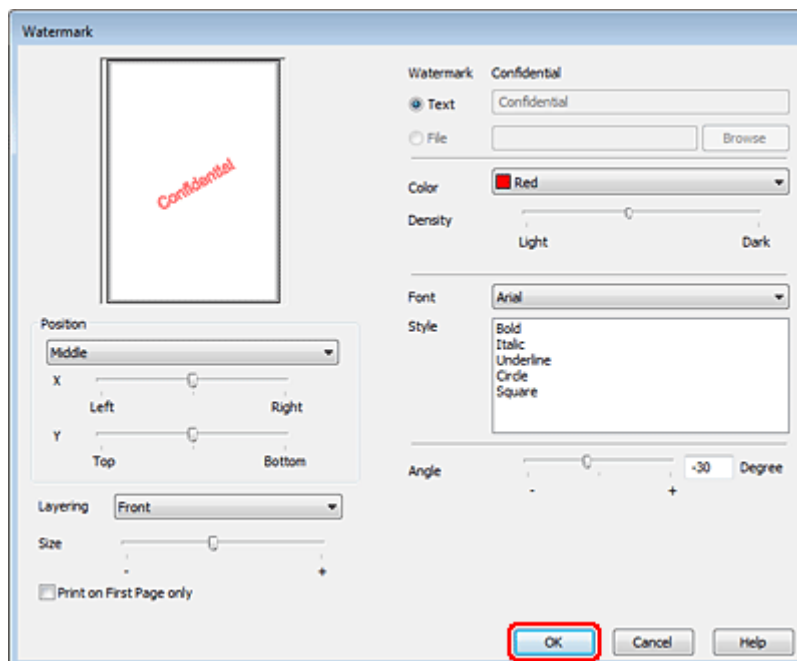
- 1 Vykonaňte zmeny v základných nastaveniach.
 - ➔ „Základné nastavenia tlačiarny pre systém Windows” na strane 28
- 2 Kliknite na kartu **More Options (Viac možností)**, vyberte požadovanú vodotlač v zozname Watermark (Vodotlač), potom kliknite na tlačidlo **Settings (Nastavenia)**.



Tlač

Ak si chcete vytvoriť svoju vlastnú vodotlač, pozrite si on-line pomocníka.

- 3 Zadajte nastavenia, ktoré chcete mať pre vodotlač.



- 4 Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do okna More Options (Viac možností).

- 5 Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno nastavení tlačiarne.

Po dokončení uvedených krokov vytlačte jednu skúšobnú stránku a pred tlačou celej úlohy skontrolujte výsledky.

Zdieľanie tlačiarne

Je možné nastaviť tlačiareň pre možnosť zdieľania s inými používateľmi v sieti.

Najprv nastavte tlačiareň ako zdieľanú tlačiareň na počítači, ktorý je k nej priamo pripojený. Potom pridáte tlačiareň ku každému sieťovému počítaču, ktorý k nej získa prístup.

Podrobnosti nájdete v dokumentácii k počítaču Windows alebo Macintosh.

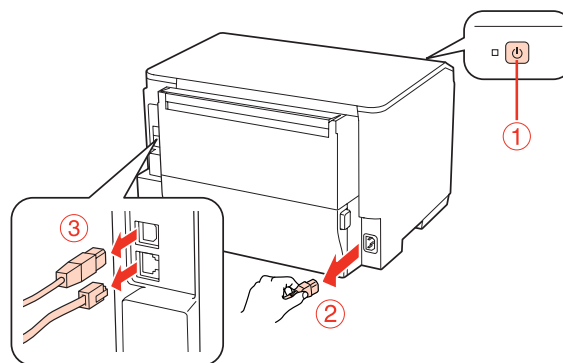
Možnosti inštalácie

Jednotka zásobníka pre 250 listov papiera

Inštalácia jednotky zásobníka papiera

Pri inštalovaní jednotky zásobníka papiera postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

- 1 Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel a všetky káble rozhrania.



Upozornenie:

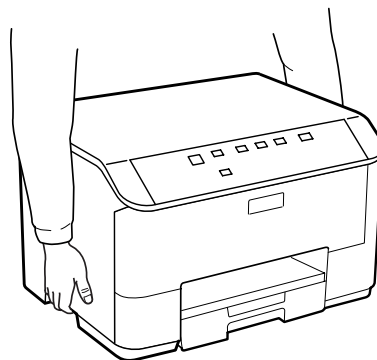
Vytiahnite aj napájací kábel zo zariadenia, aby ste zabránili zásahu elektrickým prúdom.

- 2 Opatrne vyberte jednotku zásobníka papiera z krabice a položte ju tam, kde chcete inštalovať zariadenie.

Poznámka:

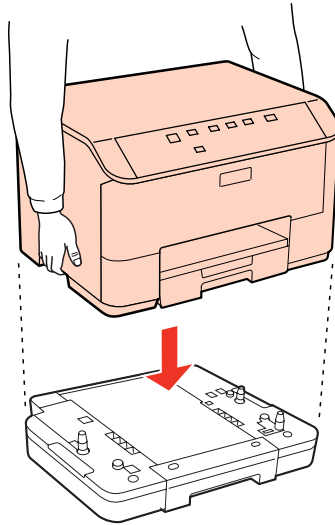
- Odstráňte ochranné materiály z jednotky.
- Uschovajte si všetky ochranné materiály pre prípad, že v budúcnosti budete chcieť prepravovať voliteľnú jednotku zásobníka papiera.

- 3 Zariadenie opatrne uchopte v mieste podľa nasledujúcej ilustrácie a opatrne ho zdvihnite.



Možnosti inštalácie

- 4 Zarovnajte rohy zariadenia a jednotky, potom pozorne položte zariadenie na jednotku tak, aby sa konektor a dva kolíky na hornej časti jednotky vsunuli do terminálu resp. dier na spodku zariadenia.



- 5 Znova zapojte všetky káble rozhrania a napájací kábel.
- 6 Zasuňte napájací kábel zariadenia do elektrickej zásuvky.
- 7 Zapnite zariadenie.

Demontáž jednotky zásobníka

Vykonajte postup inštalácie v obrátenom poradí.

Výmena spotrebného materiálu

Atramentové kazety

Kontrola stavu atramentovej kazety

Operačný systém Windows

Poznámka:

- Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Ak nie sú nainštalované originálne atramentové kazety, stav atramentovej kazety sa nezobrazí.
- Keď je v atramentovej kazete nedostatok atramentu, automaticky sa zobrazí okno s Low Ink Reminder (Pripomienka na nedostatok atramentu). V tomto okne máte možnosť taktiež skontrolovať stav atramentovej kazety. Ak nechcete, aby sa toto okno zobrazovalo, najprv otvorte ovládač tlačiarnie a kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)**, a potom na položku **Monitoring Preferences (Preferencie monitorovania)**. Na obrazovke Monitoring Preferences (Preferencie monitorovania) zrušte začiarknutie políčka **See Low Ink Reminder alerts (Pozrite si upozornenia na nedostatok atramentu)**.
- Ak je atramentová kazeta takmer spotrebovaná, pripravte novú atramentovú kazetu.

Ak chcete skontrolovať stav atramentovej kazety, postupujte nasledovne:

- Otvorte ovládač tlačiarnie, kliknite na kartu **Main (Hlavný)** a kliknite na tlačidlo **Ink Levels (Hladiny atramentu)**.
- Dvakrát kliknite na ikonu odkazu na tlačiareň na taskbar (panel úloh) systému Windows. Ak chcete pridať ikonu odkazu na taskbar (panel úloh), pozrite si nasledujúcu časť:
 - ➔ „Pomocou ikony odkazu na paneli panel úloh” na strane 26

Výmena spotrebného materiálu

- ❑ Otvorte ovládač tlačiarne, kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)** a potom na tlačidlo **EPSON Status Monitor 3**. Zobrazí sa obrázok zo stavom atramentovej kazety.



Poznámka:

- ❑ Ak sa tlačí čiernobielo alebo v odtieňoch šedej, je možné, že sa použijú farebné atramenty namiesto čierneho atramentu podľa typu papiera a nastavení kvality. Je to možné preto, lebo sa čierna farba vytvorí zo zmesi farebných atramentov.
- ❑ Ak sa neobjavuje EPSON Status Monitor 3, otvorte ovládač tlačiarne, kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)** a potom na tlačidlo **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)**. V okne **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)** zrušte začiarknutie políčka **Enable EPSON Status Monitor 3 (Zapnúť EPSON Status Monitor 3)**.
- ❑ Podľa aktuálnych nastavení sa môže zobraziť zjednodušená verzia monitora stavu. Kliknutím na tlačidlo **Details (Podrobnosti)** otvorte uvedené dialógové okno.
- ❑ Zobrazené hladiny atramentov ukazujú len približnú hodnotu.

V systéme Mac OS X

Poznámka:

Ak je atramentová kazeta takmer spotrebovaná, pripravte novú atramentovú kazetu.

Stav atramentovej kazety môžete skontrolovať pomocou programu EPSON Status Monitor. Postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

1

Otvorte dialógové okno Epson Printer Utility 4.

➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26

Výmena spotrebného materiálu

2

Kliknite na tlačidlo **EPSON Status Monitor**. Zobrazí sa okno EPSON Status Monitor.



Poznámka:

- Grafika zobrazí stav atramentovej kazety pri prvom otvorení programu EPSON Status Monitor. Ak chcete aktualizovať stav atramentovej kazety, kliknite na tlačidlo **Update (Aktualizácia)**.
- Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Ak nie sú nainštalované originálne atramentové kazety, stav atramentovej kazety sa nezobrazí.
- Ak sa tlačí čiernobielo alebo v odtieňoch šedej, je možné, že sa použijú farebné atramenty namiesto čierneho atramentu podľa typu papiera a nastavení kvality. Je to možné preto, lebo sa čierna farba vytvorí zo zmesi farebných atramentov.
- Zobrazené hladiny atramentov ukazujú len približnú hodnotu.

Používanie tlačidiel tlačiarne

➔ „Kontrolky stavu” na strane 77

Bezpečnostné opatrenia pri výmene atramentovej kazety

Pred výmenou atramentovej kazety si prečítajte všetky pokyny v tejto časti.

- Odporúčame skladovať atramentové kazety pri bežnej izbovej teplote a spotrebovať ich pred dátumom spotreby vyznačeným na kazete.
- V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov pri tlači spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov od inštalácie.

Výmena spotrebného materiálu

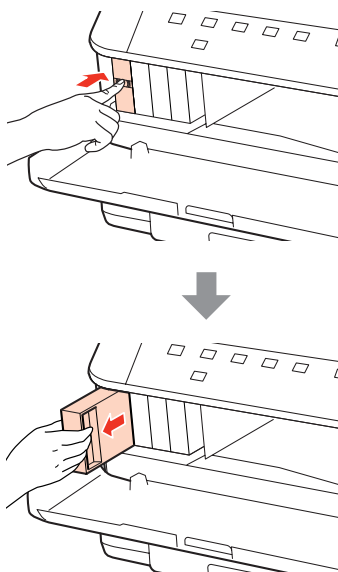
- ❑ Keď premiestnite atramentovú kazetu z chladného na teplé miesta, pred použitím ju nechajte najmenej štyri hodiny zohriať pri izbovej teplote.
- ❑ Atramentové kazety môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku produktu.
- ❑ Nedovoľte, aby spadli alebo narazili na pevné predmety, atrament by mohol vyteciť.
- ❑ Táto tlačiareň používa atramentové kazety vybavené čipom IC, ktorý monitoruje množstvo použitého atramentu v každej kazete. Kazety sú použiteľné aj po vybratí a opätovnom vložení.
- ❑ Ak potrebujete dočasne vybrať atramentovú kazetu, zaistíte, aby sa do oblasti dodávania atramentu nedostal prach a špina. Atramentovú kazetu uchovávať v rovnakom prostredí ako tlačiareň.
- ❑ Nikdy nevypínajte tlačiareň počas prvotného napĺňania. Mohlo by sa stať, že sa atrament nenaplní a tlačiareň nebude môcť tlačiť.
- ❑ Ventil v porte dodávania atramentu je určený na zachytávanie akéhokoľvek nadbytočného atramentu, ktorý sa môže uvoľniť. Odporúča sa však opatrná manipulácia. Nedotýkajte sa portu dodávania atramentovej kazety alebo jej okolia.
- ❑ Aby bolo zaistené maximálne využitie atramentu, vyberte atramentovú kazetu iba vtedy, keď ste pripravení ju vymeniť. Atramentové kazety s nedostatkom atramentu nie je možné použiť pri opätovnom vložení.
- ❑ Iné produkty, ktoré nie sú vyrobené spoločnosťou Epson, môžu spôsobiť škodu, na ktorú sa nevzťahuje záruka spoločnosti Epson a za určitých okolností môže spôsobiť chybu v činnosti tlačiarne.
- ❑ Atramentové kazety uchovávať mimo dosahu detí. Nedovoľte deťom piť z kaziet alebo s nimi manipulovať.
- ❑ S použitými atramentovými kazetami manipulujte opatrne, pretože okolo portu dodávania atramentu môže byť ešte atrament. Ak sa atrament dostane na pokožku, dôkladne si toto miesto očistite vodou a mydlom. Ak sa atrament dostane do očí, ihneď ich prepláchnite vodou. Ak po dôkladnom prepláchnutí máte stále problémy s videním, ihneď navštívte svojho lekára.
- ❑ Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové kazety Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť škodu, na ktorú sa nevzťahuje záruka spoločnosti Epson a za určitých okolností môže spôsobiť chybu v činnosti tlačiarne. Informácie o hladinách neoriginálnych atramentov sa pravdepodobne nezobrazia a bude zaznamenané použitie neoriginálneho atramentu pre možné využitie v rámci servisnej podpory.
- ❑ Nechajte starú kazetu vloženú v tlačiarne, pokiaľ nebudete mať náhradu. V opačnom prípade môže zostávajúci atrament v tryskách tlačovej hlavy zaschnúť.
- ❑ Nemôžete pokračovať v tlači, ak sa jedna atramentová kazeta vyprázdni, ani keby bol v ostatných kazetách ešte atrament. Pred tlačou vymeňte prázdnu kazetu.
- ❑ Nikdy nevypínajte tlačiareň počas výmeny kazety. Čip IC na atramentovej kazete by sa mohol poškodiť a tlačiareň by nemusela tlačiť správne.
- ❑ Aby sa zaistilo, že získate maximálnu kvalitu tlače a aby sa ochránila tlačová hlava, v kazete zostáva bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.

Výmena spotrebného materiálu

Výmena atramentovej kazety

Keď sú atramentové kazety takmer prázdne alebo úplne prázdne, v počítači sa objaví správa alebo kontrolka stavu atramentu začne blikať.

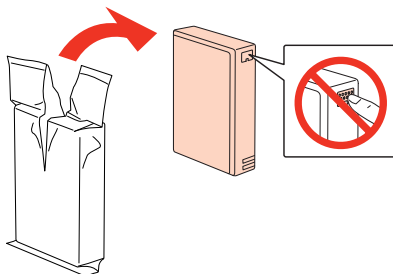
- 1 Otvorte predný kryt.
- 2 Zatlačte na atramentovú kazetu, ktorú chcete vymeniť, uchopte držiak kazety a vytiahnite ju z tlačiarne. Použitú kazetu zlikvidujte predpísaným spôsobom. Použitú atramentovú kazetu nerozoberajte a neskúšajte ju naplňať.



Poznámka:

- Ilustrácia znázorňuje výmenu čiernej atramentovej kazety. Vymeňte atramentovú kazetu, ktorá súvisí s vašou situáciou.
- Vybraté atramentové kazety môžu mať atrament okolo zásobovacieho otvoru, preto buďte opatrní, aby ste neznečistili okolitú oblasť pri výbere kaziet.

- 3 Vyberte náhradnú kazetu s atramentom z obalu. Nedotýkajte sa zeleného čipu na bočnej strane kazety. Môže to znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



Poznámka:

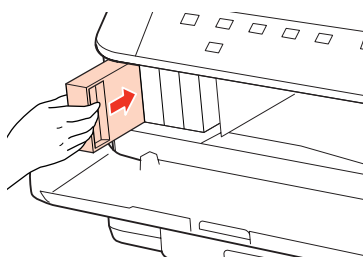
Netraste s použitými kazetami, môže z nich unikať atrament.

Výmena spotrebného materiálu

- 4** Atramentovou kazetou traste vodorovne 15 krát po dobu asi 5 sekúnd pomocou približne 5 cm pohybov podľa nasledujúcej ilustrácie.



- 5** Vložte atramentovú kazetu do držiaka kazety. Zatlačte na kazetu, pokým nezapadne na svoje miesto a potom zatvorte predný kryt.



Poznámka:

Kontrolka napájania bliká, kým sa atramentová kazeta naplňa atramentom. Nevypínajte tlačiareň počas naplňovania atramentom. Ak naplňovanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Výmena atramentovej kazety je dokončená. Tlačiareň sa vráti do predchádzajúceho stavu.

Box údržby

Kontrola stavu boxu údržby

Stav boxu údržby sa zobrazuje na tej istej obrazovke ako stav atramentovej kazety. Môžete skontrolovať jeho stav zo softvéru tlačiarne alebo z ovládacieho panelu.

➔ „Kontrola stavu atramentovej kazety” na strane 57

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii

Pred výmenou boxu údržby si prečítajte všetky pokyny v tejto časti.

- Spoločnosť Epson odporúča používať originálny box údržby Epson. Používanie neoriginálneho boxu údržby môže spôsobiť škodu, na ktorú sa nevzťahuje záruka spoločnosti Epson a za určitých okolností môže spôsobiť chybu v činnosti tlačiarne. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho boxu údržby.
- Box údržby nerozoberajte.
- Nedotýkajte sa zeleného čipu IC na boku boxu údržby.
- Uchovávajte ho mimo dosahu detí a nepite atrament.

Výmena spotrebného materiálu

- ❑ Nenakláňajte použitý box údržby, kým ho nezabalíte do priloženého plastového vrečka.
- ❑ Nepoužívajte znova box údržby, ktorý bol vybratý a bol mimo počas dlhšej doby.
- ❑ Údržbovú kazetu nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu.

Výmena boxu údržby

Ak chcete vymeniť box údržby, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1 Overte, že zo zariadenia neuniká atrament.

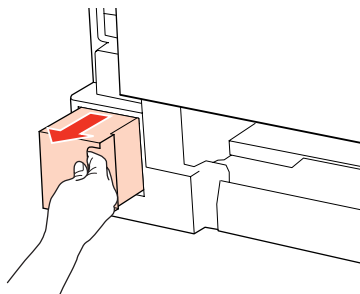
2 Vybalte náhradný box údržby z obalu.

Poznámka:

Nedotýkajte sa zeleného čipu na bočnej strane boxu. Môže to znemožniť normálnu prevádzku.

3 Naraz zatlačte tlačidlá na oboch stranách zadnej jednotky a vytiahnite ju von.

4 Uchopte rukoväť boxu údržby a vytiahnite ju smerom von.



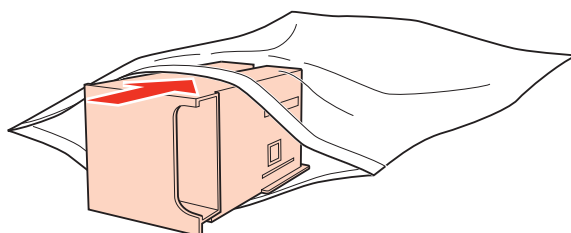
Poznámka:

Ak sa vám na ruky dostane atrament, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa atrament dostane do očí, ihneď ich prepláchnite vodou.

5 Vložte použitý box údržby do plastového vrečka dodávaného s náhradnou kazetou a správnym spôsobom ju zlikvidujte.

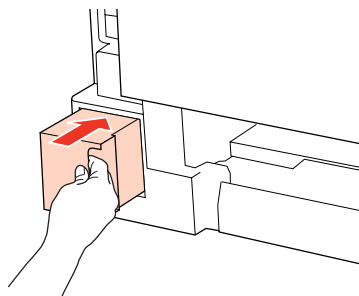
Poznámka:

Nenakláňajte použitý box údržby, kým ho neuzavriete v plastovom vrečku.



Výmena spotrebného materiálu

- 6** Vložte box údržby na miesto úplne na doraz.



- 7** Naraz zatlačte tlačidlá na oboch stranách zadnej jednotky a znovu pripojte jednotku.

Výmena boxu údržby je dokončená.

Údržba tlačiarne a softvéru

Kontrola dýz tlačovej hlavy

Ak zistíte, že výtláčok je nečakane bledý alebo chýbajú body, problém môžete identifikovať kontrolou trysiek tlačovej hlavy.

Trysky tlačovej hlavy môžete skontrolovať z počítača pomocou pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) alebo z tlačiarne pomocou tlačidiel.

Používanie pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) v systéme Windows

Pri používaní pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

- 1 Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2 Presvedčte sa, či je v zadnom zásobníku MP alebo v zásobníku papiera vložený papier veľkosti A4.
- 3 Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne na taskbar (panel úloh) a vyberte možnosť **Nozzle Check (Kontrola trysiek)**.

Ak sa ikona tlačiarne nezobrazí, pozrite si nasledujúcu časť o pridaní ikony.

➔ [„Pomocou ikony odkazu na paneli panel úloh” na strane 26](#)

- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) v systéme Mac OS X

Pri používaní pomôcky Nozzle Check (Kontrola trysiek) postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

- 1 Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2 Presvedčte sa, či je v zadnom zásobníku MP alebo v zásobníku papiera vložený papier veľkosti A4.
- 3 Otvorte dialógové okno Epson Printer Utility 4.
➔ [„Pristup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26](#)



- 4 Kliknite na tlačidlo **Nozzle Check (Kontrola trysiek)**.

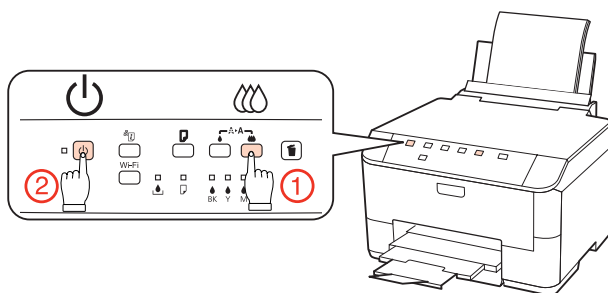
Údržba tlačiarnie a softvéru

- 5** Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie tlačidiel tlačiarnie

Ak chcete skontrolovať trysky tlačových hláv pomocou tlačidiel na tlačiarni, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

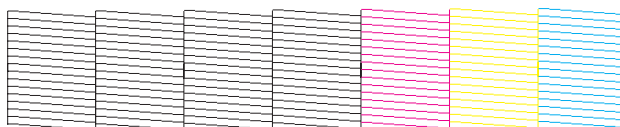
- 1** Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2** Vypnite tlačiareň.
- 3** Presvedčte sa, či je v zásobníku papiera vložený papier veľkosti A4.
- 4** Podržte stlačené tlačidlo  a stlačením tlačidla  zapnite tlačiareň.



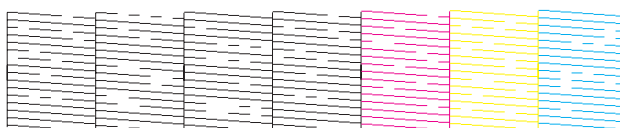
- 5** Keď sa tlačiareň zapne, uvoľnite obidve tlačidlá. Tlačiareň vytlačí vzorku pre kontrolu trysiek.

Nižšie nájdete dve ukážky vzoriek pre kontrolu trysiek.

Porovnajte kvalitu vytlačenej kontrolnej strany s nasledujúcou ukážkou. Ak neobjavíte problémy s kvalitou tlače, napríklad prázdne miesta alebo chýbajúce segmenty v testovacích čiarach, tlačová hlava je v poriadku.



Ak chýba ktorýkoľvek segment v testovacích čiarach ako napríklad na nasledujúcej ukážke, môže to znamenať upchatú atramentovú trysku alebo nesprávne zarovnanú tlačovú hlavu.



- ➔ „Čistenie tlačovej hlavy” na strane 67
- ➔ „Vyrovnávanie tlačovej hlavy” na strane 69

Čistenie tlačovej hlavy

Ak zistíte, že výtlačok je nečakane bledý alebo chýbajú body, tieto problémy môžete vyriešiť vyčistením tlačovej hlavy, čo zaručí, že trysky dodajú atrament správne.

Tlačovú hlavu môžete vyčistiť z počítača použitím pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy) v ovládači tlačiarne alebo z tlačiarne pomocou tlačidiel.

Poznámka:

- Najprv vykonajte kontrolu trysiek, ktorou identifikujete chybné farby. To vám umožní vybrať správne farby pre funkciu čistenia hlavy.
➔ „Kontrola dýz tlačovej hlavy” na strane 65
- Pri tlači farebných obrázkov môže byť použitý aj čierny atrament.
- Vzhľadom na to, že čistenie tlačovej hlavy spotrebováva určité množstvo atramentu z niektorých kaziet, tlačovú hlavu čistíte iba v prípade, že kvalita tlače sa zhoršuje, napríklad ak je výtlačok rozmazaný, farba je nesprávna alebo chýba.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. Keď sa atrament spotreboval, nemôžete vyčistiť tlačovú hlavu. Najprv vymeňte príslušnú atramentovú kazetu.

Používanie pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy) v systéme Windows

Ak chcete vyčistiť tlačovú hlavu pomocou pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy), postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

- 1** Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2** Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne na taskbar (panel úloh) a vyberte možnosť **Head Cleaning (Čistenie hlavy)**.

Ak sa ikona tlačiarne nezobrazí, pozrite si nasledujúcu časť o pridaní ikony.
➔ „Pomocou ikony odkazu na paneli panel úloh” na strane 26
- 3** Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Upozornenie:

Neotvárajte predný kryt a nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy.

Poznámka:

- Ak chcete uchovať dobrú kvalitu tlače, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.
- Ak sa kvalita tlače nezlepší, presvedčte sa, či ste vybrali správnu farbu podľa výsledku kontroly trysiek.

Používanie pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy) v systéme Mac OS X

Ak chcete vyčistiť tlačovú hlavu pomocou pomôcky Head Cleaning (Čistenie hlavy), postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

- 1 Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2 Otvorte Epson Printer Utility 4.
→ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26
- 3 Kliknite na tlačidlo **Head Cleaning (Čistenie hlavy)**.
- 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Upozornenie:



Neotvárajte predný kryt a nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy.

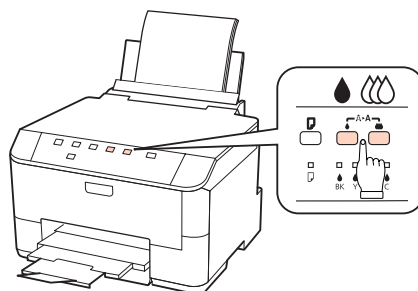
Poznámka:


- Ak chcete uchovať dobrú kvalitu tlače, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.
- Ak sa kvalita tlače nezlepší, presvedčte sa, či ste vybrali správnu farbu podľa výsledku kontroly trysiek.

Používanie tlačidiel tlačiarne

Ak chcete vyčistiť tlačovú hlavu pomocou tlačidiel na tlačiarňi, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

- 1 Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
 - 2 Stlačte tlačidlo  alebo .
- Vyberte niektoré z tlačidiel podľa výsledku testu trysiek.




Tlačiareň spustí čistenie tlačovej hlavy a kontrolka  začne blikať.


Údržba tlačiarne a softvéru



Upozornenie:

Nikdy nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka  bliká. Týmto by ste mohli poškodiť tlačiareň.

3

Keď kontrolka  prestane blikáť, vytlačte vzorku pre kontrolu trysky a presvedčte sa, že je hlava čistá.

➔ „Kontrola dýz tlačovej hlavy” na strane 65

Poznámka:


- Ak chcete uchovať dobrú kvalitu tlače, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.
- Ak sa kvalita tlače nezlepší, presvedčte sa, či ste vybrali správnu farbu podľa výsledku kontroly trysiek.
- Ak ste zopakovali tento postup štyrikrát a kvalita tlače sa nezlepšila, vypnite tlačiareň a počkajte minimálne šesť hodín. Potom znovu spustíte kontrolu trysiek a v prípade potreby opakujte čistenie hlavy. Ak sa kvalita stále nezlepšila, kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

Vyrovnanie tlačovej hlavy

Ak spozorujete nesprávne zarovnanie zvislých čiar alebo vodorovné pruhy, môžete tento problém vyriešiť pomocou pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy) v ovládači tlačiarne.

Pozrite si príslušnú časť nižšie.

Poznámka:

Nestláčajte tlačidlo  a nezastavujte tlač počas tlačenia testovacej vzorky prostredníctvom pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy).

Používanie pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy) pre systém Windows

Ak chcete zarovnať tlačovú hlavu pomocou pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy), postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

1

Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.

2

Presvedčte sa, či je v zásobníku papiera 1 vložený papier veľkosti A4.

3

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne na taskbar (panel úloh) a vyberte možnosť **Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy)**.

Ak sa ikona tlačiarne nezobrazí, pozrite si nasledujúcu časť o pridaní ikony.

➔ „Pomocou ikony odkazu na paneli panel úloh” na strane 26

4

Tlačovú hlavu zarovnajete podľa pokynov na obrazovke.

Používanie pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy) pre systém Mac OS X

Ak chcete zarovnať tlačovú hlavu pomocou pomôcky Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy), postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

- 1 Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2 Presvedčte sa, či je v zásobníku papiera 1 vložený papier veľkosti A4.
- 3 Otvorte dialógové okno Epson Printer Utility 4.
➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26
- 4 Kliknite na tlačidlo **Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy)**.
- 5 Tlačovú hlavu zarovnajzte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenia tlačiarne

Ak ste nainštalovali ovládač tlačiarne, môžete vykonávať rôzne nastavenia z počítača pomocou pomôcky pre nastavenie.

Power Off Timer (Časovač vypnutia) Nastavenie

Tlačiareň sa automaticky vypne, keď sa po vstupe do režimu spánku nevykoná žiadna operácia počas nastaveného času.

Je možné upraviť čas pred spustením správy napájania. Zvýšenie hodnôt bude mať vplyv na spotrebu energie zariadenia. Prosíme, pred zmenou nastavení berte ohľad na životné prostredie.

Čas môžete nastaviť podľa nasledujúcich krokov.

Operačný systém Windows

- 1 **Windows 7:** Kliknite na tlačidlo Štart, vyberte položku **Devices and Printers (Zariadenia a tlačiarne)**, potom kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň a vyberte položku **Printer properties (Vlastnosti tlačiarne)**.

Windows Vista a Server 2008: Kliknite na tlačidlo Štart, vyberte položku **Control Panel (Ovládací Panel)** a v kategórii **Hardware and Sound (Hardvér a zvuk)** vyberte položku **Printer (Tlačiareň)**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a vyberte možnosť **Properties (Vlastnosti)**.

Windows XP a Server 2003: Kliknite na **Start (Štart)**, **Control Panel (Ovládací Panel)** a potom na **Printers and Faxes (Tlačiarne a faxy)**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a vyberte možnosť **Properties (Vlastnosti)**.

Údržba tlačiarne a softvéru

- 2 Kliknite na kartu **Optional Settings (Voliteľné nastavenia)** a kliknite na tlačidlo **Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)**.
- 3 Vyberte možnosť **Off (Vypnuté)**, **2h**, **4h**, **8h** alebo **12h** pre nastavenie Power Off Timer (Časovač vypnutia).
- 4 Kliknite na tlačidlo **Apply (Použiť)**.

V systéme Mac OS X

- 1 Otvorte dialógové okno Epson Printer Utility 4.
➔ [„Pristup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26](#)
- 2 Kliknite na tlačidlo **Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)**. Zobrazí sa obrazovka Printer Settings (Nastavenia tlačiarne).
- 3 Vyberte možnosť **Off (Vypnuté)**, **2h**, **4h**, **8h** alebo **12h** pre nastavenie Power Off Timer (Časovač vypnutia).
- 4 Kliknite na tlačidlo **Apply (Použiť)**.

Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) Nastavenie

Ak chcete určiť, ktorá veľkosť papiera sa má vložiť do zadného zásobníka MP a ostatných zásobníkov, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

Po tomto nastavení nebudete musieť vyberať zdroj papiera pri každej tlači.

Operačný systém Windows

- 1 **Windows 7:** Kliknite na tlačidlo Štart, vyberte položku **Devices and Printers (Zariadenia a tlačiarne)**, potom kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň a vyberte položku **Printer properties (Vlastnosti tlačiarne)**.

Windows Vista a Server 2008: Kliknite na tlačidlo Štart, vyberte položku **Control Panel (Ovládací Panel)** a v kategórii **Hardware and Sound (Hardvér a zvuk)** vyberte položku **Printer (Tlačiareň)**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a vyberte možnosť **Properties (Vlastnosti)**.

Windows XP a Server 2003: Kliknite na **Start (Štart)**, **Control Panel (Ovládací Panel)** a potom na **Printers and Faxes (Tlačiarne a faxy)**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a vyberte možnosť **Properties (Vlastnosti)**.
- 2 Kliknite na kartu **Optional Settings (Voliteľné nastavenia)**, potom na tlačidlo **Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)**.
- 3 Nastavte veľkosť papiera pre jednotlivé zdroje papierov v poli Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera).
- 4 Kliknite na tlačidlo **Apply (Použiť)**.

Údržba tlačiarne a softvéru

V systéme Mac OS X

- 1 Otvorte dialógové okno Epson Printer Utility 4.
➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26
- 2 Kliknite na tlačidlo **Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)**. Zobrazí sa obrazovka Printer Settings (Nastavenia tlačiarne).
- 3 Nastavte veľkosť papiera pre jednotlivé zdroje papierov v poli Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera).
- 4 Stlačte tlačidlo **Apply (Použiť)**.

Čistenie tlačiarne

Čistenie vonkajších častí tlačiarne

Aby vaša tlačiareň fungovala čo najlepšie, dôkladne ju čistíte niekoľkokrát v roku dodržaním nasledujúcich pokynov.



Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte nikdy alkohol alebo riedidlo. Tieto chemikálie môžu poškodiť tlačiareň.

Poznámka:

Keď nepoužívate tlačiareň, zatvorte zadný zásobník MP a výstupný zásobník, aby bola tlačiareň chránená pred prachom.

Čistenie vnútorných častí tlačiarne

Aby ste udržali čo najlepšiu kvalitu tlače, očistite valec vo vnútri nasledovne.



Varovanie:

Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli súčastí vo vnútri tlačiarne.




Upozornenie:

- Buďte opatrní, aby sa voda nedostala k elektronickým komponentom.
- Nerozstrekujte vo vnútri tlačiarne mazivá.
- Nevhodné oleje môžu poškodiť mechanizmus. Ak je potrebné mazanie, obráťte sa na predajcu alebo kvalifikovaného servisného pracovníka.

- 1 Uistite sa, že kontrolky neukazujú chybu.
- 2 Vložte niekoľko listov obyčajného papiera formátu A4.

Údržba tlačiarne a softvéru

- 3 Stlačením tlačidla  vtiahnite a vysuňte papier.
- 4 Opakujte krok 3, kým papier nezostáva bez atramentových škvŕn.

Preprava tlačiarne

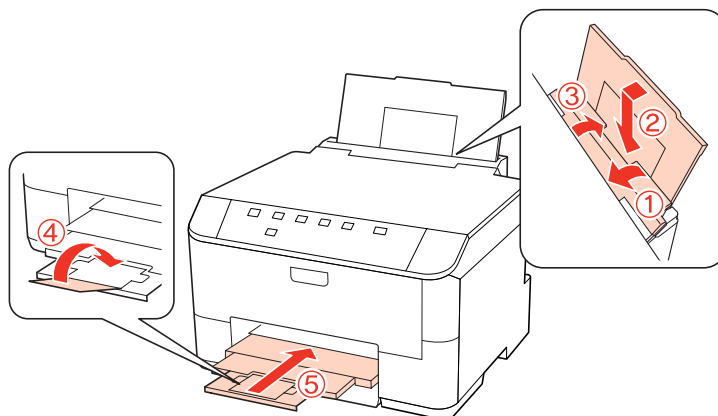
Ak budete prepravovať tlačiareň na istú vzdialenosť, musíte ju pripraviť na prepravu do pôvodnej škatule alebo škatule podobnej veľkosti.



Upozornenie:

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Nechajte atramentové kazety nainštalované. Ak kazety vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a tlačiareň nebude môcť tlačiť.

- 1 Presvedčte sa, či je tlačiareň vypnutá.
- 2 Napájací kábel vyberte zo zásuvky a potom odpojte kábel USB od počítača. Odpojte z tlačiarne všetky ostatné káble.
- 3 Vyberte všetky papiere zo zadného zásobníka MP.
- 4 Preklopte naspäť chránič podávača, a potom zatvorte podperu papiera a výstupný zásobník.



- 5 Vyberte z kazety na papier všetok papier a znova zasuňte kazetu do tlačiarne.
- 6 Tlačiareň znova zabaľte do škatule pomocou ochranných materiálov, s ktorými bola dodaná.

Poznámka:

- Tlačiareň počas prepravy udržiavajte rovno.
- Dôkladne odstráňte ochranné materiály z tlačiarne pred použitím.

Kontrola a inštalácia softvéru

Kontrola softvéru nainštalovaného v počítači

Ak chcete používať funkcie opísané v tejto Používateľskej príručke, musíte nainštalovať nasledujúci softvér.

- Ovládač a pomôcky od spoločnosti Epson
- Epson Event Manager

Skontrolujte softvér nainštalovaný v počítači podľa nasledujúcich krokov.

Operačný systém Windows

1 **Windows 7, Vista a Server 2008:** Kliknite na tlačidlo Start (Štart) a vyberte položku **Control Panel (Ovládací Panel)**.

Windows XP a Server 2003: Kliknite na ponuku **Start (Štart)** a vyberte možnosť **Control Panel (Ovládací Panel)**.

2 **Windows 7, Vista a Server 2008:** V kategórii **Programs (Programy)** kliknite na položku **Uninstall a program (Odinštalovanie programu)**.

Windows XP: Dvakrát kliknite na ikonu **Add or Remove Programs (Pridanie alebo odstránenie programov)**.

Windows Server 2003: Kliknite na ikonu **Add or Remove Programs (Pridať alebo odstrániť programy)**.

3 Skontrolujte zoznam aktuálne inštalovaných programov.

V systéme Mac OS X

1 Dvakrát kliknite na položku **Macintosh HD**.

2 Dvakrát kliknite na priečinok **Epson Software** v priečinku **Applications (Aplikácie)** a skontrolujte jej obsah.

Poznámka:

- Priečinok *Applications (Aplikácie)* obsahuje softvér vyvinutý tretími stranami.
- Ak chcete skontrolovať, či bol inštalovaný ovládač tlačiarne, kliknite na **System Preferences (Systémové nastavenia)** v ponuke *Apple* a kliknite na **Print & Fax (Tlač a fax)**. Nájdite svoje zariadenie v zozname *Printers (Tlačiarne)*.

Inštalácia softvéru

Vložte disk so softvérom tlačiarne, ktorý bol priložený k vášmu zariadeniu, a vyberte softvér, ktorý chcete inštalovať na obrazovke **Software Select (Výber softvéru)**.

Odinštalovanie softvéru

Odinštalovanie a opätovná inštalácia softvéru tlačiarne môže byť potrebná na vyriešenie niektorých problémov alebo v prípade inovácie operačného systému.

Operačný systém Windows

Poznámka:

- Ak ste v systémoch Windows 7, Vista a Server 2008 prihlásení ako bežný používateľ, musíte sa prihlásiť pomocou správovského konta a hesla.
- V systémoch Windows XP a Server 2003 sa musíte prihlásiť na konto Computer Administrator (Správca počítača).

1 Vypnite zariadenie.

2 Odpojte kábel rozhrania zariadenia od počítača.

3 Vykonať niektorý z nasledujúcich krokov.

Windows 7, Vista a Server 2008: Kliknite na tlačidlo Start (Štart) a vyberte položku **Control Panel (Ovládací Panel)**.

Windows XP a Server 2003: Kliknite na ponuku **Start (Štart)** a vyberte možnosť **Control Panel (Ovládací Panel)**.

4 Vykonať niektorý z nasledujúcich krokov.

Windows 7, Vista a Server 2008: V kategórii **Programs (Programy)** kliknite na položku **Uninstall a program (Odinštalovanie programu)**.

Windows XP: Dvakrát kliknite na ikonu **Add or Remove Programs (Pridanie alebo odstránenie programov)**.

Windows Server 2003: Kliknite na ikonu **Add or Remove Programs (Pridať alebo odstrániť programy)**.

5 Vyberte zo zobrazeného zoznamu softvér, ktorý chcete odstrániť, teda na ovládač a aplikáciu vášho zariadenia.

6 Vykonať niektorý z nasledujúcich krokov.

Windows 7 a Server 2008: Kliknite na tlačidlo **Uninstall/Change (Odinštalovať alebo zmeniť)** alebo **Uninstall (Odinštalovať)**.

Windows Vista: Kliknutím na tlačidlo **Uninstall/Change (Odinštalovať alebo zmeniť)** alebo **Uninstall (Odinštalovať)**, potom kliknite na tlačidlo **Continue (Pokračovať)** v okne User Account Control (Kontrola používateľských kont).

Windows XP a Server 2003: Kliknite na položku **Change/Remove (Zmeniť alebo odstrániť)** alebo **Remove (Odstrániť)**.

Údržba tlačiarne a softvéru

Poznámka:

Ak sa v kroku 5 rozhodnete odinštalovať ovládač tlačiarne pre vaše zariadenie, vyberte ikonu vášho zariadenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

7 Keď sa zobrazí okno s potvrdením, kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)** alebo **Next (Ďalej)**.

8 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

V niektorých prípadoch sa môže zobrazíť hlásenie s výzvou na reštartovanie počítača. V takom prípade vyberte možnosť **I want to restart my computer now (Chcem počítač reštartovať teraz)** a kliknite na tlačidlo **Finish (Dokončiť)**.

V systéme Mac OS X

Poznámka:

- Ak chcete odinštalovať softvér svojej tlačiarne, musíte prevziať nástroj **Uninstall Center**.
Otvorte stránku na adrese:
<http://www.epson.com>
Potom na miestnej webovej stránke spoločnosti Epson vyberte časť venovanú podpore.
- Ak chcete odinštalovať aplikácie, musíte sa prihlásiť do konta **Computer Administrator**.
Nemôžete odinštalovať programy, ak ste prihlásení ako používateľ s obmedzenými právami.
- V závislosti od aplikácie môže byť inštalovaný program oddelený od programu odinštalovania.

1 Ukončíte všetky spustené aplikácie.

2 Dvakrát kliknite na ikonu **Uninstall Center** v priečinku Epson na pevnom disku vášho Mac OS X.

3 Začiarknite v zobrazenom zozname políčka pre softvér, ktorý chcete odstrániť, teda na ovládač a aplikáciu vášho zariadenia.

4 Kliknite na tlačidlo **Uninstall (Odinštalovať)**.

5 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak nenájdete softvér, ktorý chcete odinštalovať v okne **Uninstall Center**, kliknite dvakrát na priečinok **Applications (Aplikácie)** na pevnom disku vášho Mac OS X, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a presuňte ju na ikonu **Trash (Kôš)**.

Poznámka:

Ak odinštalujete ovládač tlačiarne a názov zariadenia zostane v okne **Print & Fax (Tlač a fax)**, vyberte názov zariadenia v zozname a kliknite na tlačidlo - **remove (odstrániť)**.

Riešenie problémov

Diagnostika problému

Riešenie problémov tlačiarne je najlepšie vykonať v dvoch krokoch: najprv diagnostikovať problém a následne použiť najpravdepodobnejšie riešenia, pokým sa problém neodstráni.

Informácie, ktoré potrebujete na diagnostikovanie a vyriešenie najbežnejších problémov nájdete v časti riešenie problémov na internete, v ovládacom paneli, v programe Status Monitor alebo spustením kontroly prevádzky tlačiarne. Pozrite si príslušnú časť nižšie.

Ak máte konkrétny problém vzťahujúci sa ku kvalite tlače, problém s tlačou, ktorý nesúvisí s kvalitou tlače, problém s podávaním papiera, alebo ak tlačiareň vôbec netlačí, pozrite si príslušnú časť.










Pre vyriešenie problému musíte zrušiť tlač.

➔ [„Zrušenie tlače” na strane 33](#)











Kontroly stavu

Pomocou kontroliek na tlačiarňi môžete identifikovať mnoho bežných problémov tlačiarne. Ak tlačiareň prestane pracovať a kontrolky svietia alebo blikajú, diagnostikujte problém pomocou nasledujúcej tabuľky a vykonajte odporúčané opatrenia.




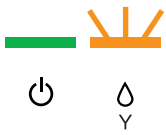
Riešenie problémov

Kontrolky	Problém a riešenie	
	Minul sa papier	
	Nie je vložený papier.	Vložte papier do zadného zásobníka MP alebo zásobníka papiera a stlačte tlačidlo  . Tlačiareň obnoví tlač a kontrolka zhasne.
	Chýba zásobník papiera	
	Zásobník papiera nie je nainštalovaný.	Nainštalujte zásobník papiera do tlačiarne a stlačte tlačidlo  .
	Chybná veľkosť vloženého papiera	
	Počas automatickej 2-sided printing (Obojstranná tlač) je veľkosť papiera vloženého do tlačiarne menšia, než je veľkosť vybratého papiera.	Vložte papier, ktorého veľkosť zodpovedá veľkosti tlače vybratého v počítači, a stlačením tlačidla  vymažte chybu a pokračujte v tlači. Prípadné chýbajúce strany vytlačte znova.
	Vybratá veľkosť papiera nezodpovedá nastavenej veľkosti papiera	
	Vybratá veľkosť papiera nezodpovedá žiadnej veľkosti uvedenej v nastavení Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera).	Vložte papier, ktorého veľkosť zodpovedá veľkosti tlače vybratého v počítači, stlačením tlačidla  vymažte chybu a po zmene nastavenia Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) pokračujte v tlači. ➔ „Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) Nastavenie“ na strane 71 Prípadné chýbajúce strany vytlačte znova.
Dva vtiahnuté listy		
Vtiahli sa dva listy súčasne.	Stlačením tlačidla  vtiahnite a vysuňte papier. Ak papier zostane a tlačiarňu, prečítajte si časť „Uviaznutie papiera“ na strane 85.	
	Zaseknutý papier	
	Papier sa zasekol vo vnútri tlačiarne.	Vyskúšajte nasledujúce riešenia. 1. ➔ „Odstránenie zaseknutého papiera od zásobníkov papiera“ na strane 87 2. ➔ „Odstránenie zaseknutého papiera od zadnej jednotky“ na strane 85 3. ➔ „Odstránenie zaseknutého papiera od predného krytu a výstupného zásobníka“ na strane 86 4. Stlačením tlačidla  vymažte chybu.
	Predný kryt je otvorený	
	Predný kryt je otvorený.	Zatvorte predný kryt.

Riešenie problémov

Kontrolky	Problém a riešenie	
	Minul sa atrament	
	Atramentová kazeta je prázdna alebo nie je nainštalovaná.	Vymeňte atramentovú kazetu, na ktorú sa vzťahuje chyba, za novú. Ak kontrolka svieti aj po výmene kazety, je možné, že nie je správne nainštalovaná. Preinštalujte atramentovú kazetu tak, aby dosadla kliknutím na miesto. ➔ „Výmena atramentovej kazety“ na strane 61
	Chybná kazeta	
	Aktuálne inštalovanú kazetu nemožno používať s tlačiarňou.	Vymeňte nekompatibilnú kazetu, na ktorú sa vzťahuje chyba, za správnu atramentovú kazetu. ➔ „Výmena atramentovej kazety“ na strane 61
	Nedostatok atramentu	
	Atramentová kazeta je takmer prázdna.	Zaobstarajte si náhradnú atramentovú kazetu. Ak chcete zistiť, ktorá kazeta je takmer prázdna, pozrite si stav atramentovej kazety. ➔ „Kontrola stavu atramentovej kazety“ na strane 57
	Životnosť boxu údržby skončila	
	Životnosť boxu údržby skončila.	Súčasným stlačením tlačidiel  a  vynulujte chybu a vymeňte box údržby za nový. ➔ „Výmena boxu údržby“ na strane 63
	Chybný box údržby	
	Aktuálne inštalovaný box údržby nemožno používať s tlačiarňou.	Súčasným stlačením tlačidiel  a  vynulujte chybu a vymeňte nekompatibilný box údržby za vhodný box údržby. ➔ „Výmena boxu údržby“ na strane 63
	Chýba box údržby	
	Box údržby nie je nainštalovaný.	Súčasným stlačením tlačidiel  a  vynulujte chybu, potom vložte box údržby. ➔ „Výmena boxu údržby“ na strane 63
	Životnosť boxu údržby končí	
	Box údržby sa približuje ku koncu svojej životnosti.	Zaobstarajte si náhradný box údržby.

Riešenie problémov

Kontrolky	Problém a riešenie
	<p>Všeobecná chyba</p> <p>Vyskytla sa neznáma chyba tlačiarne.</p> <p>Vyskúšajte nasledujúce riešenia.</p> <ol style="list-style-type: none"> ➔ „Odstránenie zaseknutého papiera od zásobníkov papiera“ na strane 87 ➔ „Odstránenie zaseknutého papiera od zadnej jednotky“ na strane 85 ➔ „Odstránenie zaseknutého papiera od predného krytu a výstupného zásobníka“ na strane 86 Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň a opätovným stlačením tlačidla  ju znova zapnite. Ak sa chyba neodstráni, obráťte na dodávateľa.
	<p>Režim obnovovania</p> <p>Aktualizácia firmvéru zlyhala a tlačiareň je v režime obnovovania.</p> <p>Budete musieť skúsiť aktualizáciu firmvéru znova. Pripravte si kábel USB a navštívte svoju miestnu stránku Epson pre ďalšie pokyny.</p>

  = svieti,  = nesvieti,  = pomaly bliká,  = rýchlo bliká

Monitor stavu

Ak sa počas tlače vyskytne problém, zobrazí sa v okne Status Monitor (Monitorovanie stavu) chybové hlásenie.

Ak potrebujete vymeniť atramentovú kazetu alebo box údržby, kliknite v okne na tlačidlo **How To (Ako)** a monitor stavu vás postupne povedie krokmi výmeny kazety alebo boxu údržby.

Poznámka pre používateľov systému Windows:

Ak sa neobjavuje EPSON Status Monitor 3, otvorte ovládač tlačiarne, kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)** a potom na tlačidlo **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)**. V okne **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)** zrušte začiarknutie políčka **Enable EPSON Status Monitor 3 (Zapnúť EPSON Status Monitor 3)**.

Ak chcete skontrolovať stav každej atramentovej kazety, pozrite si jednu z nasledujúcich častí:

- ➔ „Používanie programu EPSON Status Monitor 3“ na strane 81 (Windows)
- ➔ „Používanie programu EPSON Status Monitor“ na strane 83 (Mac OS X)



Spustenie kontroly prevádzky tlačiarne

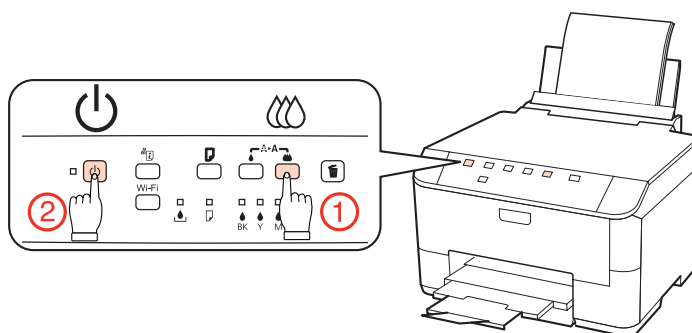
Ak nemôžete určiť zdroj problému, spustíte kontrolu prevádzky tlačiarne, aby ste určili, či problém vznikol v tlačiarňi alebo v počítači.

Ak chcete spustiť kontrolu prevádzky tlačiarne, postupujte nasledovne.

- 1 Presvedčte sa, či je tlačiareň vypnutá.
- 2 Presvedčte sa, či je v zásobníku papiera vložený papier veľkosti A4.

Riešenie problémov

- 3** Podržte stlačené tlačidlo  a stlačením tlačidla  zapnite tlačiareň. Keď sa tlačiareň zapne, uvoľnite obidve tlačidlá.



Skúšobná stránka sa vytlačí a zobrazí vzorku kontroly trysiek. Ak obsahuje vzorka medzery, musíte vyčistiť tlačovú hlavu.

➔ „Čistenie tlačovej hlavy” na strane 67

- Ak sa skúšobná strana tlačí, problém je pravdepodobne v nastaveniach softvéru, kábli alebo počítači. Taktiež je možné, že softvér nebol nainštalovaný správne. Skúste softvér odinštalovať a znovu nainštalovať.
 - ➔ „Odinštalovanie softvéru” na strane 75
- Ak nie je možné vytlačiť skúšobnú stranu, problém môže byť v tlačiarni. Vyskúšajte odporúčania z nasledujúcej časti.
 - ➔ „Tlačiareň netlačí” na strane 96

Kontrola stavu tlačiarnie

Operačný systém Windows

Používanie programu EPSON Status Monitor 3

EPSON Status Monitor 3 zobrazuje podrobné informácie o stave tlačiarnie.

Program EPSON Status Monitor 3 môžete otvoriť dvoma spôsobmi:

- Dvakrát kliknite na ikonu odkazu na tlačiareň na taskbar (panel úloh) systému Windows. Ak chcete pridať ikonu odkazu na taskbar (panel úloh), pozrite si nasledujúcu časť:
 - ➔ „Pomocou ikony odkazu na paneli panel úloh” na strane 26
- Otvorte ovládač tlačiarnie, kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)** a potom na tlačidlo **EPSON Status Monitor 3**.

Riešenie problémov

Keď otvoríte program EPSON Status Monitor 3, zobrazí sa nasledujúce okno:

**Poznámka:**

- Ak sa neobjavuje EPSON Status Monitor 3, otvorte ovládač tlačiarne, kliknite na kartu **Maintenance (Údržba)** a potom na tlačidlo **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)**. V okne **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)** zrušte začiarknutie políčka **Enable EPSON Status Monitor 3 (Zapnúť EPSON Status Monitor 3)**.
- Podľa aktuálnych nastavení sa môže zobraziť zjednodušená verzia monitora stavu. Kliknutím na tlačidlo **Details (Podrobnosti)** otvorte uvedené dialógové okno.

Program EPSON Status Monitor 3 poskytuje nasledujúce informácie:

- Aktuálny stav:**
Keď sa atrament takmer/úplne spotreboval alebo je box údržby takmer/úplne plný, zobrazí sa tlačidlo **How to (Ako)** v okne EPSON Status Monitor 3. Kliknutím na tlačidlo **How to (Ako)** sa zobrazia pokyny na výmenu atramentovej kazety alebo boxu údržby.
- Ink Levels (Hladiny atramentu):**
Program EPSON Status Monitor 3 poskytuje grafické zobrazenie stavu atramentovej kazety.
- Information (Informácie):**
Informácie o nainštalovaných atramentových kazetách môžete zobraziť kliknutím na tlačidlo **Information (Informácie)**.
- Maintenance Box Service Life (Dĺžka životnosti údržbovej kazety):**
Program EPSON Status Monitor 3 poskytuje grafické zobrazenie stavu boxu údržby.

Riešenie problémov

❑ **Technical Support (Technická podpora):**

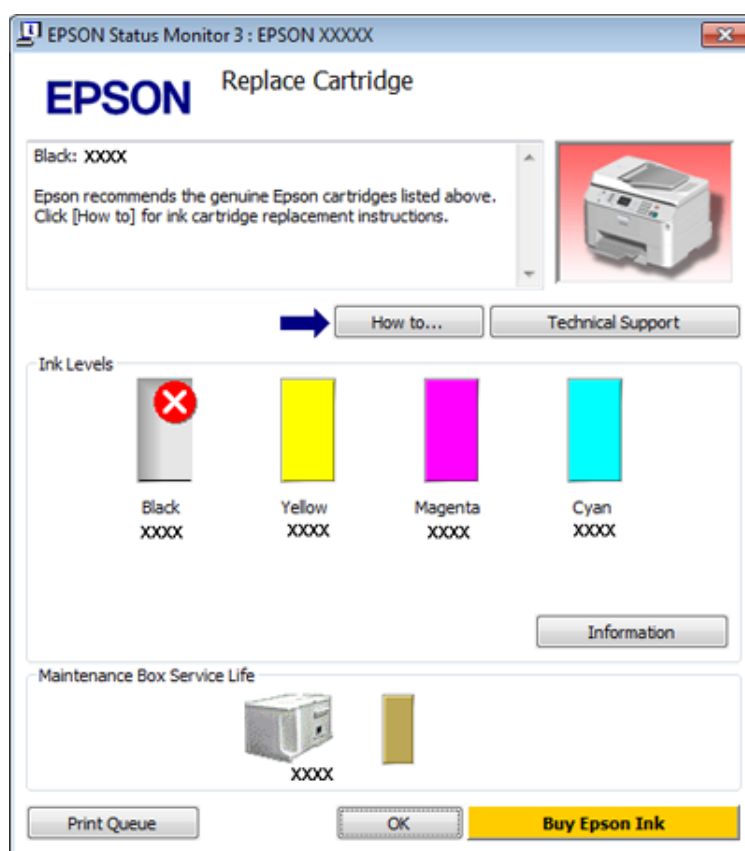
Online Používateľskú príručku môžete otvoriť z programu EPSON Status Monitor 3. Ak sa stretnete s problémom, kliknite na tlačidlo **Technical Support (Technická podpora)** v okne EPSON Status Monitor 3.

❑ **Print Queue (Tlačový front):**

Kliknutím na tlačidlo **Print Queue (Tlačový front)** môžete zobraziť okno Windows Spooler.

Ak nastane problém počas tlače, program EPSON Status Monitor 3 zobrazí chybové hlásenie v rozbaľovacom okne. Ďalšie informácie nájdete po kliknutí na prepojenie **Technical Support (Technická podpora)**, čím získate prístup k online Používateľskej príručke.

Keď sa atrament takmer/úplne spotreboval alebo je box údržby takmer/úplne plný, zobrazí sa tlačidlo How to (Ako). Kliknite na tlačidlo **How to (Ako)** a program EPSON Status Monitor 3 vás postupne prevedie krokmi výmeny kazety alebo boxu údržby.



V systéme Mac OS X

Používanie programu EPSON Status Monitor

Ak program EPSON Status Monitor zistí problém s tlačiarňou, ohlásí to chybovým hlásením.

Nasledujúcim postupom získate prístup k programu EPSON Status Monitor.

1 Spustíte pomôcku Epson Printer Utility 4.

➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X” na strane 26

Riešenie problémov

2

Kliknite na tlačidlo **EPSON Status Monitor**. Zobrazí sa okno EPSON Status Monitor.



Keď sa atrament takmer/úplne spotreboval alebo je box údržby takmer/úplne plný, zobrazí sa tlačidlo **How to (Ako)**. Kliknite na tlačidlo **How to (Ako)** a program EPSON Status Monitor vás postupne prevedie krokmi výmeny kazety alebo boxu údržby.



Tento pomocný program môžete tiež použiť na kontrolu stavu atramentovej kazety pred tlačou. Program EPSON Status Monitor zobrazuje stav atramentovej kazety v čase, kedy bola otvorená. Ak chcete aktualizovať stav atramentovej kazety, kliknite na tlačidlo **Update (Aktualizácia)**.

Uviaznutie papiera


Varovanie:

Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne.

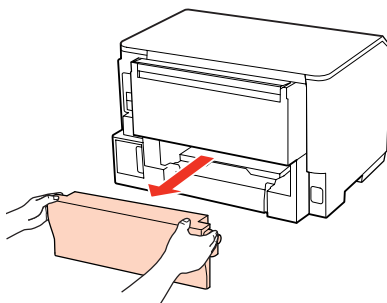
Najprv skontrolujte kontrolky na tlačiarňi a diagnostikujte problém.

➔ „Kontrolky stavu” na strane 77

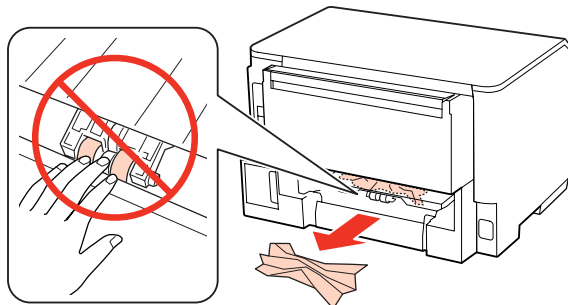
Odstránenie zaseknutého papiera od zadnej jednotky

1

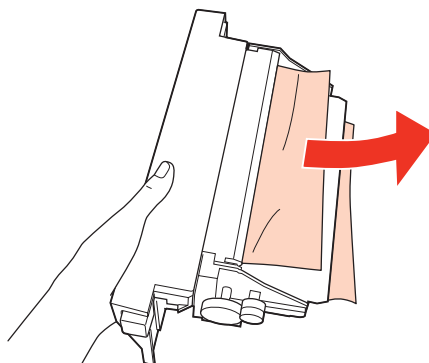
Naraz zatlačte tlačidlá na oboch stranách zadnej jednotky a vytiahnite ju von.


2

Opatrne odstráňte uviaznutý papier.

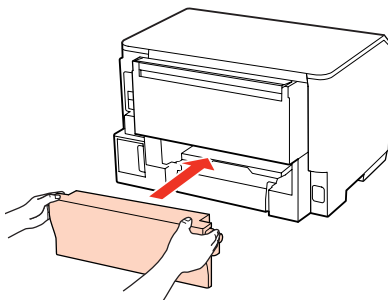

3

Opatrne odstráňte uviaznutý papier.



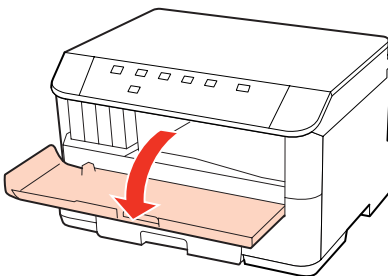
Riešenie problémov

- 4** Naraz zatlačte tlačidlá na oboch stranách zadnej jednotky a znovu pripojte jednotku.

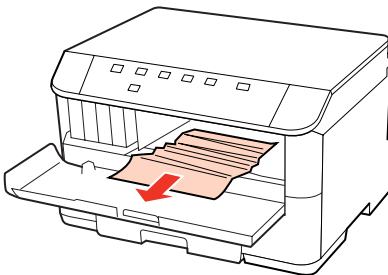


Odstránenie zaseknutého papiera od predného krytu a výstupného zásobníka

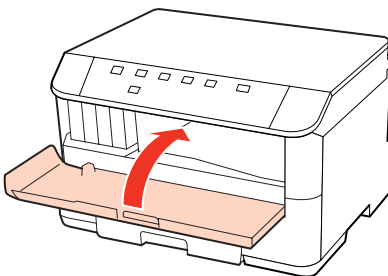
- 1** Otvorte predný kryt.



- 2** Vyberte všetok papier vo vnútri, vrátane všetkých roztrhnutých kúskov.



- 3** Zatvorte predný kryt. Ak uviaznutý papier zostane v blízkosti výstupnej priehradky, opatrne ho vyberte.

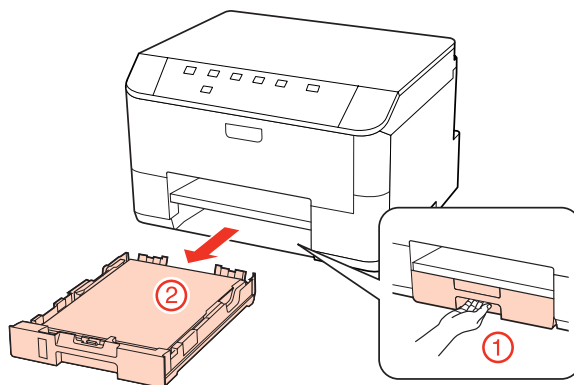


Odstránenie zaseknutého papiera od zásobníkov papiera

Poznámka:

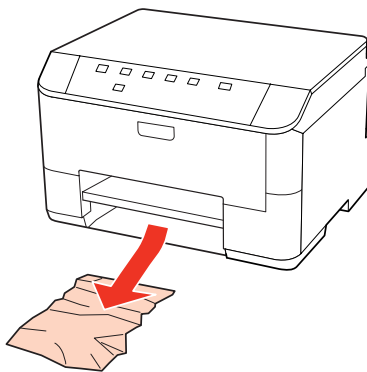
Ilustrácie v tejto časti ukazujú, ako je možné odstrániť zaseknutý papier od zásobníka papiera 1.
Pri odstraňovaní zaseknutého papiera od zásobníku 2 zopakujte nižšie popísané pokyny.

- 1** Vytiahnite papierovú kazetu.

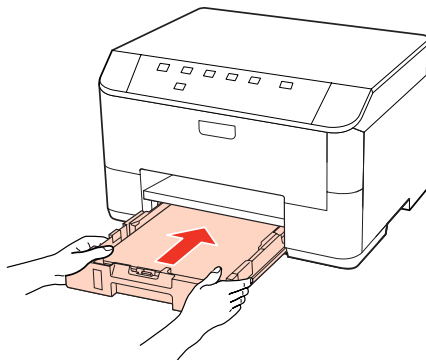


- 2** Doplňte papier v zásobníku papiera.
➔ „Do zásobníka papiera” na strane 17

- 3** Opatrne odstráňte papier uviaznutý v tlačiarňi.



- 4** Držte kazetu vodorovne a vkladajte ju tlačiarne opatrne a pomaly.



Predchádzanie uviaznutí papiera

Ak sa papier zasekáva často, skontrolujte nasledovné:

- Či je papier hladký a nie je skrútený alebo pokrčený.
- Či používate vysokokvalitný papier.
- Strana papiera v papierovej kazete, na ktorú sa tlačí, je nadol.
- Strana papiera určená na tlač je nahor v zadnom zásobníku MP.
- Či ste pred vložením stoh papiera ofúkli.
- Obyčajný papier nevkladajte nad značku pod šípku \blacktriangledown alebo \cong nachádzajúcou sa na vnútornej časti vodiacej lišty papiera.
Pri špeciálnych médiách Epson sa uistite, že počet listov je menší ako maximálna hodnota stanovená pre dané médium.
➔ „Volba podávača a kapacity vkladania” na strane 15
- Či postranné vodiace lišty tesne priliehajú k okrajom papiera.
- Či je tlačiareň na rovnej stabilnej ploche, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je naklonená.

Opätovné spustenie tlače po uviaznutí papiera (len systém Windows)





Po zrušení tlačovej úlohy pre uviaznutie papiera môžete opätovne spustiť danú tlačovú úlohu bez toho, aby sa vytlačili stránky, ktoré už vytlačené sú.

- 1** Vyberte uviaznutý papier.
➔ „Uviaznutie papiera” na strane 85
- 2** Prejdite k nastaveniam tlačiarnie.
➔ „Prístup k ovládaču tlačiarnie pre systém Windows” na strane 25
- 3** Začiarknite políčko **Print Preview (Ukážka pred tlačou)** v ovládači tlačiarnie v okne Main (Hlavný).
- 4** Nastavte požadované možnosti tlače.
- 5** Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite okno nastavení tlačiarnie a dajte tlačiť súbor. Otvorí sa okno Print Preview (Ukážka pred tlačou).
- 6** Vyberte stránku, ktorá už bola vytlačená, v zozname strán na ľavej strane, potom vyberte možnosť **Remove Page (Odstrániť stranu)** z ponuky Print Options (Možnosti tlače). Zopakujte tento krok pre všetky stránky, ktoré už boli vytlačené.
- 7** V okne Print Preview (Ukážka pred tlačou) kliknite na položku **Print (Tlačiť)**.

Riešenie problémov

Problémy s kvalitou tlače

Ak máte problémy s kvalitou tlače, porovnajte ich s obrázkami nižšie. Kliknite na popis pod obrázkom, ktorý sa najviac podobá vášmu výtlačku.

<p>enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel"</p> <p>Ukážka dobrej kvality</p>	 <p>Ukážka dobrej kvality</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel"</p> <p>→ „Vodorovné pruhy“ na strane 89</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W ↓ 5008 "Regel"</p> <p>→ „Zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie“ na strane 90</p>
 <p>→ „Vodorovné pruhy“ na strane 89</p>	 <p>→ „Zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie“ na strane 90</p>
 <p>→ „Nesprávne alebo chýbajúce farby“ na strane 90</p>	 <p>→ „Rozmazané alebo ušpinené výtlačky“ na strane 91</p>

Vodorovné pruhy

- Uistite sa, že strana papiera určená na tlač je nahor v zadnom zásobníku MP.
- Uistite sa, že strana papiera v papierovej kazete, na ktorú sa tlačí, je nadol.

Riešenie problémov

- ❑ Spustíte pomôcku Kontrola trysiek a potom vyčistíte všetky tlačové hlavy, ktoré vo výsledkoch kontroly trysiek vykazali chybu.
➔ „Kontrola dýz tlačovej hlavy” na strane 65
- ❑ V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov od otvorenia obalu.
- ❑ Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson.
- ❑ Skontrolujte kontrolku Δ . Ak kontrolka bliká, vymeňte príslušnú atramentovú kazetu.
➔ „Výmena atramentovej kazety” na strane 61
- ❑ Uistite sa, že vybraný typ papiera v ovládači tlačiarne je typom papiera, ktorý je určený pre vloženie do tlačiarne.
➔ „Výber správneho typu papiera ” na strane 27
- ❑ Ak sa pruhy objavujú v 2,5 cm intervaloch, spustíte pomôcku Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy).
➔ „Vyrovnanie tlačovej hlavy” na strane 69

Zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie

- ❑ Uistite sa, že strana papiera určená na tlač je nahor v zadnom zásobníku MP.
- ❑ Uistite sa, že strana papiera v papierovej kazete, na ktorú sa tlačí, je nadol.
- ❑ Spustíte pomôcku Kontrola trysiek a potom vyčistíte všetky tlačové hlavy, ktoré vo výsledkoch kontroly trysiek vykazali chybu.
➔ „Kontrola dýz tlačovej hlavy” na strane 65
- ❑ Spustíte pomôcku Print Head Alignment (Nastavenie tlačovej hlavy).
➔ „Vyrovnanie tlačovej hlavy” na strane 69
- ❑ V systéme Windows zrušte začiarknutie políčka **High Speed (Vysoká rýchlosť)** v okne More Options (Viac možností) v ovládači tlačiarne. Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi.
V systéme Mac OS X 10.5 alebo novšom nastavte hodnotu **Off (Vypnuté)** pre nastavenie High Speed Printing. Ak chcete zobrazíť High Speed Printing, kliknite na nasledovné položky ponuky: **System Preferences (Systémové nastavenia)**, **Print & Fax (Tlač a fax)**, vaša tlačiareň (v zozname Printers (Tlačiarne)), **Options & Supplies (Možnosti a príslušenstvo)** a **Driver (Ovládač)**.
Pre Mac OS X 10.4 zrušte nastavenie **High Speed Printing** v časti Extension Settings dialógového okna Print (Tlačiť) ovládača vašej tlačiarne.
- ❑ Uistite sa, že vybraný typ papiera v ovládači tlačiarne je typom papiera, ktorý je určený na vloženie do tlačiarne.
➔ „Výber správneho typu papiera ” na strane 27

Nesprávne alebo chýbajúce farby

- ❑ V operačnom systéme Windows zrušte začiarknutie nastavenia **Grayscale (Odtiene sivej)** v okne Main (Hlavný) v ovládači tlačiarne.
V systéme Mac OS X zrušte nastavenie Grayscale (Odtiene sivej) v časti Print Settings (Nastavenia tlače) v dialógovom okne Print (Tlačiť) v ovládači tlačiarne.
Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi ovládača tlačiarne.

Riešenie problémov

- ❑ Upravte nastavenia farby v aplikácií alebo v nastaveniach ovládača tlačiarne.
V systéme Windows skontrolujte okno More Options (Viac možností).
V systéme Mac OS X skontrolujte dialógové okno Color Options alebo dialógové okno Print (Tlačiť).
Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi ovládača tlačiarne.
- ❑ Spustíte pomôcku Kontrola trysiek a potom vyčistíte všetky tlačové hlavy, ktoré vo výsledkoch kontroly trysiek vykazovali chybu.
➔ „Kontrola dýz tlačovej hlavy” na strane 65
- ❑ Skontrolujte kontrolku Δ . Ak kontrolka bliká, vymeňte príslušnú atramentovú kazetu.
➔ „Výmena atramentovej kazety” na strane 61
- ❑ Ak ste práve vymenili atramentovú kazetu, skontrolujte dátum vyznačený na obale. Ak ste tlačiareň nepoužívali dlhší čas, spoločnosť Epson odporúča výmenu atramentovej kazety.
➔ „Výmena atramentovej kazety” na strane 61

Rozmazané alebo ušpinené výtlačky

- ❑ Odporúčame vysokokvalitný papier.
➔ „Papier” na strane 101
- ❑ Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson.
- ❑ Uistite sa, že tlačiareň je na rovnej stabilnej ploche, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je naklonená.
- ❑ Uistite sa, že papier nie je poškodený, špinavý alebo príliš starý.
- ❑ Uistite sa, že je papier suchý a že strana papiera určená na tlač, je nahor v zadnom zásobníku MP.
- ❑ Uistite sa, že je papier suchý a že strana papiera v papierovej kazete, na ktorú sa tlačí, je nadol.
- ❑ Ak je papier skrútený smerom k strane na tlač, pred vložením ho vyrovajte alebo jemne skrúťte do opačného smeru.
- ❑ Uistite sa, že vybraný typ papiera v ovládači tlačiarne je typom papiera, ktorý je určený na vloženie do tlačiarne.
➔ „Výber správneho typu papiera ” na strane 27
- ❑ Vyberte každý list z výstupného zásobníka hneď po vytlačení.
- ❑ Nedotýkajte sa, ani nedovoľte, aby sa lesklého povrchu vytlačenej strany papiera čokoľvek dotklo. Pri manipulácii s výtlačkami postupujte podľa pokynov na papieri.
- ❑ Spustíte pomôcku Kontrola trysiek a potom vyčistíte všetky tlačové hlavy, ktoré vo výsledkoch kontroly trysiek vykazovali chybu.
➔ „Kontrola dýz tlačovej hlavy” na strane 65
- ❑ Ak je papier po tlači zašpinený atramentom, vyčistíte vnútrajšok tlačiarne.
➔ „Čistenie vnútorných častí tlačiarne” na strane 72

Rôzne problémy s výtlačkami

Nesprávne alebo skomolené znaky

- Zrušte prípadné zaseknuté tlačové úlohy.
➔ „Zrušenie tlače” na strane 33
- Vypnite tlačiareň a počítač. Uistite sa, že kábel rozhrania tlačiarnie je bezpečne zapojený.
- Odinštalujte ovládač tlačiarnie a potom ho znovu nainštalujte.
➔ „Odinštalovanie softvéru” na strane 75

Nesprávne okraje

- Skontrolujte v aplikácií nastavenia okrajov. Uistite sa, že okraje sú v oblasti tlače strany.
➔ „Oblasť tlače” na strane 105
- Uistite sa, že nastavenia ovládača tlačiarnie sú správne pre veľkosť papiera, ktorú používate.
V systéme Windows skontrolujte okno Main (Hlavný).
V systéme Mac OS X skontrolujte dialógové okno Page Setup alebo dialógové okno Print (Tlačiť).
Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi ovládača tlačiarnie.
- Odinštalujte ovládač tlačiarnie a potom ho znovu nainštalujte.
➔ „Odinštalovanie softvéru” na strane 75

Výtlačok má mierny sklon

Uistite sa, že v zadnom zásobníku MP alebo zásobníku papiera je správne vložený papier.

- ➔ „Vkladanie papiera” na strane 17

Prevrátený obrázok

- V systéme Windows zrušte začiarknutie políčka **Mirror Image (Zrkadlový obraz)** v okne More Options (Viac možností) ovládača tlačiarnie alebo vypnite nastavenie Mirror Image (Zrkadlový obraz) v aplikácii.
V systéme Mac OS X zrušte začiarknutie políčka **Mirror Image (Zrkadlový obraz)** v časti **Print Settings (Nastavenia tlače)** v dialógovom okne Print (Tlačiť) ovládača tlačiarnie alebo vypnite nastavenie Mirror Image (Zrkadlový obraz) v aplikácii.
Pokyny nájdete v on-line pomocníkovi ovládača tlačiarnie alebo aplikácie.
- Odinštalujte ovládač tlačiarnie a potom ho znovu nainštalujte.
➔ „Odinštalovanie softvéru” na strane 75

Vytlačené prázdne stránky

- Uistite sa, že nastavenia ovládača tlačiarnie sú správne pre veľkosť papiera, ktorú používate.
V systéme Windows skontrolujte okno Main (Hlavný).
V systéme Mac OS X skontrolujte dialógové okno Page Setup alebo dialógové okno Print (Tlačiť).
Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi ovládača tlačiarnie.

Riešenie problémov

- ❑ V systéme Windows označte nastavenie **Skip Blank Page (Preskočiť prázdnu stranu)** kliknutím na tlačidlo **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)** v okne Maintenance (Údržba) ovládača tlačiarne. V systéme Mac OS X 10.5 alebo novšom nastavte hodnotu **On (Zapnuté)** pre nastavenie Skip Blank Page (Preskočiť prázdnu stranu). Ak chcete zobraziť Skip Blank Page (Preskočiť prázdnu stranu), kliknite na nasledovné položky ponuky: **System Preferences (Systémové nastavenia)**, **Print & Fax (Tlač a fax)**, vaša tlačiareň (v zozname Printers (Tlačiarne)), **Options & Supplies (Možnosti a príslušenstvo)** a **Driver (Ovládač)**. V systéme Mac OS X 10.4 označte nastavenie položky Skip Blank Page (Preskočiť prázdnu stranu) v časti Extension Settings v dialógovom okne Print (Tlačiť) ovládača tlačiarne. Ak je táto možnosť vybratá, prázdne strany sa vo vašich údajoch nevytlačia.
- ❑ Odiňte ovládač tlačiarne a potom ho znovu nainštalujte.
 - ➔ „Odiňte softvér“ na strane 75

Keď vyskúšate jedno alebo viacero z týchto riešení, spustite kontrolu prevádzky tlačiarne a skontrolujte výsledky.

➔ „Spustenie kontroly prevádzky tlačiarne“ na strane 80

Potlačená strana je zašpinená alebo poškrábaná

- ❑ Ak je papier skrútený smerom k strane na tlač, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte do opačného smeru.
- ❑ V systéme Windows zrušte začiarknutie políčka **High Speed (Vysoká rýchlosť)** v okne More Options (Viac možností) v ovládači tlačiarne. Podrobnosti nájdete v on-line pomocníkovi. V systéme Mac OS X 10.5 alebo novšom nastavte hodnotu **Off (Vypnuté)** pre nastavenie High Speed Printing. Ak chcete zobraziť High Speed Printing, kliknite na nasledovné položky ponuky: **System Preferences (Systémové nastavenia)**, **Print & Fax (Tlač a fax)**, vaša tlačiareň (v zozname Printers (Tlačiarne)), **Options & Supplies (Možnosti a príslušenstvo)** a **Driver (Ovládač)**. Pre Mac OS X 10.4 zrušte nastavenie **High Speed Printing** v časti Extension Settings dialógového okna Print (Tlačiť) ovládača vašej tlačiarne.
- ❑ Niekoľkokrát vtiahnite a vysuňte obyčajný papier.
 - ➔ „Čistenie vnútorných častí tlačiarne“ na strane 72
- ❑ Odiňte ovládač tlačiarne a potom ho znovu nainštalujte.
 - ➔ „Odiňte softvér“ na strane 75

Príliš pomalá tlač

- ❑ Uistite sa, že vybraný typ papiera v ovládači tlačiarne je vhodný pre typ papiera, ktorý je vložený do tlačiarne.
 - ➔ „Výber správneho typu papiera“ na strane 27
- ❑ V operačnom systéme Windows znížte hodnotu **Quality (Kvalita)** v okne Main (Hlavný) v ovládači tlačiarne. V systéme Mac OS X znížte nastavenie **Print Quality (Kvalita tlače)** v časti Print Settings (Nastavenia tlače) v dialógovom okne Print (Tlačiť) v ovládači tlačiarne.
 - ➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Windows“ na strane 25
 - ➔ „Prístup k ovládaču tlačiarne pre systém Mac OS X“ na strane 26

Riešenie problémov

- V systéme Mac OS X 10.5 alebo novšom nastavte hodnotu **On (Zapnuté)** pre nastavenie High Speed Printing. Ak chcete zobrazit dialógové okno High Speed Printing, kliknite na nasledovné položky ponuky: **System Preferences (Systémové nastavenia)**, **Print & Fax (Tlač a fax)**, vaša tlačiareň (v zozname Printers (Tlačiarne)), **Options & Supplies (Možnosti a príslušenstvo)** a **Driver (Ovládač)**.
Pre Mac OS X 10.4 označte nastavenie High Speed Printing v časti Extension Settings dialógového okna Print (Tlačíť) ovládača vašej tlačiarne.
- Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- Ak tlačíte nepretržite dlhšiu dobu, tlač sa môže výrazne spomaliť. Je to kvôli spomaleniu rýchlosti tlače a zabráneniu prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. Ak sa to stane, môžete pokračovať v tlači, ale odporúčame tlačiareň zastaviť a ponechať zapnutú v nečinnosti aspoň na 30 minút. (Vypnutá tlačiareň sa neobnovuje.) Po reštartovaní bude tlačiareň tlačiť štandardnou rýchlosťou.
- Odinštalujte ovládač tlačiarne a potom ho znovu nainštalujte.
➔ „[Odinštalovanie softvéru](#)” na strane 75

Ak ste vyskúšali všetky vyššie uvedené metódy a problém ste nevyriešili, pozrite si nasledujúcu časť:

➔ „[Zvýšenie rýchlosti tlače \(len pre systém Windows\)](#)” na strane 97

Papier sa nepodáva správne

Papier sa nepodáva

Vyberte stoh papiera a skontrolujte nasledovné:

- Či ste vsunuli zásobník papiera do tlačiarne až na doraz.
- Či papier nie je skrútený alebo pokrčený.
- Či nie je papier príliš starý. Viac informácií nájdete v pokynoch, ktoré sa dodávajú s papierom.
- Skontrolujte nastavenie Paper Size Loaded (Veľkosť vloženého papiera) a vložte papier, ktorý zodpovedá veľkosti papiera nastavenej pre jednotlivé zdroje papiera.
➔ „[Paper Size Loaded \(Veľkosť vloženého papiera\) Nastavenie](#)” na strane 71
- Zvolili ste správny zdroj papiera v aplikácii alebo v nastaveniach ovládača tlačiarne.
➔ „[Volba podávača a kapacity vkladania](#)” na strane 15
- Obýčajný papier nevkladajte nad značku pod šípku ▼ alebo ≡ nachádzajúcou sa na vnútornej časti vodiacej lišty papiera.
Pri špeciálnych médiách Epson sa uistite, že počet listov je menší ako maximálna hodnota stanovená pre dané médium.
➔ „[Volba podávača a kapacity vkladania](#)” na strane 15
- Či nie je papier zaseknutý vo vnútri tlačiarne. Ak sa zasekol, vyberte ho.
➔ „[Uviaznutie papiera](#)” na strane 85
- Či nie sú atramentové kazety spotrebované. Ak je atramentová kazeta spotrebovaná, vymeňte ju.
➔ „[Výmena atramentovej kazety](#)” na strane 61

Riešenie problémov

- Či ste dodržali všetky špeciálne pokyny, dodávané s papierom, pri vkladaní papiera.
- Papier nemá tabeľové otvory.

Podávanie viacerých strán

- Obyčajný papier nekladajte nad značku pod šípkou ▼ alebo ≡ nachádzajúcou sa na vnútornej časti vodiacej lišty papiera.
Pri špeciálnych médiách Epson sa uistite, že počet listov je menší ako maximálna hodnota stanovená pre dané médium.
➔ „Volba podávača a kapacity vkladania” na strane 15
- Presvedčte sa, či postranné vodiace lišty tesne priliehajú k okrajom papiera.
- Uistite sa, že papier nie je skrútený ani zložený. Ak je skrútený alebo zložený, vyrovajte ho alebo ho mierne skrúťte opačným smerom ešte pred vložením.
- Vyberte stoh papiera a skontrolujte, či papier nie je príliš tenký.
➔ „Papier” na strane 103
- Ofúknite okraje stohu papiera, aby ste oddelili listy od seba a znovu papier vložte.
- Ak sa tlačí príliš veľa kópií súboru, podľa nasledovného postupu skontrolujte nastavenie položky Copies (Kópie) v ovládači tlačiarne a takisto v aplikácii.
V systéme Windows skontrolujte nastavenie položky Copies (Kópie) v okne Main (Hlavný).
V systéme Mac OS X 10.4 skontrolujte nastavenie Copies (Kópie) v nastavení Copies & Pages v dialógovom okne Print (Tlačiť).
V systéme Mac OS X 10.5 alebo novšom skontrolujte nastavenie Copies (Kópie) v dialógovom okne Print (Tlačiť).

Papier je nesprávne vložený

Ak ste papier vložili príliš ďaleko smerom do tlačiarne, tlačiareň nemôže papier správne podať. Vypnite tlačiareň a opatrne vyberte papier. Potom zapnite tlačiareň a znovu vložte papier správnym spôsobom.

Papier sa nevysunul úplne alebo je pokrčený


- Ak sa papier úplne nevysunie, vysuňte ho stlačením tlačidla ☐. Ak sa papier zasekne vo vnútri tlačiarne, vyberte ho podľa nasledujúcej časti.
➔ „Uviaznutie papiera” na strane 85
- Ak je papier pokrčený, keď vychádza von, môže byť vlhký alebo príliš tenký. Vložte nový stoh papiera.

Poznámka:

Uskladnite všetok nepoužitý papier v pôvodnom balení na suchom mieste.

Tlačiareň netlačí

Všetky kontrolky svietia

- Stlačením tlačidla  sa presvedčte, či je tlačiareň zapnutá.
- Vypnite tlačiareň a uistite sa, že šnúra zdroja je bezpečne zapojená.
- Uistite sa, že zásuvka funguje a nie je ovládaná prepínačom na stene alebo časovačom.

Kontrolky sa rozsvietili a potom zhasli

Napätie tlačiarne sa nemusí zhodovať s menovitým napätím zásuvky. Vypnite tlačiareň a ihneď ju odpojte. Potom skontrolujte štítok na zadnej strane tlačiarne.

**Upozornenie:**

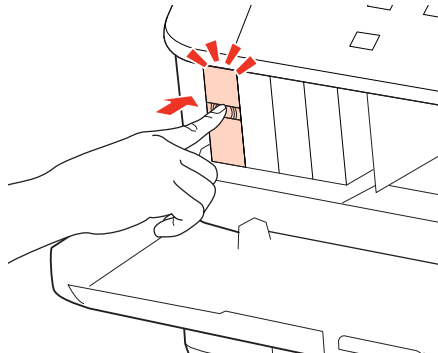
Ak sa napätie nezhoduje, NEZAPÁJATE ZNOVU TLAČIAREŇ DO ZÁSUVKY. Obráťte sa na predajcu.

Svieti len kontrolka napájania

- Vypnite tlačiareň a počítač. Uistite sa, že kábel rozhrania tlačiarne je bezpečne zapojený.
- Ak používate rozhranie USB, uistite sa, že váš kábel vyhovuje štandardom USB alebo Hi-Speed USB.
- Ak máte tlačiareň k vášmu počítaču pripojenú prostredníctvom rozbočovača USB, pripojte tlačiareň k prvej rade rozbočovača z vášho počítača. Ak ovládač tlačiarne nie je na vašom počítači stále rozoznaný, skúste pripojiť tlačiareň k počítaču priamo bez použitia rozbočovača USB.
- Ak pripájate tlačiareň k vášmu počítaču prostredníctvom rozbočovača USB, uistite sa, že je zariadenie rozbočovača USB na vašom počítači rozpoznané.
- Vypnite tlačiareň a počítač, odpojte kábel rozhrania tlačiarne a vytlačte skúšobnú stránku prevádzky.
➔ „Spustenie kontroly prevádzky tlačiarne” na strane 80
- Ak sa pokúšate vytlačiť veľký obrázok, počítač nemusí mať dostatočnú pamäť. Skúste znížiť rozlíšenie obrázka alebo vytlačte menší obrázok. Budete potrebovať nainštalovať do počítača väčšiu pamäť.
- Používatelia systému Windows môžu zrušiť všetky zaseknuté tlačové úlohy v Windows Spooler.
➔ „Zrušenie tlače” na strane 33
- Odinštalujte ovládač tlačiarne a potom ho znovu nainštalujte.
➔ „Odinštalovanie softvéru” na strane 75

Kontrolka atramentu bliká alebo svieti po výmene kazety

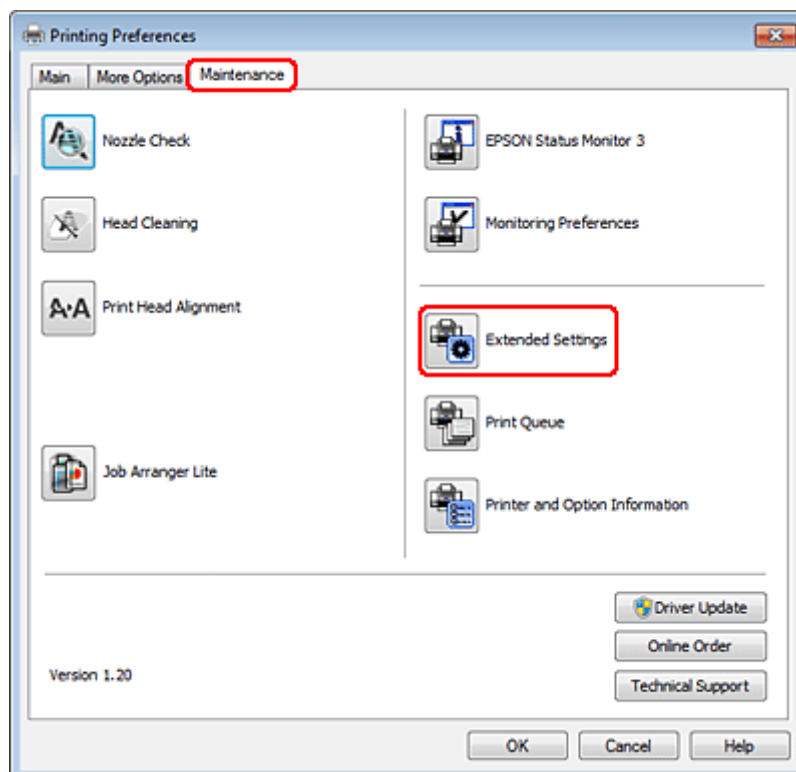
- 1 Otvorte predný kryt. Vyberte a znovu založte atramentovú kazetu a pokračujte v jej inštalácii.



- 2 Pevne zatvorte predný kryt.

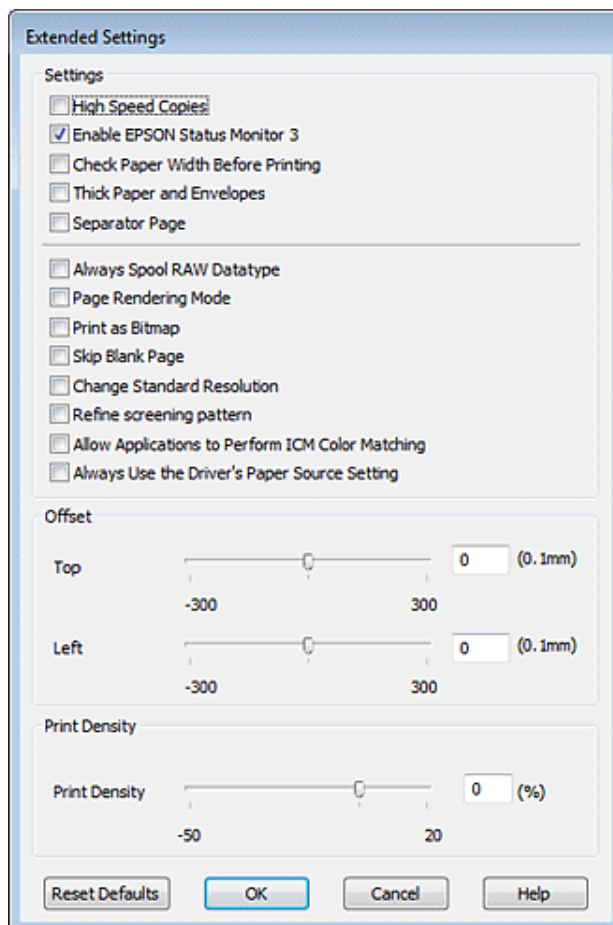
Zvýšenie rýchlosti tlače (len pre systém Windows)

Rýchlosť tlače možno zvýšiť výberom určitých nastavení v okne Extended Settings (Rozšírené nastavenia), ak je rýchlosť tlače nízka. Kliknite na tlačidlo **Extended Settings (Rozšírené nastavenia)** v okne Maintenance (Údržba) ovládača tlačiarne.



Riešenie problémov

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno.



Vyberte nasledujúce začiarkavacie políčka a rýchlosť tlače sa možno zvýši.

- High Speed Copies (Vysokorýchlostná tlač kópií)
- Always spool RAW datatype (Vždy zaradiť do frontu dátový typ RAW)
- Page Rendering Mode (Režim zobrazenia strany)
- Print as Bitmap (Tlačiť ako Bitovú mapu)

Podrobnosti o každej položke nájdete v on-line pomocníkovi.

Iný problém

Tichá tlač obyčajných papierov

Ak nastavíte položku Paper Type (Typ papiera) na hodnotu plain paper (obyčajný papier) a položku Quality (Kvalita) v ovládači tlačiarne na hodnotu Normal (Normálne), tlačiareň bude tlačiť s vysokou rýchlosťou. Skúste stíšiť prevádzku výberom možnosti Quiet Mode (Tichý režim), čím sa zníži rýchlosť tlače.

Riešenie problémov

V systéme Windows začiarknite políčko Quiet Mode (Tichý režim) v okne Main (Hlavný) ovládača tlačiarne. V systéme Mac OS X 10.5 alebo novšom nastavte hodnotu **On (Zapnuté)** pre nastavenie Quiet Mode (Tichý režim). Ak chcete zobraziť Quiet Mode (Tichý režim), kliknite na nasledovné položky ponuky: **System Preferences (Systémové nastavenia)**, **Print & Fax (Tlač a fax)**, vaša tlačiareň (v zozname Printers (Tlačiarne)), **Options & Supplies (Možnosti a príslušenstvo)** a **Driver (Ovládač)**. Pre Mac OS X 10.4 otvorte ovládač tlačiarne a začiarknite políčko **Quiet Mode (Tichý režim)** v časti Extension Settings dialógového okna Print (Tlačiť) ovládača vašej tlačiarne.

Informácie o výrobku

Atrament a papier

Atramentové kazety

V tejto tlačiarni môžete použiť nasledujúce atramentové kazety:

Atramentová kazeta	Číslo dielov	
	WP-4015/ WP-4025	WP-4011
Black (Čierna)	T7011 T7021 T7031	T6771 T6781
Cyan (Azúrová)	T7012 T7022 T7032	T6772 T6782
Magenta (Purpurová)	T7013 T7023 T7033	T6773 T6783
Yellow (Žltá)	T7014 T7024 T7034	T6774 T6784

Poznámka:

- Nie sú všetky kazety k dispozícii vo všetkých regiónoch.
- Pre WP-4015 Epson odporúča atramentové kazety T701 alebo T702.
- Pre WP-4025 Epson odporúča atramentové kazety T702 alebo T703.

Farba	Black (Čierna), Cyan (Azúrová), Magenta (Purpurová), Yellow (Žltá)
Životnosť kazety	V záujme dosiahnutia najlepších výsledkov spotrebujte atramentové kazety do šiestich mesiacov od otvorenia obalu.
Teplota	Uskladnenie: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F) 1 mesiac pri 40 °C (104 °F) Zmrazenie:* -13 °C (8,6 °F)

* Atrament sa rozmrazí a bude použiteľný približne po 3 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

Informácie o výrobku



Upozornenie:

- Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové kazety Epson. Iné produkty, ktoré nie sú vyrobené spoločnosťou Epson, môžu spôsobiť škodu, na ktorú sa nevzťahuje záruka spoločnosti Epson a za určitých okolností môže spôsobiť chybu v činnosti tlačiarne.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú kazetu pred dátumom vytlačeným na jej obale.

Poznámka:

- Atramentové kazety pribalené k tlačiarni sa čiastočne použijú pri počiatocnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlaky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu a preto sa môže stať, že sa z týchto kaziet vytlačí menej stránok v porovnaní s nasledujúcimi atramentovými kazetami.
- Stanovené hodnoty sa môže líšiť v závislosti od obrázkov, ktoré tlačíte, typu papiera, ktorý používate, častosti tlače a podmienok prostredia, ako napr. teploty.
- Aby sa zaistilo, že získate maximálnu kvalitu tlače a aby sa ochránila tlačová hlava, v kazete zostáva bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- Atramentové kazety môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku produktu.

Box údržby

V tomto zariadení môžete použiť nasledujúce boxy údržby.

	Číslo dielu
Box údržby	T6710

Papier

Spoločnosť Epson ponúka pre potreby tlače osobitne vytvorený papier a iné tlačové médiá.

Poznámka:

- Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia.
- Čísla dielov k nasledujúcim špeciálnym papierom Epson sa uvádzajú na webovej stránke podpory spoločnosti Epson. ➔ „[Webová stránka technickej podpory](#)” na strane 110

Papier	Rozmer
Epson Bright White Ink Jet Paper (Žiarivo biely papier pre atramentovú tlačiareň)	A4
Epson Premium Glossy Photo Paper (Lesklý fotografický papier Premium)	A4, 10 × 15 cm (4×6 palcov), 13 × 18 cm (5×7 palcov), 16:9 na šírku (102×181 mm)

Informácie o výrobku

Epson Glossy Photo Paper (Lesklý fotografický papier)	A4, 10 × 15 cm (4×6 palcov), 13 × 18 cm (5×7 palcov)
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Pololesklý fotografický papier Premium)	A4, 10 × 15 cm (4×6 palcov)
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Ultra lesklý fotografický papier)	A4, 10 × 15 cm (4×6 palcov), 13 × 18 cm (5×7 palcov)
Epson Photo Paper (Fotografický papier)	A4, 10 × 15 cm (4×6 palcov), 13 × 18 cm (5×7 palcov)
Epson Matte Paper - Heavyweight (Matný vysokogramážový papier)	A4
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papier fotografickej kvality pre atramentovú tlačiareň)	A4

Možnosti

Jednotka zásobníka pre 250 listov papiera/PXBACU1

Môžete používať nasledujúcu jednotku zásobníka pre 250 listov papiera/PXBACU1.

	Číslo dielu
Jednotka zásobníka pre 250 listov papiera/PXBACU1	C12C817011

Systémové požiadavky

Požiadavky na systém Windows

System	Počítačové rozhranie
Windows 7, Vista, XP Professional x64 Edition, XP SP1 alebo novší, Server 2008 R2, Server 2008 a Server 2003	Hi-Speed USB (odporúča sa) USB (minimálne)

Poznámka:

- Windows Server OS podporuje iba ovládač tlačiarne; priložené aplikácie nie sú podporované.
- Ak chcete zistiť, či softvér funguje v operačnom systéme Windows XP Professional x64 Edition, obráťte sa na výrobcu softvéru.

Informácie o výrobku

Požiadavky na systém Macintosh

Systém	Počítačové rozhranie
Počítač Macintosh s procesorom PowerPC alebo Intel a operačným systémom Mac OS® X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x	Hi-Speed USB (odporúča sa) USB (minimálne)

Poznámka:

Súborový systém UNIX File System (UFS) pre Mac OS X nie je podporovaný.

Technické údaje

Technické údaje o tlačiarni

Dráha papiera	Zásobník papiera 1 a 2, predné vkladanie Zadný zásobník MP, horné vkladanie
Kapacita	27,5 mm pre zásobník papiera 1 a 2 *1 9,0 mm pre zadný zásobník MP *1*2*3*4

*1 Papier s gramážou od 64 do 90 g/m² (17 až 24 lb).

*2 Obálky #10, DL a C6 s gramážou od 75 do 90 g/m² (20 až 24 lb).

*3 Obálky C4 s gramážou od 80 do 100 g/m² (21 až 26 lb).

*4 V prípade formátu Legal a používateľom definované formáty vkladajte vždy po jednom hárku papiera.

Papier

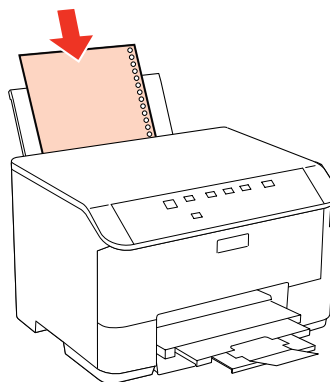
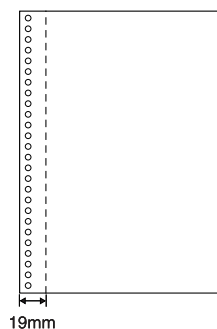
Poznámka:

- Keďže výrobca môže kedykoľvek zmeniť kvalitu jednotlivých značiek alebo typov papiera, spoločnosť Epson nemôže zaručiť kvalitu žiadnej značky alebo typu papiera nevyrábaného spoločnosťou Epson. Pred zakúpením väčšieho množstva papiera alebo pred veľkou tlačovou úlohou vždy odskúšajte vzorky papiera.
- Nekvalitný papier môže znížiť kvalitu tlače a spôsobiť zaseknutie papiera, či iné problémy. Ak sa vyskytnú nejaké problémy, prejdite na kvalitnejší papier.
- Papier používajte za bežných podmienok:
Teplota 15 až 25 °C (59 až 77 °F)
Vlhkosť 40 až 60 % relatívnej vlhkosti

S týmto zariadením sa môže používať papier s dierami pre väzbu, ak sú splnené nasledujúce podmienky:

Zdroj papiera	zadný zásobník MP
Veľkosť papiera	A4, A5, A6, B5, Letter, Legal
Poloha dier	Do 19 mm (0,74") od ľavého okraja papiera pri pohľade na stranu určenú na tlač. Pozrite si nasledujúcu ilustráciu.

Informácie o výrobku



Samostatné listy:

Rozmer	A4 210×297 mm 10 ×15 cm (4×6 palcov) 13 ×18 cm (5×7 palcov) A6 105×148 mm A5 148×210 mm B5 182×257 mm 9 ×13 cm (3,5×5 palcov) 13 ×20 cm (5×8 palcov) 20 ×25 cm (8×10 palcov) 16:9 na šírku (102×181 mm) 100 ×148 mm Letter 8 1/2×11 palcov Legal 8 1/2×14 palcov
Typy papiera	Obyčajný papier alebo špeciálny papier distribuovaný spoločnosťou Epson
Hrúbka (pre štandardný pa- pier)	0,08 až 0,11 mm (0,003 až 0,004")
Hmotnosť (pre štandardný pa- pier)	64 g/m ² (17 lb) až 90 g/m ² (24 lb)

Obálky:

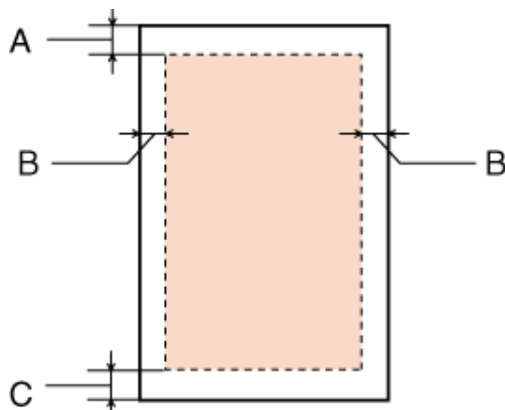
Rozmer	Obálka #10 4 1/8×9 1/2 palcov Obálka DL 110×220 mm Obálka C6 114×162 mm Obálka C4 229×324 mm
Typy papiera	Štandardný papier
Hmotnosť	75 g/m ² (20 lb) až 90 g/m ² (24 lb) pre obálky #10, DL a C6 80 g/m ² (21 lb) až 100 g/m ² (26 lb) pre obálku C4

Informácie o výrobku

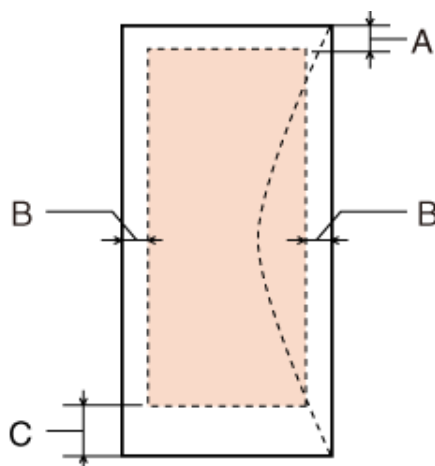
Oblasť tlače

Zvýraznené časti znázorňujú oblasť tlače.

Samostatné listy:



Obálky:



	Minimálny okraj	
Typ média	Samostatné listy	Obálky
A	3,0 mm (0,12")	3,0 mm (0,12")
B	3,0 mm (0,12")	5,0 mm (0,20") *1
C	3,0 mm (0,12")	3,0 mm (0,12") *2

*1 Odporúčaný okraj pre obálku C4 je 9,5 mm.

*2 Odporúčaný okraj pre obálku #10, obálku DL a obálku C6 je 20,0 mm.

Poznámka:

V závislosti od typu papiera sa v hornej a dolnej časti výtlačku môže kvalita tlače zhoršiť alebo táto oblasť môže byť rozmazaná.

Informácie o výrobku

Technické údaje o sieťovom rozhraní

Wi-Fi je k dispozícii len na zariadeniach radu WP-4020/WP-4025.

Wi-Fi	Štandard:	IEEE 802.11b/g/n* ¹
	Zabezpečenie:	WEP (64/128-bitové) WPA-PSK (TKIP/AES)* ²
	Frekvenčné pásmo:	2,4 GHz
	Komunikačný režim:	Infraštruktúrny režim, Režim Ad hoc
Ethernet	Štandard:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 V súlade s normou IEEE 802.11b/g/n alebo IEEE 802.11b/g v závislosti od miesta kúpy.

*2 V súlade s technológiou WPA2 s podporou pre WPA/WPA2 Personal.

Mechanické

WP-4011/WP-4015/WP-4020/WP-4025

Rozmery	Uskladnenie Šírka: 460 mm (18,1 palce) Hĺbka: 420 mm (16,5 palce) Výška: 284 mm (11,2 palce)
	Tlač* Šírka: 460 mm (18,1 palce) Hĺbka: 654 mm (25,7 palce) Výška: 383 mm (15,1 palce)
Hmotnosť	Približne 10,9 kg (24,0 lb) bez atramentových kaziet a napájacieho kábla.

* S vysunutým nastavcom výstupného zásobníka.

Elektrické

WP-4011/WP-4015

	Model 100-240 V
Rozsah vstupného napätia	90 až 264 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz
Vstupný frekvenčný rozsah	49,5 až 60,5 Hz
Menovitý prúd	0,5 až 0,25 A

Informácie o výrobku

Spotreba energie	Tlač	Približne 22 W (ISO/IEC24712)
	Režim pripravenosti	Približne 5,0 W
	Režim spánku	Približne 2,2 W
	Vypnuté	Približne 0,3 W

WP-4020/WP-4025

		Model 100-240 V
Rozsah vstupného napätia		90 až 264 V
Menovitý frekvenčný rozsah		50 až 60 Hz
Vstupný frekvenčný rozsah		49,5 až 60,5 Hz
Menovitý prúd		0,5 až 0,25 A
Spotreba energie	Tlač	Približne 23 W (ISO/IEC24712)
	Režim pripravenosti	Približne 6,0 W
	Režim spánku	Približne 3,0 W
	Vypnuté	Približne 0,3 W

Poznámka:

Napätie sa uvádza na štítku na zadnej strane tlačiarne.

Environmentálne

Teplota	Prevádzka: 10 až 35 °C (50 až 95 °F) Uskladnenie: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F) 1 mesiac pri 40 °C (104 °F)
Vlhkosť	Prevádzka:* 20 až 80 % relatívnej vlhkosti Uskladnenie:* 5 až 85 % relatívnej vlhkosti

* Bez kondenzácie

Normy a osvedčenia**WP-4020/WP-4025**

Americký model:

Informácie o výrobku

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Článok 15 podčasť B Trieda B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Trieda B

Toto zariadenie obsahuje nasledujúci bezdrôtový modul.

Výrobca: Marvell Semiconductor Inc.

Typ: SP88W8786-MD0-2C2T00

Tento výrobok vyhovuje článku 15 pravidiel FCC a článku RSS-210 pravidiel IC. Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy výrobku. Použitie je podmienené nasledovnými dvoma požiadavkami: (1) zariadenie nesmie produkovať nežiaduce rušenie a (2) zariadenie musí byť schopné absorbovať akékoľvek rušenie, vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobiť, že zariadenie nebude pracovať správne.

Toto zariadenie je určené na prevádzku v interiéri a čo najďalej od okien, aby sa zabezpečením maximálneho tienenia predišlo rušeniu rádiových vln licencovaných služieb. Zariadenie (alebo jeho vysielač anténa) umiestnené v exteriéri podlieha licenci.

Európsky model:

Smernica o nízkom napätí 2006/95/EK	EN60950-1
Smernica o elektromagnetickej kompatibilite č. 2004/108/ES	EN55022 Trieda B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Smernica R&TTE č. 1999/5/ES	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Pre užívateľov v Európe:

My, spoločnosť SEIKO EPSON Corporation, týmto prehlasujeme, že zariadenie, model B491B, vyhovuje základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam Smernice č. 1999/5/ES.

Určené na použitie len v krajinách Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko, Slovensko a Malta.

Vo Francúzsku je povolené len používanie vnútri.

V Taliansku je na používanie zariadenia mimo vlastných priestorov potrebné oprávnenie.

Spoločnosť Epson nepreberá zodpovednosť za to, ak produkt v dôsledku jeho neodporúčanej modifikácie nebude spĺňať ochranné požiadavky.

**WP-4011/WP-4015**

Americký model:

Informácie o výrobku

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Článok 15 podčasť B Trieda B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Trieda B

Európsky model:

Smernica o nízkom napätí 2006/95/ EK	EN60950-1
Smernica o elektromagnetickej kompatibilite č. 2004/108/ES	EN55022 Trieda B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Rozhranie

Hi-Speed USB (trieda zariadení pre počítače)

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory

Webová lokalita technickej podpory spoločnosti Epson poskytuje pomoc pri problémoch, ktoré sa nedajú vyriešiť pomocou informácií o riešení problémov z dokumentácie k výrobku. Ak máte webový prehliadač a môžete sa pripojiť k internetu, navštívte túto stránku na adrese:

<http://support.epson.net/>

Ak potrebujete najnovšie ovládače, zoznamy najčastejších otázok, príručky alebo iné položky na prevzatie, navštívte túto lokalitu na adrese:

<http://www.epson.com>

Potom na miestnej webovej stránke spoločnosti Epson vyberte časť venovanú podpore.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak váš výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí vyriešiť pomocou informácií o odstraňovaní problémov uvedených v dokumentácii k výrobku, obráťte sa pre pomoc na oddelenie podpory spoločnosti Epson. V prípade, že zákaznícka podpora pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Pracovníci zákazníckej podpory spoločnosti Epson vám budú môcť poskytnúť pomoc oveľa rýchlejšie, ak im poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku
(Štítok so sériovým číslom sa nachádza na boku zariadenia.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku
(V softvéri výrobku kliknite na položku **About (Čo je)**, **Version Info (Informácie o verzii)** alebo na iné podobné tlačidlo.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

Poznámka:

V závislosti od zariadenia zoznam volaní pre fax a/alebo sieťové nastavenia môžu byť uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy sa údaje a/alebo nastavenia môžu stratiť. Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov, za zálohovanie alebo obnovenie údajov a/alebo nastavení ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

Kde získať pomoc

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o tom, ako sa spojiť so zákazníckou podporou spoločnosti Epson nájdete v dokumente **Paneurópska záruka**.

Pomoc pre používateľov v Tajvane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.com.tw>)

K dispozícii sú informácie o špecifikáciách výrobkov, ovládače na načítanie a dopyty na výrobky.

Centrum pomoci Epson (telefón: +0280242008)

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o výrobkoch
- Otázky alebo problémy s použitím výrobku
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

Telefónne číslo	Faxové číslo	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
02-82273300	02-82278866	5F.-1, No.700, Zhongzheng Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan

Kde získať pomoc

Telefónne číslo	Faxové číslo	Adresa
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie k výrobku poskytujeme nasledujúce zdroje získania informácií:

Váš dodávateľ

Nezabudnite, že dodávateľ dokáže často pomôcť pri zistení a riešení problémov. Ak potrebujete poradiť s problémom, vždy by ste sa mali obrátiť najskôr na dodávateľa. Často dokáže rýchlo a ľahko vyriešiť problémy, ako aj poradiť, ako postupovať ďalej.

Internetová adresa URL <http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových výrobkoch a technickú podporu (e-mail).

Centrum pomoci Epson

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali s zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu asistovať pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke výrobku značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových výrobkoch značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Dostanete tu odpovede na rôzne dopyty.

Čísla na Centrum pomoci sú:

Telefón: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia k výrobku Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Kde získať pomoc

Internet (<http://www.epson.com.sg>)

K dispozícii sú informácie o špecifikáciách výrobku, ovládače na načítanie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom elektronickej pošty.

Centrum pomoci Epson (telefón: (65) 6586 3111)

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o výrobkoch
- Otázky alebo problémy s použitím výrobku
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.co.th>)

K dispozícii sú informácie o špecifikáciách výrobku, ovládače na načítanie, často kladené otázky (FAQ) a elektronická pošta.

Asistenčná linka pomoci Epson (telefón: (66) 2685 9899)

Náš tím z Poradenskej linky vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o výrobkoch
- Otázky alebo problémy s použitím výrobku
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Poradenská linka Epson (telefón):
84-8-823-9239

Servisné stredisko: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Kde získať pomoc

Internet (<http://www.epson.co.id>)

- Informácie o špecifikáciách výrobkov, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom elektronickej pošty

Poradenská linka Epson (Hotline)

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o výrobkoch
- Technická podpora

Telefón (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Servisné stredisko Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Tel./Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Tel./Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefón: (62) 31-5355035
Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefón: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Tel./Fax: (62) 61-4516173

Kde získať pomoc

Makassar MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar
Tel.: (62)411-350147/411-350148

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používateľia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o výrobku
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov výrobkov značky Epson

Používateľia môžu navštíviť našu internetovú domovskú stránku na adrese:

<http://www.epson.com.hk>

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.com.my>)

- Informácie o špecifikáciách výrobkov, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom elektronickej pošty

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Ústredie

Kde získať pomoc

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Centrum pomoci Epson

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o výrobkoch (infolinka)

Telefón: 603-56288222

- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky, použitia výrobkov a technickej podpory (Technická linka)

Telefón: 603-56288333

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.co.in>)

K dispozícii sú informácie o špecifikáciách výrobkov, ovládače na načítanie a dopyty na výrobky.

Epson India ústredie - Bangalore

Telefón: 080-30515000

Fax: 30515005

Epson India regionálne pobočky:

Miesto	Telefónne číslo	Faxové číslo
Bombaj	022-28261515 /16/17	022-28257287
Dillí	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kalkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hajdarabád	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Neuvádza sa
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Kde získať pomoc

Linka pomoci

Servis, informácie o výrobku alebo objednanie kazety - 18004250011 (9.00 - 21.00) - Bezplatná linka.

Servis (používatelia CDMA a mobilov) - 3900 1600 (9.00 - 18.00) Predvoľba - miestny kód STD

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych a faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Priama linka:	(63-2) 706 2609
Fax:	(63-2) 706 2665
Linka priamej pomoci:	(63-2) 706 2625
E-mail:	epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet (<http://www.epson.com.ph>)

K dispozícii sú informácie o špecifikáciách výrobku, ovládače na načítanie, často kladené otázky (FAQ) a dopyty zaslané elektronickou poštou.

Bezplatné číslo 1800-1069-EPSON(37766)

Náš tím z Poradenskej linky vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o výrobkoch
- Otázky alebo problémy s použitím výrobku
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Register

Register**A**

Atrament	
kontrola stavu atramentovej kazety v systéme Mac OS X...	58
kontrola stavu atramentovej kazety v systéme Windows...	57
Atramentové kazety	
čísla dielov.....	100
výmena pri minúti.....	61
Autorské práva.....	2

B

Bezpečnostné informácie.....	4
Box údržby.....	62

Č

Čistenie hlavy	
Mac OS X.....	68
tlačidlá na tlačiarňi.....	68
Windows.....	67
Čistenie tlačovej hlavy.....	67

D

Dokumenty	
tlač.....	27

E

Epson	
papier.....	15

C

Chyby	
tlač.....	77

K

Káble rozhrania.....	109
Kontaktovanie spoločnosti Epson.....	110
Kontrola prevádzky.....	80
Kontrola trysiek.....	65
Mac OS X.....	65
systém Windows.....	65
tlačidlá na tlačiarňi.....	66
Kontrolky	
kontrolky stavu.....	77
Kvalita tlače	
vylepšenie.....	89

M

Mac OS X	
kontrola stavu tlačiarne.....	83
prístup k nastaveniam tlačiarne.....	26

N

Nastavenia tlačiarne	
Časovač vypnutia.....	70
prístup pre systém Mac OS X.....	26
prístup pre systém Windows.....	25
Veľkosť vloženého papiera.....	71
Nastavenie tlačovej hlavy.....	69
Nesprávne nastavenie.....	90
Nesprávne znaky.....	92
niekoľko strán na list.....	45

O

Obálky	
oblasť tlače.....	105
tlač.....	22
Obchodné značky.....	2
Obojstranná tlač.....	34
Odinštalovanie softvéru.....	75
Okraje	
problémy.....	92
Ovládací panel.....	13
Ovládač	
prístup k systému Windows.....	25
prístup pre systém Mac OS X.....	26

P

Papier	
oblasť tlače.....	105
problémy s podávaním.....	94
Špeciálny papier Epson.....	15
technické údaje.....	103
uviaznutie.....	85
vkladanie.....	15, 17, 20
výber typu.....	27
zvlnenie.....	95
Pomocník	
Epson.....	110
Prázdne stránky.....	92
Preprava tlačiarne.....	73
Problémy	
diagnostika.....	77
kontaktovanie spoločnosti Epson.....	110
nesprávne farby.....	90
nesprávne znaky.....	92
okraje.....	92
podávanie papiera.....	94
prázdne stránky.....	92

Register

pruhy.....	89, 90	vodotlač.....	53
riešenie.....	110	zrušenie.....	33
rozmazané výtlačky.....	91	Tlač plagátov.....	49
rychlosť tlače.....	93	prikladanie strán.....	51
tlač.....	77	Tlač s prispôbením na stranu.....	42
tlačiareň netlačí.....	96	Tlač strán na jeden list.....	45
uviaznutie papiera.....	85	Tlač vodotlače.....	53
znečistené výtlačky.....	91, 93	Tlačiareň	
problémy		čistenie.....	72
zrkadlový obraz.....	92	kontrola prevádzky.....	80
Problémy s farbami.....	90	kontrola stavu.....	81
Pruhy.....	89, 90	preprava.....	73
R		Tlačidlá	
Rozmazané výtlačky.....	91	ovládací panel.....	13
Rýchlosť		Tlačová hlava	
zvýšenie.....	97	čistenie.....	67
zvyšovanie.....	93	kontrola.....	65
Rýchlosť tlače		nastavenie.....	69
zvýšenie.....	97	Typ média	
zvyšovanie.....	93	výber.....	27
S		U	
Servis.....	110	USB	
Skenovací softvér		konektor.....	109
odinstalovanie.....	75	V	
spravovanie tlačových úloh		Vkladanie	
Windows.....	81	papier.....	15, 17, 20
Status Monitor		Vodorovné pruhy.....	89
Mac OS X.....	83	Výmena atramentových kaziet.....	61
Windows.....	81	W	
Svetlá		Windows	
ovládací panel.....	13	kontrola stavu tlačiarne.....	81
Systémové požiadavky.....	102	prístup k nastaveniam tlačiarne.....	25
Š		spravovanie tlačových úloh.....	81
Špecifikácie		status monitor.....	81
Normy a osvedčenia.....	107	Z	
Špecifikácie oblasti tlače.....	105	Zadný zásobník MP	
T		vkladanie.....	20
Technická podpora.....	110	Zariadenie	
Technické údaje		časti.....	10
atramentové kazety.....	100	Zásobník papiera	
mechanické.....	106	demonťáž.....	56
papier.....	103	inštalácia.....	55
tlačiareň.....	103	vkladanie.....	17
Text		Zmeniť veľkosť strán.....	42
tlač dokumentov.....	27	Zmenšenie strán.....	42
Tlač		Znečistené výtlačky.....	91, 93
niekoľko strán na list.....	45	Zrkadlový obraz.....	92
obálky.....	22	Zrušenie tlače.....	33
obojsstranná.....	34	Mac OS X.....	34
plagáty.....	49	Windows.....	33
prispôbiť na stranu.....	42	Zväčšenie strán.....	42
text.....	27		