

# Guida utente

# Copyright

Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, tramite fotocopie, mediante registrazione o altro mezzo, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità per eventuali brevetti in relazione all'uso delle informazioni contenute nel presente manuale. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso di tali informazioni. Le informazioni contenute nel presente manuale sono applicabili solo alla stampante Epson specificata. Epson non è responsabile dell'utilizzo di tali informazioni con altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

# Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

## Sommario

### Copyright

### Marchi

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	7
Simboli e indicazioni. . . . .	7
Descrizioni utilizzate nel manuale. . . . .	8
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	8

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	9
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	10
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante. . . . .	10
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	11
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen. . . . .	11
Protezione dei dati personali. . . . .	11

### Informazioni di base sulla stampante

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	12
Pannello di controllo. . . . .	14
Tasti e spie. . . . .	14
Icone di modalità visualizzate sul display LCD. . . . .	15
Icone visualizzate sul display LCD. . . . .	16
Icone visualizzate sulla tastiera su schermo del display LCD. . . . .	17
Voci di menu. . . . .	17
Modalità <b>Copy</b> . . . . .	17
Modalità <b>Scan</b> . . . . .	18
Modalità <b>Fax</b> . . . . .	19
Modalità <b>Setup</b> . . . . .	20
Modalità <b>Contacts</b> . . . . .	26

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	27
Carta disponibile e capacità. . . . .	28
Elenco dei tipi di carta. . . . .	29
Caricamento di carta nel Cassetto carta. . . . .	30

### Posizionamento degli originali

Tipi di originali disponibili per l'ADF. . . . .	33
Posizionamento di originali nell'ADF. . . . .	33
Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner. . . . .	34

### Gestione dei contatti

Salvataggio di contatti. . . . .	36
Salvataggio di contatti in un gruppo. . . . .	36
Registrazione e backup di contatti tramite computer. . . . .	37

### Stampa

Stampa da computer. . . . .	38
Istruzioni di base sulla stampa - Windows. . . . .	38
Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X. . . . .	39
Stampa fronte/retro. . . . .	42
Stampa di più pagine su un singolo foglio. . . . .	44
Stampa adattata al formato carta selezionato. . . . .	45
Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows). . . . .	46
Stampa ingrandita e realizzazione di poster (solo sistemi Windows). . . . .	47
Stampa mediante funzionalità avanzate. . . . .	53
Stampa da dispositivi intelligenti. . . . .	55
Utilizzo di Epson iPrint. . . . .	55
Utilizzo di AirPrint. . . . .	58
Annullamento della stampa. . . . .	58
Annullamento della stampa - Pulsante della stampante. . . . .	59
Annullamento della stampa - Windows. . . . .	59
Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X. . . . .	59

### Copia

#### Scansione

Scansione mediante il pannello di controllo. . . . .	61
Scansione nel cloud. . . . .	61
Scansione su computer. . . . .	61
Scansione in un computer (WSD). . . . .	62
Scansione da computer. . . . .	62
Scansione in Modo Office. . . . .	62
Scansione in Modo Professionale. . . . .	64
Scansione da dispositivi intelligenti. . . . .	66

Sommario

Scansione mediante tocco del Tag NFC tramite dispositivi intelligenti. . . . .	67	Allineamento della testina di stampa. . . . .	96
<b>Operazioni fax</b>		Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo. . . . .	96
Configurazione di un fax. . . . .	69	Allineamento della testina di stampa - Windows. . . . .	97
Collegamento a una linea telefonica. . . . .	69	Allineamento della testina di stampa - Mac OS X. . . . .	97
Configurazione di impostazioni fax di base. . . . .	72	Pulizia del percorso carta. . . . .	97
Invio di fax. . . . .	75	Pulizia dell'ADF. . . . .	98
Operazioni di invio fax di base. . . . .	75	Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	99
Modalità varie di invio fax. . . . .	77		
Ricezione di fax. . . . .	78	<b>Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete</b>	
Impostazione della modalità di ricezione. . . . .	78	Servizio Epson Connect. . . . .	101
Modalità varie di ricezione fax. . . . .	79	Web Config. . . . .	101
Salvataggio dei fax ricevuti. . . . .	80	Esecuzione di Web Config in un browser Web. . .	102
Utilizzo di altre funzionalità fax. . . . .	81	Esecuzione di Web Config in sistemi Windows. .	102
Stampa di report ed elenco fax. . . . .	81	Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X	102
Impostazioni di sicurezza per i fax. . . . .	82	Applicazioni necessarie. . . . .	103
Ristampa dei fax ricevuti. . . . .	82	Driver della stampante (sistemi Windows). . . .	103
		Driver della stampante (sistemi Mac OS X). . . .	105
<b>Sostituzione delle cartucce di inchiostro</b>		EPSON Scan (driver dello scanner). . . . .	106
Verifica dei livelli di inchiostro. . . . .	84	Epson Event Manager. . . . .	106
Verifica dei livelli di inchiostro - Pannello di controllo. . . . .	84	Driver PC-FAX (driver del fax). . . . .	107
Verifica dei livelli di inchiostro - Windows. . . . .	84	FAX Utility. . . . .	107
Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X. . . . .	84	Epson Easy Photo Print. . . . .	108
Codici delle cartucce di inchiostro. . . . .	84	E-Web Print (solo sistemi Windows). . . . .	108
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro. . . . .	85	Presto! PageManager. . . . .	108
Sostituzione delle cartucce di inchiostro. . . . .	88	EPSON Software Updater. . . . .	109
Stampa temporanea con inchiostro nero. . . . .	90	EpsonNet Config. . . . .	109
Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows. . . . .	91	Disinstallazione di applicazioni. . . . .	109
Stampa temporanea con inchiostro nero - Mac OS X. . . . .	92	Disinstallazione di applicazioni - Windows. . . .	109
Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows). . . . .	93	Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X. . . .	110
		Installazione di applicazioni. . . . .	111
<b>Miglioramento della qualità di scansione e di stampa</b>		Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	111
Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	94	<b>Risoluzione dei problemi</b>	
Controllo e pulizia della testina di stampa - Pannello di controllo. . . . .	94	Verifica dello stato della stampante. . . . .	113
Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows. . . . .	95	Verifica di messaggi sul display LCD. . . . .	113
Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X. . . . .	95	Verifica dello stato della stampante - Windows. .	114
		Verifica dello stato della stampante - Mac OS X	114
		Rimozione della carta inceppata. . . . .	115
		Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante. . . . .	115
		Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta	116
		Rimozione di carta inceppata dal Coperchio posteriore. . . . .	117
		Rimozione di carta inceppata dall'ADF. . . . .	119

## Sommarario

Problemi di alimentazione della carta. . . . .	121	Impossibile stampare i fax ricevuti. . . . .	136
Mancata alimentazione degli originali nell'ADF	122	Altri problemi di fax. . . . .	137
Problemi di alimentazione e del pannello di controllo. . . . .	122	Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso. . . . .	137
La stampante non si accende. . . . .	122	La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali. . . . .	137
La stampante non si spegne. . . . .	122	Mancata visualizzazione del numero di fax del mittente sui fax ricevuti o visualizzazione di un numero errato. . . . .	137
Il display LCD si scurisce. . . . .	122	Altri problemi. . . . .	137
Impossibile stampare. . . . .	122	Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante. . . . .	137
Problemi nelle stampe. . . . .	123	Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	138
Qualità di stampa mediocre. . . . .	123	Mancato funzionamento dell'ADF. . . . .	138
Qualità di copia mediocre. . . . .	125	Data e ora errate. . . . .	138
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata. . . . .	125	Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows). . . . .	138
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati. . . . .	125		
Carta macchiata o segnata. . . . .	126	<b>Appendice</b>	
Stampa di caratteri errati o distorti. . . . .	127	Specifiche tecniche. . . . .	139
Inversione dell'immagine stampata. . . . .	127	Specifiche della stampante. . . . .	139
Impossibile risolvere il problema di stampa. . . . .	127	Specifiche dello scanner. . . . .	140
Stampa troppo lenta. . . . .	127	Specifiche dell'interfaccia. . . . .	140
Impossibile avviare la scansione. . . . .	128	Specifiche del fax. . . . .	140
Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo. . . . .	129	Specifiche Wi-Fi. . . . .	141
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	129	Specifiche Ethernet. . . . .	141
Qualità di scansione mediocre. . . . .	129	Protocollo di sicurezza. . . . .	142
Presenza di caratteri sfocati. . . . .	130	Servizi di terze parti supportati. . . . .	142
Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine acquisita. . . . .	130	Dimensioni. . . . .	142
Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine acquisita. . . . .	131	Specifiche elettriche. . . . .	142
Area o direzione di scansione errata. . . . .	131	Specifiche ambientali. . . . .	143
Impossibile risolvere il problema con l'immagine acquisita. . . . .	132	Requisiti di sistema. . . . .	143
Altri problemi di scansione. . . . .	132	Informazioni normative. . . . .	144
Funzionamento errato dell'anteprima con miniature. . . . .	132	Standard e approvazioni. . . . .	144
Scansione troppo lenta. . . . .	132	Limitazioni sulla copia. . . . .	145
Interruzione della scansione per la produzione di documenti PDF/Multi-TIFF. . . . .	132	Trasporto della stampante. . . . .	145
Problemi durante l'invio e la ricezione di fax. . . . .	133	Informazioni di assistenza. . . . .	147
Impossibile inviare o ricevere fax. . . . .	133	Sito Web di supporto. . . . .	147
Impossibile inviare fax. . . . .	134	Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	148
Impossibile inviare fax a un destinatario specifico. . . . .	134		
Impossibile inviare fax a un'ora specifica. . . . .	135		
Impossibile ricevere fax. . . . .	135		
Errore di memoria insufficiente. . . . .	135		
Qualità mediocre dei fax inviati. . . . .	135		
Invio di fax nel formato errato. . . . .	136		
Qualità mediocre dei fax ricevuti. . . . .	136		

# Informazioni sul manuale

---

## Introduzione ai manuali

Nel sito Web di supporto Epson sono disponibili le versioni più recenti dei manuali seguenti.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (al di fuori dell'Europa)

Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante. Il manuale potrebbe non essere fornito con alcuni modelli e in alcune aree geografiche.

Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software. In alcune regioni, include inoltre informazioni di base sull'utilizzo della stampante, la risoluzione dei problemi e così via.

Guida utente (manuale in formato PDF)

Il presente manuale. Fornisce istruzioni su come utilizzare la stampante, sostituire le cartucce di inchiostro, eseguire operazioni di manutenzione e risolvere problemi.

Guida di rete (manuale in formato PDF)

Fornisce informazioni sulle impostazioni di rete e sulla risoluzione dei problemi per l'utilizzo della stampante in una rete.

Oltre ai manuali sopra elencati, è possibile consultare la Guida in linea disponibile nelle diverse applicazioni software Epson.

---

## Simboli e indicazioni



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

*Istruzioni contenenti suggerimenti utili e limitazioni relativi al funzionamento della stampante.*

**➔** Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

---

## Descrizioni utilizzate nel manuale

- Le schermate del driver della stampante e di EPSON Scan (driver dello scanner) incluse nel presente manuale provengono da sistemi Windows 8.1 o Mac OS X v10.9.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni della stampante contenute nel presente manuale vengono fornite solo a scopo esemplificativo. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

---

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.9.x" si intende "OS X Mavericks" e per "Mac OS X v10.8.x" si intende "OS X Mountain Lion". Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.x".



# Istruzioni importanti

---

## Avvertenze per la sicurezza

È necessario leggere e seguire le istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Seguire inoltre tutti gli avvisi e tutte le istruzioni indicati sulla stampante.

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Evitare di usare il telefono durante i temporali. La caduta di un fulmine potrebbe dare origine a scosse elettriche.
- Non utilizzare il telefono per segnalare una fuga di gas nelle immediate vicinanze della fuga.
- Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
  - Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- Non smontare le cartucce di inchiostro, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.

## Istruzioni importanti

- Tenere le cartucce di inchiostro fuori dalla portata dei bambini.

---



## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

## Istruzioni e avvertenze sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.
- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.

## Istruzioni importanti

- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non interrompere l'alimentazione fino a quando la spia del pulsante  non smette di lampeggiare.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra) e che le cartucce di inchiostro siano installate.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen

- ❑ Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- ❑ Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del touchscreen potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del pannello si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare o tentare di rimuovere i pezzi rotti.
- ❑ Esercitare una leggera pressione con le dita sul touchscreen. Non esercitare una forte pressione né utilizzare le unghie.
- ❑ Non eseguire alcun tipo di operazione con oggetti appuntiti, ad esempio penne a sfera, matite e così via.
- ❑ La condensa che potrebbe formarsi all'interno del touchscreen a causa di brusche variazioni di temperatura o umidità può incidere negativamente sulle prestazioni.

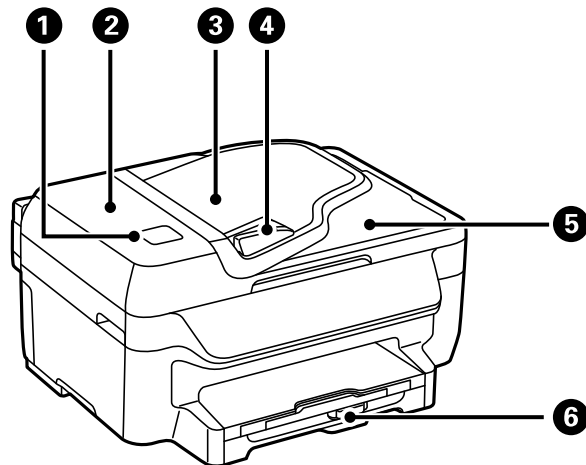
---

## Protezione dei dati personali

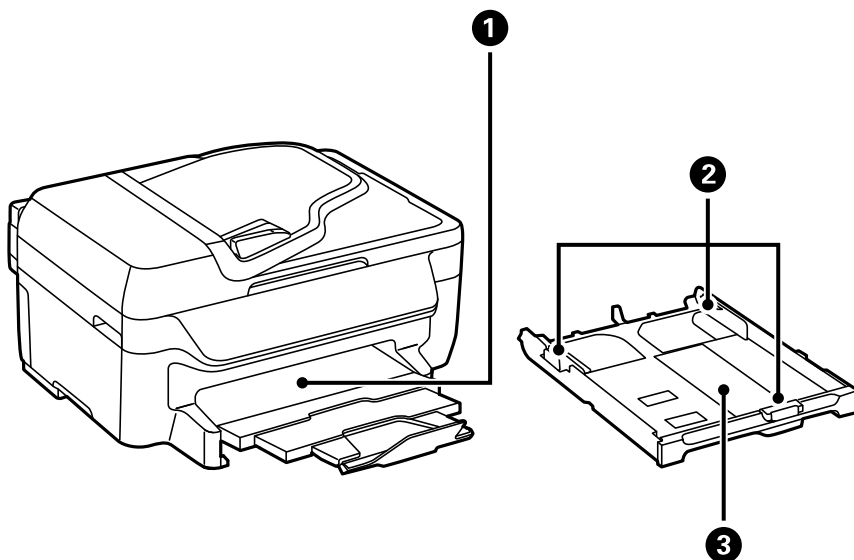
Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Setup > Restore Default Settings > Clear All Data and Settings** nel pannello di controllo.

# Informazioni di base sulla stampante

## Nomi e funzioni delle parti

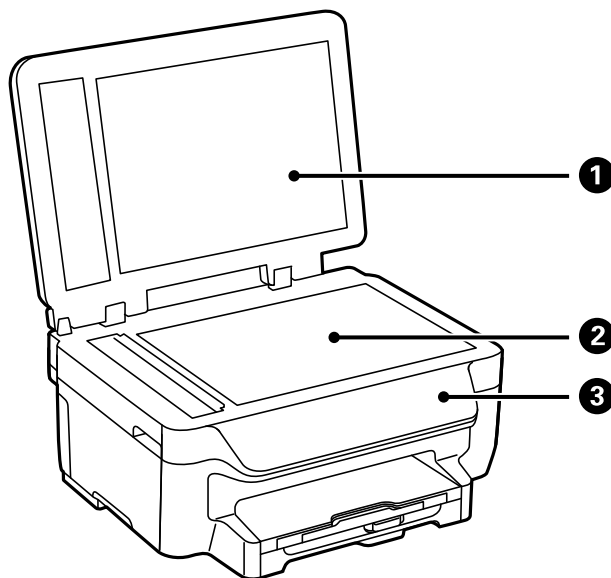


1	tag NFC	È possibile toccare il tag con un dispositivo intelligente per eseguire operazioni di stampa o scansione direttamente dal dispositivo.
2	Coperchio dell'ADF (alimentatore automatico di documenti)	Può essere aperto per rimuovere gli originali inceppati dall'ADF.
3	Vassoio di ingresso dell'ADF	Consente l'alimentazione automatica degli originali.
4	Guida laterale dell'ADF	Consente l'alimentazione diretta degli originali nella stampante. Deve essere allineata ai bordi degli originali.
5	Vassoio di uscita dell'ADF	Trattiene gli originali espulsi dall'ADF.
6	Cassetto carta	Consente il caricamento della carta.

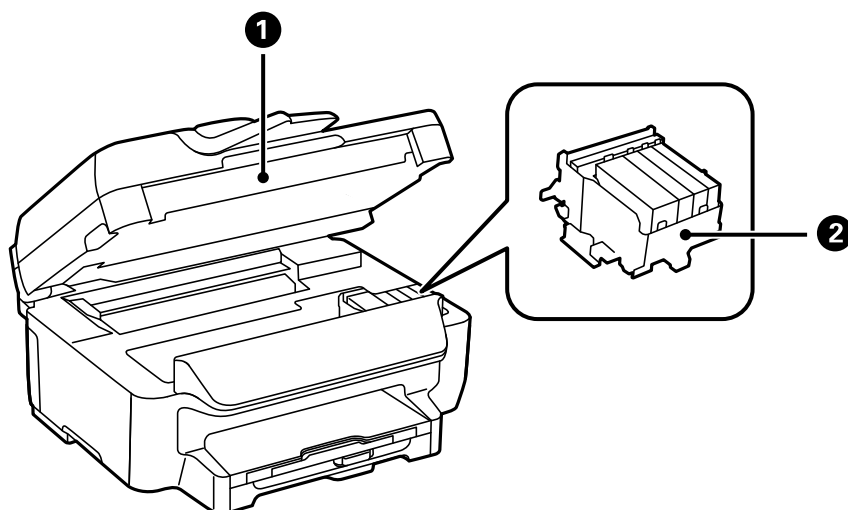


**Informazioni di base sulla stampante**

<b>1</b>	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
<b>2</b>	Guide laterali	Consentono l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Devono essere allineate ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
<b>3</b>	Cassetto carta	Consente il caricamento della carta.



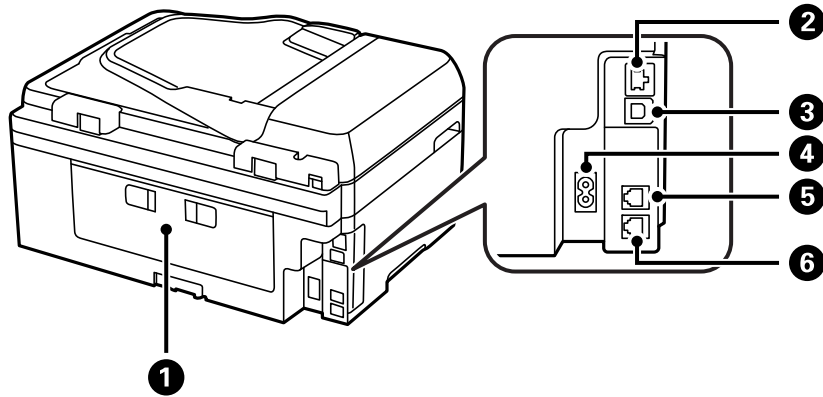
<b>1</b>	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
<b>2</b>	Vetro dello scanner	Punto in cui è necessario collocare gli originali.
<b>3</b>	Pannello di controllo	Consente il funzionamento della stampante.



<b>1</b>	Unità scanner	Consente la scansione di originali. È necessario aprirla per sostituire le cartucce di inchiostro o rimuovere carta inceppata dalla stampante.
----------	---------------	--

### Informazioni di base sulla stampante

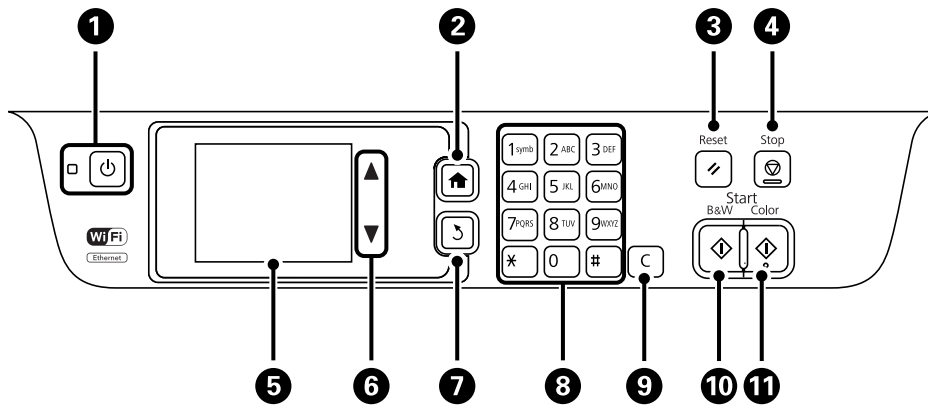
<p><b>2</b></p>	<p>Supporto della cartuccia</p>	<p>Consente l'installazione delle cartucce di inchiostro. L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.</p>
-----------------	---------------------------------	--




<p><b>1</b></p>	<p>Coperchio posteriore</p>	<p>Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.</p>
<p><b>2</b></p>	<p>Porta LAN</p>	<p>Consente il collegamento di un cavo LAN.</p>
<p><b>3</b></p>	<p>Porta USB</p>	<p>Consente il collegamento di un cavo USB.</p>
<p><b>4</b></p>	<p>Ingresso CA</p>	<p>Consente il collegamento del cavo di alimentazione.</p>
<p><b>5</b></p>	<p>Porta LINE</p>	<p>Consente il collegamento a una linea telefonica.</p>
<p><b>6</b></p>	<p>Porta EXT.</p>	<p>Consente il collegamento di telefoni esterni.</p>








## Pannello di controllo

### Tasti e spie



<p><b>1</b></p>		<p>Consente di accendere o spegnere la stampante. Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione.</p>
-----------------	---	--

## Informazioni di base sulla stampante

2		Consente di visualizzare la schermata iniziale.
3		Consente di ripristinare lo stato precedente delle impostazioni correnti.
4		Consente di interrompere l'operazione corrente.
5	-	Consente di visualizzare menu e messaggi. È possibile toccare il display LCD per selezionare un menu e trascinare il dito per eseguire lo scorrimento.
6		Consente di scorrere sul display.
7		Consente di tornare alla schermata precedente.
8	0 - 9 *, #	Consente l'immissione di numeri, caratteri e simboli.
9	c	Consente di azzerare le impostazioni numeriche, ad esempio il numero di copie.
10		Consente l'avvio di operazioni di stampa, copia, scansione e fax in bianco e nero.
11		Consente l'avvio di operazioni di stampa, copia, scansione e fax a colori.

## Icone di modalità visualizzate sul display LCD















Selezionare un'icona di modalità nella schermata iniziale per visualizzare le funzionalità della stampante.

	Consente di avviare la modalità <b>Copy</b> .
	Consente di avviare la modalità <b>Scan</b> .
	Consente di avviare la modalità <b>Fax</b> .
	Consente di visualizzare la schermata delle impostazioni della modalità Eco.
	Consente di visualizzare la schermata delle impostazioni dei servizi Epson Connect.
	Consente di avviare la modalità <b>Setup</b> .

## Informazioni di base sulla stampante

### Icone visualizzate sul display LCD

Sul display LCD vengono visualizzate le icone seguenti, in base allo stato della stampante. Per verificare le impostazioni di rete correnti e configurare le impostazioni Wi-Fi, premere l'icona delle impostazioni di rete.

	Premere l'icona per visualizzare istruzioni sul funzionamento della stampante, ad esempio informazioni sul caricamento della carta e il posizionamento degli originali.
	Si accende quando vengono collocati originali nell'ADF.
	Si accende quando le cartucce di inchiostro sono in esaurimento. Per verificare lo stato, selezionare <b>Setup &gt; Ink Levels</b> .
	Si accende quando le cartucce di inchiostro sono esaurite. Per verificare lo stato, selezionare <b>Setup &gt; Ink Levels</b> .
	Si accende quando nella memoria del prodotto sono memorizzati documenti ricevuti non ancora letti, stampati o salvati.
	Indica la percentuale di utilizzo della memoria fax.
	Indica che la memoria fax è esaurita. Eliminare i documenti superflui dalla posta in arrivo.
	Si accende quando la stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).
	Si accende quando la stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	Indica la presenza di un problema con la connessione wireless (Wi-Fi) della stampante o la ricerca in corso di una rete wireless (Wi-Fi) alla quale eseguire la connessione.
	Indica che la stampante è connessa a una rete in modalità Ad Hoc.
	Indica che la stampante è connessa a una rete in modalità Wi-Fi Direct.
	Indica che la modalità AP semplice è attivata.
	Si accende quando è attivata la modalità Eco.











## Informazioni di base sulla stampante

### Icone visualizzate sulla tastiera su schermo del display LCD

Durante il salvataggio di un contatto, la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli mediante la tastiera su schermo. Sulla tastiera su schermo vengono visualizzate le icone illustrate di seguito.

**Nota:**

Le icone disponibili variano a seconda della voce in corso di impostazione.

	Consente di passare dall'inserimento di lettere maiuscole all'inserimento di lettere minuscole e viceversa.
  	<p>Consente di cambiare il tipo di carattere.</p> <p>123#: consente l'immissione di numeri e simboli.</p> <p>ABC: consente l'immissione di lettere.</p> <p>ÁÁÁ: consente l'immissione di caratteri speciali, ad esempio caratteri accentati.</p>
	Consente di cambiare il layout della tastiera.
	Consente l'immissione di uno spazio.
	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra.
	Consente l'immissione di un carattere.

## Voci di menu



### Modalità Copy

**Nota:**

- I menu disponibili variano in base al layout selezionato.
- Per visualizzare i menu nascosti, premere **Settings**.

Menu	Impostazioni e descrizioni
Numero di copie	Immettere il numero di copie desiderate.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Layout	With Border	Consente di eseguire la copia con un bordo attorno ai margini.
	2-up	<p>Consente di eseguire la copia di più pagine di originali su un singolo foglio.</p> <p>Nell'ADF deve essere inserito per primo il lato superiore o sinistro degli originali.</p> <p>Caricare gli originali con orientamento verticale come illustrato sotto, quindi selezionare <b>Portrait</b> in <b>Document Orientation</b>.</p>  <p>Caricare gli originali con orientamento orizzontale come illustrato sotto, quindi selezionare <b>Landscape</b> in <b>Document Orientation</b>.</p> 
	Borderless	Consente di eseguire la copia senza bordo attorno ai margini. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei bordi dai margini del foglio.
	ID Card	Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.
Document Size	Selezionare le dimensioni dell'originale.	
Zoom	<p>Consente di eseguire una copia ingrandita o ridotta dell'originale.</p> <p>Per adattare il formato carta all'origine carta selezionata, selezionare <b>Auto Fit Page</b>.</p>	
2-Sided	<p>Selezionare un layout fronte/retro.</p> <p>Selezionare un layout, premere il pulsante <b>Settings</b> e selezionare la posizione di rilegatura per i fogli.</p>	
Document Orientation	Selezionare l'orientamento dell'originale.	
Quality	<p>Selezionare il tipo di originale.</p> <p>Text: la stampa è più rapida, tuttavia le copie stampate potrebbero risultare sbiadite.</p> <p>Photo: offre stampe di qualità migliore a una velocità di stampa inferiore.</p>	
Density	Impostare la densità delle copie.	
Layout Order	Se è stata selezionata l'opzione <b>2-up</b> in <b>Layout</b> , selezionare l'ordine di disposizione delle pagine.	
Dry Time	Selezionare il tempo di asciugatura.	

## Modalità Scan

### Cloud

Menu	Impostazioni e descrizioni
Destinazione	Selezionare una destinazione registrata nel server di Epson Connect.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Format	Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.	
Settings	Scan Area	Selezionare l'area di scansione. Auto Cropping: lo spazio bianco attorno al testo o all'immagine viene ritagliato durante la scansione. Max Area: la scansione viene eseguita in base all'area di scansione massima del vetro dello scanner o dell'ADF.
	Document Type	Selezionare il tipo di originale.
	Density	Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.
	Document Orientation	Selezionare l'orientamento dell'originale.

### Computer

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Select Computer	Selezionare il computer nel quale si desidera salvare l'immagine acquisita dall'elenco dei computer collegati mediante connessione USB o di rete.	
Format	Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.	

### Computer (WSD)

Il menu non dispone di voci da impostare.

## Modalità Fax

Selezionare **Fax > Menu** nella schermata iniziale.

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Fax Send Settings	Resolution	Selezionare una risoluzione per il fax in uscita. Per gli originali contenenti sia testo, sia immagini, selezionare <b>Photo</b> .
	Density	Selezionare una densità per il fax in uscita.
	Direct Send	Per ulteriori informazioni, vedere le pagine in cui viene fornita una descrizione delle funzionalità.
	Transmission Report	Consente la stampa automatica di un report di trasmissione dopo l'invio di un fax. Affinché venga stampato un report solo se si verifica un errore, selezionare <b>Print on Error</b> .
Send Fax Later	Per ulteriori informazioni, vedere le pagine in cui viene fornita una descrizione delle funzionalità.	
Polling Receive		
Open Inbox	Consente di visualizzare i documenti ricevuti se è stato impostato il salvataggio dei fax ricevuti nella posta in arrivo.	

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Reprint Faxes	Consente la stampa dei fax ricevuti memorizzati temporaneamente nella memoria della stampante, a partire dal fax più recente. Quando la memoria della stampante si esaurisce, i fax vengono eliminati automaticamente a partire dal documento meno recente. I fax ricevuti memorizzati nella posta in arrivo non vengono eliminati automaticamente.	
Fax Report	Fax Settings List	Consente la stampa delle impostazioni fax correnti.
	Fax Log	Consente la stampa automatica di un report di trasmissione dopo l'invio di un fax. È possibile impostare la stampa automatica del report mediante le voci di menu seguenti. <b>Setup &gt; Fax Settings &gt; Output Settings &gt; Fax Log Auto Print</b>
	Transmission Report	Consente di stampare un report del fax inviato o ricevuto più di recente tramite polling.
	Protocol Trace	Consente la stampa di un elenco dei documenti fax salvati nella memoria della stampante, ad esempio i lavori non terminati.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di più pagine di un documento monocromatico \(Direct Send\)” a pagina 77](#)
- ➔ [“Invio di fax a un'ora specifica \(Send Fax Later\)” a pagina 77](#)
- ➔ [“Ricezione di fax mediante polling \(Polling Receive\)” a pagina 80](#)

## Modalità Setup

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Ink Levels	Visualizza i livelli approssimativi di inchiostro nelle cartucce di inchiostro. L'icona raffigurante un punto esclamativo indica che le cartucce di inchiostro sono quasi esaurite. L'icona raffigurante una X indica che le cartucce di inchiostro sono esaurite.	
Maintenance	Print Head Nozzle Check	Consente la stampa di un modello per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.
	Print Head Cleaning	Pulisce gli ugelli ostruiti della testina di stampa.
	Network Status	Consente la sostituzione delle cartucce di inchiostro.
	Print Head Alignment	Regola la testina di stampa per il miglioramento della qualità di stampa. Se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente, eseguire <b>Vertical Alignment</b> . Se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari, eseguire <b>Horizontal Alignment</b> .
	Paper Guide Cleaning	La funzionalità può essere utilizzata per l'alimentazione di carta da utilizzare a scopo di pulizia in presenza di macchie di inchiostro sui rulli interni o problemi di alimentazione della carta.
Paper Setup	Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.	

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni			
Print Status Sheet	Configuration Status Sheet	Consente la stampa di un foglio informativo indicante lo stato e le impostazioni correnti della stampante.		
	Supply Status Sheet	Consente la stampa di un foglio informativo indicante lo stato dei materiali di consumo.		
	Usage History Sheet	Consente la stampa di un foglio informativo indicante la cronologia di utilizzo della stampante.		
Printer Settings	Paper Source Settings	A4/Letter Switching	È possibile attivare la funzionalità affinché non vengano visualizzati messaggi di errore anche in presenza di una mancata corrispondenza tra il formato carta impostato per il lavoro di stampa e l'origine carta. La funzionalità è disponibile solo se il formato carta è impostato su A4 o Letter.	
		Error Notice	Visualizza un messaggio di errore in caso di mancata corrispondenza tra le opzioni di formato o tipo di carta impostate in <b>Paper Setup</b> e le impostazioni di stampa.	
	Auto Error Solver	<p>Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore di stampa fronte/retro.</p> <p>Modalità attivata: se un lavoro di stampa fronte/retro viene inviato a un'origine che non supporta tale modalità di stampa, viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene automaticamente eseguita su un solo lato del foglio.</p> <p>Modalità disattivata: viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata.</p>		
	PC Connection via USB	Consente di attivare la stampante collegata al computer mediante una connessione USB. Se la funzionalità è disattivata, il computer non riconosce le stampanti collegate tramite USB.		
Common Settings	LCD Brightness	Consente di regolare la luminosità del display LCD.		
	Sound	Consente di regolare il volume e selezionare il tipo di audio.		
	Sleep Timer	<p>Selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) se non viene eseguita alcuna operazione.</p> <p>Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, il display LCD si spegne.</p>		
	Power Off Timer	È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.		
	Date/Time Settings	Date/Time	Immettere la data e l'ora correnti.	
		Daylight Saving Time	Selezionare l'impostazione di ora legale applicabile al luogo di residenza.	
		Time Difference	Immettere la differenza oraria tra l'ora locale e l'ora UTC (Coordinated Universal Time).	
	Country/Region	Selezionare un paese o una regione.		
Language	Selezionare la lingua di visualizzazione desiderata.			

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni		
Network Settings	Network Status	Consente di visualizzare o stampare le impostazioni di rete e lo stato della connessione.	
	Wi-Fi Setup	Wi-Fi Setup Wizard	Per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida di rete</i> .
		Push Button Setup (WPS)	
		PIN Code Setup (WPS)	
		Wi-Fi Auto Connect	
	Disable Wi-Fi	Eventuali problemi di rete potrebbero essere risolti mediante la disattivazione o la riconfigurazione delle impostazioni Wi-Fi. Per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida di rete</i> .	
	Wi-Fi Direct Setup	Per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida di rete</i> .	
Connection Check	Verifica lo stato della connessione di rete e stampa un report correlato. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.		
Advanced Setup	Per ulteriori informazioni, vedere la <i>Guida di rete</i> .		
Epson Connect Services	È possibile sospendere e riattivare i servizi Epson Connect o Google Cloud Print, nonché annullare l'utilizzo di tali servizi, ovvero ripristinare le impostazioni predefinite.		
Google Cloud Print Services	Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Epson Connect. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (solo Europa)		
Fax Settings	Vedere l'elenco dei menu in <b>Fax Settings</b> .		
Universal Print Settings	Tali impostazioni di stampa vengono applicate quando per la stampa si utilizza un dispositivo esterno anziché il driver della stampante.		
	Top Offset	Consente di regolare il margine superiore o sinistro della carta.	
	Left Offset		
	Top Offset in Back	Consente di regolare il margine superiore o sinistro del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.	
	Left Offset in Back		
	Check Paper Width	Prima dell'avvio della stampa, viene verificata la larghezza della carta. Ciò impedisce che la stampa si estenda oltre i bordi del foglio quando viene impostato un formato carta errato, tuttavia potrebbe provocare il rallentamento della velocità di stampa.	
	Dry Time	Selezionare il tempo di asciugatura per la stampa fronte/retro.	
Skip Blank Page	Ignora automaticamente le pagine vuote nei dati di stampa.		

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni		
Eco Mode	Per la modalità Eco sono disponibili le impostazioni indicate di seguito. Quando tali impostazioni sono disattivate, vengono applicate le impostazioni configurate in <b>Common Settings</b> .		
	Configure	Sleep Timer	Selezionare l'intervallo di tempo dopo il quale deve essere attivata la modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) se non viene eseguita alcuna operazione.  Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, il display LCD si spegne.
		LCD Brightness	Consente di regolare la luminosità del display LCD.
		2-Sided (Copy)	Consente di impostare la modalità di copia fronte/retro come opzione predefinita.
Restore Default Settings	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite delle opzioni selezionate.		

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Copy”](#) a pagina 17
- ➔ [“Modalità Scan”](#) a pagina 18
- ➔ [“Fax Settings”](#) a pagina 23

## Fax Settings

Selezionare **Setup** > **Fax Settings** nella schermata iniziale.

Menu	Impostazioni e descrizioni	
User Default Settings	Le impostazioni configurate nel menu vengono utilizzate come impostazioni predefinite per l'invio di fax. Per informazioni sulle voci, vedere l'elenco di menu della modalità Fax.	
Receive Settings	Receive Mode	Selezionare una modalità di ricezione.
	DRD	Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli, selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo o selezionare <b>On</b> .
	Rings to Answer	Selezionare il numero di squilli dopo il quale la stampante riceve automaticamente un fax. Se si desidera ricevere fax senza avvertire uno squillo, selezionare 0 (zero).
	Remote Receive	Quando si risponde a una chiamata fax in arrivo da un telefono connesso alla stampante, è possibile avviare la ricezione del fax immettendo il codice dal telefono.

## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Output Settings	Fax Output	<p>Consente il salvataggio dei documenti ricevuti nella posta in arrivo della stampante o in un computer.</p> <p>Affinché sia possibile eseguire il salvataggio su computer, è necessario configurare alcune impostazioni in FAX Utility.</p>
	Auto Reduction	<p>Riduce i documenti ricevuti di grandi dimensioni per adattarli alla carta caricata nell'origine carta. Non sempre è possibile eseguire la riduzione; ciò dipende dai dati ricevuti. Se la funzionalità è disattivata, i documenti di grandi dimensioni vengono stampati nel formato originale su più fogli o potrebbe essere espulsa una seconda pagina vuota.</p>
	Auto Rotation	<p>Esegue una rotazione automatica per stampare su fogli in formato A5 quando viene ricevuto un documento A5 in formato orizzontale e l'origine carta è impostata su A5.</p> <p>Se la funzionalità è disattivata, la stampa viene eseguita su carta in formato A4.</p>
	Collation Stack	<p>I documenti ricevuti vengono stampati a partire dall'ultima pagina (stampa in ordine discendente) per poterli impilare con l'ordine di pagina corretto. Se la memoria della stampante è quasi esaurita, la funzionalità potrebbe non essere disponibile.</p>
	Print Suspend Time	<p>Attivare la funzionalità e immettere l'<b>Time to Stop</b> e l'<b>Restart Time</b> per salvare i documenti ricevuti durante tale intervallo di tempo nella memoria della stampante anziché eseguirne la stampa. Se la memoria della stampante è quasi esaurita, la funzionalità potrebbe non essere disponibile. Una volta trascorso l'intervallo, i documenti ricevuti vengono automaticamente stampati. La funzionalità può essere utilizzata per evitare rumori nelle ore notturne o per impedire la divulgazione di documenti a carattere riservato in propria assenza.</p>
	Attach Image to Report	<p>Consente la stampa di un <b>Transmission Report</b> con un'immagine della prima pagina del documento inviato.</p> <p>On(Large Image): viene stampata la parte superiore dell'immagine, senza riduzioni.</p> <p>On(Small Image): viene stampata l'intera immagine, ridotta per l'adattamento alle dimensioni del report.</p>
	Fax Log Auto Print	<p>Consente la stampa automatica del log fax.</p> <p>On(Every 30): il log viene stampato al completamento di 30 lavori fax.</p> <p>On(Time): il log viene stampato all'ora specificata. Tuttavia, se il numero di lavori fax è superiore a 30, il log viene stampato prima dell'ora specificata.</p>
	Report Format	<p>Selezionare un formato per i report fax diverso da <b>Protocol Trace</b>. Per includere i codici di errore nella stampa, selezionare <b>Detail</b>.</p>



## Informazioni di base sulla stampante

Menu	Impostazioni e descrizioni	
Basic Settings	Fax Speed	<p>Selezionare la velocità di trasmissione fax.</p> <p>Se si verificano spesso errori di comunicazione, si inviano e si ricevono fax a/ dall'estero o si utilizza un servizio di telefonia IP (VoIP), è consigliabile selezionare l'opzione <b>Slow(9,600bps)</b>.</p>
	ECM	<p>Gli errori di trasmissione fax (modalità di correzione degli errori), causati principalmente da interferenze sulla linea telefonica, vengono corretti automaticamente. Se la funzionalità è disattivata, non è possibile inviare e ricevere documenti a colori.</p>
	Dial Tone Detection	<p>Rileva un segnale di linea prima di comporre il numero.</p> <p>Se la stampante è connessa a un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o a una linea telefonica digitale, potrebbe non essere possibile eseguire la composizione mediante la stampante. In tal caso, impostare l'opzione <b>Line Type</b> su <b>PBX</b>. Se il problema persiste, disattivare la funzionalità. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.</p>
	Dial Mode	<p>Selezionare il tipo di sistema telefonico connesso alla stampante. Se è impostata l'opzione <b>Pulse</b>, è possibile passare temporaneamente dalla modalità di composizione a impulsi alla modalità di composizione a toni premendo * (che consente di attivare la modalità a toni) durante l'immissione di numeri nella schermata superiore delle impostazioni fax. L'impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.</p>
	Line Type	<p>Selezionare il tipo di linea connessa alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la pagina in cui vengono descritte le impostazioni relative ai sistemi PBX.</p>
	Header	<p>Immettere il nome e il numero di fax del mittente. Tali informazioni vengono visualizzate nell'intestazione dei fax in uscita.</p> <p>Il nome deve avere una lunghezza massima di 40 caratteri e il numero di fax deve avere una lunghezza massima di 20 caratteri.</p>
Security Settings	Inbox Password	<p>Selezionare l'opzione per proteggere la posta in arrivo tramite password, per limitare la visualizzazione dei fax ricevuti da parte degli utenti.</p> <p>Selezionare <b>Change</b> per modificare la password e <b>Reset</b> per annullare la protezione tramite password. Per modificare o ripristinare la password, è necessario disporre della password corrente.</p>
	Backup Data Auto Clear	<p>I fax eliminati mediante il pannello di controllo non vengono visualizzati sul display LCD, tuttavia nella memoria viene salvata temporaneamente una copia di backup di tali documenti. Le opzioni seguenti consentono l'eliminazione delle copie di backup.</p> <p>Backup Data Auto Clear: i backup vengono eliminati automaticamente ogni volta che un documento inviato o ricevuto viene eliminato.</p> <p>Clear Backup Data: tutti i backup vengono eliminati. Eseguire la funzionalità prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla.</p>
	Clear Backup Data	
Check Fax Connection	<p>Verifica se la stampante è connessa a una linea telefonica e pronta per l'invio di fax, quindi stampa i risultati della verifica su carta comune A4.</p>	
Fax Setting Wizard	<p>Selezionare l'opzione per configurare impostazioni fax di base seguendo le istruzioni visualizzate.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere la pagina in cui vengono descritte le impostazioni relative ai sistemi PBX.</p>	

## Informazioni di base sulla stampante

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)
- ➔ [“Salvataggio dei fax ricevuti” a pagina 80](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni fax di base” a pagina 72](#)

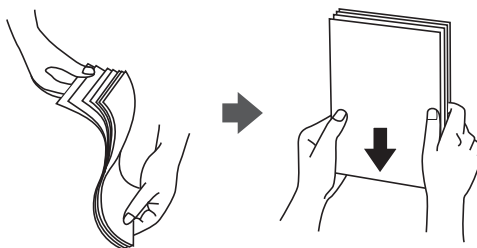
## Modalità Contacts

Menu	Descrizione
Menu	Consente di salvare contatti e gruppi di contatti, nonché di stampare l'elenco dei contatti.

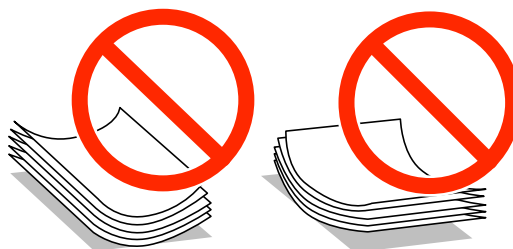
# Caricamento della carta

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può provocare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ Non utilizzare carta piegata, strappata, tagliata, umida, troppo spessa, troppo sottile o a cui sono stati applicati adesivi, onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



- ❑ Non utilizzare buste piegate o incurvate, onde evitare inceppamenti o la visualizzazione di macchie di inchiostro sulle stampe.
- ❑ Non utilizzare buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra.
- ❑ Evitare di usare buste troppo sottili, poiché potrebbero incurvarsi durante la stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche della stampante” a pagina 139](#)

## Carta disponibile e capacità

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

### Carta originale Epson

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)	Stampa fronte/retro	Stampa senza margini
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120	Automatica e manuale* <sup>1</sup>	-
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20* <sup>2</sup>	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7"), 16:9 formato ampio (102×181 mm), 10×15 cm (4×6")	20* <sup>2</sup>	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6")	20* <sup>2</sup>	-	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7"), 10×15 cm (4×6")	20* <sup>2</sup>	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	-	-

\*1 È possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

\*2 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

#### Nota:

- La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per ottenere informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nell'area di residenza, contattare l'assistenza Epson.
- Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.

## Caricamento della carta

### Carta disponibile in commercio

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli o buste)	Stampa fronte/retro	Stampa senza margini
Carta comune Carta autocopiante	Letter, A4, B5	Fino alla linea al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.	Automatica e manuale* <sup>1</sup>	-
	A5, A6		Manuale* <sup>1</sup>	
	Legal	30	Manuale* <sup>2</sup>	
	Definito dall'utente	1	Automatica e manuale	
Buste	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10	-	-

\*1 È possibile caricare un massimo di 30 fogli già stampati su un lato.

\*2 È possibile caricare un massimo di 1 foglio già stampato su un lato.

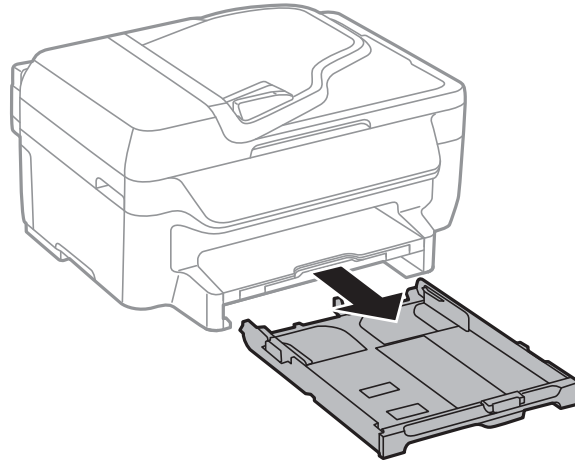
## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

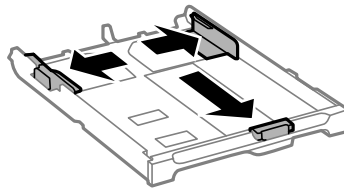
Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver della stampante
Carta autocopiante, carta comune Epson Bright White Ink Jet Paper	plain papers	carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte
Buste	Envelope	Busta

## Caricamento di carta nel Cassetto carta

1. Verificare che la stampante non sia in funzionamento ed estrarre il cassetto carta.

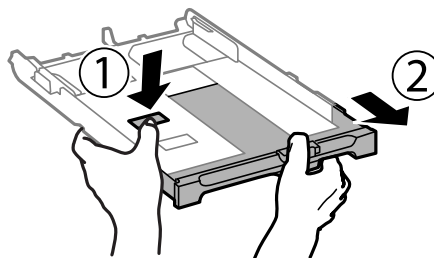


2. Far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.

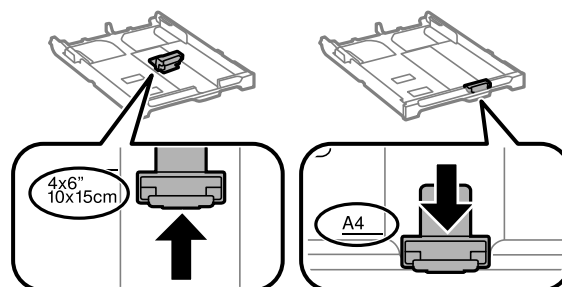


**Nota:**

Se si utilizzano fogli più grandi del formato A4, allungare il cassetto carta.

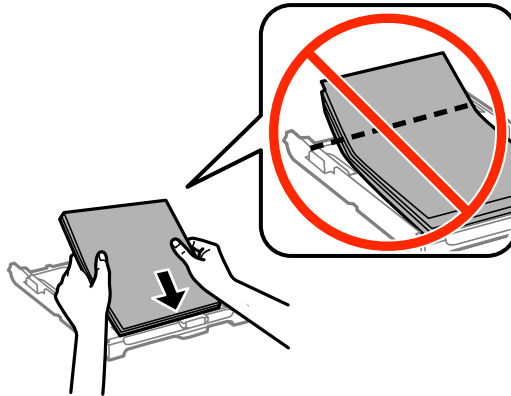


3. Far scorrere la guida anteriore per adattarla al formato carta che si desidera utilizzare.



## Caricamento della carta

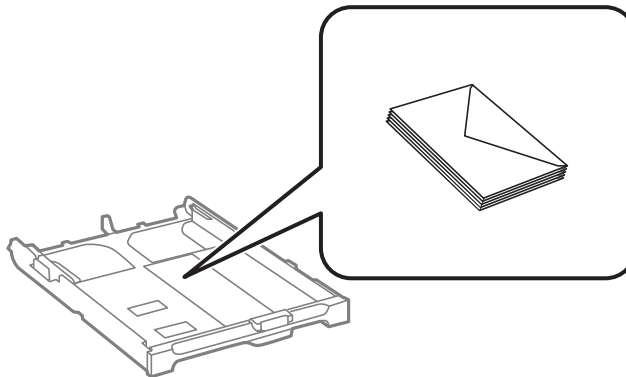
4. Caricare carta con il lato stampabile rivolto verso il basso e allinearla alla guida anteriore.



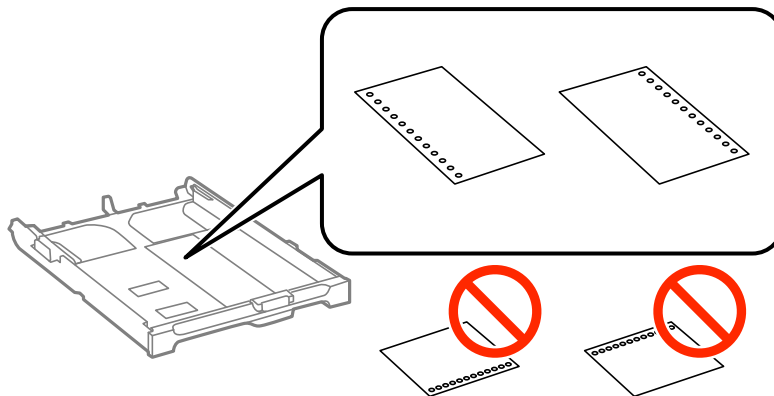
**! Importante:**

- Verificare che la carta non oltrepassi il simbolo ▼ all'estremità del cassetto carta.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.

Buste



Carta forata



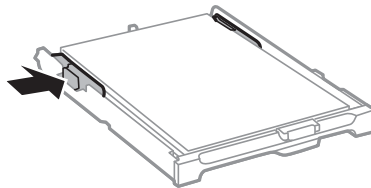
## Caricamento della carta

**Nota:**

È possibile utilizzare carta forata in base alle indicazioni fornite di seguito. La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.

- ❑ Capacità di caricamento: un foglio
- ❑ Formati disponibili: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal
- ❑ Fori per la rilegatura: non caricare carta con fori per la rilegatura posizionati all'estremità superiore o inferiore. Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.

5. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.

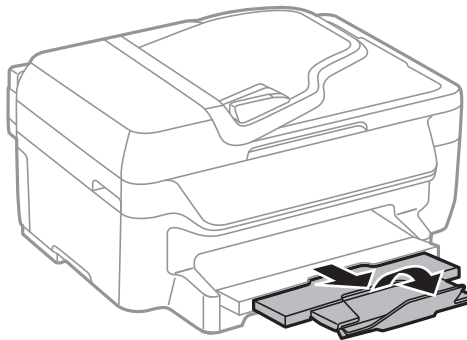


6. Inserire completamente il cassetto carta.
7. Nel pannello di controllo, impostare il formato e il tipo di carta corrispondenti alla carta caricata nel cassetto carta.

**Nota:**

È inoltre possibile visualizzare il formato e il tipo di carta impostati selezionando **Setup > Paper Setup**.

8. Estrarre il vassoio di uscita.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 27](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 28](#)



# Posizionamento degli originali

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner o nell'ADF. Per gli originali non supportati dall'ADF, utilizzare il vetro dello scanner.

L'ADF consente di eseguire la scansione di più originali contemporaneamente.

---

## Tipi di originali disponibili per l'ADF

Formati carta disponibili	A4, Letter, Legal
Tipo di carta	Carta comune
Spessore carta (peso della carta)	Da 64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacità di caricamento	A4, Letter: 30 fogli o 3 mm Legal: 10 fogli

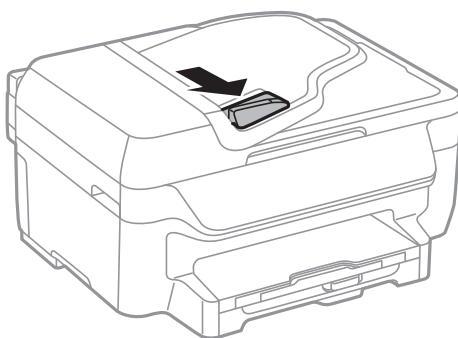
Per prevenire eventuali inceppamenti, evitare di posizionare nell'ADF i tipi di originali elencati di seguito. Per tali documenti, utilizzare il vetro dello scanner.

- Originali strappati, piegati, sgualciti, deteriorati o incurvati
- Originali con fori di rilegatura
- Originali fissati con nastro, graffette, fermagli e così via
- Originali ai quali sono stati applicati adesivi o etichette
- Originali tagliati in modo irregolare o non ad angolo retto
- Originali rilegati
- Lucidi, carta a trasferimento termico o carta carbone

---

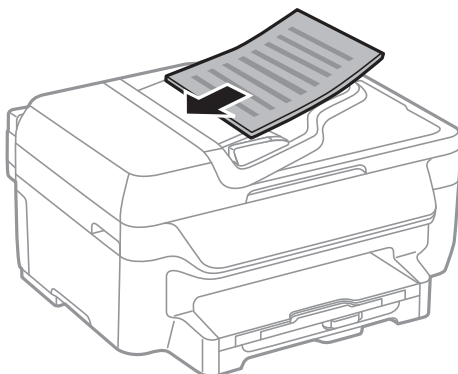
## Posizionamento di originali nell'ADF

1. Allineare i bordi degli originali.
2. Far scorrere la guida laterale dell'ADF.



## Posizionamento degli originali

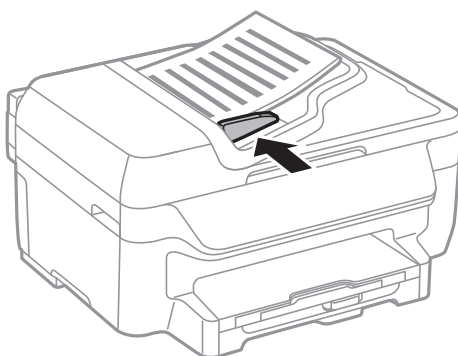
3. Collocare gli originali nell'ADF con il lato stampato rivolto verso l'alto.



**! Importante:**

- Non caricare originali al di sopra della linea appena sotto il simbolo ▼ sulla guida laterale dell'ADF.
- Non aggiungere originali mentre è in corso la scansione.

4. Far scorrere la guida laterale dell'ADF fino ad allinearla ai bordi degli originali.



### Informazioni correlate

➔ [“Tipi di originali disponibili per l'ADF” a pagina 33](#)

---

## Posizionamento di originali sul Vetro dello scanner

**! Attenzione:**

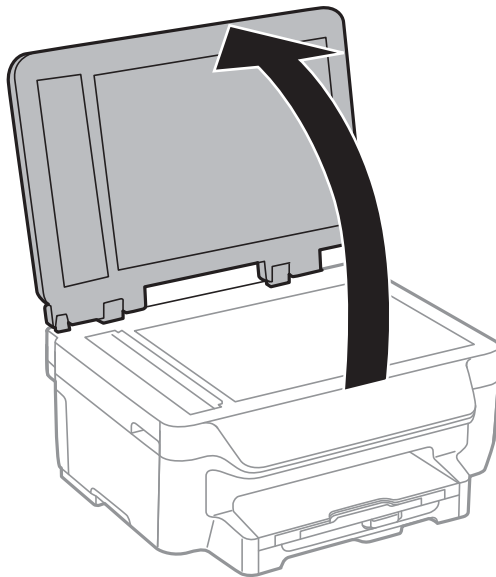
*Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti onde evitare eventuali lesioni.*

**! Importante:**

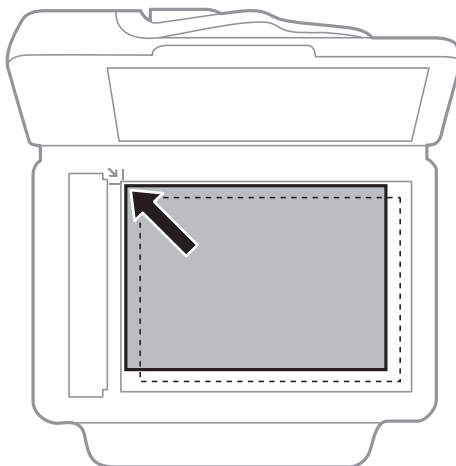
*Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*

## Posizionamento degli originali

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Rimuovere eventuali macchie o polvere dal vetro dello scanner.
3. Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

- ❑ L'area di 1,5 mm intorno ai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.
- ❑ Se vengono posizionati originali sia nell'ADF, sia sul vetro dello scanner, vengono elaborati prima gli originali nell'ADF.

4. Chiudere il coperchio delicatamente.

**Nota:**

Dopo la scansione o la copia, rimuovere gli originali. Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

# Gestione dei contatti


La creazione di un elenco dei contatti semplifica l'immissione di destinatari. È possibile aggiungere all'elenco dei contatti un massimo di 60 voci da utilizzare per operazioni di fax.

---

## Salvataggio di contatti

1. Selezionare **Fax > Contacts** nella schermata iniziale.
2. Premere **Menu**, quindi selezionare **Add Entry**.
3. Selezionare il numero da assegnare alla voce.
4. Configurare le impostazioni necessarie per ogni modalità.

**Nota:**

Per l'immissione di numeri fax, se il sistema telefonico in uso è di tipo PBX ed è necessario utilizzare un codice per accedere alla linea esterna, immettere tale codice di accesso all'inizio del numero di fax. Se il codice di accesso è stato impostato nell'opzione **Line Type**, immettere un cancelletto (#) anziché il codice vero e proprio. Per aggiungere una pausa di tre secondi durante la composizione, immettere un trattino premendo .

5. Premere **Save**.

**Nota:**

Per modificare o eliminare una voce, selezionarla e premere **Edit** o **Delete**.

---

## Salvataggio di contatti in un gruppo

L'aggiunta di contatti a un gruppo consente di inviare un fax a più contatti contemporaneamente.

1. Selezionare **Fax > Contacts** nella schermata iniziale.
2. Premere **Menu**, quindi selezionare **Add Group**.
3. Selezionare il numero da assegnare alla voce.
4. Immettere **Name** e **Index Word**, quindi premere **Proceed**.
5. Selezionare la casella di controllo dei contatti che si desidera salvare nel gruppo.

**Nota:**

È possibile salvare fino a 30 contatti.

Per deselezionare un contatto, premere nuovamente la relativa casella di controllo.

6. Premere **Save**.

**Nota:**

Per modificare o eliminare un contatto di un gruppo, selezionarlo e premere **Edit** o **Delete**.

---

## Registrazione e backup di contatti tramite computer

È possibile salvare contatti nella stampante ed eseguirne il backup mediante EpsonNet Config. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di EpsonNet Config.

I dati relativi ai contatti potrebbero andare persi in caso di malfunzionamento della stampante. Si consiglia pertanto di eseguire un backup quando i dati vengono aggiornati. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“EpsonNet Config” a pagina 109](#)

# Stampa

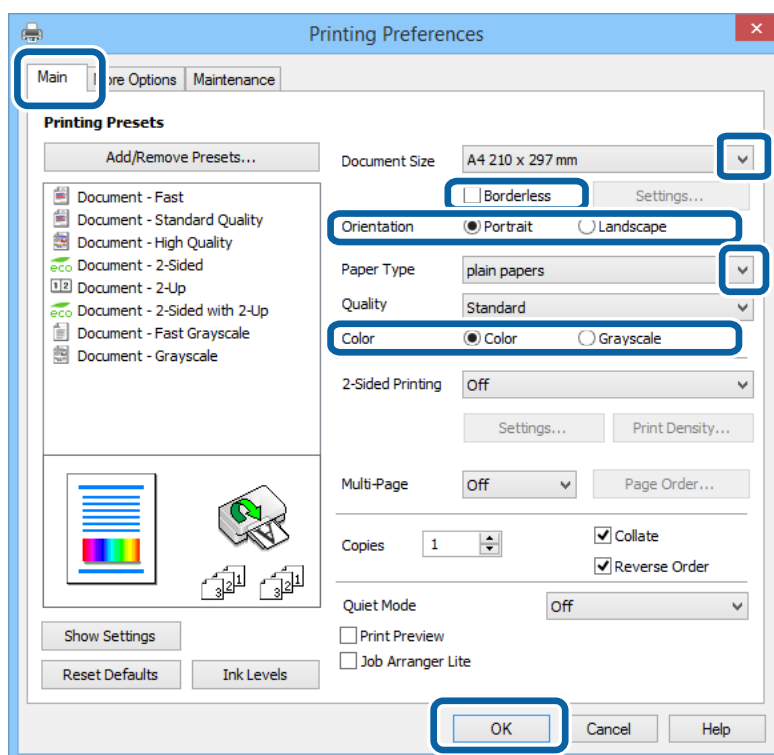
## Stampa da computer

### Istruzioni di base sulla stampa - Windows

**Nota:**

- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Fare clic con il pulsante destro del mouse su una voce e scegliere ?.
- Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Configurare le impostazioni indicate di seguito:
  - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
  - Senza margini: selezionare l'opzione per eseguire la stampa senza margini attorno all'immagine.

## Stampa

- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
- Tipo di carta: selezionare il tipo di carta caricato.
- Colore: se si desidera stampare in bianco e nero o in scala di grigi, selezionare **Scala di grigio**.

**Nota:**

- Per stampare colori accesi relativi a dati ad alta densità su carta comune, carta intestata o carta prestampata, selezionare Vivace standard in Qualità.*
- Per la stampa su buste, selezionare Orizzontale in **Orientamento**.*

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 28](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)

## Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X

**Nota:**

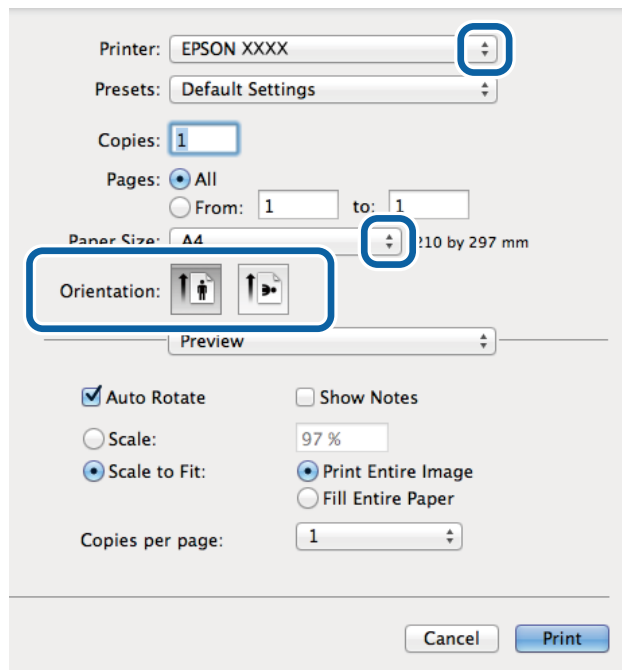
- Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.*
- Per la stampa su buste, ruotare i dati di 180 gradi mediante l'applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.

Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.



4. Configurare le impostazioni indicate di seguito.

- Stampante: selezionare la stampante in uso.
- Preset: selezionare le impostazioni predefinite che si desidera utilizzare per la stampa.
- Formato carta: selezionare il formato carta impostato nell'applicazione.  
Per la stampa senza margini, selezionare un formato carta senza margini.
- Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.

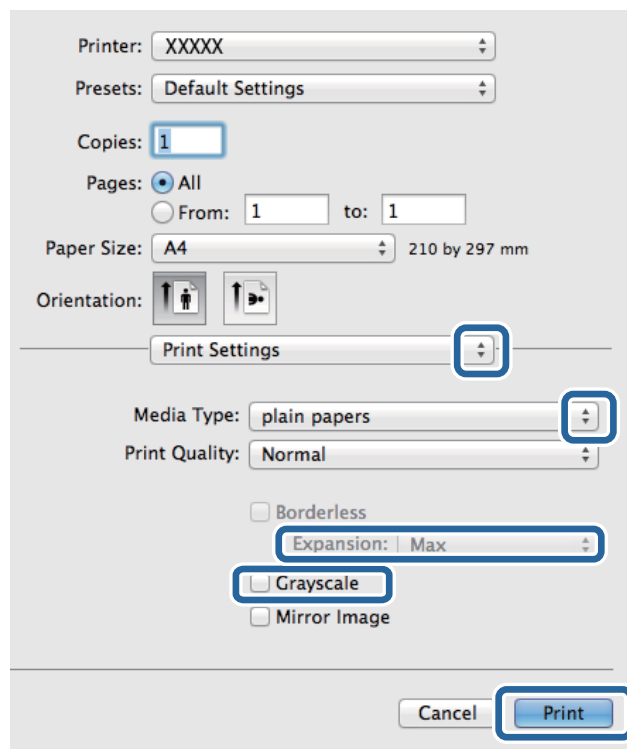
**Nota:**

Per la stampa su buste, selezionare l'orientamento orizzontale.




## Stampa

5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



**Nota:**

In Mac OS X v10.8.x o versioni successive, la mancata visualizzazione del menu **Impostazioni di stampa** indica che il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

<http://epson.sn>

6. Configurare le impostazioni indicate di seguito.

- Supporto:** selezionare il tipo di carta caricato.
- Espansione:** disponibile quando si seleziona un formato carta senza margini.  
Nella stampa senza margini i dati di stampa vengono ingranditi leggermente rispetto al formato carta, affinché attorno ai bordi dei fogli non venga stampato alcun margine. Selezionare la percentuale di ingrandimento.
- Scala di grigio:** selezionare l'opzione per stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 28
- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 29

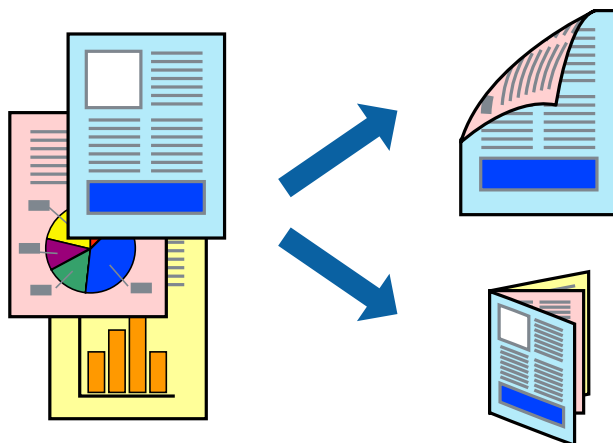
## Stampa fronte/retro

Per eseguire la stampa fronte/retro sono disponibili i due metodi seguenti.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale (solo sistemi Windows)

Al termine della stampa del primo lato, capovolgere il foglio per stampare sull'altro lato.

È inoltre possibile stampare una brochure ottenibile piegando la stampa (solo sistemi Windows).



### Nota:

- La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.
- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 28](#)

## Stampa fronte/retro - Windows

### Nota:

- La stampa fronte/retro manuale è disponibile quando è attivo **EPSON Status Monitor 3**. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- La stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Auto (rilegatura bordo lungo)**, **Auto (rilegatura bordo corto)**, **Manuale (rilegatura bordo lungo)** oppure **Manuale (rilegatura bordo corto)** da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.

## Stampa

5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

**Nota:**

*Per stampare un fascicoletto pieghevole, selezionare **Opuscolo**.*

6. Fare clic su **Densità stampa**, selezionare un tipo di documento in **Seleziona tipo documento** e fare clic su **OK**.

Le **Regolazioni** per il tipo di documento selezionato vengono impostate automaticamente dal driver della stampante.

**Nota:**

*La stampa potrebbe risultare lenta a seconda delle opzioni specificate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.*

*L'opzione **Regolazione densità stampa** non è disponibile per la stampa fronte/retro manuale.*

7. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

8. Fare clic su **Stampa**.

Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 38](#)

## Stampa fronte/retro (sistemi Mac OS X)

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.
5. Selezionare le rilegature e il **Tipo documento**.

**Nota:**

*La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.*

*Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo e grafica** o **Testo e foto in Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.*

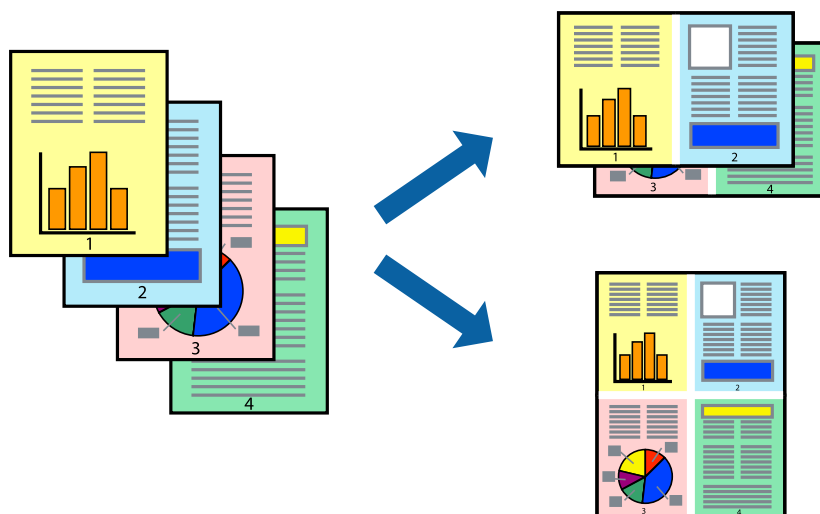
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 39](#)

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare due o quattro pagine di dati su un singolo foglio di carta.



### Stampa di più pagine su un singolo foglio - Windows

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **2-su** o **4-su** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **Ordine di pagina**, configurare le impostazioni desiderate e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta”](#) a pagina 30
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows”](#) a pagina 38

### Stampa di più pagine su un singolo foglio - Mac OS X

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.

## Stampa

4. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
5. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
6. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 39

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



## Stampa adattata al formato carta selezionato - Windows

### Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Altre opzioni**.
  - Formato documento: selezionare il formato documento impostato nell'applicazione.
  - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
L'opzione **Adatta alla Pagina** viene selezionata automaticamente.

### Nota:

Se si desidera stampare un'immagine ridotta al centro della pagina, selezionare **Centro**.

5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 38

### Stampa adattata al formato carta selezionato (sistemi Mac OS X)

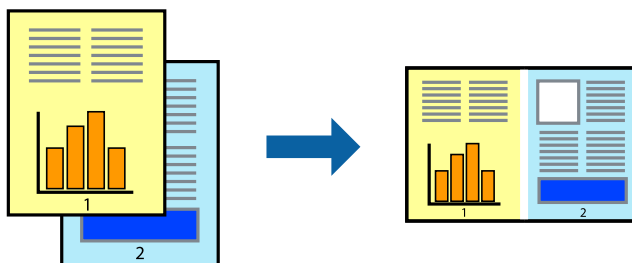
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
5. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
7. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
8. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.
9. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 39

### Stampa di più file contemporaneamente (solo sistemi Windows)

**Organizzatore lavori rapido** consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare impostazioni di stampa quali layout, ordine di stampa e orientamento.



#### Nota:

Per aprire un **Progetto di stampa** salvato in **Organizzatore lavori rapido**, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file. I file salvati presentano l'estensione ".ecl".

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.

## Stampa

3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Principale**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.

Viene visualizzata la finestra di **Organizzatore lavori rapido** e il lavoro di stampa viene aggiunto al **Progetto di stampa**.

7. Mentre è aperta la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi da 3 a 6.

**Nota:**

*Se si chiude la finestra di **Organizzatore lavori rapido**, il **Progetto di stampa** non salvato viene eliminato. Per stampare in un secondo momento, scegliere **Salva** dal menu **File**.*

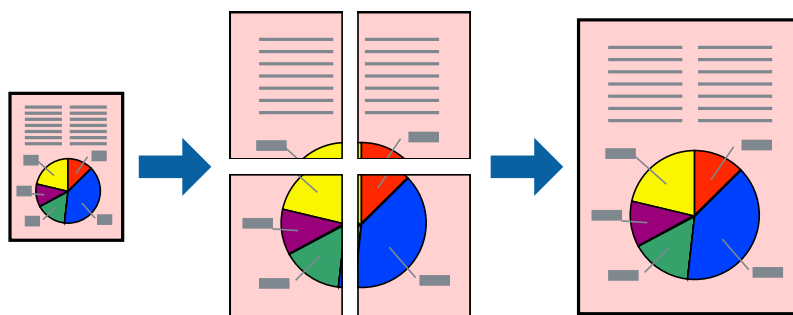
8. Scegliere le voci desiderate dai menu **Layout** e **Modifica** di **Organizzatore lavori rapido** per modificare il **Progetto di stampa** in base alle esigenze.
9. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta”](#) a pagina 30
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows”](#) a pagina 38

## Stampa ingrandita e realizzazione di poster (solo sistemi Windows)

È possibile stampare un'immagine su più fogli di carta per creare un poster di dimensioni maggiori. Per unire i fogli, si possono stampare crocini di allineamento.



**Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** in **Multipagina**, nella scheda **Principale**.

## Stampa

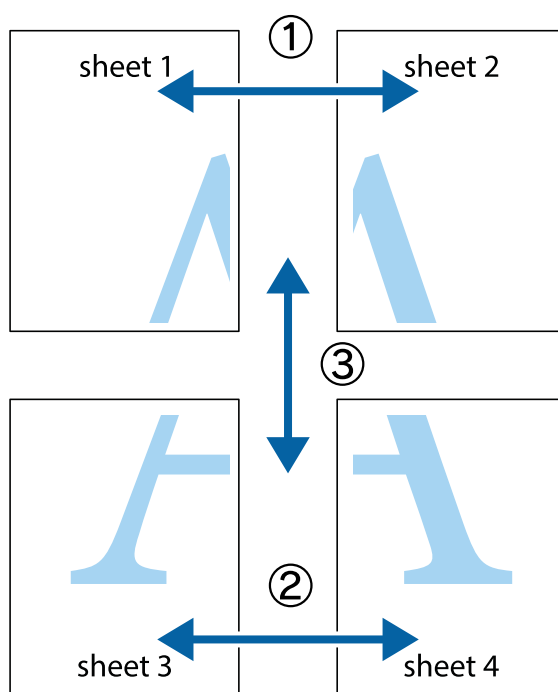
5. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 38](#)

## Realizzazione di poster mediante Crocini di allineamento sovrapposti

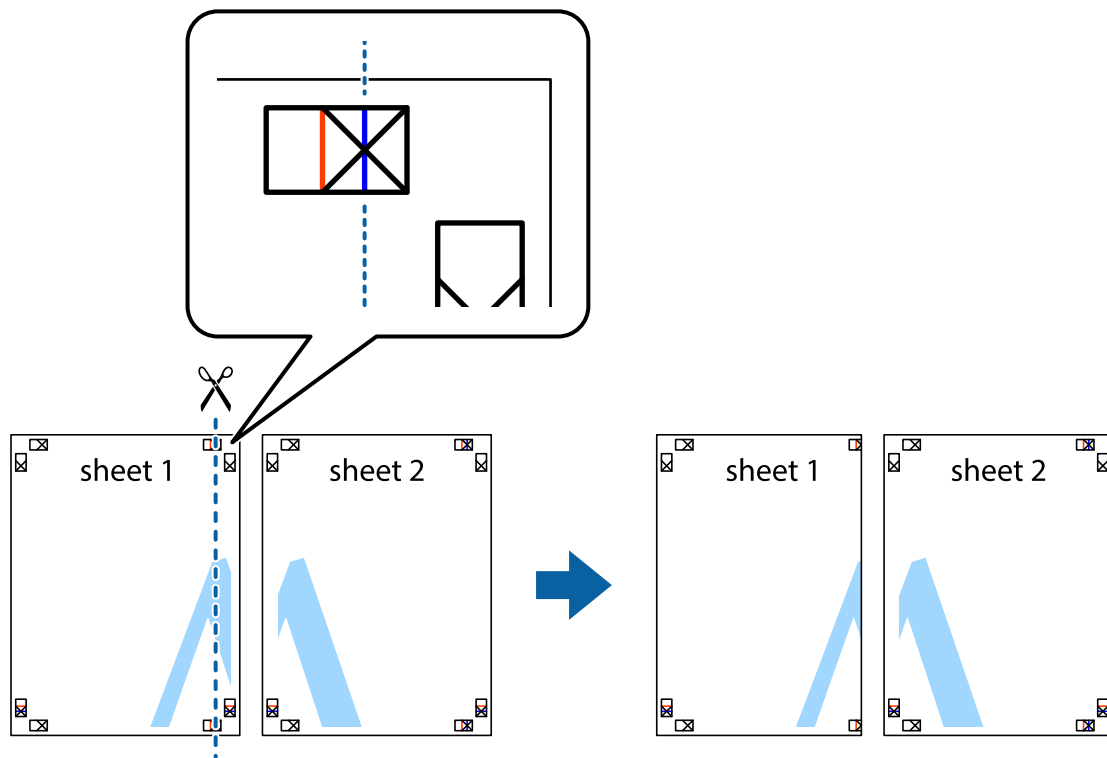
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



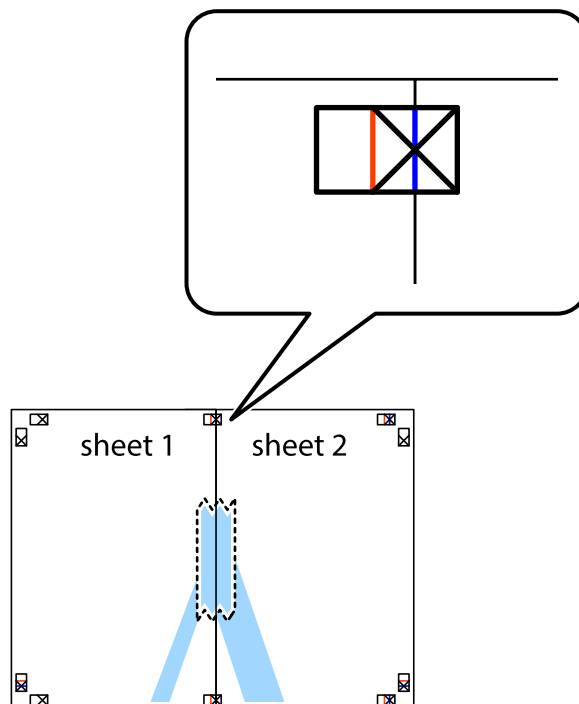


Stampa

1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.

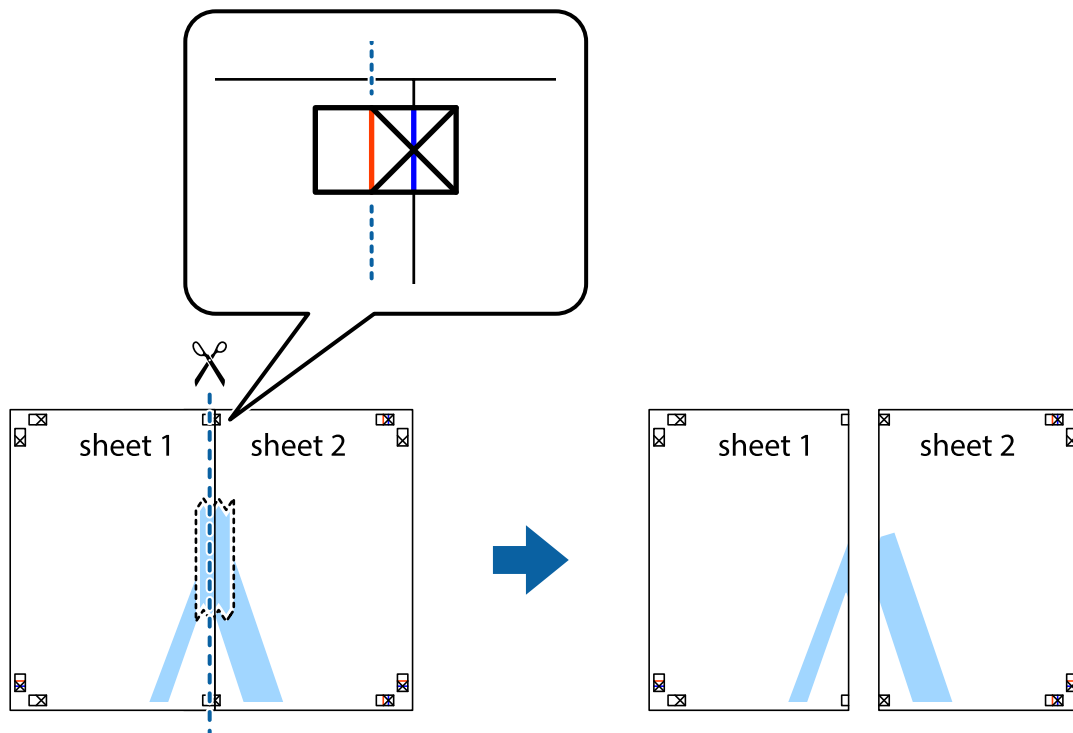


2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.

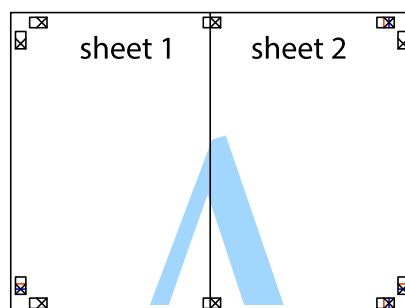


**Stampa**

3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



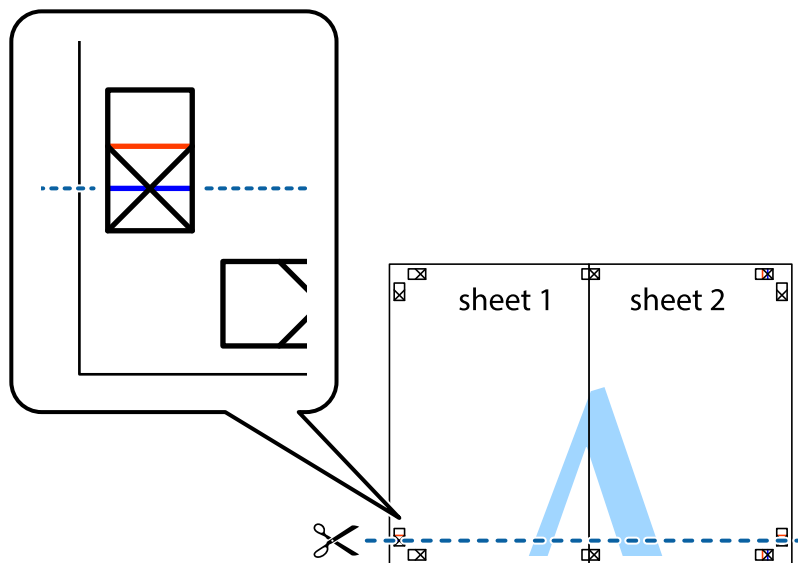
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



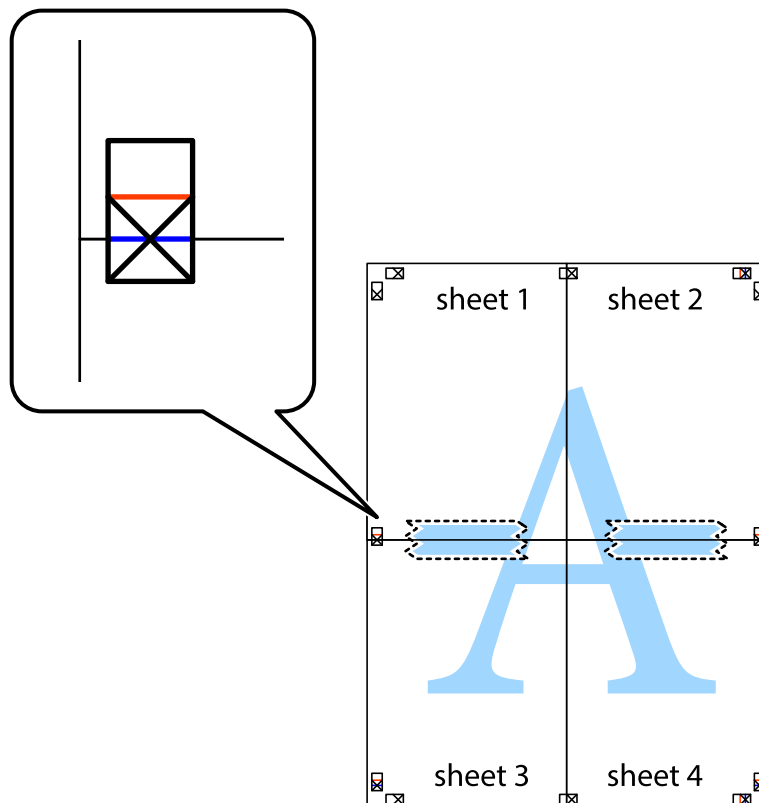
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.

## Stampa

6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.

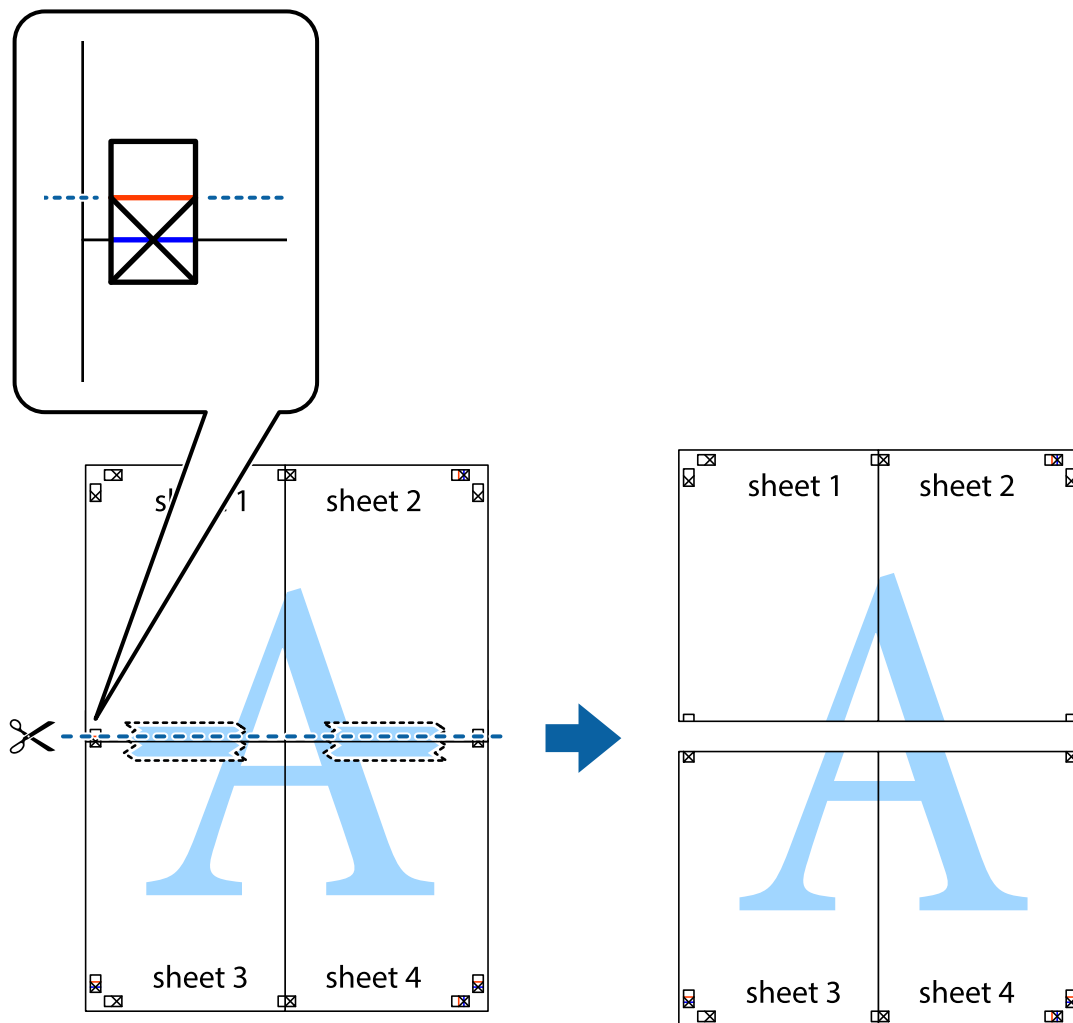


7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

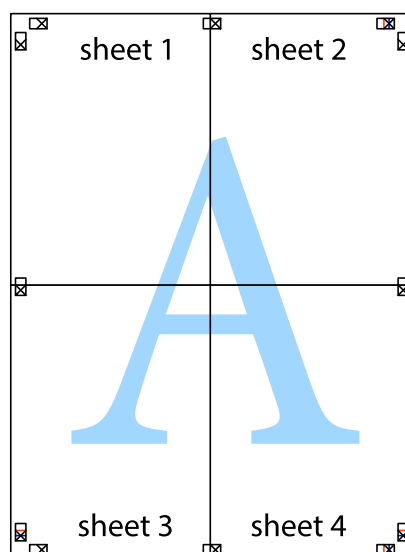


## Stampa

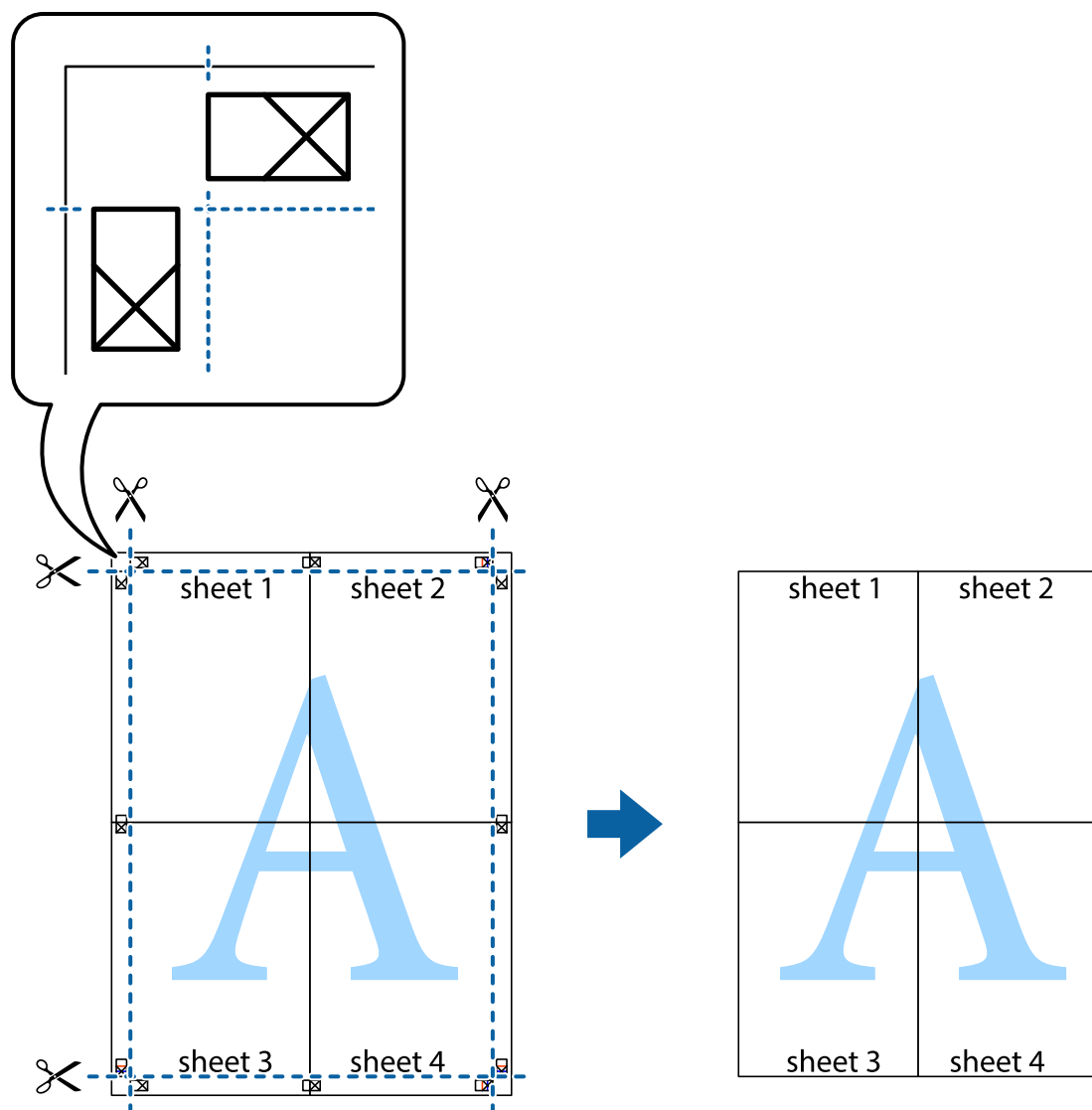
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa mediante funzionalità avanzate

La presente sezione illustra diverse funzionalità aggiuntive di stampa e layout disponibili nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Windows\)”](#) a pagina 103
- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Mac OS X\)”](#) a pagina 105

## Aggiunta di una preimpostazione di stampa

Se nel driver della stampante si creano preimpostazioni personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando la preimpostazione desiderata dall'elenco.

## Stampa

### Windows

Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato documento** e **Tipo di carta** nella scheda **Principale** o nella scheda **Altre opzioni**, quindi fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.

### Mac OS X

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Per aggiungere una preimpostazione personalizzata, impostare opzioni quali **Formato carta** e **Supporto**, quindi salvare le impostazioni correnti come preimpostazioni in **Presets**.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.

### Windows

#### **Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Impostare il **Formato documento** nella scheda **Altre opzioni**. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

### Mac OS X

Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File**. Scegliere le impostazioni per **Formato per** e **Dimensioni pagina** e quindi immettere una percentuale in **Scala**. Chiudere la finestra e quindi stampare le seguenti istruzioni di stampa di base.

## Regolazione dei colori di stampa

È possibile regolare i colori utilizzati nei lavori di stampa.

**PhotoEnhance** consente di ottenere immagini più nitide e colori più vivaci grazie alla regolazione automatica del contrasto, della saturazione e della luminosità dell'immagine originale.

#### **Nota:**

- Le regolazioni non vengono applicate ai dati originali.*
- La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. La posizione del soggetto viene modificata anche quando si seleziona la stampa senza margini, che potrebbe pertanto comportare modifiche di colore. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.*

### Windows

Selezionare **Personal** in **Correzione colore**, nella scheda **Altre opzioni**. Fare clic su **Altre impostazioni**, selezionare **Colore** e configurare le impostazioni desiderate.

### Mac OS X

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.

## Stampa di una dicitura di protezione da copia (solo sistemi Windows)

È possibile stampare sui documenti caratteri invisibili, ad esempio la parola "Copia". Tali caratteri vengono visualizzati quando un documento viene fotocopiato, per distinguerlo dall'originale. È inoltre possibile aggiungere una dicitura di protezione da copia personalizzata.

**Nota:**

La funzionalità è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- Tipo di carta: carte comuni
- Qualità: Standard
- Stampa fronte/retro automatica: disattivata
- Stampa senza margini: disattivata
- Correzione colore: Automatico

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una dicitura di protezione da copia. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il formato e la densità.

## Stampa di una filigrana (solo sistemi Windows)

Nelle stampe è possibile includere una filigrana, ad esempio la dicitura "Riservato". È inoltre possibile aggiungere una filigrana personalizzata.

**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare una filigrana. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il colore e la posizione della filigrana.

## Stampa di intestazione e piè di pagina (solo sistemi Windows)

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

Fare clic su **Funzioni filigrana** nella scheda **Altre opzioni**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**. Fare clic su **Impostazioni** e selezionare le voci desiderate dall'elenco a discesa.

---

# Stampa da dispositivi intelligenti

## Utilizzo di Epson iPrint

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile eseguire la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla rete wireless a cui è connessa la stampante o la stampa remota via Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.



## Stampa

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

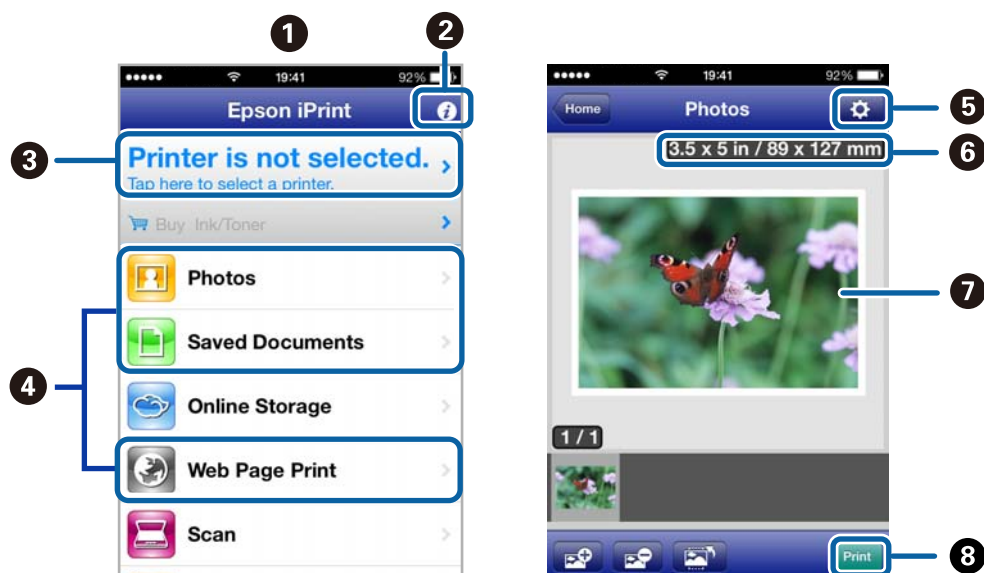
<http://ipr.to/c>



### Utilizzo di Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Selezionare il tipo di elemento che si desidera stampare, ad esempio foto, documenti o pagine Web.
5	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di stampa quali il formato e il tipo di carta.
6	Visualizza il formato carta. Se le informazioni vengono visualizzate sotto forma di pulsante, è possibile premere il pulsante per visualizzare le impostazioni carta attualmente configurate nella stampante.
7	Consente di visualizzare le foto e i documenti selezionati.
8	Consente di avviare la stampa.



## Stampa

**Nota:**

Per eseguire la stampa dal menu del documento mediante un dispositivo iPhone, iPad, o iPod touch nel quale è in esecuzione iOS, avviare Epson iPrint dopo aver trasferito il documento che si desidera stampare mediante la funzionalità di condivisione file di iTunes.

**Informazioni correlate**

➔ [“Servizio Epson Connect” a pagina 101](#)

## Stampa mediante tocco del Tag NFC tramite dispositivi intelligenti

Anche se la stampante e il dispositivo intelligente in uso non sono connessi, è possibile connetterli automaticamente ed eseguire la stampa toccando con l'antenna NFC di un dispositivo intelligente con Android 4.0 o versioni successive e supporto della tecnologia NFC (Near Field Communication) il tag NFC della stampante.

La posizione dell'antenna NFC varia in base al tipo di dispositivo intelligente in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo intelligente.

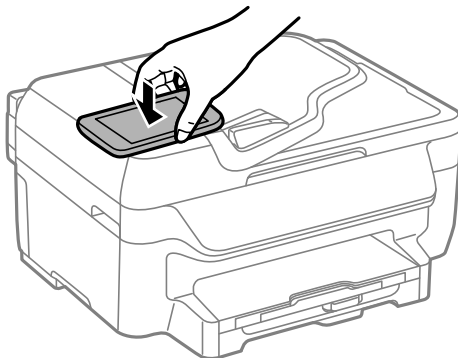
**! Importante:**

- Verificare che sia in esecuzione la modalità AP semplice di Wi-Fi Direct. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.
- Verificare che nel dispositivo intelligente sia installato Epson iPrint. In caso contrario, toccare con l'antenna NFC del dispositivo intelligente il tag NFC della stampante e installare l'applicazione.

**Nota:**

- Se la stampante non riesce a comunicare con il dispositivo intelligente anche dopo che il tag è stato toccato, tentare di regolare la posizione del dispositivo e toccare nuovamente il tag.
- In presenza di oggetti metallici tra il tag NFC della stampante e l'antenna NFC del dispositivo intelligente, potrebbe non essere possibile stabilire una comunicazione tra la stampante e il dispositivo.
- Per eseguire la connessione alla stampante, viene utilizzata la modalità AP semplice di Wi-Fi Direct. È possibile connettere alla stampante fino a quattro dispositivi contemporaneamente. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Toccare con l'antenna NFC di un dispositivo intelligente il tag NFC della stampante.



Epson iPrint viene avviato.

## Stampa

3. Nella schermata iniziale di Epson iPrint, toccare nuovamente con l'antenna NFC del dispositivo intelligente il tag NFC della stampante.

La stampante e il dispositivo intelligente sono connessi.

4. Visualizzare l'immagine che si desidera stampare.

5. Toccare nuovamente con l'antenna NFC del dispositivo intelligente il tag NFC della stampante.

La stampa viene avviata.

## Utilizzo di AirPrint

AirPrint consente stampare in modalità wireless utilizzando la stampante abilitata per AirPrint in uso da un dispositivo iOS con la versione più recente del sistema operativo iOS e da un dispositivo con sistema operativo Mac OS X v10.7.x o versioni successive.



### **Nota:**

Per ulteriori informazioni, visitare la pagina relativa a AirPrint del sito Web di Apple.

1. Caricare carta nella stampante.
2. Connettere il dispositivo alla rete wireless utilizzata dalla stampante.
3. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)


---

## Annullamento della stampa

### **Nota:**

- Nei sistemi Windows, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.
- Quando è in corso la stampa di più pagine in Mac OS X, non è possibile annullare tutti i lavori mediante il pannello di controllo. In tal caso, è necessario annullare il lavoro di stampa dal computer.
- Se è stato inviato un lavoro di stampa mediante rete da un sistema Mac OS X v10.6.x, potrebbe non essere possibile annullare la stampa dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante. Per annullare il lavoro nel computer, è necessario modificare le impostazioni di Web Config. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.

## Annullamento della stampa - Pulsante della stampante

Per annullare il lavoro di stampa in corso, premere .


## Annullamento della stampa - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Selezionare la scheda **Utility**.
3. Fare clic su **Coda di stampa**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi scegliere **Annulla**.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante \(sistemi Windows\)” a pagina 103](#)

## Annullamento della stampa - Sistemi Mac OS X


1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Selezionare il lavoro che si desidera annullare.
3. Annullare il lavoro.
  - Da Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - Da Mac OS X v10.6.x a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

# Copia

1. Caricare carta nella stampante.
2. Collocare gli originali.
3. Accedere alla modalità **Copy** dalla schermata iniziale.
4. Immettere il numero di copie desiderato utilizzando il tastierino numerico.
5. Premere **Layout**, quindi selezionare il layout desiderato.
6. Configurare altre impostazioni in base alle esigenze. È possibile configurare impostazioni dettagliate premendo **Settings**.

**Nota:**

*Per visualizzare un'anteprima dei risultati della copia, premere **Preview**. Se gli originali sono stati collocati nell'ADF, l'anteprima non è disponibile.*

7. Premere il pulsante .

## Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Modalità \*\*Copy\*\*” a pagina 17](#)

# Scansione

---

## Scansione mediante il pannello di controllo

### Scansione nel cloud

È possibile inviare le immagini acquisite a servizi cloud mediante Epson Connect.

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

#### Informazioni correlate

➔ “Modalità Scan” a pagina 18

### Scansione su computer


**Importante:**

Prima di utilizzare la funzionalità, verificare che nel computer in uso siano stati installati EPSON Scan ed Epson Event Manager.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere alla modalità **Scan** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Computer**.
4. Selezionare il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite.

**Nota:**

- Epson Event Manager consente di riutilizzare le impostazioni di scansione di uso frequente quali il tipo di documento, la cartella di salvataggio e il formato di salvataggio.*
- Quando la stampante è connessa a una rete, nel relativo pannello di controllo possono essere visualizzati fino a 20 computer.*
- Quando il computer nel quale si desidera salvare le immagini acquisite viene rilevato nella rete, nel pannello di controllo vengono visualizzati i primi 15 caratteri del relativo nome. Se in Epson Event Manager si imposta un nome di scansione di rete, nel pannello di controllo viene visualizzato tale nome.*

5. Selezionare **Format**, quindi selezionare il formato file desiderato.
  6. Premere il pulsante .
- L'immagine acquisita viene salvata.

#### Informazioni correlate


➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 33

- ➔ [“Epson Event Manager” a pagina 106](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)

## Scansione in un computer (WSD)

### **Nota:**

- Affinché sia possibile utilizzare la funzionalità, è necessario configurare il computer. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.*
- La funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*

1. Collocare gli originali.
2. Accedere alla modalità **Scan** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Computer (WSD)**.
4. Selezionare un computer.
5. Premere il pulsante .

L'immagine acquisita viene salvata.

### **Nota:**

*Per informazioni sul percorso di salvataggio dell'immagine acquisita nel computer, vedere la documentazione fornita con il computer.*

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)

---

## Scansione da computer

Scansione mediante il driver EPSON Scan. Per informazioni su ogni singola voce, vedere la guida in linea di EPSON Scan.

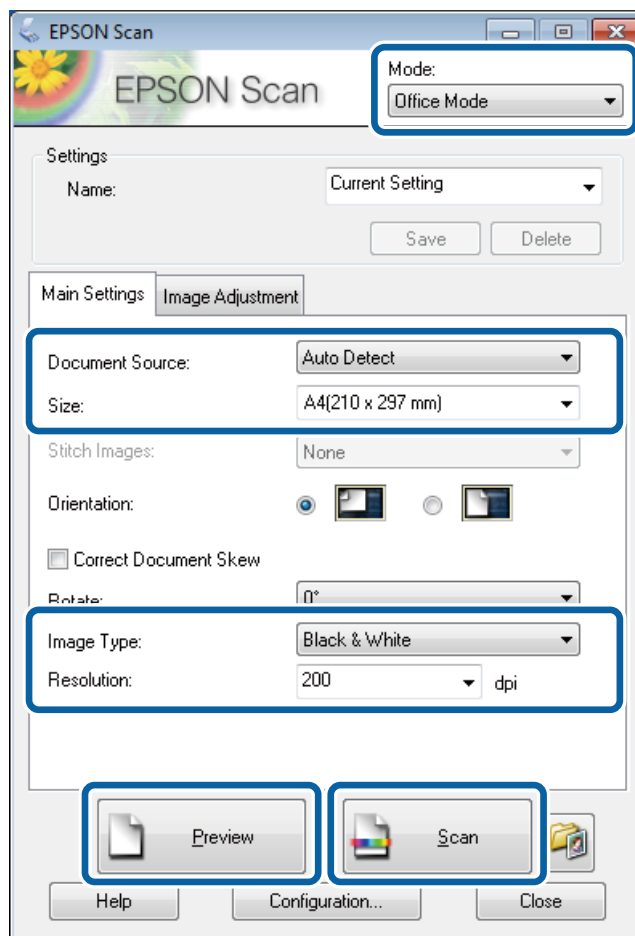
## Scansione in Modo Office

È possibile eseguire la scansione di numerosi documenti di testo rapidamente.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare EPSON Scan.

## Scansione

3. Selezionare **Modo Office** dall'elenco **Modalità**.



4. Configurare le impostazioni seguenti nella scheda **Impostaz. principali**.

- Origine documento: selezionare l'origine documento nella quale è stato collocato l'originale.
- Dimensioni: selezionare le dimensioni dell'originale.
- Tipo immagine: selezionare il tipo di immagine da sottoporre a scansione.
- Risoluzione: selezionare la risoluzione dell'immagine da sottoporre a scansione.

5. Fare clic su **Anteprima**.

Viene visualizzata la finestra di anteprima.

**Nota:**

*Se gli originali sono stati collocati nell'ADF, la prima pagina degli originali viene espulsa al termine dell'anteprima. Collocare la prima pagina del documento sopra le altre pagine e caricare l'intero plico di originali nell'ADF.*

6. Confermare l'anteprima e configurare le impostazioni desiderate nella scheda **Regolazione immagine**.

**Nota:**

*È possibile regolare l'immagine apportando ad esempio miglioramenti al testo.*

7. Fare clic su **Acquisisci**.

8. Nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

L'immagine acquisita viene salvata nella cartella specificata.

## Scansione

**Nota:**

Se si seleziona il formato file PDF in **Formato Immagine**, è possibile impostare una password per la protezione del file. Fare clic su **Opzioni**, selezionare la scheda **Sicurezza** e configurare le impostazioni desiderate.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“EPSON Scan \(driver dello scanner\)” a pagina 106](#)

## Scansione in Modo Professionale

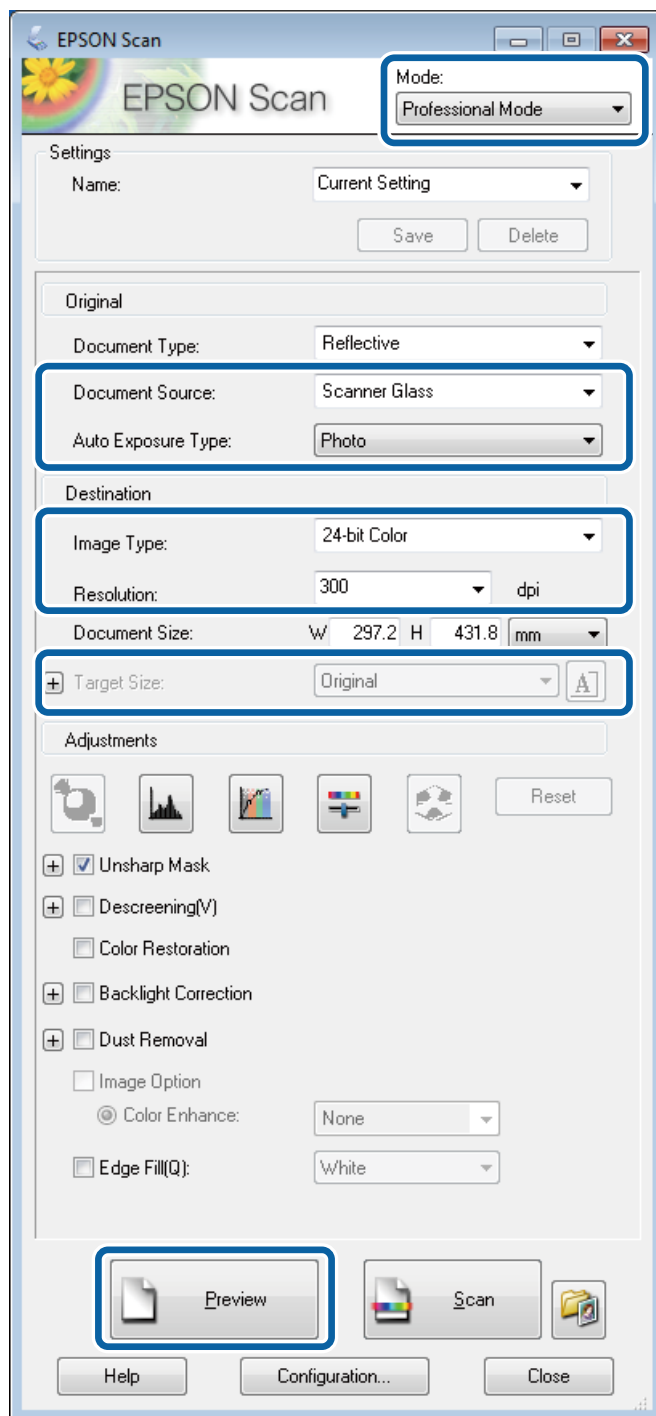
È possibile acquisire immagini e regolare la qualità e il colore. Si tratta di una modalità consigliata per gli utenti esperti.

1. Collocare gli originali.
2. Avviare EPSON Scan.



## Scansione

3. Selezionare **Modo Professionale** dall'elenco **Modalità**.



4. Configurare le impostazioni indicate di seguito:

- Origine documento: selezionare l'origine documento nella quale è stato collocato l'originale.
- Opzione Autoesposizione: selezionare il tipo di esposizione desiderato per l'originale.
- Tipo immagine: selezionare il tipo di immagine da sottoporre a scansione.
- Risoluzione: selezionare la risoluzione dell'immagine da sottoporre a scansione.
- Dimensioni: selezionare le dimensioni immagine da utilizzare per la scansione.

## Scansione

5. Fare clic su **Anteprima**.

Viene visualizzata la finestra di anteprima.

**Nota:**

*Se gli originali sono stati collocati nell'ADF, la prima pagina degli originali viene espulsa al termine dell'anteprima. Collocare la prima pagina del documento sopra le altre pagine e caricare l'intero plico di originali nell'ADF.*

6. Esaminare l'anteprima e regolare l'immagine in base alle esigenze.

**Nota:**

*È possibile apportare diverse regolazioni all'immagine, ad esempio migliorarne il colore, la nitidezza e il contrasto.*

7. Fare clic su **Acquisisci**.

8. Nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

L'immagine acquisita viene salvata nella cartella specificata.

**Nota:**

*Se si seleziona il formato file PDF in **Formato Immagine**, è possibile impostare una password per la protezione del file. Fare clic su **Opzioni**, selezionare la scheda **Sicurezza** e configurare le impostazioni desiderate.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“EPSON Scan \(driver dello scanner\)” a pagina 106](#)

---

## Scansione da dispositivi intelligenti

Epson iPrint è un'applicazione che consente di eseguire la scansione di foto e documenti da un dispositivo intelligente, ad esempio uno smartphone o un tablet, connesso alla rete wireless a cui è connessa la stampante. È possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud, inviarli tramite e-mail o stamparli.

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/c>

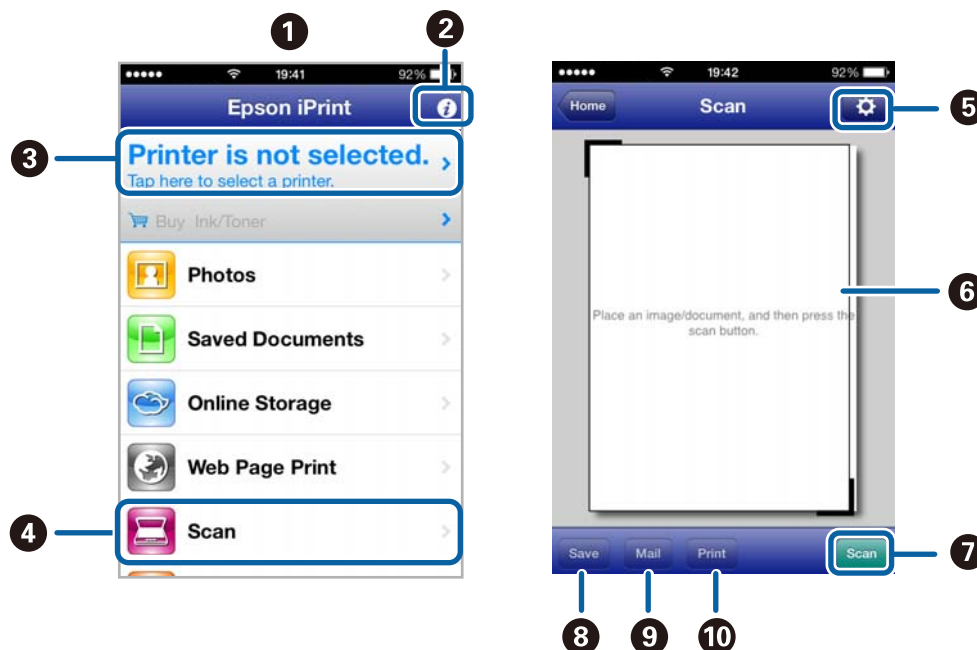


### Utilizzo di Epson iPrint

Avviare Epson iPrint nel dispositivo intelligente in uso. Nella schermata iniziale, selezionare l'elemento che si desidera utilizzare.

## Scansione

Le schermate illustrate di seguito sono soggette a modifica senza preavviso.



1	Schermata iniziale visualizzata all'avvio dell'applicazione.
2	Consente di visualizzare informazioni sull'impostazione della stampante e domande frequenti.
3	Consente di visualizzare una schermata nella quale è possibile selezionare una stampante e configurarne le impostazioni. Una volta selezionata la stampante desiderata, non è necessario ripetere l'operazione.
4	Consente di visualizzare la schermata di scansione.
5	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile configurare impostazioni di scansione, ad esempio la risoluzione.
6	Consente di visualizzare le immagini acquisite.
7	Consente di avviare la scansione.
8	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare i dati acquisiti in un dispositivo intelligente o in servizi Cloud.
9	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare i dati acquisiti tramite e-mail.
10	Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare i dati acquisiti.

### Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 55](#)

## Scansione mediante tocco del Tag NFC tramite dispositivi intelligenti

Anche se la stampante e il dispositivo intelligente in uso non sono connessi, è possibile connetterli automaticamente ed eseguire la scansione toccando con l'antenna NFC di un dispositivo intelligente con Android 4.0 o versioni successive e supporto della tecnologia NFC (Near Field Communication) il tag NFC della stampante.

## Scansione

La posizione dell'antenna NFC varia in base al tipo di dispositivo intelligente in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo intelligente.

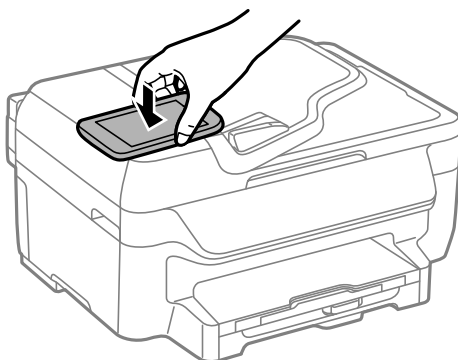
**! Importante:**

- Verificare che sia in esecuzione la modalità AP semplice di Wi-Fi Direct. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.
- Verificare che nel dispositivo intelligente sia installato Epson iPrint. In caso contrario, toccare con l'antenna NFC del dispositivo intelligente il tag NFC della stampante e installare l'applicazione.

**Nota:**

- Se la stampante non riesce a comunicare con il dispositivo intelligente anche dopo che il tag è stato toccato, tentare di regolare la posizione del dispositivo e toccare nuovamente il tag.
- In presenza di oggetti metallici tra il tag NFC della stampante e l'antenna NFC del dispositivo intelligente, potrebbe non essere possibile stabilire una comunicazione tra la stampante e il dispositivo.
- Per eseguire la connessione alla stampante, viene utilizzata la modalità AP semplice di Wi-Fi Direct. È possibile connettere alla stampante fino a quattro dispositivi contemporaneamente. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida di rete.

1. Toccare con l'antenna NFC di un dispositivo intelligente il tag NFC della stampante.



Epson iPrint viene avviato.

2. Nella schermata iniziale di Epson iPrint, toccare nuovamente con l'antenna NFC del dispositivo intelligente il tag NFC della stampante.

La stampante e il dispositivo intelligente sono connessi.

3. Collocare gli originali nella stampante.
4. Consente di visualizzare la schermata di scansione di Epson iPrint.
5. Toccare nuovamente con l'antenna NFC del dispositivo intelligente il tag NFC della stampante.

La scansione viene avviata.

# Operazioni fax

---

## Configurazione di un fax

### Collegamento a una linea telefonica

#### Linee telefoniche compatibili

La stampante può essere utilizzata con linee telefoniche analogiche standard (PSTN, Public Switched Telephone Network) e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange).

Potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con le linee o i sistemi telefonici seguenti:

- Linee telefoniche VoIP, ad esempio quelle offerte nell'ambito di servizi digitali DSL o di fibra ottica
- Linee telefoniche digitali (ISDN)
- Alcuni sistemi telefonici PBX
- Quando tra la presa a muro del telefono e la stampante sono collegati adattatori quali adattatori terminali, adattatori VoIP, splitter o router DSL

#### Collegamento della stampante a una linea telefonica

È necessario collegare la stampante alla linea telefonica mediante i cavi telefonici indicati di seguito.

- Linea telefonica: RJ-11 (6P2C)
- Connessione dell'apparecchio telefonico: RJ-11 (6P2C)

In alcune aree geografiche la stampante viene fornita con un cavo telefonico. Se fornito, utilizzare il cavo in dotazione.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico a un adattatore (in dotazione) per il paese o la regione di appartenenza.

**Importante:**

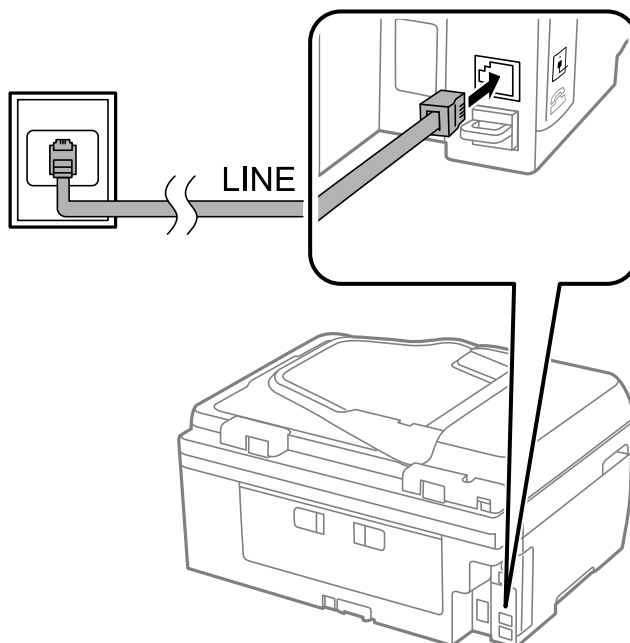
*Rimuovere la protezione dalla porta EXT. della stampante solo quando si collega un telefono alla stampante. Se non si esegue la connessione alla linea telefonica, non rimuovere la protezione.*

Nelle aree soggette a un'elevata presenza di fulmini, si consiglia di utilizzare uno scaricatore di tensione.

## Operazioni fax

### **Collegamento a una linea telefonica standard (PSTN) o PBX**

Collegare un cavo telefonico che va dalla presa telefonica a muro o dalla porta PBX alla porta LINE sul retro della stampante.



### **Informazioni correlate**

➔ [“Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 74](#)

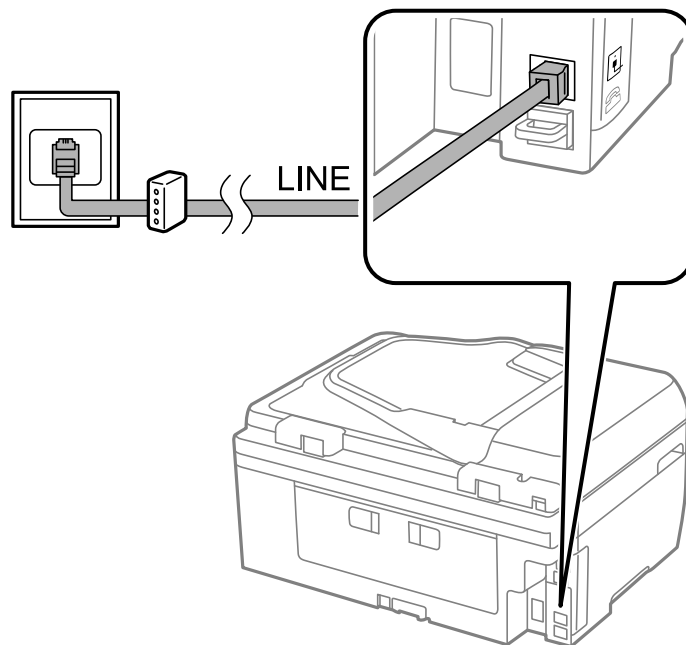
### **Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN**

Collegare un cavo telefonico che va dal modem DSL o dall'adattatore terminale ISDN alla porta LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o con l'adattatore.

## Operazioni fax

**Nota:**

Se il modem DSL non è provvisto di un filtro DSL incorporato, collegare un filtro DSL a parte.



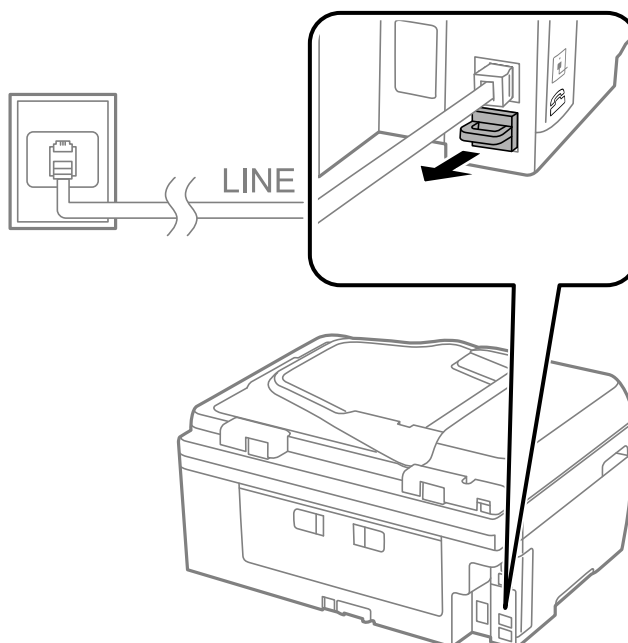
## Collegamento del telefono alla stampante

Se per la stampante e per il telefono si utilizza un'unica linea telefonica, collegare il telefono alla stampante.

**Nota:**

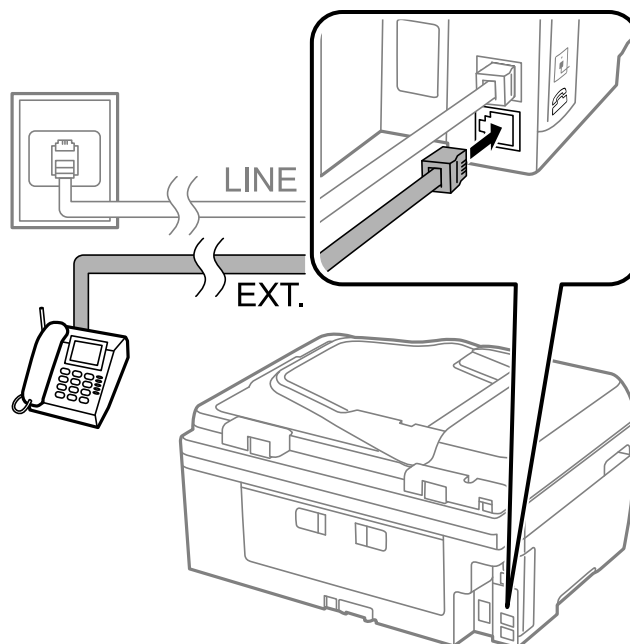
- Se il telefono è dotato di funzionalità fax, disattivare il fax prima di eseguire il collegamento. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con il telefono.
- Se si connette una segreteria, verificare che l'opzione **Rings to Answer** sia impostata correttamente.

1. Rimuovere la protezione dalla porta EXT. sul retro della stampante.



## Operazioni fax

- Collegare un cavo telefonico che va dal telefono alla porta EXT..



### **!** *Importante:*

*Se si utilizza un'unica linea telefonica, verificare che il telefono sia collegato alla porta EXT. della stampante. Se si crea una linea in modalità duplex per collegare il telefono e la stampante separatamente, gli apparecchi non funzioneranno correttamente.*

- Sollevare il ricevitore del telefono collegato e verificare che sul display LCD venga visualizzato il messaggio [The phone line is in use.].

Se il messaggio non viene visualizzato, verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente alla porta EXT..

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni della segreteria telefonica” a pagina 78](#)

## Configurazione di impostazioni fax di base

È necessario configurare innanzitutto impostazioni fax di base quali la **Receive Mode** mediante **Fax Setting Wizard**, quindi configurare altre impostazioni in base alle esigenze.

La procedura **Fax Setting Wizard** viene visualizzata automaticamente alla prima accensione della stampante. Una volta configurate le impostazioni, non è necessario configurarle di nuovo, a meno che l'ambiente di connessione non cambi.

## Configurazione di impostazioni fax di base mediante Fax Setting Wizard

Configurare impostazioni fax di base seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.



## Operazioni fax

1. Collegare la stampante alla linea telefonica in uso.

**Importante:**

*Poiché al termine della procedura guidata viene eseguito il controllo automatico della connessione fax, è importante collegare la stampante alla linea telefonica prima di avviare la procedura.*

2. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.

3. Selezionare **Fax Settings > Fax Setting Wizard**, quindi premere **Start**.

La procedura guidata viene avviata.

4. Nella schermata di immissione dell'intestazione fax, immettere il nome del mittente, ad esempio il nome della propria società.

**Nota:**

*Il nome e il numero di fax del mittente verranno visualizzati nell'intestazione dei fax in uscita.*

5. Nella schermata di immissione del numero di telefono, immettere il proprio numero di fax.

6. Nella schermata **DRD Setting**, configurare le impostazioni seguenti.

Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli: premere **Proceed**, selezionare la modalità di squillo da utilizzare per i fax in arrivo e procedere con il passaggio 9. La **Receive Mode** viene impostata automaticamente su **Auto**.

Se non è necessario impostare tale opzione: premere **Skip** e procedere con il passaggio successivo.

**Nota:**

*I servizi di differenziazione degli squilli, offerti da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consentono di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato uno squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. Selezionare lo squillo assegnato ai fax in **DRD**.*

*A seconda della regione di appartenenza, possono essere visualizzate le opzioni **On** o **Off** come impostazioni per **DRD**. Per utilizzare la funzionalità di differenziazione degli squilli, selezionare **On**.*

7. Nella schermata **Receive Mode Setting**, selezionare se si desidera utilizzare il telefono collegato alla stampante.

Se si utilizza il telefono collegato: premere **Yes** e procedere con il passaggio successivo.

Se non si utilizza il telefono collegato: premere **No** e procedere con il passaggio 9. La **Receive Mode** viene impostata su **Auto**.

8. Nella schermata **Receive Mode Setting**, selezionare se si desidera impostare la modalità di ricezione automatica dei fax.

Per impostare la modalità di ricezione automatica: premere **Yes**. La **Receive Mode** viene impostata su **Auto**.

Per impostare la modalità di ricezione manuale: premere **No**. La **Receive Mode** viene impostata su **Manual**.

9. Nella schermata **Confirm Settings**, verificare le impostazioni configurate e premere **Proceed**.

Per correggere o modificare le impostazioni, premere il pulsante ↶.

10. Premere **Start** per eseguire il controllo della connessione fax quindi, quando viene richiesto di stampare i risultati del controllo, premere il pulsante ◇.

Viene stampato un report dei risultati del controllo indicante lo stato della connessione.

## Operazioni fax

**Nota:**

- ❑ Se vengono segnalati errori, per risolverli seguire le istruzioni indicate nel report.
- ❑ Se viene visualizzata la schermata **Select Line Type**, selezionare un tipo di linea. Per il collegamento della stampante a un sistema telefonico PBX o a un adattatore terminale, selezionare **PBX**.
- ❑ Se viene visualizzata la schermata **Dial Tone Detection**, selezionare **Disable**.  
Tuttavia, se la funzionalità viene impostata su **Disable**, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa dalla stampante e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 69](#)
- ➔ [“Impostazione della modalità di ricezione” a pagina 78](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 74](#)
- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)

## Configurazione manuale di impostazioni fax di base

È possibile configurare impostazioni fax senza utilizzare Impostazione guidata fax selezionando ogni singolo menu delle impostazioni. In tal modo è possibile modificare anche le impostazioni configurate mediante la procedura guidata. Per ulteriori informazioni, vedere l'elenco dei menu nelle impostazioni fax.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)

### Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX

Se la stampante viene utilizzata in un ufficio che fa uso di numeri interni e per accedere alla linea esterna è necessario immettere un codice di accesso, ad esempio un numero compreso tra 0 e 9, configurare le impostazioni indicate di seguito.

1. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Fax Settings > Basic Settings > Line Type**.
3. Selezionare **PBX**.
4. Nella schermata **Access Code**, selezionare **Use**.
5. Premere il campo **Access Code**, immettere il codice di accesso alla linea esterna utilizzato per il sistema telefonico e premere il tasto Invio all'estremità inferiore destra dello schermo.

Il codice di accesso viene memorizzato nella stampante. Quando si invia un fax a un numero di fax esterno, immettere # (cannelletto) anziché il codice di accesso vero e proprio.

**Nota:**

Quando si immette il carattere # (cannelletto) all'inizio di un numero di fax, durante la composizione del numero il cancelletto viene sostituito automaticamente dal codice di accesso memorizzato. L'utilizzo del cancelletto consente di evitare problemi durante la connessione a una linea esterna.

## Invio di fax

### Operazioni di invio fax di base

È possibile inviare fax a colori o in monocromia (bianco e nero). Se si invia un fax in monocromia, è possibile visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita sul display LCD prima dell'invio.

**Nota:**

Se il numero di fax è occupato o in caso di problemi, il numero viene ricomposto automaticamente due volte dopo un minuto.

### Invio di fax mediante il pannello di controllo

1. Collocare gli originali.

**Nota:**


È possibile inviare fino a 100 pagine con una singola operazione di trasmissione. Tuttavia, se la memoria disponibile è insufficiente, potrebbe risultare impossibile inviare fax anche con un numero di pagine inferiore a 100.

2. Accedere alla modalità **Fax** dalla schermata iniziale.

3. Specificare il destinatario.









- Per immettere un destinatario manualmente: immettere numeri mediante il tastierino numerico del pannello di controllo o il display LCD, quindi premere il tasto **Invio** all'estremità inferiore destra del display.
- Per selezionare un elemento dall'elenco dei contatti: premere **Contacts**, premere la casella di controllo per aggiungere un segno di spunta a un contatto, quindi premere **Proceed**.
- Per selezionare un numero dalla cronologia dei fax inviati: premere **History**, selezionare un destinatario e premere **Menu > Send to this number**.

**Nota:**

- È possibile inviare fax in monocromia a un massimo di 30 destinatari. I fax a colori, invece, non possono essere inviati a più destinatari contemporaneamente.
- Per aggiungere una pausa di tre secondi durante la composizione, immettere un trattino premendo .
- Se in **Line Type** è stato impostato un codice di accesso alla linea esterna, prima del numero di fax immettere # (cancelletto) anziché il codice di accesso vero e proprio.
- Per eliminare i destinatari immessi, visualizzare l'elenco dei destinatari premendo il campo in cui viene visualizzato un numero di fax o il numero di destinatari, selezionare il destinatario desiderato dall'elenco e quindi selezionare **Delete from the List**.

4. Premere **Menu**, selezionare **Fax Send Settings** e configurare impostazioni quali la risoluzione e il metodo di invio in base alle esigenze.

5. Se è in corso l'invio di un fax in monocromia, è possibile premere **Preview** all'estremità superiore della schermata fax per verificare il documento acquisito.


-    : consentono di spostare il display nella direzione delle frecce.
-  : consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

## Operazioni fax


- Retry: consente di annullare l'anteprima.
- View: consente di visualizzare o nascondere le icone delle operazioni.

### Nota:

- Non è possibile inviare un fax a colori dopo averne visualizzato l'anteprima.
- Se la funzionalità **Direct Send** è attivata, non è possibile eseguire l'anteprima.
- Se la schermata di anteprima non viene toccata per 20 secondi, il fax viene inviato automaticamente.
- La qualità di immagine di un fax inviato potrebbe differire dall'anteprima visualizzata a seconda delle caratteristiche dell'apparecchio fax del destinatario.

6. Premere il pulsante .

### Nota:

- Per annullare l'invio, premere il pulsante .
- L'invio di fax a colori richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio di un fax a colori, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)
- ➔ [“Gestione dei contatti” a pagina 36](#)


## Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato

È possibile inviare un fax mediante composizione dal telefono esterno collegato se si desidera parlare per telefono prima di inviare il fax oppure se l'apparecchio fax del destinatario non passa automaticamente alla modalità fax.

1. Collocare gli originali.

### Nota:

*È possibile inviare fino a 100 pagine con una singola operazione di trasmissione.*

2. Sollevare il ricevitore del telefono collegato, quindi comporre il numero di fax del destinatario con il telefono.
3. Premere **Start Fax** sul pannello di controllo della stampante, quindi premere **Send**.
4. Premere **Menu**, selezionare **Fax Send Settings** e configurare impostazioni quali la risoluzione e il metodo di invio in base alle esigenze.
5. Quando si avverte un tono fax, premere il pulsante  e riattaccare il ricevitore.

### Nota:

*Se il numero viene composto dal telefono collegato, l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio del fax, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.*


### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)


## Modalità varie di invio fax

### Invio di fax a un'ora specifica (Send Fax Later)

È possibile impostare l'invio di fax a un'ora specifica. Tale funzionalità può essere utilizzata solo per i fax in monocromia.

1. Collocare gli originali.
2. Accedere alla modalità **Fax** dalla schermata iniziale.
3. Specificare il destinatario.
4. Premere **Menu**, quindi selezionare **Send Fax Later**.
5. Premere **On**, immettere l'ora per l'invio del fax e premere **OK**.
6. Premere **Menu**, selezionare **Fax Send Settings** e configurare impostazioni, ad esempio la risoluzione e la densità, in base alle esigenze.
7. Premere il pulsante .

**Nota:**

*Fino a quando il fax non viene inviato all'ora specificata, non sarà possibile inviare altri fax. Per annullare l'invio del fax, premere il pulsante  all'estremità superiore della schermata della modalità fax, quindi premere **Yes**.*

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di fax mediante il pannello di controllo” a pagina 75](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)

### Invio di più pagine di un documento monocromatico (Direct Send)

Quando si invia un fax in monocromia, il documento acquisito viene memorizzato temporaneamente nella stampante. Pertanto, l'invio di un elevato numero di pagine può provocare l'esaurimento della memoria della stampante e la conseguente interruzione dell'invio del fax. Il problema può essere evitato mediante l'attivazione della funzionalità **Direct Send**, tuttavia in tal caso l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. La funzionalità non può essere utilizzata per l'invio di fax a più destinatari contemporaneamente.

Nella schermata iniziale, selezionare **Fax > Menu > Fax Send Settings > Direct Send > On**.

### Invio di fax da un computer

È possibile inviare fax da un computer mediante FAX Utility e il driver PC-FAX. Per informazioni sulle istruzioni per l'uso, vedere la guida in linea di FAX Utility e del driver PC-FAX.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver PC-FAX \(driver del fax\)” a pagina 107](#)
- ➔ [“FAX Utility” a pagina 107](#)

## Ricezione di fax

### Impostazione della modalità di ricezione

È possibile impostare la **Receive Mode** mediante **Fax Setting Wizard**. Quando la funzionalità fax viene impostata per la prima volta, si consiglia di utilizzare **Fax Setting Wizard**. Se si desidera modificare singole impostazioni della **Receive Mode**, attenersi alle procedure indicate di seguito.

1. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Fax Settings > Receive Settings > Receive Mode**.
3. Selezionare la modalità di ricezione.
  - Auto**: consigliata per gli utenti che ricevono un elevato numero di fax. I fax vengono automaticamente ricevuti dopo il numero di squilli specificato.

**Importante:**

*Se la stampante non viene collegata a un telefono, selezionare la modalità **Auto**.*

- Manual**: consigliata per gli utenti che non ricevono né inviano fax con frequenza o che desiderano ricevere un fax dopo aver risposto alle chiamate mediante il telefono collegato. Quando si riceve un fax, è necessario innanzitutto sollevare il ricevitore e quindi utilizzare la stampante.

**Nota:**

*Se è attivata la funzionalità **Remote Receive**, è possibile ricevere fax solo tramite il telefono collegato.*

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Configurazione di impostazioni fax di base mediante Fax Setting Wizard” a pagina 72](#)
- ➔ [“Ricezione manuale di fax” a pagina 79](#)
- ➔ [“Ricezione di fax mediante il telefono collegato \(Remote Receive\)” a pagina 79](#)

### Impostazioni della segreteria telefonica

Affinché sia possibile utilizzare una segreteria telefonica, è necessario configurare determinate impostazioni.

- Impostare la **Receive Mode** della stampante su **Auto**.
- Impostare l'opzione **Rings to Answer** della stampante su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica. In caso contrario, la segreteria non sarà in grado di ricevere chiamate vocali per la registrazione di messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con la segreteria telefonica.

L'opzione **Rings to Answer** potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)

## Modalità varie di ricezione fax


### Ricezione manuale di fax

Se si collega un telefono e l'opzione **Receive Mode** della stampante è impostata su **Manual**, per la ricezione di fax attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Quando il telefono suona, sollevare il ricevitore.
2. Quando si avverte un tono fax, premere **Start Fax** sul display LCD della stampante.

**Nota:**

*Se è attivata la funzionalità **Remote Receive**, è possibile ricevere fax solo tramite il telefono collegato.*

3. Premere **Receive**.
4. Premere il pulsante  e riattaccare il ricevitore.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione di fax mediante il telefono collegato \(Remote Receive\)” a pagina 79](#)
- ➔ [“Salvataggio dei fax ricevuti” a pagina 80](#)

### Ricezione di fax mediante il telefono collegato (Remote Receive)

Per la ricezione manuale di un fax, è necessario utilizzare la stampante solo dopo aver sollevato il ricevitore del telefono. Se è attivata la funzionalità **Remote Receive**, è possibile ricevere fax solo mediante telefono.

La funzionalità **Remote Receive** è disponibile per i telefoni che supportano la composizione a frequenza.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione manuale di fax” a pagina 79](#)

### Configurazione di Remote Receive

1. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Fax Settings** > **Receive Settings** > **Remote Receive**.
3. Dopo aver attivato la funzionalità **Remote Receive**, immettere un codice a due cifre (sono consentiti i numeri da 0 a 9 e i caratteri \* e #) nel campo **Start Code**.
4. Premere **OK**.

### Utilizzo di Remote Receive


1. Quando il telefono suona, sollevare il ricevitore.
2. Quando si avverte un tono fax, immettere il codice iniziale mediante il telefono.
3. Una volta ricevuta la conferma dell'avvenuta ricezione del fax da parte della stampante, riattaccare il ricevitore.

## Ricezione di fax mediante polling (Polling Receive)

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax per il fax polling componendo il numero di fax dell'apparecchio. Per ricevere un documento specifico da un servizio di informazioni fax, seguire le istruzioni audio fornite dal servizio.

**Nota:**

*Mentre si ascoltano le istruzioni audio, comporre il numero di fax mediante il telefono connesso.*

1. Accedere alla modalità **Fax** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Menu > Polling Receive** e attivare la funzionalità.
3. Immettere il numero di fax.
4. Premere il pulsante .

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 76](#)

## Salvataggio dei fax ricevuti

È possibile salvare i documenti ricevuti nella posta in arrivo della stampante o in un computer. Se non viene configurata tale modalità, i documenti ricevuti vengono automaticamente stampati.

1. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Fax Settings > Output Settings > Fax Output**.
3. Premere **Settings**, selezionare l'opzione desiderata e configurare le impostazioni.

Save to Inbox

Tutti i documenti ricevuti vengono salvati nella posta in arrivo della stampante. I documenti memorizzati non vengono automaticamente stampati. È possibile visualizzare i documenti sul display LCD della stampante e stamparli se necessario.

Save to Computer

Nel computer connesso alla stampante, configurare le impostazioni necessarie affinché i documenti ricevuti vengano salvati nel computer mediante FAX Utility. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di FAX Utility.

Una volta salvati nel computer, i documenti ricevuti vengono eliminati dalla stampante. Affinché i documenti vengano automaticamente stampati durante il salvataggio su computer, selezionare **Yes and Print** sulla stampante al termine della configurazione delle impostazioni di FAX Utility.

**Nota:**

*Quando il computer non è acceso, i documenti ricevuti vengono salvati temporaneamente nella memoria della stampante. Se la memoria è piena, non è possibile inviare e ricevere fax.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“FAX Utility” a pagina 107](#)
- ➔ [“Gestione dei contatti” a pagina 36](#)
- ➔ [“Modalità Setup” a pagina 20](#)




## Verifica dei fax ricevuti sul display LCD

È possibile verificare i documenti ricevuti salvati nella posta in arrivo della stampante sul display LCD.

1. Alla ricezione di un nuovo fax, nella schermata iniziale viene visualizzato un messaggio di notifica. Premere **Yes** o attivare la modalità **Fax** nella schermata iniziale, quindi scegliere **Menu > Open Inbox**.





**Nota:**

In presenza di documenti non letti o non stampati, l'icona  nella schermata iniziale si accende.

2. Se la posta in arrivo è protetta da password, immettere la password.

3. Selezionare il fax che si desidera visualizzare dall'elenco.

Viene visualizzato il contenuto del fax.

- : l'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
- : consentono di spostare il display nella direzione delle frecce.
- : consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
- : consentono di passare alla pagina precedente o successiva.
- View: consente di visualizzare o nascondere le icone delle operazioni.

4. Premere **Menu**, selezionare se si desidera stampare o eliminare il documento visualizzato e seguire le istruzioni visualizzate.

**Nota:**

Se lo spazio di memorizzazione è esaurito, non è possibile inviare e ricevere fax. Si consiglia pertanto di eliminare i documenti visualizzati o stampati.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Icone visualizzate sul display LCD” a pagina 16](#)
- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)

---

## Utilizzo di altre funzionalità fax

### Stampa di report ed elenco fax

#### Stampa manuale del report fax

1. Accedere alla modalità **Fax** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Menu > Fax Report**.

## Operazioni fax

3. Selezionare il report da stampare, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:**

Il formato del report può essere modificato. Nella schermata iniziale, selezionare **Setup > Fax Settings > Output Settings**, quindi modificare le impostazioni dell'opzione **Attach Image to Report** o dell'opzione **Report Format**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Modalità Fax” a pagina 19
- ➔ “Fax Settings” a pagina 23

## Impostazione della stampa automatica di report fax

È possibile configurare impostazioni per la stampa automatica dei report fax seguenti.

### Transmission Report

Nella schermata iniziale, selezionare **Setup > Fax Settings > User Default Settings > Transmission Report**, quindi selezionare **Print** o **Print on Error**.

**Nota:**

Per modificare le impostazioni durante l'invio di un fax, premere **Menu** all'estremità superiore della schermata della modalità fax, quindi selezionare **Fax Send Settings > Transmission Report**.

### Fax Log

Nella schermata iniziale, selezionare **Setup > Fax Settings > Output Settings > Fax Log Auto Print**, quindi selezionare **On(Every 30)** o **On(Time)**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Modalità Fax” a pagina 19
- ➔ “Fax Settings” a pagina 23

## Impostazioni di sicurezza per i fax

È possibile configurare impostazioni di sicurezza per prevenire la divulgazione o la perdita dei documenti ricevuti. È inoltre possibile eliminare i dati fax dei quali è già stato eseguito il backup.

1. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Fax Settings > Security Settings**.
3. Selezionare il menu desiderato e configurare le impostazioni.

### Informazioni correlate

- ➔ “Fax Settings” a pagina 23

---

## Ristampa dei fax ricevuti


È possibile stampare nuovamente i documenti ricevuti che sono già stati stampati. Tutti i documenti ricevuti salvati nella memoria della stampante vengono stampati in ordine cronologico inverso. Tuttavia, quando la

## Operazioni fax


memoria della stampante si esaurisce, i documenti già stampati vengono eliminati automaticamente, a partire dal documento meno recente.

**Nota:**

*Se l'opzione **Save to Inbox** è impostata su **Yes in Fax Output**, è possibile selezionare singoli documenti da ristampare dalla posta in arrivo della stampante.*

1. Accedere alla modalità **Fax** dalla schermata iniziale.
2. Premere **Menu**, quindi selezionare **Reprint Faxes**.
3. Premere il pulsante .

**Nota:**

*Dopo aver ristampato i documenti desiderati, premere il pulsante  per interrompere la stampa.*

# Sostituzione delle cartucce di inchiostro

---

## Verifica dei livelli di inchiostro

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi nel pannello di controllo o nel computer.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Pannello di controllo

1. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
2. Selezionare **Ink Levels**.

### Verifica dei livelli di inchiostro - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**, quindi fare clic su **Dettagli**.


**Nota:**

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante \(sistemi Windows\)” a pagina 103](#)

### Verifica dei livelli di inchiostro - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.


---

## Codici delle cartucce di inchiostro

Epson consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità e l'affidabilità dell'inchiostro non originale. L'uso di inchiostro non originale potrebbe provocare danni non coperti dalla garanzia Epson e, in alcuni casi, il malfunzionamento della stampante. Se le cartucce in uso non sono originali, le informazioni sui livelli di inchiostro potrebbero non essere visualizzate.

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Prodotto	Icona	Black (Nero)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Giallo)
WF-2660	Penna e cruciverba 	16 16XL* 16XXL*	16 16XL*	16 16XL*	16 16XL*
WF-2661	-	193 198*	193	193	193

\* "XL", "XXL" e "198" indicano cartucce di grande formato.

### Nota:

- Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.
- Per informazioni sul rendimento delle cartucce di inchiostro Epson, visitare il sito Web indicato di seguito.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

Australia/Nuova Zelanda

Prodotto	Black (Nero)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Giallo)
WF-2660	220 220XL*	220 220XL*	220 220XL*	220 220XL*

\* "XL" indica cartucce di grandi dimensioni.

### Nota:

Alcune cartucce non sono disponibili in tutti i paesi.

## Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

### Precauzioni per la manipolazione

- Conservare le cartucce di inchiostro a temperatura ambiente e non esporle alla luce solare diretta.
- Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

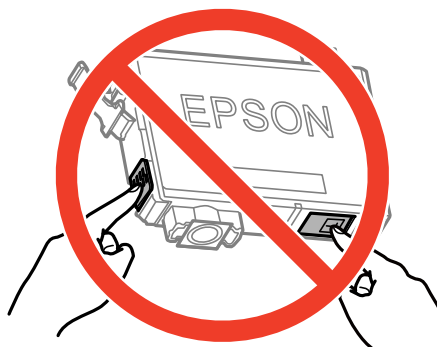
- ❑ Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❑ Prestare attenzione a non rompere i gancetti laterali delle cartucce di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.
- ❑ È necessario rimuovere il nastro giallo dalle cartucce prima dell'installazione, onde evitare ripercussioni sulla qualità di stampa o l'impossibilità di eseguire la stampa. Non rimuovere o strappare l'etichetta sulle cartucce, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.



- ❑ Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro diventi inutilizzabile.



- ❑ Non toccare le parti illustrate nell'immagine seguente. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- Per poter eseguire la stampa, è necessario installare tutte le cartucce di inchiostro.
- Non sostituire le cartucce di inchiostro quando la stampante è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- Verificare che nella stampante siano sempre inserite cartucce di inchiostro e non spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro rimanente nelle testine di stampa si secchi, rendendo la stampa impossibile.
- Se è necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare le cartucce di inchiostro nello stesso ambiente della stampante, con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso il basso o di lato. Non conservare le cartucce di inchiostro con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso l'alto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- Le cartucce da rimuovere potrebbero presentare inchiostro residuo in corrispondenza dell'apertura di erogazione. Prestare attenzione affinché l'inchiostro non fuoriesca nelle zone circostanti durante la rimozione.
- La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. Tale quantità non è inclusa nei rendimenti stimati.
- Sebbene le cartucce di inchiostro possano contenere materiale riciclato, ciò non influisce sulle funzionalità o sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto delle cartucce di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.
- Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.
- I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

## Consumo di inchiostro

- Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutte le cartucce installate viene utilizzato non solo durante la stampa, ma anche durante operazioni di manutenzione quali la sostituzione delle cartucce e la pulizia della testina.
- Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- ❑ Le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per garantire stampe di alta qualità, la testina di stampa della stampante deve essere completamente carica di inchiostro. Tale processo, eseguito una sola volta, consuma una determinata quantità di inchiostro, pertanto tali cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce utilizzate successivamente.


---


## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

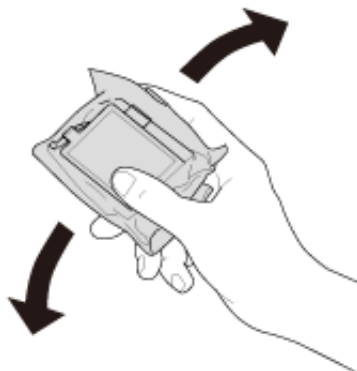
**Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.

**Nota:**

Se le cartucce di inchiostro vengono sostituite mentre è in corso la copia, gli originali potrebbero spostarsi. Premere il pulsante  per annullare l'operazione e riposizionare gli originali.

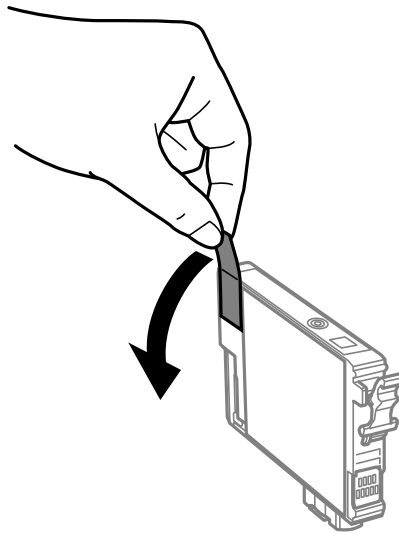
1. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
  - ❑ Sostituzione delle cartucce di inchiostro dopo la visualizzazione dell'apposito avviso  
Verificare quali sono le cartucce che è necessario sostituire, premere **Proceed** e quindi premere **Yes, replace now**.
  - ❑ Sostituzione delle cartucce di inchiostro prima del completo esaurimento  
Nella schermata iniziale, selezionare **Setup > Maintenance > Ink Cartridge Replacement**, quindi premere il pulsante .
2. Agitare delicatamente le nuove cartucce di inchiostro quattro o cinque volte, quindi rimuoverle dalle apposite confezioni.





## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

3. Rimuovere solo il nastro giallo.



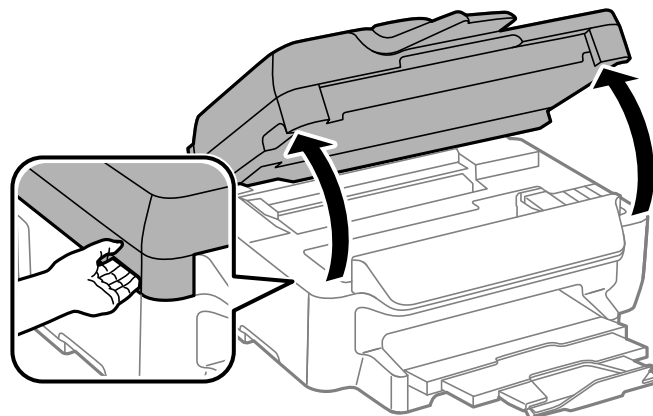
**! Importante:**

- ❑ Non toccare le parti illustrate nell'immagine seguente. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



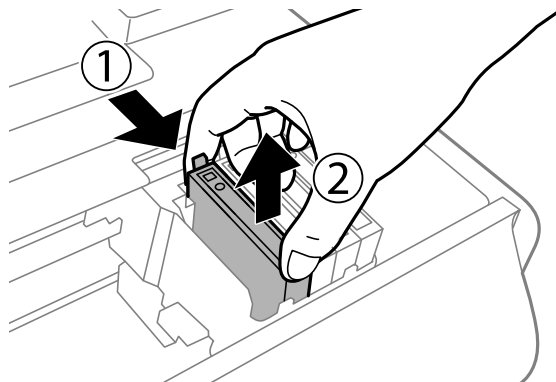
- ❑ Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

4. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.

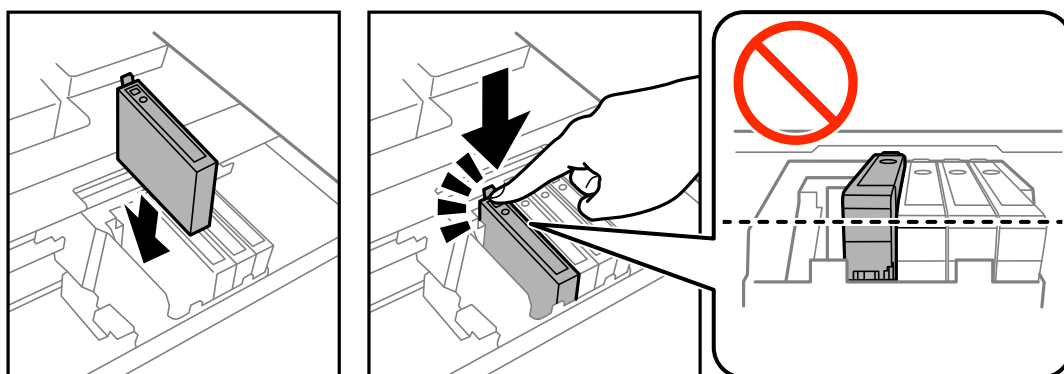


## Sostituzione delle cartucce di inchiostro


5. Premere la levetta della cartuccia di inchiostro e sollevarla. Se non si riesce a rimuovere la cartuccia, sollevarla saldamente.



6. Inserire la nuova cartuccia di inchiostro e spingerla verso il basso.



7. Chiudere l'unità scanner.

8. Premere il pulsante .

Viene avviato il caricamento dell'inchiostro.

 **Importante:**

*Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.*

**Nota:**

*Collocare le cartucce di inchiostro usate in un sacchetto di plastica e smaltirle in conformità alle normative locali.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 84](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 85](#)

---

## Stampa temporanea con inchiostro nero

Quando l'inchiostro a colori è esaurito ma rimane inchiostro nero, è possibile continuare a stampare per un breve periodo solo con l'inchiostro nero impostando le opzioni seguenti.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- Tipo di carta: carte comuni, Busta
- Colore: **Scala di grigio**
- Stampa senza margini: non selezionata
- EPSON Status Monitor 3: attivato (solo sistemi Windows)

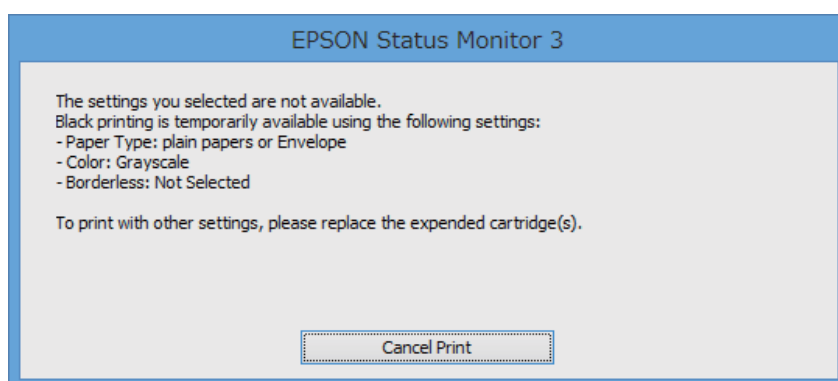
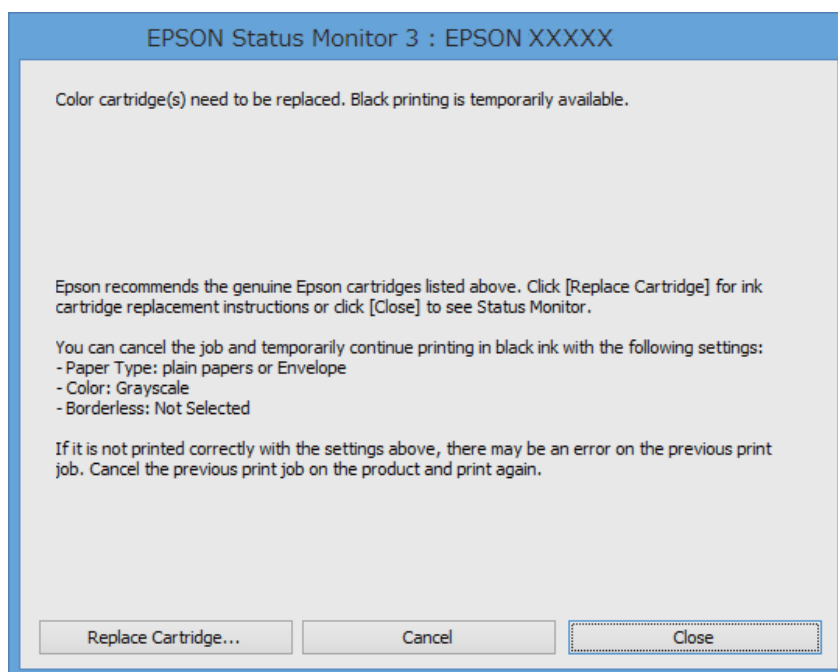
Poiché la funzionalità è disponibile solo per cinque giorni circa, è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro esaurita al più presto.

**Nota:**

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il periodo di disponibilità varia in base alle condizioni d'uso.

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Windows

1. Se viene visualizzata la finestra illustrata di seguito, annullare la stampa.



**Nota:**

Se non è possibile annullare la stampa dal computer, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Deselezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale**.
4. Selezionare **carte comuni** o **Busta** in **Tipo di carta**, nella scheda **Principale**.
5. Selezionare **Scala di grigio**.
6. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa**.
8. Fare clic su **Stampa in nero** nella finestra visualizzata.


### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Istruzioni di base sulla stampa - Windows” a pagina 38](#)

## Stampa temporanea con inchiostro nero - Mac OS X


### Nota:

Per utilizzare la funzionalità in una rete, eseguire la connessione mediante **Bonjour**.

1. Fare clic sull'icona della stampante nel **Dock**.
2. Annullare il lavoro.
  - Da Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x  
Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.
  - Da Mac OS X v10.6.x a v10.7.x  
Fare clic su **Elimina**.

### Nota:

Se non è possibile annullare la stampa dal computer, utilizzare il pannello di controllo della stampante.

3. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
4. Selezionare **On** in **Consenti stampa in nero temporanea**.
5. Aprire la finestra di dialogo di stampa.
6. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
7. In **Formato carta**, selezionare qualsiasi formato di carta ad eccezione dei formati per la stampa senza margini.
8. Selezionare **carte comuni** o **Busta** in **Supporto**.
9. Selezionare **Scala di grigio**.
10. Impostare le altre opzioni in base alle esigenze.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

11. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30
- ➔ “Istruzioni di base sulla stampa - Mac OS X” a pagina 39

---

## Risparmio di inchiostro nero quando la cartuccia è quasi esaurita (solo sistemi Windows)

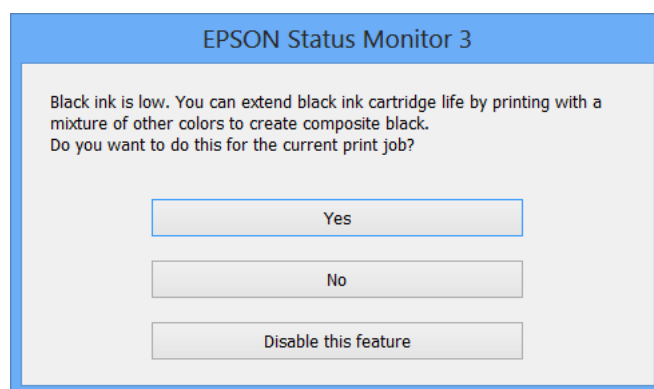
Quando l'inchiostro nero è quasi esaurito e rimane inchiostro a colori sufficiente, è possibile creare il nero a partire da una miscela di inchiostro a colori. Ciò consente di continuare a stampare mentre si prepara una cartuccia di inchiostro nero sostitutiva.

La funzionalità è disponibile solo quando nel driver della stampante vengono selezionate le impostazioni indicate di seguito.

- Tipo di carta: **carte comuni**
- Qualità: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: attivato

### Nota:

- Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere al driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Il nero creato a partire da una miscela di colori è leggermente diverso dal nero puro. Inoltre, provoca il rallentamento della stampa.
- Per mantenere la testina di stampa in buone condizioni, viene utilizzato anche inchiostro nero.



Opzione	Descrizione
Si	Selezionare l'opzione per creare il nero utilizzando una miscela di inchiostro a colori. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
No	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra viene visualizzata di nuovo alla stampa di un lavoro simile.
Disabilitare questa opzione	Selezionare l'opzione per utilizzare l'inchiostro nero rimanente. La finestra non viene più visualizzata fino all'esaurimento della cartuccia di inchiostro nero successiva.

# Miglioramento della qualità di scansione e di stampa


## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Quando la qualità della stampa comincia a peggiorare, verificare se gli ugelli sono ostruiti mediante la funzionalità di controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

 **Importante:**

*Durante la pulizia della testina, non aprire l'unità scanner e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe risultare impossibile stampare.*

**Nota:**

- La pulizia della testina richiede l'utilizzo di una determinata quantità di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguirla solo quando si osserva un peggioramento della qualità di stampa.
- Quando l'inchiostro è in via di esaurimento, potrebbe non essere possibile pulire la testina di stampa. Prima di procedere con l'operazione, sostituire la cartuccia di inchiostro quasi esaurita.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito la procedura di verifica degli ugelli e pulizia della testina circa quattro volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno sei ore, quindi eseguire nuovamente la verifica degli ugelli e pulire di nuovo la testina se necessario. Se vengono eseguite operazioni di stampa durante l'attesa, prolungare il tempo di attesa. Si consiglia di non spegnere la stampante. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare che la testina di stampa si secchi, spegnere sempre la stampante premendo il pulsante .
- Per garantire un funzionamento ottimale della testina di stampa, si consiglia di eseguire periodicamente alcune stampe.

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Pannello di controllo

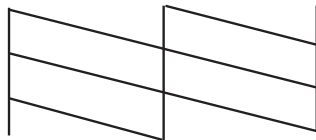
1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Maintenance > Print Head Nozzle Check**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare il motivo di verifica ugelli.

**Nota:**

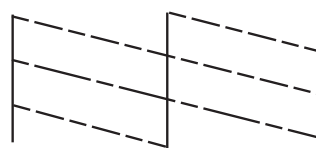
*Il motivo di verifica può variare a seconda del modello di stampante in uso.*

## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

5. Confrontare il motivo di verifica ugelli stampato con l'esempio illustrato di seguito.  
 Se tutte le righe vengono stampate, gli ugelli non sono ostruiti. Selezionare **Done**.



- Se si rilevano segmenti mancanti o linee interrotte, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo.



6. Selezionare **Clean the Print Head**.
7. Al termine dell'operazione di pulizia, selezionare **Print Nozzle Check Pattern** per stampare nuovamente il modello di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.


## Controllo e pulizia della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Controllo ugelli** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante \(sistemi Windows\)” a pagina 103](#)

## Controllo e pulizia della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Controllo ugelli**.

## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

## Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

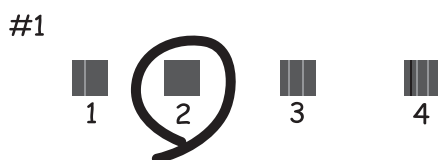
### Allineamento della testina di stampa - Pannello di controllo

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Maintenance > Print Head Alignment**.
4. Selezionare **Vertical Alignment** o **Horizontal Alignment**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per stampare un motivo di allineamento.
  - Vertical Alignment: selezionare l'opzione se le stampe sono sfocate o le linee verticali non sono allineate.
  - Horizontal Alignment: selezionare l'opzione se le stampe contengono strisce orizzontali a intervalli regolari.

**Nota:**

*Il motivo di prova può variare a seconda del modello in uso.*

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per allineare la testina di stampa.
  - Vertical Alignment: individuare e immettere il numero del motivo più uniforme di ogni gruppo.



- Horizontal Alignment: individuare e immettere il numero del motivo più unito meno sovrapposto.






## Allineamento della testina di stampa - Windows

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla finestra del driver della stampante.
3. Fare clic su **Allineamento testine** nella scheda **Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Driver della stampante \(sistemi Windows\)”](#) a pagina 103

## Allineamento della testina di stampa - Mac OS X

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
3. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
4. Fare clic su **Allineamento testine**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

---

## Pulizia del percorso carta

Se le stampe sono macchiate o segnate oppure se la carta non viene alimentata correttamente, pulire il rullo interno. Non è possibile utilizzare il foglio per la pulizia fornito con la carta.

**Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta, poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Accedere alla modalità **Setup** dalla schermata iniziale.
3. Selezionare **Maintenance** > **Paper Guide Cleaning**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per la pulizia del percorso carta.

**Nota:**

- Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.
- Se la carta non viene alimentata correttamente, ripetere la procedura due o tre volte.

## Pulizia dell'ADF

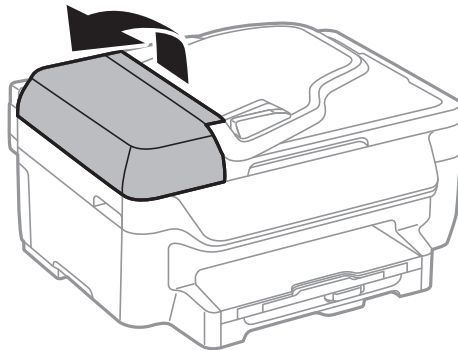
Se le immagini copiate o acquisite dall'ADF sono macchiate o gli originali non vengono alimentati correttamente nell'ADF, è necessario pulire l'ADF.



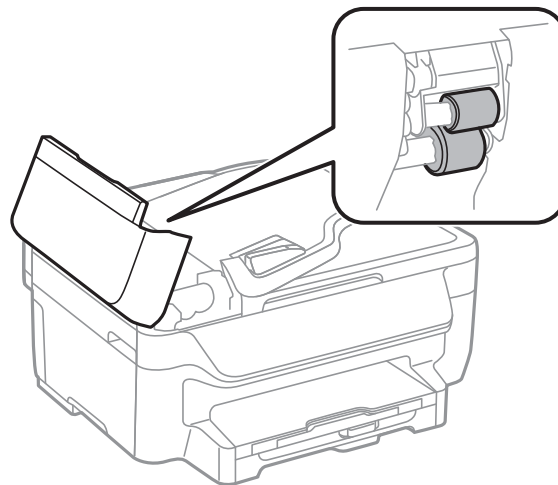
**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio dell'ADF.

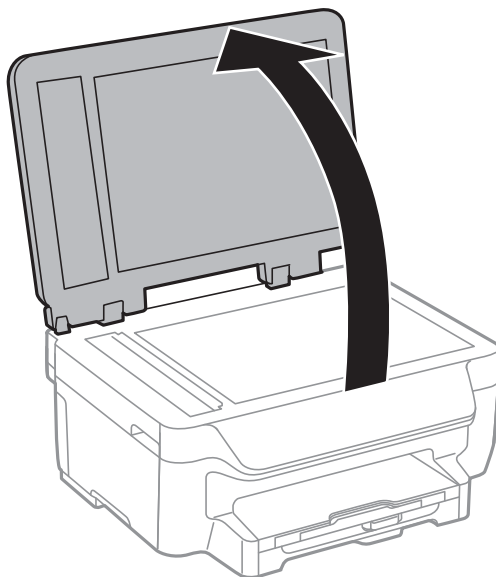


2. Pulire il rullo e la parte interna dell'ADF con un panno morbido, asciutto e pulito.

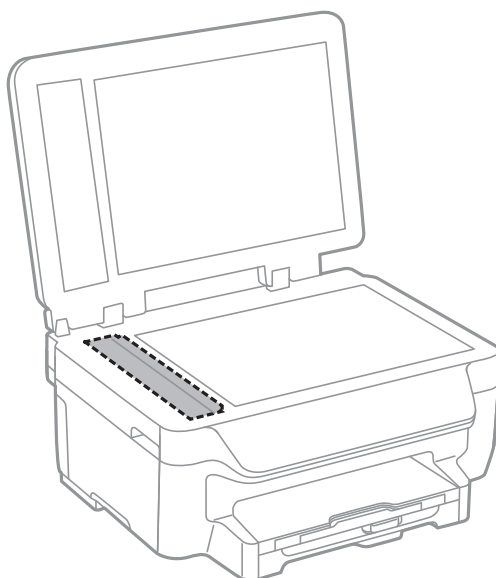


## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa

3. Aprire il coperchio documenti.



4. Pulire la parte mostrata nell'illustrazione.



**Nota:**

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

---

## Pulizia del Vetro dello scanner

Se le copie o le immagini acquisite sono macchiate o segnate, è necessario pulire il vetro dello scanner.

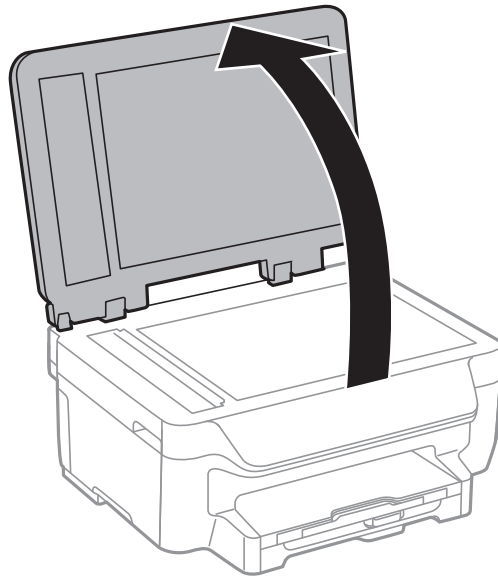
## Miglioramento della qualità di scansione e di stampa



**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o solventi per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

**Nota:**

- Se la superficie del vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

# Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

## Servizio Epson Connect

Epson Connect consente di eseguire operazioni di stampa da dispositivi smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. È inoltre possibile inviare le immagini acquisite a un servizio Cloud.

Per il modello di stampante descritto nel presente manuale sono disponibili le funzionalità indicate di seguito.

Email Print	Stampa remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Per ulteriori informazioni, vedere il sito Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## Web Config

Web Config è un'applicazione che consente di gestire lo stato e le impostazioni della stampante da un browser Web installato in un computer o in un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

**Nota:**


*Sono supportati i browser seguenti.*

Sistema operativo	Browser
Windows XP o versioni successive	Internet Explorer 8 o versioni successive, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.x o versioni successive	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o versioni successive	Browser predefinito
Chrome OS*	Browser predefinito

\*: Utilizzare la versione più recente.

## Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Premere l'icona di rete (ad esempio, ) nella schermata iniziale, quindi verificare l'indirizzo IP della stampante.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: http://indirizzo IP della stampante/

IPv6: http://[indirizzo IP della stampante]/

Esempi:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.*


### Informazioni correlate

➔ [“Utilizzo di Epson iPrint” a pagina 55](#)

## Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

1. Accedere alla schermata dei dispositivi e delle stampanti nel sistema Windows.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selezionare **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti in Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

## Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Mostra pagina web stampante**.

---

# Applicazioni necessarie

## Driver della stampante (sistemi Windows)

Il driver della stampante è un'applicazione che trasmette alla stampante i comandi di stampa inviati da altre applicazioni. La configurazione di impostazioni del driver della stampante consente di ottenere risultati di stampa ottimali. Inoltre, l'utility del driver della stampante consente di verificare lo stato della stampante e garantire condizioni di funzionamento ottimali.

**Nota:**

È possibile cambiare la lingua del driver della stampante. Selezionare la lingua che si desidera utilizzare in **Lingua**, nella scheda **Utility**.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere al driver della stampante da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Selezionare le preferenze di stampa**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

## Limitazione delle impostazioni disponibili per il driver della stampante (sistemi Windows)

Gli amministratori possono limitare le seguenti impostazioni del driver della stampante per ogni utente, onde evitare che vengano apportate modifiche indesiderate.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

- Motivo anti-copia
- Filigrana
- Intestazione/Piè di pagina
- Colore
- Stampa doppio lato
- Multipagina

**Nota:**

*Eeguire l'accesso al computer come amministratore.*

1. Aprire la scheda **Impostazioni opzionali** nelle proprietà della stampante.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Proprietà stampante**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà stampante**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**. Fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.
2. Fare clic su **Impostazioni driver**.
3. Selezionare la funzionalità che si desidera limitare.  
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.
4. Fare clic su **OK**.

## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Windows)

È possibile configurare impostazioni quali l'attivazione di **EPSON Status Monitor 3**.

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**.
3. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.  
Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea.



### Informazioni correlate

➔ “Driver della stampante (sistemi Windows)” a pagina 103

## Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Il driver della stampante è un'applicazione che trasmette alla stampante i comandi di stampa inviati da altre applicazioni. La configurazione di impostazioni del driver della stampante consente di ottenere risultati di stampa ottimali. Inoltre, l'utility del driver della stampante consente di verificare lo stato della stampante e garantire condizioni di funzionamento ottimali.


### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Scegliere **Stampa** dal menu **File**. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.

#### Nota:


Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio dell'utility

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Configurazione delle impostazioni di funzionamento del driver della stampante (sistemi Mac OS X)

È possibile configurare diverse impostazioni, che consentono ad esempio di saltare pagine vuote e attivare o disattivare la stampa ad alta velocità.

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
2. Configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
  - Carta spessa e buste: impedisce la formazione di macchie di inchiostro durante la stampa su carta spessa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
  - Salta Pagina Vuota: le pagine vuote non vengono stampate.
  - Modo Quiet: consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampa. Tuttavia, la velocità di stampa potrebbe diminuire.
  - Consenti stampa in nero temporanea: consente la stampa solo con inchiostro nero per un periodo di tempo limitato.
  - Stampa alta velocità: modalità di stampa mediante la quale la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
  - Rimuovi bordi bianchi: rimuove i margini superflui durante la stampa senza margini.
  - Notifiche di avvertenza: consente di impostare la visualizzazione di notifiche di avviso del driver della stampante.
  - Crea comunicazione bidirezionale: nella maggior parte dei casi, l'impostazione dovrebbe essere impostata su **On**. Selezionare **Off** quando non è possibile reperire informazioni sulla stampante perché la stampante è condivisa con computer Windows all'interno di una rete o per qualsiasi altro motivo.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

- Cassetto inferiore: aggiungere unità cassetto carta opzionali all'origine carta.

**Nota:**

*Tali impostazioni potrebbero non essere disponibili in tutti i modelli.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa temporanea con inchiostro nero” a pagina 90](#)

## EPSON Scan (driver dello scanner)

EPSON Scan è un'applicazione per il controllo della scansione. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita.

**Nota:**

*È inoltre possibile avviare EPSON Scan da un'applicazione compatibile TWAIN.*

### Avvio in sistemi Windows

**Nota:**

*Nei sistemi operativi Windows Server, è necessario installare la funzionalità **Esperienza desktop**.*

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

**Nota:**

*EPSON Scan non supporta la funzionalità **Cambio utente rapido** di Mac OS X. Disattivare tale funzionalità.*

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

## Epson Event Manager

Epson Event Manager è un'applicazione che consente di gestire le operazioni di scansione dal pannello di controllo e di salvare le relative immagini su computer. È possibile configurare impostazioni personalizzate, ad esempio il tipo di documento, il percorso della cartella di salvataggio e il formato immagine. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Event Manager**.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Event Manager**.

## Driver PC-FAX (driver del fax)

Il driver PC-FAX è un'applicazione che consente di inviare via fax documenti creati in altre applicazioni direttamente dal computer. Il driver PC-FAX viene installato con FAX Utility. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

#### **Nota:**

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Il funzionamento varia in base all'applicazione utilizzata per creare il documento. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso da sistemi Windows

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso, quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

### Accesso da sistemi Mac OS X

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso in **Stampante**, quindi scegliere **Impostazioni fax** o **Impostazioni destinatario** dal menu a comparsa.

## FAX Utility

FAX Utility è un'applicazione che consente di configurare diverse impostazioni per l'invio di fax da un computer. È possibile creare o modificare l'elenco dei contatti da utilizzare per l'invio di un fax, impostare il salvataggio nel computer dei fax ricevuti in formato PDF e così via. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

#### **Nota:**

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Prima di installare FAX Utility, verificare che sia stato installato il driver della stampante.

### Avvio in sistemi Windows


- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso (FAX). Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print è un'applicazione che consente di stampare foto con diversi layout in tutta semplicità. È possibile visualizzare in anteprima le immagini e regolare le fotografie o la posizione. È inoltre possibile stampare foto con una cornice. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Affinché sia possibile utilizzare l'applicazione, è necessario installare il driver della stampante.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo PrintE-Photo**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

## E-Web Print (solo sistemi Windows)

E-Web Print è un'applicazione che consente di stampare pagine Web con diversi layout in tutta semplicità. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea dell'applicazione. È possibile accedere alla guida in linea dal menu **E-Web Print** nella barra degli strumenti **E-Web Print**.

### Nota:

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

### Avvio

Dopo l'installazione di E-Web Print, l'applicazione viene visualizzata nel browser in uso. Fare clic su **Stampa** o su **Ritaglia**.

## Presto! PageManager

Presto! PageManager è un'applicazione che consente di acquisire, gestire e condividere fotografie e documenti.

### Nota:

- Il CD del software Presto! PageManager potrebbe essere fornito con la stampante.
- Il CD del software Presto! PageManager potrebbe non essere fornito in alcuni paesi.
- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **All Programs** o **Programs** > **Presto! PageManager** > **Presto! PageManager**.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Go > Applications > Presto! PageManager > Presto! PageManager**.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di prodotti software nuovi o aggiornati in Internet e installa tali prodotti. È possibile aggiornare anche il firmware e il manuale della stampante.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare indirizzi e protocolli dell'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

### Avvio in sistemi Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config V4 > EpsonNet Config**.


---

## Disinstallazione di applicazioni

**Nota:**

*Eeguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*



### Disinstallazione di applicazioni - Windows

1. Premere il pulsante  per spegnere la stampante.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete


2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
  3. Aprire il **pannello di controllo**:
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
    - Tutti i sistemi ad eccezione di Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
  4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/  
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
  5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.
  6. Disinstallare le applicazioni:
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/  
Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**  
*Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.*
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Disinstallazione di applicazioni - Mac OS X

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante o il driver PC-FAX, scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante in uso dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

 **Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

### Informazioni correlate

- ➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 109](#)

---

## Installazione di applicazioni

Se il computer in uso è connesso a una rete, installare le versioni più recenti delle applicazioni disponibili nel sito Web. Se non è possibile scaricare le applicazioni dal sito Web, installarle dal disco del software fornito con la stampante.

**Nota:**

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.
- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione del driver della stampante o di EPSON Scan, disconnettere temporaneamente la stampante dal computer.

**Nota:**

Non connettere la stampante al computer fino a quando non viene richiesto.

3. Installare le applicazioni in base alle istruzioni fornite nel sito Web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 109](#)

---

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.

## Informazioni sulle applicazioni e i servizi di rete

2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



**Importante:**

*Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né la stampante.*

**Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.*

<http://www.epson.com>

### Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 109](#)




# Risoluzione dei problemi

## Verifica dello stato della stampante

È possibile verificare i messaggi di errore e i livelli di inchiostro approssimativi sul display LCD o nel computer.

### Verifica di messaggi sul display LCD

Se sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore, per risolvere il problema seguire le istruzioni visualizzate o vedere le soluzioni sotto riportate.

Messaggi di errore	Soluzioni
Printer error. Turn the power off and on again. For details, see your documentation.	Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, contattare il rivenditore di fiducia.
You need to replace the following ink cartridge(s).	Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire la cartuccia quando viene richiesto.
A printer's ink pad is nearing the end of its service life. Please contact Epson Support.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.  Premere il pulsante  per riprendere la stampa.
A printer's ink pad is at the end of its service life. Please contact Epson Support.	Per sostituire il tampone inchiostro*, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.
Communication error. Check if the computer is connected.	Connettere la stampante al computer correttamente. Se la connessione viene stabilita tramite una rete, vedere la <i>Guida di rete</i> . Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, verificare che nel computer siano installati EPSON Scan e Event Manager.
No dial tone detected.	Il problema potrebbe essere risolto selezionando <b>Setup &gt; Fax Settings &gt; Basic Settings &gt; Line Type</b> e quindi <b>PBX</b> . Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, impostare il codice di accesso dopo aver selezionato <b>PBX</b> . Quando si immette un numero di fax esterno, immettere # (cancellito) anziché il codice di accesso vero e proprio. In tal modo, la connessione risulta più sicura.  Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, disattivare la funzionalità <b>Dial Tone Detection</b> . Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.
Combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation.	Vedere la <i>Guida di rete</i> .

## Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore	Soluzioni
Recovery Mode	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web Epson locale.</li> </ol>

- \* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone inchiostro potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 148](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 111](#)
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 111](#)

## Verifica dello stato della stampante - Windows

1. Accedere alla finestra del driver della stampante.
2. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**, quindi fare clic su **Dettagli**.


**Nota:**

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Driver della stampante \(sistemi Windows\)” a pagina 103](#)

## Verifica dello stato della stampante - Mac OS X

1. Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

## Rimozione della carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

**Importante:**

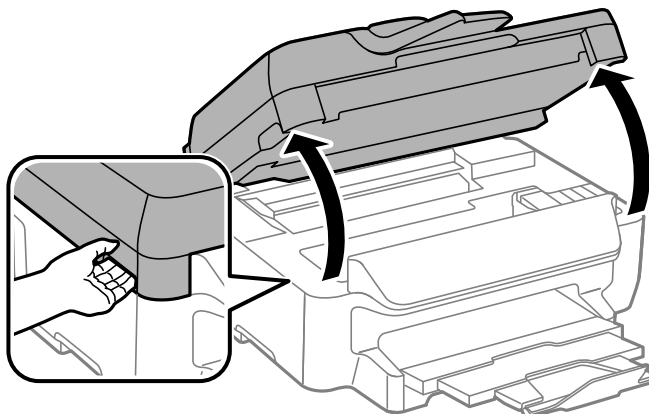
*Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*

## Rimozione della carta inceppata all'interno della stampante

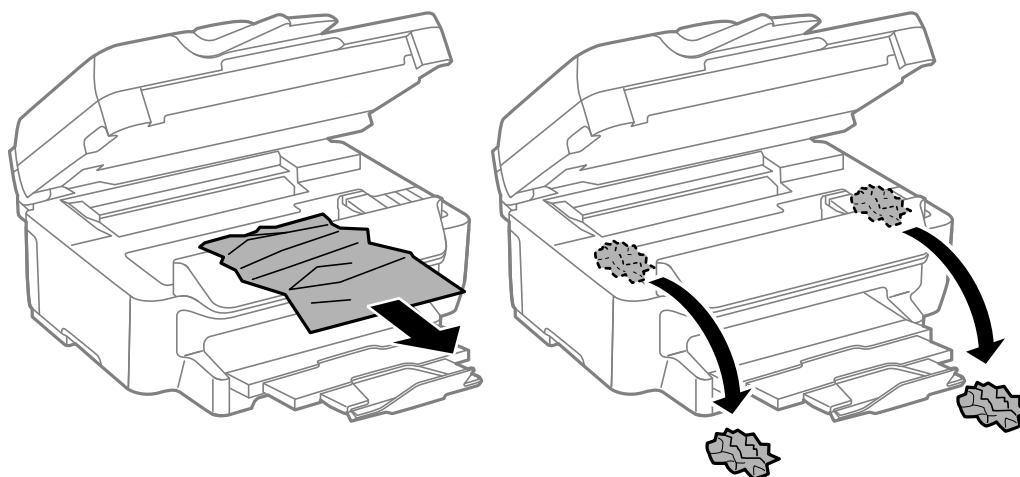
**Attenzione:**

- ❑ *Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.*
- ❑ *Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

1. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso.



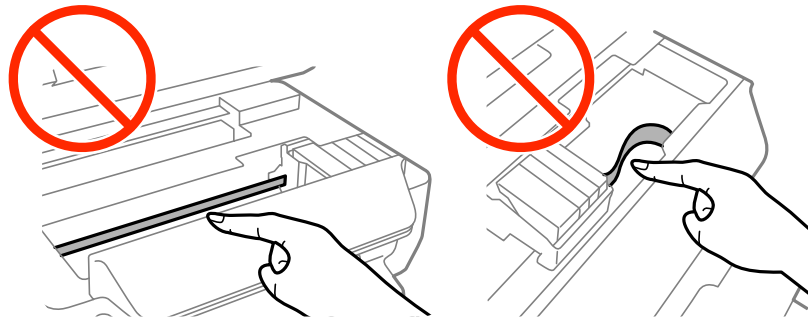
2. Rimuovere la carta inceppata.



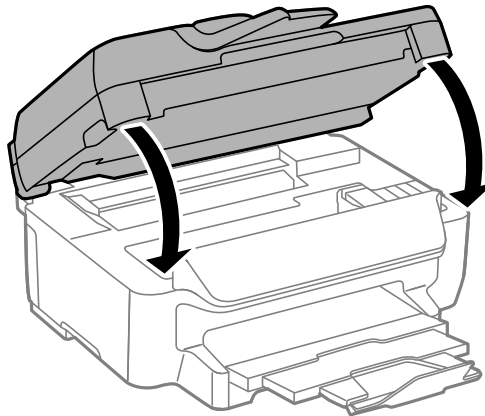
## Risoluzione dei problemi

**!** *Importante:*

*Non toccare il cavo piatto bianco né la parte semitrasparente all'interno della stampante onde evitare il malfunzionamento della stampante.*

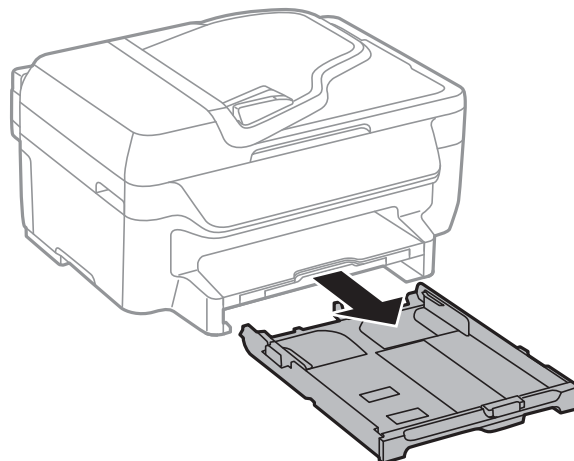


3. Chiudere l'unità scanner.



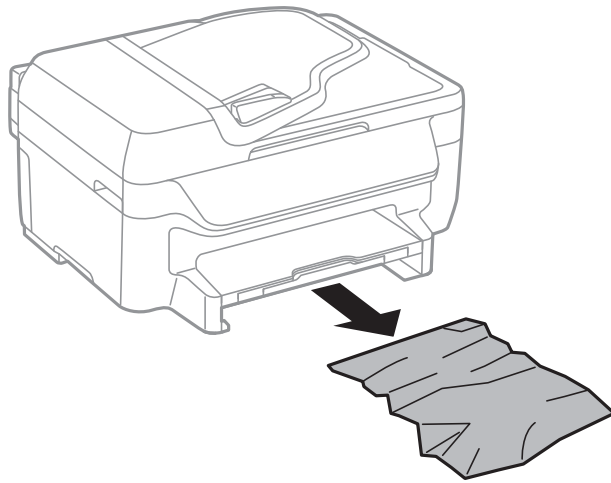
## Rimozione di carta inceppata dal Cassetto carta

1. Chiudere il vassoio di uscita.
2. Estrarre il cassetto carta.

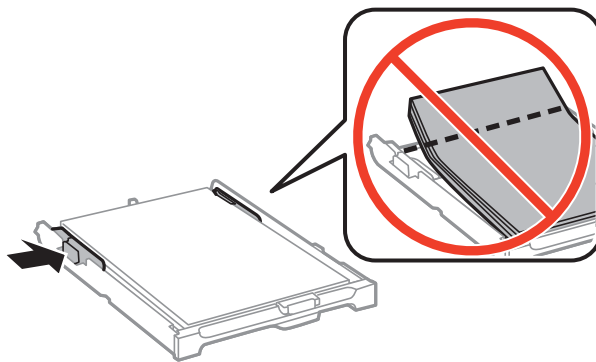


## Risoluzione dei problemi

3. Rimuovere la carta inceppata.



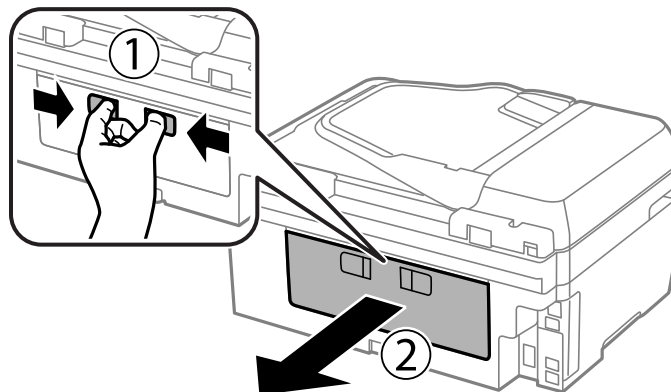
4. Allineare i bordi dei fogli e far scorrere le guide laterali allineandole ai bordi dei fogli.



5. Inserire il cassetto carta nella stampante.

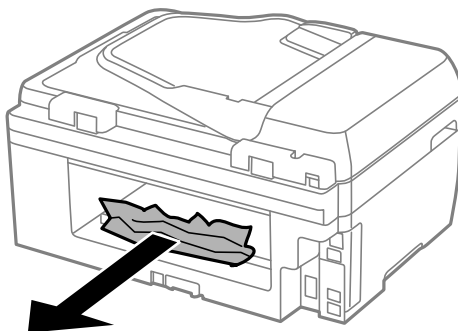
## Rimozione di carta inceppata dal Coperchio posteriore

1. Rimuovere il coperchio posteriore.

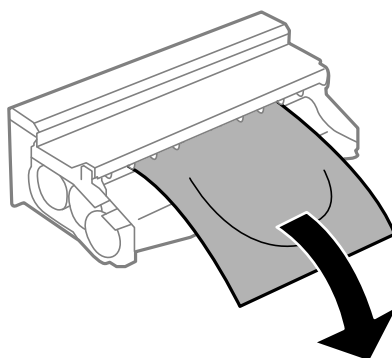


## Risoluzione dei problemi

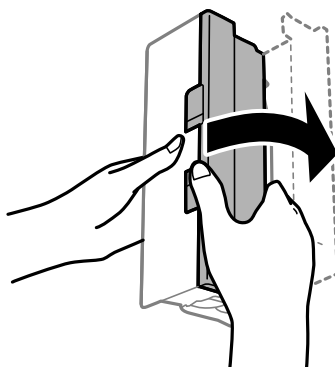
2. Rimuovere la carta inceppata.



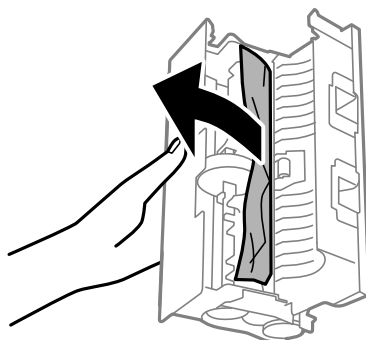
3. Rimuovere la carta inceppata dal coperchio posteriore.



4. Aprire il coperchio del coperchio posteriore.

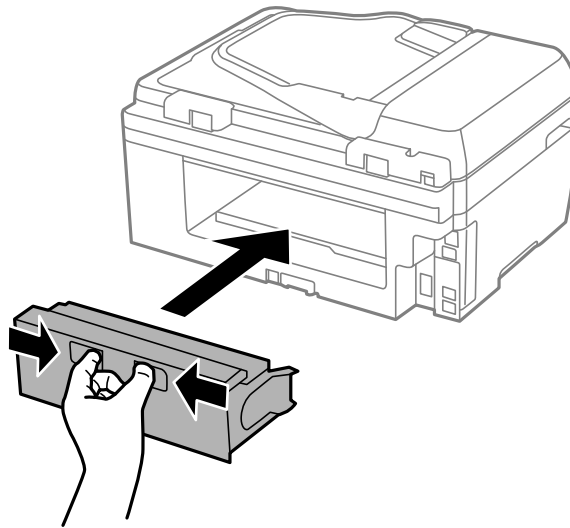


5. Rimuovere la carta inceppata.



## Risoluzione dei problemi

6. Chiudere il coperchio del coperchio posteriore e inserire il coperchio posteriore nella stampante.

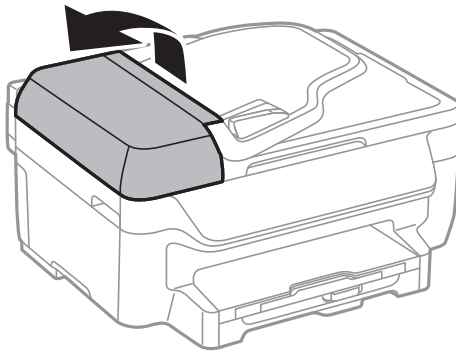


## Rimozione di carta inceppata dall'ADF

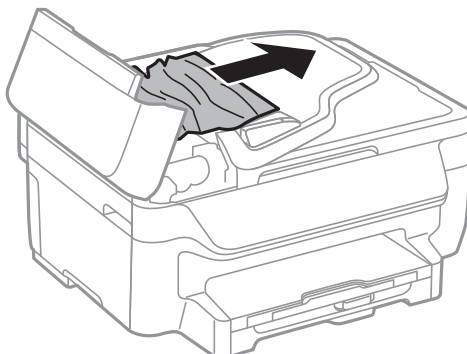
**⚠ Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti onde evitare eventuali lesioni.*

1. Aprire il coperchio dell'ADF.

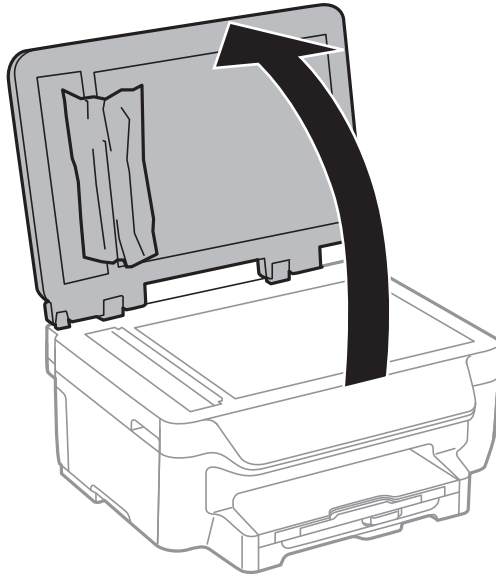


2. Rimuovere la carta inceppata.

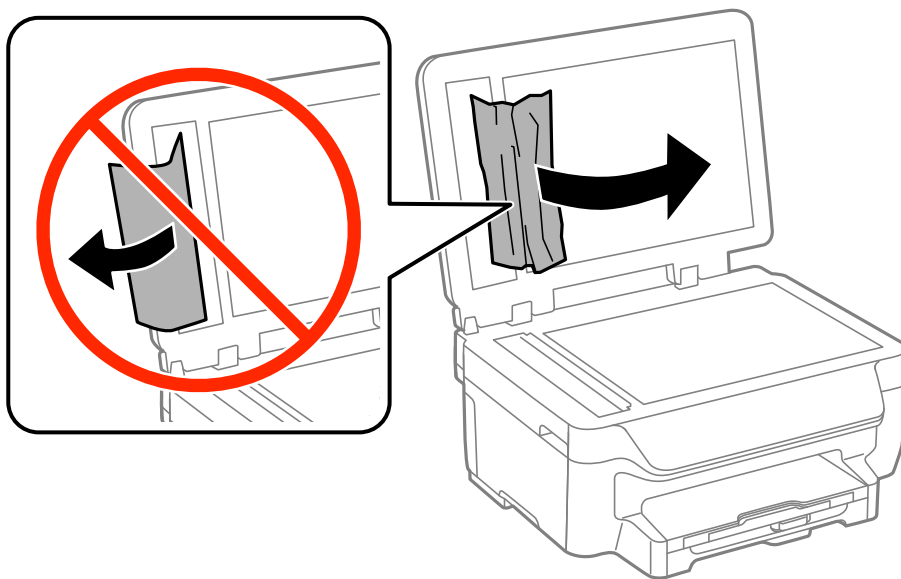


## Risoluzione dei problemi

3. Aprire il coperchio documenti.



4. Rimuovere la carta inceppata.

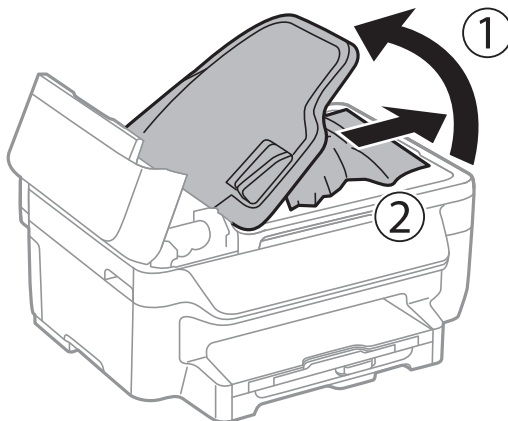


5. Chiudere il coperchio documenti.



## Risoluzione dei problemi

6. Sollevare il vassoio di ingresso dell'ADF e rimuovere la carta inceppata.



7. Chiudere il coperchio dell'ADF.

---

## Problemi di alimentazione della carta

Se la carta si inceppa o viene alimentata in modo obliquo oppure se vengono alimentati più fogli contemporaneamente, non viene alimentato alcun foglio o la carta viene espulsa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.

- Collocare la stampante su una superficie piana e verificare che venga fatta funzionare nelle condizioni ambientali consigliate.
- Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta fornite nel presente manuale.
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Non oltrepassare il numero massimo di fogli specificato per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.
- Inserire completamente il cassetto carta.
- Se durante la stampa fronte/retro manuale vengono alimentati più fogli contemporaneamente, prima di ricaricare la carta rimuovere tutti i fogli eventualmente caricati nell'origine carta.
- Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.
- Verificare che il formato e il tipo di carta impostati per l'origine carta siano corretti.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 143](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 28](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 27](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 97](#)

## Mancata alimentazione degli originali nell'ADF

- Utilizzare originali supportati dall'ADF.
- Caricare gli originali nella direzione corretta e allineare le guide laterali dell'ADF ai bordi degli originali.
- Pulire la parte interna dell'ADF.
- Non caricare originali al di sopra della linea appena sotto il simbolo ▼ sulla guida laterale dell'ADF.
- Verificare che nel pannello di controllo venga visualizzata l'icona dell'ADF. In caso contrario, collocare nuovamente gli originali.


### Informazioni correlate

- ➔ [“Tipi di originali disponibili per l'ADF” a pagina 33](#)
- ➔ [“Posizionamento di originali nell'ADF” a pagina 33](#)
- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 98](#)



---

## Problemi di alimentazione e del pannello di controllo

### La stampante non si accende

- Tenere premuto il pulsante  più a lungo.
- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

### La stampante non si spegne

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

### Il display LCD si scurisce

La stampante è in modalità di sospensione. Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.


---

## Impossibile stampare

Se la stampante non funziona o non stampa, procedere come indicato di seguito.

- Collegare saldamente il cavo di interfaccia alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.
- Se la stampante viene utilizzata all'interno di una rete, verificare che sia effettivamente connessa alla rete. È possibile verificare lo stato della connessione di rete mediante gli indicatori del pannello di controllo oppure stampando il foglio dello stato della rete. Se la stampante non è connessa alla rete, consultare la *Guida di rete*.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ Se è in corso la stampa di un'immagine di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- ❑ In Windows, fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi procedere come indicato di seguito.
  - ❑ Verificare l'eventuale presenza di lavori di stampa in pausa.  
Se necessario, annullare la stampa.
  - ❑ Verificare che la stampante sia in linea e che non sia in sospenso.  
Se la stampante non è in linea o è in sospenso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.
  - ❑ Verificare che la stampante in uso sia impostata come stampante predefinita nel menu **Stampante** (la voce relativa alla stampante predefinita è contrassegnata da un segno di spunta).  
Se la stampante in uso non è impostata come stampante predefinita, impostarla come tale.
- ❑ Nei sistemi Mac OS X, verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o su **Riprendi stampante**).
- ❑ Eseguire un controllo degli ugelli quindi, in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ❑ Se le impostazioni e i protocolli necessari sono stati disattivati, potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con AirPrint. È possibile attivare AirPrint mediante Web Config.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 58](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 94](#)
- ➔ [“Web Config” a pagina 101](#)

---

## Problemi nelle stampe

### Qualità di stampa mediocre

Se le stampe sono di qualità mediocre e presentano sfocature, strisce orizzontali, colori mancanti, colori sbiaditi, errori di allineamento e motivi a mosaico, procedere come indicato di seguito.

- ❑ Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.
- ❑ Non stampare su carta umida, danneggiata o troppo vecchia.
- ❑ Appiattare la carta incurvata e le buste gonfiate.
- ❑ Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti Web spesso sono a bassa risoluzione, anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.
- ❑ Nel pannello di controllo o nel driver della stampante, selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.
- ❑ Impostare un tipo di stampa di alta qualità nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- ❑ Se è stata impostata la qualità **Vivace standard** nel driver della stampante di Windows, impostare la qualità **Standard**. Se è stata impostata la qualità **Vivace normale** nel driver della stampante di Mac OS X, impostare la qualità **Normale**.


## Risoluzione dei problemi

- ❑ Se le immagini o le foto vengono stampate con colori diversi da quelli previsti, regolare il colore ed eseguire nuovamente la stampa. La funzionalità di correzione automatica del colore utilizza la modalità di correzione standard **PhotoEnhance**. Provare a utilizzare un'altra modalità di correzione **PhotoEnhance** selezionando un'opzione diversa da **Correz. automatica** in **Correzione scena**. Se il problema persiste, utilizzare una funzionalità di correzione colore diversa da **PhotoEnhance**.
  - ❑ Windows
 

Selezionare **Personal** in **Correzione colore**, nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante. Fare clic su **Altre impostazioni** e selezionare un'opzione diversa da **PhotoEnhance** in **Colore**.
  - ❑ Mac OS X
 

Scegliere **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa della finestra di dialogo di stampa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**. Scegliere **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi selezionare un'opzione diversa da **PhotoEnhance**.
- ❑ Disattivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se la funzionalità viene disattivata, la stampa potrebbe risultare più lenta.
  - ❑ Windows
 

Deselezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - ❑ Mac OS X
 

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa alta velocità**.
- ❑ Eseguire un controllo degli ugelli quindi, in presenza di ugelli della testina di stampa ostruiti, pulire la testina.
- ❑ Allineare la testina di stampa.
- ❑ Se si verificano problemi di allineamento a intervalli di 3.3 cm, allineare la testina di stampa.
- ❑ Non impilare fogli di carta immediatamente dopo la stampa.
- ❑ Attendere che le stampe siano completamente asciutte prima di archivarle o metterle in esposizione. Per asciugare le stampe, evitare l'esposizione alla luce solare diretta, non utilizzare un asciugacapelli e non toccare il lato stampato dei fogli.
- ❑ Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. Il prodotto è stato progettato per eseguire la regolazione colore in base alle cartucce di inchiostro originali Epson. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.
- ❑ Epson consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro entro la data di scadenza indicata sulla confezione.
- ❑ Per risultati ottimali, è opportuno consumare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dall'apertura della confezione.
- ❑ Per la stampa di immagini o fotografie, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson anziché carta comune. Stampare sul lato stampabile della carta originale Epson.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 27](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 94](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 96](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 28](#)

## Qualità di copia mediocre

Se le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe, procedere come indicato di seguito.

- Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.
- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.
- Pulire il rullo dell'ADF.
- Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti. In caso contrario, le copie potrebbero presentare colori non omogenei, sbavature o puntini.
- In presenza di un motivo a tratteggio incrociato (noto come moiré), modificare le impostazioni di riduzione e ingrandimento o collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 97](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)
- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 98](#)
- ➔ [“Qualità di stampa mediocre” a pagina 123](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata

- Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- Ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati

- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare le guide laterali ai bordi dei fogli.
- Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sulla cornice del vetro. Se i bordi della copia risultano troncati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di stampa errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- Selezionare le dimensioni adeguate per l'originale nel pannello di controllo.
- Selezionare il formato carta adeguato nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- Regolare l'impostazione del margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.


## Risoluzione dei problemi

- ❑ Durante la stampa senza margini, l'immagine viene ingrandita leggermente e l'area sporgente viene ritagliata. Regolare la quantità di ingrandimento.
  - ❑ Windows
 

Fare clic su **Impostazioni** accanto a **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante, quindi regolare il dispositivo di scorrimento **Valore di ingrandimento**.
  - ❑ Mac OS X
 

Regolare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.
- ❑ Se vengono visualizzati margini anche durante la stampa senza margini, procedere come indicato di seguito.
  - ❑ Windows
 

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Rimuovi bordi bianchi**.
  - ❑ Mac OS X
 

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Rimuovi bordi bianchi**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)
- ➔ [“Area stampabile” a pagina 139](#)

## Carta macchiata o segnata

Se la carta risulta macchiata o segnata durante la stampa, procedere come indicato di seguito.

- ❑ Pulire il percorso carta.
- ❑ Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.
- ❑ Caricare la carta nella direzione appropriata.
- ❑ Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.
- ❑ Per la stampa di dati ad alta densità quali immagini o grafica in modalità fronte/retro automatica, ridurre la densità di stampa e prolungare i tempi di asciugatura.
- ❑ Se la carta risulta macchiata durante la copia, ridurre l'impostazione di densità della copia nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del percorso carta” a pagina 97](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)
- ➔ [“Caricamento di carta nel Cassetto carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Modalità Copy” a pagina 17](#)
- ➔ [“Stampa fronte/retro” a pagina 42](#)
- ➔ [“Qualità di stampa mediocre” a pagina 123](#)

## Stampa di caratteri errati o distorti

- Collegare saldamente il cavo di interfaccia alla stampante e al computer.
- Annullare eventuali lavori di stampa in sospeso.
- Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Annullamento della stampa” a pagina 58](#)

## Inversione dell'immagine stampata

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

- Windows  
Deselezionare l'opzione **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
- Mac OS X  
Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Impossibile risolvere il problema di stampa

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

### Informazioni correlate



- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 109](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 111](#)

---

## Stampa troppo lenta

- Quando si stampa ininterrottamente per più di 10 minuti, la stampa viene rallentata per impedire il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo di stampa. È tuttavia possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, annullare la stampa e mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti senza spegnerla. Se si spegne la stampante, la velocità standard non viene ripristinata.
- Chiudere le applicazioni superflue.
- Ridurre la qualità di stampa nel pannello di controllo o nel driver della stampante. La stampa di alta qualità provoca il rallentamento della stampa.

## Risoluzione dei problemi

- Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.
  - Windows  
Selezionare l'opzione **Alta velocità** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.
  - Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa alta velocità**.
- Disattivare la modalità silenziosa. Tale funzionalità provoca il rallentamento della stampa.
  - Windows  
Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.
  - Mac OS X  
Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

---

## Impossibile avviare la scansione

- Se la scansione viene eseguita mediante l'ADF, verificare che il coperchio documenti e il coperchio dell'ADF siano chiusi.
- Collegare saldamente il cavo di interfaccia alla stampante e al computer.
- Se si utilizza un hub USB, collegare la stampante direttamente al computer.
- Se la stampante viene utilizzata all'interno di una rete, verificare che sia connessa correttamente alla rete. È possibile verificare lo stato della connessione di rete nell'icona di rete della finestra della stampante oppure stampando il foglio dello stato della rete. Se la stampante non è connessa alla rete, consultare la *Guida di rete*.
- Se all'avvio di EPSON Scan viene visualizzato un elenco di scanner, selezionare la stampante (scanner) in uso.
- Se si utilizzano applicazioni compatibili TWAIN, selezionare la stampante (scanner) in uso.



## Risoluzione dei problemi

- ❑ Nei sistemi Windows, verificare che in **Scanner e fotocamere digitali** sia visualizzata la stampante (scanner) in uso. La stampante (scanner) dovrebbe essere visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (nome stampante)". Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare EPSON Scan. Per accedere alle impostazioni di **scanner e fotocamere digitali**, attenersi alle procedure descritte di seguito.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**, immettere "Scanner e fotocamere digitali" nell'accesso alla ricerca, fare clic su **Visualizza scanner e fotocamere** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
  - ❑ Windows Vista/Windows Server 2008  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Hardware e suoni > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se viene visualizzata la stampante in uso.
  - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start, scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Scanner e fotocamere digitali** e verificare se la stampante in uso è visualizzata.
- ❑ Se non è possibile eseguire la scansione mediante applicazioni compatibili TWAIN, disinstallare e installare nuovamente le applicazioni compatibili TWAIN in uso.
- ❑ Nei sistemi Mac OS X con processore Intel, se sono installati altri driver dello scanner Epson oltre ad EPSON Scan, ad esempio Rosetta o PPC, disinstallare tali driver ed EPSON Scan, quindi reinstallare EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Disinstallazione di applicazioni" a pagina 109](#)
- ➔ ["Installazione di applicazioni" a pagina 111](#)

## Impossibile eseguire la scansione durante l'utilizzo del pannello di controllo

- ❑ Verificare che EPSON Scan ed Epson Event Manager siano stati installati correttamente.
- ❑ Verificare l'impostazione di scansione configurata in Epson Event Manager.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Impossibile avviare la scansione" a pagina 128](#)

---

## Problemi nelle immagini acquisite

### Qualità di scansione mediocre

- ❑ Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.
- ❑ Pulire il rullo dell'ADF.

## Risoluzione dei problemi

- Durante il posizionamento di originali sul vetro dello scanner, non esercitare una pressione eccessiva sull'originale e sul coperchio documenti. In caso contrario, le copie potrebbero presentare colori non omogenei, sbavature o puntini.
- Rimuovere eventuali tracce di polvere dall'originale.
- Configurare le impostazioni appropriate per il tipo di documento in uso nel pannello di controllo.
- Eseguire la scansione a una risoluzione superiore.
- Regolare l'immagine in EPSON Scan e procedere con la scansione. Per ulteriori informazioni, vedere la guida in linea di EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)
- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 98](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)

## Presenza di caratteri sfocati

- Nel **Modo Office** di EPSON Scan, selezionare **Opzione Immagine** nella scheda **Regolazione immagine**, quindi selezionare **Miglioramento testo**.
- Nel **Modo Professionale** di EPSON Scan, selezionare **Documento** in **Opzione Autoesposizione**, nelle impostazioni dell'opzione **Originale**.
- Regolare le impostazioni della soglia in EPSON Scan.
  - Modo Office**  
Selezionare **Bianco e Nero** in **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali**, quindi regolare le impostazioni della soglia nella scheda **Regolazione immagine**.
  - Modo Professionale**  
Selezionare **Bianco e Nero** in **Tipo immagine**, quindi regolare le impostazioni della soglia.
- Eseguire la scansione a una risoluzione superiore.

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine acquisita

- Se gli originali sono sottili, è necessario posizionarli sul vetro dello scanner e quindi coprirli con un foglio nero.
- Configurare le impostazioni appropriate per il tipo di documento in uso nel pannello di controllo o in EPSON Scan.
- Nel **Modo Office** di EPSON Scan, selezionare **Opzione Immagine** nella scheda **Regolazione immagine**, quindi selezionare **Miglioramento testo**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)

## Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine acquisita

- ❑ Collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.
- ❑ Selezionare **Deretinatura** in EPSON Scan.
- ❑ Modificare le impostazioni relative alla risoluzione nel pannello di controllo o in EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)

## Area o direzione di scansione errata

- ❑ Quando si colloca un originale sul vetro dello scanner, allineare l'angolo dell'originale all'angolo contrassegnato da un simbolo sul vetro dello scanner. Se i bordi dell'immagine acquisita sono tagliati, allontanare leggermente l'originale dall'angolo.
- ❑ Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di scansione, dando origine a una posizione di scansione errata o a immagini di dimensioni ridotte.
- ❑ Se sul vetro dello scanner vengono collocati più originali da acquisire separatamente e i documenti vengono acquisiti in un unico file, collocare gli originali lasciando una distanza di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra un documento e l'altro. Se il problema persiste, collocare un originale alla volta.
- ❑ Se la scansione viene eseguita dal pannello di controllo, impostare l'area di scansione correttamente.
- ❑ Se la scansione viene eseguita tramite l'anteprima con miniature di EPSON Scan, allontanare l'originale di 4,5 mm (0,18") dai bordi del vetro dello scanner. Negli altri casi, allontanare l'originale di 1,5 mm (0,06") dai bordi del vetro dello scanner.
- ❑ Quando viene eseguita l'anteprima con miniature di un originale di grandi dimensioni in **Modo Professionale**, l'area di scansione potrebbe non essere corretta. Quando si esegue l'anteprima in EPSON Scan, creare un riquadro di selezione dell'area che si desidera acquisire nella scheda **Normale** della finestra **Anteprima**.
- ❑ Fare clic su **Configurazione** in EPSON Scan, quindi deselezionare l'opzione **Orientamento automatico foto** nella scheda **Anteprima**.
- ❑ Se l'opzione **Orientamento automatico foto** di EPSON Scan non funziona come previsto, vedere la guida in linea di EPSON Scan.
- ❑ Se durante la scansione tramite EPSON Scan è impostata una risoluzione troppo elevata, l'area di scansione disponibile potrebbe risultare ridotta. In tal caso, ridurre la risoluzione o regolare l'area di scansione nella finestra **Anteprima**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)
- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)

## Impossibile risolvere il problema con l'immagine acquisita

Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, fare clic su **Configurazione** nella finestra di EPSON Scan, quindi fare clic su **Ripristina tutto** nella scheda **Altre** per inizializzare le impostazioni di EPSON Scan. Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare EPSON Scan.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 109](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 111](#)

---

## Altri problemi di scansione

### Funzionamento errato dell'anteprima con miniature

Vedere la guida in linea di EPSON Scan.

### Scansione troppo lenta

- Ridurre la risoluzione.
- Fare clic su **Configurazione** in EPSON Scan, quindi deselezionare l'opzione **Modo Quiete** nella scheda **Altre**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)

### Interruzione della scansione per la produzione di documenti PDF/ Multi-TIFF

- Quando si esegue la scansione mediante EPSON Scan, è possibile acquisire fino a 999 pagine da salvare in formato PDF e fino a 200 pagine da salvare in formato Multi-TIFF. Quando si esegue la scansione mediante il pannello di controllo, è possibile acquisire fino a 50 pagine da salvare in formato PDF e Multi-TIFF.
- Per la scansione su grande scala, è consigliabile utilizzare la scala di grigi.
- Incrementare lo spazio disponibile sul disco rigido del computer. Se non è disponibile spazio sufficiente, la scansione potrebbe interrompersi.
- Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore. Se la dimensione totale dei dati raggiunge il limite massimo, la scansione si interrompe.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Scan” a pagina 18](#)



---

## Problemi durante l'invio e la ricezione di fax

### Impossibile inviare o ricevere fax

- Eseguire la verifica automatica della connessione fax mediante la funzionalità **Check Fax Connection** del pannello di controllo. Attenersi alle soluzioni indicate nel report generato.
- Verificare l'impostazione di **Line Type**. Il problema potrebbe essere risolto impostando l'opzione su **PBX**. Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, salvare il codice di accesso nella stampante e immettere # (cancellito) all'inizio del numero di fax prima dell'invio.
- Se si verifica un errore di comunicazione, impostare l'opzione **Fax Speed** su **Slow(9,600bps)** nel pannello di controllo.
- Collegare un telefono alla presa telefonica a muro per verificare che funzioni correttamente. Se risulta impossibile effettuare e ricevere chiamate, rivolgersi all'azienda di telecomunicazioni presso la quale è stato sottoscritto il servizio telefonico.
- Per eseguire la connessione a una linea telefonica DSL, è necessario utilizzare un modem DSL dotato di un filtro DSL incorporato o installare un filtro DSL a parte per la linea. A tale scopo, contattare il provider DSL.
- Se si è connessi a una linea telefonica DSL, collegare la stampante direttamente a una presa telefonica a muro per verificare se è possibile inviare fax. Se in tal modo i fax vengono inviati, il problema potrebbe essere dovuto al filtro DSL. A tale scopo, contattare il provider DSL.
- Attivare la funzionalità **ECM** nel pannello di controllo. Se la modalità ECM è disattivata, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.
- Per inviare e ricevere fax tramite computer, verificare che la stampante sia collegata mediante cavo USB o tramite rete e che nel computer in uso siano stati installati il driver della stampante e PC-FAX. PC-FAX viene installato con FAX Utility.
- In Windows, verificare che la stampante (fax) sia visualizzata in **Dispositivi e stampanti, Stampante o Stampanti e altro hardware**. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (FAX)". Se non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare FAX Utility. Per accedere a **Dispositivi e stampanti, Stampante o Stampanti e altro hardware**, attenersi alle procedure descritte di seguito.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** o in **Hardware**.
  - Windows 7  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** o in **Hardware**.
  - Windows Vista  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.
  - Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.

## Risoluzione dei problemi

- ❑ In Mac OS X, attenersi alle procedure descritte di seguito.
  - ❑ Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante (fax) visualizzata. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "FAX XXXX (USB)" o "FAX XXXX (IP)". Se non viene visualizzata, fare clic su + e aggiungerla.
  - ❑ Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante (fax). Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o su Riprendi stampante).

### Informazioni correlate

- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 74](#)
- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 69](#)
- ➔ [“Disinstallazione di applicazioni” a pagina 109](#)
- ➔ [“Installazione di applicazioni” a pagina 111](#)

## Impossibile inviare fax


- ❑ Impostare informazioni relative all'intestazione dei fax in uscita nel pannello di controllo. I fax in arrivo che non contengono intestazioni vengono automaticamente rifiutati da alcuni apparecchi fax.
- ❑ Se l'ID chiamante è stato bloccato, sbloccarlo. Le chiamate anonime vengono automaticamente rifiutate da alcuni telefoni e apparecchi fax.
- ❑ Chiedere al destinatario se il numero di fax è corretto e se il relativo apparecchio fax è pronto per la ricezione di fax.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)
- ➔ [“Impossibile inviare o ricevere fax” a pagina 133](#)

## Impossibile inviare fax a un destinatario specifico

Se non è possibile inviare fax a un destinatario specifico a causa di un errore, attenersi alle procedure descritte di seguito.

- ❑ Se l'apparecchio fax del destinatario non risponde alla chiamata entro 50 secondi dal termine della composizione, viene visualizzato un errore. Eseguire la composizione mediante un telefono connesso per verificare l'intervallo che trascorre prima di avvertire un tono fax. Se trascorrono più di 50 secondi, per inviare il fax è necessario aggiungere pause dopo il numero di fax. Premere  per immettere una pausa. La pausa è rappresentata da un trattino (-). Una pausa equivale a circa tre secondi. Aggiungere più pause in base alle esigenze.
- ❑ Se il destinatario è stato selezionato dall'elenco dei contatti, verificare che le informazioni salvate siano corrette. Se le informazioni sono corrette, selezionare il destinatario dall'elenco dei contatti, premere **Edit** e impostare l'opzione **Fax Speed** su **Slow(9,600bps)**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 76](#)
- ➔ [“Gestione dei contatti” a pagina 36](#)

- ➔ [“Impossibile inviare o ricevere fax” a pagina 133](#)

## Impossibile inviare fax a un'ora specifica

Impostare correttamente la data e l'ora sul pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di fax a un'ora specifica \(Send Fax Later\)” a pagina 77](#)
- ➔ [“Modalità Setup” a pagina 20](#)

## Impossibile ricevere fax

- Se è stata eseguita la sottoscrizione a un servizio di inoltro chiamate, potrebbe non essere possibile ricevere fax. Rivolgersi al provider di servizi.
- Se alla stampante non è stato collegato un telefono, impostare l'opzione **Receive Mode** su **Auto** nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)
- ➔ [“Impossibile inviare o ricevere fax” a pagina 133](#)

## Errore di memoria insufficiente

- Se la stampante è stata impostata per il salvataggio dei fax ricevuti nella posta in arrivo, eliminare i fax già letti dalla posta in arrivo.
- Se la stampante è stata impostata per il salvataggio su computer dei fax ricevuti, accendere il computer impostato per il salvataggio dei fax. Una volta salvati nel computer, i fax ricevuti vengono eliminati dalla memoria della stampante.
- Quando la memoria è piena, è comunque possibile inviare un fax in monocromia mediante la funzionalità **Direct Send**. In alternativa, suddividere gli originali in due o più gruppi per inviarli in diversi batch.
- Se non è possibile stampare un fax ricevuto a causa di un errore della stampante, ad esempio in presenza di carta inceppata, potrebbe verificarsi un errore di memoria insufficiente. Risolvere il problema della stampante e chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Salvataggio dei fax ricevuti” a pagina 80](#)
- ➔ [“Verifica dei fax ricevuti sul display LCD” a pagina 81](#)
- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)
- ➔ [“Rimozione della carta inceppata” a pagina 115](#)
- ➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 84](#)

## Qualità mediocre dei fax inviati

- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti.

## Risoluzione dei problemi

- Pulire il rullo dell'ADF.
- Modificare l'impostazione dell'opzione **Resolution** nel pannello di controllo. Se gli originali contengono sia testo, sia immagini, selezionare **Photo**.
- Modificare l'impostazione dell'opzione **Density** nel pannello di controllo.
- Attivare la funzionalità **ECM** nel pannello di controllo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)
- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)
- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 98](#)

## Invio di fax nel formato errato

- Quando si invia un fax mediante il vetro dello scanner, collocare l'originale correttamente, allineandone l'angolo all'apposito contrassegno.
- Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di scansione, dando origine a una posizione di scansione errata o a immagini di dimensioni ridotte.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Modalità Fax” a pagina 19](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 33](#)
- ➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 99](#)

## Qualità mediocre dei fax ricevuti

- Attivare la funzionalità **ECM** nel pannello di controllo.
- Chiedere al mittente di utilizzare una modalità di invio di qualità superiore.
- Stampare nuovamente il fax ricevuto.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Fax Settings” a pagina 23](#)
- ➔ [“Ristampa dei fax ricevuti” a pagina 82](#)

## Impossibile stampare i fax ricevuti

- Se si è verificato un errore della stampante, ad esempio in presenza di carta inceppata o cartucce di inchiostro esaurite, non è possibile stampare i fax ricevuti. Verificare la stampante.
- Se la stampante è stata impostata per il salvataggio dei fax ricevuti nella posta in arrivo, i fax ricevuti non vengono stampati automaticamente. Verificare l'impostazione di **Fax Output**.



**Informazioni correlate**

- ➔ [“Verifica dello stato della stampante”](#) a pagina 113
- ➔ [“Rimozione della carta inceppata”](#) a pagina 115
- ➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro”](#) a pagina 84
- ➔ [“Salvataggio dei fax ricevuti”](#) a pagina 80

---

## Altri problemi di fax

### Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso

Collegare il telefono alla porta EXT. della stampante e sollevare il ricevitore. Se non è presente alcun segnale di linea, collegare il cavo telefonico correttamente.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Collegamento del telefono alla stampante”](#) a pagina 71

### La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali

Nel pannello di controllo, impostare l'opzione **Rings to Answer** della stampante su un numero superiore a quello degli squilli per la segreteria telefonica.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Fax Settings”](#) a pagina 23
- ➔ [“Impostazioni della segreteria telefonica”](#) a pagina 78

### Mancata visualizzazione del numero di fax del mittente sui fax ricevuti o visualizzazione di un numero errato

Il mittente potrebbe non aver impostato l'intestazione del fax o potrebbe averla impostata in modo errato. Rivolgersi al mittente.

---

## Altri problemi

### Leggere scosse elettriche quando si tocca la stampante

Se al computer sono connesse diverse periferiche, quando si tocca la stampante si potrebbe avvertire una leggera scossa elettrica. Installare un cavo di messa a terra che conduce al computer connesso alla stampante.


## Funzionamento troppo rumoroso

Se la stampante è troppo rumorosa, attivare la modalità silenziosa. Tuttavia, ciò potrebbe rallentare le operazioni di stampa.

- Driver della stampante (sistemi Windows)

Selezionare **On** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale**.

- Driver della stampante (sistemi Mac OS X)

Scegliere **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Modo Quiet**.

- EPSON Scan

Fare clic su **Configurazione**, quindi impostare **Modo Quiet** nella scheda **Altre**.

## Mancato funzionamento dell'ADF

Potrebbe essersi accumulata un po' di polvere sul lato anteriore sinistro del vetro dello scanner. Pulire la polvere eventualmente accumulata.

## Data e ora errate

Impostare correttamente la data e l'ora sul pannello di controllo. Dopo un'interruzione di corrente dovuta a fulmini o se l'alimentazione resta disattivata per un periodo di tempo prolungato, sull'orologio potrebbe essere visualizzata l'ora errata.

### Informazioni correlate

➔ [“Modalità Setup” a pagina 20](#)

## Applicazione bloccata da un firewall (solo sistemi Windows)

Aggiungere l'applicazione all'elenco di programmi consentiti dal firewall di Windows nelle impostazioni di sicurezza del **Pannello di controllo**.

# Appendice

## Specifiche tecniche

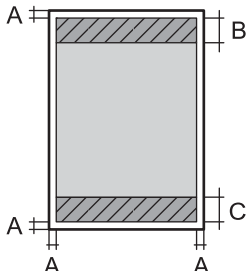
### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 400 Ugelli inchiostro a colori: 128 per ciascun colore
Peso della carta	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Buste	Buste n. 10, DL, C6: da 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 24 lb)

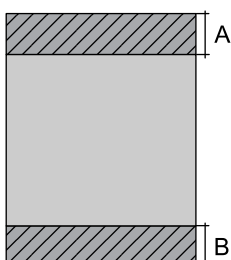
### Area stampabile

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

#### Singoli fogli (stampa normale)

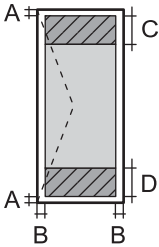
	A	3.0 mm (0.12")
	B	47.0 mm (1.85")
	C	45.0 mm (1.77")

#### Singoli fogli (stampa senza margini)

	A	50.0 mm (1.97")
	B	48.0 mm (1.89")

## Appendice

### Buste

	A	3.0 mm (0.12")
	B	5.0 mm (0.20")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	47.0 mm (1.85")

### Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	10200×14040 pixel (1200 dpi)
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5 × 11.7") A4, Letter
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 4800, 7200 o 9600 dpi (da 50 a 4800 dpi con incrementi di 1 dpi)
Intensità colore	Colori <input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna) Scala di grigio <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna) Bianco e nero <input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna) <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)
Sorgente luminosa	LED

### Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB
----------	--------------

### Specifiche del fax

Tipo di fax	Walk-up per fax in bianco e nero e a colori (ITU-T Super Group 3)
-------------	---

## Appendice

Linee supportate	Linee telefoniche analogiche standard e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange)
Velocità	Fino a 33.6 kbps
Risoluzione	<p>Monocromia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm × 3,85 L/mm (203 pel/pollice × 98 L/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Fine: 8 pel/mm × 7,7 L/mm (203 pel/pollice × 196 L/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Photo: 8 pel/mm × 7,7 L/mm (203 pel/pollice × 196 L/pollice)</li> </ul> <p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Fine: 200×200 dpi</li> <li><input type="checkbox"/> Photo: 200×200 dpi</li> </ul>
Memoria pagine	Fino a 100 pagine (ricevute con qualità bozza in bianco e nero, come da specifiche della tabella n. 1 ITU-T)
Ricomposizione*	2 volte (a intervalli di 1 minuto)
Interfaccia	Connessione linea telefonica RJ-11/telefono RJ-11

\* Le specifiche possono variare da paese a paese e da regione a regione.

## Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Ad hoc* <sup>1</sup> , Wi-Fi Direct* <sup>2</sup> * <sup>3</sup>
Protezione wireless	WEP (64/128 bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>4</sup>

\*<sup>1</sup> Non supportata per lo standard IEEE 802.11n.

\*<sup>2</sup> Non supportata per lo standard IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi di tipo Infrastruttura e le connessioni Ethernet.

\*<sup>4</sup> Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Specifiche Ethernet

Standard	<p>IEEE802.3i (10BASE-T)*<sup>1</sup></p> <p>IEEE802.3u (100BASE-TX)</p> <p>IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)*<sup>2</sup></p>
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

\*<sup>1</sup> Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

## Appendice

\*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

### Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
---------	---------------------------

### Servizi di terze parti supportati

AirPrint	Stampa	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
	Scansione	Mac OS X v10.9.x o versioni successive
	Fax	Mac OS X v10.9.x o versioni successive
Google Cloud Print		

### Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 360 mm (14.2")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 230 mm (9.1")</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7")</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 559 mm (22.0")</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 230 mm (9.1")</li> </ul>
Peso*	Circa 6.7 kg (14.8 lb)

\* Cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

### Specifiche elettriche

Tensione di alimentazione nominale	Da 100 a 240 V
Intervallo di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.5 a 0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)*	<p>Solo copia: circa 14 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.7 W</p> <p>Modalità di sospensione: circa 1.5 W</p> <p>Stampante spenta: circa 0.2 W</p>

\* Per gli utenti europei, visitare il seguente sito Web per informazioni sul consumo energetico. Solo stampanti con FAX.

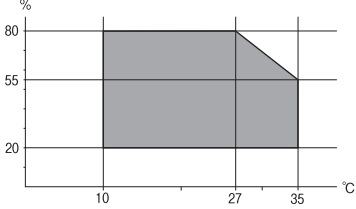
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Appendice

### Nota:

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti residenti in Belgio, il consumo elettrico durante le operazioni di copia potrebbe variare.  
Per un elenco delle specifiche più recenti, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.epson.be>.

## Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10° a 35°C (da 50 a 95°F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Archiviazione	<p>Temperatura: da -20 a 40°C (da -4 a 104°F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40°C (104°F).

## Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da - 30 a 40 °C (da - 22 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	<p>-16 °C (3.2 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

## Requisiti di sistema

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit)
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x

### Nota:

- Alcune applicazioni e funzionalità potrebbero non essere supportate in sistemi Mac OS X.
- Il file system UNIX (UFS) per Mac OS X non è supportato.

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 n. 60950-1
Compatibilità elettromagnetica	FCC Parte 15 Paragrafo B Class B CAN/CSA- CEI/IEC CISPR 22 Class B

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione causate da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Direttiva 2006/95/CE relativa al materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione	EN60950-1
Direttiva 2004/108/CE relativa alla compatibilità elettromagnetica	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Direttiva 1999/5/CE relativa ad apparecchiature radio e apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 TBR21 EN60950-1

Per utenti europei

Con il presente documento Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiatura indicato di seguito è conforme ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni specifiche della direttiva 1999/5/CE.

C531B



## Appendice

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romaniaa e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione causate da una modifica sconsigliata dei prodotti.



### Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C531B

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

### Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

## Trasporto della stampante

Se è necessario spostare la stampante, attenersi alla procedura indicata di seguito.


## Appendice

### **Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner onde evitare eventuali lesioni.*

### **Importante:**

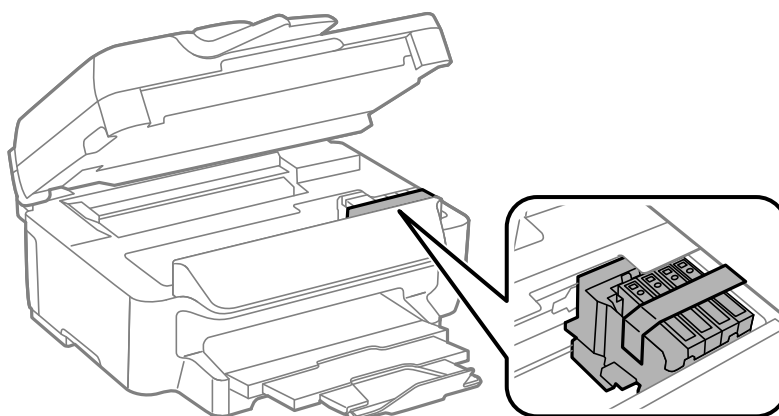
- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*
- Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.*

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

### **Importante:**

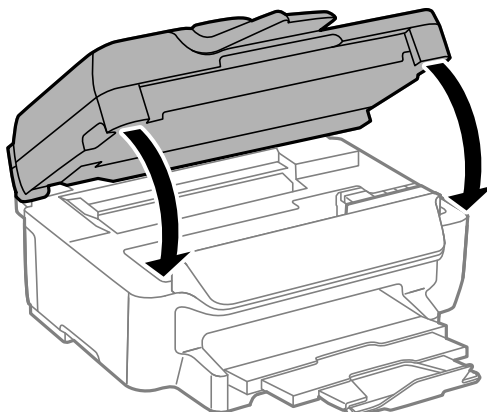
*Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.*

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.
6. Aprire l'unità scanner verificando che il coperchio documenti sia chiuso. Fissare il supporto della cartuccia di inchiostro alla stampante mediante nastro adesivo.

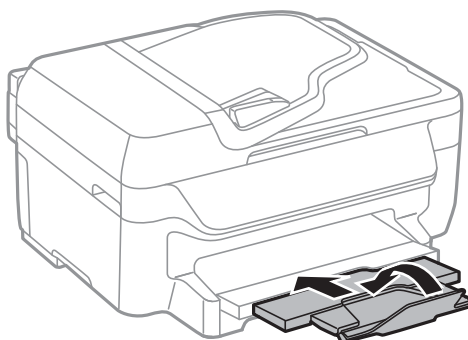


## Appendice

7. Chiudere l'unità scanner.



8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



9. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

Quando si riutilizza nuovamente la stampante, ricordarsi di rimuovere il nastro con cui è stato fissato il supporto della cartuccia di inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ “Nomi e funzioni delle parti” a pagina 12
- ➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 94
- ➔ “Allineamento della testina di stampa” a pagina 96

---

## Informazioni di assistenza

### Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

## Come contattare l'assistenza Epson

### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

#### **Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

### Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

### Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

#### **URL Internet**

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

#### **HelpDesk Epson**

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui

## Appendice

nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

I numeri dell'HelpDesk vengono forniti di seguito:

Telefono: 1300 361 054

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

#### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

#### HelpDesk Epson (telefono: (65) 6586 3111)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

#### Sito Internet

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Gli utenti possono accedere al sito Web all'indirizzo:

<http://www.epson.com.hk>

#### Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383