

Manual de usuario

NPD4671-00 ES

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patentes con respecto al uso de la información contenida en este documento. Asimismo, se declina cualquier responsabilidad por los daños que pudieran producirse como consecuencia del uso de la información aquí contenida. Este manual contiene información específica para el producto Epson adquirido. Epson no se hace responsable si dicha información se utiliza para el uso de otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Reservados todos los derechos.

Intel® es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

PowerPC® es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

Microsoft®, Windows® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS®, and OS X® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat y Photoshop son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated, y pueden estar registrados en algunas jurisdicciones.

Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

© 2012 Seiko Epson Corporation. Reservados todos los derechos.

Índice

Copyright y marcas comerciales

Copyright y marcas comerciales. 2

Introducción

Dónde obtener información. 6

Precaución, Importante y Nota. 6

Versiones del sistema operativo. 6

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 8

Advertencias y avisos del producto. 8

Instalación y uso del producto. 8

Uso del producto con conexión inalámbrica. . . . 10

Manipulación de los cartuchos de tinta. 10

Presentación del producto:

Piezas del producto. 11

Guía para el panel de control. 12

Botones. 12

Indicadores luminosos. 13

Manipulación del medio y del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio. 14

Almacenamiento del papel. 14

Selección del papel. 14

Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora. 16

Carga de papel en la cassette de papel. 17

Carga de sobres en la cassette de papel. 21

Carga de papel y de sobres en la ranura de alimentación posterior de papel. 24

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor. 27

Acceso al controlador de impresora para Windows. 27

Acceso al controlador de impresora para Mac OS X. 28

Funcionamiento básico. 29

Impresión básica. 29

Cancelación de la impresión. 33

Otras opciones. 34

Impresión sencilla de fotos. 34

Valores preestablecidos (solo en Windows). . . . 35

Impresión a doble cara. 35

Impresión ajustada a la página. 37

Impresión de Pages per Sheet (Páginas por hoja). 39

Uso compartido del producto para la impresión 40

Configuración en Windows. 40

Configuración en Mac OS X. 42

Sustitución de cartuchos de tinta

Especificaciones, precauciones e instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta. 43

Instrucciones de seguridad. 43

Precauciones en la sustitución de cartuchos de tinta. 44

Especificaciones del cartucho de tinta. 45

Revisión del estado de los cartuchos de tinta. 45

En Windows. 45

En Mac OS X. 46

Impresión temporal con tinta negra cuando se agoten los cartuchos de colores. 47

En Windows. 48

En Mac OS X. 49

Cómo ahorrar tinta negra cuando un cartucho está casi vacío (solo para Windows). 50

Sustitución de un cartucho de tinta. 51

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión. 55

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Windows. 55

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Mac OS X. 55

Uso de los botones del producto. 56

Limpieza del cabezal de impresión. 57

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Windows. 57

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Mac OS X. 58

Índice

Uso de los botones del producto.	58
Alineación del cabezal de impresión.	59
Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Windows.	59
Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Mac OS X.	59
Ahorro de energía.	60
En Windows.	60
En Mac OS X.	60
Limpieza del producto.	61
Limpieza del exterior del producto.	61
Limpieza del interior del producto.	61
Sustitución de la caja de mantenimiento.	62
Comprobación del estado de la caja de mantenimiento.	62
Precauciones de manipulación.	62
Sustitución de una caja de mantenimiento.	62
Transporte del producto.	64
Comprobación e instalación del software.	65
Comprobación del software instalado en su ordenador.	65
Instalación del software.	66
Desinstalación del software.	66
En Windows.	66
En Mac OS X.	67

Solución de problemas para la impresión

Diagnosticar el problema.	69
Indicadores de error.	69
Comprobación del estado del producto.	72
Atascos de papel.	74
Extracción de papel atascado de cubierta posterior.	75
Extracción de papel atascado del interior del producto.	77
Extracción de papel atascado de la cassette de papel.	79
Para evitar atascos de papel.	80
Reimpresión después de un atasco de papel (sólo en Windows).	80
Ayuda sobre calidad de impresión.	81
Bandas horizontales.	82
Bandas verticales o desalineación.	82
Colores incorrectos o falta de colores.	83
Impresión borrosa o corrida.	83
Problemas diversos de impresión.	84
Caracteres incorrectos o ilegibles.	84

Márgenes incorrectos.	84
La impresión sale ligeramente inclinada.	85
Imagen invertida.	85
Impresión de páginas en blanco.	85
La cara impresa está corrida o rayada.	86
La impresión es demasiado lenta.	86
El papel no avanza correctamente.	87
El papel no avanza.	87
Avanzan varias páginas a la vez.	87
Papel cargado de forma incorrecta.	88
El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado.	88
El producto no imprime.	88
Todos los indicadores están apagados.	88
Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan.	88
Sólo se ilumina el indicador de encendido.	88
Aparece un error de tinta tras la sustitución del cartucho.	89
Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows).	90
Otros problemas.	91
Impresión silenciosa de papel normal.	91

Información sobre el producto

Tinta y caja de mantenimiento.	92
Cartuchos de tinta.	92
Caja de mantenimiento.	92
Requisitos del sistema.	93
En Windows.	93
En Mac OS X.	93
Especificaciones técnicas.	93
Especificaciones de la impresora.	93
Especificación de la interfaz de red.	96
Especificaciones físicas.	96
Eléctricas.	96
Ambientales.	97
Normas y homologaciones.	97
Interfaz.	98

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico.	99
Soporte Técnico de Epson.	99
Antes de dirigirse a Epson.	99
Ayuda para los usuarios de Europa.	100
Ayuda para los usuarios de Taiwán.	100
Ayuda para los usuarios de Singapur.	101
Ayuda para los usuarios de Tailandia.	101

Índice

Ayuda para los usuarios de Vietnam. 102

Ayuda para los usuarios de Indonesia. 102

Ayuda para los usuarios de Malasia. 103

Ayuda para los usuarios de la India. 104

Ayuda para los usuarios de las Filipinas. 105

Índice

Introducción

Dónde obtener información

La última versión de los siguientes manuales están disponibles en el sitio web de asistencia técnica de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

☐ Para empezar (copia impresa):

Ofrece información sobre la instalación del producto y la instalación del software.

☐ Manual de usuario (PDF):

Ofrece instrucciones detalladas de uso, seguridad y solución de problemas. Consulte este manual cuando use este producto con el ordenador o cuando utilice características avanzadas .

Para consultar el manual en PDF, necesita Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior, o Adobe Reader.

☐ Manual de red (HTML):

Ofrece a los administradores de red información sobre el controlador de impresora y la configuración de red.

Precaución, Importante y Nota

Precaución, Importante y Nota se indican en este manual de la siguiente forma y tienen los significados que se detallan a continuación.



Precaución

deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante

deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota

contiene sugerencias prácticas y restricciones sobre el funcionamiento del producto.

Versiones del sistema operativo

En este manual se utilizan las siguientes abreviaturas.

☐ Llamaremos Windows 7 a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional y Windows 7 Ultimate.

☐ Llamaremos Windows Vista a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition y Windows Vista Ultimate Edition.

Introducción

- ❑ Llamaremos Windows XP a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition y Windows XP Professional.
- ❑ Llamaremos Mac OS X a Mac OS X 10.5.x, 10.6.x, 10.7.x.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea detenidamente estas instrucciones y sígala para un uso seguro del producto. Asegúrese de guardar este manual para futuras consultas. Además, debe seguir todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye el producto y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con este producto o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la ni sus accesorios, a menos que siga las instrucciones específicas de los manuales del producto.
- ☐ Desenchufe el producto y contacte con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en el producto; éste se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque el producto cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarlo con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje el producto al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro del producto y no utilizar el producto con las manos mojadas.
- ☐ Mantenga este producto alejado como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.

Nota:

A continuación se detallan instrucciones de seguridad para los cartuchos de tinta.

➔ [“Sustitución de cartuchos de tinta” de la página 43](#)



Advertencias y avisos del producto

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en el producto o en sus pertenencias. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Instalación y uso del producto

- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire del producto.
- ☐ Utilice sólo el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.

Instrucciones importantes

- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ☐ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ☐ Si utiliza un cable alargador con el producto, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de ésta.
- ☐ Si tiene previsto utilizar el producto en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 ó 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para el producto.
- ☐ Cuando conecte el producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ☐ Colóquelo sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base del producto en todas las direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje más de 10 cm entre la parte trasera del producto y la pared. El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo.
- ☐ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga el producto alejado de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- ☐ No introduzca objetos por las ranuras del producto.
- ☐ No introduzca la mano en el producto ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- ☐ No toque el cable plano blanco situado dentro del producto.
- ☐ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o proximidades del producto. Podría provocar un incendio.
- ☐ No desplace el soporte del cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar el producto.
- ☐ Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe el producto ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ☐ Antes de trasladar el producto, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta están en su posición.
- ☐ Cuando no vaya a utilizar el producto durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Instrucciones importantes

- ❑ Durante el ciclo de vida del producto, puede que sea necesario sustituir la almohadilla de la tinta sobrante cuando esté saturada. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice el producto. Epson Status Monitor o los indicadores luminosos del panel de control le avisarán cuando deba sustituir esta pieza. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que el producto haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La sustitución de esta pieza es una labor de mantenimiento rutinaria del producto en conformidad con su especificación y no supone un problema que deba repararse. Por consiguiente, la garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Si necesita sustituir la almohadilla del producto, puede llevarlo a cualquier proveedor de servicios de Epson autorizado. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.

Uso del producto con conexión inalámbrica

- ❑ No utilice este producto dentro de centros médicos o cerca de equipos médicos. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente al funcionamiento de los equipos médicos eléctricos.
- ❑ No utilice este producto cerca de dispositivos controlados automáticamente, tales como puertas automáticas o alarmas de incendios. Las ondas de radio de este producto pueden afectar negativamente a estos dispositivos y pueden provocar accidentes a causa de un mal funcionamiento.

Manipulación de los cartuchos de tinta

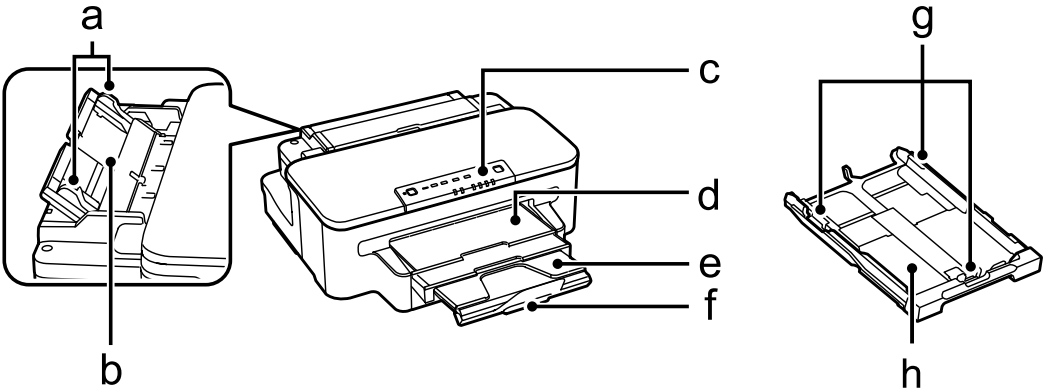
Encontrará instrucciones de seguridad relacionadas con la tinta y advertencias o avisos del producto en la sección vinculada (antes de la sección "Sustitución de cartuchos de tinta").

- ➡ ["Sustitución de cartuchos de tinta" de la página 43](#)

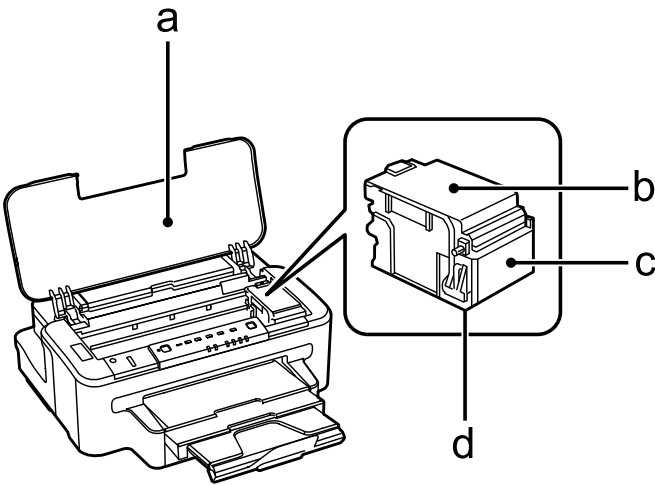
Presentación del producto:

Presentación del producto:

Piezas del producto



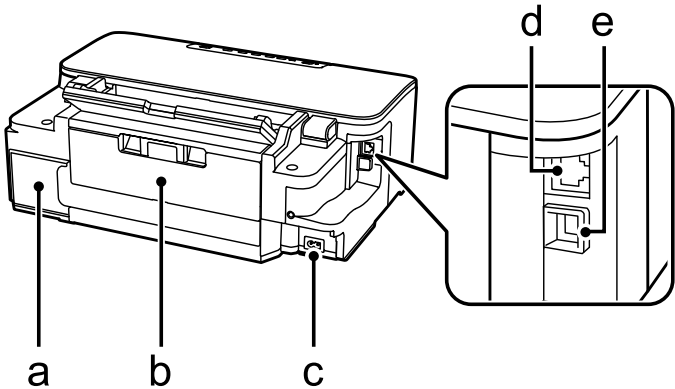
a.	Guías laterales
b.	Ranura de alimentación posterior de papel
c.	Panel de control
d.	Bandeja de salida
e.	Extensión de la bandeja de salida
f.	Tope
g.	Guías laterales
h.	Cassette de papel



a.	Cubierta de la impresora
b.	Cubierta del cartucho de tinta
c.	Soporte del cartucho de tinta

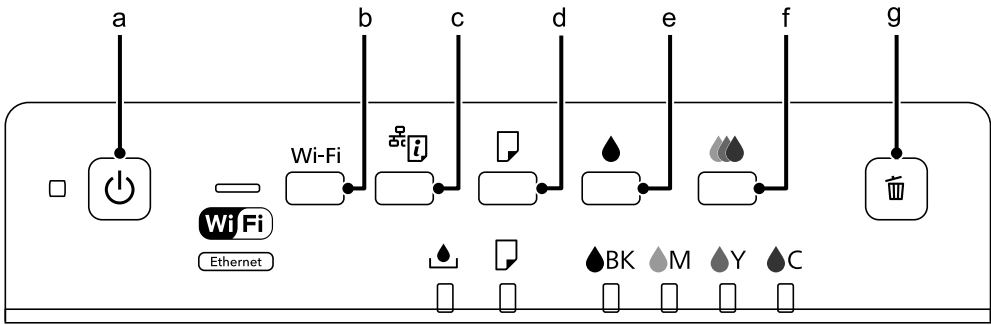
Presentación del producto:

d.	Cabezal de impresión (bajo el soporte del cartucho de tinta)
----	--



a.	Caja de mantenimiento
b.	Cubierta posterior
c.	Entrada de CA
d.	Puerto LAN
e.	Conector USB





Guía para el panel de control








Botones

	Botones	Función
a		Enciende y apaga el producto.
b	Wi-Fi	Pulse para que desaparezca el error de red.
c		Imprime una hoja de estado de la red. Mientras pulsa este botón, encienda el producto para restaurar los ajustes de red a sus valores predeterminados.

Presentación del producto:

	Botones	Función
d		Carga o expulsa el papel. Reanuda la impresión después de un error de expulsión de papel, de atasco de papel o de alimentación de varias páginas a la vez. Si las almohadillas de la tinta del producto casi han llegado al final de su vida útil, puede reanudar la impresión. Si enciende el producto mientras mantiene pulsado este botón, el producto imprimirá la hoja de estado del producto.
e		Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para limpiar el cabezal de impresión (solamente para tinta negra). Cuando detecte que un cartucho de tinta está agotado, pulse el botón para mover el cabezal de impresión a la posición de cambio del cartucho. Una vez sustituido el cartucho, pulse el botón para volver a colocar el cabezal de impresión en su posición inicial.
f		Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para limpiar el cabezal de impresión (para todos los colores excepto el negro). Cuando detecte que un cartucho de tinta está agotado, pulse el botón para mover el cabezal de impresión a la posición de cambio del cartucho. Una vez sustituido el cartucho, pulse el botón para volver a colocar el cabezal de impresión en su posición inicial.
g		Cancela la impresión durante un trabajo de impresión.

Indicadores luminosos

Indicadores luminosos	Función
	Se ilumina cuando el producto está encendido. Parpadea cuando el producto se encuentra en proceso de recibir datos, imprimir, sustituir un cartucho de tinta, cargar tinta o limpiar el cabezal de impresión.
	Permanece encendido mientras la impresora esté conectada a una red. Está intermitente mientras se realizan los ajustes de red (verde: Wi-Fi/naranja: Ethernet).
	➔ "Indicadores de error" de la página 69
	➔ "Indicadores de error" de la página 69
 BK M Y C	➔ "Indicadores de error" de la página 69

Manipulación del medio y del papel

Introducción a uso, carga y almacenamiento del medio

Con la mayoría de los papeles normales conseguirá buenas impresiones. No obstante, los papeles con recubrimiento y satinados proporcionan mejores resultados, ya que absorben menos tinta.

Epson ofrece papeles especiales formulados para la tinta de los productos de inyección Epson, y recomienda el uso de esos papeles para garantizar una impresión de alta calidad.

Cuando cargue papeles especiales distribuidos por Epson, lea las hojas de instrucciones que se incluyen con el papel y tenga presentes los puntos siguientes.

Nota:

- ❑ *Cargue el papel en la cassette de papel con la cara imprimible hacia abajo. La cara imprimible suele ser más blanca o más satinada. Si desea más información, consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel. Hay algunos tipos de papel que tienen las esquinas cortadas para ayudar a identificar la dirección de carga correcta.*
- ❑ *Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar manchas de tinta en el soporte.*



Almacenamiento del papel

En cuanto termine de imprimir, vuelva a colocar el papel que no haya usado en el paquete original. Al manejar soportes especiales, Epson recomienda guardar las impresiones en una funda de plástico que se pueda volver a cerrar herméticamente. Guarde el papel sin utilizar y las impresiones en un lugar templado, al abrigo de la humedad y de los rayos solares.

Selección del papel

En la tabla siguiente se muestran los tipos de papel admitidos. La capacidad de carga y la disponibilidad de la impresión sin márgenes varían en función del papel, tal y como se muestra a continuación.

Manipulación del medio y del papel

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión sin márgenes
		cassette de papel 1 o cassette de papel	cassette de papel 2*1	ranura de alimentación posterior de papel	
Papel normal*2	Carta*3	hasta 27,5 mm	hasta 27,5 mm	1	-
	A4*3	hasta 27,5 mm	hasta 27,5 mm	1	-
	B5*3	hasta 27,5 mm	hasta 27,5 mm	1	-
	A5*3	hasta 27,5 mm	-	1	-
	A6*3	hasta 27,5 mm	-	-	-
	Legal*4	30	30	1	-
	Definido por el usuario	1	1*5	1*5	-
Papel grueso	Carta	-	-	1	-
	A4	-	-	1	-
	B5	-	-	-	-
	A5	-	-	-	-
Sobre	#10	10	-	1	-
	DL	10	-	1	-
	C6	10	-	-	-
	C4	-	-	1	-
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)	A4*3	200	200	1	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)	A4	80	-	-	-
Epson Matte Paper - Heavyweight (Papel mate - alto gramaje)	A4	20	-	1	✓
Epson Photo Paper (Papel fotográfico)	A4	20	-	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	-	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	-	-	✓

Manipulación del medio y del papel

Tipo papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)			Impresión sin márgenes
		cassette de papel 1 o cassette de papel	cassette de papel 2*1	ranura de alimentación posterior de papel	
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)	A4	20	-	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	-	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	-	-	✓
	16:9 grande (102 × 181 mm)	20	-	-	✓
Epson Premium Semi-gloss Photo Paper (Papel fotográfico semi-brillo)	A4	20	-	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	-	✓
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado extra)	A4	20	-	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	-	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	-	-	✓
Epson Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado)	A4	20	-	1	✓
	10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-	-	✓
	13 × 18 cm (5 × 7 pulg.)	20	-	-	✓

*1 Es posible que esta cassette no esté disponible en función del producto.

*2 Papel con un gramaje de 64 g/m² (17 libras) a 90 g/m² (24 libras).

*3 La capacidad de carga para una impresión a dos caras manual es de 30 hojas.

*4 La capacidad de carga para una impresión a dos caras manual es de una hoja.

*5 La disponibilidad varía en función del tamaño del papel.

Nota:

La disponibilidad de los papeles depende del país.

Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora

El producto se ajustará automáticamente al tipo de papel seleccionado en los ajustes de impresión. Por eso el ajuste de Tipo de papel es tan importante. Indica al producto qué tipo de papel está utilizando y ajusta la cantidad de tinta adecuada. En la tabla siguiente figuran los ajustes que debería elegir para el papel.

Para este papel	Tipo de papel desde el controlador de impresora
Papel normal*	plain papers (Papel Normal)
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)*	plain papers (Papel Normal)

Manipulación del medio y del papel

Para este papel	Tipo de papel desde el controlador de impresora
Epson Ultra Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado extra)*	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)*	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper (Papel fotográfico semibrillo)*	Epson Premium Semigloss
Epson Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado)*	Epson Glossy
Epson Photo Paper (Papel fotográfico)*	Epson Photo
Epson Matte Paper - Heavyweight (Papel mate - alto gramaje)*	Epson Matte
Papel grueso*	Thick-Paper (Papel grueso)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper (Papel especial HQ)*	Epson Matte
Sobres	Envelope (Sobre)

* Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y PRINT Image Matching. Para más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara digital compatible con Exif Print o PRINT Image Matching.

Nota:

La disponibilidad de los soportes especiales depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre los medios disponibles en su zona.

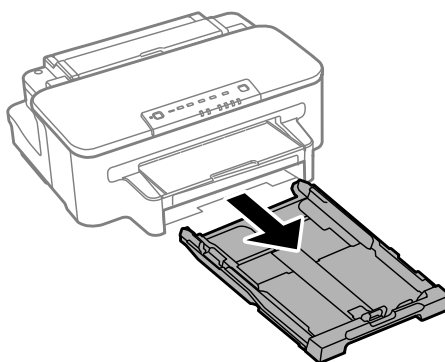
➔ [“Sitio Web de Soporte técnico” de la página 99](#)

Carga de papel en la cassette de papel

Siga estos pasos para cargar el papel:

1

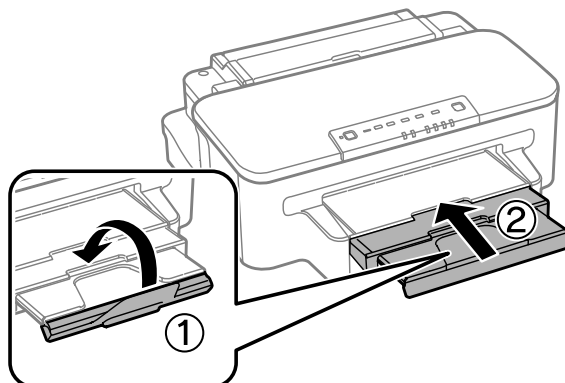
Retire la cassette de papel.



Manipulación del medio y del papel

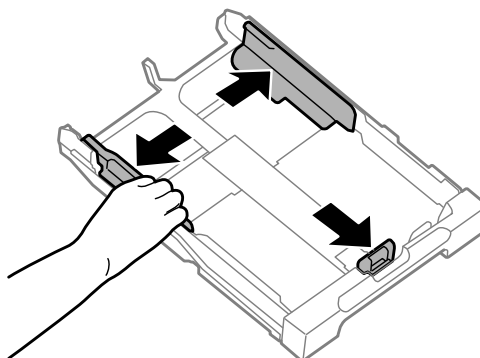
Nota:

Si se ha expulsado la bandeja de salida, ciérrela antes de retirar la cassette.



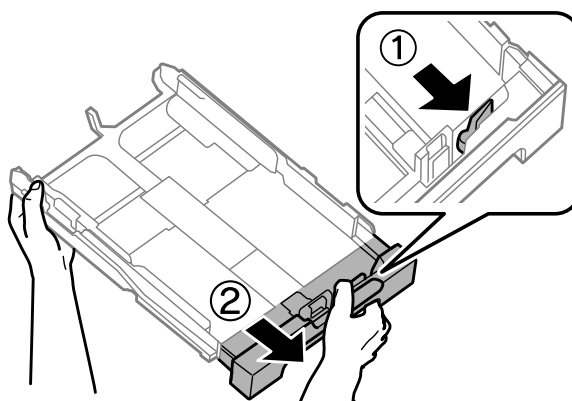
2

Apriete y deslice las guías laterales hacia los lados de la cassette de papel.



Nota:

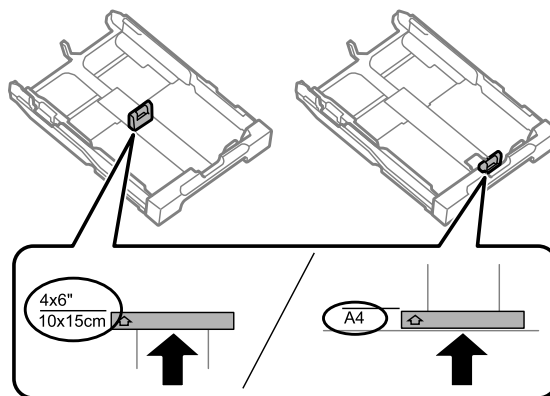
Cuando utilice el tamaño de papel Legal, extienda la cassette de papel, tal y como se muestra en la ilustración.



Manipulación del medio y del papel

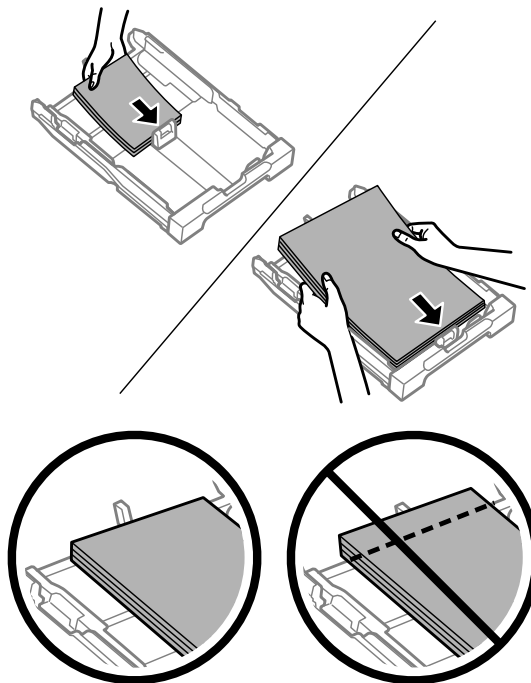
3

Deslice la guía lateral para ajustarla al tamaño de papel que utilizará.



4

Cargue el papel hacia la guía lateral con la cara imprimible mirando hacia abajo; a continuación, compruebe que el papel no sobresalga por el extremo de la cassette.



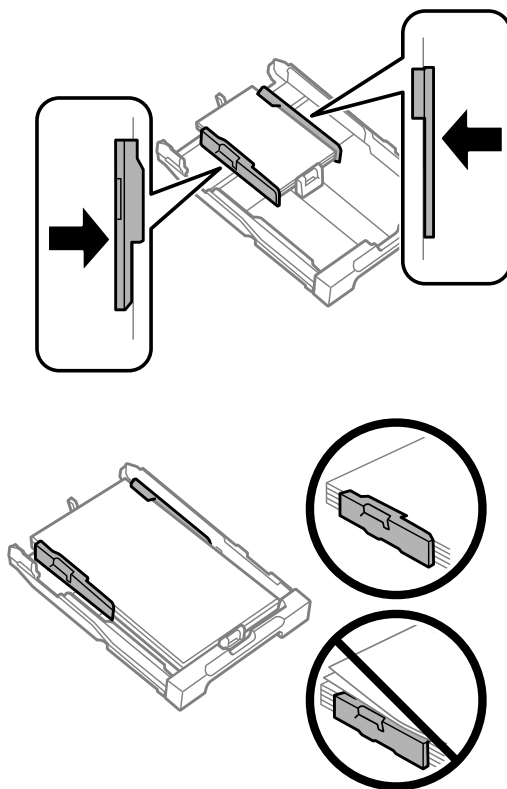
Nota:

Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo.

Manipulación del medio y del papel

5

Deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.



Nota:

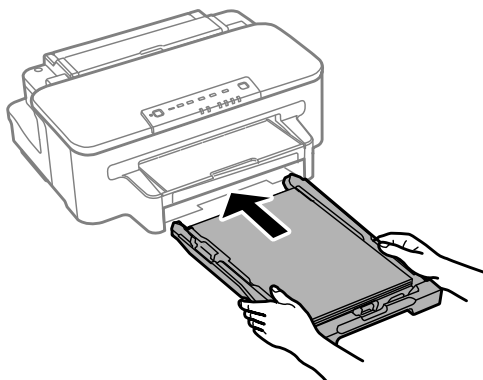
Si es papel normal, no lo cargue por encima de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.

Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.

➡ [“Selección del papel” de la página 14](#)

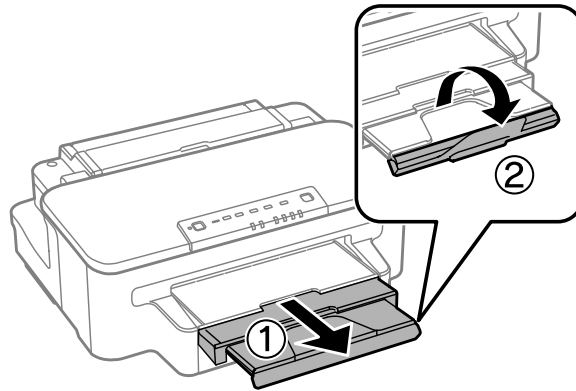
6

Mantenga la cassette en posición horizontal y, con cuidado, vuélvala a insertar por completo en el producto.



Manipulación del medio y del papel

- 7** Despliegue la bandeja de salida; a continuación, suba el tope.



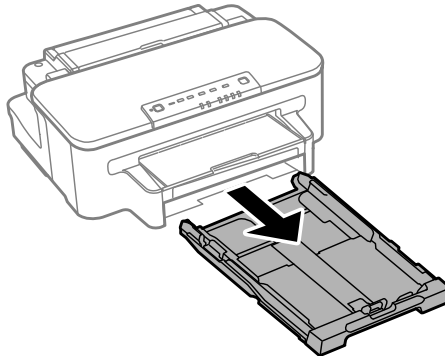
Nota:

- ☐ Si desea imprimir en el papel perforado que se puede encontrar en los comercios, consulte [“Carga de papel y de sobres en la ranura de alimentación posterior de papel” de la página 24.](#)
- ☐ Coloque el producto de forma que haya el espacio suficiente delante de él para que el papel salga por completo.
- ☐ No extraiga ni inserte la cassette de papel mientras el producto esté en funcionamiento.

Carga de sobres en la cassette de papel

Siga estos pasos para cargar los sobres:

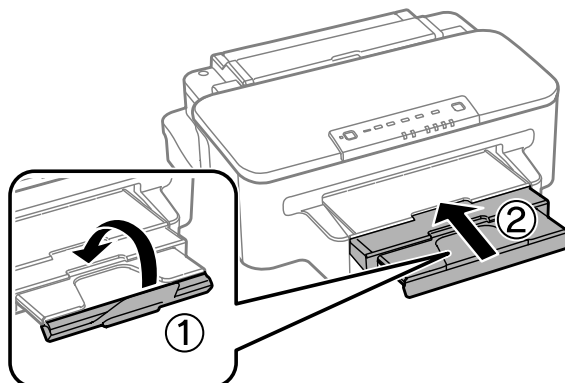
- 1** Retire la cassette de papel.



Manipulación del medio y del papel

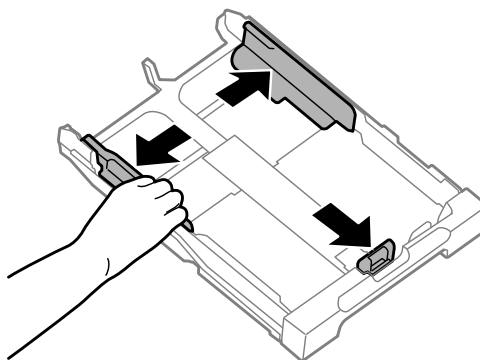
Nota:

Si se ha expulsado la bandeja de salida, ciérrela antes de retirar la cassette.



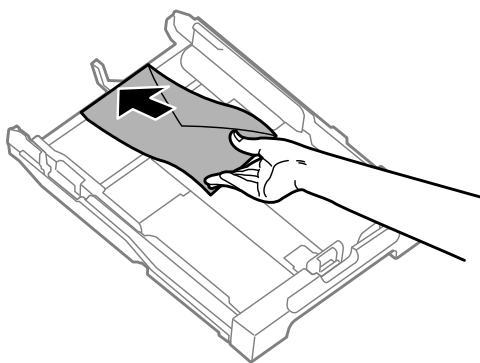
2

Apriete y deslice las guías laterales hacia los lados de la cassette de papel.



3

Cargue los sobres longitudinalmente con la solapa hacia arriba y hacia la derecha.



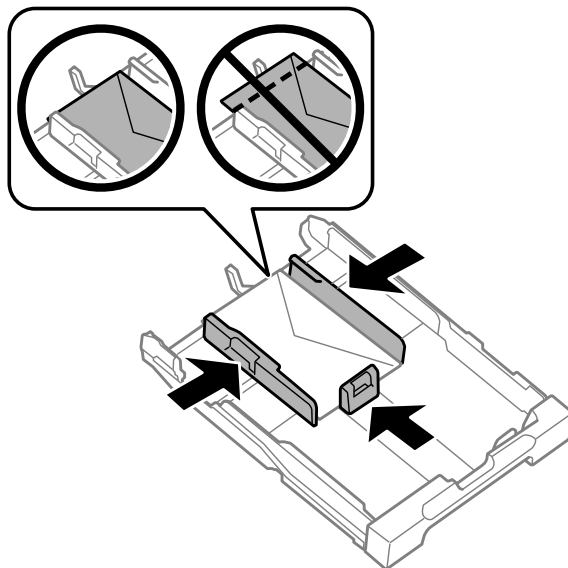
Nota:

Asegúrese de que el número de sobres no supere el límite.

➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)

Manipulación del medio y del papel

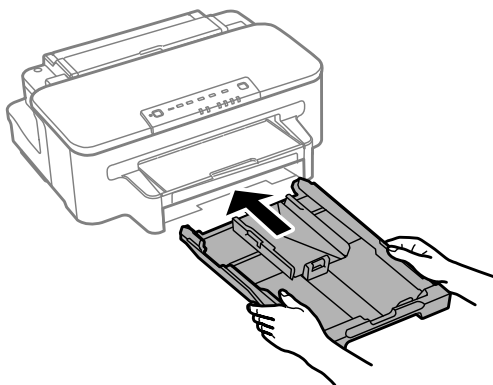
- 4** Deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres y compruebe que los sobres no sobresalgan por el extremo de la cassette.



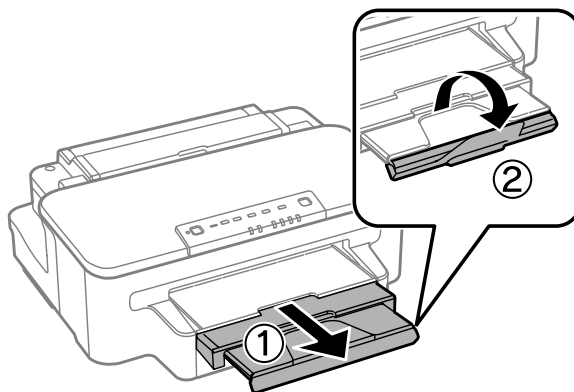
Nota:

Aunque no escuche un clic, deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.

- 5** Mantenga la cassette en posición horizontal y, con cuidado, vuélvala a insertar por completo en el producto.



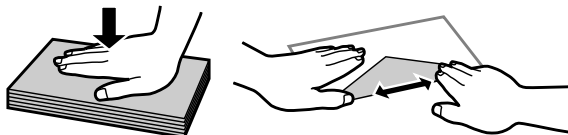
- 6** Despliegue la bandeja de salida; a continuación, suba el tope.



Manipulación del medio y del papel

Nota:

- ❑ El grosor de los sobres y su capacidad para doblarse pueden variar mucho. Si el grosor total de la pila de sobres supera los 10 mm, presione los sobres para aplastarlos antes de cargarlos. Si la calidad de impresión disminuye al cargar una pila de sobres, cargue los sobres uno por uno.
- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados.
- ❑ Alise el sobre y las solapas antes de cargar.



- ❑ Alise el borde del sobre que vaya a introducir antes de cargarlo.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.
- ❑ Alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos.

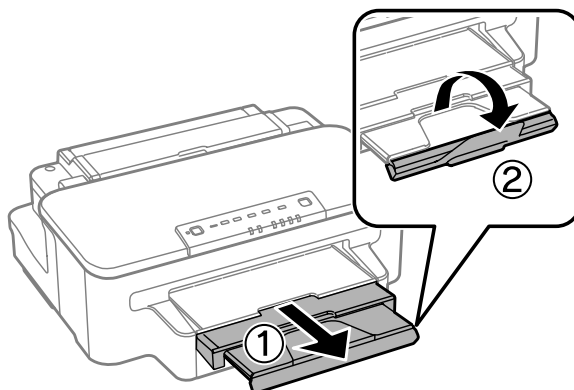
Carga de papel y de sobres en la ranura de alimentación posterior de papel

Nota:

La opción de impresión mediante la ranura de alimentación posterior de papel solamente está disponible si se imprime desde un ordenador. Para imprimir sin un ordenador, cargue papel en la casete de papel.

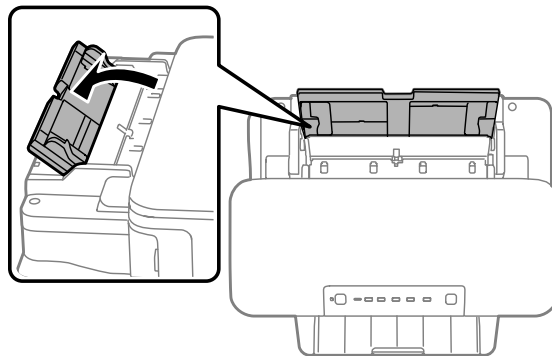
Siga los pasos a continuación para cargar papel y sobres en la ranura de alimentación posterior:

- 1 Despliegue la bandeja de salida y, a continuación, suba el tope.

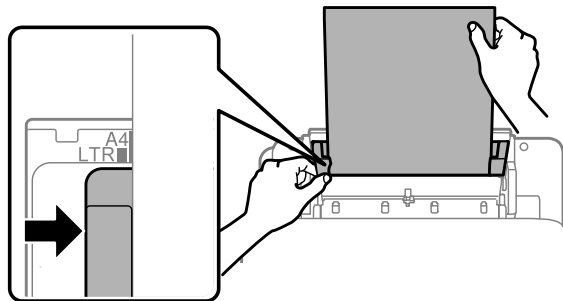


Manipulación del medio y del papel

- 2** Abra la ranura de alimentación posterior.



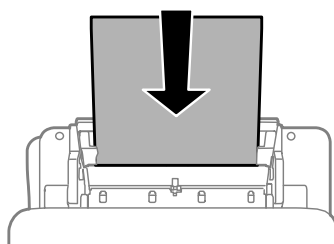
- 3** Mientras sujeta una sola hoja de papel con la cara imprimible hacia arriba en el centro de la ranura de alimentación posterior de papel, deslice las guías laterales hasta que queden alineadas con los bordes del papel.



Nota:

La cara imprimible es generalmente más blanca y brillante que la otra cara.

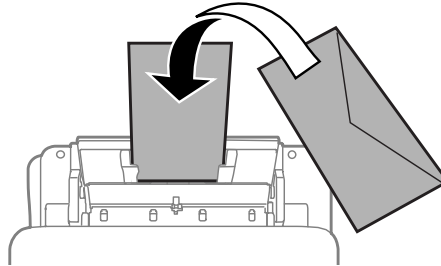
- 4** Inserte el papel en la ranura de alimentación posterior de papel. La alimentación de papel se realiza automáticamente.



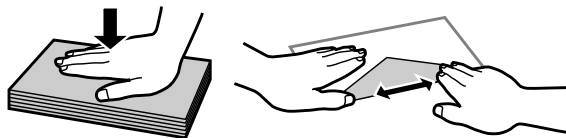
Manipulación del medio y del papel

Nota:

- ☐ Puede utilizar los tamaños de papel con agujeros de encuadernación siguientes: A4, A5, A6, Legal, Carta. La impresión a doble cara automática no está disponible.
- ☐ Cuando desee utilizar sobres, cargue primero el borde corto con la solapa hacia abajo.



- ☐ No utilice sobres que estén curvados o doblados.
- ☐ Alise el sobre y las solapas antes de cargar.



- ☐ Alise el borde del sobre que vaya a introducir antes de cargarlo.
- ☐ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Impresión

Controlador de impresora y Status Monitor

El controlador de impresora permite seleccionar una amplia variedad de ajustes para obtener las mejores impresiones. Status Monitor y las utilidades de la impresora ayudan a comprobar el estado del producto y a obtener unas prestaciones óptimas.

Nota para usuarios de Windows:

- ☐ El controlador de su impresora localiza e instala automáticamente la última versión de su controlador del sitio web de Epson. Haga clic en el botón **Software Update (Actualización de software)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla. Si el botón no aparece en la ventana **Maintenance (Utilidades)**, vaya al menú de inicio de Windows, señale **All Programs (Todos los programas)** o **Programs (Programas)** y busque la carpeta **EPSON**.
- ☐ Si desea cambiar el idioma del controlador, seleccione el idioma deseado en el ajuste **Language (Idioma)** de la ventana **Maintenance (Utilidades)** del controlador de impresora. En algunas regiones esta función no está disponible.

Acceso al controlador de impresora para Windows

Se puede acceder al controlador de impresora desde la mayoría de las aplicaciones de Windows, desde el menú Start (Inicio) de Windows, o bien desde la taskbar (barra de tareas).

Para configurar ajustes que únicamente se apliquen en la aplicación que está en uso, acceda al controlador de impresora desde esa aplicación.

Si desea configurar ajustes que se apliquen a todas las aplicaciones de Windows, acceda al controlador de impresora desde el menú Start (Inicio) o desde la taskbar (barra de tareas).

Consulte las secciones siguientes para acceder al controlador de impresora.

Nota:

Las pantallas del controlador de impresora mostradas en este Manual de usuario corresponden a Windows 7.

Desde aplicaciones de Windows

1

Haga clic en **Print (Imprimir)** o **Print Setup (Configurar impresión)** en el menú File (Archivo).

2

En la ventana que aparece, haga clic en **Printer (Impresora)**, **Setup (Instalación)**, **Options (Opciones)**, **Preferences (Preferencias)** o **Properties (Propiedades)**. (Según la aplicación utilizada, es posible que deba hacer clic en un botón o en una combinación de botones).

Desde el menú Start (Inicio)

❑ Windows 7:

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**. A continuación, haga clic con el botón secundario en el producto y seleccione **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.

❑ Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**. A continuación, seleccione el producto y haga clic en **Select printing preferences (Seleccionar preferencias de impresión)**.

❑ Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, [**Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**] y, a continuación, en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**. Seleccione el producto y, después, haga clic en **Printing Preferences (Preferencias de impresión)** dentro del menú **File (Archivo)**.


Desde el icono de acceso directo de la taskbar (barra de tareas)

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**.

Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas) de Windows, primero acceda al controlador de impresora desde el menú **Start (Inicio)** como se explica arriba. A continuación, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y después en el botón **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la ventana **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**, seleccione la casilla de verificación **Shortcut Icon (Icono)**.

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

En la ventana del controlador de impresora, siga uno de estos procedimientos.

- ❑ Haga clic con el botón secundario del ratón en la opción y, después, haga clic en **Help (Ayuda)**.
- ❑ Haga clic en el botón  situado en la parte superior derecha de la ventana y luego haga clic en la opción (solo para Windows XP).

Acceso al controlador de impresora para Mac OS X


En la tabla siguiente se describe cómo acceder al cuadro de diálogo del controlador de impresora.

Cuadro de diálogo	Cómo acceder a él
Page Setup (Ajustar Página)	Haga clic en la opción Page Setup (Ajustar Página) del menú File (Archivo) de la aplicación. <i>Nota:</i> Según la aplicación utilizada, es posible que no aparezca el menú Page Setup (Ajustar Página) en el menú File (Archivo) .
Print (Imprimir)	Haga clic en la opción Print (Imprimir) del menú File (Archivo) de la aplicación.

Impresión

Epson Printer Utility 4	<p>En Mac OS X 10.7, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) del menú de Apple y, a continuación, haga clic en Print & Scan (Impresión y Escaneado). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Options & Supplies (Opciones y recambios), Utility (Utilidades) y, a continuación, haga clic en Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras).</p> <p>En Mac OS X 10.6, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y después en Print & Fax (Impresión y Fax). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Options & Supplies (Opciones y recambios), Utility (Utilidades) y, a continuación, haga clic en Open Printer Utility (Abrir Utilidad Impresoras).</p> <p>En Mac OS X 10.5, haga clic en System Preferences (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y después en Print & Fax (Impresión y Fax). Seleccione el producto del cuadro de lista Printers (Impresoras), haga clic en Open Print Queue (Abrir cola de impresión) y, a continuación, en el botón Utility (Utilidades).</p>
-------------------------	--

Cómo obtener información mediante la Ayuda en línea

Haga clic en el botón  **Help (Ayuda)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Funcionamiento básico

Impresión básica

Nota:

- ☐ Las capturas de pantalla que aparecen en esta sección pueden variar en función del modelo.
- ☐ Antes de iniciar la impresión, cargue el papel correctamente.
 - ➔ “Carga de papel en la cassette de papel” de la página 17
 - ➔ “Carga de sobres en la cassette de papel” de la página 21
 - ➔ “Carga de papel y de sobres en la ranura de alimentación posterior de papel” de la página 24
- ☐ Consulte la sección de más adelante correspondiente al área imprimible.
 - ➔ “Área imprimible” de la página 94
- ☐ Cuando haya configurado los ajustes, realice una impresión de prueba y examine los resultados antes de imprimir un trabajo completo.

Ajustes básicos del producto para Windows

1

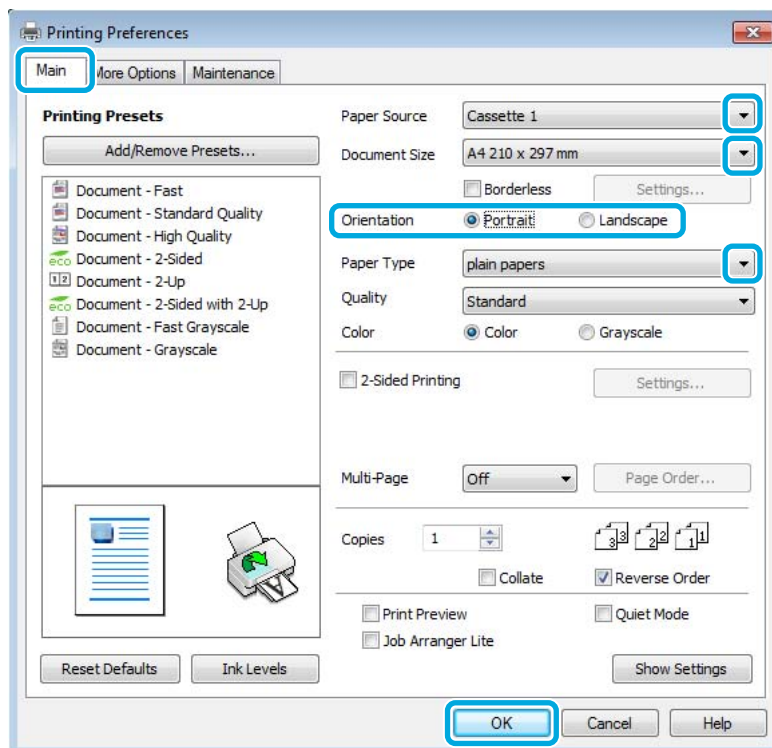
Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

2

Acceda a los ajustes de la impresora.

➔ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27



3

Haga clic en la ficha **Main (Principal)**.

4

Seleccione el ajuste de Paper Source (Fuente Papel) apropiado.

5

Configure el ajuste de Document Size (Tamaño de Documento) apropiado. También puede definir un tamaño de papel personalizado. Si desea más detalles, consulte la ayuda en línea.

6

Seleccione la casilla **Borderless (Sin márgenes)** para imprimir fotos sin márgenes.

➔ “Selección del papel” de la página 14

Si desea controlar hasta qué punto se imprimirá la imagen que sobresalga de los bordes del papel, haga clic en el botón **Settings (Ajustes)**, seleccione **Auto Expand (Auto Ampliación)** como Method of Enlargement (Método de ampliación) y, a continuación, ajuste la **Amount of Enlargement (Cantidad de ampliación)** con el control deslizante.

7

Para cambiar la orientación de la impresión, seleccione **Portrait (Vertical)** (largo) o **Landscape (Horizontal)** (ancho).

Nota:

Seleccione **Landscape (Horizontal)** cuando imprima en sobres.

Impresión

8

Configure el ajuste de Paper Type (Tipo de Papel) apropiado.

➔ [“Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 16](#)

Nota:

La calidad de impresión se ajusta automáticamente para el Paper Type (Tipo de Papel) seleccionado.

9

Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.

Nota:

Para realizar cambios en los ajustes avanzados, consulte la sección correspondiente.

10

Imprima su archivo.

Ajustes básicos del producto para Mac OS X

Nota:

- ☐ Las capturas de pantalla de las ventanas del controlador de impresora que aparecen en esta sección pertenecen a Mac OS X 10.7.
- ☐ Para imprimir sobres, utilice la aplicación para girar los datos 180 grados.

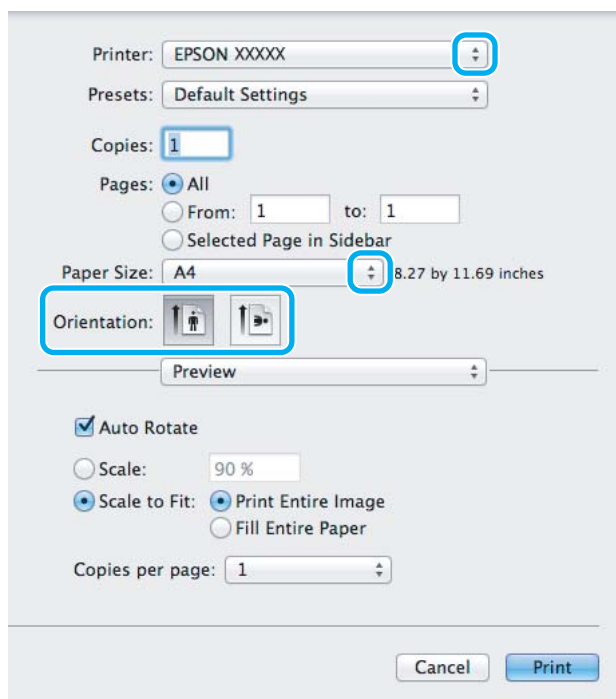
1

Abra el archivo que desee imprimir.

2

Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).

➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)



Impresión

Nota:

Si se muestra el Status Monitor simplificado, haga clic en el botón **Show Details (Mostrar detalles)** (en Mac OS X 10.7) o en el botón ▼ (en Mac OS X 10.6 o 10.5) para ampliar este cuadro de diálogo.

3

Seleccione el producto que esté utilizando como ajuste de Printer (Impresora).

Nota:

Dependiendo de la aplicación utilizada, es posible que algunas opciones de este cuadro de diálogo no estén disponibles. Si es el caso, haga clic en la opción **Page Setup (Ajustar Página)** del menú File (Archivo) de la aplicación y, a continuación, realice los ajustes necesarios.

4

Configure el ajuste de Paper Size (Tamaño papel) apropiado.

Nota:

Seleccione **XXX (Borderless (Sin márgenes))** como Paper Size (Tamaño papel) si desea imprimir las fotos sin márgenes.

➡ “Selección del papel” de la página 14

5

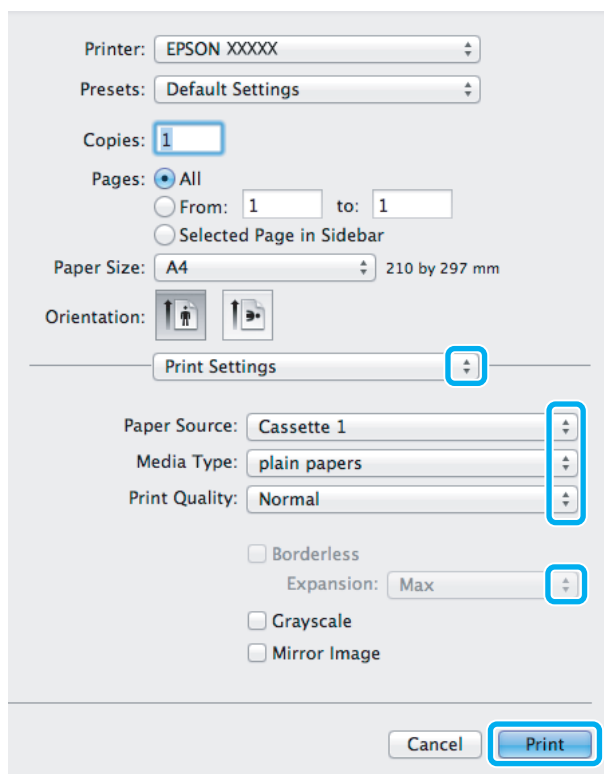
Configure el ajuste de Orientation (Orientación) apropiado.

Nota:

Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.

6

Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.




Impresión

- 7 Seleccione el ajuste de **Paper Source (Fuente Papel)** apropiado.
- 8 Configure el ajuste de Media Type (Tipo papel) apropiado.
➔ [“Ajuste del tipo de papel desde el controlador de impresora” de la página 16](#)
- 9 Seleccione el ajuste de Expansion (Expansión) adecuado durante la impresión sin márgenes para controlar hasta qué punto se imprimirá la imagen que sobresalga de los bordes del papel.
- 10 Para empezar a imprimir, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cancelación de la impresión

Si desea cancelar la impresión, siga las instrucciones descritas en la sección correspondiente de más adelante.

Uso de los botones del producto

Pulse el botón  para cancelar un trabajo de impresión en curso.

En Windows

Nota:

No puede cancelar un trabajo de impresión si ya se ha enviado completamente al producto. En ese caso, cancele el trabajo de impresión a través del producto.

- 1 Abra EPSON Status Monitor 3.
➔ [“En Windows” de la página 72](#)
- 2 Haga clic en el botón **Print Queue (Cola de impresión)**. Aparecerá Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
- 3 Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancel (Cancelar)**.

En Mac OS X

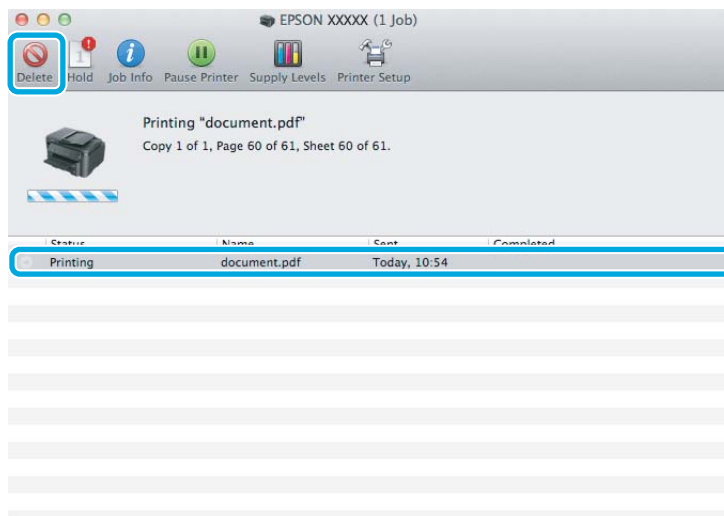
Siga estos pasos para cancelar un trabajo de impresión.

- 1 Haga clic en el icono del producto del Dock.
- 2 En la lista Nombre del Documento, seleccione el documento que esté imprimiéndose.

Impresión

3

Haga clic en el botón **Delete (Eliminar)** para cancelar el trabajo de impresión.



Otras opciones

Impresión sencilla de fotos



Epson Easy Photo Print le permite componer e imprimir imágenes digitales en papel de diversos tipos. Las instrucciones paso a paso de la ventana le permiten acceder a una vista previa de las imágenes impresas y obtener los efectos deseados sin tener que configurar ajustes complicados.

Con la función Quick Print (Impresión rápida), puede imprimir con solamente hacer clic en un botón con los ajustes configurados.

Inicio de Epson Easy Photo Print

En Windows

- ☐ Haga doble clic en el icono de **Epson Easy Photo Print** que se encuentra en el escritorio.
- ☐ **En Windows 7 y Vista:**
Haga clic en el botón de inicio, señale **All Programs (Todos los Programas)**, haga clic en **Epson Software** y, a continuación, en **Easy Photo Print**.

En Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, señale **All Programs (Todos los Programas)**, señale **Epson Software** y, a continuación, haga clic en **Easy Photo Print**.

En Mac OS X

Haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de la unidad de disco duro de Mac OS X, ahora haga doble clic en las carpetas **Epson Software** y **Easy Photo Print** y, por último, haga doble clic en el icono **Easy Photo Print**.

Valores preestablecidos (solo en Windows)

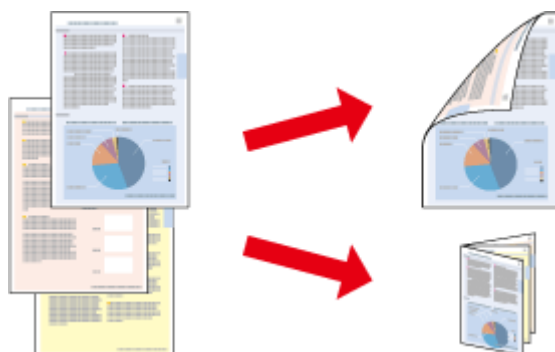
Los valores preestablecidos del controlador de impresora imprimen un ajuste. También puede crear sus propios valores preestablecidos.

Ajustes del producto para Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)
- 2 Seleccione un conjunto de Printing Presets (Predefinidos impresión) en la ficha Main (Principal). Los ajustes del producto se establecen automáticamente en los valores que se muestran en la ventana emergente.

Impresión a doble cara

Utilice el controlador de impresora para imprimir en las dos caras del papel.



Para usuarios de Windows :

Hay disponibles cuatro tipos de impresión a doble cara: estándar automática, folleto plegado automática, estándar manual y folleto plegado manual.

Para usuarios de Mac OS X :

Mac OS X solamente admite la impresión a doble cara estándar automática.

La impresión a doble cara solo se puede realizar con papeles de los siguientes tipos y tamaños.

Papel	Tamaño
Papel normal	Legal*, Carta, A4, B5, A5*, A6*
Epson Bright White Ink Jet Paper (Papel especial blanco brillante)	A4

* Solamente impresión a doble cara manual.

Impresión

Nota:

- ☐ Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.
- ☐ La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede al producto a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.
- ☐ Si se queda con poca tinta durante la impresión a doble cara automática, el producto dejará de imprimir y tendrá que sustituir el cartucho de tinta. Una vez sustituido, el producto volverá a imprimir, pero puede que falten algunas partes de la impresión. Si esto sucede, vuelva a imprimir la página en que falten partes por imprimir.
- ☐ La capacidad de carga difiere durante la impresión a doble cara.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)
- ☐ Utilice únicamente los papeles adecuados para la impresión a doble cara. De lo contrario, la calidad de la impresión podría empeorar.
- ☐ Según el papel y la cantidad de tinta utilizados para imprimir textos e imágenes, puede ser que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- ☐ La superficie del papel podría mancharse durante la impresión a doble cara.

Nota para Windows:

- ☐ La impresión a doble cara manual solamente está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguido del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.
- ☐ Cuando se realiza la impresión a doble cara automática, la impresión puede ser lenta dependiendo de la combinación de opciones seleccionadas para Select Document Type (Seleccione el tipo de documento) en la ventana Print Density Adjustment (Ajuste de la densidad de impresión) y para Quality (Calidad) en la ventana Main (Principal).

Nota para Mac OS X:

Cuando se realiza la impresión a doble cara automática, la impresión puede ser lenta dependiendo de la configuración del ajuste Document Type (Tipo de documento) en Two-sided Printing Settings (Ajustes de la impresión a dos caras).

Ajustes del producto para Windows

- 1** Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)

- 2** Seleccione la casilla **2-Sided Printing (Impresión a 2 caras)**.

Nota:

Cuando utilice la impresión automática, asegúrese de que la casilla de verificación **Auto** esté marcada.

- 3** Haga clic en **Settings (Ajustes)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.

Nota:

Si desea imprimir un folleto plegado, seleccione **Booklet (Folleto)**.

Impresión

4 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Nota:

- ☐ Cuando se imprime automáticamente, y si se imprimen datos de alta densidad, como fotos o gráficos, se recomienda configurar los ajustes de la ventana *Print Density Adjustment* (Ajuste de la densidad de impresión).
- ☐ El margen de encuadernación real puede diferir de los ajustes especificados según la aplicación que utilice. Antes de imprimir todo el trabajo, pruebe con algunas hojas para ver los resultados reales.
- ☐ La impresión a doble cara manual permite imprimir las páginas con números pares primero. Cuando se imprimen páginas con números impares, se incluye una hoja en blanco al final del trabajo de impresión.
- ☐ Cuando imprima manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Ajustes del producto para Mac OS X

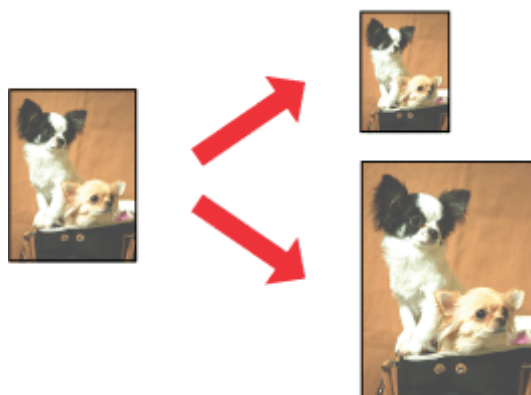
- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 2 Realice los ajustes apropiados en el panel Two-sided Printing Settings (Ajustes de la impresión a dos caras).
- 3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Nota:

Si va a imprimir datos de alta densidad, como fotos o gráficos, se recomienda configurar los ajustes *Print Density* (Densidad impresión) y *Increased Ink Drying Time* (Tiempo de secado de tinta aumentado).

Impresión ajustada a la página

Le permite aumentar o reducir automáticamente el tamaño del documento para adaptarlo al tamaño del papel seleccionado en el controlador de impresora.



Nota:

Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Impresión

Ajustes del producto para Windows

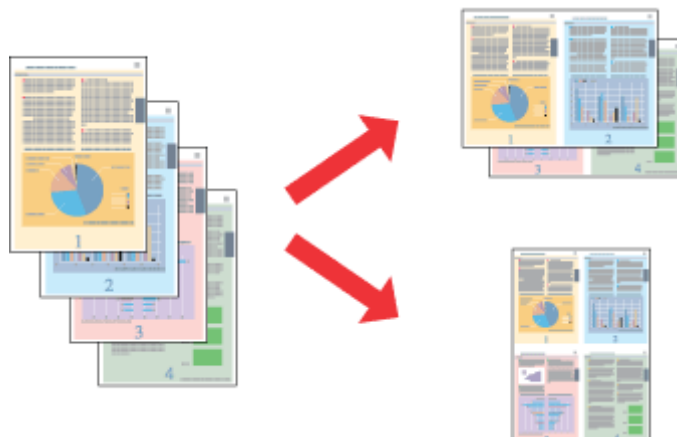
- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)
- 2 Seleccione **Reduce/Enlarge Document (Reducir/Ampliar Documento)** y **Fit to Page (Ajustar a Página)** en la ficha More Options (Más Opciones) y, a continuación, seleccione el tamaño del papel que esté utilizando en Output Paper (Salida de Papel).
- 3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 2 Seleccione **Scale to fit paper size (Ajustar al tamaño del papel)** para Destination Paper Size (Tamaño papel destino) en el panel Paper Handling (Manipulación del papel) y seleccione el tamaño de papel en el menú emergente.
- 3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Impresión de Pages per Sheet (Páginas por hoja)

Le permite utilizar el controlador de impresora para imprimir dos o cuatro páginas en una sola hoja de papel.

**Nota:**

Esta función puede que no esté disponible con algunos ajustes.

Ajustes del producto para Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)
- 2 Seleccione **2-Up** o **4-Up** como Multi-Page (Multi páginas) en la ficha Main (Principal).
- 3 Haga clic en **Page Order (Orden de página)** y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.
- 4 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Ajustes del producto para Mac OS X

- 1 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 2 Seleccione el número deseado de Pages per Sheet (Páginas por hoja) y la Layout Direction (Orientación) (orden de las páginas) en el panel Layout (Disposición).
- 3 Compruebe el resto de los ajustes e imprima.

Uso compartido del producto para la impresión

Configuración en Windows

Estas instrucciones le indican cómo configurar el producto de forma que puedan utilizarlo otros usuarios de la red.

En primer lugar, configurará el producto como compartido en el ordenador conectado directamente a ella. A continuación, agregará el producto a todos los ordenadores de la red que vayan a acceder a ella.

Nota:

- ☐ Estas instrucciones sólo sirven para redes pequeñas. Si desea compartir el producto en una red mayor, consulte al administrador de su red.
- ☐ Las capturas de pantalla que se muestran en la sección siguiente pertenecen a Windows 7.

Configuración del producto como impresora compartida

Nota:

- ☐ Para configurar el producto como impresora compartida en Windows 7 o Vista, necesitará una cuenta con privilegios de administrador y la contraseña si inicia sesión como usuario estándar.
- ☐ Para configurar el producto como impresora estándar en Windows XP, debe iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador de equipo).

Siga estos pasos en el ordenador que está conectado directamente al producto:

1**Windows 7:**

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2**Windows 7:**

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto, haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** y, a continuación, en **Sharing (Compartir)**. A continuación, haga clic en el botón **Change Sharing Options (Cambiar opciones de uso compartido)**.

Windows Vista:

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**. Haga clic en el botón **Change sharing options (Cambiar opciones de uso compartido)** y luego en **Continue (Continuar)**.

Windows XP:

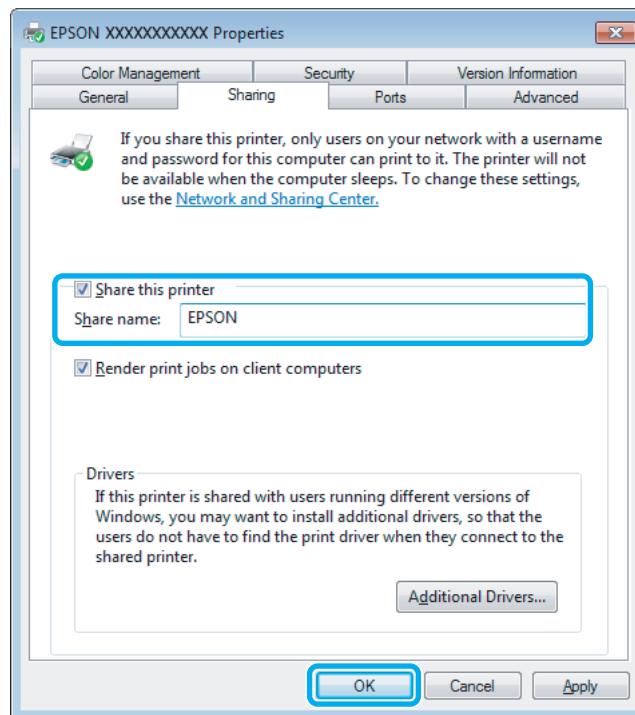
Haga clic con el botón secundario en el icono del producto y, luego, haga clic en **Sharing (Compartir)**.

Impresión

- 3** Seleccione **Share this printer (Compartir esta impresora)** y escriba el nombre de uso compartido.

Nota:

No escriba espacios en blanco ni guiones en el nombre de recurso compartido.



Si desea descargar automáticamente controladores de impresora para ordenadores que utilicen versiones diferentes de Windows, haga clic en **Additional Drivers (Controladores adicionales)** y seleccione el entorno y los sistemas operativos de los otros ordenadores. Haga clic en **OK (Aceptar)** y, a continuación, introduzca el disco del software del producto.

- 4** Haga clic en **OK (Aceptar)** o en **Close (Cerrar)** (si ha instalado controladores adicionales).

Adición del producto a otros ordenadores de la red

Siga estos pasos para agregar el producto a todos los ordenadores de red que vayan a acceder a ella.

Nota:

Para poder acceder al producto desde otro ordenador, tiene que estar configurado como impresora compartida en el ordenador al que esté conectado.

➔ [“Configuración del producto como impresora compartida” de la página 40.](#)

- 1** **Windows 7:**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

Windows Vista:

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, seleccione **Printer (Impresora)** en la categoría **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.

Impresión

Windows XP:

Haga clic en **Start (Inicio)**, seleccione **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)** de la categoría **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)**.

2

Windows 7 y Vista:

Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**.

Windows XP:

Haga clic en el botón **Add a printer (Agregar una impresora)**. Aparecerá el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresoras). Haga clic en el botón **Next (Siguiente)**.

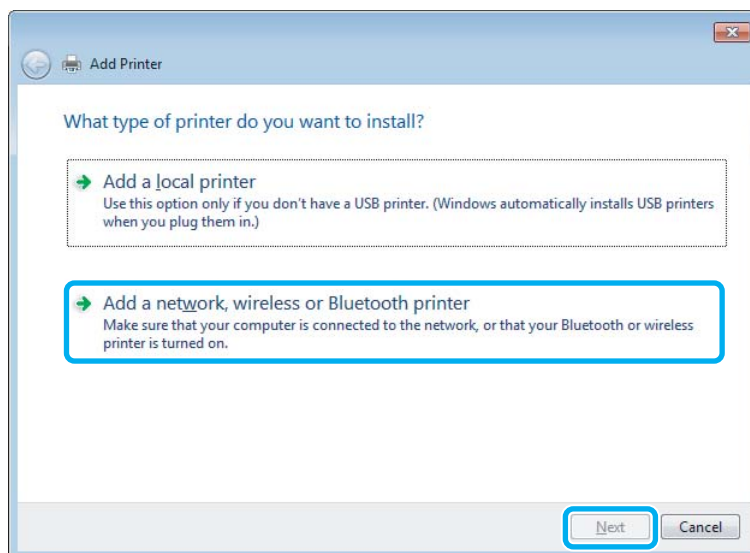
3

Windows 7 y Vista:

Haga clic en **Add a network, wireless or Bluetooth printer (Agregar una impresora de red, inalámbrica o Bluetooth)** y luego en **Next (Siguiente)**.

Windows XP:

Seleccione **A network printer, or a printer attached to another computer (Una impresora de red o una impresora conectada a otro equipo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.

**4**

Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar el producto que vaya a utilizar.

Nota:

Según cuál sea el sistema operativo y la configuración del ordenador al que está conectado el producto, es posible que el Add Printer Wizard (Asistente para agregar impresora) le pida que instale el controlador de impresora desde el disco del software del producto. Haga clic en el botón **Have Disk (Utilizar disco)** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

Configuración en Mac OS X

Para configurar el producto en una red de Mac OS X, utilice los ajustes de Printer Sharing (Compartir Impresora). Para más información, consulte la documentación de Macintosh.

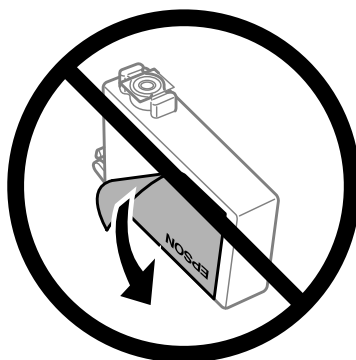
Sustitución de cartuchos de tinta

Especificaciones, precauciones e instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta

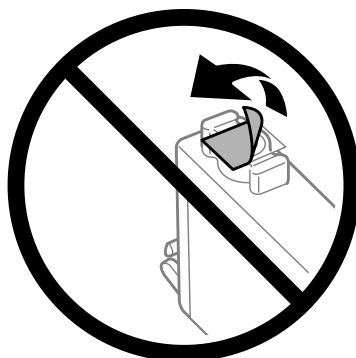
Instrucciones de seguridad

Tenga en cuenta lo siguiente cuando manipule los cartuchos de tinta:

- ☐ Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.
- ☐ Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
Si le entra tinta en la boca, escúpala inmediatamente y acuda al médico enseguida.
- ☐ No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.



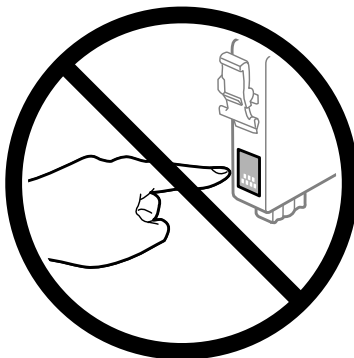
- ☐ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



- ☐ No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.

Sustitución de cartuchos de tinta

- ❑ No toque el chip IC verde del lateral del cartucho. Podría afectar al funcionamiento e impresión normales.



- ❑ No deje el producto sin cartuchos de tinta ni lo apague durante la sustitución de cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse y no sería posible imprimir.

Precauciones en la sustitución de cartuchos de tinta

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de usar la impresora.

- ❑ Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal del producto. Es posible que no se muestren datos sobre los niveles de tinta de cartuchos no originales.
- ❑ Agite suavemente todos los cartuchos de tinta cuatro o cinco veces antes de abrir el paquete.
- ❑ No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza; de lo contrario, podría derramarse tinta del cartucho.
- ❑ Este producto utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip IC para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que si retira el cartucho del producto antes de que se agote, puede seguir utilizando el cartucho si lo vuelve a introducir en el producto. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento del producto.
- ❑ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de algunos cartuchos no solo durante la impresión, sino también durante labores de mantenimiento como la sustitución de cartuchos de tinta y la limpieza del cabezal de impresión.
- ❑ Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, no olvide proteger la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo sitio que el producto. Guarde siempre el cartucho con la etiqueta que identifica su color hacia arriba. No guarde los cartuchos de tinta boca abajo.
- ❑ El puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta; no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes. No obstante, se recomienda manipular los cartuchos con cuidado. No toque el puerto de suministro de tinta del cartucho ni sus proximidades.
- ❑ Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- ❑ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en el producto. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.
- ❑ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.

Sustitución de cartuchos de tinta

- ☐ Si se ha agotado la tinta de color y todavía queda tinta negra, puede seguir imprimiendo temporalmente sólo con tinta negra. Para más información consulte [“Impresión temporal con tinta negra cuando se agoten los cartuchos de colores” de la página 47](#).
- ☐ Si un cartucho se está quedando sin tinta, prepare uno nuevo.
- ☐ Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.
- ☐ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir.
- ☐ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- ☐ Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- ☐ Guarde los cartuchos de tinta con las etiquetas hacia arriba, nunca hacia abajo.

Especificaciones del cartucho de tinta

- ☐ Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con el producto. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión del producto debe estar totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- ☐ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.
- ☐ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando el producto avisa para cambiarlo. Las cifras siguientes no incluyen dicha reserva.
- ☐ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del producto.
- ☐ Al imprimir en monocromo o escala de grises pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.

Revisión del estado de los cartuchos de tinta

En Windows

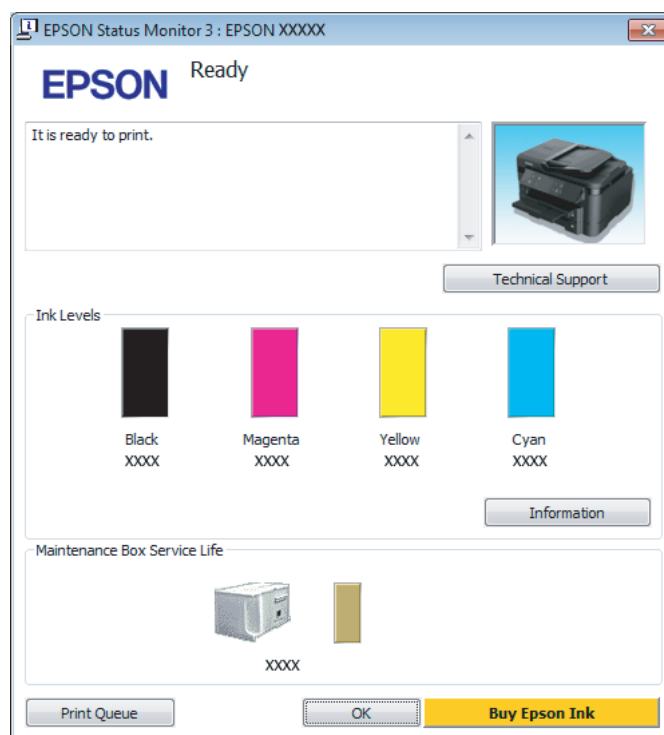
Nota:

Cuando queda poca tinta en un cartucho, aparece la pantalla Low Ink Reminder (Aviso Tinta Baja). También puede consultar el estado de los cartuchos de tinta en esta pantalla. Si no desea que aparezca esta pantalla, abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en **Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización)**. En la pantalla Monitoring Preferences (Preferencias de Monitorización), desactive la casilla **See Low Ink Reminder alerts (Consulte las alertas Aviso Tinta Baja)**.

Sustitución de cartuchos de tinta

Para consultar el estado de los cartuchos, siga uno de estos pasos:

- ☐ Abra el controlador de impresora, haga clic en la pestaña **Main (Principal)** y luego en el botón **Ink Levels (Niveles de tinta)**.
- ☐ Haga doble clic en el icono de acceso directo al producto de la taskbar (barra de tareas) de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la taskbar (barra de tareas), consulte la sección siguiente:
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 28](#)
- ☐ Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **EPSON Status Monitor 3**. Aparecerá un gráfico mostrando el estado de los cartuchos de tinta.



Nota:

- ☐ Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.
- ☐ En función de los ajustes actuales, se puede mostrar el Status Monitor simplificado. Haga clic en el botón **Details (Detalles)** para mostrar la ventana de arriba.
- ☐ Los niveles de tinta mostrados son una indicación aproximada.

En Mac OS X

Puede consultar el estado de los cartuchos de tinta en EPSON Status Monitor. Siga estos pasos.

1

Abra Epson Printer Utility 4.

➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)

Sustitución de cartuchos de tinta

2

Haga clic en el icono **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.

**Nota:**

- ☐ El gráfico muestra el estado de los cartuchos de tinta cuando se abrió EPSON Status Monitor por primera vez. Si desea poner al día la información sobre el estado de los cartuchos, haga clic en **Update (Actualizar)**.
- ☐ Los niveles de tinta mostrados son una indicación aproximada.

Impresión temporal con tinta negra cuando se agoten los cartuchos de colores

Si se ha agotado la tinta de color y todavía queda tinta negra, puede seguir imprimiendo un rato sólo con tinta negra. Sin embargo, debería reponer los cartuchos de tinta agotados lo antes posible. En la sección siguiente se explica cómo seguir imprimiendo temporalmente con tinta negra.

Nota:

El tiempo que pueda seguir imprimiendo depende de las condiciones de uso, de las imágenes impresas, de los ajustes de impresión y de la frecuencia de uso.

Sustitución de cartuchos de tinta

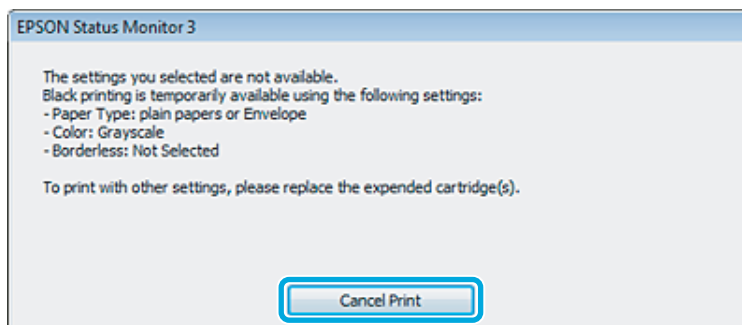
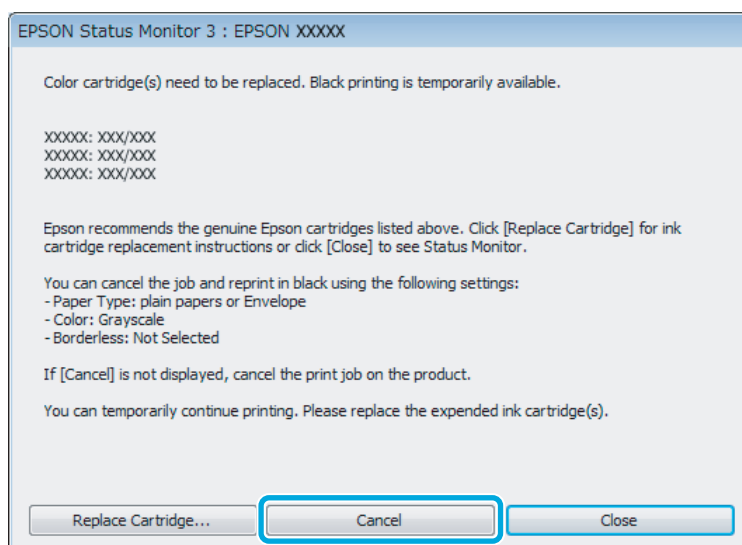
En Windows

Nota para Windows:

Esta función solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguido del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.

Siga estos pasos para continuar imprimiendo temporalmente con tinta negra.

- 1 Cuando EPSON Status Monitor 3 le indique que cancele el trabajo de impresión, haga clic en **Cancel (Cancelar)** o **Cancel Print (Cancelar impresión)** para cancelarlo.

**Nota:**

Si surge el error de un cartucho de tinta agotado con otro ordenador de la red, tendrá que cancelar el trabajo de impresión en el producto.

- 2 Cargue papel normal o un sobre.

- 3 Acceda a los ajustes de la impresora.
➡ “Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27

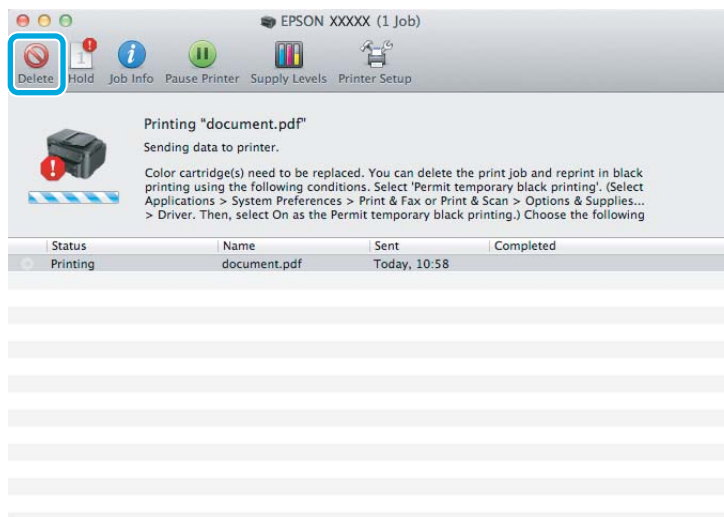
Sustitución de cartuchos de tinta

- 4 Haga clic en la ficha Main (Principal) y asegúrese de seleccionar los ajustes adecuados.
- 5 Seleccione **plain papers (Papel Normal)** o **Envelope (Sobre)** como ajuste de Paper Type (Tipo de Papel).
- 6 Seleccione **Grayscale (Escala de Grises)** como ajuste de Color.
- 7 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora.
- 8 Imprima su archivo.
- 9 EPSON Status Monitor 3 volverá a aparecer en la pantalla del ordenador. Haga clic en **Print in Black (Imprimir en negro)** para imprimir con tinta negra.

En Mac OS X

Siga estos pasos para continuar imprimiendo temporalmente con tinta negra.

- 1 Si no puede reanudar la impresión, haga clic en el icono del producto en el Dock. Si aparece un mensaje de error indicándole que cancele el trabajo de impresión, haga clic en **Delete (Borrar)** y siga estas instrucciones para imprimir el documento con tinta negra.



Nota:

Si surge el error de un cartucho de tinta agotado con otro ordenador de la red, tendrá que cancelar el trabajo de impresión en el producto.

- 2 Abra **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, haga clic en **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (Mac OS X 10.6 o 10.5) y seleccione el producto de la lista de Printers (Impresoras). A continuación, haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y en **Driver**.

Sustitución de cartuchos de tinta

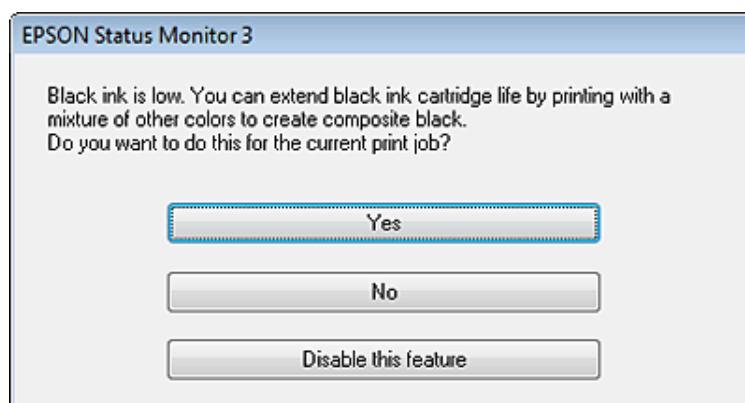
- 3 Seleccione **On (Activada)** para Permit temporary black printing (Permitir temporalmente la impresión en negro).
- 4 Cargue papel normal o un sobre.
- 5 Abra el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 6 Haga clic en el botón **Show Details (Mostrar detalles)** (en Mac OS X 10.7) o el botón ▼ (en Mac OS X 10.6 o 10.5) para ampliar este cuadro de diálogo.
- 7 Seleccione el producto que esté utilizando como ajuste de Printer (Impresora) y realice los ajustes necesarios.
- 8 Seleccione **Print Settings (Ajustes Impresión)** en el menú emergente.
- 9 Seleccione **plain papers (Papel Normal)** o **Envelope (Sobre)** en el ajuste Media Type (Tipo papel).
- 10 Seleccione la casilla de verificación **Grayscale (Escala de Grises)**.
- 11 Haga clic en **Print (Imprimir)** para cerrar el cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Cómo ahorrar tinta negra cuando un cartucho está casi vacío (solo para Windows)

Nota para Windows:

*Esta función solo está disponible si se selecciona EPSON Status Monitor 3. Para activar el Status Monitor, acceda al controlador de impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** seguido del botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana Extended Settings (Más ajustes), marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.*

Cuando queda poca tinta negra y hay más tinta de color que negra, aparece la ventana siguiente. Solo aparece cuando se selecciona **plain papers (Papel Normal)** como tipo de papel y **Standard (Estándar)** como Quality (Calidad).




Sustitución de cartuchos de tinta

Esta ventana le permite elegir entre seguir usando la tinta negra de la forma habitual o ahorrar tinta negra utilizando una mezcla de las tintas de colores para producir el negro.

- ☐ Haga clic en el botón **Yes (Sí)** para utilizar una mezcla de tintas de color para crear el negro. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá la misma ventana.
- ☐ Si hace clic en el botón **No**, seguirá utilizando la tinta negra restante en el trabajo que esté imprimiendo. La próxima vez que imprima un trabajo similar aparecerá la misma ventana y volverá a tener la opción de ahorrar tinta negra.
- ☐ Si desea utilizar la tinta negra restante, haga clic en **Disable this feature (Desactive esta opción)**.

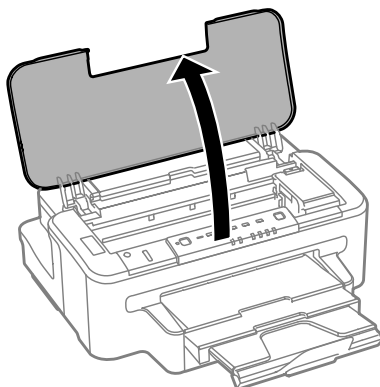
Sustitución de un cartucho de tinta

Nota:



Compruebe que el indicador luminoso  esté encendido pero no intermitente.

1

Abra la cubierta de la impresora. El soporte del cartucho de tinta se coloca en la posición de sustitución del cartucho de tinta.



Nota:

- ☐ Si el soporte del cartucho de tinta no se coloca en la posición de sustitución del cartucho de tinta, pulse el botón .
- ☐ No mantenga pulsado el botón  durante más de tres segundos; de lo contrario, el producto empezará a limpiar el cabezal de impresión.

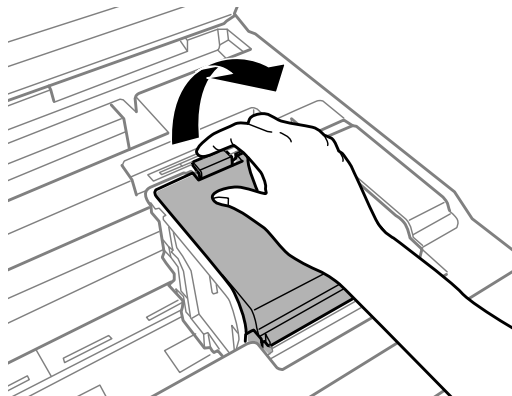


Importante:

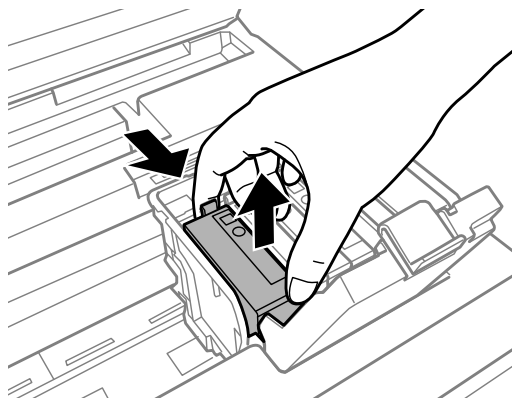
No desplace el soporte del cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar el producto.

Sustitución de cartuchos de tinta

- 2** Abra la cubierta del cartucho de tinta.



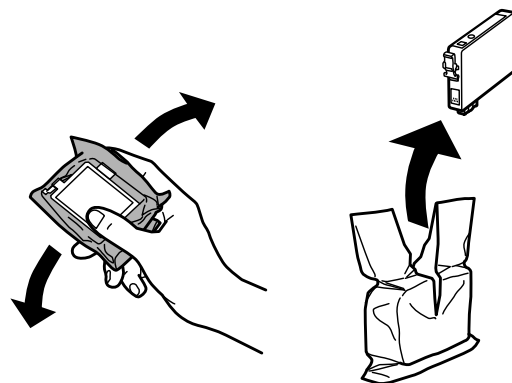
- 3** Apriete y extraiga el cartucho de tinta.



Nota:

- ☐ La ilustración muestra la sustitución de un cartucho de tinta negra. Sustituya el cartucho correspondiente a su situación.
- ☐ Los cartuchos de tinta retirados pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta. Por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al retirar los cartuchos.

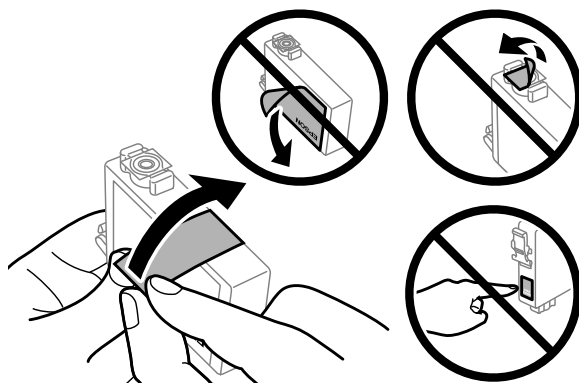
- 4** Agite suavemente los cartuchos de sustitución nuevos cuatro o cinco veces; a continuación, desembálelos.



Sustitución de cartuchos de tinta

5

Retire únicamente el precinto amarillo.

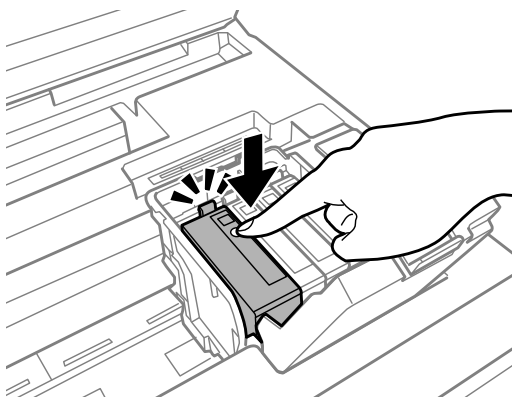


Importante:

- ❑ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir.
- ❑ Si ha instalado un cartucho de tinta sin retirar el precinto amarillo, extraiga el cartucho del producto, retire dicho precinto y vuelva a instalarlo.
- ❑ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.
- ❑ No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho; de lo contrario, se producirán pérdidas de tinta.

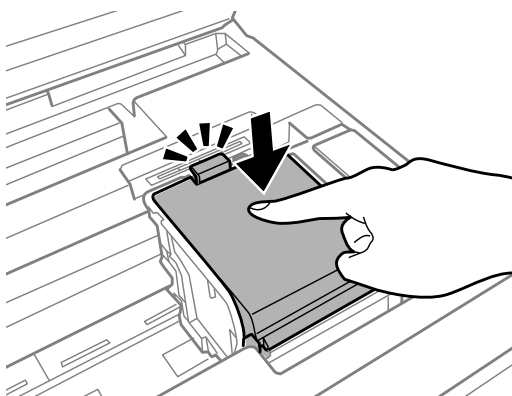
6

Introduzca el cartucho y pulse hasta oír un clic.



7


Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



Sustitución de cartuchos de tinta

- 8 Cierre la cubierta de la impresora. Comienza la carga de tinta. Este proceso tarda alrededor de tres minutos en completarse.

Nota:

El indicador luminoso  seguirá parpadeando mientras el producto esté cargando tinta. No apague el producto durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no se ha completado, no se podrá imprimir.

El cambio de cartucho de tinta ha terminado. El producto volverá a su estado anterior.

Mantenimiento del producto y el software

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, es posible que identifique el problema revisando los inyectores del cabezal de impresión.

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador con la utilidad Nozzle Check (Test de inyectores) o desde el producto con ayuda de los botones.

Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Windows

Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette de papel.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Nozzle Check (Test de inyectores)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la sección siguiente para añadirlo.
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 28](#)
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



Uso de la función Nozzle Check (Test de inyectores) para Mac OS X

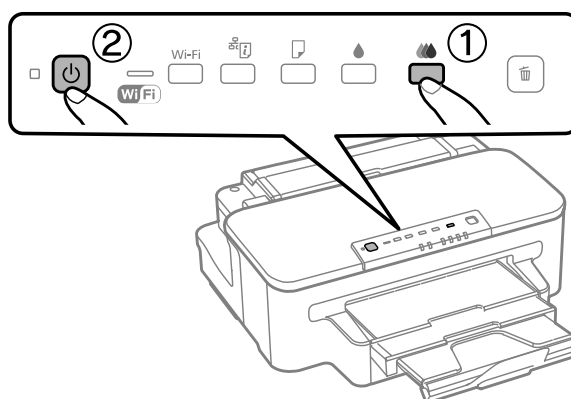
Siga estos pasos para usar la función Nozzle Check (Test de inyectores).

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette de papel.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 4 Haga clic en el icono **Nozzle Check (Test de inyectores)**.
- 5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de los botones del producto

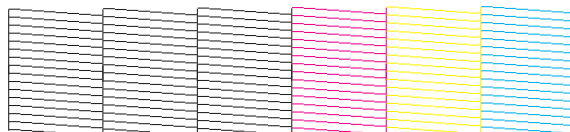
Si desea comprobar los inyectores del cabezal de impresión con los botones del producto, siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Apague el producto.
- 3 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette de papel.
- 4 Mientras mantiene pulsado el botón , pulse el botón  para encender el producto.

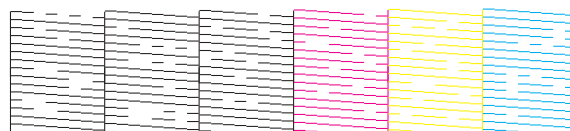


- 5 Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones. El producto imprimirá el patrón de test de inyectores. A continuación se muestran dos ejemplos del test de inyectores.

Compare la calidad de la página de comprobación impresa con la del ejemplo mostrado a continuación. Si no ve problemas con la calidad de impresión, por ejemplo espacios en blanco o segmentos inexistentes en las líneas de prueba, las condiciones del cabezal de impresión son correctas.



Si falta algún segmento en las líneas impresas, como se muestra a continuación, el cabezal de impresión podría estar obstruido o desalineado.



- ➡ “Limpieza del cabezal de impresión” de la página 57
- ➡ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 59

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión es débil o faltan puntos, puede intentar solucionar estos problemas limpiando el cabezal de impresión, con lo cual se asegura que los inyectores suministran tinta correctamente.

Puede limpiar los inyectores del cabezal de impresión desde el ordenador mediante la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales) del controlador de la impresora, o bien desde el producto mediante sus botones.

**Importante:**

No apague el producto durante la limpieza del cabezal. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

Nota:

- ☐ No abra la cubierta de la impresora durante la limpieza del cabezal.
- ☐ Lleve a cabo el test de inyectores primero para identificar los colores defectuosos; esto le permitirá seleccionar los colores apropiados para la función de limpieza de cabezales.
➔ [“Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión” de la página 55](#)
- ☐ La tinta negra se puede utilizar para imprimir imágenes en color.
- ☐ Dado que en la limpieza del cabezal de impresión se usa un poco de tinta de los cartuchos, límpielo únicamente si baja la calidad (por ejemplo, si la impresión queda borrosa, faltan colores o son incorrectos).
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Si se ha agotado la tinta, no podrá limpiar el cabezal. Sustituya primero el cartucho de tinta correspondiente.
- ☐ Si la calidad de impresión no mejora, compruebe si ha seleccionado el color apropiado de acuerdo con el resultado del test de inyectores.
- ☐ Si la calidad de impresión no mejora después de repetir este procedimiento alrededor de cuatro veces, deje el producto apagado durante seis horas como mínimo. Después, vuelva a realizar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si fuera necesario. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.
- ☐ Para mantener la calidad de impresión, recomendamos imprimir unas cuantas páginas con frecuencia.

Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Windows

Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.

1

Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2

Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la sección siguiente para añadirlo.

➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 28](#)

3

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



Uso de la función Head Cleaning (Limpieza de cabezales) para Mac OS X

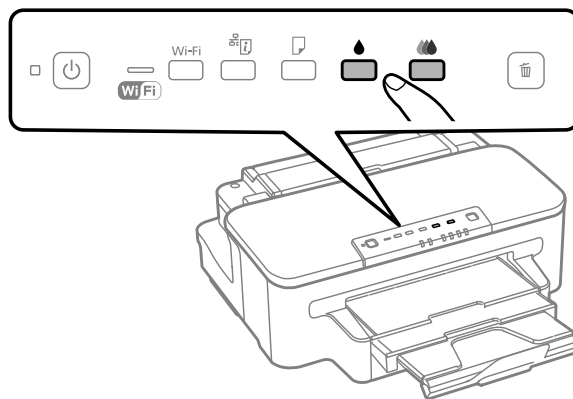
Si desea limpiar el cabezal de impresión con la utilidad Head Cleaning (Limpieza de cabezales), siga estos pasos.


- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 3 Haga clic en el icono **Head Cleaning (Limpieza de cabezales)**.
- 4 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de los botones del producto

Si desea limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto, siga estos pasos.


- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Pulse el botón  o el botón  durante tres segundos.
Seleccione cualquiera de los botones de acuerdo con el resultado del test de inyectores.




El producto empieza a limpiar el cabezal de impresión y el indicador luminoso  empieza a parpadear.



Importante:

No apague nunca el producto cuando el indicador luminoso  esté parpadeando. Podría averiar el producto.


- 3 Cuando el indicador luminoso  deje de parpadear, imprima un patrón de test de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio.
➔ [“Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión” de la página 55](#)

Alineación del cabezal de impresión

Si observa que las líneas verticales no están alineadas o que aparecen bandas horizontales, puede intentar solucionar este problema con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales) del controlador de impresora.

Consulte la sección correspondiente más adelante.

Nota:

No pulse el botón  para cancelar la impresión mientras imprime un patrón de test de inyectores con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).

Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Windows

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette de papel.
- 3 Haga clic con el botón secundario en el icono del producto de la taskbar (barra de tareas) y, a continuación, seleccione **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

Si no aparece el icono del producto, consulte la sección siguiente para añadirlo.
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 28](#)
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Uso de la función Print Head Alignment (Alineación de cabezales) para Mac OS X

Si desea alinear el cabezal de impresión con la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales), siga estos pasos.

- 1 Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.
- 2 Compruebe que haya papel tamaño A4 en la cassette de papel.
- 3 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 4 Haga clic en el icono **Print Head Alignment (Alineación de cabezales)**.

Mantenimiento del producto y el software

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para alinear el cabezal de impresión.

Ahorro de energía

El producto entra en modo de reposo o se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación durante un periodo establecido.

Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficacia energética del producto. Tenga en cuenta el medio ambiente antes de realizar cualquier cambio.

Siga estos pasos para ajustar la hora.

En Windows

- 1 Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)
- 2 Haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **Printer and Option Information (Información de la Impresora y Opciones)**.
- 3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)**, o **12 hours (12 horas)** como ajuste de Power Off Timer (Apagar temporizador).
- 4 Seleccione **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)** o **10 minutes (10 minutos)** como ajuste de Sleep Timer (Temporizador reposo).
- 5 Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.

En Mac OS X

- 1 Abra Epson Printer Utility 4.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- 2 Haga clic en el botón **Printer Settings (Ajustes de la impresora)**. Aparecerá la pantalla Printer Settings (Ajustes de la impresora).
- 3 Seleccione **Off (Desactivada)**, **30 minutes (30 minutos)**, **1 hour (1 hora)**, **2 hours (2 horas)**, **4 hours (4 horas)**, **8 hours (8 horas)** o **12 hours (12 horas)** como ajuste de Power Off Timer (Apagar temporizador).
- 4 Seleccione **3 minutes (3 minutos)**, **5 minutes (5 minutos)** o **10 minutes (10 minutos)** como ajuste de Sleep Timer (Temporizador reposo).
- 5 Haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.

Limpieza del producto

Limpieza del exterior del producto

Para que el producto siga funcionando al máximo de sus prestaciones, límpielo a conciencia varias veces al año según las instrucciones descritas a continuación.

**Importante:**

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar el producto. Esos productos químicos pueden averiar el producto.

Nota:

Cierre la ranura de alimentación posterior de papel y la bandeja de salida para proteger el producto del polvo si no lo está utilizando.

Limpieza del interior del producto

Para conseguir siempre una impresión óptima, limpie el rodillo interior mediante el procedimiento siguiente.

**Precaución:**

No toque las piezas internas del producto.

**Importante:**

- ☐ Mantenga los componentes electrónicos alejados del agua.
- ☐ No pulverice el interior del producto con lubricantes.
- ☐ Los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo. Si necesita lubricar la impresora, consulte a su vendedor o a EPSON.


1

Confirme que no se indiquen advertencias o errores en el panel de control.

2

Cargue varias hojas de papel normal de tamaño A4 en la cassette de papel.

3

Pulse el botón  para introducir y expulsar el papel.

4

Repita el paso 3 hasta que el papel no esté manchado de tinta.

Sustitución de la caja de mantenimiento

Comprobación del estado de la caja de mantenimiento

El estado de la caja de mantenimiento se muestra en la misma pantalla que el estado del cartucho de tinta. Puede comprobar el estado desde el panel de control o el software de la impresora.

➔ [“Revisión del estado de los cartuchos de tinta” de la página 45](#)


Precauciones de manipulación

Lea detenidamente todas las instrucciones de esta sección antes de sustituir la caja de mantenimiento.

- ☐ Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original. El uso de una caja de mantenimiento que no sea original puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de una caja de mantenimiento que no sea original.
- ☐ No desmonte la caja de mantenimiento.
- ☐ No toque el chip IC verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento.
- ☐ Manténgalo fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- ☐ No incline la caja de mantenimiento usada mientras no la coloque en la funda de plástico suministrada.
- ☐ No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo.
- ☐ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.

Sustitución de una caja de mantenimiento

Para sustituir la caja de mantenimiento, siga los pasos a continuación.

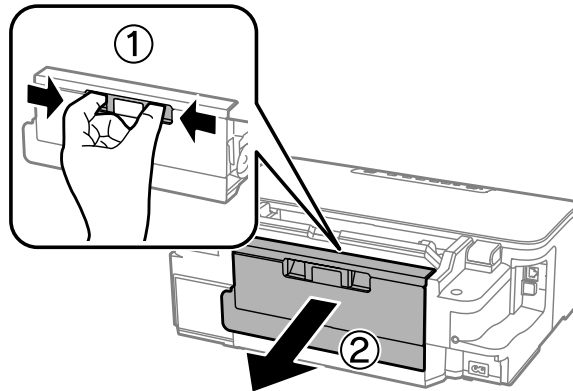
- 1** Pulse el botón  para apagar el producto.
- 2** Compruebe que el producto no esté consumiendo la tinta.
- 3** Retire la caja de mantenimiento de repuesto del paquete.

Nota:

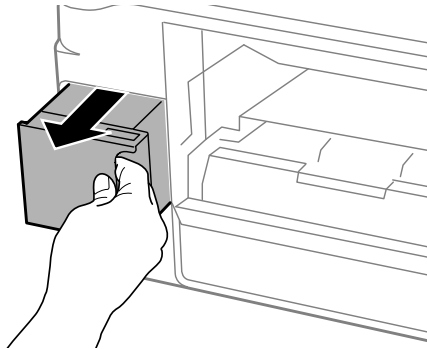
No toque el chip IC verde situado en el lateral de la caja. Podría afectar al funcionamiento normal.

Mantenimiento del producto y el software

- 4** Retire la cubierta posterior.



- 5** Coloque la mano en el tirador de la caja de mantenimiento y estírela hacia fuera.



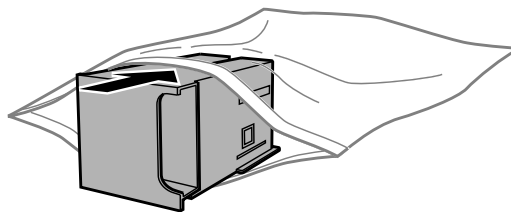
Nota:

Si se mancha las manos de tinta, lávese bien con agua y jabón. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

- 6** Coloque la caja de mantenimiento usada en la funda de plástico suministrada con la caja de repuesto y deséchela de la forma apropiada.

Nota:

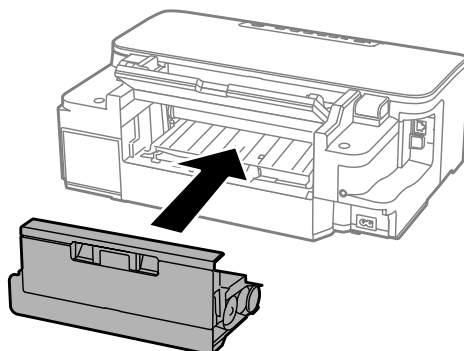
No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico.




- 7** Coloque la caja de mantenimiento en su sitio.

Mantenimiento del producto y el software

- 8** Vuelva a colocar la cubierta posterior.



- 9** Pulse el botón  para volver a encender el producto.

La sustitución de la caja de mantenimiento ha terminado.

Transporte del producto

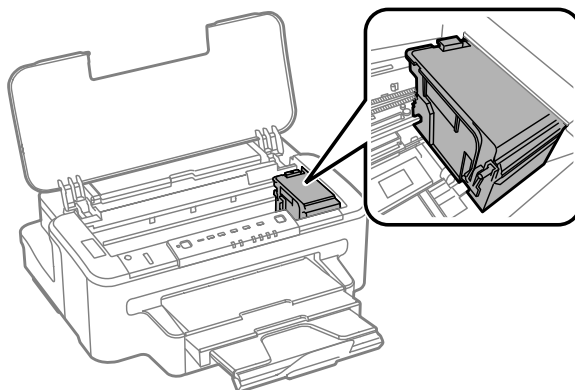
Si traslada el producto a otra ubicación, prepárelo para transportarlo en su embalaje original o en una caja de medidas similares.



Importante:

- ☐ Cuando guarde o transporte el producto, no lo incline, no lo coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y el producto no podría imprimir.

- 1** Enchufe el producto a la corriente y enciéndalo. Espere hasta que el soporte del cartucho de tinta vuelva a su posición inicial y cierre la cubierta de la impresora.



- 2** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.

- 3** Desenchufe todos los demás cables del producto.

Mantenimiento del producto y el software

- 4 Inserte todo el papel en la ranura de alimentación posterior.
- 5 Cierre la ranura de alimentación posterior de papel y la bandeja de salida.
- 6 Saque todo el papel de la cassette de papel y vuelva a insertar la cassette en el producto.
- 7 Vuelva a embalar el producto en la caja utilizando los materiales protectores que se suministraron con él.

Nota:

Mantenga el producto en posición horizontal durante el traslado.

Comprobación e instalación del software

Comprobación del software instalado en su ordenador

Para utilizar las funciones descritas en este Manual de usuario, tendrá que instalar el software siguiente.

- ☐ Epson Driver and Utilities (Controlador y utilidades Epson)
- ☐ Epson Easy Photo Print
- ☐ Epson Event Manager

Para comprobar qué software hay instalado en su ordenador, siga estos pasos.

En Windows

- 1 **Windows 7 y Vista:** haga clic en el botón Inicio y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.
Windows XP: haga clic en **Start (Inicio)** y seleccione **Control Panel (Panel de control)**.
- 2 **Windows 7 y Vista:** haga clic en **Uninstall a program (Desinstalar un programa)** de la categoría Programs (Programas).
Windows XP: haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs (Agregar o quitar programas)**.
- 3 Compruebe la lista de los programas instalados actualmente.

En Mac OS X

- 1 Haga doble clic en **Macintosh HD**.
- 2 Haga doble clic en la carpeta **Epson Software** en la carpeta Applications (Aplicaciones) y marque el contenido.

Mantenimiento del producto y el software

Nota:

- ❑ La carpeta *Applications* (Aplicaciones) contiene software proporcionado por terceros.
- ❑ Para comprobar que está instalado el controlador de impresora, haga clic en **System Preferences** (Preferencias del Sistema) en el menú Apple y luego haga clic en **Print & Scan** (Impresión y Escaneado) (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax** (Impresión y Fax) (en Mac OS X 10.6 o 10.5). A continuación, localice su producto en el recuadro de lista *Printers* (Impresoras).

Instalación del software

Inserte el disco del software del producto suministrado con su producto y seleccione el software que desea instalar en la pantalla Software Select (Selección de software).

Desinstalación del software

Quizás tenga que desinstalar y luego volver a instalar el software para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo.

Consulte la sección a continuación para obtener más información sobre cómo determinar qué aplicaciones están instaladas.

➔ [“Comprobación del software instalado en su ordenador” de la página 65](#)

En Windows

Nota:

- ❑ En Windows 7 y Vista, si inicia sesión como usuario estándar necesita una cuenta de administrador y una contraseña.
- ❑ En Windows XP, debe iniciar la sesión en una cuenta Computer Administrator (Administrador del equipo).

1

Apague el producto.

2

Desconecte el cable de interfaz del producto del ordenador.

3

Siga uno de estos pasos.

Windows 7 y Vista: haga clic en el botón Inicio y seleccione **Control Panel** (Panel de control).

Windows XP: haga clic en **Start** (Inicio) y seleccione **Control Panel** (Panel de control).

4

Siga uno de estos pasos.

Windows 7 y Vista: haga clic en **Uninstall a program** (Desinstalar un programa) de la categoría Programs (Programas).

Windows XP: haga doble clic en el icono **Add or Remove Programs** (Agregar o quitar programas).

5

Seleccione el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador del producto de la lista mostrada.

Mantenimiento del producto y el software

6 Siga uno de estos pasos.

Windows 7: haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)**.

Windows Vista: haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar o cambiar)** o **Uninstall (Desinstalar)** y, a continuación, haga clic en **Continue (Continuar)** dentro de la ventana User Account Control (Control de cuentas de usuario).

Windows XP: haga clic en **Change/Remove (Cambiar o quitar)** o **Remove (Quitar)**.

Nota:

*Si elige desinstalar el controlador de impresora del producto en el paso 5, seleccione el icono para su producto y haga clic en **OK (Aceptar)**.*

7 En el mensaje de confirmación que aparece, haga clic en **Yes (Sí)** o **Next (Siguiente)**.

8 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

En ocasiones, aparecerá un mensaje pidiéndole que reinicie el sistema. En ese caso, asegúrese de que la opción **I want to restart my computer now (Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora)** esté seleccionada y haga clic en **Finish (Finalizar)**.

En Mac OS X

Nota:

- ☐ Para desinstalar el software, deberá descargar el Uninstaller.

Acceda al sitio en:

<http://www.epson.com>

A continuación, seleccione el apartado de asistencia del sitio web de Epson de su localidad.

- ☐ Para desinstalar aplicaciones, tiene que iniciar sesión con una cuenta de Computer Administrator (Administrador del equipo).
No podrá desinstalar programas si ha iniciado sesión como usuario de cuenta limitada.
- ☐ En algunas aplicaciones, el instalador está separado del desinstalador.

1 Cierre todas las aplicaciones.

2 Haga doble clic en el icono **Uninstaller** de su unidad de disco duro de Mac OS X.

3 Seleccione las casillas para el software que desee desinstalar, por ejemplo, la aplicación o el controlador de impresora de la lista mostrada.

4 Haga clic en **Uninstall (Eliminar)**.

5 Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Mantenimiento del producto y el software

Si no puede encontrar el software que desea desinstalar en la ventana Uninstaller, haga doble clic en la carpeta **Applications (Aplicaciones)** de su disco duro de Mac OS X, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono **Trash (Papelera)**.

Nota:

*Si desinstala el controlador de impresora y el nombre del producto sigue apareciendo en la ventana Print & Scan (Impresión y Escaneado) (en Mac OS X 10.7) o Print & Fax (Impresión y Fax) (en Mac OS X 10.6 o 10.5), seleccione el nombre del producto y haga clic en el botón - **eliminar**.*

Solución de problemas para la impresión

Diagnosticar el problema

La mejor manera de solucionar los problemas del producto es siguiendo dos pasos: en primer lugar, hay que diagnosticar el problema y, en segundo lugar, hay que aplicar las soluciones adecuadas hasta resolverlo.

Encontrará la información necesaria para establecer un diagnóstico y resolver los problemas más comunes en la solución de problemas en línea, en el panel de control o en Status Monitor. Consulte la sección correspondiente más adelante.







Si tiene un problema relacionado con la calidad de impresión, un problema de impresión no relacionado con la calidad o un problema con la alimentación del papel, o bien si no se imprime nada, consulte la sección correspondiente.

Es posible que tenga que cancelar la impresión para solucionar el problema.





➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 33](#)

Indicadores de error







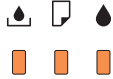
Puede identificar muchos de los problemas más comunes gracias a los indicadores luminosos del producto. Si el producto deja de funcionar y los indicadores están encendidos o intermitentes, consulte la tabla siguiente para diagnosticar el problema y luego siga las medidas correctoras recomendadas.

Indicadores luminosos	Problema y solución	
 	Falta papel	
	No hay papel cargado.	Cargue papel en la ranura de alimentación posterior de papel o en la cassette de papel y, a continuación, pulse el botón  . El producto reanudará la impresión y se apagará el indicador.
	Papel inadecuado para la ranura de alimentación posterior de papel	
	El papel que hay en la ranura de alimentación posterior no se puede utilizar con este producto.	Cargue el papel adecuado en la ranura de alimentación posterior de papel. ➔ “Selección del papel” de la página 14 A continuación, pulse el botón  .
	Se ha alimentado un tamaño de papel incorrecto	
	Durante la impresión a doble cara automática, el tamaño del papel introducido en el producto difiere del tamaño seleccionado.	Después de cargar el papel que coincida con el tamaño de impresión seleccionado en el ordenador, pulse el botón  para corregir el error y continúe imprimiendo. Vuelva a imprimir las páginas que falten.
	Alimentación de varias hojas	
	Se ha introducido más de una hoja de papel a la vez.	Pulse el botón  para introducir y expulsar el papel. Si se atasca el papel en el producto, consulte “Atascos de papel” de la página 74 .

Solución de problemas para la impresión

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Atasco de papel	
	Se ha atascado papel en el producto.	➡ Consulte "Atascos de papel" de la página 74
	Papel cargado incorrectamente en la ranura de alimentación posterior de papel	
	El papel no se ha cargado correctamente en la ranura de alimentación posterior de papel.	Saque el papel y pulse el botón  .
	Tinta agotada	
	Un cartucho de tinta está agotado o no se ha instalado, o bien no hay suficiente tinta en el cartucho para cargarla.	Sustituya el cartucho de tinta para el cual se ha indicado el error por uno nuevo. Si el indicador permanece encendido tras sustituir el cartucho, quizás no esté colocado correctamente. Vuelva a instalar el cartucho de forma que encaje correctamente en su posición. ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 51
	Cartucho inadecuado	
	El cartucho de tinta instalado no puede utilizarse con el producto.	Sustituya el cartucho incompatible para el cual se indica un error por uno apropiado. ➡ "Sustitución de un cartucho de tinta" de la página 51
	Cartucho de tinta instalado incorrectamente	
	Algún cartucho de tinta no está instalado correctamente.	Reinserte el cartucho de tinta para el cual se indica un error. ➡ "Aparece un error de tinta tras la sustitución del cartucho" de la página 89
	Hay poca Tinta	
	Algún cartucho está a punto de agotarse.	Adquiera un cartucho de tinta de repuesto. Para determinar qué cartucho se está agotando, compruebe el estado de los cartuchos. ➡ "Revisión del estado de los cartuchos de tinta" de la página 45

Solución de problemas para la impresión

Indicadores luminosos	Problema y solución	
	Caja de mantenimiento al final de su vida útil	
	La caja de mantenimiento está al final de su vida útil.	Apague el producto y sustituya la caja de mantenimiento por una nueva. ➡ "Sustitución de una caja de mantenimiento" de la página 62
	Caja de mantenimiento incorrecta	
	La caja de mantenimiento instalada no puede utilizarse con el producto.	Apague el producto y sustituya la caja de mantenimiento incompatible por una caja de mantenimiento apropiada. ➡ "Sustitución de una caja de mantenimiento" de la página 62
	No hay ninguna caja de mantenimiento	
	La caja de mantenimiento no está instalada.	Apague el producto e inserte la caja de mantenimiento. ➡ "Sustitución de una caja de mantenimiento" de la página 62
	Caja de mantenimiento casi al final de su vida útil	
	La caja de mantenimiento está casi al final de su vida útil.	Hágase con una caja de mantenimiento de repuesto. ➡ "Comprobación del estado del producto" de la página 72
	La cubierta está abierta	
	La cubierta de la impresora está abierta.	Cierre la cubierta de la impresora.
 Intermitente de forma alterna	Mantenimiento	
	Las almohadillas de tinta del producto casi han llegado o han llegado al final de su vida útil.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Epson para sustituir las almohadillas de tinta. Si las almohadillas de tinta del producto casi han llegado al final de su vida útil, puede reanudar la impresión pulsando el botón  .
	Error general	
	Ha ocurrido un error del producto desconocido.	Apague el producto. Después, extraiga el papel atascado. ➡ Consulte "Atascos de papel" de la página 74 A continuación, encienda de nuevo el producto. Póngase en contacto con su distribuidor si el error persiste.
	Modo de recuperación	
	La actualización de firmware ha fallado y el producto se encuentra en el modo de recuperación.	Tendrá que reintentar la actualización de firmware. Tenga disponible un cable USB y visite el sitio web local de Epson para instrucciones adicionales.

 = encendido,
  = intermitente lento,
  = intermitente rápido

Comprobación del estado del producto

Si ocurre algún problema durante la impresión, aparecerá un mensaje de error en la ventana Status Monitor.

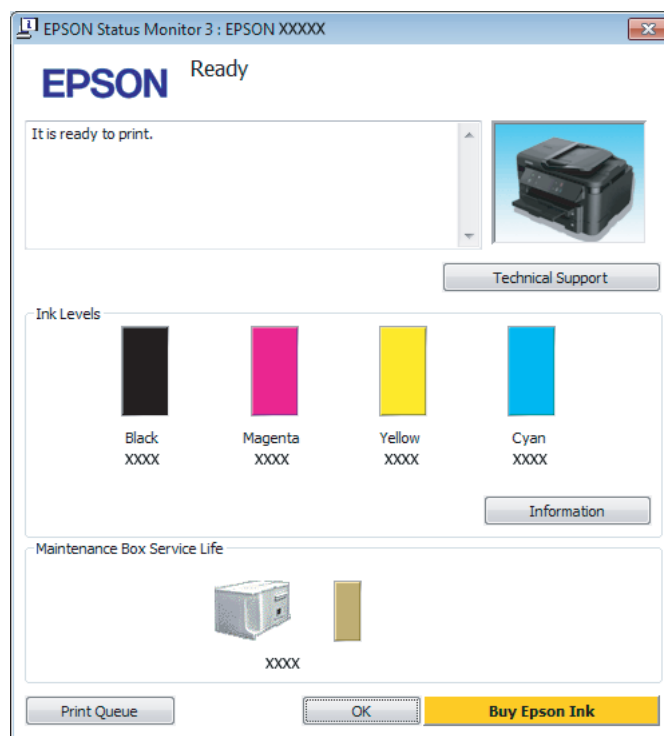
Cuando necesite sustituir un cartucho de tinta o una caja de mantenimiento, haga clic en el botón **Cómo...** en la ventana, y el Status Monitor le guiará paso a paso a lo largo del procedimiento de sustitución del cartucho o la caja de mantenimiento.

En Windows

Hay dos formas de acceder a EPSON Status Monitor 3:

- ☐ Haga doble clic en el icono de acceso directo al producto de la barra de tareas de Windows. Si desea añadir un icono de acceso directo a la barra de tareas, consulte la sección siguiente:
➔ [“Desde el icono de acceso directo de la taskbar \(barra de tareas\)” de la página 28](#)
- ☐ Abra el controlador de impresora, haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y, a continuación, en el botón **EPSON Status Monitor 3**.

Cuando se accede a EPSON Status Monitor 3, aparece la ventana siguiente:



Nota:

- ☐ Si no aparece EPSON Status Monitor 3, acceda al controlador de la impresora y haga clic en la ficha **Maintenance (Utilidades)** y luego en el botón **Extended Settings (Más ajustes)**. En la ventana **Extended Settings (Más ajustes)**, marque la casilla de verificación **Enable EPSON Status Monitor 3 (Activar EPSON Status Monitor 3)**.
- ☐ En función de los ajustes actuales, se puede mostrar el Status Monitor simplificado. Haga clic en el botón **Details (Detalles)** para mostrar la ventana de arriba.

EPSON Status Monitor 3 ofrece la información siguiente:

Solución de problemas para la impresión

❑ Estado actual:

Si queda poca tinta o se agota, o bien si la caja de mantenimiento está casi llena o llena, aparece el botón **How to (Cómo)** en la ventana EPSON Status Monitor 3. Al hacer clic en **How to (Cómo)** se muestran las instrucciones para la sustitución de la caja de mantenimiento o el cartucho de tinta.

❑ Ink Levels (Niveles de tinta):

EPSON Status Monitor 3 ofrece una presentación gráfica del estado del cartucho de tinta.

❑ Information (Información):

Puede ver información sobre los cartuchos de tinta instalados haciendo clic en **Information (Información)**.

❑ Maintenance Box Service Life (Vida útil del depósito de mantenimiento):

EPSON Status Monitor 3 ofrece una presentación gráfica del estado de la caja de mantenimiento.

❑ Technical Support (Soporte Técnico):

Haga clic en **Technical Support (Soporte Técnico)** para acceder al sitio web de asistencia técnica de Epson.

❑ Print Queue (Cola de impresión):

Puede ver Windows Spooler (Administración de colas para Windows) si hace clic en **Print Queue (Cola de impresión)**.

En Mac OS X

Siga estos pasos para acceder a EPSON Status Monitor.

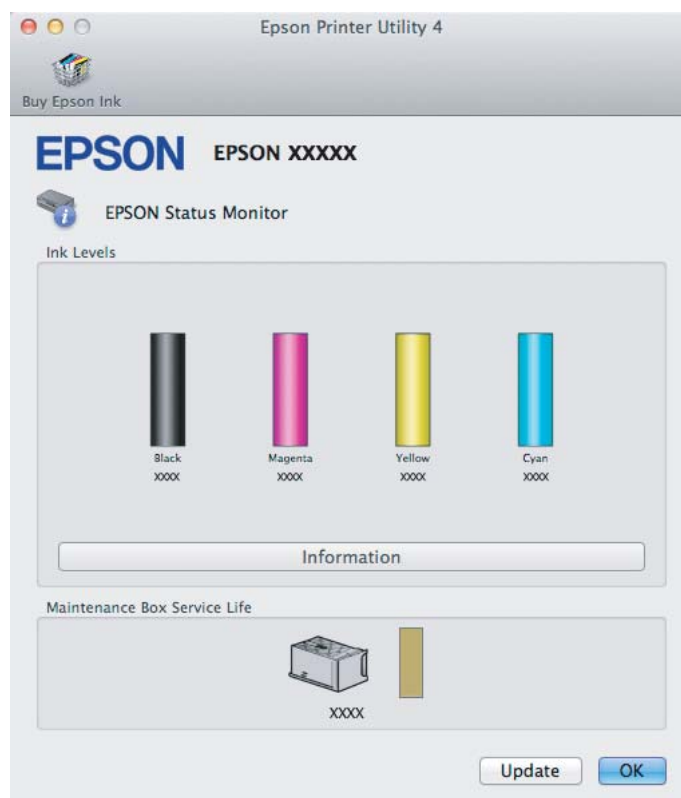
1

Abra Epson Printer Utility 4.

➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)

2

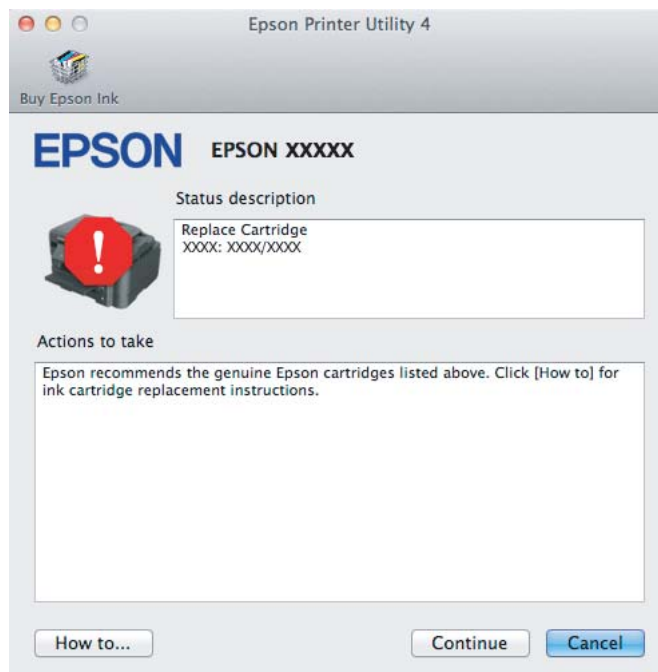
Haga clic en el icono **EPSON Status Monitor**. Aparecerá EPSON Status Monitor.



Solución de problemas para la impresión

También puede usar esta utilidad para revisar el estado de los cartuchos de tinta antes de imprimir. EPSON Status Monitor muestra el estado de los cartuchos de tinta en el momento en que se abrió. Si desea poner al día la información sobre el estado de los cartuchos, haga clic en **Update (Actualizar)**.

Si queda poca tinta o está agotada, o bien si la caja de mantenimiento está casi llena o llena, aparece un botón **How to (Cómo)**. Haga clic en **How to (Cómo)** y EPSON Status Monitor le guiará paso a paso en el procedimiento de sustitución del cartucho de tinta o de la caja de mantenimiento.







Atascos de papel



Precaución:

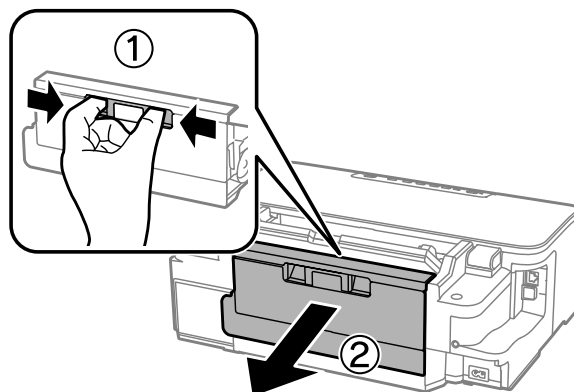
No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro del producto.

Nota:

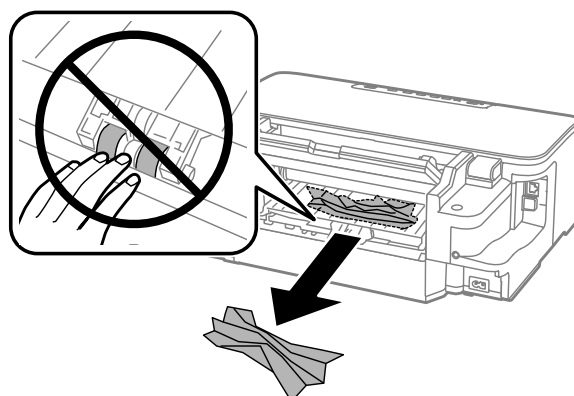
- ☐ Cancele el trabajo de impresión si se lo solicita un mensaje del controlador de impresora.
- ☐ Si todos los indicadores luminosos del panel de control están intermitentes, pulse el botón  para apagar el producto y, después, enciéndalo de nuevo. Si solo los indicadores luminosos  y  están intermitentes, pulse el botón .

Extracción de papel atascado de cubierta posterior

- 1** Retire la cubierta posterior.

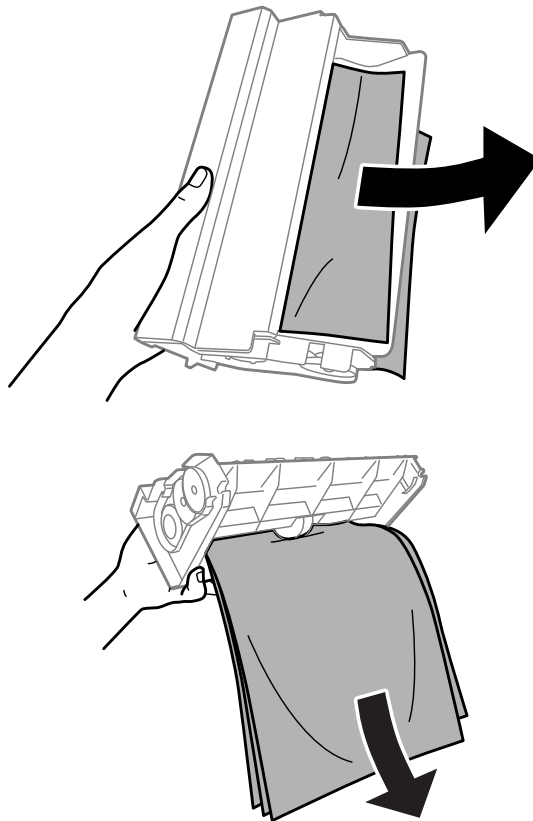


- 2** Extraiga con cuidado el papel atascado.

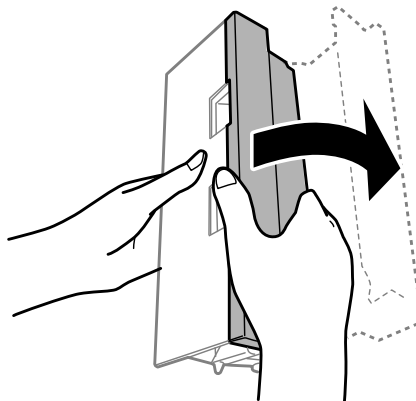


Solución de problemas para la impresión

- 3** Extraiga con cuidado el papel atascado.

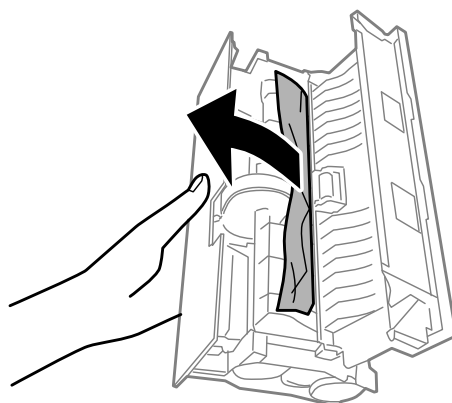


- 4** Abra la cubierta posterior.

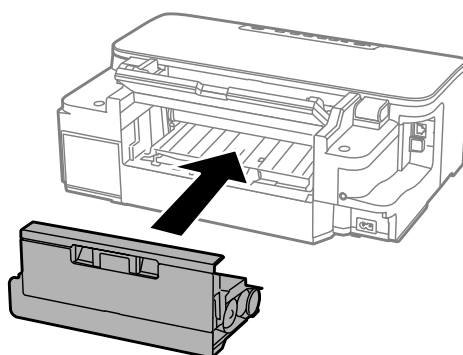


Solución de problemas para la impresión

- 5** Extraiga con cuidado el papel atascado.

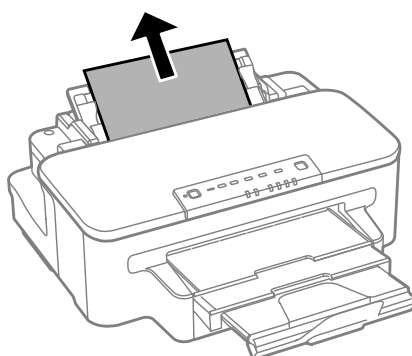


- 6** Vuelva a colocar la cubierta posterior.



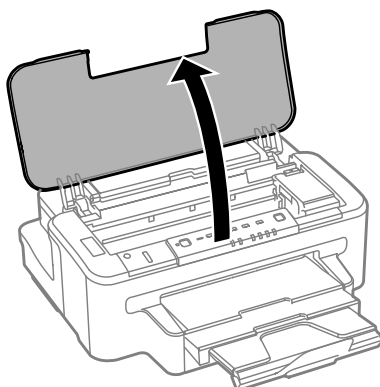
Extracción de papel atascado del interior del producto

- 1** Extraiga con cuidado el papel atascado.

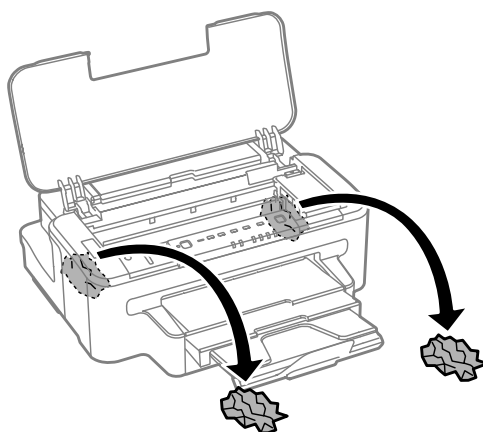
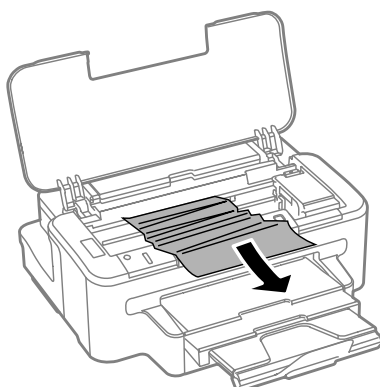


Solución de problemas para la impresión

- 2** Abra la cubierta de la impresora.



- 3** Extraiga todo el papel del interior, incluidos los trozos rotos.



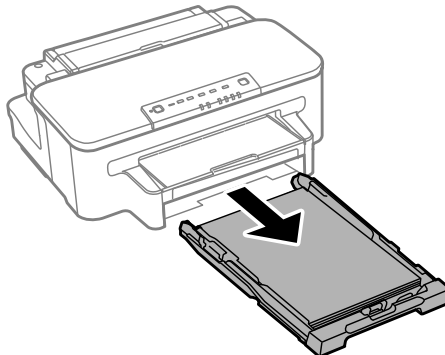
Importante:

No toque el cable plano blanco que está conectado al soporte del cartucho.

- 4** Cierre la cubierta de la impresora.

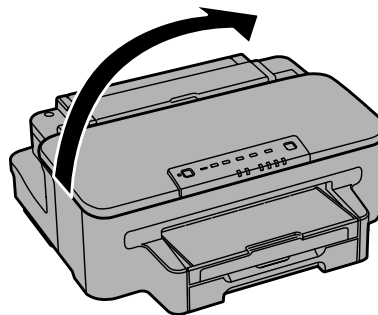
Extracción de papel atascado de la cassette de papel

- 1 Retire la cassette de papel.



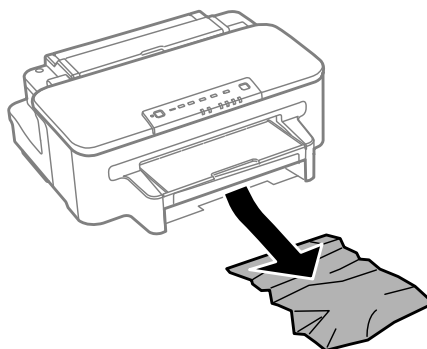
Nota:

Si no puede retirar la cassette, desenchufe el cable de alimentación del producto y de la toma de corriente. Desenchufe todos los demás cables del producto. Coloque el producto en su posición correcta, como se muestra a continuación, y retire la cassette con cuidado.



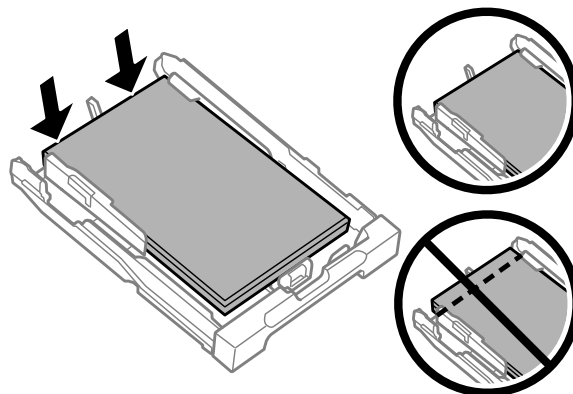
- 2 Retire el papel atascado de la cassette.

- 3 Retire con cuidado cualquier papel que estuviera atascado dentro del producto.



Solución de problemas para la impresión

- 4** Alinee los bordes del papel.



- 5** Mantenga la cassette en posición horizontal y, con cuidado, vuélvala a insertar por completo en el producto.

Para evitar atascos de papel

Si el papel se atasca con frecuencia, compruebe que:

- ☐ El papel esté liso, y no curvado o arrugado.
- ☐ Está usando papel de alta calidad.
- ☐ La cara imprimible del papel está hacia arriba en la cassette de papel.
- ☐ La cara imprimible del papel está hacia arriba en la ranura de alimentación posterior de papel.
- ☐ Se haya aireado la pila de papel antes de cargarlo.
- ☐ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)
- ☐ Las guías laterales estén pegadas a los bordes del papel.
- ☐ El producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinado.

Reimpresión después de un atasco de papel (sólo en Windows)

Después de cancelar un trabajo de impresión por un atasco de papel, puede reimprimirlo sin volver a imprimir las páginas ya impresas.

- 1** Solucione el atasco de papel.
➔ [“Atascos de papel” de la página 74](#)
- 2** Acceda a los ajustes de la impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)

Solución de problemas para la impresión



- 3 Active la casilla **Print Preview (Previsualizar documento)** de la ventana Main (Principal) del controlador de su impresora.
- 4 Realice los ajustes que desee para la impresión.
- 5 Haga clic en **OK (Aceptar)** para cerrar la ventana de los ajustes de la impresora y, después, imprima el archivo. Se abrirá la ventana Print Preview (Previsualizar documento).
- 6 Seleccione una página ya impresa en el cuadro de lista de páginas de la esquina superior izquierda y seleccione **Remove Page (Quitar página)** del menú Print Options (Opciones de impresión). Repita este paso con todas las páginas ya impresas.
- 7 Haga clic en **Print (Imprimir)** dentro de la ventana Print Preview (Previsualizar documento).

Ayuda sobre calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de la impresión, compárela con las ilustraciones siguientes. Haga clic en el pie de la ilustración que mejor describa la impresión.

<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>Ejemplo correcto</p>	 <p>Ejemplo correcto</p>
<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>➔ "Bandas horizontales" de la página 82</p>	<p>enthalten alle i Aufdruck. W J 5008 "Regel</p> <p>➔ "Bandas verticales o desalineación" de la página 82</p>
 <p>➔ "Bandas horizontales" de la página 82</p>	 <p>➔ "Bandas verticales o desalineación" de la página 82</p>

Solución de problemas para la impresión

 <p>➔ "Colores incorrectos o falta de colores" de la página 83</p>	 <p>➔ "Impresión borrosa o corrida" de la página 83</p>
---	---

Bandas horizontales

- ☐ Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia arriba en la ranura de alimentación posterior de papel.
- ☐ Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia abajo en la cassette de papel.
- ☐ Ejecute la utilidad Test de inyectores y limpie los cabezales de impresión que hayan producido un resultado defectuoso en el test de inyectores.
 - ➔ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 55
- ☐ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
- ☐ Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson.
- ☐ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
 - ➔ "Selección del papel" de la página 14
- ☐ Si aparecen bandas en intervalos de 2,5 cm, ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
 - ➔ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 59

Bandas verticales o desalineación

- ☐ Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia arriba en la ranura de alimentación posterior de papel.
- ☐ Compruebe que la cara imprimible (la más blanca o satinada) del papel se encuentre hacia abajo en la cassette de papel.
- ☐ Ejecute la utilidad Test de inyectores y limpie los cabezales de impresión que hayan producido un resultado defectuoso en el test de inyectores.
 - ➔ "Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión" de la página 55
- ☐ Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
 - ➔ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 59

Solución de problemas para la impresión

- ❑ En Windows, desactive la casilla **High Speed (Bidireccional)** de la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora. Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
En Mac OS X, seleccione **Off (Desactivada)** en High Speed Printing (Impresión alta velocidad). Para mostrar High Speed Printing (Impresión alta velocidad), haga clic en los menús siguientes: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto [en el cuadro de lista Printers (Impresoras)], **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.
- ❑ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)

Colores incorrectos o falta de colores

- ❑ En Windows, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.
En Mac OS X, desactive el ajuste **Grayscale (Escala de Grises)** en Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
- ❑ Defina los ajustes de color en la aplicación o en el controlador de impresora.
En Windows, revise la ventana More Options (Más Opciones).
En Mac OS X, seleccione el cuadro de diálogo Color Options (Opciones de color) del cuadro de diálogo Print (Imprimir).
Si desea más información, consulte la Ayuda on-line.
- ❑ Ejecute la utilidad Test de inyectores y limpie los cabezales de impresión que hayan producido un resultado defectuoso en el test de inyectores.
➔ [“Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión” de la página 55](#)
- ❑ Si acaba de sustituir un cartucho de tinta, compruebe la fecha de caducidad. Si lleva mucho tiempo sin utilizar el producto, Epson le recomienda que cambie los cartuchos de tinta.
➔ [“Sustitución de un cartucho de tinta” de la página 51](#)
- ❑ Trate de utilizar los cartuchos de tinta originales de Epson y papel recomendado por Epson.

Impresión borrosa o corrida

- ❑ Trate de utilizar los cartuchos de tinta originales de Epson y papel recomendado por Epson.
- ❑ Compruebe que el producto se encuentre encima de una superficie plana y estable que sea mayor que su base en todas las direcciones. El producto no funcionará correctamente si está inclinado.
- ❑ Compruebe que el papel no esté estropeado, sucio o demasiado viejo.
- ❑ Compruebe que el papel esté seco y que la cara imprimible (la más blanca o satinada) se encuentre hacia arriba en la ranura de alimentación posterior de papel.
- ❑ Compruebe que el papel esté seco y que la cara imprimible (la más blanca o satinada) se encuentre hacia abajo en la cassette de papel.
- ❑ Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.

Solución de problemas para la impresión

- ☐ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)
- ☐ Retire todas las hojas de la bandeja de salida según se vayan imprimiendo.
- ☐ No toque ni permita que nada entre en contacto con la cara impresa del papel satinado. Para manipular las impresiones, siga las instrucciones del papel.
- ☐ Ejecute la utilidad Test de inyectores y limpie los cabezales de impresión que hayan producido un resultado defectuoso en el test de inyectores.
➔ [“Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión” de la página 55](#)
- ☐ Ejecute la utilidad Print Head Alignment (Alineación de cabezales).
➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 59](#)
- ☐ Si va a imprimir datos de alta densidad en papel normal mediante la impresión a doble cara automática, reduzca el valor de **Print Density (Densidad impresión)** y elija un valor mayor para **Increased Ink Drying Time (Tiempo de secado de tinta aumentado)** en la ventana Print Density Adjustment (Ajuste de la densidad de impresión) (en Windows) o en Two-sided Printing Settings (Ajustes de la impresión a dos caras) (en Mac OS X) de su controlador de impresora.
- ☐ Si el papel está manchado de tinta después de haber imprimido, limpie el interior del producto.
➔ [“Limpieza del interior del producto” de la página 61](#)

Problemas diversos de impresión

Caracteres incorrectos o ilegibles

- ☐ Borre todos los trabajos de impresión pendientes.
➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 33](#)
- ☐ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- ☐ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 66](#)

Márgenes incorrectos

- ☐ Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la ranura de alimentación posterior o en la cassette de papel.
➔ [“Carga de papel en la cassette de papel” de la página 17](#)
➔ [“Carga de sobres en la cassette de papel” de la página 21](#)
➔ [“Carga de papel y de sobres en la ranura de alimentación posterior de papel” de la página 24](#)
- ☐ Revise los ajustes de los márgenes en la aplicación. Compruebe que los márgenes queden comprendidos dentro del área imprimible de la página.
➔ [“Área imprimible” de la página 94](#)

Solución de problemas para la impresión

- ❑ Confirme que los ajustes del controlador de impresora corresponden al tamaño del papel que está utilizando.
En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).
- ❑ Si siguen apareciendo márgenes al imprimir con la opción sin márgenes, siga uno de estos procedimientos.
En Windows, haga clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** en la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de la impresora y, a continuación, seleccione **Remove white borders (Quitar bordes blancos)**.
En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Remove white borders (Quitar bordes blancos). Para mostrar Remove white borders (Quitar bordes blancos), haga clic en los menús siguientes: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), la impresora (en el cuadro de lista Printers (Impresoras)), **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 66](#)

La impresión sale ligeramente inclinada

- ❑ Compruebe que el papel esté cargado correctamente en la ranura de alimentación posterior o en la cassette de papel.
➔ [“Carga de papel en la cassette de papel” de la página 17](#)
➔ [“Carga de sobres en la cassette de papel” de la página 21](#)
➔ [“Carga de papel y de sobres en la ranura de alimentación posterior de papel” de la página 24](#)
- ❑ Si la opción **Draft (Borrador)** está seleccionada en Quality (Calidad) en la ventana Main (Principal) del controlador de impresora (en Windows), o si la opción **Fast Economy (Económico rápido)** está seleccionada en Print Quality (Resolución) en Print Settings (Ajustes Impresión) (en Mac OS X), seleccione otro ajuste.

Imagen invertida

- ❑ En Windows, desactive la casilla **Mirror Image (Espejo)** en la ventana More Options (Más Opciones) del controlador de impresora, o desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
En Mac OS X, desactive la casilla de verificación **Mirror Image (Espejo)** en **Print Settings (Ajustes Impresión)** del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora, o bien desactive el ajuste Mirror Image (Espejo) de la aplicación.
Consulte las instrucciones en la Ayuda on-line del controlador de impresora o de la aplicación.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 66](#)

Impresión de páginas en blanco

- ❑ Confirme que los ajustes del controlador de impresora correspondan al tamaño del papel que está utilizando.
En Windows, compruebe la ventana Main (Principal).
En Mac OS X, examine el cuadro de diálogo Page Setup (Ajustar Página) o el cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Solución de problemas para la impresión

- ❑ En Windows, marque el ajuste **Skip Blank Page (Pág en Blanco)** haciendo clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.
En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Skip Blank Page (Pág en Blanco). Para mostrar Skip Blank Page (Pág en Blanco), haga clic en los siguientes menús: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto [en el cuadro de lista Printers (Impresoras)], **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 66](#)

La cara impresa está corrida o rayada

- ❑ Si el papel está curvado en la superficie imprimible, alíselo o enróllelo ligeramente en sentido contrario.
- ❑ Cargue y expulse papel normal varias veces.
➔ [“Limpieza del interior del producto” de la página 61](#)
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 66](#)

La impresión es demasiado lenta

- ❑ Confirme que el Tipo de papel seleccionado en el controlador de impresora corresponda al papel cargado en el producto.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)
- ❑ En Windows, elija una **Quality (Calidad)** en la ventana del controlador de impresora Main (Principal).
En Mac OS X, seleccione un ajuste de Print Quality (Resolución) inferior, dentro del cuadro de diálogo Print Settings (Ajustes Impresión) del cuadro de diálogo Print (Imprimir) del controlador de impresora.
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Windows” de la página 27](#)
➔ [“Acceso al controlador de impresora para Mac OS X” de la página 28](#)
- ❑ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ❑ Si imprime de forma continuada durante mucho tiempo, la impresión puede volverse muy lenta. Es para reducir la velocidad de impresión e impedir que el mecanismo del producto se sobrecaliente y averíe. En ese caso, puede seguir imprimiendo, pero le recomendamos que pare y deje el producto encendido pero inactivo durante al menos 45 minutos. (El producto no se recupera si está apagado). Después de reiniciar, el producto irá a la velocidad normal de impresión.
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
➔ [“Desinstalación del software” de la página 66](#)

Si ha probado todas las soluciones anteriores y no ha conseguido resolver el problema, consulte:

- ➔ [“Cómo aumentar la velocidad de impresión \(solo en Windows\)” de la página 90](#)

El papel no avanza correctamente

El papel no avanza

Extraiga la pila de papel y compruebe que:

- ☐ Haya insertado la cassette de papel completamente en el producto.
- ☐ El papel no esté curvado ni arrugado.
- ☐ El papel no sea demasiado viejo. Si desea más información, consulte las instrucciones suministradas junto con el papel.
- ☐ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)
- ☐ No haya papel atascado en el producto. Si fuera así, extraiga el papel atascado.
➔ [“Atascos de papel” de la página 74](#)
- ☐ Los cartuchos de tinta no estén vacíos. Si hay un cartucho vacío, sustitúyalo.
➔ [“Sustitución de un cartucho de tinta” de la página 51](#)
- ☐ Haya seguido las instrucciones especiales para ese tipo de papel.


Avanzan varias páginas a la vez

- ☐ Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de la flecha ▼ del interior de la guía lateral.
Si es un soporte especial de Epson, compruebe que el número de hojas sea inferior al límite especificado para ese papel.
➔ [“Selección del papel” de la página 14](#)
- ☐ Confirme que las guías laterales estén pegadas a los bordes del papel.
- ☐ Compruebe que el papel no esté arrugado ni curvado. Si lo estuviera, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo.
- ☐ Extraiga la pila de papel y compruebe que el papel no sea demasiado fino.
➔ [“Papel” de la página 93](#)
- ☐ Airee los bordes de la pila para separar las hojas y cargue de nuevo el papel.
- ☐ Si se están imprimiendo demasiadas copias del documento, revise el ajuste Copies (Copias) del controlador de impresora como se indica a continuación, y también la aplicación.
En Windows, active el ajuste Copies (Copias) de la ventana Main (Principal).
Mac OS X, compruebe el ajuste de Copies (Copias) dentro del cuadro de diálogo Print (Imprimir).

Papel cargado de forma incorrecta

Si ha colocado el papel muy al fondo del producto, este no podrá hacerlo avanzar correctamente. Apague el producto y extraiga el papel con cuidado. Después, encienda el producto y vuelva a cargar el papel correctamente.

El papel no se ha expulsado por completo o está arrugado


- ☐ Si el papel no sale del todo, pulse el botón  para expulsarlo. Si el papel se ha atascado en el interior del producto, extraígallo consultando la sección siguiente.
 - ➔ [“Atascos de papel” de la página 74](#)
- ☐ Si el papel sale arrugado, es posible que sea demasiado fino o que haya absorbido humedad. Cargue una nueva pila de papel.

Nota:

Guarde el papel que no utilice en su envoltorio original y en un lugar seco.

El producto no imprime

Todos los indicadores están apagados

- ☐ Pulse el botón  para confirmar que el producto esté encendido.
- ☐ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- ☐ Compruebe que la toma de corriente funciona y que no está controlada por un interruptor de pared o un temporizador.

Los indicadores luminosos se encienden y luego se apagan

Es posible que el voltaje del producto no coincida con la capacidad de la toma. Apague el producto y desenchúfelo inmediatamente. Consulte la etiqueta situada en la parte posterior del producto.

**Precaución:**

Si el voltaje no coincide, NO VUELVA A ENCHUFAR EL PRODUCTO. Póngase en contacto con el distribuidor.

Sólo se ilumina el indicador de encendido

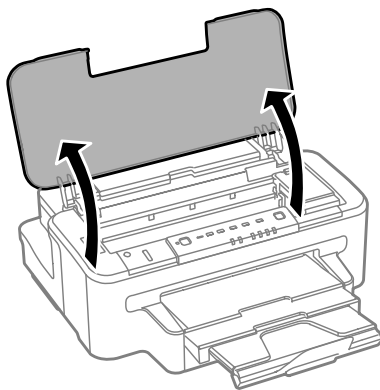
- ☐ Apague el producto y el ordenador. Compruebe que el cable de interfaz del producto esté bien enchufado.
- ☐ Si utiliza la interfaz USB, use un cable compatible con los estándares USB o USB de alta velocidad.
- ☐ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador (“hub”) USB, conecte el producto a la primera fila del concentrador desde el ordenador. Si el ordenador sigue sin reconocer el controlador de impresora, pruebe a conectar directamente el producto al ordenador sin el concentrador USB.

Solución de problemas para la impresión

- ❑ Si conecta el producto al ordenador a través de un concentrador ("hub") USB, compruebe que el ordenador detecte el dispositivo concentrador USB.
- ❑ Si intenta imprimir una imagen de gran tamaño, es posible que el ordenador no disponga de suficiente memoria. Pruebe a reducir la resolución de la imagen o a imprimirla con un tamaño menor. Quizás tenga que instalar más memoria en su ordenador.
- ❑ Los usuarios de Windows pueden borrar cualquier trabajo de impresión pendiente en la Windows Spooler (Administración de colas para Windows).
 - ➔ ["Cancelación de la impresión" de la página 33](#)
- ❑ Desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.
 - ➔ ["Desinstalación del software" de la página 66](#)

Aparece un error de tinta tras la sustitución del cartucho

- 1 Abra la cubierta de la impresora.

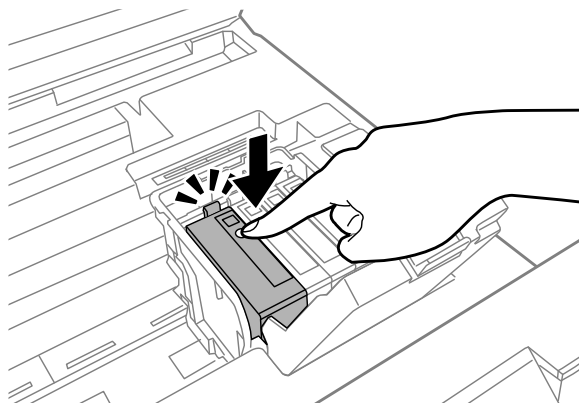


- 2 Asegúrese de que el soporte del cartucho de tinta esté en posición de sustitución.

Nota:

Si el soporte del cartucho de tinta está colocado en la posición más a la derecha, pulse el botón ▲.

- 3 Abra la cubierta del cartucho de tinta. Saque y vuelva a colocar el cartucho de tinta y siga con la instalación del cartucho.



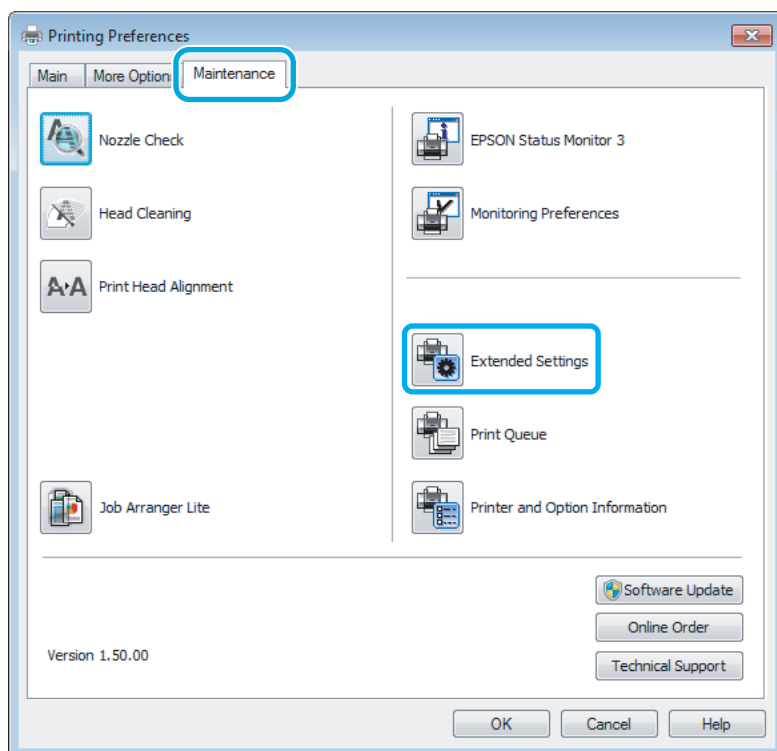
- 4 Cierre la cubierta del cartucho de tinta con firmeza.

5

Cierre la cubierta de la impresora.

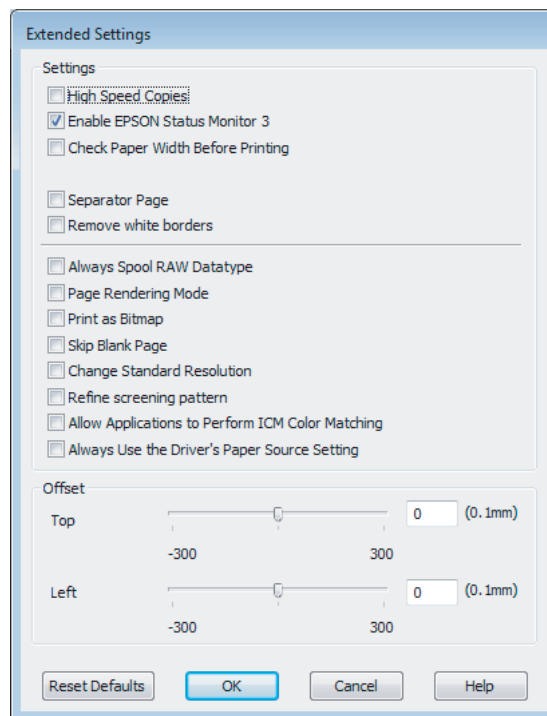
Cómo aumentar la velocidad de impresión (solo en Windows)

Se puede aumentar la velocidad de impresión seleccionando determinados ajustes en la ventana Extended Settings (Más ajustes) cuando la velocidad de impresión es lenta. Haga clic en el botón **Extended Settings (Más ajustes)** de la ventana Maintenance (Utilidades) del controlador de impresora.



Solución de problemas para la impresión

Aparecerá el cuadro de diálogo siguiente.



Seleccione las casillas de verificación siguientes para intentar aumentar la velocidad de impresión.

- ☐ High Speed Copies (Copias Alta Velocidad)
- ☐ Always spool RAW datatype (Siempre el spool con tipo de datos RAW)
- ☐ Page Rendering Mode (Modo Render de página)
- ☐ Print as Bitmap (Imprimir como mapa d bits)

Si desea más detalles sobre cada opción, consulte la Ayuda on-line.

Otros problemas

Impresión silenciosa de papel normal

Cuando está seleccionado el papel normal como tipo de papel y se selecciona Standard (Estándar) (Windows) o Normal (Mac OS X) como ajuste de calidad en el controlador de impresora, el producto imprime a alta velocidad. Si selecciona Quiet Mode (Modo silencioso), la impresión será más silenciosa y más lenta.

En Windows, seleccione la casilla Quiet Mode (Modo silencioso) de la ventana Main (Principal) del controlador de impresora.

En Mac OS X, seleccione **On (Activada)** en Quiet Mode (Modo silencioso). Para mostrar Quiet Mode (Modo silencioso), haga clic en los menús siguientes: **System Preferences (Preferencias del Sistema)**, **Print & Scan (Impresión y Escaneado)** (en Mac OS X 10.7) o **Print & Fax (Impresión y Fax)** (en Mac OS X 10.6 o 10.5), el producto [en el cuadro de lista Printers (Impresoras)], **Options & Supplies (Opciones y recambios)** y, a continuación, **Driver**.

Información sobre el producto

Tinta y caja de mantenimiento

Cartuchos de tinta

Puede utilizar los cartuchos de tinta siguientes con este producto:

Cartucho de tinta	Números de pieza	
	WF-3010	WF-3011
Black (Negro)	T1301 T1291	143 141
Cyan (Cian)	T1302 T1292	143 141
Magenta	T1303 T1293	143 141
Yellow (Amarillo)	T1304 T1294	143 141

Nota:

No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.

Color	Black (Negro), Cyan (Cian), Magenta, Yellow (Amarillo)
Duración del cartucho	Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.
Temperatura	Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F) 1 mes a 40 °C (104 °F) Helada:* -12 °C (10,4 °F)

* La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas tres horas a 25 °C (77 °F).

Caja de mantenimiento

Puede utilizar la caja de mantenimiento siguiente con este producto:

	Número de pieza
Caja de mantenimiento	T6711

Requisitos del sistema

En Windows

Sistema	Interfaz PC
Windows 7 (de 32 o 64 bits), Vista (de 32 o 64 bits), XP SP1 o superior (de 32 bits), o XP Professional x64 Edition	USB de alta velocidad

En Mac OS X

Sistema	Interfaz PC
Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x	USB de alta velocidad

Nota:

No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

Especificaciones técnicas

Nota:

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Especificaciones de la impresora

Recorrido del papel	Cassette de papel 1 y 2 *, entrada frontal Ranura de alimentación posterior de papel, entrada superior
Capacidad	27,5 mm para la cassette de papel 1 y 2 * 0,3 mm para la ranura de alimentación posterior de papel

* Es posible que esta cassette no esté disponible en función del producto.

Papel

Nota:

- ☐ Puesto que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar las prestaciones de ninguna marca ni tipo de papel que no sea Epson. Realice siempre pruebas con muestras del papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.
- ☐ Un papel de baja calidad puede mermar la calidad de impresión y provocar atascos de papel y otros problemas. Si sufre problemas de este tipo, utilice un tipo de papel de mejor calidad.

Información sobre el producto

Hojas sueltas:

Tamaño	A4 210 × 297 mm 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.) 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.) A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3,5 × 5 pulg.) 13 × 20 cm (5 × 8 pulg.) 20 × 25 cm (8 × 10 pulg.) 16:9 grande (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Carta 8 ½ × 11 pulg. Legal 8 ½ × 14 pulg.
Tipos de papel	Papel normal o papel especial distribuido por Epson
Grosor (para papel normal)	Entre 0,08 y 0,11 mm (de 0,003 a 0,004 pulg.)
Gramaje (para papel normal)	De 64 g/m ² a 90 g/m ² (de 17 a 24 libras)

Sobres:

Tamaño	Sobre #10 4 1/8 × 9½ pulg. Sobre DL 110 × 220 mm Sobre C4 229 × 324 mm Sobre C6 114 × 162 mm
Tipos de papel	Papel normal
Gramaje	De 75 g/m ² a 90 g/m ² (de 20 a 24 libras) para Sobre #10, DL y C6 De 80 g/m ² a 100 g/m ² (de 21 a 26 libras) para Sobre C4

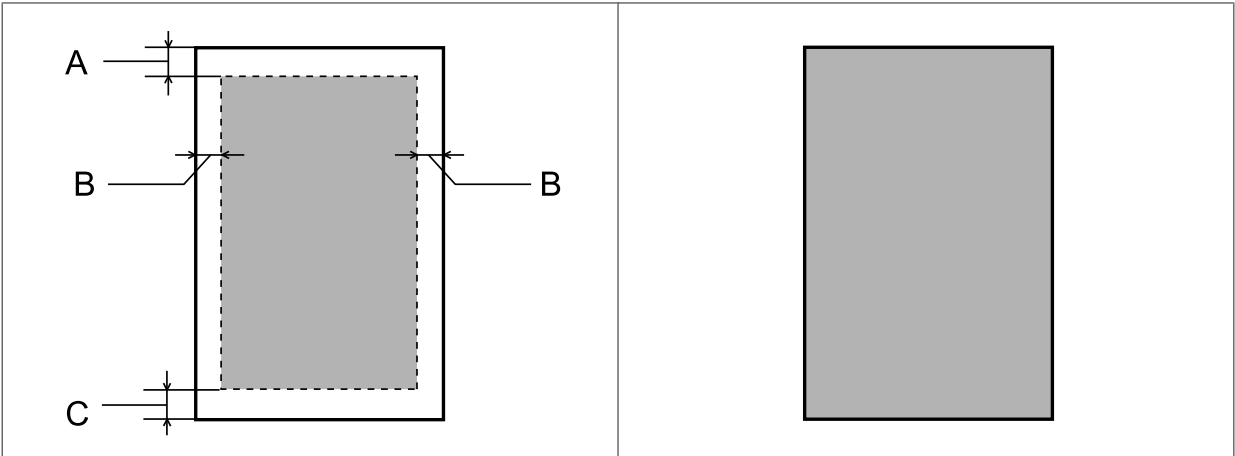
Área imprimible

Las partes resaltadas señalan el área imprimible.

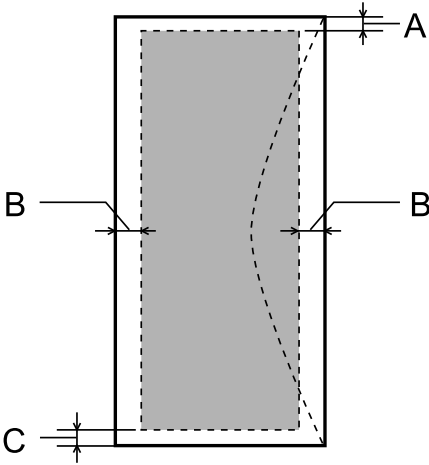
Hojas sueltas:

Normal	Sin márgenes
---------------	---------------------

Información sobre el producto



Sobres:



	Margen mínimo		
Tipo de soporte	Hojas sueltas	Sobres (#10/DL/C6)	Sobre (C4)
A	3,0 mm (0,12 pulg.)	3,0 mm (0,12 pulg.)*1	3,0 mm (0,12 pulg.)*1
B	3,0 mm (0,12 pulg.)	5,0 mm (0,20 pulg.)	10,0 mm (0,40 pulg.)
C	3,0 mm (0,12 pulg.)	3,0 mm (0,12 pulg.)*2	3,0 mm (0,12 pulg.)*2

*1 El margen recomendado es 17 mm.

*2 El margen recomendado es 42 mm.

Nota:
Según el tipo de papel utilizado, es posible que la resolución sea menor en las zonas superior e inferior de la impresión, así como que dicha zona esté manchada.

Información sobre el producto

Especificación de la interfaz de red

Wi-Fi	Estándar:	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
	Seguridad:	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) ^{*2}
	Banda de frecuencia:	2,4 GHz
	Modo de comunicación:	Modo Infraestructura Modo Ad hoc
Ethernet	Estándar:	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az ^{*3}
	Modo de comunicación:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

^{*1} Cumple con el estándar IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g en función del lugar de compra.

^{*2} Cumple con el estándar WPA2 con soporte para WPA/WPA2 Personal.

^{*3} El dispositivo conectado debe cumplir con el estándar IEEE802.3az.

Especificaciones físicas

Dimensiones	Almacenamiento Anchura: 449 mm (17,7 pulgadas) Profundidad: 380 mm (15,0 pulgadas) Altura: 165 mm (6,5 pulgadas)
	Impresión* Anchura: 449 mm (17,7 pulgadas) Profundidad: 553 mm (21,8 pulgadas) Altura: 188 mm (7,4 pulgadas)
Gramaje	Aprox. 5,3 kg (11,7 libras) sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

* Con la extensión de la bandeja de salida desplegada.

Eléctricas

	Modelo de 100-120 V	Modelo de 220-240 V
Intervalo de voltaje de entrada	90 a 132 V	198 a 264 V
Intervalo de frecuencia nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intervalo de frecuencia de entrada	De 49,5 a 60,5 Hz	De 49,5 a 60,5 Hz
Intensidad nominal	0,6 A	0,3 A

Información sobre el producto

Consumo energético	Impresión	Aprox. 17 W (ISO/ IEC24712)	Aprox. 17 W (ISO/ IEC24712)
	Modo Activa	Aprox. 3,2 W	Aprox. 3,2 W
	Modo latente	Aprox. 1,6 W	Aprox. 1,6 W
	Apagada	Aprox. 0,2 W	Aprox. 0,3 W

Nota:

Consulte el voltaje del producto en la etiqueta de su parte posterior.

Ambientales

Temperatura	<p>Funcionamiento: De 10 a 35 °C (de 50 a 95 °F)</p> <p>Almacenamiento: De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)</p> <p>1 mes a 40 °C (104 °F)</p>
Humedad	<p>Funcionamiento:* entre 20% y 80% HR</p> <p>Almacenamiento:* entre 5% y 85% HR</p>

* Sin condensación

Normas y homologaciones

Modelo para EE.UU.:

Seguridad	<p>UL60950-1</p> <p>CAN/CSA-C22.2 Núm. 60950-1</p>
CEM	<p>FCC parte 15 subapartado B clase B</p> <p>CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B</p>

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Modelo para Europa:

Información sobre el producto

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva de R&TTE 1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para los usuarios europeos:

Seiko Epson Corporation declara por la presente que el modelo B541A cumple los requisitos fundamentales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE.

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

En Francia sólo se permite su uso en interiores.

En Italia, si se utiliza fuera de la propiedad privada del usuario, se exige una autorización general.

Epson no asume ninguna responsabilidad por la falta de cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Interfaz

USB de alta velocidad (Clase de dispositivo para ordenadores)

Dónde obtener ayuda

Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre solución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si dispone de un explorador Web y de conexión a Internet, visite el sitio Web en:

<http://support.epson.net/>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si necesita los controladores más recientes, preguntas más frecuentes, manuales u otros archivos descargables, visite el sitio web:

<http://www.epson.com>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Después, seleccione la sección de soporte técnico del sitio Web de Epson de su región.

Soporte Técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de la documentación para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ☐ Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ☐ Modelo del producto
- ☐ Versión del software del producto
[Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto].
- ☐ Marca y modelo del ordenador.
- ☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador.
- ☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto.

Dónde obtener ayuda

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios de Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto del Soporte Técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios de Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información de Epson (teléfono: +0280242008)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No. 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No. 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No. 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No. 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No. 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No. 413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No. 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan

Dónde obtener ayuda

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
04-23291388	04-23291338	3F., No. 510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No. 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No. 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No. 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No. 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No. 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No. 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ayuda para los usuarios de Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (teléfono: [65] 6586 3111)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios de Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Hotline de Epson (teléfono: [66]2685-9899)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos

Dónde obtener ayuda

- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios de Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Hotline de Epson (teléfono): 84-8-823-9239

Centro de Atención al Cliente-80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City
te: Vietnam

Ayuda para los usuarios de Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), Información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Soporte técnico

Teléfono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro de Atención al Cliente de Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Teléfono/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Teléfono/Fax: (62) 22-7303766

Dónde obtener ayuda

Surabaya	Hitech Mall Lt IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar Teléfonos: (62) 411-350147/411-350148

Ayuda para los usuarios de Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

- ☐ Información sobre ventas y productos (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

Dónde obtener ayuda

- ❑ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía, utilización del producto y soporte técnico (Techline)

Teléfono: 603-56288333

Ayuda para los usuarios de la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Dónde obtener ayuda**Sede de Epson India — Bangalore:**

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

Oficinas regionales de Epson India:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 / 30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Línea de ayuda (Helpline)

Para información sobre servicio técnico, productos o para encargar un cartucho llame al 18004250011 (9:00 h — 21:00 h). Es un número gratuito.

Para servicio técnico (usuarios de CDMA y móviles) llame al 3900 1600 (9:00 h — 18:00 h), código STD de prefijo local

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y dirección de correo electrónico:

Centralita: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa con el Mos-(63-2) 706 2625
tradador de Ayuda:Dirección de correo elec-epchelpdesk@epc.epson.com.ph
trónico:World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Dónde obtener ayuda

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Número gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Índice

A

Administrar trabajos de impresión	
Windows.....	72
Ahorrar energía.....	60
Ajustes del producto	
Apagar temporizador.....	60
Temporizador de apagado.....	60
Alimentación manual.....	24
Alinear el cabezal de impresión.....	59
Ampliar páginas.....	37
Ayuda	
Epson.....	99

B

Bandas.....	82
Bandas horizontales.....	82

C

Cabezal de impresión	
alinear.....	59
limpiar.....	57
revisar.....	55
Cables de interfaz.....	98
Caja de mantenimiento.....	62
Calidad de impresión	
mejorar.....	81
Cambiar el tamaño de páginas.....	37
Cancelar la impresión.....	33
Mac OS X.....	33
Windows.....	33
Caracteres incorrectos.....	84
Carga	
papel.....	14, 17
Cargar	
papel.....	24
sobres.....	21
Cartuchos de tinta	
números de pieza.....	92
sustitución cuando están agotados.....	51
Compartir impresora	
Windows.....	40
Contactar con Epson.....	99
Controlador	
acceder en Mac OS X.....	28
acceder en Windows.....	27
desinstalar.....	66
Copyright.....	2

D

Desalineación.....	82
Documentos	
imprimir.....	29

E

Easy Photo Print.....	34
Epson	
Easy Photo Print.....	34
papel.....	14
Errores	
impresión.....	69
Especificaciones	
cartuchos de tinta.....	92
físicas.....	96
impresora.....	93
normas y homologaciones.....	97
papel.....	93
Especificaciones del área imprimible.....	94

F

Foto	
software.....	34

I

Imagen invertida.....	85
Impresión	
ajustada a la página.....	37
cancelar.....	33
impresión a doble cara.....	35
Impresión ajustada a la página.....	37
Impresión de páginas por hoja.....	39
Impresiones borrosas.....	83
Impresiones corridas.....	83, 86
Imprimir	
a doble cara.....	35
acceso directo.....	35
texto.....	29
valor preestablecido.....	35
varias páginas por hoja.....	39
Indicadores luminosos	
indicadores de estado.....	69
intermitentes.....	89
Información sobre seguridad.....	8

L

Limpiar	
cabezal de impresión.....	57
Limpieza de cabezales	
botones del producto.....	58
Mac OS X.....	58
Windows.....	57

M

Mac OS X	
----------	--

Índice

acceder a los ajustes de la impresora.....	28
comprobar el estado del producto.....	73
Marcas comerciales.....	2
Márgenes	
problemas.....	84

P

Páginas en blanco.....	85
Papel	
área imprimible.....	94
arrugado.....	88
atascos.....	74
capacidad de carga.....	14
carga.....	17
cargar.....	24
especificaciones.....	93
papel especial de Epson.....	14
problemas de avance.....	87
Problemas	
atascos de papel.....	74
avance del papel.....	87
bandas.....	82
caracteres incorrectos.....	84
colores incorrectos.....	83
contactar con Epson.....	99
diagnóstico.....	69
el producto no imprime.....	88
imagen invertida.....	85
impresiones borrosas.....	83
impresiones corridas.....	83, 86
márgenes.....	84
páginas en blanco.....	85
solucionar.....	99
velocidad de impresión.....	86
problemas	
impresión.....	69
Problemas de color.....	83
Producto	
comprobar estado.....	72
limpiar.....	61
piezas.....	11
transporte.....	64
Producto, ajustes del	
acceder en Mac OS X.....	28
acceder en Windows.....	27

R

Reducir el tamaño del papel.....	37
Requisitos del sistema.....	93

S

Servicio técnico.....	99
Sobres	
área imprimible.....	95
cargar.....	21, 24
Software	
desinstalar.....	66

Soporte técnico.....	99
Status Monitor	
Mac OS X.....	73
Sustitución de cartuchos de tinta.....	51

T

Test de inyectores.....	55
botones del producto.....	56
Mac OS X.....	55
Windows.....	55
Texto	
imprimir documentos.....	29
Tinta	
ahorrar tinta negra en Windows.....	50
impresión en negro (BK) en Mac.....	49
impresión en negro (BK) en Windows.....	48
impresión temporal con tinta negra.....	47
imprimir en negro (BK).....	47
precaución.....	43
revisar el estado de cartuchos de tinta en Mac OS X.....	46
revisar el estado de cartuchos de tinta en Windows.....	45
Transportar el producto.....	64

U

USB	
conector.....	98
Uso compartido de la impresora	
Mac OS X.....	42

V

Varias páginas por hoja.....	39
Velocidad	
aumentar.....	86, 90
Velocidad de impresión	
aumentar.....	86, 90

W

Windows	
acceder a los ajustes de la impresora.....	27
administrar trabajos de impresión.....	72
comprobar el estado del producto.....	72