

# Manual de usuario

## Copyright

# Copyright

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, ni transmitir, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónicamente, mecánicamente, por fotocopia, grabación ni de ninguna otra forma sin el consentimiento expreso y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de la información aquí contenida. La información aquí contenida solamente está diseñada para utilizarse con este producto Epson. Epson no asume ninguna responsabilidad por ningún uso de esta información cuando se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

# Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Aviso general: Otros nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos de dichas marcas.

## Índice

### Copyright

### Marcas comerciales

### Acerca de este manual

Introducción a los manuales. . . . .	6
Marcas y símbolos. . . . .	6
Descripciones utilizadas en este manual. . . . .	6
Referencias a sistemas operativos. . . . .	7

### Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	8
Restricciones de copiado. . . . .	8

### Principios básicos del escáner

Nombres y funciones de las piezas. . . . .	10
Botones e indicadores luminosos. . . . .	12
Colocación del escáner en posición vertical. . . . .	13

### Colocación de originales

Colocación de documentos o fotografías. . . . .	15
Colocación de documentos grandes o gruesos. . . . .	17
Colocación de originales con el escáner en posición vertical. . . . .	18

### Escaneado

Escaneado usando un botón del escáner. . . . .	21
Cambio de la configuración predeterminada de los botones del escáner. . . . .	22
Escaneado con EPSON Scan. . . . .	23
Inicio de EPSON Scan. . . . .	23
Escaneado en <b>Modo Automático</b> . . . . .	26
Escaneado en <b>Modo Oficina</b> . . . . .	29
Escaneado en <b>Modo Fácil</b> . . . . .	31
Escaneado en <b>Modo Profesional</b> . . . . .	34
Funciones de ajuste de la imagen. . . . .	36
Escaneado usando Easy Photo Scan. . . . .	40
Escaneado de proyectos especiales. . . . .	42
Uso del escáner como fotocopidora. . . . .	42
Escaneado a un archivo PDF. . . . .	44
Escaneado a un servicio en la nube o a otros destinos. . . . .	49

### Mantenimiento

Limpieza del escáner. . . . .	52
Transporte del escáner. . . . .	53

### Información de la aplicación

EPSON Scan. . . . .	55
Inicio de EPSON Scan. . . . .	55
Acceso a la ayuda de EPSON Scan. . . . .	55
Easy Photo Scan. . . . .	55
Inicio de Easy Photo Scan. . . . .	56
Acceso a la ayuda de Easy Photo Scan. . . . .	56
Copy Utility. . . . .	56
Inicio de Copy Utility. . . . .	56
Acceso a la ayuda de Copy Utility. . . . .	56
Epson Event Manager. . . . .	57
Inicio de Epson Event Manager. . . . .	57
Acceso a la ayuda de Epson Event Manager. . . . .	57
EPSON Software Updater. . . . .	57
Inicio de EPSON Software Updater. . . . .	57
Comprobación e instalación de sus aplicaciones. . . . .	58
Comprobación de sus aplicaciones para Windows. . . . .	58
Comprobación de las aplicaciones para Mac OS X. . . . .	58
Instalación de aplicaciones. . . . .	58
Desinstalar las aplicaciones. . . . .	59
Desinstalación de las aplicaciones para Windows. . . . .	59
Desinstalación de las aplicaciones para Mac OS X. . . . .	60
Actualización de aplicaciones. . . . .	60

### Resolución de problemas

Problemas del escáner. . . . .	62
El indicador luminoso de estado está parpadeando. . . . .	62
El escáner no se enciende. . . . .	62
Problemas de escaneado. . . . .	63
No puede iniciar EPSON Scan. . . . .	63
Cuando pulso un botón del escáner no se inicia la aplicación correcta. . . . .	63
No se puede escanear con la previsualización de miniatura. . . . .	63
Tengo dificultades para ajustar el área de escaneado en la vista previa de miniatura. . . . .	64

## Índice

No puedo escanear varias imágenes a la vez. . . . .	64	Ayuda para los usuarios en Australia. . . . .	75
No puede escanear en Modo Automático. . . . .	64	Ayuda para los usuarios en Singapur. . . . .	75
El escaneado tarda mucho. . . . .	64	Ayuda para los usuarios en Tailandia. . . . .	75
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	64	Ayuda para los usuarios en Vietnam. . . . .	76
Los bordes del documento original no se han escaneado. . . . .	64	Ayuda para los usuarios en Indonesia. . . . .	76
Solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada. . . . .	65	Ayuda para los usuarios en Hong Kong. . . . .	77
En las imágenes escaneadas siempre aparece una línea continua o de puntos. . . . .	65	Ayuda para los usuarios en Malasia. . . . .	77
Las líneas rectas de la imagen salen torcidas. . . . .	65	Ayuda para los usuarios en la India. . . . .	78
La imagen aparece borrosa. . . . .	65	Ayuda para los usuarios de las Filipinas. . . . .	79
Los colores aparecen difuminados o distorsionados en los bordes de la imagen. . . . .	66		
La imagen escaneada es demasiado oscura. . . . .	66		
En la imagen escaneada aparece una imagen por detrás de la original. . . . .	67		
En la imagen escaneada aparecen tramas arrugadas. . . . .	67		
Los caracteres no se reconocen correctamente cuando se convierten en texto editable (OCR). . . . .	67		
Los colores escaneados son distintos de los originales. . . . .	68		
Las imágenes no se giran correctamente. . . . .	68		
<b>Especificaciones técnicas</b>			
Especificaciones generales del escáner. . . . .	70		
Especificaciones de dimensiones. . . . .	70		
Especificaciones eléctricas. . . . .	70		
Especificaciones medioambientales. . . . .	71		
Condiciones de interfaz. . . . .	71		
Requisitos del sistema. . . . .	71		
<b>Normas y homologaciones</b>			
Estándares y aprobaciones para modelos estadounidenses. . . . .	72		
Estándares y aprobaciones para modelos europeos. . . . .	72		
Estándares y aprobaciones para modelos australianos. . . . .	72		
<b>Dónde obtener ayuda</b>			
Sitio web de soporte técnico. . . . .	73		
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	73		
Antes de dirigirse a Epson. . . . .	73		
Ayuda para los usuarios en Europa. . . . .	73		
Ayuda para los usuarios en Taiwán. . . . .	74		

# Acerca de este manual

---

## Introducción a los manuales

Las versiones más reciente de los siguientes manuales están disponibles en el sitio Web de soporte de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

- Guía de instalación (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración del producto e instalación de la aplicación.

- Manual de usuario (manual en formato electrónico)

Proporciona instrucciones sobre el uso del producto, mantenimiento y solución de problemas.

Además de los manuales anteriores, consulte la ayuda incluida en varias aplicaciones de Epson.

---

## Marcas y símbolos



### **Precaución:**

*Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*



### **Importante:**

*Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

### **Nota:**

*Proporciona información complementaria y de referencia.*

- ➔ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

---

## Descripciones utilizadas en este manual

- Las capturas de pantalla de las aplicaciones corresponden a Windows 8.1 o Mac OS X v10.9.x. El contenido mostrado en las pantallas varía dependiendo del modelo y situación.
- Las ilustraciones usadas en este manual son solo para referencia. Aunque pueden diferir ligeramente del producto real, los métodos de funcionamiento son los mismos.

---

## Referencias a sistemas operativos

### Windows

En este manual, los términos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a "OS X Mavericks" y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a "OS X Mountain Lion". Además, "Mac OS X" hace referencia a "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.x".

# Instrucciones importantes

---

## Instrucciones de seguridad

Lea todas estas instrucciones y siga todas las advertencias e instrucciones señaladas en el producto.

- Coloque el producto en una superficie plana y estable más amplia que la base del producto en todas direcciones. Si coloca el producto junto a la pared, deje un espacio de más de 10 cm entre la pared y la parte posterior del producto. El producto no funcionará correctamente si está inclinado.
- Coloque el producto a una distancia del ordenador que permita que el cable de interfaz llegue a él con facilidad. No coloque ni guarde el producto a la intemperie, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad, luz solar directa, fuentes potentes de luz o cambios rápidos de temperatura o humedad.
- No lo utilice con las manos mojadas.
- El cable USB no se debe colocar en lugares donde se pueda cortar, desgastar, deshilar o rizar. No coloque ningún objeto sobre el cable, ni tampoco lo coloque donde se pueda pisar o atropellar. Tenga especial cuidado de no doblar el cable en los extremos.
- Cuando conecte este producto a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el producto ni sus accesorios a menos que siga las instrucciones expresamente explicadas en los manuales del producto.
- No inserte objetos en ninguna abertura, ya que podrían tocar puntos de voltaje peligrosos o cortocircuitar piezas. Existe el peligro de descargas eléctricas.
- Desenchufe el producto y el cable USB y póngase en contacto con un técnico cualificado ante las siguientes situaciones: ha entrado líquido en el producto; el producto se ha caído o se ha dañado la carcasa; el producto no funciona con normalidad o muestra un cambio evidente en su rendimiento. (No ajuste los controles que no figuren en las instrucciones de uso.)

---

## Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de su producto.

Está prohibida por ley la copia de los siguientes documentos:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales franqueadas y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los siguientes documentos:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*



## **Instrucciones importantes**

Uso responsable de materiales con copyright:

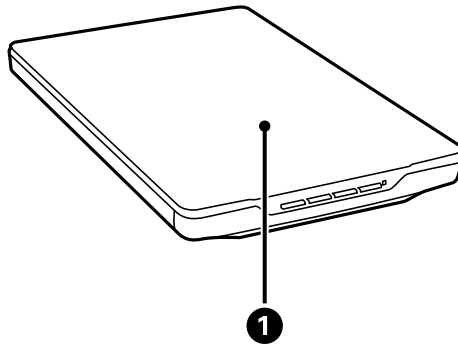
Los productos no deberían utilizarse de manera abusiva si se copian materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Restricción sobre el desensamblaje y la descompilación:

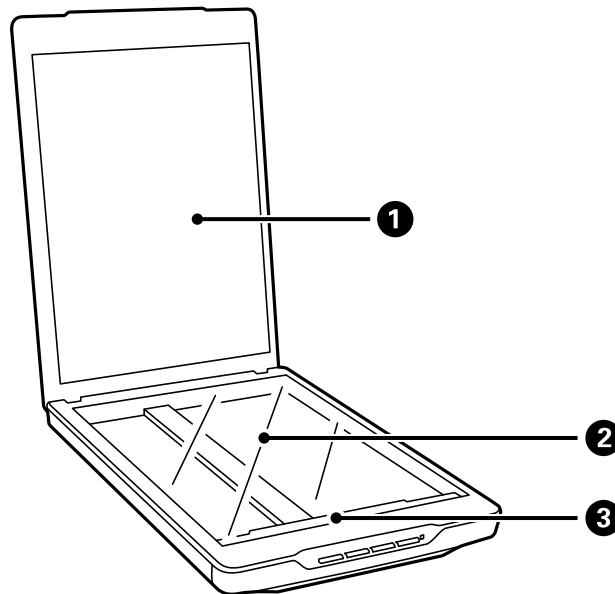
El usuario no puede desensamblar, descompilar o tratar por otros medios de extraer el código fuente de cualquier programa de software que se suministre con este producto.

# Principios básicos del escáner

## Nombres y funciones de las piezas

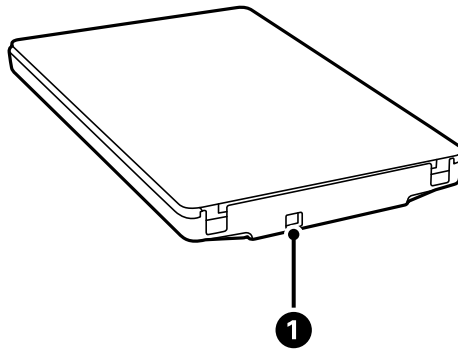


<p>❶</p>	<p>Cubierta de documentos</p>	<p>Bloquea la luz externa mientras presiona el documento en el cristal del escáner. Quítela cuando escanee un documento grueso o grande.</p>
----------	-------------------------------	--

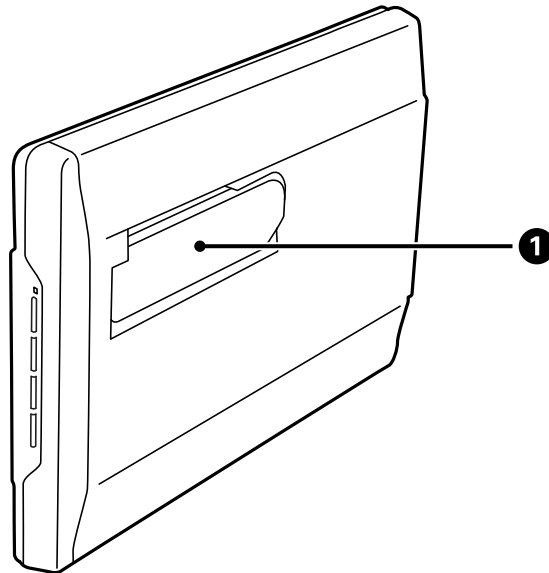


<p>❶</p>	<p>Soporte para documentos</p>	<p>Fija los documentos durante el escaneo.</p>
<p>❷</p>	<p>Cristal del escáner</p>	<p>Coloque aquí los documentos.</p>
<p>❸</p>	<p>Carro</p>	<p>Sensor que escanea documentos.</p>

### Principios básicos del escáner



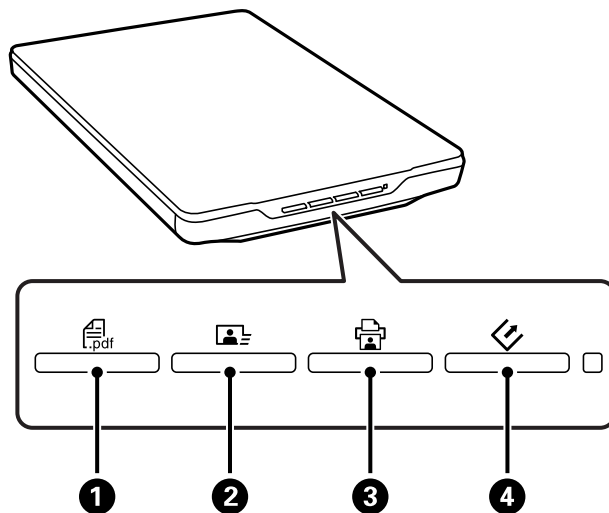
1	Puerto USB	Permite conectar un cable USB.
---	------------	--------------------------------



1	Base del escáner	Se utiliza cuando se escanea en posición vertical.
---	------------------	--

## Botones e indicadores luminosos

### Botones

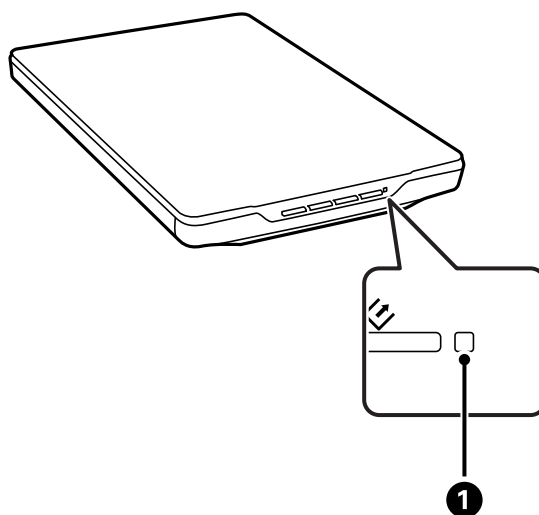


❶	Botón PDF	Muestra la ventana <b>Escanear a PDF</b> .
❷	Botón Enviar	Permite iniciar Easy Photo Scan.
❸	Botón Copiar	Permite iniciar Copy Utility.
❹	Botón Iniciar	Permite iniciar EPSON Scan.

**Nota:**

Puede cambiar la aplicación predeterminada y las acciones realizadas por cada botón del escáner.

### Indicadores luminosos



## Principios básicos del escáner

Indicador	Estado del indicador	Significado
❶	Indicador de estado	Encendido
		Intermitente
		Parpadeo rápido
		Apagado
		Preparado para escanear imágenes
		Inicializando o escaneando
		Error
		El escáner está apagado

## Información relacionada

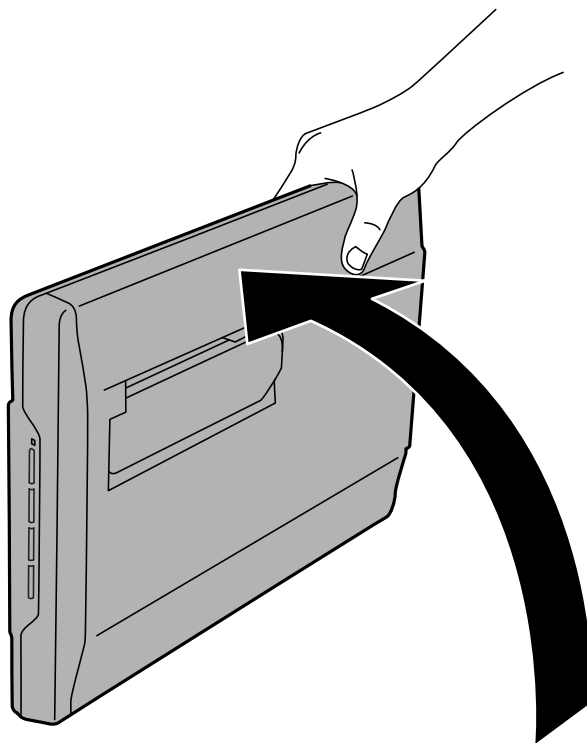
- ➔ [“Escaneado usando un botón del escáner”](#) de la página 21
- ➔ [“El indicador luminoso de estado está parpadeando”](#) de la página 62
- ➔ [“Cambio de la configuración predeterminada de los botones del escáner”](#) de la página 22

---

## Colocación del escáner en posición vertical

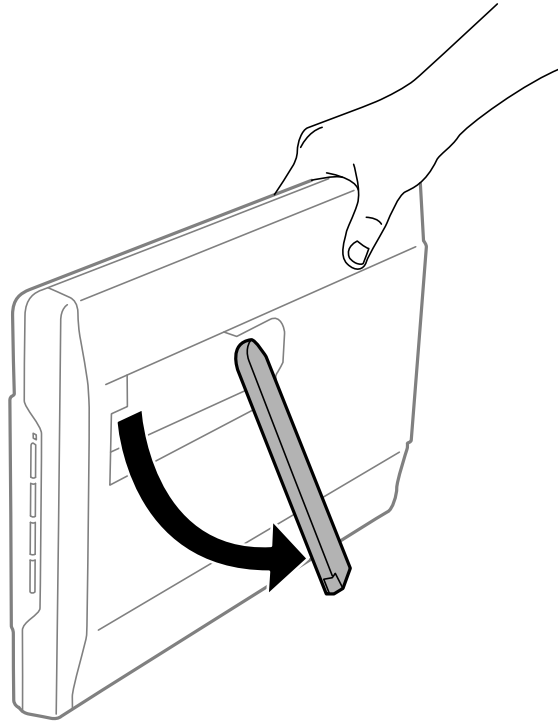
Puede utilizar el escáner en posición vertical.

1. Coloque el escáner en posición vertical.

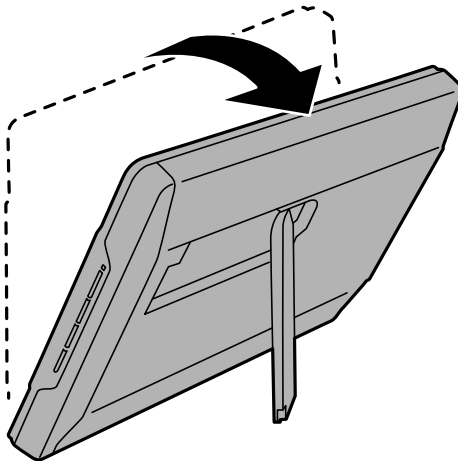


## Principios básicos del escáner

2. Extienda la base del escáner desde la parte posterior del mismo hasta que escuche un clic.



3. Incline el escáner hacia abajo hasta que la base del mismo toque la superficie plana.



### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales con el escáner en posición vertical” de la página 18

# Colocación de originales



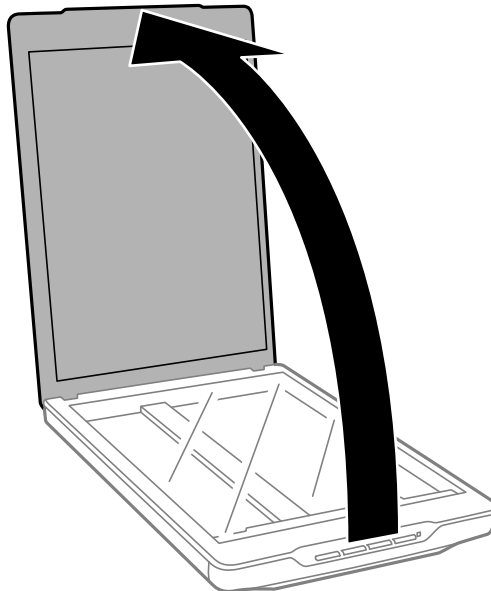
**Importante:**

- No coloque objetos pesados sobre el cristal del escáner ni ejerza presión excesiva sobre dicho cristal.
- No abra la cubierta de documentos más de 100 grados. Si no sigue esta recomendación, la bisagra podría resultar dañada.

---

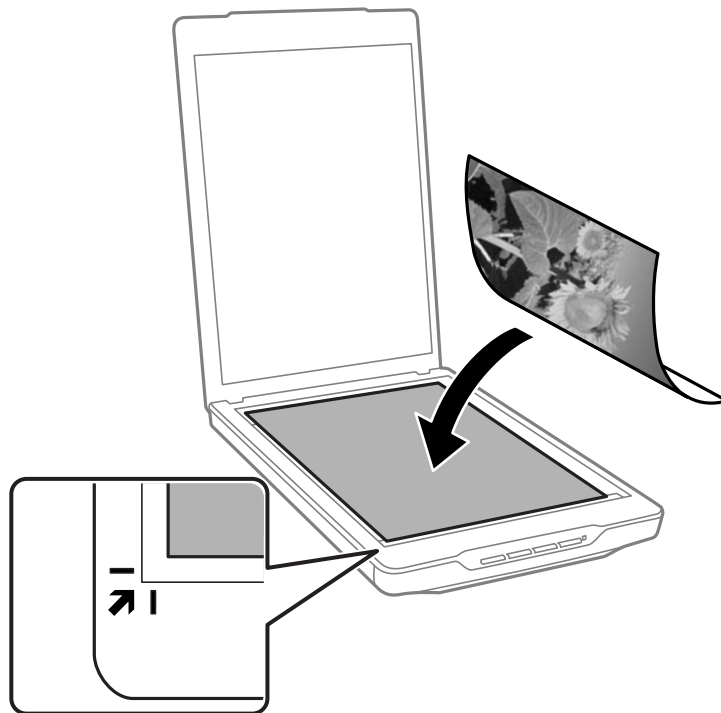
## Colocación de documentos o fotografías

1. Abra la cubierta del escáner.



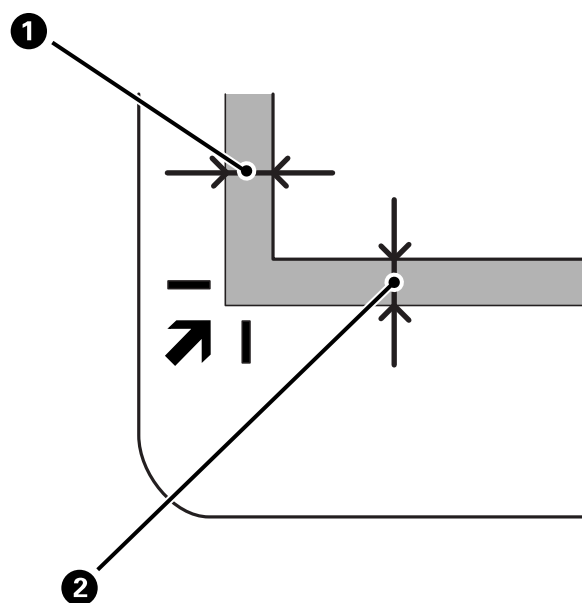
## Colocación de originales

- Coloque el documento o la foto boca abajo en el cristal del escáner asegurándose de que la esquina superior del lado que desea escanear se encuentra en la esquina del escáner situada junto a la marca de flecha.



**Nota:**

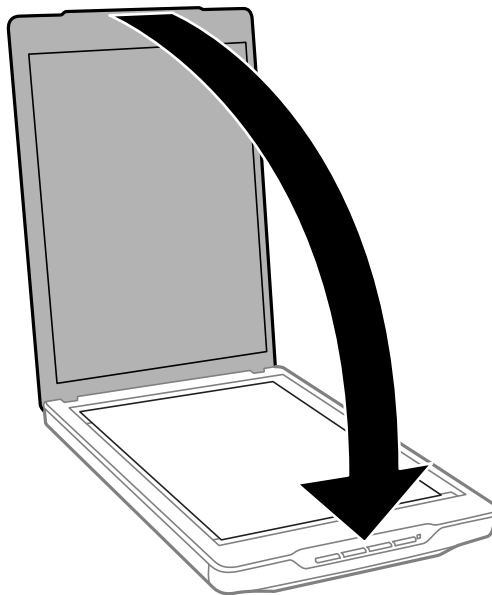
- Si va a escanear varias fotos a la vez, colóquelas a 20 mm (0,8 pulgadas) como mínimo unas de otras.
- Puede evitar recortes alejando el documento unos 2.5 mm (0.1 pulgadas) de la parte superior y de los bordes laterales indicados por ① y ② en la siguiente figura.
- Si escanea en Modo Automático o usa la previsualización de miniatura en otro modo en EPSON Scan, puede evitar recortes alejando el documento unos 6.0 mm (0.24 pulgadas) de la parte superior y de los bordes laterales indicados por ① y ② en la siguiente figura.





## Colocación de originales

3. Cierre la cubierta de documentos con cuidado, para evitar que se mueva el original.



**Nota:**

- Mantenga siempre limpio el cristal del escáner.
- No deje originales sobre el cristal del escáner durante un largo período de tiempo puesto que pueden quedar adheridos.

### Información relacionada

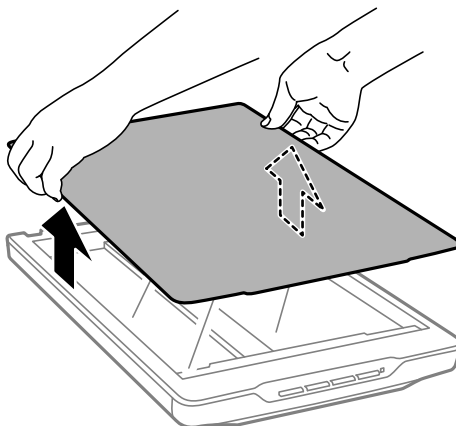
- ➔ [“Escaneado” de la página 21](#)

---

## Colocación de documentos grandes o gruesos

Si va a escanear un documento grande o grueso, puede retirar la cubierta de documentos.

1. Sostenga la cubierta de documentos cerca de la bisagra y, mientras la mantiene en posición horizontal, levántela en línea recta y separándola del escáner.



## Colocación de originales

2. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.

**Nota:**

*Durante el escaneo, presione suavemente en el documento para aplanarlo.*

3. Cuando el escaneo haya terminado, vuelva a colocar la tapa de documentos que quitó siguiendo los pasos anteriores en orden inverso y presione hacia abajo suavemente en la parte de la bisagra.

### Información relacionada

➔ [“Escaneado” de la página 21](#)

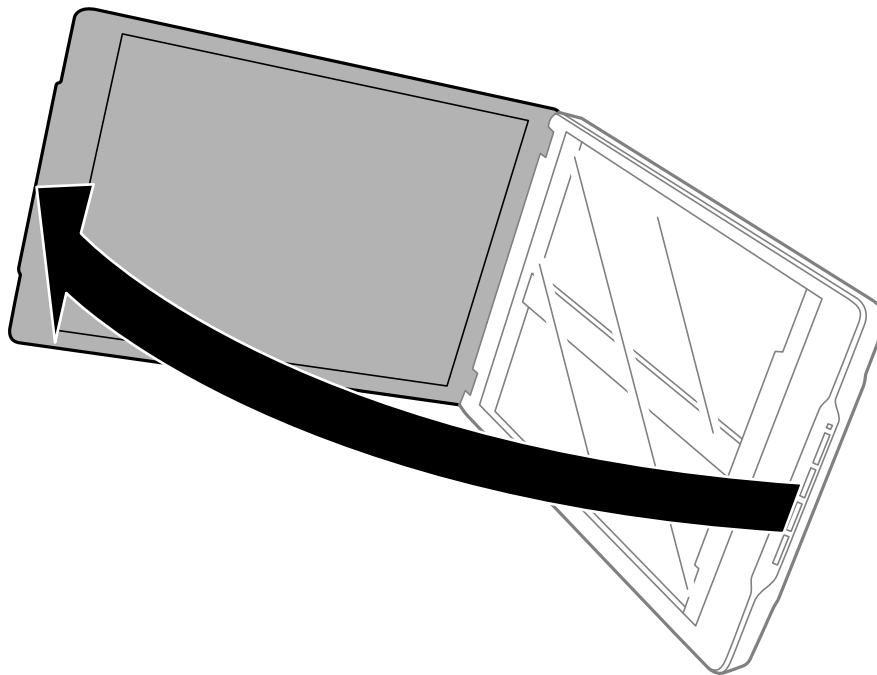
---

## Colocación de originales con el escáner en posición vertical

**Nota:**

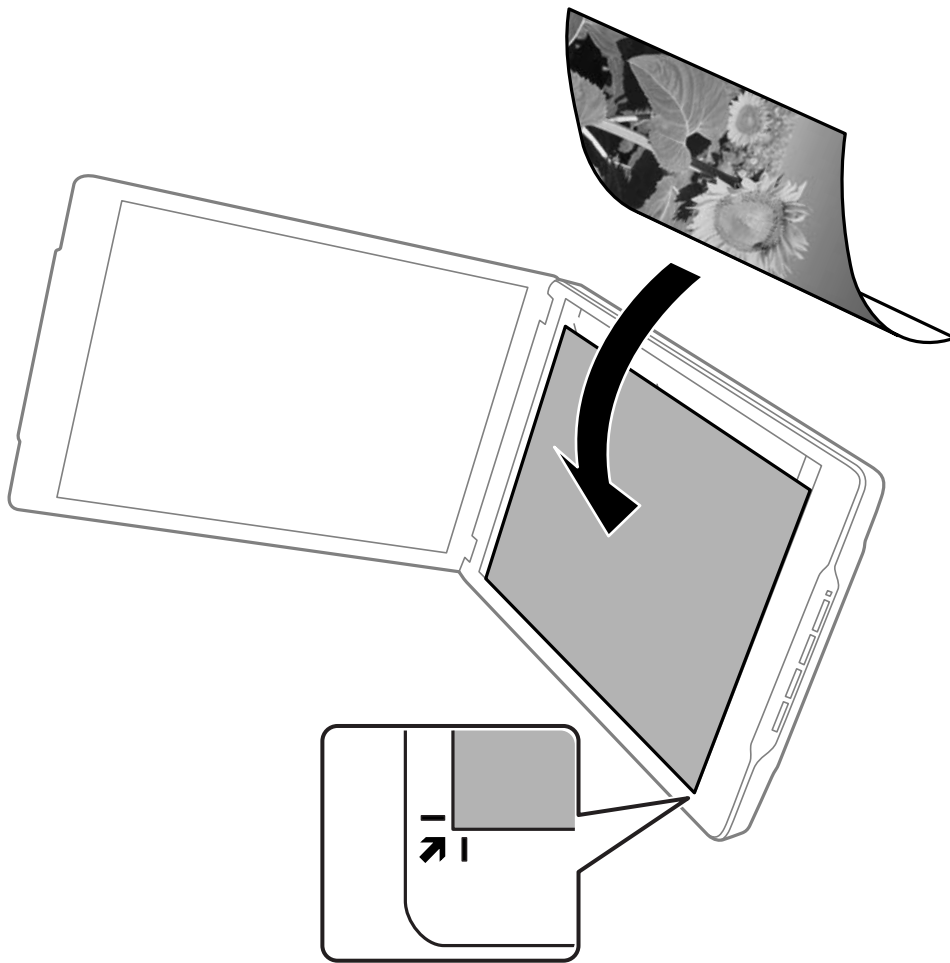
- Evite vibraciones o impactos en el escáner durante el escaneado.
- No puede colocar documentos grandes o gruesos cuando el escáner se encuentra en posición vertical.

1. Abra la cubierta del escáner.



## Colocación de originales

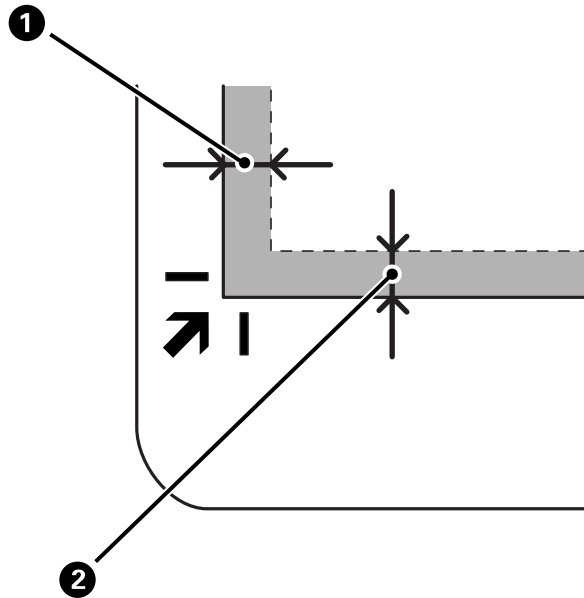
2. Coloque el documento o la foto boca abajo en el cristal del escáner asegurándose de que la esquina superior del lado que desea escanear se encuentra en la esquina del escáner situada junto a la marca de flecha.



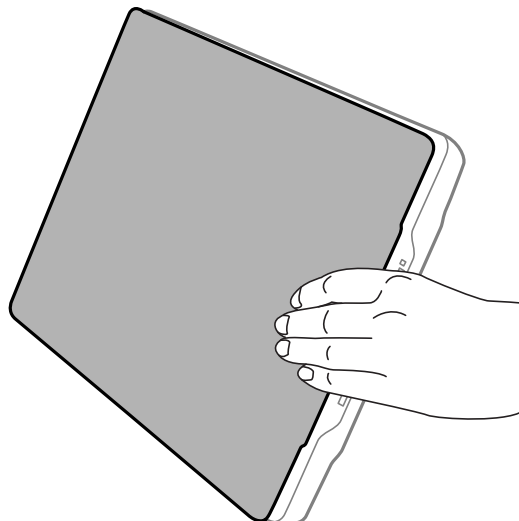
## Colocación de originales

**Nota:**

- ❑ Los bordes del original pueden recortarse unos 2,5 mm (0,1 pulgadas) desde los bordes laterales y superior indicados por ① y ② en la siguiente figura.
- ❑ Si escanea en Modo Automático o usa la previsualización de miniatura en otro modo en EPSON Scan, los bordes del original pueden recortarse unos 6.0 mm (0.24 pulgadas) de la parte superior y de los bordes laterales indicados por ① y ② en la siguiente figura.



3. Cierre la cubierta de documentos con cuidado, para evitar que se mueva el original. Sujete la cubierta de documentos suavemente mientras escanea de forma que no se abra.



### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado” de la página 21](#)

# Escaneado

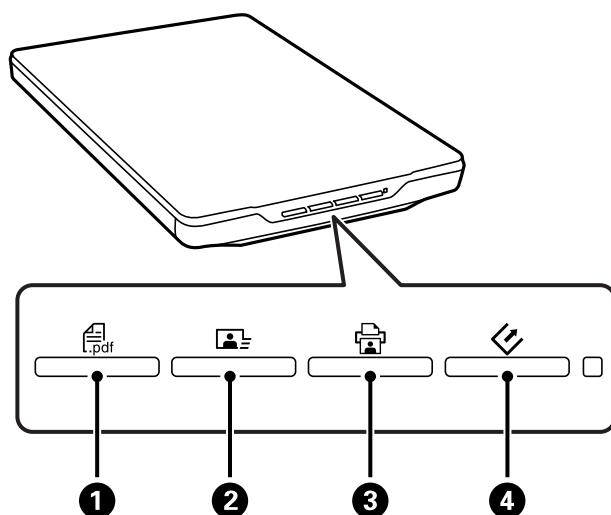
## Escaneado usando un botón del escáner

Puede escanear usando el botón del escáner. Mediante este método se inicia automáticamente un programa de escaneado predeterminado, pero puede reasignar los botones a programas diferentes.





**Nota:**

Asegúrese de que ha instalado *Epson Event Manager*, *Copy Utility*, *Easy Photo Scan* y *EPSON Scan*, y que ha conectado el escáner al ordenador.

1. Coloque el original.
2. Pulse uno de los siguientes botones del escáner.



La aplicación de escaneado especificada se iniciará.

- El botón  1 abre la ventana Escanear a PDF. Puede escanear originales en archivos PDF. También puede escanear varios originales a un archivo PDF.
- El botón  2 inicia Easy Photo Scan. Entre otras cosas, puede enviar imágenes por correo electrónico o cargarlas a un servicio en la nube.
- El botón  3 inicia Copy Utility. Puede escanear el original e imprimirlo en una impresora conectada al ordenador.
- El botón  4 inicia EPSON Scan. Puede escanear seleccionando el modo de escaneo, la configuración y el destino del archivo escaneado en el ordenador. Si se pulsa el botón mientras EPSON Scan se está ejecutando, el escaneo se iniciará automáticamente.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado a un archivo PDF” de la página 44](#)
- ➔ [“Escaneado a un servicio en la nube o a otros destinos” de la página 49](#)
- ➔ [“Uso del escáner como fotocopidora” de la página 42](#)
- ➔ [“Escaneado con EPSON Scan” de la página 23](#)

## Escaneado

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Información de la aplicación” de la página 55

## Cambio de la configuración predeterminada de los botones del escáner

Mediante Epson Event Manager, puede ver o cambiar la aplicación predeterminada y las acciones realizadas por cada botón del escáner.

1. Inicie Epson Event Manager.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.

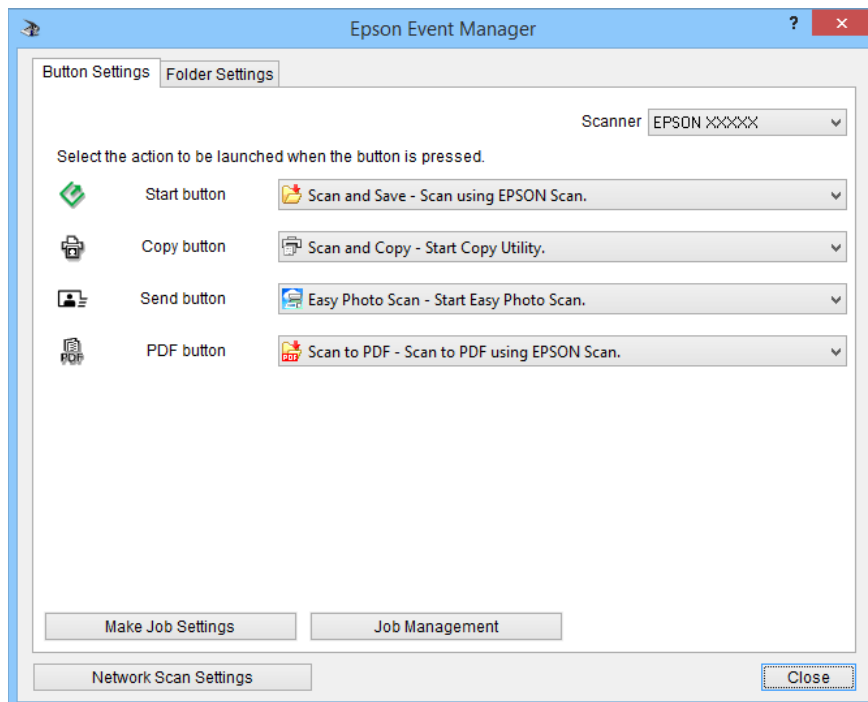
- Excepto para Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Event Manager**.

- Mac OS X

Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Se mostrará la ficha **Ajustes de botones** en Epson Event Manager.



2. Seleccione una acción en la lista desplegable situada junto al nombre del botón.

## Escaneado

- Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana Epson Event Manager.

**Nota:**

Lleve a cabo una de las acciones siguientes si necesita ayuda cuando utilice Epson Event Manager.

- En Windows: Haga clic en ? en la esquina superior derecha de la ventana.
- En Mac OS X: Haga clic en el menú de ayuda de la barra de menús y, a continuación, seleccione Ayuda Epson Event Manager.


---

## Escaneado con EPSON Scan

EPSON Scan le permite controlar todos los aspectos del escaneado. Puede utilizarlo como una aplicación de escaneado independiente, o bien como otra aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Esta sección explica los procedimientos de escaneado básicos mediante EPSON Scan. Para obtener más detalles sobre EPSON Scan, consulte la ayuda.

### Inicio de EPSON Scan

Realice una de las acciones siguientes para iniciar EPSON Scan.

- Inicio desde el escáner  
Pulse el botón  del escáner.
- Windows 8.1/Windows 8  
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
- Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.
- Mac OS X  
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Scan**.

La ventana EPSON Scan se abrirá automáticamente.

**Nota:**

- EPSON Scan no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.
- Puede que necesite seleccionar el escáner que desea usar en la lista de escáneres.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado usando un botón del escáner” de la página 21](#)
- ➔ [“Información de la aplicación” de la página 55](#)

### Modo EPSON Scan disponible

EPSON Scan proporciona varios modos de escaneado entre los que puede elegir.

- Modo Automático** permite escanear de forma rápida y sencilla, sin tener que seleccionar ajustes ni previsualizar la imagen. EPSON Scan detecta automáticamente el tipo de documento y optimiza la configuración de escaneado. Este modo es útil cuando necesita escanear originales al tamaño 100% y si no necesita una previsualización de las imágenes antes de escanearlas. En este modo puede recuperar los colores apagados o quitar las marcas de polvo. Este es el modo predeterminado en EPSON Scan.

## Escaneado

- ❑ **Modo Oficina** permite seleccionar rápidamente los ajustes para escanear documentos de texto y comprobar sus efectos mediante una imagen previsualizada. También puede seleccionar varias opciones de ajuste de imagen y previsualizar la imagen escaneada.
- ❑ **Modo Fácil** permite personalizar algunos ajustes de escaneado y comprobar sus efectos en una previsualización. Este modo resulta de gran utilidad cuando desea previsualizar imágenes de los documentos originales antes de su escaneado. Puede ajustar el tamaño de la imagen que desea escanear, el área de escaneado y diversas configuraciones de la imagen, como la restauración del color, la eliminación del polvo o la corrección de claroscuro.
- ❑ **Modo Profesional** permite controlar totalmente los ajustes de escaneado y comprobar sus efectos en una previsualización. Este modo es el más indicado para acceder a una previsualización de la imagen y realizar correcciones amplias y detalladas antes de escanearla. Puede aumentar la definición, corregir los colores y mejorar la imagen con una amplia variedad de herramientas, como la restauración del color, la eliminación del polvo o la corrección de claroscuro.

### Información relacionada

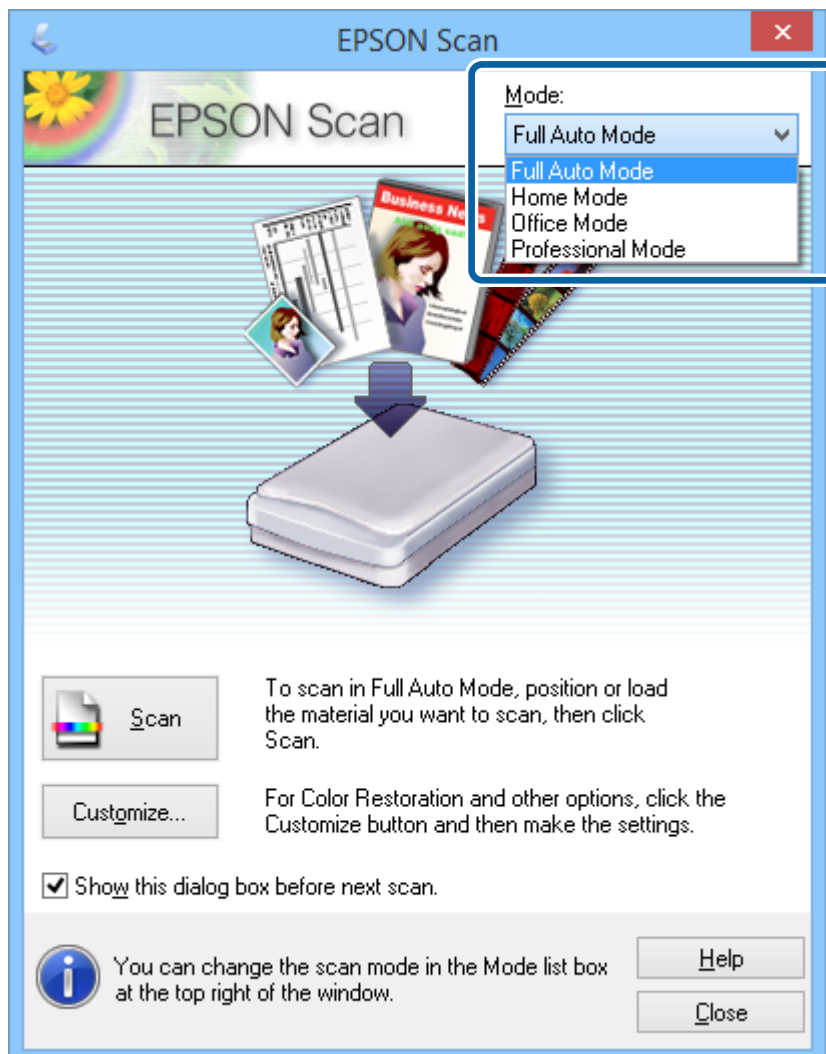
- ➔ “Inicio de EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34



## Escaneado

### Selección de un modo de EPSON Scan

Para cambiar el modo de escaneado, haga clic en la flecha del cuadro **Modo** en la esquina superior derecha de la ventana de EPSON Scan. Después, en la lista que aparece, seleccione el modo que desee utilizar.



**Nota:**

El modo seleccionado será el modo activo la próxima vez que inicie EPSON Scan.

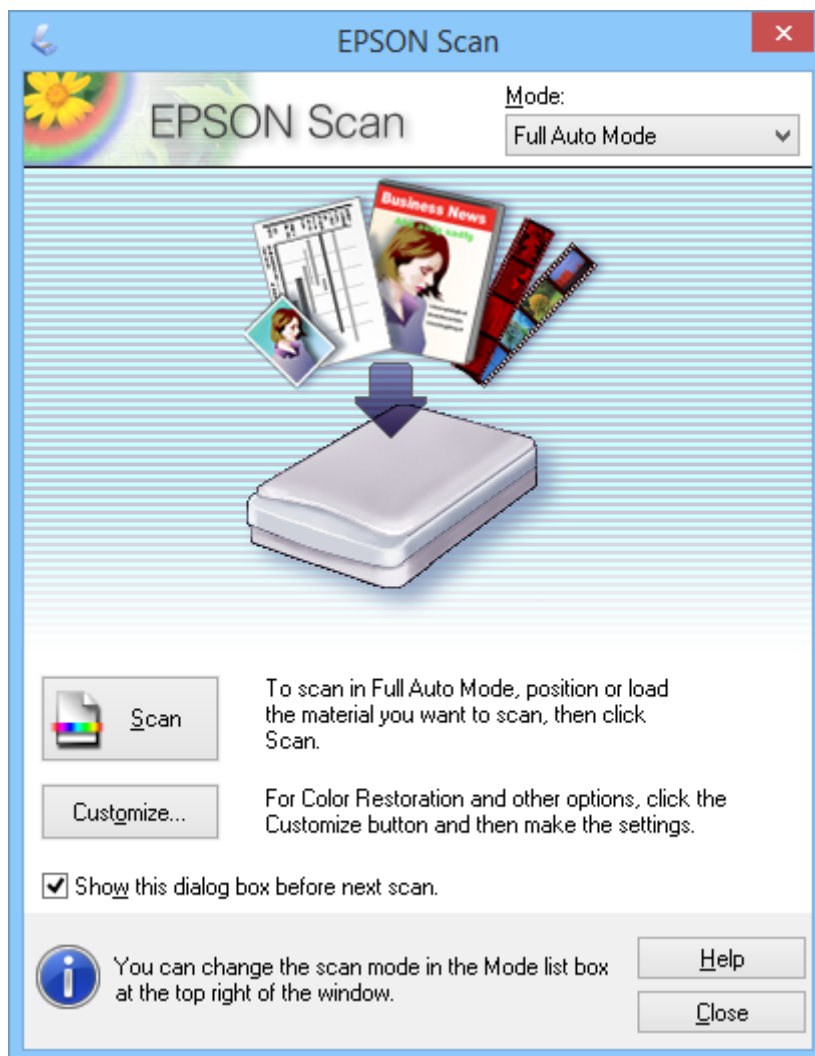
#### Información relacionada

- ➔ “Inicio de EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34

## Escaneado

## Escaneado en Modo Automático

Cuando inicie EPSON Scan por primera vez, se ejecuta en **Modo Automático**. Para obtener instrucciones de configuración detalladas, consulte la ayuda de EPSON Scan.

**Nota:**

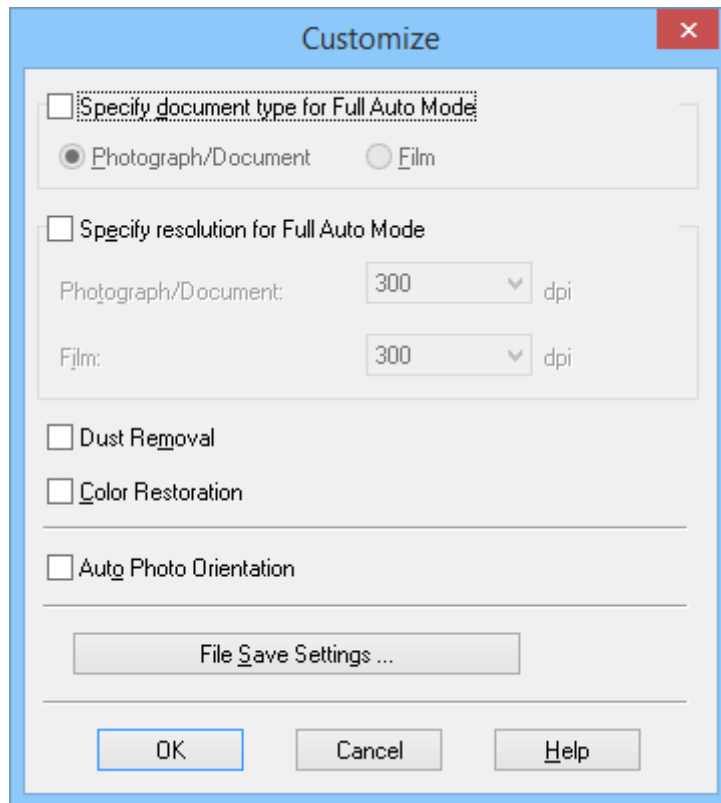
Si **Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo** se borra, EPSON Scan comienza a escanear inmediatamente sin mostrar esta ventana. Para volver a esta ventana, haga clic en **Pausa** en el cuadro de diálogo de escaneado durante el proceso.

1. Coloque el original.
2. Inicie EPSON Scan.
3. Seleccione **Modo Automático** en la lista **Modo**.

## Escaneado

4. Si desea seleccionar una resolución personalizada, recuperar colores apagados, quitar marcas de polvo, o seleccionar ajustes de almacenamiento de archivos, haga clic en **Personalizar**.

Aparecerá la ventana **Personalizar**.

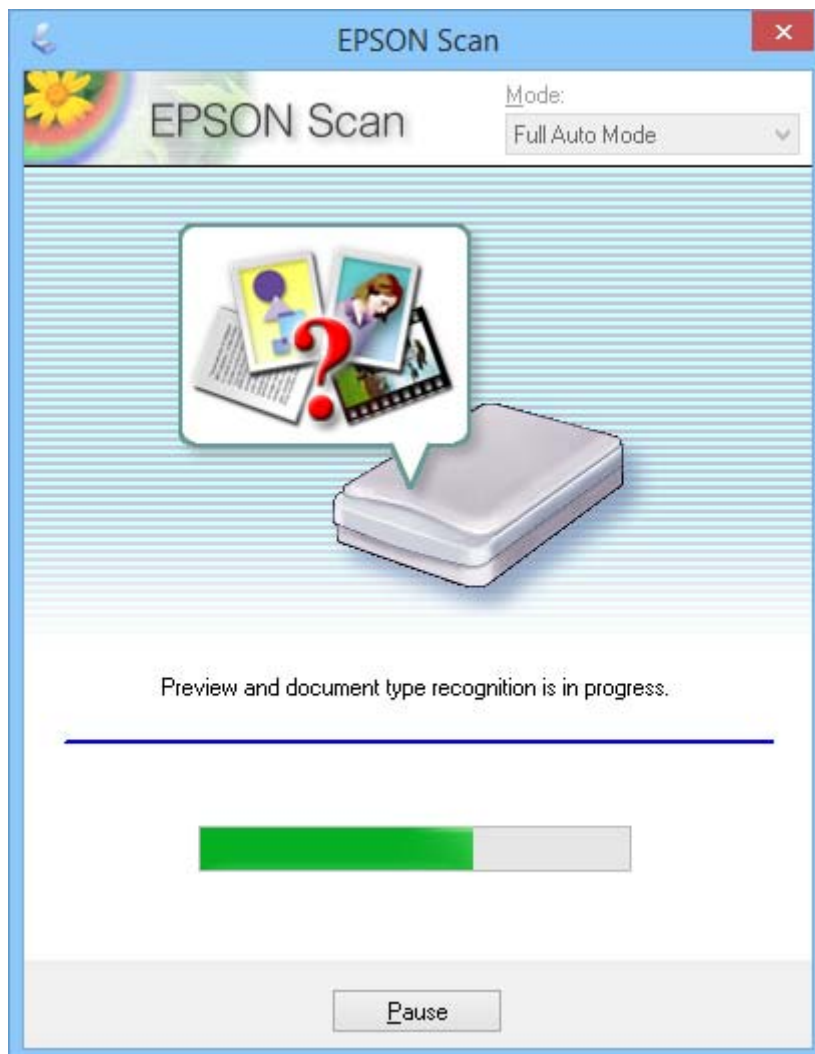


5. Seleccione los ajustes en la ventana **Personalizar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Para obtener detalles sobre cómo realizar ajustes en la ventana **Personalizar**, consulte la ayuda de EPSON Scan.

## Escaneado

6. Haga clic en **Escanear**.

EPSON Scan previsualiza cada imagen, detecta el tipo de original y selecciona automáticamente los ajustes de escaneado más adecuados. Al cabo de unos instantes, una pequeña previsualización de cada imagen se muestra en la ventana EPSON Scan.



**Nota:**

- Si desea cambiar algún ajuste, haga clic en **Pausa**. Regresará a la ventana principal. A continuación, haga clic en **Personalizar**.
- Si necesita cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar** cuando aparezca.

La imagen escaneada se guarda en el formato de archivo y la ubicación que haya seleccionado en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**. Si no seleccionó ningún ajuste en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**, se guardará como archivo en **Imágenes** o **Mis imágenes**.

### Información relacionada

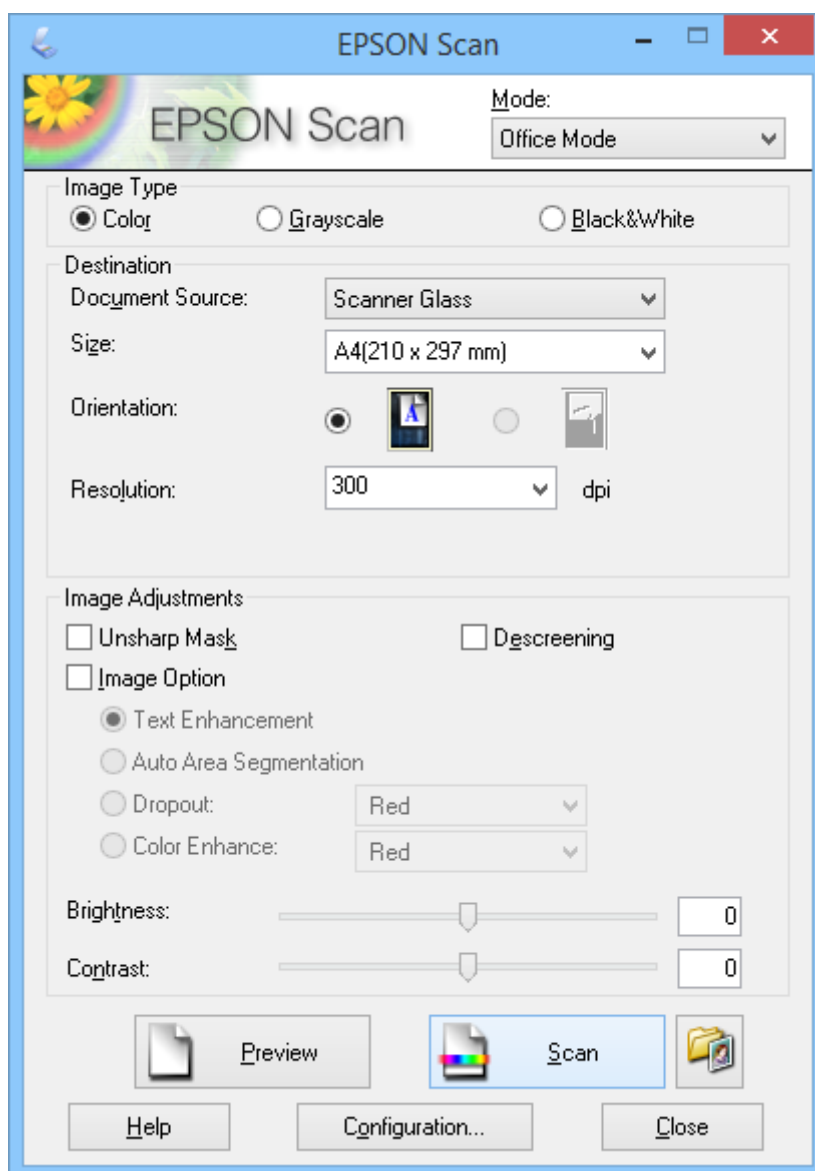
- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Inicio de EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31

## Escaneado

- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## Escaneado en Modo Oficina

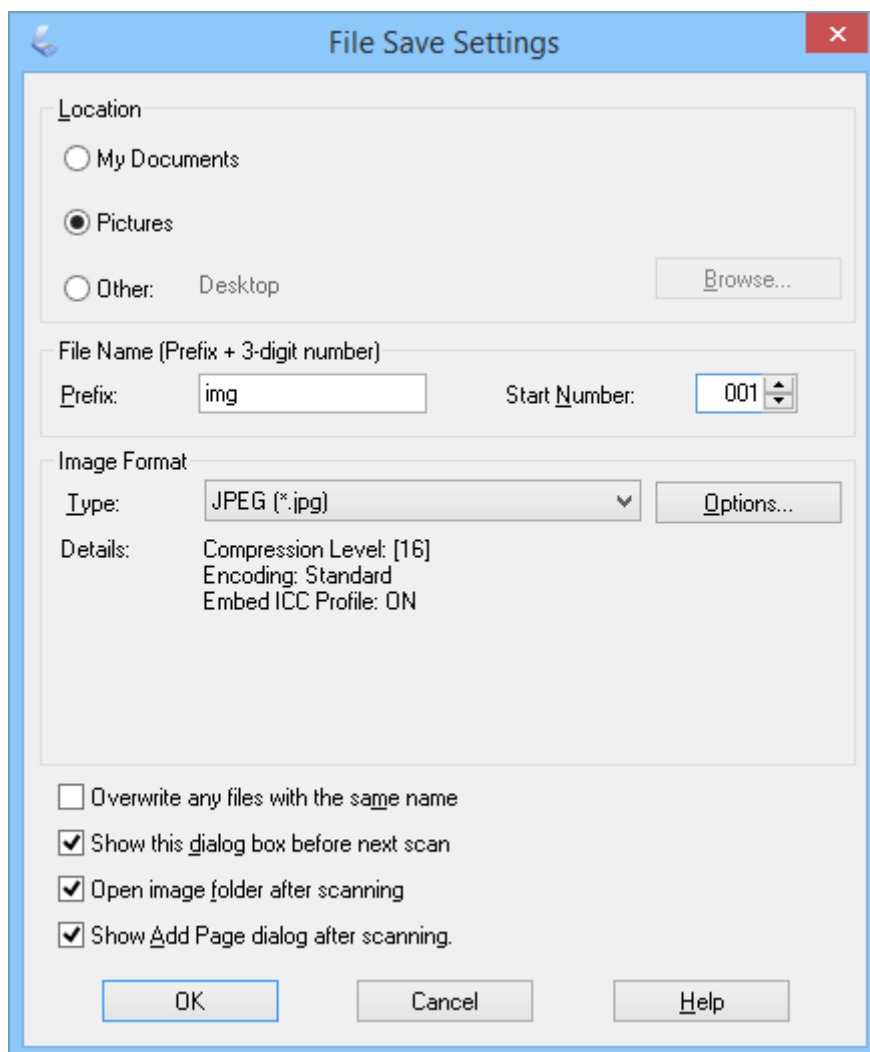
Cuando seleccione **Modo Oficina**, se mostrará la ventana EPSON Scan **Modo Oficina**. Para obtener instrucciones de configuración detalladas, consulte la ayuda de EPSON Scan.



1. Coloque el original.
2. Inicie EPSON Scan.
3. Seleccione **Modo Oficina** en la lista **Modo**.
4. Seleccione **Color**, **Grises** o **Blanco y negro** como el ajuste de **Tipo Imagen**.

## Escaneado

- Haga clic en la flecha para abrir la lista **Tamaño** y seleccionar el tamaño del documento original que vaya a escanear.
- Haga clic en la flecha para abrir la lista **Resolución** y, a continuación, seleccione una resolución adecuada para el original.
- Haga clic en **Previsualización** para previsualizar la imagen.  
La imagen se muestra en la ventana **Previsualización**.
- Si es necesario, modifique la calidad de la imagen usando **Ajustes de Imagen**.
- Haga clic en **Escanear**.  
Aparecerá la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.
- Seleccione el nombre, ubicación, tipo de formato de imagen, etc. para los archivos de escaneado guardados en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



EPSON Scan inicia el escaneado y, entre otra información, guarda las imágenes escaneadas conforme a los ajustes seleccionados en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.

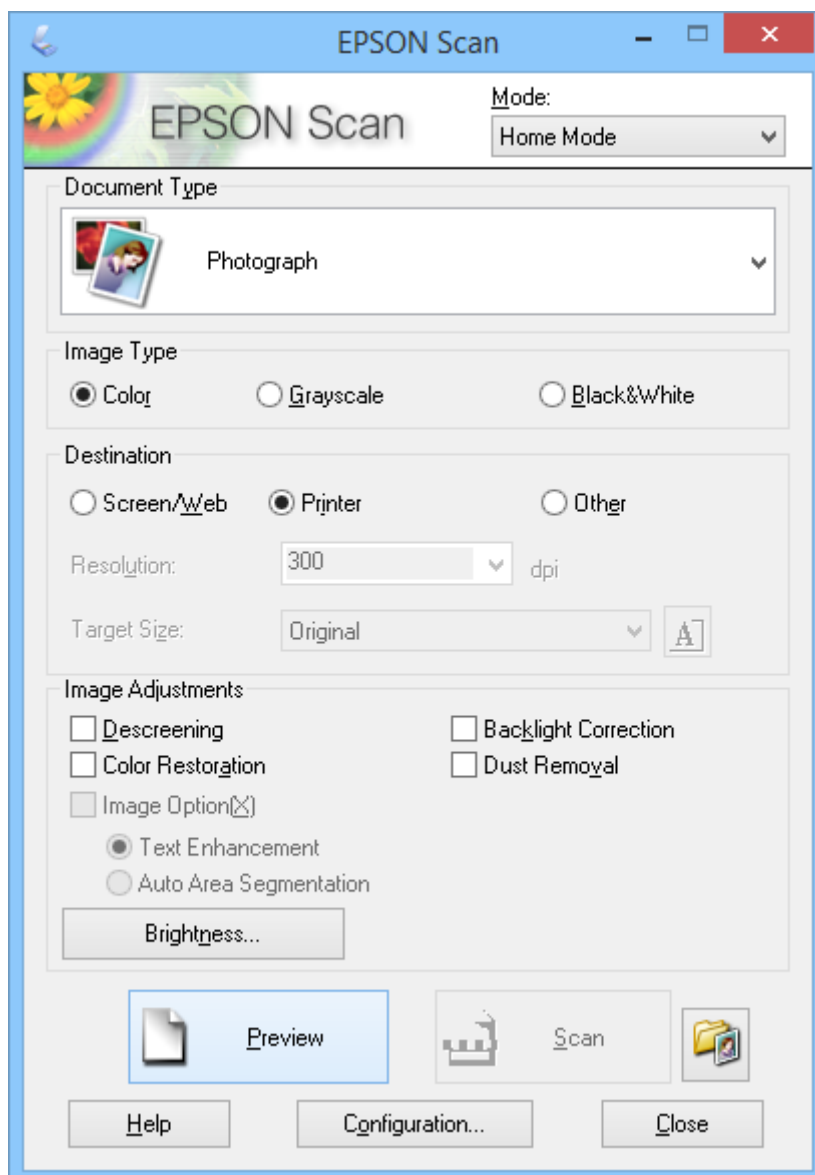
## Escaneado

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Inicio de EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## Escaneado en Modo Fácil

Cuando seleccione **Modo Fácil**, se mostrará la ventana **Modo Fácil**. Para obtener instrucciones de configuración detalladas, consulte la ayuda de EPSON Scan.



1. Coloque el original.

## Escaneado

2. Inicie EPSON Scan.
3. Seleccione **Modo Fácil** en la lista **Modo**.
4. Haga clic en la flecha para abrir la lista **Tipo Documento** y, a continuación, seleccione el tipo de original que vaya a escanear.
5. Seleccione **Color**, **Gris** o **Blanco y negro** como el ajuste de **Tipo Imagen**.
6. En el cuadro **Destino**, seleccione la forma en la que pretende usar las imágenes escaneadas.
  - Pantalla/Web**: para las imágenes que solamente vaya a ver en una pantalla de ordenador o publicar en la Web.
  - Impresora**: para las imágenes que vaya a imprimir o convertir en texto editable con un programa de OCR (reconocimiento óptico de caracteres).
  - Personalizado**: para las imágenes que se van a archivar y destinar a otros usos y para las que, por lo tanto, se necesita especificar una resolución específica.

EPSON Scan seleccionará un ajuste predeterminado de resolución a partir de los ajustes de **Destino** seleccionados. Si seleccionó **Personalizado** como el ajuste de **Destino**, necesita seleccionar una resolución específica.
7. Haga clic en **Previsualización** para previsualizar la imagen.

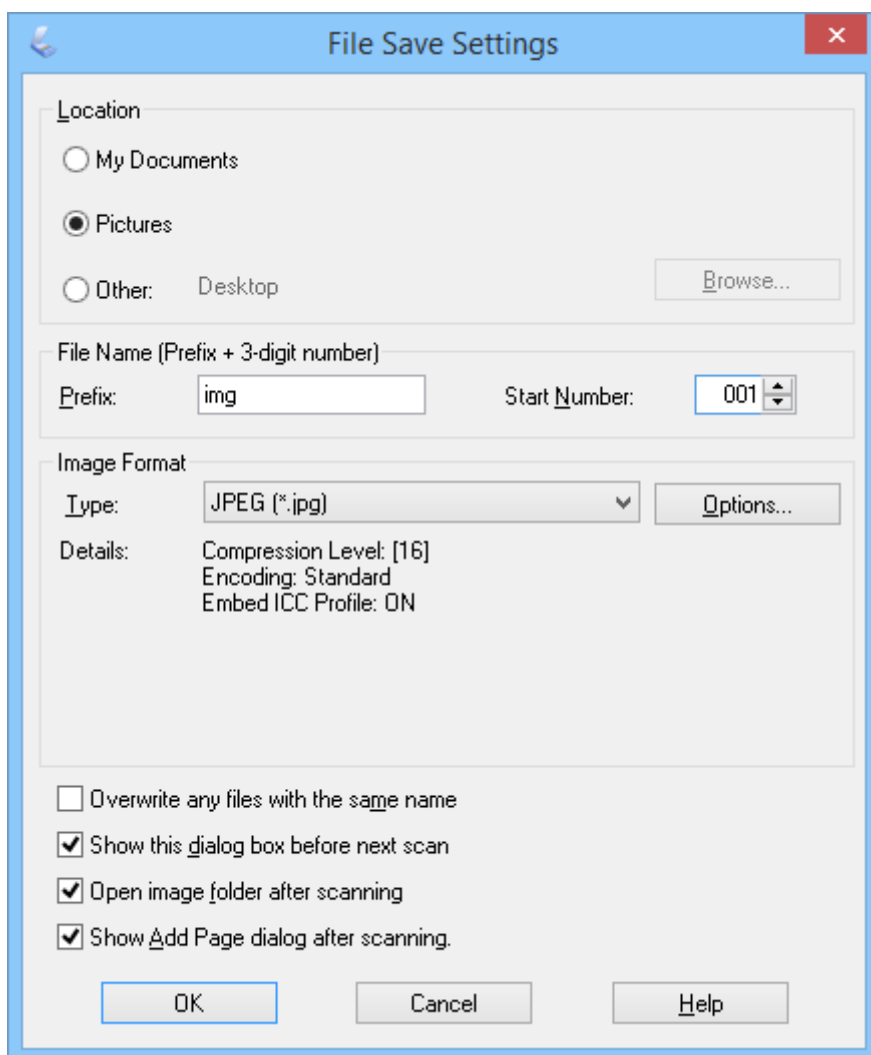
La imagen se muestra en la ventana **Previsualización**.
8. Si es necesario, modifique la calidad de la imagen usando **Ajustes de Imagen**.
9. Si es necesario, haga clic en la flecha para abrir la lista **Tamaño Destino** para seleccionar el tamaño de la imagen escaneada. Puede escanear sus imágenes a su tamaño original, o puede reducir o ampliar su tamaño.
10. Haga clic en **Escanear**.

Aparecerá la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.



## Escaneado

11. Seleccione el nombre, la ubicación y el tipo de formato de imagen de los archivos de escaneado guardados en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



EPSON Scan inicia el escaneado y, entre otra información, guarda las imágenes escaneadas conforme a los ajustes seleccionados en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.

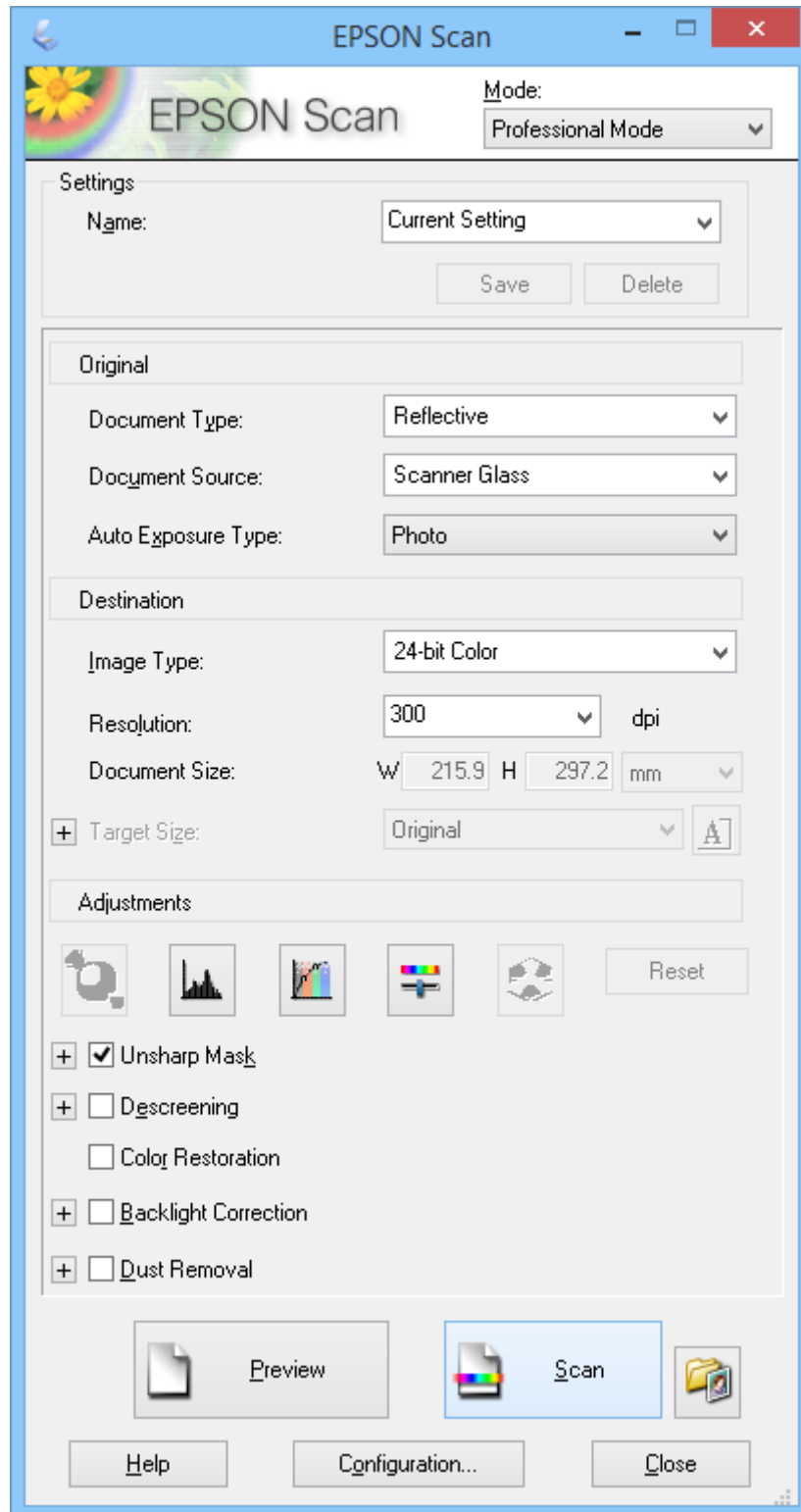
### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Inicio de EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## Escaneado

## Escaneado en Modo Profesional

Cuando seleccione **Modo Profesional**, se mostrará la ventana **Modo Profesional**. Para obtener instrucciones de configuración detalladas, consulte la ayuda de EPSON Scan.



1. Coloque el original.

## Escaneado

- Inicie EPSON Scan.
- Seleccione **Modo Profesional** en la lista **Modo**.
- Haga clic en la flecha de la lista **Tipo Auto Exposición** y seleccione **Foto o Documento**.
- Haga clic en la flecha para abrir la lista **Tipo Imagen** y, a continuación, seleccione el tipo de imagen detallado que vaya a escanear.

Ajuste Tipo Imagen	Tipo de imagen
<b>Color 24 bits</b>	Fotos a color
<b>Suavizado de Color</b>	Gráficos a color, como un diagrama o un gráfico
<b>Escala de grises 8 bits</b>	Fotos en blanco y negro con algunas sombras de gris
<b>Blanco y negro</b>	Documentos con texto o dibujo lineal en negro

**Nota:**

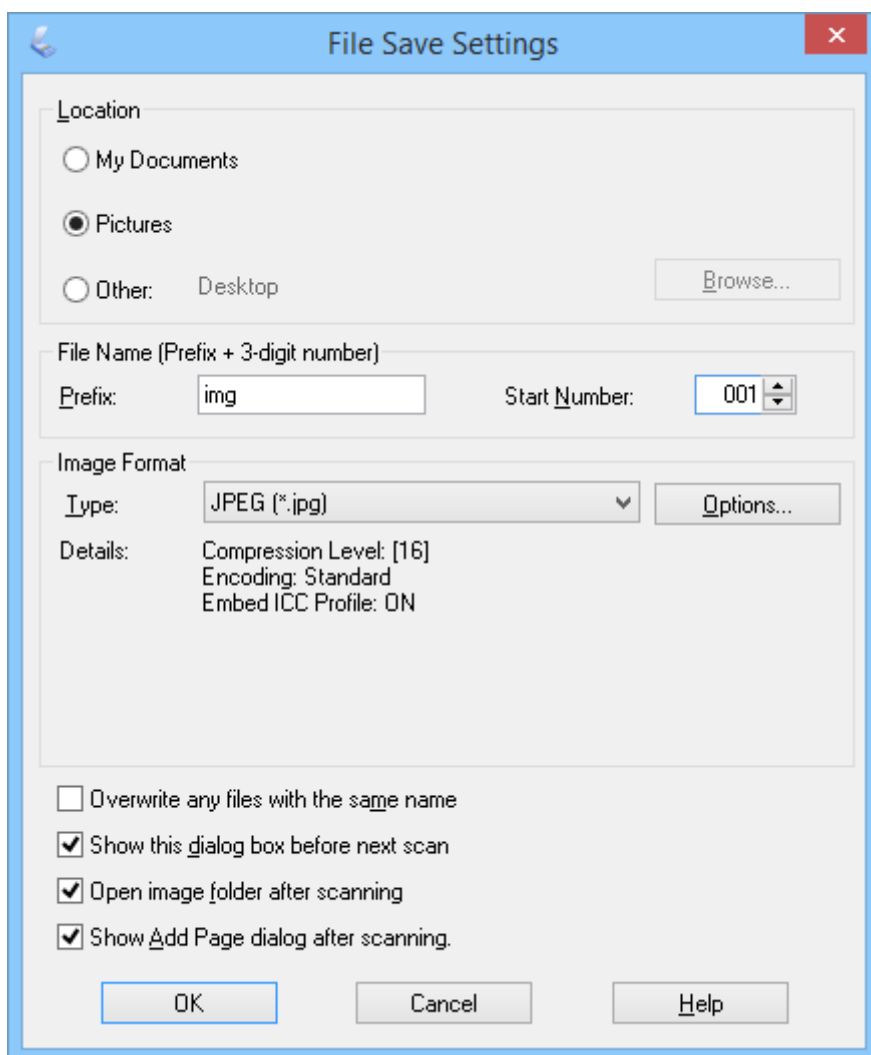
Si selecciona **Escala de grises 8 bits** o **Blanco y negro**, también puede seleccionar un ajuste **Opción Imagen** tal y como se describió anteriormente. Haga clic en + cuando aparezca.

Ajuste Opción Imagen	Descripción
<b>Ninguno</b>	No se aplica el ajuste Opción Imagen.
<b>Eliminar Rojo</b>	Elimina el color rojo durante el escaneo.
<b>Eliminar Verde</b>	Elimina el color verde durante el escaneo.
<b>Eliminar Azul</b>	Elimina el color azul durante el escaneo.
<b>Mejora de Color Rojo</b>	Oscurece el color rojo durante el escaneo.
<b>Mejora de Color Verde</b>	Oscurece el color verde durante el escaneo.
<b>Mejora de Color Azul</b>	Oscurece el color azul durante el escaneo.

- Haga clic en la flecha para abrir la lista **Resolución** y, a continuación, seleccione una resolución adecuada para el original.
- Haga clic en **Previsualización** para previsualizar la imagen.  
La imagen se muestra en la ventana **Previsualización**.
- Si es necesario, haga clic en la flecha para abrir la lista **Tamaño Destino** para seleccionar el tamaño de la imagen escaneada. Puede escanear sus imágenes a su tamaño original, o puede reducir o ampliar su tamaño.
- Si es necesario, modifique la calidad de la imagen usando **Ajustes**.
- Haga clic en **Escanear**.  
Aparecerá la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.

## Escaneado

11. Seleccione el nombre, ubicación, tipo de formato de imagen, etc. para los archivos de escaneado guardados en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



EPSON Scan inicia el escaneado y, entre otra información, guarda las imágenes escaneadas conforme a los ajustes seleccionados en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Inicio de EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36


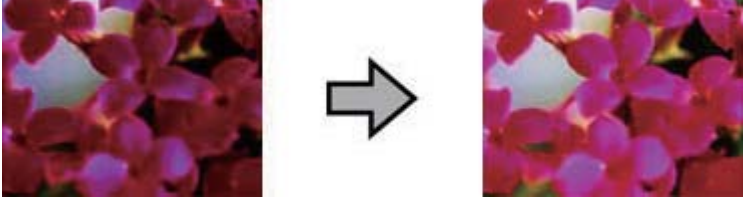
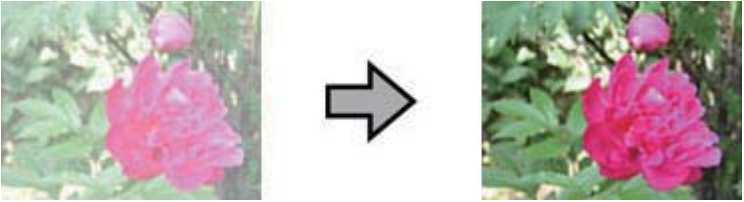
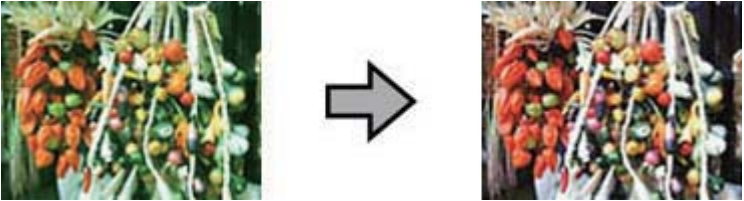
## Funciones de ajuste de la imagen

Puede previsualizar las imágenes y modificar la calidad de las mismas en caso de que sea necesario. EPSON Scan proporciona todo tipo de ajustes para mejorar el color, la definición, el contraste y otros aspectos que afectan a la

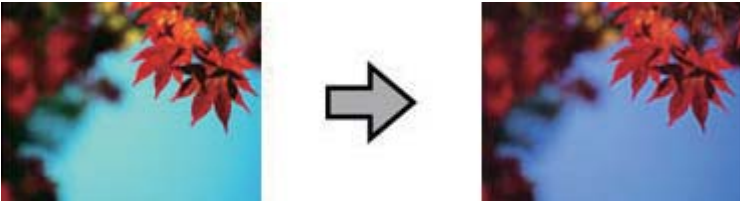
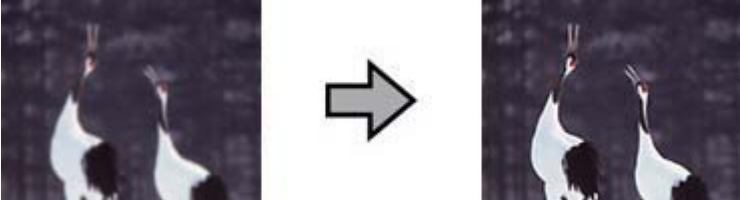
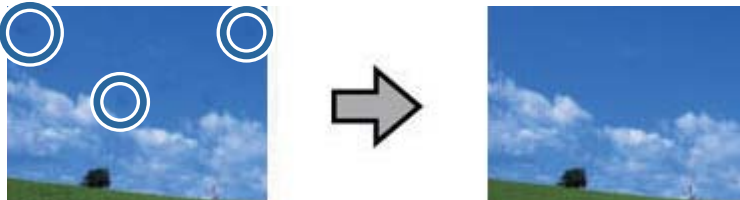


## Escaneado

calidad de la imagen. Para obtener detalles sobre el ajuste de estas configuraciones, consulte la ayuda de EPSON Scan.

### Funciones de ajuste de la imagen para fotos:

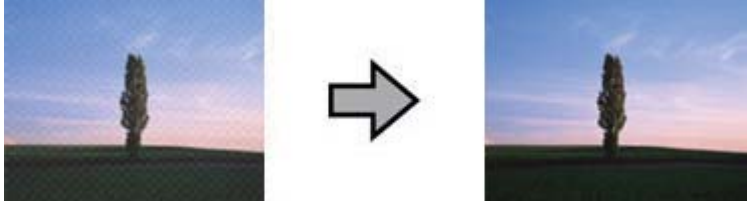
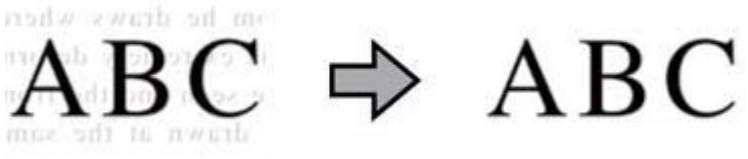
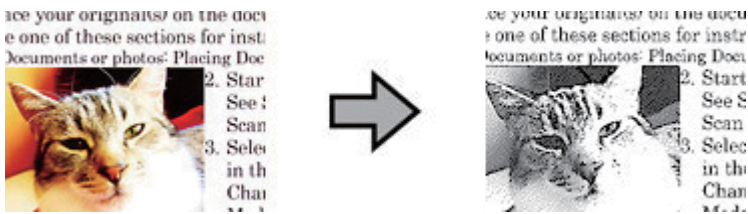
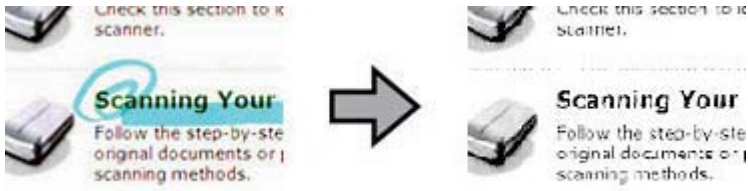
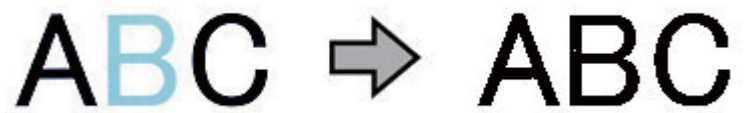
<p><b>Auto Exposición</b></p>	<p>Optimiza automáticamente la exposición para una imagen. Los ajustes de gamma, luz y sombra se configuran automáticamente. Esta función siempre está activada en todos los modos excepto en <b>Modo Profesional</b>. En <b>Modo Profesional</b> puede desactivar esta función para usuarios avanzados.</p> 
<p><b>Ajuste Histograma</b></p>	<p>Proporciona una interfaz gráfica para ajustar los niveles de luz, sombra y gamma de forma que pueda ajustar el brillo, el contraste y el balance de color de las imágenes. Para usuarios avanzados y solamente disponible en <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Corrección de Tono</b></p>	<p>Proporciona una interfaz gráfica para ajustar niveles de tono individualmente de forma que pueda ajustar detalladamente el tono y el balance de color de las imágenes utilizando las curvas de tono. Para usuarios avanzados y solamente disponible en <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Ajuste de Imagen</b></p>	<p>Puede ajustar las opciones <b>Brillo</b>, <b>Contraste</b>, <b>Saturación</b> y <b>Balance de Color</b>, de forma que pueda equilibrar el brillo, el contraste y el color de las imágenes. Disponible en todos los modos excepto en <b>Modo Automático</b>. Para usuarios avanzados, los ajustes <b>Balance de Color</b> y <b>Saturación</b> solo están disponibles en <b>Modo Profesional</b>.</p> 

## Escaneado

<p><b>Paleta de colores</b></p>	<p>Ofrece una interfaz gráfica para ajustar los niveles de los semitonos tales como los matices de la piel, sin influir en las zonas luminosas y oscuras de la imagen. Para usuarios avanzados y solamente disponible en <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Desenfocar máscara</b></p>	<p>Actívalo para hacer más nítidos los bordes de las zonas de la imagen y así conseguir una imagen más definida. Disponible en <b>Modo Oficina</b> y <b>Modo Profesional</b>. Puede ajustar el nivel de definición en <b>Modo Profesional</b>. Desactívalo si no desea realzar los bordes.</p> 
<p><b>Eliminación del Polvo</b></p>	<p>Elimina las marcas de polvo de los originales automáticamente. Los resultados de <b>Eliminación del Polvo</b> no aparecen en la previsualización, solo en la imagen escaneada. Disponible en <b>Modo Fácil</b> y <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Restauración de Color</b></p>	<p>Restaura los colores de las fotos descoloridas automáticamente. Disponible en <b>Modo Fácil</b> y <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Corrección claroscuro</b></p>	<p>Ilumina las sombras en las fotos que tienen una luz de fondo excesiva. Disponible en <b>Modo Fácil</b> y <b>Modo Profesional</b>. Puede ajustar el nivel de definición en corrección de claroscuro en <b>Modo Profesional</b>.</p> 

**Escaneado**

**Funciones de ajuste de la imagen para documentos:**

<p><b>Destramado</b></p>	<p>Quita la trama ondulada que puede aparecer en las zonas de la imagen sutilmente sombreadas, como los tonos de la piel. Además, mejora el resultado cuando se escanean imágenes de revistas o de periódicos que incluyen el tramado en sus procesos de impresión originales. El resultado del destramado no aparece en la previsualización, solamente en la imagen escaneada. Disponible en <b>Modo Fácil</b>, <b>Modo Oficina</b> y <b>Modo Profesional</b>. Puede seleccionar el tipo de original en <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Mejora del texto</b></p>	<p>Mejora el reconocimiento de texto al escanear documentos de texto. Disponible en <b>Modo Fácil</b> y <b>Modo Oficina</b>.</p> 
<p><b>Auto Segmentación de Área</b></p>	<p>Al separar el texto de la imagen hace que las imágenes en blanco y negro sean más claras y el reconocimiento de texto más preciso. Disponible en <b>Modo Fácil</b> y <b>Modo Oficina</b>.</p> 
<p><b>Eliminar</b></p>	<p>Elimina el color seleccionado. Disponible en <b>Modo Oficina</b> y <b>Modo Profesional</b>.</p> 
<p><b>Mejora de Color</b></p>	<p>Oscurece el color seleccionado. Disponible en <b>Modo Oficina</b> y <b>Modo Profesional</b>.</p> 


### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34

---

## Escaneado usando Easy Photo Scan

Esta aplicación permite realizar varias tareas después de escanear el original y comprobar la imagen, como por ejemplo editar y guardar la imagen, enviarla por correo electrónico o cargarla a un servicio en la nube. Para obtener más detalles sobre Easy Photo Scan, consulte la ayuda.

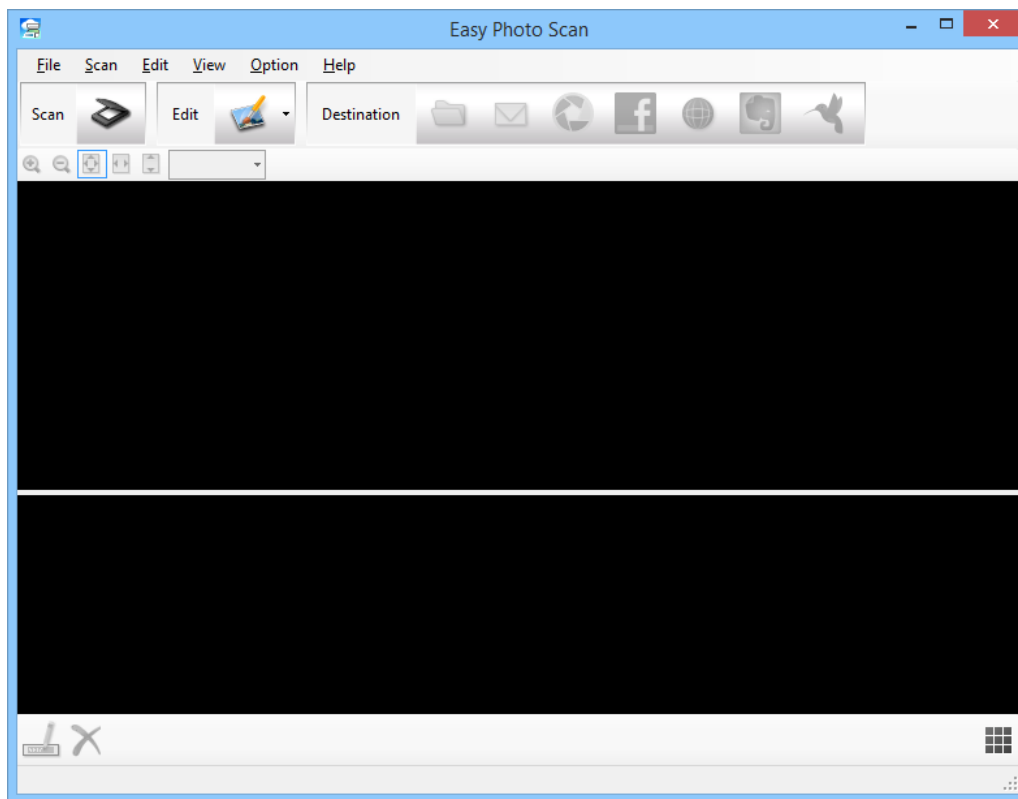
1. Realice una de las acciones siguientes para iniciar Easy Photo Scan.
  - Inicio desde el escáner  
Pulse el botón  del escáner.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
  - Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.
  - Mac OS X  
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.




## Escaneado

**Nota:**

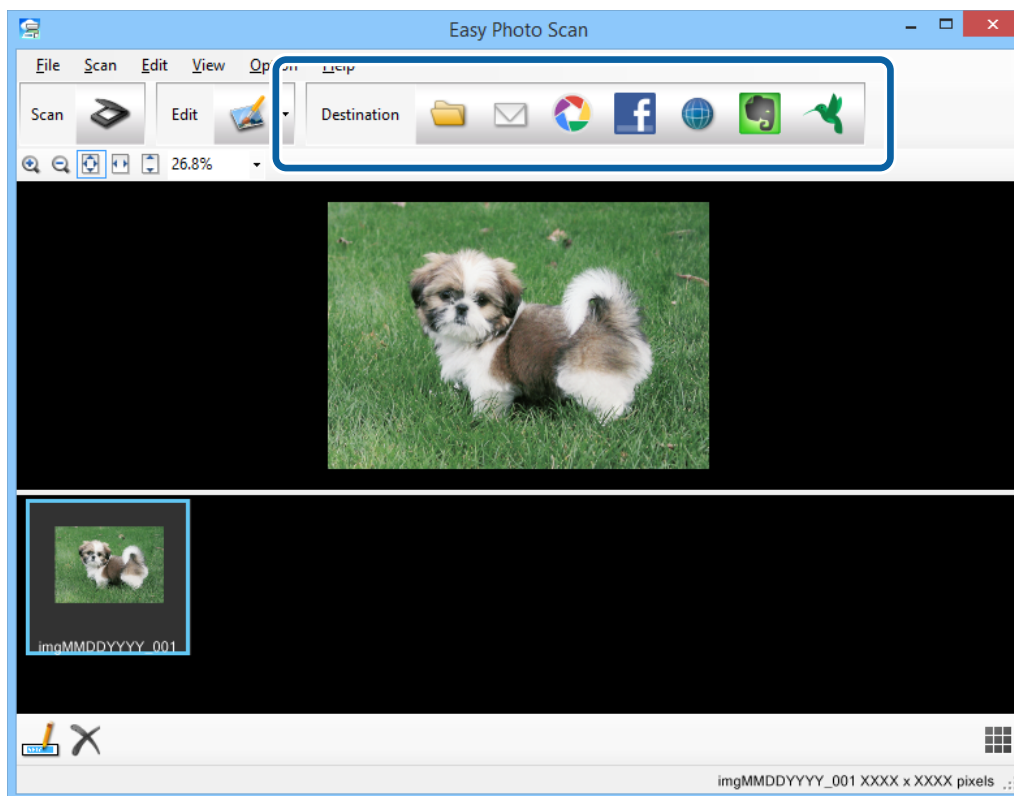
Puede que necesite seleccionar el escáner que desea usar en la lista de escáneres.



2. Coloque el original.
3. Haga clic en  en la ventana principal de Easy Photo Scan.  
Aparecerá la ventana EPSON Scan.
4. Haga los ajustes necesarios y, a continuación, haga clic en **Escanear**.  
Si necesita más información sobre los métodos de escaneado, consulte la ayuda de EPSON Scan.
5. Si la ventana de EPSON Scan sigue abierta después de escanear el documento, haga clic en **Cerrar**.  
El documento escaneado se mostrará en Easy Photo Scan.
6. Compruebe las imágenes escaneadas y, a continuación, edítelas según sea necesario.

## Escaneado

7. Cuando termine de comprobar la imagen, haga clic en uno de los iconos de destino.



Dependiendo del icono seleccionado, se mostrará una ventana para guardar o transferir los ajustes.

**Nota:**

- Si desea realizar la carga en un servicio en la nube, necesita configurar la cuenta con el servicio en la nube por adelantado.
- Si desea usar Evernote como el destino, descargue dicha aplicación del sitio web de Evernote Corporation e instálela antes de utilizar esta función.

8. Haga los ajustes necesarios en la ventana y haga clic en **Enviar** o **Aceptar**.

9. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Dependiendo de la función seleccionada, la imagen escaneada se guarda en una carpeta, se adjunta a un correo electrónico, se carga en un servicio en la nube, etc.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Escaneado con EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Información de la aplicación” de la página 55


---

## Escaneado de proyectos especiales

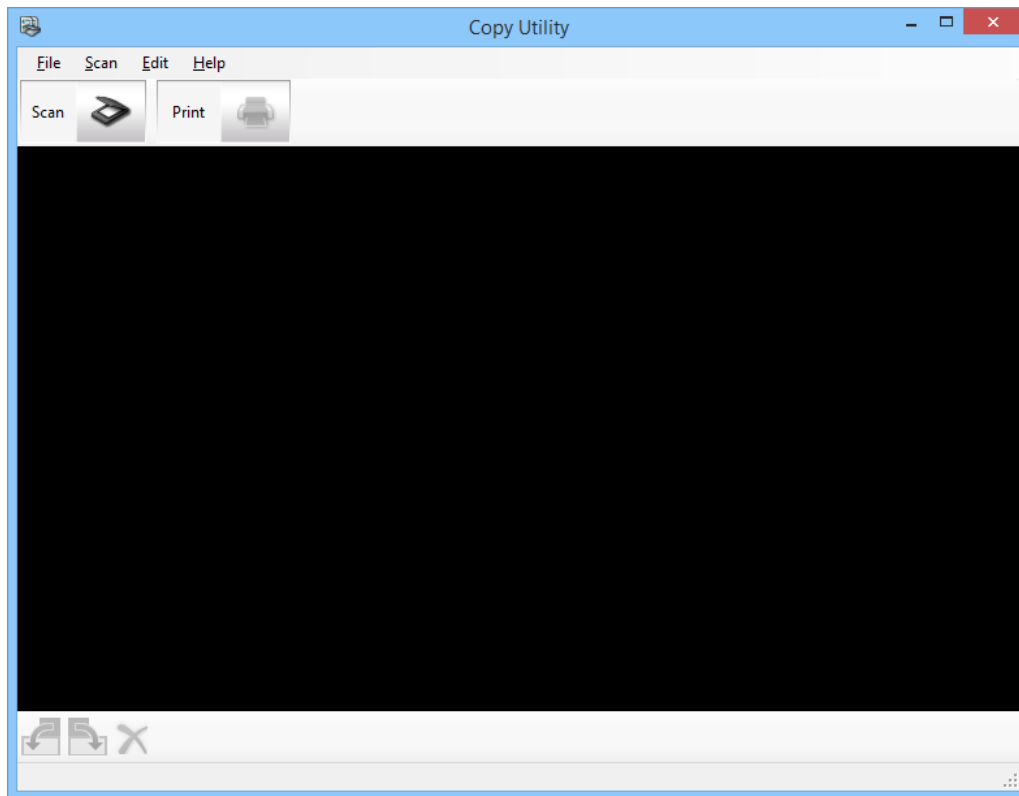
### Uso del escáner como fotocopidora

Puede usar su escáner con una impresora conectada a su ordenador como si fuera una fotocopidora.

## Escaneado

1. Coloque el original.
2. Pulse el botón  del escáner.

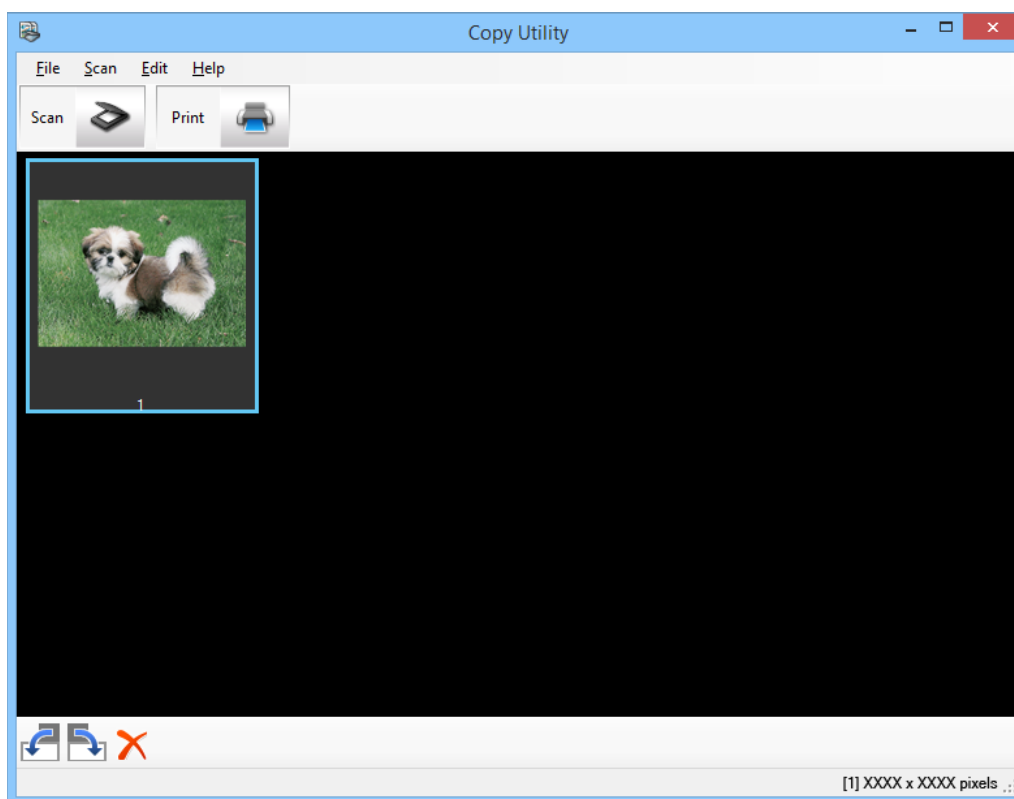
Se mostrarán las ventanas Copy Utility y EPSON Scan.




3. Escanee el documento.  
Vea la ayuda de EPSON Scan para obtener más información sobre cómo escanear.

## Escaneado

- Si la ventana de EPSON Scan sigue abierta después de escanear el documento, haga clic en **Cerrar**. La imagen escaneada se muestra en la ventana principal de Copy Utility.



- Compruebe la imagen escaneada y, a continuación, gírela usando la herramienta de miniatura en caso de que sea necesario.
- Cuando termine de comprobar la imagen, haga clic en el icono de destino . Se mostrará la ventana para imprimir la configuración.
- Especifique los elementos necesarios y, a continuación, haga clic en **Imprimir** para imprimir la imagen. La imagen escaneada se imprimirá.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Escaneado con EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Información de la aplicación” de la página 55

## Escaneado a un archivo PDF

El uso de EPSON Scan le permitirá crear un archivo PDF con las siguientes funciones.

- Escaneado de varias páginas de documento a un archivo PDF:  
Puede escanear varias páginas de documento y guardarlas en un solo archivo PDF.
- Creación de un archivo PDF con capacidad de búsqueda (solo Windows):  
Puede crear un archivo PDF con la funcionalidad de búsqueda de forma que pueda buscar palabras en él.

## Escaneado

### ❑ Especificación del número de páginas en un solo archivo PDF:


Puede especificar el número máximo de páginas que se pueden incluir en un archivo PDF. Por ejemplo, si está escaneando un documento de 20 páginas y especifica que el número de páginas que se deben incluir en un PDF es 4, entonces se crearán de forma automática 5 archivos PDF.

Puede realizar estos ajustes en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo** en EPSON Scan. Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener instrucciones.

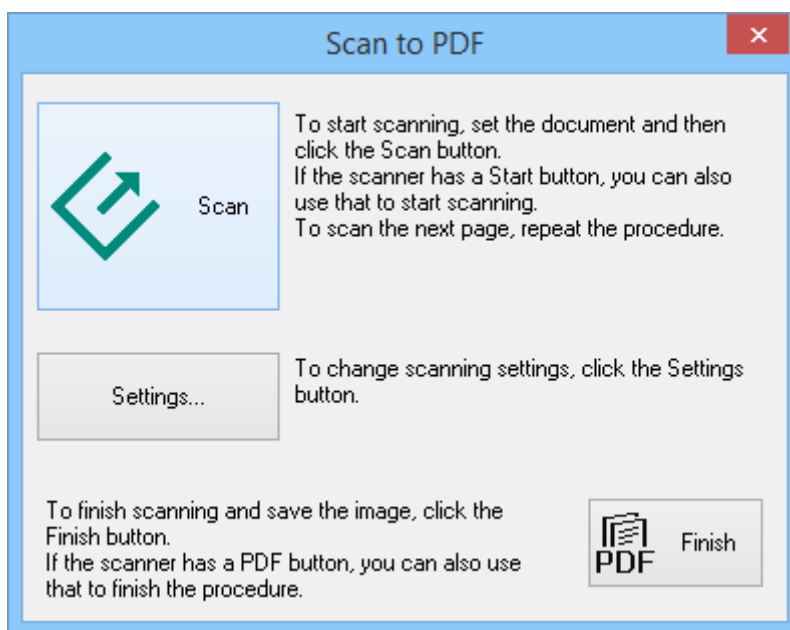
### Información relacionada

- ➔ “Escaneado con EPSON Scan” de la página 23
- ➔ “Información de la aplicación” de la página 55

## Escaneado de un archivo PDF utilizando el botón PDF

1. Coloque el original.
2. Pulse el botón  del escáner.

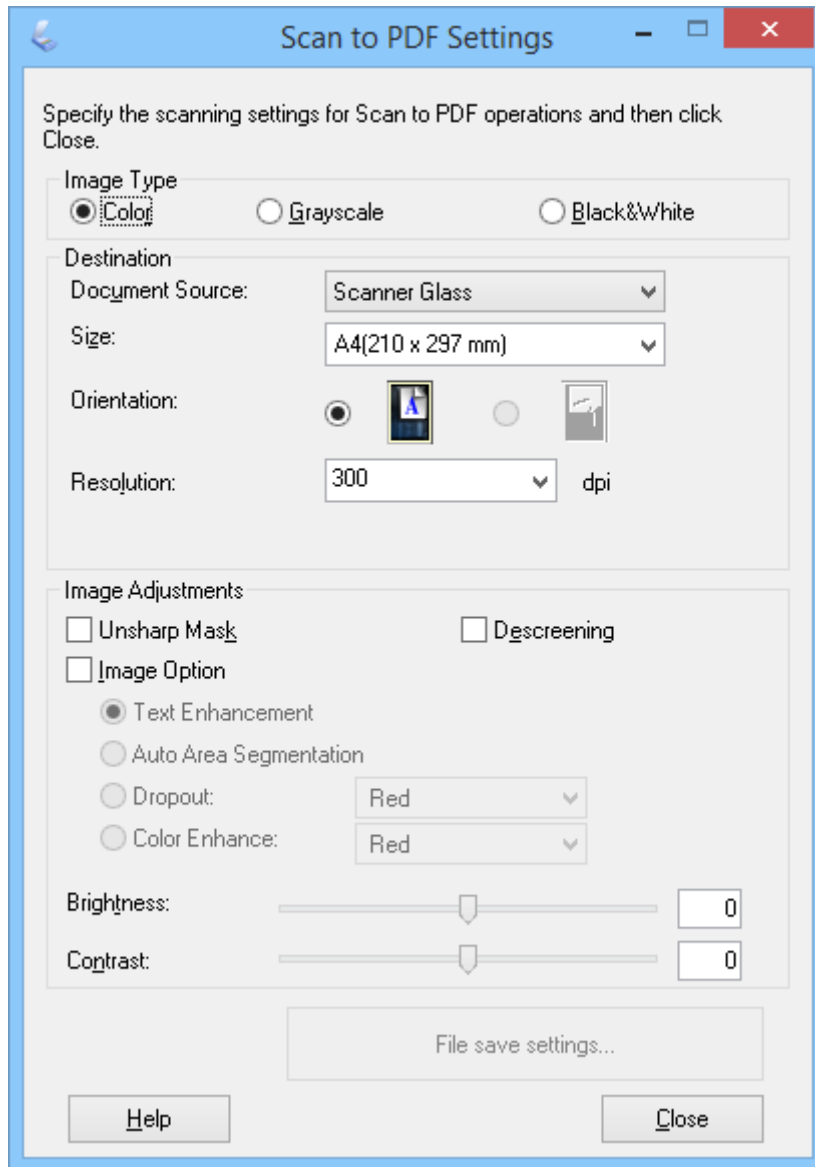
Aparecerá la ventana **Escanear a PDF**.



## Escaneado

- Haga clic en **Ajustes**.

Aparecerá la ventana **Aj. Escanear a PDF**.

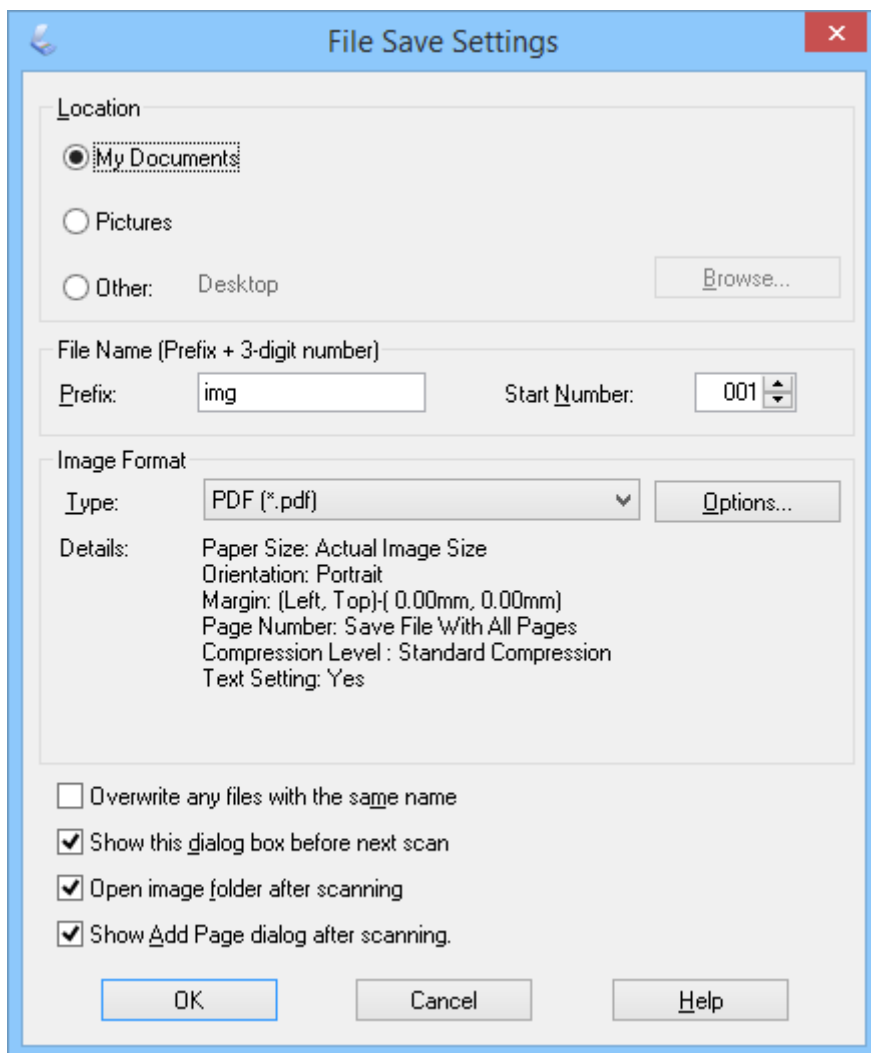


- Realice los ajustes necesarios.

## Escaneado

5. Haga clic en **Ajustes de Guardar Archivo**.

Los ajustes **Tamaño Papel** , **Orientación**, **Margen**, entre otros, se mostrarán en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.

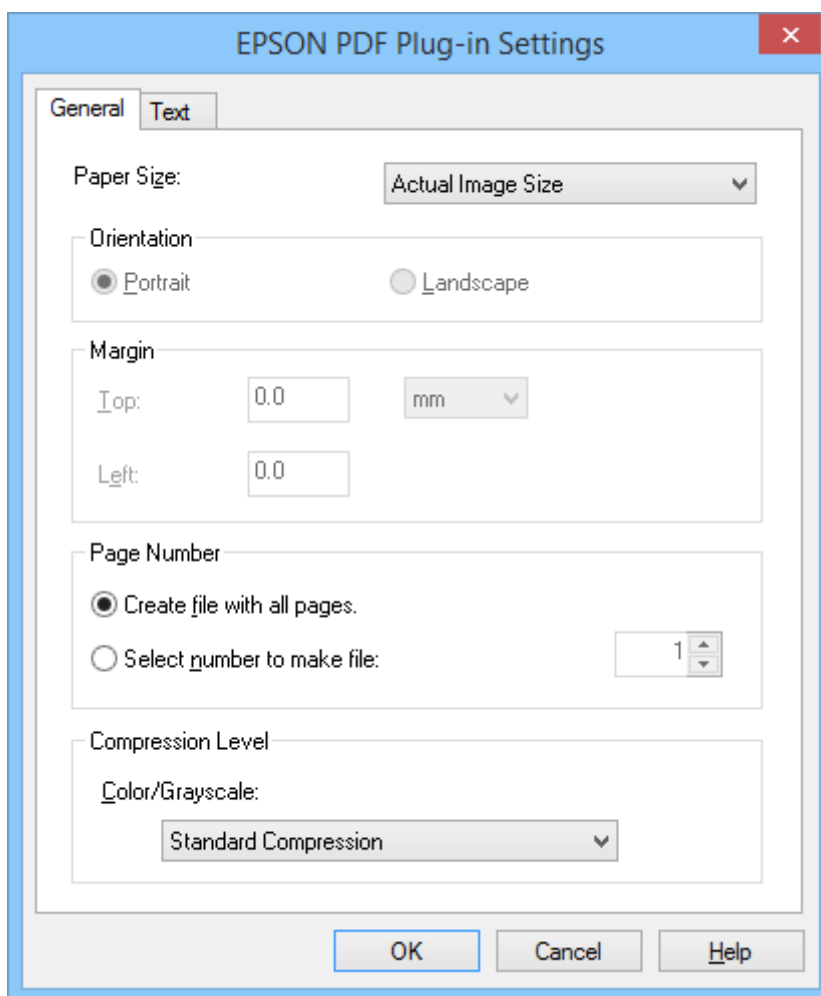


**Nota:**

Si desactiva **Mostrar diálogo Añadir página tras escaneo**, en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**, la ventana **Confirmación de añadir página** no se mostrará y EPSON Scan guardará automáticamente el documento.


## Escaneado

6. Si necesita cambiar algún ajuste actual del PDF, haga clic en **Opciones**.





7. Realice los ajustes necesarios para los archivos PDF que desee crear.
- Para crear un archivo PDF de todas las páginas escaneadas, seleccione **Crear arch. con todas págs.** en la ficha **General**.
  - Para crear varios archivos PDF de grupos de páginas escaneadas, seleccione **Selec. nº para hacer arch.** en la ficha **General** y escriba el número de páginas que desee en cada archivo en el campo numérico. Por ejemplo, con un original de 20 páginas, escriba 4 para crear 5 archivos PDF de 4 páginas cada uno.
  - Para crear un archivo PDF con capacidad de búsqueda, seleccione **Crear PDF con capac. de búsqueda** en la ficha **Texto** y, después, seleccione una aplicación OCR como **Motor de OCR** si tiene más de una y, por último, seleccione el idioma del documento original. Esta función solo está disponible en Windows.

Para realizar otros ajustes, consulte la ayuda de EPSON Scan.

8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Ajustes del Plug-in EPSON PDF**.
9. Realice otros ajustes para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Cerrar** para cerrar la ventana **Aj. Escanear a PDF** y, a continuación, haga clic en **Escanear** o pulse el botón  del escáner.



## Escaneado

11. Si va a escanear varias páginas, sustituya la primera página del cristal del escáner por la segunda página y, a continuación, haga clic en **Escanear** o pulse de nuevo el botón  del escáner. Repita este paso para cada página del documento.
12. Haga clic en **Finalizar** o pulse el botón  del escáner.  
Sus documentos se guardan como PDF en la carpeta **Imágenes** o **Mis imágenes**, o en la ubicación seleccionada en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Escaneado usando un botón del escáner” de la página 21


## Escaneado a un servicio en la nube o a otros destinos

Puede escanear documentos o fotos originales y guardarlos en una carpeta, adjuntarlos a correos electrónicos o cargarlos en otros destinos, como por ejemplo servicios de uso compartido de fotos, servidores de red o servicios de almacenamiento en línea usando Easy Photo Scan.

### Nota:

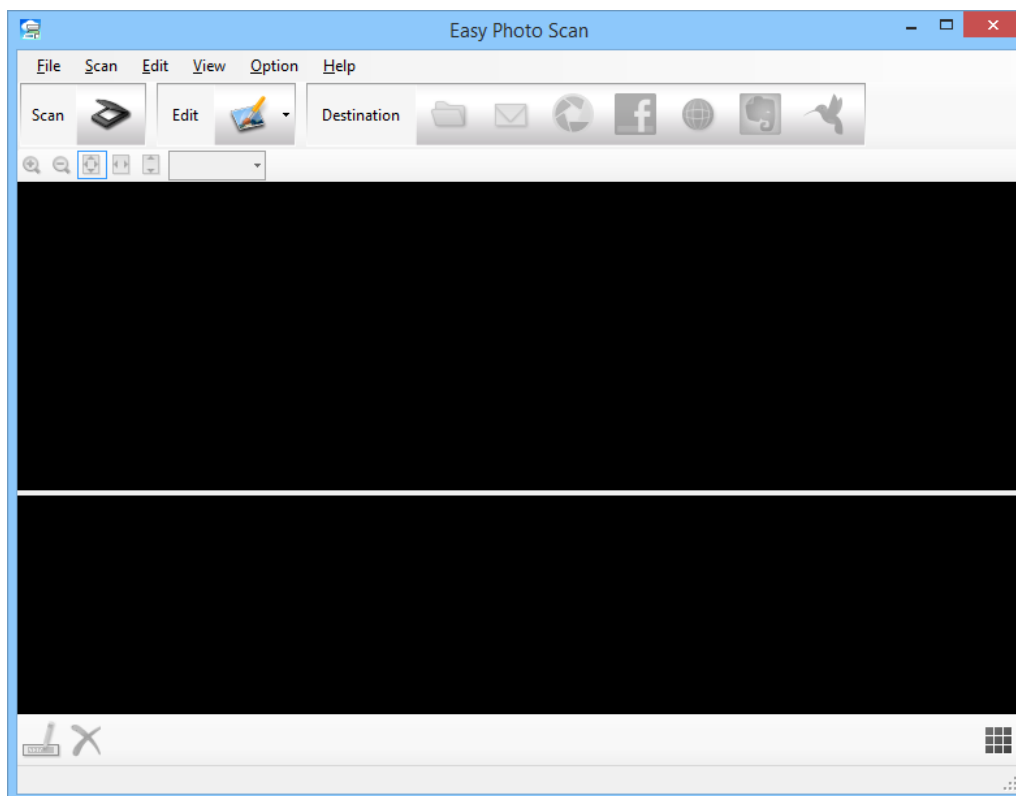
- Si desea realizar la carga en un servicio en la nube, necesita configurar la cuenta con el servicio en la nube por adelantado.
- Si desea usar Evernote como el destino, descargue dicha aplicación del sitio web de Evernote Corporation e instálela antes de utilizar esta función.




## Escaneado a un servicio en la nube o en otros destinos usando Easy Photo Scan

1. Coloque el original.
2. Realice una de las acciones siguientes para iniciar Easy Photo Scan.
  - Inicio desde el escáner  
Pulse el botón  del escáner.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
  - Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.
  - Mac OS X

## Escaneado

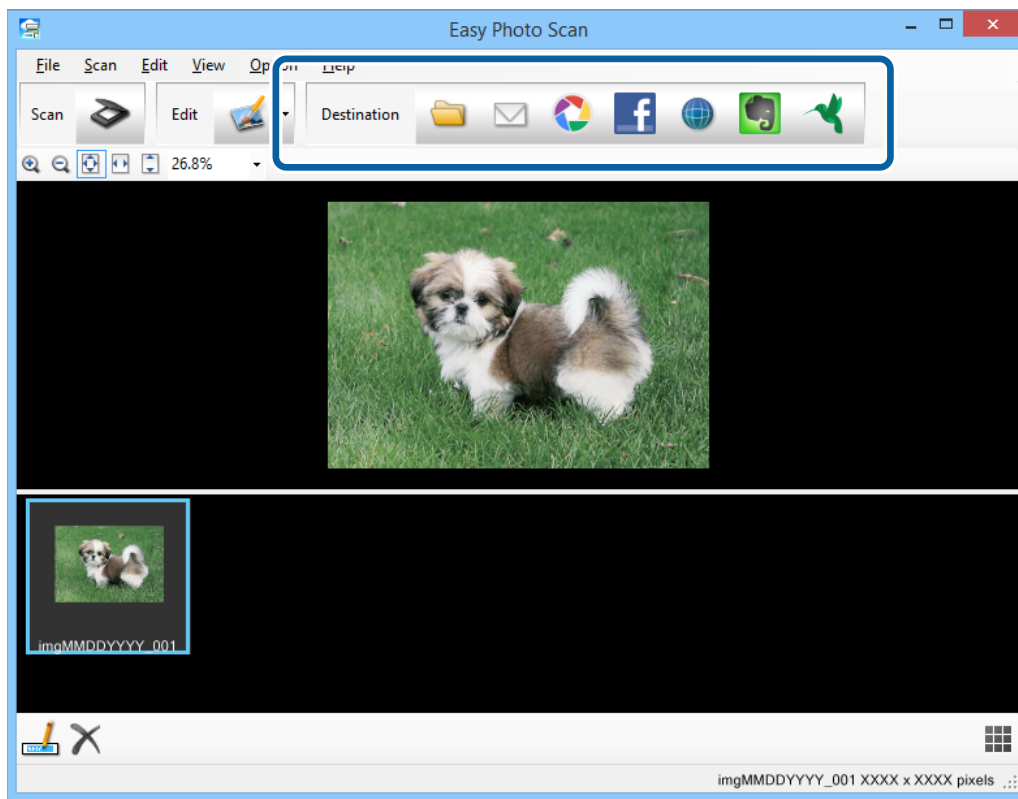
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.



3. Haga clic en .  
EPSON Scan se iniciará.
4. Haga clic en **Escanear** en la ventana EPSON Scan para escanear el original.
5. Si la ventana de EPSON Scan sigue abierta después de escanear el documento, haga clic en **Cerrar**.  
La imagen escaneada se muestra en la ventana Easy Photo Scan con un nombre generado automáticamente. Puede editar el nombre del archivo seleccionando la miniatura de imagen en la parte inferior de la pantalla y haciendo clic en .
6. Para editar la imagen escaneada, haga clic en  y seleccione una de las opciones mostradas.  
Consulte la ayuda Easy Photo Scan para obtener información adicional sobre opciones de edición de imágenes.
7. Repita los pasos anteriores para cada fotografía o documento que desee enviar o cargar.

## Escaneado

- Una vez escaneadas todas las fotografías o documentos que desea enviar o cargar, haga clic en uno de los iconos de destino.



Se mostrará la ventana para guardar o transferir ajustes.

- Introduzca la información necesaria para configurar el destino.
- Ajuste cualquier configuración de almacenamiento y, a continuación, haga clic en **Aceptar**, o **Enviar**, dependiendo del destino.

Las imágenes escaneadas se guardan o cargan en el destino indicado.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales” de la página 15
- ➔ “Escaneado usando un botón del escáner” de la página 21
- ➔ “Información de la aplicación” de la página 55

# Mantenimiento

## Limpieza del escáner

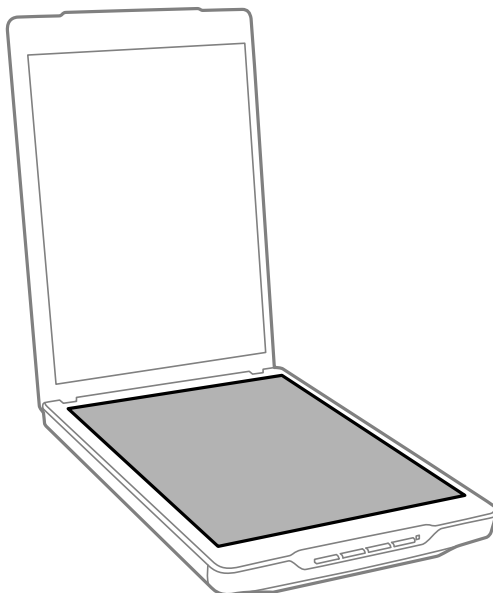
Para mantener el escáner en condiciones óptimas de funcionamiento, debe limpiarlo regularmente como se indica a continuación.

**Importante:**

- Nunca utilice alcohol, disolventes ni ningún producto corrosivo para limpiar el escáner. Dichos productos químicos pueden estropear las piezas del escáner y su carcasa.*
- Procure que no se viertan líquidos en el mecanismo ni en los componentes electrónicos del escáner. Podría averiar seriamente el mecanismo y los circuitos.*
- No pulverice lubricantes en el interior del escáner.*
- Nunca abra la carcasa del escáner.*

1. Desenchufe el cable USB del escáner.
2. Limpie el exterior con un paño humedecido de detergente neutro disuelto en agua.
3. Si la superficie del cristal del escáner se ensucia, límpiela con un paño seco y suave.

Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque el líquido restante.



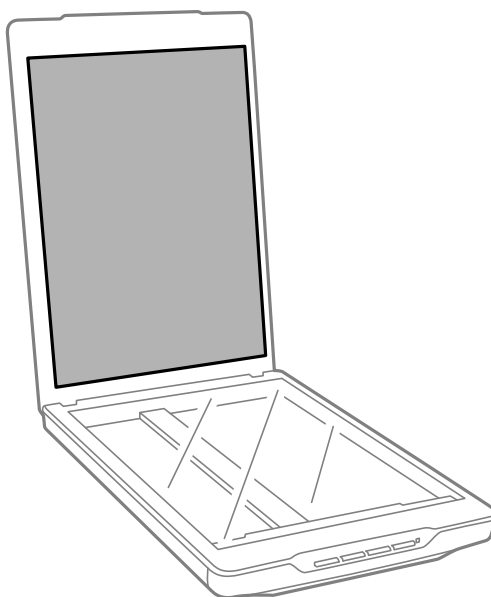
## Mantenimiento

**!** **Importante:**

- ❑ *No presione la superficie del cristal del escáner con mucha fuerza.*
- ❑ *Procure no rayar ni dañar la superficie del cristal del escáner, ni tampoco utilice cepillos muy duros o abrasivos para limpiarla. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*
- ❑ *No aplique limpiacristales directamente sobre el cristal del escáner.*

4. Si el soporte para documentos se ensucia, límpielo con un paño seco y suave.

Si el soporte para documentos está muy sucio, humedezca un paño suave con detergente, escúrralo perfectamente y, a continuación, páselo por cualquier mancha que quede. Después, utilice un paño seco y suave para limpiar el soporte.



### Información relacionada

- ➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 10](#)

---

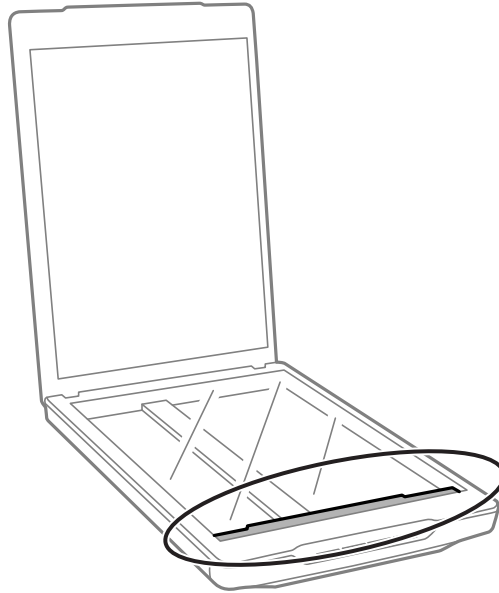
## Transporte del escáner

Si necesita transportar el escáner, siga los pasos que se indican a continuación para empaquetarlo.

## Mantenimiento

1. Asegúrese de que el carro está en la posición de reposo en la parte frontal del escáner.

Si el carro no se encuentra en la posición de reposo, conecte el escáner al ordenador mediante un cable USB para encender dicho escáner y espere a que el carro se mueva a la posición de reposo.



2. Desenchufe el cable USB del escáner.
3. Adjunte el material de embalaje facilitado con el escáner y vuelva a guardarlo en la caja original o en una similar en la que entre sin problemas.

**!** *Importante:*

- Si el escáner no se vuelve a empaquetar correctamente, las vibraciones e impactos durante el transporte pueden dañarlo.*
- Al transportar el escáner, evite darle la vuelta.*

### Información relacionada

➔ [“Nombres y funciones de las piezas” de la página 10](#)

# Información de la aplicación

---

## EPSON Scan


Esta aplicación le permite controlar todos los aspectos del escaneado. Puede utilizar este programa como aplicación de escaneado independiente o como un controlador de escáner. Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener información detallada sobre el uso de la aplicación.

**Nota:**

*Puede usar EPSON Scan con otra aplicación de escaneado compatible con TWAIN.*

## Inicio de EPSON Scan

- Inicio desde el escáner

Pulse el botón  del escáner.

- Windows 8.1/ Windows 8

Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.

- Excepto para Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.

- Mac OS X

Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Scan**

**Nota:**

- EPSON Scan no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.*
- EPSON Scan solamente está disponible para aplicaciones de Intel (para usuarios de Mac OS X v10.6).*

## Acceso a la ayuda de EPSON Scan

Haga clic en **Ayuda** en EPSON Scan.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado con EPSON Scan” de la página 23](#)


---

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan permite realizar varias tareas con imágenes, como por ejemplo las siguientes: edición, almacenamiento, envío por correo electrónico o carga en un servicio de nube. Puede guardar varias imágenes como un archivo en formato TIFF. Consulte la ayuda de Easy Photo Scan para obtener información detallada sobre el uso de la aplicación.

## Información de la aplicación

### Inicio de Easy Photo Scan

- Inicio desde el escáner  
Pulse el botón  del escáner.
- Windows 8.1/ Windows 8  
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
- Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.
- Mac OS X  
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

### Acceso a la ayuda de Easy Photo Scan

Seleccione Ayuda en la barra de menús.

#### Información relacionada


- ➔ [“Escaneado usando Easy Photo Scan” de la página 40](#)
- ➔ [“Escaneado a un servicio en la nube o a otros destinos” de la página 49](#)

---

## Copy Utility

Puede usar su escáner con una impresora conectada a su ordenador como si fuera una fotocopidora. Consulte la ayuda de Copy Utility para obtener información detallada sobre el uso de la aplicación.

### Inicio de Copy Utility

- Inicio desde el escáner  
Pulse el botón  del escáner.
- Windows 8.1/ Windows 8  
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
- Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Copy Utility**.
- Mac OS X  
Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > Copy Utility**.

### Acceso a la ayuda de Copy Utility

Seleccione Ayuda en la barra de menús.

#### Información relacionada

- ➔ [“Uso del escáner como fotocopidora” de la página 42](#)



---

## Epson Event Manager

Puede asignar los botones del escáner para abrir un programa en Epson Event Manager para escanear sus proyectos incluso más rápido. Consulte la ayuda de Epson Event Manager para obtener información detallada sobre el uso de la aplicación.

### Inicio de Epson Event Manager

Windows 8.1/Windows 8

Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.

Excepto para Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON Software > Event Manager**.

Mac OS X

Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > EPSON Software > Event Manager**.

### Acceso a la ayuda de Epson Event Manager

En Windows

Haga clic en ? en la esquina superior derecha de la ventana.

En Mac OS X

Haga clic en el menú de ayuda de la barra de menús y, a continuación, seleccione **Ayuda Epson Event Manager**.

#### Información relacionada

➔ [“Cambio de la configuración predeterminada de los botones del escáner” de la página 22](#)

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca aplicaciones nuevas o actualizadas en Internet y las instala. También puede actualizar el Manual del usuario del escáner.

### Inicio de EPSON Software Updater

Windows 8.1/Windows 8

Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.

Excepto para Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > EPSON Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS X

Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## Comprobación e instalación de sus aplicaciones

Para utilizar las funciones descritas en este Manual de usuario, tendrá que instalar las siguientes aplicaciones.

- EPSON Scan
- Easy Photo Scan
- Copy Utility
- Epson Event Manager
- EPSON Software Updater

### Comprobación de sus aplicaciones para Windows

1. Abra el **Panel de control**:
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
2. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
  - Windows XP  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Compruebe la lista de aplicaciones instaladas actualmente.

### Comprobación de las aplicaciones para Mac OS X

1. Seleccione **Finder > Ir > Aplicaciones > Epson Software**.
2. Compruebe la lista de aplicaciones instaladas actualmente.

### Instalación de aplicaciones

Puede instalar las aplicaciones necesarias siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

**Nota:**

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el ordenador se la pide.*
- Cuando reinstale aplicaciones, necesitará desinstalarlas primero.*

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Cuando instale EPSON Scan, desconecte el escáner y el ordenador temporalmente.

**Nota:**

*No conecte el escáner y el ordenador hasta que se le indique que lo haga.*

## Información de la aplicación

3. Instale la aplicación siguiendo las instrucciones del sitio web que se indica a continuación.

<http://epson.sn>

**Nota:**

Para Windows, también puede usar el disco de software incluido con el escáner.

---

## Desinstalar las aplicaciones

Es posible que tenga que desinstalar y luego volver a instalar las aplicaciones para solucionar ciertos problemas o si actualiza su sistema operativo. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña de administrador si el ordenador se la pide.

### Desinstalación de las aplicaciones para Windows

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Desconecte del ordenador el cable de interfaz del escáner.
3. Abra el Panel de control:
  - Windows 8.1/Windows 8  
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**.
  - Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
  - Windows XP  
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Desinstalación de aplicaciones:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
  - Windows XP  
Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.
7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

**Nota:**

Si aparece la ventana Control de cuentas de usuario, haga clic en Continuar.


**Nota:**

Es posible que aparezca un mensaje pidiéndole que reinicie el ordenador. Si aparece, seleccione **Sí, deseo reiniciar mi equipo ahora** y haga clic en **Finalizar**.

## Desinstalación de las aplicaciones para Mac OS X

### Nota:

Asegúrese de que instaló EPSON Software Updater.

1. Descargue el desinstalador mediante EPSON Software Updater.  
Una vez descargue el desinstalador, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Desconecte del ordenador el cable de interfaz del escáner.
3. Para desinstalar el controlador del escáner, seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, quite el escáner de la lista de escáneres habilitados.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Finder** > **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en Desinstalar.



### Importante:

El desinstalador quitará todos los controladores de escáner de Epson del ordenador. Si usa varios escáneres Epson y solamente desea eliminar algunos de los controladores, elimine primero todos ellos y, a continuación, instale los controladores de escáner necesarios nuevamente.

### Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el desinstalador. En esta situación, seleccione **Finder** > **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y, a continuación, arrástrela al icono de la papelera.

### Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 57](#)

## Actualización de aplicaciones

Puede eliminar ciertos problemas y mejorar o agregar funciones actualizando las aplicaciones. Asegúrese de que utiliza la versión más reciente de las aplicaciones.

1. Asegúrese de que el escáner y el ordenador están conectados y que éste está conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater y actualice todas las aplicaciones.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
  - Excepto para Windows 8.1/Windows 8  
Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.
  - Mac OS X  
Seleccione **Finder** > **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

## Información de la aplicación



**Importante:**

No apague el ordenador o el escáner durante la actualización.

**Nota:**

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista, no podrá desinstalarla utilizando EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

**Información relacionada**

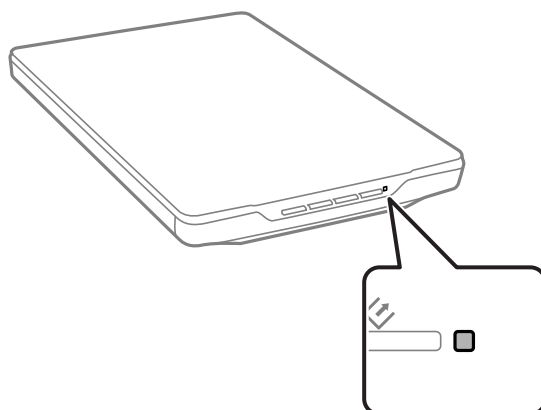
➔ “EPSON Software Updater” de la página 57

# Resolución de problemas

---

## Problemas del escáner

### El indicador luminoso de estado está parpadeando



Compruebe lo siguiente si el indicador luminoso de estado parpadea rápidamente.

- Asegúrese de que el cable USB está conectado de forma segura al escáner y al ordenador.
- Asegúrese de que EPSON Scan se ha instalado correctamente.

Si el indicador luminoso continúa parpadeando rápidamente, puede haber ocurrido un error grave. Póngase en contacto con su distribuidor y solicite ayuda.

#### Información relacionada

- ➔ [“Botones e indicadores luminosos” de la página 12](#)
- ➔ [“Comprobación e instalación de sus aplicaciones” de la página 58](#)
- ➔ [“Dónde obtener ayuda” de la página 73](#)

### El escáner no se enciende

- Asegúrese de que el cable USB está conectado de forma segura al escáner y al ordenador.
- Conecte el escáner directamente al puerto USB del ordenador. Es posible que el escáner no funcione bien si está conectado al ordenador mediante uno o varios concentradores USB.
- Utilice el cable USB suministrado con el escáner.
- Espere un segundo después de conectar el cable USB. El escáner puede tardar varios segundos en encenderse.
- Si utiliza Mac OS X y conecta cualquier otro escáner, incluidas impresoras multifunción, inicie EPSON Scan en el ordenador para encender el escáner.

---

## Problemas de escaneado

### No puede iniciar EPSON Scan

- Asegúrese de que el cable USB está conectado de forma segura al escáner y al ordenador.
- Utilice el cable USB suministrado con el escáner.
- Asegúrese de que el escáner está encendido.
- Espere a que el indicador luminoso de estado deje de parpadear, lo que indica que el escáner está preparado para escanear.
- Conecte el escáner directamente al puerto USB del ordenador. Es posible que el escáner no funcione bien si está conectado al ordenador mediante uno o varios concentradores USB.
- Si está utilizando aplicaciones compatibles con TWAIN, asegúrese de seleccionar el escáner correcto en el ajuste de escáner u origen.

#### Información relacionada

- ➔ [“Botones e indicadores luminosos” de la página 12](#)
- ➔ [“El escáner no se enciende” de la página 62](#)

### Cuando pulso un botón del escáner no se inicia la aplicación correcta

- Asegúrese de que EPSON Scan y otras aplicaciones han instalado correctamente.
- Asegúrese de que Epson Event Manager se ha instalado correctamente.
- Compruebe que se ha asignado el ajuste correcto al botón del escáner en Epson Event Manager.

#### Información relacionada

- ➔ [“Cambio de la configuración predeterminada de los botones del escáner” de la página 22](#)
- ➔ [“Comprobación e instalación de sus aplicaciones” de la página 58](#)

### No se puede escanear con la previsualización de miniatura

- La previsualización de miniatura solamente está disponible en **Modo Fácil** o **Modo Profesional** en EPSON Scan.
- La previsualización de miniatura está disponible en **Modo Fácil** para EPSON Scan solamente si se selecciona **Fotografía** como **Tipo Documento**.
- En **Modo Fácil** o **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en **Configuración**. Seleccione la ficha **Previsualización** y, a continuación, ajuste el área de recorte de miniatura utilizando el control deslizante **Área de recorte de miniatura**.
- Si está escaneando imágenes con un fondo muy oscuro o muy claro, utilice la previsualización normal y cree marcos delimitando el área que desea escanear.
- Si está escaneando un documento muy grande, utilice la previsualización normal y cree marcos delimitando el área que desea escanear.

#### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34

## Tengo dificultades para ajustar el área de escaneado en la vista previa de miniatura

- Cree un marco o ajuste el marco existente para seleccionar la zona que desee escanear.
- En **Modo Fácil** o **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en **Configuración**. Seleccione la ficha **Previsualización** y, a continuación, ajuste el área de recorte de miniatura utilizando el control deslizante **Área de recorte de miniatura**.
- Utilice la ventana de previsualización a tamaño completo y cree marcos en la zona que desee escanear.

#### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34

## No puedo escanear varias imágenes a la vez

Deje una distancia mínima de 20 mm (0,8 pulgadas) entre los originales en el cristal del escáner.

## No puede escanear en Modo Automático

- Si está escaneando imágenes con un fondo muy oscuro o muy claro, cambie a otro modo. Utilice la ventana de previsualización a tamaño completo y cree marcos en la zona que desee escanear.
- Si está escaneando un documento de gran tamaño, cambie a otro modo. Utilice la ventana de previsualización a tamaño completo y cree marcos en la zona que desee escanear.

#### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26

## El escaneado tarda mucho

- Pruebe a escanear su original a una resolución más baja para lograr un escaneado más rápido.
- Los ordenadores con puertos USB 2.0 (alta velocidad) pueden escanear más rápido que los que tienen puertos USB 1.1. Si utiliza un puerto USB 2.0 con el escáner, compruebe que cumpla los requisitos del sistema.

---

## Problemas con la imagen escaneada

### Los bordes del documento original no se han escaneado

- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, aleje los originales unos 2.5 mm (0.1 pulgadas) de los bordes horizontal y vertical del cristal del escáner para evitar recortes.



## Resolución de problemas

- En **Modo Automático** o en la previsualización de miniatura en EPSON Scan, aleje el original 6.0 mm (0.24 pulgadas) de los bordes del cristal del escáner.
- No utilice la base del escáner y coloque el pedestal del escáner directamente en una superficie plana o estable.

### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de documentos o fotografías” de la página 15](#)

## Solo aparecen unos puntos en la imagen escaneada

- Compruebe que el original se ha colocado en el cristal del escáner con el lado que desea escanear boca abajo.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan y cuando se seleccione **Blanco y negro** como **Tipo Imagen**, cambie el ajuste **Umbral**. En **Modo Fácil**, haga clic en **Brillo** para mostrar el control de ajuste.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado en Modo Oficina” de la página 29](#)
- ➔ [“Escaneado en Modo Fácil” de la página 31](#)
- ➔ [“Escaneado en Modo Profesional” de la página 34](#)

## En las imágenes escaneadas siempre aparece una línea continua o de puntos

- Limpie el cristal del escáner y el soporte para documentos. Si el problema no desaparece, el cristal del escáner puede estar rayado. Póngase en contacto con su distribuidor y solicite ayuda.
- Elimine el polvo del original.

### Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del escáner” de la página 52](#)

## Las líneas rectas de la imagen salen torcidas

Asegúrese de que el original está colocado perfectamente recto en el cristal del escáner.

### Información relacionada

- ➔ [“Colocación de documentos o fotografías” de la página 15](#)
- ➔ [“Colocación de documentos grandes o gruesos” de la página 17](#)
- ➔ [“Colocación de originales con el escáner en posición vertical” de la página 18](#)

## La imagen aparece borrosa

- Asegúrese de que el original está colocado plano en el cristal del escáner. Asegúrese también de que el original no esté arrugado ni curvado.
- Asegúrese de que el original o el escáner no se mueve durante el escaneado.

## Resolución de problemas

- Asegúrese de que el escáner esté sobre una superficie plana y estable.
- En **Modo Oficina** o **Modo Profesional** en EPSON Scan, seleccione **Desenfocar máscara**.
- Aumente el ajuste de resolución.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de documentos o fotografías” de la página 15
- ➔ “Colocación de documentos grandes o gruesos” de la página 17
- ➔ “Colocación de originales con el escáner en posición vertical” de la página 18
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## Los colores aparecen difuminados o distorsionados en los bordes de la imagen

Si el documento es muy grueso o está curvado en los extremos, cubra los extremos con papel para bloquear la luz externa cuando escanee.

## La imagen escaneada es demasiado oscura

- Si el original es demasiado oscuro cuando utiliza **Modo Fácil** o **Modo Profesional** en EPSON Scan, seleccione **Corrección claroscuro**.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, ajuste el parámetro **Brillo**.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en **Configuración**. Seleccione la ficha **Color** y, a continuación, cambie el ajuste **Visualizar Gamma** para que coincida con el dispositivo de salida, como por ejemplo un monitor o impresora.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en **Configuración**. Seleccione la ficha **Color** y, a continuación, seleccione **Control de Color** y **Auto Exposición continua**.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en **Configuración**. Seleccione la ficha **Color** y, a continuación, haga clic en **Valor recomendado** para recuperar la configuración predeterminada para el ajuste **Nivel Auto exposic.**.
- En **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en el icono **Ajuste Histograma** para ajustar el brillo.
- Revise los ajustes de brillo y contraste de su monitor.

### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## En la imagen escaneada aparece una imagen por detrás de la original

- Si el original es fino, colóquelo en el cristal del escáner y, a continuación, cúbralo con un trozo de papel negro.
- En **Modo Fácil** o **Modo Oficina** en EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en el ajuste **Ajustes de Imagen** y, a continuación, seleccione **Mejora del texto**.

### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## En la imagen escaneada aparecen tramas arrugadas

Puede aparecer una trama arrugada o sombreada (conocida como moiré) en la imagen escaneada de un documento impreso.

- Para **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, seleccione **Destramado** como valor de calidad de imagen.
- Intente cambiar el ajuste de la resolución en EPSON Scan.

### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## Los caracteres no se reconocen correctamente cuando se convierten en texto editable (OCR)

- Asegúrese de que el original está colocado perfectamente recto en el cristal del escáner.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan y cuando se seleccione **Blanco y negro** como **Tipo Imagen**, cambie el ajuste **Umbral**. En **Modo Fácil**, haga clic en **Brillo** para mostrar el control de ajuste.
- En **Modo Fácil** o **Modo Oficina** en EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en el ajuste **Ajustes de Imagen** y, a continuación, seleccione **Mejora del texto**.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de documentos o fotografías” de la página 15
- ➔ “Colocación de documentos grandes o gruesos” de la página 17
- ➔ “Colocación de originales con el escáner en posición vertical” de la página 18
- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31

## Resolución de problemas

- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34
- ➔ “Funciones de ajuste de la imagen” de la página 36

## Los colores escaneados son distintos de los originales

- Asegúrese de que el ajuste del tipo de imagen es correcto en EPSON Scan.
- En **Modo Fácil**, **Modo Oficina**, o **Modo Profesional** en EPSON Scan, haga clic en **Configuración**. Seleccione la ficha **Color** y, a continuación, seleccione **Control de Color** y establezca el ajuste **Visualizar Gamma** para que coincida con el dispositivo de salida, como por ejemplo un monitor o impresora.
- Asegúrese de habilitar el ajuste **Incrustar Perfil ICC** en EPSON Scan. Seleccione **JPEG (\*.jpg)** o **TIFF (\*.tif)** como el ajuste **Tipo** en la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**. Haga clic en **Opciones** y seleccione **Incrustar Perfil ICC**.
- Revise las funciones de coincidencia de colores y de gestión del color del ordenador, el adaptador de pantalla y las aplicaciones. Hay algunos ordenadores que pueden cambiar la paleta de colores de la pantalla.
- Utilice el sistema de administración de color para su ordenador: ICM para Windows o ColorSync para Mac OS X. Agregue un perfil de color adecuado a su monitor para mejorar la correspondencia de colores en la pantalla. La coincidencia exacta de colores es muy difícil de lograr. Busque información sobre la coincidencia y la calibración de los colores en la documentación de las aplicaciones y del monitor.
  - En **Modo Fácil** en EPSON Scan, cuando **Ilustración**, **Revista**, **Diario**, **Texto/Dibujo Lineal** se selecciona como tipo de documento, EPSON sRGB está fijado incluso si se ha seleccionado otro ajuste ICM/ColorSync.
  - En **Modo Oficina** en EPSON Scan, EPSON sRGB está fijado incluso si se ha seleccionado otro ajuste ICM/ColorSync.
  - En **Modo Profesional** en EPSON Scan, cuando **Documento** se selecciona como **Tipo Auto Exposición**, EPSON sRGB está fijado incluso si se ha seleccionado otro ajuste ICM/ColorSync.
- Los colores de la imagen impresa nunca coinciden exactamente con los de la pantalla, puesto que los monitores y las impresoras emplean sistemas de color distintos: los monitores emplean el RGB (rojo, verde y azul) y las impresoras suelen usar el CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

### Información relacionada

- ➔ “Escaneado en **Modo Oficina**” de la página 29
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34

## Las imágenes no se giran correctamente

- Asegúrese de que el original está colocado en el cristal del escáner correctamente.
- Si escanea con las previsualizaciones de miniatura en EPSON Scan, seleccione la imagen y haga clic en el icono de rotación para girarla.
- Intente deshabilitar o habilitar el ajuste **Orientación Automática de Foto** en EPSON Scan.
  - Modo Automático**: Haga clic en **Personalizar** y seleccione o desactive **Orientación Automática de Foto**.
  - Modo Fácil** o **Modo Profesional**: Haga clic en **Configuración**, seleccione la ficha **Previsualización** y, a continuación, seleccione o desactive **Orientación Automática de Foto**.

## Resolución de problemas

### Nota:

- ❑ La función **Orientación Automática de Foto** no está disponible en **Modo Oficina**.
- ❑ La función **Orientación Automática de Foto** no estará disponible cuando escanee páginas de periódicos o revistas, documentos, ilustraciones o arte lineal. La función tampoco estará disponible cuando escanee imágenes que tengan algún lateral con un tamaño de 5,1 cm (2 pulgadas) o inferior.
- ❑ La función **Orientación Automática de Foto** puede no comportarse como se espera si las caras de la imagen son muy pequeñas o si no miran al frente, o si son caras de bebés. Asimismo, la función podría no comportarse como se espera si escanea una imagen interior que no incluya caras, una imagen exterior en la que el cielo no esté en la parte superior o una imagen con puntos brillantes u objetos en lugares que no sean la parte superior de la imagen.

### Información relacionada

- ➔ “Colocación de documentos o fotografías” de la página 15
- ➔ “Colocación de documentos grandes o gruesos” de la página 17
- ➔ “Colocación de originales con el escáner en posición vertical” de la página 18
- ➔ “Escaneado en **Modo Automático**” de la página 26
- ➔ “Escaneado en **Modo Fácil**” de la página 31
- ➔ “Escaneado en **Modo Profesional**” de la página 34

# Especificaciones técnicas

## Especificaciones generales del escáner

**Nota:**

Estas especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Tipo de escáner	Plano en color
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Píxeles efectivos	40800 × 56160 píxeles a 4800 ppp El área de escaneado puede restringirse si el ajuste de resolución es demasiado alto.
Tamaño máximo de los documentos	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 pulgadas) A4, Letter
Resolución del escaneado	4800 ppp (escaneado principal) 4800 ppp (escaneado secundario)
Resolución de salida	50 a 6400 ppp (en incrementos de 1 ppp)
Profundidad de color	16 bits por píxel por color interno 8 bits por píxel por color externo (máximo)
Fuente de luz	LED

## Especificaciones de dimensiones

Dimensiones *	Ancho: 249 mm (9.9 pulgadas) Profundidad: 364 mm (14.4 pulgadas) Altura: 39 mm (1.6 pulgadas)
Peso	1.5 kg (3.4 lb) aproximadamente

\* Sin partes que sobresalen.

## Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación	Alimentación por bus USB
Voltaje nominal de entrada	5.0 VCC
Intensidad nominal de entrada	0.5 A

## Especificaciones técnicas

Consumo	En funcionamiento: 2.5 W aproximadamente Modo listo para funcionar: 1.1 W aproximadamente Apagado: 0.0125 W aproximadamente
---------	---

## Especificaciones medioambientales

Temperatura	En funcionamiento	10 a 35 °C (50 a 95 °F)
	Almacenamiento	-20 a 60 °C (-4 a 140 °F)
Humedad	En funcionamiento	20 a 80% (sin condensación)
	Almacenamiento	20 a 80% (sin condensación)
Condiciones de funcionamiento		Condiciones normales de oficina u hogar. No utilice el escáner con luz solar directa, cerca de una fuente de luz fuerte o en un lugar muy polvoriento.

## Condiciones de interfaz

### Interfaz USB

Tipo de interfaz	USB de alta velocidad
Estándar eléctrico	Modo Velocidad total (12 Mbits por segundo) y modo Alta velocidad (480 Mbits por segundo) de la Especificación de bus serie universal (USB), revisión 2.0.
Tipo de conector	Un puerto micro-B

## Requisitos del sistema

- Microsoft Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 o posterior
- Mac OS X v10.9.x, Mac OS X v10.8.x, Mac OS X v10.7.x o Mac OS X v10.6.x

### Nota:

- No se admite el cambio rápido de usuario en Mac OS X o posterior.
- EPSON Scan no admite el sistema de archivos de UNIX (UFS) para Mac OS X. Debe instalar EPSON Scan en un disco o en una partición que no utilice UFS.

# Normas y homologaciones

---

## Estándares y aprobaciones para modelos estadounidenses

CEM	FCC parte 15 subapartado B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 clase B
-----	---

---

## Estándares y aprobaciones para modelos europeos

Directiva CEM 2004/108/CE	EN55022 Clase B EN55024
---------------------------	----------------------------



---

## Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR22 clase B
-----	------------------------



# Dónde obtener ayuda

---

## Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

---

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

**Nota:**

*En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## Dónde obtener ayuda

## Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

## Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

## Servicio de información de Epson (teléfono: +02-80242008)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699)	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119)	03-4396589)	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwán
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502)	04-23011503)	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwán
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwán
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## **Ayuda para los usuarios en Australia**

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### **Dirección URL en Internet**

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### **Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)**

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Números del Servicio de información:

Teléfono: 1300 361 054

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

## **Ayuda para los usuarios en Singapur**

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### **Servicio de información de Epson (teléfono: (65) 6586 3111)**

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Ayuda para los usuarios en Tailandia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### **Internet**

<http://www.epson.co.th>

## Dónde obtener ayuda

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### Hotline de Epson (teléfono: (66) 2685-9899)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Hotline de Epson (teléfono): 84-8-823-9239

Centro de reparaciones: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

## Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Hotline de Epson

- Información sobre ventas y productos
- Soporte técnico

Teléfono: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

### Centro de atención al cliente de Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Teléfono/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung	Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837

**Dónde obtener ayuda**

Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar	Teléfono: (62)411-350147/411-350148

**Ayuda para los usuarios en Hong Kong**

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

**Página principal de Internet**

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Los usuarios pueden visitar nuestra página web en:

<http://www.epson.com.hk>

**Hotline de servicio técnico**

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

**Ayuda para los usuarios en Malasia**

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

**Internet**

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

**Epson Trading (M) Sdn. Bhd.**

Sede:

Teléfono: 603-56288288

## Dónde obtener ayuda

Fax: 603-56288388/399

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Información sobre ventas y productos (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía, utilización del producto y soporte técnico (Techline)

Teléfono: 603-56288333

## Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Sede de Epson India - Bangalore:

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

### Oficinas regionales de Epson India:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

### Línea de ayuda (Helpline)

Para información sobre servicio técnico, productos o para encargar un cartucho llame al 18004250011 (9:00 h - 21:00 h). Es un número gratuito.

Para servicio técnico (usuarios de CDMA y móviles) llame al 3900 1600 (9:00 h - 18:00 h), código STD de prefijo local

## Dónde obtener ayuda

### Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y dirección de correo electrónico:

Centralita: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa con el Servicio de información: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

#### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

#### Número gratuito 1800-1069-EPSON (37766)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía