

دليل المستخدم

NPD4671-01 AR

حقوق النشر والعلامات التجارية

حقوق النشر والعلامات التجارية

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونياً أو ميكانيكياً أو نُسخ مصورة أو تسجيل أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. المعلومات المذكورة هنا مُعدة للاستخدام مع هذا المنتج من Epson. لا تعتبر Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

تعد EPSON® علامة تجارية مسجلة، بينما تعد EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لصالح شركة Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ وشعار PRINT Image Matching علامتان تجاريتان لشركة © Seiko Epson Corporation. 2001 Seiko Epson Corporation. كافة الحقوق محفوظة.

تعد Intel® علامة تجارية مسجلة لشركة Intel Corporation.

تعد PowerPC® علامة تجارية مسجلة لشركة International Business Machines Corporation.

تعد كل من Microsoft® و Windows® و Windows Vista® علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation.

إن Apple® و Macintosh® و Mac OS® و OS X® هي علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc.

Adobe Reader و Adobe Acrobat و Photoshop هي علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe systems Incorporated، وقد تكون مسجلة في جهات قضائية معينة.

ملاحظة عامة: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل مخصصة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها المعنيين. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كافة الحقوق في هذه العلامات.

© حقوق النشر لعام 2012 لشركة Seiko Epson Corporation. كافة الحقوق محفوظة.

المحتويات

حقوق النشر والعلامات التجارية

حقوق النشر والعلامات التجارية. 2

مقدمة

أين يمكن العثور على المعلومات. 5
تنبيه وهام وملحوظة. 5
إصدارات نظم التشغيل. 5

إرشادات هامة

إرشادات السلامة. 7
تحذيرات وإرشادات خاصة بالمنتج. 7
إعداد/استخدام المنتج. 7
استخدام المنتج عن طريق الاتصال اللاسلكي. 9
التعامل مع خراطيش الحبر. 9

التعرف على منتجك

أجزاء المنتج. 10
دليل للوحة التحكم. 11
الأزرار. 11
المصاييح. 12

التعامل مع الورق والوسائط

مقدمة إلى استخدام الوسائط وتحميلها وتخزينها. 13
تخزين الورق. 13
تحديد الورق. 13
إعدادات نوع الورق من برنامج تشغيل الطابعة. 15
تحميل الورق في علبة الورق. 16
تحميل الأظرف في علبة الورق. 20
تحميل الورق والأظرف في فتحة تغذية الورق الخلفية. 23

الطباعة

برنامج تشغيل الطابعة وبرنامج Status Monitor. 26
الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل
Windows. 26
الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل
OS X. 27
العمليات الأساسية. 28
الطباعة الأساسية. 28
إلغاء الطباعة. 31

خيارات أخرى. 32
طباعة الصور الفوتوغرافية بسهولة. 32
إعدادات المنتج المضبوطة مسبقًا (لنظام التشغيل
Windows فقط). 33
الطباعة على الوجهين. 33
الطباعة الملائمة للصفحة. 36
طباعة Pages per Sheet (عدد الصفحات لكل ورقة). 37
مشاركة المنتج للطباعة. 38
الإعداد لنظام التشغيل Windows. 38
الإعداد لنظام التشغيل Mac OS X. 40

استبدال خراطيش الحبر

إرشادات سلامة خرطوشة الحبر والاحتياطات والمواصفات. 41
إرشادات السلامة. 41
احتياطات حول استبدال خرطوشة الحبر. 42
مواصفات خرطوشة الحبر. 43
فحص حالة خرطوشة الحبر. 43
نظام التشغيل Windows. 43
نظام التشغيل Mac OS X. 44
الاستمرار في الطباعة مؤقتًا باستخدام الحبر الأسود عند
استنفاد خراطيش الحبر الملون. 45
نظام التشغيل Windows. 46
نظام التشغيل Mac OS X. 47
الحفاظ على الحبر الأسود عند انخفاض مستوى الحبر
بالخرطوشة (لنظام التشغيل Windows فقط). 48
استبدال خرطوشة حبر. 49

الحفاظ على المنتج والبرنامج

فحص فوهات رأس الطباعة. 52
استخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس
الطباعة) لنظام التشغيل Windows. 52
استخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس
الطباعة) لنظام التشغيل Mac OS X. 52
استخدام أزرار المنتج. 53
تنظيف رأس الطباعة. 54
استخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف
الرأس) لنظام التشغيل Windows. 54
استخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف
الرأس) لنظام التشغيل Mac OS X. 54
استخدام أزرار المنتج. 55
محاذاة رأس الطباعة. 55
استخدام الأداة المساعدة Print Head Alignment
(محاذاة رأس الطباعة) لنظام التشغيل Windows. 56
استخدام الأداة المساعدة Print Head Alignment
(محاذاة رأس الطباعة) لنظام التشغيل Mac OS X. 56

المحتويات

83	جميع المصاييح مطفاً.
84	تضيء المصاييح ثم تنطفأ.
84	مصباح الطاقة فقط يضيء.
84	تتم الإشارة إلى خطأ في الحبر بعد استبدال الخرطوشة.
86	زيادة سرعة الطباعة (لنظام التشغيل Windows فقط).
87	مشكلات أخرى.
87	طباعة الورق العادي بهدوء.

معلومات المنتج

88	الحبر وعلبة الصيانة.
88	خرطيش الحبر.
88	علبة الصيانة.
89	متطلبات النظام.
89	لنظام التشغيل Windows.
89	لنظام التشغيل Mac OS X.
89	المواصفات الفنية.
89	مواصفات الطباعة.
92	مواصفات واجهة الشبكة.
92	المواصفات الميكانيكية.
92	كهربائية.
93	بيئة.
93	المقاييس والاعتمادات.
94	واجهة التوصيل.

أين تجد المساعدة

95	موقع الويب للدعم الفني.
95	الاتصال بدعم شركة Epson.
95	قبل الاتصال بشركة Epson.
96	تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
96	تعليمات للمستخدمين في تايوان.
97	تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
97	تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
97	تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
98	تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
99	تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
100	تعليمات للمستخدمين في الهند.
101	تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

الفهرس

56	توفير الطاقة.
57	لنظام التشغيل Windows.
57	لنظام التشغيل Mac OS X.
57	تنظيف المنتج.
57	تنظيف السطح الخارجي للمنتج.
58	تنظيف السطح الداخلي للمنتج.
58	استبدال علبة الصيانة.
58	تحقق من حالة علبة الصيانة.
58	احتياطات التعامل.
59	استبدال علبة الصيانة.
60	نقل المنتج.
61	فحص البرنامج وتثبيته.
61	التحقق من البرنامج المثبت على الكمبيوتر.
62	تثبيت برنامج.
62	إلغاء تثبيت البرنامج.
62	لنظام التشغيل Windows.
64	لنظام التشغيل Mac OS X.

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

65	تشخيص المشكلة.
65	مؤشرات الأخطاء.
68	فحص حالة المنتج.
70	انحشار الورق.
71	إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي.
73	إزالة الورق المحشور من داخل المنتج.
75	إزالة الورق المحشور من علبة الورق.
76	منع انحشار الورق.
76	إعادة الطباعة بعد انحشار الورق (في نظام التشغيل Windows فقط).
77	تعليمات جودة الطباعة.
78	أشرطة أفقية.
78	أشرطة رأسية أو عدم محاذاة.
79	ألوان غير صحيحة أو مفقودة.
79	مطبوعات باهتة أو ملطخة.
80	مشكلات متنوعة للمطبوعات.
80	حروف غير صحيحة أو مشوهة.
80	هوامش غير صحيحة.
81	يوجد ميل خفيف في النسخة المطبوعة.
81	صورة مقلوبة.
81	طباعة صفحات فارغة.
81	الوجه المطبوع ملطخ أو متلاش.
82	الطباعة بطيئة للغاية.
82	لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.
82	لا تتم تغذية الورق.
83	تغذية صفحات متعددة.
83	تحميل الورق بطريقة غير صحيحة.
83	لا يتم إخراج الورق بالكامل أو أن الورق مجمد.
83	المنتج لا يطبع.

مقدمة

أين يمكن العثور على المعلومات

تكون أحدث الإصدارات من الأدلة التالية متاحة على موقع ويب الدعم الخاص بشركة Epson.
<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)
<http://support.epson.net/> (خارج أوروبا)

□ ابدأ من هنا (ورقة):

يزودك بمعلومات حول إعدادات المنتج وتثبيت البرنامج.

□ دليل المستخدم (ملف بتنسيق PDF):

يزودك بإرشادات مفصلة حول التشغيل والسلامة واستكشاف المشكلات وإصلاحها. راجع هذا الدليل عند استخدام هذا المنتج مع جهاز كمبيوتر أو عند استخدام ميزات متقدمة.
 لعرض الدليل بتنسيق PDF، فإنك تحتاج برنامج Adobe Acrobat Reader 5.0 أو إصدار أحدث أو برنامج Adobe Reader.

□ دليل شبكة الاتصال (ملف بتنسيق HTML):

يزود مسؤولي الشبكة بمعلومات حول برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات الشبكة.

تنبيه وهام وملحوظة

تم الإشارة في هذا الدليل إلى "تنبيه" و"هام" و"ملحوظة" وهي موضحة كما هو وارد أدناه وتتضمن المعنى التالي.



تنبيه
يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



هام
يتعين مراعاتها لتجنب تلف الجهاز.

ملحوظة

تشتمل على تلميحات مفيدة وقيود حول تشغيل المنتج.

إصدارات نظم التشغيل

تم استخدام الاختصارات التالية في هذا الدليل.

□ Windows 7 يشير إلى نظام Windows 7 Home Basic، ونظام Windows 7 Home Premium، ونظام Windows 7 Professional، ونظام Windows 7 Ultimate.

مقدمة

❑ Windows Vista يشير إلى نظام Windows Vista Home Basic Edition، ونظام Windows Vista Home Premium Edition، ونظام Windows Vista Business Edition، ونظام Windows Vista Enterprise Edition، ونظام Windows Vista Ultimate Edition.

❑ Windows XP يشير إلى نظام Windows XP Home Edition، ونظام Windows XP Professional x64 Edition، ونظام Windows XP Professional.

❑ Mac OS X يشير إلى نظام Mac OS X الإصدار x.10.5 أو x.10.6 أو x.10.7.

إرشادات هامة

إرشادات السلامة

اقرأ هذه الإرشادات واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذا المنتج. وتأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على المنتج.

- ❑ لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بهذا المنتج ولا تستخدم السلك مع أي جهاز آخر. فمن شأن استخدام أسلاك أخرى مع هذا المنتج أو استخدام سلك الطاقة المرفق مع جهاز آخر أن يتسبب في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.
- ❑ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.
- ❑ لا تقم مطلقاً بفك سلك الطاقة أو تعديله أو محاولة إصلاحه أو القابس أو وحدة الطابعة أو أو الوحدات الاختيارية بنفسك، باستثناء ما هو موضح تحديداً في أدلة المنتج.
- ❑ افصل المنتج واستشر فني صيانة مؤهلاً وفقاً للشروط التالية:
تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في المنتج أو سقوط المنتج أو تحطم جسمه الخارجي أو عمل المنتج بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائه. لا تقم بضبط عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.
- ❑ ضع المنتج بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.
- ❑ لا تضع المنتج أو تخزنه بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع يكون فيها المنتج عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.
- ❑ احرص على عدم سكب أي سائل على المنتج وعدم إمساكه بيدتين مبتلتين.
- ❑ يجب حفظ هذا المنتج بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذا المنتج سلباً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

ملاحظة:

فيما يلي إرشادات السلامة لاستخدام خراطيش الحبر.
← "استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 41

تحذيرات وإرشادات خاصة بالمنتج

اقرأ هذه الإرشادات واتبعها لتجنب إتلاف المنتج أو ممتلكاتك. وتأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل.

إعداد/استخدام المنتج

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالمنتج.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق المنتج فقط.
- ❑ تجنب استخدام مآخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.

إرشادات هامة

- ❑ تجنب مآخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو الموقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع المنتج، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير لكافة الأجهزة الموصلة بمآخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مآخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام المنتج في ألمانيا، يجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذا المنتج من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل المنتج بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع المنتج على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج في كل الاتجاهات. في حالة وضع المنتج بجوار حائط، اترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجزء الخلفي من المنتج والحائط. ولن يعمل المنتج على نحو صحيح إذا كان مائلاً بزاوية معينة.
- ❑ عند تخزين المنتج أو نقله، تجنب إمالاته أو وضعه بشكل رأسي أو قلبه رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ اترك مساحة خالية كافية أمام المنتج لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع المنتج بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.
- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات المنتج.
- ❑ لا تضع يدك داخل المنتج أو تلمس خراطيش الحبر أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابل الأبيض المسطح الموجود داخل المنتج.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل هذا المنتج أو حوله. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك حامل خرطوشة الحبر بيدك؛ وإلا فقد تتسبب في إتلاف المنتج.
- ❑ أوقف تشغيل المنتج دوماً باستخدام الزر (⏻). ولا تنزع قابس المنتج أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عند المآخذ حتى يتوقف مصباح (⏻) عن الوميض.
- ❑ قبل نقل المنتج، تأكد أن رأس الطباعة في الموضع الأصلي (أقصى اليمين) وأن خراطيش الحبر في مكانها.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مآخذ التيار الكهربائي.

إرشادات هامة

❑ قد يكون من الضروري، أثناء العمر الافتراضي للمنتج، استبدال حشية مخلفات الحبر عندما تصبح ممتلئة. أيًا كان المطلوب وعدده سيتباين حسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها، ونوع المادة التي تقوم بطباعتها، وعدد دوائر التنظيف التي يقوم بها المنتج. سيرشدك Epson Status Monitor أو المصابيح الموجودة على لوحة التحكم عندما يحتاج هذا الجزء للاستبدال. لكن الحاجة إلى استبدال الحشية لا يعني أن المنتج توقف عن العمل بما يتوافق مع مواصفاته. يعتبر استبدال هذا الجزء نشاط صيانة روتيني للمنتج في إطار مواصفات المنتج وليست مشكلة تحتاج إصلاح. ولذلك فإن ضمان Epson لا يغطي تكلفة هذا الاستبدال. وإذا كان المنتج يحتاج لاستبدال الحشية، فيمكن أن يتم إجراء ذلك بواسطة أي من موفري خدمة Epson المعتمدين. فهو جزء غير قابل للصيانة بواسطة المستخدم.

استخدام المنتج عن طريق الاتصال اللاسلكي

- ❑ لا تستخدم هذا المنتج داخل المراكز الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذا المنتج سلباً على عمل الأجهزة الطبية الكهربائية.
- ❑ لا تستخدم هذا المنتج بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذا المنتج سلباً على تلك الأجهزة، وقد يؤدي عملها بصورة غير صحيحة إلى وقوع حوادث.

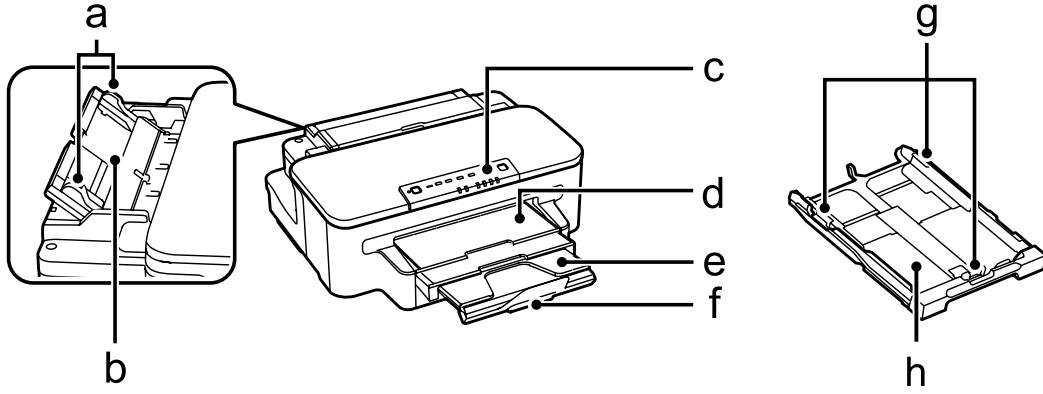
التعامل مع خراطيش الحبر

سنوفر إرشادات السلامة المتعلقة بالحبر وتحذيرات/نصائح حول المنتج في القسم المرتبط (قبل قسم "استبدال خراطيش الحبر").

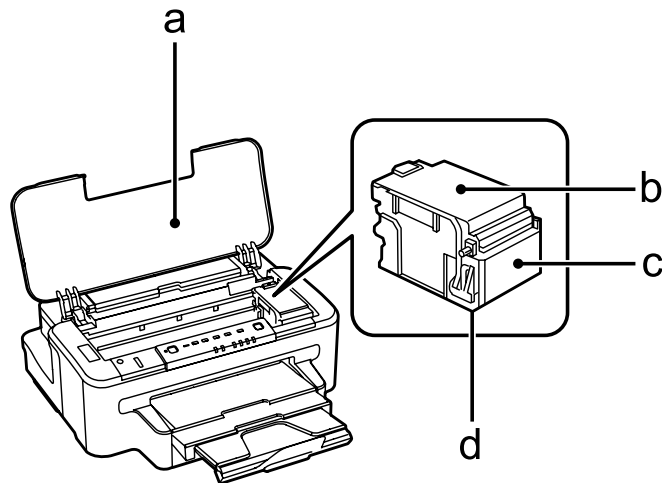
← "استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 41

التعرف على منتجك

أجزاء المنتج



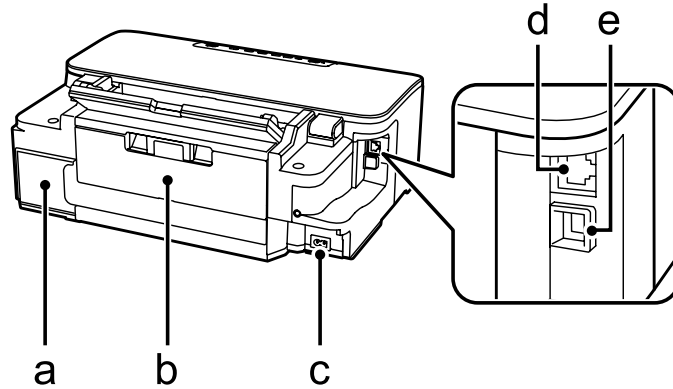
a.	موجهات الحافة
b.	فتحة التغذية بالورق الخلفية
c.	لوحة التحكم
d.	درج الإخراج
e.	امتداد درج الإخراج
f.	الحاجز
g.	موجهات الحافة
h.	علبة الورق



a.	غطاء الطابعة
b.	غطاء خرطوشة الحبر
c.	حامل خرطوشة الحبر

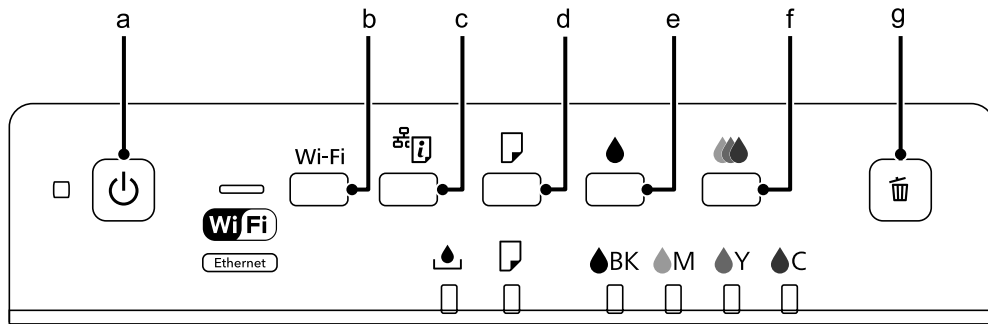
التعرف على منتجك

d.	رأس الطباعة (تحت حامل خرطوشة الحبر)
----	-------------------------------------



a.	علبة الصيانة
b.	غطاء خلفي
c.	مدخل التيار المتردد
d.	منفذ LAN
e.	موصل USB

دليل للوحة التحكم








الأزرار

الأزرار	الوظيفة
a	لتشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله.
b	اضغط لإزالة خطأ الشبكة.
c	لطباعة ورقة حالة الشبكة. وعند الضغط على هذا الزر، قم بتشغيل المنتج لإعادة إعدادات الشبكة إلى إعداداتها الافتراضية.
d	يُحمل الورق أو يُخرجه. لاستئناف الطباعة عقب ظهور خطأ إخراج ورق أو خطأ انحشار ورق أو خطأ تغذية العديد من الصفحات. إذا اقتربت حشيات حبر المنتج من نهاية عمرها الافتراضي، فيمكن استئناف الطباعة. وإذا تم تشغيل المنتج أثناء الضغط مع الاستمرار على هذا الزر، فيقوم المنتج بطباعة ورقة حالة الطباعة.

التعرف على منتجك

الأزرار	الوظيفة
e	اضغط مع الاستمرار لمدة 3 ثوانٍ لتنظيف رأس الطباعة (الأسود فقط). عندما يتم اكتشاف خرطوشة حبرٍ مستنفدة، اضغط لنقل رأس الطباعة إلى وضع استبدال خرطوشة الحبر. وبعد استبدال خرطوشة الحبر، اضغط لإعادة رأس الطباعة إلى موضعها الأصلي.
f	اضغط مع الاستمرار لمدة 3 ثوانٍ لتنظيف رأس الطباعة (كل الألوان ما عدا الأسود). عندما يتم اكتشاف خرطوشة حبرٍ مستنفدة، اضغط لنقل رأس الطباعة إلى وضع استبدال خرطوشة الحبر. وبعد استبدال خرطوشة الحبر، اضغط لإعادة رأس الطباعة إلى موضعها الأصلي.
g	يلغي الطباعة أثناء مهمة طباعة.

المصابيح

المصابيح	الوظيفة
	بضيء عندما يكون المنتج قيد التشغيل. يومض عندما يستقبل المنتج بيانات، أو طباعة، أو استبدال خرطوشة الحبر، أو شحن حبر، أو تنظيف رأس الطباعة.
	للبقاء في وضع التشغيل بينما يتم توصيل الطابعة بشبكة. يومض بينما يتم ضبط إعدادات الشبكة (أخضر: Wi-Fi/برتقالي: Ethernet).
	← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 65
	← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 65
	← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 65

التعامل مع الورق والوسائط

مقدمة إلى استخدام الوسائط وتحميلها وتخزينها

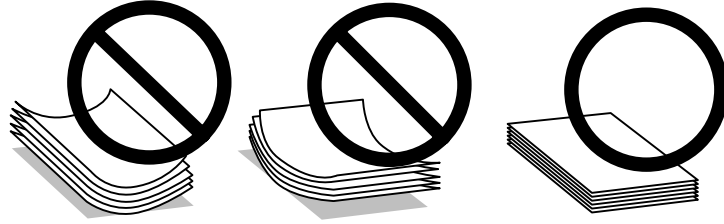
يمكنك الحصول على نتائج جيدة مع معظم أنواع الورق العادي. ومع ذلك، توفر أنواع الورق المطلي مطبوعات رائعة لأنها تمتص كمية أقل من الحبر.

توفر Epson أنواع ورق خاصة تم إعدادها للحبر المستخدم في منتجات نفث الحبر من Epson، كما توصي Epson باستخدام أنواع الورق هذه لضمان الحصول على نتائج عالية الجودة.

عند تحميل الورق الخاص الموزع بواسطة Epson، اقرأ صفحات الإرشادات المرفقة مع الورق أولاً وضع النقاط التالية في حسابك.

ملاحظة:

- ❑ حمل الورق في علبة الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة لأسفل. عادةً ما يكون الوجه القابل للطباعة أبيضاً أو لامعاً بشكل أكبر. انظر صفحات الإرشادات المرفقة مع الورق للحصول على المزيد من المعلومات. تشتمل بعض أنواع الورق على أركان مقصوفة للمساعدة في تحديد اتجاه التحميل الصحيح.
- ❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد تلطيخ الحبر على المطبوعات.



تخزين الورق

أعد الورق غير المستخدم إلى العبوة الأصلية بعد الانتهاء من الطباعة. عند التعامل مع وسائط خاصة، توصي Epson بتخزين المطبوعات في حقيبة بلاستيكية قابلة لإعادة القفل. احتفظ بالمطبوعات والورق غير المستخدم بعيداً عن درجة الحرارة العالية والرطوبة العالية وأشعة الشمس المباشرة.

تحديد الورق

يعرض الجدول التالي أنواع الورق المدعومة. تختلف سعة التحميل ومصدر الورق وتوفر الطباعة بلا حدود حسب الورق كما هو واضح أدناه.

التعامل مع الورق والوسائط

الطباعة بلا حدود	سعة التحميل (ورقات)			الحجم	نوع الوسائط
	فتحة التغذية بالورق الخلفية	علبة الورق 1*2	علبة الورق 1 أو علبة الورق		
-	1	حتى 27.5 مم	حتى 27.5 مم	Letter ^{*3}	الورق العادي ^{2*}
-	1	حتى 27.5 مم	حتى 27.5 مم	A4 ^{*3}	
-	1	حتى 27.5 مم	حتى 27.5 مم	B5 ^{*3}	
-	1	-	حتى 27.5 مم	A5 ^{*3}	
-	-	-	حتى 27.5 مم	A6 ^{*3}	
-	1	30	30	Legal ^{*4}	
-	1 ^{*5}	1 ^{*5}	1	معرف من قبل المستخدم	
-	1	-	-	Letter	ورق سميك
-	1	-	-	A4	
-	-	-	-	B5	
-	-	-	-	A5	
-	1	-	10	#10	Envelope (ظرف)
-	1	-	10	DL	
-	-	-	10	C6	
-	1	-	-	C4	
-	1	200	200	A4 ^{*3}	Bright White Ink Jet Paper (ورق ناصع البياض للطابعات النافثة للحبر) من Epson
-	-	-	80	A4	Photo Quality Ink Jet Paper (ورق بجودة عالية للصور للطابعات النافثة للحبر) من Epson
✓	1	-	20	A4	Matte Paper - Heavyweight (ورق غير لامع - ثقيل الوزن) من Epson
✓	1	-	20	A4	Epson Photo Paper (ورق صور)
✓	-	-	20	15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)	
✓	-	-	20	18 × 13 سم (5 × 7 بوصات)	

التعامل مع الورق والوسائط

الطباعة بلا حدود	سعة التحميل (ورقات)			الحجم	نوع الوسائط
	فتحة التغذية بالورق الخلفية	علبة الورق 1*2	علبة الورق 1 أو علبة الورق		
✓	1	-	20	A4	Epson Premium Glossy Photo Paper (ورق صور لامع مضاعف الوزن)
✓	-	-	20	15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)	
✓	-	-	20	18 × 13 سم (5 × 7 بوصات)	
✓	-	-	20	9:16 حجم عريض (181 × 102 ملم)	
✓	1	-	20	A4	Epson Premium Semigloss Photo Paper (ورق صور شبه لامع مضاعف الوزن)
✓	-	-	20	15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)	
✓	1	-	20	A4	Epson Ultra Glossy Photo Paper (ورق صور شديد اللامعان)
✓	-	-	20	15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)	
✓	-	-	20	18 × 13 سم (5 × 7 بوصات)	
✓	1	-	20	A4	Epson Glossy Photo Paper (ورق الصور الفوتوغرافية اللامع)
✓	-	-	20	15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)	
✓	-	-	20	18 × 13 سم (5 × 7 بوصات)	

*1 قد لا تتوافر هذه العلبة وفقاً للمنتج.

*2 ورق يتراوح وزنه من 64 جم/متر² (17 رطل) إلى 90 جم/متر² (24 رطل).

*3 تبلغ سعة تحميل الطباعة على الوجهين اليدوية 30 ورقة.

*4 تبلغ سعة تحميل الطباعة على الوجهين اليدوية ورقة واحدة.

*5 يختلف التوفر حسب حجم الورق.

ملاحظة:

يختلف توفر الورق حسب الموقع.

إعدادات نوع الورق من برنامج تشغيل الطباعة

يقوم المنتج بالضبط الذاتي تلقائياً حسب نوع الورق المحدد في إعدادات الطباعة. ولهذا تُعزى أهمية إعداد نوع الورق. حيث إنه يُخطر منتجك بنوع الورق الذي تستخدمه ويتم ضبط تغطية الحبر وفقاً لذلك. يعرض الجدول التالي الإعدادات التي يجب اختيارها للورق.

نوع ورق برنامج تشغيل الطباعة	لهذا الورق
plain papers (ورق عادي)	ورق عادي*

التعامل مع الورق والوسائط

نوع ورق برنامج تشغيل الطابعة	لهذا الورق
plain papers (ورق عادي)	Bright White Ink Jet Paper (ورق ناصع البياض للطابعات النافثة للحبر) من *Epson
Epson Ultra Glossy	Ultra Glossy Photo Paper (ورق صور شديد اللمعان) من *Epson
Epson Premium Glossy	Premium Glossy Photo Paper (ورق صور لامع مضاعف الوزن) من *Epson
Epson Premium Semigloss	Premium Semigloss Photo Paper (ورق صور شبه لامع مضاعف الوزن) من *Epson
Epson Glossy	Glossy Photo Paper (ورق الصور الفوتوغرافية اللامع) من *Epson
Epson Photo	Photo Paper (ورق صور) من *Epson
Epson Matte	Matte Paper - Heavyweight (ورق غير لامع - ثقيل الوزن) من *Epson
Thick-Paper (الورق السميك)	ورق سميك *Epson
Epson Matte	Photo Quality Ink Jet Paper (ورق بجودة عالية للصور للطابعات النافثة للحبر) من *Epson
Envelope (ظرف)	الأظرف

* تتوافق هذه الأنواع من الورق مع معياري Exif Print و PRINT Image Matching. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الوثائق المرفقة مع الكاميرا الرقمية والمتوافقة مع معيار Exif Print أو معيار Image Matching.

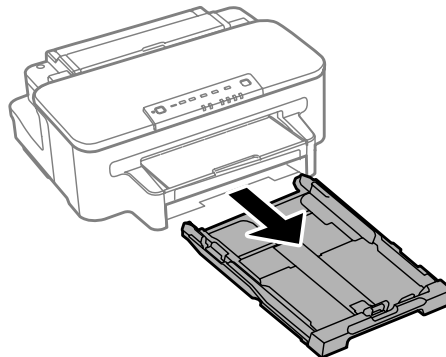
ملاحظة:

يختلف توفر الوسائط الخاصة حسب الموقع. للحصول على أحدث المعلومات حول الوسائط المتاحة في المنطقة، اتصل بدعم *Epson*.
 ← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 95

تحميل الورق في علبة الورق

اتبع الخطوات التالية لتحميل الورق:

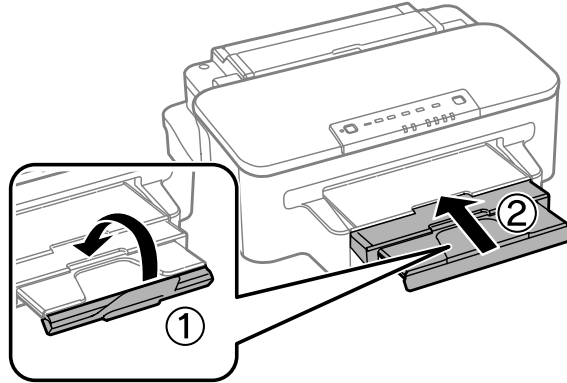
1 اسحب علبة الورق.



التعامل مع الورق والوسائط

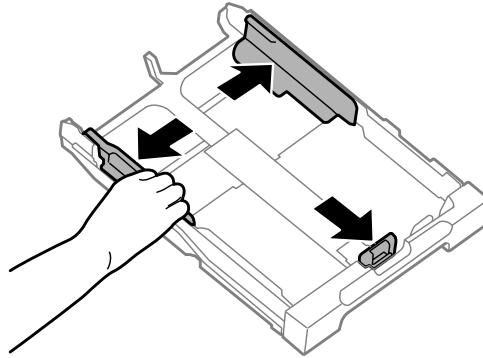
ملاحظة:

إذا تم إخراج درج الإخراج، فقم بإغلاقه قبل سحب علبة الورق.



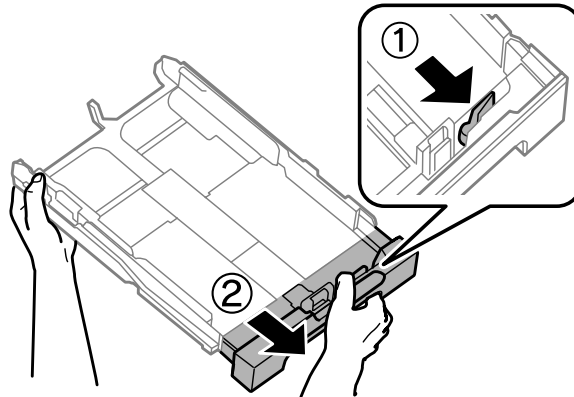
اضغط على موجّهات الحافة وحركها إلى جوانب علبة الورق.

2



ملاحظة:

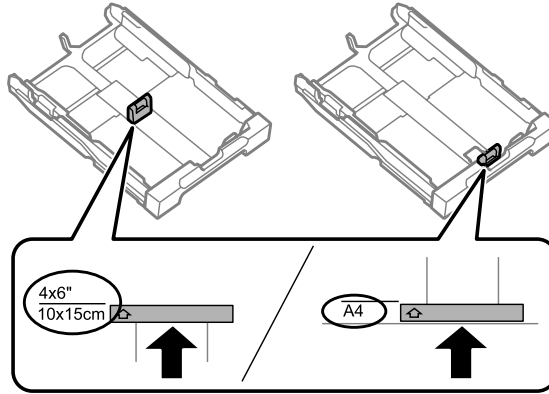
عند استخدام ورق بحجم Legal، وسع علبة الورق كما هو موضح في الرسم التوضيحي.



التعامل مع الورق والوسائط

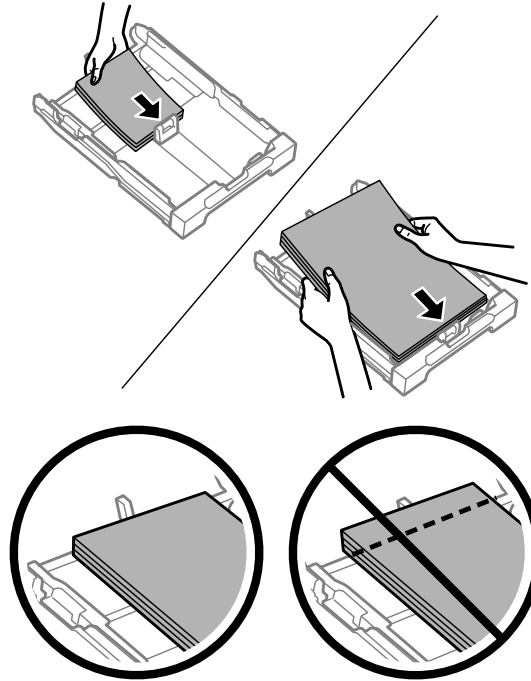
3

حرك موجه الحافة لضبط حجم الورق الذي ستستخدمه.



4

حمل الورق تجاه موجه الحافة مع وضع الوجه القابل للطباعة لأسفل، وتأكد من أن الورق لا يخرج من نهاية العلبة.



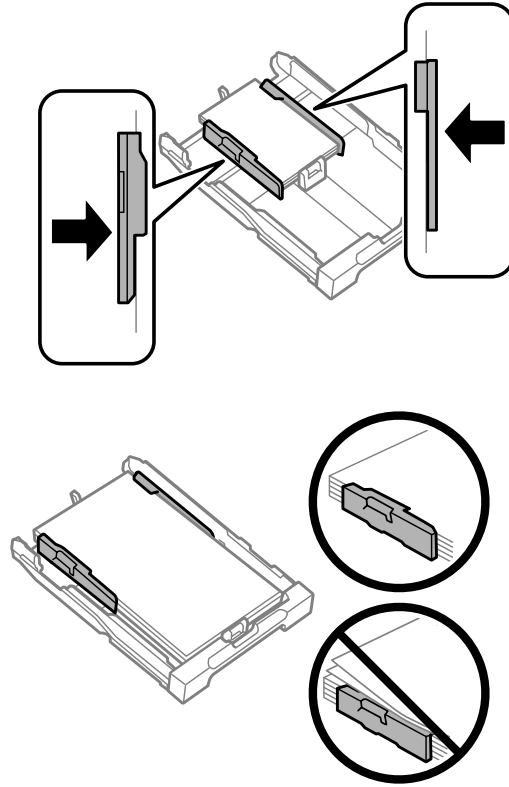
ملاحظة:

قم بتذرية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل.

التعامل مع الورق والوسائط

5

حرك موجات الحافة تجاه حواف الورقة.



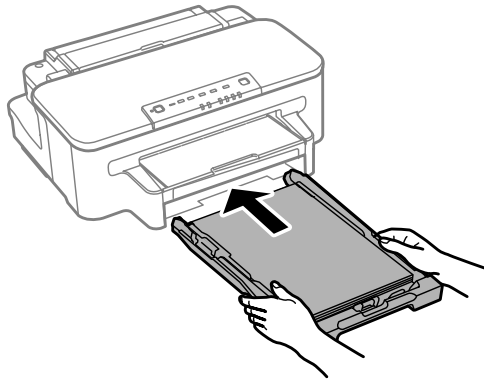
ملاحظة:

بالنسبة للورق العادي، لا تقم بتحميل الورق فوق علامة السهم ▼ داخل موجة الحافة. بالنسبة لوسائط Epson الخاصة، تأكد من أن عدد الأوراق لا يتجاوز الحد المعين لنوع الوسائط.

← "تحديد الورق" في الصفحة 13

6

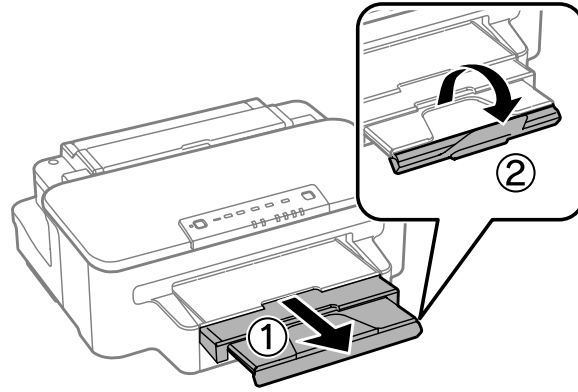
حافظ على العلبة مستوية وأدخلها مرة أخرى في المنتج بعناية وقمّهل.



التعامل مع الورق والوسائط

حرك درج الإخراج للخارج وارفع الحاجز.

7



ملاحظة:

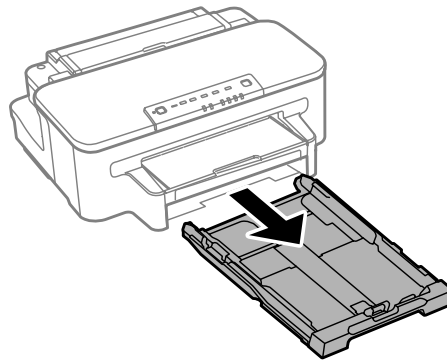
- ❑ إذا كنت ترغب في الطباعة على ورق مثقوب مسبقاً ومتوفر في الأسواق، فراجع "تحميل الورق والأطرف في فتحة تغذية الورق الخلفية" في الصفحة 23.
- ❑ اترك مساحة خالية كافية أمام المنتج لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ لا تقم بإخراج علبة الورق أو إدخالها أثناء تشغيل المنتج.

تحميل الأطراف في علبة الورق

اتبع الخطوات التالية لتحميل الأطراف:

اسحب علبة الورق.

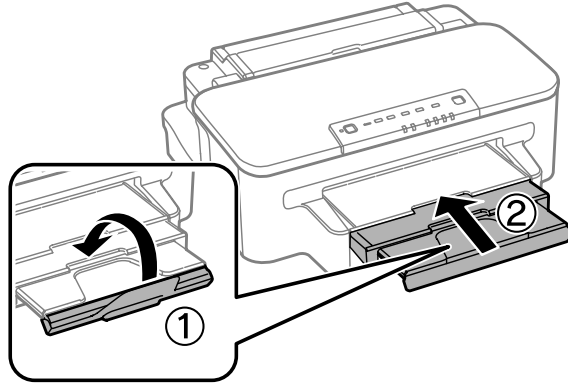
1



التعامل مع الورق والوسائط

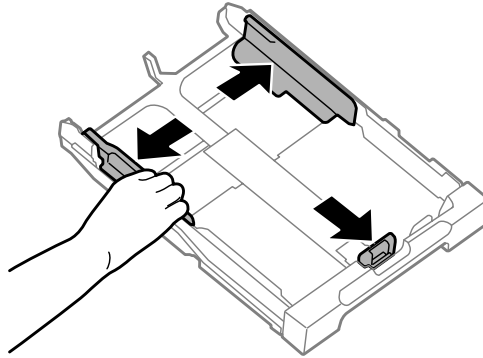
ملاحظة:

إذا تم إخراج درج الإخراج، فقم بإغلاقه قبل سحب علبة الورق.



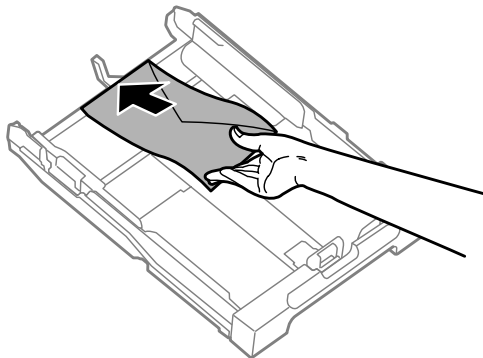
2

اضغط على موجهات الحافة وحركها إلى جوانب علبة الورق.



3

حمل الأطراف بالطول مع ضبط أسنة الأطراف لأعلى ولليمين.



ملاحظة:

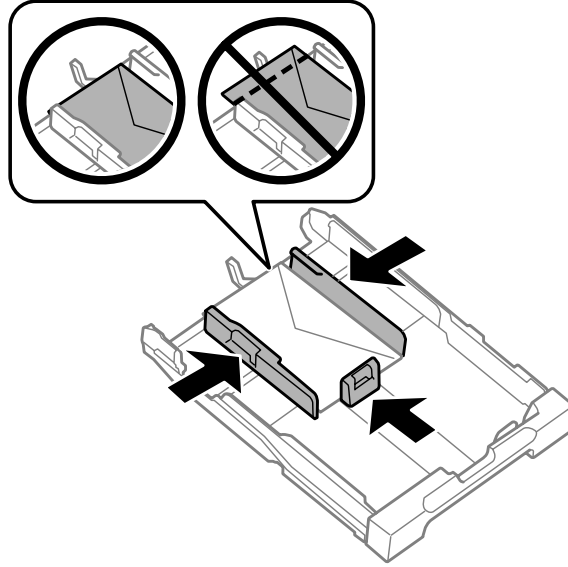
تأكد من أن عدد الأطراف لا يتجاوز الحد.

← "تحديد الورق" في الصفحة 13

التعامل مع الورق والوسائط

4

حرك موجهات الحافة تجاه حواف الأظرف وتحقق من أن الأظرف لا تخرج من نهاية علبة الورق.

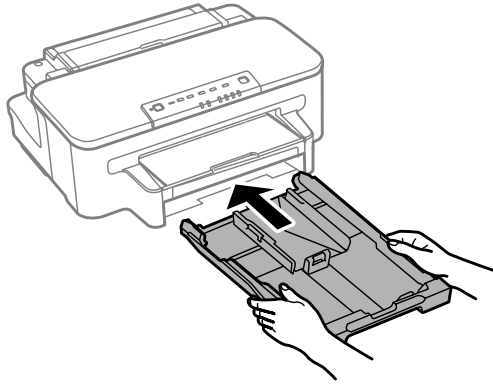


ملاحظة:

حتى إذا لم تشعر بالقطعة، فحرك موجهات الحافة تجاه حواف الأظرف.

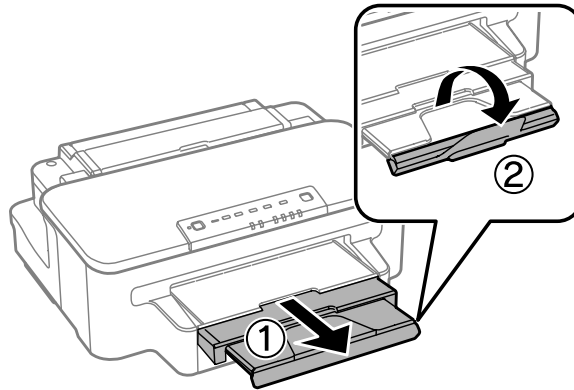
5

حافظ على العلبة مستوية وأدخلها مرة أخرى في المنتج بعناية وتمهل.



6

حرك درج الإخراج ثم ارفع الحاجز.



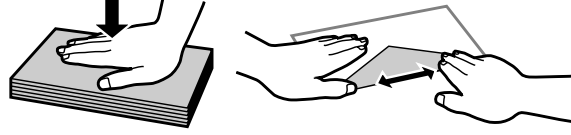
التعامل مع الورق والوسائط

ملاحظة:

❑ يختلف سمك الأطراف وقابليتها للطي بشكل كبير. إذا كان إجمالي سُمك مجموعة الأطراف يتجاوز 10 ملم، فاضغط على الأطراف لأسفل لتسويتها قبل التحميل. إذا انخفضت جودة الطباعة عند تحميل مجموعة الأطراف، فقم بتحميل ظرف واحد في كل مرة.

❑ لا تستخدم أطرافاً مجعدة أو مطوية.

❑ قم بتسوية الطرف وألسنة الطرف قبل التحميل.



❑ قم بتسوية الحافة الأمامية للطرف قبل التحميل.

❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جداً، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

❑ قم بمحاذاة حواف الأطراف قبل التحميل.

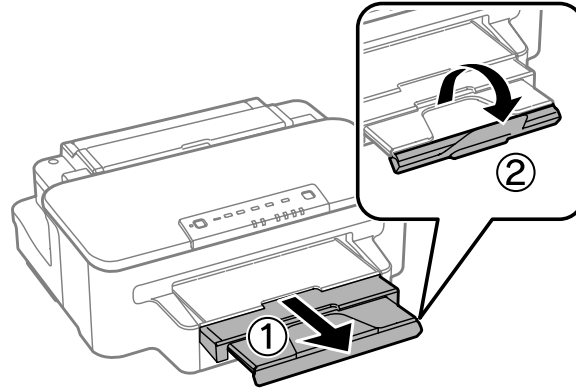
تحميل الورق والأطراف في فتحة تغذية الورق الخلفية

ملاحظة:

تتوفر الطباعة باستخدام فتحة تغذية الورق الخلفية فقط أثناء الطباعة من الكمبيوتر. للطباعة دون التوصيل بكمبيوتر، قم بتحميل الورق في علبة الورق.

اتبع الخطوات أدناه لتحميل الورق والأطراف في فتحة تغذية الورق الخلفية:

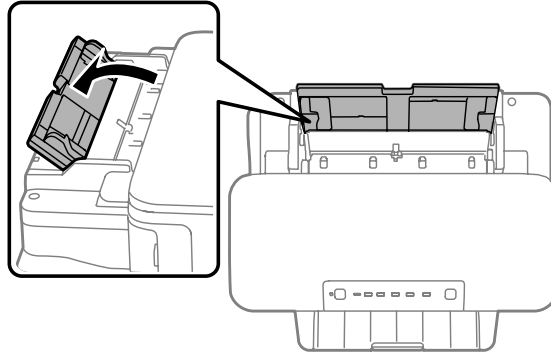
1 حرك درج الإخراج للخارج وارفع الحاجز.



التعامل مع الورق والوسائط

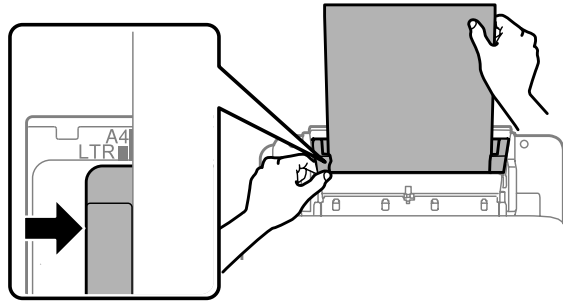
افتح فتحة تغذية الورق الخلفية.

2



أثناء الإمساك بورقة واحدة فقط مع جعل الجانب القابل للطباعة متجهًا لأعلى عند منتصف فتحة تغذية الورق الخلفية، قم بتحريك موجهات الحافة حتى تتساوى مع حواف الورق.

3

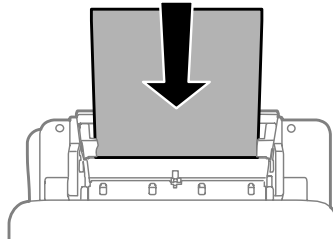


ملاحظة:

عادة ما يكون الجانب القابل للطباعة أكثر بياضاً أو لمعاناً من الجانب الآخر.

قم بإدخال الورق في فتحة تغذية الورق الخلفية. تتم التغذية بالورق بشكل تلقائي.

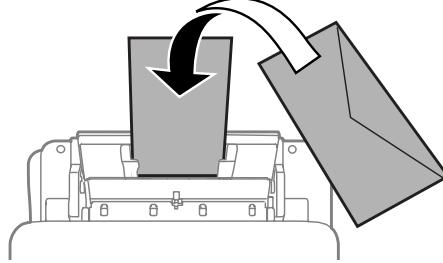
4



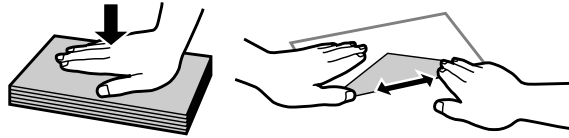
التعامل مع الورق والوسائط

ملاحظة:

- ❑ يمكنك استخدام الأحجام التالية للورق باستخدام فتحات الربط: A4 و A5 و Legal و Letter. لا تتوفر الطباعة التلقائية على الوجهين.
- ❑ عند تحميل الأطراف، قم بتحميل الحافة القصيرة أولاً مع جعل اللسان متجهًا لأسفل.



- ❑ لا تستخدم أطرافًا مجعدة أو مطوية.
- ❑ قم بتسوية الأطراف والألسنة قبل التحميل.



- ❑ قم بتسوية الحافة الأمامية للزرف قبل التحميل.
- ❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جدًا، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

الطباعة

برنامج تشغيل الطابعة وبرنامج Status Monitor

يسمح برنامج تشغيل الطابعة بالاختيار من مجموعة كبيرة من الإعدادات للحصول على أفضل نتائج الطباعة. تساعدك الأدوات المساعدة للطابعة وبرنامج status monitor في فحص المنتج والحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل.

ملاحظة لمستخدمي نظام التشغيل Windows:

- ❑ يبحث برنامج تشغيل الطابعة تلقائياً عن آخر إصدار لبرنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب الخاص بشركة Epson ويقوم بتثبيته. انقر فوق الزر **Software Update** (تحديث البرنامج) في الإطار **Maintenance** (الصيانة) في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. إذا لم يظهر الزر في الإطار **Maintenance** (الصيانة)، فانقل مؤشر الماوس إلى **All Programs** (كافة البرامج) أو **Programs** (البرامج) في القائمة **Start** (ابدأ) بنظام التشغيل Windows، وابحث في المجلد **EPSON**.
- ❑ إذا كنت ترغب في تغيير لغة برنامج التشغيل، فحدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد **Language** (اللغة) في الإطار **Maintenance** (الصيانة) برنامج تشغيل الطابعة. قد لا تتوافر هذه الوظيفة وفقاً للموقع.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows

يمكنك الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من أغلب تطبيقات نظام التشغيل Windows أو من القائمة **Start** (ابدأ) بنظام التشغيل Windows أو من **taskbar** (شريط المهام).

لضبط الإعدادات التي تنطبق فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من هذا التطبيق.

لضبط الإعدادات التي تنطبق على كل تطبيقات نظام التشغيل Windows، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من القائمة **Start** (ابدأ) أو من **taskbar** (شريط المهام).

ارجع إلى الأقسام التالية للوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

لقطات الشاشة الخاصة بإطارات برنامج تشغيل الطابعة الواردة في دليل المستخدم هذا مأخوذة من نظام التشغيل Windows 7.

من تطبيقات نظام التشغيل Windows

1 انقر فوق **Print** (طباعة) أو **Print Setup** (إعدادات الطباعة) من القائمة **File** (ملف).

2 في الإطار الذي يظهر، انقر فوق **Printer** (الطابعة) أو **Setup** (إعدادات) أو **Options** (خيارات) أو **Preferences** (تفضيلات) أو **Properties** (خصائص). (وفقاً للتطبيق، قد تحتاج إلى النقر فوق زر أو مجموعة من هذه الأزرار).

من القائمة Start (ابدأ)

❑ نظام التشغيل Windows 7:

انقر فوق زر البدء، وحدد **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات). ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج وحدد **Printing preferences** (تفضيلات الطباعة).

الطباعة

❑ نظام التشغيل Windows Vista: انقر فوق زر البدء، وحدد Control Panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Printer (الطابعة) من الفئة Hardware and Sound (الأجهزة والصوت). ثم حدد المنتج وانقر فوق Select printing preferences (تحديد تفضيلات الطباعة).

❑ نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق Start (ابدأ)، ولوحة التحكم Control Panel (لوحة التحكم)، وPrinters and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر فوق Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات). حدد المنتج ثم انقر فوق Printing Preferences (تفضيلات الطباعة) من القائمة File (ملف).

من رمز الاختصار الموجود على taskbar (شريط المهام)

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج الموجود على taskbar (شريط المهام)، ثم حدد Printer Settings (إعدادات الطباعة).

إضافة رمز اختصار إلى شريط مهام نظام التشغيل Windows، قم بالوصول أولاً إلى برنامج تشغيل الطابعة من القائمة Start (ابدأ) كما هو موضح أعلاه. وبعد ذلك، انقر فوق علامة التبويب Maintenance (الصيانة)، ثم زر Monitoring Preferences (تفضيلات المراقبة). في الإطار Monitoring Preferences (تفضيلات المراقبة)، حدد مربع الاختيار Shortcut Icon (رمز الاختصار).

الحصول على معلومات من خلال التعليمات عبر الإنترنت

في إطار برنامج تشغيل الطابعة، حاول استخدام أحد الإجراءات التالية.

❑ انقر بزر الماوس الأيمن فوق العنصر، ثم انقر فوق Help (تعليمات).

❑ انقر فوق الزر ؟ الموجود بالزاوية اليمنى العلوية من الإطار، ثم انقر فوق العنصر (لنظام التشغيل Windows XP فقط).

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X

يوضح الجدول أدناه طريقة الوصول إلى مربع حوار برنامج تشغيل الطابعة.

مربع الحوار	طريقة الوصول إليه
Page Setup (إعداد الصفحة)	انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة) من القائمة File (الملف) في التطبيق الخاص بك. ملاحظة: وفقاً للتطبيق الموجود لديك، فإن قائمة Page Setup (إعداد الصفحة) قد لا تظهر في القائمة File (ملف).
Print (طباعة)	انقر فوق Print (طباعة) من القائمة File (ملف) في التطبيق الخاص بك.
Epson Printer Utility 4	بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X 10.7، انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في القائمة Apple ثم انقر فوق Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي). حدد منتجك من مربع قائمة Printers (طابعات)، انقر فوق Options & Supplies (خيارات وتجهيزات) وUtility (أداة مساعدة) ثم انقر فوق Open Printer Utility (فتح الأداة المساعدة للطابعة). بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X 10.6، انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في القائمة Apple ثم انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس). حدد منتجك من مربع قائمة Printers (طابعات)، وانقر فوق Options & Supplies (خيارات وتجهيزات)، وUtility (أداة مساعدة) ثم انقر فوق Open Printer Utility (فتح الأداة المساعدة للطابعة). بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X 10.5، انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في القائمة Apple ثم انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس). حدد منتجك من مربع قائمة Printers (طابعات)، انقر فوق Open Print Queue (فتح قائمة الطباعة) وUtility (أداة مساعدة).

الحصول على معلومات من خلال التعليمات عبر الإنترنت

انقر فوق الزر ؟ Help (تعليمات) في مربع حوار Print (طباعة).

العمليات الأساسية

الطباعة الأساسية

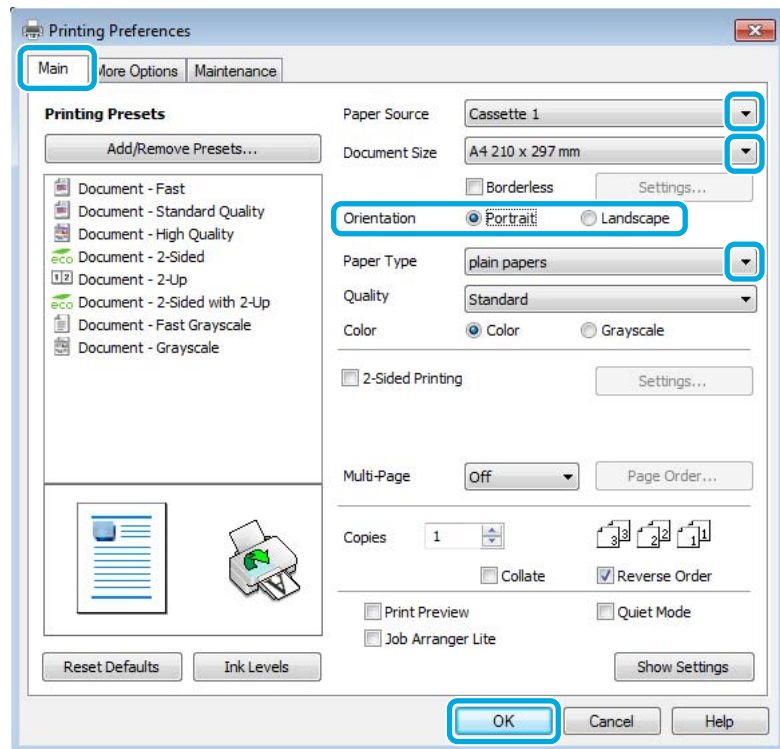
ملاحظة:

- ☐ يمكن أن تتغير لقطات الشاشة في هذا القسم حسب الطراز.
- ☐ قبل الطباعة، حمل الورق بشكل صحيح.
 - ← "تحميل الورق في علبة الورق" في الصفحة 16
 - ← "تحميل الأطراف في علبة الورق" في الصفحة 20
 - ← "تحميل الورق والأطراف في فتحة تغذية الورق الخلفية" في الصفحة 23
- ☐ ارجع إلى القسم التالي للتعرف على المنطقة القابلة للطباعة.
 - ← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 90
- ☐ بعد إكمال الإعدادات، اطبع نسخة اختبار واحدة وافحص النتائج قبل طباعة مهمة كاملة.

إعدادات المنتج الأساسية لنظام التشغيل Windows

1 افتح الملف الذي تريد طباعته.

2 قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة.
 ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26



3 انقر فوق علامة التبويب Main (رئيسي).

الطباعة

4

حدد إعداد Paper Source (مصدر الورق) المناسب.

5

حدد إعداد Document Size (حجم المستند) المناسب. يمكنك أيضاً تحديد حجم ورق مخصص. لمزيد من التفاصيل، انظر التعليمات عبر الإنترنت.

6

حدد **Borderless** (بلا حدود) لطباعة صور فوتوغرافية بلا حدود.

← "تحديد الورق" في الصفحة 13

إذا كنت ترغب في التحكم في مساحة الصورة الزائدة عن حواف الورق، فانقر فوق زر **Settings** (إعدادات)، وحدد **Auto Expand** (التوسيع التلقائي) ليكون **Method of Enlargement** (أسلوب التكبير)، ثم اضبط شريط التمرير **Amount of Enlargement** (مقدار التكبير).

7

حدد **Portrait** (طولي) أو **Landscape** (طبيعية) (عريض) لتغيير اتجاه المطبوعات.

ملاحظة:

حدد **Landscape** (طبيعية) عند الطباعة على الأطراف.

8

حدد إعداد Paper Type (نوع الورق) المناسب.

← "إعدادات نوع الورق من برنامج تشغيل الطباعة" في الصفحة 15

ملاحظة:

يتم ضبط جودة الطباعة تلقائياً على **Paper Type** (نوع الورق) المحدد.

9

انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار إعدادات الطباعة.

ملاحظة:

لإجراء تغييرات على الإعدادات المتقدمة، ارجع إلى القسم ذي الصلة.

10

اطبع الملف.

إعدادات المنتج الأساسية لنظام التشغيل Mac OS X

ملاحظة:

- ☐ لقطات الشاشة الخاصة بإطارات برنامج تشغيل الطباعة الواردة في هذا القسم مأخوذة من نظام التشغيل **Mac OS X 10.7**.
- ☐ عند طباعة الأطراف، استخدم التطبيق لتدوير البيانات 180 درجة.

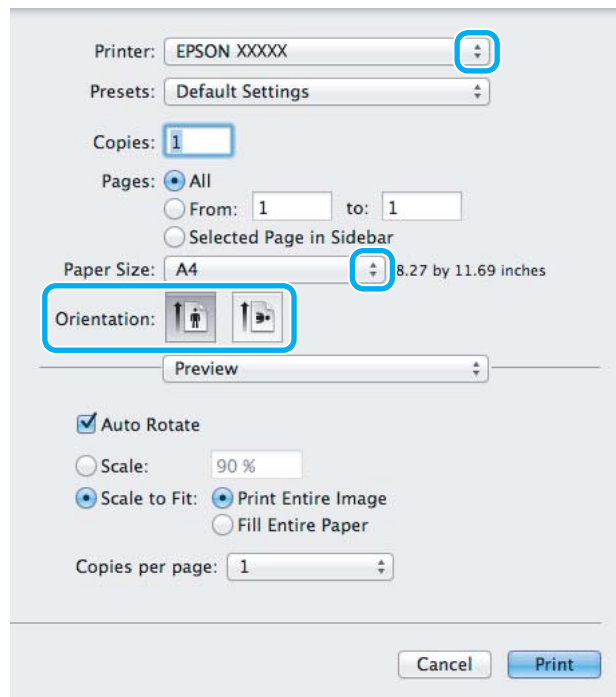
1

افتح الملف الذي تريد طباعته.

الطباعة

2

قم بالوصول إلى مربع الحوار Print (طباعة).
 ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27



ملاحظة:

عند عرض مراقبة الحالة المبسطة، انقر فوق زر **Show Details** (عرض التفاصيل) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو الزر ▼ (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5) لتوسيع مربع الحوار هذا.

3

حدد المنتج الذي تستخدمه كإعدادات Printer (طباعة).

ملاحظة:

قد لا يمكنك تحديد بعض العناصر في مربع الحوار هذا وفقاً للتطبيق الذي تستخدمه. وإذا كان الأمر كذلك، فانقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة) في قائمة **File** (ملف) بالتطبيق، ثم قم بضبط الإعدادات المناسبة.

4

حدد إعدادات Paper Size (حجم الورق) المناسب.

ملاحظة:

حدد **Borderless XXX** ((بلا حدود)) لتكون **Paper Size** (حجم الورق) إذا كنت تريد طباعة صور فوتوغرافية بلا حدود.
 ← "تحديد الورق" في الصفحة 13

5

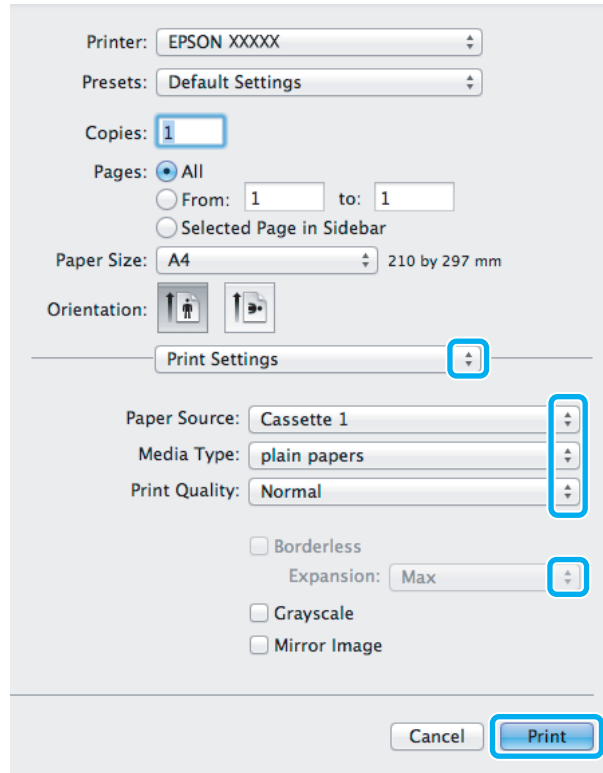
حدد إعدادات Orientation (الاتجاه) المناسب.

ملاحظة:

حدد الاتجاه العرضي عند طباعة الأظرف.

الطباعة

6 حدد **Print Settings** (إعدادات الطباعة) من القائمة المنبثقة.



7 حدد إعداد **Paper Source** (مصدر الورق) المناسب.

8 حدد إعداد **Media Type** (نوع الوسائط) المناسب.
 ← "إعدادات نوع الورق من برنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 15


9 حدد إعداد **Expansion** (توسيع) المناسب أثناء الطباعة بلا حدود للتحكم في مساحة الصورة الزائدة عن حواف الورق.

10 انقر فوق **Print** (طباعة) لبدء الطباعة.

إلغاء الطباعة

إذا رغبت في إلغاء الطباعة، فاتبع إرشادات القسم المناسب أدناه.

استخدام زر المنتج

اضغط على الزر  لإلغاء مهمة طباعة قيد التقدم.

لنظام التشغيل Windows

ملاحظة:

لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة تم إرسالها بالكامل إلى المنتج. وفي تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة باستخدام المنتج.

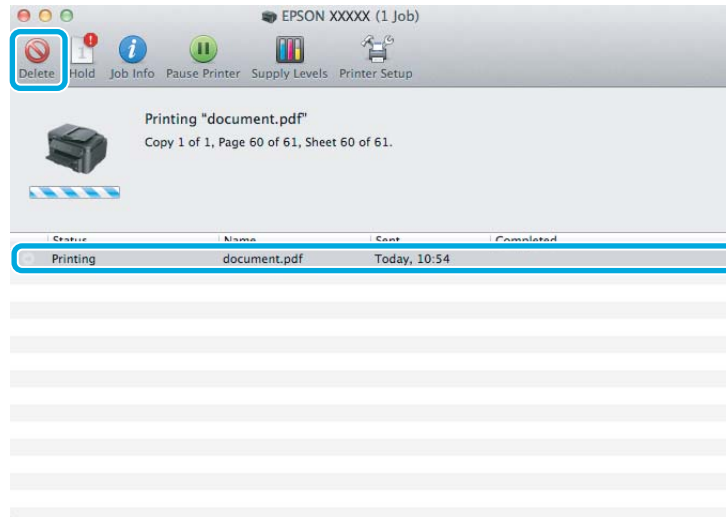
الطباعة

- 1 قم بالوصول إلى EPSON Status Monitor 3 إلى ["نظام التشغيل Windows" في الصفحة 68](#)
- 2 انقر فوق الزر **Print Queue** (قائمة الطباعة). يظهر Windows Spooler.
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي تريد إلغاؤها ثم حدد **Cancel** (إلغاء).

لنظام التشغيل Mac OS X

اتبع الخطوات التالية لإلغاء مهمة طباعة.

- 1 انقر فوق رمز المنتج في Dock.
- 2 في قائمة Document Name (اسم المستند)، حدد المستند الذي تقوم بطباعته.
- 3 انقر فوق الزر **Delete** (حذف) لإلغاء مهمة الطباعة.



خيارات أخرى

طباعة الصور الفوتوغرافية بسهولة



يتيح لك برنامج Epson Easy Photo Print تخطيط الصور الرقمية وطباعتها على أنواع مختلفة من الورق. يتيح لك الإرشادات الكاملة التي تظهر في الإطار معاينة الصور المطبوعة والحصول على التأثيرات التي تريدها بدون الحاجة إلى إجراءات صعبة.

الطباعة

باستخدام وظيفة Quick Print، يمكنك الطباعة بنقرة ماوس واحدة باستخدام الإعدادات التي تحددها.

بدء Epson Easy Photo Print

لنظام التشغيل Windows

□ انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز Epson Easy Photo Print الموجود على سطح المكتب.

□ لنظامي التشغيل Windows 7 و Vista:

انقر فوق زر البدء، وانتقل بمؤشر الماوس إلى All Programs (كافة البرامج)، وانقر فوق Epson Software، ثم انقر فوق Easy Photo Print.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows XP:

انقر فوق Start (ابدأ)، وانتقل بمؤشر الماوس إلى All Programs (كافة البرامج)، ثم انتقل بمؤشر الماوس إلى Epson Software، ثم انقر فوق Easy Photo Print.

لنظام التشغيل Mac OS X

انقر نقرًا مزدوجًا فوق المجلد Applications (التطبيقات) في محرك الأقراص الصلبة لنظام التشغيل Mac OS X، ثم انقر نقرًا مزدوجًا بعد ذلك فوق المجلدات Epson Software و Easy Photo Print وأخيرًا انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز Easy Photo Print.

إعدادات المنتج المضبوطة مسبقًا (لنظام التشغيل Windows فقط)

تجعل الإعدادات المسبقة الضبط لبرنامج تشغيل الطابعة من الطباعة أمرًا في منتهى السهولة. ويمكنك أيضًا إنشاء إعدادات مسبقة الضبط خاصة بك.

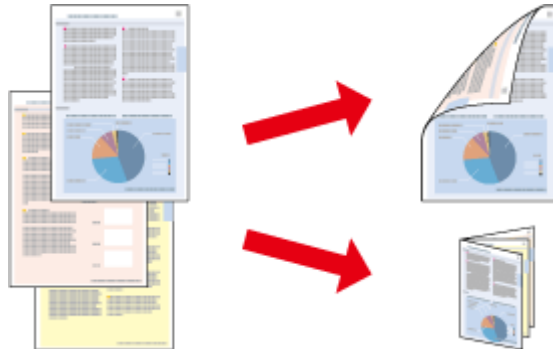
إعدادات المنتج لنظام التشغيل Windows

1 قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة. ["الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26](#)

2 حدد Printing Presets (إعدادات طباعة مسبقة الضبط) في علامة التبويب Main (رئيسي). يتم ضبط إعدادات المنتج تلقائيًا على القيم المعروضة في الإطار المنبثق.

الطباعة على الوجهين

استخدم برنامج تشغيل الطابعة للطباعة على جانبي الورقة.



الطباعة

بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل Windows:

توجد أربعة أنواع متاحة من الطباعة على الوجهين هي: القياسية التلقائية والكتيب المطوي التلقائي والقياسية اليدوية والكتيب المطوي اليدوي.

بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل Mac OS X:

لا يدعم نظام التشغيل Mac OS X إلا الطباعة على الوجهين القياسية التلقائية.

تتوفر الطباعة على الوجهين للأوراق والأحجام التالية فقط.

الورق	الحجم
ورق عادي	*Legal و Letter و A4 و B5 و A5 و A6*
Bright White Ink Jet Paper Epson (ورق ناصع البياض للطابعات النافثة للحبر) من	A4

* الطباعة على الوجهين اليدوية فقط.

ملاحظة:

- ❑ قد لا تتوفر هذه الميزة مع بعض الإعدادات.
- ❑ قد لا تتوفر الطباعة على الوجهين اليدوية عند الوصول إلى المنتج عبر شبكة أو عند استخدامه كطابعة مشتركة.
- ❑ في حالة انخفاض مستوى الحبر أثناء الطباعة على الوجهين التلقائية، يتوقف المنتج عن الطباعة ويلزم استبدال الحبر. وبعد إتمام استبدال الحبر، يبدأ المنتج في الطباعة من جديد، لكن قد تبقى بعض الأجزاء مفقودة في المواد المطبوعة. وفي حالة حدوث هذا الأمر، أعد طباعة الصفحة التي يوجد بها أجزاء مفقودة.
- ❑ تختلف سعة التحميل أثناء الطباعة على الوجهين. ❖ "تحديد الورق" في الصفحة 13
- ❑ استخدم فقط الورق الذي يتناسب مع الطباعة على الوجهين. وإلا، فقد تفسد جودة المطبوعات.
- ❑ حسب الورق وكمية الحبر المستخدمة لطباعة نص وصور، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
- ❑ قد يتلطيخ سطح الورق أثناء الطباعة على الوجهين.

ملاحظة خاصة بنظام التشغيل Windows:

- ❑ تتوفر الطباعة على الوجهين اليدوية فقط عند تمكين EPSON Status Monitor 3. لتمكين مراقبة الحالة، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم انقر فوق علامة التبويب Maintenance (الصيانة) متبوعاً بزر Extended Settings (إعدادات موسعة). في إطار Extended Settings (إعدادات موسعة)، حدد مربع الاختيار Enable EPSON Status Monitor 3.
- ❑ عند إجراء الطباعة على الوجهين التلقائية، قد تكون الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ Select Document Type (حدد نوع المستند) في إطار Print Density Adjustment (ضبط كثافة الطباعة) ولإعدادات Quality (الجودة) في الإطار Main (رئيسي).

ملاحظة خاصة بنظام التشغيل Mac OS X:

عند إجراء الطباعة على الوجهين التلقائية، قد تكون الطباعة بطيئة حسب إعدادات Document Type (نوع المستند) في Two-sided Printing Settings (إعدادات الطباعة على الوجهين).

إعدادات المنتج لنظام التشغيل Windows

1

قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة.

❖ "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26

الطباعة

2

حدد مربع الاختيار **2-Sided Printing** (الطباعة على الوجهين).

ملاحظة:

عند استخدام الطباعة التلقائية، تأكد من تحديد مربع اختيار **Auto** (تلقائي).

3

انقر فوق **Settings** (إعدادات)، وقم بإجراء الإعدادات المناسبة.

ملاحظة:

عند الرغبة في طباعة أحد الكتيبات المطوية، حدد **Booklet** (كتيب).

4

تحقق من الإعدادات الأخرى وقم بالطباعة.

ملاحظة:

- ☐ عند الطباعة بشكل تلقائي، إذا كنت تطبع بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فإننا نوصي بضبط الإعدادات في إطار **Print Density Adjustment** (ضبط كثافة الطباعة).
- ☐ قد يختلف هامش الربط الفعلي عن الإعدادات المحددة حسب التطبيق. قم بالتجريب باستخدام عدد قليل من الورق للتحقق من النتائج الفعلية قبل طباعة المهمة الكاملة.
- ☐ تسمح لك الطباعة على الوجهين اليدوية بطباعة الصفحات ذات الأرقام الزوجية أولاً. وعند طباعة الصفحات ذات الأرقام الفردية، تكون النتيجة إخراج ورقة فارغة في نهاية مهمة الطباعة.
- ☐ عند الطباعة يدوياً، تأكد من أن الحبر جاف تماماً قبل إعادة تحميل الورق.

إعدادات المنتج لنظام التشغيل Mac OS X

1

قم بالوصول إلى مربع الحوار **Print** (طباعة).
 ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27

2

قم بإجراء الإعدادات المناسبة في جزء **Two-sided Printing Settings** (إعدادات الطباعة على الوجهين).

3

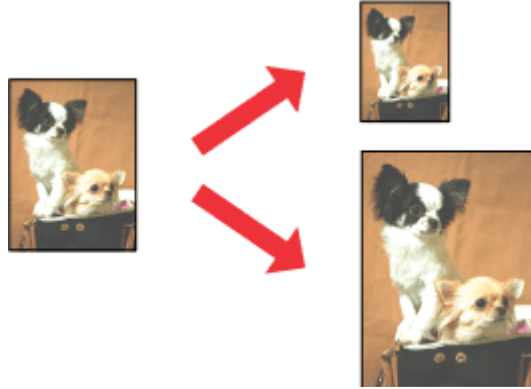
تحقق من الإعدادات الأخرى وقم بالطباعة.

ملاحظة:

إذا كنت تطبع بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فإننا نوصي بضبط إعداد **Print Density** (كثافة الطباعة) و **Increased Ink** (زيادة وقت جفاف الحبر) يدوياً.

الطباعة الملائمة للصفحة

تتيح لك تكبير حجم المستند أو تصغيره تلقائيًا لكي يلاءم حجم الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة.



ملاحظة:

قد لا تتوفر هذه الميزة مع بعض الإعدادات.

إعدادات المنتج لنظام التشغيل Windows

1

قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة.

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26

2

حدد **Reduce/Enlarge Document** (تصغير/تكبير المستند) و **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة) في علامة تبويب More Options (مزيد من الخيارات)، ثم حدد حجم الورق الذي تستخدمه من Output Paper (ورق الإخراج).

3

تحقق من الإعدادات الأخرى وقم بالطباعة.

إعدادات المنتج لنظام التشغيل Mac OS X

1

قم بالوصول إلى مربع الحوار Print (طباعة).

← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27

2

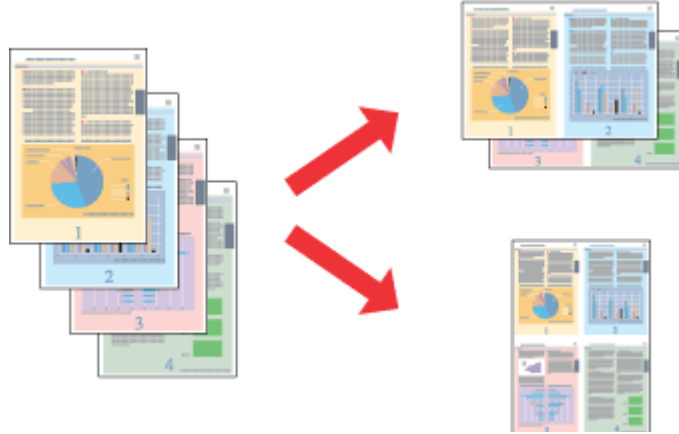
اختر **Scale to fit paper size** (تدريج لملاءمة حجم الورق) لـ Destination Paper Size (حجم ورق الوجهة) في الجزء Paper Handling (التعامل مع الورق) وحدد حجم الورق المطلوب من القائمة المنبثقة.

3

تحقق من الإعدادات الأخرى وقم بالطباعة.

طباعة Pages per Sheet (عدد الصفحات لكل ورقة)

تتيح لك استخدام برنامج تشغيل الطابعة لطباعة صفحتين أو أربع صفحات على ورقة واحدة.



ملاحظة:

قد لا تتوفر هذه الميزة مع بعض الإعدادات.

إعدادات المنتج لنظام التشغيل Windows

- 1 قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة. [← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26](#)
- 2 حدد Up-2 (صفحتان على ورقة) أو Up-4 (4 صفحات في ورقة) ليكون إعداد Multi-Page (متعدد الصفحات) في علامة تبويب Main (رئيسي).
- 3 انقر فوق Page Order (ترتيب الصفحات)، وقم بإجراء الإعدادات المناسبة.
- 4 تحقق من الإعدادات الأخرى وقم بالطباعة.

إعدادات المنتج لنظام التشغيل Mac OS X

- 1 قم بالوصول إلى مربع الحوار Print (طباعة). [← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27](#)
- 2 حدد العدد المطلوب للإعداد Pages Per Sheet (الصفحات لكل ورقة) و Layout Direction (اتجاه التخطيط) (ترتيب الصفحات) في الجزء Layout (تخطيط).
- 3 تحقق من الإعدادات الأخرى وقم بالطباعة.

مشاركة المنتج للطباعة

الإعداد لنظام التشغيل Windows

توضح هذه الإرشادات كيفية إعداد المنتج بحيث يستطيع المستخدمون الآخرون على الشبكة مشاركته.

ستقوم أولاً بإعداد المنتج كطابعة مشتركة على الكمبيوتر المتصل مباشرةً بها. ثم ستضيف المنتج إلى كل كمبيوتر متصل بالشبكة وسيقوم بالوصول إليه.

ملاحظة:

- ❑ هذه الإرشادات للشبكات الصغيرة فقط. لمشاركة المنتج عبر شبكة كبيرة، استشر مسئول الشبكة.
- ❑ صور الشاشة الملتقطة والواردة في القسم التالي مأخوذة من نظام التشغيل Windows 7.

إعداد المنتج كطابعة مشتركة

ملاحظة:

- ❑ لإعداد المنتج كطابعة مشتركة في نظام التشغيل Windows 7 أو Vista، ستحتاج إلى حساب بامتيازات المسؤول وكلمة المرور في حالة تسجيل الدخول كمستخدم قياسي.
- ❑ لإعداد المنتج كطابعة مشتركة في نظام التشغيل Windows XP، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب Computer Administrator (مسؤول كمبيوتر).

اتباع الخطوات التالية على الكمبيوتر المتصل بالمنتج مباشرةً:

1

نظام التشغيل Windows 7:

انقر فوق زر البدء، وحدد **Devices and Printers (الأجهزة والطابعات)**.

نظام التشغيل Windows Vista:

انقر فوق زر البدء، وحدد **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم حدد **Printer (الطابعة)** من الفئة **Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)**.

نظام التشغيل Windows XP:

انقر فوق **Start (ابدأ)** وحدد **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم حدد **Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات)**، من الفئة **Printers and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى)**.

2

نظام التشغيل Windows 7:

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج، ثم انقر فوق **Printer properties (خصائص الطابعة)**، وانقر فوق **Sharing (مشاركة)**. ثم انقر فوق الزر **Change Sharing Options (تغيير خيارات المشاركة)**.

نظام التشغيل Windows Vista:

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج، ثم انقر فوق **Sharing (مشاركة)**. انقر فوق الزر **Change sharing options (تغيير خيارات المشاركة)** ثم انقر فوق **Continue (متابعة)**.

نظام التشغيل Windows XP:

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج، ثم انقر فوق **Sharing (مشاركة)**.

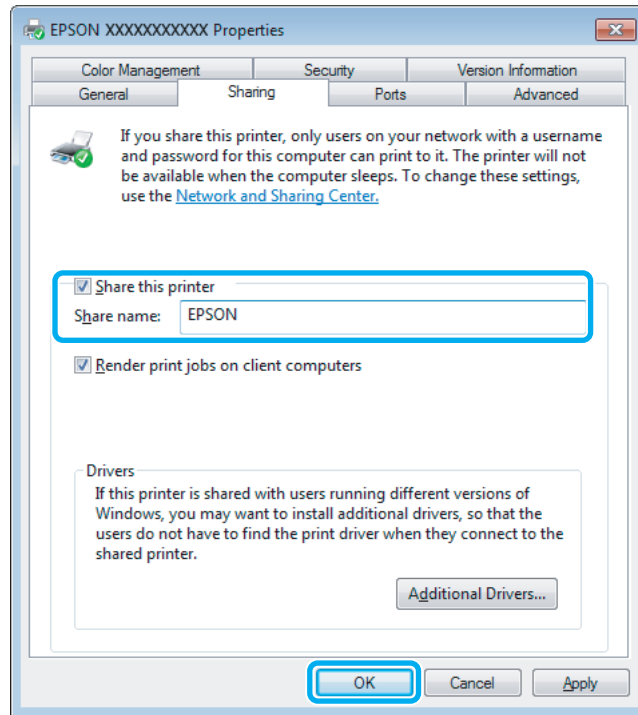
الطباعة

3

حدد **Share this printer** (مشاركة هذه الطابعة)، ثم اكتب اسم مشاركة.

ملاحظة:

لا تستخدم مسافات أو واصلات في اسم المشاركة.



إذا أردت تنزيل برامج تشغيل الطابعة تلقائيًا لأجهزة كمبيوتر تعمل بإصدارات مختلفة من أنظمة التشغيل Windows، فانقر فوق **Additional Drivers** (برامج تشغيل إضافية) وحدد البيئة وأنظمة التشغيل الخاصة بأجهزة الكمبيوتر الأخرى. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم قم بإدخال قرص برنامج المنتج.

4

انقر فوق **OK** (موافق) أو **Close** (إغلاق) (إذا كنت قد قمت بتثبيت برامج تشغيل إضافية).

إضافة المنتج إلى أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بالشبكة

اتبع هذه الخطوات لإضافة المنتج إلى كل كمبيوتر متصل بالشبكة وسيقوم بالوصول إليها.

ملاحظة:

يجب إعداد المنتج كطابعة مشتركة في الكمبيوتر المتصل بها قبل أن يمكنك الوصول إليها من كمبيوتر آخر. → "إعداد المنتج كطابعة مشتركة" في الصفحة 38.

1

نظام التشغيل Windows 7:

انقر فوق زر البدء، وحدد **Devices and Printers** (الأجهزة والطابعات).

نظام التشغيل Windows Vista:

انقر فوق زر البدء، وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم حدد **Printer** (الطابعة) من الفئة **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).

الطباعة

نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق Start (ابدأ) وحدد Control Panel (لوحة التحكم)، ثم حدد Printers and Faxes (الطابعات والفاكسات)، من الفئة Printers and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى).

2

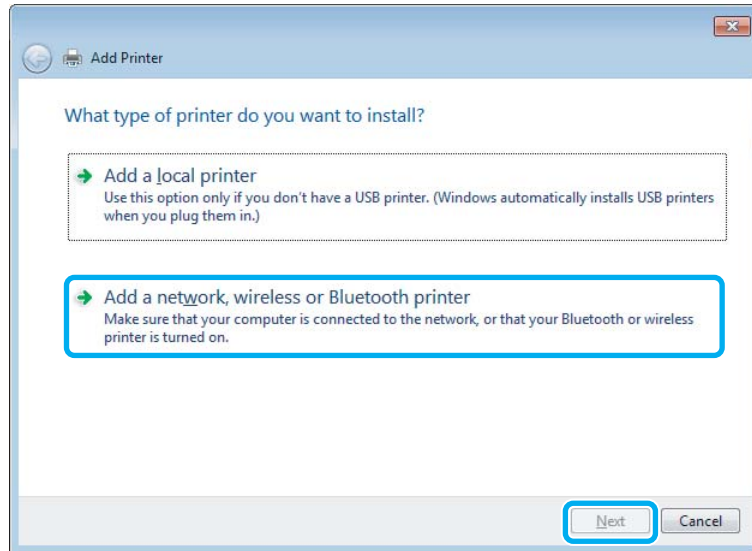
نظام التشغيل Windows 7 و Vista: انقر فوق الزر Add a printer (إضافة طابعة).

نظام التشغيل Windows XP: انقر فوق الزر Add a printer (إضافة طابعة). يظهر Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة). انقر فوق الزر Next (التالي).

3

نظام التشغيل Windows 7 و Vista: انقر فوق Add a network, wireless or Bluetooth printer (إضافة طابعة شبكة، أو طابعة لاسلكية، أو طابعة Bluetooth)، ثم انقر فوق Next (التالي).

نظام التشغيل Windows XP: حدد A network printer, or a printer attached to another computer (طابعة شبكة، أو أي طابعة موصولة إلى كمبيوتر آخر)، ثم انقر فوق Next (التالي).



4

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتحديد المنتج الذي تريد استخدامه.

ملاحظة:

وفقاً لنظام التشغيل وتهيئة الكمبيوتر المتصل به المنتج، قد يطالبك Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة) بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من القرص الخاص ببرنامج المنتج. انقر فوق الزر Have Disk (قرص خاص) واتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

الإعداد لنظام التشغيل Mac OS X

لتهيئة منتجك على شبكة Mac OS X، استعمل إعداد Printer Sharing (مشاركة الطابعة). انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل Macintosh للتعرف على التفاصيل.

استبدال خراطيش الحبر

إرشادات سلامة خرطوشة الحبر والاحتياطات والمواصفات

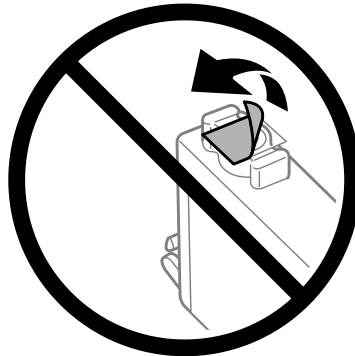
إرشادات السلامة

لاحظ ما يلي عند التعامل مع خراطيش الحبر:

- ❑ احفظ خراطيش الحبر بعيداً عن متناول الأطفال.
- ❑ كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر. وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسله جيداً بالماء والصابون. وإذا لامس الحبر عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب. إذا لامس الحبر فمك، فابصقه على الفور واستشر طبيباً في الحال.
- ❑ لا تنزع الملتصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه؛ فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



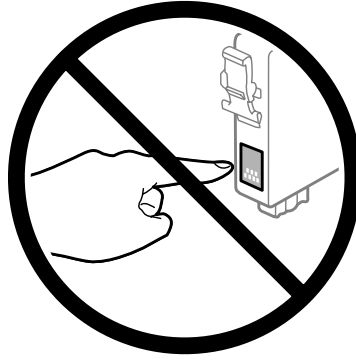
- ❑ لا تنزع شريط الأمان الشفاف من أسفل الخرطوشة؛ وإلا، فقد تصبح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.



- ❑ لا تقم بفك خرطوشة الحبر أو تعديلها، وإلا فقد لا تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.

استبدال خرطيش الحبر

- ❑ لا تلمس شريحة IC (دائرة متكاملة) الخضراء التي توجد على جانب الخرطوشة. قد يؤدي هذا الإجراء إلى منع التشغيل والطباعة العادية.



- ❑ لا تترك المنتج بدون خرطيش حبر أو لا تقم بإيقاف تشغيل المنتج أثناء استبدال الخرطوشة. وإلا، فسيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

احتياطات حول استبدال خرطوشة الحبر

اقرأ كل الإرشادات الواردة في هذا القسم قبل استبدال خرطيش الحبر.

- ❑ توصي Epson باستخدام خرطيش أحبار Epson الأصلية. لا يمكن لشركة Epson أن تضمن جودة أو موثوقية الحبر غير الأصلي. قد يتسبب استخدام حبر غير أصلي في حدوث ضرر لا تغطيه الضمانات Epson، بل وقد يتسبب في سلوك غريب للمنتج، في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.
- ❑ قم برّج جميع خرطيش الحبر بلطف من أربع إلى خمس مرات قبل فتح العبوات الخاصة بها.
- ❑ لا ترج خرطوشة الحبر بقوة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر من الخرطوشة.
- ❑ يستخدم هذا المنتج خرطيش حبر مزودة بشريحة IC (دائرة متكاملة) تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من المنتج، فيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في المنتج. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة، قد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء المنتج.
- ❑ للحفاظ على أفضل صورة لأداء رأس الطباعة، يتم استهلاك بعض الحبر من بعض الخرطيش، وذلك ليس فقط أثناء الطباعة بل أيضاً أثناء عمليات الصيانة مثل استبدال خرطوشة الحبر وتنظيف رأس الطباعة.
- ❑ عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. قم بتخزين خرطوشة الحبر في نفس بيئة المنتج. عند تخزين الخرطوشة، تأكد أن المصق الذي يوضح لون حبر الخرطوشة متجه لأعلى. لا تخزن خرطيش الحبر وهي مقلوبة لأسفل.
- ❑ يتم تزويد منفذ الحبر بصمام مصمم ليسع أي تسرب للحبر الزائد، لذا ليست هناك حاجة لاستخدام الأغشية والقوابس الخاصة بك. ومع ذلك، يوصى بالتزام الحذر في التعامل. لا تلمس منفذ التزويد الخاص بخرطوشة الحبر أو المنطقة المحيطة بها.
- ❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك إلا أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خرطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.
- ❑ لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر حتى تكون مستعداً لتركيبها في المنتج. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- ❑ قم بتركيب كل خرطيش الحبر؛ وإلا، فلن تتمكن من الطباعة.

استبدال خرطيش الحبر

- ❑ عند استنفاد الحبر الملون وبقاء الحبر الأسود، يمكنك الاستمرار في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط. لمزيد من المعلومات راجع "الاستمرار في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود عند استنفاد خرطيش الحبر الملون" في الصفحة 45.
- ❑ عند انخفاض مستوى الحبر بإحدى خرطيش الحبر، قم بإعداد خرطوشة حبر جديدة.
- ❑ توخ الحذر حتى لا تتعرض الخطافات الموجودة على جانب خرطوشة الحبر للكسر عند إخراج الخرطوشة من العبوة.
- ❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها وإلا فستنخفض جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة.
- ❑ بعد جلب خرطوشة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الخرطوشة لمدة ثلاث ساعات على الأقل في درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- ❑ قم بتخزين خرطيش الحبر في مكان بارد ومظلم.
- ❑ قم بتخزين خرطيش الحبر بحيث تكون الملصقات متجهة لأعلى. لا تخزن الخرطيش وهي مقلوبة رأساً على عقب.

مواصفات خرطوشة الحبر

- ❑ توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.
- ❑ يتم استخدام خرطيش الحبر المرفقة مع المنتج استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على نسخ مطبوعة عالية الجودة، سيتم تحميل رأس الطباعة في المنتج الخاص بك كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الخرطيش صفحات أقل مقارنة بخرطيش الحبر التالية.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.
- ❑ لضمان الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون سلامة متغيراً من الحبر بداخل الخرطوشة عند إشارة المنتج إلى استبدال الخرطوشة. لا تشمل نسب الإنتاجية المحددة على هذا المخزون.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء خرطيش الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة المنتج أو أدائه.
- ❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بالأبيض فقط، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وهذا بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود.

فحص حالة خرطوشة الحبر

لنظام التشغيل Windows

ملاحظة:

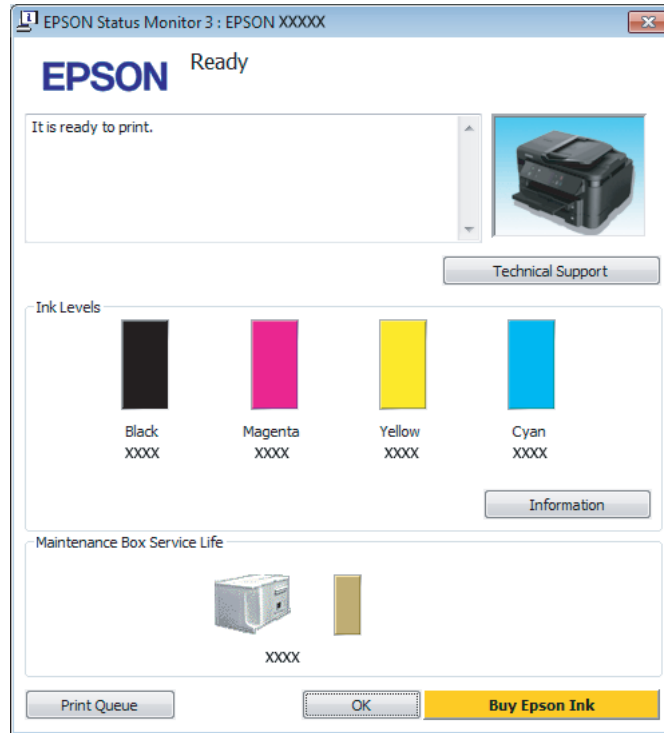
عند انخفاض مستوى الحبر بإحدى خرطيش الحبر، تظهر شاشة *Low Ink Reminder* (تذكير انخفاض الحبر) تلقائياً. يمكنك أيضاً فحص حالة خرطوشة الحبر من هذه الشاشة. إذا كنت ترغب في عدم ظهور هذه الشاشة، فقم أولاً بالوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة ثم انقر فوق علامة التبويب *Maintenance* (الصيانة)، ثم *Monitoring Preferences* (تفضيلات المراقبة). في شاشة *Monitoring Preferences* (تفضيلات المراقبة)، قم بإلغاء تحديد مربع الاختيار *See Low Ink Reminder alerts* (انظر تنبيهات تذكير انخفاض الحبر).

لفحص حالة خرطوشة الحبر، قم بأحد الإجراءات التالية:

- ❑ افتح برنامج تشغيل الطباعة، وانقر فوق علامة التبويب *Main* (رئيسي)، ثم انقر فوق الزر *Ink Levels* (مستويات الحبر).

استبدال خراطيش الحبر

- ❑ انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز اختصار المنتج في taskbar (شريط المهام) بنظام التشغيل Windows. لإضافة رمز اختصار إلى taskbar (شريط المهام)، انظر القسم التالي:
 ◀ "من رمز الاختصار الموجود على taskbar (شريط المهام)" في الصفحة 27
- ❑ افتح برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق علامة التبويب **Maintenance (الصيانة)**، ثم انقر فوق الزر **EPSON Status Monitor 3**. رسم يعرض حالة خرطوشة الحبر.



ملاحظة:

- ❑ في حالة عدم ظهور **EPSON Status Monitor 3**، فقم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق علامة تبويب **Maintenance (الصيانة)** ثم زر **Extended Settings (إعدادات موسعة)**. في إطار **Extended Settings (إعدادات موسعة)**، حدد مربع الاختيار **Enable EPSON Status Monitor 3 (تمكين EPSON Status Monitor 3)**.
- ❑ استناداً إلى الإعدادات الحالية، قد يتم عرض شاشة مراقبة الحالة المبسطة. انقر فوق زر **Details (تفاصيل)** لعرض الإطار أعلاه.
- ❑ مستويات الحبر المعروضة هي إشارات تقريبية.

لنظام التشغيل Mac OS X

يمكنك فحص حالة خرطوشة الحبر باستخدام EPSON Status Monitor. اتبع الخطوات التالية.

- 1 قم بالوصول إلى Epson Printer Utility 4.
 ◀ "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27

استبدال خراطيش الحبر

2 انقر فوق الرمز **EPSON Status Monitor**. يظهر **EPSON Status Monitor**.



ملاحظة:

☐ تعرض الرسومات حالة خرطوشة الحبر عند فتح **EPSON Status Monitor** لأول مرة. لتحديث حالة خرطوشة الحبر، انقر فوق **Update** (التحديث).

☐ تكون مستويات الحبر المعروضة مؤشرات تقريبية.

الاستمرار في الطباعة مؤقتًا باستخدام الحبر الأسود عند استنفاد خراطيش الحبر الملون

عند استنفاد الحبر الملون وبقاء الحبر الأسود، يمكنك الاستمرار في الطباعة لوقت قصير باستخدام الحبر الأسود فقط. ولكن ينبغي استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر المستنفدة في أقرب وقت ممكن. انظر القسم التالي للاستمرار في الطباعة مؤقتًا باستخدام الحبر الأسود.

ملاحظة:

سيختلف مقدار الوقت الفعلي حسب ظروف الاستخدام، والصور المطبوعة، وإعدادات الطباعة، وتكرار الاستخدام.

لنظام التشغيل Windows

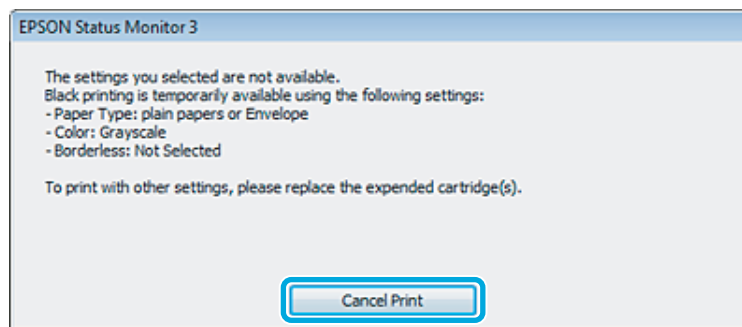
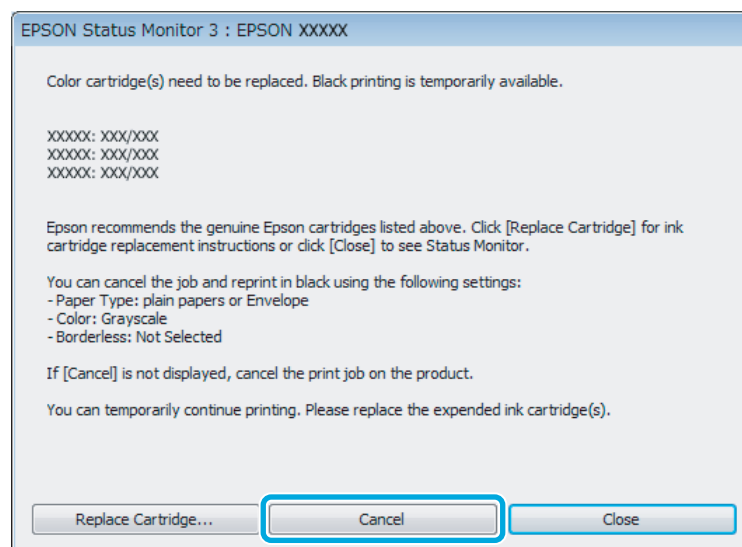
ملاحظة خاصة بنظام التشغيل Windows:

لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عند تمكين *EPSON Status Monitor 3*. لتمكين مراقبة الحالة، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة ثم انقر فوق علامة التبويب *Maintenance* (الصيانة) متبوعاً بزر *Extended Settings* (إعدادات موسعة). في الإطار *Extended Settings* (إعدادات موسعة)، حدد مربع الاختيار *Enable EPSON Status Monitor 3* (تمكين *EPSON Status Monitor 3*).

اتبع الخطوات التالية للاستمرار في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود.

1

عندما تظهر رسالة على *EPSON Status Monitor 3* تطلب منك إلغاء مهمة الطباعة، انقر فوق **Cancel** (إلغاء) أو **Cancel Print** (إلغاء الطباعة) لإلغاء مهمة الطباعة.



ملاحظة:

إذا كان الخطأ الذي يفيد باستنفاد خرطوشة الحبر الملون يظهر على كمبيوتر آخر على الشبكة، فقد تحتاج إلى إلغاء مهمة الطباعة على المنتج.

2

قم بتحميل ورق عادي أو ظرف.

3

قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة. [← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26](#)

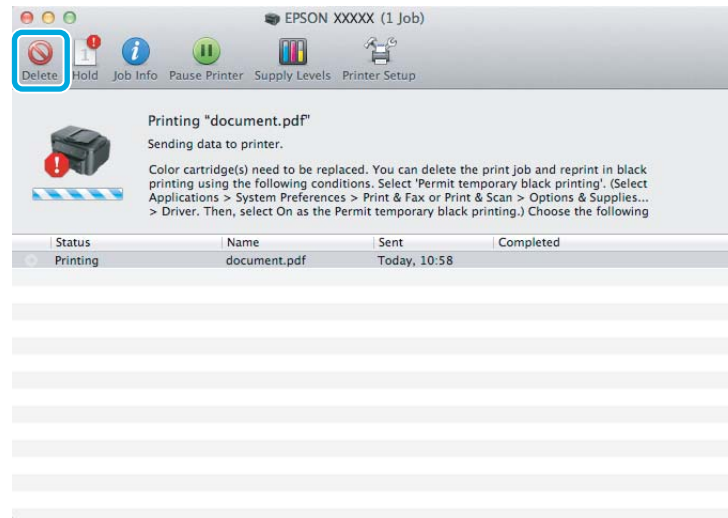
استبدال خراطيش الحبر

- 4 انقر فوق علامة التبويب Main (رئيسي)، ثم اضبط الإعدادات المناسبة.
- 5 حدد plain papers (ورق عادي) أو Envelope (ظرف) ليكون Paper Type (نوع الورق).
- 6 حدد Grayscale (الطباعة بالأسود فقط) ليكون إعداد Color (اللون).
- 7 انقر فوق OK (موافق) لإغلاق إطار إعدادات الطابعة.
- 8 اطبع الملف.
- 9 يتم عرض EPSON Status Monitor 3 على شاشة الكمبيوتر الخاص بك مرة أخرى. انقر فوق Print in Black (طباعة بالحبر الأسود) للطباعة باستخدام الحبر الأسود.

نظام التشغيل Mac OS X

اتبع الخطوات التالية للاستمرار في الطباعة مؤقتًا باستخدام الحبر الأسود.

- 1 إذا لم تتمكن من استئناف الطباعة، فانقر فوق رمز المنتج في Dock. إذا تم عرض رسالة خطأ تطلب منك إلغاء مهمة الطباعة، فانقر فوق Delete (حذف) واتبع الخطوات الواردة أدناه لإعادة طباعة المستند باستخدام الحبر الأسود.



ملاحظة:

إذا كان الخطأ الذي يفيد باستنفاد خرطوشة الحبر الملون يظهر على كمبيوتر آخر على الشبكة، فقد تحتاج إلى إلغاء مهمة الطباعة على المنتج.

- 2 افتح System Preferences (تفضيلات النظام)، انقر فوق Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي) (نظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو Print & Fax (الطباعة والفاكس) (نظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5)، وحدد المنتج من القائمة Printers (الطابعات). بعد ذلك انقر فوق Options & Supplies (خيارات وتجهيزات) ثم Driver (برنامج التشغيل).

- 3 حدد On (تشغيل) لإعداد Permit temporary black printing (السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا).

استبدال خراطيش الحبر

4 قم بتحميل ورق عادي أو ظرف.

5 قم بالوصول إلى مربع الحوار Print (طباعة).
 ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27

6 انقر فوق زر **Show Details** (عرض التفاصيل) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو الزر ▼ (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5) لتوسيع مربع الحوار هذا.

7 حدد المنتج الذي تستخدمه كإعدادات Printer (طابعة)، ثم قم بإجراء الإعدادات المناسبة.

8 حدد **Print Settings** (إعدادات الطباعة) من القائمة المنبثقة.

9 حدد **plain papers** (ورق عادي) أو **Envelope** (ظرف) ليكون إعداد Media Type (نوع الوسائط).

10 حدد مربع الاختيار **Grayscale** (الطباعة بالأسود فقط).

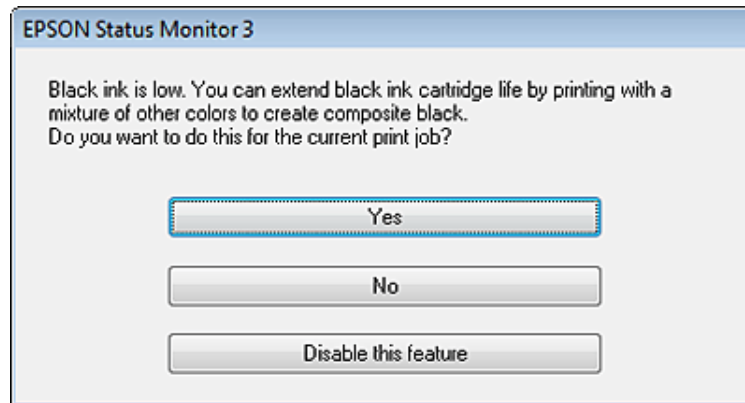
11 انقر فوق **Print** (طباعة) لإغلاق مربع الحوار Print (طباعة).

الحفاظ على الحبر الأسود عند انخفاض مستوى الحبر بالخرطوشة (لنظام التشغيل Windows فقط)

ملاحظة خاصة بنظام التشغيل Windows:

لا تتوفر هذه الوظيفة إلا عند تمكين **EPSON Status Monitor 3**. لتمكين مراقبة الحالة، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Maintenance** (الصيانة) متبوعاً بزر **Extended Settings** (إعدادات موسعة). في الإطار **Extended Settings** (إعدادات موسعة)، حدد مربع الاختيار **Enable EPSON Status Monitor 3** (تمكين EPSON Status Monitor 3).

يظهر الإطار التالي عند انخفاض مستوى الحبر الأسود وكان مستوى الحبر الألوان أكثر من مستوى الحبر الأسود. فهو لا يظهر إلا عند تحديد **plain papers** (ورق عادي) كنوع الورق، وتحديد **Standard** (قياسي) كإعدادات Quality (الجودة).




يتيح لك ذلك الإطار خيار الاستمرار في استخدام الحبر الأسود بشكل عادي أو الحفاظ على الحبر الأسود باستخدام خليط من أحبار الألوان لإنشاء لون أسود.

استبدال خرطيش الحبر

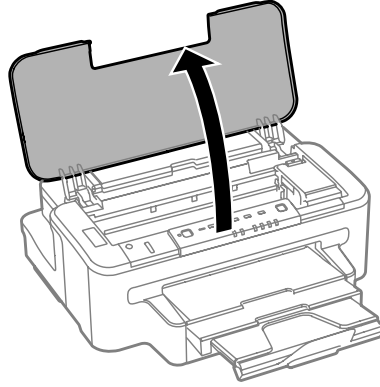
- ☐ انقر فوق الزر **Yes (نعم)** لاستخدام خليط من أحبار الألوان لإنشاء الحبر الأسود. سترى نفس الإطار عند طباعة مهمة مشابهة في المرة التالية.
- ☐ انقر فوق الزر **No (لا)** للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي للمهمة التي تتم طباعتها. سترى نفس الإطار في المرة التالية التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة، وسيتوافر لك مرة أخرى خيار الحفاظ على الحبر الأسود.
- ☐ انقر فوق **Disable this feature (تعطيل هذه الميزة)** للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي.

استبدال خرطوشة حبر



ملاحظة:

تأكد من أن المصباح  يضيء، لكنه لا يومض.

1 افتح غطاء الطابعة. يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع استبدال خرطوشة الحبر.



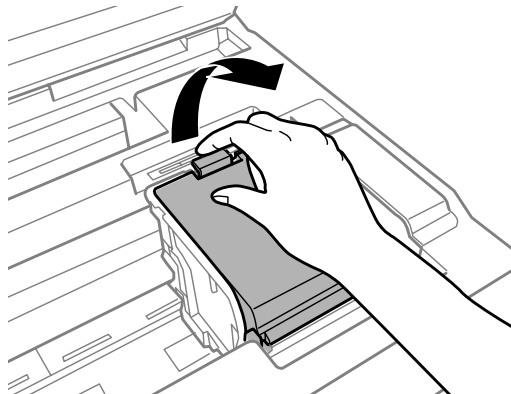
ملاحظة:

- ☐ إذا لم يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع استبدال خرطوشة الحبر، فاضغط على الزر .
- ☐ لا تضغط مع الاستمرار على الزر  لأكثر من ثلاث ثوانٍ، وإلا فسيبدأ المنتج في تنظيف رأس الطابعة.

هام: 

لا تحرك حامل خرطوشة الحبر بيدك؛ وإلا فقد تتسبب في إتلاف المنتج.

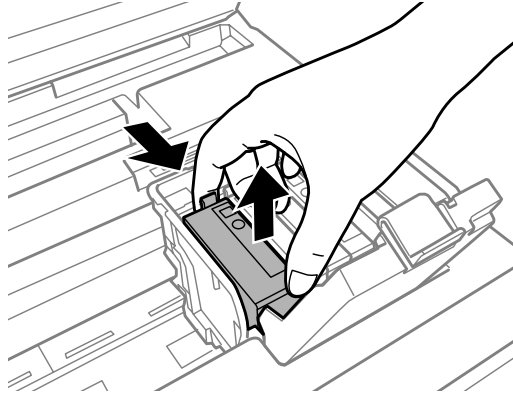
2 افتح غطاء خرطوشة الحبر.



استبدال خراطيش الحبر

3

اعتصر خرطوشة الحبر وقم بإزالتها.

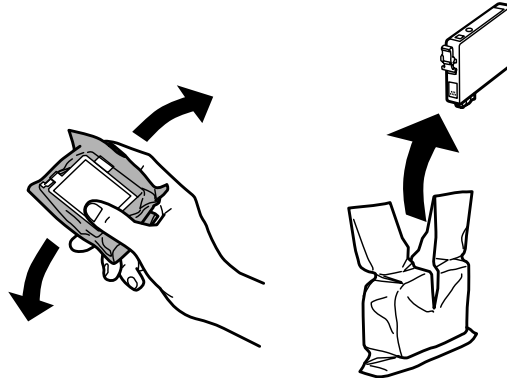


ملاحظة:

- ❑ يوضح الشكل استبدال خرطوشة الحبر الأسود. استبدل الخرطوشة حسب موقفك.
- ❑ قد تشتمل خراطيش الحبر التي تمت إزالتها على حبر حول منفذ تزويد الحبر، لذلك توخ الحذر حتى لا تسكب حبر على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.

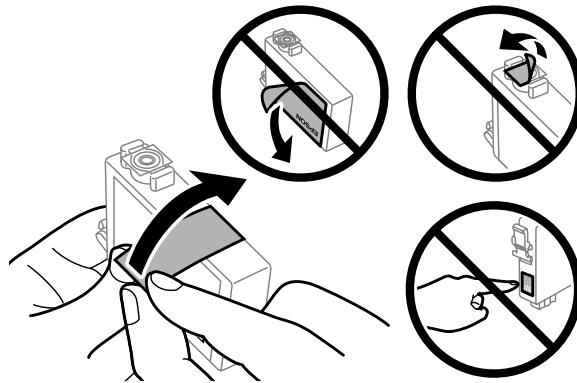
4

قم برّج الخراطيش البديلة الجديدة لأربع أو خمس مرات ثم قم بإزالة خرطوشة الحبر البديلة من العلبة الخاصة بها.



5

انزع الشريط الأصفر فقط.



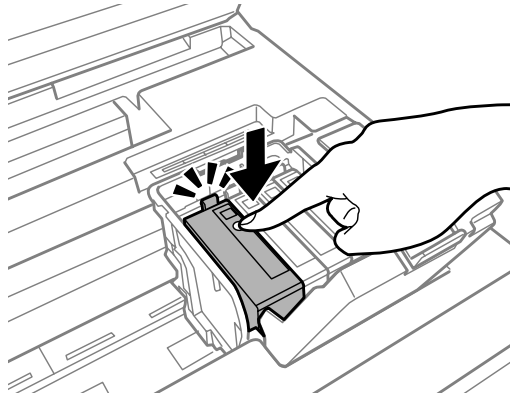
استبدال خرطيش الحبر

هام!

- ❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها وإلا فستنخفض جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة.
- ❑ إذا قمت بتركيب خرطوشة الحبر دون إزالة الشريط الأصفر، فأخرج الخرطوشة خارج المنتج وانزع الشريط الأصفر ثم أعد تركيبها ثانية.
- ❑ لا تنزع شريط الأمان الشفاف من أسفل الخرطوشة؛ وإلا فقد تصيح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.
- ❑ لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه؛ فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.

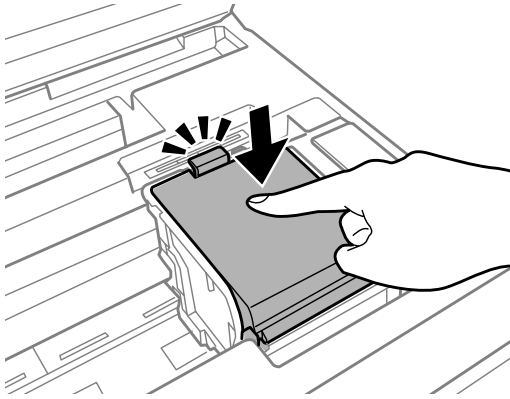
6

قم بتركيب الخرطوشة والضغط عليها حتى تصدر صوت طقطقة.



7

أغلق غطاء خرطوشة الحبر.



8

أغلق غطاء الطابعة. يبدأ شحن الحبر. تستغرق هذه العملية حوالي ثلاث دقائق حتى تكتمل.

ملاحظة:

يستمر المصباح (⬆) في الوميض أثناء قيام المنتج بشحن الحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل المنتج أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

اكتمل استبدال خرطوشة الحبر. سيعود المنتج إلى حالته السابقة.

الحفاظ على المنتج والبرنامج

فحص فوهات رأس الطباعة

إذا لاحظت أن المطبوعات باهتة بشكل غير متوقع أو أن هناك نقاطاً مفقودة، فربما يمكنك تحديد المشكلة عن طريق فحص فوهات رأس الطباعة.

يمكنك التحقق من فوهات رأس الطباعة من الكمبيوتر عن طريق استخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس الطباعة) أو من المنتج عن طريق استخدام الأزرار.

استخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس الطباعة) لنظام التشغيل Windows

اتبع الخطوات أدناه لاستخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس الطباعة).

- 1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبينة على شاشة لوحة التحكم.
- 2 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج في taskbar (شريط المهام)، ثم حدد Nozzle Check (فحص رأس الطباعة).
إذا لم يظهر رمز المنتج، فارجع إلى القسم التالي لإضافة الرمز.
← "من رمز الاختصار الموجود على taskbar (شريط المهام)" في الصفحة 27
- 4 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

استخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس الطباعة) لنظام التشغيل Mac OS X

اتبع الخطوات أدناه لاستخدام الأداة المساعدة Nozzle Check (فحص رأس الطباعة).

- 1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبينة على شاشة لوحة التحكم.
- 2 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.
- 3 قم بالوصول إلى Epson Printer Utility 4.
← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27
- 4 انقر فوق الرمز Nozzle Check (فحص رأس الطباعة).
- 5 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

استخدام أزرار المنتج

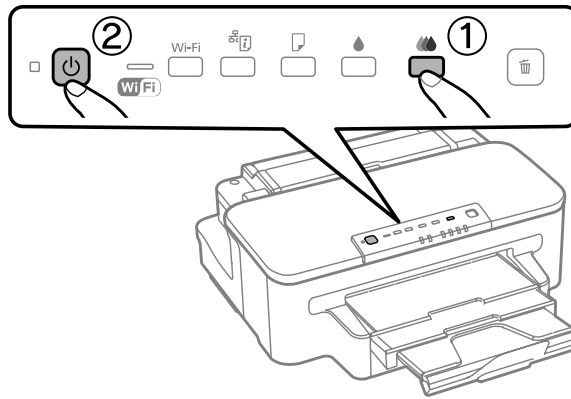
اتبع الخطوات أدناه لفحص فوهات رأس الطباعة باستخدام أزرار المنتج.

1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبيّنة على شاشة لوحة التحكم.

2 قم بإيقاف تشغيل المنتج.

3 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.

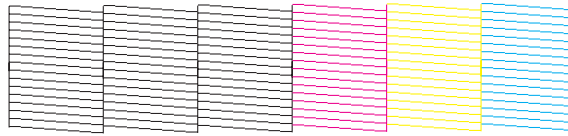
4 أثناء الضغط على الزر (⏻) لأسفل، اضغط على الزر (⏻) لتشغيل المنتج.



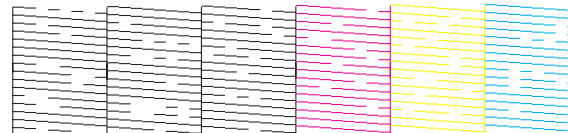
5 عند تشغيل المنتج، حرر كلا الزرين. يقوم المنتج بطباعة نموذج لفحص الفوهات.

فيما يلي نموذجان لفحص الفوهات.

قارن جودة صفحة الفحص المطبوعة مع العينة الموضحة أدناه. في حالة عدم ظهور مشكلات تتعلق بجودة الطباعة، مثل حدوث فجوات أو فقد مقاطع في سطور الاختبار، فإن رأس الطباعة يكون سليماً.



أما في حالة فقد أي أجزاء من السطور المطبوعة، كما هو موضح أدناه، فقد يدل ذلك على انسداد فوهة الحبر أو عدم محاذاة رأس الطباعة.



◀ "تنظيف رأس الطباعة" في الصفحة 54

◀ "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 55

تنظيف رأس الطباعة

إذا لاحظت أن المطبوعات باهتة بشكل غير متوقع أو أن هناك نقاطاً مفقودة، فربما يمكنك حل هاتين المشكلتين عن طريق تنظيف رأس الطباعة، مما يضمن تزويد الحبر عن طريق الفوهات بشكل صحيح.

يمكنك تنظيف رأس الطباعة من الكمبيوتر باستخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف الرأس) في برنامج تشغيل الطباعة أو من المنتج عن طريق استخدام الأزرار.

هام!

لا تقم بإيقاف تشغيل المنتج أثناء تنظيف الرأس. إذا لم يتم استكمال تنظيف الرأس، فقد لا يمكنك الطباعة.

ملاحظة:

- ❑ لا تفتح غطاء الطباعة أثناء تنظيف الرأس.
- ❑ قم أولاً بإجراء فحص للفوهات لتحديد اللون/الألوان المعيبة؛ سيتيح لك ذلك تحديد اللون/الألوان المناسبة لوظيفة تنظيف الرأس. [← "فحص فوهات رأس الطباعة" في الصفحة 52](#)
- ❑ قد يتم استخدام الحبر الأسود عند طباعة الصور الملونة.
- ❑ نظراً لأن تنظيف رأس الطباعة يستخدم بعض من الحبر من بعض الخراطيش، قم بتنظيف رأس الطباعة إذا انخفضت جودة الطباعة فقط؛ على سبيل المثال، إذا كانت المطبوعات باهتة أو كان اللون غير صحيح أو مفقود.
- ❑ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة. عند نفاد الحبر لن تستطيع تنظيف رأس الطباعة. استبدل خرطوشة الحبر المناسبة أولاً.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فتأكد من اختيارك للون المناسب وفقاً لنتيجة فحص الفوهة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار هذا الإجراء نحو أربع مرات، فأوقف تشغيل المنتج وانتظر لمدة ست ساعات على الأقل. بعد ذلك قم بفحص الفوهة مرة أخرى وأعد تنظيف الرأس، إذا لزم الأمر. وفي حالة عدم تحسن جودة الطباعة، اتصل بخدمة الدعم لشركة Epson.
- ❑ للحفاظ على جودة الطباعة، نوصي بطباعة صفحات قليلة بشكل منتظم.

استخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف الرأس) لنظام التشغيل Windows

اتبع الخطوات أدناه لتنظيف رأس الطباعة باستخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف الرأس).

1

تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبينة على شاشة لوحة التحكم.

2

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج في taskbar (شريط المهام)، ثم حدد Head Cleaning (تنظيف الرأس).

إذا لم يظهر رمز المنتج، فارجع إلى القسم التالي لإضافة الرمز.
 ← "من رمز الاختصار الموجود على taskbar (شريط المهام)" في الصفحة 27

3

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

استخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف الرأس) لنظام التشغيل Mac OS X



اتبع الخطوات أدناه لتنظيف رأس الطباعة باستخدام الأداة المساعدة Head Cleaning (تنظيف الرأس).

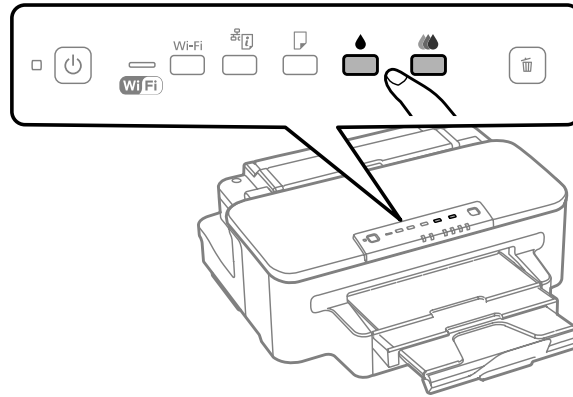
الحفاظ على المنتج والبرنامج


- 1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبينة على شاشة لوحة التحكم.
- 2 قم بالوصول إلى Epson Printer Utility 4. ["الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27](#)
- 3 انقر فوق الرمز **Head Cleaning (تنظيف الرأس)**.
- 4 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.


استخدام أزرار المنتج


اتبع الخطوات أدناه لتنظيف رأس الطابعة باستخدام أزرار المنتج.

- 1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبينة على شاشة لوحة التحكم.
 - 2 اضغط على الزر  أو الزر  لمدة ثلاث ثوانٍ.
- حدد أيًا من الأزرار حسب نتيجة فحص رأس الطابعة.



يبدأ المنتج في تنظيف رأس الطابعة ويبدأ المصباح  في الوميض.

هام: لا تقم مطلقاً بإيقاف تشغيل المنتج أثناء وميض المصباح . قد ينجم عن ذلك تلف المنتج.


- 3 عند توقف المصباح  عن الوميض، اطبع نمط فحص رأس الطابعة للتأكد أن رأس تنظيف. ["فحص فوهات رأس الطابعة" في الصفحة 52](#)

محاذاة رأس الطابعة

إذا لاحظت ظهور خطوط رأسية أو أشرطة أفقية غير متحاذية، فقد تكون قادراً على حل هذه المشكلة عن طريق استخدام الأداة المساعدة Print Head Alignment (محاذاة رأس الطابعة) في برنامج تشغيل الطابعة.

ارجع إلى القسم المناسب أدناه.

ملاحظة:

لا تضغط على الزر  لإلغاء الطباعة أثناء طباعة نموذج اختبار باستخدام الأداة المساعدة *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة).

استخدام الأداة المساعدة *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة) لنظام التشغيل Windows

اتبع الخطوات أدناه لمحاذاة رأس الطباعة باستخدام الأداة المساعدة *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة).

- 1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبيّنة على شاشة لوحة التحكم.
- 2 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز المنتج في taskbar (شريط المهام)، ثم حدد *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة).
إذا لم يظهر رمز المنتج، فارجع إلى القسم التالي لإضافة الرمز.
← "من رمز الاختصار الموجود على taskbar (شريط المهام)" في الصفحة 27
- 4 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لمحاذاة رأس الطباعة.

استخدام الأداة المساعدة *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة) لنظام التشغيل Mac OS X

اتبع الخطوات أدناه لمحاذاة رأس الطباعة باستخدام الأداة المساعدة *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة).

- 1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبيّنة على شاشة لوحة التحكم.
- 2 تأكد من تحميل ورق بحجم A4 في علبة الورق.
- 3 قم بالوصول إلى *Epson Printer Utility 4*.
← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27
- 4 انقر فوق الرمز *Print Head Alignment* (محاذاة رأس الطباعة).
- 5 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لمحاذاة رأس الطباعة.

توفير الطاقة

يدخل المنتج وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيله مؤقتًا إذا لم تكن هناك عمليات يتم إجراؤها لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة على فعالية طاقة المنتج. يرجى أخذ البيئة في الاعتبار قبل إجراء أي تغيير. اتبع الخطوات أدناه لضبط الوقت.

نظام التشغيل Windows

1

قم بالوصول إلى إعدادات الطابعة.
 ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26

2

انقر فوق علامة التبويب Maintenance (الصيانة)، ثم انقر فوق زر Printer and Option Information (معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية).

3

حدد Off (إيقاف تشغيل) أو 30 minutes (30 دقيقة) أو 1 hour (ساعة واحدة) أو 2 hours (ساعتان) أو 4 hours (4 ساعات) أو 8 hours (8 ساعات) أو 12 hours (12 ساعة) في إعداد Power Off Timer (موقت إيقاف التشغيل).

4

حدد 3 minutes (3 دقائق)، أو 5 minutes (5 دقائق)، أو 10 minutes (10 دقائق) ليكون إعداد Sleep Timer (عداد وقت السكون).

5

انقر فوق الزر OK (موافق).

نظام التشغيل Mac OS X

1

قم بالوصول إلى Epson Printer Utility 4.
 ← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27

2

انقر فوق الزر Printer Settings (إعدادات الطابعة). تظهر شاشة Printer Settings (إعدادات الطابعة).

3

حدد Off (إيقاف تشغيل) أو 30 minutes (30 دقيقة) أو 1 hour (ساعة واحدة) أو 2 hours (ساعتان) أو 4 hours (4 ساعات) أو 8 hours (8 ساعات) أو 12 hours (12 ساعة) في إعداد Power Off Timer (موقت إيقاف التشغيل).

4

حدد 3 minutes (3 دقائق)، أو 5 minutes (5 دقائق)، أو 10 minutes (10 دقائق) ليكون إعداد Sleep Timer (عداد وقت السكون).

5

انقر فوق الزر Apply (تطبيق).

تنظيف المنتج

تنظيف السطح الخارجي للمنتج

لحفاظ على المنتج في حالة التشغيل المثلى، قم بتنظيفه بالكامل عدة مرات في السنة باتباع الإرشادات التالية.

هام!

لا تستخدم الكحول أو التز في تنظيف المنتج. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف المنتج.

ملاحظة:

أغلق فتحة التغذية بالورق الخلفية ودرج الإخراج عند عدم استخدام المنتج لحماية المنتج من الأتربة.

تنظيف السطح الداخلي للمنتج

للحفاظ على جودة نتائج الطباعة، نظف البكرة الداخلية بالقيام بالإجراء التالي.



تنبيه: تحجب لمس الأجزاء الموجودة داخل المنتج.



- ❑ احرص على إبعاد الماء عن المكونات الكهربائية.
- ❑ لا ترش الجزء الداخلي في المنتج باستخدام مواد التشحيم.
- ❑ قد تتلف الزيوت غير المناسبة آلية الطباعة. اتصل بالموزع أو مختص صيانة مؤهل في حالة الحاجة إلى التزييت.

1 تأكد من عدم الإشارة إلى تحذيرات أو أخطاء مبينة على شاشة لوحة التحكم.

2 قم بتحميل عدة أوراق من الورق العادي بحجم A4 في علبة الورق.

3 اضغط على الزر [] لتغذية الورق وإخراجه.

4 كرر الخطوة 3 حتى لا يتلخخ الورق بالحبر.

استبدال علبة الصيانة

تحقق من حالة علبة الصيانة

يتم عرض حالة علبة الصيانة في نفس شاشة حالة خرطوشة الحبر. يمكنك التحقق من الحالة من برنامج الطباعة أو لوحة التحكم. [← فحص حالة خرطوشة الحبر في الصفحة 43](#)

احتياطات التعامل

اقرأ كل الإرشادات الواردة في هذا القسم قبل استبدال علبة الصيانة.

- ❑ توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية. قد يسبب استخدام علبة صيانة غير أصلية في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطباعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. لا تضمن Epson جودة أو موثوقية علبة الصيانة غير الأصلية.
- ❑ لا تقم بتعرية علبة الصيانة.
- ❑ لا تلمس شريحة IC الخضراء التي توجد على جانب علبة الصيانة.
- ❑ احتفظ بها بعيداً عن متناول الأطفال ولا تسمح بشرب الحبر.
- ❑ لا تقم بإمالة علبة صيانة مستخدمة حتى يتم وضعها في الكيس البلاستيكي الموفر.

الحفاظ على المنتج والبرنامج

❑ لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة.

❑ احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

استبدال علبة الصيانة

لاستبدال علبة الصيانة، اتبع الخطوات الواردة أدناه.

1 اضغط على الزر ❶ لإيقاف تشغيل المنتج.

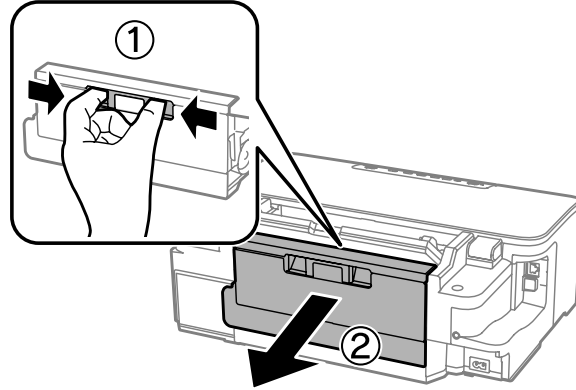
2 تأكد أن المنتج لا يتسرب منه الحبر.

3 قم بإزالة علبة الصيانة البديلة من العبوة.

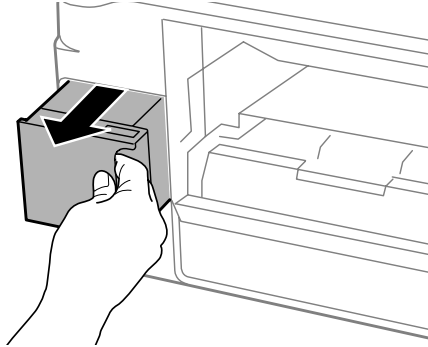
ملاحظة:

لا تلمس الشريحة الخضراء التي توجد على جانب العلبة. قد يؤدي هذا الإجراء إلى منع التشغيل العادي.

4 اسحب الغطاء الخلفي.



5 ضع يديك على مقبض علبة الصيانة، ثم اسحب العلبة للخارج.



ملاحظة:

وإذا لامس الحبر يديك، فعليك غسلها جيداً بالماء والصابون. وإذا لامس الحبر عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء.

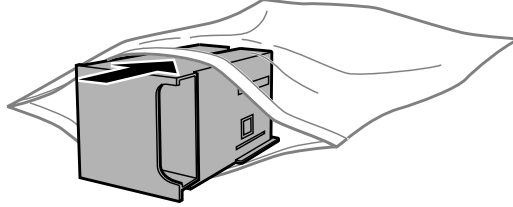
الحفاظ على المنتج والبرنامج

6

ضع علبة الصيانة المستخدمة في الكيس البلاستيكي الموفر مع علبة الصيانة، وتخلص منها بشكل صحيح.

ملاحظة:

لا تقم بإزالة علبة صيانة مستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في الكيس البلاستيكي.

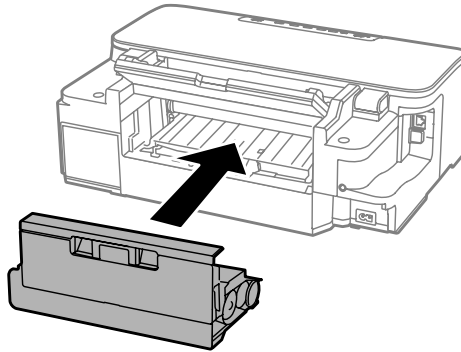


7

أدخل علبة الصيانة في مكانها إلى أبعد مكان تصل إليه.

8

أعد تركيب الغطاء الخلفي.



9

اضغط على الزر ⏻ لإعادة تشغيل المنتج.

اكتمل استبدال علبة الصيانة.

نقل المنتج

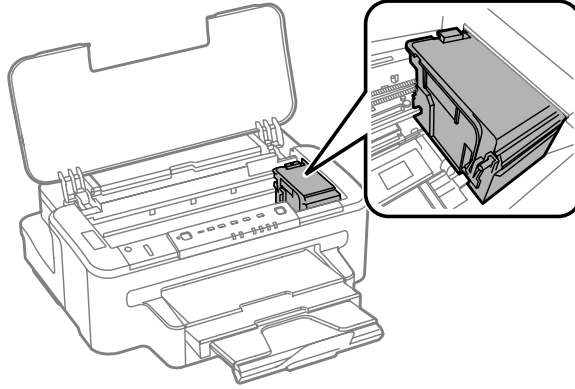
عند نقل المنتج لمسافة ما، فستحتاج إلى إعدادها للنقل في صندوقها الأصلي أو صندوق من نفس الحجم.

هام!

- ❑ عند تخزين المنتج أو نقله، تجنب إمالاته أو وضعه بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ اترك خراطيش الحبر مثبتة. قد يؤدي فك الخراطيش إلى جفاف رأس الطباعة مما قد يحول دون قيام المنتج بالطباعة.

الحفاظ على المنتج والبرنامج

1 قم بتوصيل المنتج بالتيار الكهربائي ثم قم بتشغيله. انتظر حتى يعود حامل خرطوشة الحبر لموضعه الأصلي، ثم أغلق غطاء الطابعة.



2 أوقف تشغيل المنتج وافصل سلك التيار الكهربائي.

3 افصل جميع الكابلات الأخرى من المنتج.

4 قم بإزالة جميع الأوراق من فتحة التغذية بالورق الخلفية.

5 أغلق فتحة التغذية بالورق الخلفية ودرج الإخراج.

6 قم بإزالة جميع الأوراق من علبة الورق ثم قم بإعادة إدخال العلبة في المنتج.

7 أعد تعبئة المنتج في الصندوق، باستخدام المواد الواقية المرفقة معه.

ملاحظة:

حافظ على المنتج في وضع مستوي أثناء النقل.

فحص البرنامج وتثبيته

التحقق من البرنامج المثبت على الكمبيوتر

لاستخدام الوظائف الموضحة في دليل المستخدم هذا، فأنت بحاجة إلى تثبيت البرنامج التالي.

□ Epson Driver and Utilities (البرامج المساعدة وبرنامج تشغيل Epson)

□ Epson Easy Photo Print

□ Epson Event Manager

اتبع الخطوات أدناه للتحقق من تثبيت البرنامج على الكمبيوتر.

الحفاظ على المنتج والبرنامج

نظام التشغيل Windows

- 1 لنظامي التشغيل Windows 7 و Vista: انقر فوق زر البدء وحدد Control Panel (لوحة التحكم).
لنظام التشغيل Windows XP: انقر فوق Start (ابدأ) ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم).
- 2 لنظامي التشغيل Windows 7 و Vista: انقر فوق Uninstall a program (إزالة تثبيت برنامج) من الفئة Programs (البرامج).
لنظام التشغيل Windows XP: انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة البرامج).
- 3 تحقق من قائمة البرامج المثبتة حاليًا.

نظام التشغيل Mac OS X

- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق Macintosh HD.
- 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق المجلد Epson Software في المجلد Applications (التطبيقات) وتحقق من المحتويات.

ملاحظة:

- يحتوي المجلد Applications (التطبيقات) على البرنامج المقدم من جهات خارجية.
- للتحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في قائمة Apple ثم انقر فوق Print & Scan (طباعة ومسح ضوئي) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5). ثم حدد موقع منتجك في مربع القائمة Printers (الطابعات).

تثبيت برنامج

أدخل قرص برنامج المنتج المرفق مع المنتج وحدد البرنامج الذي تريد تثبيته على الشاشة تحديد البرنامج.

إلغاء تثبيت البرنامج

قد تحتاج إلى إزالة تثبيت البرنامج الخاص بك ثم إعادة تثبيته لحل مشكلات معينة أو عند القيام بترقية نظام التشغيل.

راجع القسم التالي للحصول على معلومات حول تحديد التطبيقات المثبتة.
← "التحقق من البرنامج المثبت على الكمبيوتر" في الصفحة 61

نظام التشغيل Windows

ملاحظة:

- بالنسبة لنظام التشغيل Windows 7 و Vista، أنت بحاجة إلى حساب مسؤول وكلمة مرور مسؤول في حالة تسجيل الدخول كمستخدم قياسي.
- بالنسبة لنظام التشغيل Windows XP، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حساب Computer Administrator (مسؤول كمبيوتر).

الحفاظ على المنتج والبرنامج

1

قم بإيقاف تشغيل المنتج.

2

افصل كابل الواجهة الخاص بالمنتج عن الكمبيوتر.

3

قم بإجراء أي مما يلي.

بالنسبة لنظامي التشغيل **Windows 7** و**Vista**: انقر فوق زر البدء وحدد **Control Panel** (لوحة التحكم).لنظام التشغيل **Windows XP**: انقر فوق **Start** (ابدأ) ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).

4

قم بإجراء أي مما يلي.

لنظامي التشغيل **Windows 7** و**Vista**: انقر فوق **Uninstall a program** (إزالة تثبيت برنامج) من الفئة **Programs** (البرامج).لنظام التشغيل **Windows XP**: انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج).

5

حدد البرنامج الذي ترغب في إلغاء تثبيته مثل برنامج تشغيل المنتج والتطبيق من القائمة المعروضة.

6

قم بإجراء أي مما يلي.

لنظام التشغيل **Windows 7**: انقر فوق **Uninstall/Change** (إزالة تثبيت/تغيير) أو **Uninstall** (إزالة تثبيت).لنظام التشغيل **Windows Vista**: انقر فوق **Uninstall/Change** (إزالة تثبيت/تغيير) أو **Uninstall** (إزالة تثبيت)، ثم انقر فوق **Continue** (متابعة) في الإطار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).لنظام التشغيل **Windows XP**: انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **Remove** (إزالة).

ملاحظة:

إذا اخترت إزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة الخاص بالمنتج في الخطوة 5، فحدد الرمز الخاص بمنتجك ثم انقر فوق **OK** (موافق).

7

عندما يظهر إطار التأكيد، انقر فوق **Yes** (نعم) أو **Next** (التالي).

8

اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

في بعض الحالات، قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. وإذا حدث ذلك، فتأكد من تحديد **I want to restart my computer** **now** (أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن) وانقر فوق **Finish** (إنهاء).

نظام التشغيل Mac OS X

ملاحظة:

- ❑ لإزالة تثبيت البرنامج الخاص بك ستحتاج إلى تنزيل *Uninstaller*.
الوصول على الموقع في:
<http://www.epson.com>
- ❑ ثم حدد قسم الدعم في موقع الويب المحلي الخاص بشركة EPSON.
- ❑ لإلغاء تثبيت التطبيقات، يجب تسجيل الدخول إلى حساب *Computer Administrator* (مسؤول كمبيوتر).
لا يمكنك إزالة تثبيت البرامج إذا قمت بتسجيل الدخول إلى حساب مستخدم محدود.
- ❑ حسب التطبيق، قد يكون المثبت منفصلاً عن برنامج إلغاء التثبيت.

1 قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.

2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Uninstaller** في محرك الأقراص الصلبة لنظام Mac OS X.

3 حدد مربعات الاختيار للبرنامج الذي تريد إلغاء تثبيته مثل برنامج تشغيل الطابعة والتطبيق من القائمة المعروضة.

4 انقر فوق **Uninstall**.

5 اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

إذا تعذر عليك العثور على البرنامج الذي تريد إزالة تثبيته في إطار *Uninstaller*، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق المجلد **Applications** (التطبيقات) في محرك الأقراص الصلبة لنظام التشغيل Mac OS X، ثم حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم اسحبه إلى رمز **Trash** (المهملات).

ملاحظة:

إذا قمت بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وظل اسم المنتج في الإطار *Print & Scan* (الطباعة والمسح الضوئي) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو *Print & Fax* (الطباعة والفاكس) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5)، فحدد اسم المنتج وانقر فوق زر **remove** (إزالة).

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

تشخيص المشكلة

تتمثل أفضل خطوتين للتعامل مع استكشاف مشكلات المنتج وإصلاحها في: أولاً تشخيص المشكلة، ثم تطبيق الحلول المحتملة حتى يتم حل المشكلة.

تتوفر المعلومات التي تحتاجها لتشخيص وحل أكثر المشكلات شيوعاً في الحل الفوري للمشكلات أو بلوحة التحكم أو شاشة الحالة. ارجع إلى القسم المناسب أدناه.

إذا كانت لديك مشكلة معينة مرتبطة بجودة الطباعة أو مشكلة الطباعة غير مرتبطة بجودة الطباعة أو مشكلة في تغذية الورق أو إذا كان المنتج لا يقوم بالطباعة على الإطلاق، فارجع إلى القسم المناسب.

لحل مشكلة، قد تحتاج إلى إلغاء الطباعة.

← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 31

مؤشرات الأخطاء

يمكنك تحديد العديد من مشكلات المنتج الشائعة باستخدام المصابيح الموجودة بالمنتج. وفي حالة توقف المنتج عن العمل وكانت المصابيح تومض أو قيد التشغيل، استخدم الجدول التالي لتشخيص المشكلة، ثم اتبع الإجراءات التصحيحية الموصى بها.




المصابيح	مشكلة وحل
	خروج الورق لا يتم تحميل ورق. قم بتحميل الورق في فتحة التغذية بالورق الخلفية أو علبة الورق، ثم اضغط على الزر  . يستأنف المنتج الطباعة وينطفئ المصباح.
	ورق خاطئ بالنسبة لفتحة التغذية بالورق الخلفية لا يمكن استخدام الورق الذي تم تحميله حالياً في فتحة التغذية بالورق الخلفية مع هذا المنتج. قم بتحميل الورق المناسب في فتحة التغذية بالورق الخلفية. ← "تحديد الورق" في الصفحة 13 ثم اضغط على الزر  .
	تغذية حجم ورق خطأ أثناء الطباعة على الوجهين التلقائية، لا يتطابق حجم الورق المحدد مع حجم الورق الذي تمت تغذية المنتج به. بعد تحميل الورق الذي يتوافق مع حجم الطباعة المحددة في الكمبيوتر، اضغط على الزر  لإزالة الخطأ ثم تابع الطباعة. إعادة طباعة أية صفحات مفقودة.
	تغذية الورق المتعدد تمت تغذية أكثر من صفحة في وقت واحد. اضغط على الزر  لتغذية الورق وإخراجه. إذا ظل الورق في المنتج، فانظر "انحشار الورق" في الصفحة 70.
	انحشار الورق حدث انحشار للورق في المنتج. ← انظر "انحشار الورق" في الصفحة 70
	تم تحميل ورق بشكل غير صحيح في فتحة التغذية بالورق الخلفية. لم يتم تحميل الورق بشكل صحيح في فتحة التغذية بالورق الخلفية. قم بإزالة الورق، ثم اضغط على الزر  .

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

المصاييح	مشكلة وحل
	نقد الحبر خرطوشة الحبر مستنفدة أو لم يتم تركيبها، أو لا يوجد حبر كافٍ في الخرطوشة لشحن الحبر. استبدل خرطوشة الحبر التي يشير إليها الخطأ بأخرى جديدة. إذا استمر المصباح في الإضاءة بعد استبدال الخرطوشة، فقد لا يتم تثبيتها بشكل صحيح. أعد تثبيت خرطوشة الحبر حتى تستقر في مكانها. ← "استبدال خرطوشة حبر" في الصفحة 49
	خرطوشة خطأ لا يمكن استخدام خرطوشة الحبر التي تم تركيبها حالياً في المنتج. استبدل خرطوشة الحبر غير المتوافقة التي يشير إليها الخطأ بخرطوشة حبر مناسبة. ← "استبدال خرطوشة حبر" في الصفحة 49
	خرطوشة حبر مثبتة بطريقة غير صحيحة خرطوشة حبر غير مثبتة بطريقة صحيحة. أعد إدخال خرطوشة الحبر التي يشير إليها الخطأ. ← "تتم الإشارة إلى خطأ في الحبر بعد استبدال الخرطوشة" في الصفحة 84
	حبر منخفض أوشكت خرطوشة الحبر على النفاد. احصل على خرطوشة حبر بديلة. لتحديد خرطوشة الحبر التي قاربت على النفاد، تحقق من حالة خرطوشة الحبر. ← "فحص حالة خرطوشة الحبر" في الصفحة 43
	علبة الصيانة في نهايتها علبة الصيانة في نهاية عمر خدمتها. أوقف تشغيل المنتج، ثم استبدل علبة الصيانة بعلبة جديدة. ← "استبدال علبة الصيانة" في الصفحة 59
	علبة صيانة خطأ علبة الصيانة التي تم تركيبها حالياً لا يمكن استخدامها مع المنتج. احصل على خرطوشة حبر بديلة. لتحديد خرطوشة الحبر التي قاربت على النفاد، تحقق من حالة خرطوشة الحبر. ← "فحص حالة خرطوشة الحبر" في الصفحة 43
	لا توجد علبة صيانة علبة الصيانة غير مثبتة. أوقف تشغيل المنتج، ثم أدخل علبة الصيانة. ← "استبدال علبة الصيانة" في الصفحة 59
	علبة الصيانة اقتربت من نهايتها علبة الصيانة اقتربت من نهاية عمر خدمتها. احصل على علبة صيانة بديلة. ← "فحص حالة المنتج" في الصفحة 68
	الغطاء مفتوح غطاء الطباعة مفتوح. أغلق غطاء الطباعة.
	صيانة تقترب حشيات الحبر بالمنتج من نهاية عمرها الافتراضي أو بلغت بالفعّل. اتصل بخدمة الدعم بشركة Epson لاستبدال حشيات الحبر. إذا اقتربت حشيات الحبر بالطابعة من نهاية عمرها الافتراضي، فيمكن استئناف الطباعة بالضغط على الزر [].
وميض بالتناوب	

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

المصاييح	مشكلة وحل
	خطأ عام
	حدث خطأ غير معروف بالمنتج. أوقف تشغيل المنتج. ثم أزل الورق المحشور. ← انظر "انحسار الورق" في الصفحة 70 وبعد ذلك أعد تشغيل المنتج. إذا لم يُعالج الخطأ، اتصل بالوكيل.
	وضع الاستعادة
	فشل تحديث البرامج الثابتة، والمنتج في وضع الاسترداد. ستحتاج إلى إعادة محاولة تحديث البرنامج. قم بتجهيز كابل USB وتفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من التعليمات.

 = يضيء،  = يومض ببطء،  = يومض بسرعة

فحص حالة المنتج

إذا حدثت مشكلة أثناء الطباعة، فستظهر رسالة خطأ في إطار Status Monitor.

عند الحاجة إلى استبدال خرطوشة حبر أو علبة صيانة، انقر فوق الزر How To (كيفية) في الإطار، وسوف يقودك برنامج مراقبة الحالة خطوة بخطوة خلال إجراء استبدال الخرطوشة أو علبة صيانة.

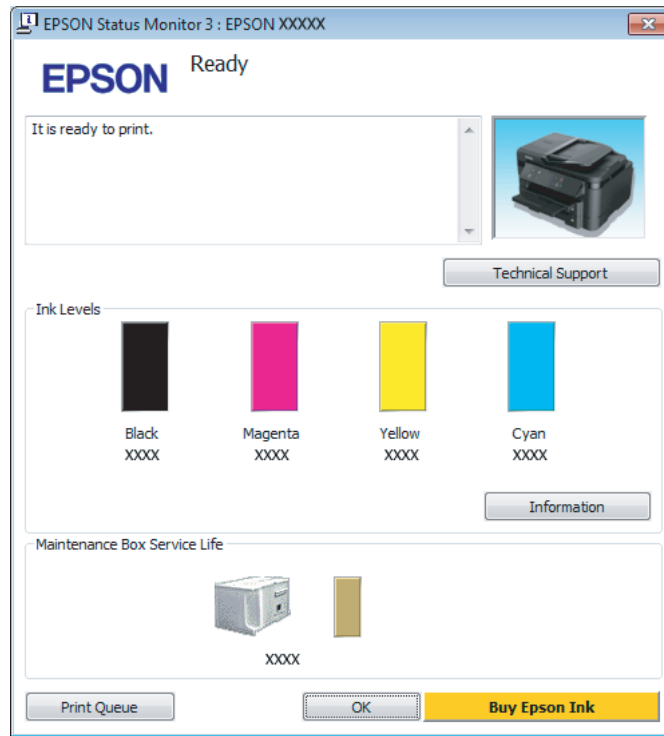
لنظام التشغيل Windows

توجد طريقتان للوصول إلى EPSON Status Monitor 3:

❑ انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز اختصار المنتج في شريط المهام بنظام التشغيل Windows. ولإضافة رمز اختصار إلى شريط المهام، انظر القسم التالي: ["من رمز الاختصار الموجود على taskbar \(شريط المهام\)" في الصفحة 27](#) ←

❑ افتح برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق علامة التبويب Maintenance (الصيانة)، ثم انقر فوق زر EPSON Status Monitor 3.

عند الوصول إلى EPSON Status Monitor 3، يظهر الإطار التالي:



ملاحظة:

❑ في حالة عدم ظهور EPSON Status Monitor 3، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق علامة تبويب Maintenance (الصيانة) ثم زر Extended Settings (إعدادات موسعة). في إطار Extended Settings (إعدادات موسعة)، حدد مربع الاختيار Enable EPSON Status Monitor 3 (تمكين EPSON Status Monitor 3).

❑ حسب الإعدادات الحالية، قد يتم عرض برنامج مراقبة الحالة المبسطة. انقر فوق زر Details (تفاصيل) لعرض الإطار أعلاه.

يوفر EPSON Status Monitor 3 المعلومات التالية:

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

Current Status (الحالة الحالية):

إذا كان الحبر قليلاً/مستنفداً أو كانت علبة الصيانة قد شارفت على الامتلاء/امتلات، فسيظهر الزر **How to** (كيفية) في الإطار EPSON Status Monitor 3. يؤدي النقر فوق **How to** (كيفية) لعرض تعليمات استبدال خرطوشة الحبر أو علبة الصيانة.

Ink Levels (مستويات الحبر):

يوفر EPSON Status Monitor 3 عرضاً رسومياً يوضح حالة خرطوشة الحبر.

Information (معلومات):

يمكنك عرض معلومات حول خراطيش الحبر المثبتة بالنقر فوق **Information** (معلومات).

Maintenance Box Service Life (فترة الخدمة لصندوق الصيانة):

يوفر EPSON Status Monitor 3 عرضاً رسومياً يوضح حالة صندوق الصيانة.

Technical Support (الدعم الفني):

انقر فوق **Technical Support** (الدعم الفني) للوصول إلى موقع الدعم الفني لشركة Epson.

Print Queue (قائمة الطباعة):

يمكنك عرض Windows Spooler بالنقر على **Print Queue** (قائمة الطباعة).

لنظام التشغيل Mac OS X

اتبع هذه الخطوات للوصول إلى EPSON Status Monitor.

1 قم بالوصول إلى Epson Printer Utility 4. [الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Mac OS X](#) في الصفحة 27

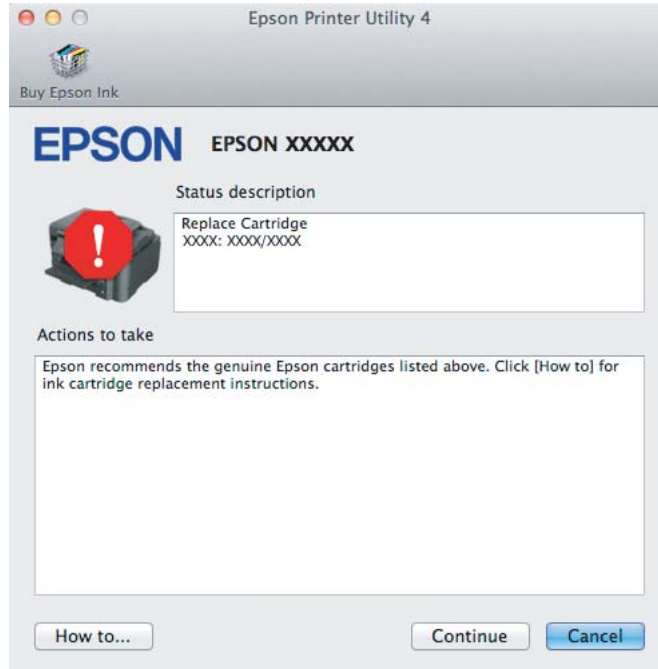
2 انقر فوق الرمز **EPSON Status Monitor**. يظهر EPSON Status Monitor.



استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

يمكنك أيضاً استخدام هذا البرنامج المساعد في فحص حالة خرطوشة الحبر قبل الطباعة. يعرض EPSON Status Monitor حالة خرطوشة الحبر وقت فتحها. ولتحديث حالة خرطوشة الحبر، انقر فوق **Update** (التحديث).

عندما يكون مستوى الحبر منخفضاً/مستنفداً أو علبة الصيانة قد شارفت على الامتلاء/امتلات، يظهر الزر **How to** (كيفية). انقر فوق **How to** (كيفية)، وسيرشدك EPSON Status Monitor خطوة بخطوة خلال إجراء استبدال خرطوشة الحبر أو علبة الصيانة.







انحشار الورق



تنبيه: لا تلمس أبداً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل المنتج.

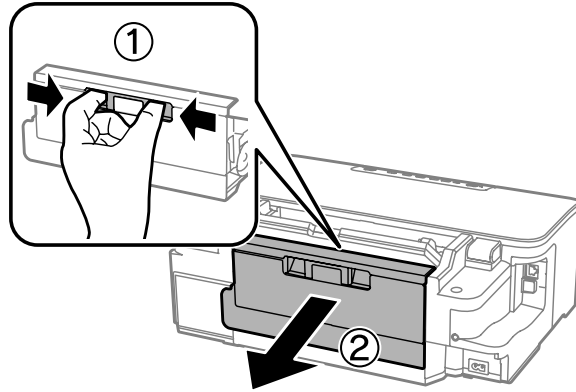
ملاحظة:

- ☐ قم بإلغاء طلب الطباعة إذا طلب منك ذلك عبر رسالة من برنامج تشغيل الطباعة.
- ☐ إذا كانت كل المصابيح الموجودة على لوحة التحكم تومض، فاضغط على الزر  لإيقاف تشغيل المنتج ثم تشغيله مرة أخرى. في حالة وميض المصابيح  و  فقط، اضغط على الزر .

إزالة الورق المحشور من الغطاء الخلفي

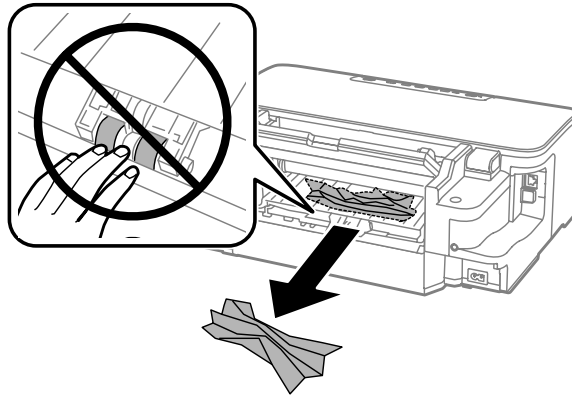
1 اسحب الغطاء الخلفي.

1



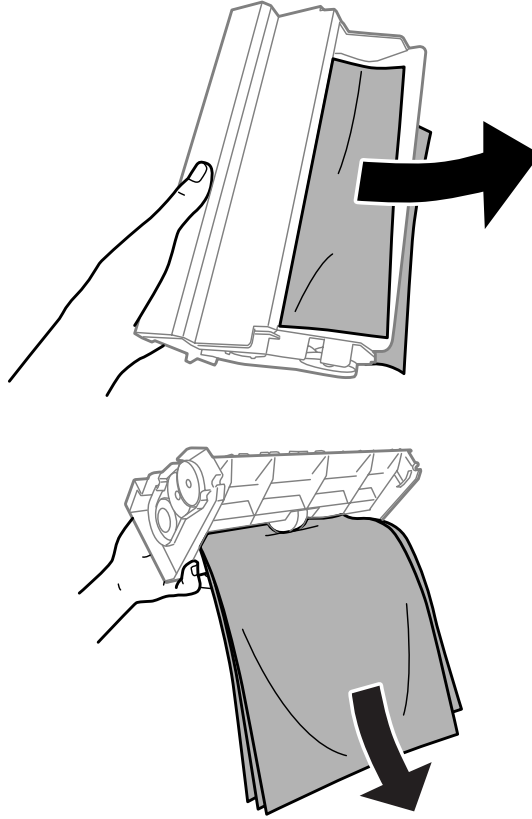
2 أزل الورق المحشور بحرص.

2

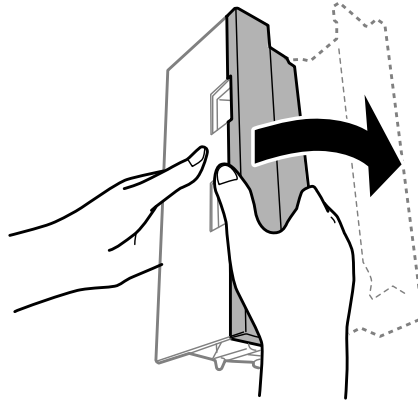


استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

3 قم بإزالة الورق المحشور بحرص.



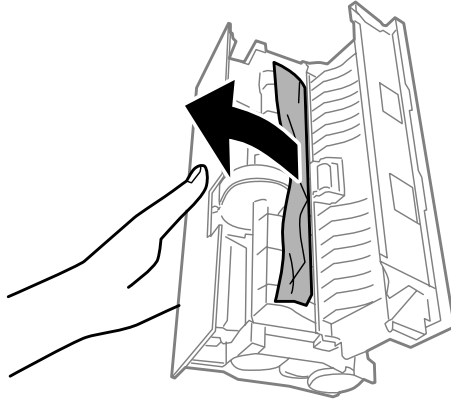
4 افتح الغطاء الخلفي.



استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

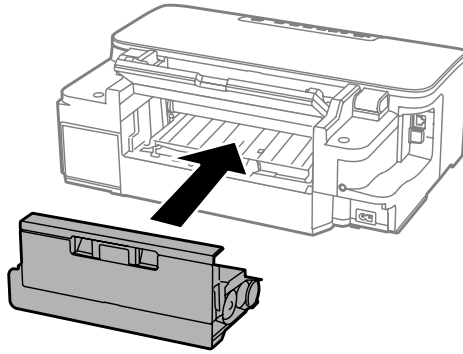
قم بإزالة الورق المحشور بحرص.

5



أعد تركيب الغطاء الخلفي.

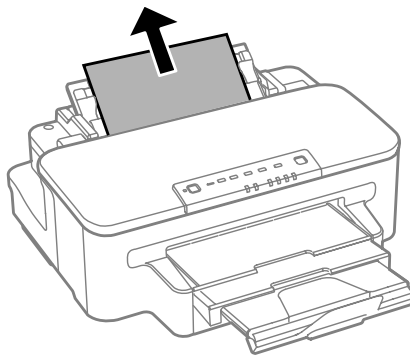
6



إزالة الورق المحشور من داخل المنتج

قم بإزالة الورق المحشور بحرص.

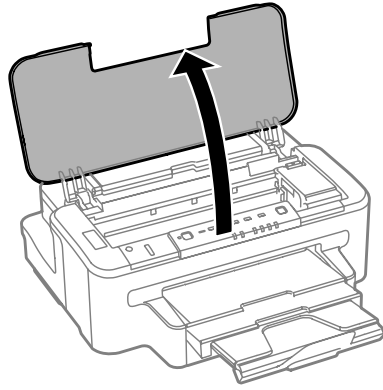
1



استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

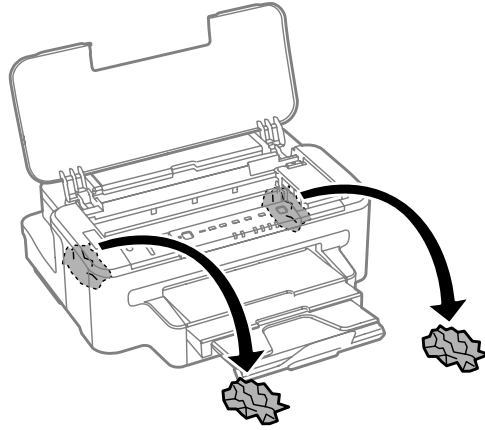
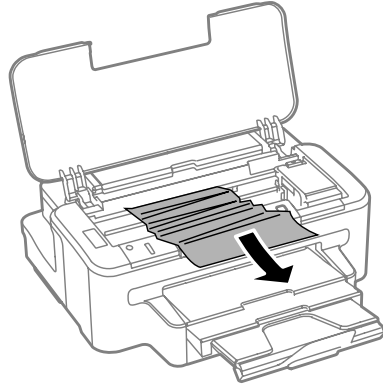
افتح غطاء الطباعة.

2



قم بإزالة كل الورق الموجود بالداخل، بما في ذلك أي أجزاء مقطوعة.

3



هام: !

لا تلمس الكابل الأبيض المسطح المتصل بحامل الخرطوشة.

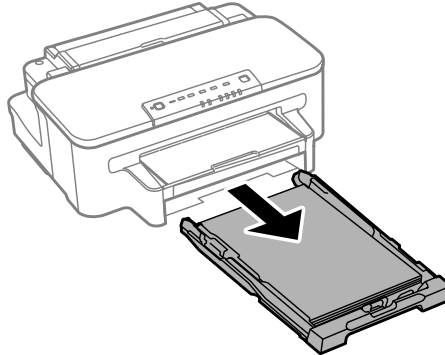
أغلق غطاء الطباعة.

4

إزالة الورق المحشور من علبة الورق

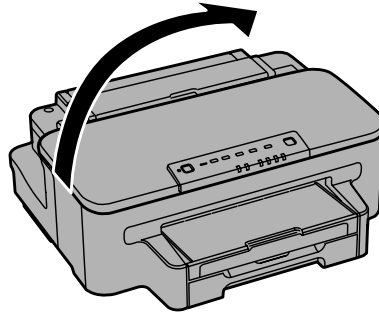
1 اسحب علبة الورق.

1



ملاحظة:

إذا لم تتمكن من سحب علبة الورق، فافصل سلك التيار الكهربائي عن المنتج ومأخذ التيار الكهربائي. وافصل جميع الكابلات الأخرى عن المنتج. وضع المنتج برفق على جانبه كما هو موضح أدناه واسحب علبة الورق برفق.

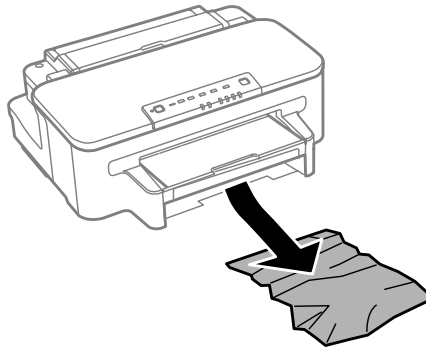


2 قم بإزالة الورق المحشور من العلبة.

2

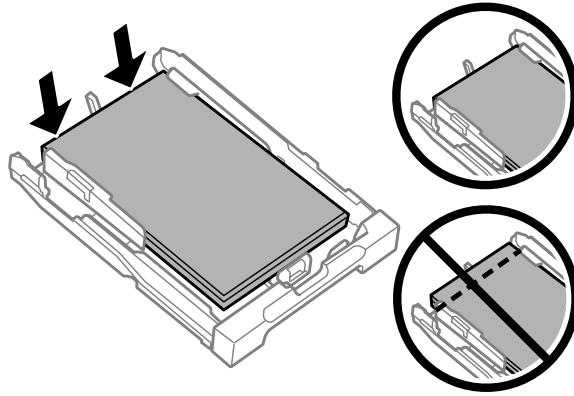
3 قم بإزالة أي ورق محشور داخل المنتج بحرص.

3



استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

4 قم بمحاذاة حواف الورق.



5 اجعل العلبة مستوية وأدخلها مرة أخرى في المنتج بعناية وتمهّل.

منع انحشار الورق

إذا كان الورق ينحشر باستمرار، قم بفحص ما يلي.

- ❑ الورق أملس وغير مجعد أو مثني.
- ❑ أنت تستخدم ورقًا عالي الجودة.
- ❑ اتجاه الوجه القابل للطباعة من الورقة لأسفل في علبة الورق.
- ❑ جانب الورق القابل للطباعة متجهًا لأعلى في وحدة التغذية بالورق الخلفية.
- ❑ تمت تزرية مجموعة الورق قبل التحميل.
- ❑ بالنسبة للورق العادي، لا تقم بتحميل الورق أعلى الخط تحت علامة السهم ▼ مباشرة داخل موجه الحواف. بالنسبة لوسائط Epson الخاصة، تأكد من أن عدد الأوراق لا يتجاوز الحد المعين لنوع الوسائط. [← "تحديد الورق" في الصفحة 13](#)
- ❑ موجهات الحافة منضبطة مع حواف الورق.
- ❑ المنتج موجود على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج في جميع الاتجاهات. ولن يتم تشغيل المنتج بشكل صحيح في حالة إمالاته.

إعادة الطباعة بعد انحشار الورق (في نظام التشغيل Windows فقط)

بعد إلغاء مهمة الطباعة بسبب انحشار الورق، يمكنك إعادة طباعة الورق بدون إعادة طباعة الصفحات التي تمت طباعتها بالفعل.

1 قم بحل مشكلة انحشار الورق.

← ["انحشار الورق" في الصفحة 70](#)

2 قم بالوصول إلى إعدادات الطباعة.

← ["الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26](#)

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

3 حدد مربع الاختيار **Print Preview** (معاينة قبل الطباعة) في الإطار Main (رئيسي) ببرنامج تشغيل الطابعة.

4 أدخل الإعدادات التي تريد استخدامها للطباعة.

5 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار إعدادات الطابعة، ثم قم بطباعة الملف. يتم فتح إطار **Print Preview** (معاينة قبل الطباعة).

6 حدد صفحة تمت طباعتها بالفعل في مربع قائمة الصفحات على الجانب الأيسر، ثم حدد **Remove Page** (إزالة الصفحة) من القائمة **Print Options** (خيارات الطباعة). كرر هذه الخطوة لكافة الصفحات التي تمت طباعتها بالفعل.

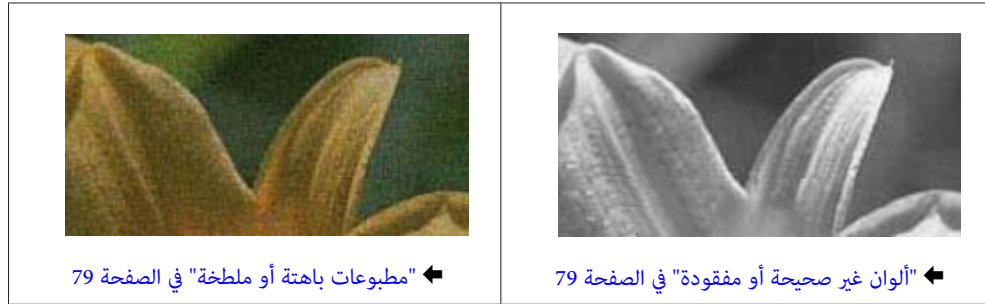
7 انقر فوق **Print** (طباعة) في إطار **Print Preview** (معاينة قبل الطباعة).

تعليمات جودة الطباعة

إذا واجهت مشكلات تتعلق بجودة الطباعة، فقارن بينها وبين الرسوم التوضيحية التالية. انقر فوق العنوان الذي يظهر تحت الشكل الأكثر تشابهاً مع مطبوعاتك.

 <p>عينة جيدة</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>عينة جيدة</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>← "أشرطة رأسية أو عدم محاذاة" في الصفحة 78</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W J 5008 "Regel"</p> <p>← "أشرطة أفقية" في الصفحة 78</p>
 <p>← "أشرطة رأسية أو عدم محاذاة" في الصفحة 78</p>	 <p>← "أشرطة أفقية" في الصفحة 78</p>

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها



أشرطة أفقية

- ❑ تأكد من وجود الجانب القابل للطباعة (الجانب الأكثر بياضاً أو أكثر لمعاناً) من الورق موجهاً لفتحة التغذية بالورق الخلفية.
- ❑ تأكد من وجود الجانب القابل للطباعة (الجانب الأكثر بياضاً أو أكثر لمعاناً) من الورق موجهاً للأسفل لعربة الورق.
- ❑ قم بتشغيل البرنامج المساعد لفحص الفوهة ثم نظف أي رؤوس طباعة تظهر نتائج فحص فوهات معيبة.
❑ "فحص فوهات رأس الطباعة" في الصفحة 52
- ❑ للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.
- ❑ حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson.
- ❑ تأكد من أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مناسب لنوع الورق الذي تم تحميله في المنتج.
❑ "تحديد الورق" في الصفحة 13
- ❑ إذا ظهرت أشرطة وفق فواصل تبلغ 2.5 سم، قم بتشغيل الأداة المساعدة Print Head Alignment (محاذاة رأس الطباعة).
❑ "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 55

أشرطة رأسية أو عدم محاذاة

- ❑ تأكد من وجود الجانب القابل للطباعة (الجانب الأكثر بياضاً أو أكثر لمعاناً) من الورق موجهاً لفتحة التغذية بالورق الخلفية.
- ❑ تأكد من وجود الجانب القابل للطباعة (الجانب الأكثر بياضاً أو أكثر لمعاناً) من الورق موجهاً للأسفل لعربة الورق.
- ❑ قم بتشغيل البرنامج المساعد لفحص الفوهة ثم نظف أي رؤوس طباعة تظهر نتائج فحص فوهات معيبة.
❑ "فحص فوهات رأس الطباعة" في الصفحة 52
- ❑ قم بتشغيل الأداة المساعدة Print Head Alignment (محاذاة رأس الطباعة).
❑ "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 55
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بإلغاء تحديد مربع الاختيار **High Speed** (سرعة عالية) من إطار **More Options** (مزيد من الخيارات) ببرنامج تشغيل الطابعة. انظر التعليمات الفورية للتعرف على التفاصيل.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد **Off** (إيقاف تشغيل) من **High Speed Printing** (الطباعة بسرعة عالية). لعرض **High Speed Printing** (الطباعة بسرعة عالية)، انقر فوق القوائم التالية: **System Preferences** (تفضيلات النظام)، **Print & Scan** (الطباعة والمسح الضوئي) (لنظام Mac OS X 10.7) أو **Print & Fax** (الطباعة والفاكس) (لنظام Mac OS X 10.6 أو 10.5)، **منتجك** (في مربع القائمة **Printers** (الطابعات))، **Options & Supplies** (خيارات وتجهيزات)، ثم **Driver** (برنامج التشغيل).
- ❑ تأكد من أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطابعة مناسب لنوع الورق الذي تم تحميله في المنتج.
❑ "تحديد الورق" في الصفحة 13

ألوان غير صحيحة أو مفقودة

- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بإلغاء تحديد إعداد **Grayscale (الطباعة بالأسود فقط)** في إطار Main (رئيسي) ببرنامج تشغيل الطباعة.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، قم بإلغاء تحديد إعداد **Grayscale (الطباعة بالأسود فقط)** في Print Settings (إعدادات الطباعة) بمربع حوار Print (طباعة) في برنامج تشغيل الطباعة. انظر التعليمات الفورية للتعرف على التفاصيل.
- ❑ اضبط إعدادات اللون في التطبيق أو في إعدادات برنامج تشغيل الطباعة.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد إطار **More Options (مزيد من الخيارات)**.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد مربع حوار **Color Options (خيارات الألوان)** من مربع حوار Print (طباعة). انظر التعليمات الفورية للتعرف على التفاصيل.
- ❑ قم بتشغيل الأداة المساعدة لفحص الفوهة ثم نظف أي رؤوس طباعة تظهر نتائج فحص فوهات معيبة. [← "فحص فوهات رأس الطباعة" في الصفحة 52](#)
- ❑ إذا كنت قد استبدلت خرطوشة حبر للتو، فتأكد من وجود التاريخ على العلبة. إذا كنت لم تستخدم المنتج لمدة طويلة، فتوصي Epson باستبدال خراطيش الحبر. [← "استبدال خرطوشة حبر" في الصفحة 49](#)
- ❑ جرب استخدام خراطيش حبر Epson الأصلية والورق الموصى به من Epson.

مطبوعات باهتة أو ملطخة

- ❑ جرب استخدام خراطيش حبر Epson الأصلية والورق الموصى به من Epson.
- ❑ تأكد من وجود المنتج على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج في جميع الاتجاهات. لن يتم تشغيل المنتج بشكل صحيح في حالة إمالاته.
- ❑ تأكد أن الورق غير تالف أو متسخ أو قديم جداً.
- ❑ تأكد من جفاف الورق ومن أن الجانب القابل للطباعة (الجانب الأكثر بياضاً أو أكثر لمعاناً) متجهاً لأعلى في فتحة التغذية بالورق الخلفية.
- ❑ تأكد من جفاف الورق ومن أن الجانب القابل للطباعة (الجانب الأكثر بياضاً أو أكثر لمعاناً) متجهاً لأسفل في علبة الورق.
- ❑ إذا كان الورق مجعداً تجاه الوجه القابل للطباعة، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس.
- ❑ تأكد من أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطباعة مناسب لنوع الورق الذي تم تحميله في المنتج. [← "تحديد الورق" في الصفحة 13](#)
- ❑ أزل كل ورقة من درج الإخراج فور طباعتها.
- ❑ لا تلمس أو تسمح لأي شيء أن يلامس الوجه المطبوع من الورق ذي النهاية اللامعة. للتعامل مع المطبوعات، اتبع التعليمات الخاصة بالورق.
- ❑ قم بتشغيل البرنامج المساعد لفحص الفوهة ثم نظف أي رؤوس طباعة تظهر نتائج فحص فوهات معيبة. [← "فحص فوهات رأس الطباعة" في الصفحة 52](#)
- ❑ قم بتشغيل الأداة المساعدة لمحاذاة رأس الطباعة. [← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 55](#)

استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

❑ إذا كنت تطبع بيانات ذات كثافة عالية على ورق عادي باستخدام طباعة تلقائية على الوجهين، فقم بتقليل **Print Density** (كثافة الطباعة) واختر **Increased Ink Drying Time** (زيادة وقت جفاف الحبر) في الإطار **Print Density Adjustment** (ضبط كثافة الطباعة) (لنظام التشغيل Windows) أو في **Two-sided Printing Settings** (إعدادات الطباعة على الوجهين) (لنظام التشغيل Mac OS X) لبرنامج تشغيل الطباعة الخاص بك.

❑ إذا تلطخ الورق بالحبر بعد الطباعة، فنظف الجزء الداخلي للمنتج.
 ← "تنظيف السطح الداخلي للمنتج" في الصفحة 58

مشكلات متنوعة للمطبوعات

حروف غير صحيحة أو مشوهة

- ❑ قم بمسح أي مهام طباعة متوقفة.
 ← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 31
- ❑ قم بإيقاف تشغيل المنتج والكمبيوتر. تأكد من توصيل كابل واجهة المنتج بإحكام.
- ❑ قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطباعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.
 ← "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62

هوامش غير صحيحة

- ❑ تأكد من تحميل الورق في فتحة التغذية بالورق الخلفية أو في علبة الورق بشكل صحيح.
 ← "تحميل الورق في علبة الورق" في الصفحة 16
 ← "تحميل الأظرف في علبة الورق" في الصفحة 20
 ← "تحميل الورق والأظرف في فتحة تغذية الورق الخلفية" في الصفحة 23
- ❑ افحص إعدادات الهامش في التطبيق. تأكد من وجود الهوامش في المنطقة القابلة للطباعة بالصفحة.
 ← "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 90
- ❑ تأكد من أن إعدادات برنامج تشغيل الطباعة مناسبة لحجم الورق الذي تستخدمه.
 بالنسبة لنظام التشغيل Windows، تحقق من الإطار **Main** (رئيسي).
 بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد مربع حوار **Page Setup** (إعداد الصفحة) أو مربع حوار **Print** (طباعة).
- ❑ إذا استمر ظهور الهوامش حتى عند الطباعة باستخدام إعداد بلا هوامش، فجرب أي مما يلي.
 بالنسبة لنظام التشغيل Windows، انقر فوق الزر **Extended Settings** (إعدادات موسعة) في الإطار **Maintenance** (الصيانة) لبرنامج تشغيل الطباعة، ثم حدد **Remove white borders** (إزالة الحدود البيضاء).
 بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد **On** (تشغيل) من **Remove white borders** (إزالة الحدود البيضاء). لعرض **Remove white borders** (إزالة الحدود البيضاء)، انقر فوق القوائم التالية: **System Preferences** (تفضيلات النظام)، **Print & Scan** (الطباعة والمسح الضوئي) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو **Print & Fax** (الطباعة والفاكس) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5)، في طابعتك (في مربع القائمة **Printers** (الطابعات))، **Options & Supplies** (خيارات وتجهيزات)، ثم **Driver** (برنامج التشغيل).
- ❑ قم بإزالة تثبيت برنامج تشغيل الطباعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.
 ← "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62

يوجد ميل خفيف في النسخة المطبوعة

- ❑ تأكد من تحميل الورق في فتحة التغذية بالورق الخلفية أو في علبة الورق بشكل صحيح.
 - ➔ "تحميل الورق في علبة الورق" في الصفحة 16
 - ➔ "تحميل الأطراف في علبة الورق" في الصفحة 20
 - ➔ "تحميل الورق والأطراف في فتحة تغذية الورق الخلفية" في الصفحة 23
- ❑ إذا تم تحديد **Draft** (مسودة) في Quality (الجودة) في الإطار Main (رئيسي) ببرنامج تشغيل الطابعة (لنظام التشغيل Windows)، أو إذا تم تحديد **Fast Economy** (اقتصادي سريع) في Print Quality (جودة الطباعة) في Print Settings (إعدادات الطباعة) (لنظام تشغيل Mac OS X)، فحدد إعدادًا آخر.

صورة مقلوبة

- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بإلغاء تحديد مربع اختيار **Mirror Image** (نسخة مطابقة للصورة) من إطار **More Options** (مزيد من الخيارات) ببرنامج تشغيل الطابعة، أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **Mirror Image** (نسخة مطابقة للصورة) في التطبيق الخاص بك.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، قم بإلغاء تحديد مربع اختيار **Mirror Image** (نسخة مطابقة للصورة) في **Print Settings** (إعدادات الطباعة) في مربع حوار **Print** (طباعة) ببرنامج تشغيل الطابعة، أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **Mirror Image** (نسخة مطابقة للصورة) بالتطبيق الخاص بك.
- ❑ للتعرف على الإرشادات، انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة أو للتطبيق.
- ❑ قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.
 - ➔ "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62

طباعة صفحات فارغة

- ❑ تأكد من أن إعدادات برنامج تشغيل الطابعة مناسبة لحجم الورق الذي تستخدمه.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Windows، تحقق من الإطار Main (رئيسي).
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد مربع حوار **Page Setup** (إعداد الصفحة) أو مربع حوار **Print** (طباعة).
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Windows، تحقق من إعداد **Skip Blank Page** (تجاوز الصفحة الفارغة) بالنقر فوق الزر **Extended Settings** (إعدادات موسعة) بإطار **Maintenance** (الصيانة) ببرنامج تشغيل الطابعة.
- ❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد **On** (تشغيل) من **Skip Blank Page** (تجاوز الصفحة الفارغة). لعرض **Skip Blank Page** (تجاوز الصفحة الفارغة)، انقر فوق القوائم التالية: **System Preferences** (تفضيلات النظام)، **Print & Scan** (الطباعة والمسح الضوئي) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو **Print & Fax** (الطباعة والفاكس) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5)، في منتجك (في مربع قائمة **Printers** (الطابعات))، **Options & Supplies** (خيارات وتجهيزات)، ثم **Driver** (برنامج التشغيل).
- ❑ قم بإزالة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.
 - ➔ "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62

الوجه المطبوع ملطخ أو متلاش

- ❑ إذا كان الورق مجعدًا تجاه الوجه القابل للطباعة، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس.
- ❑ قم بتحميل ورق عادي وإخراجه عدة مرات.
 - ➔ "تنظيف السطح الداخلي للمنتج" في الصفحة 58
- ❑ قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.
 - ➔ "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62

الطباعة بطيئة للغاية

- ❑ تأكد من أن نوع الورق المحدد في برنامج تشغيل الطباعة مناسب لنوع الورق الذي تم تحميله في المنتج.
← "تحديد الورق" في الصفحة 13
- ❑ في نظام التشغيل Windows، اختر **Quality (الجودة)** في الإطار Main (رئيسي) ببرنامج تشغيل الطباعة. بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، اختر **Print Quality** (جودة الطباعة) منخفضة في مربع حوار Print Settings (إعدادات الطباعة) من مربع حوار Print (طباعة) ببرنامج تشغيل الطباعة.
← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 26
← "الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة لنظام التشغيل Mac OS X" في الصفحة 27
- ❑ أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية.
- ❑ في حالة الطباعة باستمرار لفترة طويلة، قد تكون الطباعة بطيئة للغاية. هذا لتقليل سرعة الطباعة وحماية آلية المنتج من السخونة الزائدة والتلف. وإذا حدث ذلك، فيمكنك متابعة الطباعة، ولكننا نوصي بإيقاف المنتج وتركه لمدة 45 دقيقة على الأقل في وضع السكون مع تشغيل الطاقة. (لن يسترد المنتج أداؤه مع إيقاف الطاقة). بعد إعادة التشغيل، سيطلع المنتج بالسرعة العادية.
- ❑ قم بإزالة تثبيت برنامج تشغيل الطباعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى.
→ "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62
- ❑ إذا جربت كل الطرق أعلاه ولم تستطع حل المشكلة، فانظر التالي:
← "زيادة سرعة الطباعة (لنظام التشغيل Windows فقط)" في الصفحة 86

لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

لا تتم تغذية الورق

أزل مجموعة الورق وتأكد مما يلي:

- ❑ لقد قمت بإدخال علبة الورق بالكامل في المنتج.
- ❑ الورق غير ملفوف أو مجعد.
- ❑ الورق ليس قديماً جداً. انظر الإرشادات المرفقة مع الورق للحصول على المزيد من المعلومات.
- ❑ بالنسبة للورق العادي، لا تقم بتحميل الورق أعلى الخط تحت علامة السهم ▼ مباشرة داخل موجه الحواف. بالنسبة لوسائط Epson الخاصة، تأكد من أن عدد الأوراق لا يتجاوز الحد المعين لنوع الوسائط.
← "تحديد الورق" في الصفحة 13
- ❑ الورق غير محشور داخل المنتج. إذا كان الورق محشوراً، فأزل الورق المحشور.
← "انحشار الورق" في الصفحة 70
- ❑ خراطيش الحبر غير مستنفدة. إذا كانت الخرطوشة مستنفدة، فاستبدلها.
← "استبدال خرطوشة حبر" في الصفحة 49
- ❑ لقد قمت باتباع إرشادات تحميل خاصة مرافقة للورق.

تغذية صفحات متعددة

- ❑ بالنسبة للورق العادي، لا تقم بتحميل الورق أعلى الخط تحت علامة السهم ▼ مباشرة داخل موجه الحواف. بالنسبة لوسائط Epson الخاصة، تأكد من أن عدد الأوراق لا يتجاوز الحد المعين لنوع الوسائط. [← "تحديد الورق" في الصفحة 13](#)
- ❑ تأكد من أن موجهات الحافة منضبطة مع حواف الورق.
- ❑ تأكد أن الورق غير مجعد أو مطوي. إذا كان كذلك، فقم بتسويته أو طيه قليلاً في اتجاه الوجه المعاكس قبل التحميل.
- ❑ أزل مجموعة الورق وتأكد أن الورق ليس رقيقاً للغاية. [← "الورق" في الصفحة 89](#)
- ❑ قم بتزيرة حواف المجموعة لفصل الورق، ثم أعد تحميل الورق.
- ❑ في حالة طباعة نسخ كثيرة لملف، افحص الإعدادات (نسخ) في برنامج تشغيل الطابعة وأيضاً افحصه في التطبيق الذي تستخدمه. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد إعدادات Copies (نسخ) بإطار Main (رئيسي). بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد إعدادات Copies (نسخ) بمربع حوار Print (طباعة).

تحميل الورق بطريقة غير صحيحة

إذا تم تحميل الورق إلى داخل المنتج بشدة، فلن يستطيع المنتج التغذية بالورق بشكل صحيح. قم بإيقاف تشغيل المنتج وأزل الورق برفق. ثم قم بتشغيل المنتج وأعد تحميل الورق بشكل صحيح.

لا يتم إخراج الورق بالكامل أو أن الورق مجعد

- ❑ إذا كان الورق لا يخرج بالكامل، فاضغط على الزر ⏏ لإخراج الورق. في حالة انحشار الورق داخل المنتج، قم بإزالته بالرجوع للقسم التالي. [← "انحشار الورق" في الصفحة 70](#)
- ❑ إذا كان الورق مجعداً عند خروجه، فقد يكون رطباً أو رقيقاً للغاية. قم بتحميل مجموعة ورق جديدة.

ملاحظة:

قم بتخزين أي ورق غير مستخدم في العبوة الأصلية الخاصة به في مكان جاف.

المنتج لا يطبع

جميع المصاييح مطفأة

- ❑ اضغط على الزر ⏏ للتأكد من أن المنتج قيد التشغيل.
- ❑ تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل آمن.
- ❑ تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وعدم التحكم فيه بواسطة مؤقت أو مفتاح حائط.

تضيء المصابيح ثم تنطفأ

قد يكون الجهد الكهربائي للمنتج غير متوافق مع تصنيف مأخذ التيار الكهربائي. أوقف تشغيل المنتج وافصل سلك الطاقة على الفور. ثم افحص الملصق الموجود بالجزء الخلفي من المنتج.



تنبيه: إذا كان الجهد الكهربائي غير متوافق، "فلا توصل المنتج مرةً أخرى". واتصل بالموزع.

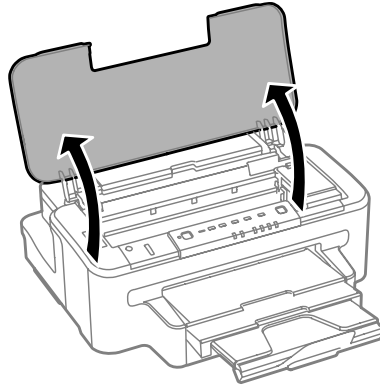
مصباح الطاقة فقط يضيء

- ❑ قم بإيقاف تشغيل المنتج والكمبيوتر. تأكد من توصيل كابل واجهة المنتج بإحكام.
- ❑ إذا كنت تستخدم واجهة توصيل USB، فتأكد من توافق الكابل مع مقاييس USB أو Hi-Speed USB.
- ❑ إذا كنت تصل المنتج بالكمبيوتر عن طريق لوحة وصل USB، فصل المنتج بلوحة وصل من الطبقة الأولى من الكمبيوتر لديك. وإذا لم يتعرف الكمبيوتر على برنامج تشغيل الطباعة، فحاول توصيل المنتج مباشرة بالكمبيوتر دون الحاجة إلى لوحة وصل USB.
- ❑ إذا كنت تصل المنتج بالكمبيوتر عن طريق لوحة وصل USB، فتأكد من أن الكمبيوتر قد تعرف على لوحة وصل جهاز USB.
- ❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة كبيرة، فقد يكون الكمبيوتر لا يشتمل على مساحة الذاكرة الكافية. حاول تقليل دقة الصورة أو طباعة الصورة بحجم أصغر. قد تحتاج إلى تثبيت مساحة ذاكرة أكبر في الكمبيوتر.
- ❑ بإمكان مستخدم نظام التشغيل Windows إلغاء أية مهام طباعة متوقفة من Windows Spooler. [← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 31](#)
- ❑ قم بإزالة تثبيت برنامج تشغيل الطباعة ثم أعد تثبيته مرةً أخرى. [← "إلغاء تثبيت البرنامج" في الصفحة 62](#)

تتم الإشارة إلى خطأ في الحبر بعد استبدال الخرطوشة

افتح غطاء الطباعة.

1



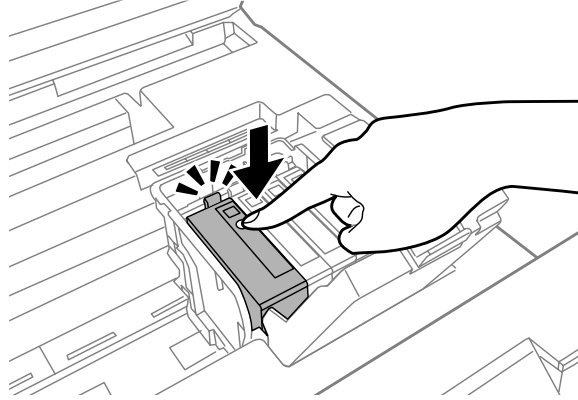
استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

2 تأكد من أن حامل خرطوشة الحبر في موضع استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة:

إذا كان حامل خرطوشة الحبر في أقصى اليمين، فاضغط على زر .

3 افتح غطاء خرطوشة الحبر. قم بإزالة خرطوشة الحبر ثم أعد تركيبها، ثم تابع تركيب خرطوشة الحبر.

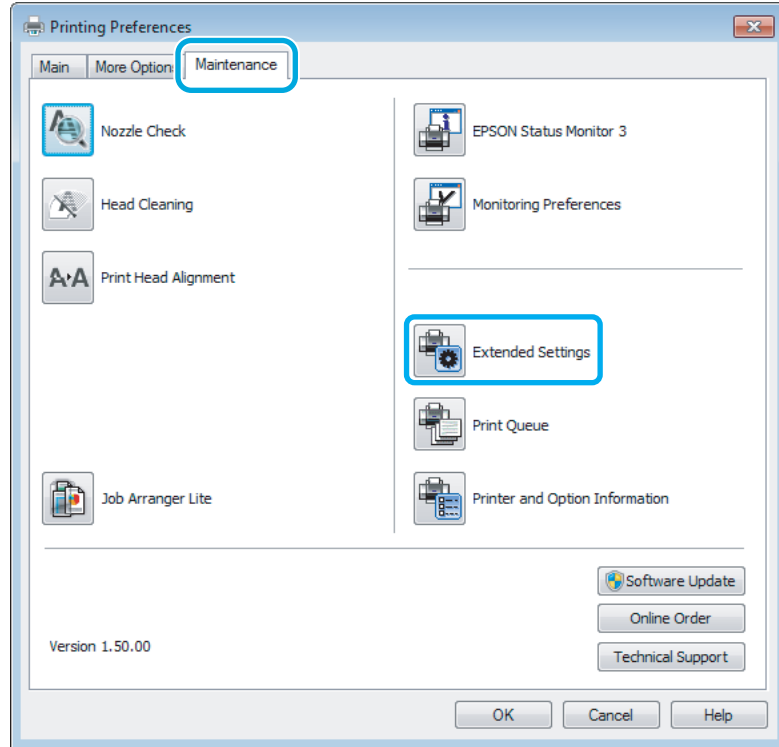


4 أغلق غطاء خرطوشة الحبر بإحكام.

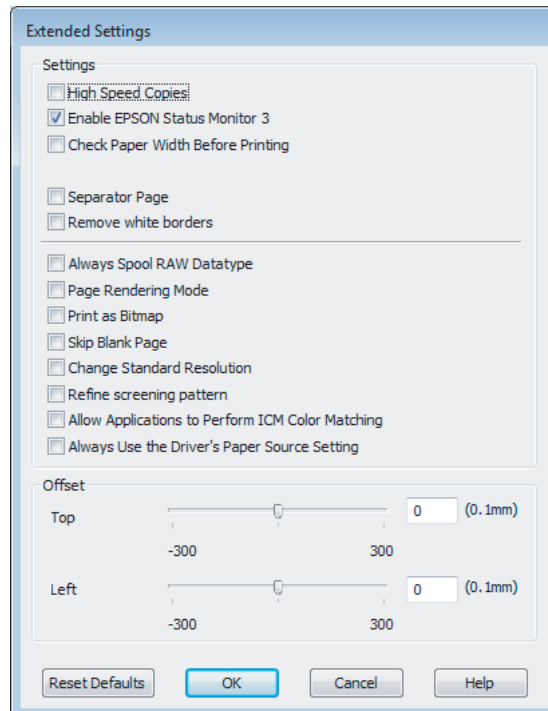
5 أغلق غطاء الطابعة.

زيادة سرعة الطباعة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكن زيادة سرعة الطباعة من خلال تحديد إعدادات معينة في الإطار Extended Settings (إعدادات موسعة) وذلك عندما تكون سرعة الطباعة منخفضة. انقر فوق زر **Extended Settings** (إعدادات موسعة) بإطار Maintenance (الصيانة) ببرنامج تشغيل الطابعة.



يظهر مربع الحوار التالي.



استكشاف مشكلات الطباعة وإصلاحها

حدد خانات الاختيار التالية وقد تزداد سرعة الطباعة.

☐ High Speed Copies (نسخ عالية السرعة)

☐ Always spool RAW datatype (قم دائماً بالتخزين المؤقت لنوع البيانات RAW)

☐ Page Rendering Mode (وضع معالجة الصفحة)

☐ Print as Bitmap (طباعة كصورة نقطية)

لمزيد من التفاصيل حول كل عنصر، انظر التعليمات الفورية.

مشكلات أخرى

طباعة الورق العادي بهدوء

عند تحديد ورق عادي ليكون نوع الورق وتم تحديد Standard (قياسي) (بنظام التشغيل Windows) أو Normal (عادي) (بنظام التشغيل Mac OS X) للحصول على الجودة في برنامج تشغيل الطابعة، فإن المنتج يطبع بسرعة عالية. حاول اختيار Quiet Mode (وضع الهدوء) للتشغيل الهادئ والذي سيؤدي إلى خفض سرعة الطباعة.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد مربع الاختيار Quiet Mode (وضع الهدوء) بإطار Main (رئيسي) ببرنامج تشغيل الطباعة. بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، حدد **On** (تشغيل) من Quiet Mode (وضع الهدوء). لعرض Quiet Mode (وضع الهدوء)، انقر فوق القوائم التالية: **System Preferences** (تفضيلات النظام)، **Print & Scan** (الطباعة والمسح الضوئي) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.7) أو **Print & Supplies** (الطباعة والفاكس) (لنظام التشغيل Mac OS X 10.6 أو 10.5)، في منتجك (في مربع القائمة Printers (الطابعات))، **Options & Supplies** (خيارات وتجهيزات)، ثم **Driver** (برنامج التشغيل).

معلومات المنتج

الحبر وعلبة الصيانة

خراطيش الحبر

يمكنك استخدام خراطيش الحبر التالية مع هذا المنتج:

أرقام الأجزاء		خرطوشة الحبر
WF-3011	WF-3010	
143 141	T1301 T1291	Black (أسود)
143 141	T1302 T1292	Cyan (سماوي)
143 141	T1303 T1293	Magenta (أرجواني)
143 141	T1304 T1294	Yellow (أصفر)

ملاحظة:

لا تتوفر جميع الخراطيش في كل المناطق.

اللون	Black (أسود)، Cyan (سماوي)، Magenta (أرجواني)، Yellow (أصفر)
عمر الخرطوشة	للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.
درجة الحرارة	التخزين: 20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 فهرنهايت) شهر واحد بدرجة حرارة تصل إلى 40 درجة مئوية (104 فهرنهايت) التجميد: 12- درجة مئوية (10.4 درجة فهرنهايت)

* يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد حوالي 3 ساعات عند درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 فهرنهايت).

علبة الصيانة

يمكنك استخدام علبة الصيانة التالية مع هذا المنتج.

رقم الجزء	
T6711	علبة الصيانة

معلومات المنتج

متطلبات النظام

لنظام التشغيل Windows

النظام	واجهة توصيل الكمبيوتر
Windows 7 (32 بت، 64 بت)، Vista (32 بت، 64 بت)، XP SP1 أو إصدار أعلى (32 بت)، أو XP Professional x64 Edition	USB عالي السرعة

لنظام التشغيل Mac OS X

النظام	واجهة الكمبيوتر
Mac OS X 10.5.8 و 10.6.x و 10.7.x	USB عالي السرعة

ملاحظة:

لا يتم دعم نظام الملفات (UNIX File System) UFS لنظام التشغيل Mac OS X.

المواصفات الفنية

ملاحظة:

تكون المواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

مواصفات الطابعة

مسار الورق	علبة الورق 1 و 2، * إدخال أمامي وحدة التغذية بالورق الخلفية، إدخال علوي
السعة	27.5 مم لعلبة الورق 1 و 2 * 0.3 مم لفتحة التغذية بالورق الخلفية

* قد لا تتوفر علبة الورق هذه وفقاً للمنتج.

الورق

ملاحظة:

- نظراً لأن جودة نوع أو صنف معين من الورق قد تتغير بواسطة الجهة المصنعة في أي وقت، فإن *Epson* لا تستطيع ضمان جودة أي نوع أو صنف ورق خلاف الذي توفره *Epson*. اختبر دوماً عينات من مجموعة الورق قبل شراء كميات كبيرة أو طباعة مهام كبيرة.
- قد يقلل الورق منخفض الجودة من جودة الطباعة ويسبب انحشار الورق أو مشكلات أخرى. إذا واجهت مشكلات، فقم بالتغيير إلى درجة أعلى من الورق.

الورق الفردي:

معلومات المنتج

الحجم	<p>A4 210 × 297 مم</p> <p>15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)</p> <p>18 × 13 سم (5 × 7 بوصات)</p> <p>A6 148×105 ملم</p> <p>A5 210×148 ملم</p> <p>B5 257×182 ملم</p> <p>13 × 9 سم (3.5 × 5 بوصات)</p> <p>20 × 13 سم (5 × 8 بوصات)</p> <p>25 × 20 سم (8 × 10 بوصات)</p> <p>9:16 حجم عريض (102 × 181 ملم)</p> <p>148× 100 ملم</p> <p>11×8 1/2 Letter بوصة</p> <p>14×8 1/2 Legal بوصة</p>
أنواع الورق	Plain paper (الورق العادي) أو الورق الخاص الموزع بواسطة Epson
السمك (لورق العادي)	0,08 إلى 0,11 ملم (0,003 إلى 0,004 بوصة)
الوزن (لورق العادي)	64 جم/م ² (17 رطلاً) إلى 90 جم/م ² (24 رطلاً)

الأظرف:

الحجم	<p>مغلف #10 1/8 × 4 1/2 بوصة</p> <p>مغلف DL 220×110 ملم</p> <p>ظرف C4 229 × 324 مم</p> <p>مغاف C6 162×114 ملم</p>
أنواع الورق	ورق عادي
الوزن	<p>75 جم/م² (20 رطلاً) إلى 90 جم/م² (24 رطلاً) للظرف #10 و DL و C6</p> <p>80 جم/م² (21 رطلاً) إلى 100 جم/م² (26 رطلاً) لظرف C4</p>

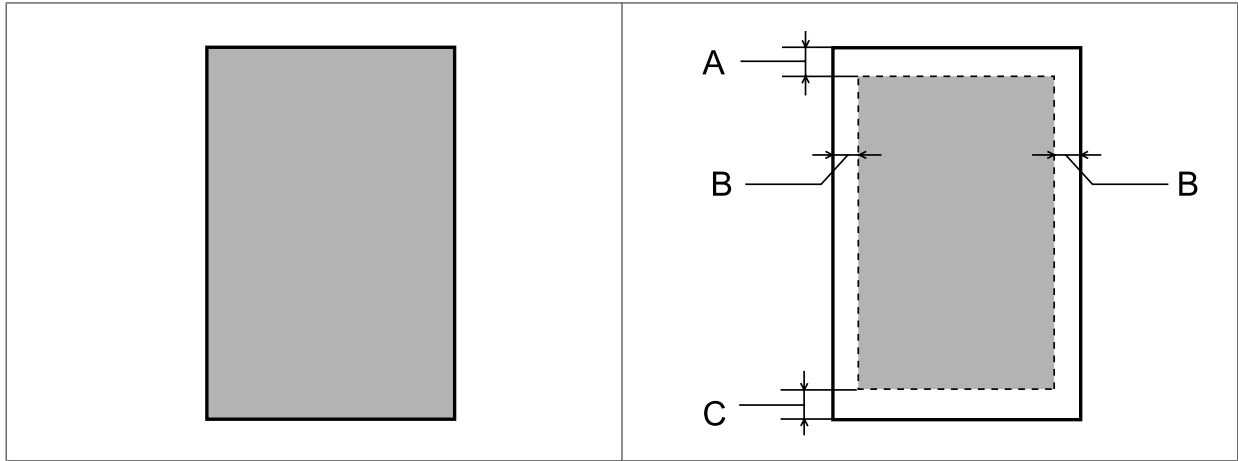
المنطقة القابلة للطباعة

توضح الأجزاء التي تم تمييزها المنطقة القابلة للطباعة.

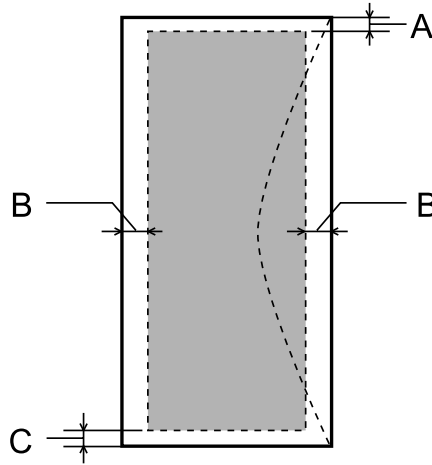
الورقات الفردية:

عادي	بلا حدود
------	----------

معلومات المنتج



الأطراف:



الحد الأدنى للهامش			
نوع الوسائط	الورق الفردي	الأطراف (DL/C6/#10)	الطرف (C4)
A	3,0 ملم (0,12 بوصة)	3.0 ملم (0.12 بوصة) ^{1*}	3.0 ملم (0.12 بوصة) ^{1*}
B	3,0 ملم (0,12 بوصة)	5.0 ملم (0.20 بوصة)	10.0 ملم (0.40 بوصة)
C	3,0 ملم (0,12 بوصة)	3.0 ملم (0.12 بوصة) ^{2*}	3.0 ملم (0.12 بوصة) ^{2*}

1* الهامش الموصى به يبلغ 17 مم.

2* الهامش الموصى به يبلغ 42 مم.

ملاحظة:

حسب نوع الورق، قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق العلوية والسفلية من المطبوعات، أو قد تتعرض المنطقة للتلطيخ.

معلومات المنتج

مواصفات واجهة الشبكة

IEEE 802.11b/g/n ^{*1}	المقياس:	Wi-Fi
WEP (64/128 بت) WPA-PSK (TKIP/AES) ^{2*}	الأمان:	
2,4 جيجا هرتز	نطاق التردد:	
وضع البنية الأساسية وضع Ad hoc	وضع الاتصال:	
IEEE802.3i/u, IEEE802.3az ^{*3}	المقياس:	إيثرنت
Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T	وضع الاتصال:	

*1 متوافق مع معيار IEEE 802.11b/g/n أو معيار IEEE 802.11b/g متبعاً لمكان الشراء.

*2 متوافق مع WPA2 مع دعم WPA/WPA2 Personal.

*3 يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع IEEE802.3az.

المواصفات الميكانيكية

التخزين العرض: 449 ملم (17.7 بوصة) العمق: 380 ملم (15.0 بوصة) الارتفاع: 165 ملم (6.5 بوصة)	الأبعاد
الطباعة* العرض: 449 ملم (17.7 بوصة) العمق: 553 ملم (21.8 بوصة) الارتفاع: 188 ملم (7.4 بوصة)	
حوالي 5.3 كجم (11.7 رطلاً/أرطال) بدون خراطيش الحبر وسلك التيار الكهربائي	الوزن

* مع امتداد ملحق درج الإخراج.

كهربائية

طراز بجهد 220-240 فولت	طراز بجهد 100-120 فولت	
198 إلى 264 فولت	90 إلى 132 فولت	نطاق جهد الإدخال
50 إلى 60 هرتز	50 إلى 60 هرتز	نطاق التردد المقدر
49.5 إلى 60.5 هرتز	49.5 إلى 60.5 هرتز	نطاق تردد الإدخال
0.3 أمبير	0.6 أمبير	التيار المقدر

معلومات المنتج

استهلاك الطاقة	الطابعة	حوالي 17 واط (ISO/IEC24712)	حوالي 17 واط (ISO/IEC24712)
	وضع الاستعداد	3.2 واط تقريباً	3.2 واط تقريباً
	وضع Sleep (السكون)	1.6 واط تقريباً	1.6 واط تقريباً
	وضع إيقاف الطاقة	0.3 واط تقريباً	0.2 واط تقريباً

ملاحظة:

افحص الملصق الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة للتعرف على الجهد الكهربائي الخاص بالمنتج.

بيئة

درجة الحرارة	التشغيل: 10 إلى 35 ° درجة مئوية (50 إلى 95 ° فهرنهايت) التخزين: -20 إلى 40 ° درجة مئوية (-4 إلى 104 ° فهرنهايت) شهر واحد بدرجة حرارة تصل إلى 40 ° درجة مئوية (104 ° فهرنهايت)
الرطوبة	التشغيل: 20 إلى 80% رطوبة نسبية التخزين: 5 إلى 85% رطوبة نسبية

* بدون تكاثف

المقاييس والاعتمادات

طراز الولايات المتحدة:

السلامة	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 رقم 60950-1
التوافق الكهرومغناطيسي	لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الجزء 15 من الجزء الفرعي ب من الفئة ب CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 الفئة ب

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

جهة التصنيع: شركة Askey Computer Corporation

النوع: WLU6117-D69 (التوجيه الخاص بتقييد استخدام مواد خطرة معينة (RoHS))

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) و RSS-210 من قواعد IC. ولن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. ويخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) ألا يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تدخل ضار و (2) يتقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وببعداً عن النوافذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

الطراز الأوروبي:

معلومات المنتج

EN60950-1	توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
EN55022 الفئة ب EN61000-3-2 EN61000-33- EN55024	توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي 2004/ EC/108
EN300 328 EN301 489-1 EN301 48917- EN60950-1	توجيهات R&TTE 1999/5/EC

للمستخدم الأوروبي:
نقر نحن، شركة Seiko Epson Corporation، بموجب هذا المستند أن الجهاز طراز B541A يتوافق مع المتطلبات الأساسية والبنود ذات الصلة في التوجيه EC/1999/5.

وهو مخصص للاستخدام فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وإسبانيا والدانمارك وفنلندا والترويج والسويد وأيسلندا وقبرص واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وأستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

ومسموح باستخدام الجهاز داخل المنشآت والمنازل فقط في فرنسا.
وفي إيطاليا يتطلب استخدام هذا الجهاز خارج المباني الخاصة، تصريحاً عاماً.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتجات.



واجهة التوصيل

USB عالي السرعة (فئة مخصصة لأجهزة الكمبيوتر)

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

يقدم موقع الويب للدعم الفني الخاص بشركة Epson تعليمات حول المشكلات مستعصية الحل باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في وثائق المنتج. إذا كان لديك مستعرض ويب ويمكنك الاتصال بالإنترنت، فقم بالوصول إلى الموقع على العنوان:

<http://support.epson.net/>
(أوروبا) <http://www.epson.eu/Support>

إذا كنت تحتاج إلى أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى، فقم بالوصول إلى الموقع على العنوان:

<http://www.epson.com>
(أوروبا) <http://www.epson.eu/Support>

ثم حدد قسم الدعم في موقع الويب المحلي الخاص بشركة EPSON.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في وثائق المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

- ☐ الرقم التسلسلي للمنتج
(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج).
- ☐ طراز المنتج
- ☐ إصدار برنامج المنتج
(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج).
- ☐ ماركة الكمبيوتر ونوعه
- ☐ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره
- ☐ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع **Pan-European Warranty Document** (مستند الضمان في أوروبا) للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.com.tw>)

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson (هاتف: +0280242008)

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

العنوان	رقم الفاكس	رقم الهاتف
No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan	02-23417070	02-23416969
1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan	02-27495955	02-27491234
No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan	02-32345299	02-32340688
No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan	039-600969	039-605007
No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan	038-312977	038-312966
No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan	03-2810707	03-2810606
1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan	03-5320092	03-5325077
3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan	04-23291338	04-23291388
No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan	04-23806000	04-23805000
No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan	05-2784555	05-2784222
No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan	06-2112555	06-2221666

أين تجد المساعدة

رقم الهاتف	رقم الفاكس	العنوان
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.com.sg>)

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب دعم Epson (الهاتف: 3111 6586 (65))

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.co.th>)

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

الخط الساخن لشركة Epson (الهاتف: 9899-2685 (66))

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

الخط الساخن لشركة Epson 84-8-823-9239
(الهاتف):

مركز الخدمة: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.co.id>)

❑ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ الدعم الفني

هاتف 21-572 4350 (62)

فاكس 21-572 4357 (62)

مركز خدمة شركة Epson

جاكرتا
Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua
جاكرتا

هاتف/فاكس: 21-62301104 (62)

باندونج
Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
باندونج

هاتف/فاكس: 22-7303766 (62)

سورابايا
Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
سورابايا

هاتف: 31-5355035 (62)

فاكس: 31-5477837 (62)

أين تجد المساعدة

Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
يوجياكارتا

يوجياكارتا

هاتف: 565478-274 (62)

Wisma HSBC 4th floor
Jl. Diponegoro No. 11
ميدان

ميدان

هاتف/فاكس: 4516173-61 (62)

MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
ماكاسار

ماكاسار

هاتف: 350148-411/350147-411 (62)

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.com.my>)

❑ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

.Sdn. Bhd (M) Epson Trading

المكتب الرئيسي.

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-56288388/399

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج (خط المعلومات)

هاتف: 603-56288222

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان، واستخدام المنتج والدعم الفني (الخط الفني)

هاتف: 603-56288333

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.co.in>)

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

أين تجد المساعدة

المكتب الرئيسي لشركة Epson في الهند - بنجالور

هاتف: 080-30515000

فاكس: 30515005

المكاتب الإقليمية لشركة Epson في الهند:

الموقع	رقم الهاتف	رقم الفاكس
مومباي	022-28261515 / 16/17	022-28257287
دلهي	011-30615000	011-30615005
تشيناي	044-30277500	044-30277575
كالكتا	033-22831589 / 90	033-22831591
حيدرآباد	040-66331738/ 39	040-66328633
كوشين	0484-2357950	0484-2357950
كويمباتور	0422-2380002	غير متاح
بونا	020-30286000 / 30286001/30286002	020-30286000
أحمدآباد	079-26407176 / 77	079-26407347

خط المساعدة

للحصول على معلومات حول المنتج والخدمة أو لطلب إحدى الخراطيش - 18004250011 (من 9 ص حتى 9 م) - هذا الرقم مجاني.

للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة) -1600 3900 (من 9 ص حتى 6 م) رمز البادئة المحلي القياسي ل STD

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation في أي وقت من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

خط الاتصال الرئيسي: 706 2609 (63-2)

فاكس: 706 2665 (63-2)

خط مباشر للاتصال بالدعم الفني: 706 2625 (63-2)

البريد الإلكتروني: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

صفحة الويب العالمية (<http://www.epson.com.ph>)

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

الرقم المجاني 1800-1069-EPSON (37766)

أين تجد المساعدة

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

الفهرس

E

Epson

- 32.....برنامج Easy Photo Print
13.....ورق

U

USB

- 94.....موصل

W

Windows

- 68.....إدارة مهام الطباعة
26.....الوصول إلى إعدادات الطباعة
68.....فحص حالة المنتج

أ

أخطاء

- 65.....طباعة

إ

إدارة مهام الطباعة

- 68.....Windows

ا

- 49.....استبدال خراطيش الحبر

أ

- 78.....أشرطة
78.....أشرطة أفقية

إ

- 36.....إعادة ضبط حجم الصفحات
إعدادات المنتج
27.....الوصول لنظام التشغيل Mac OS X
26.....الوصول لنظام التشغيل Windows
56.....مؤقت السكون
56.....مؤقت إيقاف الطاقة

ا

- 95.....الاتصال بشركة Epson
الأطرف
91.....المنطقة القابلة للطباعة
23, 20.....تحميل

البرنامج

- 62.....إزالة التثبيت

- 52.....التحقق من الفوهات

الحبر

- 41.....إجراء احتياطي

- 48.....الحفاظ على الحبر الأسود في نظام التشغيل Windows

- 47.....طباعة باللون الأسود في نظام التشغيل Mac

- 46.....طباعة باللون الأسود في نظام التشغيل Windows

- 45.....طباعة سوداء

- 45.....طباعة مؤقتة باستخدام الحبر الأسود

- 44.....فحص حالة خرطوشة الحبر في Mac OS X

- 43.....فحص حالة خرطوشة الحبر في Windows

- 95.....الخدمة

- 95.....الدعم الفني

السرعة

- 86, 82.....زيادة

الصور الفوتوغرافية

- 32.....برنامج

الطباعة

- 31.....إلغاء

- 33.....على الوجهين

- 36.....ملائمة للصفحة

- 36.....الطباعة الملائمة للصفحة

- 33.....الطباعة على الوجهين

- 2.....العلامات التجارية

إ

- 31.....إلغاء الطباعة

- 32.....Mac OS X

- 31.....Windows

ا

المستندات

- 28.....طباعة

المصايح

- 84.....وميض

المنتج

- 10.....أجزاء

- 57.....التنظيف

- 60.....النقل

- 68.....فحص الحالة

المواصفات

- 89.....الطباعة

- 93.....المقاييس والاعتمادات

- 92.....الميكانيكية

- 89.....الورق

- 88.....خراطيش الحبر

الورق

- 83.....التجعد

- 90.....المنطقة القابلة للطباعة

- 89.....المواصفات

- 70.....انحشار

- 23.....تحميل

- 13.....سعة التحميل

- 82.....مشكلات التغذية

الفهرس

ب

- 32.....Easy Photo Print برنامج
برنامج التشغيل
62.....إزالة التثبيت
27.....Mac OS X لنظام التشغيل
26.....Windows لنظام التشغيل

ت

- تحميل
20.....الأطراف
23, 13.....الورق
16.....ورق
36.....تصغير حجم الصفحة
تعليقات
95.....Epson
23.....تغذية يدوية
36.....تكبير الصفحات
تنظيف
54.....رأس الطباعة
تنظيف الرأس
54.....Mac OS X
54.....Windows
55.....أضرار المنتج
56.....توفير الطاقة

ج

- جودة الطباعة
77.....تحسين

ح

- 80.....حروف غير صحيحة
2.....حقوق النشر

خ

- خرائط الحبر
88.....أرقام الأجزاء
49.....الاستبدال عندما تكون مستنفدة

ر

- رأس الطباعة
52.....التحقق
54.....تنظيف
55.....محاذاة

س

- سرعة الطباعة
86, 82.....زيادة

ش

- شاشة الحالة
69.....نظام Mac OS X

ص

- 81.....صفحات فارغة
81.....صورة معكوسة

ط

- طباعة
33.....اختصار
33.....إعداد مسبق
37.....عدة صفحات على ورقة واحدة
28.....نص
37.....طباعة عدد الصفحات لكل ورقة

ع

- 37.....عدة صفحات على ورقة واحدة
58.....علبة الصيانة

ف

- فحص الفوهة
52.....Mac OS X
52.....Windows
53.....أضرار المنتج

ك

- 94.....كابلات واجهة التوصيل

م

- 89.....متطلبات النظام
78.....محاذاة خاطئة
55.....محاذاة رأس الطباعة
مشاركة الطباعة
40.....Mac OS X
38.....Windows
مشكلات
78.....أشرطة
95.....الاتصال بشركة Epson
المنتج لا يطبع
79.....ألوان غير صحيحة
70.....انحشار الورق
65.....تشخيص
82.....تغذية الورق
80.....حروف غير صحيحة
95.....حل
82.....سرعة الطباعة
81.....صفحات فارغة
81.....صورة معكوسة
65.....طباعة

الفهرس

79.....	مطبوعات باهتة.....
81 ,79.....	مطبوعات ملطخة.....
80.....	هوامش.....
79.....	مشكلات الألوان.....
	مصابيح
65.....	مصابيح الحالة.....
79.....	مطبوعات باهتة.....
81 ,79.....	مطبوعات ملطخة.....
7.....	معلومات السلامة.....
90.....	مواصفات المنطقة القابلة للطباعة.....

ن

	نص
28.....	طباعة المستندات.....
	نظام Mac OS X
69.....	فحص حالة المنتج.....
	نظام التشغيل Mac OS X
27.....	الوصول إلى إعدادات الطابعة.....
60.....	نقل المنتج.....

ه

	هوامش
80.....	مشكلات.....

و

	ورق
16.....	تحميل.....
13.....	ورق Epson الخاص.....