



DS-560

Guia de Rede

NPD4947-00 PT

Índice de Conteúdo

Introdução

Avisos.	3
Informações sobre este manual.	3
Atenção, Importante e Nota.	3
Versões dos sistemas operativos.	3
Noções básicas de rede Wi-Fi (sem fios).	4
Modo Infra-estrut. (Para comunicar através do ponto de acesso).	4
Ligação directa (para comunicar sem utilizar um ponto de acesso).	5

Utilizar o produto através de uma rede

Configurar o produto através de dispositivos de rede.	6
Windows.	6
Mac OS X.	7
Smartphone ou tablet.	7
Configurar a ligação de infra-estrutura manualmente.	8
Wi-Fi Protected Setup (WPS).	8
Utilizar o EpsonNet Config.	12
Ligação Wi-Fi directa.	16
Utilizar a tecla WPS para uma ligação Wi-Fi directa.	17
Configurar o software de digitalização no computador.	19
Configurar o controlador de digitalização.	19
Verificar o endereço IP do produto.	21

Resolução de problemas

Sugestões para a resolução de problemas de rede	23
Verificar as definições do produto.	23
Actualização do firmware do produto.	23
Verificação da comunicação utilizando o comando Ping.	24
Problemas de Configuração.	26
Ligação a Wi-Fi.	26
Ligar através de uma ligação Wi-Fi directa.	27
Problemas de Digitalização.	28
Ligação a Wi-Fi.	28
Problemas de Software.	28
Desbloquear software Epson.	28

Direitos Reservados e Licenças para Funções de Rede

Direitos reservados, marcas comerciais e licenças	30
Direitos reservados e licença Info-ZIP.	30
LICENÇA DE SOFTWARE DE FONTE ABERTA.	31

Introdução

Avisos

Informações sobre este manual

Este Guia de Rede contém instruções relativas a definições de rede sem fios para o seu computador, smartphone ou produto, indicando também como resolver problemas.

O conteúdo deste manual e as especificações do produto podem sofrer alterações sem aviso prévio.

Atenção, Importante e Nota

Seguem-se os símbolos e os significados das indicações Atenção, Importante e Nota deste manual.

**Atenção**

É necessário cumprir estas indicações para evitar ferimentos.

**Importante**

É necessário cumprir estas indicações para evitar danificar o equipamento.

Nota

Estas indicações contêm sugestões úteis e restrições relativas ao funcionamento do produto.

Versões dos sistemas operativos

Neste manual, utilizam-se as seguintes abreviaturas.

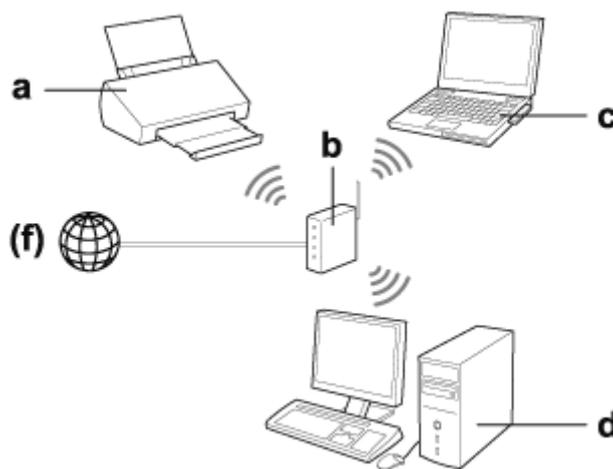
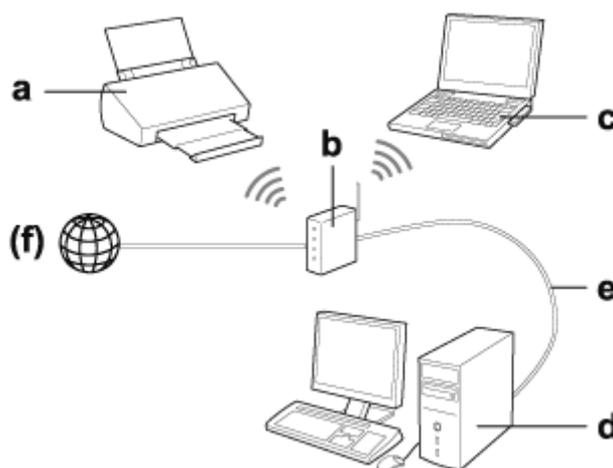
- Windows 8.1 refere-se a Windows 8.1 e a Windows 8.1 Pro.
- Windows 8 refere-se a Windows 8 e a Windows 8 Pro.
- Windows 7 refere-se a Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate.
- Windows Vista refere-se a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition e Windows Vista Ultimate Edition.
- Windows XP refere-se a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition e Windows XP Professional.
- Mac OS X refere-se a Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x.

Noções básicas de rede Wi-Fi (sem fios)

Existem dois tipos de ligação Wi-Fi: o modo de infra-estrutura (para comunicar através do ponto de acesso) e a ligação Wi-Fi directa (para comunicar directamente com dispositivos sem utilizar um ponto de acesso).

Modo Infra-estrut. (Para comunicar através do ponto de acesso)

No Modo Infra-estrut., os computadores sem fios e com fios comunicam através de um ponto de acesso (como um router sem fios) para enviar dados para a interface de rede.



a. Produto

b. Router sem fios (ou ponto de acesso)

c. Computador com interface Wi-Fi (integrada ou adicionada através de uma placa USB/PC, etc.)

d. Computador com porta LAN ou interface Wi-Fi

e. Cabo Ethernet (se ligar directamente o computador e o router sem fios)

Introdução

(f. Acesso à Internet)

Ligação directa (para comunicar sem utilizar um ponto de acesso)

A utilização do produto num ambiente sem fios e sem um ponto de acesso implica uma ligação Wi-Fi directa.

É possível ligar o produto sem fios sem utilizar um ponto de acesso.

Para mais informações, consulte [“Ligação Wi-Fi directa”](#) na página 16.



a. Produto

b. Computador (com uma interface Wi-Fi) ou um dispositivo Wi-Fi

Utilizar o produto através de uma rede

Configurar o produto através de dispositivos de rede

Esta secção explica como utilizar o produto a partir de dispositivos de rede que funcionam com Windows, Mac OS X, iOS e Android. Segue-se uma descrição das definições de rede recomendadas para cada dispositivo.

- Windows: Utilize o disco do software ou o instalador disponível no sítio da Web da Epson.
- Mac OS X: Utilize o EpsonNet Setup disponível no sítio Web da Epson.
- iOS e Android: Utilize a aplicação Epson DocumentScan.

Consulte as secções seguintes para obter mais informações sobre cada sistema operativo.

Windows

Configurar utilizando o disco do software do produto

Para utilizar o produto a partir de um computador com Windows, configure-o utilizando o disco do software do produto. Também pode recorrer ao disco do software se pretender utilizar o produto a partir de um segundo computador ou alterar a ligação USB do produto para uma ligação de rede.

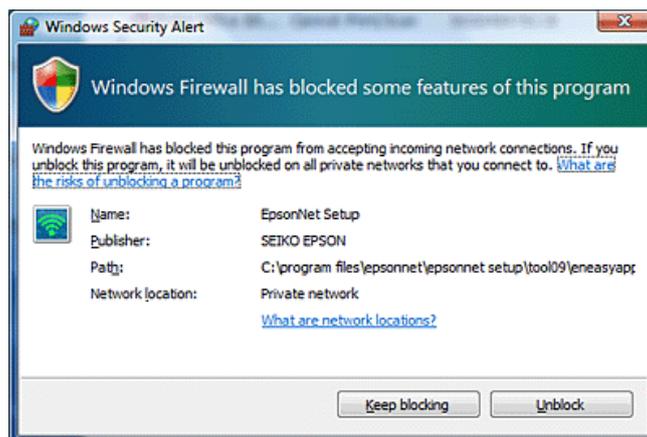
Se o computador não tiver uma unidade de CD/DVD, pode transferir o instalador a partir do sítio Web da Epson seguinte:

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Utilizar o produto através de uma rede

Nota:

- ❑ Antes de iniciar a configuração de um computador, verifique se os dispositivos de rede, como o router, o adaptador sem fios ou o hub, estão a funcionar correctamente.
- ❑ Se o ecrã de alerta de segurança do seu sistema operativo ou da aplicação aparecer, clique em **Unblock (Desbloquear)** ou **Permitir** para criar uma excepção da Firewall.
 Não clique em **Keep Blocking (Manter bloqueado)**, **Block (Bloquear)** ou num comando semelhante no ecrã do software de segurança disponível no mercado.
 Dependendo do software de segurança disponível no mercado utilizado, o procedimento referido pode não estabelecer uma ligação. Neste caso, feche temporariamente o software de segurança e, de seguida, utilize o software do produto.



- 1 Introduza o disco do software na unidade de CD-ROM/DVD.

Nota:

Se o ecrã de instalação não aparecer automaticamente no Windows, clique duas vezes no ícone do disco em **Computer (Computador)** (ou **My Computer (O meu computador)**).

- 2 Siga as instruções que aparecem no ecrã.

Mac OS X

No Mac OS X, transfira o software a partir do sítio Web da Epson.

Nota:

Verifique se os dispositivos de rede, como o router ou o adaptador sem fios, estão a funcionar correctamente antes de iniciar a configuração do computador.

Vá para o sítio Web da Epson indicado e siga as instruções que aparecem no ecrã para configurar o produto e uma ligação de rede.

<http://support.epson.net/setupnavi/>

Smartphone ou tablet

Para smartphones ou tablets iOS ou Android, utilize a aplicação Epson DocumentScan.

Utilizar o produto através de uma rede

O Epson DocumentScan permite-lhe digitalizar sem fios para o produto a partir de um smartphone ou tablet.

Para mais informações, procure **Epson DocumentScan** na App Store ou no Google Play para encontrar a aplicação.

Configurar a ligação de infra-estrutura manualmente

Siga os passos indicados para configurar manualmente a ligação Wi-Fi de infra-estrutura do produto.

Nota:

Certifique-se de que a sua rede Wi-Fi está activada antes de efectuar a ligação ao produto.

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Existem dois tipos de Wi-Fi Protected Setup (WPS); o método de tecla WPS e o método de código PIN WPS.

Nota:

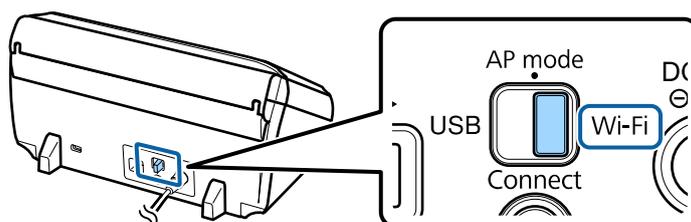
- ❑ Antes de ligar o produto à rede, certifique-se de que os pontos de acesso suportam a função WPS.
- ❑ Para obter mais informações acerca da função WPS do ponto de acesso ou sobre a resolução de problemas, consulte o guia do utilizador do ponto de acesso.

Tecla WPS

Pode efectuar a configuração premindo a tecla WPS de um router sem fios (ponto de acesso). Utilize este método se já tiver ligado outros dispositivos com o Wi-Fi activado utilizando a WPS.

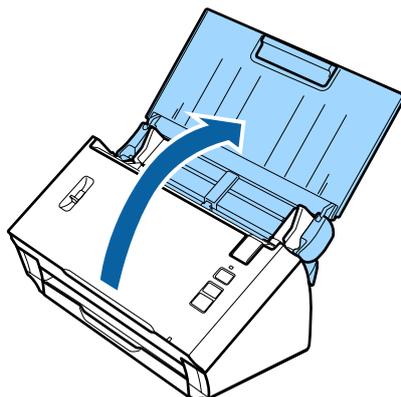
1

Configure o interruptor do modo de ligação do produto para **Wi-Fi**.



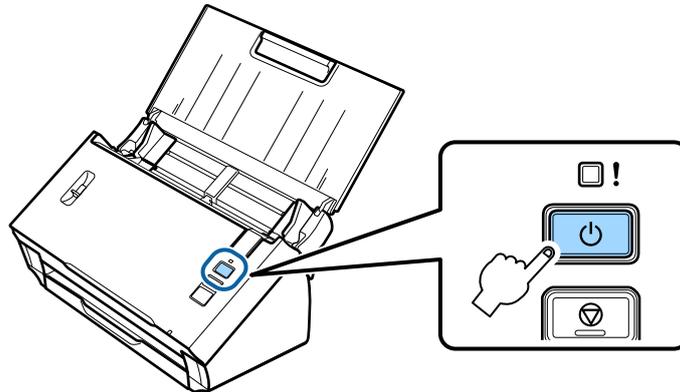
2

Abra o alimentador de entrada.

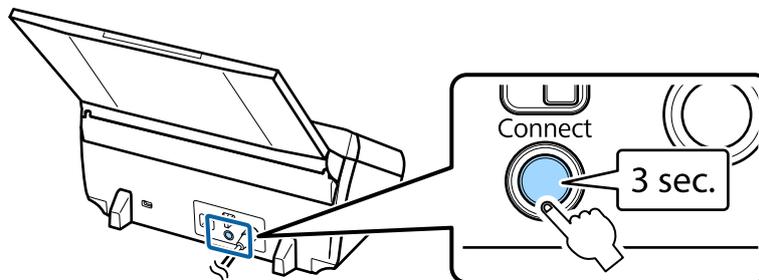


Utilizar o produto através de uma rede

- 3** Ligue o produto.



- 4** Mantenha o botão **Connect** do produto pressionado durante pelo menos três segundos, até os indicadores **Status** e Erro do produto ficarem intermitentes alternadamente.



- 5** Pressione o botão Wi-Fi Protected Setup (WPS) no router (ponto de acesso) sem fios.

Nota:

Se o router (ponto de acesso) sem fios não tiver uma tecla WPS, pode activar o WPS utilizando o software fornecido com o seu router (ponto de acesso) sem fios. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o router (ponto de acesso) sem fios.

Quando o indicador **Status** do produto ficar aceso, a ligação foi estabelecida.

Para digitalizar, terá de configurar o software de digitalização no computador.

➔ [“Configurar o software de digitalização no computador” na página 19](#)

Nota:

Se a configuração Wi-Fi falhar, consulte a secção seguinte.

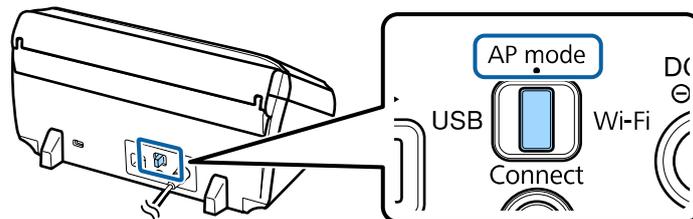
➔ [“Não é possível ligar ao ponto de acesso” na página 26](#)

Código PIN WPS

Para efectuar a configuração, introduza oito números (código PIN) no router (ponto de acesso) sem fios. O código PIN do produto é **01234565**.

Utilizar o produto através de uma rede

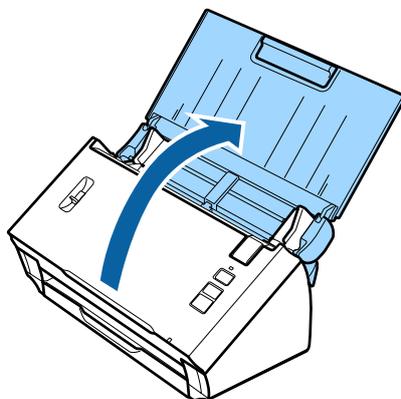
- 1 Configure o interruptor do modo de ligação do produto para **AP mode**.



Nota:

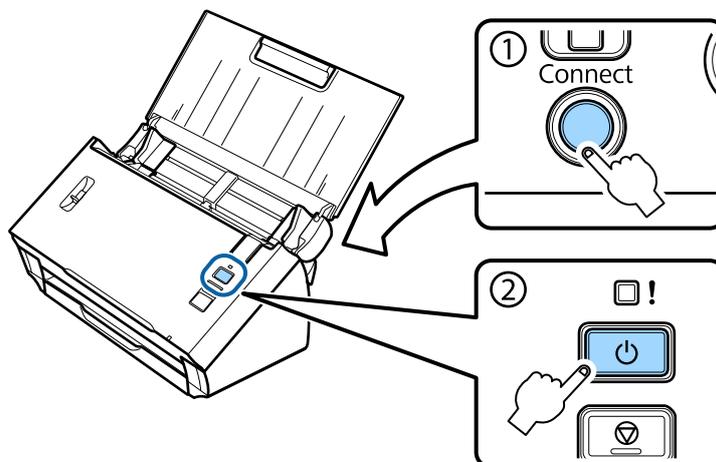
Embora o método de código PIN WPS configure o produto para uma rede de infra-estrutura, terá de configurar o interruptor do modo de ligação para **AP mode** neste passo.

- 2 Abra o alimentador de entrada.



- 3 Mantenha o botão **Connect** do produto pressionado e ligue-o.

Continue a pressionar o botão **Connect** até os indicadores **Status** e Erro do produto ficarem intermitentes alternadamente.



Utilizar o produto através de uma rede

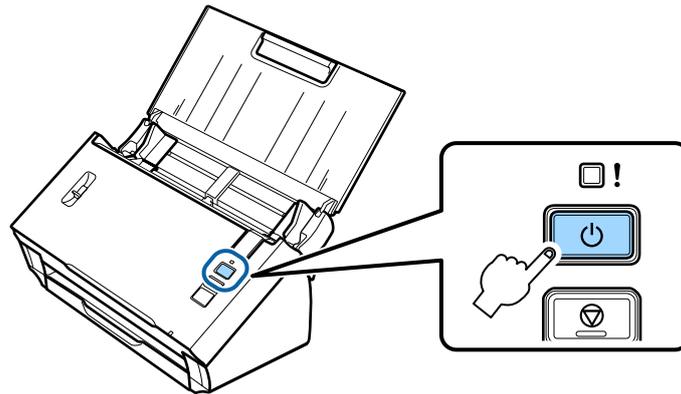
- 4** Introduza o código PIN (**01234565**) no router (ponto de acesso) sem fios.

Nota:

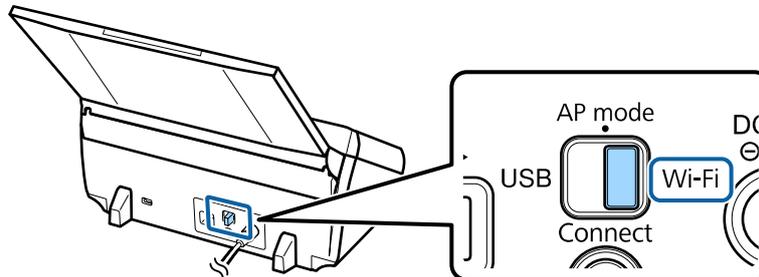
Consulte a documentação fornecida com o router (ponto de acesso) sem fios para obter mais informações sobre como introduzir o código PIN.

Quando o indicador **Status** do produto ficar aceso, a configuração Wi-Fi do produto está concluída.

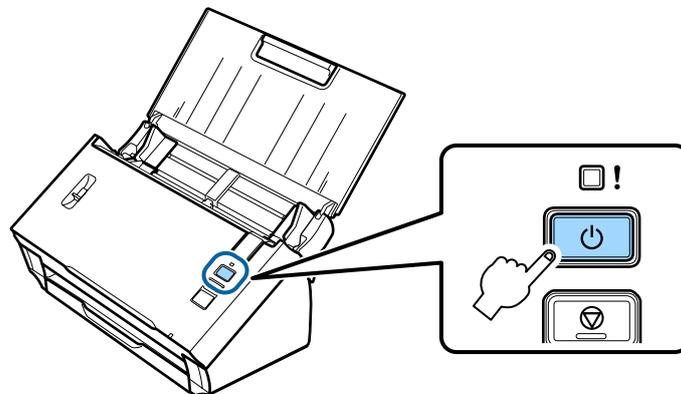
- 5** Desligue o produto.



- 6** Configure o interruptor do modo de ligação do produto para **Wi-Fi**.



- 7** Ligue o produto.



Quando o indicador **Status** do produto ficar aceso, a ligação foi estabelecida.

Para digitalizar, terá de configurar o software de digitalização no computador.

➔ [“Configurar o software de digitalização no computador” na página 19](#)

Utilizar o produto através de uma rede

Nota:

Se a configuração Wi-Fi falhar, consulte a secção seguinte.

➔ “Não é possível ligar ao ponto de acesso” na página 26

Utilizar o EpsonNet Config

Pode utilizar o EpsonNet Config para ligar o produto a uma rede Wi-Fi através do modo de infra-estrutura.

Ligue o produto ao computador utilizando uma ligação Wi-Fi directa para registar as definições da rede de infra-estrutura no digitalizador. Em seguida, reinicie o digitalizador no modo de ligação de infra-estrutura para o ligar à sua rede de infra-estrutura.

Nota:

Se estiver a utilizar dispositivos iOS ou Android, pode utilizar o Epson DocumentScan para ligar o produto através do modo de infra-estrutura. Consulte a secção seguinte para obter mais informações sobre o Epson DocumentScan.

➔ “Smartphone ou tablet” na página 7

Verifique as definições que se seguem antes de começar.

- O EpsonNet Config está instalado no computador.
Se não estiver, instale-o a partir do disco do software ou transfira-o através do seguinte sítio Web:
<http://support.epson.net/setupnavi/>
- O produto e o computador estão ligados à corrente e interligados com uma ligação Wi-Fi directa.
➔ “Ligação Wi-Fi directa” na página 16

1

Inicie o EpsonNet Config no computador.

Windows 8.1/Windows 8:

Ecrã **Start (Iniciar)** > **Apps (Aplicações)** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**

Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

Start (Iniciar) > **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config VX*** > **EpsonNet Config**

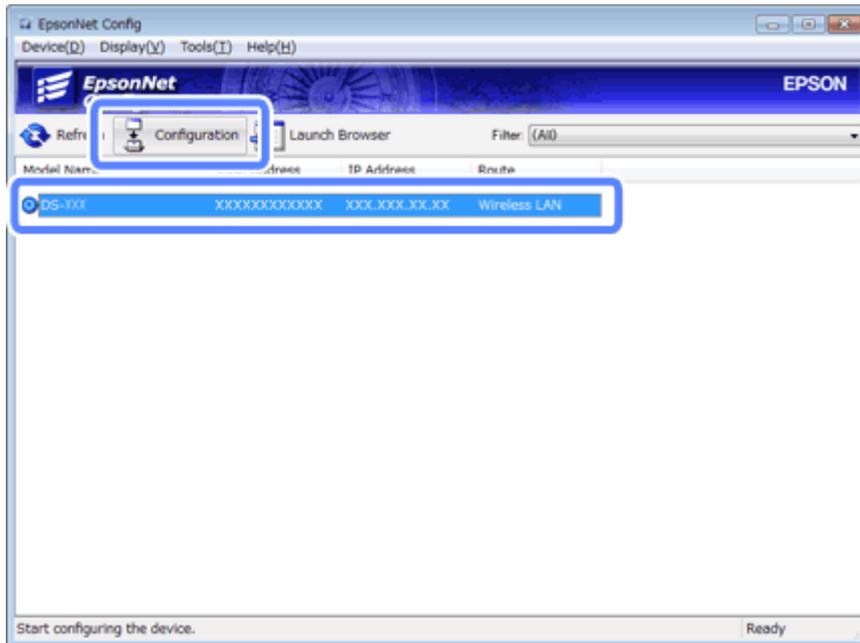
Mac OS X:

Seleccione **Applications (Aplicações)** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config VX*** > **EpsonNet Config**.

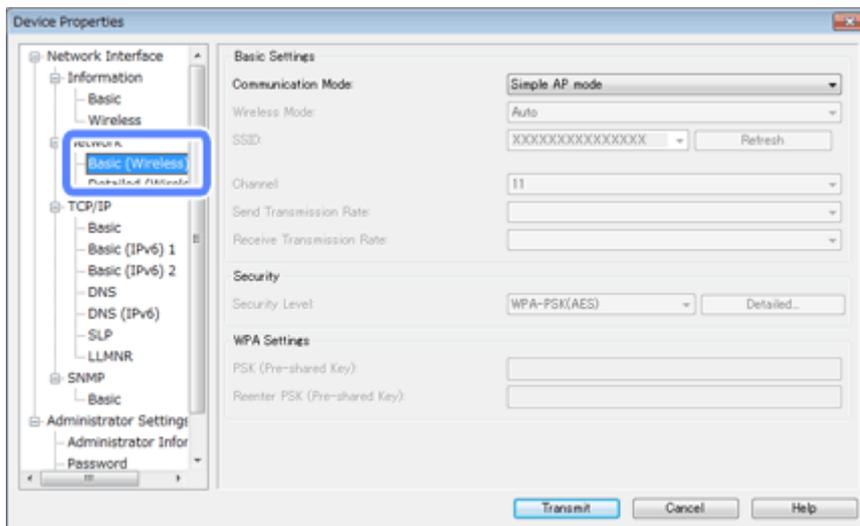
* "X" corresponde à versão do software.

Utilizar o produto através de uma rede

2 Selecciono o produto na lista e clique em **Configuration (Configuração)**.

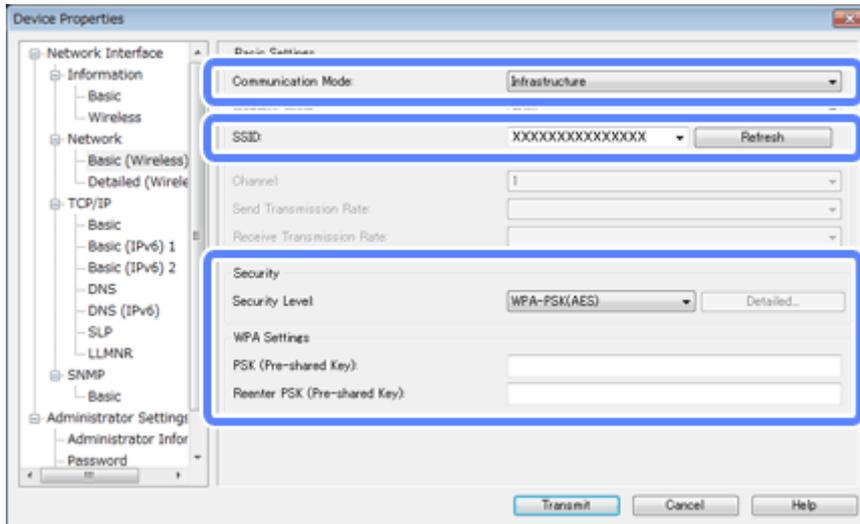


3 Selecciono **Network Interface (Interface de rede) - Network (Rede) - Basic (Wireless) (Básico (sem fios))**.



Utilizar o produto através de uma rede

4 Efectue as definições necessárias para a ligação de infra-estrutura.



Item	Definição
Communication mode (Modo de comunicação)	Configure para Infrastructure (Infra-estrutura) .
SSID	Configure o SSID do router (ponto de acesso) sem fios com o qual pretende estabelecer ligação.
Security level (Nível de segurança)	Configure o nível de segurança da ligação sem fios.
WEP Settings (Definições WEP) WPA Settings (Definições WPA)	Configure a chave de segurança da ligação sem fios.

Efectue definições adicionais se for necessário.

Nota:
 Se não souber as definições de segurança do router (ponto de acesso) sem fios, consulte a documentação fornecida com o router (ponto de acesso) sem fios ou contacte o seu administrador de rede.

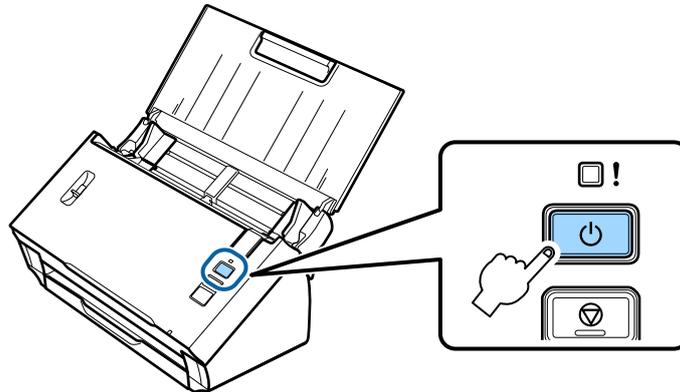
5 Clique em **Transmit (Transmitir)**.

6 Saia do EpsonNet Config.

Clique em **Device (Dispositivo)** e depois em **Quit (Sair)**.

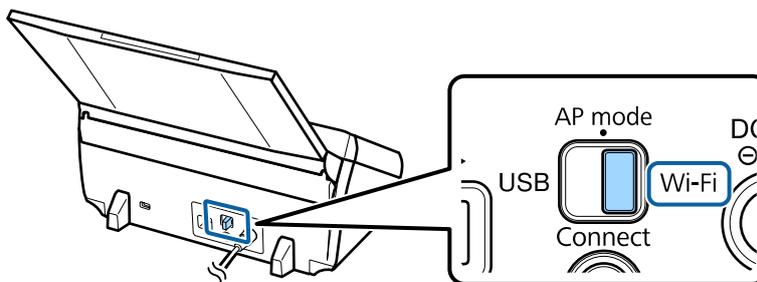
Utilizar o produto através de uma rede

- 7 Desligue o produto.

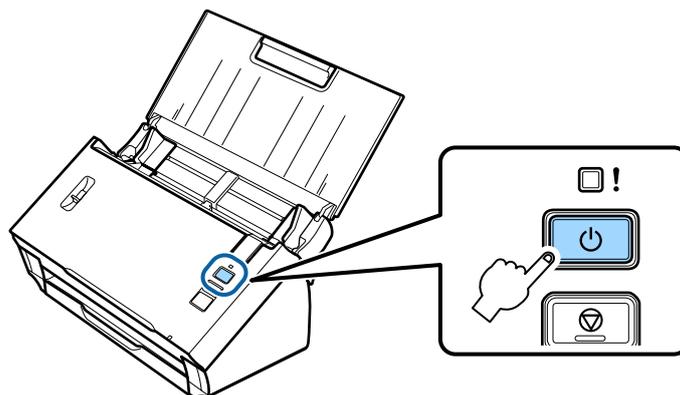


- 8 Desligue a ligação Wi-Fi directa e ligue o computador à rede de infra-estrutura.

- 9 Configure o interruptor do modo de ligação do produto para Wi-Fi.



- 10 Ligue o produto.



Quando o indicador **Status** do produto ficar aceso, a ligação foi estabelecida.

Para digitalizar, terá de configurar o software de digitalização no computador.

➔ [“Configurar o software de digitalização no computador” na página 19](#)

Nota:

Se a configuração Wi-Fi falhar, consulte a secção seguinte.

➔ [“Não é possível ligar ao ponto de acesso” na página 26](#)

Utilizar o produto através de uma rede

Ligação Wi-Fi directa

Pode ligar o produto directamente a dispositivos que tenham uma função Wi-Fi sem utilizar um router (ponto de acesso) sem fios. O produto funciona como um ponto de acesso; este método de ligação é conhecido por "modo de ponto de acesso".

Nota:

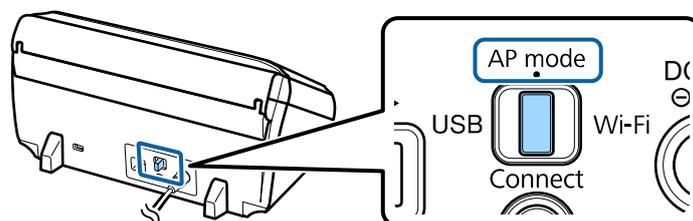
- ❑ *Este modo de ligação não suporta o Windows 8.1/Windows 8.*
- ❑ *Quando utiliza uma ligação Wi-Fi directa, o acesso à Internet do computador é desactivado. Se pretender digitalizar sem utilizar uma unidade de CD ou um computador Mac OS X com uma ligação Wi-Fi directa, transfira o software de digitalização antes de estabelecer a ligação.*
<http://support.epson.net/setupnavi/>

As especificações da ligação são as seguintes:

- ❑ Número de ligações simultâneas: 4
- ❑ Segurança: WPA2-PSK (AES)
- ❑ Norma: 802.11b/g

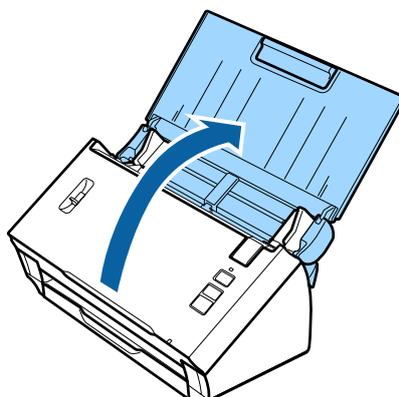
1

Configure o interruptor do modo de ligação do produto para **AP mode**.



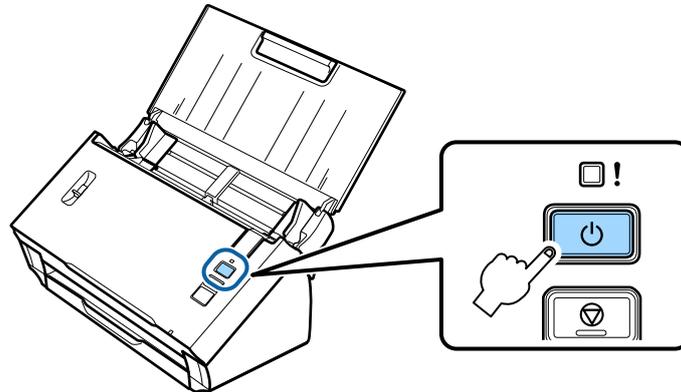
2

Abra o alimentador de entrada.



Utilizar o produto através de uma rede

- 3** Ligue o produto.



- 4** A partir do computador ou dispositivo, procure e seleccione o SSID indicado na etiqueta situada na parte de trás do produto.

- 5** Introduza a palavra-passe indicada na etiqueta situada na parte de trás do produto nas definições Wi-Fi do computador ou dispositivo.

Quando o indicador **Status** do produto ficar aceso, verifique se a ligação foi ou não estabelecida correctamente no computador ou dispositivo.

Para digitalizar, terá de configurar o software de digitalização no computador.

➔ “Configurar o software de digitalização no computador” na página 19

Nota:

Se a configuração Wi-Fi falhar, consulte a secção seguinte.

➔ “Não é possível ligar ao ponto de acesso” na página 26

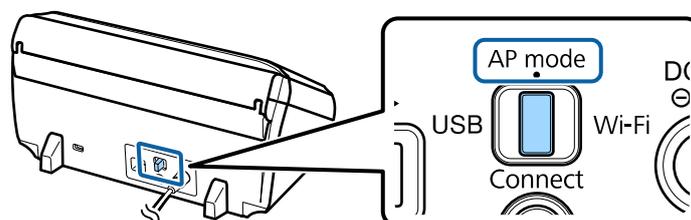
Utilizar a tecla WPS para uma ligação Wi-Fi directa

Pode configurar uma ligação directa pressionando a tecla WPS ou utilizando a função WPS se o dispositivo suportar este método.

Nota:

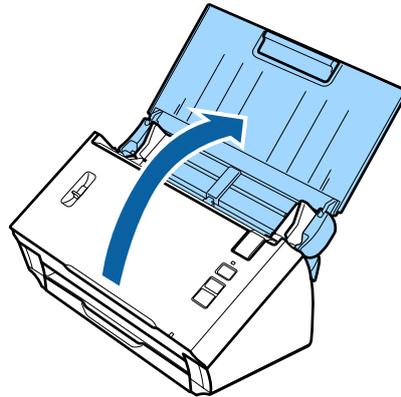
- Antes de ligar o produto à rede, verifique se o dispositivo suporta a função WPS.
- Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre a função WPS do ponto de acesso ou sobre resolução de problemas.

- 1** Configure o interruptor do modo de ligação do produto para **AP mode**.

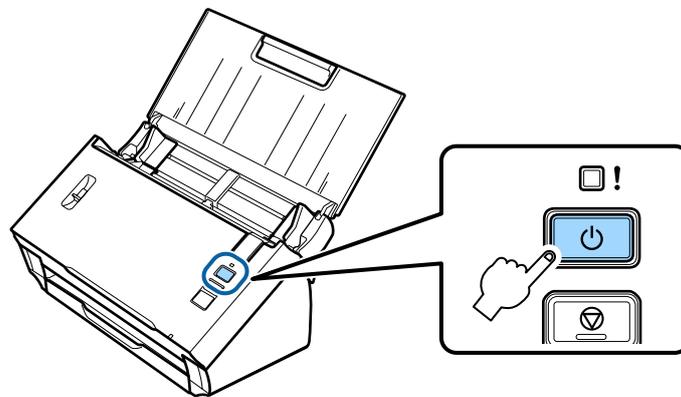


Utilizar o produto através de uma rede

- 2** Abra o alimentador de entrada.

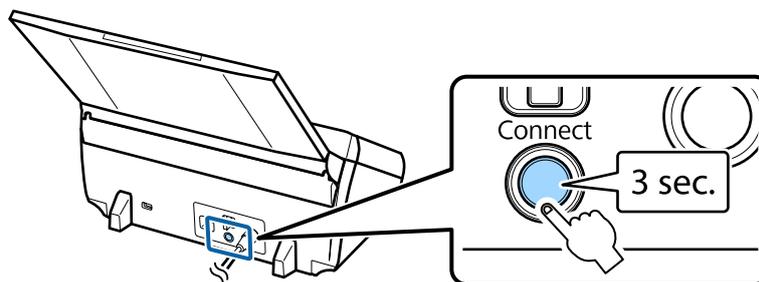


- 3** Ligue o produto.



- 4** Mantenha o botão **Connect** do produto pressionado durante pelo menos três segundos até os indicadores **Status** e Erro do produto ficarem intermitentes alternadamente.

O produto entra em estado de espera para a ligação WPS durante dois minutos e o indicador **Status** fica aceso.



- 5** No dispositivo ao qual pretende ligar o produto, pressione a tecla WPS ou inicie a função WPS.

Nota:

Terá de terminar este passo dentro de cerca de dois minutos. Caso contrário, o estado de espera para a ligação WPS é cancelado.

Verifique se a ligação foi ou não estabelecida correctamente no computador ou dispositivo.

Utilizar o produto através de uma rede

Para digitalizar, terá de configurar o software de digitalização no computador.

➔ “Configurar o software de digitalização no computador” na página 19

Nota:

Se a configuração Wi-Fi falhar, consulte a secção seguinte.

➔ “Não é possível ligar ao ponto de acesso” na página 26

Configurar o software de digitalização no computador

Se pretender configurar o produto sem o instalador do CD, terá de configurar o software de digitalização no computador. Registe o endereço IP do produto no controlador de digitalização.

Configurar o controlador de digitalização

Esta secção descreve como configurar o software de digitalização no computador.

Verifique as definições que se seguem antes de começar.

- O Epson Scan está instalado no computador.
Se não estiver, instale-o a partir do disco do software ou transfira-o através do seguinte sítio Web:
<http://support.epson.net/setupnavi/>
- Tem o endereço IP do produto que pretende utilizar se existirem vários digitalizadores na rede. Consulte a secção seguinte para mais informações sobre como verificar o endereço IP.
➔ “Verificar o endereço IP do produto” na página 21
- O produto está ligado à corrente e ligado a uma rede sem fios.

Nota para Windows:

Inicie sessão como um utilizador com autoridade de administrador e efectue a instalação. Se lhe for pedido que introduza uma palavra-passe de administrador, introduza-a e prossiga com as operações.

Nota para Mac OS X:

- Não utilize a função Mudança Rápida de Utilizador enquanto estiver a utilizar o digitalizador.
- Terá de iniciar sessão com uma conta Computer Administrator (Administrador do Computador).

1

Inicie Epson Scan Settings (Definições EPSON Scan).

Windows 8.1/Windows 8:

Ecrã Start (Iniciar) > Apps (Aplicações) > Epson > Epson Scan Settings

Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

Start (Iniciar) > All Programs (Todos os Programas) ou Programs (Programas) > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan Settings (Definições EPSON Scan)

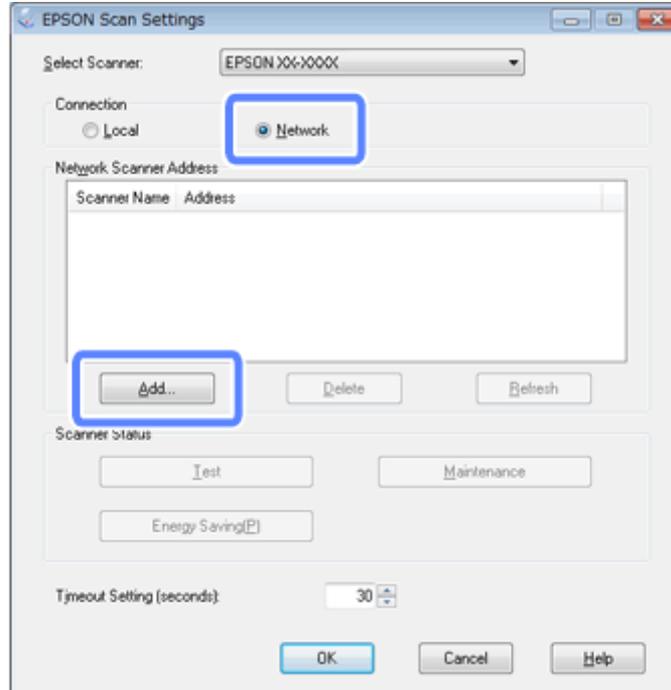
Mac OS X:

Selecione Applications (Aplicações) > EPSON Software > EPSON Scan Settings (Definições EPSON Scan).

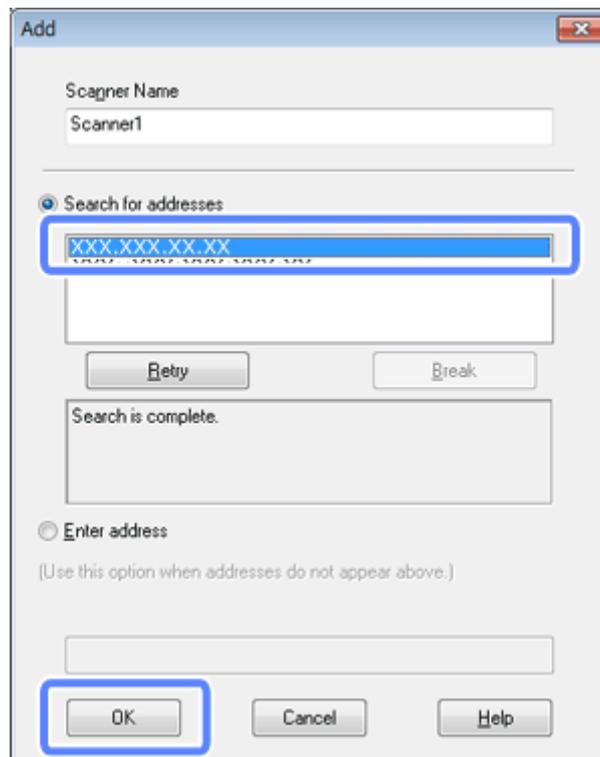
Utilizar o produto através de uma rede

2 Selecciono o digitalizador na lista pendente **Select Scanner (Selecciono o Digitalizador)**.

3 Selecciono **Rede** e clique em **Add (Adicionar)**.



4 Na janela **Add (Adicionar)**, selecciono o endereço IP do produto em **Search for addresses (Procurar endereços)**. Em seguida, clique em **OK**.



Utilizar o produto através de uma rede

Nota:

Pode adicionar o endereço IP do produto manualmente.

Selecione **Enter address (Inserir endereço)**, escreva o endereço e clique em **OK**.

- 5 Na janela Epson Scan Settings (Definições EPSON Scan), clique em **Test (Testar)** para verificar a ligação. Se tudo funcionar correctamente, aparece uma mensagem de ligação bem sucedida.
- 6 Clique em **OK** para guardar as definições.

Verificar o endereço IP do produto

Esta secção descreve como verificar o endereço IP do produto.

Verifique os pontos que se seguem antes de começar.

- O EpsonNet Config está instalado no computador.
Se não estiver, instale-o a partir do disco do software ou transfira-o através do seguinte sítio Web:
<http://support.epson.net/setupnavi/>
- O produto está ligado à corrente e ligado a uma rede sem fios.

- 1 Inicie o EpsonNet Config no computador.

Windows 8.1/Windows 8:

Ecrã **Start (Iniciar)** > **Apps (Aplicações)** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**

Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

Start (Iniciar) > **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config VX*** > **EpsonNet Config**

Mac OS X:

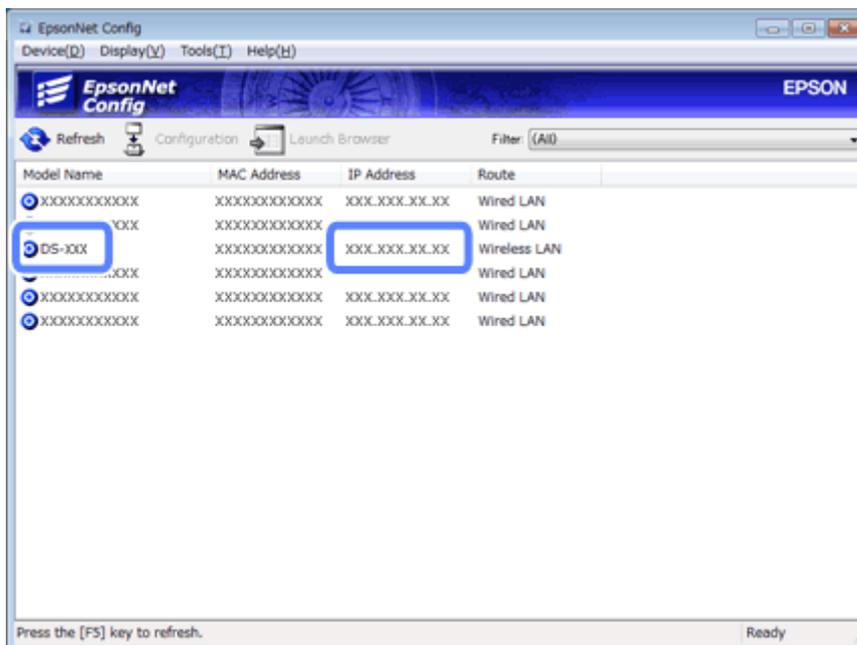
Selecione **Applications (Aplicações)** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config VX*** > **EpsonNet Config**.

* "X" corresponde à versão do software.

Utilizar o produto através de uma rede

2

Procure o seu produto na lista apresentada e, em seguida, verifique o endereço IP do produto.

**Nota:**

Necessita do endereço IP do produto se pretender verificar a ligação utilizando um comando Ping.

➔ “Verificação da comunicação utilizando o comando Ping” na página 24

Resolução de problemas

Sugestões para a resolução de problemas de rede

Os problemas de rede podem ser causados pelo ambiente de rede, pelo computador e pelo produto. Para ajudar a resolver problemas, pode verificar e confirmar o estado da rede utilizando os métodos seguintes.

Nota:

Quando são efectuadas alterações nas definições de rede, são necessários entre 30 a 60 segundos para as alterações das definições se tornarem válidas.

(O tempo até as alterações se tornarem válidas varia de acordo com o método de configuração, o router sem fios ou ponto de acesso, etc.)

Verificar as definições do produto

Certifique-se de que o interruptor do modo de ligação do produto está configurado correctamente.

Se estiver a utilizar o modo de infra-estrutura, configure-o para **Wi-Fi**. Se estiver a utilizar a ligação Wi-Fi directa, configure-o para **AP mode**.

Actualização do firmware do produto

Os problemas de rede podem ser resolvidos actualizando o firmware do produto. Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do firmware do produto. Consulte as actualizações de firmware que foram lançadas recentemente no sítio Web da Epson. Se não houver informações sobre firmware no sítio Web da Epson, é porque já está a utilizar o firmware mais recente.

<http://www.epson.com/>

<http://www.epson.jp/download>

**Importante:**

Não desligue o produto durante a actualização do firmware. Caso contrário, o firmware poderá não ser actualizado correctamente.

Nota:

Existem dois tipos de firmware para o produto: o firmware principal do digitalizador e o firmware do módulo Wi-Fi. Para actualizar o firmware, siga as instruções apresentadas nas informações de lançamento do firmware.

Consulte a secção seguinte para verificar a versão do firmware.

- ➔ “Verificar a versão do firmware principal do digitalizador” na página 24
- ➔ “Verificar a versão do firmware de módulo Wi-Fi” na página 24

Resolução de problemas

Verificar a versão do firmware principal do digitalizador

1 Inicie o Epson Scan Settings.

Windows 8.1/Windows 8:

Ecrã **Start (Iniciar)** > **Apps (Aplicações)** > **Epson** > **EPSON Scan Settings**

Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

Start (Iniciar) > **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan Settings**

Mac OS X:

Selecione **Applications (Aplicações)** > **EPSON Software** > **EPSON Scan Settings**.

2 Clique em **Test (Testar)**.

Verificar a versão do firmware de módulo Wi-Fi

1 Inicie o EpsonNet Config.

Windows 8.1/Windows 8:

Ecrã **Start (Iniciar)** > **Apps (Aplicações)** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**

Windows 7/Windows Vista/Windows XP:

Start (Iniciar) > **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config VX*** > **EpsonNet Config**

Mac OS X:

Selecione **Applications (Aplicações)** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config VX*** > **EpsonNet Config**.

* "X" corresponde à versão do software.

2 Selecione o digitalizador e clique em **Configuration (Configuração)**.

3 Selecione **Network Interface (Interface de rede) - Information (Informações) - Basic (Básico)**.

4 Clique em **Software Information... (Informações do software...)**.

Verificação da comunicação utilizando o comando Ping

Pode utilizar esta função para confirmar se a comunicação entre o computador e o produto está estabelecida.

Este método apenas está disponível se tiver adquirido previamente o endereço IP do produto nas situações que se seguem.

- Se tiver configurado um endereço IP estático para o produto e o tiver anotado.
- Tomou nota do endereço IP do produto quando configurou a rede e o endereço não foi alterado por definições do ponto de acesso ou do produto.

Resolução de problemas

Para obter mais informações sobre o funcionamento do computador, consulte “[Comando Ping](#)” na página 25.

Comando Ping

No ambiente de rede TCP/IP, confirme o endereço IP definido no computador e no produto; de seguida, verifique se a comunicação está estabelecida entre o computador e o produto.

Confirmar no Windows 8.1/8/7/Vista/XP

- 1 Certifique-se de que tem o endereço IP do produto.
- 2 Para Windows 8.1/8: ecrã **Start (Iniciar) > Apps (Aplicações) > Command Prompt (Linha de comandos)**
No Windows 7/Vista/XP: Clique no botão **Start (Iniciar)** ou **start (iniciar)**, **All Programs (Todos os Programas)** ou **Programs (Programas)**, **Accessories (Acessórios)** e **Command Prompt (Linha de comandos)**.
- 3 Escreva ‘ping’, um espaço e ‘<o endereço IP do produto>’ e, de seguida, pressione a tecla Enter.
- 4 Se for estabelecida uma comunicação, aparece **Reply from <the product’s IP address> (Responder de <o endereço IP do produto>)**.

Se não for estabelecida comunicação, aparece **Destination host unreachable (Anfitrião de destino não alcançável)** ou **Request timed out (Pedido expirou)**. Verifique as definições de rede do dispositivo no computador.

Confirmar em Mac OS X

- 1 Certifique-se de que tem o endereço IP do produto.
- 2 Clique duas vezes em **Macintosh HD**, **Applications (Aplicações)**, **Utilities (Utilitários)** e, de seguida, em **Network Utility (Utilitário da Rede)**.
- 3 Clique no separador **Ping**.
- 4 Introduza o endereço IP do produto no campo do endereço de rede.
- 5 Clique em **Ping**.
- 6 Se a comunicação for estabelecida, todos os sinais são recuperados e é apresentado **0% packet loss (0% de perda de dados)**.

Se a comunicação não for estabelecida, não é devolvido nenhum sinal e surge **100% packet loss (100% de perda de dados)**. Verifique as definições de rede do dispositivo no computador.

Problemas de Configuração

Ligação a Wi-Fi

Não é possível ligar ao ponto de acesso

- O produto está longe do ponto de acesso ou existe algum obstáculo a interferir?**
Desloque o produto para mais próximo do ponto de acesso ou remova o obstáculo.
- A palavra-passe está correcta?**
A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de que a palavra-passe introduzida está correcta. Uma palavra-passe pode ser denominada por “chave WEP”, “frase de acesso WPA”, “chave pré-partilhada”, etc. consoante o ponto de acesso ou o sistema de segurança utilizado.
- A função DHCP do ponto de acesso está activada?**
Se estiver desactivada, active-a. Para mais informações sobre como verificar ou alterar definições, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso (ou router sem fios).
- Existem restrições de acesso configuradas no ponto de acesso?**
Se existirem restrições de acesso configuradas no ponto de acesso (router sem fios, etc.), registe o endereço MAC ou o endereço IP do produto no ponto de acesso para permitir a comunicação. Para mais informações, consulte o guia do utilizador do ponto de acesso.
- Os canais sem fios utilizáveis estão restritos ao computador equipado com WLAN?**
Os canais sem fios utilizáveis podem ser restringidos a um computador equipado com ligação sem fios. Consulte o guia do utilizador do computador ou do cartão sem fios para confirmar os canais sem fios utilizáveis. Verifique se os canais sem fios confirmados anteriormente incluem os canais definidos no ponto de acesso. Se não, altere os canais sem fios do ponto de acesso.
- O modo de segurança configurado para o ponto de acesso é suportado pelo seu produto?**
Se não for, mude o modo de segurança para um modo que seja suportado pelo produto. Para mais informações sobre como verificar ou alterar definições, consulte o manual fornecido com o ponto de acesso (ou router sem fios).
- O ponto de acesso permite a comunicação entre dispositivos sem fios?**
Se o produto e o computador estiverem ligados ao mesmo ponto de acesso e não conseguirem comunicar, o ponto de acesso poderá estar a bloquear a comunicação entre os dispositivos sem fios e ele ligados. Permita a comunicação entre dispositivos sem fios no ponto de acesso. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

Não é possível efectuar a ligação à rede

- O seu computador possui mais do que uma interface de rede?**
É possível que o digitalizador não consiga comunicar com computadores que possuam várias interfaces de rede. Para comunicar com o digitalizador, desactive todas as interfaces de rede do computador, excepto a interface ligada ao digitalizador.
- Quando utiliza o TCP/IP, o endereço IP está correctamente configurado para o ambiente?**
As predefinições não estão disponíveis. Para utilizar este endereço IP, apague-o uma vez e volte a introduzir o mesmo endereço. Altere o endereço IP do produto de um modo apropriado ao ambiente.

Ligar através de uma ligação Wi-Fi directa

Não é possível aceder à Internet durante a ligação de um produto a um computador com várias interfaces de rede utilizando a ligação Wi-Fi directa

O adaptador de rede ligado à Internet está definido para prioridade baixa?

Se ligar um computador ao produto utilizando a ligação Wi-Fi directa (modo de ponto de acesso) com uma ligação à Internet de baixa velocidade, pode não conseguir aceder à Internet.

1

Abra o ecrã Windows Network Connections (Ligações de Rede do Windows).

Para **Windows 8.1/8**: Seleccione **Desktop (Ambiente de Trabalho)** > **Settings (Definições)** charm (atalho) > **Control Panel (Painel de Controlo)** e seleccione **View network status and tasks (Ver estado e tarefas da rede)** > **Change adapter settings (Alterar definições do adaptador)**

No **Windows 7**: Clique em **Start (Iniciar)** > **Control Panel (Painel de Controlo)** > **Network and Internet (Rede e Internet)** > **Network and Sharing Center (Centro de Rede e de Partilha)** > **View network status and tasks (Ver estado e tarefas da rede)** > **Change adapter settings (Alterar definições do adaptador)**

No **Windows Vista**: Clique em **Start (Iniciar)** > **Control Panel (Painel de Controlo)** > **Network and Internet (Rede e Internet)** > **Network and Sharing Center (Centro de Rede e de Partilha)** > **View network status and tasks (Ver estado e tarefas da rede)** > **Manage network connections (Gerir ligações de rede)**

No **Windows XP**: **Start (Iniciar)** > **Control Panel (Painel de Controlo)** > **Network and Internet Connections (Ligações de rede e da Internet)** > **Network Connections (Ligações de rede)**

2

Clique com o botão direito do rato em **Wireless Network Connection (Ligação de rede sem fios)** (DIRECT-xxxxxxx) e seleccione **Properties (Propriedades)**.

3

Seleccione **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protocolo da Internet Versão 4 (TCP/IPv4))** e clique em **Properties (Propriedades)**.

4

Clique em **Advanced (Avançadas)**.

5

Desactive a opção **Automatic metric (Métrica automática)**, introduza "100" em **Internet metric (Métrica da Internet)** e clique em **OK**.

Nota:

Se mesmo assim não conseguir efectuar a ligação à Internet, execute as mesmas operações do passo 3 com a opção **Internet Protocol Version 6 (TCP/IPv6) (Protocolo da Internet Versão 6 (TCP/IPv6))**.

Problemas de Digitalização

Ligação a Wi-Fi

Não é possível iniciar, configurar ou digitalizar com o EPSON Scan

- Está a utilizar o botão do produto?**
Quando utilizar uma ligação sem fios, inicie o Epson Scan no seu computador antes de digitalizar com o botão do produto.
- O teste de ligação foi bem sucedido?**
Se não, verifique se não existem problemas com a rede.
- A mensagem " Network product is not available: currently being used by user. (O produto de rede não está disponível: actualmente está a ser utilizado pelo utilizador.)" aparece?**
Pode haver um erro de comunicação entre o produto e o computador. Desligue o produto e volte a ligá-lo.
- Está a utilizar uma rede IPv6?**
O Epson Scan não suporta redes que utilizam apenas IPv6. Utilize o Epson Scan numa rede que utilize IPv4.
- O endereço IP foi configurado correctamente no computador?**
Para mais informações sobre definições de rede, como o endereço IP, consulte "[Problemas de Configuração](#)" na [página 26](#).
- A comunicação foi desligada?**
Se a comunicação tiver sido desligada durante o arranque do EPSON Scan, feche o EPSON Scan e volte a reiniciar após alguns instantes. Se não for possível reiniciar o EPSON Scan, desligue o produto, volte a ligá-lo e tente novamente.
Verifique a opção **Timeout Setting (Tempo Limite)** em **EPSON Scan Settings (Definições EPSON Scan)**. Para mais informações, consulte a ajuda do EPSON Scan.
- A função de Firewall está activa no Windows XP ou posterior, ou no software de segurança disponível no mercado?**
Se a função de Firewall estiver activa, a procura pode não funcionar em **EPSON Scan Settings (Definições EPSON Scan)**. Neste caso, clique em **EPSON Scan Settings (Definições EPSON Scan) - Add (Adicionar) - Enter address (Inserir endereço)** e introduza o endereço IP directamente.
- Está a digitalizar um grande volume em alta resolução?**
Se estiver a digitalizar um grande volume em alta resolução pode ocorrer um erro de comunicação. Se o digitalizador não funcionar, reduza a resolução.

Problemas de Software

Desbloquear software Epson

- Clicou no botão Keep Blocking (Manter bloqueado) no ecrã Firewall?**
Se clicou no botão **Keep Blocking (Manter bloqueado)** na janela de alerta de segurança do Windows durante ou após a instalação do software Epson, siga os passos indicados para desbloquear o software Epson.

Resolução de problemas

1 Para Windows 8.1/8: Selecciono **Desktop (Ambiente de Trabalho) > Settings (Definições)** charm (atalho) > **Control Panel (Painel de Controlo)** e selecciono **System and Security (Sistema e Segurança)**.
No Windows 7: Clique em **Start (Iniciar) > Control Panel (Painel de Controlo)** e, de seguida, em **System and Security (Sistema e Segurança)**.
No Windows Vista: Clique em **Start (Iniciar) > Control Panel (Painel de Controlo)** e, de seguida, em **Security (Segurança)**.
No Windows XP: Clique em **start (iniciar) > Control Panel (Painel de Controlo)** e, de seguida, em **Security Center (Centro de segurança)**.

2 Para Windows 8.1/8: Selecciono **Allow an app through Windows Firewall (Deixar uma aplicação passar pela Firewall do Windows)**.
No Windows 7: Clique em **Allow a program through Windows Firewall (Permitir um programa através da Firewall do Windows)**.
No Windows Vista: Clique em **Allow a program through Windows Firewall (Permitir um programa através da Firewall do Windows)**.
No Windows XP: Clique em **Windows Firewall (Firewall do Windows)**.

3 Para Windows 8.1/8: Selecciono **Change settings (Alterar definições)** e selecciono **Allow another app (Permitir outra aplicação)**.
No Windows 7: Clique em **Allow another program (Permitir outro programa)**.
No Windows Vista: Clique no separador **Exceptions (Excepções)** e, de seguida, em **Add Program (Adic. programa)**.
No Windows XP: Clique no separador **Exceptions (Excepções)** e, de seguida, em **Add Program (Adic. programa)**.

Nota para os utilizadores do Windows Vista:

*Clique em **Change settings (Alterar definições)** se não conseguir encontrar o separador **Exceptions (Excepções)**.*

4 Selecciono o software Epson software na lista e, de seguida, **Add (Adicionar)** (no 8/7) ou **OK** (no Vista/XP).

5 Certifique-se de que a caixa de verificação do software Epson está seleccionada em **Allow apps and features (Permitir aplicações e funcionalidades)** (no 8), **Allowed programs and features (Programas e funcionalidades permitidos)** (no 7), **Programs or port (Programas ou porta)** (no Vista) ou **Programs and Services (Programas e Serviços)** (no XP) e, de seguida, selecciono **OK**.

Direitos Reservados e Licenças para Funções de Rede

Direitos reservados, marcas comerciais e licenças

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Apple, Mac OS e Macintosh são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e noutros países.

Android™ é uma marca comercial da Google Inc.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® e Wi-Fi Protected Access® (WPA) são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup™ e WPA2™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance.

Copyright 2013 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.

Direitos reservados e licença Info-ZIP

This is version 2007-Mar-4 of the Info-ZIP license. The definitive version of this document should be available at <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> indefinitely and a copy at <http://www.info-zip.org/pub/infozip/license.html>.

Copyright © 1990-2007 Info-ZIP. All rights reserved.

For the purposes of this copyright and license, "Info-ZIP" is defined as the following set of individuals:

Mark Adler, John Bush, Karl Davis, Harald Denker, Jean-Michel Dubois, Jean-loup Gailly, Hunter Goatley, Ed Gordon, Ian Gorman, Chris Herborth, Dirk Haase, Greg Hartwig, Robert Heath, Jonathan Hudson, Paul Kienitz, David Kirschbaum, Johnny Lee, Onno van der Linden, Igor Mandrichenko, Steve P. Miller, Sergio Monesi, Keith Owens, George Petrov, Greg Roelofs, Kai Uwe Rommel, Steve Salisbury, Dave Smith, Steven M. Schweda, Christian Spieler, Cosmin Truta, Antoine Verheijen, Paul von Behren, Rich Wales, Mike White.

This software is provided "as is," without warranty of any kind, express or implied. In no event shall Info-ZIP or its contributors be held liable for any direct, indirect, incidental, special or consequential damages arising out of the use of or inability to use this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the above disclaimer and the following restrictions:

1. Redistributions of source code (in whole or in part) must retain the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions.
2. Redistributions in binary form (compiled executables and libraries) must reproduce the above copyright notice, definition, disclaimer, and this list of conditions in documentation and/or other materials provided with the distribution. The sole exception to this condition is redistribution of a standard UnZipSFX binary (including SFXWiz) as part of a self-extracting archive; that is permitted without inclusion of this license, as long as the normal SFX banner has not been removed from the binary or disabled.

Direitos Reservados e Licenças para Funções de Rede

3. Altered versions--including, but not limited to, ports to new operating systems, existing ports with new graphical interfaces, versions with modified or added functionality, and dynamic, shared, or static library versions not from Info-ZIP--must be plainly marked as such and must not be misrepresented as being the original source or, if binaries, compiled from the original source. Such altered versions also must not be misrepresented as being Info-ZIP releases--including, but not limited to, labeling of the altered versions with the names "Info-ZIP" (or any variation thereof, including, but not limited to, different capitalizations), "Pocket UnZip," "WiZ" or "MacZip" without the explicit permission of Info-ZIP. Such altered versions are further prohibited from misrepresentative use of the Zip-Bugs or Info-ZIP e-mail addresses or the Info-ZIP URL(s), such as to imply Info-ZIP will provide support for the altered versions.

4. Info-ZIP retains the right to use the names "Info-ZIP," "Zip," "UnZip," "UnZipSFX," "WiZ," "Pocket UnZip," "Pocket Zip," and "MacZip" for its own source and binary releases.

LICENÇA DE SOFTWARE DE FONTE ABERTA

1) Este produto inclui os programas de software de fonte aberta indicados na Secção 6) de acordo com os termos da licença de cada programa de software de fonte aberta.

2) Fornecemos o código-fonte dos Programas GPL, Programas LGPL e do Programa de Licença Apache (cada um deles definido na Secção 6) até cinco (5) anos após a descontinuidade do mesmo modelo deste produto. Se desejar receber o código-fonte acima referido, consulte "Contactar a assistência Epson" no Guia do Utilizador e contacte o serviço de apoio ao cliente da sua área. Deverá observar os termos da licença de cada programa de software de fonte aberta.

3) Os programas de software de fonte aberta NÃO TÊM QUALQUER GARANTIA; nem mesmo a garantia implícita de COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. Para obter mais informações, consulte os acordos de licença de cada programa de software de fonte aberta, que se encontram em \Manual \OSS.pdf no disco do software.

4) Kit de ferramentas OpenSSL

Este produto inclui software desenvolvido pelo projecto OpenSSL para utilização no kit de ferramentas OpenSSL (<http://www.openssl.org/>).

Este produto inclui software criptográfico desenvolvido por Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5) Os termos da licença de cada programa de software de fonte aberta são descritos em \Manual \OSS.pdf no disco do software.

6) A lista dos programas de software de fonte aberta que este produto inclui é apresentada em seguida.

GNU GPL

Este produto inclui os programas de software de fonte aberta que aplicam a licença GNU General Public Versão 2 ou versão posterior ("Programas GPL").

Direitos Reservados e Licenças para Funções de Rede

Lista de programas GPL:

base-passwd-3.5.7
busybox-1.2.2.1
ifupdown-0.6.8
kernel-2.6.18
lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500
module-init-tools-3.2pre1
mount-2.12
net-tools-1.60
netbase-4.29
psmisc-21.5
readline-libs-5.0
sysvinit-2.86
udev-0.093
udhcp 0.9.8cvs20050124-5
util-linux-2.12
usb8786

GNU LGPL

Este produto inclui os programas de software de fonte aberta que aplicam a licença GNU Lesser General Public Versão 2 ou versão posterior (“Programas LGPL”).

Lista de programas LGPL:

uclibc-0.9.29
libusb-libs-0.1.12
zeroconf 0.6.1-1
iksemel 1.4

Licença Apache

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “Bonjour” que aplica a licença Apache Versão 2.0 (“Programa de licença Apache”).

Licença Bonjour

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “Bonjour” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “Bonjour”.

Licença Net-SNMP

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “Net-SNMP” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “Net-SNMP”.

Licença OpenSSL/Licença Original SSLeay

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “Kit de ferramentas OpenSSL” que aplica os termos da licença OpenSSL e da licença Original SSLeay.

Licença BSD (Licença Berkeley Software Distribution)

Este produto inclui os programas de software de fonte aberta que aplicam a licença Berkeley Software Distribution (“Programas BSD”).

Direitos Reservados e Licenças para Funções de Rede

Lista de programas BSD:

busybox-1.2.2.1
util-linux-2.12
mount-2.12
mvlutils-2.8.4
netkit-ftp-0.17
netkit-base-0.17
portmap-5beta

Licença Sun RPC

Este produto inclui os programas de software de fonte aberta que aplicam a licença Sun RPC (“Programas Sun RPC”).

Lista de programas Sun RPC:

busybox- 1.2.2.1
netkit-inetd-0.17
portmap-5beta

Licença TCP Wrappers

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “libwrap-libs-7.6” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “TCP Wrappers”.

Licença libncurses

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “libncurses-5.4” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “libncurses”.

Licença busybox

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “busybox- 1.2.2.1” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “busybox”.

Licença linux-ftpd

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “linux-ftpd-0.17” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “linux-ftpd”.

Licença SHA1

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “SHA1” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “SHA1”.

Licença ARC4

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “ARC4” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “ARC4”.

Licença json_parser

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “json_parser” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “json_parser”.

Licença MD5

Direitos Reservados e Licenças para Funções de Rede

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “MD5” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “MD5”.

Licença AES

Este produto inclui o programa de software de fonte aberta “AES” que aplica os termos e condições fornecidos pelo titular dos direitos reservados ao “AES”.