

## Bezpečnostné pokyny

---

- Bezpečnostné pokyny ..... 2
- Poznámky o manipulácii a uskladňovaní .... 10

## Podporná a servisná príručka

---

- Pomocný softvér ..... 14
- Hárky na riešenie problémov ..... 15
- Zoznam kontaktov k projektoru Epson ..... 17

# Bezpečnostné pokyny

Pred používaním projektora by ste si mali prečítať všetky bezpečnostné a prevádzkové pokyny.

Po prečítaní všetkých pokynov si tieto informácie uložte na neskoršie použitie.

Za účelom predchádzania zraneniu osôb alebo poškodeniu majetku sú pre zobrazenie nebezpečných úkonov alebo nebezpečnej manipulácie použité nasledovné symboly. Pri čítaní návodu sa uistite, že ich náležite chápete.

## Vysvetlenie symbolov

 <b>Výstraha</b>	Tento symbol označuje informáciu, ktorá by v prípade jej ignorovania mohla viesť k zraneniu alebo až úmrtiu osôb z dôvodu nesprávnej manipulácie.
 <b>Upozornenie</b>	Tento symbol označuje informáciu, ktorá by v prípade jej ignorovania mohla viesť k zraneniu alebo fyzickému poškodeniu z dôvodu nesprávnej manipulácie.

Symboly označujúce činnosť, ktorá sa nesmie vykonáť



Nerobte.



Nerozoberajte.



Nedotýkajte  
sa.



Nenamáčajte.



Nepoužívajte  
vo vlhkom  
prostredí



Nedávajte na  
nestabilný  
povrch

Symboly označujúce činnosť, ktorá sa má vykonáť



Pokyny



Vytiahnite  
zástrčku zo  
zásuvky

# ! Výstraha

Odpojte projektor zo zásuvky a za nasledujúcich podmienok prenechajte všetky opravy kvalifikovaným servisným pracovníkom:

- Ak z projektora vychádza dym, nezvyčajný západ alebo nezvyčajné zvuky.
- Ak sa do projektora dostane tekutina alebo cudzie predmety.
- Ak projektor spadol alebo v prípade, že je poškodený.



Vytiahnite  
zástrčku zo  
zásuvky

Ďalšie používanie za takýchto podmienok môže viesť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.

Nepokúšajte sa sami opravovať tento projektor. Všetky opravy prenechajte kvalifikovaným servisným pracovníkom.

Projektor dajte do blízkosti zásuvky, z ktorej je možné ľahko vytiahnuť zástrčku.

Nikdy neotvárajte kryty projektora, ak to nie je osobitne vysvetlené v Používateľskej príručke. Nikdy sa nepokúšajte rozmontovať alebo upravovať projektor. (vrátane spotrebného materiálu). Všetky opravy prenechajte kvalifikovaným servisným pracovníkom.



Nerozoberajte.

Elektrické napätie vo vnútri projektora môže spôsobiť vážne zranenie.

Ak projektor inštalujete na strop, mali by ho nainštalovať kvalifikovaní technici pomocou schválených upevňovacích zariadení.



Pokyny

Ak inštalačia nie je vykonaná správne, projektor môže spadnúť. Pád môže viesť k zraneniu alebo k nehode. Ak chcete nainštalovať projektor, obráťte sa na svojho predajcu.

Ak na stropné upevnenie používate lepidlá na zabezpečenie skrutiek pred uvoľnením alebo ak v súvislosti s projektorom používate mazivá alebo oleje, puzdro projektora môže prasknúť, čo môže spôsobiť jeho pád zo stropného upevnenia. Tým by mohlo dôjsť k vážnemu zraneniu osoby pod stropným upevnením a k poškodeniu projektora.



Nerobte

Pri inštalačii alebo úprave stropného upevnenia nepoužívajte lepidlá na zabezpečenie skrutiek pred uvoľnením a nepoužívajte ani oleje, mazivá a pod.

Projektor nevystavujte vode, dažďu ani zvýšenej vlhkosti.



Nepoužívajte  
vo vlhkom  
prostredí



## **Výstraha**

Používajte len typ zdroja napájania, ktorý je uvedený na projektore. Použitie iného ako uvedeného zdroja napájania môže viesť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom. Ak si nie ste istí dostupným napájaním, poraďte sa s predajcom alebo miestnou elektrárenskou spoločnosťou.



Nerobte

Skontrolujte špecifikácie napájacieho kábla. Použitie nevhodného napájacieho kábla môže viesť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.



Pokyny

Napájací kábel dodaný s projektorom je vyrobený tak, aby bol v súlade s požiadavkami na napájacie zdroje v štáte, kde ste projektor kúpili. Pri používaní v štáte nákupu nepoužívajte iný napájací kábel ako kábel dodaný s projektorom. Pri používaní projektoru v zámorí skontrolujte napätie napájacieho zdroja, tvar zásuvky a elektrické parametre projektoru, či je v súlade s miestnymi normami, a kúpte si vhodný napájací kábel na používanie v danom štáte.

Pri manipulácii so zástrčkou dbajte na nasledujúce bezpečnostné opatrenia.



Pokyny

Nedodržanie bezpečnostných opatrení môže viesť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.

- Nepreťažujte zásuvky, predĺžovacie káble ani zariadenia s viacerými zásuvkami.
- Nezasúvajte zástrčku do zaprášenej zásuvky.
- Zástrčku pevne zasuňte do zásuvky.
- Zástrčku nechytajte mokrými rukami.
- Pri odpájaní zástrčky neťahajte za napájací kábel. Pri odpájaní zástrčky ju vždy držte.

Nepoužívajte napájací kábel, ktorý je poškodený. Môže dôjsť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.



Nerobte

- Neupravujte napájací kábel.
- Na napájací kábel nedávajte ľažké predmety.
- Napájací kábel nadmerne neohýbjajte, neskrúcajte ani neťahajte.
- Napájací kábel nedávajte do blízkosti horúcich elektrických spotrebičov.

Ak sa napájací kábel poškodí (napríklad sú odhalené alebo prerušené vodiče), požiadajte svojho predajcu o jeho výmenu.

Káble musia byť zapojené tak, aby ľudia o ne nezakopli a nechodili po nich.



Pokyny

Ľudia by tak mohli spadnúť a zraniť sa.

# ! Výstraha

Počas búrky sa nedotýkajte zástrčky, inak môžete utripiť úraz elektrickým prúdom.



Nedotýkajte  
sa

Na projektor nekladťe nádoby s tekutinami, s vodou alebo s chemikáliami.

Ak sa nádoby vylejú a ich obsah nateče do projektora, môže to viesť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.



Nenamáčajte.

Nikdy sa nepozerajte cez šošovky projektora, keď je zapnutá výbojka, pretože vám jasné svetlo môže poškodiť zrak. Do objektívu sa tiež nepozerajte pomocou optických zariadení, ako sú napríklad zväčšovacie sklá alebo ďalekohľady.



Nerobte

Nevkladajte do vetrákov alebo otvorov projektora kovové, horľavé alebo cudzie objekty, ani ich nenechávajte nablízku.

Takéto konanie by mohlo viesť k požiaru, elektrickému šoku alebo popáleninám.



Nerobte

Ortuťová výbojka s vysokým vnútorným tlakom sa používa ako zdroj svetla projektora. Ak je výbojka vystavená vibráciám, nárazom alebo ak sa používa príliš dlho, môže sa rozbiť alebo sa nemusí rozsvietiť. Ak výbojka vybuchne, môžu uniknúť plyny alebo sa môžu rozptýliť malé úlomky rozbitého skla a môžu spôsobiť zranenie. Nezabudnite si prečítať nižšie uvedené pokyny.



Pokyny

- Nerozoberajte ani nepoškodzujte výbojku, ani ju nevystavujte nárazom.
- Neprribližujte sa tvárou k projektoru, keď sa používa.
- Zvláštnu pozornosť by ste mali venovať projektoru nainštalovanému na strope, keďže môžu spadnúť skленé črepiny, keď je odstránený kryt výbojky. Keď čistíte projektor alebo sami vymieňate výbojku, dávajte si veľký pozor, aby sa vám tieto sklené črepiny nedostali do očí a do úst.

*Ak sa výbojka rozbitie, okamžite vyvetrajte priestor a ak úlomky rozbitého skla z výbojky niekto vdýchnie alebo sa mu dostanú do očí alebo do úst, ihneď vyhľadajte lekársku pomoc. Okrem toho si pozrite miestne predpisy týkajúce sa vhodnej likvidácie a výbojku nevyhadzujte do smeti.*



## **Výstraha**

Projektor ani diaľkové ovládanie nenechávajte s vloženými batériami vo vnútri vozidla so zatvorenými oknami na miestach, kde budú vystavené priamemu slnečnému svetlu, ani na iných miestach, ktoré môžu byť mimoriadne horúce.



Nerobte

Môže dôjsť k tepelnej deformácii alebo technickej poruche funkčnosti, čo môže viesť k požiaru.

Na odstraňovanie nečistôt alebo prachu usadzujúcich sa na diely projektora, napríklad šošovky alebo filter, nepoužívajte spreje obsahujúce horľavé plyny.



Nerobte

Ked'že lampa v projektoru sa počas činnosti zohreje na vysokú teplotu, tieto plyny sa môžu vznietať a spôsobiť požiar.

Nepoužívajte projektor na miestach, kde sa môžu v atmosféri nachádzať horľavé alebo výbušné plyny.



Nerobte

Ked'že lampa v projektoru sa počas činnosti zohreje na vysokú teplotu, tieto plyny sa môžu vznietať a spôsobiť požiar.

Pred objektív projektoru nekladte žiadne predmety, ktoré sú ľahko horľavé, inak môže dôjsť k požiaru.



Nerobte

Nepozerajte sa do vetracích otvorov.

Ak výbojka vybuchne, môžu uniknúť plyny alebo sa môžu rozptyliť malé úlomky rozbitého skla a môžu spôsobiť zranenie.



Nerobte

Ak úlomky rozbitého skla z výbojky niekto vdýchne alebo sa mu dostanú do očí alebo do úst, ihned vyhľadajte lekársku pomoc.

Počas premietania neblokujte svetlo z projektoru založením krytu (odnímateľný) na objektív alebo knihou a inými predmetmi.



Nerobte

Ked' je svetlo z projektoru zablokované, plocha, na ktorú svetlo svieti, sa zohreje na vysokú teplotu a môže sa roztopiť, zhrieť alebo zapaliť. Odrazené svetlo môže tiež zohriať objektív a spôsobiť poruchu projektoru. Prestaňte premieťať a zapnite funkciu Stlmit A/V alebo projektor vypnite.



## Upozornenie

Projektor nepoužívajte na miestach so zvýšenou vlhkosťou alebo prašnosťou, v blízkosti spotrebičov na varenie alebo vykurovanie, ani na miestach, kde sa môže dostať do kontaktu s dymom alebo s parou. Tento projektor nepoužívajte ani neuskladňujte dlhšiu dobu mimo interiéru.

Môže dôjsť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.



Nerobte

Neblokujte štrbinu a otvory puzdra projektora. Slúžia na ventiláciu a na ochranu projektora pred prehriatím.

- Ak postavíte projektor ku stene, nechajte minimálne 20 cm priestor medzi stenou a otvorom na odvádzanie vzduchu.
- Projektor neumiestňujte na nasledovné miesta.
  - Žle vetrané alebo úzke miesta, napríklad v uzavretej skrini alebo v knižnici.
  - Na koberec, posteľnú súpravu, prikrývky a podobne.
  - Projektor nezakrývajte dekom, záclonou alebo obrusom.
  - Žle vetrané priestory, ako sú vo vnútri audiovizuálneho stojana alebo skrinke.
  - Miesta vystavené vysokým teplotám, napríklad v blízkosti vykurovacieho zariadenia.



Nerobte

Projektor nedávajte na nestabilný vozík, stojan ani stôl.

Projektor môže spadnúť alebo sa prevrátiť, čo môže viesť k zraneniu.



Nedávajte na  
nestabilný  
povrch

Na projektor nestúpajte ani naň nedávajte tiažké predmety.

Projektor sa môže rozpadnúť alebo sa prevrátiť, čo môže viesť k zraneniu.



Nerobte

Na projektor nedávajte nič, čo sa môže zdeformovať alebo poškodiť teplom v blízkosti otvorov na odvádzanie vzduchu, ani sa nepribližujte rukami alebo tvárou k týmto otvorom, keď prebieha projekcia.

Ked'že z otvorov na odvádzanie vzduchu vychádza horúci vzduch, môže to viesť k popáleninám, deformácii alebo iným nehodám.



Nerobte



## **Upozornenie**

Nikdy sa nepokúšajte odstrániť výbojku hneď po použití, pretože bude mimoriadne horúca. Pred odstránením výbojky vypnite napájací zdroj a počkajte dobu uvedenú v *Používateľskej príručke*, kým výbojka úplne nevychladne.

Teplo môže spôsobiť popáleniny alebo iné zranenia.



Nerobte

Na projektor alebo do jeho blízkosti nedávajte zdroj otvoreného ohňa, napríklad zapálenú sviečku.



Nerobte

Projektor odpojte, keď ho nebudete dlhšiu dobu používať.

Môže sa poškodiť izolácia, čo môže viesť k požiaru.



Vytiahnite  
zástrčku zo  
zásuvky

Pred prenášaním projektora nezabudnite skontrolovať, či je vypnuté napájanie, či je vytiahnutá zástrčka zo zásuvky a či sú odpojené všetky káble.

Môže dôjsť k požiaru alebo k úrazu elektrickým prúdom.



Vytiahnite  
zástrčku zo  
zásuvky

Pred čistením projektora ho odpojte zo zásuvky.

Zabráňte tým úrazu elektrickým prúdom pri ľístení.



Vytiahnite  
zástrčku zo  
zásuvky

Pri čistení projektora nepoužívajte mokré handry ani rozpúšťadlá ako alkohol, riedidlo alebo benzín.

Priennik vody alebo poškodenie alebo rozbitie puzdra projektora by mohlo viesť k úrazu elektrickým prúdom.



Pokyny

## Upozornenie

Nesprávne používanie batérie môže spôsobiť únik kvapaliny z batérie a prasknutie batérie, čo by viedlo k požiaru, zraneniu alebo korózii projektora. Pri výmene batérií vykonajte nasledujúce bezpečnostné opatrenia.

- Batérie vložte tak, aby mali správnu polaritu (+ a -).
- Nepoužívajte batérie rôznych typov ani nekombinujte staré a nové batérie.
- Nepoužívajte iné batérie ako batérie uvedené v *Používateľskej príručke*.
- Ak batérie tečú, kvapalinu z batérií utrite mäkkou handričkou. Ak sa vám kvapalina dostane na ruky, okamžite si ich umyte.
- Batérie vymeňte hned, ako sa vybijú.
- Vyberte batérie, ak nebudešte projektor používať dlhší čas.
- Batérie nevystavujte teplu alebo ohňu a nedávajte ich do vody.
- Použité batérie likvidujte podľa miestnych predpisov.
- Tieto batérie uschovávajte mimo dosahu detí. Batérie predstavujú nebezpečenstvo udusenia a pri prehltnutí sú veľmi nebezpečné.



Pokyny

Dodržiavajte plán údržby pre tento projektor. Ak nie je vnútro projektora dlhšiu dobu čistené, môže sa v ňom hromadiť prach, ktorý by mohol spôsobiť požiar alebo úraz elektrickým prúdom.

Podľa potreby pravidelne vymieňajte vzduchový filter.

Podľa potreby sa obráťte na svojho predajcu, aby vyčistil vnútro projektora.



Pokyny

Projektor nepoužívajte na miestach s korozívnym plynom, akým je napríklad siričitan z horúcich prameňov.

Mohlo by to viesť k poruche funkčnosti.



Nerobte

Nespúšťajte s vysokou hlasitosťou. (len pri modeloch so vstavaným reproduktorm)

Náhla nadmerná hlasitosť môže spôsobiť stratu sluchu. Pred vypnutím vždy znížte hlasitosť, tak aby ste mohli zapnúť a potom postupne zvyšovať hlasitosť.



Pokyny

Vyhýbajte sa státiu pred projektorom, aby ste neblokovali premietané obrazy a aby vám jasné svetlo nesvetilo do očí.

Pozeranie do svetla projektora môže poškodiť váš zrak.



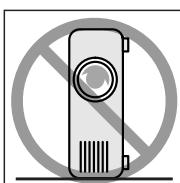
Pokyny

# Poznámky o manipulácii a uskladňovaní

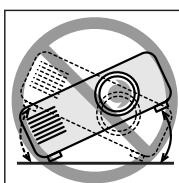
Dbajte na to, aby ste dodržiavali nasledujúce bezpečnostné opatrenia, aby ste zabránili poruchám funkčnosti, prevádzkovým chybám alebo poškodeniu projektora.

## Poznámky o manipulácii a uskladňovaní

- Projektor nepoužívajte ani neuskladňujte na miestach, kde môže byť vystavený vysokým alebo nízkym teplotným extrémom. Okrem toho sa vyhýbajte miestam, kde sa môže náhle zmeniť teplota.
- Pri používaní a uskladňovaní projektora dbajte na to, aby ste dodržiavali prevádzkové teploty a teploty pri uskladňovaní uvedené v *Používateľskej príručke*.
- Projektor nedávajte na miesta, kde môže byť vystavený vibráciám alebo otrasmom.
- Projektor nedávajte do blízkosti elektrického vedenia s vysokým napäťím ani do blízkosti zdrojov magnetického poľa.  
Môžu rušiť správnu prevádzku projektora.
- Projektor nepoužívajte za žiadnych z nasledujúcich podmienok. V prípade nedodržania môže dôjsť k problémom s prevádzkou alebo k nehodám.



Ked' je projektor postavený na boku.



Ked' je projektor naklonený nabok.

- Projektor nenakláňajte dopredu ani dozadu pod väčším uhlom ako je uhol uvedený v *Používateľskej príručke*. Takéto konanie by mohlo poškodiť projektor alebo spôsobiť nehodu.
- Nedotýkajte sa šošoviek holými rukami.
- Ked' projektor nepoužívate, vždy nasadte kryt šošoviek, aby ste zabránili znečisteniu alebo poškodeniu šošoviek.
- Pred uskladnením diaľkového ovládania z neho vyberte batérie. Ak batérie necháte dlhšiu dobu v diaľkovom ovládaní, môžu vytiečť.
- Projektor nepoužívajte ani neuskladňujte na miestach, kde sa môže vyskytovať dym z oleja alebo z cigaret, pretože môže nepriaznivo ovplyvniť kvalitu premietaných snímok.
- Obráťte sa na svojho predajcu, aby vyčistil vnútro projektora. Ak nie je vnútro projektora dlhšiu dobu čistené, môže sa v ňom hromadiť prach, ktorý by mohol spôsobiť požiar alebo úraz elektrickým prúdom.

- Spoločnosť Epson neprijíma žiadnu zodpovednosť za ujmu alebo škodu spôsobenú poškodením projektora alebo poruchami výbojky, na ktoré sa nevzťahujú servisné záručné podmienky.
- Keď sa dlhšiu dobu premietá statická snímka, na premietacej ploche môže dôjsť k retencii obrazu. Nepremietajte snímky dlhšiu dobu v nezmenenej polohe.

## Premietacia výbojka

Ortuťová výbojka s vysokým vnútorným tlakom sa používa ako zdroj svetla projektora.

Pre ortuťovú výbojku je charakteristické:

- Intenzita svetla sa používaním znižuje.
- Keď sa skončí životnosť výbojky, výbojka sa už nerozsvieti alebo sa môže rozbitiť so silným zvukom.
- Životnosť výbojky sa môže výrazne odlišovať podľa charakteristik jednotlivých výbojok a podľa prevádzkového prostredia. Pre prípad potreby by ste vždy mali mať náhradnú výbojku.
- Po vypnutí projektora ho nezapínajte okamžite. Časté zapínanie a vypínanie projektora môže skrátiť životnosť lampy.
- Keď uplynie doba výmeny výbojky, možnosť rozbitia výbojky sa zvyšuje. Keď je signalizovaná potreba výmeny výbojky, čo najskôr vymeňte výbojku za novú.

## LCD panel

LCD panel je vyrobený technológiou s vysokou presnosťou.

Na paneli sa však môžu zobraziť čierne body, alebo sa niekedy rozsvietiť mimoriadne jasné červené, modré alebo zelené body. Okrem toho sa niekedy môžu zobraziť nepravidelné farebné pruhy alebo skreslenia jasu. Spôsobuje ich charakteristika LCD panela, a neznamenajú poruchu funkčnosti.

## Poznámky o prenášaní projektora

- Vypnite napájanie projektora a vytiahnite napájací kábel zo zásuvky. Okrem toho skontrolujte, či sú odpojené aj ostatné káble.
- Na šošovky nasadte kryt šošoviek.
- Zasuňte nastaviteľnú podperu.
- Ak má model vášho projektora držadlo, pri prenášaní držte projektor za držadlo.

### **Pri preprave projektora výrobcovi na opravu**

Vnútorné časti projektora tvoria sklené súčasti a súčiastky s vysokou presnosťou.

Pri preprave projektora vykonajte nasledujúce opatrenia na ochranu projektora pred poškodením, ktoré môže vzniknúť otrasmom.

Projektor bezpečne obalte tlmivým materiálom, aby bol chránený pred otrasmami a uložte ho do pevnej kartónovej škatule. Určite informujte prepravnú spoločnosť o tom, že obsah je krehký.

## Napájacie káble na používanie v zámori

Napájací kábel dodaný s projektorom je v súlade s predpismi o elektrickej bezpečnosti. Nepoužívajte iný napájací kábel ako kábel dodaný s projektorom. Pri používaní projektoru v zámori skontrolujte napätie napájacieho zdroja, tvar zásuvky a elektrické parametre projektoru, či je v súlade s miestnymi normami, a v danom štáte si kúpte vhodný napájací kábel.

Podrobnosti o získaní vhodného napájacieho kabla vám poskytne autorizovaný predajca spoločnosti Epson v jednom zo štátov uvedených na strane.

### Všeobecné špecifikácie napájacieho kábla

Musia byť dodržané nasledujúce podmienky bez ohľadu na štát, kde sa má projektor používať.

- Napájací kábel musí mať označenia schvaľovacích orgánov štátu, kde sa má projektor používať.
- Zásuvka musí mať rovnaký tvar ako zásuvky v štáte používania.

### Príklady štandardizačných orgánov alebo certifikačných známk pre rôzne štáty

Názov štátu	Štandardizačný orgán alebo certifikačná známka	Názov štátu	Štandardizačný orgán alebo certifikačná známka
Spojené štáty americké	UL	Nórsko	NEMKO
Kanada	CSA	Fínsko	FIMKO
Veľká Británia	BSI	Francúzsko	LCIE
Taliansko	IMQ	Belgicko	CEBEC
Austrália	SAA	Holandsko	KEMA
Rakúsko	OVE	Japonsko	PSE
Švajčiarsko	SEV	Kórea	EK
Švédsko	SEMKO	Čína	CCC
Dánsko	DEMKO	Singapur	PSB
Nemecko	VDE		

## Pomocný softvér

Softvér, ktorý je súčasťou tohto CD-ROM so softvérom dodaného s projektorom, je tiež možné prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson (<http://www.epson.com>). Ak je softvér aktualizovaný, na tejto webovej stránke budú dostupné aj najnovšie verzie softvéru.

Pozrite sa, či sa na webovej stránke spoločnosti Epson (<http://www.epson.com>) nenachádzajú najnovšie aktualizácie softvéru.

Ak nastane problém s vašim projektorom, urobte kópiu týchto hárkov na odstraňovanie problémov a pri žiadaní o opravu v nich podrobnejšie vysvetlite príznaky problému.

## Problémy

- Napájanie sa nezapína
- Na obrazovke sa nič nezobrazuje
- Objaví sa správa
  - Nie je signál
  - Nepodporuje sa
- Modrá obrazovka (modré pozadie)
- Čierna obrazovka (čierne pozadie)
- Premietané snímky
- Logo používateľa  
(nezobrazuje sa žiadne hlásenie)

## Snímka je odseknutá alebo malá

- Zobrazená je len časť snímky
- Snímka je menšia ako veľkosť obrazovky
- Snímka má lichobežníkové skreslenie
- Chýba niekoľko pixelov

## Kvalita snímky je nízka

- Snímka je rozmazaná a nezaostrená
- V snímke sú pruhované vzory
- Snímka bliká
- Zdá sa, že chýbajú písmená

## Audio (len pri modeloch so vstavaným reproduktorm)

- Nepočuť žiadny zvuk
- Hlasitosť je nízka
- Zvuk je skreslený
- Počuť nesprávny zvuk
- Je pripojené zariadenie nastavené na audio výstup?
- Počuť zvuk, keď sú pripojené externé reproduktory? (ak je zariadenie vybavené portom Audio Out)

## Farba je bledá alebo príliš tmavá

- Príliš tmavá
- Farba je bledá alebo príliš tmavá (video)
- Farba je bledá alebo príliš tmavá (počítač)
- Farba je iná ako z TV/CRT

## Ponuky

- Zobrazujú sa ponuky  
Nastavenie  Režim spánku: ZAPNUTÝ

<input type="checkbox"/> O (videu)	
Výbojka	h
Video signál	
<input type="checkbox"/> AUTO	
<input type="checkbox"/> NTSC	
<input type="checkbox"/> Iné	
<input type="checkbox"/> O (počítači)	
Výbojka	h
Frekvencia H	Hz
V	Hz

Polarita	H	<input type="checkbox"/> Pozitívna
synchronizácie		<input type="checkbox"/> Negatívna
	V	<input type="checkbox"/> Pozitívna
		<input type="checkbox"/> Negatívna
SYNC Mode		<input type="checkbox"/> Oddeliť
(Režim SYNCH.)		<input type="checkbox"/> Spojiť
		<input type="checkbox"/> Synchronizácia na zelenej

Rozlíšenie	x
Obnovovací kmitočet	Hz

## Ponuky

- Zobrazujú sa ponuky

<input type="checkbox"/> Audio	
Audio vstup (	)
Hlasitosť (	)

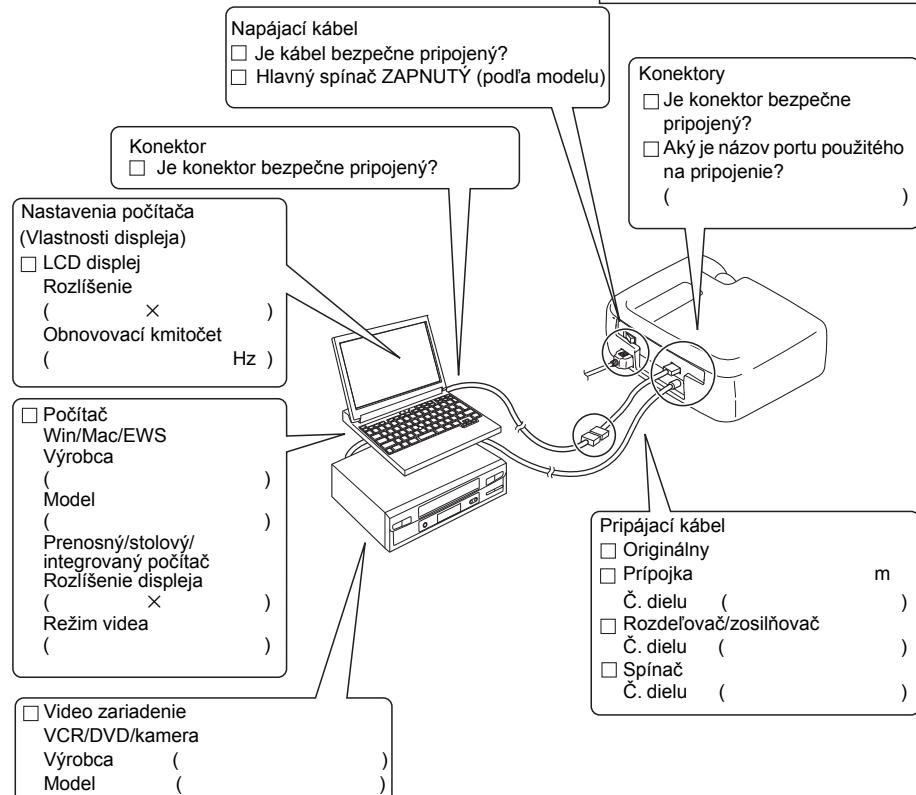
Sem napíšte príznaky:

EMP-  
EH-  
EB-  
Výrobné číslo

Dátum nákupu: / /

Kontrolky  
(Napište farbu a stav každej kontrolky)

- Kontrolka
- Kontrolka
- Kontrolka
- Kontrolka



Kedy sa problém vyskytuje?  Pred použitím  Hneď po začatí používania  Počas používania  
napr. vždy, keď je vykonané .....

Iné (      )

Frekvencia problému  Vždy  Niekedy (..... krát za .....)

napr. vždy, keď je vykonané .....

Iné (      )

Tento zoznam adres je aktuálny pre mesiac august 2012.

Aktuálnejšie kontaktné adresy môžete získať z príslušnej webovej stránky, ktorú. Ak na žiadnej z týchto stránok nenájdete to, čo potrebujete, navštívte hlavnú domovskú stránku spoločnosti Epson s adresou [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

**ITD Sh.p.k.**

Gjergji Center  
Rr Murat Toptani  
04000 Tirana  
Albania  
Tel: 00355 4 2256031  
Fax: 00355 4 2256013  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

**Epson Deutschland GmbH**  
Europark Donau Inkustrasse  
1-7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Austria  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

**Epson Europe B.V.**  
**Branch office Belgium**  
Belgicastraat 4 - Keiberg,  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND

### HERZEGOVINA :

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
Vukovarska 24  
88000 Mostar  
Bosnia and Herzegovina  
Tel: 00387 36449660  
Fax: 00387 36449669  
E-mail: [info@net.com.ba](mailto:info@net.com.ba)  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

**Epson Service Center**  
**Bulgaria**  
c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia, Bulgaria  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
E-mail: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

**MR servis d.o.o.**  
Dugogelska cesta 5  
10370 Rugvica, Croatia  
Tel: 00385 16401111  
Fax: 03485 13654982  
E-mail: [info@mrservis.hr](mailto:info@mrservis.hr)  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

**Mechatronic Ltd.**  
88 Digenis Akritas Avenue  
"Loizides Centre 2" 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia, Cyprus  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.**  
**Branch Office Czech Republic**  
Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 800 142 052  
E-mail: [infoline@epson.cz](mailto:infoline@epson.cz)  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

**Epson Denmark**  
Transformervej 6  
2730 Herlev, Denmark  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Hotline: 80808047  
E-mail: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

**Epson Service Center**  
**Estonia**  
c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4,  
10618 Tallinn, Estonia  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

**Epson Finland**  
Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa, Finland  
Hotline: 0201 552090  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM

### TERRITORY :

**Epson France S.A.**  
150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 Levallois Perret  
Cedex, France  
Hotline: 0821017017  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

**Epson Deutschland GmbH**  
Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch, F.R. Germany  
Tel: +49-(0) 2159-538 0  
Fax: +49-(0) 2159-538 3000  
Hotline: 01805 2341 10  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

**Oktabit S.A.**  
Gounari 26,  
15343 Agia Paraskevi  
Greece  
Tel: 0030 210 6067181  
Fax: 0030 210 6067180  
<http://www.oktabitgr.com>

### HUNGARY :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Hungary**  
Infopark Setany 1.  
HU-1117 Budapest, Hungary  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [infoline@epson.hu](mailto:infoline@epson.hu)  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

**Epson (UK) Ltd.**  
Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, U.K.  
Hotline: 01 679 9015  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

**Epson Israel**  
2 Habonim st.  
Ramat Gan, Israel  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

**Epson Italia s.p.a.**  
Via M. Vigano de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo  
Mirano, Italy  
Tel: +39 02. 660321  
Fax: +39 02. 6123622  
Hotline: +39 06.60521503  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

**Epson Kazakhstan  
Rep. Office**  
97, Samal-2, bldg. A1, 5th floor  
Business Center  
“Samal Towers”  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

**Epson Service Center  
Latvia**  
c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga, Latvia  
Tel: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

**Epson Service Center  
Lithuania**  
c/o ServiceNet  
Gaizinu 3  
50128 Kaunas, Lithuania  
Tel: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

**Digit Computer  
Engineering**  
Bul. Partizanski Odredi  
62 Vlez II mezanin  
1000 Skopje, Macedonia  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
E-mail: [digit@digit.com.mk](mailto:digit@digit.com.mk)  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

**Epson Europe B.V.  
Benelux sales office**  
Entrada 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

**Epson Norway**  
Fjordveien 3  
1363 Høvik, Norway  
Tel: 4780030030  
E-mail: [ksbl@telenor.com](mailto:ksbl@telenor.com)  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Poland**  
Ul. Bukserska 66 PL-02-690  
Warszawa, Poland  
Hotline: (0) 801-646453  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

**Epson Ibérica S.A.U.  
Branch Office Portugal**  
Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,  
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Romania**  
Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Romania  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
<http://www.epson.ro>

## **RUSSIA :**

### **Epson CIS**

Schepkina street, 42,  
Bldg 2A, 3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Tel: +7 (495) 777-03-55  
Fax: +7 (495) 777-03-57  
<http://www.epson.ru>

## **UKRAINE :**

### **Epson Kiev Rep. Office**

Pimonenko street, 13,  
Bldg 7B, Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Tel: +38 (044) 492 9705  
Fax: +38 (044) 492 9706  
<http://www.epson.ua>

## **SERBIA :**

### **AVG d.o.o. Beograd**

Prve pruge 31c  
11080 Zemun, Beograd  
Republic of Serbia  
Tel: 00381 11 3191868  
E-mail: [office@a-v-g.rs](mailto:office@a-v-g.rs)  
<http://www.a-v-g.rs>

## **SLOVAKIA :**

### **Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic**

Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 0850 111 429  
(national costs)  
E-mail: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
<http://www.epson.sk>

## **SLOVENIA :**

### **Birotehna d.o.o.**

Litajska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Slovenia  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
E-mail: [info@birotehna.si](mailto:info@birotehna.si)  
<http://www.birotehna.si>

## **SPAIN :**

### **Epson Ibérica, S.A.U.**

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona, Spain  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
<http://www.epson.es>

## **SWEDEN :**

### **Epson Sweden**

Box 329 192 30 Solllentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
<http://www.epson.se>

## **SWITZERLAND :**

### **Epson Deutschland GmbH**

**Branch office Switzerland**  
Zweigniederlassung Kloten  
Steinackerstrasse 34  
CH-8302 Kloten  
Switzerland  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
<http://www.epson.ch>

## **TURKEY :**

### **Tecpro Bilgi Teknolojileri Tic. ve San. Ltd. Sti.**

Telsizler Mah. Zincirlidere  
Cad.No: 10 Kat 1-2  
Kagithane 34410 Istanbul  
Turkey  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090 212 2684001  
E-mail: [epson@tecpro.com.tr](mailto:epson@tecpro.com.tr)  
<http://www.tecpro.com.tr>

## **UK :**

### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, UK  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
<http://www.epson.co.uk>

## **AFRICA :**

Contact your dealer  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

## **SOUTH AFRICA :**

### **Epson South Africa**

Grnd. Floor,  
Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng  
South Africa  
Tel: +27 11 465 9621  
Fax: +27 11 465 1542  
Helpdesk: 0860 337766  
or +27 11 201 7741  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>

## **MIDDLE EAST :**

### **Epson (Middle East)**

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE (United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.eu](mailto:supportme@epson.eu)  
<http://www.epson.ae>

### < NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

#### CANADA :

**Epson Canada, Ltd.**  
185 Renfrew Drive  
Markham, Ontario  
L3R 6G3  
Canada  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
<http://www.epson.ca>

#### COSTA RICA :

**Epson Costa Rica, S.A.**  
De la Embajada Americana  
200 Sur y 300 Oeste  
Pavas, San Jose  
Costa Rica  
Tel: 800-EPSONCR  
(800-3776627)  
<http://www.epson.co.cr>

#### MEXICO :

**Epson Mexico, S.A. de C.V.**  
Boulevard Manuel Avila Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
/ (52 55) 1323-2096  
/ (52 55) 1323-2127  
<http://www.epson.com.mx>

#### U. S. A. :

**Epson America, Inc.**  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
USA  
Tel: 562-276-4394  
<http://www.epson.com>

### < SOUTH AMERICA >

#### ARGENTINA :

**Epson Argentina S.R.L.**  
Ave. Belgrano 970  
(1092) Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (5411) 5167-0300  
<http://www.epson.com.ar>

#### BRAZIL :

**Epson do Brasil**  
Av. Tucunaré,  
720 Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP 06460-020  
Brazil  
Tel: (55 11) 3956-6868  
<http://www.epson.com.br>

#### CHILE :

**Epson Chile S.A.**  
La Concepción 322, Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 484-3400  
<http://www.epson.cl>

#### COLOMBIA :

**Epson Colombia Ltd.**  
Calle 100 No 19-54 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (571) 523-5000  
<http://www.epson.com.co>

#### PERU :

**Epson Peru S.A.**  
Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, Perú  
Tel: (511) 418 0210  
<http://www.epson.com.pe>

#### VENEZUELA :

**Epson Venezuela S.A.**  
Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur.  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
<http://www.epson.com.ve>

### < ASIA & OCEANIA >

#### AUSTRALIA :

**Epson Australia Pty. Ltd.**  
3 Talavera Road,  
North Ryde, NSW 2113,  
Australia  
Tel: 1300 361 054  
<http://www.epson.com.au>

#### CHINA :

**Epson (China) Co., Ltd.**  
7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing,  
China, 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
Fax: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

#### HONG KONG :

**Epson Hong Kong Ltd.**  
Unit 715-723, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
Hong Kong  
Support Hotline:  
(852) 2827 8911  
Fax: (852) 2827 4383  
<http://www.epson.com.hk>

## **INDIA :**

**Epson India Pvt., Ltd.**  
 12th Floor, The Millenia,  
 Tower A,  
 No. 1, Murphy Road,  
 Ulsoor,  
 Bangalore 560008  
 India  
 Tel: 1800 425 0011  
     /1860 3000 1600  
<http://www.epson.co.in>

## **INDONESIA :**

**PT. Epson Indonesia**  
 Wisma Keiai, 16th Floor,  
 Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
 Jakarta 10220, Indonesia  
 Tel: 021-5723161  
 Fax: 021-5724357  
<http://www.epson.co.id>

## **JAPAN :**

**Seiko Epson Co.**  
**Toyoshina Plant**  
 VP Customer Support Group:  
 6925 Toyoshinatazawa,  
 Azumino-shi, Nagano-ken,  
 399-8285 Japan  
 Tel: 0263-87-5814  
 Fax: 0263-87-5813  
<http://www.epson.jp>

## **KOREA :**

**Epson Korea Co., Ltd.**  
 11F Milim Tower,  
 825-22 Yeoksam-dong,  
 Gangnam-gu, Seoul,  
 135-934 Korea  
 Tel : 82-2-558-4270  
 Fax: 82-2-558-4272  
<http://www.epson.co.kr>

## **MALAYSIA :**

**Epson Malaysia Sdn. Bhd.**  
 3rd Floor, East Tower,  
 Wisma Conplant 1,  
 No.2, Jalan SS 16/4,  
 47500 Subang Jaya,  
 Malaysia  
 Tel: 03 56 288 288  
 Fax: 03 56 212 088  
<http://www.epson.com.my>

## **NEW ZEALAND :**

**Epson New Zealand**  
 Level 2,  
 7-9 Fanshawe Street,  
 Auckland Central, 1010  
 New Zealand  
 Tel: 09 366 6855  
 Fax: 09 366 6865  
<http://www.epson.co.nz>

## **PHILIPPINES :**

**Epson Philippines Co.**  
 8th Floor, Anson's Center,  
 #23 ADB Avenue,  
 Pasig City 1605,  
 Philippines  
 Tel: 632-7062609  
 Fax: 632-7062663  
<http://www.epson.com.ph>

## **SINGAPORE :**

**Epson Singapore Pte. Ltd.**  
 1 HarbourFront Place,  
 #03-02 HarbourFront Tower 1,  
 Singapore 098633  
 Tel: 6586 3111  
<http://www.epson.com.sg>

## **TAIWAN :**

**Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.**  
 14F, No. 7, Song Ren Road,  
 Taipei, Taiwan  
 Tel: (02) 8786-6688  
 Fax: (02) 8786-6633  
<http://www.epson.com.tw>

## **THAILAND :**

**Epson (Thailand) Co.,Ltd.**  
 195 Empire Tower, 42nd Floor,  
 South Sathorn Road,  
 Yannawa, Sathorn,  
 Bangkok 10120, Thailand  
 Tel: 02 685 9888  
 Fax: 02 685 9889  
<http://www.epson.co.th>