

دليل المستخدم

حقوق النشر

لا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرداد أو نقله بأي شكل أو بأية وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل، أو خلاف ذلك دون الحصول على إذن كتابي مُسبق من شركة Seiko Epson Corporation. ولا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه أي براءة اختراع في ما يخص استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. ولا توجد أيضًا أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذا فقط. ولا تتحمل Epson مسؤولية استخدام أي من هذه المعلومات وتطبيقها على أي منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation. All rights reserved 2014

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

EPSON®، EPSON EXCEED YOUR VISION®، و Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Apple®, ColorSync®, and Macintosh® and Mac OS® are registered trademarks of Apple Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

EPSON Scan Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

إشعار عام: تُستخدم أسماء المنتجات الأخرى الواردة في هذا الدليل لأغراض التعريف فحسب، ويجوز أن تكون علامات تجارية تخص مالكيها. وتخلي Epson مسؤوليتها عن أي حقوق في تلك العلامات.

المحتويات

حقوق النشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

6. مقدمة حول الأدلة.
6. العلامات والرموز.
6. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.
7. مراجع نظام التشغيل.

تعليمات هامة

8. تعليمات السلامة.
8. قيود النسخ.

أساسيات الماسحة الضوئية

10. أسماء الأجزاء ووظائفها.
12. الأزرار والمصاييح.
13. وضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي.

وضع المستندات الأصلية

15. وضع المستندات أو الصور.
17. وضع مستندات كبيرة أو سميكة.
- وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي.
18.

المسح الضوئي

21. المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية.
22. تغيير الإعدادات الافتراضية لزر الماسحة الضوئية.
23. المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan.
- بدء تشغيل EPSON Scan.
25. المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل.
28. المسح الضوئي في وضع المكتب.
30. المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي.
33. المسح الضوئي في الوضع الاحترافي.
35. ميزات ضبط الصور.
39. المسح الضوئي باستخدام Easy Photo Scan.
- المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows).
41. المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X).
43. مسح المشاريع الخاصة ضوئياً.
46. استخدام الماسحة الضوئية كناسخة.

47. المسح الضوئي إلى ملف PDF.
52. المسح الضوئي إلى خدمة تخزين سحابي أو وجهات أخرى.
- المسح الضوئي للصور المجمعة باستخدام ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (أنظمة التشغيل Windows).
54.

الصيانة

56. تنظيف الماسحة الضوئية.
57. نقل الماسحة الضوئية.

معلومات التطبيق

59. EPSON Scan.
- بدء تشغيل EPSON Scan.
59. الوصول إلى تعليمات EPSON Scan.
59. Easy Photo Scan.
- بدء تشغيل Easy Photo Scan.
60. الوصول إلى تعليمات Easy Photo Scan.
60. Copy Utility.
- بدء تشغيل Copy Utility.
60. الوصول إلى تعليمات Copy Utility.
61. Epson Event Manager.
- بدء تشغيل Epson Event Manager.
61. الوصول إلى تعليمات Epson Event Manager.
61. Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows).
- بدء تشغيل Document Capture Pro.
61. الوصول إلى تعليمات Document Capture Pro.
62. Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X).
- بدء تشغيل Document Capture.
62. الوصول إلى تعليمات Document Capture.
- المسح الضوئي باستخدام ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (أنظمة التشغيل Windows).
62. بدء تشغيل Deluxe ArcSoft Scan-n-Stitch.
62. الوصول إلى تعليمات ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe.
62. EPSON Software Updater.
- بدء تشغيل EPSON Software Updater.
63. التحقق من التطبيقات وتثبيتها.
63. التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows.
64. التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Mac OS X.
64. تثبيت التطبيقات.
64. إزالة تثبيت التطبيقات.
64. إزالة تثبيت التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows.
65. إزالة التطبيقات في أنظمة التشغيل Mac OS X.
66. تحديث التطبيقات.

المحتويات

حل المشاكل

77	الاتصال بدعم شركة Epson
77	قبل الاتصال بشركة Epson
77	تعليمات للمستخدمين في أوروبا
77	تعليمات للمستخدمين في تايوان
78	تعليمات للمستخدمين في أستراليا
79	تعليمات للمستخدمين في سنغافورة
79	تعليمات للمستخدمين في تايلاند
80	تعليمات للمستخدمين في فيتنام
80	تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا
81	تعليمات للمستخدمين في هونج كونج
81	تعليمات للمستخدمين في ماليزيا
82	تعليمات للمستخدمين في الهند
82	تعليمات للمستخدمين في الفلبين

67	مشاكل الماسحة الضوئية
67	مصباح بيان الحالة يومض
67	تعذر تشغيل الماسحة الضوئية
68	مشاكل المسح الضوئي
68	تعذر بدء تشغيل EPSON Scan
68	عدم بدء تشغيل البرنامج الصحيح رغم الضغط على زر في الماسحة الضوئية
68	تعذر المسح الضوئي باستخدام المعاينة بطريقة الصور المصغرة
68	مشكلة في ضبط منطقة المسح الضوئي أثناء المعاينة بطريقة الصور المصغرة
69	تعذر إجراء مسح ضوئي لعدة صور في وقت واحد
69	تعذر المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل
69	المسح الضوئي يستغرق وقتًا طويلًا
69	مشاكل الصورة الممسوحة ضوئيًا
69	عدم مسح حواف المستند الأصلي ضوئيًا
70	مشاهدة نقاط قليلة فقط في الصورة الممسوحة ضوئيًا
70	ظهور خط مستقيم أو متقطع دائمًا في الصور الممسوحة ضوئيًا
70	التواء الخطوط المستقيمة في الصورة بعد مسحها ضوئيًا
70	الصورة غير واضحة
71	الألوان مختلطة أو مشوهة في حواف الصورة
71	الصورة الممسوحة ضوئيًا شديدة القتامة
71	الوجه الخلفي للمستند الأصلي يحتوي على صورة تظهر في الصورة الممسوحة ضوئيًا
72	ظهور أمشاط مموجة في الصورة الممسوحة ضوئيًا
72	عدم التعرف على الأحرف بشكل صحيح عند تحويلها إلى نص قابل للتعديل (OCR)
72	اختلاف الألوان الممسوحة ضوئيًا عن الألوان الأصلية
73	تعذر تدوير الصور بشكل صحيح

المواصفات الفنية

74	المواصفات العامة للماسحة الضوئية
74	مواصفات الأبعاد
74	المواصفات الكهربائية
75	المواصفات البيئية
75	مواصفات واجهة التوصيل
75	متطلبات النظام

المعايير والمواصفات

76	المعايير والمواصفات المعنية بطراز الولايات المتحدة
76	المعايير والمواصفات المعنية بالطراز الأوروبية
76	المعايير والمواصفات المعنية بطراز أستراليا

أين تجد المساعدة

77	موقع الويب للدعم الفني
----	----------------------------------

حول هذا الدليل

مقدمة حول الأدلة

تتوفر أحدث إصدارات من الأدلة التالية في موقع ويب الدعم الفني لشركة Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (داخل أوروبا)

<http://support.epson.net/> (خارج أوروبا)

□ دليل الإعداد (دليل ورقي)

يقدم معلومات عن إعداد المنتج وتثبيت التطبيق.

□ دليل المستخدم (دليل رقمي)

يقدم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

العلامات والرموز

⚠ تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

⚠ هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يقدم معلومات تكميلية ومرجعية.

← معلومات ذات صلة

روابط للأقسام ذات الصلة.

الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 8.1 أو Mac OS X v10.9.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

□ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافاً طفيفاً عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

مراجع نظام التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. علاوة على ذلك، يستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كافة الإصدارات.

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional الإصدار x64

Mac OS X

في هذا الدليل، يشير "Mac OS X v10.9.x" إلى "OS X Mavericks" ويشير "Mac OS X v10.8.x" إلى "OS X Mountain Lion". علاوة على ذلك، يستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.9.x"، و"Mac OS X v10.8.x"، و"Mac OS X v10.7.x"، و"Mac OS X v10.6.x".

تعليمات هامة

تعليمات هامة

تعليمات السلامة

اقرأ كل هذه التعليمات واتبع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج.

- ❑ ضع المنتج على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج في كل الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج إلى جوار حائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفي للمنتج والحائط. تجدر الإشارة إلى أن المنتج لن يعمل على نحو صحيح إذا كان مائلاً بزاوية.
- ❑ ضع المنتج بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لوصول كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. ولا تضع المنتج أو تخزّنه بالخارج أو بالقرب من مصادر حرارة أو مياه أو أوساخ أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية أو أشعة الشمس المباشرة أو مصادر الإضاءة القوية أو التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.
- ❑ لا تستخدم المنتج بيدين مبتلتين.
- ❑ ينبغي وضع كبل USB بطريقة تحول دون كشطه وقطعه وتنسله وتجعبه والتوائه. ولا تضع أي أشياء أعلى الكبل، ولا تسمح بالسير عليه أو الجري فوقه. توجّب العناية بصفة خاصة للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.
- ❑ عند توصيل هذا المنتج بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام كبل، تأكد من صحة توجيه الموصلات؛ حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين الموصولين بالكبل.
- ❑ يُحظر تفكيك المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية أو تعديل أي منها أو محاولة لإصلاحها بنفسك باستثناء ما هو موضح في أدلة المنتج.
- ❑ تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو قد دائرة قصر كهربائي في الأجزاء. احترس من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية.
- ❑ افصل المنتج وكبل USB عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: دخول سائل إلى المنتج أو المهائلي، أو سقوط المنتج أو تحطم حاويته الخارجية، أو عمل المنتج بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائه. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تغطيها تعليمات التشغيل).

قيود النسخ

الترزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.

يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية
 - ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة للصلق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة
 - ❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- انتبه عند نسخ العناصر التالية:
- ❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وبطاقات التنازل، وما إلى ذلك.
 - ❑ جوازات السفر ورخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام الأطعمة والتذاكر، وما إلى ذلك.

ملاحظة:

قد يكون نسخ هذه العناصر محظوراً أيضاً بموجب القانون.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:

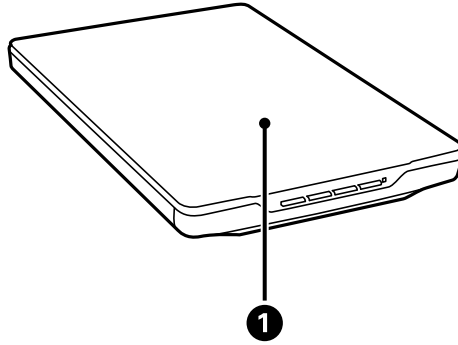
قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقاً لنصيحة وكيل موثوق فيه.

تعليمات هامة

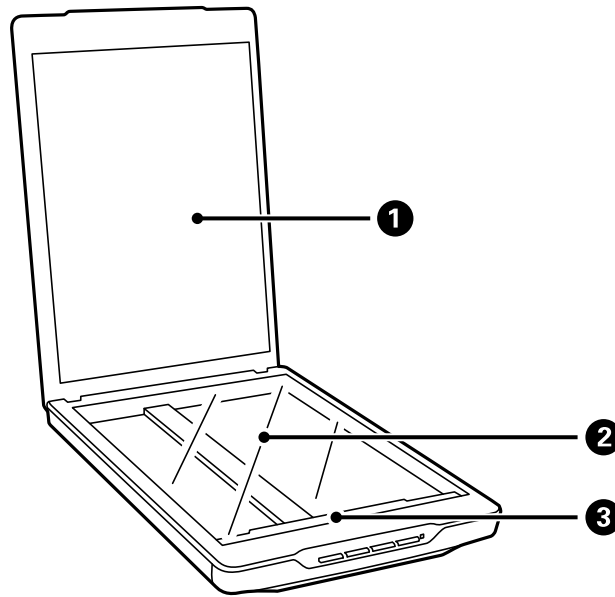
قيود إلغاء التجميع وإلغاء التحويل البرمجي:
لا يجوز لك فصل أي برنامج مرفق بهذا المنتج أو إلغاء تحويله برمجيًا أو محاولة الاشتقاق منه بطريقة أخرى.

أساسيات الماسحة الضوئية

أسماء الأجزاء ووظائفها

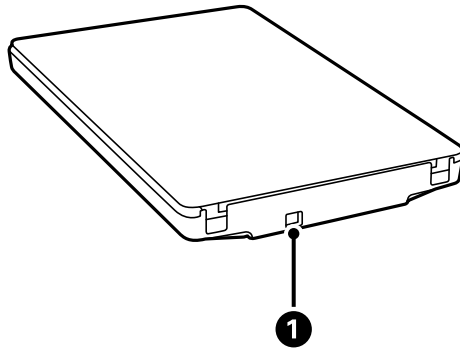


1	غطاء المستندات	يمنع دخول الضوء الخارجي عند الضغط على المستند الموضوع على زجاج الماسحة الضوئية. ويمكن إزالته عند إجراء مسح ضوئي لمستند سميك أو كبير الحجم.
---	----------------	--

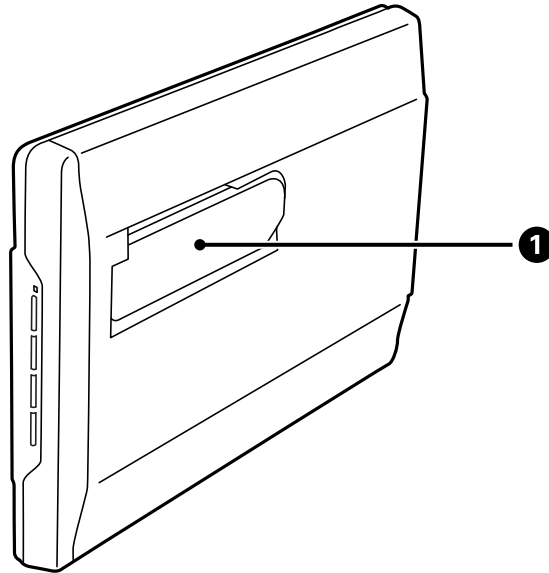


1	إطار المستندات	يحكم تثبيت المستندات أثناء المسح الضوئي.
2	زجاج الماسحة الضوئية	ضع المستندات هنا.
3	الحامل	مستشعر لمسح المستندات ضوئيًا.

أساسيات الماسحة الضوئية



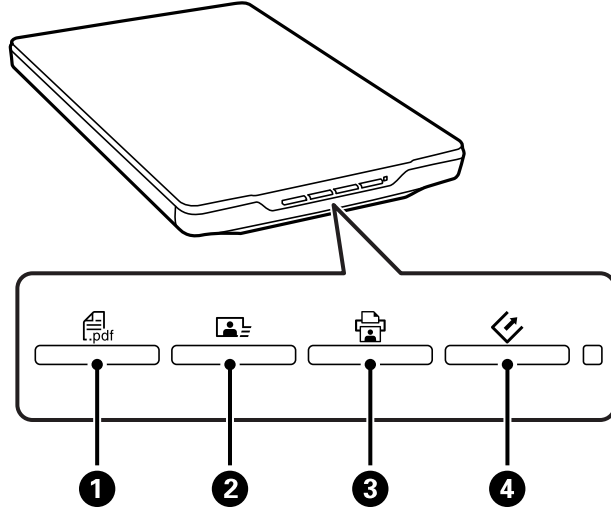
منفذ USB	1	يُستخدم في توصيل كبل USB.
----------	---	---------------------------



دعامة الماسحة الضوئية	1	تُستخدم عند المسح الضوئي في وضع رأسي.
-----------------------	---	---------------------------------------

الأزرار والمصابيح

الأزرار

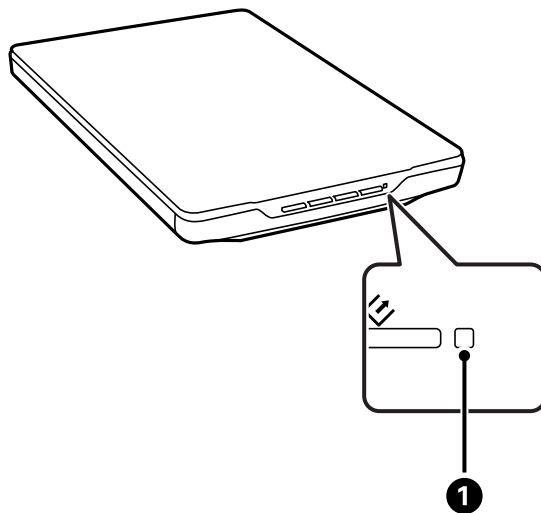


يعرض النافذة مسح ضوئي إلى PDF.	زر PDF	①
يبدأ تشغيل Easy Photo Scan.	زر الإرسال	②
يبدأ تشغيل Copy Utility.	زر النسخ	③
يبدأ تشغيل EPSON Scan.	زر البدء	④

ملاحظة:

يمكنك تغيير التطبيق الافتراضي والإجراءات التي يتم تنفيذها باستخدام كل زر بالماسحة الضوئية.

المصابيح



أساسيات الماسحة الضوئية

المعنى	حالة المؤشر	المصباح	
الماسحة الضوئية جاهزة لمسح الصور ضوئياً	مضيء	مصباح بيان الحالة	1
جارٍ التمهيد أو المسح الضوئي	وامض		
خطأ	وامض بسرعة		
الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل	مطفأ		

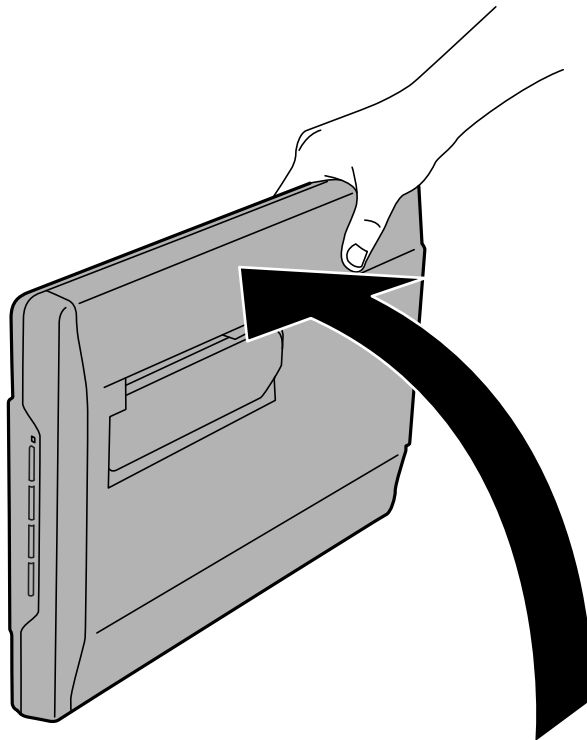
معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 21
- ← "مصباح بيان الحالة يومض" في الصفحة 67
- ← "تغيير الإعدادات الافتراضية لزر الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

وضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي

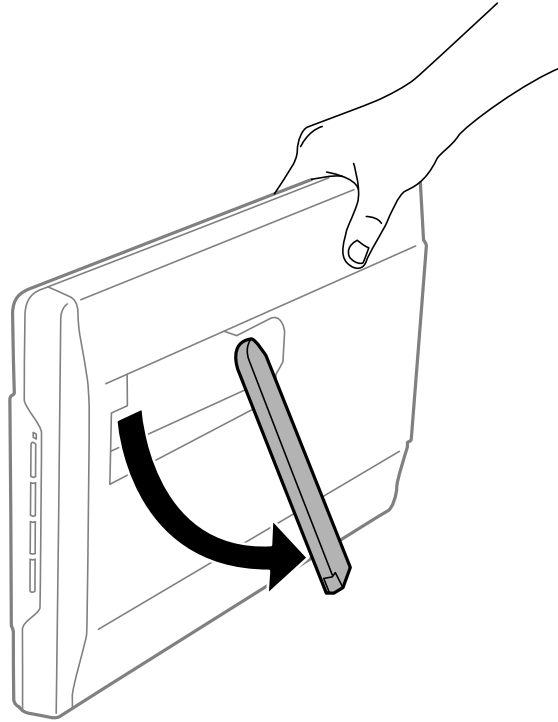
يمكنك تشغيل الماسحة الضوئية في وضع رأسي.

1. ضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي.

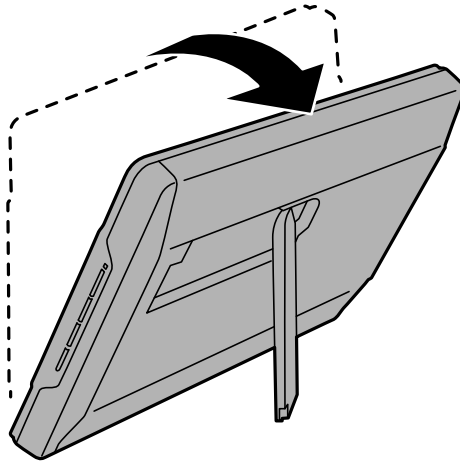


أساسيات الماسحة الضوئية

2. أخرج دعامة الماسحة الضوئية من مؤخرتها إلى أن تسمع صوت استقرار الدعامة.



3. أمِل الماسحة الضوئية لأسفل إلى أن تصبح دعامتها ملامسة للسطح المستوي.



معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 18

وضع المستندات الأصلية

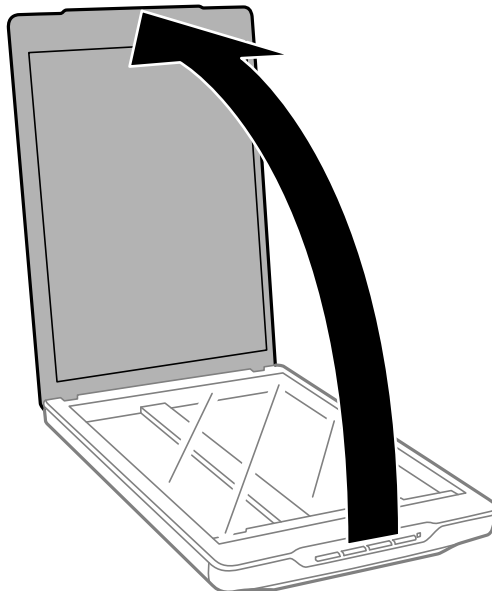
هام: 

❑ لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

❑ لا تفتح غطاء المستندات بزاوية أكبر من 100 درجة. وإلا فقد تتلف المفصلة.

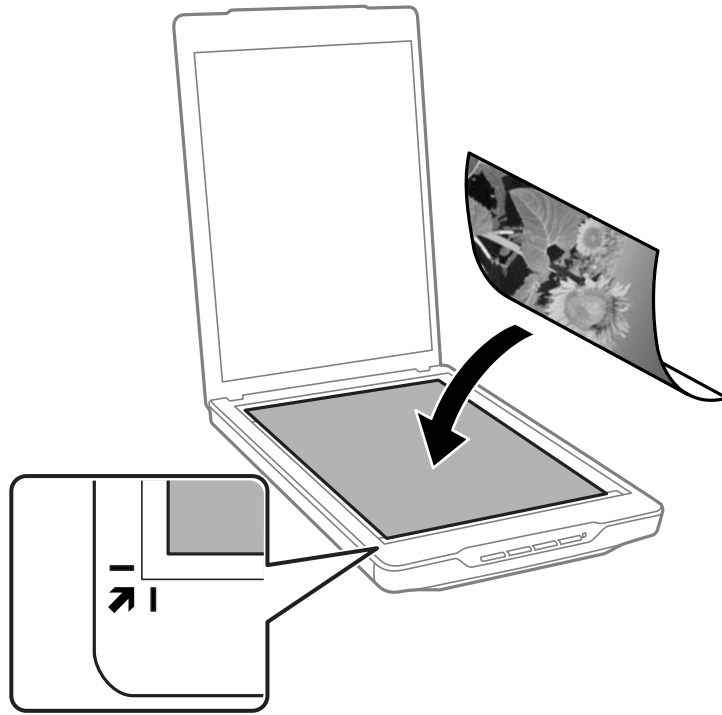
وضع المستندات أو الصور

1. افتح غطاء المستندات.



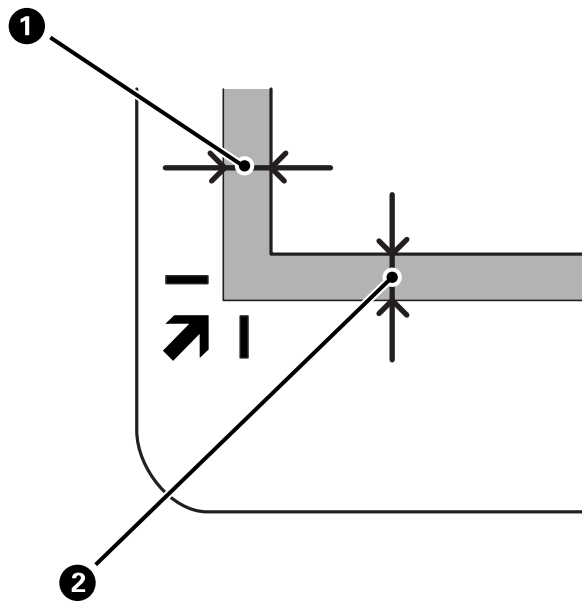
وضع المستندات الأصلية

2. ضع المستند أو الصورة الفوتوغرافية بحيث تكون مواجهة لزجاج الماسحة وتأكد من وضع الركن العلوي للوجه الذي تريد مسحه ضوئياً مقابل ركن الماسحة إلى جوار علامة السهم.



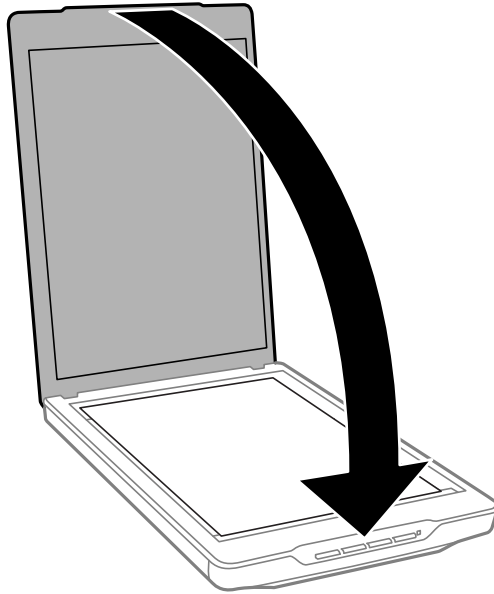
ملاحظة:

- ❑ إذا كنت تمسح عدة صور ضوئياً في مرة واحدة، فضع كل صورة على مسافة ٢٠ ملم على الأقل (٠.٨ بوصات) بعيداً عن الصورة التي تليها.
- ❑ يمكنك تجنب الاقتصار من خلال تحريك المستند حوالي 2.5 ملم (0.1 بوصة) بعيداً عن الحافتين العلوية والجانبية المشار إليهما بالرمزين 1 و 2 في الشكل التالي.
- ❑ إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً في الوضع التلقائي الكامل، أو تستخدم المعاينة بطريقة الصور المصغرة في وضع آخر في EPSON Scan، يمكنك تجنب الاقتصار من خلال تحريك المستند حوالي 6.0 ملم (0.24 بوصة) بعيداً عن الحافتين العلوية والجانبية المشار إليهما بالرمزين 1 و 2 في الشكل التالي.



وضع المستندات الأصلية

3. أغلق غطاء المستندات برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي.



ملاحظة:

□ حافظ على نظافة زجاج الماسحة الضوئية دائماً.

□ لا تترك مستندات أصلية على سطح الماسحة الضوئية لفترة طويلة؛ حيث قد تلتصق بالزجاج.

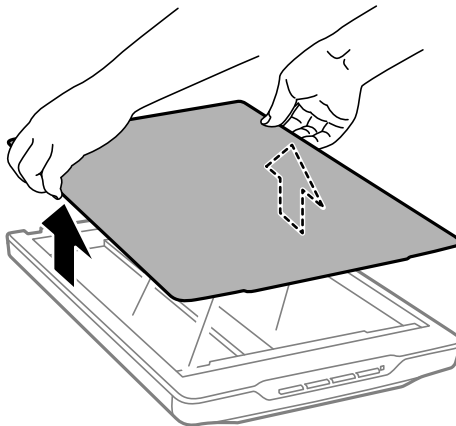
معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي" في الصفحة 21

وضع مستندات كبيرة أو سميكة

عندما تجري مسحاً ضوئياً لمستند كبير الحجم أو سميك، يمكنك إزالة غطاء الماسحة الضوئية.

1. أمسك غطاء المستندات بالقرب من المفصلة؛ وأثناء إبقائه في وضعه أفقية، ارفعه لأعلى لإزالته من الماسحة.



2. ضع المستند بحيث يكون مواجهاً لزجاج الماسحة.

ملاحظة:

عند المسح الضوئي، اضغط برفق على المستند لأسفل لتسويته.

وضع المستندات الأصلية

3. بعد الانتهاء من المسح الضوئي، أعد غطاء المستندات إلى مكانه بالترتيب العكسي لخطوات إزالته، واضغط برفق على جزء المفصلة.

معلومات ذات صلة

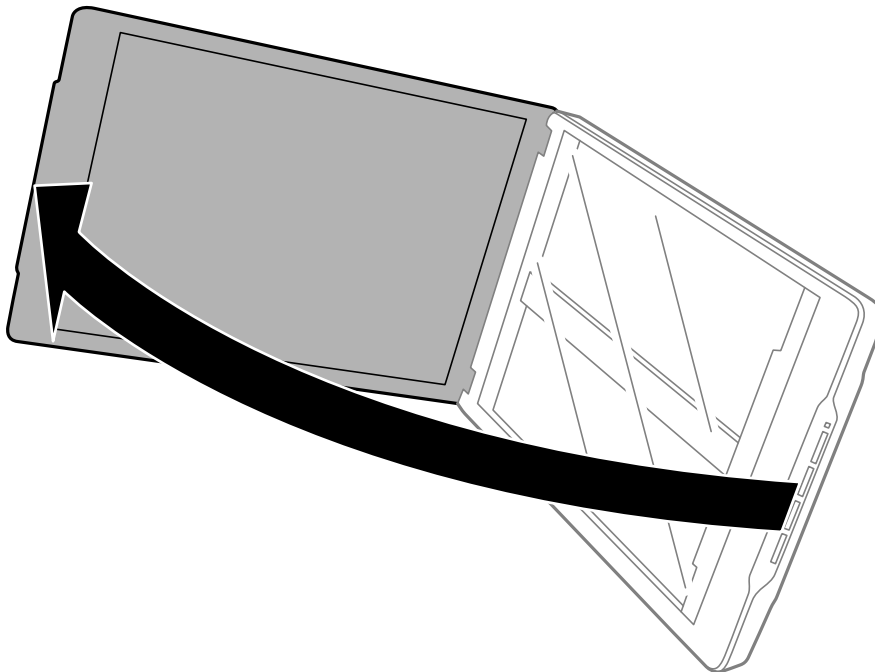
← "المسح الضوئي" في الصفحة 21

وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي

ملاحظة:

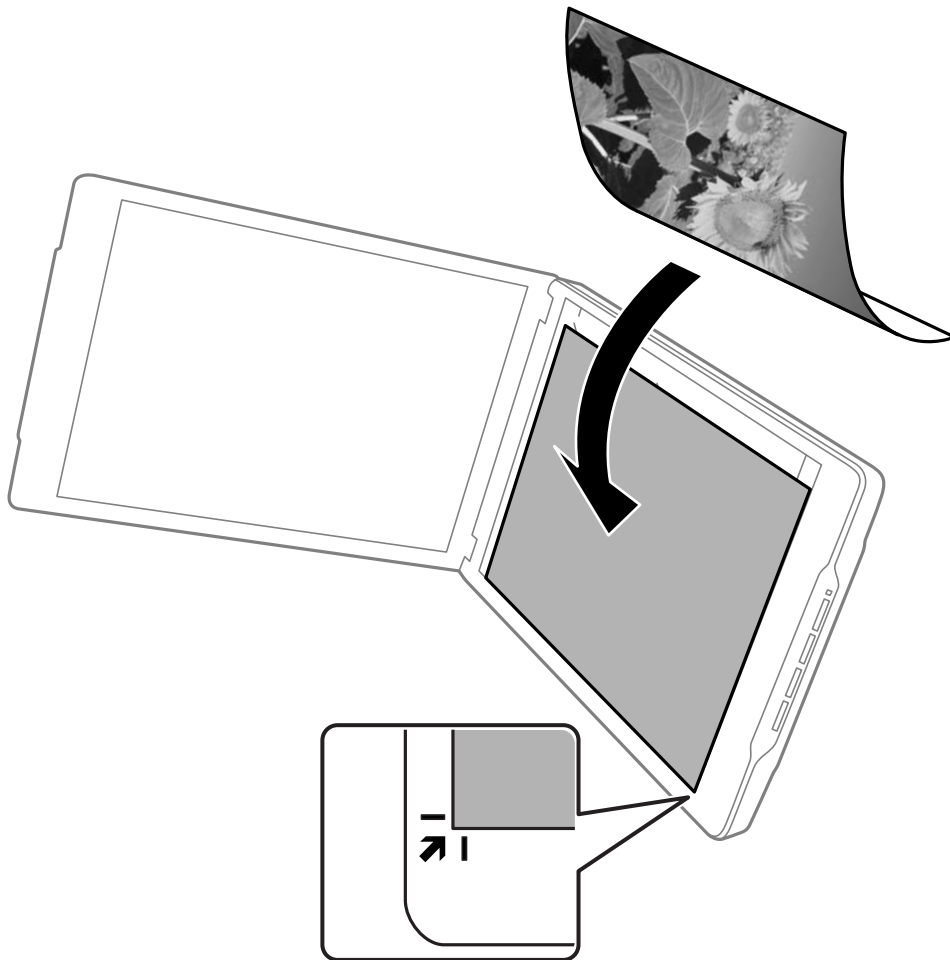
- ❑ لا تعرّض الماسحة لاهتزازات أو صدمات أثناء المسح الضوئي.
- ❑ لا يمكنك وضع مستندات كبيرة الحجم أو سميكة عندما تكون الماسحة في وضع رأسي.

1. افتح غطاء المستندات.



وضع المستندات الأصلية

2. ضع المستند أو الصورة الفوتوغرافية بحيث تكون مواجهة لزجاج الماسحة وتأكد من وضع الركن العلوي للوجه الذي تريد مسحه ضوئيًا مقابل ركن الماسحة إلى جوار علامة السهم.

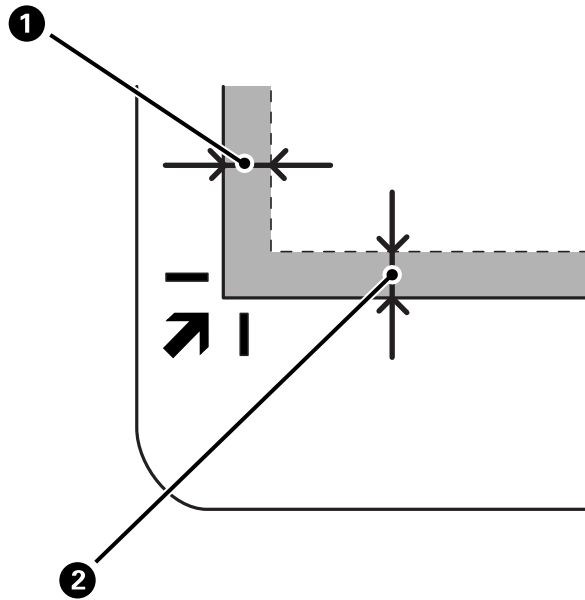


وضع المستندات الأصلية

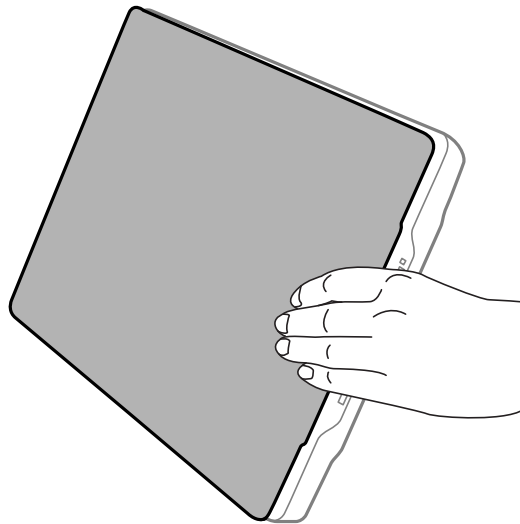
ملاحظة:

❑ قد يتم اقتطاع حواف المستند الأصلي بمقدار 2.5 ملم (0.1 بوصة) تقريباً من الحافتين الجانبية والعلوية المشار إليهما بالرمزين ① و ② في الشكل التالي.

❑ إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً في الوضع التلقائي الكامل، أو تستخدم المعاينة بطريقة الصور المصغرة في وضع آخر في *EPSON Scan*، قد يتم اقتطاع حواف المستند الأصلي بمقدار 6.0 ملم (0.24 بوصة) من الحافتين العلوية والجانبية المشار إليهما بالرمزين ① و ② في الشكل التالي.



3. أغلق غطاء المستندات برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي. أمسك غطاء المستندات برفق بحيث لا ينفتح أثناء المسح الضوئي.



معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي" في الصفحة 21

المسح الضوئي

المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية

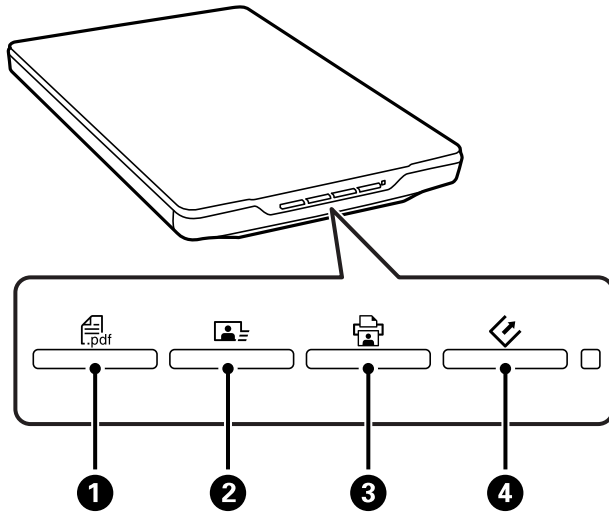
يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود بالماسحة. يؤدي ذلك إلى بدء تشغيل برنامج مسح ضوئي افتراضي تلقائيًا، لكن يمكنك إعادة تعيين الأزرار لبرامج مختلفة.

ملاحظة:

تأكد من تثبيت *Epson Event Manager* و *Copy Utility* و *Easy Photo Scan* و *EPSON Scan*، وتوصيل الماسحة بالكمبيوتر.

1. ضع المستند الأصلي.

2. اضغط على أحد الأزرار التالية بالماسحة.



يبدأ عندئذٍ تطبيق المسح الضوئي المحدد.

يؤدي الزر 1 (PDF) إلى فتح النافذة مسح ضوئي إلى PDF. يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئيًا إلى ملفات PDF. يمكنك أيضًا مسح عدة مستندات أصلية ضوئيًا إلى ملف PDF.

يؤدي الزر 2 (الصور) إلى بدء تشغيل Easy Photo Scan. يمكنك إرسال صور بالبريد الإلكتروني أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك.

يؤدي الزر 3 (الطباعة) إلى بدء تشغيل Copy Utility. يمكنك مسح المستند الأصلي ضوئيًا أو طباعته على طابعة متصلة بالكمبيوتر.

يؤدي الزر 4 (المسح) إلى بدء تشغيل EPSON Scan. يمكنك إجراء المسح الضوئي من خلال تحديد وضع المسح الضوئي والإعدادات ووجهة الملف الممسوح ضوئيًا في الكمبيوتر. يبدأ المسح الضوئي تلقائيًا إذا تم الضغط على الزر عندما يكون EPSON Scan قيد التشغيل.

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي إلى ملف PDF" في الصفحة 47
- ← "المسح الضوئي إلى خدمة تخزين سحابي أو جهات أخرى" في الصفحة 52
- ← "استخدام الماسحة الضوئية كناسخة" في الصفحة 46
- ← "المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan" في الصفحة 23
- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

المسح الضوئي

تغيير الإعدادات الافتراضية لزر المساحة الضوئية

باستخدام Epson Event Manager، يمكنك عرض أو تغيير التطبيق الافتراضي والإجراءات التي يتم تنفيذها باستخدام كل زر بالمساحة.

1. ابدأ Epson Event Manager.

نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

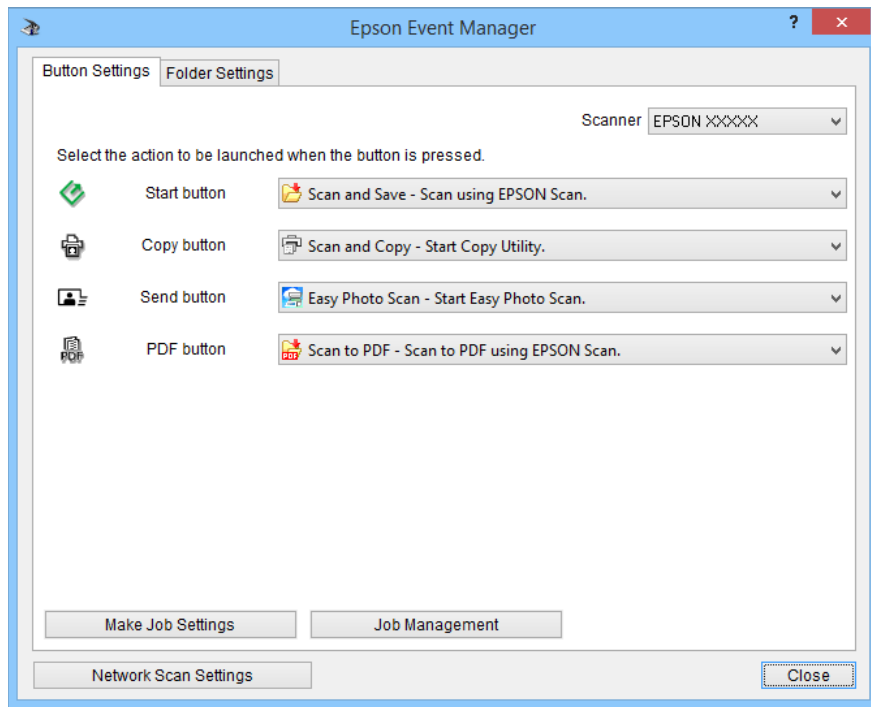
باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software > Event Manager.

أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد < Finder > انتقال < التطبيقات > Epson Software > Event Manager.

تظهر عندئذ علامة التبويب Button Settings في Epson Event Manager.



2. حدد إجراءً من القائمة المنسدلة إلى جوار اسم الزر.

3. انقر فوق Close لإغلاق النافذة Epson Event Manager.

ملاحظة:

ننقد أحد الإجراءات التالية إذا كنت تحتاج إلى مساعدة بشأن استخدام Epson Event Manager.

في أنظمة التشغيل Windows: انقر فوق ? في الركن العلوي الأيمن من النافذة.

في أنظمة التشغيل Mac OS X: انقر فوق قائمة التعليمات في شريط القوائم ثم حدد Epson Event Manager Help.


المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan

يتيح لك EPSON Scan التحكم في عملية المسح الضوئي بأكملها. ويمكنك استخدامه أيضاً كتطبيق مسح ضوئي قائم بذاته أو استخدامه مع تطبيق مسح ضوئي آخر متوافق مع TWAIN. يشرح هذا القسم إجراءات المسح الضوئي الأساسي باستخدام EPSON Scan. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن EPSON Scan.

بدء تشغيل EPSON Scan

نفذ أحد الإجراءات التالية لبدء تشغيل EPSON Scan.

□ بدء التشغيل من الماسحة الضوئية

اضغط على الزر  بالماسحة.

□ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

□ باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EPSON Scan > EPSON Scan.

□ أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software > EPSON Scan.

يتم عندئذٍ فتح نافذة EPSON Scan تلقائياً.

ملاحظة:

□ لا يدعم EPSON Scan ميزة التبديل السريع بين المستخدمين في أنظمة التشغيل Mac OS X. أوقف تشغيل وظيفة التبديل السريع بين المستخدمين.

□ قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

وضع المسح الضوئي المتوفر في EPSON Scan

يوفر EPSON Scan عدة أوضاع للمسح الضوئي للاختيار من بينها.

□ يتيح لك الوضع التلقائي الكامل إجراء المسح الضوئي بسرعة وسهولة، من دون تحديد أي إعدادات أو معاينة الصورة. يتم اكتشاف نوع المستند تلقائياً وتحسين إعدادات المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan. يفيد هذا الوضع عند الحاجة إلى مسح المستندات الأصلية ضوئياً بحجم 100% دون الحاجة إلى معاينة الصور قبل إجراء المسح الضوئي. يمكنك استعادة الألوان الباهتة أو إزالة علامات الأتربة باستخدام هذا الوضع. هذا هو الوضع الافتراضي في EPSON Scan.

□ يتيح لك وضع المكتب سرعة تحديد الإعدادات اللازمة لمسح المستندات النصية ضوئياً والتحقق من فعاليتها باستخدام صورة معاينة. ويمكنك أيضاً تحديد العديد من خيارات ضبط الصور ومعاينة الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ يتيح لك وضع الاستعمال المنزلي تخصيص بعض إعدادات المسح الضوئي والتحقق من فعاليتها باستخدام صورة معاينة. يفيد هذا الوضع عند الحاجة إلى معاينة صور المستندات الأصلية قبل مسحها ضوئياً. يمكنك ضبط حجم الصورة عند المسح الضوئي، وضبط منطقة المسح الضوئي والعديد من إعدادات الصور، بما في ذلك استعادة الألوان وإزالة الأتربة وتصحيح الإضاءة الخلفية.

□ يمنحك الوضع الاحترافي تحكماً كاملاً في إعدادات المسح الضوئي ويتيح لك التحقق من فعاليتها باستخدام صورة معاينة. يفيد هذا الوضع عند الحاجة إلى معاينة الصورة وإجراء تصحيحات شاملة وتفصيلية عليها قبل مسحها ضوئياً. يمكنك زيادة الحدة وتصحيح الألوان وتحسين الصورة باستخدام مجموعة كاملة من الأدوات، بما في ذلك استعادة الألوان وإزالة الأتربة وتصحيح الإضاءة الخلفية.

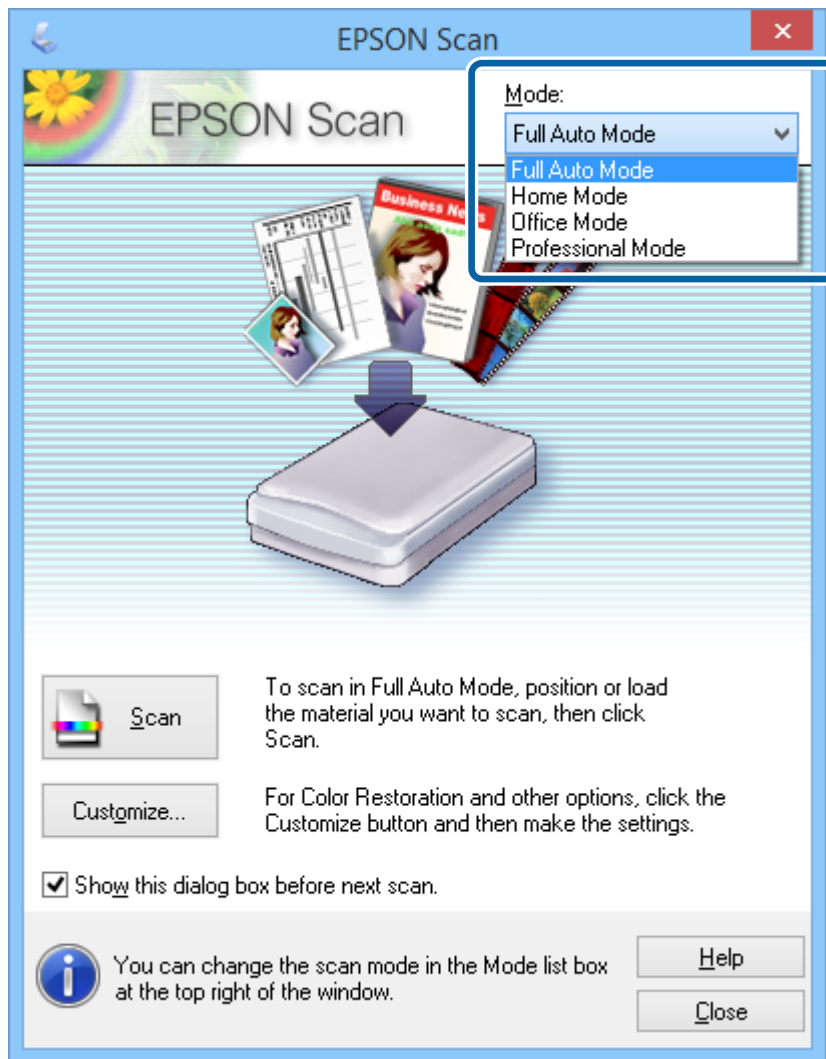
المسح الضوئي

معلومات ذات صلة

- ◀ "بدء تشغيل EPSON Scan" في الصفحة 23
- ◀ "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ◀ "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ◀ "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ◀ "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

تحديد أحد أوضاع EPSON Scan

لتحديد وضع المسح الضوئي، انقر فوق السهم في المربع الوضع في الركن العلوي الأيمن من نافذة EPSON Scan. حدد بعد ذلك الوضع الذي تريد استخدامه من القائمة التي تظهر.



ملاحظة:

يبقى الوضع الذي حددته مفعلاً عند تشغيل EPSON Scan في المرة القادمة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "بدء تشغيل EPSON Scan" في الصفحة 23
- ◀ "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ◀ "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28

المسح الضوئي

- ◀ "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ◀ "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل

يعمل EPSON Scan في الوضع التلقائي الكامل عند تشغيله للمرة الأولى. للاطلاع على إرشادات تفصيلية بشأن الإعداد، راجع تعليمات EPSON Scan.



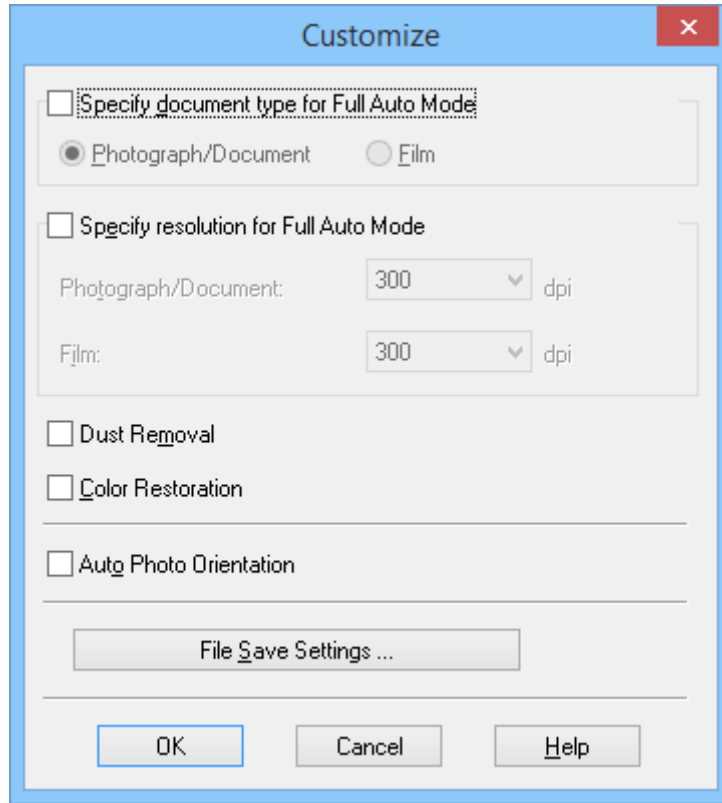
ملاحظة:

في حالة إلغاء تحديد عرض مربع الحوار هذا قبل إجراء عملية المسح الضوئي التالية، يبدأ EPSON Scan المسح الضوئي فورًا بدون عرض هذه النافذة. للعودة إلى هذه الشاشة، انقر فوق إيقاف مؤقت في مربع حوار المسح الضوئي أثناء إجراء المسح الضوئي.

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ EPSON Scan.
3. حدد الوضع التلقائي الكامل من القائمة الوضع.

المسح الضوئي

4. إذا أردت تحديد درجة دقة مخصصة أو استعادة ألوان باهتة أو إزالة علامات أتربة أو تحديد إعدادات حفظ ملف، فانقر فوق تخصيص. تظهر عندئذٍ النافذة تخصيص.

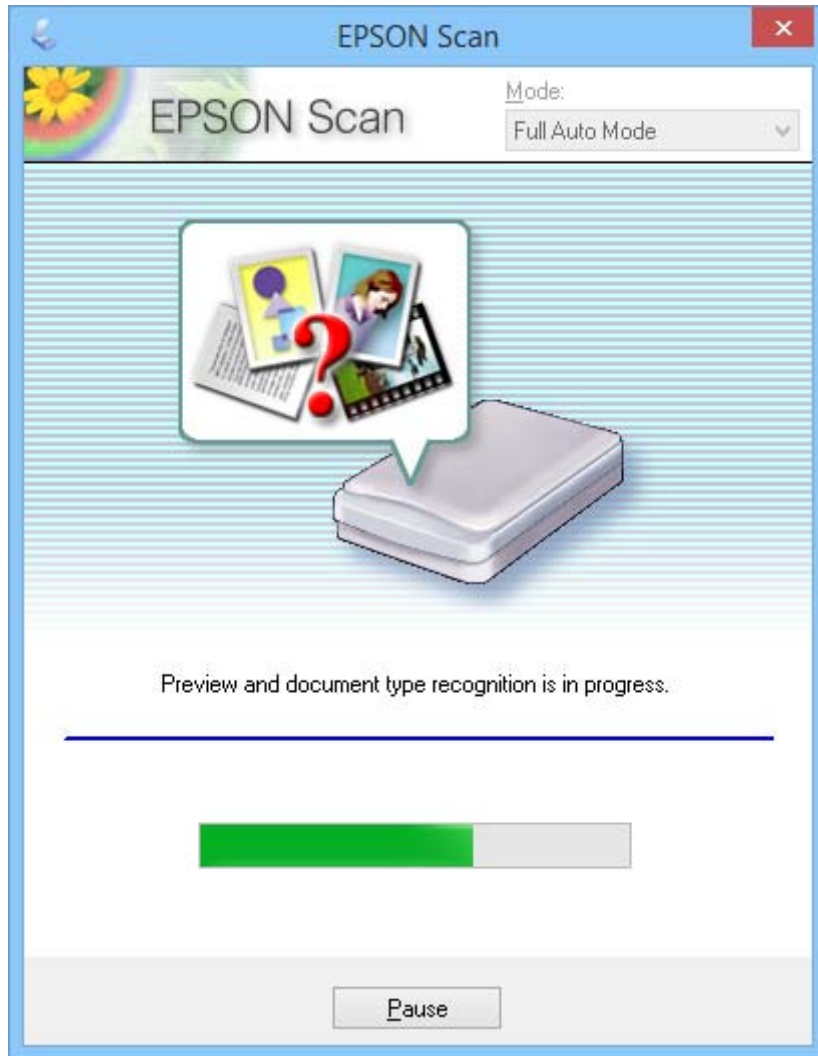


5. حدد الإعدادات المطلوبة في النافذة تخصيص ثم انقر فوق موافق. للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول تحديد الإعدادات في النافذة تخصيص، راجع تعليمات EPSON Scan.

المسح الضوئي

6. انقر فوق مسح ضوئي.

يعاين EPSON Scan كل صورة ويكتشف نوع المستند الأصلي ويحدد تلقائيًا إعدادات المسح الضوئي الأنسب. تظهر بعد لحظة معاينة صغيرة لكل صورة في نافذة EPSON Scan.



ملاحظة:

إذا أردت تغيير أي إعدادات، فانقر فوق إيقاف مؤقت. تتم عندئذ إعداداتك إلى النافذة الأصلية لتنقر بعد ذلك على تخصيص.

إذا أردت إلغاء عملية المسح الضوئي، فانقر فوق الزر إلغاء عند ظهوره.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا بتنسيق الملف وفي المكان الذي حددته في النافذة إعدادات حفظ الملف. إذا لم تحدد أي إعدادات في النافذة إعدادات حفظ الملف، فسيتم الحفظ بتنسيق JPEG في المجلد الصور أو صوري.

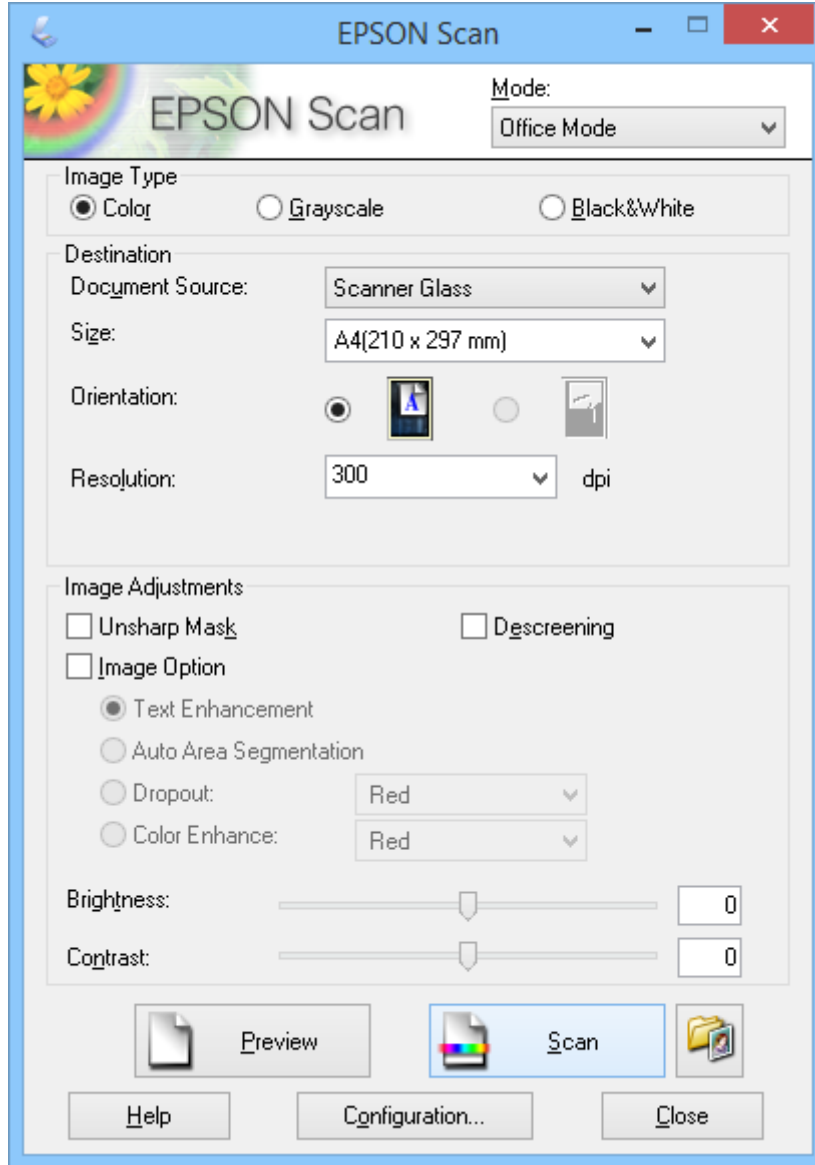
معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ← "بدء تشغيل EPSON Scan" في الصفحة 23
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

المسح الضوئي

المسح الضوئي في وضع المكتب

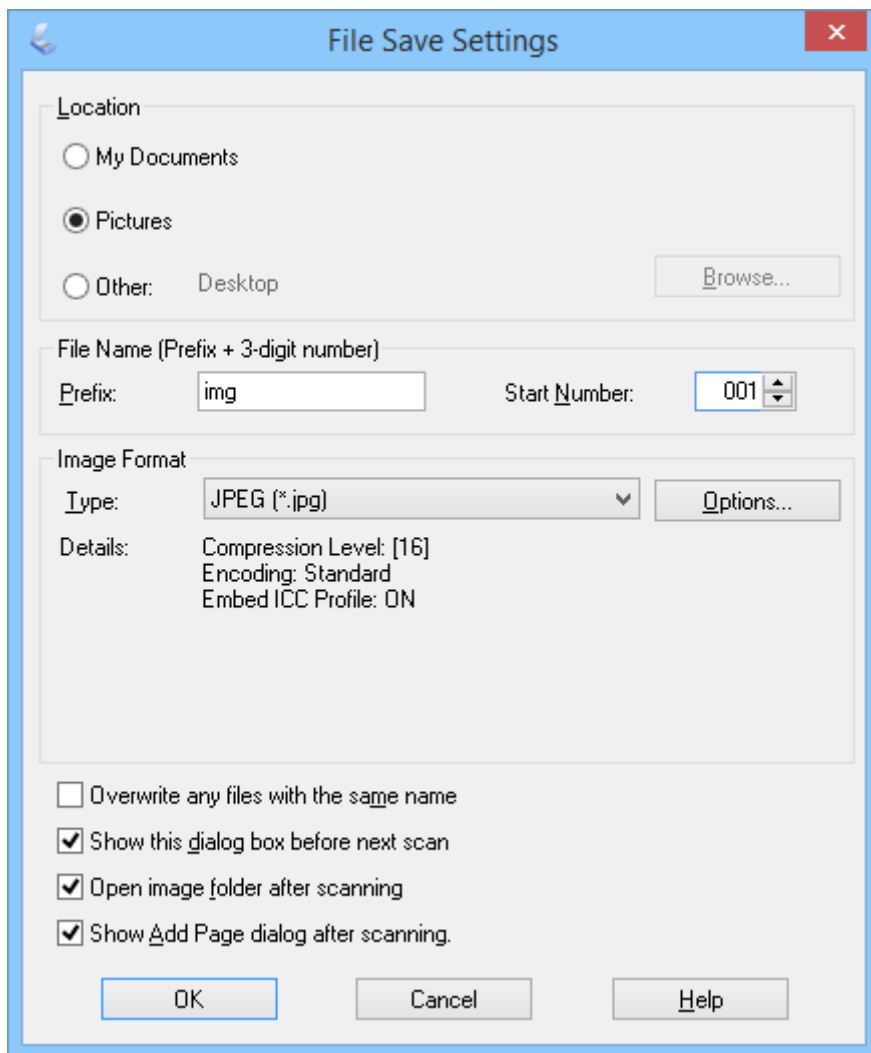
عند تحديد وضع المكتب، تظهر النافذة EPSON Scan وضع المكتب. للاطلاع على إرشادات تفصيلية بشأن الإعداد، راجع تعليمات EPSON Scan.



1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ EPSON Scan.
3. حدد وضع المكتب من القائمة الوضع.
4. حدد ألوان، تدرج الرمادي أو أبيض وأسود في إعداد نوع الصورة.
5. انقر فوق السهم لفتح القائمة الحجم، وحدد حجم المستند الأصلي الذي تمسحه ضوئياً.
6. انقر فوق السهم لفتح القائمة الدقة، ثم حدد درجة الدقة المناسبة للمستند الأصلي.

المسح الضوئي

7. انقر فوق معاينة لمعاينة الصورة.
يتم عرض الصورة في النافذة معاينة.
8. عدّل جودة الصورة باستخدام ميزات عمليات ضبط الصورة عند الضرورة.
9. انقر فوق مسح ضوئي.
تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات حفظ الملف.
10. من النافذة إعدادات حفظ الملف، حدد الاسم والمكان ونوع تنسيق الصورة، وما إلى ذلك، لملفات المسح الضوئي المحفوظة ثم انقر فوق موافق.



يبدأ EPSON Scan عملية المسح الضوئي ويحفظ الصور المسحوخة ضوئيًا، وما إلى ذلك، حسب الإعدادات المحددة في النافذة إعدادات حفظ الملف.

معلومات ذات صلة

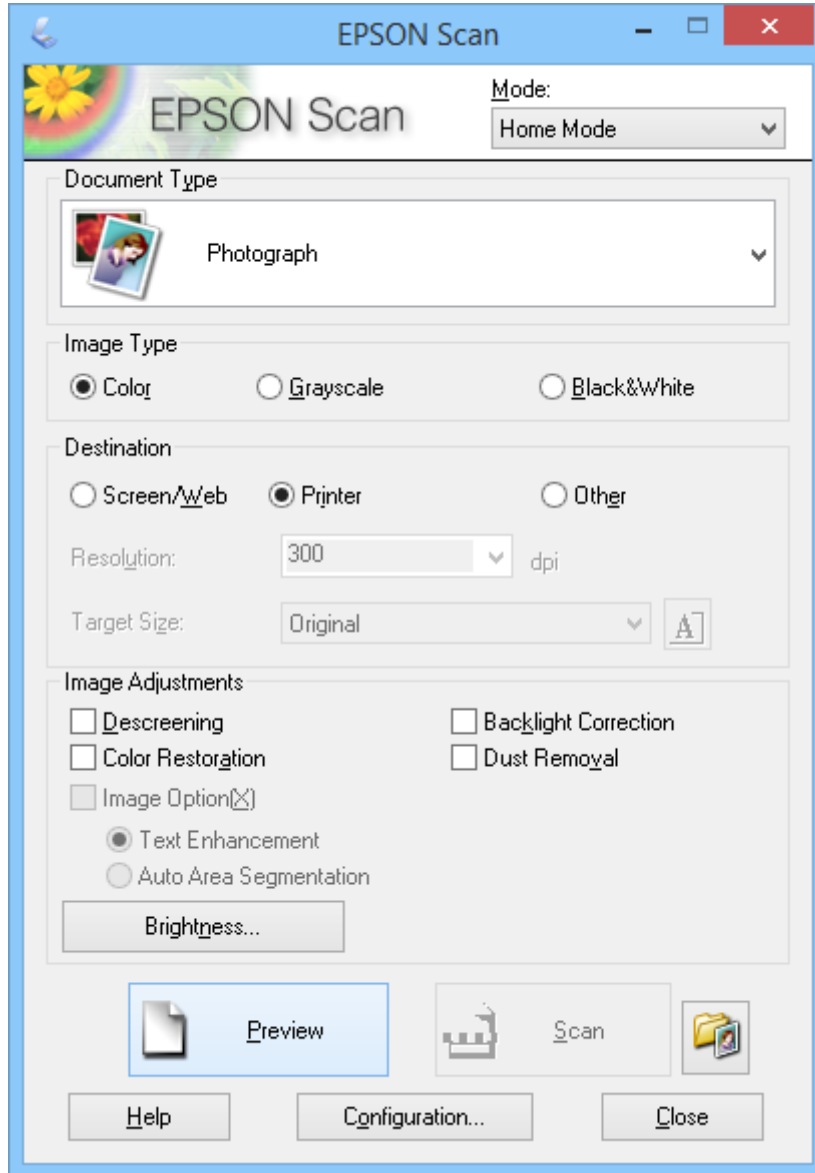
- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ← "بدء تشغيل EPSON Scan" في الصفحة 23
- ← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

المسح الضوئي

← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي

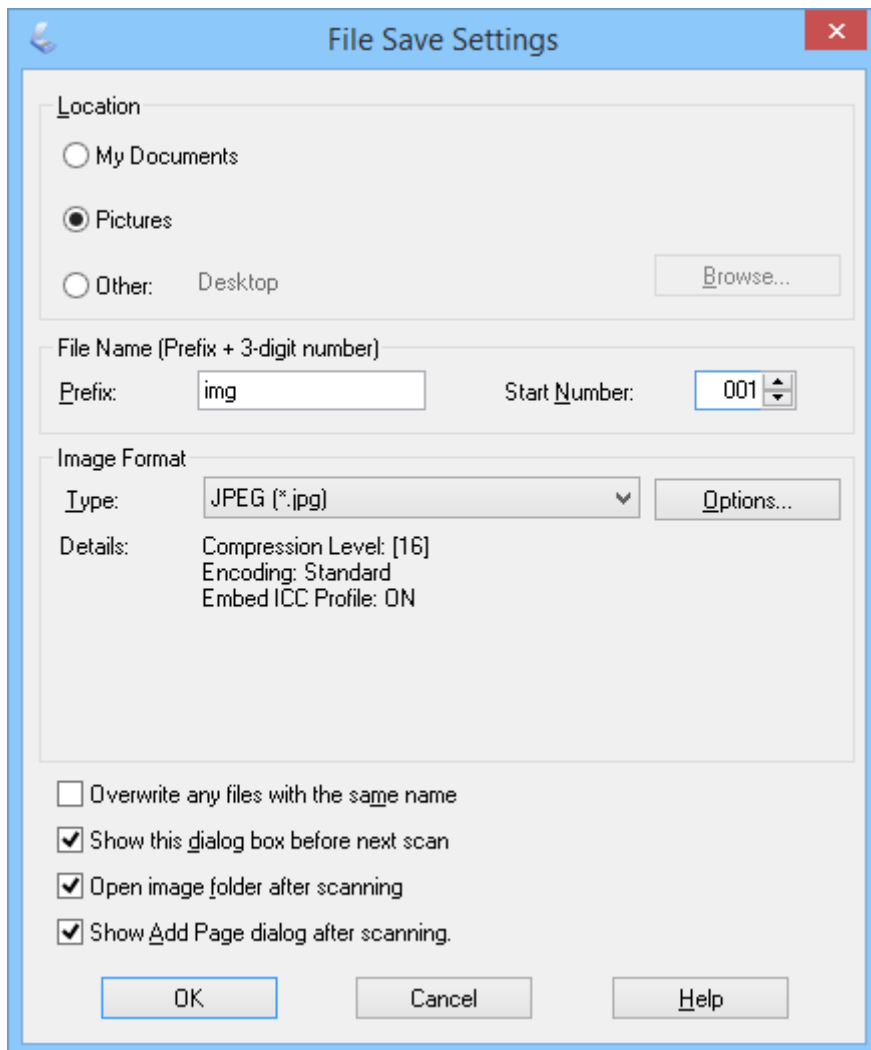
عند تحديد وضع الاستعمال المنزلي، تظهر النافذة وضع الاستعمال المنزلي. للاطلاع على إرشادات تفصيلية بشأن الإعداد، راجع تعليمات EPSON Scan.



1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ EPSON Scan.
3. حدد وضع الاستعمال المنزلي من القائمة الوضع.
4. انقر فوق السهم لفتح القائمة نوع المستند، ثم حدد نوع المستند الأصلي الذي تمسحه ضوئياً.
5. حدد ألوان، تدرج الرمادي أو أبيض وأسود في إعداد نوع الصورة.

المسح الضوئي

6. في مربع **الوجهة**، حدد الطريقة التي تنوي اتباعها لاستخدام الصور الممسوحة ضوئياً.
- شاشة/ويب**: للصور التي ستعرضها فقط على شاشة كمبيوتر أو سترسلها عبر الويب.
- الطابعة**: للصور التي ستطبعها أو تحوّلها إلى نص قابل للتعديل باستخدام برنامج OCR (التعرف الضوئي على الأحرف).
- آخر**: للصور التي ستؤرشفها وما شابه وبالتالي تحتاج إلى تحديد درجة دقة معينة.
- يحدد EPSON Scan إعداداً افتراضياً للدقة حسب إعداد **الوجهة** الذي تحدده. إذا حددت **آخر** في إعداد **الوجهة**، فسيُلزم تحديد درجة دقة معينة.
7. انقر فوق **معاينة** لمعاينة الصورة.
- يتم عرض الصورة في النافذة **معاينة**.
8. عدّل جودة الصورة باستخدام ميزات **عمليات ضبط الصورة** عند الضرورة.
9. عند الضرورة، انقر فوق **السهم لفتح القائمة حجم الهدف** لتحديد حجم الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك مسح الصور ضوئياً بحجمها الأصلي، أو تصغير حجمها أو تكبيره.
10. انقر فوق **مسح ضوئي**.
- تظهر عندئذٍ النافذة **إعدادات حفظ الملف**.
11. في النافذة **إعدادات حفظ الملف**، حدد الاسم والمكان ونوع تنسيق الصور للملفات الممسوحة ضوئياً التي حفظتها، ثم انقر فوق **موافق**.



المسح الضوئي

يبدأ EPSON Scan عملية المسح الضوئي ويحفظ الصور الممسوحة ضوئيًا، وما إلى ذلك، حسب الإعدادات المحددة في النافذة إعدادات حفظ الملف.

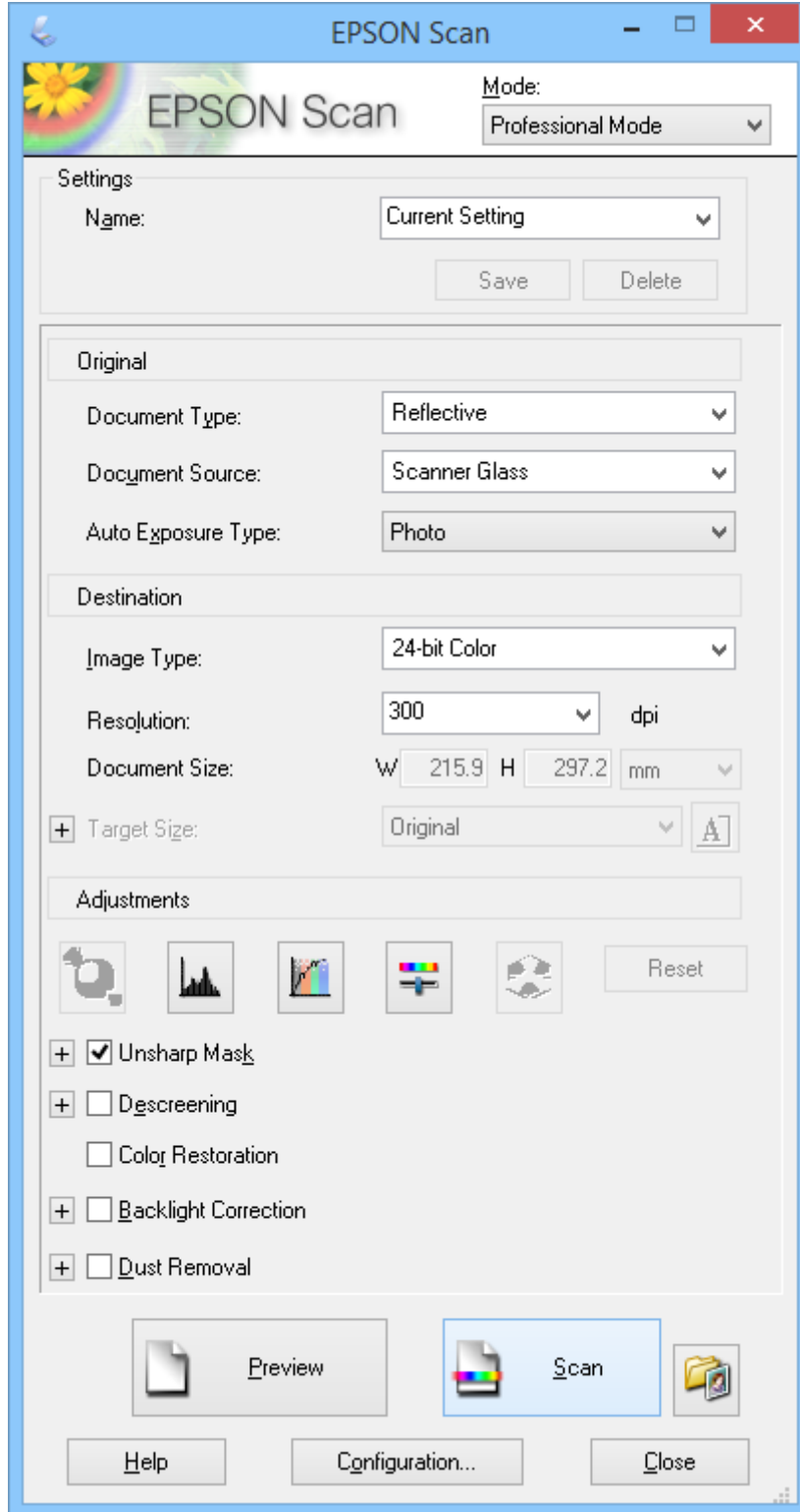
معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ← "بدء تشغيل EPSON Scan" في الصفحة 23
- ← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

المسح الضوئي

المسح الضوئي في الوضع الاحترافي

عند تحديد الوضع الاحترافي، تظهر النافذة الوضع الاحترافي. للاطلاع على إرشادات تفصيلية بشأن الإعداد، راجع تعليمات EPSON Scan.



1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ EPSON Scan.

المسح الضوئي

3. حدد الوضع الاحترافي من القائمة الوضع.
4. انقر فوق السهم في القائمة نوع درجة الإضاءة التلقائية، ثم حدد صورة أو مستند.
5. انقر فوق السهم لفتح القائمة نوع الصورة، ثم حدد نوع الصورة التفصيلية التي تمسحها ضوئياً.

الإعدادات نوع الصورة	نوع الصورة
ألوان 24 بت	صور ملونة
تجانس الألوان	رسومات ملونة، كخريطة أو رسم بياني
تدرج رمادي 8 بت	صور أبيض وأسود مع ظلال قليلة باللون الرمادي
أبيض وأسود	مستندات تشتمل على نص أسود و/أو رسومات خطية

ملاحظة:

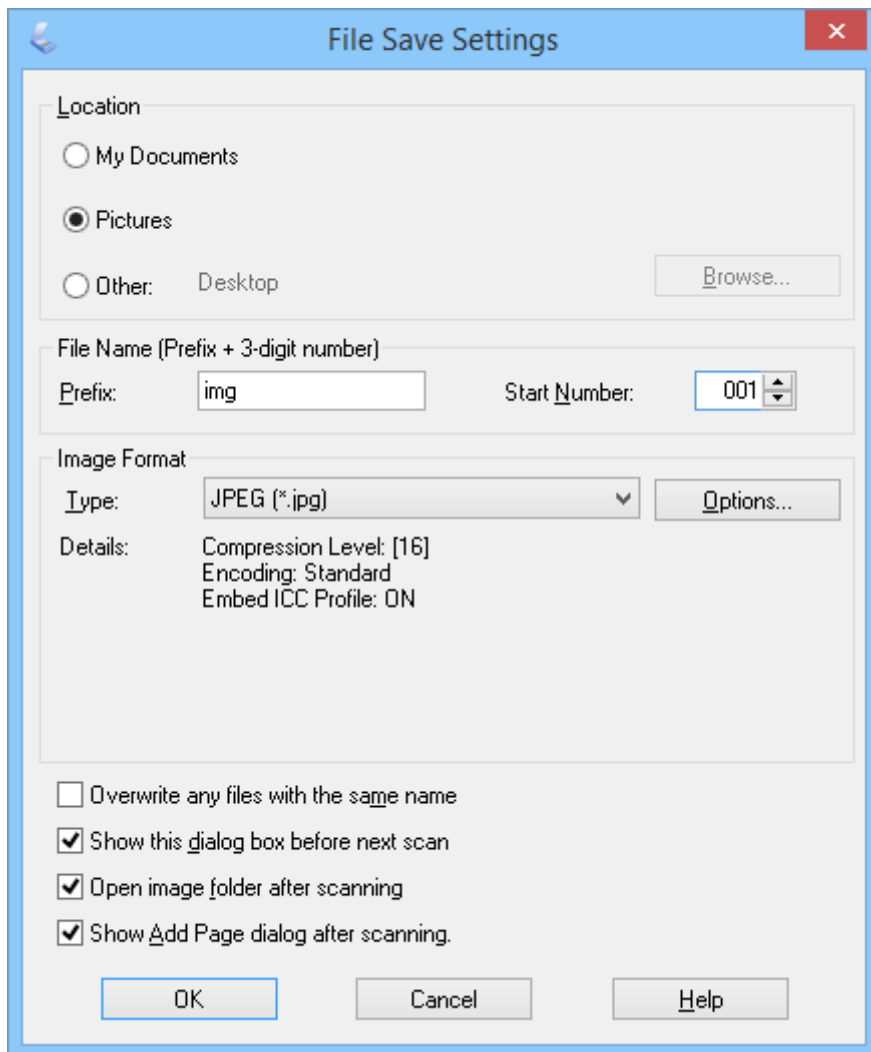
إذا حددت تدرج رمادي 8 بت أو أبيض وأسود، يمكنك أيضاً تحديد الإعداد خيار الصورة كما هو موضح أدناه. انقر فوق الزر + عند ظهوره.

الإعدادات خيار الصورة	الوصف
بلا	لا يتم تطبيق الإعدادات خيار الصورة هنا.
اللون المفقود أحمر	يخفض درجة اللون الأحمر أثناء المسح الضوئي.
اللون المفقود أخضر	يخفض درجة اللون الأخضر أثناء المسح الضوئي.
اللون المفقود أزرق	يخفض درجة اللون الأزرق أثناء المسح الضوئي.
تحسين اللون الأحمر	يغمق درجة اللون الأحمر أثناء المسح الضوئي.
تحسين اللون الأخضر	يغمق درجة اللون الأخضر أثناء المسح الضوئي.
تحسين اللون الأزرق	يغمق درجة اللون الأزرق أثناء المسح الضوئي.

6. انقر فوق السهم لفتح القائمة الدقة، ثم حدد درجة الدقة المناسبة للمستند الأصلي.
7. انقر فوق معاينة لمعاينة الصورة.
يتم عرض الصورة في النافذة معاينة.
8. عند الضرورة، انقر فوق السهم لفتح القائمة حجم الهدف لتحديد حجم الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك مسح الصور ضوئياً بحجمها الأصلي، أو تصغير حجمها أو تكبيره.
9. عدّل جودة الصورة باستخدام ميزات عمليات الضبط عند الضرورة.
10. انقر فوق مسح ضوئي.
تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات حفظ الملف.

المسح الضوئي

11. من النافذة إعدادات حفظ الملف، حدد الاسم والمكان ونوع تنسيق الصورة، وما إلى ذلك، لملفات المسح الضوئي المحفوظة ثم انقر فوق موافق.



يبدأ EPSON Scan عملية المسح الضوئي ويحفظ الصور المسحوة ضوئياً، وما إلى ذلك، حسب الإعدادات المحددة في النافذة إعدادات حفظ الملف.

معلومات ذات صلة

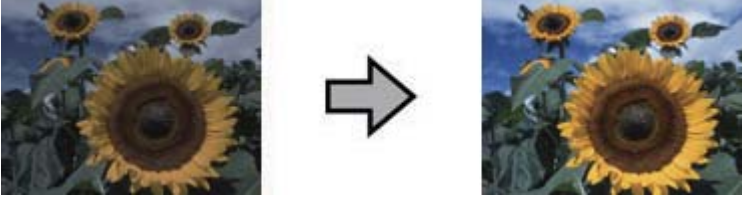


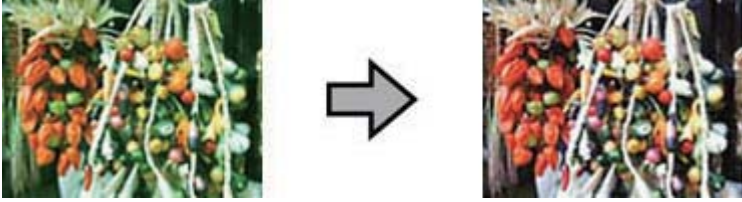
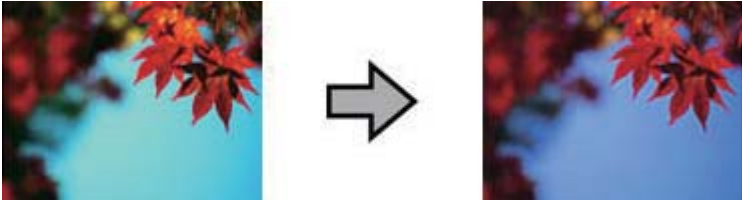
- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ← "بدء تشغيل EPSON Scan" في الصفحة 23
- ← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

مميزات ضبط الصور

يمكنك معاينة الصور وتعديل جودتها عند الضرورة. يوفر EPSON Scan العديد من الإعدادات لتحسين الألوان والحدة والتباين وعوامل أخرى تؤثر على جودة الصورة. للاطلاع على تفاصيل بشأن ضبط هذه الإعدادات، راجع تعليمات EPSON Scan.

المسح الضوئي

مميزات ضبط الصور عند مسح الصور الفوتوغرافية ضوئياً:

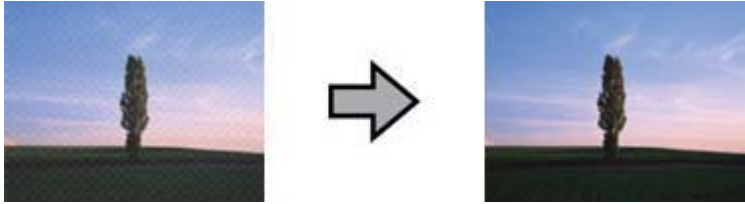
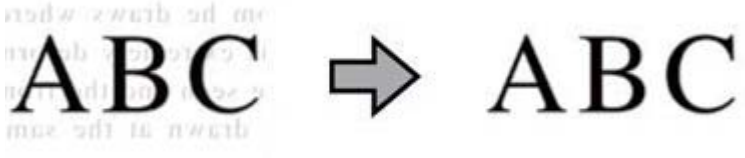
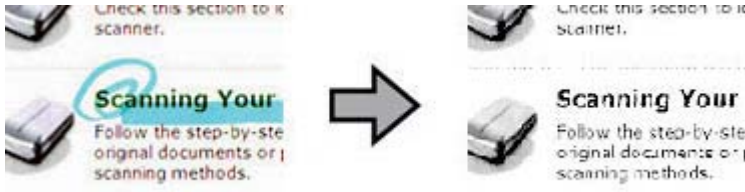
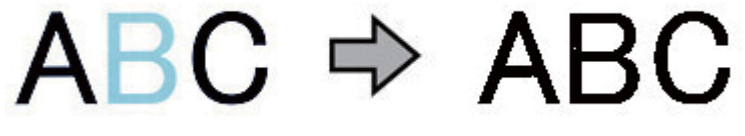
<p>تحسّن هذه الميزة تعرّض الصورة للضوء بشكل تلقائي. يتم تعيين إعدادات جاما والتحديد والظل تلقائياً. تكون هذه الوظيفة في وضع التشغيل دائماً بكل الأوضاع ما عدا الوضع الاحترافي. في الوضع الاحترافي، يمكنك إيقاف تشغيل هذه الوظيفة للمستخدمين المحترفين.</p> 	درجة الإضاءة التلقائية
<p>توفر هذه الميزة واجهة رسومية لضبط مستويات التحديد والظل وجاما كل على حدة بحيث يمكنك ضبط سطوع الصور وتباينها وتوازن ألوانها. هذه الميزة مخصصة للمستخدمين المحترفين ومتوفرة في الوضع الاحترافي فقط.</p> 	ضبط المدرج التكراري
<p>توفر هذه الميزة واجهة رسومية لضبط درجات الألوان كل على حدة بحيث يمكنك ضبط درجة اللون التفصيلية للصور وتوازن ألوانها باستخدام منحنيات الدرجة اللونية. هذه الميزة مخصصة للمستخدمين المحترفين ومتوفرة في الوضع الاحترافي فقط.</p> 	تصحيح درجة اللون
<p>يمكنك ضبط السطوع، التباين، تشبع وتوازن الألوان بحيث تتمكن من موازنة سطوع الصور وتباينها وألوانها. تتوفر هذه الميزة في كل الأوضاع ما عدا الوضع التلقائي الكامل. هذه الميزة مخصصة للمستخدمين المحترفين، ويتوفر الإعدادان توازن الألوان وتشبع في الوضع الاحترافي فقط.</p> 	ضبط الصورة
<p>توفر هذه الميزة واجهة رسومية لضبط مستويات متوسطة من درجات الألوان، مثل درجات لون البشرة، بدون التأثير على مناطق التحديد والظل في الصورة. هذه الميزة مخصصة للمستخدمين المحترفين ومتوفرة في الوضع الاحترافي فقط.</p> 	لوحة الألوان

المسح الضوئي

<p>شغل هذه الميزة لإبراز حواف مناطق الصورة بشكل أوضح في الصور ذات الحدة الزائدة بشكل عام. تتوفر هذه الميزة في وضع المكتب والوضع الاحترافي. يمكنك ضبط مستوى الحدة في الوضع الاحترافي. أوقف تشغيلها إذا لم ترغب في إبراز الحواف.</p> 	قناع غير واضح
<p>تزيل هذه الميزة علامات الأتربة من المستندات الأصلية تلقائيًا. لا تظهر نتائج إزالة الأتربة في المعاينة، بل في الصورة الممسوحة ضوئيًا فقط. تتوفر هذه الميزة في وضع الاستعمال المنزلي والوضع الاحترافي.</p> 	إزالة الأتربة
<p>تستعيد هذه الميزة الألوان في الصورة الباهتة تلقائيًا. تتوفر هذه الميزة في وضع الاستعمال المنزلي والوضع الاحترافي.</p> 	استعادة الألوان
<p>تؤدي هذه الميزة إلى زيادة سطوع الظلال في الصور التي تتسم بدرجة إضاءة خلفية أعلى مما ينبغي. تتوفر هذه الميزة في وضع الاستعمال المنزلي والوضع الاحترافي. يمكنك ضبط مستوى تصحيح الإضاءة الخلفية في الوضع الاحترافي.</p> 	تصحيح الإضاءة الخلفية

المسح الضوئي

مميزات ضبط الصور عند مسح المستندات ضوئياً:

<p>تنقية الصورة</p> <p>تزيل هذه الميزة آثار التموج التي قد تظهر في مناطق الصورة المظلمة، مثل درجات لون البشرة. كما تعمل على تحسين النتائج عند إجراء المسح الضوئي لصور المجلات أو الجرائد التي تحتوي على آثار تموج حدثت أثناء عمليات طباعتها الأصلية. لا تظهر نتائج تنقية الصورة في المعاينة، بل في الصورة الممسوحة ضوئياً فقط. تتوفر هذه الميزة في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب والوضع الاحترافي. يمكنك تحديد نوع المستند الأصلي في الوضع الاحترافي.</p> 	
<p>تنقية تحسين النص</p> <p>تحسّن هذه الميزة إمكانية التعرف على النص عند مسح المستندات النصية ضوئياً. تتوفر هذه الميزة في وضع الاستعمال المنزلي ووضع المكتب.</p> 	
<p>تقسيم تلقائي للمنطقة</p> <p>تضفي هذه الميزة على صور الأبيض والأسود مزيداً من الوضوح وتزيد من دقة التعرف على النص عن طريق فصل النص عن الرسومات. تتوفر هذه الميزة في وضع الاستعمال المنزلي ووضع المكتب.</p> 	
<p>اللون المفقود</p> <p>تُستخدم هذه الميزة في خفض درجة اللون المحدد. تتوفر هذه الميزة في وضع المكتب والوضع الاحترافي.</p> 	
<p>تحسين اللون</p> <p>تُستخدم هذه الميزة في تعميق درجة اللون المحدد. تتوفر هذه الميزة في وضع المكتب والوضع الاحترافي.</p> 	

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25

المسح الضوئي


- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

المسح الضوئي باستخدام Easy Photo Scan

يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام بعد مسح المستند الأصلي ضوئياً والتحقق من الصورة، مثل تعديل الصورة أو حفظها أو إرسالها بالبريد الإلكتروني أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Easy Photo Scan.

1. نفذ أحد الإجراءات التالية لبدء تشغيل Easy Photo Scan.

بدء التشغيل من الماسحة الضوئية

اضغط على الزر  بالماسحة.

نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

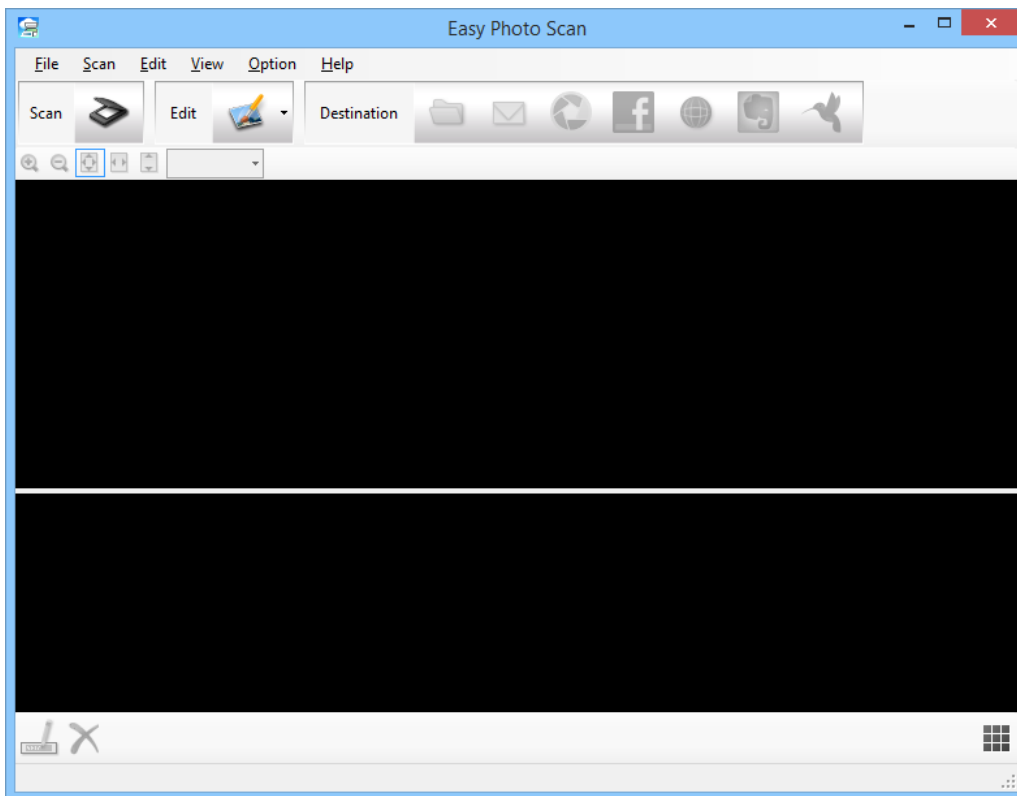
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Easy Photo Scan > Epson Software <

أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software < Easy Photo Scan >

ملاحظة:

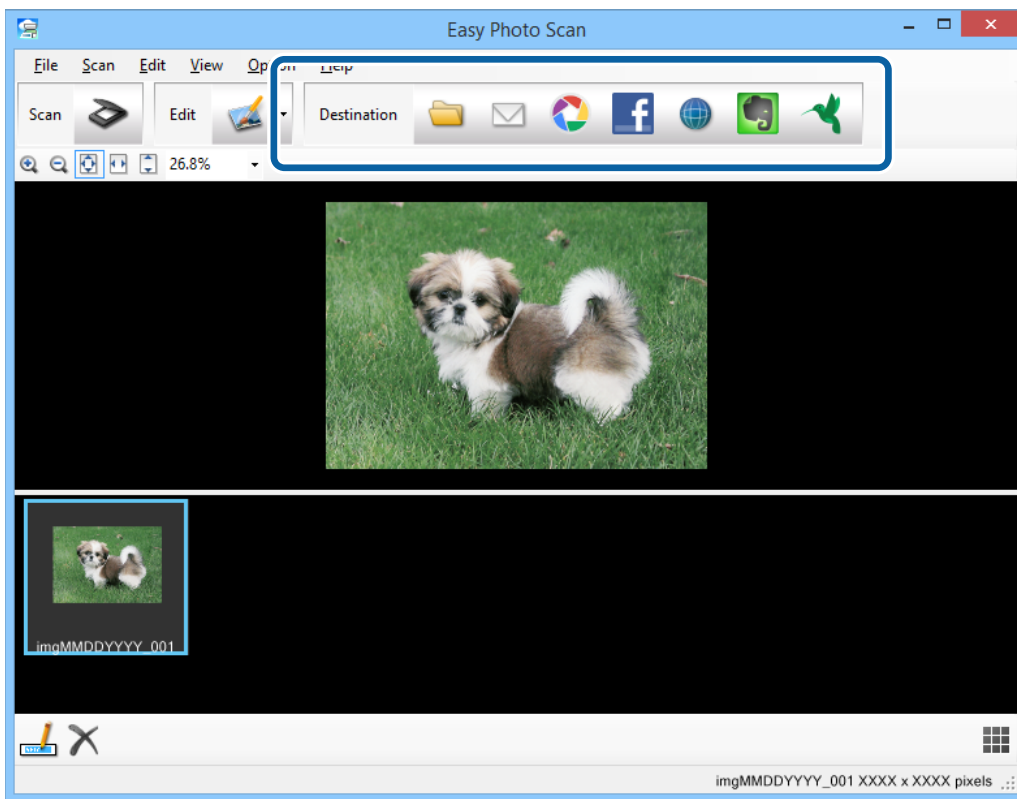
قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.



2. ضع المستند الأصلي.

المسح الضوئي

3. انقر فوق  في نافذة Easy Photo Scan الرئيسية. تظهر عندئذٍ النافذة EPSON Scan.
4. اضبط الإعدادات الضرورية ثم انقر فوق مسح ضوئي. للاطلاع على مزيد من المعلومات عن طرق المسح الضوئي، راجع تعليمات EPSON Scan.
5. إذا ظلت نافذة EPSON Scan مفتوحة بعد مسح المستند ضوئيًا، فانقر فوق إغلاق.
6. يتم عرض المستند الممسوح ضوئيًا في Easy Photo Scan.
7. تحقق من الصور الممسوحة ضوئيًا ثم عدّلها عند الضرورة.
8. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.



تظهر نافذة لإعدادات الحفظ أو إعدادات النقل حسب الرمز الذي حددته.

ملاحظة:

- إذا أردت التحويل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيتم إعداد حسابك في تلك الخدمة مقدمًا.
- إذا أردت استخدام Evernote كواجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبتته قبل استخدام هذه الميزة.

8. اضبط الإعدادات الضرورية في النافذة ثم انقر فوق Send أو OK.
9. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا إلى مجلد أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

المسح الضوئي

معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan" في الصفحة 23
- ◀ "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)

يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام، مثل حفظ الصورة في الكمبيوتر أو إرسالها بالبريد الإلكتروني أو طباعتها أو تحميلها إلى خادم أو خدمة تخزين سحابي. ويمكنك أيضًا اتباع العديد من الطرق لتصنيف المستندات إلى ملفات منفصلة، مثل اكتشاف الرموز الشريطية أو الأحرف في الصفحات. ويمكنك كذلك تسجيل إعدادات المسح الضوئي لإحدى المهام لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Document Capture Pro.

1. ابدأ Document Capture Pro.

□ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

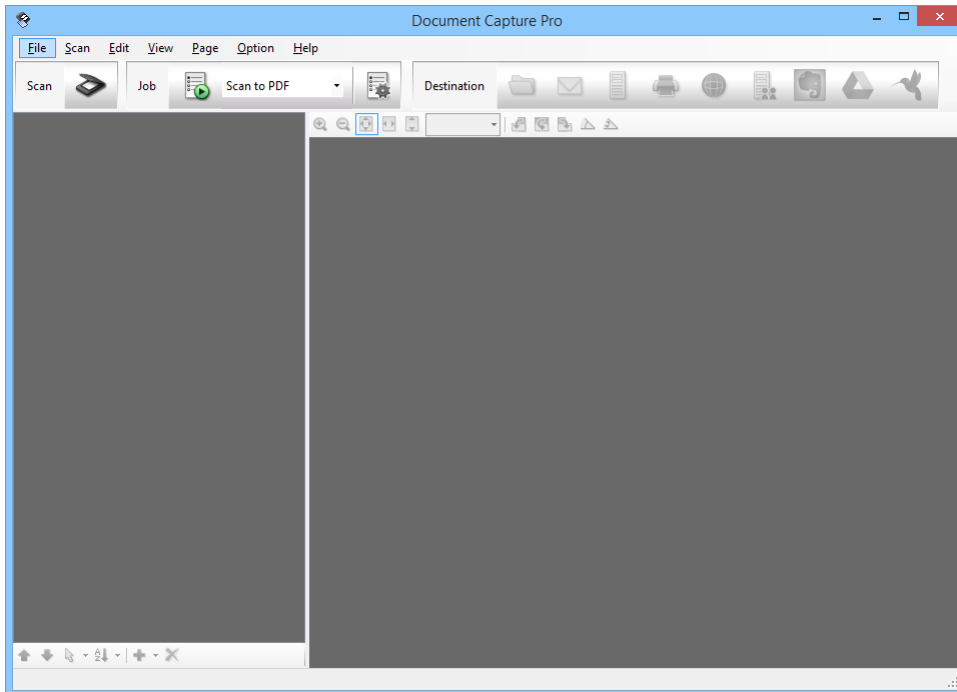
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

□ باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software > Document Capture Pro.


ملاحظة:

قد يلزم تحديد المساحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة المساحات الضوئية.

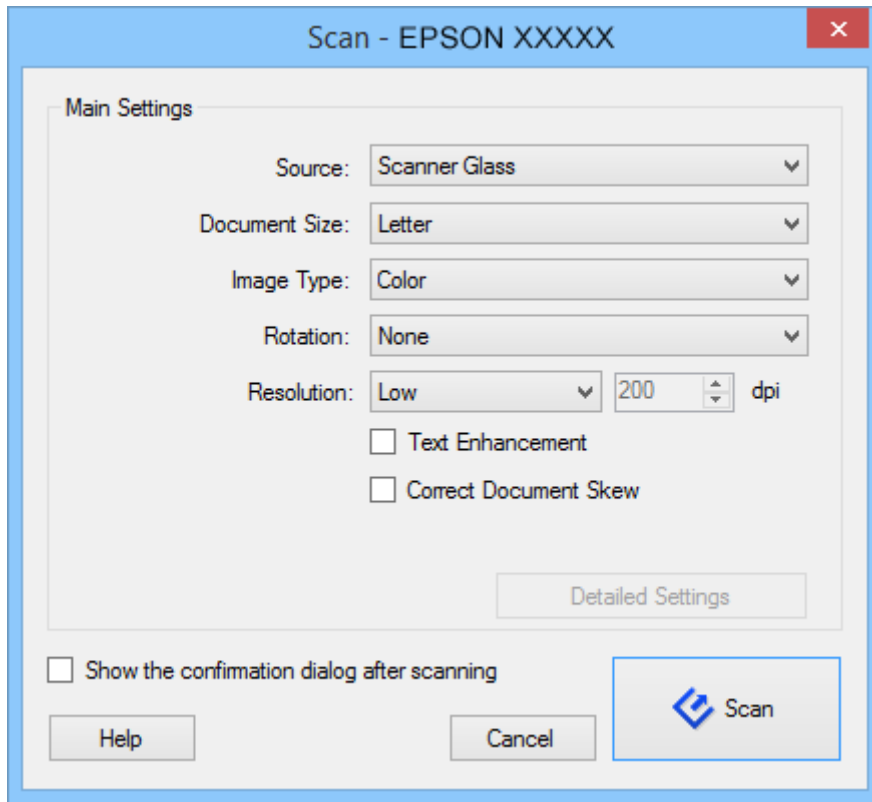


2. ضع المستند الأصلي.

المسح الضوئي

3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة **Scan**.



4. اضبط الإعدادات الضرورية ثم انقر فوق **Scan**.

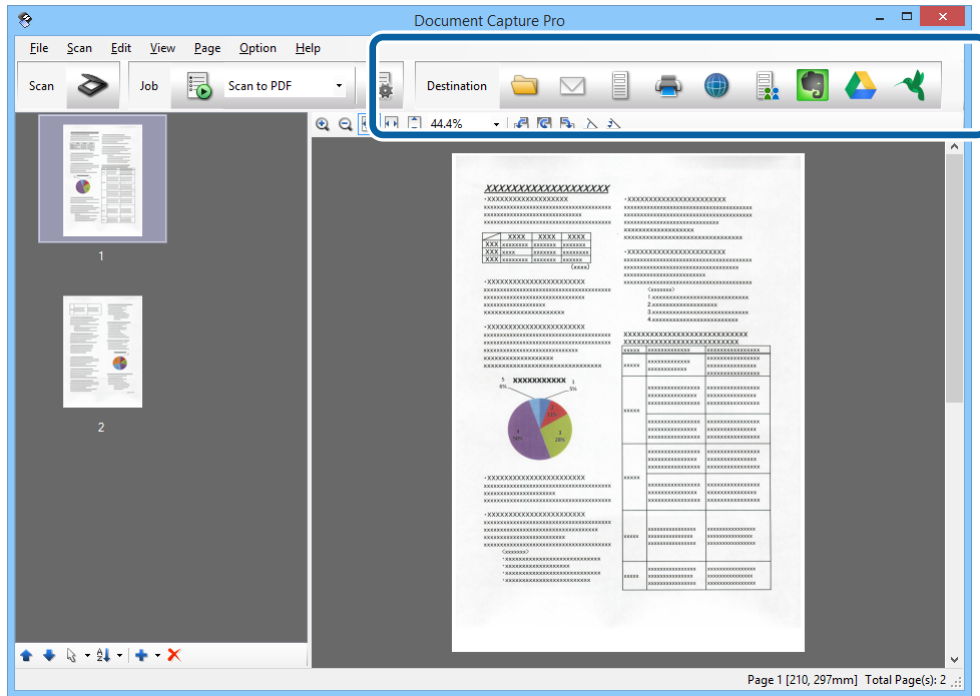
إذا أردت ضبط إعدادات تفصيلية، مثل جودة الصورة، فحدد **Use EPSON Scan** في **Scan Settings Screen** من القائمة **Scan**.

يتم عرض المستند الممسوح ضوئياً في **Document Capture Pro**.

5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً ثم عدّلها عند الضرورة.

المسح الضوئي

6. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.



تظهر إحدى النوافذ التالية حسب الرمز الذي حددته: **Batch Save, Transfer Settings** أو نافذة أخرى.

ملاحظة:

- إذا أردت التحويل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة مقدمًا.
- إذا أردت استخدام *Evernote* كوجهة، فنزل تطبيق *Evernote* من موقع شركة *Evernote Corporation* على الويب وثبتته قبل استخدام هذه الميزة.
- في النافذة **Batch Save** أو النافذة **Transfer Settings**، انقر فوق **File Name & Separation Settings** ثم حدد **Apply job separation** لتصنيف المستندات في ملفات منفصلة باستخدام العديد من طرق الاكتشاف، مثل الرموز الشريطية أو النص في الصور الممسوحة ضوئيًا.

7. اضبط الإعدادات الضرورية في النافذة ثم انقر فوق **Send** أو **OK**.

8. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئيًا إلى مجلد أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15

← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)

يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام، مثل حفظ الصورة في الكمبيوتر أو إرسالها بالبريد الإلكتروني أو طباعتها أو تحميلها إلى خادم أو خدمة تخزين سحابي. ويمكنك تسجيل إعدادات المسح الضوئي لإحدى المهام لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Document Capture.

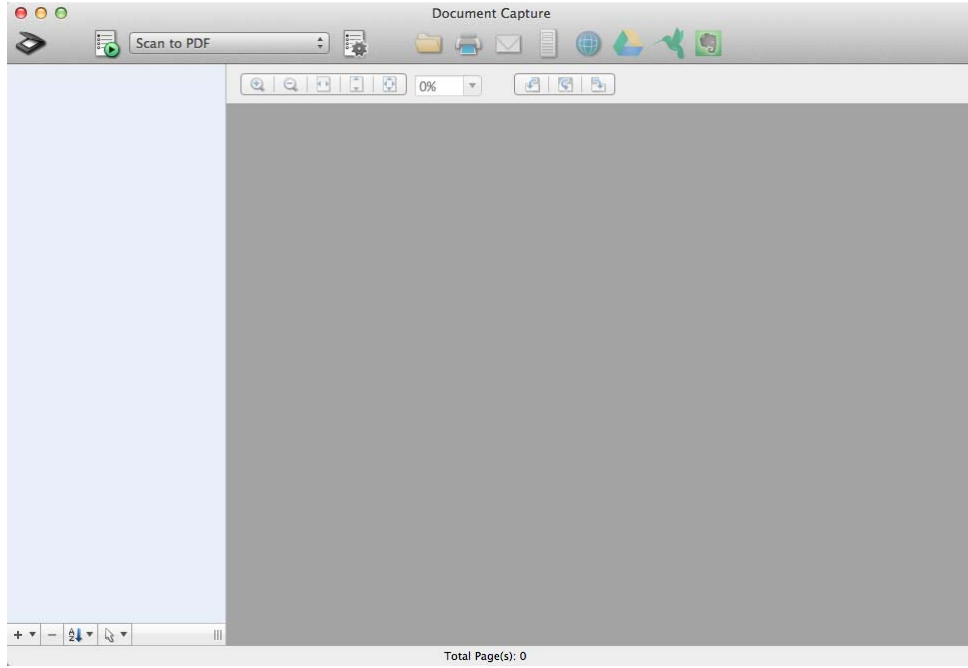
المسح الضوئي

ملاحظة:

تجنب استخدام وظيفة التبديل السريع بين المستخدمين أثناء استخدام الماسحة الضوئية.

1. ابدأ Document Capture.

حدد **Finder** > **انتقال** > **التطبيقات** > **Epson Software** > **Document Capture**.


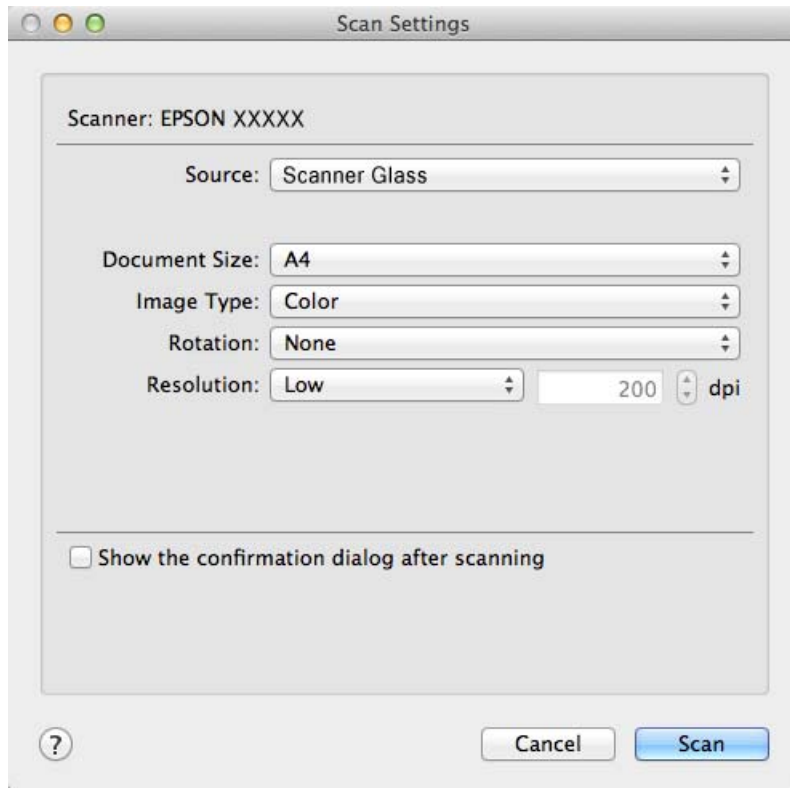


ملاحظة:

قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.

2. ضع المستند الأصلي.

المسح الضوئي

3. انقر فوق .تظهر عندئذٍ النافذة **Scan Settings**.4. اضبط الإعدادات الضرورية ثم انقر فوق **Scan**.

يتم عرض المستند المسحوح ضوئياً في Document Capture.

لعرض النافذة EPSON Scan، حدد **Displays the EPSON Scan Setup Screen** في Scan من القائمة.

5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً ثم عدّلها عند الضرورة.

6. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.

تظهر إحدى نوافذ إعدادات النقل حسب الرمز الذي حددته.

ملاحظة:

☐ إذا أردت التحميل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة مقدماً.

☐ إذا أردت استخدام Evernote كواجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبّته قبل استخدام هذه الميزة.

7. اضبط الإعدادات الضرورية في النافذة ثم انقر فوق **Send** أو **OK**.

8. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى مجلد أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

معلومات ذات صلة

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15


◀ "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

مسح المشاريع الخاصة ضوئياً

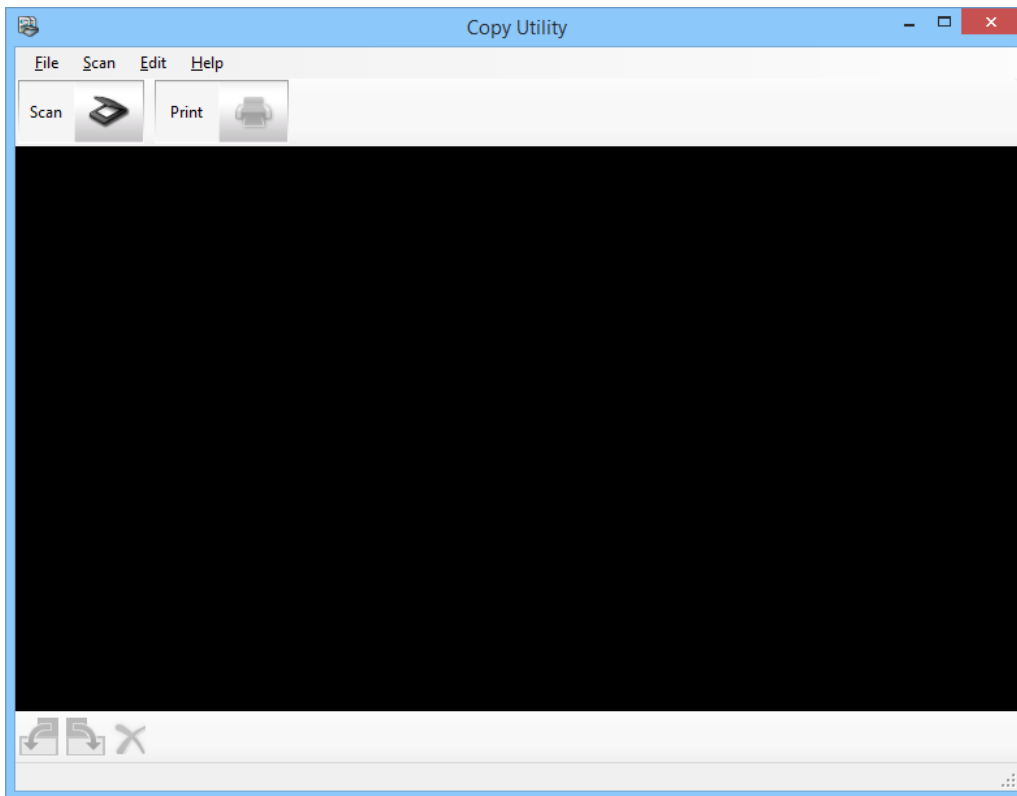
استخدام الماسحة الضوئية كناسخة

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية أثناء اتصال طابعة بالكمبيوتر كما هو الحال عند استخدام ماكينة تصوير.

1. ضع المستند الأصلي.

2. اضغط على الزر  بالماسحة.

تظهر عندئذٍ النافذتان Copy Utility و EPSON Scan.

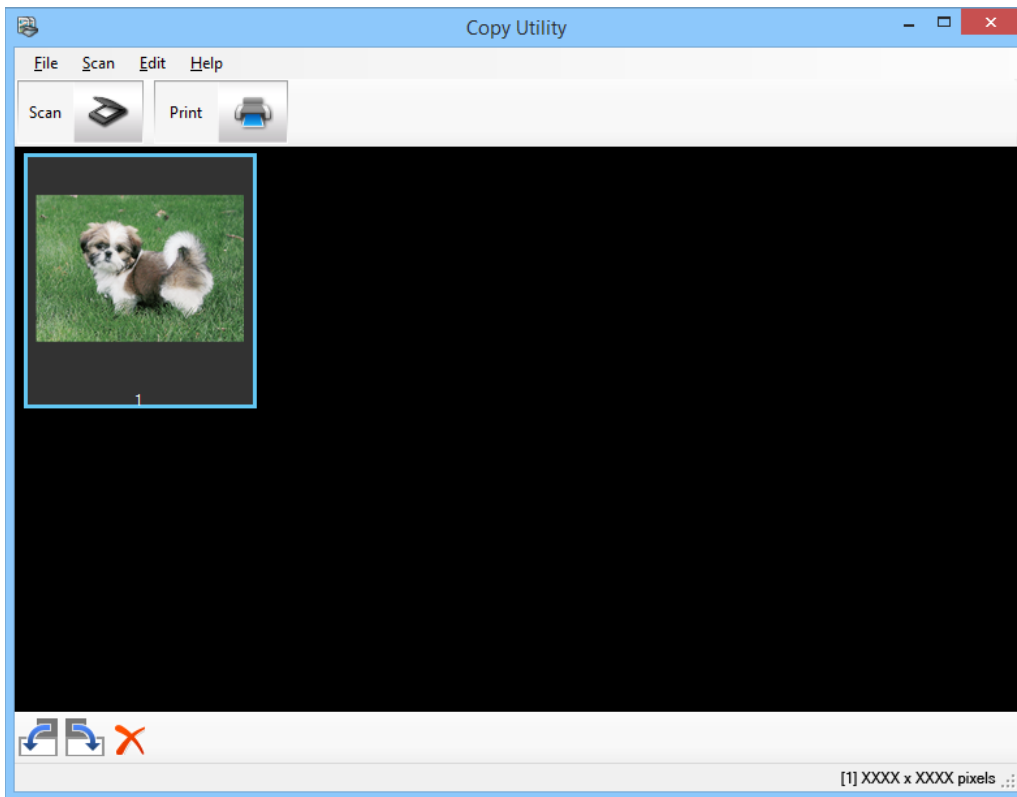



3. امسح المستند ضوئياً.

راجع تعليمات EPSON Scan للاطلاع على مزيد من المعلومات عن كيفية إجراء المسح الضوئي.

المسح الضوئي

4. إذا ظلت نافذة EPSON Scan مفتوحة بعد مسح المستند ضوئيًا، فانقر فوق إغلاق. يتم عرض الصورة الممسوحة ضوئيًا في نافذة Copy Utility الرئيسية.



5. تحقق من الصورة الممسوحة ضوئيًا ثم أدرها باستخدام أداة الصور المصغرة عند الضرورة.
6. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق  . تظهر عندئذٍ نافذة إعدادات الطباعة.
7. حدد العناصر المطلوبة ثم انقر فوق **Print** لطباعة الصورة. تتم حينئذٍ طباعة الصورة الممسوحة ضوئيًا.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ← "المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan" في الصفحة 23
- ← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

المسح الضوئي إلى ملف PDF

- باستخدام EPSON Scan، يمكنك إنشاء ملف PDF يتسم بالميزات التالية.
- ☐ المسح الضوئي للعديد من صفحات المستند في ملف PDF واحد: يمكنك إجراء مسح ضوئي للعديد من الصفحات بمسند وحفظها في ملف PDF واحد.
 - ☐ إنشاء ملف PDF قابل للبحث فيه (أنظمة التشغيل Windows فقط): يمكنك إنشاء ملف PDF يتميز بوظيفة القابلية للبحث فيه التي تتيح لك البحث عن الكلمات في الملف.

المسح الضوئي

□ تحديد عدد الصفحات في ملف PDF واحد:

يمكنك تحديد العدد الأقصى للصفحات الذي يمكن تضمينه في ملف PDF واحد. على سبيل المثال، إذا كنت تجري مسحًا ضوئيًا لمستند مكون من 20 من صفحة وحددت 4 صفحات لتضمينها في ملف PDF واحد، فعندئذٍ يتم إنشاء 5 ملفات PDF تلقائيًا.

يمكنك ضبط هذه الإعدادات في النافذة إعدادات حفظ الملف بالتطبيق EPSON Scan. راجع تعليمات EPSON Scan للحصول على الإرشادات.


معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan" في الصفحة 23

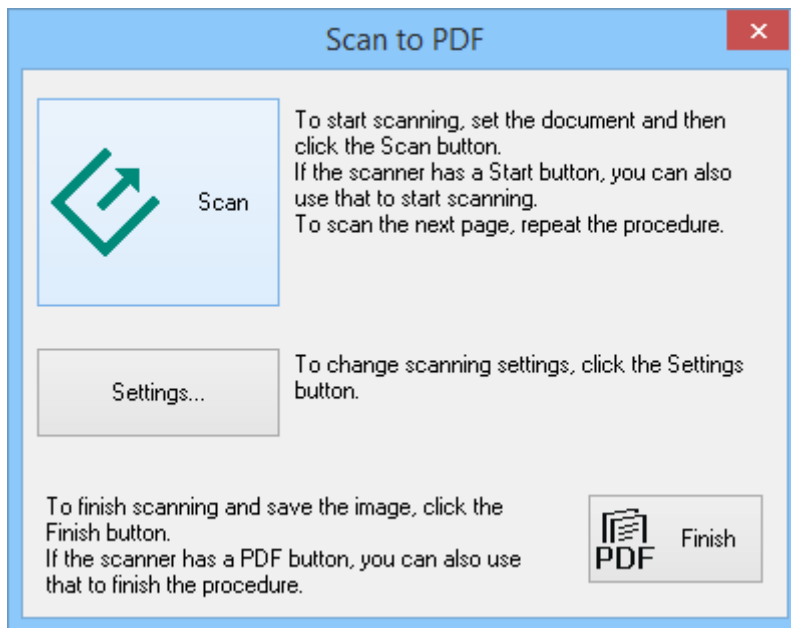
← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

المسح الضوئي إلى ملف PDF باستخدام زر PDF

1. ضع المستند الأصلي.

2. اضغط على الزر  باللمسة.

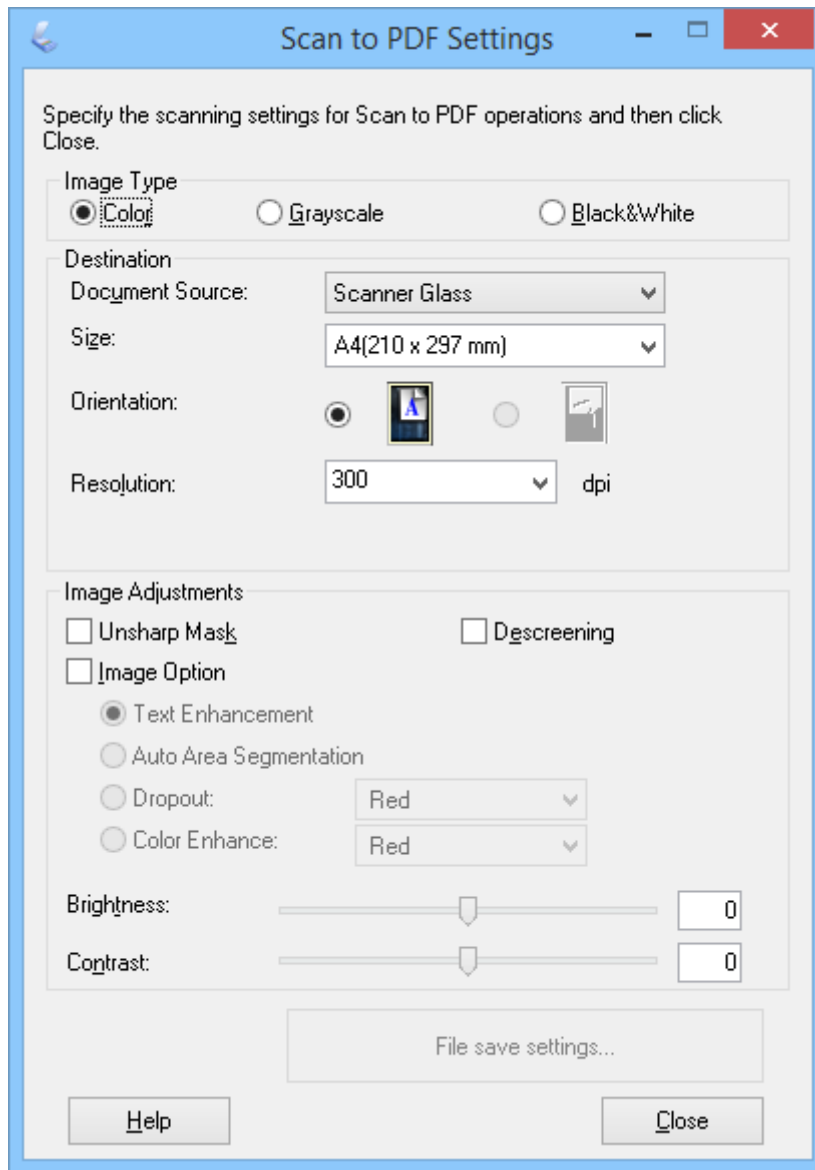
تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي إلى PDF.



المسح الضوئي

3. انقر فوق الإعدادات.

تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات المسح إلى PDF.

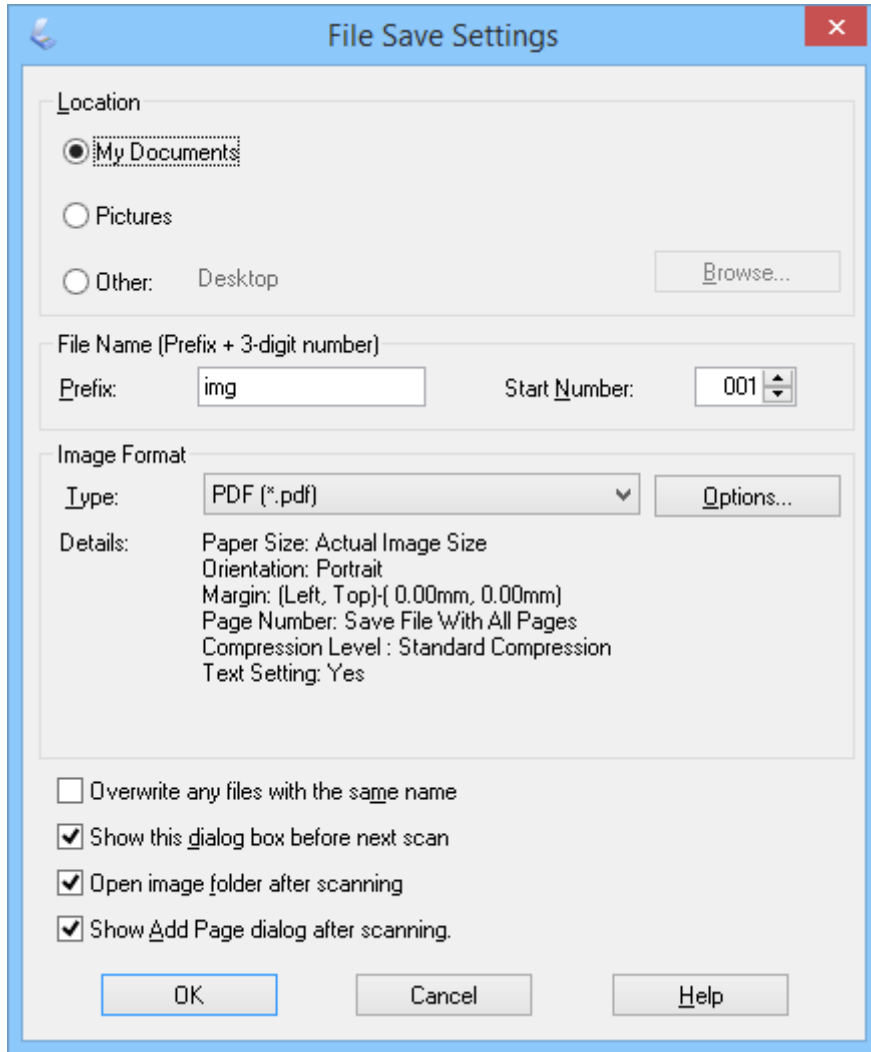


4. اضبط الإعدادات الضرورية.

المسح الضوئي

5. انقر فوق إعدادات حفظ الملف.

تظهر حينئذٍ إعدادات حجم الورق ، الاتجاه، الهامش الحالية وإعدادات أخرى في النافذة إعدادات حفظ الملف.

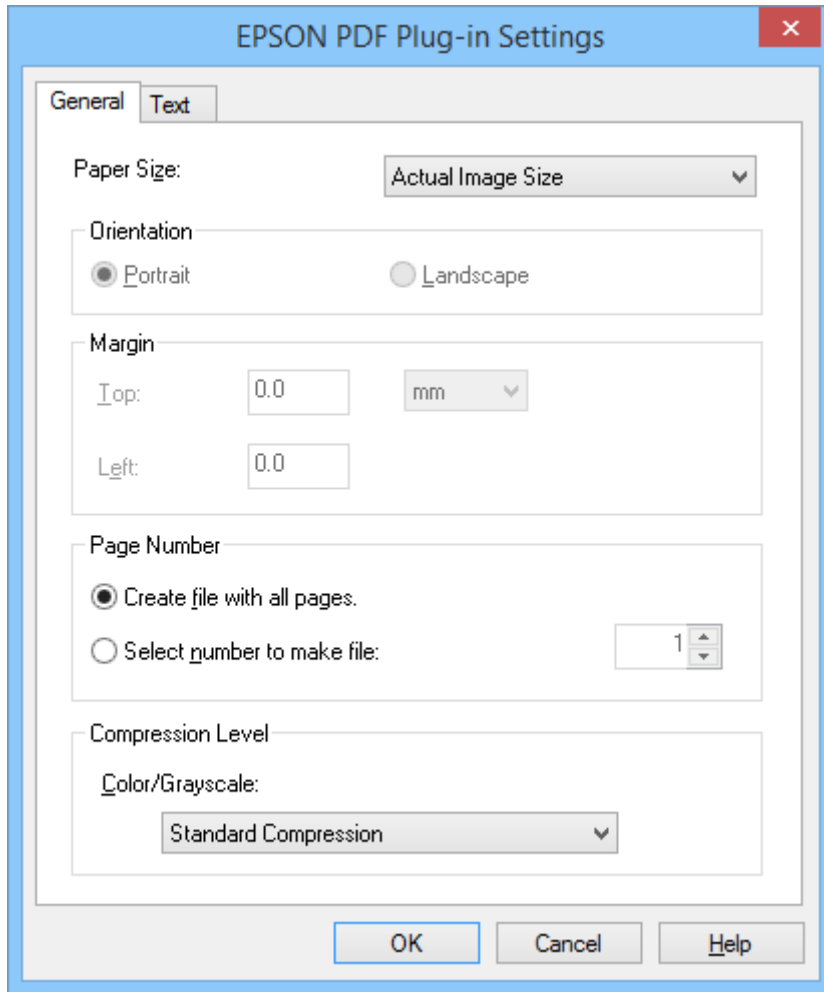


ملاحظة:

إذا ألغيت تحديد عرض مربع الحوار إضافة صفحة. في النافذة إعدادات حفظ الملف، فلن تظهر النافذة تأكيد إضافة صفحة. وسيحفظ *EPSON Scan* المستند تلقائيًا.

المسح الضوئي

6. إذا أردت تغيير أي من إعدادات PDF الحالية، فانقر فوق خيارات.



7. اضبط الإعدادات الضرورية لملفات PDF التي تريد إنشاءها.

لإنشاء ملف PDF واحد من كل الصفحات الممسوحة ضوئيًا، حدد إنشاء ملف بكل الصفحات . في علامة التبويب عام.


لإنشاء عدة ملفات PDF من مجموعات الصفحات الممسوحة ضوئيًا، حدد الرقم لعمل الملف في علامة التبويب عام، وأدخل عدد الصفحات الذي تريده بكل ملف في حقل العدد. على سبيل المثال، إذا كان المستند الأصلي مكونًا من 20 صفحة، فأدخل العدد 4 لإنشاء 5 ملفات PDF من كل 4 صفحات.


لإنشاء ملف PDF قابل للبحث فيه، حدد إنشاء ملف PDF قابل للبحث في علامة التبويب النص، وحدد أحد تطبيقات التعرف الضوئي على الأحرف في محرك OCR إذا كان لديك أكثر من تطبيق واحد، ثم حدد لغة المستند الأصلي. لا تتوفر هذه الميزة إلا في أنظمة التشغيل Windows.

في ما يتعلق بالإعدادات الأخرى، راجع تعليمات EPSON Scan.


8. انقر فوق موافق لإغلاق النافذة إعدادات البرنامج الإضافي EPSON PDF.

9. اضبط أي إعدادات أخرى لحفظ الملف، ثم انقر فوق موافق.

10. انقر فوق إغلاق لإغلاق النافذة إعدادات المسح إلى PDF، ثم انقر فوق مسح ضوئي أو اضغط على الزر  في الماسحة الضوئية.

11. إذا كنت تجري مسحًا ضوئيًا لعدة صفحات، فاستخدم الصفحة الثانية بدلاً من الصفحة الأولى على زجاج الماسحة الضوئية، ثم انقر فوق مسح ضوئي أو اضغط مرة أخرى على الزر  في الماسحة الضوئية. أعد هذه الخطوة لكل صفحة في المستند.

المسح الضوئي

12. انقر فوق الزر إنهاء أو اضغط على الزر  في الماسحة الضوئية.
يتم حفظ المستندات كملفات PDF في المجلد الصور أو صورتي، أو في المكان الذي حددته في النافذة إعدادات حفظ الملف.

معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

المسح الضوئي إلى خدمة تخزين سحابي أو وجهات أخرى

يمكنك إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية أو صور فوتوغرافية وحفظها في مجلد أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني أو تحميلها إلى وجهات أخرى، مثل خدمات مشاركة صور أو خوادم متصلة بشبكة أو خدمات تخزين عبر الإنترنت باستخدام Easy Photo Scan أو Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows) أو Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X).

ملاحظة:

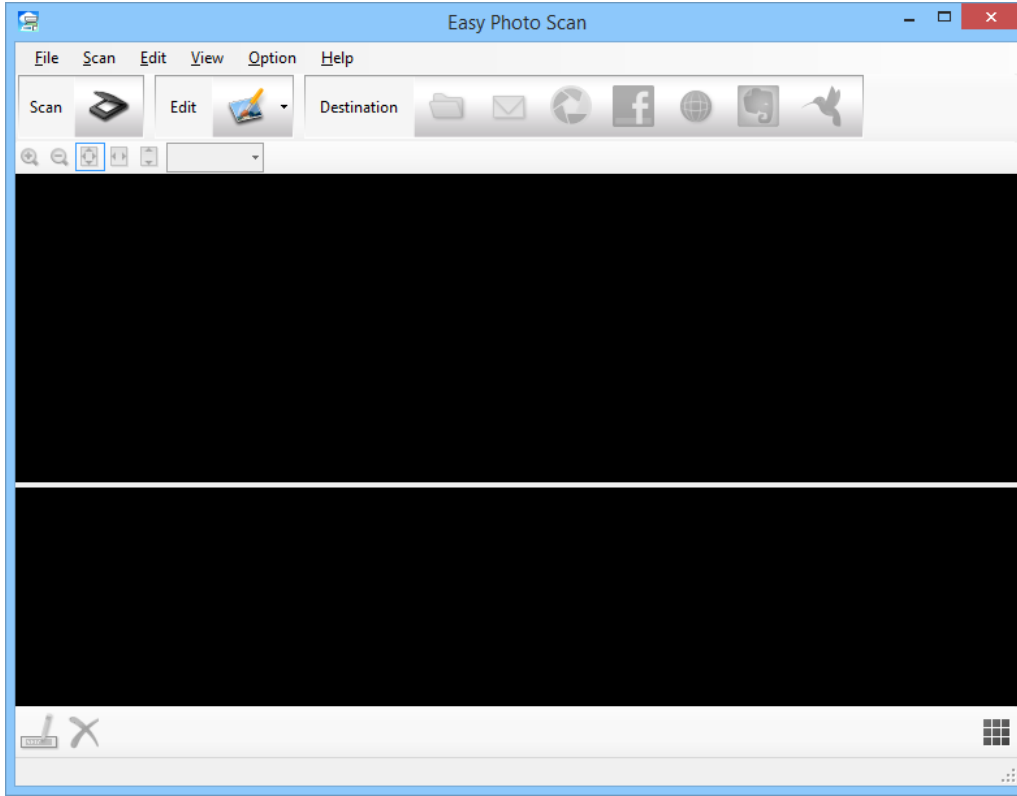
- إذا أردت التحويل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة مقدمًا.
- إذا أردت استخدام Evernote كوجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبته قبل استخدام هذه الميزة.

المسح الضوئي إلى خدمة تخزين سحابي أو وجهات أخرى باستخدام Easy Photo Scan

1. ضع المستند الأصلي.
2. نفذ أحد الإجراءات التالية لبدء تشغيل Easy Photo Scan.
 - بدء التشغيل من الماسحة الضوئية
اضغط على الزر  بالماسحة.
 - نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
 - باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software > Easy Photo Scan.
 - أنظمة التشغيل Mac OS X

المسح الضوئي

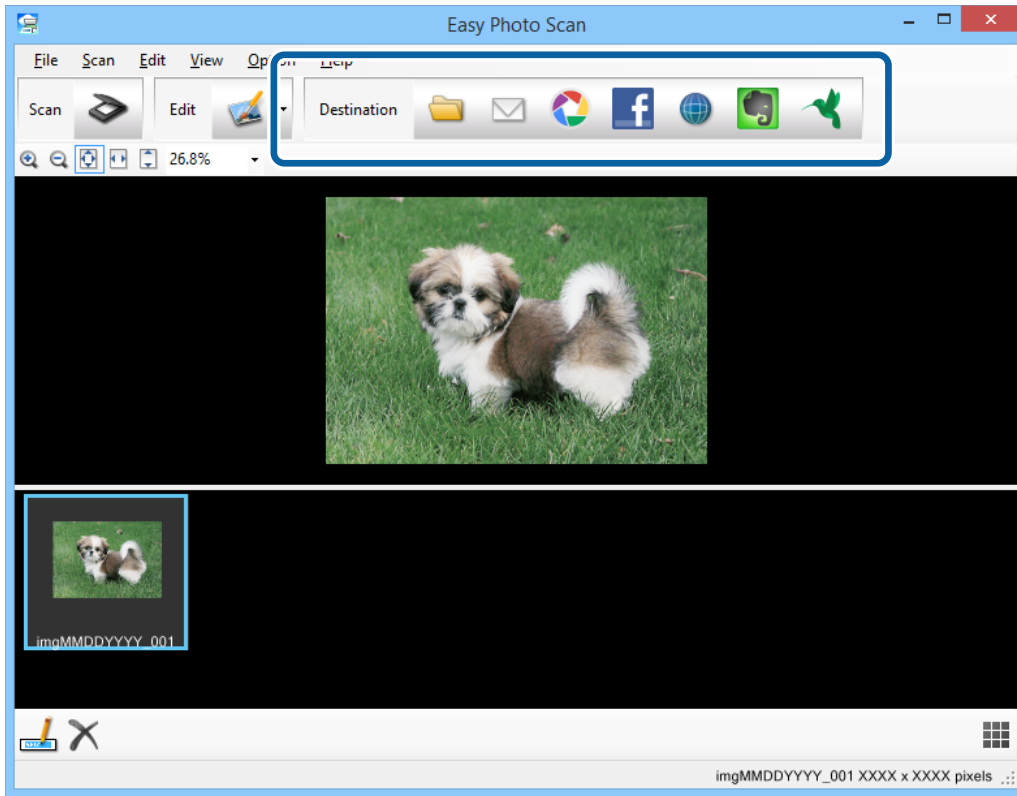
حدد Finder > انتقال > التطبيقات < Epson Software > Easy Photo Scan.



3. انقر فوق  .
- يبدأ عندئذٍ تطبيق EPSON Scan.
4. انقر فوق **مسح ضوئي** في النافذة EPSON Scan لمسح المستند الأصلي ضوئيًا.
5. إذا ظلت نافذة EPSON Scan مفتوحة بعد مسح المستند ضوئيًا، فانقر فوق **إغلاق**.
تظهر الصورة الممسوحة ضوئيًا في النافذة Easy Photo Scan باسم تم إنشاؤه تلقائيًا. يمكنك تعديل اسم الملف من خلال تحديد النسخة المصغرة من الصورة في الجزء السفلي من الشاشة والنقر فوق .
6. لتعديل الصورة الممسوحة ضوئيًا، انقر فوق  وحدد أحد الخيارات المعروضة.
راجع تعليمات Easy Photo Scan للاطلاع على مزيد من المعلومات عن خيارات تعديل الصور.
7. كرر الخطوات السابقة مع كل صورة أو مستند تريد إرساله أو تحميله.

المسح الضوئي

8. وبعد إتمام المسح الضوئي لكل الصور أو المستندات التي تريد إرسالها أو تحميلها، انقر فوق أحد رموز الوجهات.



تظهر عندئذ نافذة إعدادات الحفظ أو إعدادات النقل.

9. أدخل المعلومات اللازمة لإعداد الوجهة.

10. اضغط أي إعدادات حفظ ثم انقر فوق **OK** أو **Send** حسب الوجهة.

يتم حينئذ حفظ الصور المسحوخة ضوئياً أو تحميلها إلى الوجهة المحددة.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15

← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

المسح الضوئي للصور المجمعة باستخدام ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (أنظمة التشغيل Windows)

يتيح لك ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe إجراء مسح ضوئي لورق مثل مستندات Legal أو A3 وصفحات سجل قصاصات وعمل فني من خلال تجميع عدة أجزاء معاً لإنشاء صورة واحدة كبيرة الحجم ممسوخة ضوئياً.

1. ابدأ ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe.

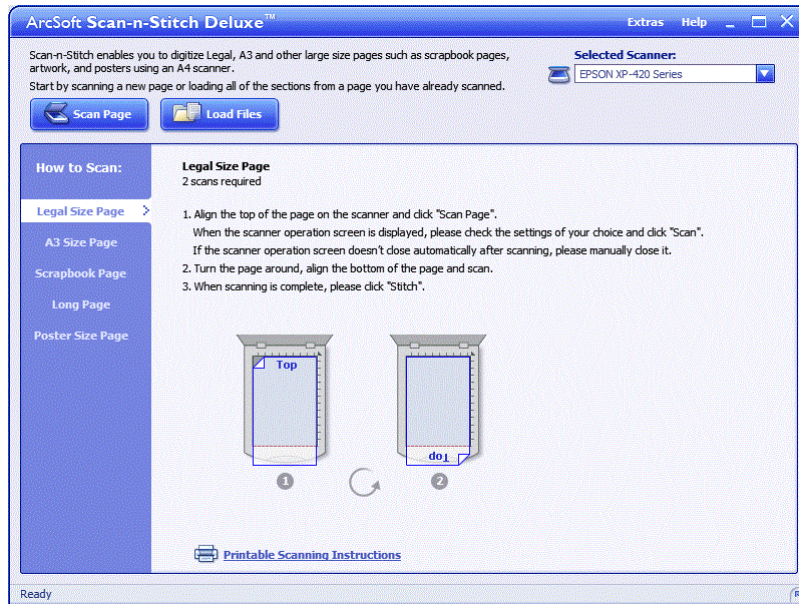
نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

المسح الضوئي

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe > Scan-n-Stitch Deluxe.



2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة وابدأ بالمسح الضوئي لصفحة جديدة أو تحميل كل الأجزاء من الصفحة التي مسحتها ضوئياً من قبل.

3. بعد تجميع كل الصفحات، عدّل الصورة باستخدام الأدوات المتوفرة عند الضرورة، ثم احفظها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 15

← "معلومات التطبيق" في الصفحة 59

الصيانة

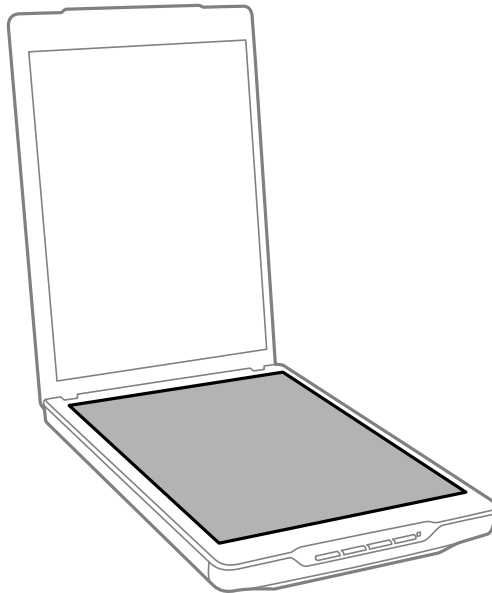
تنظيف الماسحة الضوئية

لإبقاء الماسحة الضوئية بأفضل حالة تشغيلية، احرص على تنظيفها بانتظام متبعاً الإجراء التالي.

هام!

- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تؤدي هذه المواد الكيميائية إلى تلف مكونات الماسحة الضوئية وحاويتها الخارجية.
- ❑ احرص على عدم انسكاب أي سوائل داخل آلية تشغيل الماسحة الضوئية أو مكوناتها الإلكترونية. قد يؤدي ذلك إلى تلف دائم للآلية والدائرة الكهربائية.
- ❑ لا ترش مواد تشحيم داخل الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. افصل كبل USB من الماسحة الضوئية.
 2. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة مُنظف معتدل وماء.
 3. إذا اتسخ السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئية، فنظفه بقطعة قماش جافة وناعمة.
- إذا تلوّث السطح الخارجي للزجاج بشحم أو مواد أخرى صعبة الإزالة، فاستخدم كمية صغيرة من مُنظف زجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السوائل المتبقية.

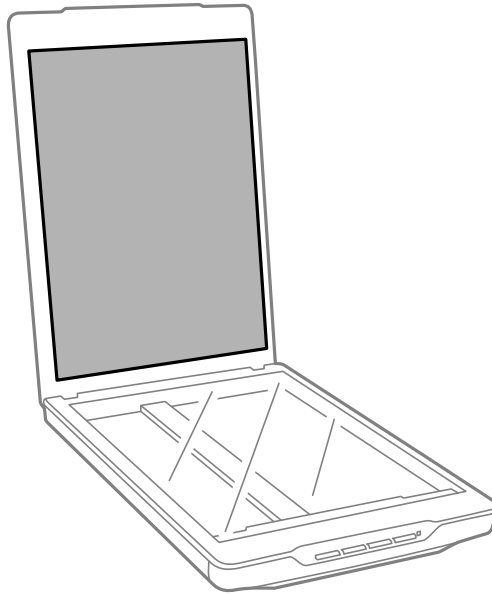


الصيانة

هام: 

- ❑ لا تضغط بأي درجة من القوة على السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئي.
- ❑ احرص على عدم خدش السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئية أو إتلافه، ولا تستخدم فرشاة صلبة أو كاشطة لتنظيفه. قد يؤدي السطح الزجاجي التالف إلى تقليل جودة المسح الضوئي.
- ❑ لا ترش منظف زجاج على السطح الزجاجي مباشرة.

4. إذا اتسخ إطار المستندات، فنظفه بقطعة قماش جافة وناعمة.
إذا أصبح إطار المستندات شديدة الاتساخ، فرطب قطعة قماش ناعمة بالماء أو منظف معتدل واعصرها جيدًا ثم امسح أي بقع متبقية. واستخدم بعد ذلك قطعة قماش ناعمة وجافة لمسح الإطار.



معلومات ذات صلة

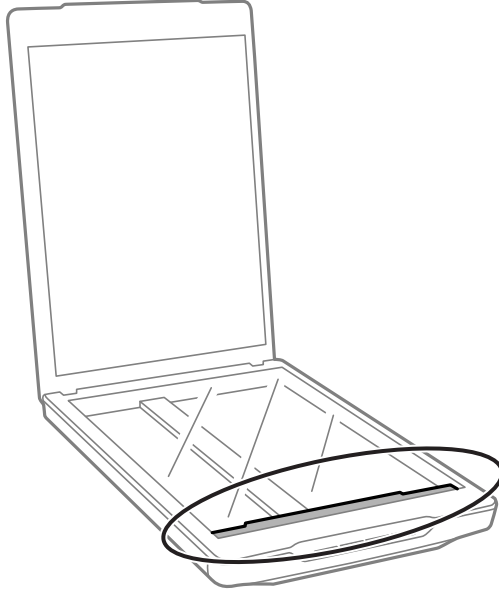
[← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 10](#)

نقل الماسحة الضوئية

إذا أردت نقل الماسحة الضوئية لمسافة بعيدة، فاتبع الخطوات أدناه لتعبئتها.

الصيانة

1. تأكد من وجود الحامل في الوضع الأصلي بالجانب العلوي من الماسحة الضوئية. إذا لم يكن الحامل في الوضع الأصلي، فوصل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كبل USB لتشغيلها، وانتظر حتى يتحرك الحامل إلى الوضع الأصلي.



2. افصل كبل USB من الماسحة الضوئية.

3. أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في عبوتها الأصلية أو عبوة مماثلة تناسب حجم الماسحة بشكل مريح.

هام!

- إذا لم تتم تعبئة الماسحة بشكل صحيح، فقد تتلف بفعل الاهتزاز والصدمات أثناء النقل.
- عند نقل الماسحة الضوئية، تجنب قلبها على جانبها العلوي.

معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 10

معلومات التطبيق

EPSON Scan


يتيح لك هذا التطبيق التحكم في المسح الضوئي بكامل جوانبه. ويمكنك استخدامه أيضًا كتطبيق مسح ضوئي مستقل بذاته أو استخدامه كبرنامج تشغيل ماسحة ضوئية. راجع تعليمات EPSON Scan للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

ملاحظة:

يمكنك استخدام EPSON Scan مع تطبيق مسح ضوئي آخر متوافق مع TWAIN.

بدء تشغيل EPSON Scan

بدء التشغيل من الماسحة الضوئية

اضغط على الزر  بالماسحة.

نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EPSON Scan > EPSON Scan > EPSON Scan.

أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software < EPSON Scan

ملاحظة:

لا يدعم EPSON Scan ميزة التبديل السريع بين المستخدمين في أنظمة التشغيل Mac OS X. أوقف تشغيل وظيفة التبديل السريع بين المستخدمين.

لا يتوفر EPSON Scan إلا لتطبيقات Intel (لمستخدمي نظام التشغيل Mac OS X v10.6).

الوصول إلى تعليمات EPSON Scan

انقر فوق تعليمات في EPSON Scan.

معلومات ذات صلة


← "المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan" في الصفحة 23

Easy Photo Scan

يتيح لك Easy Photo Scan إجراء العديد من المهام، مثل تعديل الصورة أو حفظها أو إرسالها بالبريد الإلكتروني أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي. يمكنك حفظ عدة صور كملف واحد بتنسيق TIFF. راجع تعليمات Easy Photo Scan للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

بدء تشغيل Easy Photo Scan

بدء التشغيل من الماسحة الضوئية

اضغط على الزر  بالماسحة.

معلومات التطبيق

- نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
- باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Easy Photo Scan > Epson Software.
- أنظمة التشغيل Mac OS X
حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software > Easy Photo Scan.

الوصول إلى تعليمات Easy Photo Scan

حدد Help في شريط القوائم.


معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام Easy Photo Scan" في الصفحة 39
- ← "المسح الضوئي إلى خدمة تخزين سحابي أو جهات أخرى" في الصفحة 52

Copy Utility

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية أثناء اتصال طابعة بالكمبيوتر كما هو الحال عند استخدام ماكينة تصوير. راجع تعليمات Copy Utility للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

بدء تشغيل Copy Utility

- بدء التشغيل من الماسحة الضوئية
اضغط على الزر  بالماسحة.
- نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
- باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Copy Utility > Epson Software.
- أنظمة التشغيل Mac OS X
حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software > Copy Utility.

الوصول إلى تعليمات Copy Utility

حدد Help في شريط القوائم.

معلومات ذات صلة

- ← "استخدام الماسحة الضوئية كمناسخة" في الصفحة 46

Epson Event Manager

يمكنك تخصيص أزرار الماسحة الضوئية لفتح برنامج في Epson Event Manager لمسح مشروعاتك ضوئيًا بشكل أسرع. راجع تعليمات Epson Event Manager للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

بدء تشغيل Epson Event Manager

- نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
- باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EPSON Software > Event Manager.
- أنظمة التشغيل Mac OS X
حدد Finder < انتقال < التطبيقات < EPSON Software > Event Manager.

الوصول إلى تعليمات Epson Event Manager

- في نظام التشغيل Windows
انقر فوق ؟ في الركن العلوي الأيسر من النافذة.
- في أنظمة التشغيل Mac OS X
انقر فوق قائمة التعليمات في شريط القوائم ثم حدد Epson Event Manager Help.

معلومات ذات صلة

← "تغيير الإعدادات الافتراضية لزر الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)

يتيح لك هذا التطبيق إعادة ترتيب الصفحات أو تصحيح تدوير بيانات الصورة ثم حفظ البيانات وإرسالها بالبريد الإلكتروني أو إرسالها إلى خادم أو إلى خدمة تخزين سحابي. يمكنك أيضًا تسجيل إعدادات المسح الضوئي الأكثر استخدامًا لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع تعليمات Document Capture Pro للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

بدء تشغيل Document Capture Pro

- نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
- باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software > Document Capture Pro.

الوصول إلى تعليمات Document Capture Pro

حدد علامة تبويب التعليمات في شريط القوائم.

معلومات التطبيق

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 41

Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)

يتيح لك هذا التطبيق إعادة ترتيب الصفحات أو تصحيح تدوير بيانات الصورة ثم حفظ البيانات وإرسالها بالبريد الإلكتروني أو إرسالها إلى خادم أو إلى خدمة تخزين سحابي. يمكنك أيضًا تسجيل إعدادات المسح الضوئي الأكثر استخدامًا لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع تعليمات Document Capture للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

بدء تشغيل Document Capture

حدد Finder > انتقال < التطبيقات < Epson Software > Document Capture.

الوصول إلى تعليمات Document Capture

حدد علامة تبويب التعليمات في شريط القوائم.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 43

ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (أنظمة التشغيل Windows)

يتيح لك ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe إجراء مسح ضوئي لورق مثل مستندات Legal أو A3 وصفحات سجل قصاصات وعمل فني من خلال تجميع عدة أجزاء معًا لإنشاء صورة واحدة كبيرة الحجم ممسوحة ضوئيًا. راجع تعليمات ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

بدء تشغيل Deluxe ArcSoft Scan-n-Stitch

□ نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

□ باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe > Scan-n-Stitch Deluxe.

الوصول إلى تعليمات ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe

حدد علامة تبويب التعليمات في شريط عناوين التطبيق.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي للصور المجمعة باستخدام ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54

EPSON Software Updater

منتج EPSON Software Updater هو تطبيق يُستخدم في البحث عن تطبيقات جديدة أو محدّثة عبر الإنترنت وتنزيلها.

معلومات التطبيق

يمكنك أيضًا تحديد دليل المستخدم للماسحة الضوئية.

بدء تشغيل EPSON Software Updater

- نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.
- باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EPSON Software > EPSON Software Updater.
- أنظمة التشغيل Mac OS X
حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software > EPSON Software Updater.

التحقق من التطبيقات وتثبيتها

يجب تثبيت التطبيقات التالية لاستخدام الوظائف الموضحة في دليل المستخدم الذي بين يديك.

- EPSON Scan
- Easy Photo Scan
- Copy Utility
- Epson Event Manager
- Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)
- Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)
- ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (أنظمة التشغيل Windows)
- EPSON Software Updater

التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows

1. افتح لوحة التحكم:
 - نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.
 - باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1
انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.
2. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة أو إزالة البرامج):
 - نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1 أو Windows 7 أو Windows Vista
حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.
 - نظام التشغيل Windows XP
انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.
3. تحقق من قائمة التطبيقات المثبتة حاليًا.

معلومات التطبيق

التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Mac OS X

1. حدد **Finder** < انتقال < التطبيقات < **Epson Software**.

2. تحقق من قائمة التطبيقات المثبتة حالياً.

تثبيت التطبيقات

يمكنك تثبيت التطبيقات الضرورية باتباع التعليمات التالية.

ملاحظة:

☐ سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

☐ عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. أنه كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. عند تثبيت EPSON Scan، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتاً.

ملاحظة:

لا توصل الماسحة والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

ملاحظة:

بالنسبة إلى أنظمة التشغيل Windows، يمكنك أيضاً استخدام قرص البرامج المرفق بالماسحة.

إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

إزالة تثبيت التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows

1. أنه كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. افصل كبل واجهة توصيل الماسحة الضوئية عن الكمبيوتر.

3. افتح لوحة التحكم:

☐ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

☐ باستثناء نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة أو إزالة البرامج):

☐ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8 أو Windows 7 أو Windows Vista

حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

☐ نظام التشغيل Windows XP

معلومات التطبيق

انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

6. أزل تثبيت التطبيقات:

□ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8 أو Windows 7 أو Windows Vista

انقر فوق إزالة التثبيت/تغيير أو إزالة التثبيت.

□ نظام التشغيل Windows XP

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا ظهرت النافذة "التحكم في حساب المستخدم"، فانقر فوق "متابعة".

7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن، ثم انقر فوق إنهاء.

إزالة التطبيقات في أنظمة التشغيل Mac OS X


ملاحظة:

تأكد من تثبيت EPSON Software Updater.

1. نزل برنامج إزالة التثبيت باستخدام EPSON Software Updater.

بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجدداً في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.

2. افصل كبل واجهة توصيل الماسحة الضوئية عن الكمبيوتر.

3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد تفضيلات النظام من القائمة  < الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي أو Print & Fax)، ثم أزل الماسحة الضوئية من قائمة المساحات الممكنة.

4. أنه كل التطبيقات قيد التشغيل.

5. حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software < برنامج إزالة التثبيت.

6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

هام: 

يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لمساحات Epson الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة مساحات ضوئية من Epson وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعاً أولاً ثم أعد تثبيت برامج تشغيل المساحات التي تريدها.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. وفي هذه الحالة، حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software. وحدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته ثم اسحبه إلى رمز سلة المحذوفات.

معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 62

تحديث التطبيقات

يمكنك إزالة بعض المشاكل وتحسين بعض الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدِّث التطبيقات.

نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

باستثناء نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software > EPSON Software Updater.

أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال < التطبيقات < Epson Software > EPSON Software Updater.

هام!

لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية أثناء التحديث.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فلا يمكنك التحديث باستخدام *EPSON Software Updater*. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع *Epson* المحلي على الويب.

<http://www.epson.com>

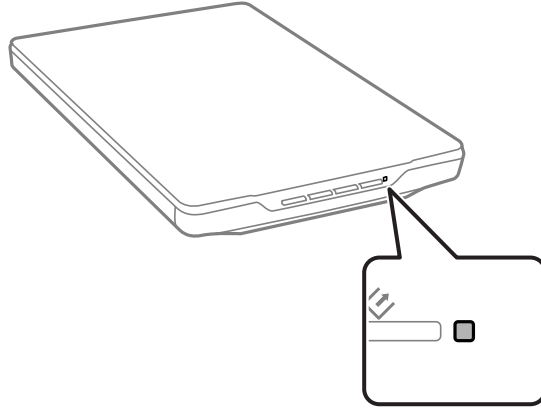
معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 62

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية

مصباح بيان الحالة يومض



تحقق مما يلي إذا كان مصباح بيان الحالة يومض بشكل سريع.

تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.

تأكد من صحة تثبيت EPSON Scan.

إذا استمر المصباح في الوميض بشكل سريع، فربما يكون قد حدث خطأ فادح. اتصل بالموزع للحصول على المساعدة.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والمصابيح" في الصفحة 12

← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 63

← "أين تجد المساعدة" في الصفحة 77

تعذر تشغيل الماسحة الضوئية

تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.

وصل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر لوحة وصل USB واحدة أو أكثر.

استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.

انتظر لحظة بعد توصيل كبل USB. قد يستغرق الأمر بضع ثوانٍ حتى يتم تشغيل الماسحة الضوئية.

في حالة استخدام نظام تشغيل Mac OS X وتوصيل أي مساحات ضوئية أخرى، بما في ذلك الطابعات متعددة الاستخدامات، فابدأ تشغيل EPSON Scan في الكمبيوتر لتشغيل الماسحة الضوئية.

مشاكل المسح الضوئي

تعذر بدء تشغيل EPSON Scan

- ❑ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.
- ❑ استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.
- ❑ تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.
- ❑ انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.
- ❑ وصل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر لوحة وصل USB واحدة أو أكثر.
- ❑ إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في إعداد الماسحة الضوئية أو المصدر.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والمصابيح" في الصفحة 12

← "تعذر تشغيل الماسحة الضوئية" في الصفحة 67

عدم بدء تشغيل البرنامج الصحيح رغم الضغط على زر في الماسحة الضوئية

- ❑ تأكد من صحة تثبيت EPSON Scan والتطبيقات الأخرى.
- ❑ تأكد من صحة تثبيت Epson Event Manager.
- ❑ تحقق من تعيين الإعداد الصحيحة لزر الماسحة الضوئية في Epson Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "تغيير الإعدادات الافتراضية لزر الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 63

تعذر المسح الضوئي باستخدام المعاينة بطريقة الصور المصغرة

- ❑ لا تتوفر المعاينة بطريقة الصور المصغرة إلا في وضع الاستعمال المنزلي أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan.
- ❑ لا تتوفر معاينة الصور المصغرة في وضع الاستعمال المنزلي للتطبيق EPSON Scan إلا إذا تم تحديد الإعداد صورة في نوع المستند.
- ❑ في وضع الاستعمال المنزلي أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق تهيئة. حدد علامة التبويب معاينة ثم اضبط منطقة اقتطاع الصور المصغرة باستخدام شريط التمرير منطقة اقتصاص الصورة المصغرة.
- ❑ إذا كنت تجري مسحًا ضوئيًا لصور ذات خلفية قائمة للغاية أو ساطعة للغاية، فاستخدم المعاينة العادية وأنشئ إطارات تحديد في المنطقة التي تريد مسحها ضوئيًا.
- ❑ إذا كنت تجري مسحًا ضوئيًا لمستند كبير الحجم، فاستخدم المعاينة العادية وأنشئ إطارات تحديد في المنطقة التي تريد مسحها ضوئيًا.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30

← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

حل المشاكل

مشكلة في ضبط منطقة المسح الضوئي أثناء المعاينة بطريقة الصور المصغرة

- ❑ أنشئ إطار تحديد أو اضبط إطار التحديد الحالي لتحديد المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً.
- ❑ في وضع الاستعمال المنزلي أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق تهيئة. حدد علامة التبويب معاينة ثم اضبط منطقة اقتطاع الصور المصغرة باستخدام شريط التمرير منطقة اقتصاص الصورة المصغرة.
- ❑ استخدم طريقة المعاينة العادية وأنشئ إطارات تحديد في المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30

← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

تعذر إجراء مسح ضوئي لعدة صور في وقت واحد

ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية بحيث يبعد كل منها عن الآخر مسافة 20 ملم (0.8 بوصات) على الأقل.

تعذر المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل

- ❑ إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً لصور ذات خلفية قائمة للغاية أو ساطعة للغاية، فاستخدم وضعاً آخر. استخدم طريقة المعاينة العادية وأنشئ إطارات تحديد في المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً.
- ❑ إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً لمستند كبير الحجم، فاستخدم وضعاً آخر. استخدم طريقة المعاينة العادية وأنشئ إطارات تحديد في المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25

المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً

- ❑ جرّب مسح المستند الأصلي ضوئياً باستخدام إعداد دقة أقل لزيادة سرعة المسح الضوئي.
- ❑ تستطيع أجهزة الكمبيوتر ذات المنافذ USB 2.0 (عالية السرعة) إجراء المسح الضوئي بشكل أسرع من الأجهزة ذات المنافذ USB 1.1. إذا كنت تستخدم منفذ USB 2.0 مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.

مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً

عدم مسح حواف المستند الأصلي ضوئياً

- ❑ في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، أبعاد المستندات الأصلية مسافة 2.5 ملم (0.1 بوصة) تقريباً عن الحواف الأفقية والرأسية لزجاج الماسحة الضوئية لتجنب الاقتطاع.
- ❑ في الوضع التلقائي الكامل أو وضع المعاينة بطريقة الصور المصغرة في EPSON Scan، أبعاد المستند الأصلي مسافة 6.0 ملم (0.24 بوصة) عن حواف زجاج الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تستخدم دعامة الماسحة الضوئية، بل ضع قاعدة الماسحة الضوئية مباشرة على سطح مستو وثابت.

حل المشاكل

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات أو الصور" في الصفحة 15

مشاهدة نقاط قليلة فقط في الصورة الممسوحة ضوئياً

- تأكد من وضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية بحيث يكون الوجه المطلوب مسح ضوئياً متجهًا لأسفل.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan وعند تحديد أبيض وأسود في نوع الصورة، غير الإعداد الحد. في وضع الاستعمال المنزلي، انقر فوق السطوع لعرض أداة الضبط.

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

ظهور خط مستقيم أو متقطع دائماً في الصور الممسوحة ضوئياً

- نظّف زجاج الماسحة الضوئية وإطار المستندات. إذا استمرت المشكلة، فقد يكون زجاج الماسحة الضوئية مخدوشًا. اتصل بالموزع للحصول على المساعدة.
- أزل أي أتربة من المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية" في الصفحة 56

التواء الخطوط المستقيمة في الصورة بعد مسحها ضوئياً

تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم بالكامل على زجاج الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات أو الصور" في الصفحة 15
- ← "وضع مستندات كبيرة أو سمكية" في الصفحة 17
- ← "وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 18

الصورة غير واضحة

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل مستوٍ على زجاج الماسحة الضوئية. وتأكد أيضًا من عدم تجعد المستند الأصلي أو التواءه.
- تأكد من عدم تحريك المستند الأصلي أو الماسحة الضوئية أثناء المسح الضوئي.
- تأكد من وضع الماسحة الضوئية على سطح مستوٍ وثابت.
- في وضع المكتب أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، حدد قناع غير واضح.
- زد إعداد الدقة.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات أو الصور" في الصفحة 15

حل المشاكل

- ← "وضع مستندات كبيرة أو سميكة" في الصفحة 17
- ← "وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 18
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

الألوان مختلطة أو مشوهة في حواف الصورة

إذا كان المستند سميكًا جدًا أو ملتويًا عند الحواف، فغَطِّ الحواف بورقة لحجب الإضاءة الخارجية أثناء المسح الضوئي.

الصورة الممسوحة ضوئيًا شديدة القتامة

- إذا كان المستند الأصلي شديد القتامة عند استخدام وضع الاستعمال المنزلي أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، فحدد **تصحيح الإضاءة الخلفية**.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، اضبط الإعدادات السطوع.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق **تهيئة**. حدد علامة التبويب **ألوان**، ثم غير الإعدادات عرض منحني جاما ليناسب جهاز الإخراج الذي تستخدمه، مثل شاشة عرض أو طابعة.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق **تهيئة**. حدد علامة التبويب **ألوان**، ثم حدد **التحكم في الألوان والتعرض التلقائي المستمر للضوء**.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق **تهيئة**. حدد علامة التبويب **ألوان**، ثم انقر فوق **القيمة الموصى بها لإعادة الإعداد مستوى التعرض التلقائي للضوء إلى قيمته الافتراضية**.
- في الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق رمز **ضبط المدرج التكراري لضبط السطوع**.
- تحقق من إعدادات السطوع والتباين لشاشة الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

الوجه الخلفي للمستند الأصلي يحتوي على صورة تظهر في الصورة الممسوحة ضوئيًا

- في ما يتعلق بالمستندات الأصلية النحيفة، ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية ثم غطه بورقة سوداء.
- في وضع الاستعمال المنزلي أو وضع المكتب في EPSON Scan، حدد خيار الصورة من الإعدادات عمليات ضبط الصورة، ثم حدد تقنية **تحسين النص**.

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

حل المشاكل

ظهور أنماط مموجة في الصورة الممسوحة ضوئياً

قد يظهر نمط مموج أو تظليل متعارض (المعروف باسم moiré) في صورة ممسوحة ضوئياً لمستند مطبوع.

- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، اضبط جودة الصورة على الإعداد تنقية الصورة.
- جَرِّب تغيير إعداد الدقة في EPSON Scan.

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

عدم التعرف على الأحرف بشكل صحيح عند تحويلها إلى نص قابل للتعديل (OCR)

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم بالكامل على زجاج الماسحة الضوئية.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan وعند تحديد أبيض وأسود في نوع الصورة، غير الإعداد الحد. في وضع الاستعمال المنزلي، انقر فوق السطوع لعرض أداة الضبط.
- في وضع الاستعمال المنزلي أو وضع المكتب في EPSON Scan، حدد خيار الصورة من الإعدادات عمليات ضبط الصورة، ثم حدد تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات أو الصور" في الصفحة 15
- ← "وضع مستندات كبيرة أو سمكية" في الصفحة 17
- ← "وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 18
- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 35

اختلاف الألوان الممسوحة ضوئياً عن الألوان الأصلية

- تأكد من ضبط نوع الصورة على إعداد صحيح في EPSON Scan.
- في وضع الاستعمال المنزلي، وضع المكتب، أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، انقر فوق تهيئة. حدد علامة التبويب ألوان، ثم حدد التحكم في الألوان، واضبط الإعداد عرض منحنى جاما ليناسب جهاز الإخراج الذي تستخدمه، مثل شاشة عرض أو طابعة.
- تأكد من تمكين الإعداد تضمين ملف تعريف ICC في EPSON Scan. حدد JPEG (*.jpg) أو TIFF (*.tif) في الإعداد النوع بالنافذة إعدادات حفظ الملف. انقر فوق خيارات، ثم حدد تضمين ملف تعريف ICC.
- تحقق من توافق اللون وإمكانات إدارة الألوان في الكمبيوتر ومهايئ الشاشة والتطبيقات. تستطيع بعض أجهزة الكمبيوتر تغيير لوحة الألوان على الشاشة.

حل المشاكل

- استخدم نظام إدارة الألوان بجهاز الكمبيوتر: إدارة ألوان الصورة ICM لأنظمة التشغيل Windows أو مزامنة الألوان ColorSync لأنظمة التشغيل Mac OS X. أضيف ملف تعريف ألوان يناسب شاشة العرض التي تستخدمها لتحسين توافق الألوان على الشاشة. من الصعوبة يمكن تحقيق توافق تام للألوان. راجع وثائق الشاشة والتطبيقات للحصول على معلومات حول معايرة توافق الألوان.
- في وضع الاستعمال المنزلي في EPSON Scan، عند تحديد رسم توضيحي، مجلة، جريدة، نص/رسم خطي كنوع مستند، يتم تضمين EPSON sRGB حتى إذا تم تحديد إعداد ICM/ColorSync آخر.
- في وضع المكتب في EPSON Scan، يتم تضمين EPSON sRGB حتى إذا تم تحديد إعداد ICM/ColorSync آخر.
- في الوضع الاحترافي في EPSON Scan، عند تحديد مستند كنوع نوع درجة الإضاءة التلقائية، يتم تضمين EPSON sRGB حتى إذا تم تحديد إعداد ICM/ColorSync آخر.
- لا يمكن أن تتوافق الألوان الموجودة بالنسخ المطبوعة بشكل مماثل تمامًا مع الألوان على الشاشة؛ وذلك نظرًا لأن الطابعات والشاشات تستخدم أنظمة ألوان مختلفة: حيث تستخدم الشاشات نظام RGB (أحمر وأخضر وأزرق) بينما تستخدم الطابعات عادة نظام CMYK (سماوي وأرجواني وأصفر وأسود).

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي في وضع المكتب" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

تعذر تدوير الصور بشكل صحيح

- تأكد من صحة وضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية.
- إذا كنت تجري مسحًا ضوئيًا باستخدام طرق معاينة الصور المصغرة في EPSON Scan، فحدد الصورة وانقر فوق رمز التدوير لتدويرها.
- جرّب تعطيل الإعداد الضبط التلقائي لاتجاه الصورة أو تمكينه في EPSON Scan.
- الوضع التلقائي الكامل: انقر فوق تخصيص، ثم حدد أو واضح الضبط التلقائي لاتجاه الصورة.
- وضع الاستعمال المنزلي أو الوضع الاحترافي: انقر فوق تهيئة وحدد علامة التبويب معاينة، ثم حدد الضبط التلقائي لاتجاه الصورة أو ألغ تحديده.

ملاحظة:

- لا تتوفر الميزة الضبط التلقائي لاتجاه الصورة في وضع المكتب.
- لن تعمل الميزة الضبط التلقائي لاتجاه الصورة عند إجراء مسح ضوئي لصفحات من جريدة أو مجلة أو وثائق أو أشكال توضيحية أو رسومات خطية. لن تعمل الميزة أيضًا عند إجراء مسح ضوئي لصور يبلغ حجمها 5.1 سم (2 بوصة) أو أقل عند أي من جوانبها.
- قد لا تعمل الميزة الضبط التلقائي لاتجاه الصورة بشكل صحيح إذا كانت الوجوه في الصورة صغيرة للغاية أو غير ناظرة للأمام مباشرة، أو إذا كانت وجوهًا لأطفال صغار. وقد لا تعمل هذه الميزة بشكل صحيح أيضًا عند إجراء مسح ضوئي لصورة في مكان مغلق ولا تشتمل على وجوه أو لصورة في مكان مفتوح تكون السماء فيها غير موجودة في الجزء العلوي من الصورة أو لأي صورة تشتمل على نقاط ساطعة أو أهداف في مواقع أخرى من الصورة غير الجزء العلوي منها.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات أو الصور" في الصفحة 15
- ← "وضع مستندات كبيرة أو سمكية" في الصفحة 17
- ← "وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 18
- ← "المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل" في الصفحة 25
- ← "المسح الضوئي في وضع الاستعمال المنزلي" في الصفحة 30
- ← "المسح الضوئي في الوضع الاحترافي" في الصفحة 33

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية

ملاحظة:

المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

ملونة مسطحة	نوع الماسحة الضوئية
مستشعر ملامسة الصورة (CIS)	الجهاز الكهروضوئي
40800 × 56160 بكسل عند 4800 نقطة في البوصة قد تكون منطقة المسح الضوئي مقيدة إذا كان إعداد الدقة أعلى مما ينبغي.	وحدات البكسل الفعالة
297 × 216 ملم (8.5 × 11.7 بوصات) A4, Letter	الحد الأقصى لحجم المستند
4800 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 4800 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)	دقة المسح الضوئي
من 50 إلى 6400 نقطة في البوصة (بمعدل تزايد 1 نقطة في البوصة)	دقة الإخراج
16 بت في البكسل للون الداخلي 8 بت في البكسل لكل لون خارجي (الحد الأقصى)	عمق الألوان
مؤشر بيان الحالة	مصدر الإضاءة

مواصفات الأبعاد

العرض: 249 ملم (9.9 بوصات) العمق: 364 ملم (14.4 بوصات) الارتفاع: 39 ملم (1.6 بوصات)	الأبعاد*
حوالي 1.5 كجم (3.4 رطل)	الوزن

* بدون الأجزاء البارزة.

المواصفات الكهربائية

طاقة منقولة عبر USB	التغذية بالطاقة
تيار مستمر 5.0 فولت	فولتية الدخل المصنفة
0.5 أمبير	تيار الدخل المصنف

المواصفات الفنية

استهلاك الطاقة	التشغيل: حوالي 2.5 وات وضع الاستعداد: حوالي 1.1 وات إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.0125 وات
----------------	--

المواصفات البيئية

درجة حرارة	التشغيل	من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	التخزين	من -20 إلى 60 درجة مئوية (من -4 إلى 140 درجة فهرنهايت)
الرطوبة	التشغيل	من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)
	التخزين	من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)
ظروف التشغيل		الظروف المعتادة في المكتب أو المنزل. تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن مترتبة بدرجة كبيرة.

مواصفات واجهة التوصيل

واجهة USB

نوع الواجهة	واجهة USB عالية السرعة
المعيار الكهربائي	وضع Full Speed (السرعة الكاملة) (12 ميجابايت في الثانية) ووضع Hi-Speed (السرعة العالية) (480 ميجابايت في الثانية) للإصدار 2.0 من الناقل التسلسلي العام.
نوع الموصل	منفذ مصغر من النوع B

متطلبات النظام

نظام التشغيل Microsoft Windows 8.1 أو Windows 8 أو Windows 7 أو Windows Vista أو Windows XP حزمة الخدمة Service Pack 2 أو أحدث

نظام التشغيل Mac OS X v10.9.x أو Mac OS X v10.8.x أو Mac OS X v10.7.x أو Mac OS X v10.6.x

ملاحظة:

ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدارات الأحدث.

لا يدعم EPSON Scan نظام ملفات UNIX (أو UFS) لأنظمة التشغيل Mac OS X. يجب تثبيت EPSON Scan على قرص أو في جزء من القرص الثابت لا يستخدم نظام UFS.

المعايير والمواصفات

المعايير والمواصفات المعنية بطراز الولايات المتحدة

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B من الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة B من CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22
------------------------	--

المعايير والمواصفات المعنية بالطرز الأوروبية

توجيه التوافق الكهرومغناطيسي EC/2004/108	الفئة B من EN55022 EN55024
--	-------------------------------



المعايير والمواصفات المعنية بطراز أستراليا

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR22
------------------------	---------------------------

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضًا أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

ماركة الكمبيوتر ونوعه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استنادًا إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني في Epson: (الهاتف: +02-80242008)

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

 استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

العنوان	رقم الفاكس	رقم الهاتف
No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan	02-23417070	02-23416969
1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan	02-27495955	02-27491234
No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan	32340699-02	02-32340688
No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan	039-600969	039-605007
No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan	038-312977	038-312966
5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan	4396589-03	4393119-03
1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan	03-5320092	03-5325077
3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan	23011503-04	23011502-04
No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan	6639-2338-04	0879-2338-04
No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan	05-2784555	05-2784222
No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan	06-2112555	06-2221666
1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan	07-5540926	07-5520918
No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan	07-3218085	07-3222445
1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan	08-7344802	08-7344771

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

أين تجد المساعدة

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

أرقام مكتب الدعم الفني هي:

هاتف: 054 361 1300

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson (هاتف: (65) 6586 3111)

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

الخط الساخن لشركة Epson (الهاتف: (66) 9899-2685)

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

أين تجد المساعدة

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

الخط الساخن لشركة Epson (الهاتف): 84-8-823-9239

مركز الخدمة: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الدعم الفني

هاتف: (62) 4350 572-21

فاكس: (62) 4357 572-21

مركز خدمة شركة Epson

هاتف/فاكس: (62) 62301104-21	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, جاكرتا	جاكرتا
هاتف/فاكس: (62) 7303766-22	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 باندونج	باندونج
هاتف: (62) 5355035-31 فاكس: (62) 5477837-31	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 سورابايا	سورابايا
هاتف: (62) 565478-274	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 يوجياكارتا	يوجياكارتا
هاتف/فاكس: (62) 4516173-61	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 ميدان	ميدان

أين تجد المساعدة

هاتف: 350148-350147/411-411(62)	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 JI. Ahmad Yani No. 49 ماكاسار	ماكاسار
---------------------------------	--	---------

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

يستطيع المستخدمون الوصول إلى الصفحة الرئيسية على شبكة الويب العالمية على العنوان:

<http://www.epson.com.hk>

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: (852) 8911-2827

فاكس: (852) 4383-2827

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

.Epson Trading (M) Sdn. Bhd

المكتب الرئيسي:

هاتف: 56288288-603

فاكس: 56288388/399-603

مكتب الدعم الفني بشركة Epson:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج (خط المعلومات)

هاتف: 56288222-603

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان، واستخدام المنتج والدعم الفني (الخط الفني)

هاتف: 56288333-603

أين تجد المساعدة

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

المكتب الرئيسي لشركة Epson في الهند - بنجالور

هاتف: 30515000-080

فاكس: 30515005

المكاتب الإقليمية لشركة Epson في الهند:

الموقع	رقم الهاتف	رقم الفاكس
مومباي	022-28261515/16/17	022-28257287
دلهي	011-30615000	011-30615005
تشيناى	044-30277500	044-30277575
كالكتا	033-22831589/90	033-22831591
حيدرآباد	040-66331738/39	040-66328633
كوشين	0484-2357950	0484-2357950
كويمباتور	0422-2380002	غير متاح
بونا	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
أحمدآباد	079-26407176/77	079-26407347

خط المساعدة

للحصول على معلومات حول المنتج والخدمة أو لطلب إحدى الخراطيش - 18004250011 (من 9 ص حتى 9 م) - هذا الرقم مجاني.

للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة) - 3900 1600 (من 9 ص حتى 6 م) رمز البادئة المحلي القياسي لـ STD

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation في أي وقت من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

خط الاتصال الرئيسي: (2-63) 2609 706

فاكس: (2-63) 2665 706

خط مباشر للاتصال بالدعم الفني: (2-63) 2625 706

البريد الإلكتروني: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

أين تجد المساعدة

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

الرقم المجاني. (EPSON 37766-1069-1800)

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان