

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor

Nicio parte a acestei publicații nu se poate reproduce, stoca pe un sistem de recuperare a informațiilor sau transmite, sub nicio formă și prin niciun mijloc electronic, mecanic, prin fotocopiare, prin înregistrare sau altfel, fără permisiunea scrisă anterioară a firmei Seiko Epson Corporation. Nu se asumă nicio responsabilitate de brevetare în ceea ce privește utilizarea informațiilor conținute în acest document. De asemenea, nu se asumă nicio responsabilitate pentru daune rezultate din utilizarea informațiilor din acest document. Informațiile conținute în acest document sunt destinate exclusiv pentru a fi utilizate cu acest produs Epson. Epson nu răspunde pentru nicio utilizare a acestor informații pentru alte produse.

Nici Seiko Epson Corporation și nici subsidiarele acesteia nu răspund față de cumpărătorul acestui produs sau față de terți pentru daunele, pierderile, costurile sau cheltuielile suportate de cumpărător sau de terți ca rezultat al accidentelor, utilizării incorecte sau abuzive a acestui produs sau modificărilor, reparațiilor sau intervențiilor neautorizate asupra acestui produs sau (cu excepția S.U.A.) nerespectarea strictă a instrucțiunilor de operare și întreținere furnizate de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation și afiliații săi nu vor fi responsabili pentru orice daune sau probleme care apar în urma utilizării oricărei opțiuni sau a oricăror produse consumabile altele decât cele desemnate Produse Epson originale sau Produse aprobate de Epson de către Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation nu va răspunde pentru nicio daună ce decurge din interferențele electromagnetice cauzate de utilizarea oricăror cabluri de interfață altele decât cele indicate drept Produse Aprobate Epson de Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Conținutul acestui manual și specificațiile produsului pot suferi modificări fără înștiințare prealabilă.

Mărci comerciale

- ❑ EPSON® este o marcă comercială înregistrată, iar EPSON EXCEED YOUR VISION sau EXCEED YOUR VISION este o marcă comercială a Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Notă generală: În publicația de față sunt utilizate alte nume de produse doar în scopuri de identificare și acestea pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi. Epson își declină orice drepturi asupra acestor mărci.

Cuprins

Drepturi de autor

Mărci comerciale

Despre acest manual

Introducere la manuale.	6
Mărci și simboluri.	6
Descrieri utilizate în acest manual.	6
Referințe la sisteme de operare.	7

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță.	8
Restricții privind copierea.	8

Noțiuni de bază despre scanner

Denumirea și funcțiile componentelor.	10
Butoane și indicatori luminoși.	12
Așezarea scannerului în poziție verticală.	13

Așezarea originalelor

Așezarea documentelor sau a fotografiilor.	15
Așezarea documentelor mari sau groase.	17
Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală.	18

Scanarea

Scanarea utilizând un buton al scannerului.	21
Modificarea setărilor butonului implicit de scanare.	22
Scanarea cu EPSON Scan.	23
Pornirea aplicației EPSON Scan.	23
Scanarea în Mod automat complet	25
Scanarea în Mod birou	28
Scanarea în Mod acasă	30
Scanarea în Mod profesional	33
Caracteristici de reglare a imaginilor.	35
Scanarea utilizând aplicația Easy Photo Scan.	39
Scanarea proiectelor speciale.	42
Utilizarea scannerului asemenea unui fotocopiator.	42
Scanarea într-un fișier PDF.	43

Scanarea către un serviciu de tip cloud sau către alte destinații.	48
--	----

Întreținere

Curățarea scannerului.	51
Transportarea scannerului.	52

Informații despre aplicație

EPSON Scan.	54
Pornirea aplicației EPSON Scan.	54
Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației EPSON Scan.	54
Easy Photo Scan.	54
Pornirea aplicației Easy Photo Scan.	55
Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației Easy Photo Scan.	55
Copy Utility.	55
Pornirea aplicației Copy Utility.	55
Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației Copy Utility.	55
Epson Event Manager.	56
Pornirea aplicației Epson Event Manager.	56
Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației Epson Event Manager.	56
EPSON Software Updater.	56
Pornirea aplicației EPSON Software Updater.	56
Verificarea și instalarea aplicațiilor.	57
Verificarea aplicațiilor pentru Windows.	57
Verificarea aplicațiilor pentru Mac OS X.	57
Instalarea aplicațiilor.	57
Dezinstalarea aplicațiilor.	58
Dezinstalarea aplicațiilor pentru Windows.	58
Dezinstalarea aplicațiilor pentru Mac OS X.	59
Actualizarea aplicațiilor.	59

Rezolvarea problemelor

Problemele scannerului.	61
Aprindere intermitentă a unui indicator luminos de stare.	61
Scannerul nu pornește.	61
Probleme la scanare.	62
Nu puteți porni aplicația EPSON Scan.	62
La apăsarea unui buton al scannerului nu pornește aplicația corectă.	62

Cuprins

Nu puteți scana utilizând examinarea Imagine redusă.	62	Ajutor pentru utilizatorii din Singapore.	74
Aveți probleme cu ajustarea zonei de scanare în examinarea Imagine redusă.	63	Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda.	74
Nu puteți scana simultan mai multe pagini.	63	Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam.	75
Nu puteți să scanați în Mod automat complet.	63	Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia.	75
Scanarea durează prea mult.	63	Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong.	76
Probleme la imaginea scanată.	63	Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia.	76
Marginile originalului nu sunt scanate.	63	Ajutor pentru utilizatorii din India.	77
În imaginea scanată apar numai câteva puncte.	64	Ajutor pentru utilizatorii din Filipine.	77
În imaginile scanate apare întotdeauna o linie sau o linie punctată.	64		
Liniile drepte din imaginea dvs. sunt strâmbă.	64		
Imaginea este neclară.	64		
Pe marginile imaginii culorile sunt neuniforme și distorsionate.	65		
Imaginea scanată este prea întunecată.	65		
Pe imaginea scanată apare o imagine de pe spatele originalului.	65		
În imaginea scanată apar modele repetitive.	66		
Caracterele nu sunt recunoscute corect când se face conversia în text editabil (OCR).	66		
Culorile scanate diferă de culorile originale.	67		
Imaginile nu sunt rotite corect.	67		
Specificații tehnice			
Specificații generale ale scannerului.	69		
Specificații privind dimensiunile.	69		
Specificații electrice.	69		
Specificații de mediu.	70		
Specificații privind interfața.	70		
Cerințe de sistem.	70		
Standarde și certificări			
Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în SUA.	71		
Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa.	71		
Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia.	71		
Unde puteți obține ajutor			
Site-ul web de asistență tehnică.	72		
Contactarea serviciului de asistență clienți.	72		
Înainte de a contacta Epson.	72		
Ajutor pentru utilizatorii din Europa.	72		
Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan.	72		
Ajutor pentru utilizatorii din Australia.	73		

Despre acest manual

Introducere la manuale

Cele mai recente versiuni ale următoarelor manuale sunt disponibile pe site-ul web de asistență Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (în afara Europei)

Ghid de instalare (manual fizic)

Vă furnizează informații despre configurarea produsului și instalarea aplicației.

Ghidul utilizatorului (manual digital)

Furnizează instrucțiuni despre utilizarea, întreținerea și rezolvarea problemelor produsului.

Pe lângă manualele de mai sus, consultați secțiunile de ajutor incluse în diversele aplicații Epson.

Mărci și simboluri



Atenție:

Instrucțiuni care trebuie respectate cu atenție pentru evitarea accidentărilor.



Important:

Instrucțiuni care trebuie respectate pentru evitarea deteriorării echipamentului.

Notă:

Furnizează informații suplimentare și de referință.

➔ Informații conexe

Legături către secțiunile relevante.

Descrieri utilizate în acest manual

Capturile de ecran pentru aplicații sunt din Windows 8.1 sau din Mac OS X v10.9.x. Conținutul afișat pe ecran diferă în funcție de model și de situație.

Ilustrațiile utilizate în acest manual sunt numai pentru referință. Chiar dacă pot fi ușor diferite față de produsul real, metodele de operare sunt identice.

Referințe la sisteme de operare

Windows

În acest manual, termeni precum „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” și „Windows XP” se referă la următoarele sisteme de operare. În plus, termenul „Windows” este utilizat cu referire la toate versiunile.

- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 8.1
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 8
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® 7
- Sistemul de operare Microsoft® Windows Vista®
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® XP
- Sistemul de operare Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

În acest manual, termenul „Mac OS X v10.9.x” se referă la „OS X Mavericks”, iar „Mac OS X v10.8.x” se referă la „OS X Mountain Lion”. În plus, „Mac OS X” este utilizat pentru a face referire la „Mac OS X v10.9.x”, „Mac OS X v10.8.x”, „Mac OS X v10.7.x” și la „Mac OS X v10.6.x”.

Instrucțiuni importante

Instrucțiuni de siguranță

Citiți toate instrucțiunile din acest document și respectați toate avertizările și instrucțiunile marcate pe produs.

- Așezați produsul pe o suprafață orizontală, stabilă, mai mare decât baza produsului pe toate laturile. Dacă așezați produsul lângă perete, lăsați mai mult de 10 cm între spatele produsului și perete. Produsul nu va funcționa corespunzător dacă este înclinat.
- Așezați produsul suficient de aproape de computer pentru a facilita conectarea cablului de interfață. Nu amplasați sau depozitați produsul în spații exterioare, în spații murdare sau cu praf excesiv, lângă surse de apă sau de căldură sau în zone cu șocuri, vibrații, temperaturi ridicate, umezeală, radiație solară directă, surse de lumină puternică sau variații rapide de temperatură sau de umiditate.
- Nu utilizați echipamentul cu mâinile ude.
- Cablul USB trebuie poziționat astfel încât să evite abraziunile, tăierile, uzarea, ruperea și răsucirea. Nu așezați obiecte pe cablu și nu permiteți pășirea sau călcarea pe cablu. Fiți atenți, în mod special, să păstrați cablul drept la capăt.
- La conectarea acestui produs la un computer sau la un alt dispozitiv printr-un cablu, asigurați orientarea corectă a conectorilor. Fiecare conector are o singură orientare corectă. Introducerea unui conector cu orientare incorectă poate cauza deteriorarea ambelor dispozitive conectate prin cablu.
- Nu dezamblați, nu modificați și nu încercați să reparați produsul sau accesoriile opționale ale produsului pe cont propriu, cu excepția cazului în care astfel de operații sunt explicate în mod specific în ghidurile produsului.
- Nu introduceți obiecte în nicio deschidere a scannerului, deoarece acestea pot atinge puncte sub tensiuni periculoase sau scurtcircuita anumite componente. Nu vă expuneți pericolelor de electrocutare.
- Deconectați produsul și cablul USB de la sursa de tensiune și solicitați intervenția personalului de service calificat în următoarele situații: în produs a pătruns lichid; produsul sau cablul de alimentare a fost scăpat de la înălțime sau carcasa acestuia s-a deteriorat; produsul nu operează normal sau manifestă o schimbare semnificativă a performanței. (Nu reglați controale care nu sunt acoperite de instrucțiunile de utilizare.)

Restricții privind copierea

Respectați următoarele restricții pentru a asigura utilizarea responsabilă și legală a produsul dvs.

Copierea următoarelor articole este interzisă prin lege:

- Bancnote, monede, titluri de stat comercializabile, obligațiuni de stat și titluri municipale
- Timbre poștale neutilizate, cărți poștale pretimbrate și alte articole poștale oficiale francate
- Timbre fiscale de stat și titluri emise conform procedurilor legale

Dați dovadă de prudență atunci când copiați următoarele documente:

- Titluri private comercializabile (certIFICATE de acțiuni, note negociabile, cecuri etc.), permise cu valabilitate lunară, bonuri de concesiune etc.
- Pașapoarte, permise de conducere, taloane de revizie tehnică, viniete rutiere, bonuri de masă, bilete etc.

Notă:

Copierea acestor documente poate fi, de asemenea, interzisă prin lege.

Instrucțiuni importante

Utilizarea responsabilă a materialelor sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală:

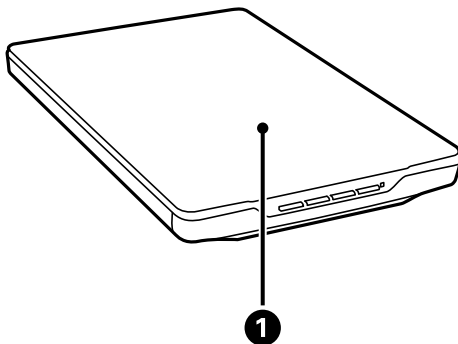
Produsele pot fi întrebuințate greșit prin copierea neautorizată de materiale sub incidența legislației privind drepturile de proprietate intelectuală. Atunci când acționați fără a fi consiliat de un avocat bine informat, dați dovadă de responsabilitate și de respect obținând permisiunea deținătorului drepturilor de proprietate intelectuală înainte de copierea unor materiale publicate.

Restricții privind dezasamblarea și decompilarea:

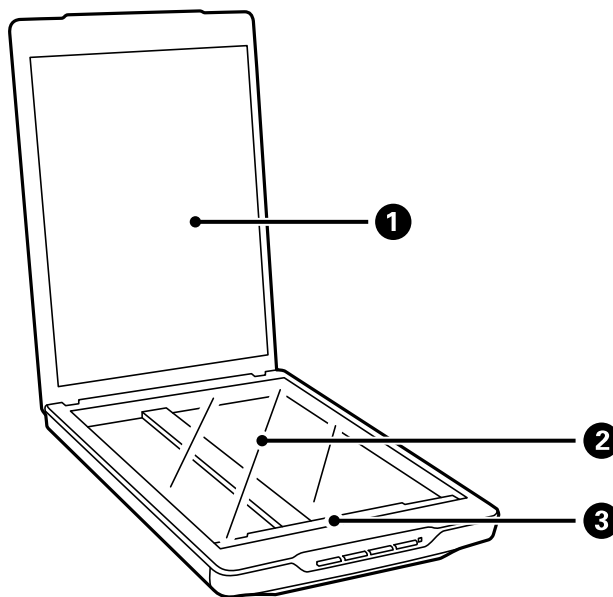
Nu aveți dreptul să dezasamblați, să decompilați sau să încercați să modificați codul sursă al programelor livrate împreună cu acest produs.

Noțiuni de bază despre scanner

Denumirea și funcțiile componentelor

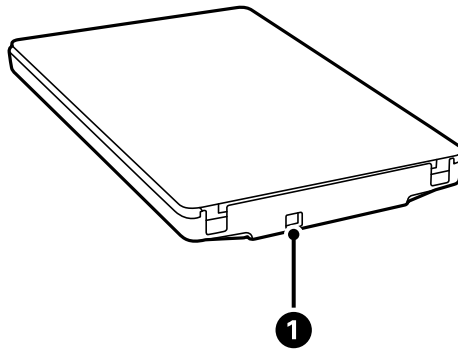


❶	Capac pentru documente	Blochează lumina exterioară la apăsarea documentului pe geamul scannerului. Se scoate la scanarea documentelor groase sau mari.
---	------------------------	---

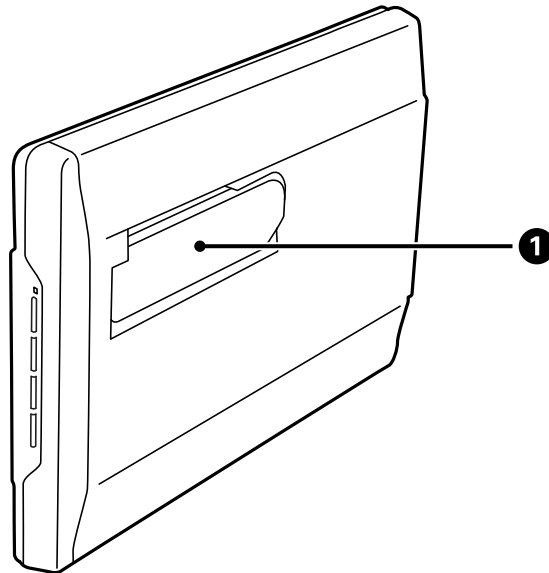


❶	Suport pentru documente	Fixează documentele în timpul scanării.
❷	Geamul scannerului	Aici așezați documentele.
❸	Unitate de car	Senzor care scanează documentele.

Noțiuni de bază despre scanner



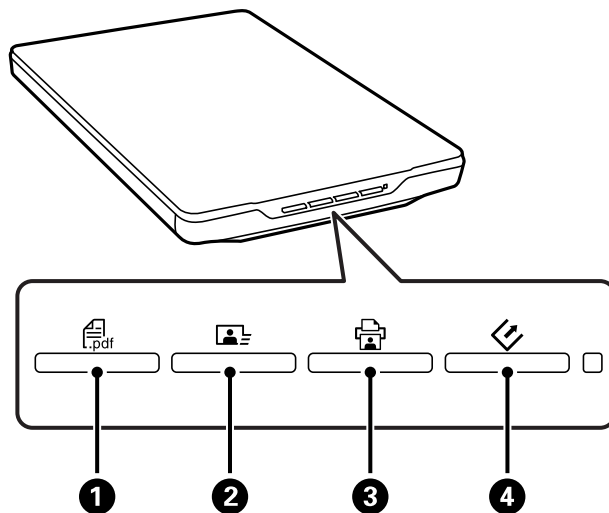
1	Port USB	Conectează un cablu USB.
---	----------	--------------------------



1	Suport de scanner	Se utilizează când scanarea se efectuează în poziție verticală.
---	-------------------	---

Butoane și indicatori luminoși

Butoane

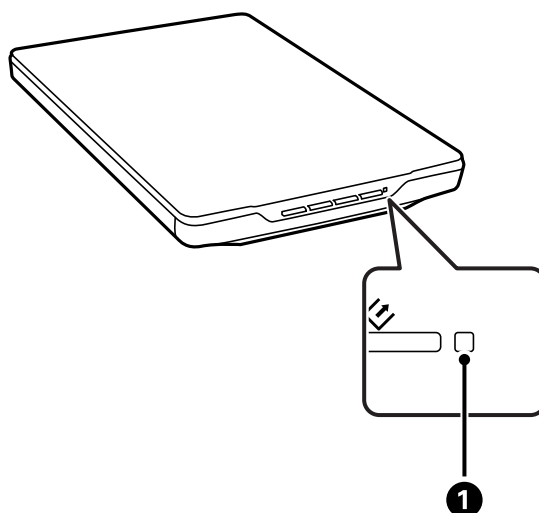


❶	Buton PDF	Afișează fereastra Scanare în PDF .
❷	Buton Trimitere	Pornește aplicația Easy Photo Scan.
❸	Buton Copiere	Pornește aplicația Copy Utility.
❹	Buton Start	Pornește aplicația EPSON Scan.

Notă:

Puteți schimba aplicația implicită și acțiunile efectuate de fiecare buton al scannerului.

Indicatori luminoși



Noțiuni de bază despre scanner

Indicator luminos		Stare indicator	Semnificație
❶	Indicator luminos de stare	Aprins	Pregătit pentru scanare de imagini
		Luminare intermitentă	Se inițializează sau scanează
		Luminare intermitentă rapidă	Eroare
		Oprit	Scannerul este oprit

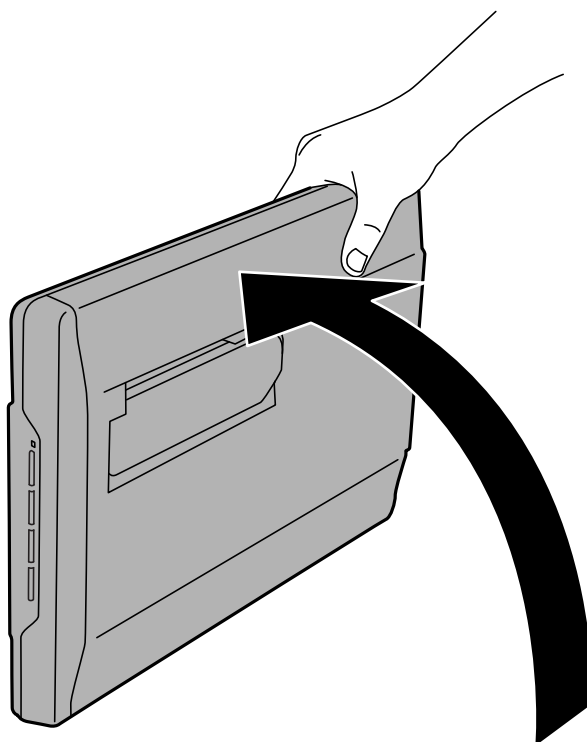
Informații conexe

- ➔ „Scanarea utilizând un buton al scannerului” la pagina 21
- ➔ „Aprindere intermitentă a unui indicator luminos de stare” la pagina 61
- ➔ „Modificarea setărilor butonului implicit de scanare” la pagina 22

Așezarea scannerului în poziție verticală

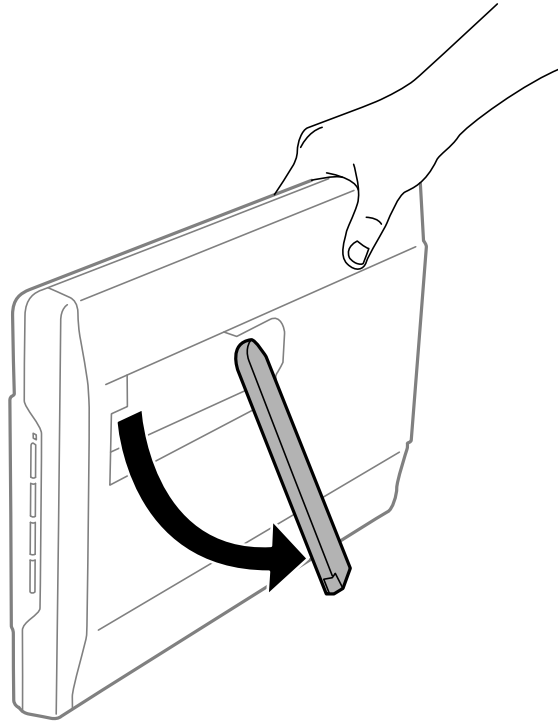
Puteti opera scannerul în poziție verticală.

1. Așezați scannerul vertical.

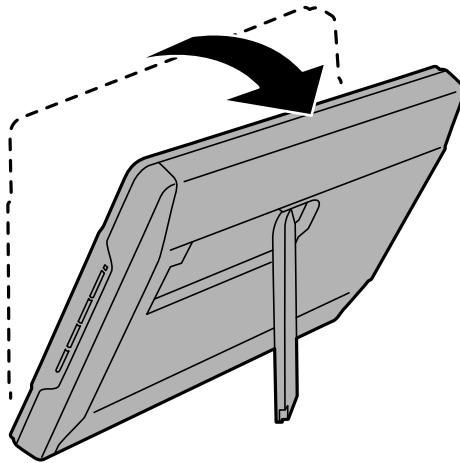


Noțiuni de bază despre scanner

2. Extindeți suportul de scanner din spatele scannerului până când se aude un clic.



3. Înclinați scannerul în jos până când suportul de scanner atinge suprafața plană.



Informații conexe

- ➔ [„Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală” la pagina 18](#)

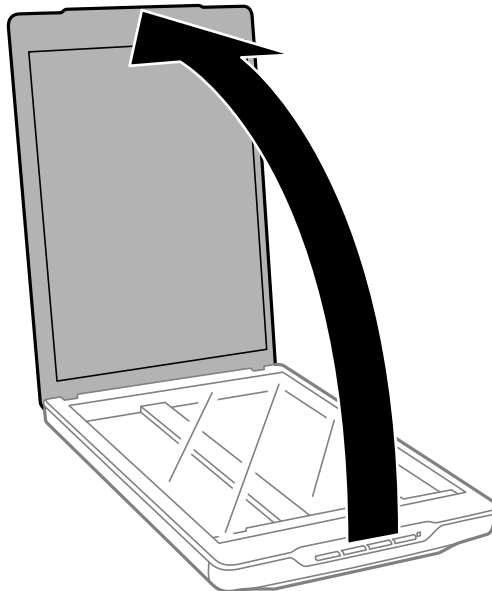
Așezarea originalelor

! *Important:*

- Nu așezați obiecte grele pe geamul scannerului și nu apăsați geamul cu o forță excesivă.
- Nu deschideți capacul pentru documente la un unghi mai mare de 100 de grade. În acest fel poate fi deteriorată balamaua.

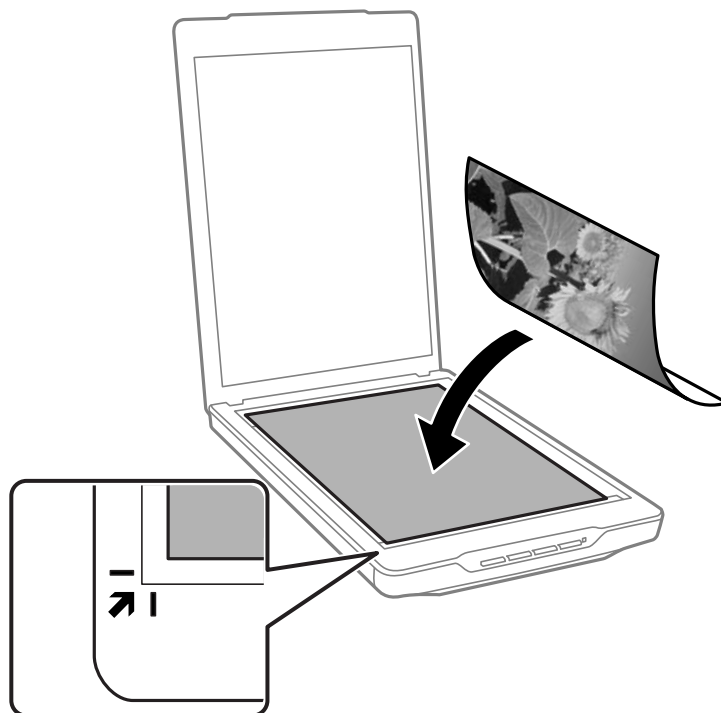
Așezarea documentelor sau a fotografiilor

1. Deschideți capacul pentru documente.



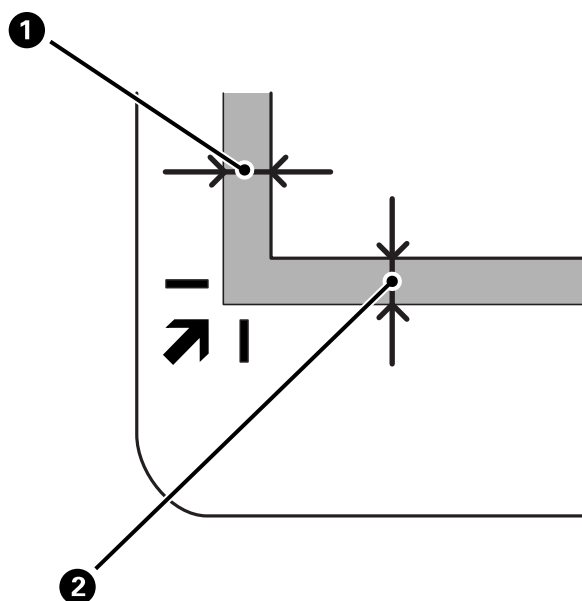
Așezarea originalelor

2. Așezați documentul sau fotografia cu fața în jos pe geamul scannerului, asigurându-vă că la fața pe care doriți să o scanați colțul se află în dreptul colțului scannerului de lângă marcajul cu săgeată.



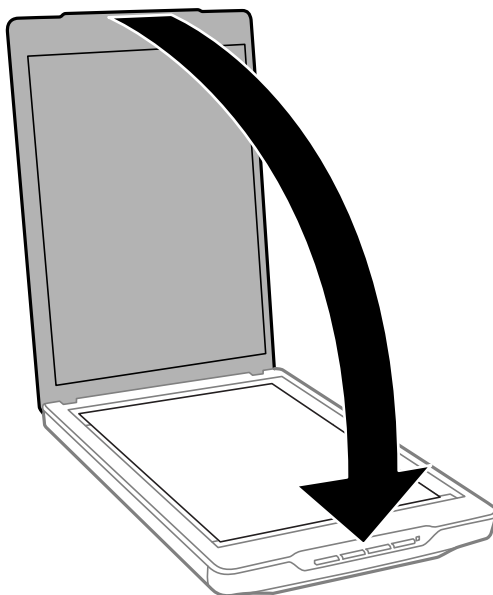
Notă:

- ❑ Dacă scanați simultan mai multe fotografii, poziționați fiecare fotografie la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) de celelalte fotografii.
- ❑ Puteți evita trunchierea deplasând documentul la aproximativ 2.5 mm (0.1 inchi) față de marginea superioară și de cea laterală indicate în figura următoare prin ① și ②.
- ❑ Dacă scanați în Mod automat complet sau dacă utilizați examinarea cu imagine redusă în EPSON Scan, puteți evita trunchierea deplasând documentul la aproximativ 6.0 mm (0.24 inchi) față de marginea superioară și de cea laterală indicate în figura următoare prin ① și ②.



Așezarea originalelor

3. Închideți capacul pentru documente cu atenție pentru ca originalul să nu se miște.



Notă:

- ❑ Geamul scannerului trebuie să fie întotdeauna curat.
- ❑ Nu lăsați timp îndelungat originalele pe geamul scannerului, deoarece acestea se pot lipi.

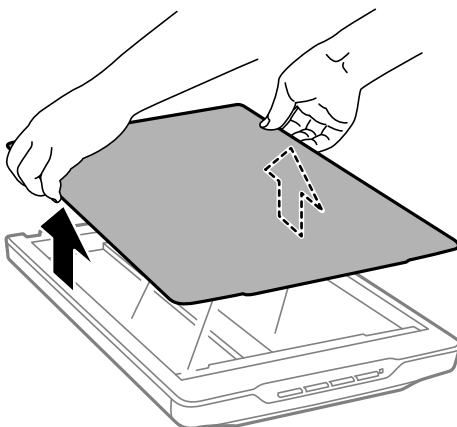
Informații conexe

➔ „Scanarea” la pagina 21

Așezarea documentelor mari sau groase

Atunci când scanați un document mare sau gros, puteți îndepărta capacul pentru documente.

1. Țineți capacul pentru documente din apropierea balamalei și, ținându-l în poziție orizontală, ridicați-l și îndepărtați-l de pe scanner.



Așezarea originalelor

2. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.

Notă:

În timpul scanării, apăsați ușor documentul pentru a îl aplatiza.

3. După ce ați finalizat scanarea, puneți la loc capacul pentru documente în ordine inversă față de scoatere, apoi apăsați ușor în jos pe balama.

Informații conexe

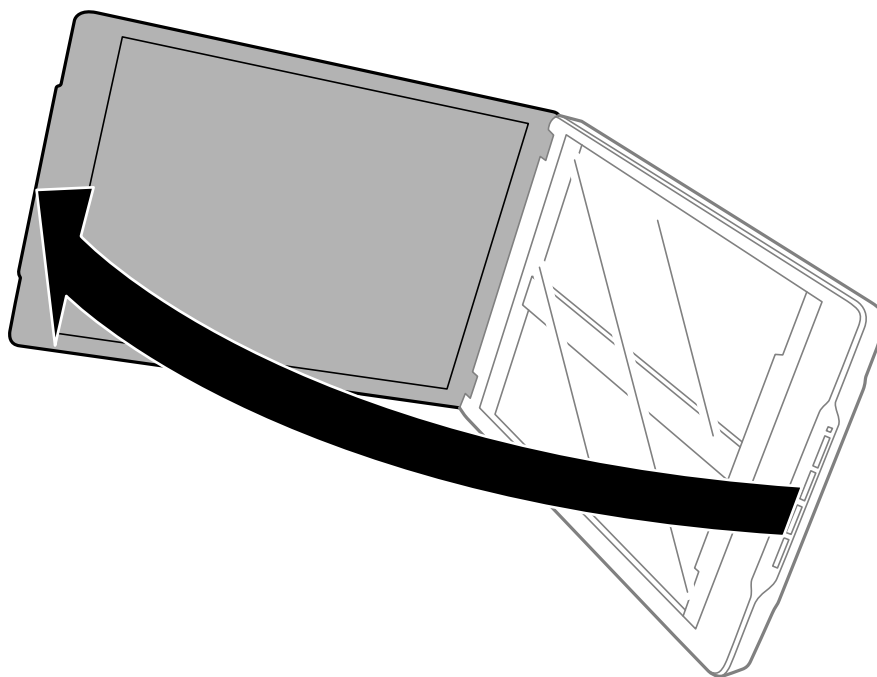
➔ „Scanarea” la pagina 21

Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală

Notă:

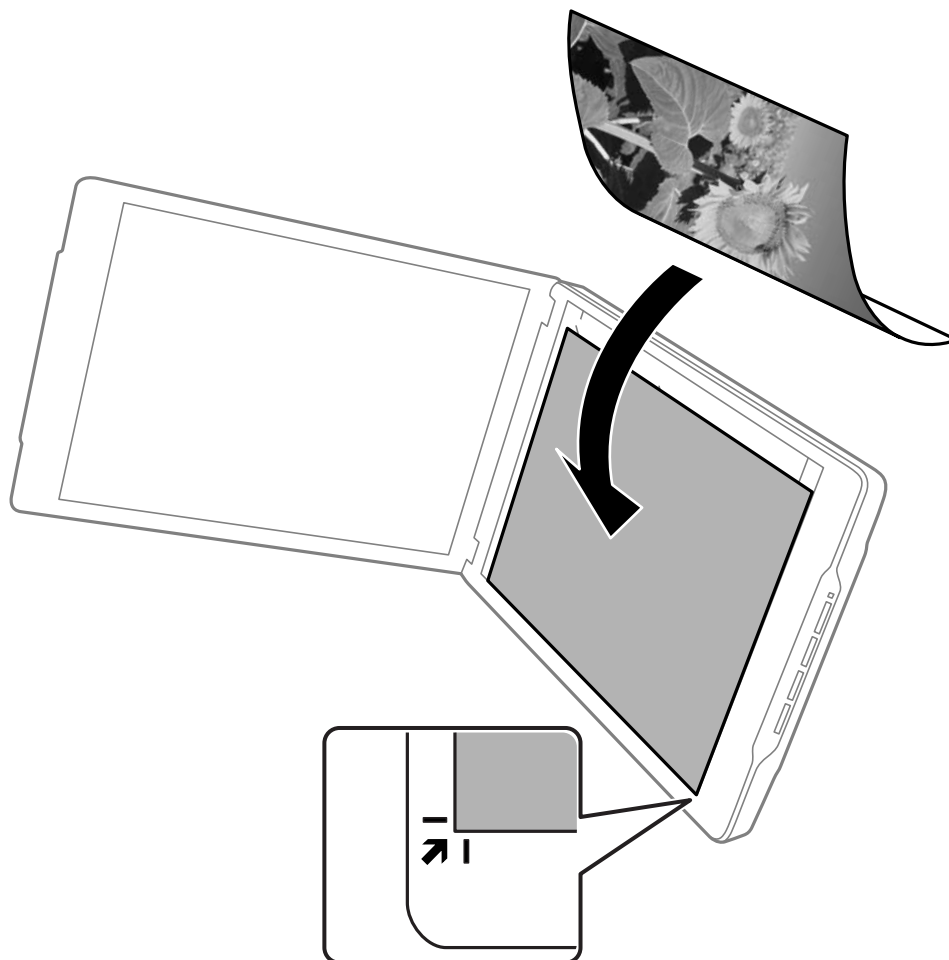
- În timpul scanării, nu supuneți scannerul la vibrații sau la șocuri.
- Având scannerul în poziție verticală, nu puteți așeza documente mari sau groase.

1. Deschideți capacul pentru documente.



Așezarea originalelor

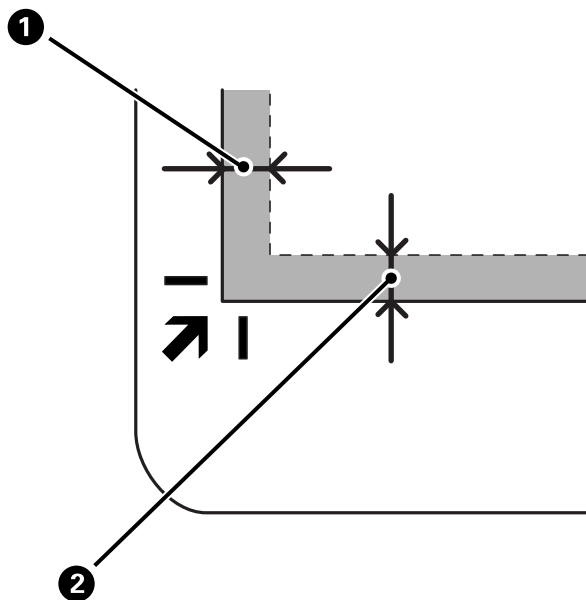
2. Așezați documentul sau fotografia cu fața în jos pe geamul scannerului, asigurându-vă că la fața pe care doriți să o scanați colțul se află în dreptul colțului scannerului de lângă marcajul cu săgeată.



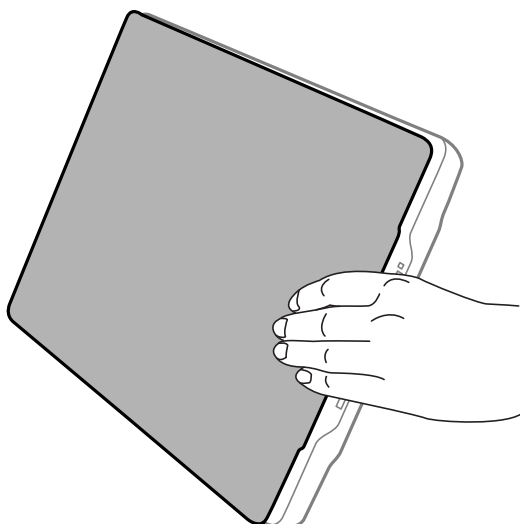
Așezarea originalului

Notă:

- ❑ Marginile originalului pot fi trunchiate până la aproximativ 2,5 mm (0,1 inchi) față de marginile laterală și superioară indicate în figura următoare prin ❶ și ❷.
- ❑ Dacă scanați în Mod automat complet sau dacă utilizați examinarea cu imagine redusă în EPSON Scan, marginile originalului pot fi trunchiate până la aproximativ 6.0 mm (0.24 inchi) față de marginea superioară și de cea laterală indicate în figura următoare prin ❶ și ❷.



3. Închideți capacul pentru documente cu atenție pentru ca originalul să nu se miște. În timpul scanării, țineți ușor capacul pentru documente, astfel încât acesta să nu se deschidă.



Informații conexe

- ➔ „Scanarea” la pagina 21

Scanarea

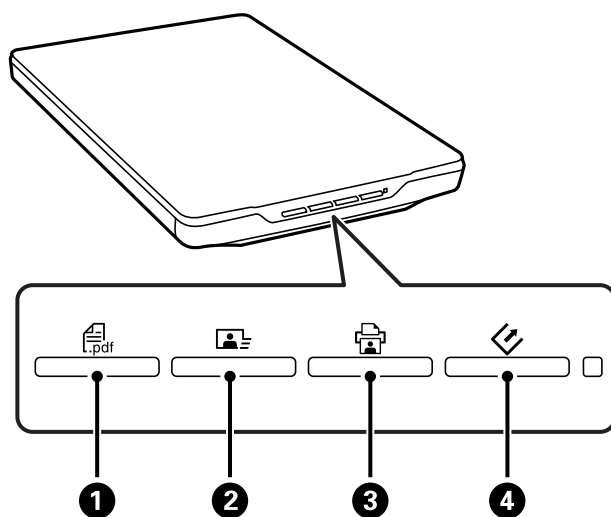
Scanarea utilizând un buton al scannerului

Puteți efectua scanarea utilizând butonul de la scanner. Acesta lansează un program implicit de scanare, dar puteți să reasociați butoanele la alte programe.





Notă:

Asigurați-vă că ați instalat *Epson Event Manager*, *Copy Utility*, *Easy Photo Scan* și *EPSON Scan* și că ați conectat scannerul la computer.

1. Așezați originalul.
2. Apăsați unul dintre următoarele butoane de la scanner.



Este lansată aplicația de scanare specificată.

- Butonul  1 deschide fereastra Scanare în PDF. Puteți să scanați fișierele originale în fișiere PDF. De asemenea, puteți să scanați mai multe fișiere originale într-un fișier PDF.
- Butonul  2 lansează Easy Photo Scan. Puteți să trimiteți imagini prin e-mail sau să le încărcați într-un serviciu de tip cloud etc.
- Butonul  3 lansează Copy Utility. Puteți să scanați originalul și să îl imprimați la o imprimantă conectată la computer.
- Butonul  4 lansează EPSON Scan. Puteți să scanați selectând modul de scanare, setările și destinația fișierului scanat de la computer. Dacă butonul este apăsat când rulează EPSON Scan, scanarea pornește automat.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea într-un fișier PDF” la pagina 43
- ➔ „Scanarea către un serviciu de tip cloud sau către alte destinații” la pagina 48
- ➔ „Utilizarea scannerului asemenea unui fotocopiator” la pagina 42
- ➔ „Scanarea cu EPSON Scan” la pagina 23

Scanarea

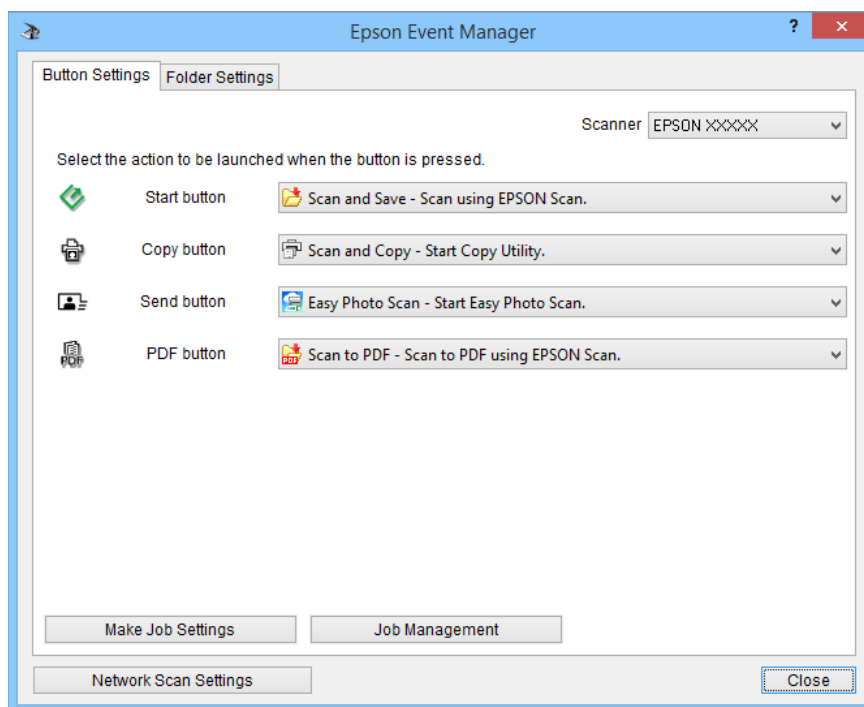
- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Informații despre aplicație” la pagina 54

Modificarea setărilor butonului implicit de scanare

Utilizând Epson Event Manager, puteți vizualiza și schimba aplicația implicită și acțiunile efectuate de fiecare buton al scannerului.

1. Porniți aplicația Epson Event Manager.
 - Windows 8.1/Windows 8:
Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Event Manager**.
 - Mac OS X
Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Se afișează fila **Configurare buton** din Epson Event Manager.



2. Selectați o acțiune din lista verticală din dreptul numelui butonului.
3. Faceți clic pe **Închidere** pentru a închide fereastra Epson Event Manager.

Notă:

Dacă aveți nevoie de ajutor la utilizarea Epson Event Manager, efectuați una dintre următoarele acțiuni.

- Pentru Windows: Faceți clic pe **?** în colțul din dreapta sus al ferestrei.
- Pentru Mac OS X: Faceți clic pe meniul de ajutor din bara de meniu, apoi selectați **Ajutor Epson Event Manager**.


Scanarea cu EPSON Scan

EPSON Scan vă permite să controlați toate aspectele scanării. Îl puteți utiliza ca aplicație independentă de scanare sau îl puteți utiliza cu altă aplicație de scanare compatibilă TWAIN. Această secțiune explică procedurile de bază pentru scanare atunci când se utilizează EPSON Scan. Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre EPSON Scan.

Pornirea aplicației EPSON Scan

Pentru a porni EPSON Scan, efectuați una dintre următoarele acțiuni.

Pornirea de la scanner

Apăsați butonul  de pe scanner.

Windows 8.1/Windows 8:

Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Mac OS X

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

Se deschide automat fereastra EPSON Scan.

Notă:

EPSON Scan nu acceptă caracteristica Mac OS X de comutare rapidă a utilizatorilor. Dezactivați comutarea rapidă a utilizatorilor.

Poate fi necesar să selectați din lista de scanere scannerul pe care doriți să îl utilizați.

Informații conexe

➔ [„Scanarea utilizând un buton al scannerului” la pagina 21](#)

➔ [„Informații despre aplicație” la pagina 54](#)

Modul EPSON Scan disponibil

EPSON Scan asigură mai multe moduri de scanare din care puteți alege.

- Mod automat complet** permite o scanare rapidă și ușoară, fără a selecta vreo setare și fără examinarea imaginii. Tipul de document este detectat în mod automat și setările de scanare sunt optimizate de EPSON Scan. Acest mod este util pentru a scana originalele la 100 % din dimensiunea originală, fără a fi necesar să examinați imaginile înainte de scanare. În acest mod, puteți să revigorați culorile șterse sau să eliminați urmele de praf. Acesta este modul implicit în programul EPSON Scan.
- Mod birou** vă permite să selectați rapid setări pentru scanarea documentelor de tip text și să verificați efectele obținute examinând imaginea. De asemenea, puteți să selectați diverse opțiuni de ajustare a imaginii și să examinați imaginea scanată.
- Mod acasă** vă permite să particularizați anumite setări de scanare și să verificați efectele obținute examinând imaginea. Acest mod este util atunci când doriți să examinați imaginile originale înainte de a le scana. În timpul scanării, puteți să ajustați dimensiunea imaginii, zona de scanare și diverse alte setări de imagine, inclusiv restaurarea culorilor, îndepărtarea prafului și corecția luminii de fundal.

Scanarea

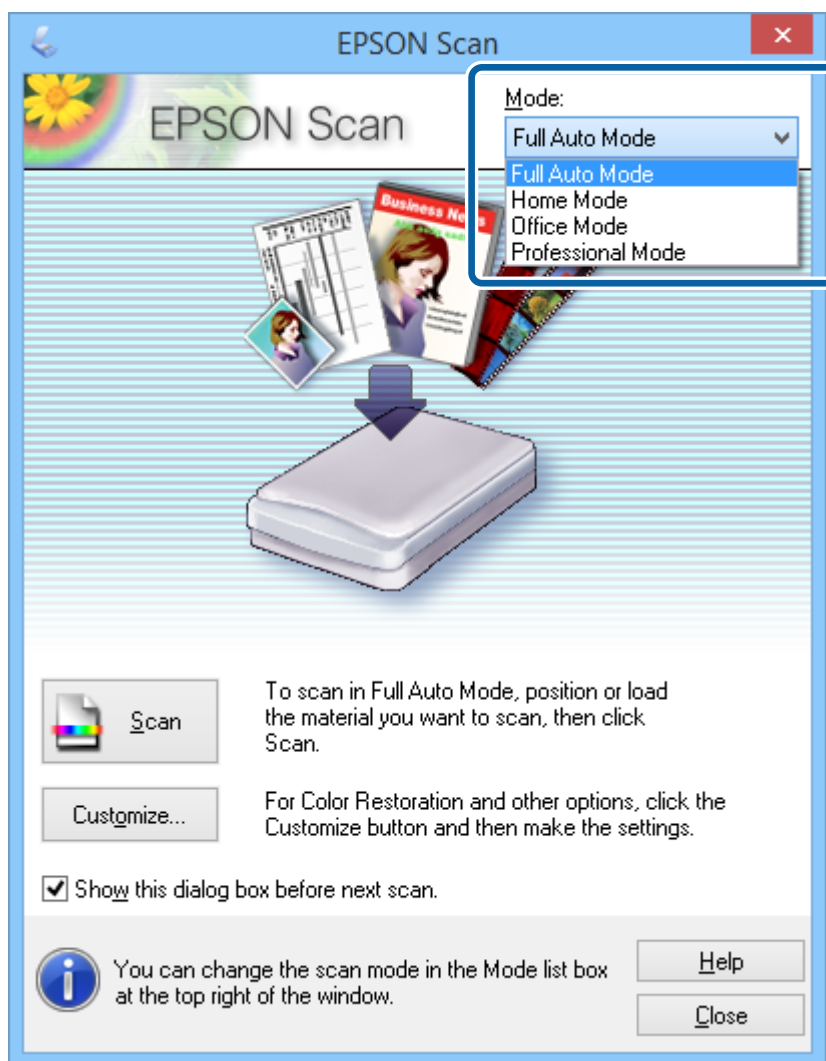
- ❑ **Mod profesional** vă oferă control total asupra setărilor de scanare și vă permite să verificați rezultatele obținute vizualizând imaginea. Acest mod este util atunci când doriți să examinați imaginea și să faceți corecții majore, detaliate, înainte de scanare. Puteți să accentuați, să corectați culorile și să îmbunătățiți imaginea cu o gamă largă de instrumente, inclusiv restaurarea culorilor, eliminarea prafului și corecția luminii de fundal.

Informații conexe

- ➔ „Pornirea aplicației EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Selectarea unui mod EPSON Scan

Pentru a selecta modul de scanare, faceți clic pe săgeata din caseta **Mod**, aflată în colțul din dreapta sus al ferestrei EPSON Scan. Apoi, selectați modul pe care doriți să îl utilizați din lista afișată.



Notă:

Modul selectat va rămâne activ la următoarea lansare a programului EPSON Scan.

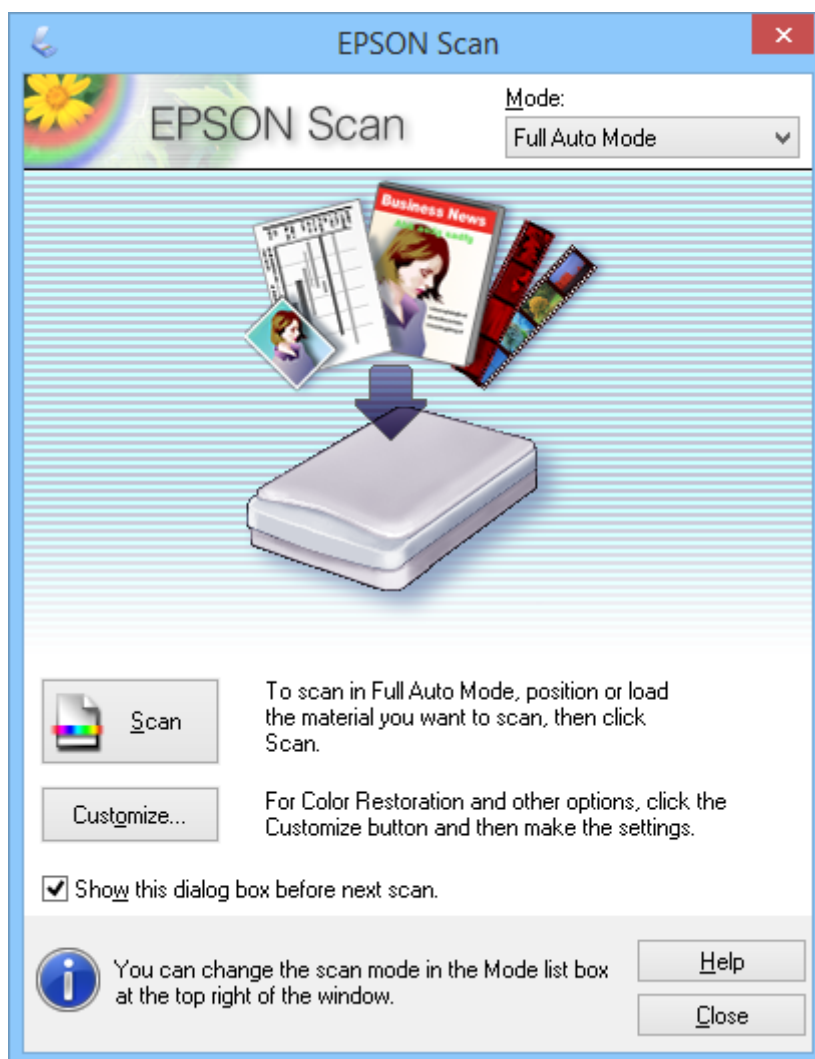
Scanarea

Informații conexe

- ➔ „Pornirea aplicației EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Scanarea în Mod automat complet

La prima lansare a programului EPSON Scan, acesta este executat în **Mod automat complet**. Pentru instrucțiuni detaliate de setare, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.



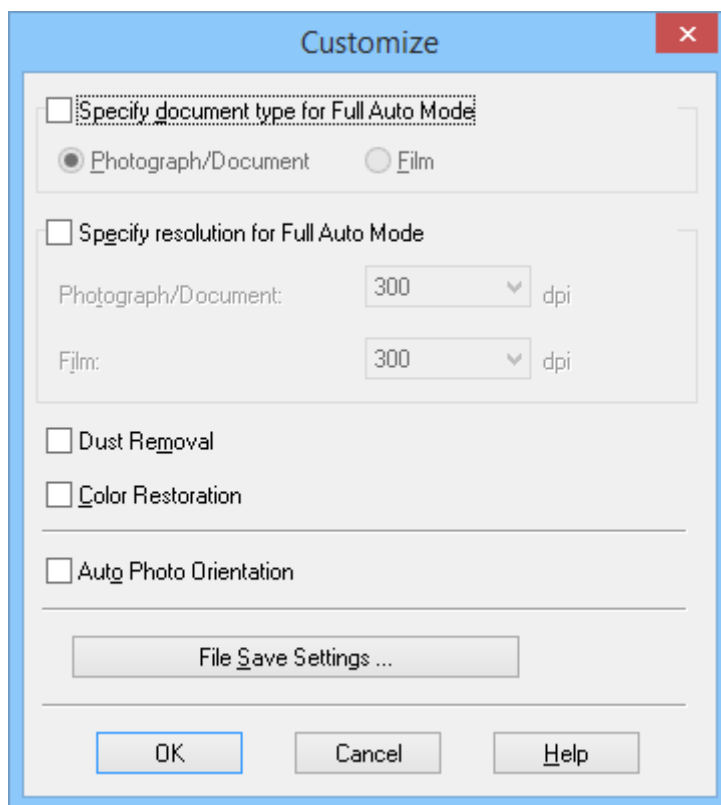
Notă:

În cazul în care s-a deselectat **Se afișează această casetă de dialog înainte de următoarea scanare**, EPSON Scan începe scanarea imediat, fără a afișa fereastra. Pentru a reveni la această fereastră, în timpul scanării, faceți clic pe **Pauză** în caseta de dialog de scanare.

1. Așezați originalul.

Scanarea

2. Porniți aplicația EPSON Scan.
3. Selectați **Mod automat complet** din lista **Mod**.
4. Dacă doriți să selectați o rezoluție particularizată, să revigorați culorile șterse sau să îndepărtați urmele de praf, faceți clic pe **Particularizare....**
Se afișează fereastra **Particularizare**.

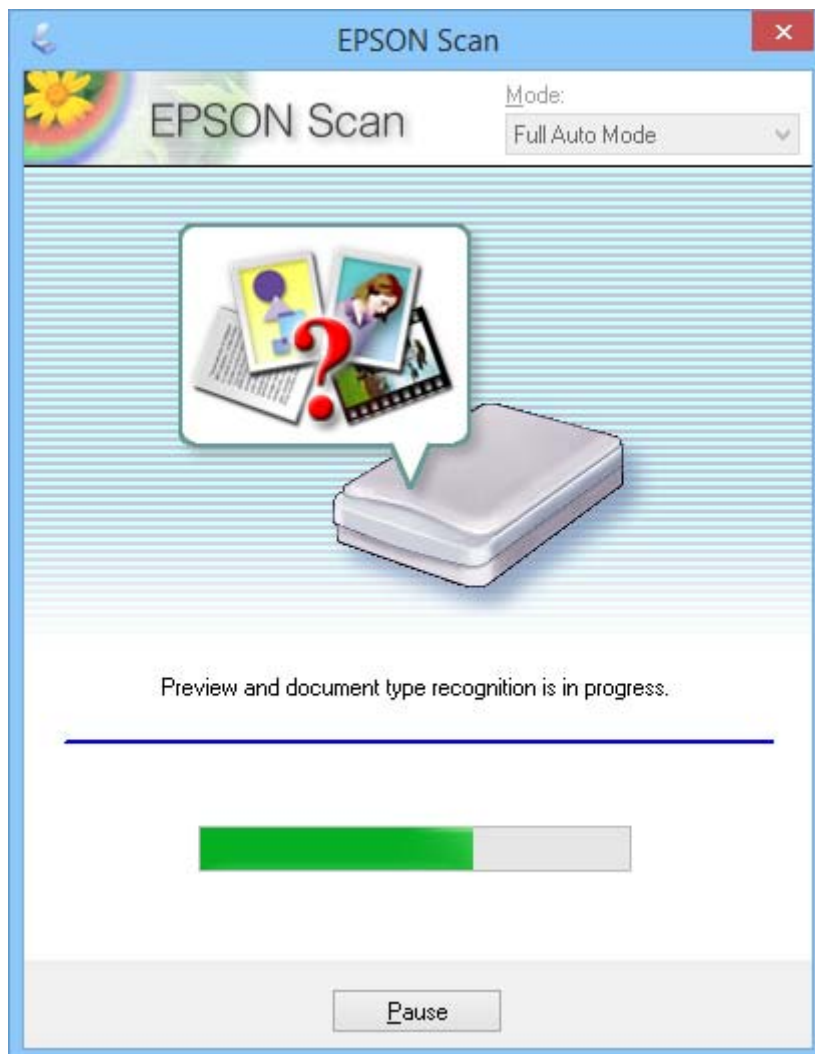


5. Selectați setările în fereastra **Particularizare**, apoi faceți clic pe **OK**. Pentru detalii privind efectuarea setărilor în fereastra **Particularizare**, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.

Scanarea

6. Faceți clic pe **Scanare**.

EPSON Scan examinează fiecare imagine, detectează tipul de original și selectează în mod automat cele mai adecvate setări de scanare. După un moment, în fereastra EPSON Scan se afișează pentru examinare câte o miniatură a fiecărei imagini.



Notă:

- Dacă trebuie să modificați una dintre setări, faceți clic pe **Pauză**. Sunteți readus în fereastra principală, unde faceți clic pe **Particularizare....**
- Dacă trebuie să anulați scanarea, faceți clic pe **Revocare** atunci când se afișează.

Imaginea scanată este salvată în formatul fișierului și în locația pe care le-ați selectat în fereastra **Setări salvare fișier**. Dacă nu ați selectat nicio setare în fereastra **Setări salvare fișier**, imaginea va fi salvată ca fișier JPEG în folderul **Imagini** sau **Imaginile mele**.

Informații conexe

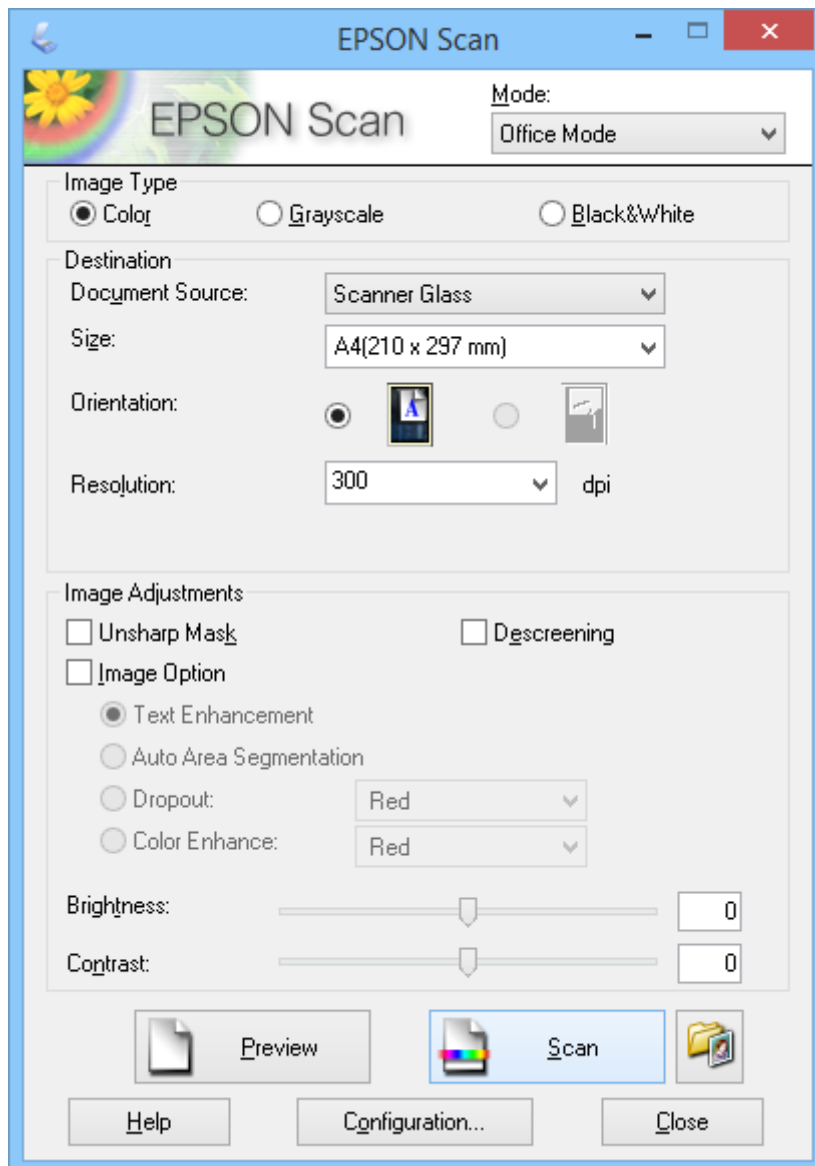
- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Pornirea aplicației EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30

Scanarea

- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Scanarea în Mod birou

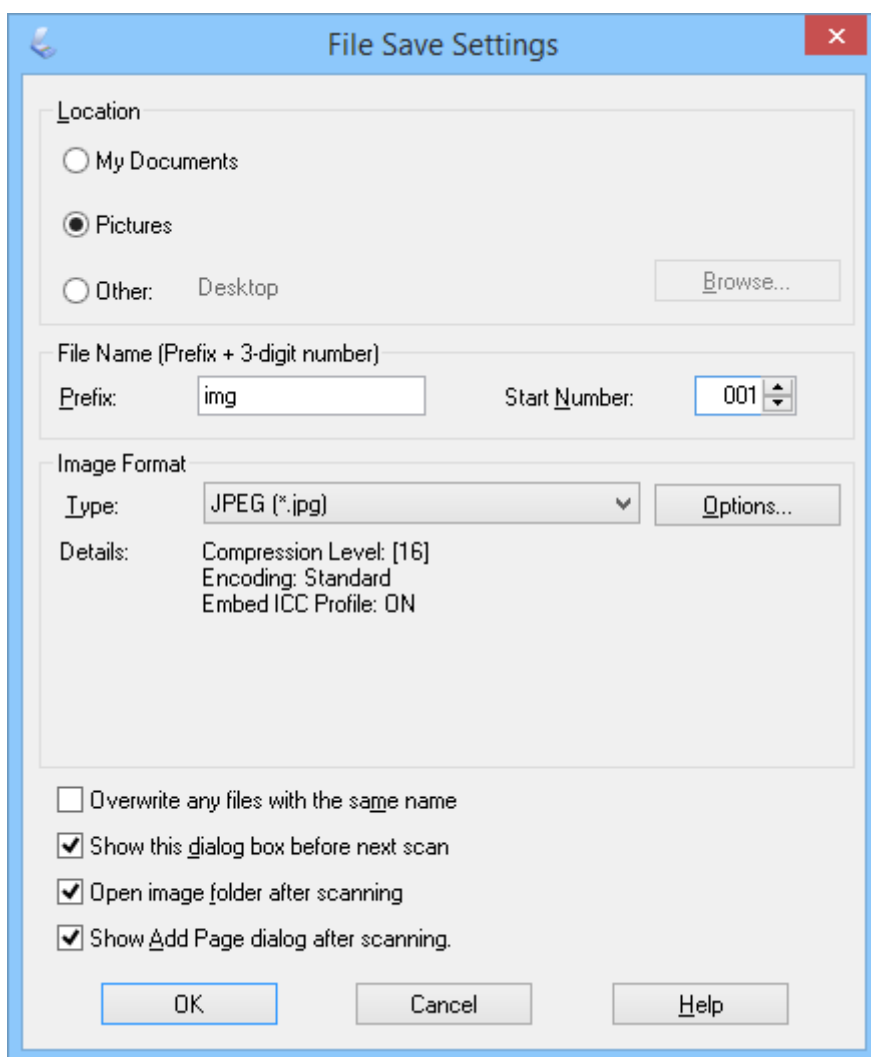
Când selectați **Mod birou**, se afișează fereastra EPSON Scan **Mod birou**. Pentru instrucțiuni detaliate de setare, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.



1. Așezați originalul.
2. Porniți aplicația EPSON Scan.
3. Selectați **Mod birou** din lista **Mod**.
4. Selectați **Color**, **Tonuri de gri** sau **Alb negru** ca setare pentru **Tip imagine**.

Scanarea

5. Faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Dimensiune** și pentru a selecta dimensiunea documentului original pe care îl scanați.
6. Faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Rezoluție**, apoi selectați o rezoluție corespunzătoare pentru original.
7. Faceți clic pe **Examinare** pentru a examina imaginea.
Imaginea se afișează în fereastra **Examinare**.
8. Dacă este necesar, modificați calitatea imaginii utilizând caracteristicile **Ajustări imagine**.
9. Faceți clic pe **Scanare**.
Se afișează fereastra **Setări salvare fișier**.
10. În fereastra **Setări salvare fișier**, selectați numele, locația, tipul de format al imaginii etc. pentru fișierele de scanare salvate, apoi faceți clic pe **OK**.



EPSON Scan începe scanarea și salvează imaginile scanate etc., în conformitate cu setările selectate în fereastra **Setări salvare fișier**.

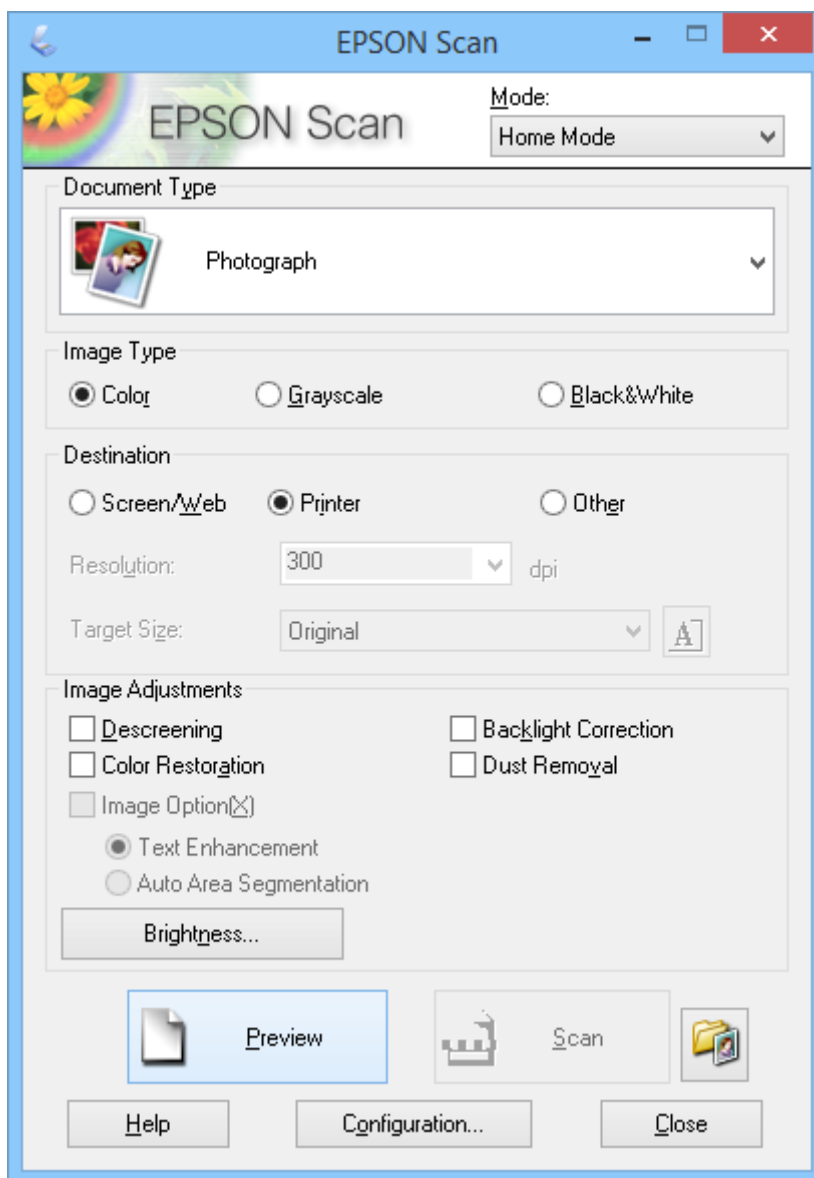
Scanarea

Informații conexe

- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Pornirea aplicației EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Scanarea în Mod acasă

Când selectați **Mod acasă**, se afișează fereastra **Mod acasă**. Pentru instrucțiuni detaliate de setare, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.



1. Așezați originalul.

Scanarea

2. Porniți aplicația EPSON Scan.
3. Selectați **Mod acasă** din lista **Mod**.
4. Faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Tip document**, apoi selectați tipul originalului pe care îl scanați.
5. Selectați **Color**, **Tonuri de gri** sau **Alb negru** ca setare pentru **Tip imagine**.
6. În caseta **Destinație**, selectați modul în care plănuiți să utilizați imaginile scanate.
 - Ecran/Web**: pentru imagini pe care le vizualizați numai pe ecranul computerului sau le postați pe web.
 - Imprimantă**: pentru imagini pe care le imprimați sau cărora le faceți conversia în text editabil cu un program OCR (recunoaștere optică a caracterelor).
 - Altul**: pentru imagini pe care le arhivați etc. și, ca urmare, trebuie să selectați o anumită rezoluție.

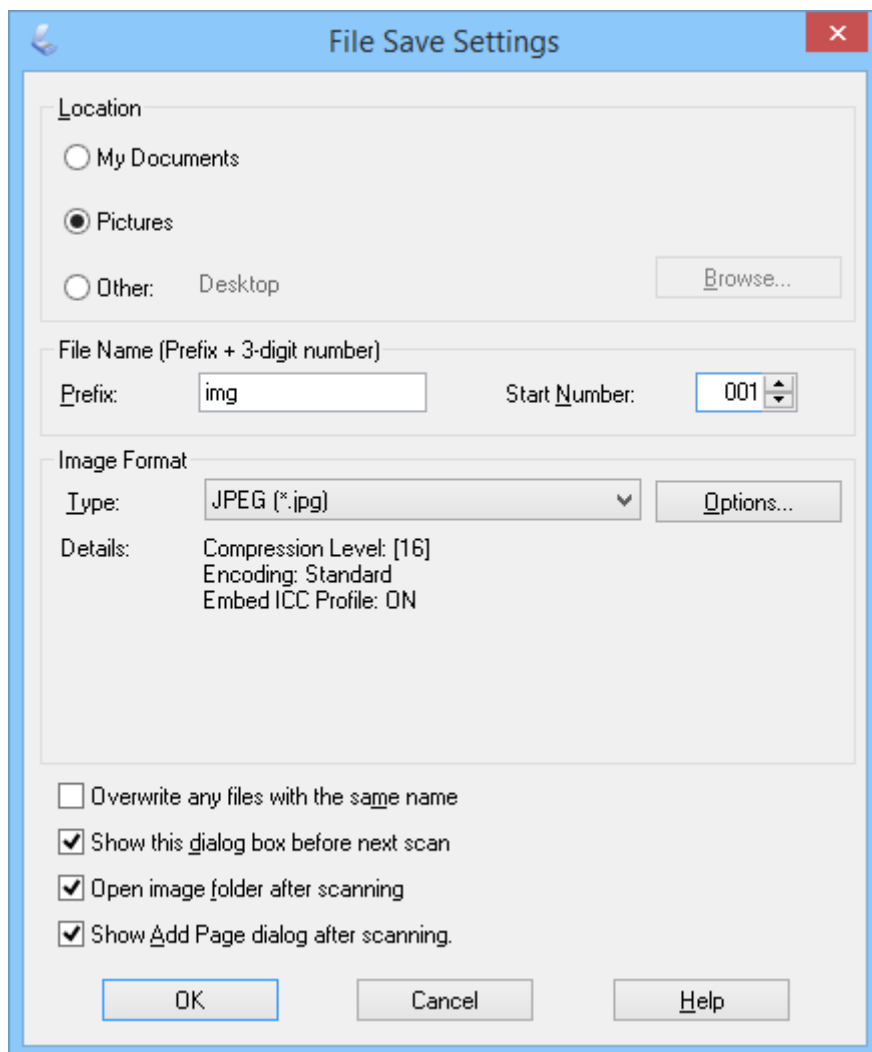
EPSON Scan selectează o setare implicită pentru rezoluție în funcție de setarea **Destinație** pe care o selectați. Dacă ați selectat **Altul** ca setare **Destinație**, trebuie să specificați o anumită rezoluție.
7. Faceți clic pe **Examinare** pentru a examina imaginea.

Imaginea se afișează în fereastra **Examinare**.
8. Dacă este necesar, modificați calitatea imaginii utilizând caracteristicile **Ajustări imagine**.
9. Dacă este necesar, faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Dimensiune țintă** pentru a selecta dimensiunea imaginii scanate. Puteți scana imaginile la dimensiunile lor originale sau le puteți micșora sau mări dimensiunile.
10. Faceți clic pe **Scanare**.

Se afișează fereastra **Setări salvare fișier**.

Scanarea

11. În fereastra **Setări salvare fișier**, selectați numele, locația, tipul de format etc. pentru fișierele de scanare salvate și faceți clic pe **OK**.



EPSON Scan începe scanarea și salvează imaginile scanate etc., în conformitate cu setările selectate în fereastra **Setări salvare fișier**.

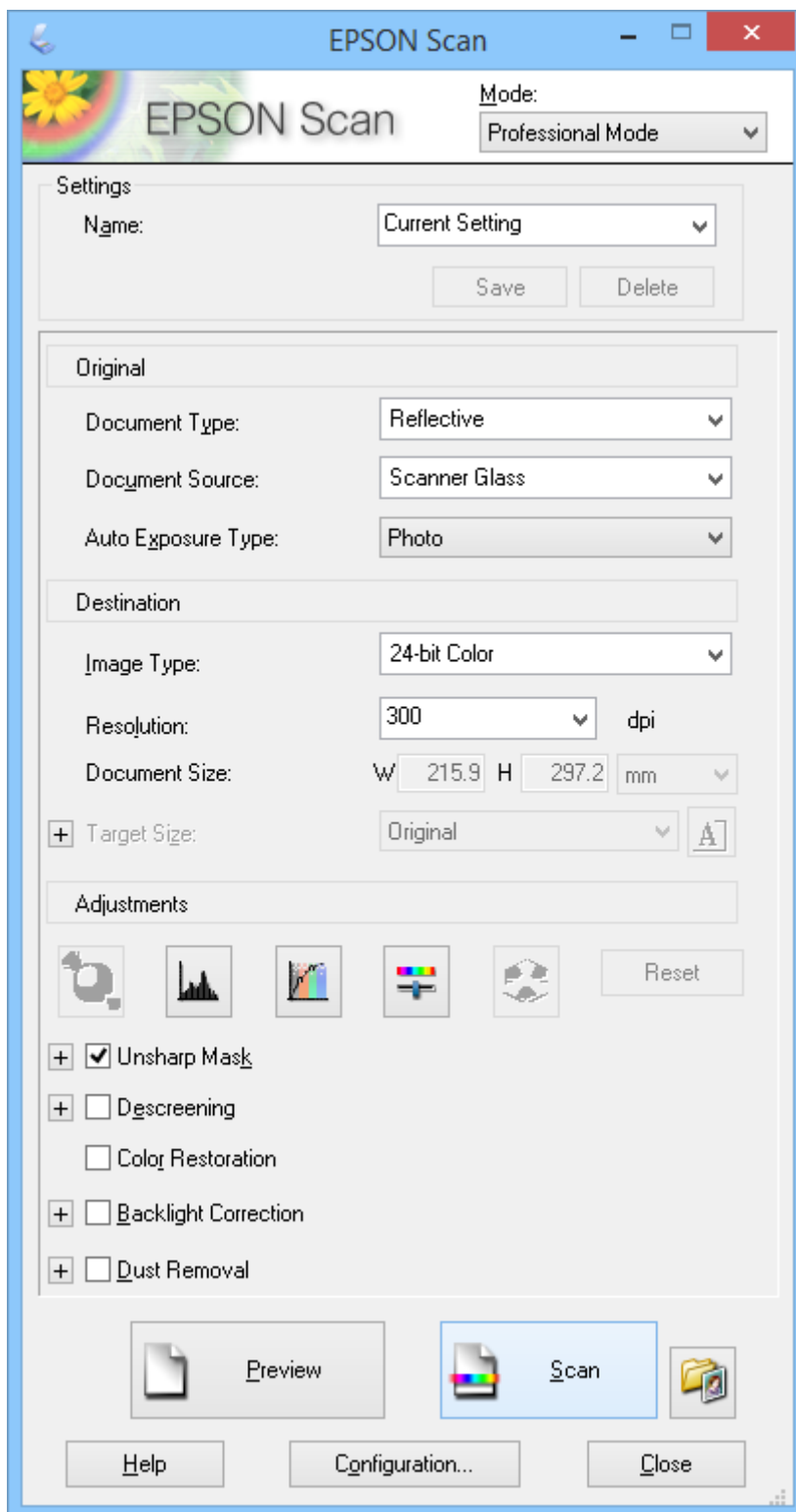
Informații conexe

- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Pornirea aplicației EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Scanarea

Scanarea în Mod profesional

Când selectați **Mod profesional**, se afișează fereastra **Mod profesional**. Pentru instrucțiuni detaliate de setare, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.



1. Așezați originalul.

Scanarea

- Porniți aplicația EPSON Scan.
- Selectați **Mod profesional** din lista **Mod**.
- Faceți clic pe săgeata din **Tip de expunere automată**, apoi selectați **Foto** sau **Document**.
- Faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Tip imagine**, apoi selectați tipul detaliat al imaginii pe care o scanați.

Setare Tip imagine	Tip de imagine
Color 24 biți	Fotografii color
Netezire culori	Grafice color, cum ar fi diagrame sau desene
Tonuri de gri 8 biți	Fotografii alb-negru cu doar câteva tonuri de gri
Alb negru	Documente cu text negru și/sau grafică vectorială

Notă:

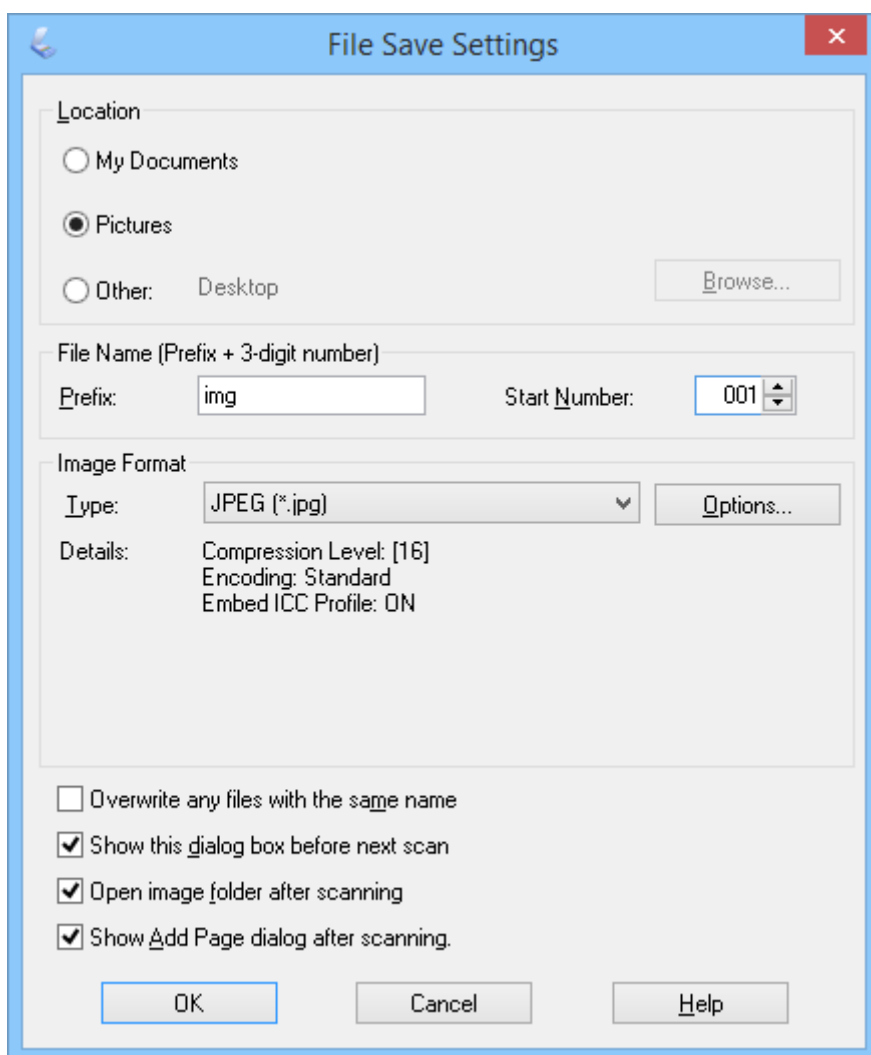
Dacă selectați **Tonuri de gri 8 biți** sau **Alb negru**, puteți, de asemenea, să selectați o setare **Opțiune imagine**, conform descrierii de mai jos. Când se afișează +, faceți clic pe acesta.

Setare Opțiune imagine	Descriere
Fără	Nu se aplică nicio setare Opțiune imagine.
Scădere Roșu	Reduce roșul în timpul scanării.
Scădere Verde	Reduce verdele în timpul scanării.
Scădere Albastru	Reduce albastrul în timpul scanării.
Intensificare culoare roșu	Închide roșul în timpul scanării.
Intensificare culoare verde	Închide verdele în timpul scanării.
Intensificare culoare albastru	Închide albastrul în timpul scanării.

- Faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Rezoluție**, apoi selectați o rezoluție corespunzătoare pentru original.
- Faceți clic pe **Examinare** pentru a examina imaginea.
Imaginea se afișează în fereastra **Examinare**.
- Dacă este necesar, faceți clic pe săgeată pentru a deschide lista **Dimensiune țintă** pentru a selecta dimensiunea imaginii scanate. Puteți scana imaginile la dimensiunile lor originale sau le puteți micșora sau mări dimensiunile.
- Dacă este necesar, modificați calitatea imaginii utilizând caracteristicile **Ajustări**.
- Faceți clic pe **Scanare**.
Se afișează fereastra **Setări salvare fișier**.

Scanarea

11. În fereastra **Setări salvare fișier**, selectați numele, locația, tipul de format al imaginii etc. pentru fișierele de scanare salvate, apoi faceți clic pe **OK**.



EPSON Scan începe scanarea și salvează imaginile scanate etc., în conformitate cu setările selectate în fereastra **Setări salvare fișier**.

Informații conexe

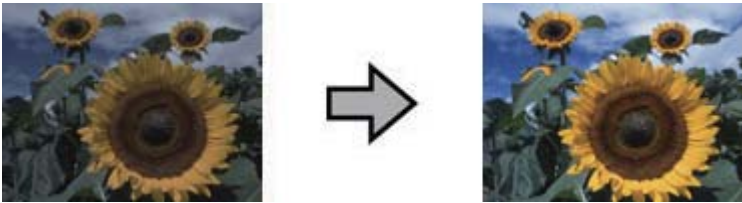
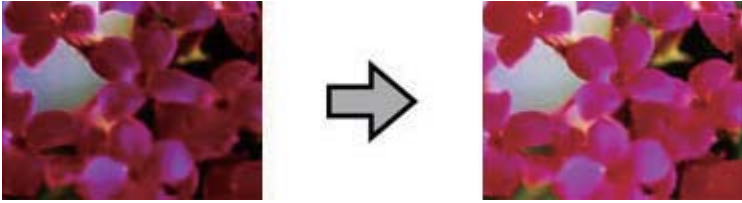

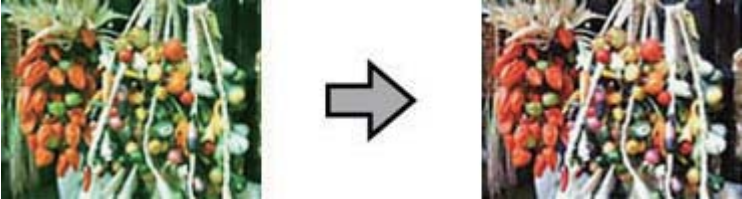
- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Pornirea aplicației EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Caracteristici de reglare a imaginilor

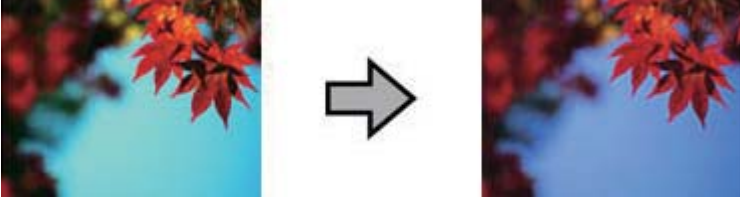
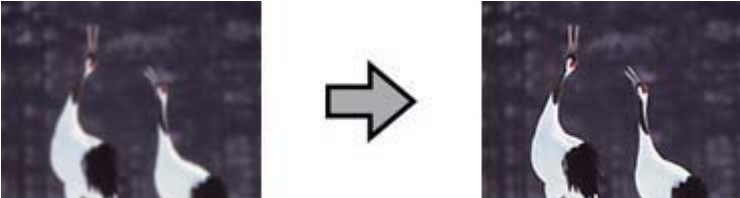
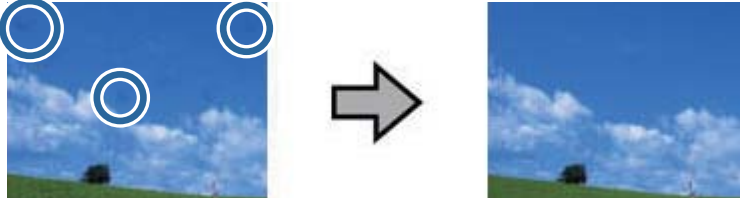

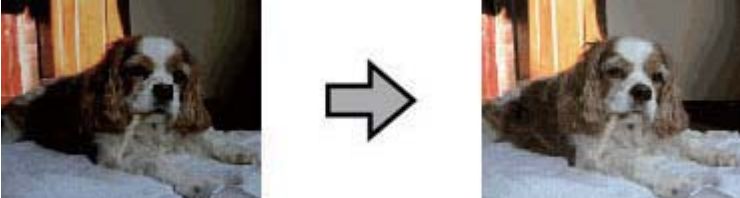
Dacă este necesar, puteți să examinați imaginile și să modificați calitatea imaginii. EPSON Scan oferă o varietate de setări pentru îmbunătățirea culorilor, a clarității, a contrastului și a altor aspecte care influențează calitatea imaginii. Pentru detalii despre ajustarea acestor setări, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.

Scanarea

Caracteristici de ajustare a imaginii pentru fotografii:

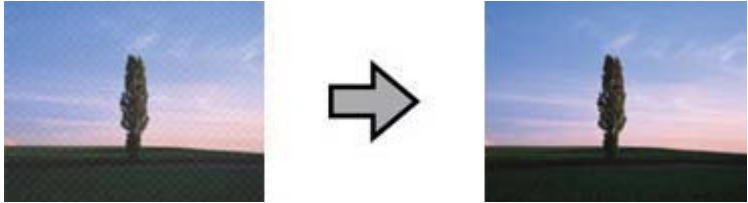
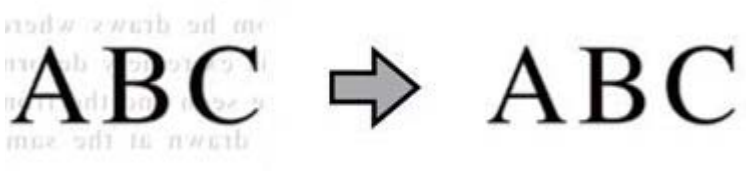
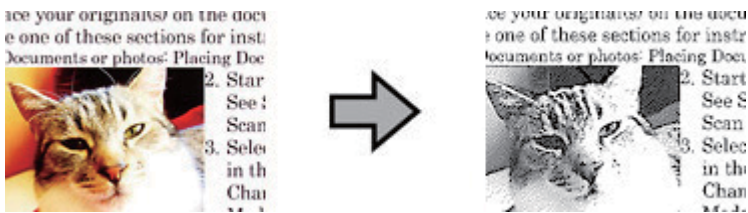
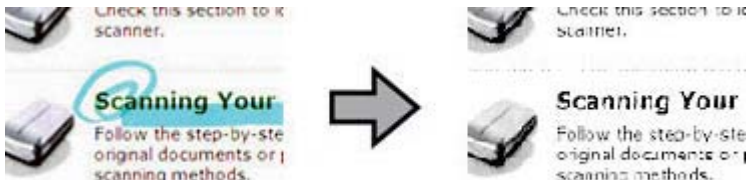
<p>Expunere automată</p>	<p>Optimizează automat expunerea pentru o imagine. Sunt ajustate în mod automat setările pentru gama de culori, pentru zonele evidențiate și pentru cele umbrite. Această funcție este activată permanent la toate modelele, exceptând Mod profesional. În Mod profesional puteți activa această funcție pentru utilizatorii avansați.</p> 
<p>Ajustare histogramă</p>	<p>Oferă o interfață grafică pentru reglarea individuală a nivelurilor pentru evidențiere, umbrire și gama de culori, astfel încât să puteți ajusta luminozitatea, contrastul și balanța de culori ale imaginilor. Caracteristica este pentru utilizatorii avansați și este disponibilă numai în Mod profesional.</p> 
<p>Corecție ton</p>	<p>Oferă o interfață grafică pentru ajustarea individuală a nivelurilor tonurilor, astfel încât puteți să ajustați tonul detaliat și balanța de culori ale imaginilor utilizând curbele tonale. Caracteristica este pentru utilizatorii avansați și este disponibilă numai în Mod profesional.</p> 
<p>Ajustare imagine</p>	<p>Puteți să ajustați Luminoz., Contrast, Saturație și Balanță culori, astfel încât puteți echilibra luminozitatea, contrastul și culoarea imaginilor. Caracteristica este disponibilă la toate modelele, exceptând Mod automat complet. Pentru utilizatorii avansați, setările Balanță culori și Saturație sunt disponibile numai în Mod profesional.</p> 

Scanarea

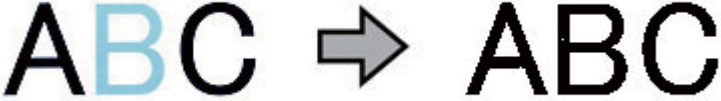
<p>Paletă de culori</p>	<p>Oferă interfața grafică pentru reglarea nivelurilor tonurilor medii, cum ar fi tonurile pielii, fără a afecta zonele evidențiate și umbrite din imagine. Caracteristica este pentru utilizatorii avansați și este disponibilă numai în Mod profesional.</p> 
<p>Unsharp Mask</p>	<p>Activați acest filtru dacă doriți ca marginile imaginii să fie mai clare, pentru a obține o imagine de ansamblu mai clară. Caracteristica este disponibilă în Mod birou și în Mod profesional. Puteți ajusta nivelul clarității în Mod profesional. Dacă nu doriți să îmbunătățiți marginile, dezactivați-o.</p> 
<p>Eliminare praf</p>	<p>Îndepărtează automat urmele de praf de pe originale. Rezultatele obținute cu Eliminare praf nu apar în fereastra de previzualizare, ci numai pe imaginea scanată. Caracteristica este disponibilă în Mod acasă și în Mod profesional.</p> 
<p>Restaurare culori</p>	<p>Revigorează în mod automat culorile șterse din fotografii. Caracteristica este disponibilă în Mod acasă și în Mod profesional.</p> 
<p>Corecție lumină de fundal</p>	<p>Luminează umbrele din fotografiile care au prea multă lumină de fundal. Caracteristica este disponibilă în Mod acasă și în Mod profesional. Puteți ajusta nivelul corecției luminii de fundal în Mod profesional.</p> 

Scanarea

Caracteristici de ajustare a imaginii pentru documente:

<p>Filtrare descreen</p>	<p>Elimină desenele repetitive care apar în zonele ușor umbrite ale imaginii, cum ar fi tonurile pielii. Îmbunătățește și rezultatele obținute la scanarea imaginilor din reviste și ziare, care includ procedeul de screening în procesul de imprimare. Rezultatele obținute cu Descreening (Filtrare descreen) nu apar în fereastra de examinare, ci numai pe imaginea scanată. Caracteristica este disponibilă în Mod acasă, Mod birou și în Mod profesional. Puteți selecta tipul de original în Mod profesional.</p> 
<p>Îmbunătățire text</p>	<p>Îmbunătățește recunoașterea textului atunci când se scanează documente de tip text. Caracteristica este disponibilă în Mod acasă și în Mod birou.</p> 
<p>Segmentarea automată a ariei</p>	<p>Imaginile alb-negru devin mai clare și nivelul de recunoaștere a textului se ameliorează prin separarea textului de grafică. Caracteristica este disponibilă în Mod acasă și în Mod birou.</p> 
<p>Scădere</p>	<p>Reduce culoarea selectată. Caracteristica este disponibilă în Mod birou și în Mod profesional.</p> 

Scanarea


Intensificare culoare	<p>Închide culoarea selectată. Caracteristica este disponibilă în Mod birou și în Mod profesional.</p> 
------------------------------	---

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Scanarea utilizând aplicația Easy Photo Scan

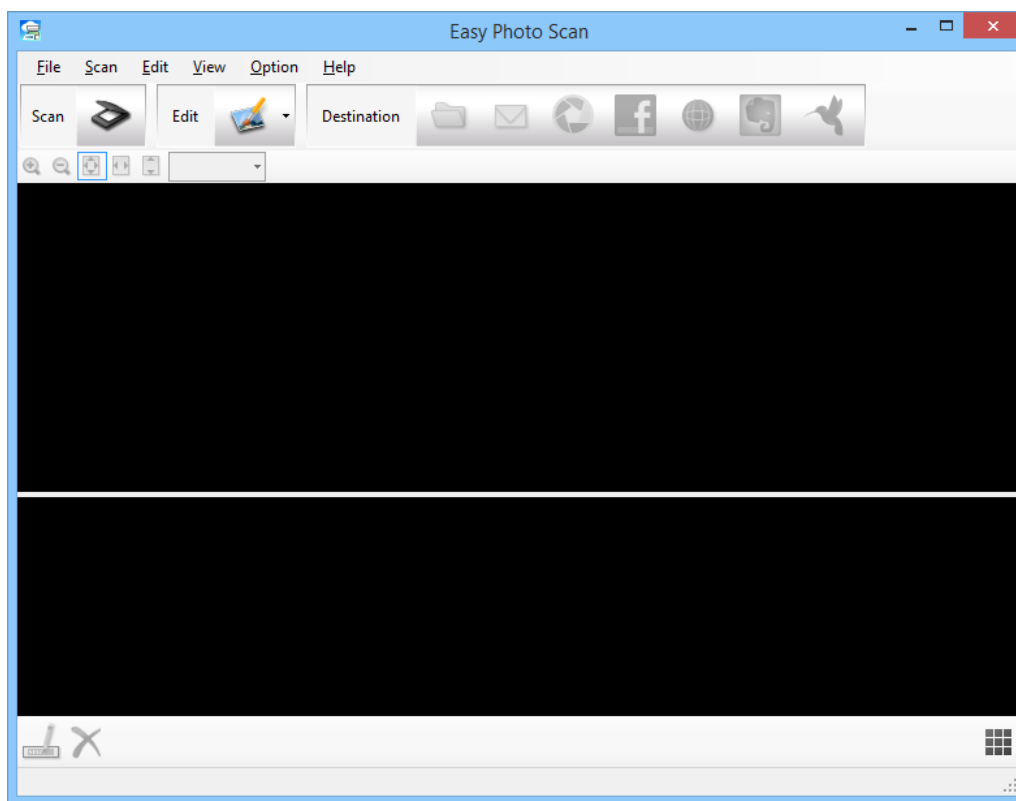
Această aplicație vă permite să efectuați diverse activități după scanarea originalului și verificarea imaginii, precum editarea imaginii, salvarea imaginii, trimiterea acesteia prin e-mail sau încărcarea ei într-un serviciu de tip cloud. Consultați secțiunea de ajutor pentru detalii despre Easy Photo Scan.


1. Pentru a porni Easy Photo Scan, efectuați una dintre următoarele acțiuni.
 - Pornirea de la scaner
Apăsați butonul  de pe scaner.
 - Windows 8.1/Windows 8:
Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.
 - Mac OS X
Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Scanarea

Notă:

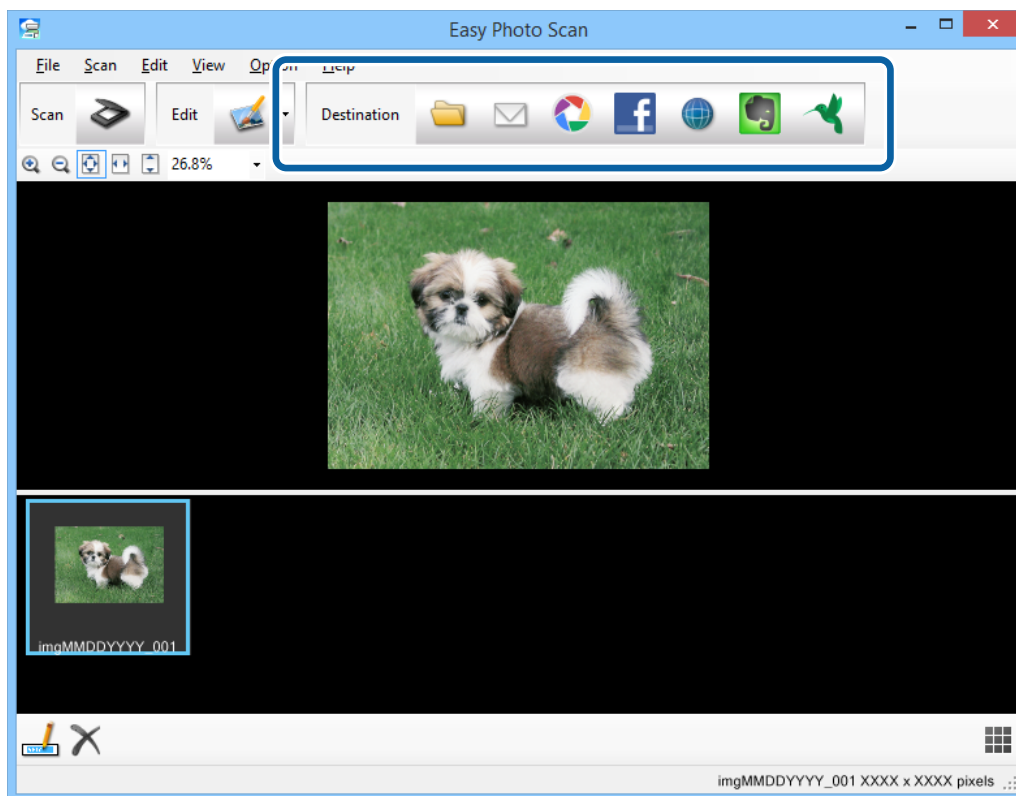
Poate fi necesar să selectați din lista de scanere scannerul pe care doriți să îl utilizați.



2. Așezați originalul.
3. Faceți clic pe  în fereastra principală a aplicației Easy Photo Scan.
Se afișează fereastra EPSON Scan.
4. Efectuați setările necesare, apoi faceți clic pe **Scanare**.
Pentru mai multe informații despre metodele de scanare, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.
5. Dacă fereastra EPSON Scan este încă deschisă după scanarea documentului, faceți clic pe **Închidere**.
Documentul scanat este afișat în aplicația Easy Photo Scan.
6. Verificați imaginile scanate și editați-le dacă este necesar.

Scanarea

7. Când ați terminat de verificat imaginea, faceți clic pe una dintre pictogramele de destinație.



În funcție de pictograma pe care ați selectat-o, se afișează o fereastră pentru salvarea sau pentru setările de transfer.

Notă:

- Dacă doriți să faceți încărcare într-un serviciu de tip cloud, trebuie ca, în prealabil, să vă configurați contul cu serviciul de tip cloud.
- Dacă doriți să utilizați Evernote ca destinație, descărcați aplicația Evernote de pe site-ul web al Evernote Corporation și instalați-o înainte de a utiliza această caracteristică.

8. Efectuați în fereastră setările corespunzătoare, apoi faceți clic pe **Trimitere** sau pe **OK**.

9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Depinzând de funcția pe care ați selectat-o, imaginea scanată este salvată într-un folder, atașată la un mesaj de e-mail, încărcată într-un serviciu de tip cloud etc.


Informații conexe

- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Scanarea cu EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Informații despre aplicație” la pagina 54

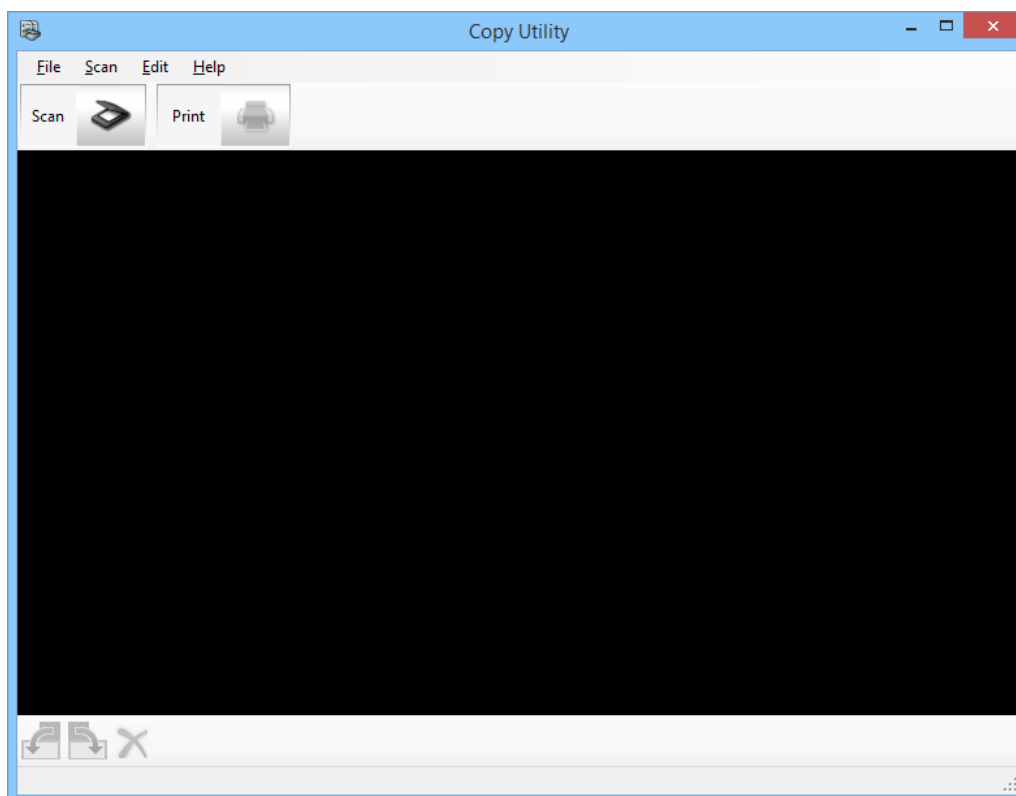
Scanarea proiectelor speciale

Utilizarea scannerului asemenea unui fotocopiator

Puteți utiliza scannerul împreună cu o imprimantă conectată la computer ca și cum ați utiliza un fotocopiator.

1. Așezați originalul.
2. Apăsați butonul  de pe scanner.

Se afișează ferestrele Copy Utility și EPSON Scan.

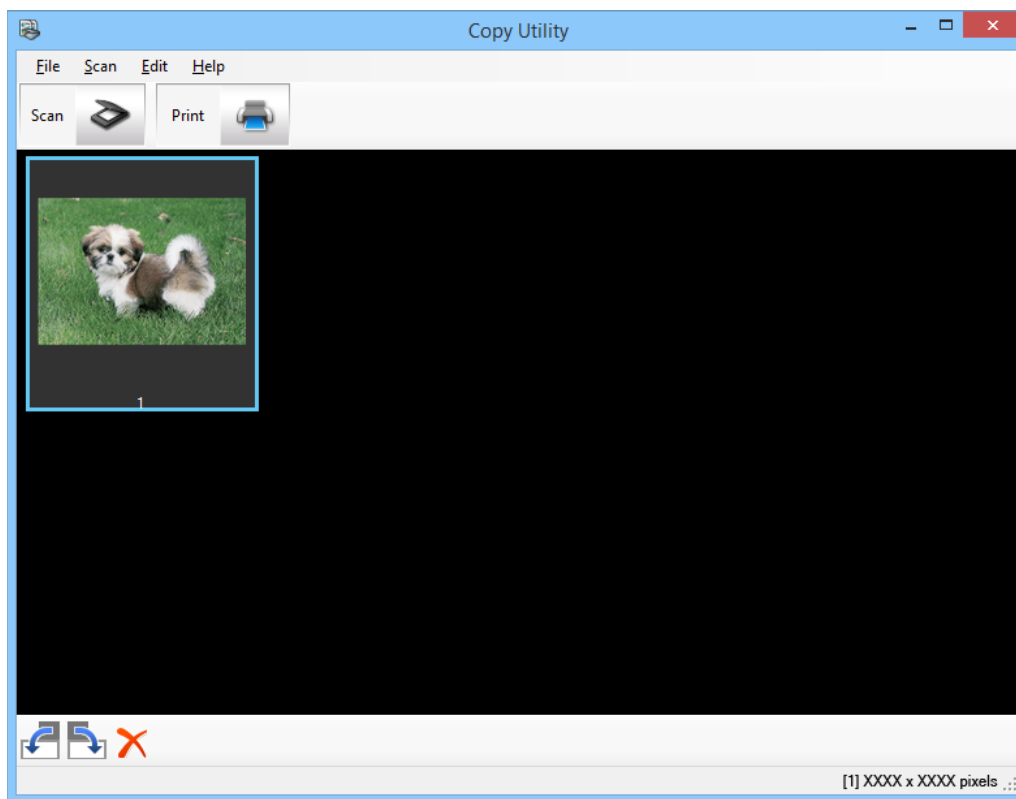



3. Scanați documentul.

Pentru mai multe informații despre modul de scanare, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.

Scanarea

4. Dacă fereastra EPSON Scan este încă deschisă după scanarea documentului, faceți clic pe **Închidere**. Imaginea scanată este afișată în fereastra principală a aplicației Copy Utility.



5. Verificați aplicația scanată, apoi, dacă este necesar, rotiți-o utilizând instrumentul miniatură.
6. Când ați terminat de verificat imaginea, faceți clic pe  .
Se afișează fereastra pentru setările de imprimare.
7. Specificați elementele necesare, apoi faceți clic pe **Print** pentru a imprima imaginea.
Imaginea scanată este imprimată.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Scanarea cu EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Informații despre aplicație” la pagina 54

Scanarea într-un fișier PDF

Utilizând aplicația EPSON Scan, puteți crea un fișier PDF cu următoarele caracteristici.

- Scanarea mai multor pagini de documente într-un singur fișier PDF:
Puteți scana mai multe pagini de documente și le puteți salva într-un singur fișier PDF.
- Crearea unui fișier PDF în care se pot efectua căutări (numai în Windows):
Puteți crea un fișier PDF cu funcție de căutare, astfel încât să puteți căuta cuvinte în fișierul respectiv.

Scanarea

- ❑ Specificarea numărului de pagini dintr-un singur fișier PDF:


Puteți specifica numărul maxim de pagini care pot fi incluse într-un singur fișier PDF. De exemplu, dacă scanați un document de 20 de pagini și specificați cifra 4 ca număr de pagini de inclus într-un singur PDF, atunci vor fi create automat 5 fișiere PDF.

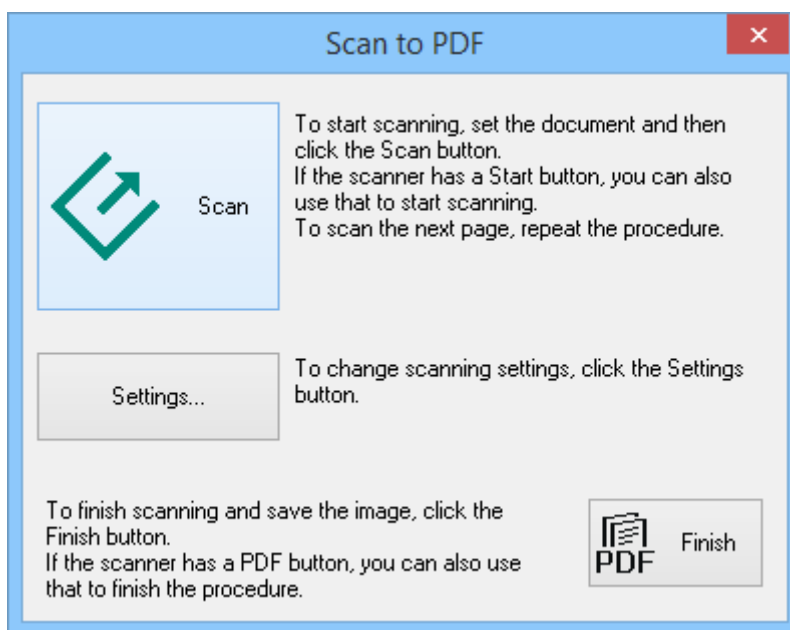
Puteți efectua aceste setări în fereastra **Setări salvare fișier** din aplicația EPSON Scan. Pentru instrucțiuni, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea cu EPSON Scan” la pagina 23
- ➔ „Informații despre aplicație” la pagina 54

Scanarea într-un fișier PDF utilizând butonul PDF

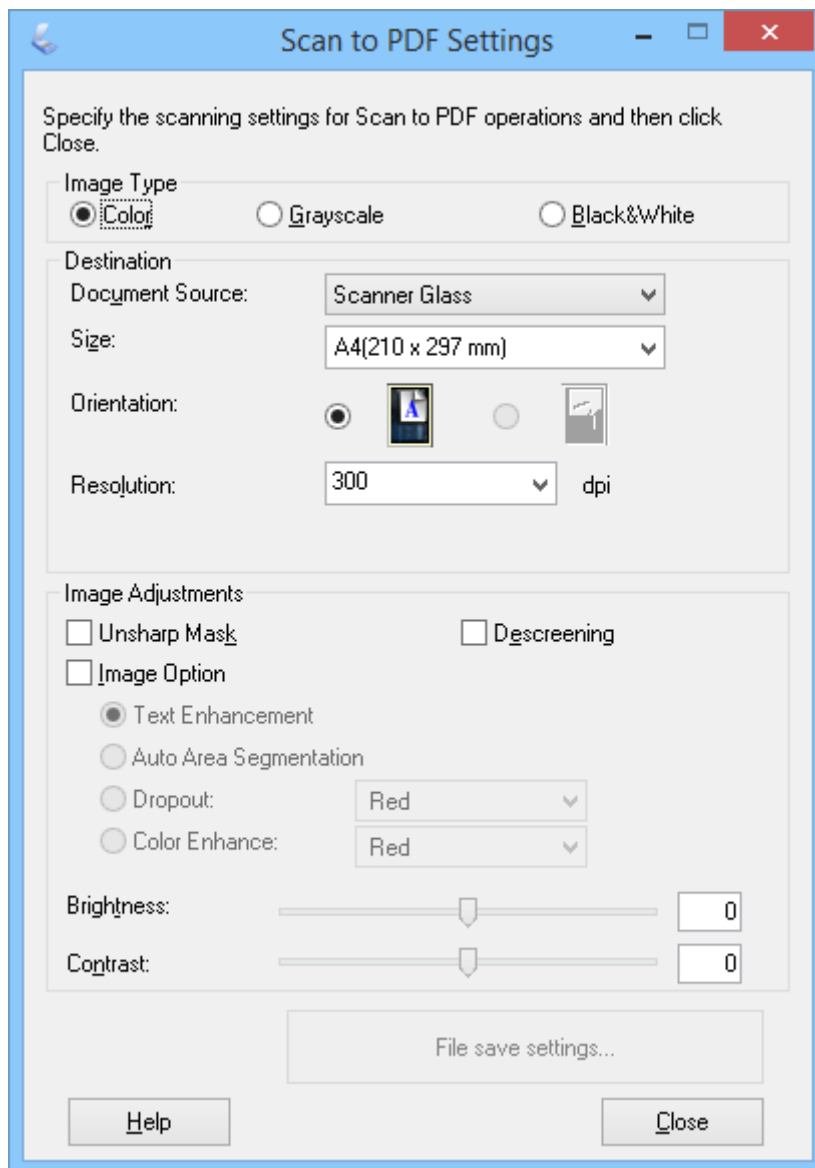
1. Așezați originalul.
2. Apăsați butonul  de pe scanner.
Se afișează fereastra **Scanare în PDF**.



Scanarea

3. Faceți clic pe **Setări**.

Se afișează fereastra **Scan. pe setări PDF**.

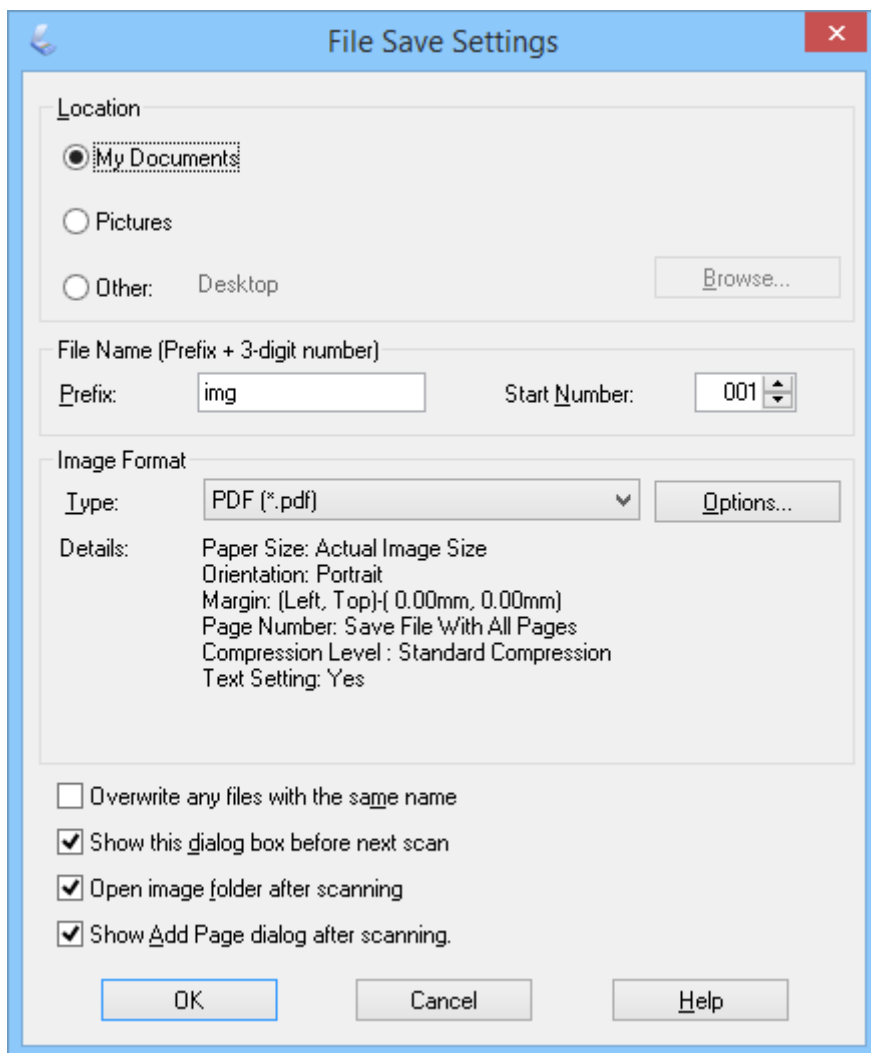


4. Efectuați setările necesare.

Scanarea

5. Faceți clic pe **Setări salvare fișier**.

Setarea curentă pentru **Dimens. hârtie**, **Orientare**, **Margine**, precum și alte setări, sunt afișate în fereastra **Setări salvare fișier**.

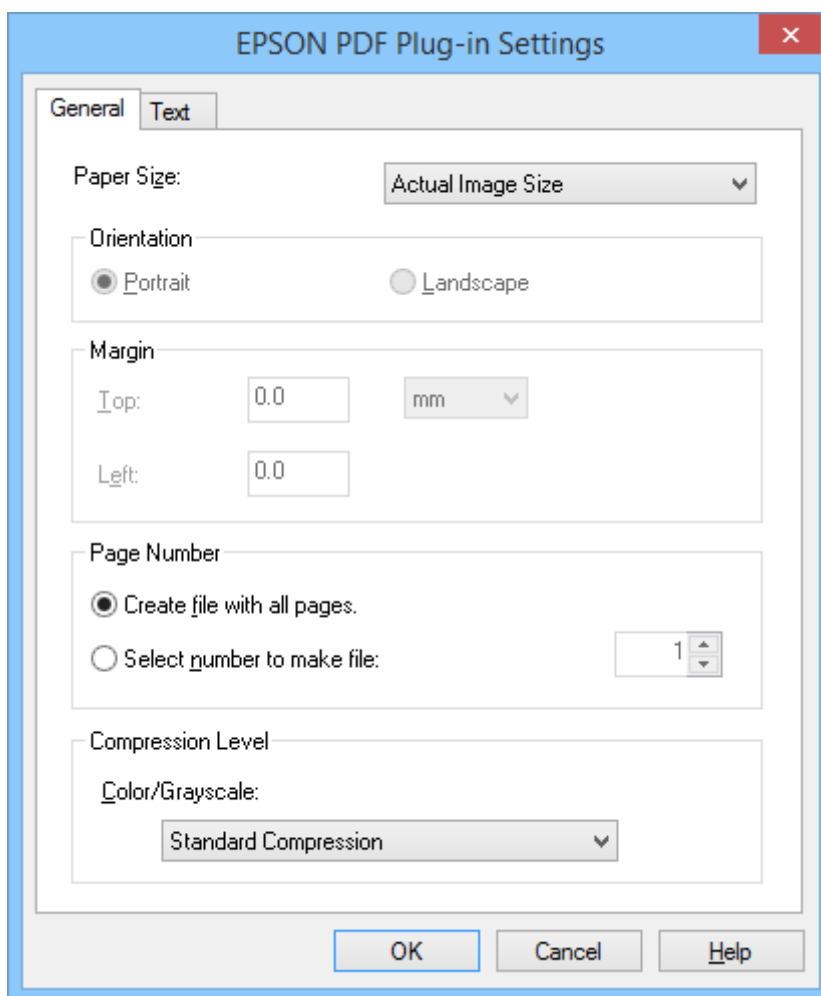


Notă:

Dacă deselectați **Afișare dialog Adăugare pagină după scanare** în fereastra **Setări salvare fișier**, fereastra **Confirmare de adăugare pagină** nu se afișează, iar aplicația EPSON Scan salvează documentul în mod automat.



Scanarea

6. Dacă trebuie să modificați oricare dintre setările pentru PDF curente, faceți clic pe **Opțiuni...**




7. Efectuați setările necesare pentru fișierele PDF pe care doriți să le creați.
- Pentru a crea un fișier PDF din toate paginile scanate, selectați **Creare fișier cu toate pag.** în fila **General**.
 - Pentru a crea mai multe fișiere PDF din grupuri de pagini scanate, selectați **Select. nr. pt. creare fiș.** în fila **General** și introduceți în câmpul numeric numărul de pagini pe care îl doriți în fiecare fișier. De exemplu, cu un fișier original de 20 de pagini, introduceți 4 pentru a crea 5 fișiere PDF de câte 4 pagini fiecare.
 - Pentru a crea un fișier PDF în care se pot efectua căutări, selectați **Creare PDF căutabil** în fila **Text** și selectați o aplicație OCR, precum **Mot.OCR** dacă aveți mai multe, apoi selectați limba documentului original. Această caracteristică este disponibilă numai în Windows.

Pentru alte setări, consultați secțiunea de ajutor a aplicației EPSON Scan.

8. Faceți clic pe **OK** pentru a închide fereastra **Setări insert EPSON PDF**.
9. Efectuați orice alte modificări în setările de salvare a fișierului, apoi faceți clic pe **OK**.
10. Faceți clic pe **Închidere** pentru a închide fereastra **Scan. pe setări PDF**, apoi faceți clic pe **Scanare** sau apăsați butonul  de la scanner.
11. Dacă scanați mai multe pagini, înlocuiți prima pagină de pe geamul scannerului cu cea de-a doua, apoi faceți clic pe **Scanare** sau apăsați din nou butonul  de la scanner. Repetați acest pas pentru fiecare pagină a documentului.

Scanarea

12. Faceți clic pe **Terminare** sau apăsați butonul  de la scanner.

Documentul este salvat ca fișier PDF în folderul **Imagini** sau **Imaginile mele** sau în locația pe care ați selectat-o în fereastra **Setări salvare fișier**.

Informații conexe

➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15

➔ „Scanarea utilizând un buton al scannerului” la pagina 21


Scanarea către un serviciu de tip cloud sau către alte destinații

Puteți să scanați documente originale sau fotografii și să le salvați într-un folder, să le atașați la e-mail sau să le încărcați la alte destinații, precum servicii de partajare a fotografiilor, servere de rețea sau servicii de stocare online, utilizând Easy Photo Scan.

Notă:

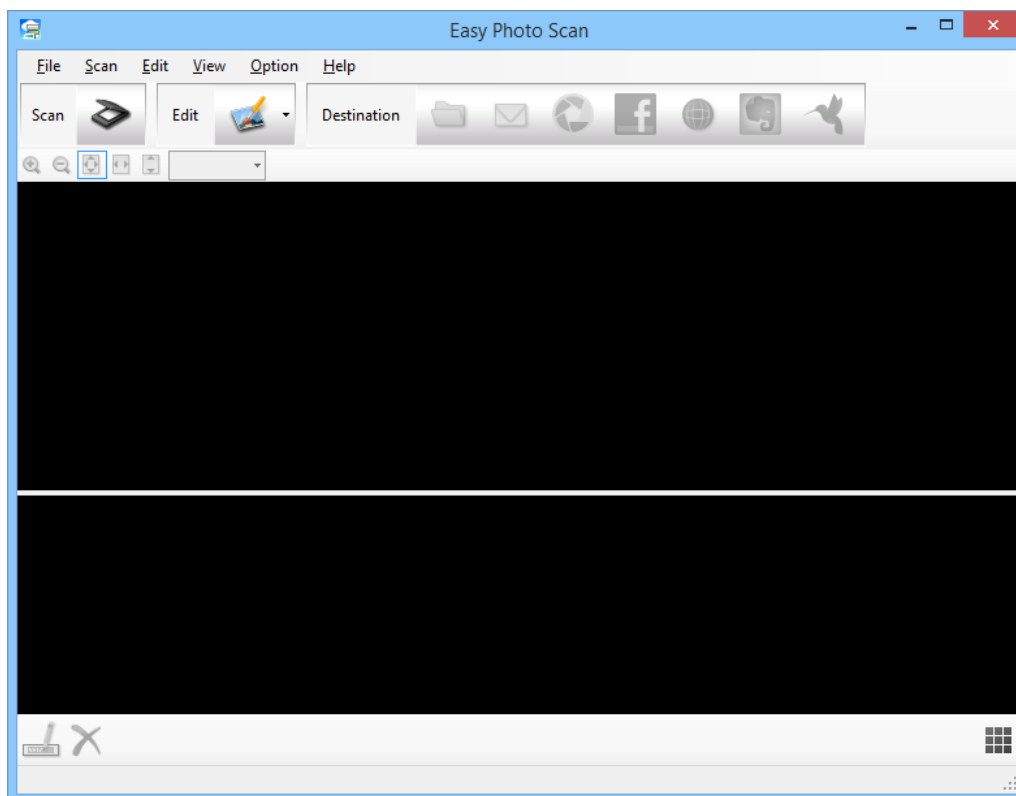
- Dacă doriți să faceți încărcare într-un serviciu de tip cloud, trebuie ca, în prealabil, să vă configurați contul cu serviciul de tip cloud.
- Dacă doriți să utilizați Evernote ca destinație, descărcați aplicația Evernote de pe site-ul web al Evernote Corporation și instalați-o înainte de a utiliza această caracteristică.




Scanarea către un serviciu de tip cloud sau către alte destinații utilizând Easy Photo Scan

1. Așezați originalul.
2. Pentru a porni Easy Photo Scan, efectuați una dintre următoarele acțiuni.
 - Pornirea de la scanner
Apăsați butonul  de pe scanner.
 - Windows 8.1/Windows 8:
Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.
 - Mac OS X

Scanarea

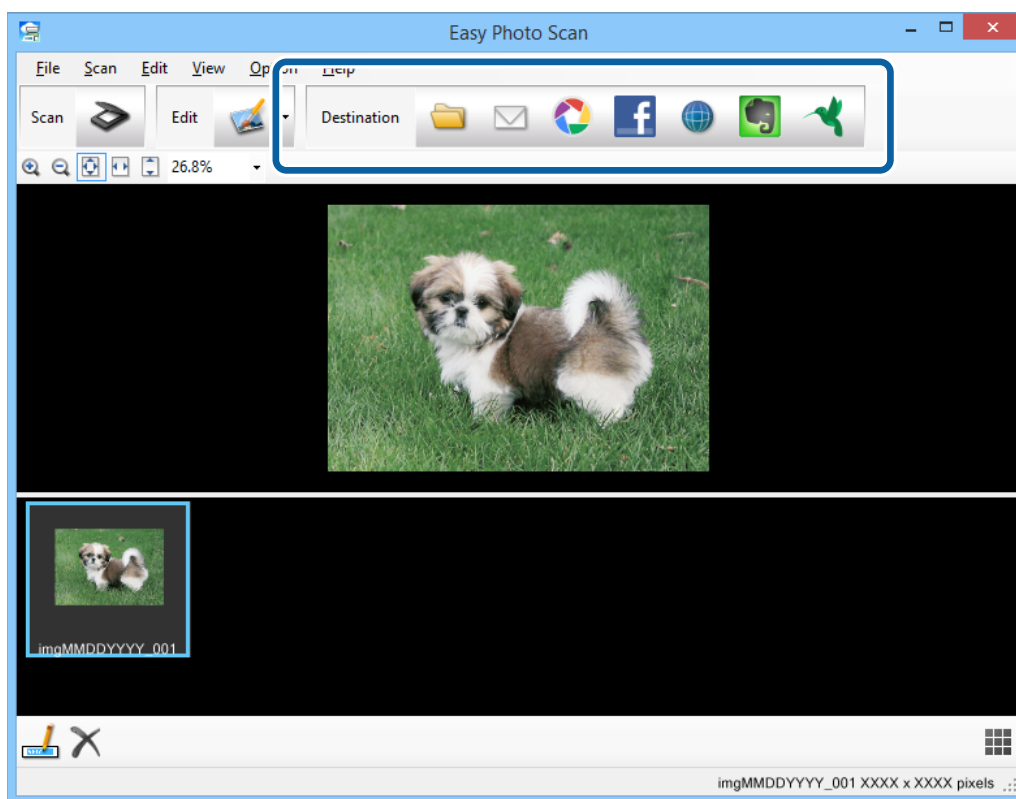
Selecționați **Finder > Accesare > Aplicații > Epson Software > Easy Photo Scan**.



3. Faceți clic pe  .
Este lansată aplicația EPSON Scan.
4. Faceți clic pe **Scanare** în fereastra EPSON Scan pentru a scana originalul.
5. Dacă fereastra EPSON Scan este încă deschisă după scanarea documentului, faceți clic pe **Închidere**.
Imaginea scanată este afișată în fereastra Easy Photo Scan cu un nume generat în mod automat. Puteți să editați numele fișierului selectând miniatura din partea inferioară a ecranului și făcând clic pe .
6. Pentru a edita imaginea scanată, faceți clic pe  și selectați una dintre opțiunile afișate.
Pentru informații suplimentare despre opțiunile de editare a imaginilor, consultați secțiunea de ajutor a aplicației Easy Photo Scan.
7. Repetați pașii de mai sus pentru fiecare fotografie sau document pe care doriți să o/i trimiteți sau să o/i încărcați.

Scanarea

8. După scanarea tuturor fotografiilor sau documentelor pe care doriți să le trimiteți sau să le încărcați, faceți clic pe una dintre pictogramele de destinație.



Se afișează fereastra pentru salvarea setărilor sau transferul setărilor.

9. Pentru a configura destinația, introduceți informațiile necesare.
10. Ajustați toate setările de salvare, apoi faceți clic pe **OK** sau pe **Trimiteți**, în funcție de destinație. Imaginile scanate sunt salvate sau încărcate la destinația indicată.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea originalelor” la pagina 15
- ➔ „Scanarea utilizând un buton al scannerului” la pagina 21
- ➔ „Informații despre aplicație” la pagina 54

Întreținere

Curățarea scannerului

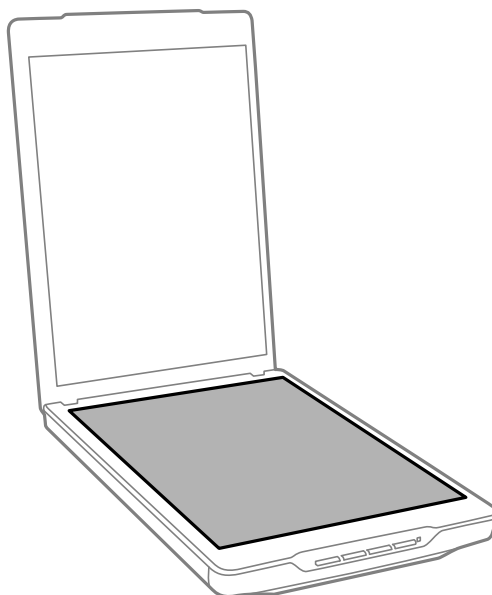
Pentru a menține scannerul în condiții optime de operare, curățați-l periodic utilizând următoarea procedură.

! *Important:*

- Nu utilizați niciodată alcool, diluanți sau solvenți corozivi pentru a curăța scannerul. Aceste substanțe chimice pot deteriora componentele scannerului și carcasa acestuia.*
- Aveți grijă să nu vărsați lichid pe componentele mecanice sau electronice ale scannerului. Acest lucru ar putea cauza deteriorarea permanentă a mecanismelor și a circuitelor.*
- Nu pulverizați lubrifianți în interiorul scannerului.*
- Nu deschideți carcasa scannerului.*

1. Deconectați cablul USB de la scanner.
2. Curățați carcasa exterioară cu o cârpă înmuiată în detergent slab și apă.
3. Dacă geamul scannerului se murdărește, curățați-l cu o cârpă moale și uscată.

Dacă suprafața geamului este pătată cu grăsime sau cu alte materiale greu de îndepărtat, utilizați o cantitate mică de agent de curățare a sticlei, aplicată pe o cârpă moale pentru a o îndepărta. Ștergeți toate urmele de lichid rămase.



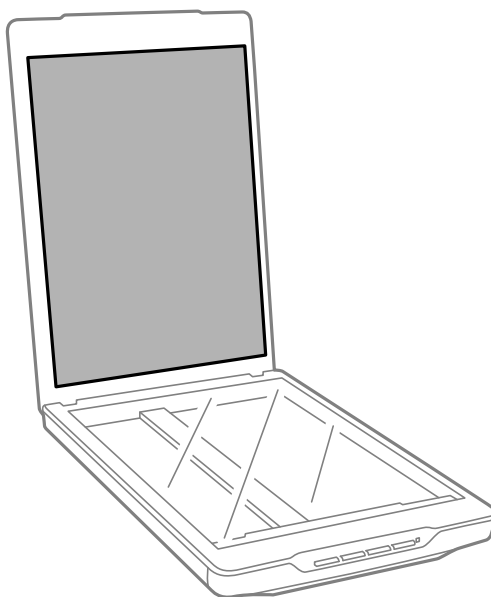
Întreținere

! *Important:*

- Nu apăsați suprafața geamului scannerului.
- Aveți grijă să nu zgâriați sau să nu deteriorați geamul scannerului și nu utilizați perii aspre pentru a o curăța. O suprafață deteriorată a geamului poate diminua calitatea scanării.
- Nu pulverizați produse de curățare a sticlei direct pe suprafața geamului.

4. Dacă suportul pentru documente se murdărește, curățați-l cu o cârpă moale și uscată.

Dacă suportul pentru documente este foarte murdar, înmuiați o cârpă moale în apă cu detergent ușor și stoarceți-o bine, apoi ștergeți toate urmele rămase. Apoi, ștergeți suportul cu o lavetă moale și uscată.



Informații conexe

➔ „Denumirea și funcțiile componentelor” la pagina 10

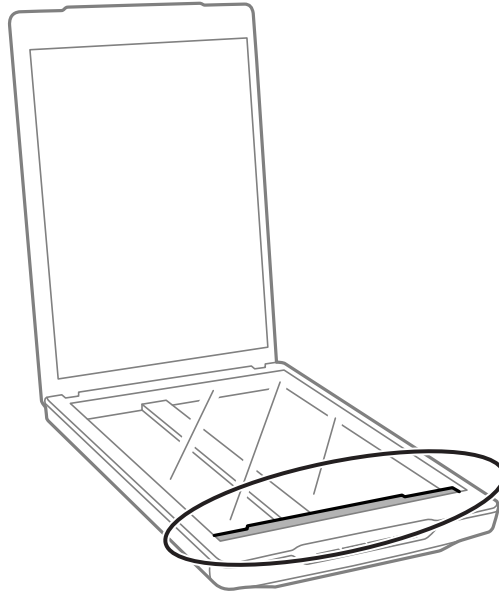
Transportarea scannerului

Dacă trebuie să transportați scannerul, urmați pașii de mai jos pentru a îl ambala.

Întreținere

1. Asigurați-vă că în partea frontală a scannerului carul se află în poziția inițială.

În cazul în care carul nu se află în poziția inițială, pentru a porni scannerul, conectați-l la computer cu un cablu USB și așteptați până când carul se deplasează în poziția inițială.



2. Deconectați cablul USB de la scanner.
3. Atașați materialele de ambalare furnizate împreună cu scannerul, apoi împachetați din nou scannerul în ambalajul original sau într-un ambalaj care să îl cuprindă corespunzător.

! *Important:*

- Dacă scannerul nu este reambalat corect, vibrațiile și șocurile din timpul transportului îl pot deteriora.
- Când transportați scannerul, evitați răsturnarea acestuia.

Informații conexe

➔ „Denumirea și funcțiile componentelor” la pagina 10

Informații despre aplicație

EPSON Scan


Această aplicație vă permite să controlați toate aspectele scanării. Puteți să o utilizați ca aplicație independentă de scanare sau ca driver de scanner. Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din EPSON Scan.

Notă:

Puteți să utilizați EPSON Scan cu altă aplicație de scanare compatibilă TWAIN.

Pornirea aplicației EPSON Scan

Pornirea de la scanner

Apăsați butonul  de pe scanner.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Mac OS X

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **EPSON Scan**

Notă:

EPSON Scan nu acceptă caracteristica Mac OS X de comutare rapidă a utilizatorilor. Dezactivați comutarea rapidă a utilizatorilor.

Aplicația EPSON Scan este disponibilă numai pentru aplicații Intel (pentru utilizatorii de Mac OS X v10.6).

Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației EPSON Scan

Faceți clic pe **Ajutor** din aplicația EPSON Scan.

Informații conexe

➔ [„Scanarea cu EPSON Scan” la pagina 23](#)


Easy Photo Scan

Easy Photo Scan vă permite să efectuați diverse activități, precum editarea imaginii, salvarea imaginii, trimiterea acestora prin e-mail sau încărcarea ei într-un serviciu de tip cloud. Puteți să salvați mai multe pagini ca un singur fișier în format TIFF. Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Easy Photo Scan.

Informații despre aplicație

Pornirea aplicației Easy Photo Scan

Pornirea de la scanner

Apăsați butonul  de pe scanner.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Mac OS X

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Easy Photo Scan**.

Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației Easy Photo Scan

Selectați Ajutor din bara de meniu.

Informații conexe

➔ „Scanarea utilizând aplicația Easy Photo Scan” la pagina 39


➔ „Scanarea către un serviciu de tip cloud sau către alte destinații” la pagina 48

Copy Utility

Puteți utiliza scannerul împreună cu o imprimantă conectată la computer ca și cum ați utiliza un fotocopiator. Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Copy Utility.

Pornirea aplicației Copy Utility

Pornirea de la scanner

Apăsați butonul  de pe scanner.

Windows 8.1/Windows 8

Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **Copy Utility**.

Mac OS X

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Copy Utility**.

Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației Copy Utility

Selectați Help din bara de meniu.

Informații conexe

➔ „Utilizarea scannerului asemenea unui fotocopiator” la pagina 42

Epson Event Manager

Puteți să asociați butoanele scannerului pentru a deschide un program din Epson Event Manager pentru a accelera și mai mult scanarea proiectelor. Pentru detalii despre utilizarea aplicației, consultați secțiunea de ajutor din Epson Event Manager.

Pornirea aplicației Epson Event Manager

Windows 8.1/Windows 8:

Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON Software** > **Event Manager**.

Mac OS X

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **EPSON Software** > **Event Manager**.

Accesarea secțiunii de ajutor a aplicației Epson Event Manager

Pentru Windows

Faceți clic pe ? în colțul din dreapta sus al ferestrei.

Pentru Mac OS X

Faceți clic pe meniul de ajutor din bara de meniu, apoi selectați **Ajutor Epson Event Manager**.

Informații conexe

➔ [„Modificarea setărilor butonului implicit de scanare” la pagina 22](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater este o aplicație care caută aplicații noi sau actualizate pe internet și le instalează.

De asemenea, puteți să actualizați Ghidul utilizatorului scannerului.

Pornirea aplicației EPSON Software Updater

Windows 8.1/Windows 8:

Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.

Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8

Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **EPSON Software** > **EPSON Software Updater**.

Mac OS X

Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Verificarea și instalarea aplicațiilor

Pentru a utiliza funcțiile descrise în acest Ghid al utilizatorului, trebuie să instalați următoarele aplicații.

- EPSON Scan
- Easy Photo Scan
- Copy Utility
- Epson Event Manager
- EPSON Software Updater

Verificarea aplicațiilor pentru Windows

1. Deschideți **Panoul de control**:
 - Windows 8.1/Windows 8:
Selectați **Start > Setări > Panou de control**.
 - Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control**.
2. Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:
Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
 - Windows XP:
Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.
3. Verificați lista de aplicații instalate în prezent.

Verificarea aplicațiilor pentru Mac OS X

1. Selectați **Finder > Accesare > Aplicații > Epson Software**.
2. Verificați lista de aplicații instalate în prezent.

Instalarea aplicațiilor

Puteți să instalați aplicațiile necesare urmând instrucțiunile de mai jos.

Notă:

- Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.*
- Când reinstalați aplicații, trebuie ca mai întâi să le dezinstalați.*

1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Când instalați EPSON Scan, deconectați temporar scannerul și computerul.

Notă:

Nu conectați scannerul și computerul până când nu vi se solicită acest lucru.

Informații despre aplicație

- Instalați aplicația urmând instrucțiunile de pe site-ul web de mai jos.

<http://epson.sn>

Notă:

Pentru Windows, puteți de asemenea să utilizați discul cu software furnizat împreună cu scannerul.

Dezinstalarea aplicațiilor

Poate fi necesar să dezinstalați și să reinstalați aplicațiile pentru a rezolva anumite probleme sau pentru a face upgrade pentru sistemul de operare. Conectați-vă la computer ca administrator. Introduceți parola de administrator dacă vă este solicitat acest lucru.

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Windows

- Închideți toate aplicațiile care rulează.
- Deconectați cablul de interfață al scannerului de la computer.
- Deschideți Panoul de control:
 - Windows 8.1/Windows 8:
Selectați **Start > Setări > Panou de control**.
 - Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Panou de control**.
- Deschideți **Dezinstalare program** (sau **Adăugare sau eliminare programe**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:
Selectați **Dezinstalare program** din **Programe**.
 - Windows XP:
Faceți clic pe **Adăugare sau eliminare programe**.
- Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați.
- Dezinstalați aplicațiile:
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:
Faceți clic pe **Dezinstalare/Modificare** sau pe **Dezinstalare**.
 - Windows XP:
Faceți clic pe **Modificare/Eliminare** sau pe **Eliminare**.

Notă:

Dacă este afișată fereastra Control cont utilizator, faceți clic pe Continuare.

- Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Notă:

*Poate fi afișat un mesaj care să vă solicite să reporniți calculatorul. Dacă este afișat, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Doresc să repornesc computerul acum**, apoi faceți clic pe **Terminare**.*

Dezinstalarea aplicațiilor pentru Mac OS X

Notă:

Asigurați-vă că ați instalat EPSON Software Updater.

1. Descărcați programul de dezinstalare utilizând EPSON Software Updater.
După ce ați descărcat programul de dezinstalare, nu mai trebuie să îl descărcați din nou de fiecare dată când dezinstalați aplicația.
2. Deconectați cablul de interfață al scannerului de la computer.
3. Pentru a dezinstala driverul de scanner, selectați **Preferințe sistem** din meniul  > **Imprimante și scanere** (sau **Tipărire și scanare, Print & Scan**), apoi eliminați scannerul din lista de scanere activată.
4. Închideți toate aplicațiile care rulează.
5. Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **Program dezinstalare**.
6. Selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi faceți clic pe Dezinstalare.



Important:

Programul de dezinstalare elimină de pe computer toate driverele de scanner Epson. Dacă utilizați mai multe scanere Epson și doriți să ștergeți doar anumite drivere, ștergeți-le mai întâi pe toate, apoi reinstalați-le pe cele necesare.

Notă:

Dacă în lista de aplicații nu puteți găsi aplicația pe care doriți să o dezinstalați, nu o puteți dezinstala utilizând programul de dezinstalare. În acest caz, selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software**, selectați aplicația pe care doriți să o dezinstalați, apoi glisați-o peste pictograma pentru coșul de gunoi.

Informații conexe

➔ „EPSON Software Updater” la pagina 56

Actualizarea aplicațiilor

Anumite probleme ar putea fi soluționate și ar putea fi îmbunătățite sau adăugate funcții prin actualizarea aplicațiilor. Asigurați-vă că utilizați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor.

1. Asigurați-vă că scannerul și computerul sunt conectate și computerul este conectat la internet.
2. Porniți EPSON Software Updater și actualizați aplicațiile.
 - Windows 8.1/Windows 8:
Introduceți numele aplicației în butonul de căutare, apoi selectați pictograma afișată.
 - Cu excepția sistemelor de operare Windows 8.1/Windows 8
Faceți clic pe butonul Start și selectați **Toate programele** sau **Programe** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.
 - Mac OS X
Selectați **Finder** > **Accesare** > **Aplicații** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Informații despre aplicație



Important:

Nu opriți computerul sau scannerul în timpul actualizării.

Notă:

Dacă în lista de aplicații nu puteți găsi aplicația pe care doriți să o actualizați, nu o puteți actualiza utilizând aplicația EPSON Software Updater. Verificați cele mai recente versiuni ale aplicațiilor pe site-ul web local Epson.

<http://www.epson.com>

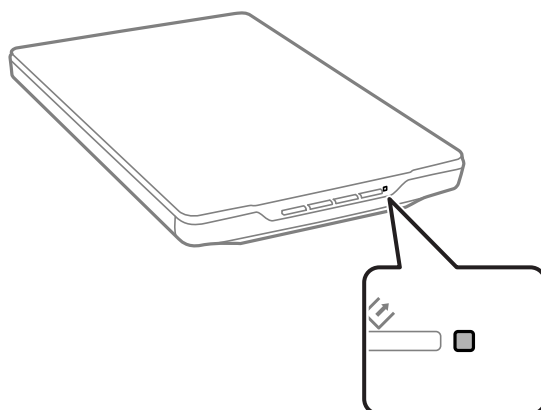
Informații conexe

➔ „EPSON Software Updater” la pagina 56

Rezolvarea problemelor

Problemele scannerului

Aprindere intermitentă a unui indicator luminos de stare



Dacă indicatorul luminos de stare clipește rapid, verificați următoarele.

- Verificați conectarea corectă a cablului USB la scanner și la computer.
- Asigurați-vă că aplicația EPSON Scan este instalată corect.

Dacă indicatorul luminos continuă să clipească rapid, este posibil să fi survenit o eroare gravă. Contactați furnizorul pentru asistență.

Informații conexe

- ➔ „Butoane și indicatori luminoși” la pagina 12
- ➔ „Verificarea și instalarea aplicațiilor” la pagina 57
- ➔ „Unde puteți obține ajutor” la pagina 72

Scannerul nu pornește

- Verificați conectarea corectă a cablului USB la scanner și la computer.
- Conectați scannerul direct la portul USB al computerului. Este posibil ca scannerul să nu funcționeze corect dacă este conectat la computer prin mai multe huburi USB.
- Utilizați cablul USB livrat cu scannerul.
- Așteptați o secundă după conectarea cablului USB. Poate dura câteva secunde până la pornirea scannerului.
- Dacă utilizați Mac OS X și vă conectați la alte scanere, inclusiv imprimante all-in-one, porniți aplicația EPSON Scan de pe computer pentru a porni scannerul.

Probleme la scanare

Nu puteți porni aplicația EPSON Scan

- Verificați conectarea corectă a cablului USB la scanner și la computer.
- Utilizați cablul USB livrat cu scannerul.
- Asigurați-vă că scannerul este pornit.
- Așteptați până când indicatorul luminos de stare nu mai clipește, indicând că scannerul este pregătit să scaneze.
- Conectați scannerul direct la portul USB al computerului. Este posibil ca scannerul să nu funcționeze corect dacă este conectat la computer prin mai multe huburi USB.
- Dacă utilizați aplicații compatibile TWAIN, asigurați-vă că pentru setarea Scanner sau Sursă a fost selectat scannerul corect.

Informații conexe

- ➔ [„Butoane și indicatori luminoși” la pagina 12](#)
- ➔ [„Scannerul nu pornește” la pagina 61](#)

La apăsarea unui buton al scannerului nu pornește aplicația corectă

- Asigurați-vă că EPSON Scan și alte aplicații sunt instalate corect.
- Asigurați-vă că aplicația Epson Event Manager este instalată corect.
- Verificați dacă în aplicația Epson Event Manager este asociată setarea corectă pentru butonul scannerului.

Informații conexe

- ➔ [„Modificarea setărilor butonului implicit de scanare” la pagina 22](#)
- ➔ [„Verificarea și instalarea aplicațiilor” la pagina 57](#)

Nu puteți scana utilizând examinarea Imagine redusă

- Examinarea Imagine redusă este disponibilă numai în **Mod acasă** sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan.
- Examinarea Imagine redusă este disponibilă în **Mod acasă** pentru aplicația EPSON Scan numai dacă opțiunea **Fotografie** este selectată ca **Tip document**.
- În **Mod acasă** sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, faceți clic pe **Configurare**. Selectați fila **Examinare**, apoi ajustați zona de trunchiere din imaginea redusă utilizând cursorul **Zonă trunchiere imagine redusă**.
- Dacă scanați imagini cu un fundal foarte întunecat sau foarte luminat, utilizați examinarea normală și creați zone de text active în zona pe care doriți să o scanați.
- Dacă scanați un document de dimensiuni mari, utilizați examinarea normală și creați zone de text active în zona pe care doriți să o scanați.

Informații conexe

- ➔ [„Scanarea în Mod acasă” la pagina 30](#)

➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Aveți probleme cu ajustarea zonei de scanare în examinarea Imagine redusă

- Creați o zonă de text activă sau ajustați zona de text activă existentă pentru a selecta zona pe care doriți să o scanați.
- În **Mod acasă** sau în Mod profesional din aplicația EPSON Scan, faceți clic pe **Configurare**. Selectați fila **Examinare**, apoi ajustați zona de trunchiere din imaginea redusă utilizând cursorul **Zonă trunchiere imagine redusă**.
- Utilizați examinarea normală și creați zone de text active în zona pe care doriți să o scanați.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Nu puteți scana simultan mai multe pagini

Așezați originalele pe geamul scannerului la cel puțin 20 mm (0,8 inchi) unul de altul.

Nu puteți să scanați în Mod automat complet

- Dacă scanați imagini cu un fond foarte întunecat sau luminos, comutați în alt mod. Utilizați examinarea normală și creați zone de text active în zona pe care doriți să o scanați.
- Dacă scanați un document de dimensiuni mari, comutați în alt mod. Utilizați examinarea normală și creați zone de text active în zona pe care doriți să o scanați.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25

Scanarea durează prea mult

- Încercați să scanați originalul la o valoare mai mică a setării de rezoluție pentru a accelera scanarea.
- Computerele cu porturi USB 2.0 (viteză mare) scanează mai repede decât cele cu porturi USB 1.1. Dacă scannerul este conectat la un port USB 2.0, verificați dacă acesta îndeplinește cerințele sistemului.

Probleme la imaginea scanată

Marginile originalului nu sunt scanate

- Pentru a evita trunchierea, în **Mod acasă**, **Mod birou**, sau **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, mutați originalele la aproximativ 2.5 mm (0.1 inchi) față de marginile orizontală și verticală ale geamului scannerului.

Rezolvarea problemelor

- În **Mod automat complet** sau în examinarea Imagine redusă din aplicația EPSON Scan, mutați originalul la 6.0 mm (0.24 inchi) față de marginile geamului scannerului.
- Nu utilizați suportul de scanner și așezați baza scannerului direct pe o suprafață plană și stabilă.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea documentelor sau a fotografiilor” la pagina 15

În imaginea scanată apar numai câteva puncte

- Verificați dacă originalul este așezat pe geamul scannerului cu fața care trebuie scanată în jos.
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, atunci când **Alb negru** este selectat ca **Tip imagine**, modificați setarea **Prag**. În **Mod acasă**, faceți clic pe **Luminozitate...** pentru a afișa opțiunea de ajustare.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

În imaginile scanate apare întotdeauna o linie sau o linie punctată

- Curățați geamul scannerului și suportul pentru documente. Dacă problema persistă, este posibil ca geamul scannerului să fie zgâriat. Contactați furnizorul pentru asistență.
- Eliminați praful de pe original.

Informații conexe

- ➔ „Curățarea scannerului” la pagina 51

Liniile drepte din imaginea dvs. sunt strâmbe

Asigurați-vă că originalul este așezat perfect drept pe geamul scannerului.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea documentelor sau a fotografiilor” la pagina 15
- ➔ „Așezarea documentelor mari sau groase” la pagina 17
- ➔ „Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală” la pagina 18

Imaginea este neclară

- Asigurați-vă că originalul este așezat plan pe geamul scannerului. De asemenea, verificați dacă originalul nu este șifonat sau îndoit.
- Nu deplasați originalul sau scannerul în timpul procesului de scanare.
- Asigurați-vă că scannerul este așezat pe o suprafață plană și stabilă.

Rezolvarea problemelor

- În **Mod birou** sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, selectați **Unsharp Mask**.
- Măriți valoarea setării pentru rezoluție.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea documentelor sau a fotografiilor” la pagina 15
- ➔ „Așezarea documentelor mari sau groase” la pagina 17
- ➔ „Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală” la pagina 18
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Pe marginile imaginii culorile sunt neuniforme și distorsionate

Dacă documentul este foarte gros sau are marginile îndoite, acoperiți marginile cu hârtie pentru a bloca accesul luminii din exterior în timp ce scanați.

Imaginea scanată este prea întunecată

- Dacă originalul este prea întunecat când utilizați **Mod acasă** sau **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, selectați **Corecție lumină de fundal**.
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, ajustați setarea **Luminozitate...**
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, faceți clic pe **Configurare**. Selectați fila **Color**, apoi modificați setarea **Afișare Gamma** pentru a corespunde cu dispozitivul de ieșire, precum monitor sau imprimantă.
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, faceți clic pe **Configurare**. Selectați fila **Color**, apoi selectați **Control culori** și **Expunere automată continuă**.
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, faceți clic pe **Configurare**. Selectați fila **Color**, apoi faceți clic pe **Valoare recomandată** pentru a readuce setarea **Nivel de expunere automată** la valoarea implicită.
- În **Mod profesional** din EPSON Scan, faceți clic pe pictograma **Ajustare histogramă** pentru a regla luminozitatea.
- Verificați setările de luminozitate și contrast ale monitorului computerului.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Pe imaginea scanată apare o imagine de pe spatele originalului

- În cazul originalelor subțiri, așezați originalul pe geamul scannerului, apoi acoperiți-l cu o bucată de hârtie neagră.

Rezolvarea problemelor

- În **Mod acasă** sau în **Mod birou** din aplicația EPSON Scan, selectați **Opțiune imagine** din setarea **Ajustări imagine**, apoi selectați **Îmbunătățire text**.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

În imaginea scanată apar modele repetitive

Este posibil ca în imaginea scanată a unui document imprimat să apară un model ondulatoriu sau hașurat (cunoscut sub denumirea de moiré).

- Pentru **Mod acasă**, **Mod birou**, sau **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, selectați **Filtrare descreen** ca setare pentru calitatea imaginii.
- Încercați să modificați setarea pentru rezoluție din aplicația EPSON Scan.

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Caracterele nu sunt recunoscute corect când se face conversia în text editabil (OCR)

- Asigurați-vă că originalul este așezat perfect drept pe geamul scannerului.
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, atunci când **Alb negru** este selectat ca **Tip imagine**, modificați setarea **Prag**. În **Mod acasă**, faceți clic pe **Luminozitate...** pentru a afișa opțiunea de ajustare.
- În **Mod acasă** sau în **Mod birou** din aplicația EPSON Scan, selectați **Opțiune imagine** din setarea **Ajustări imagine**, apoi selectați **Îmbunătățire text**.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea documentelor sau a fotografiilor” la pagina 15
- ➔ „Așezarea documentelor mari sau groase” la pagina 17
- ➔ „Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală” la pagina 18
- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33
- ➔ „Caracteristici de reglare a imaginilor” la pagina 35

Rezolvarea problemelor

Culorile scanate diferă de culorile originale

- Asigurați-vă că setarea pentru tipul de imagine din aplicația EPSON Scan este corectă.
- În **Mod acasă**, **Mod birou**, sau în **Mod profesional** din aplicația EPSON Scan, faceți clic pe **Configurare**. Selectați fila **Color**, apoi selectați **Control culori** și setați **Afișare Gamma** pentru a corespunde cu dispozitivul de ieșire, precum monitor sau imprimantă.
- Asigurați-vă că activați setarea **Încorporare profil ICC** din aplicația EPSON Scan. Selectați **JPEG(*.jpg)** sau **TIFF (*.tif)** ca setarea pentru **Tip** în fereastra **Setări salvare fișier**. Faceți clic pe **Opțiuni...**, apoi selectați **Încorporare profil ICC**.
- Verificați capabilitățile de potrivire și de gestionare a culorilor pentru computer, adaptorul de afișare și aplicații. Anumite computere pot schimba paleta de culori utilizată pentru afișarea pe ecran.
- Utilizați sistemul de gestionare a culorilor corespunzător computerului dvs.: ICM pentru Windows sau ColorSync pentru Mac OS X. Adăugați un profil de culoare care corespunde monitorului dvs. pentru a îmbunătăți potrivirea culorilor de pe ecran. Obținerea acelorași culori este foarte dificil de realizat. Consultați documentația aplicațiilor și a monitorului pentru informații despre potrivirea culorilor și calibrare.
 - În **Mod acasă** din aplicația EPSON Scan, când s-a selectat **Ilustrație**, **Revistă**, **Ziar**, **Text/desen liniar** ca tip de document, EPSON sRGB este încorporat chiar dacă este selectată altă setare ICM/ColorSync.
 - În **Mod birou** din aplicația EPSON Scan, EPSON sRGB este încorporat chiar dacă este selectată altă setare ICM/ColorSync.
 - În **Mod profesional** din EPSON Scan, când **Document** s-a selectat ca **Tip de expunere automată**, EPSON sRGB este încorporat chiar dacă este selectată altă setare ICM/ColorSync.
- Culorile de pe imaginea imprimată nu sunt întotdeauna identice cu culorile de pe monitorul dvs., deoarece imprimantele și monitoarele utilizează sisteme diferite pentru culori: sistemul RGB (roșu, verde și albastru) pentru monitoare și sistemul CMYK (cian, magenta, galben și negru).

Informații conexe

- ➔ „Scanarea în **Mod birou**” la pagina 28
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Imaginile nu sunt rotite corect

- Asigurați-vă că originalul este așezat corect pe geamul scannerului.
- Dacă scanați utilizând examinări Imagine redusă în aplicația EPSON Scan, pentru a le roti selectați imaginea și faceți clic pe pictograma de rotire.
- Încercați să dezactivați sau să activați setarea **Orientare automată fotografie** din aplicația EPSON Scan.
 - Mod automat complet**: Faceți clic pe **Particularizare...**, apoi selectați sau deselectați **Orientare automată fotografie**.
 - Mod acasă** sau **Mod profesional**: Faceți clic pe **Configurare**, selectați fila **Examinare**, apoi selectați sau deselectați **Orientare automată fotografie**.

Rezolvarea problemelor

Notă:

- ❑ Caracteristica **Orientare automată fotografie** nu este disponibilă în **Mod birou**.
- ❑ Caracteristica **Orientare automată fotografie** nu va funcționa când scanați pagini de ziar sau de revistă, documente, ilustrații sau grafică vectorială. De asemenea, caracteristica nu va funcționa când scanați imagini cu una din laturi mai mică de 5,1 cm (2 inchi).
- ❑ Caracteristica **Orientare automată fotografie** este posibil să nu funcționeze corect dacă fețele din imagine sunt foarte mici sau nu privesc drept înainte sau dacă sunt fețe de copii. De asemenea, caracteristica este posibil să nu funcționeze corect dacă scanați imagini de interior care nu conțin fețe, imagini exterioare în care cerul nu este situat în partea de sus sau orice alte imagini care conțin porțiuni luminoase sau obiecte aflate în altă parte decât în partea de sus a imaginii.

Informații conexe

- ➔ „Așezarea documentelor sau a fotografiilor” la pagina 15
- ➔ „Așezarea documentelor mari sau groase” la pagina 17
- ➔ „Așezarea originalelor cu scannerul în poziție verticală” la pagina 18
- ➔ „Scanarea în **Mod automat complet**” la pagina 25
- ➔ „Scanarea în **Mod acasă**” la pagina 30
- ➔ „Scanarea în **Mod profesional**” la pagina 33

Specificații tehnice

Specificații generale ale scannerului

Notă:

Specificațiile pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Tip scanner	Color plan
Dispozitiv fotoelectric	CIS
Rezoluție efectivă	40800 × 56160 pixeli la 4800 dpi Zona de scanare poate fi restricționată dacă setarea pentru rezoluție este prea mare.
Dimensiune maximă document	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 inchi) A4, Letter
Rezoluție scanare	4800 dpi (scanare principală) 4800 dpi (scanare secundară)
Rezoluție ieșire	50 – 6400 dpi (în incrementuri de 1 dpi)
Profundime culoare	16 biți per pixel per culoare internă 8 biți per pixel per culoare externă (maximum)
Sursă de lumină	LED

Specificații privind dimensiunile

Dimensiuni *	Lățime: 249 mm (9.9 inchi) Adâncime: 364 mm (14.4 inchi) Înălțime: 39 mm (1.6 inchi)
Greutate	Aprox. 1.5 kg (3.4 lb)

* Fără părți ieșite în afară.

Specificații electrice

Alimentare cu energie	Alimentare prin magistrala USB
Tensiune de intrare nominală	5.0 V c.c.
Curent de intrare nominal	0.5 A

Specificații tehnice

Consum de energie	Funcționare: Aprox. 2.5 W Modul Pregătit: Aprox. 1.1 W Oprit: Aprox. 0.0125 W
-------------------	---

Specificații de mediu

Temperatură	Funcționare	10 – 35 °C (50 – 95 °F)
	Depozitare	–20 – 60 °C (–4 – 140 °F)
Umiditate	Funcționare	20 – 80% (fără condens)
	Depozitare	20 – 80% (fără condens)
Condiții de funcționare		Condiții normale de la birou sau de acasă. Evitați utilizarea scannerului în lumina solară directă, lângă surse de lumină puternice sau în medii cu cantități mari de praf.

Specificații privind interfața

Interfață USB

Tip interfață	Hi-Speed USB
Standard electric	Mod Full Speed (12 Mbiți pe secundă) și mod Hi-Speed (480 Mbiți pe secundă) pentru specificațiile Universal Serial Bus rev. 2.0.
Tip conector	Un port Micro-B

Cerințe de sistem

- Microsoft Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows XP Service Pack 2 sau ulterior
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.x

Notă:

- Nu se acceptă comutarea rapidă între utilizatori pe Mac OS X sau versiuni ulterioare.
- EPSON Scan nu acceptă sistemul de fișiere UNIX (UFS) pentru Mac OS X. Trebuie să instalați EPSON Scan pe un disc sau într-o partiție care nu utilizează UFS.

Standarde și certificări

Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în SUA

EMC	FCC Partea a 15-a Subpartea B Clasa B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Clasa B
-----	--

Standarde și aprobări pentru modelele comercializate în Europa

Directiva CEM 2004/108/CE	EN55022 Class B EN55024
---------------------------	----------------------------



Standarde și aprobări pentru modelul comercializat în Australia

EMC	AS/NZS CISPR22 Clasa B
-----	------------------------

Unde puteți obține ajutor

Site-ul web de asistență tehnică

Dacă aveți nevoie de ajutor suplimentare, vizitați site-ul web de asistență al Epson de mai jos. Selectați țara sau regiunea dumneavoastră și accesați secțiunea de asistență a site-ului web Epson local. Pe acest site sunt disponibile și cele mai recente drivere, întrebări frecvente, manuale și alte materiale care pot fi descărcate.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson.

Contactarea serviciului de asistență clienți

Înainte de a contacta Epson

Dacă produsul dumneavoastră Epson nu funcționează corect și nu puteți rezolva problema folosind informațiile de depanare din manualele produsului, contactați serviciul de asistență clienți de la Epson. Dacă serviciul de asistență din regiunea dumneavoastră nu este precizat mai jos, contactați reprezentantul de la care ați achiziționat produsul.

Serviciul de asistență vă va putea ajuta mult mai rapid dacă le oferiți următoarele informații:

- Numărul de serie al produsului
(Eticheta cu numărul de serie se află de obicei pe fața posterioară a produsului.)
- Modelul produsului
- Versiunea software a produsului
(Faceți clic pe **Despre**, **Informații despre versiune**, sau pe un buton similar din software-ul produsului.)
- Marca și modelul computerului dumneavoastră
- Numele și versiunea sistemului de operare al computerului dumneavoastră
- Numele și versiunile aplicațiilor software pe care le utilizați în mod normal împreună cu produsul

Notă:

În funcție de produs, datele din lista de apelare pentru fax și/sau setările de rețea se pot stoca în memoria produsului. Din cauza defectării sau reparării produsului, datele și/sau setările se pot pierde. Epson nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea datelor, pentru copierea de rezervă sau recuperarea datelor și/sau a setărilor, nici chiar în perioada de garanție. Vă recomandăm să creați propria copie de rezervă a datelor sau să le notați.

Ajutor pentru utilizatorii din Europa

Verificați Documentul de garanție pan-europeană pentru informații referitoare la modul în care puteți contacta serviciul de asistență Epson.

Ajutor pentru utilizatorii din Taiwan

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Unde puteți obține ajutor

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Centrul de asistență Epson (telefon: +02-80242008)

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Centru de asistență pentru reparații:

Numărul de telefon	Numărul de fax	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ajutor pentru utilizatorii din Australia

Epson Australia dorește să vă ofere un nivel înalt de service pentru clienți. În plus față de manualele produsului dumneavoastră, noi vă oferim următoarele surse de informații:

Adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Unde puteți obține ajutor

Accesați paginile web ale Epson Australia. Merită să accesați ocazional site-ul! Acesta oferă o zonă de descărcare pentru drivere, puncte de contact Epson, informații asupra produselor noi și asistență tehnică (e-mail).

Serviciul de asistență Epson

Serviciul de asistență Epson este furnizat ca un mijloc final pentru a asigura accesul clienților noștri la consultanță. Operatorii Serviciului de asistență vă pot ajuta la instalarea, configurarea și utilizarea produsului Epson. Personalul de asistență pre-vânzări vă poate pune la dispoziție documentație despre produsele Epson noi și vă poate oferi consultanță în privința adresei celui mai apropiat reprezentant sau agent de service. Multe tipuri de solicitări sunt rezolvate aici.

Numerele Serviciului de asistență sunt:

Telefon: 1300 361 054

Este recomandat să dispuneți de toate informațiile relevante când apălați. Cu cât puneți la dispoziție mai multe informații, cu atât vă putem ajuta mai rapid să rezolvați problema. Aceste informații includ manualele aferente produsului Epson, tipul de computer, sistemul de operare, aplicațiile instalate și orice informații pe care le considerați necesare.

Ajutor pentru utilizatorii din Singapore

Sursele de informare, asistență și serviciile disponibile de la Epson Singapore sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ), solicitări asupra vânzărilor și asistență tehnică.

Serviciu de asistență Epson (Telefon: (65) 6586 3111

Serviciul nostru de asistență vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Tailanda

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Epson Hotline (Telefon: (66) 2685 -9899

Serviciul nostru de asistență telefonică vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor

Unde puteți obține ajutor

- Solicitări privind activitățile de service și garanția

Ajutor pentru utilizatorii din Vietnam

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

Epson Hotline (Telefon): 84-8-823-9239

Centru de service: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Ajutor pentru utilizatorii din Indonezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Hotline

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Asistență tehnică

Telefon: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centrul de service Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Telefon/Fax: (62) 21 -62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung	Telefon/Fax: (62) 22 -7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Telefon: (62) 31 -5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Telefon: (62) 274 -565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Telefon/Fax: (62) 61 -4516173

Unde puteți obține ajutor

Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar	Telefon: (62)411-350147/411-350148
----------	--	------------------------------------

Ajutor pentru utilizatorii din Hong Kong

Pentru a obține asistență tehnică și pentru servicii postvânzare, utilizatorii sunt rugați să contacteze Epson Hong Kong Limited.

Pagina web

Epson Hong Kong a creat o pagină locală atât în limba chineză cât și în engleză pentru a pune la dispoziția utilizatorilor următoarele informații:

- Informații despre produs
- Răspunsuri la întrebările frecvente (FAQ)
- Ultimele versiuni ale driverelor produselor Epson

Utilizatorii pot accesa pagina web de start la:

<http://www.epson.com.hk>

Linia de asistență tehnică

De asemenea, puteți contacta echipa noastră tehnică la următoarele numere de telefon și fax:

Telefon: (852) 2827 -8911

Fax: (852) 2827 -4383

Ajutor pentru utilizatorii din Malaezia

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare
- Întrebări adresate frecvent (FAQ), solicitări cu privire la vânzări, întrebări prin e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sediul principal:

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Serviciul de asistență Epson:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse (Infoline)
Telefon: 603-56288222
- Solicitări cu privire la serviciile de reparații și garanție, utilizarea produselor și asistență tehnică (Techline)
Telefon: 603-56288333

Unde puteți obține ajutor**Ajutor pentru utilizatorii din India**

Datele de contact pentru informații, asistență și servicii sunt:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare și solicitări despre produse.

Sediu central Epson India - Bangalore

Telefon: 080-30515000

Fax: 30515005

Sedii regionale Epson India:

Locație	Numărul de telefon	Numărul de fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Linia de asistență

Pentru service, informații despre produs și pentru comandarea cartușelor - 18004250011 (9AM - 9PM) - acesta este un număr netaxabil.

Pentru service (CDMA & utilizatori mobili) - 3900 1600 (9AM - 6PM) cod standard pentru prefixul local

Ajutor pentru utilizatorii din Filipine

Pentru obținerea asistenței tehnice precum și a altor servicii, utilizatorii sunt invitați să contacteze Epson Philippines Corporation la numerele de telefon și fax și adresa de e-mail de mai jos:

Linie principală: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linie directă serviciul asistență clienți: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Unde puteți obține ajutor

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Prin e-mail, sunt disponibile informații asupra specificațiilor produselor, drivere pentru descărcare, întrebări adresate frecvente (FAQ) și asistență prin e-mail.

Nr. netaxabil. 1800-1069-EPSON (37766)

Serviciul nostru de asistență telefonică vă poate ajuta în următoarele privințe la telefon:

- Solicitări cu privire la vânzări și informații despre produse
- Întrebări sau probleme legate de utilizarea produselor
- Solicitări privind activitățile de service și garanția