

Guia do Utilizador

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Direitos Reservados e Marcas Registadas

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem a prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respectivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências electromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

EPSON® é uma marca registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

PRINT Image Matching™ e o logótipo PRINT Image Matching são designações comerciais da Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Todos os direitos reservados.

Intel® é uma marca registada da Intel Corporation.

PowerPC® é uma marca registada da International Business Machines Corporation.

O software Epson Scan baseia-se parcialmente no trabalho desenvolvido pelo Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Direitos Reservados e Marcas Registadas

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows® e Windows Vista® são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® e OS X® são marcas registadas da Apple Inc.

Os nomes e logótipos ABBYY® e ABBYY FineReader® são marcas registadas da ABBYY Software House.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat e Photoshop são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated e podem estar registadas em algumas jurisdições.

Aviso Geral: Todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser designações comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

Copyright © 2013 Seiko Epson Corporation. todos os direitos reservados.

Índice de Conteúdo

Direitos Reservados e Marcas Registradas

Direitos Reservados e Marcas Registradas.	2
---	---

Introdução

Onde Obter Informações.	8
Precaução, Importante e Nota.	8
Versões do Sistema Operativo.	8
Utilizar o Serviço Epson Connect.	9

Instruções Importantes

Instruções de Segurança.	10
Conselhos e Avisos do Produto.	10
Preparar/utilizar o produto.	11
Utilizar o produto com uma ligação sem fios	12
Utilizar o ecrã LCD.	12
Manusear a tinta.	13
Restrições ao Efectuar Cópias.	13
Proteger as Informações Pessoais.	13

Informações Sobre o Produto

Descrição do Produto.	14
Guia do Painel de Controlo.	16
Botões e LCD.	16
Indicadores luminosos.	17

Manuseamento de Papel

Introdução à Utilização, Alimentação e Armazenamento do Papel.	18
Guardar papel.	18
Seleccionar Papel.	18
Definições do tipo de papel no ecrã LCD.	19
Definições do tipo de papel a partir do controlador de impressão.	20
Carregar papel e Envelopes.	20
Colocar os Originais.	23
Alimentador Automático de Documentos (ADF).	23
Vidro do digitalizador.	25

Cópia

Copiar Documentos.	27
Processo básico de cópia.	27
Lista de Menus do Modo de Cópia.	27

Impressão

Controlador de Impressão e Status Monitor.	28
Aceder ao controlador de impressão para Windows.	28
Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X.	29
Operações Básicas.	30
Impressão básica.	30
Cancelar a impressão.	33
Outras opções.	34
Imprimir fotografias de forma fácil.	34
Predefinições do produto (apenas para Windows).	35
Impressão de 2 faces (apenas para Windows)	35
Impressão ajustada à página.	37
Impressão Páginas por folha.	38
Partilhar o Produto para Imprimir.	39
Configuração em Windows.	39
Configuração em Mac OS X.	42

Digitalização

Vamos Experimentar Digitalizar.	43
Iniciar uma Digitalização.	43
Funções de Ajuste de Imagem.	45
Digitalização Básica a partir do Painel de Controlo.	47
Lista de menus do modo de digitalização.	48
Digitalização Básica a Partir do Computador.	48
Digitalizar no Home Mode (Modo Casa).	48
Digitalizar no Office Mode (Modo Escritório)	50
Digitalizar no Modo Profissional.	52
Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização	54
Vários Tipos de Digitalização.	57
Digitalizar uma Revista.	57
Digitalizar Vários Documentos para um Ficheiro PDF.	58
Digitalizar uma Fotografia.	62

Índice de Conteúdo

Informações sobre o Software.	63
Iniciar o Controlador Epson Scan.	63
Iniciar Outro Software de Digitalização.	64

Fax

Introdução ao Utilitário FAX Utility.	65
Ligar a uma Linha Telefónica.	65
Sobre um cabo de telefone.	65
Utilizar a linha telefónica apenas para o fax.	66
Partilhar uma linha com um dispositivo telefónico.	66
Verificar a ligação do fax.	68
Avisos quando o produto é desligado.	68
Configurar as Funcionalidades do Fax.	69
Configurar entradas de marcação rápida.	69
Configurar entradas de marcação em grupo.	70
Criar informações do cabeçalho.	70
Enviar Faxes.	71
Enviar faxes através da introdução de um número.	71
Enviar faxes utilizando a marcação rápida/marcação em grupo.	72
Enviar um fax a uma hora especificada.	72
Enviar um fax a partir de um telefone ligado.	73
Receber Faxes.	74
Configuração para recepção automática de faxes.	74
Receber faxes manualmente.	75
Receber um fax por consulta.	75
Imprimir Relatórios.	76
Lista de Menus do Modo de Fax.	77

Lista de Menu do Painel de Controlo

Modo de Cópia.	78
Modo de Fax.	79
Modo de Digitalização.	81

Recarregar a Tinta

Instruções de Segurança dos Frascos de Tinta, Precauções e Especificações.	83
Instruções de Segurança.	83
Precauções a ter ao recarregar a tinta.	83
Especificações dos frascos de tinta.	84
Verificar os Níveis de Tinta.	84
Recarregar os Reservatórios de Tinta.	85

Manutenção do Produto e do Software

Verificar os Jactos das Cabeças de Impressão.	89
Executar o utilitário Verificação dos Jactos para Windows.	89
Executar o utilitário Verificação dos Jactos para Mac OS X.	89
Utilizar o painel de controlo.	90
Limpar as Cabeças de Impressão.	91
Executar o utilitário Limpeza das Cabeças para Windows.	91
Executar o utilitário Limpeza das Cabeças para Mac OS X.	91
Utilizar o painel de controlo.	92
Alinhar as Cabeças de Impressão.	92
Executar o utilitário Alinhamento das Cabeças para Windows.	93
Executar o utilitário Alinhamento das Cabeças para Mac OS X.	93
Utilizar o painel de controlo.	93
Definir/Alterar a Hora e a Região.	94
Substituir Tinta dentro dos Tubos de Tinta.	95
Executar o utilitário Superdescarga de Tinta para Windows.	95
Executar o utilitário Superdescarga de Tinta para Mac OS X.	96
Utilizar o painel de controlo.	96
Poupar Energia.	97
Para Windows.	97
Para Mac OS X.	97
Utilizar o painel de controlo.	97
Verificar o Número de Folhas de Papel Alimentadas.	98
Limpar o Produto.	98
Limpar a parte externa do produto.	98
Limpar a parte interna do produto.	99
Transportar o Produto.	100
Verificar e Instalar o Software.	102
Verificar o software instalado no computador	102
Instalar o software.	103
Desinstalar o Software.	103
Para Windows.	104
Para Mac OS X.	105

Indicadores de Erro

Mensagens de Erro no Painel de Controlo.	106
--	-----

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

Diagnosticar o Problema.	108
Verificar o estado do produto.	108
Encravamentos de papel.	110
Remover papel encravado do interior do produto.	111
Remover o papel encravado do Alimentador Automático de Documentos (ADF).	111
Evitar encravamentos de papel.	113
Reimprimir após um encravamento de papel (apenas para Windows).	114
Ajuda sobre a Qualidade de Impressão.	114
Faixas horizontais.	115
Faixas ou desalinhamento vertical.	116
Cores incorrectas ou em falta.	116
Impressão esbatida ou esborratada.	117
Diversos Problemas de Impressão.	118
Caracteres incorrectos ou cortados.	118
Margens incorrectas.	118
A impressão tem uma ligeira inclinação.	118
O tamanho ou a posição da imagem copiada estão incorrectos.	118
Imagem invertida.	119
Impressão de páginas em branco.	119
A face impressa está esbatida ou com vergões	119
A impressão está demasiado lenta.	119
O Papel Não é Alimentado Correctamente.	120
O papel não é alimentado.	120
São alimentadas várias folhas.	120
O papel não é alimentado correctamente.	121
O papel não é completamente ejectado ou está amarrotado.	121
O Produto Não Imprime.	121
Todos os indicadores luminosos estão apagados.	121
Está aceso apenas o indicador luminoso de funcionamento.	121
Aumentar a Velocidade de Impressão (apenas para Windows).	122
Outros Problemas.	123
Imprimir papel normal em silêncio.	123

Resolução de Problemas de Digitalização

Problemas indicados por Mensagens no ecrã LCD ou na Luz de Estado.	124
--	-----

Problemas ao Iniciar uma Digitalização.	124
Utilizando o Alimentador Automático de Documentos (ADF).	125
Utilizar o botão.	125
Utilizar software de digitalização para além do controlador Epson Scan.	126
Problemas Durante a Alimentação de Papel.	126
O papel fica sujo.	126
São alimentadas várias folhas de papel.	126
O papel fica encravado no Alimentador Automático de Documentos (ADF).	127
Problemas com o Tempo de Digitalização.	127
Problemas com Imagens Digitalizadas.	127
A qualidade de digitalização não é satisfatória	127
A área ou orientação de digitalização não é satisfatória.	128
Problemas Permanecem Após Tentar Todas as Soluções.	129

Resolução de Problemas para Fax

Não é possível enviar nem receber um fax.	130
Problemas de qualidade (no envio).	130
Problemas de qualidade (na recepção).	131
O atendedor de chamadas não recebe chamadas de voz.	131
Hora incorrecta.	131

Informações Sobre o Produto

Frascos de Tinta.	132
Requisitos de Sistema.	132
Para Windows.	132
Para Mac OS X.	132
Características Técnicas.	133
Características da impressora.	133
Características do digitalizador.	135
Especificações do alimentador automático de documentos (ADF).	135
Características de fax.	135
Especificação da compatibilidade de rede.	136
Mecânicas.	136
Características eléctricas.	137
Condições ambientais.	137
Normas e certificações.	138
Interface.	138

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de Assistência Técnica.	139
---	-----

Índice de Conteúdo

Contactar a Assistência Epson.	139
Antes de contactar a Epson.	139
Ajuda para Utilizadores da Europa.	140
Ajuda para Utilizadores de Taiwan.	140
Ajuda para Utilizadores da Tailândia.	141
Ajuda para Utilizadores do Vietname.	141
Ajuda para Utilizadores da Indonésia.	142
Ajuda para Utilizadores de Hong Kong.	143
Ajuda para Utilizadores da Malásia.	143
Ajuda para Utilizadores da Índia.	144
Ajuda para Utilizadores das Filipinas.	145

Índice

Introdução

Onde Obter Informações

A versão mais recente dos seguintes manuais está disponível no sítio Web de suporte da Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (outros para além da Europa)

Começar por aqui (papel):

Fornece informações sobre como montar o produto e instalar o software.

Guia básico (papel):

Apresenta informação básica para o uso do produto sem um computador. Este manual poderá não estar incluído, dependendo do modelo e da região.

Guia do Utilizador (PDF):

Apresenta instruções detalhadas sobre funcionamento, segurança e resolução de problemas. Consultar este guia durante a utilização deste produto com um computador.

Para a consulta deste manual PDF, é necessário o Adobe Acrobat Reader 5.0 ou mais recente ou o Adobe Reader.

Guia de Rede (HTML):

Fornece informações sobre as definições do controlador de impressão e da rede aos administradores de rede.

Precaução, Importante e Nota

Precaução, Importante e Nota neste manual são indicados conforme ilustrado abaixo e têm o seguinte significado.



Precaução

Mensagens que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar danos para o utilizador.



Importante

Mensagens que têm de ser cumpridas para evitar danos no equipamento.

Nota

Contém conselhos úteis e restrições do funcionamento do produto.

Versões do Sistema Operativo

Neste manual, são utilizadas as seguintes abreviaturas:

Introdução


- ❑ Windows 7 refere-se ao Windows 7 Home Basic, Windows 7 Home Premium, Windows 7 Professional e Windows 7 Ultimate.
- ❑ Windows Vista refere-se a Windows Vista Home Basic Edition, Windows Vista Home Premium Edition, Windows Vista Business Edition, Windows Vista Enterprise Edition e Windows Vista Ultimate Edition.
- ❑ Windows XP refere-se a Windows XP Home Edition, Windows XP Professional x64 Edition e Windows XP Professional.
- ❑ Mac OS X refere-se ao Mac OS X 10.5.8 ou posterior.

Utilizar o Serviço Epson Connect

Ao utilizar o Epson Connect, pode imprimir fácil e directamente a partir do seu smartphone ou tablet. Os serviços estão disponíveis podem variar consoante o produto. Para mais informações sobre impressão e outros serviços, consultar o seguinte endereço Internet (URL):

<https://www.epsonconnect.com/> (Sítio Web do portal da Epson Connect)

<http://www.epsonconnect.eu> (Apenas na Europa)

Poderá consultar o guia Epson Connect clicando duas vezes no ícone do atalho  no ambiente de trabalho.



Instruções Importantes

Instruções de Segurança

Ler e cumprir sempre estas instruções para garantir uma utilização segura deste produto. Certifique-se de que mantém este guia para consulta futura. Certifique-se igualmente de que lê todos os avisos e instruções indicados no produto.

- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto e não utilizar o cabo em outro equipamento. A utilização de outros cabos neste produto ou a utilização do cabo fornecido em outros equipamentos pode causar incêndio ou electrocussão.
- Certifique-se de que o cabo de corrente CA está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão, a unidade de digitalização ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos guias do produto.
- Desligue o produto e recorra aos serviços de um técnico qualificado nas seguintes condições:
Se o cabo de corrente ou a ficha estiverem danificados; se derramar algum líquido no produto; se o produto tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se o produto não funcionar correctamente ou apresentar uma diminuição de rendimento notória. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque o produto junto a uma tomada de parede, de modo a que a respectiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde o produto no exterior, perto de água ou fontes de calor, ou em locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tome cuidado para não derramar líquidos sobre o produto e não manusear o produto com as mãos molhadas.
- Mantenha este produto afastado pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente o funcionamento dos pacemakers.
- Se o ecrã LCD ficar danificado, contacte o Serviço de Assistência a Clientes EPSON. Se sujar as mãos com a solução de cristais líquidos do ecrã, lave-as cuidadosamente com água e sabão. Se a solução de cristais líquidos entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água em abundância. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.
- Evite a utilização de um telefone durante uma trovoadas. Existe o risco remoto de electrocussão por um raio.
- Não utilize um telefone para comunicar uma fuga de gás na proximidade da fuga.

Nota:

A secção seguinte contém as instruções de segurança para a tinta.

➔ [“Recarregar a Tinta” na página 83](#)

Conselhos e Avisos do Produto


Ler e cumprir estas instruções para evitar danos no produtos ou danos materiais. Certifique-se de que mantém este guia para consulta futura.

Instruções Importantes

Preparar/utilizar o produto

- Não bloqueie nem tape as saídas de ventilação e as aberturas existentes no produto.
- Utilize apenas o tipo de fonte de energia indicado na etiqueta do produto.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que estão constantemente a ser ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas eléctricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência electromagnética, tais como, altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de corrente devem ser colocados de forma a evitar danos, cortes, desgaste ou dobras e locais onde possam ser pisados. Não coloque objectos em cima dos cabos de corrente, nem permita que estes sejam pisados ou danificados. Certifique-se de que todos os cabos de corrente não ficam enrolados nas extremidades nem nos pontos de entrada e saída do transformador.
- Se utilizar uma extensão com o produto, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da tomada.
- Se pretender utilizar o produto na Alemanha, tenha em atenção que, para proteger o produto de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação eléctrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar o produto a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se que os conectores ficam na posição correcta. Cada conector tem apenas uma posição correcta. Se inserir incorrectamente um conector, poderá danificar os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque o produto sobre uma superfície plana, estável e ampla. Se colocar o produto perto da parede, certifique-se de que existe um espaço superior a 10 cm entre o painel posterior do produto e a parede. O produto não funcionará correctamente se estiver inclinado.
- Quando guardar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou virá-lo ao contrário. Se o fizer, a tinta pode verter.
- Atrás do produto deve existir espaço suficiente para os cabos; o mesmo deve acontecer por cima do produto para que possa abrir totalmente a tampa.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejectado.
- Evite colocar a impressora em locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também o produto afastado de luz solar directa, luzes intensas ou fontes de calor.
- Não introduza objectos nas ranhuras existentes no produto.
- Não coloque as mãos no interior do produto durante a impressão.
- Não toque no cabo-fita branco nem nos tubos de tinta existentes no interior do produto.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta do produto. Se o fizer, poderá provocar um incêndio.

Instruções Importantes

- ❑ Não mova a cabeça de impressão à mão; caso contrário, poderá danificar o produto.
- ❑ Desligue sempre o produto através do botão . Não desligue o produto da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que o ecrã LCD esteja totalmente apagado.
- ❑ Antes de transportar o produto, certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial (encostada totalmente à direita).
- ❑ Tenha cuidado para não entalar os dedos quando fechar a unidade de digitalização.
- ❑ Não continue a imprimir quando o nível de tinta estiver abaixo do limite inferior no reservatório de tinta. A utilização prolongada do produto quando o nível de tinta está abaixo do limite inferior pode danificar o produto. A Epson recomenda que encha todos os reservatórios de tinta até à linha superior quando o produto não estiver a funcionar para reiniciar os níveis de tinta. Se o reservatório de tinta estiver cheio conforme o acima indicado, este produto emite um alerta e pára de funcionar na altura prevista para que os níveis de tinta não desçam abaixo do limite inferior do reservatório de tinta.
- ❑ Se não pretender utilizar o produto durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de corrente da tomada eléctrica.
- ❑ Não exerça pressão forte no vidro do digitalizador durante a colocação dos originais.
- ❑ Durante a vida do produto poderá ser necessária a substituição da almofada de tinta residual quando esta ficar saturada. Se tal for necessário e a sua frequência irá depender do número de páginas que são imprimidas, o tipo de material que é imprimido e o número de ciclos de limpeza que o produto executa. O Epson Status Monitor, o LCD, ou a luzes no painel de controlo irão indicar quando esta peça necessita de substituição. A necessidade de substituição da almofada não significa que o produto deixe de funcionar conforme as suas especificações. A substituição desta peça é uma operação de manutenção de rotina no âmbito da especificação do produto e não é um problema que exija reparação. Como tal, a garantia Epson não abrange o custo desta substituição. Caso o produto exija substituição da almofada, esta pode ser realizada por qualquer assistente técnico autorizado Epson. Não é uma peça passível de manutenção pelo utilizador.

Utilizar o produto com uma ligação sem fios

Nota:

A disponibilidade desta característica varia consoante os produtos.

- ❑ Não utilize este produto em instalações médicas ou próximo de equipamento médico. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico eléctrico.
- ❑ Não utilize este produto próximo de dispositivos controlados automaticamente, por exemplo, portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto poderão afectar negativamente estes dispositivos e conduzir a acidentes provocados por avarias.

Utilizar o ecrã LCD

- ❑ O ecrã LCD pode conter algumas pequenas manchas claras ou escuras e, devido às suas características, pode ter um brilho irregular. Estas manchas são normais e não significam que o ecrã esteja danificado.
- ❑ Para limpar o ecrã LCD, utilize apenas um pano macio e seco. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou com substâncias químicas.

Instruções Importantes

- ❑ A tampa exterior do ecrã LCD pode quebrar-se se for sujeita a um impacto forte. Contacte o seu agente se a superfície do painel estalar ou rachar e não toque nem tente retirar pedaços partidos.

Manusear a tinta

➔ “Recarregar a Tinta” na página 83

Restrições ao Efectuar Cópias

Tenha em atenção as restrições indicadas em seguida para garantir uma utilização legal e responsável do produto.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- ❑ Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- ❑ Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- ❑ Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha um cuidado especial quando copiar os seguintes itens:

- ❑ Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- ❑ Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

Nota:

É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.

Utilização responsável de materiais com direitos reservados:

- ❑ Os produtos podem ser indevidamente utilizados se forem efectuadas cópias de materiais com direitos de autor de forma não adequada. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

Proteger as Informações Pessoais

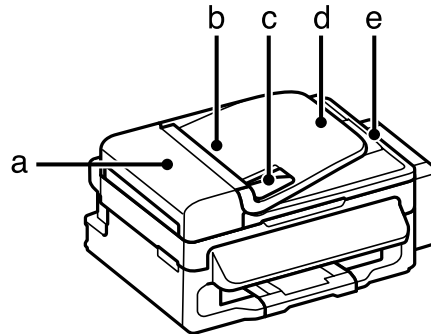
Este produto permite guardar nomes e números de telefone na memória mesmo quando está desligado.

Utilize o menu seguinte para apagar a memória se entregar o produto a outra pessoa ou se o deitar fora.

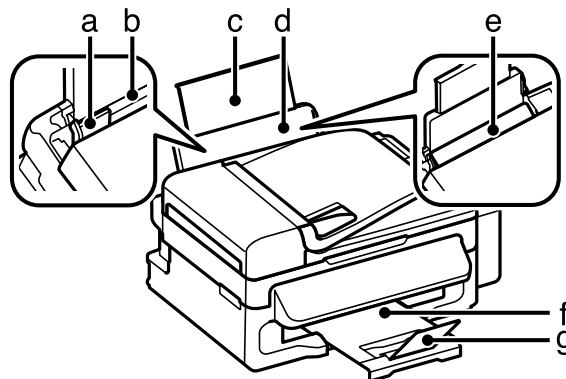
Premir  e seleccionar **Repor Predefinições > Reiniciar Definições Todas**.

Informações Sobre o Produto

Descrição do Produto

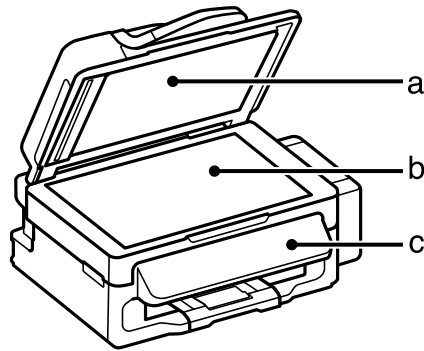


a.	Tampa ADF
b.	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
c.	Guia da margem
d.	Alimentador ADF (colocar aqui os originais a copiar)
e.	Receptor ADF (os originais são ejectados para aqui conforme são copiados)

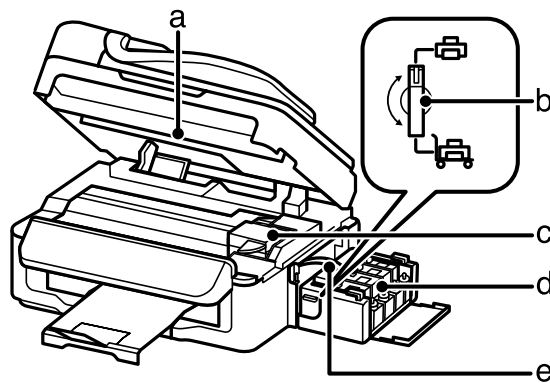


a.	Guia da margem
b.	Alimentador de papel traseiro
c.	Extensor do suporte do papel
d.	Suporte do papel
e.	Protector do alimentador
f.	Receptor
g.	Fixador

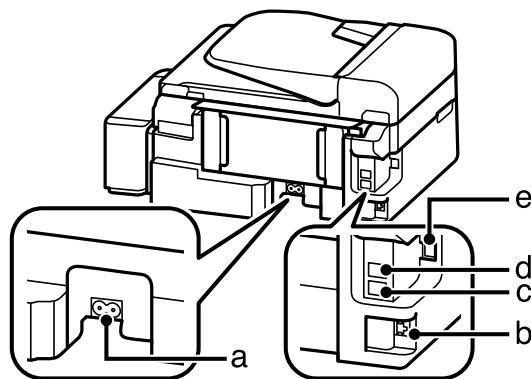
Informações Sobre o Produto



a.	Tampa do digitalizador
b.	Vidro do digitalizador
c.	Painel de controlo



a.	Unidade de digitalização
b.	Fecho de transporte
c.	Cabeça de impressão (nesta secção)
d.	Reservatórios de tinta
e.	Tubos de tinta



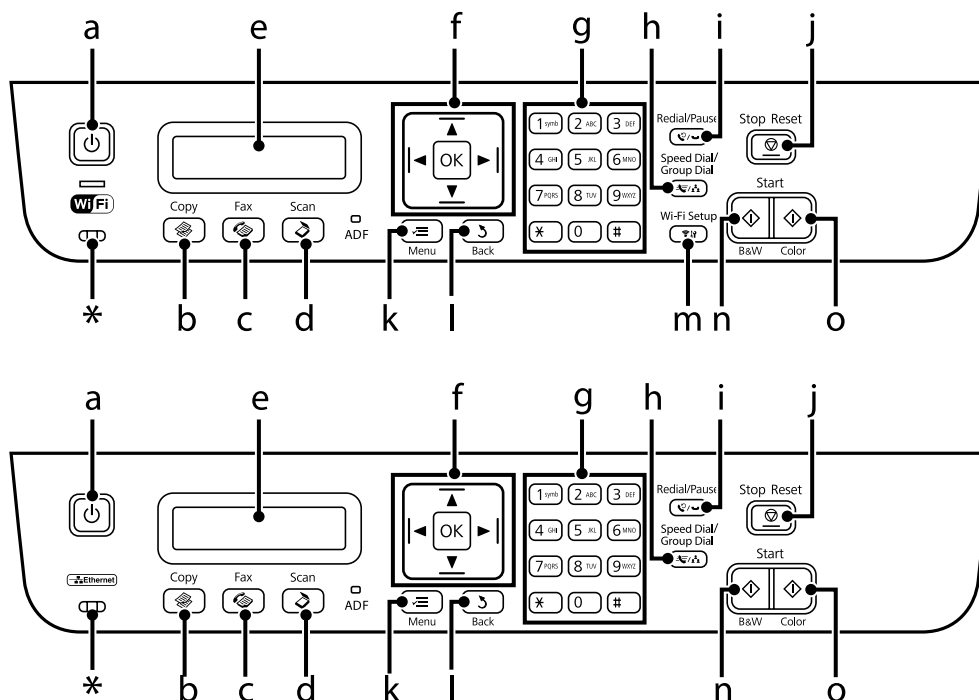
a.	Tomada CA
b.	Porta LAN*

Informações Sobre o Produto

c.	Porta EXT
d.	Porta LINE
e.	Ficha USB

* A disponibilidade desta peça varia consoante os produtos.

Guia do Painel de Controlo











* Emite um aviso sonoro.



Botões e LCD

	Botões	Função
a		Liga e desliga o produto
b		Permite entrar no modo de cópia.
c		Permite entrar no modo de fax.
d		Permite entrar no modo de digitalização.
e	-	Ecrã LCD (visor monocromático de 2 linhas)
f		Premir , , , para seleccionar os menus. Premir OK para confirmar a definição seleccionada e prosseguir para o ecrã seguinte. Quando estiver a digitar um número de fax, funciona como uma tecla de retrocesso e insere um espaço.

Informações Sobre o Produto

	Botões	Função
g	0-9,*,#	Permite especificar a data/hora ou o número de cópias assim como números de fax. Introduce caracteres alfanuméricos e alterna entre maiúsculas, minúsculas e números de cada vez que é pressionado. Premir 1 symb para introduzir símbolos como o símbolo cardinal (#), mais (+), e apóstrofe (').
h		Apresenta listas de marcação rápida/marcação de grupo. Volte a premir para comutar as listas.
i		Apresenta o último número marcado. Na marcação de números no modo de fax, este botão insere um símbolo de pausa (-) que serve como uma ligeira pausa durante a marcação.
j		Pára a operação a decorrer ou inicializa as definições actuais. Se este botão for premido para cancelar cópias, digitalização ou envio de fax enquanto ADF está a ser utilizado, todos os originais em ADF serão ejectados.
k		Apresenta definições pormenorizadas para cada modo.
l		Cancela/regressa ao menu anterior.
m		Presente apenas em modelos com funcionalidade Wi-Fi. Apresenta os menus de Conf. Wi-Fi que permitem a configuração do produto no modo sem fios. Para instruções sobre os menus, consultar o Guia de Rede.
n		Inicie a operação de cópia/fax a preto e branco.
o		Inicie a operação de cópia/fax a cores.

Indicadores luminosos

Indicadores luminosos	Função
	Aceso quando o produto estiver ligado. Intermitente quando o produto estiver a receber dados, a imprimir/copiar/digitalizar/enviar ou receber faxes, durante o carregamento da tinta ou a limpeza da cabeça de impressão.
	Mantém-se acceso enquanto o produto está ligado a uma rede Wi-Fi. Intermitente enquanto as definições de rede Wi-Fi estão a ser configuradas. Este indicador apaga-se no modo de repouso*.
ADF	Aceso quando são detectados originais no ADF.

* A disponibilidade desta peça varia consoante os produtos.

Manuseamento de Papel

Introdução à Utilização, Alimentação e Armazenamento do Papel

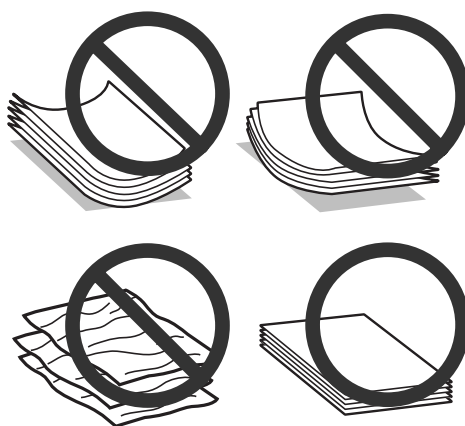
Pode obter bons resultados com a maioria dos tipos de papel normal. No entanto, o papel com revestimento proporciona impressões de qualidade superior porque absorve menos tinta.

A Epson oferece papéis especiais que são concebidos para a tinta utilizada nos produtos de jacto de tinta da Epson e a sua utilização é recomendada para garantir resultados de alta qualidade.

Quando utilizar papel especial Epson, leia as folhas de instruções incluídas na embalagem e tenha em atenção as indicações apresentadas em seguida.

Nota:

- ❑ Carregue o papel no alimentador de papel traseiro com o lado a imprimir para cima. Normalmente, a face imprimível do papel é mais branca ou mais brilhante. Para mais informações, consulte as folhas de instruções fornecidas com o papel. Alguns tipos de papéis têm cantos cortados para ajudar a identificar a posição correcta da folha.
- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário antes de o colocar no alimentador. Se imprimir em papel enrolado, as impressões podem ficar esborratadas. Não utilize papel dobrado, enrugado ou rasgado.



Guardar papel

Volte a colocar o papel não utilizado na embalagem original, assim que terminar a impressão. Quando utilizar papel especial, a Epson recomenda que guarde as impressões num saco de plástico hermeticamente fechado. Mantenha o papel não utilizado e as impressões num local que não esteja sujeito a temperaturas elevadas, humidade ou luz solar directa.

Seleccionar Papel

Consulte na tabela seguinte as capacidades de alimentação de papel e de outros suportes de impressão.

Manuseamento de Papel

Papel	Formato	Capacidade de carregamento (folhas)
Papel normal*1	Letter*2	até 11mm
	A4*2	até 11mm
	B5*2	até 11mm
	A5*2	até 11mm
	A6*2	até 11mm
	Legal	1
	Definido pelo utilizador	1
Envelope	#10	10
	DL	10
	C6	10
Epson Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta	A4*2	80
Epson Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta	A4	80
Epson Papel Mate - Gramagem Elevada	A4	1
Epson Premium Glossy PhotoPaper (Papel Fotográfico Brilhante Premium)	A4	20
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	20
	13 × 18 cm (5 × 7 pol.)	20
	16:9 grande formato (102 × 181 mm)	20

*1 Papel com uma gramagem de 64 g/m² (17 lb) a 90 g/m² (24 lb).

*2 A capacidade de alimentação para impressão dos 2 lados manual é de 30 folhas.

Nota:

A disponibilidade do papel varia consoante o país.

Definições do tipo de papel no ecrã LCD

O produto ajusta-se automaticamente ao tipo de papel seleccionado nas definições da impressora. Por isso mesmo, a definição de tipo de papel é muito importante. Esta indica ao produto o tipo de papel que utiliza e ajusta a cobertura de tinta de acordo com esta informação. A tabela apresentada em seguida indica as definições que deve seleccionar para o papel que está a utilizar.

Para este papel	Tipo de papel no LCD
Papel normal	Papel Normal
Epson Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta	

Definições do tipo de papel a partir do controlador de impressão

O produto ajusta-se automaticamente ao tipo de papel seleccionado nas definições da impressora. Por isso mesmo, a definição de tipo de papel é muito importante. Esta indica ao produto o tipo de papel que utiliza e ajusta a cobertura de tinta de acordo com esta informação. A tabela apresentada em seguida indica as definições que deve seleccionar para o papel que está a utilizar.

Para este papel	Tipo de papel no controlador da impressora
Papel normal*	Papel Normal
Epson Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta*	
Epson Papel Fotográfico Brilhante Premium*	Epson Premium Glossy
Epson Papel Mate - Gramagem Elevada*	Epson Matte
Epson Papel de Qualidade Fotográfica para Jacto de Tinta*	
Envelopes	Envelope

* Estes tipos de papel são compatíveis com Exif Print e PRINT Image Matching. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara digital compatível com Exif Print ou PRINT Image Matching.

Nota:

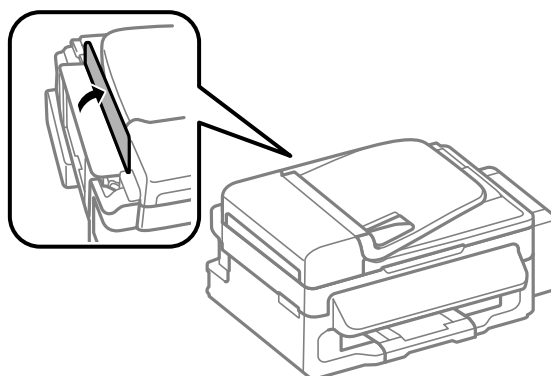
A disponibilidade dos papéis especiais varia consoante o país. Para obter as informações mais recentes sobre o papel disponível na sua área, contacte o serviço de assistência da Epson.

➔ [“Sítio Web de Assistência Técnica” na página 139](#)

Carregar papel e Envelopes

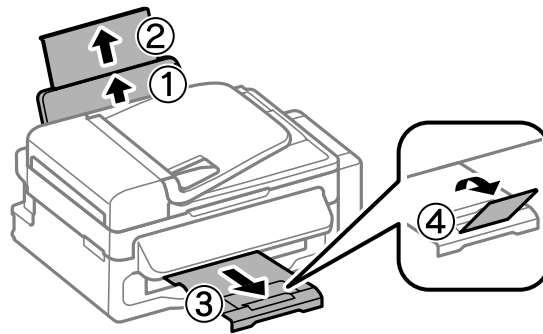
Para colocar papel no alimentador, execute as seguintes operações:

- 1 Rodar a protecção do alimentador para a frente.



Manuseamento de Papel

- 2** Faça deslizar para fora o suporte do papel e o receptor e depois levante o fixador.

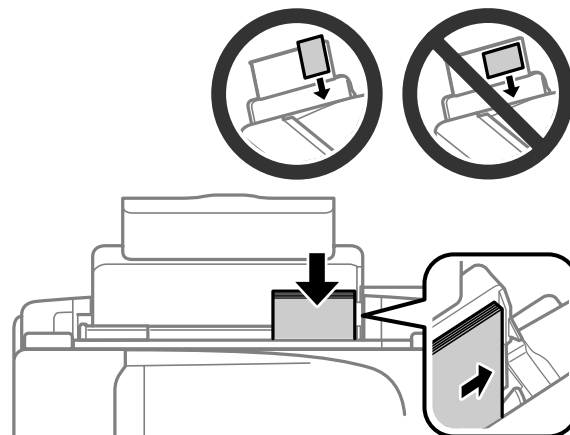


Nota:

Deixe espaço suficiente na parte frontal do produto para permitir que o papel seja totalmente ejetado.

- 3** Deslize a guia de margem para a esquerda.

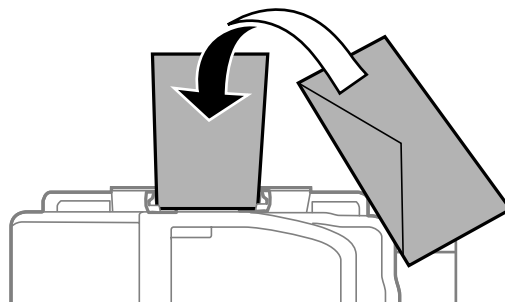
- 4** Coloque o papel com o lado a imprimir para cima, encostado ao lado direito do alimentador de papel traseiro.



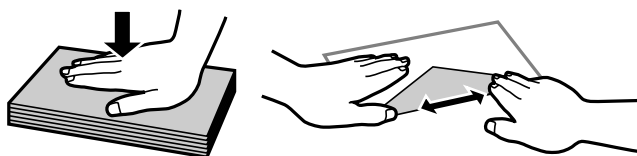
Manuseamento de Papel

Nota:

- ❑ Folheie e alinhe as margens do papel antes de o colocar.
- ❑ A face imprimível é frequentemente mais branca ou mais brilhante do que a outra face.
- ❑ Coloque sempre o papel primeiro com a margem curta no alimentador traseiro, mesmo quando imprime imagens com orientação horizontal (paisagem).
- ❑ Pode utilizar os seguintes formatos de papel com furos de união: A4, A5, A6, Legal, Letter. Coloque apenas uma folha de cada vez.
- ❑ Para carregar envelopes, coloque primeiro a margem curta com a aba virada para baixo.



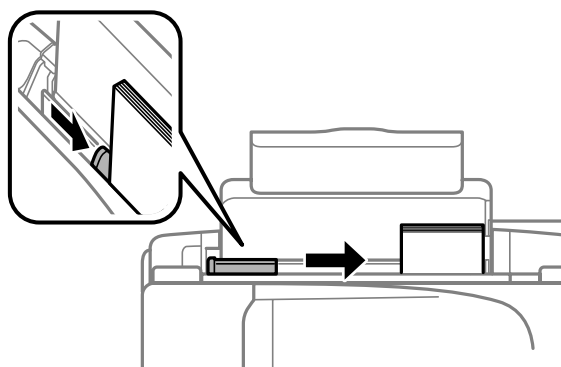
- ❑ Não utilizar envelopes enrugados, dobrados, colados nem com janelas plásticas.
- ❑ Alise os envelopes e as respectivas abas antes de os colocar no alimentador.



- ❑ Alise a margem pela qual o envelope é alimentado antes de o colocar no alimentador.
- ❑ Evite utilizar envelopes demasiado finos porque podem enrolar-se durante a impressão.

5

Encoste a guia de margem à margem esquerda do papel, não exercendo demasiada pressão.



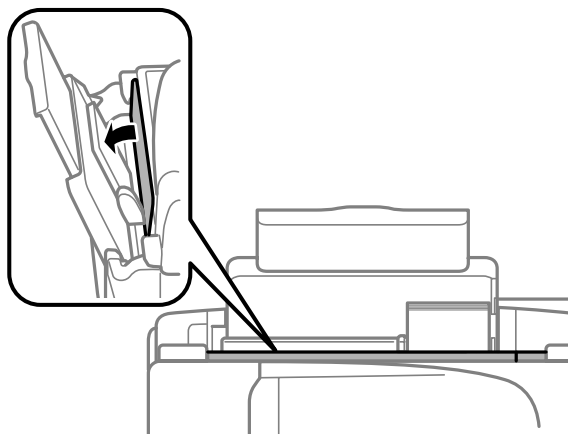
Nota:

No caso do papel normal, não coloque o papel acima do símbolo da seta ▼ situado no interior do guia de margem. No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.

➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)

Manuseamento de Papel

- 6** Rodar a protecção do alimentador para trás.



Colocar os Originais

Alimentador Automático de Documentos (ADF)

Pode colocar os seus documentos originais no Alimentador Automático de Documentos (ADF) para copiar, digitalizar ou enviar por fax várias páginas rapidamente. Pode utilizar os seguintes originais em ADF.

Formato	A4/Letter/Legal
Tipo	Papel normal
Gramagem	64 g/m ² a 95 g/m ²
Capacidade	Espessura total de 3 mm, até um máximo de 30 folhas (Letter, A4) 10 folhas (Legal)

! **Importante:**

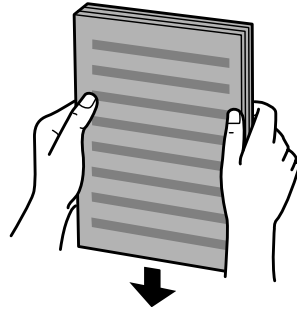
Para evitar encravamentos de papel, não utilize os documentos indicados em seguida. Para estes tipos, utilizar o vidro do digitalizador.

- Documentos unidos com cliques, agramos, etc.*
- Documentos com fita ou papel colocados.*
- Fotografias, transparências OHP ou papel de transferência térmica.*
- Papel rasgado, amarrotado ou com furos.*

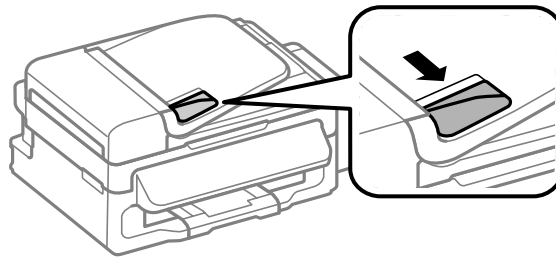
- 1** Certifique-se de que não estão originais no vidro do digitalizador. ADF pode ser incapaz de detectar documentos no alimentador se houver originais no vidro do digitalizador.

Manuseamento de Papel

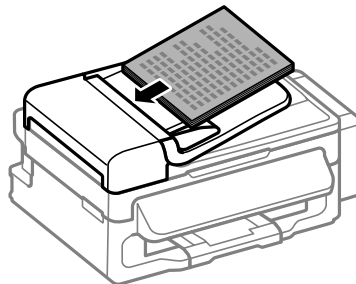
- 2** Alinhe as margens dos documentos originais numa superfície plana.



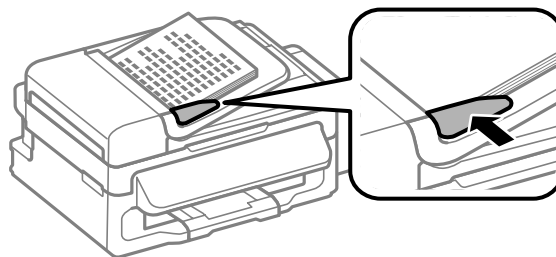
- 3** Faça deslizar o guia de margem do alimentador automático de documentos.



- 4** Insira os documentos originais no alimentador automático de documentos com a face impressa voltada para cima e a margem mais curta voltada para o interior do produto.





- 5** Encoste o guia de margem aos documentos originais.



Manuseamento de Papel

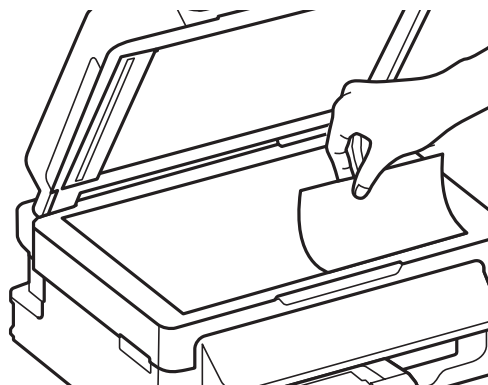
- 6** Verifique se a luz do ADF no painel de controlo está acesa.

Nota:

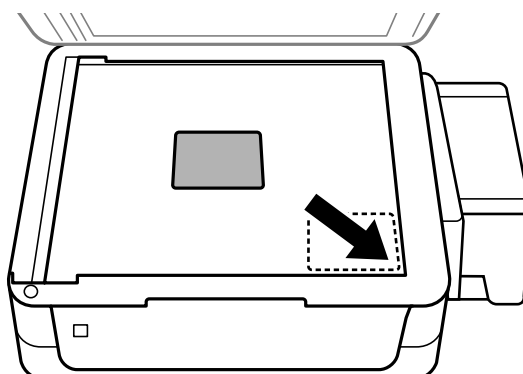
- ❑ A luz do ADF pode permanecer desligada se houver outro original no vidro do digitalizador. Se premir  neste caso, o original no vidro do digitalizador será copiado, digitalizado ou enviado por fax em vez dos originais no ADF.
- ❑ A luz do ADF não se liga quando o produto está em modo de repouso. Prima qualquer botão para além de  para recuperar do modo de repouso. Pode demorar algum tempo para a luz se acender após a recuperação do modo de repouso.
- ❑ Ter cuidado para não deixar nenhum objecto estranho entrar no interior do orifício no canto dianteiro esquerdo do vidro do digitalizador. Fazê-lo, poderá impedir o ADF de funcionar.
- ❑ Quando utiliza a função de cópia do Alimentador Automático de Documentos (ADF), as definições da impressora estão predefinidas para Reduzir/Ampliar — **Formato Real**, Tipo Papel — **Papel Normal** e Formato — **A4/Legal**. A impressão é cortada se copiar um original maior do que A4/Legal.

Vidro do digitalizador

- 1** Abra a tampa de documentos e coloque o original com a face para baixo sobre o vidro do digitalizador.



- 2** Encoste o documento original ao canto.



Manuseamento de Papel

Nota:

Consulte as secções indicadas em seguida se ocorrer algum problema com área ou orientação de digitalização quando utilizar o EPSON Scan.

- ➔ *“As margens do original não são digitalizadas” na página 128*
- ➔ *“São digitalizados vários documentos para um único ficheiro” na página 129*

3









Feche a tampa com cuidado.

Cópia

Copiar Documentos

Processo básico de cópia

Siga os passos abaixo para copiar documentos.

- 1 Coloque papel.
➔ [“Carregar papel e Envelopes” na página 20](#)
- 2 Coloque o(s) original(ais) no Alimentador Automático de Documentos (ADF) ou sobre o vidro do digitalizador.
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)
- 3 Prima  para aceder ao modo de cópia.
- 4 Pressione  ou  para definir o número de cópias.
- 5 Prima  para apresentar os menus de definições de cópia.
- 6 Seleccione as definições de cópia adequadas, como esquema, tamanho do papel, tipo de papel e qualidade. Utilize  ou  para seleccionar a definição e depois prima **OK**. Quando concluir, prima novamente  para regressar ao ecrã superior do modo de cópia.
- 7 Pressione um dos botões  para começar o processo de cópia.

Lista de Menus do Modo de Cópia

Para consultar a lista de menus do modo de cópia, consulte a secção:

- ➔ [“Modo de Cópia” na página 78](#)

Impressão

Controlador de Impressão e Status Monitor

O controlador de impressão permite seleccionar várias definições para obter os melhores resultados de impressão. O monitor de estado e os utilitários da impressora ajudam-no a verificar o produto e mantê-lo nas melhores condições de funcionamento.

Nota para utilizadores do Windows:

- O controlador de impressão detecta e instala automaticamente a última versão do controlador da impressora a partir do sítio Web da Epson. Clique no botão **Actualização de Software** na janela **Manutenção** do controlador da impressora e depois siga as instruções no ecrã. Se o botão não aparecer na janela **Manutenção**, seleccione **Todos os Programas** ou **Programas** no menu **Start (Iniciar)** do Windows e verifique na pasta **EPSON**.
- Se pretender mudar o idioma do controlador, seleccione o idioma pretendido na definição **Idioma** na janela de **Manutenção** do controlador da impressora. Consoante o país, esta função pode não estar disponível.

Aceder ao controlador de impressão para Windows

Pode aceder ao controlador da impressora a partir da maioria das aplicações Windows, do menu Iniciar ou do menu barra de tarefas do Windows.

Para efectuar definições que se aplicam apenas à aplicação que estiver a utilizar, aceda ao controlador de impressão a partir dessa aplicação.

Para efectuar definições que se apliquem a todas as aplicações Windows, aceda ao controlador da impressora a partir do menu Iniciar ou da barra de tarefas.

Para saber como aceder ao controlador de impressão, consulte as secções apresentadas em seguida.

Nota:

As imagens das janelas do controlador de impressão apresentadas neste Guia do Utilizador são do Windows 7.

A partir de aplicações Windows

- 1** Clique em **Imprimir** ou **Configurar Impressão** no menu **Ficheiro**.
- 2** Na janela apresentada, clique em **Impressora**, **Instalador**, **Opções**, **Preferências** ou **Propriedades**. Consoante a aplicação que estiver a utilizar, poderá ter de seleccionar uma destas teclas ou uma combinação das mesmas.

A partir do menu Iniciar

- Windows 7:**
Clique no botão **Iniciar**, seleccione **Dispositivos e Impressoras**. Depois clique com o botão direito do rato no produto e seleccione **Preferências de impressão**.

Impressão

- ❑ **Windows Vista:**
Clique no botão Iniciar, seleccione **Painel de Controlo** e depois seleccione **Impressora** no separador **Hardware e som**. Seleccione o produto e clique em **Seleccionar as preferências de impressão**.
- ❑ **Windows XP:**
Clique em **Iniciar, Painel de Controlo, (Impressoras e outro hardware)** e depois em **Impressoras e faxes**. Seleccione o produto e depois clique em **Preferências de impressão** no menu Ficheiro.


A partir do ícone de atalho na barra de tarefas

Prima com o botão direito do rato no ícone do produto na barra de tarefas e depois seleccione **Definições da Impressora**.

Para adicionar um ícone de atalho na barra de tarefas do Windows, aceda primeiro ao controlador da impressora a partir do menu Iniciar, conforme descrito acima. Em seguida, clique no separador **Manutenção** e no botão **Preferências**. Na janela Preferências, seleccione a caixa de verificação **Ícone de Atalho**.

Obter informações da ajuda interactiva

Na janela do controlador de impressão, experimente uma das seguintes operações:


- ❑ Clique com o botão direito do rato no elemento e depois clique em **Ajuda**.
- ❑ Clique no botão  no canto superior direito da janela (apenas para o Windows XP).

Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X

A tabela seguinte explica como aceder à caixa de diálogo do controlador de impressão.

Caixa de diálogo	Como aceder
Definir página	Clique em Definir página no menu de Ficheiro da aplicação. <i>Nota:</i> <i>Dependendo da aplicação, o menu Configurar Página poderá não aparecer no menu Ficheiro.</i>
Imprimir	Clique em Imprimir no menu de Ficheiro da aplicação.
Epson Printer Utility 4	Para o Mac OS X 10.7, clique em Preferências do Sistema no menu Apple e depois clique em Impressão e Digitalização . Seleccione o produto na caixa Printers (Impressoras), clique em Opções e acessórios, Utilitário e depois clique em Open Printer Utility (Abrir utilitário de impressoras) . Em Mac OS X 10.6, clique em Preferências do Sistema no menu Apple e, em seguida, clique em Impressão e Fax . Seleccione o produto na caixa Printers (Impressoras), clique em Opções e acessórios, Utilitário e depois clique em Open Printer Utility (Abrir utilitário de impressoras) . Em Mac OS X 10.5, clique em Preferências do Sistema no menu Apple e, em seguida, clique em Impressão e Fax . Seleccione o produto na caixa Printers (Impressoras), clique em Abrir fila de impressão e depois clique em Utilitário .

Obter informações através da ajuda interactiva

Clique no botão  **Ajuda** na caixa de diálogo Imprimir.

Operações Básicas

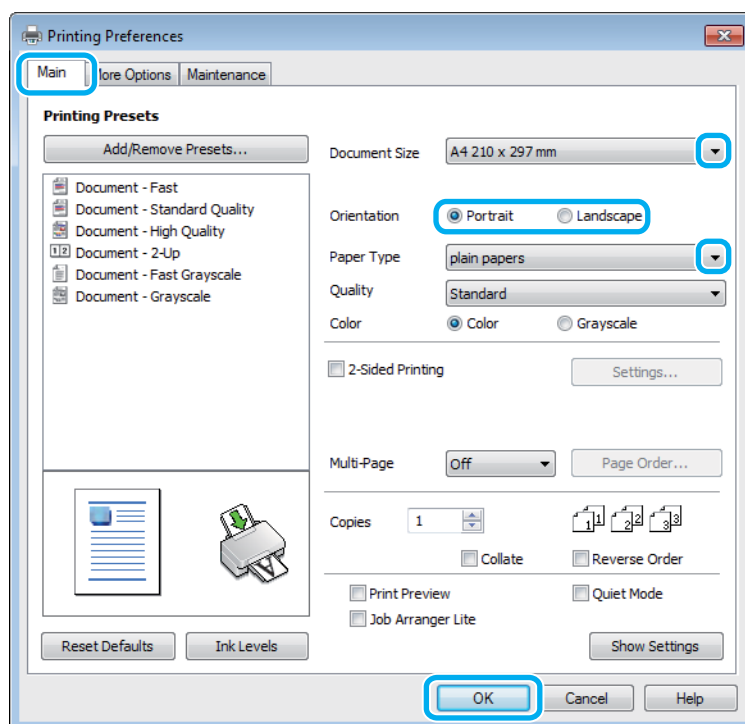
Impressão básica

Nota:

- As imagens de ecrã nesta secção podem variar consoante o modelo.
- Antes de imprimir, carregue o papel devidamente.
 - ➔ “Carregar papel e Envelopes” na página 20
- Para saber qual a área de impressão, consulte a secção:
 - ➔ “Área de impressão” na página 134
- Após a conclusão das definições, imprima um teste de impressão e verifique os resultados antes de imprimir um trabalho completo.

Definições básicas do produto para Windows

- 1 Abra o ficheiro que pretende imprimir.
- 2 Aceda às definições da impressora.
 - ➔ “Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28



- 3 Clique no separador **Principal**.
- 4 Seccione a definição Formato adequada. Pode também definir um formato de papel personalizado. Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.

Impressão

- 5** Selecciona **Vertical** (altura) ou **Paisagem** (largura) para alterar a orientação da impressão.

Nota:
*Seleccione **Paisagem** quando imprimir em envelopes.*

- 6** Selecciona a definição Tipo de Papel adequada.
➔ “[Definições do tipo de papel a partir do controlador de impressão](#)” na página 20

Nota:
A qualidade de impressão é ajustada automaticamente para o Tipo de Papel seleccionado.

- 7** Clique **OK** para fechar a janela de definições da impressora.

Nota:
Para efectuar alterações nas definições avançadas, consulte a respectiva secção.

- 8** Imprima o ficheiro.

Definições básicas do produto para Mac OS X

Nota:
As imagens de ecrã das janelas do controlador da impressora nesta secção são do Mac OS X 10.7.

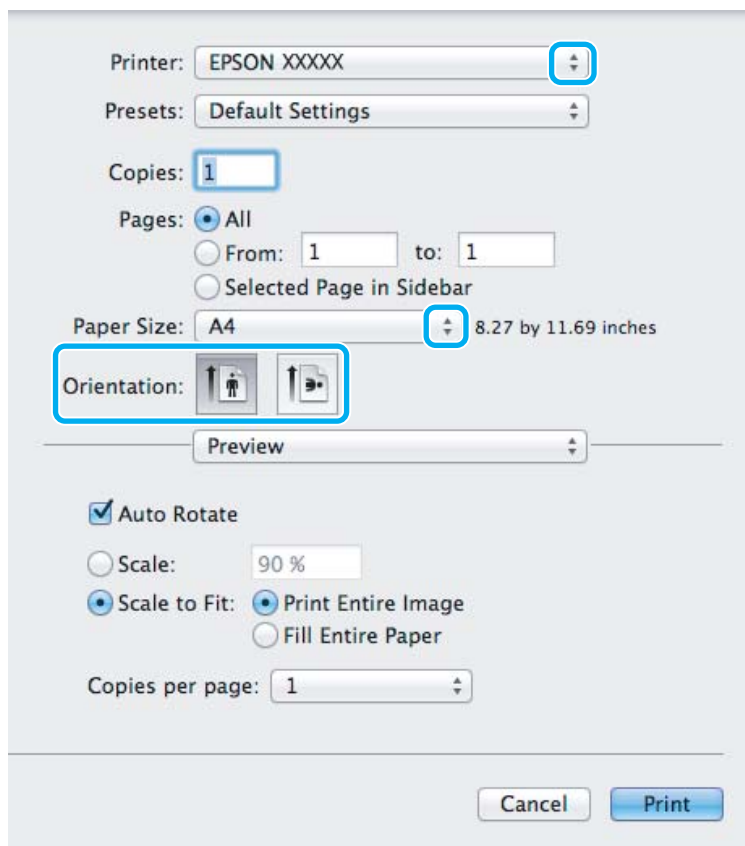
- 1** Abra o ficheiro que pretende imprimir.

Impressão

2

Aceda à caixa de diálogo Imprimir.

➔ “Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29



Nota:

Se for apresentada a caixa de diálogo simplificada, clique no botão **Show Details (Detalhes do episódio)** (para Mac OS X 10.7) ou no botão ▼ (para Mac OS X 10.6 ou 10.5) para aumentar esta caixa de diálogo.

3

Selecione o produto que está a utilizar na definição de Impressora.

Nota:

Dependendo da aplicação, poderá não poder seleccionar alguns dos elementos nesta caixa de diálogo. Neste caso, clique em **Configurar Página** no menu Ficheiro da aplicação e depois efectue as definições pretendidas.

4

Selecione a definição Formato adequada.

5

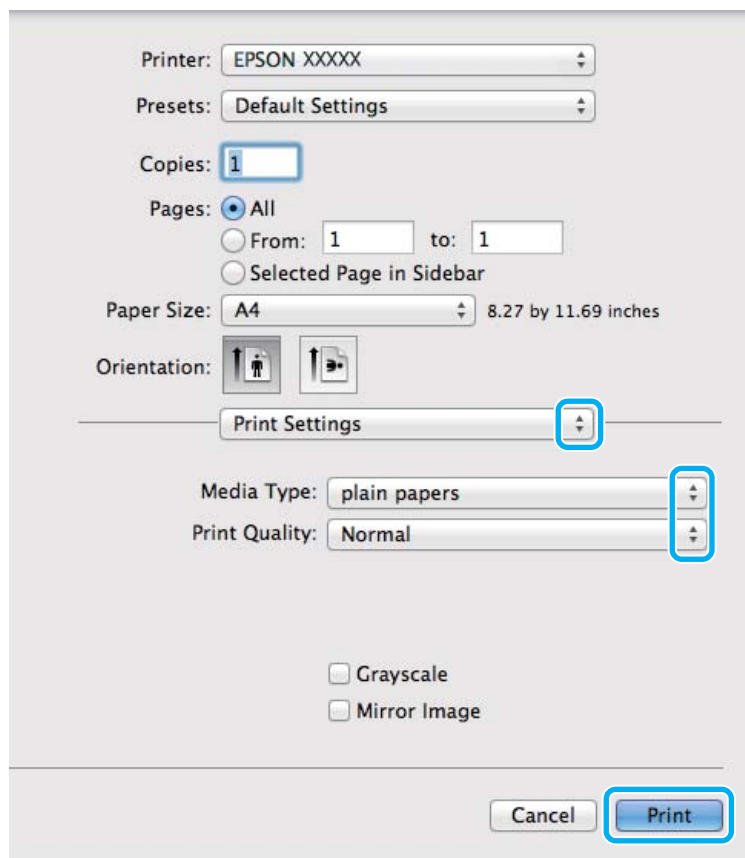
Selecione a definição de Orientação apropriada.

Nota:

Selecione a orientação horizontal (paisagem) para imprimir envelopes.

Impressão

- 6** Seleccione **Definições de Impressão** a partir do menu instantâneo.




- 7** Seleccione a definição de Papel apropriada.
 ➔ [“Definições do tipo de papel a partir do controlador de impressão”](#) na página 20

- 8** Clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Cancelar a impressão

Se tiver de cancelar a impressão, siga as instruções apresentadas na secção adequada.

Utilizar o botão do produto

Prima  para cancelar um trabalho de impressão a decorrer.

Para Windows

Nota:

Não pode cancelar um trabalho de impressão já enviado integralmente para o produto. Neste caso, cancele o trabalho de impressão através do produto.

- 1** Aceda ao EPSON Status Monitor 3.
 ➔ [“Para Windows”](#) na página 108

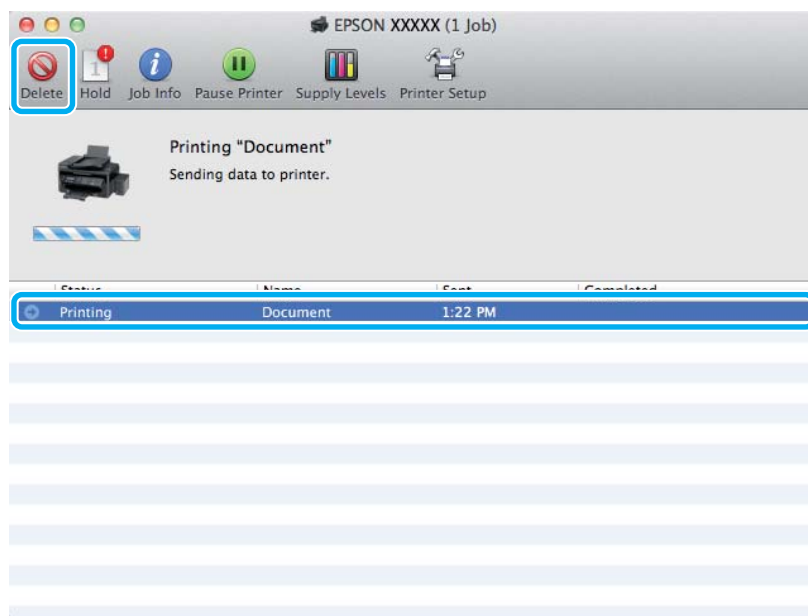
Impressão

- 2 Clique no botão **Fila de impressão**. É apresentado o Spooler do Windows.
- 3 Clique com o botão direito do rato no trabalho que pretende cancelar e depois seleccione **Cancelar**.

Para Mac OS X

Siga as instruções apresentadas em seguida para cancelar uma tarefa de impressão.

- 1 Clique no ícone do produto em Ancorar.
- 2 Na lista Nome do Documento, seleccione o documento que está a imprimir.
- 3 Clique no botão **Apagar** para cancelar o trabalho de impressão.



Outras opções

Imprimir fotografias de forma fácil



O Epson Easy Photo Print permite-lhe dispor e imprimir imagens digitais em vários tipos de papel. As instruções pormenorizadas apresentadas na janela permitem pré-visualizar as imagens impressas e obter os efeitos pretendidos sem ter de efectuar definições difíceis.

Impressão

Utilizando a função Quick Print, pode imprimir com as definições que efectuar com apenas um único clique.

Iniciar o Epson Easy Photo Print

Para Windows

- ❑ Clique duas vezes no ícone **Epson Easy Photo Print** no ambiente de trabalho.
- ❑ **No Windows 7 e Vista:**
Clique no botão iniciar, vá a **Todos os Programas**, clique em **Epson Software** e depois em **Easy Photo Print**.

No Windows XP:

Clique em **Iniciar**, vá a **Todos os Programas**, vá a **Epson Software** e depois clique em **Easy Photo Print**.

Para Mac OS X

Clique duas vezes na pasta **Aplicações** no disco rígido do Mac OS X, depois clique duas vezes nas pastas **Epson Software** e **Easy Photo Print** e, finalmente, clique duas vezes no ícone **Easy Photo Print**.

Predefinições do produto (apenas para Windows)

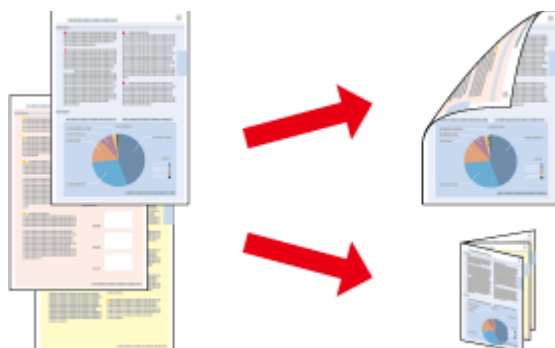
As predefinições de impressão do controlador fazem impressões num ápice. Também poderá criar as suas próprias predefinições.

Definições do produto para Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
- 2** Seleccione uma Predefinições Impressão no separador Principal. As definições do produtos são definidas automaticamente para os valores apresentados na janela instantânea.

Impressão de 2 faces (apenas para Windows)

Utilize o controlador da impressora para imprimir em ambas as faces do papel.



Estão disponíveis dois tipos de impressão dos 2 lados: normal e livro dobrado.

A impressão de 2 faces está apenas disponível para os seguintes papéis e tamanhos.

Impressão

Papel	Formato
Papel normal	Legal, Letter, A4, B5, A5, A6
Epson Papel Branco Brilhante para Jacto de Tinta	A4

Nota:

- Esta funcionalidade não está disponível para Mac OS X.
- Esta funcionalidade pode não estar disponível em algumas definições.
- Esta funcionalidade pode não estar disponível quando o produto é acedido através de uma rede ou é utilizado como impressora partilhada.
- A capacidade de alimentação difere durante a impressão dos 2 lados.
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Utilize apenas papéis adequados para a impressão de 2 faces. caso contrário, a qualidade de impressão poderá diminuir.
- Consoante o tipo de papel e a quantidade de tinta utilizada para imprimir texto e imagens, é possível que a tinta passe de um lado para o outro do papel.
- A superfície do papel poderá esborratar-se em impressão de 2 faces.
- Esta funcionalidade está apenas disponível quando o EPSON Status Monitor 3 está activado. Para activar o monitor de estado, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Manutenção** e, em seguida, clique no botão **Definições Aumentadas**. Na janela Definições Aumentadas, seleccione a caixa de verificação **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Definições do produto para Windows

- 1** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
- 2** Seleccione a caixa de verificação **Impressão dos 2 lados**.
- 3** Clique em **Definições** e efectue as definições apropriadas.

Nota:

Se pretender imprimir um panfleto dobrável, seleccione **Livro**.

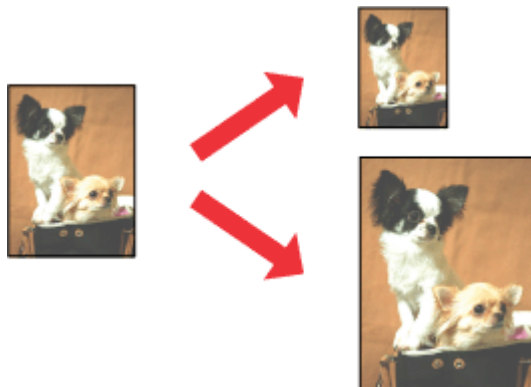
- 4** Verifique as outras definições e imprima.

Nota:

- A margem de união real pode variar consoante as definições especificadas na aplicação que está a utilizar. Antes de imprimir uma tarefa de impressão completa, imprima algumas folhas para verificar os resultados.
- Certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de recarregar o papel.

Impressão ajustada à página

Permite aumentar ou reduzir automaticamente o tamanho do documento de forma a ajustá-lo ao formato de papel seleccionado no controlador de impressão.

**Nota:**

Esta funcionalidade pode não estar disponível ao nível de algumas definições.

Definições do produto para Windows

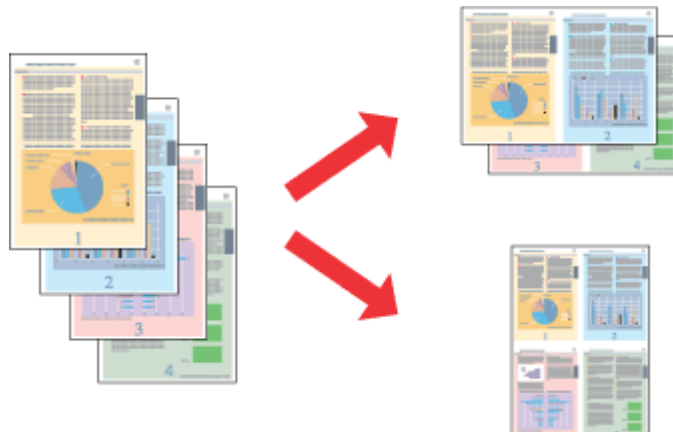
- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
- 2 Seccione **Reduzir/Aumentar Documento** e **Ajustar à Página** no separador Mais Opções e depois seccione o tamanho do papel que está a utilizar em Ejectar Papel.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Definições do produto para Mac OS X

- 1 Aceda à caixa de diálogo Imprimir.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- 2 Escolha **Escala de acordo com Definição do Papel** para Formato do Papel Alvo no painel Gestão do Papel.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Impressão Páginas por folha

Permite-lhe utilizar o controlador da impressora para imprimir duas ou quatro páginas numa única folha de papel.

**Nota:**

Esta funcionalidade pode não estar disponível em algumas definições.

Definições do produto para Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
- 2 Seccione **2 Cima 4 Cima** como Multi-Páginas no separador Principal.
- 3 Clique em **Ordem das Páginas** e efectue as definições apropriadas.
- 4 Verifique as outras definições e imprima.

Definições do produto para Mac OS X

- 1 Aceda à caixa de diálogo Imprimir.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- 2 Seccione o número de Páginas por folha desejado e a Direcção da Disposição (ordem das páginas) no painel Disposição.
- 3 Verifique as outras definições e imprima.

Partilhar o Produto para Imprimir

Configuração em Windows

Estas instruções indicam-lhe como configurar o produto para que outros utilizadores na rede o possam partilhar.

Primeiro deve configurar o produto como impressora partilhada no computador onde a impressora está directamente ligada. Depois deve adicionar o produto a cada computador da rede que irá aceder à impressora.

Nota:

- Estas instruções destinam-se apenas a pequenas redes. Para partilhar o produto numa rede grande, consulte o administrador da rede.
- As imagens de ecrã da secção seguinte são provenientes do Windows 7.

Configurar o produto como impressora partilhada

Nota:

- Para a configuração do produto como impressora partilhada no Windows 7 ou Vista, é necessária uma conta com privilégios de administrador e a respectiva palavra-passe caso inicie sessão como utilizador normal.
- Para configurar o produto como impressora partilhada no Windows XP, deve iniciar sessão numa conta Administrador de computador.

Siga os passos indicados abaixo no computador que está ligado directamente ao produto:

1**Windows 7:**

Clique no botão Iniciar, seleccione **Dispositivos e Impressoras**.

Windows Vista:

Clique no botão Iniciar, seleccione **Painel de Controlo** e depois seleccione **Impressora** no separador **Hardware e som**.

Windows XP:

Clique em **Iniciar**, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Impressoras e faxes** na categoria **Impressoras e outro hardware**.

2**Windows 7:**

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto, clique em **Propriedades de impressora** e depois clique em **Partilha**. Clique no botão **Alterar Opções de Partilha**.

Windows Vista:

Clique com o botão direito do rato no ícone do produto e depois clique em **Partilha**. Clique no botão **Alterar Opções de Partilha** e, em seguida, clique em **Continuar**.

Windows XP:

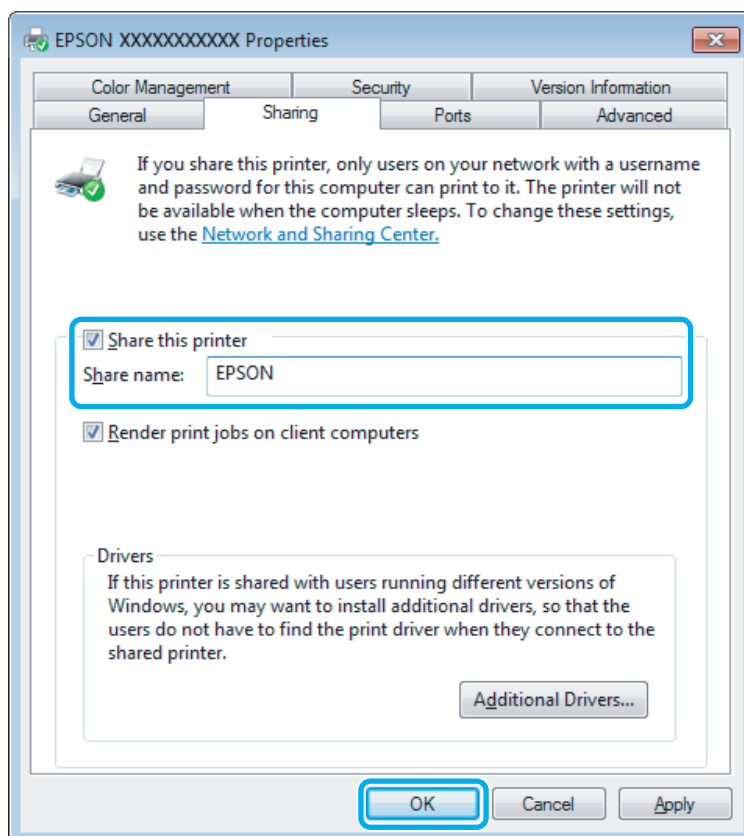
Clique com o botão direito do rato no ícone do produto e depois clique em **Partilha**.

Impressão

- 3** Selecciona **Partilhar esta impressora** e, em seguida, introduza um nome de partilha.

Nota:

Não utilize espaços nem hífenes no nome de partilha.



Se pretender transferir automaticamente os controladores da impressora para computadores com diferentes versões do Windows, clique em **Controladores adicionais** e selecione o ambiente e os sistemas operativos dos outros computadores. Clique em **OK** e depois insira o disco do software do produto.

- 4** Clique em **OK** ou **Fechar** (se tiver instalado controladores adicionais).

Adicionar o produto a outros computadores da rede

Siga estes passos para adicionar o produto a cada computador da rede que irá aceder à impressora.

Nota:

O produto deve estar configurado como impressora partilhada no computador ao qual está ligada a impressora antes de esta poder ser acedida a partir de outro computador.

➔ “Configurar o produto como impressora partilhada” na página 39.

Impressão

- 1** **Windows 7:**
Clique no botão **Iniciar**, seleccione **Dispositivos e Impressoras**.

Windows Vista:

Clique no botão **Iniciar**, seleccione **Painel de Controlo** e depois seleccione **Impressora** no separador **Hardware e som**.

Windows XP:

Clique em **Iniciar**, seleccione **Painel de Controlo** e, em seguida, seleccione **Impressoras e faxes** na categoria **Impressoras e outro hardware**.

- 2** **Windows 7 e Vista:**
Clique no botão **Adicionar uma impressora**.

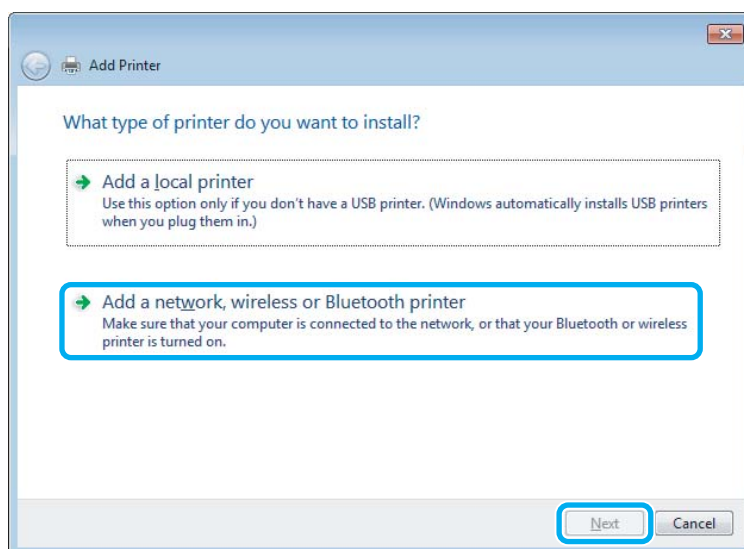
Windows XP:

Clique no botão **Adicionar uma impressora**. É apresentado o Assistente para adicionar impressoras. Clique no botão **Seguinte**.

- 3** **Windows 7 e Vista:**
Clique em **Adicionar uma impressora de rede, sem fios ou Bluetooth** e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Windows XP:

Selecione **Uma impressora de rede ou uma impressora ligada a outro computador** e, em seguida, clique em **Seguinte**.



- 4** Siga as instruções no ecrã para seleccionar o produto que pretende utilizar.

Nota:

Dependendo do sistema operativo e da configuração do computador ao qual o produto está ligado, o Assistente para adicionar impressoras pode solicitar-lhe para instalar o controlador da impressora a partir do disco do software do produto. Clique no botão **Disco** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração em Mac OS X

Para configurar o produto numa rede do Mac OS X, utilize a definição Partilha de Impressoras. Para mais informações, consulte a documentação do Macintosh.

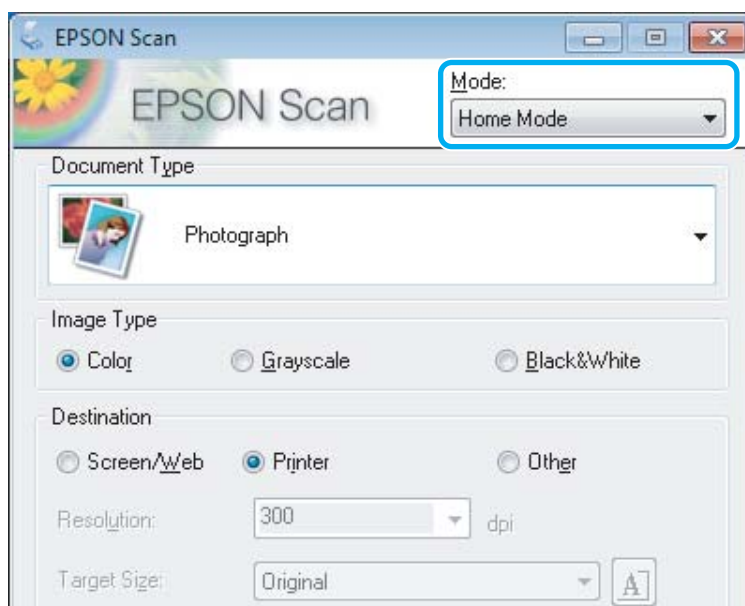
Digitalização

Vamos Experimentar Digitalizar

Iniciar uma Digitalização

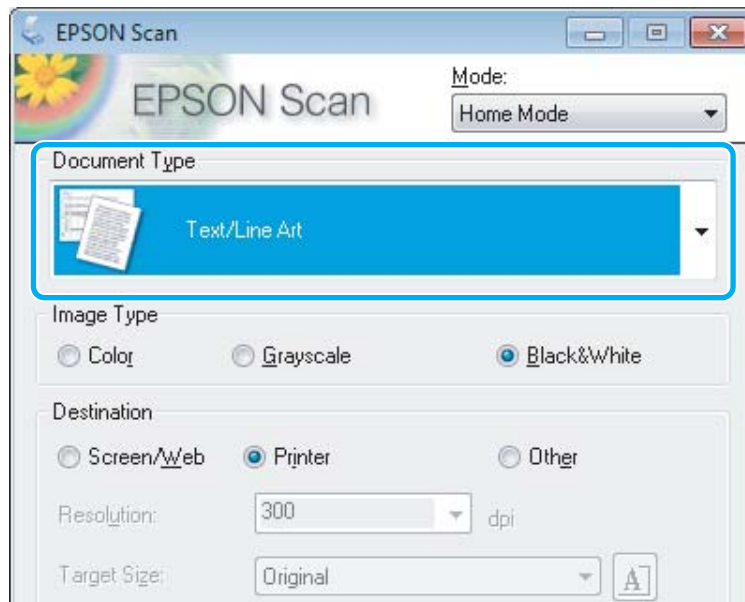
Vamos digitalizar um documento para nos habituarmos ao processo.

- 1 Coloque o(s) original(ais) sobre o vidro do digitalizador.
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)
- 2 Inicie Epson Scan.
 - Windows:
Clique duas vezes no ícone **Epson Scan** no ambiente de trabalho.
 - Mac OS X:
Selecione **Aplicações > Epson Software > EPSON Scan**.
- 3 Selecione **Home Mode (Modo Casa)**.

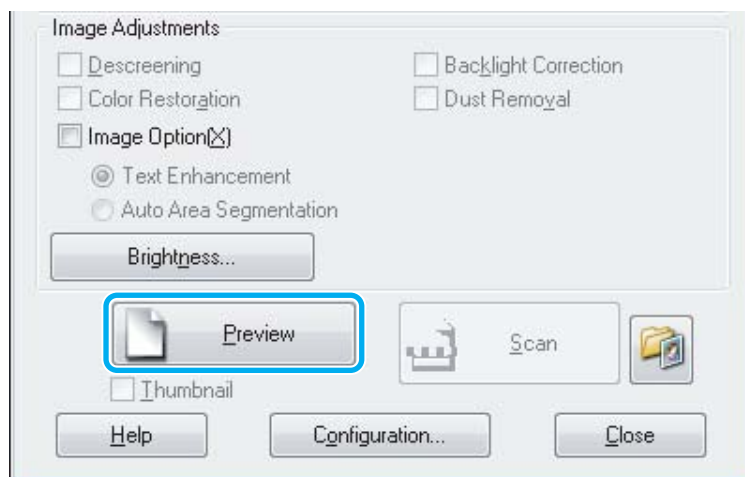


Digitalização

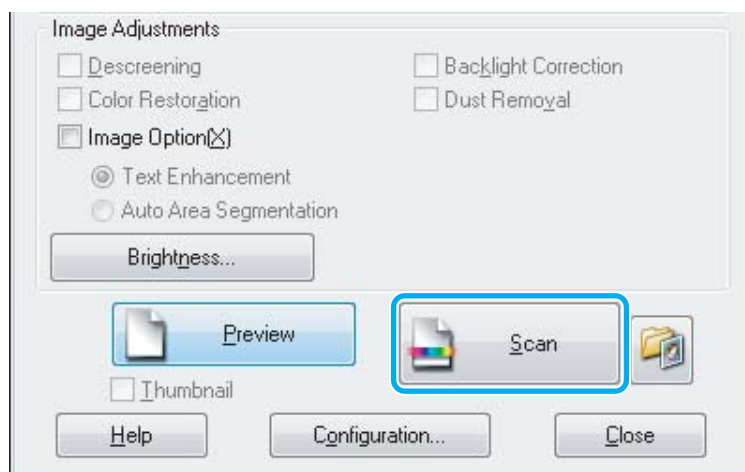
- 4** Selecciona **Text/Line Art (Texto/Contornos)** como a definição de **Document Type (Tipo de Documento)**.



- 5** Clique em **Preview (Antever)**.

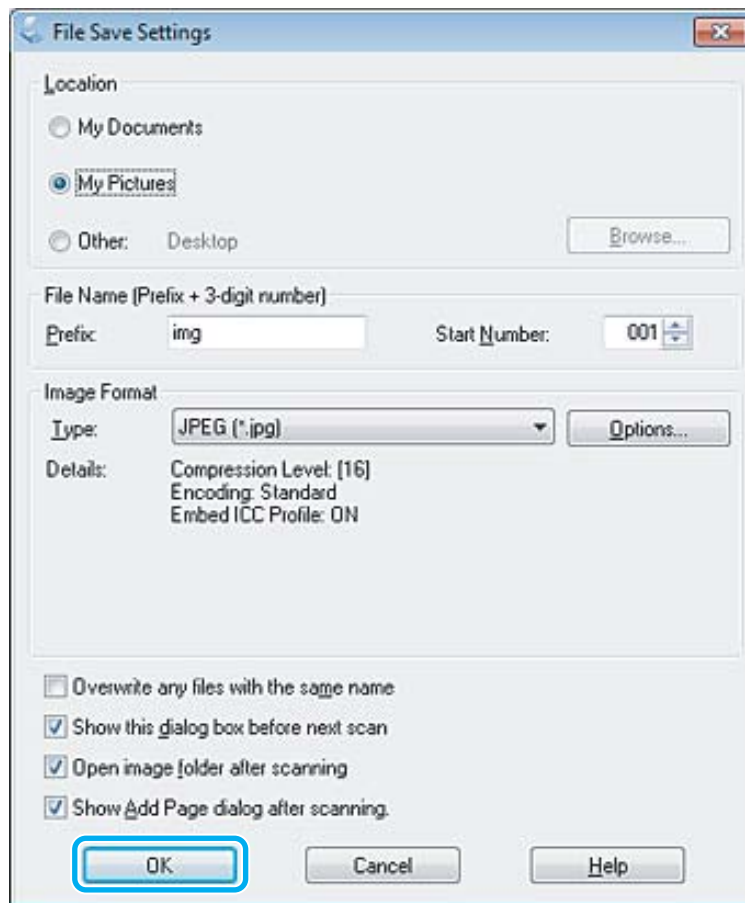


- 6** Clique em **Digitalizar**.



Digitalização

7 Clique em **OK**.



A imagem digitalizada é gravada.







Funções de Ajuste de Imagem

O Epson Scan oferece várias definições para melhorar a cor, a nitidez, o contraste e outros aspectos que influenciam a qualidade da imagem.

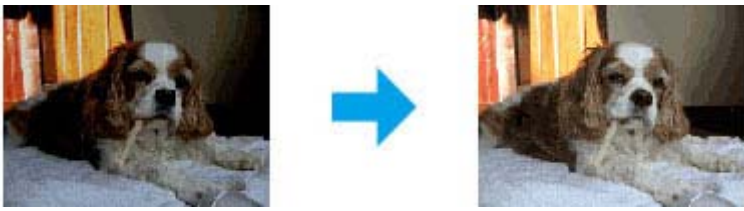
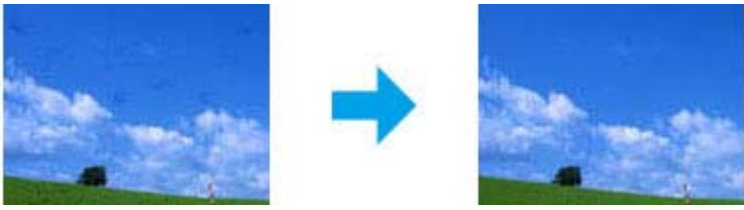



Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

<p>Histogram (Histograma)</p>	<p>Disponibiliza uma interface gráfica para ajustar os níveis de altas luzes, sombra e gama de forma individual.</p> 
-------------------------------	---

Digitalização

<p>Tone Correction (Correcção de Tom)</p>	<p>Disponibiliza uma interface gráfica para ajustar os níveis dos tons de forma individual.</p>  <p>The image shows a pink flower. On the left, the colors are somewhat muted and less vibrant. A blue arrow points to the right, where the same flower is shown with significantly enhanced color saturation and contrast, making the pink appear much brighter and more saturated.</p>
<p>Image Adjustment (Ajuste de Imagem)</p>	<p>Ajusta o brilho e o contraste e o equilíbrio da cor vermelha, verde e azul em toda a imagem.</p>  <p>The image shows a basket filled with various fruits like oranges, apples, and pears. On the left, the colors are somewhat flat and less distinct. A blue arrow points to the right, where the same basket is shown with adjusted brightness and contrast, making the colors appear more vibrant and the overall image sharper.</p>
<p>Color Palette (Paleta de cores)</p>	<p>Disponibiliza uma interface gráfica para ajustar os níveis de meios-tons tais como os tons da pele, sem afectar as áreas de de altas luzes e de sombras da imagem.</p>  <p>The image shows autumn leaves in shades of red and orange against a blue sky. On the left, the mid-tones are somewhat washed out. A blue arrow points to the right, where the mid-tones have been adjusted to provide more detail and depth to the colors without affecting the highlights or shadows.</p>
<p>Unsharp Mask (Máscara Suavizadora)</p>	<p>Torna os contornos das áreas da imagem mais nítidos de forma a melhorar a nitidez de toda a imagem.</p>  <p>The image shows autumn leaves. On the left, the edges of the leaves are soft and blurry. A blue arrow points to the right, where the same leaves are shown with a sharp mask applied, making the edges much more defined and the overall image sharper.</p>
<p>Descreening (Sem Ondulação)</p>	<p>Remove os padrões ondulados (conhecidos como moiré) que podem aparecer nas áreas da imagem que contêm ligeiras variações de sombreados, tais como os tons de pele.</p>  <p>The image shows a tall, thin cypress tree against a sky with a gradient. On the left, there are visible moiré patterns (wavy, shimmering artifacts) in the sky area. A blue arrow points to the right, where these patterns have been removed, resulting in a smoother and more natural-looking sky.</p>
<p>Color Restoration (Restaurar Cor)</p>	<p>Restaura automaticamente as cores esbatidas das fotografias.</p>  <p>The image shows an interior scene of a shop or market stall with people. On the left, the colors are faded and lack vibrancy. A blue arrow points to the right, where the colors have been automatically restored to their original, more natural and vibrant appearance.</p>


Digitalização

<p>Backlight Correction (Correcção da contraluz)</p>	<p>Remove sombras das fotografias com demasiada cor de fundo.</p> 
<p>Dust Removal (Remover Pó)</p>	<p>Remove automaticamente o pó dos originais.</p> 
<p>Text Enhancement (Melhoramento de Texto)</p>	<p>Melhora o reconhecimento do texto ao digitalizar documentos de texto.</p> 
<p>Auto Area Segmentation (Segmentação de Área Auto)</p>	<p>Torna as imagens a preto e branco mais claras e o reconhecimento de texto mais nítido separando o texto dos gráficos.</p> 
<p>Color Enhance (Melhoria de Cor)</p>	<p>Optimiza uma determinada cor. Pode seleccionar vermelho, azul ou verde.</p> 

Digitalização Básica a partir do Painel de Controlo

Pode digitalizar documentos e enviar a imagem digitalizada a partir do produto para um computador ligado. Certifique-se de que tem o software instalado para o produto no seu computador e que o produto está ligado ao computador.

Digitalização

- 1 Coloque o(s) original(ais) no Alimentador Automático de Documentos (ADF) ou sobre o vidro do digitalizador.
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)
- 2 Prima  para aceder ao modo de digitalização.
- 3 Selecione um elemento do menu de digitalização. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar um menu e depois prima OK.

➔ [“Modo de Digitalização” na página 81](#)

- 4 Selecione o seu computador.

Nota:

- Se o produto estiver ligado a uma rede, pode seleccionar o computador no qual pretende gravar a imagem digitalizada.
- Pode alterar o nome do computador apresentado no painel de controlo através de Epson Event Manager.

- 5 Prima OK para iniciar a digitalização.

A imagem digitalizada é gravada.

Lista de menus do modo de digitalização

Consulte a secção seguinte sobre a lista do menu do modo de digitalização.

- ➔ [“Modo de Digitalização” na página 81](#)

Digitalização Básica a Partir do Computador

Digitalizar no Home Mode (Modo Casa)

O Home Mode (Modo Casa) permite-lhe personalizar algumas definições de digitalização e verificar as alterações que efectuou numa imagem pré-visualizada. Este modo é útil para uma digitalização básica de fotografias e gráficos.

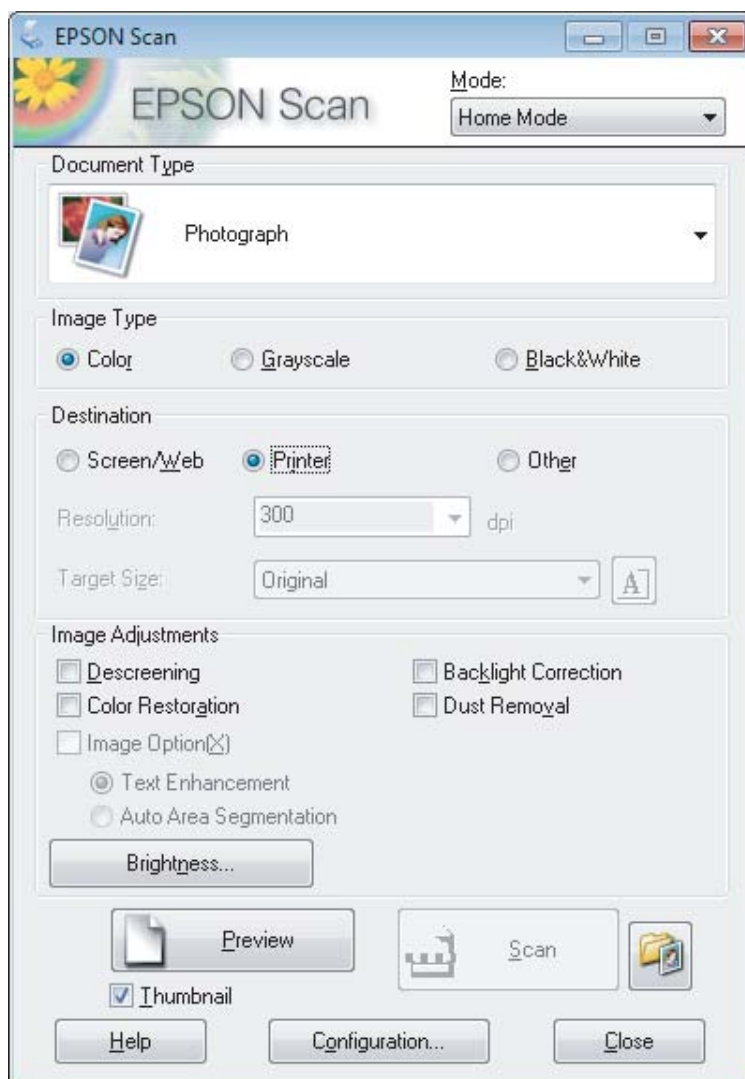
Nota:

- No Home Mode (Modo Casa), apenas pode digitalizar a partir do vidro do digitalizador.
- Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

- 1 Coloque o(s) original(ais).
➔ [“Vidro do digitalizador” na página 25](#)
- 2 Inicie Epson Scan.
➔ [“Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 63](#)

Digitalização

- 3** Seleccione **Home Mode (Modo Casa)** a partir da lista Mode (Modo).



- 4** Seleccione a definição Document Type (Tipo de Documento).
- 5** Seleccione a definição Image Type (Tipo de Imagem).
- 6** Clique em **Preview (Antever)**.
 ➔ [“Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização” na página 54](#)
- 7** Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.
- 8** Clique em **Digitalizar**.

Digitalização

- 9** Na janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro), seleccione a definição Type (Tipo) e depois clique em OK.

Nota:

Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** estiver marcada, Epson Scan inicia automaticamente sem apresentar a janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro).

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar no Office Mode (Modo Escritório)

O Office Mode (Modo Escritório) permite-lhe digitalizar rapidamente documentos de texto sem pré-visualizar a imagem.

Nota:

Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

- 1** Coloque o(s) original(ais).
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)

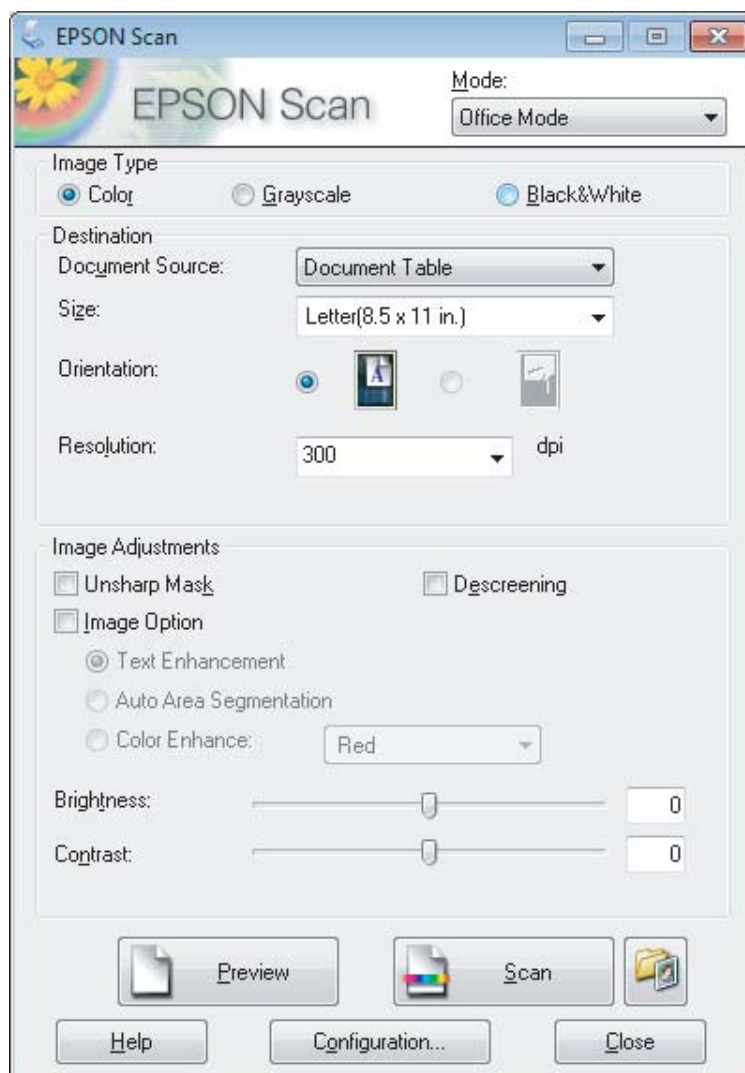
Nota para o Alimentador Automático de Documentos (ADF):

- Se estiver a utilizar a função de pré-visualização, carregue apenas a primeira página.
- Não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta ▼ existente no ADF.

- 2** Inicie Epson Scan.
➔ [“Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 63](#)

Digitalização

- 3** Seleccione **Office Mode (Modo Escritório)** a partir da lista Mode (Modo).



- 4** Seleccione a definição Image Type (Tipo de Imagem).
- 5** Seleccione a definição Document Source (Origem do Documento).
- 6** Seleccione o formato do original na definição Formato.
- 7** Seleccione uma resolução apropriada para o(s) original(ais) na definição Resolução.
- 8** Clique em **Digitalizar**.

Digitalização

- 9 Na janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro), seleccione a definição Type (Tipo) e depois clique em OK.

Nota:

Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** estiver marcada, Epson Scan inicia automaticamente sem apresentar a janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro).

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar no Modo Profissional

O Modo Profissional oferece-lhe controlo total sobre as definições de digitalização e permite-lhe verificar as alterações que efectuou numa imagem pré-visualizada. Este modo é recomendado para utilizadores avançados.

Nota:

Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

- 1 Coloque o(s) original(ais).
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)

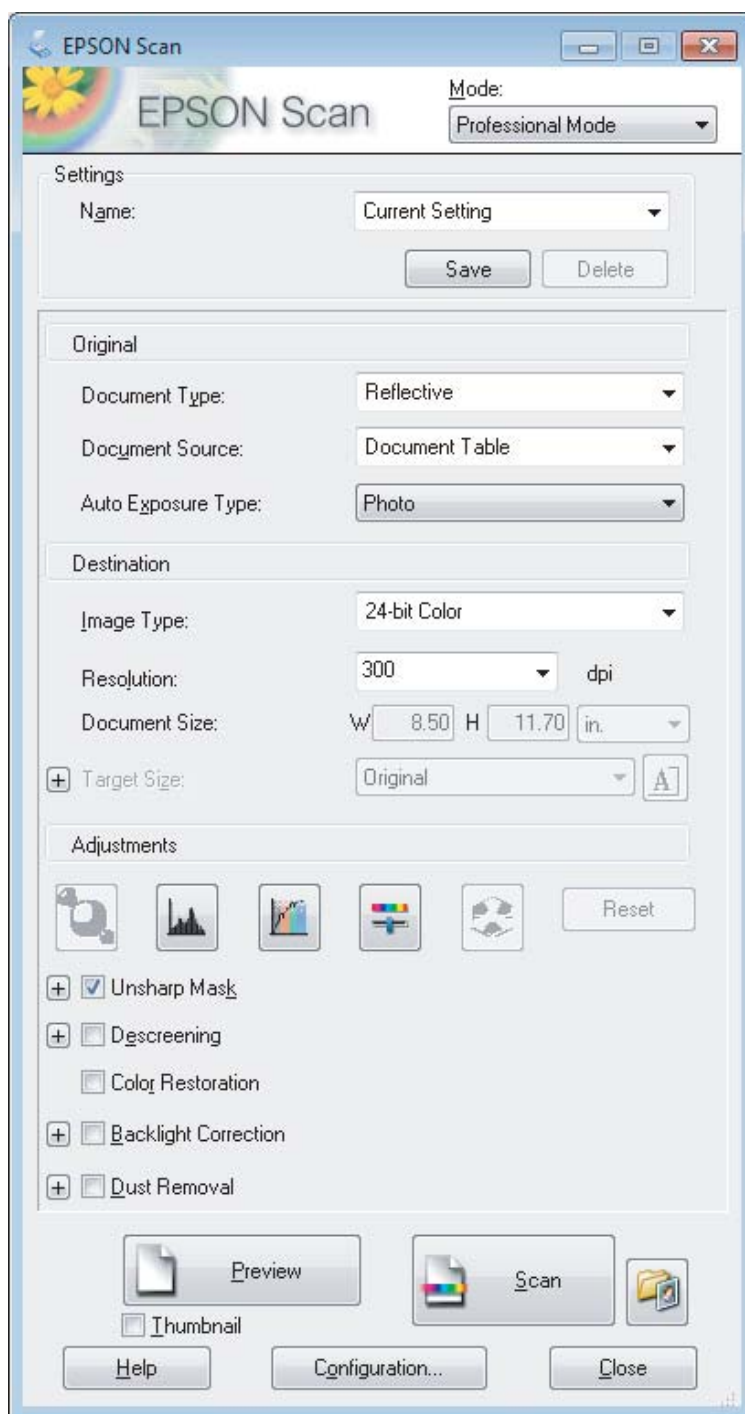
Nota para o Alimentador Automático de Documentos (ADF):

Se estiver a utilizar a função de pré-visualização, carregue apenas a primeira página.

- 2 Inicie Epson Scan.
➔ [“Iniciar o Controlador Epson Scan” na página 63](#)

Digitalização

- 3** Selecciono **Modo Profissional** a partir da lista Mode (Modo).



- 4** Selecciono o tipo de original(ais) que está a digitalizar na definição Document Type (Tipo de Documento).

- 5** Selecciono a definição Document Source (Origem do Documento).

- 6** Se seleccionar **Reflective (Reflexivo)** na definição Document Type (Tipo de Documento), selecciono **Foto** ou **Document** como definição de Auto Exposure Type (Tipo Auto Exposição).

Digitalização

- 7 Seleccione a definição Image Type (Tipo de Imagem).
- 8 Seleccione uma resolução apropriada para o(s) original(ais) na definição Resolução.
- 9 Clique em **Preview (Antever)** para pré-visualizar a imagem. Abre-se a janela Preview (Antever) e a imagem é apresentada.
 ➔ [“Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização” na página 54](#)

Nota para o Alimentador Automático de Documentos (ADF):

- ADF carrega a primeira página do documento e depois Epson Scan pré-digitaliza-o e apresenta-o na janela Preview (Antever). Em seguida, o ADF ejecta a primeira página.
 Coloque a primeira página do documento por cima das restantes páginas e, em seguida, coloque todo o documento no ADF.
- Não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta ▼ existente no ADF.

- 10 Seleccione o tamanho da(s) imagem(ns) digitalizadas como definição Target Size (Tamanho do Alvo) se necessário. Pode digitalizar as imagens no tamanho original, ou pode reduzir ou aumentar o seu tamanho seleccionando Target Size (Tamanho do Alvo).
- 11 Ajuste a qualidade de imagem, se necessário.
 ➔ [“Funções de Ajuste de Imagem” na página 45](#)

Nota:

Pode gravar as definições efectuadas como um grupo de definições com um **Name** e mais tarde aplicar estas definições personalizadas quando digitalizar. As definições personalizadas estarão disponíveis em Epson Event Manager.

Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Event Manager.

- 12 Clique em **Digitalizar**.
- 13 Na janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro), seleccione a definição Type (Tipo) e depois clique em **OK**.

Nota:

Se a caixa de verificação **Show this dialog box before next scan (Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização)** estiver marcada, Epson Scan inicia automaticamente sem apresentar a janela File Save Settings (Definições Gravar Ficheiro).

A imagem digitalizada é gravada.

Pré-visualizar e Ajustar a Área de Digitalização

Seleccionar um modo de pré-visualização

Após ter seleccionado as definições básicas e a resolução, pode pré-visualizar a imagem e seleccionar ou ajustar a área da imagem numa janela de Preview (Antever). Existem dois tipos de antevisão.

Digitalização

- ❑ A pré-visualização Normal apresenta a(s) imagem(ns) na sua totalidade. Pode seleccionar a área de digitalização e efectuar os ajustes de qualidade de imagem manualmente.
- ❑ A pré-visualização Thumbnail (Miniatura) apresenta a(s) imagem(ns) como miniatura(s). O Epson Scan localiza automaticamente as margens da área digitalizada, aplica definições de exposição automática na(s) imagem(ns) e roda-a(s) se necessário.

Nota:

- ❑ Algumas das definições alteradas após a pré-visualização de uma imagem serão repostas se alterar o modo de pré-visualização.
- ❑ Dependendo o tipo de documento e do modo da Epson Scan em utilização, pode não ser possível alterar o tipo de pré-visualização.
- ❑ Se a imagem for pré-visualizada sem a caixa de diálogo Preview (Antever), esta é apresentada no modo de pré-visualização normal. Se a imagem for apresentada com a caixa de diálogo Preview (Antever), esta é apresentada no modo de pré-visualização apresentado antes da pré-visualização.
- ❑ Para redimensionar a janela de Preview (Antever), clique sobre o canto da janela Preview (Antever) e arraste-o.
- ❑ Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.


Criar uma demarcação

Uma demarcação é uma linha tracejada em movimento que aparece nas margens da imagem pré-visualizada para indicar a área de digitalização.

Para desenhar uma demarcação, execute uma das operações apresentadas em seguida.

- ❑ Para desenhar a demarcação manualmente, posicione o ponteiro na área onde pretende colocar o canto da demarcação e faça clique. Arraste a cruz sobre a imagem até ao canto oposto da área de digitalização pretendida.








- ❑ Para desenhar a demarcação automaticamente, faça clique no ícone de localização automática . Apenas pode utilizar este ícone se estiver a visualizar no modo de pré-visualização normal e se houver apenas um documento sobre o vidro do digitalizador.
- ❑ Para desenhar a demarcação com um tamanho específico, introduza novas medidas de largura e altura na definição Document Size (Tamanho do Documento).
- ❑ Para obter uma exposição de imagem e resultados melhores, verifique se todos os lados da demarcação estão localizadas no interior da imagem pré-visualizada. Não inclua nenhuma área à volta da imagem pré-visualizada na demarcação.

Digitalização

Ajustar uma demarcação

Pode mover a demarcação e ajustar o tamanho respectivo. Se estiver a ver uma pré-visualização normal, pode criar várias demarcações (até 50) em cada imagem para digitalizar diferentes partes da imagem e guardá-las em ficheiros de digitalização separados.

	<p>Para mover a demarcação, posicione o cursor no interior da mesma. O ponteiro transforma-se numa mão. Clique e arraste a demarcação para o local pretendido.</p>
	<p>Para redimensionar a demarcação, posicione o cursor sobre a margem ou o canto da mesma. O ponteiro transforma-se numa seta dupla que aparece a direito ou na diagonal. Clique e arraste a margem ou o canto até atingir o formato pretendido.</p>
	<p>Para criar demarcações adicionais do mesmo formato, faça clique neste ícone.</p>
	<p>Para apagar uma demarcação, faça clique no seu interior e faça clique neste ícone.</p>
	<p>Para activar todas as demarcações, faça clique neste ícone.</p>

Nota:

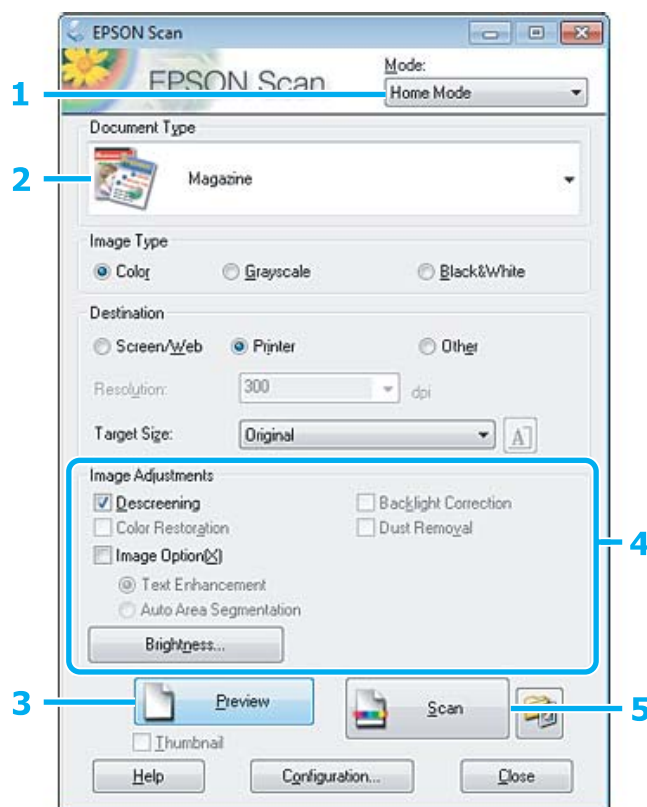
- Para restringir o movimento da demarcação apenas para vertical ou horizontal, prima e mantenha premida a tecla **Shift** enquanto desloca a demarcação.
- Para restringir o tamanho da demarcação para as proporções actuais, prima e mantenha premida a tecla **Shift** enquanto redimensiona a demarcação.
- Se desenhar várias demarcações, certifique-se de que clica em **Tdo** na janela Preview (Antever) antes de digitalizar. Se não o fizer, apenas será digitalizada a área no interior da última demarcação desenhada.

Vários Tipos de Digitalização

Digitalizar uma Revista

Antes de mais, coloque a revista e inicie Epson Scan.

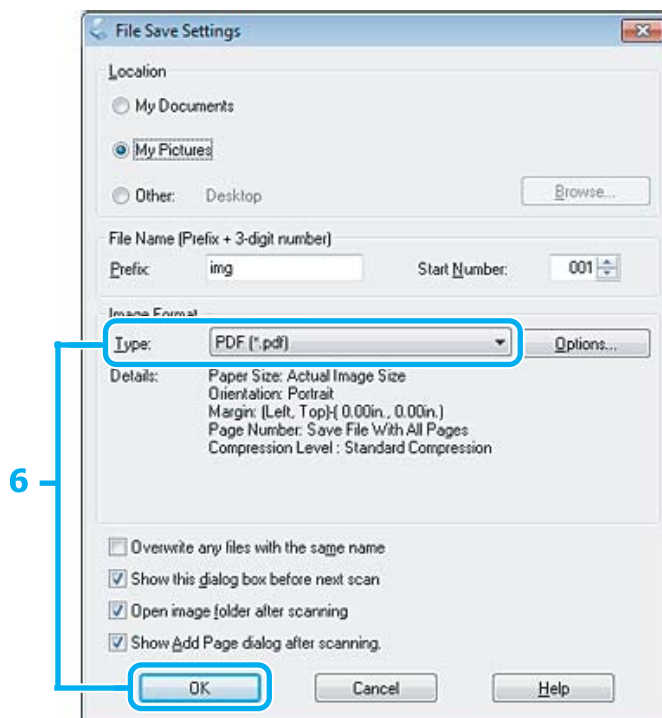
➔ “Iniciar uma Digitalização” na página 43



- 1 Seleccione **Home Mode (Modo Casa)** a partir da lista Mode (Modo).
- 2 Seleccione **Magazine** na definição Document Type (Tipo de Documento).
- 3 Clique em **Preview (Antever)**.
- 4 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.
- 5 Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

Digitalização

5 Clique em **Digitalizar**.



6 Seleccione **PDF** na definição Type (Tipo) e depois clique em **OK**.

A imagem digitalizada é gravada.

Digitalizar Vários Documentos para um Ficheiro PDF

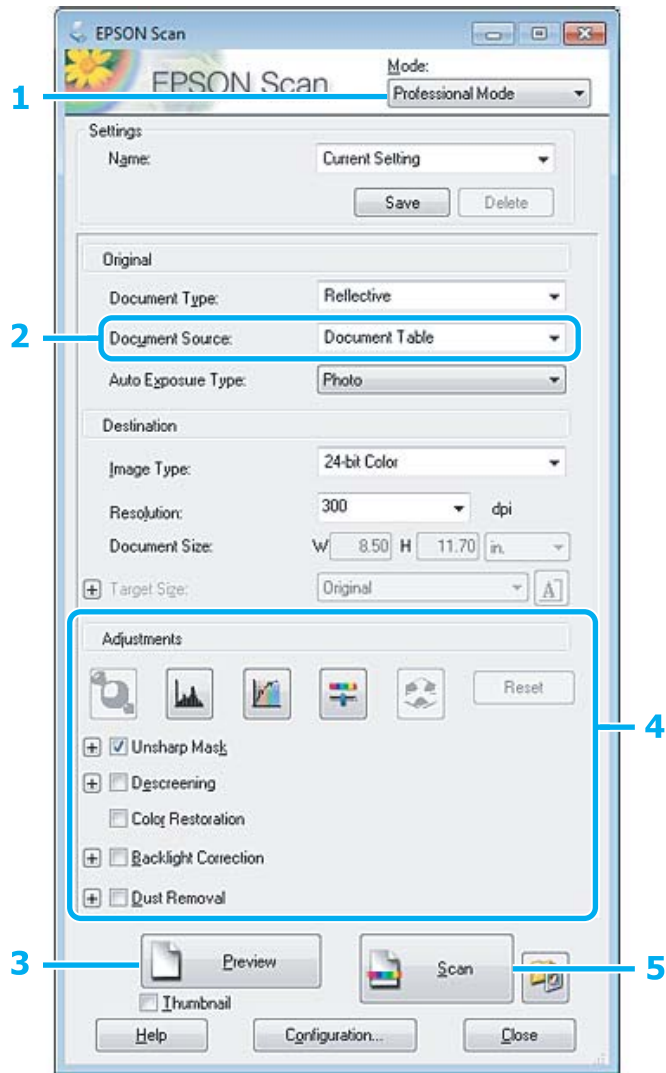
Antes de mais, coloque o documento e inicie Epson Scan.

➔ [“Iniciar uma Digitalização” na página 43](#)

Nota para o Alimentador Automático de Documentos (ADF):

Se estiver a utilizar a função de pré-visualização, carregue apenas a primeira página.

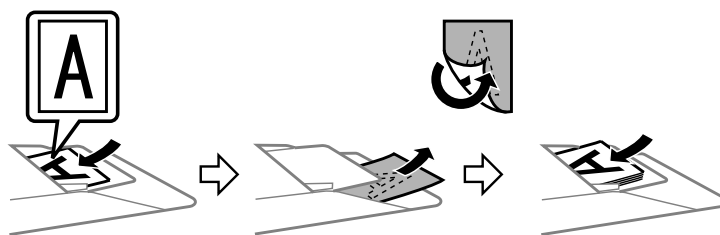
Digitalização



- 1 Seleccione **Modo Profissional** a partir da lista Mode (Modo).
- 2 Seleccione a definição Document Source (Origem do Documento).
- 3 Clique em **Preview (Antever)**.

Nota para o Alimentador Automático de Documentos (ADF):

- A página do documento ejectada pelo ADF ainda não foi digitalizada. Volte a colocar todo o documento no ADF.



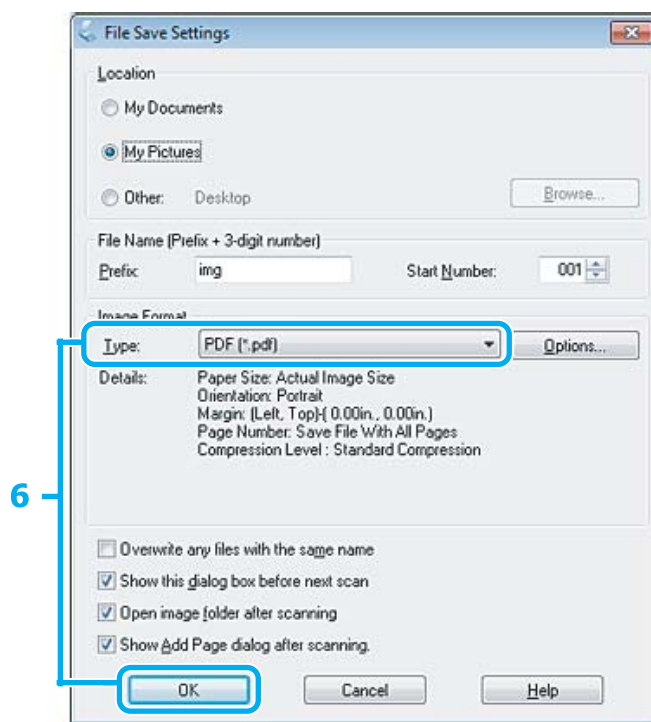
- Não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta ▼ existente no ADF.

Digitalização

4 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.

Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

5 Clique em **Digitalizar**.

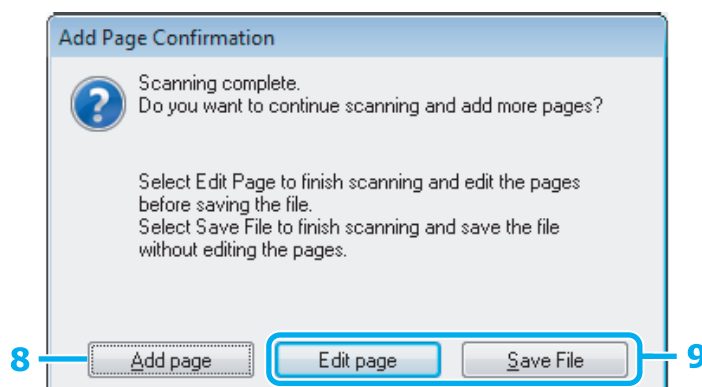


6 Seleccione **PDF** como a definição Type (Tipo) e depois clique em **OK**.

Nota:

Se a caixa de verificação **Add Page Confirmation (Confirmação de Adicionar página)** não estiver seleccionada, o Epson Scan guarda automaticamente o documento sem apresentar a janela Add Page Confirmation.

7 O Epson Scan inicia a digitalização do documento.



8 Se pretender digitalizar mais páginas, clique em **Add page (Adicionar Pág.)**.

Coloque o documento e volte a digitalizar, repetindo as operações conforme necessário para cada página.

Se tiver terminado a digitalização, avance para o ponto 9.

Digitalização

9 Clique em **Edit page (Editar Página)** ou **Save File (Gravar Ficheiro)**.

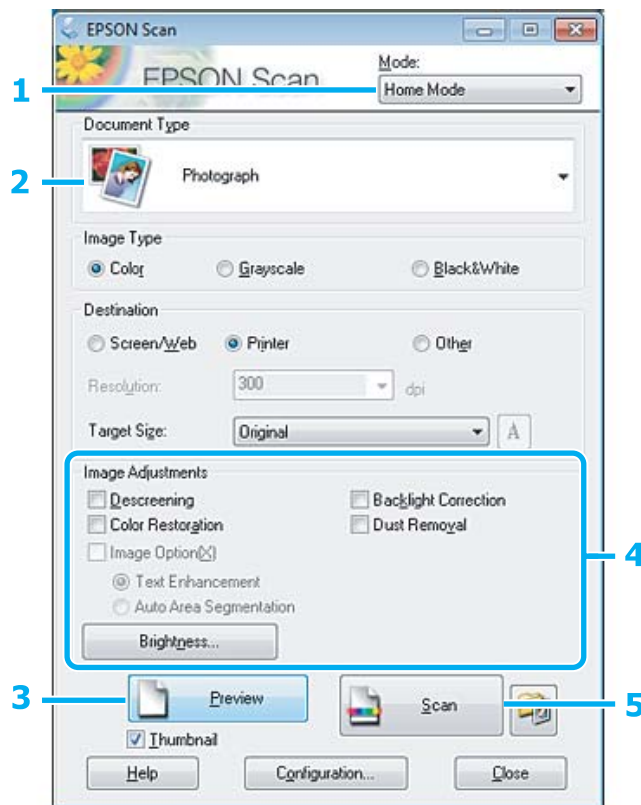
<p>Edit page (Editar Página)</p>	<p>Seleccione este botão se pretender apagar ou reordenar qualquer uma das páginas. Depois, utilize os ícones no fundo da janela Editing Page (Edição de Página) para seleccionar, rodar, reordenar e apagar páginas. Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.</p> <div data-bbox="676 450 1243 875" data-label="Image"> </div> <p>Clique em OK quando concluir a edição das páginas.</p>
<p>Save File (Gravar Ficheiro)</p>	<p>Seleccione este botão quando tiver terminado.</p>

As páginas são gravadas num ficheiro PDF.

Digitalizar uma Fotografia

Antes de mais, coloque a fotografia sobre o vidro do digitalizador e inicie Epson Scan.

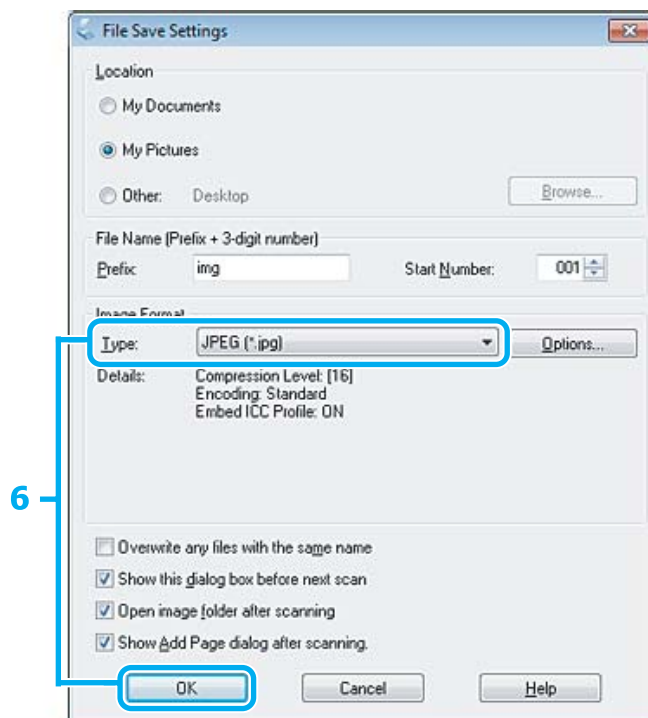
➔ “Iniciar uma Digitalização” na página 43



- 1 Seleccione **Home Mode (Modo Casa)** a partir da lista Mode (Modo).
- 2 Seleccione **Photograph (Fotografia)** como a definição de Document Type (Tipo de Documento).
- 3 Clique em **Preview (Antever)**.
- 4 Ajuste a exposição, o brilho e outras definições de qualidade da imagem.
Consulte a Ajuda para mais informações sobre Epson Scan.

Digitalização

5 Clique em **Digitalizar**.



6 Seleccione **JPEG** como a definição Type (Tipo) e depois clique em **OK**.

A imagem digitalizada é gravada.

Informações sobre o Software

Iniciar o Controlador Epson Scan

Este software permite controlar todos os aspectos da digitalização. Pode utilizá-lo como um programa de digitalização autónomo ou utilizá-lo com outro programa de digitalização compatível com TWAIN.

Como iniciar

- Windows:
Clique duas vezes no ícone **EPSON Scan** no ambiente de trabalho.
Ou, em alternativa, seleccione o ícone do botão de início ou **Iniciar > Todos os Programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.
- Mac OS X:
Seleccione **Aplicações > Epson Software > EPSON Scan**.

Como aceder à ajuda

Clique no botão **Help (Ajuda)** no controlador de Epson Scan.

Iniciar Outro Software de Digitalização

Nota:

Algum software de digitalização pode não ser fornecido em alguns países.


Epson Event Manager

Este software permite-lhe atribuir a qualquer uma das teclas do produto a função de abrir um programa de digitalização. Pode também gravar definições de digitalização que utiliza frequentemente, tornando desta forma os seus projectos de digitalização ainda mais rápidos.

Como iniciar

- Windows:
Selecione o botão **Iniciar** > **Todos os Programas** ou **Programas** > **Epson Software** > **Event Manager**.
- Mac OS X:
Selecione **Aplicações** > **Epson Software** e faça duplo clique no ícone **Launch Event Manager**.

Como aceder à ajuda

- Windows:
Faça clique no ícone  no canto superior direito da janela.
- Mac OS X:
Clique em **menu** > **Ajuda** > **Epson Event Manager Ajuda**.

Fax

Introdução ao Utilitário FAX Utility

O FAX Utility é um software com capacidade para transmitir dados, como documentos, desenhos e tabelas, criados com uma aplicação de processamento de texto ou de folha de cálculo directamente por fax, sem necessidade de impressão. Utilize o processo apresentado em seguida para executar o utilitário.

Windows

Clique no botão Iniciar (Start) (Windows 7 e Vista) ou clique em **Iniciar** (Windows XP), seleccione **Todos os Programas**, seleccione **Epson Software** e, em seguida, clique em **FAX Utility**.

Mac OS X

Clique em **System Preference (Preferências do Sistema)**, clique em **Impressão e Fax** ou **Impressão e Digitalização** e depois seleccione **FAX** a partir de **Impressora**. Depois, clique como se segue;

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x: **Option & Supplies (Opções e acessórios) - Utilitário - Open Printer Utility (Abrir utilitário de impressoras)**

Mac OS X 10.5.x: **Abrir fila de impressão - Utilitário**

Nota:

Para mais informações, consulte a ajuda interactiva do utilitário FAX Utility.

Ligar a uma Linha Telefónica

Sobre um cabo de telefone

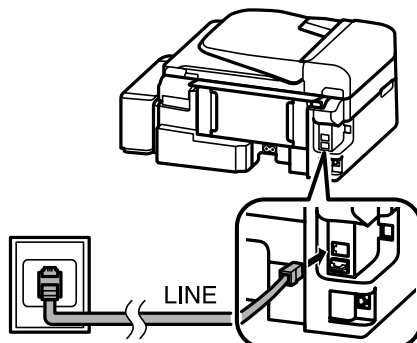
Utilize um cabo de telefone com a seguinte especificação de compatibilidade.

- Linha telefónica RJ-11
- Ligação do telefone RJ-11

Dependendo da área, o cabo de telefone pode estar incluído com o produto. Se assim for, utilize esse cabo.

Utilizar a linha telefónica apenas para o fax

- 1 Ligue um cabo de telefone de uma tomada telefónica de parede à porta LINE.



- 2 Certifique-se de que a função **Atender auto** está configurada para **Activ**.

➔ “Configuração para recepção automática de faxes” na página 74

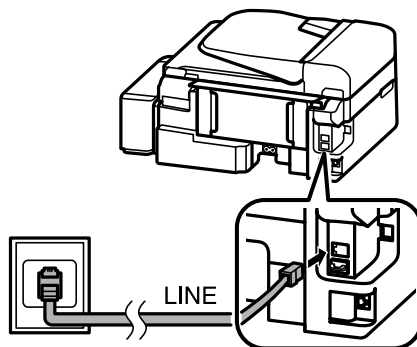


Importante:

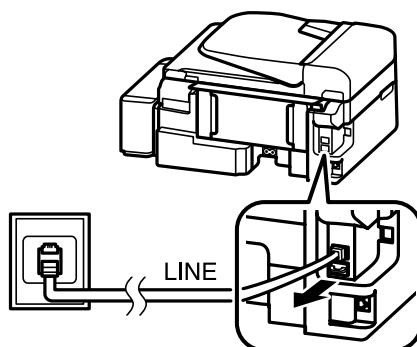
Se não ligar um telefone externo ao produto, certifique-se de que activa a função de resposta automática. Caso contrário, não consegue receber um fax.

Partilhar uma linha com um dispositivo telefónico

- 1 Ligue um cabo de telefone de uma tomada telefónica de parede à porta LINE.

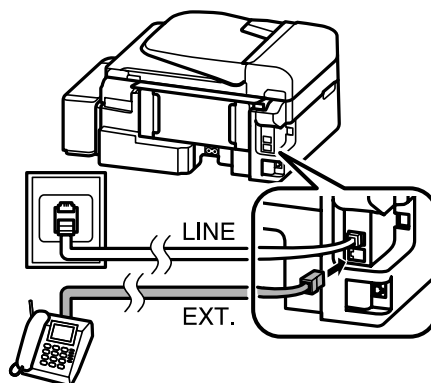


- 2 Retire a tampa.



Fax

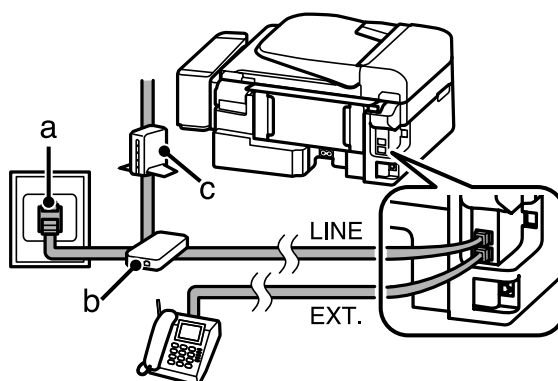
3 Ligue um telefone ou um atendedor de chamadas à porta EXT.



Nota:

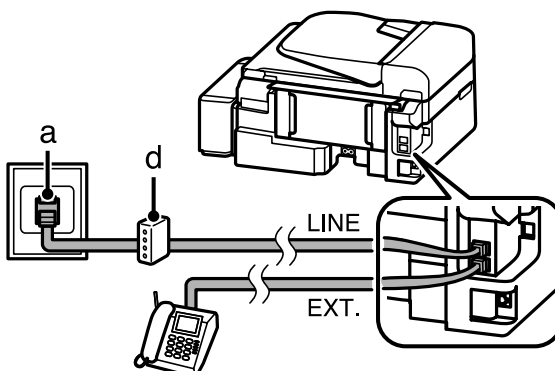
- Consulte a secção seguinte para outros métodos de ligação.
- Para mais informações, consulte a documentação fornecida com os dispositivos.

Ligar a DSL



a	Tomada telefónica de parede
b	Divisor
c	Modem DSL

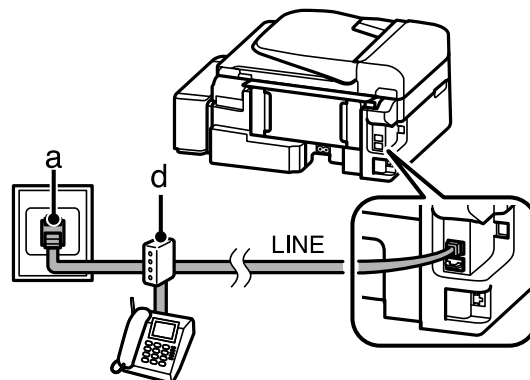
Ligar a ISDN (um número de telefone)



Fax

a	Tomada de parede ISDN
d	Adaptador de terminal ou encaminhador ISDN

Ligar a ISDN (dois números de telefone)



a	Tomada de parede ISDN
d	Adaptador de terminal ou encaminhador ISDN

Verificar a ligação do fax

Pode verificar se o produto está pronto para enviar e receber faxes.

- 1 Carregue papel normal.
➔ [“Carregar papel e Envelopes” na página 20](#)
- 2 Prima para aceder ao modo de fax.
- 3 Prima para apresentar os menus.
- 4 Seccione **Defin. Fax > Verificar Ligação de Fax**. Utilize ou para seleccionar um menu e depois prima **OK**.
- 5 Prima num dos botões para imprimir o relatório seguinte.

Nota:

Se forem comunicados quaisquer erros, experimente as soluções indicadas no relatório.

Avisos quando o produto é desligado

Quando o produto é desligado, os seguintes dados armazenados na memória temporária do produto são apagados.

- Dados de fax recebidos

Fax

- Dados de fax agendados para envio posterior
- Dados de fax a transmitir automaticamente







Igualmente, quando a energia é desligada durante um período prolongado, o relógio poderá restabelecer-se. Verifique o relógio quando voltar a ligar o produto.

Se o produto for desligado devido a uma falha de energia, este reinicia-se automaticamente e emite um aviso sonoro quando a energia é resposta. Se configurou a recepção automática de faxes (**Atender auto — Activ.**), esta definição também é restabelecida. Dependendo das circunstâncias anteriormente à falha de energia, poderá não restabelecer-se.





Configurar as Funcionalidades do Fax

Configurar entradas de marcação rápida

É possível criar uma lista de marcação rápida que permita seleccionar rapidamente números de destino de fax aquando do envio de um fax. Podem ser registadas até 60 entradas combinadas de marcação rápida/grupo.

- 1** Prima  para aceder ao modo de fax.
- 2** Prima  para apresentar os menus.
- 3** Selecciono o menu apresentado abaixo. Utilize  ou  para seleccionar um menu e depois prima **OK**.
Selecione **Defin. Fax > Config. Marc Ráp.**
- 4** Selecciono **Criar**. Aparecem os números de entrada de marcação rápida disponíveis.
- 5** Selecciono o número de marcação rápida que pretende registar. Utilize  ou  para seleccionar um número e depois prima **OK**. Pode registar até 60 entradas.
- 6** Utilize o teclado numérico para introduzir um número de telefone e prima **OK**. Pode introduzir até 64 dígitos.



Nota:

- Prima  para introduzir um espaço. Prima  para apagar um número. Prima / para introduzir um hífen (-).
- Um hífen (“-”) cria uma ligeira pausa durante a marcação. Inclui-lo apenas em números de telefone que requerem uma pausa. Os espaços introduzidos entre números são ignorados durante a marcação.

- 7** Introduza um nome para identificar a entrada de marcação rápida. Pode introduzir até 30 caracteres.
Pressione **OK** para registar o nome.

Configurar entradas de marcação em grupo

Pode adicionar entradas de marcação rápida a um grupo, o que lhe permite enviar um fax para vários destinatários em simultâneo. Podem ser registadas até 60 entradas combinadas de marcação rápida/grupo.

- 1 Prima  para aceder ao modo de fax.
- 2 Prima  para apresentar os menus.
- 3 Seccione o menu apresentado abaixo. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar um menu e depois prima **OK**.
Seccione **Defin. Fax > Config. Marc Grupo**.
- 4 Seccione **Criar**. Aparecem os números de entrada de marcação em grupo disponíveis.
- 5 Seccione o número de entrada de marcação em grupo que pretende registar. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar um número e depois prima **OK**.
- 6 Introduza um nome para identificar a entrada de marcação em grupo. Pode introduzir até 30 caracteres.
Pressione **OK** para registar o nome.
- 7 Seccione uma entrada de marcação rápida que pretende registar na lista de marcação de grupo. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar a entrada e proceda como se segue para adicioná-la ao grupo.
Prima ✕. Quando pretende cancelar a selecção, prima novamente em ✕.
- 8 Repita o passo 7 para adicionar outras entradas de marcação rápida na lista de marcação em grupo. Pode registar até 30 entradas de marcação rápida numa lista de marcação em grupo.
- 9 Pressione **OK** para terminar a criação de uma lista de marcação em grupo.



Criar informações do cabeçalho

Pode criar um cabeçalho de fax adicionando informações tais como o seu número de telefone ou nome.

Nota:

Certifique-se de que definiu correctamente a hora.

➔ *“Definir/Alterar a Hora e a Região” na página 94*

- 1 Prima  para aceder ao modo de fax.
- 2 Prima  para apresentar os menus.

Fax

- 3 Seleccione o menu apresentado abaixo. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar um menu e depois prima **OK**.
 Seleccione **Defin. Fax > Cabeçalh > Cabeç. Fax**.
- 4 Introduza as informações do cabeçalho. Pode introduzir até 40 caracteres.
 Pressione **OK** para registar o nome.
- 5 Prima em ▼ para seleccionar **O seu núm. telef.** e prima **OK**.
- 6 Utilize o teclado numérico com outros botões do painel de controlo para introduzir o seu número de telefone. Pode introduzir até 20 dígitos.


Nota:

Pressione o botão # para introduzir um sinal de mais (+) que representa o indicativo de chamada internacional. De notar que o asterisco (*) não está disponível.





- 7 Prima **OK** para registar a informação do cabeçalho.

Enviar Faxes

Enviar faxes através da introdução de um número


- 1 Coloque o(s) original(ais) no Alimentador Automático de Documentos (ADF) ou sobre o vidro do digitalizador.
 ➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)
- 2 Prima  para aceder ao modo de fax.
- 3 Utilize as teclas do teclado numérico para introduzir o número de fax. Pode introduzir até 64 dígitos.
 Se pretende enviar o fax para um ou mais destinatários, prima **OK** após a introdução de um número de fax e seleccione **Yes** para adicionar outro número de fax.

Nota:

- Para apresentar o último número de fax utilizado, prima / .
- Pode alterar as definições de qualidade e contraste do fax. Quando concluir, prima novamente  para regressar ao ecrã superior do modo de fax.
 Premir  e seleccionar **Qualidade > Contraste**.
- Certifique-se de que introduziu a informação do cabeçalho. Algumas máquinas de fax rejeitam automaticamente faxes a entrar que não incluem informação do cabeçalho.

- 4 Prima num dos botões  para iniciar o envio.

Nota:

Se o número de fax estiver ocupado ou se existir algum problema, este produto volta a efectuar a marcação após um minuto. Prima  para remarcar imediatamente.

Enviar faxes utilizando a marcação rápida/marcação em grupo


Siga as instruções apresentadas em seguida para enviar faxes utilizando a marcação rápida/marcação em grupo.


Nota:

Quando utilizar marcação em grupo, apenas poderá enviar faxes a preto e branco.

1 Coloque o(s) original(ais) no Alimentador Automático de Documentos (ADF) ou sobre o vidro do digitalizador.

➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)

2 Prima  para aceder ao modo de fax.

3 Prima .


Nota:

Cada pressão dos botões  entre a lista de marcação rápida e a lista de marcação em grupo.

4 Seleccione o número da entrada a enviar. Utilize ▲ ou ▼ para seleccionar uma entrada e depois prima OK.

Ser-lhe-á solicitado para adicionar outro número. Pode adicionar outro número quer introduzindo-o manualmente, ou utilizando marcação rápida, ou marcação em grupo.

Nota:

Pode alterar as definições de qualidade e contraste do fax. Quando concluir, prima novamente  para regressar ao ecrã superior do modo de fax.

Premir  e seleccionar **Qualidade > Contraste**.

5 Prima num dos botões  para iniciar o envio.













Enviar um fax a uma hora especificada

Siga as instruções apresentadas em seguida para enviar um fax a uma hora especificada.


Nota:

- Certifique-se de que definiu correctamente a hora.
 - ➔ [“Definir/Alterar a Hora e a Região” na página 94](#)
- É possível enviar apenas faxes a preto e branco.

Fax

- 1 Coloque o(s) original(ais) no Alimentador Automático de Documentos (ADF) ou sobre o vidro do digitalizador.
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)
- 2 Prima  para aceder ao modo de fax.
- 3 Introduza um número de fax. Também pode utilizar as listas de remarcação, marcação rápida ou marcação em grupo para seleccionar o número de fax.
- 4 Prima  para apresentar os menus.
- 5 Seccione **Enviar Fax Depois**. Utilize  ou  para seleccionar o menu e depois prima **OK**.
- 6 Prima  para seccione **Activ**.
Prima  para apresentar as definições de tempo.
- 7 Defina a hora em que pretende enviar o fax e, em seguida, pressione **OK**. Utilize  ou  para deslocar o cursor e utilize  ou  para seleccionar a.m. ou p.m.
- 8 Prima  para regressar ao ecrã de envio de fax.
- 9 Prima o botão  (B&W) para iniciar o envio. A imagem digitalizada é enviada à hora especificada.

Nota:

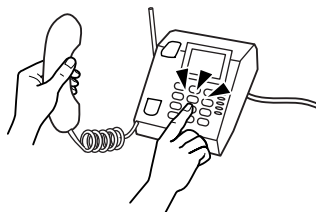
Se necessitar de cancelar o envio do fax à hora especificada, prima .

Enviar um fax a partir de um telefone ligado

Se o destinatário tiver o mesmo número para telefone e fax, pode enviar um fax depois de falar ao telefone sem desligar a chamada.

- 1 Coloque o(s) original(ais) no Alimentador Automático de Documentos (ADF) ou sobre o vidro do digitalizador.
➔ [“Colocar os Originais” na página 23](#)

- 2 Marque um número a partir do telefone que está ligado ao produto.



- 3 Seccione **Env.** no painel de controlo do produto.

Fax

4 Prima num dos botões ◊ para enviar o fax.

5 Desligue o telefone.



Receber Faxes

Configuração para recepção automática de faxes

Siga as instruções para configurar as definições de recepção automática de faxes.

1 Carregue papel normal no alimentador de papel traseiro.
 ➔ [“Carregar papel e Envelopes” na página 20](#)

2 Prima ◊ para aceder ao modo de fax.

3 Prima ≡ para apresentar os menus.

4 Certifique-se de que a função Atender auto está configurada para Activ.

Defin. Fax > Config. Dig & Impr > Atender auto > Activ.

Nota:

- Quando um atendedor de chamadas estiver ligado directamente a este produto, certifique-se de que define correctamente a opção **Toques p/ Resp.** utilizando o processo apresentado em seguida.
- Dependendo da região, a opção **Toques p/ Resp.** pode estar indisponível.

5 Prima 3 e ▼ para seleccionar **Comunicação** e prima OK.

6 Seccione **Toques p/ Resp.** e prima OK.

7 Prima em ▲ ou ▼ para seleccionar os toques e depois prima OK.



Importante:

Selecione mais toques do que o necessário para que o atendedor de chamadas atenda. Se o produto estiver configurado para atender ao quarto toque, defina-o para atender ao quinto toque ou mais tarde. Se não o fizer, o atendedor de chamadas não conseguirá receber chamadas de voz.

Nota:

Quando recebe uma chamada proveniente de um fax, o produto recebe o fax automaticamente mesmo que o atendedor de chamadas atenda a chamada. Se atender o telefone, aguarde até que o ecrã LCD apresente uma mensagem a indicar que foi estabelecida uma ligação antes de desligar. Se a chamada for de uma pessoa, o telefone pode ser utilizado como um telefone normal ou pode ser deixada uma mensagem no atendedor de chamadas.

Receber faxes manualmente

Se o telefone estiver ligado ao produto, pode receber dados de fax após a ligação estar estabelecida.

- 1 Carregue papel normal no alimentador de papel traseiro.
➔ “Carregar papel e Envelopes” na página 20
- 2 Quando o telefone tocar, levante o auscultador do telefone que está ligado ao produto.



- 3 Quando ouvir um tom de fax, seleccione **Receber** no painel de controlo do produto.
- 4 Começar a receber o fax.
Seleccione **Yes**.
- 5 Volte a colocar o telefone no descanso.

Nota:


Se o modo *Atender auto* estiver activado, os dados recebidos por fax são automaticamente impressos e não tem de avançar para o ponto 6.

- 6 Imprimir o fax recebido.
Prima **OK**.






Receber um fax por consulta

Esta função permite-lhe receber um fax do serviço de informações de fax para o qual ligou.

Siga as instruções apresentadas em seguida para receber um fax por consulta.

- 1 Carregue papel normal no alimentador de papel traseiro.
➔ “Carregar papel e Envelopes” na página 20
- 2 Prima  para aceder ao modo de fax.

Fax

- 3 Introduza o número de fax.
- 4 Prima  para apresentar os menus.
- 5 Selecciono o menu apresentado abaixo. Utilize  ou  para seleccionar um menu e depois prima **OK**.
Seccione **Modo Fax** > **Consult**. Prima  para regressar ao ecrã superior do modo de fax.
- 6 Prima num dos botões  para receber o fax.






Nota:

Se o modo Atender auto estiver activado, os dados recebidos por fax são automaticamente impressos e não tem de avançar para o ponto 7.

- 7 Imprimir o fax recebido.
Prima **OK**.

Imprimir Relatórios

Siga as instruções apresentadas em seguida para imprimir um relatório de fax.

- 1 Carregue papel normal no alimentador de papel traseiro.
➔ [“Carregar papel e Envelopes” na página 20](#)
 - 2 Prima  para aceder ao modo de fax.
 - 3 Prima  para apresentar os menus.
 - 4 Selecciono o menu apresentado abaixo. Utilize  ou  para seleccionar um menu e depois prima **OK**.
Seccione **Defin. Fax** > **Imp. Relat.**
 - 5 Selecciono o elemento que pretende imprimir.
- Nota:**
*Só é possível visualizar a opção **Reg Fax** no ecrã.*
- 6 Prima num dos botões  para imprimir o relatório que seleccionou.

Lista de Menus do Modo de Fax

Para consultar a lista de menus do modo de fax, consulte a secção:

➔ [“Modo de Fax” na página 79](#)

Lista de Menu do Painel de Controlo

Pode utilizar este produto como uma impressora, fotocopiadora, digitalizador e fax. Quando estiver a utilizar uma destas funções, excepto a função de impressora, seleccione a função pretendida pressionando o botão de modo correspondente no painel de controlo. Depois de seleccionar o modo, aparece o respectivo ecrã principal.

Modo de Cópia


Nota:

Dependendo do modelo, algumas funções podem não estar disponíveis.


Prima  para ver o menu.

Definição	Elemento da definição e descrição.	
Esquema	Margem, Cópia de cartão de ID	
Reduzir/Ampliar	Formato Real, Aj. Auto Pág., Person	
Formato	A4, Legal	
Tipo Papel	Papel Normal	
Qualidade	Prova, Normal, Melhor	
Densid.Cópia	-4 a +4	
Repor Predefinições	Reiniciar Definições de Envio/Recepção de Fax	Repõe as predefinições das definições de envio/recepção de faxes.
	Reiniciar Definições de Dados de Fax	Repõe as predefinições das definições de dados dos faxes.
	Repor as definições de rede	Repõe as predefinições das definições de rede.
	Reiniciar Definições Wi-Fi	Repõe as predefinições das definições de Wi-Fi.
	Repor tudo excepto as definições de rede e fax	Repõe todas as predefinições de fábrica, excepto as definições de rede e fax.
	Repor tudo excepto as defs. de Wi-Fi e Fax	Repõe todas as predefinições das definições, excepto das definições de Wi-Fi e Fax.
	Reiniciar Definições Todas	Repõe todas predefinições de todas as definições.

Lista de Menu do Painel de Controlo

Definição	Elemento da definição e descrição.	
Defs. Wi-Fi (Apenas modelos com Wi-Fi)	Conf. Wi-Fi	Consulte o Guia de Rede online. Pode aceder directamente aos menus Conf. Wi-Fi premindo o botão  .
	Verificar ligação Wi-Fi	Pode verificar o estado da ligação de rede e imprimir o relatório. Se houver qualquer problema com a ligação, o relatório ajuda a encontrar uma solução.
	Confirmar defs. Wi-Fi	Pode ver as definições de rede actuais.
	Imprimir folha estado Wi-Fi	Pode imprimir uma folha de estado da rede.
Definições de rede (Apenas modelos com Ethernet)	Verificar a ligação de rede	Pode verificar o estado da ligação de rede e imprimir o relatório. Se houver qualquer problema com a ligação, o relatório ajuda a encontrar uma solução.
	Confirmar Definições de Rede	Pode ver as definições de rede actuais.
	Imprimir folha de estado da rede	Pode imprimir uma folha de estado da rede.
Manutenção	Verif. Jact	Imprime um modelo de verificação dos jactos para verificar o estado da cabeça de impressão.
	Limp. Cabeças	Limpa a cabeça de impressão para melhorar o estado da cabeça de impressão.
	Alinh. Cabeças	Ajusta o alinhamento da cabeça de impressão.
	Bip	Activ., Desactiv.
	Brilho LCD	+1 a +16
	Vel. desloc.	Ráp., Normal, Lent
	Temporizador	3 minutos, 5 minutos, 10 minutos
	Data/Hora	Data, Time
	Hora de Verão	Activ., Desactiv.
	País/Região	-
	Língua/Language	-

Modo de Fax

Prima  para ver o menu.

Menu	Definição	Descrição
Qualidade	-	Seleccione esta opção para alterar a qualidade dos dados de fax que está a enviar.
Contraste	-	Seleccione esta opção para alterar o contraste dos dados de fax que está a enviar.
Enviar Fax Depois	-	➔ “Enviar um fax a uma hora especificada” na página 72.

Lista de Menu do Painel de Controlo

Menu	Definição	Descrição
Modo Fax	Enviar	Modo de predefinição para envio normal de faxes.
	Consult	➔ “Receber um fax por consulta” na página 75.
Defin. Fax	Imp. Relat.	<p>Reg Fax: Imprime ou apresenta o registo de comunicações.</p> <p>Últ. Transmissão: Imprime um registo de comunicações recebidas relativamente à transmissão anterior ou aos resultados de consulta anteriormente recebidos.</p> <p>Marc. Ráp.: Imprime a lista de marcação rápida.</p> <p>Marc Grupo: Imprime a lista de marcação em grupo.</p> <p>Reimpr. Faxes: Volta a imprimir desde o último fax recebido. Quando a memória está cheia, os faxes mais antigos são apagados em primeiro lugar.</p> <p>Detec. Protoc.: Imprime o protocolo da última comunicação.</p>
	Config. Marc Ráp	➔ “Configurar as Funcionalidades do Fax” na página 69.
	Config. Marc Grupo	
	Config. Dig & Impr	<p>Atender auto: ➔ “Configuração para recepção automática de faxes” na página 74.</p> <p>Qualidade: Seleccione esta opção para alterar a qualidade dos dados de fax que está a enviar.</p> <p>Contraste: Seleccione esta opção para alterar o contraste dos dados de fax que está a enviar.</p> <p>Formato: Indica o tamanho do papel utilizado para a impressão de faxes recebidos e de relatórios de fax.</p> <p>Redução Auto: Indica se os faxes grandes recebidos são reduzidos em tamanho para caberem no formato A4 ou se são impressos no seu tamanho original em várias páginas.</p> <p>Relat. Últ. Transmissão: Indica se o produto imprime um relatório para faxes enviados ou quando o faz. Seleccione Desactiv. para desactivar a impressão de relatórios, seleccione No erro para imprimir relatórios apenas quando ocorrer um erro ou seleccione No env. para imprimir um relatório para cada fax que envie.</p>

Lista de Menu do Painel de Controlo

Menu	Definição	Descrição
Defin. Fax	Comunicação	<p>DRD: Indica o tipo de padrão de toque de resposta que pretende utilizar para receber faxes. Para seleccionar uma opção diferente de Tdo (ou Desactiv.), tem de configurar o seu sistema telefónico para utilizar diferentes padrões de toque. Esta opção poderá estar definida para Activ. ou Desactiv. dependendo da região.</p> <p>ECM: Indica se o Modo de Ligação de Erro é ou não utilizado para corrigir automaticamente dados de fax enviados/recebidos contendo erros relacionados com a linha ou quaisquer outros problemas. Não podem ser enviados/recebidos faxes a cores quando ECM está desligado.</p> <p>Vel. do fax: Indica a velocidade de transmissão e recepção de faxes.</p> <p>Toques p/ Resp.: Indica o número de toques que deve ocorrer antes do produto receber automaticamente um fax. Dependendo da região, esta definição pode não ser apresentada.</p> <p>Detecção Sinal Marc: Quando esta definição está configurada para Activ., o produto inicia a marcação após detectar um sinal de marcação. Poderá não ser possível detectar um tom de marcação quando está ligado um PBX (Sistema de Comunicação Privada) ou um TA (Adaptador de Terminal). Nesse caso, defina para Desactiv.. No entanto, esta acção pode fazer com que se perca o primeiro dígito de um número de fax e que o fax seja enviado para um número errado.</p> <p>Modo Marc: Indica o tipo de sistema telefónico ao qual ligou o produto. Dependendo da região, esta definição pode não ser apresentada.</p>
	Verificar Ligação de Fax	Verifica o estado da ligação do fax.
	Cabeçalh	➔ “Criar informações do cabeçalho” na página 70.
Repor Predefinições	-	➔ “Modo de Cópia” na página 78.
Defs. Wi-Fi	-	
Definições de rede	-	
Manutenção	-	


Modo de Digitalização

Nota:

Dependendo do modelo, algumas funções podem não estar disponíveis.

Menu	Definição e opções
Digitalizar para PC	➔ “Digitalização Básica a partir do Painel de Controlo” na página 47
Digitalizar para PC (PDF)	
Digitalizar para PC (E-mail)	
Digitalizar para PC (WSD)	Esta funcionalidade está apenas disponível para versões em inglês do Windows 7/Vista.

Lista de Menu do Painel de Controlo

Prima  para ver o menu.

Menu	Descrição
Repor Predefinições	→ "Modo de Cópia" na página 78.
Def. Wi-Fi	
Definições de rede	
Manutenção	

Recarregar a Tinta

Instruções de Segurança dos Frascos de Tinta, Precauções e Especificações

Instruções de Segurança

Quando manusear tinta, tenha em atenção o seguinte:

- Mantenha os frascos de tinta e a unidade dos reservatórios de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças ingiram tinta nem manuseiem os frascos de tinta e a tampa dos mesmos.
- Não incline nem agite um frasco de tinta depois de retirar o selo; se o fizer, a tinta pode verter.
- Tenha o cuidado de não tocar em nenhuma tinta quando manusear os reservatórios de tinta, as tampas dos reservatórios e os frascos de tinta abertos ou as tampas dos frascos de tinta.
Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área com água e sabão.
Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Recorra a um médico se os problemas de visão não desaparecerem ao fim de algum tempo.
Se a tinta entrar em contacto com a boca, cuspi-la imediatamente e consultar um médico prontamente.

Precauções a ter ao recarregar a tinta

Antes de recarregar a tinta, leia todas as instruções desta secção.

- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para este produto.
➔ [“Frascos de Tinta” na página 132](#)
- A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta Epson genuínos. A Epson não pode garantir a qualidade ou fiabilidade de tinteiros que não sejam tinteiros Epson genuínos. O uso de tinta não genuína pode causar danos não abrangidos pelas garantias da Epson e, em tais circunstâncias, pode causar funcionamento incorrecto do produto.
- Outros produtos não fabricados pela Epson podem causar danos que não são abrangidos pelas garantias da Epson e, em determinadas circunstâncias, causar até o funcionamento incorrecto do produto.
- Este produto requer um manuseamento cuidadoso da tinta. Quando os reservatórios de tinta estão cheios ou foram recarregados com tinta, poderá haver alguns salpicos. Se a tinta entrar em contacto com vestuário ou objectos, é possível que não saia.
- Para manter um desempenho perfeito da cabeça de impressão, é consumida alguma tinta de todos os reservatórios, não só durante a impressão, mas também durante operações de manutenção, como a limpeza da cabeça de impressão.
- Abra apenas a embalagem do frasco de tinta quando estiver pronto para encher o reservatório de tinta. O frasco de tinta foi embalado em vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta fora da embalagem durante um longo período de tempo antes de o utilizar, poderá não conseguir imprimir normalmente.

Recarregar a Tinta

- ❑ Não continue a imprimir quando o nível de tinta estiver abaixo do limite inferior no reservatório de tinta. A utilização prolongada do produto quando o nível de tinta está abaixo do limite inferior pode danificar o produto. A Epson recomenda que encha todos os reservatórios de tinta até à linha superior quando o produto não estiver a funcionar para reiniciar os níveis de tinta. Se o reservatório de tinta estiver cheio conforme o acima indicado, este produto emite um alerta e pára de funcionar na altura prevista para que os níveis de tinta não desçam abaixo do limite inferior do reservatório de tinta.
- ❑ Depois de retirar um frasco de tinta de um local frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente pelo menos durante três horas antes de o utilizar.
- ❑ Guarde os frascos de tinta num local fresco e escuro.
- ❑ Guarde os frascos de tinta no mesmo ambiente onde se encontra o produto. Quando guardar ou transportar um frasco de tinta depois de lhe retirar o selo, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode verter, mesmo que a tampa do frasco de tinta esteja bem apertada. Mantenha o frasco de tinta na vertical quando apertar a tampa e adopte medidas para impedir que a tinta verta quando transportar o frasco.

Especificações dos frascos de tinta

- ❑ A Epson recomenda a utilização do frasco de tinta antes da data indicada na embalagem.
- ❑ Os frascos de tinta embalados com o produto são parcialmente utilizados durante a configuração inicial. Para produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão do produto será totalmente carregada com tinta. Este processo só ocorre uma vez e consome alguma tinta, pelo que estes frascos podem imprimir menos páginas do que os frascos de tinta posteriores.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência de impressão e as condições ambientais, tais como a temperatura.
- ❑ Para garantir a melhor qualidade de impressão e ajudar a proteger a cabeça de impressão, fica ainda um nível de tinta de reserva variável no reservatório de tinta quanto o produto indica que é necessário recarregar a tinta. Os rendimentos apresentados não incluem esta reserva.
- ❑ Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta a função ou o desempenho do produto.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta dependendo das definições de tipo de papel ou qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.

Verificar os Níveis de Tinta

Para confirmar a quantidade de tinta restante, verifique visualmente os níveis de tinta nos reservatórios de tinta do produto.




Importante:

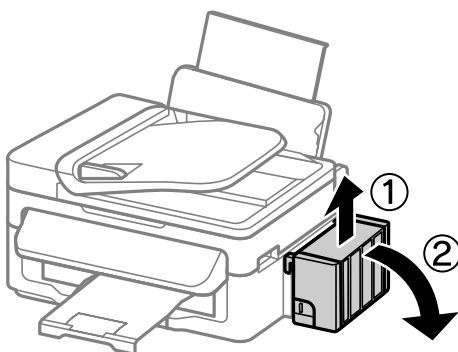
Se o nível de tinta estiver abaixo do limite inferior do reservatório de tinta, encha até à linha superior do reservatório de tinta. A utilização prolongada do produto quando o nível de tinta estiver abaixo do limite inferior do reservatório pode danificar o produto.

Recarregar os Reservatórios de Tinta

Nota:

As ilustrações indicam como recarregar a tinta ciano. Contudo, as instruções são iguais para todas as tintas.

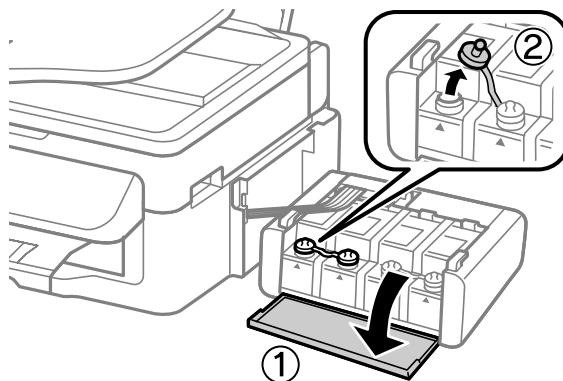
- 1 Certifique-se de que a luz  está ligada mas não intermitente.
- 2 Desencaixe a unidade dos reservatórios de tinta do produto e deixe-a deitada.



Nota:

Não puxe os tubos.

- 3 Abra a tampa da unidade dos reservatórios de tinta e, em seguida, retire a tampa do reservatório de tinta.

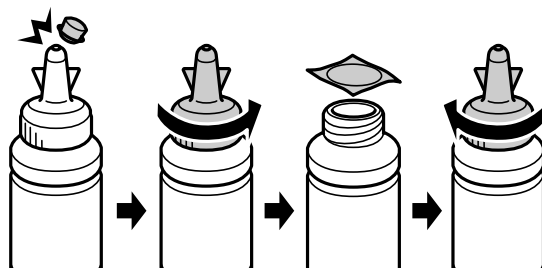


Nota:

- Tenha cuidado para não verter nenhuma tinta.
- Certifique-se de que a cor do reservatório de tinta corresponde à cor da tinta que pretende recarregar.

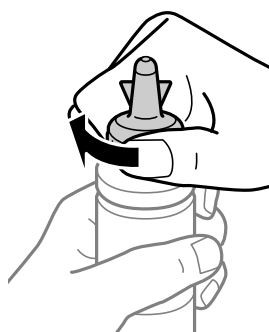
Recarregar a Tinta

- 4** Parta a parte superior da tampa, retire a tampa do frasco de tinta, retire o selo do frasco e coloque a tampa.



! **Importante:**

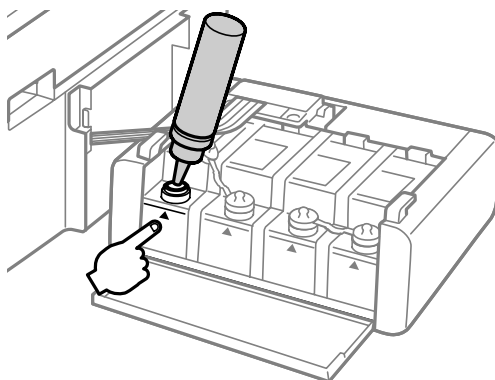
Coloque e aperte bem a tampa do frasco de tinta; caso contrário, a tinta pode verter.



Nota:

Não elimine a parte superior da tampa. Se sobrar alguma tinta no frasco depois de recarregar o reservatório, utilize a parte superior da tampa para selar a tampa do frasco de tinta.

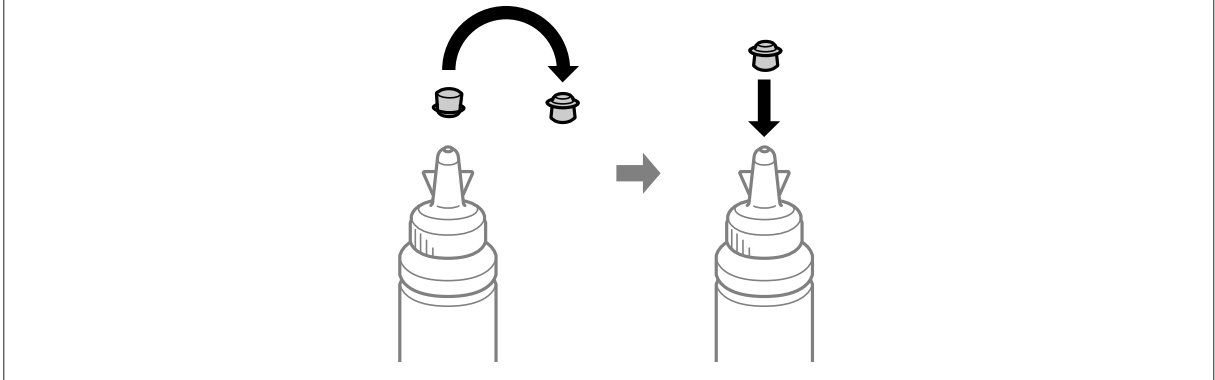
- 5** Recarregue o reservatório de tinta com a tinta de cor correcta até à linha superior do reservatório.



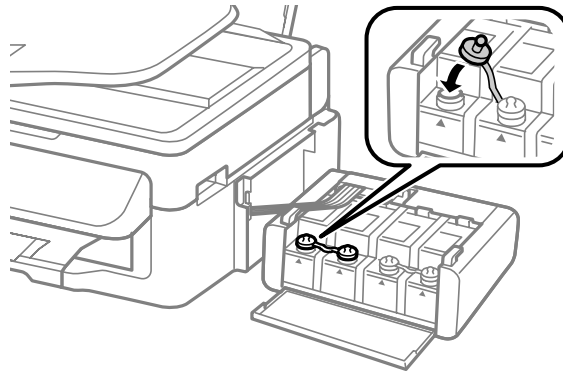
Recarregar a Tinta

Nota:

Se sobrar alguma tinta no frasco depois de encher o reservatório até à linha superior, aperte bem a tampa e guarde o frasco de tinta na vertical para utilização posterior.

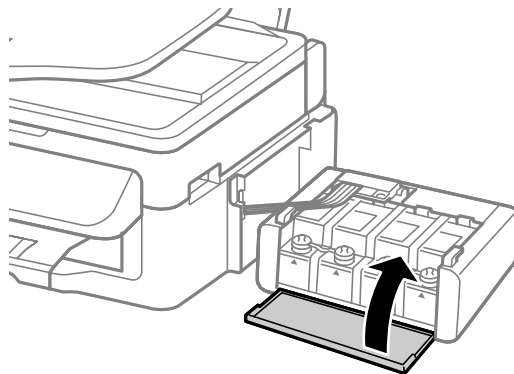


- 6** Coloque a tampa bem segura no reservatório de tinta.



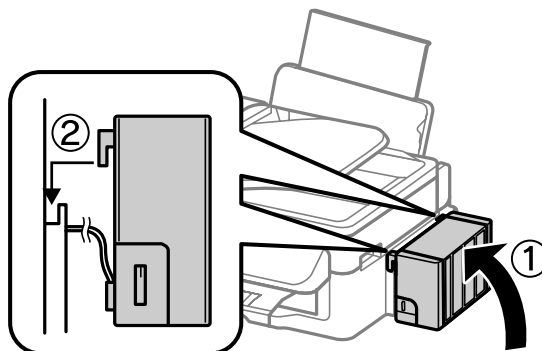
- 7** Repita os passos de 3 a 6 para cada frasco de tinta.

- 8** Feche a tampa da unidade dos reservatórios de tinta.



Recarregar a Tinta

- 9** Encaixe a unidade dos reservatórios de tinta no produto.



Nota:

- Se o produto indicar que os níveis de tinta têm de ser reiniciados, siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Mesmo que não tenha frascos de tinta novos e um ou mais reservatórios de tinta não estejam cheios até à linha superior do reservatório, pode continuar a utilizar o produto. No entanto, para manter o produto a funcionar no seu melhor, deve encher todos os reservatórios com tinta até à linha superior o mais rapidamente possível.

Manutenção do Produto e do Software

Verificar os Jactos das Cabeças de Impressão

Se a impressão ficar demasiado ténue ou faltarem pontos, pode identificar o problema através da verificação dos jactos da cabeça de impressão.

Pode verificar os jactos da cabeça de impressão a partir do computador utilizando o utilitário Verificação dos Jactos ou a partir do produto através dos botões.

Executar o utilitário Verificação dos Jactos para Windows

Siga os passos seguintes para utilizar o utilitário Verificação dos Jactos.

- 1 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 2 Certifique-se de que está carregado papel de formato A4 no alimentador de papel traseiro.
- 3 Prima com o botão direito do rato no ícone do produto na barra de tarefas e depois seleccione **Verificação dos Jactos**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a seguinte secção para adicionar o ícone.
➔ [“A partir do ícone de atalho na barra de tarefas” na página 29](#)
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Executar o utilitário Verificação dos Jactos para Mac OS X

Siga os passos seguintes para utilizar o utilitário Verificação dos Jactos.

- 1 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 2 Certifique-se de que está carregado papel de formato A4 no alimentador de papel traseiro.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- 4 Clique no ícone **Verificação dos Jactos**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

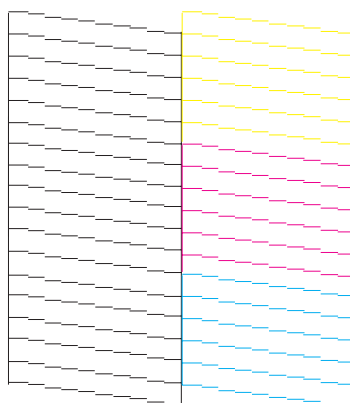
Utilizar o painel de controlo

Siga os passos seguintes para verificar os jactos da cabeça de impressão através do painel de controlo do produto.

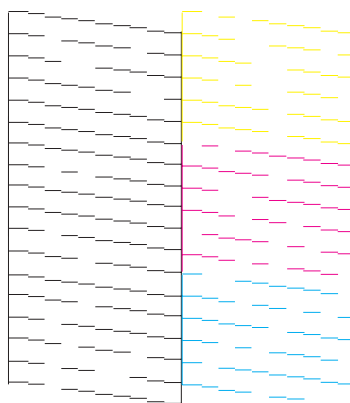
- 1 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 2 Certifique-se de que está carregado papel de formato A4 no alimentador de papel traseiro.
- 3 Prima \equiv para apresentar os menus.
- 4 Seleccione **Manutenção**.
- 5 Seleccione **Verif. Jact** e siga as instruções no ecrã LCD para imprimir um padrão de verificação dos jactos.

Em seguida, são apresentados dois modelos de verificação dos jactos.

Compare a qualidade da página de verificação impressa com a amostra apresentada em seguida. Se não existirem problemas de qualidade de impressão, tais como falhas ou segmentos em falta nas linhas de teste, isso significa que a cabeça de impressão está boa.



Se faltar qualquer segmento das linhas impressas, tal como apresentado em seguida, isso pode significar que existe um jacto de tinta obstruído ou um desalinhamento da cabeça de impressão.



- ➔ “Limpar as Cabeças de Impressão” na página 91
- ➔ “Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 92

Limpar as Cabeças de Impressão

Se a impressão ficar demasiado ténue ou faltarem pontos, pode resolver estes problemas efectuando uma limpeza da cabeça de impressão, que garante um funcionamento adequado dos jactos de tinta.

Pode verificar os jactos da cabeça de impressão a partir do computador utilizando o utilitário Limpeza das Cabeças ou a partir do produto através dos botões.

**Importante:**

Não abra a unidade do digitalizador nem desligue o produto durante a limpeza da cabeça. Se a limpeza da cabeça de impressão não for concluída, poderá não poder imprimir.

Nota:

- Como a limpeza da cabeça de impressão utiliza alguma tinta de todos os reservatórios, limpe apenas a cabeça se a qualidade diminuir, por exemplo, quando a impressão ficar esborratada ou se faltar alguma cor ou a cor estiver incorrecta.
- Execute primeiro o utilitário Verificação dos Jactos para confirmar se as cabeças de impressão necessitam de ser limpas. Desta forma, poderá poupar tinta.
- Quando houver pouca tinta, é possível que não consiga limpar a cabeça de impressão. Prepare um novo frasco de tinta.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado após repetir este procedimento cerca de três vezes, execute o utilitário Superdescarga de Tinta.
 - ➔ [“Substituir Tinta dentro dos Tubos de Tinta” na página 95](#)
- Para manter a qualidade de impressão, recomendamos que imprima algumas páginas regularmente.

Executar o utilitário Limpeza das Cabeças para Windows

Siga os passos seguintes para limpar a cabeça de impressão através do utilitário Limpeza das Cabeças.

1

Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).

2

Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.

3

Prima com o botão direito do rato no ícone do produto na barra de tarefas e depois seleccione **Limpeza das Cabeças**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a seguinte secção para adicionar o ícone.

➔ [“A partir do ícone de atalho na barra de tarefas” na página 29](#)

4

Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Executar o utilitário Limpeza das Cabeças para Mac OS X


Siga os passos seguintes para limpar a cabeça de impressão através do utilitário Limpeza das Cabeças.

Manutenção do Produto e do Software

- 1 Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- 2 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- 4 Clique no ícone **Limpeza das Cabeças**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o painel de controlo

Siga os passos seguintes para limpar a cabeça de impressão através do painel de controlo do produto.


- 1 Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- 2 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 3 Prima  para apresentar os menus.
- 4 Seleccione **Manutenção**.
- 5 Seleccione **Limp. Cabeças**.
- 6 Siga as instruções no ecrã LCD para continuar.

Alinhar as Cabeças de Impressão

Se notar desalinhamento das linhas verticais ou das bandas horizontais, poderá resolver o problema através do utilitário Alinhamento das Cabeças no controlador da impressora ou através dos botões da impressora.

Consulte a secção adequada apresentada em seguida.

Nota:

Não prima  para cancelar a impressão durante a impressão de um padrão de teste com o utilitário Alinhamento das Cabeças.

Executar o utilitário Alinhamento das Cabeças para Windows

Siga os passos seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do utilitário Alinhamento das Cabeças.

- 1 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 2 Certifique-se de que está carregado papel de formato A4 no alimentador de papel traseiro.
- 3 Prima com o botão direito do rato no ícone na barra de tarefas e depois seleccione **Alinhamento das Cabeças**.

Se o ícone do produto não aparecer, consulte a seguinte secção para adicionar o ícone.
➔ [“A partir do ícone de atalho na barra de tarefas” na página 29](#)
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.


Executar o utilitário Alinhamento das Cabeças para Mac OS X

Siga os passos seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do utilitário Alinhamento das Cabeças.

- 1 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 2 Certifique-se de que está carregado papel de formato A4 no alimentador de papel traseiro.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- 4 Clique no ícone **Alinhamento das Cabeças**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã para alinhar a cabeça de impressão.

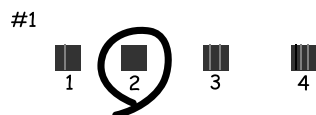
Utilizar o painel de controlo

Siga os passos seguintes para alinhar a cabeça de impressão através do painel de controlo do produto.

- 1 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 2 Certifique-se de que está carregado papel de formato A4 no alimentador de papel traseiro.
- 3 Prima  para apresentar os menus.
- 4 Seleccione **Manutenção**.

Manutenção do Produto e do Software

- 5 Seleccione **Alinh. Cabeças** e siga as instruções no ecrã LCD para imprimir os padrões.
- 6 Encontre o padrão mais sólido em cada um dos grupos do N.º 1 ao N.º 4.



- 7 Introduza o número do padrão mais sólido no grupo N.º 1.
- 8 Repita o passo 7 para os outros grupos (N.º 2 a N.º 4).
- 9 Acabe de alinhar a cabeça de impressão.

Definir/Alterar a Hora e a Região

Siga os passos seguintes para regular a hora e a região através do painel de controlo do produto.

- 1 Prima para apresentar os menus.
- 2 Seleccione **Manutenção**.
- 3 Seleccione **Data/Hora**.
- 4 Seleccione o formato da data.
- 5 Introduza a data.
- 6 Seleccione o formato da hora.
- 7 Introduza a hora.

Nota:

Para seleccionar a hora de verão, defina **Hora de Verão para Activ..**

- 8 Seleccione **País/Região**.

9 Seleccione a região.

10 Seleccione **Yes**.

Nota:

Quando o produto é mantido desligado durante um longo período de tempo, o relógio pode ser reiniciado. Verifique o relógio quando voltar a ligar o produto.

Substituir Tinta dentro dos Tubos de Tinta

Se o efeito de faixa ou as cores em falta persistirem nas impressões, mesmo depois de executar a Limpeza das Cabeças várias vezes, poderá ter de substituir a tinta dentro dos tubos de tinta para resolver o problema.

O utilitário Superdescarga de Tinta permite-lhe substituir toda a tinta que se encontra no interior dos tubos de tinta.



Importante:

Esta função consome muita tinta. Antes de utilizar esta função, certifique-se de que existe tinta suficiente nos reservatórios de tinta do produto. Se não existir tinta suficiente, recarregue os reservatórios de tinta.

Nota:

- Esta função consome muita tinta. Recomendamos a utilização desta função apenas depois de executar a Limpeza das Cabeças várias vezes.*
- Esta função tem efeito na vida útil das almofadas de tinta. As almofadas de tinta atingem a respectiva capacidade mais cedo se executar esta função. Contacte a assistência Epson para solicitar a substituição das mesmas antes de chegarem ao fim da vida útil. Quando as almofadas de tinta chegarem ao fim, o produto pára e é necessária a intervenção da assistência Epson para continuar a imprimir.*
- Depois de executar o utilitário Superdescarga de Tinta, execute novamente a verificação dos jactos e repita a limpeza da cabeça de impressão se necessário. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, deixe o produto ligado e aguarde pelo menos seis horas. Se ainda assim não conseguir resolver o problema depois de tentar todos os métodos acima indicados, contacte a assistência Epson.*

Executar o utilitário Superdescarga de Tinta para Windows

Efectue as operações seguintes para executar o utilitário Superdescarga de Tinta.

- 1** Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- 2** Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 3** Aceda ao controlador de impressão.
➔ “Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 29
- 4** Clique no separador **Manutenção** e clique no botão **Superdescarga de Tinta**.

- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Executar o utilitário Superdescarga de Tinta para Mac OS X

Efectue as operações seguintes para executar o utilitário Superdescarga de Tinta.

- 1 Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- 2 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 3 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ “Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 30
- 4 Clique no ícone **Superdescarga de Tinta**.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o painel de controlo

Execute as operações seguintes para utilizar a função Power Ink Flushing.

Nota:




No procedimento seguinte, é necessário desligar o produto. Os dados guardados temporariamente na memória do produto são apagados quando o desligar.

➔ “Avisos quando o produto é desligado” na página 68

O utilitário Superdescarga de Tinta pode ser utilizado sem desligar o produto.

➔ “Executar o utilitário Superdescarga de Tinta para Windows” na página 95

➔ “Executar o utilitário Superdescarga de Tinta para Mac OS X” na página 96

- 1 Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- 2 Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.
- 3 Desligue o produto.
- 4 Ao mesmo tempo que prime sem soltar  e , prima  para ligar o produto.
- 5 Quando o produto se liga, liberte ambos os botões.
- 6 Siga as instruções do ecrã LCD.

Poupar Energia

O ecrã LCD fica a preto se não forem executadas operações durante um período definido.

É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento irá afectar a eficiência energética do produto. Tenha sempre em atenção o ambiente antes de efectuar qualquer alteração.

Execute as operações apresentadas em seguida para ajustar o período de tempo.


Para Windows

- 1 Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
- 2 Clique no separador **Manutenção** e depois clique no botão **Dados s/ a Impressora e Opções**.
- 3 Selecciona **3 minutos**, **5 minutos**, ou **10 minutos** para a definição Temporizador de suspensão. Em seguida, clique no botão **Enviar**.
- 4 Clique no botão **OK**.

Para Mac OS X

- 1 Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- 2 Clique no botão **Definições da Impressora**. Aparece o ecrã Definições da Impressora.
- 3 Selecciona **3 minutos**, **5 minutos**, ou **10 minutos** para a definição Temporizador de suspensão.
- 4 Clique no botão **Aplicar**.

Utilizar o painel de controlo

- 1 Prima  para apresentar os menus.
- 2 Selecciona **Manutenção**.
- 3 Selecciona **Temporizador**.
- 4 Selecciona **3 minutos**, **5 minutos** ou **10 minutos**.

Verificar o Número de Folhas de Papel Alimentadas

Pode verificar o número de folhas de papel alimentadas através do controlador de impressão.

Clique no botão **Dados s/ a Impressora e Opções** na janela Manutenção do controlador de impressão (para Windows) ou no Epson Printer Utility 4 (para Mac OS X).

Limpar o Produto

Limpar a parte externa do produto

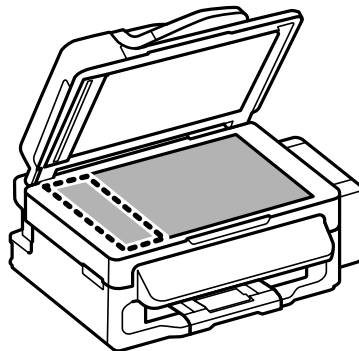
Para manter o produto a funcionar no seu melhor, limpe-o integralmente várias vezes por ano, seguindo as instruções seguintes.



Importante:

Nunca utilize álcool ou diluente para limpar o produto. Estes químicos podem danificar o produto.

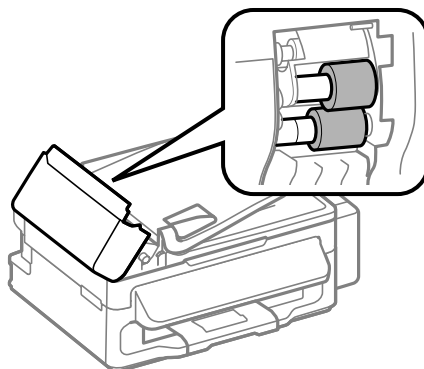
- Para limpar o ecrã LCD, utilize um pano macio, seco e limpo. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou com substâncias químicas.
- Utilize um pano limpo, seco e suave para limpar a superfície do vidro do digitalizador. Se aparecerem linhas rectas na impressão ou nos dados digitalizados, limpe cuidadosamente o lado esquerdo do vidro do digitalizador.



- Se o vidro estiver manchado de gordura ou qualquer outra substância de difícil remoção, utilize um pouco de limpavidros e um pano macio para a remover. Seque bem o vidro.

Manutenção do Produto e do Software

- ❑ Abra a tampa do ADF e utilize um pano limpo, seco e macio para limpar o rolo e o interior do ADF.



- ❑ Não pressione com nenhuma força a superfície do vidro do digitalizador.
- ❑ Seja cuidadoso para não riscar nem danificar a superfície do vidro do digitalizador e não utilize uma escova dura ou abrasiva para o limpar. Se a superfície de vidro estiver danificada, a qualidade da digitalização pode diminuir.

Limpar a parte interna do produto

Para obter excelentes resultados de impressão, limpe o rolete situado no interior de acordo com as instruções indicadas em seguida.



Importante:

Tenha cuidado para não tocar nas peças no interior do produto.



Importante:

- ❑ *Não deixe os componentes electrónicos entrarem em contacto com água.*
- ❑ *Não pulverize o interior do produto com lubrificantes.*
- ❑ *a utilização de lubrificantes inadequados pode danificar o mecanismo. Se for necessário efectuar a lubrificação, contacte o seu fornecedor ou recorra aos serviços de um técnico qualificado.*

1

Certifique-se de que não estão indicados erros ou avisos no painel de controlo.

2

Carregue várias folhas de papel normal do formato A4 no alimentador de papel traseiro.

3

Prima para aceder ao modo de cópia.

4

Prima um dos botões para efectuar uma cópia não colocando qualquer documento no vidro do digitalizador.

5

Repita o ponto 4 até o papel não ficar esborratado com tinta.

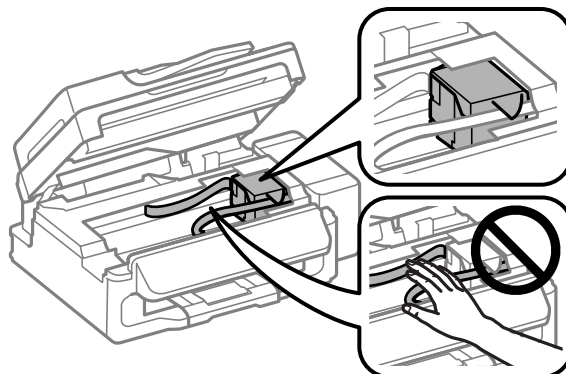
Transportar o Produto

Se deslocar o produto ao longo de uma distância considerável, deve acondicioná-lo para transporte dentro da sua caixa original ou em outra de tamanho semelhante.

! **Importante:**

- ❑ Quando guardar ou transportar o produto, evite incliná-lo, colocá-lo na vertical ou virá-lo ao contrário. Se o fizer, a tinta pode verter.
- ❑ Quando guardar ou transportar um frasco de tinta depois de lhe retirar o selo, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode verter, mesmo que a tampa do frasco de tinta esteja bem apertada. Mantenha o frasco de tinta na vertical quando apertar a tampa e adopte medidas para impedir que a tinta verta quando transportar o frasco.

- 1 Retire todo o papel do alimentador de papel traseiro e certifique-se de que o produto está desligado.
- 2 Feche o suporte de papel e o receptor.
- 3 Abra a unidade do digitalizador e certifique-se de que a cabeça de impressão está na posição inicial à direita.



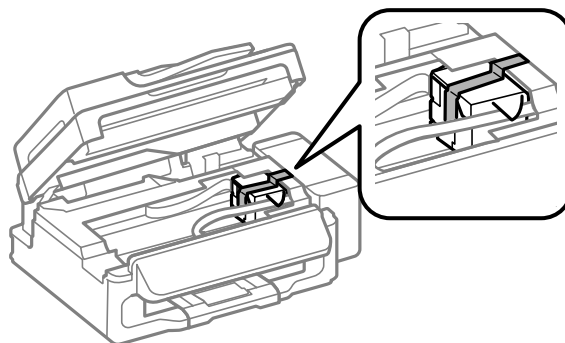
Nota:

Se a cabeça de impressão não estiver na posição inicial à direita, ligue o produto e aguarde que a cabeça bloqueie na posição mais à direita. Depois, desligue o produto.

- 4 Desligue o cabo de alimentação da tomada e depois desligue todos os cabos do produto.

Manutenção do Produto e do Software

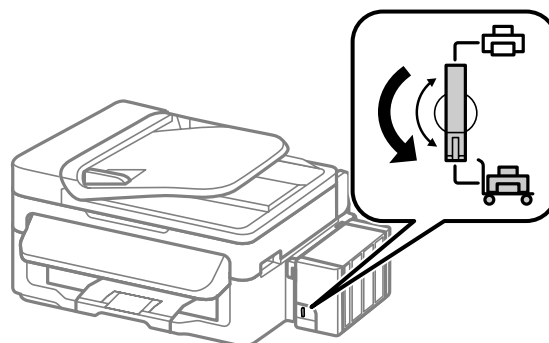
- 5 Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita-cola conforme ilustrado e depois feche a unidade do digitalizador.



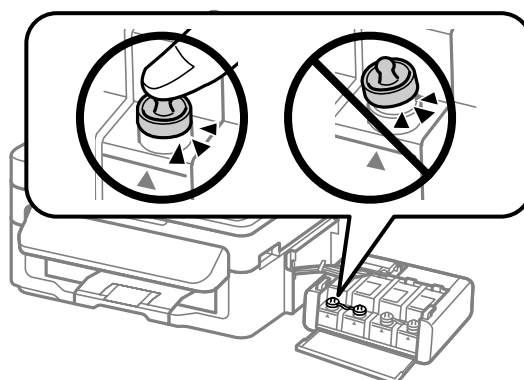
Nota:

Não coloque fita-cola sobre o cabo plano branco no interior do produto.

- 6 Coloque o fecho de transporte na posição de bloqueio (transporte).

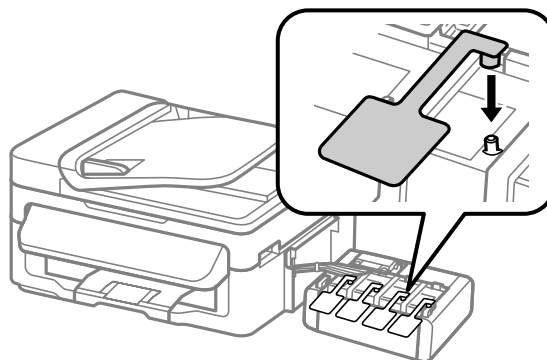


- 7 Desencaixe a unidade dos reservatórios de tinta do produto e deixe-a deitada; em seguida, certifique-se de que coloca a tampa bem segura no reservatório de tinta.



Manutenção do Produto e do Software

- 8** Coloque as tampas fornecidas com o produto sobre as saliências do reservatório de tinta e, em seguida, encaixe a unidade dos reservatórios de tinta no produto.



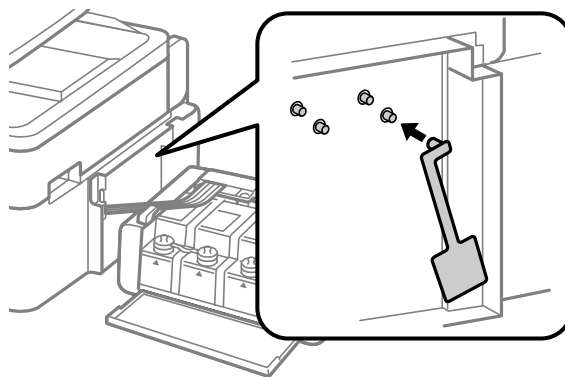
- 9** Volte a embalar o produto na caixa, utilizando os materiais de protecção fornecidos originalmente.

! **Importante:**

- Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Caso contrário, a tinta pode verter.
- Depois de a deslocar, retire a fita que prende a cabeça de impressão e as tampas dos reservatórios de tinta; em seguida, coloque o fecho de transporte na posição de desbloqueio (impressão). Se notar uma diminuição da qualidade de impressão, execute um ciclo de limpeza ou alinhe a cabeça de impressão.
- Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com o produto.

Nota:

Guarde as tampas dos reservatórios de tinta instalados perto do produto para as utilizar quando precisar de o transportar.



Verificar e Instalar o Software

Verificar o software instalado no computador

Para utilizar as funções descritas neste Guia do Utilizador, deve instalar o seguinte software.

- Controlador e Utilitários Epson
- Epson Easy Photo Print
- Epson Event Manager

Manutenção do Produto e do Software

Execute as operações apresentadas em seguida para verificar se o software está instalado no computador.

Para Windows

- 1** **Windows 7 e Vista:** Clique no botão **Iniciar** e seleccione **Painel de Controlo**.
Windows XP: Clique em **Iniciar** e seleccione **Painel de Controlo**.
- 2** **Windows 7 e Vista:** Clique em **Desinstalar um programa** na categoria **Programas**.
Windows XP: Faça duplo clique no ícone **Adicionar ou remover programas**.
- 3** Verifique a lista dos programas actualmente instalados.

Para Mac OS X

- 1** Faça duplo clique em **Macintosh HD**.
- 2** Faça duplo clique na pasta **Epson Software** na pasta **Aplicações** e verifique o conteúdo.

Nota:

- A pasta *Aplicações* contém software fornecido por terceiros.
- Para verificar se o controlador da impressora está instalado, clique em **Preferências do Sistema** no menu **Apple** e depois clique em **Impressão e Digitalização** (para Mac OS X 10.7) ou **Impressão e Fax** (para Mac OS X 10.6 ou 10.5). Em seguida, localize o produto na lista **Printers (Impressoras)**.

Instalar o software

Insira o disco do software fornecido com o produto e seleccione o software que pretende instalar no ecrã **Seleção de software**.

Desinstalar o Software

Pode precisar de desinstalar e depois voltar a instalar o software para a resolução de certos problemas ou quando actualiza o seu sistema operativo.

Consulte a secção seguinte para informações sobre como determinar quais as aplicações instaladas.

➔ [“Verificar o software instalado no computador” na página 102](#)

Para Windows

Nota:

- No Windows 7 e Vista, tem de ter uma conta e palavra-passe de administrador se iniciar a sessão como um utilizador padrão.
- No Windows XP, tem de iniciar a sessão numa conta de Administrador de computador.

1 Desligue o produto.

2 Desligue o cabo de interface do produto do computador.

3 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 7 e Vista: Clique no botão Iniciar e seleccione **Painel de Controlo**.

Windows XP: Clique em **Iniciar** e seleccione **Painel de Controlo**.

4 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 7 e Vista: Clique em **Desinstalar um programa** na categoria Programas.

Windows XP: Faça duplo clique no ícone **Adicionar ou remover programas**.

5 Seleccione o software que pretende desinstalar, como, por exemplo, o controlador e a aplicação do produto na lista que aparece.

6 Execute uma das operações apresentadas em seguida.

Windows 7: Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar**.

Windows Vista: Clique em **Desinstalar/Alterar** ou **Desinstalar** e, em seguida, clique em **Continuar** na janela Controlo de Conta de Utilizador.

Windows XP: Clique em **Alterar/remover** ou **Remover**.

Nota:

*Se pretender desinstalar o controlador da impressora do produto no ponto 5, seleccione o ícone do produto e clique em **OK**.*

7 Quando aparecer a janela de confirmação, clique em **Sim** ou **Seguinte**.

8 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Em alguns casos, poderá aparecer uma mensagem a pedir que reinicie o computador. Neste caso, certifique-se de que selecciona **Pretendo reiniciar o meu computador agora** e depois clique em **Terminar**.

Para Mac OS X

Nota:

- Para desinstalar o software deve transferir o Uninstaller.
Aceda ao sítio em:
<http://www.epson.com>
Em seguida, seleccione a secção de assistência do sítio Web local da Epson.
- Para desinstalar aplicações, deve iniciar sessão numa conta de Administrador do Computador.
Não é possível desinstalar programas se iniciar sessão como um utilizador de conta limitada.
- Consoante a aplicação, o programa de instalação pode estar separado do programa de desinstalação.

- 1** Feche todas as aplicações abertas.
- 2** Faça duplo clique no ícone **Uninstaller** no disco rígido de Mac OS X.
- 3** Seleccione as caixas de marcação do software que pretende desinstalar, tais como o controlador da impressora e a aplicação, a partir da lista apresentada.
- 4** Clique em **Desinstalar**.
- 5** Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se não conseguir encontrar o software que pretende desinstalar na janela Uninstaller, faça duplo clique na pasta **Aplicações** do disco rígido do Mac OS X, seleccione a aplicação que pretende desinstalar e, em seguida, arraste-a para o ícone **Lixo**.


Nota:

Se desinstalar o controlador da impressora e o nome do produto permanecer na janela *Impressão e Digitalização* (para Mac OS X 10.7) ou *Impressão e Fax* (para Mac OS X 10.6 ou 10.5), seleccione o nome do produto e clique no botão — **remover**.

Indicadores de Erro

Mensagens de Erro no Painel de Controlo

Esta secção descreve o significado de mensagens apresentadas no ecrã LCD.

Mensagens de erro	Soluções
<p>Encr. pap Pressione OK. Se o erro persistir, retire o papel manualmente.</p>	<p>Remove the jammed paper. → “Encravamentos de papel” na página 110</p>
<p>Encravamento de papel no Alimentador Automático de Documentos. Retire o papel encravado.</p>	
<p>Erro de comunicação. Certifique-se de que o cabo está ligado e tente de novo.</p>	<p>Certifique-se de que o computador está ligado correctamente. Se a mensagem de erro persistir, certifique-se de que o software de digitalização está instalado no computador e que as definições do software estão correctas.</p>
<p>Erro impres. Encravamento. Abra o digitalizador, retire o papel e depois desligue a impressora. Veja a documentação.</p>	<p>Desligue o produto e depois volte a ligá-lo. Certifique-se de que não permanece papel no produto. Se a mensagem de erro persistir, contacte a Assistência Técnica da Epson.</p>
<p>Erro do AAD. Remova quaisquer objectos ou documentos do AAD. Desligue o dispositivo. Consulte a documentação.</p>	
<p>Erro impres. Veja a documentação e peça assistência se necessário.</p>	
<p>Erro digital. Veja a documentação e peça assistência se necessário.</p>	<p>Desligue o produto e depois volte a ligá-lo. Se a mensagem de erro persistir, contacte a Assistência Técnica da Epson.</p>
<p>Erro de fax. Veja a documentação e peça assistência se necessário.</p>	
<p>Uma almofada de tinta da impressora está quase a acabar. Contacte a Assistência Epson.</p>	<p>Prima o botão OK para continuar a imprimir. A mensagem continuará a ser apresentada até a almofada de tinta ser substituída. Contacte a assistência da Epson para substituição de almofadas de tinta antes do final da sua vida de serviço. Quando as almofadas de tinta estão saturadas, o produto pára e é necessária assistência da Epson para continuar a imprimir.</p>
<p>Uma almofada de tinta da impressora acabou. Contacte a Assistência Epson.</p>	<p>Contacte a assistência da Epson para a substituição da almofada de tinta.</p>
<p>Sem Sinal Fax incompleto.</p>	<p>Certifique-se de que o cabo do telefone está ligado correctamente e que a linha telefónica funciona. → “Ligar a uma Linha Telefónica” na página 65 Se tiver ligado o produto a uma linha telefónica PBX (Sistema de Comunicação Privada) ou a um Adaptador de Terminal, desactive a definição Detecção Sinal Marc. → Prima  e depois . Depois, seleccione Defin. Fax > Comunicação > Detecção Sinal Marc.</p>

Indicadores de Erro

Mensagens de erro	Soluções
Recovery Mode	A actualização do firmware falhou. Terá de tentar actualizar de novo o firmware. Prepare um cabo USB e visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.

Resolução de Problemas para Impressão/ Cópia

Diagnosticar o Problema

A melhor forma de resolução de problemas do produto consiste em dois passos: primeiro, diagnóstico do problema, depois, aplicação das soluções prováveis até resolução do problema.

A informação de que necessita para o diagnóstico e a solução da maioria dos problemas comuns é disponibilizada através da resolução de problemas interactiva, do painel de controlo ou do monitor de estado. Consulte a secção adequada apresentada em seguida.

Se tiver um problema específico relacionado com qualidade de impressão, um problema de impressão não relacionado com a qualidade de impressão, um problema de alimentação do papel ou se o produto não imprimir de todo, consulte a secção apropriada.

Para resolver um problema, pode ter de cancelar a impressão.

➔ [“Cancelar a impressão” na página 33](#)

Verificar o estado do produto

Se ocorrer um problema durante a impressão, aparece uma mensagem de erro na janela do Status Monitor.

Se for apresentada uma mensagem de erro a indicar que as almofadas de tinta do produto estão a aproximar-se do fim da sua vida útil, contacte a assistência da Epson para os substituir. A mensagem continuará a ser apresentada regularmente até as almofadas de tinta serem substituídas. Quando as almofadas de tinta do produto estão saturadas, o produto pára e é necessária assistência da Epson para continuar a imprimir.

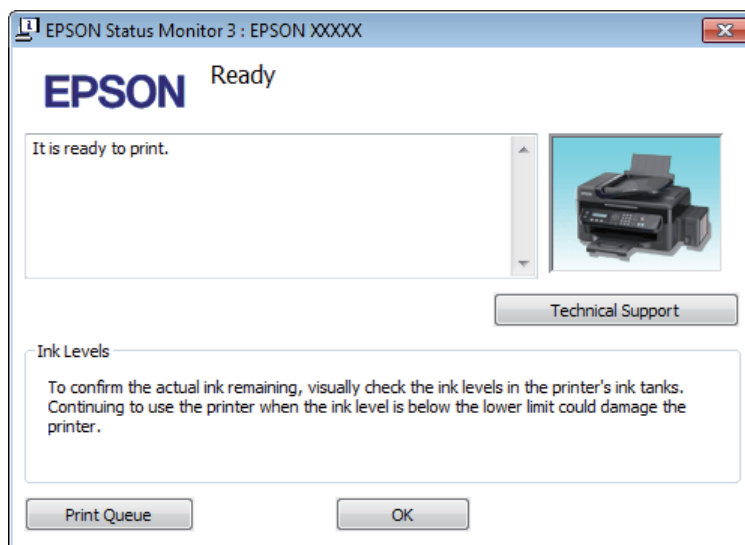
Para Windows

Existem duas formas de aceder ao EPSON Status Monitor 3:

- Clique duas vezes no ícone de atalho do produto na barra de tarefas do Windows. Para adicionar um ícone de atalho à barra de tarefas, consulte a seguinte secção:
 - ➔ [“A partir do ícone de atalho na barra de tarefas” na página 29](#)
- Abra o controlador da impressora, clique no separador **Manutenção** e depois clique no botão **EPSON Status Monitor 3**.

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

Quando acede ao EPSON Status Monitor 3, aparece a seguinte janela:



Nota:

Se a opção EPSON Status Monitor 3 não aparecer, aceda ao controlador de impressão, clique no separador **Manutenção** e, em seguida, clique no botão **Definições Aumentadas**. Na janela **Definições Aumentadas**, seleccione a caixa de verificação **Activar EPSON Status Monitor 3**.

O EPSON Status Monitor 3 fornece as seguintes informações:

- Assistência Técnica:**
Clique **Assistência Técnica** para aceder ao sítio Web de suporte técnico da Epson.
- Fila de impressão:**
Pode ver Spooler do Windows clicando em **Fila de impressão**.

Para Mac OS X

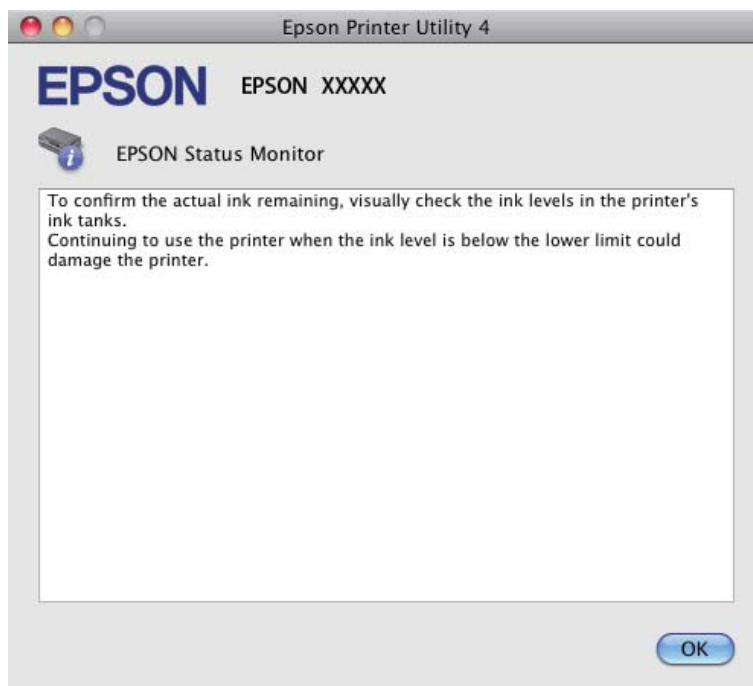
Siga estes passos para aceder ao EPSON Status Monitor.

- 1** Aceda ao Epson Printer Utility 4.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X”](#) na página 29

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

2

Clique no ícone **EPSON Status Monitor**. É apresentado o EPSON Status Monitor.



Encravamentos de papel



Importante:

Nunca toque nos botões no painel de controlo enquanto tiver a mão no interior do produto.



Importante:

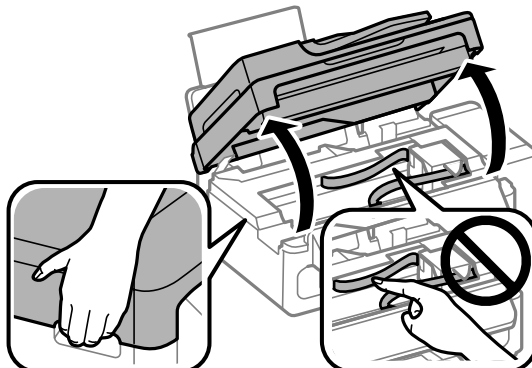
Tenha cuidado para não puxar os cabos ou os tubos de tinta, nem tocar noutros componentes no interior do produto desnecessariamente. Caso contrário, a tinta pode verter ou o produto ficar danificado.

Nota:

- Cancele o trabalho de impressão caso tal seja solicitado por uma mensagem do ecrã LCD ou do controlador da impressora.*
- Após ter removido o papel encravado, prima no botão indicado no ecrã LCD.*

Remover papel encravado do interior do produto

- 1 Abra a unidade do digitalizador.

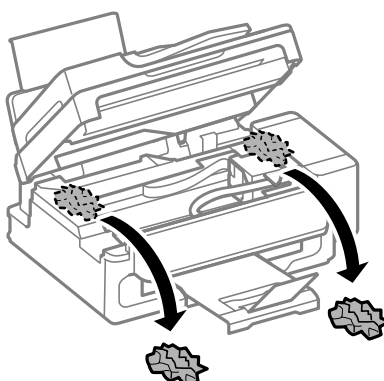


! *Importante:*

Não levantar a unidade do digitalizador quando a tampa do documento está aberta.



- 2 Retire todo o papel do interior, incluindo bocados rasgados.



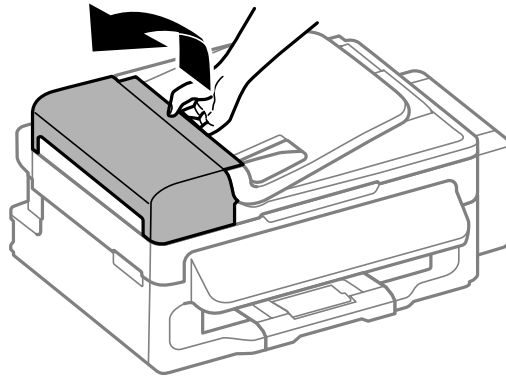
- 3 Feche lentamente a unidade do digitalizador.

Remover o papel encravado do Alimentador Automático de Documentos (ADF)

- 1 Retire a resma de papel do alimentador ADF.

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

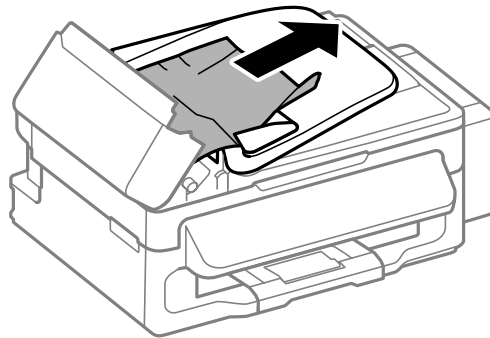
- 2** Abra a tampa do ADF.



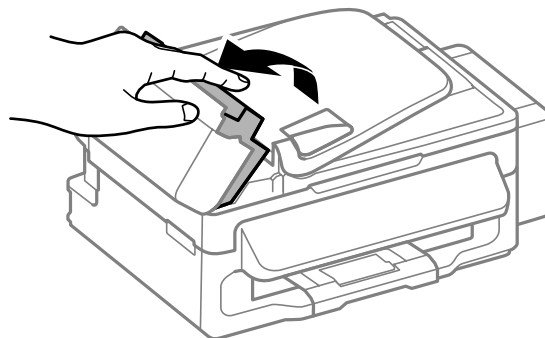
! **Importante:**

Verifique se abriu a tampa do ADF antes de retirar o papel encravado. Se não abrir a tampa, o produto pode ficar danificado.

- 3** Retire o papel encravado com cuidado.

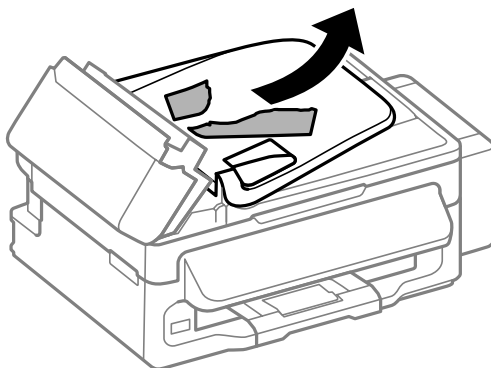


- 4** Abra o alimentador automático de documentos (ADF).



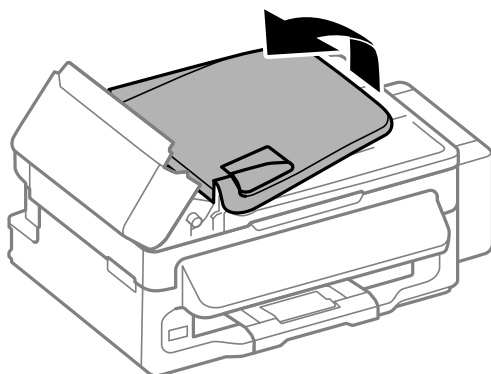
Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- 5** Retire todo o papel do interior, incluindo bocados rasgados.

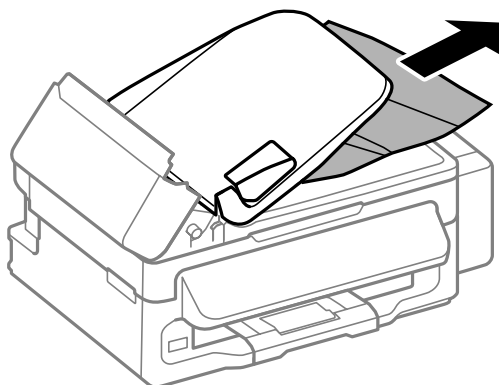


- 6** Feche o alimentador automático de documentos (ADF).

- 7** Levante o alimentador ADF.



- 8** Retire o papel encravado com cuidado.



- 9** Reposicionar a bandeja de entrada do ADF na sua posição original e fechar a tampa do ADF.

Evitar encravamentos de papel

Se o papel encravar frequentemente, verifique o seguinte:

- O papel é macio, não está enrolado nem amarrotado.

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- Está a utilizar papel de elevada qualidade.
- O lado de impressão do papel é com a face para cima no alimentador de papel traseiro.
- Folheia a resma de papel antes de a colocar no alimentador.
- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta ▼ existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Os guias de margem estão encostados às margens do papel.
- O produto está numa superfície plana e estável que se estende para além da base em todas as direcções. O produto não irá funcionar correctamente se estiver inclinado.

Reimprimir após um encravamento de papel (apenas para Windows)






Após cancelar a tarefa de impressão devido a um encravamento de papel, pode reimprimi-la sem reimprimir páginas que já foram impressas.

- 1** Resolva o encravamento de papel.
➔ [“Encravamentos de papel” na página 110](#)
- 2** Aceda às definições da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
- 3** Seleccione a caixa de verificação **Pré-visualização de impressão** na janela Principal do controlador de impressão.
- 4** Efectue as definições que pretende utilizar para a impressão.
- 5** Clique em **OK** para fechar a janela das definições da impressora e depois imprimir o ficheiro. A janela Pré-visualização de impressão abre-se.
- 6** Seleccione uma página que já tenha sido impressa na lista de páginas situada do lado esquerdo e, em seguida, seleccione **Remover Página** no menu Opções de Impressão. Repita este ponto para todas as páginas que já foram impressas.
- 7** Clique em **Imprimir** na janela Pré-visualização de impressão.

Ajuda sobre a Qualidade de Impressão

Se tiver problemas com a qualidade de impressão, compare o problema com as figuras apresentadas em seguida. Clique na legenda da figura que mais se assemelha às suas impressões.

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>Amostra correcta</p>	 <p>Amostra correcta</p>
<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>➔ "Faixas horizontais" na página 115</p>	<p>enthalten alle Aufdruck. W 5008 "Regel</p> <p>➔ "Faixas ou desalinhamento vertical" na página 116</p>
 <p>➔ "Faixas horizontais" na página 115</p>	 <p>➔ "Faixas ou desalinhamento vertical" na página 116</p>
 <p>➔ "Cores incorrectas ou em falta" na página 116</p>	 <p>➔ "Impressão esbatida ou esborratada" na página 117</p>

Faixas horizontais

- Certifique-se de que o lado de impressão (o lado mais branco ou brilhante) do papel está com a face para cima no alimentador de papel traseiro.
- Execute o utilitário Limpeza da Cabeça para limpar jactos de tinta entupidos.
➔ "Limpar as Cabeças de Impressão" na página 91
- Tente utilizar frascos de tinta Epson genuínos.
- Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador da impressora é apropriado para o tipo de papel carregado no produto.
➔ "Seleccionar Papel" na página 18
- Se aparecerem faixas com intervalos de 2,5 cm, execute o utilitário Alinhamento das Cabeças.
➔ "Alinhar as Cabeças de Impressão" na página 92

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- ❑ Se aparecer um padrão ondulado (tracejado) na cópia, altere a definição **Reduzir/Ampliar** no menu do LCD ou altere a posição do original.
- ❑ Se houver um problema com a qualidade da cópia, limpe a parte externa do produto.
➔ [“Limpar a parte externa do produto” na página 98](#)

Faixas ou desalinhamento vertical

- ❑ Certifique-se de que o lado de impressão (o lado mais branco ou brilhante) do papel está com a face para cima no alimentador de papel traseiro.
- ❑ Execute o utilitário Limpeza da Cabeça para limpar jactos de tinta entupidos.
➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 91](#)
- ❑ Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças.
➔ [“Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 92](#)
- ❑ Em Windows, desselecione a caixa de verificação **Velocidade** na janela Mais Opções do controlador de impressão. Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
Para o Mac OS X, seleccione **Não** a partir de Impressão de Alta Velocidade. Para visualizar Impressão de Alta Velocidade, percorra os seguintes menus: **Preferências do Sistema, Impressão e Digitalização** (para Mac OS X 10.7) ou **Impressão e Fax** (para Mac OS X 10.6 ou 10.5), o seu produto (na caixa Printers (Impressoras)), **Opções e acessórios e Recurso**.
- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador da impressora é apropriado para o tipo de papel carregado no produto.
➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- ❑ Se houver um problema com a qualidade da cópia, limpe a parte externa do produto.
➔ [“Limpar a parte externa do produto” na página 98](#)

Cores incorrectas ou em falta

- ❑ Certifique-se de que o carregamento de tinta inicial está concluído.
- ❑ Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- ❑ Verifique o reservatório de tinta. Se o nível de tinta estiver abaixo do limite inferior do reservatório de tinta, terá de recarregar a tinta brevemente.
- ❑ Em Windows, desselecione a definição **Escala de Cinzentos** na janela Principal do controlador de impressão. Para Mac OS X, desmarque a definição **Escala de Cinzentos** em Definições de Impressão na caixa de diálogo Imprimir no controlador da impressora.
Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
- ❑ Ajuste as definições de cor na aplicação ou nas definições do controlador de impressão.
Em Windows, verifique a janela Mais Opções.
Para Mac OS X, marque a caixa Opções de Cor a partir da caixa de diálogo Imprimir.
Para mais informações, consulte a ajuda interactiva.
- ❑ Execute o utilitário Limpeza da Cabeça para limpar jactos de tinta entupidos.
➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 91](#)

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- ❑ Se já não utiliza o produto há bastante tempo, execute o utilitário Superdescarga de Tinta do controlador de impressão.
 - ➔ [“Substituir Tinta dentro dos Tubos de Tinta” na página 95](#)
- ❑ Tente utilizar frascos de tinta Epson genuínos e o papel recomendado pela Epson.

Impressão esbatida ou esborratada

- ❑ Tente utilizar frascos de tinta Epson genuínos e o papel recomendado pela Epson.
- ❑ Certifique-se de que o produto está numa superfície plana e estável que se estende para além da base em todas as direcções. O produto não irá funcionar correctamente se estiver inclinado.
- ❑ Certifique-se de que o fecho de transporte se encontra na posição de desbloqueio (impressão).
- ❑ Verifique o reservatório de tinta. Se o nível de tinta estiver abaixo do limite inferior do reservatório de tinta, terá de recarregar a tinta brevemente.
- ❑ Certifique-se de que o papel não está danificado, sujo nem demasiado velho.
- ❑ Certifique-se de que o lado de impressão (o lado mais branco ou brilhante) do papel está com a face para cima no alimentador de papel traseiro.
- ❑ Se o papel estiver enrolado na direcção da face imprimível, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador da impressora é apropriado para o tipo de papel carregado no produto.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- ❑ Retire as folhas do receptor à medida que forem sendo impressas.
- ❑ Não toque nem permita que nada entre em contacto com a face impressa do papel com acabamento brilhante. Para manusear as impressões, siga as instruções do papel.
- ❑ Execute o utilitário Limpeza da Cabeça para limpar jactos de tinta entupidos.
 - ➔ [“Limpar as Cabeças de Impressão” na página 91](#)
- ❑ Execute o utilitário de Alinhamento da Cabeça de Impressão.
 - ➔ [“Alinhar as Cabeças de Impressão” na página 92](#)
- ❑ Se o papel ficar esborratado com tinta após a impressão, limpe o interior do produto.
 - ➔ [“Limpar a parte interna do produto” na página 99](#)
- ❑ Se houver um problema com a qualidade da cópia, limpe a parte externa do produto.
 - ➔ [“Limpar a parte externa do produto” na página 98](#)
- ❑ Se já não utiliza o produto há bastante tempo, execute o utilitário Superdescarga de Tinta do controlador de impressão.
 - ➔ [“Substituir Tinta dentro dos Tubos de Tinta” na página 95](#)

Diversos Problemas de Impressão

Caracteres incorrectos ou cortados

- Apague todas as tarefas de impressão retidas.
 - ➔ [“Cancelar a impressão” na página 33](#)
- Desligue o produto e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface está correctamente ligado.
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

Margens incorrectas

- Certifique-se de que está carregado papel no alimentador de papel traseiro.
 - ➔ [“Carregar papel e Envelopes” na página 20](#)
- Verifique as definições das margens na aplicação. Certifique-se de que as margens não ultrapassam a área de impressão da página.
 - ➔ [“Área de impressão” na página 134](#)
- Certifique-se de que as definições do controlador de impressão são adequadas ao formato de papel que está a utilizar.
Para Windows, verifique a janela Principal.
Em Mac OS X, verifique a caixa de diálogo Configurar Página ou a caixa de diálogo Imprimir.
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

A impressão tem uma ligeira inclinação

- Certifique-se de que está carregado papel no alimentador de papel traseiro.
 - ➔ [“Carregar papel e Envelopes” na página 20](#)
- Se estiver seleccionado **Prova** em Qualidade na janela Principal no controlador da impressora (para Windows) ou estiver seleccionado **Economia Rápida** em Resolução em Definições de Impressão (para Mac OS X), seleccione outra definição.

O tamanho ou a posição da imagem copiada estão incorrectos

- Certifique-se de que o tamanho do papel, o esquema ou a definição reduzir/ampliar no painel de controlo corresponde ao papel utilizado.
- Se as margens da cópia ficarem cortadas, afaste ligeiramente o original do canto.
- Limpe o vidro do digitalizador.
 - ➔ [“Limpar a parte externa do produto” na página 98](#)

Imagem invertida

- ❑ Em Windows, desselecione a caixa de verificação **Espelho** na janela Mais Opções do controlador de impressão ou desactive a definição Espelho da aplicação.
Para Mac OS X, desmarque a caixa de verificação **Espelho** em **Definições de Impressão** na caixa de diálogo Imprimir do controlador da impressora ou desligue a definição Espelho na aplicação.
Consulte as instruções na ajuda interactiva do controlador de impressão ou da aplicação.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

Impressão de páginas em branco

- ❑ Certifique-se de que as definições do controlador de impressão são adequadas ao formato de papel que está a utilizar.
Para Windows, verifique a janela Principal.
Em Mac OS X, verifique a caixa de diálogo Configurar Página ou a caixa de diálogo Imprimir.
- ❑ Em Windows, seleccione a definição **Saltar Pág Br.** clicando no botão **Definições Aumentadas** da janela Manutenção do controlador de impressão.
Para Mac OS X, seleccione **Sim** a partir de Saltar Pág Br.. Para visualizar Saltar Pág Br., percorra os seguintes menus: **Preferências do Sistema, Impressão e Digitalização** (para Mac OS X 10.7) ou **Impressão e Fax** (para Mac OS X 10.6 ou 10.5), o seu produto (na caixa Printers (Impressoras)), **Opções e acessórios e Recurso**.
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

A face impressa está esbatida ou com vergões

- ❑ Se o papel estiver enrolado na direcção da face imprimível, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- ❑ Efectue várias cópias sem colocar um documento sobre o vidro do digitalizador.
➔ [“Limpar a parte interna do produto” na página 99](#)
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

A impressão está demasiado lenta

- ❑ Certifique-se de que o tipo de papel seleccionado no menu do LCD ou no controlador da impressora é apropriado para o tipo de papel carregado no produto.
➔ [“Selecionar Papel” na página 18](#)
- ❑ Em Windows, seleccione uma definição **Qualidade** inferior na janela Principal do controlador de impressão.
Para Mac OS X, escolha uma Resolução inferior na caixa de diálogo Definições de Impressão a partir da caixa de diálogo Imprimir do controlador da impressora.
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Windows” na página 28](#)
➔ [“Aceder ao controlador de impressão para Mac OS X” na página 29](#)
- ❑ Feche todas as aplicações que não sejam necessárias.

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- Se imprimir sem parar durante um longo período, a impressão pode ficar extremamente lenta. Esta acção serve para reduzir a velocidade da impressão e prevenir o mecanismo do produto de sobreaquecer e danos. Se tal acontecer, pode continuar a imprimir, no entanto, recomendamos que pare e mantenha o produto em repouso durante pelo menos 30 minutos com a alimentação ligada. (O produto não recupera desligado). Após reiniciar, o produto irá imprimir à velocidade normal.
- Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

Se depois de efectuar todos os métodos apresentados anteriormente não conseguir resolver o problema, consulte a seguinte secção:

- ➔ [“Aumentar a Velocidade de Impressão \(apenas para Windows\)” na página 122](#)

O Papel Não é Alimentado Correctamente

O papel não é alimentado

Retire a resma de papel e certifique-se de que:

- O papel não está enrolado nem amarrotado.
- O papel é novo. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o papel.
- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta ▼ existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- O papel não está encravado no interior do produto. Se estiver, retire-o.
 - ➔ [“Encravamentos de papel” na página 110](#)
- Seguiu todas as instruções fornecidas com o papel.

São alimentadas várias folhas

- No caso de papel normal, não coloque papel acima da linha situada por baixo do símbolo da seta ▼ existente no interior do guia de margem.
No caso de papéis especiais Epson, certifique-se de que o número de folhas é inferior ao limite especificado para o tipo de papel.
 - ➔ [“Seleccionar Papel” na página 18](#)
- Certifique-se de que os guias de margem estão encostados às margens do papel.
- Certifique-se de que o papel não está amarrotado ou dobrado. Se estiver, alise-o ou enrole-o ligeiramente no sentido contrário.
- Remova a resma de papel e certifique-se de que o papel não é demasiado fino.
 - ➔ [“Papel” na página 133](#)
- Folheie a resma de papel para separar as folhas e, em seguida, volte a colocar o papel no alimentador.


Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- ❑ Se estiverem a ser impressas muitas cópias de um ficheiro, marque a definição Cópias no controlador da impressora e também na aplicação como se segue.
Em Windows, verifique a definição Cópias na janela Principal.
Mac OS X, seleccione a definição Cópias na caixa de diálogo Imprimir.

O papel não é alimentado correctamente

Se carregou o papel introduzindo-o demasiado no produto, o produto não pode alimentar correctamente o papel. Desligue o produto e remova cuidadosamente o papel. Depois, ligue o produto e recarregue correctamente o papel.

O papel não é completamente ejectado ou está amarrotado


- ❑ Se o papel não se ejectar totalmente, prima um dos botões  para ejectar o papel. Se o papel estiver encravado no interior do produto, remova-o antes de consultar a secção que se segue.
➔ [“Encravamentos de papel” na página 110](#)
- ❑ Se o papel sair amarrotado, isso poderá dever-se ao facto de estar húmido ou ser demasiado fino. Coloque uma nova resma de papel no alimentador.

Nota:

Guarde o papel não utilizado na embalagem original e num local seco.

O Produto Não Imprime

Todos os indicadores luminosos estão apagados

- ❑ Prima o botão  para garantir que o produto está ligado.
- ❑ Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.
- ❑ Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar e que não é controlada por um interruptor de parede nem por um temporizador.

Está aceso apenas o indicador luminoso de funcionamento

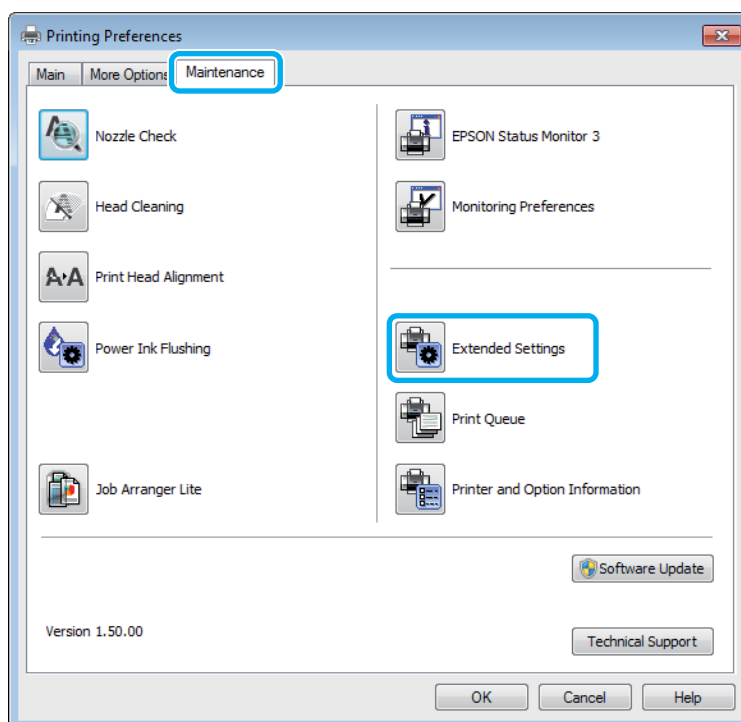
- ❑ Desligue o produto e o computador. Certifique-se de que o cabo de interface está correctamente ligado.
- ❑ Se estiver a utilizar a interface USB, certifique-se de que o cabo está em conformidade com as normas USB ou Hi-Speed USB.
- ❑ Se o produto está ligado ao computador através de um concentrador (hub) USB, ligue o produto no primeiro concentrador a partir do computador. Se o controlador da impressora ainda não for reconhecido no computador, tente ligar directamente o produto ao computador sem o concentrador USB.
- ❑ Se o produto está ligado ao computador através de um concentrador (hub) USB, certifique-se de que o concentrador é reconhecido pelo computador.

Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

- ❑ Se tentar imprimir uma imagem de grandes dimensões, o computador poderá não ter memória suficiente. Experimente reduzir a resolução da imagem ou imprimi-la com um formato inferior. Poderá ter de instalar memória adicional no computador.
- ❑ Os utilizadores de Windows podem eliminar quaisquer trabalhos de impressão retidos em Spooler do Windows.
➔ “Cancelar a impressão” na página 33
- ❑ Desinstale o controlador de impressão e volte a instalá-lo.
➔ “Desinstalar o Software” na página 103

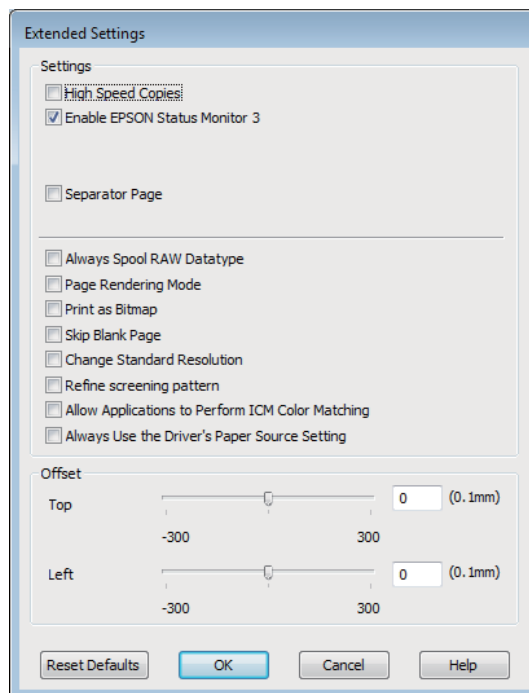
Aumentar a Velocidade de Impressão (apenas para Windows)

A velocidade de impressão pode ser aumentada, seleccionando determinadas definições na janela Definições Aumentadas quando a velocidade de impressão estiver lenta. Clique no botão **Definições Aumentadas** na janela Manutenção do controlador de impressão.



Resolução de Problemas para Impressão/Cópia

Aparece a seguinte caixa de diálogo:



Active as opções seguintes e a velocidade de impressão poderá aumentar.

- Cópias de Alta Velocidade
- Processar sempre dados RAW
- Modo de Reprodução de Página
- Imprimir como Bitmap

Para mais informações sobre cada item, consulte a ajuda interactiva.

Outros Problemas

Imprimir papel normal em silêncio

Quando é seleccionado papel normal na definição do tipo de papel e é seleccionado Normal (Windows) ou Normal (Mac OS X) para a definição de qualidade no controlador da impressora, o produto imprime a alta velocidade. Tente escolher Modo Silencioso para um funcionamento mais silencioso, o que irá reduzir a velocidade da impressão.

Em Windows, seleccione a caixa de verificação Modo Silencioso na janela Principal do controlador de impressão. Para Mac OS X, seleccione **Sim** a partir de Modo Silencioso. Para visualizar Modo Silencioso, percorra os seguintes menus: **Preferências do Sistema, Impressão e Digitalização** (para Mac OS X 10.7) ou **Impressão e Fax** (para Mac OS X 10.6 ou 10.5), o seu produto (na caixa Printers (Impressoras)), **Opções e acessórios e Recurso**.

Resolução de Problemas de Digitalização

Problemas indicados por Mensagens no ecrã LCD ou na Luz de Estado

- ❑ Certifique-se de que o produto está ligado correctamente ao computador.
- ❑ Desligue o produto e volte a ligá-lo. Se o problema não ficar resolvido, o produto pode estar a funcionar incorrectamente ou pode ser necessário substituir a fonte de luz do digitalizador. Contacte o vendedor onde adquiriu o produto.
- ❑ Certifique-se de que o software de digitalização está totalmente instalado. Consulte o manual em papel para obter instruções sobre como instalar o software de digitalização.

Problemas ao Iniciar uma Digitalização

- ❑ Verifique o indicador luminoso de estado e certifique-se de que o produto está pronto para digitalizar.
- ❑ Certifique-se de que os cabos estão correctamente ligados ao produto e a uma tomada eléctrica que funcione. Se necessário, teste o adaptador de corrente alterna do produto ligando outro dispositivo eléctrico e verificando se este funciona.
- ❑ Desligue o produto e o digitalizador e, em seguida, verifique a ligação do cabo de interface entre ambos os dispositivos para se certificar de que está ligado correctamente.
- ❑ Certifique-se de que selecciona o produto correcto se aparecer uma lista de digitalizadores quando inicia a digitalização.

Windows:

Quando inicia o Epson Scan utilizando o ícone do EPSON Scan e aparece a lista Select Scanner (Selecione o Digitalizador), certifique-se de que selecciona o modelo do produto que está a utilizar.

Mac OS X:

Quando inicia Epson Scan a partir da pasta Aplicações e é apresentada a lista Select Scanner (Selecione o Digitalizador), certifique-se de que selecciona o modelo do produto.

- ❑ Ligue o produto directamente à porta USB externa do computador ou através de apenas um concentrador USB. O produto poderá não funcionar correctamente se o ligar ao computador através de mais do que um concentrador (hub) USB. Se o problema persistir, experimente ligar o produto directamente ao computador.
- ❑ Se ligar mais do que um produto ao computador, o produto poderá não funcionar. Ligue apenas o produto que pretende utilizar e, em seguida, tente digitalizar de novo.
- ❑ Se o software de digitalização não funcionar correctamente, desinstale o software primeiro e depois volte a instalá-lo da forma descrita no manual em papel.
 - ➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

Utilizando o Alimentador Automático de Documentos (ADF)

- Verifique a luz ADF e certifique-se de que o ADF está pronto para digitalizar.
- Certifique-se de que não estão originais no vidro do digitalizador.
- Se a tampa de documentos ou a tampa do ADF estiver aberta, feche-a e tente digitalizar de novo.
- Certifique-se de que seleccionou ou o **Office Mode (Modo Escritório)** ou o **Modo Profissional** em Epson Scan.
- Certifique-se de que os cabos estão correctamente ligados ao produto e a uma tomada eléctrica que funcione.
- Se a luz do ADF estiver ligada e os originais não forem alimentados, verifique se não está algum objecto estranho no interior do canto dianteiro esquerdo do vidro do digitalizador.

Utilizar o botão

Nota:

Dependendo do produto, a função de digitalização pode não estar disponível quando utiliza a tecla.

- Verifique se atribuiu um programa à tecla.
 - ➔ [“Epson Event Manager” na página 64](#)
- Certifique-se de que Epson Scan e Epson Event Manager estão correctamente instalados.
- Se clicou no botão **Manter bloqueado** na janela Windows Security Alert (Alerta de segurança do Windows) durante ou após a instalação do Software Epson, desbloqueie o Epson Event Manager.
 - ➔ [“Como desbloquear o Epson Event Manager” na página 125](#)
- Mac OS X:
Certifique-se de que iniciou a sessão como o utilizador que instalou o software de digitalização. Outros utilizadores devem iniciar primeiro o Epson Scanner Monitor na pasta Aplicações e depois premir um botão para digitalizar.

Como desbloquear o Epson Event Manager

1

Clique em **Iniciar** ou no botão iniciar e depois vá ao **Painel de Controlo**.

2

Execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Windows 7:
Selecione **Sistema e Segurança**.
- Windows Vista:
Selecione **Segurança**.
- Windows XP:
Selecione **Centro de segurança**.

Resolução de Problemas de Digitalização

3

Execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Windows 7 e Windows Vista:
Selecione **Permitir um programa através da Firewall do Windows**.
- Windows XP:
Selecione **Firewall do Windows**.

4

Execute uma das operações apresentadas em seguida.

- Windows 7:
Certifique-se de que a caixa de verificação do **EEventManager Application** está seleccionada na lista Programas e funcionalidades permitidos.
- Windows Vista:
Clique no separador **Excepções** e depois certifique-se de que a caixa de verificação do **EEventManager Application** está seleccionada na lista Programa ou porta.
- Windows XP:
Clique no separador **Excepções** e depois certifique-se de que a caixa de verificação do **EEventManager Application** está seleccionada na lista Programas e Serviços.

5

Faça clique em OK.

Utilizar software de digitalização para além do controlador Epson Scan

- Se estiver a utilizar quaisquer programas conformes com TWAIN, tais como Adobe Photoshop Elements, certifique-se de que está seleccionado o produto correcto na definição Scanner ou Source (Entrada).
- Se não conseguir digitalizar utilizando quaisquer programas conformes com TWAIN, tais como Adobe Photoshop Elements, desinstale o programa de digitalização conforme com TWAIN e volte a instalá-lo.
➔ [“Desinstalar o Software” na página 103](#)

Problemas Durante a Alimentação de Papel

O papel fica sujo

Pode ser necessário limpar o produto.

➔ [“Limpar o Produto” na página 98](#)

São alimentadas várias folhas de papel

- Se colocar um tipo de papel não suportado, o produto pode alimentar mais de uma folha em simultâneo.
➔ [“Especificações do alimentador automático de documentos \(ADF\)” na página 135](#)
- Pode ser necessário limpar o produto.
➔ [“Limpar o Produto” na página 98](#)

O papel fica encravado no Alimentador Automático de Documentos (ADF)

Retire o papel encravado do interior do ADF.

➔ [“Remover o papel encravado do Alimentador Automático de Documentos \(ADF\)” na página 111](#)

Problemas com o Tempo de Digitalização

- ❑ Os computadores com portas USB externas de alta velocidade digitalizam mais rapidamente do que os computadores com portas USB externas. Se estiver a utilizar uma porta USB externa de alta velocidade com o produto, certifique-se de que a porta está de acordo com os requisitos de sistema.
 - ➔ [“Requisitos de Sistema” na página 132](#)
- ❑ Digitalizar com uma resolução elevada demora muito tempo.

Problemas com Imagens Digitalizadas

A qualidade de digitalização não é satisfatória

A qualidade de digitalização pode ser melhorada se alterar as definições actuais ou ajustar a imagem digitalizada.

➔ [“Funções de Ajuste de Imagem” na página 45](#)

Aparece uma imagem do verso do original na imagem digitalizada

Se o original estiver impresso em papel fino, as imagens existentes no verso poderão ser detectadas pelo produto e aparecer na imagem digitalizada. Experimente digitalizar o original com uma folha de papel branco colocada sobre o verso. Certifique-se também de que as definições Document Type (Tipo de Documento) e Image Type (Tipo de Imagem) estão correctas no original.

Os caracteres aparecem distorcidos ou desfocados

- ❑ No Office Mode (Modo Escritório) ou no Home Mode (Modo Casa), seleccione a caixa de verificação **Text Enhancement (Melhoramento de Texto)**.
- ❑ Ajuste a definição Threshold (Limiar).

Home Mode (Modo Casa):

Selecione **Black&White (Preto & Branco)** na definição de Image Type (Tipo de Imagem), clique no botão **Brightness** e depois tente ajustar a definição de Threshold (Limiar).

Office Mode (Modo Escritório):

Selecione **Black&White (Preto & Branco)** na definição de Image Type (Tipo de Imagem) e depois tente ajustar a definição Threshold (Limiar).

Modo Profissional:

Selecione **Black & White (Preto & Branco)** para a definição Image Type (Tipo de Imagem) e clique no botão +(Windows) ou ►(Mac OS X) junto de **Image Type (Tipo de Imagem)**. Efectue a definição Image Option (Opção Imagem) adequada e tente ajustar a definição Threshold (Limiar).

Resolução de Problemas de Digitalização

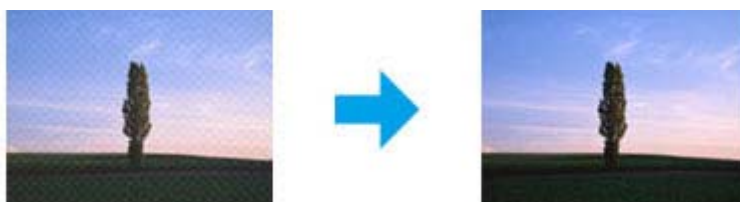
- Aumente a definição de resolução.

Os caracteres não são reconhecidos correctamente quando são convertidos para texto editável (OCR)

Coloque o documento de forma a estar paralelo ao vidro do digitalizador. Se o documento ficar inclinado, pode não ser reconhecido correctamente.

Aparecem padrões ondulados na imagem digitalizada

Podem aparecer padrões sombreados ou ondulados (conhecidos como moiré) nas imagens digitalizadas a partir de documentos impressos.



- Rode o documento original.
- Rode a imagem digitalizada utilizando a aplicação após a digitalização.
- Selecione a caixa de verificação **Descreening (Sem Ondulação)**.
- No Modo Profissional, altere a definição da resolução e volte a digitalizar.

As cores não estão uniformes ou aparecem manchas, pontos ou linhas rectas na imagem

Pode ser necessário limpar o interior do produto.

➔ [“Limpar o Produto” na página 98](#)

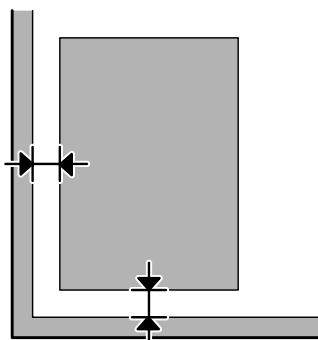
A área ou orientação de digitalização não é satisfatória

As margens do original não são digitalizadas

- Se estiver a utilizar a pré-visualização de miniaturas no Home Mode (Modo Casa) ou no Modo Profissional, afaste o documento ou a fotografia 6 mm (0,2 polegadas) das margens horizontal e vertical do vidro do digitalizador para evitar o corte.

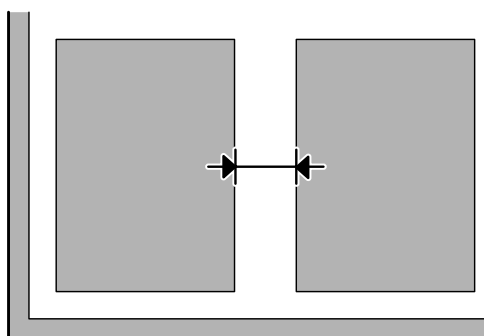
Resolução de Problemas de Digitalização

- ❑ Se estiver a digitalizar através do botão ou a utilizar a pré-visualização no Office Mode (Modo Escritório), Home Mode (Modo Casa), ou no Modo Profissional, afaste o documento ou a fotografia 3 mm (0,12 polegadas) das margens horizontal e vertical do vidro do digitalizador para evitar o corte.



São digitalizados vários documentos para um único ficheiro

Afaste os documentos entre si pelo menos 20 mm (0,8 polegadas) no vidro do digitalizador.



Não consegue digitalizar a área pretendida

Dependendo dos documentos, poderá não conseguir digitalizar a área pretendida. Utilize a pré-visualização normal em Office Mode (Modo Escritório), Home Mode (Modo Casa) ou Modo Profissional e crie demarcações na área onde pretende digitalizar.

Não consegue digitalizar com a orientação pretendida

Clique em **Configuration (Configuração)**, seleccione o separador **Preview (Antever)** e depois desmarque a caixa de verificação **Auto Photo Orientation (Orientação Automática Fotografia)**. Em seguida, coloque o documento correctamente.

Problemas Permanecem Após Tentar Todas as Soluções

Se tentou todas as soluções e não resolveu o problema, inicialize as definições Epson Scan.

Clique em **Configuration (Configuração)**, seleccione o separador **Other (Outras)** e depois clique em **Reset All (Reiniciar tudo)**.

Resolução de Problemas para Fax

Não é possível enviar nem receber um fax

- ❑ Certifique-se de que o cabo do telefone está ligado correctamente e verifique se a linha telefónica funciona. Pode verificar o estado da linha utilizando a função **Verificar Ligação de Fax**.
➔ “Ligar a uma Linha Telefónica” na página 65
- ❑ Se o fax não tiver sido enviado, certifique-se de que a máquina de fax do destinatário está activada e a funcionar.
- ❑ Se este produto não estiver ligado a um telefone e se pretender receber faxes automaticamente, certifique-se de que activa a função de resposta automática.
➔ “Receber Faxes” na página 74
- ❑ Se está a utilizar o Alimentador Automático de Documentos, verifique se a luz do ADF está ligada. Certifique-se de que não estão originais no vidro do digitalizador.
- ❑ Se a luz do ADF estiver ligada e os originais não forem alimentados, verifique se não está algum objecto estranho no interior do canto dianteiro esquerdo do vidro do digitalizador.
- ❑ Se tiver ligado o produto a uma linha telefónica DSL (Linha de Assinante Digital), tem de instalar um filtro DSL na linha. Se não o fizer, não poderá receber faxes. Contacte o fornecedor de serviços DSL para obter o filtro necessário.
- ❑ Se tiver ligado o produto a uma linha telefónica PBX (Sistema de Comunicação Privada) ou a um Adaptador de Terminal, desactive a definição **Detecção Sinal Marc**.
➔ “Modo de Fax” na página 79
- ❑ A velocidade de transmissão pode ser a causa do problema. Escolha uma definição de **Vel. do fax** mais lenta.
➔ “Modo de Fax” na página 79
- ❑ Certifique-se de que a definição **ECM** está activada. Não podem ser enviados/recebidos faxes a cores quando **ECM** está desligado.
➔ “Modo de Fax” na página 79

Problemas de qualidade (no envio)

- ❑ Limpe o vidro do digitalizador e o Alimentador Automático de Documentos (ADF).
➔ “Limpar a parte externa do produto” na página 98
- ❑ Se o fax que enviou estava esbatido ou desfocado, altere a definição **Resolução** (ou **Qualidade**, dependendo do modelo que está a utilizar) ou **Contraste** no menu de definições de fax.
➔ “Modo de Fax” na página 79
- ❑ Certifique-se de que a definição **ECM** está activada.
➔ “Modo de Fax” na página 79

Problemas de qualidade (na recepção)

- ❑ Certifique-se de que a definição ECM está activada.
➔ [“Modo de Fax” na página 79](#)

O atendedor de chamadas não recebe chamadas de voz

- ❑ Quando a função de resposta automática estiver activada e tiver ligado um atendedor de chamadas à mesma linha telefónica que o produto, defina o número de toques a ocorrer para receber faxes para um número superior ao número de toques para o atendedor de chamadas.
➔ [“Receber Faxes” na página 74](#)

Hora incorrecta

- ❑ O relógio pode estar adiantado/atrasado ou pode ser reiniciado após uma falha de energia ou depois de o produto ficar desligado durante um longo período de tempo. Defina a hora correcta.
➔ [“Definir/Alterar a Hora e a Região” na página 94](#)

Informações Sobre o Produto

Frascos de Tinta

Pode utilizar os seguintes frascos de tinta com este produto:

Frascos de tinta	Referências
Preto	T6641
Ciano	T6642
Magenta	T6643
Amarelo	T6644



Importante:

A utilização de tinta Epson não genuína, diferente das aqui especificadas, pode causar danos que não são cobertos pelas garantias da Epson.

Cor	Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
Temperatura	Conservação: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) 1 mês a 40 °C (104 °F) Congelação:* -16 °C (3,2 °F)

* A tinta descongela e é utilizável após cerca de 3 horas a 25 °C (77 °F).

Requisitos de Sistema

Para Windows

Sistema	Interface do computador
Windows 7 (32 bits, 64 bits), Vista (32 bits, 64 bits), XP SP1 ou superior (32 bits) ou XP Professional x64 Edition	Hi-Speed USB

Para Mac OS X

Sistema	Interface do computador
Mac OS X 10.5.8 ou posterior	Hi-Speed USB

Informações Sobre o Produto

Nota:

O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS X não é suportado.

Características Técnicas

Nota:

As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Características da impressora

Trajectória de alimentação	Alimentador de papel traseiro, entrada superior
Capacidade	11 mm (0,4 polegadas)

Papel

Nota:

- Dado que as características do papel estão sujeitas a constantes mudanças por parte dos fabricantes, a Epson não pode garantir a qualidade de nenhuma marca ou tipo de papel que não seja da marca Epson. Efectue sempre um teste antes de adquirir papel em grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.
- A utilização de papel de fraca qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e provocar encravamentos de papel ou outros problemas. Se tiver problemas, mude para um papel de melhor qualidade.

Folhas soltas:

Formato	A4 297 × 210 mm 10 × 15 cm (4 × 6") 13 × 18 cm (5 × 7") A6 105 × 148 mm A5 148 × 210 mm B5 182 × 257 mm 9 × 13 cm (3,5 × 5") 13 × 20 cm (5 × 8") 20 × 25 cm (8 × 10") 16:9 grande formato (102 × 181 mm) 100 × 148 mm Letter 8½ × 11 pol Legal 8½ × 14 pol
Tipos de papel	Papel normal ou papel especial distribuído pela Epson
Espessura (para papel normal)	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004")

Informações Sobre o Produto

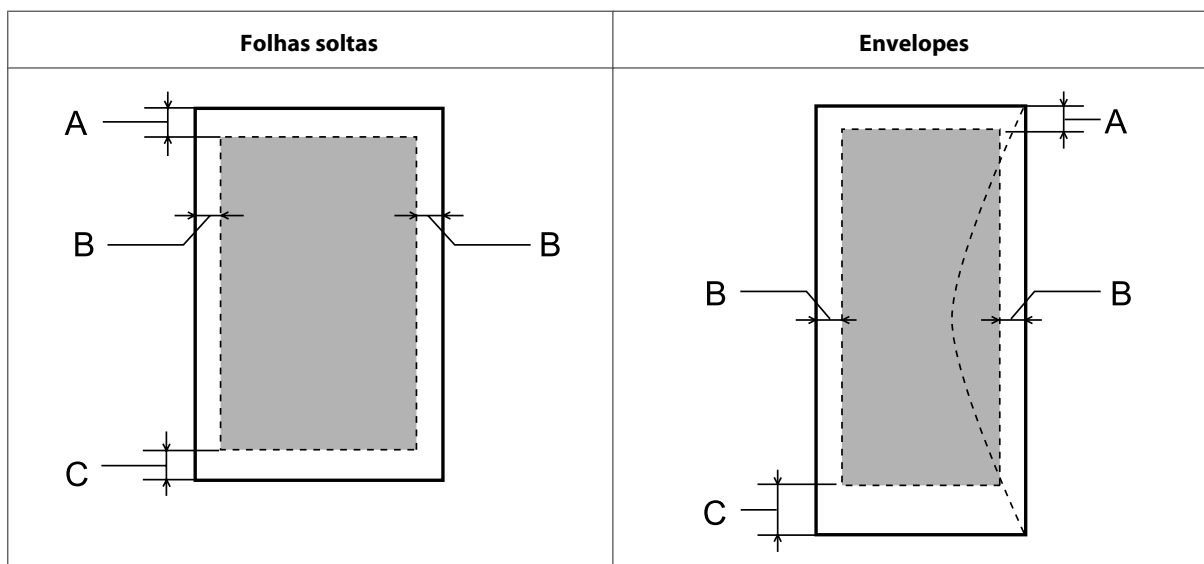
Gramagem (para papel normal)	64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)
-------------------------------------	---

Envelopes:

Formato	Envelopes #10 4 1/8 × 9 1/2 pol Envelopes DL 110 × 220 mm Envelopes C6 114 × 162 mm
Tipos de papel	Papel normal
Gramagem	75 g/m ² (20 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Área de impressão

As secções destacadas representam a área de impressão.



Tipo de papel	Margem mínima	
	Folhas soltas	Envelopes
A	3,0 mm (0,12")	3,0 mm (0,12")
B	3,0 mm (0,12")	5,0 mm (0,20")
C	3,0 mm (0,12")	21,0 mm (0,83")

Nota:

Consoante o tipo de papel, a qualidade de impressão das áreas superior e inferior poderá diminuir ou a área ficar esborratada.

Características do digitalizador

Tipo de digitalizador	Digitalizador de mesa a cores
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Pixéis efectivos	10200 × 14.040 pixéis a 1200 ppp A área de digitalização pode ser limitada se a resolução for elevada.
Formato do documento	216 × 297 mm (8,5 × 11,7 polegadas) Formato A4 ou Letter (E.U.A.)
Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (subdigitalização)
Resolução de saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	Internos: 16 bits / pixel / cor Externos: 8 bits / pixel / cor (máximo)
Fonte de luz	LED

Especificações do alimentador automático de documentos (ADF)

Entrada de papel	Colocar com face para cima
Saída de papel	Voltado para baixo
Tamanho de papel	A4, Letter, Legal
Tipos de papel	Papel normal
Gramagem	64 a 95 g/m ²
Capacidade de papel	Espessura total de 3 mm, até um máximo de 30 folhas (Letter, A4) 10 folhas (Legal)

Características de fax

Tipo de fax	Função de fax a preto e branco e a cores
Linha de suporte	Linha telefónica fixa
Velocidade	Até 33,6 kbps
Resolução	Monocromática Padrão: 203 × 98 ppp Fina: 203 × 196 ppp Foto: 203 × 196 ppp Cor Fina: 200 × 200 ppp Foto: 200 × 200 ppp

Informações Sobre o Produto

Modo de correcção de erros	Fax de Grupo 3 CCITU/ITU com modo de correcção de erros
Números de marcação rápida	Até 60
Memória de páginas	Até 180 páginas (ITU-T N.º 1 chart)
Remarcação	2 vezes (com 1 minuto de intervalo)
Interface	Linha telefónica RJ-11 Ligação do telefone RJ-11

Especificação da compatibilidade de rede

Wi-Fi*1	Norma:	IEEE 802.11b/g/n*2
	Segurança:	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP/AES) *3
	Banda de frequência:	2,4 GHz
	Modo de comunicação:	Infra-estrutura, Ad hoc
Ethernet*1	Norma:	IEEE802.3i/u, IEEE802.3az*4
	Modo de comunicação:	Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T

*1 A disponibilidade desta característica varia consoante os produtos.

*2 Está em conformidade com as normas IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g consoante o local de compra.

*3 Está em conformidade com a norma WPA2 e suporte do modo WPA/WPA2 Personal.

*4 O dispositivo ligado deve ser conforme com IEEE802.3az.

Mecânicas

	L550	L555
Dimensões	Conservação Largura: 474 mm (18,7") Profundidade: 377 mm (14,8") Altura: 226 mm (8,9")	
	Impressão *1 Largura: 474 mm (18,7") Profundidade: 540 mm (21,3") Altura: 291 mm (11,5")	
Gramagem	Aprox. 6,2 kg (13,7 lb) *2	Aprox. 6,2 kg (13,7 lb) *2

*1 Com a extensão do receptor aberta.

*2 Sem a tinta e o cabo de alimentação.

Informações Sobre o Produto

Características eléctricas

L550

		Modelo de 100–240 V
Variação da voltagem		90 a 264 V
Frequência		50 a 60 Hz
Variação da frequência		49,5 a 60,5 Hz
Corrente		0,5 a 0,3 A
Consumo	Cópia autónoma	Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)
	Modo operacional	Aprox. 4,0 W
	Modo de repouso	Aprox. 2,0 W
	Produto desligado	Aprox. 0,3 W

L555

		Modelo de 100–240 V
Variação da voltagem		90 a 264 V
Frequência		50 a 60 Hz
Variação da frequência		49,5 a 60,5 Hz
Corrente		0,5 a 0,3 A
Consumo	Cópia autónoma	Aprox. 10 W (ISO/IEC24712)
	Modo operacional	Aprox. 4,5 W
	Modo de repouso	Aprox. 2,3 W
	Produto desligado	Aprox. 0,3 W

Nota:

Verifique a tensão do produto na etiqueta na traseira.

Condições ambientais

Temperatura	<p>Funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)</p> <p>Conservação: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)</p> <p>1 mês a 40 °C (104 °F)</p>
--------------------	---

Informações Sobre o Produto

Humidade relativa	<p>Funcionamento:* 20 a 80% HR</p> <p>Conservação:* 5 a 85% HR</p>
--------------------------	--

* Sem condensação

Normas e certificações

Modelo europeu:

Directiva de baixa tensão 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva 2004/108/CE relativa à compatibilidade electromagnética (EMC)	EN55022 Classe B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva 1999/5/CE (R&TTE)	EN300 328* EN301 489-1* EN301 489-17* TBR21 EN60950-1

* Apenas aplicáveis ao L555.

Para utilizadores europeus:

Nós, a Seiko Epson Corporation, declaramos pelo presente que os modelos C463A e C463B estão em conformidade com os requisitos fundamentais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Apenas para utilização em Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, República Checa, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

Em França, o equipamento só pode ser utilizado em interiores.

Em Itália, é necessária uma autorização geral para utilização em exteriores.

A Epson não poderá ser responsabilizada por falhas no cumprimento dos requisitos de protecção resultantes de modificações não recomendadas dos produtos.



Interface

Hi-Speed USB (Classe de dispositivos para computadores)

Onde Obter Ajuda

Sítio Web de Assistência Técnica

O sítio Web de Assistência Técnica da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se tiver um browser Web e puder ligar-se à Internet, aceda a este sítio em:

<http://support.epson.net/>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se necessitar de controladores mais recentes, de FAQs, manuais ou outros produtos transferíveis, aceda a:

<http://www.epson.com>
<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Em seguida, seleccione a secção de apoio do sítio Web local da Epson.

Contactar a Assistência Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar correctamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência Epson da sua área não for apresentada em seguida, contacte o fornecedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson poderá ajudá-lo rapidamente se fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está normalmente situada na parte posterior do produto)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique em **Sobre**, **Inf. Versão** ou num botão semelhante no software do produto).
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto
- Número de folhas de papel alimentadas
➔ [“Verificar o Número de Folhas de Papel Alimentadas” na página 98](#)

Onde Obter Ajuda

Nota:

Dependendo do produto, os dados da lista de marcação do fax e/ou as definições de rede poderão ser armazenados na memória do produto. Estes dados e/ou definições poderão ser perdidos devido a uma falha ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação de dados e/ou definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efectue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efectue anotações.

Ajuda para Utilizadores da Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-Europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

Ajuda para Utilizadores de Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

World Wide Web (<http://www.epson.com.tw>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Epson HelpDesk (Telefone: +0280242008)

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Centro de assistência para reparações:

Número de telefone	Número de fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No. 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No. 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No. 1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No. 342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No. 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No. 413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan

Onde Obter Ajuda

Número de telefone	Número de fax	Endereço
03-5325077	03-5320092	1F., No. 9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No. 510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No. 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No. 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No. 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No. 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No. 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No. 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ajuda para Utilizadores da Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

World Wide Web (<http://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de correio electrónico.

Epson Hotline (Telefone: (66) 2685-9899)

A nossa equipa do Hotline pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Ajuda para Utilizadores do Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Epson Hotline (Telefone): 84-8-823-9239

Centro de Assistência: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City
Vietname

Ajuda para Utilizadores da Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

World Wide Web (<http://www.epson.co.id>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Epson Hotline

- Informações sobre vendas e produtos
- Assistência técnica

Telefone (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro de Assistência Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefone/Fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center 8th floor
Jl. Gatot Subroto No. 2
Bandung

Telefone/Fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall lt IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefone: (62) 31-5355035

Fax: (62) 31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefone: (62) 274-565478

Onde Obter Ajuda

Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefone/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. Ill Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar Telefone: (62) 411-350147/411-350148

Ajuda para Utilizadores de Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página na Internet

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

Os utilizadores podem aceder à nossa página na World Wide Web em:

<http://www.epson.com.hk>

Linha Directa de Assistência Técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ajuda para Utilizadores da Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

World Wide Web (<http://www.epson.com.my>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio electrónico

Onde Obter Ajuda

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Epson Helpdesk

- Informações sobre vendas e produtos (Infoline)

Telefone: 603-56288222

- Informações sobre serviços de reparação e garantia, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)

Telefone: 603-56288333

Ajuda para Utilizadores da Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

World Wide Web (<http://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

Onde Obter Ajuda**Sede da Epson Índia — Bangalore**

Telefone: 080-30515000

Fax: 30515005

Divisões Regionais da Epson Índia:

Localização	Número de telefone	Número de fax
Mumbai	022-28261515 /16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 /30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Linha de ajuda

Para obter assistência, informações sobre produtos ou encomendar um tinteiro: 18004250011 (das 09:00 às 21:00). Este é um número grátis.

Para obter assistência (utilizadores de CDMA e telemóveis): 3900 1600 (das 09:00 às 18:00) Indicativo local

Ajuda para Utilizadores das Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos números de telefone, de fax e o endereço de correio electrónico seguintes:

Linha principal: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha directa do Help-desk: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web (<http://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e assistência técnica através de correio electrónico.

Onde Obter Ajuda

Número grátis 1800-1069-EPSON(37766)

A nossa equipa do Hotline pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

Índice

2

2 lados.....58

A

Ajuda

Epson.....139
Epson Event Manager.....64
Epson Scan.....63

Ajuste de Imagem.....45

Alimentação

papel.....18

Alimentador Automático de Documentos (ADF).....23

encravesamentos de papel em.....111, 127

problemas.....126

Alinhar as cabeças de impressão.....92

Ampliar páginas.....37

Assistência.....139

Assistência técnica.....139

C

Cabeça de impressão

limpar.....91

verificar.....89

Cabeçalho.....70

Cabeçalho de fax.....70

Cabeças de impressão

alinhar.....92

Cabos de ligação.....138

Cancelar a impressão.....33

Mac OS X.....34

Windows.....33

Caracteres incorrectos.....118

Características

alimentador automático de documentos.....135

digitalizador.....135

fax.....135

frascos de tinta.....132

impressora.....133

mecânicas.....136

papel.....133

Características da área de impressão.....134

Carregar

papel, Envelopes: carregar.....20

Configurar entradas de marcação em grupo.....70

Configurar entradas de marcação rápida.....69

Consult.....75

Contactar a Epson.....139

Controlador.....63

acesso para Mac OS X.....29

acesso para Windows.....28

desinstalar.....103

Cópia

básica.....27

D

Data/Hora.....94

Definições do produto

acesso para Mac OS X.....29

acesso para Windows.....28

temporizador de Corte.....97

temporizador de repouso.....97

Demarcação.....55, 56

Desalinhamento.....116

Direitos Reservados.....2

Documentos

imprimir.....30

DSL.....67

E

Easy Photo Print.....34

Efeito de faixa.....115, 116

Encravesamento de papel.....110, 126

Env. Fax Depois.....72

Envelopes

área de impressão.....134

Envio de Faxes

recepção.....74

Epson

Easy Photo Print.....34

papel.....18

Epson Connect.....9

Epson Event Manager.....64

Erros

cópia.....118

digitalização.....124

fax.....130

impressão.....108

Especificações

normas e certificações.....138

Espelho.....119

F

Faixas horizontais.....115

Fax de um telefone ligado.....73

Fotografias

software.....34

Frascos de tinta

referências.....132

G

Gerir trabalho de impressão

Windows.....108

Índice

H

Hora de Poupança Diurna da Energia.....94

I

Impressão
 2 faces.....35
 ajustar à página.....37
 atalho.....35
 cancelar.....33
 predefinição.....35
 várias páginas por folha.....38
 Impressão com a Opção Ajustar à Página.....37
 Impressão com páginas por folha.....38
 impressão de 2 faces.....35
 Impressões esbatidas.....117, 119
 Impressões esborratadas.....117
 Imprimir
 texto.....30
 Informação de Segurança.....10
 Inicializar.....129
 ISDN.....68

L

Limpar
 cabeça de impressão.....91
 produto.....98
 Limpeza da cabeça
 painel de controlo.....92
 Limpeza das cabeças
 Mac OS X.....91
 Windows.....91
 Luzes
 luzes de estado.....124
 Luzes de estado.....124

M

Mac OS X
 acesso às definições da impressora.....29
 verificar o estado do produto.....109
 Marcas Registadas.....2
 Margens
 problemas.....118
 Mensagens de Erro.....106
 Modo Casa.....48
 Modo Escritório.....50
 Modo Profissional.....52
 Monitor de Estado
 Mac OS X.....109

P

Páginas em branco.....119
 Papel
 amarrotamento.....121
 área de impressão.....134

capacidade de alimentação.....18
 características.....133
 carregar.....20
 encravamentos.....110
 papel especial Epson.....18
 problemas de alimentação.....120
 Partilhar a impressora
 Mac OS X.....42
 Windows.....39
 PDF.....58
 Poupar energia.....97
 Pré-visualizar.....54
 Problemas
 alimentação do papel.....120
 caracteres incorrectos.....118
 contactar Epson.....139
 cores incorrectas.....116
 diagnóstico.....108
 digitalização.....124
 efeito de faixa.....115, 116
 encravamentos de papel.....110
 espelho.....119
 fax.....130
 impressões esbatidas.....117, 119
 impressões esborratadas.....117
 impressora.....108
 margens.....118
 o produto não imprime.....121
 páginas em branco.....119
 resolver.....139
 velocidade de impressão.....119
 Problemas de cor.....116
 Problemas de qualidade de digitalização.....127
 Produto
 descrição.....14
 limpar.....98
 transportar.....100
 verificar o estado.....108

Q

Qualidade de impressão
 melhorar.....114

R

Recarregar os reservatórios de tinta.....85
 Redimensionar páginas.....37
 Reduzir o formato da página.....37
 Relat. Fax.....76
 Relógio.....94
 Remarcação.....71
 Requisitos de Sistema.....132
 Resposta auto.....66
 Resposta Automática.....74
 Restrições de cópia.....13

S

Serviço de informações de fax.....75

Serviço Web.....	9
Software	
desinstalar.....	103
Software de digitalização	
pacote de software.....	64

T

Texto	
imprimir documentos.....	30
Tinta	
precauções.....	83
Toques de Resposta.....	74
Transmissão agendada de fax.....	72
Transportar o produto.....	100

U

USB	
ficha.....	138

V

Várias páginas por folha.....	38
Velocidade	
aumentar.....	119, 122
Velocidade de impressão	
aumentar.....	119, 122
Verificação dos jactos.....	89
Mac OS X.....	89
painel de controlo.....	90
Windows.....	89
Vidro do digitalizador.....	25

W

Windows	
acesso às definições da impressora.....	28
gerir trabalhos de impressão.....	108
verificar o estado do produto.....	108