



TOP

دستورالعمل های ایمنی

- دستورالعمل های ایمنی ۲
- نکاتی در مورد استفاده و نگهداری از دستگاه ۱۰

راهنمای پشتیبانی و خدمات

- ابزار نرم افزاری ۱۴
- صفحات بررسی مشکلات ۱۵
- لیست تماس پروژکتور Epson ۱۷

دستورالعمل های ایمنی

قبل از استفاده از پروژکتور باید تمام دستورالعمل های ایمنی و اجرایی را مطالعه کنید. پس از مطالعه تمام دستورالعمل ها، این اطلاعات را برای موارد استفاده بعدی نزد خود نگهدارید.

برای جلوگیری از بروز آسیب شخصی یا وارد آمدن خسارت به اموال و دارایی ها، از نمادهای زیر برای نمایش عملکردهای خطرناک یا کنترل این شرایط استفاده می شود. هنگام مطالعه این راهنمای دقت کنید که آنها را متوجه شوید.

توصیف نمادها

این نماد نشان دهنده اطلاعاتی است که در صورت نادیده گرفتن آن، ممکن است به دلیل استفاده نادرست، جراحات شخصی جدی و خطرناک و یا حتی مرگ را به همراه داشته باشد.	⚠ هشدار
این نماد نشان دهنده اطلاعاتی است که در صورت نادیده گرفتن آن، ممکن است به دلیل استفاده نادرست، جراحات شخصی یا آسیب فیزیکی را به همراه داشته باشد.	⚠ احتیاط

این نمادها نشان دهنده کارهایی است که نباید آنها را انجام دهید

اجام ندهید	قطعات را از یکدیگر جدا نکنید	مس نکنید	خیس نکنید	در مکان های خیس از آن استفاده نکنید	بر روی سطح بدون ثبات قرار ندهید

رموز تشبیه‌الى اجراء يجب القيام به

دوشاخه را از پریز جدا کنید	دستورالعمل ها



⚠ هشدار



دوشاخه را از پریز جدا کنید:
پریز جدا کنید

دوشاخه پروژکتور را از پریز جدا کرده و برای اخام کلیه تعمیرات خت شرایط زیر به سرویس کار مจบ مراجعه کنید:

- اگر دود، بوی عجیب یا صدای عجیبی از پروژکتور مشاهده می شود.
- در صورت وارد شدن مایعات یا اجسام خارجی به درون پروژکتور.
- در صورت افتادن پروژکتور یا در صورت آسیب وارد آمدن به محفظه دستگاه.

ادامه استفاده خت این شرایط سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.

از تعمیر شخصی این پروژکتور خودداری کنید. کلیه تعمیرات را به افراد متخصص واگذار کنید.

پروژکتور را در نزدیکی پریزی قرار دهید که دوشاخه را به راحتی بتوان از آن جدا کرد.



قطعات را از
یکدیگر جدا
نکنید

هرگز روکش های موجود بر روی پروژکتور را باز نکنید. بجز در مواردی که به طور خاص در راهنمای کاربر توضیح داده شده باشد. هرگز قطعات پروژکتور را از یکدیگر جدا نکرده و از ایجاد تغییرات در آن خودداری کنید (از جمله بخش های مصرفی). کلیه تعمیرات را به افراد متخصص واگذار کنید.
ولتاژهای الکتریکی موجود در پروژکتور ممکن است سبب بروز جراحت شود.



دستورالعمل ها
در صورت نصب پروژکتور بر روی سقف، باید این کار توسعه متخصص
مجرب و تنها با استفاده از جهیزات مخصوص نصب اخام گیرد.

اگر مراحل نصب به درستی اخام نشود ممکن است پروژکتور بیفتد. این کار سبب بروز جراحت یا برخورد های تصادفی می شود. برای اخام مراحل نصب با فروشنده خود تماس بگیرید.



اخام ندهید

در صورت نصب بر روی سقف و استفاده از چسب برای محکم کردن پیچ ها و جلوگیری از افتادن آنها، و یا در صورتی که از روغن برای روغنکاری پروژکتور استفاده می کنید. ممکن است محفظه پروژکتور ترک بردارد و پروژکتور از سقف به زمین بیفتد. این امر سبب بروز جراحت جدی در فردی می شود که در زیر پروژکتور نصب شده قرار دارد. همچنین سبب آسیب وارد آمدن به پروژکتور می شود. هنگام نصب یا تنظیم محل اتصال در سقف، از چسب برای جلوگیری از شل شدن پیچ ها استفاده نکرده و همچنین از روغن برای اخام روغن کاری استفاده نکنید.



از استفاده از پروژکتور در مکانی که در معرض بارندگی، آب یا رطوبت زیاد قرار دارد، خودداری کنید.

از به کار بدن
آن در مکان های
خیس خودداری
کنید

! هشدار



اجام ندهید

از نوع برق عنوان شده بر روی پروژکتور استفاده کنید. استفاده از منبع برق متفاوت سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود. اگر نسبت به وجود برق مناسب اطمینان ندارید، با فروشنده یا شرکت برق تماس بگیرید.



دستورالعمل ها

مشخصات سیم برق را بررسی کنید. استفاده از سیم برق نامناسب سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.
سیم برق ارائه شده به همراه پروژکتور متناسب با شرایط برق در کشوری در نظر گرفته شده است که دستگاه را از آخما خربزاری می کنند. در صورت استفاده از پروژکتور در کشوری که دستگاه را از آن خربزاری کرده اید، فقط از سیم برق ارائه شده بهمراه پروژکتور استفاده کنید. در صورت استفاده از پروژکتور در کشوری بجز محلی که دستگاه از آن خربزاری شده است، از سیم برق صحیح و متناسب با آن کشور استفاده کنید.



دستورالعمل ها

هنگام استفاده از دوشاخه برق، موارد احتیاطی زیر را در نظر داشته باشید.
عدم تبعیت از این موارد احتیاط سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.

- از وارد آوردن بار زیاد بر روی پریزهای دیواری، سیم های رابط یا سیم های برق خودداری کنید.
- از اتصال دوشاخه به پریز آگشته به گرد و خاک خودداری کنید.
- دوشاخه را محکم درون پریز وارد کنید.
- از گرفتن دوشاخه با دستان خیس خودداری کنید.
- هنگام جدا کردن دوشاخه، از کشیدن سیم برق خودداری کنید. هنگام جدا کردن همیشه دوشاخه را در دست بگیرید.



اجام ندهید

از به کار بردن سیم برق آسیب دیده و خراب خودداری کنید. ممکن است آتش سوزی یا برق گرفتگی رخ دهد.

- از ایجاد اصلاح و تغییرات در سیم برق خودداری کنید.
 - از قرار دادن اجسام سنگین بر روی سیم برق خودداری کنید.
 - از خم کردن، پیچاندن یا کشیدن بیش از حد سیم برق خودداری کنید.
 - سیم برق را از دستگاه های الکتریکی دور نگهدارید.
- در صورت آسیب وارد آمدن به سیم، با فروشنده خود تماس بگیرید.



لمس نکنید

در زمان وقوع صاعقه، به دوشاخه دست نزنید. در غیر اینصورت ممکن است دچار برق گرفتگی شوید.

<h1 style="text-align: center;">!</h1> <h2 style="text-align: center;">هشدار</h2>	
	<p>از قرار دادن هرگونه ظرف حاوی مایع بر روی دستگاه خودداری کنید. ریختن هرگونه مایع به درون پروژکتور سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.</p>
	<p>هنگامی که پروژکتور روشن است به درون لنز نگاه نکنید. این نور روشن سبب آسیب وارد شدن به چشمان شما می شود.</p>
	<p>از وارد کردن یا انداختن اجسام فلزی. قابل انتقال یا اجسام خارجی به درون محفظه های باز پروژکتور یا ورودی های مختلف آن خودداری کنید. همچنین از قرار دادن این اجسام در نزدیکی دستگاه نیز خودداری نمایید. اجام ندهید</p>
	<p>از یک لامپ بخار جیوه با فشار داخلی بالا به عنوان منبع روشنایی پروژکتور استفاده می شود. از دستورالعمل های زیر پیروی کنید.</p> <p>در صورت عدم تبعیت از موارد زیر ممکن است جراحت یا مسمومیت ایجاد شود.</p> <ul style="list-style-type: none">• از جدا کردن یا آسیب رساندن به لامپ و یا قرار دادن آن در معرض هرگونه فشار خودداری کنید.• گازهای موجود در لامپ های بخار جیوه. حاوی بخار جیوه هستند. در صورت شکستن لامپ. هوای اتاق را تهویه کنید تا از استنشاق گازهای رها شده یا تماس آن با چشمها و دهان جلوگیری شود.• از نزدیک کردن صورت خود به پروژکتور در جین کارکرد آن خودداری کنید.• هنگامی که پروژکتور را در سقف نصب می کنید باید دقت فراوانی داشته باشید زیرا با جدا کردن روکش لامپ ممکن است تکه های کوچک شیشه به زمین ببریزد. هنگام تیز کردن پروژکتور یا تعویض لامپ بصورت شخصی. دقت کنید که این تکه های کوچک شیشه به چشم ها و دهان شما وارد نشود. <p>در صورت شکستن لامپ و استنشاق گازها یا بوی شیشه های شکسته لامپ و یا وارد شدن آنها به چشم و دهان خود. همچنین در صورت بروز هر مورد دیگری فوراً به پزشک مراجعه کنید. همچنین برای دور ریختن صحیح دستگاه این کار را مطابق با قوانین محلی اجام دهید و از قرار دادن آن درون زباله ها خودداری کنید.</p>

! هشدار



اجام ندهید

از قرار دادن پروژکتور یا کنترل از راه دور دارای باتری درون ماشینی که شبشه های آن بسته است خودداری کنید. همچنین از قرار دادن آنها در مکان هایی که ممکن است در معرض تابش مستقیم نور خورشید قرار بگیرند و یا در هر مکانی که ممکن است به شدت گرم شود. خودداری کنید.

مکن است در نتیجه گرما تغییر شکل رخ دهد یا عملکرد فنی دستگاه همراه با اشتباه باشد که این موارد می توانند سبب آتش سوزی شوند.



اجام ندهید

از به کار بردن اسپری های حاوی گازهای قابل اشتعال برای پاک کردن گرد و خاک و کثیفی موجود بر روی بخش هایی مانند لنز یا فیلتر پروژکتور خودداری کنید.

از آجایی که لامپ موجود در پروژکتور در طول استفاده بسیار گرم می شود. مکن است این گازها شعله ور شده و آتش سوزی ایجاد شود.



اجام ندهید

از قرار دادن پروژکتور در مکان هایی که گازهای قابل اشتعال یا گازهای قابل انفجار در هوا وجود دارند. خودداری کنید.

از آجایی که لامپ موجود در پروژکتور در طول استفاده بسیار گرم می شود. مکن است این گازها شعله ور شده و آتش سوزی ایجاد شود.



اجام ندهید

اجسامی که به آسانی آتش می گیرند را نزدیک لنز پروژکتور قرار ندهید. در غیر اینصورت مکن است آتش بگیرند.

! احتیاط



اجام ندهید

از به کار بردن پروژکتور در مکان هایی که رطوبت یا گرد و خاک زیادی در آن وجود دارد. در نزدیکی گاز یا دستگاه های گرمایزا یا در مکان هایی که در تماس مستقیم با بخار و دود است. خودداری کنید.

از به کار بردن یا استفاده از این پروژکتور در بیرون از ساختمان برای مدت زمان طولانی خودداری کنید.

مکن است آتش سوزی یا برق گرفتگی رخ دهد.

! احتیاط



اجام ندهید

از پوشاندن شکاف ها و ورودی های موجود در محفظه پروژکتور خودداری کنید. این قسمت ها سبب تهویه هوا می شوند و از گرم شدن بیش از حد دستگاه جلوگیری می کنند.

- اگر پروژکتور را در نزدیکی دیوار قرار می دهید، بین دیوار و ورودی تهویه هوای دستگاه ۲۰ سانتی متر فاصله در نظر بگیرید.
- پروژکتور را در نزدیکی مکان های زیر قرار ندهید.
- مکان هایی که در آنها تهویه به سختی صورت می گیرد یا مکان های تنگ مانند داخل کمد یا قفسه کتاب.
- روی قالیچه، تخت، پرده و موارد مشابه.
- پروژکتور را با پارچه، پرده، یا رومیزی نپوشانید.
- مکان هایی که تهویه به سختی صورت می گیرد مانند قفسه A7 یا کابینت.
- مکان هایی که در معرض دمای بسیار زیادی هستند. بعنوان مثال در نزدیکی چهیزات گرمایشی.

بر روی سطوح
بدون ثبات قرار
ندهید

از قرار دادن پروژکتور بر روی چرخ، پایه یا میز بدون ثبات خودداری کنید.

مکن است پروژکتور بر روی زمین بیفتد یا وارونه شود و جراحاتی را ایجاد کنید.



اجام ندهید

از ایستادن بر روی پروژکتور و قرار دادن اجسام سنگین بر روی آن خودداری کنید.

مکن است زمین بیفتید و دچار جراحت شوید. همچنین مکن است پروژکتور آسیب ببیند.



اجام ندهید

از قرار دادن هر شیئی که به دلیل نزدیک بودن به محفظه های تهویه مکن است خراب شده و به آن آسیب وارد شود. خودداری کنید. از نزدیک کردن دست و صورت خود به محفظه های دستگاه در حین کار کردن پروژکتور خودداری کنید.

به دلیل هوای گرمی که از محفظه های تهویه خارج می شود. مکن است دچار سوختگی شوید. این امر همچنین می تواند سبب خراب شدن یا آسیب وارد آمدن به دارایی های شما شود.

! احتیاط



اجام ندهید

با استفاده از کتاب یا روکش لنز مانع از خروج نور از لنز پروژکتور نشود.
اگر نور پروژکتور برای مدت طولانی بر روی موردنی بدرخشد. سبب گرم شدن آن می شود و در نتیجه روکش لنز آب می شود. این امر سبب بروز سوختگی یا شروع آتش سوزی می شود.
همچنین نور منعکس شده سبب گرم شدن لنز و آسیب وارد آمدن به پروژکتور می شود.

از عملکرد برای توقف موقت عملکرد A/V Mute پروژکتور استفاده کرده یا برای توقف کارکرد به مدت طولانی. دستگاه را خاموش کنید.



اجام ندهید

هرگز بلافصله پس از استفاده از دستگاه لامپ را ببرون نیاورید زیرا به شدت گرم است. قبل از ببرون آوردن لامپ. دستگاه را خاموش کرده و مدت زمانی را که در دفترچه راهنمای مشخص شده است منتظر بمانید تا لامپ کاملا خنک شود.
این گرما سبب ایجاد سوختگی یا دیگر جراحت ها می شود.



اجام ندهید

از قرار دادن منبع شعله های باز مانند شمع بر روی پروژکتور یا در نزدیکی آن خودداری کنید.



دوشاخه را از پریز جدا کنید

اگر برای مدت زمان طولانی از پروژکتور استفاده نمی کنید. دوشاخه آن را از پریز جدا کنید.

ممکن است عایق بندی دستگاه خراب شده و در نتیجه آتش سوزی رخ دهد.



دوشاخه را از پریز جدا کنید

قبل از جابجا کردن پروژکتور. اطمینان حاصل کنید که دستگاه خاموش است.

دوشاخه از پریز دیواری جدا شدن است و تمام سیم ها نیز جدا شده باشند.

ممکن است آتش سوزی یا برق گرفتگی رخ دهد.



دوشاخه را از پریز جدا کنید

قبل از تمیز کردن پروژکتور دوشاخه آن را از پریز جدا کنید.

این کار مانع از بروز برق گرفتگی در طول تمیز کردن دستگاه می شود.



دستورالعمل ها

از یک پارچه خشک برای تمیز کردن دستگاه استفاده کنید (همچنین برای تمیز کردن کثیفی های بیشتر یا لکه های باقیمانده. از یک پارچه مرطوب استفاده کنید که کاملا آب آن گرفته شده باشد). از به کار بردن مایعات، اسپری های تمیز کننده یا حلال هایی مانع الكل. تیتر یا بنزین خودداری کنید.

ورود آب به درون دستگاه یا شکستگی محفظه پروژکتور سبب ایجاد برق گرفتگی می شود.

! احتیاط



استفاده از باتری اشتباه سبب نشت کردن مایع باتری و خودگی باتری می شود. این امر سبب بروز آتش سوزی، بروز جراحت یا پوسیدگی و فرسایش پروژکتور می شود. هنگام تعویض باتری ها، موارد احتیاطی زیر را در نظر داشته باشید.

- باتری را به گونه ای قرار دهید که قطب های (+ و -) در جهت صحیح باشند.
- از به کار بردن باتری هایی از انواع مختلف است یا ترکیب کردن باتری های قدیمی و جدید با یکدیگر خودداری کنید.
- از به کار بردن باتری هایی بجز موارد مشخص شده در راهنمای کاربر خودداری کنید.
- در صورت نشت کردن باتری ها، مایع باتری را با استفاده از یک پارچه نرم تمیز کنید. اگر مایع بر روی دستان شما ریخت، فوراً آن را بشویید.
- بلافاصله پس از تمام شدن باتری ها، آنها را تعویض کنید.
- اگر نمی خواهید از پروژکتور برای مدت زمان طولانی استفاده کنید، باتری ها را بیرون بپاورید.
- از قرار دادن باتری ها در معرض گرما یا شعله و قرار دادن آنها در آب خودداری کنید.
- باتری های استفاده شده را مطابق با دستورالعمل های محلی دور ببریزید.
- این باتری ها را دور از دسترس کودکان قرار دهید. باتری ها خطر حفگی را به مردم دارند و در صورت خودده شدن بسیار خطرناک هستند.



از دستورالعمل های مراقبت و نگهداری برای این پروژکتور پیروی کنید. اگر بخش داخلی پروژکتور برای مدت زمان طولانی تمیز نشده است، ممکن است گرد و خاک در آن باشد که این امر سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود. فیلتر هوا را متنابه و در صورت نیاز تعویض کنید.

- در صورت نیاز تمیز کردن بخش داخلی پروژکتور با فروشنده خود تماش بگیرید.



از به کار بردن پروژکتور در مکان هایی که گازهای فرساینده در آن قرار دارد خودداری کنید. مکان هایی که ممکن است در آن گاز سولفور حاصل از چشممه های آب گرم وجود داشته باشد.

ممکن است عملکرد دستگاه دچار مشکل شود.



هنگامی که میزان صدا بسیار زیاد است، آن را راه اندازی نکنید. (فقط مدل های دارای بلندگوی داخلی)

- صدایی بلند ممکن است به شنایای شما آسیب برسانند. همیشه قبل از خاموش کردن پروژکتور، صدای آن را کم کنید. پس از روشن کردن پروژکتور، به تدریج صدای آن را زیاد کنید.



از ایستادن در برابر پروژکتور خودداری کنید زیرا مانع از پخش تصاویر می شوید و نور روشن نیز به چشممان شما تابیده می شود.

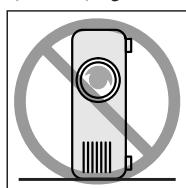
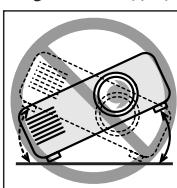
- نگاه کردن به نور پروژکتور سبب آسیب وارد آوردن به بینایی شما می شود.

نکاتی در مورد استفاده و نگهداری از دستگاه

به منظور جلوگیری از عملکرد اشتباه، خطاهای عملیاتی یا آسیب وارد شدن به پروژکتور، موارد زیر را در نظر داشته باشد.

نکاتی در مورد استفاده و نگهداری از دستگاه

- از به کار بردن یا نگهداری پروژکتور در مکان هایی که در معرض دمای بسیار زیاد یا بسیار کم قرار دارد، خودداری کنید. همچنین از قرار دادن در مکان هایی که دما بصورت ناگهانی تغییر می کند خودداری کنید.
- از دمای عملکرد و نگهداری مشخص شده در دفترچه راهنمای هنگام استفاده و نگهداری از پروژکتور تعیت کنید.
- از نصب پروژکتور در نزدیکی سیم های برق با ولتاژ زیاد یا منابع میدان های مغناطیسی خودداری کنید.
- این موارد مانع از عملکرد صحیح می شوند.
- در هیچ‌کدام از شرایط زیر، از پروژکتور استفاده نکنید. در صورت عدم پیروی از این شرایط، مشکلاتی در عملکرد و یا برخورد ایجاد می شود.



در حالی که پروژکتور روی یک طرف خم شده است.

در حالی که پروژکتور روی لبه های آن قرار داده شده است.

- از خم کردن پروژکتور به سمت جلو یا عقب در زاویه ای بیشتر از مقدار مشخص شده در دفترچه راهنمای خودداری کنید. اگام این کار سبب آسیب وارد آمدن به پروژکتور یا برخورد می شود.
- از ملس کردن لنز با دستان خیس خودداری کنید.
- هنگامی که از پروژکتور استفاده نمی کنید و برای جلوگیری از کثیف شدن لنز یا آسیب وارد آمدن به آن، همیشه روکش لنز را متصل کنید.
- قبل از نگهداری، باتری های کنترل از راه دور را از آن بپردازید.
اگر باتری ها برای مدت زمان طولانی درون کنترل از راه دور باقی بمانند، ممکن است نشت کنند.
- از استفاده از پروژکتور با نگهداری آن در مکان هایی که دود روغن یا سیگار وجود دارد خودداری کنید زیرا این امر می تواند تأثیر منفی بر کیفیت تصاویر پخش شده داشته باشد.
- برای تمیز کردن داخلی پروژکتور با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر بخش داخلی پروژکتور برای مدت زمان طولانی تمیز نشده است، ممکن است گرد و خاک در آن باشد که این امر سبب بروز آتش سوزی یا برق گرفتگی می شود.



- در صورت بروز خسارت یا صدمه حاصل از آسیب وارد شده به پروژکتور یا عدم کارکرد لامپ که خلت شرایط ضمانت خدمات نباشد، Epson هیچ مسئولیتی را متقابل نخواهد شد.
- اگر یک تصویر ثابت برای مدت زمان طولانی پخش شود، ممکن است تصویر بر روی صفحه ثابت بماند. از پخش تصاویر در یک موقعیت مشابه برای مدت زمان طولانی خودداری کنید.

لامپ پخشش

- از یک لامپ بخار جیوه با فشار داخلی بالا به عنوان منبع روشنایی پروژکتور استفاده می شود. مشخصات لامپ بخار جیوه عبارت است از:
- میزان تراکم لامپ پس از استفاده به تدریج کم می شود.
 - هنگامی که زمان تعویض لامپ فرا برسد، لامپ دیگر روشن نمی شود یا با صدای بلندی می شکند.
 - فاصله زمانی بین تعویض لامپ تا حد زیادی به مشخصات جداگانه لامپ ها و محیط عملیاتی آنها بستگی دارد. همیشه یک لامپ اضافی داشته باشید تا در صورت نیاز آن استفاده کنید.
 - پس از خاموش کردن پروژکتور بلافاصله آن را روشن نکنید. روشن و خاموش کردن مکرر پروژکتور سبب کوتاه شدن عمر لامپ می شود.
 - در صورت سپری شدن مدت زمان تعویض لامپ، احتمال شکستن آن بیشتر است. با نمایش پیام تعویض لامپ، هرچه سریعتر آن را با یک جدید تعویض کنید.

LCD صفحه

- وقد تم تنصیع لوحة الشاشة البلورية LCD باستخدام تقنية غایة في الدقة. مع ذلك يمكن ان صفحه LCD با استفاده از فن آوري با دقت بسيار زياد ساخته شده است.
- با اين وجود ممکن است نقاط سیاه رنگی بر روی صفحه ظاهر شود یا چندین نقطه قرمز آبی و سبز رنگ با نور بسيار زياد برخی مواقع روشن شوند. همچنین ممکن است خطوط رنگی یا بخش های رنگی بصورت نامنظم نمایش داده شوند. اين موارد به دليل ويزگي هاي صفحه LCD ايجاد می شود و نشانه نقص کارکرد نیست.

نکاتی در مورد جابجا کردن پروژکتور

- پروژکتور را خاموش کرده و سپس سیم برق را از پریز دیواری جدا کنید. همچنین بررسی کنید که کلیه سیم های دیگر نیز جدا شده باشند.
- روکش لنز را به لنز متصل کنید.
- پایه قابل تنظیم را ببندید.
- اگر مدل پروژکتور شما دارای دسته است، هنگام جابجا کردن آن را با کمک دسته ها بگیرید.

هنگام ارسال پروژکتور برای سازنده جهت اخراج تعمیرات

قطعات داخلی پروژکتور شامل تعداد زیادی بخش های شیشه ای و بسیار ظرف و کوچک هستند. هنگام جابجا کردن پروژکتور با پیروی از موارد زیر از پروژکتور در برابر هرگونه آسیب ناشی از ضربه محافظت کنید.

پروژکتور را بصورت محکم درون مواد ضربه گیر قرار دهید تا در برابر ضربه از آن محافظت شود. سپس آن را درون یک محفظه محکم قرار دهید. به شرکت حمل کننده اطلاع دهید که بسته موجود حاوی مواد شکستنی است.

سیم های برق برای استفاده در کشورها

سیم برق ارائه شده به همراه این پروژکتور با دستورالعمل های ایمنی الکتریکی مطابقت دارد. از به کار بردن سیم برقی بجز سیم ارائه شده با پروژکتور خودداری کنید. اگر از پروژکتور در دیگر مناطق و کشورها استفاده می کنید. بررسی کنید که ولتاژ برق. شکل پریز برق و زبه بنده الکتریکی پروژکتور با استانداردهای محلی مطابقت داشته باشد و یک سیم برق مناسب را در آن کشور خریداری کنید.

برای اطلاع از جزئیات مربوط به دریافت یک سیم برق مناسب. با فروشنده مجاز Epson در کشورهای لیست شده در صفحه ۱۷ مراجعه کنید.

مشخصات کلی سیم برق

- بدون در نظر گرفتن کشور محل استفاده. از شرایط زیر باید پیروی کنید.
- سیم برق باید دارای علامت های تأیید از مقامات استاندارد کشوری باشد که در آن می خواهید از پروژکتور استفاده کنید.
- دو شاخه باید دارای شکل مشابه با پریزهای کشوری باشد که در آن می خواهید از دستگاه استفاده کنید.

نمونه هایی از علامت مجوز یا استاندارد در کشورهای مختلف

علامت مجوز یا استاندارد	نام کشور	علامت مجوز یا استاندارد	نام کشور
NEMKO	نروژ	UL	ایالات متحده آمریکا
FIMKO	فنلاند	CSA	کانادا
LCIE	فرانسه	BSI	انگلستان
KEMA	هلند	IMQ	ایتالیا
CEBEC	بلژیک	SAA	استرالیا
PSE	ژاپن	OVE	اتریش
EK	کره	SEV	سوئیس
CCC	چین	SEMKO	سوئد
PSB	سنگاپور	DEMKO	دانمارک
		VDE	آلمان

ابزار نرم افزاری

نرم افزار موجود در CD-ROM که همراه با پروژکتور ارائه می شود را می توانید از سایت Epson در آدرس (<http://www.epson.com>) نیز دانلود کنید. در صورت به روز رسانی نرم افزار، جدیدترین نسخه نرم افزار نیز در این سایت موجود است.

برای اطلاع از جدیدترین موارد ارتقای نرم افزار، از سایت Epson در آدرس (<http://www.epson.com>) دیدن کنید.



صفحات بررسی مشکلات

اگر پروژکتور شما دارای مشکل است، یک نسخه از این صفحات بررسی تهیه کرده و هنگام تماس با بخش خدمات از آنها برای توضیح علائم مربوط به مشکل خود به صورت شفاف و واضح استفاده کنید.

مشکل

کیفیت رنگ بد است یا بسیار تیره است

بسیار تیره است

کیفیت رنگ بد است یا بسیار تیره است
(فیلم)

کیفیت رنگ بد است یا بسیار تیره است
(رایانه)

رنگ با TV/CRT متفاوت است

منوها

منوها نمایش داده می شوند

Sleep Mode

تنظیمات
حالت خواب: ON (روشن)

درباره (فیلم)

h Lamp (لامپ)

Video Signal (سیگنال ویدیویی)

AUTO

NTSC

سایر موارد

درباره (رایانه)

h Lamp (لامپ)

Hz H Frequency (فرکانس)

Hz V

(SYNC) (قطبیت)

Positive

H

Negative

Positive

V

Negative

(SYNC) (حالات)

Mode

Separate (جداگانه)

Composite (ترکیبی)

Sync on Green

(همگام سازی سبز)

X Resolution (وضوح)

Hz Refresh Rate (سرعت نوسازی)

منوها

منوها نمایش داده می شوند

Audio (صدا)

() (ورودی صدا)

Audio input (میزان صدا)

Volume

دستگاه روشن نمی شود

هیچ تصویری بر روی صفحه نمایش داده نمی شود

پیام نمایش داده می شود

No image signal is being input

(هیچ سیگنال تصویری دریافت نمی شود)

These signals cannot be

handled by this projector

(امکان دریافت و استفاده از این سیگنال)

ها توسط این پروژکتور وجود ندارد .

صفحه آبی رنگ (پس زمینه آبی)

صفحه سیاه رنگ (پس زمینه سیاه)

تصاویر پخش شده

آرم کاربر (هیچ پیام نمایش داده نمی شود)

تصویر فشرده شده یا کوچک است

فقط بخشی از تصویر نمایش داده می شود

اندازه تصویر از اندازه صفحه کوچک تر

است

تصویر حالت ذوزنقه ای دارد

چندین پیکسل از بین رفته اند

کیفیت تصویر بد است

تصویر مات است و درون کادر نیست

خطوطی بر روی تصویر نمایش داده می شود

تصویر می لرزد

به نظر می رسد که نویسه ها از بین رفته اند

صدا (فقط مدل های دارای بلندگوی داخلی)

هیچ صدای پخش نمی شود

صدا بسیار کم است

صدا دچار اعوجاج است

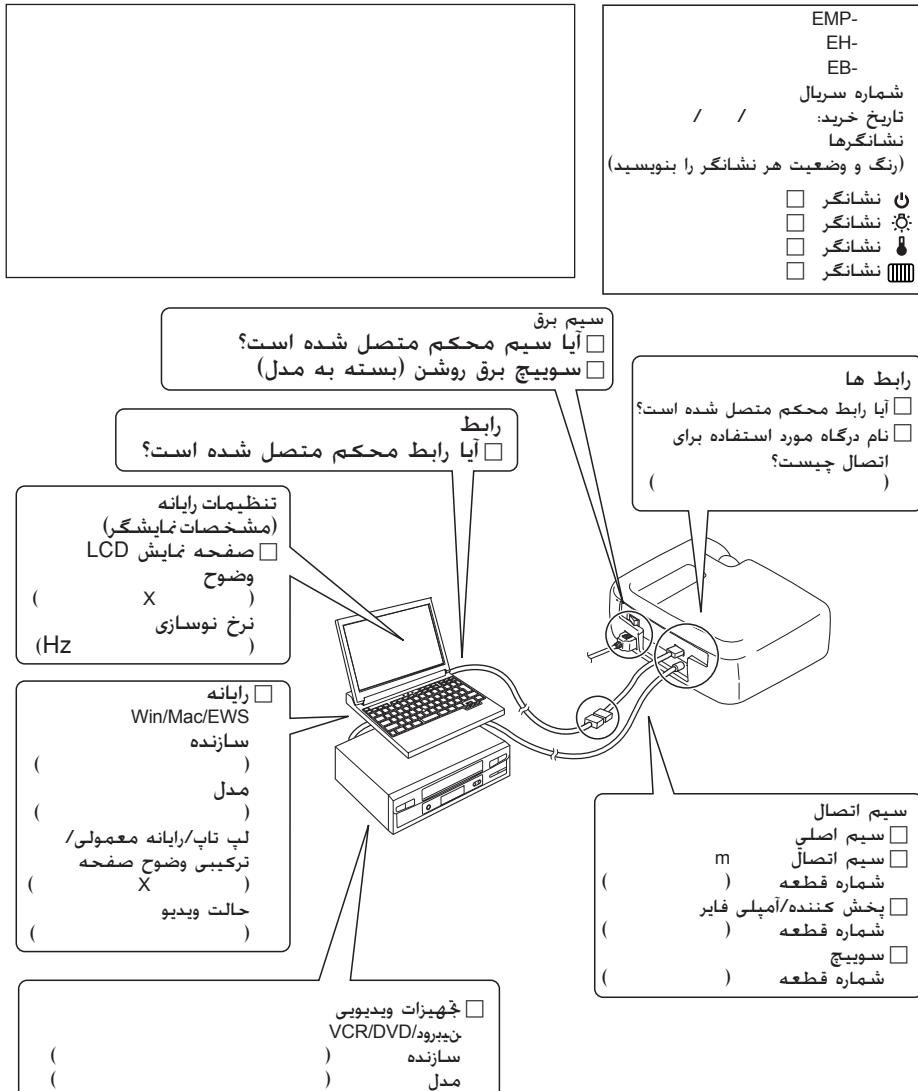
صدای اشتباہ پخش می شود

آیا دستگاه وصل شده برای پخش صدا تنظیم شده است؟

آیا در هنگام اتصال بلندگوهای خارجی صدا

پخش می شود؟ (اگر دارای درگاه Audio Out (خروجی صدا) باشد)

علائم را در اینجا بنویسید:



این مشکل چه وقت رخ می دهد? قبل از استفاده پس از شروع به استفاده
در جین استفاده مانند: همیشه زمانی که تمام می شود
() سایر موارد ()

تعداد دفعات بروز مشکل همیشه برحی موقعاً (..... بار در طول)
مانند: همیشه زمانی که تمام می شود
() سایر موارد ()



لیست تماس پروژکتور Epson

این لیست آدرس به تاریخ ۱۰ آگوست ۲۰۱۶ به روز است.

آدرس تماس به روز تر را می توانید از سایت مربوطه که در اینجا آورده شده است پیدا کنید. اگر آنچه را که مورد نظر شماست در هیچ‌کدام از این صفحات پیدا نکردید، از صفحه اصلی Epson در آدرس www.epson.com دیدن کنید.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.
Gjergji Center
Rr Murat Toptani
04000 Tirana
Albania
Tel: 00355 4 2256031
Fax: 00355 4 2256013
<http://www.itd-al.com>

AUSTRIA :

Epson Deutschland GmbH
Europark Donau Inkustrasse
1-7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Austria
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

Epson Europe B.V.
Branch office Belgium
Belgicastraat 4 - Keiberg,
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND

HERZEGOVINA :

**NET d.o.o. Computer
Engineering**
Vukovarska 24
88000 Mostar
Bosnia and Herzegovina
Tel: 00387 36449660
Fax: 00387 36449669
E-mail: info@net.com.ba
<http://www.net.com.ba>

BULGARIA :

**Epson Service Center
Bulgaria**
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia, Bulgaria
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
E-mail: info@prosoft.bg
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

MR servis d.o.o.
Dugoselska cesta 5
10370 Rugvica, Croatia
Tel: 00385 16401111
Fax: 03485 13654982
E-mail: info@mrservis.hr
<http://www.mrservis.hr>

CYPRUS :

Mechatronic Ltd.
88 Digenis Akritas Avenue
“Loizides Centre 2” 2nd Floor
CY-1061 Nicosia, Cyprus
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
<http://www.mechatronic.com.cy>

CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Czech
Republic**
Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 800 142 052
E-mail: infoline@epson.cz
<http://www.epson.cz>

DENMARK :

Epson Denmark
Transformervej 6
2730 Herlev, Denmark
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Hotline: 80808047
E-mail: danmark@epson.dk
<http://www.epson.dk>

ESTONIA :

**Epson Service Center
Estonia**
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4,
10618 Tallinn, Estonia
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland
Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa, Finland
Hotline: 0201 552090
<http://www.epson.fi>

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

Epson France S.A.
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 Levallois Perret
Cedex, France
Hotline: 0821017017
<http://www.epson.fr>

GERMANY :

Epson Deutschland GmbH
 Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
 Meerbusch, F.R. Germany
 Tel: +49-(0) 2159-538 0
 Fax: +49-(0) 2159-538 3000
 Hotline: 01805 2341 10
<http://www.epson.de>

GREECE :

Oktabit S.A.
 Gounari 26,
 15343 Agia Paraskevi
 Greece
 Tel: 0030 210 6067181
 Fax: 0030 210 6067180
<http://www.oktabitgr.com>

HUNGARY :

Epson Europe B.V.
Branch Office Hungary
 Infopark Setany 1.
 HU-1111 Budapest, Hungary
 Hotline: 06 800 14 783
 E-mail: infoline@epson.hu
<http://www.epson.hu>

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.
 Westside, London Road
 Hemel Hempstead
 Herts HP3 9TD, U.K.
 Hotline: 01 679 9015
<http://www.epson.ie>

ISRAEL :

Epson Israel
 2 Habonim st.
 Ramat Gan, Israel
 Tel: +972-3-5751833
 Fax: +972-3-575161
<http://www.epson.co.il>

ITALY :

Epson Italia s.p.a.
 Via M. Vigano de Vizzi, 93/95
 20092 Cimisello Balsamo
 Mirano, Italy
 Tel: +39 02. 660321
 Fax: +39 02. 6123622
 Hotline: +39 06.60521503
<http://www.epson.it>

KAZAKHSTAN :

Epson Kazakhstan
Rep. Office
 97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
 Business Center
 "Samal Towers"
 Almaty 050051, Kazakhstan
 Tel: +7 727 3560260
 Fax: +7 727 3560260
<http://www.epson.kz>

LATVIA :

Epson Service Center
Latvia
 c/o ServiceNet LV
 Jelgavas 36
 1004 Riga, Latvia
 Tel: 00 371 746 0399
 Fax: 00 371 746 0299
<http://www.epson.lv>

LITHUANIA :

Epson Service Center
Lithuania
 c/o ServiceNet
 Gaiziunu 3
 50128 Kaunas, Lithuania
 Tel: 00 370 37 400 160
 Fax: 00 370 37 400 161
<http://www.epson.lt>

LUXEMBURG :

Epson Europe B.V.
Branch office Belgium
 Belgicastraat 4-Keiberg
 B-1930 Zaventem
 Belgium
 Tel: +32 2/ 7 12 30 10
 Fax: +32 2/ 7 12 30 20
 Hotline: 0900 43010
<http://www.epson.be>

MACEDONIA :

Digit Computer
Engineering
 Bul. Partizanski Odredi
 62 Vlez II mezanin
 1000 Skopje, Macedonia
 Tel: 00389 2 3093393
 Fax: 00389 2 3093393
 E-mail: digit@digit.com.mk
<http://www.digit.com.mk>

NETHERLANDS :

Epson Europe B.V.
Benelux sales office
 Entrada 701
 NL-1096 EJ Amsterdam
 Netherlands
 Tel: +31 20 592 65 55
 Fax: +31 20 592 65 66
 Hotline: 0900 5050808
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

Epson Norway
 Fjordveien 3
 1363 Høvik, Norway
 Tel: 4780030030
 E-mail: ksbl@telenor.com
<http://www.epson.no>

POLAND :

Epson Europe B.V.
Branch Office Poland
 Ul. Bukserska 66 PL-02-690
 Warszawa, Poland
 Hotline: (0) 801-646453
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

Epson Ibérica S.A.U.
Branch Office Portugal
 Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,
 Restelo, 1400 Lisboa, Portugal
 Tel: 213035400
 Fax: 213035490
 Hotline: 707 222 000
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

Epson Europe B.V.
Branch Office Romania
 Strada Ion Urdareanu nr. 34
 Sector 5, 050688 Bucuresti
 Romania
 Tel: 00 40 21 4025024
 Fax: 00 40 21 4025020
<http://www.epson.ro>

**RUSSIA :****Epson CIS**

Schepkina street, 42,
Bldg 2A, 3rd floor
129110, Moscow, Russia
Tel: +7 (495) 777-03-55
Fax: +7 (495) 777-03-57
<http://www.epson.ru>

UKRAINE :

Epson Kiev Rep. Office
Pimonenko street, 13,
Bldg 7B, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Tel: +38 (044) 492 9705
Fax: +38 (044) 492 9706
<http://www.epson.ua>

SERBIA :

AVG d.o.o. Beograd
Prve pruge 31c
11080 Zemun, Beograd
Republic of Serbia
Tel: 00381 11 3191868
E-mail: office@a-v-g.rs
<http://www.a-v-g.rs>

SLOVAKIA :

Epson Europe B.V.
Branch Office
Czech Republic
Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 0850 111 429
(national costs)
E-mail: infoline@epson.sk
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

Birotehna d.o.o.
Litajska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Slovenia
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
E-mail: info@birotehna.si
<http://www.birotehna.si>

SPAIN :

Epson Ibérica, S.A.U.
Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona, Spain
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden
Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
<http://www.epson.se>

SWITZERLAND :

Epson Deutschland
GmbH
Branch office Switzerland
Zweigniederlassung Kloten
Steinackerstrasse 34
CH-8302 Kloten
Switzerland
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

Tecpro Bilgi Teknolojileri
Tic. ve San. Ltd. Sti.
Telsizler Mah. Zincirlidere
Cad.No: 10 Kat 1-2
Kagithane 34410 Istanbul
Turkey
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090 212 2684001
E-mail: epson@tecpro.com.tr
<http://www.tecpro.com.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.
Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, UK
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>
or
<http://www.epson.fr>

SOUTH AFRICA :**Epson South Africa**

Grnd. Floor,
Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng
South Africa
Tel: +27 11 465 9621
Fax: +27 11 465 1542
Helpdesk: 0860 337766
or +27 11 201 7741
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :**Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE (United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.eu
<http://www.epson.ae>

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
 185 Renfrew Drive
 Markham, Ontario
 L3R 6G3
 Canada
 Tel: 905-709-9475
 or 905-709-3839
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

Epson Costa Rica, S.A.
 De la Embajada Americana
 200 Sur y 300 Oeste
 Pavas, San Jose
 Costa Rica
 Tel: 800-EPSONCR
 (800-3776627)
<http://www.epson.co.cr>

MEXICO :

Epson Mexico, S.A. de C.V.
 Boulevard Manuel Avila Camacho 389
 Edificio 1, Conjunto Legaria Col Irrigación, C.P. 11500 México, DF
 Tel: (52 55) 1323-2052 / (52 55) 1323-2096 / (52 55) 1323-2127
<http://www.epson.com.mx>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
 3840 Kilroy Airport Way
 Long Beach, CA 90806 USA
 Tel: 562-276-4394
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

Epson Argentina S.R.L.
 Ave. Belgrano 970
 (1092) Buenos Aires
 Argentina
 Tel: (5411) 5167-0300
<http://www.epson.com.ar>

BRAZIL :

Epson do Brasil
 Av. Tucunaré,
 720 Tamboré Barueri,
 São Paulo, SP 06460-020
 Brazil
 Tel: (55 11) 3956-6868
<http://www.epson.com.br>

CHILE :

Epson Chile S.A.
 La Concepción 322, Piso 3
 Providencia, Santiago, Chile
 Tel: (562) 484-3400
<http://www.epson.cl>

COLOMBIA :

Epson Colombia Ltd.
 Calle 100 No 19-54 Piso 7
 Bogota, Colombia
 Tel: (571) 523-5000
<http://www.epson.com.co>

PERU :

Epson Peru S.A.
 Av. Canaval y Moreyra 590
 San Isidro, Lima, Perú
 Tel: (511) 418 0210
<http://www.epson.com.pe>

VENEZUELA :

Epson Venezuela S.A.
 Calle 4 con Calle 11-1
 La Urbina Sur.
 Caracas, Venezuela
 Tel: (58 212) 240-1111
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

Epson Australia Pty. Ltd.
 3 Talavera Road,
 North Ryde, NSW 2113,
 Australia
 Tel: 1300 361 054
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

Epson (China) Co., Ltd.
 7F, Jinbao Building,
 No.89 Jinbao Street,
 Dongcheng District,
 Beijing,
 China, 100005
 Tel: (86-10) 85221199
 Fax: (86-10) 85221123
 Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONG KONG :

Epson Hong Kong Ltd.
 Unit 715-723, Trade Square,
 681 Cheung Sha Wan Road,
 Cheung Sha Wan, Kowloon,
 Hong Kong
 Support Hotline:
 (852) 2827 8911
 Fax: (852) 2827 4383
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :**

Epson India Pvt., Ltd.
12th Floor, The Millenia,
Tower A,
No. 1, Murphy Road,
Ulsoor,
Bangalore 560008
India
Tel: 1800 425 0011
/1860 3000 1600
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA :

PT. Epson Indonesia
Wisma Keiai, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta 10220, Indonesia
Tel: 021-5723161
Fax: 021-5724357
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :

Seiko Epson Co.
Toyoshina Plant
VP Customer Support Group:
6925 Toyoshinatazawa,
Azumino-shi, Nagano-ken,
399-8285 Japan
Tel: 0263-87-5814
Fax: 0263-87-5813
<http://www.epson.jp>

KOREA :

Epson Korea Co., Ltd.
11F Milim Tower,
825-22 Yeoksam-dong,
Gangnam-gu, Seoul,
135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :

Epson Malaysia Sdn. Bhd.
3rd Floor, East Tower,
Wisma Conplant 1,
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 212 088
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND :

Epson New Zealand
Level 2,
7-9 Fanshawe Street,
Auckland Central, 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax: 09 366 6865
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES :

Epson Philippines Co.
8th Floor, Anson's Center,
#23 ADB Avenue,
Pasig City 1605,
Philippines
Tel: 632-7062609
Fax: 632-7062663
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :

Epson Singapore Pte. Ltd.
1 HarbourFront Place,
#03-02 HarbourFront Tower 1,
Singapore 098633
Tel: 6586 3111
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :

Epson Taiwan
Technology & Trading Ltd.
14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND :

Epson (Thailand) Co.,Ltd.
195 Empire Tower, 42nd Floor,
South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn,
Bangkok 10120, Thailand
Tel: 02 685 9888
Fax: 02 685 9889
<http://www.epson.co.th>