

## Instrucciones de seguridad

---

- Instrucciones de seguridad ..... 2
- Notas sobre la manipulación y el almacenamiento ..... 10

## Manual de asistencia y mantenimiento

---



- Software utilitario ..... 14
- Hojas de verificación de problemas ..... 15
- Lista de contactos de proyectores Epson ..... 17

# Instrucciones de seguridad

Deben leerse todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de utilizar el proyector. Una vez leídas todas las instrucciones, guarde esta información para poderla consultar posteriormente.

Para evitar daños personales o materiales, se utilizan los símbolos siguientes para mostrar una operación o manejo peligroso. Debe aprenderlos adecuadamente cuando lea el manual.

## Explicación de los símbolos

 <b>Advertencia</b>	Este símbolo se aplica a información que, si se ignora, podría dar lugar a daños personales o incluso la muerte como consecuencia de una manipulación incorrecta.
 <b>Precaución</b>	Este símbolo se aplica a información que, si se ignora, podría dar lugar a daños personales o lesiones físicas como consecuencia de una manipulación incorrecta.

## Símbolos que indican una acción prohibida



Prohibición



No  
desmontar



No  
tocar



No  
mojar



No utilizar en  
zonas  
húmedas



No colocar  
encima de  
superficies  
inestables

## Símbolos que indican una acción obligatoria



Instrucciones



Desconecte  
el enchufe de  
la toma

## **Advertencia**

Desenchufe el proyector de la toma de pared y en caso de necesitar reparaciones diríjase al especialista en servicio técnico en cualquiera de estas situaciones:

- Si el proyector emite humo, olores extraños o ruidos no habituales.
- Si entran líquidos o cuerpos extraños en el proyector.
- Si el proyector se ha caído o si la carcasa se ha dañado.

Si continúa utilizando el aparato en estas condiciones podrían producirse incendios o descargas eléctricas.

No intente reparar el proyector por su cuenta. Deje las reparaciones en manos de personal cualificado.

Coloque el proyector cerca de una toma de corriente donde el enchufe pueda sacarse fácilmente.



Desconecte el enchufe de la toma

Nunca abra ninguna tapa del proyector, salvo las que se indicant específicamente en el Manual de instrucciones. Nunca intente desmontar o modificar el proyector, incluyendo los consumables. Las reparaciones han de ser llevadas a cabo por personal cualificado.

El interior del proyector está sometido a voltajes elevados que podrían producir daños personales.



No desmontar

Si instala el proyector en el techo, la instalación debe correr a cargo de técnicos cualificados que cuenten con equipos de montaje homologados.

Si la instalación no se realiza correctamente, el proyector podría caerse, lo que podría provocar lesiones o accidentes. Póngase en contacto con su proveedor para llevar a cabo la instalación.



Instrucciones

Si utiliza adhesivos en la estructura del techo para evitar que los tornillos se aflojen o si utiliza productos como lubricantes o aceites en el proyector, la carcasa del proyector podría agrietarse y caerse de su soporte en el techo. Esto podría provocar lesiones graves a cualquier persona situada debajo del soporte, además de daños al proyector.

Al instalar o ajustar el soporte del techo, no utilice adhesivos para evitar que los tornillos se aflojen ni utilice aceites, lubricantes o similares.









Prohibición

No exponga el proyector al agua, la lluvia o la humedad.



No utilizar en zonas húmedas

 <b>Advertencia</b>	
<p>Utilice sólo el tipo de fuente de alimentación indicada en el proyector. El uso de una fuente de alimentación diferente de la especificada puede provocar incendios o descargas eléctricas. Si no está seguro del tipo de corriente disponible, consulte con su proveedor o con la compañía eléctrica de su localidad.</p>	 Prohibición
<p>Verifique las especificaciones del cable de alimentación. La utilización de un cable de alimentación incorrecto puede provocar un incendio o descargas eléctricas.</p> <p>El cable de alimentación suministrado con el proyector está preparado para cumplir con los requisitos de suministro de alimentación del país de la compra. Si utiliza el aparato en el mismo país en el que lo ha comprado, no utilice ningún cable de alimentación distinto del suministrado con el proyector. Si utiliza el proyector en el extranjero, verifique si el voltaje de alimentación, la forma de la toma de corriente y la tensión nominal de la unidad se ajustan a las normas locales y compre un cable adaptado al país.</p>	 Instrucciones
<p>Tome las siguientes precauciones al manipular el enchufe.</p> <p>Si no se tienen en cuenta estas precauciones pueden producirse incendios o descargas eléctricas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No sobrecargue las tomas de corriente, los alargadores o los adaptadores de múltiples tomas.</li> <li>• Antes de introducir el conector en la toma de corriente compruebe que no tenga polvo ni suciedad adheridos.</li> <li>• Compruebe que el conector quede correctamente insertado en la toma de corriente.</li> <li>• No toque el conector con las manos mojadas.</li> <li>• No tire del cable de alimentación al desconectar el enchufe. Tire siempre del conector.</li> </ul>	 Instrucciones
<p>No utilice un cable de alimentación dañado, ya que podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No modifique el cable de alimentación.</li> <li>• No coloque objetos pesados encima del cable de alimentación.</li> <li>• No doble, enrolle o tense el cable excesivamente.</li> <li>• Mantenga el cable de alimentación alejado de dispositivos eléctricos calientes.</li> </ul> <p>Si el cable de alimentación sufre algún daño (como por ejemplo si los hilos quedan expuestos o se rompen), póngase en contacto con el distribuidor para obtener uno nuevo.</p>	 Prohibición
<p>Si hay una tormenta eléctrica, no toque el enchufe, ya que de hacerlo podría sufrir una descarga eléctrica.</p>	 No tocar

## **Advertencia**

No coloque recipientes con líquidos, agua o productos químicos encima del proyector.

Si los contenidos del recipiente se derraman y penetran en el proyector, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.



No  
mojar

Nunca mire directamente el objetivo del proyector cuando la lámpara esté encendida, ya que la luz brillante puede provocar daños oculares.



Prohibición

No inserte ni deje caer objetos metálicos, inflamables, ni extraños en los orificios o aberturas de ventilación, ni los deje cerca.

El hacer esto podría resultar en un incendio, descargas eléctricas, o quemaduras.



Prohibición

Como fuente de luz del proyector se utiliza una lámpara de mercurio con una elevada presión interna. Siga siempre las instrucciones siguientes.

Si no tiene en cuenta los siguientes puntos, podría sufrir heridas o intoxicaciones.

- No dañe, desmonte ni someta a golpes la lámpara.
- Los gases del interior de las lámparas de mercurio contienen vapor de mercurio. Si se rompe la lámpara, ventile la habitación para evitar la inhalación de los gases de su interior o que entren en contacto con los ojos o la boca.
- No acerque demasiado el rostro al proyector mientras está funcionando.
- Debe actuar con especial precaución al instalar el proyector en un techo, pues podrían caerse pequeños fragmentos de cristal al retirar la tapa de la lámpara. Al limpiar el proyector o cambiar la lámpara, no permita que estos pequeños fragmentos de cristal entren en contacto con los ojos o la boca.

*Si la lámpara se rompe y se inhalan gases o fragmentos de cristal roto o bien entran en los ojos o la boca, o si nota cualquier tipo de molestia, consulte inmediatamente a un médico. Además, consulte las normas locales con respecto al desecho de estos materiales y no los tire a la basura.*



Instrucciones



## **Advertencia**

No deje el proyector ni el mando a distancia con pilas dentro de un vehículo con las ventanas cerradas, en lugares expuestos a la luz solar directa o en otros lugares que puedan alcanzar temperaturas muy elevadas.

Podrían producirse deformaciones o problemas de funcionamiento a causa de la temperatura, lo que podría traducirse en un incendio.



Prohibición

No use sprays que contengan gases inflamables para eliminar suciedad o polvo que está adherido a partes como la lente o el filtro del proyector.

Debido a que la lámpara dentro del proyector se calienta demasiado durante el uso, los gases se podrían encender y resultar en un incendio.



Prohibición

No use el proyector en lugares donde pueda haber gases inflamables o explosivos en la atmósfera.

Debido a que la lámpara dentro del proyector se calienta demasiado durante el uso, los gases se podrían encender y resultar en un incendio.



Prohibición

No coloque ningún objeto que sea extremadamente inflamable delante de la lente del proyector; hacerlo podría provocar un incendio.



Prohibición



## **Precaución**

No utilice el proyector en lugares con mucha humedad o polvo, cerca de aparatos de cocina o calefactores o en lugares en que pueda entrar en contacto con humo o vapor.

No utilice ni almacene este proyector en el exterior por un período prolongado,

ya que podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.



Prohibición

## **Precaución**

No tape las ranuras ni los orificios de la carcasa del proyector, ya que proporcionan ventilación y evitan que el proyector se recaliente.

- Si monta el proyector cerca de una pared, deje un espacio de por lo menos 20 cm entre la pared y la salida de ventilación.
- No coloque el proyector en los siguientes lugares:
  - Lugares estrechos o con mala ventilación como, por ejemplo, dentro de un armario o una estantería de libros.
  - Encima de una alfombra, una manta, etc.
  - No cubra el proyector con una manta, una cortina o un mantel.
  - Lugares con mala ventilación como, por ejemplo, dentro de un bastidor o un armario para equipos AV.
  - Lugares sujetos a altas temperaturas, tal como dispositivos de calefacción.



Prohibición

No coloque el proyector en una mesilla de ruedas, estantería o mesa inestable, ya que podría caerse o volcarse y podrían producirse lesiones.



No colocar encima de superficies inestables

No se apoye sobre el proyector ni coloque objetos pesados encima, ya que podría caerse o volcarse y podrían producirse lesiones.



Prohibición

No coloque objetos que puedan deformarse o quedar dañados por el calor cerca de los orificios de ventilación ni acerque el rostro o las manos a los orificios de ventilación durante la proyección.

Los orificios de ventilación expulsan aire caliente que puede provocar quemaduras, deformaciones u otros accidentes.



Prohibición








No bloquee la luz que sale del objetivo del proyector con un libro ni con la tapa del objetivo.

Si la luz del proyector incide en algún objeto durante mucho tiempo, lo calentará, lo que puede derretir la tapa del objetivo, causar quemaduras, o provocar un incendio. Además, la luz reflejada puede calentar el objetivo y dañar el proyector.

Utilice la función Fondo (A/V Mute) para interrumpir la proyección momentáneamente o apague el aparato si debe interrumpir la proyección durante más tiempo.



Prohibición

 <b>Precaución</b>	
<p>Nunca intente quitar la lámpara inmediatamente después de utilizar el proyector, ya que estará extremadamente caliente. Antes de retirar la lámpara, apague el aparato y espere el tiempo especificado en el <i>Manual de instrucciones</i> para que la lámpara se enfríe totalmente.</p> <p>El calor podría provocar quemaduras y otras lesiones.</p>	 Prohibición
<p>No coloque nunca una llama abierta, como una vela, encima del proyector o cerca del mismo.</p>	 Prohibición
<p>Desenchufe el proyector cuando no lo vaya a usar durante un período largo de tiempo.</p> <p>El aislamiento podría deteriorarse, lo que podría provocar un incendio.</p>	 Desconecte el enchufe de la toma
<p>Asegúrese de comprobar que el aparato está apagado, que el enchufe está desconectado de la toma y que todos los cables están desconectados antes de mover el proyector, ya que podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.</p>	 Desconecte el enchufe de la toma
<p>Desenchufe el proyector de la toma de corriente antes de limpiarlo.</p> <p>De este modo evitará que se produzcan descargas eléctricas durante la limpieza.</p>	 Desconecte el enchufe de la toma
<p>Al limpiar el proyector, no utilice paños húmedos ni solventes como alcohol, disolvente o gasolina.</p> <p>La filtración de agua o el deterioro y la rotura de la carcasa del proyector podrían provocar una descarga eléctrica.</p>	 Instrucciones



## **Precaución**

Si se utilizan las pilas de forma incorrecta pueden producirse fugas del líquido de las pilas y su rotura, lo que puede ocasionar incendios, lesiones o la corrosión del proyector. Al cambiar las pilas, tenga en cuenta las siguientes precauciones.



Instrucciones

- Introduzca las pilas de modo que los polos + y - estén colocados correctamente.
- No utilice pilas de diferentes tipos ni mezcle pilas nuevas y viejas.
- No utilice pilas que no sean las especificadas en el *Manual de instrucciones*.
- Si las pilas presentan fugas, limpie el líquido con un paño suave. Si se mancha las manos con el líquido, láveselas inmediatamente.
- Cambie las pilas tan pronto como se agoten.
- Quite las pilas si no va a usar el proyector por un período de tiempo prolongado.
- No exponga las pilas al calor o a una llama y no las sumerja en agua.
- Deseche las pilas usadas de acuerdo con las normativas locales.
- Mantenga las pilas fuera del alcance de niños. Las pilas son peligrosas y pueden causar asfixia si se ingieren.

Siga el calendario de mantenimiento previsto para este proyector. Si no se limpia el interior del proyector durante un periodo de tiempo prolongado, podría acumularse polvo, que podría provocar un incendio o descargas eléctricas.



Instrucciones

Reemplace el filtro de aire periódicamente si es necesario. Póngase en contacto con su distribuidor para limpiar el interior del proyector si es necesario.

No utilice el proyector en lugares en los que pueda haber gas corrosivo, como gas sulfuroso de aguas termales.

Podría producirse un mal funcionamiento.



Prohibición

No comience con el volumen alto. (sólo los modelos con altavoz incorporado)

Un volumen excesivo y repentino puede provocar sordera. Baje el volumen antes de apagar el aparato, para poder aumentarlo progresivamente cuando vuelva a activarlo.



Instrucciones

Evite colocarse delante del proyector para evitar bloquear las imágenes proyectadas y que la luz intensa incida en sus ojos. El mirar la luz del proyector puede dañar su vista.



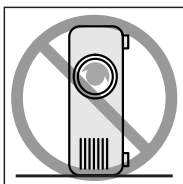
Instrucciones

# Notas sobre la manipulación y el almacenamiento

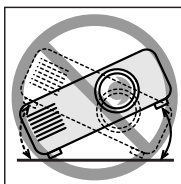
Tenga en cuenta las siguientes precauciones para evitar averías, problemas de funcionamiento o daños en el proyector.

## Notas sobre la manipulación y el almacenamiento

- No use ni almacene el proyector en lugares sometidos a temperaturas muy altas o muy bajas. Asimismo, debe evitar los lugares donde la temperatura pueda cambiar de forma repentina.
- Tenga siempre en cuenta las temperaturas de funcionamiento y almacenamiento indicadas en el Manual de instrucciones cuando utilice y almacene el proyector.
- No instale el proyector en lugares donde pueda estar sometido a vibraciones o golpes.
- No instale el proyector cerca de cables eléctricos de alto voltaje o de campos magnéticos.  
Estos elementos podrían impedir un funcionamiento correcto.
- No utilice el proyector en ninguna de las situaciones siguientes. De hacerlo, podría experimentar problemas de funcionamiento o accidentes.



Con el proyector apoyado en uno de sus laterales.



Con el proyector inclinado hacia un lado.

- No incline el proyector hacia adelante o detrás formando un ángulo superior al especificado en el *Manual de instrucciones*.
- No toque el objetivo con las manos descubiertas.
- Coloque la tapa del objetivo en el objetivo cuando no utilice el proyector, para evitar que el objetivo se ensucie o sufra daños.
- Quite las pilas del mando a distancia antes de almacenarlo.  
Si las pilas se dejan en el mando a distancia durante mucho tiempo, podrían tener fugas.
- No utilice ni almacene el proyector en lugares con humo de combustibles o tabaco, ya que podría perjudicar la calidad de las imágenes proyectadas.
- Póngase en contacto con su distribuidor para limpiar el interior del proyector. Si no se limpia el interior del proyector durante un periodo de tiempo prolongado, podría acumularse polvo, que podría provocar un incendio o descargas eléctricas.
- Epson no se responsabiliza de las pérdidas o los perjuicios causados por daños en el proyector o de problemas de funcionamiento no previstos en las condiciones de la garantía de asistencia.

- Cuando se visualiza una imagen fija por un período de tiempo prolongado, puede que la imagen quede congelada en la pantalla. No visualice imágenes en la misma posición exacta durante períodos prolongados.

## Lámpara de proyección

---

Como fuente de luz del proyector se utiliza una lámpara de mercurio con una elevada presión interna.

La lámpara de mercurio presenta las características siguientes:

- La intensidad de la lámpara disminuye a través de su uso.
- Cuando la lámpara llega al final de su vida útil, deja de emitir luz o bien estalla haciendo un gran ruido.
- La vida de la lámpara puede variar enormemente en función de las características de cada lámpara y del entorno de funcionamiento. Siempre debe tener una lámpara de repuesto por si es necesaria.
- No encienda el proyector inmediatamente después de haberlo apagado. El encender y apagar frecuentemente el proyector puede acortar la duración útil de las lámparas.
- Cuando se supera el período de cambio de la lámpara, la posibilidad de que la lámpara se rompa es mayor. Cuando aparece el mensaje para cambiar la lámpara, cambie la lámpara por una nueva tan pronto como sea posible.

## Panel LCD

---

El panel LCD se ha fabricado con tecnología de elevadísima precisión.

Sin embargo, puede que aparezcan puntos negros en la pantalla o que algunos puntos rojos, azules o verdes se muestren extremadamente brillantes. Además, también a veces pueden aparecer irregularidades a través de rayas de color o irregularidades en el brillo. Estos fenómenos responden a las características del panel LCD y no indican ningún problema de funcionamiento.

## Notas sobre el transporte del proyector

---

- Desconecte la alimentación del proyector y luego desconecte el cable de alimentación de la toma.  
Asimismo, verifique que todos los otros cables están desconectados.
- Coloque la tapa del objetivo en el objetivo.
- Pliegue la pata de ajuste.
- Si su modelo de proyector tiene una manija, sostenga el proyector por la manija al transportarlo.

### **Cuando transporte el proyector al fabricante por una reparación**

Entre los componentes internos del proyector hay muchas piezas de cristal y de alta precisión. Cuando transporte el proyector, tome las siguientes precauciones para proteger el proyector de cualquier daño que pudiera sufrir a causa de un golpe. Envuelva el proyector con seguridad en material amortiguador para protegerlo contra golpes, y colóquelo en un contenedor fuerte de cartón. Cerciórese de notificar a la compañía de transporte que el contenido es frágil.

## Cables de alimentación para uso en el extranjero

El cable de alimentación suministrado con este proyector se ajusta a las normativas de seguridad eléctrica. No utilice un cable de alimentación que no sea el suministrado con el proyector.

Si utiliza el proyector en el extranjero, verifique si el voltaje de alimentación de corriente, la forma de la toma de corriente y la potencia nominal del proyector se ajustan a las normas locales y compre un cable de alimentación adecuado al país. Póngase en contacto con un distribuidor de Epson autorizado de uno de los países listados en la página 17 para obtener más información sobre cómo conseguir un cable de alimentación apropiado.

### Especificaciones generales del cable de alimentación

Deben tenerse en cuenta las siguientes condiciones, independientemente del país en el que vaya a utilizarse el aparato.

- El cable de alimentación debe tener los sellos de aprobación exigidos por las autoridades normativas del país donde se usa el proyector.
- El enchufe debe tener la misma forma que las tomas de electricidad del país en el que se va a utilizar.

### Ejemplos de autoridades de normas o marcas de certificación para diferentes países

Nombre del país	Autoridad de normas o marca de certificación	Nombre del país	Autoridad de normas o marca de certificación
Estados Unidos de América	UL	Noruega	NEMKO
Canadá	CSA	Finlandia	FIMKO
Reino Unido	BSI	Francia	LCIE
Italia	IMQ	Bélgica	CEBEC
Australia	SAA	Países Bajos	KEMA
Austria	OVE	Japón	PSE
Suiza	SEV	Corea	EK
Suecia	SEMKO	China	CCC
Dinamarca	DEMKO	Singapur	PSB
Alemania	VDE		

# Software utilitario

El software que incorpora el CD-ROM de software incluido con el proyector también puede descargarse del sitio web de Epson (<http://www.epson.com>). Si se actualiza el software, las versiones más nuevas del software también estarán disponibles en este sitio web.

Consulte el sitio web de Epson (<http://www.epson.com>) para obtener las últimas actualizaciones del software.

Si el proyector presenta un problema, realice una copia de estas hojas de verificación y utilícelas para explicar los síntomas del problema con más exactitud cuando llame al servicio de asistencia.

## Problemas

- ☐ No se conecta la alimentación
- ☐ Nada aparece en la pantalla
- ☐ Aparece un mensaje
  - ☐ No ingresa ninguna señal de imagen
  - ☐ Estas señales no pueden ser procesadas por este proyector.
- ☐ Pantalla azul (fondo azul)
- ☐ Pantalla negra (fondo negro)
- ☐ Imágenes proyectadas
- ☐ Logo del usuario (no aparece ningún mensaje)

## La imagen está truncada o es pequeña

- ☐ Sólo se exhibe parte de la imagen
- ☐ La imagen es más pequeña que el tamaño de la pantalla
- ☐ La imagen tiene distorsión trapezoidal
- ☐ Faltan varios píxeles

## La calidad de la imagen es pobre

- ☐ La imagen es borrosa y está desenfocada
- ☐ La imagen contiene patrones de bandas
- ☐ La imagen parpadea
- ☐ Parecen faltar caracteres

## Audio

(sólo los modelos con altavoz incorporado)

- ☐ No se escucha ningún sonido
- ☐ El volumen es bajo
- ☐ El sonido está distorsionado
- ☐ Se escucha el sonido equivocado
- ☐ ¿Se ha ajustado el equipo conectado para que salgan señales de audio?
- ☐ ¿Se emite el sonido cuando se conectan altavoces externos? (si tiene un puerto Audio Out)

## El color es pobre o demasiado oscuro

- ☐ Demasiado oscuro
- ☐ El color es pobre o demasiado oscuro (ordenador)
- ☐ El color es pobre o demasiado oscuro (vídeo)
- ☐ El color es diferente del TV/MONITOR

## Menúes

- ☐ Aparecen menúes
  - Configuración ☐ Desconexión automática : ON

## ☐ Acerca (Vídeo)

Lámpara h  
 Señal de Vídeo ☐ AUTO  
   ☐ NTSC  
   ☐ OTRO

## ☐ Acerca (Ordenador)

Lámpara h  
 Frecuencia Hz  
   H Hz  
   V Hz

## Polaridad SYNC

H ☐ Positive ☐ Negative  
 V ☐ Positive ☐ Negative

## Modo de SYNC

☐ Separate Composite  
☐ Sync on Green

## Resolución

Veloc. refresco Hz

## Menú


- ☐ Aparecen menúes
  - ☐ Audio
    - Entrada de audio ( )
    - Volumen ( )

Escriba los síntomas aquí:


EMP-  
EH-  
EB-  
Número de serie

Fecha de la compra:     /     /


Indicadores  
(Anote los colores y del estado de cada indicador)




Indicador ☐



Indicador ☐



Indicador ☐



Indicador ☐

Cable de alimentación

☐ ¿Está el cable firmemente conectado?

☐ Interruptor de alimentación ajustado a ON (depende del modelo)

Conector

☐ ¿Está el conector firmemente conectado?

☐ Ajustes del ordenador  
(propiedades de exhibición)

Exhibición LCD

Resolución  
(     ×     )

Frecuencia de regeneración  
(     Hz     )

☐ Ordenador  
Win/Mac/EWS

Fabricante  
(     )

Modelo  
(     )

Portátil / de escritorio /  
integrado

Resolución del panel  
(     ×     )

Modo de vídeo  
(     )

☐ Equipo de vídeo  
VCR / DVD / Cámara

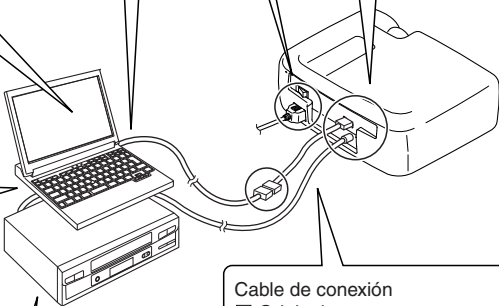
Fabricante     (     )

Modelo     (     )

Conectores

☐ ¿Está el conector  
firmemente conectado?

☐ ¿Cuál es el nombre del  
puerto usado para la  
conexión?  
(     )



Cable de conexión

☐ Original

☐ Extensión     m

Número de parte: (     )

☐ Distribuidor/amplificador

Número de parte: (     )

☐ Interruptor

Número de parte: (     )

¿Cuándo ocurre el problema?

☐ Antes del uso    ☐ Inmediatamente después de comenzar a usarlo

☐ Durante el uso  
por ejemplo siempre que se realiza....

☐ Otro (     )

Frecuencia del problema

☐ Siempre    ☐ A veces (.... veces durante....)

por ejemplo siempre que se realiza....

☐ Otro (     )



Esta lista de direcciones está al día en agosto de 2012.

Es posible obtener las direcciones de contacto más actualizadas en el sitio web correspondiente indicado aquí. Si no encuentra lo que necesita en ninguna de estas páginas, visite la página principal de Epson en [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

**ITD Sh.p.k.**  
Gjergji Center  
Rr Murat Toptani  
04000 Tirana  
Albania  
Tel: 00355 4 2256031  
Fax: 00355 4 2256013  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

**Epson Deutschland GmbH**  
Buropark Donau Inkustrasse  
1-7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Austria  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
Belgicastraat 4 - Keiberg,  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
Vukovarska 24  
88000 Mostar  
Bosnia and Herzegovina  
Tel: 00387 36449660  
Fax: 00387 36449669  
E-mail: [info@net.com.ba](mailto:info@net.com.ba)  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

**Epson Service Center Bulgaria**  
c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia, Bulgaria  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
E-mail: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

**MR servis d.o.o.**  
Dugoselska cesta 5  
10370 Rugvica, Croatia  
Tel: 00385 16401111  
Fax: 03485 13654982  
E-mail: [info@mrsevis.hr](mailto:info@mrsevis.hr)  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

**Mechatronic Ltd.**  
88 Digenis Akritas Avenue  
"Loizides Centre 2" 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia, Cyprus  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech Republic**  
Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 800 142 052  
E-mail: [info@epson.cz](mailto:info@epson.cz)  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

**Epson Denmark**  
Transformervej 6  
2730 Herlev, Denmark  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Hotline: 80808047  
E-mail: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

**Epson Service Center Estonia**  
c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4,  
10618 Tallinn, Estonia  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

**Epson Finland**  
Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa, Finland  
Hotline: 0201 552090  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

**Epson France S.A.**  
150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 Levallois Perret  
Cedex, France  
Hotline: 0821017017  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

#### **Epson Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch, F.R. Germany  
Tel: +49-(0) 2159-538 0  
Fax: +49-(0) 2159-538 3000  
Hotline: 01805 2341 10  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

#### **Oktabit S.A.**

Gounari 26,  
15343 Agia Paraskevi  
Greece  
Tel: 0030 210 6067181  
Fax: 0030 210 6067180  
<http://www.oktabitgr.com>

### HUNGARY :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Hungary**

Infopark Setany 1.  
HU-1117 Budapest, Hungary  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [info@epson.hu](mailto:info@epson.hu)  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

#### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, U.K.  
Hotline: 01 679 9015  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

#### **Epson Israel**

2 Habonim st.  
Ramat Gan, Israel  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

#### **Epson Italia s.p.a.**

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo  
Mirano, Italy  
Tel: +39 02. 660321  
Fax: +39 02. 6123622  
Hotline: +39 06.60521503  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

#### **Epson Kazakhstan Rep. Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor  
Business Center  
"Samal Towers"  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

#### **Epson Service Center Latvia**

c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga, Latvia  
Tel: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

#### **Epson Service Center Lithuania**

c/o ServiceNet  
Gaiziunu 3  
50128 Kaunas, Lithuania  
Tel: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

#### **Epson Europe B.V. Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

#### **Digit Computer Engineering**

Bul. Partizanski Odredi  
62 Vlez II mezanin  
1000 Skopje, Macedonia  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
E-mail: [digit@digit.com.mk](mailto:digit@digit.com.mk)  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

#### **Epson Europe B.V. Benelux sales office**

Entrade 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

#### **Epson Norway**

Fjordveien 3  
1363 Høvik, Norway  
Tel: 4780030030  
E-mail: [ksbl@telenor.com](mailto:ksbl@telenor.com)  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Poland**

Ul. Bukserska 66 PL-02-690  
Warszawa, Poland  
Hotline: (0) 801-646453  
<http://www.epson.pl>

### PORUGAL :

#### **Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal**

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,  
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Romania  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
<http://www.epson.ro>

## **RUSSIA :**

### **Epson CIS**

Schepkina street, 42,  
Bldg 2A, 3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Tel: +7 (495) 777-03-55  
Fax: +7 (495) 777-03-57  
<http://www.epson.ru>

## **UKRAINE :**

### **Epson Kiev Rep. Office**

Pimonenko street, 13,  
Bldg 7B, Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Tel: +38 (044) 492 9705  
Fax: +38 (044) 492 9706  
<http://www.epson.ua>

## **SERBIA :**

### **AVG d.o.o. Beograd**

Prve pruge 31c  
11080 Zemun, Beograd  
Republic of Serbia  
Tel: 00381 11 3191868  
E-mail: [office@a-v-g.rs](mailto:office@a-v-g.rs)  
<http://www.a-v-g.rs>

## **SLOVAKIA :**

### **Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic**

Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 0850 111 429  
(national costs)  
E-mail: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
<http://www.epson.sk>

## **SLOVENIA :**

### **Birotehna d.o.o.**

Litijska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Slovenia  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
E-mail: [info@birotehna.si](mailto:info@birotehna.si)  
<http://www.birotehna.si>

## **SPAIN :**

### **Epson Ibérica, S.A.U.**

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona, Spain  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
<http://www.epson.es>

## **SWEDEN :**

### **Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
<http://www.epson.se>

## **SWITZERLAND :**

### **Epson Deutschland GmbH**

**Branch office Switzerland**  
Zweigniederlassung Kloten  
Steinackerstrasse 34  
CH-8302 Kloten  
Switzerland  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
<http://www.epson.ch>

## **TURKEY :**

### **Tecpro Bilgi Teknolojileri**

**Tic. ve San. Ltd. Sti.**  
Telsizler Mah. Zincirlidere  
Cad.No: 10 Kat 1-2  
Kagithane 34410 Istanbul  
Turkey  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090 212 2684001  
E-mail: [epson@tecpro.com.tr](mailto:epson@tecpro.com.tr)  
<http://www.tecpro.com.tr>

## **UK :**

### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, UK  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
<http://www.epson.co.uk>

## **AFRICA :**

Contact your dealer  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

## **SOUTH AFRICA :**

### **Epson South Africa**

Grnd. Floor,  
Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng  
South Africa  
Tel: +27 11 465 9621  
Fax: +27 11 465 1542  
Helpdesk: 0860 337766  
or +27 11 201 7741  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>

## **MIDDLE EAST :**

### **Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE (United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.eu](mailto:supportme@epson.eu)  
<http://www.epson.ae>

### < NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

#### CANADA :

**Epson Canada, Ltd.**

185 Renfrew Drive  
Markham, Ontario  
L3R 6G3  
Canada  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
<http://www.epson.ca>

#### COSTA RICA :

**Epson Costa Rica, S.A.**

De la Embajada Americana  
200 Sur y 300 Oeste  
Pavas, San Jose  
Costa Rica  
Tel: 800-EPSONCR  
(800-3776627)  
<http://www.epson.co.cr>

#### MEXICO :

**Epson Mexico, S.A. de C.V.**

Boulevard Manuel Avila  
Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
/ (52 55) 1323-2096  
/ (52 55) 1323-2127  
<http://www.epson.com.mx>

#### U. S. A. :

**Epson America, Inc.**

3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
USA  
Tel: 562-276-4394  
<http://www.epson.com>

#### ECUADOR :

**Epson Ecuador**

Tel: 604-4220 (Guayaquil)  
Tel: 04-604-4220  
(otras ciudades)  
<http://www.epson.com.ec>

### < SOUTH AMERICA >

#### ARGENTINA :

**Epson Argentina S.R.L.**

Ave. Belgrano 970  
(1092) Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (5411) 5167-0300  
<http://www.epson.com.ar>

#### CHILE :

**Epson Chile S.A.**

La Concepción 322, Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 484-3400  
<http://www.epson.cl>

#### PERU :

**Epson Peru S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, Perú  
Tel: (511) 418 0210  
<http://www.epson.com.pe>

#### BRAZIL :

**Epson do Brasil**

Av. Tucunará,  
720 Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP 06460-020  
Brazil  
Tel: (55 11) 3956-6868  
<http://www.epson.com.br>

#### COLOMBIA :

**Epson Colombia Ltd.**

Calle 100 No 19-54 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (571) 523-5000  
<http://www.epson.com.co>

#### VENEZUELA :

**Epson Venezuela S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur.  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
<http://www.epson.com.ve>

### < ASIA & OCEANIA >

#### AUSTRALIA :

**Epson Australia Pty. Ltd.**

3 Talavera Road,  
North Ryde, NSW 2113,  
Australia  
Tel: 1300 361 054  
<http://www.epson.com.au>

#### CHINA :

**Epson (China) Co., Ltd.**

7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing,  
China, 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
Fax: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

#### HONG KONG :

**Epson Hong Kong Ltd.**

Unit 715-723, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
Hong Kong  
Support Hotline:  
(852) 2827 8911  
Fax: (852) 2827 4383  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :****Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,  
Tower A,  
No. 1, Murphy Road,  
Ulsoor,  
Bangalore 560008  
India  
Tel: 1800 425 0011  
/1860 3000 1600  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA :****PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel: 021-5723161  
Fax: 021-5724357  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :****Seiko Epson Co.  
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:  
6925 Toyoshinatazawa,  
Azumino-shi, Nagano-ken,  
399-8285 Japan  
Tel: 0263-87-5814  
Fax: 0263-87-5813  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :****Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,  
825-22 Yeoksam-dong,  
Gangnam-gu, Seoul,  
135-934 Korea  
Tel : 82-2-558-4270  
Fax: 82-2-558-4272  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :****Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,  
Wisma Consplant 1,  
No.2, Jalan SS 16/4,  
47500 Subang Jaya,  
Malaysia  
Tel: 03 56 288 288  
Fax: 03 56 212 088  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND :****Epson New Zealand**

Level 2,  
7-9 Fanshawe Street,  
Auckland Central, 1010  
New Zealand  
Tel: 09 366 6855  
Fax: 09 366 6865  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES :****Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,  
#23 ADB Avenue,  
Pasig City 1605,  
Philippines  
Tel: 632-7062609  
Fax: 632-7062663  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :****Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,  
#03-02 HarbourFront Tower 1,  
Singapore 098633  
Tel: 6586 3111  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :****Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,  
Taipei, Taiwan  
Tel: (02) 8786-6688  
Fax: (02) 8786-6633  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND :****Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,  
South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn,  
Bangkok 10120, Thailand  
Tel: 02 685 9888  
Fax: 02 685 9889  
<http://www.epson.co.th>