

SL-D700

Návod k obsluze

Autorská práva a ochranné známky

Autorská práva a ochranné známky

Žádná část této publikace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti Seiko Epson Corporation reprodukována, ukládána v informačních systémech ani jakýmkoli způsobem předávána, a to elektronicky ani mechanicky, v podobě fotokopii, záznamů ani žádným jiným způsobem. Informace obsažené v publikaci jsou určeny pouze uživatelům této tiskárny Epson. Společnost Epson nezodpovídá za aplikaci těchto informací na jiné tiskárny.

Společnost Seiko Epson Corporation ani její partneři nezodpovídají vlastníkovvi tohoto výrobku ani třetím stranám za škody, ztráty nebo výdaje způsobené vlastníkem nebo třetími stranami následkem nehody, nesprávného používání nebo zneužití tohoto výrobku nebo neschválených úprav, oprav nebo změn na tomto výrobku nebo (kromě USA) nedodržením pokynů společnosti Seiko Epson Corporation k provozu a údržbě tohoto výrobku.

Seiko Epson Corporation nezodpovídá za škody nebo problémy způsobené použitím jiného doplňkového vybavení nebo spotřebního materiálu než těch, jež jsou pro výrobek určeny společností Seiko Epson Corporation jako Originální výrobky Epson (Original Epson Products) nebo Výrobky schválené společností Epson (Epson Approved Products).

Seiko Epson Corporation nezodpovídá za škody způsobené elektromagnetickým rušením, k němuž došlo v důsledku použití jiných kabelů rozhraní než těch, jež jsou pro výrobek určeny společností Seiko Epson Corporation jako Výrobky schválené společností Epson (Epson Approved Products).

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION a jejich loga jsou registrovanými ochrannými známkami nebo ochrannými známkami společnosti Seiko Epson Corporation.

Microsoft® a Windows® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® a OS X® jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Inc.

Obecná poznámka: Názvy jiných výrobků použité v této publikaci slouží pouze k identifikaci výrobků a mohou být ochrannými známkami jejich vlastníků. Společnost Epson se zřiká veškerých práv na tyto známky.

© 2014 Seiko Epson Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Obsah

Autorská práva a ochranné známky

Úvod

Vysvětlení symbolů.	5
Snímky obrazovek v tomto návodu.	5
Součásti tiskárny.	6
Přední strana.	6
Zadní strana.	8
Podávací jednotka.	9
Jednotka tiskové hlavy.	10
Jednotka vřetena.	10
Kontrolky.	11
Pokyny k bezpečnosti.	13
Vysvětlení symbolů a značek.	13
Poznámky k instalaci.	14
Poznámky k manipulaci.	14
Poznámky k elektrickému napájení.	16
Poznámky ke spotřebním materiálům.	17
Poznámky k použití.	18
Poznámky k manipulaci s hlavní jednotkou.	18
Poznámky k papíru.	18
Poznámky k inkoustovým kazetám.	19
Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet.	20
Upozornění k softwaru.	20

Metody tisku

Základní metody tisku.	21
--------------------------------	----

Výměna papíru

Postup výměny.	23
Příprava výměny papíru.	23
Zjištění množství papíru.	25
Vyjmutí jednotky vřetena.	27
Vyjmutí role papíru.	29
Nasazení role papíru.	31
Nasazení jednotky vřetena.	32
Změna nastavení papíru.	37

Vysunutí papíru

Zásobník výtisků (doplňkové vybavení).	41
Velký zásobník výtisků (doplňkové vybavení).	42
Nasazení a sejmutí zásobníku výtisků.	43
Nasazení a sejmutí velkého zásobníku výtisků.	45

Výměna inkoustových kazet

Kontrola množství inkoustu.	47
Kontrola z tiskárny.	47
Kontrola z počítače.	48
Postup výměny.	51

Výměna údržbové kazety

Kontrola volné kapacity v údržbové kazetě.	55
Kontrola z tiskárny.	55
Kontrola z počítače.	56
Postup výměny.	58

Vyprázdnění přihrádky na odřezky

Údržba

Program údržby.	62
Přehled kontrolovaných součástí.	64
Přihrádka na odřezky.	64
Vstup vzduchu.	64

Řešení problémů

Když dojde k chybě.	65
Varovný signál a kontrolky.	65
Chybové zprávy (Windows).	68
Chybové zprávy (Mac).	68
Chyby a jejich řešení.	69
Nelze odstranit zobrazenou chybu.	75
Zaseknutý papír.	77
Odstranění tiskových úloh.	78
Papír se zasekl v podavači role papíru.	80
Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru.	87
Problémy výsledky tisku.	93
Problémy s řezáním papíru.	94
Když problém nejde odstranit.	94

Příloha

Spotřební materiál a doplňkové vybavení.	95
Poznámky k přemístování tiskárny.	95
Příprava na přemístění.	96
Po přemístění.	96
Specifikace tiskárny.	96
Standarty a schválení.	98

Obsah




Vyžadované místo.	99
Poznámky.	100
Prohlášení o shodě s FCC.	100
Pouze pro evropské uživatele.	101
Pouze pro uživatele z Turecka.	101
Pouze pro uživatele z Ukrajiny.	101

Kde získat podporu

Web technické podpory.	102
Jak kontaktovat podporu společnosti Epson.	102
Než kontaktujete podporu.	102
Pomoc pro uživatele ze Severní Ameriky.	103
Pomoc pro uživatele z Evropy.	103
Pomoc pro uživatele z Taiwanu.	103
Pomoc pro uživatele z Austrálie.	104
Pomoc pro uživatele ze Singapuru.	104
Pomoc pro uživatele z Thajska.	105
Pomoc pro uživatele z Vietnamu.	105
Pomoc pro uživatele z Indonésie.	105
Pomoc pro uživatele z Hongkongu.	106
Pomoc pro uživatele z Malajsie.	106
Pomoc pro uživatele z Indie.	106
Pomoc pro uživatele z Filipín.	107

Úvod

Vysvětlení symbolů

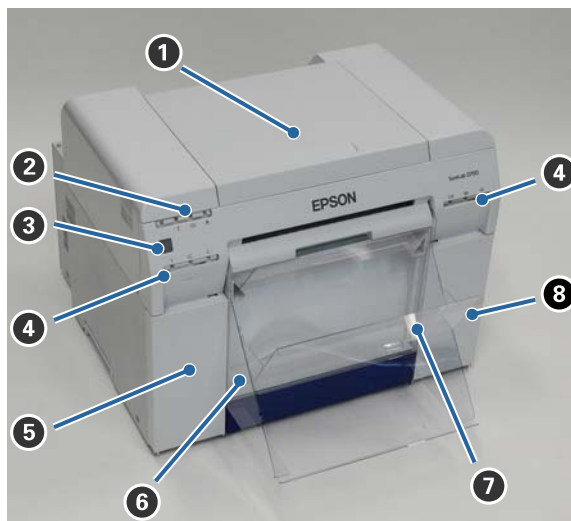
 Varování:	Varování je třeba respektovat, aby nedošlo k vážnému úrazu.
 Pozor:	Upozornění označená tímto symbolem je třeba respektovat, aby nedošlo k úrazu nebo k poškození výrobku.
 Důležité:	Upozornění označená tímto symbolem je třeba respektovat, aby nedošlo k poškození výrobku.
Poznámka:	Poznámky obsahují důležité informace o obsluze tohoto výrobku.

Snímky obrazovek v tomto návodu

- Snímky obrazovek použité v tomto návodu se mohou lišit od skutečné podoby obrazovky. Snímky obrazovek mohou být odlišné v závislosti na použitém operačním systému a uživatelském prostředí.
- Není-li uvedeno jinak, snímky obrazovek v tomto návodu pocházejí z operačních systémů Windows 7 a Mac OS X 10.7.

Součásti tiskárny

Přední strana



1 Horní kryt



Používá se při odstraňování zaseknutého papíru a při údržbě.

2 Stavová kontrolka

Kontrolka indikuje normální stav tiskárny a případné chyby.

 „Kontrolky“ na str. 11

3 Hlavní vypínač

Tento vypínač je za normálních okolností zapnut (kontrolka  svítí). Dojde-li k problémům nebo pokud tiskárna nebude delší dobu používána, hlavním vypínačem lze tiskárnu vypnout (kontrolka  nesvítí).

4 Kontrolka inkoustu (oranžová)

 „Kontrolky“ na str. 11

5 Kryt kazety (vlevo)

Používá se při výměně inkoustových kazet.

 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47

6 Přihrádka na odřezky

Zde se shromažďují zbytky papíru odříznuté při tisku. Přihrádku na odřezky vyprazdňujte při výměně papíru. Při vkládání nebo odstraňování papíru musí být sejmuta.

 „Vyprázdnění přihrádky na odřezky“ na str. 60

Úvod

7 Zásobník výtisků/Velký zásobník výtisků (doplňkové vybavení)

Zde se ukládají výtisky vystupující z tiskárny.

 „Nasazení a sejmutí zásobníku výtisků“ na str. 43

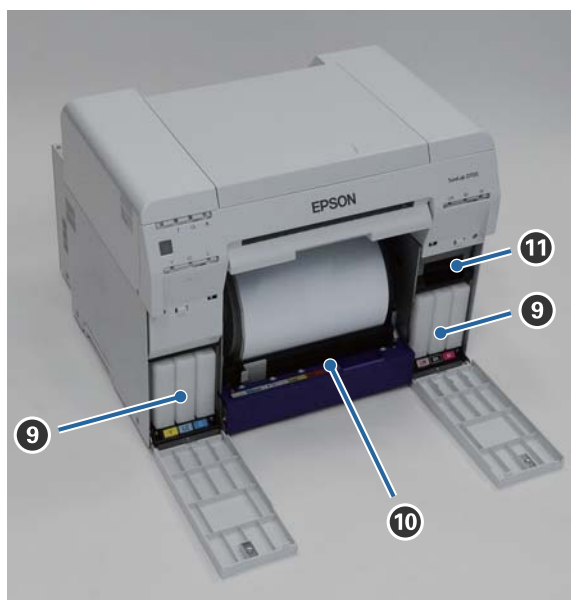
8 Kryt kazety (vpravo)

Používá se při výměně inkoustových nebo údržbových kazet.

 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47

 „Výměna údržbové kazety“ na str. 55

Se sejmoutou přihrádkou na odřezky a otevřeným krytem kazety



9 Inkoustové kazety

Nainstalujte šest barevných inkoustových kazet.

10 Podavač role papíru

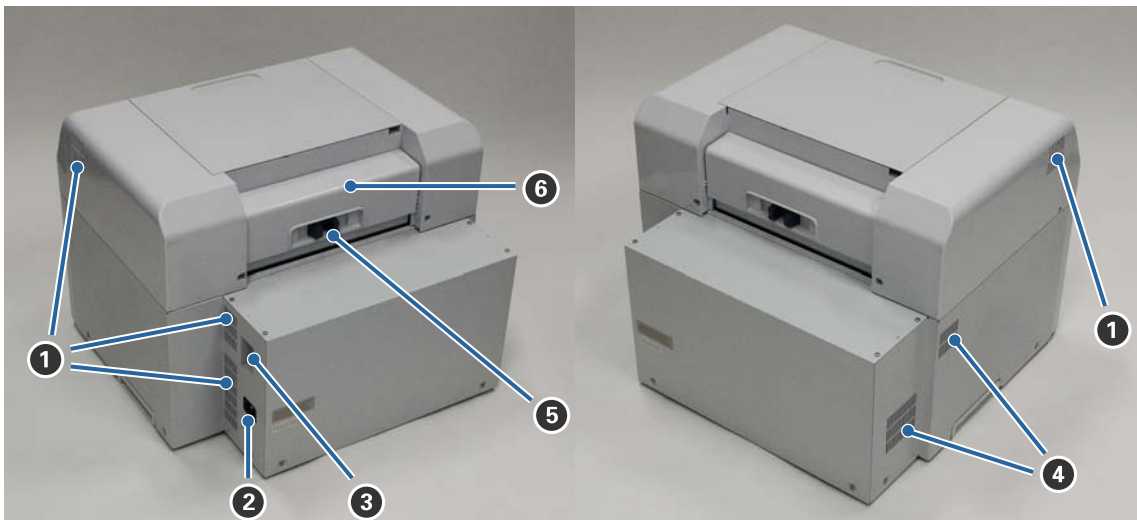
Při vyjímání jednotky vřetena podavač povytáhněte vpřed.

11 Údržbová kazeta

Nádobka, v níž se shromažďuje odpadní inkoust.

 „Výměna údržbové kazety“ na str. 55

Zadní strana

**1 Ventilační otvor**

Ventilačním otvorem vystupuje vzduch sloužící k vnitřnímu chlazení tiskárny.

2 Vstup napájení

Vstup napájecího kabelu do tiskárny.

3 USB port

Místo připojení USB kabelu.

4 Vstup vzduchu

Tímto otvorem vstupuje vzduch sloužící k vnitřnímu chlazení tiskárny.

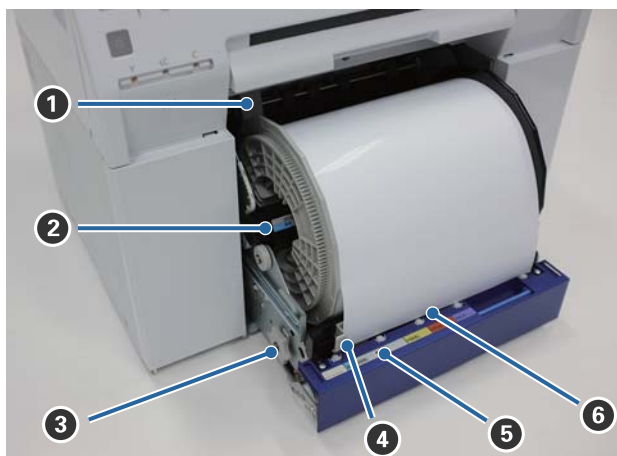
5 Páčka zámku

Uvolňuje zámek zadního krytu.

6 Zadní kryt

Používá se při odstraňování zaseknutého papíru a při údržbě.

Podávací jednotka



1 Vnitřní vodítko okraje

Nastavuje se podle šířky role papíru.

2 Jednotka vřetena

Vkládá papír z role.

3 Navijecí kolečko

Otáčením kolečka lze navinout papír na jednotku vřetena.

4 Přední vodítko okraje

Toto vodítko umožňuje vkládání papíru do otvoru pro papír. Nastavte vodítka podle šířky role papíru.

5 Kontrolka papíru (modrá)

Indikuje stav vložení papíru v podavači role papíru.

Svíí: papír byl do podavače role papíru správně vložen.

Nesvíí: papír nebyl vložen.

6 Otvor pro papír

Při vkládání role papíru protáhněte tímto otvorem přední okraj.

Úvod

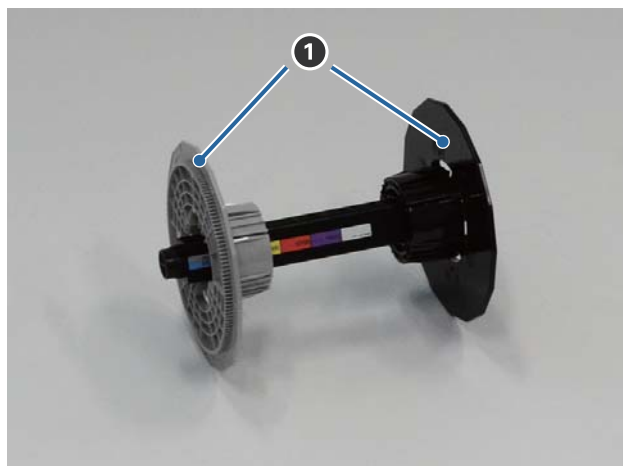
Jednotka tiskové hlavy



1 Jednotka tiskové hlavy

Během tisku pojíždí doleva a doprava a nanáší inkoust. Nepohybujte jednotkou tiskové hlavy příliš velkou silou. Mohlo by dojít k jejímu poškození.

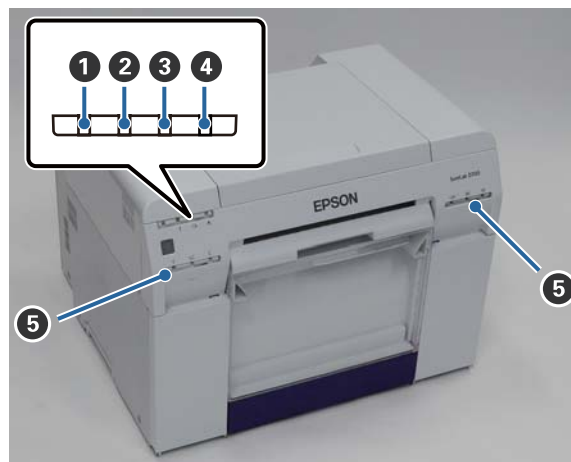
Jednotka vřetena



1 Patka

Nasazením patek na konce středu role papíru z levé a pravé strany roli zajistíte.

Kontrolky



1 Kontrolka (modrá)

Svícení nebo blikání kontrolky indikuje provozní stav tiskárny.

Svíí: Tiskárna je připravena k tisku.

Bliká: Tiskárna tiskne, inicializuje se, provádí údržbu apod.

Nesvíí: Tiskárna není zapnuta nebo byly její operace zastaveny z důvodu chyby.

2 Kontrolka (oranžová)

Svícení nebo blikání kontrolky indikuje chybový stav tiskárny.

Svíí: Došlo k chybě, tiskárna provádí obnovu po chybě nebo došlo k chybě systému tiskárny.

Nesvíí: Žádná závada.

3 Kontrolka (oranžová)

Indikuje stav podavače role papíru.

Svíí: Do podavače role papíru nebyl vložen papír nebo papír došel.

Bliká: Zasekl se papír.

Nesvíí: Žádná závada.

4 Kontrolka (oranžová)

Indikuje stav údržbové kazety.

Svíí: Tiskovou úlohu nelze provést, protože není dostatek volného místa v údržbové kazetě, nebo došlo k chybě, protože údržbová kazeta nebyla správně rozpoznána.

 „Výměna údržbové kazety“ na str. 55

Nesvíí: Žádná závada.

Úvod

5 Kontrolka inkoustu (oranžová)

Indikuje stav inkoustových kazet.

Svíí: Tiskovou úlohu nelze provést, protože svítící kontrolka indikuje inkoustu v tiskové kazetě, nebo došlo k chybě, protože tisková kazeta nebyla správně rozpoznána.

 „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47

Nesvíí: Žádná závada.

Úvod

Pokyny k bezpečnosti

V zájmu bezpečného používání tiskárny si přečtěte návod dodaný spolu s tiskárnou. Nebudete-li s tiskárnou zacházet tak, jak je popsáno v dodaném návodu, může dojít k poruše tiskárny nebo k nehodě. Při práci s tiskárnou mějte tento návod vždy po ruce, abyste mohli bezpečně vyřešit všechny problémy, s nimiž se můžete setkat.

Vysvětlení symbolů a značek


Varování:

Tento symbol označuje informaci, jejíž nerespektování by mohlo vést k vážnému, až smrtelnému úrazu v důsledku nesprávné manipulace.





Pozor:








Tento symbol označuje informaci, jejíž nerespektování by mohlo vést k úrazu nebo hmotným škodám v důsledku nesprávné manipulace.

	Upozorňuje na nebezpečí zachycení ruky.		Upozorňuje, že se tiskárna nesmí namočít.
	Označuje zakázané činnosti.		Označuje položky (pokyny/činnosti), které musí být provedeny.
	Upozorňuje, že demontáž je zakázána.		Upozorňuje, že musí být odpojen napájecí kabel.
	Upozorňuje, že se tiskárny nesmíte dotýkat mokřýma rukama.		Upozorňuje, že musí být tiskárna uzemněna.
	Upozorňuje na konkrétní části, jichž se nesmíte dotýkat.		





Úvod

Poznámky k instalaci








 Varování	
	<p>Neblokujte vstupy vzduchu do tiskárny.</p> <p>Pokud by byly vstupy vzduchu blokovány, zvýší se vnitřní teplota a hrozí vznik požáru.</p> <p>Nezakrývejte je textilními ani jinými materiály a neinstalujte tiskárnu do místností s nedostatečnou ventilací.</p> <p>K instalaci tiskárny zajistěte dostatek prostoru podle pokynů v návodu.</p> <p> „Vyžadované místo“ na str. 99</p>









 Pozor	
	<p>Neinstalujte ani neskladujte tiskárnu na nestabilním místě nebo na místě, kde působí vibrace z jiných zařízení.</p> <p>Pokud tiskárna spadne, hrozí nebezpečí úrazu.</p>
	<p>Neinstalujte tiskárnu v zakouřeném nebo prašném prostředí, prostředí s vysokou vlhkostí nebo v místě, kde hrozí její namočení.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p>
	<p>Při zvedání tiskárny zvolte vhodný postoj.</p> <p>Nesprávný postoj může být příčinou zranění.</p>
	<p>Při zvedání tiskárny ji držte v místech vyznačených v návodu.</p> <p>Pokud byste drželi tiskárnu jinde, může spadnout, zachytit vám prsty a hrozí nebezpečí úrazu.</p> <p>Podrobnější informace o zvedání tiskárny naleznete zde:</p> <p> Návod k instalaci</p>
	<p>Instalujete-li tiskárnu na stojan s kolečky, než začnete tiskárnu používat, dobře kolečka zajistěte, aby se nehýbala.</p> <p>Neočekávaný pohyb stojanu během činnosti tiskárny může způsobit úraz.</p>

Poznámky k manipulaci

 Varování	
	<p>Nepoužívejte tiskárnu na místech s těkavými látkami, jako jsou alkohol a ředidla, nebo na místech s otevřeným ohněm.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p>
	<p>Pokud je tiskárna zdrojem kouře, neobvyklého zápachu nebo hluku, přestaňte ji používat.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p> <p>Pokud zaznamenáte neobvyklé chování, okamžitě tiskárnu vypněte, odpojte ji od přívodu elektrického proudu a kontaktujte svého místního dodavatele.</p>
	<p>Pokud se do tiskárny dostaly cizí tělesa, voda či jiné kapaliny, nepoužívejte ji.</p> <p>Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.</p> <p>Okamžitě tiskárnu vypněte, odpojte ji od přívodu elektrického proudu a kontaktujte svého místního dodavatele.</p>











Úvod

 Varování	
	Kromě případů popsanych v návodu tiskárnu nerozebírejte.
	Nikdy tiskárnu neopravujte svépomocí. Hrozí extrémní nebezpečí.
	Nepoužívejte tiskárnu na místech, kde mohou být ve vzduchu přítomny hořlavé nebo výbušné plyny apod. V tiskárně a jejím okolí nepoužívejte rovněž spreje obsahující hořlavý plyn. Hrozí nebezpečí vzniku požáru.
	Nepřipojujte tiskárnu jiným způsobem, než jak je popsáno v návodu. Hrozí nebezpečí vzniku požáru. Mohlo by dojít rovněž k poškození připojeného zařízení.
	V tiskárně se nedotýkejte jiných dílů, než které jsou uvedeny v návodu. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem, popáleniny nebo jiné zranění.
	Nevkládejte ani nevhazujte do tiskárny jejím otvory kovové nebo hořlavé předměty. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.

 Pozor	
	Nelezte na tiskárnu a nepokládejte na ni žádné těžké předměty. Pokud tiskárna spadne nebo praskne, hrozí nebezpečí úrazu.
	Při přesouvání tiskárny vypněte, odpojte napájecí kabel ze zásuvky a ujistěte se, že byly odpojeny i všechny ostatní kabely. Pokud by byly kabely nebo jiné součásti poškozené, hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Ve chvíli, kdy je tiskárna zapnutá nebo tiskne, nevklaďte prsty do blízkosti válce s papírem. Hrozí zachycení prstů a možný úraz. S papírem manipulujte až poté, co byl z tiskárny kompletně vysunut.
	Při skladování a přepravě tiskárny ji nenaklánějte, nestavte na bok a nedržte vzhůru nohama. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.
	Při otvírání a zavírání krytů nevklaďte ruce do blízkosti spojů hlavní jednotky a krytu. Hrozí zachycení prstů nebo ruky a možný úraz.
	Nevkládejte ruce do vysouvacího otvoru. Při kontaktu s nožem hrozí nebezpečí úrazu.
	Při posouvání podavače role papíru do tiskárny nebo z tiskárny držte podavač za navíjecí kolečko. Budete-li držet podavač za jinou část, hrozí nebezpečí úrazu po obou stranách ruky nebo prstů.


Úvod

Poznámky k elektrickému napájení


 Varování	
	Používejte pouze typ elektrického napájení uvedený na štítku. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Pokud je zástrčka znečištěna cizími tělesy (např. prachem), nepoužívejte ji. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Vidlice zástrčky musí být kompletně zastrčeny do elektrické zásuvky. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru.
	Pokud je napájecí kabel poškozen, používejte ho. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru. Pokud je napájecí kabel poškozen, kontaktujte svého místního dodavatele. Aby nedošlo k poškození napájecího kabelu: <input type="checkbox"/> Napájecí kabel neupravujte. <input type="checkbox"/> Na napájecí kabel nepokládejte těžké předměty. <input type="checkbox"/> Napájecí kabel neohýbejte, nepřekrucujte ani netahejte. <input type="checkbox"/> Nepokládejte napájecí kabel do blízkosti zdrojů tepla.
	Nepřipojujte ani neodpojujte napájecí kabel mokřými rukama. Hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem.
	Pro napájecí kabel nepoužívejte průchozí (zřetězené) zapojení. Mohlo by dojít k přehřátí a požáru. Elektrickou energii odebírejte přímo z elektrické zásuvky nainstalované v budově.
	Napájecí kabel pravidelně odpojujte a čistěte prostor mezi vidlicemi a základnou vidlic. Je-li kabel dlouho zapojen a není odpojován, mohl by se kolem okraje zástrčky nahromadit prach, který by mohl být příčinou následného zkratu a požáru.
	Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky držte zástrčku, nikoli kabel. Hrozilo by poškození kabelu nebo deformace zástrčky a následkem toho zásah elektrickým proudem nebo vznik požáru.
	Tiskárnu řádně uzemněte, aby nedošlo k náhodnému zkratu. Pokud by tiskárna nebyla řádně uzemněna, hrozí nebezpečí zásahu elektrickým proudem nebo vzniku požáru. Zemnicí vodič napájecího kabelu připojte na jednom z těchto míst: <input type="checkbox"/> zemnicí svorka na elektrické zásuvce <input type="checkbox"/> měděný nebo podobný kabel zakopaný minimálně 65 cm pod zemí <input type="checkbox"/> zemnicí svorka s řádným uzemněním Při připojování nebo odpojování zemnicího vodiče musí být zástrčka odpojována z elektrické zásuvky. Zkontrolujte uzemnění použité pro elektrickou zásuvku. Pokud nemůžete tiskárnu řádně uzemnit, kontaktujte svého místního dodavatele.

Úvod

Varování






	<p>Nepřipojujte zemnicí vodič na těchto místech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> plynovod (hrozí jeho vznícení a exploze) <input type="checkbox"/> zemnicí vodiče telefonního vedení nebo bleskosvodů (úder blesku způsobuje prudký nárůst elektrické energie) <input type="checkbox"/> vodovodní potrubí nebo kohoutky (pokud by byla některá ze součástí potrubí plastová, nebylo by uzemnění dostatečné)
---	--

Pozor

	<p>Pokud není tiskárna po delší dobu používána, z bezpečnostních důvodů odpojte napájecí kabel z elektrické zásuvky.</p>
---	--

Poznámky ke spotřebním materiálům

Pozor

	<p>Pokyny k ošetření, pokud se inkoust dostane do očí, do úst nebo do kontaktu s pokožkou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Pokud se inkoust dostane na pokožku, okamžitě ji omyjte vodou a mýdlem. <input type="checkbox"/> Pokud se vám inkoust dostane do očí, okamžitě je vypláchněte vodou. V opačném případě hrozí zarudnutí očí nebo mírný zánět. Pokud zaznamenáte neobvyklou reakci, neprodleně se poraďte s lékařem. <input type="checkbox"/> Pokud se vám inkoust dostane do úst, neprodleně se poraďte s lékařem.
	<p>Nerozebírejte inkoustové kazety. Inkoust z rozebrané kazety se může dostat do očí nebo do kontaktu s pokožkou.</p>
	<p>Předcházejte silným otřesům inkoustových kazet. Z kazety by mohl vytéci inkoust.</p>
	<p>Nehladte rukou okraje tiskového papíru. Okraje papíru jsou tenké a ostré a mohou způsobit poranění.</p>
	<p>Inkoustové kazety uchovávejte mimo dosah dětí.</p>

Úvod

Poznámky k použití

Poznámky k manipulaci s hlavní jednotkou

- Zamezte prudkým změnám teploty v místnosti, kde je tiskárna nainstalována.

Při rychlých změnách teploty se mohou v tiskárně tvořit (kondenzovat) kapičky vody, které mohou mít negativní vliv na činnost tiskárny.

- Používejte tiskárnu v prostředí s teplotou od 10 do 35 °C a vlhkostí od 20 do 80 %. Pokud je tiskárna instalována na systémovém stojanu, zajistěte, aby prostředí stojanu splňovalo tyto podmínky.
- Na tiskárnu nepokládejte nádoby s vodou, jako jsou vázy nebo skleničky. Vniknutí vody do tiskárny by mohlo způsobit její zničení. Na tiskárnu také nepokládejte těžké předměty.
- Tiskárna je vybavena několika vstupy vzduchu. Vstupy vzduchu umožňují proudění vzduchu do tiskárny a z tiskárny. Nezakrývejte vstupy vzduchu blízko stojícími předměty, fólií či papírem.
- Nepoužívejte příslušenství určené pro tuto tiskárnu ve spojení s jinými výrobky.
- V případě, že dojde k otevření krytů tiskárny v průběhu tisku, aktivuje se bezpečnostní zařízení a tisk je automaticky zastaven. V tomto stavu tiskárnu nevypínejte. Mohly by zaschnout trysky tiskové hlavy, čímž by se snížila kvalita tisku.
- Pokud se tiskárna delší dobu nepoužívá, nechte nainstalovány inkoustové kazety a údržbovou kazetu.
- Nenechávejte tiskárnu více než tři dny ve stavu, kdy byla vypnuta v důsledku výpadku proudu apod. Mohlo by dojít ke zvlhnutí papíru a snížení výkonu tiskárny.
- Při přepravě tiskárny kontaktujte naši servisní podporu.

Poznámky k papíru

Poznámky k manipulaci

Používejte námi doporučený papír.

Při manipulaci s papírem dodržujte následující zásady.

- Papír neohýbejte a zamezte poškrábání povrchu strany určené k tisku.
- Nedotýkejte se strany papíru určené k tisku. Vlhkost a mastnota z rukou mohou mít negativní vliv na kvalitu tisku.
- Papír držte za okraje. Při manipulaci s papírem doporučujeme nosit bavlněné rukavice.
- Nevyhazujte obal od papíru, můžete ho využít k pozdějšímu skladování papíru.
- Papír nenamáčejte.
- Nepoužívejte zmačkaný, poškrábaný, roztrhaný nebo špinavý papír.

Úvod

Poznámky ke skladování

Před a po otevření papíru ho skladujte na místě, které není vystaveno přímému slunci a splňuje tyto podmínky: Pokud papír po otevření nepoužíváte, vyjměte ho z jednotky vřeten a před uskladněním ho navíňte.

Poznámky k tisku

Přední okraj papíru musí být kolmý k dlouhé straně a zaříznutý dokonale rovně.

Skladování a vystavování výtisků

- Neotírejte potištěnou stranu a zamezte jejímu poškrábání.
- Výtisky skladujte na tmavém místě, nevystavujte je vysokým teplotám, vlhkosti a přímému slunci.
- Nevystavujte výtisky venku nebo v přímém slunci. Předejdete tím jejich rychlému vyblednutí.
- Při vystavování výtisků v budově doporučujeme umístit je do zaskleného rámu apod. Uchováte tak jejich vysokou kvalitu a jasné barvy po dlouhou dobu.

Poznámky k inkoustovým kazetám

- Přenášíte-li tiskové kazety z chladného místa do tepla, nechte je před použitím odstát při pokojové teplotě alespoň čtyři hodiny.
- Doporučujeme skladovat inkoustové kazety v chladu a spotřebovat je před datem spotřeby, vytištěným na obalu. Inkoustové kazety by měly být spotřebovány do šesti měsíců od otevření.
- Nedotýkejte se výstupního portu inkoustu na kazetě nebo jeho okolí. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.
- Informace o stavu náplně a další údaje se ukládají v IC čipu. Díky těmto údajům lze inkoustové kazety používat i po vyjmutí a výměně.
- Vyjmutou inkoustovou kazetu řádně uskladněte, aby nedošlo ke znečištění výstupního portu inkoustu. Výstupní port inkoustu je vybaven ventilem, proto není třeba port chránit víčkem.
- Vyjmuté inkoustové kazety mohou být kolem výstupního portu znečištěny inkoustem; dejte pozor, abyste při vyjímání kazet neznečistili okolí inkoustem.
- Nedotýkejte se zeleného čipu na inkoustové kazetě, kazeta už by nemusela správně fungovat.
- Předcházejte pádům a nárazům inkoustových kazet na tvrdé objekty, mohlo by dojít k vytečení inkoustu.
- I když tiskárna netiskne, využívá inkoust ze všech kazet při čištění hlavy a další údržbě k tomu, aby uchovala tiskovou hlavu v dobrém stavu.
- Inkoustové kazety mohou obsahovat recyklované materiály, ty však nemají žádný vliv na funkci či výkon tiskárny.
- Nenechávejte tiskárnu bez nainstalované inkoustové kazety. Inkoust v tiskárně by mohl zaschnout a mohl by bránit v dalším tisku. Pokud tiskárnu nepoužíváte, nechte ve všech slotech nainstalovány inkoustové kazety.
- Nainstalujte inkoustové kazety do všech slotů. Jsou-li některé sloty neobsazeny, nebude možné tisknout.

Úvod

- ❑ V zájmu zachování kvality hlavy přestane tiskárna tisknout ještě před tím, než je některá z inkoustových kazet úplně prázdná. Z tohoto důvodu zůstává v kazetách malé množství inkoustu.
- ❑ Nerozebírejte a neupravujte inkoustové kazety. Mohlo by dojít k výrazné ztrátě kvality tisku.

Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet

Spotřební materiál a doplňkové vybavení nechte zlikvidovat podle platné místní legislativy, např. svěřte jejich likvidaci firmě zajišťující likvidaci průmyslového odpadu.

Upozornění k softwaru

Chcete-li používat tiskárnu, musíte do počítače nainstalovat její ovladač.

Název softwaru	Shrnutí
Ovladač tiskárny	Tento software zajišťuje tisk na základě instrukcí z jiné aplikace. 📄 „Návod k obsluze ovladače tiskárny“
Program údržby	V tomto programu se provádí nastavení a údržba tiskárny, jako kontrola stavu, konfigurace, čištění hlavy apod. Program se automaticky nainstaluje s ovladačem tiskárny. 📄 „Návod k obsluze Programu údržby“

Metody tisku

Základní metody tisku

V připojeném počítači otevřete okno ovladače tiskárny a nastavte předvolby tisku, jako je Paper Type a Paper Size.

Další informace o ovladači tiskárny naleznete v „Návod k obsluze ovladače tiskárny“.

1

Vložte do tiskárny papír.

 „Výměna papíru“ na str. 23

2

V aplikaci, z níž chcete tisknout, otevřete okno tisku.

V nabídce **File (Soubor)** klikněte na možnost **Tisk (Print)** (případně **Print (Tisk...)** apod.).

Postup se může podle konkrétní aplikace lišit. Další informace naleznete v návodu dodaném s aplikací.

3

Z okna tisku v aplikaci otevřete okno ovladače tiskárny.

V systému Windows zvolte tuto tiskárnu a klikněte na možnost **Print Settings (Nastavení tisku)** (případně **Detailed Settings (Podrobné nastavení)** nebo **Properties (Vlastnosti)**).

V systému Mac OS X zvolte tuto tiskárnu a ze seznamu vyberte možnost **Print Settings (Nastavení tisku)**.

4

Proveďte potřebné nastavení.

Paper Type: nastavte papír použitý v tiskárně.

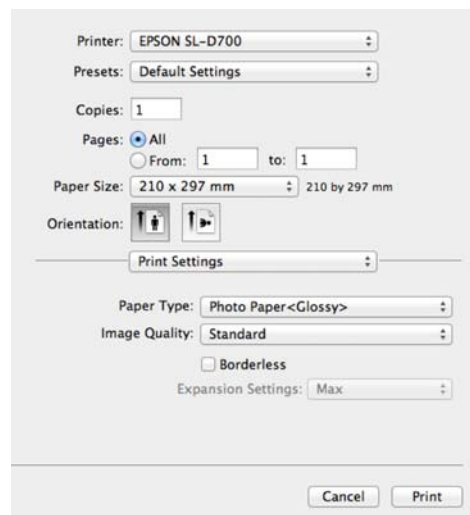
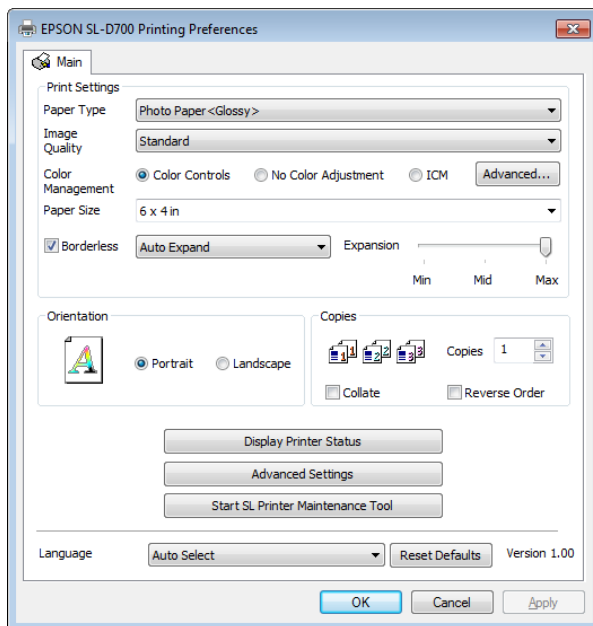
Image Quality: U běžného tisku nastavte hodnotu **Standard**. Chcete-li tisknout ve vysoké kvalitě, nastavte hodnotu **High Image Quality**. Chcete-li tisknout rychle, nastavte hodnotu **High Speed**.

Paper Size: Nastavte formát papíru vloženého v tiskárně.

Windows:

Mac OS X:

Metody tisku



Další informace o jednotlivých možnostech naleznete v „Návod k obsluze ovladače tiskárny“.

5

Až dokončíte nastavení tisku, klikněte na tlačítko **OK**.

6

Tisk zahájíte kliknutím na tlačítko **Tisknout** (případně **Print (Tisk...)** apod.) v okně tisku.

Výměna papíru

Tato část popisuje, jak z podavače role papíru vyjmout papír a vložit nový.



Důležité:

Ujistěte se, že nastavení Paper Type v Programu údržby odpovídá vloženému papíru. Nastavení Paper Type změňte bezprostředně po výměně papíru.

[„Změna nastavení papíru“ na str. 37](#)

Poznámka:

Pokud je přední okraj papíru roztřepený, např. nůžkami ho rovně zastříhnete a poté vložte papír do tiskárny.

Podporované typy papíru naleznete zde:

[„Specifikace tiskárny“ na str. 96](#)

Při výměně papíru beze změny šířky a typu:

Před výměnou si poznamenejte aktuální množství papíru.

Množství papíru se po výměně nastavuje Programem údržby.

Pokud není hodnota Paper Level (Množství papíru) nastavena správně, může být zobrazené množství papíru nesprávné.

[„Změna nastavení papíru“ na str. 37](#)

Do podavače role papíru lze vkládat papír s šířkou od 102 do 210 mm.

Postup výměny

Příprava výměny papíru

Připravte si tyto pomůcky:

Pomůcka	Vysvětlení
Nový papír k vložení	-
Textilie nebo PVC fólie	Rozprostřete ji v místě, kde budete vyjímat/vkládat jednotku vřetena, aby se nezašpinil papír.
Měkký hadřík	Před vložení očistěte přední okraj papíru.
Rukavice	Při manipulaci s papírem noste rukavice, aby se papír nezašpinil.

Výměna papíru se provádí v následujícím sledu kroků. Dodržujte postup popsany u každého kroku.

„Zjištění množství papíru“ na str. 25

„Vyjmutí jednotky vřetena“ na str. 27

„Vyjmutí role papíru“ na str. 29

Výměna papíru

- „Nasazení role papíru“ na str. 31
- „Nasazení jednotky vřetena“ na str. 32
- „Změna nastavení papíru“ na str. 37

Výměna papíru

Zjištění množství papíru

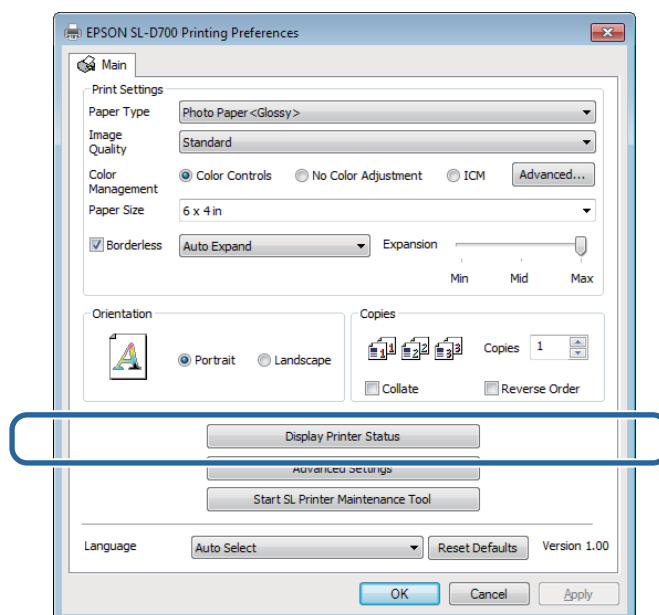
Pokud potřebujete, poznamenejte si před výměnou množství papíru v tiskárně.

Windows

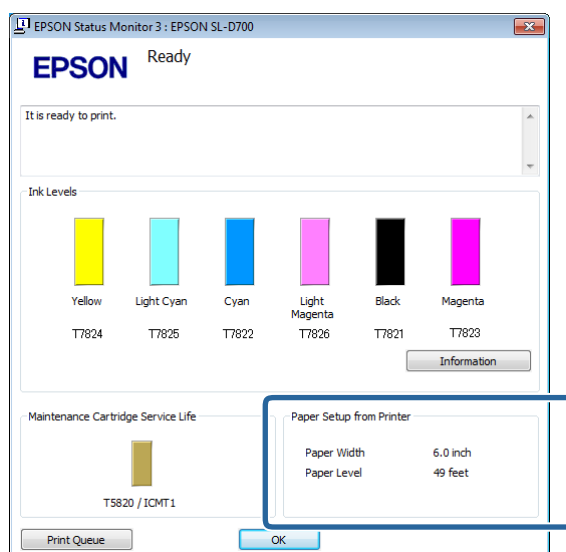
1 Otevřete okno Main ovladače tiskárny.

 „Základní metody tisku“ na str. 21

2 Klikněte na položku **Display Printer Status**.



3 Poznamenejte si údaj Paper Level z pole Paper Setup from Printer.



Výměna papíru

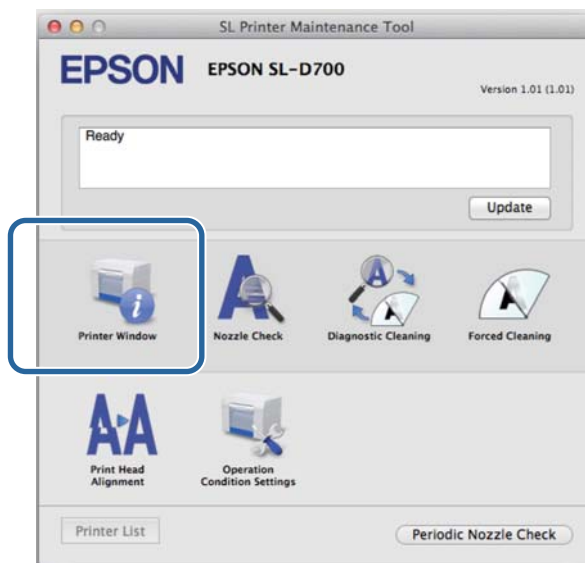
Mac OS X

1 Spusťte Program údržby.

Podrobnější informace o spuštění Programu údržby naleznete zde:

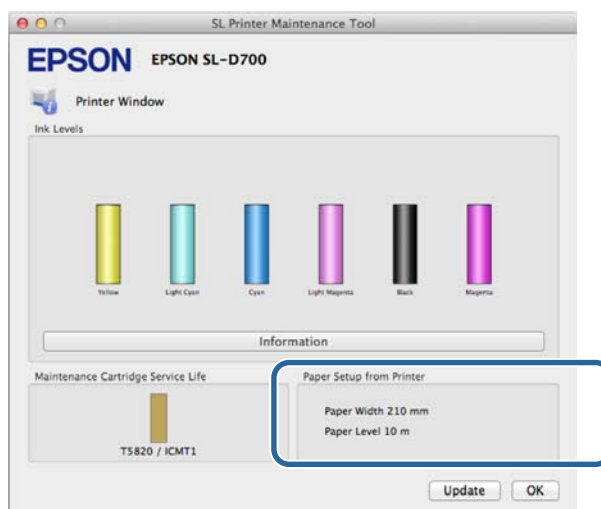
 „Chybové zprávy (Mac)“ na str. 68

2 V hlavním okně klikněte na možnost **Printer Window**.



Otevře se okno **Printer Window**.


3 Poznamenejte si údaj Paper Level z pole Paper Setup from Printer.




Výměna papíru


Vyjmutí jednotky vřetena

! *Důležité:*

Pokud se rozsvítí kontrolka  a papír vyjede z vysouvacího otvoru, v tiskárně došel papír. Vytáhněte papír z otvoru.

**1**

Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.

! *Důležité:*

Než začnete s výměnou papíru, ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.

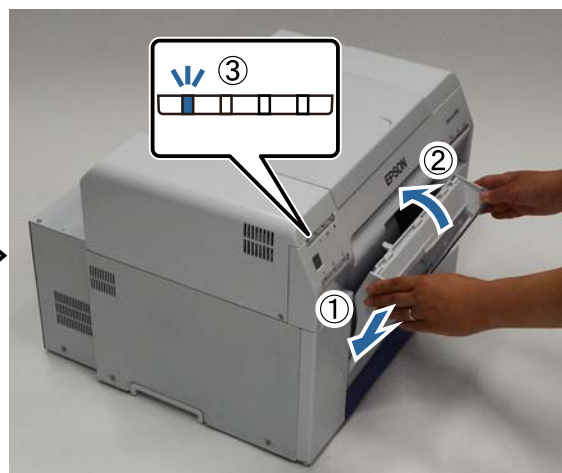
2

Chcete-li navít papír zpět do polohy pro výměnu, sejměte přihrádku na odřezky a znovu ji nasadte.

Počkejte, až přestane blikat kontrolka  a zůstane svítit.

Sejmutí: Povytněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.

Nasazení: Nasadte nejprve spodní část a poté do tiskárny zatlačte horní část.



Výměna papíru

3 Znovu sejměte přihrádku na odřezky a vysypte odřezky.

 „Vyprázdnění přihrádky na odřezky“ na str. 60

4 Navíjecím kolečkem uvolněte pojistku a poté vytáhněte podavač role papíru.



! **Důležité:**

Pokud z nějakého důvodu nejde podavač role papíru vyjmout, nesnažte se ho vytáhnout silou. Uvnitř může být zaseknutý papír. Máte-li přístup k horní a zadní části tiskárny, vytáhněte papír podle návodu v části „Ve vnitřním podavači se zasekl papír“.

 „Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru“ na str. 87

Nemáte-li k horní nebo zadní části tiskárny přístup, kontaktujte svého místního dodavatele.

5 Otočte navíjecím kolečkem vlevo od podavače role papíru ve směru vyznačeném šipkou k navíjení papíru.

Navíjete papír, dokud z otvoru pro papír nevytáhnete přední okraj.



Výměna papíru

- 6** Vyměňte jednotku vřetena.



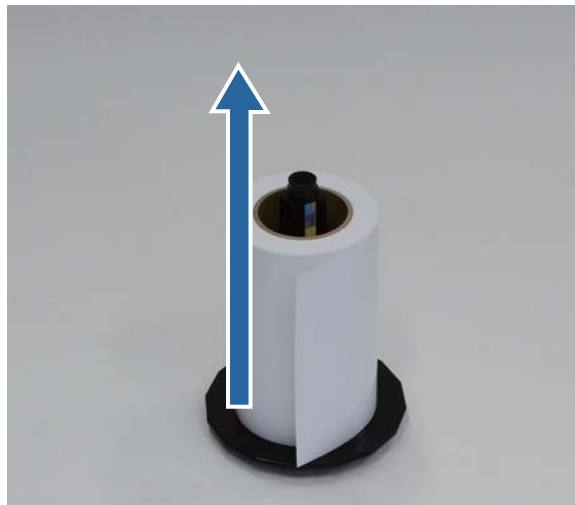
Vyjmutí role papíru

- 1** Položte jednotku vřetena na rovný povrch a sejměte horní patku.



Výměna papíru

2 Vyjměte papír.



Poznámka:

Pečlivě navíňte celý papír, vložte ho do pouzdra na papír (doplňkové vybavení) nebo do originálního obalu a v této podobě můžete papír skladovat.

Výměna papíru

Nasazení role papíru

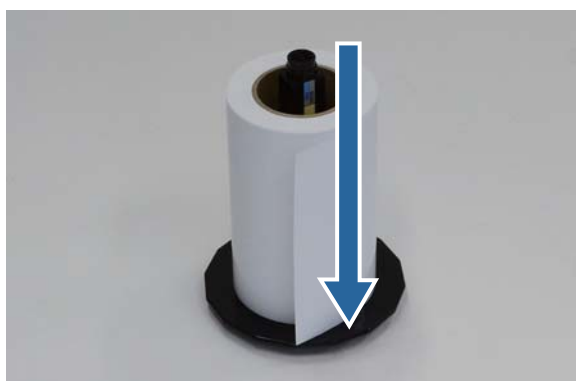
- 1 Z obalu vyjměte nový papír a položte ho na rovný povrch. Okraj papíru několikrát utřete měkkým hadříkem, aby nebyl špinavý či zaprášený (např. papírovým prachem).

Položte papír tak, aby se při pohledu shora navíjel proti směru hodinových ručiček.



- 2 Otočte papír vzhůru nohama a nasadte ho na jednotku vřetena.

Umístěte střed role nad jednotku vřetena tak, aby se při pohledu shora navíjel ve směru hodinových ručiček.

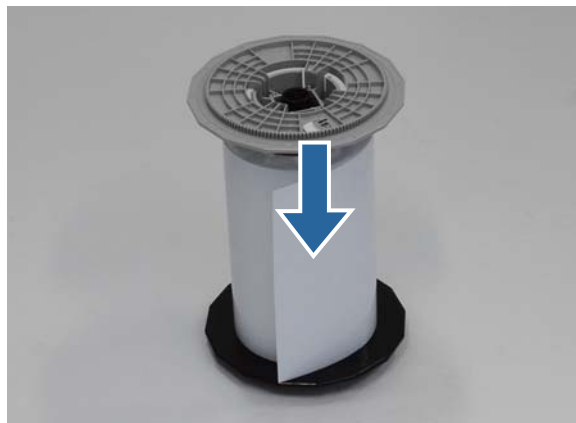


- 3 Okraj papíru několikrát utřete měkkým hadříkem, aby nebyl špinavý či zaprášený (např. papírovým prachem).



Výměna papíru

- 4** Nasadte patku na hřídel jednotky vřetena tak, aby byl střed role papíru pevně usazen mezi horní a dolní patkou.



Nasazení jednotky vřetena

- 1** Nastavte vnitřní vodítka okraje podavače role papíru na šířku papíru.

Polohu vnitřního vodítka okraje nastavíte tak, že ho lehce nadzvednete směrem k sobě a posunete ho doleva nebo doprava. Trojúhelníkovou značku na vnitřním vodítku okraje nastavte podle měřítka. Údaje na měřítku jsou v milimetrech (palce v závorce).



- 2** Jednotku vřetena držte ve směru naznačeném níže a položte ji před podavač role papíru.

Odstraňte z papíru případné pásky a ochranné fólie.

Výměna papíru

Pokud je přední okraj papíru roztřepený, např. nůžkami ho rovně zastříhnete.



3

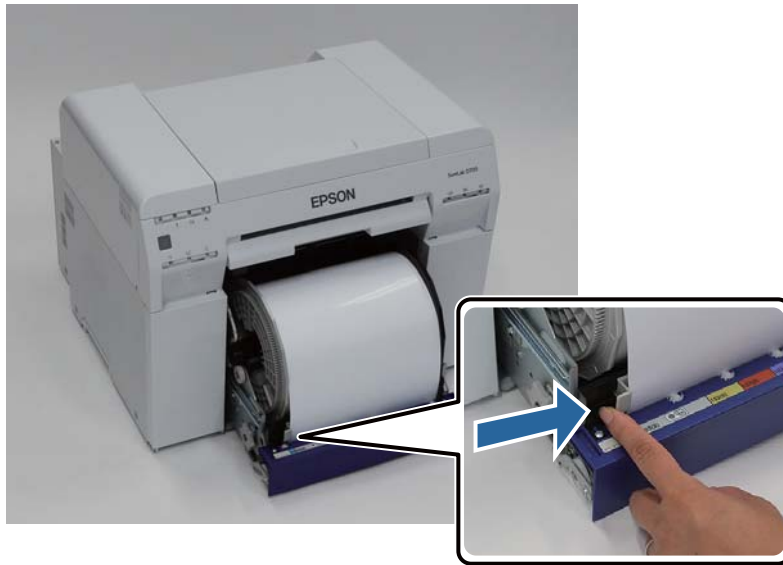
Vložte jednotku vřetena do podavače role papíru.

Zkontrolujte, zda hřídel jednotky vřetena dobře sedí v uložení.

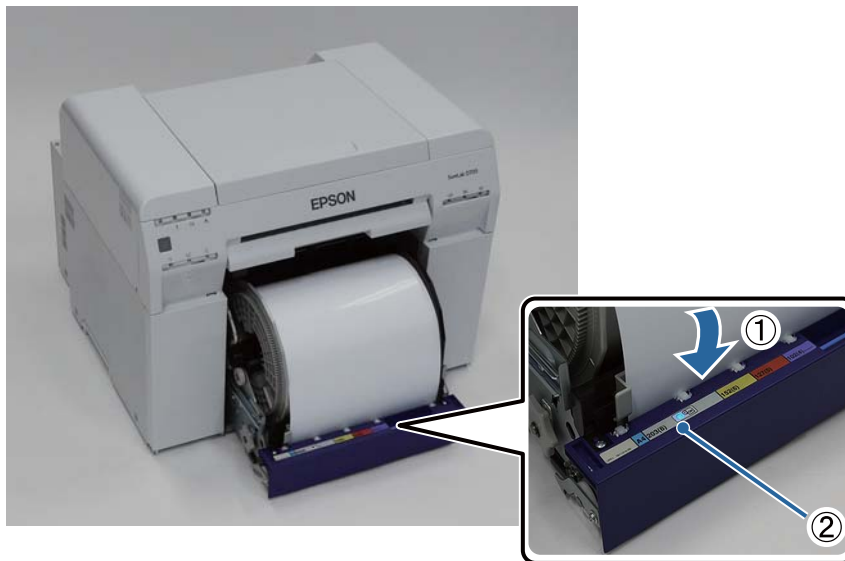


Výměna papíru

- 4** Nastavte přední vodítko okraje podle šířky papíru.



- 5** Přední okraj papíru zasuňte do otvoru pro papír.
Papír zasuňte tak daleko, aby se rozsvítila kontrolka papíru.



Výměna papíru

Poznámka:

Pokud se kontrolka papíru nerozsvítí, otočte navijecím kolečkem vlevo od podavače role papíru ve směru vyznačeném šipkou k vyjmutí papíru a zkuste papír vložit znovu.



6

Zatlačte podavač role papíru do tiskárny.



Výměna papíru

- 7 Opatrně zarolujte papír do tiskárny, aby nikde nevisel.

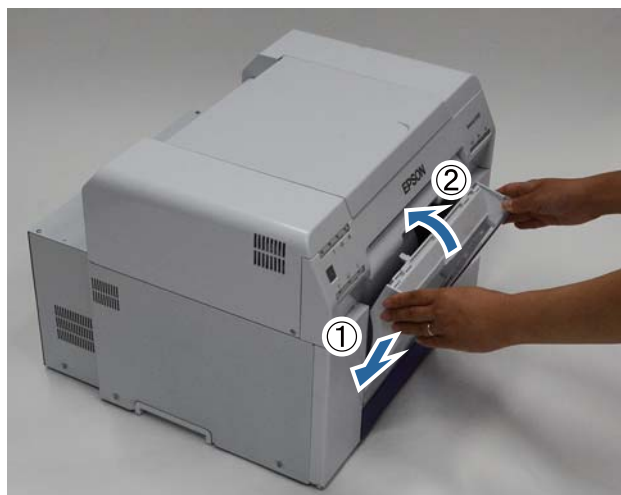



! **Důležité:**

Pokud by byl papír prověšený, mohla by se snížit kvalita tisku a papír by se mohl v tiskárně zasekávat. Ujistěte se, že papír není prověšený.

- 8 Nasadte přihrádku na odřezky.

Nasadte nejprve spodní část přihrádky na odřezky, poté do tiskárny zatlačte horní část.



Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Tím je výměna papíru dokončena.

Výměna papíru

Změna nastavení papíru

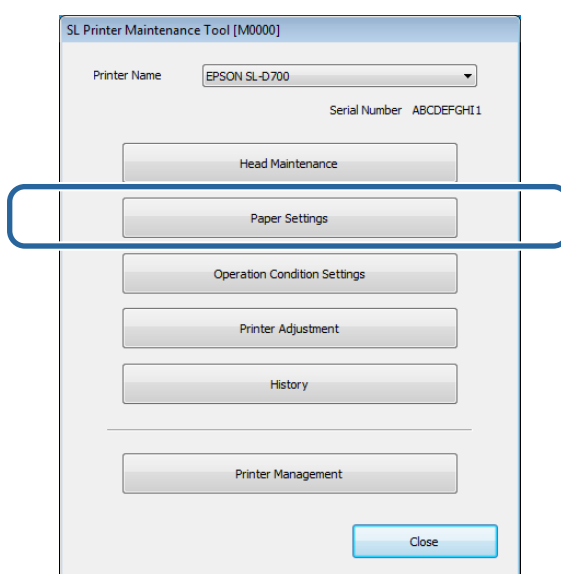
Po výměně papíru nastavte Paper Type a Paper Level v Programu údržby.

Další informace o Programu údržby naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.

Podle potřeby upravte informace o papíru. Další informace o aktualizaci informací naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.

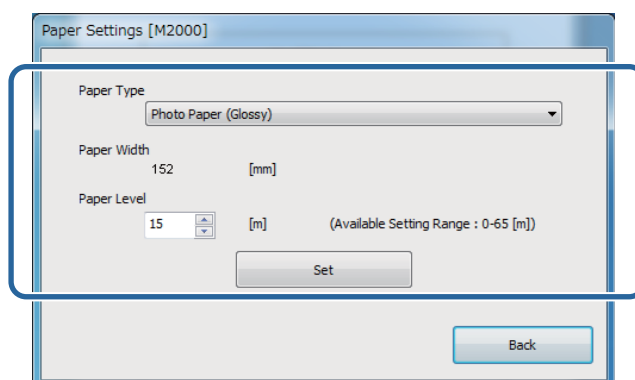
Windows

- 1 V hlavním okně Programu údržby klikněte na možnost **Paper Settings**.



- 2 Nastavte hodnoty **Paper Type** a **Paper Level** a klikněte na tlačítko **Set**.

V poli **Paper Width** se zobrazí nastavení šířky papíru.



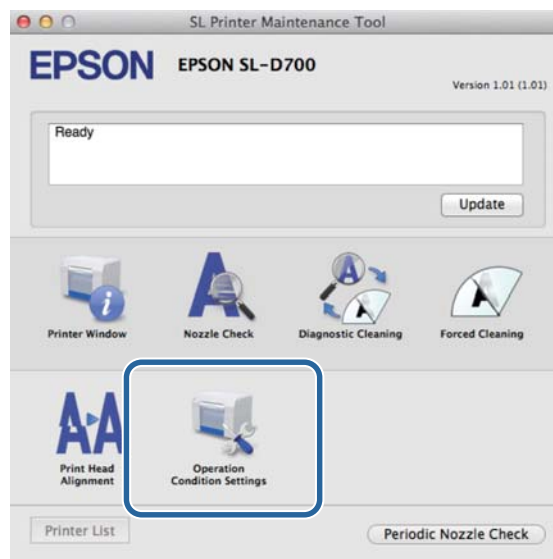
Tím je dokončeno nastavení papíru.

Výměna papíru

Mac OS X

1

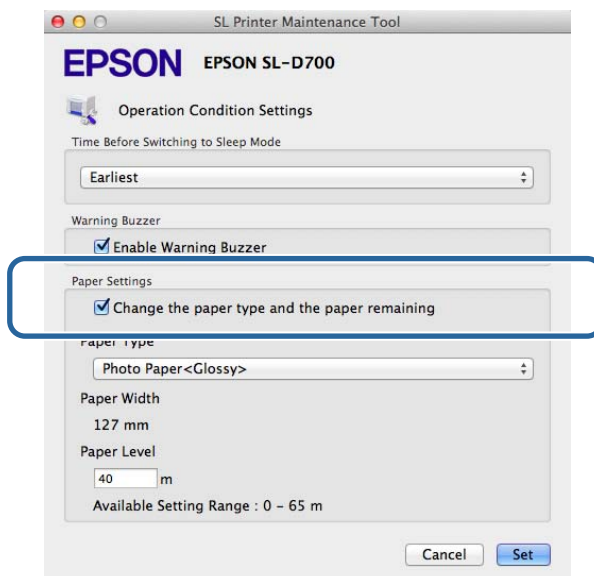
V hlavním okně Programu údržby klikněte na možnost **Operation Condition Settings**.



2

Zaškrtněte políčko **Change the paper type and the paper remaining**.

Poté lze změnit nastavení **Paper Type** a **Paper Level**.

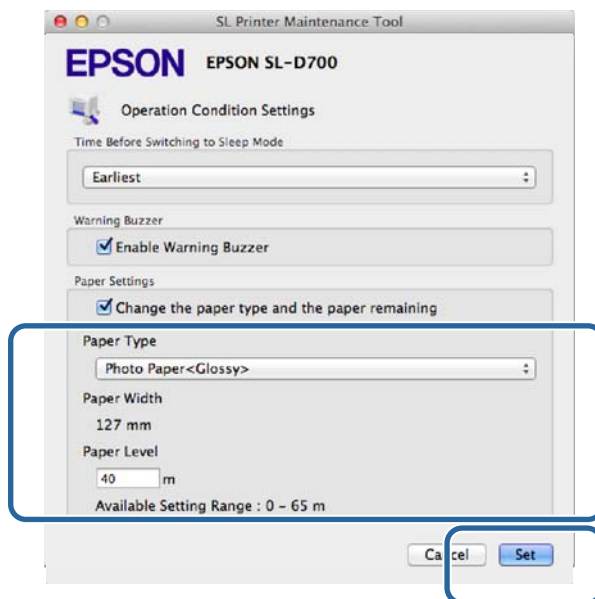


Výměna papíru

3

Nastavte hodnoty **Paper Type** a **Paper Level** a klikněte na tlačítko **Set**.

Pole **Paper Width** udává aktuálně nastavenou šířku papíru.



Tím je dokončeno nastavení papíru.

Vysunutí papíru

Vysunutí papíru

Potíštěný papír vystupuje z tiskárny v její přední části. V doplňkovém zásobníku výtisků nebo velkém zásobníku výtisků se může ukládat několik výtisků najednou. Podrobnější informace obsahuje následující tabulka.

Formát papíru		Místo výstupu	Kapacita	
Délka*	Šířka		Lesklý/fotopapír	Matný
89 až 102 mm	127 až 203 mm	Zásobník výtisků (doplňkové vybavení)	20 kopií	20 kopií
102 až 203 mm		Zásobník výtisků (doplňkové vybavení)	20 kopií	10 kopií
		Velký zásobník výtisků (doplňkové vybavení)	5 kopií	1 kopie
203 až 305 mm		Velký zásobník výtisků (doplňkové vybavení)	5 kopií	1 kopie

* U výtisků delších než 305 mm sejměte zásobník výtisků nebo velký zásobník výtisků a odebírejte výtisky jeden po druhém.



Vysunutí papíru



Důležité:

- ❑ Papír vystupující z tiskárny netahejte.
- ❑ Ve chvíli, kdy papír vystupuje z přední části tiskárny, za něj netahejte a nezvedejte ho nad úroveň vysouvacího otvoru. Mohla by se tím snížit kvalita tisku.



Poznámka:

Chcete-li sejmout přihrádku na odřezky, sejměte nejprve zásobník výtisků nebo velký zásobník výtisků.

Zásobník výtisků (doplňkové vybavení)

Po dokončení tisku je papír seříznut na požadovaný formát a vysunut do zásobníku výtisků.



Vysunutí papíru

Velký zásobník výtisků (doplňkové vybavení)

Po dokončení tisku je papír seříznut na požadovaný formát a vysunut do velkého zásobníku výtisků.



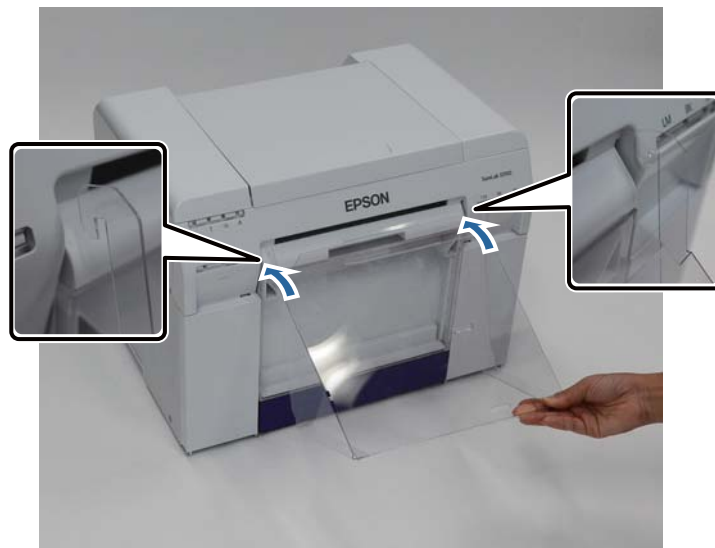
Vysunutí papíru

Nasazení a sejmutí zásobníku výtisků



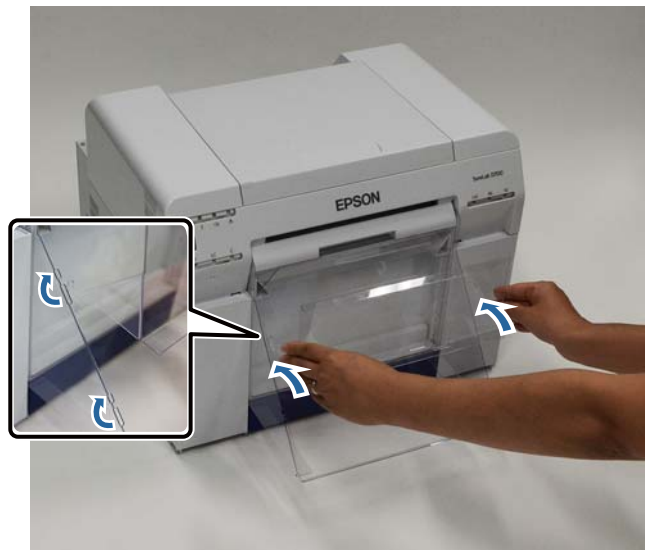
Nasazení

- 1 Nakloňte zásobník tak, abyste mohli nasadit háčky, a zásobník zahákněte.



Vysunutí papíru

- 2** Budete-li tisknout výtisky na formát papíru s délkou od 89 do 102 mm, nasadte háčky do horních otvorů.
Budete-li tisknout výtisky na formát papíru s délkou od 102 do 203 mm, nasadte háčky do dolních otvorů.



Sejmutí

Díl sejmete v opačném pořadí kroků.

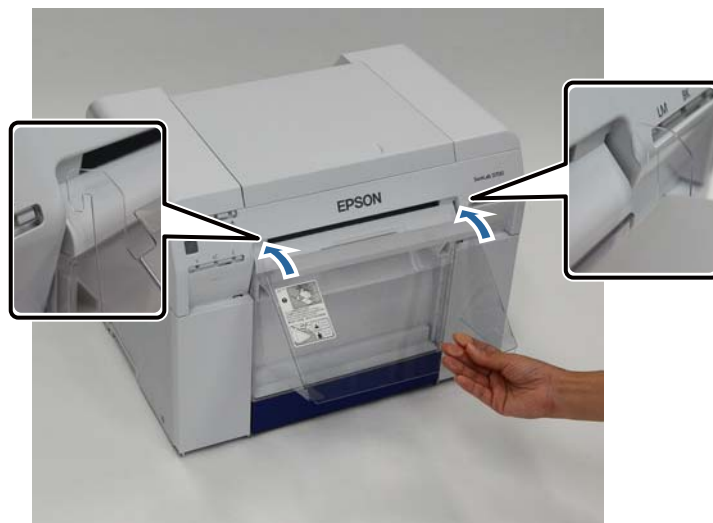
Vysunutí papíru

Nasazení a sejmutí velkého zásobníku výtisků



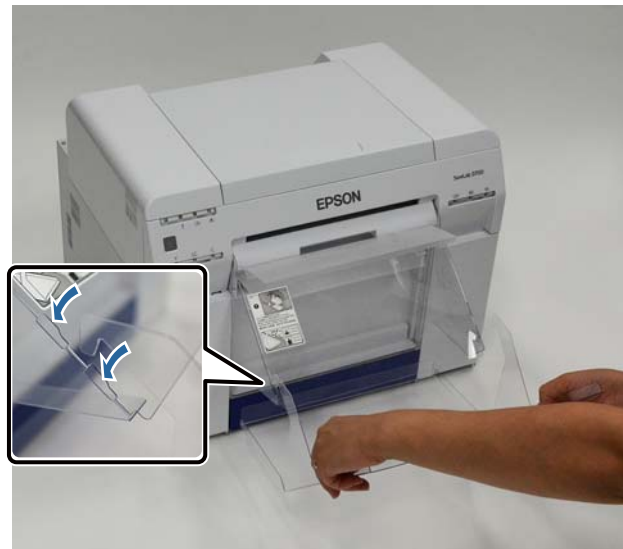
Nasazení

- 1 Lehce zásobník nadzvedněte, abyste ho mohli zaháknout.



Vysunutí papíru

- 2** Budete-li tisknout výtisky na formát papíru s délkou od 102 do 254 mm, nasadte háčky do horního otvoru. Budete-li tisknout výtisky na formát papíru s délkou od 254 do 305 mm, nasadte háčky do dolního otvoru.



Sejmutí

Díl sejmete v opačném pořadí kroků.

Výměna inkoustových kazet

Pozor:

- Nerozebírejte inkoustové kazety.

Inkoust z rozebrané kazety se může dostat do očí nebo do kontaktu s pokožkou.

- Předcházejte silným otřesům inkoustových kazet.

Z kazety by mohl vytéci inkoust.

- Inkoustové kazety uchovávejte mimo dosah dětí.

- Pokyny k ošetření, pokud se inkoust dostane do očí, do úst nebo do kontaktu s pokožkou:

- Pokud se inkoust dostane na pokožku, okamžitě ji omyjte vodou a mýdlem.

- Pokud se vám inkoust dostane do očí, okamžitě je vypláchněte vodou. V opačném případě hrozí zarudnutí očí nebo mírný zánět. Pokud zaznamenáte neobvyklou reakci, neprodleně se poraďte s lékařem.

- Pokud se vám inkoust dostane do úst, neprodleně se poraďte s lékařem.

Důležité:

- Při práci s inkoustovými kazetami dodržujte pokyny uvedené v této části:

 „Poznámky k inkoustovým kazetám“ na str. 19

- Pokud nemáte novou inkoustovou kazetu, kterou byste do tiskárny nainstalovali, nechte v tiskárně prázdnou kazetu, dokud nebude připravena nová. Tiskárna bez inkoustových kazet nemusí pracovat správně.

- Dochází-li v inkoustové kazetě inkoust, co nejdříve ji vyměňte za novou.

- Nenechávejte tiskárnu bez nainstalované inkoustové kazety. Inkoust v tiskárně by mohl zaschnout a mohl by bránit v dalším tisku. Pokud tiskárnu nepoužíváte, nechte ve všech slotech nainstalovány inkoustové kazety.

Kontrola množství inkoustu

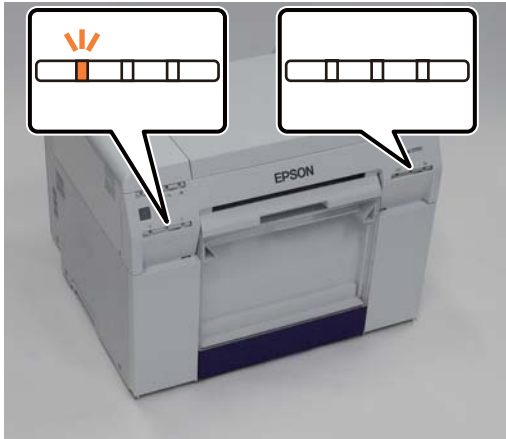
Kontrola z tiskárny

Jakmile množství zbývajcího inkoustu klesne pod minimální mez, v přední části tiskárny se rozsvítí kontrolka inkoustu.

 „Přední strana“ na str. 6

Kontrolka inkoustu

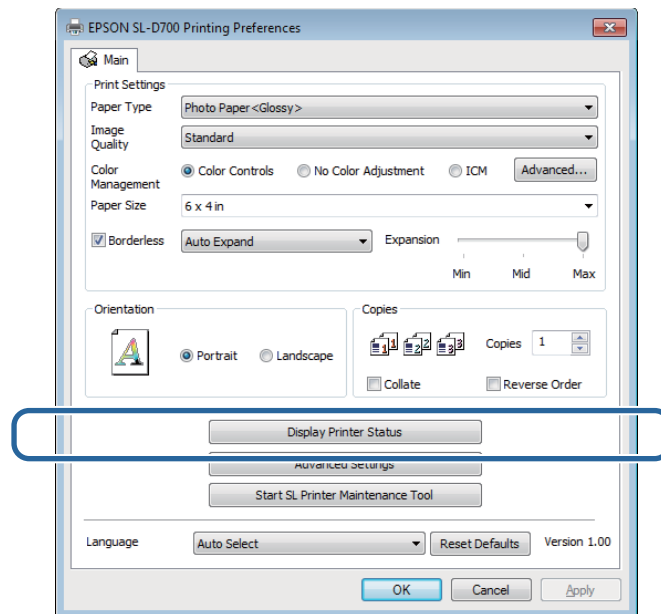
Výměna inkoustových kazet



Kontrola z počítače

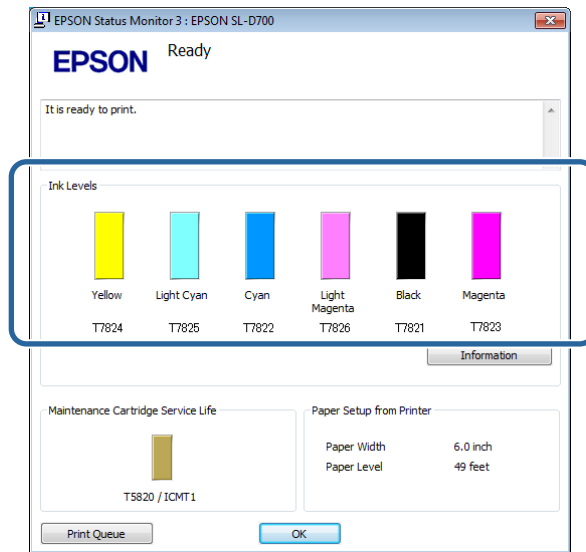
Windows

- 1 V klikněte na tlačítko **Display Printer Status**.



Výměna inkoustových kazet

2 Zkontrolujte, kolik inkoustu zbývá.



Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

Výměna inkoustových kazet

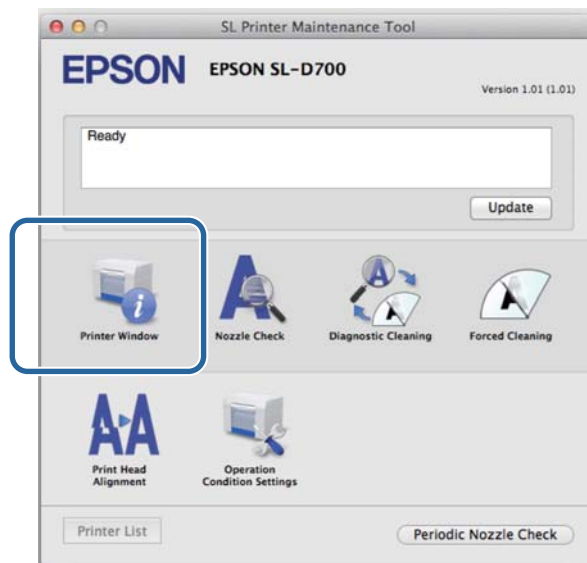
Mac OS X

1 Spusťte Program údržby.

Podrobnější informace o spuštění Programu údržby naleznete zde:

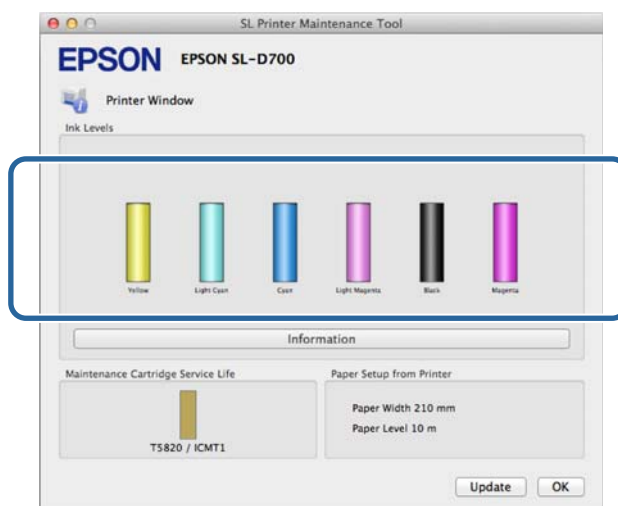
 „Chybové zprávy (Mac)“ na str. 68

2 V hlavním okně klikněte na možnost **Printer Window**.



Otevře se okno **Printer Window**.

3 Zkontrolujte, kolik inkoustu zbývá.



Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.


Výměna inkoustových kazet


Postup výměny


Důležité:

☐ Nainstalujte inkoustové kazety do všech slotů. Jsou-li některé sloty neobsazeny, nebude možné tisknout.

1

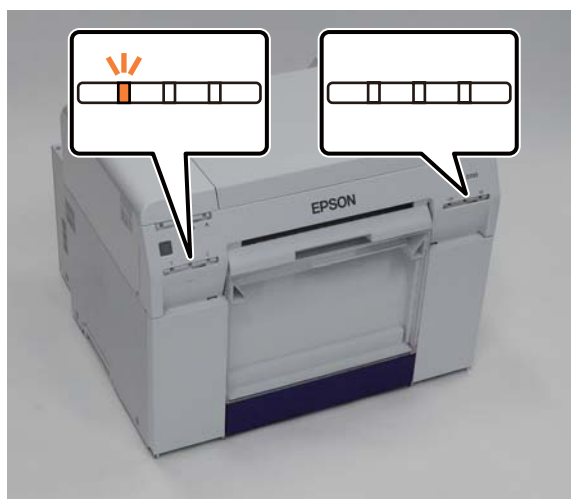
Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.

2

Potřebu výměny inkoustových kazet indikuje kontrolka inkoustu.

V tomto příkladu budeme vyměňovat kazetu Y (žlutá). Pro ostatní barvy je postup stejný.


3

Otevřete kryt kazety na straně, kde je potřeba provést výměnu.

Po otevření krytu se ozve varovný signál.



Výměna inkoustových kazet

4 Jemně stiskněte prázdnou inkoustovou kazetu, aby lehce vyskočila, a vyjměte ji z tiskárny.

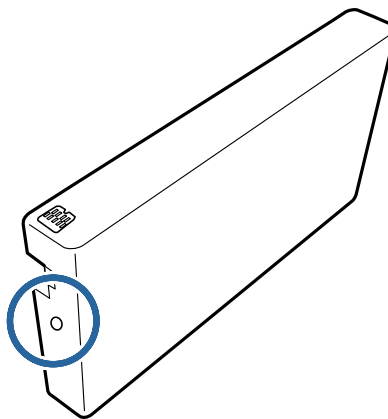
Podrobnější informace o likvidaci inkoustových kazet naleznete zde:

 „Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet“ na str. 20



! **Důležité:**

Vyjmuté inkoustové kazety mohou být kolem výstupního portu znečištěny inkoustem; dejte pozor, abyste při vyjímání kazet neznečistili okolí inkoustem.

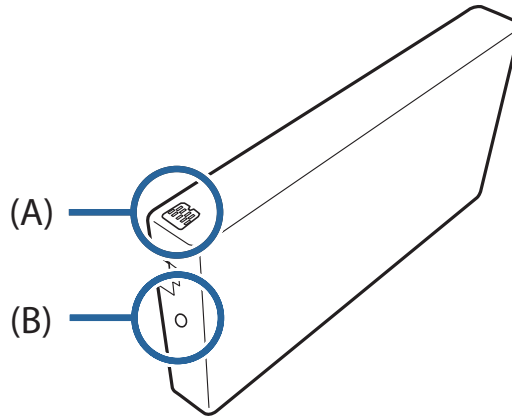


Výměna inkoustových kazet

5 Vytáhněte z krabičky novou inkoustovou kazetu.

! **Důležité:**

- Nedotýkejte se čipu (A) na inkoustové kazetě. Mohli byste tím negativně ovlivnit činnost tiskárny a tisk.
- Nedotýkejte se výstupního portu inkoustu (B) na inkoustové kazetě. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.




6 Zasuňte inkoustovou kazetu na doraz do tiskárny.



Výměna inkoustových kazet

- 7** Zavřete kryt kazety.



- 8** Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Tím je dokončena výměna inkoustové kazety.

Výměna údržbové kazety

V údržbové kazetě se shromažďuje inkoust spotřebovaný při čištění hlavy.


Tato část popisuje, jak vyměnit použité údržbové kazety.

**Důležité:**

Po výměně údržbové kazety nenechávejte kryt kazety otevřený, hned nainstalujte novou kazetu.

Kontrola volné kapacity v údržbové kazetě

Kontrola z tiskárny

Až bude třeba vyměnit údržbovou kazetu, rozsvítí se na tiskárně kontrolka .

 „Kontrolky“ na str. 11

kontrolka 

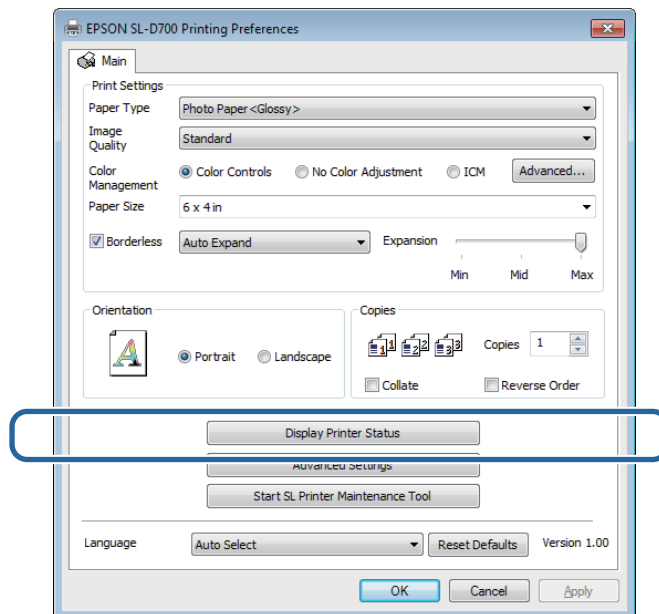


Výměna údržbové kazety

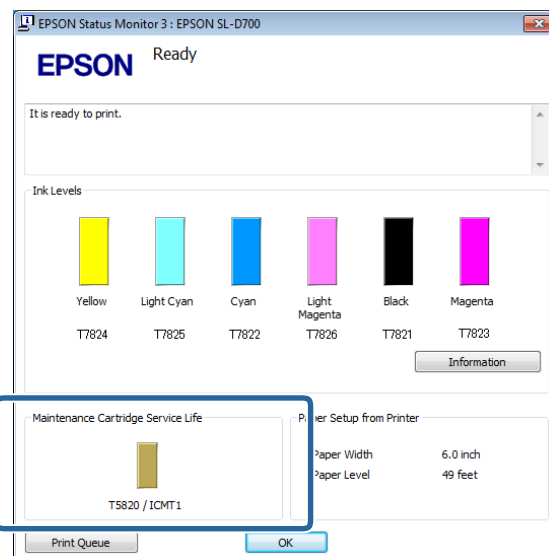
Kontrola z počítače

Windows

- 1 V ovladači tiskárny klikněte na tlačítko **Display Printer Status**.



- 2 Zkontrolujte volnou kapacitu údržbové kazety.



Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

Výměna údržbové kazety

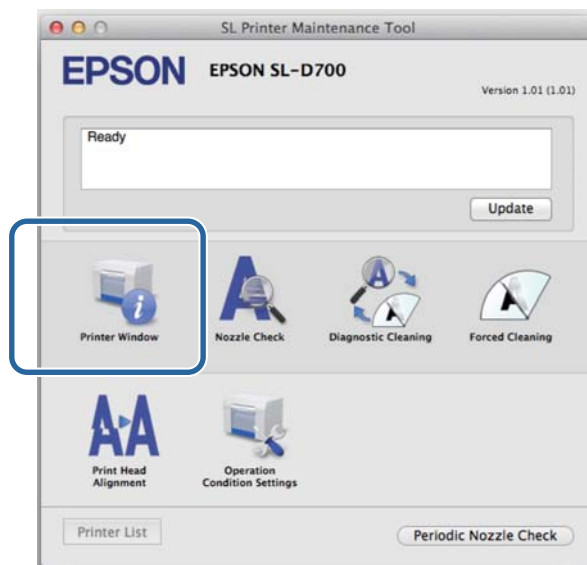
Mac OS X

1 Spusťte Program údržby.

Podrobnější informace o spuštění Programu údržby naleznete zde:

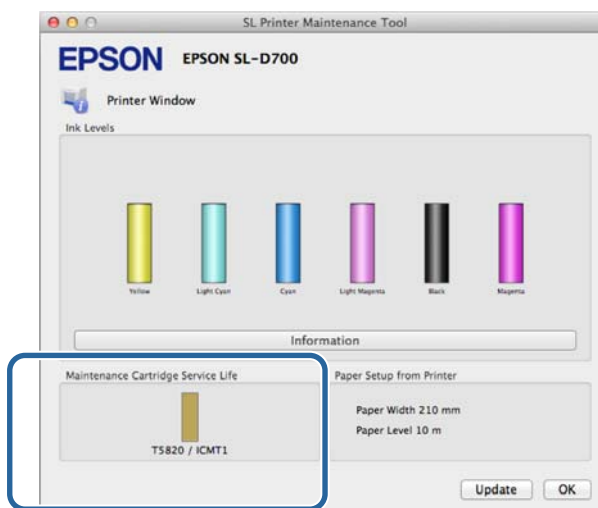
 „Chybové zprávy (Mac)“ na str. 68

2 V hlavním okně klikněte na možnost **Printer Window**.



Otevře se okno **Printer Window (Okno tiskárny)**.



3 Zkontrolujte volnou kapacitu údržbové kazety.



Až dokončíte kontrolu, klikněte na tlačítko **OK**.

Výměna údržbové kazety

Postup výměny

- 1** Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .
Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.
- 2** Otevřete kryt kazety vpravo.
Po otevření krytu se ozve varovný signál.



- 3** Dejte pozor, abyste kazetu údržby nenakláněli, a opatrně ji vyjměte.
Vytlačte ji směrem nahoru a vytáhněte ji z tiskárny.
Podrobnější informace o likvidaci údržbových kazet naleznete zde:

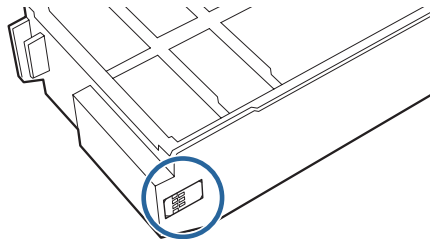
 [„Likvidace použitých inkoustových a údržbových kazet“ na str. 20](#)



Výměna údržbové kazety

- 4 Připravte si novou údržbovou kazetu.

! **Důležité:**
Nedotýkejte se čipu na údržbové kazetě. Mohli byste tím negativně ovlivnit činnost tiskárny a tisk.




- 5 Vložte novou údržbovou kazetu do tiskárny.



- 6 Zavřete kryt kazety.



- 7 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Tím je dokončena výměna údržbové kazety.


Vyprázdnění přihrádky na odřezky


Vyprázdnění přihrádky na odřezky

Kousky papíru odříznuté během tisku se shromažďují v přihrádce na odřezky. Odřezky je vždy třeba vysypat dříve, než se přihrádka zcela naplní.

Pohledem zkontrolujte, kolik je v přihrádce odřezků. Přihrádku na odřezky vyprazdňujte při výměně papíru.

1

Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Pokud kontrolka  bliká, tiskárna pracuje. Počkejte na dokončení všech operací.

2

Sejměte přihrádku na odřezky.

Povytněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.



3

Vysypte papír z přihrádky na odřezky.



Důležité:

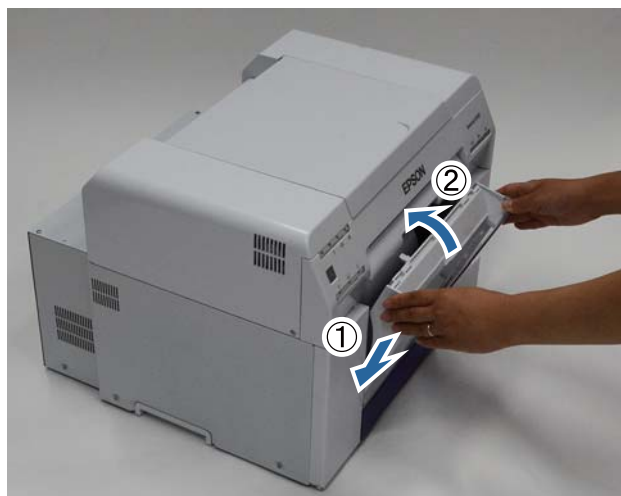
Po vysypání papíru zkontrolujte, zda je klapka přihrádky na odřezky ve správné poloze – viz následující obrázek.




Vyprázdnění přihrádky na odřezky

4 Nasadte přihrádku na odřezky.

Nasadte nejprve spodní část a poté do tiskárny zatlačte horní část.



5 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka .

Tím je dokončeno vyprázdnění přihrádky na odřezky.

Údržba

Program údržby

V Programu údržby v počítači se provádí nastavení a údržba tiskárny, jako kontrola stavu a konfigurace tiskárny, čištění hlavy apod.

Windows

Nabídka v hlavním okně	Nastavení
Printer Name	Zvolte tiskárnu.
Head Maintenance	Zde můžete provádět funkce údržby hlavy, jako je Diagnostic Cleaning , Forced Cleaning nebo Nozzle Check .
Paper Settings	Zde se nastavují hodnoty Paper Type a Paper Level. Toto nastavení se upravuje po výměně papíru.
Operation Condition Settings	Zde se nastavují vlastnosti tiskárny, jako Warning Buzzer , Power Saving nebo Periodic Nozzle Check .
Printer Adjustment	Zde můžete spouštět funkce seřízení tiskárny, jako Print Head Alignment , Paper Feed Adjustment nebo Gray Adjustment .
History	Zde lze zobrazit výpis Operation History a uložit protokoly pomocí funkce Collect Logs .
Printer Management	Zde se provádějí funkce správy tiskárny, jako Register/Delete Printer nebo Replace Printer .

Mac OS X



Nabídka v hlavním okně	Nastavení
Message (Zpráva)	Zobrazí stav tiskárny.
Printer Window (Okno tiskárny)	Umožňuje zkontrolovat množství zbývajících inkoustů, volnou kapacitu údržbové kazety atd.
Nozzle Check	Umožňuje vytisknout zkušební vzorek a vizuálně zkontrolovat ucpané trysky.
Diagnostic Cleaning	Tato funkce vyhledá ucpané trysky a automaticky je vyčistí.
Forced Cleaning	Touto funkcí se provádí ruční čištění.
Print Head Alignment	Opraví vyrovnaní tiskové hlavy.
Operation Condition Settings	Zde se provádí nastavení tiskárny, jako Time Before Switching to Sleep Mode , Warning Buzzer nebo Paper Settings .
Printer List	Zobrazí seznam dostupných tiskáren, v němž můžete zvolit tiskárnu, pro niž chcete provést nastavení.
Periodic Nozzle Check	Zde můžete určit, zda má být prováděna automatická kontrola trysek.

Údržba

Další informace naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.

Přehled kontrolovaných součástí

Následující tabulka obsahuje informace o kontrole a čištění.

Kontrolovaná součást	Kontrola/čištění	Frekvence	Další informace
Příhrádka na odřezky	Vysypte papír z příhrádky na odřezky.	při výměně papíru	 „Příhrádka na odřezky“ na str. 64
Vstup vzduchu	Vyčistěte filtr vstupu vzduchu vysavačem.	každé tři měsíce	 „Vstup vzduchu“ na str. 64

Příhrádka na odřezky

Sejměte příhrádku na odřezky a vysypte odřezky.

 „Vyprázdnění příhrádky na odřezky“ na str. 60

Vstup vzduchu

Vyčistěte filtr vstupu vzduchu vysavačem.



Řešení problémů

Poznámka:

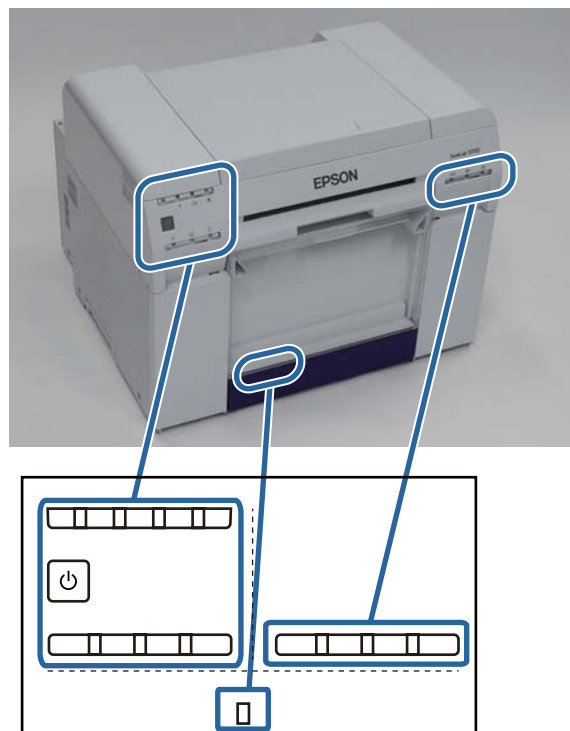
Informace o řešení problémů s ovladačem tiskárny naleznete v „Návod k obsluze ovladače tiskárny“.

☞ „Návod k obsluze ovladače tiskárny“ - „Řešení problémů“


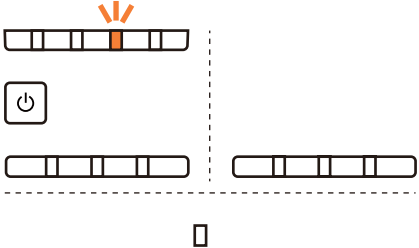


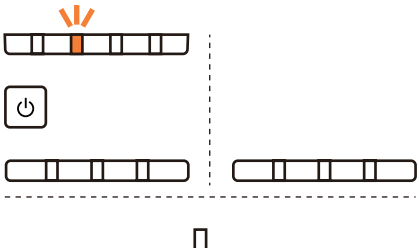


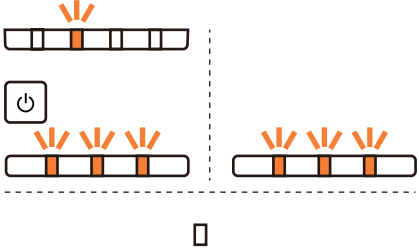

Když dojde k chybě

Varovný signál a kontrolky

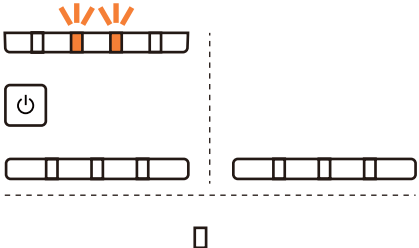
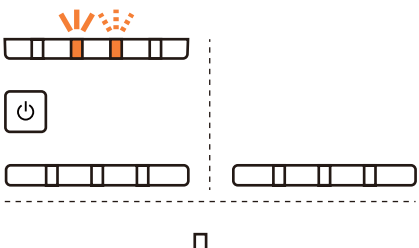
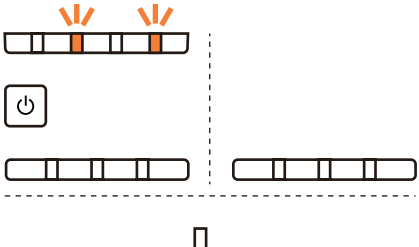
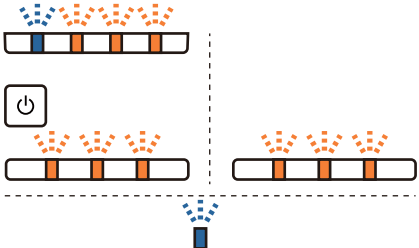
Pokud se ozve varovný signál nebo se rozsvítí / začnou blikat kontrolky, vyhledejte řešení v následující tabulce a proveďte doporučené kroky.



Řešení problémů

Kontrolka	Varovný signál*	Problémy a řešení
<p>Svítil kontrolka </p> <p>Kontrolka papíru nesvítil</p> 	žádný	<p>Do podavače role papíru není vložen papír. Vložte papír.</p> <p> „Výměna papíru“ na str. 23</p>
<p>Svítil kontrolka </p> 	Přerušovaný varovný signál, dokud nesejmete přihrádku na odřezky.	<p>Tiskárna přestala pracovat, protože došlo k chybě, tiskárna provádí obnovu po chybě nebo došlo k chybě systému tiskárny.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zkontrolujte kód na obrazovce počítače. Další informace o řešení problému: <ul style="list-style-type: none">  „Chyby a jejich řešení“ na str. 69 <input type="checkbox"/> Pokud došlo k chybě systému tiskárny, kontaktujte svého místního dodavatele.
<p>Svítil kontrolka </p> <p>Svítil kontrolka inkoustu</p> 		<p>Došel inkoust v inkoustové kazetě indikované kontrolkou inkoustu nebo došlo k chybě. Vyměňte inkoustové kazety.</p> <p> „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47</p>

Řešení problémů

Kontrolka	Varovný signál*	Problémy a řešení
<p>Svítil kontrolka ! Svítil kontrolka ☞</p> <p>Kontrolka papíru nesvítil</p> 	<p>Přerušovaný varovný signál, dokud nesejmete přihrádku na odřezky.</p>	<p>Do podavače role papíru není vložen papír nebo papír došel. Vložte papír.</p> <p>☞ „Výměna papíru“ na str. 23</p>
<p>Svítil kontrolka ! Bliká kontrolka ☞</p> 		<p>V tiskárně je zaseknutý papír nebo papír nebyl vložen správně. Odstraňte zaseknutý papír nebo znovu vložte papír.</p> <p>☞ „Zaseknutý papír“ na str. 77</p>
<p>Svítil kontrolka ! Svítil kontrolka 🔥</p> 		<p>Údržbová kazeta nemá volnou kapacitu nebo došlo k chybě. Vyměňte údržbovou kazetu.</p> <p>☞ „Výměna údržbové kazety“ na str. 55</p>
<p>Blikají všechny kontrolky</p> 	<p>Varovný signál, dokud nevypnete tiskárnu hlavním vypínačem.</p>	<p>Došlo k závažné chybě.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Restartujte tiskárnu. <input type="checkbox"/> Pokud se chybu nepodaří odstranit, kontaktujte svého místního dodavatele.

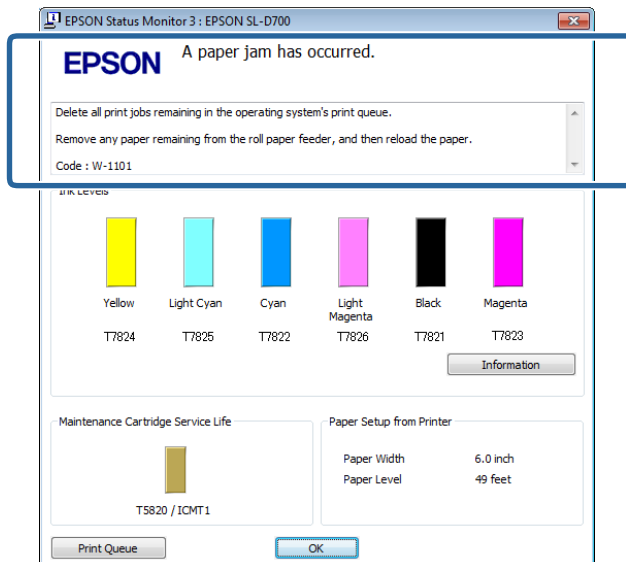
* Varovný signál lze zapnout nebo vypnout v Programu údržby.

Řešení problémů

Chybové zprávy (Windows)

Chybová zpráva se zobrazí, když v tiskárně dojde k chybě během tisku.

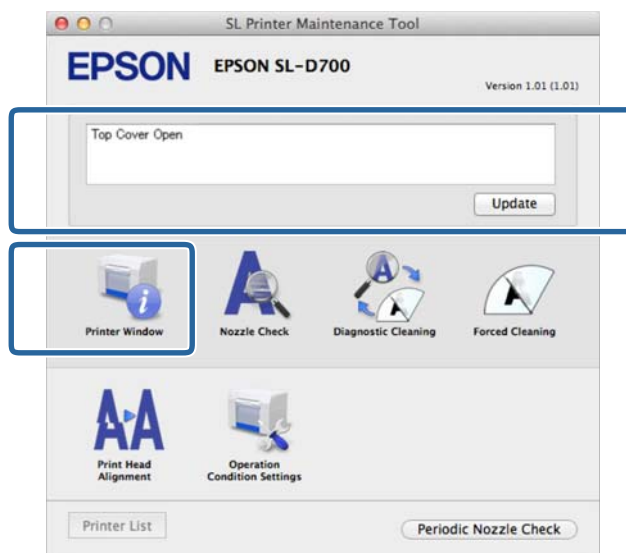
Kód, podrobnosti, řešení chyby atd. se zobrazí na obrazovce.



Chybové zprávy (Mac)

Pokud v tiskárně dojde v průběhu tisku k chybě, naleznete příčinu a řešení chyby v Programu údržby. Podrobnou chybovou zprávu otevřete kliknutím na tlačítko **Printer Window**.

Další informace o Programu údržby naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.



Program údržby spustíte jedním z těchto způsobů:

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x

1 V nabídce **Apple** zvolte položku **System Preferences > Print & Scan** (nebo **Print & Fax**).

Řešení problémů

2 Zvolte tiskárnu a klikněte na položku **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.






Mac OS X 10.5.8

1 V nabídce **Apple** zvolte položku **System Preferences > Print & Fax**.




2 Zvolte tiskárnu a klikněte na položku **Open Print Queue > Utility**.

Chyby a jejich řešení







Zkontrolujte podrobnosti zobrazené chyby a proveďte nezbytné kroky.

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2301 až W-2303 W-2305 až W-2306	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Perform [Diagnostic Cleaning]. Contact service support if the error continues to occur.	Po odstranění všech tiskových úloh proveďte v Programu údržby Diagnostic Cleaning . Další informace o Programu údržby naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.  „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Head Maintenance“  „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Údržba hlavy“ Pokud se na obrazovce v systému Windows zobrazí zpráva „Auto nozzle check failed.“, kontaktujte servisní podporu.
I-2307	Cannot perform [Detect Clogging] correctly. Room temperature may not be within the guaranteed operating range. Check the room temperature.	Zkontrolujte teplotu. Zajistěte, aby byla teplota v doporučeném rozmezí pro provoz tiskárny.
W-2311	Clogged nozzle(s) detected. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Perform [Diagnostic Cleaning].	Po odstranění všech tiskových úloh proveďte v Programu údržby Diagnostic Cleaning . Další informace o Programu údržby naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.  „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Head Maintenance“  „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Údržba hlavy“
I-2401	Replace the maintenance cartridge soon Prepare a new maintenance cartridge(xxxx). You may continue printing until replacement of the maintenance cartridge is required.	Zkontrolujte zprávu a klikněte na tlačítko OK . Připravte novou údržbovou kazetu s modelovým číslem: viz xxxx.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 55








Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
I-2201	Ink Low (xxxx) Prepare a new ink cartridge. You may continue printing until replacement of the ink cartridge is required. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Zkontrolujte zprávu a klikněte na tlačítko OK . Připravte novou inkoustovou kazetu s uvedenou barvou a modelovým číslem (viz xxxx), brzy bude třeba kazetu vyměnit.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47
I-2101 až I-2104	It is nearly time to replace parts. xxxxxx Contact a technical representative. You cannot print if parts have reached the end of their service life.	Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz xxxxxx).
W-1301	The scrap paper box has come off. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Install the scrap paper box correctly.	Po odstranění všech tiskových úloh nainstalujte přihrádku na odřezky. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1302	Cartridge cover (right) open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. Close the cartridge cover.	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete kryt kazety (vpravo). Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1303	Cartridge cover (left) open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. When replacing a cartridge, check the location and the cartridge type. Close the cartridge cover.	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete kryt kazety (vlevo). Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1304	Top cover open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Close the top cover.	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete horní kryt. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1305	Rear cover open. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Close the rear cover.	Po odstranění všech tiskových úloh zavřete zadní kryt. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
I-1311	Check the scrap paper box. Empty the box if it is full.	Zkontrolujte přihrádku na odřezky, a pokud je plná, vysypte odřezky.  „Vyprázdnění přihrádky na odřezky“ na str. 60
W-1101	A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Remove any paper remaining from the roll paper feeder, and then reload the paper.	Po odstranění všech tiskových úloh vyjměte papír z podavače role papíru a vložte papír znovu.  „Zaseknutý papír“ na str. 77



Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-1102	A paper jam has occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper.	Po odstranění všech tiskových úloh vyjměte papír z vnitřního podavače papíru a vložte papír znovu. Pokud je tiskárna nainstalována tak, že nemáte k zadnímu krytu tiskárny přístup a nemůžete provést údržbu, kontaktujte servisní podporu.  „Zaseknutý papír“ na str. 77
W-1103	An error has occurred in the paper feeding unit. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Reload the paper in the same way as when replacing paper.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, že uvnitř tiskárny není žádný papír, a vložte papír znovu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 23
W-1104	Paper is not loaded correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Check the positions of the edge guides, and then reload the paper.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, že uvnitř tiskárny není žádný papír, a vložte papír znovu. Po vložení papíru nastavte vnitřní vodítko okraje a přední vodítko okraje na šířku papíru. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna papíru“ na str. 23
W-1105	Paper is out. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Load paper.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, že uvnitř tiskárny není žádný papír, a vložte papír znovu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.
W-1106	Paper is out or not loaded correctly. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Load paper.	 „Výměna papíru“ na str. 23
W-1107	The loaded paper does not match the print settings. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. After deleting the print jobs, change the print settings or the loaded paper, and then print. If you click [OK] without deleting the print jobs, the jobs are printed using the current settings.	Po odstranění všech tiskových úloh vložte odpovídající papír. Po výměně papíru nastavte v Programu údržby hodnoty Paper Type a Paper Level.  „Výměna papíru“ na str. 23
W-1108	The width of the loaded paper is not supported. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Load supported paper.	Po odstranění všech tiskových úloh vložte odpovídající papír.  „Výměna papíru“ na str. 23
W-1109	Delete all jobs remaining in the operating systems print queue. Cannot recognize the paper type. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Update the paper information.	Upravte informace o papíru. Další informace o aktualizaci informací naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2401	Maintenance cartridge not installed Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Install the maintenance cartridge.	Po odstranění všech tiskových úloh správně nainstalujte údržbovou kazetu.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 55
W-2402	Maintenance cartridge usage exceeded the application limit. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Replace the maintenance cartridge(XXXX).	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte modelové číslo údržbové kazety (viz XXXX) a kazetu vyměňte.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 55
W-2201	Ink cartridge error (XXXX) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Please install correct cartridge.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte barvu inkoustové kazety (viz XXXX) a kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47
W-2202	Replace Cartridge (XXXX) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte barvu a modelové číslo inkoustové kazety (viz XXXX) a kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47
W-2203	Ink cartridge error (XXXX) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Remove and reinstall them correctly or replace them. Epson recommends the genuine Epson cartridges listed above.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte barvu a modelové číslo inkoustové kazety (viz XXXX) a kazetu vyměňte nebo ji správně nainstalujte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47
W-2204	Ink cartridge error (XXXX) Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Please install correct cartridge.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte barvu a modelové číslo inkoustové kazety (viz XXXX) a kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47
W-2205	Insufficient ink left to perform initial charge. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Replace the ink cartridge.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte barvu inkoustové kazety, v níž dochází inkoust, a kazetu vyměňte. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
W-2403	Maintenance cartridge cannot be recognized Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Install the maintenance cartridge correctly.	Po odstranění všech tiskových úloh správně vyměňte nebo správně nainstalujte údržbovou kazetu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 55
W-2404	Insufficient free space in the maintenance cartridge. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Replace the maintenance cartridge, and then perform head cleaning or initial charge.	Po odstranění všech tiskových úloh vyměňte údržbovou kazetu. Pokud se zobrazí zpráva, zkontrolujte její podrobnosti.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 55
E-5101	The printer is disconnected. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Check that the cable is connected, and then turn the printer back on. Contact service support if the error continues to occur.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, zda jsou správně připojeny kabely, a restartujte tiskárnu. Pokud chyba přetrvává, kontaktujte servisní podporu.
W-5102	Communication error The incorrect product may be selected Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Do one of the following. - The product is connected to "%queueName%". Print using this product. - Connect the product to the computer and turn the power on. Pokud během tisku tiskárnu vypnete, zrušte tiskovou úlohu.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolena správná tiskárna. Až zvolíte tiskárnu, zkontrolujte, zda jsou správně připojeny kabely, a restartujte tiskárnu. Pokud chyba přetrvává, kontaktujte servisní podporu.
W-5103	The different product is selected Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. A product selected in the driver is different from a product to print. Check the driver settings and the product.	Po odstranění všech tiskových úloh zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny zvolena správná tiskárna. Pokud chyba přetrvává, kontaktujte servisní podporu.
W-5104	Not ready You cannot print offline. Connect the product to computer and turn the power on. Click [Online] to print when displayed, or click [Print Queue] and change to Online settings.	Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a zda jsou správně připojeny kabely. Jakmile se v okně tiskárny zobrazí informace Online , tiskárnu připojte online kliknutím na tuto informaci. Pokud se tato informace nezobrazí, klikněte na možnost Print Queue a připojte tiskárnu online ručně.
W-5105	Paused You cannot print when it is in pause. Click [Resume] to print when displayed, or click [Print Queue] and deselect "Pause Printing" in the "Printer" menu.	Jakmile se v okně tiskárny zobrazí informace Resume , lze zahájit tisk kliknutím na tuto informaci. Pokud se tato informace nezobrazí, klikněte na možnost Print Queue a pokračujte v tisku ručně.

Řešení problémů

Kód	Zpráva	Co dělat
E-2101 až E-2104	Parts have reached the end of their service life. xxxxxx Contact a technical representative. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue.	Po odstranění všech tiskových úloh kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si náhradní díl (viz xxxxxx).
E-9901	A printer system error occurred. Delete all print jobs remaining in the operating system's print queue. Turn the printer off. Check if there is any paper remaining inside the printer, and then turn the printer back on. Contact service support if the error continues to occur.	Po odstranění všech tiskových úloh restartujte tiskárnu. Pokud chyba přetrvává, může být její příčinou porucha. Kontaktujte servisní podporu.
I-5201	Amount of data in print jobs sent to printer nearly at maximum limit. Stop sending the current print job and send the remaining pages as another print job.	Tisková úloha je příliš velká. Po odstranění všech tiskových úloh rozdělte data a opakujte tisk znovu.
W-5202	Amount of data in print jobs sent to printer is at maximum limit. Stop sending the current print job and send the remaining pages as another print job.	Tisková úloha je příliš velká. Po odstranění všech tiskových úloh rozdělte data a opakujte tisk znovu.
I-5202	The Maintenance function is running. Wait until maintenance is complete.	Chvíli počkejte.
I-5203	The paper set in Print Settings and the paper loaded in the printer differ. Change the paper, and then click [OK]. To continue printing with the current settings, click [Print].	Vložte odpovídající papír. Po výměně papíru nastavte v Programu údržby hodnoty Paper Type (Typ papíru) a Paper Level (Množství papíru).  „Výměna papíru“ na str. 23 Chcete-li pokračovat s aktuálním nastavením, klikněte na tlačítko Print .
W-2206	You have not installed genuine Epson ink cartridges. xxxx Information about ink levels may not be displayed, and use of non-genuine ink is recorded for possible use in service support. For optimum quality and reliability Epson recommends using genuine Epson ink.	Tato tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami. Použití neoriginálních kazet může vést ke zhoršení výsledků tisku nebo k nesprávnému rozpoznání množství zbývajících inkoustu. Doporučujeme používat originální výrobky Epson.
W-2207	A non-genuine or refilled cartridge has been detected. Ink levels may not be shown because of unknown ink volume.	
W-2208	A non-genuine or refilled cartridge has been detected. Ink levels may not be shown because of unknown ink volume.	

Nelze odstranit zobrazenou chybu

Pokud se zobrazí chyba, kterou nelze odstranit, restartujte tiskárnu tímto způsobem:

- 1 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka . Vypněte hlavní vypínač (kontrolka zhasne).




Pokud nelze vypnout tiskárnu vypínačem, odpojte napájecí kabel.



Řešení problémů

2

Znovu zapojte napájecí kabel a hlavním vypínačem tiskárnu zapněte (kontrolka se rozsvítí).

Rozsvítí se kontrolka .





Poznámka:

Pokud chyba přetrvává i po restartování tiskárny, kontaktujte servisní podporu.

Tím je dokončeno odstranění zobrazené chyby.

Zaseknutý papír

Tato část popisuje, jak lze odstranit papír zaseknutý v tiskárně.

Pokud se v tiskárně zasekne papír, v přední části tiskárny se rozsvítí kontrolka  a začne blikat kontrolka .

 „Kontrolky“ na str. 11

kontrolka 



Postup odstranění papíru je jiný pro podavač role papíru a vnitřní podavač papíru. Z chybové zprávy zjistíte, který postup použít.

- W-1101 Pokud se zobrazí zpráva „A paper jam has occurred. Delete all jobs remaining in the operating systems print queue. Remove paper that remains in the paper feeder, and then load the paper again,“ zasekl se papír v podavači role papíru.

 „Papír se zasekl v podavači role papíru“ na str. 80

- W-1102 Pokud se zobrazí zpráva „A paper jam has occurred. Delete all jobs remaining in the operating systems print queue. Open the rear cover and the top cover and remove any paper that remains, and then load the paper again,“ zasekl se papír ve vnitřním podavači papíru.

 „Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru“ na str. 87



Důležité:

- Nenechávejte v tiskárně zaseknutý papír.*

Mohlo by dojít k požáru nebo by se z tiskárny mohlo začít kouřit.

- Pokud došlo k chybě systému tiskárny a chyba přetrvává i po restartování tiskárny, zkontrolujte, zda v tiskárně není zaseknutý papír.*
- Při odstraňování papíru netahejte papír silou. Mohlo by dojít k poškození tiskárny.*

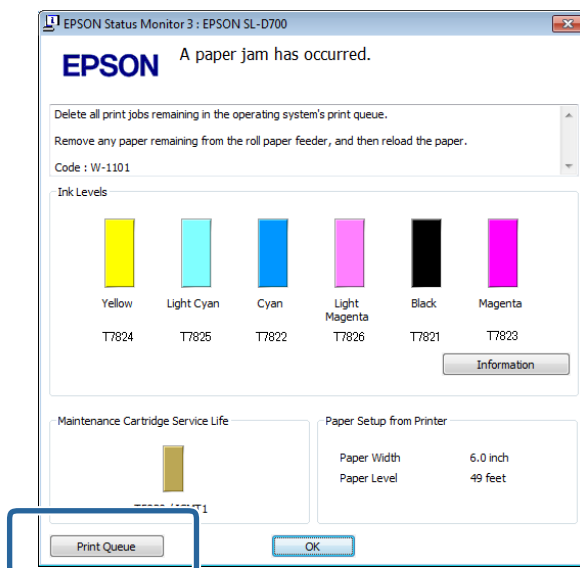
Odstranění tiskových úloh

Než začnete odstraňovat zaseknutý papír, odstraňte všechny úlohy z tiskové fronty.

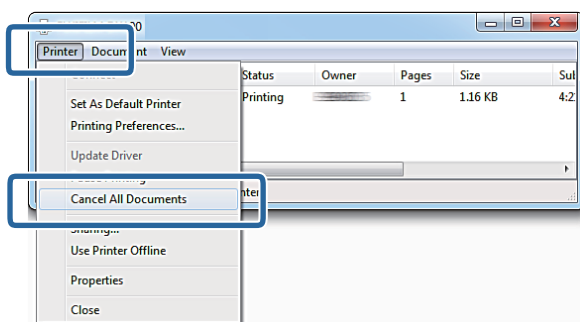
Windows

1 Na obrazovce s chybou klikněte na tlačítko **Print Queue**.

Dvojím kliknutím na ikonu tiskárny na Taskbar (hlavním panelu) otevřete Print queue (tiskovou frontu).



2 Vyberte položku **Printer (Tiskárna) – Cancel All Documents (Zrušit všechny dokumenty)**.



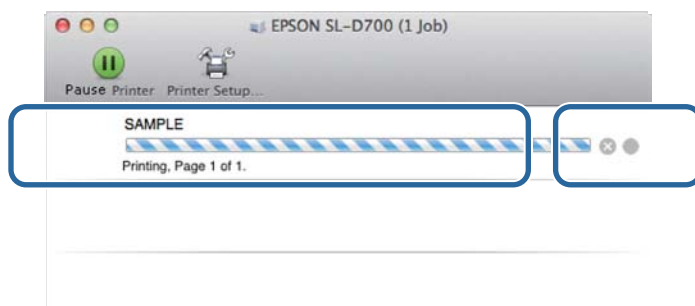
Řešení problémů

Mac OS X

- 1 Klikněte na ikonu tiskárny v docku.



- 2 Zvolte úlohu, kterou chcete zrušit, a klikněte na tlačítko X (nebo **Delete (Odebrat)**).



Papír se zasekl v podavači role papíru

Chybová zpráva W-1101 – Pokud se zobrazí zpráva „Odstraňte papír z podavače papíru a vložte papír znovu,“ postupujte takto:

- 1 Odstraňte všechny úlohy z Print queue (tiskovou frontu).

 [„Odstranění tiskových úloh“ na str. 78](#)

- 2 Sejměte přihrádku na odřezky.

Povytáhněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.



- 3 Navíjecím kolečkem uvolněte pojistku a poté vytáhněte podavač role papíru.



Řešení problémů

**Důležité:**

Pokud z nějakého důvodu nejde podavač role papíru vyjmout, nesnažte se ho vytáhnout silou. Uvnitř může být zaseknutý papír. Máte-li přístup k horní a zadní části tiskárny, vytáhněte papír podle návodu v následující části „Ve vnitřním podavači se zasekl papír“.

 „Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru“ na str. 87

Nemáte-li k horní nebo zadní části tiskárny přístup, kontaktujte svého místního dodavatele.

4

Chytněte papír za oba okraje a vytahujte ho, dokud z otvoru pro papír nevytáhnete přední okraj.

**Poznámka:**

Pokud nelze vytáhnout papír ručně, otáčejte navijecím kolečkem vlevo od podavače role papíru ve směru vyznačeném šipkou k navíjení papíru.



Řešení problémů

- 5** Pokud je přední okraj papíru roztřepený, např. nůžkami ho rovně zastříhněte.
Zastříhněte papír co nejrovněji.



- 6** Vyměte jednotku vřetena.

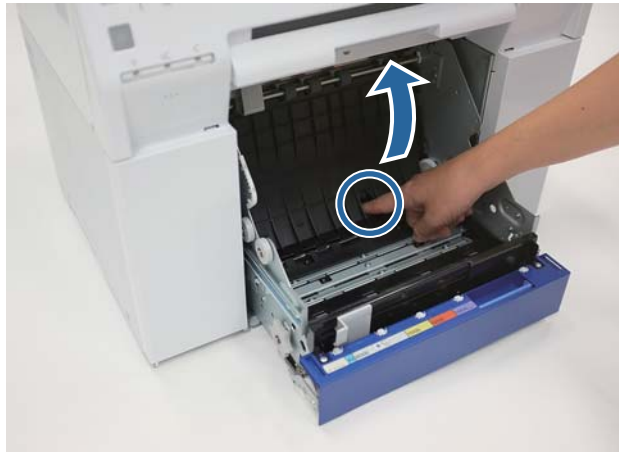


Řešení problémů

7

Otevřete vnitřní zadní desku.

Vložte prst do otvoru v dolní části a zvedněte ji.



8

Zkontrolujte, zda se v zadní části vnitřku tiskárny nevyskytuje papír nebo cizí tělesa.

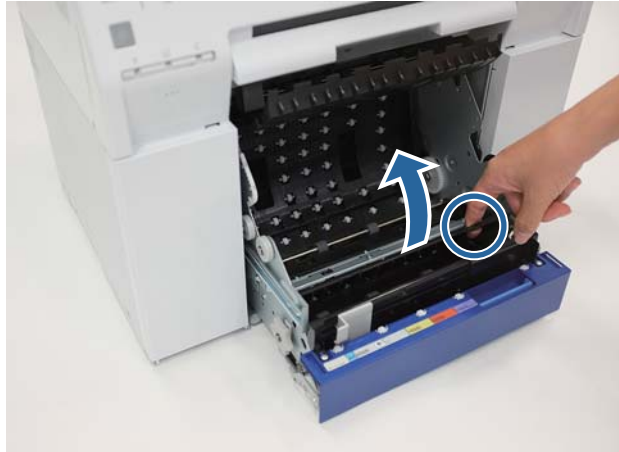
Pokud je tu zaseknutý papír, pomalu ho vytáhněte.



Řešení problémů

9 Otevřete přední desku.

Vložte prst do otvoru v dolní části a zvedněte ji.



10 Zkontrolujte, zda se v zadní části tiskárny nevyskytuje papír, cizí tělesa nebo odřezky.

Pokud je tu zaseknutý papír, pomalu ho vytáhněte.

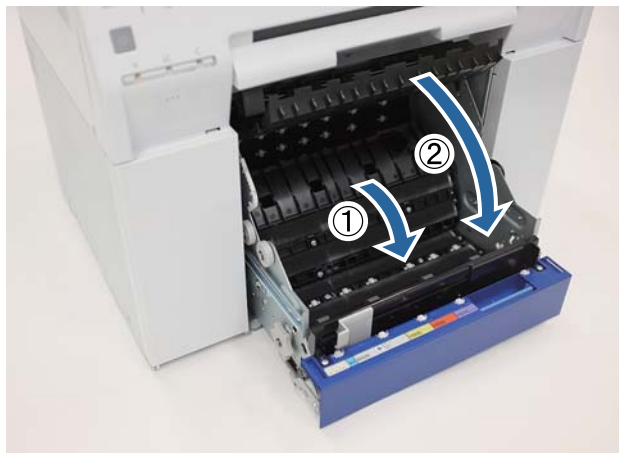


11 Nainstalujte zpět přední a zadní desku.

Nejprve nainstalujte přední desku.

Řešení problémů

Zatlačte ji směrem dolů, dokud neuslyšíte, že zapadla do správné polohy.

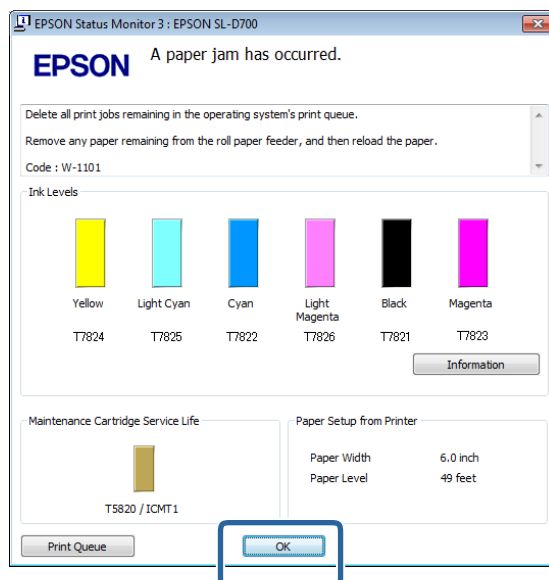


12 Vložte do tiskárny papír.



Podrobnější informace o vkládání papíru naleznete zde:

[🔗 „Výměna papíru“ na str. 23](#)

13 Pokud je na obrazovce systému Windows stále ještě chybová zpráva, kliknutím na tlačítko **OK** ji zavřete.



Řešení problémů

- 14 Zkontrolujte, zda kontrolka  zhasla a rozsvítila se kontrolka .



Tím je dokončeno odstranění zaseknutého papíru z podavače role papíru.

Papír se zasekl ve vnitřním podavači papíru

Chybová zpráva W-1102 – Pokud se zobrazí zpráva „Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper.“ postupujte takto:

Pokud jste odstranili papír zaseknutý v podavači role papíru, a chyba se stále zobrazuje, nebo pokud nelze podavač role papíru vytáhnout, může být papír zaseknutý uvnitř tiskárny.



Důležité:

Nemáte-li k horní nebo zadní části tiskárny přístup, kontaktujte svého místního dodavatele.

1

Odstraňte všechny úlohy z Print queue (tiskovou frontu).

 „Odstranění tiskových úloh“ na str. 78

2

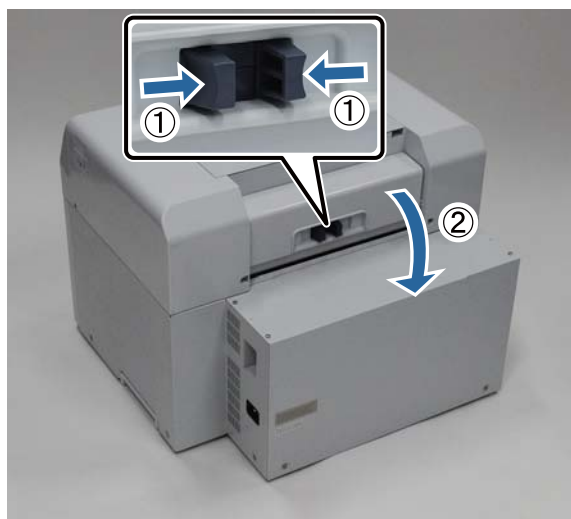
Sejměte přihrádku na odřezky.

Povytáhněte horní část vpřed a nadzvedněte spodní část.



3

Stiskem páčky zámku v zadní části uvolněte zámek a otevřete zadní kryt.



Řešení problémů

- 4** Otevřete horní kryt.
Zjistěte, kde se papír zasekl.



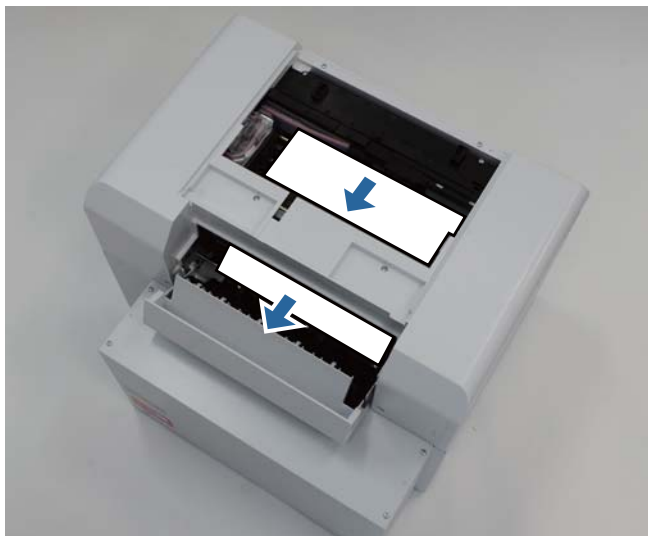
- 5** Pokud bylo z přední části tiskárny vysunuto velké množství papíru, odstříhnete papír před problematickým místem např. nůžkami.



- 6** Pomalu vytáhněte zbytek papíru zaseknutého v tiskárně.
Pokud se podařilo papír vytáhnout, přejděte ke kroku 8.

Řešení problémů

Pokud se papír zasekl pod tiskovou hlavou a nelze ho jednoduše vytáhnout, přejděte k následujícímu kroku.



7

Rukou posuňte jednotku tiskové hlavy stranou a odstraňte papír ze zadní části.

Pokud je papír v pravé části, posuňte jednotku tiskové hlavy doleva.

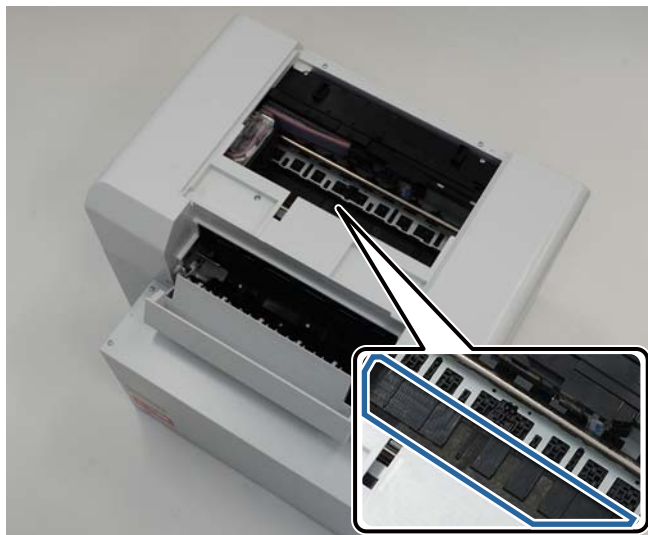
Pokud je papír v levé části, posuňte jednotku tiskové hlavy doprava.



Řešení problémů

! **Důležité:**

- ❑ Pokud nelze jednotkou tiskové hlavy pohnout, nezkoušejte to silou. Kontaktujte servisní podporu. Mohlo by dojít k poškození jednotky tiskové hlavy.
- ❑ Při odstraňování papíru se nedotýkejte zón, v nichž je absorbován inkoust. Mohlo by dojít ke znečištění držáku papíru a následkem toho ke zašpinění zadní strany papíru.

**8**

Papír, který jste vytáhli, odstříhnete např. nůžkami.

Odstříhnutou část vyhoďte.

**!** **Důležité:**

Až odstříhnete papír, netahejte papír uvnitř tiskárny do horní části. Odstraňte papír uvnitř tiskárny podle postupu popsaného v části odstraňování papíru z podavače role.

Řešení problémů

- 9 Zavřete horní kryt.



- 10 Zkontrolujte, zda není zaseknutý papír i v podavači role papíru.

Proveďte kroky 2 až 11 z části „Papír se zasekl v podavači role papíru.“

[🔗 „Papír se zasekl v podavači role papíru“ na str. 80](#)

- 11 Zavřete zadní kryt.



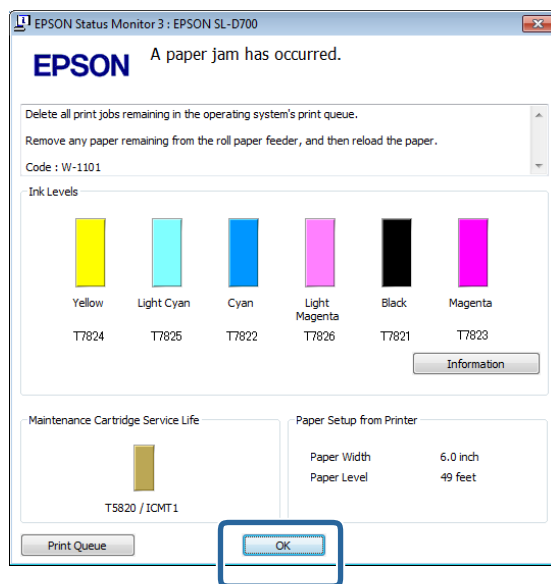
- 12 Vložte do tiskárny papír.

Podrobnější informace o vkládání papíru naleznete zde:

[🔗 „Výměna papíru“ na str. 23](#)

Řešení problémů

- 13** Pokud je na obrazovce systému Windows stále ještě chybová zpráva, kliknutím na tlačítko **OK** ji zavřete.

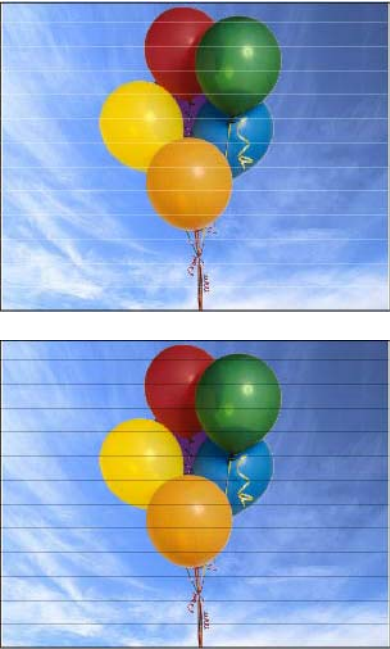


- 14** Zkontrolujte, zda kontrolka **!** zhasla a rozsvítila se kontrolka **⏻**.








Tím je dokončeno odstranění zaseknutého papíru z vnitřního podavače.

Problémy výsledky tisku

Příčina	Co dělat
<p>Na výtiscích se v pravidelných odstupech vyskytují čáry.</p> 	<p>Nejsou ucpané trysky jednotky tiskové hlavy? Pokud je ucpaná jednotka tiskové hlavy, sníží se kvalita tisku a na výtisku jsou v pravidelné čáry. V Programu údržby zkontrolujte stav trysky a zkuste ji vyčistit.</p> <p>Další informace o Programu údržby naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.</p> <p>☞ „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Head Maintenance“</p> <p>☞ „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Údržba hlavy“</p>

Řešení problémů

Příčina	Co dělat
Kvalita tisku je nízká, výtisky jsou příliš světlé nebo příliš tmavé.	<p>Nejsou ucpané trysky jednotky tiskové hlavy? Pokud jsou ucpané trysky jednotky tiskové hlavy, některé trysky nenanášejí inkoust a kvalita tisku klesne. V Programu údržby zkontrolujte stav trysky a zkuste ji vyčistit.</p> <p>Další informace o Programu údržby naleznete v „Návod k obsluze Programu údržby“.</p> <p> „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Head Maintenance“</p> <p> „Návod k obsluze Programu údržby“ – „Údržba hlavy“</p> <p>Používáte originální inkoustovou kazetu? Tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami. Při použití neoriginálních inkoustových kazet mohou být výtisky rozmazané nebo se může změnit barva výtisku, protože nelze správně zjistit množství zbývajících inkoustu. Používejte správné kazety.</p> <p>Nepoužíváte starou inkoustovou kazetu? Při používání staré inkoustové kazety se může snížit kvalita tisku. Vyměňte starou inkoustovou kazetu za novou. Doporučujeme spotřebovat všechny inkoust v inkoustové kazetě před datem spotřeby na obalu (do šesti měsíců od instalace).</p> <p> „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47</p> <p>Shoduje se nastavení v Programu údržby a v ovladači tiskárny s papírem vloženým do tiskárny? Pokud se typ vloženého papíru neshoduje s nastavením Paper Type, může se snížit kvalita tisku. Zkontrolujte nastavení.</p> <p> „Změna nastavení papíru“ na str. 37</p> <p>Porovnali jste výsledek tisku s obrazem na displeji počítače? Počítačové obrazovky a tiskárny vytvářejí barvy odlišně, a proto nemusí barvy výtisku vždy přesně odpovídat barvám na displeji.</p>
Povrch výtisku je poškrábaný nebo špinavý.	<p>Není papír příliš silný nebo příliš tenký? Ujistěte se, že je použitý papír pro tuto tiskárnu doporučen.</p> <p> „Specifikace tiskárny“ na str. 96</p>
Papír je zmačkaný.	<p>Používáte tiskárnu za běžné pokojové teploty? Tiskárna by se měla používat za běžné pokojové teploty (teplota: 15 až 25 °C, vlhkost: 40 až 60 %). Další informace o papíru (např. o tenkém papíru od jiných výrobců, který vyžaduje speciální zacházení) vyhledejte v dokumentaci dodané s papírem.</p>

Problémy s řezáním papíru

Příčina	Co dělat
Řez je křivý, oříznutý okraj je roztřepený nebo ohnutý, povrch je rozpraskaný.	<p>Je nutné vyměnit nůž. Kontaktujte servisní podporu a vyžádejte si výměnu nože.</p>




Když problém nejde odstranit

Pokud se vám nepodaří vyřešit problém postupem popsáním v části „Řešení problémů“, kontaktujte servisní podporu.

Příloha

Spotřební materiál a doplňkové vybavení

S tiskárnou můžete používat následující spotřební materiál a doplňkové vybavení. (stav: prosinec 2013)

Název výrobku		Produktové číslo	Vysvětlení
INKOUSTOVÁ KAZETA	Black (Černá)	T7821	Tato tiskárna je navržena k používání s originálními inkoustovými kazetami. Použití neoriginálních kazet může vést ke zhoršení výsledků tisku nebo k nesprávnému rozpoznání množství zbývajících inkoustu.  „Výměna inkoustových kazet“ na str. 47
	Cyan (Azurová)	T7822	
	Magenta (Purpurová)	T7823	
	Yellow (Žlutá)	T7824	
	Light Cyan (Světle azurová)	T7825	
	Light Magenta (Světle purpurová)	T7826	
ÚDRŽBOVÁ KAZETA		T5820	Shromažďuje inkoust spotřebovaný při čištění hlavy.  „Výměna údržbové kazety“ na str. 55
JEDNOTKA VŘETENA k SL-D700		C12C811421	Stejná jako jednotka vřetena nainstalovaná v tiskárně. Před použitím odstraňte pásku.
POUZDRO NA PAPIR		C12C890861	Pouzdro k uskladnění papíru jako ochrana před poškozením.  „Poznámky ke skladování“ na str. 19
ZÁSOBNÍK VÝTISKŮ		C12C891171	Zásobník pro výtisky nepřesahující délku 102 mm.
VELKÝ ZÁSOBNÍK VÝTISKŮ		C12C891181	Zásobník pro výtisky o délce 102,1 až 305 mm.

Poznámky k přemísťování tiskárny

Při přemísťování tiskárny dodržujte následující zásady.



Pozor:

- Při zvedání tiskárny zvolte vhodný postoj.
- Při zvedání tiskárny ji držte v místech vyznačených v návodu. Pokud byste drželi tiskárnu jinde, může spadnout, zachytit vám prsty a hrozí nebezpečí úrazu.

Příloha

Vložte ruce do míst naznačených na obrázku a tiskárnu zvedněte.



Důležité:

- Držte tiskárnu pouze v předepsaném místě. Mohlo by dojít k jejímu poškození.
- S tiskárnou hýbejte pouze s nainstalovanými inkoustovými kazetami. Inkoustové kazety nevyjímejte, mohlo by dojít k úniku inkoustu nebo k ucpání trysek, následkem čehož by nebylo možné tisknout.
- Při přemísťování tiskárnu nenaklánějte. Mohlo by dojít k vytečení inkoustu.

Příprava na přemístění

Než začnete tiskárnu přemísťovat, připravte ji na přesun:

- Vypněte tiskárnu a odpojte všechny kabely.
- Sejměte všechny případně nainstalované zásobníky.
- Vyměňte papír.

Po přemístění

Dříve než začnete tiskárnu po přemístění používat, zkontrolujte, že není ucpaná tisková hlava.

☞ „Návod k obsluze Programu údržby“

Specifikace tiskárny

Základní specifikace	
Metoda tisku	On-demand inkoustový tisk

Příloha

Základní specifikace	
Konfigurace trysek	180 trysek pro každou barvu
Směr tisku	Obousměrný tisk
Nejvyšší rozlišení	1440 x 720 dpi
Metoda podávání papíru	Třecí podavač
Rozhraní	Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0

Elektrická specifikace		
Jmenovité napětí	AC 100 až 120 V	AC 220 až 240 V
Rozsah jmenovité frekvence	50/60 Hz	50/60 Hz
Jmenovitý proud	3,0 A	1,5 A
Příkon	Provoz: cca 120 W Režim spánku: cca 6 W Vypnuto: méně než 0,5 W	Provoz: cca 120 W Režim spánku: cca 6 W Vypnuto: méně než 0,5 W

Specifikace podavače papíru	
Velikost středu papíru	Podavač role papíru (průměr středu 3 palce): vnější průměr menší než 170 mm / vložit lze jeden kus
Délka papíru	89 až 1 000 mm
Šířka papíru	102 mm (4"), 127 mm (5"), 152 mm (6"), 203 mm (8"), 210 mm (A4)


Specifikace inkoustu	
Typ	Inkoustové kazety
Typ inkoustu	Inkoust na bázi vody v 6 barvách
Datum spotřeby	Tři roky od data výroby
Teplota skladování	V obalu: -20 až 40 °C (do jednoho měsíce při 40 °C) Po instalaci do tiskárny: -20 až 40 °C (do jednoho měsíce při 40 °C) Přeprava: -20 až 60 °C (do jednoho měsíce při 40 °C, 72 hodiny při 60 °C)
Kapacita	200 ml
Rozměry kazety	25 (Š) x 200 (D) x 100 (V) mm

**Důležité:**

- Pokud je inkoust delší dobu skladován při teplotě nižší než -15 °C, zamrzne. Zamrznutý inkoust nechte rozmrznout při pokojové teplotě (25 °C) po dobu minimálně čtyř hodiny (bez kondenzace).
- Nerozebírejte inkoustové kazety a nedoplňujte inkoust.

Příloha

Specifikace údržbové kazety	
Typ	Údržbová kazeta na odpadní inkoust.
Nainstalovaný počet	1
Podmínky prostředí	V obalu: -20 až 40 °C (teplota), 20 až 85 % (vlhkost) Po instalaci do tiskárny: Dodržujte níže uvedenou obecnou specifikaci Přeprava: -20 až 60 °C (teplota), 5 až 85 % (vlhkost) (do jednoho měsíce při 40 °C, 120 hodin při 60 °C)
Rozměry kazety	78,8 (Š) x 254,5 (D) x 38,5 (V) mm

Obecná specifikace	
Teplota	Provoz: 10 až 35 °C Skladování (před rozbalením): -20 až 60 °C (do 120 hodin při 60 °C, jeden měsíc při 40 °C) Skladování (po rozbalení): -20 až 40 °C (do jednoho měsíce při 40 °C)
Vlhkost	Provoz: 20 až 80 % (bez kondenzace) Skladování (před rozbalením): 5 až 85 % (bez kondenzace) Skladování (po rozbalení): 5 až 85 % (bez kondenzace)
Hmotnost	cca 23 kg (samotná tiskárna)
Rozměry	460 (Š) x 430 (D) x 354 (V) mm  „Vyžadované místo“ na str. 99

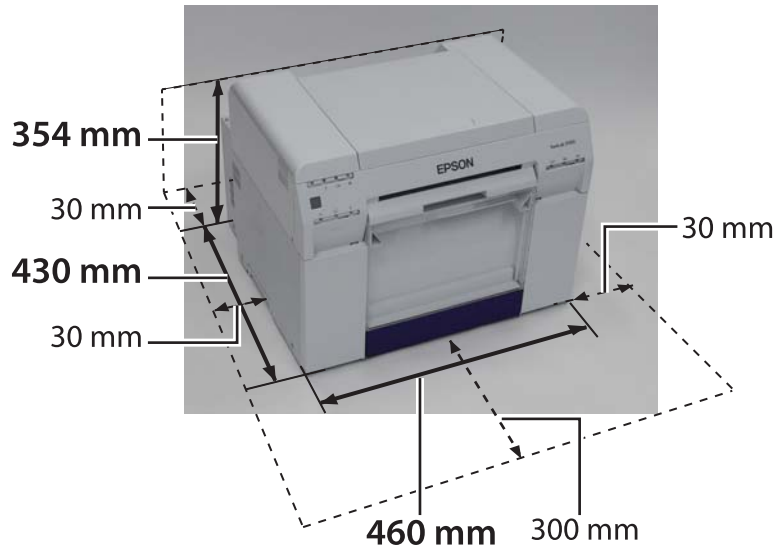
Standardy a schválení

Bezpečnost	UL 60950-1	
	CAN/CSA No. 60950-1	
	Směrnice 2006/95/ES o elektrických zařízeních určených pro používání v určitých mezích napětí	EN 60950-1
Elektromagnetická kompatibilita	FCC část 15, odstavec B, třída A	
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 třída A	
	AS/NZS CISPR 22 třída A	
	Směrnice 2004/108/ES o elektromagnetické kompatibilitě	EN 55022 třída A
		EN 55024
EN 61000-3-2		
EN 61000-3-3		


Varování:

Tato tiskárna je výrobek třídy A. V rezidenčním prostředí může způsobovat rádiové rušení. Uživatel musí v takové případě přijmout odpovídající opatření.

Vyžadované místo



Poznámky

- ❑ Neoprávněná reprodukce tohoto návodu nebo jeho částí je přísně zakázána.
- ❑ Obsah tohoto návodu se může bez předchozího upozornění změnit.
- ❑ Pokud máte dotazy, najdete chybu, zjistíte chybějící popis apod. v obsahu tohoto návodu, kontaktujte naši společnost.
- ❑ Bez ohledu na předchozí bod za žádných okolností neručíme za škody nebo ztráty vzniklé v souvislosti s používáním tohoto výrobku.
- ❑ Za žádných okolností neručíme za škody nebo ztráty vzniklé v souvislosti s používáním tohoto výrobku jiným způsobem, než je popsán v tomto návodu, nevhodným používáním tohoto výrobku nebo opravami či úpravami provedenými jinou stranou než námi nebo našimi dodavateli.
- ❑ Nepřebíráme odpovědnost za problémy vzniklé v souvislosti s používáním neoriginálního nebo jiného než námi doporučeného doplňkového vybavení nebo spotřebního materiálu, a to ani v případě, že k problému dojde v záruční době. V takovém případě budou veškeré nutné opravy zpoplatněny.

Prohlášení o shodě s FCC

Pro uživatele z USA

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

Pro uživatele z Kanady

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pouze pro evropské uživatele

Štítek s přeškrtnutou popelnicí, jímž je tento výrobek označen, znamená, že výrobek nesmí být vyhozen do běžného domácího odpadu. Aby nedošlo k možnému poškození životního prostředí nebo lidského zdraví, vytrďte tento výrobek od ostatních druhů odpadu, aby mohl být ekologicky recyklován. Informace o vhodných sběrnách odpadu získáte na příslušném místním úřadě nebo od maloobchodníka, u něž jste tento výrobek zakoupili.

Tato informace platí pouze pro zákazníky v Evropské unii v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2002/96/ES ze dne 27. ledna 2003 o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ) a legislativě k převedení směrnice do vnitrostátních předpisů a jejím provádění.

V ostatních zemích získáte informace o možnosti recyklace výrobku od místních úřadů.



Označení výrobce a dovozce v souladu s požadavky směrnice 2011/65/EU (EHP)

Výrobce: SEIKO EPSON CORPORATION

Adresa: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japonsko

Telefon: 81-266-52-3131

Dovozce: EPSON EUROPE B.V.

Adresa: Azië building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, Nizozemsko

Telefon: 31-20-314-5000

Pouze pro uživatele z Turecka

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Pouze pro uživatele z Ukrajiny

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

Kde získat podporu

Web technické podpory

Web technické podpory společnosti Epson nabízí pomoc při problémech, které nelze vyřešit podle instrukcí k řešení problémů v dokumentaci k výrobku. Máte-li webový prohlížeč a můžete se připojit k Internetu, můžete navštívit tento web na adrese:

<http://support.epson.net/>

Hledáte-li nejnovější ovladače, Často kladené otázky, návody nebo jiné soubory ke stažení, navštivte webovou stránku:

<http://www.epson.com>

Poté otevřete sekci podpory vašeho místního webu společnosti Epson.

Jak kontaktovat podporu společnosti Epson

Než kontaktujete podporu

Pokud výrobek Epson nepracuje tak, jak by měl, a problém nelze vyřešit s využitím informací k řešení problémů v dokumentaci k výrobku, kontaktujte službu podpory společnosti Epson. Pokud nenajdete podporu Epson pro váš region v seznamu níže, kontaktujte prodejce, u nějž jste výrobek zakoupili.

Podpora společnosti Epson vám poradí výrazně rychleji, pokud jí poskytnete tyto informace:

- Sériové číslo výrobku
(Štítek se sériovým číslem se zpravidla nachází na zadní části výrobku.)
- Model výrobku
- Verze softwaru k výrobku
(V softwaru k výrobku otevřete z nabídky About položku Version Info nebo podobnou.)
- Značka a model počítače
- Název a verze operačního systému
- Názvy a verze programů, s nimiž výrobek běžně používáte

Kde získat podporu

Pomoc pro uživatele ze Severní Ameriky

Epson poskytuje níže uvedené služby technické podpory.

Internetová podpora

Navštivte web podpory společnosti Epson na adrese <http://epson.com/support> a vyberte výrobek, pro nějž hledáte řešení běžných problémů. Najdete tu odpovědi na často kladené dotazy, pomoc při řešení problémů, můžete tu stáhnout ovladače a návody nebo zaslat dotaz společnosti Epson.

Zástupce podpory

Telefon: (562) 276-1300 (USA) nebo (905) 709-9475 (Kanada), pondělí–pátek 6:00 – 18:00 pacifického času. Dny a hodiny podpory se mohou bez ohlášení změnit. Hovor může být zpoplatněn jako meziměstský.

Než kontaktujete podporu Epson, připravte si prosím následující informace:

- Název výrobku
- Sériové číslo výrobku
- Doklad o zakoupení (např. stvrzenku z prodejny) a datum zakoupení
- Konfigurace počítače
- Popis problému

Poznámka:

Informace o technické podpoře při používání výrobku s jiným softwarem v systému naleznete v dokumentaci k tomuto softwaru.

Nákup spotřebního materiálu a doplňkového vybavení

Originální inkoustové kazety Epson, páskové kazety, papír a doplňky koupíte u autorizovaného prodejce společnosti Epson. Informace o nejbližším prodejci získáte na telefonním čísle 800-GO-EPSON (800-463-7766). Zakoupit je můžete rovněž online na adrese <http://www.epsonstore.com> (USA) nebo <http://www.epson.ca> (Kanada).

Pomoc pro uživatele z Evropy

Informace o kontaktování podpory společnosti Epson naleznete v **Evropském záručním listu**.

Pomoc pro uživatele z Taiwanu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.com.tw>)

Zde naleznete také informace o specifikaci výrobků, ovladače ke stažení a informace o možnostech zakoupení výrobků.

Epson HelpDesk (Telefon: +0800212873)

Náš HelpDesk tým vám telefonicky pomůže s následujícími dotazy:

- Informace o výrobcích a o prodeji výrobků
- Otázky k používání výrobku nebo k problémům
- Otázky k servisu a záruce

Servisní centrum:

Telefonní číslo	Faxové číslo	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan

Kde získat podporu

Telefonní číslo	Faxové číslo	Adresa
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Pomoc pro uživatele z Austrálie

Společnost Epson Australia se snaží poskytovat vám nejvyšší úroveň zákaznického servisu. Kromě dokumentace k výrobku vám poskytujeme následující zdroje informací:

Váš místní zástupce

Váš místní zástupce vám často může pomoci odhalit a vyřešit případné problémy. Měl by být vždy první instancí při řešení problémů. Často vám pomůže rychle a snadno vyřešit problém nebo vám poradí s dalšími kroky.

Internet

<http://www.epson.com.au>

Navštivte web společnosti Epson Australia. Zabrousit občas na naše stránky se vyplatí! Najdete tu sekci s ovladači ke stažení, kontakty na společnost Epson, informace o nových výrobcích a technickou podporu (e-mail).

Epson HelpDesk

Epson Helpdesk je poslední instance, která nám dává jistotu, že naši zákazníci nezůstanou bezradní. Operátoři Helpdesku vám mohou pomoci s instalací, konfigurací a používáním výrobku Epson. Personál linky Pre-sales Helpdesk vám poskytnou informace o nových výrobcích Epson a poradí vám, kde najdete nejbližšího prodejního nebo servisního zástupce. Zodpovíme vám tu mnoho typů dotazů.

Telefonní čísla na Helpdesk:

Telefon: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Než nám zavoláte, připravte si prosím všechny důležité informace. Čím více informací budete mít po ruce, tím rychleji vám pomůžeme problém vyřešit. Mezi tyto informace patří: dokumentace k výrobku Epson, typ počítače, operační systém, programy a další informace, které by podle vás mohly být užitečné.

Pomoc pro uživatele ze Singapuru

Zdroje informací, podporu a služby společnosti Epson Singapore naleznete na:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Naleznete tu specifikace výrobků, ovladače ke stažení, často kladené dotazy, informace o možnostech zakoupení výrobků a e-mailovou technickou podporu.

Kde získat podporu

Epson HelpDesk (Telefon: (65) 6586 3111)

Náš HelpDesk tým vám telefonicky pomůže s následujícími dotazy:

- Informace o výrobcích a o prodeji výrobků
- Otázky k používání výrobku nebo k problémům
- Otázky k servisu a záruce

Pomoc pro uživatele z Thajska

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.co.th>)

Naleznete tu specifikace výrobků, ovladače ke stažení, často kladené dotazy a e-mailovou technickou podporu.

Epson Hotline (Telefon: (66)2685-9899)

Náš Hotline tým vám telefonicky pomůže s následujícími dotazy:

- Informace o výrobcích a o prodeji výrobků
- Otázky k používání výrobku nebo k problémům
- Otázky k servisu a záruce

Pomoc pro uživatele z Vietnamu

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Epson Hotline (telefon): 84-8-823-9239

Servisní centrum: 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minovo Město Vietnam

Pomoc pro uživatele z Indonésie

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Internet (<http://www.epson.co.id>)

- Informace o specifikaci výrobků, ovladače ke stažení
- Často kladené dotazy, informace o možnostech zakoupení výrobků, dotazy e-mailem

Epson Hotline

- Informace o výrobcích a o prodeji výrobků
- Technická podpora

Telefon (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Servisní centrum Epson

Jakarta Mangga Dua Mall 3. patro, č. 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Jakarta

Telefon/fax: (62) 21-62301104

Bandung Lippo Center, 8. patro
Jl. Gatot Subroto No.2
Bandung

Telefon/fax: (62) 22-7303766

Surabaya Hitech Mall It IIB No. 12
Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118
Surabaya

Telefon: (62) 31-5355035

Fax: (62)31-5477837

Yogyakarta Hotel Natour Garuda
Jl. Malioboro No. 60
Yogyakarta

Telefon: (62) 274-565478

Medan Wisma HSBC, 4. patro
Jl. Diponegoro No. 11
Medan

Telefon/fax: (62) 61-4516173

Kde získat podporu

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8
Jl. Ahmad Yani No.49
Makassar

Telefon: (62)411-350147/411-350148

Pomoc pro uživatele z Hongkongu

Technickou podporu a další servis k zakoupeným výrobkům Epson vám ráda poskytne společnost Epson Hong Kong Limited.

Webové stránky

Na internetových stránkách společnosti Epson Hong Kong najdete v čínštině a angličtině tyto informace:

- Informace o výrobcích
- Odpovědi na často kladené dotazy
- Nejnovější verze ovladačů k výrobkům Epson

Naše internetové stránky naleznete na adrese:

<http://www.epson.com.hk>

Linka technické podpory

Náš technický personál můžete kontaktovat také na těchto telefonních a faxových číslech:

Telefon: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Pomoc pro uživatele z Malajsie

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informace o specifikaci výrobků, ovladače ke stažení
- Často kladené dotazy, informace o možnostech zakoupení výrobků, dotazy e-mailem

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Hlavní kancelář

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Epson HelpDesk

- Informace o výrobcích a o prodeji výrobků (infolinka)

Telefon: 603-56288222

- Informace o servisu a záruce, používání výrobků a technická podpora (technická linka)

Telefon: 603-56288333

Pomoc pro uživatele z Indie

Kontakty pro informace, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Zde naleznete také informace o specifikaci výrobků, ovladače ke stažení a informace o možnostech zakoupení výrobků.

Hlavní kancelář Epson India – Bengalúru

Telefon: 080-30515000

Fax: 30515005

Regionální zastoupení Epson India:

Město	Telefonní číslo	Faxové číslo
Mumbaí	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Dillí	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575

Kde získat podporu

Město	Telefonní číslo	Faxové číslo
Kalkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hajdarábád	040-66331738/ 39	040-66328633
Kočín	0484-2357950	0484-2357950
Koimbaturo	0422-2380002	---
Puné	020-30286000 / 30286001 /30286002	020-30286000
Ahmadábád	079-26407176 / 77	079-26407347

- Otázky k používání výrobku nebo k problémům
- Otázky k servisu a záruce

Linka pomoci

Služby, informace o výrobcích a objednávání kazet –
18004250011 (9:00 – 21:00) – bezplatné volání.

Služby (mobilní telefony a CDMA) – 3900 1600 (9:00 –
18:00), předvolba: místní kód STD

Pomoc pro uživatele z Filipín

Technické informace a další služby k zakoupeným
výrobkům Epson vám ráda poskytne společnost Epson
Philippines Corporation na telefonu, faxovém čísle a
e-mailové adrese:

Meziměstské (63-2) 706 2609
hovory:

Fax: (63-2) 706 2665

Přímá linka na (63-2) 706 2625
Helpdesk:

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

(<http://www.epson.com.ph>)

Naleznete tu specifikace výrobků, ovladače ke stažení,
často kladené dotazy a e-mailovou technickou podporu.

Číslo pro místní volání: 1800-1069-EPSON(37766)

Náš Hotline tým vám telefonicky pomůže s
následujícími dotazy:

- Informace o výrobcích a o prodeji výrobků