

SL-D700

Guida all'uso

Copyright e marchi

Copyright e marchi

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, mediante fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Le informazioni qui contenute riguardano solo la stampante Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo delle informazioni con altre stampanti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate potranno essere ritenute responsabili nei confronti dell'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, utilizzo improprio del prodotto oppure modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso, ovvero (esclusi gli Stati Uniti) inosservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di accessori o materiali di consumo diversi da quelli specificati come Prodotti Originali Epson o Prodotti Approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni provocati da interferenze elettromagnetiche che dovessero verificarsi in caso di utilizzo di cavi di interfaccia diversi da quelli specificati come Prodotti Approvati Epson da parte di Seiko Epson Corporation.

EPSON®, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e i rispettivi logo sono marchi o marchi registrati di Seiko Epson Corporation.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Apple®, Macintosh®, Mac OS® e OS X® sono marchi registrati di Apple Inc.

Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati a solo scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

© 2014 Seiko Epson Corporation. Tutti i diritti riservati.

Sommaro

Copyright e marchi

Introduzione

Simboli.	5
Schermate della guida.	5
Parti della stampante.	6
Frontale.	6
Posteriore.	8
Unità di alimentazione.	9
Testina.	10
Perno.	10
Indicatori luminosi.	11
Avvertenze per la sicurezza.	13
Simboli e indicazioni.	13
Note per l'installazione.	14
Note sull'utilizzo.	14
Note relative all'alimentazione.	16
Note sui materiali di consumo.	17
Note sull'uso.	18
Note sull'utilizzo dell'unità principale.	18
Note sulla carta.	18
Note sulle cartucce di inchiostro.	20
Smaltimento delle cartucce di inchiostro e delle cartucce di manutenzione usate.	21
Panoramica del software.	21

Metodi di stampa

Metodi per la stampa di base.	22
---------------------------------------	----

Sostituzione carta

Effettuare la sostituzione.	24
Operazioni preliminari.	24
Annotare il livello di carta.	26
Rimozione del perno.	28
Rimozione del rotolo.	30
Posizionamento del rotolo.	32
Posizionamento del perno.	33
Modifica delle impostazioni della carta.	38

Espulsione della carta

Vassoio (opzionale).	42
Vassoio grande (opzionale).	43
Fissaggio e rimozione del vassoio.	44
Fissaggio e rimozione del vassoio grande.	46

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Controllo dei livelli di inchiostro.	48
Controllo dalla stampante.	48
Controllo dal computer.	49
Procedura di sostituzione.	52

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

Controllo dello spazio libero nella cartuccia di manutenzione.	56
Controllo dalla stampante.	56
Controllo dal computer.	57
Procedura di sostituzione.	59

Svuotamento del cestino ritagli carta.

Manutenzione

Strumento di manutenzione.	63
Elenco Elementi da controllare.	65
Cestino ritagli carta.	65
Apertura di ventilazione.	65

Risoluzione dei problemi

Quando si verifica un errore.	66
Segnale acustico e indicatori luminosi.	66
Messaggi di errore (Windows).	69
Messaggi di errore (Mac).	69
Errori e Soluzioni.	70
Impossibile correggere l'errore visualizzato.	77
Inceppamenti di carta.	79
Eliminazione dei processi di stampa.	80
Carta inceppata nell'alimentatore rotolo.	82
Carta inceppata nell'alimentatore carta interno.	89
Problemi con i risultati di stampa.	96
Problemi quando si taglia la carta.	97
Quando è il problema non può essere risolto.	98

Appendice

Materiali di consumo e prodotti opzionali.	99
Note sullo spostamento della stampante.	99

Sommario




Preparazione allo spostamento.	100
Dopo lo spostamento.	100
Specifiche della stampante.	101
Standard e approvazioni.	102
Spazio necessario.	103
Note.	104
Dichiarazione di conformità FCC.	104
Solo per i clienti europei.	105
Solo per i clienti turchi.	105
Solo per i clienti ucraini.	105

Dove ottenere assistenza

Sito assistenza tecnica.	106
Contattare l'assistenza Epson.	106
Prima di contattare Epson.	106
Assistenza per gli utenti del Nord America.	107
Assistenza per utenti in Europa.	107
Assistenza per utenti a Taiwan.	107
Assistenza per gli utenti in Australia.	108
Assistenza per gli utenti di Singapore.	109
Assistenza per utenti in Tailandia.	109
Assistenza per utenti in Vietnam.	109
Assistenza per utenti in Indonesia.	109
Assistenza per gli utenti di Hong Kong.	110
Assistenza per utenti in Malesia.	110
Assistenza per utenti in India.	111
Assistenza per utenti delle Filippine.	111

Introduzione

Simboli

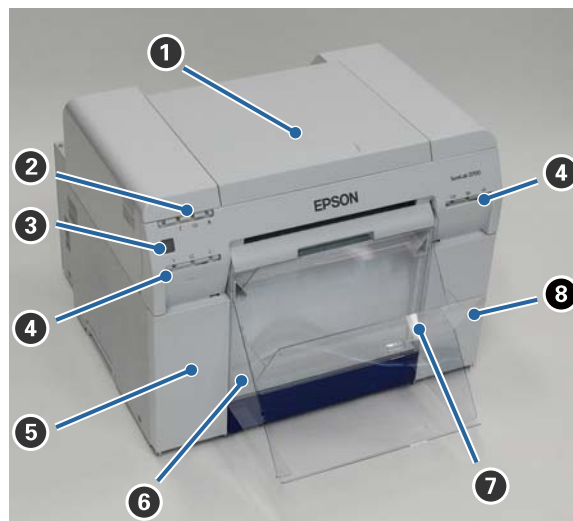
 Avviso:	Osservare per evitare danni alla persona.
 Attenzione:	Osservare per evitare danni al prodotto o alla persona.
 Importante:	Osservare per evitare danni al prodotto.
Nota:	Informazioni importanti sul funzionamento di questo prodotto.

Schermate della guida

- Le schermate usate in questo manuale possono essere diverse dalle schermate effettive. Inoltre, le schermate possono variare in base al sistema operativo e all'ambiente d'uso.
- Se non diversamente specificato, le schermate contenute in questo manuale si riferiscono a Windows 7 e Mac OS X 10.7.

Parti della stampante

Frontale



1 Coperchio superiore



Aprire in caso di carta inceppata o per eseguire operazioni di manutenzione.

2 Indicatore di stato

Questa spia indica se lo stato della stampante è normale e se si è verificato un errore.

 [“Indicatori luminosi” a pagina 11](#)

3 Interruttore d'alimentazione

Normalmente è su ON (l'indicatore  è acceso). In caso di emergenza, oppure quando non si usa la stampante per un lungo periodo, premere l'interruttore per spegnere la stampante (l'indicatore  si spegne).

4 Indicatore inchiostro (arancione)

 [“Indicatori luminosi” a pagina 11](#)

5 Sportello delle cartucce (sinistro)

Aprire quando si sostituiscono le cartucce.

 [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 48](#)

6 Cestino ritagli carta

Raccoglie la carta tagliata durante la stampa. Svuotare il cestino ritagli carta quando si sostituisce la carta. Rimuoverlo quando si carica o si rimuove la carta.

 [“Svuotamento del cestino ritagli carta.” a pagina 61](#)

Introduzione

7 Vassoio/Vassoio grande (opzionale)

Raccoglie le stampe completate.

 “Fissaggio e rimozione del vassoio” a pagina 44

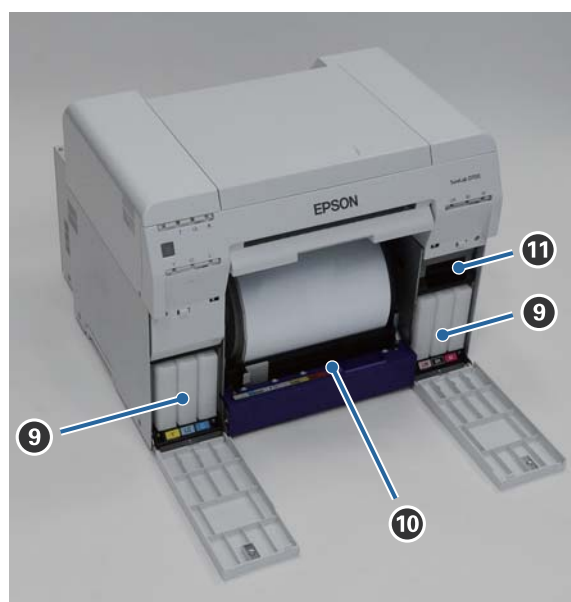
8 Sportello delle cartucce (destra)

Aprire quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro o la cartuccia di manutenzione.

 “Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 48

 “Sostituzione della cartuccia di manutenzione” a pagina 56

Quando il cestino ritagli carta è rimosso e lo sportello delle cartucce è aperto



9 Cartucce di inchiostro

Installare sei cartucce di inchiostro.

10 Alimentatore rotolo

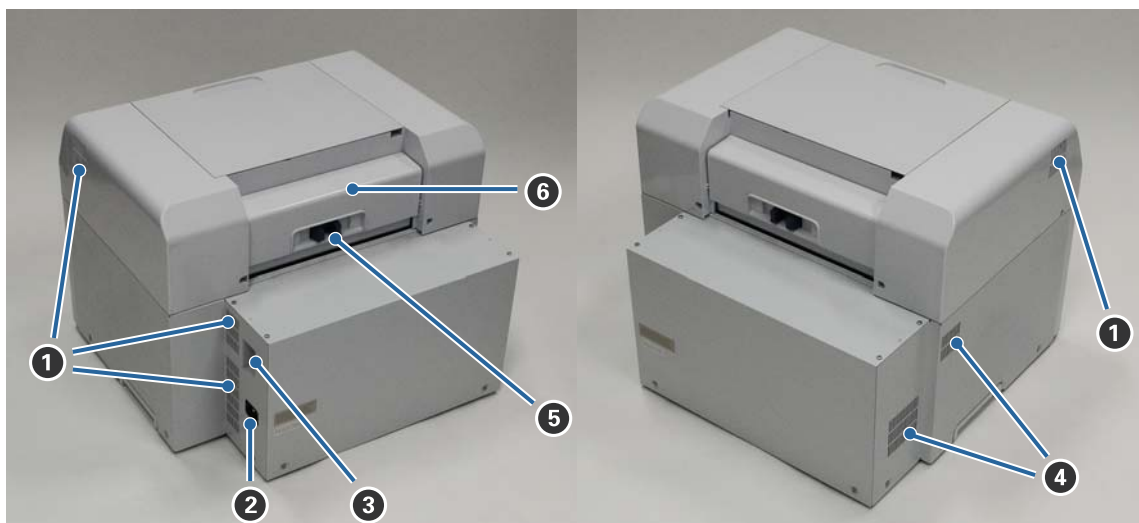
Tirare in avanti per rimuovere il perno.

11 Cartuccia di manutenzione

Contenitore per l'inchiostro di scarto.

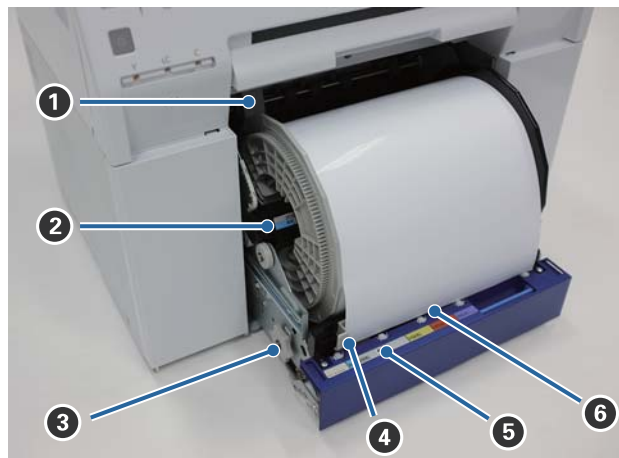
 “Sostituzione della cartuccia di manutenzione” a pagina 56

Posteriore



- 1 Scarico dell'aria**
Espelle l'aria usata per raffreddare l'interno della stampante.
- 2 Presa CA**
Consente di collegare il cavo di alimentazione alla stampante.
- 3 Porta USB**
Permette di collegare il cavo USB.
- 4 Apertura di ventilazione**
Immette aria all'interno della stampante per raffreddarla.
- 5 Levetta di sblocco**
Consente di sbloccare il coperchio posteriore.
- 6 Coperchio posteriore**
Aprire in caso di carta inceppata o per eseguire operazioni di manutenzione.

Unità di alimentazione

**1 Guida interna**

Regolare la guida in modo che corrisponda alla larghezza del rotolo.

2 Perno

Permette di caricare il rotolo di carta.

3 Manopola

Ruotare la manopola per riavvolgere il rotolo intorno al perno.

4 Guida anteriore

Questa guida consente di inserire la carta nella fessura ingresso carta. Regolare in base alla larghezza della carta.

5 Indicatore carta (blu)

Indica lo stato di inserimento della carta nell'alimentatore rotolo.

Acceso: la carta è stata inserita correttamente nell'alimentatore rotolo.

Spento: la carta non è stata caricata.

6 Fessura ingresso carta

Inserire qui il bordo anteriore della carta durante il caricamento.

Introduzione

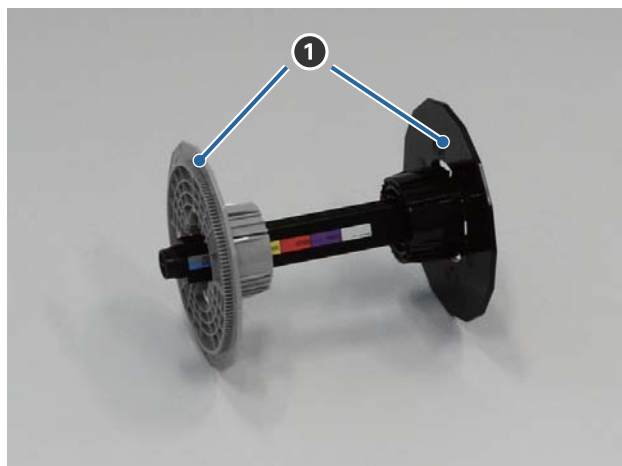
Testina



1 Testina

Spruzza l'inchiostro mentre si muove verso destra e sinistra per stampare. Non fare forza spostando la testina manualmente, altrimenti potrebbe danneggiarsi.

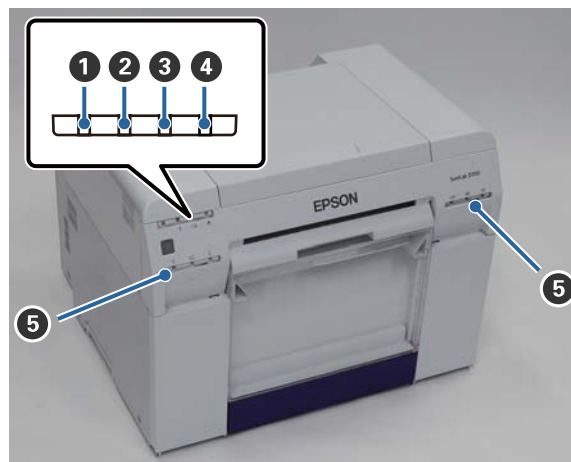
Perno



1 Flangia

Inserire in entrambe le estremità interne del rotolo per fissarlo.

Indicatori luminosi



1 Spia (blu)

Lo stato operativo della stampante è indicato da una luce accesa o lampeggiante.

Accesa: La stampante è pronta a stampare.

Lampeggiante: La stampante sta eseguendo una stampa, è in fase di inizializzazione o di manutenzione, o sta eseguendo altre attività.

Spenta: La stampante non è accesa o le attività si sono arrestate a causa di un errore.

2 Spia (arancione)

Lo stato di errore della stampante è indicato da una luce accesa.

Accesa: Si è verificato un errore, la stampante sta eseguendo le attività necessarie a risolvere un errore, oppure si è verificato un errore di sistema della stampante.

Spenta: Nessun errore.

3 Spia (arancione)

Indica lo stato dell'alimentatore rotolo.

Accesa: La carta è esaurita o non è stata caricata nell'alimentatore rotolo.

Lampeggiante: Errore fogli bloccati nella stampante.

Spenta: Nessun errore.

4 Spia (arancione)

Indica lo stato della cartuccia di manutenzione.

Accesa: La stampa non può essere eseguita perché lo spazio libero nella cartuccia di manutenzione è insufficiente, oppure si è verificato un errore perché la cartuccia di manutenzione non è stata riconosciuta correttamente.

 [“Sostituzione della cartuccia di manutenzione” a pagina 56](#)

Introduzione

Spenta: Nessun errore.

5 **Indicatore inchiostro (arancione)**

Indica lo stato delle cartucce di inchiostro.

Accesa: La stampa non può essere eseguita in quanto la luce accesa indica che l'inchiostro nella cartuccia di manutenzione è insufficiente, oppure si è verificato un errore perché la cartuccia di manutenzione non è stata riconosciuta correttamente.

 [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 48](#)

Spenta: Nessun errore.

Introduzione

Avvertenze per la sicurezza

Per utilizzare la stampante in modo sicuro, leggere il relativo manuale prima dell'uso. Se utilizzata diversamente da come descritto nel manuale, la stampante potrebbe danneggiarsi o potrebbero verificarsi incidenti. In caso di problemi o dubbi sull'uso corretto della stampante, fare riferimento al presente manuale.

Simboli e indicazioni



Avviso:

Questo simbolo indica informazioni per l'uso corretto del prodotto che, se ignorate, possono causare incidenti con lesioni gravi o mortali.






Attenzione:








Questo simbolo indica informazioni per l'uso corretto del prodotto che, se ignorate, possono causare lesioni personali o danni materiali.

	Indica pericolo di intrappolamento mani.		Indica che la stampante non deve bagnarsi.
	Indica azioni da non eseguire.		Indica istruzioni o operazioni che devono essere eseguite.
	Indica che è vietato smontare la stampante.		Indica che il cavo di alimentazione deve essere scollegato.
	Indica che la stampante non deve essere toccata con le mani bagnate.		Indica che la stampante deve essere collegata con messa a terra.
	Indica che le parti specificate non devono essere toccate.		





Introduzione

Note per l'installazione








 Avvertenza	
	<p>Non ostruire le aperture di ventilazione della stampante.</p> <p>Se le aperture di ventilazione sono ostruite, l'aumento della temperatura interna può causare incendi.</p> <p>Non coprire con tessuti o altri materiali e non installare in luoghi scarsamente ventilati.</p> <p>Verificare inoltre che gli spazi di installazione siano conformi a quelli indicati nel manuale.</p> <p> "Spazio necessario" a pagina 103</p>









 Attenzione	
	<p>Evitare l'installazione su un supporto instabile o soggetto alle vibrazioni di altri dispositivi.</p> <p>Una caduta della stampante potrebbe provocare infortuni.</p>
	<p>Non installare la stampante in ambienti fumosi, polverosi o umidi oppure dove potrebbe bagnarsi.</p> <p>In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.</p>
	<p>Quando si solleva la stampante, accertarsi di assumere una postura corretta.</p> <p>In caso contrario, potrebbero verificarsi degli infortuni.</p>
	<p>Durante il sollevamento della stampante, posizionare le mani nei punti indicati nel manuale.</p> <p>In caso contrario, la stampante potrebbe cadere e le dita potrebbero rimanere incastrate.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul sollevamento della stampante, vedere la sezione indicata di seguito.</p> <p> Installazione</p>
	<p>Se si posiziona la stampante su un supporto mobile dotato di ruote o rotelle, prima di iniziare le operazioni assicurarsi di fermare le rotelle in modo da impedire che si muovano.</p> <p>Lo spostamento improvviso del supporto può causare infortuni.</p>

Note sull'utilizzo

 Avvertenza	
	<p>Non usare in presenza di sostanze volatili quali alcool e solventi o in prossimità di fiamme libere.</p> <p>In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.</p>
	<p>Non utilizzare la stampante se emette fumo oppure odori o rumori insoliti.</p> <p>In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.</p> <p>In caso di attività anomala, spegnere immediatamente la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il rivenditore.</p>
	<p>Non utilizzare la stampante se al suo interno sono penetrati materiali estranei, acqua o altri liquidi.</p> <p>In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.</p> <p>Spegnere immediatamente la stampante, scollegare il cavo di alimentazione e contattare il rivenditore.</p>












Introduzione

 Avvertenza	
	A eccezione dei casi indicati nel manuale, non smontare la stampante.
	Non tentare di effettuare riparazioni, in quanto potrebbe essere estremamente pericoloso.
	Non utilizzare la stampante in luoghi carichi di gas infiammabili o esplosivi nell'atmosfera. Evitare inoltre di utilizzare spray infiammabili all'interno o in prossimità della stampante. In caso contrario, potrebbe verificarsi un incendio.
	A eccezione dei casi indicati nel manuale, non manomettere i cavi o effettuare collegamenti non indicati. In caso contrario, potrebbe verificarsi un incendio. Potrebbero inoltre verificarsi danni anche ad altri dispositivi collegati.
	A eccezione dei casi indicati nel manuale, non toccare i componenti interni della stampante. In caso contrario, potrebbero verificarsi lesioni, ustioni o scosse elettriche.
	Non introdurre o lasciar cadere oggetti metallici o infiammabili nelle aperture della stampante. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.



 Attenzione	
	Non salire sulla stampante e non collocarci sopra oggetti pesanti. La caduta o il danneggiamento della stampante potrebbero provocare infortuni.
	Prima di spostare la stampante, spegnerla, scollegare il cavo di alimentazione e accertarsi di aver scollegato tutti gli altri cavi. In caso di danneggiamento dei cavi, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
	Quando il dispositivo è acceso o durante la stampa, non avvicinare le dita all'area del rullo. Le dita possono restare intrappolate nel rullo, provocando un infortunio. Maneggiare la carta solo dopo la sua completa espulsione.
	Se la stampante viene riposta oppure trasportata, evitare di inclinarla, appoggiarla di lato o capovolgerla. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.
	Quando si aprono o si chiudono i coperchi della stampante, non collocare le mani nell'area tra il coperchio e il corpo della stampante. Se le dita sono troppo vicine all'area, potrebbero verificarsi infortuni.
	Non inserire la mano nella fessura di espulsione. Il contatto con la taglierina potrebbe causare infortuni.
	Quando si estrae o si inserisce l'alimentatore rotolo, utilizzare sempre l'apposita impugnatura. In caso contrario, si potrebbero verificare infortuni a mani e dita.

Introduzione







Note relative all'alimentazione

 Avvertenza	
	Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione specificato nell'etichetta. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
	Non utilizzare il cavo di alimentazione in presenza di materiali estranei, ad esempio se è ricoperto di polvere. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
	Assicurarsi che i poli del cavo di alimentazione siano completamente inseriti nella presa. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
	Non utilizzare il cavo di alimentazione se è danneggiato. In caso contrario, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Se il cavo di alimentazione è danneggiato, contattare il rivenditore. Per evitare il danneggiamento del cavo di alimentazione, attenersi alle seguenti istruzioni. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non manomettere il cavo di alimentazione. <input type="checkbox"/> Non collocare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. <input type="checkbox"/> Non piegare, torcere o tirare. <input type="checkbox"/> Non collocare vicino a caloriferi o apparecchiature per il riscaldamento.
	Non collegare o scollegare il cavo di alimentazione con le mani bagnate. In caso contrario, potrebbero verificarsi scosse elettriche.
	Non utilizzare il cavo di alimentazione in collegamenti in serie. Il cavo potrebbe surriscaldarsi e provocare un incendio. Collegare il cavo direttamente alla presa di corrente fissa.
	Scollegare periodicamente il cavo di alimentazione e pulire la base dei poli e lo spazio tra essi. Se il cavo resta collegato alla presa di corrente per periodi prolungati, l'accumulo di polvere sui bordi della spina potrebbe causare un cortocircuito e provocare un incendio.
	Per scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente, afferrare la spina e non il cavo. Se il cavo si danneggia o la spina si deforma, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche.
	Per evitare cortocircuiti accidentali, accertarsi che la stampante sia collegata con messa a terra. Se la stampante viene usata senza un collegamento con messa a terra, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Collegare la messa a terra del cavo di alimentazione a uno dei punti elencati di seguito. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Il terminale di messa a terra della presa di corrente. <input type="checkbox"/> Truciolini di rame interrati ad almeno 65 cm di profondità. <input type="checkbox"/> Un terminale di messa a terra attivo e funzionante. Prima di collegare o scollegare la messa a terra, rimuovere la spina dalla presa di corrente. Verificare la messa a terra della presa di corrente utilizzata. Se non si è in grado di effettuare la messa a terra, contattare il rivenditore.
	Non collegare il cavo di messa a terra ai seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tubazioni del gas (potrebbe verificarsi un incendio o un'esplosione) <input type="checkbox"/> Cavi di messa a terra per telefonia o conduttori per parafulmini (in caso di fulmini, potrebbe verificarsi un picco di corrente molto intenso) <input type="checkbox"/> Tubi o rubinetti dell'impianto idrico (se una parte delle tubazioni è in plastica, la messa a terra non funziona)

Introduzione

 Attenzione	
	Per ragioni di sicurezza, se la stampante non viene utilizzata per periodi prolungati, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Note sui materiali di consumo

 Attenzione	
	<p>Se l'inchiostro entra a contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, attenersi alle seguenti indicazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle, lavare immediatamente l'area esposta con acqua e sapone. <input type="checkbox"/> Se l'inchiostro entra in contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se non si agisce rapidamente, gli occhi potrebbero infiammarsi. In caso di sintomi anomali, contattare immediatamente un medico. <input type="checkbox"/> Se l'inchiostro entra in contatto con l'interno della bocca, contattare immediatamente un medico.
	<p>Non smontare le cartucce di inchiostro.</p> <p>In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare in contatto con gli occhi o con la pelle.</p>
	<p>Non agitare con forza le cartucce di inchiostro.</p> <p>Se una cartuccia viene agitata o scossa con forza, l'inchiostro può fuoriuscire.</p>
	<p>Non sfregare i bordi del foglio stampato.</p> <p>I bordi del foglio sono sottili e possono provocare tagli.</p>
	<p>Non conservare le cartucce alla portata dei bambini.</p>

Note sull'uso

Note sull'utilizzo dell'unità principale

- Non cambiare improvvisamente la temperatura nella stanza in cui è installata la stampante.

Se la temperatura cambia improvvisamente, all'interno della stampante possono formarsi delle gocce d'acqua (condensa) che potrebbero avere un effetto negativo sulle operazioni.

- Utilizzare la stampante in un ambiente con temperatura compresa tra 10 e 35 °C e umidità compresa tra il 20 e l'80%. Se la stampante è posizionata in una scaffalatura, assicurarsi che le condizioni ambientali rispettino i valori appena indicati.
- Non collocare sulla stampante alcun tipo di recipiente contenente acqua, come vasi o tazze. Se l'acqua penetra nella stampante, potrebbe causare un guasto. Inoltre, non collocare oggetti pesanti sulla stampante.
- La stampante è dotata di diverse aperture di ventilazione. Le aperture di ventilazione consentono all'aria di entrare e uscire dalla stampante. Evitare di ostruire le aperture di ventilazione posizionando oggetti nelle immediate vicinanze o coprendole con carta o pellicole.
- Non usare con altri dispositivi gli accessori realizzati specificamente per questa stampante.
- Se i coperchi della stampante vengono aperti durante la stampa, si attiva un dispositivo di sicurezza che arresta automaticamente il processo di stampa. Non spegnere la stampante durante le operazioni. In caso contrario, gli ugelli della testina di stampa potrebbero seccarsi, compromettendo la qualità della stampa.
- Se la stampante non viene utilizzata per un periodo di tempo prolungato, evitare comunque di rimuovere le cartucce di inchiostro e la cartuccia di manutenzione.
- Non lasciare la stampante per più tre giorni in uno stato conseguente a una mancanza di corrente o black-out elettrico. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo le prestazioni della stampante.
- Prima di trasportare la stampante, contattare il nostro servizio di assistenza.

Note sulla carta

Note sul maneggiamento

Usare solo carta consigliata dalla nostra azienda.

Fare riferimento a quanto segue quando si maneggia la carta.

- Non piegare la carta o graffiare la superficie stampabile.
- Non toccare la superficie stampabile della carta. L'umidità e la traspirazione della pelle possono compromettere la qualità di stampa.
- Maneggiare la carta tenendola per i bordi. È consigliabile indossare dei guanti di cotone.
- Non gettare via la confezione della carta, in quanto può essere utilizzata per riporla.
- Non bagnare la carta.

Introduzione

- Non usare carta spiegazzata, arricciata, strappata o sporca.

Introduzione

Note sulla conservazione

Prima e dopo l'apertura, conservare la carta lontano dalla luce diretta del sole e attenersi alle indicazioni riportate di seguito. Se, dopo aver aperto la confezione, la carta non viene usata, rimuoverla dal perno e riavvolgerla prima di riporla.

Note sulla stampa

Assicurarsi che il margine iniziale della carta sia tagliato orizzontalmente in linea retta, e perfettamente perpendicolare rispetto lato lungo della carta.

Conservazione ed esposizione delle stampe

- Evitare di sfregare o graffiare la superficie stampata.
- Conservare in un luogo scuro o buio, non soggetto ad alte temperature, alti livelli di umidità e lontano dalla luce diretta del sole.
- Evitare di esporre le stampe all'aperto o alla luce diretta del sole. In caso contrario, le stampe potrebbero sbiadire.
- Quando si espongono le stampe in ambienti interni, si raccomanda di usare cornici dotate di vetro protettivo. Ciò contribuirà a mantenere a lungo la qualità di stampa senza sbiadimenti.

Note sulle cartucce di inchiostro

- Se si spostano le cartucce di inchiostro da un luogo freddo a uno caldo, lasciarle a temperatura ambiente per più di quattro ore prima dell'uso.
- Conservare le cartucce di inchiostro in un luogo fresco e usarle prima della data di scadenza riportata sulla confezione. È consigliabile usare le cartucce di inchiostro entro sei mesi dopo l'apertura.
- Non toccare l'apertura di erogazione inchiostro delle cartucce, né le aree circostanti, da cui potrebbe fuoriuscire inchiostro.
- Il chip IC contiene informazioni quali il livello di inchiostro rimanente e consente di poter riutilizzare le cartucce non esaurite anche dopo la loro rimozione e sostituzione.
- Per evitare di sporcare l'apertura di erogazione inchiostro, conservare la cartuccia rimossa in maniera corretta. L'apertura di erogazione inchiostro è dotata di una valvola, quindi non è necessario tapparla.
- Attorno all'apertura di erogazione inchiostro delle cartucce rimosse potrebbe essere presente dell'inchiostro: assicurarsi di non versarne sull'area circostante l'apertura durante le operazioni di rimozione della cartuccia.
- Non toccare il chip verde della cartuccia di inchiostro per non rischiare di compromettere la qualità di stampa.
- Non far cadere o urtare contro oggetti duri, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.
- Anche se non viene stampato nulla, la stampante usa l'inchiostro di tutte le cartucce durante la pulizia della testina e altre operazioni di manutenzione per mantenere la testina in buone condizioni.
- Sebbene le cartucce possono contenere materiali riciclati, questo non influisce sul funzionamento o sulle prestazioni della stampante.

Introduzione

- ❑ Non lasciare la stampante senza cartucce installate. L'inchiostro nella stampante potrebbe asciugarsi e potrebbe non essere possibile stampare. Quando non si usa la stampante, assicurarsi di lasciare una cartuccia installata in ciascun alloggiamento.
- ❑ Installare una cartuccia in ciascun alloggiamento. Se uno o più alloggiamenti sono vuoti, non sarà possibile stampare.
- ❑ Per mantenere la qualità della testina, la stampante smette di stampare prima che le cartucce siano completamente esaurite, pertanto nelle cartucce usate rimarrà un piccolo quantitativo di inchiostro.
- ❑ Non smontare o rimodellare le cartucce. Potrebbe non essere possibile stampare correttamente.

Smaltimento delle cartucce di inchiostro e delle cartucce di manutenzione usate

Smaltire i materiali di consumo e le parti opzionali in conformità con le normative vigenti, affidandole, ad esempio, a un'azienda specializzata nello smaltimento di rifiuti industriali.

Panoramica del software

Per utilizzare la stampante, è necessario installare sul computer il relativo driver.

Nome software	Riepilogo
Driver della stampante	Questo software consente di stampare usando istruzioni di stampa fornite da un'altra applicazione. 🔗 "Guida all'uso del driver della stampante"
Strumento di manutenzione	Questo software consente di eseguire operazioni di regolazione e manutenzione come il controllo dello stato della stampante, la configurazione delle impostazioni e la pulizia della testina. Il software viene installato con il driver della stampante. 🔗 "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione"

Metodi di stampa


Metodi per la stampa di base

Sul computer collegato, visualizzare la schermata del driver della stampante e definire le impostazioni desiderate, come Paper Type (Tipo di carta) e Paper Size (Formato carta).

Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso del driver della stampante".

1

Caricare la carta nella stampante.

 ["Sostituzione carta" a pagina 24](#)

2

Visualizzare la schermata di stampa dell'applicazione in uso.

Fare clic su **Print (Stampa)** o **Print... (Stampa...)** nel menu **File**.

Le operazioni possono variare in base all'applicazione in uso. Per informazioni dettagliate, consultare il manuale dell'applicazione.

3

Dalla schermata di stampa dell'applicazione, visualizzare la schermata del driver della stampante.

In Windows, selezionare questa stampante, quindi fare clic su **Print Settings (Impostazioni di stampa)** o **Detailed Settings (Avanzate)** o **Properties (Proprietà)**.

In Mac OS X, selezionare questa stampante, quindi selezionare **Print Settings (Impostazioni di stampa)** dall'elenco.

4

Configurare le impostazioni desiderate.

Paper Type (Tipo di carta): consente di impostare il tipo di carta utilizzata.

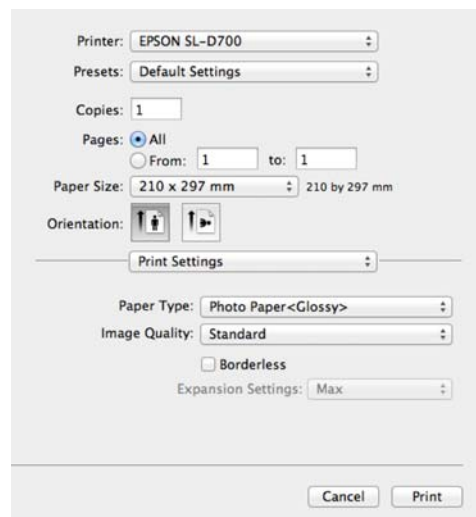
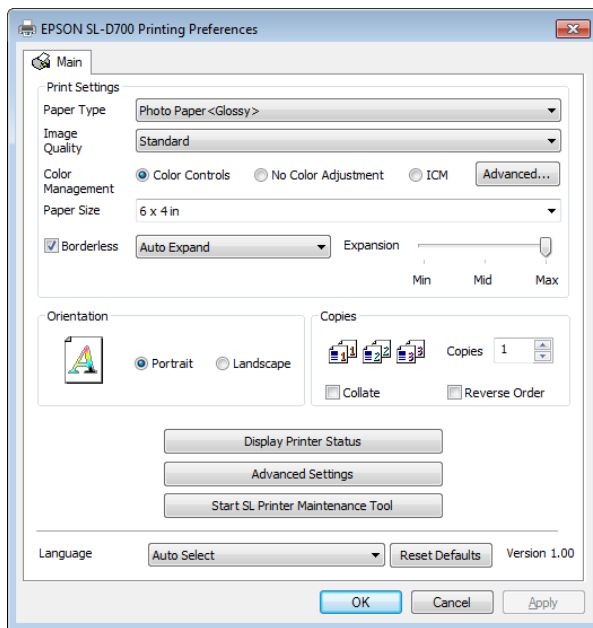
Image Quality (Qualità d'immagine): consente di impostare la qualità della stampa. Normalmente è impostata su **Standard**. Per stampare con un'alta qualità dell'immagine, impostare su **High Image Quality (Alta qualità d'immagine)**. Per una stampa rapida, impostare su **High Speed (Alta velocità)**.

Paper Size (Formato carta): consente di impostare le dimensioni della carta utilizzata.

Windows:

Mac OS X:

Metodi di stampa



Per informazioni dettagliate su ciascuna impostazione, consultare la "Guida all'uso del driver della stampante".

5

Una volta definite le impostazioni, fare clic su **OK**.

6

Nella schermata di stampa dell'applicazione, fare clic su **Print (Stampa)** o **Print... (Stampa...)** per avviare la stampa.

Sostituzione carta

Questa sezione spiega come rimuovere la carta dall'alimentatore rotolo e come caricare nuova carta.



Importante:

Assicurarsi che l'impostazione Paper Type (Tipo di carta) dello Strumento di manutenzione corrisponda alla carta caricata. Modificare l'impostazione Paper Type (Tipo di carta) non appena si sostituisce la carta.

[“Modifica delle impostazioni della carta” a pagina 38](#)

Nota:

Se il bordo iniziale della carta è strappato, usare le forbici per tagliare la carta in modo che sia diritta e poi caricarla.

Fare riferimento a quanto segue per maggiori dettagli sui tipi di carta supportati.

[“Specifiche della stampante” a pagina 101](#)

Quando si sostituisce la carta con altra carta dello stesso tipo e larghezza, attenersi alle seguenti indicazioni.

Prima della sostituzione, notare il livello di carta attuale.

Dopo la sostituzione, impostare il livello di carta tramite lo Strumento di manutenzione.

Se l'impostazione Paper Level (Livello carta) non è regolata correttamente, le informazioni visualizzate potrebbero non essere accurate.

[“Modifica delle impostazioni della carta” a pagina 38](#)

Nell'alimentatore rotolo frontale è possibile caricare carta con una larghezza compresa tra 102 e 210 mm.

Effettuare la sostituzione

Operazioni preliminari

Preparare quanto segue.

Elemento preparato	Spiegazione
Nuova carta per il caricamento	-
Panno di tessuto naturale o acrilico	Per evitare di sporcare la carta, poggiare il perno sul panno durante le operazioni di rimozione/caricamento.
Panno morbido	Pulire il bordo iniziale della carta prima di inserirlo.
Guanti	Indossarli per maneggiare la carta ed evitare che si sporchi.

Per sostituire la carta, effettuare le procedure elencate di seguito nell'ordine riportato. Seguire tutti i passaggi di ciascuna procedura.

[“Annotare il livello di carta” a pagina 26](#)

[“Rimozione del perno” a pagina 28](#)

Sostituzione carta

- “Rimozione del rotolo” a pagina 30
- “Posizionamento del rotolo” a pagina 32
- “Posizionamento del perno” a pagina 33
- “Modifica delle impostazioni della carta” a pagina 38

Sostituzione carta

Annotare il livello di carta

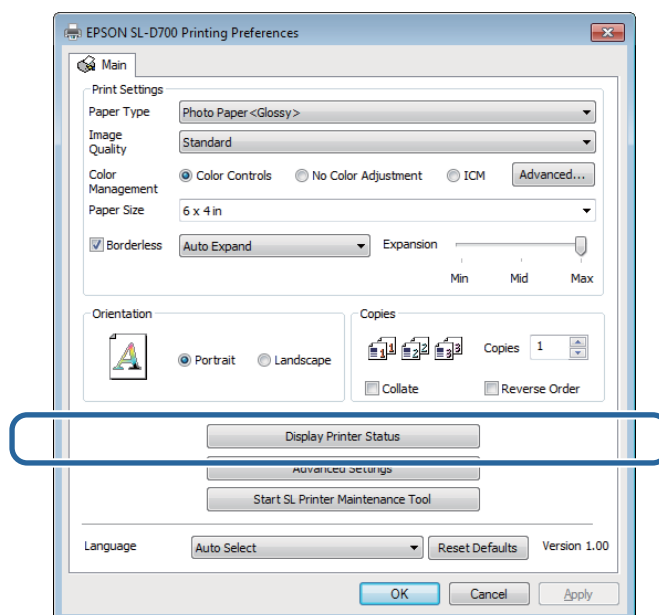
Prima della sostituzione, se necessario prendere nota del livello di carta.

Windows

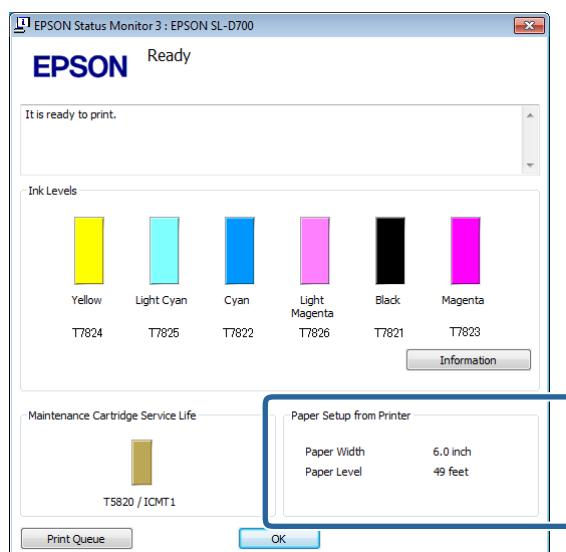
1 Visualizzare la schermata Main (Principale) del driver della stampante.

 [“Metodi per la stampa di base” a pagina 22](#)

2 Fare clic su **Display Printer Status (Visualizza stato stampante)**.



3 Prendere nota del Paper Level (Livello carta) nella sezione Paper Setup from Printer (Imposta carta da stampante).



Sostituzione carta

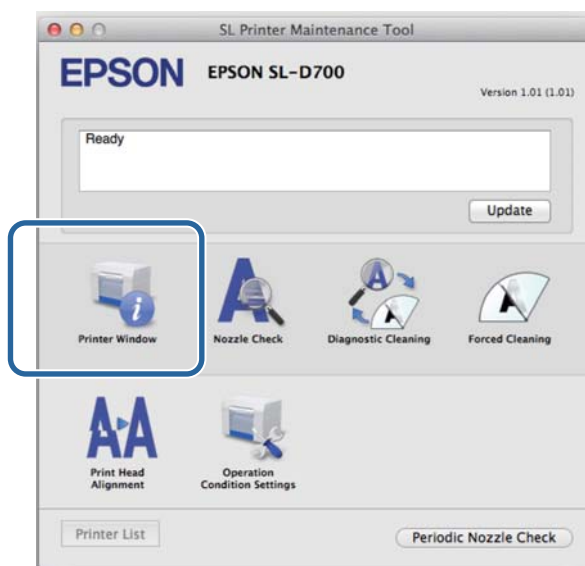
Mac OS X

- 1 Avviare lo Strumento di manutenzione.

Per ulteriori informazioni sull'avvio dello Strumento di manutenzione, consultare la sezione indicata di seguito.

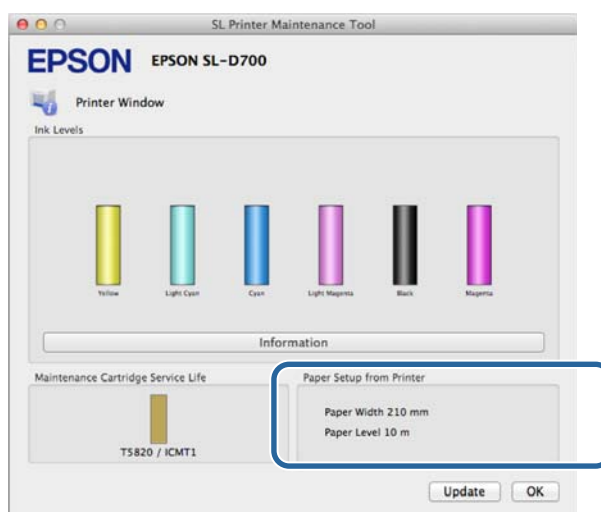
 [“Messaggi di errore \(Mac\)” a pagina 69](#)

- 2 Fare clic su **Printer Window** nella schermata principale.



Viene visualizzata la schermata **Printer Window**.


- 3 Prendere nota del Paper Level (Livello carta) nella sezione Paper Setup from Printer (Imposta carta da stampante).



Sostituzione carta

Rimozione del perno


! *Importante:*

Se l'indicatore  è acceso e la carta viene espulsa dalla fessura di espulsione, non rimane più carta. Estrarre la carta dalla fessura di espulsione.



1

Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.

Se l'indicatore luminoso  lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine dell'operazione.

! *Importante:*

Prima di sostituire la carta, assicurarsi che la stampante sia accesa.

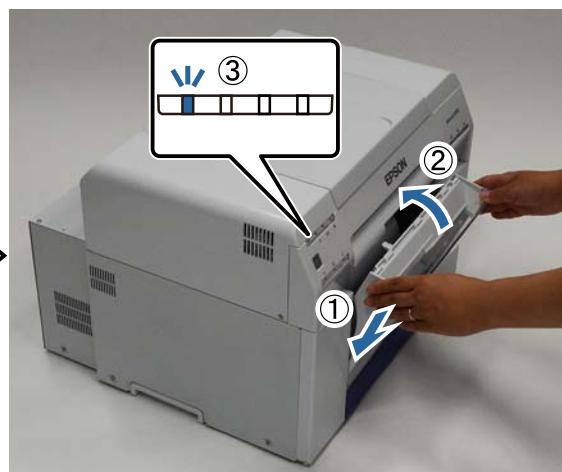
2

Per riavvolgere la carta in posizione di sostituzione, rimuovere il cestino ritagli carta, quindi riposizionarlo.

Attendere che l'indicatore  della stampante smetta di lampeggiare e rimanga acceso.

Rimozione: tirare la parte superiori in avanti, quindi sollevare la parte inferiore.

Riposizionamento: inserire la parte inferiore, quindi spingere la parte superiore fino a posizionarla.



Sostituzione carta

- 3** Rimuovere nuovamente il cestino ritagli carta e svuotare la carta di scarto.

 [“Svuotamento del cestino ritagli carta.” a pagina 61](#)

- 4** Afferrare l'impugnatura per rilasciare il blocco, quindi estrarre l'alimentatore rotolo.



! **Importante:**

Se, per qualche ragione, non si è in grado di rimuovere l'alimentatore rotolo, non provare a estrarlo con la forza. È possibile che all'interno la carta sia inceppata. In questo caso, accedere alla parte superiore o posteriore della stampante e rimuovere la carta seguendo la procedura indicata nella sezione "Carta inceppata nell'alimentatore carta interno".

 [“Carta inceppata nell'alimentatore carta interno” a pagina 89](#)

Se non è possibile accedere alla parte superiore o posteriore della stampante, contattare il rivenditore.

- 5** Per riavvolgere la carta, ruotare la manopola posizionata a sinistra dell'alimentatore rotolo nella direzione indicata dalla freccia.

Riavvolgere la carta fino a far uscire il bordo iniziale dalla fessura ingresso carta.



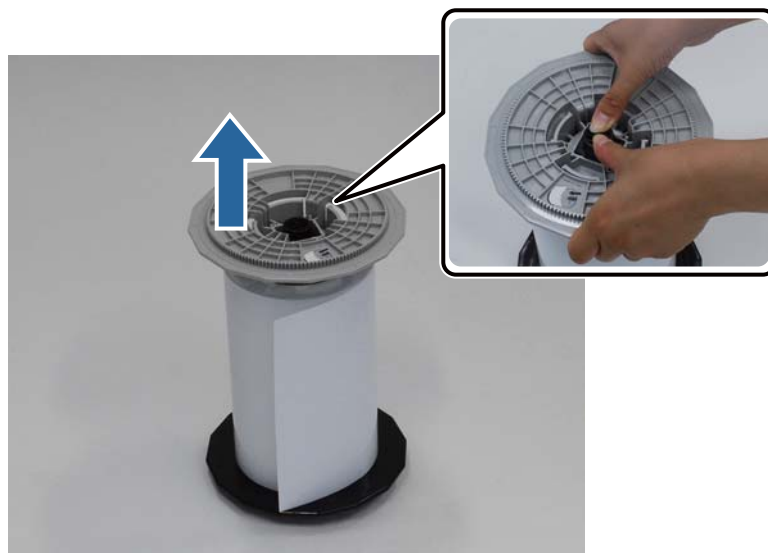
Sostituzione carta

- 6 Rimuovere il perno.



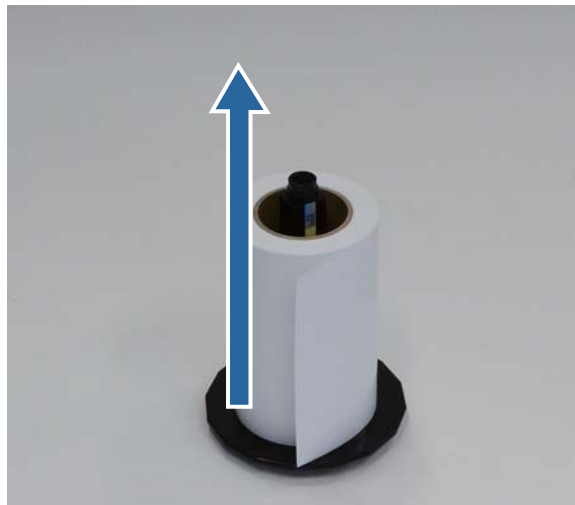
Rimozione del rotolo

- 1 Collocare il perno verticalmente su una superficie piana e rimuovere la flangia superiore.



Sostituzione carta

- 2 Rimuovere la carta.



Nota:

Dopo averla rimossa, riavvolgere correttamente la carta e poi conservarla nel contenitore per carta opzionale, oppure nella sua confezione originale.

Sostituzione carta

Posizionamento del rotolo

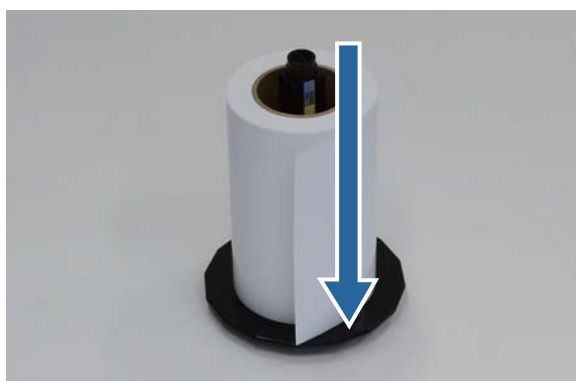
- 1 Rimuovere la carta nuova dalla confezione e collocarla in verticale su una superficie piana. Pulire il bordo della carta con un panno morbido per rimuovere sporco o polvere di carta.

Posizionare la carta verticalmente in modo che, vista dall'alto, risulti avvolta in senso antiorario.



- 2 Rovesciare il rotolo di carta, quindi installarlo sul perno.

Posizionare l'anima sul perno in modo che, vista dall'alto, la carta risulti avvolta in senso orario.

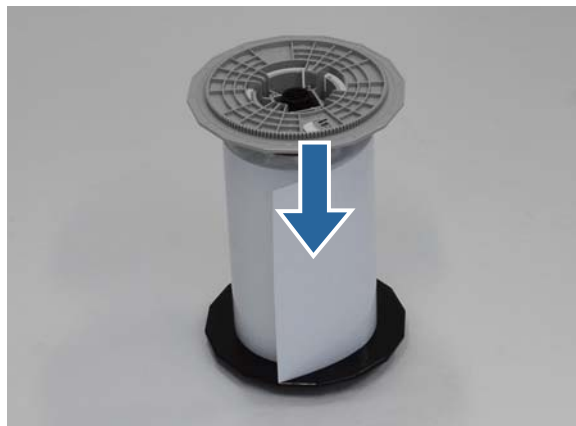


- 3 Pulire il bordo della carta con un panno morbido per rimuovere sporco o polvere di carta.



Sostituzione carta

- 4** Inserire la flangia nell'asta del perno in modo che l'anima del rotolo sia saldamente fissata tra le flange.



Posizionamento del perno

- 1** Regolare la guida interna dell'alimentatore rotolo in base alla larghezza della carta.

Per regolare la posizione della guida interna, sollevarla leggermente e quindi spostarla a sinistra o a destra. Regolare il contrassegno triangolare della guida interna in base alla scala. La scala è in millimetri (con i pollici tra parentesi).



- 2** Posizionare il perno nella direzione indicata nell'immagine sotto, quindi collocarlo di fronte all'alimentatore rotolo.

Rimuovere pellicole o fogli protettivi dalla carta.

Sostituzione carta

Se il bordo iniziale della carta è strappato, usare le forbici per tagliare la carta in modo che sia dritta.



3

Installare il perno nell'alimentatore rotolo.

Verificare che l'asta del perno sia correttamente inserita negli appositi sostegni.

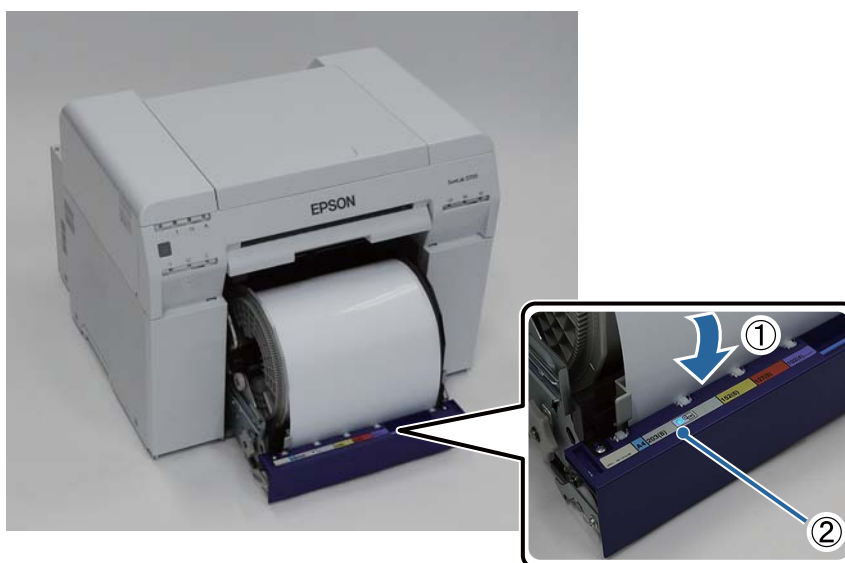


Sostituzione carta

- 4** Regolare la guida anteriore in base alla larghezza della carta.



- 5** Inserire il bordo iniziale della carta nella fessura ingresso carta.
Inserire la carta finché non si accende l'indicatore carta.



Sostituzione carta

Nota:

Se l'indicatore carta non si accende, rimuovere la carta ruotando la manopola posizionata a sinistra dell'alimentatore rotolo nella direzione indicata dalla freccia, quindi inserirla nuovamente.



6

Spingere l'alimentatore rotolo all'interno della stampante.



Sostituzione carta

- 7 Ruotare delicatamente il rotolo per mettere in tensione la carta.

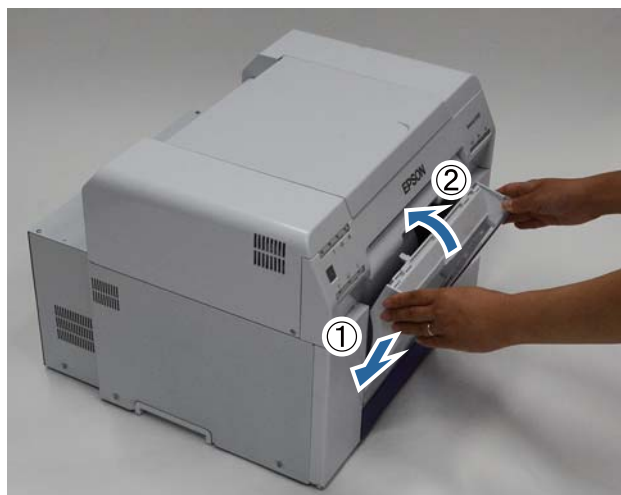


! **Importante:**

Se il rotolo non è tensione, la qualità di stampa potrebbe diminuire e potrebbero verificarsi inceppamenti. Assicurarsi di mettere in tensione la carta.

- 8 Posizionare il cestino ritagli carta.

Inserire la parte inferiore del cestino ritagli carta, quindi spingere la parte superiore fino a posizionarla.



Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.

L'operazione conclude la procedura.

Sostituzione carta

Modifica delle impostazioni della carta

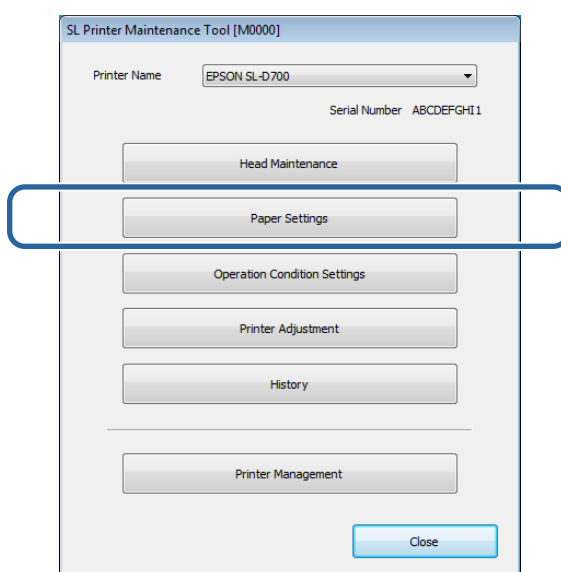
Dopo aver sostituito la carta, impostare il Paper Type (Tipo di carta) e il Paper Level (Livello carta) nello Strumento di manutenzione.

Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".

Se necessario, aggiornare i dati relativi alla carta. Per informazioni dettagliate sull'aggiornamento dei dati, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".

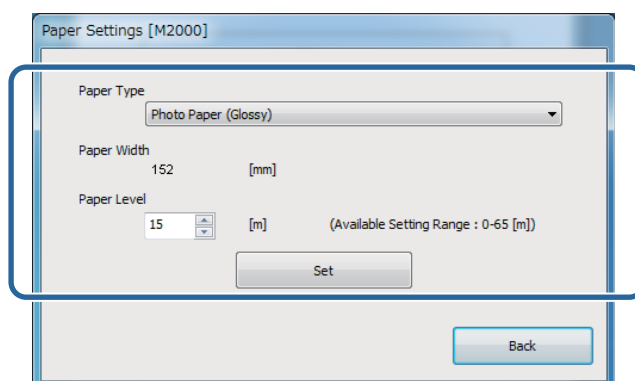
Windows

- 1 Fare clic su **Paper Settings (Impostazioni carta)** nella schermata principale dello Strumento di manutenzione.



- 2 Impostare il **Paper Type (Tipo di carta)** e il **Paper Level (Livello carta)**, quindi fare clic su **Set (Imposta)**.

La larghezza della carta viene visualizzata nella sezione **Paper Width (Larghezza carta)**.

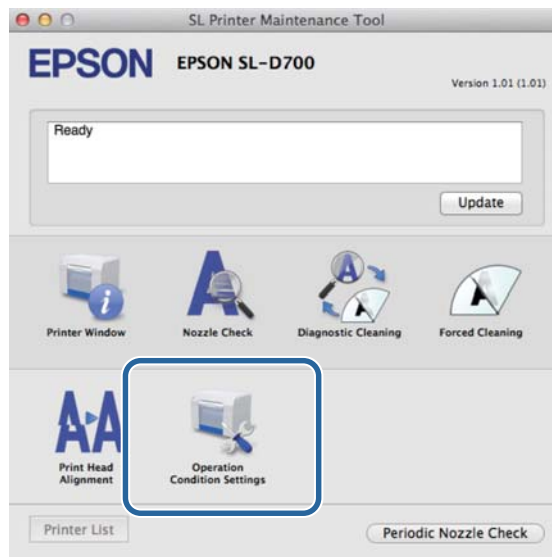


L'operazione conclude la procedura.

Sostituzione carta

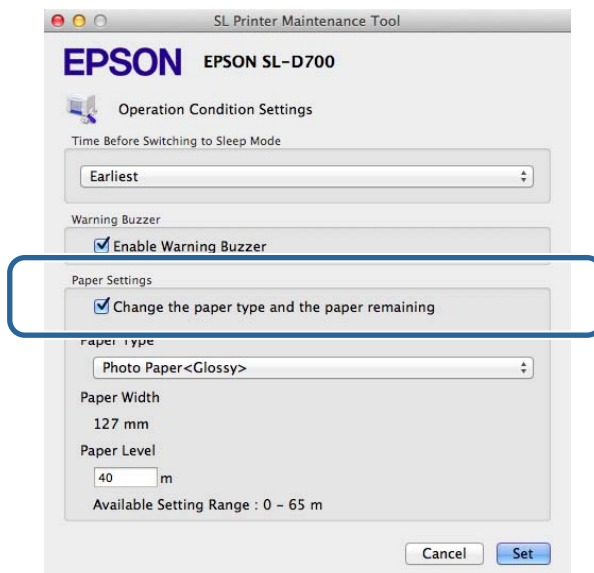
Mac OS X

- 1 Fare clic su **Operation Condition Settings (Impostazioni condizioni operative)** nella schermata principale dello Strumento di manutenzione.



- 2 Selezionare **Change the paper type and the paper remaining (Cambiare il tipo di carta e la carta rimanente)**.

A questo punto, è possibile modificare il **Paper Type (Tipo di carta)** e il **Paper Level (Livello carta)**.

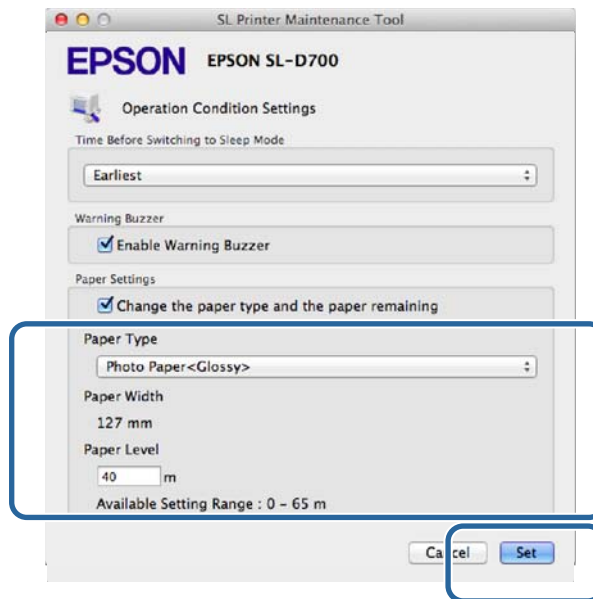


Sostituzione carta

3

Impostare il **Paper Type (Tipo di carta)** e il **Paper Level (Livello carta)**, quindi fare clic su **Set (Imposta)**.

Paper Width (Larghezza carta) indica la larghezza carta attualmente impostata.



L'operazione conclude la procedura.

Espulsione della carta

Espulsione della carta

Le stampe fuoriescono dalla parte anteriore della stampante. Il vassoio o il vassoio grande, entrambi opzionali, consentono di raccogliere più stampe. Fare riferimento a quanto segue per altre informazioni.

Dimensioni di stampa		Destinazione stampe	Capacità	
Lunghezza*	Larghezza		Lucida/Satinita	Opaca
89 - 102 mm	127 - 203 mm	Vassoio (opzionale)	20 copie	20 copie
102 - 203 mm		Vassoio (opzionale)	20 copie	10 copie
203 - 305 mm		Vassoio grande (opzionale)	5 copie	1 copia
		Vassoio grande (opzionale)	5 copie	1 copia

* In caso di stampe più lunghe di 305 mm, rimuovere il vassoio o il vassoio grande e fare in modo che la stampante espella una copia alla volta.



Espulsione della carta

! *Importante:*

- ❑ *Non tirare la carta prima che venga espulsa.*
- ❑ *Durante l'espulsione, non tirare o sollevare la carta più in alto della fessura di espulsione. In caso contrario, la qualità potrebbe risentirne.*



Nota:

Quando si rimuove il cestino ritagli carta, assicurarsi di aver già rimosso il vassoio o il vassoio grande.

Vassoio (opzionale)

Dopo la stampa, la carta viene tagliata alle dimensioni specificate ed espulsa sul vassoio.



Espulsione della carta

Vassoio grande (opzionale)

Dopo la stampa, la carta viene tagliata alle dimensioni specificate ed espulsa sul vassoio grande.



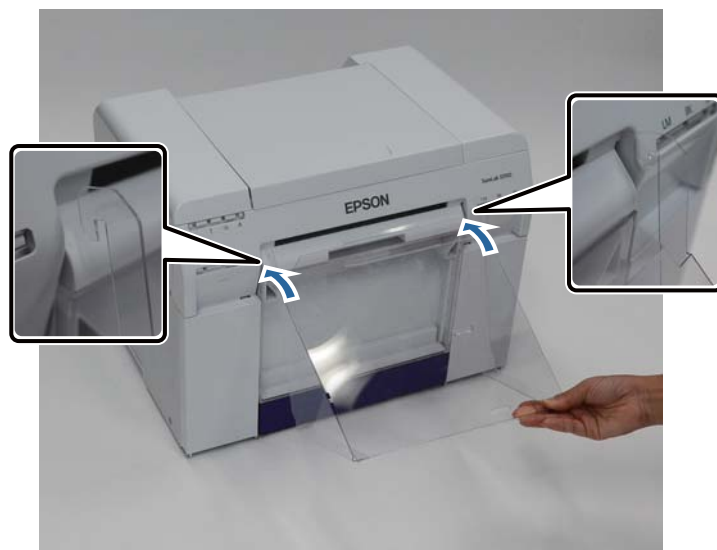
Espulsione della carta

Fissaggio e rimozione del vassoio



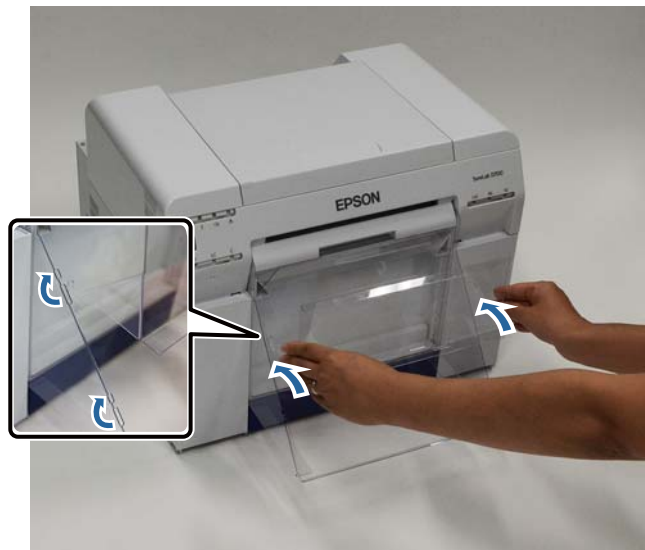
Fissaggio

- 1 Inclinare per inserire i ganci, quindi abbassare per completare il fissaggio.



Espulsione della carta

- 2** Se la lunghezza di stampa è compresa tra 89 e 102 mm, posizionare i ganci nei fori superiori.
Se la lunghezza di stampa è compresa tra 102 e 203 mm, posizionare i ganci nei fori inferiori.



Rimozione

Eseguire la procedura inversa rispetto al fissaggio.

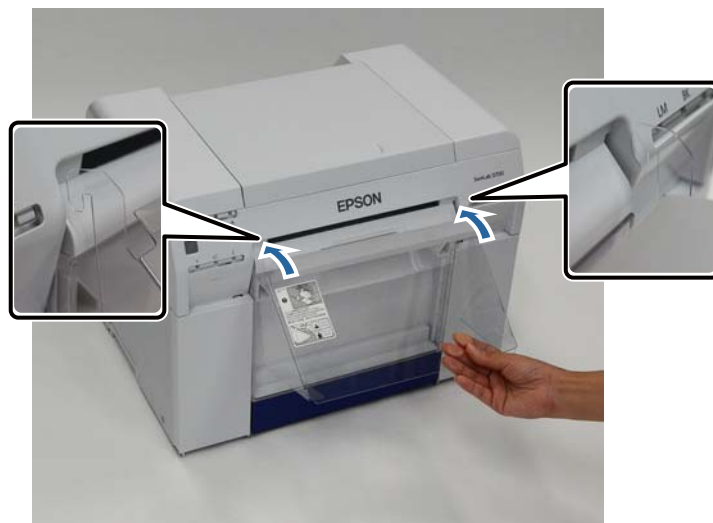
Espulsione della carta

Fissaggio e rimozione del vassoio grande



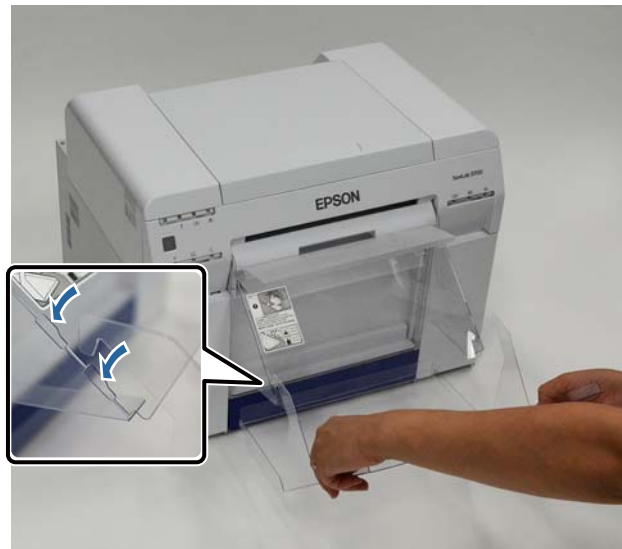
Fissaggio

- 1 Sollevare leggermente il vassoio per agganciarlo.



Espulsione della carta

- 2** Se la lunghezza di stampa è compresa tra 102 e 254 mm, posizionare i ganci nel foro superiore.
Se la lunghezza di stampa è compresa tra 254 e 305 mm, posizionare i ganci nel foro inferiore.



Rimozione

Eseguire la procedura inversa rispetto al fissaggio.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

**Attenzione:**

- ❑ Non smontare le cartucce di inchiostro.

In caso contrario, l'inchiostro potrebbe entrare in contatto con gli occhi o con la pelle.

- ❑ Non agitare con forza le cartucce di inchiostro.

Se la cartuccia viene agitata o scossa con forza, l'inchiostro può fuoriuscire.

- ❑ Non conservare le cartucce alla portata dei bambini.

- ❑ Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle, gli occhi o la bocca, attenersi alle seguenti indicazioni.

- Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle, lavare immediatamente l'area esposta con acqua e sapone.

- Se l'inchiostro entra in contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se non si agisce rapidamente, gli occhi potrebbero infiammarsi. In caso di sintomi anomali, contattare immediatamente un medico.

- Se l'inchiostro entra in contatto con l'interno della bocca, contattare immediatamente un medico.

**Importante:**

- ❑ Fare riferimento a quanto segue quando si maneggiano le cartucce di inchiostro.

🔗 “Note sulle cartucce di inchiostro” a pagina 20

- ❑ Se non è disponibile una nuova cartuccia da installare, lasciare la cartuccia di inchiostro esaurita nella stampante fino a quando non sarà pronta la nuova cartuccia. Se la stampante viene lasciata senza cartucce di inchiostro, potrebbero verificarsi dei guasti.

- ❑ Se una cartuccia di inchiostro è esaurita, sostituirla appena possibile con una cartuccia nuova.

- ❑ Non lasciare la stampante senza cartucce installate. L'inchiostro nella stampante potrebbe asciugarsi e potrebbe non essere possibile stampare. Quando non si usa la stampante, assicurarsi di lasciare una cartuccia installata in ciascun alloggiamento.

Controllo dei livelli di inchiostro

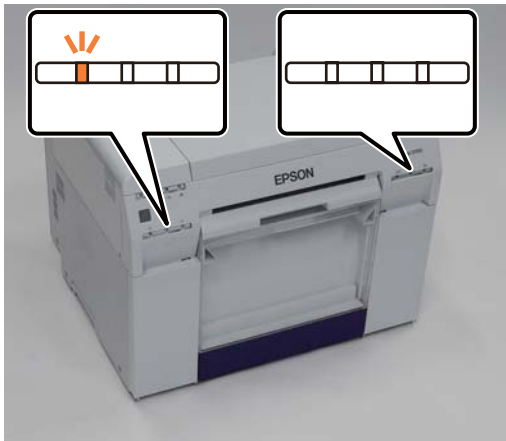
Controllo dalla stampante

Quando l'inchiostro rimasto scende sotto il livello minimo, l'indicatore inchiostro sulla parte anteriore della stampante si accende.

🔗 “Frontale” a pagina 6

Indicatore inchiostro

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

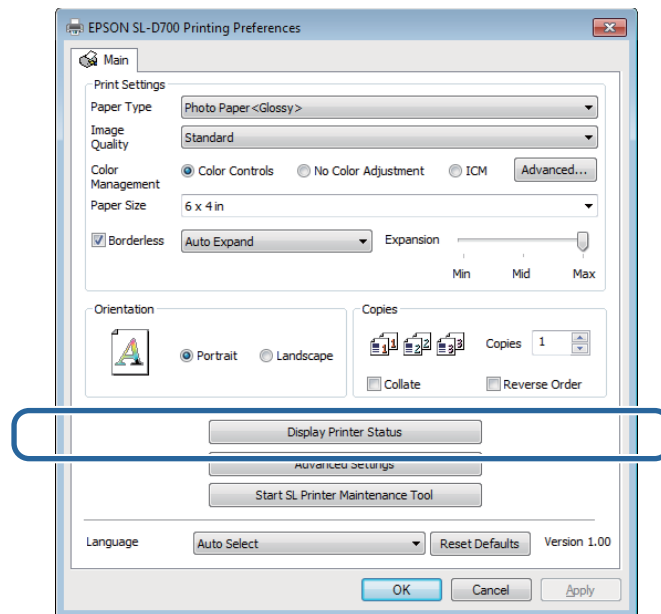


Controllo dal computer

Windows

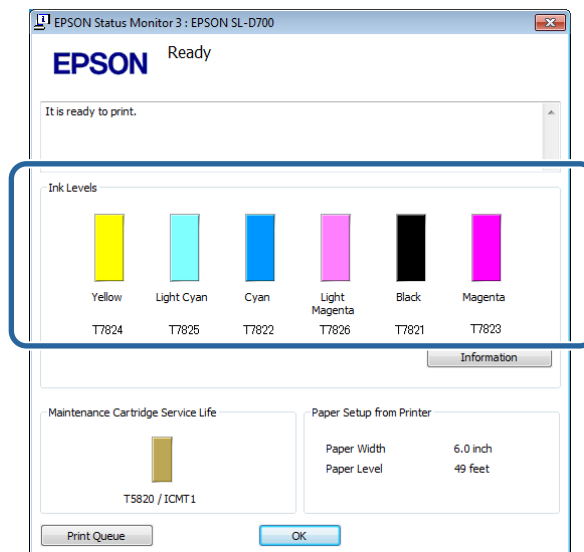
1

Fare clic su **Display Printer Status (Visualizza stato stampante)** nel driver della stampante .



Sostituzione delle cartucce di inchiostro

2 Controllare la quantità di inchiostro rimanente.



Una volta completato il controllo, fare clic su **OK**.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

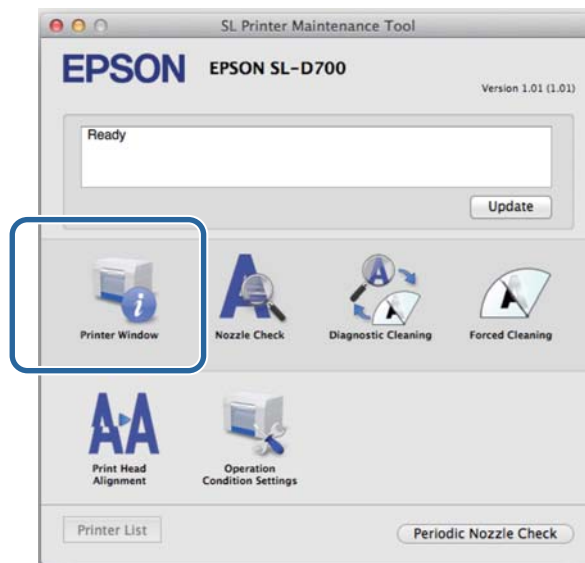
Mac OS X

- 1 Avviare lo Strumento di manutenzione.

Per ulteriori informazioni sull'avvio dello Strumento di manutenzione, consultare la sezione indicata di seguito.

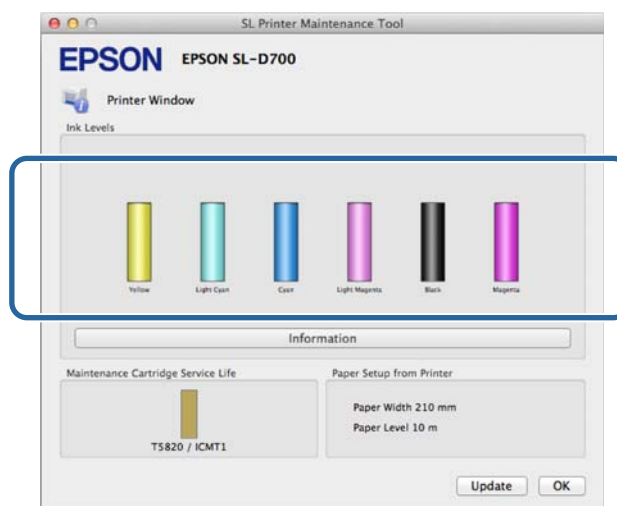
 [“Messaggi di errore \(Mac\)” a pagina 69](#)

- 2 Fare clic su **Printer Window** nella schermata principale.



Viene visualizzata la schermata **Printer Window**.

- 3 Controllare la quantità di inchiostro rimanente.



Una volta completato il controllo, fare clic su **OK**.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Procedura di sostituzione




Importante:

❑ *Installare una cartuccia in ciascun alloggiamento. Se uno o più alloggiamenti sono vuoti, non sarà possibile stampare.*

1

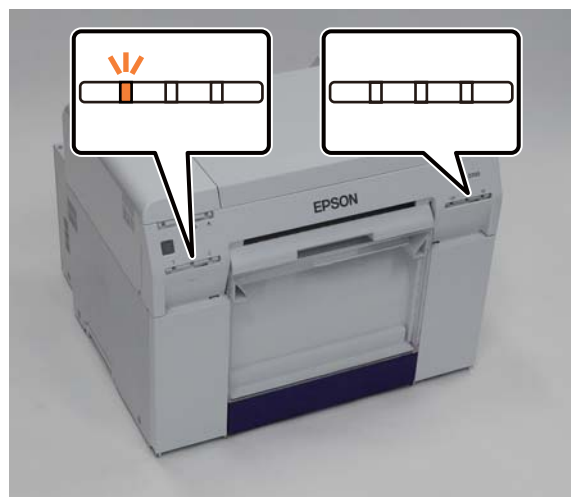
Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.

Se l'indicatore luminoso  lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine dell'operazione.

2

L'indicatore inchiostro segnala che è necessario sostituire le cartucce di inchiostro.

In questo esempio verrà sostituita la cartuccia Y contenente inchiostro giallo. La procedura è la stessa anche per gli altri colori.



3

Aprire lo sportello delle cartucce che protegge la cartuccia da sostituire.

All'apertura dello sportello viene emesso un segnale acustico.



Sostituzione delle cartucce di inchiostro

4 Spingere delicatamente la cartuccia vuota per sganciarla, quindi rimuoverla.

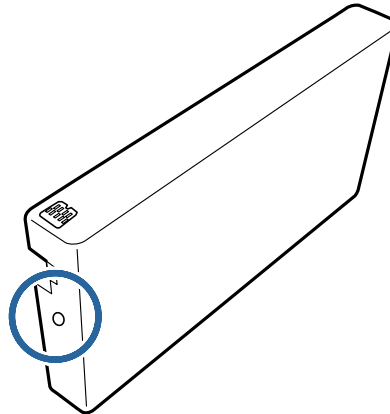
Fare riferimento alle informazioni che seguono per ulteriori indicazioni sullo smaltimento delle cartucce di inchiostro usate.

 [“Smaltimento delle cartucce di inchiostro e delle cartucce di manutenzione usate” a pagina 21](#)



! **Importante:**

Attorno all'apertura di erogazione inchiostro delle cartucce rimosse potrebbe essere presente dell'inchiostro: assicurarsi di non versarne sull'area circostante l'apertura durante le operazioni di rimozione della cartuccia.

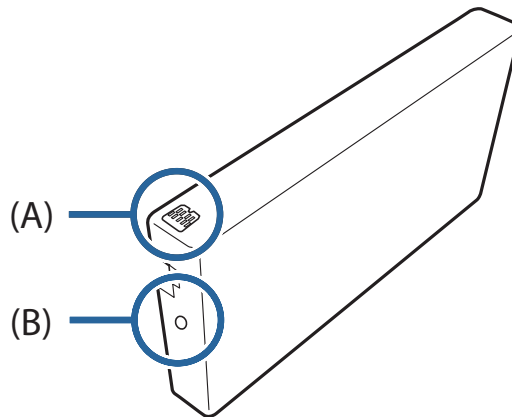


Sostituzione delle cartucce di inchiostro

5 Estrarre la cartuccia di inchiostro nuova dalla confezione.

! Importante:

- ❑ Non toccare il chip (A) della cartuccia di inchiostro. Diversamente si può compromettere il normale funzionamento e la stampa.
- ❑ Non toccare l'apertura di erogazione inchiostro (B) della cartuccia. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.



6 Inserire a fondo la cartuccia di inchiostro nella stampante.



Sostituzione delle cartucce di inchiostro

- 7** Chiudere lo sportello delle cartucce.



- 8** Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.

L'operazione conclude la procedura.

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

La cartuccia di manutenzione assorbe l'inchiostro consumato durante la pulizia della testina.

Questa sezione spiega come sostituire le cartucce di manutenzione usate.

**Importante:**

Dopo aver rimosso la cartuccia di manutenzione, installare immediatamente una nuova cartuccia cercando di non lasciare lo sportello delle cartucce aperto a lungo.

Controllo dello spazio libero nella cartuccia di manutenzione

Controllo dalla stampante

Quando è necessario sostituire la cartuccia di manutenzione, si accende l'indicatore

[“Indicatori luminosi” a pagina 11](#)

Indicatore

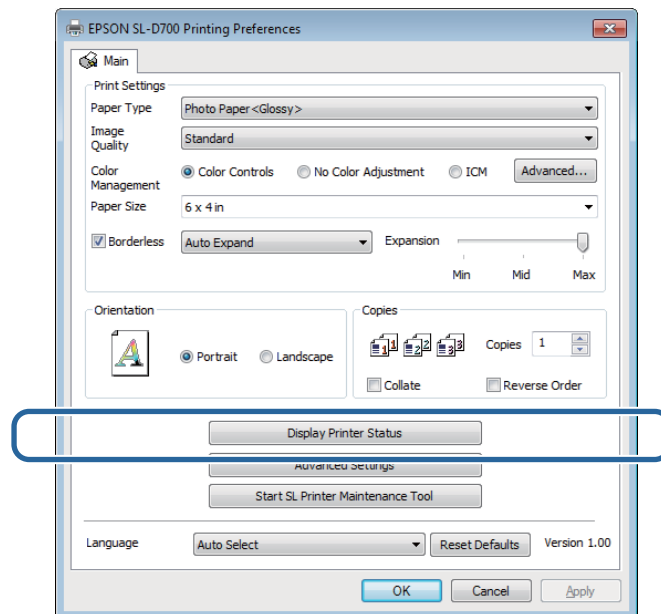


Sostituzione della cartuccia di manutenzione

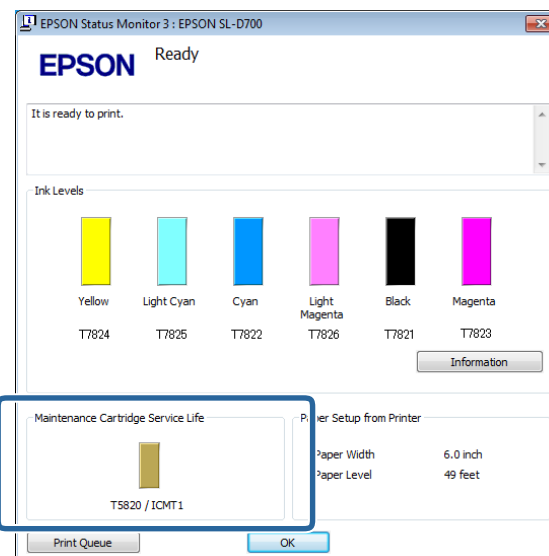
Controllo dal computer

Windows

- 1 Fare clic su **Display Printer Status (Visualizza stato stampante)** nel driver della stampante.



- 2 Controllare lo spazio libero nella cartuccia di manutenzione.



Una volta completato il controllo, fare clic su **OK**.

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

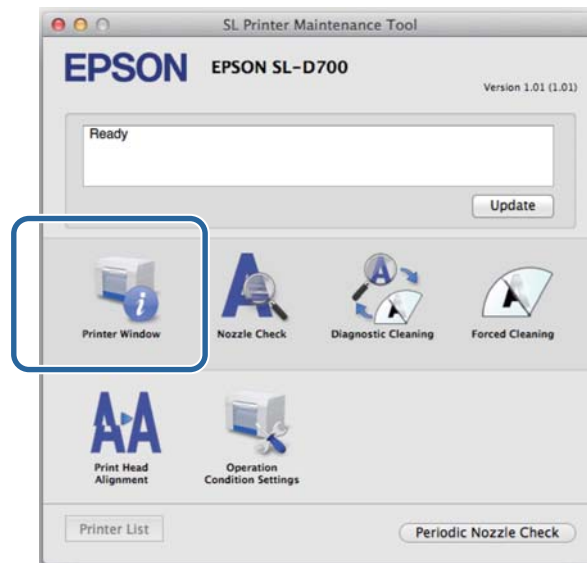
Mac OS X

- 1 Avviare lo Strumento di manutenzione.

Per ulteriori informazioni sull'avvio dello Strumento di manutenzione, consultare la sezione indicata di seguito.

 [“Messaggi di errore \(Mac\)” a pagina 69](#)

- 2 Fare clic su **Printer Window** nella schermata principale.



Viene visualizzata la schermata **Printer Window**.



- 3 Controllare lo spazio libero nella cartuccia di manutenzione.



Una volta completato il controllo, fare clic su **OK**.

Sostituzione della cartuccia di manutenzione

Procedura di sostituzione

- 1 Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.
Se l'indicatore luminoso  lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine dell'operazione.
- 2 Aprire lo sportello delle cartucce sulla destra.
All'apertura dello sportello viene emesso un segnale acustico.



- 3 Rimuovere con delicatezza la cartuccia di manutenzione, assicurandosi di non inclinarla.
Spingere la cartuccia verso l'alto, quindi estrarla.
Fare riferimento alle informazioni che seguono per ulteriori indicazioni sullo smaltimento delle cartucce di manutenzione.

 [“Smaltimento delle cartucce di inchiostro e delle cartucce di manutenzione usate” a pagina 21](#)

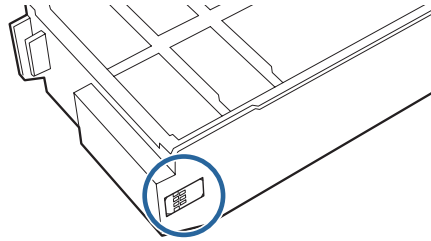


Sostituzione della cartuccia di manutenzione

- 4 Preparare una nuova cartuccia di manutenzione.

! **Importante:**

Non toccare il chip della cartuccia di manutenzione. Diversamente si può compromettere il normale funzionamento e la stampa.



- 5 Inserire la nuova cartuccia di manutenzione.



- 6 Chiudere lo sportello delle cartucce.



- 7 Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.


L'operazione conclude la procedura.


Svuotamento del cestino ritagli carta.

Svuotamento del cestino ritagli carta.

Il cestino ritagli carta raccoglie i ritagli di carta tagliati durante la stampa. È necessario svuotare il cestino prima che sia pieno.

Controllare visivamente la quantità di ritagli accumulati nel cestino. Svuotare il cestino ritagli carta quando si sostituisce la carta.

1 Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.

Se l'indicatore luminoso  lampeggia, la stampante è in funzione. Attendere fino al termine dell'operazione.

2 Rimuovere il cestino ritagli carta.

Tirare la parte superiore in avanti, quindi sollevare la parte inferiore.



3 Svuotare il cestino ritagli carta.



Importante:

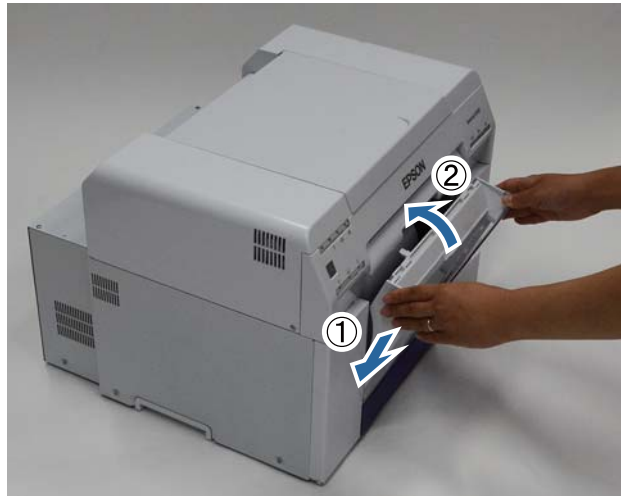
Dopo lo svuotamento, verificare che l'aletta del cestino ritagli carta sia in posizione corretta, come mostrato nell'immagine seguente.




Svuotamento del cestino ritagli carta.

4 Riposizionare il cestino ritagli carta.

Inserire la parte inferiore, quindi spingere la parte superiore fino a posizionarla.



5 Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso.

L'operazione conclude la procedura.

Manutenzione

Strumento di manutenzione

Lo Strumento di manutenzione consente di effettuare direttamente dal computer alcune operazioni di manutenzione, come ad esempio il controllo dello stato della stampante e la pulizia delle testine.

Windows

Menu della schermata principale	Impostazioni
Printer Name (Nome stampante)	Selezionare la stampante.
Head Maintenance (Manutenzione testine)	Consente di effettuare operazioni di manutenzione delle testine, quali Diagnostic Cleaning (Pulizia diagnostica) , Forced Cleaning (Pulizia forzata) e Nozzle Check (Controllo ugelli) .
Paper Settings (Impostazioni carta)	Consente di impostare il Paper Type (Tipo di carta) e il Paper Level (Livello carta). Regolare queste impostazioni quando si sostituisce la carta.
Operation Condition Settings (Impostazioni condizioni operative)	Consente di definire diverse impostazioni della stampante, tra cui Warning Buzzer (Segnale acustico) , Power Saving (Risparmio energetico) e Periodic Nozzle Check (Contr. per. ugelli) .
Printer Adjustment (Regolazione stampante)	Consente di effettuare operazioni di regolazione della stampante, tra cui Print Head Alignment (Allineamento testine) , Paper Feed Adjustment (Regolazione caricamento carta) e Gray Adjustment (Regolazione grigio) .
History (Cronologia)	Consente di rivedere la Operation History (Cronologia funzionamento) e salvare riepiloghi tramite Collect Logs (Raccogli registri) .
Printer Management (Gestione stampante)	Consente di effettuare operazioni di gestione della stampante, tra cui Register/Delete Printer (Registra/Elimina stampante) e Replace Printer (Sostituisci stampante) .

Mac OS X

Menu della schermata principale	Impostazioni
Messaggio	Visualizza lo stato della stampante.
Printer Window	Consente di controllare la quantità di inchiostro rimanente, lo spazio libero nella cartuccia di manutenzione e altro.
Nozzle Check (Controllo ugelli)	Consente di stampare un modello di controllo per controllare visivamente se gli ugelli sono ostruiti.
Diagnostic Cleaning (Pulizia diagnostica)	Individua ugelli ostruiti e ne effettua la pulizia automaticamente.
Forced Cleaning (Pulizia forzata)	Esegue la pulizia.
Print Head Alignment (Allineamento testine)	Ripristina il corretto allineamento per la stampa.



Manutenzione

Menu della schermata principale	Impostazioni
Operation Condition Settings (Impostazioni condizioni operative)	Consente di regolare diverse impostazioni della stampante, tra cui Time Before Switching to Sleep Mode (Intervallo prima dell'accesso alla modalità di Sospensione) , Warning Buzzer (Segnale acustico) e Paper Settings (Impostazioni carta) .
Printer List (Elenco stampanti)	Visualizza un elenco delle stampanti disponibili consentendo di selezionare la stampante da configurare.
Periodic Nozzle Check (Contr. per. ugelli)	Consente di specificare se eseguire il controllo automatico degli ugelli.

Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".

Elenco Elementi da controllare

Fare riferimento a quanto segue per i dettagli sul controllo e sulla pulizia.

Parte da controllare	Operazione	Frequenza controllo	Riferimenti
Cestino ritagli carta	Svuotare il cestino ritagli carta.	Ogni volta che si sostituisce la carta	 "Cestino ritagli carta" a pagina 65
Apertura di ventilazione	Pulire il filtro dell'apertura di ventilazione con un aspirapolvere.	Ogni tre mesi	 "Apertura di ventilazione" a pagina 65

Cestino ritagli carta

Rimuovere il cestino ritagli carta e svuotare la carta di scarto.

 ["Svuotamento del cestino ritagli carta." a pagina 61](#)

Apertura di ventilazione

Pulire il filtro dell'apertura di ventilazione con un aspirapolvere.



Risoluzione dei problemi

Nota:

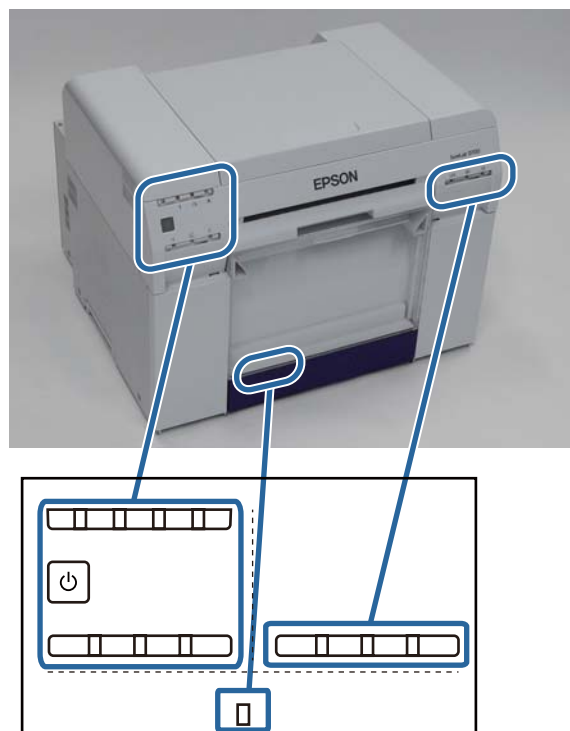
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al driver della stampante, consultare la "Guida all'uso del driver della stampante".

☞ "Guida all'uso del driver della stampante" - "Risoluzione dei problemi"


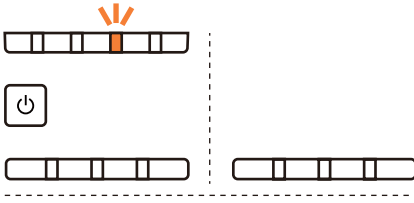


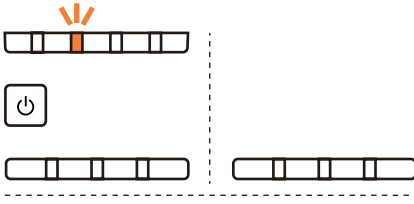


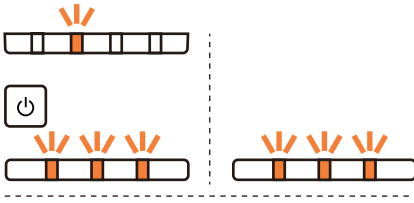

Quando si verifica un errore

Segnale acustico e indicatori luminosi

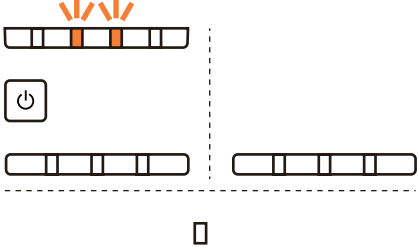
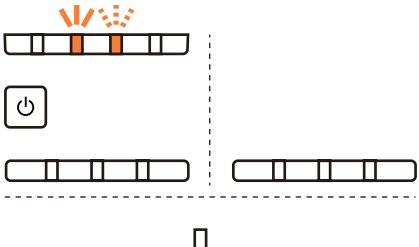
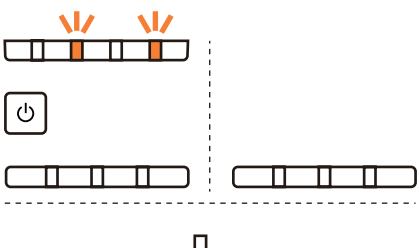
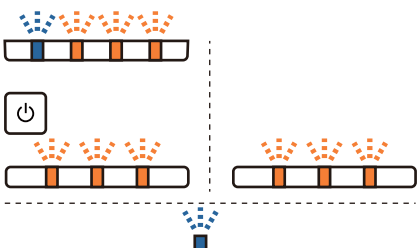
Quando viene emesso un segnale acustico o gli indicatori luminosi si accendono o lampeggiano, fare riferimento alle soluzioni riportate nella seguente tabella per risolvere il problema.



Risoluzione dei problemi

Indicatore luminoso	Segnale acustico*	Problemi e soluzioni
<p>Indicatore  acceso Indicatore carta spento</p> 	No	<p>Non c'è carta nell'alimentatore rotolo. Caricare la carta.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p>
<p>Indicatore  acceso</p> 	Il segnale acustico continua a essere emesso a intervalli regolari finché non viene rimosso il cestino ritagli carta.	<p>L'attività è stata interrotta perché si è verificato un errore, la stampante sta eseguendo le attività necessarie a risolvere un errore, oppure si è verificato un errore di sistema della stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Controllare il codice visualizzato sullo schermo del computer. Fare riferimento a quanto segue per risolvere il problema. <p> "Errori e Soluzioni" a pagina 70</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se si è verificato un errore di sistema della stampante, contattare il rivenditore.
<p>Indicatore  acceso Indicatore inchiostro acceso</p> 		<p>La cartuccia di inchiostro corrispondente all'indicatore di inchiostro è esaurita, oppure si è verificato un errore. Sostituire le cartucce di inchiostro.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>

Risoluzione dei problemi

Indicatore luminoso	Segnale acustico*	Problemi e soluzioni
<p>Indicatore ! acceso Indicatore ☞ acceso Indicatore carta spento</p> 	<p>Il segnale acustico continua a essere emesso a intervalli regolari finché non viene rimosso il cestino ritagli carta.</p>	<p>Non c'è carta nell'alimentatore rotolo, o la carta è terminata. Caricare la carta. ☞ "Sostituzione carta" a pagina 24</p>
<p>Indicatore ! acceso Indicatore ☞ lampeggiante</p> 		<p>La carta è inceppata o non è stata immessa correttamente. Rimuovere la carta inceppata o ricaricare la carta. ☞ "Inceppamenti di carta" a pagina 79</p>
<p>Indicatore ! acceso Indicatore ☞ acceso</p> 		<p>Lo spazio libero nella cartuccia di manutenzione è esaurito, oppure si è verificato un errore. Sostituire la cartuccia di manutenzione. ☞ "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56</p>
<p>Tutti gli indicatori luminosi lampeggiano</p> 	<p>Suono continuo finché non si spegne l'interruttore d'alimentazione della stampante.</p>	<p>Si è verificato un errore irreversibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Riavviare la stampante. <input type="checkbox"/> Se l'errore continua a verificarsi, contattare il rivenditore.

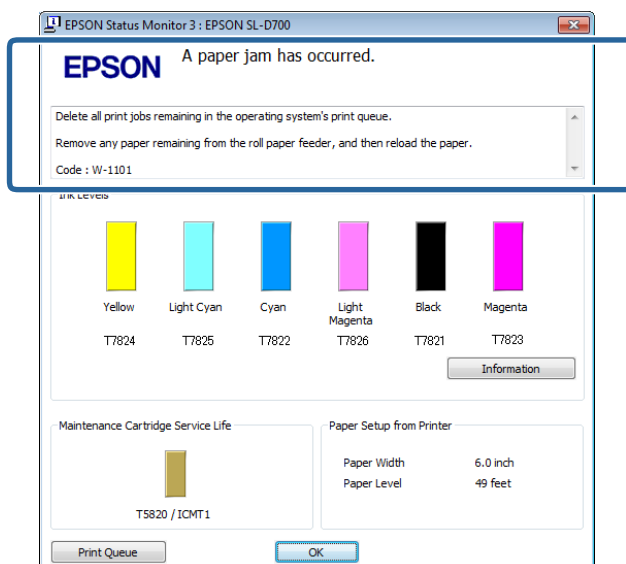
* Il segnale acustico può essere attivato o disattivato tramite lo Strumento di manutenzione.

Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore (Windows)

I messaggi di errore vengono visualizzati quando si verifica un errore nella stampante durante le operazioni di stampa.

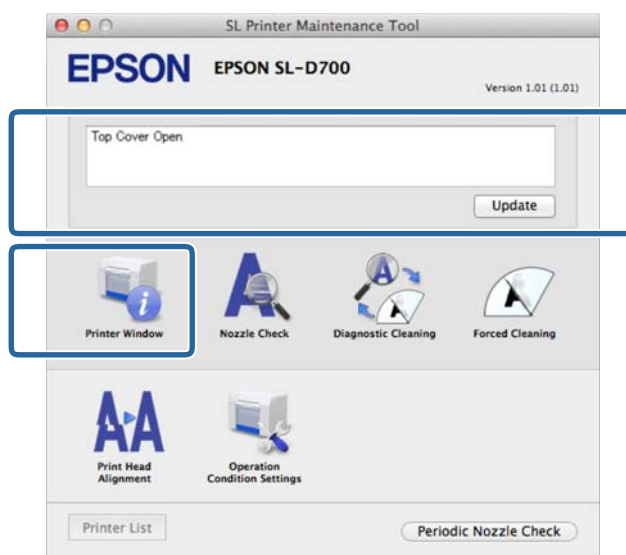
Sullo schermo vengono visualizzati il codice, i dettagli dell'errore e le soluzioni.



Messaggi di errore (Mac)

Quando si verifica un errore durante la stampa, è possibile visualizzare il tipo di errore e le soluzioni tramite lo Strumento di manutenzione. Fare clic su **Printer Window** per visualizzare in dettaglio il messaggio di errore.

Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".



Per avviare lo Strumento di manutenzione, usare uno dei seguenti metodi.

Mac OS X 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x

- 1 Selezionare **System Preferences (Preferenze di Sistema) > Print & Scan (Stampa e Scanner)**, oppure **Print & Fax (Stampa e Fax)** dal menu **Apple**.

Risoluzione dei problemi

- 2 Selezionare la stampante e fare clic su **Options & Supplies (Opzioni e forniture) > Utility > Open Printer Utility (Apri utility stampante)**.

Mac OS X 10.5.8




- 1 Selezionare **System Preferences (Preferenze di Sistema) > Print & Fax (Stampa e Fax)** dal menu **Apple**.
- 2 Selezionare la stampante e fare clic su **Open Print Queue (Apri coda di stampa) > Utility**.

Errori e Soluzioni

Controllare i dettagli dell'errore visualizzato ed eseguire le operazioni necessarie.

Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
Da W-2301 a W-2303 Da W-2305 a W-2306	Impossibile eseguire correttamente la funzione [Rileva ostruzione]. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Eseguire la funzione [Pulizia diagnostica]. Contattare l'assistenza clienti se l'errore persiste	Dopo aver eliminato tutti i processi di stampa, eseguire la Diagnostic Cleaning (Pulizia diagnostica) dallo Strumento di manutenzione. Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione". 📖 "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Head Maintenance (Manutenzione testine)" 📖 "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Utilizzo di Head Maintenance (Manutenzione testine)" Se in Windows viene visualizzato il messaggio "Auto nozzle check failed. (Controllo automatico ugelli non riuscito.)", contattare il servizio di assistenza.
I-2307	Impossibile eseguire correttamente la funzione [Rileva ostruzione]. La temperatura dell'ambiente potrebbe non rientrare tra i valori ottimali per garantire il funzionamento del dispositivo. Controllare la temperatura dell'ambiente	Controllare la temperatura. Usare in un ambiente con temperatura compresa tra i valori consigliati.
W-2311	Ugello/i ostruito/i rilevato/i. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Eseguire la funzione [Pulizia diagnostica]	Dopo aver eliminato tutti i processi di stampa, eseguire la Diagnostic Cleaning (Pulizia diagnostica) dallo Strumento di manutenzione. Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione". 📖 "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Head Maintenance (Manutenzione testine)" 📖 "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Utilizzo di Head Maintenance (Manutenzione testine)"

Risoluzione dei problemi

Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
I-2401	Sostituire la cartuccia di manutenzione il prima possibile Preparare una nuova cartuccia di manutenzione (xxxx). È possibile continuare a stampare fino al momento in cui viene richiesto di sostituire la cartuccia	Controllare il messaggio e poi fare clic su OK . Preparare una nuova cartuccia di manutenzione con il numero di modello indicato in xxxx.  "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56
I-2201	Livello inchiostro basso (xxxx) Preparare una nuova cartuccia. È possibile continuare a stampare fino al momento in cui viene richiesto di sostituire la cartuccia. Epson consiglia di utilizzare le cartucce originali Epson sopra elencate	Controllare il messaggio e poi fare clic su OK . Preparare una nuova cartuccia di inchiostro del colore e modello indicati in xxxx, quindi prepararsi a sostituire la cartuccia.  "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48
Da I-2101 a I-2104	È quasi ora di sostituire le parti. xxxxxx Contattare un tecnico. Non è possibile stampare se le parti hanno raggiunto la fine del loro ciclo vitale	Contattare il servizio di assistenza e richiedere la sostituzione della parte visualizzata in xxxx.
W-1301	Il cestino ritagli carta si è staccato. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Montare correttamente il cestino ritagli carta	Eliminare tutti i processi di stampa, quindi riposizionare il cestino ritagli carta. Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.
W-1302	Sportello delle cartucce (destra) aperto. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Chiudere lo sportello delle cartucce	Eliminare tutti i processi di stampa, quindi chiudere lo sportello delle cartucce (destra). Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.
W-1303	Sportello delle cartucce (sinistra) aperto. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Chiudere lo sportello delle cartucce	Eliminare tutti i processi di stampa, quindi chiudere lo sportello delle cartucce (sinistra). Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.
W-1304	Coperchio superiore aperto. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Chiudere il coperchio superiore	Eliminare tutti i processi di stampa, quindi chiudere il coperchio superiore. Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.
W-1305	Coperchio posteriore aperto. Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Chiudere il coperchio posteriore	Eliminare tutti i processi di stampa, quindi chiudere il coperchio posteriore. Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.
I-1311	Controllo cestino ritagli carta. Se il cestino è pieno, svuotarlo.	Controllare il cestino ritagli carta e svuotarlo nel caso sia pieno.  "Svuotamento del cestino ritagli carta." a pagina 61

Risoluzione dei problemi

Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
W-1101	<p>Errore fogli bloccati nella stampante.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Rimuovere dal rullo di alimentazione la carta rimasta bloccata e ricaricare la carta</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, rimuovere la carta dall'alimentatore rullo e ricaricare la carta.</p> <p> "Inceppamenti di carta" a pagina 79</p>
W-1102	<p>Errore fogli bloccati nella stampante.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Aprire il coperchio posteriore e il coperchio anteriore, rimuovere la carta bloccata e ricaricare la carta</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, rimuovere la carta dall'alimentatore carta interno e ricaricare la carta.</p> <p>Se la stampante è collocata in modo tale da non permettere l'accesso alla parte posteriore per eseguire operazioni di manutenzione, contattare il servizio di assistenza.</p> <p> "Inceppamenti di carta" a pagina 79</p>
W-1103	<p>Si è verificato un errore nell'unità di alimentazione della carta.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Per ricaricare la carta seguire la stessa procedura che si utilizza per la sua sostituzione</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, controllare che non ci sia carta all'interno della stampante e ricaricare la carta. Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p>
W-1104	<p>La carta non è stata caricata correttamente.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo.</p> <p>Regolare le guide dei bordi e ricaricare la carta.</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, controllare che non ci sia carta all'interno della stampante e ricaricare la carta.</p> <p>Quando si carica la carta, regolare la guida interna e la guida anteriore in base alla larghezza della carta. Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p>
W-1105	<p>La carta è esaurita.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Caricare la carta</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, controllare che non ci sia carta all'interno della stampante e ricaricare la carta. Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p>
W-1106	<p>La carta è esaurita o non è stata caricata correttamente.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Caricare la carta</p>	
W-1107	<p>La carta caricata non corrisponde alle impostazioni di stampa.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Annullare le operazioni di stampa e modificare le impostazioni della stampante oppure sostituire la carta caricata, quindi stampare. Se i processi di stampa in corso non vengono annullati prima di fare clic su [OK], verranno applicate le impostazioni correnti</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi caricare la carta adatta.</p> <p>Quando si sostituisce la carta, impostare il Paper Type (Tipo di carta) e il Paper Level (Livello carta) nello Strumento di manutenzione.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p>
W-1108	<p>La larghezza della carta caricata non è supportata.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Caricare la carta supportata</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi caricare la carta adatta.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p>

Risoluzione dei problemi

Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
W-1109	<p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo</p> <p>La stampante non riconosce il tipo di carta.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Aggiornare le Informazioni carta</p>	<p>Aggiornare i dati relativi alla carta. Per informazioni dettagliate sull'aggiornamento dei dati, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".</p>
W-2401	<p>Cartuccia di manutenzione non installata</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Installare la cartuccia di manutenzione</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi installare la cartuccia di manutenzione correttamente.</p> <p> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56</p>
W-2402	<p>La cartuccia di manutenzione è stata utilizzata oltre i limiti di impiego.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Sostituire la cartuccia di manutenzione(xxxx)</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi controllare il numero di modello della cartuccia di manutenzione indicato in xxxx e sostituire la cartuccia.</p> <p> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56</p>
W-2201	<p>Errore cartuccia (xxxx)</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Installare la cartuccia corretta</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi controllare il colore della cartuccia di inchiostro indicato in xxxx e sostituire la cartuccia.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>
W-2202	<p>Sostituisci cartuccia (xxxx)</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Epson consiglia di utilizzare le cartucce originali Epson sopra elencate</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, controllare il colore e il numero di modello della cartuccia di inchiostro indicati in xxxx, quindi sostituire la cartuccia.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>
W-2203	<p>Errore cartuccia (xxxx)</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Rimuoverle e reinstallarle correttamente oppure sostituirle. Epson consiglia di utilizzare le cartucce originali Epson sopra elencate</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, controllare il colore e il numero di modello della cartuccia di inchiostro indicati in xxxx, quindi sostituire la cartuccia o installarla correttamente.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>


Risoluzione dei problemi

Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
W-2204	<p>Errore cartuccia (xxxx)</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Installare la cartuccia corretta</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, controllare il colore e il numero di modello della cartuccia di inchiostro indicati in xxxx, quindi sostituire la cartuccia.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>
W-2205	<p>L'inchiostro è insufficiente per effettuare il caricamento iniziale.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Sostituire la cartuccia</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi controllare il colore della cartuccia di inchiostro che si sta esaurendo e sostituire la cartuccia.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>
W-2403	<p>Impossibile riconoscere la cartuccia di mantenimento</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Installare la cartuccia di manutenzione correttamente</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi sostituire la cartuccia di manutenzione o installarla correttamente.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56</p>
W-2404	<p>Spazio libero insufficiente nella cartuccia di manutenzione.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Sostituire la cartuccia di manutenzione, quindi effettuare la pulizia delle testine o il caricamento iniziale</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi sostituire la cartuccia di manutenzione.</p> <p>Se viene visualizzato un messaggio, controllarne i dettagli.</p> <p> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56</p>
E-5101	<p>La stampante è disconnessa.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Controllare che il cavo sia collegato, quindi riaccendere la stampante. Contattare l'assistenza clienti se l'errore persiste</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi verificare che i cavi siano collegati correttamente e riavviare la stampante.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare il servizio di assistenza.</p>
W-5102	<p>Errore di comunicazione</p> <p>È possibile che sia stato selezionato il prodotto sbagliato</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Eseguire una delle seguenti operazioni.- Il prodotto è connesso a "%queueName%". Stampare utilizzando questo prodotto.- Collegare il prodotto al computer e accenderlo. Se la stampante viene spenta durante le operazioni di stampa, annullare il processo di stampa</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi verificare che nel driver della stampante sia selezionata la stampante corretta. Una volta selezionata la stampante, verificare che i cavi siano collegati correttamente, quindi riavviare la stampante.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare il servizio di assistenza.</p>

Risoluzione dei problemi


Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
W-5103	<p>È stato selezionato un altro prodotto</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Il prodotto selezionato nel driver non è una stampante. Controllare le impostazioni del driver e il prodotto</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi verificare che nel driver della stampante sia selezionata la stampante corretta.</p> <p>Se l'errore persiste, contattare il servizio di assistenza.</p>
W-5104	<p>Non pronto</p> <p>Non è possibile stampare non in linea.</p> <p>Collegare il prodotto al computer e accendere il prodotto.</p> <p>Fare clic su [In linea] per stampare quando visualizzato oppure su [Coda di stampa] e cambiare le impostazioni di In linea.</p>	<p>Verificare che la stampante sia accesa e che i cavi siano collegati correttamente.</p> <p>Se nella finestra della stampante è visualizzato Online, fare clic per impostare la stampante in modalità online. In caso contrario, fare clic su Print Queue (Coda di stampa), quindi impostare manualmente la stampante in modalità online.</p>
W-5105	<p>In pausa</p> <p>Non è possibile stampare durante la pausa.</p> <p>Fare clic su [Riprendi] per stampare quando visualizzato o su [Coda di stampa] e deselezionare "Interrompi stampa" nel menu "Stampante".</p>	<p>Se nella finestra della stampante è visualizzato Resume (Riprendi), fare clic per riprendere la stampa. In caso contrario, fare clic su Print Queue (Coda di stampa), quindi riprendere la stampa manualmente.</p>
Da E-2101 a E-2104	<p>Le parti hanno raggiunto la fine del loro ciclo vitale.</p> <p>xxxxxx</p> <p>Contattare un tecnico.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo</p>	<p>Dopo aver eliminato tutti i processi di stampa, contattare il servizio di assistenza e richiedere la sostituzione della parte indicata in xxxxxx.</p>
E-9901	<p>Si è verificato un errore di sistema della stampante.</p> <p>Annullare tutti i processi di stampa presenti nella coda di stampa del sistema operativo. Spegnerne la stampante. Controllare che non ci sia della carta bloccata nella stampante, quindi riaccendere la stampante. Contattare l'assistenza clienti se l'errore persiste</p>	<p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi riavviare la stampante.</p> <p>Se l'errore persiste, potrebbe essersi verificato un guasto. Contattare il servizio di assistenza.</p>
I-5201	<p>La quantità di dati dei processi di stampa inviati alla stampante si avvicina al limite massimo.</p> <p>Interrompere il trasferimento di dati al processo di stampa in corso e inviare alla stampante un nuovo processo di stampa con le pagine rimanenti.</p>	<p>Il processo di stampa è troppo grande.</p> <p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi dividere i dati e riprovare a stampare.</p>
W-5202	<p>La quantità di dati dei processi di stampa inviati alla stampante si avvicina al limite massimo.</p> <p>Interrompere il trasferimento di dati al processo di stampa in corso e inviare alla stampante un nuovo processo di stampa con le pagine rimanenti.</p>	<p>Il processo di stampa è troppo grande.</p> <p>Eliminare tutti i processi di stampa, quindi dividere i dati e riprovare a stampare.</p>
I-5202	<p>È attiva la funzione di manutenzione.</p> <p>Attendere fino al termine della manutenzione.</p>	<p>Attendere.</p>

Risoluzione dei problemi

Codice	Messaggio	Operazione da eseguire
I-5203	<p>Il tipo di carta selezionato nelle Impostazioni di stampa e il tipo di carta caricato nella stampante non corrispondono</p> <p>Cambiare la carta e fare clic su [OK]. Per continuare a stampare con le impostazioni correnti fare clic su [Stampa].</p>	<p>Caricare la carta appropriata. Quando si sostituisce la carta, impostare il Paper Type (Tipo di carta) e il Paper Level (Livello carta) nello Strumento di manutenzione.</p> <p> "Sostituzione carta" a pagina 24</p> <p>Per continuare a stampare con le impostazioni correnti, fare clic su Print (Stampa).</p>
W-2206	<p>Non sono state installate cartucce d'inchiostro originali Epson. xxxx</p> <p>Le informazioni sui livelli di inchiostro potrebbero non venire visualizzate e l'uso di inchiostro non originale viene registrato come dato per l'assistenza.</p> <p>Per una qualità e affidabilità ottimale, Epson consiglia l'uso di inchiostro originale Epson.</p>	<p>Questa stampante è stata progettata per l'uso con cartucce originali. Se si usano cartucce non originali, i risultati di stampa possono essere mediocri, oppure la quantità di inchiostro rimanente può non essere rilevata correttamente. Si raccomanda di usare prodotti originali Epson.</p>
W-2207	<p>È stata rilevata una cartuccia non originale o rigenerata. Il livello di inchiostro potrebbe non essere visualizzato in quanto non rilevabile.</p>	
W-2208	<p>È stata rilevata una cartuccia non originale o rigenerata. Il livello di inchiostro potrebbe non essere visualizzato in quanto non rilevabile</p>	

Impossibile correggere l'errore visualizzato

Se l'errore visualizzato non può essere corretto, attenersi alla procedura che segue per riavviare la stampante.

- 1 Verificare che l'indicatore  della stampante sia acceso. Spegnerne l'interruttore d'alimentazione (l'indicatore luminoso si spegne).




Se non è possibile spegnere la stampante usando l'interruttore, scollegare il cavo di alimentazione.



Risoluzione dei problemi

- 2 Ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'interruttore d'alimentazione (l'indicatore luminoso si accende).

L'indicatore luminoso  si accende.





Nota:

Se l'errore persiste anche dopo il riavvio, contattare il servizio di assistenza.

L'operazione conclude la procedura.

Inceppamenti di carta

Questa sezione spiega come rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.

In presenza di carta inceppata, l'indicatore luminoso  sul lato anteriore della stampante si accende e l'indicatore luminoso  lampeggia.

 [“Indicatori luminosi” a pagina 11](#)

Indicatore 



La procedura è diversa per l'alimentatore rotolo e l'alimentatore carta interno. Controllare il messaggio di errore per determinare la procedura da seguire.

- W-1101 Quando viene visualizzato il messaggio "Errore fogli bloccati nella stampante. Eliminare tutti i processi di stampa rimasti nella coda di stampa del sistema operativo. Rimuovere la carta bloccata nell'alimentatore carta e ricaricare la carta.", l'inceppamento riguarda l'alimentatore rotolo.

 [“Carta inceppata nell'alimentatore rotolo” a pagina 82](#)

- W-1102 Quando viene visualizzato il messaggio "Errore fogli bloccati nella stampante. Eliminare tutti i processi di stampa rimasti nella coda di stampa del sistema operativo. Aprire il coperchio posteriore e il coperchio superiore, rimuovere la carta bloccata e ricaricare la carta.", l'inceppamento riguarda l'alimentatore carta interno.

 [“Carta inceppata nell'alimentatore carta interno” a pagina 89](#)

Importante:

- Non lasciare la stampante con la carta inceppata al suo interno.
Potrebbero generarsi emissioni di fumo o incendi.*
- Quando si verifica un errore di sistema della stampante, nel caso l'errore persista anche dopo il riavvio, controllare l'eventuale presenza di carta inceppata.*
- Non rimuovere la carta inceppata con la forza. La rimozione forzata potrebbe causare danni alla stampante.*

Risoluzione dei problemi

Eliminazione dei processi di stampa

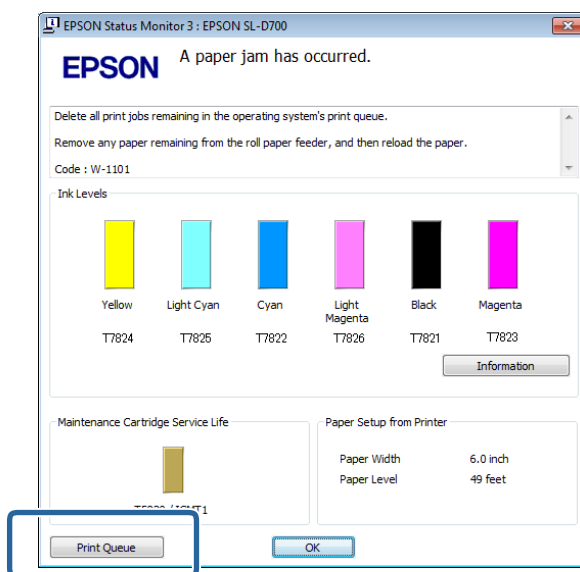
Prima di iniziare le operazioni di rimozione della carta inceppata, eliminare tutti i processi presenti nella coda di stampa.

Windows

1

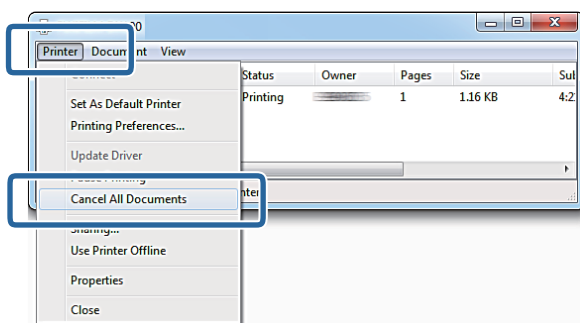
Fare clic su **Print Queue (Coda di stampa)** nella schermata dell'errore.

Fare doppio clic sull'icona della stampante nella Taskbar (barra delle applicazioni) per visualizzare la Print queue (coda di stampa).



2

Fare clic su **Printer (Stampante) - Cancel All Documents (Annulla tutti i documenti)**.



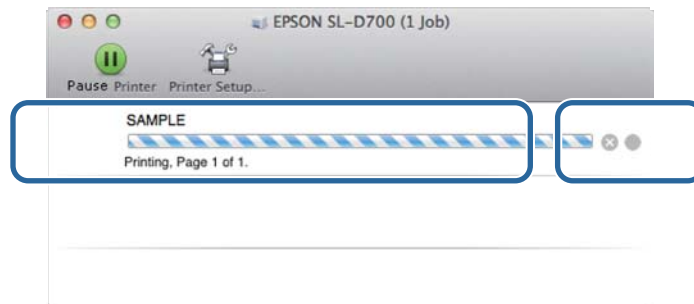
Risoluzione dei problemi

Mac OS X

- 1 Fare clic sull'icona della stampante nel Dock.



- 2 Selezionare il processo da annullare, quindi fare clic su **X** o su **Delete (Elimina)**.



Carta inceppata nell'alimentatore rotolo

Messaggio di errore W-1101 - Se viene visualizzato il messaggio "Rimuovere la carta bloccata nell'alimentatore carta e ricaricare la carta.", attenersi alla seguente procedura.

- 1 Eliminare tutti i processi di stampa presenti nella Print queue (coda di stampa).

 ["Eliminazione dei processi di stampa" a pagina 80](#)

- 2 Rimuovere il cestino ritagli carta.

Tirare la parte superiore in avanti, quindi sollevare la parte inferiore.



- 3 Afferrare l'impugnatura per rilasciare il blocco, quindi estrarre l'alimentatore rotolo.



Risoluzione dei problemi

! **Importante:**

Se, per qualche ragione, non si è in grado di rimuovere l'alimentatore rotolo, non provare a estrarlo con la forza. È possibile che all'interno la carta sia inceppata. Se è possibile accedere alla parte superiore o posteriore della stampante, rimuovere la carta seguendo la procedura indicata nella sezione seguente, "Carta inceppata nell'alimentatore carta interno".

☞ "Carta inceppata nell'alimentatore carta interno" a pagina 89

Se non è possibile accedere alla parte superiore o posteriore della stampante, contattare il rivenditore.

4

Afferrare la carta da entrambi i lati e tirare finché non fuoriesce il bordo iniziale.



Nota:

Se non è possibile estrarre manualmente la carta inceppata, riavvolgerla ruotando la manopola posizionata a sinistra dell'alimentatore rotolo nella direzione indicata dalla freccia.



Risoluzione dei problemi

- 5** Se il bordo iniziale della carta è strappato, usare le forbici per tagliare la carta in modo che sia diritta.
Fare un taglio il più diritto possibile.



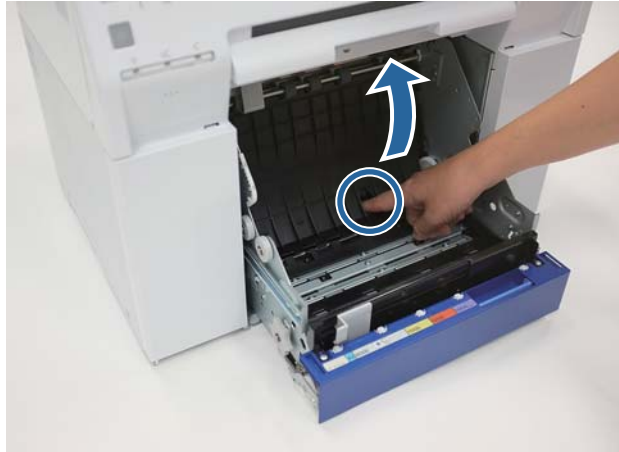
- 6** Rimuovere il perno.



Risoluzione dei problemi

7 Aprire il pannello posteriore interno.

Per aprire, posizionare un dito nel foro in basso e sollevare.



8 Verificare che non ci siano carta o altri materiali nella parte posteriore dell'interno della stampante.

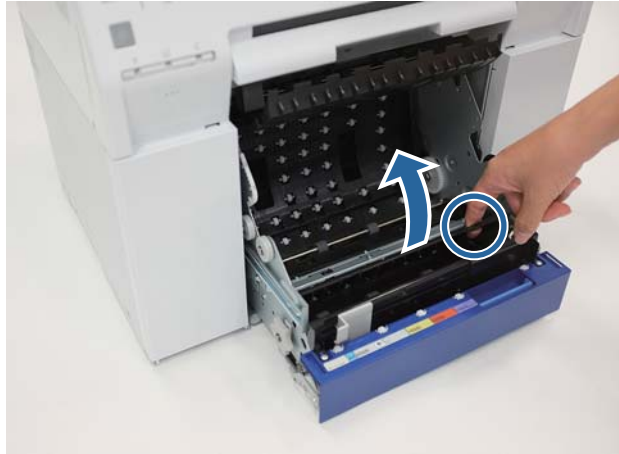
Se c'è un inceppamento, rimuovere la carta con delicatezza.



Risoluzione dei problemi

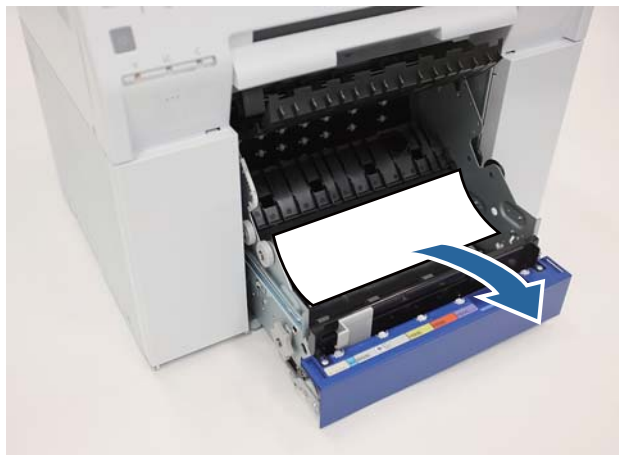
9 Aprire il pannello anteriore.

Per aprire, posizionare un dito nel foro in basso e sollevare.



10 Verificare che non ci siano carta, materiali estranei o ritagli nella parte posteriore dell'interno della stampante.

Se c'è un inceppamento, rimuovere la carta con delicatezza.

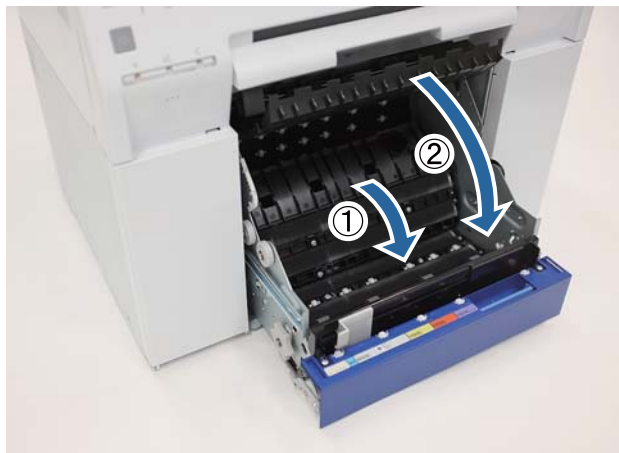


11 Riposizionare i pannelli anteriore e posteriore.

Riposizionare prima il pannello anteriore.


Risoluzione dei problemi

Premere verso il basso fino allo scatto in posizione.

**12**

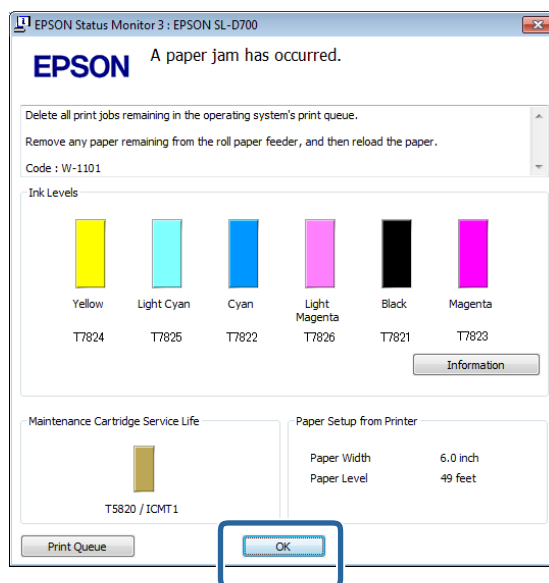
Ricaricare la carta.

Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta.


 [“Sostituzione carta” a pagina 24](#)

13

Se il messaggio di errore è ancora visualizzato sulla schermata del sistema operativo Windows, fare clic su **OK** per chiudere la schermata.



Risoluzione dei problemi

- 14 Verificare che l'indicatore luminoso ! si sia spento e che l'indicatore  sia acceso.



L'operazione conclude la procedura.

Carta inceppata nell'alimentatore carta interno

Messaggio di errore W-1102 - Se viene visualizzato il messaggio "Open the rear cover and the top cover, remove any paper remaining, and then reload the paper. (Aprire il coperchio posteriore e il coperchio anteriore, rimuovere la carta bloccata e ricaricare la carta.)" attenersi alla seguente procedura.

Se è stato rimosso un inceppamento nell'alimentatore rotolo ma l'errore persiste, o se non è possibile estrarre l'alimentatore rotolo, è probabile che ci sia della carta inceppata all'interno della stampante.

**Importante:**

Se non è possibile accedere alla parte superiore o posteriore della stampante, contattare il rivenditore.

1

Eliminare tutti i processi di stampa presenti nella Print queue (coda di stampa).

 ["Eliminazione dei processi di stampa" a pagina 80](#)

2

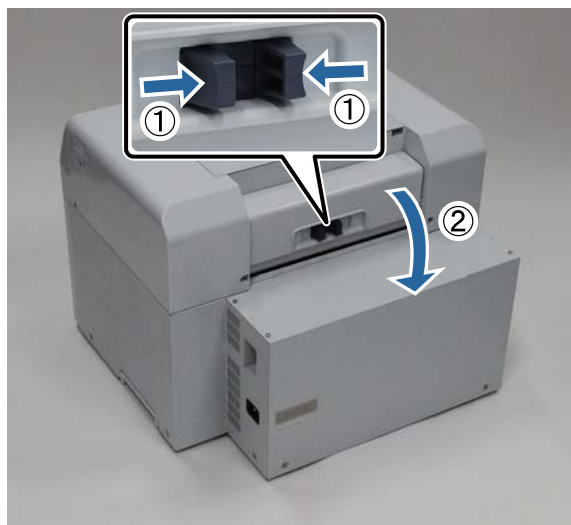
Rimuovere il cestino ritagli carta.

Tirare la parte superiore in avanti, quindi sollevare la parte inferiore.



Risoluzione dei problemi

- 3** Avvicinare le estremità della levetta di sblocco sul lato posteriore per rilasciare il blocco, quindi aprire il coperchio posteriore.



- 4** Aprire il coperchio superiore.
Ispezionare il punto in cui è avvenuto l'inzeppamento.



Risoluzione dei problemi

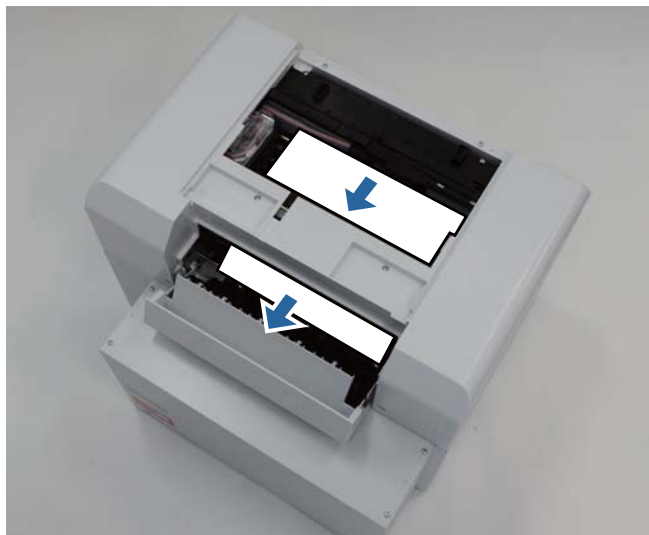
- 5** Se dal lato anteriore della stampante è stata espulsa molta carta, tagliare la carta prima dell'inceppamento con un paio di forbici.



- 6** Estrarre delicatamente la carta ancora inceppata all'interno della stampante.

Se la carta è stata rimossa, passare al punto 8.

Se la carta è sotto la testina e non può essere rimossa facilmente, passare al punto successivo.



- 7** Spostare manualmente la testina e rimuovere la carta dal lato posteriore.

Se la carta è nella parte destra, spostare la testina verso sinistra.

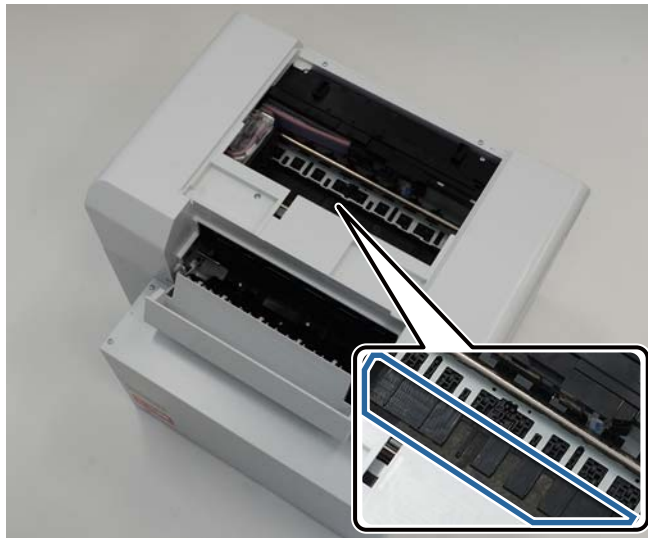
Risoluzione dei problemi

Se la carta è nella parte sinistra, spostare la testina verso destra.



! Importante:

- ❑ *Se la testina non si muove, non usare forza per spostarla e contattare il servizio di assistenza. Diversamente, la testina potrebbe subire danni.*
- ❑ *Quando si rimuove la carta, assicurarsi di non toccare le aree dei tamponi dell'inchiostro. Ciò potrebbe sporcare il supporto della carta e quindi anche il retro della carta stessa.*



Risoluzione dei problemi

8 Tagliare la carta estratta con delle forbici.

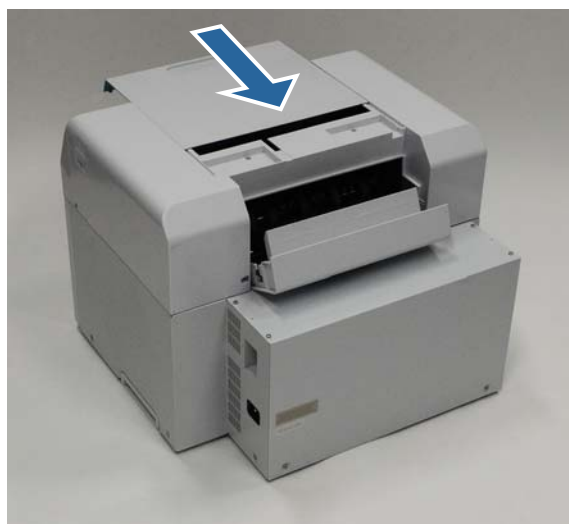
Rimuovere la sezione tagliata.



Importante:

Dopo il taglio della carta, non tirare verso l'alto la carta che rimane all'interno della stampante. Rimuovere la carta all'interno della stampante seguendo la procedura per la rimozione della carta del rotolo.

9 Chiudere il coperchio superiore.



10 Verificare la presenza di carta inceppata nell'alimentatore rotolo.

Eseguire le istruzioni fornite dal punto 2 a punto 11 della sezione "Carta inceppata nell'alimentatore rotolo".

☞ ["Carta inceppata nell'alimentatore rotolo" a pagina 82](#)


Risoluzione dei problemi

- 11** Chiudere il coperchio posteriore.

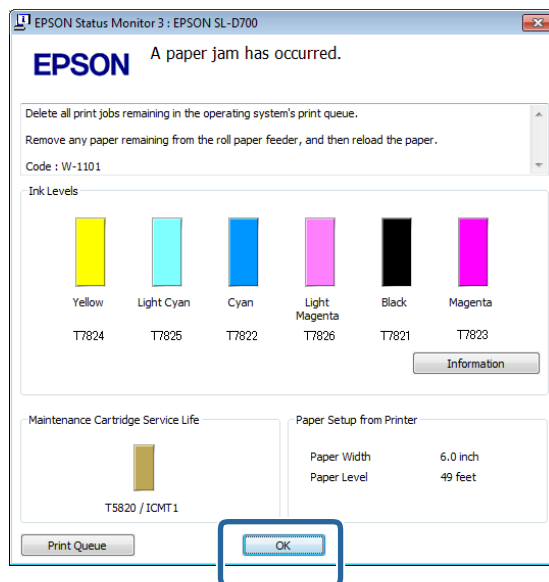


- 12** Ricaricare la carta.


Fare riferimento a quanto segue per informazioni dettagliate sul caricamento della carta.

 [“Sostituzione carta” a pagina 24](#)

- 13** Se il messaggio di errore è ancora visualizzato sulla schermata del sistema operativo Windows, fare clic su **OK** per chiudere la schermata.



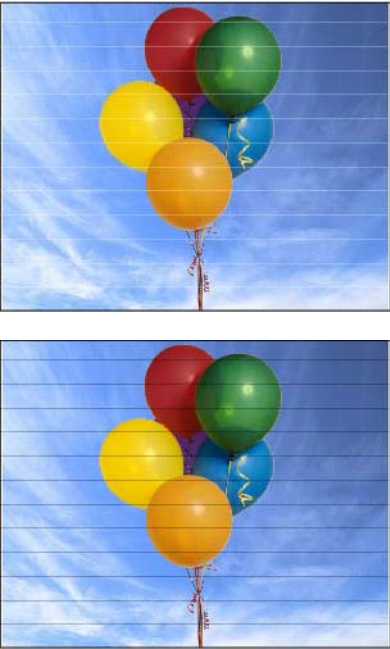
Risoluzione dei problemi

- 14** Verificare che l'indicatore luminoso ! sia spento e che l'indicatore  sia acceso.








L'operazione conclude la procedura.

Problemi con i risultati di stampa

Causa	Operazione da eseguire
<p>Le stampe presentano delle strisce a intervalli regolari.</p> 	<p>Gli ugelli della testina sono ostruiti?</p> <p>Se la testina è ostruita possono apparire strisce a intervalli regolari, compromettendo così la qualità di stampa. Controllare lo stato degli ugelli tramite lo Strumento di manutenzione, quindi, se necessario, pulirli.</p> <p>Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Head Maintenance (Manutenzione testine)" ☞ "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Utilizzo di Head Maintenance (Manutenzione testine)"

Risoluzione dei problemi

Causa	Operazione da eseguire
<p>La qualità di stampa è mediocre, irregolare, troppo chiara o troppo scura.</p>	<p>Gli ugelli della testina sono ostruiti? Se gli ugelli della testina sono ostruiti, l'inchiostro non può fuoriuscire dagli ugelli ostruiti e la qualità di stampa diminuisce. Controllare lo stato degli ugelli tramite lo Strumento di manutenzione, quindi, se necessario, pulirli.</p> <p>Per informazioni dettagliate, consultare la "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione".</p> <p> "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Head Maintenance (Manutenzione testine)"</p> <p> "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione" - "Utilizzo di Head Maintenance (Manutenzione testine)"</p> <p>Si stanno usando cartucce di inchiostro originali? La stampante è stata progettata per l'uso con cartucce originali. Se si usano cartucce non originali, le stampe potrebbero macchiarsi, oppure il colore dell'immagine stampata potrebbe essere modificato poiché il livello d'inchiostro rimanente non è rilevato correttamente. Assicurarsi di usare le cartucce corrette.</p> <p>Si sta usando una cartuccia di inchiostro vecchia? La qualità di stampa diminuisce se si usano cartucce vecchie. Sostituire le cartucce vecchie con cartucce nuove. Si raccomanda di usare tutto l'inchiostro contenuto nella cartuccia prima della data di scadenza riportata sulla confezione (entro sei mesi dall'installazione nella stampante).</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p> <p>Le impostazioni definite nello Strumento di manutenzione e nel driver della stampante coincidono con le caratteristiche della carta caricata nella stampante? Se il tipo di carta caricata e l'impostazione Paper Type (Tipo di carta) differiscono, la qualità di stampa potrebbe diminuire. Controllare le impostazioni.</p> <p> "Modifica delle impostazioni della carta" a pagina 38</p> <p>Il risultato di stampa è stato confrontato con l'immagine sul monitor? Poiché i monitor e le stampanti producono i colori in modo diverso, i colori stampati non sempre corrispondono perfettamente ai colori nella schermata.</p>
<p>La superficie stampata è graffiata o sporca.</p>	<p>La carta è troppo spessa o troppo sottile? Verificare che la carta caricata può essere utilizzata con questa stampante.</p> <p> "Specifiche della stampante" a pagina 101</p>
<p>La carta è piegata.</p>	<p>Si sta usando la stampante a normale temperatura ambiente? È consigliabile utilizzare la stampante a temperatura ambientale normale (temperatura: 15 - 25 °C, umidità: 40 - 60%). Per informazioni sulla carta di altri produttori che richiede trattamento speciale, come la carta sottile, fare riferimento alla documentazione fornita con la carta.</p>

Problemi quando si taglia la carta

Causa	Operazione da eseguire
<p>Il taglio è storto, il bordo tagliato è sfilacciato o il rivestimento è screpolato.</p>	<p>È necessario sostituire la taglierina. Contattare il servizio di assistenza e richiedere la sostituzione della taglierina.</p>

Risoluzione dei problemi




Quando è il problema non può essere risolto

Se le soluzioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi" non risolvono il problema, contattare il servizio di assistenza.

Appendice

Materiali di consumo e prodotti opzionali

Per questa stampante sono disponibili i seguenti materiali di consumo e prodotti opzionali. (Ultimo aggiornamento: dicembre 2013)

Nome del prodotto		Codice del prodotto	Spiegazione
CARTUCCIA DI INCHIOSTRO	Black (Nero)	T7821	<p>Questa stampante è stata progettata per l'uso con cartucce originali. Se si usano cartucce non originali, i risultati di stampa possono essere mediocri, oppure la quantità di inchiostro rimanente può non essere rilevata correttamente.</p> <p> "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 48</p>
	Cyan (Ciano)	T7822	
	Magenta	T7823	
	Yellow (Giallo)	T7824	
	Light Cyan (Ciano chiaro)	T7825	
	Light Magenta (Magenta chiaro)	T7826	
CARTUCCIA DI MANUTENZIONE		T5820	<p>Assorbe l'inchiostro consumato durante la pulizia delle testine.</p> <p> "Sostituzione della cartuccia di manutenzione" a pagina 56</p>
PERNO per SL-D700		C12C811421	Identico al perno fornito in dotazione con la stampante. Rimuovere il nastro prima dell'uso.
PAPER CASE		C12C890861	<p>Contenitore per conservare la carta ed evitare che venga danneggiata.</p> <p> "Note sulla conservazione" a pagina 20</p>
VASSOIO		C12C891171	Vassoio per raccogliere le stampe di lunghezza inferiore a 102 mm.
VASSOIO GRANDE		C12C891181	Vassoio per raccogliere le stampe di lunghezza compresa tra 102,1 e 305 mm.

Note sullo spostamento della stampante

Quando si sposta la stampante, attenersi alle seguenti indicazioni.



Attenzione:

- Quando si solleva la stampante, accertarsi di assumere una postura corretta.
- Durante il sollevamento della stampante, posizionare le mani nei punti indicati nel manuale. In caso contrario, la stampante potrebbe cadere e le dita potrebbero rimanere incastrate.

Appendice

Posizionare le mani nei punti indicati nell'immagine, quindi sollevare la stampante.



! *Importante:*

- Non sollevare la stampante posizionando le mani in punti diversi da quelli indicati, altrimenti potrebbe danneggiarsi.*
- Spostare la stampante lasciando le cartucce di inchiostro installate. Non rimuovere le cartucce di inchiostro, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire o gli ugelli potrebbero danneggiarsi, rendendo impossibile la stampa.*
- Non inclinare la stampante durante lo spostamento. Potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.*

Preparazione allo spostamento

Prima di spostare la stampante, attenersi alle seguenti indicazioni.

- Spegnerne la stampante e rimuovere tutti i cavi.
- Rimuovere eventuali vassoi installati.
- Rimuovere la carta.

Dopo lo spostamento

Dopo lo spostamento, prima dell'uso assicurarsi che la testina non sia ostruita.

 "Guida all'uso dello Strumento di manutenzione"

Appendice

Specifiche della stampante

Specifiche di base	
Metodo di stampa	Getto d'inchiostro a richiesta (on demand)
Configurazione ugelli	180 ugelli per ciascun colore
Direzione stampa	Stampa bidirezionale
Massima risoluzione	1440 x 720 dpi
Metodo di caricamento carta	Caricamento a frizione
Interfaccia	USB (Universal Serial Bus) specifiche 2.0

Specifiche elettriche		
Tensione nominale	Da 100 a 120 V CA	Da 220 a 240 V CA
Gamma di frequenza nominale	50/60 Hz	50/60 Hz
Corrente nominale	3,0 A	1,5 A
Consumo energetico	Operativa: circa 120 W Modalità di Sospensione: circa 6 W Spenta: meno di 0,5 W	Operativa: circa 120 W Modalità di Sospensione: circa 6 W Spenta: meno di 0,5 W

Specifiche alimentatore carta	
Dimensioni anima	Alimentatore rotolo (diametro anima 3 pollici): una rotolo alla volta con diametro esterno inferiore a 170 mm.
Lunghezza carta	89 - 1.000 mm
Larghezza carta	102 mm (4 pollici), 127 mm (5 pollici), 152 mm (6 pollici), 203 mm (8 pollici), 210 mm (A4)

Specifiche inchiostro	
Tipo	Cartucce di inchiostro
Tipo d'inchiostro	Sei colori a base d'acqua
Scadenza	Tre anni dalla fabbricazione
Temperatura d'immagazzinamento	Nella confezione: da -20 a 40 °C (durata massima di un mese a 40 °C) Installato nella stampante: da -20 a 40 °C (durata massima di un mese a 40 °C) Trasporto: da -20 a 60 °C (durata massima di un mese a 40 °C, 72 ore a 60 °C)
Capacità	200 ml
Dimensioni cartuccia	25 (L) x 200 (P) x 100 (A) mm

Appendice



Importante:

- ❑ *L'inchiostro si congela se è lasciato per lungo tempo a temperature inferiori ai -15 °C. Se si congela, lasciarlo a temperatura ambiente (25 °C) per almeno quattro ore fino a scongelamento (senza condensa).*
- ❑ *Non smontare o ricaricare le cartucce di inchiostro.*

Specifiche cartuccia di manutenzione

Tipo	Cartuccia di manutenzione per l'inchiostro di scarto
Numero installato	1
Condizioni ambientali	Nella confezione: da -20 a 40 °C (temperatura), dal 20 all'85% (umidità) Installata nella stampante: vedere specifiche generali più sotto Trasporto: da -20 a 60 °C (temperatura), dal 5 all'85% (umidità) (durata massima di un mese a 40 °C, 120 ore a 60 °C)
Dimensioni cartuccia	78,8 (L) x 254,5 (P) x 38,5 (A) mm

Specifiche generali

Temperatura	Operativa: da 10 a 35 °C Immagazzinamento (prima del disimballaggio): da -20 a 60 °C (durata massima di 120 ore a 60 °C e di un mese a 40 °C) Immagazzinamento (dopo il disimballaggio): da -20 a 40 °C (durata massima di un mese a 40 °C)
Umidità	Operativa: dal 20 all'80% (senza condensa) Immagazzinamento (prima del disimballaggio): dal 5 all'85% (senza condensa) Immagazzinamento (dopo il disimballaggio): dal 5 all'85% (senza condensa)
Peso	Circa 23 kg (solo stampante)
Dimensioni	460 (L) x 430 (P) x 354 (A) mm "Spazio necessario" a pagina 103

Standard e approvazioni

Sicurezza	UL 60950-1		
	CAN/CSA N. 60950-1		
	Direttiva 2006/95/CE sulla bassa tensione	EN 60950-1	
EMC	FCC Parte 15 Sezione B Classe A		
	CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe A		
	AS/NZS CISPR 22 Classe A		
	Direttiva sulle Emissioni Elettromagnetiche (EMC) 2004/108/CE	EN 55022 Classe A	
		EN 55024	
EN 61000-3-2			
	EN 61000-3-3		

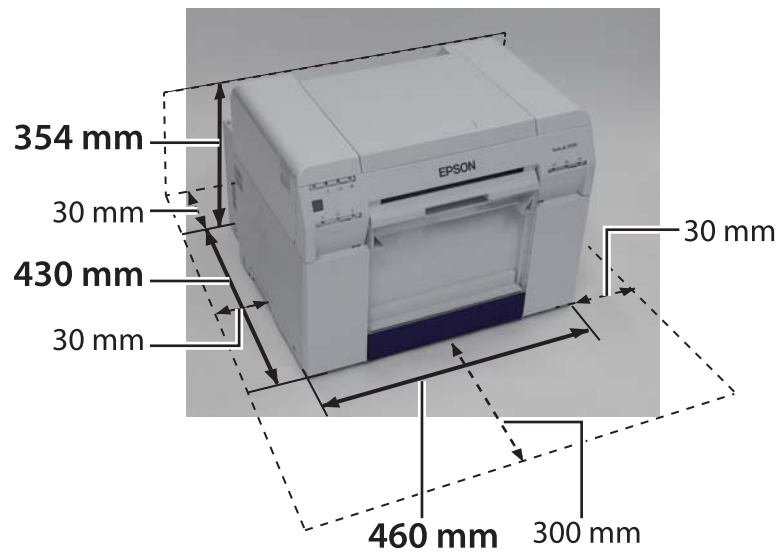
Appendice



Avviso:

Questo è un prodotto di classe A. In un ambiente domestico questo prodotto può provocare interferenze radio, nel cui caso potrebbe essere richiesto all'utente di prendere misure adeguate.

Spazio necessario



Appendice

Note

- ❑ La riproduzione non autorizzata di parte o della totalità di questo manuale è severamente proibita.
- ❑ I contenuti di questo manuale sono soggetti a modifiche senza preavviso.
- ❑ Contattare la nostra azienda in caso di domande, errori, descrizioni mancanti, e così via, nei contenuti di questo manuale.
- ❑ Indipendentemente dal punto precedente, in nessun caso saremo responsabili di eventuali danni o perdite derivanti dal funzionamento di questo prodotto.
- ❑ In nessuna circostanza saremo responsabili per eventuali danni o perdite derivanti dal funzionamento di questo prodotto in modo diverso da quanto descritto in questo manuale, dall'uso improprio di questo prodotto, oppure da riparazioni o modifiche eseguite da un soggetto terzo diverso dalla nostra azienda o da uno dei nostri fornitori.
- ❑ Non possiamo assumerci la responsabilità per eventuali problemi derivanti dall'uso di accessori o prodotti di consumo diversi dai nostri prodotti originali o da quelli che raccomandiamo, anche se il problema si verifica nel periodo di garanzia. In questo caso, sarà applicata una tariffa per eventuali riparazioni necessarie.

Dichiarazione di conformità FCC

Per utenti negli Stati Uniti

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme alle limitazioni relative ai dispositivi digitali di Classe A in base alla parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose se l'apparecchio è usato in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emettere energia in radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in zone residenziali potrebbe causare interferenze dannose, alla rettifica delle quali l'utente dovrà provvedere a proprie spese.

Questa apparecchiatura è conforme alla parte 15 delle Normative FCC. L'utilizzo è soggetto alle seguenti due condizioni:

- (1) l'apparecchiatura non deve causare interferenze dannose, e
- (2) l'apparecchiatura deve tollerare le interferenze ricevute, incluse le interferenze che possano causare un funzionamento indesiderato.

AVVERTENZA

Il collegamento di un cavo di interfaccia non schermato a questa apparecchiatura invalida la certificazione FCC del dispositivo e può provocare livelli di interferenza superiori ai limiti FCC stabiliti per questa apparecchiatura. È responsabilità dell'utente procurarsi e utilizzare un cavo di interfaccia schermato per questo dispositivo. Se questa apparecchiatura presenta più di un connettore di interfaccia, non lasciare cavi collegati alle interfacce non utilizzate. Variazioni o modifiche non espressamente approvate dal produttore possono invalidare il diritto dell'utente ad azionare l'apparecchiatura.

Per utenti in Canada

Questa apparecchiatura digitale di classe A è conforme alla norma Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Appendice

Solo per i clienti europei

L'etichetta con il simbolo del contenitore barrato che può essere apposta sul prodotto, indica che il prodotto non deve essere smaltito per mezzo del normale sistema di smaltimento dei rifiuti domestici. Per evitare eventuali danni all'ambiente o alla salute umana, separare questo prodotto dai rifiuti domestici per garantire che possa essere riciclato in modo ecologicamente corretto. Per maggiori dettagli sui centri di raccolta disponibili, contattare l'ufficio locale preposto oppure il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Queste informazioni si applicano solo ai clienti nell'Unione Europea, in conformità alla direttiva 2002/96/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 gennaio 2003 sui Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e sulla normativa di recepimento ed attuazione nei vari sistemi giuridici nazionali.

Per gli altri paesi, contattare le autorità locali per informazioni sul riciclaggio del prodotto.



Indicazione del produttore e dell'importatore in conformità alla direttiva 2011/65/EU (RoHS)

Produttore: SEIKO EPSON CORPORATION

Indirizzo: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Giappone

Telefono: 81-266-52-3131

Importatore: EPSON EUROPE B.V.

Indirizzo: Azië building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost Paesi Bassi

Telefono: 31-20-314-5000

Solo per i clienti turchi

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

Solo per i clienti ucraini

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні.

Dove ottenere assistenza

Sito assistenza tecnica

Il sito dell'Assistenza tecnica Epson fornisce l'assistenza per i problemi che non possono essere risolti usando le informazioni della sezione Risoluzione dei problemi nella documentazione del prodotto. Se si possiede un browser Web e la connessione ad Internet, accedere al sito all'indirizzo:

<http://support.epson.net/>

Se sono necessari i driver, le FAQ, i manuali o altri materiali scaricabili più recenti, accedere al sito all'indirizzo:

<http://www.epson.com>

Poi, selezionare la sezione Assistenza del sito Epson locale.

Contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non si può risolvere il problema usando le informazioni della sezione Risoluzione dei problemi nella documentazione del prodotto, contattare il Centro assistenza Epson. Se l'assistenza Epson della propria zona non è elencata di seguito, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

L'assistenza Epson sarà in grado di aiutarvi molto più rapidamente se sono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto
(L'etichetta col numero di serie generalmente si trova sul retro del prodotto.)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto
(Fare clic su Informazioni, Informazioni sulla versione, o su un tasto simile, nel software del prodotto).
- Marca e modello del computer
- Nome e versione del sistema operativo del prodotto
- Nomi e versioni delle applicazioni software che normalmente si usano con il prodotto

Dove ottenere assistenza

Assistenza per gli utenti del Nord America

Epson fornisce i servizi di assistenza tecnica elencati di seguito.

Assistenza via Internet

Visitare il sito del supporto Epson all'indirizzo <http://epson.com/support> e selezionare il prodotto per le soluzioni ai problemi comuni. È possibile scaricare i driver e la documentazione, le FAQ ed ottenere consigli sulla risoluzione dei problemi, oppure inviare un messaggio e-mail ad Epson con le domande.

Parlare con un rappresentante dell'assistenza

Chiamare il numero (562) 276-1300 (USA) o (905) 709-9475 (Canada), dalle 6 alle 18 ora del Pacifico, da lunedì a venerdì. I giorni e gli orari dell'assistenza sono soggette a modifiche senza preavviso. Possono essere addebitate le spese telefoniche.

Prima di chiamare Epson per l'assistenza, tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto
- Numero di serie del prodotto
- La prova d'acquisto (come lo scontrino del negozio) e la data di acquisto
- Configurazione del computer
- Descrizione del problema

Nota:

Per informazioni sull'uso di qualsiasi altro software sul sistema, fare riferimento alla documentazione di quel software per le informazioni sull'assistenza tecnica.

Acquisto di materiali di consumo e di accessori

È possibile acquistare cartucce originali Epson, cartucce a nastro, carta e accessori presso un rivenditore autorizzato Epson. Per trovare il rivenditore più vicino, chiamare il numero 800-GO-EPSON (800-463-7766). Oppure si può acquistare online <http://www.epsonstore.com> (vendite negli Stati Uniti) o <http://www.epson.ca> (vendite in Canada).

Assistenza per utenti in Europa

Controllare la **Garanzia pan-europea** per informazioni su come contattare l'assistenza Epson.

Assistenza per utenti a Taiwan

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono i seguenti:

www (World Wide Web) (<http://www.epson.com.tw>)

Sono disponibili le informazioni sulle specifiche dei prodotti, i driver da scaricare e le risposte alle domande sui prodotti.

Cento Assistenza Epson (Tel: +0800212873)

Il nostro team della linea diretta può aiutarvi telefonicamente con quanto segue:

- Domande sulle vendite ed informazioni sui prodotti
- Domande sull'uso dei prodotti o problemi
- Domande sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni:

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan

Dove ottenere assistenza

Numero di telefono	Numero di fax	Indirizzo
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nan-jing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32345299	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-2810606	03-2810707	No.413, Huannan Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 324, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23291388	04-23291338	3F., No.510, Yingcai Rd., West Dist., Taichung City 403, Taiwan
04-23805000	04-23806000	No.530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistenza per gli utenti in Australia

Epson Australia è lieta di fornire un elevato livello di assistenza clienti. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti per ottenere le informazioni:

Il rivenditore

Non dimenticate che il rivenditore può spesso aiutare ad identificare e risolvere i problemi. Il rivenditore deve essere sempre chiamato per primo per avere consigli su problemi; spesso può risolvere i problemi rapidamente e facilmente così come dare consigli sul prossimo passo da fare.

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Accedere alle pagine World Wide Web di Epson Australia Nel sito sono disponibili un'area per il download di driver, i dati di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e assistenza tecnica (mediante e-mail).

Cento Assistenza Epson

Il Cento Assistenza Epson serve come backup finale per assicurarsi che i clienti abbiano accesso alla consulenza. Gli operatori del Cento Assistenza sono in grado di aiutare nell'installazione, configurazione ed uso del prodotto Epson. Il nostro staff pre-vendita è in grado di fornire informazioni sui nuovi prodotti Epson ed indicare dove si trova il più vicino rivenditore o agente. Molti tipi di domande trovano qui la loro risposta.

I numeri del Cento Assistenza sono:

Telefono: 1300 361 054

Fax: (02) 8899 3789

Si raccomanda di avere tutte le informazioni pertinenti a portata di mano quando si telefona. Più informazioni sono preparate, più velocemente si può risolvere il problema. Queste informazioni includono la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo, i programmi applicativi, e qualsiasi informazione si ritiene necessaria.

Dove ottenere assistenza

Assistenza per gli utenti di Singapore

Fonti di informazione, assistenza e servizi disponibili da Epson Singapore sono:

World Wide Web

(<http://www.epson.com.sg>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver per il download, FAQ, informazioni commerciali ed assistenza tecnica via e-mail.

Cento Assistenza Epson (Tel: (65) 6586 3111)

Il nostro team della linea diretta può aiutarvi telefonicamente con quanto segue:

- Domande sulle vendite ed informazioni sui prodotti
- Domande sull'uso dei prodotti o problemi
- Domande sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza per utenti in Thailandia

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono i seguenti:

World Wide Web

(<http://www.epson.co.th>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver per il download, FAQ via e-mail.

Linea diretta Epson (Tel: (66)2685-9899)

Il nostro team della linea diretta può aiutarvi telefonicamente con quanto segue:

- Domande sulle vendite ed informazioni sui prodotti
- Domande sull'uso dei prodotti o problemi
- Domande sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza per utenti in Vietnam

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono i seguenti:

Linea diretta Epson (Tele- 84-8-823-9239 fono):

Centro Assistenza: 80 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

Assistenza per utenti in Indonesia

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono i seguenti:

World Wide Web

(<http://www.epson.co.id>)

- Informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver per il download
- FAQ, informazioni commerciali, domande via e-mail

Linea diretta Epson

- Domande sulle vendite ed informazioni sui prodotti
- Assistenza tecnica

Telefono (62) 21-572 4350

Fax (62) 21-572 4357

Centro assistenza Epson

Giacarta Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B
Jl. Arteri Mangga Dua,
Giacarta

Tel/Fax: (62) 21-62301104

Dove ottenere assistenza

Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung Tel/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116 – 118 Surabaya Telefono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Telefono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Tel/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar Telefono: (62)411-350147/411-350148

Assistenza per gli utenti di Hong Kong

Per ottenere l'assistenza tecnica, nonché altre servizi post-vendita, si invitano gli utenti a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

Epson Hong Kong ha creato un sito locale in cinese ed inglese su Internet per fornire agli utenti le seguenti informazioni:

- Informazioni sul prodotto
- Risposte alle domande più frequenti (FAQ)
- Le ultime versioni dei driver per i prodotti Epson

Gli utenti possono accedere al nostro sito World Wide Web all'indirizzo:

<http://www.epson.com.hk>

Linea diretta assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il nostro staff tecnico al numero di telefono e di fax che segue:

Telefono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Assistenza per utenti in Malesia

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono i seguenti:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver per il download
- FAQ, informazioni commerciali, domande via e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Cento Assistenza Epson

- Domande sulle vendite ed informazioni sui prodotti (Infoline)

Telefono: 603-56288222

- Domande sulle riparazioni e la garanzia, uso dei prodotti ed assistenza tecnica

Telefono: 603-56288333

Dove ottenere assistenza

Assistenza per utenti in India

I contatti per informazioni, assistenza e servizi sono i seguenti:

World Wide Web

(<http://www.epson.co.in>)

Sono disponibili le informazioni sulle specifiche dei prodotti, i driver da scaricare e le risposte alle domande sui prodotti.

Sede Epson India - Bangalore

Telefono: 080-30515000

Fax: 30515005

Filiali Epson India :

Località	Numero di telefono	Numero di fax
Mumbai	022-28261515 / 16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589 / 90	033-22831591
Hyderabad	040-66331738/ 39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000 / 30286001 / 30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176 / 77	079-26407347

Helpline

Per assistenza, informazioni sui prodotti o per ordinare una cartuccia - 18004250011 (9 AM -9 PM) – Questo è un numero verde.

Assistenza (CDMA & utenti mobili) - 3900 1600 (9AM - 6PM) prefisso del codice STD locale

Assistenza per utenti delle Filippine

Per ottenere assistenza tecnica ed altri servizi post-vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Corporation Filippine ai numeri di telefono e fax, ed indirizzo e-mail che seguono:

Linea interurbana: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linea diretta Centro Assistenza: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

World Wide Web

(<http://www.epson.com.ph>)

Sono disponibili informazioni sulle specifiche dei prodotti, driver per il download, FAQ via e-mail.

Numero verde 1800-1069-EPSON(37766)

Il nostro team della linea diretta può aiutarvi telefonicamente con quanto segue:

- Domande sulle vendite ed informazioni sui prodotti
- Domande sull'uso dei prodotti o problemi
- Domande sui centri di assistenza e sulla garanzia