

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

- Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa..... 2
- Uwagi dotyczące obsługi i przechowywania 10

Podręcznik wsparcia i serwisu



- Oprogramowanie narzędziowe 14
- Listy kontrolne sprawdzania błędów 15
- Projektor Epson — lista adresów..... 17

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Przed rozpoczęciem użytkowania projektora, należy przeczytać wszystkie instrukcje dotyczące bezpieczeństwa i obsługi. Po zapoznaniu się z instrukcjami, należy zachować je do wykorzystania w przyszłości.

Aby nie dopuścić do odniesienia obrażeń lub uszkodzenia mienia, zastosowano poniższe symbole wskazujące na niebezpieczne sytuacje podczas obsługi urządzenia. Należy się z nimi zapoznać, aby rozumieć je podczas czytania instrukcji obsługi.

Objaśnienie symboli

 Ostrzeżenie	Ten symbol oznacza informacje, których zignorowanie może być przyczyną obrażeń ciała lub nawet śmierci w wyniku niewłaściwej obsługi projektora.
 Przestroga	Ten symbol oznacza informacje, których zignorowanie może być przyczyną obrażeń ciała lub zniszczenia mienia w wyniku niewłaściwej obsługi projektora.

Symbole zakazów



Czynności
zabronione



Nie
demontować



Nie
dotykać



Nie
zamaczać



Nie używać w
miejscach
wilgotnych



Nie
umieszczać
na
niestabilnej
powierzchni

Symbole nakazów



Instrukcje



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Ostrzeżenie

W poniższych przypadkach należy odłączyć projektor od gniazda zasilania i zlecić wszystkie naprawy wykwalifikowanemu personelowi:

- Z projektora wydobywa się dym, dziwne zapachy lub nietypowe odgłosy.
- Do wnętrza projektora dostał się płyn lub ciało obce.
- Projektor spadł z wysokości lub została uszkodzona jego obudowa.

Dalsze użytkowanie urządzenia w tych warunkach może spowodować pożar lub porażenie prądem.

Nie należy podejmować prób samodzielnej naprawy projektora.

Wszystkie naprawy należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi serwisu.

Projektor należy umieścić w pobliżu gniazda, tak aby w razie potrzeby można było łatwo wyjąć wtyczkę.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Nigdy nie należy otwierać żadnych pokryw w projektorze, z wyjątkiem przypadków wyraźnie zaznaczonych w niniejszym Przewodniku użytkownika. Nigdy nie należy podejmować prób demontażu lub modyfikacji projektora (dotyczy to również materiałów eksploatacyjnych). Wszystkie naprawy należy zlecić wykwalifikowanemu personelowi.

Napięcie elektryczne wewnątrz projektora może spowodować poważne uszkodzenie ciała.



Nie
demontować

Instalację projektora pod sufitem należy powierzyć wykwalifikowanemu personelowi technicznemu korzystającemu wyłącznie z zatwierdzonego sprzętu montażowego.

W przypadku nieprawidłowej instalacji projektor może spaść. Może to spowodować obrażenia ciała lub wypadek. Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu przeprowadzenia prac instalacyjnych.



Instrukcje

Jeśli projektor jest podwieszony pod sufitem, nie należy zabezpieczać śrub uchwytu spoiwem ani stosować smarów, olejów itp., ponieważ obudowa może pęknąć, w wyniku czego projektor może spaść. Może to spowodować poważne obrażenia ciała lub uszkodzenie urządzenia.

Podczas montażu lub regulacji uchwytu sufitowego, nie należy zabezpieczać śrub spoiwem, ani stosować olejów, smarów itp.









Czynności
zabronione

Nie należy wystawiać projektora na działanie wody, deszczu lub nadmiernej wilgoci.



Nie używać
w miejscach
wilgotnych

 Ostrzeżenie	
<p>Należy korzystać wyłącznie ze źródła zasilania wskazanego na obudowie projektora. Korzystanie z innego źródła zasilania może spowodować pożar lub porażenie prądem. W przypadku braku pewności co do dostępnego źródła zasilania, należy skontaktować się ze sprzedawcą lub lokalnym zakładem energetycznym.</p>	 Czynności zabronione
<p>Należy sprawdzić specyfikacje kabla zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla zasilania może spowodować pożar lub porażenie prądem.</p> <p>Kabel zasilania dostarczony z projektorem jest zgodny z wymaganiami zasilania w kraju, w którym dokonano zakupu urządzenia. W przypadku używania projektora w kraju, w którym dokonano zakupu urządzenia, nie należy stosować kabli zasilania innych niż dostarczony z projektorem. Jeśli projektor jest używany poza granicami danego kraju, należy sprawdzić, jakie napięcie zasilania, kształt gniazda i dane elektryczne projektora są tam stosowane i zakupić odpowiedni kabel zasilania używany w danym kraju.</p>	 Instrukcje
<p>Obchodząc się z wtyczką należy zwrócić uwagę na poniższe ostrzeżenia.</p> <p>Niestosowanie się do nich może spowodować pożar lub porażenie prądem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nie należy przeciążać gniazd zasilania, przedłużaczy i rozgałęziaczy.• Nie należy wkładać wtyczki do gniazda, w którym zgromadził się kurz.• Wtyczkę należy mocno włożyć do gniazda.• Nie należy dotykać wtyczki mokrymi dłońmi.• Podczas odłączania, nie należy ciągnąć za kabel zasilania. Należy zawsze ciągnąć za wtyczkę.	 Instrukcje
<p>Nie należy używać uszkodzonego kabla zasilania. Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nie należy modyfikować kabla zasilania.• Nie należy umieszczać ciężkich przedmiotów na kablu zasilania.• Nie należy nadmiernie zginać, skręcać ani naciągać kabla zasilania.• Nie należy umieszczać kabla zasilania w pobliżu gorących urządzeń elektrycznych. <p>W przypadku uszkodzenia kabla zasilania (np. uszkodzenie izolacji lub przerwanie przewodów) należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu wymiany.</p>	 Czynności zabronione
<p>Kable należy tak poprowadzić, aby nie potykały się o nie ludzie. Może to spowodować ich upadek i obrażenia.</p>	 Instrukcje

Ostrzeżenie

Aby uniknąć porażenia prądem, nie należy dotykać wtyczki podczas burzy.



Nie dotykać

Nie umieszczać na projektorze naczyń wypełnionych płynami, wodą lub środkami chemicznymi.

Wyciek i przedostanie się cieczy do wnętrza projektora może spowodować pożar lub porażenie prądem.



Nie
zamaczać

Nigdy nie należy spoglądać w obiektyw projektora przy włączonej lampie, ponieważ może to spowodować uszkodzenie wzroku. Nie należy także zaglądać w obiektyw z użyciem urządzeń optycznych, takich jak lupy lub teleskopy.



Czynności
zabronione

Nie wolno wkładać czy wrzucać do otworów wlotowych, wylotowych czy innych otworów projektora, a także pozostawiać w ich pobliżu, przedmiotów metalowych, palnych czy innych przedmiotów obcych.

Nieprzestrzeganie tego zakazu może stać się przyczyną pożaru, porażenia prądem elektrycznym lub oparzenia.



Czynności
zabronione








Jako źródło światła projektora służy lampa rtęciowa o wysokim ciśnieniu wewnętrznym. Jeśli lampa będzie narażona na wibracje, drgania, albo będzie zbyt długo używana, może pęknąć lub może się nie włączyć. Jeśli lampa eksploduje, mogą zostać uwolnione opary, a małe cząstki szkła mogą spowodować skaleczenia. Należy przestrzegać instrukcji poniżej.



Instrukcje

- Nie należy rozmontowywać lampy ani nie należy narażać jej na uszkodzenia ani uderzenia.
- Nie należy zbliżać twarzy do projektora podczas jego pracy.
- Należy zachować szczególną ostrożność, jeśli projektor został zainstalowany pod sufitem, ponieważ po otwarciu pokrywy lampy mogą z niego wypaść drobne kawałki szkła. Podczas czyszczenia projektora lub samodzielnej wymiany lampy należy zachować szczególną ostrożność, aby kawałki szkła nie dostały się do oczu lub ust.

Jeżeli lampa pęknie, należy natychmiast przewentylować pomieszczenie i skontaktować się z lekarzem, jeśli gazy lub kawałki szkła dostaną się do płuc, oczu albo ust. Należy także zapoznać się z lokalnymi przepisami dotyczącymi właściwego sposobu utylizacji lamp i nie wyrzucać ich z odpadami komunalnymi.

 Ostrzeżenie	
<p>Nie należy pozostawiać projektora ani pilota zdalnego sterowania z włożonymi bateriami w pojeździe z zamkniętymi oknami, w miejscu narażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub innych miejscach, gdzie występują bardzo wysokie temperatury.</p> <p>Może to spowodować odkształcenia cieplne lub nieprawidłowe działanie, a w rezultacie pożar.</p>	 <p>Czynności zabronione</p>
<p>Do czyszczenia kurzu i brudu przywierającego do takich części projektora, jak obiektyw i filtr, nie wolno używać aerozoli zawierających gazy łatwopalne.</p> <p>Ponieważ lampa projektora nagrzewa się bardzo mocno podczas użytkowania urządzenia, takie gazy mogą zapalić się i spowodować pożar.</p>	 <p>Czynności zabronione</p>
<p>Projektora nie wolno używać w miejscach, w których w powietrzu mogą znajdować się gazy łatwopalne lub gazy mogące spowodować wybuch.</p> <p>Ponieważ lampa projektora nagrzewa się bardzo mocno podczas użytkowania urządzenia, takie gazy mogą zapalić się i spowodować pożar.</p>	 <p>Czynności zabronione</p>
<p>Przed obiektywem projektora nie należy umieszczać żadnych łatwopalnych przedmiotów, aby nie doszło do wzniesienia ognia.</p>	 <p>Czynności zabronione</p>
<p>Nie należy zagłądać w szczeliny wentylacyjne.</p> <p>Jeśli lampa eksploduje, mogą zostać uwolnione gazy, a małe cząstki szkła mogą spowodować skaleczenia.</p> <p>Należy skontaktować się z lekarzem, jeśli jakiegokolwiek fragmenty szkła dostaną się do płuc, oczu albo ust.</p>	 <p>Czynności zabronione</p>
<p>Podczas projekcji nie należy blokować światła z projektora pokrywą (zdejmowaną) albo książkami, itp.</p> <p>Jeśli światło z projektora zostanie zablokowane, miejsce, na które świeci światło, nagrzej się, co może spowodować stopienie, oparzenie lub zapalenie. Obiektyw może także się rozgrzać z powodu odbitego światła i ulec awarii. Aby zatrzymać projekcję, należy użyć funkcji Wycisz A/V lub wyłączyć projektor.</p>	 <p>Czynności zabronione</p>



Przestroga

Nie należy używać projektora w miejscach o dużej wilgotności lub zapyleniu, w pobliżu urządzeń kuchennych lub grzewczych oraz w miejscach, gdzie występuje dym lub para.

Nie należy używać projektora poza pomieszczeniami przez dłuższy czas.

Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.



Czynności
zabronione

Nie należy blokować szczelin i otworów w obudowie projektora. Zapewniają one wentylację i zapobiegają przegrzaniu się urządzenia.

- W przypadku instalacji projektora w pobliżu ściany, należy pozostawić przynajmniej 20 cm pomiędzy ścianą a wylotem powietrza.

- Projektora nie należy umieszczać w następujących miejscach.

- Miejsca o złej wentylacji lub miejsca wąskie, takie jak szafki lub biblioteczki.

- Na dywanie, pościeli, kocu, itp.

- Projektora nie należy przykrywać kocem, zasłoną ani obrusem.

- Miejsca o złej wentylacji, takie jak wnętrza stelaża lub szafki AV.

- Miejsca narażone na wysokie temperatury, na przykład w pobliżu urządzeń grzewczych.



Czynności
zabronione

Nie należy umieszczać projektora na niestabilnym wózku, stojaku lub stole.

Może to spowodować upadek lub przewrócenie projektora, a w rezultacie obrażenia.



Nie umieszczać
na niestabilnej
powierzchni

Nie należy stawiać na projektorze ani umieszczać na nim ciężkich przedmiotów.

Może to spowodować upadek projektora, a w rezultacie obrażenia.



Czynności
zabronione

Nie należy umieszczać w pobliżu wylotów powietrza przedmiotów, które mogą ulec odkształceniu lub uszkodzeniu na skutek działania ciepła ani zbliżać rąk lub twarzy do wylotów powietrza podczas pracy projektora.

Ponieważ z wylotów wydobywa się gorące powietrze, może to spowodować oparzenia, odkształcenia lub inne wypadki.



Czynności
zabronione



Przestroga

Nigdy nie należy podejmować prób wyjęcia lampy bezpośrednio po zakończeniu pracy urządzenia, gdyż jest ona wówczas bardzo gorąca. Przed wyjęciem lampy należy odłączyć zasilanie i odczekać czas określony w *Przewodniku użytkownika*, aby lampa całkowicie ostygła.

Wysoka temperatura może spowodować oparzenia.



Czynności
zabronione

Nie należy umieszczać na projektorze lub w jego pobliżu źródeł otwartego ognia, np. zapalonych świec.



Czynności
zabronione

Jeżeli projektor nie będzie używany przez dłuższy czas, należy odłączyć go od źródła zasilania.

Izolacja może ulec uszkodzeniu, co może spowodować pożar.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Przed przeniesieniem projektora należy upewnić się, że zasilanie jest wyłączone, wtyczka odłączona od gniazda zasilania, a wszystkie kable odłączone.

Może to spowodować pożar lub porażenie prądem.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Przed przystąpieniem do czyszczenia projektora należy odłączyć go od gniazda zasilania.

Zapobiegnie to porażeniu prądem podczas czyszczenia.



Odłączyć
wtyczkę od
gniazda

Do czyszczenia projektora nie należy używać mokrej szmatki ani rozpuszczalników, np. alkoholu, rozcieńczalnika lub benzyny.

Przedostanie się wody do środka urządzenia lub uszkodzenie i pęknięcie obudowy projektora może spowodować porażenie prądem.



Instrukcje



Przestroga

Niewłaściwe obchodzenie się z bateriami może spowodować wyciek elektrolitu lub rozerwanie baterii, a w rezultacie pożar, obrażenia ciała lub korozję projektora. Podczas wymiany baterii należy zwrócić uwagę na poniższe ostrzeżenia.



Instrukcje

- Należy zachować prawidłową biegunowość (+ i -).
- Nie należy używać baterii różnych typów ani baterii nowych razem ze starymi.
- Nie należy używać baterii innych niż określone w *Przewodniku użytkownika*.
- W przypadku wycieku baterii, należy zetrzeć elektrolit miękką ściereczką. Jeżeli elektrolit zetknie się ze skórą, należy ją natychmiast przemyć.
- Jeżeli baterie wyczerpały się, należy je jak najszybciej wymienić.
- Jeśli projektor nie będzie używany przez dłuższy czas, baterie należy wyjąć.
- Nie należy wystawiać baterii na działanie wysokiej temperatury i ognia ani wkładać ich do wody.
- Zużyte baterie należy zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Należy przechowywać baterie poza zasięgiem dzieci. Z bateriami wiąże się niebezpieczeństwo uduszenia; stanowią one także poważne niebezpieczeństwo w przypadku ich połknięcia.

Należy przestrzegać harmonogramu konserwacji projektora. Jeżeli wnętrze projektora nie będzie czyszczone przez dłuższy czas, zebrany w nim kurz może spowodować pożar lub porażenie prądem.



Instrukcje

W miarę potrzeby należy okresowo wymieniać filtr powietrza. W razie potrzeby należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu wyczyszczenia wnętrza projektora.

Nie należy używać projektora w miejscach, w których może być obecny gaz korozyjny, na przykład gaz siarkowy z gorących źródeł. Może to być przyczyną nieprawidłowego działania.



Czynności
zabronione

Nie należy włączać urządzenia z dużą głośnością. (tylko modele z wbudowanym głośnikiem)

Nagle usłyszenie zbyt głośnego dźwięku może spowodować utratę słuchu. Przed wyłączeniem należy zawsze obniżyć głośność, aby móc stopniowo zwiększyć głośność po włączeniu urządzenia.



Instrukcje

Unikaj stawiania przed projektorem, aby nie blokować wyświetlanych obrazów i aby jaskrawe światło nie świeciło ci w oczy.

Patrzenie w światło projektora może zaszkodzić oczom.



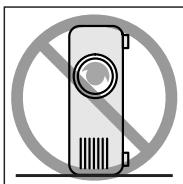
Instrukcje

Uwagi dotyczące obsługi i przechowywania

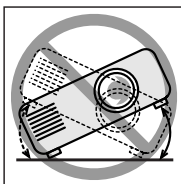
Aby uniknąć awarii, błędów w działaniu i uszkodzenia projektora, należy postępować zgodnie z poniższymi ostrzeżeniami.

Uwagi dotyczące obsługi i przechowywania

- Nie należy używać lub przechowywać projektora w miejscach, w których mogą występować bardzo wysokie lub niskie temperatury. Projektora nie należy także umieszczać w miejscach, w których temperatura może ulec gwałtownej zmianie.
- Podczas używania i przechowywania projektora należy przestrzegać odpowiednich zakresów temperatur, podanych w *Podręczniku użytkownika*.
- Nie należy ustawiać projektora w miejscach, w których może on być narażony na wibracje lub wstrząsy.
- Nie należy ustawiać projektora w pobliżu przewodów wysokiego napięcia i źródeł pola magnetycznego. Mogą one zakłócać prawidłowe działanie urządzenia.
- Nie należy używać projektora w następujących warunkach. W przeciwnym razie może to spowodować błędy w działaniu lub wypadek.



Gdy projektor jest ustawiony na boku.



Gdy projektor jest przechylony w dowolną stronę.

- Nie należy przechylać projektora do przodu ani do tyłu pod kątem większym niż określony w *Przewodniku użytkownika*.
- Nie należy dotykać obiektywu gołymi rękoma.
- Kiedy projektor nie jest używany, należy koniecznie założyć pokrywę obiektywu, aby zapobiec jego zabrudzeniu lub uszkodzeniu.
- Pilotu zdalnego sterowania należy przechowywać bez baterii. Jeżeli baterie są pozostawione w pilocie przez dłuższy czas, może nastąpić wyciek.
- Nie należy przechowywać projektora w miejscach, gdzie będzie on narażony na dym powstały podczas spalania olejów lub dym z papierosów; dym może wpłynąć negatywnie na jakość wyświetlanych obrazów.
- Należy skontaktować się ze sprzedawcą w celu wyczyszczenia wnętrza projektora. Jeżeli wnętrze projektora nie będzie czyszczone przez dłuższy czas, zebrany w nim kurz może spowodować pożar lub porażenie prądem.

- Firma Epson nie bierze odpowiedzialności za straty lub szkody wynikające z uszkodzenia projektora lub awarii lampy w zakresie nie objętym warunkami gwarancji serwisowej.
- Gdy obraz zatrzymany jest wyświetlany przez dłuższy czas, może nastąpić zatrzymanie obrazu na ekranie. Nie należy wyświetlać obrazów zatrzymanych przez dłuższy czas.

Lampa projekcyjna

Jako źródło światła projektora służy lampa rtęciowa o wysokim ciśnieniu wewnętrznym.

Lampa rtęciowa odznacza się następującymi cechami:

- Jasność lampy zmniejsza się w miarę użytkowania.
- Po zakończeniu okresu pracy, lampa nie będzie się zapalać lub może ona pęknąć powodując głośny hałas.
- Trwałość lampy może się znacznie różnić w zależności od charakterystyki danej lampy i jej środowiska pracy. Należy zawsze dysponować zapasową lampą na wypadek konieczności jej wymiany.
- Po wyłączeniu projektora nie włączaj go natychmiast z powrotem. Częste włączanie i wyłączanie projektora może spowodować skrócenie czasu używalności lamp.
- Po przekroczeniu okresu wymiany prawdopodobieństwo pęknięcia lampy rośnie. Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o konieczności wymiany lampy na nową, należy to jak najszybciej uczynić.

Panel LCD

Panele LCD są produkowane przy wykorzystaniu niezwykle precyzyjnych technologii.

Jednak na panelu mogą pojawić się czarne punkty lub mocno świecące czerwone, niebieskie lub zielone punkty. Mogą się także pojawić na nim nieregularności w formie kolorowych pasów lub zmian jasności. Jest to spowodowane charakterystyką panelu LCD i nie jest znakiem nieprawidłowego działania.

Uwagi dotyczące przenoszenia projektora

- Wyłączyć zasilanie projektora, a następnie odłączyć kabel zasilania od gniazda.
Sprawdzić także, czy wszystkie inne kable zostały odłączone.
- Założyć pokrywę obiektywu.
- Schować wysuwane nóżki.
- Jeżeli dany model projektora posiada uchwyt, należy go wykorzystać do noszenia urządzenia.

Podczas transportu projektora do producenta w celu przeprowadzenia napraw

Wewnętrzne elementy projektora zawierają wiele szklanych i delikatnych części. Podczas transportu projektora należy przestrzegać poniższych zaleceń, aby ochronić projektor przed uszkodzeniami mogącymi wynikać ze wstrząsów. Zapakuj projektor w materiał amortyzujący, który będzie go chronić go przed wstrząsami, a następnie umieść projektor w solidnym kartonowym pudle. Należy koniecznie powiadomić firmę przewożącą, że zawartość jest delikatna.

Kable zasilania do użytku poza granicami kraju

Kabel zasilania dostarczony z projektorem jest zgodny z przepisami w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego. Nie należy stosować kabli zasilania innych niż dostarczony z projektorem.

Jeżeli projektor jest używany poza granicami danego kraju, należy sprawdzić, jakie napięcie, kształt gniazdka i dane elektryczne projektora są tam stosowane i zakupić odpowiedni kabel zasilania.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat właściwego kabla, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą firmy Epson w danym kraju (strona 17).

Specyfikacje ogólne kabla zasilania

Niezależnie od kraju należy pamiętać o poniższych warunkach.

- Kabel zasilania musi odpowiadać urzędowym specyfikacjom kraju, w którym projektor będzie używany.
- Kształt wtyczki musi być dopasowany do gniazd stosowanych w danym kraju.

Przykłady instytucji klasyfikacyjnych bądź oznaczeń certyfikacyjnych różnych krajów

Nazwa kraju	Instytucja klasyfikacyjna bądź oznaczenie certyfikacyjne	Nazwa kraju	Instytucja klasyfikacyjna bądź oznaczenie certyfikacyjne
Stany Zjednoczone	UL	Norwegia	NEMKO
Kanada	CSA	Finlandia	FIMKO
Wielka Brytania	BSI	Francja	LCIE
Włochy	IMQ	Belgia	CEBEC
Australia	SAA	Holandia	KEMA
Austria	OVE	Japonia	PSE
Szwajcaria	SEV	Korea	EK
Szwecja	SEMKO	Chiny	CCC
Dania	DEMKO	Singapur	PSB
Niemcy	VDE		

Oprogramowanie narzędziowe

Oprogramowanie znajdujące się na dysku CD-ROM dostarczonym z projektorem można także pobrać z witryny sieci Web firmy Epson (<http://www.epson.pl>). Jeżeli nastąpi aktualizacja oprogramowania, jego najnowsza wersja również będzie dostępna w tej witrynie sieci Web.

Najnowszą wersję oprogramowania można pobrać z witryny sieci Web firmy Epson (<http://www.epson.pl>).

Jeżeli pojawi się problem związany z projektorem, należy wykonać kopię tych list i wykorzystać je w celu dokładniejszego wyjaśnienia symptomów problemu podczas kontaktu z punktem serwisowym.

Problemy

- ☐ Zasilanie nie włącza się
- ☐ Nic nie widać na ekranie
- ☐ Pojawia się komunikat
 - ☐ Brak wejściowego sygnału obrazu
 - ☐ Te sygnały nie są obsługiwane przez ten projektor.
- ☐ Niebieski ekran (niebieskie tło)
- ☐ Czarny ekran (czarne tło)
- ☐ Wyświetlane obrazy
- ☐ Logo użytkownika (nie pojawia się komunikat)

Obraz jest zbyt duży (obcięty) lub zbyt mały

- ☐ Wyświetlana jest tylko część obrazu
- ☐ Obraz jest mniejszy niż rozmiar ekranu
- ☐ Zniekształcenie geometryczne na obrazie
- ☐ Brakuje kilku pikseli

Słaba jakość obrazu

- ☐ Obraz jest zamazany lub nieostry
- ☐ Na obrazie znajdują się pasy
- ☐ Na obrazie występują drgania
- ☐ Wydaje się, że brakuje znaków

Audio (tylko modele z wbudowanym głośnikiem)

- ☐ Nie słychać dźwięku
- ☐ Słaba głośność
- ☐ Dźwięk jest zniekształcony
- ☐ Słychać nieprawidłowy dźwięk
- ☐ Czy podłączone urządzenie zostało ustawione na wyjście audio?
- ☐ Czy dźwięk pojawia się po podłączeniu zewnętrznych głośników? (jeżeli są wyposażone w port wyjściowy audio)

Kolor jest słabo widoczny lub zbyt ciemny

- ☐ Zbyt ciemny
- ☐ Kolor jest słabo widoczny lub zbyt ciemny (video)
- ☐ Kolor jest słabo widoczny lub zbyt ciemny (komputer)
- ☐ Kolor inny niż TV/CRT

Menu

- ☐ Pojawiają się menu
 - Ustawienie ☐ Sleep Mode (Tryb uśpienia): ON (WŁ.)

☐ W urządzeniu wideo

- Lampa h
- Video Signal ☐ AUTO
- (Sygnał wideo) ☐ NTSC
- ☐ Other (Inne)

☐ W komputerze

- Lampa
- Częstotliwość H Hz
- V Hz

- Biegunowość SYNC H ☐ Dodatnia
- V ☐ Ujemna
- ☐ Dodatnia
- ☐ Ujemna
- Tryb synchronizacji: ☐ Separowany
- ☐ Typu Composite
- ☐ Z włączoną synchronizacją W trybie Green

- Rozdzielczość X
- Częstotliwość odświeżania Hz

Menu

- ☐ Pojawia się menu
 - ☐ Audio
 - Wejście Audio ()
 - Volume (Głośność) ()

Listy kontrolne sprawdzania błędów

Wpisz symptomy tutaj:

EMP-
EH-
EB-
Numer seryjny
Data zakupu: / /
Wskaźniki
(Zapisz kolory i stany wszystkich wskaźników)
☀ Wskaźnik ☐
⚡ Wskaźnik ☐
💧 Wskaźnik ☐
🔊 Wskaźnik ☐

Kabel zasilania

- ☐ Czy kabel jest odpowiednio podłączony?
☐ Przelącznik napięcia Wł. (w zależności od modelu)

Złącze

- ☐ Czy złącze jest odpowiednio podłączone?

Ustawienia komputera
(Właściwości wyświetlacza)

- ☐ Wyświetlacz LCD
Rozdzielczość
(×)
Częstotliwość
odświeżania
(Hz)

- ☐ Komputer
Win/Mac/EWS
Producent ()
Model ()
Laptop/biurkowy/
zintegrowany
Rozdzielczość panelu
(×)
Tryb video ()

- ☐ Wyposażenie wideo
VCR/DVD/Kamera
Producent ()
Model ()

Złącza

- ☐ Czy złącze jest odpowiednio podłączone?
☐ Jaka jest nazwa portu używanego do podłączenia?
()

Kabel łączący

- ☐ Oryginalny
☐ Rozszerzenie m
Numer katalogowy ()
☐ Rozdzielacz/wzmacniacz
Numer katalogowy ()
☐ Przelącznik
Numer katalogowy ()

Kiedy pojawia się problem? ☐ Przed użyciem ☐ Zaraz po rozpoczęciu użytkowania ☐ Podczas używania
np. zawsze po wykonaniu

☐ Inne ()

Częstotliwość występowania problemu ☐ Zawsze ☐ Czasami (..... razy w czasie)
np. zawsze po wykonaniu

☐ Inne ()

Ta lista adresów jest aktualna od sierpnia 2012.

Aktualne informacje adresowe można uzyskać w odpowiednich witrynach sieci Web wymienionych poniżej. Jeżeli poszukiwane informacje nie zostaną odnalezione na tych stronach, należy odwiedzić witrynę główną firmy Epson pod adresem www.epson.com.

< EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

ALBANIA :

ITD Sh.p.k.
Gjergji Center
Rr Murat Toptani
04000 Tirana
Albania
Tel: 00355 4 2256031
Fax: 00355 4 2256013
<http://www.itd-al.com>

AUSTRIA :

Epson Deutschland GmbH
Buopark Donau Inkustrasse
1-7 / Stg. 6 / 2. OG
A-3400 Klosterneuburg
Austria
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30
<http://www.epson.at>

BELGIUM :

**Epson Europe B.V.
Branch office Belgium**
Belgicastraat 4 - Keiberg,
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 070 350120
<http://www.epson.be>

BOSNIA AND HERZEGOVINA :

NET d.o.o. Computer Engineering
Vukovarska 24
88000 Mostar
Bosnia and Herzegovina
Tel: 00387 36449660
Fax: 00387 36449669
E-mail: info@net.com.ba
<http://www.net.com.ba>

BULGARIA :

Epson Service Center Bulgaria
c/o ProSoft Central Service
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6
1113 Sofia, Bulgaria
Tel: 00359 2 979 30 75
Fax: 00359 2 971 31 79
E-mail: info@prosoft.bg
<http://www.prosoft.bg>

CROATIA :

MR servis d.o.o.
Dugoselska cesta 5
10370 Rugvica, Croatia
Tel: 00385 16401111
Fax: 03485 13654982
E-mail: info@mrsevis.hr
<http://www.mrservis.hr>

CYPRUS :

Mechatronic Ltd.
88 Digenis Akritas Avenue
"Loizides Centre 2" 2nd Floor
CY-1061 Nicosia, Cyprus
Tel: 00357 22582258
Fax: 00357 22582222
<http://www.mechatronic.com.cy>

CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Czech Republic**
Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 800 142 052
E-mail: infoline@epson.cz
<http://www.epson.cz>

DENMARK :

Epson Denmark
Transformervej 6
2730 Herlev, Denmark
Tel: 44508585
Fax: 44508586
Hotline: 80808047
E-mail: danmark@epson.dk
<http://www.epson.dk>

ESTONIA :

Epson Service Center Estonia
c/o Kulbert Ltd.
Sirge 4,
10618 Tallinn, Estonia
Tel: 00372 671 8160
Fax: 00372 671 8161
<http://www.epson.ee>

FINLAND :

Epson Finland
Rajatorpantie 41 C FI-01640
Vantaa, Finland
Hotline: 0201 552090
<http://www.epson.fi>

FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

Epson France S.A.
150 rue Victor Hugo BP 320
92305 Levallois Perret
Cedex, France
Hotline: 0821017017
<http://www.epson.fr>

GERMANY :

Epson Deutschland GmbH

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670
Meerbusch, F.R. Germany
Tel: +49-(0) 2159-538 0
Fax: +49-(0) 2159-538 3000
Hotline: 01805 2341 10
<http://www.epson.de>

GREECE :

Oktabit S.A.

Gounari 26,
15343 Agia Paraskevi
Greece
Tel: 0030 210 6067181
Fax: 0030 210 6067180
<http://www.oktabitgr.com>

HUNGARY :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Hungary**

Infopark Setany 1.
HU-1117 Budapest, Hungary
Hotline: 06 800 14 783
E-mail: info@epson.hu
<http://www.epson.hu>

IRELAND :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, U.K.
Hotline: 01 679 9015
<http://www.epson.ie>

ISRAEL :

Epson Israel

2 Habonim st.
Ramat Gan, Israel
Tel: +972-3-5751833
Fax: +972-3-575161
<http://www.epson.co.il>

ITALY :

Epson Italia s.p.a.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo
Mirano, Italy
Tel: +39 02. 660321
Fax: +39 02. 6123622
Hotline: +39 06.60521503
<http://www.epson.it>

KAZAKHSTAN :

**Epson Kazakhstan
Rep. Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor
Business Center
"Samal Towers"
Almaty 050051, Kazakhstan
Tel: +7 727 3560260
Fax: +7 727 3560260
<http://www.epson.kz>

LATVIA :

**Epson Service Center
Latvia**

c/o ServiceNet LV
Jelgavas 36
1004 Riga, Latvia
Tel: 00 371 746 0399
Fax: 00 371 746 0299
<http://www.epson.lv>

LITHUANIA :

**Epson Service Center
Lithuania**

c/o ServiceNet
Gaiziunu 3
50128 Kaunas, Lithuania
Tel: 00 370 37 400 160
Fax: 00 370 37 400 161
<http://www.epson.lt>

LUXEMBURG :

**Epson Europe B.V.
Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg
B-1930 Zaventem
Belgium
Tel: +32 2/ 7 12 30 10
Fax: +32 2/ 7 12 30 20
Hotline: 0900 43010
<http://www.epson.be>

MACEDONIA :

**Digit Computer
Engineering**

Bul. Partizanski Odredi
62 Vlez II mezanin
1000 Skopje, Macedonia
Tel: 00389 2 3093393
Fax: 00389 2 3093393
E-mail: digit@digit.com.mk
<http://www.digit.com.mk>

NETHERLANDS :

**Epson Europe B.V.
Benelux sales office**

Entrade 701
NL-1096 EJ Amsterdam
Netherlands
Tel: +31 20 592 65 55
Fax: +31 20 592 65 66
Hotline: 0900 5050808
<http://www.epson.nl>

NORWAY :

Epson Norway

Fjordveien 3
1363 Høvik, Norway
Tel: 4780030030
E-mail: ksbl@telenor.com
<http://www.epson.no>

POLAND :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Poland**

Ul. Bukserska 66 PL-02-690
Warszawa, Poland
Hotline: (0) 801-646453
<http://www.epson.pl>

PORUGAL :

**Epson Ibérica S.A.U.
Branch Office Portugal**

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal
Tel: 213035400
Fax: 213035490
Hotline: 707 222 000
<http://www.epson.pt>

ROMANIA :

**Epson Europe B.V.
Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34
Sector 5, 050688 Bucuresti
Romania
Tel: 00 40 21 4025024
Fax: 00 40 21 4025020
<http://www.epson.ro>

RUSSIA :

Epson CIS

Schepkina street, 42,
Bldg 2A, 3rd floor
129110, Moscow, Russia
Tel: +7 (495) 777-03-55
Fax: +7 (495) 777-03-57
<http://www.epson.ru>

UKRAINE :

Epson Kiev Rep. Office

Pimonenko street, 13,
Bldg 7B, Office 15
04050, Kiev, Ukraine
Tel: +38 (044) 492 9705
Fax: +38 (044) 492 9706
<http://www.epson.ua>

SERBIA :

AVG d.o.o. Beograd

Prve pruge 31c
11080 Zemun, Beograd
Republic of Serbia
Tel: 00381 11 3191868
E-mail: office@a-v-g.rs
<http://www.a-v-g.rs>

SLOVAKIA :

Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno
Czech Republic
Hotline: 0850 111 429
(national costs)
E-mail: infoline@epson.sk
<http://www.epson.sk>

SLOVENIA :

Birotehna d.o.o.

Litijska Cesta 259
1261 Ljubljana - Dobrunje
Slovenia
Tel: 00 386 1 5853 410
Fax: 00386 1 5400130
E-mail: info@birotehna.si
<http://www.birotehna.si>

SPAIN :

Epson Ibérica, S.A.U.

Av. de Roma, 18-26
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona, Spain
Tel: 93 582 15 00
Fax: 93 582 15 55
Hotline: 902 28 27 26
<http://www.epson.es>

SWEDEN :

Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna
Sweden
Tel: 0771-400134
<http://www.epson.se>

SWITZERLAND :

Epson Deutschland GmbH

Branch office Switzerland

Zweigniederlassung Kloten
Steinackerstrasse 34
CH-8302 Kloten
Switzerland
Tel: +41 (0) 43 255 70 20
Fax: +41 (0) 43 255 70 21
Hotline: 0848448820
<http://www.epson.ch>

TURKEY :

Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti.

Telsizler Mah. Zincirlidere
Cad.No: 10 Kat 1-2
Kagithane 34410 Istanbul
Turkey
Tel: 0090 212 2684000
Fax: 0090 212 2684001
E-mail: epson@tecpro.com.tr
<http://www.tecpro.com.tr>

UK :

Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Herts HP3 9TD, UK
Tel: (01442) 261144
Fax: (01442) 227227
Hotline: 08704437766
<http://www.epson.co.uk>

AFRICA :

Contact your dealer
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>
or
<http://www.epson.fr>

SOUTH AFRICA :

Epson South Africa

Grnd. Floor,
Durham Hse, Block 6
Fourways Office Park
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.
Fourways, Gauteng
South Africa
Tel: +27 11 465 9621
Fax: +27 11 465 1542
Helpdesk: 0860 337766
or +27 11 201 7741
Email: support@epson.co.za
<http://www.epson.co.za>

MIDDLE EAST :

Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free
Zone Dubai
UAE (United Arab Emirates)
Tel: +971 4 88 72 1 72
Fax: +971 4 88 18 9 45
Email: supportme@epson.eu
<http://www.epson.ae>

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

CANADA :

Epson Canada, Ltd.
185 Renfrew Drive
Markham, Ontario
L3R 6G3
Canada
Tel: 905-709-9475
or 905-709-3839
<http://www.epson.ca>

COSTA RICA :

Epson Costa Rica, S.A.
De la Embajada Americana
200 Sur y 300 Oeste
Pavas, San Jose
Costa Rica
Tel: 800-EPSONCR
(800-3776627)
<http://www.epson.co.cr>

MEXICO :

Epson Mexico, S.A. de C.V.
Boulevard Manuel Avila
Camacho 389
Edificio 1, Conjunto Legaria
Col Irrigación, C.P. 11500
México, DF
Tel: (52 55) 1323-2052
/ (52 55) 1323-2096
/ (52 55) 1323-2127
<http://www.epson.com.mx>

ECUADOR :

Epson Ecuador
Tel: 604-4220 (Guayaquil)
Tel: 04-604-4220
(otras ciudades)
<http://www.epson.com.ec>

U. S. A. :

Epson America, Inc.
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
USA
Tel: 562-276-4394
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

ARGENTINA :

Epson Argentina S.R.L.
Ave. Belgrano 970
(1092) Buenos Aires
Argentina
Tel: (5411) 5167-0300
<http://www.epson.com.ar>

BRAZIL :

Epson do Brasil
Av. Tucunará,
720 Tamboré Barueri,
Sao Paulo, SP 06460-020
Brazil
Tel: (55 11) 3956-6868
<http://www.epson.com.br>

CHILE :

Epson Chile S.A.
La Concepción 322, Piso 3
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (562) 484-3400
<http://www.epson.cl>

COLOMBIA :

Epson Colombia Ltd.
Calle 100 No 19-54 Piso 7
Bogota, Colombia
Tel: (571) 523-5000
<http://www.epson.com.co>

PERU :

Epson Peru S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima, Perú
Tel: (511) 418 0210
<http://www.epson.com.pe>

VENEZUELA :

Epson Venezuela S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur.
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

AUSTRALIA :

Epson Australia Pty. Ltd.
3 Talavera Road,
North Ryde, NSW 2113,
Australia
Tel: 1300 361 054
<http://www.epson.com.au>

CHINA :

Epson (China) Co., Ltd.
7F, Jinbao Building,
No.89 Jinbao Street,
Dongcheng District,
Beijing,
China, 100005
Tel: (86-10) 85221199
Fax: (86-10) 85221123
Hotline: 400-810-9977
<http://www.epson.com.cn>

HONG KONG :

Epson Hong Kong Ltd.
Unit 715-723, Trade Square,
681 Cheung Sha Wan Road,
Cheung Sha Wan, Kowloon,
Hong Kong
Support Hotline:
(852) 2827 8911
Fax: (852) 2827 4383
<http://www.epson.com.hk>

INDIA :**Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,
Tower A,
No. 1, Murphy Road,
Ulsoor,
Bangalore 560008
India
Tel: 1800 425 0011
/1860 3000 1600
<http://www.epson.co.in>

INDONESIA :**PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,
Jakarta 10220, Indonesia
Tel: 021-5723161
Fax: 021-5724357
<http://www.epson.co.id>

JAPAN :**Seiko Epson Co.
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:
6925 Toyoshinatazawa,
Azumino-shi, Nagano-ken,
399-8285 Japan
Tel: 0263-87-5814
Fax: 0263-87-5813
<http://www.epson.jp>

KOREA :**Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,
825-22 Yeoksam-dong,
Gangnam-gu, Seoul,
135-934 Korea
Tel : 82-2-558-4270
Fax: 82-2-558-4272
<http://www.epson.co.kr>

MALAYSIA :**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,
Wisma Consplant 1,
No.2, Jalan SS 16/4,
47500 Subang Jaya,
Malaysia
Tel: 03 56 288 288
Fax: 03 56 212 088
<http://www.epson.com.my>

NEW ZEALAND :**Epson New Zealand**

Level 2,
7-9 Fanshawe Street,
Auckland Central, 1010
New Zealand
Tel: 09 366 6855
Fax: 09 366 6865
<http://www.epson.co.nz>

PHILIPPINES :**Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,
#23 ADB Avenue,
Pasig City 1605,
Philippines
Tel: 632-7062609
Fax: 632-7062663
<http://www.epson.com.ph>

SINGAPORE :**Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,
#03-02 HarbourFront Tower 1,
Singapore 098633
Tel: 6586 3111
<http://www.epson.com.sg>

TAIWAN :**Epson Taiwan
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,
Taipei, Taiwan
Tel: (02) 8786-6688
Fax: (02) 8786-6633
<http://www.epson.com.tw>

THAILAND :**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,
South Sathorn Road,
Yannawa, Sathorn,
Bangkok 10120, Thailand
Tel: 02 685 9888
Fax: 02 685 9889
<http://www.epson.co.th>