



DS-860

Посібник користувача

NPD4958-00 UK

Авторські права й торгові марки

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається ніяка відповідальність за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень і змін.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких продуктів споживання, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products (оригінальні продукти Epson) або Epson Approved Products (продукти, затверджені корпорацією Epson).

EPSON® – зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION – торгові марки корпорації Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Windows Vista® та SharePoint® є зареєстрованими торговими марками корпорації Microsoft.

Adobe®, Adobe Reader® та Acrobat® — зареєстровані торгові марки корпорації Adobe Systems Incorporated.

Intel® — зареєстрована торгова марка корпорації Intel.

Intel® Core™ – зареєстрована торгова марка корпорації Intel.

Програма EPSON Scan частково заснована на розробках компанії Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED “AS-IS“ AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

libjpeg-turbo

Авторські права й торгові марки

Copyright © 1991-2012 Thomas G. Lane, Guido Vollbeding
Copyright © 1999-2006 MIYASAKA Masaru
Copyright © 2009 Pierre Ossman for Cendio AB
Copyright © 2009-2013 D. R. Commander
Copyright © 2009-2011 Nokia Corporation and/or its subsidiary(-ies)

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation
- Neither the name of the libjpeg-turbo Project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS-IS", AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

ЗАГАЛЬНОДОСТУПНА ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- 1) Цей продукт містить програми GPL відповідно до ліцензійних умов кожної програми.
- 2) Ми надаємо вихідний код програм GPL, доки не мине п'ять (5) років після припинення виробництва цієї моделі продукту. Якщо вам потрібен зазначений вище вихідний код, див. розділ "Джерела довідкової інформації" цього Посібник користувача та зверніться до служби підтримки користувачів у своєму регіоні. Ви зобов'язані дотримуватися ліцензійних умов усіх програм із відкритим кодом.
- 3) Програми з відкритим кодом надаються БЕЗ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ; навіть без припущеної гарантії КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ПЕВНОМУ ПРИЗНАЧЕННЮ. Докладніші відомості див. у ліцензійних угодах до кожної програми з відкритим кодом, описаних у файлі \Manual\OSS.pdf на компакт-диску програмного забезпечення.
- 4) Ліцензійні умови кожної програми з відкритим кодом описані у файлі \Manual\OSS.pdf на компакт-диску програмного забезпечення.

Загальне зауваження. Інші використані в даному документі назви продуктів призначені лише для ототожнення і можуть бути торговими марками відповідних власників.

Copyright © Seiko Epson Corporation. Усі права захищено.

Вміст цього посібника та технічні характеристики цього продукту можуть змінюватись без попередження.

Зміст

Авторські права й торгові марки

Версії операційної системи

Техніка безпеки

| | |
|-------------------------------------|---|
| Важливі вказівки з безпеки. | 7 |
| Обмеження на копіювання. | 8 |

Ознайомлення з пристроєм

| | |
|-------------------------------------|----|
| Компоненти продукту. | 10 |
| Індикатор стану та дисплей. | 11 |
| Індикатор стану. | 11 |
| Дисплей. | 12 |
| Кнопка. | 12 |
| Важіль розділення сторінок. | 13 |

Розміщення оригіналів у продукті

| | |
|---|----|
| Завантаження документів. | 14 |
| Характеристики документів. | 14 |
| Завантаження суміші документів різних розмірів. | 15 |
| Завантаження документів. | 16 |
| Завантаження карток. | 19 |
| Завантаження спеціальних документів. | 22 |

Просте сканування

| | |
|---|----|
| Сканування за допомогою кнопки. | 27 |
| Сканування за допомогою Document Capture Pro. | 27 |
| Сканування за допомогою Epson Scan | 28 |

Різні типи сканування

| | |
|--|----|
| Сканування до SharePoint або хмаринкової служби. | 31 |
| Сканування кількох документів в окремі файли. | 31 |
| Призначення програмі вибраного параметра сканування. | 32 |
| Сканування у режимі "Зброшур.оригінал". | 33 |
| Налаштування відсканованого зображення. | 34 |

Інформація про програмне забезпечення

| | |
|---|----|
| Document Capture Pro. | 36 |
| Як запустити. | 36 |
| Як відкрити довідку. | 36 |
| Драйвер Epson Scan | 36 |
| Як запустити. | 36 |
| Як відкрити довідку. | 37 |
| Інше програмне забезпечення для сканування | 37 |
| Перевірка та встановлення програмного забезпечення. | 37 |
| Перевірка наявності програмного забезпечення на комп'ютері. | 37 |
| Видалення програмного забезпечення. | 38 |

Обслуговування

| | |
|---|----|
| Чищення пристрою. | 39 |
| Очищення внутрішніх компонентів сканера | 39 |
| Заміна Ролики подачі паперу. | 42 |
| Energy Saving (Енергозбереження). | 48 |
| Транспортування продукту. | 49 |
| Використання замка безпеки. | 50 |
| Оновлення мікропрограмного забезпечення | 50 |

Усунення несправностей

| | |
|--|----|
| Індикатор стану свідчить про наявність проблеми. | 51 |
| Проблеми під час запуску сканування. | 51 |
| Використання кнопки. | 52 |
| Використання Network Interface Unit. | 52 |
| Як разблокувати Document Capture Pro. | 52 |
| Використання програми для сканування, відмінної від драйвера Epson Scan. | 53 |
| Проблеми з подачею паперу. | 53 |
| Папір виходить забрудненим. | 53 |
| Подається декілька аркушів одночасно. | 53 |
| Помилка "Подвійний аркуш". | 54 |
| У пристрої зім'явся папір | 54 |
| Проблеми з часом сканування. | 56 |
| Проблеми з відсканованими зображеннями. | 56 |
| Якість сканування незадовільна. | 56 |

| | |
|---|----|
| Область сканування є незадовільною. | 58 |
| Проблеми залишаються після всіх заходів щодо їх вирішення. | 58 |

Джерела довідкової інформації

| | |
|---|----|
| Веб-сайт технічної підтримки. | 59 |
| Контакти технічної підтримки Epson. | 59 |
| Перед зверненням до компанії Epson. | 59 |
| Підтримка користувачів у Північній Америці. | 59 |
| Підтримка користувачів у Латинській Америці. | 60 |
| Підтримка користувачів у Європі. | 61 |
| Підтримка користувачів у Тайвані. | 61 |
| Підтримка користувачів в Австралії. | 62 |
| Підтримка користувачів у Сінгапурі. | 63 |
| Підтримка користувачів у Таїланді. | 63 |
| Підтримка користувачів у В'єтнамі. | 64 |
| Підтримка користувачів в Індонезії. | 64 |
| Підтримка користувачів у Гонконгу. | 65 |
| Підтримка користувачів у Малайзії. | 66 |
| Підтримка користувачів в Індії. | 66 |
| Підтримка користувачів у Філіппінах. | 67 |

Технічні характеристики

| | |
|---|----|
| Системні вимоги. | 69 |
| Характеристики продукту. | 69 |
| Загальні характеристики. | 69 |
| Механічні характеристики. | 70 |
| Електричні характеристики. | 70 |
| Умови навколишнього середовища. | 71 |
| Інтерфейси. | 71 |
| Стандарти та підтвердження відповідності | 71 |

Версії операційної системи

У цьому посібнику використовуються наведені нижче скорочення.

Windows означає **Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows XP x64, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008 та Windows Server 2003.**

- Windows 8.1 означає Windows 8.1 та Windows 8.1 Pro.
- Windows 8 означає Windows 8 та Windows 8 Pro.
- Windows 7 означає Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional і Windows 7 Ultimate.
- Windows Vista означає Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition і Windows Vista Ultimate Edition.
- Windows XP означає Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition і Windows XP Professional.
- Windows Server 2012 означає Windows Server 2012 Essentials Edition та Windows Server 2012 standard Edition.
- Windows Server 2008 R2 означає Windows Server 2008 R2 x64 Standard Edition та Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition.
- Windows Server 2008 означає Windows Server 2008 Standard Edition, Windows Server 2008 Enterprise Edition, Windows Server 2008 x64 Standard Edition та Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition.
- Windows Server 2003 означає Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2003 Enterprise Edition, Windows Server 2003 x64 Standard Edition та Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition.

Техніка безпеки

Важливі вказівки з безпеки

У цьому документі важлива інформація та примітки мають наведене нижче значення.

**Важливо.**

необхідно дотримуватись, щоб уникнути пошкодження пристрою.

Примітки

містять важливу інформацію і корисні поради щодо експлуатації продукту.

Ознайомтеся з усіма наступними вказівками, а також дотримуйтеся усіх попереджень та вказівок, нанесених на продукт.

- Розмістіть продукт на пласкій стійкій поверхні, так щоб продукт не виступав за її межі в жодному напрямку. Якщо продукт устанавлюється біля стіни, ставте його на відстані більше 10 см до стіни. Продукт не працюватиме належним чином, якщо він нахилений під кутом.
- Уникайте місць, які зазнають впливу пилу, ударів або вібрації.
- Розмістіть продукт на такій відстані від комп'ютера, щоб вистачило довжини інтерфейсного кабелю. Не розміщуйте й не зберігайте продукт або адаптер змінного струму на відкритому повітрі, у брудних, запилених і вологих місцях, поряд із джерелами тепла або в місцях, які зазнають впливу ударів, вібрації, високої температури або вологості, прямих сонячних променів, потужних джерел світла або швидких змін температури й вологості.
- Не торкайтеся пристрою вологими руками.
- Розташуйте продукт біля електричної розетки, щоб адаптер можна було легко відключити.
- Шнур живлення адаптера змінного струму слід розташовувати таким чином, щоб запобігти його стиранню, порізам, зношуванню, стисканню та утворенню вузлів. Не ставте на шнур адаптера змінного струму предмети та не допускайте того, щоб на адаптер змінного струму або шнур живлення наступали або перечіплялися за них. Особливо уважно стежте за тим, щоб кінець шнура був рівним.
- Користуйтеся лише адаптером змінного струму, який поставляється разом із продуктом. Використання інших адаптерів може спричинити пожежу, ураження електричним струмом або травмування.
- Адаптер змінного струму призначений для використання із продуктом, до комплекту постачання якого він входить. Не використовуйте його з іншими електронними пристроями, якщо це не вказано в інструкції.
- Використовуйте лише такий тип джерел живлення, який зазначено на ярлику адаптера змінного струму. Підключайте прилад лише безпосередньо до стандартних побутових електричних розеток через адаптер змінного струму, який задовольняє відповідним місцевим стандартам із безпеки.

Техніка безпеки

- ❑ Підключаючи продукт до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, переконайтеся у правильній орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, з'єднаних кабелем.
- ❑ Не використовуйте електричні розетки, до яких підключені фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, які постійно вмикають і вимикають.
- ❑ Якщо для підключення продукту використовується подовжувач, перевірте, чи загальний струм у пристроях, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує максимально дозволений струм подовжувача. Також перевірте, чи загальне навантаження від пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує максимально дозведеного.
- ❑ Не розбирайте продукт, адаптер змінного струму та додаткові пристрої, не вносьте в них жодних змін та не намагайтеся самостійно їх відремонтувати, за винятком випадків, описаних у документації до продукту.
- ❑ Не вставляйте предмети в отвори продукту, оскільки вони можуть торкнутися ділянок під напругою або призвести до короткого замикання. Стережіться ураження електричним струмом.
- ❑ У разі пошкодження штепселя замініть шнур повністю або зверніться за консультацією до кваліфікованого електрика. Якщо штепсель має запобіжники, замінійте їх лише на запобіжники відповідного розміру та номіналу.
- ❑ У разі виникнення перелічених нижче проблем відключіть продукт і адаптер змінного струму від мережі й зверніться по допомогу до кваліфікованих спеціалістів: пошкодження адаптера змінного струму чи штепселя; потрапляння рідини в продукт чи адаптер змінного струму; падіння продукту чи адаптера змінного струму або пошкодження їхніх корпусів; продукт чи адаптер змінного струму працюють не так, як слід, або їхні робочі характеристики значно змінилися. (Не намагайтеся виконати налаштування, які не описані в інструкції з експлуатації.)
- ❑ Перед чищенням від'єднайте продукт і адаптер змінного струму від джерела живлення. Для чищення пристрою використовуйте лише вологу тканину. Заборонено використовувати рідкі або аерозольні миючі засоби.
- ❑ Якщо планується тривала перерва у використанні продукту, відключіть шнур живлення від електричної мережі.
- ❑ Після замінення витратних матеріалів правильно утилізуйте їх, дотримуючись місцевих законів. Не розбирайте їх.

Обмеження на копіювання

Користувачі продукту мають дотримуватися наведених нижче обмежень для того, щоб використання продукту було відповідальним і законним.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- ❑ Банкові векселі, грошові одиниці, видані урядом ринкові цінні папери, облігації державних позик і муніципальні цінні папери;
- ❑ Непогашені поштові марки, поштові листівки з марками та інші офіційні поштові документи, призначені для оплати поштових витрат;
- ❑ Видані урядом гербові марки та цінні папери, видані відповідно до норм судочинства.

Техніка безпеки

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, векселі, чеки тощо), місячні перепустки, пільгові квитки тощо;
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, дорожні перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами

Зловживання продуктом можуть виражатися в неприпустимому копіюванні матеріалів, захищених авторськими правами. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав або дійте за порадою досвідченого юриста.

Ознайомлення з пристроєм

Компоненти продукту

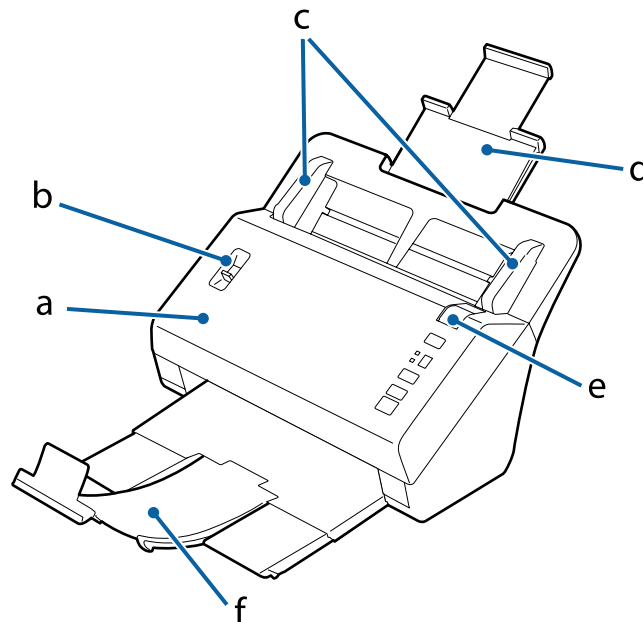
Примітка.

Використовуйте всі компоненти, які входять до комплекту постачання продукту.

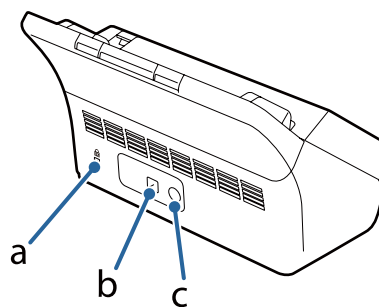


Важливо.

При перенесенні продукту тримайте його за корпус сканера, а не за вхідний лоток.

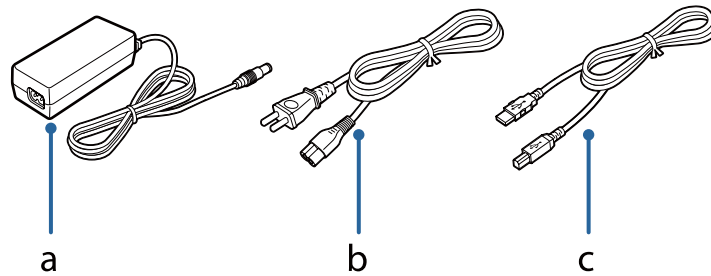


- a. Кришка сканера
- b. важіль розділення сторінок
- c. бокові напрямні
- d. вхідний лоток
- e. важіль відкривання кришки
- f. вихідний лоток



Ознайомлення з пристроєм

- a. Замок безпеки
- b. USB-роз'єм
- c. гніздо для джерела постійного струму



- a. Адаптер змінного струму
- b. шнур живлення змінного струму
- c. USB-кабель

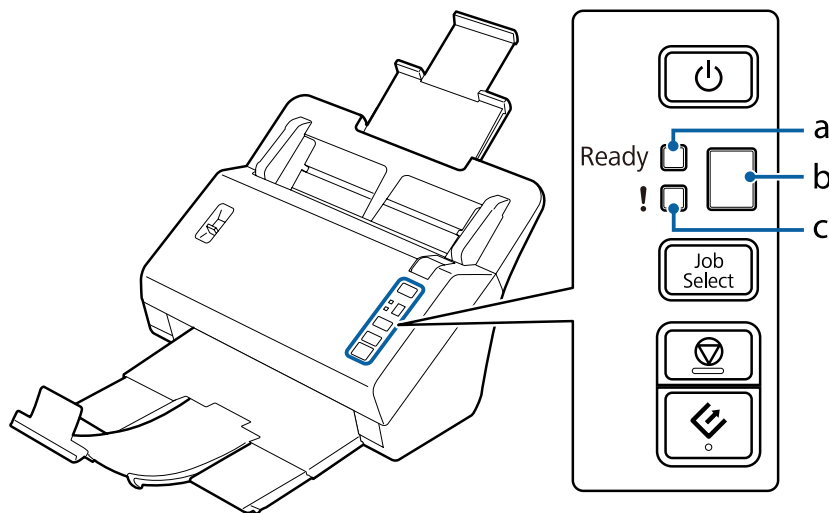
Примітка.

Epson Scan працює з додатковою Network Interface Unit (B12B808451/B12B808461) для створення можливості прямого управління усіма функціями сканера у мережевому оточенні.

Див. Посібник користувача для більш докладної інформації про встановлення Network Interface Unit. Ви можете завантажити Посібник користувача з наступного веб-сайту:

➔ <http://support.epson.net/netscan/>

Індикатор стану та дисплей



- a. індикатор готовності
- b. дисплей
- c. індикатор помилки

Індикатор стану

Індикатор стану показує, чи нормально працює продукт.

Ознайомлення з пристроєм

| Індикатор | Стан індикатора | Значення |
|---|------------------------|--|
| Ready (Готовності) (Блакитний) | Горить | Пристрій готовий до сканування. |
| | Блимає | Пристрій ініціалізується або сканує. |
| Ready (Готовності) (Блакитний) та Помилки (Бурштиновий) | Блимають (поперемінно) | Оновлюється мікропрограмне забезпечення. |
| | Блимають (одночасно) | Трапилася фатальна помилка. Зверніться до вашого дилера. |
| Помилки (Бурштиновий) | Горить | Сталася помилка. ➔ «Індикатор стану свідчить про наявність проблеми» на сторінці 51 |
| Ready (Готовності) (Блакитний) та Помилки (Бурштиновий) | Не горять | Продукт вимкнутий. |

Дисплей

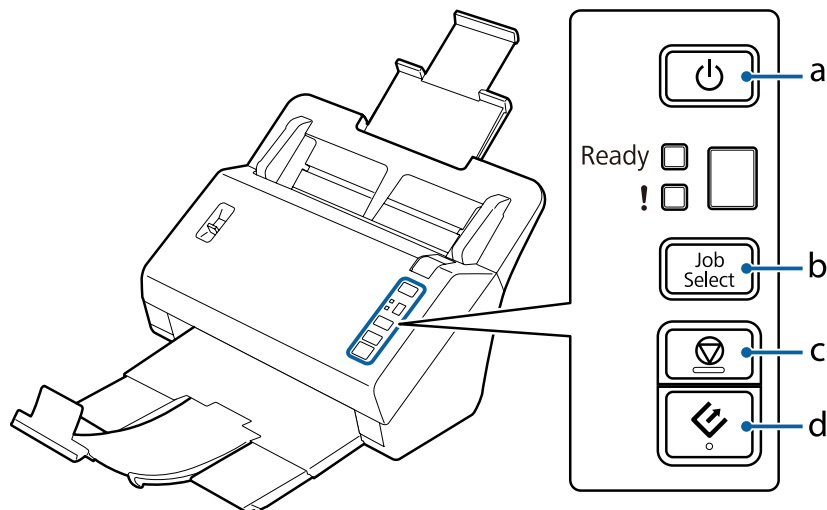
Цей дисплей відображає номери завдань, призначених у Document Capture Pro. Вибрати необхідне завдання можна за допомогою кнопки Job Select.

➔ «Document Capture Pro» на сторінці 36

Кнопка

Продукт має чотири кнопки для виконання операцій сканування.

Перш ніж використовувати ці кнопки, переконайтеся, що встановлено програмне забезпечення для сканування.



- a. Кнопка живлення
- b. кнопка Job Select (Вибір завдання)
- c. кнопка зупинки
- d. кнопка запуску

Ознайомлення з пристроєм

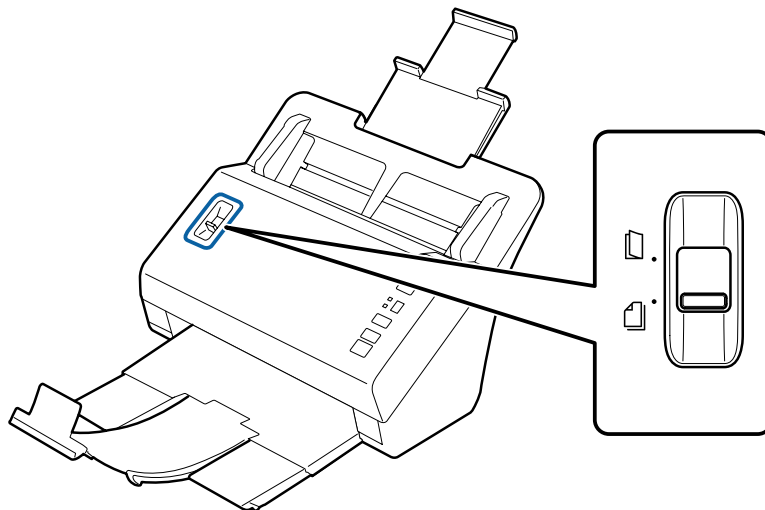
| Кнопка | Функція |
|------------------------------------|---|
| ⏻ Кнопка живлення | Щоб увімкнути продукт, натисніть один раз. Щоб вимкнути продукт, натисніть ще раз. |
| Кнопка Job Select (Вибір завдання) | Вибирає на дисплеї завдання, яке необхідно розпочати. Призначити цій кнопці завдання можна у Document Capture Pro. ➔ «Document Capture Pro» на сторінці 36 |
| ⏹ Кнопка Стоп | Скасування сканування. |
| ➜ Кнопка Пуск | Запуск сканування. |

Для налаштування кнопки запуску можна використовувати Document Capture Pro.

➔ «Document Capture Pro» на сторінці 36

Важіль розділення сторінок

Змініть розташування важеля розділення сторінок в залежності від типу документа, який ви збираєтесь відсканувати.



| | | |
|--|---------------------------|--|
| | Роздільне завантаження | <p>Зазвичай слід використовувати роздільне завантаження. Документи з багатьма сторінками подаються по одному аркушу за раз.</p> <p>➔ «Завантаження документів» на сторінці 14</p> <p>Використовуйте цей режим для сканування стандартних пластикових карток. Рельєфні картки сканувати не можна.</p> <p>➔ «Завантаження карток» на сторінці 19</p> |
| | Безроздільне завантаження | <p>Використовуйте цей режим для сканування спеціальних документів (наприклад, складених документів, пластикових рельєфних карток, захисних футлярів тощо).</p> <p>Сканування виконується без розділення документа.</p> <p>➔ «Завантаження карток» на сторінці 19</p> <p>➔ «Завантаження спеціальних документів» на сторінці 22</p> |

Розміщення оригіналів у продукті

Завантаження документів

Характеристики документів

В наступній таблиці надано перелік паперу, який можна завантажувати у пристрій.

| Розмір паперу | Розміри | Щільність паперу | Тип паперу | Обсяг завантаження |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--|--|
| A4 | 210 × 297 мм (8,3 × 11,7 дюйма) | від 40 до 210 г/м ² | Простий папір, тонкий папір, папір із вторинної сировини | 40 г/м ² : 100 аркушів 80 г/м ² : 80 аркушів 210 г/м ² : 30 аркушів (Обсяг завантаження різниться в залежності від типу паперу). |
| Letter | 215,9 × 279,4 мм (8,5 × 11 дюймів) | | | |
| Legal | 215,9 × 355,6 мм (8,5 × 14 дюймів) | | | |
| B5 | 182 × 257 мм (7,2 × 10,1 дюйма) | | | |
| A5 | 148,5 × 210 мм (5,8 × 8,3 дюйма) | | | |
| B6 | 128 × 182 мм (5,0 × 7,2 дюйма) | | | |
| A6 | 105 × 148,5 мм (4,1 × 5,8 дюйма) | | | |
| B7 (горизонтальний) | 91 × 128 мм (3,6 × 5,0 дюйма) | | | |
| A7 (горизонтальний) | 74 × 105 мм (2,9 × 4,1 дюйма) | | | |
| B8 (горизонтальний) | 64 × 91 мм (2,5 × 3,6 дюйма) | | | |
| A8 (горизонтальний) | 52 × 74 мм (2,0 × 2,9 дюйма) | 127–210 г/м ² | | |
| Візитна картка (горизонтально) | - | 210 г/м ² | - | 30 аркушів |

Розміщення оригіналів у продукті

Див. наступні розділи для отримання більш докладної інформації щодо завантаження спеціальних документів, таких як пластикові картки.

- ➔ [«Завантаження карток» на сторінці 19](#)
- ➔ [«Завантаження спеціальних документів» на сторінці 22](#)

Не можна завантажувати наступні документи:

- Термальний папір;
- крейдяний папір;
- документи з нерівною поверхнею;
- фотографії;
- документи з вологими чорнилами;
- розірвані, зім'яті або закручені документи;
- документи з дужками або скріпками (що можуть пошкодити паперове джерело);
- документи з дірками (за винятком перворваних отворів);
- переплетені документи;
- документи з копіями, зробленими через копірку, на звороті;
- непаперові документи (такі як прозорі файли);
- документи, що просвічують;
- глянцеві документи.
- Безкопіювальний папір
- Перфоровані документи
- Документ з етикетками або наклейками



Важливо.

Не завантажуйте у сканер фотографії чи цінні оригінальні мистецькі вироби без захисного футляра. Неправильна подача може зім'яти чи пошкодити оригінал. При скануванні таких оригіналів використовуйте захисний футляр (продається окремо).

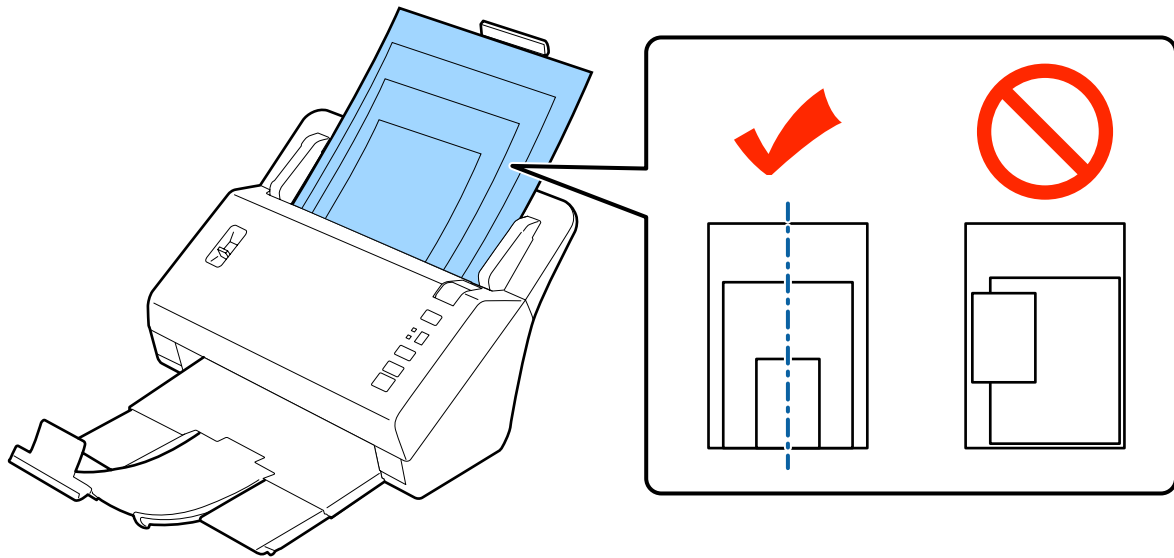
Завантаження суміші документів різних розмірів

Можна завантажити суміш документів різних розмірів. Під час завантаження документів дотримуйтеся наведених нижче приміток.

- Можна завантажувати суміш документів різних розмірів (від А6 до А4/letter).
- Завантажуйте документи у вхідний лоток у порядку спадання розміру паперу (тобто розміщуйте найбільші документи ззаду і поступово переходьте до найменших).

Розміщення оригіналів у продукті

- ❑ Завантажуйте документи у центральну частину вхідного лотка, вирівнюючи їх краї.

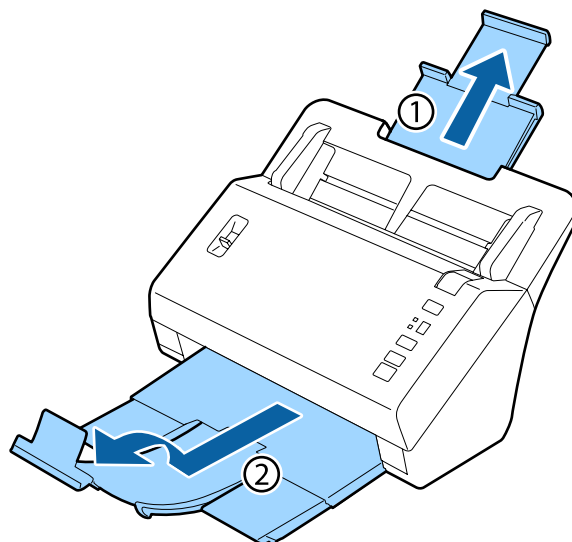


- ❑ Підсуньте бокові напрямні впритул до країв найширшого документа.

Завантаження документів

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб завантажити документ.

- 1** Розширте вхідний лоток, а потім висуньте та розширте вихідний лоток, після чого підніміть блокувальник.



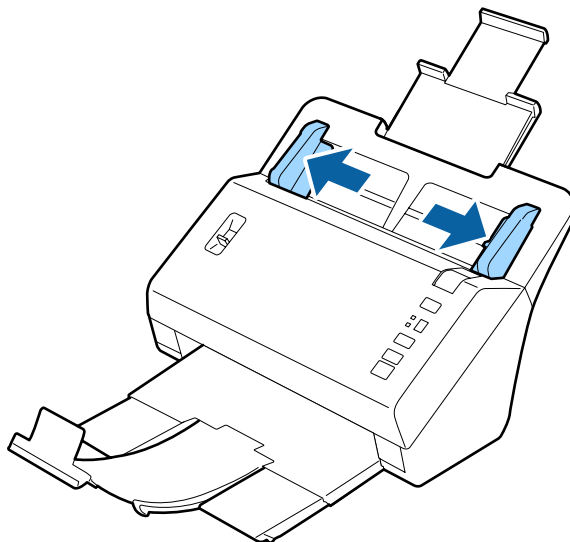
Розміщення оригіналів у продукті

Примітка.

- ❑ Під час сканування документів, розмір яких дорівнює А6 або перевищує його, максимально розширте вхідний лоток.
- ❑ Під час сканування документів, розмір яких перевищує А4, не піднімайте блокувальник.
- ❑ Розширте вихідний лоток та використовуйте блокувальник для підбору розміру, що відповідає розмірові документа, що сканується.

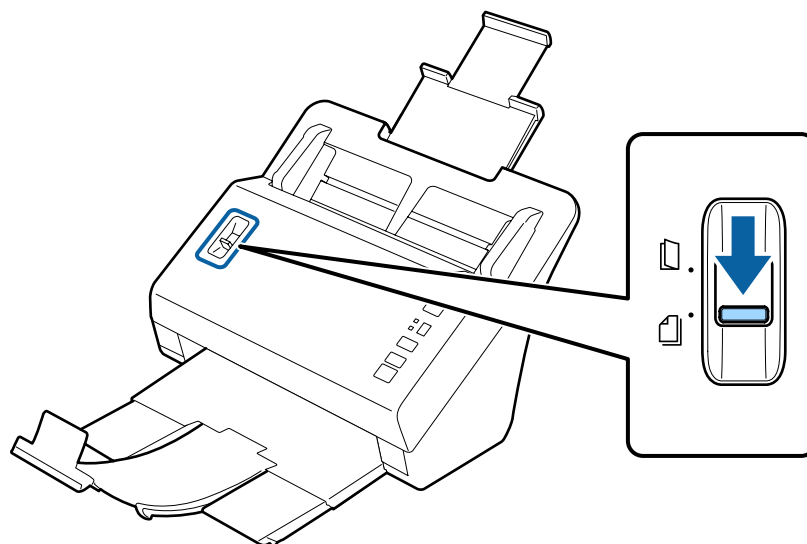
2

Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



3

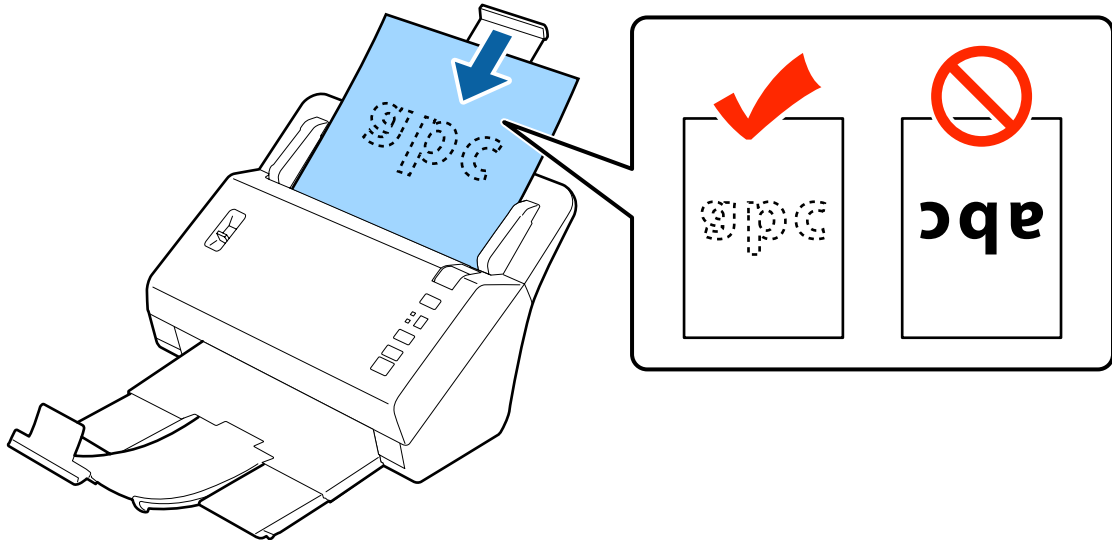
Переконайтеся, що важіль розділення сторінок опущений.



Розміщення оригіналів у продукті

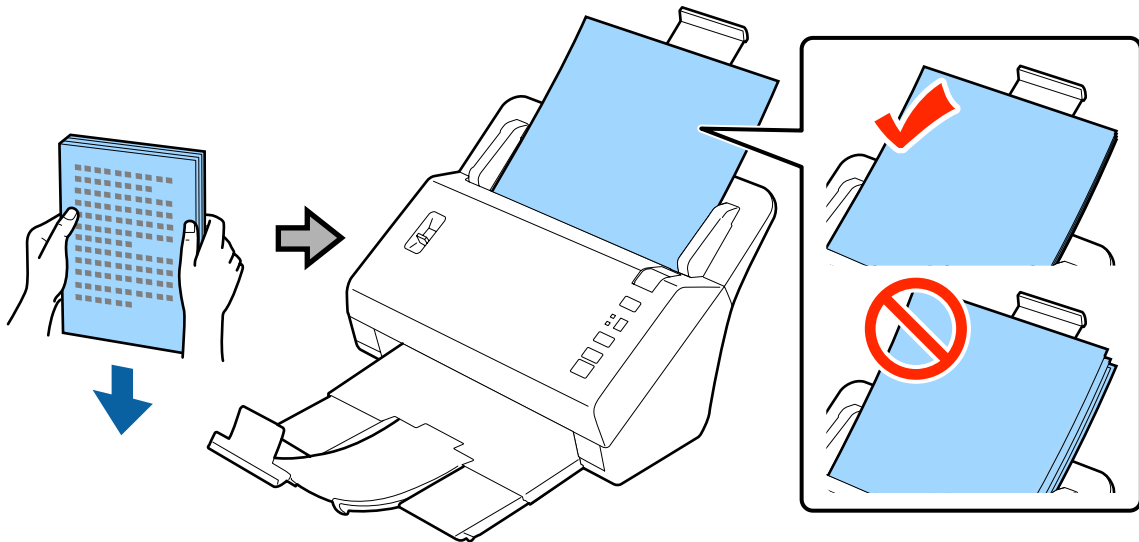
4

Покладіть у вхідний лоток лише перший аркуш документа надрукованою стороною вниз так, щоб верхній край аркуша був з боку подавача. Посуньте папір у пристрій подачі, доки не відчуєте опір.



Примітка.

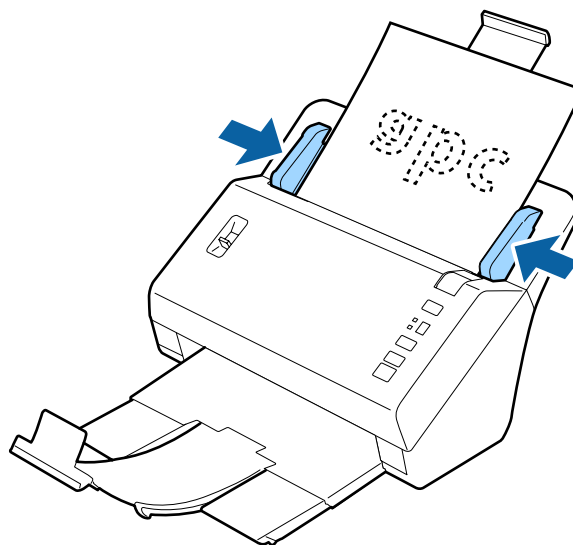
- Завантажуйте візитні картки горизонтально.
- Вирівняйте краї документів; у протилежному випадку папір може зім'ятися.



- Перед завантаженням документів розгладьте їх лінії згортання.

Розміщення оригіналів у продукті

- 5** Підсуньте бокові напрямні впритул до країв паперу.



- ➔ «Сканування за допомогою Document Capture Pro» на сторінці 27
- ➔ «Сканування за допомогою Epson Scan» на сторінці 28

Завантаження карток

Примітка.

Результати сканування не є гарантованими для пластикових карток з блискучими поверхнями.

Ви можете завантажувати до пристрою пластикові картки з наступними характеристиками:

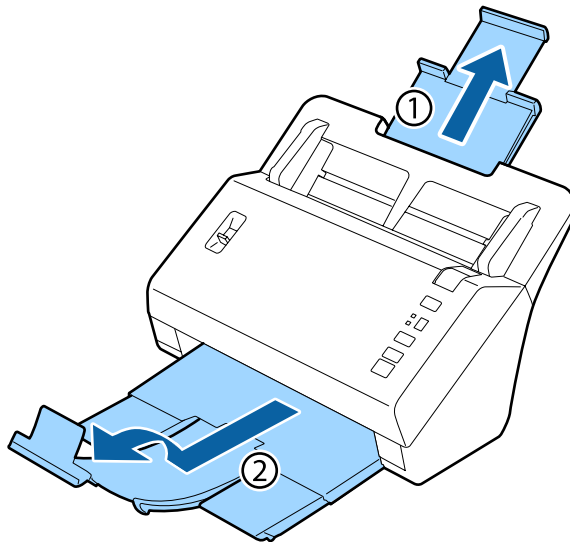
| | |
|-----------------------|--|
| Тип | Пластикова картка (у тому числі картки з рельєфною інформацією)* |
| Розмір | 54 × 85,6 мм (2,1 × 3,3 дюйма) |
| Обсяг завантаження | Стандартні картки: до 3 шт. Рельєфні картки: 1 шт. |
| Напрямок завантаження | Горизонтальний |
| Щільність паперу | До 1,24 мм у товщину (з урахуванням рел'єфу) |

* що відповідає ISO7810

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб завантажувати пластикові картки.

Розміщення оригіналів у продукті

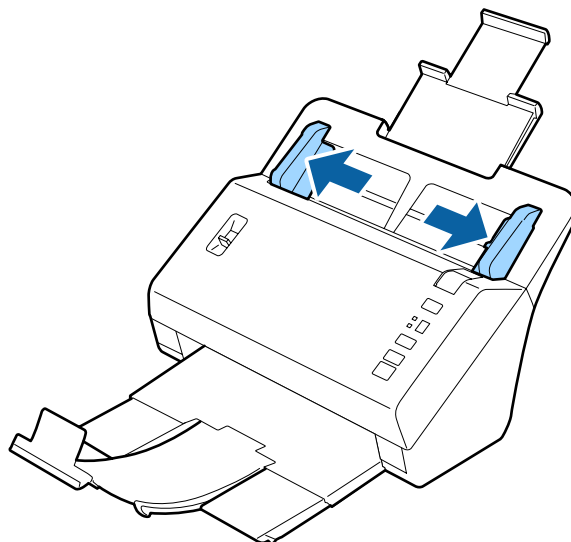
- 1 Розширте вхідний лоток, а потім висуньте та розширте вихідний лоток, після чого підніміть блокувальник.



Примітка.

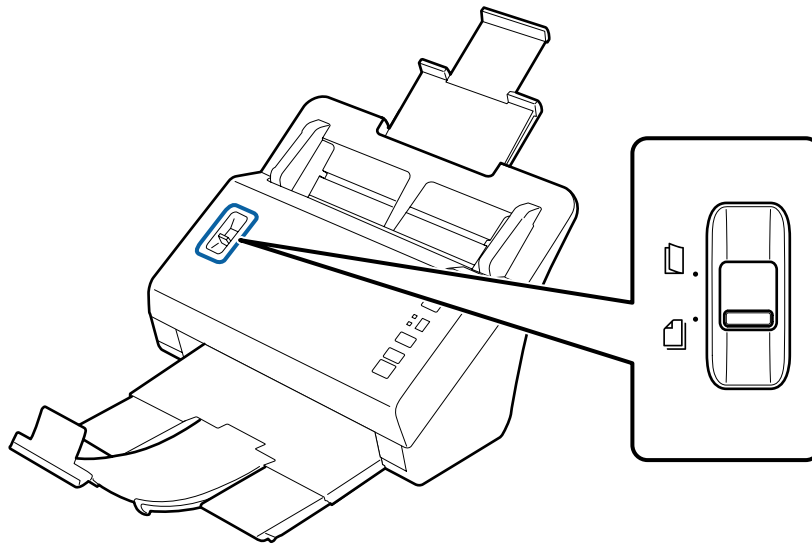
Розширте вихідний лоток та використовуйте блокувальник для підбору розміру, що відповідає розмірові картки, що сканується.

- 2 Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.



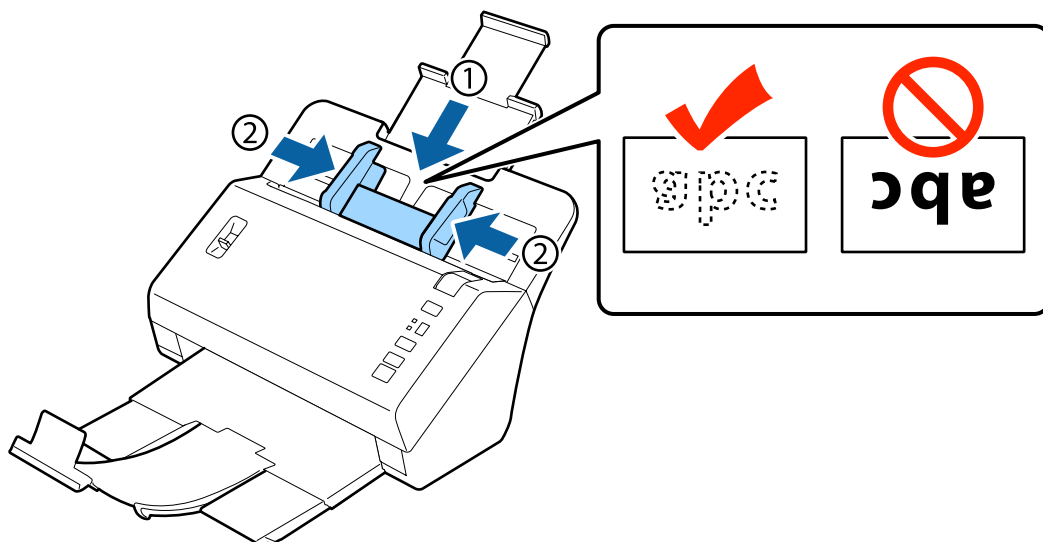
Розміщення оригіналів у продукті

- 3** Змініть розташування важеля розділення сторінок в залежності від типу картки, який ви збираєтесь відсканувати.



| | |
|--|------------------------------------|
| | Стандартні картки (до 3 шт.) |
| | Рельєфні картки (лише одна картка) |

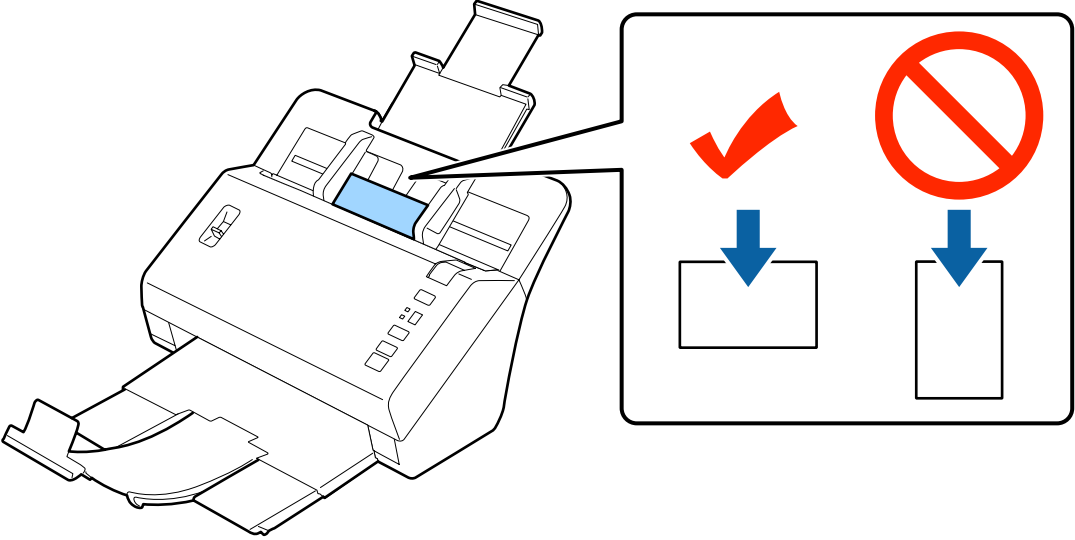
- 4** Завантажте картку у вхідний лоток надрукованою стороною вниз так, щоб верхній край картки був з боку подавача. Посуньте картку у подавач, доки не відчуєте опір. Тоді підсуньте бокові напрямні до краю картки.



Розміщення оригіналів у продукті

! **Важливо.**

- ❑ Не завантажуйте пластикові картки вертикально.



- ❑ Для сканування пластикових карток зніміть прапорець **Detect Double Feed (Виявляти подвійні аркуші)** у *Epson Scan*. Див. *Epson Scan* Довідку для отримання детальних вказівок.
- ❑ У залежності від стану картки, сканування може бути виконане неналежним чином або відскановане зображення може бути перекошеним.

➔ У такому випадку виберіть **Auto Detect (Автовизначення)** як значення параметра **Size (Розмір)** та очистьте значення параметра **Detect Double Feed (Виявляти подвійні аркуші)** у *Epson Scan*. Див. *Epson Scan* для отримання детальних вказівок.

На цьому розділі з описом процедури завантаження карток завершується. Додаткову інформацію щодо сканування документів див. у наступних розділах.

- ➔ «Сканування за допомогою *Document Capture Pro*» на сторінці 27
- ➔ «Сканування за допомогою *Epson Scan*» на сторінці 28

Після сканування опустіть важіль розділення сторінок.

Завантаження спеціальних документів

Підніміть важіль розділення сторінок, щоб відсканувати папір, що був складений удвічі, конверти або документи нестандартного розміру.

В наступній таблиці надано перелік типів та розмірів паперу, які можна завантажувати до пристрою:

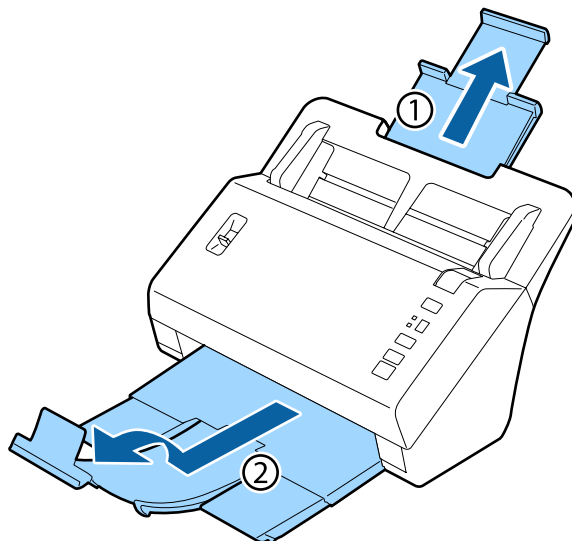
Розміщення оригіналів у продукті

| Тип паперу | Розміри | Щільність паперу | Обсяг завантаження |
|---|--|---|--------------------|
| Простий папір, тонкий папір, папір із вторинної сировини (довгий папір) | Ширина: від 50,8 до 215,9 мм Довжина: від 355,6 до 3048 мм | від 40 до 210 г/м ² | 1 аркуш |
| Простий папір, тонкий папір, папір із вторинної сировини (складений удвічі) | від А6 до А3 | від 40 до 210 г/м ² | |
| Конверт* | С6: 114×162 мм (стандартний розмір) DL: 110×220 мм (стандартний розмір) | товщиною не більше 0,38 мм | |
| Захисний футляр (продається окремо) | від А8 до 216×297 мм | Товщиною не більше 0,3 мм (без захисного футляра) | |

* Не можна завантажувати конверти нестандартної форми. Правильне подавання конвертів залежить від їх типів. Перевірте це перед скануванням.

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб завантажити документ.

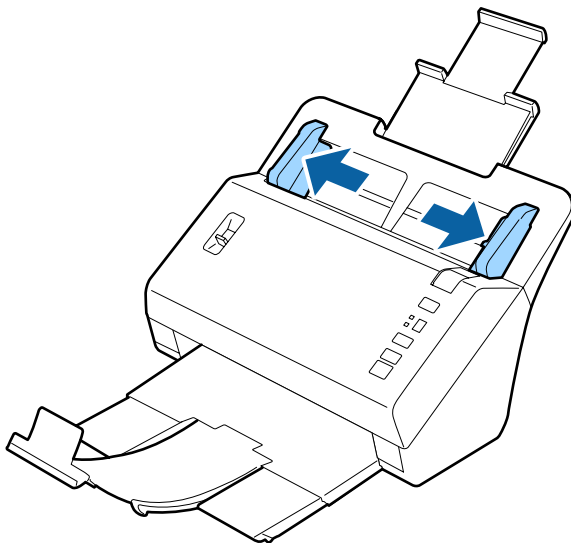
- 1 Розширте вхідний лоток, а потім висуньте та розширте вихідний лоток, після чого підніміть блокувальник.

**Примітка.**

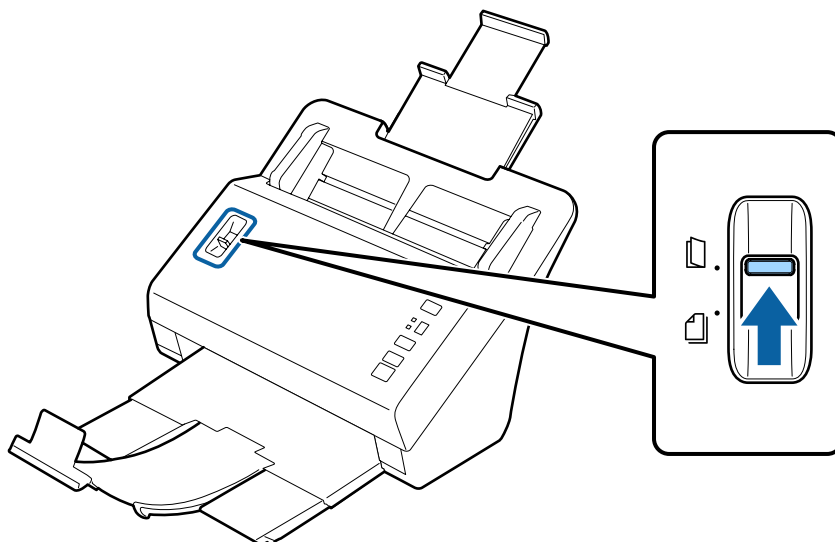
- Під час сканування документів, розмір яких дорівнює А6 або перевищує його, максимально розширте вхідний лоток.
- Під час сканування документів, розмір яких перевищує А4, не піднімайте блокувальник.
- Розширте вихідний лоток та використовуйте блокувальник для підбору розміру, що відповідає розмірові документа, що сканується.

Розміщення оригіналів у продукті

- 2** Максимально розсуньте бокові напрямні вхідного лотка.

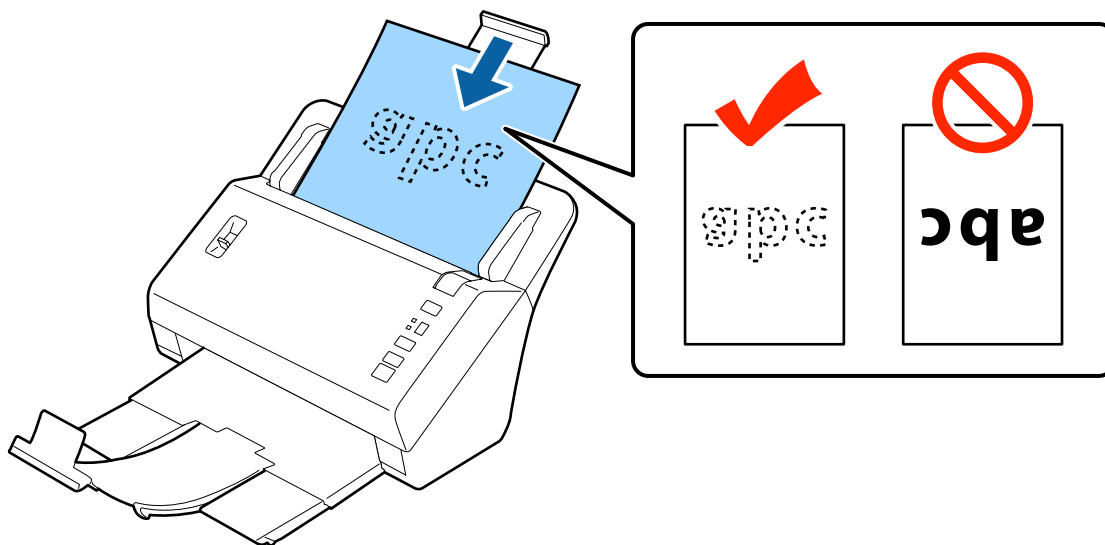


- 3** Підніміть важіль розділення сторінок.

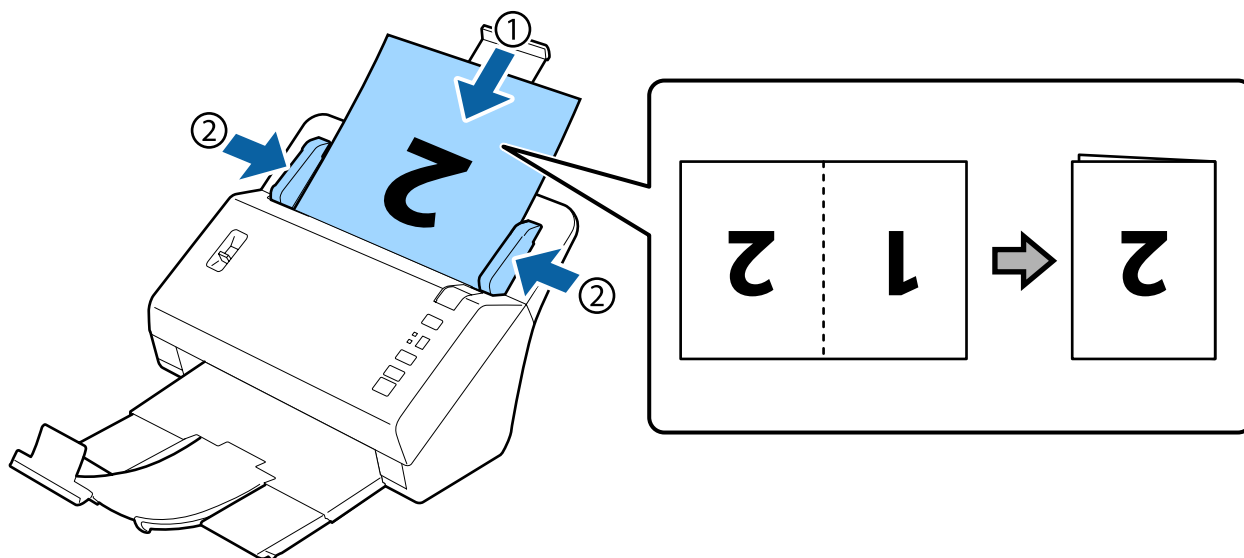


Розміщення оригіналів у продукті

- 4** Завантажте документи у вхідний лоток надрукованою стороною вниз так, щоб верхній край був з боку подавача. Посуньте папір у пристрій подачі, доки не відчуєте опір.



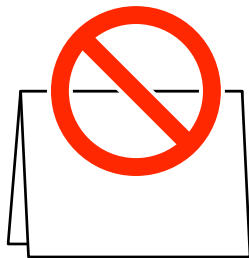
Якщо ви завантажуєте документ, який складено вдвічі, складіть його, як показано нижче.



Розміщення оригіналів у продукті

**Важливо.**

- ❑ Не завантажуйте документ відкритою стороною вниз.



- ❑ Для сканування спеціальних документів зніміть прапорець **Detect Double Feed (Виявляти подвійні аркуші)** у *Epson Scan*. Див. *Epson Scan* Довідку для отримання детальних вказівок.

На цьому розділі з описом процедури завантаження документів завершується. Додаткову інформацію щодо сканування документів див. у наступних розділах.

➔ «Сканування за допомогою *Document Capture Pro*» на сторінці 27

➔ «Сканування за допомогою *Epson Scan*» на сторінці 28

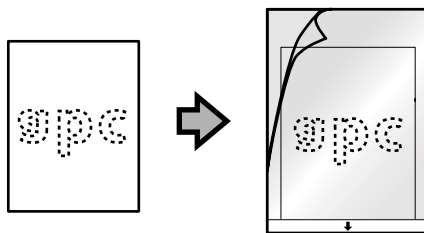
Після сканування опустіть важіль розділення сторінок.

Примітка.

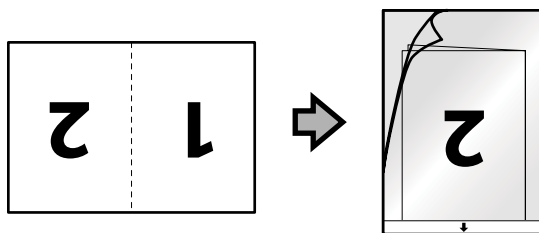
При завантаженні фотографії або паперу нестандартної форми використовуйте захисний футляр (продається окремо). Чистий файл не можна використовувати замість захисного футляра.

Див. наступні вказівки для отримання більш докладної інформації щодо поміщення документу у захисний футляр.

- ❑ Якщо документ менше розміру A4, вставте його по центру захисного футляру стороною, яку потрібно відсканувати, вниз.



- ❑ Якщо документ більше розміру A4, складіть його вдвічі стороною, яку потрібно відсканувати, назовні, з правою стороною на передньому плані.




Просте сканування

Сканування за допомогою кнопки


Продукт починає виконувати завдання, призначене у вікні Job Settings у Document Capture Pro.

➔ [«Призначення програмі вибраного параметра сканування» на сторінці 32](#)

- 1** Завантажте документ(и).
 - ➔ [«Завантаження документів» на сторінці 14](#)
 - ➔ [«Завантаження карток» на сторінці 19](#)
 - ➔ [«Завантаження спеціальних документів» на сторінці 22](#)
- 2** Натисніть кнопку **Job Select**, щоб вибрати на дисплеї завдання, яке необхідно розпочати.
- 3** Натисніть  кнопку Пуск.

Продукт почне сканування вибраного завдання.

Примітка.

- Можна вибрати від 1 до 9 завдань, призначених у Document Capture Pro.
- Коли продукт підключено до Network Interface Unit, вибір завдань на дисплеї неможливий. У цьому випадку на дисплеї відображається .


Сканування за допомогою Document Capture Pro

У цьому розділі пояснено прості процедури сканування за допомогою Document Capture Pro.

Див. довідку для отримання докладнішої інформації про Document Capture Pro.

- 1** Завантажте документ(и).
 - ➔ [«Завантаження документів» на сторінці 14](#)
 - ➔ [«Завантаження карток» на сторінці 19](#)
 - ➔ [«Завантаження спеціальних документів» на сторінці 22](#)
- 2** Запустіть Document Capture Pro.
 - ➔ [«Document Capture Pro» на сторінці 36](#)

Просте сканування

3 Натисніть значок  (Scan).

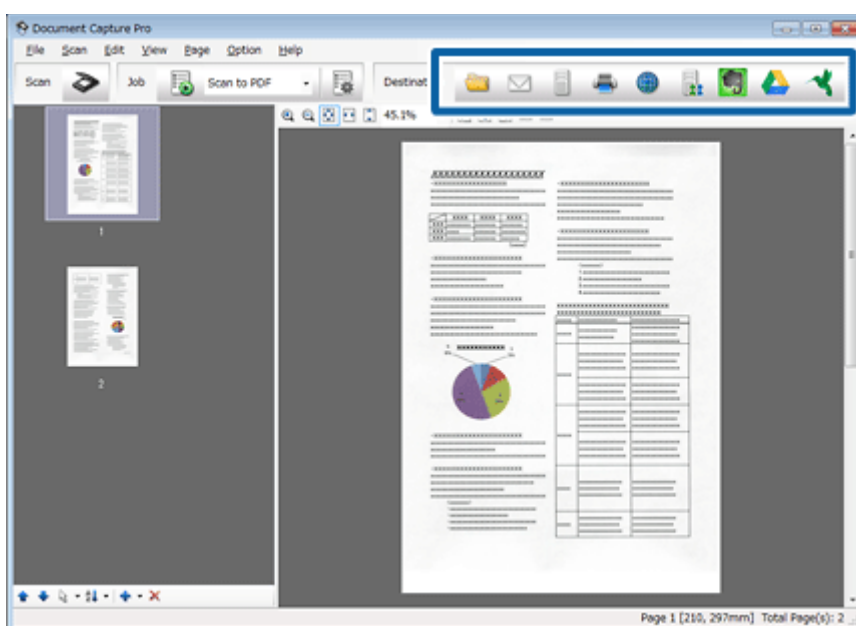
4 Налаштуйте всі параметри, а потім натисніть кнопку **Scan**.

Якщо ви хочете деталізувати такі налаштування, як якість зображення, натисніть **Detailed Settings** для того, щоб відобразити екран драйвера сканера Epson Scan, а потім зробіть необхідні налаштування.

Відсканований документ відобразиться у Document Capture Pro.

5 Перевірте відскановані зображення (сторінки) та відредагуйте їх за потреби.

6 Перевіривши зображення, клацніть піктограму призначення.



7 Виберіть параметри для кожного пункту, а потім натисніть **OK** або **Send**.

Примітка.

У вікні *Batch Save* або *Transfer Settings* натисніть **File Name Settings**, а потім виберіть пункт **Apply job separation**, щоб відсортувати документи в окремі файли, виявивши пусті сторінки або штрихкоди на відсканованих зображеннях.

Відскановане зображення буде збережено в папку, вибрану вами.

Сканування за допомогою Epson Scan

У цьому розділі пояснено прості процедури сканування за допомогою EPSON Scan.

Див. у довідці для отримання більш детальної інформації про Epson Scan.

Просте сканування

Примітка.

Під час використання сканера не можна користуватися функцією швидкого перемикання сеансів.

1

Завантажте документ(и).

- ➔ «Завантаження документів» на сторінці 14
- ➔ «Завантаження карток» на сторінці 19
- ➔ «Завантаження спеціальних документів» на сторінці 22

2

Запустіть Epson Scan.

- ➔ «Як запустити» на сторінці 36

3

Оберіть параметри для кожного пункту у Main Settings (Основні настройки).

4

Натисніть кнопку **Preview (Перегляд)**.

Вікно Preview (Перегляд) відобразить відскановане зображення.

**Важливо.**

Перша сторінка виводиться, і у вікні перегляду відображається відскановане зображення. Перезавантажте виведену сторінку та відскануйте знову.

5

Натисніть вкладку **Image Adjustment (Настройка зображення)** та відрегулюйте якість зображення, наприклад, його яскравість.

Див. у довідці для отримання більш детальної інформації про Epson Scan.

Примітка.

Коли **Auto Detect (Автовизначення)** вибрано як значення параметра **Size (Розмір)**, у залежності від значень параметрів **Brightness (Яскравість)** чи **Contrast (Контрастність)** область сканування може бути визначена некоректно.

У такому випадку виберіть іншу область сканування, відмінну від **Auto Detect (Автовизначення)**, як значення параметра **Size (Розмір)**.

6

Натисніть кнопку **Scan (Сканування)**.

7

У вікні **File Save Settings (Настройки збереження файлу)** вкажіть значення для кожного пункту й натисніть **ОК**.

Примітка.

Якщо прапорець **Show this dialog box before next scan (Показати це діалогове вікно перед наступним скануванням.)** знятий, Epson Scan одразу розпочинає сканування, не показуючи вікно **File Save Settings (Настройки збереження файлу)**.

Просте сканування

Відскановане зображення буде збережено в папку, вибрану вами.

Різні типи сканування

Сканування до SharePoint або хмаринкової служби

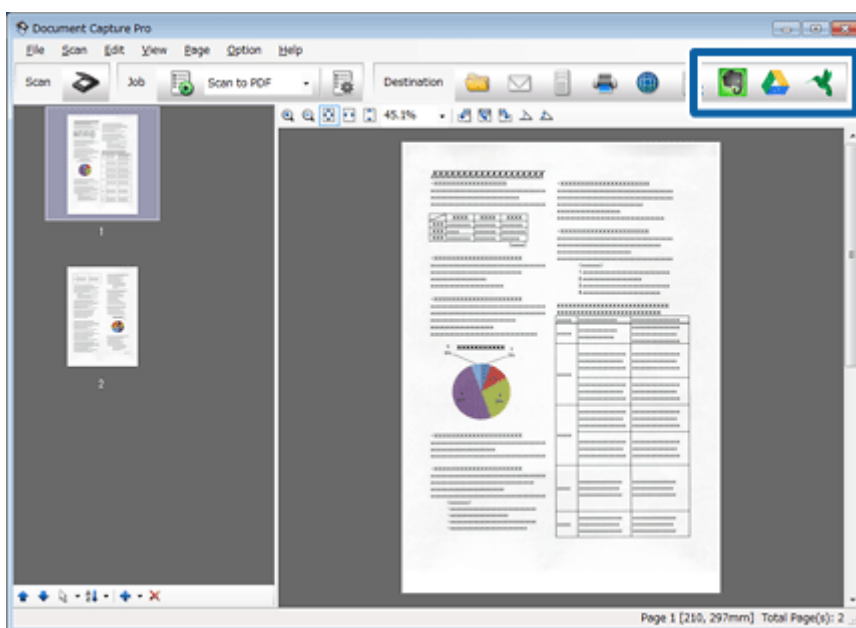
Можна завантажувати відскановані зображення на сервер SharePoint або до хмаринкової служби.

Примітка.

Перед використанням цієї функції необхідно створити обліковий запис хмаринкової служби.

- 1 Запустіть Document Capture Pro і відскануйте документ.
 - ➔ «Сканування за допомогою Document Capture Pro» на сторінці 27 кроки 1–5
- 2 У головному вікні Document Capture Pro натисніть піктограму призначення.

Див. у довідці для отримання більш детальної інформації про Document Capture Pro.



- 3 У вікні настройок виберіть настройки для кожного пункту, а потім натисніть **Send**.

Зображення буде завантажено на цільовий сервер.

Сканування кількох документів в окремі файли

Ця функція сортує документи в окремі файли, використовуючи різні методи виявлення, як-от пусті сторінки або штрих-коди, вставлені між відсканованими зображеннями.

Різні типи сканування

Примітка.

Фактичні дії можуть різнитися у залежності від вибраного призначення.

- 1 Завантажте документ у вхідний лоток з такими індикаторами, як пусті сторінки або штрих-коди між сторінками в тих місцях, де потрібно відокремити дані.
- 2 Запустіть Document Capture Pro і відскануйте документ.
➔ «Сканування за допомогою Document Capture Pro» на сторінці 27 кроки 2–6
- 3 Натисніть **File Name Settings** у вікні Batch Save або Transfer Settings.
- 4 Виберіть пункт **Apply job separation**, а потім натисніть **Separation Settings**.
- 5 Виберіть метод розділення та метод зазначення імені папки у вікні Job Separation Settings, а потім натисніть **OK**.


Див. довідку для отримання докладнішої інформації про Document Capture Pro.
- 6 Налаштуйте інші параметри у вікні File Name Settings, а потім натисніть **OK**.
- 7 Налаштуйте інші параметри у вікні Batch Save або Transfer Settings, а потім натисніть **OK** або **Send**.

Відскановані зображення буде збережено окремо залежно від вибраного методу розділення.

Призначення програмі вибраного параметра сканування

Зареєструвавши певну операцію сканування для кнопки сканера, можна виконати цю операцію, просто натиснувши кнопку сканера. Номер операції відобразиться на сканері і ви матимете можливість вибрати операцію, з якої треба почати.

Можна також зареєструвати такі параметри, як обробка розділення, формат збереження та папки призначення для збереження.

- 1 Запустіть Document Capture Pro.
➔ «Document Capture Pro» на сторінці 36
- 2 Натисніть значок  (**Manage Job**) у головному вікні.
- 3 У вікні Job Management натисніть **Add**.

Різні типи сканування

- 4 Зазначте параметри **Job Name**, **Scan**, **Output** і **Destination** у вікні Job Settings, а потім натисніть **OK**.
Див. довідку для отримання докладнішої інформації про Document Capture Pro.
- 5 Клацніть **Event Settings** у вікні Job Management.
- 6 Натисніть назву функції, щоб обрати функцію, яку ви хочете призначити, зі спадного меню.
- 7 Клацніть **OK** у вікні Job Management.

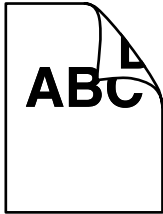
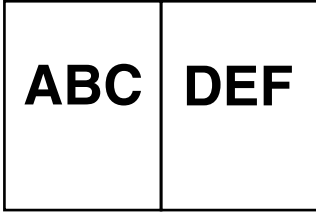

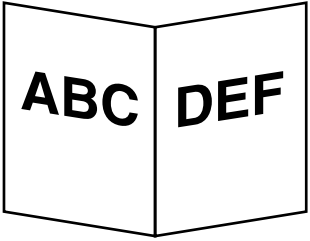
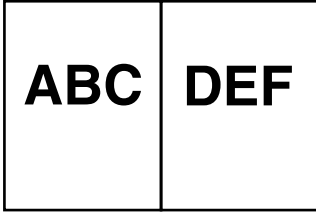

Це завершує процедуру призначення завдання кнопці сканера. Ви можете вибрати завдання, яке необхідно розпочати, на дисплеї сканера.

➔ [«Сканування за допомогою кнопки» на сторінці 27](#)

Сканування у режимі "Зброшур.оригінал"


Зброшур.оригінал дозволяє зброшурувати обидві сторони двостороннього документу або складеного документу та зберегти їх як один аркуш.

Наступний рисунок показує, як аркуші брошуруються разом.

| Напрямок | Документ | Напрямок зброшур.оригіналу: Ліворуч і праворуч | Напрямок зброшур.оригіналу: Зверху й знизу |
|--------------|---|--|---|
| Двосторонній |  |  |  |
| Складений |  |  |  |

- 1 Завантажте документ.
 - ➔ [«Завантаження документів» на сторінці 14](#)
 - ➔ [«Завантаження карток» на сторінці 19](#)
 - ➔ [«Завантаження спеціальних документів» на сторінці 22](#)

Різні типи сканування

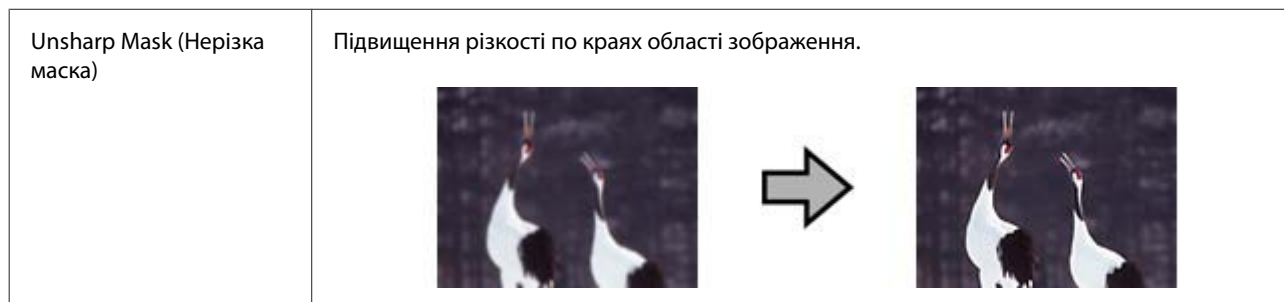
- 2 Запустіть **Document Capture Pro**.
➔ [«Як запустити» на сторінці 36](#)
- 3 Натисніть значок  (**Scan**).
- 4 Натисніть **Detailed Settings** та відкрийте EPSON Scan.
- 5 Виберіть **Double-Sided** (Двосторонній) з переліку Document Source (Джерело документа) на вкладці Main Settings (Основні настройки).
- 6 Виберіть розмір документа з пункту Size (Розмір).
- 7 Виберіть **Top&Bottom** (Зверху й знизу) або **Left&Right** (Ліворуч і праворуч) з пункту Stitch Images (Зброшур.оригінал), а потім натисніть **ОК**.
- 8 Натисніть кнопку **Scan**.
Відскановане зображення з'являється у Document Capture Pro.
- 9 Перевірте відскановане зображення, а потім збережіть його.
➔ [«Сканування за допомогою Document Capture Pro» на сторінці 27](#) кроки 5–7

Примітка.

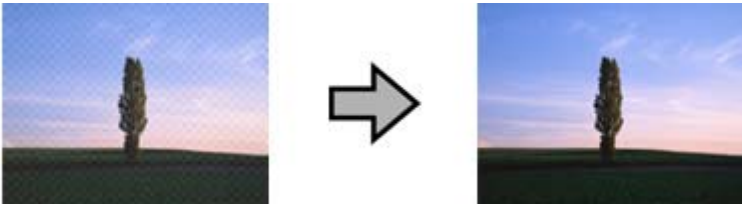

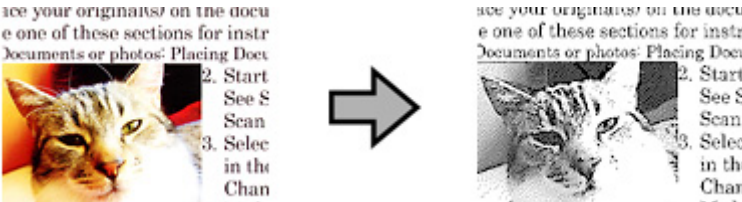
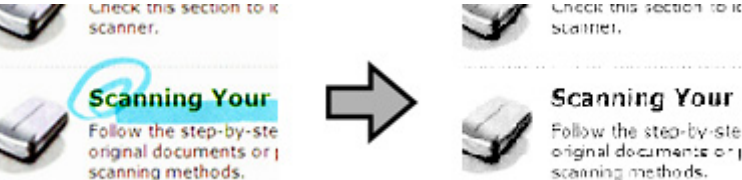
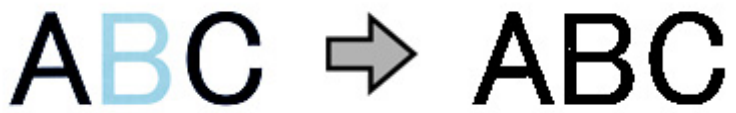
Якщо зображення не зброшурувалися у потрібному напрямку, встановіть прапорець **Binding Position (for Double-Sided Scanning)** (Переплетення (двостороннє сканування)) на екрані EPSON Scan Configuration (Конфігурація).

Налаштування відсканованого зображення

Ерson Scan передбачає різні параметри для поліпшення кольорів, різкості та інші налаштування, які впливають на якість зображення.



Різні типи сканування

| | |
|---|---|
| <p>Descreeing (Усунення муару)</p> | <p>На зображенні, отриманому після сканування друкованого документа, може з'явитися рябизна або штриховка перехресними лініями (інша назва - муарé).</p>  |
| <p>Text Enhancement (Розширення тексту)</p> | <p>Покращення якості розпізнавання тексту під час сканування текстових документів.</p>  |
| <p>Auto Area Segmentation (Автоматична сегментація)</p> | <p>Сканування тексту в режимі Black&White (Чорно-білий) і застосування відтінків сірого до будь-якого зображення в документі.</p>  |
| <p>Dropout (Вилучення)</p> | <p>Сканування без вибраного кольору.</p>  |
| <p>Color Enhance (Поліпшення кольору)</p> | <p>Поліпшення вибраного кольору.</p>  |

Див. у довідці для отримання більш детальної інформації про Epson Scan.

Інформація про програмне забезпечення

Document Capture Pro

Це програмне забезпечення дозволяє змінити порядок сторінок або виправити обертання для зображень, а потім зберегти дані, відіслати їх електронною поштою, надіслати на сервер або до хмаринкової служби.

Також можна зареєструвати найчастіше використовувані настройки для сканування, щоб спростити операції сканування.

Як запустити

Windows 8.1/ Windows 8:

Екран Start (Пуск) > Apps (Застосунки) > Epson Software > Document Capture Pro.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Виберіть Start (Пуск) > All Programs (Усі програми) або Programs (Програми) > Epson Software > Document Capture Pro.

Як відкрити довідку

Див. у довідці програмного забезпечення для отримання більш докладної інформації щодо використання програмного забезпечення та його функцій. Щоб відкрити довідку, виберіть **Help** з меню у верхньому правому кутку екрану програмного забезпечення.

Драйвер Epson Scan

Це програмне забезпечення дозволяє керувати всіма аспектами сканування. Ви можете використовувати його як окрему програму для сканування або разом із TWAIN-сумісною програмою для сканування.

Як запустити

Windows 8.1/ Windows 8:

Екран Start (Пуск) > Apps (Застосунки) > Epson > EPSON Scan.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Виберіть Start (Пуск) > All Programs (Усі програми) або Programs (Програми) > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan.

Як відкрити довідку

Натисніть кнопку **Help** (Довідка) у вікні драйвера Epson Scan.

Інше програмне забезпечення для сканування

Відомості про інше програмне забезпечення для сканування можна отримати у виробника ПЗ.

Перевірка та встановлення програмного забезпечення

Перевірка наявності програмного забезпечення на комп'ютері

Щоб скористатися функціями, описаними в цьому Посібник користувача, потрібно встановити наведене нижче програмне забезпечення.

- Epson Driver and Utilities
- Document Capture Pro

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб перевірити, чи програмне забезпечення встановлено на комп'ютері.

1 Виконайте одну з наведених нижче дій.

Windows 8.1/ Windows 8:

Виберіть **Desktop** (Робочий стіл), натисніть ключову кнопку **Settings** (Параметри) та **Control Panel** (Панель керування).

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Виберіть **Start** (Пуск) і виберіть **Control Panel** (Панель керування).

2 Виконайте одну з наведених нижче дій.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:

Натисніть кнопку **Uninstall a program** (Видалити програму) в розділі **Programs** (Програми).

Windows XP:

Двічі клацніть піктограму **Add or Remove Programs** (Установка і видалення програм).

3 Перевірте список установлених програм.

Установлення програмного забезпечення

Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням із комплекту постачання продукту та виберіть програму, яку потрібно встановити, у вікні **Software Select** (Вибір програмного забезпечення).

Видалення програмного забезпечення

Для вирішення певних проблем або оновлення операційної системи може знадобитися видалити програмне забезпечення, а потім знову його встановити.

Примітка.

- В ОС Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 та Windows Vista у разі входу в систему як звичайний користувач необхідно мати обліковий запис і пароль адміністратора.
- Користувачам ОС Windows XP слід входити у систему з даними облікового запису Computer Administrator (Адміністратор комп'ютера).

1 Вимкніть пристрій.

2 Відключіть інтерфейсний кабель пристрою від комп'ютера.

3 Відкрийте список програм.

Windows 8.1/ Windows 8:

Виберіть **Desktop (Робочий стіл)**, натисніть ключову кнопку **Параметри** та **Control Panel (Панель керування)**. Виберіть **Uninstall a program (Видалити програму)** в розділі Programs (Програми).

Windows 7/ Windows Vista:

Виберіть **Start (Пуск)** і виберіть **Control Panel (Панель керування)**. Натисніть кнопку **Uninstall a program (Видалити програму)** в розділі Programs (Програми).

Windows XP:

Виберіть **Start (Пуск)** і виберіть **Control Panel (Панель керування)**. Двічі клацніть піктограму **Add or Remove Programs (Установка і видалення програм)**.

4 Виберіть зі списку програму, яку потрібно видалити.

5 Видаліть програму.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

Натисніть кнопку **Uninstall/Change (Видалити/змінити)**.

Windows Vista:

Виберіть **Uninstall/Change (Видалити/Змінити)** і натисніть кнопку **Continue (Продовжити)** у вікні User Account Control (Керування обліковими записами користувачів).

Windows XP:

Натисніть кнопку **Change/Remove (Змінити/Видалити)**.

6 У вікні підтвердження, яке з'явиться, натисніть кнопку **Yes (Так)**.

Виконайте інструкції на екрані.

Може з'явитися повідомлення, у якому пропонується перезавантажити комп'ютер. У такому разі виберіть **I want to restart my computer now (Перезапустити комп'ютер зараз)**, а потім натисніть кнопку **Finish (Готово)**.

Обслуговування

Чищення пристрою

Для того, щоб пристрій працював належним чином, виконуйте наведені нижче вказівки для його періодичного очищення.

**Важливо.**

- Не застосовуйте для очищення пристрою спирт, розріджувач або розчинник. Ці хімікати можуть пошкодити деталі та корпус пристрою.
- Уникайте потрапляння рідини на механізм або електронні компоненти пристрою. Це може вивести з ладу механізм та електричні схеми.
- Не розбризкуйте всередині пристрою змащувальні речовини.
- Не відкривайте корпус пристрою.

1

Вимкніть пристрій.

2

Відключіть адаптер змінного струму від продукту.

3

М'якою тканиною зітріть бруд із зовнішнього корпусу.

Примітка.

Якщо корпус дуже брудний, змочіть у воді м'яку тканину та добре викрутіть її, а потім зітріть плями, що залишилися. Після цього витріть корпус насухо.

Очищення внутрішніх компонентів сканера

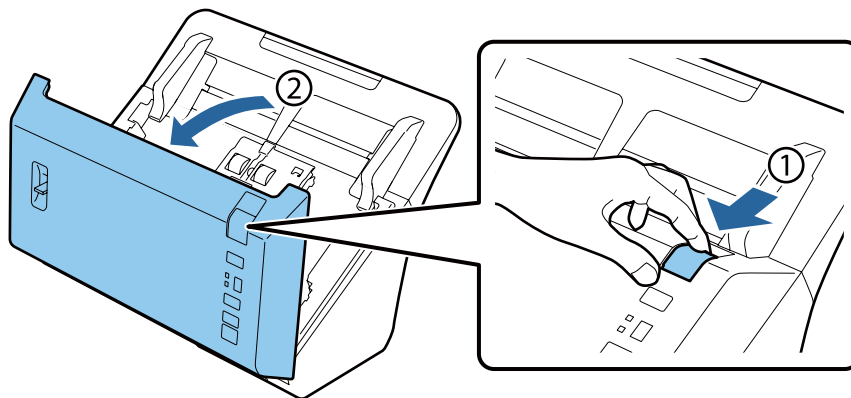
Якщо на відсканованих зображеннях є смуги або відскановані документи забруднені, очистіть внутрішні компоненти сканера.

**Важливо.**

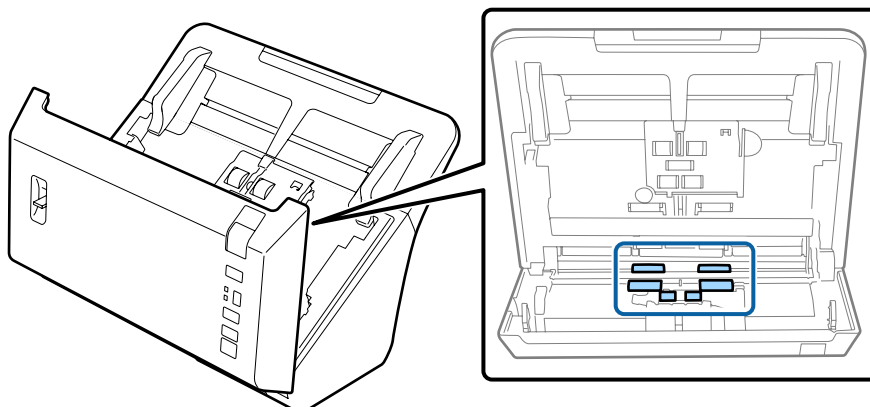
- Не прикладайте забагато сили до скляної поверхні всередині пристрою.
- Будьте уважні, щоб не подряпати та не пошкодити скляну поверхню. Не використовуйте для її очищення жорстку або абразивну щіточку. Пошкодження скляної поверхні може призвести до погіршення якості сканування.
- Не застосовуйте для очищення сканера спирт, розріджувач або розчинник. Ці хімікати можуть пошкодити деталі та корпус сканера.
- Уникайте потрапляння рідини на механізм або електронні компоненти сканера. Це може вивести з ладу механізм та електричні схеми.
- Не розбризкуйте всередині сканера змащувальні речовини.

Обслуговування

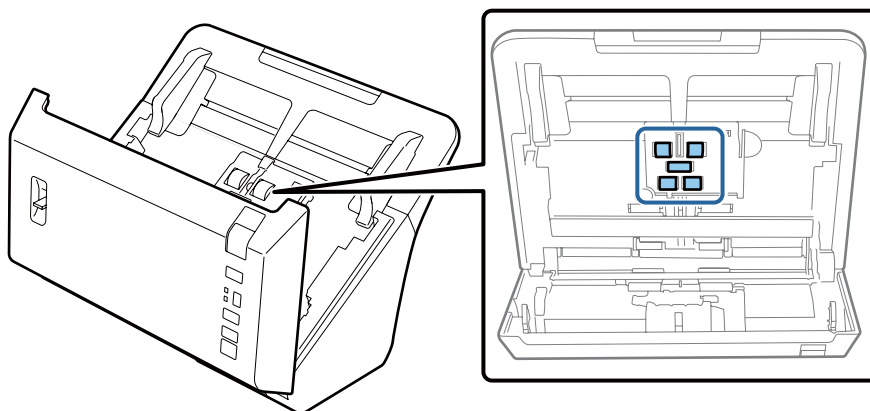
- 1 Вимкніть пристрій.
- 2 Відключіть адаптер змінного струму від продукту.
- 3 Потягніть важить відкривання кришки і відкрийте кришку сканера.



- 4 Використайте м'яку тканину, щоб видалити плями з ролика на кришці сканера.





- 5 Витріть плями з ролика подачі паперу.

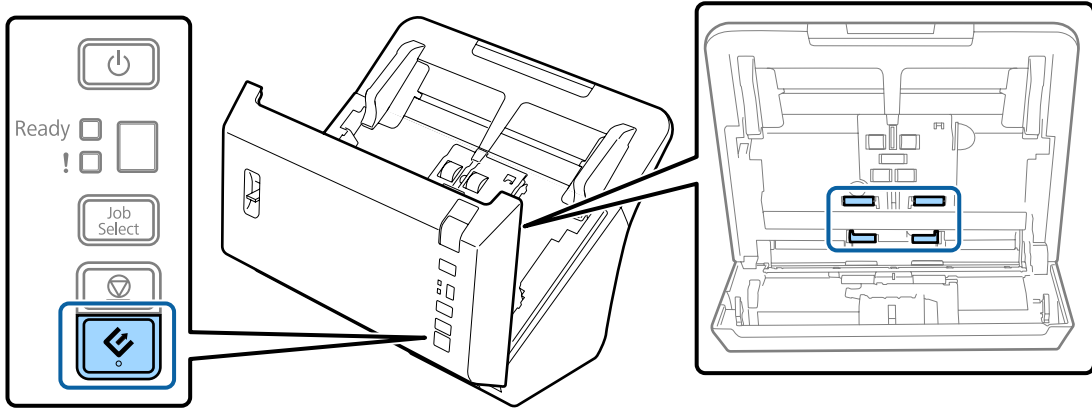


- 6 Підключіть адаптер змінного струму та ввімкніть сканер.

Обслуговування

7 Витріть плями з чотирьох роликів у нижній частині.

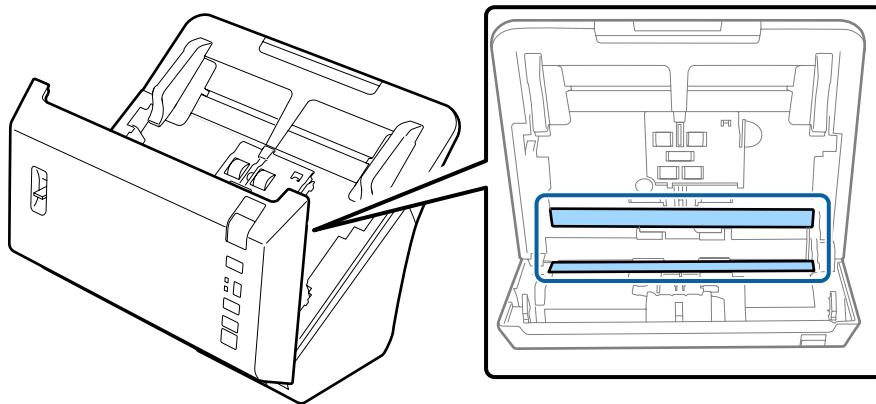
Натисніть кнопку  та потримайте її щонайменше 2 секунди. Натисніть кнопку  кілька разів, щоб повернути ролик та витерти плями на ньому.



8 Вимкніть пристрій. Відключіть адаптер змінного струму від продукту.

9 Витріть плями зі скляної поверхні.

Стежте за тим, щоб на скляній поверхні не накопичувався пил. Це може призвести до утворення плям і смуг на відсканованих зображеннях.

**Важливо.**

Не розбризкуйте рідину для очищення скла безпосередньо на скляну поверхню.

10

Закрийте кришку сканера.

Примітка.

Якщо корпус дуже брудний, змочіть у воді м'яку тканину та добре викрутіть її, а потім зітріть плями, що залишилися. Після цього витріть корпус насухо.

Заміна Ролики подачі паперу

Компоненти Ролики подачі паперу необхідно замінити через кожні 200 000 сканувань.

Примітка.

Переконайтеся, що заміна усіх роликів виконується одночасно.

| Знімний компонент | Номер компонента | Кількість сканувань |
|----------------------|------------------|---------------------|
| Ролики подачі паперу | B12B813581 | 200 000 |

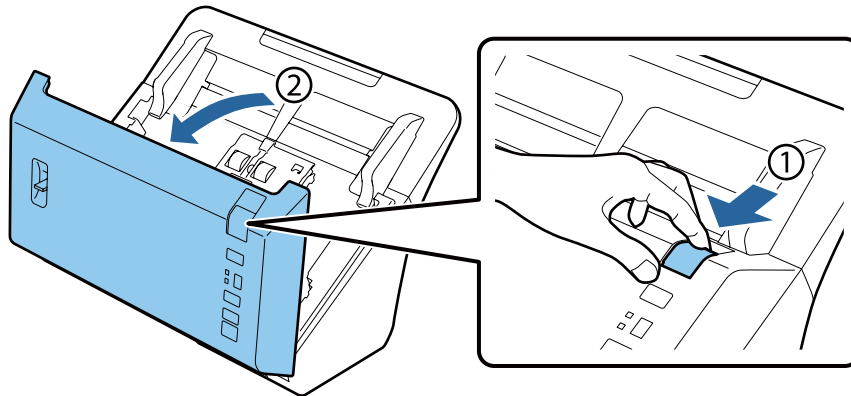
Щоб замінити Ролики подачі паперу, виконайте описані нижче дії.



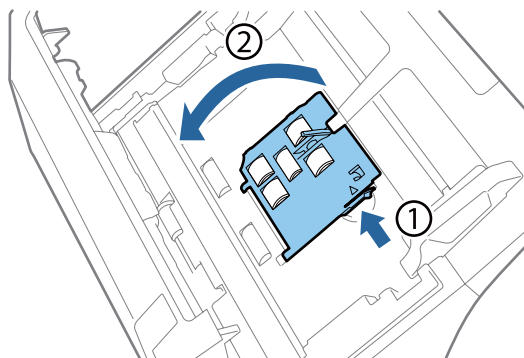
Важливо.

Не торкайтеся поверхні ролика.

- 1 Вимкніть сканер.
- 2 Відключіть адаптер змінного струму від продукту.
- 3 Потягніть важить відкривання кришки і відкрийте кришку сканера.



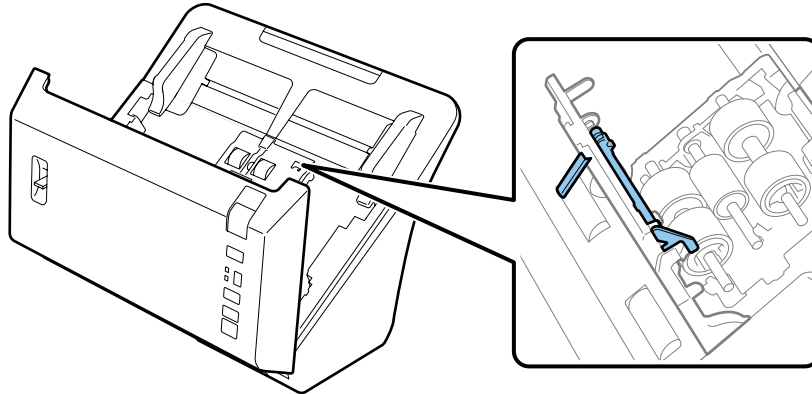
- 4 Притисніть гачок з правого боку кришки ролика подачі паперу та відкрийте кришку.



Обслуговування

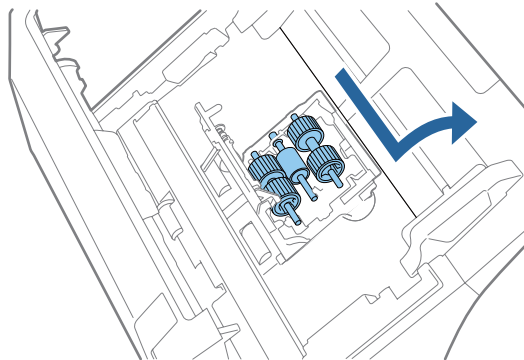
**Важливо.**

Не прикладайте забагато сили до ручки під час заміни ролика подачі паперу. Це може її зламати.



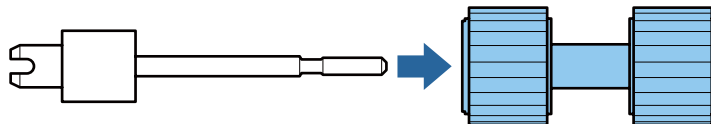
5

Зсуньте та вийміть установлені ролики подачі паперу.



6

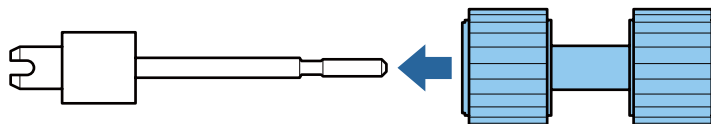
Зніміть верхній ролик подачі паперу з вісі.



7

Установіть на вісь новий верхній ролик подачі паперу.

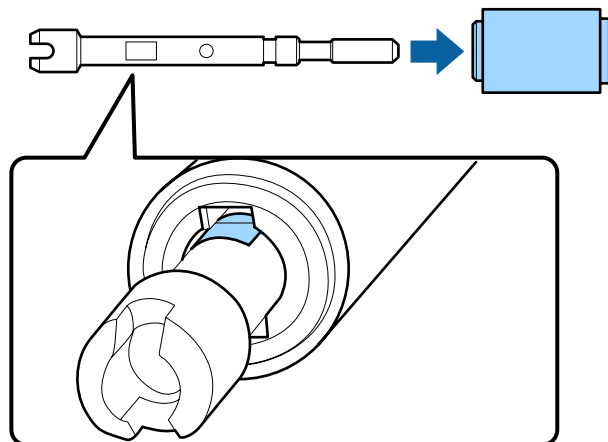
Поверніть ролик та повністю одягніть його на вісь.



Обслуговування

8 Зніміть середній ролик подачі паперу з вісі.

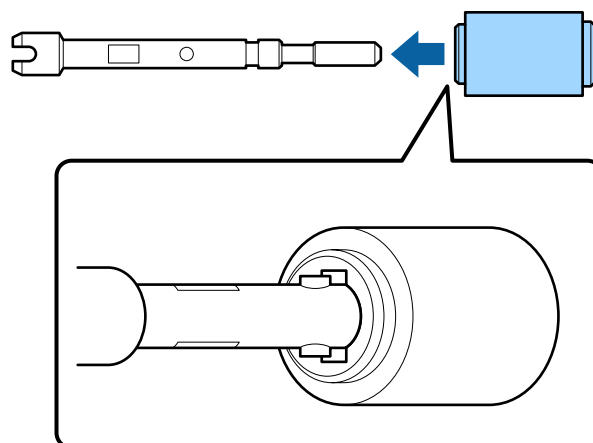
Вирівняйте виступи на роликові з отворами на вісі, а потім зніміть ролик.



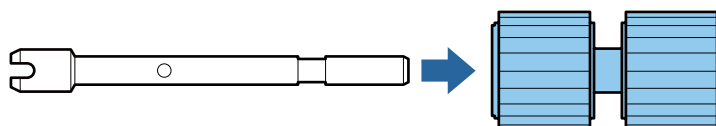
9 Установіть на вісь новий середній ролик подачі паперу.

Вирівняйте отвори на роликові з частинами, що виступають, на вісі, а потім одягайте ролик на вісь, поки він із характерним клацанням не стане на місце.

Якщо не вдається встановити ролик, поверніть його, а потім повністю одягніть на вісь.



10 Зніміть нижній ролик подачі паперу з вісі.

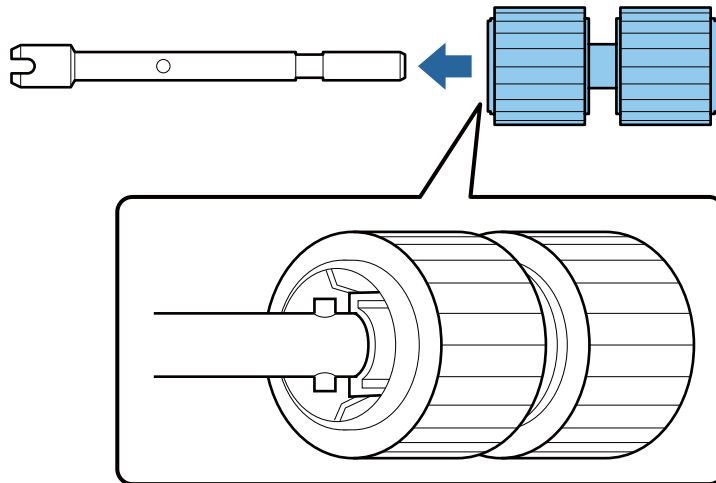


Обслуговування

- 11** Установіть на вісь новий нижній ролик подачі паперу.

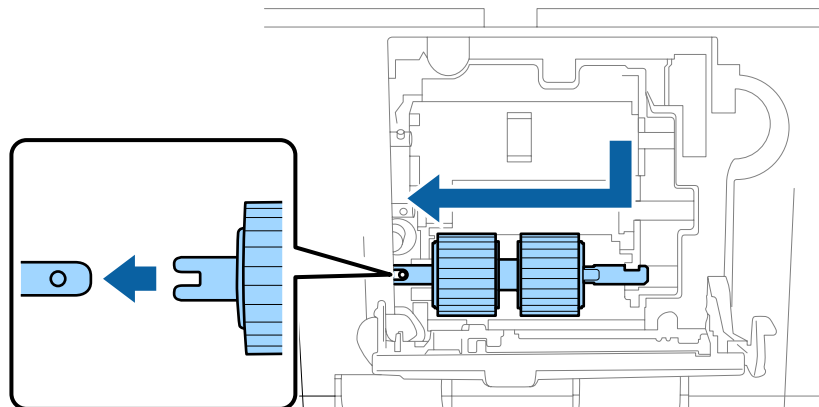
Вирівняйте отвори на роликові з частинами, що виступають, на вісі, а потім одягайте ролик на вісь, поки він із характерним клацанням не стане на місце.

Якщо не вдається встановити ролик, поверніть його, а потім повністю одягніть на вісь.



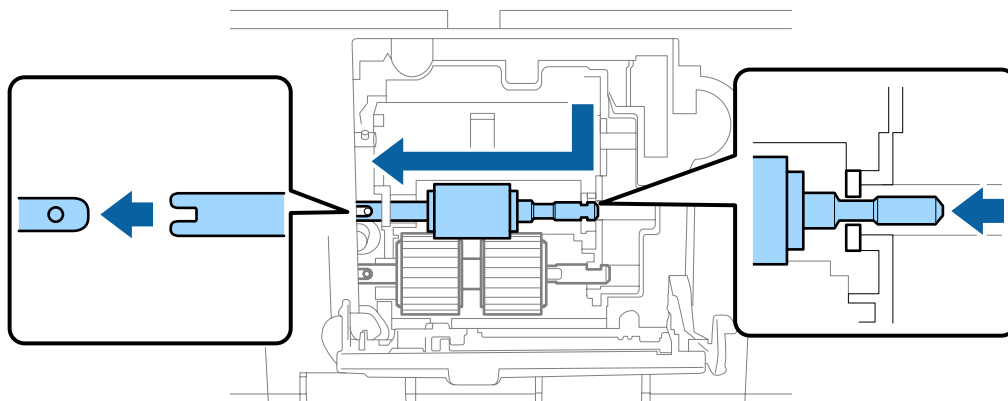
- 12** Установіть на місце новий нижній ролик подачі паперу.

Переконайтеся, що виїмки вирівнені.



- 13** Установіть на місце новий середній ролик подачі паперу.

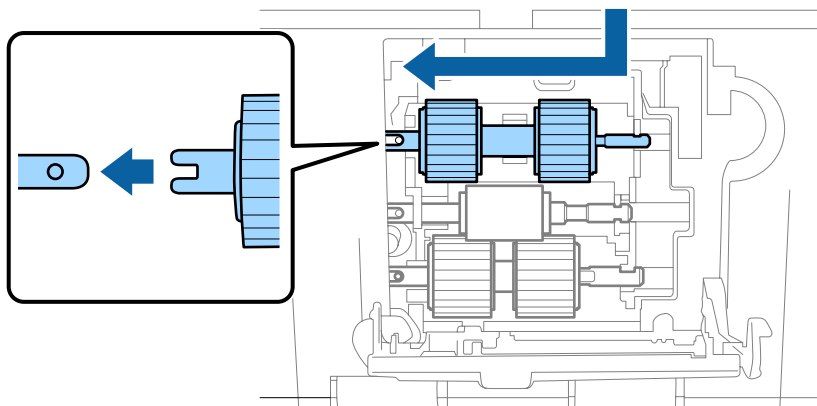
Переконайтеся, що виїмки вирівнені.



Обслуговування

- 14** Установіть на місце новий верхній ролик подачі паперу.

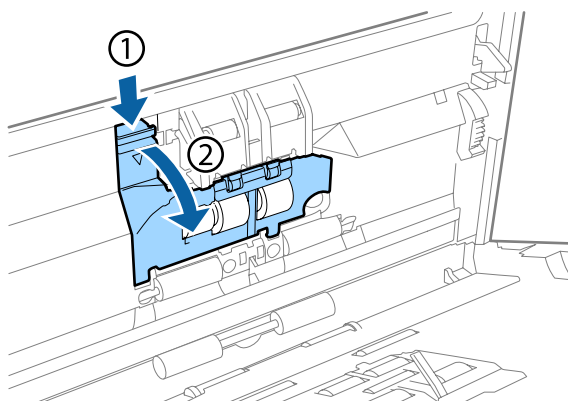
Переконайтеся, що виїмки вирівнені.



- 15** Закрийте кришку ролика подачі паперу.

Якщо не вдається закрити кришку, переконайтеся, що кроки з 12 по 14 були виконані правильно.

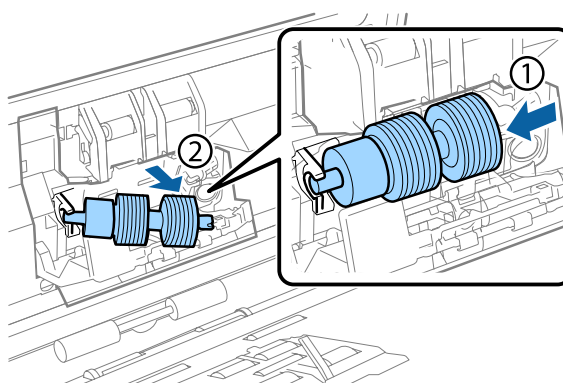
- 16** Притисніть гачки на верхніх боках кришки ролика розділення та відкрийте кришку.



! **Важливо.**

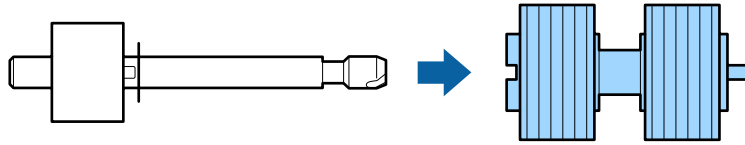
Не прикладайте забагато сили, коли відкриваєте кришку. Це може її зламати.

- 17** Зсуньте та вийміть установлений ролик розділення.



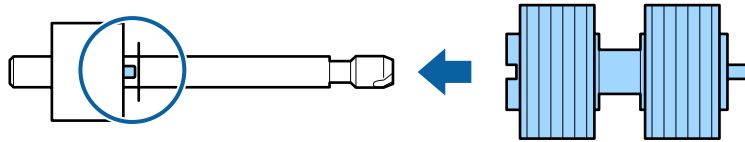
Обслуговування

Зніміть ролик з вісі.

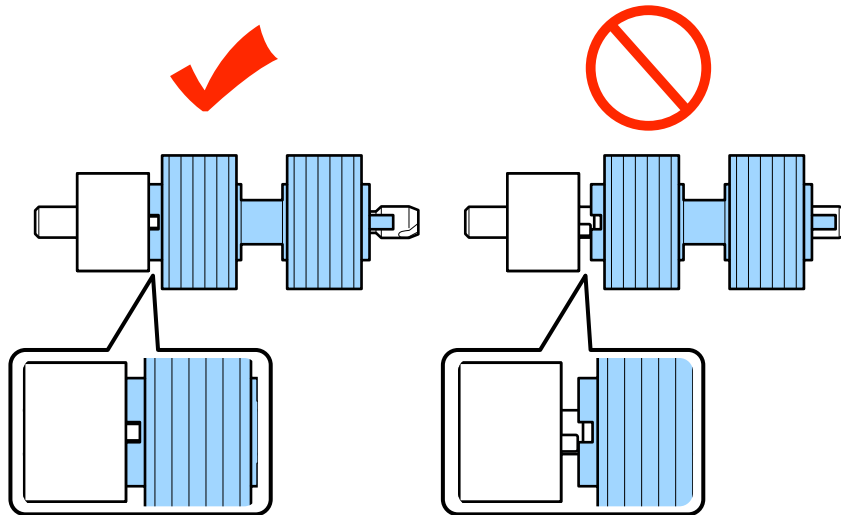


18

Приєднайте новий ролик розділення до вісі та переконайтеся, що виїмки вирівнені.

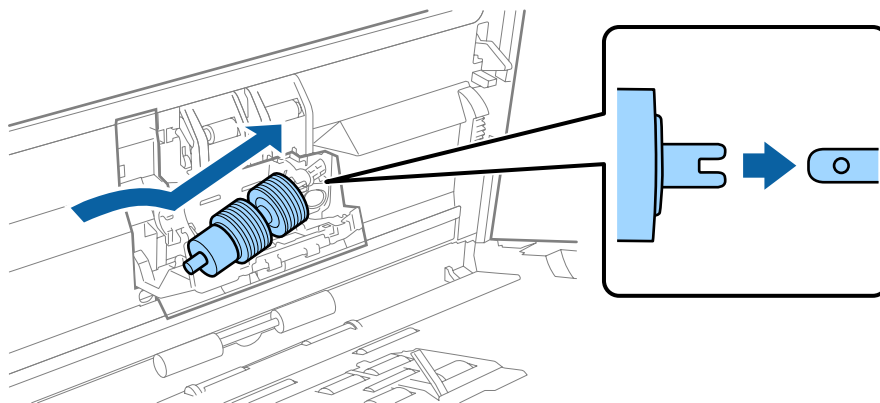


Перевірте, щоб не було зазорів. Переконайтеся, що ролик не сходить з вісі.



19

Установіть на місце новий ролик розділення. Переконайтеся, що виїмки вирівнені.



20

Закрийте кришку ролика розділення.

Якщо кришка не закривається, перевірте, чи вірно виконано 18-й крок.

21

Закрийте кришку сканера.

Обслуговування

22 Підключіть адаптер змінного струму та ввімкніть сканер.

23 Запустіть програму Epson Scan Settings (Параметры EPSON Scan).

Windows 8.1/ Windows 8:

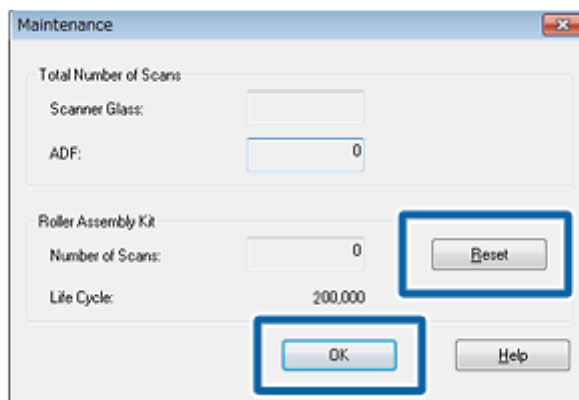
Екран **Start (Пуск) > Apps (Застосунки) > Epson > Epson Scan Settings (Параметры EPSON Scan)**

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Start (Пуск) > All Programs (Усі програми) або Programs (Програми) > EPSON > EPSON Scan > Epson Scan Settings (Параметры EPSON Scan).

24 Натисніть кнопку **Maintenance (Сервіс)**.

25 Натисніть кнопку **Reset (Скинути)**, а потім – кнопку **OK**.



Важливо.

Обов'язково скиньте лічильник після заміни Ролики подачі паперу.

Energy Saving (Енергозбереження)

Продукт автоматично вимикається, якщо протягом зазначеного періоду не виконуються жодні операції. Час можна налаштувати перед застосуванням параметра керування живленням. Будь-яке збільшення часу знижує енергоефективність продукту. Перш ніж вносити зміни, зважте на наслідки для довкілля.

Дотримуйтеся наведених нижче вказівок, щоб налаштувати час.

1 Запустіть програму Epson Scan Settings (Параметры EPSON Scan).

Windows 8.1/ Windows 8:

Екран **Start (Пуск) > Apps (Застосунки) > Epson > Epson Scan Settings (Параметры EPSON Scan)**

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Start (Пуск) > All Programs (Усі програми) або Programs (Програми) > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan Settings (Параметры EPSON Scan).

2 Натисніть **Energy Saving (Енергозбереження)**.

Обслуговування

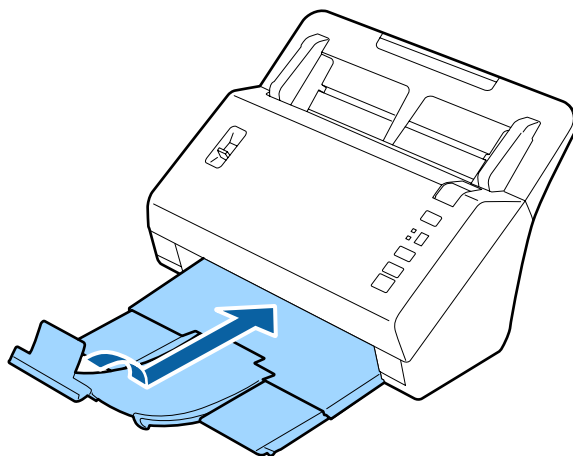
- 3 Налаштуйте Power Off Timer (Вимкнути таймер), а потім натисніть **ОК**.

Примітка.

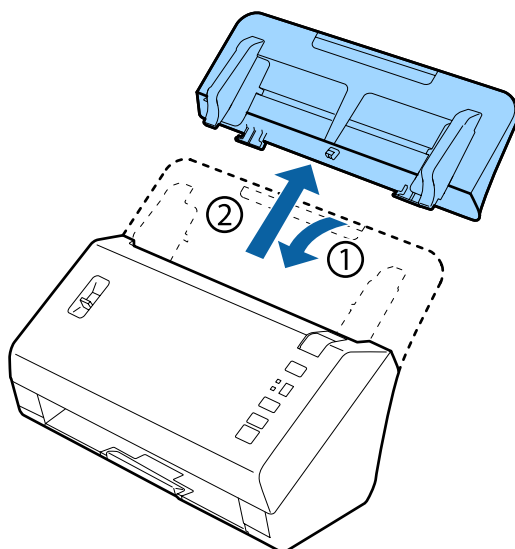
Для того, щоб вимкнути параметр Power Off Timer (Вимкнути таймер), встановіть його на 0.

Транспортування продукту

- 1 Вимкніть продукт і відключіть від мережі адаптер змінного струму.
- 2 Від'єднайте USB-кабель від продукту.
- 3 Закрийте вихідний лоток.



- 4 Вийміть вхідний лоток, посунувши його до кришки сканера.



Обслуговування

**Важливо.**

Переконайтеся, що ви надійно закрили вихідний лоток; в протилежному випадку він може пошкодитися під час транспортування.

5

Загорніть продукт у пакувальні матеріали, з якими він продавався, і запакуйте його в оригінальну або подібну коробку, яка для нього підходить.

Використання замка безпеки

Замок безпеки є сумісним з Microsaver Security System, виробленою Kensington.

Докладніше про Microsaver Security System див. тут:

➔ <http://www.kensington.com/>

Оновлення мікропрограмного забезпечення

Про випуск оновлень мікропрограмного забезпечення можна дізнаватись на домашній сторінці Epson. Якщо на домашній сторінці немає інформації про мікропрограмне забезпечення, то ви використовуєте найновіше.

➔ <http://www.epson.com>

**Важливо.**

Не вимикайте пристрій під час оновлення мікропрограмного забезпечення. У протилежному випадку мікропрограмне забезпечення може не бути оновлено належним чином.

Усунення несправностей

Індикатор стану свідчить про наявність проблеми

- Переконайтеся, що кришка сканера закрита.
- Переконайтеся, що папір не зім'явся.
- Переконайтеся, що пристрій правильно приєднано до комп'ютера.
- Вимкніть пристрій та ввімкніть його знову. Якщо проблема не зникла, це означає, що пристрій несправний, або що необхідно замінити джерело світла у сканері. Зверніться до вашого дилера.
- Зверніться до дилера, якщо не вдається усунути помилку.

Проблеми під час запуску сканування

- Переконайтеся, що все програмне забезпечення сканера встановлене.
Вказівки щодо встановлення програмного забезпечення сканера див. у друкованому посібнику.
- Перевірте індикатор стану та впевніться, що пристрій готовий до сканування.
- Переконайтеся, що кабелі надійно підключені до пристрою та справної електричної розетки.
- Переконайтеся, що електрична розетка працює. Підключіть інший пристрій до електричної розетки та переконайтеся, що живлення вмикається.
- Вимкніть пристрій і комп'ютер, а потім перевірте надійність їх з'єднання інтерфейсним кабелем.
- Якщо перед початком сканування з'явився список сканерів, перевірте, чи правильно вибрано сканер.
- Підключіть пристрій безпосередньо до зовнішнього порту USB комп'ютера або через лише один USB-концентратор. Пристрій може не працювати належним чином, якщо його підключено до комп'ютера через декілька USB-концентраторів. Якщо несправність не вдалося усунути, приєднайте пристрій безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо до комп'ютера підключено кілька пристроїв, він може не працювати. Підключіть тільки пристрій, який буде використовуватись, і спробуйте сканувати знову.
- Якщо програма для сканування працює з помилками, спершу видаліть цю програму, а тоді перевстановіть її, як описано в друкованому посібнику.
 - ➔ [«Видалення програмного забезпечення» на сторінці 38](#)
- Термін придатності джерела світла вичерпано, і для його заміни слід викликати спеціаліста. За додатковою інформацією зверніться до дилера.
 - ➔ [«Контакти технічної підтримки Epson» на сторінці 59](#)

Усунення несправностей

Використання кнопки


Залежно від пристрою, функція сканування може бути недоступною в разі використання цієї кнопки.

- ❑ Перевірте, чи призначено програму цій кнопці.
➔ «Призначення програмі вибраного параметра сканування» на сторінці 32
- ❑ Переконайтеся, що встановлено сумісне програмне забезпечення для сканування.
➔ «Перевірка наявності програмного забезпечення на комп'ютері» на сторінці 37
- ❑ Якщо ви натиснули кнопку **Keep Blocking (Продовжити блокування)** у вікні Windows Security Alert (Застереження Захисника Windows) під час або після встановлення програмного забезпечення Epson, розблокуйте Document Capture Pro.
➔ «Як розблокувати Document Capture Pro» на сторінці 52

Примітка.

Можна вибрати від 1 до 9 завдань, призначених у Document Capture Pro.

Використання Network Interface Unit

- ❑ Коли продукт підключено до Network Interface Unit, вибір завдань на дисплеї неможливий. У цьому випадку на дисплеї відображається .
- ❑ Перед скануванням необхідно встановити найновіше мікропрограмне забезпечення для Network Interface Unit. Перейдіть на головну сторінку Epson, щоб завантажити Epson Firmware Updater для Network Interface Unit.
➔ <http://www.epson.com>
Після завантаження запустіть Epson Firmware Updater, а потім виконуйте інструкції на екрані. Якщо на Network Interface Unit вже встановлено найновіше мікропрограмне забезпечення, то оновлювати його не потрібно.

Як розблокувати Document Capture Pro

1

Відкрийте Control Panel (Панель керування).

Windows 8.1/ Windows 8:

Виберіть **Desktop (Робочий стіл)**, натисніть ключову кнопку **Параметри** та **Control Panel (Панель керування)**.

Windows 7/ Windows Vista/ Windows XP:

Виберіть **Start (Пуск)** і виберіть **Control Panel (Панель керування)**.

2

Відкрийте вікно параметрів брандмауера.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

виберіть **System and Security (Система і безпека)**.

Виберіть **Allow a program through Windows Firewall (Дозвіл запуску програми через брандмауер Windows)**.

Усунення несправностей

Windows Vista:

виберіть **Security (Безпека)**.

Виберіть **Allow a program through Windows Firewall (Дозвіл запуску програми через брандмауер Windows)**.

Windows XP:

виберіть **Security Center (Центр безпеки)**.

Виберіть **Windows Firewall (Брандмауер Windows)**.

3

Виберіть у списку **EEventManager Application**.

Epson Event Manager встановлено з Document Capture Pro.

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7:

переконайтеся, що встановлено прапорець **EEventManager Application** у списку **Allowed programs and features (Дозволені програми та функції)**.

Windows Vista:

перейдіть на вкладку **Exceptions (Винятки)** та переконайтеся, що встановлено прапорець **EEventManager Application** у списку **Program or port (Програма або порт)**.

Windows XP:

перейдіть на вкладку **Exceptions (Винятки)** та переконайтеся, що встановлено прапорець **EEventManager Application** у списку **Programs and Services (Програми та служби)**.

4

Натисніть кнопку **ОК**.

Використання програми для сканування, відмінної від драйвера Epson Scan

- У разі використання TWAIN-сумісних програм, таких як Adobe Photoshop Elements, переконайтеся, що в параметрах **Scanner (Сканер)** або **Source (Вихідний)** вказано відповідний пристрій.
- Якщо сканування за допомогою TWAIN-сумісних програм для сканування, наприклад Adobe Photoshop Elements, неможливе, видаліть TWAIN-сумісну програму для сканування та перевстановіть її.
 - ➔ [«Видалення програмного забезпечення» на сторінці 38](#)

Проблеми з подачею паперу

Папір виходить забрудненим

Очистьте внутрішні компоненти пристрою.

➔ [«Очищення внутрішніх компонентів сканера» на сторінці 39](#)

Подається декілька аркушів одночасно

- Переконайтеся, що важіль розділення сторінок опущений.

Усунення несправностей

- ❑ Якщо завантажити непідтримуваний папір, пристрій може завантажувати декілька аркушів одночасно.
 - ➔ «Завантаження документів» на сторінці 14
- ❑ Очистьте пристрій.
 - ➔ «Чищення пристрою» на сторінці 39
 - ➔ «Заміна Ролики подачі паперу» на сторінці 42

Примітка.

Під час сканування невеликих документів, ширина яких менша за 85 мм, функція *Detect Double Feed* (Виявляти подвійні аркуші) у *EPSON Scan* недоступна.

Помилка "Подвійний аркуш"

- ❑ Для сканування звичайних документів обов'язково опустіть важіль розділення сторінок.
 - ➔ «Важіль розділення сторінок» на сторінці 13
- ❑ Для сканування пластикових карток і спеціальних документів (складених документів, конвертів і т. д.) зніміть прапорець **Detect Double Feed** (Виявляти подвійні аркуші) у *Epson Scan*.
 - ➔ Див. *Epson Scan* Довідку для отримання детальних вказівок.
 - ➔ Для сканування документів з використанням завдання, зареєстрованого у *Document Capture Pro*, необхідно відредагувати це завдання. Виберіть завдання у вікні *Job Management* у *Document Capture Pro* і натисніть кнопку **Edit**, щоб відкрити вікно *Job Settings*. Натисніть кнопку **Detailed Settings** та зніміть прапорець **Detect Double Feed** (Виявляти подвійні аркуші) на вкладці *Document* (Документ) у вікні *Configuration* (Конфігурація).

Примітка.

Під час сканування пластикових карток (рельєфних карток) і спеціальних документів (складених документів, конвертів і т. д.) обов'язково підніміть важіль розділення сторінок.

- ➔ «Важіль розділення сторінок» на сторінці 13

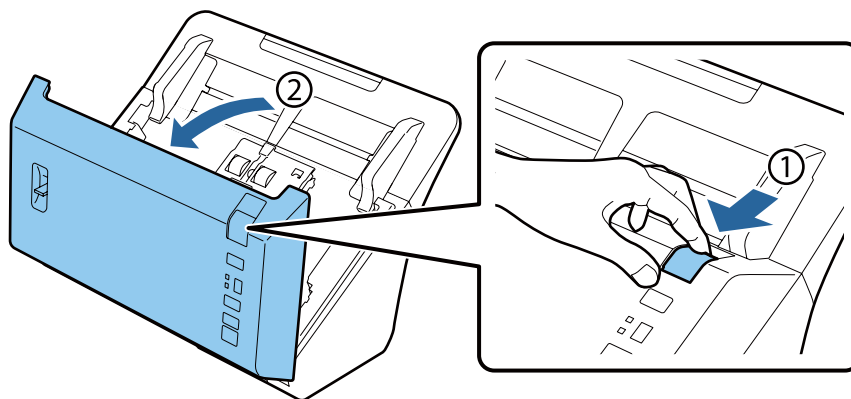
У пристрої зім'явся папір

Якщо всередині пристрою зім'явся папір, видаліть його згідно наведених нижче вказівок.

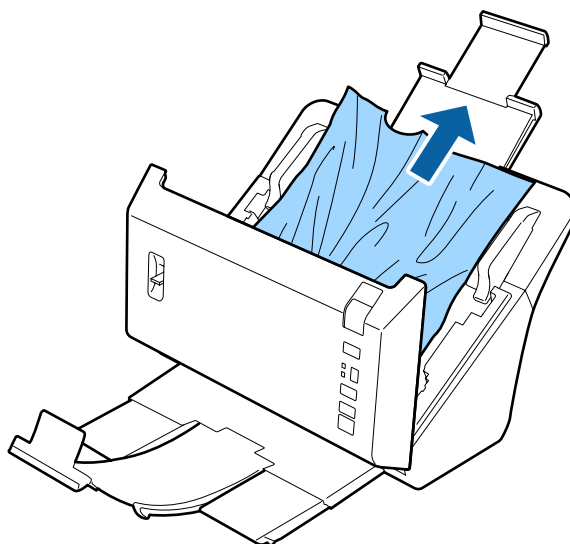
- 1 Вимкніть пристрій.
- 2 Вийміть увесь папір із вхідного лотка.

Усунення несправностей

- 3** Потягніть важить відкривання кришки і відкрийте кришку сканера.



- 4** Заберіть зім'яті аркуші паперу.



Важливо.

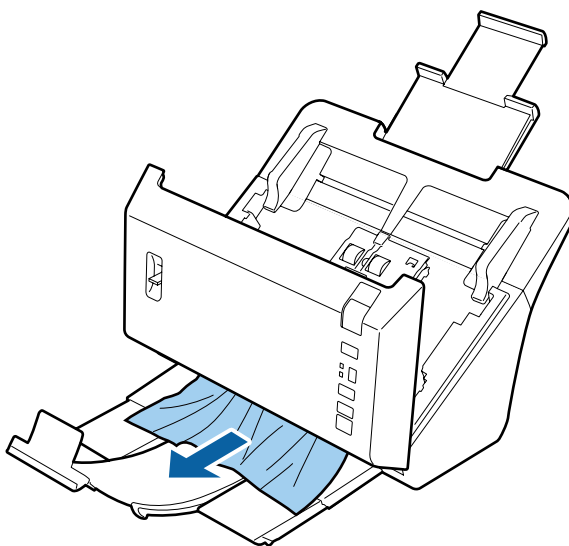
Обов'язково відкрийте кришку сканера перед вийманням зім'ятого паперу. Не відкрита кришка може пошкодити документи.

Примітка.

Видаліть усі аркуші, які знаходяться всередині сканера.

Усунення несправностей

- 5** Якщо у вихідному лотку є зім'ятий папір, обережно витягніть його у показаному напрямку.



- 6** Закрийте кришку сканера.

Проблеми з часом сканування

- Комп'ютери зі швидкісними зовнішніми портами USB можуть передавати дані швидше, ніж комп'ютери з зовнішніми портами USB. Якщо сканер підключено через швидкісний зовнішній порт, переконайтеся, що порт відповідає системним вимогам.
➔ [«Системні вимоги» на сторінці 69](#)
- Сканування з високою роздільною здатністю займає довший час.
- Якщо використовується програма захисту, виключіть файл TWAIN.log зі стеження або налаштуйте файл TWAIN.log як файл лише для читання. Докладніші відомості про функції програми захисту див. у довідці програми тощо.
Файл TWAIN.log зберігається в наведених нижче розташуваннях.

Windows XP:

C:\Documents and Settings\ (user name) \Local Settings\Temp

Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista:

C:\Users\ (user name) \AppData\Local\Temp

Проблеми з відсканованими зображеннями

Якість сканування незадовільна

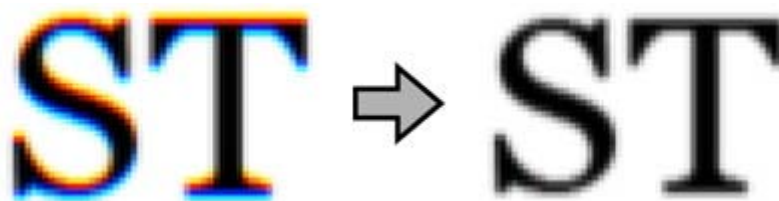
Якість сканування можна покращити, змінивши поточні настройки або налаштувавши скановане зображення.

- ➔ [«Налаштування відсканованого зображення» на сторінці 34](#)

Усунення несправностей

На відсканованому зображенні з'являється зміщення кольорів

Для виправлення цієї проблеми використайте функцію Color Slip Reduction (Зменшення зсуву кольорів). Ця функція не гарантує відмінного результату.



Див. довідку для отримання докладнішої інформації про Epson Scan.

На відсканованому зображенні проявляється зображення зі зворотної сторони оригіналу

Якщо сканується тонкий папір, зображення на його звороті може просвічуватися пристроєм і проявлятися на відсканованому зображенні.

- Перевірте, чи вибрані параметри Document Type (Тип документа) та Image Type (Тип зображення) відповідають оригіналу.
- Виберіть у програмі для сканування значення **Text Enhancement (Розширення тексту)** для параметра якості зображення.

Символи розмиті

- Виберіть у програмі для сканування значення **Text Enhancement (Розширення тексту)** для параметра якості зображення.
- Якщо для параметра Image Type (Тип зображення) вибрано значення Black&White (Чорно-білий), виберіть у програмі для сканування значення **Threshold (Попир)** для параметра якості зображення.
- Збільште роздільну здатність.

Під час перетворення документа в текстовий формат символи не розпізнаються

Помістіть документ рівно на склі для документів. Якщо документ перекошений, текст може бути розпізнаний неправильно.

На відсканованому зображенні з'являється муар

На зображенні, отриманому після сканування друкованого документа, може з'являтися рябизна або штриховка перехресними лініями (інша назва – муарé).



Усунення несправностей

- Виберіть значення **Desccreening (Усунення муару)** для параметра якості зображення.
- Спробуйте змінити параметр **Resolution (Роздільна здатність)**.

На зображенні з'являються нерівномірні кольори, плями, крапки або рівні лінії

Очистьте пристрій.

➔ [«Чищення пристрою» на сторінці 39](#)

Відскановане зображення неприйнятної якості або перекошене (у випадку сканування карток)

Виберіть **Auto Detect (Автовизначення)** як значення параметра **Size (Розмір)** та очистьте значення параметра **Detect Double Feed (Виявляти подвійні аркуші)** у Epson Scan. Див. Epson Scan для отримання детальних вказівок.

Область сканування є незадовільною.

Не скануються краї документа

Якщо краї оригіналу не скануються належним чином, установіть для параметра **Size (Розмір)** значення **Auto Detect (Автовизначення)**, натисніть кнопку **Configuration (Конфігурація)**, а потім налаштуйте область обрізання в меню **Crop Margins for Size "Auto" (Обрізання полів для розміру "Авто")**.

Проблеми залишаються після всіх заходів щодо їх вирішення

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, відновіть початкові настройки Epson Scan.

Натисніть **Configuration (Конфігурація)**, виберіть вкладку **Other (Інше)**, а тоді натисніть **Reset All (Скинути все)**.

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Веб-сайт технічної підтримки компанії Epson надає допомогу у разі виникнення проблем, які не можуть бути вирішені за допомогою інформації, що міститься у документації, яка додається до продукту. За наявності веб-браузера та з'єднання з Інтернетом відвідайте веб-сайт за адресою:

<http://support.epson.net/>

Останні драйвери, відповіді на поширені питання, посібники та інші матеріали можна завантажити на веб-сайті за адресою:

<http://www.epson.com>

Виберіть розділ служби підтримки регіонального веб-сайту Epson.

Контакти технічної підтримки Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо продукт компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до продукту не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки користувачів. Якщо у вашому регіоні немає служби підтримки Epson, зверніться до дилера, у якого був придбаний цей продукт.

Служба підтримки Epson зможе допомогти значно швидше, якщо надати наведену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту;
(бірка з серійним номером зазвичай розташована на задній панелі виробу.)
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення виробу
(Натисніть кнопку **About**, кнопку **Version Info** або подібну кнопку у вікні програми.)
- Марка і модель комп'ютера
- Назва і версія операційної системи, встановленої на комп'ютері
- Назви та версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Підтримка користувачів у Північній Америці

Компанія Epson надає перелічені нижче послуги технічної підтримки.

Джерела довідкової інформації

Підтримка через Інтернет

Відвідайте веб-сайт служби підтримки користувачів компанії Epson за адресою <http://epson.com/support> та виберіть свій продукт, щоб знайти рекомендації щодо вирішення типових проблем. Можна завантажити драйвери та документацію, отримати відповіді на поширені питання, а також пораду щодо усунення несправностей або надіслати в компанію Epson електронне повідомлення із запитаннями.

Спілкування з представником служби підтримки

Дзвоніть за телефонами (562) 276-1300 (США) або (905) 709-9475 (Канада), з 6:00 до 18:00 за тихоокеанським часом, з понеділка по п'ятницю. Робочий час служби підтримки може змінюватися без додаткового попередження. Не виключено, що з вас буде стягнуто плату за телефонні послуги.

Перш ніж звертатися в компанію Epson за підтримкою телефоном, підготуйте таку інформацію:

- назву продукту;
- серійний номер продукту;
- підтвердження покупки (наприклад, чек з магазину) та її дату;
- конфігурацію комп'ютера;
- опис проблеми.

Примітка.

Інформацію щодо використання іншого програмного забезпечення у своїй системі див. у супровідній документації до цього програмного забезпечення у розділі про технічну підтримку.

Придбання витратних матеріалів і додаткового приладдя

Оригінальні чорнильні та стрічкові картриджі Epson, папір і додаткове приладдя можна придбати в офіційних торгових представників компанії Epson. Інформацію про найближчого торгового представника можна дізнатися, зателефонувавши за номером 800-GO-EPSON (800-463-7766). Можна також зробити замовлення в Інтернеті на веб-сайті <http://www.epsonstore.com> (для США) або <http://www.epson.ca> (для Канади).

Підтримка користувачів у Латинській Америці

Електронні послуги підтримки доступні цілодобово на веб-сайтах за наведеними нижче адресами.

| Послуга | Доступ |
|----------|--|
| Веб-сайт | Через Інтернет можна отримати доступ до веб-сайту компанії Epson, призначеного для користувачів у Латинській Америці, за адресою http://www.latin.epson.com Користувачі з Бразилії можуть відвідувати веб-сайт компанії Epson за адресою http://www.epson.com.br |

Звертайтеся до представників служби підтримки за наведеними нижче телефонними номерами.

Джерела довідкової інформації

| Країна | Номер телефону |
|------------|------------------------------------|
| Аргентина | (54 11) 5167-0300 |
| Бразилія | (55 11) 3956-6868 |
| Чилі | (56 2) 230-9500 |
| Колумбія | (571) 523-5000 |
| Коста-Ріка | (50 6) 2210-9555, (800) 377-6627 |
| Мексика | (52 55) 1323-2052, 01-800-087-1080 |
| Перу | (51 1) 418-0210 |
| Венесуела | (58 212) 240-1111 |

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки Epson див. у документі **Загальноєвропейська гарантія**.

Підтримка користувачів у Тайвані

Для отримання інформації, технічної підтримки та послуг скористайтеся наведеними нижче відомостями.

Веб-сайт (<http://www.epson.com.tw>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий відділ компанії Epson (телефон: +0800212873)

Персонал довідкового відділу допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них;
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають;
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням.

Сервісний центр ремонту:

| Номер телефону | Номер факсу | Адреса |
|----------------|-------------|---|
| 02-23416969 | 02-23417070 | No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan |
| 02-27491234 | 02-27495955 | 1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan |
| 02-32340688 | 02-32340699 | No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan |

Джерела довідкової інформації

| Номер телефону | Номер факсу | Адреса |
|----------------|-------------|--|
| 039-605007 | 039-600969 | No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan |
| 038-312966 | 038-312977 | No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan |
| 03-4393119 | 03-4396589 | 5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.) |
| 03-5325077 | 03-5320092 | 1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan |
| 04-23011502 | 04-23011503 | 3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.) |
| 04-23805000 | 04-23806000 | No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan |
| 05-2784222 | 05-2784555 | No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan |
| 06-2221666 | 06-2112555 | No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan |
| 07-5520918 | 07-5540926 | 1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan |
| 07-3222445 | 07-3218085 | No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan |
| 08-7344771 | 08-7344802 | 1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan |

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. На додачу до документації, що постачається разом з продуктом, із зазначених нижче джерел можна отримати додаткову інформацію.

Ваш дилер

Пам'ятайте, що дилери часто здатні допомогти в ідентифікації та вирішенні проблем. Тому в першу чергу за вирішенням проблем завжди слід звертатися до них; дилери часто можуть швидко й легко вирішувати проблеми, а також порадити, яку наступну дію слід виконати.

Адреса в Інтернеті <http://www.epson.com.au>

Завітайте на веб-сторінки Epson Australia. Сюди варто періодично навідуватися! На цьому веб-сайті є драйвери, які можна завантажити, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий відділ компанії Epson

Довідковий відділ Epson — це остання інстанція, де наші клієнти обов'язково зможуть отримати пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні та експлуатації продукту Epson. Консультанти відділу можуть надати літературу про нові продукти Epson та повідомити про розташування найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Контактні дані довідкового відділу:

Джерела довідкової інформації

Телефон: 1300 361 054

Факс: (02) 8899 3789

Перш ніж звернутися до довідкового відділу, підготуйте всю потрібну інформацію. Що більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційну систему, прикладні програми, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Epson Singapore може запропонувати наступні джерела інформації, відділи підтримки та послуги.

Веб-сайт (<http://www.epson.com.sg>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на поширені питання, зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою електронною поштою.

Довідковий відділ компанії Epson (телефон: (65) 6586 3111)

Персонал довідкового відділу допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них;
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають;
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням.

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Веб-сайт (<http://www.epson.co.th>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються, або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Гаряча лінія компанії Epson (телефон: (66)2685-9899)

Персонал гарячої лінії допоможе вирішити по телефону такі питання:

- Замовити продукти та отримати інформацію про них;
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають;
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням.

Джерела довідкової інформації

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Гаряча лінія компанії 84-8-823-9239

Epson (Телефон):

Сервісний центр: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietnam

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися за наведеними нижче контактами.

Веб-сайт (<http://www.epson.co.id>)

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на поширені питання, замовити продукт або надіслати запитання електронною поштою.

Гаряча лінія Epson

- Замовити продукти та отримати інформацію про них;
- Технічна підтримка

Телефон (62) 21-572 4350

Факс (62) 21-572 4357

Сервісний центр компанії Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Тел./факс: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Тел./факс: (62) 22-7303766

Джерела довідкової інформації

| | |
|------------|--|
| Surabaya | Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Тел./факс: (62) 31-5355035 Тел./факс: (62) 31-5477837 |
| Yogyakarta | Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Тел./факс: (62) 274-565478 |
| Medan | Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Тел./факс: (62) 61-4516173 |
| Makassar | MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Тел./факс: (62)411-350147/411-350148 |

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited завжди раді користувачам, які звертаються за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською й англійською мовами, де користувачам надається наступна інформація:

- Відомості про продукт;
- Відповіді на поширені питання;
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson.

Користувачі можуть отримати доступ до домашньої веб-сторінки за адресою:

<http://www.epson.com.hk>

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна також звернутися за наступними номерами телефону і факсу:

Телефон: (852) 2827-8911

Джерела довідкової інформації

Факс: (852) 2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

Для отримання інформації, технічної підтримки та послуг скористайтеся наведеними нижче відомостями.

Веб-сайт (<http://www.epson.com.my>)

- Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження,
- отримати відповіді на поширені питання, замовити продукт або надіслати запитання електронною поштою.

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Головний офіс.

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-56288388/399

Довідковий відділ компанії Epson

- Замовлення продуктів та інформація про них (інформаційна лінія)

Телефон: 603-56288222

- Замовлення послуг з ремонту та гарантійного обслуговування, консультації з користування продуктами та отримання технічної підтримки (технічна лінія)

Телефон: 603-56288333

Підтримка користувачів в Індії

Для отримання інформації, технічної підтримки та послуг скористайтеся наведеними нижче відомостями.

Веб-сайт (<http://www.epson.co.in>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Головний офіс компанії Epson India знаходиться в місті Бангалор

Телефон: 080-30515000

Факс: 30515005

Джерела довідкової інформації

Регіональні офіси компанії Epson India:

| Місцезнаходження | Номер телефону | Номер факсу |
|------------------|---------------------------------|--------------|
| Мумбай | 022-28261515 /16/17 | 022-28257287 |
| Делі | 011-30615000 | 011-30615005 |
| Ченнай | 044-30277500 | 044-30277575 |
| Калькутта | 033-22831589 / 90 | 033-22831591 |
| Хайдарабад | 040-66331738/ 39 | 040-66328633 |
| Кочін | 0484-2357950 | 0484-2357950 |
| Коїмбатор | 0422-2380002 | - |
| Пуна | 020-30286000 /30286001/30286002 | 020-30286000 |
| Ахмадабад | 079-26407176 / 77 | 079-26407347 |

Лінія допомоги

Для обслуговування, надання інформації про продукти чи для замовлення картриджа телефонуйте 18004250011 (з 9:00 до 21:00) — цей номер є безкоштовним.

Для обслуговування (для дзвінків з телефонів CDMA та мобільних телефонів) телефонуйте 3900 1600 (з 9:00 до 18:00). Необхідно додати місцевий код.

Підтримка користувачів у Філіппінах

У компанії Epson Philippines Corporation будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу. Звертайтеся за наведеними нижче телефонами, факсами та адресами електронної пошти.

Загальний телефон: (63-2) 706 2609

Факс: (63-2) 706 2665

Телефон довідкового відділу: (63-2) 706 2625

Електронна пошта: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Веб-сайт (<http://www.epson.com.ph>)

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на поширені питання або надіслати запит із запитаннями електронною поштою.

Безкоштовний телефон 1800-1069-EPSON(37766)

Персонал гарячої лінії допоможе вирішити по телефону такі питання:

Джерела довідкової інформації

- Замовити продукти та отримати інформацію про них;
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають;
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом та гарантійним обслуговуванням.

Технічні характеристики

Системні вимоги

Перед експлуатацією пристрою переконайтеся, що система задовольняє вимогам, описаним у цьому розділі.

| | |
|-----------|---|
| Система | Microsoft Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Home Edition, Windows XP Professional Edition, Windows XP Professional x64 Edition, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 |
| Інтерфейс | зовнішній порт USB (тип A), вбудований у системну плату |
| Дисплей | Кольоровий монітор із роздільною здатністю екрана 800 × 600 або вищою та глибиною кольору 24 біти або більше. (Відтворення кольорів і відтінків залежить від можливостей відображення комп'ютерної системи, у тому числі від відеокарти, монітора й відповідного програмного забезпечення. Докладнішу інформацію з цього питання див. у документації до комп'ютерної системи.) |

Характеристики продукту

Примітка.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Загальні характеристики

| | |
|--------------------------------|---|
| Тип сканера | Однопрохідний сканер для двостороннього сканування A4 з подавачем аркушів |
| Фотоелектричний пристрій | CIS |
| Кількість ефективних пікселів | 5100 × 8400 пікселів із роздільною здатністю 600 точок на дюйм |
| Розмір документа | Макс: 215,9 × 3048 мм (8,5 × 120 дюймів) Мін: 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма) |
| Подача паперу | Завантаження лицьовим боком вниз |
| Виведення паперу | Надрукованим униз |
| Ресурс паперу | 80 аркушів паперу щільністю 80 г/м ² |
| Роздільна здатність сканування | 600 точок на дюйм (основний режим) 600 точок/дюйм із застосуванням технології Micro Step (субсканування) |
| Кінцева роздільна здатність | 75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600, 1200 точок на дюйм (із кроком 1 точка на дюйм) |

Технічні характеристики

| | |
|----------------|---|
| Зображення | 16 бітів на піксель на кожний внутрішній колір 1 біт, 8 бітів на піксель для зовнішнього кольору |
| Інтерфейс | Один порт Hi-speed USB |
| Джерело світла | RGB LED |

Механічні характеристики

| | |
|----------|--|
| Габарити | Ширина: 300,0 мм (11,8 дюйма) Глибина: 166,0 мм (6,5 дюйма) Висота: 158,0 мм (6,2 дюйма) * За винятком вхідного лотка |
| Вага | Прибл. 4,0 кг (8,8 фунта) |

Електричні характеристики

Продукт

| | |
|---------------------------|--|
| Номінальний вхідний струм | 2,00 А |
| Номінальна вхідна напруга | 24 В (постійний струм) |
| Номінальна вхідна частота | 50–60 Гц |
| Споживання енергії | Робочий режим прибл.: 42,0 Вт Режим готовності прибл.: 8,0 Вт Режим очікування: прибл. 1,6 Вт Вимкнений стан прибл.: 0,4 Вт |

Примітка.

Споживання енергії залежить від робочих умов і наявності додаткового обладнання.

Адаптер змінного струму

| | |
|---------------------------------|---------------------------|
| Модель адаптера змінного струму | A421H |
| Номінальна вхідна напруга | 100–240 В (змінний струм) |
| Номінальний вхідний струм | АС 1,20 А |
| Номінальна вхідна частота | 50–60 Гц |
| Номінальна вихідна напруга | 24 В (постійний струм) |
| Номінальний вихідний струм | 2,00 А |

Технічні характеристики

Примітка.

Напряг живлення вказана на адаптері змінного струму або на задній панелі пристрою.

Умови навколишнього середовища

| | | |
|--------------------|--------------|---|
| Температура | Експлуатація | 5–35 °C (41–95 °F) |
| | Зберігання | –25–60 °C (–13–140 °F) |
| Відносна вологість | Експлуатація | від 10 до 80%, без конденсації |
| | Зберігання | від 10 до 85%, без конденсації |
| Умови експлуатації | | Звичайні офісні або домашні умови. Не експлуатуйте пристрій, якщо він знаходиться під впливом прямого сонячного проміння, розташований біля сильних джерел світла або там, де багато пилу. |

Інтерфейси

Інтерфейс USB

| | |
|----------------------|--|
| Тип інтерфейсу | Технічні характеристики універсальної послідовної шини, випуск 2.0 |
| Електричний стандарт | Режим Full Speed (повна швидкість – 12 Мбіт/с) і Hi-Speed (висока швидкість – 480 Мбіт/с) згідно з Технічними характеристиками універсальної послідовної шини, випуск 2.0. |
| Тип роз'єму | Один порт типу B |

Стандарти та підтвердження відповідності

Продукт

Модель для США:

| | |
|-----|---|
| EMC | FCC, частина 15, розділ B, клас B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 клас B |
|-----|---|

Модель для Європи:

| | |
|---|---|
| Директива про електромагнітну сумісність 2004/108/ЕЕС | EN 55022 Клас B EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 |
|---|---|

Модель для Австралії:

Технічні характеристики

| | |
|-----|-----------------------|
| EMC | AS/NZS CISPR22 клас B |
|-----|-----------------------|

Адаптер змінного струму

Модель для США:

| | |
|---------|---|
| Безпека | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 № 60950-1 |
| EMC | FCC, частина 15, розділ B, клас B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 клас B |

Модель для Європи:

| | |
|---|---|
| Директива низької напруги 2006/95/EEC | EN 60950-1 |
| Директива про електромагнітну сумісність 2004/108/EEC | EN 55022 Клас B EN 55024 EN 61000-3-2 EN 61000-3-3 |

Модель для Австралії:

| | |
|---------|-----------------------|
| Безпека | AS/NZS 60950.1 |
| EMC | AS/NZS CISPR22 клас B |