

## Інструкції з техніки безпеки

---

- Інструкції з техніки безпеки ..... 2
- Примітки щодо користування  
і зберігання ..... 10

## Посібник з технічної підтримки та обслуговування

---



- Службове програмне забезпечення ..... 14
- Аркуші для описання проблем..... 15
- Список контактних даних для  
проектора Epson ..... 17

# Інструкції з техніки безпеки

Перед використанням проектора повністю прочитайте усі інструкції з експлуатації і техніки безпеки. Зберігайте прочитані інструкції для отримання довідкової інформації у майбутньому.

Для запобігання травмам або пошкодженню майна використовуються зазначені нижче символи, що пояснюють небезпечні операції або обслуговування. При прочитанні даного посібника переконайтесь у тому, що ви правильно зрозуміли їх значення.

## Пояснення до символів

 <b>Попередження</b>	Цим символом позначається інформація, ігнорування якої може призвести до травмування людей, включно із смертельним кінцем, через неправильне поводження з пристроєм.
 <b>Обережно</b>	Цим символом позначається інформація, ігнорування якої може призвести до травмування людей або пошкодження матеріальних цінностей через неправильне поводження з пристроєм.

Символи, що вказують на дію, яку не треба виконувати



Не робити



Не  
розбирати



Не  
доторкатися



Не  
мочити



Не  
використову  
вати у  
вологих  
місцях



Не ставити  
на нестійку  
поверхню

Символи, що вказують на дію, яку треба виконати



Інструкції



Витягнути  
штекер із  
розетки



## Попередження

У наступних випадках необхідно від'єднати проектор від розетки і звернутися до кваліфікованого спеціаліста для виконання ремонтних робіт.

- Якщо з проектора виходить дим і незвичайні запахи або лунають незвичайні звуки.
- Якщо у проектор потрапила вода або сторонній предмет.
- Якщо проектор падав або пошкоджено його корпус.

Подальше користування пристроєм у цих умовах може спричинити загоряння і отримання електричного удару. Не намагайтеся відремонтувати проектор своїми силами. Усі ремонтні роботи повинні виконуватися кваліфікованим персоналом.

Встановлюйте проектор поблизу від розетки, щоб можна було без зайвих зусиль витягнути штекер.



Витягнути штекер із розетки

Не відкривайте наявних на проекторі кришок, крім випадків, які окремо описані у Посібнику користувача. Не намагайтеся розібрати або видозмінити проектор (в тому числі витратні матеріали). Усі ремонтні роботи повинні виконуватися кваліфікованим персоналом.

Електрична напруга всередині проектора може спричинити серйозні травми.



Не розбирати

Установка проектора на стелі можлива тільки за умови, якщо усі роботи виконуються кваліфікованим спеціалістом із використанням дозволеного монтажного обладнання.

Неправильно встановлений проектор може впасти. При цьому існує небезпека травмування людей і пошкодження пристрою. Для установки проектора звертайтеся до свого дилера.



Інструкції

Якщо ви використовуєте клеї на стельовому кріпленні (щоб не допустити відкручування гвинтів) або змазки чи масла на проекторі, то корпус проектора може тріснути і упасти зі стелі. При цьому існує небезпека серйозного травмування людей, які знаходяться під стельовим кріпленням, і пошкодження проектора.

При установці або настройці стельового кріплення не використовуйте клеї (щоб запобігти відкручуванню гвинтів), змазки, масла та інші подібні матеріали.



Не робити



## Попередження

Не піддавайте проектор дії води, дощу або надмірної вологи.



Не  
використову  
вати у  
вологих  
місцях

Використовуйте тільки джерела живлення, вказані на проекторі. Використання інших джерел живлення може спричинити загоряння і отримання електричного удару. Якщо ви не знаєте характеристик джерела електричної енергії, зверніться за інформацією до свого дилера або до місцевої енергокомпанії.



Не робити

Перевірте характеристики кабелю живлення. Використання неподходящого кабелю живлення може спричинити загоряння і отримання електричного удару.



Інструкції

Кабель живлення, який постачається разом із проектором, відповідає характеристикам електричних мереж у країні, де було зроблено покупку. Використовуйте у країні, де було зроблено покупку, тільки доданий кабель живлення. Для використання за кордоном довідайтеся напругу у місцевій електричній мережі, форму розетки і електричні параметри проектора, і придбайте відповідний кабель живлення.

Орудуючи штекером, дотримуйтеся наступних інструкцій.

Недотримання цих інструкцій може призвести до загоряння і отримання електричного удару.

- Не перевантажуйте настінні розетки, подовжувачі і пристрої з декількома розетками.
  - Не вставляйте штекер у розетку, якщо на ній багато пилу.
  - Штекер необхідно надійно вставити у розетку.
  - Не беріться за штекер вологими руками.
  - Не тягніть кабель живлення, щоб від'єднати штекер.
- Тримайтеся за штекер, витягаючи його з розетки.



Інструкції



## Попередження

Не використовуйте пошкоджений кабель живлення. Це може спричинити загоряння і отримання електричного удару.

- Не перероблюйте кабель живлення.
- Не ставте важкі предмети на кабель живлення.
- Не згинайте, не скручуйте і не тягніть кабель живлення, докладаючи надмірних зусиль.
- Розташовуйте кабель живлення подалі від гарячих електричних пристроїв.

У випадку пошкодження кабелю живлення (наприклад, якщо проводи зламалися або виступають за ізоляцію) звертайтеся до свого дилера за заміною.



Не робити

Не доторкайтеся до штекера під час грози — ви можете отримати електричний удар.



Не  
доторкатися

Не ставте на проектор ємності з рідинами, водою або хімічними речовинами.

Якщо ємність перекинеться, а її вміст потрапить усередину проектора, то існує небезпека загоряння і отримання електричного удару.



Не  
мочити

Не дивіться в об'єктив проектора, коли лампа увімкнена. Яскраве світло може пошкодити ваші очі.



Не робити

Не вставляйте і не упускайте металеві, займисті або сторонні предмети у вентиляційні отвори проектора, а так само не залишайте їх поблизу.

Це може привести до спалаху, поразки електричним струмом або отримання опіків.



Не робити



## Попередження

У якості джерела світла в проекторі використовується ртутна лампа з високим внутрішнім тиском. Обов'язково дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

Невиконання інструкцій може призвести до отримання травми або отруєння.

- Не розбирайте та не ушкоджуйте лампу, а також не піддавайте її будь-якому впливу.
- Газ, які знаходяться усередині лампи, містять пари ртуті. Якщо лампа розбилася, провітриті приміщення, щоб випущені газу не потрапили до дихальних шляхів, очей або рота.
- Не наближайте обличчя до працюючого проектора.
- Будьте особливо уважні у випадку установки проектора на стелі: при зніманні кришки лампи можливе падіння маленьких шматочків скла. Якщо ви чистите проектор або самостійно замінюєте лампу, пильнуйте, щоб ці шматочки не потрапили вам у очі або до рота.

*Якщо після поломки лампи газу або шматочки скла потрапили вам у дихальні шляхи, у очі чи до рота, або ви стали об'єктом іншого шкідливо впливу, негайно зверніться за допомогою до лікаря. Крім того, ознайомтеся з місцевими правилами утилізації таких відходів і не викидайте їх разом із побутовим сміттям.*



Інструкції

Не залишайте проектор або пульт дистанційного керування з батарейками всередині автомобіля із закритими вікнами, у місцях, де на них будуть падати прямі промені сонця, а також у місцях, які можуть сильно нагріватися.

Можлива температурна деформація і неправильна робота пристрою, через що виникає небезпека його загоряння.



Не робити

Не використовуйте аерозолі, що містять легко займистий газ, для очищення від пилу та бруду таких частин проектора, як лінза або фільтр.

Оскільки лампа всередині проектора під час використання сильно нагрівається, може виникнути загоряння газів, що може спричинити пожежу.



Не робити

Не використовуйте проектор в місцях, де можлива наявність в атмосфері легко займистих або вибухових газів.

Оскільки лампа всередині проектора під час використання сильно нагрівається, може виникнути загоряння газів, що може спричинити пожежу.



Не робити



## Обережно

Не використовуйте проектор у місцях з надмірним рівнем вологи і пилу, поряд з кухонним і опалювальним приладдям, а також у місцях, де він може увійти в контакт з димом або паром.



Не робити

Забороняється на протязі тривалого часу зберігати або використовувати проектор за межами приміщення.

Це може спричинити загоряння і отримання електричного удару.

Не блокуйте отвори і прорізи на корпусі проектора. Вони служать для вентиляції і захищають пристрій від перегріву.



Не робити

- У випадку встановлення проектора поряд із стіною залиште між стіною і випускним вентиляційним каналом не менше 20 см.
- Встановлювати проектор на ліжку, дивані, іншій м'якій поверхні або у закритій шафі можна тільки за умови забезпечення належної вентиляції.

Не встановлюйте проектор на нестійкому візку, стійці або столі.



Не ставити на нестійку поверхню

У випадку падіння або перевертання проектора можна отримати травму.

Не наступайте на проектор і не ставте на нього важкі предмети.



Не робити

У випадку падіння або руйнування проектора можна отримати травму.

Не ставте поряд з випускними вентиляційними отворами предметів, які можуть пошкодитися або деформуватися під дією тепла. Коли проектор працює, не наближайте до отворів свої руки і обличчя.



Не робити

Гаряче повітря, яке виходить через випускні вентиляційні отвори, може спричинити опіки, деформацію і т. і.

## **Обережно**

Не блокуйте світло, що виходить з об'єктива проектора, книгою або кришкою об'єктива.

Якщо світло проектора буде направлено на що-небудь тривалий час, він нагріватиме предмет, який може розплавити кришку об'єктива, викликати опіки або привести до пожежі.

Також відображене світло може нагрівати об'єктив і пошкодити проектор.

За допомогою функції A/V Mute (Вимкнути звук і зображення) тимчасово призупиніть проектування, або вимкніть живлення на тривалий час.



Не робити

Не намагайтеся вийняти лампу одразу після використання проектора, оскільки вона сильно нагрівається. Перед тим як виймати лампу, вимкніть живлення і зачекайте вказаний у *Посібнику користувача* час, поки лампа повністю не охолоне.

Тепло може спричинити опіки та інші травми.



Не робити

Не ставте на проектор і поблизу нього джерела відкритого вогню, наприклад свічки.



Не робити

Відключайте проектор від розетки, якщо ви не плануєте користуватися ним на протязі тривалого часу.

Можливе ушкодження ізоляції, що створює небезпеку загоряння.



Витягнути штекер із розетки

Перед тим як переставляти проектор в інше місце, переконайтеся, що живлення вимкнене, штекер витягнутий з розетки, а усі кабелі відключені.

Можливе загоряння і отримання електричного удару.



Витягнути штекер із розетки

Перед чищення проектора витягніть штекер із розетки.

Це дозволяє уникнути електричного удару під час чищення.



Витягнути штекер із розетки

Не використовуйте для чищення проектора вологу тканину і розчинники, наприклад алкоголь, розріджувач або бензин.

Через просочування води, пошкодження або поломку корпусу проектора можна отримати електричний удар.



Інструкції

## **Обережно**

У випадку неправильного використання можливе протікання або пробій батарейок. При цьому існує небезпека загоряння, отримання травми або корозії проектора. При заміні батарейок дотримуйтеся наступних інструкцій.



Інструкції

- Вставляйте батарейки з дотриманням полярності (+, -).
- Не використовуйте батарейки різних типів або старі і нові батарейки одночасно.
- Використовуйте тільки батарейки, вказані у *Посібнику користувача*.
- У випадку протікання батарейки витріть рідину шматком м'якої тканини. Якщо рідина потрапила вам на руки, негайно їх помийте.
- Замінійте батарейки одразу після того, як вони розрядилися.
- Виймайте батарейки, якщо ви не плануєте користуватися проектором на протязі тривалого часу.
- Не піддавайте батарейки дії тепла і вогню та не кладіть їх у воду.
- Утилізуйте використані батарейки у відповідності до місцевих правил.
- Тримайте батарейки у недоступному для дітей місці. Батарейки можуть спричинити задусення і дуже небезпечні, якщо їх проковтнути.

Дотримуйтеся графіка поточного обслуговування проектора. Якщо довго не чистити проектор всередині, там може нагромадитися пил, створюючи небезпеку загоряння і отримання електричного удару.



Інструкції

Періодично замінюйте повітряний фільтр при виникненні такої потреби.

Для чищення внутрішньої частини проектора звертайтеся до свого дилера.

Не використовуйте проектор у місцях скупчення корозійних газів, наприклад, сірчистого газу, що виділяють гарячі джерела.



Не робити

Це може призвести до несправності проектора.

Не починайте роботу з великою гучністю. (тільки моделі із вбудованим динаміком)



Інструкції

Раптовий гучний звук може викликати втрату слуху. Завжди знижуйте гучність перед вимкненням живлення, що потім послідовно збільшити її при ввімкненні проектора.

Уникайте, стоячи перед проектором, блокування проєктованих зображень і попадання яскравого світла в очі.



Інструкції

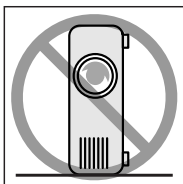
Спостереження за світлом проектора може привести до пошкодження зору.

# Примітки щодо користування і зберігання

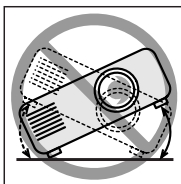
Щоб уникнути несправностей, помилок при користуванні і пошкодження проектора, обов'язково дотримуйтеся наступних інструкцій.

## Примітки щодо користування і зберігання

- Не використовуйте і не зберігайте проектор у місцях, де він може зазнати дії дуже низьких або дуже високих температур. Крім того, уникайте місць, у яких можлива різка зміна температури.
- При зберіганні і використанні проектора обов'язково дотримуйтесь вказаних у *Посібнику користувача* температур зберігання і експлуатації.
- Не встановлюйте проектор у місцях, де він може зазнати дії вібрації чи механічних ударів.
- Не встановлюйте проектор поряд з високовольтною електропроводкою та джерелами магнітних полів.  
Це може призвести до порушення роботи пристрою.
- Не використовуйте проектор у вказаних нижче положеннях. Це може призвести до неправильної роботи і поломки пристрою.



Якщо проектор стоїть на торці.



Якщо проектор нахилений у будь-який бік.

- Кут нахилу проектора вперед або назад не повинен перевищувати значень, вказаних у *Посібнику користувача*.
- Не торкайтеся об'єктива голими руками.
- Щоб об'єктив не вимазався і не пошкодився, обов'язково закривайте його кришкою, коли проектор не використовується.
- Виймайте батарейки із пульта дистанційного керування перед тим, як класти його на зберігання.  
Батарейки, залишені у пульті дистанційного керування на тривалий час, можуть протекти.
- Не зберігайте і не використовуйте проектор у місцях, де є дим від згорання масел або тютюну. Це може призвести до погіршення якості проєктованих зображень.
- Для чищення внутрішньої частини проектора звертайтеся до свого дилера. Якщо довго не чистити проектор всередині, там може нагромадитися пил, створюючи небезпеку загоряння і отримання електричного удару.

- Компанія Epson не несе відповідальності за збитки і втрати, спричинені пошкодженнями проектора та несправностями лампи, на які не розповсюджуються умови гарантійного обслуговування.
- У випадку відображення фотознімка на протязі тривалого часу на екрані може залишитися залишкове зображення. Уникайте надто довгого відображення знімків в одному положенні.

## Проекційна лампа

У якості джерела світла в проекторі використовується ртутна лампа з високим внутрішнім тиском.

Ртутна лампа має наступні особливості.

- Інтенсивність випромінювання лампи з плином часу зменшується.
- Після закінчення терміну служби лампа перестане світитися або вийде з ладу, видавши голосний звук.
- Термін служби значною мірою залежить від індивідуальних характеристик лампи та умов її використання. Слід завжди мати під рукою запасну лампу.
- Не включайте проектор відразу після його виключення. Часте включення і виключення проектора може скоротити термін експлуатації ламп.
- Після закінчення терміну заміни лампи вірогідність її виходу з ладу зростає. Якщо з'явилося повідомлення про необхідність заміни лампи, при першій можливості вставте замість неї нову.

## Рідкокристалічна панель

Рідкокристалічну панель було виготовлено із застосуванням надзвичайно точної технології.

Не дивлячись на це, на панелі можуть з'являтися чорні точки, а також час від часу загоратися дуже яскраві червоні, сині або зелені точки. Крім того, існує можливість появи кольорових смуг та погіршення яскравості. Ці особливості обумовлені характеристиками рідкокристалічної панелі і не є несправностями.

## Примітки щодо транспортування проектора

- Вимкніть проектор і від'єднайте кабель живлення від розетки. Крім того, переконайтеся, що інші кабелі також відключені.
- Надягніть на об'єктив кришку.
- Складіть регульовану стійку.
- Якщо ваш проектор має ручку, тримайте його під час транспортування за ручку.

### **Транспортування проектора до виробника для виконання ремонту**

Внутрішні компоненти проектора складаються з багатьох скляних і високоточних елементів. При транспортуванні проектора дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб захистити його від пошкодження у результаті ударного впливу.

Надійно загорніть проектор в буферний матеріал, щоб захистити його від ударів, і покладіть у коробку з твердого картону. Обов'язково повідомте перевізника про те, що вміст коробки крихкий.

### **Транспортування проектора вручну**

Беручи проектор з собою у подорож, покладіть його у жорстку дорожню валізу або у м'яку переносну сумку.

Якщо ви подорожуєте літаком, беріть проектор з собою як ручну поклажу.

\* Компанія Epson не несе ніякої відповідальності за пошкодження проектора під час транспортування.

## Кабелі живлення для використання за кордоном

Кабель живлення, який ви отримали із цим проектором, відповідає вимогам електричної безпеки. Не використовуйте інші кабелі живлення, крім того, який був поставлений з проектором.

Для використання за кордоном довідайтеся напругу у місцевій електричній мережі, форму розетки і електричні параметри проектора, і придбайте відповідний кабель живлення.

Відомості про купівлю належного кабелю живлення можна отримати в уповноважених дилерів Epson у країнах, перелік яких наведений на стор. 17.

### Загальні характеристика кабелів живлення

Незалежно від країни використання обов'язково мають бути дотримані наступні вимоги.

- Кабель живлення повинен мати дозвоільне маркування органу стандартизації країни, де проектор буде використовуватися.
- Форма штекера повинна відповідати формі розетки у країні використання.

### Приклади організацій по стандартах або знаки сертифікації для різних країн

Назва країни	Організація по стандартах або знак сертифікації	Назва країни	Організація по стандартах або знак сертифікації
Сполучені Штати Америки	UL	Норвегія	NEMKO
Канада	CSA	Фінляндія	FIMKO
Великобританія	BSI	Франція	LCIE
Італія	IMQ	Бельгія	CEBEC
Австралія	SAA	Нідерланди	KEMA
Австрія	OVE	Японія	PSE
Швейцарія	SEV	Корея	EK
Швеція	SEMKO	Китай	CCC
Данія	DEMKO	Сінгапур	PSB
Німеччина	VDE		

Програмне забезпечення на компакт-диску, який постачається з проектором, також можна завантажити з веб-вузла компанії Epson (<http://www.epson.com>). При оновленні програмного забезпечення через цей веб-вузол розповсюджуються нові версії.

Для отримання останніх версій програмного забезпечення звертайтеся на веб-вузол Epson (<http://www.epson.com>).

Якщо у роботі проектора виникають неполадки, зробіть копії наступних аркушів і використовуйте їх для чіткого описання симптомів під час спілкування із співробітником сервісної служби.

## Проблеми

- ☐ Не вмикається живлення
- ☐ На екрані нічого не з'являється
- ☐ З'являється повідомлення
  - ☐ No image signal is being input  
(Немає сигналів зображення для виводу)
  - ☐ These signals cannot be handled by this projector  
(Даний проектор не може обробити ці сигнали)
- ☐ Синій екран (синій фон)
- ☐ Чорний екран (чорний фон)
- ☐ Проектовані зображення
- ☐ Емблема користувача (без повідомлення)

### Зображення малого розміру або обрізане

- ☐ Відображається тільки частина зображення
- ☐ Зображення менше розміру екрана
- ☐ Зображення має трапецієподібне спотворення
- ☐ Відсутні окремі пікселі

### Погана якість зображення

- ☐ Зображення розпливчасте або не сфокусоване
- ☐ Смуги на зображенні
- ☐ Зображення мерехтить
- ☐ Відсутні деякі символи

### Звук (тільки моделі із вбудованим динаміком)

- ☐ Звук відсутній
- ☐ Низька гучність звуку
- ☐ Звук спотворюється
- ☐ Чутно сторонні звуки
- ☐ Чи настроєне відтворення звуку на підключеному обладнанні?
- ☐ Чи відтворюється звук, коли підключені зовнішні гучномовці?  
(Якщо є вихідний аудіо порт.)

### Кольори надто темні або поганої якості

- ☐ Надто темне зображення
- ☐ Кольори надто темні або поганої якості (відео)
- ☐ Кольори надто темні або поганої якості (комп'ютер)
- ☐ Кольори відрізняються на ТВ/ЕПТ

### Меню

- ☐ Відображаються меню
- Настройка ☐ Режим сну: увімк.

- ☐ Інформація (відео)

Лампа г

Відео сигнал ☐ АВТО

☐ NTSC

☐ Інше

- ☐ Інформація (комп'ютер)

Лампа г

Частота Г Гц

В Гц

Полярність синхронізації Г ☐ Позитивна

☐ Негативна

В ☐ Позитивна

☐ Негативна

Режим синхронізації ☐ Незалежний

☐ Комбінований

☐ Синхронізація по зеленому

Розподільча здатність ×

Частота оновлення Гц

### Меню

- ☐ Відображаються меню

☐ Аудіо

Звуковий увід ( )





Гучність ( )

Занотуйте симптоми у цьому полі:

[illegible]

EMP-  
EH-  
EB-  
серійний номер

Дата придбання:        /        /  
Індикатори  
(Занотуйте колір і стан кожного індикатора)

-  Индикатор ☐  
 Индикатор ☐  
 Индикатор ☐  
 Индикатор ☐

## Кабель живлення

- ☐ Чи надійно підключений кабель?
- ☐ Перемикач живлення увімкнений  
(залежить від моделі)

## Роз'єм

- ☐ Чи надійно підключений роз'єм?

### Параметри комп'ютера (Параметри дисплея)

- ☐ Рідкокристалічний дисплей  
Розподільча здатність  
(                    ×                    )  
Частота оновлення  
(                    Гц                    )

## Роз'єми

- ☐ Чи надійно підключений роз'єм?  
Як називається порт, до якого
- ☐ встановлене підключення?  
( )

☐ Комп'ютер  
Windows/Мас/АРМ  
проектувальника  
Виробник

Виробник	( )
Модель	( )
Переносний/настільний/ інтегрований ПК	( )
Розподільча здатність панелі	( )
Режим відео	( )
	( )

□ Відеоапаратура  
Відеомагнітофон/  
DVD-програвач/відеокамера  
Виробник {  
Модель {

### З'єднувальний кабель

- ☐ Справжній  
☐ Подовжувач \_\_\_\_\_ м  
 Ном. номер ( )  
☐ Розподільник/підсилювач  
 Ном. номер ( )  
☐ Перемикач  
 Ном. номер ( )

## Коли виникає проблема?

- ☐ Перед використанням    ☐ Одразу ж після початку використання  
☐ У процесі використання  
 наприклад, завжди, коли я роблю ...  
☐ Інше ( )

### Частота виникнення проблеми

- ☐ Завжди ☐ Іноді (... рази упродовж ...)   
наприклад, завжди, коли я роблю ...  
☐ Інше ( )

Цей список адрес наведений за станом на липень 2010 р.

Новіший список контактних адрес можна отримати на вказаному нижче веб-вузлі. Якщо ви не знайшли потрібної інформації у цьому документі, звертайтеся на веб-вузол компанії Epson ([www.epson.com](http://www.epson.com)).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

#### ITD Sh.p.k.

Gjergji Center, Rr Murat  
Toptani Tirana  
04000 Tirana - Albania  
Tel: 00355 4 2234025  
Fax: 00355 4 2232990  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### AUSTRIA :

#### EPSON DEUTSCHLAND GmbH

Buopark Donau Inkustrasse 1-  
7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
Web Address:  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

#### EPSON Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4 - Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
Web Address:  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

#### KIMTEC d.o.o.

Poslovni Centar 96-2  
72250 Vitez  
Tel: 00387 33 639 887  
Fax: 00387 33 755 995  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### BULGARIA :

#### EPSON Service Center Bulgaria

c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
Email: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
Web Address:  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

#### RECRO d.d.

Avenija V. Holjevca 40  
10 000 Zagreb  
Tel: 00385 1 3650774  
Fax: 00385 1 3650798  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### CYPRUS :

#### MECHATRONIC LTD

88 Digenis Akritas Avenue,  
"Loizides Centre 2" - 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### CZECH REPUBLIC :

#### EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno  
E-mail: [info@epson.cz](mailto:info@epson.cz)  
Web Address:  
<http://www.epson.cz>  
Hotline: 800 142 052

### DENMARK :

#### EPSON Denmark

Transformervej 6 2730 Herlev  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Email: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
Web Address:  
<http://www.epson.dk>  
Hotline: 70279273

### ESTONIA :

#### EPSON Service Center Estonia

c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4, 10618  
Tallinn  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
Web Address:  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

#### Epson Finland

Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa  
Web Address:  
<http://www.epson.fi>  
Hotline: 0201 552090

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

#### EPSON France S.A.

150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 LEVALLOIS PERRET  
CEDEX  
Web Address:  
<http://www.epson.fr>  
Hotline: 0821017017

### GERMANY :

#### **EPSON Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch  
Tel: +49-(0)2159-538 0  
Fax: +49-(0)2159-538 3000  
Web Address:  
<http://www.epson.de>  
Hotline: 01805 2341 10

### GREECE :

#### **EPSON Italia s.p.a.**

274 Kifisias Avenue -15232  
Halandri Greece  
Tel: +30 210 6244314  
Fax: +30 210 68 28 615  
Email:  
[epson@information-center.gr](mailto:epson@information-center.gr)  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### HUNGARY :

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Hungary**

Infopark setany 1.  
H-1117 Budapest  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [info@epson.hu](mailto:info@epson.hu)  
Web Address: [www.epson.hu](http://www.epson.hu)

### IRELAND :

#### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead, Herts HP3  
9TD  
Web Address:  
<http://www.epson.ie>  
Hotline: 01 679 9015

### ISRAEL :

#### **Epson Israel**

2 Habonim st.  
Ramat Gan  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
Web Address:  
[www.epson.co.il](http://www.epson.co.il)

### ITALY :

#### **EPSON Italia s.p.a.**

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo (MI)  
Tel: +39 06. 660321  
Fax: +39 06. 6123622  
Web Address:  
<http://www.epson.it>  
Hotline: 02 26830058

### KAZAKHSTAN :

#### **EPSON Kazakhstan Rep Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor  
Business Center "Samal  
Towers"  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel.: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
Web Address:  
<http://www.epson.ru>

### LATVIA :

#### **EPSON Service Center Latvia**

c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga  
Tel.: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
Web Address: [www.epson.lv](http://www.epson.lv)

### LITHUANIA :

#### **EPSON Service Center Lithuania**

c/o ServiceNet  
Gaiziunu 3  
50128 Kaunas  
Tel.: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
Web Address: [www.epson.lt](http://www.epson.lt)

### LUXEMBURG :

#### **EPSON Europe B.V. Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
Web Address:  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIAN :

#### **DIGIT COMPUTER ENGINEERING**

Bul. Partizanski Odredi 62 Vlez  
II mezanin  
1000 Skopje  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

### NETHERLANDS :

#### **EPSON Europe B.V. Benelux sales office**

Entrade 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
The Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
Web Address:  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

#### **EPSON NORWAY**

Sandviksveien 22  
1363 Hovik NORWAY  
Hotline: 815 35 180  
Web Address:  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Poland**

ul. Bokserska 66  
02-690 Warszawa  
Poland  
Hotline:(0) 801-646453  
Web Address:  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

#### **EPSON Portugal**

R. Gregório Lopes, nº 1514  
Restelo 1400-195 Lisboa  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
Web Address:  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

#### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
Web Address:  
<http://www.epson.ro>

### Russia :

#### **EPSON CIS**

Schepkina street, 42, Bldg 2A,  
3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Phone +7 (495) 777-03-55  
Fax +7 (495) 777-03-57  
Web Address:  
<http://www.epson.ru>

## **Ukraine:**

### **EPSON Kiev Rep Office**

Pimonenko street, 13, Bldg 7B,  
Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Phone +38 (044) 492 9705  
Fax +38 (044) 492 9706  
Web Address:  
<http://www.epson.ru>

## **SERBIA AND MONTENEGRO :**

### **BS PROCESSOR d.o.o.**

Hazdi Nikole Zivkovic 2  
Beograd - 11000 - F.R.  
Jugoslavia  
Tel: 00 381 11 328 44 88  
Fax: 00 381 11 328 18 70  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

## **SLOVAKIA :**

### **EPSON EUROPE B.V. Branch Office Czech Republic**

Slavickova 1a  
638 00 Brno  
Hotline: 0850 111 429 (national  
costs)  
Email: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
Web Address:  
<http://www.epson.sk>

## **SLOVENIA :**

### **BIROTEHNA d.o.o**

Litijska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
Web Address:  
[http://content.epson.it/about/  
int\\_services.htm](http://content.epson.it/about/int_services.htm)

## **SPAIN :**

### **EPSON Ibérica, S.A.**

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallés  
Barcelona  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
Web Address:  
<http://www.epson.es>

## **SWEDEN :**

### **Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
Web Address:  
<http://www.epson.se>

## **SWIZERLAND :**

### **EPSON DEUTSCHLAND GmbH**

#### **Branch office Switzerland**

Riedmuelestrasse 8 CH-8305  
Dietlikon  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
Web Address:  
<http://www.epson.ch>

## **TURKEY :**

### **TECPRO**

Sti. Telsizler mah. Zincirlidere  
cad.  
No: 10 Kat 1/2 Kagithane 34410  
Istanbul  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090212 2684001  
Web Address:  
<http://www.epson.com.tr>  
Info: [bilgi@epsonerisim.com](mailto:bilgi@epsonerisim.com)  
Web Address:  
<http://www.epson.com.tr>

## **UK :**

### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead, Herts HP3  
9TD  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
Web Address:  
<http://www.epson.co.uk>

## **AFRICA :**

Contact your dealer  
Web Address:  
<http://www.epson.co.za>  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
or  
<http://www.epson.fr>

## **SOUTH AFRICA :**

### **Epson South Africa**

Grnd. Flr. Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng. South Africa.  
Tel: +27 11 201 7741  
/ 0860 337766  
Fax: +27 11 465 1542  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
Web Address:  
<http://www.epson.co.za>

## **MIDDLE EAST :**

### **Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE(United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.co.uk](mailto:supportme@epson.co.uk)  
Web Address:  
[http:// www.epson.ae](http://www.epson.ae)

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

**CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**  
3771 Victoria Park Avenue  
Scarborough, Ontario  
CANADA M1W 3Z5  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
Web Address:  
<http://www.epson.ca>

**MEXICO :**

**EPSON Mexico, S.A. de C.V.**  
Boulevard Manuel Avila  
Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
Web Address:  
<http://www.epson.com.mx>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Tel: 562-276-4394  
Web Address:  
<http://www.epson.com>

**COSTA RICA :**

**EPSON Costa Rica.**  
De la Embajada Americana,  
200 Sur y 200 Oeste  
Apartado Postal 1361-1200  
Pavas  
San Jose, Costa Rica  
Tel: (506) 2210-9555  
Web Address:  
<http://www.epson.co.cr>

< SOUTH AMERICA >

**ARGENTINA :**

**EPSON Argentina SRL.**  
Ave. Belgrano 964  
1092, Buenos Aires, Argentina  
Tel: (54 11) 5167-0300  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ar>

**CHILE :**

**EPSON Chile S.A.**  
La Concepción 322 Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 230-9500  
Web Address:  
<http://www.epson.cl>

**PERU :**

**EPSON Peru S.A.**  
Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, 27, Perú  
Tel: (51 1) 418 0210  
Web Address:  
<http://www.epson.com.pe>

**BRAZIL :**

**EPSON Do Brasil**  
Av. Tucunará, 720  
Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP Brazil 0646-0020,  
Tel: (55 11) 3956-6868  
Web Address:  
<http://www.epson.com.br>

**COLOMBIA :**

**EPSON Colombia LTD.**  
Calle 100 No 21-64 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (57 1) 523-5000  
Web Address:  
<http://www.epson.com.co>

**VENEZUELA :**

**EPSON Venezuela S.A.**  
Calle 4 con Calle 11-1  
Edf. Epson La Urbina Sur  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

**AUSTRALIA :**

**EPSON AUSTRALIA PTYLIMITED**  
3, Talavera Road, N.Ryde NSW  
2113, AUSTRALIA  
Tel: 1300 361 054  
Web Address:  
<http://www.epson.com.au>

**CHINA :**

**EPSON (CHINA) CO.,LTD.**  
7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing, China  
Zip code: 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
FAX: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

**HONGKONG :**

**Epson Service Centre HONG KONG**  
Unit 517, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
HONG KONG  
Support Hotline: (852) 2827 8911  
Fax: (852) 2827 4383  
Web Address:  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA:****EPSON INDIA PVT. LTD.**

12th Floor, The Millenia, Tower A, No. 1  
Murphy Road, Ulsoor, Bangalore 560 008  
India  
Tel: 1800 425 0011  
Web Address:  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA:****PT. EPSON INDONESIA**

Wisma Kyoei Prince, 16th Floor,  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
Jakarta, Indonesia  
Tel: 21-5723161  
Web Address:  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :****SEIKO EPSON  
CORPORATION  
SHIMAUCHI PLANT**

VI Customer Support Group:  
4897 Shimauchi, Matsumoto-shi,  
Nagano-ken, 390-8640 JAPAN  
Tel: 0263-48-5438  
Fax: 0263-48-5680  
Web Address:  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :****EPSON KOREA CO., LTD.**

11F Milim Tower, 825-22  
Yeoksam-dong, Gangnam-gu,  
Seoul, 135-934 Korea  
Tel : 82-2-558-4270  
Fax: 82-2-558-4272  
Web Address:  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :****Epson Malaysia SDN. BHD.**

3rd Floor, East Tower, Wisma  
Consplant 1  
No.2, Jalan SS 16/4,  
47500 Subang Jaya,  
Malaysia.  
Tel: 03 56 288 288  
Fax: 03 56 288 388  
or 56 288 399  
Web Address:  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND:****Epson New Zealand**

Level 4, 245 Hobson St  
Auckland 1010  
New Zealand  
Tel: 09 366 6855  
Fax 09 366 865  
Web Address:  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES:****EPSON PHILIPPINES  
CORPORATION**

8th Floor, Anson's Centre,  
#23 ADB Avenue, Pasig City  
Philippines  
Tel: 632-7062609  
Web Address:  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :****EPSON SINGAPORE  
PTE. LTD.**

1 HarbourFront Place #03-02  
HarbourFront Tower One  
Singapore 098633.  
Tel: 6586 3111  
Fax: 6271 5088  
Web Address:  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :****EPSON Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,  
Taipei, Taiwan.  
Tel: (02) 8786-6688  
Fax: (02) 8786-6633  
Web Address:  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND:****EPSON (Thailand) Co., Ltd.**

42th Floor, Empire Tower,  
195 South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn, Bangkok  
10120, Thailand.  
Tel: 02 685 9899  
Fax: 02 670 0669  
Web Address:  
<http://www.epson.co.th>