

Consignes de sécurité

- Consignes de sécurité 2
- Remarques concernant la manutention et l'entreposage 10

Guide d'assistance et de service



- Logiciel utilitaire 14
- Check-lists de dépannage 15
- Liste des contacts pour projecteurs Epson..... 17

Consignes de sécurité

Toutes les consignes de sécurité et instructions d'utilisation doivent être lues avant d'utiliser le projecteur. Après avoir lu toutes les instructions, conservez-les pour les consulter ultérieurement.

Pour éviter toute blessure personnelle ou dommage matériel, les symboles suivants, indiquant les opérations ou les manipulations dangereuses sont utilisés. Veillez à bien en comprendre le sens lorsque vous lisez le guide.

Explication des symboles

 Avertissement	Ce symbole signale des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures, voire la mort, en raison d'une manipulation incorrecte.
 Attention	Ce symbole indique des informations qui, si elles sont ignorées, peuvent provoquer des blessures ou des dégâts physiques, en raison d'une manipulation incorrecte.

Symboles indiquant une action à ne pas exécuter



Ne pas faire



Ne pas démonter



Ne pas toucher



Ne pas mouiller



Ne pas utiliser dans des zones humides



Ne pas placer sur une surface instable

Symboles indiquant une action à faire



Instructions



Débranchez la fiche de la prise



Avertissement

Débranchez le projecteur de la prise et confiez toutes les réparations à un personnel qualifié dans les cas suivants :

- Si le projecteur laisse échapper de la fumée, des odeurs ou des bruits inhabituels.
- Si du liquide ou des corps étrangers pénètrent à l'intérieur du projecteur.
- En cas de chute du projecteur ou si le boîtier a été endommagé.

Si vous continuez à l'utiliser dans ces conditions, vous risquez un incendie ou l'électrocution.

N'essayez pas de réparer vous-même ce projecteur. Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié.

Placez le projecteur près d'une prise dont la fiche peut être débranchée facilement.



Débranchez
la fiche de la
prise

N'ouvrez jamais aucun couvercle du projecteur, sauf dans les cas explicitement prévus dans le Guide de l'utilisateur. N'essayez jamais de démonter ou de modifier le projecteur (consommables compris). Confiez toutes les réparations à un technicien qualifié. Les tensions électriques présentes à l'intérieur du projecteur peuvent provoquer des lésions graves.



Ne pas
démonter

Si vous installez le projecteur au plafond, il doit être mis en place par des techniciens qualifiés utilisant uniquement un équipement de montage approuvé.

Si les travaux d'installation ne sont pas effectués correctement, le projecteur risque de tomber. Cela risque de provoquer des blessures ou des accidents. Contactez votre distributeur qui se chargera du travail d'installation.



Instructions

Si vous utilisez des adhésifs sur le support de montage plafond pour empêcher les vis de se desserrer ou si vous utilisez des lubrifiants ou des huiles sur le projecteur, le boîtier du projecteur risque de se détériorer provoquant la chute de son support de montage plafond. Cela risque de provoquer des lésions graves à toute personne se trouvant sous le support de montage, ainsi que des dégâts au projecteur.

Lorsque vous installez ou que vous ajustez le support de montage plafond, n'utilisez pas d'adhésifs pour empêcher les vis de se desserrer, et n'utilisez pas d'huile, de lubrifiants, etc.









Ne pas faire

N'exposez pas le projecteur à l'eau, à la pluie ou à une humidité excessive.



Ne pas utiliser
dans des
zones humides

 Avertissement	
<p>Utilisez uniquement le type d'alimentation électrique indiqué sur le projecteur. L'utilisation d'une source d'alimentation autre que celle spécifiée risque de provoquer un incendie ou l'électrocution. Si vous n'êtes pas sûr de vous, prenez contact avec votre fournisseur ou la compagnie d'électricité.</p>	 Ne pas faire
<p>Contrôlez les caractéristiques du cordon secteur. En utilisant un cordon secteur inadapté, vous risquez un incendie ou l'électrocution.</p> <p>Le cordon secteur fourni avec le projecteur est prévu pour être conforme à la réglementation en vigueur dans le pays d'achat du projecteur. Si vous utilisez le projecteur dans le pays où vous l'avez acheté, utilisez exclusivement le cordon d'alimentation fourni. Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez si la tension secteur et la forme de la prise de courant sont conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays.</p>	 Instructions
<p>Prenez les précautions suivantes en manipulant la fiche.</p> <p>Si vous n'y prenez pas garde, vous risquez un incendie ou l'électrocution.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne surchargez pas les prises, les câbles de prolongation ou les blocs multiprises. • N'insérez pas la fiche secteur dans une prise poussiéreuse. • Insérez fermement la fiche secteur dans la prise murale. • Ne saisissez pas la fiche secteur avec des mains humides. • Ne débranchez pas la fiche secteur en tirant sur le cordon d'alimentation. Veuillez toujours à tenir la fiche secteur lorsque vous la débranchez. 	 Instructions
<p>N'utilisez pas de cordon d'alimentation endommagé. Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne modifiez pas le cordon d'alimentation. • Ne placez pas d'objets lourds sur le cordon d'alimentation. • Ne pliez pas, ne tordez pas ou ne tirez pas exagérément sur le cordon d'alimentation. • Gardez le cordon d'alimentation éloigné d'appareils électriques chauds. <p>Si le câble d'alimentation est endommagé (par exemple si des fils sont exposés ou cassés), contactez votre revendeur pour le remplacer.</p>	 Ne pas faire
<p>Les câbles doivent être placés de sorte à ne pas gêner les déplacements des personnes, entre autres.</p> <p>Des personnes pourraient tomber et se blesser.</p>	 Instructions



Avertissement

Pendant un orage, ne touchez pas la fiche secteur, car vous risqueriez d'être électrocuté.



Ne pas toucher

Ne placez pas de récipients contenant du liquide, de l'eau ou des produits chimiques sur le projecteur.

Si le récipient se renverse et si le contenu pénètre à l'intérieur du projecteur, cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.



Ne pas mouiller

Ne regardez jamais dans l'objectif du projecteur lorsque la lampe est allumée; la lumière intense peut causer des lésions oculaires. Veillez aussi à ne pas regarder l'objectif avec des appareils optiques, comme des loupes ou télescopes.



Ne pas faire

N'insérez pas ou ne laissez pas tomber de métal, produit inflammable ou objets étrangers dans les événements ou ouvertures du projecteur et ne les laissez pas non plus à côté.

Ceci peut causer un incendie, un choc électrique ou des brûlures.



Ne pas faire

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée en tant que source lumineuse du projecteur. Si la lampe est soumise à des vibrations ou chocs, ou si elle est utilisée pendant une période prolongée, elle peut se briser ou arrêter de s'allumer. Si la lampe explose, des gaz peuvent s'échapper et de petits éclats de verre peuvent être éparpillés, ce qui peut causer des blessures. Veillez à respecter les instructions ci-dessous.

- Ne démontez pas ou n'abîmez pas la lampe, ne lui faites subir aucun choc.
- N'approchez pas trop votre visage du projecteur durant son utilisation.
- Faites particulièrement attention lorsque vous installez le projecteur au plafond, car des petits éclats de verre risquent de tomber lorsque vous retirez le couvercle de la lampe. Si vous effectuez vous-même des opérations de nettoyage du projecteur ou de remplacement de la lampe, veillez à ce que des éclats de verre ne pénètrent pas dans vos yeux ou votre bouche.

Si la lampe se brise, ventilez immédiatement la zone et contactez un médecin si vous inhalez des éclats de verre ou si ceux-ci pénètrent dans vos yeux ou votre bouche. En outre, consultez les réglementations locales relatives à la mise au rebut. Ne placez pas ces déchets avec les ordures ménagères.



Instructions



Avertissement

Ne laissez pas le projecteur ou la télécommande avec des piles à l'intérieur d'un véhicule dont les vitres sont fermées, dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou dans un lieu où ils risquent de subir une chaleur excessive.

Des déformations dues à la chaleur ou des dysfonctionnements techniques risquent de se produire et de provoquer un incendie.



Ne pas faire

N'utilisez pas de vaporisateurs contenant un gaz inflammable pour éliminer les impuretés ou la poussière adhérent aux pièces telles que l'objectif ou le filtre du projecteur.

Comme la lampe se trouvant dans le projecteur devient très chaude pendant l'utilisation, les gaz risqueraient de s'enflammer et de causer un incendie.



Ne pas faire

N'utilisez pas le projecteur à des endroits où des gaz inflammables ou des gaz explosifs peuvent être présents dans l'atmosphère.

Comme la lampe se trouvant dans le projecteur devient très chaude pendant l'utilisation, les gaz risqueraient de s'enflammer et de causer un incendie.



Ne pas faire

Ne placez aucun objet facilement inflammable devant la lentille du projecteur, vous risqueriez de provoquer un incendie.



Ne pas faire

Ne regardez pas les ventilations.

Si la lampe explose, des gaz peuvent s'échapper et de petits éclats de verre peuvent être éparpillés, ce qui peut causer des blessures.

Consultez un médecin si vous inhalez des éclats de verre ou si ceux-ci pénètrent dans vos yeux ou votre bouche.



Ne pas faire

Lors de la projection, ne bloquez pas la lumière du projecteur avec le cache d'objectif (amovible) ou un livre, ou autre.

Si la lumière du projecteur est bloquée, la zone sur laquelle la lumière se reflète peut chauffer, ce qui peut la faire fondre, brûler ou causer un incendie. L'objectif peut également chauffer en raison de la lumière réfléchie, ce qui peut causer un dysfonctionnement du projecteur. Pour arrêter la projection, utilisez la fonction Pause A/V, ou éteignez le projecteur.



Ne pas faire



Attention

N'utilisez pas le projecteur dans des endroits très humides ou poussiéreux, à proximité d'appareils de cuisson ou de chauffage, ou encore dans des endroits où il risque d'entrer en contact avec de la fumée ou de la vapeur.

N'utilisez pas ou n'entrez pas ce projecteur à l'extérieur pendant une longue période.

Cela risque de provoquer un incendie ou une électrocution.



Ne pas faire

N'obstruez pas les rainures et les ouvertures du boîtier du projecteur. Elles assurent la ventilation et empêchent le projecteur de surchauffer.

- Si vous installez le projecteur à proximité d'un mur, laissez un espace d'au moins 20 cm entre le mur et l'orifice d'évacuation d'air.
- Ne placez jamais le projecteur dans les endroits suivants :
 - Les lieux mal ventilés ou étroits, comme l'intérieur d'un placard ou d'une bibliothèque.
 - Sur un tapis, un lit, une couverture etc.
 - Ne couvrez jamais le projecteur avec une couverture, un rideau ou une nappe.
 - Les endroits mal ventilés comme un rack audio-vidéo ou un meuble.
 - Les lieux soumis à des températures élevées tels que ceux à proximité des appareils de chauffage.



Ne pas faire

Ne posez pas le projecteur sur un chariot, un support ou un plateau instable.

Le projecteur risque de tomber ou de basculer et de blesser quelqu'un.



Ne pas placer
sur une surface
instable

Ne marchez pas sur le projecteur et ne posez pas d'objets lourds dessus.

Le projecteur risque de s'effondrer ou de tomber et de blesser quelqu'un.



Ne pas faire

Ne placez aucun objet craignant la chaleur à proximité des orifices d'évacuation d'air. N'approchez pas non plus les mains ou le visage de ces orifices durant la projection.

De l'air chaud sortant des orifices d'évacuation d'air, cela peut provoquer des brûlures, des déformations ou d'autres accidents.



Ne pas faire

 Attention	
<p>Ne tentez jamais de retirer la lampe du projecteur immédiatement après l'avoir utilisé, car elle sera extrêmement chaude. Avant de retirer la lampe, mettez le projecteur hors tension et attendez que la lampe ait refroidi complètement, au terme de la période indiquée dans le <i>Guide de l'utilisateur</i>.</p> <p>La chaleur risque de provoquer des brûlures ou d'autres blessures.</p>	 Ne pas faire
<p>Ne placez pas la source d'une flamme nue, comme une bougie allumée sur ou à proximité du projecteur.</p>	 Ne pas faire
<p>Débranchez le projecteur si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser avant longtemps.</p> <p>L'isolation électrique risque de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie.</p>	 Débranchez la fiche de la prise
<p>Veillez à vérifier si l'alimentation est coupée, si la fiche secteur est débranchée de la prise et si tous les câbles sont débranchés avant de déplacer le projecteur.</p> <p>Cela risque de provoquer un incendie ou l'électrocution.</p>	 Débranchez la fiche de la prise
<p>Débranchez le projecteur de la prise avant tout nettoyage.</p> <p>Vous éviterez ainsi de vous électrocuter durant le nettoyage.</p>	 Débranchez la fiche de la prise
<p>Lors du nettoyage du projecteur, n'utilisez pas de chiffons humides ou de solvants comme de l'alcool, du diluant ou du benzène.</p> <p>L'infiltration d'eau ou la détérioration et la rupture du boîtier du projecteur peuvent provoquer l'électrocution.</p>	 Instructions



Attention

Si les piles ne sont pas correctement utilisées, elle risquent de laisser échapper du liquide ou de se détériorer, ce qui peut provoquer un incendie, des blessures ou la corrosion du projecteur. Lors du remplacement des piles, veillez à respecter les précautions suivantes.



Instructions

- Insérez les piles en respectant les polarités (+ et -).
- N'utilisez pas de piles de types différents ou ne mélangez pas de piles neuves et usagées.
- N'utilisez pas de piles autres que celles spécifiées dans le *Guide de l'utilisateur*.
- Si les piles ont coulé, essuyez le liquide de ces piles avec un chiffon ou un essuie-tout. Si du liquide entre en contact avec vos mains, lavez-les immédiatement.
- Remplacez-les dès que possible.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le projecteur avant longtemps, retirez ces piles et mettez-les de côté.
- N'exposez pas les piles à la chaleur ou à une flamme et ne les mettez pas dans de l'eau.
- Lorsque vous jetez des piles usagées, respectez la réglementation locale en vigueur concernant ce type de déchets.
- Conservez ces piles hors de portée des enfants. Ces piles présentent un risque d'étouffement et sont très dangereuses si elles sont avalées.

Suivez le programme de maintenance de ce projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.



Instructions

Remplacez régulièrement le(s) filtre(s) à air si nécessaire.
Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur si nécessaire.

Ne pas utiliser le projecteur à des endroits exposés aux gaz corrosifs, comme les gaz sulfuriques dans les sources d'eau chaude.



Ceci peut l'endommager.

Ne pas faire

Ne lancez pas une projection avec un volume élevé. (modèles avec haut-parleur incorporé seulement)
Une volume excessif soudain peut entraîner des problèmes auditifs. Réduisez toujours le volume avant l'extinction pour pouvoir l'augmenter progressivement lors de la mise en marche suivante.



Instructions

Évitez de vous placer devant le projecteur pour ne pas bloquer les images projetées et pour ne pas diriger la forte lumière dans la direction de vos yeux.

Veillez à ne pas fixer directement la lumière du projecteur, car cela pourrait endommager votre vue.



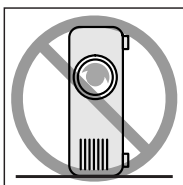
Instructions

Remarques concernant la manutention et l'entreposage

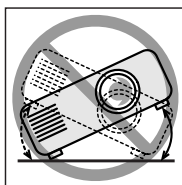
Veillez à observer les précautions suivantes pour éviter les risques de pannes, de problèmes de fonctionnement ou de détérioration du projecteur.

Remarques concernant la manutention et l'entreposage

- N'utilisez et n'entreposez pas votre projecteur en un lieu où il risque d'être soumis à des températures extrêmes. Évitez aussi les lieux soumis à de brusques écarts de températures.
- Veillez à observer les plages de température en utilisation et de stockage spécifiées dans le Guide de l'utilisateur lors de toute utilisation ou de tout entreposage du projecteur.
- N'installez pas le projecteur en un lieu où il risquerait d'être soumis à des vibrations ou à des chocs.
- N'installez pas le projecteur à proximité de fils électriques à haute tension ni de sources de champs magnétiques.
Ces derniers risqueraient d'interférer sur son fonctionnement.
- N'utilisez pas le projecteur dans les cas suivants. S'il demeure sans surveillance, des problèmes d'utilisation ou des accidents peuvent se produire.



Lorsque le projecteur est posé verticalement.



Lorsque le projecteur est incliné sur le côté.

- N'inclinez pas le projecteur vers l'avant ou vers l'arrière à un angle supérieur à celui spécifié dans le Guide de l'utilisateur.
- Ne touchez pas les lentilles de l'objectif avec les doigts.
- Remettez toujours le cache d'objectif sur l'objectif lorsque vous ne vous servez pas du projecteur, afin de protéger l'objectif de la saleté et d'éviter qu'il soit endommagé.
- Pensez à retirer les piles de la télécommande avant d'entreposer votre projecteur.
Les piles peuvent se mettre à couler lorsqu'on les laisse trop longtemps dans la télécommande.
- N'utilisez pas et ne stockez pas le projecteur dans des lieux exposés à des gaz d'échappement ou à de la fumée de cigarette ; vous risqueriez de compromettre la qualité des images projetées.
- Contactez votre revendeur pour nettoyer l'intérieur du projecteur. Si vous ne nettoyez pas régulièrement l'intérieur du projecteur, de la poussière pourrait s'y accumuler, entraînant un risque d'incendie ou d'électrocution.

- Epson décline toute responsabilité pour toute perte ou dommage résultant d'un endommagement du projecteur ou de pannes de la lampe causées par une utilisation non conforme aux conditions de la garantie de service normal.
- Lorsqu'une image fixe est affichée pendant une longue période, une rétention d'image peut se produire sur l'écran. N'affichez pas d'images dans la même position précise durant de longues périodes.

Lampe de projection

Une lampe au mercure à haute pression interne est utilisée comme source lumineuse du projecteur.

Les caractéristiques de la lampe à mercure sont les suivantes :

- L'intensité de la lampe diminue au fur et à mesure de son utilisation.
- Lorsque la lampe atteint la fin de sa vie, elle n'éclaire plus longtemps ou risque de se briser en produisant un bruit de forte intensité.
- La vie de la lampe risque de varier considérablement en fonction de ses caractéristiques individuelles et de l'environnement d'utilisation. Ayez toujours une lampe de secours prête à être utilisée en cas de besoin.
- N'allumez pas le projecteur immédiatement après l'avoir éteint. Le fait d'allumer et d'éteindre fréquemment le projecteur peut raccourcir la durée de service des lampes.
- Une fois que la période de remplacement de la lampe s'est écoulée, la lampe est davantage sujette à la rupture. Lorsque le message de remplacement de la lampe s'affiche, remplacez la lampe dans les plus brefs délais.

Panneau LCD

Le panneau LCD du projecteur a été fabriqué en employant une technologie de très haute précision.

Il est cependant considéré comme normal que quelques points noirs apparaissent sur le panneau ou que certains points de grande luminosité s'allument en rouge, bleu ou vert par moment. En outre, des irrégularités de couleur ou de luminosité en forme de bandes sont aussi susceptibles d'apparaître. Ces défauts sont caractéristiques de la technologie des panneaux d'écran à cristaux liquides, et ne doivent pas être interprétés comme constituant une anomalie de fonctionnement.

Remarques concernant le transport du projecteur

- Éteignez le projecteur et débranchez son cordon secteur de la prise. Vérifiez ensuite que tous les autres câbles ont été débranchés du projecteur.
- Mettez le cache d'objectif sur l'objectif.
- Rentrez le pied réglable.
- Si votre modèle de projecteur intègre une poignée, tenez le projecteur par sa poignée lorsque vous le transportez.

Réexpédition du projecteur à l'usine pour réparation

Le projecteur contient de nombreuses pièces de verre ainsi que des pièces de grande précision. Lors du transport du projecteur, prenez les précautions suivantes pour protéger le projecteur contre les chocs.

Enveloppez le projecteur avec des matériaux de protection pour éviter les chocs et placez-le dans un carton solide. Veiller à indiquer au transporteur que le contenu du colis est fragile.

Cordons secteur étrangers

Le cordon d'alimentation fourni avec ce projecteur est conforme aux réglementations de sécurité en matière d'électricité. N'utilisez pas un cordon d'alimentation autre que celui fourni avec le projecteur.

Si vous utilisez le projecteur à l'étranger, vérifiez que la tension secteur et la forme de la prise de courant soient conformes aux normes locales, et achetez un cordon secteur adapté au pays dans lequel vous utilisez le projecteur.

Vous pourrez vous procurer un cordon secteur adapté en vous adressant aux distributeurs Epson étrangers dont les coordonnées sont données en page 17.

Caractéristiques générales du cordon secteur

Les conditions requises suivantes s'appliquent quel que soit le pays dans lequel le cordon secteur doit être utilisé.

- Le cordon secteur doit porter les marques d'homologation exigées par l'autorité en matière de normalisation du pays dans lequel le projecteur va être utilisé.
- Sa fiche secteur doit avoir la forme requise pour s'enfoncer correctement dans les prises de courant du pays d'utilisation.

Exemples d'autorités de normalisation ou de symboles de certification pour différents pays

Nom du pays	Autorité de normalisation ou symbole de certification	Nom du pays	Autorité de normalisation ou symbole de certification
États-Unis d'Amérique	UL	Norvège	NEMKO
Canada	CSA	Finlande	FIMKO
Royaume-Uni	BSI	France	LCIE
Italie	IMQ	Belgique	CEBEC
Australie	SAA	Pays-Bas	KEMA
Autriche	OVE	Japon	PSE
Suisse	SEV	Corée	EK
Suède	SEMKO	Chine	CCC
Danemark	DEMKO	Singapour	PSB
Allemagne	VDE		

Logiciel utilitaire

Le logiciel fourni sur le CD-ROM livré avec le projecteur peut aussi être téléchargé à partir du site web d'Epson (<http://www.epson.com>). En cas de mise à jour de ce logiciel, la dernière version de celui-ci sera disponible par téléchargement à partir de ce site web.

Veuillez consulter le site web d'Epson (<http://www.epson.com>) pour obtenir les dernières mises à jour des logiciels.

Si une panne apparaît sur votre projecteur, faites une photocopie de ces check-lists de dépannage et utilisez-les pour expliquer plus précisément la nature du problème au moment où vous appelez le Service après-vente.

Problèmes

- ☐ Impossible d'allumer le projecteur
- ☐ Rien n'apparaît à l'écran
- ☐ Un message apparaît
 - ☐ Aucun signal d'image n'est reçu par le projecteur.
 - ☐ Ces signaux ne peuvent pas être traités par ce projecteur.
- ☐ Écran bleu (fond bleu)
- ☐ Écran noir (fond noir)
- ☐ Images projetées
- ☐ Logo de l'utilisateur (aucun message n'apparaît)

L'image est tronquée ou trop petite

- ☐ Seule une partie de l'image apparaît
- ☐ L'image est plus petite que l'écran
- ☐ L'image est déformée en trapèze
- ☐ Plusieurs pixels manquent

La qualité de l'image est médiocre

- ☐ L'image est floue
- ☐ L'image présente des bandes ou stries parasites
- ☐ L'image tremble
- ☐ Des caractères semblent manquer

Audio

(modèles avec haut-parleur incorporé seulement)

- ☐ Aucun son n'est émis
- ☐ Le volume sonore est faible
- ☐ Le son est mauvais (distorsion)
- ☐ Le son émis n'est pas le bon
- ☐ L'équipement raccordé a-t-il été réglé pour émettre un signal audio ?
- ☐ Peut-on entendre le son en branchant des haut-parleurs externes ? (si un port de sortie audio existe sur l'équipement)

Les couleurs sont médiocres ou sombres

- ☐ Images trop foncées
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image vidéo)
- ☐ Les couleurs sont médiocres ou sombres (image d'ordinateur)
- ☐ Les couleurs sont différentes de celles obtenues sur un écran cathodique (de TV ou d'ordinateur)

Menus

- ☐ Les menus apparaissent
 - Réglage [Setting] ☐ Mise en arrêt différé : ON
- ☐ A Propos [About] (Vidéo)
 - Lampe h
 - Signal Vidéo ☐ AUTO
 - [Video Signal] ☐ NTSC
 - ☐ Autre [Other]
- ☐ A Propos [About] (Computer)
 - Lampe h
 - Fréquence [Frequency]

H	Hz
V	Hz
 - Polarité SYNC [SYNC polarity]

H	<input type="checkbox"/> Positive	<input type="checkbox"/> Negative
V	<input type="checkbox"/> Positive	<input type="checkbox"/> Negative
 - Mode SYNC [SYNC mode]

<input type="checkbox"/> Separate	<input type="checkbox"/> Composite
<input type="checkbox"/> Sync on Green	
 - Résolution [Resolution] ×
 - Taux rafraîchi. [Refresh Rate] Hz

Menu

- ☐ Les menus apparaissent
 - ☐ Audio

Entrée audio ()
Volume ()

Description du symptôme:

EMP-
 EH-
 EB-
 Numéro de série _____

 Date d'achat : / /

 Voyants
 (Marquez ici la couleur et l'état de
 chaque voyant)

Voyant
 Voyant
 Voyant
 Voyant

☐
☐
☐
☐

Cordon secteur
☐ Le cordon secteur est-il bien enfoncé ?
☐ Interrupteur général sur Marche (selon le modèle)

Connecteurs
☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?

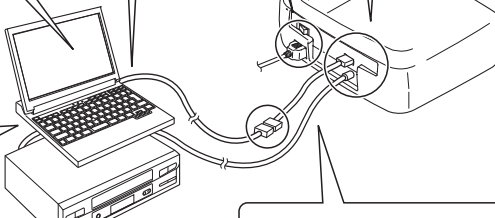
Réglages de l'ordinateur
 (caractéristiques de
 l'affichage/écran)
☐ Écran à cristaux liquides (LCD)
 Résolution
 (×)
 Cadence rafraîchissement
 (Hz)

☐ Ordinateur
 Win / Mac / EWS
 Fabricant ()
 Modèle ()
 Portable / Station de travail /
 Intégré
 Résolution du panneau
 (×)
 Mode vidéo ()

☐ Équipement vidéo
 Magnétoscope / DVD / Appareil photo
 Fabricant ()
 Modèle ()

Connecteurs
☐ Les connecteurs sont-ils bien enfoncés ?
☐ Quel est le nom du port utilisé ?
 ()

Câble d'interface
☐ Véritable
☐ Rallonge (m)
 N° de réf. pièce ()
☐ Répartiteur / amplificateur de signal
 N° de réf. pièce ()
☐ Commutateur
 N° de réf. pièce ()



Quand le problème se produit-il ? ☐ Avant l'utilisation ☐ Dès le début de l'utilisation
☐ Au cours de l'utilisation
 par ex. : à chaque fois que l'on ...

Fréquence d'apparition du problème ☐ À chaque fois systématiquement ☐ Parfois (... fois sur ...) par ex. : à chaque fois que l'on ...
☐ Autre ()

Liste des contacts pour projecteurs Epson



Cette liste d'adresses est à jour au mois d'Août 2012.

Pour obtenir la toute dernière adresse en date, consultez les sites Web correspondants dont la liste figure ici. Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin, visitez la page d'accueil principale de Epson à : www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.
Gjergji Center
Rr Murat Toptani
04000 Tirana
Albania
Tel: 00355 4 2256031
Fax: 00355 4 2256013
<http://www.itd-al.com>

AUSTRIA :

Epson Deutschland GmbH
Buropark Donau Inkustrasse
1-7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Austria
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

**Epson Europe B.V.
Branch office Belgium**
Belgicastraat 4 - Keiberg,
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

NET d.o.o. Computer Engineering
Vukovarska 24
88000 Mostar
Bosnia and Herzegovina
Tel: 00387 36449660
Fax: 00387 36449669
E-mail: info@net.com.ba
<http://www.net.com.ba>

BULGARIA :

Epson Service Center Bulgaria
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia, Bulgaria
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
E-mail: info@prosoft.bg
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

MR servis d.o.o.
Dugoselska cesta 5
10370 Rugvica, Croatia
Tel: 00385 16401111
Fax: 03485 13654982
E-mail: info@mrsevis.hr
<http://www.mrservis.hr>

CYPRUS :

Mechatronic Ltd.
88 Digenis Akritas Avenue
"Loizides Centre 2" 2nd Floor
CY-1061 Nicosia, Cyprus
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
<http://www.mechatronic.com.cy>

CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 800 142 052
E-mail: infoline@epson.cz
<http://www.epson.cz>

DENMARK :

Epson Denmark
Transformervej 6
2730 Herlev, Denmark
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Hotline: 80808047
E-mail: danmark@epson.dk
<http://www.epson.dk>

ESTONIA :

Epson Service Center Estonia
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4,
10618 Tallinn, Estonia
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland
Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa, Finland
Hotline: 0201 552090
<http://www.epson.fi>

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

Epson France S.A.
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 Levallois Perret
Cedex, France
Hotline: 0821017017
<http://www.epson.fr>

GERMANY :

Epson Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch, F.R. Germany
Tel: +49-(0) 2159-538 0
Fax: +49-(0) 2159-538 3000
Hotline: 01805 2341 10
<http://www.epson.de>

GREECE :

Oktabit S.A.

Gounari 26,
15343 Agia Paraskevi
Greece
Tel: 0030 210 6067181
Fax: 0030 210 6067180
<http://www.oktabitr.gr>

HUNGARY :

Epson Europe B.V. Branch Office Hungary

Infopark Setany 1.
HU-1117 Budapest, Hungary
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: infoline@epson.hu
<http://www.epson.hu>

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, U.K.
Hotline: 01 679 9015
<http://www.epson.ie>

ISRAEL :

Epson Israel

2 Habonim st.
Ramat Gan, Israel
Tel: +972-3-5751833
Fax: +972-3-575161
<http://www.epson.co.il>

ITALY :

Epson Italia s.p.a.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo
Mirano, Italy
Tel: +39 02. 660321
Fax: +39 02. 6123622
Hotline: +39 06.60521503
<http://www.epson.it>

KAZAKHSTAN :

Epson Kazakhstan Rep. Office

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
Business Center
"Samal Towers"
Almaty 050051, Kazakhstan
Tel: +7 727 3560260
Fax: +7 727 3560260
<http://www.epson.kz>

LATVIA :

Epson Service Center Latvia

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga, Latvia
Tel: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
<http://www.epson.lv>

LITHUANIA :

Epson Service Center Lithuania

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas, Lithuania
Tel: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
<http://www.epson.lt>

LUXEMBURG :

Epson Europe B.V. Branch office Belgium

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
<http://www.epson.be>

MACEDONIA :

Digit Computer Engineering

Bul. Partizanski Odredi
62 Vlez II mezanin
1000 Skopje, Macedonia
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
E-mail: digit@digit.com.mk
<http://www.digit.com.mk>

NETHERLANDS :

Epson Europe B.V. Benelux sales office

Entrade 701
NL-1096 EJ Amsterdam
Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

Epson Norway

Fjordveien 3
1363 Høvik, Norway
Tel: 4780030030
E-mail: ksbl@telenor.com
<http://www.epson.no>

POLAND :

Epson Europe B.V. Branch Office Poland

Ul. Bukserska 66 PL-02-690
Warszawa, Poland
Hotline: (0) 801-646453
<http://www.epson.pl>

PORTUGAL :

Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

Epson Europe B.V. Branch Office Romania

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Romania
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
<http://www.epson.ro>

RUSSIA :

Epson CIS

Schepkina street, 42,
Bldg 2A, 3rd floor
129110, Moscow, Russia
Tel: +7 (495) 777-03-55
Fax: +7 (495) 777-03-57
<http://www.epson.ru>

UKRAINE :

Epson Kiev Rep. Office

Pimonenko street, 13,
Bldg 7B, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Tel: +38 (044) 492 9705
Fax: +38 (044) 492 9706
<http://www.epson.ua>

SERBIA :

AVG d.o.o. Beograd

Prve pruge 31c
11080 Zemun, Beograd
Republic of Serbia
Tel: 00381 11 3191868
E-mail: office@a-v-g.rs
<http://www.a-v-g.rs>

SLOVAKIA :

Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 0850 111 429
(national costs)
E-mail: infoline@epson.sk
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

Birotehnna d.o.o.

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Slovenia
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
E-mail: info@birotehnna.si
<http://www.birotehnna.si>

SPAIN :

Epson Ibérica, S.A.U.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona, Spain
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
<http://www.epson.se>

SWITZERLAND :

Epson Deutschland GmbH

Branch office Switzerland

Zweigniederlassung Kloten
Steinackerstrasse 34
CH-8302 Kloten
Switzerland
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti.

Telsizler Mah. Zincirlidere
Cad.No: 10 Kat 1-2
Kagithane 34410 Istanbul
Turkey
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090 212 2684001
E-mail: epson@tecpro.com.tr
<http://www.tecpro.com.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, UK
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>
or
<http://www.epson.fr>

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Floor,
Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng
South Africa
Tel: +27 11 465 9621
Fax: +27 11 465 1542
Helpdesk: 0860 337766
or +27 11 201 7741
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE (United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.eu
<http://www.epson.ae>

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
185 Renfrew Drive
Markham, Ontario
L3R 6G3
Canada
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

Epson Costa Rica, S.A.
De la Embajada Americana
200 Sur y 300 Oeste
Pavas, San Jose
Costa Rica
Tel: 800-EPSONCR
(800-3776627)
<http://www.epson.co.cr>

MEXICO :

Epson Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
/ (52 55) 1323-2096
/ (52 55) 1323-2127
<http://www.epson.com.mx>

ECUADOR :

Epson Ecuador
Tel: 604-4220 (Guayaquil)
Tel: 04-604-4220
(otras ciudades)
<http://www.epson.com.ec>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
USA
Tel: 562-276-4394
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

Epson Argentina S.R.L.
Ave. Belgrano 970
(1092) Buenos Aires
Argentina
Tel: (5411) 5167-0300
<http://www.epson.com.ar>

BRAZIL :

Epson do Brasil
Av. Tucunaré,
720 Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP 06460-020
Brazil
Tel: (55 11) 3956-6868
<http://www.epson.com.br>

CHILE :

Epson Chile S.A.
La Concepción 322, Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 484-3400
<http://www.epson.cl>

COLOMBIA :

Epson Colombia Ltd.
Calle 100 No 19-54 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (571) 523-5000
<http://www.epson.com.co>

PERU :

Epson Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, Perú
Tel: (511) 418 0210
<http://www.epson.com.pe>

VENEZUELA :

Epson Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur.
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

Epson Australia Pty. Ltd.
3 Talavera Road,
North Ryde, NSW 2113,
Australia
Tel: 1300 361 054
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

Epson (China) Co., Ltd.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing,
China, 100005
Tel: (86-10) 85221199
Fax: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONG KONG :

Epson Hong Kong Ltd.
Unit 715-723, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
Hong Kong
Support Hotline:
(852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
<http://www.epson.com.hk>

INDIA :**Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,
Tower A,
No. 1, Murphy Road,
Ulsoor,
Bangalore 560008
India
Tel: 1800 425 0011
/1860 3000 1600
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA :**PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta 10220, Indonesia
Tel: 021-5723161
Fax: 021-5724357
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :**Seiko Epson Co.
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:
6925 Toyoshinatazawa,
Azumino-shi, Nagano-ken,
399-8285 Japan
Tel: 0263-87-5814
Fax: 0263-87-5813
<http://www.epson.jp>

KOREA :**Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,
825-22 Yeoksam-dong,
Gangnam-gu, Seoul,
135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,
Wisma Consplant 1,
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 212 088
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND :**Epson New Zealand**

Level 2,
7-9 Fanshawe Street,
Auckland Central, 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax: 09 366 6865
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES :**Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,
#23 ADB Avenue,
Pasig City 1605,
Philippines
Tel: 632-7062609
Fax: 632-7062663
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :**Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,
#03-02 HarbourFront Tower 1,
Singapore 098633
Tel: 6586 3111
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :**Epson Taiwan
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND :**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,
South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn,
Bangkok 10120, Thailand
Tel: 02 685 9888
Fax: 02 685 9889
<http://www.epson.co.th>