

Sikkerhedsinstruktioner

- Sikkerhedsinstruktioner 2
- Håndtering og opbevaring 10

Support- og servicevejledning



- Software..... 14
- Hjælpeark 15
- Kontaktliste vedrørende din Epson projektor 17

Sikkerhedsinstruktioner

Alle sikkerheds- og brugsanvisninger skal læses, før projektoren tages i anvendelse. Når du har læst alle anvisningerne, skal du gemme disse oplysninger til senere brug.

For at forhindre personskade eller skade på materiel anvendes følgende symboler til at angive farlig betjening eller håndtering. Sørg for, at du forstår dem ordentligt, når du læser vejledningen.

Forklaringer på symboler

| | |
|---|---|
|  Advarsel | Dette symbol angiver oplysninger, som, hvis de ignoreres, kan medføre personskade og endda dødsfald på grund af forkert håndtering. |
|  Pas på | Dette symbol angiver oplysninger, som, hvis de ignoreres, kan medføre personskade og fysiske skader på grund af forkert håndtering. |

Symboler, der angiver en handling, som ikke må udføres



Gør ikke dette



Adskil ikke



Berør ikke



Gør ikke vådt



Brug ikke i områder med vand



Placerer den ikke på en ustabil overflade

Symboler, som angiver en handling, der skal udføres



Instruktioner



Tag stikket ud af stikkontakten

Advarsel

Træk projektorens stik ud af stikkontakten, og overlad alle reparationer til kvalificeret servicepersonale i følgende situationer:

- Hvis projektoren begynder at ryge, hvis den lugter underligt, eller der høres usædvanlig støj.
- Hvis der kommer væske eller fremmedlegemer ind i projektoren.
- Hvis projektoren er blevet tabt, eller hvis kassen er beskadiget.

Hvis du fortsætter brugen under disse forhold, kan det forårsage brand eller elektrisk stød.

Du må ikke selv reparere projektoren. Overlad alle reparationer til kvalificeret servicepersonale.

Placer projektoren nær en stikkontakt i væggen, hvorfra stikket let kan trækkes ud.



Tag stikket ud af stikkontakten

Du må aldrig åbne projektorens låger, medmindre det specifikt er beskrevet i din Brugervejledning.

Forsøg aldrig at adskille eller ændre på projektoren (herunder forbrugsmaterialer). Overlad alle reparationer til kvalificeret servicepersonale.

Elektrisk spænding i projektoren kan forvolde alvorlig skade.



Adskil ikke

Hvis du monterer projektoren i loftet, skal dette arbejde udføres af fagmænd og kun ved hjælp af udstyr, som er godkendt til monteringsarbejde.

Hvis monteringsarbejdet ikke udføres korrekt, kan projektoren falde ned. Dette kan medføre personskade eller uheld. Kontakt din forhandler for at få monteringsarbejdet udført.



Instruktioner

Hvis du bruger klæbemidler på loftsmonteringen for at undgå, at skruer løsnes, eller hvis du bruger ting såsom smøremidler eller olie på projektoren, kan projektorens kasse revne, hvilket vil få den til at falde ned fra loftet. Dette kan forvolde alvorlig personskade på en person, som befinder sig under loftsmonteringen, og kan beskadige projektoren. Brug ikke klæbemidler til at forhindre, at skruerne løsnes, og brug ikke olie eller smøremidler etc. ved montering eller justering af loftsmonteringen.



Gør ikke dette

Udsæt ikke projektoren for vand, regn eller høj fugtighed.



Brug ikke i områder med vand

Advarsel

Brug kun den type strømforsyning, der er angivet på projektoren. Hvis der bruges en anden strømforsyning end den, som er angivet, kan det forårsage brand eller elektrisk stød. Hvis du ikke er sikker på, hvilken type strøm der anvendes, skal du kontakte din forhandler eller det lokale elskelskab.



Gør ikke dette

Kontrollér specifikationerne på ledningen. Hvis du bruger en forkert ledning, kan det medføre risiko for brand eller elektrisk stød.

Ledningen, der leveres sammen med projektoren, skal overholde kravene til strømforsyningen i det land, hvor projektoren er købt. Hvis du bruger projektoren i det land, hvori den er købt, skal du ikke bruge andre ledninger end den, som fulgte med. Hvis du bruger projektoren i udlandet, skal du kontrollere, at dens spænding, stikudformning og elektriske mærkning overholder de lokale standarder og købe det rette strømkabel i det pågældende land.



Instruktioner

Når stikket håndteres, skal følgende forholdsregler overholdes:

Hvis du ikke overholder sikkerhedsforanstaltningerne, kan det medføre risiko for brand eller elektrisk stød.

- Overbelast ikke stikkontakter, forlængerledninger eller stikdåser med flere udtag.
- Stikket må ikke sættes i en støvet kontakt.
- Stikket skal sidde korrekt i kontakten.
- Rør ikke stikket, hvis du har våde hænder.
- Træk ikke i ledningen, når stikket skal tages ud. Sørg altid for at holde på stikket, når du tager det ud.



Instruktioner

Brug ikke en ledning, som er beskadiget. Det kan forårsage brand eller elektrisk stød.

- Foretag ikke ændringer af ledninger.
 - Placer ikke tunge genstande oven på ledningen.
 - Undlad at bøje, dreje eller trække for meget i ledningen.
 - Sørg for, at ledningen ikke kommer i nærheden af varme elektriske apparater.
- Hvis strømkablet er beskadiget (f.eks. fordi isoleringen er fjernet, eller hvis kablet rives i stykker), skal du kontakte forhandleren for at få et nyt.



Gør ikke dette

Hvis det er tordenvejr, må stikket ikke berøres, da der er risiko for elektrisk stød.



Berør ikke



Advarsel

Placer ikke en beholder med væske, vand eller kemikalier oven på projektoren.

Hvis der spildes fra beholderne, og indholdet kommer ind i projektoren, kan det forårsage brand eller elektrisk stød.



Gør ikke
våd

Se aldrig ind i projektorens objektiv, når lampen er tændt, da det skarpe lys kan beskadige øjnene.



Gør ikke dette

Du skal ikke indsætte eller tabe metalgenstande, brandfarlige genstande eller fremmedlegemer i projektorens udluftningskanaler eller åbninger, eller efterlade dem i nærheden. Det kan medføre brand, elektrisk stød eller forbrændinger.



Gør ikke dette

En kviksølvdampe med højt indre tryk er projektorens lyskilde. Sørg for at overholde instruktionerne herunder. Hvis følgende punkter ikke overholdes, er der risiko for skade eller forgiftning.



Instruktioner

- Undgå at adskille eller beskadige eller støde lampen.
- Gassen i kviksølvlamper indeholder kviksølvdampe. Hvis lampen går i stykker, skal du lufte ud i lokalet for at forhindre, at den frigivne gas inhaleres eller kommer i kontakt med øjne eller mund.
- Hold ikke ansigtet tæt på projektoren, når den er i brug.
- Vær særlig forsigtig, når projektoren er loftmonteret, da mindre glasstykker kan falde ned, når lampedækslet fjernes. Når du selv rengør projektoren eller udskifter lampen, skal du passe på, at du ikke får de små glasstykker i øjne eller mund.

Hvis lampen går i stykker, og du inhalerer gas fra lampen eller får det eller glasskår i øjnene eller munden, eller hvis du i øvrigt bliver utilpas, skal du omgående søge lægehjælp. Læs de lokale regler for korrekt bortskaffelse - glasset må ikke bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald.

Advarsel

Efterlad ikke projektoren eller fjernbetjeningen med batterier isat i et køretøj, hvor ruderne er lukket, på steder, hvor de udsættes for direkte sollys eller på andre steder, som kan blive ekstremt varme.

Der kan forekomme deformation på grund af varme eller teknisk svigt, hvilket kan forårsage brand.



Gør ikke dette

Anvend ikke spray, som indeholder brændbar gas, til at fjerne snavs og støv, som har fæstnet sig på delene, såsom projektorens objektiv eller filter.

Da lampen inden i projektoren bliver meget varm under brug, kan gasserne antændes med brand til følge.



Gør ikke dette

Anvend ikke projektoren på steder, hvor brændbare eller eksplosive gasser kan findes i atmosfæren.

Da lampen inden i projektoren bliver meget varm under brug, kan gasserne antændes med brand til følge.



Gør ikke dette

Der må ikke placeres letantændelige genstande foran projektorens linse, da det kan medføre brandfare.



Gør ikke dette

Pas på

Brug ikke projektoren på steder, hvor der er meget fugtigt eller støvet, tæt på apparater til madlavning eller opvarmning eller på steder, hvor den kan komme i kontakt med røg eller damp. Undlad at bruge eller opbevare denne projektor udendørs i længere tid ad gangen.

Det kan forårsage brand eller elektrisk stød.



Gør ikke dette

Pas på

Bloker ikke åbningerne på projektorens kasse. De sørger for ventilation og forhindrer overopvarmning af projektoren.

- Hvis projektoren placeres tæt på en væg, skal du sørge for et frirum på minimum 20 cm mellem væggen og luftsugningen.
- Projektoren må ikke placeres på følgende steder.
 - Steder, som er dårligt ventilerede eller trange, såsom inde i et skab eller en bogreol.
 - På et tæppe, sengetøj, et lagen m.v.
 - Projektoren må ikke tildækkes med et lagen, gardin eller borddug.
 - Dårligt ventilerede steder, såsom inde i et av-rack eller av-skab.
 - Steder, der udsættes for høje temperaturer, såsom i nærheden af varmeapparater eller andet varmeafgivende udstyr.



Gør ikke dette

Projektoren må ikke anbringes på en ustabil vogn eller et ustabilt stativ eller bord.

Projektoren kan falde ned eller vælte om, hvilket kan forårsage personskade.



Placerer den ikke på en ustabil overflade

Du må ikke stå på projektoren eller anbringe tunge genstande på den.

Projektoren kan falde sammen eller vælte om, hvilket kan forårsage personskade.



Gør ikke dette

Placer ikke noget, som kan blive vredet eller beskadiget, tæt på luftudsugningen, og anbring ikke hænder eller ansigt tæt på hullerne, når projektoren er i brug.

Der kan komme varm luft ud af luftudsugningen, hvilket kan forårsage forbrændinger, vridning eller andre uheld.



Gør ikke dette

Bloker ikke lyset, der kommer ud fra projektorens objektiv, med en bog eller objektivdækslet.








Hvis lyset fra projektoren lyser på noget i lang tid, ophedes genstanden, hvilket kan medføre, at objektivdækslet smelter, forårsager forbrændinger eller starter en brand.

Endvidere kan det reflekterede lys muligvis opvarme objektivet og beskadige projektoren.

Brug A/V-Mute-funktionen til midlertidigt at stoppe projicering, eller sluk for apparatet i en godt stykke tid.



Gør ikke dette

|  Pas på | |
|--|--|
| <p>Tag aldrig lampen ud lige efter brug, da den bliver meget varm. Før lampen fjernes, skal du slukke for strømmen og lade lampen køle helt af i det stykke tid, der er angivet i din Brugervejledning. Varmen kan forårsage forbrændinger eller anden personskaade.</p> |  Gør ikke dette |
| <p>Placer ikke åben ild, f.eks. et tændt stearinlys, på eller i nærheden af projektoren.</p> |  Gør ikke dette |
| <p>Træk projektorens stik ud, når den ikke bruges i længere perioder. Isoleringen kan blive ødelagt, hvilket kan forårsage brand.</p> |  Tag stikket ud af stikkontakten |
| <p>Før du flytter projektoren, skal du sørge for at kontrollere, at apparatet er slukket, stikket er taget ud af stikkontakten, og at alle kabler er frasluttet. Det kan forårsage brand eller elektrisk stød.</p> |  Tag stikket ud af stikkontakten |
| <p>Træk stikket til projektoren ud af stikkontakten før rengøring. På den måde undgås elektrisk stød under rengøringen.</p> |  Tag stikket ud af stikkontakten |
| <p>Når du rengør projektoren, skal du bruge fugtet stof eller opløsningsmidler såsom alkohol, fortyndingsmiddel eller rensebenzin. Indtrængen af vand og ødelæggelse af projektorens kasse kan forårsage elektrisk stød.</p> |  Instruktioner |

Pas på

Forkert brug af batterier kan forårsage lækage af batterivæske og brud på batteriet, hvilket kan forårsage brand, personskade eller korrosion på projektoren. Når batterierne udskiftes, skal følgende forholdsregler overholdes:



Instruktioner

- Isæt batterierne, så polerne (+ og -) vender korrekt.
- Brug ikke forskellige typer batterier og undlad at bruge gamle og nye batterier sammen.
- Brug ikke andre batterier end dem, som er angivet i *Brugervejledningen*.
- Hvis batterierne lækker, tørres væsken væk med en blød klud. Vask omgående hænderne, hvis der kommer væske på dem.
- Udskift batterierne, så snart de er opbrugte.
- Fjern batterierne, hvis du ikke bruger projektoren i en længere periode.
- Udsæt ikke batterierne for varme eller åben ild og læg dem ikke i vand.
- Bortskaf brugte batterier i overensstemmelse med lokale regler.
- Sørg for at opbevare batterierne uden for børns rækkevidde. Børn kan blive kvælt i batterierne, der også er meget farlige at sluge.

Følg vedligeholdelsesplanen for denne projektor. Hvis den indvendige del af projektoren ikke er blevet rengjort i en længere periode, kan der samle sig støv, hvilket kan forårsage brand eller elektrisk stød.



Instruktioner

Udskift luftfiltret med jævne mellemrum.

Kontakt forhandleren efter behov for at få den indvendige del af projektoren gjort ren.

Brug ikke projektoren på steder hvor der muligvis forefindes ætsende gasser, som fx svovlholdig gas fra varme kilder. Det kan muligvis forårsage funktionsfejl.



Gør ikke dette

Start ikke med en for høj lydstyrke. (kun i modeller med indbygget højttaler)

En pludselig kraftig lydstyrke kan forårsage høreskader. Skru altid ned for lydstyrken, før der slukkes for projektoren, så du kan tænde for den og dernæst gradvist øge lydstyrken.



Instruktioner

Stå ikke foran projektoren så du blokerer for de projicerede billeder og får det skarpe lys i øjnene.

Det kan forvolde skade på dit syn, hvis du ser ind i lyset fra projektoren.



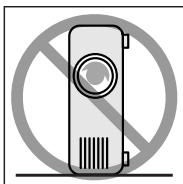
Instruktioner

Håndtering og opbevaring

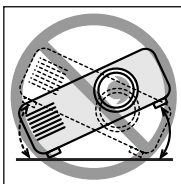
Overhold omhyggeligt følgende forholdsregler for at undgå svigt, driftsfejl eller beskadigelse af projektoren.

Håndtering og opbevaring

- Projektoren må ikke bruges eller opbevares, hvor der er ekstremt høje eller lave temperatursvingninger. Desuden skal steder undgås, hvor temperaturen pludselig kan ændre sig.
- Sørg for at overholde driftstemperaturen og opbevaringstemperaturen som angivet i Brugervejledningen, når du bruger og opbevarer projektoren.
- Projektoren må ikke anbringes, hvor den kan blive udsat for vibrationer eller stød.
- Projektoren må ikke anbringes nær højspændingsledninger eller magnetfelter.
De kan forstyrre den korrekte drift.
- Brug ikke projektoren under nogen af følgende forhold. Hvis dette ikke overholdes, kan det medføre problemer med drift eller uheld.



Når projektoren står på siden.



Når projektoren vippes til en af siderne.

- Vip ikke projektoren frem eller tilbage i en vinkel, som er større end den, som er angivet i Brugervejledningen.
- Rør ikke objektivet med de bare hænder.
- Sæt altid objektivdækslet over objektivet, når projektoren ikke anvendes, så objektivet ikke bliver snavset eller beskadiget.
- Tag batterierne ud af fjernbetjeningsenheden før opbevaring.
Hvis batterierne ikke fjernes fra fjernbetjeningsenheden i længere perioder, kan de lække.
- Projektoren må ikke bruges eller opbevares, hvor der kan forekomme røg fra olie eller cigaretter, da dette har en negativ indvirkning på kvaliteten af de projicerede billeder.
- Kontakt forhandleren for at få den indvendige del af projektoren gjort ren.
Hvis den indvendige del af projektoren ikke er blevet rengjort i en længere periode, kan der samle sig støv, hvilket kan forårsage brand eller elektrisk stød.

- Epson påtager sig ud over de normale betingelser for servicegarantien intet ansvar for tab eller skader som følge af beskadigelse af projektoren eller lampesvigt.
- Når et stillbillede vises igennem længere tid, kan der komme et billedaftryk på skærmen. Vis ikke billeder i nøjagtig samme position igennem længere tid.

Projektionslampe

En kviksløvdampslampe med højt indre tryk er projektorens lyskilde.

En kviksløvdampslampe har følgende karakteristika:

- Lampens intensitet reduceres ved brug.
- Når lampens levetid er slut, lyser den ikke længere, eller den går i stykker med en høj lyd.
- Lampens levetid kan variere meget afhængigt af den enkelte lampes karakteristika og driftsmiljøet. Du bør derfor altid have en reservelampe liggende.
- Tænd ikke for projektoren straks efter den er blevet slukket. Hyppig tænding og slukning af projektoren kan forkorte lampernes levetid.
- Når udskiftningsperioden for lampen er udløbet, er der større risiko for, at lampen går i stykker. Når meddelelsen om udskiftning af lampen vises, skal lampen udskiftes med en ny snarest muligt.

LCD-skærm

LCD-skærmen fremstilles ved hjælp af avanceret præcisionsteknologi.

Der kan dog forekomme sorte prikker på panelet, eller det kan ske, at røde, blå eller grønne prikker lyser kraftigt op. Desuden kan der forekomme uregelmæssigheder i form af farvestrider eller uregelmæssigheder i lysstyrken. Det er typisk for LCD-skærme og er ikke tegn på svigt.

Transport af projektoren

- Sluk projektoren og træk stikket ud af stikkontakten.
Kontrollér, at alle andre kabler er blevet trukket ud.
- Sæt objektivdækslet over objektivet.
- Træk den justerbare fod tilbage.
- Hvis projektoren er udstyret med et håndtag, skal du bære projektoren i håndtaget, når du transporterer den.

Når projektoren transporteres til forhandleren for reparation

Projektoren indeholder mange glas- og præcisionsdele. Når projektoren transporteres, skal du overholde følgende forholdsregler for at beskytte den mod skader, der kan opstå som følge af stød.

Pak projektoren omhyggeligt ind i stødabsorberende materiale for at beskytte den mod stød og placer den i en kraftig papkasse. Sørg for at gøre fragtfirmaet opmærksom på, at indholdet er skrøbeligt.

Ledninger i udlandet

Den ledning, som følger med denne projektor, er i overensstemmelse med regler vedrørende elektrisk sikkerhed. Brug ikke en anden ledning end den, som følger med projektoren.

Hvis du bruger projektoren i udlandet, skal du kontrollere, at projektorens spænding, stikudformning og elektriske mærkning overholder de lokale standarder, og købe den rette ledning i det pågældende land.

Kontakt en autoriseret Epson forhandler i et af landene angivet på side 17 for at få yderligere oplysninger om, hvor du kan købe den rigtige ledning.

Generelle ledningsspecifikationer

Følgende specifikationer skal overholdes, uanset i hvilket land brugen finder sted.

- Ledningen skal have et godkendelsesmærkat udstedt af sikkerhedsstyrelsen i det land, projektoren skal anvendes i.
- Stikket skal passe til stikkontakterne i det land, projektoren anvendes i.

Eksempler på normudarbejdende institutioner eller certificeringsmærker i forskellige lande

| Land | Normudarbejdende institution eller certificeringsmærke | Land | Normudarbejdende institution eller certificeringsmærke |
|----------------|--|-----------|--|
| USA | UL | Norge | NEMKO |
| Canada | CSA | Finland | FIMKO |
| Storbritannien | BSI | Frankrig | LCIE |
| Italien | IMQ | Belgien | CEBC |
| Australien | SAA | Holland | KEMA |
| Østrig | OVE | Japan | PSE |
| Schweiz | SEV | Korea | EK |
| Sverige | SEMKO | Kina | CCC |
| Danmark | DEMKO | Singapore | PSB |
| Tyskland | VDE | | |

Software

Softwaren på cd-rommen, der følger med projektoren, kan også downloades fra Epson hjemmeside (<http://www.epson.com>). Hvis softwaren skal opdateres, kan du finde den seneste version på denne hjemmeside.

Besøg Epson hjemmeside (<http://www.epson.com>) for at finde de seneste softwareopgraderinger.

Hvis du har problemer med projektoren, kan du kopiere disse hjælpeak og bruge dem til at forklare problemerne mere tydeligt, når du ringer for at få hjælp.

Problemer

- ☐ Der tændes ikke for strømmen
- ☐ Der bliver ikke vist noget på skærmen
- ☐ Der vises en meddelelse
 - ☐ Der bliver ikke sendt noget billedsignal
 - ☐ Projektoren kan ikke behandle disse signaler.
- ☐ Blå skærm (blå baggrund)
- ☐ Sort skærm (sort baggrund)
- ☐ Viste billeder
- ☐ Brugerlogo (der vises ingen meddelelse)

Billedet er afskåret eller lille

- ☐ Der vises kun en del af billedet
- ☐ Billedet er mindre end skærmen
- ☐ Der er keystone-forvrængning af billedet
- ☐ Der mangler adskillige pixler

Dårlig billedkvalitet

- ☐ Billedet er sløret og ikke i fokus
- ☐ Der er sribemønstre i billedet
- ☐ Billedet flimrer
- ☐ Der mangler tilsyneladende tegn

Lyd (kun i modeller med indbygget højttaler)

- ☐ Lyden virker ikke
- ☐ Lydstyrken er for lav
- ☐ Lyden forvrænges
- ☐ Der udsendes forkert lyd
- ☐ Er det tilsluttede udstyr indstillet, så det kan udsende lyd?
- ☐ Virker lyden, når eksterne højttalere er tilsluttet? (hvis der findes en lydudgangsport)

Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk

- ☐ For mørk
- ☐ Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Farven er af dårlig kvalitet eller for mørk (video)
- ☐ Farven svarer ikke til TV/CRT

Menuer

- ☐ Der bliver vist menuer
 - Indstilling ☐ Sleep Mode: ON (Dvaletilstand) (Aktiveret)

☐ Oplysninger om (Video)

Lampe

- | | |
|---------------|---------------------------------|
| Video Signal | <input type="checkbox"/> AUTO |
| (Videosignal) | <input type="checkbox"/> NTSC |
| | <input type="checkbox"/> Øvrigt |

☐ Oplysninger om (computer)

Lampe

- | | | |
|----------|---|----|
| Frekvens | H | Hz |
| | V | Hz |

- | | | |
|----------------|---|----------------------------------|
| SYNC-polaritet | H | <input type="checkbox"/> Positiv |
| | | <input type="checkbox"/> Negativ |
| V | | <input type="checkbox"/> Positiv |
| | | <input type="checkbox"/> Negativ |

- | | |
|---------------|--|
| SYNC-tilstand | <input type="checkbox"/> Separat |
| | <input type="checkbox"/> Composite |
| | <input type="checkbox"/> Sync (synkronisering) aktiveret |
| | <input type="checkbox"/> Grøn |

- | | | |
|--------------|---|----|
| Opløsning | × | |
| Refresh-rate | | Hz |

Menuer

- ☐ Der bliver vist menuer
 - ☐ Lyd
 - Lydindgang ()
 - Lydstyrke ()

Denne adresseliste er gældende fra og med august 2012.

En opdateret kontaktliste kan findes på den nedenfor angivne hjemmeside. Hvis du ikke finder, hvad du leder efter på hjemmesiderne, kan du gå til Epsons overordnede hjemmeside på www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.
Gjergji Center
Rr Murat Toptani
04000 Tirana
Albania
Tel: 00355 4 2256031
Fax: 00355 4 2256013
<http://www.itd-al.com>

AUSTRIA :

Epson Deutschland GmbH
Buropark Donau Inkustrasse
1-7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Austria
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

**Epson Europe B.V.
Branch office Belgium**
Belgicastraat 4 - Keiberg,
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

NET d.o.o. Computer Engineering
Vukovarska 24
88000 Mostar
Bosnia and Herzegovina
Tel: 00387 36449660
Fax: 00387 36449669
E-mail: info@net.com.ba
<http://www.net.com.ba>

BULGARIA :

Epson Service Center Bulgaria
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia, Bulgaria
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
E-mail: info@prosoft.bg
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

MR servis d.o.o.
Dugoselska cesta 5
10370 Rugvica, Croatia
Tel: 00385 16401111
Fax: 03485 13654982
E-mail: info@mrsevis.hr
<http://www.mrservis.hr>

CYPRUS :

Mechatronic Ltd.
88 Digenis Akritas Avenue
"Loizides Centre 2" 2nd Floor
CY-1061 Nicosia, Cyprus
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
<http://www.mechatronic.com.cy>

CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 800 142 052
E-mail: info@epson.cz
<http://www.epson.cz>

DENMARK :

Epson Denmark
Transformervej 6
2730 Herlev, Denmark
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Hotline: 80808047
E-mail: danmark@epson.dk
<http://www.epson.dk>

ESTONIA :

Epson Service Center Estonia
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4,
10618 Tallinn, Estonia
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland
Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa, Finland
Hotline: 0201 552090
<http://www.epson.fi>

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

Epson France S.A.
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 Levallois Perret
Cedex, France
Hotline: 0821017017
<http://www.epson.fr>

GERMANY :

Epson Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch, F.R. Germany
Tel: +49-(0) 2159-538 0
Fax: +49-(0) 2159-538 3000
Hotline: 01805 2341 10
<http://www.epson.de>

GREECE :

Oktabit S.A.

Gounari 26,
15343 Agia Paraskevi
Greece
Tel: 0030 210 6067181
Fax: 0030 210 6067180
<http://www.oktabitgr.com>

HUNGARY :

Epson Europe B.V. Branch Office Hungary

Infopark Setany 1.
HU-1117 Budapest, Hungary
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: infoline@epson.hu
<http://www.epson.hu>

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, U.K.
Hotline: 01 679 9015
<http://www.epson.ie>

ISRAEL :

Epson Israel

2 Habonim st.
Ramat Gan, Israel
Tel: +972-3-5751833
Fax: +972-3-575161
<http://www.epson.co.il>

ITALY :

Epson Italia s.p.a.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo
Mirano, Italy
Tel: +39 02. 660321
Fax: +39 02. 6123622
Hotline: +39 06.60521503
<http://www.epson.it>

KAZAKHSTAN :

Epson Kazakhstan Rep. Office

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
Business Center
"Samal Towers"
Almaty 050051, Kazakhstan
Tel: +7 727 3560260
Fax: +7 727 3560260
<http://www.epson.kz>

LATVIA :

Epson Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga, Latvia
Tel: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
<http://www.epson.lv>

LITHUANIA :

Epson Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas, Lithuania
Tel: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
<http://www.epson.lt>

LUXEMBURG :

Epson Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
<http://www.epson.be>

MACEDONIA :

Digit Computer Engineering

Bul. Partizanski Odredi
62 Vlez II mezanin
1000 Skopje, Macedonia
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
E-mail: digit@digit.com.mk
<http://www.digit.com.mk>

NETHERLANDS :

Epson Europe B.V. Benelux sales office

Entrade 701
NL-1096 EJ Amsterdam
Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

Epson Norway

Fjordveien 3
1363 Høvik, Norway
Tel: 4780030030
E-mail: ksbl@telenor.com
<http://www.epson.no>

POLAND :

Epson Europe B.V. Branch Office Poland

Ul. Bukserska 66 PL-02-690
Warszawa, Poland
Hotline: (0) 801-646453
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

Epson Europe B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Romania
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
<http://www.epson.ro>

RUSSIA :

Epson CIS

Schepkina street, 42,
Bldg 2A, 3rd floor
129110, Moscow, Russia
Tel: +7 (495) 777-03-55
Fax: +7 (495) 777-03-57
<http://www.epson.ru>

UKRAINE :

Epson Kiev Rep. Office

Pimonenko street, 13,
Bldg 7B, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Tel: +38 (044) 492 9705
Fax: +38 (044) 492 9706
<http://www.epson.ua>

SERBIA :

AVG d.o.o. Beograd

Prve pruge 31c
11080 Zemun, Beograd
Republic of Serbia
Tel: 00381 11 3191868
E-mail: office@a-v-g.rs
<http://www.a-v-g.rs>

SLOVAKIA :

Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 0850 111 429
(national costs)
E-mail: infoline@epson.sk
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

Birotehna d.o.o.

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Slovenia
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
E-mail: info@birotehna.si
<http://www.birotehna.si>

SPAIN :

Epson Ibérica, S.A.U.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona, Spain
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
<http://www.epson.se>

SWITZERLAND :

Epson Deutschland GmbH

Branch office Switzerland
Zweigniederlassung Kloten
Steinackerstrasse 34
CH-8302 Kloten
Switzerland
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

Tecpro Bilgi Teknolojileri

Tic. ve San. Ltd. Sti.
Telsizler Mah. Zincirlidere
Cad.No: 10 Kat 1-2
Kagithane 34410 Istanbul
Turkey
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090 212 2684001
E-mail: epson@tecpro.com.tr
<http://www.tecpro.com.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, UK
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>
or
<http://www.epson.fr>

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Floor,
Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng
South Africa
Tel: +27 11 465 9621
Fax: +27 11 465 1542
Helpdesk: 0860 337766
or +27 11 201 7741
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE (United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.eu
<http://www.epson.ae>

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.

185 Renfrew Drive
Markham, Ontario
L3R 6G3
Canada
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

Epson Costa Rica, S.A.

De la Embajada Americana
200 Sur y 300 Oeste
Pavas, San Jose
Costa Rica
Tel: 800-EPSONCR
(800-3776627)
<http://www.epson.co.cr>

MEXICO :

Epson Mexico, S.A. de C.V.

Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
/ (52 55) 1323-2096
/ (52 55) 1323-2127
<http://www.epson.com.mx>

ECUADOR :

Epson Ecuador

Tel: 604-4220 (Guayaquil)
Tel: 04-604-4220
(otras ciudades)
<http://www.epson.com.ec>

U. S. A. :

Epson America, Inc.

3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
USA
Tel: 562-276-4394
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

Epson Argentina S.R.L.

Ave. Belgrano 970
(1092) Buenos Aires
Argentina
Tel: (5411) 5167-0300
<http://www.epson.com.ar>

BRAZIL :

Epson do Brasil

Av. Tucunaré,
720 Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP 06460-020
Brazil
Tel: (55 11) 3956-6868
<http://www.epson.com.br>

CHILE :

Epson Chile S.A.

La Concepción 322, Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 484-3400
<http://www.epson.cl>

COLOMBIA :

Epson Colombia Ltd.

Calle 100 No 19-54 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (571) 523-5000
<http://www.epson.com.co>

PERU :

Epson Peru S.A.

Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, Perú
Tel: (511) 418 0210
<http://www.epson.com.pe>

VENEZUELA :

Epson Venezuela S.A.

Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur.
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

Epson Australia Pty. Ltd.

3 Talavera Road,
North Ryde, NSW 2113,
Australia
Tel: 1300 361 054
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

Epson (China) Co., Ltd.

7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing,
China, 100005
Tel: (86-10) 85221199
Fax: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONG KONG :

Epson Hong Kong Ltd.

Unit 715-723, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
Hong Kong
Support Hotline:
(852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
<http://www.epson.com.hk>

INDIA :**Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,
Tower A,
No. 1, Murphy Road,
Ulsoor,
Bangalore 560008
India
Tel: 1800 425 0011
/1860 3000 1600
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA :**PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta 10220, Indonesia
Tel: 021-5723161
Fax: 021-5724357
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :**Seiko Epson Co.
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:
6925 Toyoshinatazawa,
Azumino-shi, Nagano-ken,
399-8285 Japan
Tel: 0263-87-5814
Fax: 0263-87-5813
<http://www.epson.jp>

KOREA :**Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,
825-22 Yeoksam-dong,
Gangnam-gu, Seoul,
135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,
Wisma Consplant 1,
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 212 088
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND :**Epson New Zealand**

Level 2,
7-9 Fanshawe Street,
Auckland Central, 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax: 09 366 6865
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES :**Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,
#23 ADB Avenue,
Pasig City 1605,
Philippines
Tel: 632-7062609
Fax: 632-7062663
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :**Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,
#03-02 HarbourFront Tower 1,
Singapore 098633
Tel: 6586 3111
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :**Epson Taiwan
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND :**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,
South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn,
Bangkok 10120, Thailand
Tel: 02 685 9888
Fax: 02 685 9889
<http://www.epson.co.th>