

# Guia de l'usuari

# Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o terceres parts, pels perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a terceres parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades d'aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

# Marques comercials

- ❑ EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Monotype is a trademark of Monotype Imaging, Inc. registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Albertus, Arial, and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation.
- ❑ ITC Avant Garde, ITC Bookman, ITC Zapf-Chancery, and ITC Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Clarendon, Helvetica, New Century Schoolbook, Palatino, Times and Univers are registered trademarks of Heidelberger Druckmaschinen AG, which may be registered in certain jurisdictions, exclusively licensed through Linotype Library GmbH, a wholly owned subsidiary of Heidelberger Druckmaschinen AG.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ Antique Olive is a registered trademark of Marcel Olive and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Marigold is a trademark of AlphaOmega Typography.
- ❑ Coronet is a registered trademark of Ludlow Type Foundry.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.

## Marques comercials

### ❑ Getopt

Copyright © 1987, 1993, 1994 The Regents of the University of California. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
4. Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE REGENTS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE REGENTS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

### ❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

### ❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: el producte té una targeta microSDHC integrada, que no es pot retirar.



### ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

### ❑ **Avis general:** els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

## Contents

### Copyright

### Marques comercials

### Quant a aquesta guia

Introducció dels manuals. . . . .	9
Marques i símbols. . . . .	9
Descripcions d'aquest manual. . . . .	10
Referències dels sistemes operatius. . . . .	10

### Instruccions importants

Instruccions de seguretat. . . . .	11
Consells i advertències sobre la impressora. . . . .	12
Consells i advertències per instal·lar i utilitzar la impressora. . . . .	12
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil. . . . .	13
Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil. . . . .	13
Protegir la vostra informació personal. . . . .	13

### Configuració d'administrador

Bloqueig de la configuració de la impressora mitjançant una contrasenya d'administrador. . . . .	14
Desbloqueig de la configuració de la impressora. . . . .	14
Funció de restricció d'usuaris. . . . .	14

### Aspectes bàsics de la impressora

Noms i funcions de les peces. . . . .	16
Tauler de control. . . . .	19
Botons i indicadors. . . . .	19
Icones que apareixen a la pantalla LCD. . . . .	20
Icones que apareixen al teclat del programari de la pantalla LCD. . . . .	21
Opcions de menú. . . . .	22
Mode Copy. . . . .	22
Mode Scan. . . . .	23
Mode Fax. . . . .	25
Mode Memory Device. . . . .	26
Mode Setup. . . . .	27
Mode Contactes. . . . .	38
Mode Predefinitos. . . . .	38
Status Menu. . . . .	38

### Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper. . . . .	39
Paper i capacitats disponibles. . . . .	40
Llista de tipus de paper. . . . .	42
Càrrega de paper al Calaix de paper. . . . .	42
Càrrega de paper al Alimentació posterior. . . . .	45

### Col·locació dels originals

Originals disponibles per a l'ADF. . . . .	48
Col·locació dels originals a l'ADF. . . . .	48
Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner. . . . .	50

### Administració dels contactes

Registre de contactes. . . . .	52
Registre de grups de contactes. . . . .	52
Registre i còpia de seguretat dels contactes amb l'ordinador. . . . .	53

### Impressió

Impressió des del tauler de control. . . . .	54
Impressió des de l'ordinador. . . . .	54
Autenticació d'usuaris al controlador de la impressora quan la funció de restricció d'usuaris està habilitada (només per a Windows). . . . .	55
Aspectes bàsics de la impressió - Windows. . . . .	55
Aspectes bàsics de la impressió - Mac OS X. . . . .	56
Impressió a doble cara. . . . .	58
Impressió de diverses pàgines en un full. . . . .	61
Impressió ajustada a la mida del paper. . . . .	62
Impressió de diversos fitxers junts (només Windows). . . . .	63
Impressió ampliada i confecció de pòsters (només Windows). . . . .	64
Impressió amb funcions avançades. . . . .	70
Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript. . . . .	72
Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript - Windows. . . . .	72
Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript - Mac OS X. . . . .	74
Configuració d'opcions per al controlador d'impressora PostScript. . . . .	75
Impressió des de dispositius intel·ligents. . . . .	76
Ús de Epson iPrint. . . . .	76

Ús de AirPrint. . . . .	78
Cancel·lar la impressió. . . . .	78
Cancel·lació de la impressió - Botó de la impressora. . . . .	78
Cancel·lació de la impressió - Menú d'estat. . . . .	78
Cancel·lar la impressió - Windows. . . . .	79
Cancel·lar la impressió - Mac OS X. . . . .	79

## **Fotocopiar**

### **Escaneig**

Escaneig mitjançant el tauler de control. . . . .	81
Escaneig a un correu electrònic. . . . .	81
Escaneig a una carpeta de xarxa o un servidor FTP. . . . .	82
Escaneig a un dispositiu de memòria. . . . .	83
Escaneig al núvol. . . . .	83
Escaneig mitjançant el Document Capture Pro (només per a Windows). . . . .	84
Escaneig a un ordinador (WSD). . . . .	84
Escaneig des d'un ordinador. . . . .	85
Autenticació d'usuaris quan s'utilitza el control d'accés a l'EPSON Scan (només per a Windows). . . . .	85
Escaneig en Mode d'oficina. . . . .	85
Escaneig en Mode professional. . . . .	87
Escaneig des de dispositius intel·ligents. . . . .	89

### **Enviament de faxes**

Configuració d'un fax. . . . .	91
Connexió a una línia de telèfon. . . . .	91
Configuració d'opcions de fax bàsiques. . . . .	94
Enviament de faxes. . . . .	97
Operacions d'enviament de faxes bàsiques. . . . .	97
Diverses maneres d'enviar faxes. . . . .	99
Recepció de faxes. . . . .	103
Definició del mode de recepció. . . . .	103
Diverses maneres de rebre faxes. . . . .	104
Desament de faxes rebuts. . . . .	105
Reenviament de faxes rebuts. . . . .	107
Ús d'altres funcions de fax. . . . .	108
Impressió de l'informe de fax i de la llista de faxes. . . . .	108
Definició de la seguretat per al fax. . . . .	109
Comprovació dels treballs de fax. . . . .	109

### **Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles**

Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment. . . . .	111
Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: tauler de control. . . . .	111
Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Windows. . . . .	111
Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Mac OS X. . . . .	111
Codis dels cartutxos de tinta. . . . .	112
Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta. . . . .	112
Substitució dels cartutxos de tinta. . . . .	113
Codi de la unitat de manteniment. . . . .	115
Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment. . . . .	116
Substitució d'una unitat de manteniment. . . . .	116

### **Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig**

Comprovació i neteja del capçal d'impressió. . . . .	119
Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Tauler de control. . . . .	119
Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows. . . . .	120
Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS X. . . . .	120
Alineació del capçal d'impressió. . . . .	121
Alineació del capçal d'impressió: tauler de control. . . . .	121
Alineació del capçal d'impressió - Windows. . . . .	122
Alineació del capçal d'impressió: Mac OS X. . . . .	122
Neteja de taques de tinta a la ruta del paper. . . . .	123
Neteja de l'ADF. . . . .	123
Neteja del Vidre de l'escàner. . . . .	126

### **Aplicacions i informació del servei de xarxa**

Servei de l'Epson Connect. . . . .	127
Web Config. . . . .	127
Execució del Web Config en un navegador web. . . . .	128
Execució del Web Config al Windows. . . . .	128
Execució del Web Config al Mac OS X. . . . .	128
Aplicacions necessàries. . . . .	129
Controlador d'impressora Windows. . . . .	129
Controlador d'impressora Mac OS X. . . . .	130

**Contents**

EPSON Scan (controlador de l'escàner). . . . . 131  
 Document Capture Pro (només Windows). . . . . 132  
 Controlador PC-FAX (controlador del fax). . . . . 132  
 FAX Utility. . . . . 133  
 E-Web Print (només Windows). . . . . 133  
 EPSON Software Updater. . . . . 133  
 EpsonNet Config. . . . . 134  
 Desinstal·lació de les aplicacions. . . . . 134  
     Desinstal·lació de les aplicacions - Windows. . . . . 134  
     Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS X. . . . . 135  
 Instal·lació de les aplicacions. . . . . 136  
     Instal·lació d'un controlador d'impressora  
     PostScript. . . . . 136  
     Instal·lació del controlador d'impressora  
     Epson Universal (només Windows). . . . . 139  
 Actualització de les aplicacions i del  
 microprogramari. . . . . 139

**Solució de problemes**

Comprovació de l'estat de la impressora. . . . . 141  
     Comprovació dels missatges d'error a la  
     pantalla LCD. . . . . 141  
     Codi d'error al menú d'estat. . . . . 142  
     Comprovació de l'estat de la impressora -  
     Windows. . . . . 147  
     Comprovació de l'estat de la impressora:  
     Mac OS X. . . . . 148  
 Extracció del paper embossat. . . . . 148  
     Extracció de paper embossat de la coberta  
     frontal. . . . . 148  
     Extracció de paper embossat del Alimentació  
     posterior. . . . . 149  
     Extracció de paper embossat del Calaix de  
     paper. . . . . 149  
     Extracció de paper embossat de la Coberta  
     posterior. . . . . 151  
     Extracció de paper embossat de l'ADF. . . . . 151  
 L'alimentació de paper no funciona correctament. 154  
     L'original no s'alimenta a l'ADF. . . . . 155  
 Problemes d'alimentació i el tauler de control. . . . . 155  
     L'alimentació no s'encén. . . . . 155  
     L'alimentació no s'apaga. . . . . 155  
     La pantalla LCD és negra. . . . . 155  
 La impressora no imprimeix. . . . . 155  
 Problemes amb les impressions. . . . . 156  
     La qualitat de la impressió és deficient. . . . . 156  
     La qualitat de la còpia és deficient. . . . . 157  
     A la imatge copiada apareix una imatge del  
     revers de l'original. . . . . 158

La posició, la mida o els marges de la  
 impressió són incorrectes. . . . . 158  
 El paper està tacat o ratllat. . . . . 158  
 Els caràcters impresos són incorrectes o estan  
 distorsionats. . . . . 159  
 La imatge impresa apareix invertida. . . . . 159  
 No s'ha pogut solucionar el problema  
 d'impressió. . . . . 160  
 Altres problemes d'impressió. . . . . 160  
     La impressió és massa lenta. . . . . 160  
     La impressió va molt més lenta durant la  
     impressió contínua. . . . . 160  
 Problemes del controlador de la impressora  
 PostScript. . . . . 161  
     La impressora no imprimeix mentre s'utilitza  
     el controlador de la impressora PostScript. . . . . 161  
     La impressora no imprimeix correctament  
     mentre s'utilitza el controlador de la  
     impressora PostScript. . . . . 161  
     La impressió va massa lenta mentre s'utilitza  
     el controlador de la impressora PostScript. . . . . 161  
 No es pot iniciar l'escaneig. . . . . 161  
 Problemes amb la imatge escanejada. . . . . 162  
     La qualitat de l'escaneig és deficient. . . . . 162  
     Els caràcters apareixen borrosos. . . . . 163  
     A la imatge escanejada apareix una imatge  
     del revers de l'original. . . . . 163  
     A la imatge escanejada apareixen patrons de  
     moiré (o de tramat). . . . . 163  
     La direcció o àrea d'escaneig no és correcta. . . . . 164  
     No s'ha pogut solucionar el problema de la  
     imatge escanejada. . . . . 164  
 Altres problemes d'escaneig. . . . . 164  
     La visualització prèvia de miniatures no  
     funciona correctament. . . . . 164  
     L'escaneig és massa lent. . . . . 165  
     No es pot enviar la imatge escanejada per  
     correu electrònic. . . . . 165  
     L'escaneig s'atura en escanejar en format  
     PDF/Multi-TIFF. . . . . 165  
 Problemes en enviar i rebre faxos. . . . . 165  
     No es poden enviar ni rebre faxos. . . . . 165  
     No es poden enviar faxos. . . . . 167  
     No es poden enviar faxos a un destinatari  
     concret. . . . . 167  
     No es poden enviar faxos a una hora  
     determinada. . . . . 167  
     No es poden rebre faxos. . . . . 168  
     Es produeix un error de memòria plena. . . . . 168  
     El fax enviat té una qualitat deficient. . . . . 168  
     Els faxos s'envien amb una mida incorrecta. . . . . 169

## Contents

El fax rebut té una qualitat deficient. . . . .	169	Accés a un dispositiu USB extern des d'un ordinador. . . . .	189
Els faxos rebuts no s'imprimeixen. . . . .	169	Instal·lació de les unitats opcionals. . . . .	190
Altres problemes del fax. . . . .	170	Nom de producte de la unitat de calaix de paper opcional. . . . .	190
No es pot trucar al telèfon connectat. . . . .	170	Instal·lació dels calaixos de paper opcionals. . . . .	190
El contestador automàtic no respon a les trucades. . . . .	170	Ús d'un servidor de correu electrònic. . . . .	192
El número de fax de l'emissor no es mostra als faxos rebuts o és incorrecte. . . . .	170	Configuració d'un servidor de correu electrònic	192
No es poden reenviar els documents rebuts a adreces electròniques. . . . .	170	Elements de configuració del servidor de correu electrònic. . . . .	193
Altres problemes. . . . .	170	Comprovació de la connexió del servidor de correu electrònic. . . . .	194
Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora. . . . .	170	On obtenir ajuda. . . . .	194
Funciona fent molt de soroll. . . . .	171	Pàgina web d'assistència tècnica. . . . .	194
La data i l'hora són incorrectes. . . . .	171	Contactar amb l'assistència d'Epson. . . . .	194
El dispositiu de memòria no es reconeix. . . . .	171		
No es poden desar dades en un dispositiu de memòria. . . . .	171		
Contrasenya oblidada. . . . .	171		
L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows). . . . .	172		

## Apèndix

Especificacions tècniques. . . . .	173
Especificacions de la impressora. . . . .	173
Especificacions de l'escàner. . . . .	173
Especificacions de la interfície. . . . .	174
Especificacions del fax. . . . .	174
Especificacions de Wi-Fi. . . . .	175
Especificacions d'Ethernet. . . . .	175
Protocol de seguretat. . . . .	175
Serveis de tercers compatibles. . . . .	176
Especificacions del dispositiu USB extern. . . . .	176
Especificacions de les dades compatibles. . . . .	176
Dimensions. . . . .	177
Especificacions elèctriques. . . . .	177
Especificacions ambientals. . . . .	178
Requisits del sistema. . . . .	178
Informació de tipus de lletra. . . . .	178
Tipus de lletra disponibles per a PostScript. . . . .	178
Tipus de lletra disponibles per a PCL. . . . .	180
Llista de conjunts de símbols. . . . .	181
Informació sobre normatives. . . . .	186
Estàndards i aprovacions per al model europeu. . . . .	186
German Blue Angel. . . . .	187
Restriccions de còpia. . . . .	187
Estalvi d'energia. . . . .	188
Estalvi d'energia: tauler de control. . . . .	188
Transport de la impressora. . . . .	188



# Quant a aquesta guia

---

## Introducció dels manuals

Les versions més actuals dels manuals següents es troben disponibles al lloc web d'assistència tècnica d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

Instruccions de seguretat importants (manual d'instruccions)

Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura. Pot ser que el manual no s'inclogui segons el model i la regió.

Comenceu aquí (manual d'instruccions)

Informació sobre la instal·lació de la impressora i el programari.

Guia de l'usuari (PDF)

Aquest manual. Informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora i resolució de problemes.

Guia de la xarxa (PDF)

Proporciona informació sobre la configuració de la xarxa i la resolució de problemes quan la impressora es fa servir en una xarxa.

Guia de l'administrador (PDF)

Informació per als administradors de xarxes sobre l'administració i configuració de la impressora.

A banda d'aquestes guies, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda que hi ha a la mateixa impressora o a les aplicacions d'Epson.

---

## Marques i símbols



**Precaució:**

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir lesions físiques.*



**Important:**

*Instruccions que cal seguir amb cura per prevenir danys a l'equip.*

**Nota:**

*Proporciona informació complementària i de referència.*

➔ Informació relacionada

Enllaços a les seccions relacionades.

---

## Descripcions d'aquest manual

- Les captures del controlador de la impressora i de l'EPSON Scan (controlador de l'escàner) són del Windows 8.1 o del Mac OS X v10.9.x. El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions de la impressora que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.

---

## Referències dels sistemes operatius

### Windows

En aquesta guia, termes com ara "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" i "Windows Server 2003" fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme "Windows" s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

En aquesta guia, "Mac OS X v10.9.x" fa referència a "OS X Mavericks" i "Mac OS X v10.8.x" fa referència a "OS X Mountain Lion". A més, el terme "Mac OS X" s'utilitza en referència a "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" i "Mac OS X v10.6.8".

# Instruccions importants

---

## Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió, l'escàner ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia de la impressora.
- Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents: El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans humides.
- Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.
- Eviteu de fer servir el telèfon durant una tempesta amb llamps. Hi ha un risc remot de patir la descàrrega elèctrica d'un llamp.
- No feu servir el telèfon per informar d'una fuga de gas a prop dels fets.
- Aneu amb compte a l'hora de manipular cartutxos de tinta, ja que pot haver una mica de tinta al port de subministrament.
  - Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
  - Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
  - Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- No desmunteu el cartutx de tinta ni la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacsegeu els cartutxos de tinta amb massa força: es podria filtrar tinta del cartutx.
- Manteniu els cartutxos de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens.

---



## Consells i advertències sobre la impressora

Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

### Consells i advertències per instal·lar i utilitzar la impressora

- No bloquegeu ni tapeu les ranures i obertures de la impressora.
- Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entren i surtin del transformador.
- Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta dels documents.
- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui extreure completament.
- Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.
- No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podrien provocar un incendi.
- No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podrien malmetre el producte.
- Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta dels documents.
- Quan col·loqueu els originals, no premeu la superfície del vidre de l'escàner amb massa força.

## Instruccions importants

- ❑ Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- ❑ Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta) i que els cartutxos de tinta estiguin col·locats al seu lloc.
- ❑ Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de l'endoll elèctric.

## Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- ❑ Les ones radioelèctriques d'aquesta impressora poden afectar el funcionament d'equips mèdics electrònics. Quan feu servir aquesta impressora a l'interior d'instal·lacions mèdiques, seguiu les instruccions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques, a més de les advertències i les instruccions de l'equip mèdic.
- ❑ Les ones radioelèctriques d'aquesta impressora poden afectar al funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes d'incendis, i podrien produir accidents a causa d'un mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora a prop de dispositius controlats automàticament, teniu en compte totes les advertències i seguiu totes les instruccions dels dispositius.

## Consells i advertències per utilitzar la pantalla tàctil

- ❑ La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- ❑ Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- ❑ La coberta exterior de la pantalla tàctil es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície del vidre s'esberla o es trenca, no el toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats.
- ❑ Premeu la pantalla tàctil amb la punta del dit amb suavitat. No premeu amb massa força ni feu servir les ungles.
- ❑ No utilitzeu objectes punxeguts, com ara un bolígraf o un llapis esmolat, per realitzar les operacions.
- ❑ La condensació a l'interior de la pantalla tàctil deguda a canvis sobtats de temperatura o humitat pot perjudicar-ne el rendiment.

---

## Protegir la vostra informació personal

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu la informació personal de la memòria de la impressora seleccionant **Setup > System Administration > Restore Default Settings > Clear All Data and Settings** al tauler de control.

# Configuració d'administrador

---

## Bloqueig de la configuració de la impressora mitjançant una contrasenya d'administrador

Podeu establir una contrasenya d'administrador per bloquejar la configuració de la impressora de manera que els altres usuaris no la puguin canviar. Podeu bloquejar les opcions de configuració següents.

- System Administration
- Eco Mode
- Presets
- Contacts

No podeu canviar la configuració sense introduir la contrasenya. Aquesta contrasenya també és necessària per configurar opcions mitjançant el Web Config o l'EpsonNet Config.

**Important:**

*No oblideu la contrasenya. Si oblideu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.*

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Admin Settings** > **Admin Password**.
3. Seleccioneu **Register** i, a continuació, introduïu una contrasenya.
4. Introduïu altre cop la contrasenya.
5. Seleccioneu **Lock Setting** i, a continuació, habiliteu aquesta opció.

---

## Desbloqueig de la configuració de la impressora

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Admin Settings**.
3. Introduïu la contrasenya d'administrador.
4. Seleccioneu **Lock Setting** i, a continuació, inhabiliteu aquesta opció.

---

## Funció de restricció d'usuaris

**Nota:**

*No és compatible amb Mac OS X.*

## Configuració d'administrador

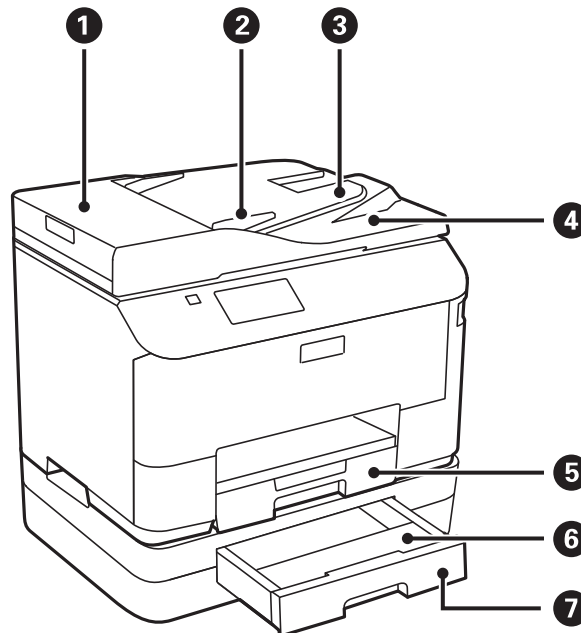
L'administrador pot restringir funcions d'impressió per a usuaris individuals. Per utilitzar una funció restringida, l'usuari ha d'introduir un ID i una contrasenya al tauler de control. Utilitzeu aquesta funció per evitar l'ús inadequat de la impressora.

Utilitzeu el Web Config per configurar les opcions de restricció en un ordinador. Consulteu la *Guia de l'administrador* per obtenir més informació.

Un cop hàgiu configurat les opcions a l'ordinador, habiliteu la funció de restricció d'usuaris a la impressora. Seleccioneu **Setup > System Administration > Security Settings > Access Control** des de la pantalla d'inici i, a continuació, habiliteu-la.

# Aspectes bàsics de la impressora

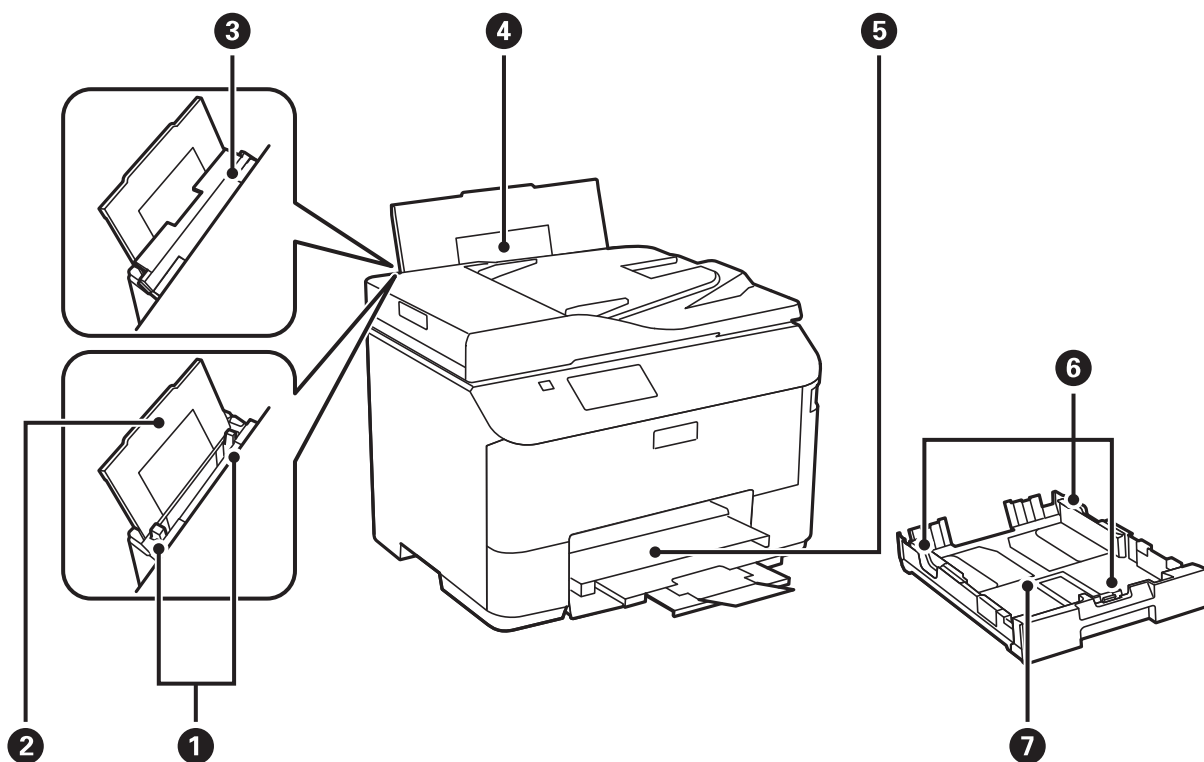
## Noms i funcions de les peces



❶	Coberta de l'ADF (alimentador automàtic de documents)	S'obre per enretirar els originals embossats a l'ADF.
❷	Guies laterals	Alimenten els originals directament a la impressora. Es fan lliscar fins a les vores dels originals.
❸	Safata d'entrada de l'ADF	Alimenta els originals automàticament.
❹	Safata de sortida de l'ADF	Recull els originals expulsats de l'ADF.
❺	Calaix de paper	Carrega el paper.
❻	Tapa del calaix de paper	Connectada al calaix de paper 2.
❼	Calaix de paper 2	Unitats opcionals de calaix de paper. Carrega el paper.

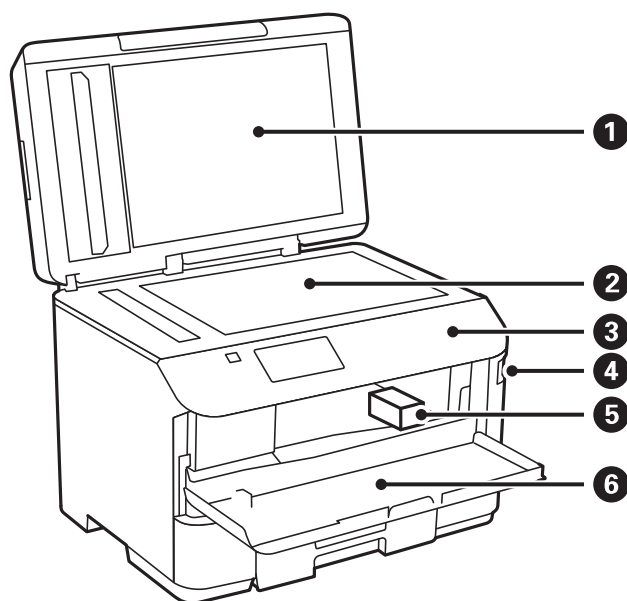


### Aspectes bàsics de la impressora

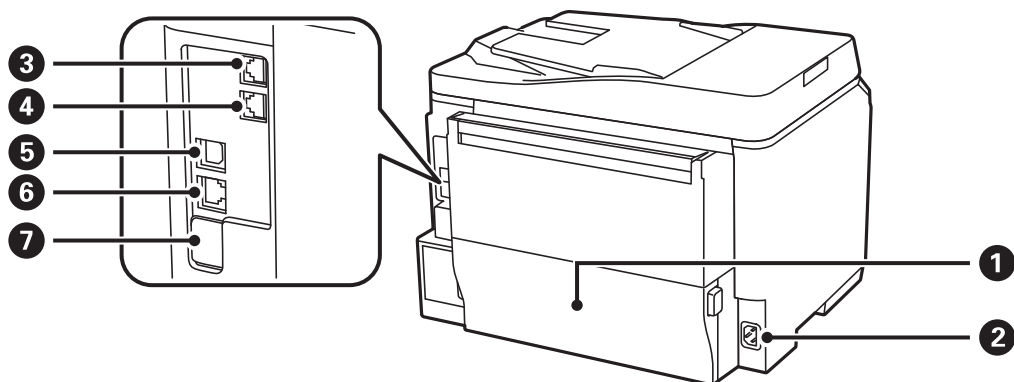


1	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
2	Suport del paper	Sosté el paper que es carrega.
3	Controlador de l'alimentador	Impedeix que substàncies estranyes penetrin a la impressora. En general, el controlador ha d'estar tancat.
4	Alimentació posterior	Carrega el paper.
5	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
6	Guies laterals	Alimenten el paper directament a la impressora. Es fan lliscar fins als costats del paper.
7	Calaix de paper	Carrega el paper.

### Aspectes bàsics de la impressora



1	Coberta dels documents	Bloqueja la llum exterior en escanejar.
2	Vidre de l'escàner	Escaneja els originals col·locats.
3	Tauler de control	Fa funcionar la impressora.
4	Port USB de connexió externa	Connecta dispositius de memòria.
5	Capçal d'impressió	Propulsa tinta.
6	Coberta frontal	S'obre per substituir els cartutxos de tinta o per enretirar el paper embossat dintre de la impressora.



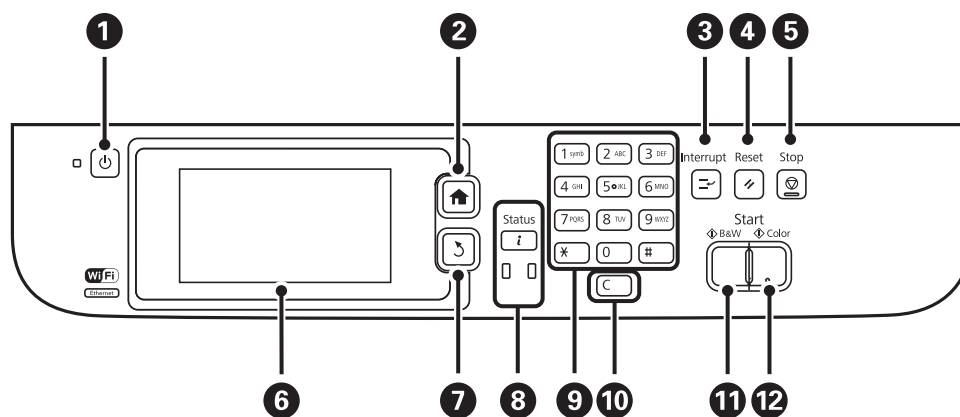
1	Coberta posterior	Es retira per substituir la unitat de manteniment o per enretirar el paper embossat.
2	Entrada CA	Connecta el cable d'alimentació.

## Aspectes bàsics de la impressora

3	Port LINE	Connecta una línia de telèfon.
4	Port EXT	Connecta dispositius telefònics externs.
5	Port USB	Connecta un cable USB.
6	Port LAN	Connecta un cable LAN.
7	Port USB de servei	Port USB per a ús futur. No retireu l'adhesiu.

## Tauler de control

### Botons i indicadors



1		Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat.
2		Mostra la pantalla d'inici.
3		Interromp el treball actual i permet interrompre un altre treball. Premeu aquest botó altre cop per reprendre el treball interromput.
4		Retorna la configuració actual al seu estat previ.
5		Atura l'operació actual.
6	-	Mostra menús i missatges. Toqueu la pantalla LCD per seleccionar un menú i desplaceu-vos-hi passant el dit.
7		Torna a la pantalla anterior.
8		Mostra el <b>Status Menu</b> . Podeu consultar l'estat i l'historial de treballs de la impressora. L'indicador d'error de l'esquerra parpelleja o s'encén quan es produeix un error. L'indicador de dades de la dreta parpelleja quan la impressora processa dades. S'encén quan hi ha treballs en cua.
9	0 - 9 *, #	Introdueix nombres, caràcters i símbols.

## Aspectes bàsics de la impressora



10	c	Esborra opcions numèriques com el nombre de còpies.
11		Comença a imprimir, copiar, escanejar i enviar faxos en blanc i negre.
12		Comença a escanejar i enviar faxos en color.

## Icones que apareixen a la pantalla LCD

Les icones següents apareixen a la pantalla LCD en funció de l'estat de la impressora. Premeu la icona de xarxa per comprovar la configuració de xarxa actual i configurar les opcions de Wi-Fi.

	Premeu aquesta icona per veure les instruccions de funcionament, com ara com carregar el paper i com col·locar els originals.
	S'encén quan es col·loquen originals a l'ADF.
	S'encén quan els cartutxos tenen un nivell baix de tinta o quan la unitat de manteniment està gairebé plena. Premeu el botó <b>i</b> , a continuació, seleccioneu <b>Printer Information</b> per comprovar l'estat.
	S'encén quan els cartutxos de tinta s'han exhaurit o quan la unitat de manteniment està plena. Premeu el botó <b>i</b> , a continuació, seleccioneu <b>Printer Information</b> per comprovar l'estat.
	S'encén quan els documents rebuts que encara no s'han llegit, imprès o desat s'emmagatzemen a la memòria del producte.
	Indica l'ús de la memòria del fax.
	Indica que la memòria del fax està plena. Suprimiu els documents innecessaris de la safata d'entrada.
	Indica que la impressora s'està connectant a una xarxa sense fil (Wi-Fi) o per cable (Ethernet).
	Està encès mentre la impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).
	Està encès mentre la impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.
	Indica que hi ha un problema amb la connexió a la xarxa sense fil (Wi-Fi) de la impressora, o que la impressora està cercant una connexió a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	Indica que la impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode ad hoc.
	Indica que la impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode directe Wi-Fi.
	Indica que la impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode AP simple.

## Aspectes bàsics de la impressora

	<p>Indica que la funció de restricció d'usuaris està habilitada. Premeu aquesta icona per iniciar la sessió a la impressora. Caldrà que introduïu un nom d'usuari i una contrasenya. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir informació sobre l'inici de sessió.</p>
	<p>Indica que un usuari amb permís d'accés ha iniciat la sessió.</p>

### Informació relacionada








➔ [“Es produeix un error de memòria plena” a la pàgina 168](#)

## Icones que apareixen al teclat del programari de la pantalla LCD

Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat del programari quan registreu un contacte, configureu opcions de xarxa, etc. Les icones següents apareixen a la pantalla del teclat del programari.

### Nota:

*Les icones disponibles varien en funció de l'element de configuració.*



	<p>Canvia entre les majúscules i les minúscules.</p>
	<p>Canvia el tipus de caràcter.          123#: Introdueix nombres i símbols.          ABC: Introdueix lletres.          ÄÄÄ: Introdueix caràcters especials com dièresis i accents.</p>
	<p>Canvia la distribució del teclat.</p>
	<p>Introdueix un espai.</p>
	<p>Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra.</p>
	<p>Introdueix un caràcter.</p>
	<p>Afegeix una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge. S'introdueix un guió (-) com a marca de la pausa.</p>

## Opcions de menú

### Mode Copy

**Nota:**

- Els menús disponibles varien en funció de la distribució que hàgiu seleccionat.
- Premeu **Settings** per mostrar els menús de configuració amagats.

Menú	Configuració i explicacions	
Nombre de còpies	Introduïu el nombre de còpies.	
Layout	With Border	Copia amb una vora al voltant dels costats.
	2-up	Copia originals de diverses pàgines en un full.
	4-up	<p>Quan col·loqueu originals a l'ADF, introduïu-los a l'alimentador des del costat superior o esquerre.</p> <p>Carregueu els originals verticals com es mostra a continuació i seleccioneu <b>Portrait</b> des d'<b>Document Orientation</b>.</p> 
		<p>Carregueu els originals verticals com es mostra a continuació i seleccioneu <b>Landscape</b> des d'<b>Document Orientation</b>.</p> 
ID Card	Escaneja les dues cares d'un document d'identitat i les copia en una cara d'un paper de mida A4.	
Document Size	Seleccioneu la mida de l'original.	
Zoom	<p>Amplia o redueix l'original.</p> <p>Seleccioneu <b>Auto Fit Page</b> perquè s'ajusti a la mida de paper de la font de paper seleccionada.</p>	
Paper Source	<p>Seleccioneu la font de paper que vulgueu utilitzar.</p> <p>Alimenta el paper automàticament utilitzant les opcions de <b>Paper Setup</b> que heu configurat en carregar el paper.</p> <p>Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat quan seleccioneu <b>Rear Paper Feed</b>.</p>	
2-Sided	<p>Seleccioneu el disseny de doble cara.</p> <p>Seleccioneu un disseny, premeu <b>Advanced</b> i, a continuació, seleccioneu la posició d'enquadrernació de l'original i el paper.</p>	
Document Orientation	Seleccioneu l'orientació de l'original.	

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions
Quality	<p>Seleccioneu el tipus d'original.</p> <p>Text: Proporciona una impressió més ràpida, però pot ser que les impressions siguin massa clares.</p> <p>Photo: Proporciona una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.</p>
Density	Definiu la densitat de les còpies.
Layout Order	Seleccioneu el disseny de còpia per a diverses pàgines quan heu seleccionat <b>2-up</b> o <b>4-up</b> com a configuració de <b>Layout</b> .
Remove Shadow	Elimina les ombres que apareixen al centre de les còpies quan es fotocopia un fullletó o que apareixen al voltant de les còpies quan es fotocopia un paper gruixut.
Remove Punch Holes	Elimina els forats d'enquadernació en fer fotocòpies.
Collate Copy	Imprimeix diverses còpies de diversos originals disposats en ordre i els ordena en conjunts.
Dry Time	Seleccioneu el temps d'assecat.
Advanced Settings	Ajusteu les opcions de configuració d'imatge com el contrast i la nitidesa.

## Mode Scan

### Email

Menú	Configuració i explicacions	
Contacts	Seleccioneu adreces electròniques per enviar la imatge escanejada des de la llista de contactes.	
Format	Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada. Quan seleccioneu <b>TIFF (Single Page)</b> o <b>TIFF (Multi Page)</b> , només està disponible l'escaneig monocrom.	
Menu	Email Settings Subject: Introduïu un tema per al correu electrònic. Filename Prefix: Introduïu un prefix per al nom del fitxer que s'enviarà.	
	Basic Settings	Vegeu la llista de menús a <b>Settings</b> .
	Scan Report	Imprimeix un historial que mostra quan s'han enviat fitxers escanejats i a quina adreça electrònica s'han enviat.

### Network Folder/FTP

Menú	Configuració i explicacions
Contacts	Seleccioneu la carpeta en què vulgueu desar la imatge escanejada des de la llista de contactes. No cal que configureu opcions d'ubicació quan hàgiu seleccionat una carpeta de la llista de contactes.

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
Location	Communication Mode	Seleccioneu el mode de comunicació.
	Location	Introduïu la ruta de carpeta en què vulgueu desar la imatge escanejada.
	User Name	Introduïu un nom d'usuari per a la carpeta especificada.
	Password	Introduïu una contrasenya per a la carpeta especificada.
	Connection Mode	Seleccioneu el mode de connexió.
	Port Number	Introduïu un número de port.
Format	Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada. Quan seleccioneu <b>TIFF (Single Page)</b> , només està disponible l'escaneig monocrom.	
Menu	File Settings	Introduïu un prefix per al nom de fitxer a <b>Filename Prefix</b> .
	Basic Settings	Vegeu la llista de menús a <b>Settings</b> .
	Scan Report	Imprimeix un historial que mostra quan s'han enviat fitxers escanejats i a quina carpeta s'han enviat.

### Memory Device

Menú	Configuració i explicacions
Format	Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada. Quan seleccioneu <b>TIFF (Multi Page)</b> , només està disponible l'escaneig monocrom.
Settings	Vegeu la llista de menús a <b>Settings</b> .

### Cloud

Menú	Configuració i explicacions
Format	Seleccioneu el format en què vulgueu desar la imatge escanejada.
Settings	Vegeu la llista de menús a <b>Settings</b> .

### Document Capture Pro

Aquest menú no té cap element de configuració.

### Computer (WSD)

Aquest menú no té cap element de configuració.

### Settings

**Nota:**

*Els menús disponibles varien en funció del tipus de destinació, com ara correu electrònic o carpeta, i del format en què es desen les imatges escanejades.*



## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions
Resolution	Seleccioneu la resolució d'escaneig.
Scan Area	Seleccioneu l'àrea d'escaneig. Auto Cropping: Retalla l'espai en blanc que hi ha al voltant del text o la imatge durant l'escaneig. Max Area: Escaneja amb l'àrea d'escaneig màxima del vidre de l'escàner o l'ADF.
2-Sided	Escaneja les dues cares de l'original. Quan realitzeu un escaneig a doble cara, seleccioneu <b>Binding Direction</b> i, a continuació, seleccioneu la posició d'enquadernació de l'original.
Document Type	Seleccioneu el tipus d'original.
Density	Seleccioneu el contrast de la imatge escanejada.
Document Orientation	Seleccioneu l'orientació de l'original.
Compression Ratio	Seleccioneu en quina magnitud voleu comprimir la imatge escanejada.
PDF Settings	Quan hàgiu seleccionat <b>PDF</b> com a opció de format de desament, utilitzeu aquestes opcions per protegir els fitxers PDF. Document Open Password: Crea un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en obrir-lo. Permissions Password: Crea un fitxer PDF que sol·licita una contrasenya en imprimir-lo o editar-lo.
Attached File Max Size	Seleccioneu la mida màxima de fitxer que es pot adjuntar al correu electrònic.

## Mode Fax

Des de la pantalla d'inici, seleccioneu **Fax > Menu**. Podeu accedir a alguns dels menús de configuració directament des de la pantalla **Fax**.

Menú	Configuració i explicacions	
Fax Send Settings	Resolution	Seleccioneu la resolució del fax de sortida. Seleccioneu <b>Photo</b> per als originals que contenen tant text com fotografies.
	Density	Seleccioneu la densitat del fax de sortida.
	Document Size (Glass)	Seleccioneu la mida i l'orientació de l'original que heu col·locat al vidre de l'escàner.
	ADF 2-Sided	Quan envieu un fax monocrom, s'escanegen les dues cares de l'original que s'ha col·locat a l'ADF.
	Direct Send	Consulteu les pàgines que descriuen aquestes funcions per obtenir més informació.
	Priority Send	
	Continuous Scan from ADF	
Transmission Report	Imprimeix un informe de transmissió automàticament després d'enviar un fax. Seleccioneu <b>Print on Error</b> per imprimir un informe només quan es produeix un error.	

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
Send Fax Later	Consulteu les pàgines que descriuen aquestes funcions per obtenir més informació.	
Polling Receive		
Polling Send		
Store Fax Data		
Fax Report	Fax Settings List	Imprimeix la configuració de fax actual.
	Fax Log	Imprimeix un informe de transmissió automàticament després d'enviar un fax. Podeu establir que aquest informe s'imprimeixi automàticament mitjançant el menú següent.  <b>Setup &gt; System Administration &gt; Fax Settings &gt; Output Settings &gt; Fax Log Auto Print</b>
	Last Transmission	Imprimeix un informe per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut per sondeig.
	Stored Fax Documents	Imprimeix una llista dels documents de fax emmagatzemats a la memòria de la impressora, com ara els treballs que no s'han finalitzat.
	Protocol Trace	Imprimeix un informe detallat per a l'anterior fax que s'ha enviat o rebut.

### Informació relacionada

- ➔ “Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Direct Send)” a la pàgina 101
- ➔ “Enviament d'un fax amb preferència (Priority Send)” a la pàgina 102
- ➔ “Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (Continuous Scan from ADF)” a la pàgina 102
- ➔ “Enviament de faxes a una hora determinada (Send Fax Later)” a la pàgina 100
- ➔ “Recepció de faxes mitjançant un sondeig (Polling Receive)” a la pàgina 105
- ➔ “Enviament de faxes a petició (Polling Send)” a la pàgina 101
- ➔ “Emmagatzematge d'un fax sense especificar-ne el destinatari (Store Fax Data)” a la pàgina 100

## Mode Memory Device

### Nota:

Dispositiu de memòria és un nom genèric per als dispositius USB externs, com ara les unitats Flash USB.

### Format de fitxer

Menú	Configuració i explicacions
JPEG	Seleccioneu el format de fitxer del fitxer que voleu imprimir.
TIFF	
PDF	

### Settings

#### Nota:

Els menús disponibles varien en funció del format de fitxer que hàgiu seleccionat.

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
Nombre d'impressions	Introduïu el nombre d'impressions.	
Settings	Paper Source	Seleccioneu la font de paper que vulgueu utilitzar.
	Quality	Seleccioneu la qualitat d'impressió. Si seleccioneu <b>Best</b> , és possible que la velocitat d'impressió sigui inferior.
	Date	Seleccioneu el format de la data de les impressions.
	Fit Frame	Retalla les vores superior i inferior de la imatge per ajustar-la a la mida de paper seleccionada. Si inhabiliteu aquesta opció, apareixeran marges als costats esquerre i dret de la imatge.
	Bidirectional	Seleccioneu a quin costat voleu que es propulsi la tinta quan es mogui el capçal de la impressora. Habilitau-ho en condicions d'ús normals.  Habilitat: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions.  Inhabilitat: imprimeix quan el capçal d'impressió només es mou en una direcció. La qualitat d'impressió augmenta, però la velocitat d'impressió és baixa.
	2-Sided	Seleccioneu el disseny de doble cara.
	Print Order	Last Page on Top: Imprimeix començant per la primera pàgina d'un fitxer. First Page on Top: Imprimeix començant per l'última pàgina d'un fitxer.
Image Adjustments	Fix Photo	Seleccioneu el mètode de correcció de la imatge.  On: Millora automàticament la imatge mitjançant la tecnologia d'anàlisi i processament d'imatges única d'Epson.  P.I.M.: Ajusta la imatge mitjançant la PRINT Image Matching de la càmera o informació d'Exif Print.
	Fix Red-Eye	Corregeix els ulls vermells en les fotografies.  Les correccions no s'apliquen al fitxer original, només a les impressions.  En funció del tipus de fotografia, pot ser que es corregeixin altres parts de la imatge que no siguin els ulls.
Options	Select Images	<b>Select All Images</b> selecciona totes les imatges del dispositiu de memòria.
	Select Group	Seleccioneu aquest menú per seleccionar un altre grup.

## Mode Setup

Menú	Configuració i explicacions
Ink Level	Mostra els nivells aproximats dels cartutxos de tinta i la unitat de manteniment.  Quan es mostra un signe d'exclamació, vol dir que el cartutx de tinta s'està exhaurint o bé que la unitat de manteniment està gairebé plena.  Quan es mostra una icona x, vol dir que el cartutx de tinta s'ha exhaurit o que la unitat de manteniment està plena.

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
Maintenance	Print Head Nozzle Check	Imprimeix un patró per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.
	Print Head Cleaning	Neteja els injectors bloquejats del capçal d'impressió.
	Print Head Alignment	Ajusta el capçal d'impressió per millorar la qualitat d'impressió. Executeu <b>Vertical Alignment</b> si les impressions semblen borroses. Executeu un <b>Horizontal Alignment</b> si les impressions presenten bandes horitzontals a intervals regulars. Executeu <b>Ruled Line Alignment</b> si el text i les línies estan mal alineats.
	Thick Paper	Redueix les taques de tinta durant la impressió. Habiliteu aquesta funció només quan vegeu taques de tinta a les impressions, ja que pot reduir la velocitat d'impressió.
	Paper Guide Cleaning	Utilitzeu aquesta funció per alimentar paper per netejar les taques de tinta dels corrons interns.
Paper Setup	Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat en cada font de paper.	
Print Status Sheet	Configuration Status Sheet	Imprimeix un full d'informació que mostra l'estat i la configuració actuals de la impressora.
	Supply Status Sheet	Imprimeix un full d'informació que mostra l'estat dels productes consumibles.
	Usage History Sheet	Imprimeix un full d'informació que mostra l'historial d'ús de la impressora.
	PS3 Font List	Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PostScript.
	PCL Font List	Imprimeix una llista dels tipus de lletra disponibles per a una impressora PCL.
Network Status	Wi-Fi/Network Status	Mostra o imprimeix la configuració de xarxa actual.
	Wi-Fi Direct Status	
	Email Server Status	Mostra la configuració de servidor de correu electrònic actual.
	Epson Connect Status	Mostra si la impressora està o no registrada i connectada a l'Epson Connect o al servei Google Cloud Print.
	Google Cloud Print Status	Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (només Europa)
Admin Settings	Aquests menús permeten que un administrador defineixi una contrasenya d'administrador per evitar que altres usuaris canviïn la configuració de la impressora.	
	Admin Password	Definiu, canvieu o restabliu la contrasenya d'administrador. Si oblideu la contrasenya, contacteu amb el vostre distribuïdor.
	Lock Setting	Cal que introduïu una contrasenya d'administrador quan introduïu la configuració <b>System Administration</b> i quan canvieu la configuració de l' <b>Eco Mode, Presets</b> i els contactes.

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions
System Administration	Consulteu les pàgines que descriuen aquestes funcions per obtenir més informació.

### Informació relacionada

➔ [“System Administration” a la pàgina 29](#)

## System Administration

Seleccioneu **Setup** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **System Administration**.

Menú	Configuració i explicacions		
Printer Settings	Vegeu la llista de menús a <b>Printer Settings</b> .		
Common Settings	LCD Brightness	Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.	
	Sound	Ajusteu el volum i seleccioneu el tipus d'àudio.	
	Sleep Timer	Seleccioneu el període de temps abans que la impressora entri en mode de repòs (mode d'estalvi d'energia) quan no es realitzin operacions. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps definit.	
	Power Off Timer	Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.	
	Date/Time Settings	Date/Time	Introduïu la data i l'hora actuals.
		Daylight Saving Time	Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.
		Time Difference	Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).
	Country/Region	Seleccioneu el país o la regió.	
Language	Seleccioneu la llengua de visualització.		
Operation Time Out	Si habiliteu aquesta funció, la pantalla LCD torna a la pantalla d'inici quan no s'han realitzat operacions durant uns tres minuts. Aquesta funció s'habilita automàticament quan s'habilita la funció de restricció d'usuaris.		

### Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions		
Wi-Fi/Network Settings	Wi-Fi/Network Status	Mostra o imprimeix la configuració de xarxa i l'estat de la connexió.	
	Wi-Fi Setup	Wi-Fi Setup Wizard	Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.
		Push Button Setup (WPS)	
		PIN Code Setup (WPS)	
		Wi-Fi Auto Connect	
	Disable Wi-Fi	És possible que pugueu solucionar problemes de xarxa inhabilitant la configuració de Wi-Fi o configurant altre cop les opcions de Wi-Fi. Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.	
	Wi-Fi Direct Setup	Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.	
Connection Check	Comprova l'estat de la connexió de xarxa i imprimeix l'informe de verificació de la connexió de xarxa. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.		
Advanced Setup	Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.		
Epson Connect Services	Podeu suspendre o reprendre l'Epson Connect o el servei Google Cloud Print, o cancel·lar-ho utilitzant els serveis (restablir la configuració predeterminada).		
Google Cloud Print Services	Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació. <a href="https://www.epsonconnect.com/">https://www.epsonconnect.com/</a> <a href="http://www.epsonconnect.eu">http://www.epsonconnect.eu</a> (només Europa)		
Copy Settings	La configuració definida a la <b>User Default Settings</b> es mostra com a configuració predeterminada en cada mode. Per obtenir informació sobre les opcions de configuració, consulteu la llista de menús de cada mode.		
Scan Settings			
Fax Settings	Vegeu la llista de menús a <b>Fax Settings</b> .		

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions		
Universal Print Settings	Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan s'imprimeix des d'un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora o quan s'imprimeix des d'un controlador d'impressora PostScript o PCL.		
	Top Offset	Ajusteu el marge superior o esquerre del paper.	
	Left Offset		
	Top Offset in Back	Ajusteu el marge superior o esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.	
	Left Offset in Back		
	Check Paper Width	Comprova l'amplada del paper abans que la impressora comenci a imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no és correcta, però el temps d'impressió pot ser una mica més elevat.	
	Dry Time	Seleccioneu el temps d'assecat quan realitzeu una impressió a doble cara.	
	Skip Blank Page	Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament.	
	PDL Print Configuration	Vegeu la llista de menús a <b>PDL Print Configuration</b> .	
Security Settings	Access Control	Sol·licita la contrasenya d'administrador per utilitzar la impressora.  Seleccioneu si voleu permetre treballs que no tinguin la informació d'autenticació necessària.	
	Delete All Confidential Jobs	Suprimeix tots els treballs confidencials desats.	
Eco Mode	Hi ha disponibles les següents opcions de configuració del mode Eco. Quan s'inhabilita aquesta configuració, s'aplica la configuració definida a la <b>Common Settings</b> .		
	Configure	Sleep Timer	Seleccioneu el període de temps abans que la impressora entri en mode de repòs (mode d'estalvi d'energia) quan no es realitzin operacions.  La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps definit.
		LCD Brightness	Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.
		2-Sided (Copy)	Defineix la fotocòpia a doble cara com a configuració predeterminada.
		2-Sided (Memory Device)	Defineix la impressió a doble cara com a configuració predeterminada.
Clear Internal Memory Data	Suprimeix la configuració d'impressió per al controlador de la impressora PostScript i el controlador de la impressora PCL.  Seleccioneu <b>Clear All</b> per suprimir totes les dades d'un controlador d'impressora PostScript i un controlador d'impressora PCL que estiguin desades a la memòria de la impressora.		
Restore Default Settings	Restableix les opcions de configuració seleccionades als seus valors predeterminats.		

### Informació relacionada

➔ [“Mode Copy” a la pàgina 22](#)

## Aspectes bàsics de la impressora

- ➔ “Mode Scan” a la pàgina 23
- ➔ “Fax Settings” a la pàgina 33
- ➔ “PDL Print Configuration” a la pàgina 36

### Printer Settings

Seleccioneu **Setup > System Administration > Printer Settings** des de la pantalla d'inici.

Menú	Configuració i explicacions	
Paper Source Settings	Rear Paper Feed Priority	Alimenta el paper des de l'alimentació posterior en funció de la prioritat.
	A4/Letter Auto Switching	Alimenta el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.
	Auto Select Settings	Especifiqueu des de quina font voleu alimentar el paper quan utilitzeu funcions com ara fotocopiar o enviar faxos. Quan hi ha diverses fonts de paper disponibles, el paper s'alimenta des de la font de paper que tingui una configuració de paper coincident amb el treball de fotocòpia o impressió.
	Error Notice	Mostra un missatge d'error quan la configuració de la mida o el tipus de paper de <b>Paper Setup</b> i la configuració d'impressió no coincideixen.
USB I/F Timeout Setting	Especifiqueu el temps en segons que ha de transcórrer abans de finalitzar la comunicació per USB amb un ordinador després que la impressora rebí un treball d'impressió des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL. Si la finalització del treball no està clarament definida des d'un controlador d'impressora PostScript o un controlador d'impressora PCL, pot ocasionar una comunicació per USB eterna. Quan això succeeix, la impressora finalitza la comunicació quan ha transcorregut el temps especificat. Introduïu 0 (zero) si no voleu finalitzar la comunicació.	
Printing Language	Seleccioneu la llengua d'impressió per a la interfície USB o la interfície de xarxa.	
Auto Error Solver	<p>Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.</p> <p><input type="checkbox"/> Error d'impressió a doble cara</p> <p>Habilitat: Si s'envia un treball a doble cara quan no hi ha paper compatible amb la impressió a doble cara, la impressora mostra un missatge d'error i automàticament imprimeix només en una cara del paper.</p> <p>Inhabilitat: La impressora mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.</p> <p><input type="checkbox"/> Error de memòria plena</p> <p>Habilitat: Si la memòria de la impressora esdevé plena durant la impressió, la impressora mostra un missatge d'error i només imprimeix la part de les dades que ha pogut processar.</p> <p>Inhabilitat: La impressora mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.</p>	
Memory Device Interface	Memory Device	Habilita un dispositiu de memòria introduït a la impressora. Si s'inhabilita aquesta funció, la impressora no reconeix el dispositiu de memòria introduït.
	File Sharing	Seleccioneu si voleu donar accés d'escriptura al dispositiu de memòria des d'un ordinador connectat per mitjà d'un USB o des d'un ordinador connectat en xarxa.



## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions
PC Connection via USB	Habilita la impressora que està connectada a l'ordinador per mitjà d'una connexió USB. Si s'inhabilita aquesta funció, l'ordinador no reconeix les impressores amb una connexió USB.

### Fax Settings

Seleccioneu **Setup > System Administration > Fax Settings** des de la pantalla d'inici.

Menú	Configuració i explicacions	
User Default Settings	La configuració que estableixis en aquest menú serà la configuració predeterminada per enviar faxos. Per obtenir informació sobre les opcions de configuració, consulteu la llista de menús del mode Fax.	
Send Settings	Batch Send	Consulteu les pàgines que descriuen aquestes funcions per obtenir més informació.
	Save Failure Data	Desa els documents que no s'han pogut enviar a la memòria de la impressora. Podeu tornar a enviar els documents des del <b>Status Menu</b> .
Receive Settings	Receive Mode	Seleccioneu el mode de recepció.
	DRD	Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants (o seleccioneu <b>On</b> )
	Rings to Answer	Seleccioneu quants tons han de sonar abans que la impressora rebi automàticament un fax. Seleccioneu "0" (zero) si voleu rebre faxos sense cap to.
	Remote Receive	Quan contesteu un fax entrant en un telèfon connectat a la impressora, podeu començar a rebre el fax introduint el codi mitjançant el telèfon.

### Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
Output Settings	Fax Output	Podeu establir que els documents rebuts es desin a la safata d'entrada, en un dispositiu de memòria o en un ordinador, o reenviar els documents.
	Auto Reduction	Redueix els documents rebuts grans perquè s'ajustin al paper de la font de paper. En funció de les dades rebudes, la reducció no sempre serà possible. Si inhabiliteu aquesta opció, els documents grans s'imprimiran en la seva mida original en diversos fulls, o bé és possible que s'expulsi una segona pàgina en blanc.
	Auto Rotation	Gira automàticament per imprimir en un paper de mida A5 quan es rep un document de mida A5 en orientació apaïsada i la configuració de font del paper és A5. Imprimeix en paper de mida A4 quan aquesta funció està inhabilitada.
	Collation Stack	Imprimeix els documents rebuts començant per l'última pàgina (impressió en ordre descendent), de manera que els documents impresos s'apilin en l'ordre de pàgines correcte. Quan la impressora tingui poc espai de memòria, és possible que aquesta funció no estigui disponible.
	Print Suspend Time	Activeu aquesta opció i introduïu l' <b>Time to Stop</b> i l' <b>Time to Restart</b> per deixar d'imprimir documents rebuts durant el període de temps especificat i des-los a la memòria. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que hi ha prou espai de memòria. Podeu consultar i imprimir els documents rebuts durant aquest temps des del <b>Status Menu</b> . Aquesta funció es pot utilitzar per evitar el soroll a la nit o per evitar que es revelin documents confidencials mentre sou fora.
	Forwarding Report	Imprimeix un informe després de reenviar un document rebut.
	Attach Image to Report	Imprimeix un <b>Transmission Report</b> amb una imatge de la primera pàgina del document enviat.  On(Large Image): Imprimeix la part superior de la pàgina sense reduir-la.  On(Small Image): Imprimeix la pàgina sencera i la redueix perquè s'ajusti a l'informe.
	Fax Log Auto Print	Imprimeix el registre de faxes automàticament.  On(Every 30): Imprimeix un registre cada cop que es completin 30 treballs de fax.  On(Time): Imprimeix el registre a una hora especificada. No obstant això, si el nombre de treballs de fax passa de 30, el registre s'imprimeix abans de l'hora especificada.
Report Format	Seleccioneu un format per als informes de fax que no sigui <b>Protocol Trace</b> . Seleccioneu <b>Detail</b> per imprimir-lo amb els codis d'error.	

### Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
Basic Settings	Fax Speed	<p>Seleccioneu la velocitat de transmissió de faxes.</p> <p>Recomanem que seleccioneu <b>Slow(9,600bps)</b> quan es produeixin errors de comunicació amb freqüència, quan envieu o rebeu un fax de l'estranger o quan utilitzeu un servei de telèfon IP (VoIP).</p>
	ECM	<p>Automàticament corregeix els errors en la transmissió de faxes (mode de correcció d'errors), la majoria dels quals són causats per soroll a la línia de telèfon. Si aquesta opció està inhabilitada, no podeu enviar documents en color.</p>
	Dial Tone Detection	<p>Detecta un to de línia abans de començar a marcar.</p> <p>Si la impressora està connectada a una PBX (centraleta privada de telefonia) o a una línia de telèfon digital, és possible que la impressora no pugui començar a marcar. En aquest cas, canvieu la configuració <b>Line Type</b> a <b>PBX</b>. Si no funciona, inhabiliteu aquesta funció. No obstant això, si inhabiliteu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.</p>
	Dial Mode	<p>Seleccioneu el tipus de sistema de telèfon al qual hàgiu connectat la impressora. Quan està configurat a <b>Pulse</b>, podeu canviar temporalment el mode de marcatge de polsos a tons prement ✕(s'introdueix "T") mentre introduïu els números a la pantalla superior del fax. En funció de la regió, és possible que no es mostri aquesta configuració.</p>
	Line Type	<p>Seleccioneu el tipus de línia al qual hàgiu connectat la impressora. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la configuració per a la PBX.</p>
	Header	<p>Introduïu el vostre nom de remitent i el número de fax. Apareixeran com una capçalera en els faxes sortints.</p> <p>Podeu introduir fins a 40 caràcters per al nom, i fins a 20 dígits per al vostre número de fax.</p>
Security Settings	Direct Dialing Restrictions	<p>Habiliteu aquesta opció per evitar que s'introdueixin números de fax manualment i permetre que l'operador seleccioni destinataris només de la llista de contactes o l'historial d'enviaments. Seleccioneu <b>Enter Twice</b> per sol·licitar a l'operador que torni a introduir el número de fax quan el número s'introdueix manualment.</p>
	Confirm Address List	<p>Mostra una pantalla de confirmació del destinatari abans d'iniciar la transmissió.</p>
	Inbox Password Settings	<p>Seleccioneu si voleu protegir la safata d'entrada amb contrasenya per impedir que els usuaris vegin els faxes rebuts.</p> <p>Seleccioneu <b>Change</b> per canviar la contrasenya i seleccioneu <b>Reset</b> per cancel·lar la protecció amb contrasenya. Quan canvieu o restabliu la contrasenya, necessiteu la contrasenya actual.</p>
	Backup Data Auto Clear	<p>Els documents de fax que se suprimeixen mitjançant el tauler de control desapareixen de la pantalla LCD, però se n'emmagatzema temporalment una còpia de seguretat a la memòria. Les funcions següents suprimeixen les còpies de seguretat.</p> <p>Backup Data Auto Clear: Suprimeix automàticament les còpies de seguretat cada cop que se suprimeix un document enviat o rebut.</p> <p>Clear Backup Data: Suprimeix totes les còpies de seguretat. Executeu aquesta funció abans de donar la impressora a algú altre o tirar-la.</p>
	Clear Backup Data	
Check Fax Connection	<p>Comprova si la impressora està connectada a la línia de telèfon i està llesta per a una transmissió de fax, i imprimeix el resultat de la comprovació en un paper normal de mida A4.</p>	

## Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions
Fax Setting Wizard	Seleccioneu diverses opcions de configuració de fax bàsiques seguint les instruccions de la pantalla. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina que descriu la configuració de fax bàsica.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Desament de faxos rebuts” a la pàgina 105](#)
- ➔ [“Reenviament de faxos rebuts” a la pàgina 107](#)
- ➔ [“Enviament simultani de diversos faxos al mateix destinatari \(Batch Send\)” a la pàgina 102](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions de fax bàsiques” a la pàgina 94](#)

### PDL Print Configuration

Seleccioneu **Setup > System Administration > Universal Print Settings > PDL Print Configuration** des de la pantalla d'inici.

Menú	Configuració i explicacions	
Common Settings	Paper Size	Seleccioneu la mida del paper.
	Paper Type	Seleccioneu el tipus de paper.
	Orientation	Seleccioneu la direcció d'impressió.
	Quality	Seleccioneu la qualitat d'impressió.
	Ink Save Mode	Estalvia tinta reduint la densitat d'impressió.
	Print Order	Last Page on Top: Imprimeix començant per la primera pàgina d'un fitxer. First Page on Top: Imprimeix començant per l'última pàgina d'un fitxer.
	Number of Copies	Establiu el nombre de còpies.
	Binding Margin	Seleccioneu la posició d'enquadernació.
	Auto Paper Ejection	Expulsa paper automàticament quan s'atura la impressió durant un treball d'impressió.
	2-Sided Printing	Realitzar una impressió a doble cara

### Aspectes bàsics de la impressora

Menú	Configuració i explicacions	
PCL Menu	Font Source	Resident: Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra preinstal·lat a la impressora. Download: Seleccioneu si voleu utilitzar un tipus de lletra hàgiu baixat.
	Font Number	Seleccioneu el número de tipus de lletra predeterminat per a la font del tipus de lletra predeterminada. El número disponible varia en funció de la configuració que hàgiu definit.
	Pitch	Establiu l'extrem del tipus de lletra predeterminat si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 0,44 a 99,99 cpi (caràcters per polzada), en increments de 0,01.  Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
	Height	Definiu l'alçada del tipus de lletra predeterminada si el tipus de lletra és escalable i d'extrem fix. Podeu seleccionar des de 4,00 a 999,75 punts, en increments de 0,25.  Aquest element pot no aparèixer en funció de la configuració de font del tipus de lletra o número del tipus de lletra.
	Symbol Set	Seleccioneu el conjunt de símbols predeterminat. Si el tipus de lletra que heu seleccionat a la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra no està disponible a la configuració de conjunt de símbols nou, la configuració de font del tipus de lletra i número del tipus de lletra se substituirà automàticament pel valor predeterminat, <b>IBM-US</b> .
	Form	Establiu el nombre de línies per a la mida i l'orientació del paper seleccionades. Aquesta funció també causa un canvi en l'interlineat (VMI), i el valor de VMI nou s'emmagatzema a la impressora. Això vol dir que els canvis posteriors en la configuració de mida o orientació del paper causaran canvis en el valor <b>Form</b> basat en el VMI emmagatzemat.
	CR Function	Seleccioneu l'ordre d'avanç de línia quan imprimeix amb un controlador d'un sistema operatiu específic.
	LF Function	
Paper Source Assign	Establiu l'assignació per a l'ordre de selecció de la font del paper. Quan se selecciona <b>4</b> , les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4. Quan se selecciona <b>4K</b> , les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 4000, 5000 i 8000. Quan se selecciona <b>5S</b> , les ordres s'estableixen com a compatibles amb l'HP LaserJet 5S.	
PS3 Menu	Error Sheet	Imprimeix un full que mostra l'estat d'error quan es produeix un error de PostScript durant la impressió i quan es produeix qualsevol error durant la impressió d'un fitxer PDF.
	Binary	Habiliteu aquesta funció quan les dades d'impressió continguin imatges binàries. Aquesta configuració només està disponible quan la impressora està connectada a la xarxa.  És possible que l'aplicació envii les dades binàries encara que la configuració del controlador de la impressora s'hagi definit en ASCII, però podeu imprimir les dades quan aquesta funció està habilitada.
	PDF Page Size	Seleccioneu la mida del paper quan imprimeix un fitxer PDF. Si se selecciona <b>Auto</b> , la mida del paper es determina en funció de la mida de la primera pàgina que s'imprimeix.

## Aspectes bàsics de la impressora

### Mode Contactes

Menú	Descripció
Menu	Registra els contactes i un grup de contacte o imprimeix la llista de contactes.
View	Seleccioneu si voleu mostrar tots els contactes o només els contactes per a cada funció. <b>LDAP</b> us permet cercar en els contactes registrats al servidor LDAP.

### Mode Predefinit

Podeu registrar la configuració de fotocòpia, fax i escaneig que utilitzeu freqüentment com a predefinida. Per registrar un predefinit, seleccioneu **Presets** des de la pantalla d'inici, seleccioneu **Add New** i, a continuació, seleccioneu la funció per a la qual voleu registrar un contacte. Definiu la configuració necessària, premeu **Save** i, a continuació, introduïu un nom per al predefinit.

Per carregar un predefinit registrat, seleccioneu el predefinit de la llista.

Premeu **Preset** a la pantalla per a cada funció. Podeu registrar l'adreça actual (excepte les adreces que s'hagin introduït directament i els contactes de la llista d'adreces LDAP) i la configuració.

Menú	Descripció
Menu	Mostra els detalls dels predefinit registrats i us permet canviar-ne el nom, editar-los o suprimir-los.

### Status Menu

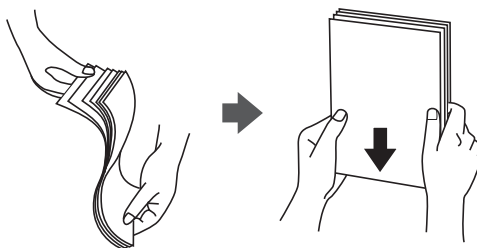
Premeu el botó **i** del tauler de control.

Menú	Descripció
Printer Information	Mostra l'estat dels consumibles i qualsevol error que s'hagi produït a la impressora. Seleccioneu l'error de la llista perquè es mostri el missatge d'error.
Job Monitor	Mostra una llista dels treballs en curs i els treballs en espera de ser processats. També podeu cancel·lar treballs.
Job History	Mostra l'històric de treballs. Si un treball ha fallat, es mostra un codi d'error a l'històric.
Job Storage	Seleccioneu <b>Inbox</b> per mostrar els faxos rebuts emmagatzemats a la memòria de la impressora.
Confidential Job	Mostra la llista de treballs per a la qual s'ha establert una contrasenya. Per imprimir un treball, seleccioneu el treball i introduïu la contrasenya.

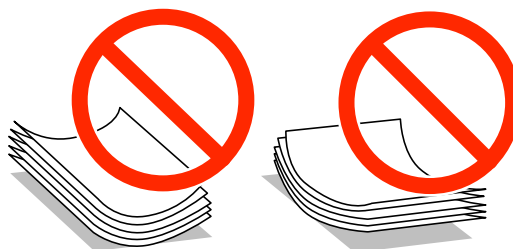
# Càrrega de paper

## Precaucions en la manipulació del paper

- ❑ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ❑ Abans de carregar el paper, airegeu i alineeu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ❑ Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.



- ❑ No feu servir paper que estigui rebregat, trencat, tallat, doblegat, humit, que sigui massa gruixut o massa fi, o paper que tingui enganxats adhesius o etiquetes. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineeu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



- ❑ No utilitzeu sobres rebregats o doblegats. Si imprimeu amb aquests tipus de sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- ❑ No utilitzeu sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta.
- ❑ Eviteu utilitzar sobres massa fins, ja que es poden rebregar durant la impressió.

### Informació relacionada

➔ [“Especificacions de la impressora” a la pàgina 173](#)

## Paper i capacitats disponibles

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

### Paper Epson original

**Nota:**

El paper Epson original no està disponible quan imprimeix amb un controlador d'impressora PostScript i el controlador d'impressora universal d'Epson.

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Alimentació posterior	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	200	50	Automàtic, Manual*
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	-	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	-	80	-

\* Utilitzeu només l'alimentació posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment. Podeu carregar fins a 20 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

**Nota:**

La disponibilitat del paper varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre el paper disponible en la vostra àrea, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.

### Paper disponible comercialment

**Nota:**

Els papers capçalera, reciclat, en color i preimprès no estan disponibles quan s'imprimeix amb un controlador d'impressora PostScript.



## Càrrega de paper

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls o sobres)			Impressió a doble cara
		Calaix de paper 1	Calaix de paper 2	Alimentació posterior	
Paper normal Paper de còpia	Legal	Fins a la línia a sota del símbol ▼ dintre de la guia lateral.		1	Manual* <sup>1</sup>
Capçalera Paper reciclat	Carta, A4, B5	Fins a la línia a sota del símbol ▼ dintre de la guia lateral.		80	Automàtic, Manual* <sup>1*2</sup>
Paper de color Paper preimprès	A5	Fins a la línia a sota del símbol ▼ dintre de la guia lateral.	-	80	Manual* <sup>1*2</sup>
	A6 Executiu	-	-	80	Manual* <sup>2</sup>
	Definit per l'usuari (mm) 182 × 257 a 215,9 × 297	-	-	80	Automàtic, Manual* <sup>2</sup>
	Definit per l'usuari Excepte l'anterior	-	-	1	Manual
Paper gruixut	Legal	-	-	1	Manual
	Carta, A4, B5, A5, A6, Executiu	-	-	10	Manual* <sup>3</sup>
	Definit per l'usuari (mm) 182 × 257 a 215,9 × 297	-	-	10	Manual* <sup>3</sup>
	Definit per l'usuari Excepte l'anterior	-	-	1	Manual
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6	-	-	10	-
	Sobre C4	-	-	1	-

\*1 Utilitzeu només l'alimentació posterior per imprimir treballs d'impressió a doble cara manualment.

\*2 Podeu carregar fins a 30 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

\*3 Podeu carregar fins a 5 fulls per al paper amb una cara ja impresa.

### Informació relacionada

➔ “Noms i funcions de les peces” a la pàgina 16

➔ “Pàgina web d'assistència tècnica” a la pàgina 194

## Càrrega de paper

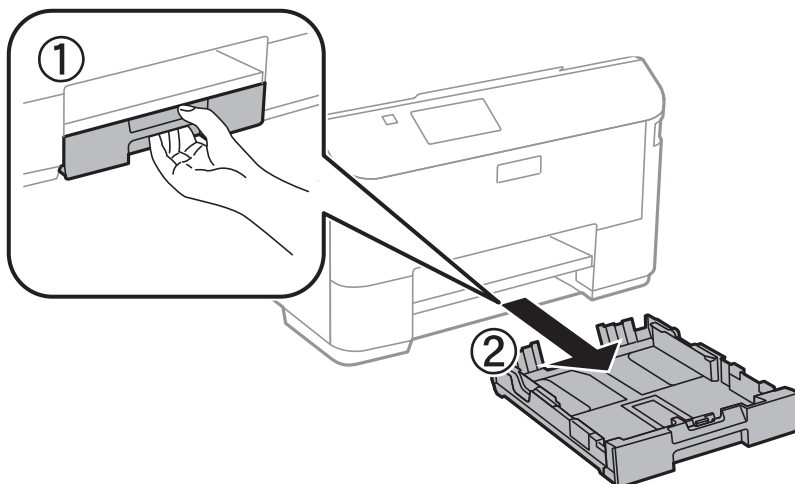
### Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport			
	Tauler de control	Controlador de la impressora	Controlador d'impressora PostScript	Controlador d'impressora Epson Universal
Paper de còpia, paper normal Epson Bright White Ink Jet Paper	plain papers	papers simples	Plain	Simple
Capçalera	Letterhead	Capçalera	Letterhead	Capçalera
Paper reciclat	Recycled	Reciclat	Recycled	Reciclat
Paper de color	Color	Color	Color	Color
Paper preimprès	Preprinted	Preimprès	Preprinted	Preimprès
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte	-	-
Paper gruixut	Thick-Paper	Paper gruixut	Thick	Gruixut
Sobre	Envelope	Sobre	Envelope	Sobre

### Càrrega de paper al Calaix de paper

1. Comproveu que la impressora no estigui funcionant i, a continuació, obriu el calaix de paper.

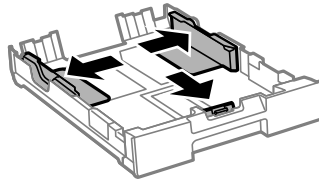


**Nota:**

Traieu la tapa del calaix de paper del calaix de paper 2.

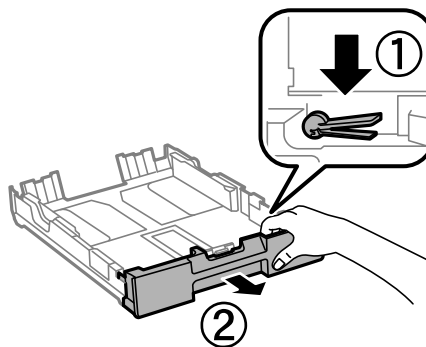
## Càrrega de paper

2. Feu lliscar les guies laterals fins a la posició màxima.

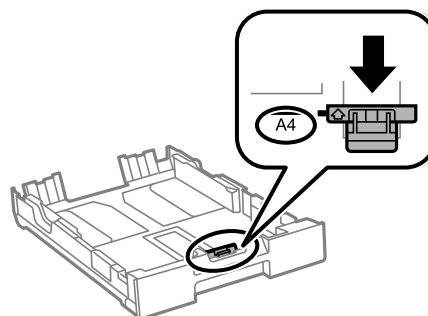


**Nota:**

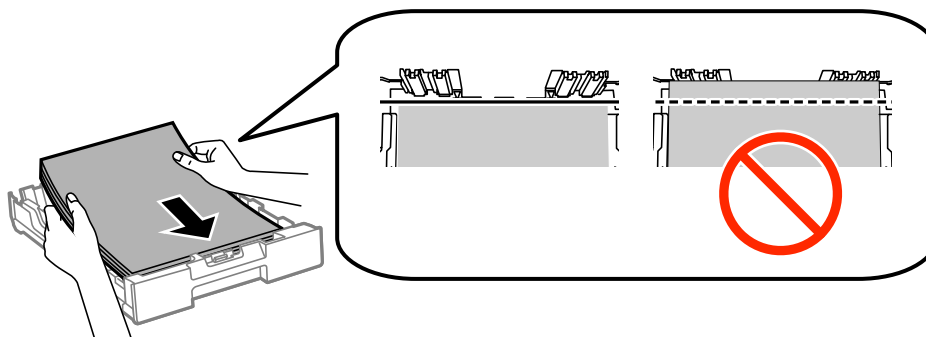
Quan feu servir paper més gran que la mida A4, allargueu el calaix de paper.



3. Feu lliscar la guia frontal per ajustar-la a la mida de paper que voleu utilitzar.



4. Amb al cara imprimible cap avall, carregueu paper contra la guia frontal.

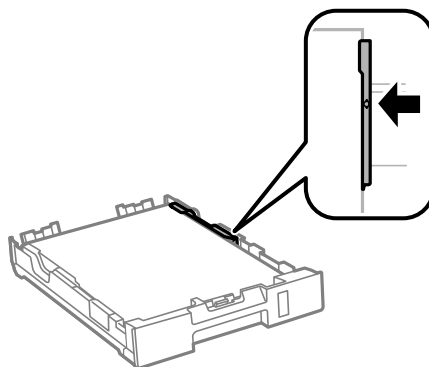


## Càrrega de paper

**!** *Important:*

- Assegureu-vos que el paper no sobrepassi el símbol ▼ que hi ha al final del calaix de paper.*
- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol ▼ de l'interior de la guia lateral.*

5. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



6. Inserir el calaix de paper del tot.

**Nota:**

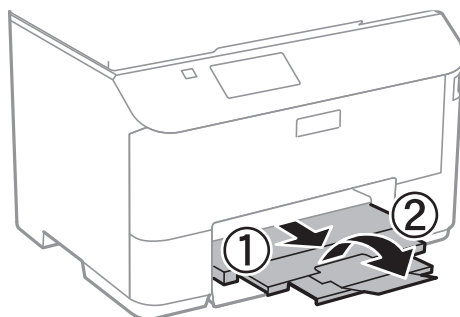
*En el calaix de paper 2, torneu a col·locar la coberta del calaix de paper abans d'inserir-lo.*

7. Al tauler de control, establiu la mida i el tipus de paper que heu carregat a l'calaix de paper.

**Nota:**

*També podeu veure la configuració de la mida i el tipus de paper si seleccioneu **Setup > Paper Setup**.*

8. Estireu la safata de sortida.

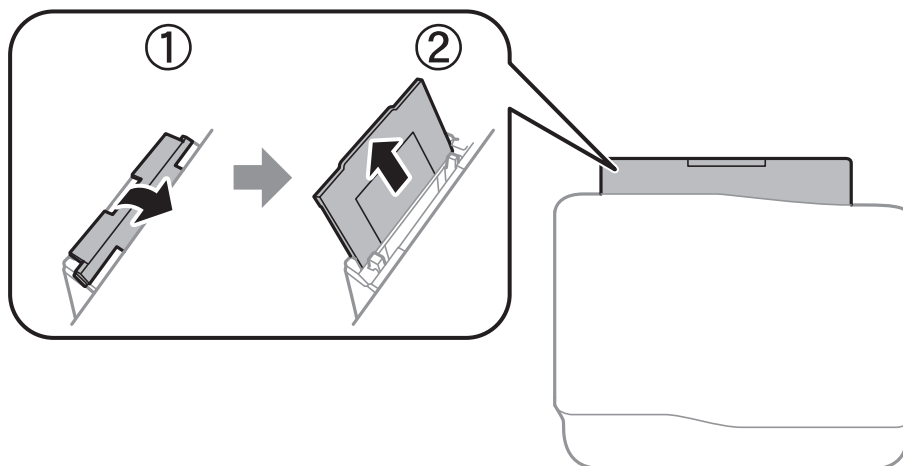


### Informació relacionada

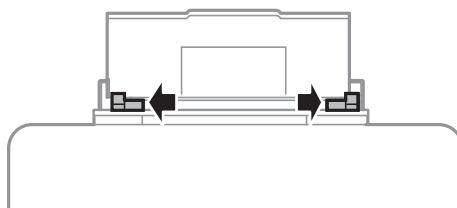
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40](#)

## Càrrega de paper al Alimentació posterior

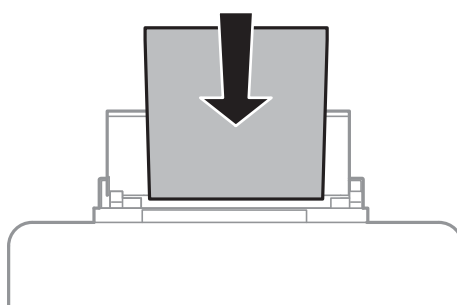
1. Obriu el controlador de l'alimentador i estireu el suport del paper.



2. Feu lliscar les guies laterals.



3. Carregueu paper al centre de l'alimentació posterior amb la cara imprimible cap amunt.

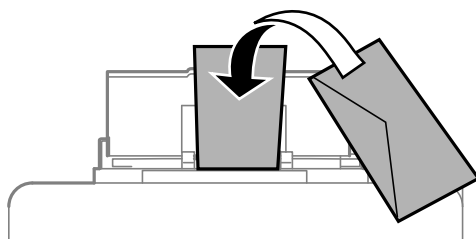


**!** **Important:**

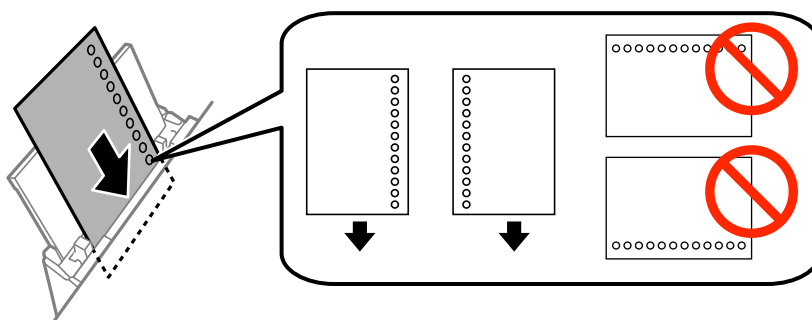
- ❑ No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol ▼ de l'interior de la guia lateral.
- ❑ Carregueu el paper primer per la vora curta. Tanmateix, si heu establert la vora llarga com l'amplada de la mida definida per l'usuari, carregueu el paper primer per la vora llarga.

## Càrrega de paper

- ❑ Sobre



- ❑ Paper preperforat

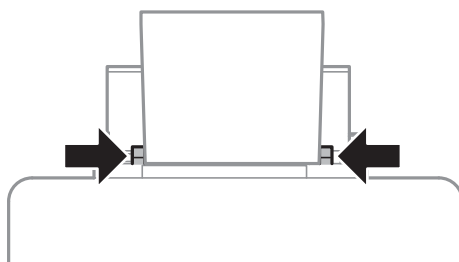


### **Nota:**

Podeu utilitzar paper preperforat en les condicions següents. La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.

- ❑ Capacitat de càrrega: Un full
- ❑ Mida disponible: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal
- ❑ Forats d'enquadració: No carregueu el paper amb els forats d'enquadració a la part superior o inferior. Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.

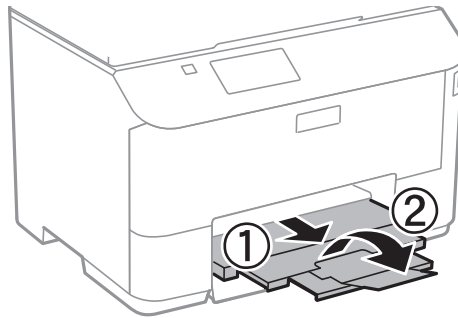
4. Feu lliscar les guies laterals fins als costats del paper.



5. Al tauler de control, seleccioneu **Setup > Paper Setup > Rear Paper Feed** i, a continuació, establiu la mida i el tipus de paper que heu carregat a l'alimentació de paper posterior.

## Càrrega de paper

6. Estireu la safata de sortida.



**Nota:**

*Deseu la resta del paper al seu paquet. Si el deixeu a la impressora, el paper es pot doblegar o la qualitat de la impressió es pot deteriorar.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40](#)

# Col·locació dels originals

Col·loqueu els originals al vidre de l'escàner o l'ADF. Utilitzeu el vidre de l'escàner per als originals que l'ADF no accepta.

Podeu escanejar diversos originals a la vegada i per ambdues cares amb l'ADF.

---

## Originals disponibles per a l'ADF

Mides de paper disponibles	A4, A5*, B5, Legal*, Carta
Tipus de paper	Paper normal
Gruix del paper (pes del paper)	64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacitat de càrrega	Excepte per a Legal: 30 fulls o 3 mm Legal: 10 fulls

\* Només s'admet l'escaneig a una cara.

Per tal que no es produeixin embussos de paper, procureu no col·locar els originals següents a l'ADF. Per a aquests tipus, utilitzeu el vidre de l'escàner.

- Originals trencats, doblegats, arrugats o malmesos
- Originals amb forats d'enquadernació
- Originals enganxats amb cinta, clips, grapes, etc.
- Originals que tenen adhesius o etiquetes enganxades
- Originals tallats de forma irregular o que no tenen els angles rectes
- Originals enquadernats
- Transparències, paper de transferència termal o paper amb recobriments de carboni pel revers

---

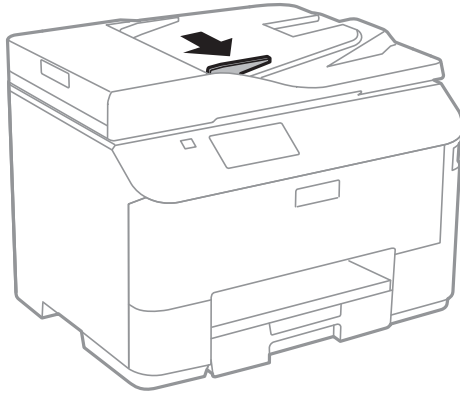
## Col·locació dels originals a l'ADF

1. Alineu les vores dels originals.

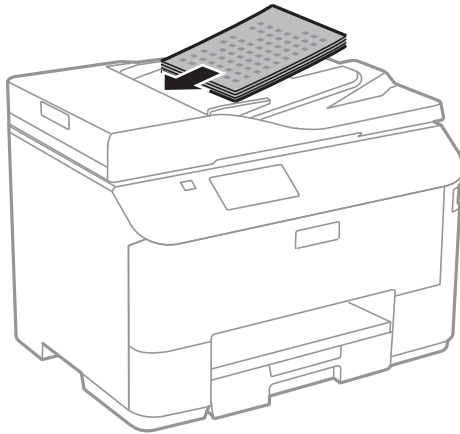


## Col·locació dels originals

2. Feu lliscar la guia lateral de l'ADF.



3. Col·loqueu els originals cap amunt a l'ADF.

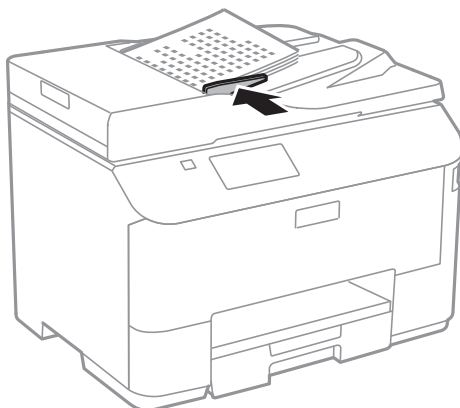


**!** *Important:*

- No carregueu els originals sobre la línia que hi ha sota el símbol ▼ dins la guia lateral de l'ADF.
- No afegiu originals mentre s'escaneja.

## Col·locació dels originals

4. Feu lliscar la guia lateral de l'ADF fins a les vores dels originals.



### Informació relacionada

➔ [“Originals disponibles per a l'ADF” a la pàgina 48](#)

---

## Col·locació dels originals al Vidre de l'escàner



### **Precaució:**

*Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta dels documents. Us podrieu fer mal.*

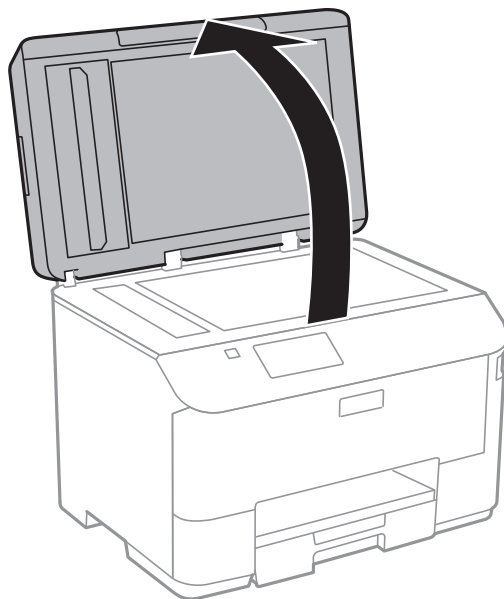


### **Important:**

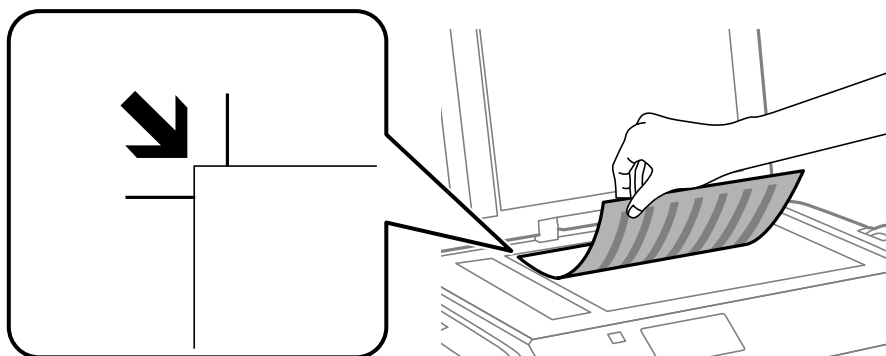
*Quan col·loqueu originals voluminosos com llibres, procureu que no entri llum de l'exterior directament al vidre de l'escàner.*

## Col·locació dels originals

1. Obriu la coberta dels documents.



2. Retireu la pols o les taques del vidre de l'escàner.
3. Col·loqueu l'original cap avall i feu-lo lliscar fins a la marca de la cantonada.



**Nota:**

- ❑ Un marge d'1,5 mm de les vores del vidre de l'escàner no s'escaneja.
- ❑ Si hi ha originals a l'ADF i al vidre de l'escàner, es donarà prioritat als originals de l'ADF.

4. Tanqueu la coberta amb cura.

**Nota:**

Traieu els originals després d'escanejar-los o copiar-los. Si deixeu els originals al vidre de l'escàner durant molt de temps, podrien quedar-se enganxats a la superfície del vidre.

# Administració dels contactes

Registrar una llista de contactes us permet introduir destinacions fàcilment. Podeu registrar fins a 200 entrades, i utilitzar la llista de contactes quan introduïu un número de fax o especifiqueu una destinació per adjuntar una imatge escanejada a un correu electrònic i desar una imatge escanejada en una carpeta de xarxa.

També podeu registrar contactes al servidor LDAP. Consulteu la *Guia de l'administrador* per registrar contactes al servidor LDAP.

---

## Registre de contactes

### **Nota:**

*Abans de registrar contactes, assegureu-vos que també heu configurat el servidor de correu electrònic perquè utilitzi l'adreça electrònica.*


1. Seleccioneu **Contacts** des de la pantalla d'inici, el mode **Scan** o el mode **Fax**.
2. Premeu **Menu** i, a continuació, seleccioneu **Add Entry**.
3. Seleccioneu en quin mode voleu fer servir el contacte.

### **Nota:**

*Aquesta pantalla es mostra quan obriu la llista de contactes des de la pantalla d'inici.*

4. Seleccioneu el número d'entrada que voleu registrar.
5. Definiu la configuració necessària per a cada mode.

### **Nota:**

*Quan introduïu un número de fax, introduïu un codi d'accés extern a l'inici del número de fax si el vostre sistema de telèfon és una PBX i necessiteu el codi per obtenir una línia externa. Si heu definit el codi d'accés a l'opció de configuració **Line Type**, introduïu un coixinet (#) en comptes del codi d'accés real. Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet prement .*

6. Premeu **Save**.

### **Nota:**

Per editar o suprimir una entrada, seleccioneu l'entrada en qüestió i premeu **Edit** o **Delete**.

Podeu registrar una adreça que estigui registrada al servidor LDAP a la llista de contactes local de la impressora. Mostreu una entrada i, a continuació, premeu **Save**.

---

## Registre de grups de contactes

Afegir contactes a un grup us permet enviar un fax o una imatge escanejada mitjançant un correu electrònic a diverses destinacions al mateix temps.

1. Seleccioneu **Contacts** des de la pantalla d'inici, el mode **Scan** o el mode **Fax**.
2. Premeu **Menu** i, a continuació, seleccioneu **Add Group**.

## Administració dels contactes

3. Seleccioneu en quin mode voleu fer servir el grup de contactes.

**Nota:**

*Aquesta pantalla es mostra quan obriu la llista de contactes des de la pantalla d'inici.*

4. Seleccioneu el número d'entrada que voleu registrar.
5. Introduïu **Name** i **Index Word** i, a continuació, premeu **Proceed**.
6. Premeu la casella de selecció dels contactes que voleu registrar al grup.

**Nota:**

*Podeu registrar fins a 199 contactes.*

*Per desfer la selecció, premeu altre cop la casella de selecció del contacte.*

7. Premeu **Save**.

**Nota:**

*Per editar o suprimir un contacte d'un grup, seleccioneu el contacte del grup i premeu **Edit** o **Delete**.*

---

## Registre i còpia de seguretat dels contactes amb l'ordinador

Podeu registrar i fer còpies de seguretat dels contactes a la impressora mitjançant l'EpsonNet Config. Consulteu l'ajuda de l'EpsonNet Config per obtenir més informació.

Les dades dels contactes es poden perdre a causa d'un mal funcionament de la impressora. Recomanem que feu una còpia de seguretat de les dades cada cop que les actualitzeu. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració.

### Informació relacionada

➔ [“EpsonNet Config” a la pàgina 134](#)

# Impressió

---

## Impressió des del tauler de control

Podeu imprimir directament dades emmagatzemades en un dispositiu de memòria, com ara una unitat Flash USB.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Introduïu un dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.
3. Accediu a **Memory Device** des de la pantalla d'inici.
4. Seleccioneu un format de fitxer.


**Nota:**

*Si teniu més de 999 imatges al dispositiu de memòria, les imatges automàticament es divideixen en grups i es mostra la pantalla de selecció de grups. Seleccioneu el grup que conté la imatge que voleu imprimir. Les imatges s'ordenen per la data en què es van fer. Per seleccionar un altre grup, seleccioneu **Options** > **Select Group**.*

5. Seleccioneu el fitxer que voleu imprimir.
6. Introduïu el nombre d'impressions mitjançant el teclat numèric.
7. Premeu **Settings** i, a continuació, definiu la configuració d'impressió.

**Nota:**

*Quan seleccioneu JPEG com a format de fitxer, podeu ajustar la imatge. Premeu **Adjustments**. També podeu afegir altres imatges. Premeu el botó ↶ o passeu el dit per la pantalla horitzontalment per seleccionar la imatge.*

8. Premeu el botó .

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Noms i funcions de les peces” a la pàgina 16](#)
- ➔ [“Mode Memory Device” a la pàgina 26](#)

---

## Impressió des de l'ordinador

Si no podeu canviar algunes de les opcions de configuració del controlador de la impressora, és possible que l'administrador els hagi restringit. Contacteu amb l'administrador de la impressora per obtenir assistència.

## Autenticació d'usuaris al controlador de la impressora quan la funció de restricció d'usuaris està habilitada (només per a Windows)

Quan la funció de restricció d'usuaris està habilitada, cal disposar d'un ID i una contrasenya per imprimir. Registreu l'ID d'usuari i la contrasenya al controlador de la impressora. Si no sabeu la contrasenya, contacteu amb l'administrador de la impressora.

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Informació opcional i de la impressora** a la pestanya **Manteniment**.
3. Seleccioneu **Desa els paràmetres de control d'accés**, feu clic a **Paràmetres** i, a continuació, introduïu el nom d'usuari i la contrasenya.

### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

## Aspectes bàsics de la impressió - Windows

### Nota:

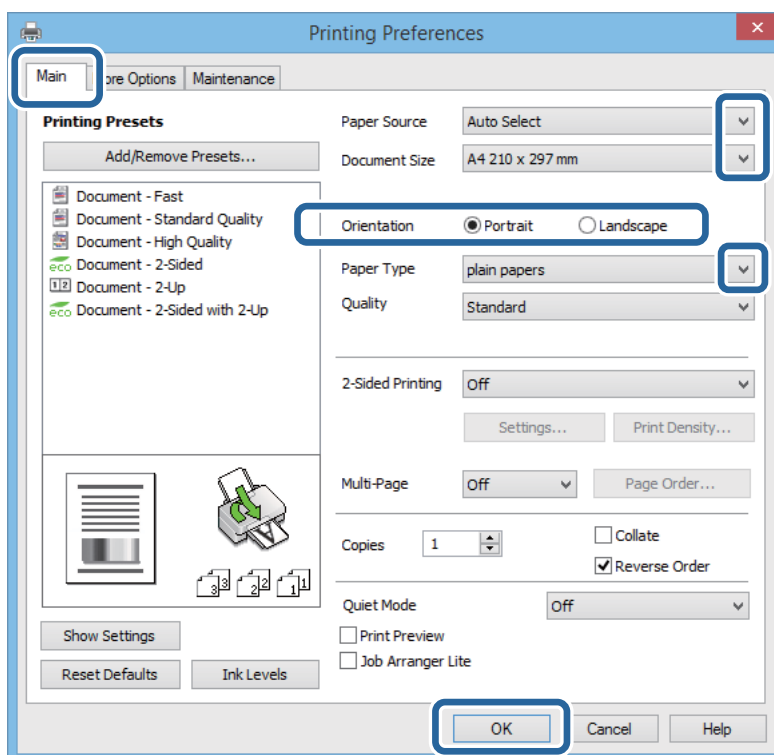
Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret del ratolí sobre un element i, a continuació, feu clic a **Ajuda**.

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.

## Impressió

5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



6. Definiu la configuració següent.
  - Font del paper: seleccioneu la font de paper a la qual carregueu el paper.
  - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
  - Orientació: seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació.
  - Tipus de paper: seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.

**Nota:**

Quan imprimiu en sobres, seleccioneu *Apaisada* al paràmetre **Orientació**.

7. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
8. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Autenticació d'usuaris al controlador de la impressora quan la funció de restricció d'usuaris està habilitada (només per a Windows)” a la pàgina 55

## Aspectes bàsics de la impressió - Mac OS X

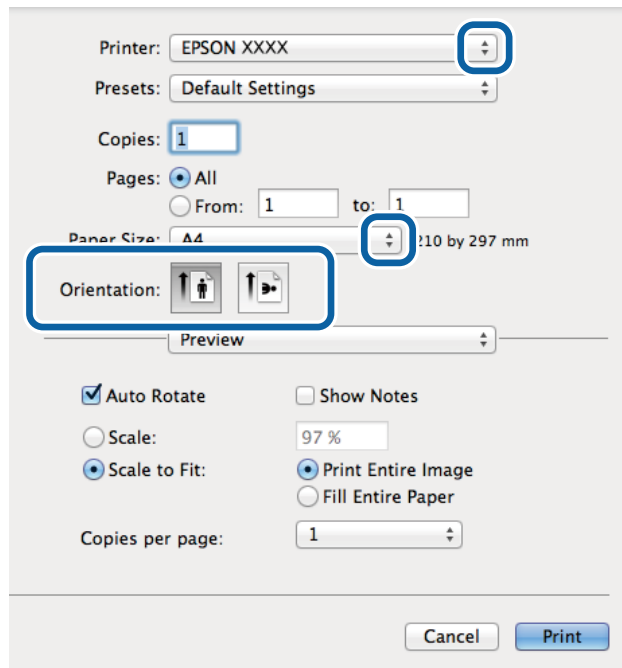
**Nota:**

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.



## Impressió

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimir** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al quadre de diàleg d'impressió. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.



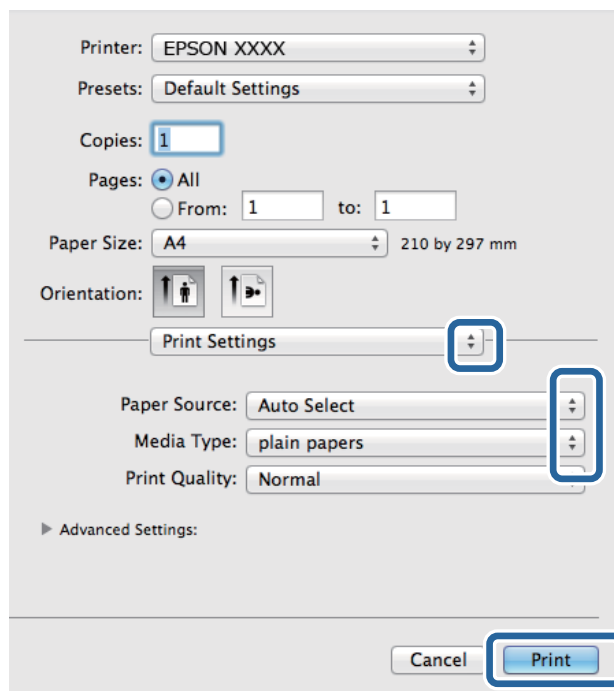
4. Definiu la configuració següent.
  - Impressora: seleccioneu la impressora.
  - Valors predefinitos: seleccioneu quan voleu utilitzar la configuració registrada.
  - Mida del paper: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
  - Orientació: seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació.

**Nota:**

Quan imprimiu en sobres, seleccioneu l'orientació apaisada.


## Impressió

5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



**Nota:**

Al Mac OS X v10.8.x o superior, si no es mostra el menú **Paràmetres d'impressió**, el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), suprimiu la impressora i, a continuació, torneu a afegir-la. Consulteu l'enllaç a continuació per afegir una impressora.

<http://epson.sn>

6. Definiu la configuració següent.
- Paper Source: seleccioneu la font de paper a la qual carregueu el paper.
  - Tipus de suport: seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40
- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Llista de tipus de paper” a la pàgina 42

## Impressió a doble cara

Feu servir qualsevol dels mètodes següents per imprimir a les dues cares del paper.

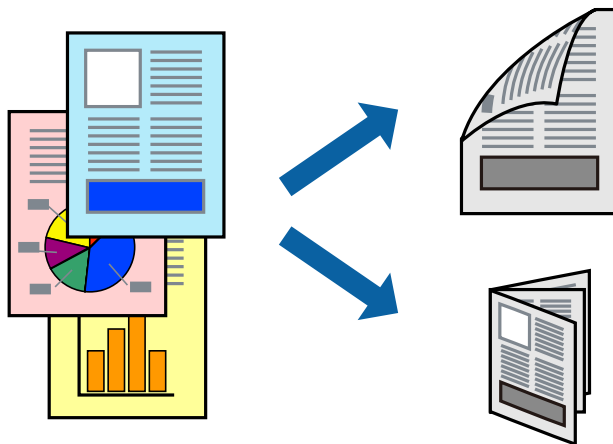
- Impressió automàtica a doble cara

## Impressió

- ❑ Impressió manual a doble clara (només per a Windows)

Quan la impressora ha acabat d'imprimir la primera cara, gireu el paper per imprimir-ne l'altra.

També podeu imprimir un fullet que es pot crear doblegant la impressió. (Només per a Windows)



### Nota:

- ❑ Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.
- ❑ Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

### Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40](#)

## Impressió a doble cara - Windows

### Nota:

- ❑ La impressió manual a doble cara és possible si l'**EPSON Status Monitor 3** està activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu al controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ És possible que la impressió manual a doble cara no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Automàtic (Enquadernació marge llarg)**, **Automàtic (Enquadernació marge curt)**, **Manual (Enquadernació marge llarg)** o **Manual (Enquadernació marge curt)** a **Impressió a doble cara**, a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

### Nota:

Per imprimir un fullet plegat, seleccioneu **Fullet**.

## Impressió

6. Feu clic a **Densitat impressió**, seleccioneu el tipus de document a **Seleccioneu tipus de document** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

El controlador de la impressora estableix de manera automàtica les opcions d'**Ajustos** per a aquest tipus de document.

**Nota:**

*El procés d'impressió pot anar més lent segons la combinació de les opcions que s'hagin seleccionat per a **Seleccioneu tipus de document** a la finestra **Ajust de la densitat d'impressió** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.*

*L'opció **Ajust de la densitat d'impressió** no està disponible per a la impressió manual a doble cara.*

7. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió - Windows” a la pàgina 55](#)

## Impressió a doble cara - Mac OS X

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent.
5. Seleccioneu l'enquadrernació i el **Document Type**.

**Nota:**

*El procés d'impressió pot ser lent en funció de l'opció de configuració **Document Type**.*

*Si imprimeu dades d'alta densitat com ara fotos o gràfiques, seleccioneu **Text & Graphics** o **Text & Photos** com a configuració de **Document Type**. Si hi ha ratlles o hi ha sagnat al revers, ajusteu la densitat d'impressió i el temps d'assecat de la tinta fent clic a la fletxa del costat d'**Adjustments**.*

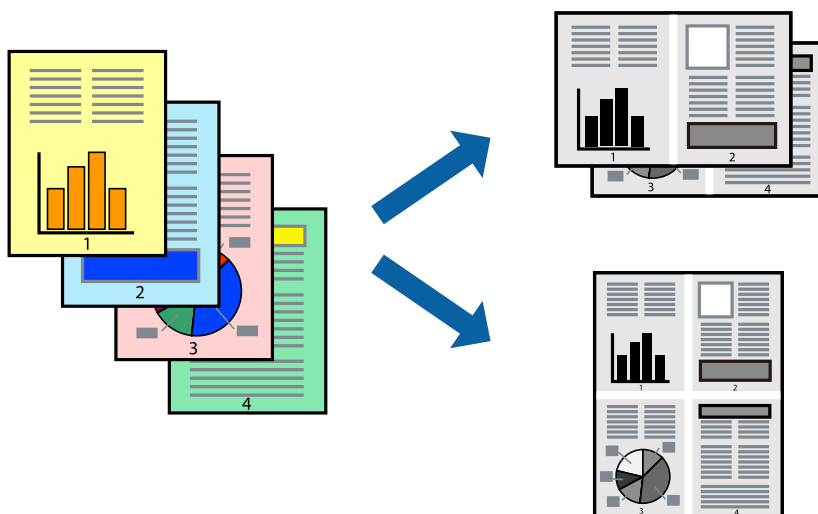
6. Si cal, definiu els altres elements.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió - Mac OS X” a la pàgina 56](#)

## Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir dues o quatre pàgines en un sol full de paper.



### Impressió de diverses pàgines en un full - Windows

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Dos per cara** o **Quatre per cara** com a paràmetre de **Diverses pàgines** a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **Ordre de pàgines**, definiu la configuració escaient i feu clic a **D'acord** per tancar la finestra.
6. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
7. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió - Windows” a la pàgina 55

### Impressió de diverses pàgines en un full - Mac OS X

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu **Disseny** al menú emergent.

## Impressió

- Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.
- Si cal, definiu els altres elements.
- Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió - Mac OS X” a la pàgina 56

## Impressió ajustada a la mida del paper

Podeu imprimir segons la mida del paper que heu carregat a la impressora.



## Impressió ajustada a la mida del paper - Windows

- Carregueu paper a la impressora.
- Obriu el fitxer que voleu imprimir.
- Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
- Definiu la configuració següent a la pestanya **Més opcions**.
  - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació.
  - Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.  
**Encaixa-ho a la pàgina** se selecciona automàticament.

### **Nota:**

*Si voleu imprimir una imatge reduïda al centre de la pàgina, seleccioneu **Centre**.*

- Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
- Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42

## Impressió

- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió - Windows” a la pàgina 55

### Impressió ajustada a la mida del paper - Mac OS X

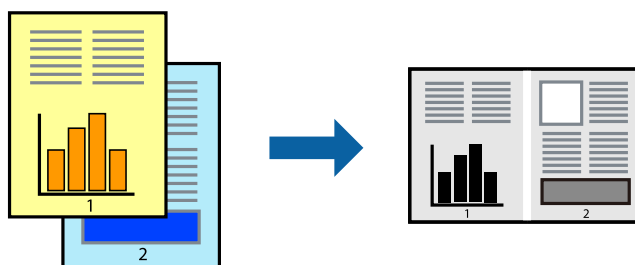
1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.
4. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.
5. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
6. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.
7. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
8. Si cal, definiu els altres elements.
9. Feu clic a **Imprimeix**.

#### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió - Mac OS X” a la pàgina 56

### Impressió de diversos fitxers junts (només Windows)

**Organitzador de treballs Lite** us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny, l'ordre d'impressió i l'orientació.



#### Nota:

Per obrir un **Projecte d'impressió** desat a l'**Organitzador de treballs Lite**, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer. L'extensió dels fitxers desats és ".ecl".

1. Carregueu paper a la impressora.

## Impressió

2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **D'acord** per tancar la finestra del controlador de la impressora.
6. Feu clic a **Imprimeix**.  
Es mostra la finestra **Organitzador de treballs Lite** i el treball d'impressió s'afegeix al **Projecte d'impressió**.
7. Amb la finestra **Organitzador de treballs Lite** oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos del 3 al 6.

**Nota:**

*Si tanqueu la finestra **Organitzador de treballs Lite**, se suprimeix el **Projecte d'impressió** que no s'ha desat. Per poder imprimir-lo després, seleccioneu **Desa** al menú **Fitxer**.*

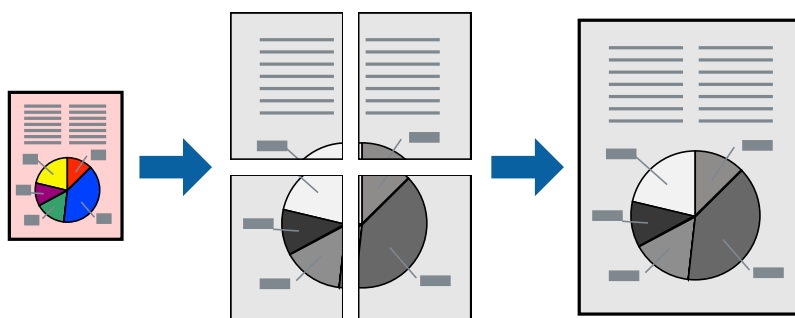
8. Seleccioneu els menús **Format** i **Edita** a l'**Organitzador de treballs Lite** per editar el **Projecte d'impressió** com calgui.
9. Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Aspectes bàsics de la impressió - Windows” a la pàgina 55

## Impressió ampliada i confecció de pòsters (només Windows)

Podeu imprimir una imatge en diversos fulls de paper per crear un pòster més gran. Podeu imprimir marques d'alineació que us ajudin a enganxar els fulls.



1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** des de **Diverses pàgines** a la pestanya **Principal**.
5. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.



## Impressió

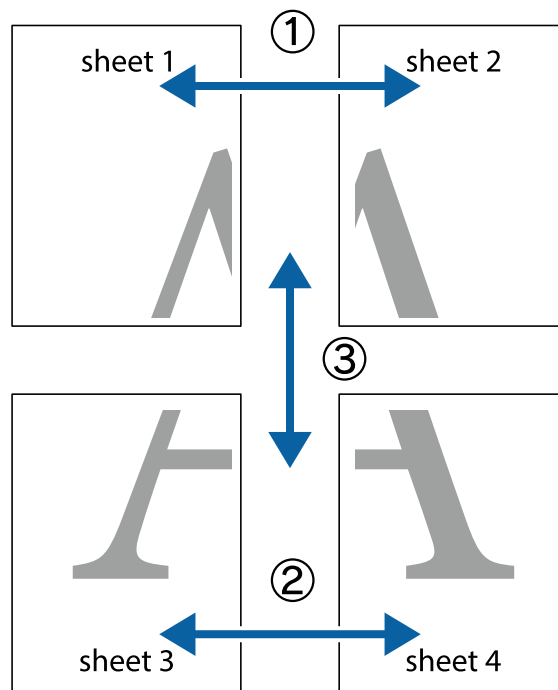
- Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
- Feu clic a **Imprimeix**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Aspectes bàsics de la impressió - Windows” a la pàgina 55](#)

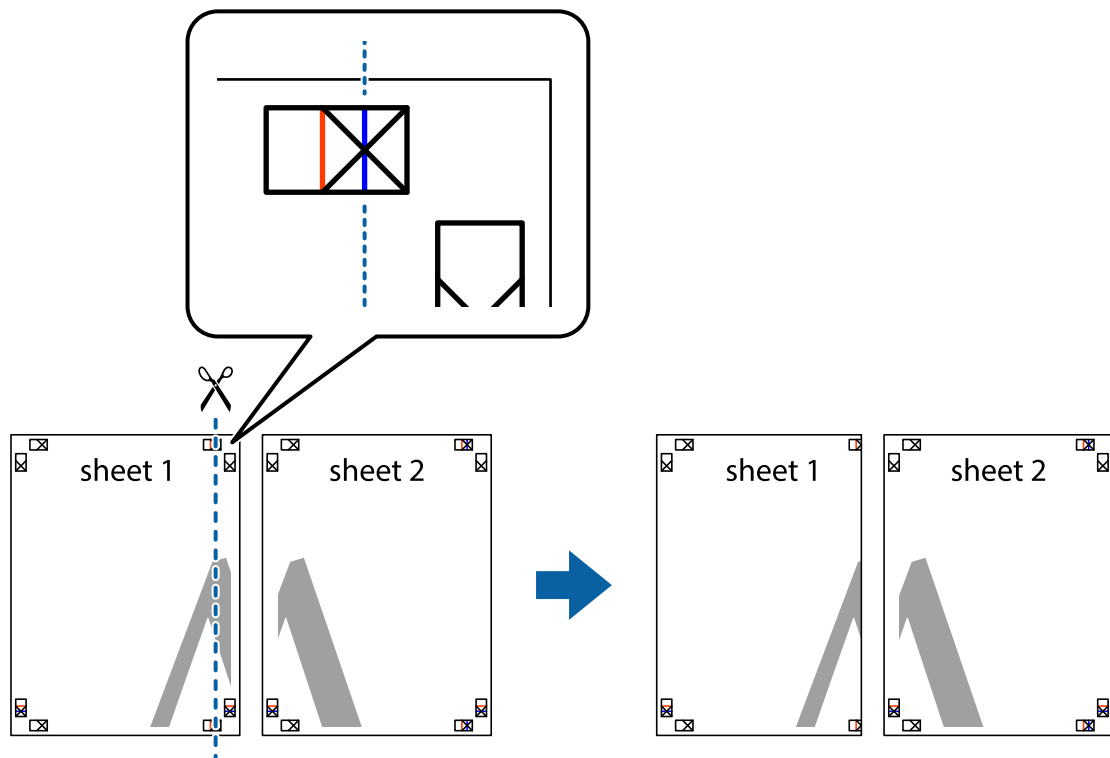
## Elaboració de pòsters mitjançant Marques d'alineació de superposició

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

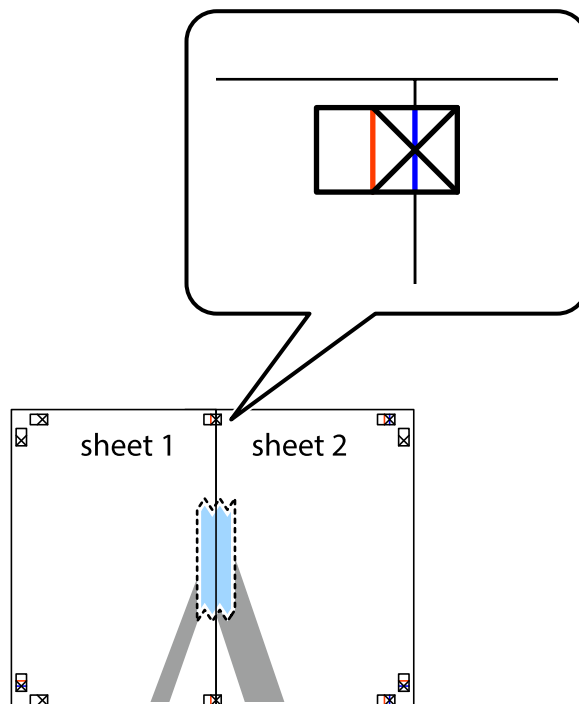


## Impressió

1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.

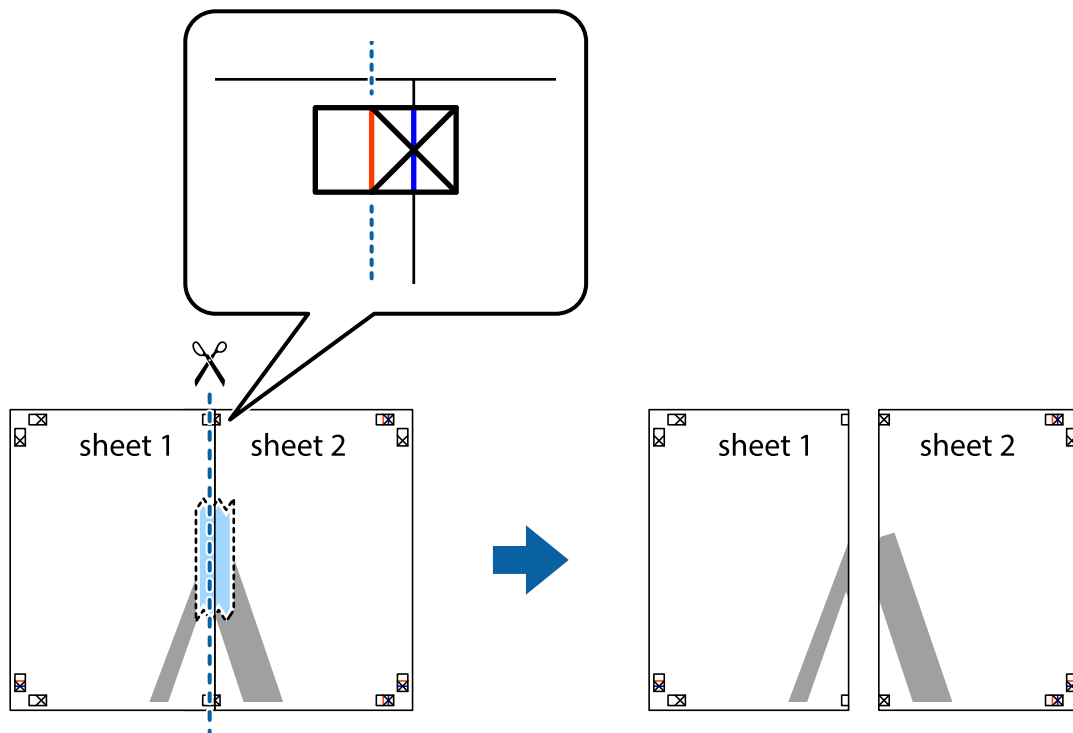


2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.

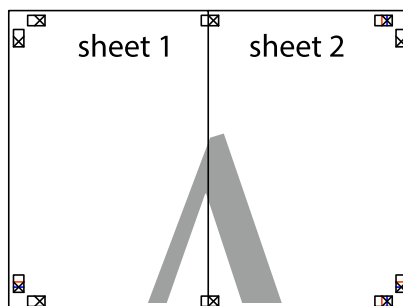


### Impressió

3. Talleu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



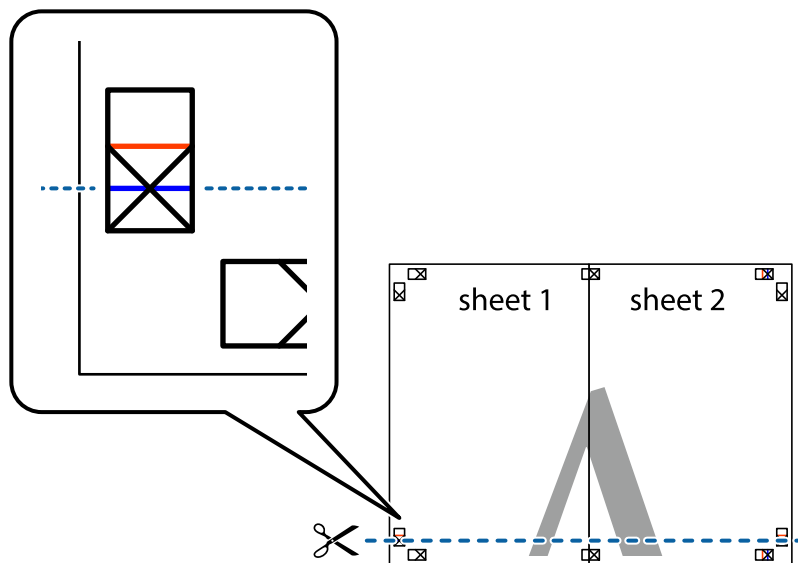
4. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



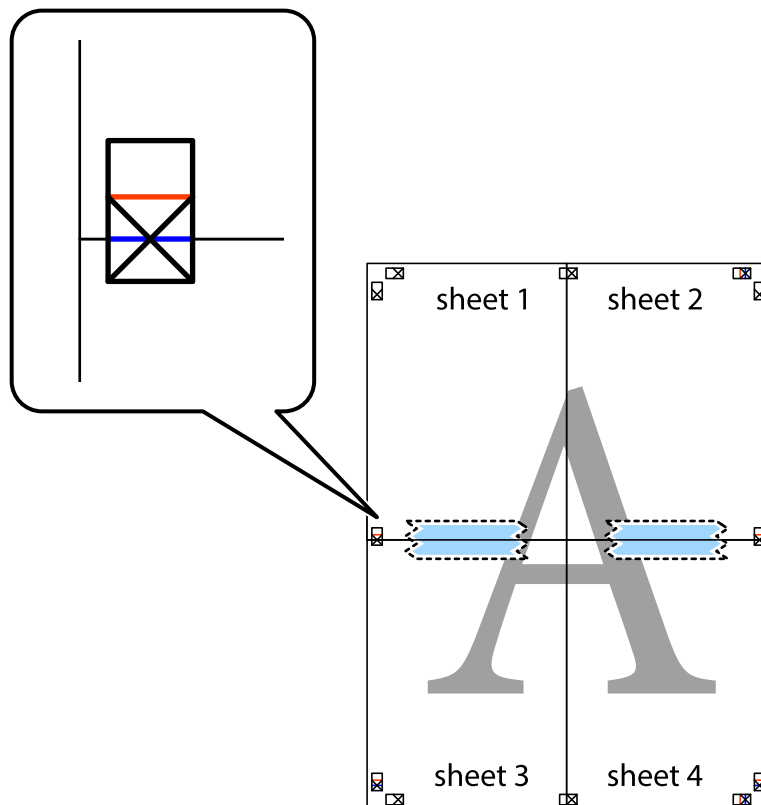
5. Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.

## Impressió

6. Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.

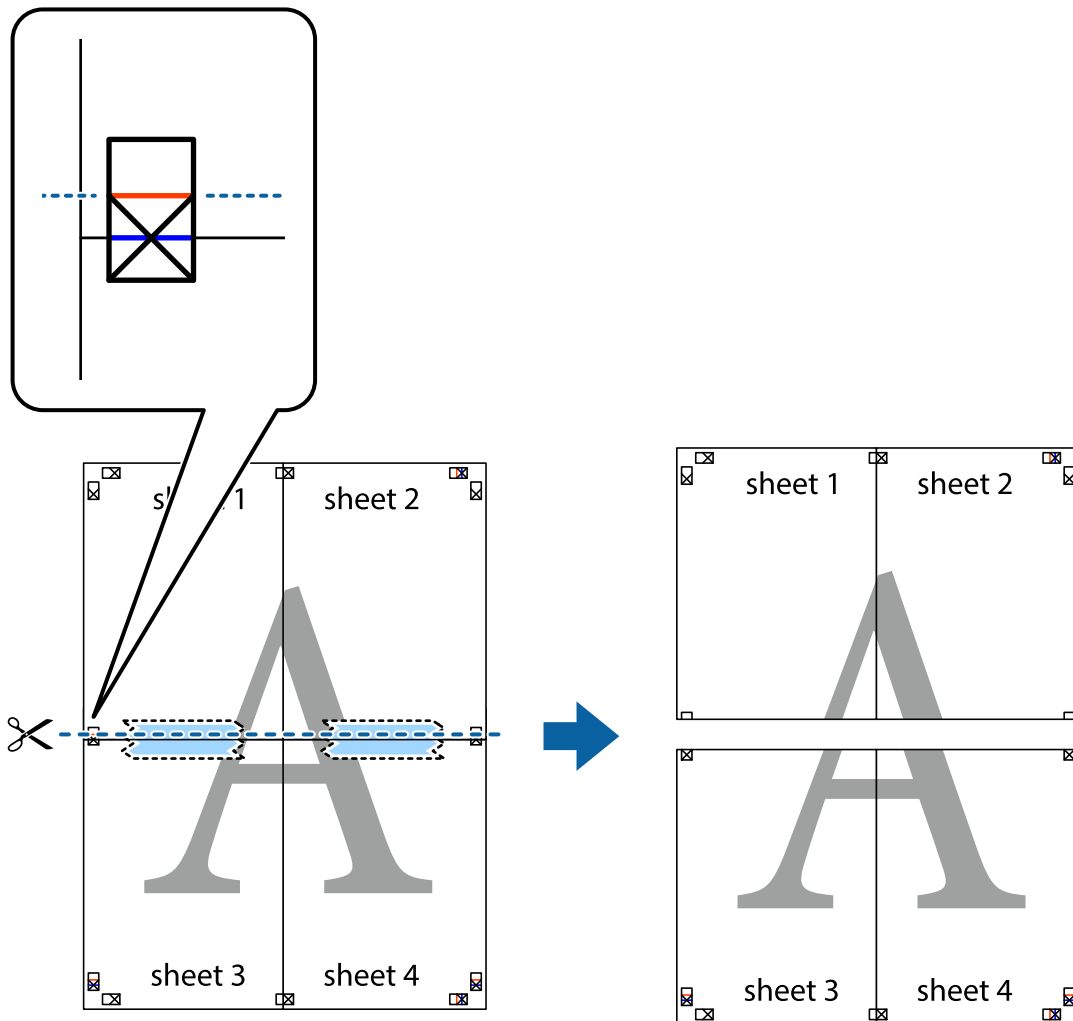


7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.

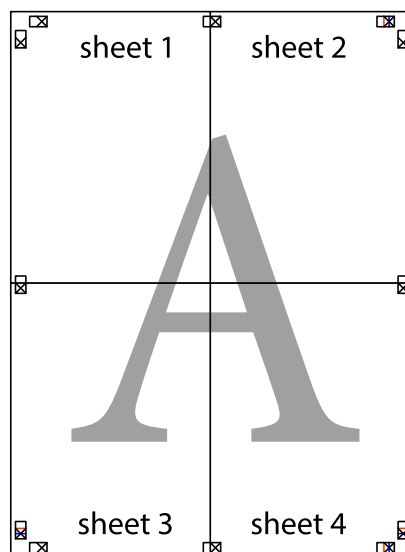


## Impressió

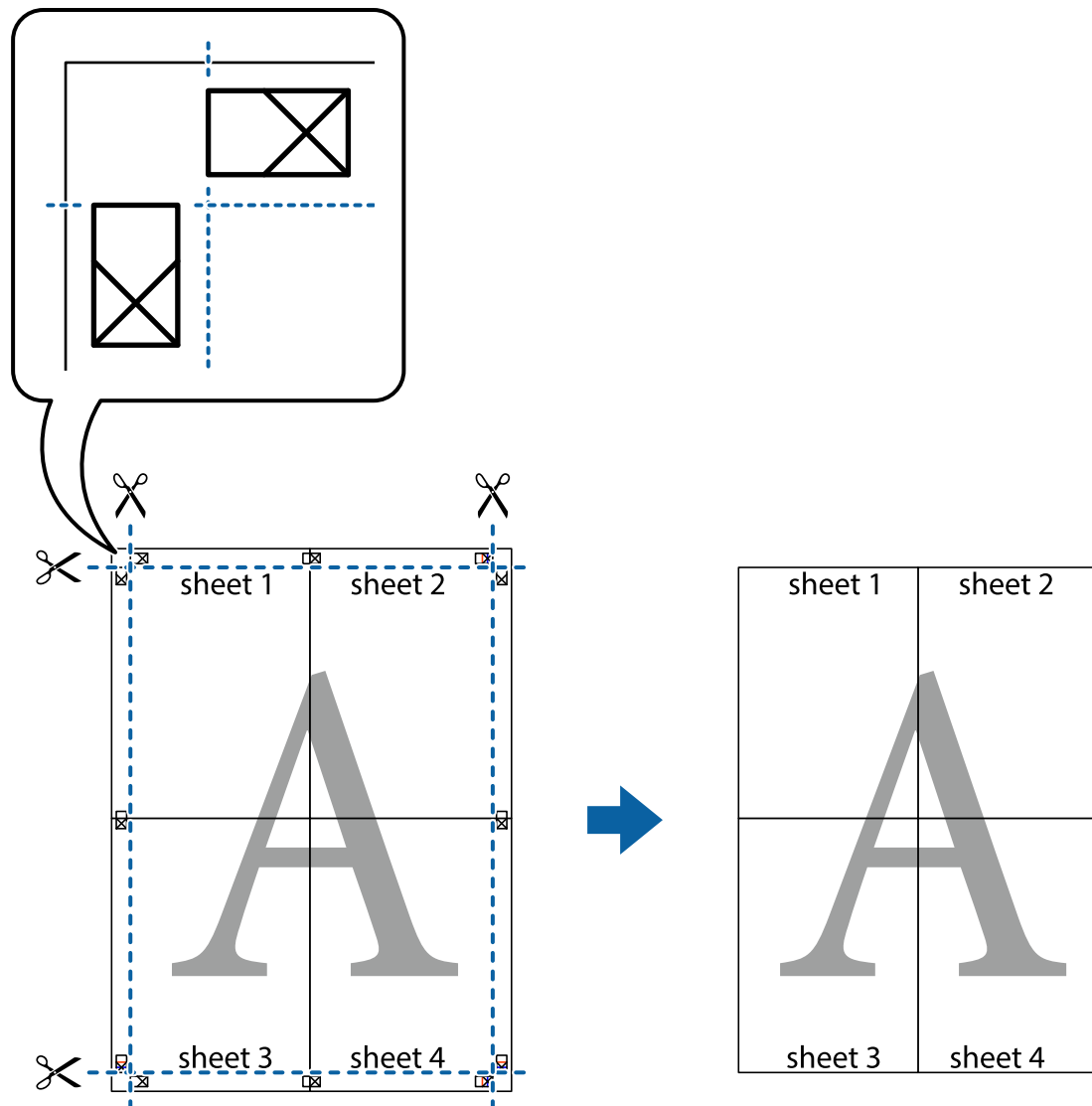
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.



10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



## Impressió amb funcions avançades

Aquí s'ofereix una introducció a una sèrie de funcions addicionals de disseny i impressió que hi ha al controlador de la impressora.

### Informació relacionada

- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)
- ➔ [“Controlador d'impressora Mac OS X” a la pàgina 130](#)

## Addició de predefinit d'impressió

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.

## Impressió

### Windows

Per afegir un predefinit, definiu elements com ara **Mida del document** i **Tipus de paper** a la pestanya **Principal** o **Més opcions**, i feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit** a **Predefinit d'impressió**.

### Mac OS X

Accediu al quadre de diàleg d'impressió. Per afegir un predefinit, definiu elements com ara la **Mida del paper** i el **Tipus de suport**, i deseu la configuració actual com a predefinida a l'opció de configuració **Predefinit**.

## Impressió de documents reduïts o ampliats

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.

### Windows

Definiu **Mida del document** a la pestanya **Més opcions**. Seleccioneu **Redueix/Amplia document**, **Zoom a** i, a continuació, introduïu un percentatge.

### Mac OS X

Seleccioneu **Configurar la pàgina** al menú **Arxiu**. Seleccioneu la configuració a **Format per a** i **Mida del paper** i, a continuació, indiqueu un percentatge a **Escala**. Tanqueu la finestra i, a continuació, imprimeu seguint les instruccions bàsiques d'impressió.

### Informació relacionada

➔ [“Aspectes bàsics de la impressió - Mac OS X” a la pàgina 56](#)

## Impressió d'un patró anticòpia (només per a Windows)

Podeu imprimir documents amb lletres invisibles com ara "Còpia". Aquestes lletres apareixen quan el document es fotocopia, de manera que les còpies es poden diferenciar de l'original. També podeu afegir un patró anticòpia propi.

### Nota:

*Aquesta funció només està disponible quan s'ha seleccionat la configuració següent.*

- Tipus de paper: papers simples*
- Qualitat: Estàndard*
- Impressió a doble cara automàtica: Inhabilitat*
- Correcció de color: Automàtic*

Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, seleccioneu un patró anticòpia. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida i la densitat.

## Impressió de filigranes (només Windows)

A les impressions es poden imprimir filigranes com ara "Confidencial". També podeu afegir filigranes pròpies.

Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, seleccioneu una filigrana. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la densitat i la posició de la filigrana.

## Impressió

**Impressió d'una capçalera i un peu de pàgina (només per a Windows)**

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió com a capçaleres o peus de pàgina.

Feu clic a **Funcions de filigrana** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**.  
Feu clic a **Paràmetres** i seleccioneu els elements necessaris de la llista desplegable.

**Definició d'una contrasenya per a un treball d'impressió (només per a Windows)**

Podeu definir una contrasenya per a un treball d'impressió per evitar que s'imprimeixi abans d'introduir la contrasenya al tauler de control de la impressora.

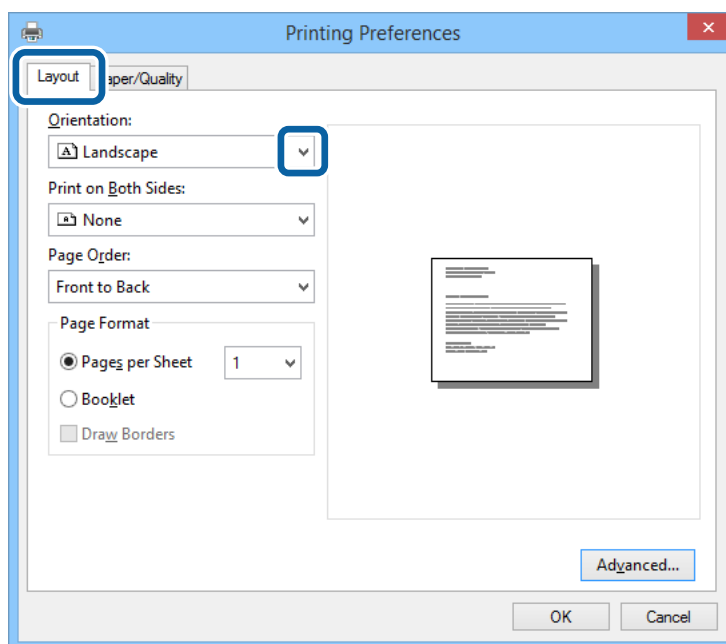
Seleccioneu **Treball confidencial** a la pestanya **Més opcions** i, a continuació, introduïu una contrasenya.

Per imprimir el treball, premeu el botó **i** al tauler de control de la impressora i, a continuació, seleccioneu **Confidential Job**. Seleccioneu el treball i introduïu la contrasenya.

---

**Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript****Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript - Windows**

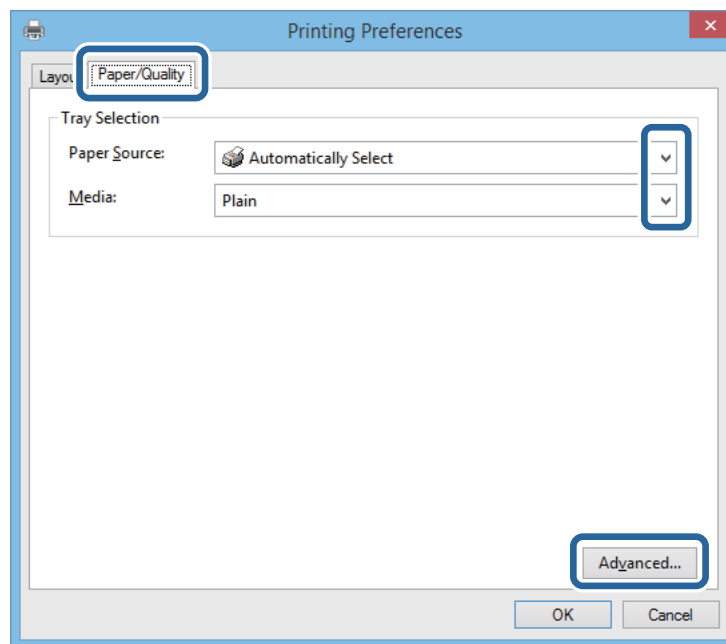
1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador d'impressora PostScript.
4. Seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació com l'**Orientació** a la pestanya **Disseny**.





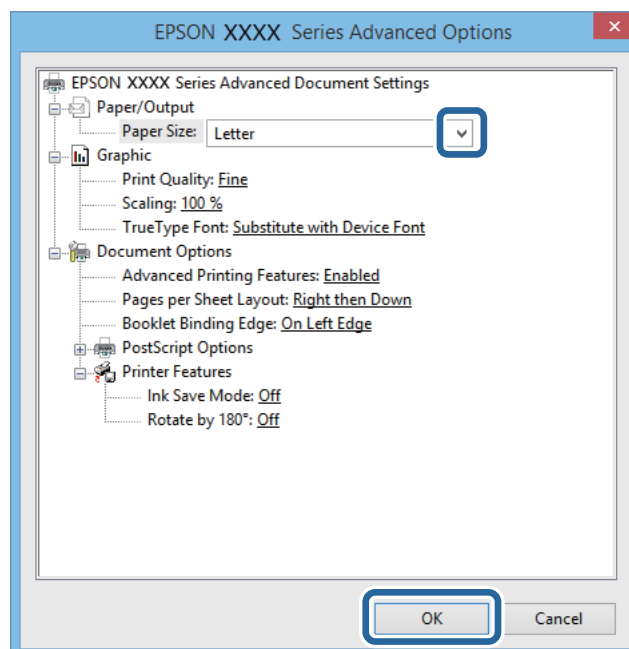
## Impressió

- Definiu la configuració següent a la pestanya **Paper/Qualitat..**



- Font del paper: seleccioneu la font de paper a la qual carregueu el paper.
- Suport: seleccioneu el tipus de paper que heu carregat.

- Feu clic a **Avançada**, seleccioneu la mida de paper carregada a la impressora en **Mida del paper** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

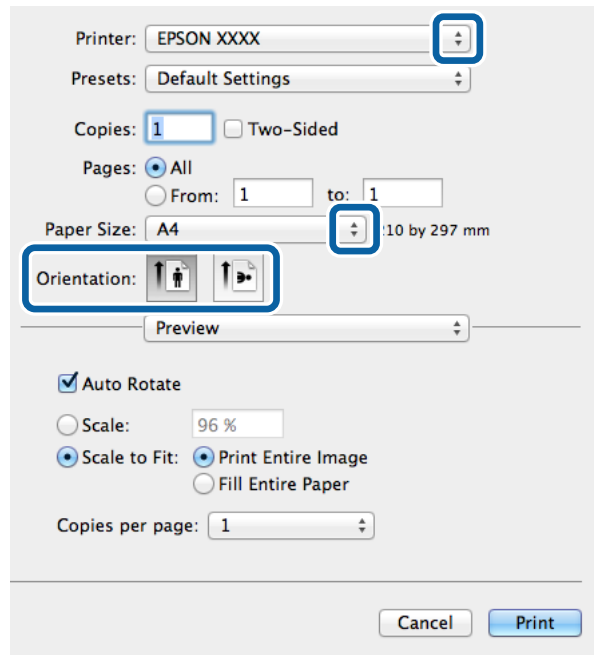


- Feu clic a **D'acord**.
- Feu clic a **Imprimeix**.

## Impressió

### Impressió mitjançant un controlador d'impressora PostScript - Mac OS X

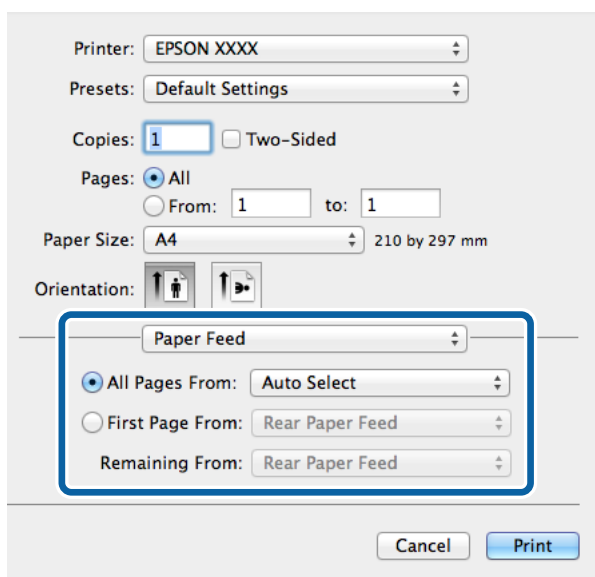
1. Carregueu paper a la impressora.
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu al quadre de diàleg d'impressió.



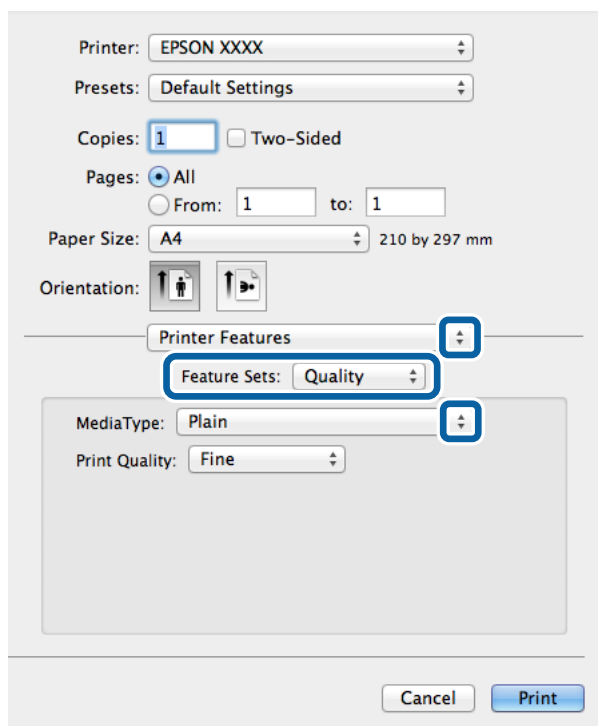
4. Definiu la configuració següent.
  - Impressora: Seleccioneu la impressora.
  - Mida del paper: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
  - Orientació: seleccioneu l'orientació que heu definit a l'aplicació.

## Impressió

5. Seleccioneu **Alimentació de paper** al menú desplegable i, a continuació, seleccioneu la font de paper a la qual heu carregat el paper.



6. Seleccioneu **Funcions de paper** al menú desplegable, seleccioneu **Quality** com a configuració de **Conjunts de funcions** i, a continuació, seleccioneu el tipus de paper que heu carregat com a configuració de **MediaType**.



7. Feu clic a **Imprimeix**.

## Configuració d'opcions per al controlador d'impressora PostScript

**Nota:**

La disponibilitat d'aquestes opcions varia segons el model.

## Impressió

Ink Save Mode	Estalvia tinta reduint la densitat d'impressió.
Rotate by 180°	Rota les dades 180 graus abans de la impressió.

## Impressió des de dispositius intel·ligents

### Ús de Epson iPrint

Amb l'aplicació Epson iPrint podeu imprimir fotos, documents i pàgines web des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon o una tauleta. Podeu utilitzar la impressió local per imprimir des d'un dispositiu intel·ligent connectat a la mateixa xarxa sense fil que la impressora, o bé la impressió remota per imprimir externament a través d'Internet. Per utilitzar la impressió remota, registreu la vostra impressora al servei Epson Connect.



L'Epson iPrint es pot instal·lar al vostre dispositiu intel·ligent mitjançant la URL o el codi QR següents:

<http://ipr.to/c>

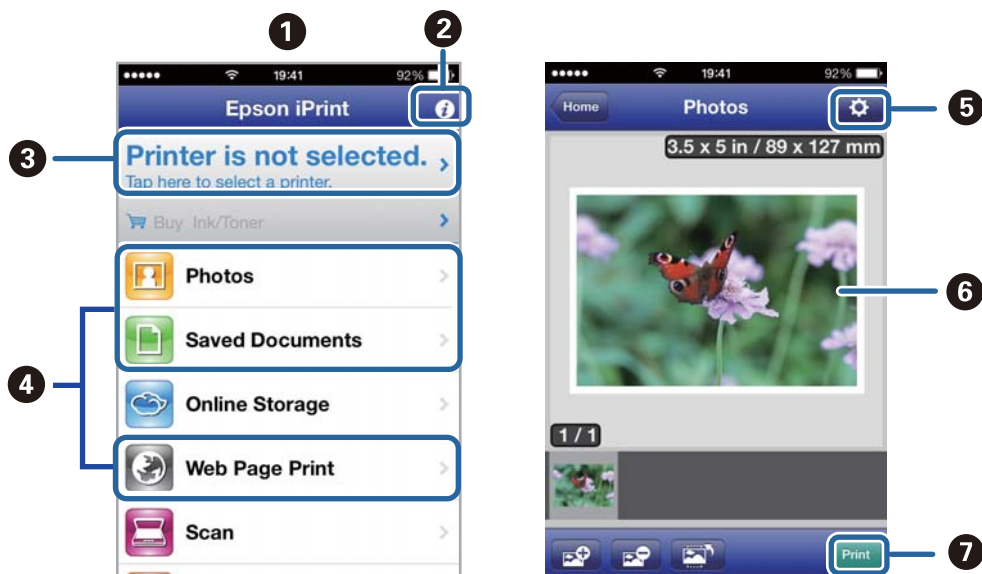


### Ús de Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del vostre telèfon intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar a la pantalla d'inici.

## Impressió

Les pantalles següents poden canviar sense avís previ.



1	Pantalla d'inici que es mostra en iniciar l'aplicació.
2	Mostra informació sobre la configuració de la impressora i les preguntes més freqüents (PMF).
3	Mostra la pantalla per seleccionar la impressora i configurar-la. Un cop seleccionada la impressora, no cal tornar a seleccionar-la la propera vegada.
4	Seleccioneu allò que voleu imprimir, per exemple fotos, documents o pàgines web.
5	Mostra la pantalla per definir la configuració d'impressió, com ara la mida o el tipus de paper.
6	Mostra les fotos i els documents que heu seleccionat.
7	Comença a imprimir.

**Nota:**

Per imprimir des del menú del document amb dispositius iPhone, iPad, i iPod touch amb l'iOS, inicieu l'Epson iPrint després de transferir el document que voleu imprimir amb la funció de compartició de fitxers de l'iTunes.

**Informació relacionada**

➔ [“Servei de l'Epson Connect” a la pàgina 127](#)

## Ús de AirPrint

L'AirPrint permet d'imprimir sense fil en la impressora habilitada per a l'AirPrint des del dispositiu iOS amb la versió més recent de l'iOS i des del Mac OS X v10.7.x o superior.



**Nota:**

Consulteu la pàgina de l'AirPrint del lloc web d'Apple per obtenir més informació.

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Connecteu el dispositiu a la mateixa xarxa sense fil que està utilitzant la impressora.
3. Imprimiu amb la impressora des del dispositiu.

**Informació relacionada**

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45


---

## Cancel·lar la impressió


**Nota:**

- A Windows, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulell de control de la impressora.
- Si imprimeu diverses pàgines des del Mac OS X, no es poden cancel·lar tots els treballs des del taulell de control. En aquest cas, el treball es cancel·la des de l'ordinador.
- Si heu enviat un treball d'impressió des del Mac OS X v10.6.8 a través de la xarxa, és possible que no pugueu cancel·lar la impressió des de l'ordinador. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulell de control de la impressora. Heu de canviar la configuració al Web Config per cancel·lar la impressió des de l'ordinador. Consulteu la Guia de la xarxa per obtenir més informació.

### Cancel·lació de la impressió - Botó de la impressora

Premeu el botó  per cancel·lar el treball d'impressió en curs.

### Cancel·lació de la impressió - Menú d'estat

1. Premeu el botó  per mostrar el **Status Menu**.

## Impressió

2. Seleccioneu **Job Monitor** > **Print Job**.  
A la llista es mostren els treballs en curs i els treballs en espera.
3. Seleccioneu el treball que voleu cancel·lar.
4. Premeu **Cancel**.


### Cancel·lar la impressió - Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Seleccioneu la pestanya **Manteniment**.
3. Feu clic a **Cua d'impressió**.
4. Feu clic amb el botó dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**.

#### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

### Cancel·lar la impressió - Mac OS X


1. Feu clic a la icona de la impressora del **Dock**.
2. Seleccioneu el treball que voleu cancel·lar.
3. Cancel·leu el treball.
  - Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x  
Feu clic a  al costat del mesurador de progrés.
  - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x  
Feu clic a **Suprimeix**.

# Fotocopiar

1. Carregueu paper a la impressora.
2. Col·loqueu els originals.
3. Accediu a **Copy** des de la pantalla d'inici.
4. Introduïu el nombre de còpies mitjançant el teclat numèric.
5. Premeu **Layout** i, a continuació, seleccioneu el disseny adient.
6. Configureu altres opcions de configuració segons sigui necessari. Podeu configurar opcions detallades prement **Settings**.

**Nota:**

- Premeu **Preset** per desar la configuració com a predefinida.
- Premeu **Preview** per obtenir una visualització prèvia dels resultats de fotocòpia. Tanmateix, no podeu obtenir una visualització prèvia si heu col·locat els originals a l'ADF.

7. Premeu el botó .

## Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “Mode Copy” a la pàgina 22
- ➔ “Mode Predefinit” a la pàgina 38



# Escaneig

## Escaneig mitjançant el tauler de control

### Escaneig a un correu electrònic

Podeu enviar imatges escanejades per correu electrònic directament des de la impressora per mitjà d'un servidor de correu electrònic preconfigurat. Abans d'utilitzar aquesta funció, cal que configureu el servidor de correu electrònic.

Podeu especificar l'adreça electrònica introduint-la directament, però serà més fàcil si primer registreu l'adreça electrònica a la llista de contactes.

**Nota:**

- Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que la configuració de **Date/Time** i **Time Difference** de la impressora sigui correcta. Accediu als menús de **System Administration** > **Common Settings**.
- Si feu servir la funció **Document Capture Pro** del tauler de control en lloc d'aquesta funció, podeu enviar correu electrònic directament. Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos d'haver registrat un treball per enviar correu electrònic a **Document Capture Pro** i que l'ordinador estigui encès.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Scan** des de la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Email**.
4. Introduïu les adreces electròniques.
  - Per seleccionar l'adreça de la llista de contactes: Premeu **Contacts**, premeu la casella de selecció per afegir una marca de selecció a un contacte i, a continuació, premeu **Proceed**.
  - Per introduir l'adreça electrònica manualment: Seleccioneu **Enter Email Address** > **Enter Email Address**, introduïu l'adreça electrònica i, a continuació, premeu la tecla de retorn que hi ha a la part inferior dreta de la pantalla.


**Nota:**

Podeu enviar correus electrònics a un màxim de 10 adreces individuals i grups.

5. Premeu **Format** i, a continuació, seleccioneu el format de fitxer.
6. Premeu **Menu** i, a continuació, definiu la configuració de **Email Settings** i **Basic Settings**.

**Nota:**

- Podeu especificar la mida màxima dels fitxers que es poden adjuntar a un correu electrònic a **Attached File Max Size**.
- Quan seleccioneu **PDF** com a format de fitxer, podeu definir una contrasenya per protegir el fitxer. Seleccioneu **PDF Settings** i, a continuació, definiu la configuració.
- Premeu **Preset** per desar la configuració com a predefinida.

7. Premeu el botó .

La imatge escanejada s'envia per correu electrònic.

### Informació relacionada

- ➔ “System Administration” a la pàgina 29
- ➔ “Configuració d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 192
- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 52
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “Mode Scan” a la pàgina 23
- ➔ “Mode Predefinits” a la pàgina 38
- ➔ “Escaneig mitjançant el Document Capture Pro (només per a Windows)” a la pàgina 84

## Escaneig a una carpeta de xarxa o un servidor FTP

Podeu desar la imatge escanejada a una carpeta especificada d'una xarxa. Podeu especificar la carpeta introduint una ruta de carpeta directament, però serà més fàcil si primer registreu la informació de la carpeta a la llista de contactes.

### Nota:

Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que la configuració de **Date/Time** i **Time Difference** de la impressora sigui correcta. Accediu als menús de **System Administration** > **Common Settings**.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Scan** des de la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Network Folder/FTP**.
4. Especifiqueu la carpeta.
  - Per seleccionar la carpeta de la llista de contactes: Premeu **Contacts**, seleccioneu un contacte i, a continuació, premeu **Proceed**.
  - Per introduir la ruta de la carpeta directament: Premeu **Enter Location**. Seleccioneu **Communication Mode**, introduïu la ruta de la carpeta com a **Location** i, a continuació, definiu altres opcions de configuració de la carpeta.

### Nota:

Introduïu la ruta de la carpeta amb el format següent.

Quan utilitzeu l'SMB com a mode de comunicació:

\\nom de l'amfitrió\nom de la carpeta

Quan utilitzeu l'FTP com a mode de comunicació:


ftp://nom de l'amfitrió/nom de la carpeta

5. Premeu **Format** i, a continuació, seleccioneu el format de fitxer.
6. Premeu **Menu** i, a continuació, definiu la configuració de **File Settings** i **Basic Settings**.

### Nota:

Quan seleccioneu **PDF** com a format de fitxer, podeu definir una contrasenya per protegir el fitxer. Seleccioneu **PDF Settings** i, a continuació, definiu la configuració.

Premeu **Preset** per desar la configuració com a predefinida.

7. Premeu el botó .

Es desa la imatge escanejada.

## Escaneig

### Informació relacionada

- ➔ “System Administration” a la pàgina 29
- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 52
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “Mode Scan” a la pàgina 23
- ➔ “Mode Predefinit” a la pàgina 38


## Escaneig a un dispositiu de memòria

Podeu desar la imatge escanejada a un dispositiu de memòria.

1. Introduïu un dispositiu de memòria al port USB d'interfície externa de la impressora.
2. Col·loqueu els originals.
3. Accediu a **Scan** des de la pantalla d'inici.
4. Seleccioneu **Memory Device**.
5. Premeu **Format** i, a continuació, seleccioneu el format de desament del fitxer.
6. Premeu **Settings** i, a continuació, definiu la configuració d'escaneig.

**Nota:**

- Quan seleccioneu PDF com a format de fitxer, podeu definir una contrasenya per protegir el fitxer. Seleccioneu **PDF Settings** i, a continuació, definiu la configuració.*
- Premeu **Preset** per desar la configuració com a predefinida.*

7. Premeu el botó .

Es desa la imatge escanejada.

### Informació relacionada

- ➔ “Noms i funcions de les peces” a la pàgina 16
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “Mode Scan” a la pàgina 23
- ➔ “Mode Predefinit” a la pàgina 38

## Escaneig al núvol

Podeu enviar imatges escanejades al serveis en el núvol amb l'Epson Connect.

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

## Escaneig mitjançant el Document Capture Pro (només per a Windows)

Podeu escanejar l'original utilitzant la configuració que hàgiu especificat al Document Capture Pro.

**Nota:**

Abans d'escanejar, instal·leu el Document Capture Pro i definiu la configuració per al treball.


Abans d'escanejar, connecteu la impressora i l'ordinador a la xarxa.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Scan** des de la pantalla d'inici.
3. Seleccioneu **Document Capture Pro**.
4. Premeu **Select Computer** i, a continuació, seleccioneu l'ordinador registrat al treball al Document Capture Pro.

**Nota:**

Si seleccioneu **Option > Network Scanning Settings** i habiliteu **Protect with password** al Document Capture Pro, introduïu una contrasenya.

Si només heu definit un treball, continueu al pas 6.

5. Seleccioneu el treball.
6. Premeu la zona en la qual es mostra el contingut del treball i comproveu els detalls del treball.
7. Premeu el botó .
 

Es desa la imatge escanejada.

### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Document Capture Pro \(només Windows\)” a la pàgina 132](#)

## Escaneig a un ordinador (WSD)


**Nota:**

Abans d'utilitzar aquesta funció, cal que configureu l'ordinador. Consulteu la Guia de la xarxa per obtenir més informació.

Aquesta funció només està disponible per als ordinadors que funcionin amb Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Scan** des de la pantalla inicial.
3. Seleccioneu **Computer (WSD)**.
4. Seleccioneu un ordinador.

## Escaneig

5. Premeu el botó .

Es desa la imatge escanejada.

**Nota:**

Consulteu la documentació de l'ordinador per obtenir informació sobre la ubicació de l'ordinador on es desa la imatge escanejada.

### Informació relacionada

➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)

## Escaneig des d'un ordinador

Escanegeu utilitzant el controlador d'escàner "EPSON Scan". Consulteu l'ajuda de l'EPSON Scan per obtenir la descripció de cada element de configuració.

### Autenticació d'usuaris quan s'utilitza el control d'accés a l'EPSON Scan (només per a Windows)

Quan la funció de control d'accés està habilitada per a una impressora, cal introduir un ID d'usuari i una contrasenya per escanejar. Registreu un nom d'usuari i una contrasenya a l'EPSON Scan. Si no sabeu la contrasenya, contacteu amb l'administrador de la impressora.

1. Accediu a la Configuració d'EPSON Scan.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Introduïu "Configuració d'EPSON Scan" al botó d'accés Cerca i, a continuació, seleccioneu la icona que es mostra.
  - Excepte al Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EPSON > EPSON Scan > Configuració d'EPSON Scan**.
2. Feu clic a **Control d'accés**.
3. Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya.

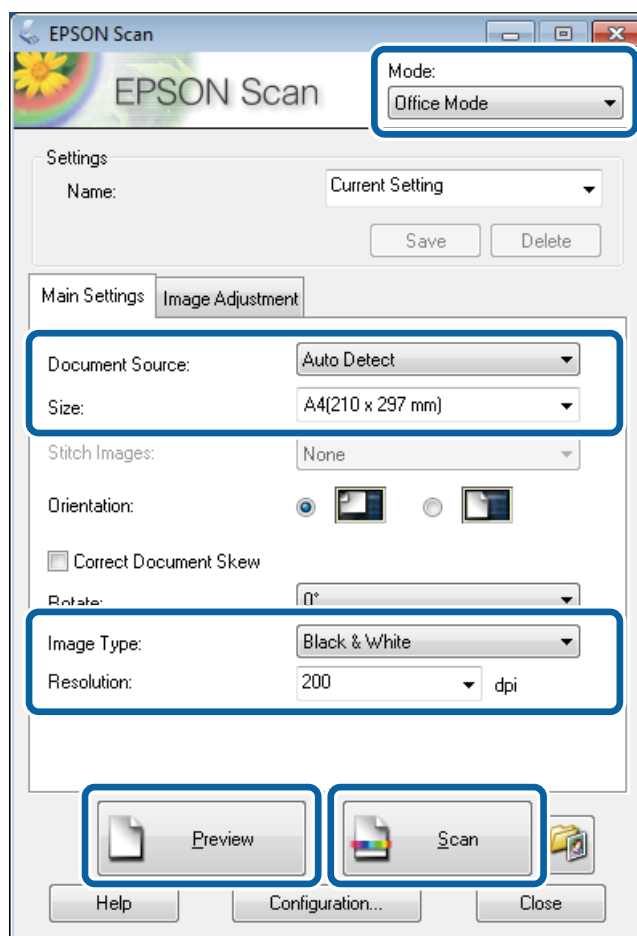
### Escaneig en Mode d'oficina

Podeu escanejar molts documents de text ràpidament.

1. Col·loqueu els originals.
2. Inicieu l'EPSON Scan.

## Escaneig

3. Seleccioneu **Mode d'oficina** des de la llista **Mode**.



4. Definiu la configuració següent a la pestanya **Configuració principal**.
  - Origen del document: seleccioneu la font del document en la qual heu col·locat l'original.
  - Mida: seleccioneu la mida de l'original.
  - Tipus d'imatge: seleccioneu el tipus d'imatge que voleu escanejar.
  - Resolució: seleccioneu la resolució de la imatge que voleu escanejar.

5. Feu clic a **Visualització prèvia**.

S'obre la finestra de visualització prèvia.

**Nota:**

*Si heu col·locat els originals a l'ADF, la primera pàgina dels originals s'expulsarà quan s'hagi finalitzat la visualització prèvia. Col·loqueu la primera pàgina del document al damunt de la resta de pàgines i, a continuació, carregueu tot l'original a l'ADF.*

6. Confirmeu la visualització prèvia i definiu la configuració a la pestanya **Ajustament d'imatge** segons sigui necessari.

**Nota:**

*Podeu aplicar ajustos a la imatge, com ara millores de text.*

7. Feu clic a **Escaneja**.

## Escaneig

8. A la finestra **Configuració de Desa fitxer**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.  
La imatge escanejada es desa a la carpeta especificada.

**Nota:**

Quan seleccioneu PDF com a configuració de **Format de la imatge**, podeu definir una contrasenya per protegir el fitxer. Feu clic a **Opcions**, seleccioneu la pestanya **Seguretat** i, a continuació, definiu la configuració.

### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“EPSON Scan \(controlador de l'escàner\)” a la pàgina 131](#)

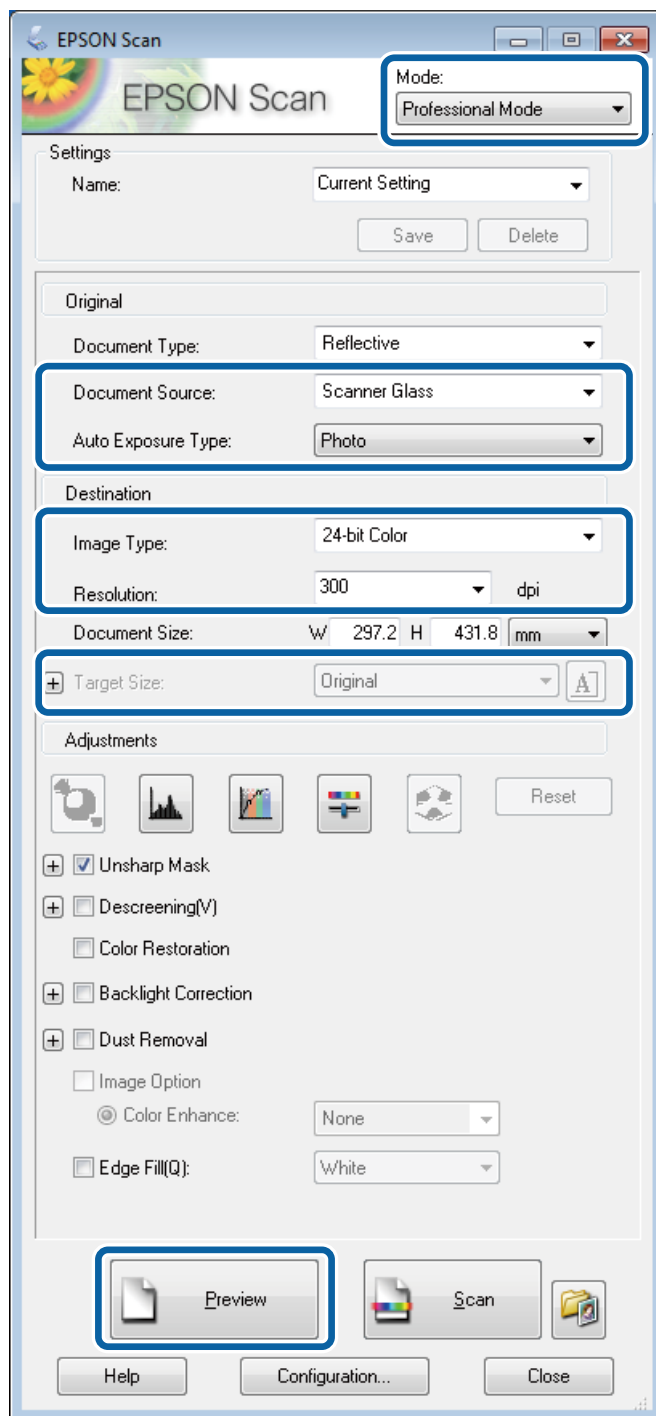
## Escaneig en Mode professional

Podeu escanejar imatges ajustant-ne la qualitat i el color. Aquest mode està recomanat per a usuaris avançats.

1. Col·loqueu els originals.
2. Inicieu l'EPSON Scan.

## Escaneig

3. Seleccioneu **Mode professional** des de la llista **Mode**.



4. Definiu la configuració següent.

- Origen del document: seleccioneu la font del document en la qual heu col·locat l'original.
- Tipus d'exposició automàtica: seleccioneu el tipus d'exposició adient per al vostre original.
- Tipus d'imatge: seleccioneu el tipus d'imatge que voleu escanejar.
- Resolució: seleccioneu la resolució de la imatge que voleu escanejar.
- Mida de destinació: Seleccioneu la mida de la imatge sortint a la qual voleu escanejar.



## Escaneig

5. Feu clic a **Visualització prèvia**.

S'obre la finestra de visualització prèvia.

**Nota:**

*Si heu col·locat els originals a l'ADF, la primera pàgina dels originals s'expulsarà quan s'hagi finalitzat la visualització prèvia. Col·loqueu la primera pàgina del document al damunt de la resta de pàgines i, a continuació, carregueu tot l'original a l'ADF.*

6. Comproveu la visualització prèvia i ajusteu la imatge segons sigui necessari.

**Nota:**

*Podeu aplicar diversos ajustos d'imatge, com ara millorar el color, la intensitat i el contrast.*

7. Feu clic a **Escaneja**.

8. A la finestra **Configuració de Desa fitxer**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

La imatge escanejada es desa a la carpeta especificada.

**Nota:**

*Quan seleccioneu PDF com a configuració de **Format de la imatge**, podeu definir una contrasenya per protegir el fitxer. Feu clic a **Opcions**, seleccioneu la pestanya **Seguretat** i, a continuació, definiu la configuració.*

### Informació relacionada

- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “EPSON Scan (controlador de l'escàner)” a la pàgina 131

---

## Escaneig des de dispositius intel·ligents

L'Epson iPrint és una aplicació que permet escanejar fotos i documents des d'un dispositiu intel·ligent, com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta, que estigui connectat a la mateixa xarxa sense fil que la impressora. Podeu desar les dades escanejades en un dispositiu intel·ligent o els serveis en el núvol, enviar-les per correu electrònic o imprimir-les.

L'Epson iPrint es pot instal·lar al vostre dispositiu intel·ligent mitjançant la URL o el codi QR següents:

<http://ipr.to/c>

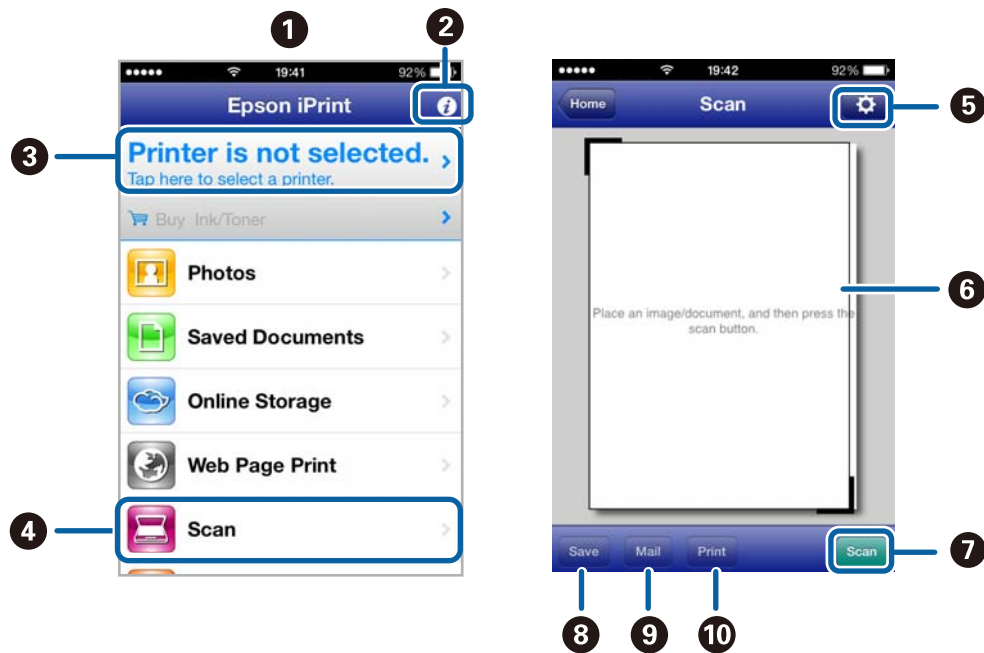


### Ús de Epson iPrint

Inicieu l'Epson iPrint des del vostre telèfon intel·ligent i seleccioneu l'element que voleu utilitzar a la pantalla d'inici.

## Escaneig

Les pantalles següents poden canviar sense avís previ.



1	Pantalla d'inici que es mostra en iniciar l'aplicació.
2	Mostra informació sobre la configuració de la impressora i les preguntes més freqüents (PMF).
3	Mostra la pantalla per seleccionar la impressora i configurar-la. Un cop seleccionada la impressora, no cal tornar a seleccionar-la la propera vegada.
4	Mostra la pantalla d'escaneig.
5	Mostra la pantalla per definir la configuració d'escaneig, com ara la resolució.
6	Mostra les imatges escanejades.
7	Inicia l'escaneig.
8	Mostra la pantalla per desar les dades escanejades en un dispositiu intel·ligent o els serveis en el núvol.
9	Mostra la pantalla per enviar les dades escanejades per correu electrònic.
10	Mostra la pantalla per imprimir les dades escanejades.

### Informació relacionada

➔ [“Ús de Epson iPrint” a la pàgina 76](#)

# Enviament de faxos

---

## Configuració d'un fax

### Connexió a una línia de telèfon

#### Línies de telèfon compatibles

Podeu utilitzar la impressora amb línies de telèfon analògiques estàndard (PSTN = xarxa telefònica commutada pública) i sistemes de telèfon PBX (commutador privat).

És possible que no pugueu utilitzar la impressora amb els sistemes o línies de telèfon següents.

- Línia de telèfon VoIP, com ara DSL o servei digital de fibra òptica
- Línia de telèfon digital (ISDN)
- Alguns sistemes de telèfon PBX
- Quan adaptadors com ara adaptadors de terminal, adaptadors VoIP, separadors o un encaminador DSL estan connectats entre el connector de paret del telèfon i la impressora

#### Connexió de la impressora a una línia de telèfon

Connecteu la impressora a un connector de paret del telèfon amb un cable de telèfon RJ-11 (6P2C). Quan connecteu un telèfon a la impressora, feu servir un segon cable de telèfon RJ-11 (6P2C).

En funció de la zona, és possible que s'inclouï un cable de telèfon amb la impressora. Si és així, utilitzeu aquest cable.

És possible que hàgiu de connectar el cable de telèfon a un adaptador per al vostre país o regió.

**Important:**

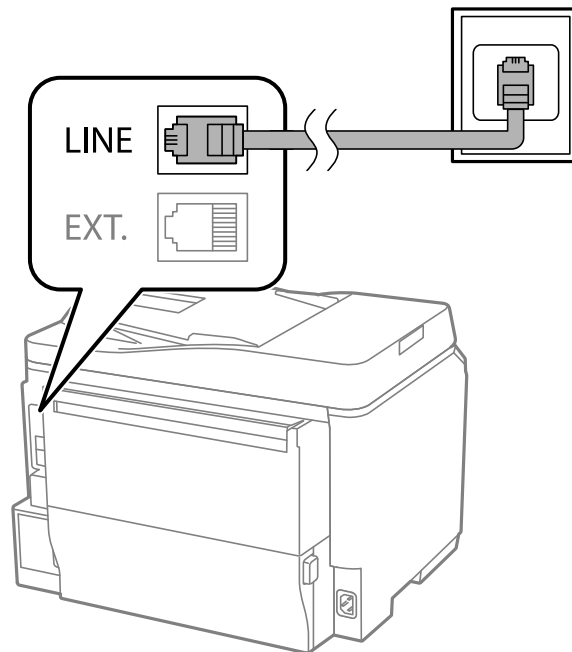
*Retireu la tapa del port EXT. de la impressora només quan connecteu el telèfon a la impressora. No tragueu la tapa si no hi connecteu el telèfon.*

En zones on hi hagi impactes de llamps freqüentment, recomanem que utilitzeu un protector de sobretensions.

## Enviament de faxos

### **Connexió a una línia de telèfon estàndard (PSTN) o PBX**

Connecteu un cable de telèfon des del connector de paret del telèfon o el port PBX al port LINE que hi ha al darrere de la impressora.



### **Informació relacionada**

➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 96](#)

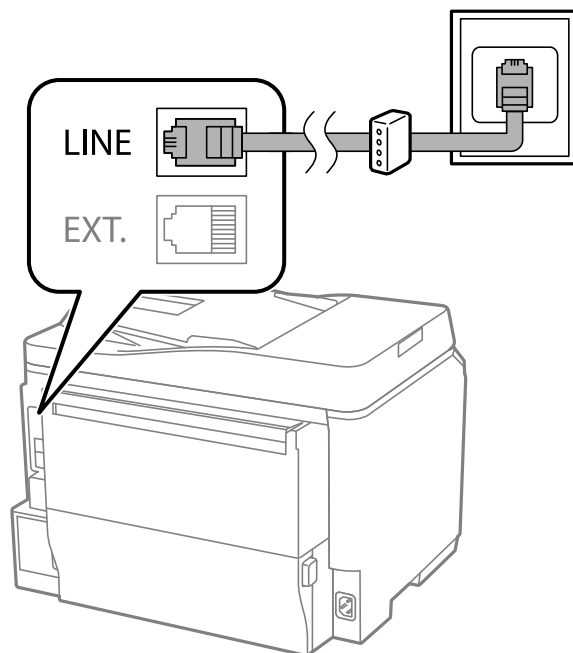
### **Connexió a DSL o ISDN**

Connecteu un cable de telèfon des del mòdem DSL o l'adaptador del terminal ISDN al port LINE que hi ha al darrere de la impressora. Consulteu la documentació subministrada amb el mòdem o l'adaptador per obtenir més informació.

## Enviament de faxes

**Nota:**

Si el mòdem DSL no incorpora un filtre DSL, connecteu un filtre DSL independent.



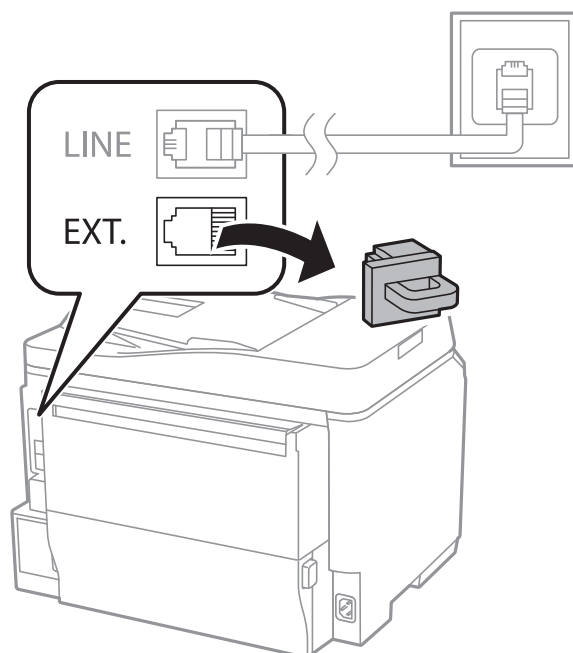
## Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora

Quan utilitzeu la impressora i el telèfon amb una única línia de telèfon, connecteu el telèfon a la impressora.

**Nota:**

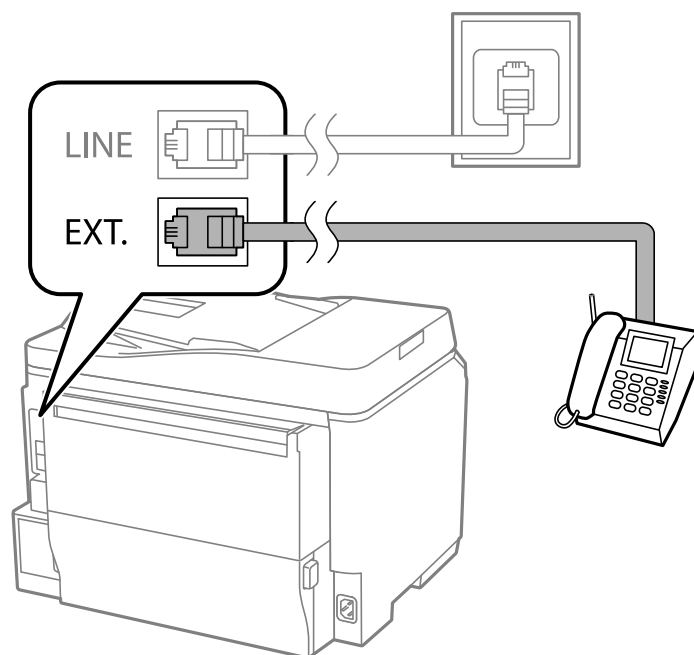
- ❑ Si el vostre dispositiu de telèfon té funció de fax, inhabiliteu la funció de fax abans de connectar-lo. Consulteu les guies subministrades amb el dispositiu de telèfon per obtenir més informació.
- ❑ Si connecteu un contestador automàtic, assegureu-vos que la configuració de **Rings to Answer** de la impressora sigui superior al número de tons que hi ha configurats al contestador per respondre a una trucada.

1. Retireu la tapa del port EXT. que hi ha al darrere de la impressora.



## Enviament de faxes

- Connecteu el dispositiu de telèfon i el port EXT. amb un cable de telèfon.



### **!** Important:

*Quan compartiu una única línia de telèfon, assegureu-vos de connectar el dispositiu de telèfon al port EXT. de la impressora. Si separeu la línia per connectar el dispositiu de telèfon i la impressora de forma independent, el telèfon i la impressora no funcionen correctament.*

- Agafeu l'auricular del dispositiu de telèfon connectat i confirmeu que el missatge [The phone line is in use.] es mostra a la pantalla LCD.

Si no es mostra el missatge, comproveu que el cable de telèfon estigui ben connectat al port EXT..

### Informació relacionada

➔ [“Configuració del contestador automàtic” a la pàgina 103](#)

## Configuració d'opcions de fax bàsiques

Primer configureu opcions de fax bàsiques, com ara el **Receive Mode** mitjançant l'**Fax Setting Wizard** i, a continuació, configureu les altres opcions segons sigui necessari.

L'**Fax Setting Wizard** es mostra automàticament quan la impressora s'encén per primer cop. Un cop hàgiu definit la configuració, no cal que la torneu a definir tret que canviï l'entorn de connexió.

Si un administrador ha bloquejat la configuració, només la pot definir l'administrador.

## Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Fax Setting Wizard

Configureu diverses opcions bàsiques seguint les instruccions de la pantalla.

## Enviament de faxos

1. Connecteu la impressora a la línia de telèfon



**Important:**

*Com que al final de l'auxiliar s'executa una comprovació automàtica de connexió del fax, assegureu-vos que connecteu la impressora a la línia de telèfon abans d'iniciar l'auxiliar.*

2. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
3. Seleccioneu **System Administration > Fax Settings > Fax Setting Wizard** i, a continuació, premeu **Start**. S'inicia l'auxiliar.

4. A la pantalla d'entrada de la capçalera del fax, introduïu el vostre nom de remitent, com ara el nom de l'empresa.

**Nota:**

*El vostre nom de remitent i el número de fax es mostren com a capçalera en els faxos sortints.*

5. A la pantalla d'entrada del número de telèfon, introduïu el vostre número de fax.

6. A la pantalla **DRD Setting**, definiu la configuració següent.

Si us heu subscrit a un servei de timbres característics de la vostra companyia de telèfon: Premeu **Proceed**, seleccioneu el patró de timbre que voleu utilitzar per als faxos entrants i, a continuació, aneu al pas 9. El **Receive Mode** es defineix automàticament com **Auto**.

Si no necessiteu definir aquesta opció: Premeu **Skip** i, a continuació, aneu al pas següent.

**Nota:**

*El servei de timbres característics, ofert per moltes companyies telefòniques (el nom del servei varia en funció de la companyia), us permet tenir diversos números de telèfon en una línia de telèfon. A cada número, se li assigna un patró de timbre diferent. Podeu utilitzar un número per a les trucades de veu i un altre per a les trucades de fax. Seleccioneu el patró de timbre assignat a les trucades de fax a **DRD**.*

*En funció de la regió, **On** i **Off** es mostren com les opcions de **DRD**. Seleccioneu **On** per utilitzar la funció de timbre característic.*

7. A la pantalla **Receive Mode Setting**, seleccioneu si utilitzeu el vostre dispositiu de telèfon connectat a la impressora.

Quan estigui connectat: Premeu **Yes** i aneu al pas següent.

Quan no estigui connectat: Premeu **No** i aneu al pas 9. El **Receive Mode** es defineix com **Auto**.

8. A la pantalla **Receive Mode Setting**, seleccioneu si voleu rebre faxos automàticament.

Per rebre faxos automàticament: Premeu **Yes**. El **Receive Mode** es defineix com **Auto**.

Per rebre faxos manualment: Premeu **No**. El **Receive Mode** es defineix com **Manual**.

9. A la pantalla **Confirm Settings**, comproveu la configuració que heu definit i, a continuació, premeu **Proceed**. Per corregir o canviar la configuració, premeu el botó ↶.

10. Premeu **Start** per executar la comprovació de connexió del fax i quan la pantalla us demani que imprimiu el resultat de la comprovació, premeu el botó ⬠.

S'imprimeix un informe del resultat de la comprovació que mostra l'estat de la connexió.

## Enviament de faxes

### **Nota:**

- Si s'informa de qualsevol error, seguiu les instruccions de l'informe per solucionar-lo.
- Si es mostra la pantalla **Select Line Type**, seleccioneu el tipus de línia. Quan connecteu la impressora a un sistema de telèfon PBX o un adaptador de terminal, seleccioneu **PBX**.
- Si es mostra la pantalla **Select Dial Tone Detection**, seleccioneu **Disable**.

No obstant això, establir-ho com a **Disable** podria provocar que la impressora se saltés el primer dígit d'un número de fax durant el marcatge i que s'enviés el fax al número equivocament.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Connexió de la impressora a una línia de telèfon” a la pàgina 91](#)
- ➔ [“Definició del mode de recepció” a la pàgina 103](#)
- ➔ [“Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX” a la pàgina 96](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

## **Configuració individual d'opcions de fax bàsiques**

Podeu configurar opcions de fax sense utilitzar l'auxiliar de configuració del fax, seleccionant cada menú de configuració individualment. També es pot canviar la configuració definida amb l'auxiliar. Per obtenir més informació, consulteu la llista de menús a la configuració de fax.

### **Informació relacionada**

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

## **Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX**

Definiu la configuració següent quan utilitzeu la impressora en oficines que utilitzen extensions i requereixen codis d'accés extern, com ara 0 i 9, per tenir una línia externa.

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Fax Settings > Basic Settings > Line Type**.
3. Seleccioneu **PBX**.
4. A la pantalla **Access Code**, seleccioneu **Use**.
5. Premeu el camp **Access Code**, introduïu el codi d'accés extern per al vostre sistema de telèfon i, a continuació, premeu la tecla de retorn que hi ha a la part inferior dreta de la pantalla.

El codi d'accés s'emmagatzema a la impressora. Quan envieu un fax a un número de fax extern, introduïu # (coixinet) en comptes del codi d'accés real.

### **Nota:**

Quan s'introdueix el símbol # (coixinet) a l'inici del número de fax, la impressora substitueix el # pel codi d'accés emmagatzemat quan marqui. L'ús del # ajuda a evitar problemes de connexió quan es connecta amb una línia externa.

## **Configuració d'opcions de font del paper per rebre faxes**

Podeu configurar la impressora perquè no es facin servir determinades fonts de paper per a imprimir els documents rebuts i els informes de faxes. Per defecte, totes les fonts de paper estan habilitades per a la impressió de faxes. Utilitzeu aquesta funció si no voleu utilitzar paper d'una font específica per a la impressió de faxes.



## Enviament de faxos

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **System Administration > Printer Settings > Paper Source Settings > Auto Select Settings > Fax**.
3. Seleccioneu la fonts de paper que no voleu utilitzar per imprimir faxos i, a continuació, inhabiliteu-la.

---

## Enviament de faxos.

### Operacions d'enviament de faxos bàsiques

Envieu faxos en color o monocrom (B/N). Quan envieu un fax en monocrom, podeu obtenir una visualització prèvia de la imatge escanejada a la pantalla LCD abans d'enviar-la.

**Nota:**

- Si el número de fax està ocupat o hi ha algun problema, la impressora automàticament torna a marcar després d'un minut.
- Podeu reservar fins a 50 treballs de fax monocrom fins i tot quan la línia de telèfon s'està utilitzant per a una trucada de veu, s'està enviant un altre fax o s'està rebent un fax. Podeu comprovar o cancel·lar treballs de fax reservats des del **Job Monitor** al **Status Menu**.
- Si heu habilitat la funció **Save Failure Data**, els faxos fallits es desen i els podeu tornar a enviar des del **Job Monitor** al **Status Menu**.

### Enviament de faxos mitjançant el tauler de control

1. Col·loqueu els originals.


**Nota:**

*Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió; tanmateix, en funció de la memòria restant, és possible que no pugueu enviar faxos amb menys de 100 pàgines.*

2. Accediu a **Fax** des de la pantalla d'inici.
3. Especifiqueu el destinatari.
  - Per introduir-lo manualment: Introduïu els números mitjançant el teclat numèric del tauler de control o la pantalla LCD i, a continuació, premeu la tecla de retorn que hi ha a la part inferior dreta de la pantalla.
  - Per seleccionar-lo de la llista de contactes: Premeu **Contacts**, premeu la casella de selecció per afegir una marca de selecció a un contacte i, a continuació, premeu **Proceed**.
  - Per seleccionar-lo de l'història de faxos enviats: Premeu **History**, seleccionau un destinatari i, a continuació, premeu **Menu > Send to this number**.

## Enviament de faxos

### Nota:


- Podeu enviar el mateix fax monocrom a un màxim de 200 destinataris. Un fax en color només es pot enviar a un destinatari cada vegada.*
- Per afegir una pausa (pausa de tres segons) durant el marcatge, introduïu un guionet prement .*
- Si l'opció de configuració **Direct Dialing Restrictions** està activada a **Security Settings**, només podeu seleccionar destinataris de fax de la llista de contactes o de l'històric de faxos enviats. No podeu introduir manualment un número de fax.*
- Si heu definit un codi d'accés extern a **Line Type**, introduïu "#" (coixinet) en comptes del codi d'accés extern real a l'inici del número de fax.*
- Per suprimir els destinataris que heu introduït, visualitzeu la llista de destinataris prement el camp de la pantalla que mostra un número de fax o el nombre de destinataris, seleccioneu el destinatari de la llista i, a continuació, seleccioneu **Delete from the List**.*

4. Premeu **Menu**, seleccioneu **Fax Send Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.


### Nota:

- Per enviar originals a doble cara, habiliteu **ADF 2-Sided**. Tanmateix, no podeu enviar faxos en color amb aquesta configuració.*
- Premeu **Preset** a la pantalla superior del fax per desfer la configuració actual i els destinataris a **Preset**. És possible que els destinataris no es desin, en funció de com s'hagin especificat, com ara introduint manualment un número de fax.*

5. Quan envieu un fax monocrom, premeu **Preview** a la pantalla superior del fax per comprovar el document escanejat.

- : mou la pantalla en la direcció de les fletxes.


- : redueix o amplia els elements mostrats.

- : va a la pàgina anterior o a la següent.


- Retry**: Cancel·la la visualització prèvia.
- View**: mostra o amaga les icones de funcionament.

### Nota:

- No podeu enviar el fax en color després de la visualització prèvia.*
- Quan l'opció **Direct Send** està habilitada, no podeu obtenir una visualització prèvia.*
- Quan la pantalla de visualització prèvia no es toca durant 20 segons, el fax s'envia automàticament.*
- La qualitat de la imatge d'un fax enviat pot ser diferent de la qualitat de la visualització prèvia, en funció de la capacitat de la màquina receptora.*

6. Premeu el botó .

### Nota:

- Per cancel·lar l'enviament, premeu el botó .*
- Enviar un fax en color triga més temps perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre la impressora està enviant un fax en color, no podeu utilitzar les altres funcions.*

## Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)

## Enviament de faxos

- ➔ “Mode Fax” a la pàgina 25
- ➔ “Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 109
- ➔ “Administració dels contactes” a la pàgina 52
- ➔ “Mode Predefinit” a la pàgina 38


### Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.

Podeu enviar un fax marcant el número amb el telèfon connectat quan voleu parlar per telèfon abans d'enviar un fax o quan la màquina de fax del destinatari no canvia al fax automàticament.

1. Col·loqueu els originals.

**Nota:**

*Podeu enviar fins a 100 pàgines en una transmissió.*

2. Agafeu l'auricular del telèfon connectat i marqueu el número de fax del destinatari mitjançant el telèfon.
3. Premeu **Start Fax** al tauler de control de la impressora i, a continuació, premeu **Send**.
4. Premeu **Menu**, seleccioneu **Fax Send Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Quan sentiu un to de fax, premeu el botó  i, a continuació, pengeu l'auricular.

**Nota:**

*Quan es marca un número mitjançant el telèfon connectat, es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Mentre envieu un fax, no podeu utilitzar les altres funcions.*

#### Informació relacionada

- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “Mode Fax” a la pàgina 25

## Diverses maneres d'enviar faxos

### Enviar faxos després de confirmar l'estat del destinatari

Podeu enviar un fax mentre escolteu sons o veus a través de l'altaveu de la impressora durant el marcatge, la comunicació i la transmissió. També podeu utilitzar aquesta funció quan voleu rebre un fax des d'un servei de sondeig de fax seguint les instruccions d'àudio.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Fax** des de la pantalla d'inici.
3. Premeu **On Hook**.

**Nota:**

*Podeu ajustar el volum de so de l'altaveu.*


4. Especifiqueu el destinatari.

## Enviament de faxos

5. Quan sentiu un to de fax, premeu **Send/Receive** i, a continuació, premeu **Send**.

**Nota:**

Quan rebeu un fax d'un servei de sondeig de fax, i sentiu les instruccions d'àudio, seguïu les instruccions per fer les operacions d'impressió.


6. Premeu el botó .

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxos mitjançant el tauler de control” a la pàgina 97](#)
- ➔ [“Recepció de faxos mitjançant un sondeig \(Polling Receive\)” a la pàgina 105](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)

## Enviament de faxos a una hora determinada (Send Fax Later)

Podeu definir que un fax s'envii a una hora determinada. Només es poden enviar faxos monocroms quan es defineix l'hora d'enviament.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Fax** des de la pantalla d'inici.
3. Especifiqueu el destinatari.
4. Premeu **Menu** i, a continuació, seleccioneu **Send Fax Later**.
5. Premeu **On**, introduïu l'hora d'enviament del fax i, a continuació, premeu **OK**.
6. Premeu **Menu**, seleccioneu **Fax Send Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
7. Premeu el botó .

**Nota:**

Per cancel·lar el fax, cancel·leu-lo des del **Job Monitor** al **Status Menu**.

### Informació relacionada


- ➔ [“Enviament de faxos mitjançant el tauler de control” a la pàgina 97](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 109](#)

## Emmagatzematge d'un fax sense especificar-ne el destinatari (Store Fax Data)

Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom. Aquesta funció us permet estalviar-vos el temps d'escaneig del document si heu d'enviar el mateix document amb freqüència.

1. Col·loqueu els originals.

## Enviament de faxes

2. Accediu a **Fax** des de la pantalla d'inici.
3. Premeu **Menu**, seleccioneu **Store Fax Data** i, a continuació, habiliteu la funció.
4. Premeu **Menu**, seleccioneu **Fax Send Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Premeu el botó  (B/N).


Podeu enviar el document emmagatzemat des del **Job Monitor** al **Status Menu**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxes mitjançant el tauler de control” a la pàgina 97](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 109](#)

## Enviament de faxes a petició (Polling Send)

Podeu emmagatzemar fins a 100 pàgines d'un únic document en monocrom per a un fax per sondeig. El document emmagatzemat s'envia a petició des d'un altre fax que tingui la funció de recepció per sondeig.

1. Col·loqueu els originals.
2. Accediu a **Fax** des de la pantalla d'inici.
3. Premeu **Menu**, seleccioneu **Polling Send** i, a continuació, habiliteu la funció.
4. Premeu **Menu**, seleccioneu **Fax Send Settings** i, a continuació, configureu opcions com la resolució i el mètode d'enviament segons sigui necessari.
5. Premeu el botó  (B/N).

Per suprimir el document emmagatzemat, suprimiu-lo des del **Job Monitor** al **Status Menu**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxes mitjançant el tauler de control” a la pàgina 97](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Comprovació dels treballs de fax” a la pàgina 109](#)

## Enviament de moltes pàgines d'un document monocrom (Direct Send)

Quan envieu un fax monocrom, el document escanejat s'emmagatzema temporalment a la memòria de la impressora. Per tant, enviar moltes pàgines pot fer que la impressora es quedi sense memòria i deixi d'enviar el fax. Podeu evitar-ho habilitant la funció **Direct Send**, però es triga més a enviar un fax perquè la impressora realitza l'escaneig i l'enviament al mateix temps. Podeu utilitzar aquesta funció quan només hi ha un destinatari.

A la pantalla inicial, seleccioneu **Fax > Menu > Fax Send Settings > Direct Send > On**.

## Enviament de faxos

### Enviament d'un fax amb preferència (Priority Send)

Podeu enviar un document urgent abans que els altres faxos en espera.

Des de la pantalla d'inici, seleccioneu **Fax > Menu > Fax Send Settings > Priority Send > On**.

**Nota:**

*No podeu enviar el document amb preferència quan una de les accions següents està en curs, ja que la impressora no pot acceptar un altre fax.*

- Enviament d'un fax monocrom amb l'opció Direct Send habilitada*
- Enviament d'un fax en color*
- Enviament d'un fax mitjançant un telèfon connectat*
- Enviament d'un fax des de l'ordinador*

### Enviament de documents amb mides diferents mitjançant l'ADF (Continuous Scan from ADF)

Si col·loqueu originals amb mides diferents a l'ADF, tots els originals s'envien amb la mida més gran. Podeu enviar-los amb les mides originals si els ordeneu i els col·loqueu segons la mida o si els col·loqueu un per un.

Abans de col·locar els originals, seleccioneu **Fax > Menu > Fax Send Settings > Continuous Scan from ADF > On** a la pantalla inicial. Seguiu les instruccions que surten a la pantalla per col·locar els originals.

La impressora emmagatzema els documents escanejats i els envia com a un document.

**Nota:**

*Si no toqueu la impressora durant 20 segons després que se us demani que definiu els originals següents, la impressora deixa d'emmagatzemar i comença a enviar el document.*

### Enviament simultani de diversos faxos al mateix destinatari (Batch Send)

Si hi ha diversos faxos en espera per enviar-se al mateix destinatari, podeu definir la impressora perquè els agrupi per enviar-los tots alhora. Es poden enviar fins a cinc documents (amb un màxim de 100 pàgines en total) alhora. Això us ajuda a estalviar costos de connexió en reduir el nombre de transmissions.

A la pantalla inicial, seleccioneu **Setup > System Administration > Fax Settings > Send Settings > Batch Send > On**.

**Nota:**

- Els faxos programats també s'agrupen quan el destinatari i l'hora d'enviament del fax coincideixen.*
- Batch Send no s'aplica als següents treballs de fax.*
  - Fax monocrom amb Priority Send activat*
  - Fax monocrom amb Direct Send activat*
  - Faxos en color*
  - Faxos enviats des de l'ordinador*

### Enviament d'un fax des d'un ordinador

Podeu enviar faxos des de l'ordinador mitjançant la FAX Utility i el controlador PC-FAX. Consulteu l'ajuda de la FAX Utility i del controlador PC-FAX per veure les instruccions de funcionament.

## Enviament de faxes

### Informació relacionada

- ➔ [“Controlador PC-FAX \(controlador del fax\)” a la pàgina 132](#)
- ➔ [“FAX Utility” a la pàgina 133](#)

---

## Recepció de faxes

### Definició del mode de recepció

Podeu definir el **Receive Mode** mitjançant l'**Fax Setting Wizard**. En definir la funció de fax per primera vegada, us recomanem que utilitzeu l'**Fax Setting Wizard**. Si voleu canviar la configuració del **Receive Mode** de manera individual, seguiu els passos que s'especifiquen a continuació.

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Fax Settings > Receive Settings > Receive Mode**.
3. Seleccioneu com voleu rebre els faxes.
  - Auto**: aquesta opció es recomana per als usuaris que fan servir el fax molt sovint. La impressora rep automàticament un fax després del nombre de tons que especifiqueu.

**Important:**

*Si no teniu un telèfon connectat a la impressora, seleccioneu el mode **Auto**.*

- Manual**: es recomana per als usuaris que no facin servir el fax sovint o que vulguin rebre un fax després de respondre a les trucades amb el telèfon connectat. En rebre un fax, despengeu el telèfon i després feu servir la impressora.

**Nota:**

*Si habilitau la funció **Remote Receive**, podeu començar a rebre un fax només fent servir el telèfon connectat.*

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'opcions de fax bàsiques mitjançant l'Fax Setting Wizard” a la pàgina 94](#)
- ➔ [“Recepció manual de faxes” a la pàgina 104](#)
- ➔ [“Recepció de faxes mitjançant un telèfon connectat \(Remote Receive\)” a la pàgina 104](#)

### Configuració del contestador automàtic

Per fer servir un contestador automàtic, heu de configurar-lo.

- Definiu el **Receive Mode** de la impressora com a **Auto**.
- Definiu el valor de l'opció de configuració **Rings to Answer** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons del contestador automàtic. Altrament, el contestador automàtic no podrà rebre trucades de veu ni enregistrar els missatges de veu. Consulteu els manuals del contestador automàtic per esbrinar com heu de configurar-lo.

Pot ser que l'opció de configuració **Rings to Answer** no es mostri, en funció de la regió.

## Enviament de faxes

### Informació relacionada

➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

## Diverses maneres de rebre faxes


### Recepció manual de faxes

Si connecteu un telèfon i definiu l'opció de configuració **Receive Mode** de la impressora en **Manual**, seguiu els passos que hi ha a continuació per rebre faxes.

1. Quan soni el telèfon, despengeu-lo.
2. Quan escolteu un to de fax, premeu **Start Fax** a la pantalla LCD de la impressora.

**Nota:**

*Si activeu la funció **Remote Receive**, només podeu començar a rebre un fax si feu servir el telèfon.*

3. Premeu **Receive**.
4. Premeu el botó  i després pengeu l'auricular del telèfon.

### Informació relacionada

➔ [“Recepció de faxes mitjançant un telèfon connectat \(Remote Receive\)” a la pàgina 104](#)

➔ [“Desament de faxes rebuts” a la pàgina 105](#)

➔ [“Configuració d'opcions de font del paper per rebre faxes” a la pàgina 96](#)

### Recepció de faxes mitjançant un telèfon connectat (Remote Receive)

Per rebre un fax manualment, heu de fer servir la impressora després de despenjar el telèfon. Mitjançant la funció **Remote Receive**, podeu començar a rebre un fax fent servir només el telèfon.

La funció **Remote Receive** està disponible per als telèfons que admetin el marcatge per tons.

### Informació relacionada

➔ [“Recepció manual de faxes” a la pàgina 104](#)

### Configuració de Remote Receive

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Fax Settings > Receive Settings > Remote Receive**.
3. Després d'activar **Remote Receive**, introduïu un codi de dos dígit (es poden introduir els números de 0 a 9, \* i #) al camp **Start Code**.
4. Premeu **OK**.



## Enviament de faxes

### Ús de Remote Receive

1. Quan soni el telèfon, despengeu-lo.
2. Quan escolteu un to de fax, introduïu el codi d'inici mitjançant el telèfon.
3. Després de confirmar que la impressora ha començat a rebre el fax, pengeu l'auricular del telèfon.

### Recepció de faxes mitjançant un sondeig (Polling Receive)

Podeu rebre un fax emmagatzemat en un altre aparell de fax si marqueu el número del fax. Utilitzeu aquesta funció per rebre un document d'un servei d'informació de fax. Tanmateix, no podreu fer-la servir si el servei d'informació de fax té una funció d'indicacions d'àudio que heu de seguir per rebre un document.


**Nota:**

*Per rebre un document d'un servei d'informació de fax que utilitza indicacions d'àudio, només heu de marcar el número de fax amb la funció **On Hook** o el telèfon connectat, i utilitzar el telèfon i la impressora d'acord amb les indicacions d'àudio.*

1. Accediu a **Fax** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **Menu > Polling Receive** i després activeu la funció.
3. Introduïu el número de fax.

**Nota:**

*Si l'opció de configuració **Direct Dialing Restrictions** està habilitada a **Security Settings**, només podeu seleccionar destinataris de fax de la llista de contactes o de l'històric de faxes enviats. No podeu introduir manualment un número de fax.*

4. Premeu el botó .

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviar faxes després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 99](#)
- ➔ [“Enviament de faxes marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.” a la pàgina 99](#)

### Desament de faxes rebuts

Podeu configurar opcions perquè els faxes rebuts es desin a la safata d'entrada de la impressora, en un dispositiu de memòria o en un ordinador. Si no configureu cap d'aquestes opcions, els documents rebuts s'imprimiran automàticament.

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Fax Settings > Output Settings > Fax Output**.
3. Premeu **Settings**, seleccioneu l'opció que vulgueu i, a continuació, configureu-ne les opcions.

- Save to Inbox:

desa tots els documents rebuts a la safata d'entrada de la impressora. Els documents emmagatzemats no s'imprimeixen automàticament. Podeu visualitzar els documents a la pantalla LCD de la impressora i imprimir-los si cal.

- Save to Computer:

## Enviament de faxes

a l'ordinador connectat a la impressora, configureu les opcions per desar els documents rebuts a l'ordinador mitjançant la FAX Utility. Consulteu l'ajuda de la FAX Utility per obtenir més informació.

Una vegada que els documents rebuts s'hagin desat a l'ordinador, se suprimiran de la impressora. Per imprimir els documents automàticament mentre es desen a l'ordinador, seleccioneu **Yes and Print** a la impressora després d'acabar de configurar les opcions de la FAX Utility.

**Nota:**

*Quan l'ordinador no estigui encès, els documents rebuts es desaran temporalment a la memòria de la impressora. Si la memòria es queda sense espai, la impressora no podrà enviar ni rebre faxes.*

Save to Memory Device:

converteix els documents rebuts al format PDF i els desa en un dispositiu de memòria connectat a la impressora. Una vegada que els documents rebuts s'hagin desat al dispositiu de memòria, se suprimiran de la impressora. Per imprimir els documents automàticament mentre es desen al dispositiu de memòria, seleccioneu **Yes and Print** a la impressora.

Abans d'utilitzar aquesta funció, heu de crear una carpeta al dispositiu de memòria on es desen els documents rebuts. Seleccioneu **Other Settings > Create Folder to Save** i, a continuació, creeu una carpeta.

**Nota:**

*Assegureu-vos que el dispositiu de memòria estigui connectat a la impressora. Si deixeu el dispositiu desconnectat, l'enviament i la recepció de faxes podria ser impossible a causa d'un error de memòria plena, perquè la impressora desa temporalment els documents rebuts mentre el dispositiu està desconnectat.*

### Informació relacionada


➔ [“FAX Utility” a la pàgina 133](#)


## Comprovació dels faxes rebuts a la pantalla LCD

Podeu comprovar els documents rebuts desats a la safata d'entrada de la impressora a la pantalla LCD.


1. A la pantalla inicial, comproveu la icona que s'il·lumina quan hi ha faxes per processar, com ara faxes nous i faxes en espera per fer-ne el reenviament.
2. Accediu a **Fax** des de la pantalla inicial.
3. Seleccioneu **Open Inbox**.
4. Si la safata d'entrada s'ha protegit mitjançant una contrasenya, introduïu la contrasenya de la safata d'entrada o la contrasenya de l'administrador.
5. A la llista, seleccioneu el fax que vulgueu visualitzar.

Es mostra el contingut del fax.

: gira la imatge cap a la dreta 90 graus.

: mou la pantalla en la direcció de les fletxes.

: redueix o amplia els elements mostrats.

: va a la pàgina anterior o a la següent.

View: mostra o amaga les icones de funcionament.

## Enviament de faxes

6. Premeu **Menu**, seleccioneu si voleu imprimir o suprimir el document que heu visualitzat i després seguïu les instruccions que apareixen a la pantalla.

**Nota:**

*La impressora no pot rebre ni enviar faxes quan la memòria és plena. Us recomanem que suprimiu els documents visualitzats o impresos.*

### Informació relacionada

- ➔ “Icones que apareixen a la pantalla LCD” a la pàgina 20
- ➔ “Fax Settings” a la pàgina 33

## Reenviament de faxes rebuts

Podeu fer que es reenviïn els documents rebuts a un altre aparell de fax, o convertir els documents al format PDF i reenviar-los a una carpeta compartida ubicada en una xarxa o a una adreça electrònica. Els documents reenviats se suprimeixen de la impressora. En primer lloc, registreu les destinacions de reenviament a la llista de contactes. Per reenviar a una adreça electrònica, també heu de definir la configuració del servidor de correu electrònic.

**Nota:**

*Abans d'utilitzar aquesta funció, assegureu-vos que la configuració de **Date/Time** i **Time Difference** de la impressora sigui correcta. Accediu als menús de **System Administration** > **Common Settings**.*

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration** > **Fax Settings** > **Output Settings** > **Fax Output**.
3. Premeu **Settings** i, a continuació, seleccioneu **Forward** > **Yes**.

**Nota:**

*Per imprimir els documents automàticament mentre es reenvien, seleccioneu **Yes and Print**.*

4. Seleccioneu **Other Settings** > **Where to Forward**.
5. Seleccioneu les destinacions de reenviament de la llista de contactes.

**Nota:**

*Premeu **View** per ordenar els contactes per funció de la impressora.*

*Podeu especificar fins a cinc destinacions de reenviament. Premeu la casella de selecció per seleccionar la destinació. Torneu a prémer per cancel·lar la selecció.*

6. Quan hàgiu finalitzat el reenviament de destinacions, premeu **Proceed**.
7. Comproveu que les destinacions de reenviament que heu seleccionat siguin correctes i, a continuació, premeu **Close**.
8. Seleccioneu **Options When Forwarding Failed**.
9. Seleccioneu si voleu imprimir els documents rebuts o desar-los a la safata d'entrada de la impressora quan no es puguin reenviar.

## Enviament de faxos

10. Si feu el reenviament a una adreça electrònica, podeu especificar el tema del correu electrònic. Seleccioneu **Email Subject to Forward** i introduïu el tema.

**Nota:**

- ❑ Si heu seleccionat una carpeta compartida en una xarxa o una adreça electrònica com a destinació de reenviament, es recomana provar si podeu enviar una imatge escanejada a la destinació en mode d'escaneig. Seleccioneu **Scan > Email o Scan > Network Folder/FTP** a la pantalla d'inici; a continuació, seleccioneu la destinació i comenceu a escanejar.
- ❑ Podeu establir que es rebi una notificació de nou fax en un ordinador quan es desin els documents rebuts en una carpeta compartida o una xarxa. Utilitzeu la FAX Utility per definir la configuració. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de la FAX Utility.

### Informació relacionada

- ➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“Ús d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 192](#)
- ➔ [“Escaneig a un correu electrònic” a la pàgina 81](#)
- ➔ [“Escaneig a una carpeta de xarxa o un servidor FTP” a la pàgina 82](#)
- ➔ [“FAX Utility” a la pàgina 133](#)

---

## Ús d'altres funcions de fax

### Impressió de l'informe de fax i de la llista de faxos

#### Impressió manual de l'informe de fax

1. Accediu a **Fax** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **Menu > Fax Report**.
3. Seleccioneu l'informe que vulgueu imprimir i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla.

**Nota:**

Podeu canviar el format de l'informe. A la pantalla inicial, seleccioneu **Setup > System Administration > Fax Settings > Output Settings** i després canvieu les opcions de configuració **Attach Image to Report o Report Format**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

### Configuració de la impressió automàtica dels informes de fax

Podeu configurar opcions per imprimir els següents informes de fax automàticament.

#### Transmission Report

A la pantalla inicial, seleccioneu **Setup > System Administration > Fax Settings > User Default Settings > Transmission Report** i, a continuació, seleccioneu **Print o Print on Error**.

## Enviament de faxos

### Nota:

Per canviar la configuració en enviar un fax, premeu **Menu** a la pantalla superior del fax i, a continuació, seleccioneu **Fax Send Settings > Transmission Report**.

### Forwarding Report

A la pantalla inicial, seleccioneu **Setup > System Administration > Fax Settings > Output Settings > Forwarding Report** i, a continuació, seleccioneu **Print** o **Print on Error**.

### Fax Log

A la pantalla inicial, seleccioneu **Setup > System Administration > Fax Settings > Output Settings > Fax Log Auto Print** i, a continuació, seleccioneu **On(Every 30)** o **On(Time)**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

## Definició de la seguretat per al fax

Podeu configurar opcions de seguretat per impedir l'enviament d'un fax a un destinatari incorrecte o per impedir la pèrdua o la filtració dels documents rebuts. També podeu suprimir les dades de fax de les quals hàgiu fet una còpia de seguretat.

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Fax Settings > Security Settings**.
3. Seleccioneu el menú i, a continuació, configureu les opcions.

### Informació relacionada

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

## Comprovació dels treballs de fax

### Comprovació dels treballs de fax en curs

Podeu comprovar, cancel·lar, imprimir, tornar a enviar o suprimir els següents documents de fax.

- Els documents rebuts que encara no s'hagin imprès.
- Els documents que encara no s'hagin enviat.
- Els documents emmagatzemats mitjançant **Polling Send** o **Store Fax Data**.
- Els documents que no s'hagin pogut enviar (si heu activat **Save Failure Data**).

1. Premeu el botó **i**.
2. Seleccioneu **Job Monitor** i, a continuació, seleccioneu **Communication Job** o **Print Job**.
3. Seleccioneu el treball que vulgueu comprovar.

## Enviament de faxos

### Comprovació de l'historial de treballs de fax

Podeu comprovar l'historial dels treballs de fax enviats o rebuts. Els registres de faxos rebuts inclouen els documents rebuts, perquè els pugueu tornar a imprimir. No podeu imprimir ni tornar a enviar els documents enviats des del registre de faxos enviats.

1. Premeu el botó **i**.
2. Seleccioneu **Job History** i, a continuació, seleccioneu **Receive Job** o **Send Job**.
3. Seleccioneu el treball que vulgueu comprovar.

**Nota:**

*Tots els documents rebuts s'emmagatzemen a **Job History** perquè pugueu tornar-los a imprimir, però se suprimeixen en ordre cronològic quan la impressora es queda sense memòria.*

### Comprovació dels documents rebuts a la safata d'entrada

Podeu comprovar els documents rebuts emmagatzemats a la safata d'entrada de la impressora.

1. Premeu el botó **i**.
2. Seleccioneu **Job Storage** i, a continuació, seleccioneu **Inbox**.

**Nota:**

*Premeu **Menu** per mostrar els menús per imprimir o suprimir tots els documents de la safata d'entrada.*

3. Seleccioneu el fax que vulgueu comprovar.

Es mostra el contingut del document.

**Nota:**

- Premeu **Menu** i, a continuació, seleccioneu **Details** per veure informació detallada, com ara l'hora i la data i l'emissor.
- La impressora no pot rebre ni enviar faxos quan la memòria és plena. Us recomanem que suprimiu els documents visualitzats o impresos.

# Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

---

## Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment

Els nivells de tinta aproximats i la vida útil aproximada de la unitat de manteniment es poden comprovar al tauler de control o l'ordinador.

### Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: tauler de control

1. Premeu el botó **i** al tauler de control.
2. Seleccioneu **Printer Information**.

**Nota:**

*L'indicador de l'extrem dret indica l'espai disponible a la unitat de manteniment.*

### Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.


**Nota:**

*Si EPSON Status Monitor 3 està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.*

#### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

### Comprovació de l'estat de la tinta que queda i de la unitat de manteniment: Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

## Codis dels cartutxos de tinta

Epson recomana l'ús de cartutxos originals d'Epson. Epson no garanteix la qualitat ni la seguretat de tintes que no siguin autèntiques. L'ús de productes que no siguin d'Epson podria provocar danys que les garanties d'Epson no cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. És possible que no es mostri la informació dels nivells de tinta de cartutxos que no siguin originals.

A continuació teniu els codis dels cartutxos de tinta originals d'Epson.

Black (Negre): T8651, T8661

### Nota:

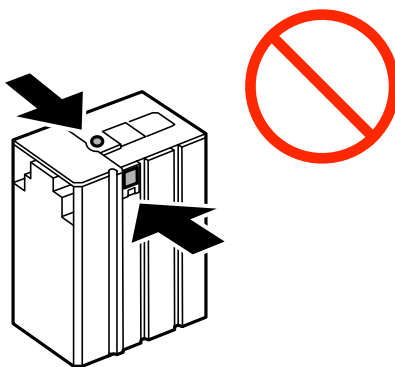
- No tots els cartutxos estan disponibles a totes les regions.
- Per obtenir informació sobre el rendiment dels cartutxos de tinta d'Epson, visiteu el següent lloc web.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

## Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de substituir els cartutxos de tinta.

### Precaucions de manipulació

- Guardeu els cartutxos de tinta a la temperatura normal de l'habitació i mantingueu-los allunyats de la llum solar directa.
- Epson recomana utilitzar el cartutx de tinta abans de la data impresa al paquet.
- Per obtenir els millors resultats, gasteu els cartutxos de tinta en els sis mesos següents d'instal·lar-los.
- Després de treure un cartutx de tinta emmagatzemat en un lloc a temperatura freda, deixeu-lo que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-lo servir.
- No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



- No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.
- No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.
- No deixeu la impressora sense cartutxos de tinta. La tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió es pot assecar i no podreu imprimir.



## Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

- ❑ Si heu de retirar un cartutx de tinta temporalment, protegiu l'àrea de subministrament de tinta de la pols i la humitat. Deseu els cartutxos de tinta en el mateix entorn que la impressora. Com que el port de subministrament de la tinta té una vàlvula la finalitat de la qual és contenir l'excés de tinta, no calen cobertes ni taps.
- ❑ Els cartutxos de tinta extrets poden tenir tinta al voltant del port de subministrament; per tant, quan els traieu aneu amb compte de no tacar els voltants.
- ❑ Aquesta impressora utilitza cartutxos de tinta equipats amb un xip verd que controla la informació com ara la quantitat de tinta que queda en cada cartutx. D'aquesta manera, encara que el cartutx de tinta es tregui abans que s'hagi gastat, el podeu continuar fent servir després d'haver-lo col·locat de nou a la impressora.
- ❑ Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de canviar el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- ❑ Encara que els cartutxos poden contenir materials reciclats, la funció i el rendiment del producte no es veuran afectats.
- ❑ Les especificacions i l'aspecte del cartutx de tinta estan subjectes a canvis sense avís previ per motius de millora.
- ❑ No desmunteu ni modifiqueu el cartutx de tinta; és possible que no pugueu imprimir amb normalitat.
- ❑ No el deixeu caure ni el colpegeu contra objectes durs, o la tinta es podria filtrar.
- ❑ No podeu fer servir els cartutxos de tinta subministrats amb la impressora per a la substitució.
- ❑ Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

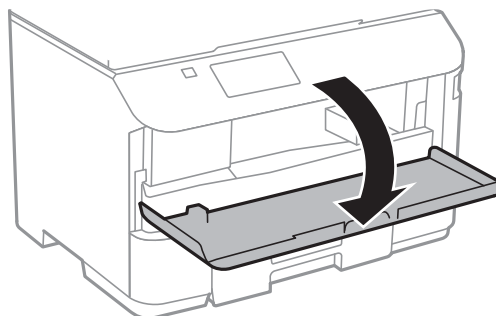
### Consum de tinta

- ❑ Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal de la impressora, es consumeix una determinada quantitat de tinta del cartutx no solament durant la impressió, sinó també durant les operacions de manteniment com ara la neteja del capçal.
- ❑ El cartutx de tinta inclòs amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquest cartutx pot imprimir menys pàgines que els cartutxos que utilitzeu les vegades següents.

---

## Substitució dels cartutxos de tinta

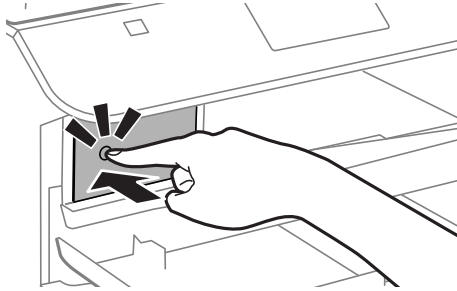
1. Obriu la coberta frontal.



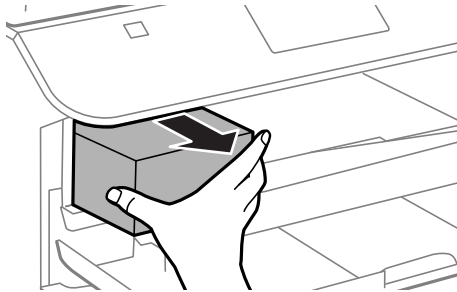
## Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

2. Premeu el cartutx de tinta que voleu substituir.

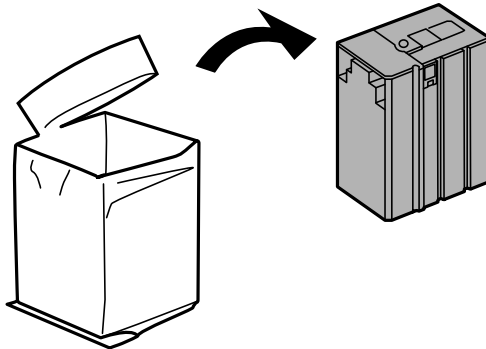
El cartutx de tinta farà un petit salt.



3. Traieu el cartutx de tinta de la impressora.



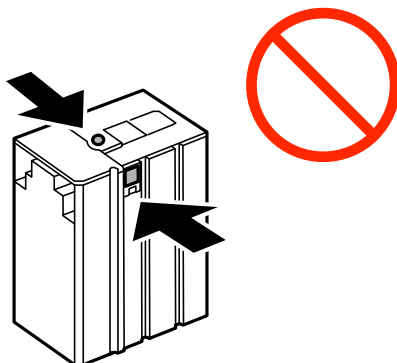
4. Traieu el cartutx nou de tinta de l'embalatge.



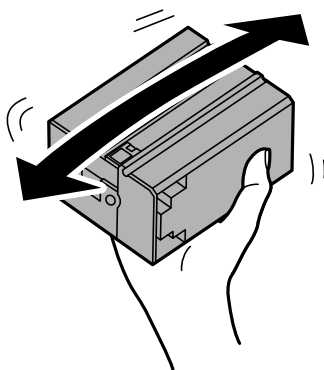
## Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

**!** *Important:*

*No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.*



5. Sacsegeu el cartutx de tinta horitzontalment durant cinc segons, movent-lo cap enrere i cap endavant aproximadament 10 cm 15 vegades.



6. Inseriu el cartutx a la impressora fins que se senti un clic.

**Nota:**

*Si es mostra **Check** al tauler de control, premeu-lo per comprovar si els cartutxos s'han instal·lat correctament.*

7. Tanqueu la coberta frontal.

### Informació relacionada

- ➔ [“Codis dels cartutxos de tinta” a la pàgina 112](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació dels cartutxos de tinta” a la pàgina 112](#)

---

## Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

A continuació teniu el codi de la unitat de manteniment original d'Epson.

T6710

---

## Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir les unitats de manteniment.

- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria filtrar.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.

---

## Substitució d'una unitat de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la unitat de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la unitat de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la unitat de manteniment arribi al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora. Substituïu la unitat de manteniment quan s'indiqui que cal fer-ho. L'Epson Status Monitor, la pantalla LCD o els indicadors del tauler de control us avisaran quan calgui substituir aquesta peça. El fet que calgui substituir la unitat no vol dir que la impressora hagi deixat de funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.

### **Nota:**

*Quan sigui plena, no es pot imprimir fins que no s'hagi substituït per evitar que la tinta es filtri. Tanmateix, podeu fer coses com ara enviar faxes i desar dades en un dispositiu USB extern.*

1. Traieu la unitat de manteniment nova del paquet.



### **Important:**

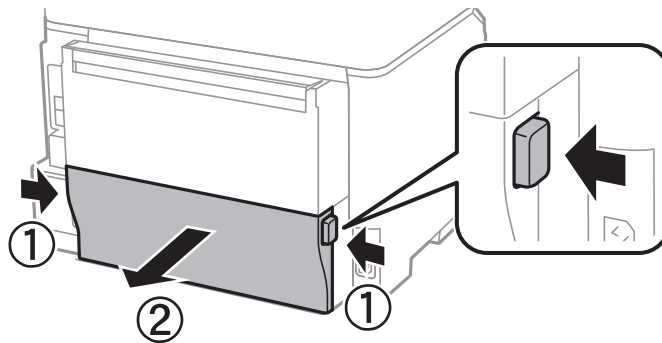
*No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.*

### **Nota:**

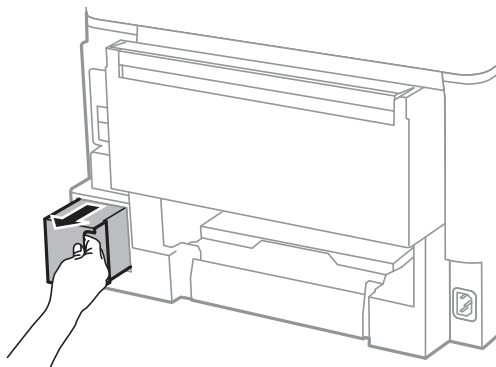
*La nova unitat de manteniment se subministra amb una bossa transparent.*

## Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles

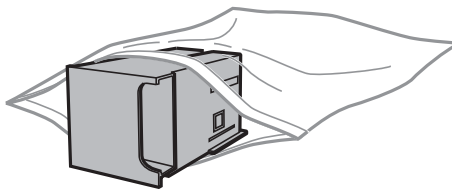
2. Traieu la coberta posterior.



3. Traieu la unitat de manteniment utilitzada.



4. Col·loqueu la unitat de manteniment utilitzada a la bossa transparent que se subministra amb la unitat de manteniment nova i tanqueu-la bé.



**!** **Important:**

*No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.*

5. Inseriu completament la unitat de manteniment nova a la impressora.
6. Inseriu el coberta posterior.
7. Premeu Done.

### Informació relacionada

➔ [“Codi de la unitat de manteniment” a la pàgina 115](#)

## **Substitució de cartutxos de tinta i altres consumibles**

➡ [“Precaucions en la manipulació de les unitats de manteniment” a la pàgina 116](#)

# Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan bloquejats, les impressions són massa clares o poden aparèixer bandes. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan bloquejats. Si n'estan, de bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.

**Important:**

No obriu la coberta frontal ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.

**Nota:**

- Com la utilitat de neteja del capçal fa servir tinta d'alguns cartutxos, netegeu el capçal només quan la qualitat d'impressió s'ha vist reduïda.
- És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix. Substituïu primer el cartutx de tinta adequat.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal unes quatre vegades, espereu un mínim de sis hores sense imprimir i, a continuació, torneu a comprovar l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem que apagueu la impressora. Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
- Per evitar que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, no desendolieu la impressora mentre estigui encesa.
- Per mantenir el capçal d'impressió en condicions òptimes de funcionament, recomanem que imprimiu algunes pàgines cada cert temps.

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Tauler de control

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
3. Seleccioneu **Maintenance > Print Head Nozzle Check**.
4. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir el patró de comprovació d'injectors.

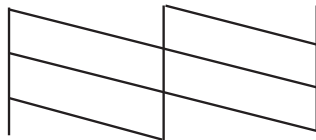
**Nota:**

El patró de prova pot variar segons el model.

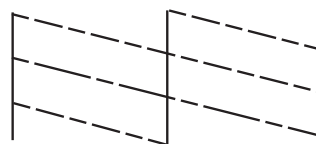
## Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

5. Compareu el patró de comprovació d'injectors amb l'exemple que es mostra a continuació.

- Totes les línies són impreses: els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats. Tanqueu la funció de comprovació dels injectors.



- Hi ha línies incompletes o falten segments: és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Aneu al pas següent.



6. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar el capçal d'impressió.

7. Quan la neteja hagi finalitzat, torneu a imprimir el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que totes les línies s'imprimeixin completament.

### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió - Windows

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Comprovació d'injectors** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada


- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

## Comprovació i neteja del capçal d'impressió: Mac OS X

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.



## Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

2. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
4. Feu clic a **Comprovació d'injectors**.
5. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45

---

## Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineeu el capçal d'impressió.

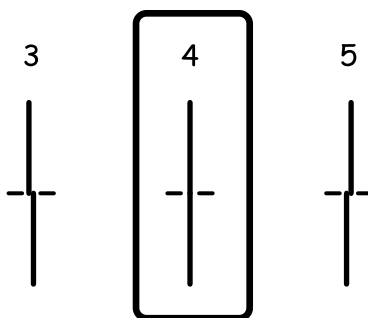
### Alineació del capçal d'impressió: tauler de control

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
3. Seleccioneu **Maintenance** > **Print Head Alignment**.
4. Seleccioneu un dels menús d'alineació i seguiu les instruccions en pantalla per imprimir un patró per a l'alineació.
  - Ruled Line Alignment: seleccioneu aquesta opció si les línies verticals estan mal alineades.
  - Vertical Alignment: seleccioneu aquesta opció si les impressions semblen borroses.
  - Horizontal Alignment: seleccioneu aquesta opció si veieu bandes horitzontals a intervals regulars.
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per alinear el capçal d'impressió.

**Nota:**

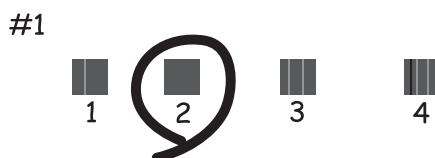
*Els patrons d'alineació podrien variar lleugerament dels reals, però els procediments són els mateixos.*

- Ruled Line Alignment: cerqueu i introduïu el número del patró que tingui la línia vertical més ben alineada.



## Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

- ❑ Vertical Alignment: cerqueu i introduïu el número del patró més sòlid a cada grup.



- ❑ Horizontal Alignment: cerqueu i introduïu el número del patró menys separat o superposat a cada grup.



### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)

## Alineació del capçal d'impressió - Windows

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.
2. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
3. Feu clic a **Alineació del capçal d'impressió** a la pestanya **Manteniment**.
4. Seguiu les instruccions en pantalla.


### Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

## Alineació del capçal d'impressió: Mac OS X

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la impressora.

## Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

2. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
3. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
4. Feu clic a **Print Head Alignment**.
5. Seguiu les instruccions en pantalla.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45

---

## Neteja de taques de tinta a la ruta del paper

Si les impressions tenen taques de tinta o ratlles, netegeu el corró.



### **Important:**

*No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.*

1. Carregueu paper normal de mida A4 a la font de paper que vulgueu netejar.
2. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
3. Seleccioneu **Maintenance** > **Paper Guide Cleaning**.
4. Seleccioneu la font de paper i després seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar la ruta del paper.

### **Nota:**

*Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta. Si les impressions continuen tenint taques de tinta o ratlles, netegeu les altres fonts de paper.*

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45

---

## Neteja de l'ADF

Quan les imatges copiades o escanejades de l'ADF estan tacades o l'alimentació d'originals a l'ADF no és correcta, cal netejar l'ADF.

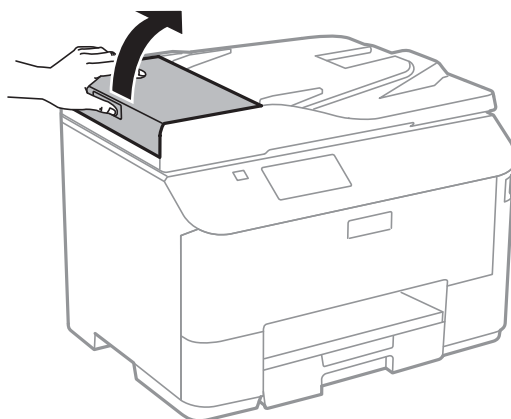


### **Important:**

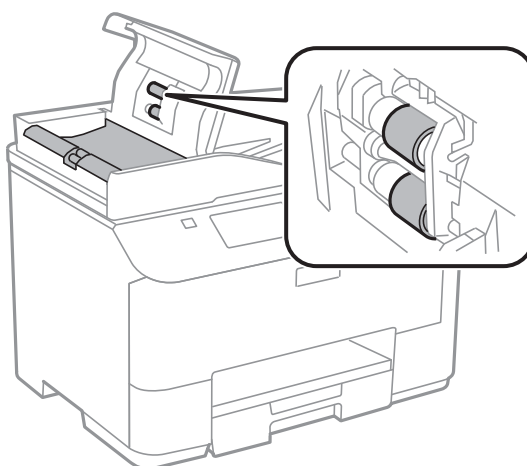
*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

## Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

1. Obriu la coberta de l'ADF.

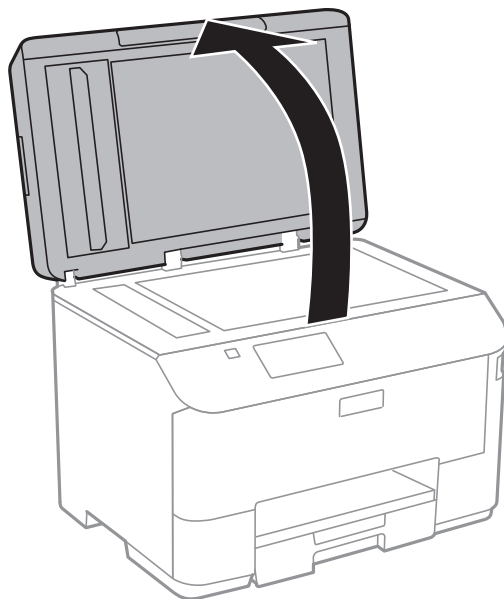


2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar el corró i l'interior de l'ADF.



## Millora de la qualitat d'impressió i d'escaneig

3. Obriu la coberta dels documents.



4. Netegeu la peça que es mostra a la il·lustració.



**Nota:**

- ❑ Si a la superfície del vidre hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- ❑ No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- ❑ Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

## Neteja del Vidre de l'escàner

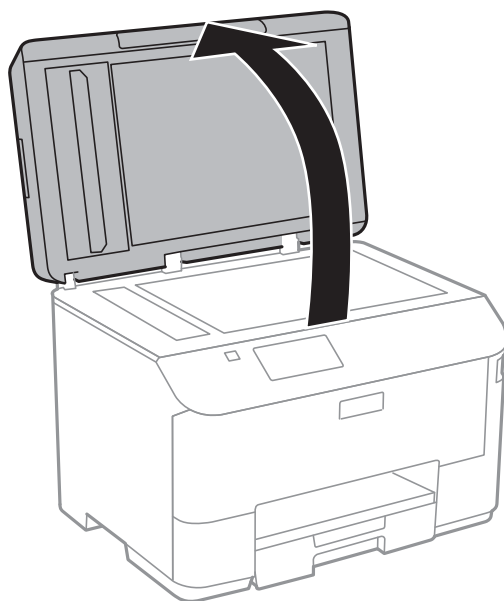
Quan les còpies o les imatges escanejades es taquen o es ratllen, cal netejar el vidre de l'escàner.



**Important:**

*Mai no utilitzeu alcohol ni dissolvents per netejar la impressora. Aquest productes químics poden malmetre la impressora.*

1. Obriu la coberta dels documents.



2. Utilitzeu un drap suau, sec i net per netejar la superfície del vidre de l'escàner.

**Nota:**

- Si a la superfície hi ha taques de greix o cap altre material difícil de netejar, utilitzeu una petita quantitat de líquid per netejar vidres i un drap suau per netejar-ho. Eixugueu les restes de líquid.
- No premeu la superfície del vidre amb gaire força.
- Aneu amb compte de no ratllar ni malmetre la superfície del vidre. Una superfície malmesa pot reduir la qualitat de l'escaneig.

# Aplicacions i informació del servei de xarxa

## Servei de l'Epson Connect

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir fàcilment des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc.

Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print	Impressió remota de l'Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	✓	✓

Consulteu el portal web de l'Epson Connect per obtenir més informació.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

## Web Config

El Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com l'Internet Explorer o el Chrome, des d'un ordinador o un dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar el servei de xarxa i la configuració de la impressora. Per utilitzar el Web Config, connecteu l'ordinador o el dispositiu a la mateixa xarxa que la impressora.

**Nota:**


*Els navegadors següents són compatibles.*

SO	Navegador
Windows XP o superior	Internet Explorer 8 o superior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.5.8 o superior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o superior	Navegador per defecte
Chrome OS*	Navegador per defecte

\* Utilitzeu la versió més recent.

## Execució del Web Config en un navegador web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Premeu la icona de la xarxa (per exemple, ) a la pantalla d'inici i, a continuació, comproveu l'adreça IP de la impressora.

2. Obriu un navegador web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, a continuació, escriviu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: http://adreça IP de la impressora/

IPv6: http://[adreça IP de la impressora]/

Exemples:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar el Web Config des de la pantalla de manteniment de l'Epson iPrint.*

### Informació relacionada


➔ [“Ús de Epson iPrint” a la pàgina 76](#)

## Execució del Web Config al Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora amb WSD, seguiu aquests passos per executar el Web Config.

1. Accediu als dispositius i les impressores al Windows.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
 Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** (o **Maquinari**).
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.
3. Seleccioneu la pestanya **Servei web** i feu clic a la URL.

## Execució del Web Config al Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i subministrament > Mostrar web de la impressora**.



---

## Aplicacions necessàries

### Controlador d'impressora Windows

El controlador de la impressora és un programa que controla la impressora tenint en compte les ordres d'impressió des d'altres aplicacions. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

**Nota:**

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir a l'opció **Idioma** de la pestanya **Manteniment**.

#### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

**Nota:**

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

#### Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar les opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori** > **Configuració** > **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Selecciona les preferències d'impressió**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó **Inicia** i seleccioneu **Tauler de control** > **Impressores i altre maquinari** > **Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

#### Inici de la utilitat

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

### Restricció de la configuració disponible per al controlador de la impressora del Windows

Podeu bloquejar alguns paràmetres del controlador de la impressora perquè altres usuaris no puguin canviar-los.

**Nota:**

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador.

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

1. Obriu la pestanya **Paràmetres opcionals** de les propietats de la impressora.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012  
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Propietats de la impressora**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu i, a continuació, seleccioneu **Propietats de la impressora**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i, a continuació, seleccioneu **Propietats**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. Feu clic amb el botó dret a la impressora i, a continuació, seleccioneu **Propietats**. Feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
2. Feu clic a **Paràmetres del controlador**.
3. Seleccioneu la funció que vulgueu restringir.  
Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració.
4. Feu clic a **D'acord**.

## Configuració del funcionament del controlador de la impressora del Windows

Podeu definir la configuració, com ara habilitar l'EPSON Status Monitor 3.

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment**.
3. Definiu les opcions de configuració escaients i feu clic a **D'acord**.  
Consulteu l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració.

### Informació relacionada

➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

## Controlador d'impressora Mac OS X

El controlador de la impressora és un programa que controla la impressora tenint en compte les ordres d'impressió des d'altres aplicacions. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

## Aplicacions i informació del servei de xarxa


### Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer**. Si cal, feu clic a **Mostra els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

**Nota:**


*Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

### Inici de la utilitat

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al  menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

## Configuració del funcionament del controlador d'impressora per a Mac OS X

Es poden configurar diverses opcions, com ara ometre pàgines en blanc i activar o desactivar la impressió a alta velocitat.

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions (o Controlador)**.
2. Definiu les opcions de configuració escaients i feu clic a **D'acord**.
  - Paper gruixut i sobres: impedeix que apareguin taques de tinta en imprimir en paper gruixut. Tanmateix, pot ser que la velocitat d'impressió sigui inferior.
  - Omet pàgina en blanc: impedeix la impressió de pàgines en blanc.
  - Mode silenciós: imprimeix en silenci. Tanmateix, pot ser que la velocitat d'impressió sigui inferior.
  - High Speed Printing: imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.
  - Warning Notifications: permet que la impressora mostri notificacions d'advertència.
  - Establish bidirectional communication: normalment, s'hauria de definir en **On**. Seleccioneu **Off** quan sigui impossible obtenir la informació de la impressora perquè es comparteix amb ordinadors amb el Windows en una xarxa o per qualsevol altre motiu.
  - Lower Cassette: afegiu les unitats de calaix de paper opcionals a la font de paper.

**Nota:**

*La disponibilitat d'aquestes opcions varia segons el model.*

## EPSON Scan (controlador de l'escàner)

L'EPSON Scan és una aplicació per controlar l'escaneig. Es pot ajustar la mida, la resolució, la brillantor, el contrast i la qualitat de la imatge escanejada.

**Nota:**

*L'EPSON Scan també es pot iniciar des d'una aplicació d'escaneig que compleix amb TWAIN.*

### Inici al Windows

**Nota:**

*En el cas dels sistemes operatius Windows Server, cal instal·lar la funció **Desktop Experience**.*

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Excepte al Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

### Inici al Mac OS X

**Nota:**

*L'EPSON Scan no admet la funció de canvi ràpid d'usuaris del Mac OS X. Desactiveu el canvi ràpid d'usuaris.*

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

## Document Capture Pro (només Windows)

L'aplicació Document Capture Pro us permet definir el mètode per processar les imatges escanejades des d'una impressora connectada a l'ordinador a través d'una xarxa.

Podeu registrar fins a 30 treballs (configuració de separació després de l'escaneig, format per desar, carpetes per desar, destinació, etc.) que vulgueu que realitzi el programari després d'escanejar un document. Els treballs registrats no només es poden realitzar des de l'ordinador, sinó també des del tauler de control de la impressora; seleccioneu **Scan** > **Document Capture Pro**.

Consulteu l'ajuda del Document Capture Pro per obtenir informació sobre com fer servir el programari.

**Nota:**

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*
- Podeu registrar fins a 100 ordinadors al Document Capture Pro.*

### Inici

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes** > **Epson Software** > **Document Capture Pro**.

## Controlador PC-FAX (controlador del fax)

El controlador PC-FAX és una aplicació que permet enviar un document creat en una altra aplicació com a fax directament des de l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la en instal·lar la FAX Utility. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

**Nota:**

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*
- El funcionament és diferent segons l'aplicació que hàgiu utilitzat per crear el document. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.*

### Accés des del Windows

A l'aplicació, feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora (fax) i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

### Accés des del Mac OS X

A l'aplicació, feu clic a **Imprimir** des del menú **Arxiu**. Seleccioneu la impressora (fax) com a paràmetre d'**Impressora**, i seleccioneu **Fax Settings** o **Recipient Settings** al menú emergent.

## FAX Utility

L'aplicació FAX Utility us permet configurar diverses opcions per enviar faxes des d'un ordinador. Podeu crear o editar la llista de contactes que s'utilitzarà en enviar un fax i configurar que els faxes rebuts es desin en format PDF a l'ordinador, entre d'altres. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.


#### **Nota:**

- Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.
- Abans d'instal·lar la FAX Utility, assegureu-vos d'haver instal·lat el controlador d'aquesta impressora; això no inclou el controlador d'impressora PostScript ni el controlador d'impressora universal d'Epson.

### Inici al Windows

- Windows 8.1/Windows 8  
Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** (o **Programes**) > **Epson Software** > **FAX Utility**.

### Inici al Mac OS X

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al  menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora (FAX). Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

## E-Web Print (només Windows)

L'E-Web Print és una aplicació que permet d'imprimir fàcilment pàgines web amb diversos dissenys. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació. Podeu accedir a l'ajuda del menú **E-Web Print** a la barra d'eines de l'**E-Web Print**.

#### **Nota:**

*Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

### Inici

En instal·lar l'E-Web Print, es mostra al navegador. Feu clic a **Print** o a **Clip**.

## EPSON Software Updater

L'aplicació EPSON Software Updater cerca programari nou o actualitzat a Internet i després l'instal·la. També és possible actualitzar el manual i el microprogramari de la impressora.

#### **Nota:**

*Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.*

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

### Inici al Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** (o **Programes**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

### Inici al Mac OS X

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

## EpsonNet Config

L'aplicació EpsonNet Config us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Per obtenir més informació, consulteu el manual d'operacions de l'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació.

### Inici al Windows

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriviu el nom de l'aplicació al botó d'accés Cerca i seleccioneu la icona mostrada.

- Excepte al Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tots els programes** (o **Programes**) > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.

### Inici al Mac OS X

Seleccioneu **Anar** > **Aplicacions** > **Epson Software** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config V4** > **EpsonNet Config**.


---

## Desinstal·lació de les aplicacions

### Nota:

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.



### Desinstal·lació de les aplicacions - Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
2. Sortiu de totes les aplicacions.
3. Obriu el **Tauler de control**:
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccioneu **Escriptori** > **Configuració** > **Tauler de control**.
  - Excepte al Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**.

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.
  5. seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.
  6. Desinstal·leu les aplicacions:
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.
- Nota:**  
Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.
7. Seguiu les instruccions en pantalla.

## Desinstal·lació de les aplicacions: Mac OS X

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.  
Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.
2. Premeu el botó  per apagar la impressora.
3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora o el controlador PC-FAX, seleccioneu **Preferències del Sistema** al  menú > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, suprimiu la impressora de la llista d'impressores activades.
4. Sortiu de totes les aplicacions.
5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.



**Important:**

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

**Nota:**

Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.

**Informació relacionada**

➔ “EPSON Software Updater” a la pàgina 133

---

## Instal·lació de les aplicacions

Si l'ordinador està connectat a una xarxa, instal·leu les aplicacions més recents disponibles al lloc web. Si no podeu baixar les aplicacions del lloc web, instal·leu-les des del disc de programari inclòs amb la impressora.

**Nota:**

- Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.
- Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.

1. Sortiu de totes les aplicacions.
2. En instal·lar el controlador de la impressora o l'EPSON Scan, desconnecteu temporalment la impressora i l'ordinador.

**Nota:**

No els torneu a connectar fins que no se us indiqui.

3. Instal·leu les aplicacions seguint les instruccions del lloc web següent.

<http://epson.sn>

**Nota:**

Instal·leu el Document Capture Pro des del lloc web següent.

<http://support.epson.net/>

[http://assets.epson-europe.com/gb/en/document\\_capture\\_pro/index.html](http://assets.epson-europe.com/gb/en/document_capture_pro/index.html) (Europa)

**Informació relacionada**

➔ “Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 134

## Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript

### Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript mitjançant la interfície USB: Windows

1. Desactiveu totes les aplicacions de protecció antivirus.
2. Inserir a l'ordinador el disc de programari inclòs amb la impressora, i baixeu el fitxer "Driver/PostScript/eppsnt.inf".

**Nota:**

Si l'ordinador no té cap unitat de CD/DVD, baixeu el controlador de la impressora des del lloc web d'assistència tècnica d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)



## Aplicacions i informació del servei de xarxa

- Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, enceneu la impressora.

**Nota:**

*Per al Windows Vista/Windows XP, quan aparegui la pantalla **S'ha trobat maquinari nou**, feu clic a **Torna-m'ho a demanar més tard**.*

- Afegiu una impressora.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so** i, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos > Afegeix una impressora** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Afegiu una impressora local.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Feu clic a **La impressora que vull no surt a la llista**, seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Afegeix una impressora local**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccioneu **Impressora local connectada a aquest ordinador**, desactiveu la casella de selecció **Detecta i instal·la automàticament la impressora Plug and Play** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Seleccioneu **Utilitza un port existent**, seleccioneu **USB001 (port d'impressora virtual per a USB)** i, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Feu clic a **Tinc un disc**, especifiqueu el fitxer "eppsnt.inf" que hi ha al disc de programari o que heu baixat del lloc web i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

- Seleccioneu la impressora i feu clic a **Següent**.

- Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

## Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript mitjançant la interfície de xarxa: Windows

- Seleccioneu **Setup > Network Status > Wi-Fi/Network Status** al tauler de control i, a continuació, confirmeu l'adreça IP.
- Desactiveu totes les aplicacions de protecció antivirus.
- Enceneu la impressora.

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

- Inseriu a l'ordinador el disc de programari inclòs amb la impressora, i baixeu el fitxer "Driver/PostScript/eppsnt.inf".

**Nota:**

*Si l'ordinador no té cap unitat de CD/DVD, baixeu el controlador de la impressora des del lloc web d'assistència tècnica d'Epson.*

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

- Afegiu una impressora.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so i**, a continuació, feu clic a **Afegeix una impressora**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos > Afegeix una impressora i**, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Afegiu una impressora local.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Feu clic a **La impressora que vull no surt a la llista**, seleccioneu **Afegeix una impressora local o una impressora de xarxa amb una configuració manual i**, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Feu clic a **Afegeix una impressora local**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Seleccioneu **Impressora local connectada a aquest ordinador**, desactiveu la casella de selecció **Detecta i instal·la automàticament la impressora Plug and Play i**, a continuació, feu clic a **Següent**.

- Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard i**, a continuació, feu clic a **Següent**.

**Nota:**

*Per al Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, quan aparegui la pantalla **Auxiliar per afegir un port d'impressora TCP/IP estàndard**, feu clic a **Següent**.*

- Introduïu l'adreça IP de la impressora i feu clic a **Següent**.

**Nota:**

*Per al Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003, quan aparegui la pantalla **Auxiliar per afegir un port d'impressora TCP/IP estàndard**, feu clic a **Acabament**.*

- Feu clic a **Tinc un disc**, especifiqueu el fitxer "eppsnt.inf" que hi ha al disc de programari o que heu baixat del lloc web i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

- Seleccioneu la impressora i feu clic a **Següent**.

- Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

## Instal·lació d'un controlador d'impressora PostScript: Mac OS X


Baixeu el controlador de la impressora del lloc d'assistència tècnica d'Epson i després instal·leu-lo.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

Necessitareu l'adreça IP de la impressora mentre n'instal·leu el controlador. Per confirmar l'adreça IP, seleccioneu **Setup > Network Status > Wi-Fi/Network Status** al tauler de control.

### Afegir el controlador de la impressora (només Mac OS X)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**).
2. Feu clic a + i, a continuació, seleccioneu **Afegir una altra impressora o escàner**.
3. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Afegir**.

**Nota:**

*Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.*

## Instal·lació del controlador d'impressora Epson Universal (només Windows)

El controlador d'impressora Epson Universal és el controlador d'impressió compatible amb PCL6 i té les funcions següents:

- Admet les funcions d'impressió bàsiques necessàries per a situacions empresarials.
- Admet diverses impressores empresarials d'Epson, així com aquesta impressora.
- Admet la majoria dels idiomes dels controladors d'impressora d'aquesta impressora.

Connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'ordinador i, a continuació, seguiu el procediment que es detalla per instal·lar el controlador d'impressora.

1. Baixeu el fitxer executable del controlador del lloc web d'assistència tècnica d'Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

**Nota:**

*Recomanem que baixeu el controlador més actual de lloc web. Tanmateix, el podeu aconseguir al disc de programari inclòs amb la impressora. Accediu a "Driver\Universal".*

2. Feu doble clic al fitxer executable que heu baixat del lloc web o que es troba al disc de programari.
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per acabar la instal·lació.

---

## Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

## Aplicacions i informació del servei de xarxa

1. Assegureu-vos que estigui connectat l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.



**Important:**

*No apagueu l'ordinador ni la impressora mentre es fa l'actualització.*

**Nota:**

*Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'EPSON*

<http://www.epson.com>

### Informació relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” a la pàgina 133](#)

# Solució de problemes

## Comprovació de l'estat de la impressora

Podeu comprovar els missatges d'error i els nivells aproximats de tinta a la pantalla LCD o a l'ordinador.

## Comprovació dels missatges d'error a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Printer error. Turn the power off and on again. For details, see your documentation.	Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora i la calaix de paper. Si el missatge d'error segueix apareixent després d'apagar i tornar a encendre la impressora, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
You need to replace the following ink cartridge.	Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de substituir el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Substituïu el cartutx quan aparegui un missatge que us ho demani.
Communication error. Please check the Wi-Fi/network connection.	Connecteu correctament l'ordinador i la impressora. Si us connecteu a través d'una xarxa, consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> . Si el missatge d'error encara hi apareix, assegureu-vos que l'EPSON Scan i el Document Capture Pro estiguin instal·lats a l'ordinador.
No dial tone detected.	Aquest problema es podria resoldre si seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Fax Settings &gt; Basic Settings &gt; Line Type</b> i, a continuació, seleccioneu <b>PBX</b> . Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, definiu el codi d'accés després de seleccionar <b>PBX</b> . Feu servir # (coixinet) en comptes del codi d'accés real en introduir un número de fax extern. Això fa que la connexió sigui més segura.  Si el missatge d'error continua apareixent, definiu la configuració de <b>Dial Tone Detection</b> com a inhabilitada. No obstant això, si inhabiliteu aquesta funció, es podria descartar el primer dígit d'un número de fax i enviar el fax a un número incorrecte.
Combination of the IP address and the subnet mask is invalid. See your documentation.	Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> .
Recovery Mode	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada.  1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.)  2. Visiteu el lloc web local d'EPSON per obtenir-ne més informació.

### Informació relacionada

➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 194](#)

## Solució de problemes

- ➔ “Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 136
- ➔ “Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 139

### Codi d'error al menú d'estat

Si un treball no es completa correctament, comproveu el codi d'error que apareix a l'historial de cada treball. Per comprovar el codi d'error, premeu el botó **i** i, a continuació, seleccioneu **Job History**. Consulteu la taula següent per cercar el problema i la solució.

Codi	Problema	Solució
001	El producte s'ha apagat a causa d'una caiguda del subministrament elèctric.	-
101	La memòria és plena.	<p>Proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul>
102	La impressió intercalada ha fallat perquè no hi ha prou memòria disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Clear Internal Memory Data &gt; Clear Font and Macro</b> i després esborreu els tipus de lletra i les macros que hàgiu baixat.</li> <li><input type="checkbox"/> Proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió. Si no voleu utilitzar aquests mètodes, proveu d'imprimir una còpia cada vegada. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul> </li> </ul>
103	La qualitat d'impressió ha baixat perquè no hi ha prou memòria disponible.	<p>Si no voleu baixar la qualitat d'impressió, proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul>

**Solució de problemes**

<b>Codi</b>	<b>Problema</b>	<b>Solució</b>
104	La impressió en ordre invers ha fallat perquè no hi ha prou memòria disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Clear Internal Memory Data &gt; Clear Font and Macro</b> i després esborreu els tipus de lletra i les macros que hàgiu baixat.</li> <li><input type="checkbox"/> Si voleu imprimir en ordre invers, proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul> </li> </ul>
106	No es pot imprimir des de l'ordinador a causa de la configuració del control d'accés.	Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.
107	L'autenticació de l'usuari ha fallat. El treball s'ha cancel·lat.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu que el nom de l'usuari i la contrasenya siguin correctes.</li> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Security Settings &gt; Access Control</b>. Habilita la funció de restricció d'usuaris i, a continuació, permeteu el treball sense informació d'autenticació.</li> </ul>
108	Les dades de treballs confidencials s'han suprimit quan s'ha apagat el producte.	-
109	El fax rebut ja s'havia suprimit.	-
110	El treball només s'ha imprès en una cara perquè el paper carregat no admet la impressió a doble cara.	Si voleu imprimir a doble cara, carregueu paper que admeti aquesta opció.
111	La memòria disponible s'està esgotant.	<p>Proveu els mètodes següents per reduir la mida del treball d'impressió.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la qualitat d'impressió i la resolució.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu la configuració de format.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre d'imatges, de lletres o de tipus de lletra que s'utilitzen al treball d'impressió.</li> </ul>
201	La memòria és plena.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Imprimiu els faxos rebuts del <b>Job Monitor a Status Menu</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Suprimiu els faxos rebuts desats a la safata d'entrada de l'<b>Job Storage al Status Menu</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si envieu un fax monocrom a una sola destinació, podeu enviar-lo mitjançant l'Enviament directe.</li> <li><input type="checkbox"/> Dividiu els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.</li> </ul>
202	L'aparell del destinatari ha desconnectat la línia.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.

## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
203	El producte no detecta el to de línia.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el cable del telèfon està connectat correctament i que la línia de telèfon funciona.</li> <li><input type="checkbox"/> Quan la impressora estigui connectada a un PBX o a l'adaptador de terminal, canvieu la configuració de <b>Line Type</b> a <b>PBX</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Fax Settings &gt; Basic Settings &gt; Dial Tone Detection</b> i després desactiveu la configuració del to de línia.</li> </ul>
204	L'aparell del destinatari està ocupat.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
205	L'aparell del destinatari no respon.	Espereu-vos una estona i torneu-ho a provar.
206	El cable del telèfon no està connectat correctament als ports LINE i EXT. del producte.	Comproveu la connexió del port LINE i del port EXT. de la impressora.
207	El producte no està connectat a la línia telefònica.	Connecteu el cable del telèfon a la línia telefònica.
208	El fax no s'ha pogut enviar a alguns dels destinataris especificats.	Imprimiu un informe de <b>Fax Log</b> o <b>Last Transmission</b> per als faxos anteriors des de l' <b>Fax Report</b> al mode de fax per comprovar la destinació que ha fallat. Si l'opció <b>Save Failure Data</b> està habilitada, podeu tornar a enviar un fax des del <b>Job Monitor</b> al <b>Status Menu</b> .
301	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
302	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
303	No s'ha creat cap carpeta per desar la imatge escanejada.	Inseriu un altre dispositiu de memòria.
304	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
305	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	Si accediu al dispositiu extern des d'un ordinador, espereu-vos una estona i torneu a provar-ho.
306	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
311	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; DNS Server</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>



## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
312	S'ha produït un error d'autenticació.	Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; Email Server &gt; Server Settings</b> i comproveu la configuració del servidor.
313	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; Email Server &gt; Server Settings</b> per comprovar la configuració del servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de la connexió.</li> <li><input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i el servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu <b>Off</b> com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la connexió de xarxa. Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.</li> </ul>
314	La mida de les dades supera la mida màxima per a fitxers adjunts.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu el valor de l'opció <b>Attached File Max Size</b> a la configuració d'escaneig.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
315	La memòria és plena.	Torneu-ho a provar quan els altres treballs en curs hagin finalitzat.
321	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; DNS Server</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
322	S'ha produït un error d'autenticació.	Comproveu la configuració de l'opció <b>Location</b> .
323	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de l'opció <b>Location</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la connexió de xarxa. Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.</li> </ul>
324	Ja hi ha un fitxer amb el mateix nom a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Suprimiu el fitxer amb el mateix nom.</li> <li><input type="checkbox"/> Canvieu el prefix del nom de fitxer a <b>File Settings</b>.</li> </ul>
325	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta especificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta especificada.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu el nombre de documents.</li> <li><input type="checkbox"/> Reduïu la resolució d'escaneig o augmenteu la relació de compressió per reduir la mida de la imatge escanejada.</li> </ul>
327	La memòria és plena.	Espereu-vos fins que els altres treballs en curs hagin finalitzat.
328	La destinació era incorrecta o no existeix.	Comproveu la configuració de l'opció <b>Location</b> .

## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
331	S'ha produït un error de comunicació mentre s'adquiria la llista de destinacions.	Comproveu la connexió de xarxa. Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.
332	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar la imatge escanejada a l'emmagatzematge de destinació.	Reduïu el nombre de documents.
333	No s'ha trobat la destinació perquè la informació de destinació s'havia carregat al servidor abans d'enviar la imatge escanejada.	Torneu a seleccionar la destinació.
334	S'ha produït un error en enviar la imatge escanejada.	-
341	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu les connexions de la impressora i de l'ordinador. Si us connecteu a través d'una xarxa, consulteu la <i>Guia de la xarxa</i>.</li> <li><input type="checkbox"/> Assegureu-vos que el Document Capture Pro estigui instal·lat a l'ordinador.</li> </ul>
401	No hi ha prou espai d'emmagatzematge disponible per desar les dades al dispositiu de memòria.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge al dispositiu de memòria.
402	El dispositiu de memòria està protegit contra escriptura.	Desactiveu la protecció contra escriptura al dispositiu de memòria.
404	El dispositiu de memòria s'ha tret.	Torneu a inserir el dispositiu de memòria.
405	S'ha produït un error en desar les dades al dispositiu de memòria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Torneu a inserir el dispositiu de memòria.</li> <li><input type="checkbox"/> Utilitzeu un altre dispositiu de memòria en què hàgiu creat una carpeta mitjançant la funció <b>Create Folder to Save</b>.</li> </ul>
411	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; DNS Server</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
412	S'ha produït un error d'autenticació.	Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; Email Server &gt; Server Settings</b> i comproveu la configuració del servidor.
413	S'ha produït un error de comunicació.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; Email Server &gt; Server Settings</b> per comprovar la configuració del servidor de correu electrònic. Podeu comprovar la causa de l'error executant la comprovació de la connexió.</li> <li><input type="checkbox"/> És possible que el mètode d'autenticació de la configuració i el servidor de correu electrònic no coincideixin. Quan seleccioneu <b>Off</b> com a mètode d'autenticació, assegureu-vos que el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic estigui configurat com a Cap.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la connexió de xarxa. Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.</li> </ul>

## Solució de problemes

Codi	Problema	Solució
421	S'ha produït un error de DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Wi-Fi/Network Settings &gt; Advanced Setup &gt; DNS Server</b> i, a continuació, comproveu la configuració de DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la configuració de DNS del servidor, de l'ordinador o del punt d'accés.</li> </ul>
422	S'ha produït un error d'autenticació.	Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Fax Settings &gt; Output Settings &gt; Fax Output &gt; Other Settings</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Where to Forward</b> .
423	S'ha produït un error de comunicació. També pot ser que hi hagi un fitxer amb el mateix nom obert o que el fitxer sigui només de lectura.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Comproveu la connexió de xarxa. Consulteu la <i>Guia de la xarxa</i> per obtenir més informació.</li> <li><input type="checkbox"/> Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Fax Settings &gt; Output Settings &gt; Fax Output &gt; Other Settings</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Where to Forward</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Tanqueu el fitxer amb el mateix nom o desactiveu la protecció només de lectura.</li> </ul>
425	No hi ha prou d'espai d'emmagatzematge disponible a la carpeta de destinació de reenviament.	Augmenteu l'espai d'emmagatzematge a la carpeta de destinació de reenviament.
428	La destinació era incorrecta o no existeix.	Seleccioneu <b>Setup &gt; System Administration &gt; Fax Settings &gt; Output Settings &gt; Fax Output &gt; Other Settings</b> i després comproveu la configuració de la carpeta seleccionada a <b>Where to Forward</b> .

### Informació relacionada

- ➔ [“Connexió a una línia de telèfon” a la pàgina 91](#)
- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40](#)

## Comprovació de l'estat de la impressora - Windows

1. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
2. Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, feu clic a **Detalls**.


**Nota:**

Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

### Informació relacionada


- ➔ [“Controlador d'impressora Windows” a la pàgina 129](#)

## Comprovació de l'estat de la impressora: Mac OS X

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

## Extracció del paper embossat

Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per enretirar el paper embossat i els trossos de paper estripat. A continuació, elimineu l'error.

 **Important:**

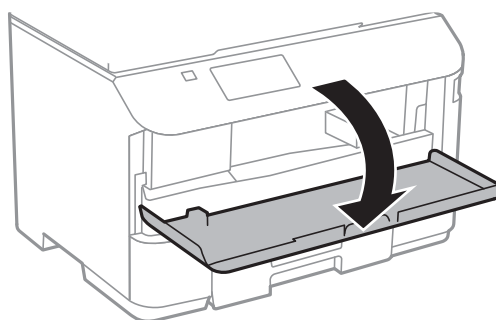
*Traieu el paper embossat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.*

## Extracció de paper embossat de la coberta frontal

 **Precaució:**

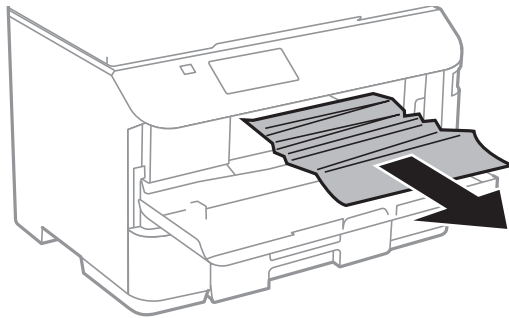
*Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.*

1. Obriu la coberta frontal.



## Solució de problemes

2. Traieu el paper embossat.



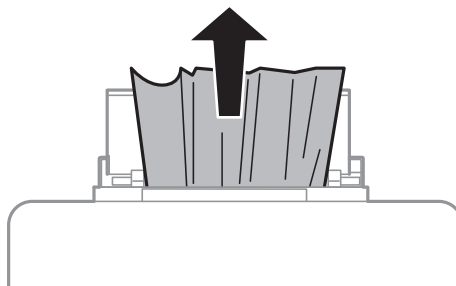
**Important:**

*No toqueu les parts de l'interior de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar una errada de funcionament.*

3. Tanqueu la coberta frontal.

## Extracció de paper embossat del Alimentació posterior

Traieu el paper embossat.

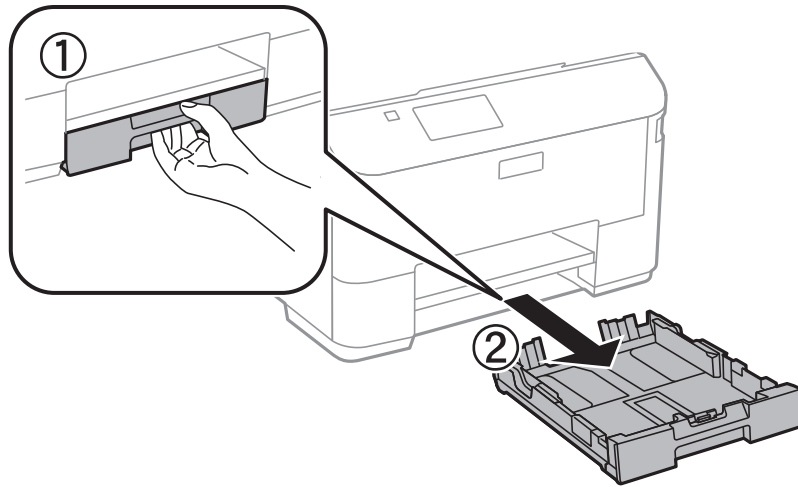


## Extracció de paper embossat del Calaix de paper

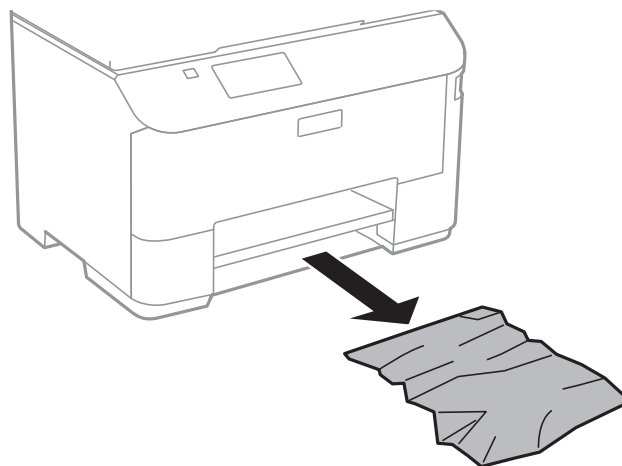
1. Tanqueu la safata de sortida.

## Solució de problemes

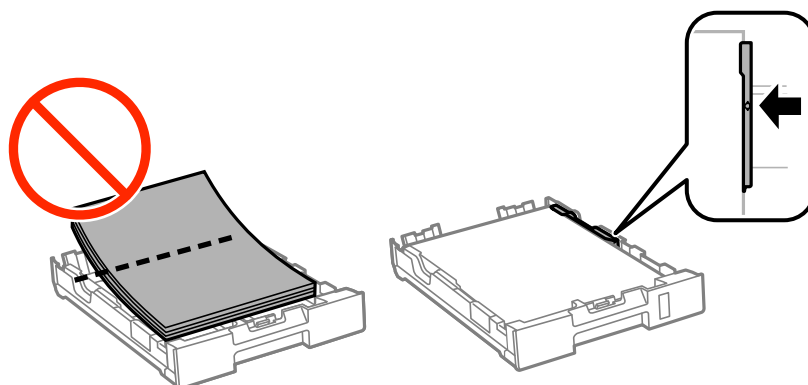
2. Estireu del calaix de paper.



3. Traieu el paper embossat.



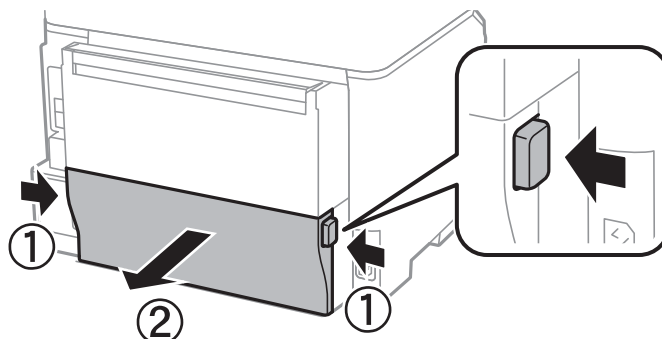
4. Alineu les vores del paper i feu lliscar les guies laterals fins a les vores del paper.



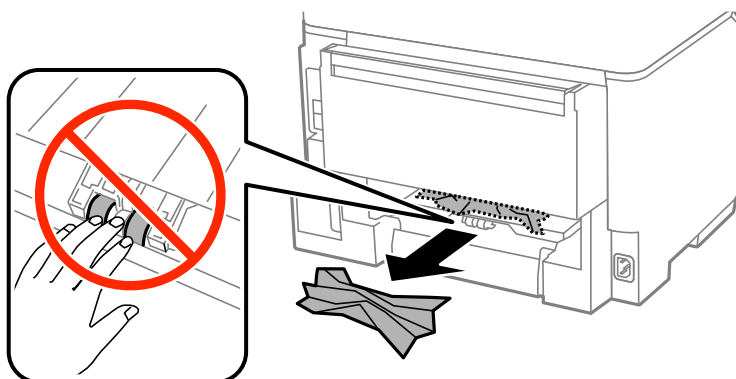
5. Carregueu la calaix de paper a la impressora.

## Extracció de paper embossat de la Coberta posterior

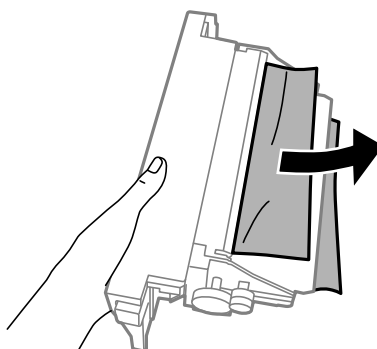
1. Traieu la coberta posterior.



2. Traieu el paper embossat.



3. Extracció de paper embossat de la coberta posterior.



4. Carregueu la coberta posterior a la impressora.

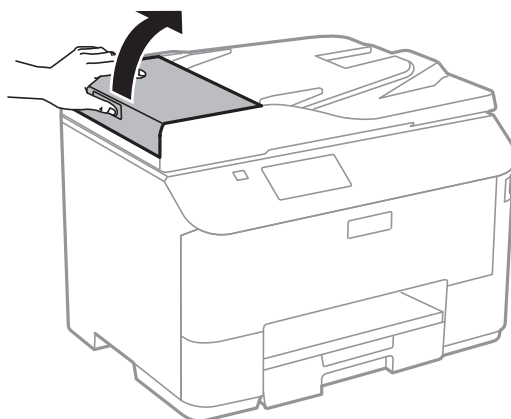
## Extracció de paper embossat de l'ADF

 **Precaució:**

*Aneu amb compte de no enganxar-vos els dits quan tanqueu la coberta dels documents. Us podríeu fer mal.*

## Solució de problemes

1. Obriu la coberta de l'ADF.



2. Traieu el paper embossat.

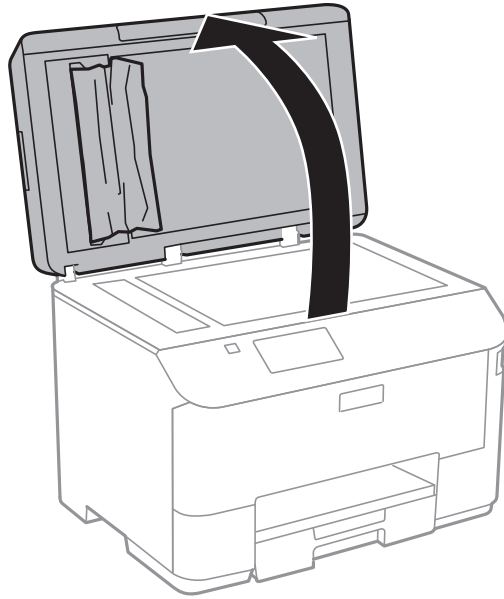


3. Tanqueu la coberta de l'ADF.

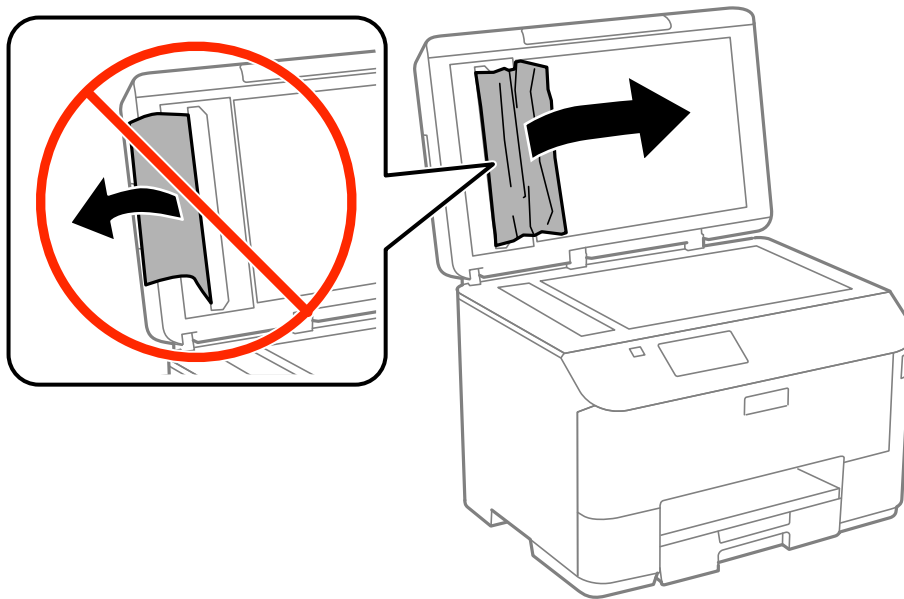


## Solució de problemes

4. Obriu la coberta dels documents.



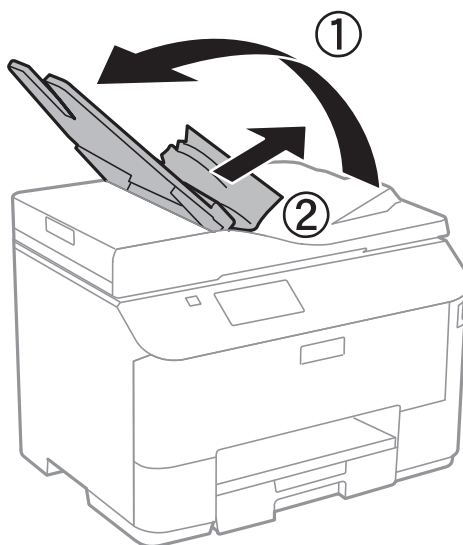
5. Traieu el paper embossat.



6. Tanqueu la coberta dels documents.

## Solució de problemes

7. Alceu la safata d'entrada de l'ADF i després traieu el paper embossat.



## L'alimentació de paper no funciona correctament

Consulteu les indicacions següents si el paper s'embussa, si el paper s'alimenta inclinat, si s'alimenten alhora diversos fulls de paper, si no hi ha alimentació de paper o si el paper s'expulsa.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
- Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper. Si utilitzeu paper normal, no el carregueu més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol ▼ de l'interior de la guia lateral.
- Inserir el calaix de paper del tot.
- Si es produeix un error que indica que no hi ha paper encara que n'hi hagi de carregat a l'alimentació posterior, torneu a carregar paper al centre de l'alimentació posterior.
- Si diversos fulls de paper s'alimenten alhora durant la impressió manual a doble cara, retireu el paper que s'hagi carregat la font de paper abans de tornar a carregar paper.
- Tanqueu la coberta frontal si l'havíeu oberta durant la impressió. Si la coberta frontal és oberta durant la impressió, el treball d'impressió s'atura.
- Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper de la font de paper sigui correcta.

### Informació relacionada

- ➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 178](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)

## L'original no s'alimenta a l'ADF

- Utilitzeu originals admesos per l'ADF.
- Carregueu els originals en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals de l'ADF cap als costats dels originals.
- Netegeu l'interior de l'ADF.
- No carregueu el paper més enllà de la línia que hi ha a sota del símbol ▼ de l'interior de la guia lateral de l'ADF.
- Comproveu que aparegui la icona ADF al tauler de control. Si no hi apareix, torneu a col·locar els originals.


### Informació relacionada

- ➔ [“Originals disponibles per a l'ADF” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals a l'ADF” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 123](#)



---

## Problemes d'alimentació i el tauler de control

### L'alimentació no s'encén

- Manteniu premut el botó  una mica més de temps.
- Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

### L'alimentació no s'apaga

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendol·leu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

### La pantalla LCD és negra

La impressora és en mode de repòs. Premeu qualsevol botó del tauler de control perquè la pantalla LCD recuperi l'estat anterior.


---

## La impressora no imprimeix

Comproveu les indicacions següents si la impressora no funciona o no imprimeix.

- Si la funció de restricció d'usuaris està habilitada, cal proporcionar un ID d'usuari i una contrasenya per imprimir. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.
- Per al Mac OS X, pot ser que la impressora no imprimeixi res si la funció de restricció d'usuaris està habilitada. Poseu-vos en contacte amb l'administrador de la impressora.
- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

## Solució de problemes

- ❑ Si utilitzeu la impressora a través d'una xarxa, assegureu-vos que estigui connectada a la xarxa. Podeu comprovar l'estat als indicadors del tauler de control i també imprimint un full d'estat de la xarxa. Si la impressora no està connectada a la xarxa, consulteu la *Guia de la xarxa*.
- ❑ Si esteu imprimint una imatge gran, l'ordinador potser no té prou memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
- ❑ Al Windows, feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu el següent.
  - ❑ Comproveu si hi ha treballs d'impressió aturats.  
Si cal, cancel·leu la impressió.
  - ❑ Assegureu-vos que la impressora no estigui sense connexió o esperant.  
Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.
  - ❑ En el menú **Impressora**, comproveu que la impressora estigui seleccionada com a predeterminada (l'element de menú ha de tenir una marca de selecció).  
Si no ho està, seleccioneu-la com a impressora predeterminada.
- ❑ Al Mac OS X, assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.  
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).
- ❑ Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- ❑ Si feu servir la impressora a través de l'AirPrint, habiliteu el paràmetre AirPrint al Web Config. Si aquest paràmetre està inhabilitat, no podeu utilitzar AirPrint.

### Informació relacionada

- ➔ [“Cancel·lar la impressió” a la pàgina 78](#)
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 119](#)

---

## Problemes amb les impressions

### La qualitat de la impressió és deficient

Comproveu les indicacions següents si la qualitat de la impressió és deficient degut a impressions borroses, bandes visibles, colors que falten, colors descolorits, alineació incorrecta i patrons de tipus mosaic.


- ❑ Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.
- ❑ No imprimiu si el paper és humit, està malmès o és massa antic.
- ❑ Si el paper està rebregat o el sobre està inflat, alliseu-los.
- ❑ En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.
- ❑ Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat al tauler de control o al controlador de la impressora per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.
- ❑ Imprimiu amb configuració d'alta qualitat al tauler de control o al controlador de la impressora.

## Solució de problemes

- Inhabiliteu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està habilitada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si inhabiliteu aquesta opció, la impressió pot anar més lenta.
  - Tauler de control
 

En imprimir fitxers JPEG o TIFF, premeu **Settings** i inhabiliteu **Bidirectional**.
  - Windows
 

Desmarqueu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
  - Mac OS X
 

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.
- Efectueu una comprovació d'injectors i netegeu el capçal d'impressió si cap dels injectors del capçal d'impressió està bloquejat.
- Alineeu el capçal d'impressió.
- No apileu el paper immediatament després d'haver-lo imprès.
- Les impressions han d'assecar-se abans d'arxivar-les o mostrar-les. En assecar les impressions, eviteu la llum solar directa, no feu servir un assecador ni toqueu la cara impresa del paper.
- Intenteu fer servir cartutxos originals d'Epson. Aquest producte s'ha dissenyat per ajustar colors mitjançant cartutxos originals d'Epson. L'ús de cartutxos no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.
- Epson recomana utilitzar el cartutx de tinta abans de la data impresa al paquet.
- Per obtenir els millors resultats, gasteu els cartutxos de tinta en els sis mesos següents d'instal·lar-los.
- Per imprimir imatges o fotos, Epson recomana l'ús de paper Epson original. Imprimiu a la superfície imprimible del paper Epson original.

### Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 39](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 119](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 121](#)
- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 40](#)

## La qualitat de la còpia és deficient

Comproveu les indicacions següents si la imatge copiada presenta colors irregulars, taques, punts o línies rectes.

- Carregueu i expulseu paper sense imprimir per netejar la ruta del paper.
- Netegeu el vidre de l'escàner.
- Netegeu l'ADF.
- No premeu l'original ni la coberta dels documents quan col·loqueu els originals al vidre de l'escàner. Si l'original o la coberta dels documents es premen amb massa força, poden aparèixer colors irregulars, taques o punts.
- Si apareix un patró de moiré (o de tramat), canvieu el paràmetre d'ampliació o reducció, o bé, col·loqueu l'original en un angle una mica diferent.

## Solució de problemes

### Informació relacionada

- ➔ “Neteja de taques de tinta a la ruta del paper” a la pàgina 123
- ➔ “Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126
- ➔ “Neteja de l'ADF” a la pàgina 123
- ➔ “La qualitat de la impressió és deficient” a la pàgina 156

## A la imatge copiada apareix una imatge del revers de l'original

- Si l'original és prim, col·loqueu-lo al vidre de l'escàner i després poseu-hi a sobre un tros de paper negre.
- Redueïu la densitat de còpia al tauler de control.

## La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes

- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.
- En col·locar els originals al vidre de l'escàner, alineu la cantonada de l'original amb la cantonada indicada amb un símbol al marc del vidre de l'escàner. Si les vores de la còpia estan escapçades, allunyeu l'original una mica de la cantonada.
- Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea de còpia pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot crear una posició incorrecta o les imatges poden esdevenir massa petites.
- Seleccioneu la configuració de mida adient per a l'original al tauler de control.
- Seleccioneu la mida de paper adient al tauler de control o al controlador de la impressora.
- Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

### Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42
- ➔ “Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45
- ➔ “Col·locació dels originals” a la pàgina 48
- ➔ “Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126
- ➔ “Àrea imprimible” a la pàgina 173

## El paper està tacat o ratllat

Comproveu les indicacions següents si en imprimir el paper apareix tacat o ratllat.


- Netegeu la ruta del paper.
- Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents.
- Carregueu paper en la direcció correcta.
- En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

## Solució de problemes

- Activeu la configuració per reduir les taques per al paper gruixut. Si activeu aquesta funció, la qualitat de la impressió es podria reduir o la impressió podria anar més lenta. Per tant, normalment aquesta funció hauria d'estar desactivada.
  - Tauler de control
 

Seleccioneu **Setup > Maintenance** a la pantalla inicial i després activeu **Thick Paper**.
  - Windows
 

Feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper gruixut i sobres**.
  - Mac OS X
 

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Paper gruixut i sobres**.
- En imprimir dades d'alta densitat, com ara imatges o gràfics amb impressió automàtica a doble cara, reduïu el valor de la densitat d'impressió i trieu un temps d'assecat més llarg.
- Quan es taca al paper durant la còpia, reduïu la densitat de còpia al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ [“Neteja de taques de tinta a la ruta del paper” a la pàgina 123](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Calaix de paper” a la pàgina 42](#)
- ➔ [“Càrrega de paper al Alimentació posterior” a la pàgina 45](#)
- ➔ [“Mode Copy” a la pàgina 22](#)
- ➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 58](#)
- ➔ [“La qualitat de la impressió és deficient” a la pàgina 156](#)

## Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats

- Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.
- Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.
- No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimeu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que inicieu l'ordinador.

### Informació relacionada

- ➔ [“Cancel·lar la impressió” a la pàgina 78](#)

## La imatge impresa apareix invertida

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o la aplicació,

- Windows
 

Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
- Mac OS X
 

Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Layout** del quadre de diàleg d'impressió.

## No s'ha pogut solucionar el problema d'impressió

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.

### Informació relacionada



➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 134](#)

➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 136](#)

---

## Altres problemes d'impressió

### La impressió és massa lenta

- Tanqueu totes les aplicacions innecessàries.
- Redueix la qualitat al tauler de control o al controlador de la impressora. Imprimir amb qualitat alta alenteix la velocitat d'impressió.
- Habiliteu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està habilitada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions, i augmenta la velocitat d'impressió.
  - Tauler de control  
En imprimir fitxers JPEG o TIFF, premeu **Settings** i, a continuació, habiliteu **Bidireccional**.
  - Windows  
Seleccioneu **Alta velocitat** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.
  - Mac OS X  
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **High Speed Printing**.
- Inhabiliteu el mode silenciós. Aquesta funció alenteix la velocitat d'impressió.
  - Windows  
Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.
  - Mac OS X  
Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

### La impressió va molt més lenta durant la impressió contínua

La impressió va més lenta per evitar que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti. Tanmateix, podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu inactiva la impressora durant 30 minuts com a mínim. La velocitat d'impressió no torna a ser normal si s'apaga la impressora.



---

## Problemes del controlador de la impressora PostScript

**Nota:**

Els elements de menú i el text del controlador de la impressora podrien variar en funció de l'entorn informàtic.

### La impressora no imprimeix mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

- Definiu la configuració de l'opció **Printing Language** en **Auto** o **PS3** al tauler de control.
- Si no podeu imprimir dades de text, fins i tot quan l'opció **Text Detection** està activada al tauler de control, definiu l'opció **Printing Language** com a **PS3**.
- Al Windows, si s'envien molts treballs, pot ser que la impressora no els imprimeixi. Seleccioneu **Imprimeix directament a la impressora** a la pestanya **Avançades** de les propietats de la impressora.

**Informació relacionada**

➔ [“System Administration” a la pàgina 29](#)

### La impressora no imprimeix correctament mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

- Si el fitxer es crea en una aplicació que permet canviar el format de les dades, com ara l'Adobe Photoshop, assegureu-vos que la configuració de l'aplicació coincideixi amb la del controlador de la impressora.
- Pot ser que els fitxers EPS creats en format binari no s'imprimeixin correctament. Definiu el format com a ASCII en crear fitxers EPS en una aplicació.
- Per al Windows, la impressora no pot imprimir dades binàries si es connecta a l'ordinador mitjançant una interfície USB. Definiu l'opció **Protocol de sortida** de la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora com a **ASCII** o **TBCP**.
- Per al Windows, seleccioneu els tipus de lletra de substitució adients a la pestanya **Configuració del dispositiu** de les propietats de la impressora.

### La impressió va massa lenta mentre s'utilitza el controlador de la impressora PostScript

Definiu la configuració de **Print Quality** com a **Fast** al controlador de la impressora.

---

## No es pot iniciar l'escaneig

- Quan s'activa la funció de control d'accés per a una impressora, heu d'introduir un ID d'usuari i una contrasenya en escanejar. Si desconeixeu la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.
- Si la funció de control d'accés està activada, pot ser que el Mac OS X no pugui escanejar. Poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.
- Si escanegeu amb l'ADF, comproveu que la coberta dels documents i la de l'ADF estiguin tancades.
- Connecteu bé el cable de la interfície a la impressora i a l'ordinador.

## Solució de problemes

- Si feu servir un concentrador USB, connecteu la impressora directament a l'ordinador.
- Si utilitzeu la impressora a través d'una xarxa, assegureu-vos que estigui correctament connectada a la xarxa. Podeu comprovar l'estat de connexió de la impressora a la icona de la xarxa a la finestra de la impressora i també imprimint un full d'estat de la xarxa. Si la impressora no està connectada a la xarxa, consulteu la *Guia de la xarxa*.
- Assegureu-vos que seleccioneu la impressora correcta (escàner) si apareix una llista d'escàners quan inicieu l'EPSON Scan.
- Si feu servir aplicacions compatibles amb TWAIN, seleccioneu la impressora (escàner) que esteu utilitzant.
- Al Windows, assegureu-vos que la impressora (escàner) aparegui a **Escàner i càmera**. La impressora (escàner) s'ha de mostrar com a "EPSON XXXXX (nom de la impressora)". Si la impressora (escàner) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'EPSON Scan. Consulteu els apartats següents per accedir a **Escàner i càmera**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
 Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Mostra l'escàner i la càmera** i comproveu si hi apareix la impressora.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control**, escriviu "Escàner i càmera" al botó d'accés Cerca, feu clic a **Visualitza els escàners i les càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
 Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Maquinari i so > Escàners i càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
 Feu clic al botó Inicia, seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Escàner i càmeres** i comproveu si hi apareix la impressora.
- Si no podeu escanejar amb aplicacions compatibles TWAIN, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'aplicació compatible amb TWAIN.
- En el cas del Mac OS X amb un processador Intel, si estan instal·lats altres controladors d'escàner Epson excepte l'EPSON Scan, com ara Rosetta o PPC, desinstal·leu-los juntament amb l'EPSON Scan i torneu a instal·lar l'EPSON Scan.

### Informació relacionada

- ➔ ["Desinstal·lació de les aplicacions" a la pàgina 134](#)
- ➔ ["Instal·lació de les aplicacions" a la pàgina 136](#)

---

## Problemes amb la imatge escanejada

### La qualitat de l'escaneig és deficient

- Netegeu el vidre de l'escàner.
- Netegeu l'ADF.
- No premeu l'original ni la coberta dels documents quan col·loqueu els originals al vidre de l'escàner. Si l'original o la coberta dels documents es premen amb massa força, poden aparèixer colors irregulars, taques o punts.
- Traieu la pols de l'original.
- Definiu la configuració que sigui adient per al tipus de document en el tauler de control.

## Solució de problemes

- Escanegeu amb resolució més alta.
- Ajusteu la imatge a l'EPSON Scan i escanegeu. Consulteu l'ajuda de l'EPSON Scan per obtenir més informació.

### Informació relacionada

- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 123](#)
- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)

## Els caràcters apareixen borrosos

- Al **Mode d'oficina**, a l'EPSON Scan, seleccioneu **Opció d'imatge** a la pestanya **Ajustament d'imatge** i seleccioneu **Millora del text**.
- A **Mode professional**, a l'EPSON Scan, seleccioneu **Document** com a **Tipus d'exposició automàtica** al paràmetre d'**Original**.
- Ajusteu la configuració del llindar a l'EPSON Scan.
  - Mode d'oficina**  
Seleccioneu **Blanc i negre** com a **Tipus d'imatge** a la pestanya **Configuració principal** i ajusteu la configuració del llindar a la pestanya **Ajustament d'imatge**.
  - Mode professional**  
Seleccioneu **Blanc i negre** com a paràmetre de **Tipus d'imatge** i ajusteu la configuració del llindar
- Escanegeu amb resolució més alta.

## A la imatge escanejada apareix una imatge del revers de l'original

- Si l'original és prim, col·loqueu-lo al vidre de l'escàner i després poseu-hi a sobre un tros de paper negre.
- Definiu la configuració que sigui adient per al tipus de document en el tauler de control o l'EPSON Scan.
- Al **Mode d'oficina**, a l'EPSON Scan, seleccioneu **Opció d'imatge** a la pestanya **Ajustament d'imatge** i seleccioneu **Millora del text**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)

## A la imatge escanejada apareixen patrons de moiré (o de tramat)

- Col·loqueu l'original en un angle lleugerament diferent.
- Seleccioneu **Destramat** a l'EPSON Scan.
- Canvieu el valor de resolució al tauler de control o a l'EPSON Scan.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)

## Solució de problemes

### La direcció o àrea d'escaneig no és correcta

- ❑ En col·locar els originals al vidre de l'escàner, alineu la cantonada de l'original amb la cantonada indicada amb un símbol al marc del vidre de l'escàner. Si les vores de la imatge escanejada estan escapçades, allunyeu l'original una mica de la cantonada.
- ❑ Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea d'escaneig pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot crear una posició incorrecta de l'escaneig o les imatges poden esdevenir massa petites.
- ❑ Si col·loqueu diversos originals al vidre de l'escàner per escanejar-los per separat, però s'escanegen en un sol fitxer, col·loqueu els originals amb una separació mínima de 20 mm (0,8 in.). Si el problema continua, col·loqueu els originals d'un en un.
- ❑ En escanejar des del tauler de control, definiu l'àrea d'escaneig correctament.
- ❑ Si escanegeu amb la visualització prèvia de miniatures a l'EPSON Scan, allunyeu l'original 4,5 mm (0,18 in.) de les vores del vidre de l'escàner. En altres casos, allunyeu-lo 1,5 mm (0,06 in.) de les vores del vidre de l'escàner.
- ❑ Si es fa servir la visualització prèvia de miniatures en el cas d'un original gran al **Mode professional**, l'àrea d'escaneig pot no ser correcta. En obtenir una visualització prèvia a l'EPSON Scan, creeu marquesines de l'àrea que voleu escanejar a la pestanya **Normal** de la finestra **Visualització prèvia**.
- ❑ Feu clic a **Configuració** a l'EPSON Scan i desmarqueu **Orientació autom. fotografia** a la pestanya **Visualització prèvia**.
- ❑ Si **Orientació autom. fotografia** a l'EPSON Scan no funciona de la manera prevista, consulteu l'ajuda de l'EPSON Scan.
- ❑ En escanejar amb l'EPSON Scan, l'àrea d'escaneig disponible pot quedar restringida si el valor de la resolució és massa alt. Reduïu la resolució o bé ajusteu l'àrea d'escaneig a la finestra **Visualització prèvia**.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)

### No s'ha pogut solucionar el problema de la imatge escanejada

Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, feu clic a **Configuració** a la finestra EPSON Scan i, a continuació, feu clic a **Reinicialitza-ho tot** a la pestanya **Altres** per inicialitzar la configuració de l'EPSON Scan. Si el problema no se soluciona inicialitzant, desinstal·leu i torneu a instal·lar l'EPSON Scan.

#### Informació relacionada

- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 134](#)
- ➔ [“Instal·lació de les aplicacions” a la pàgina 136](#)

---

## Altres problemes d'escaneig

### La visualització prèvia de miniatures no funciona correctament

Consulteu l'ajuda de l'EPSON Scan.

## L'escaneig és massa lent

- Reduïu la resolució.
- Feu clic a **Configuració** en EPSON Scan i, a continuació, inhabiliteu **Mode silenciós** a la pestanya **Altres**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)

## No es pot enviar la imatge escanejada per correu electrònic

Assegureu-vos d'haver configurat els paràmetres del servidor de correu electrònic.

### Informació relacionada

- ➔ [“Configuració d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 192](#)

## L'escaneig s'atura en escanejar en format PDF/Multi-TIFF

- En escanejar amb l'EPSON Scan, podeu escanejar fins a 999 pàgines en format PDF i fins a 200 pàgines en format Multi-TIFF. En escanejar el tauler de control, podeu escanejar fins a 50 pàgines en format PDF i en format Multi-TIFF.
- Es recomana escanejar en escala de grisos quan els volums siguin grans.
- Augmenteu l'espai lliure al disc dur de l'ordinador. Si no hi ha prou espai, l'escaneig pot aturar-se.
- Proveu d'escanejar a una resolució inferior. L'escaneig s'atura si la mida total de les dades arriba al límit.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Scan” a la pàgina 23](#)



---

## Problemes en enviar i rebre faxos

### No es poden enviar ni rebre faxos

- Utilitzeu **Check Fax Connection** al tauler de control per executar la comprovació de connexió del fax automàtica. Proveu les solucions que s'imprimeixen a l'informe.
- Comproveu el codi de l'error que apareix per al treball de fax que ha fallat i proveu les solucions que es descriuen a la llista de codis d'error.
- Comproveu la configuració de l'opció **Line Type**. Si la definiu com a **PBX** es podria resoldre el problema. Si el vostre sistema telefònic requereix un codi d'accés extern per obtenir una línia externa, registreu el codi d'accés amb la impressora i introduïu # (coixinet) al principi d'un número de fax en enviar faxos.
- Si es produeix un error de comunicació, canvieu la configuració de l'opció **Fax Speed** a **Slow(9,600bps)** al tauler de control.
- Comproveu que la connexió del telèfon funcioni (connecteu-hi un telèfon i proveu-lo). Si no podeu fer ni rebre trucades, poseu-vos en contacte amb la vostra empresa de telecomunicacions.

## Solució de problemes

- Per connectar-vos a una línia telefònica DSL, heu d'utilitzar un mòdem DSL equipat amb un filtre DSL integrat o instal·lar un filtre DSL separat a la línia. Contacteu amb el vostre proveïdor de DSL.
- Si us connecteu amb una línia telefònica DSL, connecteu la impressora directament a una connexió de telèfon per veure si la impressora pot enviar faxos. Si això funciona, pot ser que el filtre DSL estigui provocant el problema. Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de DSL.
- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control. No es poden enviar ni rebre faxos en color si **ECM** està desactivat.
- Per enviar o rebre faxos amb l'ordinador, assegureu-vos que la impressora estigui connectada amb un cable USB o a través d'una xarxa, i que el controlador PC-FAX estigui instal·lat a l'ordinador. El controlador PC-FAX s'instal·la juntament amb la FAX Utility.
- Al Windows, comproveu que la impressora (fax) aparegui a **Dispositius i impressores, Impressora** o a **Impressores i altre maquinari**. La impressora (fax) es mostra com a "EPSON XXXXX (FAX)". Si la impressora (fax) no es mostra, desinstal·leu i torneu a instal·lar la FAX Utility. Consulteu els apartats següents per accedir a **Dispositius i impressores, Impressora, o Impressores i altre maquinari**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
 Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so o Maquinari**.
  - Windows 7  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so o a Maquinari**.
  - Windows Vista  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.
  - Windows XP  
 Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Configuració > Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**.
- Al Mac OS X, comproveu el següent.
  - Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i comproveu si es mostra la impressora (fax). La impressora (fax) es mostra com a "FAX XXXX (USB)" o com a "FAX XXXX (IP)". Si la impressora (fax) no es mostra, feu clic a [+], a continuació, registreu la impressora (fax).
  - Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, feu doble clic a la impressora (fax). Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre** (o **Reprendre la Impressora**).

### Informació relacionada

- ➔ ["Fax Settings" a la pàgina 33](#)
- ➔ ["Codi d'error al menú d'estat" a la pàgina 142](#)
- ➔ ["Configuració d'opcions per a un sistema de telèfon PBX" a la pàgina 96](#)
- ➔ ["Connexió de la impressora a una línia de telèfon" a la pàgina 91](#)
- ➔ ["Desinstal·lació de les aplicacions" a la pàgina 134](#)
- ➔ ["Instal·lació de les aplicacions" a la pàgina 136](#)

## No es poden enviar faxos


- ❑ Si s'ha activat funció de restricció d'usuaris, cal proporcionar un nom i d'usuari i una contrasenya per fer servir la impressora. Poseu-vos en contacte amb l'administrador si desconeixeu la contrasenya.
- ❑ Si s'ha activat la funció de restricció d'usuaris i envieu un fax des d'un ordinador, es realitza l'autenticació de l'usuari mitjançant el nom d'usuari i la contrasenya que s'hagin definit al controlador de la impressora. Si no podeu enviar un fax a causa d'un error d'autenticació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- ❑ Configureu la informació d'encapçalament per als faxos sortints al tauler de control. Alguns aparells de fax rebutgen automàticament els faxos entrants que no inclouen informació d'encapçalament.
- ❑ Si heu bloquejat l'identificador de trucada, desbloquegeu-lo. Alguns telèfons o aparells de fax rebutgen automàticament les trucades anònimes.
- ❑ Demaneu al destinatari si el número de fax és correcte i si l'aparell de fax del destinatari està preparat per rebre un fax.

### Informació relacionada

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 165](#)

## No es poden enviar faxos a un destinatari concret

Comproveu les indicacions següents si no podeu enviar faxos a un destinatari concret a causa d'un error.

- ❑ Si l'aparell del destinatari no agafa la trucada durant 50 segons després que la impressora hagi acabat de marcar el número, la trucada finalitza amb un error. Marqueu mitjançant la funció **On Hook** o mitjançant un telèfon connectat per comprovar quan es triga en escoltar un to de fax. Si es triga més de 50 segons, afegiu pauses després del número de fax per enviar el fax. Premeu  per afegir la pausa. S'introdueix un guió com a marca de la pausa. Una pausa dura aproximadament tres segons. Si cal, afegiu diverses pauses.
- ❑ Si heu seleccionat el destinatari a la llista de contactes, comproveu que la informació registrada sigui correcta. Si la informació és correcta, seleccioneu el destinatari a la llista de contactes, premeu **Edit** i canvieu **Fax Speed** a **Slow(9,600bps)**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviar faxos després de confirmar l'estat del destinatari” a la pàgina 99](#)
- ➔ [“Enviament de faxos marcant el número des del dispositiu de telèfon extern.” a la pàgina 99](#)
- ➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 52](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 165](#)

## No es poden enviar faxos a una hora determinada

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ [“Enviament de faxos a una hora determinada \(Send Fax Later\)” a la pàgina 100](#)
- ➔ [“System Administration” a la pàgina 29](#)

## No es poden rebre faxos

- Si us heu subscrit a un servei de desviament de trucades, pot ser que la impressora no pugui rebre faxos. Poseu-vos en contacte amb el proveïdor de serveis.
- Si no heu connectat un telèfon a la impressora, definiu l'opció **Receive Mode** com a **Auto** al tauler de control.

### Informació relacionada

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“No es poden enviar ni rebre faxos” a la pàgina 165](#)

## Es produeix un error de memòria plena

- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada, suprimiu els faxos que ja hàgiu llegit de la safata d'entrada.
- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un ordinador, enceneu l'ordinador que s'hagi definit per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat a l'ordinador, se suprimiran de la memòria de la impressora.
- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts en un dispositiu de memòria, connecteu a la impressora el dispositiu en què hàgiu creat una carpeta per desar-hi els faxos. Una vegada que els faxos s'hagin desat al dispositiu, se suprimiran de la memòria de la impressora. Assegureu-vos que el dispositiu tingui prou memòria disponible i que no estigui protegit contra escriptura.
- Encara que la memòria sigui plena, podeu enviar un fax monocrom mitjançant la funció **Direct Send**. O bé, dividiu els originals en dues o més parts per enviar-los en diversos lots.
- Si la impressora no pot imprimir un fax rebut a causa d'un error de la impressora, com ara un embús de paper, es pot produir l'error de memòria plena. Resoleu el problema de la impressora i després poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us torni a enviar el fax.

### Informació relacionada

- ➔ [“Desament de faxos rebuts” a la pàgina 105](#)
- ➔ [“Comprovació dels faxos rebuts a la pantalla LCD” a la pàgina 106](#)
- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Extracció del paper embossat” a la pàgina 148](#)

## El fax enviat té una qualitat deficient

- Netegeu el vidre de l'escàner.
- Netegeu l'ADF.
- Canvieu la configuració de l'opció **Resolution** al tauler de control. Si els originals contenen text i fotos, seleccioneu **Photo**.
- Canvieu la configuració de l'opció **Density** al tauler de control.
- Si no esteu segur de la funcionalitat del fax del destinatari, activeu la funció Enviament directe o seleccioneu **Fine** com a configuració de l'opció **Resolution**.  
Si seleccioneu **Super Fine** o **Ultra Fine** per a un fax monocrom i envieu el fax sense fer servir la funció **Direct Send**, pot ser que la impressora redueixi automàticament la resolució.
- Activeu l'opció **ECM** al tauler de control.



## Solució de problemes

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126](#)
- ➔ [“Neteja de l'ADF” a la pàgina 123](#)

## Els faxos s'envien amb una mida incorrecta

- En enviar un fax mitjançant el vidre de l'escàner, col·loqueu l'original correctament alineant-ne la cantonada amb la marca d'origen. Seleccioneu la mida de l'original al tauler de control.
- Netegeu el vidre de l'escàner i la coberta dels documents. Si el vidre té pols o taques, l'àrea d'escaneig pot ampliar-se per incloure la pols o les taques, amb la qual cosa es pot crear una posició incorrecta de l'escaneig o les imatges poden esdevenir massa petites.

### Informació relacionada

- ➔ [“Mode Fax” a la pàgina 25](#)
- ➔ [“Col·locació dels originals” a la pàgina 48](#)
- ➔ [“Neteja del Vidre de l'escàner” a la pàgina 126](#)

## El fax rebut té una qualitat deficient

- Activeu l'opció ECM al tauler de control.
- Poseu-vos en contacte amb l'emissor i demaneu-li que us l'envii amb un mode de qualitat superior.
- Torneu a imprimir el fax rebut. Seleccioneu **Job History** al **Status Menu** per tornar a imprimir el fax.

### Informació relacionada

- ➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)
- ➔ [“Comprovació de l'historial de treballs de fax” a la pàgina 110](#)

## Els faxos rebuts no s'imprimeixen

- Si s'ha produït un error a la impressora, com ara un embús de paper, la impressora no pot imprimir els faxos rebuts. Comproveu la impressora.
- Si la impressora s'ha definit per desar els faxos rebuts a la safata d'entrada, els faxos rebuts no s'imprimeixen automàticament. Comproveu la configuració de l'opció **Fax Output**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Comprovació de l'estat de la impressora” a la pàgina 141](#)
- ➔ [“Extracció del paper embossat” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Desament de faxos rebuts” a la pàgina 105](#)

---

## Altres problemes del fax

### No es pot trucar al telèfon connectat

Connecteu el telèfon al port EXT. de la impressora i despengeu l'auricular. Si no se sent cap to de línia a través de l'auricular, connecteu el cable del telèfon correctament.

#### Informació relacionada

➔ [“Connexió del dispositiu de telèfon a la impressora” a la pàgina 93](#)

### El contestador automàtic no respon a les trucades

Al tauler de control, definiu la configuració de l'opció **Rings to Answer** de la impressora en un nombre més alt que el nombre de tons per al contestador automàtic.

#### Informació relacionada

➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

➔ [“Configuració del contestador automàtic” a la pàgina 103](#)

### El número de fax de l'emissor no es mostra als faxos rebuts o és incorrecte

Pot ser que l'emissor no hagi definit la informació d'encapçalament del fax o que l'hagi definida de manera incorrecta. Poseu-vos en contacte amb l'emissor.

### No es poden reenviar els documents rebuts a adreces electròniques

- És possible que no s'hagin configurat els paràmetres de **Email Server** de la impressora. Configureu els paràmetres del servidor de correu electrònic.
- És possible que s'hagin registrat adreces electròniques incorrectes a la llista de contactes. Comproveu que l'adreça de la llista de contactes sigui correcta.

#### Informació relacionada

➔ [“Ús d'un servidor de correu electrònic” a la pàgina 192](#)

➔ [“Administració dels contactes” a la pàgina 52](#)

---

## Altres problemes

### Petites descàrregues elèctriques en tocar la impressora

Si la impressora té connectats molts dispositius perifèrics, en tocar la impressora podeu patir petites descàrregues elèctriques. Instal·leu un cable de terra a l'ordinador que està connectat a la impressora.


## Funciona fent molt de soroll

Si la impressora funciona fent molt de soroll, habiliteu el mode silenciós. Però això pot alentir el funcionament de la impressora.

- Controlador d'impressora Windows

Seleccioneu **Activat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal**.

- Controlador d'impressora Mac OS X

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i, a continuació, seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

- EPSON Scan

Feu clic a **Configuració** i, a continuació, configureu **Mode silenciós** a la pestanya **Altres**.

## La data i l'hora són incorrectes

Ajusteu la data i l'hora correctes al tauler de control. Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric degut a un llamp o si fa massa temps que és apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta.

### Informació relacionada

➔ [“System Administration” a la pàgina 29](#)

## El dispositiu de memòria no es reconeix

Activeu la targeta de memòria a la configuració de l'opció **Memory Device Interface** al tauler de control.

### Informació relacionada

➔ [“Printer Settings” a la pàgina 32](#)

## No es poden desar dades en un dispositiu de memòria

- Inserir el dispositiu de memòria a la impressora i després seleccioneu **Fax Output** > **Other Settings** > **Create Folder to Save** per crear una carpeta per desar documents al dispositiu de memòria. No podeu utilitzar un dispositiu de memòria que no tingui una carpeta.

- Comproveu que el dispositiu de memòria no estigui protegit contra escriptura.

- Comproveu que el dispositiu de memòria tingui prou memòria disponible. Si queda poca memòria disponible, no es poden desar les dades.

### Informació relacionada

➔ [“Desament de faxes rebuts” a la pàgina 105](#)

➔ [“Fax Settings” a la pàgina 33](#)

## Contrasenya oblidada

Si oblideu la contrasenya de l'administrador, poseu-vos en contacte amb l'assistència tècnica d'Epson.

**Informació relacionada**

➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 194](#)

## **L'aplicació està bloquejada per un tallafoc (només Windows)**

Afegiu l'aplicació al programa que tingui permís del Tallafoc del Windows a la configuració de seguretat del **Tauler de control**.

# Apèndix

## Especificacions tècniques

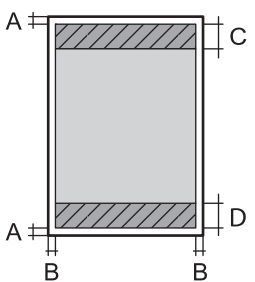
### Especificacions de la impressora

Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 400 × 4 files
Pes del paper	Paper normal	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 17 a 24 lb)
	Paper gruixut	De 91 a 256 g/m <sup>2</sup> (de 25 a 68 lb)
	Sobre	Sobre #10, DL, C6: De 75 a 90 g/m <sup>2</sup> (de 20 a 24 lb) Sobre C4: De 80 a 100 g/m <sup>2</sup> (de 21 a 26 lb)

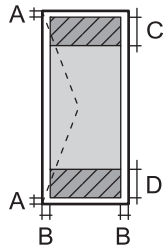
### Àrea imprimible

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

#### Fulls individuals

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	45.0 mm (1.77 in.)
	D	50.0 mm (1.97 in.)

#### Sobres

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	Excepte per a C4: 5.0 mm (0.20 in.) C4: 9.5 mm (0.37 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	45.0 mm (1.77 in.)

### Especificacions de l'escàner

Tipus d'escàner	Pla
-----------------	-----

## Apèndix

Dispositiu fotoelèctric	CIS
Píxels efectius	10200 × 14040 píxels a 1200 ppp
Mida màxima del document	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 in.) A4, Letter
Resolució d'escaneig	1200 dpi (escàner principal) 2400 dpi (escàner secundari)
Resolució de sortida	50 a 4.800, 7.200, 9.600 ppp (50 a 4.800 en increments d'1 ppp)
Profunditat de color	Color <input type="checkbox"/> 16 bits per píxel per color intern <input type="checkbox"/> 8 bits per píxel per color extern Blanc i negre <input type="checkbox"/> 16 bits per píxel per color intern <input type="checkbox"/> 1 o 8 bits per píxel per color extern
Font de llum	LED

## Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat
Per a dispositiu USB extern	USB d'alta velocitat

## Especificacions del fax

Tipus de fax	ITU-T Super Group 3, funcionalitat de fax en blanc i negre i a color (blanc i negre només per a rebre faxos)
Línies admeses	Línies telefòniques analògiques estàndard, sistemes telefònics PBX (commutador privat)
Velocitat	Màxim de 33.6 kbps
Resolució	Monocroma <input type="checkbox"/> Standard: 8 píxels/mm × 3,85 línies/mm (203 píxels/in. × 98 línies/in.) <input type="checkbox"/> Fine: 8 píxels/mm × 7,7 línies/mm (203 píxels/in. × 196 línies/in.) <input type="checkbox"/> Super Fine: 8 píxels/mm × 15,4 línies/mm (203 píxels/in. × 392 línies/in.) <input type="checkbox"/> Ultra Fine: 16 píxels/mm × 15,4 línies/mm (406 píxels/in. × 392 línies/in.) <input type="checkbox"/> Photo: 8 píxels/mm × 7,7 línies/mm (203 píxels/in. × 196 línies/in.) Color <input type="checkbox"/> Fine: 200 × 200 ppp <input type="checkbox"/> Photo: 200 × 200 ppp

## Apèndix

Memòria de pàgines	Fins a 550 pàgines (quan es reben segons el gràfic ITU-T núm. 1 en mode d'esborrany monocrom)
Repetició automàtica de trucada*	2 vegades (amb intervals d'1 minut)
Interfície	Línia de telèfon RJ-11, connexió telefònica RJ-11

\* Les especificacions poden diferir segons el país o la regió.

## Especificacions de Wi-Fi

Estàndards	IEEE802.11b/g/n
Marge de freqüència	2,4 GHz
Modes de coordinació	Infraestructura, Ad hoc* <sup>1</sup> , Wi-Fi Direct* <sup>2</sup> * <sup>3</sup>
Seguretat sense fil	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES)* <sup>4</sup> , WPA2-Enterprise

\*1 No compatible amb IEEE 802.11n.

\*2 No compatible amb IEEE 802.11b.

\*3 El mode AP senzill és compatible amb una connexió Ethernet.

\*4 Compleix amb els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

## Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3ab (1000BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

\*1 Per prevenir el risc d'interferències electromagnètiques, feu servir un cable de parells trenats apantallats de categoria 5e o superior.

\*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

## Protocol de seguretat

IEEE802.1X*	
IPsec/Filtres IP	
SSL/TLS	HTTPS servidor/client
	IPPS

## Apèndix

SNMPv3

\* Per a la connexió, heu d'utilitzar un dispositiu que compleixi amb IEEE802.1X.

## Serveis de tercers compatibles

AirPrint	Imprimeix	iOS 5 o superior / Mac OS X v10.7.x o superior
Google Cloud Print		

## Especificacions del dispositiu USB extern

Dispositius	Capacitats màximes
Unitat MO*	1,3 GB
Unitat de disc dur* Unitat flaix USB	2 TB (format FAT, FAT32 o exFAT)

\* No recomanem l'ús de dispositius d'emmagatzematge extern USB alimentats mitjançant el port USB. Utilitzeu només dispositius d'emmagatzematge USB extern amb font d'alimentació CA independent.

No podeu emprar els dispositius següents:

- Un dispositiu que requereix un controlador en exclusiva
- Un dispositiu amb configuració de seguretat (contrasenya, xifratge, etc.)
- Un dispositiu amb un concentrador USB intern

Epson no pot garantir el funcionament dels dispositius connectats externament.

## Especificacions de les dades compatibles

Format de fitxer	JPEG amb Exif 2.3 estàndard pres amb càmeres digitals DCF* <sup>1</sup> compatibles amb la versió 1.0 o 2.0* <sup>2</sup> Imatges compatibles amb TIFF 6.0 com es defineix més avall <input type="checkbox"/> Imatges a tot color RGB (no comprimides) <input type="checkbox"/> Imatges binàries (no comprimides ni codificades amb CCITT) Fitxer de dades compatible amb PDF versió 1.7
Mida d'imatge	Horitzontal: De 80 a 10200 píxels Vertical: De 80 a 10200 píxels
Mida de fitxer	Fins a 2 GB
Nombre màxim de fitxers	JPEG: 9990* <sup>3</sup> TIFF: 999 PDF: 999



## Apèndix

- \*1 Regla de disseny per sistema de fitxer de càmera.
- \*2 Les dades fotogràfiques desades a càmeres digitals amb memòria interna no són compatibles.
- \*3 Es poden veure alhora fins a 999 fitxers. (Si el nombre de fitxers és superior a 999, els fitxers es visualitzen en grups.)

**Nota:**

Si la impressora no pot reconèixer el fitxer d'imatge, apareix el signe "?" a la pantalla LCD. En aquest cas, si seleccioneu un disseny de diverses pàgines, s'imprimiran seccions en blanc.

## Dimensions

Dimensions	<p>Emmagatzematge</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amplada: 461 mm (18.1 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profunditat: 422 mm (16.6 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alçada: 342 mm (13.5 in.)</li> </ul> <p>Impressió</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Amplada: 461 mm (18.1 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profunditat: 655 mm (25.8 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alçada: 383 mm (15.1 in.)</li> </ul>
Pes*	Aprox. 14.1 kg (31.1 lb)

\* Sense els cartutxos de tinta ni el cable d'alimentació.

## Especificacions elèctriques

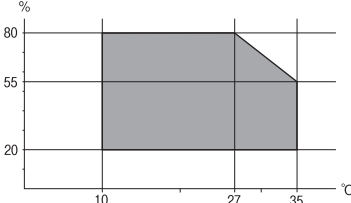
Model	Model de 100 a 240 V	Model de 220 a 240 V
Marge de freqüència nominal	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrent nominal	De 0.8 a 0.4 A	0.4 A
Consum de corrent (amb connexió USB)	<p>Còpia independent: aprox. 22 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode de preparació: aprox. 8.9 W</p> <p>Durant el mode de repòs: aprox. 2.6 W</p> <p>Apagat: aprox. 0.4 W</p>	<p>Còpia independent: aprox. 22 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode de preparació: aprox. 9.6 W</p> <p>Durant el mode de repòs: aprox. 3.0 W</p> <p>Apagat: aprox. 0.4 W</p>

**Nota:**

- La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- Per als usuaris europeus, consulteu el següent lloc web per conèixer els detalls sobre consum d'energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>
- Per als usuaris de Bèlgica, el consum d'energia quan es copia pot variar.  
Consulteu a <http://www.epson.be> les especificacions més recents.

## Apèndix

### Especificacions ambientals

<p>Funcionament</p>	<p>Feu servir la impressora dintre dels límits establerts al gràfic següent.</p>  <p>Temperatura: de 10 to 35 °C (de 50 a 95 °F)                  Humitat: del 20 al 80% (sense condensació)</p>
<p>Emmagatzematge</p>	<p>Temperatura: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*                  Humitat: del 5 al 85% (sense condensació)</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Especificacions mediambientals per als cartutxos de tinta

<p>Temperatura d'emmagatzematge</p>	<p>-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura de congelació</p>	<p>-10 °C (14 °F)                  La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 3 hores a 25 °C (77 °F).</p>

\* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

### Requisits del sistema

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)/Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit)
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS X.
- L'UFS (UNIX File System) per al Mac OS X no és compatible.

## Informació de tipus de lletra

### Tipus de lletra disponibles per a PostScript

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier

**Apèndix**

<b>Nom del tipus de lletra</b>	<b>Família</b>	<b>Equivalent HP</b>
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

## Tipus de lletra disponibles per a PCL

### Tipus de lletra escalable

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4

## Apèndix

Nom del tipus de lletra	Família	Equivalent HP	Conjunt de símbols
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis Tam	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

### Tipus de lletra de mapa de bits

Nom del tipus de lletra	Conjunt de símbols
Line Printer	9

### Tipus de lletra de mapa de bits OCR/codi de barres (només per a PCL5)

Nom del tipus de lletra	Família	Conjunt de símbols
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Nota:**

En funció de la densitat del paper o de la qualitat o el color del paper, pot ser que els tipus de lletra OCR A, OCR B, Code39 i EAN/UPC no es puguin llegir. Imprimeu una mostra i assegureu-vos que els tipus de lletra es puguin llegir abans d'imprimir grans quantitats de documents.

### Informació relacionada

- ➔ [“Llista de conjunts de símbols per a PCL 5” a la pàgina 182](#)
- ➔ [“Llista de conjunts de símbols per a PCL 6” a la pàgina 184](#)

## Llista de conjunts de símbols

La impressora pot accedir a diversos conjunts de símbols. L'única diferència entre molts d'aquests conjunts de símbols rau en els caràcters internacionals de cada llengua.

En decidir quin tipus de lletra voleu utilitzar, també hauríeu de tenir en compte quin conjunt de símbols es combinarà amb el tipus de lletra.

**Apèndix**

**Nota:**

Com que la majoria del programari gestiona els tipus de lletra i els símbols automàticament, és probable que mai no hàgiu d'ajustar la configuració de la impressora. No obstant, si escriviu els vostres propis programes de control de la impressora o si feu servir programari antic que no pot controlar els tipus de lletra, consulteu les seccions següents per obtenir informació sobre els conjunts de símbols.

**Lista de conjunts de símbols per a PCL 5**

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ISO 60: Danish/ Norwegian	0D	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	0E	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
ISO 15: Italian	0I	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/1 Latin 1	0N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
ISO 11: Swedish	0S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 6: ASCII	0U	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
ISO 4: United Kingdom	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 69: French	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 29: German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
ISO 8859/2 Latin 2	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
ISO 17: Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PS Math	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
ISO 8859/9 Latin 5	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Windows 3.1 Latin 5	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Microsoft Publishing	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ventura Math	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/10 Latin 6	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-

Apèndix

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Windows 3.1 Latin 2	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/15 Latin 9	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PC-8 Turkish	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows 3.0 Latin 1	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PS Text	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC-8, Code Page 437	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PC-8, D/N, Danish/Norwegian	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
MC Text	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC-850, Multilingual	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Ventura International	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ventura US	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pi Font	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC852, Latin 2	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Windows Baltic	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows 3.1 Latin/Arabic	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC-755	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC-866, Cyrillic	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows Greek	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Apèndix

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Windows Cyrillic	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC-851, Greek	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/5 Cyrillic	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PC-8, Greek	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/7 Greek	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PC-866 UKR	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/8 Hebrew	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
PC-864, Arabic	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

**Lista de conjunts de símbols per a PCL 6**

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ISO Norwegian	4	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-



**Apèndix**

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
ISO Italian	9	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ISO 8859-1 Latin 1	14	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
ISO Swedish	19	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ASCII	21	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-
ISO United Kingdom	37	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ISO French	38	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ISO German	39	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Legal	53	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
ISO 8859-2 Latin 2	78	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
ISO Spanish	83	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Roman-9	149	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
PS Math	173	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-
ISO 8859-9 Latin 5	174	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Windows 3.1 Latin 5	180	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Microsoft Publishing	202	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/10 Latin 6	206	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
DeskTop	234	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Math-8	269	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-
Roman-8	277	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
Windows 3.1 Latin 2	293	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Pc1004	298	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
ISO 8859-15 Latin 9	302	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
PC-Turkish	308	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Windows 3.0	309	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
PS Text	330	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
PC-8	341	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
PC-8 D/N	373	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
MC Text	394	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
PC-850	405	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓
PcEur858	437	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-

**Apèndix**

Nom del conjunt de símbols	Atribut	Classificació del tipus de lletra								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
Pi Font	501	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
PC852	565	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	590	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-
WBALT	620	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Windows 3.1 Latin 1	629	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
PC-755	853	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-
Wingdings	18540	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Symbol	621	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	460	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
PC-866, Cyrillic	114	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	263	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Windows Greek	295	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Windows Cyrillic	306	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
PC-851, Greek	327	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/5 Cyrillic	334	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓
PC-8, Greek	391	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/7 Greek	398	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
PC-866 UKR	466	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	8	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-
ISO 8859/8 Hebrew	232	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-
Hebrew8	264	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-
PC-862, Hebrew	488	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-
Arabic8	278	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
HPWARA	310	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
PC-864, Arabic	342	-	-	-	-	-	-	-	✓	-

## Informació sobre normatives

### Estàndards i aprovacions per al model europeu

Directiva de baix voltatge 2006/95/EC	EN60950-1
---------------------------------------	-----------

## Apèndix

Directiva de compatibilitat electromagnètica (EMC) 2004/108/EC	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva R&TTE 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 TBR21 EN60950-1

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el model d'equip següent compleix amb els requisits fonamentals i altres condicions importants de la directiva 1999/5/EC:

C511C

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada.



## German Blue Angel

Aquesta impressora compleix els estàndards de German Blue Angel. Consulteu el lloc web següent per conèixer les especificacions necessàries per a l'estàndard Blue Angel.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

**Nota:**

*És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.*

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

---

## Estalvi d'energia

La impressora entra al mode de repòs o es desactiva automàticament si no es duen a terme accions durant cert temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica de la impressora. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

### Estalvi d'energia: tauler de control

1. Obriu **Setup** a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **System Administration**.
2. Seleccioneu **Common Settings**.
3. Seleccioneu **Power Off Timer** o **Sleep Timer** i, a continuació, ajusteu la configuració.


---

## Transport de la impressora

Quan necessiteu transportar la impressora o dur-la a reparar, seguiu aquest procediment per empaquetar-la.

### **Important:**

- Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- Deixeu el cartutx de tinta instal·lat. Si retireu el cartutx, el capçal d'impressió podria assecar-se i impedir que la impressora imprimeixi.
- Deixeu la unitat de manteniment instal·lada o la tinta es podria filtrar durant el transport.

1. Apagueu la impressora prement el botó .
2. Assegureu-vos que s'apagui l'indicador d'encesa i després desconnecteu el cable d'alimentació.

### **Important:**

*Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. Si no ho feu, el capçal d'impressió no tornarà a la posició inicial i la tinta s'assecarà, la qual cosa pot impedir la impressió.*

3. Desconnecteu tots els cables, com el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu tot el paper de la impressora.
5. Assegureu-vos que no hi hagi originals a la impressora.
6. Emmagatzemeu el suport del paper i la safata de sortida.

## Apèndix

7. Desinstal·leu el calaix de paper opcional, si està instal·lat.
8. Col·loqueu la impressora a la capsa amb els materials protectors.

**Nota:**

*Si la propera vegada que imprimiu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.*

### Informació relacionada

- ➔ “Noms i funcions de les peces” a la pàgina 16
- ➔ “Comprovació i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 119
- ➔ “Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 121

---

## Accés a un dispositiu USB extern des d'un ordinador

Podeu escriure o llegir dades d'un dispositiu USB extern, com ara una unitat flaix USB que s'ha inserit a la impressora des d'un ordinador.



**Important:**

- Quan compartiu un dispositiu extern inserit a la impressora entre ordinadors connectats per USB i a través d'una xarxa, només es dona accés d'escriptura als ordinadors que estan connectats mitjançant el mètode seleccionat a la impressora. Per escriure al dispositiu USB extern, obriu **Setup** al tauler de control i, a continuació, seleccioneu **System Administration > Printer Settings > Memory Device Interface > File Sharing** i un mètode de correcció. Els ordinadors connectats per USB i a través d'una xarxa poden llegir les dades.
- Per escriure en un dispositiu USB extern connectat a l'ordinador a través d'una xarxa, obriu **Setup** al tauler de control i, a continuació, seleccioneu **System Administration > Printer Settings > Memory Device Interface > File Sharing > Wi-Fi/Network**.

**Nota:**

*El reconeixement de dades d'un ordinador triga una estona si es connecta un dispositiu USB extern de gran capacitat, com ara una unitat de disc dur de 2 TB.*

### Windows

Seleccioneu un dispositiu USB extern a **Ordinador** o **El meu ordinador**. Es mostren les dades del dispositiu USB extern.

**Nota:**

*Si heu connectat la impressora a la xarxa sense utilitzar el disc del programari o l'aplicació Web Installer, assigneu un port USB com a unitat de xarxa. Obriu **Executar** i escriviu un nom d'impressora \\EPSONXXXXXX o una adreça IP d'impressora \\XXX.XXX.XXX.XXX a **Obrir**. Feu clic amb el botó dret a la icona d'un dispositiu per assignar la xarxa. La unitat de xarxa apareix a **Ordinador** o **El meu ordinador**.*

### Mac OS X

Seleccioneu la icona del dispositiu corresponent. Es mostren les dades del dispositiu USB extern.

## Apèndix

### Nota:

- ❑ Per retirar un dispositiu USB extern, arrossegueu la icona del dispositiu fins a la icona de la paperera. Si no, és possible que les dades de la unitat compartida no es mostrin correctament quan s'insereixi un altre dispositiu USB extern.
- ❑ Si heu connectat la impressora a la xarxa sense utilitzar l'EpsonNet Setup, assigneu un port USB com a unitat de xarxa. Seleccioneu **Go > Connect to Server**. Escriviu un nom d'impressora cifs://EPSONXXXXX o smb://EPSONXXXXX a **Adreça del servidor** i feu clic a **Connectar**.

### Informació relacionada

- ➔ [“Printer Settings” a la pàgina 32](#)
- ➔ [“Especificacions del dispositiu USB extern” a la pàgina 176](#)

---

## Instal·lació de les unitats opcionals

### Nom de producte de la unitat de calaix de paper opcional

Aquest és el nom de producte de la unitat de calaix de paper opcional:


250-Sheet Optional Cassette Unit

### Instal·lació dels calaixos de paper opcionals



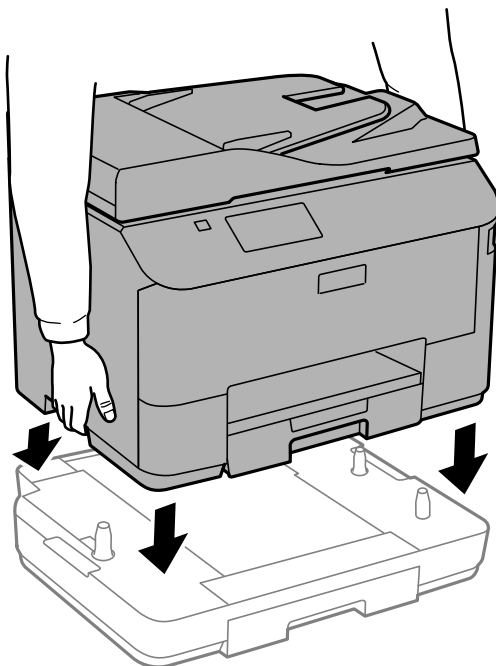
#### Precaució:


Assegureu-vos d'apagar la impressora, de desendollar el cable d'alimentació de la impressora i de desconnectar qualsevol altre cable abans de començar la instal·lació. Si no ho feu, es podria malmetre el cable d'alimentació i es podria provocar un incendi o una descàrrega elèctrica.

1. Apagueu la impressora prement el botó  i després desendol·leu el cable d'alimentació.
2. Desconnecteu tots els cables.
3. Traieu la unitat de calaix de paper opcional de la capsula i traieu-ne tots els materials protectors.

## Apèndix

4. Col·loqueu la impressora sobre la unitat de calaix de paper opcional.



5. Torneu a endollar el cable d'alimentació, connecteu tots els altres cables i endol·leu la impressora.
6. Enceneu la impressora prement el botó .
7. Traieu i torneu a col·locar la unitat de calaix de paper opcional per comprovar que aparegui a la pantalla **Paper Setup**.

**Nota:**

*En desinstal·lar la unitat de calaix de paper opcional, apagueu la impressora, desendol·leu el cable d'alimentació, desconnecteu els cables i, a continuació, realitzeu el procediment d'instal·lació a l'inrevés.*

Continueu amb la configuració del controlador de la impressora.

## Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora

Per utilitzar la unitat de calaix de paper opcional instal·lada, el controlador de la impressora ha d'obtenir la informació necessària.

### **Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora: Windows**

**Nota:**

*Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador.*

1. Obriu la pestanya **Paràmetres opcionals** de les propietats de la impressora.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda, seleccioneu **Propietats de la impressora** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2

## Apèndix

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats de la impressora** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003


Feu clic al botó Inicia i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. Feu clic amb el botó dret a la impressora, seleccioneu **Propietats** i, a continuació, feu clic a la pestanya **Paràmetres opcionals**.

2. Seleccioneu **Obtén de la impressora** i, a continuació, feu clic a **Obtén**.

La informació de les **Fonts de paper opcionals** apareix a **Informació de la impressora actual**.

3. Feu clic a **D'acord**.

### **Configuració de la unitat de calaix de paper opcional al controlador de la impressora: Mac OS X**

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú  > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis > Opcions** (o **Controlador**).

2. Configureu **Lower Cassette** segons el nombre de calaixos de paper.

3. Feu clic a **D'acord**.

---

## Ús d'un servidor de correu electrònic

Per utilitzar les funcions de correu electrònic, com ara les funcions de reenviament d'escanejos o faxos, és necessari configurar el servidor de correu electrònic.

### **Configuració d'un servidor de correu electrònic**

Dueu a terme les següents comprovacions abans de configurar el servidor de correu electrònic:

- La impressora ha d'estar connectada a la xarxa.
- Heu de tenir la informació del servidor de correu electrònic, com ara els documents del vostre proveïdor de serveis que heu fet servir per configurar el correu electrònic a l'ordinador.

**Nota:**

*Si feu servir un servei de correu electrònic gratuït, com ara correu d'Internet, cerqueu a Internet la informació del servidor de correu que necessiteu.*

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Wi-Fi/Network Settings > Advanced Setup**.
3. Seleccioneu **Email Server > Server Settings**.



## Apèndix

### 4. Seleccioneu el mètode d'autenticació.

Seleccioneu el mètode d'autenticació del servidor de correu que esteu utilitzant.



**Important:**

Hi ha disponibles els següents mètodes d'autenticació. SSL i STARTTLS no són compatibles.

- Cap
- SMTP (SMTP AUTH)
- POP Before SMTP

Poseu-vos en contacte amb el vostre proveïdor de serveis d'Internet per confirmar el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic.

És possible que la impressora no es pugui comunicar amb un servidor de correu electrònic encara que el mètode d'autenticació estigui disponible, perquè la seguretat podria haver millorat (per exemple, es necessita comunicació SSL). Visiteu el lloc d'assistència tècnica d'Epson per conèixer la informació més recent.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fora d'Europa)

### 5. Definiu la configuració adient.

La configuració necessària varia en funció del mètode d'autenticació. Escriviu la informació per al servidor de correu que esteu utilitzant.

### 6. Premeu OK.

**Nota:**

- Si es mostra un missatge d'error, comproveu que la configuració del servidor de correu electrònic sigui correcta.
- Si no podeu enviar correu electrònic tot i que heu completat la configuració, comproveu el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic que esteu fent servir.

### Informació relacionada

➔ [“Elements de configuració del servidor de correu electrònic” a la pàgina 193](#)

## Elements de configuració del servidor de correu electrònic

Elements	Descripció
Authentication Method	Mostra el mètode d'autenticació seleccionat.
Authenticated Account	Si seleccioneu <b>SMTP-AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , escriviu el nom d'usuari (adreça electrònica) registrat al servidor de correu electrònic, fins a un màxim de 30 caràcters.
Authenticated Password	Si seleccioneu <b>SMTP-AUTH</b> o <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , escriviu la contrasenya del compte autenticat, fins a un màxim de 20 caràcters.
Sender's Email Address	Especifiqueu l'adreça electrònica que utilitzarà la impressora per enviar correus electrònics. Podeu especificar l'adreça electrònica existent. Perquè quedi clar que el correu electrònic s'envia des de la impressora, podeu obtenir una adreça específica per a la impressora i introduir-la aquí.

## Apèndix

Elements	Descripció
SMTP Server Address	Escriviu l'adreça electrònica del servidor que envia el correu electrònic (servidor SMTP).
SMTP Server Port Number	Escriviu el número de port del servidor que envia el correu electrònic (servidor SMTP).
POP3 Server Address	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , escriviu l'adreça del servidor que rep el correu electrònic (servidor POP3).
POP3 Server Port Number	Si seleccioneu <b>POP before SMTP</b> com a <b>Authentication Method</b> , introduïu el número de port del servidor que rep el correu electrònic (servidor POP3).

## Comprovació de la connexió del servidor de correu electrònic

1. Accediu a **Setup** des de la pantalla inicial.
2. Seleccioneu **System Administration > Wi-Fi/Network Settings > Advanced Setup**.
3. Seleccioneu **Email Server > Connection Check** per comprovar que la impressora estigui connectada al servidor de correu electrònic.

**Nota:**

- Si es mostra un missatge d'error, comproveu que la configuració del servidor de correu electrònic sigui correcta.
- Si no podeu enviar correu electrònic tot i que la comprovació de la connexió és correcta, comproveu el mètode d'autenticació del servidor de correu electrònic que esteu fent servir.

---

## On obtenir ajuda

### Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

## Contactar amb l'assistència d'Epson

### Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda. Si a continuació no s'enumera el servei d'assistència al client corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

## Apèndix

Al servei d'assistència al client us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

- Número de sèrie del producte

(L'etiqueta amb el número es troba habitualment a la part posterior del producte.)

- Model del producte

- Versió del programari del producte

(Feu clic a **Quant a, Informació de versió** o en un botó semblant al programari del producte.)

- Marca i model de l'ordinador

- Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador

- Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

### **Nota:**

*Segons el producte, les dades de la llista de marccació per al fax o la configuració de la xarxa es podran desar a la memòria del producte. Si el producte s'espatlla o s'ha de reparar, es podrien perdre les dades i la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o configuracions. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.*

## Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'EPSON.