

DS-860

Ghidul utilizatorului

NPD4958-00 RO

Drepturi de proprietate intelectuală și mărci comerciale

Nicio parte a acestui material nu poate fi reprodusă, stocată într-un sistem de arhivare sau transmisă sub nicio formă sau prin niciun mijloc - electronic, mecanic, prin fotocopiare, prin înregistrare sau în oricare alt fel - fără acordul anterior scris al Seiko Epson Corporation. Nu se asumă nicio răspundere cu privire la utilizarea informațiilor din acest material. De asemenea, nu se asumă nicio responsabilitate pentru daunele rezultate în urma utilizării informațiilor din acest material.

Nici Seiko Epson Corporation, nici companiile asociate nu vor fi răspunzătoare față de cumpărătorul acestui produs sau față de terți pentru daune, pierderi, costuri sau cheltuieli suportate de cumpărător sau de terți ca urmare a: deteriorării sau utilizării necorespunzătoare a acestui produs sau a modificărilor, reparațiilor sau transformărilor neautorizate efectuate asupra acestui produs.

Seiko Epson Corporation și companiile sale asociate nu vor fi răspunzătoare pentru nicio daună sau problemă rezultată în urma utilizării oricăror alte produse opționale sau a oricăror alte produs consumabile, decât cele desemnate ca produse originale Epson sau produse aprobate de Epson de către Seiko Epson Corporation.

EPSON® este o marcă comercială înregistrată și EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION sunt mărci comerciale ale Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® și SharePoint® sunt mărci înregistrate ale Microsoft Corporation.

Adobe®, Adobe Reader® și Acrobat® sunt mărci comerciale înregistrate ale Adobe Systems Incorporated.

Intel® este o marcă comercială înregistrată a Intel Corporation.

Intel® Core™ este o marcă comercială a Intel Corporation.

Software-ul EPSON Scan este dezvoltat în colaborare cu Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

libjpeg-turbo

Drepturi de proprietate intelectuală și mărci comerciale

Copyright © 1991-2012 Thomas G. Lane, Guido Vollbeding

Copyright © 1999-2006 MIYASAKA Masaru

Copyright © 2009 Pierre Ossman for Cendio AB

Copyright © 2009-2013 D. R. Commander

Copyright © 2009-2011 Nokia Corporation and/or its subsidiary(-ies)

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS-IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

LICENȚĂ DE SOFTWARE OPEN SOURCE

- 1) Acest produs include programe GPL conform termenilor de licență ai fiecărui program.
- 2) Furnizăm codul sursă pentru programele GPL pe o perioadă de 5 (cinci) ani după retragerea de pe piață a modelului acestui produs. Dacă doriți să primiți codul sursă menționat mai sus, consultați secțiunea „De unde puteți obține ajutor” din Ghidul utilizatorului și contactați serviciul de asistență pentru clienți din regiunea dumneavoastră. Veți respecta termenii de licență ai fiecărui program software open source.
- 3) Programele software open source sunt FĂRĂ NICIO GARANȚIE; fie chiar și fără garanția implicită de VANDABILITATE SAU ADECVARE UNUI ANUMIT SCOP. Pentru detalii suplimentare, consultați condițiile de licență ale fiecărui program software open source care sunt descrise în locația \Manual \OSS.pdf pe CD-ROM-ul cu software-ul.
- 4) Termenii de licență ai fiecărui program software open source sunt descriși în locația \Manual \OSS.pdf pe CD-ROM-ul cu software-ul.

Notă generală: Alte nume de produse utilizate în acest document sunt destinate exclusiv identificării și pot fi mărci comerciale ale companiilor în a căror proprietate se află.

Copyright © 2013 Seiko Epson Corporation. Toate drepturile rezervate.

Conținutul acestui manual și specificațiile produsului pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Cuprins

Drepturi de proprietate intelectuală și mărci comerciale

Versiuni ale sistemelor de operare

Instrucțiuni privind siguranța

Instrucțiuni importante de siguranță.	7
Restricții privind copierea.	8

Familiarizarea cu produsul

Componentele produsului.	10
Indicatoarele luminoase de stare și afișajul.	11
Indicatorul luminos de stare.	11
Afișaj.	12
Butoanele.	12
Maneta de separare a paginilor.	13

Așezarea originalelor pe produs

Încărcarea documentelor.	14
Specificații document.	14
Încărcarea unui amestec de documente de dimensiuni diferite.	15
Încărcarea documentelor.	16
Încărcarea cardurilor.	19
Încărcarea documentelor speciale.	22

Scanare de bază

Scanarea de la buton.	27
Scanarea utilizând Document Capture Pro.	27
Scanarea utilizând Epson Scan	28

Diferite tipuri de scanare

Scanarea într-un server SharePoint sau serviciu tip cloud.	31
Scanarea mai multor documente în fișiere separate.	31
Asocierea unei setări specifice de scanare cu un program.	32
Scanarea imaginilor lipite.	33
Ajustarea imaginii scanate.	34

Informații software

Document Capture Pro.	36
Pornire.	36
Modul de accesare a sistemului de ajutor.	36
Driverul Epson Scan	36
Pornire.	36
Modul de accesare a sistemului de ajutor.	37
Alt software de scanare.	37
Verificarea și instalarea programului.	37
Verificarea software-ului instalat pe computerul dumneavoastră.	37
Dezinstalarea software-ului.	38

Întreținere

Curățarea produsului.	39
Curățarea interiorului scannerului.	39
Înlocuirea Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie.	42
Energy Saving (Econom. Energie).	48
Transportarea produsului.	49
Utilizarea slotului de securitate.	50
Actualizarea firmware-ului.	50

Depanarea

Problemele indicate de indicatorul luminos de stare.	51
Probleme la începerea unei scanări.	51
Utilizarea butonului.	52
Utilizarea Network Interface Unit.	52
Deblocarea aplicației Document Capture Pro	52
Utilizarea unui alt software de scanare decât driverul Epson Scan.	53
Probleme la alimentarea cu hârtie.	53
Hârtia se murdărește.	53
Sunt introduse mai multe coli de hârtie în imprimantă.	53
A survenit o eroare de coli duble.	54
Hârtia s-a blocat în scanner	54
Probleme cu timpul de scanare.	56
Probleme cu imaginile scanate.	56
Calitatea scanării este nesatisfăcătoare.	56
Zona de scanare nu este satisfăcătoare.	58

Cuprins

Problemele persistă după încercarea tuturor soluțiilor.	58
---	----

Unde se poate obține ajutor

Site-ul Web de asistență tehnică.	59
Cum contactați Suport Epson.	59
Înainte de a contacta Epson.	59
Ajutor pentru utilizatorii din America de Nord	59
Ajutor pentru utilizatorii din America Latină	60
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	61
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	61
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	62
Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	63
Ajutor pentru utilizatorii din Thailanda.	63
Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	63
Ajutor pentru utilizatorii din Indonesia.	64
Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	65
Ajutor pentru utilizatorii din Malaysia.	65
Ajutor pentru utilizatorii din India.	66
Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	67

Specificații tehnice

Cerințe de sistem.	68
Specificații produs.	68
Generale.	68
Mecanice.	69
Electrice.	69
De mediu.	70
Interfețe.	70
Standarde și certificări.	70

Versiuni ale sistemelor de operare

În acest manual sunt utilizate următoarele abrevieri.

Windows se referă la Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows XP x64, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008 și Windows Server 2003.

- ☐ Windows 8.1 se referă la Windows 8.1 și Windows 8.1 Pro.
- ☐ Windows 8 se referă la Windows 8 și Windows 8 Pro.
- ☐ Windows 7 se referă la Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional și Windows 7 Ultimate.
- ☐ Windows Vista se referă la Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition și Windows Vista Ultimate Edition.
- ☐ Windows XP se referă la Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition și Windows XP Professional.
- ☐ Windows Server 2012 se referă la Windows Server 2012 Essentials Edition și Windows Server 2012 standard Edition.
- ☐ Windows Server 2008 R2 se referă la Windows Server 2008 R2 x64 Standard Edition și Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition.
- ☐ Windows Server 2008 se referă la Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Server 2008 Enterprise Edition, Windows Server 2008 x64 Standard Edition și Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition.
- ☐ Windows Server 2003 se referă la Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2003 Enterprise Edition, Windows Server 2003 x64 Standard Edition și Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition.

Instrucțiuni privind siguranța

Instrucțiuni importante de siguranță

În acest document, informațiile importante și notele indică următoarele:

**Important:**

trebuie respectate pentru a evita deteriorarea echipamentului.

Note

conțin informații importante și sfaturi utile privind utilizarea acestui produs.

Citiți toate instrucțiunile din acest document și respectați toate avertizările și instrucțiunile marcate pe produs.

- ☐ Așezați produsul pe o suprafață orizontală, stabilă, mai mare decât baza produsului pe toate laturile. Dacă așezați produsul lângă perete, lăsați mai mult de 10 cm între spatele produsului și perete. Produsul nu va funcționa corespunzător dacă este înclinat.
- ☐ Evitați locurile expuse la praf, șocuri sau vibrații.
- ☐ Așezați produsul suficient de aproape de computer pentru a facilita conectarea cablului de interfață. Nu amplasați sau depozitați produsul sau adaptorul de c.a. în spații exterioare, în spații murdare sau cu praf excesiv, lângă surse de apă sau de căldură sau în locații cu șocuri, vibrații, temperaturi ridicate, umezeală, radiație solară directă, surse de lumină puternică sau variații rapide de temperatură sau de umiditate.
- ☐ Nu utilizați produsul cu mâinile ude.
- ☐ Așezați produsul lângă o priză electrică de la care adaptorul se poate deconecta cu ușurință.
- ☐ Cablul adaptorului de c.a. trebuie amplasat astfel încât să se evite abraziunile, tăieturile, zdrențuirile, rupturile și buclările. Nu așezați obiecte pe cablu și nu permiteți pășirea sau călcarea pe adaptorul de c.a. sau pe cablul. Fiți atenți, în mod special, să păstrați cablul drept la capăt.
- ☐ Utilizați numai adaptorul de c.a. livrat împreună cu produsul. Utilizarea oricărui alt adaptor poate cauza incendii, electrocutări sau răniri.
- ☐ Adaptorul de c.a. este destinat utilizării cu produsul împreună cu care a fost livrat. Nu încercați să utilizați adaptorul de c.a. cu alte dispozitive electronice – exceptând cazul când acest lucru este specificat.
- ☐ Utilizați numai tipul de sursă de alimentare indicat pe eticheta adaptorului de c.a. și alimentați întotdeauna echipamentul direct de la o priză electrică standard, utilizând adaptorul de c.a. care corespunde standardelor de securitate locale relevante.
- ☐ La conectarea acestui produs la un computer sau la alt dispozitiv prin intermediul unui cablu, asigurați poziția corectă a conectorilor. Pentru fiecare conector nu există decât o singură poziție corectă. Este posibil ca introducerea unui conector în poziție incorectă să deterioreze ambele dispozitive conectate prin intermediul cablului.

Instrucțiuni privind siguranța

- ☐ Evitați utilizarea prizelor electrice care sunt pe același circuit cu sisteme de condiționare a aerului, deoarece acestea se conectează și se deconectează regulat.
- ☐ Dacă alimentați produsul prin intermediul unui cablu prelungitor, asigurați-vă că suma curenților nominali ai dispozitivelor conectate la cablul prelungitor nu depășește curentul nominal al cablului. De asemenea, asigurați-vă că suma curenților nominali ai tuturor dispozitivelor conectate la priza din perete nu depășește curentul nominal suportat de priză.
- ☐ Nu dezamblați, nu modificați și nu încercați să reparați adaptorul de c.a., produsul sau accesoriile opționale ale produsului pe cont propriu, cu excepția cazului când astfel de operații sunt explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- ☐ Nu introduceți obiecte în nicio deschidere a scannerului, deoarece acestea pot atinge puncte sub tensiuni periculoase sau scurtcircuita anumite componente. Nu vă expuneți pericolelor de electrocutare.
- ☐ Dacă apare o defecțiune la fișa cablului, înlocuiți întreg ansamblul cablului sau consultați un electrician calificat. Dacă fișa cablului este echipată cu siguranțe, înlocuiți-le cu siguranțe cu caracteristici dimensionale și de curent nominal corecte.
- ☐ Deconectați produsul și adaptorul de c.a. de la sursa de tensiune și solicitați intervenția personalului de service calificat în următoarele situații: Adaptorul de c.a. sau ștecărul este deteriorat; în produs sau în adaptorul de c.a. a pătruns lichid; produsul sau adaptorul de c.a. a fost scăpat de la înălțime sau carcasa acestuia s-a deteriorat; produsul sau adaptorul de c.a. nu funcționează normal sau manifestă o schimbare semnificativă a performanței. (Nu reglați comenzile care nu sunt prezentate în cadrul instrucțiunilor de utilizare.)
- ☐ Deconectați produsul și adaptorul de c.a. înainte de curățare. Curățați utilizând numai o cârpă umedă. Nu utilizați lichide sau agenți de curățare cu aerosol.
- ☐ Dacă urmează să nu utilizați produsul o perioadă mai îndelungată de timp, nu uitați să deconectați adaptorul de c.a. de la priza electrică.
- ☐ După înlocuirea consumabilelor, eliminați-le corect pe cele vechi respectând regulamentele autorităților locale. Nu le dezamblați.

Restricții privind copierea

Respectați următoarele restricții pentru a asigura utilizarea responsabilă și legală a produsul dvs.

Copierea următoarelor elemente este interzisă prin lege:

- ☐ Bancnote, monede, titluri de stat comercializabile, obligațiuni de stat și titluri municipale
- ☐ timbre poștale neutilizate, vederi preștampilate și alte elemente poștale oficiale care au atașate timbre valabile
- ☐ timbre fiscale emise de guvern și titluri emise în conformitate cu procedura legală

Acordați atenție copierii următoarelor elemente:

- ☐ titluri de valoare private (certificate de acțiuni, polițe negociabile și cecuri etc.), abonamente lunare, titluri de concesiune etc.
- ☐ Pașapoarte, permise de conducere, taloane de revizie tehnică, viniete rutiere, tichete de masă, bilete, etc.

Instrucțiuni privind siguranța

Notă:

Este posibil ca și copierea acestor elemente să fie interzisă prin lege.

Utilizarea responsabilă a materialelor sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală

Produsele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. Atunci când acționați fără a fi consiliat de un avocat bine informat, dați dovadă de responsabilitate și de respect obținând permisiunea deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală înainte de copierea unor materiale publicate.

Familiarizarea cu produsul

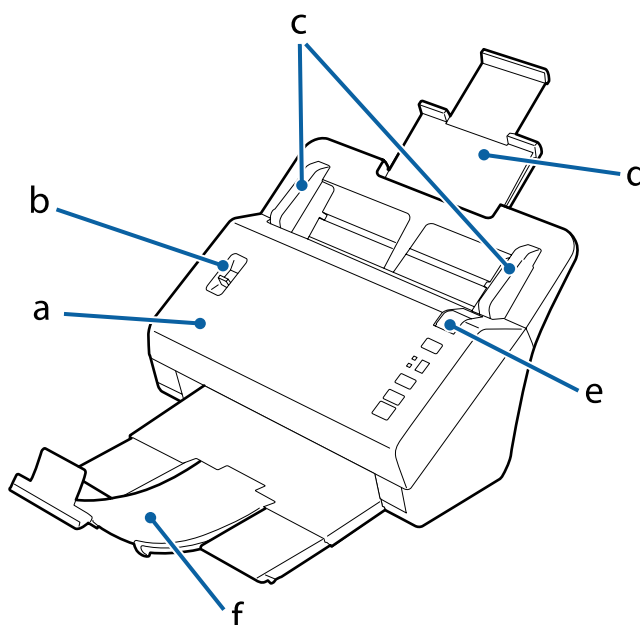
Componentele produsului

Notă:

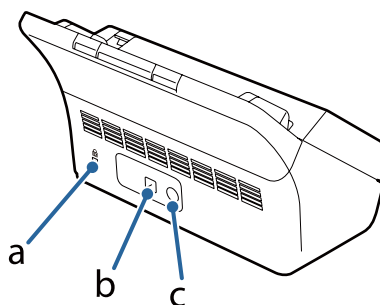
Utilizați toate articolele furnizate împreună cu produsul dumneavoastră.

**Important:**

La transport, produsul trebuie ținut de carcasa scannerului și nu de tava de alimentare.

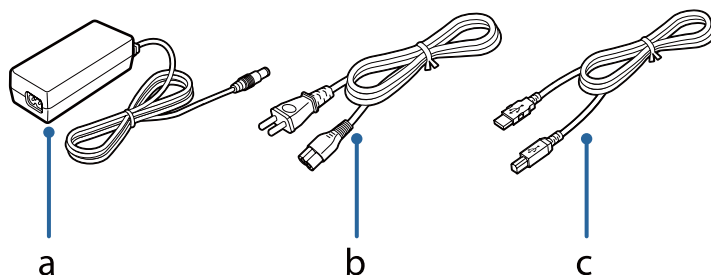


- a. capac scanner
- b. manetă de separare a paginilor
- c. ghidaje de margine
- d. tavă de alimentare
- e. manetă de deschidere a capacului
- f. tavă de ieșire



Familiarizarea cu produsul

- a. slot de securitate
- b. conector interfață USB
- c. intrare de c.c.



- a. adaptor de c.a.
- b. cablu de alimentare de la rețeaua de c.a.
- c. cablu USB

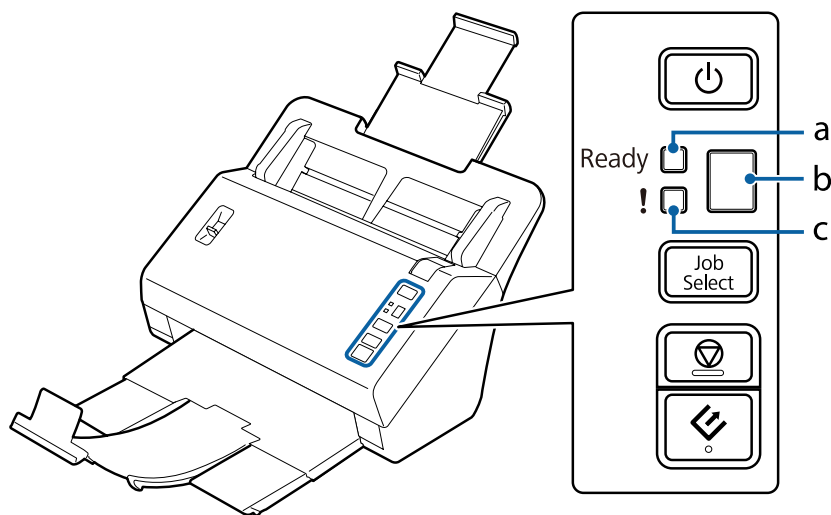
Notă:

Epson Scan funcționează cu dispozitivul opțional Network Interface Unit (B12B808451/B12B808461) pentru a permite controlul direct asupra tuturor caracteristicilor scannerului dumneavoastră într-un mediu de rețea.

Consultați Ghidul utilizatorului pentru informații suplimentare despre configurarea Network Interface Unit. Puteți descărca Ghidul utilizatorului de la următorul site web.

➡ <http://support.epson.net/netscan/>

Indicatoarele luminoase de stare și afișajul



- a. indicator luminos Ready (Pregătit)
- b. afișaj
- c. indicator luminos de eroare

Indicatorul luminos de stare

Indicatorul luminos de stare arată dacă produsul funcționează normal.

Familiarizarea cu produsul

Indicator luminos	Stare indicator	Semnificație
Ready (Pregătit) (albastru)	Aprins	Produsul este pregătit să scaneze.
	Luminare intermitentă	Productul se inițializează sau scanează.
Ready (Pregătit) (albastru) și eroare (galben)	Luminare intermitentă (alternantă)	Firmware-ul este în curs de actualizare.
	Luminare intermitentă (simultană)	A survenit o eroare fatală. Contactați distribuitorul.
Eroare (galben)	Aprins	A apărut o eroare. ➔ „Problemele indicate de indicatorul luminos de stare” la pagina 51
Ready (Pregătit) (albastru) și eroare (galben)	Oprit	Produsul este oprit.

Afișaj

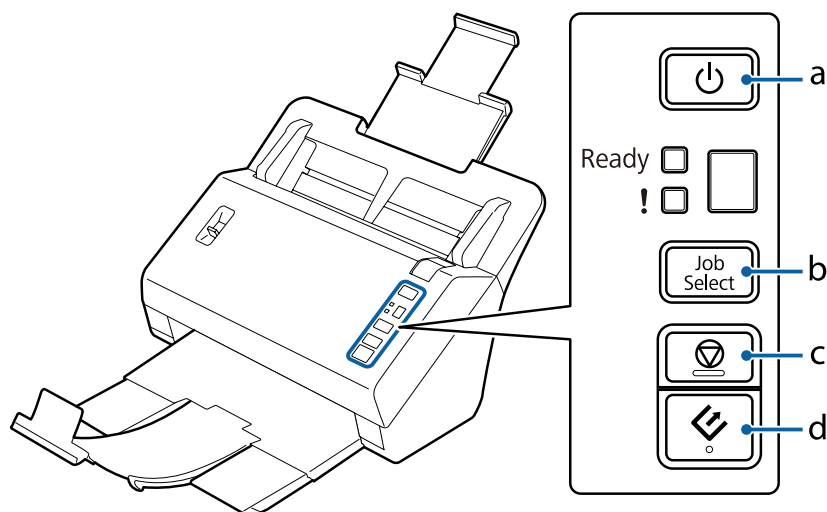
Acest afișaj indică numerele de activitate alocate în Document Capture Pro. Puteți selecta activitatea pe care doriți să o începeți utilizând butonul Job Select.

➔ „Document Capture Pro” la pagina 36

Butoanele

Produsul are patru butoane pentru operații de scanare.

Înainte de a folosi aceste butoane, asigurați-vă că ați instalat software-ul de scanare.



- a. Buton de alimentare
- b. Buton Job Select (Selectare activitate)
- c. Buton de oprire
- d. Buton de pornire

Familiarizarea cu produsul

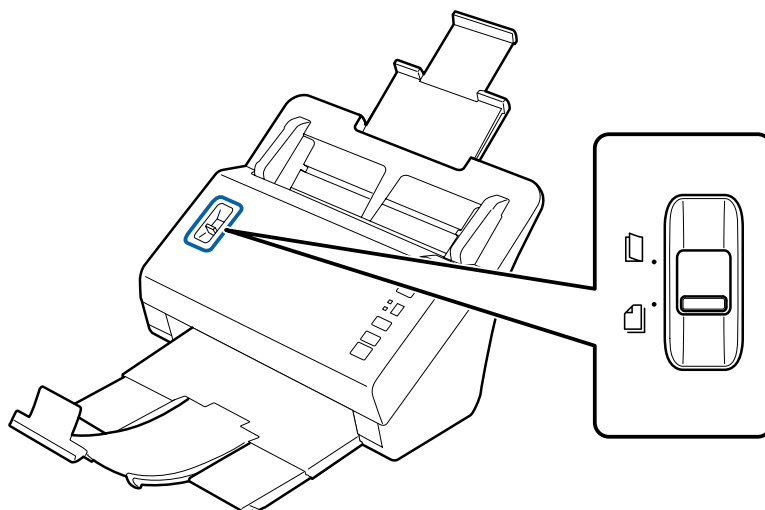
Buton	Funcție
⏻ Buton de alimentare	Apăsați o dată pentru a porni produsul. Apăsați din nou pentru a opri produsul.
Buton Job Select (Selectare activitate)	Selectează de pe afișaj activitatea pe care doriți să o începeți. Puteți alocă activități la acest buton din Document Capture Pro. ➔ „Document Capture Pro” la pagina 36
⏻ Buton de oprire	Anulează scanarea.
⏻ Buton de pornire	Pornește scanarea.

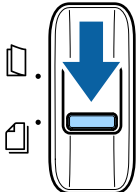
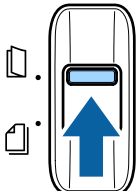
Puteți personaliza butonul de pornire utilizând Document Capture Pro.

➔ „Document Capture Pro” la pagina 36

Maneta de separare a paginilor

Schimbați poziția manetei de separare a paginilor în funcție de tipul de document pe care doriți să îl scanați.



	Alimentare separată	<p>În mod normal ar trebui să utilizați alimentarea separată. Documentele cu mai multe pagini sunt alimentate câte o foaie odată.</p> <p>➔ „Încărcarea documentelor” la pagina 14</p> <p>Utilizați acest mod atunci când scanați carduri de plastic standard. Nu puteți scana carduri în relief.</p> <p>➔ „Încărcarea cardurilor” la pagina 19</p>
	Alimentare fără separare	<p>Utilizați acest mod atunci când scanați documente speciale precum documente împăturite, carduri de plastic (carduri în relief), foi suport ș.a.m.d.</p> <p>Scanarea este efectuată fără separarea documentului.</p> <p>➔ „Încărcarea cardurilor” la pagina 19</p> <p>➔ „Încărcarea documentelor speciale” la pagina 22</p>

Așezarea originalelor pe produs

Încărcarea documentelor

Specificații document

Tabelul de mai jos conține o listă cu hârtiile care pot fi încărcate în produs.

Format hârtie	Dimensiuni	Grosime hârtie	Tip de hârtie	Capacitate de încărcare
A4	210 × 297 mm (8,3 × 11,7")	De la 40 la 210 g/m ²	Hârtie normală, hârtie fină, hârtie reciclată	40 g/m ² : 100 coli 80 g/m ² : 80 coli 210 g/m ² : 30 coli (Capacitatea de încărcare diferă în funcție de tipul de hârtie.)
Letter (Scrisoare)	215,9 × 279,4 mm (8,5 × 11")			
Legal	215,9 × 355,6 mm (8,5 × 14")			
B5	182 × 257 mm (7,2 × 10,1")			
A5	148,5 × 210 mm (5,8 × 8,3")			
B6	128 × 182 mm (5,0 × 7,2")			
A6	105 × 148,5 mm (4,1 × 5,8")			
B7 (orizontal)	91 × 128 mm (3,6 × 5,0")			
A7 (orizontal)	74 × 105 mm (2,9 × 4,1")			
B8 (orizontal)	64 × 91 mm (2,5 × 3,6")	De la 127 la 210 g/m ²		
A8 (orizontal)	52 × 74 mm (2,0 × 2,9")			
Carte de vizită (orizontală)	-	210 g/m ²	-	30 coli

Consultați informațiile de mai jos despre încărcare documentelor speciale precum cardurile de plastic.

➡ „Încărcarea cardurilor” la pagina 19

➡ „Încărcarea documentelor speciale” la pagina 22

Așezarea originalelor pe produs

Nu puteți încărca următoarele documente:

- ☐ Hârtie termică
- ☐ Hârtie tratată
- ☐ Documente cu suprafață neregulată
- ☐ Fotografii
- ☐ Documente cu cerneală udă
- ☐ Documente rupte, șifonate sau ondulate
- ☐ Documente cu capse sau cleme de hârtie (care pot deteriora sursa de hârtie)
- ☐ Documente cu găuri (cu excepția găurilor perforate)
- ☐ Documente legate
- ☐ Documente cu hârtie indigo pe verso
- ☐ Documente pe alt suport în afară de hârtie (precum file transparente)
- ☐ Documente transparente
- ☐ Documente lucioase
- ☐ Hârtie fără carbon
- ☐ Documente perforate
- ☐ Document cu etichete sau etichete adezive

**Important:**

Nu încărcați fotografii sau lucrări de artă originale direct în scanner. Este posibil ca alimentarea necorespunzătoare să deterioreze originalul. Atunci când scanați astfel de originale, aveți grijă să utilizați foaia suport (comercializată separat).

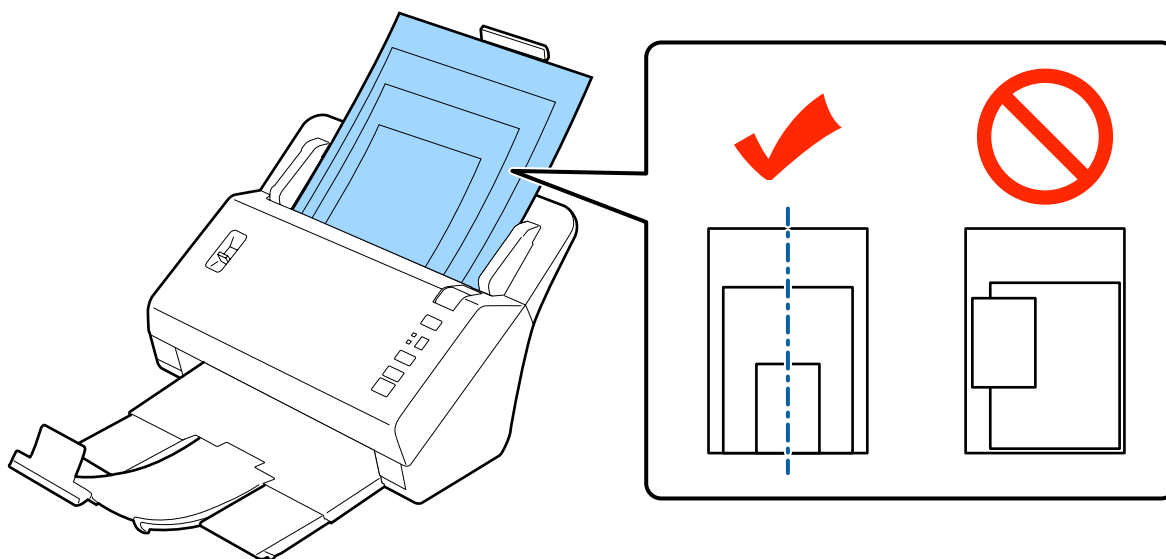
Încărcarea unui amestec de documente de dimensiuni diferite

Puteți încărca un amestec de documente de dimensiuni diferite. Atunci când încărcați documente, urmați instrucțiunile de mai jos.

- ☐ Puteți încărca un amestec de documente de la dimensiunea A6 la A4/Letter.
- ☐ Încărcați documentele în tava de alimentare în ordine descrescătoare a dimensiunii hârtiei, cu cele mai mari dedesubt și cele mai mici deasupra.

Așezarea originalelor pe produs

- ❑ Încărcați documentele în mijlocul tăvii de alimentare, cu marginile aliniate.

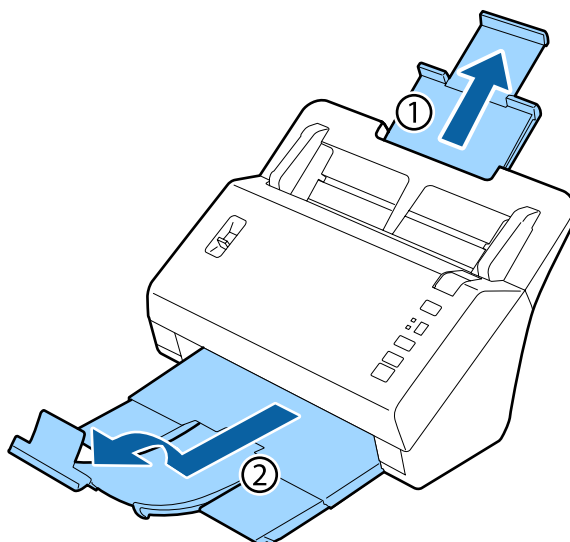


- ❑ Glisați ghidajele pentru margine pentru a se potrivi cu marginile documentului cel mai lat.

Încărcarea documentelor

Urmați etapele de mai jos pentru a încărca documentul.

- 1 Extindeți tava de alimentare, glisați și extindeți tava de ieșire și apoi ridicați opritorul.

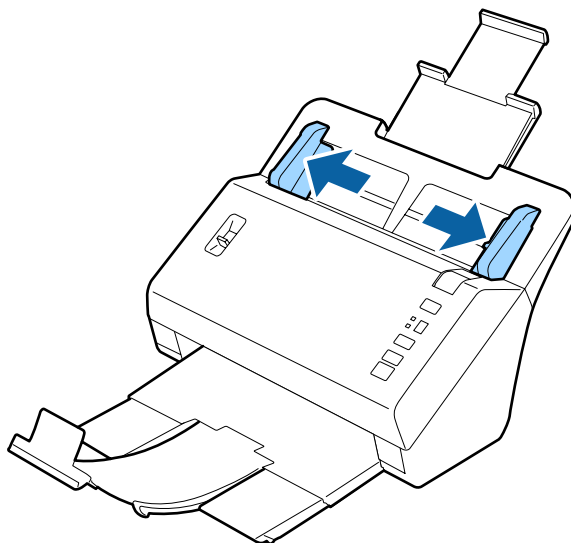


Notă:

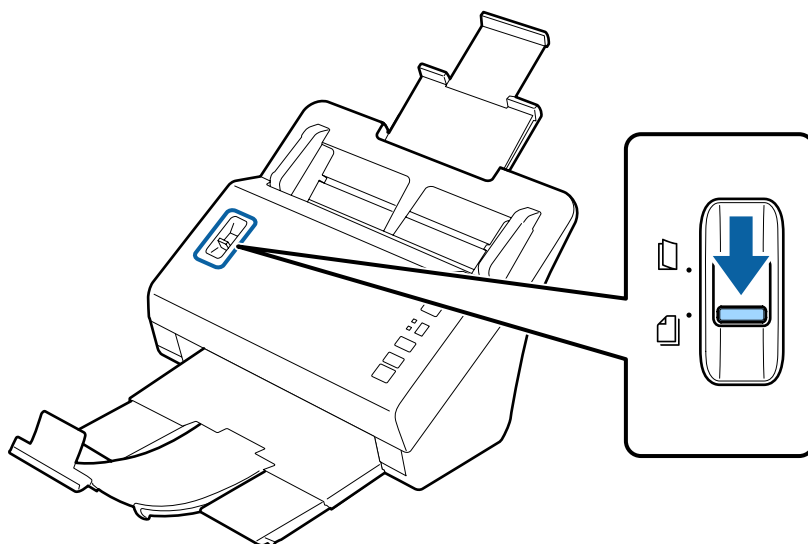
- ❑ Atunci când scanați documente A6 sau mai mari, extindeți complet tava de alimentare.
- ❑ Atunci când scanați documente mai mari de A4, nu ridicați opritorul.
- ❑ Extindeți tava de ieșire și utilizați opritorul pentru a regla la dimensiunea documentului scanat.

Așezarea originalelor pe produs

- 2** Glisați ghidajele de margine pe tava de alimentare spre exterior, până în poziția extremă.



- 3** Asigurați-vă că maneta de separare a paginilor este coborâtă.

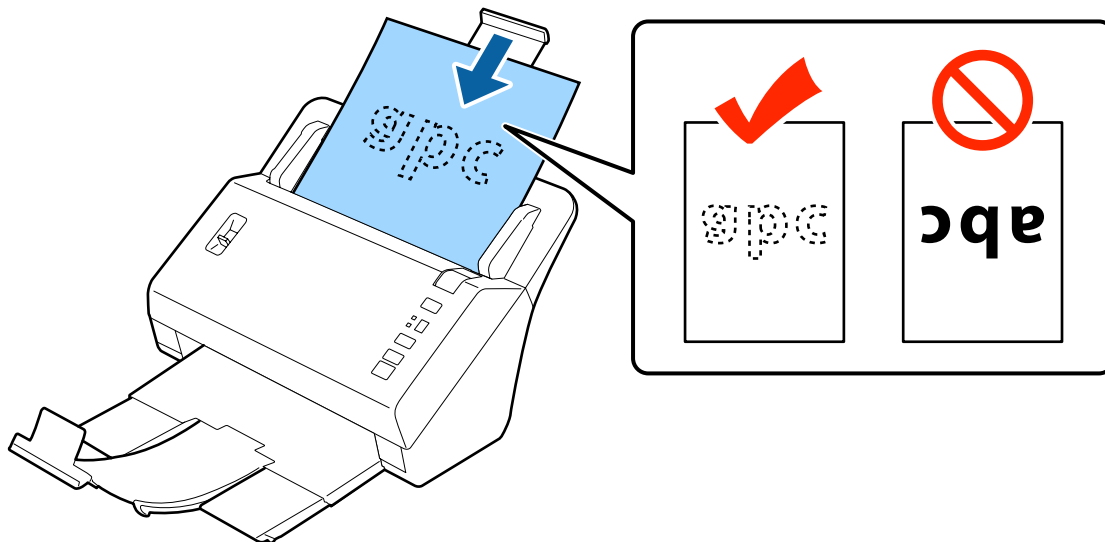


Așezarea originalelor pe produs

4

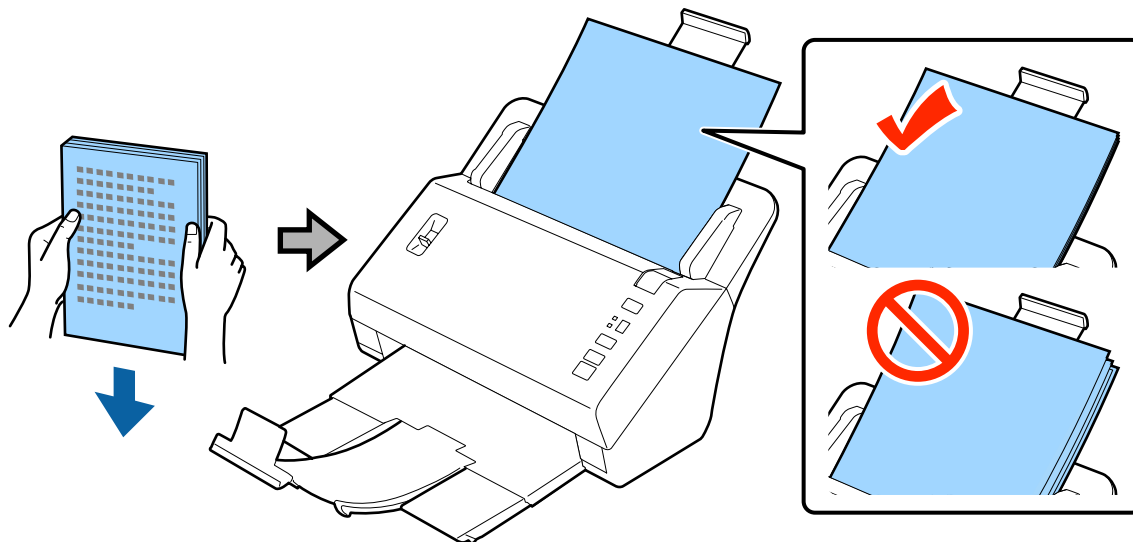
Încărcați numai prima pagină a documentelor în tava de alimentare cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înspre alimentator.

Glisați hârtia în alimentator până când aceasta opune rezistență.



Notă:

- ☐ Încărcați cărțile de vizită în poziție orizontală.
- ☐ Aliniați marginile documentelor; în caz contrar, hârtia se poate bloca.

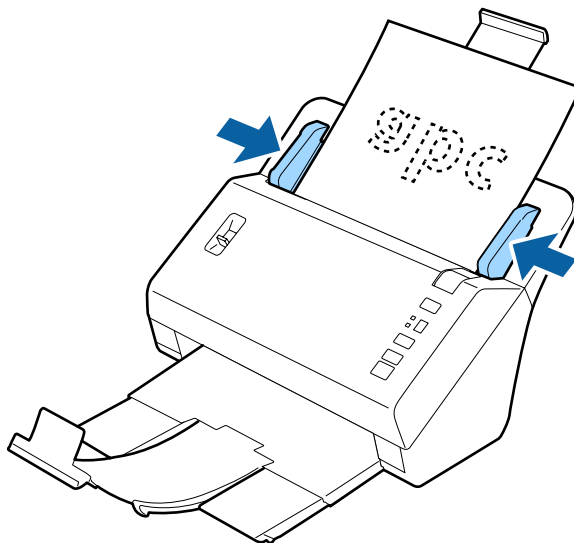


- ☐ Întindeți liniile de îndoire ale documentelor înainte de a le încărca.

Așezarea originalelor pe produs

5

Glisați ghidajele pentru margini pentru a potrivi marginea hârtiei.



➔ „Scanarea utilizând Document Capture Pro” la pagina 27

➔ „Scanarea utilizând Epson Scan ” la pagina 28

Încărcarea cardurilor

Notă:

Nu poate fi garantată scanarea cu succes a cardurilor de plastic cu suprafețe lucioase.

Puteți încărca în produs carduri de plastic cu următoarele specificații.

Tip	Card de plastic (inclusiv carduri în relief)*
Dimensiune	54 × 85,6 mm (2,1 × 3,3")
Capacitate de încărcare	Carduri standard: până la 3 Carduri în relief: 1
Direcție de încărcare	Orizontală
Grosime hârtie	Până la 1,24 mm (inclusiv părțile aflate în relief)

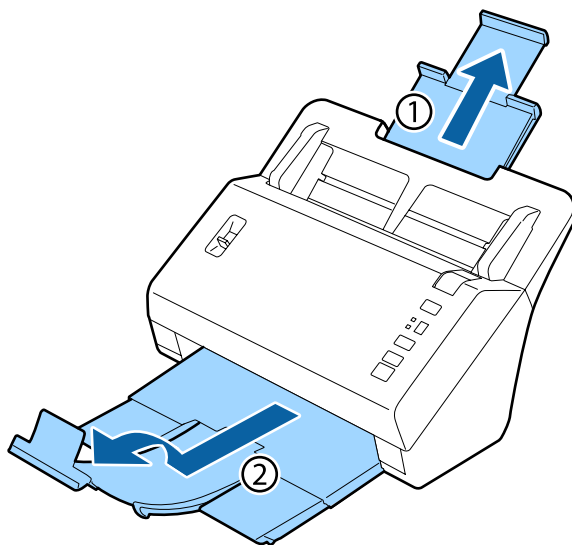
* În conformitate cu ISO7810

Urmați etapele de mai jos pentru carduri de plastic.

Așezarea originalelor pe produs

1

Extindeți tava de alimentare, glisați și extindeți tava de ieșire și apoi ridicați opritorul.

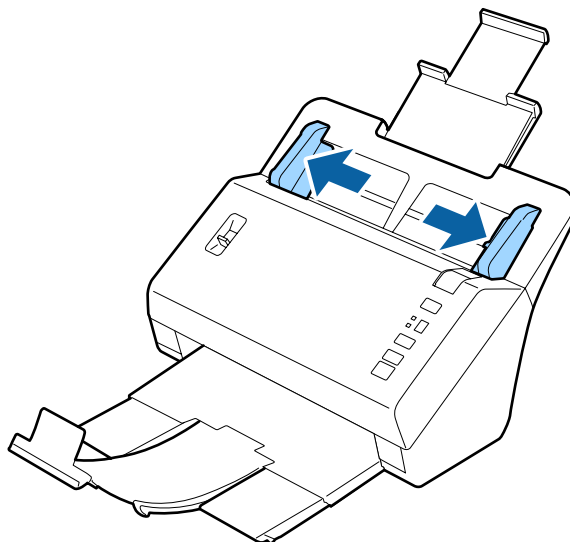


Notă:

Extindeți tava de ieșire și utilizați opritorul pentru a regla la dimensiunea cardului scanat.

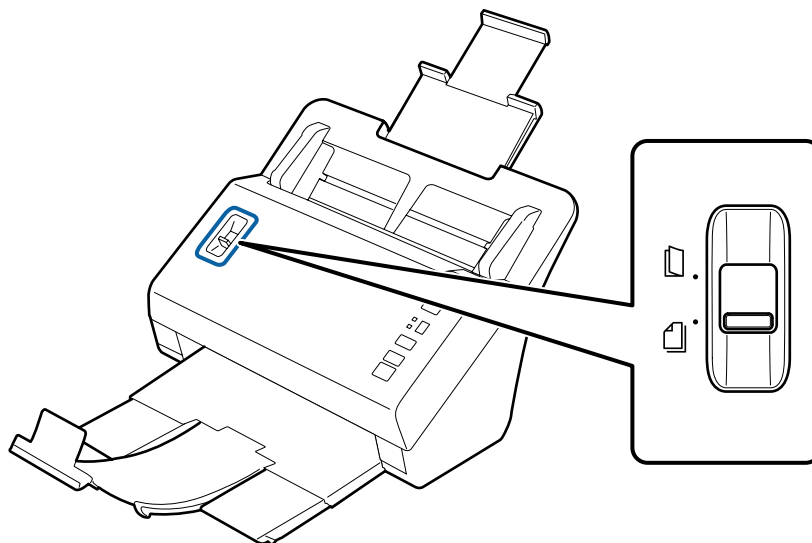
2


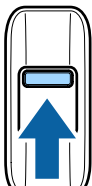
Glisați ghidajele de margine pe tava de alimentare spre exterior, până în poziția extremă.



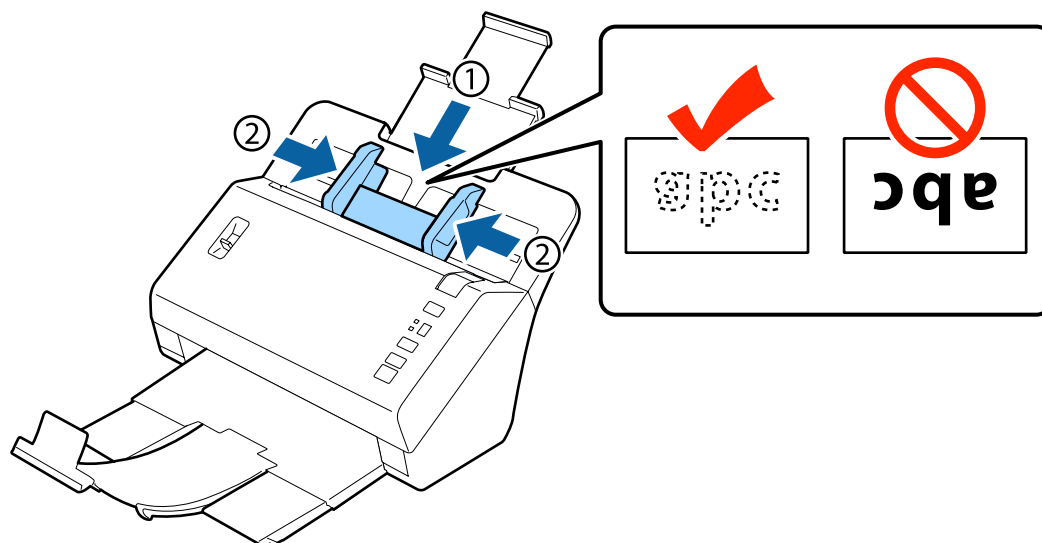
Așezarea originalelor pe produs

- 3** Schimbați poziția manetei de separare a paginilor în funcție de tipul de card pe care doriți să îl scanați.



	Carduri standard (până la 3)
	Carduri în relief (un singur card)

- 4** Încărcați cardul în tava de alimentare cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înspre alimentator. Glisați cardul în alimentator până când acesta opune rezistență. Apoi glisați ghidajele de margine pentru a încadra cardul.

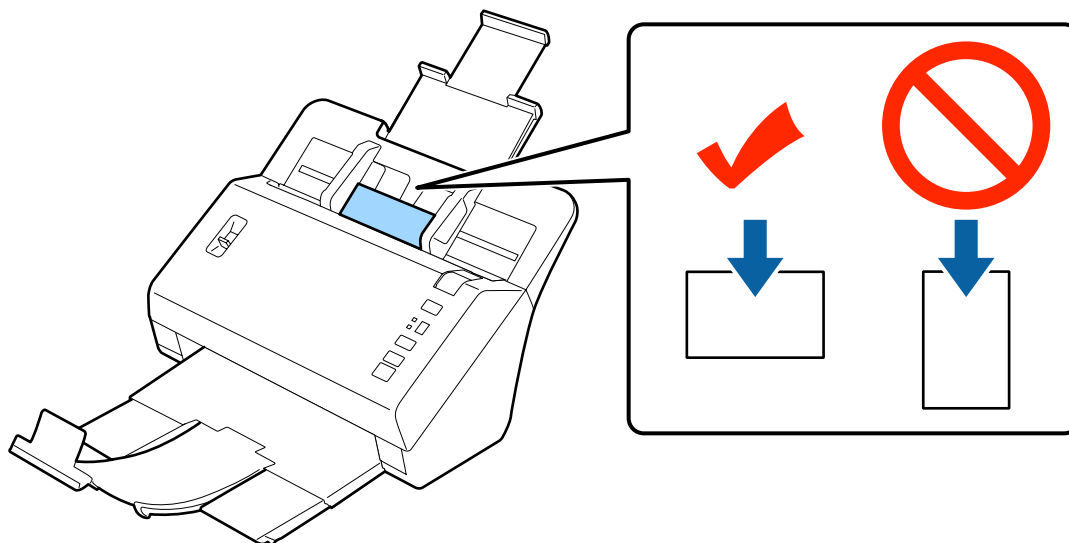


Așezarea originalelor pe produs



Important:

- ❑ Nu încărcați cardurile de plastic pe verticală.



- ❑ Pentru a scana carduri de plastic, debifați opțiunea **Detect Double Feed (Detectarea colilor duble)** din **Epson Scan**. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a **Epson Scan**.
- ❑ În funcție de starea cardului, s-ar putea ca acesta să nu poată fi scanat corect sau ca imaginea scanată să fie distorsionată.
➔ În acest caz, selectați **Auto Detect (Detectare automată)** ca setare pentru **Size (Dimensiune)** și deselectați opțiunea **Detect Double Feed (Detectarea colilor duble)** din **Epson Scan**. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a **Epson Scan**.

Aceasta încheie procedura de încărcare a cardurilor. Consultați secțiunile următoare pentru informații suplimentare despre scanarea documentelor.

➔ „Scanarea utilizând Document Capture Pro” la pagina 27

➔ „Scanarea utilizând Epson Scan ” la pagina 28

După scanare, coborâți maneta de separare a paginilor.

Încărcarea documentelor speciale

Ridicați maneta de separare a paginilor pentru a scana hârtii care au fost îndoite pe jumătate, plicuri sau documente de formate non-standard.

Tabelul de mai jos conține o listă cu tipurile și dimensiunile de hârtie acceptate.

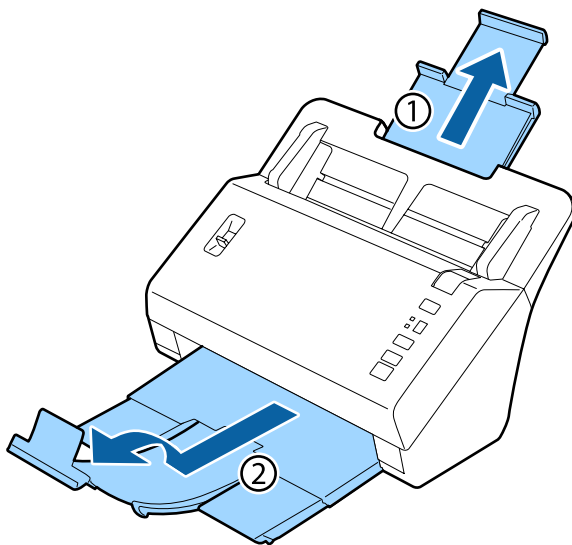
Așezarea originalelor pe produs

Tip de hârtie	Dimensiuni	Grosime hârtie	Capacitate de încărcare
Hârtie normală, hârtie fină, hârtie reciclată (hârtie lungă)	Lățime: 50,8 - 215,9 mm Lungime: 355,6 - 3.048 mm	De la 40 la 210 g/m ²	1 coală
Hârtie normală, hârtie fină, hârtie reciclată (îndoită pe jumătate)	A6 - A3	De la 40 la 210 g/m ²	
Plic*	C6: 114 × 162 mm (dimensiune standard) DL: 110 × 220 mm (dimensiune standard)	Până la 0,38 mm	
Foaie suport (comercializată separat)	A8 - 216 × 297 mm	Până la 0,3 mm (fără foaia suport)	

* Nu pot fi încărcate plicuri cu forme speciale. În funcție de tipul de plic, este posibil ca acesta să nu fie alimentat corect. Verificați înainte de a scana.

Urmați etapele de mai jos pentru a încărca un document.

- 1 Extindeți tava de alimentare, glisați și extindeți tava de ieșire și apoi ridicați opritorul.

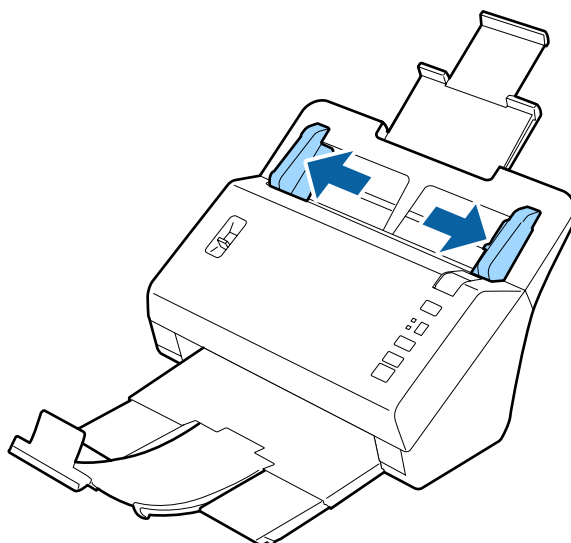


Notă:

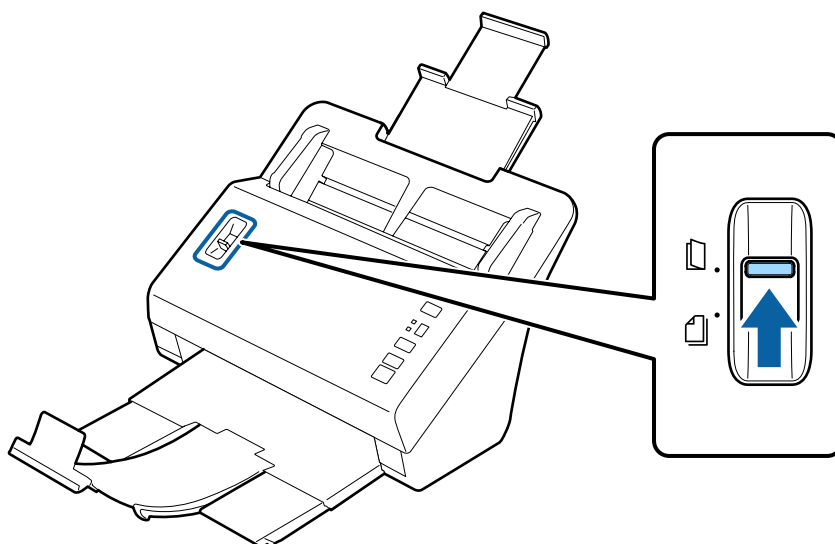
- ☐ Atunci când scanați documente A6 sau mai mari, extindeți complet tava de alimentare.
- ☐ Atunci când scanați documente mai mari de A4, nu ridicați opritorul.
- ☐ Extindeți tava de ieșire și utilizați opritorul pentru a regla la dimensiunea documentului scanat.

Așezarea originalelor pe produs

- 2** Glisați ghidajele de margine pe tava de alimentare spre exterior, până în poziția extremă.

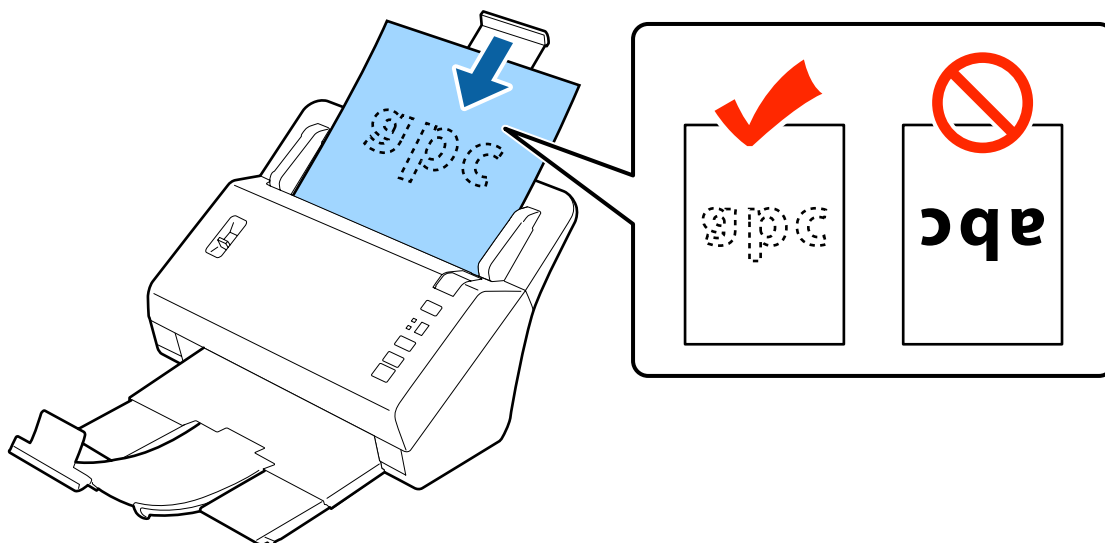


- 3** Ridicați maneta de separare a paginilor.

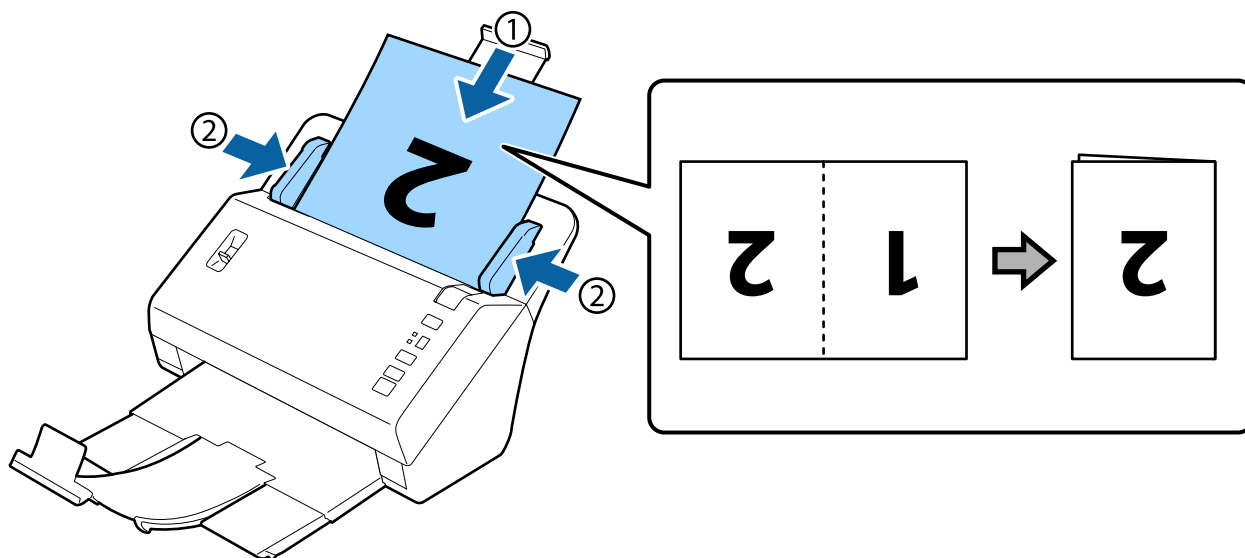


Așezarea originalelor pe produs

- 4** Încărcați documentele în tava de alimentare cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înspre alimentator. Glisați hârtia în alimentator până când aceasta opune rezistență.



Atunci când încărcați un document care a fost îndoit pe jumătate, îndoiți-l conform indicațiilor.

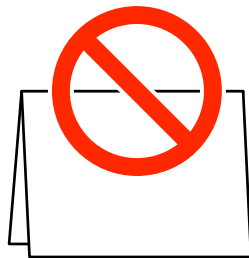


Așezarea originalelor pe produs



Important:

- ☐ Nu încărcați documentul cu fața deschisă în sus.



- ☐ Pentru a scana documente speciale, debifați opțiunea **Detect Double Feed (Detectarea colilor duble)** din Epson Scan. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan.

Această încheie procedura de încărcare a documentelor. Consultați secțiunile următoare pentru informații suplimentare despre scanarea documentelor.

➔ „Scanarea utilizând Document Capture Pro” la pagina 27

➔ „Scanarea utilizând Epson Scan ” la pagina 28

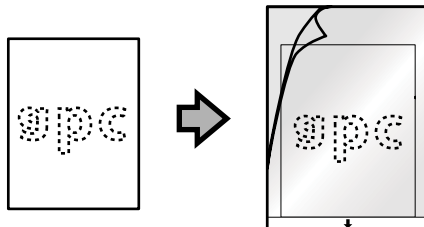
După scanare, coborâți maneta de separare a paginilor.

Notă:

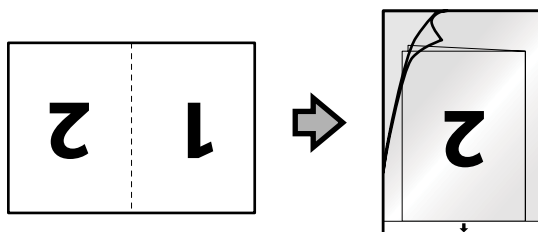
Atunci când încărcați o fotografie sau o hârtie cu o formă neregulată, utilizați foaia suport (comercializată separat). Nu puteți utiliza un plic transparent în locul foii suport.

Consultați cele de mai jos pentru informații suplimentare despre așezarea documentului în foaia suport.

- ☐ Dacă documentul este mai mic decât formatul A4, introduceți-l în centrul foii suport, cu fața de scanat în jos.



- ☐ Dacă documentul este mai mare decât formatul A4, îndoiți-l în jumătate, cu fața de scanat spre exterior și partea dreaptă spre față.



Scanare de bază

Scanarea de la buton

Produsul începe activitatea alocată în fereastra Job Settings (Setări activitate) din Document Capture Pro.

➔ „Asocierea unei setări specifice de scanare cu un program” la pagina 32


1 Încărcați documentele.

➔ „Încărcarea documentelor” la pagina 14

➔ „Încărcarea cardurilor” la pagina 19

➔ „Încărcarea documentelor speciale” la pagina 22


2 Apăsați butonul **Job Select** pentru a selecta de pe afișaj activitatea pe care doriți să o începeți.

3 Apăsați butonul de pornire .

Produsul va începe activitatea de scanare selectată.

Notă:

☐ Puteți selecta o activitate dintre activitățile 1 - 9 alocate în Document Capture Pro.

☐ Atunci când produsul este conectat la Network Interface Unit, nu puteți selecta o activitate de pe afișaj. În acest caz, pe afișaj apare .

Scanarea utilizând Document Capture Pro

Această secțiune explică procedurile de bază pentru scanare atunci când se utilizează Document Capture Pro.

Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Document Capture Pro.

1 Încărcați documentele.

➔ „Încărcarea documentelor” la pagina 14

➔ „Încărcarea cardurilor” la pagina 19

➔ „Încărcarea documentelor speciale” la pagina 22

2 Porniți aplicația Document Capture Pro.

➔ „Document Capture Pro” la pagina 36

Scanare de bază

3 Faceți clic pe pictograma  (**Scan (Scanare)**).

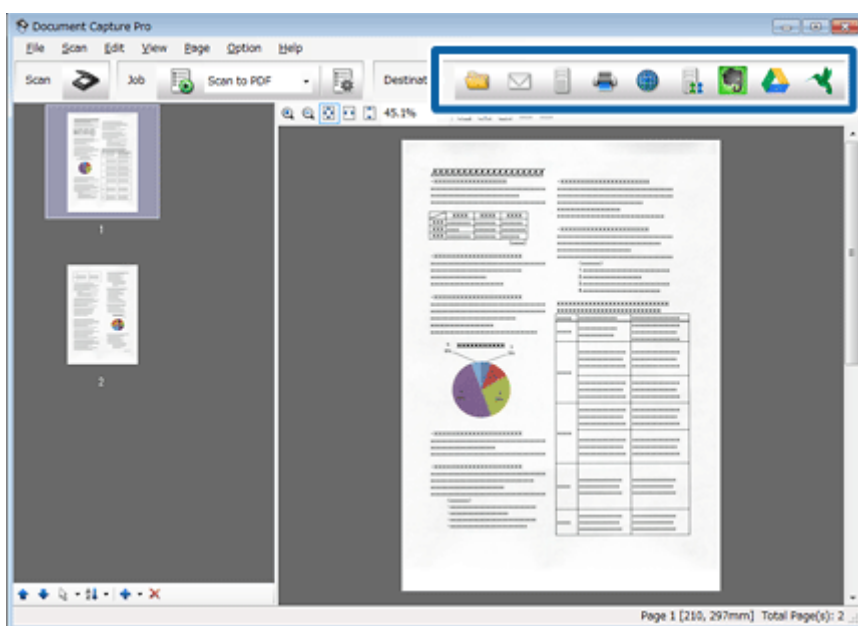
4 Setați toate elementele și apoi faceți clic pe **Scan (Scanare)**.

Dacă doriți să efectuați setări detaliate precum calitatea imaginii, faceți clic pe **Detailed Settings (Setări detaliate)** pentru a afișa ecranul driverului de scanner „Epson Scan” și apoi efectuați setările necesare.

Documentul scanat este afișat în aplicația Document Capture Pro.

5 Verificați imaginile (paginile) scanate și editați-le dacă este necesar.

6 Când ați terminat de verificat imaginea, faceți clic pe pictograma de destinație.



7 Efectuați setările pentru fiecare element și apoi faceți clic pe **OK** sau **Send (Trimitere)**.

Notă:

În fereastra *Batch Save (Salvare în masă)* sau *Transfer Settings (Setări de transfer)*, faceți clic pe **File Name Settings (Setări nume fișier)** și apoi selectați **Apply job separation (Aplicare separare activ.)** pentru a ordona documentele în fișiere separate prin detectarea paginilor goale sau a codurilor de bare din imaginile scanate.

Imaginea scanată este salvată în folderul pe care l-ați specificat.

Scanarea utilizând Epson Scan

Această secțiune explică procedurile de bază pentru scanare atunci când se utilizează EPSON Scan.

Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Epson Scan.

Scanare de bază

Notă:

Nu utilizați funcția Comutare rapidă utilizatori în timp ce folosiți scannerul.

1

Încărcați documentele.

➔ „Încărcarea documentelor” la pagina 14

➔ „Încărcarea cardurilor” la pagina 19

➔ „Încărcarea documentelor speciale” la pagina 22

2

Porniți aplicația Epson Scan.

➔ „Pornire” la pagina 36

3

Efectuați setările pentru fiecare element din Main Settings (Setări principale).

4

Faceți clic pe **Preview (Examinare)**.

Fereastra Preview (Examinare) afișează imaginea scanată.



Important:

Prima pagină este scoasă și imaginea scanată este afișată în fereastra de examinare. Reîncărcați pagina scoasă și apoi scanați din nou.

5

Faceți clic pe fila **Image Adjustment (Ajustare imagine)** și apoi efectuați reglările pentru calitatea imaginii, precum cele de luminozitate.

Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Epson Scan.

Notă:

Atunci când este selectată setarea Auto Detect (Detectare automată) pentru selected as the Size (Dimensiune), s-ar putea ca zona de scanare să nu fie detectată corect, în funcție de valoarea pentru Brightness (Luminoz.) sau Contrast.

În acest caz, selectați o dimensiune a zonei de scanare diferită de Auto Detect (Detectare automată) pentru setarea Size (Dimensiune).

6

Faceți clic pe **Scan (Scanare)**.

7

În fereastra File Save Settings (Setări salvare fișier), efectuați setările pentru fiecare element și faceți clic pe **OK**.

Notă:

În cazul în care caseta de selectare **Show this dialog box before next scan (Se afișează această casetă de dialog înainte de următoarea scanare)** nu este bifată, Epson Scan începe imediat scanarea, fără să afișeze fereastra File Save Settings (Setări salvare fișier).

Scanare de bază

Imaginea scanată este salvată în folderul pe care l-ați specificat.

Diferite tipuri de scanare

Scanarea într-un server SharePoint sau serviciu tip cloud

Puteți încărca imaginile scanate într-un server SharePoint sau Serviciu Cloud.

Notă:

Trebuie să creați un cont pentru un serviciu tip cloud înainte de a putea utiliza această funcție.

1

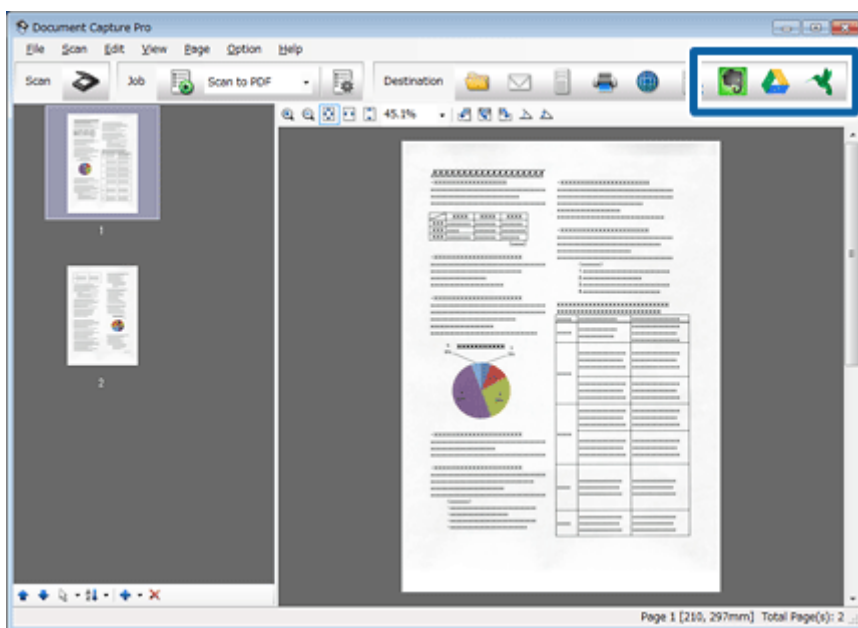
Porniți Document Capture Pro și scanați documentul.

➔ „Scanarea utilizând Document Capture Pro” la pagina 27 etapele 1-5

2

În fereastra principală a aplicației Document Capture Pro, faceți clic pe pictograma de destinație.

Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Document Capture Pro.



3

În fereastra de setări, efectuați setările pentru fiecare element și apoi faceți clic pe **Send (Trimitere)**.

Imaginea este încărcată pe serverul de destinație.

Scanarea mai multor documente în fișiere separate

Această funcție ordonează documentele în fișiere separate, folosind o varietate de metode de detectare, cum ar fi paginile goale sau codurile de bare introduse între paginile scanate.

Diferite tipuri de scanare

Notă:

Operațiile efective pot diferi în funcție de destinația selectată.

- 1 Încărcați un document în tava de alimentare, inclusiv indicatoarele, cum ar fi pagini albe, între paginile unde doriți să separați datele.
- 2 Porniți Document Capture Pro și scanați documentul.
➔ „Scanarea utilizând Document Capture Pro” la pagina 27 etapele 2-6
- 3 Faceți clic pe **File Name Settings (Setări nume fișier)** din fereastra Batch Save (Salvare în masă) sau Transfer Settings (Setări de transfer).
- 4 Selectați **Apply job separation (Aplicare separare activ.)** și apoi faceți clic pe **Separation Settings (Setări separare)**.
- 5 Selectați metoda de separare și metoda de specificare a numelui folderului în fereastra Job Separation Settings (Setări de separare activitate) și apoi faceți clic pe **OK**.


Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Document Capture Pro.
- 6 Efectuați alte setări în fereastra File Name Settings (Setări nume fișier) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 7 Efectuați alte setări în fereastra Batch Save (Salvare în masă) sau Transfer Settings (Setări de transfer) și apoi faceți clic pe **OK** sau **Send (Trimite)**.

Imaginile scanate sunt salvate separat în funcție de metoda de separare selectată.

Asocierea unei setări specifice de scanare cu un program

Înregistrând o operație specifică de scanare pentru un buton de scanare, puteți efectua operația respectivă prin simpla apăsare a butonului de scanare. Numărul operației este afișat pe scaner și puteți selecta operația pe care doriți să o începeți.

Puteți înregistra, de asemenea, setări, cum ar fi procesarea separatorului, salvarea formatului și salvare ca/destinație.

- 1 Porniți aplicația Document Capture Pro.
➔ „Document Capture Pro” la pagina 36
- 2 Faceți clic pe pictograma  (**Manage Job (Gestionare activitate)**) din fereastra principală.
- 3 În fereastra Job Management (Gestionare activitate), faceți clic pe **Add (Adăugare)**.

Diferite tipuri de scanare

- 4** Reglați setările pentru **Job Name (Nume activitate:)**, **Scan (Scanare)**, **Output (Ieșire)** și **Destination (Destinație)** în fereastra Job Settings (Setări activitate) și apoi faceți clic pe **OK**.

Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Document Capture Pro.

- 5** Faceți clic pe **Event Settings (Setări eveniment.)** în fereastra Job Management (Gestionare activitate).

- 6** Faceți clic pe numele activității pentru a selecta activitatea pe care doriți să o atribuiți din meniul derulant.

- 7** Faceți clic pe **OK** în fereastra Job Management (Gestionare activitate).

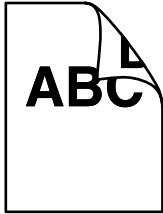
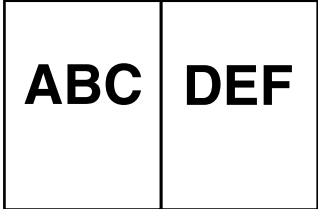
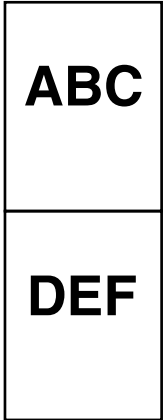
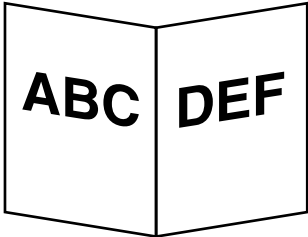
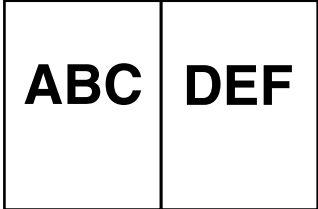
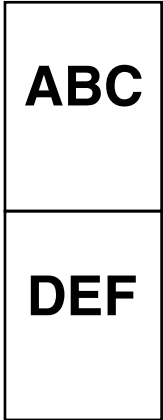
Aceasta finalizează procedura de alocare a unei activități la butonul scannerului. Puteți selecta activitatea pe care doriți să o începeți de pe afișajul scannerului.

➔ [„Scanarea de la buton” la pagina 27](#)

Scanarea imaginilor lipite

Opțiunea pentru imagini lipite vă permite să lipiți ambele fețe ale unui document față-verso sau îndoit și să le salvați ca o singură foaie.

Mai jos este prezentat modul de lipire a foilor.

Direcție	Document	Direcție de lipire a imaginilor: stânga și dreapta	Direcție de lipire a imaginilor: sus și jos
Față-verso			
Îndoit			


- 1** Încărcați documentul.

➔ [„Încărcarea documentelor” la pagina 14](#)

➔ [„Încărcarea cardurilor” la pagina 19](#)

➔ [„Încărcarea documentelor speciale” la pagina 22](#)

Diferite tipuri de scanare

- 2 Porniți aplicația **Document Capture Pro**.
➔ „Pornire” la pagina 36
- 3 Faceți clic pe pictograma  (**Scan (Scanare)**).
- 4 Faceți clic pe **Detailed Settings (Setări detaliate)** și afișați EPSON Scan.
- 5 Selectați **Double-Sided (Față verso)** din Document Source (Sursă document) în fila Main Settings (Setări principale).
- 6 Selectați mărimea documentului din Size (Dimensiune).
- 7 Selectați **Top&Bottom (Sus și jos)** sau **Left&Right (Stânga&drp.)** din Stitch Images (Imagini lipite) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 8 Faceți clic pe **Scan (Scanare)**.
Imaginea scanată este afișată în aplicația Document Capture Pro.
- 9 Verificați imaginea scanată și apoi salvați-o.
➔ „Scanarea utilizând Document Capture Pro” la pagina 27 etapele 5-7

Notă:



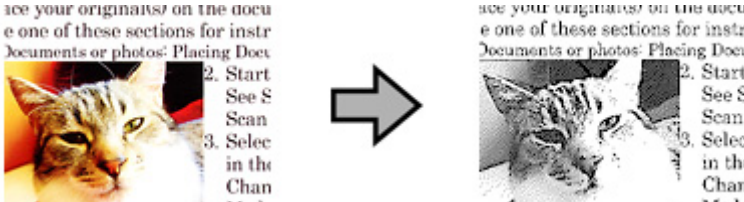
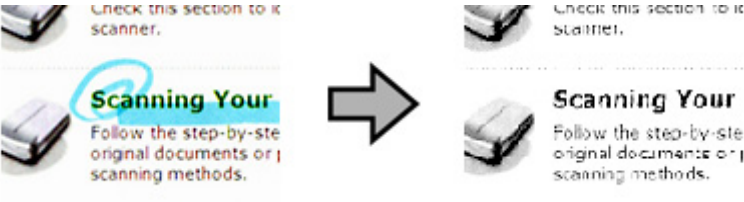

Dacă imaginile nu au fost lipite în direcția dorită, verificați opțiunea **Binding Position (for Double-Sided Scanning) (Poz. leg. (pt. scan. față verso))** din ecranul Configuration (Configurare) al aplicației EPSON Scan.

Ajustarea imaginii scanate

Epson Scan oferă o varietate de setări pentru îmbunătățirea culorilor, a clarității și a altor aspecte care influențează calitatea imaginii.

Unsharp Mask	Îngustează marginile zonelor imaginii. 
--------------	--

Diferite tipuri de scanare

<p>Descreening (Filtrare descreen)</p>	<p>Este posibil ca în imaginea scanată a unui document imprimat să apară un patern ondulatoriu sau hașurat (cunoscut sub numele de moiré).</p> 
<p>Text Enhancement (Îmbunătățire text)</p>	<p>Îmbunătățește recunoașterea textului atunci când se scanează documente de tip text.</p> 
<p>Auto Area Segmentation (Segmentarea automată a ariei)</p>	<p>Scanează textul în Black&White (Alb negru) și aplică tonurile de gri oricărei imagini din document.</p> 
<p>Dropout (Scădere)</p>	<p>Scanare fără culoarea selectată.</p> 
<p>Color Enhance (Intensificare culoare)</p>	<p>Intensifică culoarea selectată.</p> 

Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Epson Scan.

Informații software

Document Capture Pro

Acest software vă permite să rearanjați paginile sau să corectați rotația imaginii și apoi să salvați datele, să le trimiteți prin e-mail, către un server sau către un serviciu tip cloud.

De asemenea, puteți înregistra setări de scanare utilizate frecvent pentru a simplifica operațiile de scanare.

Pornire

☐ **Windows 8.1/ Windows 8:**

Ecranul **Start** > **Apps (Aplicații)** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**.

☐ **Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:**

Selectați **Start** > **All Programs (Toate programele)** sau **Programs (Programe)** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**.

Modul de accesare a sistemului de ajutor

Consultați secțiunea de ajutor a software-ului pentru informații suplimentare despre utilizarea software-ului și funcțiilor acestuia. Pentru a afișa secțiunea de ajutor, selectați **Help (Ajutor)** din meniul aflat în partea dreaptă sus a ecranului software-ului.

Driverul Epson Scan

Acest software permite controlul tuturor aspectelor procesului de scanare. Îl puteți utiliza ca program autonom de scanare sau îl puteți utiliza cu alt program de scanare compatibil TWAIN.

Pornire

☐ **Windows 8.1/ Windows 8:**

Ecranul **Start** > **Apps (Aplicații)** > **Epson** > **EPSON Scan**.

☐ **Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:**

Selectați **Start** > **All Programs (Toate programele)** sau **Programs (Programe)** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Modul de accesare a sistemului de ajutor

Faceți clic pe butonul **Help (Ajutor)** de pe driverul Epson Scan.

Alt software de scanare

Pentru întrebări legate de software-ul de scanare, contactați producătorul software-ului.

Verificarea și instalarea programului

Verificarea software-ului instalat pe computerul dumneavoastră

Pentru a utiliza funcțiile descrise în acest Ghidul utilizatorului, trebuie să instalați următorul software.

- ☐ Driver și utilitare Epson
- ☐ Document Capture Pro

Urmați etapele de mai jos pentru a verifica dacă software-ul este instalat pe computerul dumneavoastră.

1 Alegeți una dintre următoarele variante:

Windows 8.1/ Windows 8:

Selecțați **Desktop**, butonul **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Selecțați **Start** și apoi **Control Panel (Panou de control)**.

2 Alegeți una dintre următoarele variante:

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:

Faceți clic pe **Uninstall a program (Dezinstalare program)** în categoria **Programs (Programe)**.

Windows XP:

Faceți dublu clic pe pictograma **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)**.

3 Verificați lista de programe instalate în prezent.

Instalarea software-ului

Introduceți discul cu software-ul care a fost furnizat împreună cu produsul dumneavoastră și selecțați software-ul pe care doriți să îl instalați din fereastra **Software Select (Selectare program)**.

Dezinstalarea software-ului

Este posibil să fie nevoie să dezinstalați și să reinstalați software-ul pentru a rezolva anumite probleme sau dacă actualizați sistemul de operare.

Notă:

- ☐ Pentru Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 și Windows Vista, aveți nevoie de un cont și o parolă de administrator dacă vă conectați ca utilizator obișnuit.
- ☐ În cazul Windows XP, trebuie să vă conectați la un cont Computer Administrator (Administrator de computer).

1

Opriți produsul.

2

Deconectați cablul de interfață al produsului de la computer.

3

Afișați lista de software-uri.

Windows 8.1/ Windows 8:

Selecționați **Desktop**, butonul **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**. Selecționați **Uninstall a program (Dezinstalare program)** din categoria Programs (Programe).

Windows 7/ Windows Vista:

Selecționați **Start** și apoi **Control Panel (Panou de control)**. Faceți clic pe **Uninstall a program (Dezinstalare program)** în categoria Programs (Programe).

Windows XP:

Selecționați **Start** și apoi **Control Panel (Panou de control)**. Faceți dublu clic pe pictograma **Add or Remove Programs (Adăugare sau eliminare programe)**.

4

Selecționați software-ul pe care doriți să îl dezinstalați din lista afișată.

5

Dezinstalați software-ul.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

Faceți clic pe **Uninstall/Change (Dezinstalare/Modificare)**.

Windows Vista:

Faceți clic pe **Uninstall/Change (Dezinstalare/Modificare)** apoi pe **Continue (Continuare)** în fereastra User Account Control (Control cont utilizator).

Windows XP:

Faceți clic pe **Change/Remove (Modificare/Eliminare)**.

6

Când se afișează fereastra de confirmare, faceți clic pe **Yes (Da)**.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.

S-ar putea să fie afișat un mesaj care vă cere să reporniți calculatorul. În acest caz, selecționați **I want to restart my computer now (Doresc să repornesc computerul acum)** și apoi faceți clic pe **Finish (Terminare)**.

Întreținere

Curățarea produsului

Pentru o funcționare optimă a produsului dvs., urmați pașii de mai jos pentru curățarea periodică a acestuia.



Important:

- ☐ Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța produsul. Aceste substanțe chimice pot deteriora componentele produsului și carcasa acestuia.
- ☐ Aveți grijă să nu vărsați lichid pe componentele mecanice sau electronice ale produsului. Acest lucru ar putea duce la deteriorarea definitivă a mecanismelor și a circuitelor electrice.
- ☐ Nu pulverizați lubrifianți pe produs.
- ☐ Nu deschideți niciodată carcasa produsului.

1

Opriți produsul.

2

Deconectați adaptorul de c.a. de la produs.

3

Ștergeți murdăria de pe carcasa exterioară cu o lavetă moale.

Notă:

În cazul în care carcasa este foarte murdară, înmuiați o lavetă moale în apă și stoarceți-o bine apoi ștergeți urmele rămase. Apoi, ștergeți carcasa cu o lavetă uscată.

Curățarea interiorului scannerului

Dacă imaginile scanate prezintă dungi sau dacă documentele scanate se pătează, curățați interiorul scannerului.



Important:

- ☐ Nu aplicați presiune excesivă pe suprafața din sticlă din interiorul produsului.
- ☐ Aveți grijă să nu zgâriați sau să nu deteriorați suprafața din sticlă din interiorul produsului și nu utilizați perii aspre pentru a o curăța. O suprafață din sticlă deteriorată poate diminua calitatea scanării.
- ☐ Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Aceste substanțe chimice pot deteriora componentele scannerului și carcasa acestuia.
- ☐ Aveți grijă să nu vărsați lichid pe componentele mecanice sau electronice ale scannerului. Acest lucru ar putea duce la deteriorarea definitivă a mecanismelor și a circuitelor electrice.
- ☐ Nu pulverizați lubrifianți în interiorul scannerului.

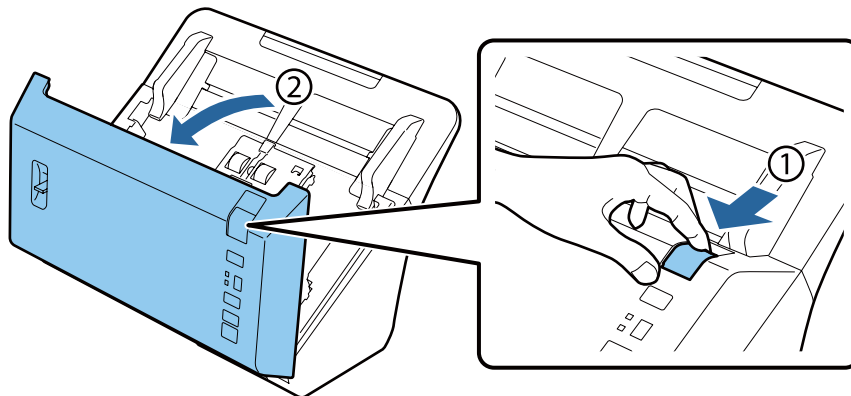
1

Opriți produsul.

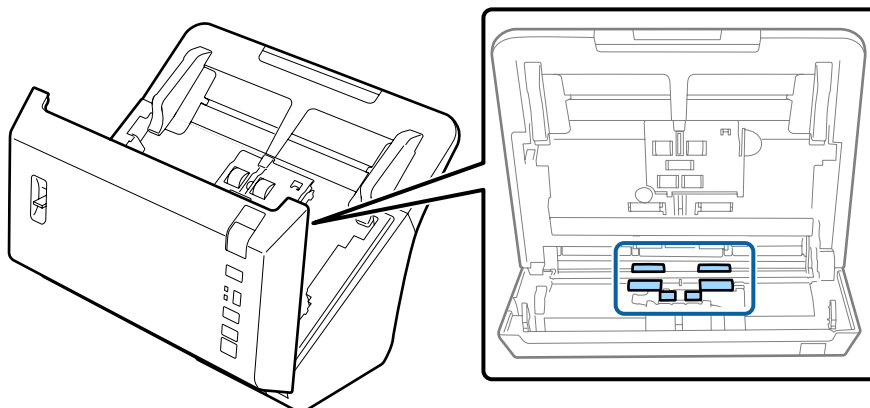
Întreținere

2 Deconectați adaptorul de c.a. de la produs.

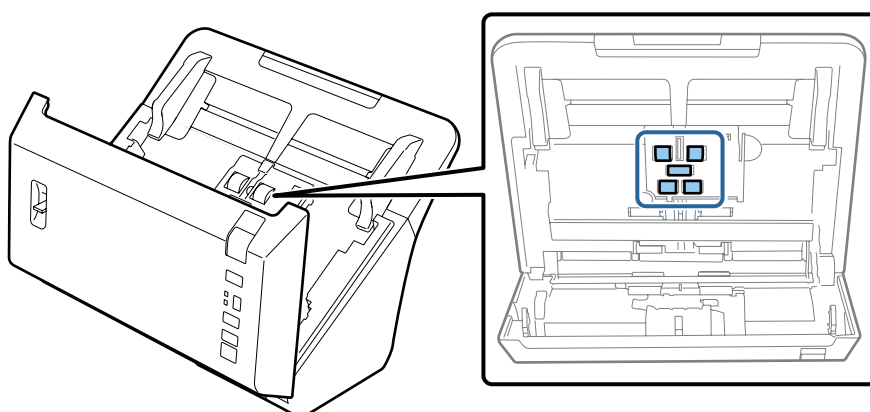
3 Împingeți maneta de deschidere a capacului și deschideți capacul scannerului.



4 Utilizați o lavetă moale pentru a șterge urme de pe rola din partea cu capacul a scannerului.



5 Ștergeți orice urme de pe rola de preluare.

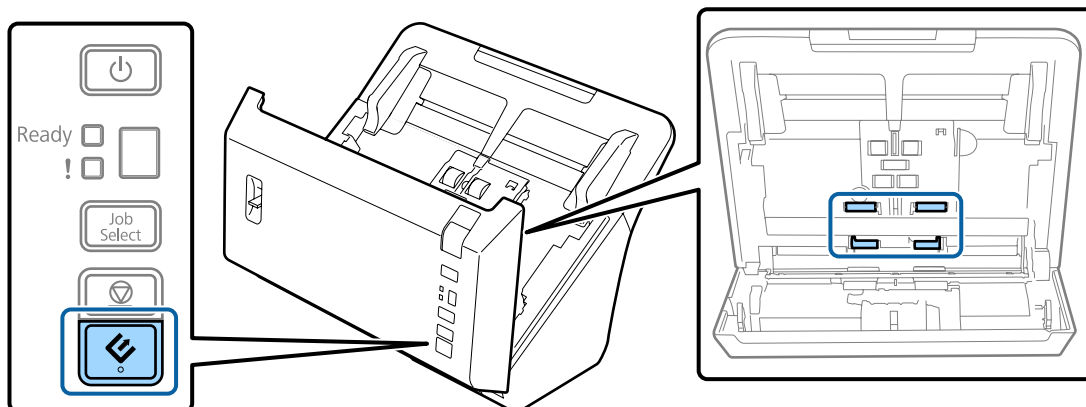


6 Conectați adaptorul de c.a. și apoi porniți scannerul.

Întreținere

- 7** Ștergeți orice pete de pe cele patru role din partea inferioară.

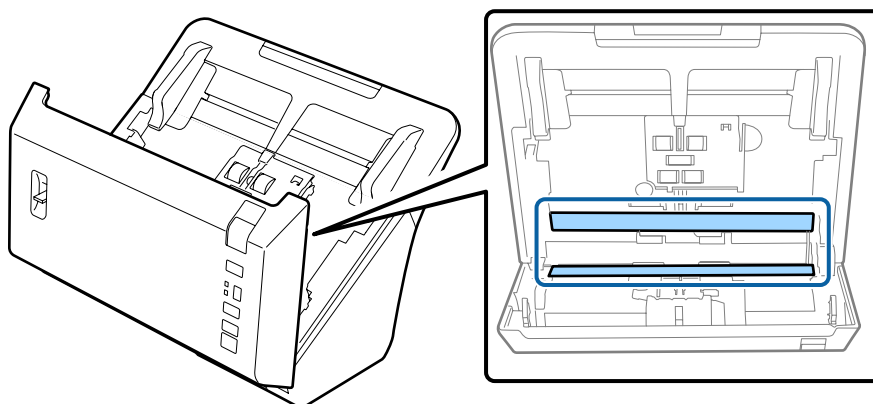
Țineți apăsat butonul  timp de cel puțin două secunde. Apăsați butonul  de mai multe ori pentru a roti rola și șterge toate urmele de pe aceasta.



- 8** Opriți produsul. Deconectați adaptorul de c.a. de la produs.

- 9** Ștergeți orice urme de pe suprafața din sticlă.

Asigurați-vă că nu se acumulează praf pe suprafața sticlei. Praful poate cauza apariția de pete și linii drepte pe imaginile scanate.



Important:

Nu pulverizați produse de curățare a sticlei direct pe suprafața sticlei.

- 10** Închideți capacul scannerului.

Notă:

În cazul în care carcasa este foarte murdară, înmuiați o lavetă moale în apă și stoarceți-o bine apoi ștergeți urmele rămase. Apoi, ștergeți carcasa cu o lavetă uscată.

Înlocuirea Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie

Trebuie să înlocuiți componentele Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie după fiecare 200.000 de scanări.

Notă:

Aveți grijă să înlocuiți toate rolele odată.

Piese de schimb	Codul componentei	Număr scanări
Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie	B12B813581	200.000

Pentru a înlocui Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie, urmați etapele de mai jos.



Important:

Nu atingeți suprafața rolei.

1

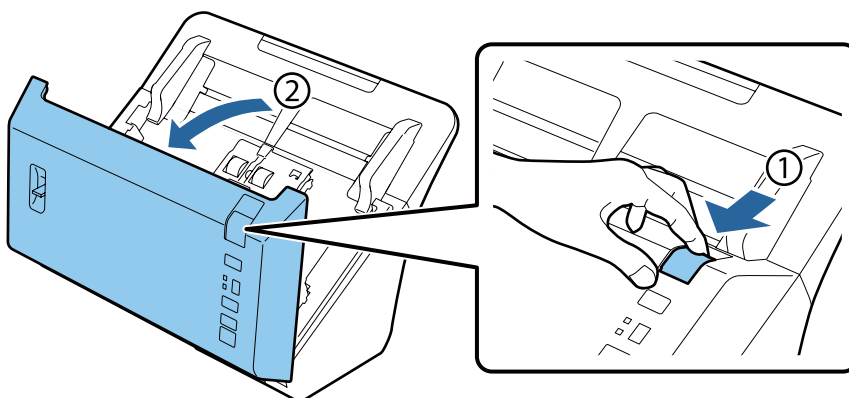
Opriți scannerul.

2

Deconectați adaptorul de c.a. de la produs.

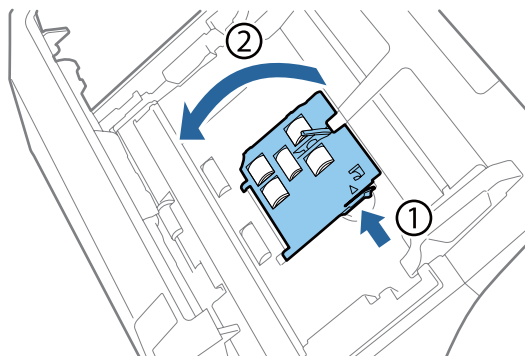
3

Împingeți maneta de deschidere a capacului și deschideți capacul scannerului.



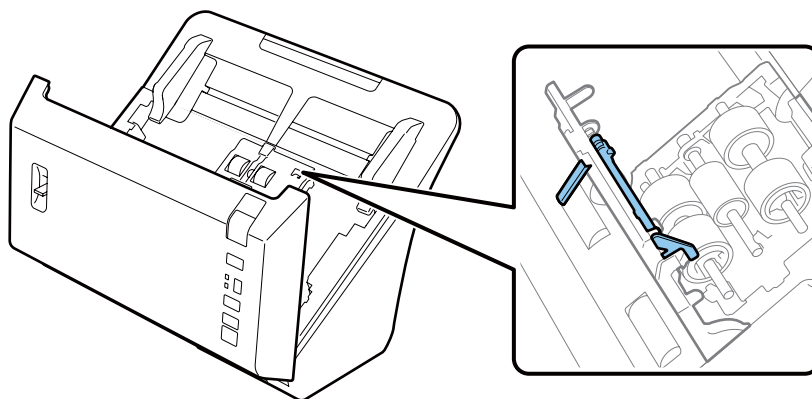
Întreținere

- 4** Împingeți agrafa din partea dreaptă a capacului rolei de preluare, apoi deschideți capacul.



Important:

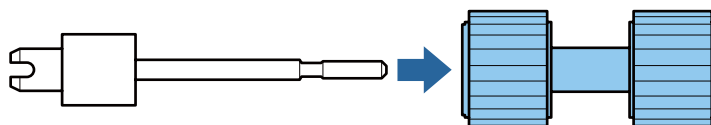
Nu aplicați presiune excesivă pe braț atunci când înlocuiți rola de preluare. Aceasta ar putea determina ruperea brațului.



- 5** Glisați și scoateți rolele de preluare instalate.



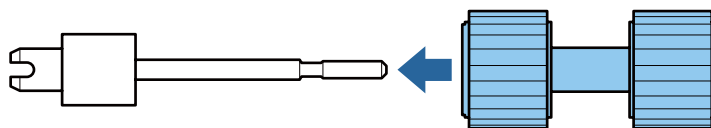
- 6** Scoateți rola de preluare superioară de pe ax.



Întreținere

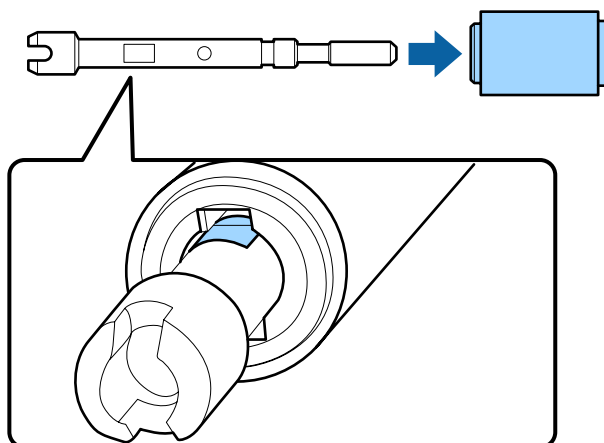
- 7** Atașați noua rolă de preluare superioară pe ax.

Rotiți rola și glisați-o complet pe ax.



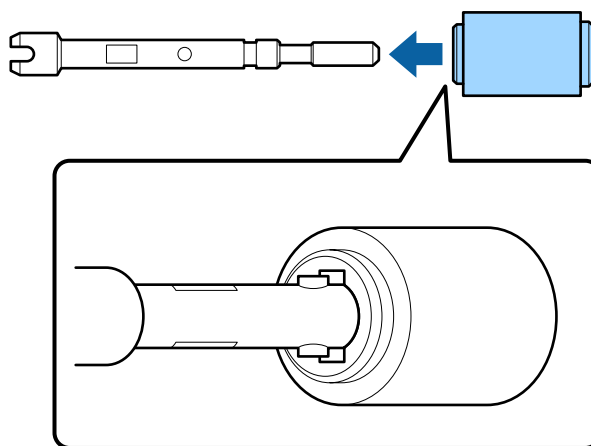
- 8** Scoateți rola de preluare centrală de pe ax.

Aliniați creștăturile de pe rolă la canelurile de pe ax și apoi scoateți rola.

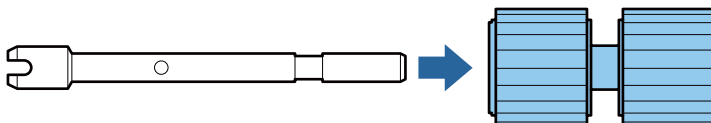


- 9** Atașați noua rolă de preluare centrală pe ax.

Aliniați orificiile de pe rolă la proeminențele de pe ax și apoi glisați rola pe ax până când se fixează printr-un clic. Dacă nu puteți monta rola, rotiți-o și apoi glisați-o complet pe ax.



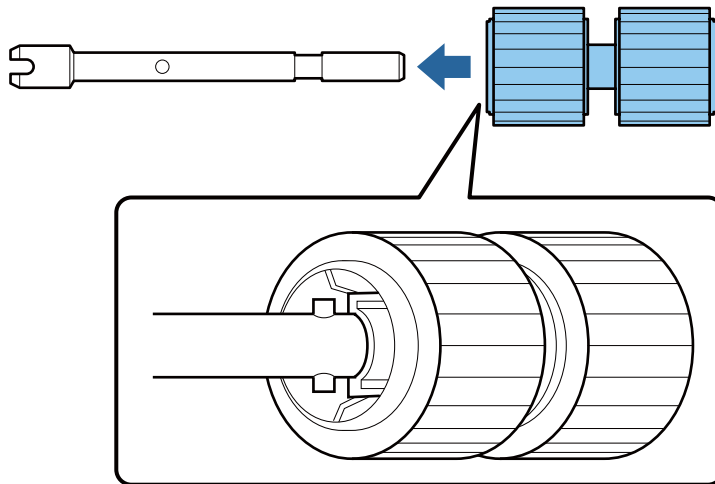
- 10** Scoateți rola de preluare inferioară de pe ax.



Întreținere**11**

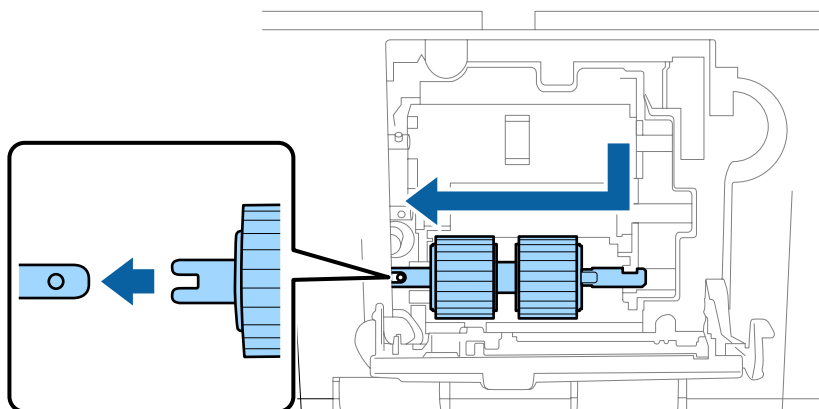
Atașați noua rolă de preluare inferioară pe ax.

Aliniați orificiile de pe rolă la proeminențele de pe ax și apoi glisați rola pe ax până când se fixează printr-un clic. Dacă nu puteți monta rola, rotiți-o și apoi glisați-o complet pe ax.

**12**

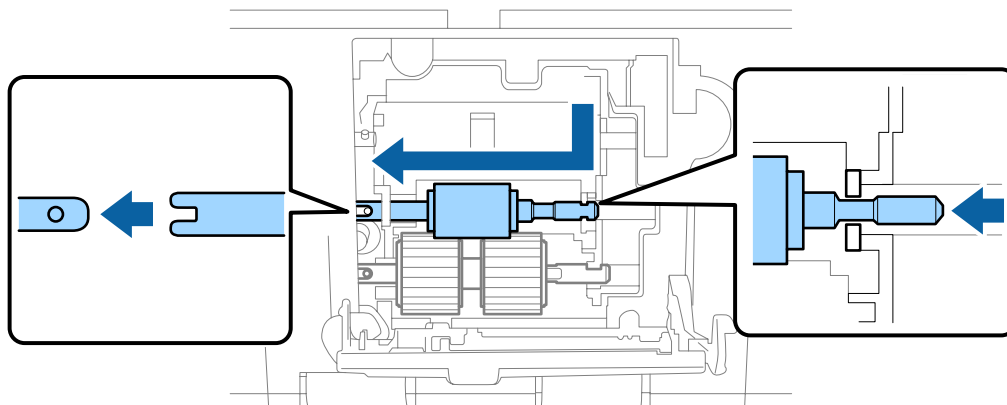
Atașați noua rolă de preluare inferioară în poziția corectă.

Asigurați-vă că ghidajele sunt aliniate.

**13**

Atașați noua rolă de preluare centrală în poziția corectă.

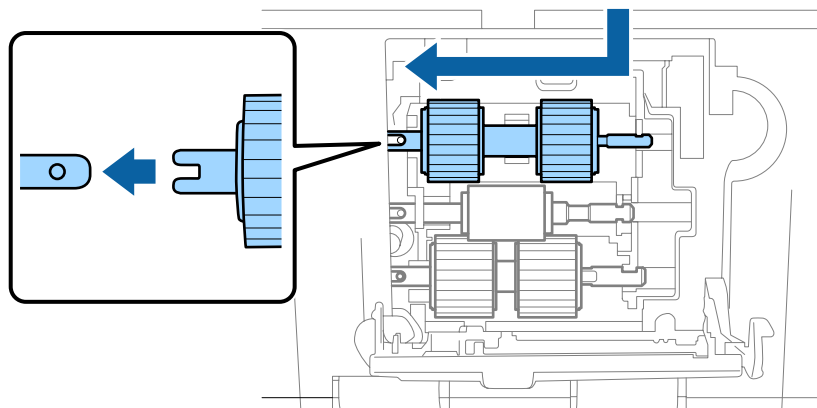
Asigurați-vă că ghidajele sunt aliniate.



Întreținere

- 14** Atașați noua rolă de preluare superioară în poziția corectă.

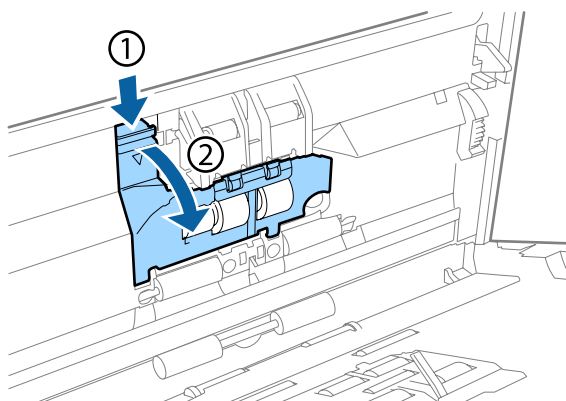
Asigurați-vă că ghidajele sunt aliniate.



- 15** Închideți capacul rolei de preluare.

Dacă nu puteți închide capacul, verificați dacă ați efectuat corect etapele 12 - 14.

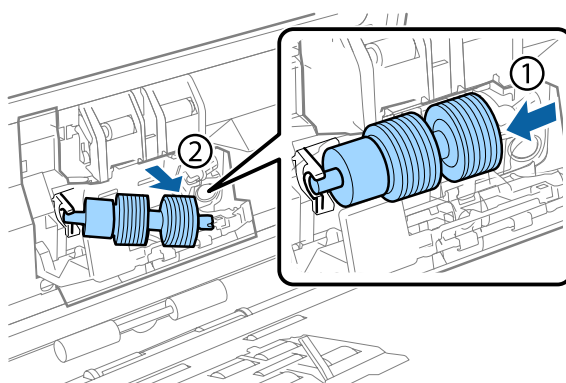
- 16** Împingeți agrafele de pe părțile de sus ale capacului rolei de separare și apoi deschideți capacul.



Important:

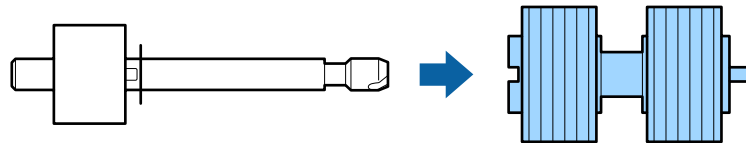
Nu aplicați presiune excesivă când deschideți capacul. Aceasta ar putea determina ruperea capacului.

- 17** Glisați și scoateți rola de separare instalată.

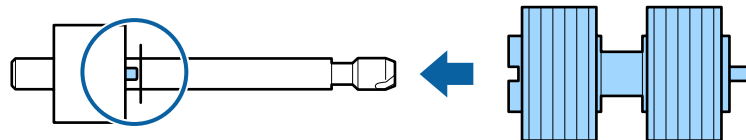


Întreținere

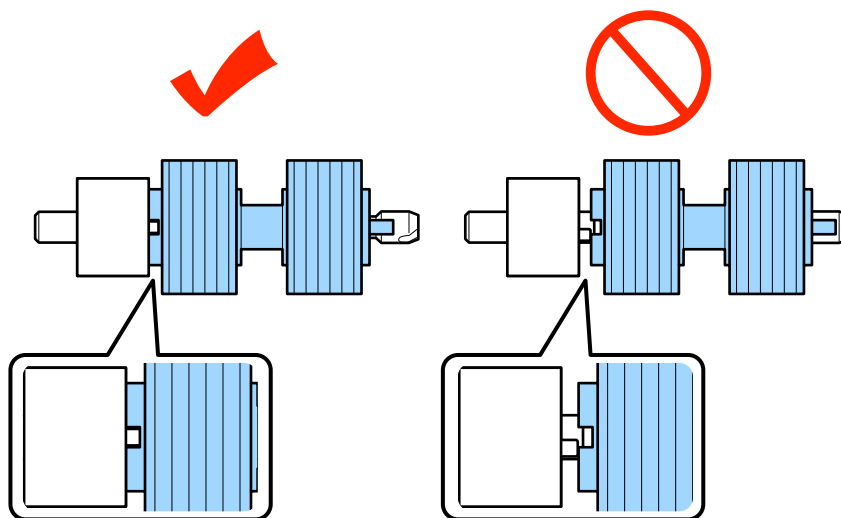
Scoateți rola de pe ax.

**18**

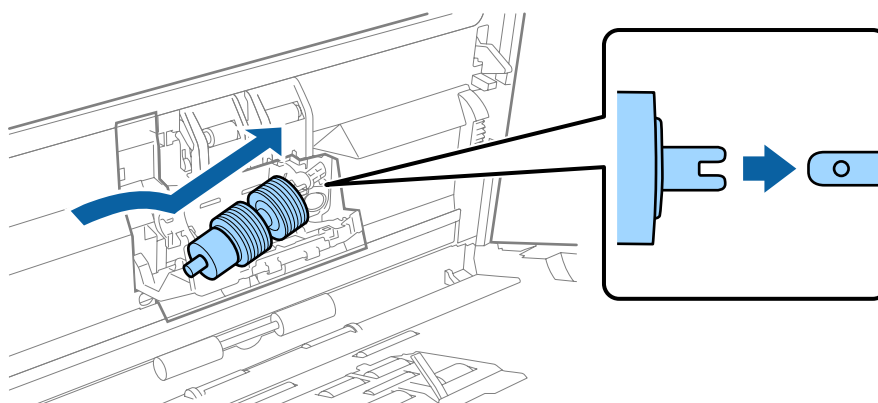
Atașați noua rolă de separare pe ax și asigurați-vă că ați aliniat ghidajele.



Verificați dacă există spații libere. Asigurați-vă că rola nu iese de pe ax.

**19**

Atașați noua rolă de separare în poziția corectă. Asigurați-vă că ghidajele sunt aliniate.

**20**

Închideți capacul rolei de separare.

Dacă nu puteți închide capacul, verificați dacă ați efectuat corect etapa 18.

21

Închideți capacul scannerului.

Întreținere

22 Conectați adaptorul de c.a. și apoi porniți scanerul.

23 Porniți Epson Scan Settings (Setări EPSON Scan).

Windows 8.1/ Windows 8:

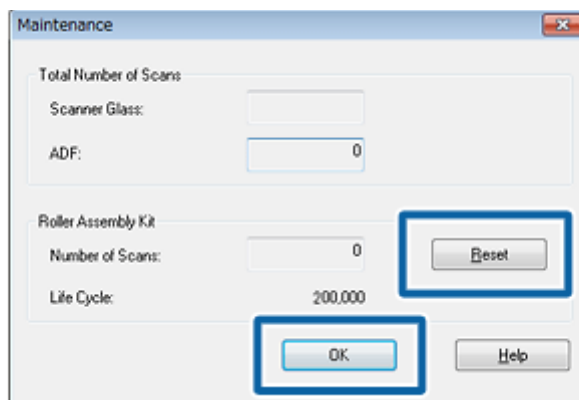
Ecranul **Start** > **Apps (Aplicații)** > **Epson** > **Epson Scan Settings (Setări EPSON Scan)**.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Start > **All Programs (Toate programele)** sau **Programs (Programe)** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **Epson Scan Settings (Setări EPSON Scan)**.

24 Faceți clic pe **Maintenance (Întreținere)**.

25 Faceți clic pe **Reset (Reinițializ.)** și apoi faceți clic pe **OK**.



Important:

Asigurați-vă că reinițializați contorul după ce înlocuiți Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie.

Energy Saving (Econom. Energie)

Produsul se oprește în mod automat dacă nu se efectuează operații pe perioada selectată. Puteți regla timpul înainte de aplicarea gestionării energiei. Orice mărire va afecta eficiența energetică a produsului. Luați în considerare mediul înconjurător înainte de a efectua vreo modificare.

Urmați etapele de mai jos pentru a regla timpul.

1 Porniți Epson Scan Settings (Setări EPSON Scan).

Windows 8.1/ Windows 8:

Ecranul **Start** > **Apps (Aplicații)** > **Epson** > **Epson Scan Settings (Setări EPSON Scan)**.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Start > **All Programs (Toate programele)** sau **Programs (Programe)** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan Settings (Setări EPSON Scan)**.

Întreținere

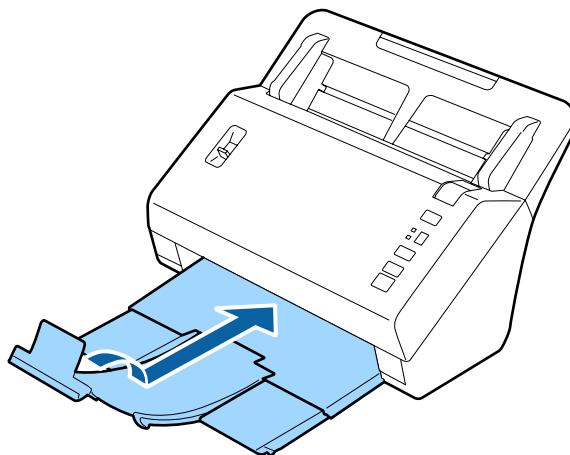
- 2 Faceți clic pe **Energy Saving (Econom. Energie)**.
- 3 Setați Power Off Timer (Temporizator oprire) și apoi faceți clic pe **OK**.

Notă:

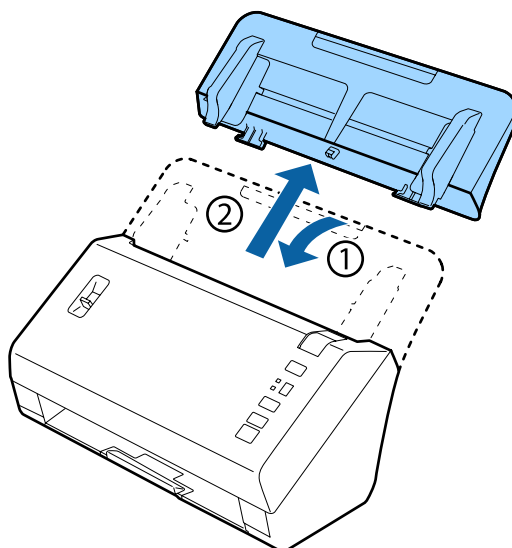
Dacă doriți să opriți opțiune Power Off Timer (Temporizator oprire), setați-o la 0.

Transportarea produsului

- 1 Opriți produsul, apoi deconectați adaptorul de c.a.
- 2 Deconectați cablul USB de la produs.
- 3 Închideți tava de ieșire.



- 4 Scoateți tava de alimentare trăgând-o spre capul scanerului.



Întreținere

**Important:**

Aveți grijă să închideți bine tava de ieșire; în caz contrar se poate avaria în timpul transportului.

5

Atașați materialele de ambalare furnizate împreună cu produsul, apoi împachetați din nou produsul în ambalajul original sau într-un ambalaj care să îl cuprindă corespunzător.

Utilizarea slotului de securitate

Slotul de securitate este compatibil cu Microsaver Security System produs de Kensington.

Consultați informațiile de mai jos pentru detalii suplimentare despre Microsaver Security System.

➔ <http://www.kensington.com/>

Actualizarea firmware-ului

Verificați pagina principală Epson pentru cele mai recente versiune de actualizare a firmware-ului. Dacă nu există informații despre firmware pe pagina principală, înseamnă că utilizați deja cel mai recent firmware.

➔ <http://www.epson.com>

**Important:**

Nu opriți produsul în timp ce se actualizează firmware-ul. În caz contrar, este posibil ca firmware-ul să nu se actualizeze corect.

Depanarea

Problemele indicate de indicatorul luminos de stare

- ☐ Asigurați-vă că este închis capacul scannerului.
- ☐ Asigurați-vă că nu există hârtie blocată.
- ☐ Asigurați-vă că produsul este conectat corect la calculator.
- ☐ Opriți și reporniți produsul. Dacă problema nu este rezolvată, produsul poate funcționa defectuos sau sursa de lumină din unitatea scanner poate necesita înlocuire. Contactați distribuitorul.
- ☐ Contactați furnizorul dacă nu puteți elimina eroarea.

Probleme la începerea unei scanări

- ☐ Asigurați-vă că software-ul de scanare este instalat în întregime.
Consultați manualul pentru instrucțiuni privind instalarea software-ului de scanare.
- ☐ Verificați indicatorul luminos de stare și asigurați-vă că produsul este pregătit de scanare.
- ☐ Asigurați-vă de siguranța conexiunii cablurilor la produs, respectiv la o priză electrică funcțională.
- ☐ Asigurați-vă că priza electrică funcționează. Conectați un alt dispozitiv la priza electrică și verificați dacă îl puteți porni.
- ☐ Opriți produsul și computerul, apoi verificați conexiunea cablului de interfață dintre acestea, pentru a vă asigura că este fermă.
- ☐ Asigurați-vă că selectați produsul corect dacă este afișată o listă cu scanere atunci când începeți să scanați.
- ☐ Conectați produsul direct la portul USB extern al computerului sau numai printr-un hub USB. Este posibil ca produsul să nu funcționeze corect dacă este conectat la calculator prin mai multe huburi USB. Dacă problema persistă, încercați să conectați produsul direct la computer.
- ☐ Dacă la computer sunt conectate mai multe produse, este posibil ca acestea să nu funcționeze. Conectați numai produsul pe care doriți să-l utilizați, apoi încercați să scanați din nou.
- ☐ Dacă programul de scanare nu funcționează corespunzător, dezinstalați mai întâi programul și apoi reinstalați-l așa cum se arată în manualul tipărit.
 - ➔ „Dezinstalarea software-ului” la pagina 38
- ☐ Dacă sursa de lumină a ajuns la sfârșitul perioadei de funcționare, trebuie să fie înlocuită de un specialist. Pentru detalii, contactați furnizorul.
 - ➔ „Cum contactați Suport Epson” la pagina 59

Utilizarea butonului


În funcție de produs, este posibil ca funcția de scanare să nu fie disponibilă când se utilizează butonul.

- ❑ Verificați dacă ați asociat un program la buton.
➔ „Asocierea unei setări specifice de scanare cu un program” la pagina 32
- ❑ Verificați să fie instalat un software de scanare compatibil.
➔ „Verificarea software-ului instalat pe computerul dumneavoastră” la pagina 37
- ❑ Dacă ați făcut clic pe butonul **Keep Blocking (Menține blocarea)** din fereastra Windows Security Alert (Avertizare de securitate Windows) în timpul sau după instalarea software-ului Epson, deblocați Document Capture Pro.
➔ „Deblocarea aplicației Document Capture Pro” la pagina 52

Notă:

Puteți selecta o activitate dintre activitățile 1 - 9 alocate în Document Capture Pro.

Utilizarea Network Interface Unit

- ❑ Atunci când produsul este conectat la Network Interface Unit, nu puteți selecta o activitate de pe afișaj. În acest caz, pe afișaj apare .
- ❑ Înainte de a scana, trebuie să instalați cea mai recentă versiune firmware pentru Network Interface Unit. Accesați pagina principală Epson pentru a descărca aplicația Epson Firmware Updater pentru Network Interface Unit.
➔ <http://www.epson.com>
După ce ați descărcat-o, porniți aplicația Epson Firmware Updater și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă aveți deja instalată cea mai recentă versiune firmware pe Network Interface Unit, nu trebuie să actualizați firmware-ul.

Deblocarea aplicației Document Capture Pro

1

Afișați Control Panel (Panou de control).

Windows 8.1/ Windows 8:

Selecționați **Desktop**, butonul **Settings (Setări)** și **Control Panel (Panou de control)**.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Selecționați **Start** și apoi **Control Panel (Panou de control)**.

2

Afișați fereastra de setări pentru paravanul de protecție.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

Selecționați **System and Security (Sistem și securitate)**.

Selecționați **Allow a program through Windows Firewall (Se permite un program prin paravanul de protecție Windows)**.

Windows Vista:

Select **Securitate**.

Selecționați **Allow a program through Windows Firewall (Se permite un program prin paravanul de protecție Windows)**.

Depanarea

Windows XP:

Selecționați **Security Center (Centru de securitate)**.

Selecționați **Windows Firewall (Paravan de protecție Windows)**.

3

Selecționați **EEventManager Application** din listă.

Epson Event Manager este instalat cu Document Capture Pro.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

Asigurați-vă asupra selectării casetei de selectare **EEventManager Application** din lista Allowed programs and features (Programe și caracteristici permise).

Windows Vista:

Faceți clic pe fila **Exceptions (Excepții)** și asigurați-vă asupra selectării casetei de selectare **EEventManager Application** din lista Program or port (Program sau port).

Windows XP:

Faceți clic pe fila **Exceptions (Excepții)** și asigurați-vă asupra selectării casetei de selectare **EEventManager Application** din lista Programs and Services (Programe și servicii).

4

Faceți clic pe OK.

Utilizarea unui alt software de scanare decât driverul Epson Scan

- ☐ Dacă utilizați un program compatibil TWAIN, cum ar fi Adobe Photoshop Elements, asigurați-vă că pentru setarea Scanner (Scanner) sau Source (Sursă) a fost selectat produsul corect.
- ☐ Dacă nu puteți scana utilizând programe de scanare compatibile TWAIN, precum Adobe Photoshop Elements, dezinstalați programul de scanare compatibil TWAIN, apoi reinstalați-l.
 - ➔ [„Dezinstalarea software-ului” la pagina 38](#)

Probleme la alimentarea cu hârtie

Hârtia se murdărește

Curățați interiorul produsului.

➔ [„Curățarea interiorului scannerului” la pagina 39](#)

Sunt introduse mai multe coli de hârtie în imprimantă

- ☐ Asigurați-vă că maneta de separare a paginilor este coborâtă.
- ☐ Dacă încărcați hârtie neacceptată, este posibil ca produsul să încarce mai multe coli de hârtie simultan.
 - ➔ [„Încărcarea documentelor” la pagina 14](#)

Depanarea

- ❑ Curățați produsul.
 - ➔ „Curățarea produsului” la pagina 39
 - ➔ „Înlocuirea Kit de recunoaștere și preluare corectă a colilor de hârtie” la pagina 42

Notă:

Atunci când scanați documente mici, cu o lățime sub 85 mm, opțiunea **Detect Double Feed** (Detectarea colilor duble) din EPSON Scan nu este disponibilă.

A survenit o eroare de coli duble

- ❑ Când scanați documente normale, asigurați-vă că maneta de separare a paginilor este coborâtă.
 - ➔ „Maneta de separare a paginilor” la pagina 13
- ❑ Când scanați carduri de plastic și documente speciale (documente îndoite, plicuri etc.), debifați opțiunea **Detect Double Feed** (Detectarea colilor duble) din Epson Scan.
 - ➔ Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan.
 - ➔ Când scanați documente utilizând o activitate înregistrată în Document Capture Pro, trebuie să editați activitate. Selectați activitatea din fereastra Job Management (Gestionare activitate) Document Capture Pro, și apoi faceți clic pe **Edit** (Editare) pentru a deschide fereastra Job Settings (Setări activitate). Faceți clic pe **Detailed Settings** (Setări detaliate) și debifați opțiunea **Detect Double Feed** (Detectarea colilor duble) din fila Document a ferestrei Configuration (Configurare).

Notă:

Când scanați carduri de plastic (carduri în relief) și documente speciale (documente îndoite, plicuri etc.), asigurați-vă că maneta de separare a paginilor este ridicată.

- ➔ „Maneta de separare a paginilor” la pagina 13

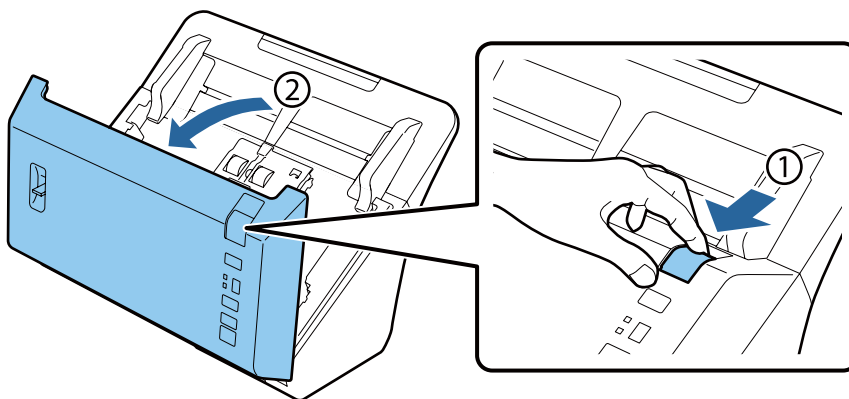
Hârtia s-a blocat în scanner

Dacă hârtia se blochează în interiorul produsului, urmați etapele de mai jos pentru a scoate hârtia blocată.

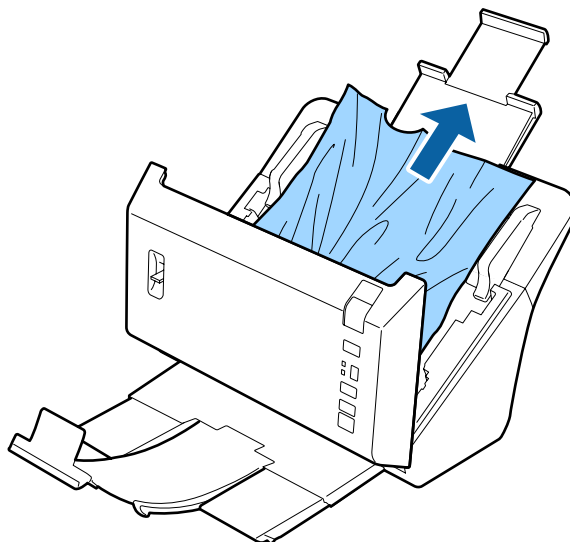
- 1** Opriți produsul.
- 2** Scoateți toate hârtiile din tava de alimentare.

Depanarea

- 3** Împingeți maneta de deschidere a capacului și deschideți capacul scannerului.



- 4** Îndepărtați hârtia blocată.

**Important:**

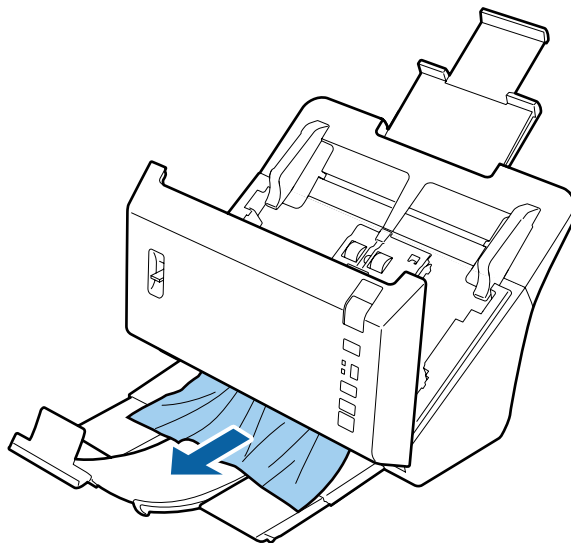
Aveți grijă să deschideți capacul scannerului înainte a de îndepărta hârtia blocată. Dacă nu deschideți capacul, s-ar putea ca documentele să sufere deteriorări.

Notă:

Scoateți paginile rămase în interiorul scannerului.

Depanarea

- 5** Dacă există hârtie blocată în tava de ieșire, scoateți încet hârtia în direcția indicată.



- 6** Închideți capacul scannerului.

Probleme cu timpul de scanare

- ☐ Computerele cu porturi USB externe Hi-Speed pot scana mai repede decât cele cu porturi USB externe. Dacă produsul dumneavoastră este conectat la un port USB extern Hi-Speed, verificați dacă acesta îndeplinește cerințele sistemului.
➔ „Cerințe de sistem” la pagina 68
- ☐ Scanarea la rezoluție ridicată necesită timp îndelungat.
- ☐ Atunci când utilizați software de securitate, excludeți fișierul TWAIN.log din monitorizare sau setați TWAIN.log ca fișier doar citire. Pentru informații suplimentare despre funcțiile software-ului de securitate, consultați secțiunea de ajutor a software-ului.
Fișierul TWAIN.log este salvat în următoarele locații.

Windows XP:

C:\Documents and Settings\<user name>\Local Settings\Temp

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:

C:\Users\<user name>\AppData\Local\Temp

Probleme cu imaginile scanate

Calitatea scanării este nesatisfăcătoare

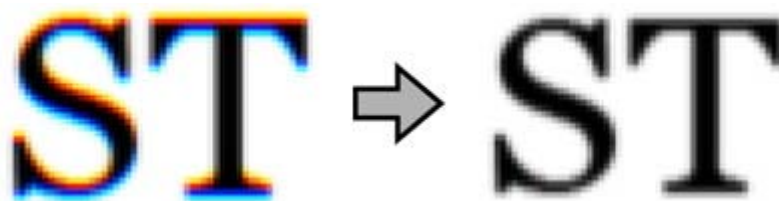
Calitatea scanării poate fi îmbunătățită prin modificarea setărilor curente sau prin reglarea imaginii scanate.

- ➔ „Ajustarea imaginii scanate” la pagina 34

Depanarea

În imaginea scanată apar infiltrații de culoare

Utilizați opțiunea Color Slip Reduction (Reducere infiltrare culoare) pentru a ameliora problema. Această funcție nu garantează rezultate perfecte.



Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Epson Scan.

Pe imaginea scanată apare o imagine de pe spatele originalului

Atunci când scanați hârtie subțire, este posibil ca imagini de pe spatele acestuia să fie vizibile pentru produs și să apară în imaginea scanată.

- ☐ Asigurați-vă că setările Document Type (Tip document) și Image Type (Tip imagine) sunt corect definite pentru documentul dvs. original.
- ☐ Selectați **Text Enhancement (Îmbunătățire text)** pentru setarea de calitate a imaginii în software-ul de scanare.

Caracterele sunt neclare

- ☐ Selectați **Text Enhancement (Îmbunătățire text)** pentru setarea de calitate a imaginii în software-ul de scanare.
- ☐ Atunci când Image Type (Tip imagine) este Black&White (Alb negru), selectați setarea **Threshold (Prag)** pentru setarea de calitate a imaginii în software-ul de scanare.
- ☐ Măriți valoarea setării pentru rezoluție.

La conversia caracterelor în text editabil (OCR), acestea nu sunt recunoscute

Amplasați documentul astfel încât acesta să fie așezat drept pe sticla pentru document. Dacă documentul este amplasat înclinat, nu va fi recunoscut corect.

În imaginea scanată apar modele ondulatorii

Este posibil ca în imaginea scanată a unui document imprimat să apară un patrn ondulatoriu sau hașurat (cunoscut sub numele de moiré).



- ☐ Selectați **Descreening (Filtrare descreen)** ca setare pentru calitatea imaginii.
- ☐ Încercați să modificați setarea pentru **Resolution (Rezoluție)**.

Depanarea

În imagine apar culori neomogene, pete, puncte sau linii drepte

Curățați produsul.

➔ „Curățarea produsului” la pagina 39

Imaginea obținută nu este adecvată sau este distorsionată la scanarea cardurilor.

Selectați setarea **Auto Detect (Detectare automată)** pentru **Size (Dimensiune)** și deselectați opțiunea **Detect Double Feed (Detectarea colilor duble)** din Epson Scan. Pentru detalii, consultați secțiunea de ajutor a Epson Scan.

Zona de scanare nu este satisfăcătoare

Marginile documentului original nu sunt scanate.

Dacă marginile documentului dvs. original nu sunt scanate corect, setați opțiunea **Size (Dimensiune)** la **Auto Detect (Detectare automată)**, faceți clic pe butonul **Configuration (Configurare)**, apoi ajustați zona de trunchiere în **Crop Margins for Size "Auto" (Trunchiere margini pentru dimensiunea „Auto”)**.

Problemele persistă după încercarea tuturor soluțiilor

Dacă ați încercat toate soluțiile și nu ați rezolvat problema, inițializați setările aplicației Epson Scan.

Faceți clic pe **Configuration (Configurare)**, selectați fila **Other (Altul)**, apoi faceți clic pe **Reset All (Resetare toate)**.

Unde se poate obține ajutor

Site-ul Web de asistență tehnică

Site-ul web de suport tehnic al Epson oferă ajutor pentru probleme care nu pot fi rezolvate cu ajutorul informațiilor de depanare din documentația produsului. Dacă aveți un browser Web și vă puteți conecta la Internet, accesați site-ul de la adresa:

<http://support.epson.net/>

Dacă aveți nevoie de cele mai recente drivere, întrebări frecvente, sau alte materiale care se pot descărca, accesați site-ul de la adresa:

<http://www.epson.com>

Apoi selectați secțiunea de asistență a site-ului dvs. Web Epson local.

Cum contactați Suport Epson

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul dvs. Epson nu funcționează corespunzător și nu puteți rezolva problema cu ajutorul informațiilor de depanare din documentația produsului, contactați serviciile de suport Epson pentru asistență. Dacă serviciul de suport Epson pentru zona dvs. nu este cuprins în lista de mai jos, contactați furnizorul de la care ați cumpărat produsul.

Serviciul de suport Epson va putea să vă ajute mult mai rapid dacă le furnizați următoarele informații:

- ☐ Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe spatele produsului.)
- ☐ Modelul produsului
- ☐ Versiunea de software pentru produs
(Faceți clic pe **About (Despre)**, **Version Info (Info versiune)**, sau un buton similar din aplicația software a produsului.)
- ☐ Marca și modelul computerului dvs
- ☐ Numele și versiunea sistemului de operare al computerului dvs
- ☐ Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați de obicei împreună cu produsul

Ajutor pentru utilizatorii din America de Nord

Epson oferă serviciile de asistență tehnică listate mai jos.

Unde se poate obține ajutor

Asistență pe Internet

Vizitați site-ul web de suport al Epson la adresa <http://epson.com/support> și selectați produsul dvs., pentru a găsi soluții la probleme uzuale. Puteți descărca drivere și documentație, puteți consulta răspunsuri la întrebări frecvente și obține sfaturi pentru depanare sau puteți trimite prin e-mail către Epson întrebările dvs.

Convorbire telefonice cu un reprezentant al asistenței tehnice

Formați: (562) 276-1300 (U.S.), sau (905) 709-9475 (Canada), 6 am - 6 pm, Ora Pacific Time, de luni până vineri. Zilele și orele programului de asistență se pot modifica fără înștiințare prealabilă. Este posibil să se perceapă taxe pentru convorbiri la distanță.

Înainte de a apela la Epson pentru asistență, pregătiți următoarele informații:

- ☐ Numele produsului
- ☐ Numărul de serie al produsului
- ☐ Dovada achiziționării (cum ar fi chitanța de primire) și data achiziționării
- ☐ Configurația computerului
- ☐ Descrierea problemei

Notă:

Pentru ajutor pentru utilizarea altor software-uri din sistemul dvs., consultați documentația software-urilor respective pentru a obține informații despre asistență tehnică.

Achiziționare de consumabile și accesorii

Puteți achiziționa cartușe de cerneală, cartușe cu bandă, hârtie și accesorii Epson originale de la un vânzător cu amănuntul autorizat de Epson. Pentru a găsi cel mai apropiat vânzător cu amănuntul, apălați 800-GO-EPSON (800-463-7766). Puteți achiziționa online accesând <http://www.epsonstore.com> (vânzări în S.U.A.) sau <http://www.epson.ca> (vânzări în Canada).

Ajutor pentru utilizatorii din America Latină

Serviciile de suport electronic sunt disponibile 24 de ore pe zi la următoarele adrese web:

Serviciu	Acces
World Wide Web	De pe internet, puteți accesa site-ul web al Epson pentru America Latină, la http://www.latin.epson.com În Brazilia, puteți contacta Epson vizitând http://www.epson.com.br

Pentru a vorbi cu un reprezentant suport, apălați unul din numerele de mai jos:

Țară	Număr de telefon
Argentina	(54 11) 5167-0300

Unde se poate obține ajutor

Țară	Număr de telefon
Brazilia	(55 11) 3956-6868
Chile	(56 2) 230-9500
Columbia	(571) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555, (800) 377-6627
Mexic	(52 55) 1323-2052, 01-800-087-1080
Peru	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați **documentul de garanție pan-europeană** pentru informații despre modul de contactare a serviciilor de suport Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Contactele pentru informații, suport și servicii sunt:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Sunt disponibile informații despre specificațiile produsului, drivere pentru descărcare și întrebări despre produse.

Epson HelpDesk (Telefon: +0800212873)

Echipa noastră de helpdesk vă poate oferi asistență telefonică pentru următoarele probleme:

- ☐ Solicitări de informații despre reduceri și informații despre produse
- ☐ Întrebări și probleme legate de utilizarea produselor
- ☐ Solicitare de informații despre servicii de reparație și garanție

Centru servicii de reparație:

Număr de telefon	Număr de fax	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan

Unde se poate obține ajutor

Număr de telefon	Număr de fax	Adresa
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere servicii de asistență pentru clienți de nivel înalt. Pe lângă documentația produsului dvs., vă oferim următoarele surse de obținere de informații:

Furnizorul dvs.

Nu uitați că furnizorul dvs. vă poate ajuta să identificați și rezolvați probleme. Prima persoană la care apelați în vederea sfaturilor pentru rezolvarea problemelor este furnizorul; de cele mai multe ori, acesta poate rezolva problemele mai rapid și mai ușor și vă poate oferi sfaturi în privința pașilor de urmat.

URL Internet <http://www.epson.com.au>

Accesați paginile Web Epson Australia. Vizitați din când în când acest site! Acesta vă pune la dispoziție o secțiune de descărcare de drivere, informații de contact Epson, informații despre produse noi și asistență tehnică (e-mail).

Centrul de asistență Epson

Centrul de de asistență Epson are rolul de a asigura accesul clienților la sfaturi. Operatorii de la Centrul de asistență vă pot ajuta să instalați, să configurați și să utilizați produsul dvs. Epson. Personalul nostru de la Centrul de asistență care se ocupă de prevânzări poate oferi documentație despre produsele Epson noi și vă poate da informații despre cel mai apropiat furnizor sau agent de service. Majoritatea tipurilor de nelămuriri își găsesc răspunsul aici.

Numerele Centrului de asistență sunt:

Telefon: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Unde se poate obține ajutor

Vă sfătuim să aveți la dispoziție toate informațiile relevante atunci când apelați. Cu cât cantitatea de informații pregătite este mai mare, cu atât mai repede vă putem ajuta să rezolvați problema. Aceste informații includ documentația produsului dvs. Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile și orice alte informații pe care le considerați necesare.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informații, asistență, și servicii pe care le oferă Epson Singapore sunt:

World Wide Web (<http://www.epson.com.sg>)

Sunt disponibile informații despre specificațiile produselor, drivere de descărcat, întrebări frecvente, întrebări despre vânzare și asistență tehnică prin e-mail.

Centrul de asistență Epson (Telefon: (65) 6586 3111)

Centrul nostru de asistență vă poate oferi ajutor prin telefon pentru:

- ☐ Întrebări despre vânzare și informații despre produs
- ☐ Întrebări sau probleme referitoare la utilizarea produsului
- ☐ Întrebări despre serviciul de reparații sau despre garanție

Ajutor pentru utilizatorii din Thailanda

Contactele pentru obținerea de informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Sunt disponibile informații despre specificațiile produselor, drivere de descărcat, întrebări frecvente și e-mail.

Hotline Epson (Telefon: (66)2685-9899)

Echipa serviciului nostru de hotline vă poate oferi ajutor prin telefon pentru:

- ☐ Întrebări despre vânzare și informații despre produs
- ☐ Întrebări sau probleme referitoare la utilizarea produsului
- ☐ Întrebări despre serviciul de reparații sau despre garanție

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Contactele pentru obținerea de informații, asistență și servicii sunt:

Hotline Epson (Telefon: 84-8-823-9239)

Unde se poate obține ajutor

Centru de service: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Ajutor pentru utilizatorii din Indonesia

Contactele pentru obținerea de informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- ☐ Informații despre specificațiile produselor, drivere de descărcat
- ☐ Întrebări frecvente, întrebări despre vânzare, întrebări prin e-mail

Hotline Epson

- ☐ Întrebări despre vânzare și informații despre produs
- ☐ Asistență tehnică

Telefon (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centrul de service Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefon/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor (etaj 8)
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Telefon/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefon: (62) 31-5355035
Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefon: (62) 274-565478

Unde se poate obține ajutor

Medan	Wisma HSBC 4th floor (etaj 4) Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefon/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Telefon: (62)411-350147/411-350148

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică, precum și alte servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagină principală Internet

Epson Hong Kong a lansat pe Internet o pagină principală locală, atât în limba chineză, cât și în limba engleză, pentru a oferi utilizatorilor următoarele informații:

- ☐ Informații despre produse
- ☐ Răspunsuri la întrebări frecvente
- ☐ Cele mai recente versiuni ale driverelor produselor Epson

Utilizatorii pot accesa pagina noastră World Wide Web la adresa:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline pentru asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta personalul nostru de asistență tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaysia

Contactele pentru obținerea de informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- ☐ Informații despre specificațiile produselor, drivere de descărcat
- ☐ Întrebări frecvente, întrebări despre vânzare, întrebări prin e-mail

Unde se poate obține ajutor**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Head Office.

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Centrul de asistență Epson

- ☐ Întrebări despre vânzare și informații despre produs (linie telefonică pentru informații)

Telefon: 603-56288222

- ☐ Întrebări despre servicii de reparație și garanție, despre utilizarea produsului și asistență tehnică (linie telefonică pentru asistență tehnică)

Telefon: 603-56288333

Ajutor pentru utilizatorii din India

Contactele pentru obținerea de informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Sunt disponibile informații despre specificațiile produselor, drivere de descărcat și întrebări despre produse.

Sediul central Epson India - Bangalore

Telefon: 080-30515000

Fax: 30515005

Sedii regionale Epson India:

Locație	Număr de telefon	Număr de fax
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	-

Unde se poate obține ajutor

Locație	Număr de telefon	Număr de fax
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Linie de asistență telefonică

Pentru service, informații despre produse sau pentru a comanda un cartuș - 18004250011 (9 AM - 9 PM) - acesta este un număr pentru care nu se percep taxe.

Pentru service (utilizatori de CDMA și telefoane mobile) - 3900 1600 (9 AM - 6 PM) cod STD local - prefix

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru a obține asistență tehnică, precum și alte servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și de fax și la adresa de e-mail de mai jos:

Linie interurbană: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linie directă Centrul de asistență: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Sunt disponibile informații despre specificațiile produselor, drivere de descărcat, întrebări frecvente și întrebări prin e-mail.

Apel gratuit 1800-1069-EPSON(37766)

Echipa serviciului nostru de hotline vă poate oferi ajutor prin telefon pentru:

- ☐ Întrebări despre vânzare și informații despre produs
- ☐ Întrebări sau probleme referitoare la utilizarea produsului
- ☐ Întrebări despre serviciul de reparații sau despre garanție

Specificații tehnice

Cerințe de sistem

Asigurați-vă că sistemul dvs. îndeplinește cerințele din aceste secțiuni înainte de a îl utiliza împreună cu produsul.

Sistem	Microsoft Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional Edition, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003
Interfață	port USB extern (Tip A) încorporat în placa de bază
Afișaj	Monitor color cu o rezoluție a ecranului de cel puțin 800 × 600 și culori pe 24 de biți (complet color) (Reproducerea culorilor și nuanțelor depinde de capacitățile afișajului computerului dvs., inclusiv placa video, monitorul de afișare și software-uri. Consultați documentația sistemului dvs. pentru detalii.)

Specificații produs

Notă:

Specificațiile pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Generale

Tip de scanner	Alimentare cu hârtie, scanner color A4 duplex cu o singură trecere
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Număr efectiv de pixeli	5.100 × 8.400 pixeli la 600 dpi
Dimensiune document	Max.: 215,9 × 3.048 mm (8,5 × 120") Min: 50,8 × 50,8 mm (2,0 × 2,0")
Alimentare hârtie	Încărcare cu fața în jos
Ieșire hârtie	Scoatere cu fața în jos
Capacitate hârtie	80 de coli de hârtie la 80 g/m ²
Rezoluție de scanare	600 dpi (scanare principală) 600 dpi cu Micro Step (scanare secundară)
Rezoluție ieșire	75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600, 1200 dpi (în incrementuri de 1 dpi)

Specificații tehnice

Date imagine	16 biți per pixel per culoare internă 1-8 biți per pixel per culoare externă
Interfață	Un port USB Hi-speed
Sursă de lumină	LED RGB

Mecanice

Dimensiuni	Lățime: 300,0 mm (11,8") Adâncime: 166,0 mm (6,5") Înălțime: 158,0 mm (6,2") * Fără tava de alimentare
Greutate	Aprox. 4,0 kg (8,8 lb)

Electrice

Produs

Curent de intrare nominal	2,0 A
Tensiune de intrare nominală	24 V c.c.
Frecvență de intrare nominală	50 - 60 Hz
Consum	Aprox. 42,0 W în timpul funcționării Aprox. 8,0 W în modul pregătit Aprox. 1,6 W în modul repaus Aprox. 0,4 W oprit

Notă:

Consumul energetic variază în funcție de condițiile de utilizare și dacă există vreo opțiune instalată.

Adaptor de c.a.

Model adaptor de c.a.	A421H
Tensiune de intrare nominală	100 - 240 V c.a.
Curent de intrare nominal	1,2 A c.a.
Frecvență de intrare nominală	50 - 60 Hz
Tensiune de ieșire nominală	24 V c.c.
Curent de ieșire nominal	2,0 A

Specificații tehnice

Notă:

Consultați eticheta de pe adaptorul de c.a. sau pe cea de pe partea posterioară a produsului.

De mediu

Temperatură	Funcționare	5 - 35 °C (41 - 95 °F)
	Depozitare	-25 - 60 °C (-13 - 140 °F)
Umiditate	Funcționare	10-80%, fără condens
	Depozitare	10-85%, fără condens
Condiții de funcționare		Condiții normale de la birou sau acasă. Evitați utilizarea produsului în lumina solară directă, lângă surse de lumină puternice sau în medii cu cantități mari de praf.

Interfețe

Interfață USB

Tip de interfață	Specificații Universal Serial Bus, revizia 2.0
Standard electric	Mod Full Speed (12 Mbiți pe secundă) și mod Hi-Speed (480 Mbiți pe secundă) pentru tipul de interfață Universal Serial Bus Specification Revision 2.0.
Tip de conector	Un port tip B

Standarde și certificări

Produs

Model S.U.A.:

EMC	FCC Componenta 15 Subcomponenta B Clasa B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Clasa B
-----	--

Model european:

Directiva EMC 2004/108/CE	EN 55022 Clasa B EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3
---------------------------	--

Model australian:

EMC	AS/NZS CISPR22 Clasa B
-----	------------------------

Specificații tehnice**Adaptor de c.a.**

Model S.U.A.:

Siguranța	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 Nr. 60950-1
EMC	FCC Componenta 15 Subcomponenta B Clasa B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Clasa B

Model european:

Directiva 2006/95/CE în domeniul tensiunii joase	EN 60950-1
Directiva EMC 2004/108/CE	EN 55022 Clasa B EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3

Model australian:

Siguranță	AS/NZS 60950.1
EMC	AS/NZS CISPR22 Clasa B