

Guida utente

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni contenute in questo documento riguardano solo questo prodotto EPSON. EPSON non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

Marchi di fabbrica

- ❑ EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Avviso generale: Altri nomi di prodotto utilizzati nel presente documento hanno solo scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Epson rinuncia espressamente a tutti i diritti su questi marchi.

Sommario

Copyright

Marchi di fabbrica

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali.	6
Simboli e indicazioni.	6
Descrizioni utilizzate in questo manuale.	6
Riferimenti per i sistemi operativi.	7

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza.	8
Limitazioni sulla copia.	8

Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti.	10
Tasti e indicatori luminosi.	12
Posizionamento dello scanner in verticale.	13

Posizionamento degli originali

Posizionamento di documenti o foto.	15
Posizionamento di documenti grandi o spessi.	17
Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale.	18

Scansione

Scansione mediante un tasto dello scanner.	21
Modifica delle impostazioni predefinite del tasto dello scanner.	22
Scansione con EPSON Scan.	23
Avvio di EPSON Scan.	23
Scansione in Modo Automatico	26
Scansione in Modo Office	29
Scansione in Modo Principiante	31
Scansione in Modo Professionale	34
Funzioni di Regolazioni immagine.	36
Scansione mediante Easy Photo Scan.	40
Scansione di progetti speciali.	42
Uso dello scanner come fotocopiatrice.	42
Scansione su file PDF.	44
Scansione su un servizio cloud o altre destinazioni.	49

Manutenzione

Pulizia dello scanner.	52
Trasporto dello scanner.	53

Informazioni sull'applicazione

EPSON Scan.	55
Avvio di EPSON Scan.	55
Accesso alla guida di EPSON Scan.	55
Easy Photo Scan.	55
Avvio di Easy Photo Scan.	56
Accesso alla guida di Easy Photo Scan.	56
Copy Utility.	56
Avvio di Copy Utility.	56
Accesso alla guida di Copy Utility.	56
Epson Event Manager.	57
Avvio di Epson Event Manager.	57
Accesso alla guida di Epson Event Manager.	57
EPSON Software Updater.	57
Avvio di EPSON Software Updater.	57
Verifica e installazione delle applicazioni.	58
Verifica delle applicazioni per Windows.	58
Verifica delle applicazioni per Mac OS X.	58
Installazione delle applicazioni.	58
Disinstallazione delle applicazioni.	59
Disinstallazione delle applicazioni per Windows.	59
Disinstallazione delle applicazioni per Mac OS X.	60
Aggiornamento delle applicazioni.	60

Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner.	62
La spia di stato lampeggia.	62
Lo scanner non si accende.	62
Problemi di scansione.	63
Impossibile avviare EPSON Scan.	63
La pressione di un tasto dello scanner non comporta l'avvio dell'applicazione corretta.	63
Impossibile eseguire la scansione utilizzando l'anteprima miniatura.	63
La regolazione dell'area di scansione nell'anteprima miniatura risulta problematica.	64
Impossibile effettuare la scansione contemporanea di più immagini.	64

Sommarario

Impossibile eseguire la scansione in Modo Automatico.	64
La scansione richiede molto tempo.	64
Problemi relativi all'immagine acquisita.	65
Le estremità del documento originale non vengono acquisite.	65
Nell'immagine acquisita vengono visualizzati soltanto alcuni punti.	65
Nelle immagini acquisite appare sempre una linea o una linea di punti.	65
Le linee rette dell'immagine non risultano rettilinee.	65
L'immagine è sfocata.	66
I colori sono irregolari o distorti sui bordi dell'immagine.	66
L'immagine acquisita è troppo scura.	66
Nell'immagine acquisita viene visualizzata un'immagine presente sul retro dell'originale.	67
Nell'immagine acquisita vengono visualizzati motivi increspati.	67
I caratteri non vengono riconosciuti in modo corretto quando convertiti in testo modificabile (OCR).	67
I colori acquisiti sono diversi dai colori originali.	68
Le immagini non sono ruotate correttamente.	68

Assistenza utenti - Singapore.	75
Assistenza utenti - Thailandia.	75
Assistenza utenti - Vietnam.	76
Assistenza utenti - Indonesia.	76
Assistenza utenti - Hong Kong.	77
Assistenza utenti - Malaysia.	77
Assistenza utenti - India.	78
Assistenza utenti - Filippine.	79

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner.	70
Specifiche delle dimensioni.	70
Specifiche elettriche.	70
Specifiche ambientali.	71
Specifiche dell'interfaccia.	71
Requisiti di sistema.	71

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense.	72
Standard e approvazioni per i modelli europei.	72
Standard e approvazioni per il modello australiano.	72

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	73
Come contattare l'assistenza Epson.	73
Prima di contattare Epson.	73
Assistenza utenti - Europa.	73
Assistenza utenti - Taiwan.	74
Assistenza utenti - Australia.	75

Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali

Le versioni più recenti dei seguenti manuali sono disponibili nel sito web di assistenza Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (al di fuori dell'Europa)

- Guida di installazione (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulle impostazioni del prodotto e l'installazione dell'applicazione.

- Guida utente (manuale digitale)

Fornisce istruzioni sull'uso del prodotto, la manutenzione e la risoluzione di problemi.

Oltre ai precedenti manuali, consultare la guida inclusa nelle varie applicazioni Epson.

Simboli e indicazioni

**Attenzione:**

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.

**Importante:**

Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

➔ Informazioni correlate

Collegamenti alle sezioni correlate.

Descrizioni utilizzate in questo manuale

- Le schermate delle applicazioni si riferiscono a Windows 8.1 o Mac OS X v10.9.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto di utilizzo.
- Le illustrazioni usate in questo manuale sono di semplice riferimento. Sebbene possano differire leggermente dal prodotto effettivo, i metodi di esecuzione sono identici.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

Nel presente manuale, termini quali "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" e "Windows XP" vengono utilizzati per i sistemi operativi indicati di seguito. Inoltre, il termine "Windows" viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

Nel presente manuale, per "Mac OS X v10.9.x" si intende "OS X Mavericks" e per "Mac OS X v10.8.x" si intende "OS X Mountain Lion". Inoltre, il termine "Mac OS X" viene utilizzato per "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" e "Mac OS X v10.6.x".

Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza

Leggere attentamente queste istruzioni e seguire avvertenze e note applicate sul prodotto.

- Posizionare il prodotto su una superficie piana e stabile di dimensioni maggiori rispetto alla base del prodotto stesso. Se il prodotto viene posizionato vicino una parete, lasciare più di 10 cm di spazio tra il retro del prodotto e la parete stessa. Il prodotto non funzionerà correttamente se inclinato in un angolo.
- Posizionare il prodotto sufficientemente vicino al computer per poter collegare facilmente il cavo di interfaccia. Non collocare o conservare il prodotto all'esterno, in prossimità di polvere o sporco eccessivi, acqua, fonti di calore, o in luoghi soggetti ad urti, vibrazioni, temperatura o umidità elevata, esposti a luce solare diretta, sorgenti di illuminazione intensa o brusche variazioni di temperatura e umidità.
- Non usare lo scanner con le mani bagnate.
- Il cavo USB deve essere disposto in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra il cavo ed evitare che il cavo possa essere calpestato. Prestare particolare attenzione nel mantenere l'estremità del cavo ben tesa.
- Quando si collega questo prodotto a un computer o altro dispositivo tramite cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Per ciascun connettore è previsto solo un orientamento corretto. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti a entrambi i dispositivi collegati tramite il cavo.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il prodotto o i relativi accessori opzionali con modalità diverse da quelle specificatamente descritte nei manuali del prodotto.
- Non inserire oggetti in alcuna delle aperture, in quanto potrebbero entrare a contatto con zone sotto tensione pericolose o mettere in corto circuito parti interne. Prestare attenzione ai rischi di scosse elettriche.
- Scollegare il prodotto e il cavo USB dalla presa elettrica e contattare personale qualificato di assistenza tecnica se si verificano le seguenti condizioni: del liquido è entrato nel prodotto; il prodotto è caduto o il telaio è danneggiato; il prodotto non funziona in modo normale o mostra evidenti peggioramenti delle prestazioni. (Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso).

Limitazioni sulla copia

Al fine di assicurare un uso responsabile e legale del prodotto, osservare le limitazioni che seguono.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline pre-affrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

Prestare attenzione quando si copiano i seguenti articoli:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni, ecc.), tessere gratuite con validità mensile, tessere in esclusiva, ecc.
- Passaporti, patenti, certificati di sana costituzione, lasciapassare, buoni pasto, biglietti, ecc.

Nota:

Inoltre, la copia di tali articoli può essere proibita dalla legge.

Istruzioni importanti

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

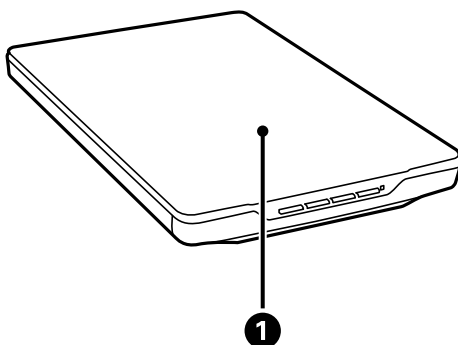
I prodotti possono essere oggetto di comportamenti illegali se vengono utilizzati per copiare materiali protetti dal diritto d'autore. A meno di non agire dietro consiglio di un avvocato di fiducia, comportarsi in modo responsabile e rispettoso ottenendo il permesso del detentore del copyright prima di copiare materiale pubblicato.

Limitazioni relative al disassemblaggio e alla decompilazione:

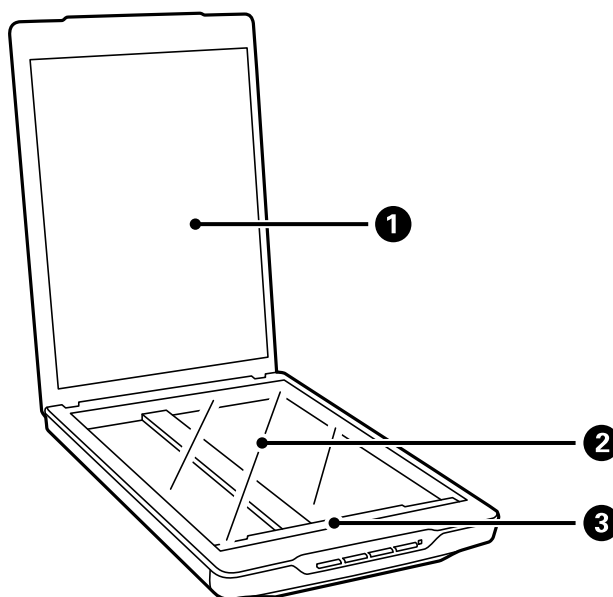
Non è consentito disassemblare, decompilare o altrimenti tentare di ottenere il codice sorgente di qualsiasi software incluso nel presente prodotto.

Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti

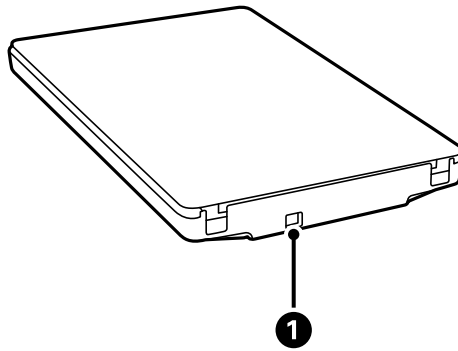


1	Coperchio documenti	Blocca la luce esterna premendo il documento sul vetro dello scanner. Rimuovere durante la scansione di un documento spesso o di grandi dimensioni.
----------	---------------------	---

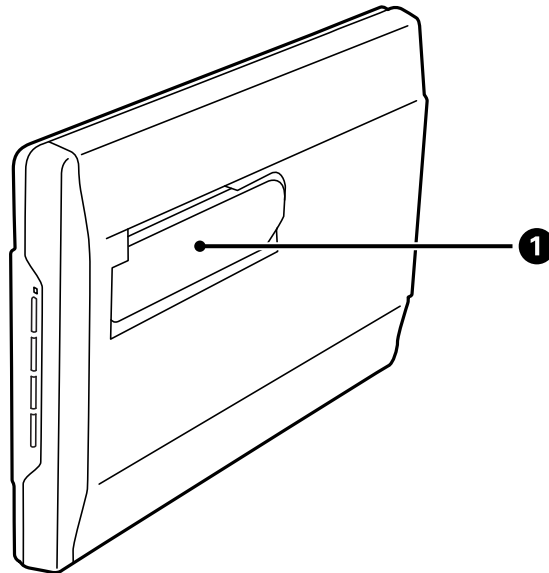


1	Tappetino per documenti	Fissa i documenti durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Posizionare qui i documenti.
3	Carrello	Sensore che esegue la scansione dei documenti.

Introduzione allo scanner



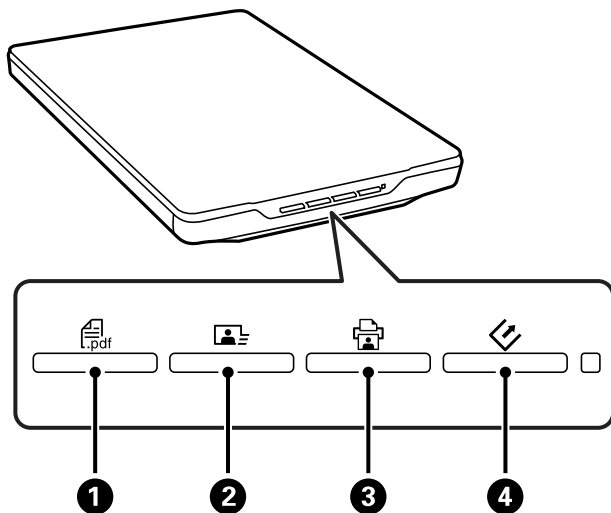
1	Porta USB	Consente il collegamento di un cavo USB.
---	-----------	--



1	Supporto per scanner	Usato durante la scansione in posizione verticale.
---	----------------------	--

Tasti e indicatori luminosi

Tasti

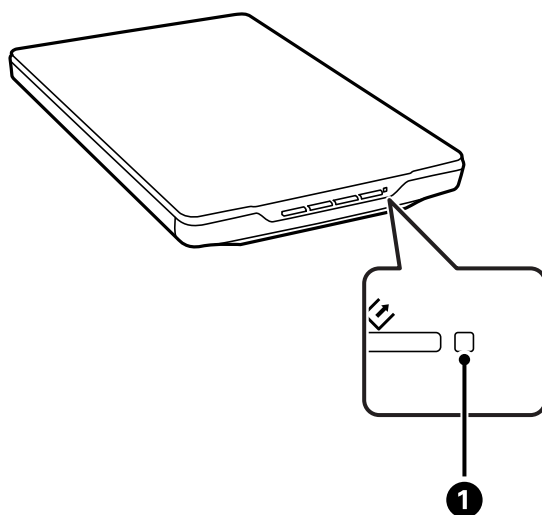


❶	Tasto PDF	Consente di visualizzare la finestra Scansione su PDF .
❷	Tasto Invia	Consente di avviare Easy Photo Scan.
❸	Tasto Copia	Consente di avviare Copy Utility.
❹	Tasto Start	Consente di avviare EPSON Scan.

Nota:

È possibile modificare l'applicazione predefinita e le azioni eseguite da ogni tasto dello scanner.

Spie luminose



Introduzione allo scanner

Spia		Stato indicazione	Significato
❶	Spia di stato	Accesa	Lo scanner è pronto per la scansione di immagini
		Lampeggiante	È in corso l'inizializzazione o la scansione
		Lampeggiante rapidamente	Errore
		Spenta	Lo scanner è spento

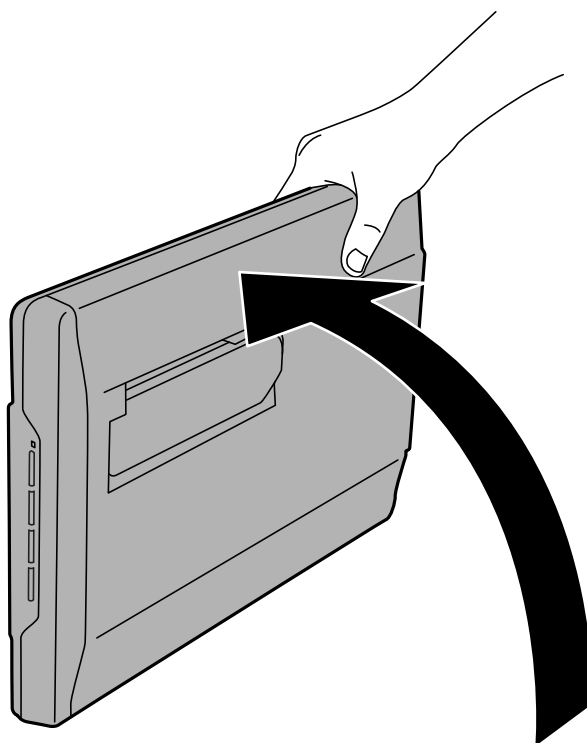
Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 21](#)
- ➔ [“La spia di stato lampeggia” a pagina 62](#)
- ➔ [“Modifica delle impostazioni predefinite del tasto dello scanner” a pagina 22](#)

Posizionamento dello scanner in verticale

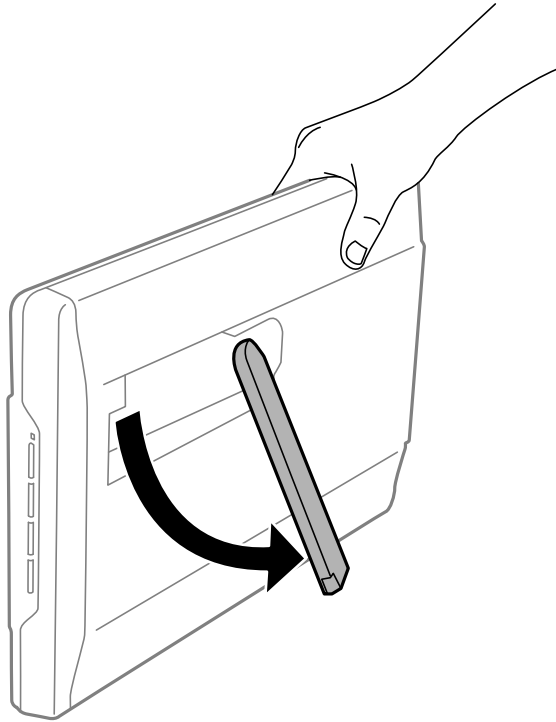
È possibile utilizzare lo scanner in posizione verticale.

1. Porre lo scanner in verticale.

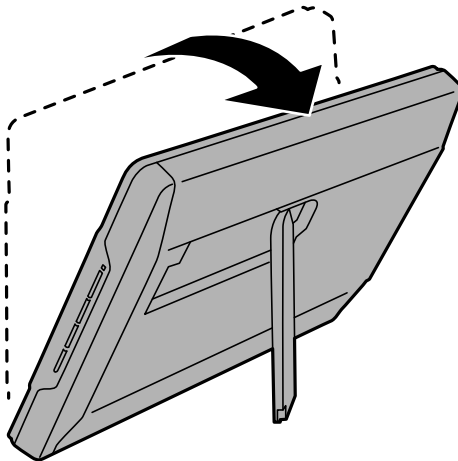


Introduzione allo scanner

2. Estendere il supporto per scanner dalla parte posteriore dello scanner finché non scatta in posizione.



3. Inclinare lo scanner finché il relativo supporto non viene a contatto con la superficie piana.



Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale” a pagina 18](#)

Posizionamento degli originali

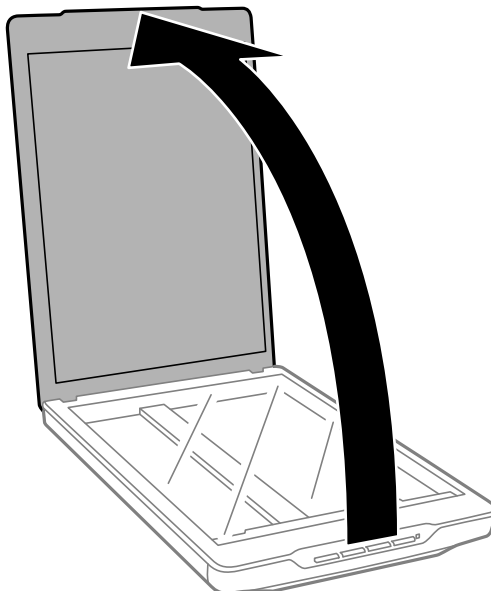


Importante:

- ❑ *Non collocare oggetti pesanti sul vetro dello scanner e non premere sullo stesso con eccessiva forza.*
- ❑ *Non aprire il coperchio documenti ad un angolo più ampio di 100 gradi. Ciò potrebbe provocare danni ai cardini.*

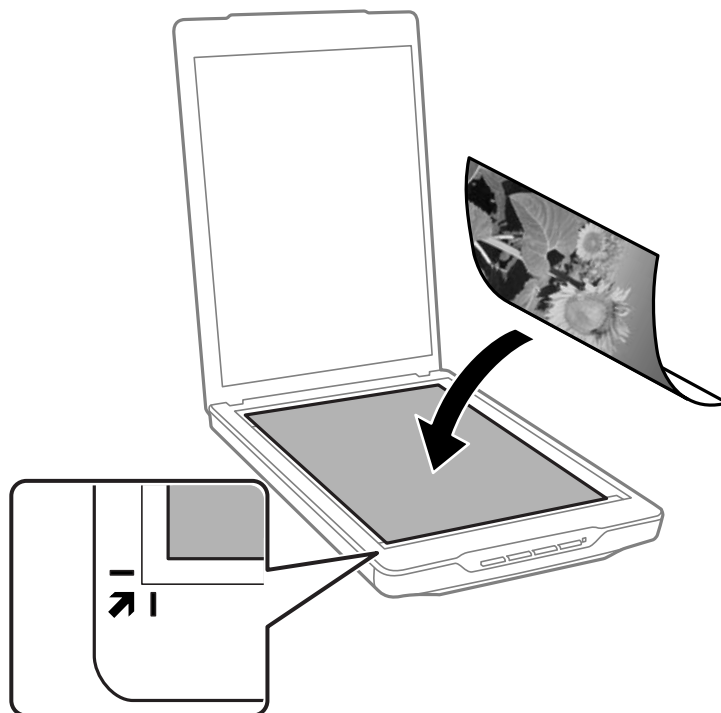
Posizionamento di documenti o foto

1. Aprire il coperchio documenti.



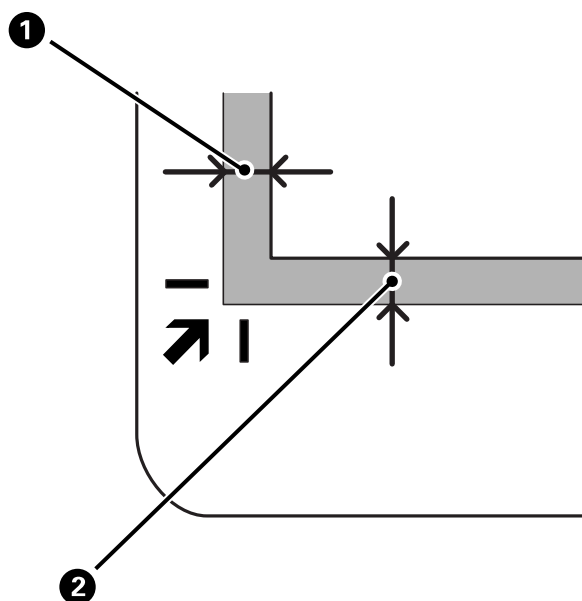
Posizionamento degli originali

2. Posizionare documenti o foto rivolti verso il basso sul vetro dello scanner, assicurandosi che l'angolo superiore del lato da sottoporre a scansione sia in corrispondenza dell'angolo dello scanner accanto alla freccia.



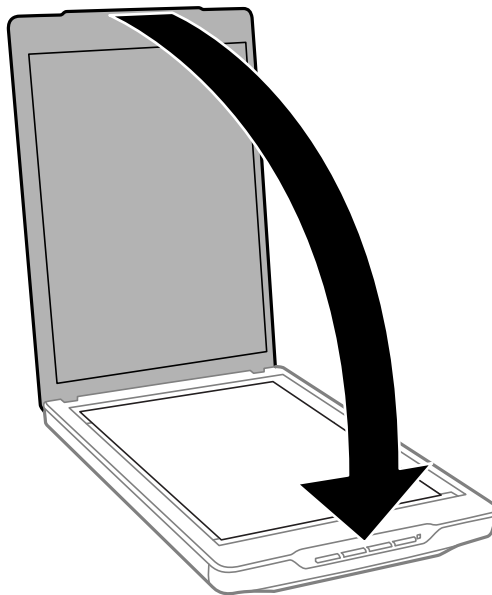
Nota:

- ❑ Se si esegue la scansione di più foto contemporaneamente, posizionare ogni foto a una distanza minima di 20 mm (0,8 pollici) l'una dall'altra.
- ❑ È possibile evitare il ritaglio allontanando il documento di circa 2.5 mm (0.1 pollici) dai bordi superiore e laterali indicati da ① e ② nella seguente figura.
- ❑ Se si esegue la scansione in Modo Automatico o utilizzando l'anteprima miniatura di un'altra modalità in EPSON Scan, è possibile evitare il ritaglio allontanando il documento di circa 6.0 mm (0.24 pollici) dai bordi superiore e laterali indicati da ① e ② nella seguente figura.



Posizionamento degli originali

3. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che l'originale non si sposti.



Nota:

- ❑ *Mantenere sempre pulito il vetro dello scanner.*
- ❑ *Non lasciare gli originali sul vetro dello scanner per periodi prolungati in quanto potrebbero aderire alla superficie.*

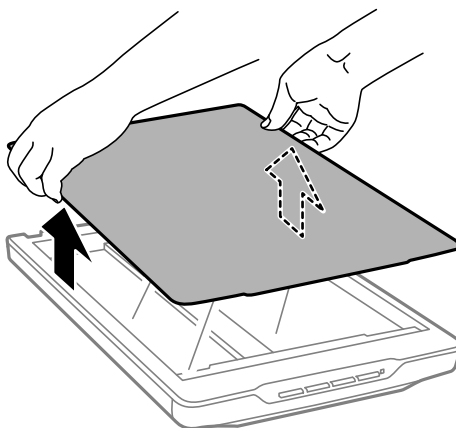
Informazioni correlate

➔ [“Scansione” a pagina 21](#)

Posizionamento di documenti grandi o spessi

Quando si esegue la scansione di un documento spesso o di grandi dimensioni, è possibile rimuovere il coperchio documenti.

1. Tenere il coperchio documenti accanto al cardine e, tenendolo in posizione orizzontale, sollevarlo ed estrarlo dallo scanner.



Posizionamento degli originali

2. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

Nota:

Quando si esegue la scansione, esercitare una leggera pressione sui documenti per appiattirli.

3. Al termine della scansione, riporre il coperchio documenti in ordine inverso rispetto alla rimozione ed esercitare una leggera pressione sul cardine.

Informazioni correlate

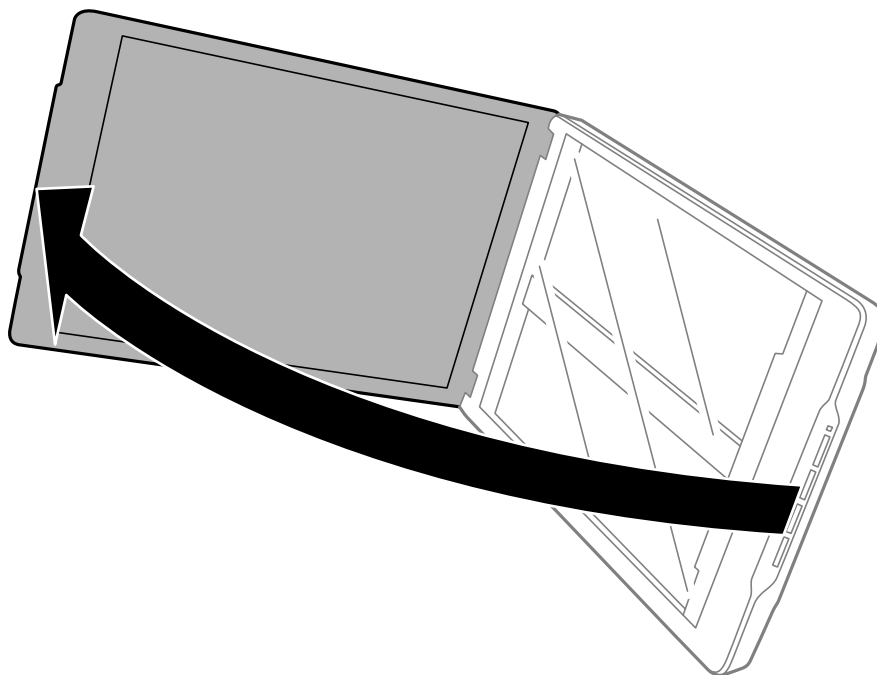
➔ [“Scansione” a pagina 21](#)

Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale

Nota:

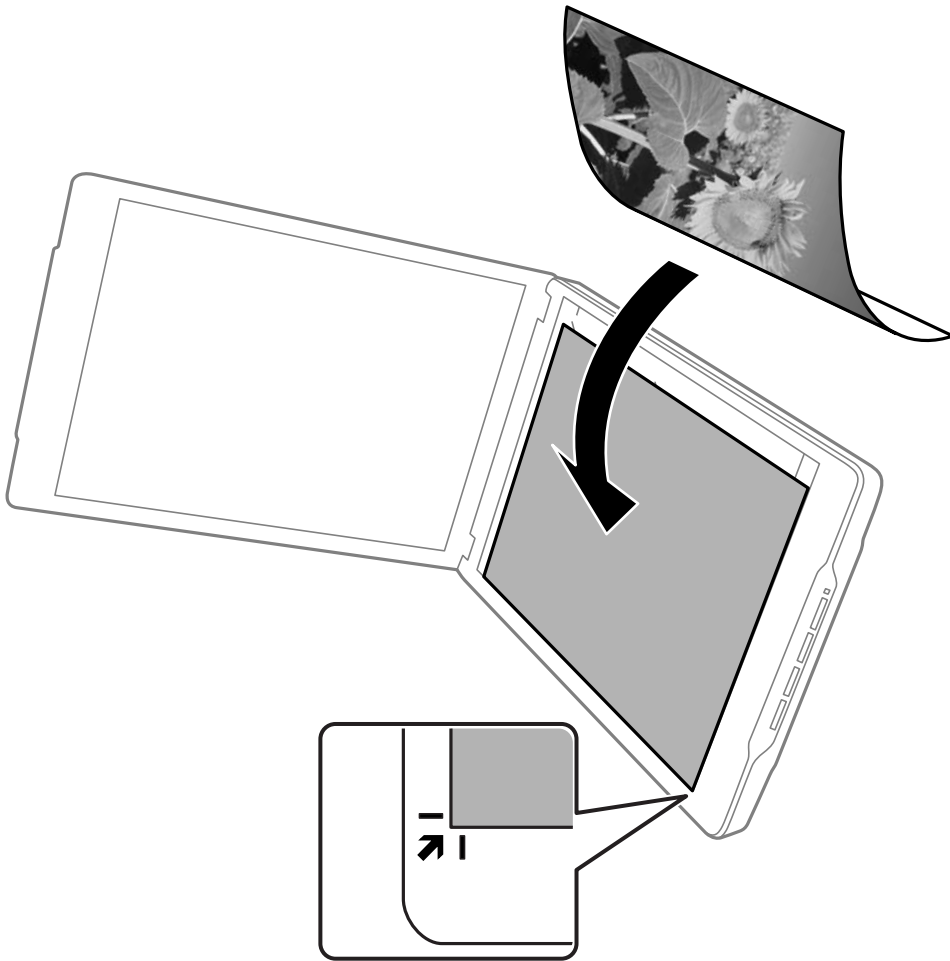
- Non sottoporre lo scanner a vibrazioni o urti durante la scansione.
- Non è possibile collocare documenti spessi o di grandi dimensioni quando lo scanner è in posizione verticale.

1. Aprire il coperchio documenti.



Posizionamento degli originali

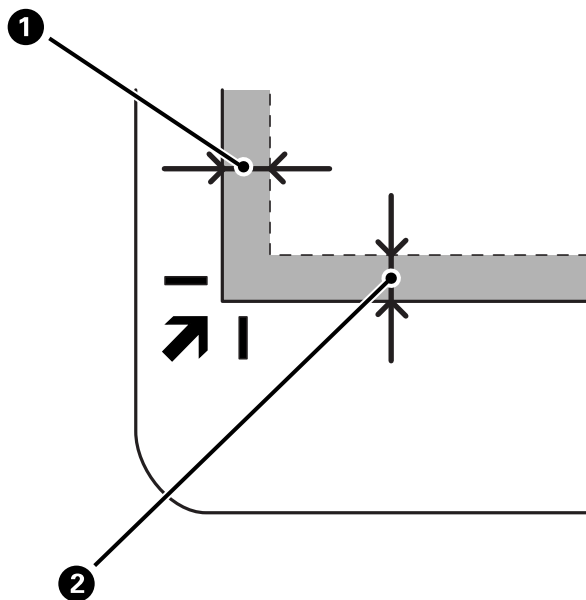
2. Posizionare documenti o foto rivolti verso il basso sul vetro dello scanner, assicurandosi che l'angolo superiore del lato da sottoporre a scansione sia in corrispondenza dell'angolo dello scanner accanto alla freccia.



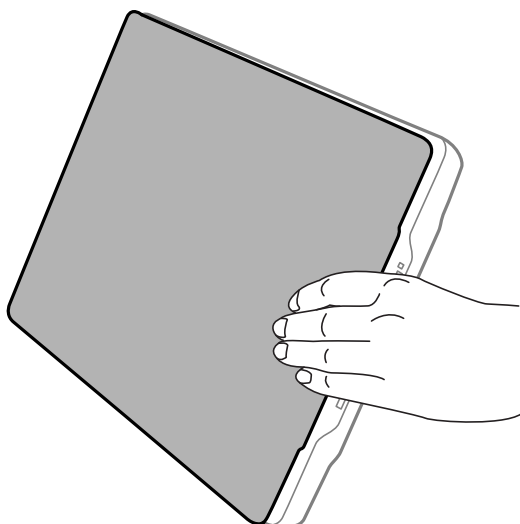
Posizionamento degli originali

Nota:

- ❑ I bordi dell'originale potrebbero essere ritagliati di circa 2,5 mm (0,1 pollici) dai bordi laterali e superiore indicati da ❶ e ❷ nella seguente figura.
- ❑ Se si esegue la scansione in Modo Automatico o utilizzando l'anteprima miniatura di un'altra modalità in EPSON Scan, i bordi dell'originale potrebbero essere ritagliati di circa 6.0 mm (0.24 pollici) dai bordi laterali e superiore indicati da ❶ e ❷ nella seguente figura.



3. Chiudere delicatamente il coperchio documenti in modo che l'originale non si sposti. Tenere delicatamente il coperchio documenti durante la scansione per evitare che si apra.



Informazioni correlate

➔ [“Scansione” a pagina 21](#)

Scansione

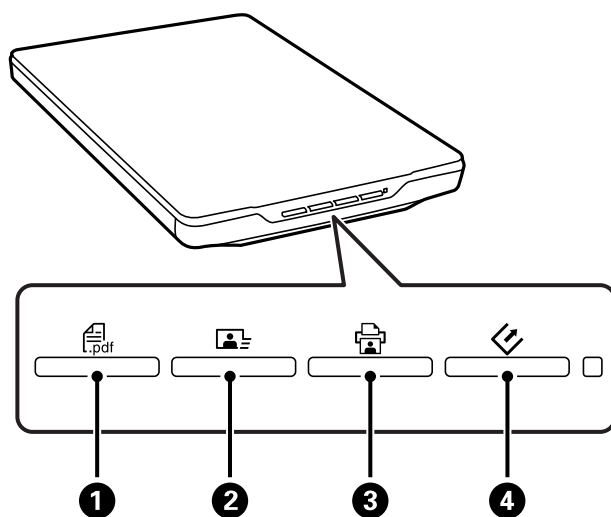
Scansione mediante un tasto dello scanner

È possibile eseguire la scansione usando il tasto dello scanner. In tal modo si avvia automaticamente un programma di scansione predefinito, ma è possibile assegnare i tasti ad altri programmi.





Nota:

Assicurarsi di aver installato *Epson Event Manager*, *Copy Utility*, *Easy Photo Scan* e *EPSON Scan*, e aver collegato lo scanner al computer.

1. Collocare l'originale.
2. Premere uno dei seguenti tasti sullo scanner.



Si avvia l'applicazione di scansione specificata.

- Il tasto  1 apre la finestra Scansione su PDF. È possibile eseguire la scansione di originali su file PDF. È inoltre possibile eseguire la scansione di più originali su un file PDF.
- Il tasto  2 avvia Easy Photo Scan. È possibile inviare immagini tramite e-mail o caricarle su un servizio cloud e così via.
- Il tasto  3 avvia Copy Utility. È possibile eseguire la scansione dell'originale e stamparlo su una stampante collegata al computer.
- Il tasto  4 avvia EPSON Scan. È possibile eseguire la scansione selezionando la modalità di scansione, le impostazioni e la destinazione del file acquisito sul computer. Se si preme il tasto con EPSON Scan in esecuzione, si avvia automaticamente la scansione.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione su file PDF” a pagina 44](#)
- ➔ [“Scansione su un servizio cloud o altre destinazioni” a pagina 49](#)
- ➔ [“Uso dello scanner come fotocopiatrice” a pagina 42](#)
- ➔ [“Scansione con EPSON Scan” a pagina 23](#)

Scansione

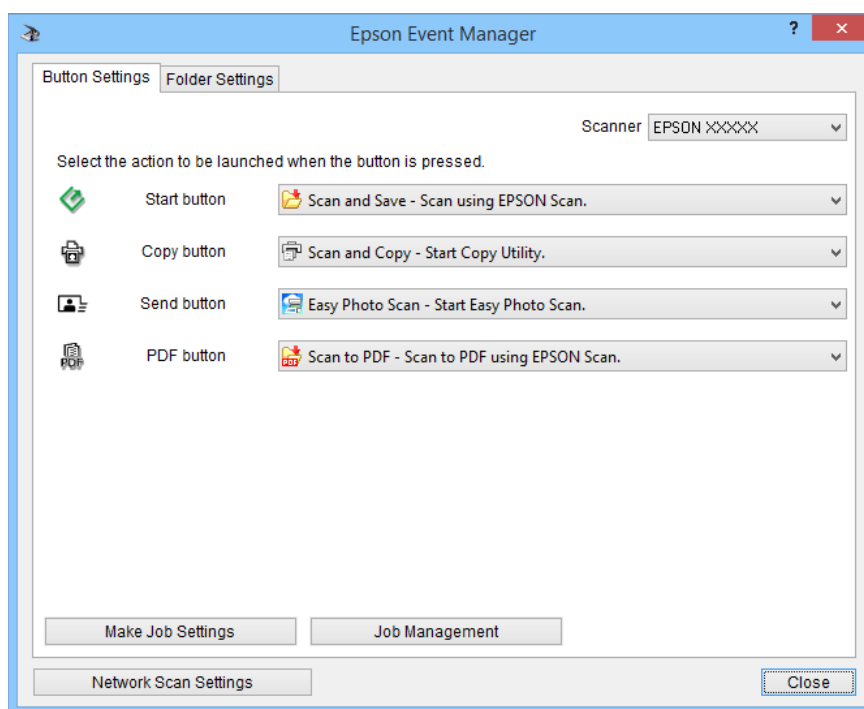
- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 15
- ➔ “Informazioni sull'applicazione” a pagina 55

Modifica delle impostazioni predefinite del tasto dello scanner

Con Epson Event Manager, è possibile visualizzare o modificare l'applicazione predefinita e le azioni eseguite da ogni tasto dello scanner.

1. Avviare Epson Event Manager.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.
 - Eccetto per Windows 8.1/Windows 8
Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Event Manager**.
 - Mac OS X
Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Viene visualizzata la scheda **Impostazioni tasto** in Epson Event Manager.



2. Selezionare un'azione dall'elenco a discesa accanto al nome del tasto.
3. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra Epson Event Manager.

Nota:

Per assistenza su come utilizzare Epson Event Manager, eseguire una delle seguenti operazioni.

- Per utenti Windows: Fare clic sull'icona ? nell'angolo superiore destro della finestra.
- Per utenti Mac OS X: Fare clic sul menu Guida della barra dei menu, quindi selezionare Aiuto Epson Event Manager.

Scansione con EPSON Scan

EPSON Scan consente di controllare tutti gli aspetti della scansione. È possibile utilizzarlo come applicazione di scansione autonoma o insieme a un'altra applicazione di scansione compatibile TWAIN. Questa sezione descrive le procedure di scansione di base mediante EPSON Scan. Per ulteriori informazioni su EPSON Scan, consultare la guida.

Avvio di EPSON Scan

Per avviare EPSON Scan eseguire una delle seguenti operazioni.

- Avvio dallo scanner

Premere il tasto  sullo scanner.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Eccetto per Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

- Mac OS X

Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

Verrà visualizzata automaticamente la finestra di EPSON Scan.

Nota:

- EPSON Scan non supporta la funzione Commutazione rapida utente di Mac OS X. Disattivare la funzione Commutazione rapida utente.*
- Potrebbe essere necessario selezionare lo scanner da utilizzare dall'elenco di scanner.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 21](#)
- ➔ [“Informazioni sull'applicazione” a pagina 55](#)

Modalità di EPSON Scan disponibile

Per EPSON Scan sono disponibili diverse modalità di scansione.

- Modo Automatico** consente di eseguire una scansione semplice e veloce, senza definire alcuna impostazione o visualizzare un'anteprima dell'immagine. Il tipo di documento viene rilevato automaticamente e le impostazioni di scansione vengono ottimizzate da EPSON Scan. Questa modalità è utile quando si desidera eseguire acquisizioni a dimensione originale (100%), senza necessità di creare un'anteprima delle immagini prima della scansione. Questa modalità consente inoltre di ripristinare i colori sbiaditi o rimuovere la polvere. Questa è la modalità predefinita di EPSON Scan.
- La modalità **Modo Office** consente di selezionare rapidamente le impostazioni di scansione per i documenti di testo e di verificarne gli effetti tramite un'immagine di anteprima. È inoltre possibile selezionare varie opzioni di regolazione dell'immagine e visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita.

Scansione

- ❑ La modalità **Modo Principiante** consente di personalizzare alcune impostazioni di scansione e di verificarne gli effetti tramite un'immagine di anteprima. Questa modalità è utile quando si desidera creare un'immagine di anteprima degli originali prima di acquisirli. È possibile regolare le dimensioni dell'immagine durante la scansione, l'area di scansione e diverse impostazioni per l'immagine, compresi il ripristino del colore, la funzione di rimozione della polvere e la correzione della retroilluminazione.
- ❑ La modalità **Modo Professionale** consente di agire sulla totalità delle impostazioni di scansione e di verificarne gli effetti tramite un'immagine di anteprima. Questa modalità è utile se si desidera creare un'anteprima dell'immagine e apportare più correzioni dettagliate alla stessa prima della scansione. È possibile aumentare la nitidezza dei contorni, correggere i colori e migliorare l'immagine con un'ampia gamma di strumenti, compreso il ripristino colore, la funzione di rimozione della polvere e la correzione della retroilluminazione.

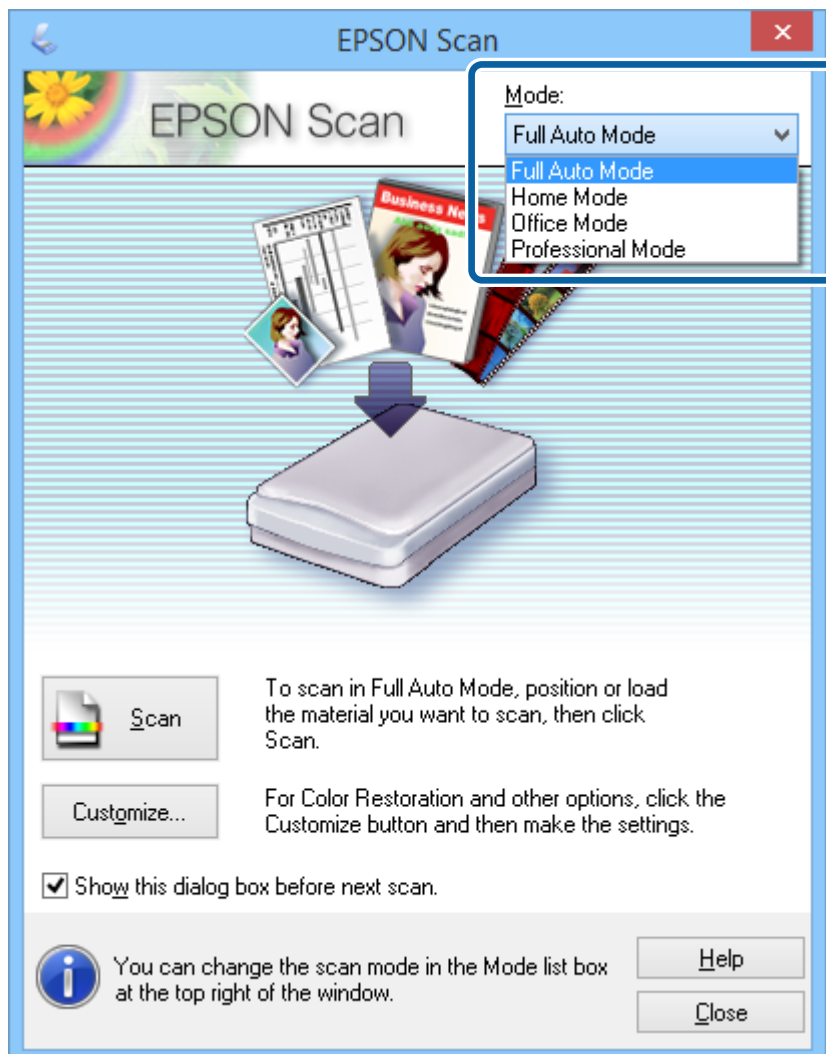
Informazioni correlate

- ➔ [“Avvio di EPSON Scan” a pagina 23](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Office**” a pagina 29](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34](#)

Scansione

Selezione di una modalità EPSON Scan

Per selezionare la modalità di scansione, fare clic sulla freccia nella casella **Modalità** nell'angolo superiore destro della finestra di EPSON Scan. Selezionare quindi la modalità che si desidera utilizzare dall'elenco visualizzato.



Nota:

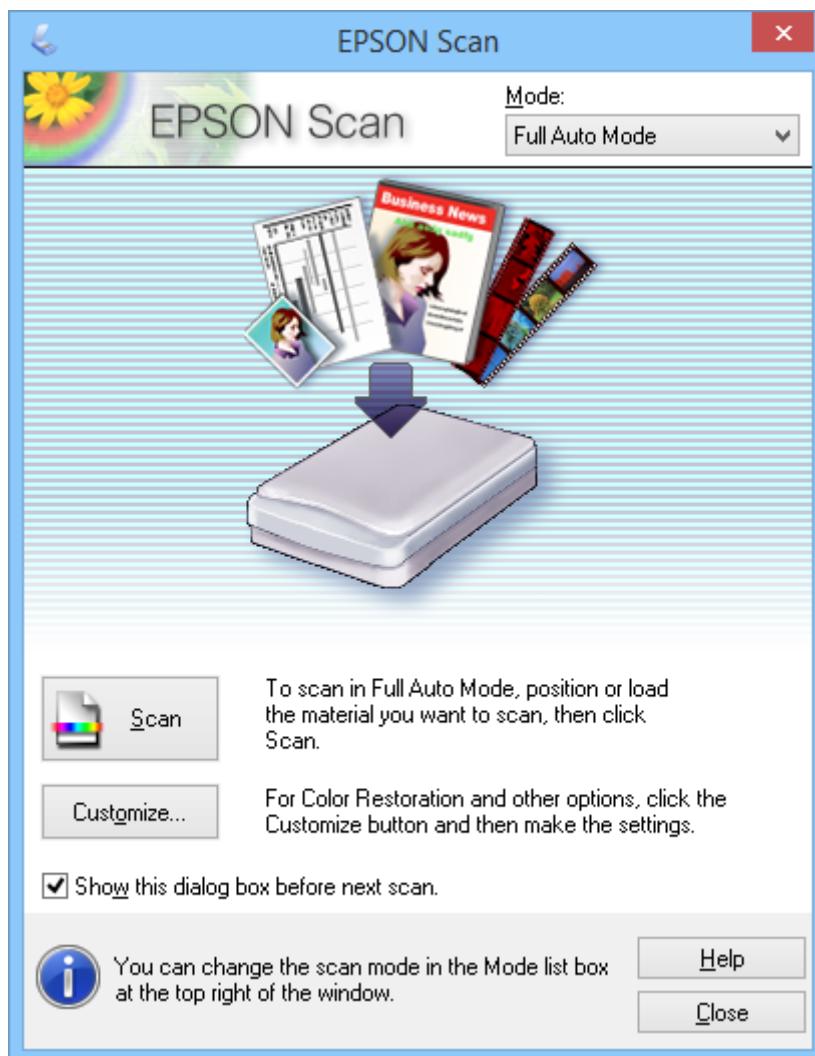
La modalità selezionata resta attiva al successivo avvio di EPSON Scan.

Informazioni correlate

- ➔ “Avvio di EPSON Scan” a pagina 23
- ➔ “Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34

Scansione in Modo Automatico

Quando si avvia EPSON Scan per la prima volta, viene eseguito in **Modo Automatico**. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione, consultare la guida di EPSON Scan.



Nota:

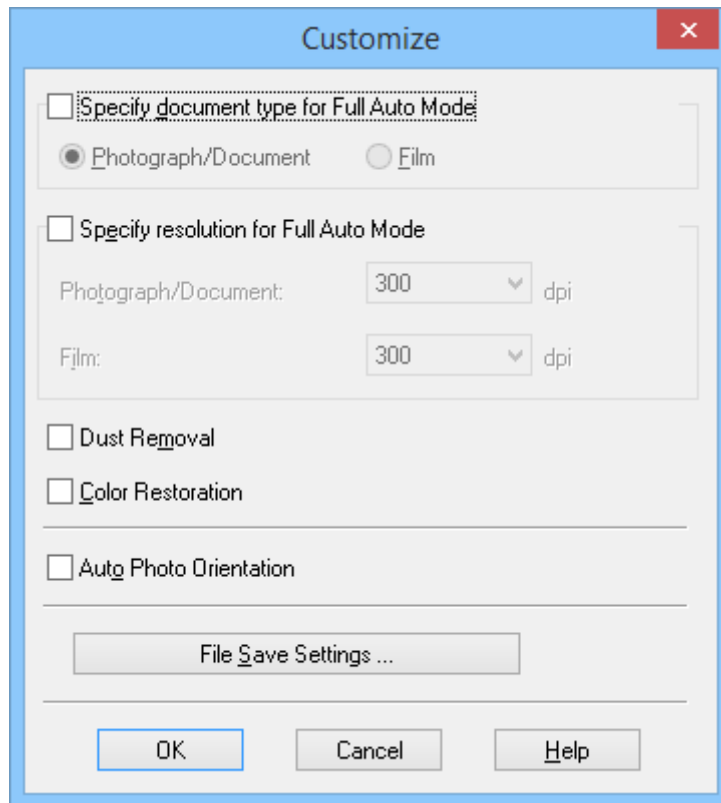
Se **Mostra questa finestra di dialogo prima della prossima scansione** viene deselezionato, EPSON Scan avvia immediatamente la scansione senza visualizzare questa finestra. Per tornare alla finestra, fare clic su **Pausa** nella finestra di dialogo Scansione durante la scansione.

1. Collocare l'originale.
2. Avviare EPSON Scan.
3. Selezionare **Modo Automatico** dall'elenco **Modalità**.

Scansione

4. Se si desidera selezionare una risoluzione personalizzata, ripristinare colori sbiaditi, rimuovere segni della polvere o selezionare le impostazioni di salvataggio del file, fare clic sul tasto **Personalizza**.

Verrà visualizzata la finestra **Personalizza**.

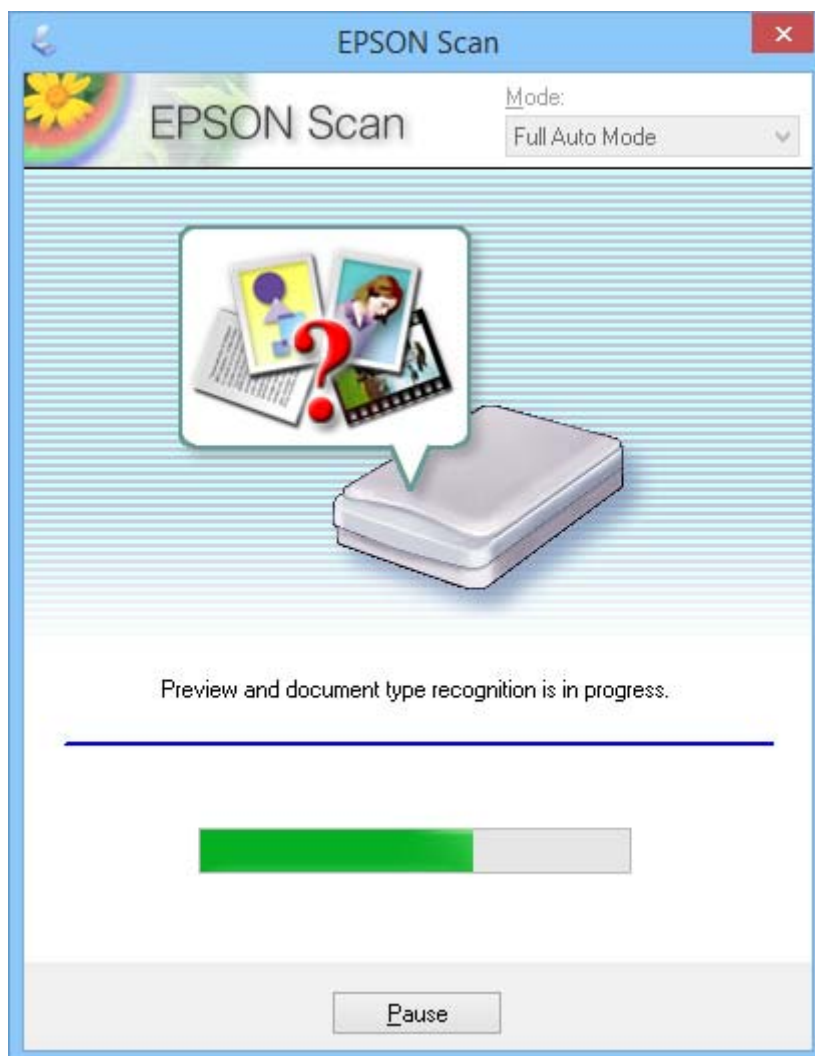


5. Selezionare le impostazioni nella finestra **Personalizza**, quindi fare clic su **OK**. Per ulteriori dettagli sulla scelta delle impostazioni della finestra **Personalizza**, consultare la guida di EPSON Scan.

Scansione

6. Fare clic su **Acquisisci**.

EPSON Scan visualizza l'anteprima di ogni immagine, rileva il tipo di originale e seleziona automaticamente le impostazioni di scansione più adatte. Dopo un istante, viene visualizzata una piccola anteprima di ogni immagine nella finestra di EPSON Scan.



Nota:

- Se è necessario modificare delle impostazioni, fare clic su **Pausa**. Si ritorna alla finestra principale, quindi fare clic su **Personalizza**.
- Se è necessario annullare la scansione, fare clic su **Annulla** quando viene visualizzata.

L'immagine acquisita viene salvata nel formato di file e nel percorso selezionati nella finestra **Opzioni Salvataggio File**. Se non è stata selezionata alcuna impostazione della finestra **Opzioni Salvataggio File**, l'immagine verrà acquisita nel formato di file JPEG **Immagini** o salvata all'interno della cartella **Immagini**.

Informazioni correlate

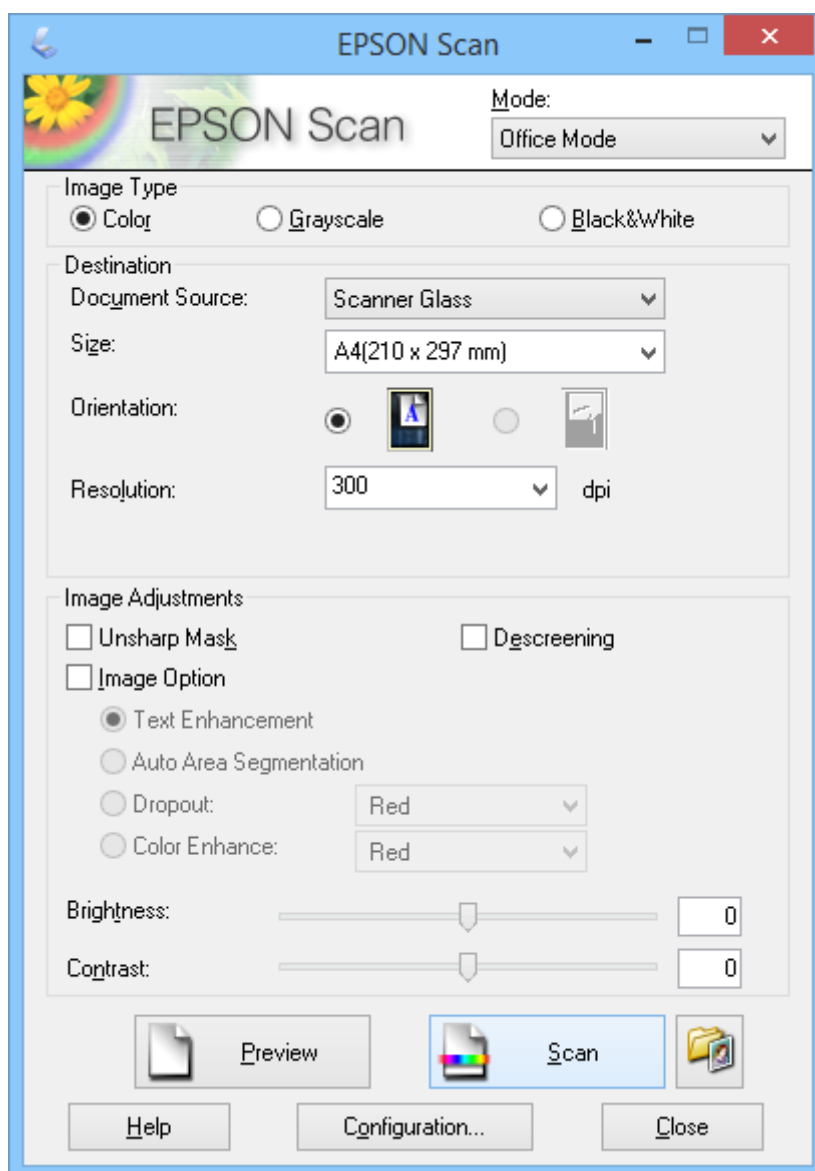
- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 15
- ➔ “Avvio di EPSON Scan” a pagina 23
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31

Scansione

- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

Scansione in Modo Office

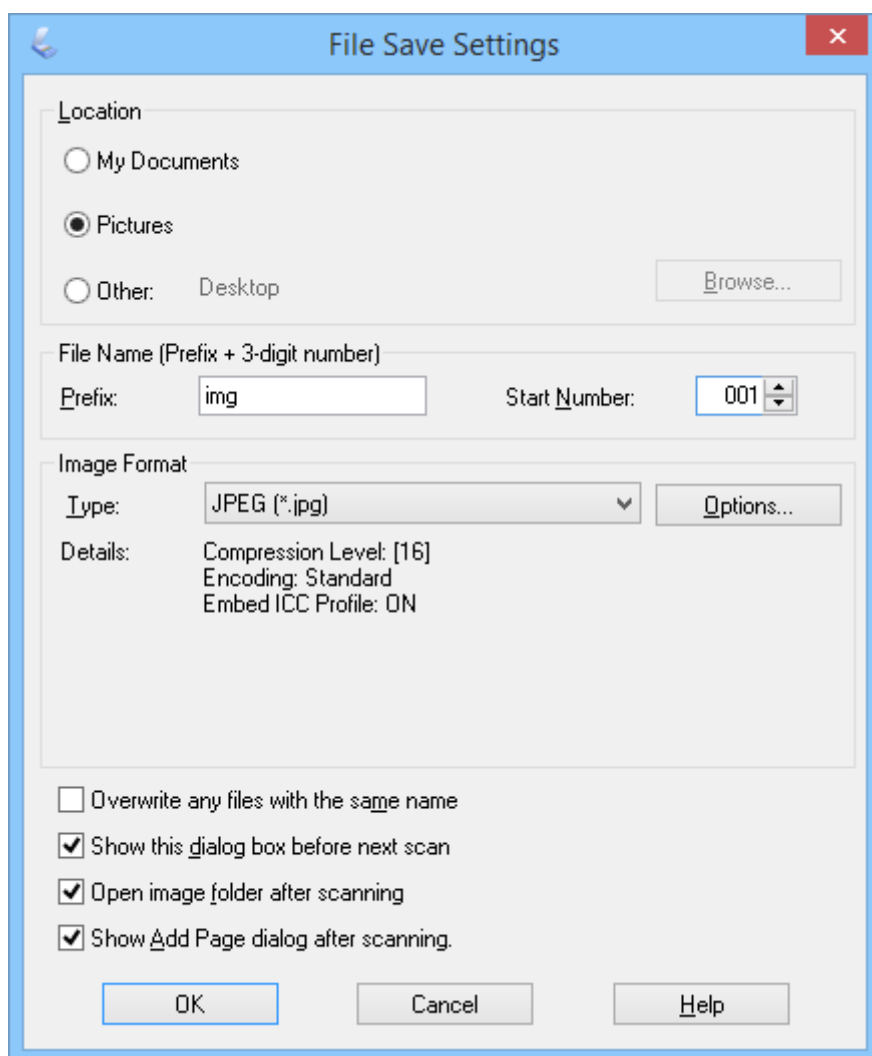
Quando si seleziona **Modo Office**, viene visualizzata la finestra EPSON Scan **Modo Office**. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione, consultare la guida di EPSON Scan.



1. Collocare l'originale.
2. Avviare EPSON Scan.
3. Selezionare **Modo Office** dall'elenco **Modalità**.
4. Selezionare **Colore**, **Grigi** o **Bianco e Nero** in **Tipo immagine**.

Scansione

5. Fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Dimensioni** e selezionare le dimensioni del documento originale da acquisire.
6. Fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Risoluzione** e selezionare la risoluzione appropriata per l'originale.
7. Fare clic su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima dell'immagine.
L'immagine viene visualizzata nella finestra **Anteprima**.
8. Se necessario, modificare la qualità dell'immagine le funzioni di **Regolazioni Immagine**.
9. Fare clic su **Acquisisci**.
Verrà visualizzata la finestra **Opzioni Salvataggio File**.
10. Selezionare nome, ubicazione, tipo di formato immagine e così via per i file di scansione salvati nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, quindi fare clic su **OK**.



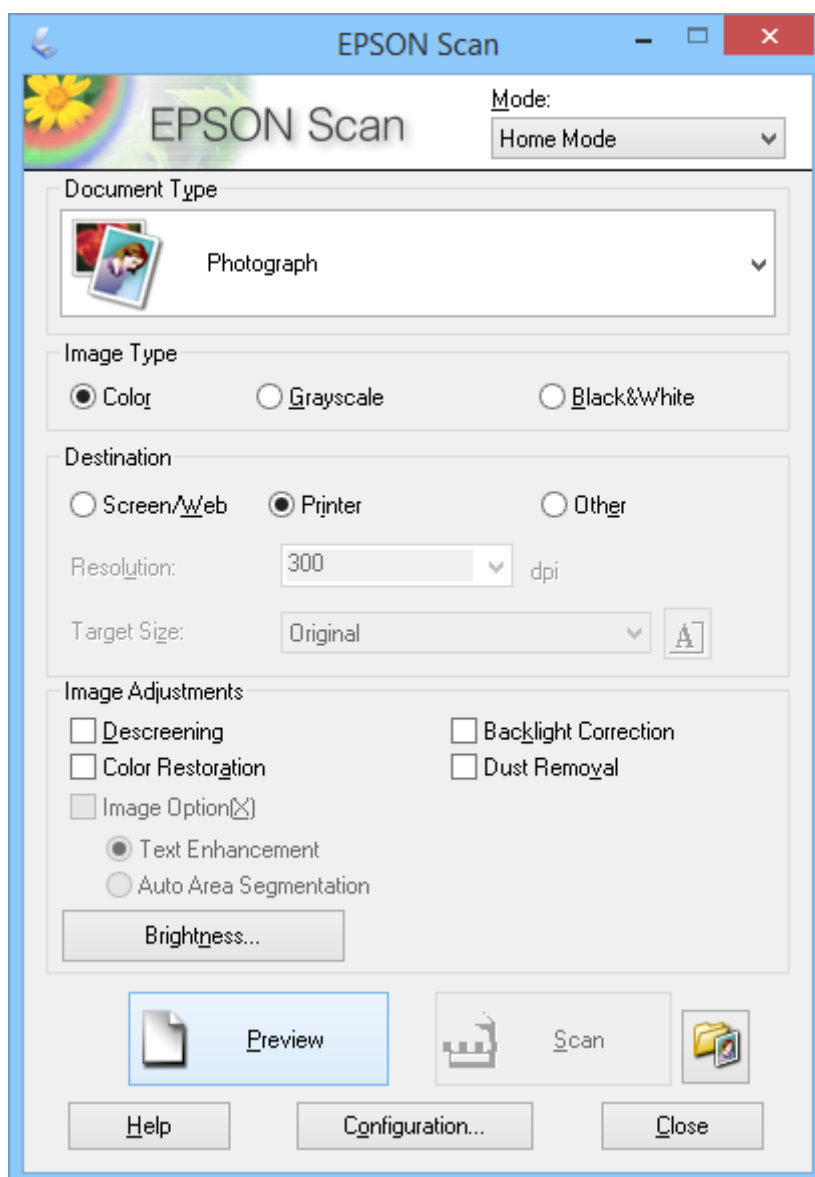
EPSON Scan avvia la scansione e salva le immagini acquisite e così via in base alle impostazioni selezionate nella finestra **Opzioni Salvataggio File**.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 15
- ➔ “Avvio di EPSON Scan” a pagina 23
- ➔ “Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

Scansione in Modo Principiante

Quando si seleziona **Modo Principiante**, viene visualizzata la finestra **Modo Principiante**. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione, consultare la guida di EPSON Scan.



1. Collocare l'originale.

Scansione

2. Avviare EPSON Scan.
3. Selezionare **Modo Principiante** dall'elenco **Modalità**.
4. Fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Tipo documento** e selezionare il tipo di originale da acquisire.
5. Selezionare **Colore, Grigi o Bianco e Nero** in **Tipo immagine**.
6. Nel riquadro **Destinazione**, selezionare il modo in cui si desidera utilizzare le immagini acquisite.
 - Schermo/Web**: per immagini che vengono visualizzate solo sullo schermo di un computer o pubblicate sul web.
 - Stampante**: per immagini che vengono stampate o convertite in testo modificabile mediante un programma OCR (Optical Character Recognition).
 - Personalizzato**: per immagini che vengono archiviate e così via e per le quali è pertanto necessario selezionare una risoluzione specifica.

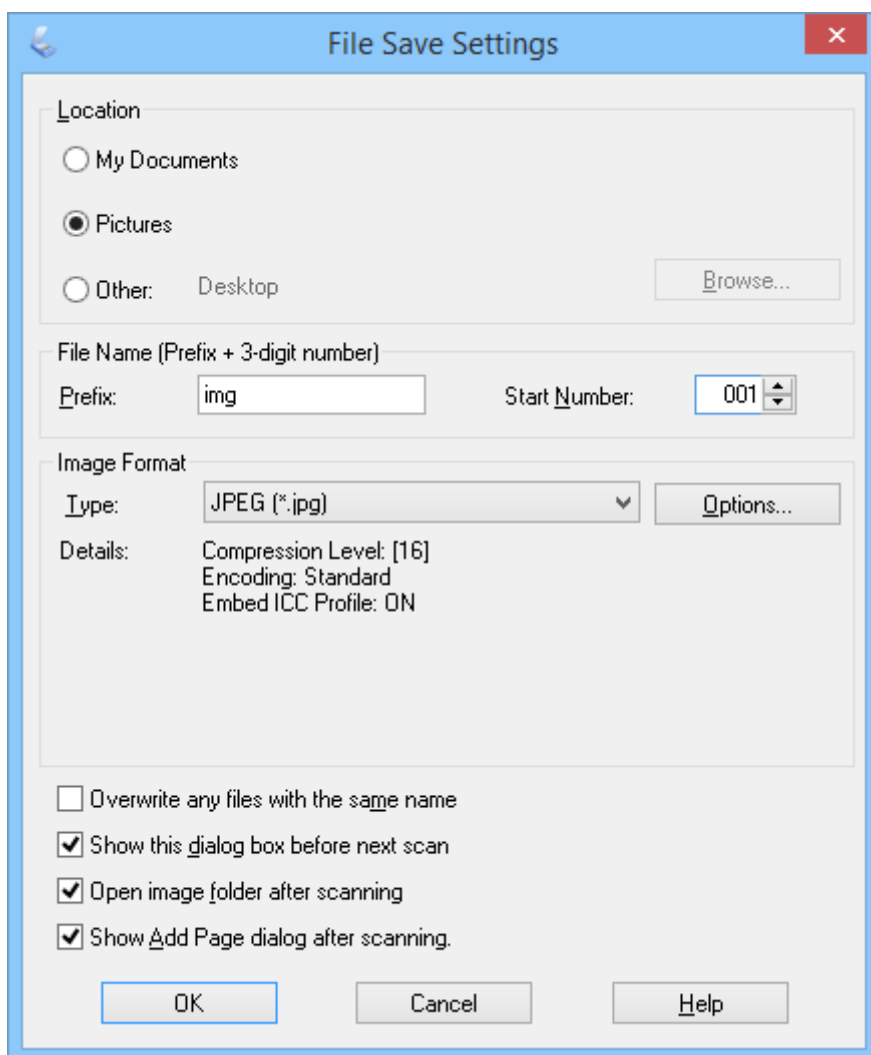
EPSON Scan seleziona una risoluzione predefinita in base alle impostazioni configurate in **Destinazione**. Se si è selezionato **Personalizzato** in **Destinazione**, è necessario selezionare una risoluzione specifica.
7. Fare clic su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima dell'immagine.

L'immagine viene visualizzata nella finestra **Anteprima**.
8. Se necessario, modificare la qualità dell'immagine le funzioni di **Regolazioni Immagine**.
9. Se necessario, fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Dimensioni** e selezionare il formato dell'immagine acquisita. È possibile acquisire le immagini alle loro dimensioni originali oppure ridurle o ingrandirle.
10. Fare clic su **Acquisisci**.

Verrà visualizzata la finestra **Opzioni Salvataggio File**.

Scansione

11. Selezionare nome, ubicazione, tipo di formato immagine e così via per i file di scansione salvati nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, quindi fare clic su **OK**.



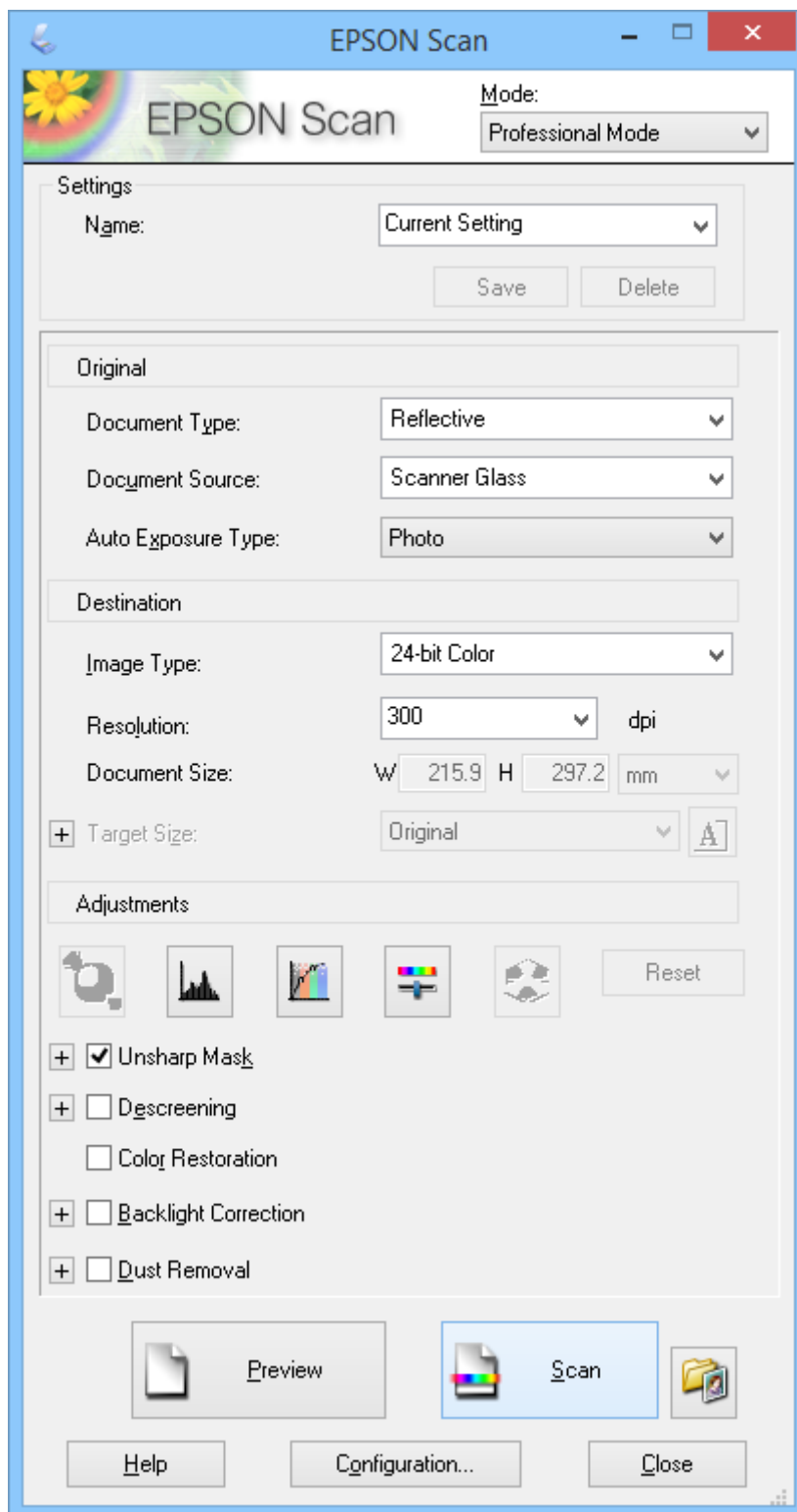
EPSON Scan avvia la scansione e salva le immagini acquisite e così via in base alle impostazioni selezionate nella finestra **Opzioni Salvataggio File**.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 15
- ➔ “Avvio di EPSON Scan” a pagina 23
- ➔ “Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

Scansione in Modo Professionale

Quando si seleziona **Modo Professionale**, viene visualizzata la finestra **Modo Professionale**. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione, consultare la guida di EPSON Scan.



1. Collocare l'originale.

Scansione

- Avviare EPSON Scan.
- Selezionare **Modo Professionale** dall'elenco **Modalità**.
- Fare clic sulla freccia nell'elenco **Opzione Autoesposizione**, quindi selezionare **Foto** o **Documento**.
- Fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Tipo immagine** e selezionare il tipo di immagine specifico da acquisire.

Impostazione Tipo immagine	Tipo di immagine
Colori 24-bit	Foto a colori
Sfumatura Colore	Immagini a colori, come diagrammi o grafici
Grigi 8-bit	Foto in bianco e nero con solo poche gradazioni di grigio
Bianco e Nero	Documenti con testo e/o grafica in nero

Nota:

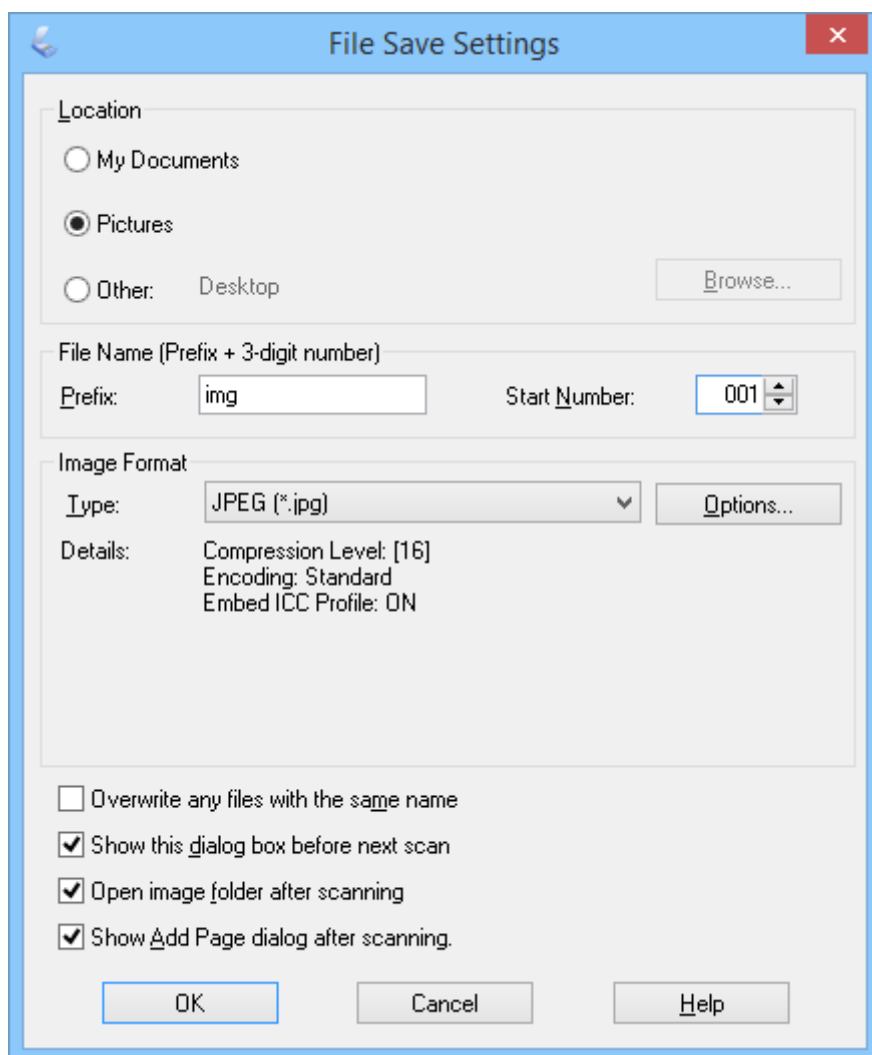
Se si seleziona **Grigi 8-bit** o **Bianco e Nero**, è possibile selezionare anche un'impostazione per **Opzione Immagine**, come descritto di seguito. Fare clic su + quando viene visualizzato.

Impostazione Opzione Immagine	Descrizione
Nessuno	Non viene applicata alcuna impostazione Opzione Immagine.
Scarta Rosso	Scarta il rosso durante la scansione.
Scarta Verde	Scarta il verde durante la scansione.
Scarta Blu	Scarta il blu durante la scansione.
Migliora Colore Rosso	Scurisce il rosso durante la scansione.
Migliora Colore Verde	Scurisce il verde durante la scansione.
Migliora Colore Blu	Scurisce il blu durante la scansione.

- Fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Risoluzione** e selezionare la risoluzione appropriata per l'originale.
- Fare clic su **Anteprima** per visualizzare un'anteprima dell'immagine.
L'immagine viene visualizzata nella finestra **Anteprima**.
- Se necessario, fare clic sulla freccia per aprire l'elenco **Dimensioni** e selezionare il formato dell'immagine acquisita. È possibile acquisire le immagini alle loro dimensioni originali oppure ridurle o ingrandirle.
- Se necessario, modificare la qualità dell'immagine le funzioni di **Regolazioni**.
- Fare clic su **Acquisisci**.
Verrà visualizzata la finestra **Opzioni Salvataggio File**.

Scansione

11. Selezionare nome, ubicazione, tipo di formato immagine e così via per i file di scansione salvati nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, quindi fare clic su **OK**.



EPSON Scan avvia la scansione e salva le immagini acquisite e così via in base alle impostazioni selezionate nella finestra **Opzioni Salvataggio File**.

Informazioni correlate



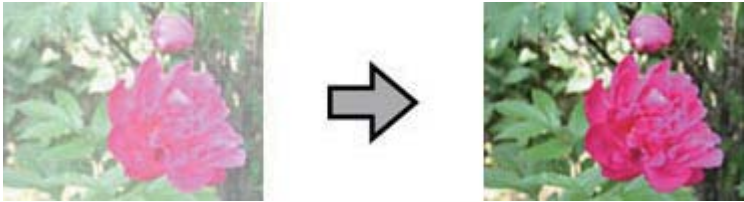
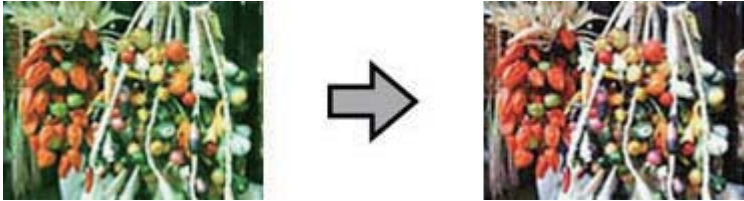
- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 15
- ➔ “Avvio di EPSON Scan” a pagina 23
- ➔ “Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

Funzioni di Regolazioni immagine

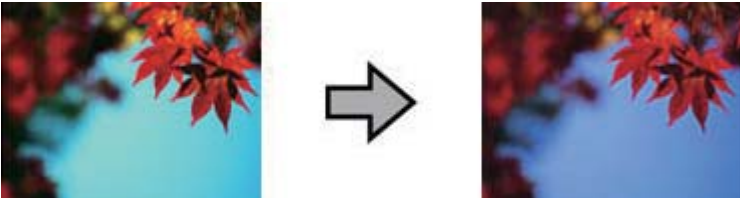
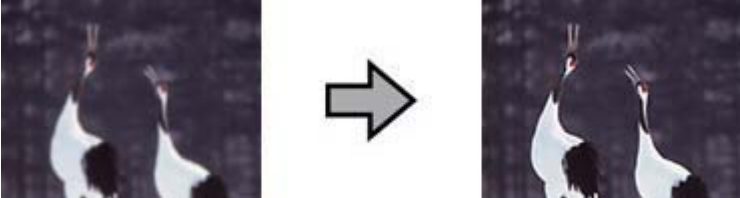
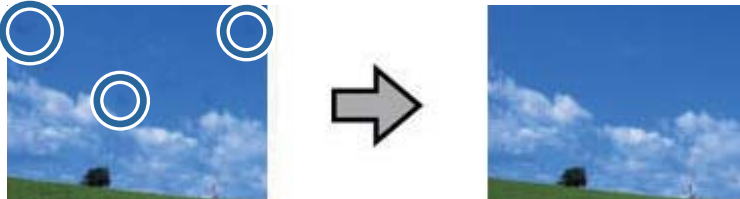


È possibile visualizzare l'anteprima di immagini e, se necessario, modificarne la qualità. EPSON Scan offre diverse impostazioni per il miglioramento di colore, nitidezza, contrasto e altri aspetti riguardanti la qualità dell'immagine. Per informazioni dettagliate sulla regolazione di tali impostazioni, consultare la guida di EPSON Scan.

Scansione

Funzioni di Regolazioni immagine per foto:

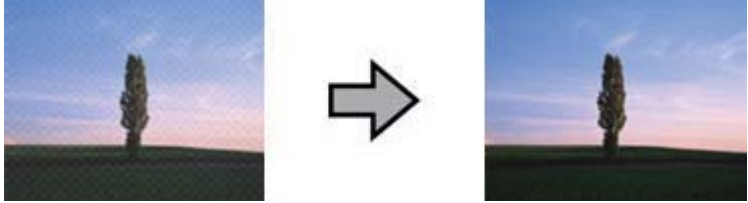
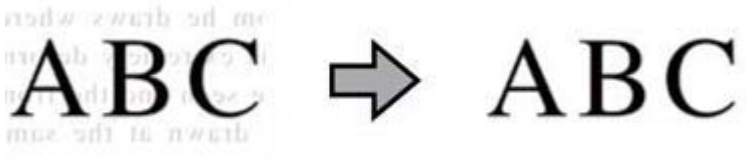
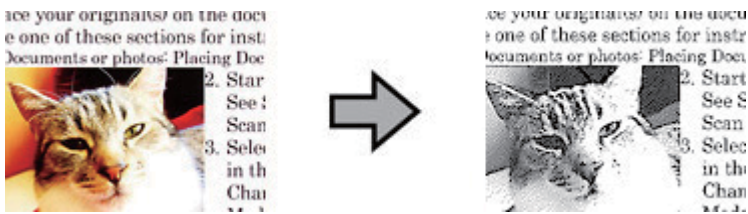
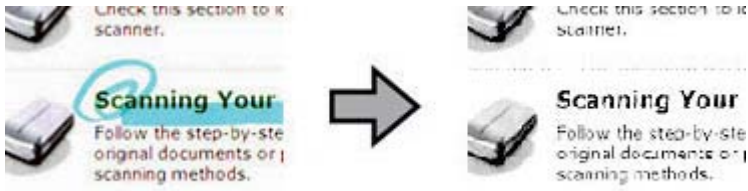
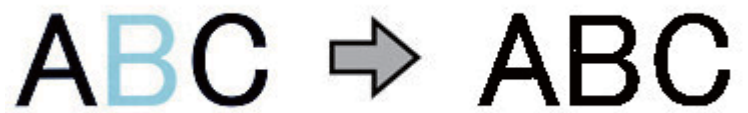
<p>Esposizione Automatica dell'immagine</p>	<p>Ottimizza automaticamente l'esposizione di un'immagine. Le impostazioni di gamma, luci e ombre vengono effettuate automaticamente. Questa funzione è sempre attiva in tutte le modalità, ad eccezione di Modo Professionale. In Modo Professionale è possibile disattivare questa funzione per utenti avanzati.</p> 
<p>Regolazione Istogrammi</p>	<p>Fornisce un'interfaccia grafica per regolare individualmente i livelli di luci, ombre e gamma in modo da poter regolare luminosità, contrasto e bilanciamento del colore delle immagini. Per utenti avanzati e disponibile solo in Modo Professionale.</p> 
<p>Correzione Toni</p>	<p>Fornisce un'interfaccia grafica per regolare individualmente i livelli di tonalità in modo da poter regolare tonalità dettagliata e bilanciamento del colore delle immagini tramite curve di tonalità. Per utenti avanzati e disponibile solo in Modo Professionale.</p> 
<p>Regolazioni Immagine</p>	<p>È possibile regolare Luminosità, Contrasto, Saturazione e Bilanciamento Colore, in modo da poter regolare luminosità, contrasto e colore delle immagini. Disponibile in tutte le modalità, ad eccezione di Modo Automatico. Per utenti avanzati, le impostazioni Bilanciamento Colore e Saturazione sono disponibili solo in Modo Professionale.</p> 

Scansione

<p>Tavolozza colori</p>	<p>Fornisce un'interfaccia grafica per la regolazione dei livelli dei mezzitoni, quali le tonalità della pelle, senza effetti sulle aree di bianchi e ombre dell'immagine. Per utenti avanzati e disponibile solo in Modo Professionale.</p> 
<p>Maschera di contrasto</p>	<p>Attivare per rendere più definite le estremità delle aree dell'immagine aumentandone la nitidezza complessiva. Disponibile in Modo Office e Modo Professionale. È possibile regolare il livello di nitidezza in Modo Professionale. Disattivare se non si desidera enfatizzare i bordi.</p> 
<p>Rimozione Polvere</p>	<p>Consente di rimuovere automaticamente i segni di polvere dall'originale. Gli effetti dell'impostazione Rimozione Polvere non vengono visualizzati nell'anteprima, ma solo nell'immagine acquisita. Disponibile in Modo Principiante e Modo Professionale.</p> 
<p>Ripristino Colore</p>	<p>Consente di ripristinare automaticamente i colori delle foto sbiadite. Disponibile in Modo Principiante e Modo Professionale.</p> 
<p>Correzione retroilluminazione</p>	<p>Consente di schiarire le ombre dalle foto eccessivamente retroilluminate. Disponibile in Modo Principiante e Modo Professionale. È possibile regolare il livello di correzione della retroilluminazione in Modo Professionale.</p> 

Scansione

Funzioni di Regolazioni immagine per documenti:


<p>Deretinatura</p>	<p>Rimuove il motivo increspato che può apparire in aree dell'immagine leggermente ombreggiate, ad esempio nelle tonalità della pelle. Inoltre, migliora i risultati quando si acquisiscono immagini di riviste o quotidiani che subiscono la retinatura nei loro processi di stampa originali. Gli effetti della deretinatura non vengono visualizzati nell'anteprima ma solo nell'immagine acquisita. Disponibile in Modo Principiante, Modo Office e Modo Professionale. È possibile selezionare il tipo di originale in Modo Professionale.</p> 
<p>Miglioramento testo</p>	<p>Migliora il riconoscimento del testo durante la scansione di documenti di testo. Disponibile in Modo Principiante e Modo Office.</p> 
<p>Separazione Area</p>	<p>Rende le immagini in bianco e nero più nitide e il riconoscimento di testo più accurato separando il testo dalla grafica. Disponibile in Modo Principiante e Modo Office.</p> 
<p>Scarta</p>	<p>Scarta il colore selezionato. Disponibile in Modo Office e Modo Professionale.</p> 
<p>Migliora Colore</p>	<p>Scurisce il colore selezionato. Disponibile in Modo Office e Modo Professionale.</p> 

Informazioni correlate

- ➔ “Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34

Scansione mediante Easy Photo Scan

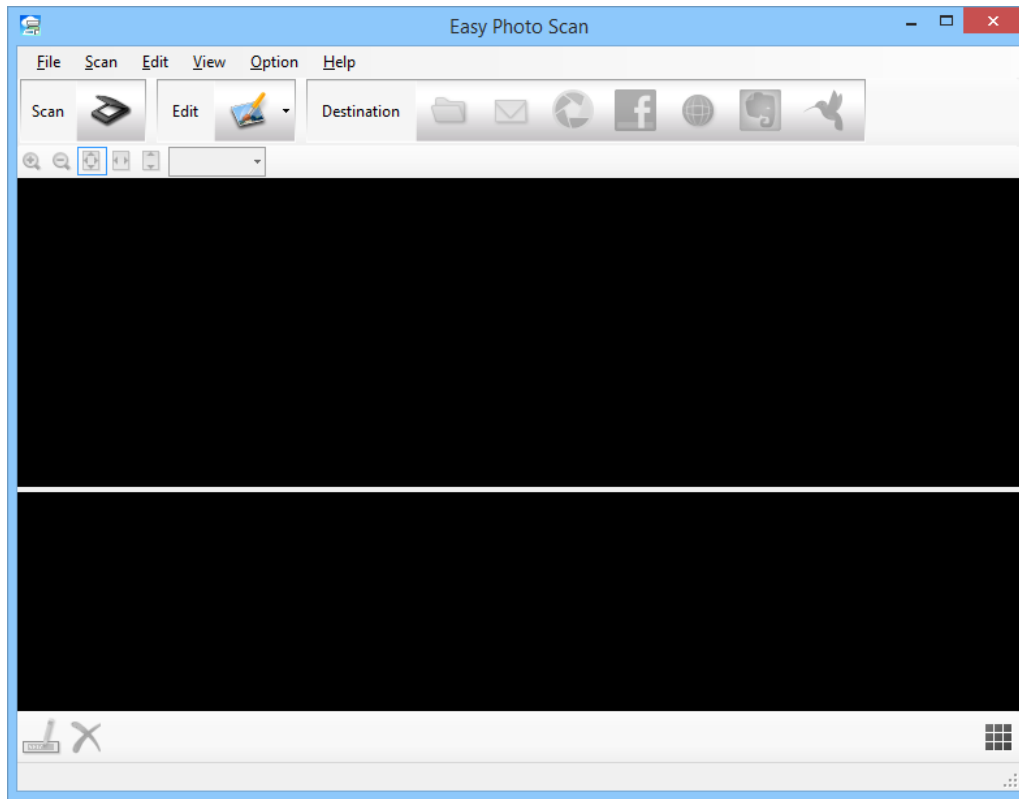
Questa applicazione consente di eseguire diverse attività dopo la scansione dell'originale e il controllo dell'immagine, ad esempio la modifica dell'immagine, il salvataggio dell'immagine, l'invio tramite e-mail o l'upload su un servizio cloud. Per ulteriori informazioni su Easy Photo Scan, consultare la guida.


1. Per avviare Easy Photo Scan eseguire una delle seguenti operazioni.
 - Avvio dallo scanner
Premere il tasto  sullo scanner.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.
 - Eccetto per Windows 8.1/Windows 8
Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi > Epson Software > Easy Photo Scan**.
 - Mac OS X
Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Scansione

Nota:

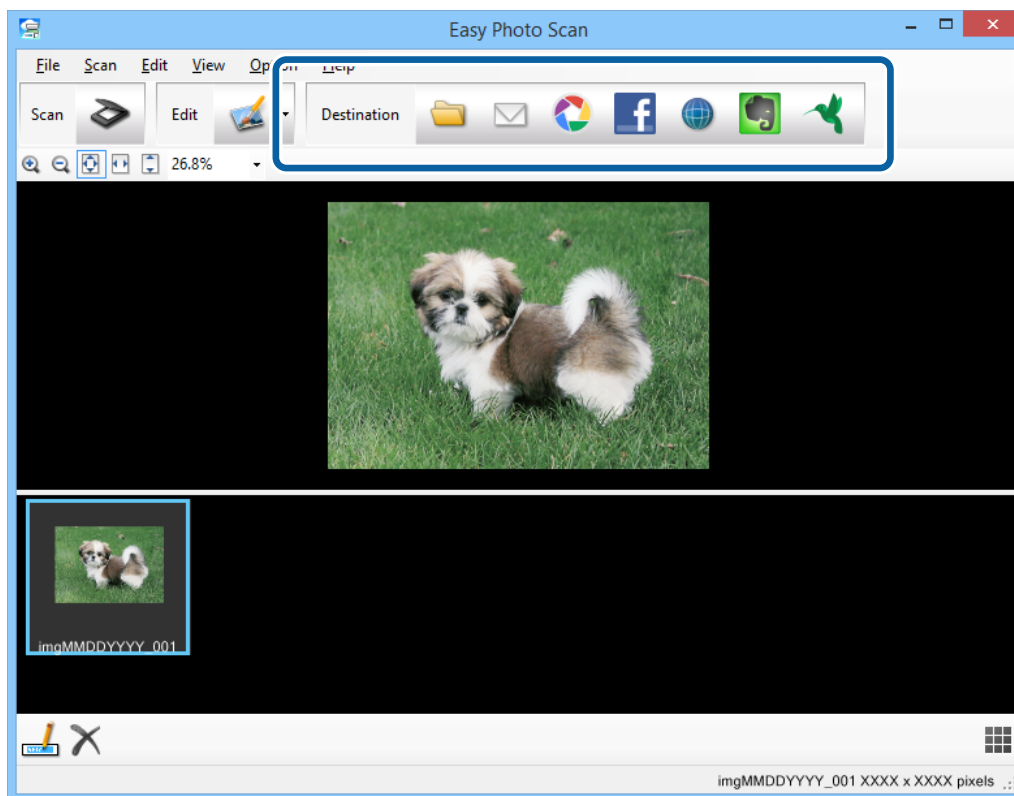
Potrebbe essere necessario selezionare lo scanner da utilizzare dall'elenco di scanner.



2. Collocare l'originale.
3. Fare clic su  nella finestra principale di Easy Photo Scan.
Verrà visualizzata la finestra EPSON Scan.
4. Effettuare le impostazioni richieste, quindi fare clic su **Acquisisci**.
Per ulteriori informazioni sui metodi di scansione, consultare la guida di EPSON Scan.
5. Se la finestra EPSON Scan è ancora aperta dopo la scansione del documento, fare clic su **Chiudi**.
Il documento acquisito viene visualizzato in Easy Photo Scan.
6. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare le modifiche desiderate.

Scansione

7. Una volta terminato il controllo dell'immagine, fare clic su una delle icone della destinazione.



In base all'icona selezionata, viene visualizzata una finestra per le impostazioni di salvataggio o trasferimento.

Nota:

- Per effettuare l'upload su un servizio cloud, è necessario impostare previamente l'account con il servizio cloud.
- Per utilizzare Evernote come destinazione, scaricare l'applicazione Evernote dal sito web di Evernote Corporation e installarla prima di utilizzare questa funzione.

8. Effettuare le impostazioni richieste, quindi fare clic su **Invia** o **OK**.

9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

L'immagine acquisita viene salvata su una cartella, allegata ad un'e-mail, caricata su un servizio cloud e così via in base alla funzione selezionata.

Informazioni correlate


- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 15](#)
- ➔ [“Scansione con EPSON Scan” a pagina 23](#)
- ➔ [“Informazioni sull'applicazione” a pagina 55](#)

Scansione di progetti speciali

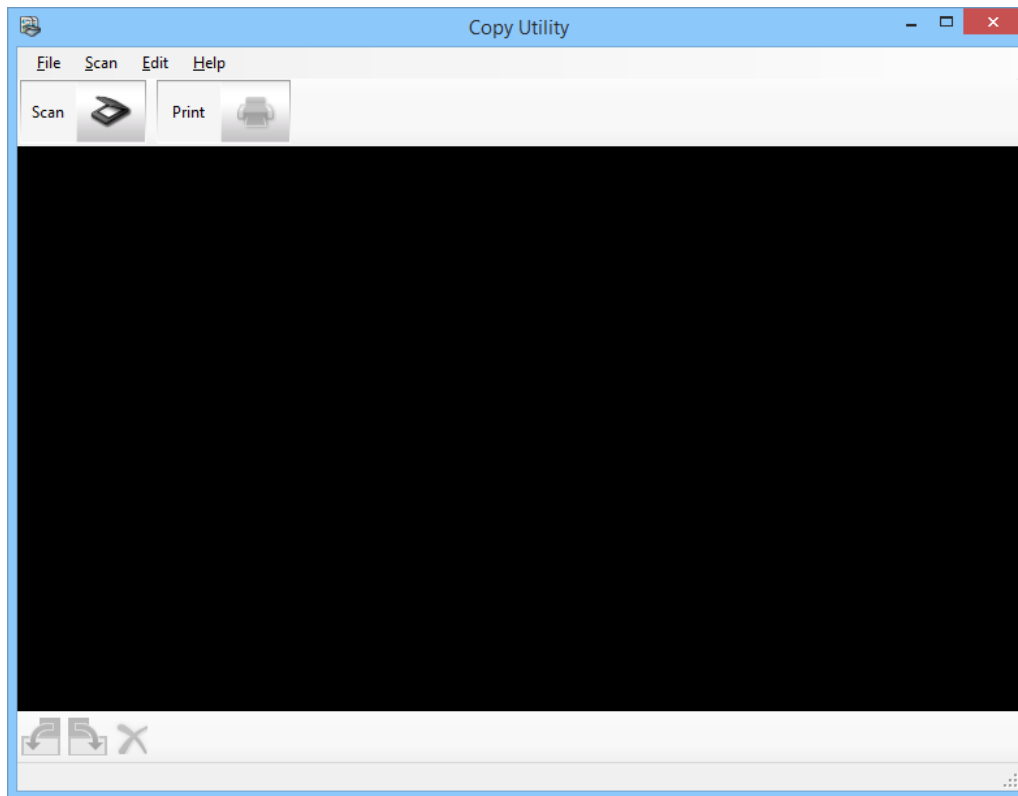
Uso dello scanner come fotocopiatrice

È possibile utilizzare lo scanner insieme a una stampante connessa al computer ottenendo le stesse funzionalità di una fotocopiatrice.

Scansione

1. Collocare l'originale.
2. Premere il tasto  sullo scanner.

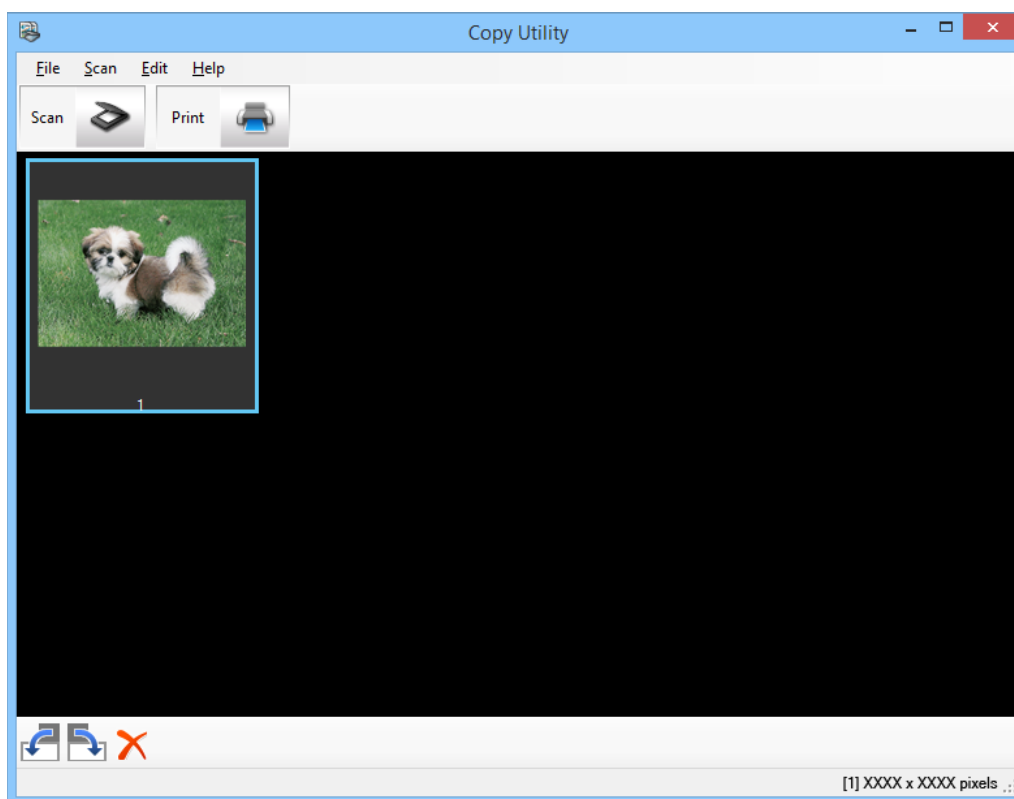
Vengono visualizzate le finestre Copy Utility e EPSON Scan.




3. Eseguire la scansione del documento.
Per ulteriori informazioni sulla scansione, consultare la guida di EPSON Scan.

Scansione

4. Se la finestra EPSON Scan è ancora aperta dopo la scansione del documento, fare clic su **Chiudi**.
L'immagine acquisita viene visualizzata nella finestra principale di Copy Utility.



5. Controllare l'immagine acquisita, quindi ruotarla, se necessario, con lo strumento miniatura.
6. Dopo aver verificato l'immagine, fare clic su .
Viene visualizzata la finestra delle impostazioni di stampa.
7. Specificare le voci necessarie, quindi fare clic su **Stampa** per stampare l'immagine.
L'immagine acquisita viene salvata.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 15](#)
- ➔ [“Scansione con EPSON Scan” a pagina 23](#)
- ➔ [“Informazioni sull'applicazione” a pagina 55](#)

Scansione su file PDF

Utilizzando EPSON Scan, è possibile creare un file PDF con le seguenti caratteristiche.

- Scansione di più pagine di documento su un singolo file PDF:

È possibile eseguire la scansione di più pagine di documento e salvarle su un singolo file PDF.

- Creazione di un file PDF ricercabile (solo Windows):

È possibile creare un file PDF con funzionalità di ricerca, in modo che sia possibile cercare parole all'interno del file.

Scansione

- ❑ Specifica del numero di pagine in un singolo file PDF:


È possibile specificare il numero massimo di pagine che possono essere incluse in un file PDF. Ad esempio, se si acquisisce un documento di 20 pagine, e si definiscono 4 pagine da includere in ogni file PDF, verranno automaticamente creati 5 file PDF.

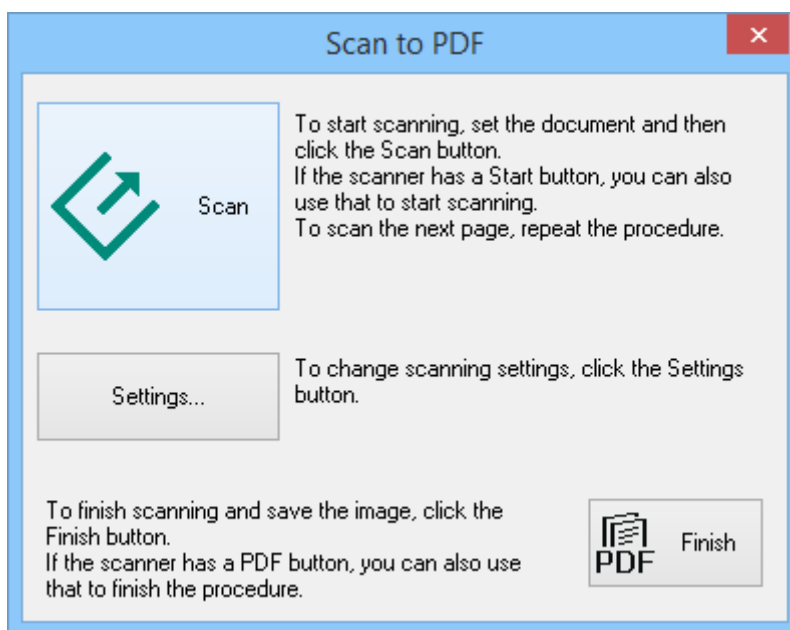
È possibile effettuare queste impostazioni nella finestra **Opzioni Salvataggio File** in EPSON Scan. Per istruzioni, consultare la guida di EPSON Scan.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione con EPSON Scan” a pagina 23](#)
- ➔ [“Informazioni sull'applicazione” a pagina 55](#)

Scansione su file PDF mediante il tasto PDF

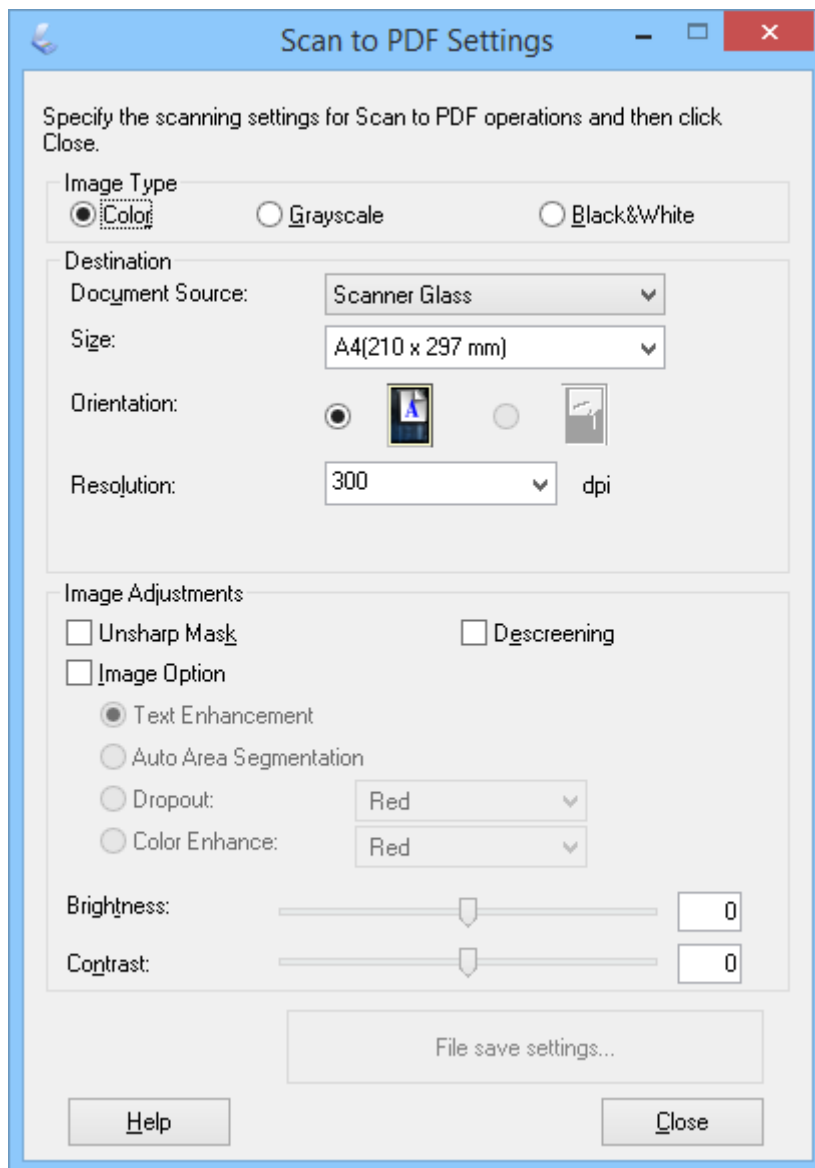
1. Collocare l'originale.
2. Premere il tasto  sullo scanner.
Verrà visualizzata la finestra **Scansione su PDF**.



Scansione

3. Fare clic su **Settaggi**.

Verrà visualizzata la finestra **Imp. scansione PDF**.

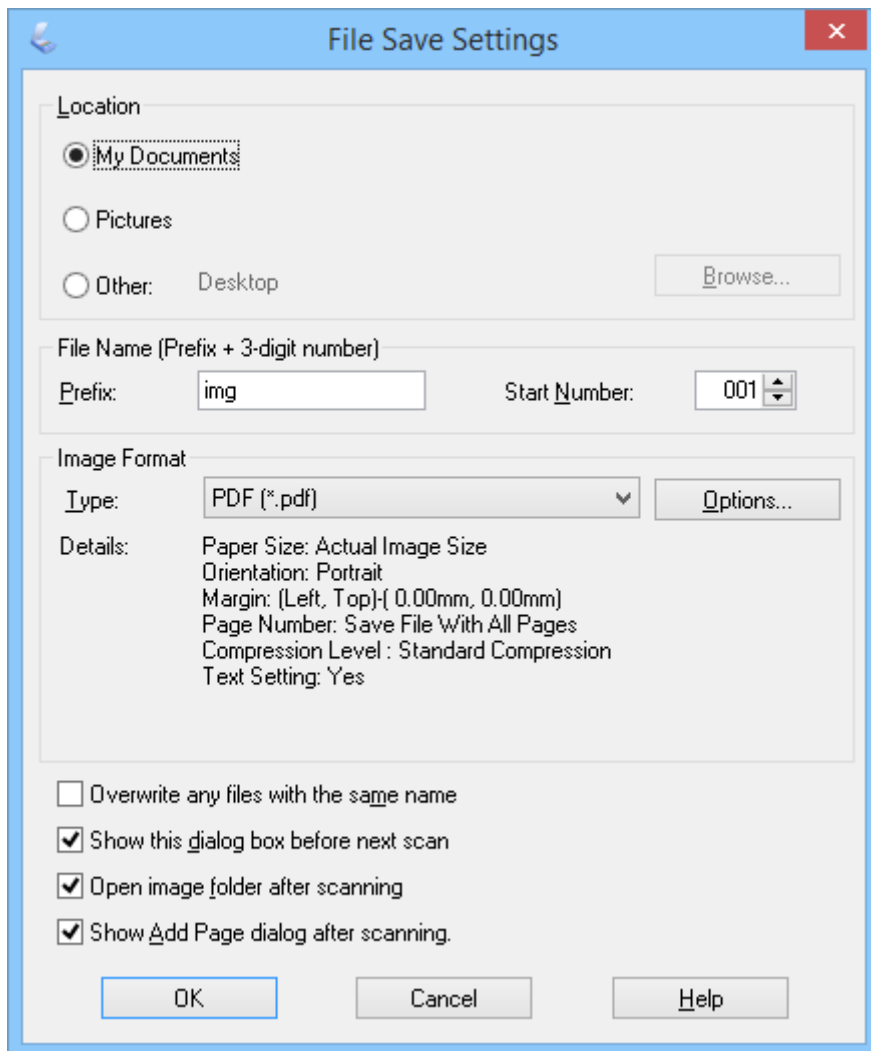


4. Effettuare le necessarie impostazioni.

Scansione

5. Fare clic su **Opzioni Salvataggio File**.

L'impostazione attuale di **Formato Carta** , **Orientamento**, **Margine** e altre impostazioni vengono visualizzate nella finestra **Opzioni Salvataggio File**.

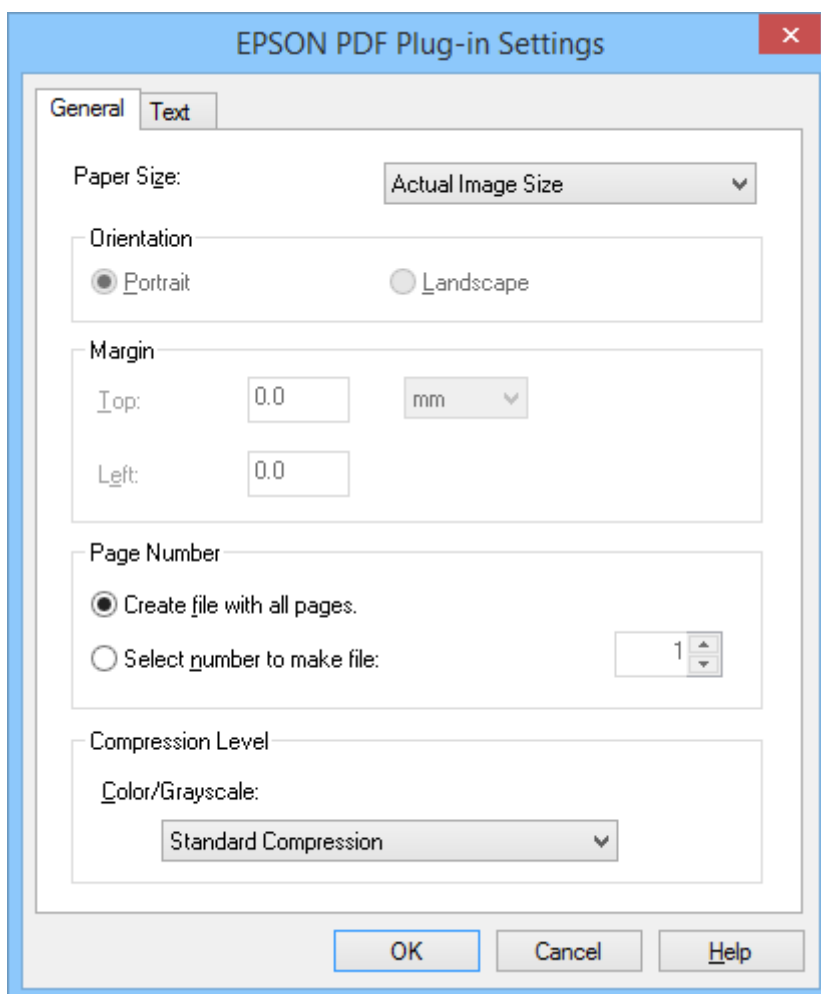


Nota:

Se si deseleziona **Mostra la finestra Aggiungi pagina dopo la scansione**, nella finestra **Opzioni Salvataggio File**, non viene visualizzata la finestra **Conferma Aggiungi pagina** e EPSON Scan salva automaticamente il documento.


Scansione

6. Se è necessario modificare le impostazioni PDF correnti, fare clic su **Opzioni**.




7. Effettuare le necessarie impostazioni per i file PDF da creare.
- Per creare un file PDF per tutte le pagine acquisite, selezionare **File unico (tutte le pag.)**, nella scheda **Generale**.
 - Per creare più file PDF di gruppi di pagine acquisite, selezionare **Numero di pagine per file** nella scheda **Generale** e immettere il numero di pagine desiderato in ogni file nel campo numerico. Ad esempio, per un originale di 20 pagine, immettere 4 per creare 5 file PDF di 4 pagine ciascuno.
 - Per creare un file PDF ricercabile, selezionare **Crea PDF ricercabile** nella scheda **Testo** e selezionare un'applicazione OCR in **Mot.OCR**, se è presente più di una, quindi selezionare la lingua del documento originale. Questa funzione è disponibile solo in Windows.

Per altre impostazioni, consultare la guida di EPSON Scan.

8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Opzioni EPSON PDF Plug-in**.
9. Configurare le eventuali altre impostazioni di salvataggio e fare clic su **OK**.
10. Fare clic su **Chiudi** per chiudere la finestra **Imp. scansione PDF**, quindi fare clic su **Acquisisci** o premere il tasto  sullo scanner.

Scansione

11. Se si acquisiscono più pagine, sostituire la prima pagina sul vetro dello scanner con la pagina successiva e fare clic su **Acquisisci** o premere nuovamente il tasto . Ripetere questo passaggio per ogni pagina del documento.

12. Fare clic su **Fine** o premere il tasto  sullo scanner.

I documenti verranno salvati come file PDF nella cartella **Immagini** o **Immagini** o nella posizione specificata nella finestra **Opzioni Salvataggio File**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 15](#)
- ➔ [“Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 21](#)


Scansione su un servizio cloud o altre destinazioni

È possibile acquisire documenti o foto originali e salvarli in una cartella, allegarli ad un'e-mail o caricarli su altre destinazione, quali servizi di condivisione foto, server di rete o altri servizi di archiviazione online utilizzando Easy Photo Scan.

Nota:

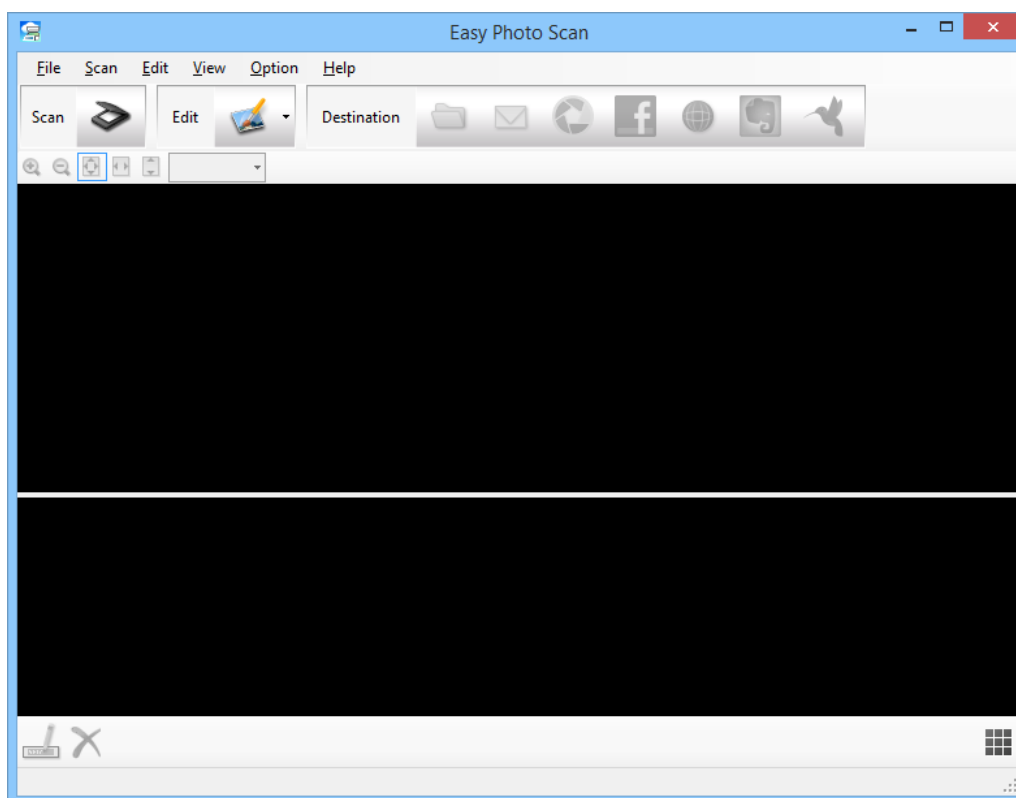
- Per effettuare l'upload su un servizio cloud, è necessario impostare previamente l'account con il servizio cloud.
- Per utilizzare Evernote come destinazione, scaricare l'applicazione Evernote dal sito web di Evernote Corporation e installarla prima di utilizzare questa funzione.




Scansione su un servizio cloud o altre destinazioni mediante Easy Photo Scan

1. Collocare l'originale.
2. Per avviare Easy Photo Scan eseguire una delle seguenti operazioni.
 - Avvio dallo scanner
Premere il tasto  sullo scanner.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.
 - Eccetto per Windows 8.1/Windows 8
Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.
 - Mac OS X

Scansione

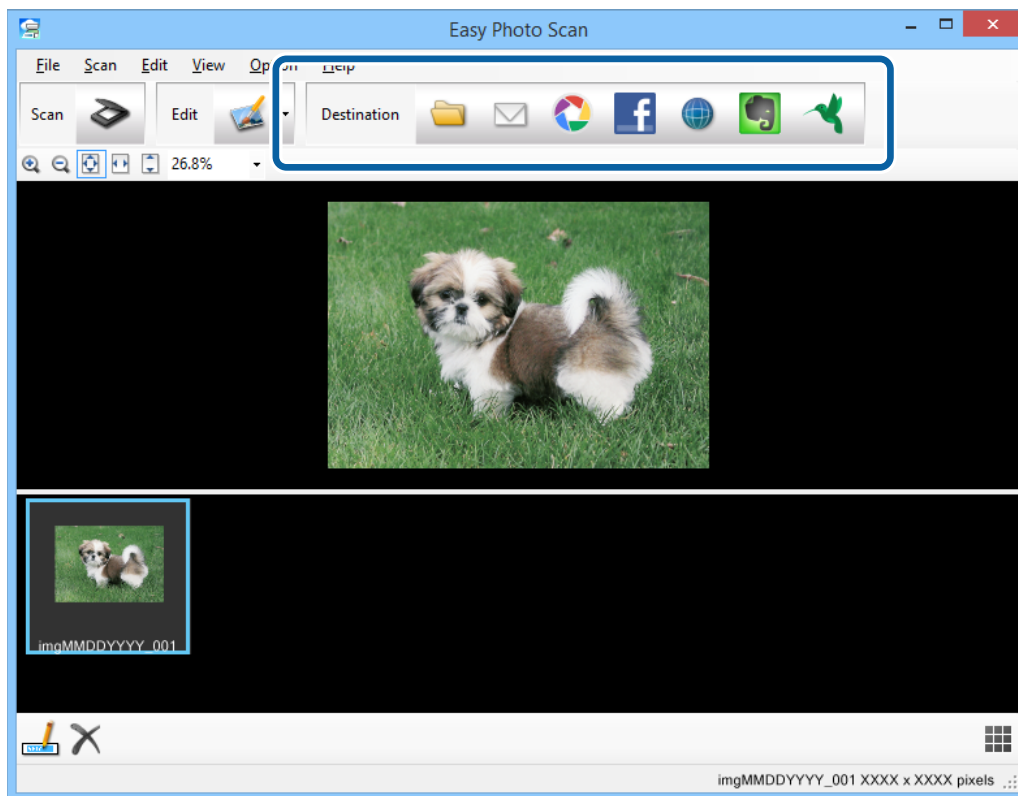
Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software > Easy Photo Scan**.



3. Fare clic su .
EPSON Scan si avvia.
4. Fare clic su **Acquisisci** nella finestra EPSON Scan per acquisire l'originale.
5. Se la finestra EPSON Scan è ancora aperta dopo la scansione del documento, fare clic su **Chiudi**.
L'immagine acquisita viene visualizzata nella finestra Easy Photo Scan con un nome generato automaticamente. È possibile modificare il nome del file selezionando la miniatura dell'immagine nella parte inferiore della schermata e facendo clic su .
6. Per modificare l'immagine acquisita, fare clic su  e selezionare una delle opzioni visualizzate.
Per ulteriori informazioni sulle opzioni di modifica dell'immagine, consultare la guida di Easy Photo Scan.
7. Ripetere i passaggi sopra descritti per ogni foto o documento da inviare o caricare.

Scansione

8. Una volta acquisiti tutti i documenti o tutte le foto da inviare o caricare, fare clic su una delle icone di destinazione.



Viene visualizzata la finestra per le impostazioni di salvataggio o trasferimento.

9. Immettere le informazioni necessarie per impostare la destinazione.
10. Regolare le impostazioni di salvataggio, quindi fare clic su **OK** o **Invia**, in base alla destinazione.
- Le immagini acquisite vengono salvate o caricate sulla destinazione indicata.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento degli originali” a pagina 15
- ➔ “Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 21
- ➔ “Informazioni sull'applicazione” a pagina 55

Manutenzione

Pulizia dello scanner

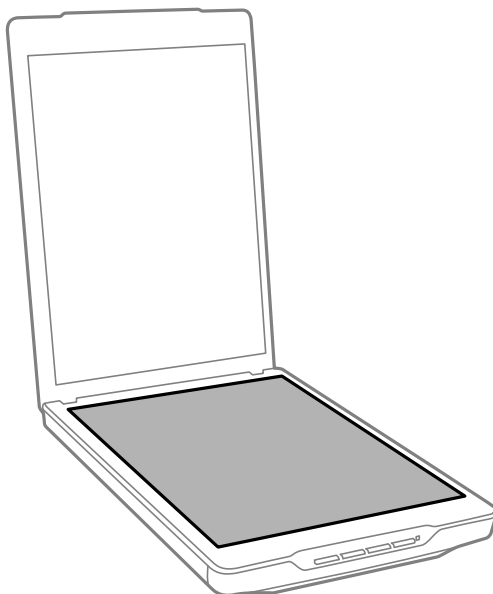
Per mantenere lo scanner in perfetta efficienza, pulirlo periodicamente in base alla procedura che segue.

**Importante:**

- Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Tali agenti chimici possono danneggiare i componenti e il telaio dello scanner.
- Prestare attenzione a non versare liquidi nei meccanismi dello scanner o sui componenti elettronici. Ciò potrebbe danneggiare in modo permanente i meccanismi e i circuiti.
- Non spruzzare lubrificanti all'interno dello scanner.
- Non smontare mai lo scanner.

1. Scollegare il cavo USB dallo scanner.
2. Pulire l'involucro esterno con un panno imbevuto con detergente delicato ed acqua.
3. Se la superficie del vetro dello scanner è sporca, pulirla con un panno morbido e asciutto.

Se la superficie del vetro è unta o sporca di un materiale difficile da rimuovere, utilizzare una piccola quantità di detergente per vetri su un panno morbido per pulirla. Asciugare tutto il liquido rimanente.



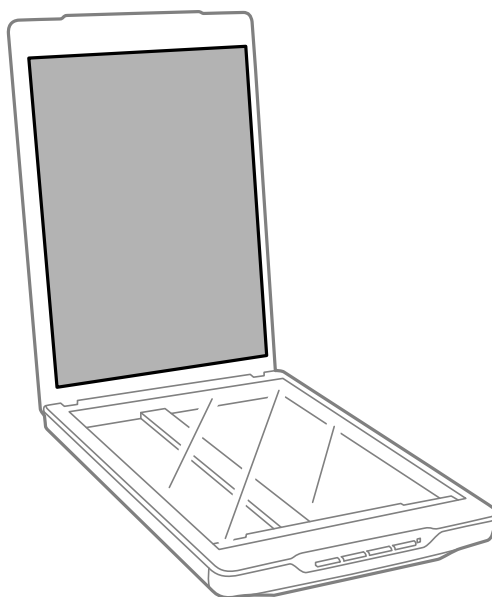
Manutenzione

! **Importante:**

- ❑ *Non imprimere forza sulla superficie del vetro dello scanner.*
- ❑ *Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare la superficie del vetro dello scanner e non utilizzare spazzole con setole dure o abrasive per pulirla. Se la superficie del vetro è danneggiata, la qualità della scansione può diminuire.*
- ❑ *Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sulla superficie del piano di lettura.*

4. Se il tappetino per documenti è sporco, pulirlo con un panno morbido e asciutto.

Se il tappetino per documenti presenta numerose tracce di sporco, inumidire un panno morbido con detergente neutro e acqua, strizzarlo bene e rimuovere le eventuali macchie rimanenti. Terminata tale operazione, asciugare il tappetino con un panno morbido e asciutto.

**Informazioni correlate**

➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 10](#)

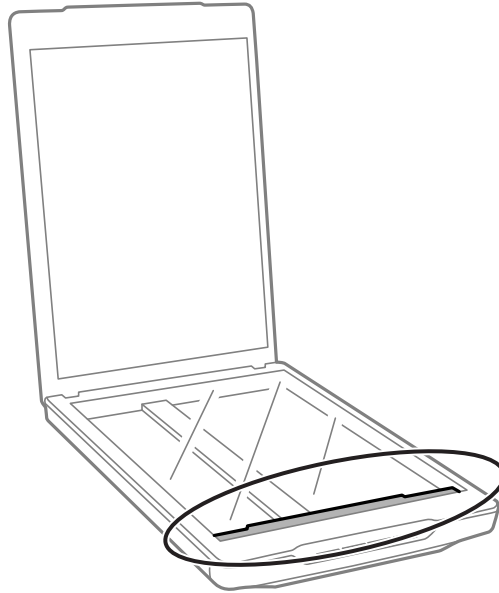
Trasporto dello scanner

Qualora fosse necessario trasportare lo scanner, effettuare i passaggi che seguono per imballarlo.

Manutenzione

1. Accertarsi che il carrello si trovi in posizione di riposo sul lato anteriore dello scanner.

Se il carrello non è in posizione di riposo, collegare lo scanner al computer con un cavo USB per accendere lo scanner e attendere fino a che il carrello non si sposta in posizione di riposo.



2. Scollegare il cavo USB dallo scanner.
3. Montare i materiali di protezione forniti con lo scanner, quindi reimballare lo scanner nella confezione originale o in una scatola simile, adatta allo scanner.

! Importante:

- Se lo scanner non viene reimballato correttamente, le vibrazioni e gli urti durante il trasporto potrebbero causare danni allo scanner.
- Quando si trasporta lo scanner, non capovolgerlo.

Informazioni correlate

➔ [“Nomi e funzioni delle parti” a pagina 10](#)

Informazioni sull'applicazione

EPSON Scan

Questa applicazione consente di agire sulla totalità degli aspetti della scansione. È possibile utilizzarla come applicazione di scansione autonoma o insieme a un'altra applicazione di scansione compatibile TWAIN. Consultare la guida di EPSON Scan per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

Nota:

È possibile utilizzare EPSON Scan insieme a un'altra applicazione di scansione compatibile TWAIN.

Avvio di EPSON Scan

- Avvio dallo scanner

Premere il tasto  sullo scanner.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

- Eccetto per Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

- Mac OS X

Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Scan**

Nota:

- EPSON Scan non supporta la funzione Commutazione rapida utente di Mac OS X. Disattivare la funzione Fast User Switching.

- EPSON Scan è disponibile solo per applicazioni Intel (per utenti Mac OS X v10.6).

Accesso alla guida di EPSON Scan

Fare clic su **Aiuto** in EPSON Scan.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione con EPSON Scan” a pagina 23](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan consente di eseguire varie operazioni, ad esempio modificare l'immagine, salvarla, inviarla tramite e-mail o caricarla in un servizio cloud. È possibile salvare più pagine in un unico file in formato TIFF. Consultare la guida di Easy Photo Scan per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

Avvio di Easy Photo Scan

Avvio dallo scanner

Premere il tasto  sullo scanner.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

Eccetto per Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Mac OS X

Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Accesso alla guida di Easy Photo Scan

Selezionare Aiuto sulla barra dei menu.

Informazioni correlate

➔ [“Scansione mediante Easy Photo Scan”](#) a pagina 40

➔ [“Scansione su un servizio cloud o altre destinazioni”](#) a pagina 49

Copy Utility

È possibile utilizzare lo scanner insieme a una stampante connessa al computer ottenendo le stesse funzionalità di una fotocopiatrice. Consultare la guida di Copy Utility per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

Avvio di Copy Utility

Avvio dallo scanner

Premere il tasto  sullo scanner.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

Eccetto per Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **Copy Utility**.

Mac OS X

Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Copy Utility**.

Accesso alla guida di Copy Utility

Selezionare Aiuto sulla barra dei menu.

Informazioni correlate

➔ [“Uso dello scanner come fotocopiatrice”](#) a pagina 42

Epson Event Manager

Ai tasti dello scanner è possibile assegnare l'apertura di uno dei programmi di Epson Event Manager, rendendo la scansione ancora più veloce. Consultare la guida di Epson Event Manager per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

Avvio di Epson Event Manager

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

Eccetto per Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON Software > Event Manager**.

Mac OS X

Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > EPSON Software > Event Manager**.

Accesso alla guida di Epson Event Manager

Per Windows

Fare clic sull'icona ? nell'angolo superiore destro della finestra.

Per Mac OS X

Fare clic sul menu Guida della barra dei menu, quindi selezionare **Aiuto Epson Event Manager**.

Informazioni correlate

➔ [“Modifica delle impostazioni predefinite del tasto dello scanner” a pagina 22](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di applicazioni nuove o aggiornate in Internet e le installa.

È inoltre possibile aggiornare il Manuale dell'utente dello scanner.

Avvio di EPSON Software Updater

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

Eccetto per Windows 8.1/Windows 8

Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi > EPSON Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS X

Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Verifica e installazione delle applicazioni

Per utilizzare le funzioni descritte in questo Manuale dell'utente, è necessario installare le seguenti applicazioni.

- EPSON Scan
- Easy Photo Scan
- Copy Utility
- Epson Event Manager
- EPSON Software Updater

Verifica delle applicazioni per Windows

1. Aprire il **Pannello di controllo**:
 - Windows 8.1/Windows 8
Selezionare **Scrivania > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Eccetto per Windows 8.1/Windows 8
Fare clic sul tasto Start e selezionare **Pannello di controllo**.
2. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Aggiungi/Rimuovi programmi**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP
Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.
3. Controllare l'elenco delle applicazioni attualmente installate.

Verifica delle applicazioni per Mac OS X

1. Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software**.
2. Controllare l'elenco delle applicazioni attualmente installate.

Installazione delle applicazioni

È possibile installare le applicazioni necessarie attenendosi alle istruzioni sotto riportate.

Nota:

- Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*
- Prima di reinstallare le applicazioni, è necessario disinstallarle.*

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione di EPSON Scan, disconnettere temporaneamente lo scanner dal computer.

Nota:

Non collegare lo scanner al computer fino a quando non viene richiesto.

Informazioni sull'applicazione

3. Installare l'applicazione in base alle istruzioni fornite nel sito web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

Nota:

Per Windows, è inoltre possibile utilizzare il disco del software fornito con lo scanner.

Disinstallazione delle applicazioni

Potrebbe essere necessario disinstallare e installare nuovamente le applicazioni per risolvere alcuni problemi o nel caso si esegua un aggiornamento del sistema operativo. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione delle applicazioni per Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Scollegare il cavo di interfaccia dello scanner dal computer.
3. Aprire il Pannello di controllo:
 - Windows 8.1/Windows 8
Selezionare **Scrivania > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Eccetto per Windows 8.1/Windows 8
Fare clic sul tasto Start e selezionare **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Aggiungi/Rimuovi programmi**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP
Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.
5. Selezionare il programma che si desidera disinstallare.
6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota:

Nella successiva schermata Controllo dell'account utente, fare clic su **Continua**.


Nota:

Potrebbe venire visualizzato un messaggio di richiesta di riavvio del computer. In questo caso, assicurarsi di selezionare **Sì, riavviare il computer adesso** e fare clic su **Fine**.

Disinstallazione delle applicazioni per Mac OS X

Nota:

Assicurarsi di avere installato EPSON Software Updater.

1. Scaricare Uninstaller utilizzando EPSON Software Updater.
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Scollegare il cavo di interfaccia dello scanner dal computer.
3. Per disinstallare il driver dello scanner, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu  > **Stampa e Scanner** (oppure **Stampa e Scanner** o **Stampa e Fax**), quindi rimuovere lo scanner dall'elenco degli scanner attivi.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su Disinstalla.



Importante:

Tutti i driver degli scanner Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver degli scanner Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver dello scanner necessari.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 57](#)

Aggiornamento delle applicazioni

L'aggiornamento delle applicazioni potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente delle applicazioni.

1. Assicurarsi che lo scanner e il computer siano collegati e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni.
 - Windows 8.1/Windows 8
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.
 - Eccetto per Windows 8.1/Windows 8
Fare clic sul tasto Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.
 - Mac OS X
Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informazioni sull'applicazione



Importante:

Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né lo scanner.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile disinstallarla mediante EPSON Software Updater. Verificare le versioni più recenti delle applicazioni sul sito web Epson locale.

<http://www.epson.com>

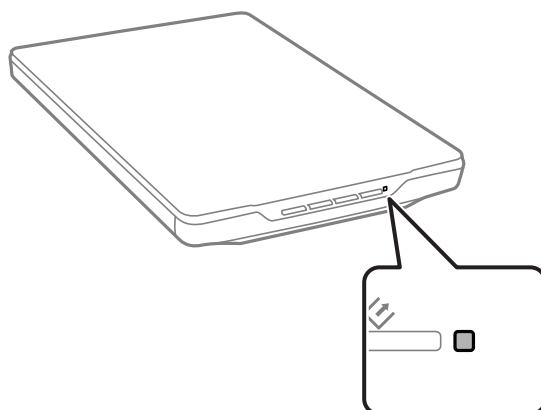
Informazioni correlate

➔ [“EPSON Software Updater” a pagina 57](#)

Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner

La spia di stato lampeggia



Controllare quanto segue se la spia di stato lampeggia rapidamente.

- Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
- Assicurarsi che EPSON Scan sia installato correttamente.

Se la spia continua a lampeggiare rapidamente, è possibile che si sia verificato un errore irreversibile. Contattare il rivenditore per assistenza.

Informazioni correlate

- ➔ [“Tasti e indicatori luminosi” a pagina 12](#)
- ➔ [“Verifica e installazione delle applicazioni” a pagina 58](#)
- ➔ [“Informazioni di assistenza” a pagina 73](#)

Lo scanner non si accende

- Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
- Collegare lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Lo scanner potrebbe non funzionare in modo corretto quando è collegato al computer tramite uno o più hub USB.
- Utilizzare il cavo USB fornito con lo scanner.
- Attendere un istante dopo aver collegato il cavo USB. Sono necessari pochi secondi per l'accensione dello scanner.
- Se si utilizza Mac OS X e si collegano altri scanner, tra cui stampanti multifunzione, avviare EPSON Scan sul computer per accendere lo scanner.

Problemi di scansione

Impossibile avviare EPSON Scan

- Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
- Utilizzare il cavo USB fornito con lo scanner.
- Assicurarsi che lo scanner sia acceso.
- Attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per la scansione.
- Collegare lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Lo scanner potrebbe non funzionare in modo corretto quando è collegato al computer tramite uno o più hub USB.
- Se si utilizza un'applicazione compatibile TWAIN, accertarsi che come impostazione Scanner o Origine sia selezionato lo scanner corretto.

Informazioni correlate

- ➔ [“Tasti e indicatori luminosi” a pagina 12](#)
- ➔ [“Lo scanner non si accende” a pagina 62](#)

La pressione di un tasto dello scanner non comporta l'avvio dell'applicazione corretta

- Assicurarsi che EPSON Scan e altre applicazioni siano installati correttamente.
- Assicurarsi che Epson Event Manager sia installato correttamente.
- Verificare di aver assegnato l'impostazione corretta al tasto dello scanner in Epson Event Manager.

Informazioni correlate

- ➔ [“Modifica delle impostazioni predefinite del tasto dello scanner” a pagina 22](#)
- ➔ [“Verifica e installazione delle applicazioni” a pagina 58](#)

Impossibile eseguire la scansione utilizzando l'anteprima miniatura

- L'anteprima miniatura è disponibile solo in **Modo Principiante** o **Modo Professionale** di EPSON Scan.
- L'anteprima miniatura è disponibile in **Modo Principiante** per EPSON Scan solo se si seleziona **Fotografia** in **Tipo documento**.
- In **Modo Principiante** o **Modo Professionale** di EPSON Scan, fare clic su **Configurazione**. Selezionare la scheda **Anteprima**, quindi regolare l'area di ritaglio miniatura con il cursore **Area Ritaglio Miniatura**.
- Se si acquisiscono immagini con uno sfondo molto chiaro o scuro, utilizzare l'anteprima normale e creare riquadri di selezione sull'area che si desidera acquisire.
- Se si acquisisce un documento di grandi dimensioni, utilizzare l'anteprima normale e creare riquadri di selezione sull'area che si desidera acquisire.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione in Modo Principiante” a pagina 31](#)

➔ [“Scansione in Modo Professionale”](#) a pagina 34

La regolazione dell'area di scansione nell'anteprima miniatura risulta problematica

- Creare un riquadro di selezione o regolare il riquadro di selezione esistente per selezionare l'area che si desidera acquisire.
- In **Modo Principiante** o Modo Professionale di EPSON Scan, fare clic su **Configurazione**. Selezionare la scheda **Anteprima**, quindi regolare l'area di ritaglio miniatura con il cursore **Area Ritaglio Miniatura**.
- Utilizzare l'anteprima normale e creare riquadri di selezione sulle aree da acquisire.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione in Modo Principiante”](#) a pagina 31
- ➔ [“Scansione in Modo Professionale”](#) a pagina 34

Impossibile effettuare la scansione contemporanea di più immagini

Collocare gli originali lasciando uno spazio di almeno 20 mm (0,8 pollici) tra ciascun documento sul vetro dello scanner.

Impossibile eseguire la scansione in Modo Automatico

- Se si acquisiscono immagini con uno sfondo molto chiaro o scuro, passare ad un'altra modalità. Utilizzare l'anteprima normale e creare riquadri di selezione sulle aree da acquisire.
- Se si acquisisce un documento di grandi dimensioni, passare ad un'altra modalità. Utilizzare l'anteprima normale e creare riquadri di selezione sulle aree da acquisire.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione in Modo Automatico”](#) a pagina 26

La scansione richiede molto tempo

- Per velocizzare la scansione, provare ad acquisire l'originale selezionando un'impostazione di risoluzione più bassa.
- I computer dotati di porte USB 2.0 (alta velocità) possono acquisire più velocemente rispetto a computer dotati di porte USB 1.1. Se lo scanner è collegato ad una porta USB 2.0, assicurarsi che soddisfi i requisiti di sistema specificati.

Problemi relativi all'immagine acquisita

Le estremità del documento originale non vengono acquisite

- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan, spostare gli originali ad una distanza di circa 2.5 mm (0.1 pollici) dai bordi orizzontale e verticale del vetro dello scanner per evitare che risultino troncati.
- In **Modo Automatico** o anteprima miniatura in EPSON Scan, spostare l'originale ad una distanza di 6.0 mm (0.24 pollici) dai bordi del vetro dello scanner.
- Non utilizzare il supporto per scanner e posizionare la base dello scanner direttamente su una superficie piana e stabile.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di documenti o foto” a pagina 15](#)

Nell'immagine acquisita vengono visualizzati soltanto alcuni punti

- Assicurarsi che l'originale sia posizionato sul vetro dello scanner con il lato da acquisire rivolto verso il basso.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan e quando si seleziona **Bianco e Nero** in **Tipo immagine**, modificare l'impostazione **Soglia**. In **Modo Principiante**, fare clic su **Luminosità** per visualizzare il regolatore.

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione in Modo Office” a pagina 29](#)
- ➔ [“Scansione in Modo Principiante” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione in Modo Professionale” a pagina 34](#)

Nelle immagini acquisite appare sempre una linea o una linea di punti

- Pulire il vetro dello scanner e il tappetino per documenti. Se il problema persiste, il vetro dello scanner potrebbe graffiarsi. Contattare il rivenditore per assistenza.
- Rimuovere la polvere dall'originale.

Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia dello scanner” a pagina 52](#)

Le linee rette dell'immagine non risultano rettilinee

Assicurarsi che l'originale sia perfettamente diritto sul vetro dello scanner.

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di documenti o foto” a pagina 15](#)

Soluzione dei problemi

- ➔ “Posizionamento di documenti grandi o spessi” a pagina 17
- ➔ “Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale” a pagina 18

L'immagine è sfocata

- Assicurarsi che l'originale sia completamente piano sul vetro dello scanner. Assicurarsi inoltre che l'originale non sia sgualcito o deformato.
- Prestare attenzione a non spostare l'originale o lo scanner durante la scansione.
- Assicurarsi che lo scanner sia collocato su una superficie piana e stabile.
- In **Modo Office** o **Modo Professionale** di EPSON Scan, selezionare **Maschera di contrasto**.
- Aumentare l'impostazione di risoluzione.

Informazioni correlate

- ➔ “Posizionamento di documenti o foto” a pagina 15
- ➔ “Posizionamento di documenti grandi o spessi” a pagina 17
- ➔ “Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale” a pagina 18
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

I colori sono irregolari o distorti sui bordi dell'immagine

Se il documento è molto spesso o incurvato alle estremità, coprire le estremità con della carta per impedire il passaggio della luce durante la scansione.

L'immagine acquisita è troppo scura

- Se l'originale è troppo scuro quando si usa **Modo Principiante** o **Modo Professionale** in EPSON Scan, selezionare **Correzione retroilluminazione**.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan, regolare l'impostazione **Luminosità**.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan, fare clic su **Configurazione**. Selezionare la scheda **Colore**, quindi modificare l'impostazione **Visualizzazione gamma** per renderla compatibile con la periferica di output, quale il monitor o la stampante.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan, fare clic su **Configurazione**. Selezionare la scheda **Colore**, quindi selezionare **Controlli colore** e **Applica automaticamente esposizione automatica**.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan, fare clic su **Configurazione**. Selezionare la scheda **Colore**, quindi fare clic su **Valore consigliato** per ripristinare l'impostazione predefinita di **Liv. autoesposizione**.
- In **Modo Professionale** di EPSON Scan, fare clic sull'icona di **Regolazione Istogrammi** per regolare la luminosità.
- Controllare le impostazioni di luminosità e contrasto del monitor del computer.

Soluzione dei problemi

Informazioni correlate

- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

Nell'immagine acquisita viene visualizzata un'immagine presente sul retro dell'originale

- Per gli originali sottili, posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi coprirlo con un pezzo di carta nero.
- In **Modo Principiante** o **Modo Office** di EPSON Scan, selezionare **Opzione Immagine** dall'impostazione **Regolazioni Immagine**, quindi selezionare **Miglioramento testo**.

Informazioni correlate

- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

Nell'immagine acquisita vengono visualizzati motivi increspatis

Un motivo increspato o a tratteggio incrociato (denominato moiré) può apparire in un'immagine acquisita di un documento stampato.

- Per **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** in EPSON Scan, selezionare l'impostazione della qualità dell'immagine **Deretinatura**.
- Provare a modificare l'impostazione della risoluzione in EPSON Scan.

Informazioni correlate

- ➔ “Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26
- ➔ “Scansione in **Modo Office**” a pagina 29
- ➔ “Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31
- ➔ “Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34
- ➔ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36

I caratteri non vengono riconosciuti in modo corretto quando convertiti in testo modificabile (OCR)

- Assicurarsi che l'originale sia perfettamente diritto sul vetro dello scanner.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan e quando si seleziona **Bianco e Nero** in **Tipo immagine**, modificare l'impostazione **Soglia**. In **Modo Principiante**, fare clic su **Luminosità** per visualizzare il regolatore.
- In **Modo Principiante** o **Modo Office** di EPSON Scan, selezionare **Opzione Immagine** dall'impostazione **Regolazioni Immagine**, quindi selezionare **Miglioramento testo**.

Soluzione dei problemi

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di documenti o foto” a pagina 15](#)
- ➔ [“Posizionamento di documenti grandi o spessi” a pagina 17](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale” a pagina 18](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Office**” a pagina 29](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34](#)
- ➔ [“Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 36](#)

I colori acquisiti sono diversi dai colori originali

- Accertarsi che l'impostazione del tipo immagine sia corretta in EPSON Scan.
- In **Modo Principiante**, **Modo Office**, o **Modo Professionale** di EPSON Scan, fare clic su **Configurazione**. Selezionare la scheda **Colore**, quindi selezionare **Controlli colore** ed eseguire l'impostazione **Visualizzazione gamma** per renderla compatibile con la periferica di output, quale il monitor o la stampante.
- Assicurarsi di abilitare l'impostazione **Profilo ICC incorporato** in EPSON Scan. Selezionare **JPEG (*.jpg)** o **TIFF (*.tif)** come impostazione **Tipo** nella finestra **Opzioni Salvataggio File**. Fare clic su **Opzioni**, quindi selezionare **Profilo ICC incorporato**.
- Controllare le funzioni di gestione e di corrispondenza dei colori del computer, della scheda video e delle applicazioni. Alcuni computer consentono di cambiare la tavolozza dei colori dello schermo.
- Utilizzare il sistema di gestione colore del computer: ICM per Windows o ColorSync per Mac OS X. Aggiungere un profilo colore corrispondente al monitor in uso per migliorare la corrispondenza del colore su schermo. È molto difficile ottenere una corrispondenza esatta dei colori. Consultare la documentazione delle applicazioni e del monitor per informazioni sulla corrispondenza e la calibrazione dei colori.
 - In **Modo Principiante** di EPSON Scan, se si seleziona **Illustrazione**, **Rivista**, **Quotidiano**, **Testo/Grafica** come tipo di documento, viene integrato EPSON sRGB anche se per ICM/ColorSync è selezionata un'altra impostazione.
 - In **Modo Office** di EPSON Scan, viene integrato EPSON sRGB anche se per ICM/ColorSync è selezionata un'altra impostazione.
 - In **Modo Professionale** di EPSON Scan, se si seleziona **Documento** su **Opzione Autoesposizione**, viene integrato EPSON sRGB anche se per ICM/ColorSync è selezionata un'altra impostazione.
- I colori stampati non possono corrispondere esattamente ai colori sullo schermo in quanto le stampanti e gli schermi utilizzano sistemi di colore diversi: gli schermi utilizzano il sistema RGB (rosso, verde e blu) e le stampanti il sistema CMYK (ciano, magenta, giallo e nero).

Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione in **Modo Office**” a pagina 29](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34](#)

Le immagini non sono ruotate correttamente

- Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente sul vetro dello scanner.
- Se si esegue la scansione utilizzando l'anteprima miniatura in EPSON Scan, selezionare l'immagine e fare clic sull'icona di rotazione per ruotarla.

Soluzione dei problemi

- ❑ Provare a disabilitare o abilitare l'impostazione **Orientamento automatico foto** in EPSON Scan.
 - ❑ **Modo Automatico**: Fare clic su **Personalizza**, quindi selezionare o deselezionare **Orientamento automatico foto**.
 - ❑ **Modo Principiante** o **Modo Professionale**: Fare clic su **Configurazione**, selezionare la scheda **Anteprima**, quindi selezionare o deselezionare **Orientamento automatico foto**.

Nota:

- ❑ *La funzione **Orientamento automatico foto** non è disponibile in **Modo Office**.*
- ❑ *la funzione **Orientamento automatico foto** non è disponibile quando si esegue la scansione di pagine di quotidiani o riviste, documenti, illustrazioni o grafica. Inoltre, la funzione non è disponibile quando si esegue la scansione di immagini di 5,1 cm (2 pollici) o meno su uno dei lati.*
- ❑ *La funzione **Orientamento automatico foto** potrebbe non funzionare correttamente se i volti nelle immagini sono molto piccoli, se lo sguardo non è rivolto verso l'obiettivo o se i soggetti ritratti sono bambini. Inoltre, la funzione potrebbe non funzionare correttamente anche se si acquisiscono immagini di interni che non contengono volti, immagini di esterni in cui il cielo non sia nella parte alta della foto, o qualsiasi altra immagine in cui oggetti o punti luminosi non siano posizionati nella parte alta della foto.*

Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionamento di documenti o foto” a pagina 15](#)
- ➔ [“Posizionamento di documenti grandi o spessi” a pagina 17](#)
- ➔ [“Posizionamento degli originali con lo scanner in verticale” a pagina 18](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Automatico**” a pagina 26](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Principiante**” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione in **Modo Professionale**” a pagina 34](#)

Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner

Nota:

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tipo di scanner	Piano fisso a colori
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	40800 × 56160 pixel a 4800 dpi L'area di scansione può essere ristretta se i valori della risoluzione sono troppo alti.
Dimensioni massime documenti	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione di scansione	4800 dpi (scansione principale) 4800 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 6400 dpi (con incrementi di 1 dpi)
Intensità colore	16 bit per pixel per colore, interna 8 bit per pixel per colore, esterna (massimo)
Sorgente luminosa	LED

Specifiche delle dimensioni

Dimensioni *	Larghezza: 249 mm (9.9 pollici) Profondità: 364 mm (14.4 pollici) Altezza: 39 mm (1.6 pollici)
Peso	Circa 1.5 kg (3.4 lb)

* Senza parti sporgenti.

Specifiche elettriche

Alimentazione	Alimentazione bus USB
Tensione di ingresso nominale	5.0 V CC
Corrente in ingresso nominale	0.5 A

Specifiche tecniche

Consumo elettrico	Funzionamento: circa 2.5 W Modalità scanner pronto: circa 1.1 W Scanner spento: circa 0.0125 W
-------------------	--

Specifiche ambientali

Temperatura	Operativa	Da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F)
	Di conservazione	Da -20 a 60 °C (da -4 a 140 °F)
Umidità relativa	Operativa	Da 20 a 80% (senza condensa)
	Di conservazione	Da 20 a 80% (senza condensa)
Condizioni operative		Ambiente di ufficio o domestico tipico. Evitare l'uso dello scanner alla luce solare diretta, in prossimità una forte sorgente luminosa o in presenza di grandi quantità di polvere.

Specifiche dell'interfaccia

Interfaccia USB

Tipo di interfaccia	Hi-Speed USB
Standard elettrico	Modalità Full Speed (12 Mbit per secondo) e Hi-Speed (480 Mbit per secondo) di specifiche Universal Serial Bus Revisione 2.0.
Tipo connettore	Una porta Micro-B

Requisiti di sistema

- Microsoft Windows 8.1/Windows 8/ Windows 7/Windows Vista/Windows XP Service Pack 2 o successivi
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x

Nota:

- In Mac OS X o versione successiva, la funzione *Commutazione rapida utente* non è supportata.
- EPSON Scan non supporta il file system UNIX (UFS) per Mac OS X. Installare EPSON Scan su un disco o in una partizione che non utilizza il sistema UFS.

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

EMC	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Classe B
-----	---

Standard e approvazioni per i modelli europei

Direttiva 2004/108/CE relativa alla compatibilità elettromagnetica	EN55022 Classe B EN55024
--	-----------------------------



Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Informazioni di assistenza

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson (telefono: +02-80242008)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

I numeri dell'HelpDesk vengono forniti di seguito:

Telefono: 1300 361 054

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson (telefono: (65) 6586 3111)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Informazioni di assistenza

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Hotline Epson (telefono: (66) 2685-9899)

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Hotline Epson (telefono): 84-8-823-9239

Centro assistenza: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Assistenza utenti - Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

Telefono: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centro riparazioni Epson

Giacarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Giacarta	Telefono/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung	Telefono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Telefono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837

Informazioni di assistenza

Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Telefono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Telefono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar	Telefono: (62)411-350147/411-350148

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Gli utenti possono accedere al sito Web all'indirizzo:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede centrale:

Telefono: 603-56288288

Informazioni di assistenza

Fax: 603-56288388/399

HelpDesk Epson

- Richiesta di informazioni commerciali e sui prodotti (Infoline)

Telefono: 603-56288222

- Richieste di assistenza e servizi in garanzia, uso dei prodotti e supporto tecnico (Techline)

Telefono: 603-56288333

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Sede centrale di Epson India a Bangalore:

Telefono: 080-30515000

Fax: 30515005

Filiali regionali di Epson India:

Ubicazione	Numero di telefono	Numero di fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Calcutta	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Kochi	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Helpline

Per assistenza, informazioni sui prodotti o ordini di cartucce: 18004250011 (dalle 9.00 alle 21.00, numero gratuito).

Per assistenza (utenti di telefoni cellulari, dotati di tecnologia CDMA e non): 3900 1600 (dalle 9.00 alle 18.00), con prefisso STD locale

Informazioni di assistenza

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

Linea esterna: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linea diretta HelpDesk: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Numero verde: 1800-1069-EPSON(37766)

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia