

## Sicherheitsanweisungen

---

- Sicherheitsanweisungen ..... 2
- Hinweise für die Handhabung und die  
Aufbewahrung ..... 12

## Anleitung Support und Service

---



- Utility Software ..... 16
- Fehlersuche ..... 17
- Kontaktliste für Epson-Projektoren ..... 19

# Sicherheitsanweisungen

Vor der Verwendung des Projektors sollten Sie alle Sicherheits- und Bedienungshinweise lesen. Bewahren Sie die Informationen zum Nachschlagen auf, nachdem Sie alles gelesen haben.

Zur Vermeidung von Verletzungen und Sachschäden warnen die folgenden Symbole vor gefährlichen Bedienungen oder Handlungen. Verstehen und beachten Sie diese Warnhinweise beim Lesen der Anleitung.

## Erläuterung der Symbole

 <b>Warnung</b>	Dieses Symbol verweist auf Informationen, die bei Nichtbeachtung durch falsche Handhabung möglicherweise zu Verletzungen oder sogar zum Tod führen können.
 <b>Achtung</b>	Dieses Symbol verweist auf Informationen, die bei Nichtbeachtung durch falsche Handhabung möglicherweise zu Verletzungen oder zu Sachschäden führen können.

Diese Symbole verweisen auf eine zu unterlassende Aktion



Unterlassen



Nicht auseinander bauen



Nicht berühren



Flüssigkeiten fernhalten



Nicht an feuchten Orten verwenden



Nicht auf unebenen Oberflächen platzieren

Diese Symbole verweisen auf eine Aktion, die durchgeführt werden sollte



Anweisungen



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

## **Warnung**

Ziehen Sie den Stecker des Projektors unverzüglich aus der Netzsteckdose und überlassen Sie alle Reparaturen einem qualifizierten Servicetechniker, wenn folgende Situationen auftreten:

- Wenn Rauch, ungewöhnliche Gerüche oder ungewöhnliche Geräusche aus dem Projektor kommen.
- Wenn Flüssigkeiten oder Fremdkörper in den Projektor gelangt sind.
- Wenn der Projektor heruntergefallen ist oder das Gehäuse beschädigt wurde.

Die fortlaufende Verwendung unter diesen Bedingungen kann zu einem Brand oder Stromschlag führen.

Versuchen Sie nicht, den Projektor selbst zu reparieren. Überlassen Sie alle Reparaturen dem qualifizierten Kundendienstpersonal.

Stellen Sie den Projektor in der Nähe einer Netzsteckdose auf, aus welcher der Netzstecker problemlos herausgezogen werden kann.



Trennen Sie  
den  
Netzstecker von  
der  
Netzsteckdose

Öffnen Sie niemals Abdeckungen am Projektor mit Ausnahme der Abdeckungen, auf die in der Bedienungsanleitung explizit hingewiesen wird. Versuchen Sie niemals, den Projektor (einschließlich Verbrauchsmaterialien) auseinander zu bauen oder zu verändern. Überlassen Sie alle Reparaturen dem qualifizierten Kundendienstpersonal.

Innerhalb des Projektors liegen elektrische Hochspannungen vor, die schwere Verletzungen verursachen können.



Nicht  
auseinander  
bauen

Wenn Sie den Projektor an der Decke anbringen, sollte er von qualifizierten Technikern unter Verwendung dafür zugelassener Montagevorrichtungen angebracht werden.

Wenn die Montagearbeiten nicht richtig ausgeführt werden, kann der Projektor herunterfallen. Dies kann zu Verletzungen oder Unfällen führen. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um die Montagearbeiten durchführen zu lassen.



Anweisungen

### **Warnung**

Wenn Sie bei der Deckenmontage Klebstoffe verwenden, damit sich die Schrauben nicht lösen, oder wenn Sie Schmiermittel, Öle oder andere Stoffe am Projektor verwenden, können sich im Gehäuse Risse bilden und der Projektor kann aus der Deckenhalterung fallen. Dies kann ernsthafte Verletzungen bei Personen verursachen, die unter der Deckenhalterung stehen, und den Projektor beschädigen.

Bei der Installation oder beim Einstellen der Deckenhalterung dürfen keine Klebstoffe zur Schraubensicherung oder Schmiermittel und Öl verwendet werden.



Unterlassen

Setzen Sie den Projektor keinem Wasser, Regen oder übermäßiger Feuchtigkeit aus.



Nicht an  
feuchten  
Orten  
verwenden

Achten Sie darauf, dass die Netzanschlusswerte mit den Angaben auf dem Projektor übereinstimmen. Die Verwendung einer Stromquelle mit anderen Anschlusswerten kann zu einem Brand oder Stromschlag führen. Falls Sie sich über die Netzspannung nicht sicher sind, erkundigen Sie sich bei Ihrem Fachhändler oder beim zuständigen Energieversorgungsunternehmen.



Unterlassen

Kontrollieren Sie die Ausführung des Netzkabels. Falls ein falsches Netzkabel verwendet wird, besteht die Gefahr eines Brands oder eines Stromschlags.

Das mit dem Projektor mitgelieferte Netzkabel ist für die Verwendung in dem Land vorgesehen, in dem der Projektor gekauft wurde.

Verwenden Sie kein anderes Netzkabel als das, das mit dem Projektor ausgeliefert wurde, wenn das Gerät in dem Land verwendet wird, in dem es gekauft wurde. Für die Verwendung des Projektors im Ausland müssen Sie kontrollieren, ob die Netzspannung, die Form des Netzsteckers und die elektrische Belastbarkeit den örtlichen Normen entsprechen. Gegebenenfalls müssen Sie ein passendes Netzkabel für die Verwendung in dem entsprechenden Land erwerben.



Anweisungen

# **Warnung**

Für die Handhabung des Steckers müssen die folgenden Vorsichtsmaßnahmen eingehalten werden.

Bei Nichtbeachtung der Vorsichtsmaßnahmen besteht die Gefahr eines Brands oder eines Stromschlags.

- Achten Sie darauf, dass die Steckdosen, Verlängerungskabel und Verteiler nicht überlastet werden.
- Netzstecker und Netzsteckdose müssen vor dem Einstecken staubfrei sein.
- Stecken Sie den Netzstecker fest und sicher in die Netzsteckdose.
- Fassen Sie den Netzstecker niemals mit nassen Händen an.
- Ziehen Sie beim Trennen des Netzsteckers von der Netzsteckdose niemals am Netzkabel. Ziehen Sie in diesem Fall immer am Netzstecker.



Anweisungen

Verwenden Sie kein beschädigtes Netzkabel. Andernfalls kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.

- Verändern Sie das Netzkabel nicht.
- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Netzkabel.
- Verbiegen und verdrehen Sie das Netzkabel nicht übermäßig und ziehen Sie nicht daran.
- Halten Sie das Netzkabel von aufgeheizten elektrischen Geräten fern.

Wenn das Netzkabel beschädigt wird (wenn z. B. die Drähte frei liegen oder gebrochen sind), wenden Sie sich an Ihren Händler, um Ersatz zu erhalten.



Unterlassen

Bei einem Gewitter darf der Netzstecker nicht berührt werden, weil die Gefahr eines Stromschlags besteht.



Nicht  
berühren

Stellen Sie keine Behälter mit Flüssigkeiten, Wasser oder Chemikalien auf den Projektor.

Wenn Flüssigkeit aus dem Behälter verschüttet wird und in den Projektor gelangt, kann das zu einem Brand oder Stromschlag führen.



Flüssigkeiten  
fernhalten

Schauen Sie niemals bei eingeschalteter Lampe ins Objektiv; das helle Licht ist schädlich für Ihre Augen.



Unterlassen

### **Warnung**

Achten Sie darauf, dass keine metallischen oder entflammbaren Gegenstände oder andere Fremdkörper durch die Lüftungsöffnungen fallen können bzw. gesteckt werden.

Dies könnte einen Brand, Stromschlag oder Verbrennungen verursachen.



Unterlassen

Als Lichtquelle des Projektors wird eine Quecksilberdampf Lampe verwendet, die unter hohem Druck steht. Beachten Sie unbedingt die unten aufgeführten Anweisungen.

Bei Nichtbeachtung dieser Punkte besteht Verletzungs- und Vergiftungsgefahr.

- Die Lampe darf nicht beschädigt, auseinandergebaut oder irgendwelchen Stößen ausgesetzt werden.
- In der Lampe ist Quecksilberdampf vorhanden. Bei einem Bruch der Lampe muss der Raum durchlüftet werden, um zu verhindern, dass die freigesetzten Gase eingeatmet werden oder in die Augen oder in den Mund gelangen können.
- Bringen Sie das Gesicht nicht nahe an den Projektor, während er verwendet wird.
- Besondere Vorsicht ist geboten, wenn der Projektor an der Decke aufgehängt ist, weil beim Öffnen der Abdeckung Glassplitter herausfallen können. Achten Sie deshalb beim Reinigen oder Ersetzen der Lampe besonders darauf, dass keine Glassplitter in die Augen oder den Mund gelangen.

*Falls bei einem Bruch der Lampe Gase oder Glassplitter eingeatmet wurden oder in die Augen oder den Mund gelangt sind oder andere Nebenwirkungen auftreten, müssen Sie unverzüglich einen Arzt aufsuchen. Richten Sie sich außerdem bei der Entsorgung nach den örtlichen Vorschriften und führen Sie die Bruchstücke nicht dem Hausmüll zu.*



Anweisungen

Lassen Sie den Projektor und die Fernbedienung mit eingelegten Batterien nicht in einem Fahrzeug mit geschlossenen Fenstern, an Orten, an denen sie direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sind, oder an anderen Orten, die sich stark aufheizen können.

Andernfalls kann es zu thermischen Verformungen oder technischen Fehlfunktionen kommen, die zu einem Brand führen können.



Unterlassen



## Warnung

Verwenden Sie keine Sprays, die brennbare Gase enthalten, zum Entfernen von Verschmutzungen und Staub auf dem Objektiv, dem Filter des Projektors oder auf anderen Teilen.

Weil die Projektionslampe während des Betriebs sehr heiß wird, können sich solche Gase entzünden und einen Brand verursachen.



Unterlassen

Verwenden Sie den Projektor nicht an Orten, an denen brennbare oder explosive Gasgemische auftreten können.

Weil die Projektionslampe während des Betriebs sehr heiß wird, können sich solche Gase entzünden und einen Brand verursachen.



Unterlassen

Stellen Sie keine leicht entflammaren Gegenstände vor dem Projektorobjektiv ab; andernfalls kann es zu Bränden kommen.



Unterlassen

## **Achtung**

Verwenden Sie den Projektor nicht an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit oder an Orten, die sehr staubig sind, in der Nähe von Koch- oder Heizgeräten oder an Orten, an denen er mit Rauch oder Dampf in Kontakt kommen kann.  
Verwenden oder lagern Sie diesen Projektor nicht über längere Zeit im Freien.



Unterlassen

Andernfalls kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.

Die Lüftungsschlitze und -öffnungen im Gehäuse des Projektors dürfen niemals bedeckt oder verstopft sein. Sie dienen zur Lüftung des Projektors und schützen ihn vor Überhitzung.



Unterlassen

- Wenn Sie den Projektor in der Nähe einer Wand aufstellen, lassen Sie einen Freiraum von mindestens 50 cm zwischen der Wand und der Lüftungsöffnung.
- Stellen Sie den Projektor nicht an nachstehend aufgeführten Stellen auf.
  - Schlecht belüftete oder beengte Stellen; beispielsweise Schränke oder Bücherregale.
  - Auf Teppichen, Betten, Decken und dergleichen.
  - Decken Sie den Projektor nicht mit Decken, Vorhängen oder Tischtüchern ab.
  - Schlecht belüftete Stellen wie AV-Regale oder AV-Schränke.
  - Stellen, an denen hohe Temperaturen herrschen, beispielsweise in der Nähe von Heizungen.

Stellen Sie den Projektor nicht auf einen instabilen Rollwagen, Ständer oder Tisch.

Der Projektor kann herunterfallen oder umkippen und Verletzungen verursachen.



Nicht auf unebenen Oberflächen platzieren

Stellen Sie sich nicht auf den Projektor und stellen Sie keine schweren Gegenstände darauf.

Der Projektor kann zusammenbrechen oder herunterfallen und Verletzungen verursachen.



Unterlassen

Platzieren Sie keine Gegenstände, die durch Hitze verformt oder beschädigt werden könnten, in der Nähe der Lüftungsöffnungen und bringen Sie Ihre Hände und das Gesicht nicht in die Nähe der Öffnungen, während der Projektor verwendet wird.



Unterlassen

Da heiße Luft aus den Lüftungsöffnungen strömt, kann es andernfalls zu Verbrennungen, Verformungen oder anderen Unfällen kommen.



## **Achtung**

Achten Sie darauf, dass der aus dem Objektiv kommende Lichtstrahl nicht durch ein Buch oder die Objektivabdeckung blockiert wird.



Unterlassen

Wenn der Lichtstrahl auf einen Körper in nächster Nähe trifft, erwärmt sich dieser stark; die aufgesetzte Objektivabdeckung kann schmelzen, und es ist nicht auszuschließen, dass man sich Verbrennungen zuzieht oder ein Brand verursacht wird. Außerdem kann auch das durch das Objektiv in den Projektor zurückgeworfene Licht das Objektiv und den Projektor erhitzen und beschädigen.

Verwenden Sie die Funktion Bild- und Tonabschaltung (A/V Mute), um die Projektion vorübergehend zu unterbrechen, oder schalten Sie den Strom ab, wenn sie länger unterbrochen wird.

Versuchen Sie niemals, die Lampe sofort nach der Verwendung zu entfernen, da sie sehr heiß sein wird. Vor dem Ausbau der Lampe muss die Stromversorgung ausgeschaltet und so lange gewartet werden, wie in der *Bedienungsanleitung* angegeben, damit die Lampe vollständig abkühlen kann.



Unterlassen

Die Wärme kann Verbrennungen oder andere Verletzungen verursachen.

Stellen Sie keine offenen Flammen, wie z. B. eine brennende Kerze, auf oder in die Nähe des Projektors.



Unterlassen

Lösen Sie den Netzstecker, wenn der Projektor für längere Zeit nicht verwendet wird.

Andernfalls kann sich die Isolierung verschlechtern, was zu einem Brand führen kann.



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

Überprüfen Sie, dass der Projektor ausgeschaltet ist, das Netzkabel von der Netzsteckdose getrennt wurde und alle Kabel getrennt wurden, bevor Sie den Projektor bewegen.

Andernfalls kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

Ziehen Sie den Netzstecker heraus, bevor Sie den Projektor säubern.

Damit vermeiden Sie Stromschläge während der Reinigung.



Trennen Sie den Netzstecker von der Netzsteckdose

## **Achtung**

Verwenden Sie bei der Reinigung des Projektors keine feuchten Tücher oder Lösungsmittel wie Alkohol, Verdünner oder Benzin. Wenn Wasser in den Projektor eindringt oder das Gehäuse durch solche Mittel beschädigt wird, kann dies zu Rissen im Gehäuse kommen, was zu einem Stromschlag führen kann.



Anweisungen

Eine falsche Verwendung der Batterien kann dazu führen, dass Batterieflüssigkeit ausläuft oder dass die Batterie Risse zeigt, was zu einem Brand, Verletzungen oder Korrosion des Projektors führen kann. Beim Ersetzen der Batterien müssen die folgenden Vorsichtshinweise beachtet werden.



Anweisungen

- Legen Sie die Batterien mit der richtigen Polarität (+ und -) ein.
- Verwenden Sie keine unterschiedlichen Batterien und verwenden Sie nicht alte und neue Batterien gemeinsam.
- Verwenden Sie nur die Batterien, die in der *Bedienungsanleitung* angegeben sind.
- Falls die Batterien ausgelaufen sind, müssen Sie die Batterieflüssigkeit mit einem weichen Tuch abwischen. Falls Batterieflüssigkeit auf die Hände gelangt, müssen Sie sie sofort waschen.
- Ersetzen Sie die Batterien, sobald sie erschöpft sind.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn der Projektor längere Zeit nicht verwendet wird.
- Setzen Sie Batterien keiner Wärme oder Flammen aus und legen Sie sie nicht in Wasser.
- Batterien müssen unter Einhaltung der örtlichen Vorschriften entsorgt werden.
- Halten Sie diese Batterien von Kindern fern. Beim Verschlucken einer Batterie besteht Erstickungsgefahr.

Befolgen Sie den Wartungsplan für diesen Projektor. Falls das Innere des Projektors für längere Zeit nicht gereinigt wird, kann sich Staub ansammeln, was zu einem Brand oder Stromschlag führen kann. Ersetzen Sie in regelmäßigen Abständen nach Bedarf den Luftfilter. Wenden Sie sich an Ihren Händler, um das Innere des Projektors bei Bedarf reinigen zu lassen.



Anweisungen

Verwenden Sie den Projektor nicht an Orten, wo korrodierende Gase auftreten können, wie etwas Schwefelgase in der Nähe heißer Quellen. Dabei besteht die Gefahr von Fehlfunktionen.



Unterlassen

Starten Sie nicht mit hoher Lautstärke. (nur Modelle mit eingebautem Lautsprecher)

Plötzlich auftretende übermäßige Lautstärke kann zu Hörschäden führen. Achten Sie vor dem Ausschalten des Geräts immer darauf, die Lautstärke zu verringern, damit Sie diese dann nach dem erneuten Einschalten schrittweise wieder erhöhen können.



Anweisungen



## Achtung

Stellen Sie sich nicht vor den Projektor, um ein Blockieren des projizierten Bilds zu vermeiden und Ihre Augen nicht dem hellen Licht auszusetzen.

Das vom Projektor erzeugte Licht kann Ihren Augen schaden.



Anweisungen

# Hinweise für die Handhabung und die Aufbewahrung

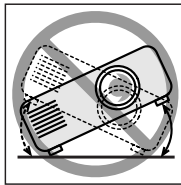
Beachten Sie bitte die folgenden Maßnahmen zur Vermeidung von Störungen, Bedienungsfehlern und Projektorbeschädigungen.

## Hinweise für die Handhabung und die Aufbewahrung

- Bewahren Sie den Projektor nicht an Orten auf, an denen er extrem hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist. Vermeiden Sie ebenfalls Orte mit raschen Temperaturschwankungen.
- Für die Aufbewahrung des Projektors müssen die in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Betriebs- und Aufbewahrungstemperaturen beachtet werden.
- Stellen Sie den Projektor nicht an Orten auf, an denen er Vibrationen oder Stößen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Projektor nicht in der Nähe von Hochspannungsleitungen oder Magnetfeldern auf.  
Dies kann einen korrekten Betrieb verhindern.
- Verwenden Sie den Projektor nicht unter den folgenden Bedingungen. Falls dies nicht beachtet wird, kann es zu Problemen beim Betrieb oder zu Unfällen kommen.



Wenn der Projektor auf der Seite steht.



Wenn der Projektor zu einer Seite geneigt ist.

- Berühren Sie das Objektiv nicht mit bloßen Händen.
- Bringen Sie den Objektivdeckel an, um das Objektiv vor Staubeintritt und Beschädigung zu schützen.
- Entfernen Sie von dem Aufbewahren die Batterien aus der Fernbedienung. Falls die Batterien für längere Zeit in der Fernbedienung eingesetzt bleiben, können sie auslaufen.
- Der Projektor darf nicht an Orten, an denen Rauch von Ölfeuerungsanlagen oder Tabakrauch vorhanden ist, verwendet oder aufbewahrt werden, weil die Bildqualität beeinträchtigt werden kann.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler, um das Innere des Projektors reinigen zu lassen. Falls das Innere des Projektors für längere Zeit nicht gereinigt wird, kann sich Staub ansammeln, was zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Epson übernimmt außer den normalen Garantiebedingungen keinerlei Haftung für Verluste oder Schäden durch Projektorbeschädigungen oder Lampenausfälle.

- Wenn über lange Zeit hinweg ein Standbild angezeigt wird, kann es zum Einbrennen des Bildes auf dem Bildschirm kommen. Zeigen Sie nicht über lange Zeit hinweg Bilder an der gleichen Position an.

## Projektionslampe

---

Als Lichtquelle des Projektors wird eine Quecksilberdampf Lampe verwendet, die unter hohem Druck steht.

Dies sind die Merkmale der Quecksilberdampf Lampe:

- Die Lichtintensität nimmt mit der Verwendung ab.
- Wenn die Lampe das Ende der Nutzungsdauer erreicht hat, erhellte sich die Lampe nicht mehr oder zerbricht mit einem lauten Geräusch.
- Die Nutzungsdauer der Lampe kann abhängig von den Merkmalen der Lampe und der Betriebsumgebung stark variieren. Aus diesem Grund sollten Sie immer eine Ersatzlampe bereithalten.
- Schalten Sie den Projektor nicht sofort nach dem Ausschalten wieder ein. Wenn der Projektor häufig ein- und ausgeschaltet wird, kann die Lebensdauer der Lampen verringert werden.
- Wenn die Zeitspanne verstrichen ist, nach der die Lampe ausgetauscht werden sollte, ist die Wahrscheinlichkeit höher, dass die Lampe bricht. Wenn die Mitteilung zum Austausch der Lampe erscheint, muss die Lampe unverzüglich ersetzt werden.

## LCD-Display

---

Das LCD-Display wurde mit höchster Präzision gefertigt.

Es ist aber möglich, dass schwarze Bildpunkte erscheinen oder einige rote, blaue oder grüne Bildpunkte zeitweise sehr hell aufleuchten. Außerdem können auch streifenartige Unregelmäßigkeiten in der Farbe oder der Helligkeit auftreten. Dies ist eine Charakteristik des LCD-Displays und nicht auf eine Störung zurückzuführen.

## Hinweise zum Transport des Projektors

---

- Schalten Sie den Projektor aus und trennen Sie das Netzkabel von der Netzsteckdose.  
Kontrollieren Sie, ob alle anderen Kabel gelöst sind.
- Bringen Sie den Objektivdeckel am Objektiv an.
- Stellen Sie den Fuß zurück.

### **Transport des Projektors zum Hersteller für Reparaturen**

Für den Projektor werden viele Hochpräzisionsteile und Teile aus Glas verwendet. Für den Transport des Projektors müssen Sie die folgenden Maßnahmen treffen, um Beschädigungen durch Stöße vorzubeugen.

Umhüllen Sie den Projektor sicher mit Puffermaterial, um ihn vor Erschütterungen zu schützen, und legen Sie ihn in einem stabilen Karton ab. Informieren Sie auf jeden Fall das Speditionsunternehmen darüber, dass der Inhalt zerbrechlich ist.

## Netzkabel für den Betrieb im Ausland

Das mit dem Projektor ausgelieferte Netzkabel entspricht den Sicherheitsvorschriften für elektrische Geräte. Verwenden Sie kein anderes Netzkabel als das, das mit dem Projektor ausgeliefert wurde.

Für die Verwendung des Projektors im Ausland müssen Sie kontrollieren, ob die Netzspannung, die Form des Netzsteckers und die elektrische Belastbarkeit den örtlichen Normen entsprechen. Gegebenenfalls müssen Sie sich ein Netzkabel beschaffen, das die Normen des betreffenden Landes erfüllt.

Weitere Informationen zur Beschaffung eines Netzkabels erhalten Sie von einem autorisierten Epson-Händler in einem der Länder, die auf Seite 19 aufgelistet sind.

### Allgemeine Anforderungen an das Netzkabel

Die folgenden Anforderungen müssen, unabhängig vom Land, unbedingt beachtet werden.

- Das Netzkabel muss mit dem Zeichen der Genehmigung durch die Normbehörden des Landes, in dem es verwendet wird, ausgestattet sein.
- Der Netzstecker muss für die Netzsteckdosen des betreffenden Landes geeignet sein.

### Beispiele für Normbehörden und Kennzeichen verschiedener Länder

Land	Normbehörde bzw. Kennzeichen	Land	Normbehörde bzw. Kennzeichen
USA	UL	Norwegen	NEMKO
Kanada	CSA	Finnland	FIMKO
Großbritannien	BSI	Frankreich	LCIE
Italien	IMQ	Belgien	CEBEC
Australien	SAA	Niederlande	KEMA
Österreich	OVE	Japan	PSE
Schweiz	SEV	Korea	EK
Schweden	SEMKO	China	CCC
Dänemark	DEMKO	Singapur	PSB
Deutschland	VDE		

# Utility Software

Die auf der mit dem Projektor mitgelieferten Software-CD-ROM enthaltene Software kann auch von der Epson-Website (<http://www.epson.de>) heruntergeladen werden. Bei einer Aktualisierung der Software steht die neueste Version der Software auf dieser Website zur Verfügung.

Die neuesten Aktualisierungen der Software finden Sie auf der Epson-Website (<http://www.epson.de>).



Fertigen Sie beim Auftreten einer Projektorstörung eine Kopie dieser Kontrollseiten an und verwenden Sie sie für eine genaue Beschreibung der Störungssymptome, wenn Sie sich an einen Reparaturdienst wenden.

## Störung

- ☐ Kann nicht eingeschaltet werden
- ☐ Auf den Leinwand erscheint nichts
- ☐ Eingebblendete Anzeige
  - ☐ Kein Eingang eines Bildsignals
  - ☐ Diese Signale können nicht mit dem Projektor wiedergegeben werden.
- ☐ Blaues Bild (blauer Hintergrund)
- ☐ Schwarzes Bild (schwarzer Hintergrund)
- ☐ Bildprojektion
- ☐ Logo (keine Anzeige)

### Abgeschnittenes oder kleines Bild

- ☐ Nur Wiedergabe eines Teils des Bildes
- ☐ Das Bild ist kleiner als die Leinwand
- ☐ Trapezverzerrung
- ☐ Fehlende Bildpunkte

### Schlechte Bildqualität

- ☐ Verschwommenes oder unscharfes Bild
- ☐ Bildstreifen
- ☐ Bildflimmern
- ☐ Fehlende Zeichen

### Audio (nur Modelle mit eingebautem Lautsprecher)

- ☐ Keine Tonwiedergabe
- ☐ Niedriger Lautstärkepegel
- ☐ Verzerrte Tonwiedergabe
- ☐ Falsche Tonwiedergabe
- ☐ Wurden die angeschlossenen Geräte auf Audioausgang eingestellt?
- ☐ Tonwiedergabe beim Anschluss externer Lautsprecher?  
(falls mit einer Audioausgangsbuchse ausgerüstet)

### Schlechte oder zu dunkle Farben

- ☐ Zu dunkel
- ☐ Schlechte oder zu dunkle Farben (Video)
- ☐ Schlechte oder zu dunkle Farben (Computer)
- ☐ Farben verschieden vom TV/Bildschirm

### Menüs

- ☐ Menüs werden angezeigt  
Einstellung ☐ Sleep-Modus : ON

### ☐ Information (Video)

Lampe h

Video-Signal ☐ AUTO  
☐ NTSC  
☐ Andere

### ☐ Information (Computer)

Lampe h

Frequenz H Hz  
V Hz

SYNC-Polarität H ☐ Positive  
☐ Negative  
V ☐ Positive  
☐ Negative  
☐ Separate  
☐ Composite  
☐ Sync on Green

Auflösung ×

Wiederholrate Hz

### Menü





- ☐ Menüs werden angezeigt
  - ☐ Audio  
Audioeingang ( Lautstärke (

Symptome hier beschreiben:

[illegible]

EMP-  
EH-  
EB-  
Seriennummer

Kaufdatum:                    /                    /  
Anzeigen  
(Farbe und Zustand der  
einzelnen Anzeigen aufschreiben)

 Anzeige ☐  
 Anzeige ☐  
 Anzeige ☐  
 Anzeige ☐

Netzkabel

☐ Ist das Kabel richtig angeschlossen?

☐ Netzschalter eingeschaltet (abhängig vom Modell)

Anschluss  
☐ Ist der Stecker richtig angeschlossen?

Anschlüsse

- ☐ Ist der Stecker richtig angeschlossen?
- ☐ Wie ist die Bezeichnung der Anschlussbuchse?

Computereinstellungen  
(Eigenschaften von Anzeige)

☐ LCD-Anzeige  
Auflösung (            ×            )  
Bildwiederholfrequenz (            Hz )

☐ Computer  
 Win/Mac/EWS  
 Hersteller  
 ( )  
 Modell  
 ( )  
 Laptop / Desktop / Integriert  
 Panelauflösung  
 ( × )  
 Videobetriebsart  
 ( )

☐ Videogeräte  
VCR / DVD / Kamera  
Hersteller ( )  
Modell ( )

Anschlusskabel

☐ Original

☐ Verlängerung m

Teilenr ( )

☐ Verteiler/Verstärker

Teilenr ( )

☐ Schalter

Teilenr ( )

Wann tritt die Störung auf? ☐ Vor der Inbetriebnahme ☐ Unmittelbar nach der Inbetriebnahme  
☐ Während des Betriebs

z.B. immer, wenn .... ausgeführt wird

☐ Andere Zustände ( )

Auftreten der Störung ☐ Dauernd ☐ Manchmal (..... Mal in .....)

☐ Andere Zustände ( )

# Kontaktliste für Epson-Projektoren



Diese Adressliste entspricht dem Stand August 2012.

Die neusten Kontaktadressen finden Sie auf der nachstehend aufgeführten Website.

Falls Sie auf dieser Website die gewünschten Informationen nicht finden können, suchen Sie bitte auf der Epson-Website [www.epson.com](http://www.epson.com).

## < EUROPE, MIDDLE EAST & AFRICA >

### ALBANIA :

**ITD Sh.p.k.**  
Gjergji Center  
Rr Murat Toptani  
04000 Tirana  
Albania  
Tel: 00355 4 2256031  
Fax: 00355 4 2256013  
<http://www.itd-al.com>

### AUSTRIA :

**Epson Deutschland GmbH**  
Buropark Donau Inkustrasse  
1-7 / Stg. 6 / 2. OG  
A-3400 Klosterneuburg  
Austria  
Tel: +43 (0) 2243 - 40 181 - 0  
Fax: +43 (0) 2243 - 40 181 - 30  
<http://www.epson.at>

### BELGIUM :

**Epson Europe B.V.  
Branch office Belgium**  
Belgicastraat 4 - Keiberg,  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 070 350120  
<http://www.epson.be>

### BOSNIA AND HERZEGOVINA :

**NET d.o.o. Computer Engineering**  
Vukovarska 24  
88000 Mostar  
Bosnia and Herzegovina  
Tel: 00387 36449660  
Fax: 00387 36449669  
E-mail: [info@net.com.ba](mailto:info@net.com.ba)  
<http://www.net.com.ba>

### BULGARIA :

**Epson Service Center Bulgaria**  
c/o ProSoft Central Service  
Akad. G. Bonchev SRT. bl.6  
1113 Sofia, Bulgaria  
Tel: 00359 2 979 30 75  
Fax: 00359 2 971 31 79  
E-mail: [info@prosoft.bg](mailto:info@prosoft.bg)  
<http://www.prosoft.bg>

### CROATIA :

**MR servis d.o.o.**  
Dugoselska cesta 5  
10370 Rugvica, Croatia  
Tel: 00385 16401111  
Fax: 03485 13654982  
E-mail: [info@mrsevis.hr](mailto:info@mrsevis.hr)  
<http://www.mrservis.hr>

### CYPRUS :

**Mechatronic Ltd.**  
88 Digenis Akritas Avenue  
"Loizides Centre 2" 2nd Floor  
CY-1061 Nicosia, Cyprus  
Tel: 00357 22582258  
Fax: 00357 22582222  
<http://www.mechatronic.com.cy>

### CZECH REPUBLIC :

**Epson Europe B.V.  
Branch Office Czech Republic**  
Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 800 142 052  
E-mail: [info@epson.cz](mailto:info@epson.cz)  
<http://www.epson.cz>

### DENMARK :

**Epson Denmark**  
Transformervej 6  
2730 Herlev, Denmark  
Tel: 44508585  
Fax: 44508586  
Hotline: 80808047  
E-mail: [danmark@epson.dk](mailto:danmark@epson.dk)  
<http://www.epson.dk>

### ESTONIA :

**Epson Service Center Estonia**  
c/o Kulbert Ltd.  
Sirge 4,  
10618 Tallinn, Estonia  
Tel: 00372 671 8160  
Fax: 00372 671 8161  
<http://www.epson.ee>

### FINLAND :

**Epson Finland**  
Rajatorpantie 41 C FI-01640  
Vantaa, Finland  
Hotline: 0201 552090  
<http://www.epson.fi>

### FRANCE & DOM-TOM TERRITORY :

**Epson France S.A.**  
150 rue Victor Hugo BP 320  
92305 Levallois Perret  
Cedex, France  
Hotline: 0821017017  
<http://www.epson.fr>

### GERMANY :

#### **Epson Deutschland GmbH**

Otto-Hahn-Strasse 4 D-40670  
Meerbusch, F.R. Germany  
Tel: +49-(0) 2159-538 0  
Fax: +49-(0) 2159-538 3000  
Hotline: 01805 2341 10  
<http://www.epson.de>

### GREECE :

#### **Oktabit S.A.**

Gounari 26,  
15343 Agia Paraskevi  
Greece  
Tel: 0030 210 6067181  
Fax: 0030 210 6067180  
<http://www.oktabitgr.com>

### HUNGARY :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Hungary**

Infopark Setany 1.  
HU-1117 Budapest, Hungary  
Hotline: 06 800 14 783  
E-mail: [info@epson.hu](mailto:info@epson.hu)  
<http://www.epson.hu>

### IRELAND :

#### **Epson (UK) Ltd.**

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, U.K.  
Hotline: 01 679 9015  
<http://www.epson.ie>

### ISRAEL :

#### **Epson Israel**

2 Habonim st.  
Ramat Gan, Israel  
Tel: +972-3-5751833  
Fax: +972-3-575161  
<http://www.epson.co.il>

### ITALY :

#### **Epson Italia s.p.a.**

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo  
Mirano, Italy  
Tel: +39 02. 660321  
Fax: +39 02. 6123622  
Hotline: +39 06.60521503  
<http://www.epson.it>

### KAZAKHSTAN :

#### **Epson Kazakhstan Rep. Office**

97, Samal-2, bldg A1, 5th floor  
Business Center  
"Samal Towers"  
Almaty 050051, Kazakhstan  
Tel: +7 727 3560260  
Fax: +7 727 3560260  
<http://www.epson.kz>

### LATVIA :

#### **Epson Service Center Latvia**

c/o ServiceNet LV  
Jelgavas 36  
1004 Riga, Latvia  
Tel: 00 371 746 0399  
Fax: 00 371 746 0299  
<http://www.epson.lv>

### LITHUANIA :

#### **Epson Service Center Lithuania**

c/o ServiceNet  
Gaiziunu 3  
50128 Kaunas, Lithuania  
Tel: 00 370 37 400 160  
Fax: 00 370 37 400 161  
<http://www.epson.lt>

### LUXEMBURG :

#### **Epson Europe B.V. Branch office Belgium**

Belgicastraat 4-Keiberg  
B-1930 Zaventem  
Belgium  
Tel: +32 2/ 7 12 30 10  
Fax: +32 2/ 7 12 30 20  
Hotline: 0900 43010  
<http://www.epson.be>

### MACEDONIA :

#### **Digit Computer Engineering**

Bul. Partizanski Odredi  
62 Vlez II mezanin  
1000 Skopje, Macedonia  
Tel: 00389 2 3093393  
Fax: 00389 2 3093393  
E-mail: [digit@digit.com.mk](mailto:digit@digit.com.mk)  
<http://www.digit.com.mk>

### NETHERLANDS :

#### **Epson Europe B.V. Benelux sales office**

Entrada 701  
NL-1096 EJ Amsterdam  
Netherlands  
Tel: +31 20 592 65 55  
Fax: +31 20 592 65 66  
Hotline: 0900 5050808  
<http://www.epson.nl>

### NORWAY :

#### **Epson Norway**

Fjordveien 3  
1363 Høvik, Norway  
Tel: 4780030030  
E-mail: [ksbl@telenor.com](mailto:ksbl@telenor.com)  
<http://www.epson.no>

### POLAND :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Poland**

Ul. Bukserska 66 PL-02-690  
Warszawa, Poland  
Hotline: (0) 801-646453  
<http://www.epson.pl>

### PORTUGAL :

#### **Epson Ibérica S.A.U. Branch Office Portugal**

Rua Gregorio Lopes, Lote 1514,  
Restelo, 1400 Lisboa, Portugal  
Tel: 213035400  
Fax: 213035490  
Hotline: 707 222 000  
<http://www.epson.pt>

### ROMANIA :

#### **Epson Europe B.V. Branch Office Romania**

Strada Ion Urdareanu nr. 34  
Sector 5, 050688 Bucuresti  
Romania  
Tel: 00 40 21 4025024  
Fax: 00 40 21 4025020  
<http://www.epson.ro>

## RUSSIA :

### Epson CIS

Schepkina street, 42,  
Bldg 2A, 3rd floor  
129110, Moscow, Russia  
Tel: +7 (495) 777-03-55  
Fax: +7 (495) 777-03-57  
<http://www.epson.ru>

## UKRAINE :

### Epson Kiev Rep. Office

Pimonenko street, 13,  
Bldg 7B, Office 15  
04050, Kiev, Ukraine  
Tel: +38 (044) 492 9705  
Fax: +38 (044) 492 9706  
<http://www.epson.ua>

## SERBIA :

### AVG d.o.o. Beograd

Prve pruge 31c  
11080 Zemun, Beograd  
Republic of Serbia  
Tel: 00381 11 3191868  
E-mail: [office@a-v-g.rs](mailto:office@a-v-g.rs)  
<http://www.a-v-g.rs>

## SLOVAKIA :

### Epson Europe B.V. Branch Office Czech Republic

Slavickova 1a 63800 Brno  
Czech Republic  
Hotline: 0850 111 429  
(national costs)  
E-mail: [infoline@epson.sk](mailto:infoline@epson.sk)  
<http://www.epson.sk>

## SLOVENIA :

### Birotehna d.o.o.

Litijska Cesta 259  
1261 Ljubljana - Dobrunje  
Slovenia  
Tel: 00 386 1 5853 410  
Fax: 00386 1 5400130  
E-mail: [info@birotehna.si](mailto:info@birotehna.si)  
<http://www.birotehna.si>

## SPAIN :

### Epson Ibérica, S.A.U.

Av. de Roma, 18-26  
08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona, Spain  
Tel: 93 582 15 00  
Fax: 93 582 15 55  
Hotline: 902 28 27 26  
<http://www.epson.es>

## SWEDEN :

### Epson Sweden

Box 329 192 30 Sollentuna  
Sweden  
Tel: 0771-400134  
<http://www.epson.se>

## SWITZERLAND :

### Epson Deutschland GmbH

### Branch office Switzerland

Zweigniederlassung Kloten  
Steinackerstrasse 34  
CH-8302 Kloten  
Switzerland  
Tel: +41 (0) 43 255 70 20  
Fax: +41 (0) 43 255 70 21  
Hotline: 0848448820  
<http://www.epson.ch>

## TURKEY :

### Tecpro Bilgi Teknolojileri

### Tic. ve San. Ltd. Sti.

Telsizler Mah. Zincirli  
Cad.No: 10 Kat 1-2  
Kagithane 34410 Istanbul  
Turkey  
Tel: 0090 212 2684000  
Fax: 0090 212 2684001  
E-mail: [epson@tecpro.com.tr](mailto:epson@tecpro.com.tr)  
<http://www.tecpro.com.tr>

## UK :

### Epson (UK) Ltd.

Westside, London Road  
Hemel Hempstead  
Herts HP3 9TD, UK  
Tel: (01442) 261144  
Fax: (01442) 227227  
Hotline: 08704437766  
<http://www.epson.co.uk>

## AFRICA :

Contact your dealer  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>  
or  
<http://www.epson.fr>

## SOUTH AFRICA :

### Epson South Africa

Grnd. Floor,  
Durham Hse, Block 6  
Fourways Office Park  
Cnr. Fourways Blvd. & Roos Str.  
Fourways, Gauteng  
South Africa  
Tel: +27 11 465 9621  
Fax: +27 11 465 1542  
Helpdesk: 0860 337766  
or +27 11 201 7741  
Email: [support@epson.co.za](mailto:support@epson.co.za)  
<http://www.epson.co.za>

## MIDDLE EAST :

### Epson (Middle East)

P.O. Box: 17383 Jebel Ali Free  
Zone Dubai  
UAE (United Arab Emirates)  
Tel: +971 4 88 72 1 72  
Fax: +971 4 88 18 9 45  
Email: [supportme@epson.eu](mailto:supportme@epson.eu)  
<http://www.epson.ae>

### < NORTH, CENTRAL AMERICA & CARIBBEAN ISLANDS >

#### CANADA :

**Epson Canada, Ltd.**

185 Renfrew Drive  
Markham, Ontario  
L3R 6G3  
Canada  
Tel: 905-709-9475  
or 905-709-3839  
<http://www.epson.ca>

#### COSTA RICA :

**Epson Costa Rica, S.A.**

De la Embajada Americana  
200 Sur y 300 Oeste  
Pavas, San Jose  
Costa Rica  
Tel: 800-EPSONCR  
(800-3776627)  
<http://www.epson.co.cr>

#### MEXICO :

**Epson Mexico, S.A. de C.V.**

Boulevard Manuel Avila  
Camacho 389  
Edificio 1, Conjunto Legaria  
Col Irrigación, C.P. 11500  
México, DF  
Tel: (52 55) 1323-2052  
/ (52 55) 1323-2096  
/ (52 55) 1323-2127  
<http://www.epson.com.mx>

#### ECUADOR :

**Epson Ecuador**

Tel: 604-4220 (Guayaquil)  
Tel: 04-604-4220  
(otras ciudades)  
<http://www.epson.com.ec>

#### U. S. A. :

**Epson America, Inc.**

3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
USA  
Tel: 562-276-4394  
<http://www.epson.com>

### < SOUTH AMERICA >

#### ARGENTINA :

**Epson Argentina S.R.L.**

Ave. Belgrano 970  
(1092) Buenos Aires  
Argentina  
Tel: (5411) 5167-0300  
<http://www.epson.com.ar>

#### CHILE :

**Epson Chile S.A.**

La Concepción 322, Piso 3  
Providencia, Santiago, Chile  
Tel: (562) 484-3400  
<http://www.epson.cl>

#### PERU :

**Epson Peru S.A.**

Av. Canaval y Moreyra 590  
San Isidro, Lima, Perú  
Tel: (511) 418 0210  
<http://www.epson.com.pe>

#### BRAZIL :

**Epson do Brasil**

Av. Tucunaré,  
720 Tamboré Barueri,  
Sao Paulo, SP 06460-020  
Brazil  
Tel: (55 11) 3956-6868  
<http://www.epson.com.br>

#### COLOMBIA :

**Epson Colombia Ltd.**

Calle 100 No 19-54 Piso 7  
Bogota, Colombia  
Tel: (571) 523-5000  
<http://www.epson.com.co>

#### VENEZUELA :

**Epson Venezuela S.A.**

Calle 4 con Calle 11-1  
La Urbina Sur.  
Caracas, Venezuela  
Tel: (58 212) 240-1111  
<http://www.epson.com.ve>

### < ASIA & OCEANIA >

#### AUSTRALIA :

**Epson Australia Pty. Ltd.**

3 Talavera Road,  
North Ryde, NSW 2113,  
Australia  
Tel: 1300 361 054  
<http://www.epson.com.au>

#### CHINA :

**Epson (China) Co., Ltd.**

7F, Jinbao Building,  
No.89 Jinbao Street,  
Dongcheng District,  
Beijing,  
China, 100005  
Tel: (86-10) 85221199  
Fax: (86-10) 85221123  
Hotline: 400-810-9977  
<http://www.epson.com.cn>

#### HONG KONG :

**Epson Hong Kong Ltd.**

Unit 715-723, Trade Square,  
681 Cheung Sha Wan Road,  
Cheung Sha Wan, Kowloon,  
Hong Kong  
Support Hotline:  
(852) 2827 8911  
Fax: (852) 2827 4383  
<http://www.epson.com.hk>

**INDIA :****Epson India Pvt., Ltd.**

12th Floor, The Millenia,  
Tower A,  
No. 1, Murphy Road,  
Ulsoor,  
Bangalore 560008  
India  
Tel: 1800 425 0011  
/1860 3000 1600  
<http://www.epson.co.in>

**INDONESIA :****PT. Epson Indonesia**

Wisma Keiai, 16th Floor,  
Jalan Jenderal Sudirman Kav. 3,  
Jakarta 10220, Indonesia  
Tel: 021-5723161  
Fax: 021-5724357  
<http://www.epson.co.id>

**JAPAN :****Seiko Epson Co.  
Toyoshina Plant**

VP Customer Support Group:  
6925 Toyoshinatazawa,  
Azumino-shi, Nagano-ken,  
399-8285 Japan  
Tel: 0263-87-5814  
Fax: 0263-87-5813  
<http://www.epson.jp>

**KOREA :****Epson Korea Co., Ltd.**

11F Milim Tower,  
825-22 Yeoksam-dong,  
Gangnam-gu, Seoul,  
135-934 Korea  
Tel : 82-2-558-4270  
Fax: 82-2-558-4272  
<http://www.epson.co.kr>

**MALAYSIA :****Epson Malaysia Sdn. Bhd.**

3rd Floor, East Tower,  
Wisma Consplant 1,  
No.2, Jalan SS 16/4,  
47500 Subang Jaya,  
Malaysia  
Tel: 03 56 288 288  
Fax: 03 56 212 088  
<http://www.epson.com.my>

**NEW ZEALAND :****Epson New Zealand**

Level 2,  
7-9 Fanshawe Street,  
Auckland Central, 1010  
New Zealand  
Tel: 09 366 6855  
Fax: 09 366 6865  
<http://www.epson.co.nz>

**PHILIPPINES :****Epson Philippines Co.**

8th Floor, Anson's Center,  
#23 ADB Avenue,  
Pasig City 1605,  
Philippines  
Tel: 632-7062609  
Fax: 632-7062663  
<http://www.epson.com.ph>

**SINGAPORE :****Epson Singapore Pte. Ltd.**

1 HarbourFront Place,  
#03-02 HarbourFront Tower 1,  
Singapore 098633  
Tel: 6586 3111  
<http://www.epson.com.sg>

**TAIWAN :****Epson Taiwan  
Technology & Trading Ltd.**

14F, No. 7, Song Ren Road,  
Taipei, Taiwan  
Tel: (02) 8786-6688  
Fax: (02) 8786-6633  
<http://www.epson.com.tw>

**THAILAND :****Epson (Thailand) Co.,Ltd.**

195 Empire Tower, 42nd Floor,  
South Sathorn Road,  
Yannawa, Sathorn,  
Bangkok 10120, Thailand  
Tel: 02 685 9888  
Fax: 02 685 9889  
<http://www.epson.co.th>