

# راهنمای کاربر

## حق نسخه برداری

هیچ بخشی از این نشریه نباید به هر شکلی و با هر وسیله‌ای اعم از الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا غیره و بدون اجازه کتبی از Seiko Epson Corporation تکثیر شده، در سیستم بازیابی نگهداری گردیده یا منتقل شود. در خصوص استفاده از اطلاعات موجود در این اثر، هیچ‌گونه مسئولیت حق اختراع پذیرفته نمی‌شود. همچنین هیچ‌گونه مسئولیتی در برابر خسارت‌های ناشی از استفاده از اطلاعات مندرج در آن پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات موجود در اینجا تنها برای استفاده با این محصول Epson در نظر گرفته شده است. Epson مسئولیتی در قبال استفاده از این اطلاعات برای سایر محصولات به عهده نمی‌گیرد.

نه Seiko Epson Corporation و نه شرکت‌های وابسته به آن در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث در قبال آسیب، ضرر، هزینه، یا هزینه‌های متحمل شده توسط خریدار یا اشخاص ثالث که در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا تغییرات غیرمجاز، تعمیرات یا تغییرات در این محصول یا (به جز ایالات متحده) عدم تطبیق با دستورالعمل‌های راه اندازی و تعمیر و نگهداری Seiko Epson Corporation روی می‌دهد مسئولیتی ندارند.

Seiko Epson Corporation و شرکت‌های وابسته به آن در قبال هر نوع آسیب یا مشکل روی داده که در نتیجه استفاده از گزینه‌ها یا هر نوع محصول قابل استفاده باشد به جز آنهایی که بعنوان محصولات اصلی Epson یا محصولات تایید شده Epson که توسط Seiko Epson Corporation طراحی شده اند، مسئولیتی ندارند.

Seiko Epson Corporation در قبال هر نوع آسیبی که با تداخل الکترومغناطیسی روی می‌دهد که در نتیجه استفاده از کابل‌های رابط می‌باشد به جز آنهایی که بعنوان محصولات تایید شده Epson که توسط Seiko Epson Corporation طراحی شده اند، مسئولیتی ندارند.

© Seiko Epson Corporation. All rights reserved 2014.

ممکن است محتوای این دفترچه راهنما و مشخصات این محصول بدون اعلان قبلی تغییر کند.

## علائم تجاری

## علائم تجاری

ت.ملاء EXCEED YOUR VISION ای EPSON EXCEED YOUR VISION و هدوب هدهت بڈی راجت ت.ملاء ک.ی EPSON<sup>®</sup> ت.سا Seiko Epson Corporation ی راجت

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, and Windows Vista<sup>®</sup> are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Reader<sup>®</sup>, and Acrobat<sup>®</sup> are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Apple<sup>®</sup>, ColorSync<sup>®</sup>, and Macintosh<sup>®</sup> and Mac OS<sup>®</sup> are registered trademarks of Apple Inc.

Intel<sup>®</sup> is a registered trademark of Intel Corporation.

EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

اطلاعیه کلی: نام سایر محصولات مورد استفاده در اینجا تنها جهت شناسایی آنها ذکر شده است و ممکن است علامت ثبت شده مالکان آنها باشد. Epson هیچ گونه حقی نسبت به علامت های مذکور ندارد.

## محتوا

## حق نسخه برداری

## علائم تجاری

## درباره این دفترچه راهنما

## دستورالعمل‌های مهم

## اصول اولیه اسکنر

## قرار دادن اصل سند

## اسکن کردن

## نگهداری

## اطلاعات برنامه

## حل کردن مشکلات

- 50 تمیز کردن اسکنر. ....
- 51 حمل و نقل اسکنر. ....

- 53 EPSON Scan. ....
- 53 باز کردن EPSON Scan. ....
- 53 دسترسی به راهنمای EPSON Scan. ....
- 53 Easy Photo Scan. ....
- 53 باز کردن Easy Photo Scan. ....
- 54 دسترسی به راهنمای Easy Photo Scan. ....
- 54 Copy Utility. ....
- 54 باز کردن Copy Utility. ....
- 54 دسترسی به راهنمای Copy Utility. ....
- 55 Epson Event Manager. ....
- 55 باز کردن Epson Event Manager. ....
- 55 دسترسی به راهنمای Epson Event Manager. ....
- 55 EPSON Software Updater. ....
- 55 باز کردن EPSON Software Updater. ....
- 56 بررسی و نصب برنامه‌ها. ....
- 56 بررسی برنامه‌ها جهت Windows. ....
- 56 بررسی برنامه‌ها برای Mac OS X. ....
- 56 نصب برنامه‌ها. ....
- 57 حذف برنامه‌ها. ....
- 57 حذف برنامه‌ها جهت Windows. ....
- 58 حذف برنامه‌ها برای Mac OS X. ....
- 58 به‌روزرسانی برنامه‌ها. ....

- 60 مشکلات اسکنر. ....
- 60 چراغ وضعیت در حال چشمک زدن است. ....
- 60 اسکنر روشن نمی‌شود. ....
- 61 مشکلات اسکن کردن. ....
- 61 نمی‌توانید EPSON Scan را باز کنید. ....
- 61 فشار دادن دکمه برنامه صحیح را باز نمی‌کند. ....
- 61 نمی‌توانید با استفاده از پیش‌نمایش بند انگشتی اسکن کنید. ....
- 62 مشکل در تنظیم ناحیه اسکن در پیش‌نمایش بند انگشتی. ....
- 62 نمی‌توانید چندین تصویر را همزمان اسکن کنید. ....
- 62 نمی‌توانید در Full Auto Mode اسکن کنید. ....
- 62 اسکن کردن خیلی طول می‌کشد. ....
- 62 مشکلات تصویر اسکن شده. ....
- 62 لبه‌های اصل سند اسکن نشده است. ....
- 63 تنها چند نقطه در تصویر اسکن شده خود می‌بینید. ....

- 6 مقدمه این دفترچه راهنما. ....
- 6 علائم و نشان‌ها. ....
- 6 توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما. ....
- 7 مراجع سیستم عامل. ....

- 8 دستورالعمل‌های ایمنی. ....
- 8 محدودیت‌های مربوط به تکثیر. ....

- 10 نام قطعات و عملکردها. ....
- 12 دکمه‌ها و چراغ‌ها. ....
- 13 قرار دادن اسکنر در حالت ایستاده. ....

- 15 قرار دادن سند یا عکس. ....
- 17 قرار دادن اسناد بزرگ یا ضخیم. ....
- 18 قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است. ....

- 21 اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر. ....
- 22 تغییر تنظیمات پیش‌فرض دکمه‌های اسکنر. ....
- 23 اسکن کردن با EPSON Scan. ....
- 23 باز کردن EPSON Scan. ....
- 25 اسکن کردن در Full Auto Mode. ....
- 28 اسکن کردن در Office Mode. ....
- 30 اسکن کردن در Home Mode. ....
- 33 اسکن کردن در Professional Mode. ....
- 35 قابلیت‌های تنظیم تصویر. ....
- 39 اسکن کردن با استفاده از Easy Photo Scan. ....
- 41 اسکن کردن پروژه‌های خاص. ....
- 41 استفاده از اسکنر به‌عنوان دستگاه کپی. ....
- 42 اسکن کردن به فایل PDF. ....
- 42 اسکن کردن به خدمات ذخیره‌سازی ابری یا مقصدهای دیگر. ....
- 47

- همیشه یک خط یا خطی متشکل از نقاط بر روی  
 تصاویر اسکن شده ظاهر می‌شود. . . . . 63  
 خطوط راست بر روی تصویر کج به نظر می‌رسند. . . . . 63  
 تصویر تار است. . . . . 63  
 رنگ‌ها در لبه‌های تصویر دارای خوردگی یا به هم  
 ریخته است. . . . . 64  
 تصویر اسکن شده خیلی تیره است. . . . . 64  
 تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن  
 شده دیده می‌شود. . . . . 64  
 الگوهای موجی در تصویر اسکن پدیدار می‌شود. . . . . 65  
 کاراکترها در هنگام تبدیل تصویر به متن قابل ویرایش  
 تبدیل (OCR)، به درستی شناخته نمی‌شوند. . . . . 65  
 رنگ‌های اسکن شده با رنگ‌های اصلی متفاوت هستند. . . . . 65  
 تصاویر به درستی چرخانده نمی‌شوند. . . . . 66

### مشخصات فنی

- مشخصات عمومی اسکنر. . . . . 68  
 مشخصات ابعادی. . . . . 68  
 مشخصات برق. . . . . 68  
 مشخصات محیطی. . . . . 69  
 مشخصات رابط. . . . . 69  
 سیستم مورد نیاز. . . . . 69

### استانداردها و تأییدیه‌ها

- استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل ایالات متحده. . . . . 70  
 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا. . . . . 70  
 استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل استرالیا. . . . . 70

### جایی که می‌توانید راهنما را دریافت کنید

- وب سایت پشتیبانی فنی. . . . . 71  
 تماس با پشتیبانی Epson. . . . . 71  
 قبل از تماس با Epson. . . . . 71  
 راهنما برای کاربران در اروپا. . . . . 71  
 راهنما برای کاربران در تایوان. . . . . 71  
 راهنما برای کاربران در استرالیا. . . . . 72  
 راهنمایی برای کاربران در سنگاپور. . . . . 73  
 راهنمایی برای کاربران در تایلند. . . . . 73  
 راهنمایی برای کاربران در ویتنام. . . . . 74  
 راهنمایی برای کاربران در اندونزی. . . . . 74  
 راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ. . . . . 75  
 راهنمایی برای کاربران در مالزی. . . . . 75  
 راهنمایی برای کاربران در هند. . . . . 76  
 راهنمایی برای کاربران در فیلیپین. . . . . 76

## درباره این دفترچه راهنما

### مقدمه این دفترچه راهنما

آخرین نسخه دفترچه‌های راهنمای زیر در وبسایت Epson در دسترس قرار دارد:

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

<http://support.epson.net/> (خارج از اروپا)

☐ راهنمای تنظیم (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعات مورد نیاز برای راه‌اندازی محصول و نصب برنامه را در اختیارتان قرار می‌دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای الکترونیکی)

دستورالعمل‌های مربوط به استفاده از محصول، نگهداری از آن و حل مشکلات را در اختیارتان قرار می‌دهد.

علاوه بر دفترچه‌های راهنمای بالا، به راهنمای موجود در برنامه‌های مختلف Epson مراجعه کنید.

### علائم و نشان‌ها

**احتیاط:** ⚠

دستورالعمل‌هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

**مهم:** !

دستورالعمل‌هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

**نکته:**

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می‌دهد.

← اطلاعات مرتبط

پیوندها به بخش‌های مربوطه

### توضیحات مورد استفاده در این دفترچه راهنما

☐ تصاویر صفحه نمایش مربوط به برنامه‌ها از Windows 8.1 یا Mac OS X v10.9.x گرفته شده‌اند. محتوای نمایش داده شده بر روی صفحه نمایش بسته به مدل و موقعیت متفاوت است.

☐ تصاویر مورد استفاده در این دفترچه راهنما تنها به‌عنوان نمونه است. اگرچه ممکن است این موارد اندکی با محصول واقعی تفاوت داشته باشند، اما شیوه کار آنها یکسان است.

## مراجع سیستم عامل

### Windows

در این دفترچه راهنما، عبارت‌هایی مانند "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista" و "Windows XP" به سیستم‌های عامل زیر اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

سیستم عامل Microsoft® Windows Vista\*

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

در این راهنما، «Mac OS X v10.9.x» به «OS X Mavericks» و «Mac OS X v10.8.x» به «OS X Mountain Lion» اشاره دارد. به علاوه، از "Mac OS X" برای اشاره به "Mac OS X v10.9.x"، "Mac OS X v10.8.x"، "Mac OS X v10.7.x" و "Mac OS X v10.6.x" استفاده می‌شود.

## دستورالعمل‌های مهم

### دستورالعمل‌های ایمنی

تمام این دستورالعمل‌ها را مطالعه کنید و از همه هشدارها و دستورالعمل‌های درج شده بر روی محصول پیروی نمایید.

- ❑ محصول را در سطحی صاف و پایدار قرار دهید در تمام جهات فضای بیشتری نسبت به پایه محصول داشته باشد. اگر محصول را در کنار دیوار قرار می‌دهید، باید بین پشت محصول و دیوار بیش از 10 سانتی‌متر فاصله باشد. این محصول در صورتی که کج قرار بگیرد به درستی کار نمی‌کند.
- ❑ محصول را نزدیک به کامپیوتر قرار دهید تا کابل رابط به راحتی به آن برسد. محصول را در فضای باز، در نزدیکی گرد و غبار بیش از حد، منبع آب و حرارت یا در مکان‌های در معرض شوک، لرزش، درجه حرارت یا رطوبت بالا، نور مستقیم خورشید، منابع نور قوی یا دارای تغییرات سریع دما یا رطوبت قرار ندهد یا در این محل‌ها نگهداری نکنید.
- ❑ با دستان خیس از آن استفاده نکنید.
- ❑ کابل USB باید طوری قرار داده شود که در معرض خراش، بریدگی، ساییدگی، تاخوردگی و پیچ‌خوردگی نباشد. چیزی بر روی سیم قرار ندهید و اجازه ندهید کسی پا بر روی سیم بگذارد یا از روی آن رد شود. بسیار مراقب باشید که سیم در قسمت انتهایی آن صاف باشد.
- ❑ در هنگام اتصال این محصول به کامپیوتر یا دستگاه‌های دیگر با استفاده از کابل، از صحیح بودن جهت اتصال‌ها اطمینان حاصل نمایید. هر اتصال تنها دارای یک جهت صحیح است. وارد کردن اتصال در جهت اشتباه ممکن است به هر دو دستگاه متصل شده با کابل آسیب برساند.
- ❑ هرگز شخصاً اقدام به جدا کردن قطعات، دستکاری یا تعمیر محصول یا لوازم جانبی محصول نکنید مگر اینکه این مسئله به‌طور مشخص در راهنمای محصول توضیح داده شده باشد.
- ❑ چیزی را وارد سوراخ‌های محصول نکنید زیرا ممکن است به نقاط دارای ولتاژ خطرناک برخورد کند یا موجب اتصال کوتاه قطعات شود. مراقب خطرات شوک الکتریکی باشید.
- ❑ در موارد زیر محصول و کابل USB را از برق بکشید و کار تعمیر را به پرسنل واجد شرایط بسپارید: مایعی وارد محصول شده باشد؛ محصول افتاده باشد یا قاب آن آسیب دیده باشد؛ محصول به‌طور معمول کار نکند یا تغییرات واضحی در عملکرد آن مشهود باشد. (کنترل‌هایی که در دستورالعمل‌های اجرایی به آنها پرداخته نشده است را تنظیم نکنید.)

### محدودیت‌های مربوط به تکثیر

برای اطمینان از استفاده مسئولانه و قانونی از این محصول، محدودیت‌های زیر را رعایت کنید.

تکثیر موارد زیر بر اساس قانون ممنوع است:

- ❑ صورت‌حساب‌های بانکی، اسکناس‌ها، اوراق بهادار دولتی قابل عرضه در بازار، اوراق قرضه دولتی و اوراق بهادار شهرداری
  - ❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های تمبردار و سایر اقلام رسمی پستی که هزینه پستی آنها معتبر است
  - ❑ تمبرهای درآمد دولتی و اوراق بهادار صادر شده بر اساس روال قانونی
- در هنگام تکثیر موارد زیر احتیاط کنید:
- ❑ اوراق بهادار خصوصی قابل عرضه در بازار (گواهی سهام، اوراق قابل معامله، چک‌ها و غیره)، مجوزهای ماهانه، بلیط امتیاز و غیره.
  - ❑ گذرنامه، گواهی‌نامه رانندگی، گواهی معاینه فنی خودرو، مجوز عبور از جاده، بن غذا، بلیت و غیره.

نکته:

ممکن است تکثیر این موارد نیز بر اساس قانون ممنوع باشد.

استفاده مسئولانه از اقلام دارای حق تکثیر:



## دستورالعمل‌های مهم

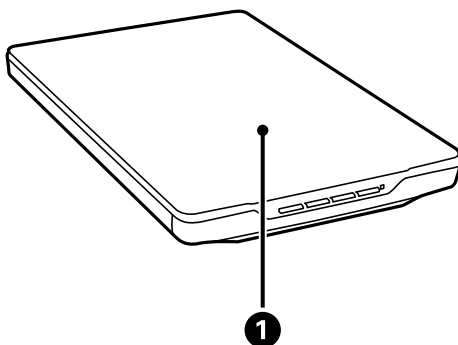
در صورت تکثیر نادرست مطالب دارای حق تکثیر، امکان سوء استفاده از محصولات وجود دارد. با کسب مجوز از دارنده حق تکثیر قبل از تکثیر نمودن مطالب منتشر شده (مگر در صورت مشاوره با یک وکیل آگاه) مسئولیت‌پذیری و احترام به حقوق دیگران را رعایت کنید.

محدودیت‌های جداسازی و تجزیه:

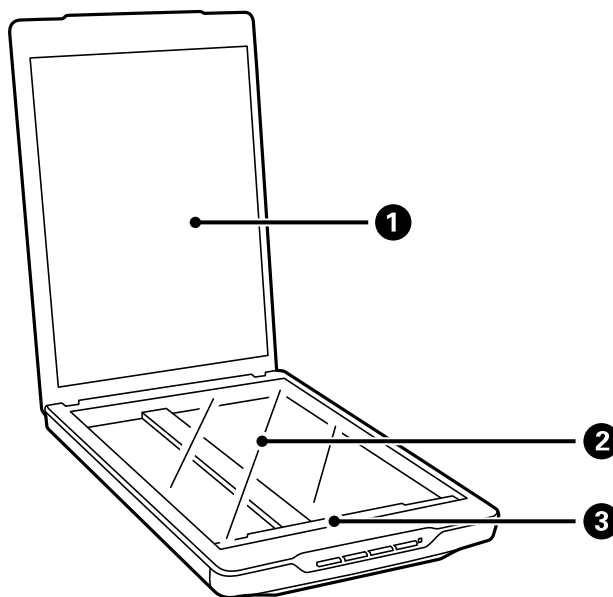
شما نمی‌توانید نسبت به جداسازی، تجزیه یا استخراج کد منبع نرم‌افزار همراه با این محصول به هر شکل دیگری اقدام کنید.

# اصول اولیه اسکنر

## نام قطعات و عملکردها

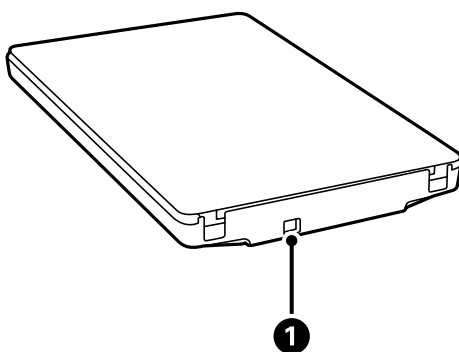


<p>مانع از ورود نور خارجی شده و در عین حال سند را بر روی شیشه اسکنر فشار می‌دهد. در هنگام اسکن کردن یک سند ضخیم یا بزرگ آن را بردارید.</p>	<p>درپوش سند</p>	<p>1</p>
--	------------------	----------

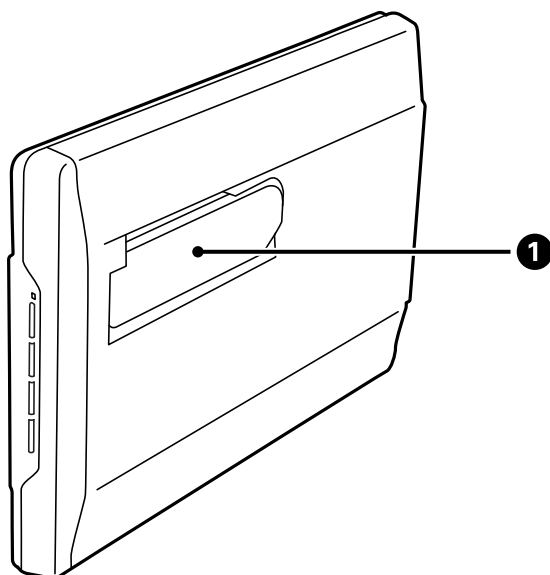


<p>اسناد را در حین اسکن کردن در جای خود نگه می‌دارد.</p>	<p>لایه محافظ سند</p>	<p>1</p>
<p>اسناد را اینجا قرار دهید.</p>	<p>شیشه اسکنر</p>	<p>2</p>
<p>حسگری که اسناد را اسکن می‌کند.</p>	<p>نقاله</p>	<p>3</p>

اصول اولیه اسکنر



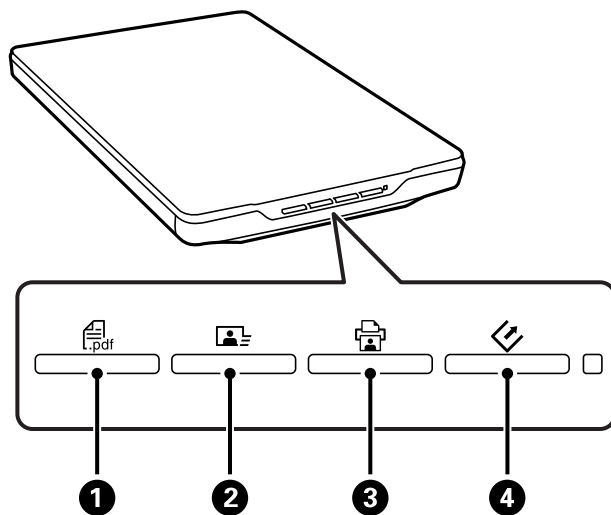
کابل USB را متصل می‌کند.	پورت USB	1
--------------------------	----------	---



در هنگام اسکن کردن در حالت ایستاده مورد استفاده قرار می‌گیرد.	پایه اسکنر	1
---	------------	---

## دکمه‌ها و چراغ‌ها

دکمه‌ها

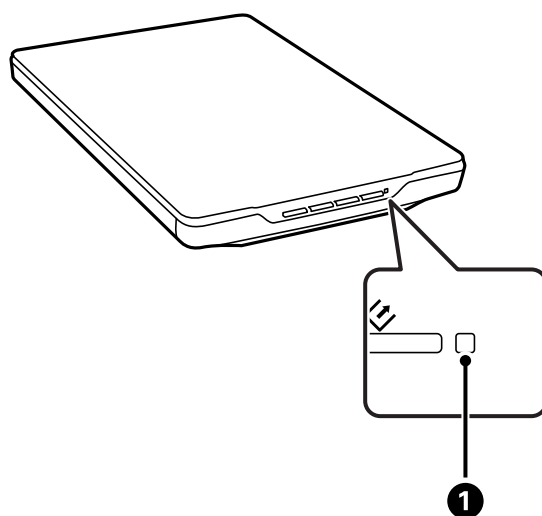


دکمه PDF	۱	پنجره Scan to PDF را نشان می‌دهد.
دکمه ارسال	۲	Easy Photo Scan را راه‌اندازی می‌کند.
دکمه کپی	۳	Copy Utility را راه‌اندازی می‌کند.
دکمه شروع	۴	EPSON Scan را راه‌اندازی می‌کند.

نکته:

می‌توانید نرم‌افزار و اقدامات پیش‌فرض انجام شده توسط هر یک از دکمه‌های اسکنر را تغییر دهید.

چراغ‌ها



## اصول اولیه اسکنر

معنا	نشانه‌گر وضعیت	چراغ	
آماده اسکن کردن تصاویر	روشن	چراغ وضعیت	1
در حال آماده‌سازی یا اسکن کردن	چشمک‌زن		
خطا	چشمک‌زن سریع		
اسکنر خاموش است	خاموش		

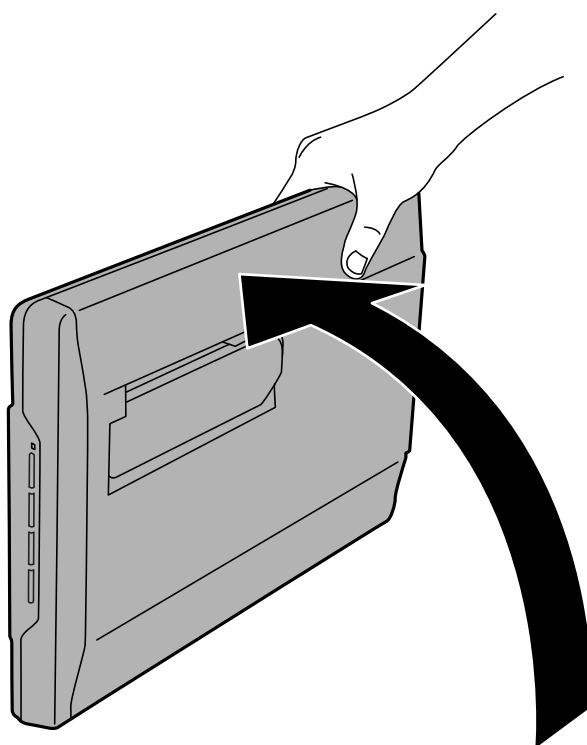
## اطلاعات مرتبط

- ← "اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر" در صفحه 21
- ← "چراغ وضعیت در حال چشمک زدن است" در صفحه 60
- ← "تغییر تنظیمات پیش‌فرض دکمه‌های اسکنر" در صفحه 22

## قرار دادن اسکنر در حالت ایستاده

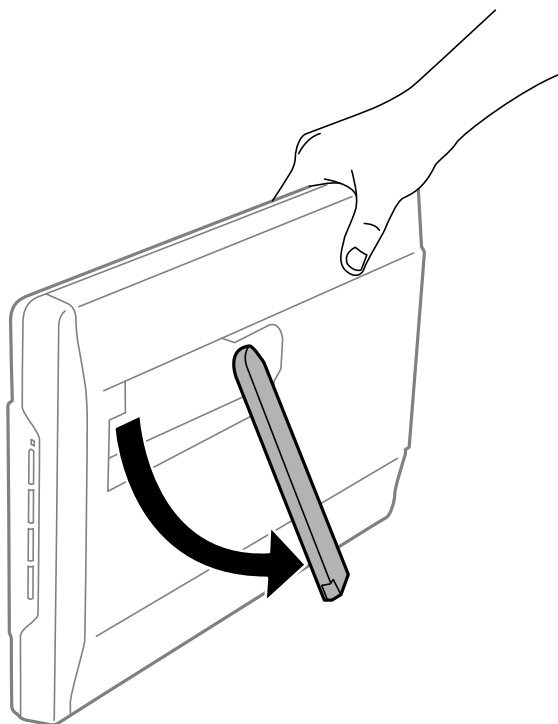
شما می‌توانید از اسکنر خود در حالت ایستاده استفاده کنید.

1. اسکنر را به حالت ایستاده دریاورید.

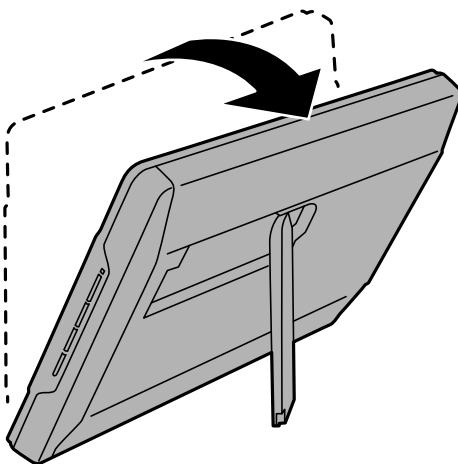


اصول اولیه اسکنر

2. پایه اسکنر واقع در عقب اسکنر را باز کنید تا هنگامی که صدای تق شنیده شود.



3. اسکنر را به سمت پایین کج کنید تا زمانی که پایه اسکنر به سطحی صاف برسد.



اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است" در صفحه 18

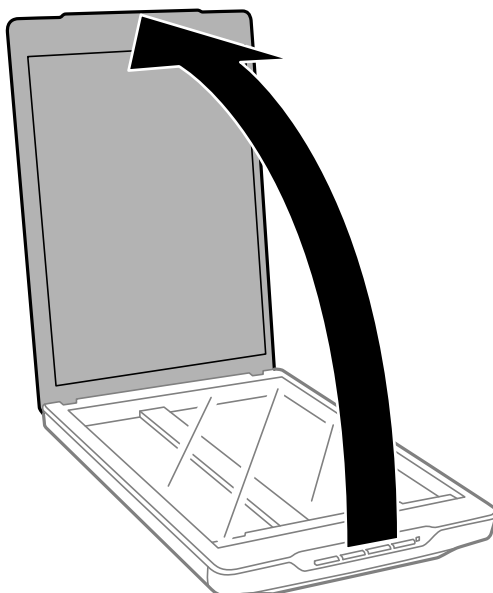
## قرار دادن اصل سند

**مهم!**

- ❑ اجسام سنگین را بر روی شیشه اسکنر قرار نداده و شیشه آن را با نیروی بیش از حد فشار ندهید.
- ❑ درپوش سند را با زاویه بیش از 100 درجه باز نکنید. این کار می‌تواند به لولای آن صدمه بزند.

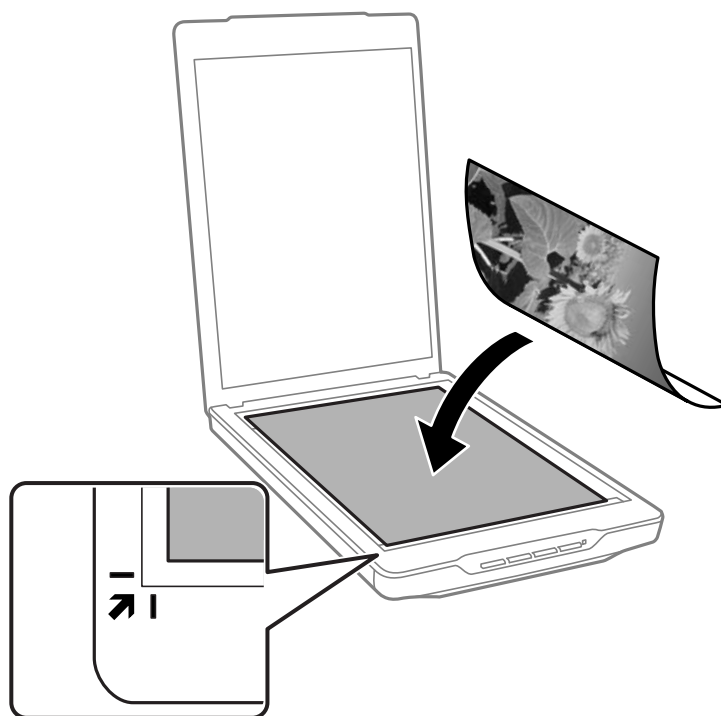
## قرار دادن سند یا عکس

1. درپوش سند را باز کنید.



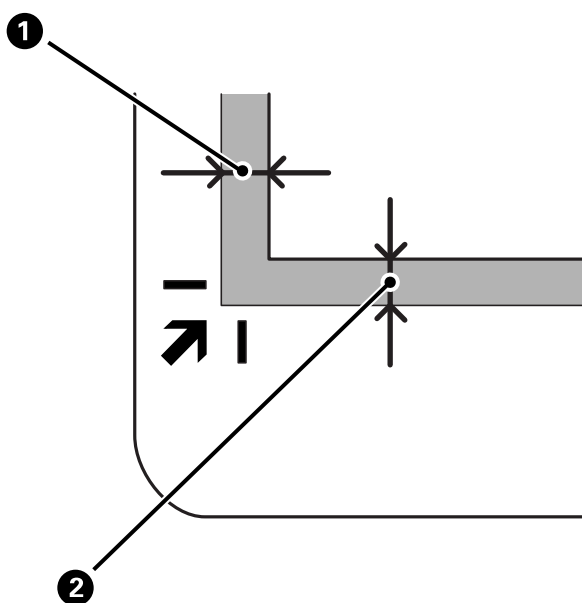
قرار دادن اصل سند

2. سند یا عکس را طوری بر روی شیشه اسکنر قرار دهید که روی آن به سمت پایین باشد و مطمئن شوید که گوشه بالای سمتی که می‌خواهید اسکن کنید در مقابل گوشه اسکنر و در کنار علامت فلش قرار داشته باشد.



نکته:

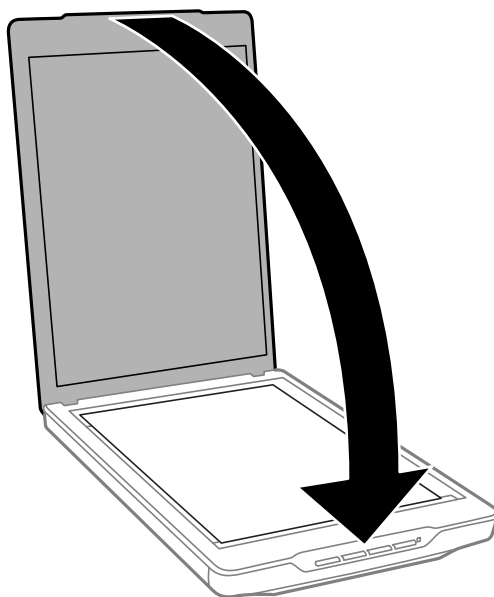
- اگر قصد دارید چندین عکس را با هم اسکن کنید هر عکس را در فاصله حداقل 20 میلی‌متری (0.8 اینچ) از سایر عکس‌ها قرار دهید.
- می‌توانید از برش خوردن سند جلوگیری کنید و برای این کار آن را حدود 2.5 میلی‌متر (0.1 اینچ) از لبه‌های بالا و کنار که با علامت 1 و 2 در تصویر زیر نشان داده شده‌اند، جابجا کنید.
- اگر در حال اسکن در *Full Auto Mode* هستید یا از پیش‌نمایش بندانگشتی در حالت دیگری در *EPSON Scan* استفاده می‌کنید، می‌توانید از برش خوردن سند جلوگیری کنید و برای این کار آن را حدود 6.0 میلی‌متر (0.24 اینچ) از لبه‌های بالا و کنار که با علامت 1 و 2 در تصویر زیر نشان داده شده‌اند، جابجا کنید.





### قرار دادن اصل سند

3. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابجا نشود.



نکته:

همیشه شیشه اسکنر را تمیز نگهدارید.

اصل سند را برای مدت زمان طولانی بر روی شیشه اسکنر رها نکنید، زیرا ممکن است به آن بچسبد.

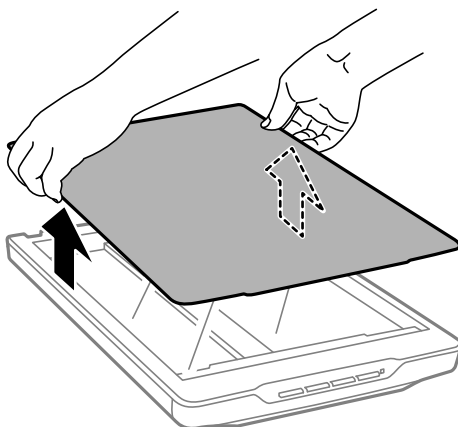
اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن" در صفحه 21

## قرار دادن اسناد بزرگ یا ضخیم

در هنگام اسکن کردن یک سند بزرگ یا ضخیم، می‌توانید درپوش سند را بردارید.

1. درپوش سند را در نزدیکی لولا نگهدارید و در حالی که آن را در حالت افقی نگهداشته‌اید، مستقیماً رو به بالا بلند کرده و از اسکنر بیرون بیاورید.



## قرار دادن اصل سند

2. سند خود را طوری بر روی شیشه اسکنر قرار دهید که روی آن به سمت پایین باشد.

نکته:

در هنگام اسکن کردن، سند خود را به آرامی فشار دهید تا صاف شود.

3. هنگامی که کار اسکن به پایان رسید، درپوش سند را به ترتیب عکس حالتی که آن را باز کرده بودید در جای خود قرار داده و قسمت لولا را به آرامی فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن" در صفحه 21

---

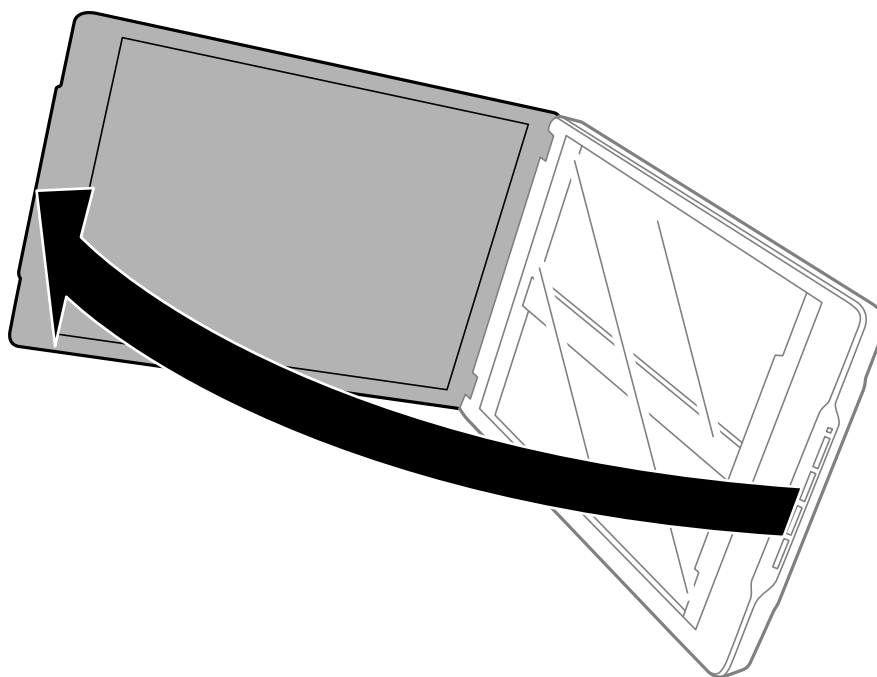
## قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است

نکته:

در حین اسکن کردن از لرزاندن یا تکان دادن اسکنر خودداری کنید.

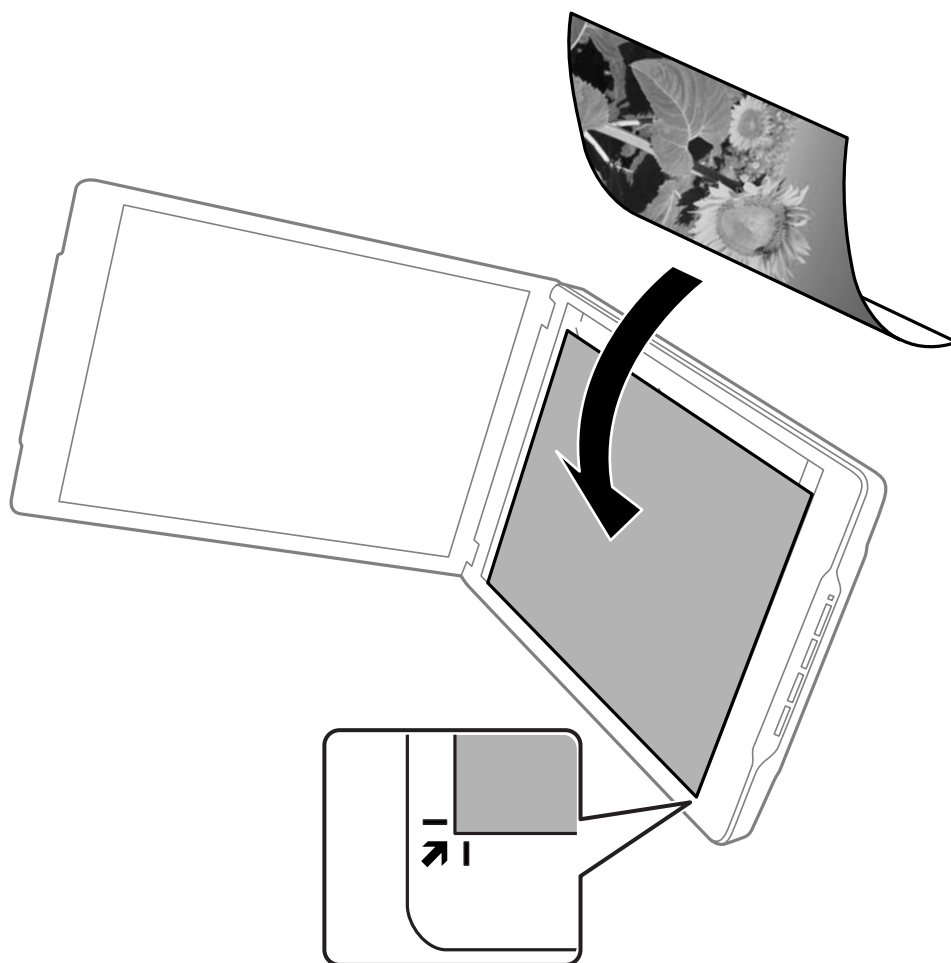
می‌توانید اسناد بزرگ یا ضخیم را وقتی اسکنر در حالت ایستاده است، بر روی آن قرار دهید.

1. درپوش سند را باز کنید.



قرار دادن اصل سند

2. سند یا عکس را طوری بر روی شیشه اسکنر قرار دهید که روی آن به سمت پایین باشد و مطمئن شوید که گوشه بالای سمتی که می‌خواهید اسکن کنید در مقابل گوشه اسکنر و در کنار علامت فلش قرار داشته باشد.

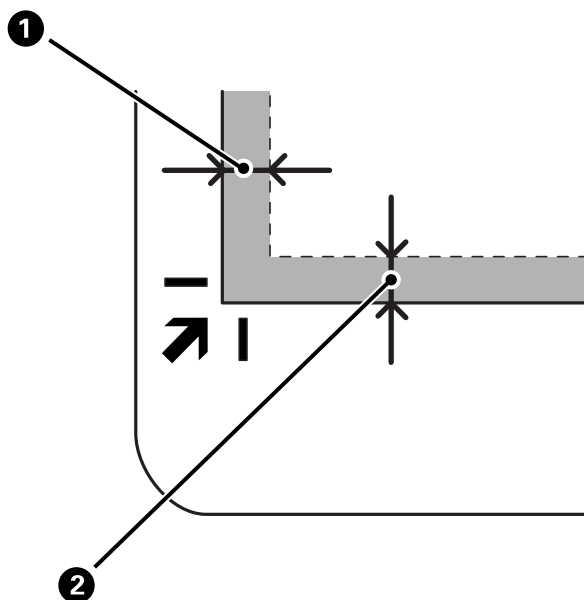


## قرار دادن اصل سند

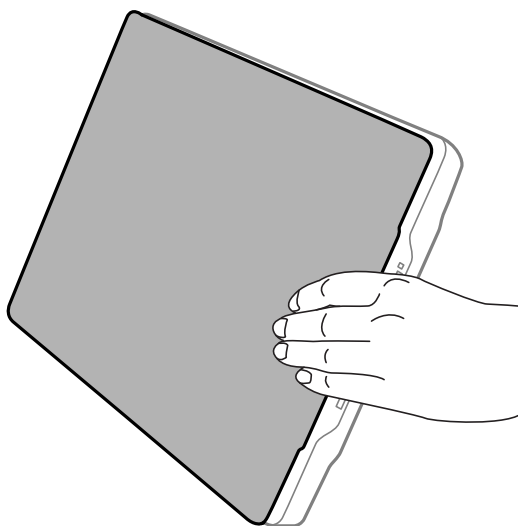
نکته:

❑ ممکن است لبه‌های اصل سند به میزان 2,5 میلی‌متر (0,1 اینچ) از لبه‌های بالا و کنار که با علامت 1 و 2 در تصویر زیر نشان داده شده‌اند، برش بخورند.

❑ اگر در حال اسکن در *Full Auto Mode* هستید یا از پیش‌فرض بندانگشتی در حالت دیگری در *EPSON Scan* استفاده می‌کنید، ممکن است لبه‌های اصل سند به میزان حدود 6.0 میلی‌متر (0.24 اینچ) از لبه‌های بالا و کنار که با علامت 1 و 2 در تصویر زیر نشان داده شده‌اند، برش بخورند.



3. درپوش سند را به آرامی ببندید تا اصل سند جابجا نشود. در حین اسکن کردن درپوش سند را به آرامی نگهدارید تا درپوش سند باز نشود.



اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن" در صفحه 21

# اسکن کردن

## اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر

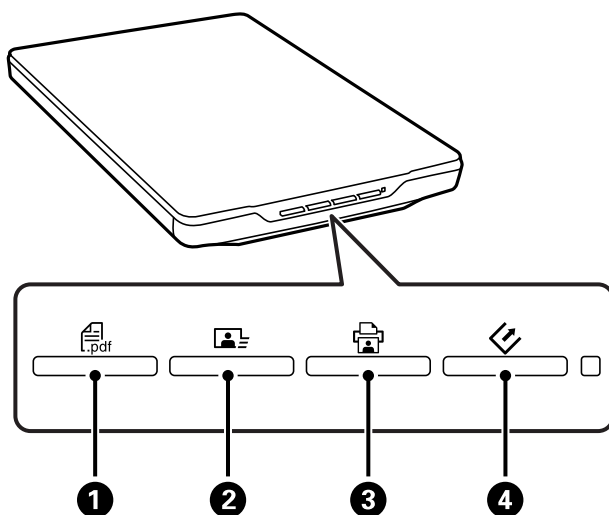
شما می‌توانید با استفاده از دکمه روی اسکنر، کار اسکن را انجام دهید. این کار باعث می‌شود برنامه پیش‌فرض اسکن به‌طور خودکار باز شود، اما می‌توانید دکمه‌ها را به برنامه‌های دیگری اختصاص دهید.

نکته:


مطمئن شوید که *Easy Photo Scan*، *Copy Utility*، *Epson Event Manager* و *EPSON Scan* را نصب کرده و اسکنر را به کامپیوتر خود متصل کرده باشید.


1. اصل سند را قرار دهید.


2. یکی از دکمه‌های زیر بر روی اسکنر خود را فشار دهید.




برنامه تعیین شده اسکن باز می‌شود.

دکمه 1  پنجره Scan to PDF را باز می‌کند. شما می‌توانید اصل سند را اسکن کرده و به فایل PDF تبدیل کنید. شما می‌توانید چند اصل سند را اسکن کرده و آنها را به فایل PDF تبدیل کنید.

دکمه 2  باعث باز شدن Easy Photo Scan می‌شود. می‌توانید تصاویر را از طریق ایمیل ارسال کنید یا آنها را بر روی خدمات ذخیره‌سازی ابری و غیره آپلود کنید.

دکمه 3  باعث باز شدن Copy Utility می‌شود. شما می‌توانید اصل سند را اسکن کرده و آن را در پرینتر متصل به کامپیوتر خود، چاپ کنید.

دکمه 4  باعث باز شدن EPSON Scan می‌شود. می‌توانید کار اسکن را با انتخاب حالت اسکن، تنظیمات و مقصد فایل اسکن شده بر روی کامپیوتر خود انجام دهید. اگر این دکمه در حالی که EPSON Scan در حال اجرا است فشار داده شود، اسکن کردن به‌طور خودکار شروع می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اسکن کردن به فایل PDF" در صفحه 42
- ◀ "اسکن کردن به خدمات ذخیره‌سازی ابری یا مقصدهای دیگر" در صفحه 47
- ◀ "استفاده از اسکنر به‌عنوان دستگاه کپی" در صفحه 41
- ◀ "اسکن کردن با EPSON Scan" در صفحه 23
- ◀ "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15

## اسکن کردن

← "اطلاعات برنامه" در صفحه 53

## تغییر تنظیمات پیش فرض دکمه‌های اسکنر

شما می‌توانید با استفاده از Epson Event Manager نرم‌افزار و اقدامات پیش فرض انجام شده توسط هر یک از دکمه‌های اسکنر را مشاهده کرده یا تغییر دهید.

1. Epson Event Manager را باز کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

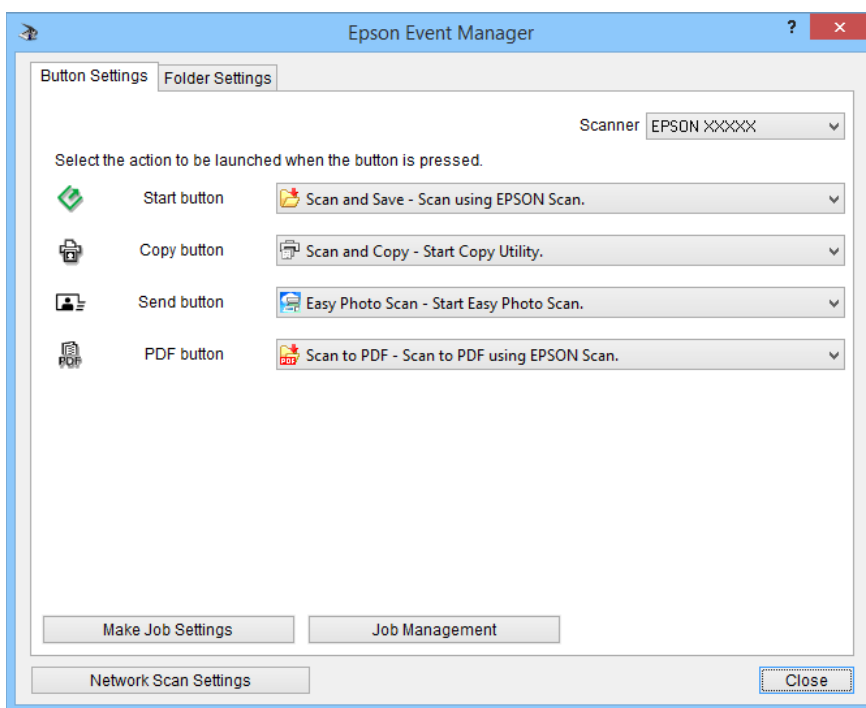
بجز Windows 8.1/Windows 8

بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software > Event Manager را انتخاب نمایید.

Mac OS X

گزینه Applications > Go > Finder > Epson Software > Event Manager را انتخاب کنید.

زبانه Button Settings در Epson Event Manager نمایش داده می‌شود.



2. اقدامی را از لیست کشویی کنار نام دکمه انتخاب کنید.

3. بر روی Close کلیک کنید تا پنجره Epson Event Manager بسته شود.

نکته:

در صورت نیاز به راهنمایی با استفاده از Epson Event Manager یکی از موارد زیر را انجام دهید.

در مورد Windows: بر روی ? در گوشه سمت راست بالای پنجره کلیک کنید.

در مورد Mac OS X: بر روی منوی Help در نوار منو کلیک کنید و سپس Epson Event Manager Help را انتخاب نمایید.


## اسکن کردن با EPSON Scan

EPSON Scan به شما اجازه می‌دهد تمام جنبه‌های اسکن کردن را کنترل نمایید. شما می‌توانید از این برنامه به‌عنوان یک برنامه اسکن مستقل استفاده کرده یا آن را با یک برنامه اسکن دیگر سازگار با TWAIN مورد استفاده قرار دهید. این بخش به توضیح مراحل اصلی اسکن کردن با استفاده از EPSON Scan می‌پردازد. در خصوص جزئیات مربوط به EPSON Scan به راهنما مراجعه کنید.

### باز کردن EPSON Scan

برای باز کردن EPSON Scan یکی از اقدامات زیر را انجام دهید.

□ باز کردن از اسکنر

دکمه  بر روی اسکنر خود را فشار دهید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

□ بجز Windows 8.1/Windows 8

بر روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON Scan > EPSON Scan را انتخاب نمایید.

□ Mac OS X

گزینه **EPSON Scan > Epson Software < Finder > Go > Applications** را انتخاب کنید.

پنجره EPSON Scan به‌طور خودکار باز می‌شود.

نکته:

□ EPSON Scan از قابلیت جابجایی سریع کاربر *Mac OS X* پشتیبانی نمی‌کند. قابلیت جابجایی سریع کاربر را غیرفعال کنید.

□ ممکن است لازم باشد اسکنر مورد نظر جهت استفاده را از فهرست اسکنرها انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر" در صفحه 21

◀ "اطلاعات برنامه" در صفحه 53

### حالت‌های EPSON Scan موجود

EPSON Scan چندین حالت اسکن کردن را در اختیار قرار می‌دهد که می‌توان از بین آنها انتخاب کرد.

□ **Full Auto Mode** به شما این امکان را می‌دهد که به‌سرعت و به‌سادگی کار اسکن را انجام دهید، بدون اینکه تنظیماتی را انتخاب کرده یا از تصویر خود پیش‌نمایش بگیرید. نوع سند به‌طور خودکار تشخیص داده شده و تنظیمات توسط EPSON Scan بهینه می‌گردد. این حالت برای زمانی مفید است که لازم است اصل سند خود را در اندازه 100% اسکن کنید و نیازی نیست قبل از اسکن کردن تصاویر از آنها پیش‌نمایش بگیرید. شما می‌توانید در این حالت رنگ‌های کم‌رنگ شده را به حالت اصل برگردانید یا علائم مربوط به گرد و غبار را حذف نمایید. این حالت در EPSON Scan به‌عنوان حالت پیش‌فرض است.

□ **Office Mode** به شما اجازه می‌دهد تا تنظیمات مربوط به اسکن اسناد متنی را به‌سرعت انتخاب کنید و با گرفتن پیش‌نمایش اثرات آنها را بررسی نمایید. همچنین می‌توانید گزینه‌های مختلف تنظیم تصویر را انتخاب کرده و پیش‌نمایش تصویر اسکن شده خود را مشاهده کنید.

□ **Home Mode** به شما اجازه می‌دهد برخی از تنظیمات مربوط به اسکن را شخصی‌سازی کنید و با گرفتن پیش‌نمایش اثرات آنها را بررسی نمایید. این حالت هنگامی مفید است که می‌خواهید از سند اصل خود و قبل از اسکن کردن آن، پیش‌نمایش بگیرید. می‌توانید اندازه تصویر، ناحیه اسکن و تنظیمات مختلف دیگر تصویر، از جمله بازسازی رنگ، حذف گرد و غبار و تصحیح نور پس‌زمینه را در حین اسکن کردن تنظیم نمایید.

## اسکن کردن

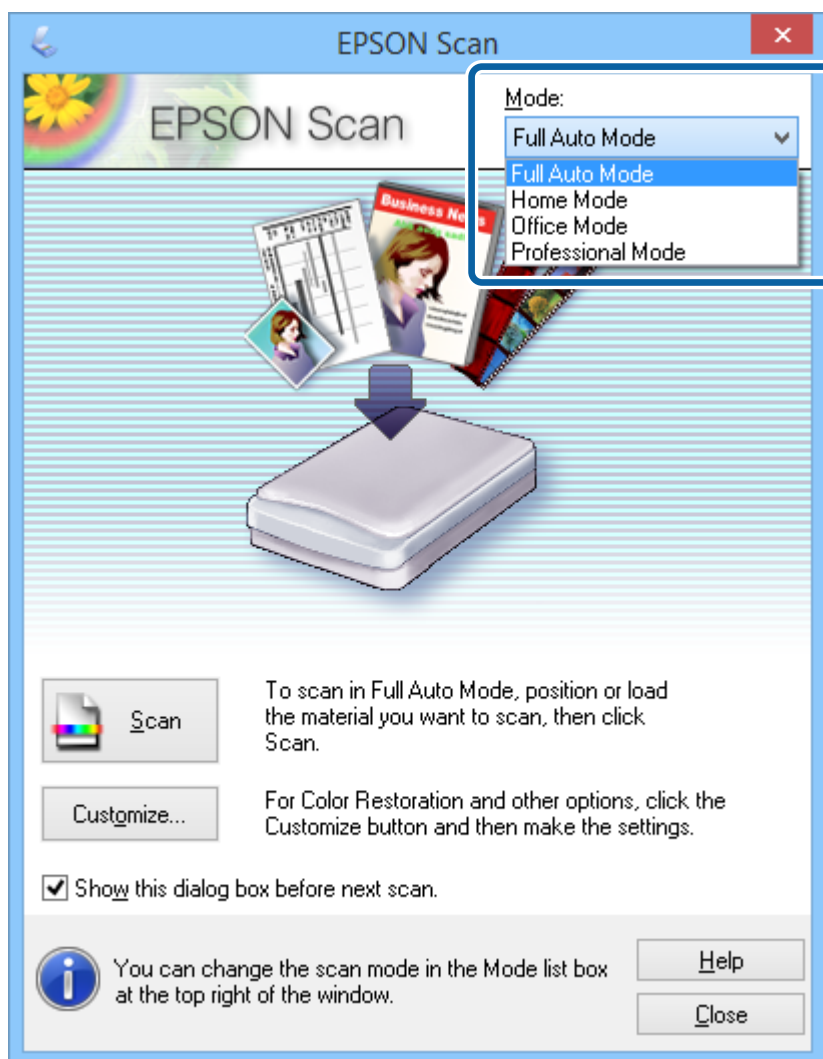
□ **Professional Mode** به شما امکان کنترل کامل تنظیمات اسکن کردن را داده و اجازه می‌دهد با گرفتن پیش‌نمایش اثرات آنها را بررسی نمایید. این حالت هنگامی مفید است که می‌خواهید از تصویر پیش‌نمایش گرفته و اصلاحات زیاد و دقیقی را قبل از اسکن کردن انجام دهید. شما می‌توانید رنگ‌ها را زنده‌تر کرده، تصحیح نمایید و تصویر خود را با مجموعه کاملی از ابزارها، از جمله بازسازی رنگ، حذف گرد و غبار و اصلاح نور پس‌زمینه بهبود ببخشید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "باز کردن EPSON Scan" در صفحه 23
- ◀ "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25
- ◀ "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ◀ "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ◀ "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

## انتخاب یک حالت EPSON Scan

برای انتخاب حالت اسکن، بر روی فلش در کادر **Mode** در گوشه سمت راست بالای پنجره EPSON Scan کلیک کنید. سپس حالت مورد نظر جهت استفاده را از لیست نمایش داده شده انتخاب کنید.



## نکته:

حالی را که انتخاب می‌کنید تا دفعه بعد که *EPSON Scan* را باز می‌نمایید به قوت خود باقی می‌ماند.



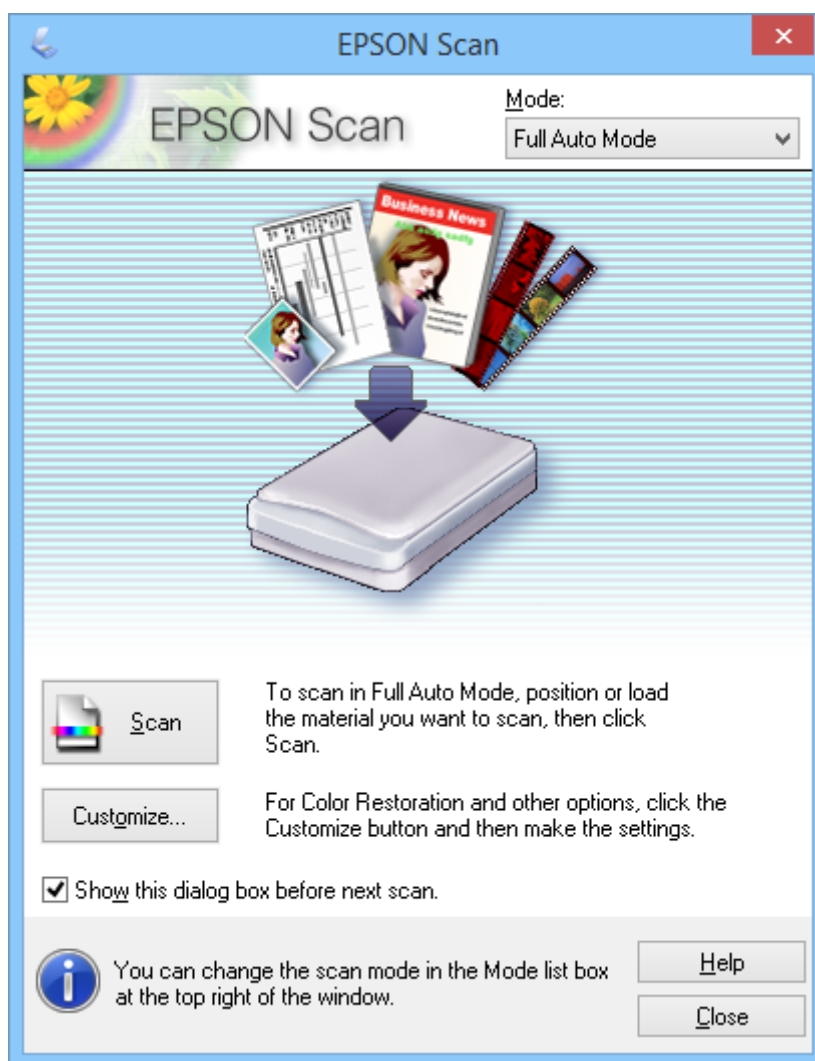
## اسکن کردن

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "باز کردن EPSON Scan" در صفحه 23
- ◀ "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25
- ◀ "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ◀ "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ◀ "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

## اسکن کردن در Full Auto Mode

هنگامی که EPSON Scan را برای اولین بار باز می‌کنید، در حالت Full Auto Mode اجرا می‌شود. جهت مشاهده دستورالعمل‌های دقیق تنظیم، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.



## نکته:

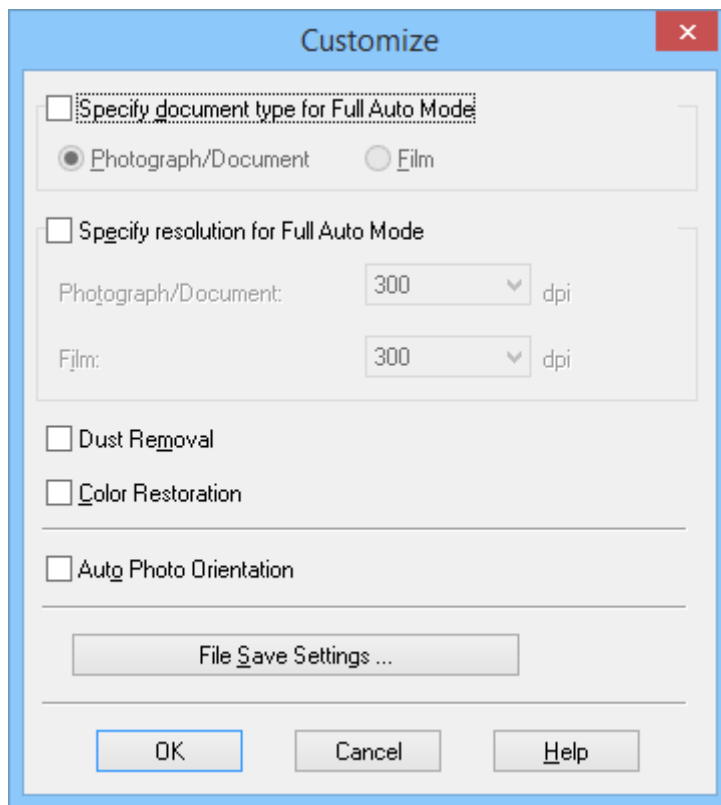
اگر علامت **Show this dialog box before next scan** برداشته شود، اسکن کردن بلافاصله و بدون نمایش این پنجره شروع می‌شود. برای بازگشت به این پنجره، بر روی **Pause** در کادر محاوره اسکن کردن در حین اسکن کردن کلیک کنید.

1. اصل سند را قرار دهید.

2. EPSON Scan را باز کنید.

## اسکن کردن

3. گزینه **Full Auto Mode** را از لیست **Mode** انتخاب کنید.
4. اگر می‌خواهید رزولوشن خاصی را انتخاب کنید، رنگ‌های کمرنگ شده را به حالت اصل برگردانید، علائم گرد و غبار را حذف کرده یا تنظیمات ذخیره‌سازی فایل را انتخاب کنید، بر روی **Customize** کلیک کنید.  
پنجره **Customize** نمایش داده می‌شود.

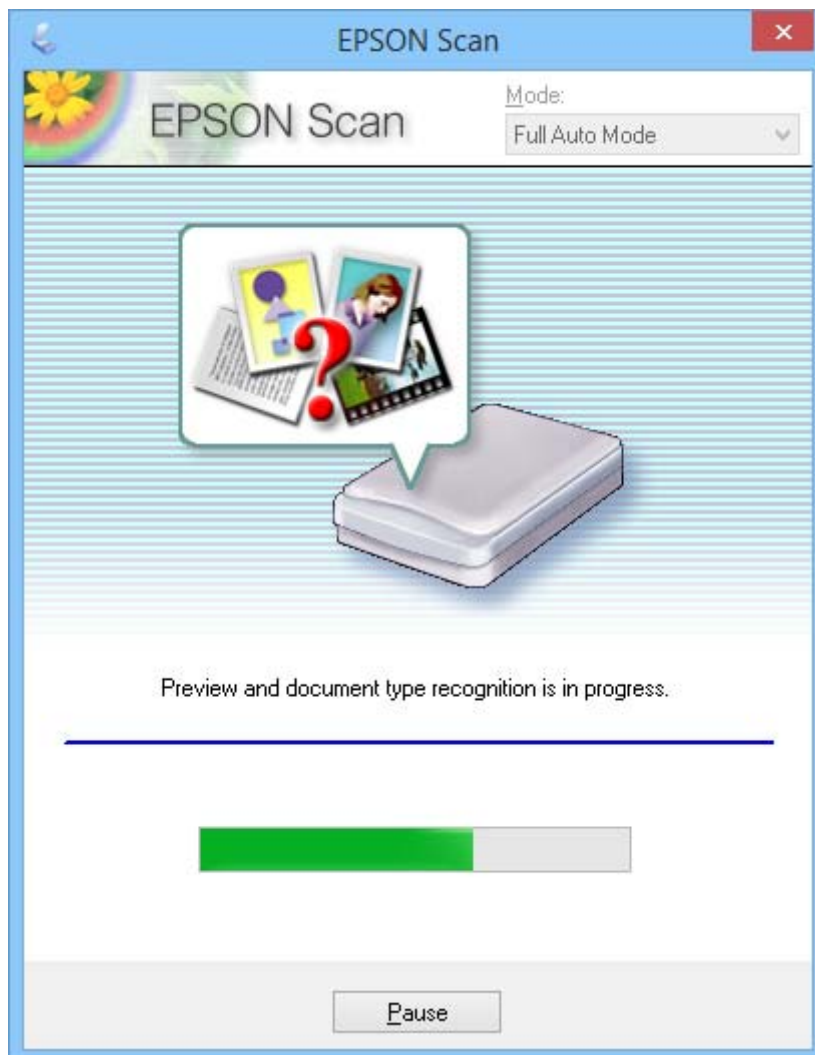


5. تنظیمات خود را در پنجره **Customize** انتخاب کرده و سپس بر روی **OK** کلیک کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد انجام تنظیمات در پنجره **Customize**، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

## اسکن کردن

6. بر روی **Scan** کلیک کنید.

از هر تصویر پیش‌نمایش می‌گیرد، نوع اصل سند را تشخیص می‌دهد و به‌طور خودکار مناسب‌ترین تنظیمات اسکن را انتخاب می‌نماید. بعد از چند لحظه، یک پیش‌نمایش کوچک از هر تصویر در پنجره EPSON Scan نمایش داده می‌شود.



**نکته:**

اگر لازم است هر یک از تنظیمات را تغییر دهید، بر روی **Pause** کلیک کنید. به پنجره اصلی برمی‌گردید، سپس بر روی **Customize** کلیک کنید.

اگر لازم است اسکن کردن را لغو کنید، در هنگام نمایش **Cancel**، بر روی آن کلیک کنید.

تصویر اسکن شده بر اساس فرمت فایل و در محلی که در پنجره **File Save Settings** انتخاب کرده‌اید، ذخیره می‌شود. اگر هیچ‌یک از تنظیمات پنجره **File Save Settings** را انتخاب نکنید، به‌صورت فایل JPEG در **تصاویر یا تصاویر من** ذخیره می‌شود.

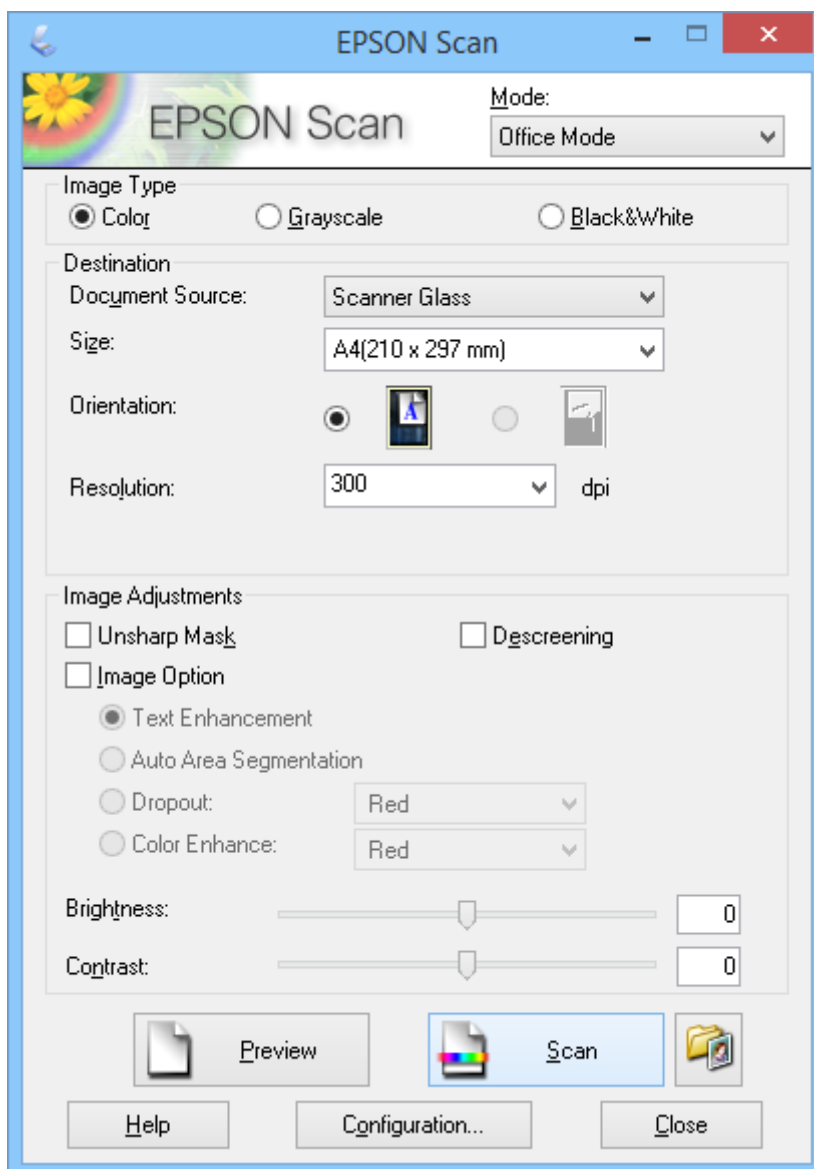
### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ◀ "باز کردن EPSON Scan" در صفحه 23
- ◀ "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ◀ "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ◀ "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33
- ◀ "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## اسکن کردن

## اسکن کردن در Office Mode

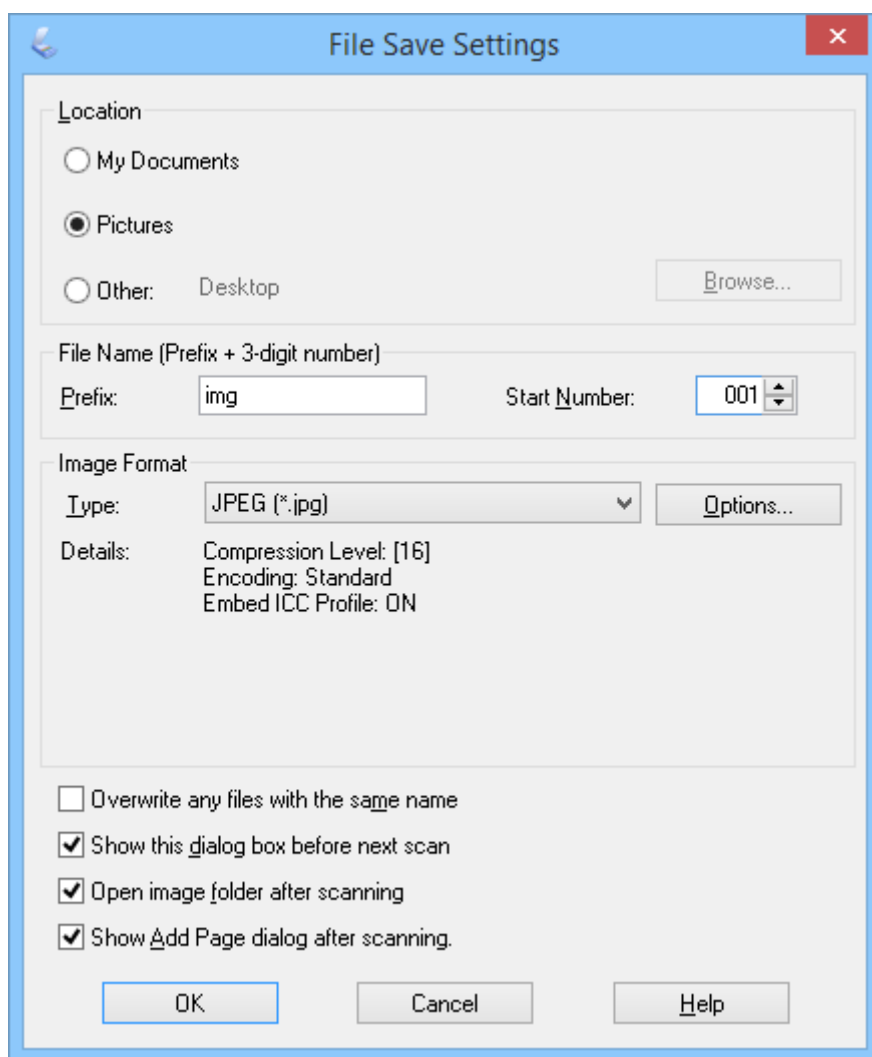
هنگامی که **Office Mode** را انتخاب می‌کنید، پنجره **EPSON Scan Office Mode** نمایش داده می‌شود. جهت مشاهده دستورالعمل‌های دقیق تنظیم، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.



1. اصل سند را قرار دهید.
2. EPSON Scan را باز کنید.
3. گزینه **Office Mode** را از لیست **Mode** انتخاب کنید.
4. گزینه **Color, Grayscale** یا **Black & White** را به‌عنوان تنظیم **Image Type** انتخاب کنید.
5. بر روی فلش کلیک کنید تا لیست **Size** باز شود، سپس اندازه اصل سند مورد نظر جهت اسکن کردن را انتخاب کنید.
6. بر روی فلش کلیک کنید تا لیست **Resolution** باز شود و سپس رزولوشن مورد نظر را برای اصل سند خود انتخاب کنید.

## اسکن کردن

7. بر روی **Preview** کلیک کنید تا از تصویر پیش‌نمایش بگیرید.  
تصویر شما در پنجره **Preview** نمایش داده می‌شود.
8. در صورت لزوم کیفیت تصویر را با استفاده از قابلیت **Image Adjustments** اصلاح کنید.
9. بر روی **Scan** کلیک کنید.  
پنجره **File Save Settings** نمایش داده می‌شود.
10. نام، محل، نوع فرمت تصویر و سایر موارد مربوط به فایل‌های اسکن ذخیره شده خود را در پنجره **File Save Settings** انتخاب کنید و سپس بر روی **OK** کلیک نمایید.



EPSON Scan شروع به اسکن می‌کند و تصاویر اسکن شده و سایر موارد را طبق تنظیمات انتخاب شده در پنجره **File Save Settings** ذخیره می‌نماید.

## اطلاعات مرتبط

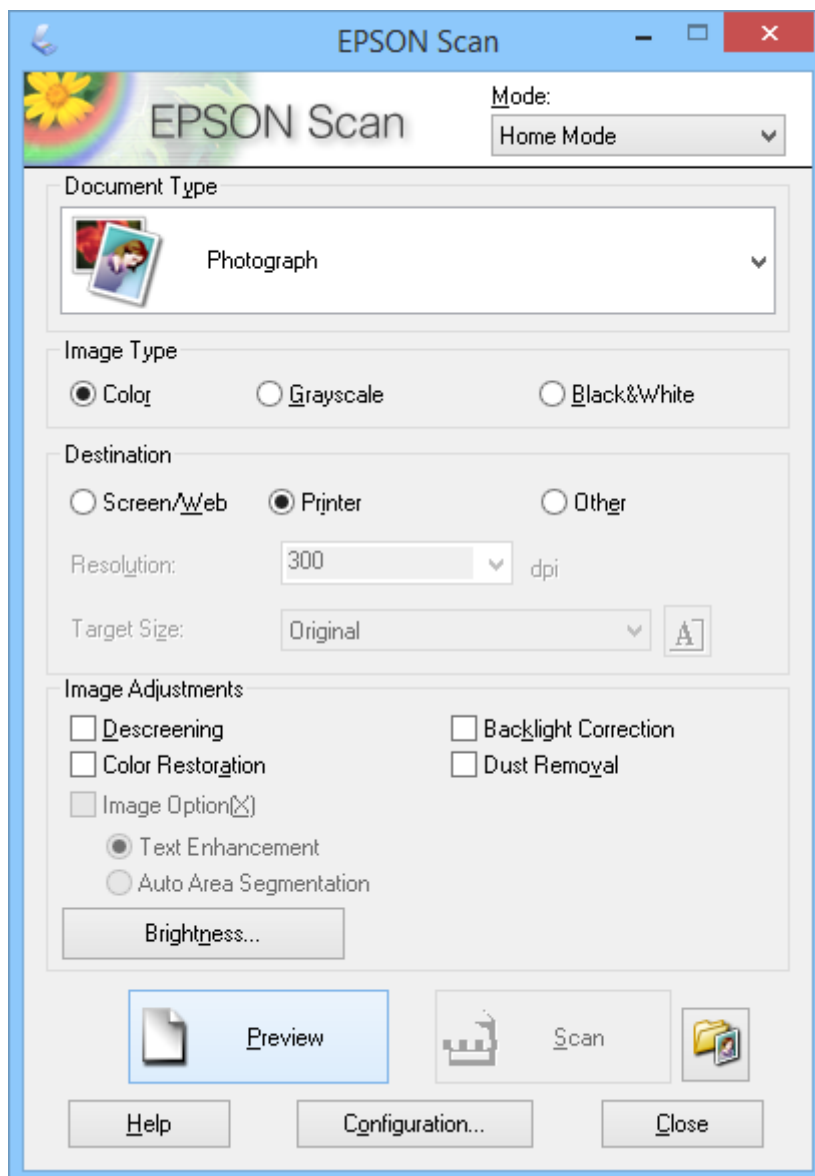
- ← "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ← "باز کردن EPSON Scan" در صفحه 23
- ← "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25
- ← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

## اسکن کردن

← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## اسکن کردن در Home Mode

هنگامی که Home Mode را انتخاب می‌کنید، پنجره Home Mode نمایش داده می‌شود. جهت مشاهده دستورالعمل‌های دقیق تنظیم، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.



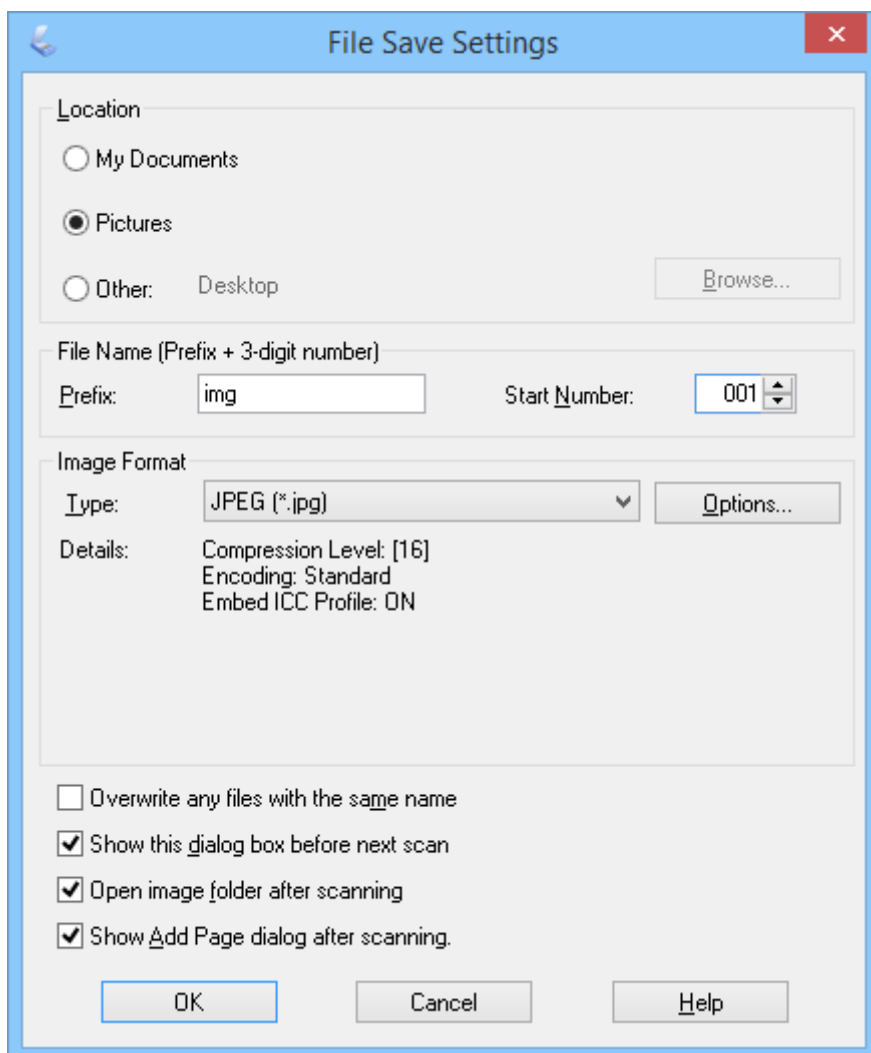
1. اصل سند را قرار دهید.
2. EPSON Scan را باز کنید.
3. گزینه Home Mode را از لیست Mode انتخاب کنید.
4. بر روی فلش کلیک کنید تا لیست Document Type باز شود، سپس نوع اصل سند مورد نظر جهت اسکن کردن را انتخاب کنید.
5. گزینه Color, Grayscale یا Black & White را به‌عنوان تنظیم Image Type انتخاب کنید.

## اسکن کردن

6. در کادر **Destination**، استفاده مورد نظرتان از تصاویر اسکن شده را انتخاب کنید.
- Screen/Web**: برای تصاویری که تنها می‌خواهید بر روی صفحه نمایش کامپیوتر مشاهده کرده یا به صفحه وب ارسال کنید.
- Printer**: برای تصاویری که آنها را چاپ می‌کنید یا با استفاده از برنامه OCR (تشخیص نوری کاراکتر) به متن قابل ویرایش تبدیل می‌نمایید.
- Other**: برای تصاویری که آنها را بایگانی می‌کنید و لذا نیاز به انتخاب رزولوشن معینی دارید.
- EPSON Scan یک تنظیم رزولوشن پیش‌فرض را بر اساس تنظیم **Destination** مورد انتخاب شما، برمی‌گزیند. اگر گزینه **Other** را به‌عنوان تنظیم **Destination** انتخاب کنید، باید رزولوشن مشخصی را انتخاب نمایید.
7. بر روی **Preview** کلیک کنید تا از تصویر پیش‌نمایش بگیرید.
- تصویر شما در پنجره **Preview** نمایش داده می‌شود.
8. در صورت لزوم کیفیت تصویر را با استفاده از قابلیت **Image Adjustments** اصلاح کنید.
9. در صورت لزوم بر روی فلش کلیک کنید تا لیست **Target Size** باز شود و اندازه تصویر اسکن شده را انتخاب نمایید. شما می‌توانید تصاویر خود را با اندازه اصلی آنها اسکن کنید یا اندازه آنها را کاهش داده یا افزایش دهید.
10. بر روی **Scan** کلیک کنید.
- پنجره **File Save Settings** نمایش داده می‌شود.

## اسکن کردن

11. نام، محل و نوع فرمت تصویر مربوط به فایل‌های اسکن ذخیره شده خود و سایر موارد را در پنجره **File Save Settings** انتخاب کنید، و سپس بر روی **OK** کلیک کنید.



EPSON Scan شروع به اسکن می‌کند و تصاویر اسکن شده و سایر موارد را طبق تنظیمات انتخاب شده در پنجره **File Save Settings** ذخیره می‌نماید.

## اطلاعات مرتبط

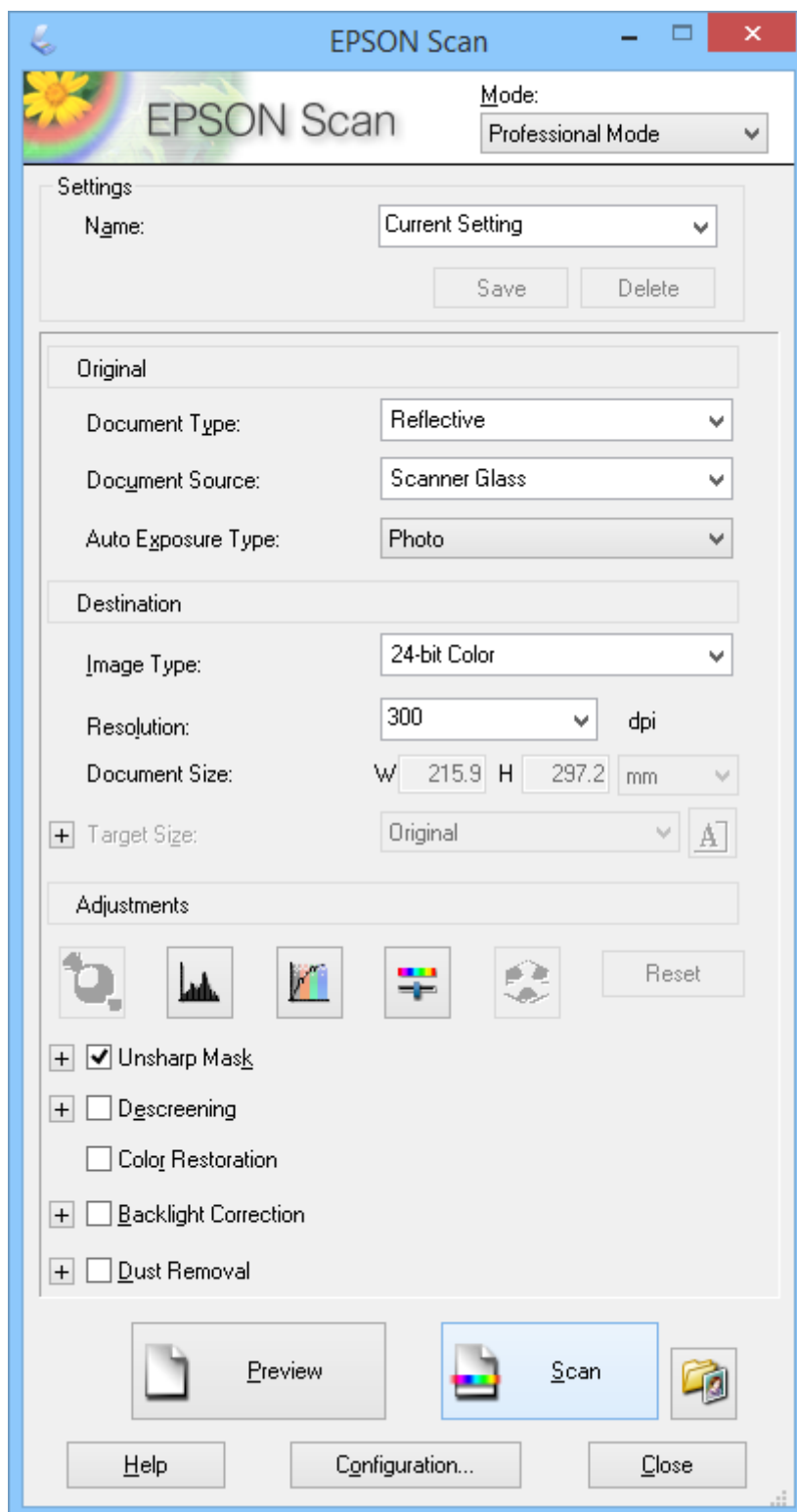
- ← "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ← "باز کردن EPSON Scan" در صفحه 23
- ← "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25
- ← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33
- ← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35



## اسکن کردن

## اسکن کردن در Professional Mode

هنگامی که Professional Mode را انتخاب می‌کنید، پنجره Professional Mode نمایش داده می‌شود. جهت مشاهده دستورالعمل‌های دقیق تنظیم، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.



1. اصل سند را قرار دهید.

## اسکن کردن

2. EPSON Scan را باز کنید.
3. گزینه **Professional Mode** را از لیست **Mode** انتخاب کنید.
4. بر روی فلش در لیست **Auto Exposure Type** کلیک کنید، و سپس **Photo** یا **Document** را انتخاب نمایید.
5. بر روی فلش کلیک کنید تا لیست **Image Type** باز شود، سپس نوع تصویر مورد نظر جهت اسکن کردن را انتخاب کنید.

تنظیم <b>Image Type</b>	نوع تصویر
24-bit Color	عکس‌های رنگی
Color Smoothing	تصاویر گرافیکی رنگی، مانند نمودار یا گراف
8-bit Grayscale	عکس‌های سیاه و سفید دارای سایه‌های خاکستری اندک
Black & White	اسناد دارای متن سیاه و/یا طراحی هنری

## نکته:

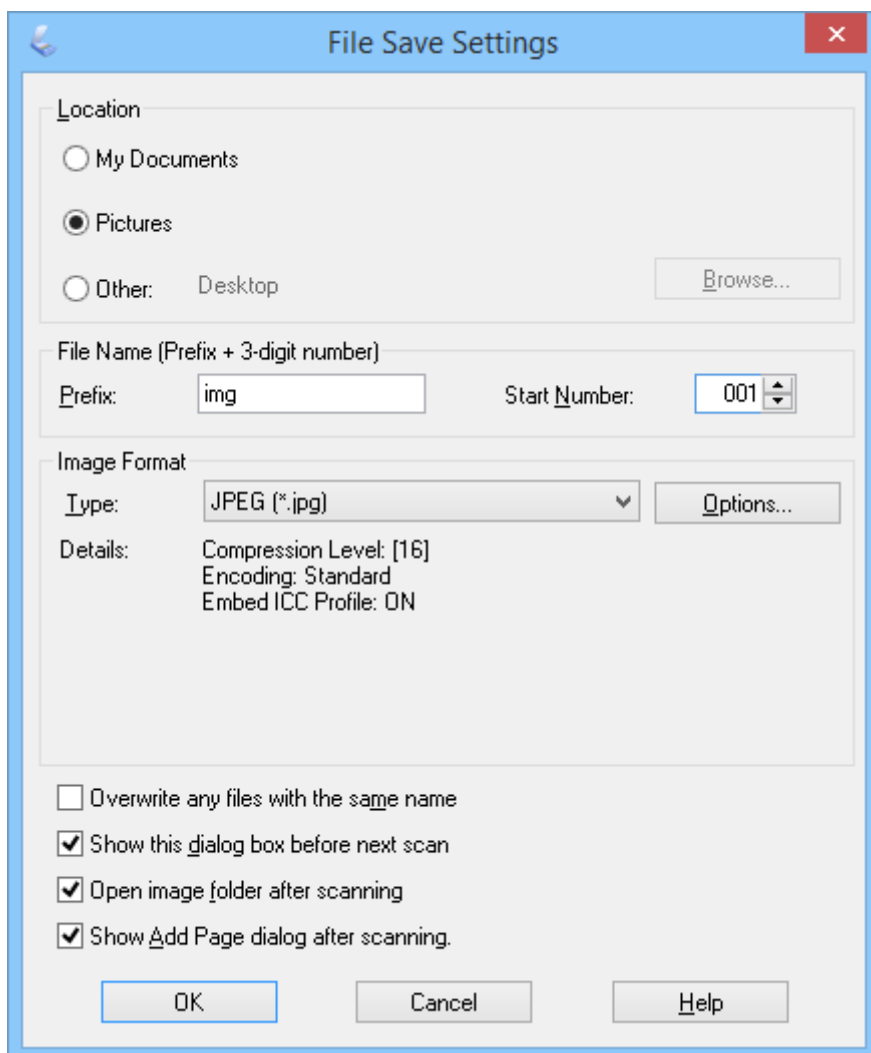
اگر **8-bit Grayscale** یا **Black & White** را انتخاب کنید، همچنین می‌توانید تنظیم **Image Option** که در زیر توضیح داده شده است را نیز انتخاب نمایید. در هنگام نمایش + بر روی آن کلیک کنید.

تنظیم <b>Image Option</b>	شرح
None	هیچ تنظیم <b>Image Option</b> اعمال نشده باشد.
Dropout Red	در حین اسکن کردن از رنگ قرمز صرف نظر می‌کند.
Dropout Green	در حین اسکن کردن از رنگ سبز صرف نظر می‌کند.
Dropout Blue	در حین اسکن کردن از رنگ آبی صرف نظر می‌کند.
Color Enhance Red	در حین اسکن کردن رنگ قرمز را تیره می‌کند.
Color Enhance Green	در حین اسکن کردن رنگ سبز را تیره می‌کند.
Color Enhance Blue	در حین اسکن کردن رنگ آبی را تیره می‌کند.

6. بر روی فلش کلیک کنید تا لیست **Resolution** باز شود و سپس رزولوشن مورد نظر را برای اصل سند خود انتخاب کنید.
7. بر روی **Preview** کلیک کنید تا از تصویر پیش‌نمایش بگیرید.  
تصویر شما در پنجره **Preview** نمایش داده می‌شود.
8. در صورت لزوم بر روی فلش کلیک کنید تا لیست **Target Size** باز شود و اندازه تصویر اسکن شده را انتخاب نمایید. شما می‌توانید تصاویر خود را با اندازه اصلی آنها اسکن کنید یا اندازه آنها را کاهش داده یا افزایش دهید.
9. در صورت لزوم کیفیت تصویر را با استفاده از قابلیت **Adjustments** اصلاح کنید.
10. بر روی **Scan** کلیک کنید.  
پنجره **File Save Settings** نمایش داده می‌شود.

## اسکن کردن

11. نام، محل، نوع فرمت تصویر و سایر موارد مربوط به فایل‌های اسکن ذخیره شده خود را در پنجره **File Save Settings** انتخاب کنید و سپس بر روی **OK** کلیک نمایید.



EPSON Scan شروع به اسکن می‌کند و تصاویر اسکن شده و سایر موارد را طبق تنظیمات انتخاب شده در پنجره **File Save Settings** ذخیره می‌نماید.

## اطلاعات مرتبط



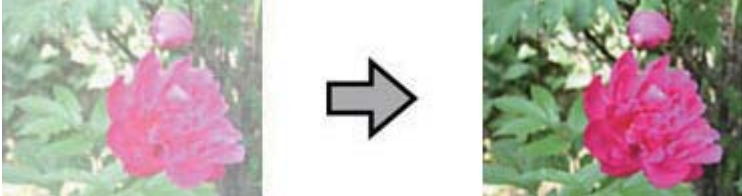
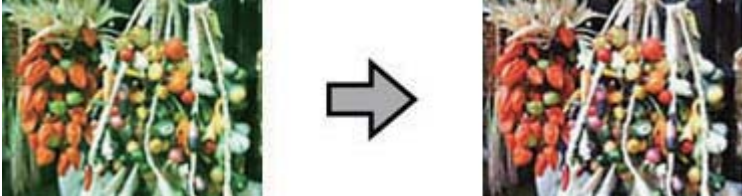
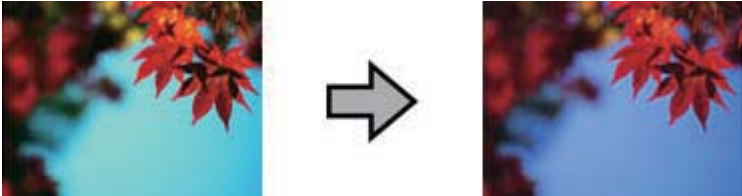
- ← "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ← "باز کردن EPSON Scan" در صفحه 23
- ← "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25
- ← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## قابلیت‌های تنظیم تصویر

شما می‌توانید از تصاویر خود پیش‌نمایش بگیرید و در صورت لزوم کیفیت تصویر را تغییر دهید. EPSON Scan انواع تنظیمات را برای بهبود رنگ، وضوح رنگ، کنتراست، و سایر جنبه‌های مؤثر بر کیفیت تصویر فراهم می‌کند. برای مشاهده جزئیات بیشتر در خصوص انجام این تنظیمات، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

اسکن کردن

قابلیت‌های تنظیم تصویر برای عکس‌ها:

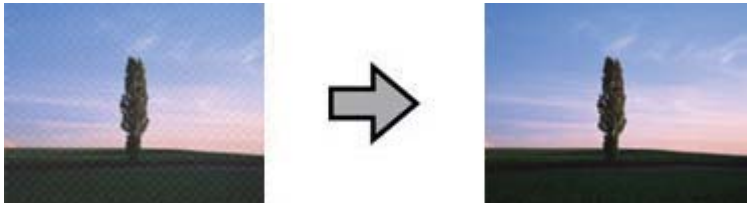
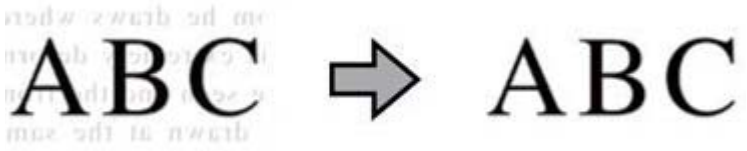
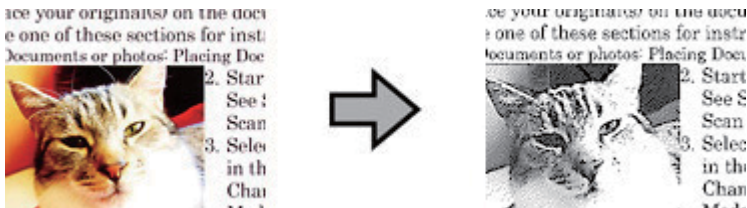
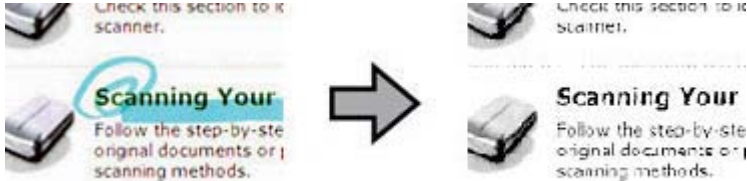
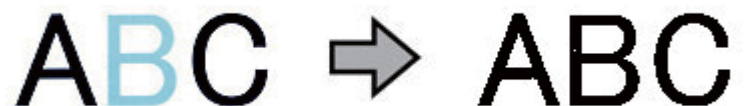
<p>به‌طور خودکار میزان نوردهی تصویر را به حالت بهینه درمی‌آورد. تنظیمات گاما، هایلایت و سایه به‌طور خودکار تنظیم می‌شود. این عملکرد در تمام حالت‌ها به‌جز <b>Professional Mode</b> فعال است. در <b>Professional Mode</b> شما می‌توانید این عملکرد را برای کاربران حرفه‌ای خاموش کنید.</p> 	<p><b>Auto Exposure</b></p>
<p>یک رابط گرافیکی برای تنظیم جداگانه هایلایت، سایه و گاما فراهم می‌کند تا بتوانید روشنایی، کنتراست و تعادل رنگ تصاویر را تنظیم کنید. برای کاربران حرفه‌ای و فقط در <b>Professional Mode</b>.</p> 	<p><b>Histogram Adjustment</b></p>
<p>یک رابط گرافیکی برای تنظیم جداگانه سطوح تنالیته فراهم می‌کند تا بتوانید تنالیته و تعادل رنگ تصاویر را با استفاده از منحنی‌های تنالیته تنظیم کنید. برای کاربران حرفه‌ای و فقط در <b>Professional Mode</b>.</p> 	<p><b>Tone Correction</b></p>
<p>شما می‌توانید <b>Brightness, Contrast, Saturation</b> و <b>Color Balance</b> را تنظیم کنید تا بتوانید بین روشنایی، کنتراست و رنگ تصاویر تعادل برقرار کنید. در تمام حالت‌ها به‌جز <b>Full Auto Mode</b> در دسترس است. برای کاربران حرفه‌ای، تنظیمات <b>Saturation</b> و <b>Color Balance</b> تنها در <b>Professional Mode</b> در دسترس می‌باشد.</p> 	<p><b>Image Adjustment</b></p>
<p>یک رابط گرافیکی برای تنظیم سطوح متوسط تنالیته نظیر تنالیته‌های پوست، بدون تأثیر گذاشتن بر بخش‌های هایلایت و سایه تصویر فراهم می‌کند. برای کاربران حرفه‌ای و فقط در <b>Professional Mode</b>.</p> 	<p><b>Color Palette</b></p>

اسکن کردن

<p>برای واضح تر کردن لبه های تصویر و دستیابی به یک تصویر کلی واضح تر آن را روشن کنید. در <b>Office Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است. شما می توانید میزان وضوح را در <b>Professional Mode</b> تنظیم کنید. اگر نمی خواهید بر لبه ها تأکید کنید، آن را غیرفعال نمایید.</p> 	<p><b>Unsharp Mask</b></p>
<p>علائم گرد و غبار را به طور خودکار از اصل سند پاک کنید. نتیجه <b>Dust Removal</b> در پیش نمایش ظاهر نمی شود و تنها در تصویر اسکن شده قابل مشاهده است. در <b>Home Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است.</p> 	<p><b>Dust Removal</b></p>
<p>به طور خودکار رنگ ها را در تصاویر کم رنگ شده بازیابی می کند. در <b>Home Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است.</p> 	<p><b>Color Restoration</b></p>
<p>سایه های عکس هایی که نور پس زمینه آنها خیلی شدید است را روشن می کند. در <b>Home Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است. شما می توانید میزان تصحیح نور پس زمینه را در <b>Professional Mode</b> تنظیم کنید.</p> 	<p><b>Backlight Correction</b></p>

اسکن کردن

قابلیت‌های تنظیم تصویر برای اسناد:

<p>الگوی موجی که ممکن است در بخش‌های سایه‌دار تصویر مانند تنالیت‌های پوست ظاهر شود را از بین می‌برد. همچنین در حین اسکن کردن تصاویر مجله یا روزنامه که در فرآیند اصلی چاپ آنها از ترام استفاده شده است، نتایج را بهبود می‌بخشد. نتیجه حذف ترام در پیش‌نمایش ظاهر نمی‌شود و تنها در تصویر اسکن شده قابل مشاهده است. در <b>Home Mode</b>، <b>Office Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است. شما می‌توانید نوع اصل سند را در <b>Professional Mode</b> انتخاب کنید.</p> 	<p><b>Descreening</b></p>
<p>در هنگام اسکن کردن اسناد متنی، قابلیت تشخیص متن را بهبود می‌بخشد. در <b>Home Mode</b> و <b>Office Mode</b> در دسترس است.</p> 	<p><b>Text Enhancement</b></p>
<p>تصاویر سیاه و سفید را واضح‌تر کرده و با جدا کردن متن از گرافیک، تشخیص متن را دقیق‌تر می‌سازد. در <b>Home Mode</b> و <b>Office Mode</b> در دسترس است.</p> 	<p><b>Auto Area Segmentation</b></p>
<p>از رنگ انتخاب شده صرف‌نظر می‌کند. در <b>Office Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است.</p> 	<p><b>Dropout</b></p>
<p>رنگ انتخاب شده را تیره می‌کند. در <b>Office Mode</b> و <b>Professional Mode</b> در دسترس است.</p> 	<p><b>Color Enhance</b></p>

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در **Full Auto Mode**" در صفحه 25

## اسکن کردن

- ← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

## اسکن کردن با استفاده از Easy Photo Scan

این برنامه به شما اجازه می‌دهد کارهای مختلفی را پس از اسکن کردن اصل سند خود و بررسی تصویر انجام دهید، مانند ویرایش تصویر، ذخیره کردن تصویر، ارسال آن از طریق ایمیل یا آپلود کردن آن بر روی یک سرویس ذخیره‌سازی ابری. در خصوص جزئیات مربوط به Easy Photo Scan به راهنما مراجعه کنید.

1. برای باز کردن Easy Photo Scan یکی از اقدامات زیر را انجام دهید.

□ باز کردن از اسکنر

دکمه  بر روی اسکنر را فشار دهید.

□ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

□ بجز Windows 8.1/Windows 8

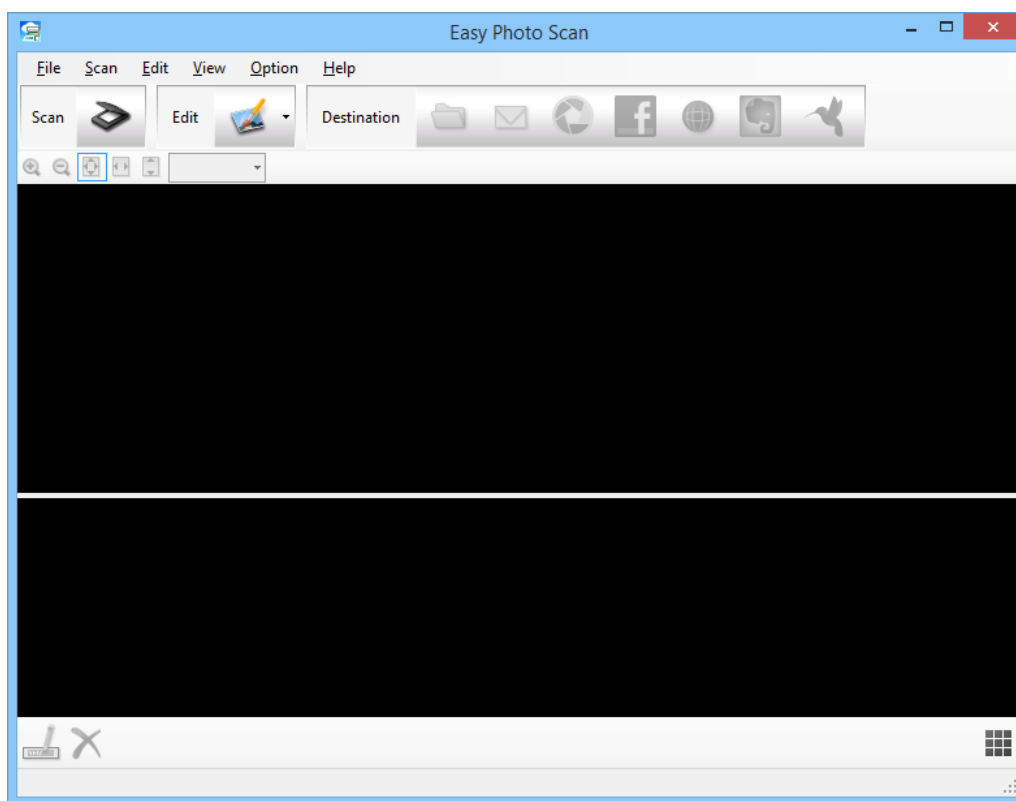
بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software > Easy Photo Scan را انتخاب نمایید.

□ Mac OS X

گزینه **Applications > Go > Finder > Epson Software > Easy Photo Scan** را انتخاب کنید.

نکته:

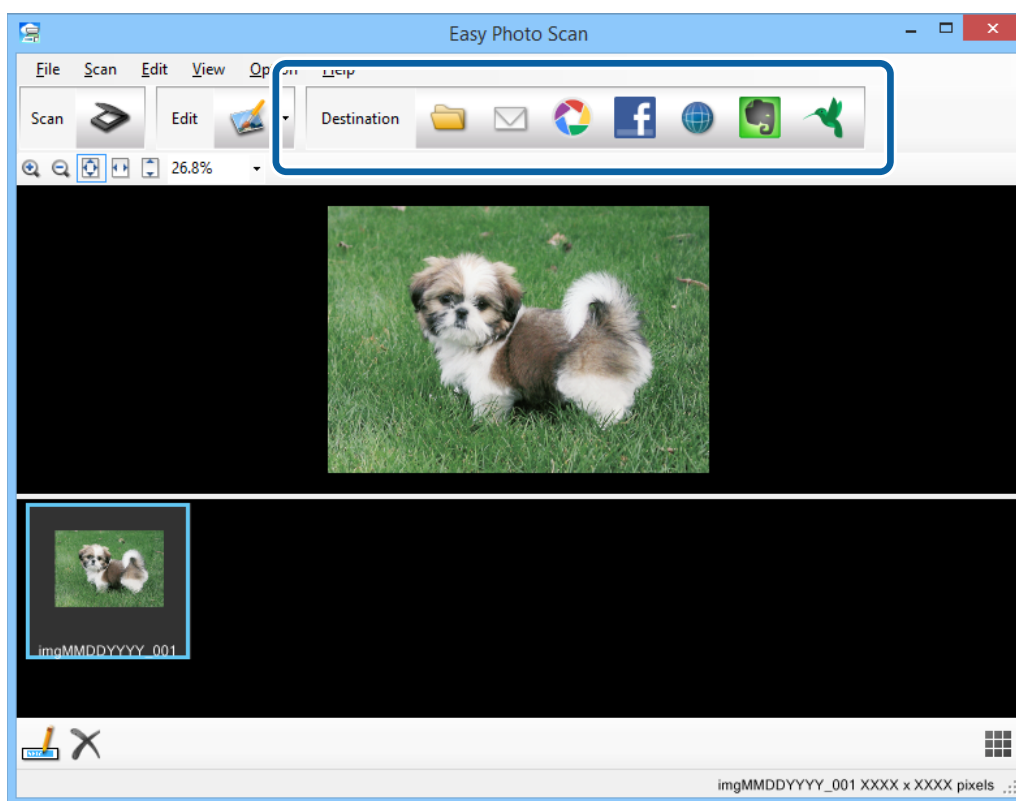
ممکن است لازم باشد اسکنر مورد نظر جهت استفاده را از فهرست اسکنرها انتخاب نمایید.



2. اصل سند را قرار دهید.

## اسکن کردن

3. بر روی  در پنجره اصلی Easy Photo Scan کلیک کنید. پنجره EPSON Scan نمایش داده می‌شود.
4. تنظیمات لازم را انجام داده و سپس بر روی **Scan** کلیک کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد روش‌های اسکن کردن، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.
5. اگر پنجره EPSON Scan همچنان پس از اسکن کردن سند باز است، بر روی **Close** کلیک کنید. سند اسکن شده در Easy Photo Scan نمایش داده می‌شود.
6. تصاویر اسکن شده را بررسی کرده و در صورت لزوم آنها را ویرایش کنید.
7. هنگامی که بررسی تصویر به پایان رسید، بر روی یکی از نمادهای مقصد کلیک کنید.



بسته به نمادی که انتخاب کرده‌اید، پنجره‌ای برای ذخیره کردن تنظیمات یا انتقال تنظیمات نمایش داده می‌شود.

**نکته:**

اگر می‌خواهید آنها را بر روی خدمات ذخیره‌سازی ابری آپلود کنید، ابتدا لازم است حساب خود را در خدمات ذخیره‌سازی ابری مذکور ایجاد کنید.

اگر می‌خواهید از *Evernote* به‌عنوان مقصد استفاده کنید، قبل از استفاده از این قابلیت برنامه *Evernote* را از وب‌سایت *Evernote Corporation* دانلود کرده و آن را نصب کنید.

8. تنظیمات لازم را در پنجره انجام داده و سپس بر روی **Send** یا **OK** کلیک کنید.
9. از دستورات عمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید. تصویر اسکن شده بسته به عملکرد مورد انتخاب شما، در یک پوشه ذخیره می‌شود، به ایمیل پیوست شده یا در خدمات ذخیره‌سازی ابری آپلود می‌گردد.



## اسکن کردن


## اطلاعات مرتبط

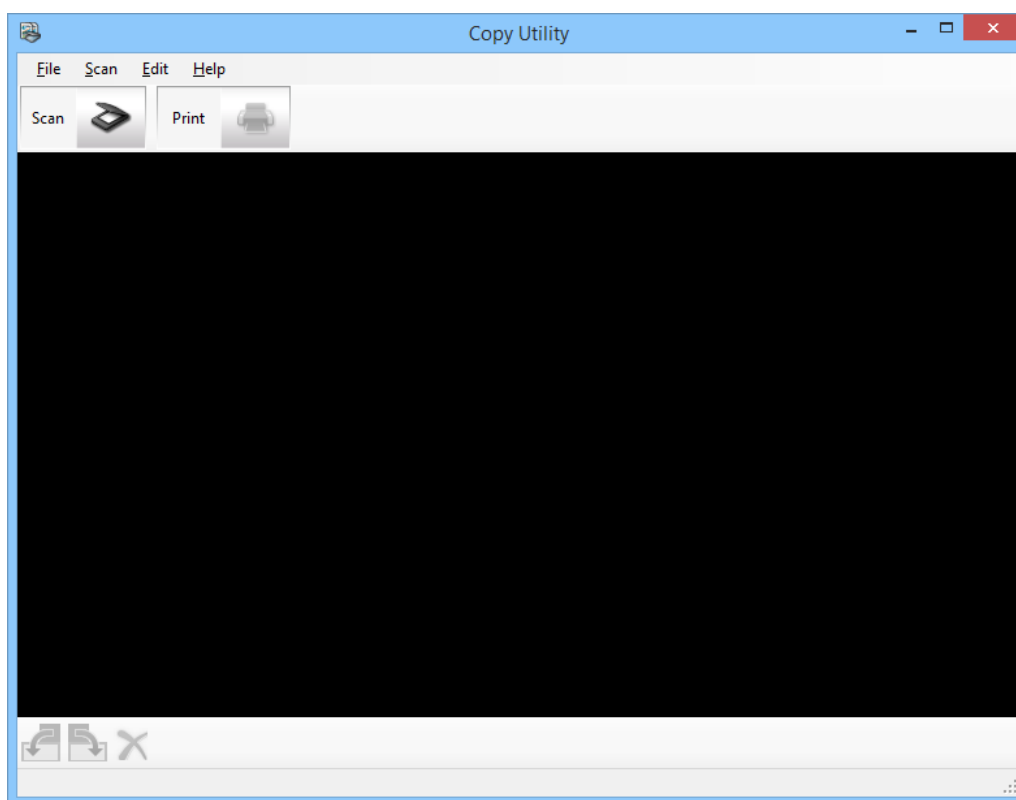
- ◀ "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ◀ "اسکن کردن با EPSON Scan" در صفحه 23
- ◀ "اطلاعات برنامه" در صفحه 53

## اسکن کردن پروژه‌های خاص

### استفاده از اسکنر به عنوان دستگاه کپی

شما می‌توانید از اسکنر خود به همراه پرینتر متصل به کامپیوترتان به عنوان دستگاه کپی استفاده کنید.

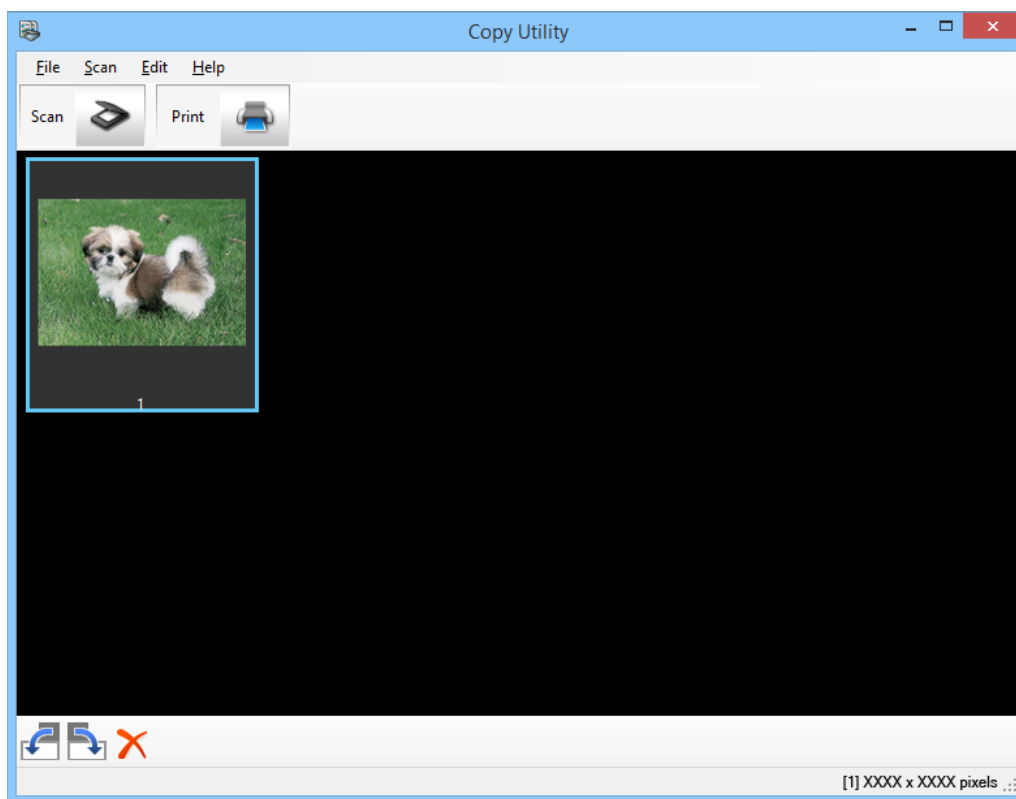
1. اصل سند را قرار دهید.
  2. دکمه  بر روی اسکنر را فشار دهید.
- پنجره Copy Utility و پنجره EPSON Scan نمایش داده می‌شود.




3. سند خود را اسکن کنید.
- برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد نحوه اسکن کردن، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

## اسکن کردن

4. اگر پنجره EPSON Scan همچنان پس از اسکن کردن سند باز است، بر روی **Close** کلیک کنید. تصویر اسکن شده در پنجره اصلی Copy Utility نمایش داده می‌شود.



5. تصویر اسکن شده را بررسی کنید و سپس در صورت لزوم آن را با استفاده از ابزار بندانگشتی بچرخانید.
6. وقتی کار بررسی تصویر به پایان رسید، بر روی  کلیک کنید. پنجره تنظیمات چاپ نمایش داده می‌شود.
7. موارد ضروری را مشخص کنید، و سپس بر روی **Print** کلیک کنید تا تصویر چاپ شود. تصویر اسکن شده چاپ می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ← "اسکن کردن با EPSON Scan" در صفحه 23
- ← "اطلاعات برنامه" در صفحه 53

## اسکن کردن به فایل PDF

با استفاده از EPSON Scan می‌توانید فایل PDF با قابلیت‌های زیر ایجاد کنید.

- اسکن کردن چندین صفحه سند در یک فایل PDF:

شما می‌توانید چندین صفحه سند را اسکن کرده و آنها را در یک فایل PDF ذخیره نمایید.

- ایجاد یک فایل PDF قابل جستجو (فقط Windows):

می‌توانید یک فایل PDF با قابلیت جستجو ایجاد کنید، به طوری که بتوانید در فایل به دنبال کلمات بگردید.

## اسکن کردن

□ مشخص کردن تعداد صفحات در یک فایل PDF:

شما می‌توانید حداکثر تعداد صفحاتی که می‌تواند در یک فایل PDF گنجانده شود را مشخص کنید. به‌عنوان مثال، اگر در حال اسکن کردن یک سند 20 صفحه‌ای هستید و تعداد صفحات قابل گنجاندن در هر فایل PDF را معادل 4 تعیین کنید، به‌طور خودکار 5 فایل PDF ایجاد می‌شود.

می‌توانید این تنظیمات را در پنجره **File Save Settings** در EPSON Scan انجام دهید. برای مشاهده دستورات عمل‌ها به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.


## اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن با EPSON Scan" در صفحه 23

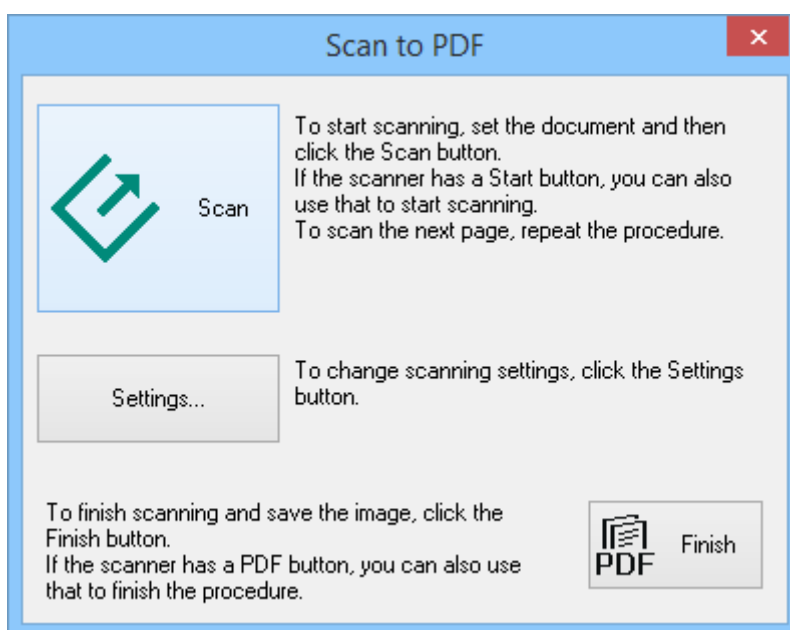
← "اطلاعات برنامه" در صفحه 53

## اسکن کردن به فایل PDF با استفاده از دکمه PDF

1. اصل سند را قرار دهید.

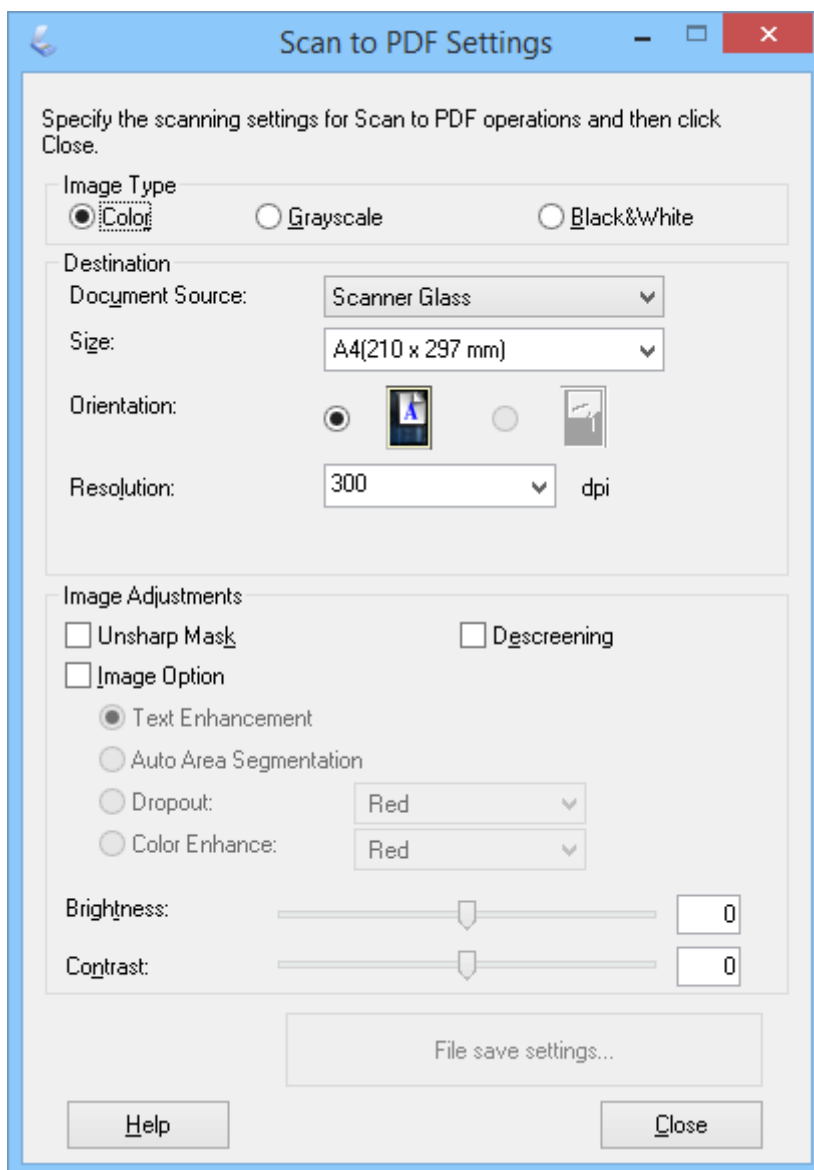
2. دکمه  بر روی اسکنر را فشار دهید.

پنجره **Scan to PDF** نمایش داده می‌شود.



اسکن کردن

3. بر روی **Settings** کلیک کنید.  
 پنجره **Scan to PDF Settings** نمایش داده می‌شود.

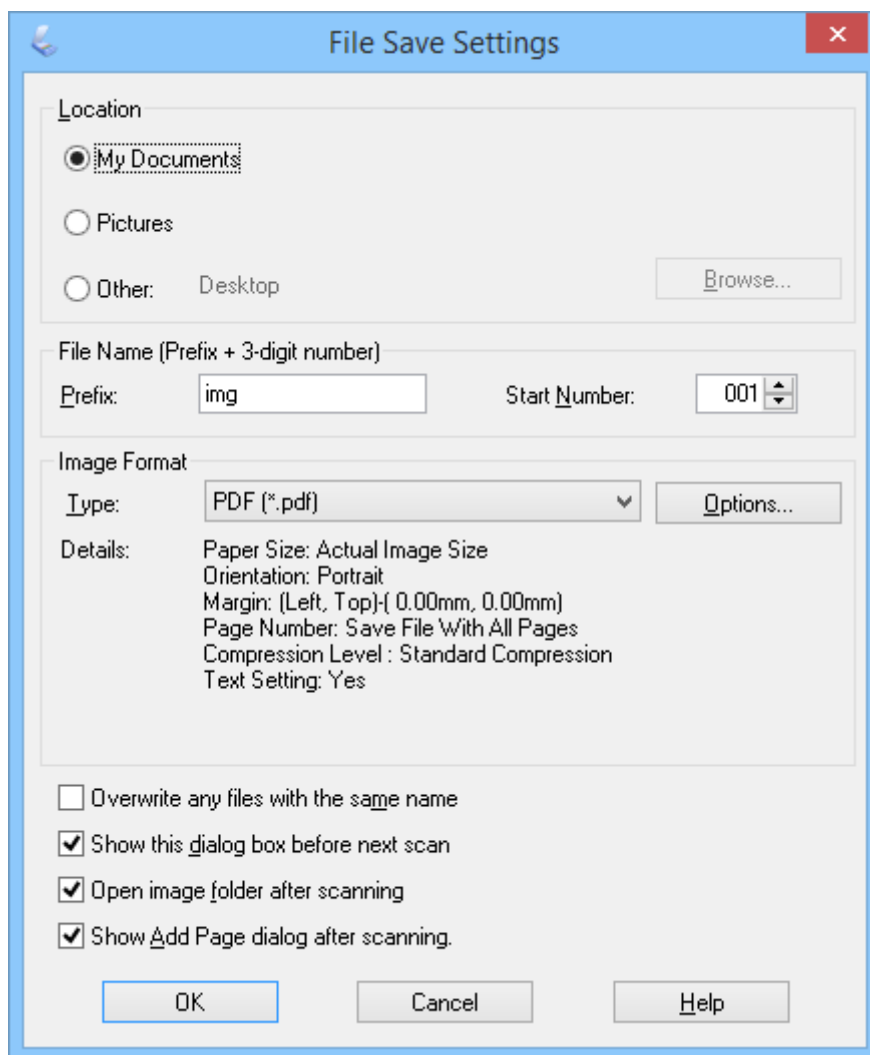


4. تنظیمات لازم را انجام دهید.

## اسکن کردن

5. بر روی **File Save Settings** کلیک کنید.

تنظیم جاری **Paper Size, Orientation, Margin** و سایر تنظیمات در پنجره **File Save Settings** نمایش داده می‌شود.

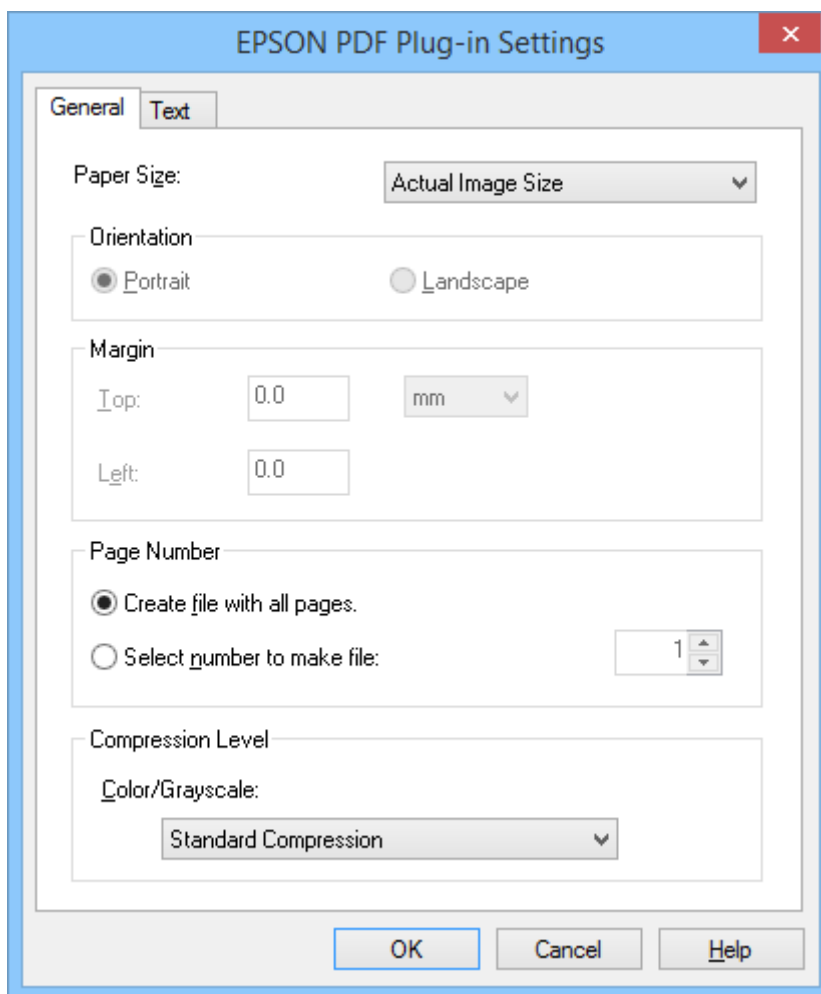


نکته:

اگر علامت **Show Add Page dialog after scanning** در پنجره **File Save Settings** را بردارید، پنجره **Add Page Confirmation** نمایش داده می‌شود و **EPSON Scan** به‌طور خودکار سند شما را ذخیره می‌نماید.

## اسکن کردن

6. اگر لازم است هر یک از تنظیمات فعلی PDF را تغییر دهید، بر روی **Options** کلیک کنید.



7. تنظیمات مورد نیاز برای فایل‌های PDF که می‌خواهید ایجاد کنید را انجام دهید.

برای ایجاد یک فایل PDF از تمام صفحات اسکن شده، گزینه **Create file with all pages.** را در زبانه **General** انتخاب کنید.


برای ایجاد چندین فایل PDF از گروه‌های صفحات اسکن شده، گزینه **Select number to make file.** را در زبانه **General** انتخاب کنید و تعداد صفحاتی که می‌خواهید در هر فایل وجود داشته باشد را در فیلد تعداد صفحه وارد نمایید. به‌عنوان مثال اگر اصل سند 20 صفحه باشد، عدد 4 را وارد کنید تا 5 فایل PDF ایجاد شود که هر کدام 4 صفحه داشته باشد.


برای ایجاد یک فایل PDF قابل جستجو، گزینه **Create searchable PDF** در زبانه **Text** را انتخاب کنید و گزینه **OCR Engine** را در صورت داشتن بیش از یک برنامه OCR انتخاب نمایید، سپس زبان سند اصلی را انتخاب کنید. این قابلیت تنها در Windows وجود دارد.

در مورد سایر تنظیمات، به راهنمای EPSON Scan مراجعه نمایید.


8. بر روی **OK** کلیک کنید تا پنجره **EPSON PDF Plug-in Settings** بسته شود.

9. سایر تنظیمات ذخیره کردن فایل را انجام داده و سپس بر روی **OK** کلیک کنید.

10. بر روی **Close** کلیک کنید تا پنجره **Scan to PDF Settings** بسته شود، سپس بر روی **Scan** کلیک کرده یا دکمه  روی اسکنر را فشار دهید.

11. اگر در حال اسکن کردن چندین صفحه هستید، صفحه اول روی شیشه اسکنر را برداشته و صفحه دوم را به جای آن بگذارید، سپس بر روی **Scan** کلیک کنید یا دکمه  روی اسکنر را دوباره فشار دهید. این مرحله را برای هر یک از صفحات سند خود تکرار کنید.

## اسکن کردن

12. بر روی **Finish** کلیک کنید، یا دکمه  روی اسکنر را فشار دهید. اسناد شما به صورت فایل‌های PDF در پوشه تصاویر یا تصاویر من یا در محلی که در پنجره **File Save Settings** انتخاب کرده بودید، ذخیره می‌شود.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ◀ "اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر" در صفحه 21

## اسکن کردن به خدمات ذخیره‌سازی ابری یا مقصدهای دیگر


شما می‌توانید اصل اسناد یا عکس‌ها را اسکن کرده و در یک پوشه ذخیره کنید، به ایمیل پیوست نمایید، یا به مقصدهای دیگر مانند خدمات به اشتراک‌گذاری عکس، سرورهای شبکه، یا خدمات ذخیره‌سازی آنلاین آپلود کنید و این کار را با استفاده از Easy Photo Scan انجام دهید.

## نکته:

اگر می‌خواهید آنها را بر روی خدمات ذخیره‌سازی ابری آپلود کنید، ابتدا لازم است حساب خود را در خدمات ذخیره‌سازی ابری مذکور ایجاد کنید.

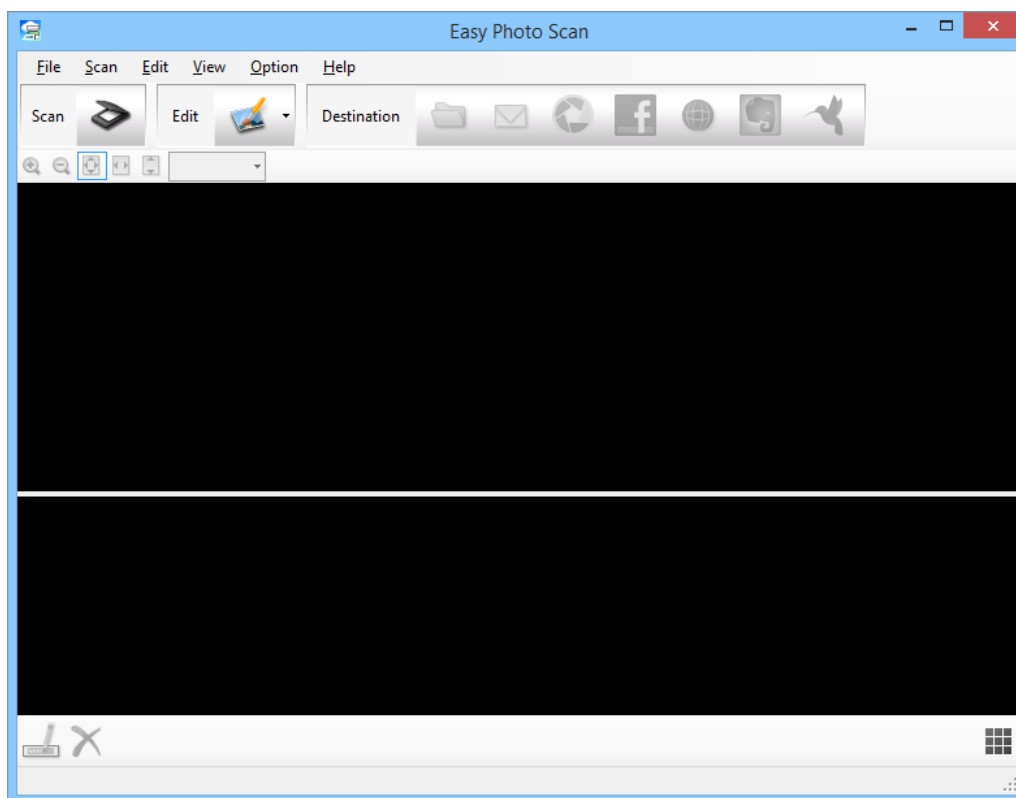
اگر می‌خواهید از Evernote به‌عنوان مقصد استفاده کنید، قبل از استفاده از این قابلیت برنامه Evernote را از وبسایت Evernote Corporation دانلود کرده و آن را نصب کنید.

## اسکن کردن به خدمات ذخیره‌سازی ابری یا مقصدهای دیگر با استفاده از Easy Photo Scan

1. اصل سند را قرار دهید.
2. برای باز کردن Easy Photo Scan یکی از اقدامات زیر را انجام دهید.
  - باز کردن از اسکنر
  - دکمه  بر روی اسکنر را فشار دهید.
  - Windows 8.1/Windows 8
  - نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.
  - بجز Windows 8.1/Windows 8
  - بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < Epson Software > Easy Photo Scan را انتخاب نمایید.
  - Mac OS X

## اسکن کردن

گزینه **Easy Photo Scan > Epson Software < Finder > Go > Applications** را انتخاب کنید.

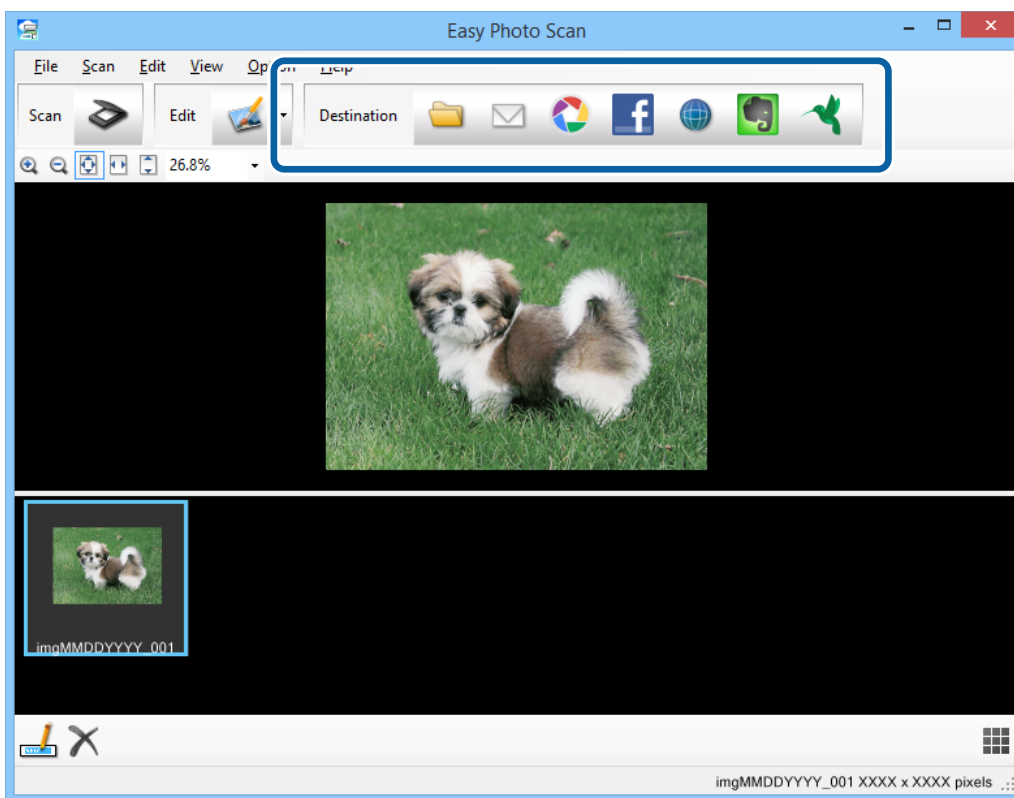


3. بر روی  کلیک کنید.  
EPSON Scan باز می‌شود.
4. بر روی **Scan** در پنجره EPSON Scan کلیک کنید تا اصل سند خود را اسکن نمایید.
5. اگر پنجره EPSON Scan همچنان پس از اسکن کردن سند باز است، بر روی **Close** کلیک کنید.  
تصویر اسکن شده در پنجره Easy Photo Scan به همراه نام ایجاد شده به صورت خودکار نمایش داده می‌شود. می‌توانید نام فایل را با انتخاب تصویر بندانگشتی در پایین صفحه نمایش و کلیک کردن بر روی  ویرایش کنید.
6. برای ویرایش تصویر اسکن شده، بر روی  کلیک کنید و یکی از گزینه‌های نمایش داده شده را انتخاب نمایید.  
برای مشاهده اطلاعات بیشتر در مورد گزینه‌های ویرایش تصویر، به راهنمای Easy Photo Scan مراجعه کنید.
7. مراحل فوق را برای هر عکس یا سندی که می‌خواهید ارسال یا آپلود کنید، تکرار نمایید.



## اسکن کردن

8. هنگامی که تمام عکس‌ها یا اسناد مورد نظر برای ارسال یا آپلود را اسکن کردید، بر روی یکی از نمادهای مقصد کلیک کنید.



پنجره مربوط به ذخیره کردن تنظیمات یا انتقال تنظیمات نمایش داده می‌شود.

9. اطلاعات لازم را وارد کنید تا مقصد را تنظیم نمایید.

10. تنظیمات ذخیره کردن را تغییر داده، سپس بسته به مقصد مورد نظر بر روی **OK** یا **Send** کلیک کنید.

تصاویر اسکن شده در مقصد مشخص شده ذخیره گردیده یا آپلود می‌شود.

### اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن اصل سند" در صفحه 15
- ← "اسکن کردن با استفاده از یک دکمه اسکنر" در صفحه 21
- ← "اطلاعات برنامه" در صفحه 53

## نگهداری

### تمیز کردن اسکنر

برای اینکه اسکنر خود را در شرایط مطلوب حفظ کنید، آن را با استفاده از روش زیر و به صورت دوره‌ای تمیز نمایید.

**مهم!**

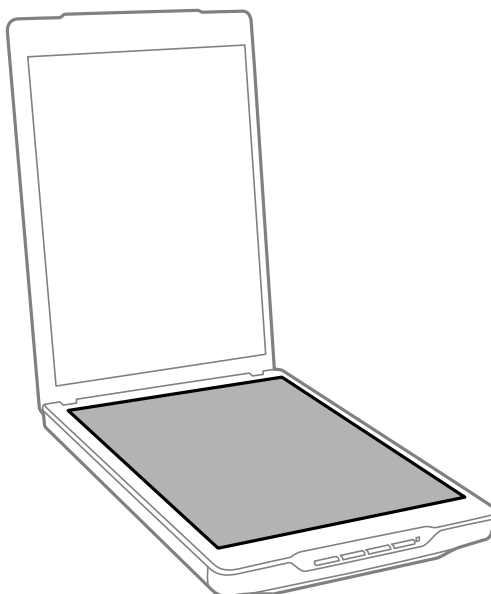
- هرگز از الکل، تینر یا هر حلال خورنده‌ای برای تمیز کردن اسکنر استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به اجزای اسکنر و قاب آن آسیب برسانند.
- مراقب باشید مایعی بر روی مکانیسم اسکنر یا قطعات الکترونیکی آن نریزد. این کار می‌تواند باعث آسیب دیدن دائم مکانیزم و مدار آن شود.
- روان‌کننده را به داخل اسکنر اسپری نکنید.
- هرگز قاب اسکنر را باز نکنید.

1. کابل USB را از اسکنر باز کنید.

2. قاب بیرونی را با یک پارچه مرطوب شده با ماده شوینده ملایم و آب تمیز کنید.

3. اگر سطح شیشه اسکنر کثیف شده است، آن را با یک پارچه نرم و خشک تمیز کنید.

اگر سطح شیشه به گریس یا مواد دیگری آغشته شده که پاک کردن آن دشوار است، برای از بین بردن آن از مقدار کمی شیشه‌پاک‌کن بر روی پارچه‌ای نرم استفاده کنید. تمام مابعد باقی‌مانده را پاک نمایید.



## نگهداری

مهم: 

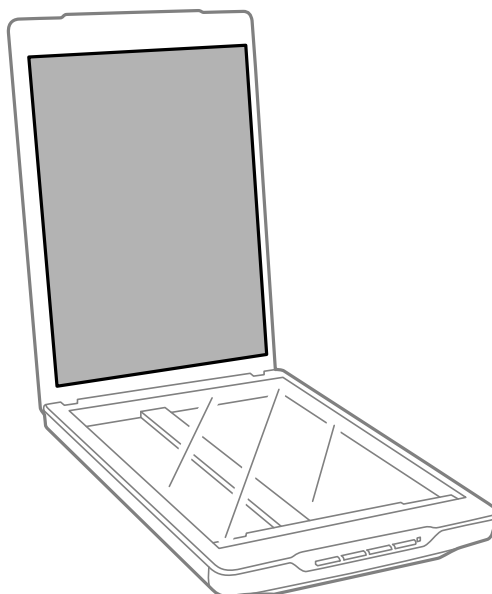
❑ به سطح شیشه اسکنر فشار وارد نکنید.

❑ مراقب باشید که سطح شیشه اسکنر خراش یا آسیب نبیند و از برس محکم یا زبر برای تمیز کردن آن استفاده ننمایید. آسیب دیدن سطح شیشه می‌تواند کیفیت اسکن را کاهش دهد.

❑ شیشه پاک‌کن را به‌طور مستقیم بر روی شیشه اسپری نکنید.

4. اگر لایه محافظ سند کثیف شده است، آن را با یک پارچه نرم و خشک تمیز کنید.

اگر لایه محافظ سند خیلی کثیف شده است، یک پارچه نرم را با ماده شوینده ملایم و آب مرطوب کنید، آن را به‌طور کامل تمیز کرده و سپس لکه‌های باقی‌مانده را پاک نمایید. سپس از یک پارچه نرم و خشک برای پاک کردن لایه محافظ استفاده نمایید.



اطلاعات مرتبط

[← "نام قطعات و عملکردها" در صفحه 10](#)

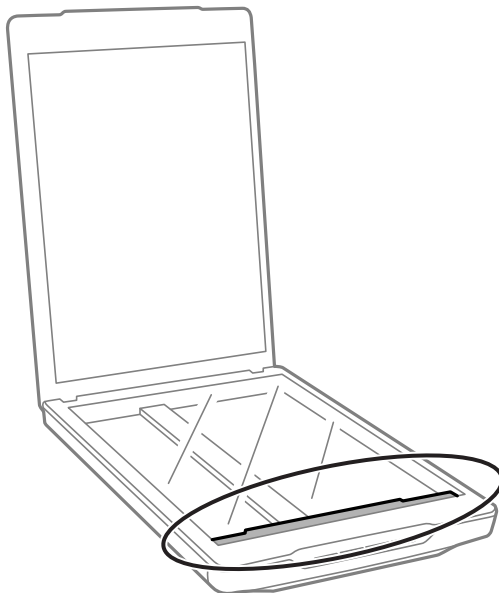

---

## حمل و نقل اسکنر

اگر لازم است اسکنر را به جای دیگری منتقل کنید، برای بسته‌بندی کردن اسکنر مراحل زیر را دنبال نمایید.

## نگهداری

1. اطمینان حاصل کنید که مقاله در موقعیت اصلی خود و در جلوی اسکنر قرار داشته باشد. اگر مقاله در موقعیت اصلی خود قرار ندارد، اسکنر را با کابل USB به کامپیوتر متصل کنید و آن را روشن نمایید، سپس صبر کنید تا مقاله به موقعیت اصلی خود برود.



2. کابل USB را از اسکنر باز کنید.
3. مواد بسته‌بندی که به همراه اسکنر ارائه شده است را سر جای خود قرار دهید، سپس اسکنر را در جعبه اصلی خود یا در جعبه‌ای مشابه که دقیقاً متناسب با اسکنر باشد، مجدداً بسته‌بندی نمایید.

### مهم!

اگر اسکنر به درستی بسته‌بندی مجدد نشود، ممکن است ارتعاشات و لرزش‌های وارد شده در طول حمل و نقل باعث وارد شدن آسیب به اسکنر شود.

در هنگام حمل و نقل اسکنر، اجازه ندهید وارونه شود.

### اطلاعات مرتبط

← "نام قطعات و عملکردها" در صفحه 10

## اطلاعات برنامه

### EPSON Scan


این برنامه به شما اجازه می‌دهد تمام جنبه‌های اسکن کردن را کنترل نمایید. شما می‌توانید از این برنامه به‌عنوان یک برنامه اسکن مستقل یا به‌عنوان درایور اسکن استفاده نمایید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

نکته:

شما می‌توانید از EPSON Scan همراه با یک برنامه اسکن دیگر سازگار با TWAIN استفاده کنید.

### باز کردن EPSON Scan

باز کردن از اسکنر

دکمه  بر روی اسکنر خود را فشار دهید.

Windows 8.1/ Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

بجز Windows 8.1/Windows 8

بر روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < EPSON Scan < EPSON Scan > را انتخاب نمایید.

Mac OS X

گزینه **EPSON Scan > Epson Software < Finder > Go > Applications** را انتخاب کنید.

نکته:

EPSON Scan از قابلیت جابجایی سریع کاربر Mac OS X پشتیبانی نمی‌کند. قابلیت جابجایی سریع کاربر را غیرفعال کنید.

EPSON Scan تنها برای برنامه‌های شرکت Intel در دسترس است (برای کاربران Mac OS X v10.6).

### دسترسی به راهنمای EPSON Scan

بر روی **Help** در EPSON Scan کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط


← "اسکن کردن با EPSON Scan" در صفحه 23

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan به شما اجازه می‌دهد کارهای مختلفی از جمله ویرایش کردن تصویر، ذخیره نمودن تصویر، ارسال آن از طریق ایمیل یا آپلود کردن در خدمات ذخیره‌سازی ابری را انجام دهید. می‌توانید صفحات مختلف را به صورت یک فایل با فرمت TIFF ذخیره کنید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Easy Photo Scan مراجعه کنید.

### باز کردن Easy Photo Scan

باز کردن از اسکنر

دکمه  بر روی اسکنر خود را فشار دهید.

## اطلاعات برنامه

Windows 8.1/ Windows 8 

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 8.1/Windows 8 بجز 

بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها &lt; Epson Software &gt; Easy Photo Scan را انتخاب نمایید.

Mac OS X 

گزینه Easy Photo Scan &gt; Epson Software &lt; Finder &gt; Go &gt; Applications را انتخاب کنید.

## دسترسی به راهنمای Easy Photo Scan

Help را در نوار منو انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط


← "اسکن کردن با استفاده از Easy Photo Scan" در صفحه 39

← "اسکن کردن به خدمات ذخیره‌سازی ابری یا مقصدهای دیگر" در صفحه 47

## Copy Utility

شما می‌توانید از اسکنر خود به همراه پرینتر متصل به کامپیوترتان به‌عنوان دستگاه کپی استفاده کنید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Copy Utility مراجعه کنید.

## باز کردن Copy Utility

باز کردن از اسکنر دکمه  بر روی اسکنر خود را فشار دهید.Windows 8.1/ Windows 8 

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 8.1/Windows 8 بجز 

بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها &lt; Epson Software &gt; Copy Utility را انتخاب نمایید.

Mac OS X 

گزینه Copy Utility &gt; Epson Software &lt; Finder &gt; Go &gt; Applications را انتخاب کنید.

## دسترسی به راهنمای Copy Utility

Help را در نوار منو انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "استفاده از اسکنر به‌عنوان دستگاه کپی" در صفحه 41

## Epson Event Manager

شما می‌توانید دکمه‌های اسکنر را طوری تنظیم کنید که برنامه‌ای را در Epson Event Manager باز کند که باعث می‌شود پروژه‌های اسکن کردن خود را سریع‌تر از قبل انجام دهید. برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص استفاده از برنامه، به راهنمای Epson Event Manager مراجعه کنید.

### باز کردن Epson Event Manager

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

بجز 8 Windows 8.1/Windows 8

بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON Software > Event Manager را انتخاب نمایید.

Mac OS X

گزینه Applications > Go > Finder > EPSON Software > Event Manager را انتخاب کنید.

### دست‌رسی به راهنمای Epson Event Manager

در مورد Windows

بر روی ؟ در گوشه سمت راست بالای پنجره کلیک کنید.

در مورد Mac OS X

بر روی منوی Help در نوار منو کلیک کنید و سپس Epson Event Manager Help را انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "تغییر تنظیمات پیش‌فرض دکمه‌های اسکنر" در صفحه 22

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater برنامه‌ای است که وجود به‌روزرسانی‌های جدید نرم‌افزار را در اینترنت بررسی کرده و آنها را نصب می‌نماید. همچنین می‌توانید راهنمای کاربر اسکنر را به‌روزرسانی کنید.

### باز کردن EPSON Software Updater

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

بجز 8 Windows 8.1/Windows 8

بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON Software > EPSON Software Updater را انتخاب نمایید.

Mac OS X

گزینه Applications > Go > Finder > Epson Software > EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

## بررسی و نصب برنامه‌ها

برای استفاده از عملکردهای شرح داده شده در راهنمای کاربر، باید برنامه‌های زیر را نصب کنید.

EPSON Scan

Easy Photo Scan

Copy Utility

Epson Event Manager

EPSON Software Updater

## بررسی برنامه‌ها جهت Windows

1. صفحه کنترل را باز کنید:

Windows 8.1/Windows 8

دسک تاپ > تنظیمات > صفحه کنترل را انتخاب کنید.

بجز Windows 8.1/Windows 8

بر روی دکمه Start کلیک کنید و صفحه کنترل را انتخاب نمایید.

2. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

لغو نصب برنامه را در برنامه‌ها انتخاب کنید.

Windows XP

بر روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.

3. فهرست برنامه‌های به تازگی نصب شده را بررسی کنید.

## بررسی برنامه‌ها برای Mac OS X

1. گزینه **Applications > Go > Finder > Epson Software** را انتخاب کنید.

2. فهرست برنامه‌های به تازگی نصب شده را بررسی کنید.

## نصب برنامه‌ها

می‌توانید برنامه‌های لازم را با دنبال کردن دستورالعمل‌های زیر نصب کنید.

نکته:

به‌عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

در هنگام نصب مجدد برنامه‌ها، ابتدا باید آنها را حذف کنید.

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.



## اطلاعات برنامه

2. در هنگام نصب EPSON Scan، اسکنر را موقتاً از کامپیوتر جدا کنید.

نکته:

تا زمانی که از شما خواسته نشده است، اسکنر و کامپیوتر را به هم وصل نکنید.

3. برنامه را با پیروی از دستورالعمل‌های موجود در وبسایت زیر نصب کنید.

<http://epson.sn>

نکته:

در مورد Windows، همچنین می‌توانید از دیسک برنامه که همراه با اسکنر ارائه می‌شود، استفاده کنید.

## حذف برنامه‌ها


ممکن است لازم باشد برای حل برخی مشکلات یا در صورت ارتقای سیستم عامل خود، مجبور شوید برنامه‌های خود را حذف کرده و مجدداً نصب نمایید. به‌عنوان مدیر وارد کامپیوتر خود شوید. در صورت نیاز، رمز عبور مدیر را در کامپیوتر وارد کنید.

## حذف برنامه‌ها جهت Windows

1. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.

2. کابل رابط اسکنر را از کامپیوتر جدا کنید.

3. صفحه کنترل را باز کنید:

Windows 8.1/Windows 8 

دسک تاپ < تنظیمات > صفحه کنترل را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

بر روی دکمه Start کلیک کنید و صفحه کنترل را انتخاب نمایید.

4. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 

لغو نصب برنامه را در برنامه‌ها انتخاب کنید.

Windows XP 

بر روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.

5. برنامه مورد نظر جهت حذف را انتخاب کنید.

6. برنامه‌ها را حذف کنید:

Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 

بر روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.

Windows XP 

بر روی تغییر/حذف کردن یا حذف کلیک کنید.

نکته:

اگر پنجره کنترل حساب کاربر ظاهر شد، بر روی ادامه کلیک کنید.

## اطلاعات برنامه

7. از دستورالعمل‌های روی صفحه نمایش پیروی کنید.


نکته:

ممکن است پیغامی ظاهر شود و از شما بخواهد کامپیوتر خود را مجدداً راه‌اندازی نمایید. در صورت نمایش داده شدن آن، بررسی کنید که راه‌اندازی مجدد این رایانه انتخاب شده باشد، و سپس بر روی پایان کلیک کنید.

## حذف برنامه‌ها برای Mac OS X

نکته:

مطمئن شوید که EPSON Software Updater را نصب کرده‌اید.

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.  
پس از اینکه Uninstaller را دانلود کردید، لازم است هر بار که برنامه را حذف می‌کنید، آن را مجدداً دانلود نمایید.
2. کابل رابط اسکنر را از کامپیوتر جدا کنید.
3. برای حذف درایور اسکنر، System Preferences را از  (یا menu > Printers & Scanners) حذف کنید و سپس اسکنر را از لیست اسکنرهای فعال حذف نمایید.
4. از تمام برنامه‌های در حال اجرا خارج شوید.
5. گزینه Applications > Go > Epson Software > Uninstaller را انتخاب کنید.
6. برنامه مورد نظر را جهت حذف انتخاب کنید و سپس بر روی حذف کلیک کنید.

**مهم!**

Uninstaller تمام درایورهای اسکنرهای Epson بر روی کامپیوتر را حذف می‌کند. در صورتی که از چند اسکنر استفاده می‌کنند و می‌خواهید بعضی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید، سپس درایورهای مربوط به اسکنرهای ضروری را دوباره نصب نمایید.

نکته:

اگر نمی‌توانید برنامه مورد نظر جهت حذف را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، می‌توانید با استفاده از Uninstaller کار حذف را انجام دهید. در این حالت، Applications > Go > Epson Software را انتخاب نموده و برنامه مورد نظر خود جهت حذف را انتخاب کنید، سپس آن را به روی نماد سطل زباله بکشید.

اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 55

## به‌روزرسانی برنامه‌ها

ممکن است با به‌روزرسانی برنامه‌ها بتوانید برخی مشکلات را از بین برده و باعث بهبود یا افزودن شدن به عملکردهای آنها شوید. اطمینان حاصل کنید که از جدیدترین نسخه برنامه‌ها استفاده می‌کنید.

1. مطمئن شوید که اسکنر و کامپیوتر به هم متصل بوده و کامپیوتر به اینترنت وصل شده باشد.
2. EPSON Software Updater را باز کرده و برنامه‌ها را به‌روزرسانی کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در نوار جستجو وارد کنید و سپس نماد نمایش داده شده را انتخاب نمایید.

بجز Windows 8.1/Windows 8

## اطلاعات برنامه

بر روی دکمه Start کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Software > EPSON Software Updater را انتخاب نمایید.

Mac OS X 

گزینه Applications > Go > Finder < Epson Software > EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

**مهم!** 

در حین به روزرسانی کامپیوتر یا اسکر را خاموش نکنید.

**نکته:**

اگر می‌توانید برنامه مورد نظر جهت حذف را در لیست برنامه‌ها پیدا کنید، می‌توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* کار به‌روزرسانی را انجام دهید. وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها را در وب‌سایت *Epson* مربوط به کشور خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

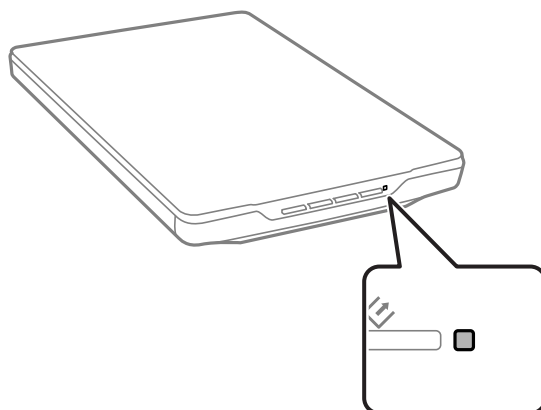
اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 55

# حل کردن مشکلات

## مشکلات اسکنر

### چراغ وضعیت در حال چشمک زدن است



اگر چراغ وضعیت در حال چشمک زدن سریع است موارد زیر را بررسی کنید.

- اطمینان حاصل کنید که کابل USB به طور محکم به اسکنر و کامپیوتر متصل باشد.
  - مطمئن شوید که EPSON Scan به درستی نصب شده است.
- اگر چراغ وضعیت به چشمک زدن سریع ادامه می‌دهد، ممکن است خطای مهمی اتفاق افتاده باشد. برای گرفتن کمک با فروشنده خود تماس بگیرید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "دکمه‌ها و چراغ‌ها" در صفحه 12
- ◀ "بررسی و نصب برنامه‌ها" در صفحه 56
- ◀ "جایی که می‌توانید راهنما را دریافت کنید" در صفحه 71

### اسکنر روشن نمی‌شود

- اطمینان حاصل کنید که کابل USB به طور محکم به اسکنر و کامپیوتر متصل باشد.
- اسکنر را مستقیماً به پورت USB کامپیوتر وصل کنید. ممکن است اسکنر در صورتی که از طریق یک یا چندهاب USB به کامپیوتر وصل می‌شود، به درستی کار نکند.
- از کابل USB ارائه شده به همراه اسکنر استفاده کنید.
- بعد از وصل کردن کابل USB چند لحظه صبر کنید. ممکن است چند ثانیه طول بکشد تا اسکنر روشن شود.
- اگر از Mac OS X استفاده می‌کنید و هرگونه اسکنر دیگری از جمله پرینترهای همه‌کاره را نیز وصل کرده‌اید، EPSON Scan را روی کامپیوتر خود باز کنید تا اسکنر روشن شود.

## مشکلات اسکن کردن

### می‌توانید EPSON Scan را باز کنید

- اطمینان حاصل کنید که کابل USB به‌طور محکم به اسکنر و کامپیوتر متصل باشد.
- از کابل USB ارائه شده به همراه اسکنر استفاده کنید.
- اطمینان حاصل کنید که اسکنر روشن است.
- صبر کنید تا چراغ وضعیت دست از چشمک زدن بردارد که این امر نشان می‌دهد اسکنر برای اسکن کردن آماده است.
- اسکنر را مستقیماً به پورت USB کامپیوتر وصل کنید. ممکن است اسکنر در صورتی که از طریق یک یا چندهاب USB به کامپیوتر وصل می‌شود، به‌درستی کار نکند.
- اگر از هرگونه برنامه سازگار با TWAIN استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که اسکنر صحیح به‌عنوان اسکنر یا منبع انتخاب شده باشد.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "دکمه‌ها و چراغ‌ها" در صفحه 12
- ← "اسکنر روشن نمی‌شود" در صفحه 60

### فشار دادن دکمه برنامه صحیح را باز نمی‌کند

- مطمئن شوید که EPSON Scan و برنامه‌های دیگر به درستی نصب شده باشند.
- مطمئن شوید که Epson Event Manager به‌درستی نصب شده است.
- بررسی کنید که در Epson Event Manager تنظیم صحیح به دکمه مورد نظر اسکنر تخصیص داده شده باشد.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "تغییر تنظیمات پیش‌فرض دکمه‌های اسکنر" در صفحه 22
- ← "بررسی و نصب برنامه‌ها" در صفحه 56

### می‌توانید با استفاده از پیش‌نمایش بند انگشتی اسکن کنید

- پیش‌نمایش بند انگشتی تنها در **Home Mode** یا **Professional Mode** در EPSON Scan در دسترس است.
- پیش‌نمایش بند انگشتی در **Home Mode** جهت EPSON Scan تنها در صورتی در دسترس است که **Photograph** به‌عنوان **Document Type** انتخاب شده باشد.
- در **Home Mode** یا **Professional Mode** در EPSON Scan، بر روی **Configuration** کلیک کنید. **Preview** را انتخاب کرده و سپس ناحیه برش بند انگشتی را با استفاده از نوار لغزنده **Thumbnail Cropping Area** تنظیم کنید.
- اگر تصاویر دارای پس‌زمینه بسیار روشن یا بسیار تاریک را اسکن می‌کنید، از پیش‌نمایش عادی استفاده کرده و قسمت‌هایی که می‌خواهید اسکن کنید را با خطوط نقطه‌چین انتخاب نمایید.
- اگر یک سند بسیار بزرگ را اسکن می‌کنید، از پیش‌نمایش عادی استفاده کرده و قسمت‌هایی که می‌خواهید اسکن کنید را با خطوط نقطه‌چین انتخاب نمایید.

#### اطلاعات مرتبط

- ← "اسکن کردن در **Home Mode**" در صفحه 30

## حل کردن مشکلات

← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

## مشکل در تنظیم ناحیه اسکن در پیش‌نمایش بند انگشتی

- با خطوط نقطه‌چین قسمتی را انتخاب کرده یا خطوط نقطه‌چین موجود را تنظیم کنید تا قسمت مورد نظر برای اسکن انتخاب شود.
- در Home Mode یا Professional Mode در EPSON Scan، بر روی Configuration کلیک کنید. Preview را انتخاب کرده و سپس ناحیه برش بند انگشتی را با استفاده از نوار لغزنده Thumbnail Cropping Area تنظیم کنید.
- از پیش‌نمایش عادی استفاده کرده و قسمت‌هایی که می‌خواهید اسکن کنید را با خطوط نقطه‌چین انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30

← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

## می‌توانید چندین تصویر را همزمان اسکن کنید

اصل‌سندها را حداقل به فاصله 20 میلی‌متر (0,8 اینچ) از هم بر روی شیشه اسکنر قرار دهید.

## می‌توانید در Full Auto Mode اسکن کنید

- اگر تصاویر دارای پس‌زمینه بسیار روشن یا بسیار تاریک را اسکن می‌کنید، از حالت دیگری استفاده نمایید. از پیش‌نمایش عادی استفاده کرده و قسمت‌هایی که می‌خواهید اسکن کنید را با خطوط نقطه‌چین انتخاب نمایید.
- اگر یک سند بسیار بزرگ را اسکن می‌کنید، از حالت دیگری استفاده نمایید. از پیش‌نمایش عادی استفاده کرده و قسمت‌هایی که می‌خواهید اسکن کنید را با خطوط نقطه‌چین انتخاب نمایید.

اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25

## اسکن کردن خیلی طول می‌کشد

- سعی کنید اصل‌سند را با رزولوشن پایین‌تر اسکن کنید تا به اسکن کردن سرعت ببخشید.
- کامپیوترهای دارای پورت USB 2.0 (با سرعت بالا) می‌توانند سریع‌تر از کامپیوترهای با پورت USB 1.1 اسکن را انجام دهند. اگر از پورت USB 2.0 برای اسکن استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که الزامات سیستم را برآورده می‌کند.

## مشکلات تصویر اسکن شده

## لبه‌های اصل‌سند اسکن نشده است

- در Home Mode, Office Mode یا Professional Mode در EPSON Scan، اصل‌سندها را حدود 2.5 میلی‌متر (0.1 اینچ) از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر دور کنید تا از برش خوردن آن جلوگیری نمایید.
- در Full Auto Mode یا پیش‌نمایش بند انگشتی در EPSON Scan، اصل‌سند را به میزان 6.0 میلی‌متر (0.24 اینچ) از لبه‌های شیشه اسکنر دور کنید.

## حل کردن مشکلات

□ از پایه اسکنر استفاده نکنید و خود اسکنر را مستقیماً بر روی سطحی صاف و پایدار قرار دهید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سند یا عکس" در صفحه 15

## تنها چند نقطه در تصویر اسکن شده خود می بینید

□ اطمینان حاصل کنید که اصل سند طوری بر روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشد که طرف اسکن شده رو به پایین باشد.

□ در **Home Mode, Office Mode** یا **Professional Mode** در EPSON Scan، و هنگامی که **Black & White** به عنوان **Image Type** انتخاب شده است، تنظیم **Threshold** را تغییر دهید. در **Home Mode**، بر روی **Brightness** کلیک کنید تا تنظیم کننده نمایش داده شود.

## اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در **Office Mode**" در صفحه 28

← "اسکن کردن در **Home Mode**" در صفحه 30

← "اسکن کردن در **Professional Mode**" در صفحه 33

## همیشه یک خط یا خطی متشکل از نقاط بر روی تصاویر اسکن شده ظاهر می شود

□ شیشه اسکنر و لایه محافظ سند را پاک کنید. اگر مشکل برطرف نشد، ممکن است شیشه اسکنر خراشیده شده باشد. برای گرفتن کمک با فروشنده خود تماس بگیرید.

□ گرد و خاک روی اصل سند را پاک کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن اسکنر" در صفحه 50

## خطوط راست بر روی تصویر کج به نظر می رسند

□ اطمینان حاصل کنید که اصل سند به صورت کاملاً مستقیم بر روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشد.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سند یا عکس" در صفحه 15

← "قرار دادن اسناد بزرگ یا ضخیم" در صفحه 17

← "قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است" در صفحه 18

## تصویر تار است

□ اطمینان حاصل کنید که اصل سند به صورت کاملاً صاف بر روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشد. همچنین مطمئن شوید که اصل سند چروکیده یا تاب خورده نباشد.

□ مطمئن شوید که اصل سند یا اسکنر در حین اسکن کردن تکان نخورد.

□ اطمینان حاصل کنید که اسکنر بر روی یک سطح صاف و پایدار قرار گرفته باشد.

□ در **Office Mode** یا **Professional Mode** در EPSON Scan، گزینه **Unsharp Mask** را انتخاب کنید.

## حل کردن مشکلات

تنظیم رزولوشن را افزایش دهید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن سند یا عکس" در صفحه 15
- ← "قرار دادن اسناد بزرگ یا ضخیم" در صفحه 17
- ← "قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است" در صفحه 18
- ← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33
- ← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## رنگ‌ها در لبه‌های تصویر دارای خوردگی یا به هم ریخته است

اگر سند خیلی ضخیم است یا در قسمت لبه تا خورده است، لبه‌ها را با کاغذ بپوشانید تا از جلوی نور خارجی در حین اسکن کردن گرفته شود.

## تصویر اسکن شده خیلی تیره است

اگر اصل سند خیلی تیره است، در هنگام استفاده از Home Mode یا Professional Mode در EPSON Scan، گزینه Backlight Correction را انتخاب کنید.

در Home Mode، Office Mode، یا Professional Mode در EPSON Scan، تنظیم Brightness را تغییر دهید.

در Home Mode، Office Mode، یا Professional Mode در EPSON Scan، بر روی Configuration کلیک کنید. زبانه Color را انتخاب کرده، سپس تنظیم Display Gamma را تغییر دهید تا با دستگاه خروجی شما نظیر مانیتور یا پرینتر هماهنگ شود.

در Home Mode، Office Mode، یا Professional Mode در EPSON Scan، بر روی Configuration کلیک کنید. زبانه Color را انتخاب کرده، سپس Color Control و Continuous auto exposure را انتخاب نمایید.

در Home Mode، Office Mode، یا Professional Mode در EPSON Scan، بر روی Configuration کلیک کنید. زبانه Color را انتخاب کرده، سپس بر روی Recommended Value کلیک کنید تا تنظیم Auto Exposure Level به حالت پیش‌فرض برگردانده شود.

در Professional Mode در EPSON Scan، بر روی نماد Histogram Adjustment کلیک کنید تا میزان روشنایی تنظیم شود.

تنظیمات روشنایی و کنتراست مانیتور کامپیوتر خود را بررسی کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30
- ← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28
- ← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33
- ← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## تصویر واقع در پشت اصل سند بر در تصویر اسکن شده دیده می‌شود

وقتی اصل سند نازک است، آن را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس با یک کاغذ سیاه بپوشانید.

در Home Mode یا Office Mode در EPSON Scan، گزینه Image Option را از تنظیم Image Adjustments انتخاب کرده، و سپس Text Enhancement را انتخاب نمایید.



## حل کردن مشکلات

## اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28

← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30

← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## الگوهای موجی در تصویر اسکن پدیدار می‌شود

ممکن است یک الگوی موجی یا شطرنجی متقاطع (موسوم به طرح مویر) بر روی تصویر اسکن شده یک سند چاپی ظاهر شود.

□ برای Home Mode, Office Mode, Professional Mode یا EPSON Scan در Professional Mode، گزینه **Descreening** را به‌عنوان تنظیم کیفیت تصویر انتخاب کنید.

□ سعی کنید رزولوشن را در EPSON Scan تغییر دهید.

## اطلاعات مرتبط

← "اسکن کردن در Full Auto Mode" در صفحه 25

← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28

← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30

← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## کاراکترها در هنگام تبدیل تصویر به متن قابل ویرایش تبدیل (OCR)، به‌درستی شناخته نمی‌شوند

□ اطمینان حاصل کنید که اصل سند به صورت کاملاً مستقیم بر روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشد.

□ در Home Mode, Office Mode یا Professional Mode در EPSON Scan، و هنگامی که **Black & White** به‌عنوان **Image Type** انتخاب شده است، تنظیم **Threshold** را تغییر دهید. در Home Mode، بر روی **Brightness** کلیک کنید تا تنظیم‌کننده نمایش داده شود.

□ در Home Mode یا Office Mode در EPSON Scan، گزینه **Image Option** را از تنظیم **Image Adjustments** انتخاب کرده، و سپس **Text Enhancement** را انتخاب نمایید.

## اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن سند یا عکس" در صفحه 15

← "قرار دادن اسناد بزرگ یا ضخیم" در صفحه 17

← "قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است" در صفحه 18

← "اسکن کردن در Office Mode" در صفحه 28

← "اسکن کردن در Home Mode" در صفحه 30

← "اسکن کردن در Professional Mode" در صفحه 33

← "قابلیت‌های تنظیم تصویر" در صفحه 35

## رنگ‌های اسکن شده با رنگ‌های اصلی متفاوت هستند

□ اطمینان حاصل کنید که تنظیم نوع تصویر در EPSON Scan صحیح باشد.

## حل کردن مشکلات

- ❑ در **Home Mode, Office Mode** یا **Professional Mode** در EPSON Scan، بر روی **Configuration** کلیک کنید. زبانه **Color** را انتخاب کنید، سپس **Color Control** را انتخاب کرده و تنظیم **Display Gamma** را تغییر دهید تا با دستگاه خروجی شما نظیر مانیتور یا پرینتر هماهنگ شود.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که تنظیم **Embed ICC Profile** در EPSON Scan فعال شده باشد. **JPEG (\*.jpg)** یا **TIFF (\*.tif)** را به عنوان تنظیم **Type** در پنجره **File Save Settings** انتخاب نمایید. بر روی **Options** کلیک کنید، سپس **Embed ICC Profile** را انتخاب نمایید.
- ❑ هماهنگی رنگ و قابلیت های مدیریت رنگ کامپیوتر، کارت گرافیک و برنامه های خود را بررسی کنید. برخی از کامپیوترها می توانند پالت رنگ صفحه نمایش شما را تغییر دهند.
- ❑ از سیستم مدیریت رنگ کامپیوتر خود استفاده کنید: ICM برای Windows، یا ColorSync برای Mac OS X. یک پروفایل رنگ اضافه کنید که با مانیتور شما تطبیق داشته باشد تا تطبیق رنگ روی صفحه نمایش بهبود پیدا کند. دستیابی به تطبیق دقیق رنگ کار بسیار دشواری است. برای کسب اطلاعات در مورد تطبیق رنگ و کالیبراسیون به مستندات برنامه ها و مانیتور خود مراجعه کنید.
- ❑ در **Home Mode** در EPSON Scan، هنگامی که **Illustration, Magazine, Newspaper, Text/Line Art** به عنوان نوع سند انتخاب شده باشد، EPSON sRGB وارد می گردد، حتی اگر تنظیم ICM/ColorSync دیگری انتخاب شده باشد.
- ❑ در **Office Mode** در EPSON Scan، EPSON sRGB وارد می گردد، حتی اگر تنظیم ICM/ColorSync دیگری انتخاب شده باشد.
- ❑ در **Professional Mode** در EPSON Scan، هنگامی که **Document** به عنوان **Auto Exposure Type** انتخاب شده باشد، EPSON sRGB وارد می گردد، حتی اگر تنظیم ICM/ColorSync دیگری انتخاب شده باشد.
- ❑ رنگ های چاپ شده هرگز نمی توانند دقیقاً با رنگ مانیتور مطابقت داشته باشند، زیرا پرینترها و مانیتورها از سیستم های رنگ مختلفی استفاده می کنند: مانیتورها از RGB (قرمز، سبز، و آبی) استفاده می کنند و پرینترها به طور معمول از CMYK (فیروزه ای، بنفش، زرد و سیاه) استفاده می کنند.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "اسکن کردن در **Office Mode**" در صفحه 28
- ◀ "اسکن کردن در **Home Mode**" در صفحه 30
- ◀ "اسکن کردن در **Professional Mode**" در صفحه 33

## تصاویر به درستی چرخانده نمی شوند

- ❑ اطمینان حاصل کنید که اصل سند به صورت صحیح بر روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشد.
- ❑ اگر با استفاده از پیش نمایش بند انگشتی در EPSON Scan اقدام به اسکن کرده اید، تصویر را انتخاب نموده و بر روی نماد چرخاندن کلیک کنید تا تصویر بچرخد.
- ❑ فعال سازی یا غیرفعال سازی تنظیم **Auto Photo Orientation** در EPSON Scan را امتحان کنید.
- ❑ **Full Auto Mode**: بر روی **Customize** کلیک کنید و سپس **Auto Photo Orientation** را انتخاب نموده یا از حالت انتخاب خارج کنید.
- ❑ **Home Mode** یا **Professional Mode**: بر روی **Configuration** کلیک کنید، زبانه **Preview** را انتخاب نمایید، سپس **Auto Photo Orientation** را انتخاب نموده یا از حالت انتخاب خارج کنید.

## حل کردن مشکلات

نکته:

قابلیت **Auto Photo Orientation** در **Office Mode** در دسترس نیست.

قابلیت **Auto Photo Orientation** در هنگام اسکن کردن صفحات روزنامه یا مجله، اسناد، تصاویر یا طراحی هنری کار نمی‌کند. این قابلیت همچنین وقتی تصاویر با ابعاد 5,1 سانتی‌متر (2 اینچ) یا کوچکتر را اسکن می‌کنید، کار نمی‌کند.

اگر چهره‌ها در تصویر بسیار کوچک باشند، مستقیم به جلو نگاه نکرده، یا اگر چهره‌ها مربوط به نوزاد باشند، ممکن است قابلیت **Auto Photo Orientation** به‌درستی کار نکند. اگر یک تصویر فضای داخلی که هیچ چهره‌ای در آن وجود نداشته باشد، تصویری در فضای باز که در آن آسمان در بالا قرار ندارد یا هر تصویری را اسکن کنید که دارای نقاط روشن یا اشیاء در جاهایی غیر از بالای تصویر باشند، ممکن است این قابلیت به‌درستی کار نکند.

## اطلاعات مرتبط

- ← "قرار دادن سند یا عکس" در صفحه 15
- ← "قرار دادن اسناد بزرگ یا ضخیم" در صفحه 17
- ← "قرار دادن اصل سند وقتی اسکنر در حالت ایستاده است" در صفحه 18
- ← "اسکن کردن در **Full Auto Mode**" در صفحه 25
- ← "اسکن کردن در **Home Mode**" در صفحه 30
- ← "اسکن کردن در **Professional Mode**" در صفحه 33

## مشخصات فنی

### مشخصات عمومی اسکنر

نکته:

این مشخصات ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.

نوع اسکنر	رنگی مسطح
دستگاه فوتوالکتریک	CIS
پیکسل‌های موثر	56160 × 40800 پیکسل در dpi 4800 اگر تنظیم رزولوشن خیلی بالا باشد، ممکن است ناحیه اسکن محدود باشد.
حداکثر اندازه سند	216 × 297 میلی‌متر (8.5 × 11.7 اینچ) A4, Letter
رزولوشن اسکن	dpi 4800 (اسکن اصلی) dpi 4800 (اسکن فرعی)
رزولوشن خروجی	50 تا dpi 6400 (در فواصل 1 dpi)
عمق رنگ	16 بیت در هر پیکسل در رنگ‌های داخلی 8 بیت در هر پیکسل در رنگ‌های خارجی (حداکثر)
منبع نور	LED

### مشخصات ابعادی

ابعاد *	عرض: 249 میلی‌متر (9.9 اینچ) عمق: 364 میلی‌متر (14.4 اینچ) ارتفاع: 39 میلی‌متر (1.6 اینچ)
وزن	تقریباً 1.5 کیلوگرم (3.4 پوند)

\* بدون در نظر گرفتن بخش‌های بیرون‌زده.

### مشخصات برق

منبع تغذیه	برق باس USB
ولتاژ اسمی ورودی	برق مستقیم 5.0 ولت
توان اسمی ورودی	0.5 آمپر

### مشخصات فنی

مصرف برق	در حین کار: تقریباً 2.5 وات در حالت آماده به کار: تقریباً 1.1 وات خاموش: تقریباً 0.0125 وات
----------	---

### مشخصات محیطی

دما	در حین کار	10 تا 35 درجه سانتی‌گراد (50 تا 95 درجه فارنهایت)
	نگهداری	-20 تا 60 درجه سانتی‌گراد (-4 تا 140 درجه فارنهایت)
رطوبت	در حین کار	20 تا 80% (بدون میعان)
	نگهداری	20 تا 80% (بدون میعان)
شرایط کاری	شرایط عادی دفتر یا خانه. از اسکنر در زیر نور مستقیم خورشید، نزدیک یک منبع نور قوی یا در محیط‌های بسیار پر گرد و خاک استفاده نکنید.	

### مشخصات رابط

رابط USB

نوع رابط	USB با سرعت بالا
استاندارد برق	حالت سرعت کامل (12 مگابیت در ثانیه) و حالت با سرعت بالا (480 مگابیت در ثانیه) بازنگری مشخصات Universal Serial Bus 2.0.
نوع اتصال	یک پورت Micro-B

### سیستم مورد نیاز

Microsoft Windows 8.1/Windows 8/ Windows 7/Windows Vista/Windows XP Service Pack 2 یا جدیدتر

Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x

نکته:

قابلیت جابجایی سریع کاربر بر روی Mac OS X یا نسخه‌های جدیدتر پشتیبانی نمی‌شود.

EPSON Scan از UNIX File System (UFS) برای Mac OS X پشتیبانی نمی‌کند. باید EPSON Scan را بر روی دیسک یا پارتیشن نصب کنید که از UFS استفاده نمی‌کند.

## استانداردها و تأییدیه‌ها

### استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل ایالات متحده

FCC بخش 15 بخش فرعی B کلاس B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 کلاس B	EMC
--	-----

### استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل‌های اروپا

EN55022 کلاس B EN55024	آیین‌نامه EMC 2004/108/EC
---------------------------	---------------------------



### استانداردها و تأییدیه‌ها برای مدل استرالیا

AS/NZS CISPR22 کلاس B	EMC
-----------------------	-----

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

### وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

### تماس با پشتیبانی Epson

#### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About، Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

**نکته:**

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

### راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

### راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

مرکز کمک‌رسانی Epson (تلفن: +80242008-02)

تیم راهنمای ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

شماره تلفن	شماره نمابر	آدرس
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>



## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

## بخش راهنمای Epson

بخش راهنمای Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

شماره های بخش راهنما عبارتند از:

تلفن: 054 361 1300

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

## راهنمای برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

## وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

## بخش راهنمای Epson (تلفن: 65) 3111 6586

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمای برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

## وب جهانی

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

## خط مشاوره Epson (تلفن: 66) 9899-2685

تیم مشاوره ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

- درخواست فروش و اطلاعات محصول
- سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول
- درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

## راهنمای برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

خط مشاوره Epson (تلفن): 84-8-823-9239

مرکز خدمات: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam

## راهنمای برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.id>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی

تلفن: (62) 4350 572-21

نمابر: (62) 4357 572-21

مرکز سرویس Epson

تلفن/نمابر: (62) 62301104-21	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, جاکارتا	جاکارتا
تلفن/نمابر: (62) 7303766-22	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 باندونگ	باندونگ
تلفن: (62) 5355035-31 فکس: (62) 5477837-31	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 سورابایا	سورابایا
تلفن: (62) 565478-274	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 یوگیاکارتا	یوگیاکارتا
تلفن/نمابر: (62) 4516173-61	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 مدان	مدان

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

350148-350147/411-411(62) تلفن:	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 JI. Ahmad Yani No.49 ماکاسار	ماکاسار
---------------------------------	---	---------

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

### صفحه اصلی اینترنت

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

اطلاعات محصول

پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

کاربران می توانند به صفحه اصلی وب جهانی ما دسترسی داشته باشند با:

<http://www.epson.com.hk>

### خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: (852) 8911-2827

نمبر: (852) 4383-2827

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

### وب جهانی

<http://www.epson.com.my>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

سوالات متداول (FAQ)، درخواست فروش، سوالات از طریق ایمیل

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd

دفتر مرکزی:

تلفن: 56288288-603

نمبر: 56288388/399-603

بخش راهنمای Epson:

درخواست فروش و اطلاعات محصول (خط اطلاعات)

تلفن: 56288222-603

درخواست های مربوط به سرویس های تعمیر و ضمانت، استفاده از محصول و پشتیبانی فنی (خط فنی)

تلفن: 56288333-603

جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

دفتر مرکزی Epson در هند - بنگلور

تلفن: 30515000-080

فمایر: 30515005

دفاتر منطقه ای Epson در هند:

مکان	شماره تلفن	شماره فمایر
ممبئی	022-28261515/16/17	022-28257287
دهلی	011-30615000	011-30615005
چنای	044-30277500	044-30277575
کلکته	033-22831589/90	033-22831591
حیدرآباد	040-66331738/39	040-66328633
کوچین	0484-2357950	0484-2357950
کویمباتور	0422-2380002	ندارد
پیون	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
احمدآباد	079-26407176/77	079-26407347

### خط راهنما

برای سرویس، اطلاعات محصول یا برای سفارش یک کارتریج - 18004250011 (9 صبح - 9 شب) - این یک شماره رایگان است.

برای سرویس (CDMA & کاربران تلفن همراه) - 1600 3900 (9 صبح - 6 شب) کد محلی پیشوند STD

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق فمایر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

خط ترانک: (2-63) 2609 706

فمایر: (2-63) 2665 706

خط مستقیم بخش راهنما: (2-63) 2625 706

ایمیل: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

وب جهانی

<http://www.epson.com.ph>

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و درخواست از طریق ایمیل موجودند.

شماره رایگان EPSON (37766-1069-1800)

تیم مشاوره ما می تواند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر