

## Правила техники безопасности

---

- Правила техники безопасности..... 2
- Правила эксплуатации и хранения..... 10

## Руководство по технической поддержке и обслуживанию

---



- Утилита ..... 14
- Формы для описания проблем..... 15
- Контактная информация по проекторам Epson..... 17

# Правила техники безопасности

Перед использованием проектора необходимо ознакомиться со всеми правилами техники безопасности и инструкциями. После прочтения всех инструкций сохраните их для последующего обращения.

Для предотвращения травм или повреждения имущества используются следующие символы, поясняющие опасные операции или обслуживание. При прочтении данного руководства убедитесь в том, что вы правильно поняли их значение.

## Описание символов

 <b>Опасно</b>	Данные символы сообщают информацию, игнорирование которой может причинить вред или даже смерть людям из-за неправильного обращения.
 <b>Предостережение</b>	Данные символы сообщают информацию, игнорирование которой может причинить вред или физические повреждения людям из-за неправильного обращения.

## Символы недопустимых действий



Не делайте



Не разбирайте



Не прикасайтесь



Не допускайте  
намокания



Не используйте  
в местах с  
высокой  
влажностью



Не ставьте на  
неустойчивую  
поверхность

## Символы необходимых действий



Инструкции



Отсоедините  
вилку от  
розетки



## Опасно

Отключите электропитание проектора и обратитесь в сервисную службу для вызова квалифицированного специалиста в перечисленных ниже случаях:

- От проектора исходит дым, необычный запах или шум.
- При попадании в проектор жидкости или инородных предметов.
- При падении или повреждении корпуса проектора.

Продолжение использования устройства в этих случаях может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Не пытайтесь ремонтировать проектор самостоятельно. Ремонт устройства должен выполнять квалифицированный специалист. Устанавливайте проектор около розетки, от которой его можно легко отключить.



Отсоедините  
вилку от  
розетки

Запрещено открывать какие-либо крышки проектора за исключением тех случаев, когда это специально оговорено в руководстве пользователя. Ни в коем случае не пытайтесь разбирать или модифицировать проектор (в том числе расходные материалы). Ремонт устройства должен выполнять квалифицированный специалист.

Электрическое напряжение внутри проектора может вызвать тяжелое поражение.



Не  
разбирайте

Установка проектора на потолке должна осуществляться квалифицированным сервисным специалистом с использованием только одобренных для этого крепежных приспособлений.

В случае неправильной установки возможно падение проектора. Это может стать причиной повреждений или несчастных случаев. Для выполнения работ по установке обратитесь к своему дилеру.



Инструкции

Использование клеящих веществ в потолочном креплении для предотвращения откручивания винтов, а также использование смазочных веществ или масел в проекторе может привести к образованию трещин на корпусе и падению проектора. Это может причинить серьезные травмы тому, кто находится под потолочным креплением, и вызвать серьезное повреждение проектора.

При установке или регулировке потолочного крепления не используйте клейкие вещества для предотвращения откручивания винтов или смазочные вещества, масла и т.д.



Не делайте

Не подвергайте проектор воздействию воды, дождя или повышенной влажности.



Не  
используйте  
в местах  
с высокой  
влажностью



## Опасно

Параметры электросети питания проектора должны соответствовать указанным на проекторе. Использование источников питания с другими параметрами может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Если параметры электросети неизвестны, обратитесь к поставщику или в местную энергоснабжающую организацию.



Не делайте

Используйте только соответствующие кабели электропитания. Использование несоответствующих кабелей электропитания может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Кабель электропитания, входящий в комплект поставки проектора, соответствует параметрам электросети в стране, где было приобретено устройство. В стране приобретения используйте проектор только с тем кабелем, который поставляется в комплекте с проектором. При использовании проектора за рубежом убедитесь, что напряжение источника питания, форма розетки и электрические характеристики, указанные в спецификации проектора, совпадают с местными стандартами, и при необходимости приобретите соответствующий кабель питания.



Инструкции

При подключении кабеля электропитания к розетке соблюдайте меры предосторожности, указанные ниже.

Несоблюдение данных требований может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

- Не перегружайте розетки, удлинители и тройники.
- Не вставляйте вилку в розетку, в которой скопилась пыль.
- Вилка должна надёжно держаться в розетке.
- Не вставляйте и не извлекайте вилку из розетки влажными руками.
- Не тяните за кабель электропитания при отключении вилки. При отключении вилки держитесь только непосредственно за нее.



Инструкции

Не используйте поврежденный кабель электропитания. Это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не модифицируйте кабель электропитания.
- Не ставьте на кабель электропитания тяжелые предметы.
- Избегайте чрезмерного сгибания, скручивания или растягивания кабеля электропитания.
- Держите кабель электропитания подальше от горячих электроприборов.

Если электрический кабель оказался поврежденным (оголился провод или нарушена изоляция), замените его у местного поставщика.



Не делайте

Кабели должны быть проложены таким образом, чтобы люди не могли зацепиться, запнуться и т.д.

Невыполнение этого требования может привести к падению и получению травм.



Инструкции



## Опасно

Не прикасайтесь к вилке кабеля электропитания во время грозы; это может привести к поражению электрическим током.



Не  
прикасайтесь

Не ставьте на проектор емкости с жидкостями, водой или химикатами.

Расплёскивание жидкости в емкостях и попадание содержимого в проектор может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Не  
допускайте  
намокания

Запрещено смотреть в объектив включённого проектора. Воздействие яркого света от лампы может причинить вред вашему зрению. Кроме того, не следует смотреть в объектив через такие оптические устройства, как лупы или телескопы.



Не делайте

Не вставляйте и не роняйте металлические, воспламеняющиеся или посторонние предметы в вентиляционные отверстия проектора, а так же не оставляйте их поблизости.

Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или получению ожогов.



Не делайте








В качестве источника света в проекторе используется ртутная лампа с высоким внутренним давлением. Если лампа подвергается вибрациям, ударам или используется в течение длительного времени, она может разбиться или не включиться. Если лампа взорвется, мелкие осколки, разлетающиеся вместе с вырвавшимися газами, могут привести к травме. Соблюдайте приведенные ниже инструкции.



Инструкции

- Не разбирайте, не разбивайте лампу и не стучите по ней.
- Не держите лицо вблизи работающего проектора.
- Будьте особенно аккуратны, если проектор закреплён на потолке: при снятии крышки лампы из корпуса проектора могут посыпаться осколки стекла. При самостоятельной чистке проектора или замене лампы примите соответствующие меры для защиты глаз и рта от осколков.

*Если лампа разбилась, немедленно проветрите помещение и обратитесь к врачу, если в глаза или ротовую полость попали осколки стекла или газ из разбитой лампы. В дополнение к этому, обратитесь к местным нормативным положениям об утилизации оборудования такого рода и не выбрасывайте вместе с общим мусором.*

 <b>Опасно</b>	
<p>Не оставляйте проектор или пульт дистанционного управления со вставленными батарейками в автомобиле с закрытыми окнами, в местах, где они будут подвергаться прямому солнечному освещению, либо в местах, где возможно сильное нагревание.</p> <p>В противном случае может возникнуть температурная деформация или техническая неисправность, способная привести к возгоранию.</p>	 Не делайте
<p>Не применяйте аэрозоли, содержащие легко воспламеняющийся газ, для очистки от пыли или грязи таких частей проектора, как линза или фильтр.</p> <p>Поскольку лампа внутри проектора при его использовании очень сильно нагревается, может произойти возгорание газов, что может привести к пожару.</p>	 Не делайте
<p>Не применяйте проектор в местах, где возможно присутствие в атмосфере легко воспламеняющихся или взрывчатых газов.</p> <p>Поскольку лампа внутри проектора при его использовании очень сильно нагревается, может произойти возгорание газов, что может привести к пожару.</p>	 Не делайте
<p>Не ставьте легковоспламеняющиеся предметы перед объективом проектора, так как это может привести к пожару.</p>	 Не делайте
<p>Не заглядывайте в вентиляционные отверстия.</p> <p>Если лампа взорвется, мелкие осколки, разлетающиеся вместе с вырвавшимися газами, могут привести к травме.</p> <p>Если в глаза или ротовую полость попали осколки стекла или газ из разбитой лампы, обратитесь к врачу.</p>	 Не делайте
<p>Во время проецирования не перекрывайте поток света из объектива проектора крышкой (съёмной) или книгой и т.д.</p> <p>Если свет от проектора перекрыт, участок, на который попадает свет, сильно нагревается, что может привести к его плавлению, возгоранию или возникновению пожара. Кроме того, из-за отраженного света возможен перегрев объектива, что может привести к неисправности проектора. Чтобы прервать проецирование, воспользуйтесь кнопкой A/V Mute или выключите проектор.</p>	 Не делайте



## Предостережение

Не используйте проектор в условиях повышенной влажности или сильной запыленности, рядом с нагревательными или кулинарными устройствами или в условиях сильного дыма или паров.

Не используйте и не храните проектор на улице в течение продолжительного времени.

Это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.



Не делайте

Не закрывайте отверстия в корпусе проектора. Они предназначены для обеспечения вентиляции и защиты проектора от перегрева.

- При установке проектора возле стены оставьте минимум 20 см свободного пространства между стеной и отверстием для выхода воздуха.
- Не устанавливайте проектор в следующих местах.
  - В плохо проветриваемых или тесных местах, например в стенном или книжном шкафу.
  - На ковре, матрасе, одеяле и т.д.
  - Не накрывайте проектор одеялом, занавесками или скатертью.
  - В плохо проветриваемых местах, например внутри стойки для аудио/видео аппаратуры или шкафа.
  - В местах с повышенной температурой воздуха, например возле электронагревательных приборов.



Не делайте

Не устанавливайте проектор на неустойчивой подставке, стойке или ненадёжном кронштейне.

Проектор может упасть или опрокинуться, причинив повреждения.



Не ставьте на неустойчивую поверхность

Не вставляйте на проектор и не ставьте на него тяжёлые предметы.

Проектор может сломаться или упасть, причинив повреждения.



Не делайте

Не помещайте ничего, что может деформироваться или быть повреждено теплом, около отверстий для выхода воздуха, а также не держите руки и лицо вблизи вентиляционных отверстий во время работы проектора.

Горячий воздух, выходящий из вентиляционных отверстий, может стать причиной ожогов, деформации или других несчастных случаев.



Не делайте



## Предостережение

Запрещено менять лампу сразу после эксплуатации проектора, т.к. лампа в это время очень горячая. Прежде чем извлечь лампу, отключите питание и подождите, пока лампа не остынет; время ожидания см. в Руководстве пользователя.

Тепло может вызвать ожоги или другие травмы.



Не делайте

Не помещайте источник открытого огня, такой как свеча, на проектор или возле него.



Не делайте

Если проектор не используется в течение длительного периода времени, следует отключать его электропитание.

Возможное повреждение изоляции способно привести к возгоранию.



Отсоедините  
вилку от  
розетки

Перед перемещением проектора убедитесь, что питание выключено, вилка отключена от розетки и все кабели отсоединены.

Это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.



Отсоедините  
вилку от  
розетки

Перед чисткой отключите кабель электропитания проектора от розетки.

Это устранил опасность поражения электрическим током при чистке.



Отсоедините  
вилку от  
розетки

При чистке проектора не используйте влажную ткань или растворители, такие как алкоголь или бензин.

Проникновение воды или повреждение и поломка корпуса проектора может привести к поражению электрическим током.



Инструкции





## Предостережение

Неправильное использование батареек может вызвать вытекание электролита и разрушение батареек, что может стать причиной возгорания, повреждения или коррозии проектора. При замене батареек соблюдайте требования, приведённые ниже.



Инструкции

- При установке батареек соблюдайте полярность (+ и -).
- Не используйте батарейки разных типов, а также старые и новые батарейки вместе.
- Не используйте никакие батарейки, кроме указанных в *руководстве пользователя*.
- Если из батареек вытек электролит, вытрите его мягкой тканью. При попадании электролита на руки, немедленно вымойте руки.
- Заменяйте батарейки сразу после их разрядки.
- Выньте батарейки, если вы не планируете использовать проектор в течение длительного периода времени.
- Не подвергайте батарейки воздействию тепла или открытого пламени, не кладите их в воду.
- Утилизируйте батарейки в соответствии с местными нормами и правилами.
- Держите батарейки в недоступном для детей месте. Проглатывание батареек крайне опасно и может повлечь удушье.

Соблюдайте график обслуживания проектора. Если внутренняя часть проектора долгое время не чистилась, накопившаяся пыль может привести к возгоранию или поражению электрическим током.



Инструкции

Меняйте воздушный фильтр с требуемой периодичностью.

По вопросам чистки проектора обратитесь к своему поставщику.

Не используйте проектор в местах скопления коррозионных газов, например, сернистого газа, выделяемого горячими источниками.



Не делайте

Это может стать причиной неисправности проектора.

Не начинайте проецирование на большой громкости. (только для моделей со встроенным динамиком)



Инструкции

Внезапный резкий звук может привести к утрате слуха. Перед выключением питания также снижайте громкость, чтобы затем при включении питания вы смогли постепенно увеличить громкость.

Избегайте, стоя перед проектором, блокирования проецируемых изображений и попадания яркого света в глаза. Наблюдение за светом проектора может привести к повреждению зрения.



Инструкции

# Правила эксплуатации и хранения

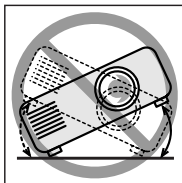
Соблюдайте указанные далее меры предосторожности, чтобы избежать неисправностей, повреждений и ошибок в работе проектора.

## Правила эксплуатации и хранения

- Не используйте и не храните проектор в местах, где возможно воздействие крайне высоких или крайне низких температур. Кроме того, избегайте мест, в которых могут возникать резкие перепады температуры.
- Температуры эксплуатации и хранения проектора должны находиться в диапазонах температур эксплуатации и хранения, указанных в руководстве пользователя.
- Не устанавливайте проектор в местах, где он может быть подвержен вибрации или ударам.
- Не устанавливайте проектор вблизи высоковольтных электропроводов или источников магнитного поля.  
Это может помешать правильной работе устройства.
- Не эксплуатируйте проектор при указанных ниже условиях. При несоблюдении условий возможны проблемы с работой или несчастные случаи.



Проектор стоит вертикально.



Проектор наклонен в одну из сторон.

- Не наклоняйте проектор вперед и назад на угол, больший, чем указанный в *руководстве пользователя*.
- Не прикасайтесь к линзе объектива голыми руками.
- Всегда надевайте крышку объектива, когда проектор не используется, чтобы не испачкать и не повредить объектив.
- При хранении пульта дистанционного управления из него следует извлекать батарейки. Если батарейки остаются в пульте дистанционного управления в течение продолжительного времени, из них может вытечь электролит.
- Запрещается эксплуатация и хранение проектора в местах, куда может попасть дым горящего масла или сигарет. Это может отрицательно сказаться на качестве проецируемых изображений.
- По вопросам чистки проектора обратитесь к своему поставщику. Если внутренняя часть проектора долгое время не чистилась, накопившаяся пыль может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

- Epson не несёт ответственности за убытки или ущерб, причиненный повреждением проектора или лампы, при его эксплуатации с нарушением условий, перечисленных в гарантийном соглашении.
- При продолжительном показе неподвижного изображения на экране может остаться его отпечаток. Избегайте длительного показа изображений в одном и том же положении.

## Проекционная лампа

---

В качестве источника света в проекторе используется ртутная лампа с высоким внутренним давлением.

Ртутная лампа имеет следующие особенности:

- Мощность лампы уменьшается по мере ее использования.
- По окончании срока службы лампа перестает светить либо может лопнуть с громким звуком.
- Сроки службы ламп могут значительно отличаться, что зависит от индивидуальных особенностей ламп и условий эксплуатации. Всегда имейте запасную лампу на случай необходимости.
- Не включайте проектор сразу после его выключения. Частое включение и выключение проектора может сократить срок эксплуатации ламп.
- По прошествии срока службы значительно возрастает вероятность повреждения лампы. При появлении сообщения о необходимости замены лампы замените её как можно скорее, даже если лампа работает.

## Панель ЖКД

---

Панель ЖКД изготовлена с применением высокоточной технологии.

Тем не менее, на панели могут появиться черные точки, или время от времени будут высвечиваться красные, синие или зеленые точки. Кроме того, иногда могут возникать перебои в цветовых штрихах или яркости. Это связано с конструктивными особенностями панели ЖКД и не является признаком неисправности.

## Правила переноски проектора

---

- Выключите электропитание проектора и извлеките кабель электропитания из розетки.  
Кроме того, убедитесь, что все остальные кабели также отсоединены.
- Наденьте крышку объектива.
- Уберите регулируемую ножку.
- Если ваша модель проектора оснащена ручкой, то при переноске проектор следует держать за ручку.

### **Транспортировка проектора к производителю для выполнения ремонта**

---

Внутренние компоненты устройства содержат множество стеклянных и высокоточных частей. При транспортировке проектора необходимо принять перечисленные ниже меры для его защиты от повреждений, вызываемых ударами и сотрясениями.

Надежно оберните проектор амортизирующим материалом, чтобы защитить его от ударов, и поместите его в прочный картонный контейнер. Обязательно уведомите транспортную компанию о том, что содержимое является бьющимся изделием.

## Кабели электропитания для использования за границей

Кабель электропитания, поставляемый с проектором, соответствует нормам электробезопасности. Не используйте никакой другой кабель электропитания, кроме поставляемого с проектором.

При использовании проектора за границей ознакомьтесь с местными стандартами относительно напряжения электросети, формы розеток и расчетной мощности, и приобретите подходящий для данной страны кабель электропитания.

Подробные сведения о приобретении соответствующего кабеля электропитания можно получить у авторизованного поставщика Epson в одной из стран, перечисленных на стр. 17.

### Общие технические характеристики кабеля электропитания

Перечисленные ниже условия должны быть соблюдены независимо от страны использования проектора.

- Кабель электропитания должен содержать отметку соответствия стандартам той страны, в которой используется проектор.
- Форма штекера должна соответствовать форме электрической розетки страны использования.

### Примеры организаций по стандартам или знаки сертификации для различных стран

Страна	Организация по стандартам или знак сертификации	Страна	Организация по стандартам или знак сертификации
США	UL	Норвегия	NEMKO
Канада	CSA	Финляндия	FIMKO
Великобритания	BSI	Франция	LCIE
Италия	IMQ	Бельгия	CEBC
Австралия	SAA	Нидерланды	KEMA
Австрия	OVE	Япония	PSE
Швейцария	SEV	Корея	EK
Швеция	SEMKO	Китай	CCC
Дания	DEMKO	Сингапур	PSB
Германия	VDE		

Программное обеспечение, содержащееся на компакт-диске с программным обеспечением, который входит в комплект поставки проектора, можно также загрузить с Web-сайта Epson (<http://www.epson.com>). При появлении обновления программного обеспечения его последняя версия также доступна на этом Web-сайте.

Узнайте на Web-сайте Epson (<http://www.epson.com>) о наличии последних обновлений программного обеспечения.

При возникновении проблемы в работе проектора сделайте копию этих форм и воспользуйтесь ими для более точного описания симптомов проблемы при обращении в сервисный центр.

## Проблемы

- ☐ Электропитание не включено
- ☐ На экране ничего не появляется
- ☐ Появляется сообщение
  - ☐ Не подаются сигналы изображений
  - ☐ Эти сигналы не могут обрабатываться данным проектором.
- ☐ Синий экран (синий фон)
- ☐ Чёрный экран (чёрный фон)
- ☐ Проецируемые изображения
- ☐ Логотип пользователя (сообщения не появляются)

## Изображение обрезано или слишком маленькое

- ☐ Проецируется только часть изображения
- ☐ Изображение меньше размера экрана
- ☐ На изображении появляется трапецидальное искажение
- ☐ Отсутствуют несколько пикселей

## Плохое качество изображения

- ☐ Изображение размыто и не в фокусе
- ☐ На изображении появляются узоры из полос
- ☐ Изображение мерцает
- ☐ Возможно, не хватает символов

## Звук (только для моделей со встроенным динамиком)

- ☐ Звук не воспроизводится
- ☐ Низкий уровень громкости
- ☐ Искажение звука
- ☐ Воспроизведение постороннего звука
- ☐ Выполнена ли настройка подключенного оборудования для аудиовыхода?
- ☐ Воспроизводится ли звук при подключении внешних динамиков? (если проектор оснащен портом аудиовыхода)

## Слишком блёклые или тёмные цвета

- ☐ Слишком тёмные
- ☐ Слишком блёклые или тёмные цвета (видеоизображение)
- ☐ Слишком блёклые или тёмные цвета (компьютер)
- ☐ Цвета отличаются от TV/CRT

## Меню

- ☐ Появляется меню
  - Параметр ☐ Sleep Mode (Спящий режим): ON (Вкл.)

- ☐ Описание (видеоизображение)

Лампа

Видеосигнал ☐ AUTO

☐ NTSC

☐ Прочие ограничения

- ☐ Описание (компьютер)

Лампа

Частота                      Горизонтальная                      Гц

Вертикальная                      Гц

Полярность Гор. ☐ Положительная  
синхросиг- ☐ Отрицательная  
нала

Верт. ☐ Положительная  
☐ Отрицательная

SYNC Mode ☐ Отдельный  
(Режим ☐ Композитный  
синхросигнала) ☐ Синхронизация включена  
Зелёный

Разрешение X

Частота обновления (Гц)

## Меню

- ☐ Появляется меню

- ☐ Звук

Аудио-вход ( )

Громкость ( )

Впишите симптомы здесь:

[Empty box for symptoms]

EMP-  
 EN-  
 EV-  
 Серийный номер  
  
 Дата покупки:     /     /  
 Индикаторы  
 (Впишите цвет и состояние  
 каждого индикатора)  
  
☐ Индикатор  
☐ Индикатор  
☐ Индикатор  
☐ Индикатор

Шнур питания  
☐ Правильно ли подключен кабель?  
☐ Выключатель питания включен  
 (зависит от модели)

Соединитель  
☐ Правильно ли подключен  
 соединитель?

Разъемы  
☐ Правильно ли подключен  
 соединитель?  
☐ Какой порт используется  
 для подключения?  
 (     )

Параметры компьютера  
 (Свойства дисплея)  
☐ ЖК-дисплей  
 Разрешение  
 (     ×     )  
 Частота обновления  
 (     Гц     )

☐ Компьютер  
 Win/Mac/EWS  
 Производитель  
 (     )  
 Модель  
 (     )  
 Переносной/настольный/  
 встроенный  
 Разрешение дисплея  
 (     ×     )  
 Видео режим  
 (     )

☐ Видео оборудование  
 VCR/DVD/камера  
 Производитель (     )  
 Модель (     )



Соединительный кабель  
☐ Оригинальный  
☐ Удлинитель  
 Номер детали (     ) м  
☐ Распределитель/усилитель  
 Номер детали (     )  
☐ Выключатель  
 Номер детали (     )

Когда появилась проблема? ☐ Перед эксплуатацией ☐ Сразу после начала эксплуатации  
☐ В процессе эксплуатации  
 например, всегда после выполнения ...  
☐ Другое (     )  
 Частота появления проблемы ☐ Всегда ☐ Иногда (... раз в течение ...)  
 например, всегда после выполнения ...  
☐ Другое (     )



Этот список адресов приводится по состоянию на август 2012 г.  
Обновленные контактные адреса доступны на соответствующем Web-сайте,  
указанном здесь. Если вы не нашли необходимую информацию здесь, посетите  
главную домашнюю страницу Epson по адресу [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

**ITD Sh.p.k.**  
Gjergji Center  
Rr Murat Toptani  
04000 Tirana  
Albania  
Tel: 00355 4 2256031  
Fax: 00355 4 2256013  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

**Epson Deutschland  
GmbH**  
Buropark Donau Inkustrasse  
1-7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Austria  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
Belgicastraat 4 - Keiberg,  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

**NET d.o.o. Computer  
Engineering**  
Vukovarska 24  
88000 Mostar  
Bosnia and Herzegovina  
Tel: 00387 36449660  
Fax: 00387 36449669  
E-mail: [info@net.com.ba](mailto:info@net.com.ba)  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

**Epson Service Center  
Bulgaria**  
c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia, Bulgaria  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
E-mail: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

**MR servis d.o.o.**  
Dugoselska cesta 5  
10370 Rugvica, Croatia  
Tel: 00385 16401111  
Fax: 03485 13654982  
E-mail: [info@mrsevis.hr](mailto:info@mrsevis.hr)  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

**Mechatronic Ltd.**  
88 Digenis Akritas Avenue  
"Loizides Centre 2" 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia, Cyprus  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech  
Republic**  
Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 800 142 052  
E-mail: [info@epson.cz](mailto:info@epson.cz)  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

**Epson Denmark**  
Transformervej 6  
2730 Herlev, Denmark  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Hotline: 80808047  
E-mail: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

**Epson Service Center  
Estonia**  
c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4,  
10618 Tallinn, Estonia  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

**Epson Finland**  
Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa, Finland  
Hotline: 0201 552090  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

**Epson France S.A.**  
150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 Levallois Perret  
Cedex, France  
Hotline: 0821017017  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

#### **Epson Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch, F.R. Germany  
Tel: +49-(0) 2159-538 0  
Fax: +49-(0) 2159-538 3000  
Hotline: 01805 2341 10  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

#### **Oktabit S.A.**

Gounari 26,  
15343 Agia Paraskevi  
Greece  
Tel: 0030 210 6067181  
Fax: 0030 210 6067180  
<http://www.oktabitgr.com>

### HUNGARY :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Hungary**

Infopark Setany 1.  
HU-1117 Budapest, Hungary  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [infoline@epson.hu](mailto:infoline@epson.hu)  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

#### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, U.K.  
Hotline: 01 679 9015  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

#### **Epson Israel**

2 Habonim st.  
Ramat Gan, Israel  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

#### **Epson Italia s.p.a.**

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo  
Mirano, Italy  
Tel: +39 02. 660321  
Fax: +39 02. 6123622  
Hotline: +39 06.60521503  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

#### **Epson Kazakhstan Rep. Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor  
Business Center  
"Samal Towers"  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

#### **Epson Service Center Latvia**

c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga, Latvia  
Tel: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

#### **Epson Service Center Lithuania**

c/o ServiceNet  
Gaiziunu 3  
50128 Kaunas, Lithuania  
Tel: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

#### **Epson Europe B.V. Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

#### **Digit Computer Engineering**

Bul. Partizanski Odredi  
62 Vlez II mezanin  
1000 Skopje, Macedonia  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
E-mail: [digit@digit.com.mk](mailto:digit@digit.com.mk)  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

#### **Epson Europe B.V. Benelux sales office**

Entrade 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

#### **Epson Norway**

Fjordveien 3  
1363 Høvik, Norway  
Tel: 4780030030  
E-mail: [ksbl@telenor.com](mailto:ksbl@telenor.com)  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Poland**

Ul. Bukserska 66 PL-02-690  
Warszawa, Poland  
Hotline: (0) 801-646453  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

#### **Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal**

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,  
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Romania  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
<http://www.epson.ro>

## **RUSSIA :**

### **Epson CIS**

Schepkina street, 42,  
Bldg 2A, 3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Tel: +7 (495) 777-03-55  
Fax: +7 (495) 777-03-57  
<http://www.epson.ru>

## **UKRAINE :**

### **Epson Kiev Rep. Office**

Pimonenko street, 13,  
Bldg 7B, Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Tel: +38 (044) 492 9705  
Fax: +38 (044) 492 9706  
<http://www.epson.ua>

## **SERBIA :**

### **AVG d.o.o. Beograd**

Prve pruge 31c  
11080 Zemun, Beograd  
Republic of Serbia  
Tel: 00381 11 3191868  
E-mail: [office@a-v-g.rs](mailto:office@a-v-g.rs)  
<http://www.a-v-g.rs>

## **SLOVAKIA :**

### **Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic**

Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 0850 111 429  
(national costs)  
E-mail: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
<http://www.epson.sk>

## **SLOVENIA :**

### **Birotehna d.o.o.**

Litijska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Slovenia  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
E-mail: [info@birotehna.si](mailto:info@birotehna.si)  
<http://www.birotehna.si>

## **SPAIN :**

### **Epson Ibérica, S.A.U.**

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona, Spain  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
<http://www.epson.es>

## **SWEDEN :**

### **Epson Sweden**

Box 329 192 30 Sollentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
<http://www.epson.se>

## **SWITZERLAND :**

### **Epson Deutschland GmbH**

**Branch office Switzerland**  
Zweigniederlassung Kloten  
Steinackerstrasse 34  
CH-8302 Kloten  
Switzerland  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
<http://www.epson.ch>

## **TURKEY :**

### **Tecpro Bilgi Teknolojileri**

**Tic. ve San. Ltd. Sti.**  
Telsizler Mah. Zincirlidere  
Cad.No: 10 Kat 1-2  
Kagithane 34410 Istanbul  
Turkey  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090 212 2684001  
E-mail: [epson@tecpro.com.tr](mailto:epson@tecpro.com.tr)  
<http://www.tecpro.com.tr>

## **UK :**

### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, UK  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
<http://www.epson.co.uk>

## **AFRICA :**

Contact your dealer  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

## **SOUTH AFRICA :**

### **Epson South Africa**

Grnd. Floor,  
Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng  
South Africa  
Tel: +27 11 465 9621  
Fax: +27 11 465 1542  
Helpdesk: 0860 337766  
or +27 11 201 7741  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>

## **MIDDLE EAST :**

### **Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE (United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.eu](mailto:supportme@epson.eu)  
<http://www.epson.ae>

< NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

**CANADA :**

**Epson Canada, Ltd.**

185 Renfrew Drive  
Markham, Ontario  
L3R 6G3  
Canada  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
<http://www.epson.ca>

**COSTA RICA :**

**Epson Costa Rica, S.A.**

De la Embajada Americana  
200 Sur y 300 Oeste  
Pavas, San Jose  
Costa Rica  
Tel: 800-EPSONCR  
(800-3776627)  
<http://www.epson.co.cr>

**MEXICO :**

**Epson Mexico, S.A. de C.V.**

Boulevard Manuel Avila  
Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
/ (52 55) 1323-2096  
/ (52 55) 1323-2127  
<http://www.epson.com.mx>

**ECUADOR :**

**Epson Ecuador**

Tel: 604-4220 (Guayaquil)  
Tel: 04-604-4220  
(otras ciudades)  
<http://www.epson.com.ec>

**U. S. A. :**

**Epson America, Inc.**

3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
USA  
Tel: 562-276-4394  
<http://www.epson.com>

< SOUTH AMERICA >

**ARGENTINA :**

**Epson Argentina S.R.L.**

Ave. Belgrano 970  
(1092) Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (5411) 5167-0300  
<http://www.epson.com.ar>

**BRAZIL :**

**Epson do Brasil**

Av. Tucunará,  
720 Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP 06460-020  
Brazil  
Tel: (55 11) 3956-6868  
<http://www.epson.com.br>

**CHILE :**

**Epson Chile S.A.**

La Concepción 322, Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 484-3400  
<http://www.epson.cl>

**COLOMBIA :**

**Epson Colombia Ltd.**

Calle 100 No 19-54 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (571) 523-5000  
<http://www.epson.com.co>

**PERU :**

**Epson Peru S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, Perú  
Tel: (511) 418 0210  
<http://www.epson.com.pe>

**VENEZUELA :**

**Epson Venezuela S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur.  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
<http://www.epson.com.ve>

< ASIA & OCEANIA >

**AUSTRALIA :**

**Epson Australia Pty. Ltd.**

3 Talavera Road,  
North Ryde, NSW 2113,  
Australia  
Tel: 1300 361 054  
<http://www.epson.com.au>

**CHINA :**

**Epson (China) Co., Ltd.**

7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing,  
China, 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
Fax: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

**HONG KONG :**

**Epson Hong Kong Ltd.**

Unit 715-723, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
Hong Kong  
Support Hotline:  
(852) 2827 8911  
Fax: (852) 2827 4383  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :****Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,  
Tower A,  
No. 1, Murphy Road,  
Ulsoor,  
Bangalore 560008  
India  
Tel: 1800 425 0011  
/1860 3000 1600  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA :****PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel: 021-5723161  
Fax: 021-5724357  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :****Seiko Epson Co.  
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:  
6925 Toyoshinatazawa,  
Azumino-shi, Nagano-ken,  
399-8285 Japan  
Tel: 0263-87-5814  
Fax: 0263-87-5813  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :****Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,  
825-22 Yeoksam-dong,  
Gangnam-gu, Seoul,  
135-934 Korea  
Tel : 82-2-558-4270  
Fax: 82-2-558-4272  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :****Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,  
Wisma Consplant 1,  
No.2, Jalan SS 16/4,  
47500 Subang Jaya,  
Malaysia  
Tel: 03 56 288 288  
Fax: 03 56 212 088  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND :****Epson New Zealand**

Level 2,  
7-9 Fanshawe Street,  
Auckland Central, 1010  
New Zealand  
Tel: 09 366 6855  
Fax: 09 366 6865  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES :****Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,  
#23 ADB Avenue,  
Pasig City 1605,  
Philippines  
Tel: 632-7062609  
Fax: 632-7062663  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :****Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,  
#03-02 HarbourFront Tower 1,  
Singapore 098633  
Tel: 6586 3111  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :****Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,  
Taipei, Taiwan  
Tel: (02) 8786-6688  
Fax: (02) 8786-6633  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND :****Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,  
South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn,  
Bangkok 10120, Thailand  
Tel: 02 685 9888  
Fax: 02 685 9889  
<http://www.epson.co.th>