

# دليل المستخدم

## حقوق النشر

لا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرداد أو نقله بأي شكل أو بأية وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل، أو خلاف ذلك دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. ولا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه أي براءة اختراع في ما يخص استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. ولا توجد أيضاً أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذا فقط. ولا تتحمل Epson مسؤولية استخدام أي من هذه المعلومات وتطبيقها على أي منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation. All rights reserved 2014.

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

# العلامات التجارية

تعدّ يراجطة ملاء EXCEED YOUR VISION وأ EPSON EXCEED YOUR VISION مدعة مانيد، لجسم يراجطة ملاء EPSON® Seiko Epson Corporation. كشح لاصل.

PRINT Image Matching وشعار PRINT Image Matching هما علامتان تجاريتان لشركة Seiko Epson Corporation. جميع الحقوق محفوظة. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation

EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

ملاحظة عامة: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كافة الحقوق في هذه العلامات.

## المحتويات

## حقوق النشر

## العلامات التجارية

## حول هذا الدليل

- 7. مقدمة حول الأدلة.
- 7. العلامات والرموز.
- 7. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل.
- 8. مراجع نظام التشغيل.

## تعليمات هامة

- 9. إرشادات السلامة.
- 9. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
- التنبيهات والتحذيرات الخاصة ببدء تشغيل/استخدام الطابعة.
- 9. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
- 11. حماية معلوماتك الشخصية.

## أساسيات الطابعة

- 12. أسماء الأجزاء ووظائفها.
- 14. لوحة التحكم.
- 14. الأزرار.

## تحميل الورق

- 16. احتياطات التعامل مع الورق.
- 17. الورق والسعات المتاحة.
- 17. قائمة أنواع الورق.
- 18. تحميل الورق في تغذية خلفية للورق.

## وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

## الطباعة

- 23. الطباعة من كمبيوتر.
- 23. أساسيات الطباعة - Windows.
- 24. أساسيات الطباعة - Mac OS X.
- 27. الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط).
- 28. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.
- 29. الطباعة لملائمة حجم الورق.
- طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)
- 30.

- 31. الطباعة المكبرة وعمل ملصقات (لـ Windows فقط).
- 37. الطباعة باستخدام ميزات متقدمة.
- طباعة صور فوتوغرافية باستخدام Epson Easy Photo Print.
- 39. الطباعة من الأجهزة الذكية.
- 39. استخدام Epson iPrint.
- 41. إلغاء الطباعة.
- 41. إلغاء الطباعة - زر الطابعة.
- 41. إلغاء الطباعة - Windows.
- 41. إلغاء الطباعة - Mac OS X.

## النسخ

- 42. أساسيات النسخ.
- 42. عمل عدة نسخ.

## المسح الضوئي

- 43. المسح الضوئي من لوحة التحكم.
- 43. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر.
- 43. أساسيات المسح الضوئي.
- 46. المسح الضوئي باستخدام الميزات المتقدمة.
- 49. المسح الضوئي من الأجهزة الذكية.

## إعادة تعبئة الحبر

- 51. التحقق من مستويات الحبر - الخزان.
- 51. رموز زجاجات الحبر.
- 51. احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر.
- 52. إعادة تعبئة خزانات الحبر.

## تحسين جودة الطباعة والمسح الضوئي

- 56. فحص رأس الطباعة وتنظيفه.
- 56. فحص رأس الطباعة وتنظيفه - أزرار الطابعة.
- 57. فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Windows.
- 57. فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Mac OS X.
- 58. استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر.
- استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر - Windows
- 58. استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر - Mac OS X
- 58. محاذاة رأس الطباعة.
- 58. محاذاة رأس الطباعة - Windows.
- 59. محاذاة رأس الطباعة - Mac OS X.
- 59. تنظيف مسار الورق.
- 60. تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.

## المحتويات

83.	تعدر بدء المسح الضوئي.
84.	لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم.
84.	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.
84.	جودة المسح الضوئي سيئة.
85.	الحروف غير واضحة.
	ظهور صورة للوجه الخلفي للمستند الأصلي في الصورة
85.	الممسوحة ضوئياً.
	ظهور نقوش التظليل المتعامد في الصورة الممسوحة ضوئياً
85.	
85.	منطقة أو اتجاه المسح الضوئي غير صحيح.
86.	مشكلة الصورة الممسوحة ضوئياً لا يمكن حلها.
86.	مشكلات المسح الضوئي الأخرى.
	تعدر المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل في EPSON
86.	Scan.
86.	لا تعمل معاينة صور مصغرة بشكل صحيح.
86.	المسح الضوئي بطيء جداً.
	يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/
86.	Multi-TIFF.
87.	مشكلات أخرى.
87.	صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة.
87.	أصوات التشغيل عالية.
	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل
87.	Windows فقط).

## الملحق

88.	المواصفات الفنية.
88.	مواصفات الطابعة.
88.	مواصفات الماسحة الضوئية.
89.	مواصفات الواجهة.
89.	مواصفات Wi-Fi.
89.	بروتوكول الأمان.
90.	الأبعاد.
90.	المواصفات الكهربائية.
90.	المواصفات البيئية.
91.	متطلبات النظام.
91.	معلومات تنظيمية.
91.	المقاييس والاعتمادات.
92.	قيود النسخ.
	التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر
92.	الطابعة.
	التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر
93.	الطابعة - لوحة التحكم.
	التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر
93.	الطابعة - نظام Windows.
	التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر
93.	الطابعة - نظام Mac OS X.
93.	توفير الطاقة.
93.	توفير الطاقة - Windows.
93.	توفير الطاقة - Mac OS X.

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

61.	خدمة Epson Connect.
61.	Web Config.
61.	تشغيل Web Config على مستعرض ويب.
62.	تشغيل Web Config على Windows.
62.	تشغيل Web Config على Mac OS X.
62.	التطبيقات الضرورية.
62.	برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows.
66.	برنامج تشغيل طابعة Mac OS X.
69.	EPSON Scan (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية).
69.	Epson Event Manager.
70.	Epson Easy Photo Print.
70.	E-Web Print (لنظام التشغيل Windows فقط).
70.	EPSON Software Updater.
71.	إلغاء تثبيت التطبيقات.
71.	إلغاء تثبيت التطبيقات - Windows.
71.	إلغاء تثبيت التطبيقات - Mac OS X.
72.	تثبيت التطبيقات.
72.	تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

## حل المشكلات

74.	فحص حالة الطابعة.
74.	التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة.
75.	فحص حالة الطابعة - Windows.
75.	فحص حالة الطابعة - Mac OS X.
75.	إزالة الورق المحشور.
76.	إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق.
76.	إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.
78.	لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.
78.	مشكلات الطاقة ولوحة التحكم.
78.	عدم تشغيل التيار الكهربائي.
78.	عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي.
78.	الطابعة لا تطبع.
79.	مشكلات المطبوعات.
79.	جودة الطباعة سيئة.
80.	جودة النسخ سيئة.
	ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة
81.	المنسوخة.
81.	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
81.	الورق ملطخ أو مخدوش.
82.	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
82.	الصورة المطبوعة معكوسة.
82.	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها.
82.	مشكلات الطباعة الأخرى.
82.	الطباعة بطيئة جداً.
	تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة
83.	

## المحتويات

94. ....	نقل الطابعة.
96. ....	أين تجد المساعدة.
96. ....	موقع الويب للدعم الفني.
96. ....	الاتصال بدعم شركة Epson.

# حول هذا الدليل

## مقدمة حول الأدلة

تتوفر أحدث الإصدارات من الأدلة التالية على موقع الويب الخاص بدعم Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

<http://support.epson.net/> (خارج أوروبا)

ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

دليل المستخدم (دليل PDF)

هذا الدليل. يزودك بمعلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

دليل شبكة الاتصال (الدليل الرقمي)

يوفر معلومات حول إعدادات الشبكة وحل أي مشكلات قد تظهر عند استخدام الطابعة على شبكة.

بالإضافة إلى الأدلة المذكورة أعلاه، انظر أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة لـ Epson.

## العلامات والرموز



تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.



هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يقدم معلومات تكميلية ومراجعة.



معلومات ذات صلة

روابط للأقسام ذات الصلة.

## الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات EPSON Scan (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 8.1 أو Mac OS X v10.9.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

تعد الأشكال التوضيحية للطابعة المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

## مراجع نظام التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. علاوة على ذلك، يستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كافة الإصدارات.

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

❑ نظام التشغيل x64 رادصلاً Microsoft® Windows® XP Professional

### Mac OS X

في هذا الدليل، يشير "Mac OS X v10.9.x" إلى "OS X Mavericks" ويشير "Mac OS X v10.8.x" إلى "OS X Mountain Lion". علاوة على ذلك، يستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.9.x"، و"Mac OS X v10.8.x"، و"Mac OS X v10.7.x"، و"Mac OS X v10.6.8".



## تعليمات هامة

### إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

❑ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

❑ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

❑ لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

❑ افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بضبط عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

❑ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

❑ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

❑ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدتين مبتلتين.

❑ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

❑ توخّ الحذر لكي لا تلمس الحبر عند التعامل مع خزانات الحبر وأغطية خزانات الحبر وأثناء فتح زجاجات الحبر أو إغلاقها.

❑ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

❑ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

❑ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

❑ لا تقم بإزالة زجاجة الحبر أو رجها بعد إزالة سداتها المحكمة؛ فقد يتسرب الحبر.

❑ احفظ زجاجات الحبر ووحدة خزان الحبر بعيداً عن متناول الأطفال. لا تسمح للأطفال بالشرب من زجاجات الحبر ومن غطاء زجاجة الحبر أو التعامل معها.

### التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

### التنبيهات والتحذيرات الخاصة ببدء تشغيل/استخدام الطابعة

❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.

❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.

## تعليمات هامة

- ❑ تجنب استخدام مآخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مآخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلل والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير لكافة الأجهزة الموصلة بمآخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مآخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.
- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكبل الأبيض المسطح وأنايب الحبر الموجودة داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي القيام بذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئة الحبر فوراً. فقد يؤدي الاستمرار في استخدام الطابعة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى في الخزانات إلى تلف الطابعة.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر ⏻. لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المآخذ حتى يتوقف المصباح ⏻ عن الوميض.
- ❑ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطباعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مآخذ التيار الكهربائي.


## تعليمات هامة

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

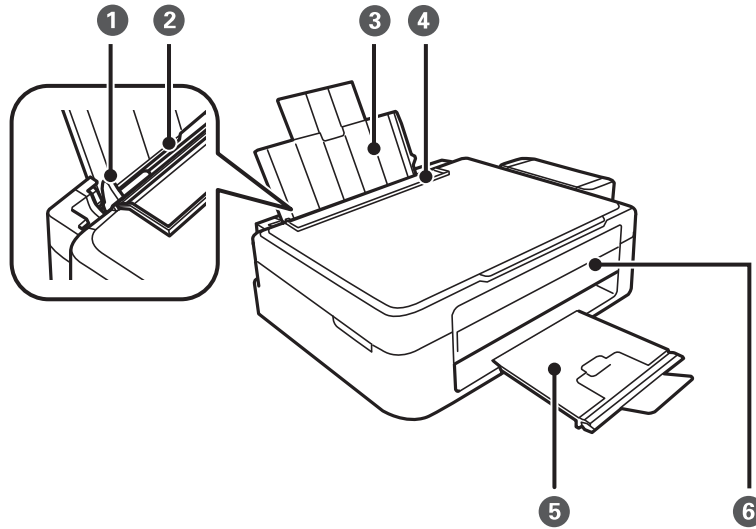
❑ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

## حماية معلوماتك الشخصية

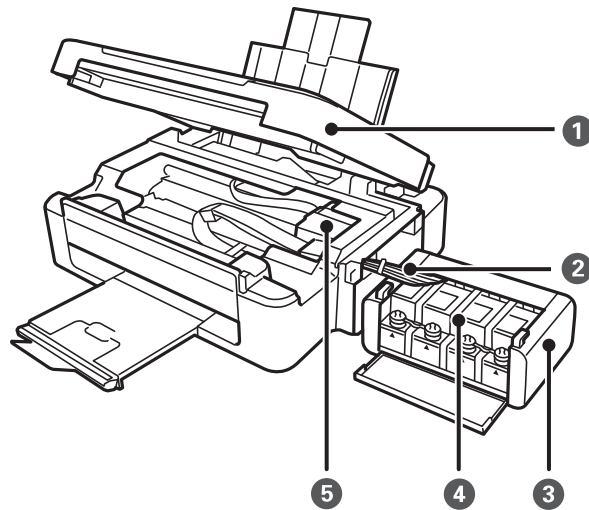
إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح إعدادات الشبكة المخزنة في ذاكرة الطابعة من خلال تشغيل الطابعة والضغط مع الاستمرار في نفس الوقت على الزر  على لوحة التحكم.

# أساسيات الطابعة

## أسماء الأجزاء ووظائفها

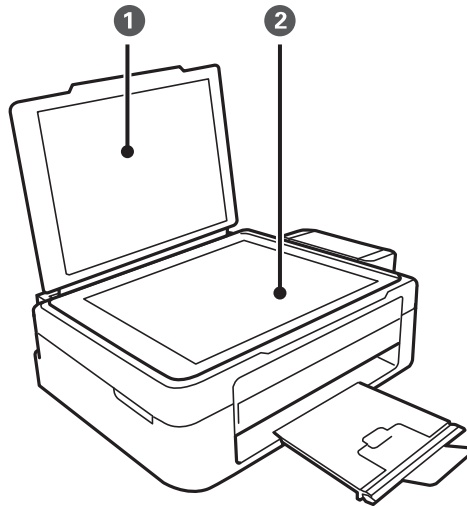


1	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
2	تغذية خلفية للورق	لتحميل الورق.
3	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
4	واقى وحدة التغذية	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقى مغلقاً عادة.
5	درج الإخراج	لإمساك الورق الخارج. قبل الطباعة، ارفع السدادة لمنع الورق الخارج من السقوط من الدرج.
6	لوحة التحكم	لتشغيل الطابعة.

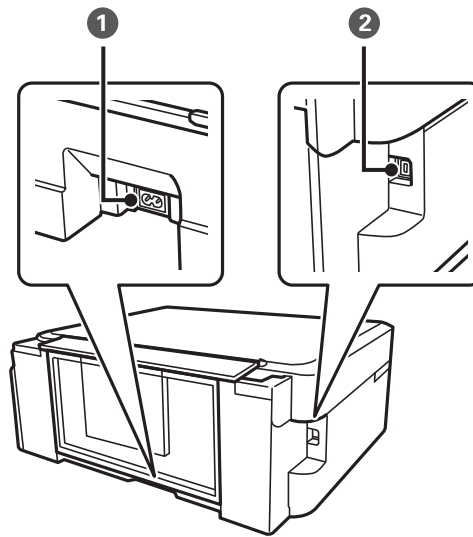


## أساسيات الطابعة

①	وحدة الماسحة الضوئية	للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. يُفتح عند إزالة الورق المحشور داخل الطابعة.
②	أنبوب الحبر	لتزويد الحبر إلى رأس الطابعة.
③	وحدة خزان الحبر	تحتوي على خزانات الحبر.
④	خزانات الحبر الاحتياطية (خزانات الحبر)	لتزويد الحبر إلى أنابيب الحبر.
⑤	رأس الطباعة	لفصل الحبر.



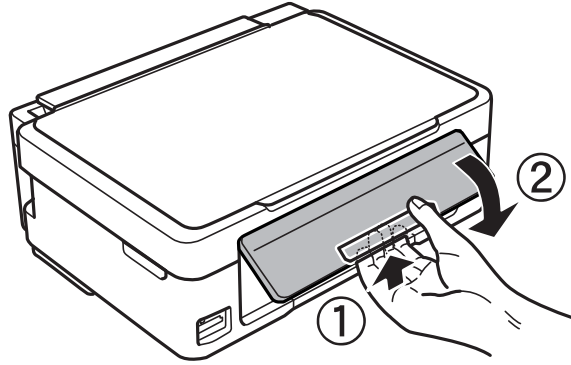
①	غطاء المستندات	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي
②	زجاج الماسحة الضوئية	ضع المستندات الأصلية.



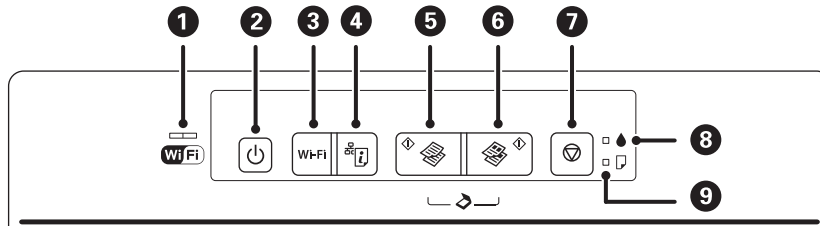
①	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك التيار الكهربائي.
②	منفذ USB	للاتصال بكابل USB.

## لوحة التحكم

يمكنك تغيير زاوية لوحة التحكم.  
لخفض مستوى لوحة التحكم، اضغط على الذراع الموجود على الجزء الخلفي للوحة على النحو الموضح أدناه.





## الأزرار


















1		تشير المصابيح اليمنى واليسرى إلى حالة الشبكة. الضوء الأخضر - يسار: يضيء عند محاولة الطابعة الاتصال بشبكة لاسلكية (Wi-Fi)، أو يومض أثناء الاتصال. الضوء البرتقالي - يمين: يومض عند حدوث مشكلة في اتصال شبكة (Wi-Fi) اللاسلكية الخاصة بالطابعة. تومض المصابيح بالتناوب أو بشكل متزامن أثناء التهيئة أو ضبط إعدادات الشبكة.
2		لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. لا تقم بإيقاف تشغيلها أثناء وميض ضوء الطاقة (أثناء تشغيل الطابعة أو معالجة البيانات). افصل سلك التيار الكهربائي عند انقطاع التيار.
3	Wi-Fi	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ لإجراء إعداد Wi-Fi التلقائي من خلال الضغط على زر WPS. انظر دليل شبكة الاتصال للمزيد من التفاصيل.
4		لطباعة ورقة حالة الشبكة مما يتيح لك التحقق من إعدادات الشبكة وحالة الاتصال. تتم طباعة رمز PIN لإعداد رمز PIN ((WPS أيضاً.
5		لبدء النسخ أحادي اللون على ورق عادي بحجم A4.
6		لبدء النسخ الملون على ورق عادي بحجم A4.
7		لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة ثلاث ثوانٍ حتى يومض الزر  لتشغيل تنظيف رأس الطابعة.

## أساسيات الطابعة

8		يضيء أو يومض عند عدم وجود ورق أو انحشار الورق.
9		للإشارة إلى حالة شحن الحبر الأولي.

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

	اضغط على الزرين  و  في نفس الوقت لبدء النسخ أحادي اللون في وضع المسودة.
	اضغط على الزرين  و  في نفس الوقت لبدء النسخ الملون في وضع المسودة.
	اضغط على الزرين  و  في نفس الوقت لتشغيل برنامج على جهاز كمبيوتر متصل بـ USB وقم بإجراء المسح الضوئي بمثابة ملف PDF.
	اضغط على الزرين Wi-Fi و  في نفس الوقت لبدء إعداد رمز (PIN) WPS. انظر دليل شبكة الاتصال للمزيد من التفاصيل.
	قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.
	قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر  لطباعة نموذج فحص الفوهة.

معلومات ذات صلة

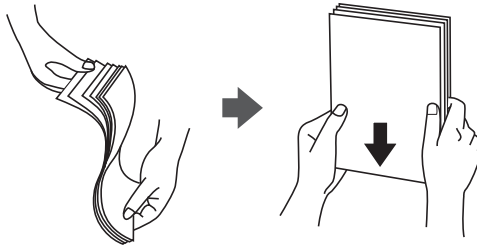
← "التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة" في الصفحة 74

## تحميل الورق

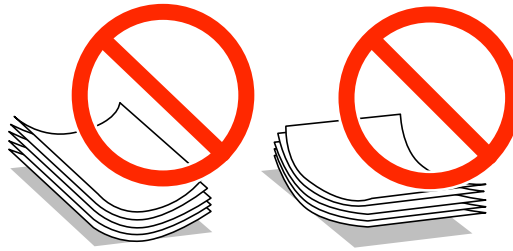
### احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ قم بتذرية ومحاذة حواف الورق قبل التحميل. لا تقم بتذرية أو طي ورق الصور الفوتوغرافية. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

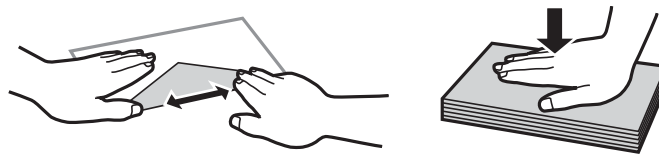


❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ لا تستخدم الورق المجعد أو الممزق أو المقطوع أو الملفوف أو المبلل أو السميك للغاية أو الرفيع للغاية أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ قم بتذرية ومحاذة حواف الأطراف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



❑ لا تستخدم أطرافاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأطراف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ لا تستخدم الأطراف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأطراف ذات الفتحات.

❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جداً، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات الطابعة" في الصفحة 88



## تحميل الورق

## الورق والسعات المتاحة

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات بجودة عالية.

## ورق Epson الأصلي

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	الطباعة اليدوية على الوجهين
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 <sup>*1</sup>	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*2</sup>	A4، 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات)، العرض 16:9 (181 × 102 مم)، 15 × 10 سم (4 × 6 بوصات)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*2</sup>	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*3</sup>	A4	80	-

<sup>\*1</sup> للطباعة اليدوية على وجهين، يمكنك تحميل عدد يصل إلى 30 ورقة بالنسبة للورق المطبوع بالفعل على أحد وجهيه.

<sup>\*2</sup> يتوفر فقط خيار الطباعة من الكمبيوتر أو من أحد الأجهزة الذكية.

<sup>\*3</sup> يتوفر فقط خيار الطباعة من الكمبيوتر.

## ملاحظة:

يختلف توفر الورق حسب الموقع. للحصول على أحدث المعلومات حول الورق المتاح في المنطقة، اتصل بدعم Epson.

## الورق المتوفر تجاريًا

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	الطباعة اليدوية على الوجهين
ورق عادي	Letter <sup>*1</sup> ، و A4، و B5 <sup>*1</sup> ، و A5 <sup>*1</sup> ، و A6 <sup>*1</sup>	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة. <sup>*2</sup>	✓
	Legal <sup>*1</sup> ، يحدده المستخدم <sup>*1</sup>	1	
Envelope <sup>*1</sup>	Envelope #10، و Envelope DL، و Envelope C6	10	-

<sup>\*1</sup> يتوفر فقط خيار الطباعة من الكمبيوتر أو من أحد الأجهزة الذكية.

<sup>\*2</sup> للطباعة اليدوية على وجهين، يمكنك تحميل عدد يصل إلى 30 ورقة بالنسبة للورق المطبوع بالفعل على أحد وجهيه.

## معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 96

## قائمة أنواع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

## تحميل الورق

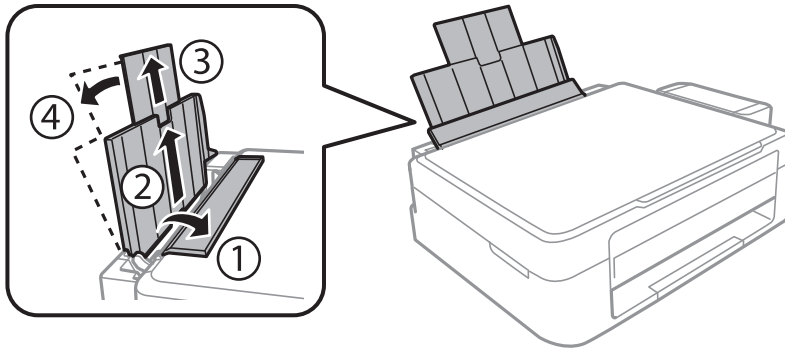
اسم الوسائط	نوع الوسائط <sup>1*</sup>
Epson Bright White Ink Jet Paper <sup>*2</sup>	ورق عادي
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*2</sup>	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*2</sup>	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*2</sup>	Epson Matte
ورق عادي <sup>2*</sup>	ورق عادي
ظرف	ظرف

1\* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson iPrint.

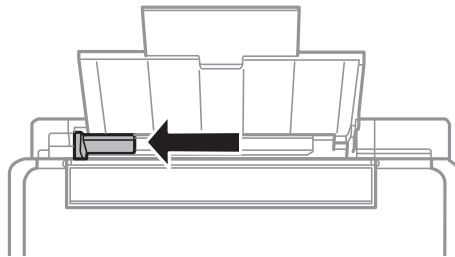
2\* تتوافق هذه الأنواع من الورق مع معياري Exif Print و PRINT Image Matching عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى مراجعة الوثائق المرفقة مع الكاميرا الرقمية المتوافقة مع معيار Exif Print أو معيار Image Matching.

## تحميل الورق في تغذية خلفية للورق

1. افتح واقي وحدة التغذية، وقم بتوسيع دعامة الورق، ثم قم بإمالتها إلى الوراء.

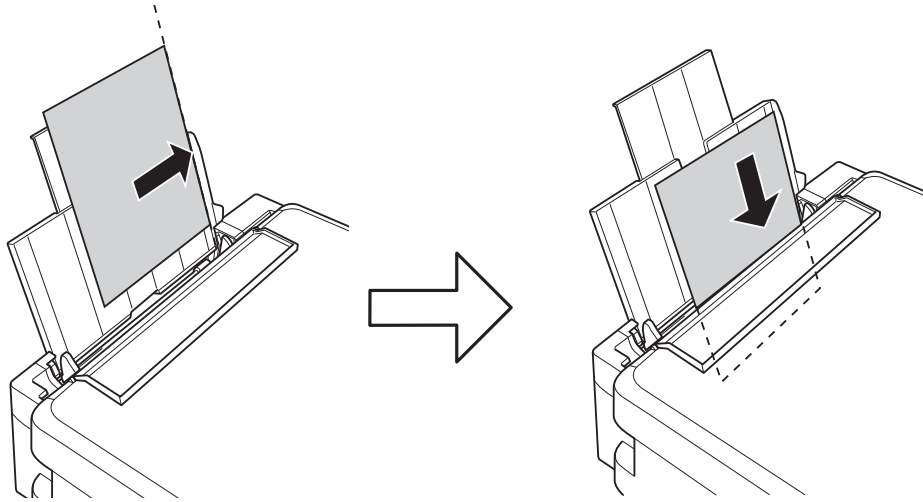


2. حرّك موجه الحافة إلى اليسار.



## تحميل الورق

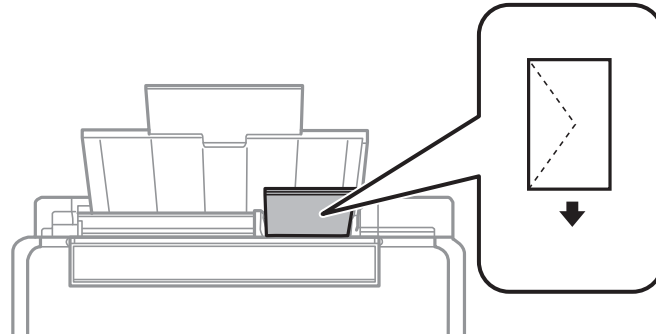
3. قم بتحميل الورق رأسياً على الجانب الأيمن لـ تغذية خلفية للورق مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى.



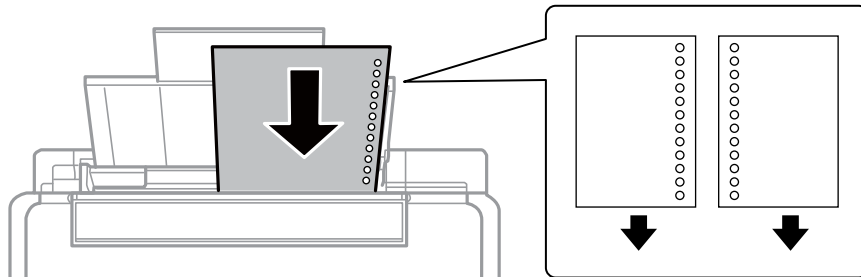
**هام:**

لا تقم بتحميل عدد يتخطى الحد الأقصى لعدد الصفحات المحدد للورق. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

الأظرف



الورق المثقوب مسبقاً



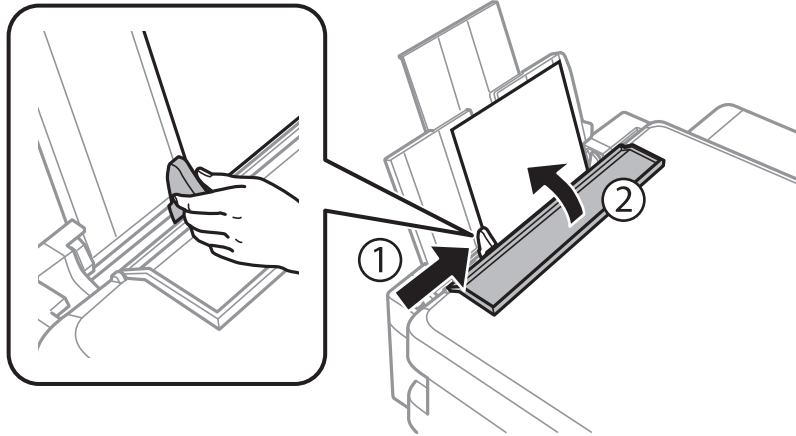
**ملاحظة:**

قم بتحميل ورقة واحدة بدون فتحات تجليد في الجزء العلوي أو السفلي.

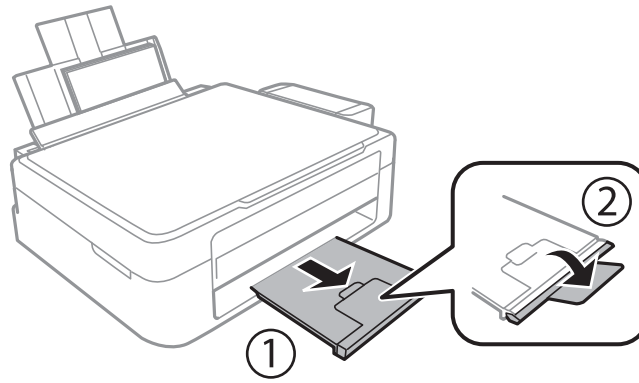
اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

## تحميل الورق

4. حرك موجه الحافة في اتجاه حافة الورق، ثم أغلق واقي وحدة التغذية.



5. حرك درج الإخراج للخارج.



## ملاحظة:

أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطابعة، فإنه قد ينشئ أو قد تنخفض جودة الطباعة.

## معلومات ذات صلة

◀ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 16

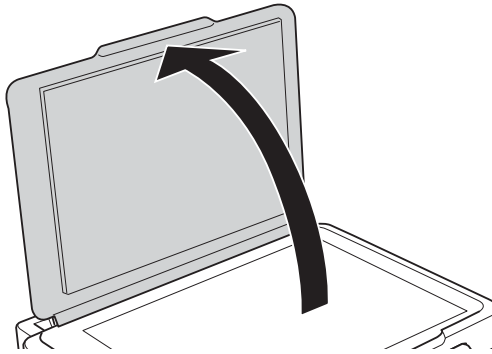
◀ "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17

# وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

هام: !

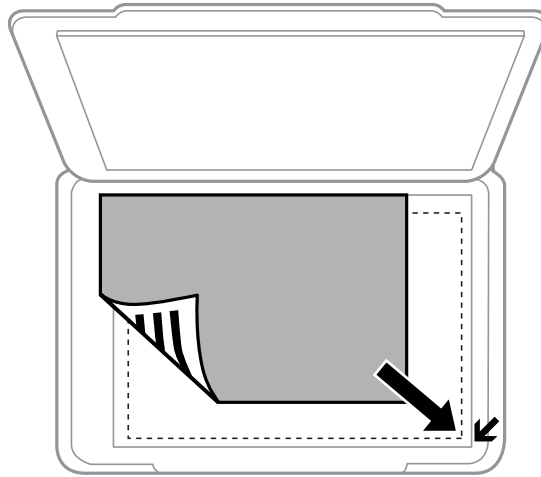
عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، يؤدي ذلك إلى منع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

1. افتح غطاء المستندات.



2. قم بإزالة أي أتربة أو بقع على زجاج الماسحة الضوئية.

3. ضع المستند الأصلي بحيث يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.

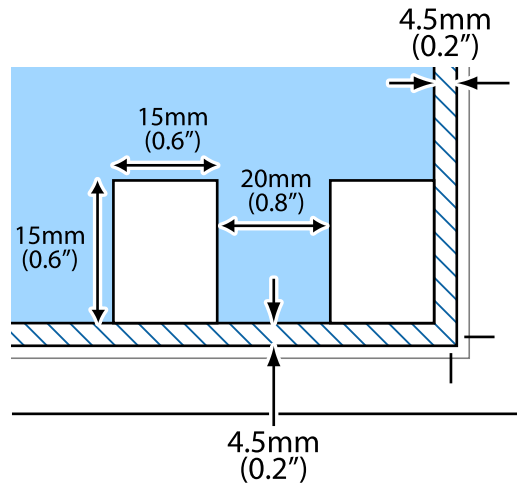


ملاحظة:

لا يتم مسح مساحة قدرها 1.5 مم من حواف زجاج الماسحة الضوئية.

## وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

عند إجراء مسح ضوئي باستخدام الوضع التلقائي الكامل أو معاينة صور مصغرة في EPSON Scan، ضع المستند الأصلي على مسافة 4.5 مم من الحواف الأفقية والرأسية لزجاج الماسحة الضوئية.



## ملاحظة:

□ ضع الصور المتعددة على مسافة 20 مم على الأقل من بعضها البعض.

□ يجب أن يكون حجم الصور أكبر من 15 × 15 مم.

4. أغلق الغطاء برفق.

## ملاحظة:

أزل المستندات الأصلية بعد المسح أو النسخ. إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

# الطباعة

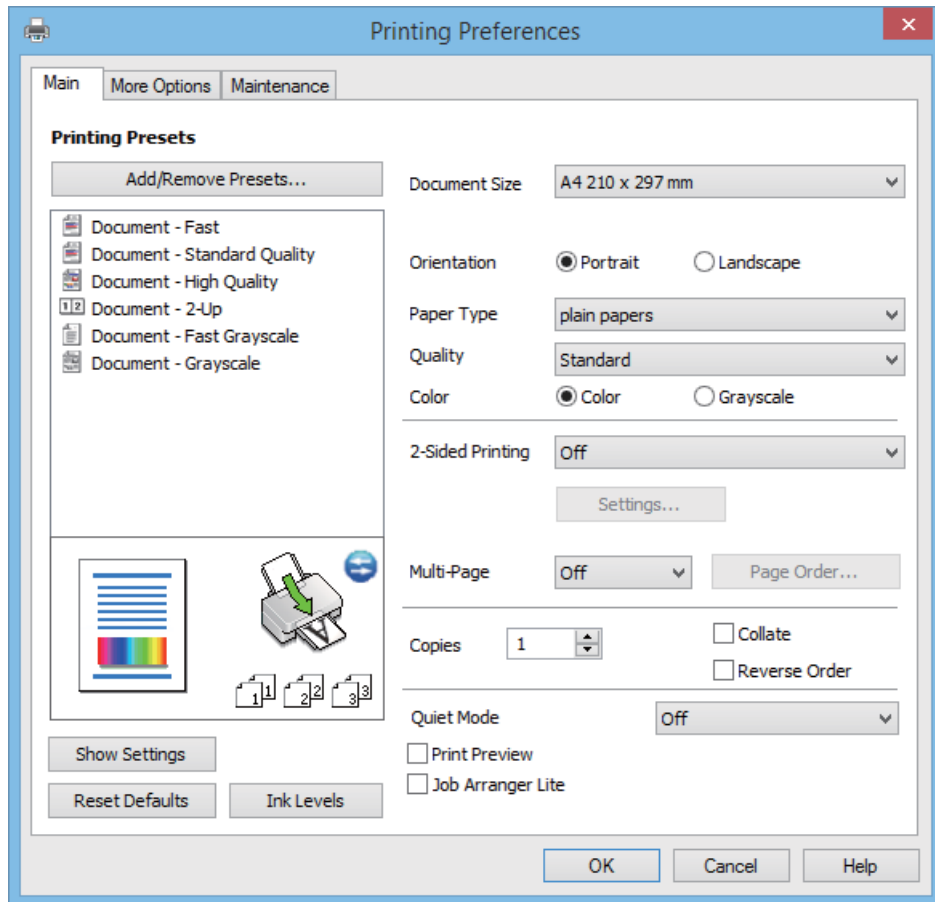
## الطباعة من كمبيوتر

### أساسيات الطباعة - Windows

ملاحظة:

- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أي عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.
- تختلف العمليات بناءً على التطبيق. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



## الطباعة

6. قم بضبط الإعدادات التالية.

□ حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.

□ الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.

□ نوع الورق: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

□ اللون: حدد الطباعة بالأسود فقط عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

ملاحظة:

عند الطباعة على الأطراف، حدد عرضي بمثابة إعداد الاتجاه.

7. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطابعة.

8. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 63

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 17

## أساسيات الطباعة - Mac OS X

ملاحظة:

تختلف العمليات حسب التطبيق. انظر تعليمات التطبيق للتعرف على التفاصيل.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.



## الطباعة

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمراً آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.

إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All  
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:

Preview

☒ Auto Rotate ☐ Show Notes

☐ Scale: 97 %

☒ Scale to Fit: ☒ Print Entire Image  
☐ Fill Entire Paper

Copies per page: 1

Cancel Print

4. قم بضبط الإعدادات التالية.

☐ الطباعة: حدد الطباعة الخاصة بك.

☐ إعداد مسبق: حدد هذا الإعداد عندما تريد استخدام الإعدادات المسجلة.

☐ حجم الورق: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.

☐ التوجيه: حدد التوجيه الذي قمت بإعداده في التطبيق.

ملاحظة:

عند الطباعة على الأطراف، حدد الاتجاه العرضي

## الطباعة

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All ☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: ☒ Portrait ☐ Landscape

Print Settings

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Grayscale

☐ Mirror Image

Cancel Print

## ملاحظة:

في الإصدار *Mac OS X v10.8.x* أو الإصدارات الأحدث، إذا لم يتم عرض القائمة إعدادات الطباعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* بشكل صحيح.

حدد تفضيلات النظام من القائمة < الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، *Print & Fax*)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. انظر ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

6. قم بضبط الإعدادات التالية.

☐ نوع الوسائط: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

☐ الطباعة بالأسود فقط: حدد الطباعة بالأسود أو بظلال الرمادي.

7. انقر فوق طباعة.

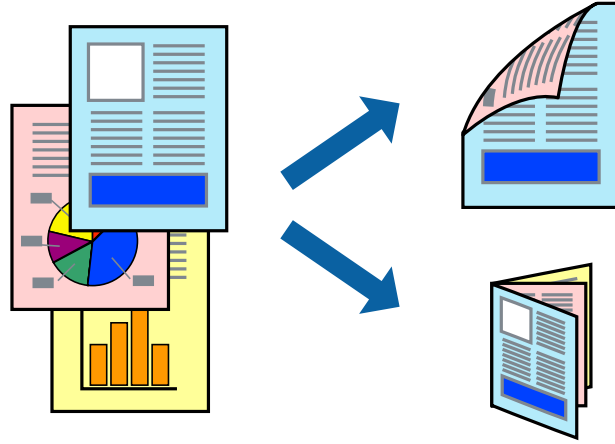
## معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17
- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18
- ◀ "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS X" في الصفحة 67
- ◀ "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 17

## الطباعة

## الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط)

يقوم برنامج تشغيل الطابعة بالطباعة تلقائيًا مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عندما تنتهي الطابعة من طباعة الصفحات الفردية، اقلب الورق على الوجه الآخر باتباع الإرشادات الخاصة بطباعة الصفحات الزوجية. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يتم إعدادها من خلال ثني المطبوعات.



## ملاحظة:

- ❑ في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحشر الورق.
- ❑ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
- ❑ في حالة تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد *EPSON Status Monitor 3* ممكن.
- ❑ قد لا تتوفر الطباعة على الوجهين عند الوصول إلى الطابعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد يدوي (ربط الحافة الطويلة) أو يدوي (ربط الحافة القصيرة) من الطباعة على الوجهين بعلامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

## ملاحظة:

للطباعة على هيئة كتيب، حدد كتيب.

6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

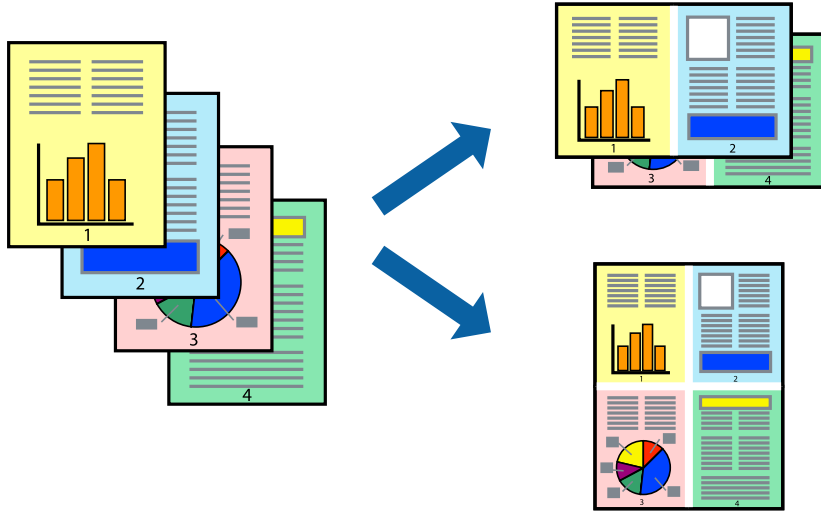
## معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17
- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18
- ◀ "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 23

## الطباعة

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفحتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Windows

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد صفحتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات على علامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق ترتيب الصفحات وقم بضبط الإعدادات المناسبة ثم انقر فوق موافق لإغلاق الإطار.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

◀ "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 23

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Mac OS X

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
5. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، واتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

## الطباعة

6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

7. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 24

## الطباعة لملائمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.



## الطباعة لملائمة حجم الورق - Windows

1. قم بتحميل الورق في الطباعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.

4. قم بضبط الإعدادات التالية على علامة التبويب مزيد من الخيارات.

☐ حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.

☐ ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.

يتم تحديد ملائمة الصفحة تلقائيًا.

## ملاحظة:

إذا كنت ترغب في طباعة صورة مصغرة الحجم في منتصف الصفحة، حدد مركز.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

6. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 23

## الطباعة

## الطباعة لملائمة حجم الورق - Mac OS X

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
5. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
6. حدد تغيير الحجم لملائمة حجم الورق.
7. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
8. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
9. انقر فوق طباعة.

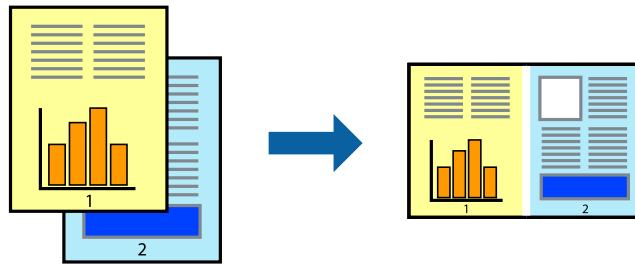
## معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

◀ "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 24

## طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل المخطط، ترتيب الطباعة، والتوجيه.



## ملاحظة:

لفتح مشروع طباعة المحفوظ في منظم المهام البسيط، انقر فوق منظم المهام البسيط بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecf".

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد منظم المهام البسيط بعلامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطابعة.

## الطباعة

6. انقر فوق طباعة.
- يظهر إطار منظم المهام البسيط وتتم إضافة مهمة الطباعة إلى مشروع طباعة.
7. مع فتح الإطار منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد جمعه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات من 3 إلى 6.
- ملاحظة:
- في حالة إغلاق الإطار منظم المهام البسيط، يتم حذف مشروع طباعة غير المحفوظ. للطباعة لاحقاً، حدد حفظ من القائمة ملف.
8. حدد القائمتين مخطط وتحرير في منظم المهام البسيط لتحرير مشروع طباعة حسب الضرورة.
9. حدد طباعة من القائمة ملف .

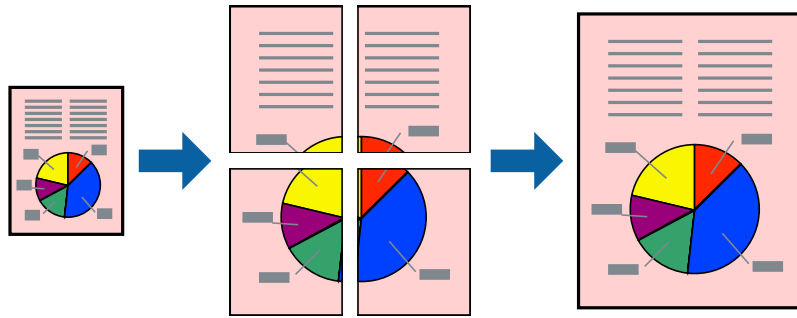
## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 23

## الطباعة المكبرة وعمل ملصقات (لـ Windows فقط)

يمكنك طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق لعمل ملصق أكبر حجماً. يمكنك طباعة علامات محاذاة التي تساعدك على لصق الصفحات.



1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد ملصق 2x1، ملصق 2x2، ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 من متعدد الصفحات بعلامة التبويب رئيسي .
5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

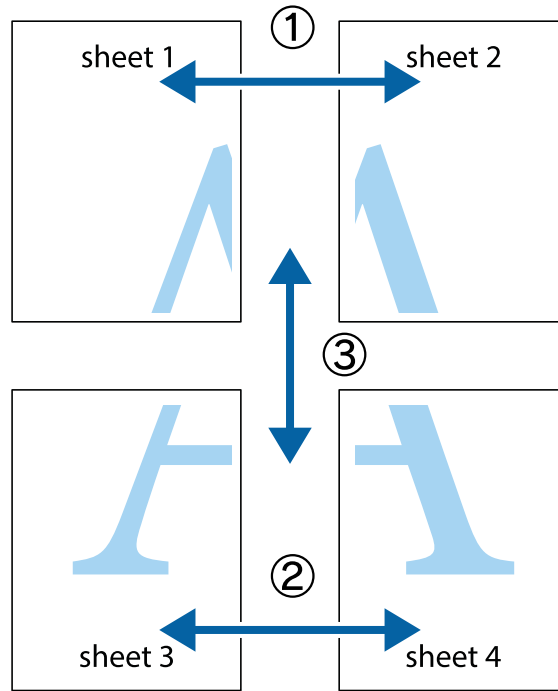
← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 23

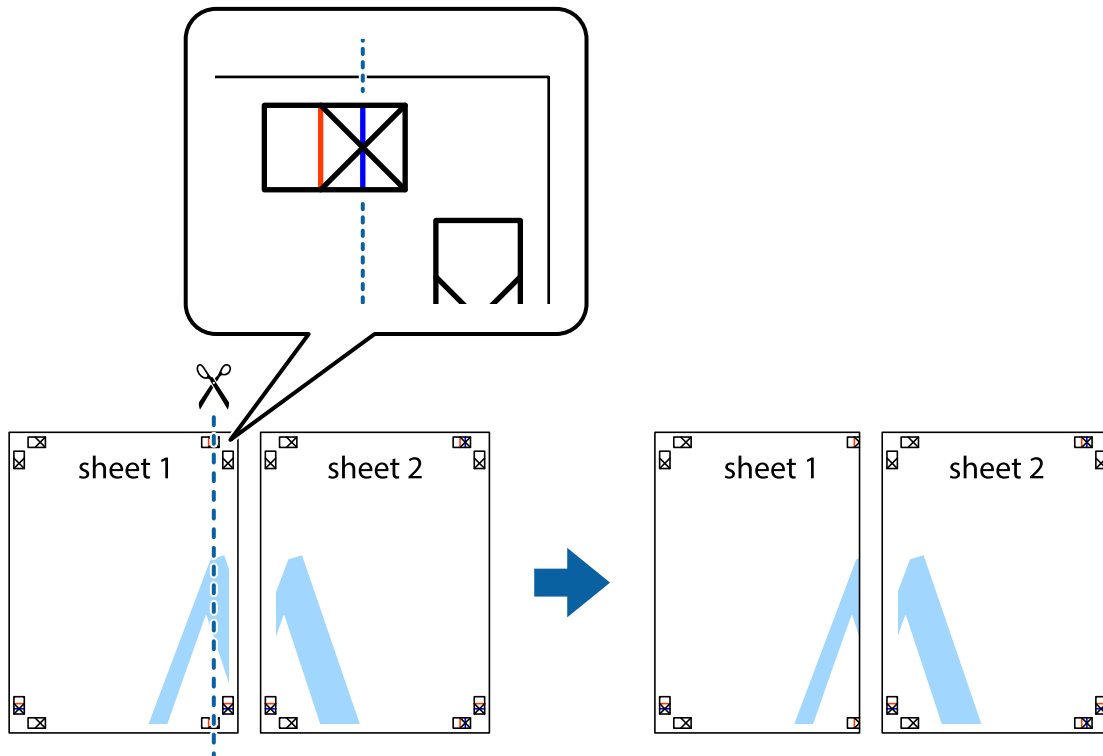
## الطباعة

## عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.



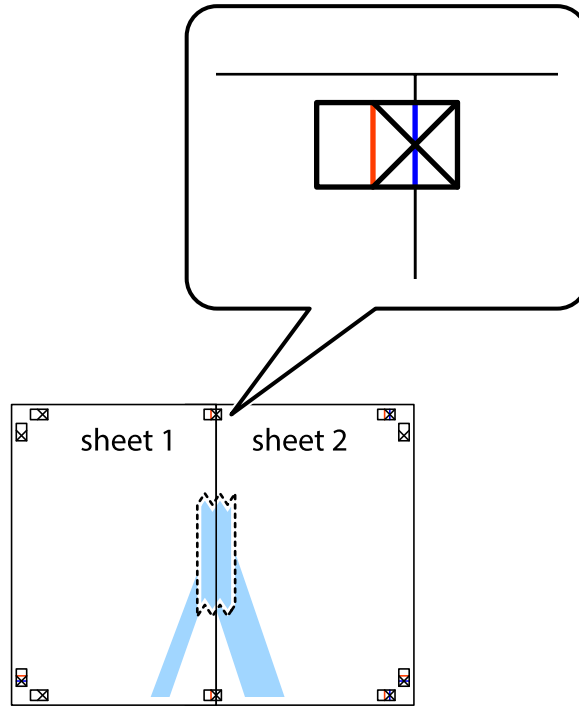
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصاليتين العلوية والسفلية.



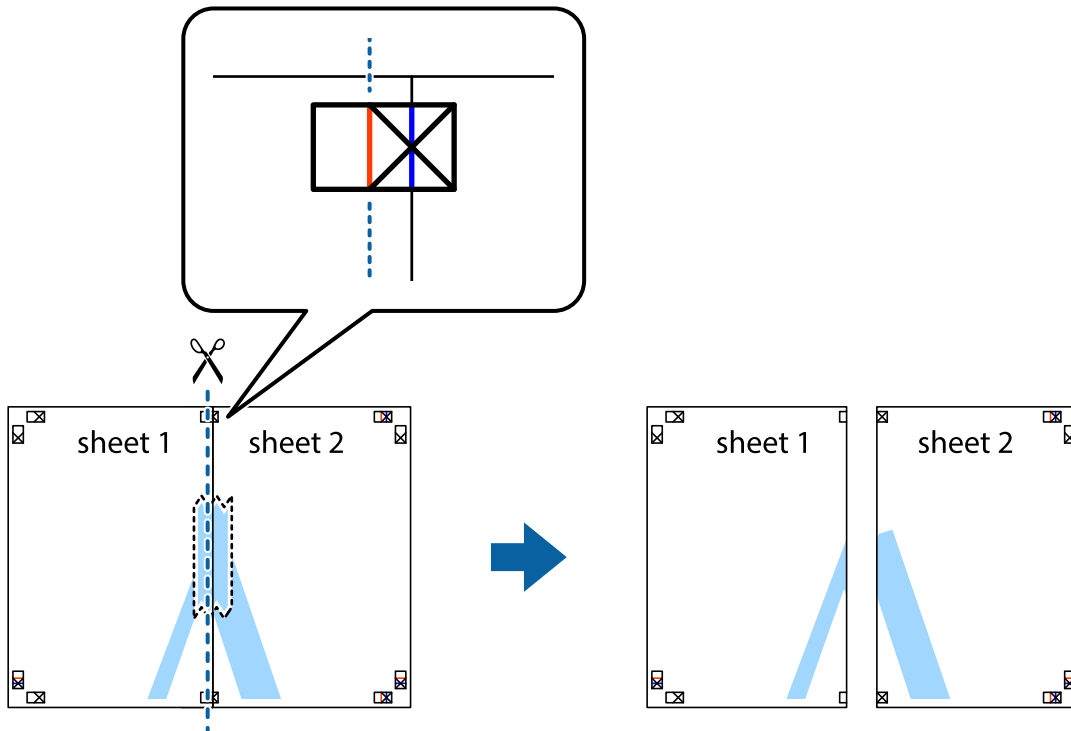


## الطباعة

2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.

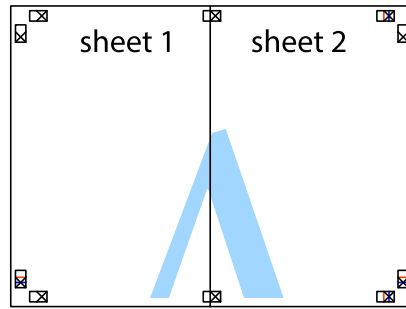


3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).



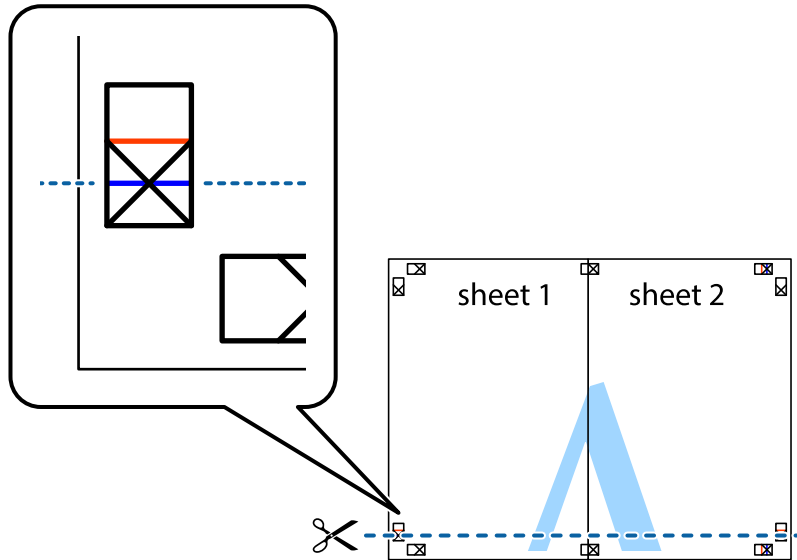
## الطباعة

4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



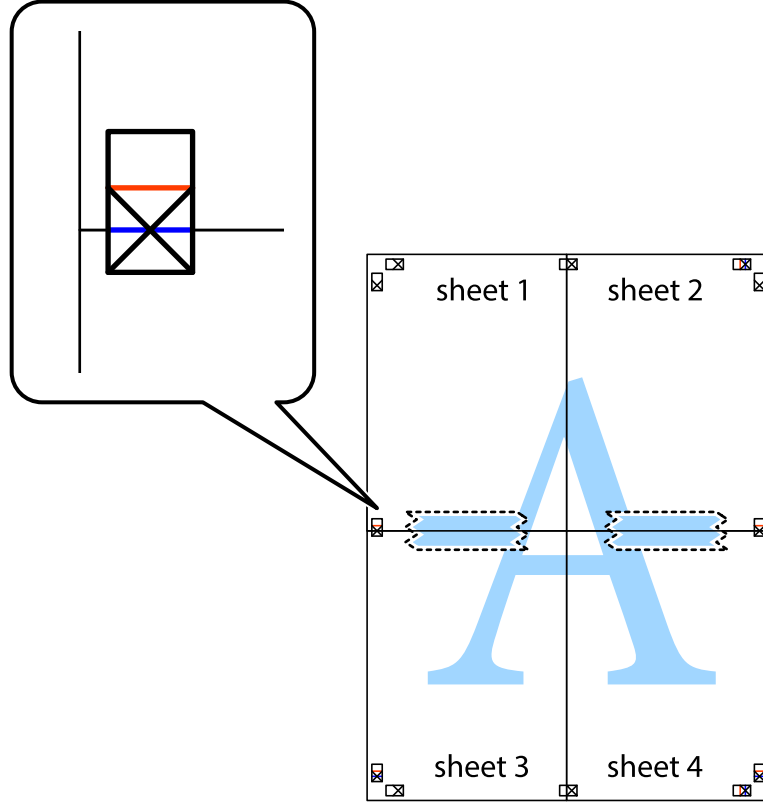
5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



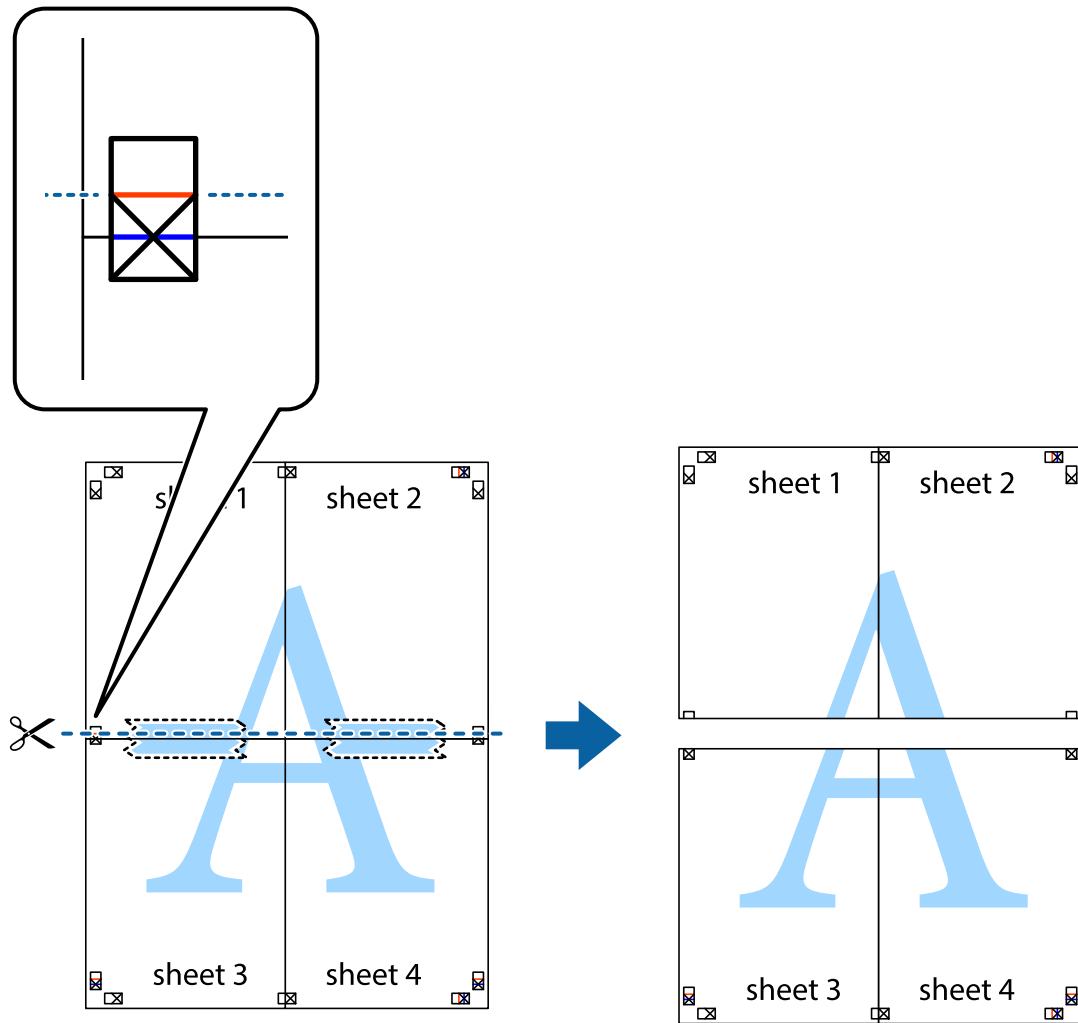
## الطباعة

7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.

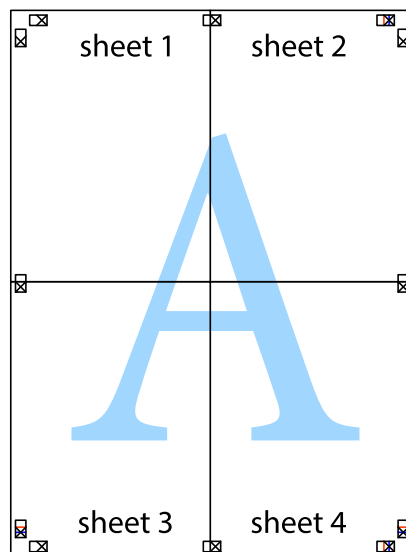


## الطباعة

8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).

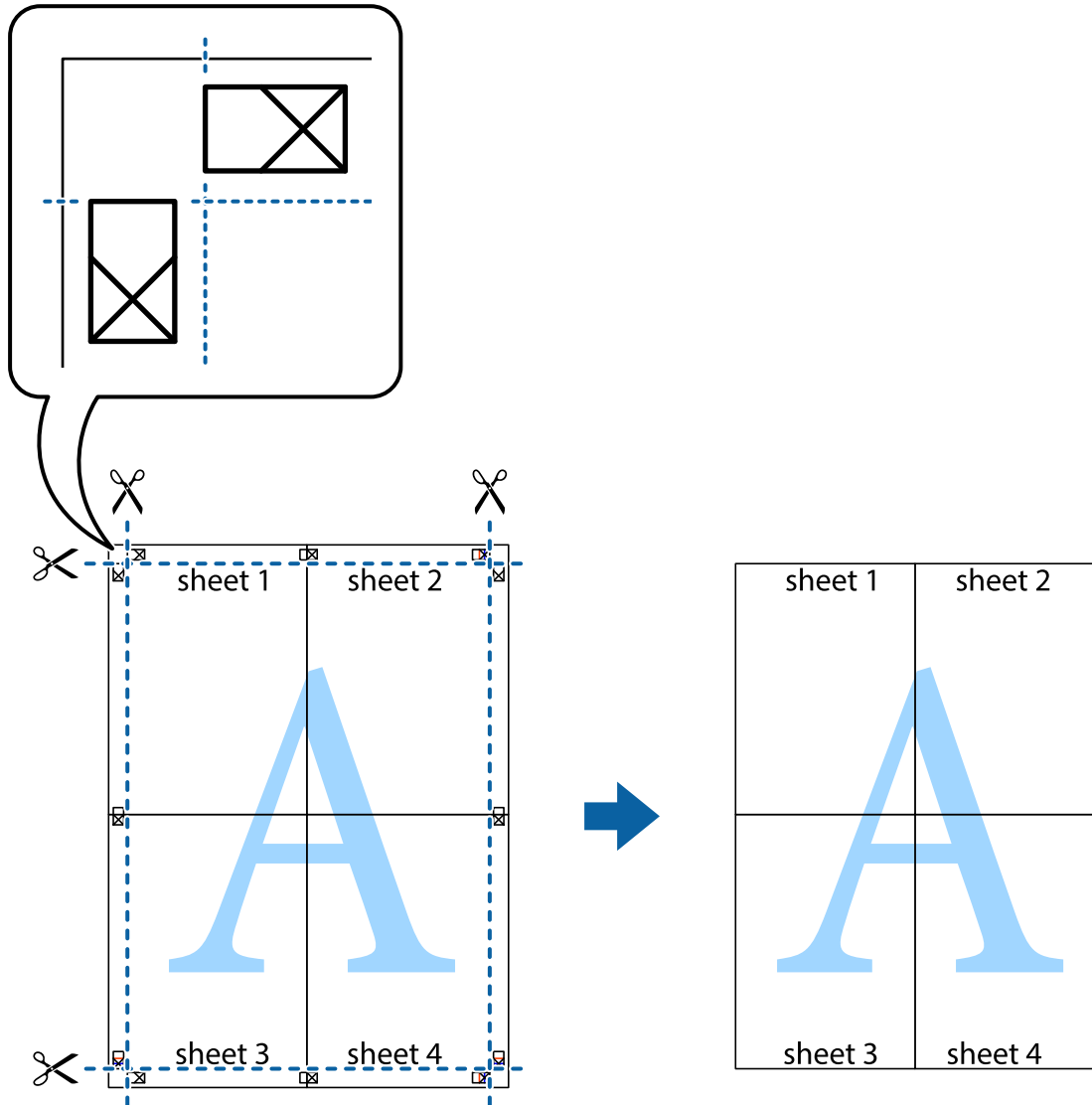


9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



## الطباعة

10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



## الطباعة باستخدام ميزات متقدمة

يقدم هذا القسم العديد من ميزات التخطيط والطباعة الإضافية المتاحة على برنامج تشغيل الطباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 62

◀ "برنامج تشغيل طابعة Mac OS X" في الصفحة 66

## إضافة إعدادات طباعة مسبق للطباعة بسهولة

إذا قمت بإنشاء إعدادات مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة المستخدمة والشائعة ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعدادات المسبق من القائمة.

## الطباعة

## Windows

لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم المستند و نوع الورق من علامة التبويب رئيسي أو مزيد من الخيارات ، ثم انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.

## ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

## Mac OS X

قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة. لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم الورق و نوع الوسائط، ثم قم بحفظ الإعدادات الحالية والإعداد المسبق في الإعدادات المسبقة.

## ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

## طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.

## Windows

اضبط حجم المستند بعلامة التبويب مزيد من الخيارات. حدد تصغير/تكبير المستند، تكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

## Mac OS X

حدد إعداد الصفحة من القائمة ملف. حدد إعدادات تنسيق من أجل وحجم الصفحة، ثم أدخل نسبة مئوية في تغيير الحجم. أغلق الإطار، ثم قم بالطباعة متبعاً إرشادات الطباعة الأساسية.

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة.

تنتج PhotoEnhance صوراً أوضح وألوان أكثر إشراقاً عن طريق ضبط تباين وإشباع وسطوع بيانات الصورة الأصلية تلقائياً.

## ملاحظة:

❑ لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

❑ يقوم PhotoEnhance بضبط اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. ولذلك، إذا قمت بتغيير موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فقم بالطباعة بوضع آخر غير PhotoEnhance.

## Windows

حدد أسلوب تصحيح اللون من تصحيح الألوان بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.

في حالة تحديد تلقائي، يتم ضبط الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة. في حالة تحديد مخصص والنقر فوق متقدم، يمكنك إجراء الإعدادات الخاصة بك.

## Mac OS X

قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المبنثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON. حدد خيارات الألوان من القائمة المبنثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتاحة. انقر فوق السهم المجاور لـ إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.

## الطباعة

## طباعة علامة مائية (Windows فقط)

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك. انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات ، ثم حدد علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل لون العلامة المائية ووضعها.

## طباعة الترويسة وتذييل الصفحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة كترويسة أو تذييل للصفحة. انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات ، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات وحدد العناصر الضرورية من القائمة المنسدلة.

## طباعة صور فوتوغرافية باستخدام Epson Easy Photo Print

يتيح لك Epson Easy Photo Print تخطيط الصور الفوتوغرافية وطباعتها بسهولة على أنواع مختلفة من الورق.

ملاحظة:

من خلال الطباعة على ورق الصور الأصلي من Epson، تزداد جودة الحبر وتكون المطبوعات واضحة ونقية.

معلومات ذات صلة

◀ "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17

◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

◀ "Epson Easy Photo Print" في الصفحة 70

## الطباعة من الأجهزة الذكية

## استخدام Epson iPrint

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من الجهاز الذكي المتصل بنفس الشبكة اللاسلكية، أو الطباعة عن بُعد للطباعة خارجياً عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect.



يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

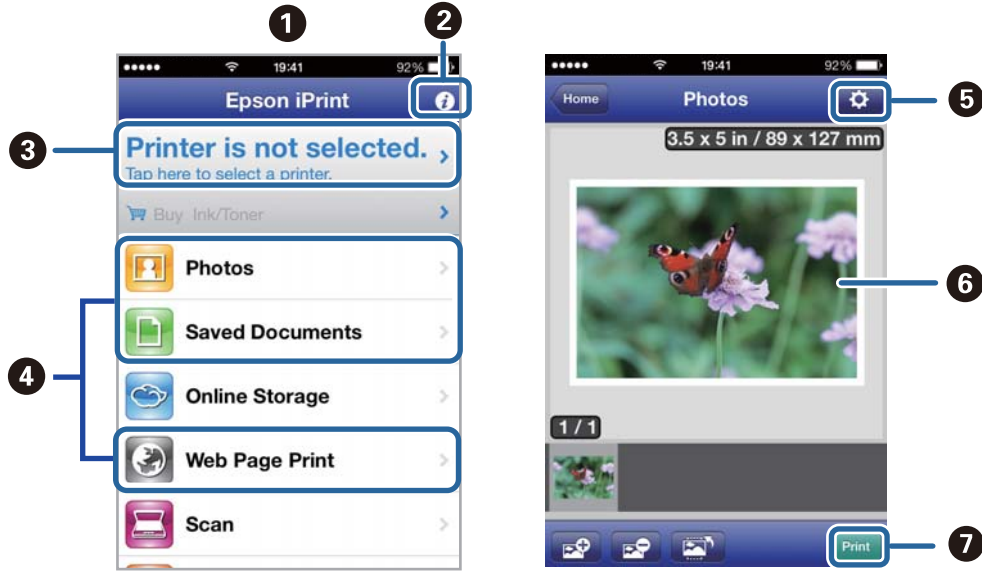
<http://ipr.to/a>



## الطباعة

## استخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية. تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة. بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب.	4
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	5
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديددها.	6
لبدء الطباعة.	7

## ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام iPad iPhone و iPod touch التي تعمل بنظام iOS، ابدأ Epson iPrint بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في iTunes.

## معلومات ذات صلة

← "خدمة Epson Connect" في الصفحة 61




## إلغاء الطباعة

ملاحظة:

- ❑ في نظام التشغيل *Windows*، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
- ❑ عند طباعة صفحات متعددة من *Mac OS X*، لا يمكنك إلغاء جميع المهام باستخدام لوحة التحكم. وفي تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة من الكمبيوتر.
- ❑ إذا قمت بإرسال مهمة طباعة من *Mac OS X v10.6.8* عبر الشبكة، فقد لا تكون قادراً على إلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر. في تلك الحالة، قم بإلغاء مهمة الطباعة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يلزم تغيير الإعدادات في *Web Config* لإلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر. انظر دليل شبكة الاتصال للمزيد من التفاصيل.

## إلغاء الطباعة - زر الطباعة

اضغط على  لإلغاء مهمة الطباعة قيد التنفيذ.

## إلغاء الطباعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. حدد علامة التبويب **الصيانة**.
3. انقر فوق **قائمة الطباعة**.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي تريد إلغاؤها ثم حدد **إلغاء**.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 62

## إلغاء الطباعة - Mac OS X

1. انقر فوق رمز الطباعة في المرسى.
  2. حدد المهمة التي تريد إلغاؤها.
  3. قم بإلغاء المهمة.
- ❑ Mac OS X v10.8.x إلى Mac OS X v10.9.x
- انقر فوق  بجانب عداد التقدم.
- ❑ Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x
- انقر فوق **حذف**.

# النسخ

## أساسيات النسخ

يمكنك نسخ ورق بحجم A4 بنفس نسبة التكبير. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق بغض النظر عما إذا كان المستند الأصلي له هوامش حول حواف الورق أم لا. عند نسخ مستندات أصلية أصغر من حجم A4، سيكون عرض الهوامش أكبر من 3 مم حسب الموضع الذي تضع فيه المستند الأصلي.

1. قم بتحميل ورق بحجم A4 في الطابعة.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو .

ملاحظة:

اضغط مع الاستمرار على الزر  أو  مع الضغط على الزر  للنسخ في وضع المسودة، حيث يمكنك استخدام مقدار أقل من الحبر والطباعة بكثافة أقل.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18




← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

## عمل عدة نسخ

يمكنك عمل عدة نسخ في المرة الواحدة. يمكنك تحديد عدد يصل إلى 20 نسخة. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق.

1. قم بتحميل عدد ورق بحجم A4 مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو  بعدد مرات مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد نسخ 10 نسخ ملونة، فاضغط على الزر  10 مرات.

ملاحظة:

اضغط على الزر لمدة ثانية واحدة لتغيير عدد النسخ. في حالة الضغط على الزر بعد ثانية واحدة، يتم تعيين عدد النسخ ويبدأ النسخ.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

# المسح الضوئي

## المسح الضوئي من لوحة التحكم



يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF إلى جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة من خلال كابل USB.



هام:

تأكد من تثبيت EPSON Scan و Epson Event Manager على الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. اضغط على الزر  والزر  في نفس الوقت.

ملاحظة:

يمكنك التغيير إلى إعدادات المسح الضوئي متكررة الاستخدام مثل نوع المستند أو مجلد الحفظ أو تنسيق الحفظ باستخدام Epson Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

← "Epson Event Manager" في الصفحة 69

## المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

قم بالمسح الضوئي باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "EPSON Scan". انظر تعليمات EPSON Scan للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

## أساسيات المسح الضوئي

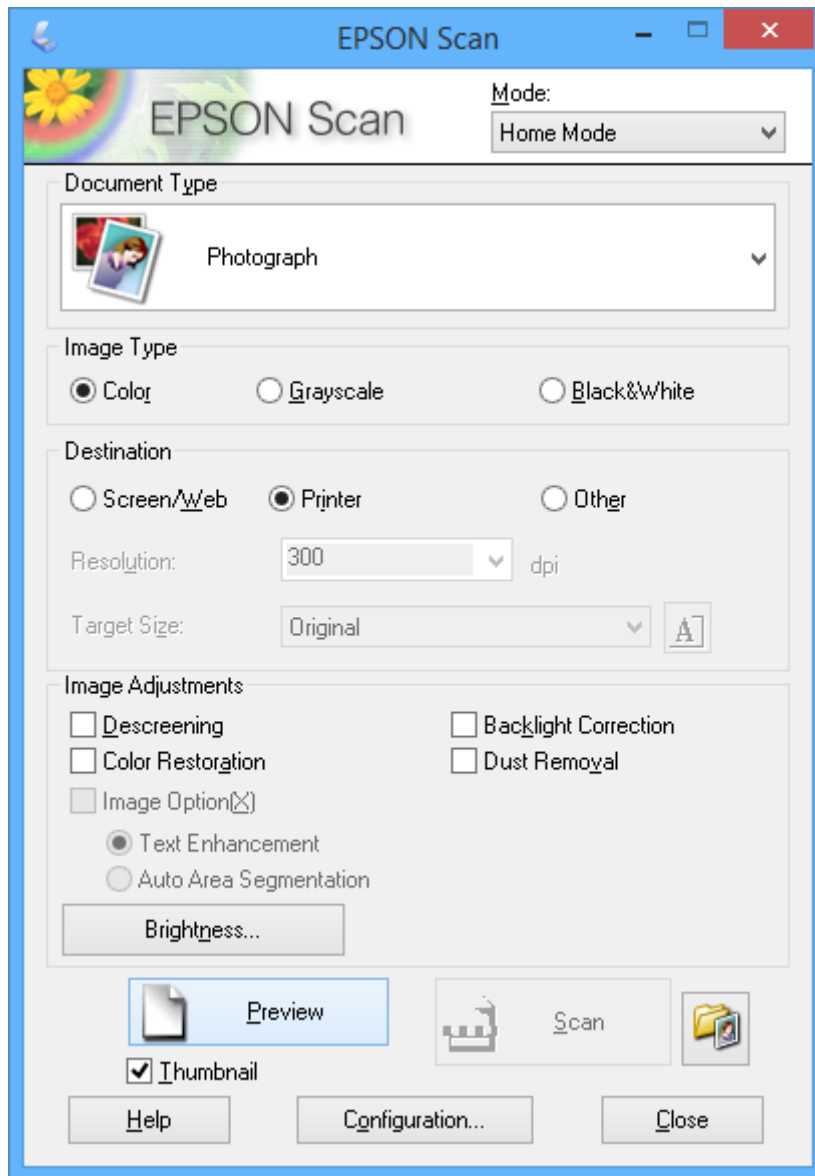
يستخدم هذا القسم وضع وضع الاستعمال المنزلي الخاص بالطابعة EPSON Scan لتوضيح أساسيات عملية المسح الضوئي. يكون سير مهام المسح الضوئي مماثلاً في أوضاع المسح الضوئي الأخرى.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. ابدأ تشغيل EPSON Scan.

## المسح الضوئي

3. حدد وضع الاستعمال المنزلي من القائمة الوضع .



4. قم بضبط الإعدادات التالية.

☐ نوع المستند: حدد نوع المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.

☐ نوع الصورة: حدد نوع لون الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.

على الرغم من تحديد هذا الأمر تلقائياً بواسطة الإعداد نوع المستند، يمكنك تغيير الإعداد.

☐ الوجهة: حدد درجة دقة الصورة التي تريد مسحها ضوئياً.

إذا حددت أخرى، يمكنك ضبط الدقة.

☐ صورة مصغرة: يتوفر فقط في حالة تحديد صورة بمثابة إعداد نوع المستند.

في حالة تحديد هذا العنصر والنقر فوق معاينة، يمكنك المسح الضوئي بواسطة اكتشاف منطقة المسح الضوئي أو الاتجاه أو انحراف المستند تلقائياً أو وضع صور متعددة على زجاج الماسحة الضوئية.

## المسح الضوئي

5. انقر فوق معاينة.

## ملاحظة:

□ بناءً على الصور المستخدمة وظروف المسح الضوئي، قد لا تكون نتائج المسح الضوئي بالجودة المطلوبة. قم بإزالة تحديد صورة مصغرة، وضع صورة واحدة فقط.

□ عند وضع صور متعددة، ضعها على مسافة 20 مم (0.8 بوصة) على الأقل من بعضها البعض. علاوةً على هذا، لا يتم المسح الضوئي لمنطقة حافة زجاج الماسحة الضوئية.

6. اضبط جودة الصور أو سطوعها بحسب الضرورة.

## ملاحظة:

بناءً على الصور الأصلية، قد لا تكون نتائج المسح الضوئي بالجودة المطلوبة.

7. انقر فوق مسح ضوئي.

8. في الإطار إعدادات حفظ الملف، اضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

## ملاحظة:

عند إزالة تحديد عرض مربع الحوار هذا قبل إجراء عملية المسح الضوئي التالية، لا يتم عرض الشاشة إعدادات حفظ الملف ويبدأ المسح الضوئي على الفور. لعرض شاشة إعدادات حفظ الملف، انقر فوق الرمز (إعدادات حفظ الملف) على يمين مسح ضوئي قبل بدء المسح الضوئي.

## معلومات ذات صلة

◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

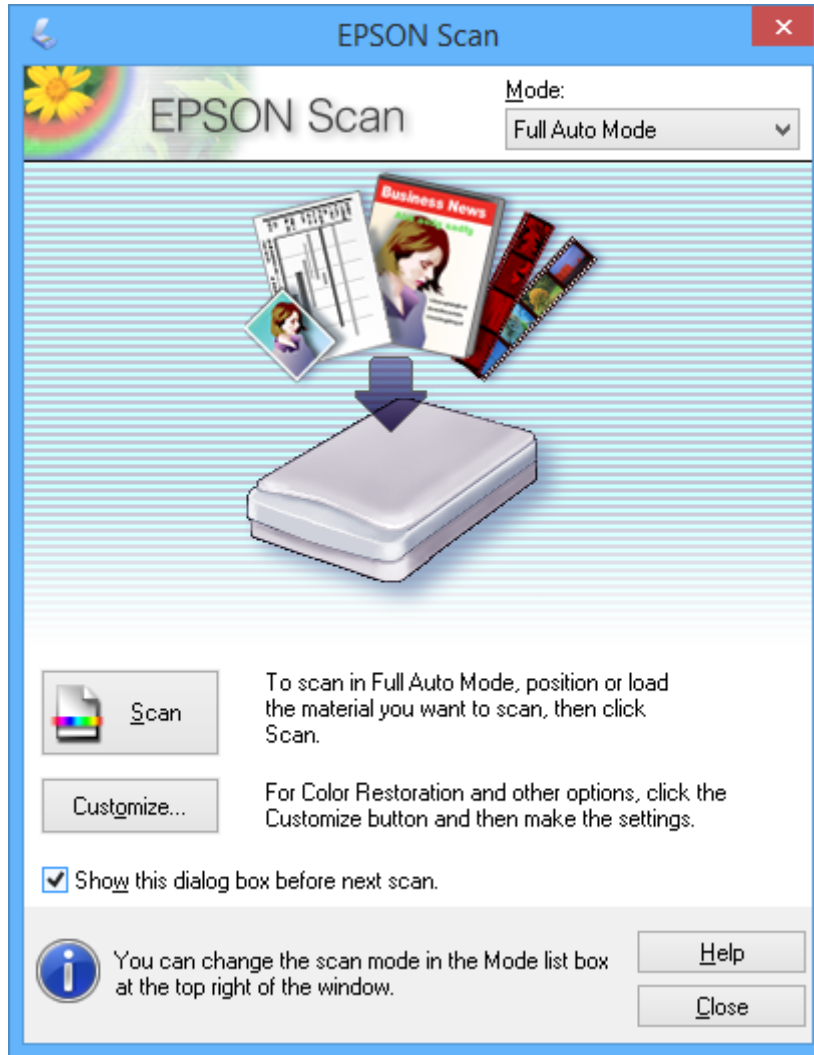
◀ "EPSON Scan (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية)" في الصفحة 69

## المسح الضوئي

## المسح الضوئي باستخدام الميزات المتقدمة

## المسح الضوئي بواسطة اكتشاف المستند الأصلي تلقائياً (الوضع التلقائي الكامل)

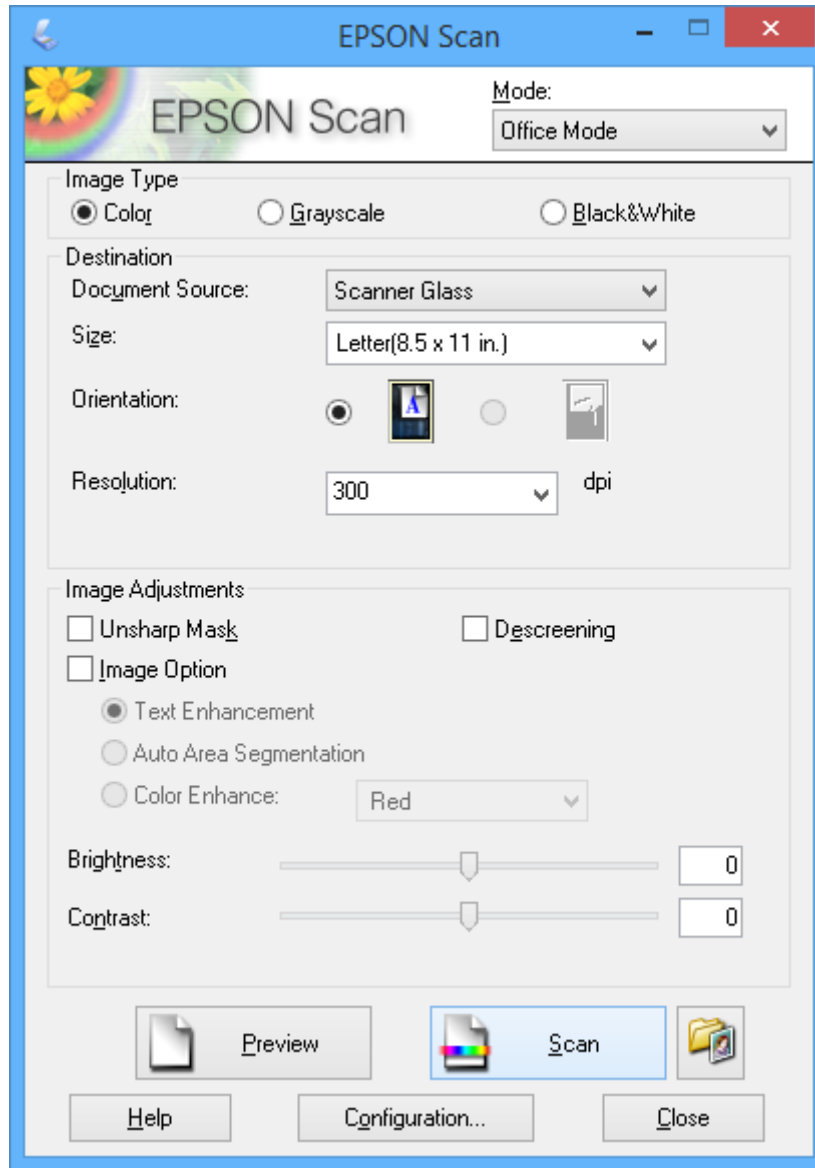
يمكنك بدء المسح الضوئي عبر وضع المستند الأصلي والنقر فوق مسح ضوئي. حدد الوضع التلقائي الكامل من القائمة الوضع في EPSON Scan.



## المسح الضوئي

## المسح الضوئي بأحجام محددة (وضع المكتب)

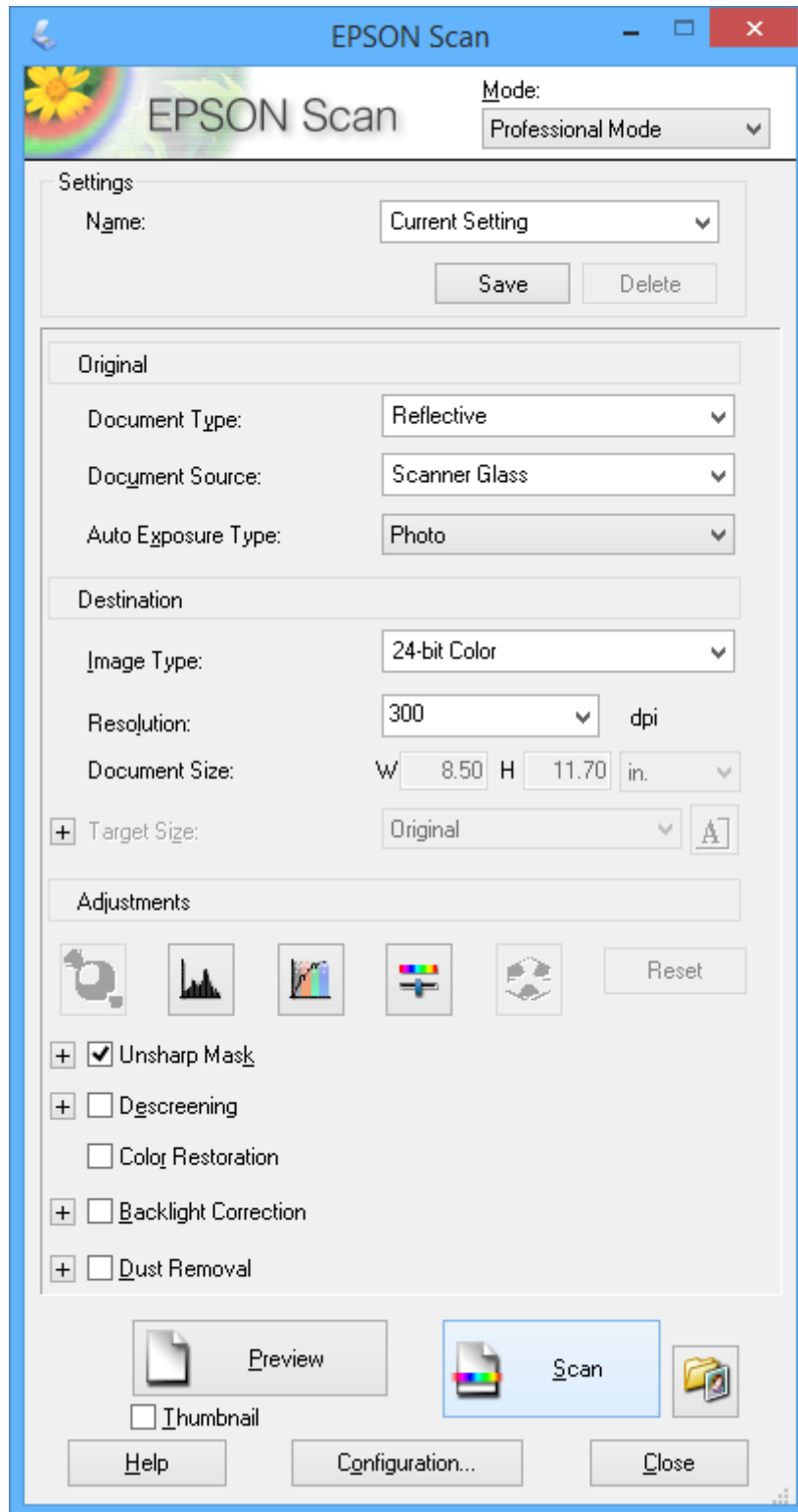
يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً بحجم محدد دون معاينة الصورة. حدد وضع المكتب من القائمة الوضع في EPSON Scan.



## المسح الضوئي

## المسح الضوئي عبر ضبط جودة الصور (الوضع الاحترافي)

يمكنك مسح الصور ضوئياً أثناء ضبط درجة الجودة واللون. يوصى باستخدام هذا الوضع بالنسبة للمستخدمين المتقدمين. حدد الوضع الاحترافي من القائمة الوضع في EPSON Scan.





## المسح الضوئي من الأجهزة الذكية

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية والمستندات ضوئياً من جهاز ذكي، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي، متصل بنفس الشبكة اللاسلكية للطابعة لديك. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً على جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو طباعتها.

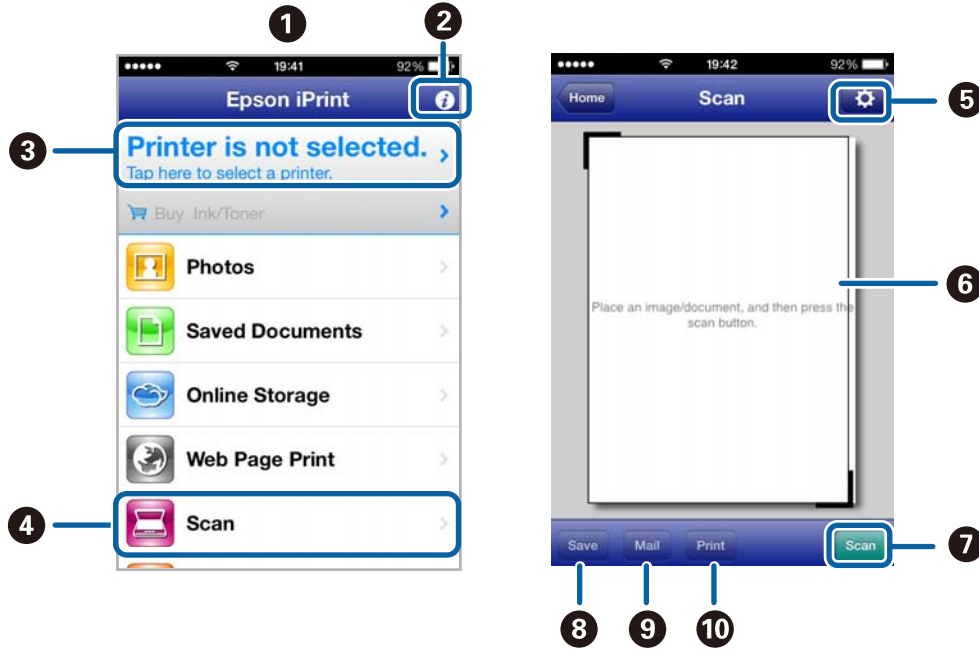
يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/a>



### استخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية. تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطابعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطابعة وضبط إعدادات الطابعة. لمجرد تحديد الطابعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
لعرض شاشة المسح الضوئي.	4
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها ضبط إعدادات المسح الضوئي مثل الدقة.	5
لعرض الصور الممسوحة ضوئياً.	6
لبداء المسح الضوئي.	7

## المسح الضوئي

لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً إلى جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية.	8
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها إرسال البيانات الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني.	9
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها طباعة البيانات الممسوحة ضوئياً.	10

## معلومات ذات صلة

← "استخدام Epson iPrint" في الصفحة 39

← "خدمة Epson Connect" في الصفحة 61

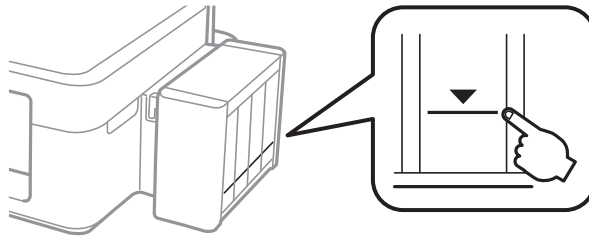
## إعادة تعبئة الحبر

### التحقق من مستويات الحبر - الخزان

للتأكد من الحبر الفعلي المتبقي، افحص بعينيك مستويات الحبر الموجودة في خزانات الطابعة.

هام: !

في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، قم بتعبئتها إلى الخط العلوي على خزان الحبر. فقد يؤدي الاستمرار في استخدام الطابعة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى في الخزانات إلى تلف الطابعة.



### رموز زجاجات الحبر

توصي Epson باستخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. لا تضمن Epson جودة أو موثوقية الحبر غير الأصلي. قد يتسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلية في ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل خاطئ في ظل ظروف معينة.

قد تتسبب المنتجات الأخرى غير المصنعة من قبل Epson في إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد تتسبب في عمل الطابعة بشكل غير طبيعي في ظل ظروف معينة.

فيما يلي رموز زجاجات حبر Epson الأصلية.

Black) BK ((أسود))	Cyan) C ((سماوي))	Magenta) M ((أرجواني))	Yellow) Y ((أصفر))
664	664	664	664

هام: !

من الممكن أن يؤدي استخدام حبر Epson الأصلي غير المحدد إلى حدوث تلف لا تشمله ضمانات Epson.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات زجاجات حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

اقرأ الإرشادات التالية قبل إعادة تعبئة الحبر

## إعادة تعبئة الحبر

## احتياطات التعامل

- ❑ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
- ❑ تتطلب هذه الطابعة التعامل مع الحبر بحذر. قد يتطاير رذاذ الحبر عند تعبئة خزانات الحبر أو إعادة تعبئتها بالحبر. إذا وصل رذاذ الحبر إلى ملابسك أو مقتنياتك، فقد لا يمكن إزالته.
- ❑ قم بتخزين زجاجات الحبر في درجة الحرارة الطبيعية للغرفة واحفظها بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.
- ❑ قم بتخزين زجاجات الحبر في نفس بيئة الطابعة.
- ❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها بعد إزالة السدادة التي كانت عليها، فلا يجب إمالة الزجاجة ولا وضعها تحت تأثيرات أو تغيرات درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة.
- ❑ بعد جلب زجاجة حبر من موضع تخزين بارد، اترك الزجاجة لمدة ثلاث ساعات على الأقل حتى تدفأ وتصل إلى درجة حرارة الغرفة قبل استخدامها.
- ❑ لا تفتح عبوة زجاجة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لملء خزان الحبر. يتم إحكام غلق زجاجة الحبر بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت زجاجة الحبر بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- ❑ في حالة عدم امتلاء أي من خزانات الحبر إلى الخط الأدنى، فقم بإعادة تعبئة الحبر فوراً. فقد يؤدي الاستمرار في استخدام الطابعة عندما يكون مستوى الحبر أقل من الخط الأدنى في الخزانات إلى تلف الطابعة.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء زجاجات الحبر على مواد مُعاد تصنيعها، إلا أن ذلك ليس له تأثير على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- ❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات زجاجة الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## استهلاك الحبر

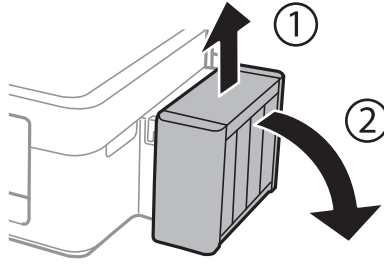
- ❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع خزانات الحبر ليس فقط أثناء الطباعة ولكن أيضاً أثناء عمليات الصيانة مثل تنظيف رأس الطباعة.
- ❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- ❑ يتم استخدام الحبر الموجود في زجاجات الحبر المرفقة مع الطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على نسخ مطبوعة عالية الجودة، يتم تحميل رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر ولذلك قد تطبع هذه الزجاجات صفحات أقل مقارنة بزجاجات الحبر التالية.

## إعادة تعبئة خزانات الحبر

يمكن إعادة تعبئة الحبر في أي وقت.

## إعادة تعبئة الحبر

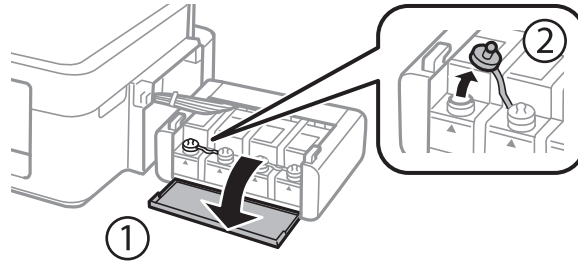
1. فك وحدة خزان الحبر من الطابعة وضعها لأسفل.



هام: !

لا تسحب الأنابيب.

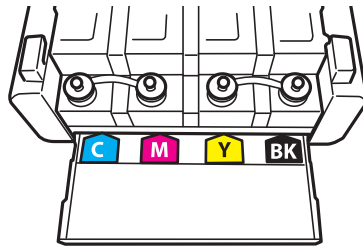
2. افتح غطاء وحدة خزان الحبر ثم قم بإزالة غطاء خزان الحبر.



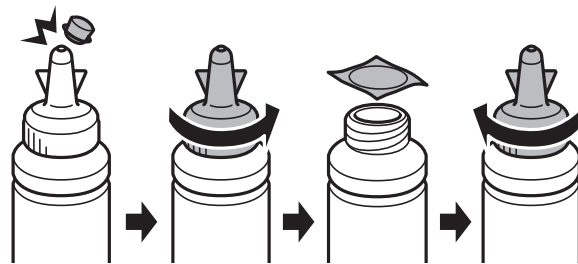
هام: !

❑ احرص على عدم تناثر أي حبر.

❑ تأكد من تطابق لون خزان الحبر مع لون الحبر الذي تريد إعادة تعبئته.



3. افصل الجزء العلوي من الغطاء وأزل غطاء زجاجة الحبر وأزل السدادة المحكمة من الزجاجة ثم قم بتثبيت الغطاء.



## إعادة تعبئة الحبر

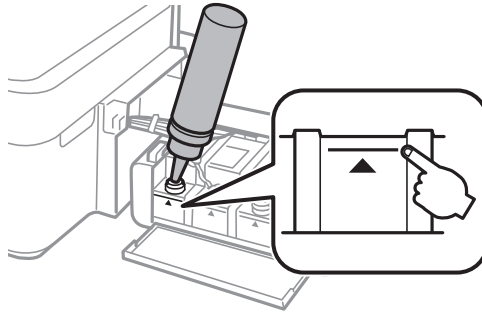
**هام:** 

أغلق غطاء زجاجة الحبر بإحكام؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.

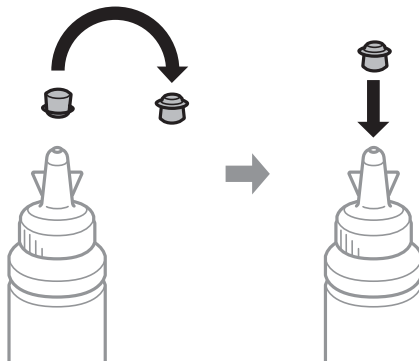
**ملاحظة:**

لا تتخلص من الجزء العلوي من الغطاء. إذا وجد أي حبر في زجاجة الحبر بعد إعادة تعبئة الخزان، فاستخدم الجزء العلوي من الغطاء لإغلاق غطاء زجاجة الحبر.

4. أعد تعبئة خزان الحبر بالحبر الملون المناسب حتى تصل إلى مستوى الخط الأعلى في خزان الحبر.

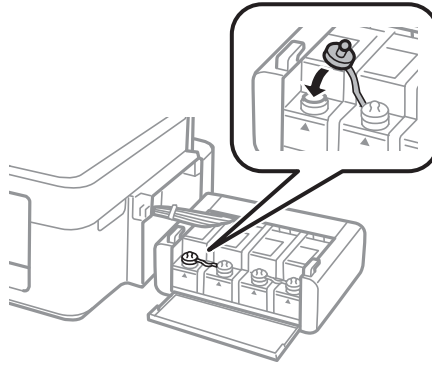
**ملاحظة:**

في حالة وجود أي حبر في زجاجة الحبر بعد إعادة تعبئة خزان الحبر حتى الخط الأعلى، ثبت الغطاء بإحكام وخزن زجاجة الحبر في وضع عمودي لاستخدامها لاحقاً.

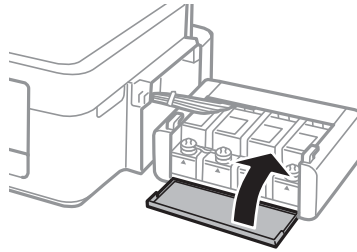


## إعادة تعبئة الحبر

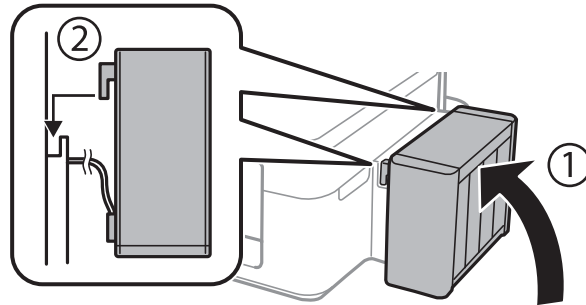
5. أغلق الغطاء على خزان الحبر بإحكام.



6. أغلق غطاء وحدة خزان الحبر.



7. ثبت وحدة خزان الحبر على الطابعة.



معلومات ذات صلة

← "رموز زجاجات الحبر" في الصفحة 51

← "احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر" في الصفحة 51

## تحسين جودة الطباعة والمسح الضوئي

### فحص رأس الطباعة وتنظيفه

إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطباعة، استخدم ميزة فحص رأس الطباعة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، قم بتنظيف رأس الطباعة.



#### هام!

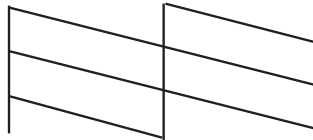
لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.

#### ملاحظة:

- نظراً لأن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر، لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا إذا انخفضت الجودة.
- عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة. جهز زجاجة حبر جديدة.
- إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس ثلاث مرات، فانتظر لمدة اثني عشر ساعة على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وتنظيف الرأس كذلك عند الضرورة. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، اتصل بدعم Epson.
- لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.
- للحفاظ على تشغيل رأس الطباعة بأفضل جودة، نوصي بطباعة صفحات قليلة بشكل منتظم.

### فحص رأس الطباعة وتنظيفه - أضرار الطابعة

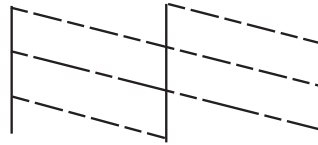
1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
  2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
  3. قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة. تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.
  4. قارن نموذج الفحص المطبوع بالعينة المعروضة أدناه.
- تمت طباعة كل الخطوط: فوهات رأس الطباعة غير مسدودة. لا يلزم تنظيف رأس الطباعة.





## تحسين جودة الطباعة والمسح الضوئي

□ توجد سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة: قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة. انتقل إلى الخطوة التالية.



## ملاحظة:

قد يختلف نموذج الاختبار بحسب الطراز.

5. اضغط مع الاستمرار على الزر ⑦ لمدة ثلاث ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض. يبدأ تنظيف رأس الطباعة.

6. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

## فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Windows


1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطباعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

← "برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 62

## فحص رأس الطباعة وتنظيفها - Mac OS X

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطباعة.
2. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح ضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطباعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطباعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطباعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تحسين جودة الطباعة والمسح الضوئي

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

## استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر

في حالة عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة وملاحظة وجود أشرطة أو ألوان مفقودة في المطبوعات، فقد تحتاج إلى استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر لحل هذه المشكلة. تتيح لك الأداة المساعدة للتنظيف الكهربائي للحبر استبدال كل الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر.

هام: 

تستهلك هذه الوظيفة كمية كبيرة من الحبر. قبل استخدام هذه الوظيفة، تأكد من وجود حبر كافٍ في خزانات الحبر الموجودة بالطابعة. في حالة عدم وجود حبر كافٍ، أعد تعبئة خزانات الحبر.

تنبيه: 

تؤثر هذه الميزة على العمر الافتراضي للبادات الحبر. تصل لبادات الحبر إلى قدرتها التشغيلية مبكراً من خلال تشغيل هذه الميزة. اتصل بشركة Epson أو مزود خدمة معتمد من الشركة لطلب عملية الاستبدال قبل نهاية العمر الافتراضي للبادات الحبر. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه.

بعد استخدام البرنامج المساعد للتنظيف الكهربائي للحبر، قم بإيقاف تشغيل الطابعة وانتظر لمدة 12 ساعة على الأقل. يؤدي استخدام هذه الميزة إلى تحسين جودة الطباعة بعد 12 ساعة، إلا أنه لا يمكن استخدامها مرة أخرى في غضون 12 ساعة بعد آخر مرة استخدام. إذا كنت ما زلت غير قادر على حل المشكلة بعد تجربة جميع الطرق أعلاه، فاتصل بدعم Epson.

## استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق التنظيف الكهربائي للحبر بعلامة التبويب الصيانة.
3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 62

## استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق التنظيف الكهربائي للحبر.
4. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

## محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الأفقية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

## تحسين جودة الطباعة والمسح الضوئي


## محاذاة رأس الطباعة - Windows

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18
- ◀ "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 62

## محاذاة رأس الطباعة - Mac OS X

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18

## تنظيف مسار الورق

عندما تكون المطبوعات ملطخة أو مخدوشة، نظف الأسطوانة الداخلية.

## هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. تأكد من عدم وجود غبار أو بقع على زجاج المساحة الضوئية.
2. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
3. ابدأ النسخ دون وضع المستند الأصلي.

## ملاحظة:

كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحر.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18
- ◀ "أساسيات النسخ" في الصفحة 42

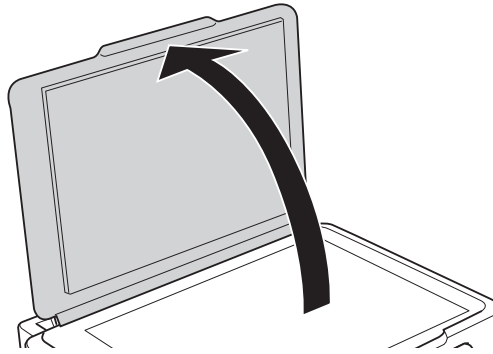
## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ المستندات أو الصور الممسوحة ضوئياً أو عند خدشها، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

**هام:** 

لا تستخدم الكحول أو التز لتتظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غطاء المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

**ملاحظة:**

❑ في حالة تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

❑ لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

❑ يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

# التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

## خدمة Epson Connect

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	الطباعة عن بُعد Epson iPrint	Email Print
✓	-	✓	✓

انظر موقع ويب المدخل Epson Connect للتعرف على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

## Web Config

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer وChrome، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطباعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطباعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطباعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

**ملاحظة:**


المستعرضات التالية مدعومة.

المستعرض	نظام التشغيل
Firefox*, Chrome*, أو إصدار أحدث، Internet Explorer 8	Windows XP أو إصدار أحدث
Safari*, Firefox*, Chrome*	Mac OS X v10.6.8 أو إصدار أحدث
Safari*	iOS*
المستعرض الافتراضي	Android 2.3 أو إصدار أحدث
المستعرض الافتراضي	Chrome OS*

\*: استخدم أحدث إصدار.

## تشغيل Web Config على مستعرض ويب

1. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط على الزر  لطباعة ورقة حالة الشبكة، ثم تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

2. قم بتشغيل مستعرض ويب من جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة. التنسيق:

http://IPv4://عنوان IP الخاص بالطابعة/

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

http://[عنوان IP الخاص بالطابعة]/IPv6:

أمثلة:

/IPv4: http://192.168.100.201

/IPv6: http://[2001:db8::1000:1

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي، يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة الصيانة الخاصة بـ Epson iPrint.

معلومات ذات صلة

← "استخدام Epson iPrint" في الصفحة 39

## تشغيل Web Config على Windows

1. قم بالوصول إلى شاشة الأجهزة والطابعات في Windows.

Windows 8/Windows 8

حدد سطح المكتب &gt; الإعدادات &gt; لوحة التحكم &gt; عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم &gt; عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.


Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم &gt; الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمات الويب وانقر فوق URL.

## تشغيل Web Config على Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات &gt; إظهار صفحة ويب الطابعة.

## التطبيقات الضرورية

## برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

برنامج تشغيل الطابعة هو عبارة عن تطبيق يتحكم في الطابعة وفقاً لأوامر الطباعة المرسله من تطبيقات أخرى. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف. حدد الطباعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

### ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

#### Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

#### Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

#### Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

#### Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من رمز الطباعة على شريط المهام

رمز الطباعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطباعة.

في حالة النقر فوق رمز الطباعة وتحديد إعدادات الطباعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطباعة المماثل للإطار المعروض من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطباعة.

### ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطباعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

## دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows

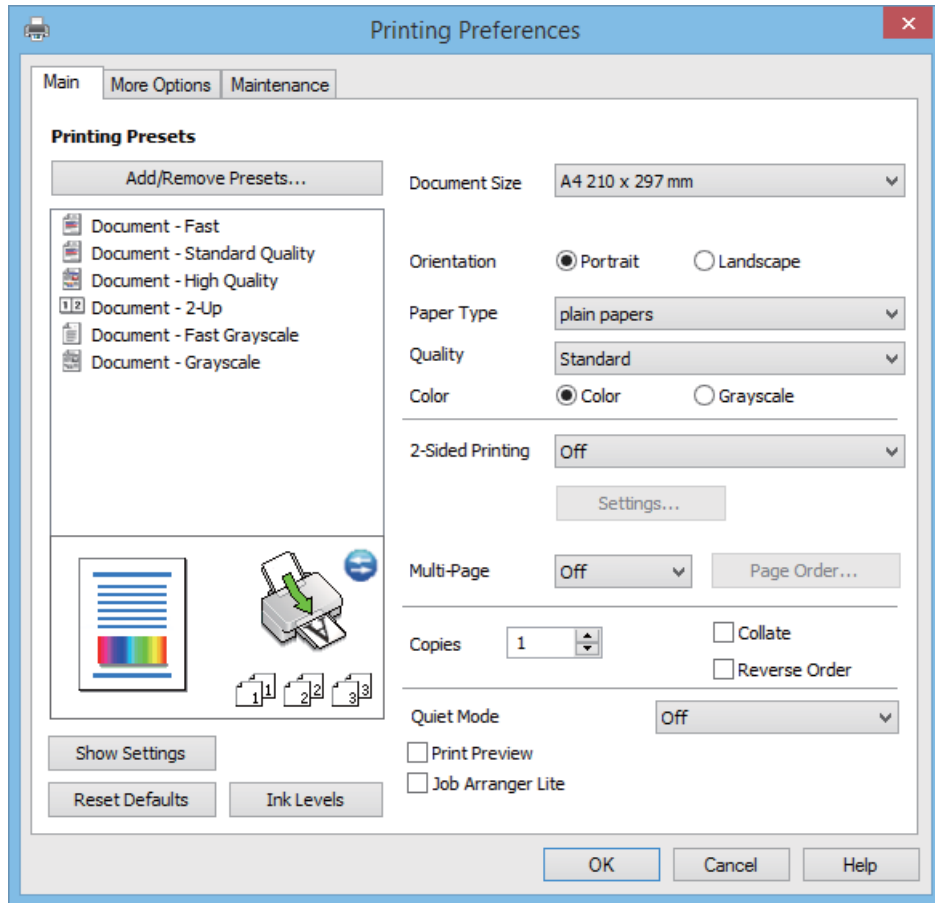
تتوفر التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة لـ Windows. لعرض توضيحات لعناصر الإعداد، انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.

### علامة التبويب رئيسي

يمكنك إجراء إعدادات أساسية للطباعة، مثل نوع الورق أو حجمه.

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

يمكنك أيضاً إجراء إعدادات للطباعة على كلا وجهي الورقة أو طباعة صفحات متعددة على صفحة واحدة.

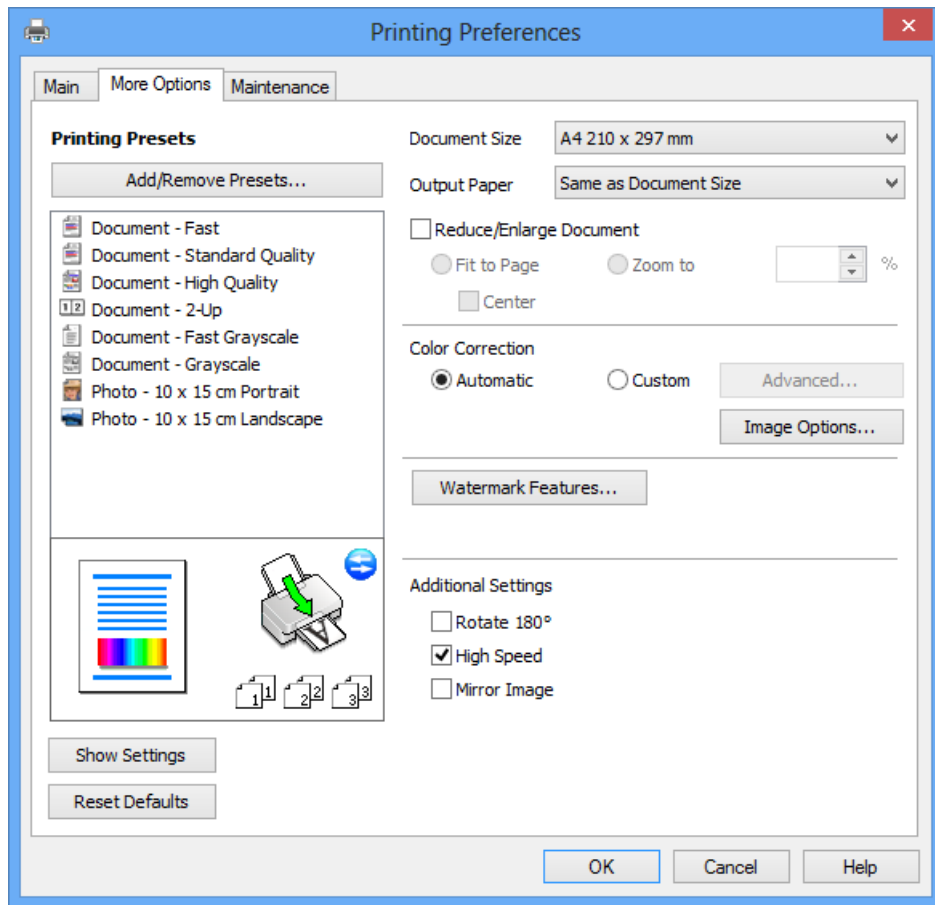




## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

## علامة التبويب مزيد من الخيارات

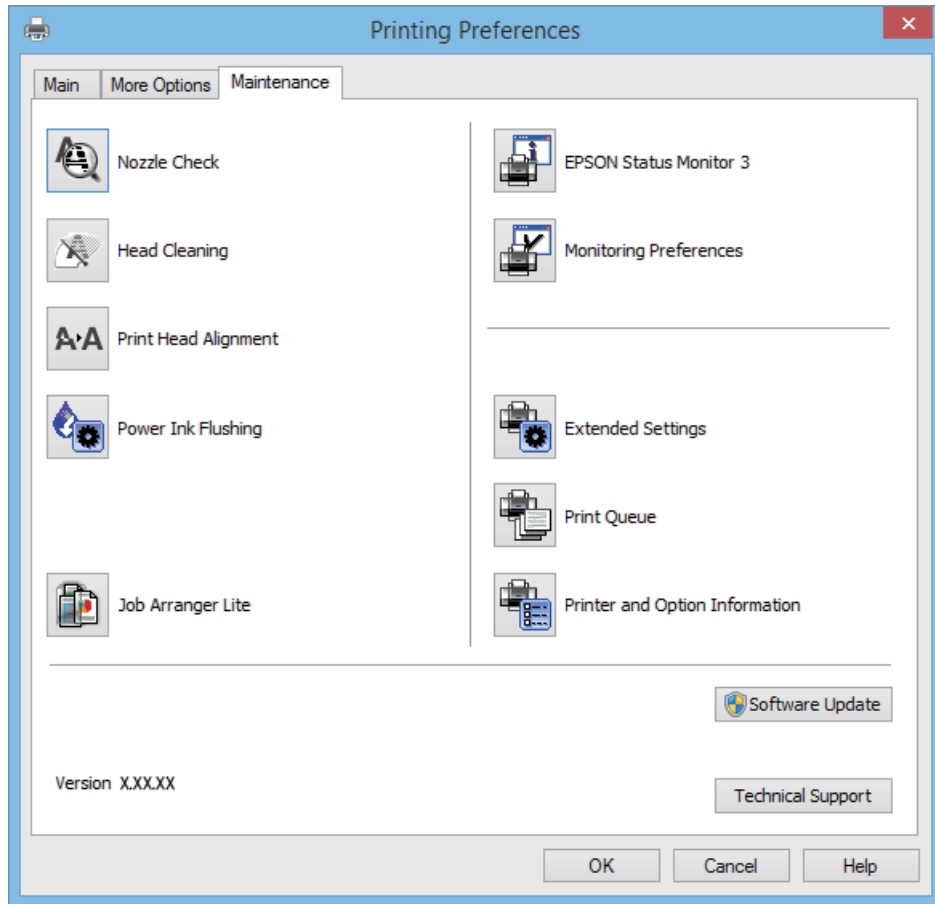
يمكنك تحديد خيارات إضافية للتخطيط والطباعة مثل تغيير حجم المطبوعات أو إجراء تصحيحات في اللون.



## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

## علامة التبويب الصيانة

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء **EPSON Status Monitor 3**، يمكنك التحقق من حالة الطباعة ومعلومات الأخطاء.



## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين **EPSON Status Monitor 3**.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
  2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
  3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

## معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 62

## برنامج تشغيل طباعة Mac OS X

برنامج تشغيل الطباعة عبارة عن تطبيق يتحكم بالطابعة وفقاً لأوامر الطباعة التي تصدرها تطبيقات أخرى. يعمل ضبط إعدادات برنامج تشغيل الطباعة على تقديم أفضل نتائج للطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطباعة أو وضعها في حالة التشغيل القصوى باستخدام برنامج تشغيل الطباعة المساعد.

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

## الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

حدد طباعة من القائمة ملف. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:

تختلف العمليات حسب التطبيق. انظر تعليمات التطبيق للتعرف على التفاصيل.

## بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < برنامج مساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد.

## دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS X

## مربع حوار الطباعة

قم بتشغيل القائمة المنبثقة في منتصف الشاشة لعرض المزيد من العناصر.

الأوصاف	القائمة المنبثقة
يمكنك ضبط إعدادات الطباعة الأساسية مثل نوع الورق وجودة الطباعة.	إعدادات الطباعة
يمكنك تحديد اتجاه الربط للطباعة على الوجهين أو تحديد نوع المستند. يتم عرض هذه القائمة فقط للطرز المزودة بإمكانية الطباعة التلقائية على الوجهين.	إعدادات الطباعة على الوجهين
يمكنك تحديد تخطيط لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة أو تحديد طباعة حد.	التخطيط
يمكنك تصغير حجم مهمة الطباعة أو تكبيره لكي يتناسب تلقائياً مع حجم الورق الذي قمت بتحميله.	التعامل مع الورق
يمكنك ضبط الألوان.	مطابقة الألوان

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

## ملاحظة:

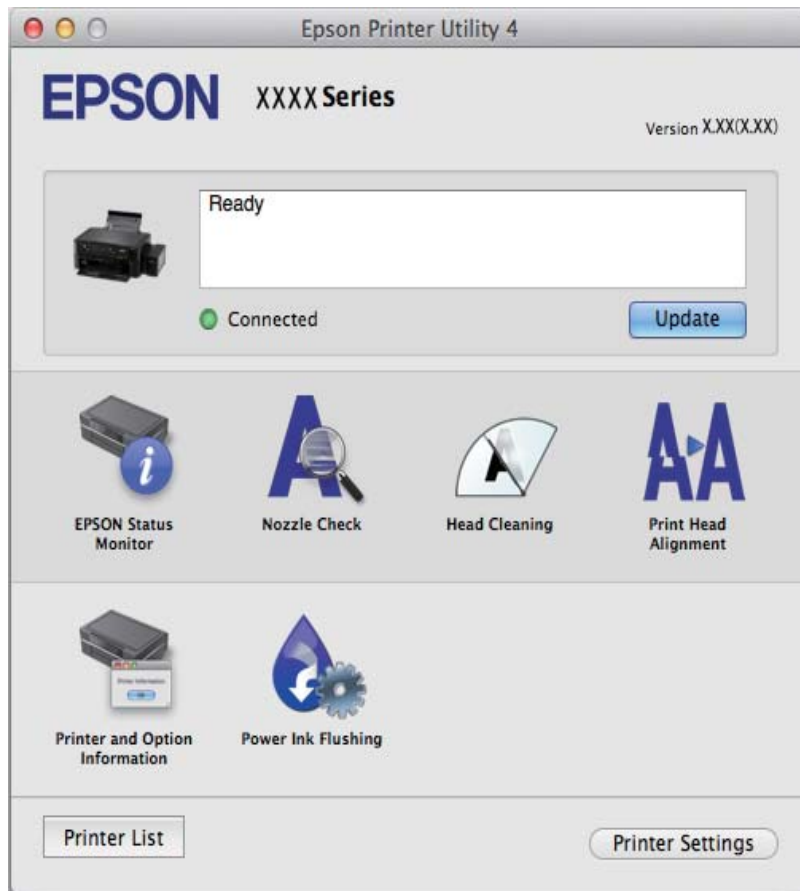
في الإصدار Mac OS X v10.8.x أو الإصدارات الأحدث، في حالة عدم عرض القائمة إعدادات الطباعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بصورة صحيحة.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. انظر ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

## Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS X

يمكنك ضبط إعدادات مختلفة مثل تخطي الصفحات الفارغة وتمكين/تعطيل الطباعة بسرعة عالية.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).

2. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

❑ الورق السميك والأظرف: لمنع ظهور بقع الحبر عند الطباعة على ورق سميك. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

❑ تجاوز الصفحة الفارغة: لتجنب طباعة الصفحات الفارغة.

❑ وضع الهدوء: للطباعة بهدوء. ولكن، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

- السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتًا: للطباعة بالحبر الأسود فقط بشكل مؤقت.
  - الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
  - الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطابعة بعرض إشعارات تحذيرية.
  - تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: في المعتاد، يجب ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطابعة لأن الطابعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.
  - الدرج السفلي: قم بإضافة وحدات درج الورق الاختيارية إلى مصدر الورق.
- ملاحظة:**  
يختلف توفر هذه الإعدادات حسب الطراز.

## EPSON Scan (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية)

- EPSON Scan عبارة عن تطبيق للتحكم في المسح الضوئي. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئيًا ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها.
- ملاحظة:**  
يمكنك أيضًا بدء EPSON Scan من خلال تطبيق مسح ضوئي متوافق مع TWAIN.

### البدء على Windows

- Windows 8.1/Windows 8  
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
- باستثناء Windows 8.1/Windows 8  
انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < EPSON Scan < EPSON Scan.

### البدء على Mac OS X

- ملاحظة:**  
لا يدعم EPSON Scan ميزة التبديل السريع بين المستخدمين على Mac OS X. لذا قم بإيقاف تشغيل التبديل السريع بين المستخدمين.
- حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Scan.

## Epson Event Manager

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل.

### بدء التشغيل على نظام Windows

- Windows 8.1/Windows 8  
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
- باستثناء Windows 8.1/Windows 8  
انقر فوق زر البدء، وحدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software < Event Manager.

### بدء التشغيل على نظام Mac OS X

- حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Event Manager.

### معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي من لوحة التحكم" في الصفحة 43

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك معاينة الصور الفوتوغرافية وضبط الصور أو المكان. يمكنك أيضاً طباعة الصور بإطار. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل.

**ملاحظة:**

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

### بدء التشغيل على نظام Windows

Windows 8.1/Windows 8 ☐

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

بإستثناء Windows 8.1/Windows 8 ☐

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

### بدء التشغيل على نظام Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

## E-Web Print (نظام التشغيل Windows فقط)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. انظر تعليمات التطبيق لمعرفة التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة E-Web Print بشريط أدوات E-Web Print.

**البدء**

عند قيامك بتثبيت E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك. انقر فوق Print أو Clip.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater هو عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو المحدثة على الإنترنت ويقوم بتثبيتها. يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة للطابعة والدليل.

### بدء التشغيل على نظام Windows

Windows 8.1/Windows 8 ☐

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

بإستثناء Windows 8.1/Windows 8 ☐

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج (أو البرامج) < Epson Software < EPSON Software Updater.

**ملاحظة:**

يمكنك أيضاً بدء تشغيل EPSON Software Updater بالنقر فوق رمز الطابعة على شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

### بدء التشغيل على نظام Mac OS X








حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

## إلغاء تثبيت التطبيقات



ملاحظة:

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

### إلغاء تثبيت التطبيقات - Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
  2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
  3. افتح لوحة التحكم:
    -  حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم.
    -  باستثناء Windows 8.1/Windows 8 انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.
  4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):
    -  حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.
    -  انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.
  5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
  6. إلغاء تثبيت التطبيقات:
    -  انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.
    -  انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.
- ملاحظة:
- إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.
7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### إلغاء تثبيت التطبيقات - Mac OS X

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.
  - بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، لن تكون بحاجة لتنزيله مرة أخرى في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.

## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

## هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

## ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. وفي هذه الحالة، حدد Go < Applications < Epson Software، وحدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم اسحبه إلى رمز سلة المهملات.

## معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 70

## تثبيت التطبيقات

إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة، فقم بتثبيت أحدث التطبيقات المتاحة على موقع الويب. إذا تعذر عليك تنزيل التطبيقات من موقع الويب، فقم بتثبيتها من قرص البرامج المزود مع الطابعة.

## ملاحظة:

□ سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

□ عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
2. عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تطبيق EPSON Scan، قم بفصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بشكل مؤقت.

## ملاحظة:

لا تقم بتوصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. قم بتثبيت التطبيقات عن طريق اتباع الإرشادات الموجودة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

## معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 71

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.



## التطبيقات ومعلومات خدمة الشبكة

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.



هام:

يرجى عدم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر أو الطابعة أثناء التحديث.

## ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام *EPSON Software Updater*. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب *Epson* المحلي.

<http://www.epson.com>

## معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 70

## حل المشكلات

## فحص حالة الطابعة

## التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.


□: قيد التشغيل

☀️ : وميض بطيء

وميض سريع

المصباح	الموقف	الحلول
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو .
	حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو .
	شحن الحبر الأولي قد يكون غير مكتمل.	انظر ملصق إبدأ من هنا لإكمال شحن الحبر الأولي.
	يوميض مصباح  ومصباح  بالتناوب.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أن بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادات امتصاص الحبر.
	حدث خطأ في الطباعة.	افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطباعة. قم بإيقاف تشغيل الطباعة وتشغيلها مرة أخرى.
	حدث خطأ في اتصال Wi-Fi.	اضغط على الزر <b>Wi-Fi</b> لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى. انظر دليل شبكة الاتصال للتعرف على التفاصيل.

## حل المشكلات

المصباح	الموقف	الحلول
	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	<p>اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. قم بتوصيل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة).</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.</p>

\* في بعض دورات الطابعة، يمكن أن تتجمع كمية صغيرة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطابعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطابعها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذر الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 96
- ◀ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 72
- ◀ "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 72

## فحص حالة الطابعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.

## ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة على شريط المهام. في حالة عدم إضافة رمز الطابعة إلى شريط المهام، انقر فوق تفضيلات المراقبة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

□ في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 62

## فحص حالة الطابعة - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

## إزالة الورق المحشور

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

## حل المشكلات

هام: !

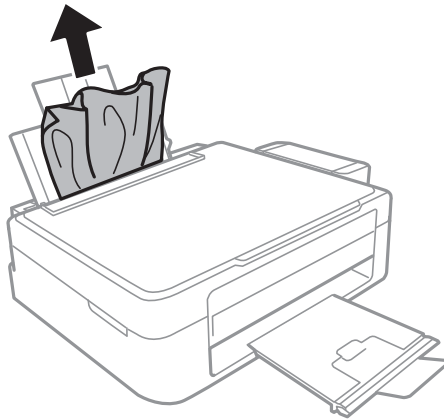
أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة" في الصفحة 74

## إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق

قم بإزالة الورق المحشور.



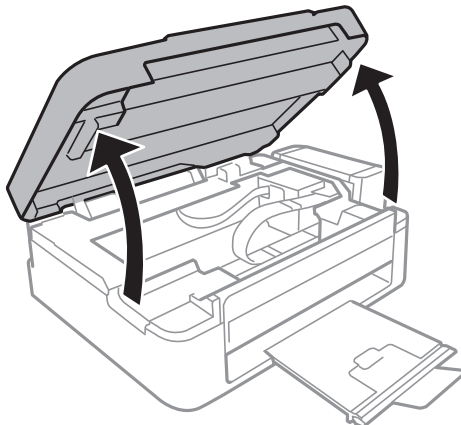
## إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

تنبيه: !

❑ كن حذراً حتى لا تنحسر يدك أو أصابعك عند فتح أو إغلاق وحدة المساحة الضوئية. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

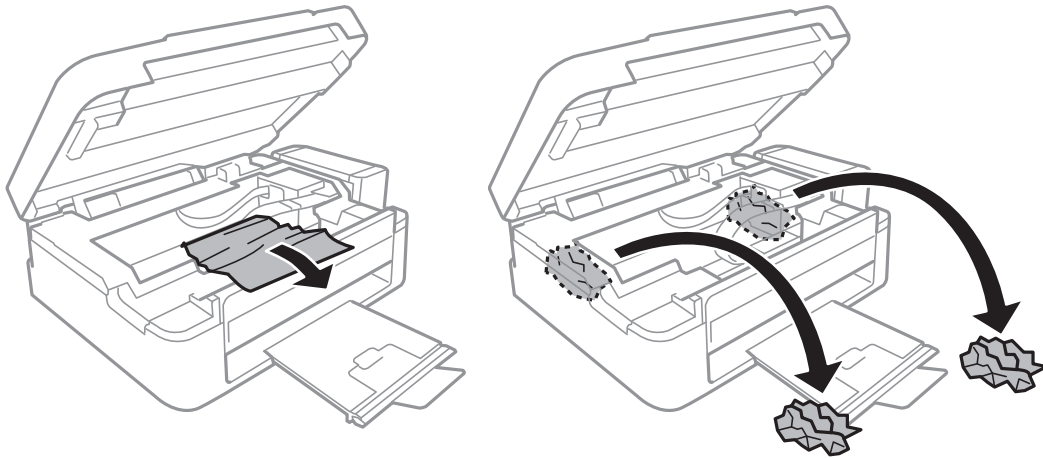
❑ لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

1. افتح وحدة المساحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات.



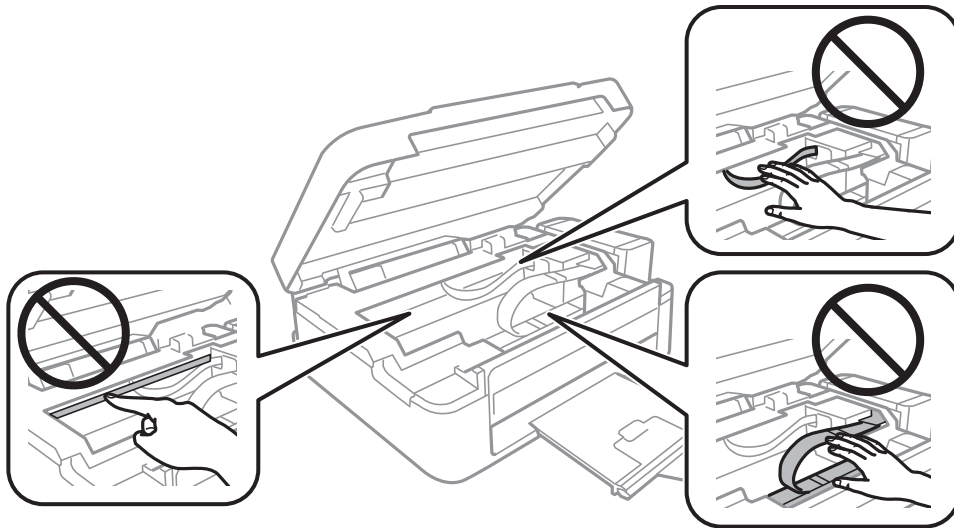
## حل المشكلات

2. قم بإزالة الورق المحشور.

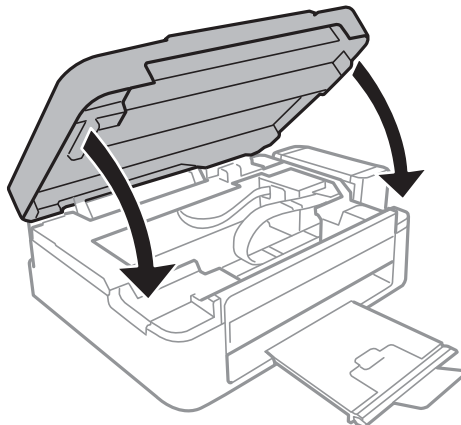


هام: !

لا تلمس الكبل الأبيض المسطح والجزء نصف الشفاف وأنابيب الحبر الموجودة داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



3. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



## لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

افحص التالي إذا كان هناك ورق محشور، أو إذا كانت تغذية الورق تتم بهيل، أو إذا كانت التغذية تتم بصفحات متعددة في المرة الواحدة، أو إذا كانت تغذية الورق لا تتم، أو إذا كان الورق يخرج.

❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

❑ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

❑ لا تقم بتحميل عدد يتخطى الحد الأقصى لعدد الصفحات المحدد للورق. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

❑ في حالة حدوث الخطأ الخاص بعدم وجود ورق بالرغم من تحميل الورق في الطابعة، قم بتحميل الورق مرة أخرى في مقابل الحافة اليمنى لـ تغذية خلفية للورق.

❑ حمل ورقة واحدة في كل مرة عند تحميل صفحات متعددة.

❑ عند تغذية الورق بعدة صفحات في المرة الواحدة أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين، قم بإزالة أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

❑ قد تتوقف الطباعة مؤقتاً لمدة زمنية محددة مما يتسبب في إخراج الطابعة للورق.

### معلومات ذات صلة

❖ "المواصفات البيئية" في الصفحة 90


❖ "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17

❖ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 16

❖ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18



## مشكلات الطاقة ولوحة التحكم

### عدم تشغيل التيار الكهربائي

❑ اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

❑ تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

### عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطباعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أقف تشغيلها بالضغط على الزر .

## الطابعة لا تطبع

تحقق مما يلي إذا كانت الطابعة لا تعمل أو تعمل دون أن تطبع.

## حل المشكلات

- ❑ قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة.
- ❑ لطباعة الصور بسهولة، قم بتثبيت Epson Easy Photo Print.
- ❑ قم بتوصيل كبل USB بإحكام بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- ❑ إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
- ❑ إذا كنت تستخدم الطابعة عبر شبكة، تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة. يمكنك التحقق من الحالة من خلال فحص المؤشرات الموجودة في لوحة التحكم أو عن طريق طباعة ورقة حالة الشبكة. إذا كانت الطابعة غير متصلة بالشبكة، فانظر دليل شبكة الاتصال.
- ❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- ❑ في نظام Windows، انقر فوق قائمة الطابعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق مما يلي.
  - ❑ تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتاً.
  - ❑ قم بإلغاء الطابعة إذا لزم الأمر.
  - ❑ تأكد أن الطابعة غير متصلة أو معلقة.
- ❑ إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.
- ❑ تأكد من تحديد الطابعة بوصفها الطابعة الافتراضية في القائمة الطابعة (يجب أن يكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).
- ❑ إذا لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطابعة الافتراضية.
- ❑ في نظام التشغيل Mac OS X، تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.
- ❑ حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم انقر نقراً مزدوجاً فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).
- ❑ قم بتشغيل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.

## معلومات ذات صلة

- ← تثبيت التطبيقات في الصفحة 72
- ← "Epson Easy Photo Print" في الصفحة 70
- ← "إلغاء الطابعة" في الصفحة 41
- ← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 56

## مشكلات المطبوعات

## جودة الطباعة سيئة

- تحقق مما يلي إذا كانت جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طبقات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة، وعدم محاذاة، ونقوش تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
  - ❑ تأكد من اكتمال شحن الحبر الأولي.
  - ❑ افحص خزان الحبر. إذا كان الخزان فارغاً، فأعد ملء الحبر على الفور ونظف رأس الطابعة.
  - ❑ قم بتشغيل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطابعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطابعة.
  - ❑ في حالة عدم استخدام المنتج لفترة طويلة، استخدم البرنامج المساعد التنظيف الكهربائي للحبر الخاص ببرنامج تشغيل الطابعة.
  - ❑ قم بمحاذاة رأس الطابعة.
  - ❑ إذا ظهرت عدم محاذاة على فواصل تبلغ 2.5 سم، فقم بمحاذاة رأس الطابعة.

## حل المشكلات

- ❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
  - ❑ لا تطبع على ورق مبلى أو تالف أو قديم للغاية.
  - ❑ إذا كان الورق ملتويًا أو الطرف منتفخًا، فقم بتسويته.
  - ❑ عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، قم بطباعتها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.
  - ❑ حدد إعداد نوع الورق المناسب في برنامج تشغيل الطابعة لنوع الورق المحمل في الطابعة.
  - ❑ قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة عالية في برنامج تشغيل الطابعة.
  - ❑ في حالة طباعة الصور المرسومة أو الصور الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة، اضبط اللون ثم قم بالطباعة مرةً أخرى. تستخدم ميزة تصحيح اللون التلقائي وضع تصحيح الألوان القياسي في PhotoEnhance. جرب وضع تصحيح آخر في PhotoEnhance عبر تحديد أحد الخيارات بخلاف تصحيح تلقائي بمثابة إعداد تصحيح المشهد. في حالة استمرار المشكلة، استخدم ميزة تصحيح لون أخرى بخلاف PhotoEnhance.
  - ❑ قم بتعطيل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يقوم رأس الطباعة بالطباعة في الاتجاهين، وتتم محاذاة الخطوط الرأسية على نحو خاطئ. عند تعطيل هذه الميزة، قد تنخفض سرعة الطباعة.
- Windows ❑
- امسح سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS X ❑
- حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.
- ❑ لا تكس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.
  - ❑ جفف المطبوعات تمامًا قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففًا، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.
  - ❑ حاول استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان بناءً على استخدام زجاجات الحبر الأصلية من Epson. قد يؤدي استخدام زجاجات الحبر غير الأصلية إلى انخفاض جودة الطباعة.
  - ❑ استخدم فقط زجاجات الحبر التي تحمل رقم الجزء المناسب لهذه الطابعة.
  - ❑ توصي Epson باستخدام زجاجة الحبر قبل التاريخ المطبوع على العبوة.
  - ❑ عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. قم بالطباعة على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "إعادة تعبئة خزانات الحبر" في الصفحة 52
- ❖ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 56
- ❖ "استبدال الحبر الموجود داخل أنابيب الحبر" في الصفحة 58
- ❖ "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 58
- ❖ "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 16
- ❖ "الورق والسعات المتاحة" في الصفحة 17
- ❖ "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 17
- ❖ "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 38

## جودة النسخ سيئة

تحقق مما يلي في حالة ظهور ألوان غير متساوية أو بقع أو نقاط أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة.



## حل المشكلات

- ❑ حمل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.
- ❑ نظف زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات.
- ❑ لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية. فقد تظهر ألوان غير متساوية أو بقع أو نقاط عند الضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 59
- ❖ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 60
- ❖ "جودة الطباعة سيئة" في الصفحة 79

## ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة

- ❑ بالنسبة للمستندات الأصلية الرقيقة، ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية ثم ضع عليها قطعة من الورق الأسود عليها.

## وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

- ❑ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحواف تجاه حواف الورق.
- ❑ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، قم بمحاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج الماسحة الضوئية. إذا كانت حواف النسخة مقصوفة، فقم بتحريك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.
- ❑ نظف زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع الطباعة أو قد تصبح الصور صغيرة.
- ❑ حدد إعداد حجم الورق المناسب من برنامج تشغيل الطابعة.
- ❑ اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18
- ❖ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 21
- ❖ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 60
- ❖ "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 88

## الورق ملطخ أو مخدوش

- تحقق مما يلي إذا كان الورق ملطخاً أو مخدوشاً عند الطباعة.
- ❑ قم بتنظيف مسار الورق
- ❑ نظف زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات.
- ❑ حمل الورق بالاتجاه الصحيح.
- ❑ عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 59
- ❖ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 60

## حل المشكلات

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 18
- ◀ "جودة الطباعة سيئة" في الصفحة 79

## الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

- ❑ قم بتوصيل كبل USB بإحكام بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- ❑ قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتًا.
- ❑ لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدويًا على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "إلغاء الطباعة" في الصفحة 41

## الصورة المطبوعة معكوسة

- امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.
- Windows ❑  
امسح نسخة مطابقة للصورة من على علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
- Mac OS X ❑  
امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

## مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 71
- ◀ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 72

## مشكلات الطباعة الأخرى

## الطباعة بطيئة جدًا

- ❑ أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية.
- ❑ قلل إعداد الجودة من برنامج تشغيل الطابعة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

## حل المشكلات

❑ قم بتمكين إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يقوم رأس الطباعة بالطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows ❑

حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS X ❑

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

❑ قم بتعطيل الوضع الصامت. تعمل هذه الميزة على خفض سرعة الطباعة.

Windows ❑

قم بتعطيل إعداد وضع الهدوء من علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS X ❑

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

## تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

تنخفض سرعة الطباعة لحماية آلية الطباعة من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة الطباعة.

للعودة إلى سرعة الطباعة العادية، اترك الطباعة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لا تعود سرعة الطباعة إلى السرعة العادية في حالة إيقاف تشغيل الطاقة.

## تعذر بدء المسح الضوئي

❑ قم بتوصيل كبل الواجهة بإحكام بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

❑ إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

❑ عند استخدام الطابعة على شبكة، تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة بالشكل الصحيح. يمكنك التحقق من حالة الاتصال من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة. إذا كانت الطابعة غير متصلة بالشبكة، فانظر دليل شبكة الاتصال.

❑ تأكد من تحديد الطابعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة في حالة ظهور قائمة الماسحة الضوئية عند بدء تشغيل EPSON Scan.

❑ إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فحدد الطابعة (الماسحة الضوئية) التي تستخدمها.

## حل المشكلات

❑ في نظام التشغيل Windows، تأكد من عرض الطابعة (الماسحة الضوئية) في الماسحة الضوئية والكاميرا. يجب عرض الطابعة (الماسحة الضوئية) كـ "EPSON XXXXX" (اسم الطابعة). إذا لم يتم عرض الطابعة (الماسحة الضوئية)، فقم بإلغاء تثبيت EPSON Scan ثم إعادة تثبيته. انظر التالي للوصول إلى الماسحة الضوئية والكاميرا.

## Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم، وادخل إلى "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، ثم انقر فوق إظهار الماسحة الضوئية والكاميرا، ثم تحقق من عرض الطابعة.

## Windows 7

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم، وادخل إلى "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطابعة.

## Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الأجهزة والصوت > الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطابعة.

## Windows XP

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى > الماسحة الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطابعة.

❑ إذا لم تتمكن من إجراء المسح الضوئي باستخدام أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فقم بإلغاء تثبيت التطبيق المتوافق مع TWAIN ثم أعد تثبيته.

❑ بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X المزود بمعالج Intel، في حالة تثبيت برامج تشغيل أخرى للماسحة الضوئية من إنتاج Epson بخلاف EPSON Scan، مثل Rosetta أو PPC، قم بإلغاء تثبيتها و EPSON Scan ثم أعد تثبيت EPSON Scan.

## لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم

❑ تأكد من تثبيت EPSON Scan و Epson Event Manager بشكل صحيح.

❑ تأكد من إعداد المسح الضوئي المخصص في Epson Event Manager.

## معلومات ذات صلة

← "Epson Event Manager" في الصفحة 69

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

## جودة المسح الضوئي سيئة

❑ نظف زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات.

❑ لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية. فقد تظهر ألوان غير متساوية أو بقع أو نقاط عند الضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات.

❑ أزل الغبار عن المستند الأصلي.

❑ قم بالمسح الضوئي بدقة أعلى.

❑ اضبط الصورة في EPSON Scan، ثم قم بالمسح الضوئي. انظر تعليمات EPSON Scan لمعرفة التفاصيل.

## معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 60

## حل المشكلات

## الحروف غير واضحة

- ❑ في وضع الاستعمال المنزلي أو وضع المكتب في EPSON Scan، حدد خيار الصورة بمثابة إعدادات ضبط الصورة ثم حدد تقنية تحسين النص.
- ❑ في الوضع الاحترافي في EPSON Scan، حدد مستند بمثابة نوع درجة الإضاءة التلقائية في إعدادات مستند أصلي.
- ❑ اضبط إعدادات النطاق في EPSON Scan.
- ❑ وضع الاستعمال المنزلي
- حدد أبيض وأسود بمثابة إعداد نوع الصورة، وانقر فوق السطوع، ثم اضبط النطاق.
- ❑ وضع المكتب
- حدد أبيض وأسود بمثابة إعداد نوع الصورة، ثم اضبط النطاق.
- ❑ الوضع الاحترافي
- حدد أبيض وأسود بمثابة إعداد نوع الصورة ثم اضبط إعدادات الحد.
- ❑ قم بالمسح الضوئي بدقة أعلى.

## ظهور صورة للوجه الخلفي للمستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً

- ❑ بالنسبة للمستند الأصلي الرفيع، ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.
- ❑ اضبط نوع المستند المناسب في EPSON Scan.
- ❑ في وضع الاستعمال المنزلي أو وضع المكتب في EPSON Scan، حدد خيار الصورة بمثابة إعدادات ضبط الصورة ثم حدد تقنية تحسين النص.

## ظهور نقوش التظليل المتعامد في الصورة الممسوحة ضوئياً

- ❑ ضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.
- ❑ حدد تنقية الصورة في أي وضع بخلاف الوضع التلقائي الكامل في EPSON Scan.
- ❑ قم بتغيير إعداد الدقة في EPSON Scan.

## منطقة أو اتجاه المسح الضوئي غير صحيح

- ❑ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، قم بمحاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج الماسحة الضوئية. إذا كانت حواف الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.
- ❑ نظف زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، فقد تتسع منطقة المسح الضوئي لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع المسح الضوئي أو قد تصبح الصور صغيرة.
- ❑ عند وضع عدة مستندات أصلية على زجاج الماسحة الضوئية لمسحها ضوئياً بشكل منفصل، ولكن يتم مسحها ضوئياً في ملف واحد، ضع المستندات الأصلية بعيدة عن بعضها البعض بمسافة لا تقل عن 20 مم (0.8 بوصة). في حالة استمرار المشكلة، ضع مستنداً أصلياً واحداً في كل مرة.
- ❑ عند المسح الضوئي باستخدام الوضع التلقائي الكامل أو معاينة صورة مصغرة في EPSON Scan، حرك المستند الأصلي لمسافة 4.5 مم (0.18 بوصة) بعيداً عن حواف زجاج الماسحة الضوئية.
- ❑ عند استخدام معاينة صور مصغرة لمستند أصلي كبير في وضع الاستعمال المنزلي أو الوضع الاحترافي في EPSON Scan، قد لا تكون منطقة المسح الضوئي صحيحة. عند المعاينة في EPSON Scan، قم بإنشاء أطر تحديد في المنطقة التي تريد مسحها ضوئياً بعلامة التبويب معاينة في الإطار معاينة.

## حل المشكلات

❑ إذا لم يعمل الضبط التلقائي لاتجاه الصورة في EPSON Scan بالوضع المفترض، فانظر تعليمات EPSON Scan.

❑ قم بإلغاء تحديد الضبط التلقائي لاتجاه الصورة في EPSON Scan.

❑ عند المسح الضوئي باستخدام EPSON Scan، قد يتم تقييد منطقة المسح الضوئي المتوفرة إذا كان إعداد درجة الدقة كبيراً جداً. قلل الدقة أو اضبط منطقة المسح الضوئي في الإطار معاينة.

## معلومات ذات صلة

❑ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 21

❑ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 60

## مشكلة الصورة الممسوحة ضوئياً لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كافة الحلول ولم يتم حل المشكلة، فانقر فوق تهيئة في أي وضع بخلاف الوضع التلقائي الكامل في الإطار EPSON Scan، ثم انقر فوق إعادة ضبط الكل من علامة التبويب أخرى لبدء إعدادات EPSON Scan. إذا لم تحل التهيئة المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت EPSON Scan وإعادة تثبيته مرة أخرى.

## معلومات ذات صلة

❑ "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 71

❑ "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 72

## مشكلات المسح الضوئي الأخرى

## تعذر المسح الضوئي في الوضع التلقائي الكامل في EPSON Scan

❑ لا يمكنك المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF بصورة مستمرة في الوضع التلقائي الكامل. قم بإجراء المسح الضوئي باستخدام وضع آخر بخلاف الوضع التلقائي الكامل.

❑ انظر تعليمات EPSON Scan لمعرفة طريقة أخرى لحل المشكلات.

## لا تعمل معاينة صور مصغرة بشكل صحيح

انظر تعليمات EPSON Scan.

## معلومات ذات صلة

❑ "EPSON Scan (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية)" في الصفحة 69

## المسح الضوئي بطيء جداً

قلل الدقة.

## يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF

❑ في حالة المسح الضوئي بكميات كبيرة، نوصي بإجرائه بتدرج رمادي.

❑ قم بزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. قد يتوقف المسح الضوئي في حالة عدم وجود مساحة خالية كافية.

## حل المشكلات

□ حاول المسح الضوئي بدقة أقل. توقف عن المسح الضوئي إذا وصل الحجم الكلي للبيانات إلى الحد المعين.

## مشكلات أخرى

## صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة

إذا تم توصيل العديد من الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر، فإنك قد تشعر بصدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة. قم بثبيت سلك أرضي بالكمبيوتر المتصل بالطابعة.

## أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، قم بتفعيل الوضع الصامت. ومع ذلك، قد يعمل هذا على إبطاء عمليات تشغيل الطابعة.

□ برنامج تشغيل طابعة Windows

حدد تشغيل إعداد وضع الهدوء على علامة التبويب رئيسي.

□ برنامج تشغيل طابعة Mac OS X

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

## تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

## الملحق

## المواصفات الفنية

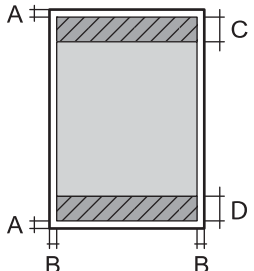
## مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الملون: 59 لكل لون
وزن الورق	64 إلى 90 ج/م <sup>2</sup> (17 إلى 24 رطل)
الأظرف	Envelope #10, DL, C6: 75 إلى 90 ج/م <sup>2</sup> (20 إلى 24 رطل)

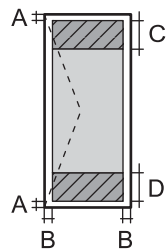
## المنطقة القابلة للطباعة

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

## الأوراق الفردية (الطباعة العادية)

3.0 مم (0.12 بوصة).	A	
3.0 مم (0.12 بوصة).	B	
40.0 مم (1.57 بوصة).	C	
32.0 مم (1.26 بوصة).	D	

## الأظرف

3.0 مم (0.12 بوصة).	A	
5.0 مم (0.20 بوصة).	B	
18.0 مم (0.71 بوصة).	C	
40.0 مم (1.57 بوصة).	D	

## مواصفات المساحة الضوئية

نوع المساحة الضوئية	مسطحة
جهاز كهروضوئي	CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)
الحد الأقصى لحجم المستند	297 × 216 مم (11.7 × 8.5 بوصة). A4, Letter



## الملحق

الدقة	1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)
عمق اللون	اللون 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي 16 بت لكل بكسل داخلي 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض 16 بت لكل بكسل داخلي 1 بت لكل بكسل خارجي
مصدر الضوء	LED

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة
-----------------	-----------------

## مواصفات Wi-Fi

المقاييس	IEEE802.11b/g/n
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، مؤقت <sup>1</sup>
وسائل أمان اللاسلكي	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>2</sup>

<sup>1</sup> غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11n.

<sup>2</sup> متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم لمقاييس WPA/WPA2 Personal.

## بروتوكول الأمان

SSL/TLS	عميل HTTPS
---------	------------

## الملحق

## الأبعاد

الأبعاد	<p>التخزين</p> <p>العرض: 482 مم (19.0 بوصة).</p> <p>العمق: 300 مم (11.8 بوصة).</p> <p>الارتفاع: 145 مم (5.7 بوصة).</p> <p>الطباعة</p> <p>العرض: 482 مم (19.0 بوصة).</p> <p>العمق: 528 مم (20.8 بوصة).</p> <p>الارتفاع: 279 مم (11.0 بوصة).</p>
الوزن*	تقريباً 4.5 كجم (9.9 رطل)

\* بدون الحبر وسلك التيار.

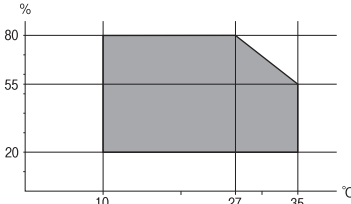
## المواصفات الكهربائية

الطراز	من 100 إلى 240 فولت	من 220 إلى 240 فولت
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.5 إلى 0.3 أمبير	0.3 أمبير
استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)	النسخ المستقل: حوالي 11 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 3.6 واط وضع السكون: حوالي 1.3 واط وضع إيقاف الطاقة: حوالي 0.3 واط	النسخ المستقل: حوالي 11 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 3.6 واط وضع السكون: حوالي 1.3 واط وضع إيقاف الطاقة: حوالي 0.3 واط

## ملاحظة:

افحص الملصق الموجود على الطباعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

## المواصفات البيئية

التشغيل	<p>استخدم الطباعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>
---------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## الملحق

التخزين	درجة الحرارة: -20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)
---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت)..

## المواصفات البيئية لزجاجات الحبر

درجة الحرارة المناسبة للتخزين	-20 إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)*
درجة حرارة التجمد	-15 درجة مئوية (5 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصح قابلاً للاستخدام بعد 2 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).

\* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## متطلبات النظام

Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/☐  
Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)

Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8 ☐

ملاحظة:

☐ قد لا يدعم *Mac OS X* بعض التطبيقات والميزات.

☐ لم يتم دعم نظام الملفات *UNIX File System (UFS)* لنظام التشغيل *Mac OS X*.

## معلومات تنظيمية

## المقاييس والاعتمادات

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

EN60950-1	توجيهات الجهد المنخفض 2006/95/EC
EN55022 الفئة ب EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024	توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي 2004/108/EC
EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1	توجيهات R&TTE 1999/5/EC

للمستخدم الأوروبي

## الملحق

تقر شركة Seiko Epson Corporation، بموجب هذا المستند أن الطُرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في توجيهات 1999/5/EC:

C462S

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.



## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

التوافق الكهرومغناطيسي	AS/NZS CISPR22 Class B
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطُرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

C462S

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.

## قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة
- ❑ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- ❑ توخّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:
- ❑ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

❑ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

**ملاحظة:**

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام بتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.



## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة

يمكنك التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة.

## الملحق

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة - لوحة التحكم


تتم طباعة المعلومات مع نموذج فحص الفوهة.

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر , ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة. تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

## التحقق من عدد الصفحات الإجمالي الذي تمت تغذيته عبر الطابعة - نظام Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية.


## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على فعالية استهلاك الطابعة للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

## توفير الطاقة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.
3. حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.
4. انقر فوق موافق.

## توفير الطاقة - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

## الملحق

3. انقر فوق إعدادات الطابعة.

4. حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

## نقل الطابعة


عندما تحتاج إلى نقل الطابعة لوضعها في مكان آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الطابعة.

## هام!

❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

❑ عند تخزين زجاجة الحبر أو نقلها بعد إزالة السدادة التي كانت عليها، فلا يجب إمالة الزجاجة ولا وضعها تحت تأثيرات أو تغيرات درجات الحرارة. وإلا، فقد يتسرب الحبر حتى في حالة إحكام غطاء زجاجة الحبر بشكل آمن. يجب التأكد من وضع زجاجة الحبر في وضع عمودي أثناء إحكام الغطاء واتخاذ التدابير اللازمة لمنع تسرب الحبر أثناء نقل الزجاجة.

❑ لا تضع زجاجات حبر مفتوحة في العبوة مع الطابعة.

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك التيار الكهربائي.

## هام!

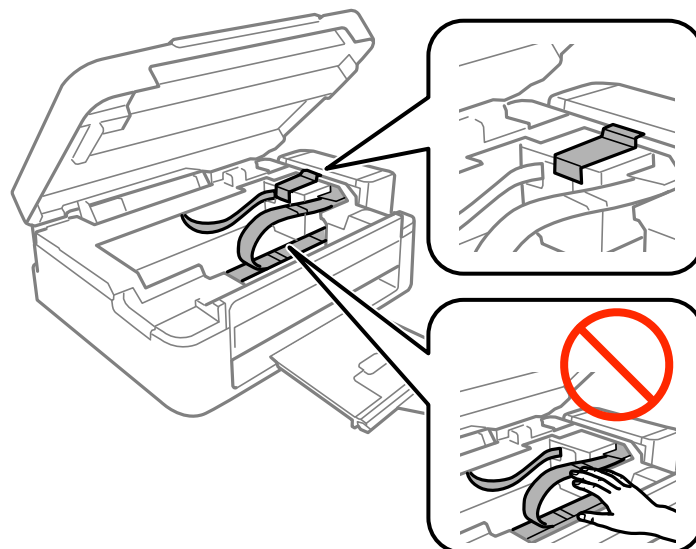
افصل سلك التيار الكهربائي عند انقطاع التيار. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك التيار الكهربائي وكبل USB.

4. قم بإزالة كافة الورق من الطابعة.

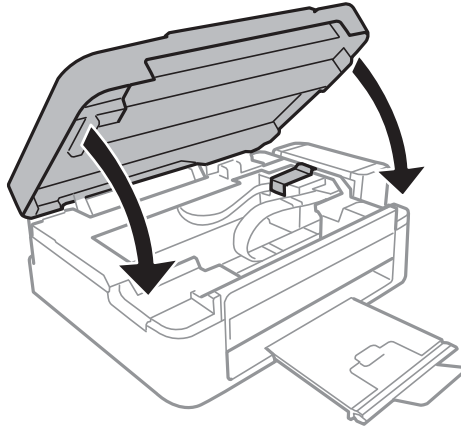
5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

6. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات. قم بتثبيت رأس الطابعة بالحاوية باستخدام شريط.

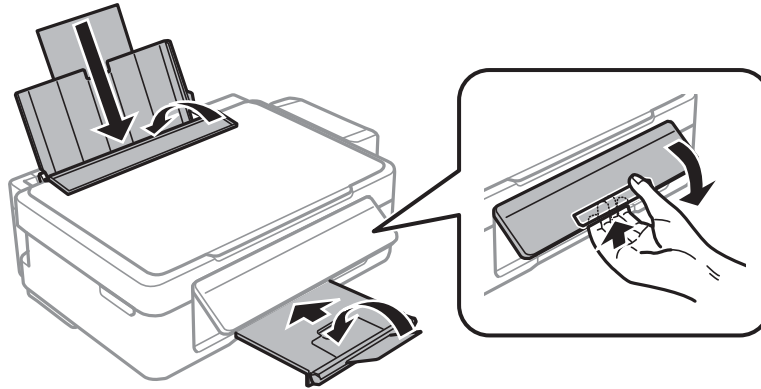


## الملحق

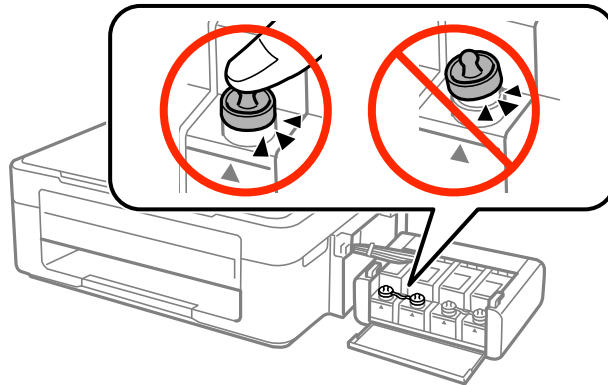
7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



8. استعد لتعبئة الطابعة بالشكل الموضح أدناه.



9. فك وحدة خزان الحبر من الطابعة وضعها جانباً، ثم تأكد من تركيب الغطاء في خزان الحبر بإحكام.



10. ثبت وحدة خزان الحبر على الطابعة.

11. قم بتعبئة الطابعة في صندوقها باستخدام المواد الواقية لمنع انفصال خزان الحبر.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت رأس الطابعة. إذا انخفضت جودة الطباعة في المرة التالية التي تقوم فيها بالطباعة، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 12

## الملحق

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 56

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 58

## أين تجد المساعدة

### موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

### الاتصال بدعم شركة Epson

#### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشتريت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

□ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

□ طراز المنتج

□ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

□ ماركة الكمبيوتر ونوعه

□ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

□ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

#### ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

### تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

### تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:



## الملحق

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

## مكتب الدعم الفني في Epson: (الهاتف: +02-80242008)

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

☐ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## مركز خدمة الإصلاح:

رقم الهاتف	رقم الفاكس	العنوان
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	32340699-02	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
4393119-03	4396589-03	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
23011502-04	23011503-04	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
0879-2338-04	6639-2338-04	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

## الملحق

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

أرقام مكتب الدعم الفني هي:

هاتف: 054 361 1300

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson (هاتف: (65) 3111 6586)

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

## الخط الساخن لشركة Epson (الهاتف: (66) 9899-2685)

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## الملحق

الخط الساخن لشركة Epson (الهاتف): 84-8-823-9239  
 مركز الخدمة: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

☐ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

☐ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

☐ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

☐ الدعم الفني

هاتف: (62) 4350 572-21

فاكس: (62) 4357 572-21

## مركز خدمة شركة Epson

هاتف/فاكس: (62) 62301104-21	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, جاكرتا	جاكرتا
هاتف/فاكس: (62) 7303766-22	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 باندونج	باندونج
هاتف: (62) 5355035-31 فاكس: (62) 5477837-31	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 سورابايا	سورابايا
هاتف: (62) 565478-274	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 يوجياكارتا	يوجياكارتا
هاتف/فاكس: (62) 4516173-61	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 ميدان	ميدان
هاتف: (62) 350148-350147/411-411	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 ماكاسار	ماكاسار

## الملحق

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

## الصفحة الرئيسية على الإنترنت

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

□ معلومات المنتج

□ إجابات على الأسئلة الشائعة

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

يستطيع المستخدمون الوصول إلى الصفحة الرئيسية على شبكة الويب العالمية على العنوان:

<http://www.epson.com.hk>

## الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: (852) 8911-2827

فاكس: (852) 4383-2827

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

## Epson Trading (M) Sdn. Bhd

المكتب الرئيسي:

هاتف: 56288288-603

فاكس: 56288388/399-603

مكتب الدعم الفني بشركة Epson:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج (خط المعلومات)

هاتف: 56288222-603

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان، واستخدام المنتج والدعم الفني (الخط الفني)

هاتف: 56288333-603

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## الملحق

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

المكتب الرئيسي لشركة Epson في الهند - بنجالور

هاتف: 30515000-080

فاكس: 30515005

المكاتب الإقليمية لشركة Epson في الهند:

الموقع	رقم الهاتف	رقم الفاكس
مومباي	022-28261515/16/17	022-28257287
دلهي	011-30615000	011-30615005
تشيناي	044-30277500	044-30277575
كالكتا	033-22831589/90	033-22831591
حيدرآباد	040-66331738/39	040-66328633
كوشين	0484-2357950	0484-2357950
كويمباتور	0422-2380002	غير متاح
بونا	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
أحمدآباد	079-26407176/77	079-26407347

## خط المساعدة

للحصول على معلومات حول المنتج والخدمة أو لطلب إحدى الخراطيش - 18004250011 (من 9 ص حتى 9 م) - هذا الرقم مجاني.  
للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة) - 3900 1600 (من 9 ص حتى 6 م) رمز البادئة المحلي القياسي ل STD

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation في أي وقت من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

خط الاتصال الرئيسي: (2-63) 2609 706

فاكس: (2-63) 2665 706

خط مباشر للاتصال بالدعم الفني: (2-63) 2625 706

البريد الإلكتروني: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

الرقم المجاني. (EPSON 37766-1069-1800)

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

## الملحق

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان