

Manual de usuario

Copyright

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, ni transmitir, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónicamente, mecánicamente, por fotocopia, grabación ni de ninguna otra forma sin el consentimiento expreso y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de la información aquí contenida. La información aquí contenida solamente está diseñada para utilizarse con este producto Epson. Epson no asume ninguna responsabilidad por ningún uso de esta información cuando se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

- ❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	7
Marcas y símbolos.	7
Descripciones empleadas en este manual.	7
Referencias a sistemas operativos.	8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	9
Advertencias y avisos de la impresora.	9
Consejos y advertencias relativos a la configuración/uso de la impresora.	9
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	11
Protección de sus datos personales.	11

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	12
Panel de control.	14
Botones.	14

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	17
Papeles y capacidades disponibles.	18
Lista de tipos de papel.	18
Carga de papel en el Aliment paper posterior.	19

Colocación de originales en el Cristal del escáner

Impresión

Impresión desde un ordenador.	24
Elementos básicos de la impresión - Windows.	24
Elementos básicos de la impresión - Mac OS X.	25
Impresión a doble cara (solo Windows).	28
Impresión de varias páginas en una hoja.	29
Impresión ajustada al tamaño del papel.	30
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows).	31

Impresión ampliada y creación de afiches (solo para Windows).	32
Impresión mediante funciones avanzadas.	38
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print.	40
Impresión desde dispositivos inteligentes.	40
Mediante Epson iPrint.	40
Cancelación de la impresión.	42
Cancelación de la impresión - Botón de la impresora.	42
Cancelación de impresión - Windows.	42
Cancelación de impresión - Mac OS X.	42

Copia

Conceptos básicos de copia.	43
Cómo hacer varias copias.	43

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	44
Escaneado desde un ordenador.	44
Conceptos básicos del escaneado.	44
Escaneado con funciones avanzadas.	47
Escaneado desde dispositivos móviles.	50

Rellenado de la tinta

Comprobación de los niveles de tinta - Tanque.	52
Códigos de los botes de tinta.	52
Precauciones en la manipulación de botes de tinta.	52
Rellenado de los tanques de tinta.	53

Mejora de la calidad de impresión y escaneado

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	57
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Botones de la impresora.	57
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	58
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X.	59
Sustitución de la tinta de los tubos.	59
Sustitución de la tinta de los tubos - Windows.	59
Sustitución de la tinta de los tubos - Mac OS X.	60
Alineación del cabezal de impresión.	60
Alineación del cabezal de impresión - Windows.	60

Índice

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X.	60
Limpieza del recorrido del papel.	61
Limpieza del Cristal del escáner.	61

Información sobre aplicaciones y servicio de red

Servicio Epson Connect.	63
Web Config.	63
Ejecución de Web Config en un navegador.	63
Ejecución de Web Config en Windows.	64
Ejecución de Web Config en Mac OS X.	64
Aplicaciones necesarias.	64
Controlador de la impresora para Windows.	64
Controlador de la impresora para Mac OS X.	68
EPSON Scan (controlador de escáner).	71
Epson Event Manager.	71
Epson Easy Photo Print.	72
E-Web Print (solo Windows).	72
EPSON Software Updater.	73
Desinstalación de aplicaciones.	73
Desinstalación de aplicaciones - Windows.	73
Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X.	74
Instalación de aplicaciones.	74
Actualización de aplicaciones y firmware.	75

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	76
Significado de los indicadores de error de la impresora.	76
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	77
Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X.	77
Extracción de papel atascado.	78
Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior.	78
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	78
El papel no se alimenta correctamente.	80
Problemas de alimentación y del panel de control.	80
No se produce el encendido.	80
No se produce el apagado.	81
La impresora no imprime.	81
Problemas de impresión.	82
La impresión tiene poca calidad.	82
La calidad de la copia es baja.	83

En la copia aparece una imagen del reverso del original.	83
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	83
El papel queda borroso o rayado.	84
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	84
La imagen impresa aparece invertida.	84
El problema de impresión no se ha resuelto.	85
Otros problemas de impresión.	85
La impresión es demasiado lenta.	85
La impresión continua es lentísima.	85
No puedo iniciar el escaneado.	85
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control.	86
Problemas con la imagen escaneada.	86
El escaneado tiene poca calidad.	86
Los caracteres aparecen borrosos.	87
En la imagen escaneada aparece una imagen del reverso del original.	87
Aparecen patrones de muaré (tramado cruzado) en la imagen escaneada.	87
El área o la dirección de escaneado son incorrectos.	87
El problema con la imagen escaneada no se ha resuelto.	88
Otros problemas de escaneado.	88
No se puede escanear en el Modo Automático en EPSON Scan.	88
La previsualización de miniaturas no funciona correctamente.	88
El escaneado es demasiado lento.	89
El escaneado se detiene cuando el archivo de destino es PDF/Multi-TIFF.	89
Otros problemas.	89
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	89
Ruido durante el funcionamiento.	89
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	89

Apéndice

Especificaciones técnicas.	90
Especificaciones de la impresora.	90
Especificaciones del escáner.	90
Especificaciones de interfaz.	91
Especificaciones de la Wi-Fi.	91
Protocolo de seguridad.	91
Medidas.	92
Especificaciones eléctricas.	92
Especificaciones ambientales.	92

Índice

Requisitos del sistema.	93
Información sobre regulaciones.	93
Normas y homologaciones.	93
Restricciones de copiado.	94
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora.	94
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora con el panel de control.	95
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows.	95
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Macintosh.	95
Ahorro de energía.	95
Ahorro de energía - Windows.	95
Ahorro de energía - Mac OS X.	96
Transporte de la impresora.	96
Dónde obtener ayuda.	98
Sitio web de soporte técnico.	98
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	98

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Dispone de las últimas versiones de los manuales en el sitio web de Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuera de Europa)

☐ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

☐ Manual de usuario (manual en PDF)

Este manual. Información general e instrucciones de uso de la impresora y de solución de problemas.

☐ Manual de red (manual digital)

Proporciona información sobre la configuración de redes y sobre la resolución de problemas cuando la impresora se usa en una red.

Además de los manuales arriba citados, consulte la Ayuda incluida en las aplicaciones de software de Epson.

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➡ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones empleadas en este manual

- ☐ Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y EPSON Scan (controlador del escáner) son de Windows 8.1 o Mac OS X v10.9.x. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- ☐ Las ilustraciones de la impresora mostradas en este manual son meros ejemplos. Aunque haya ligeras diferencias entre un modelo y otro, la forma de manejo es la misma.

Referencias a sistemas operativos

Windows

En este manual, los términos como "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a "OS X Mavericks" y "Mac OS X v10.8.x" a "OS X Mountain Lion". Además, "Mac OS X" se usa para hacer referencia a "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.8".

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar un uso seguro de esta impresora. Guarde bien este manual para poder consultarlo en el futuro. Además, siga siempre todas las advertencias e instrucciones señaladas en la impresora.

- ☐ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ☐ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ☐ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- ☐ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ☐ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ☐ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ☐ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ☐ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ☐ No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
 - ☐ Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
 - ☐ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
 - ☐ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ☐ No incline ni agite un bote de tinta después de quitarle el precinto, pues podría salirse la tinta.
- ☐ Mantenga los botes y el tanque de tinta lejos del alcance de los niños. No permita que los niños ingieran ni manipulen los botes de tinta ni sus tapas.



Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Consejos y advertencias relativos a la configuración/uso de la impresora

- ☐ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ☐ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.

Instrucciones importantes


- ☐ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ☐ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ☐ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ☐ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ☐ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ☐ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ☐ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ☐ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ☐ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- ☐ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ☐ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ☐ No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta del interior de la impresora.
- ☐ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ☐ No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- ☐ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ☐ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta de los tanques está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ☐ Para apagar la impresora, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- ☐ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).
- ☐ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Instrucciones importantes

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

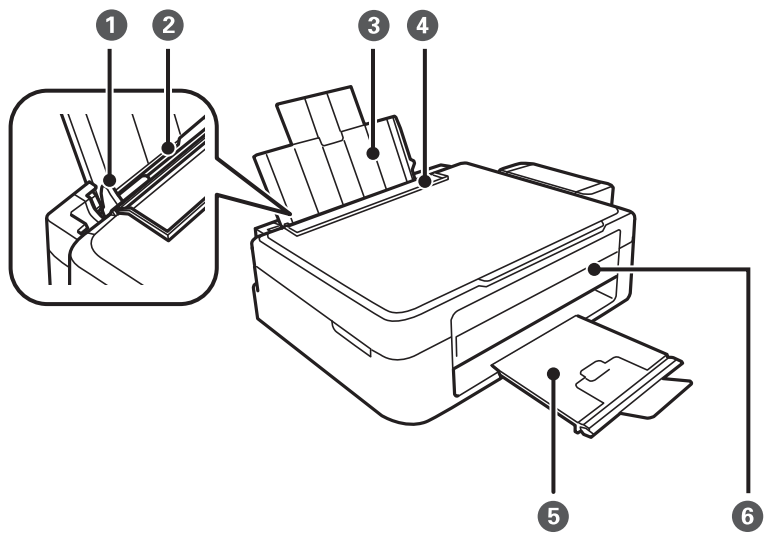
- ☐ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- ☐ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la configuración de la red guardada en la memoria de la impresora: encienda la impresora mientras pulsa el botón  del panel de control.

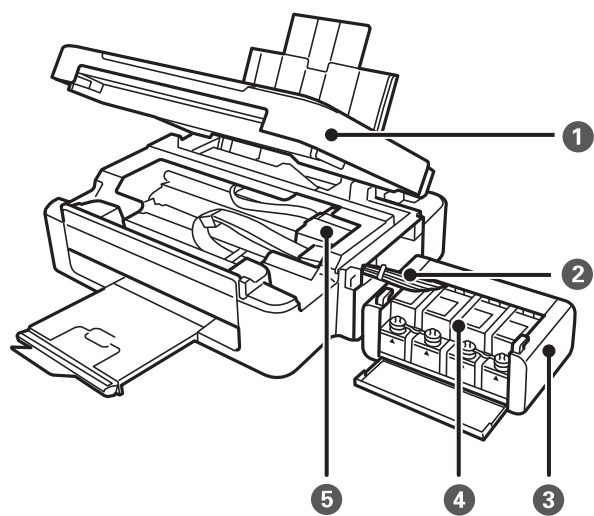
Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas

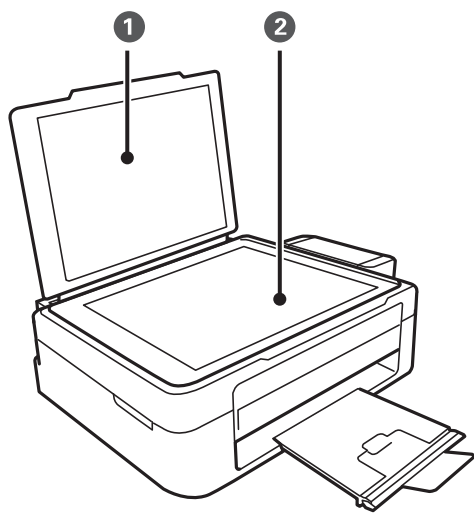


1	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	Aliment papel posterior	Carga papel.
3	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
4	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Conserva el papel expulsado. Antes de imprimir, suba el retén para impedir que el papel expulsado se caiga de la bandeja.
6	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.

Elementos básicos de la impresora

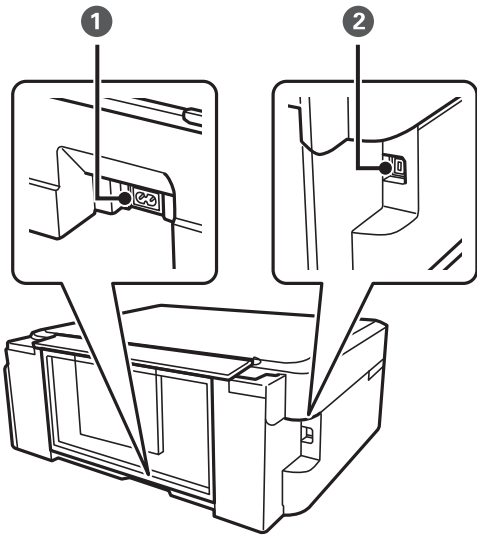


1	Unidad del escáner	Escanea los originales ahí colocados. Se debe abrir para retirar el papel atascado en el interior de la impresora.
2	Tubo de tinta	Suministra tinta al cabezal de impresión.
3	Unidad de tanques de tinta	Contiene los tanques de tinta.
4	Depósitos de tinta (tanques de tinta)	Suministra tinta a los tubos de tinta.
5	Cabezal de impresión	Inyecta tinta.



1	Cubierta para documentos	Impide que entre la luz del exterior durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.

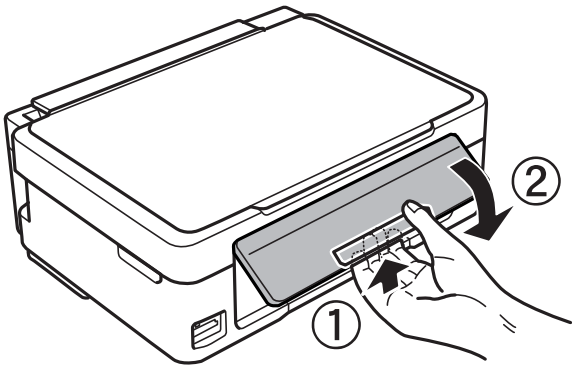
Elementos básicos de la impresora



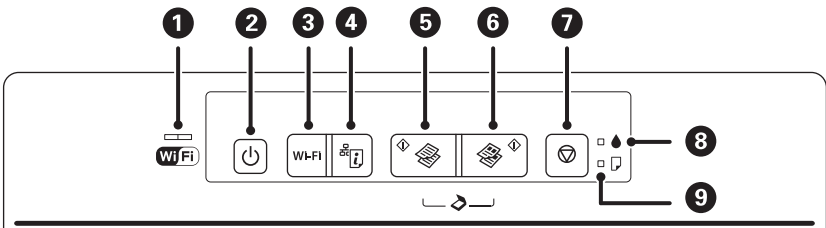
1	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.
2	Puerto USB	Permite la conexión de un cable USB.

Panel de control










Puede cambiar el ángulo del panel de control.
Para bajar el panel de control, apriete la palanca de la parte de atrás del panel como se muestra a continuación.























Botones



Elementos básicos de la impresora

1		<p>Los indicadores luminosos de la izquierda y de la derecha le informan del estado de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Indicador verde de la izquierda: Encendido cuando la impresora está intentando conectarse a una red inalámbrica (wifi). Intermitente durante la comunicación. ❑ Indicador naranja de la derecha: Intermitente cuando hay un problema de conexión con la red inalámbrica (wifi) de la impresora. <p>Durante la inicialización o la configuración de los ajustes de red, los indicadores parpadean de forma alterna.</p>
2		<p>Enciende y apaga la impresora.</p> <p>No apague la impresora cuando el indicador de encendido esté intermitente (mientras la impresora está en funcionamiento o procesando datos).</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.</p>
3	Wi-Fi	<p>En caso de error de la red, pulse este botón para cancelar el error. Si quiere configurar automáticamente la wifi con el botón WPS, mantenga pulsado este botón más de 3 segundos. Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.</p>
4		<p>Imprime la hoja de estado de red, en la que puede revisar la configuración de la red y el estado de la conexión. También se imprime el código PIN para la Configuración con código PIN (WPS).</p>
5		<p>Inicia la copia en monocromo en papel normal tamaño A4.</p>
6		<p>Inicia la copia en color en papel normal tamaño A4.</p>
7		<p>Detiene la operación actual.</p> <p>Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado 3 segundos este botón hasta que el botón  se ponga intermitente.</p>
8		<p>Encendido o intermitente cuando se acaba o se atasca el papel.</p>
9		<p>Indica el estado de la carga de tinta inicial.</p>

Con otras combinaciones de botones se accede a más funciones.

 + 	<p>Pulse los botones  y  a la vez para iniciar la copia en monocromo en el modo Borrador.</p>
 + 	<p>Pulse los botones  y  a la vez para iniciar la copia en color en el modo Borrador.</p>
 + 	<p>Pulse los botones  y  a la vez para ejecutar el software de un ordenador conectado por USB y escanear como un archivo PDF.</p>
Wi-Fi + 	<p>Pulse los botones Wi-Fi y  a la vez para iniciar la Configuración con código PIN (WPS). Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.</p>
 + 	<p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para recuperar los ajustes predeterminados.</p>
 + 	<p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.</p>

Elementos básicos de la impresora

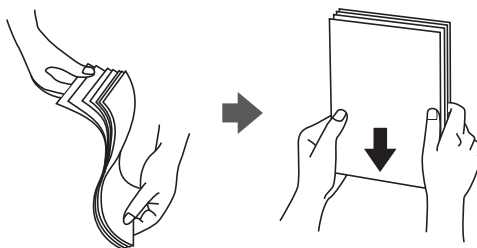
Información relacionada

➡ [“Significado de los indicadores de error de la impresora” de la página 76](#)

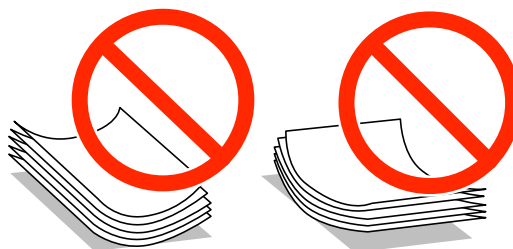
Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría averiar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

➡ [“Especificaciones de la impresora” de la página 90](#)

Carga del papel

Papeles y capacidades disponibles

Epson recomienda el uso de papel genuino de Epson para garantizar impresiones de alta calidad.

Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a 2 caras manual
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 pulg.), 16:9 grande (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 pulg.)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*3}	A4	80	-

*1 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

*2 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

*3 Solo disponible para la impresión desde un ordenador.

Nota:

La disponibilidad de los papeles depende del país. Para informarse sobre los papeles disponibles en su zona, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a 2 caras manual
Papel normal	Carta ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , Definido por usuario ^{*1}	1	
Sobre ^{*1}	Sobre n.º 10, sobre DL, sobre C6	10	-

*1 Solo disponible para la impresión desde un ordenador o dispositivo inteligente.

*2 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 30 hojas de papel con una cara ya impresa.

Información relacionada

➡ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 98](#)

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Carga del papel

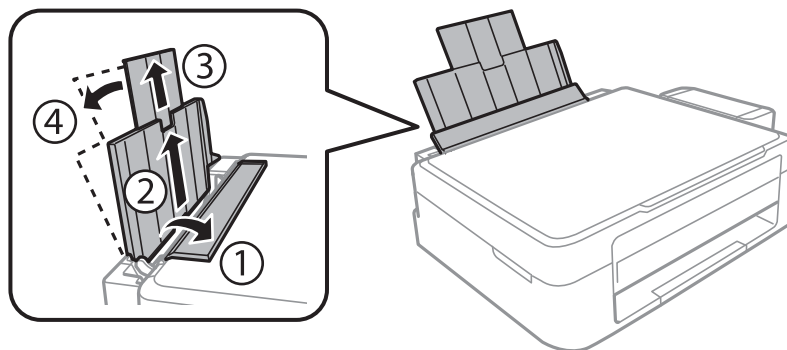
Nombre del papel	Tipo de papel*1
Epson Bright White Ink Jet Paper*2	Papel Normal
Epson Premium Glossy Photo Paper*2	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*2	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*2	Epson Matte
Papel normal*2	Papel Normal
Sobre	Sobre

*1 Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson iPrint.

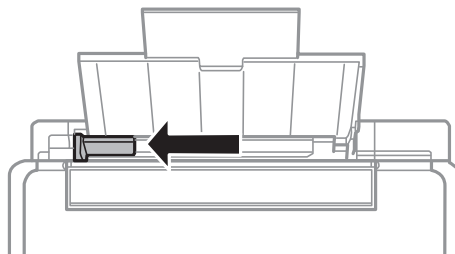
*2 Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y con PRINT Image Matching si se imprime con el controlador de impresora. Para más información, consulte el manual de la cámara digital compatible con Exif Print o con PRINT Image Matching.

Carga de papel en el Alimentador posterior

1. Abra el protector del alimentador, despliegue el soporte del papel e inclínelo hacia atrás.

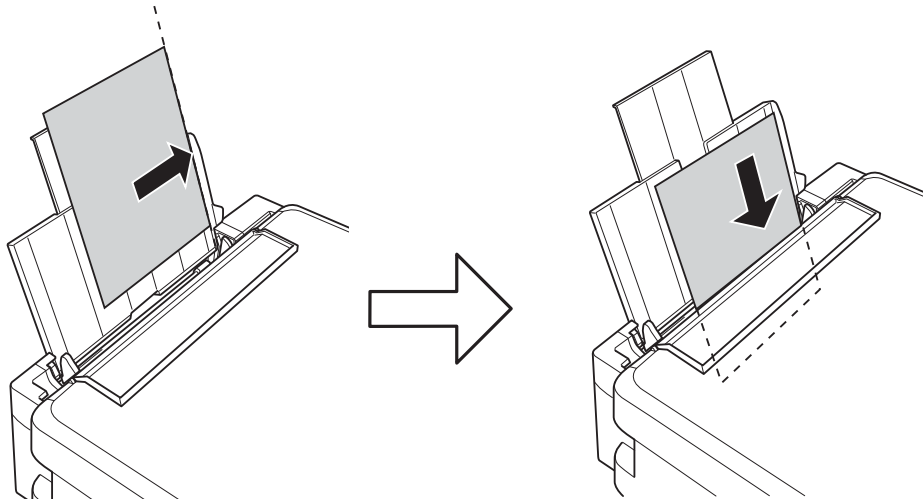


2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



Carga del papel

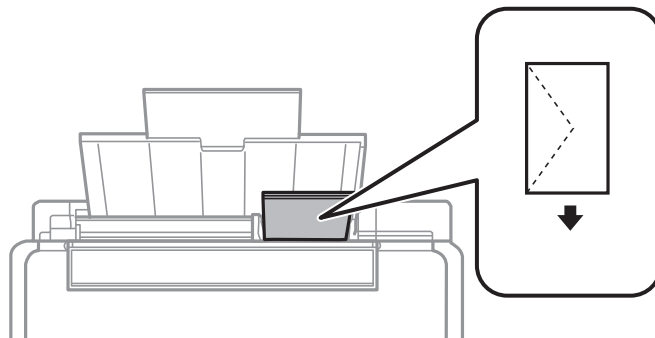
3. Cargue papel verticalmente junto al lateral derecho del alimentador de papel posterior, con la cara imprimible boca arriba.



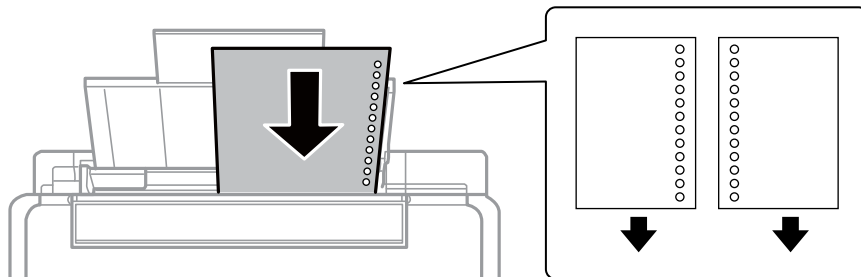
! Importante:

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

☐ Sobres



☐ Papel perforado

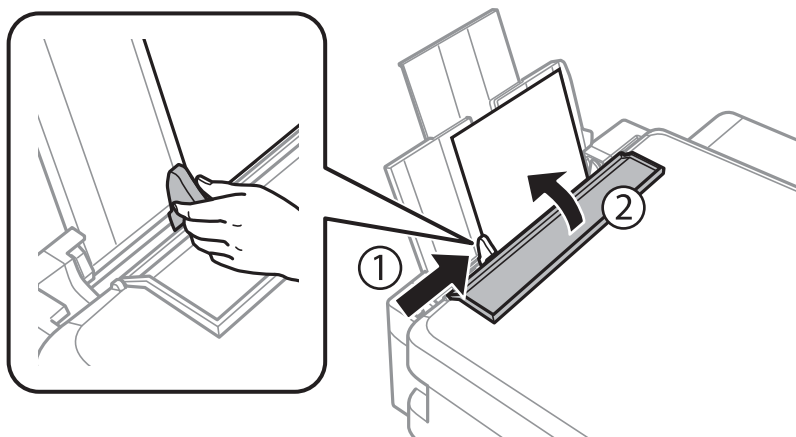


Nota:

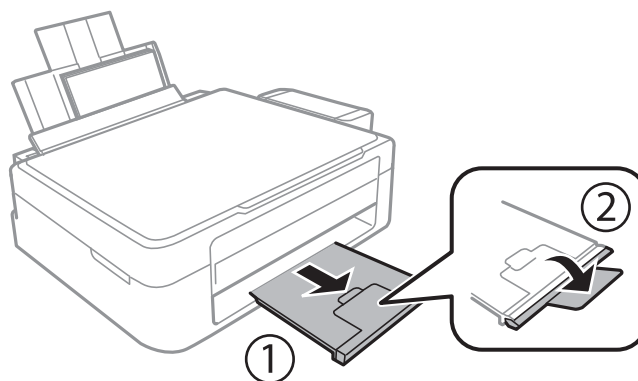
- ☐ Cargue una hoja de papel sin orificios de encuadernación ni en la parte superior ni en la inferior.
- ☐ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

Carga del papel

4. Deslice la guía lateral hasta el borde del papel y cierre el protector del alimentador.



5. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:

Coloque el papel sobrante en su paquete. Si lo deja dentro de la impresora podría arrugarse o podría disminuir la calidad de la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 17](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 18](#)

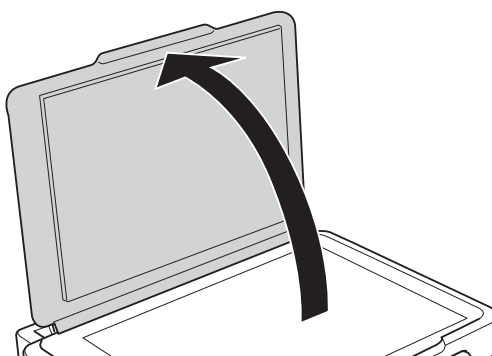
Colocación de originales en el Cristal del escáner



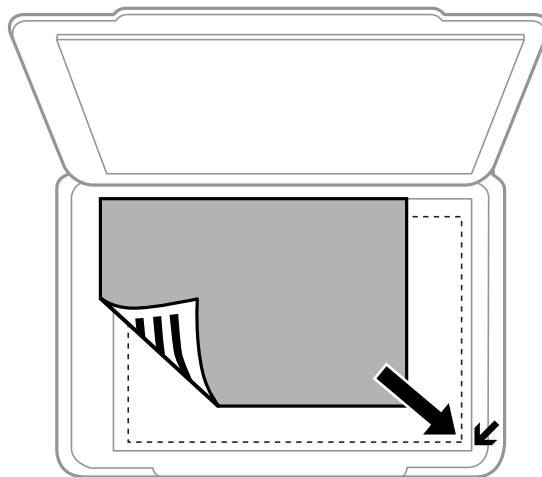
Importante:

Cuando coloque originales voluminosos (un libro, por ejemplo), evite que la luz exterior dé directamente en el cristal del escáner.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original cara abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.

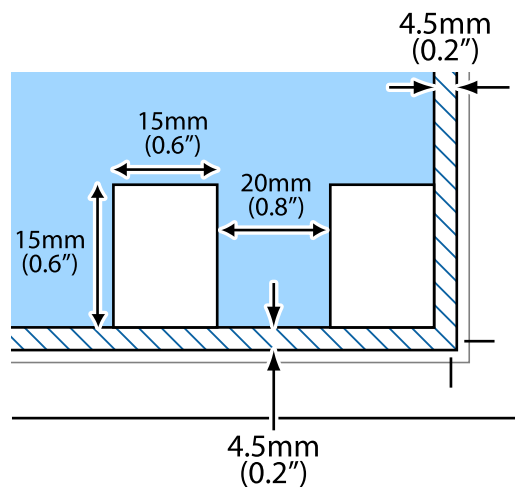


Nota:

No se escanea el área de 1,5 mm alrededor de los bordes del cristal del escáner.

Colocación de originales en el Cristal del escáner

Si va a escanear con el **Modo Automático** o con una vista previa en miniatura de EPSON Scan, coloque el original a 4,5 mm de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner.



Nota:

- ❑ Si coloca varias fotos, deje una distancia mínima de 20 mm entre una y otra.
- ❑ Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15 x 15 mm.

4. Cierre la tapa con cuidado.

Nota:

Retire los originales después de escanearlos o copiarlos. Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Impresión

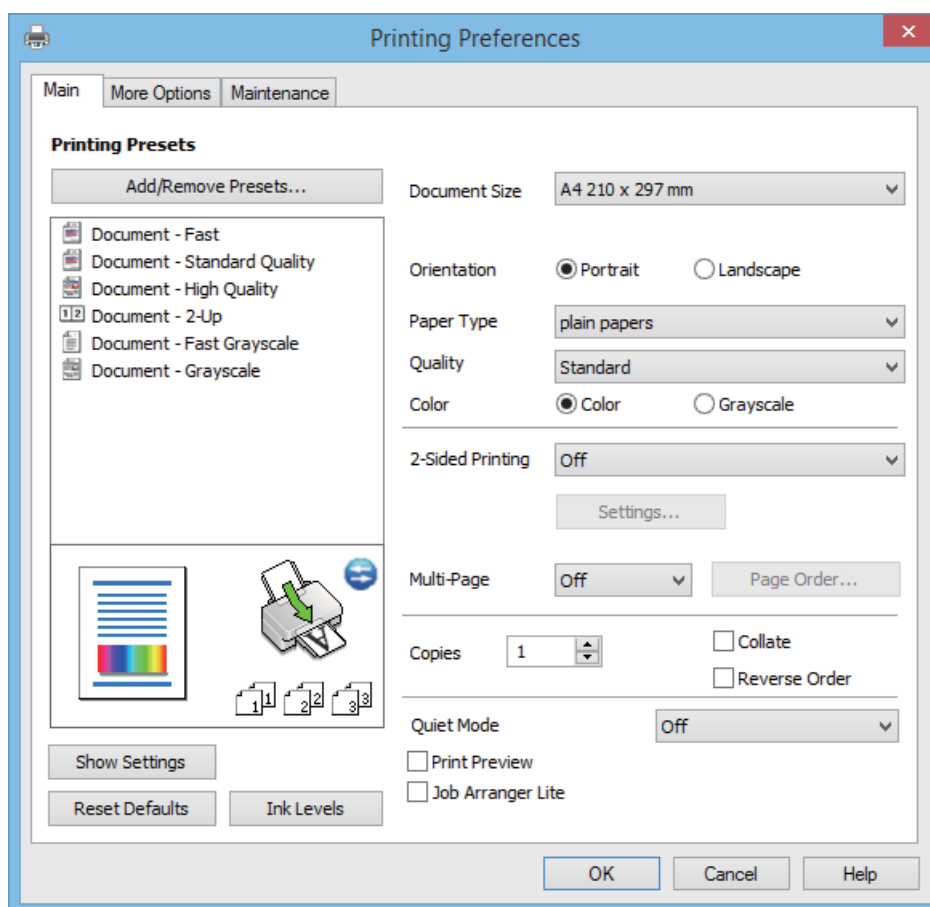
Impresión desde un ordenador

Elementos básicos de la impresión - Windows

Nota:

- ❑ Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- ❑ Los procedimientos varían según la aplicación que use. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



Impresión

6. Defina los parámetros siguientes.

- ☐ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
- ☐ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
- ☐ Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- ☐ Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Nota:

*Si va a imprimir sobres, seleccione **Horizontal** en el ajuste de **Orientación**.*

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.

8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 18](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 65](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 18](#)

Elementos básicos de la impresión - Mac OS X

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

The screenshot shows a print dialog box for an Epson printer. At the top, there's a 'Printer:' dropdown menu set to 'EPSON XXXX' and a 'Presets:' dropdown menu set to 'Default Settings'. Below these, the 'Copies:' field is set to '1'. The 'Pages:' section has radio buttons for 'All' (selected), 'From: 1 to: 1', and 'Page Range'. The 'Paper Size:' dropdown is set to 'A4' with dimensions '210 by 297 mm'. The 'Orientation:' section has two icons: a portrait orientation icon (selected) and a landscape orientation icon. Below these is a 'Preview' dropdown menu. The bottom section contains several checkboxes: 'Auto Rotate' (checked), 'Show Notes' (unchecked), 'Scale:' (unchecked) with a '97 %' input field, 'Scale to Fit:' (checked), 'Print Entire Image' (checked), and 'Fill Entire Paper' (unchecked). The 'Copies per page:' field is set to '1'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Print' buttons.

4. Defina los parámetros siguientes.

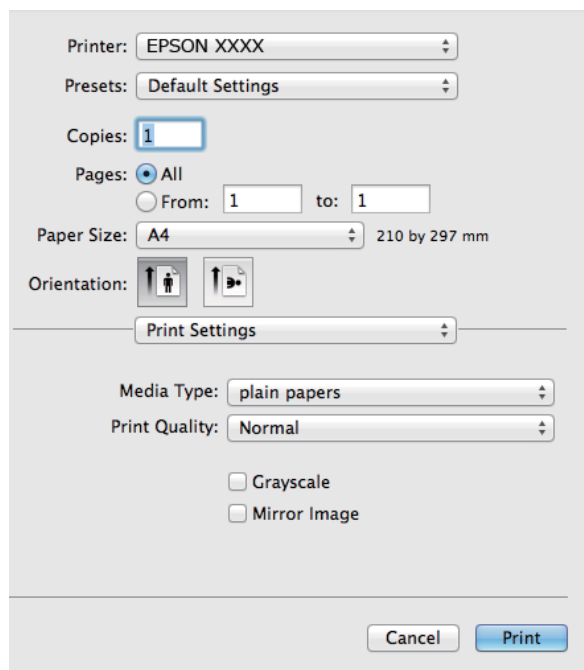
- ☐ Impresora: Seleccione la impresora.
- ☐ Predeterminada: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
- ☐ Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
- ☐ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Nota:

Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.


Impresión

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

6. Defina los parámetros siguientes.
 - ☐ Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
 - ☐ Escala de Grises: Seleccione esta opción cuando desee imprimir en negro o escala de grises.
7. Haga clic en **Imprimir**.

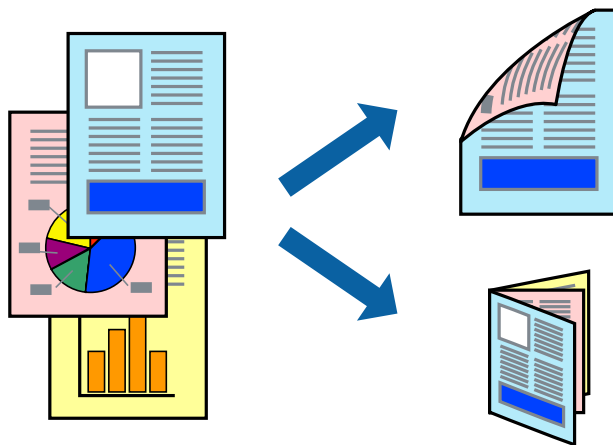
Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 18
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS X” de la página 69
- ➔ “Lista de tipos de papel” de la página 18

Impresión

Impresión a doble cara (solo Windows)

El controlador de la impresora imprime automáticamente separando las páginas pares de las impares. Cuando la impresora haya terminado de imprimir las páginas impares, voltee el papel siguiendo las instrucciones para imprimir las páginas pares. También puede imprimir un folleto, que se puede crear plegando la copia impresa



Nota:

- ☐ Si no utiliza papel adecuado para la impresión a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- ☐ Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La impresión a doble cara puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Manual (Encuadernación borde largo)** o **Manual (Encuadernación borde corto)** desde **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para imprimir como folleto, seleccione **Folleto**.

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Información relacionada

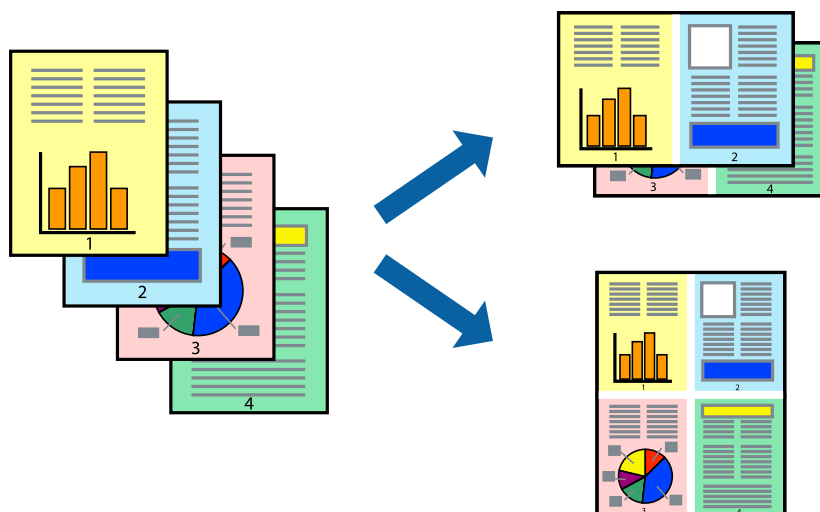
- ➡ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 18](#)

Impresión

- ➡ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19
- ➡ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 24

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➡ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19
- ➡ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 24

Impresión de varias páginas en una hoja - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Layout** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Establezca los otros elementos según sea preciso.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 19
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 25

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

1. Cargue papel en la impresora.
 2. Abra el archivo que desee imprimir.
 3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
 4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
 - ☐ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - ☐ Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
Ajustar a Página se selecciona automáticamente.
- Nota:**
*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
 6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 24

Impresión ajustada al tamaño del papel - Mac OS X

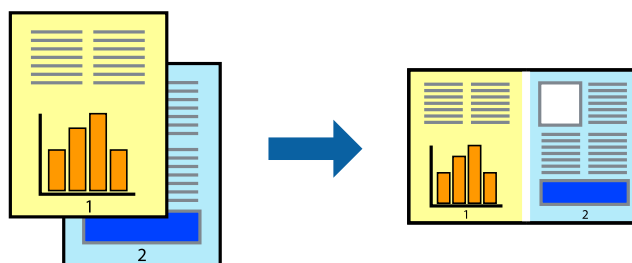
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Establezca los otros elementos según sea preciso.
9. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Mac OS X” de la página 25

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



Nota:

Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

1. Cargue papel en la impresora.

Impresión

- Abra el archivo que desee imprimir.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
- Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

- Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

Nota:

Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.

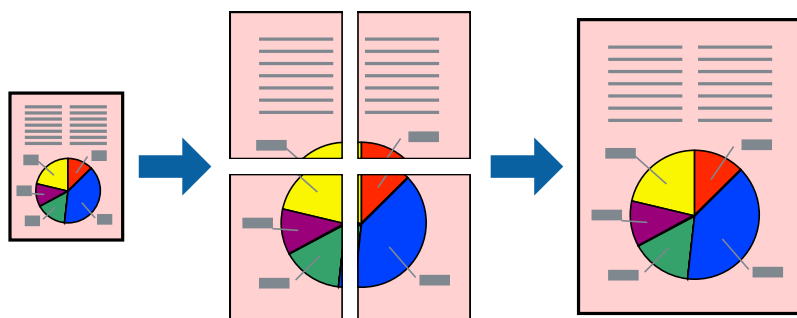
- Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso.
- Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19
- ➔ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 24

Impresión ampliada y creación de afiches (solo para Windows)

Puede imprimir una imagen en varias hojas de papel para crear un póster de gran tamaño. Se pueden imprimir marcas de alineación que ayudan a unir las hojas.



- Cargue papel en la impresora.
- Abra el archivo que desee imprimir.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
- Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Impresión

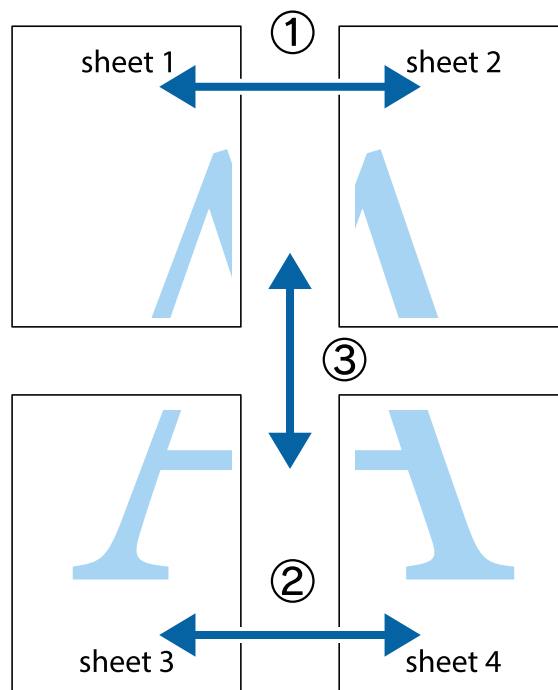
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➡ “Carga de papel en el Alimentador posterior” de la página 19
- ➡ “Elementos básicos de la impresión - Windows” de la página 24

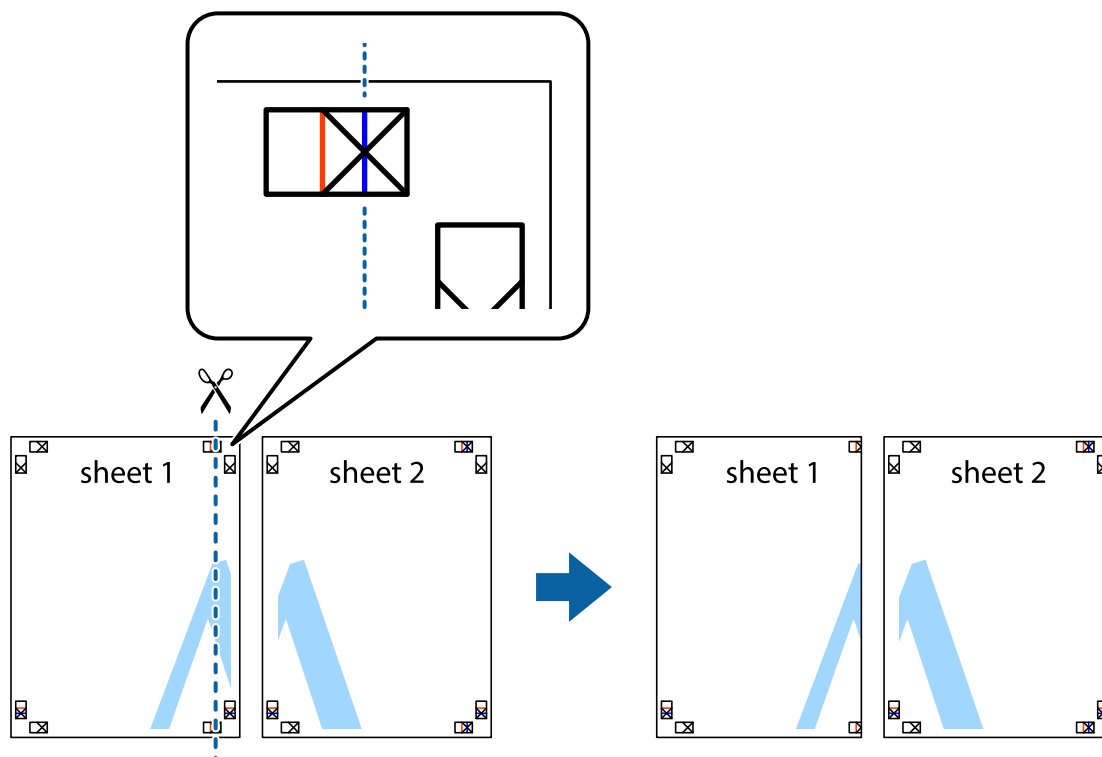
Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

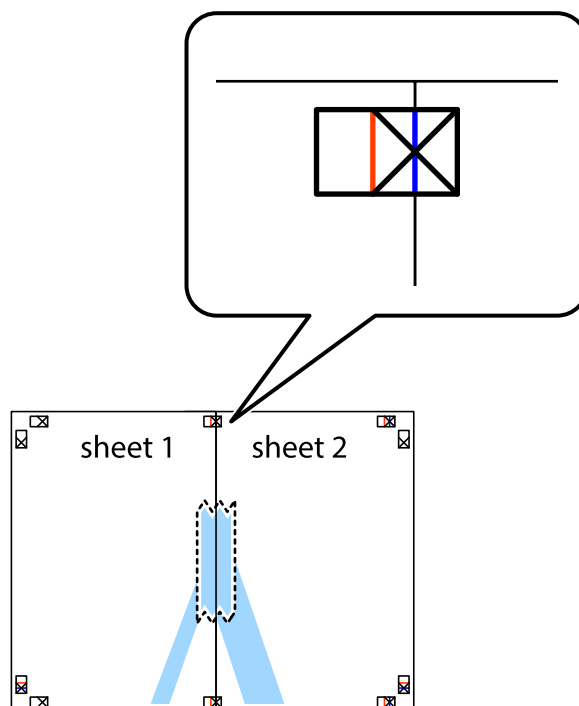


Impresión

1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

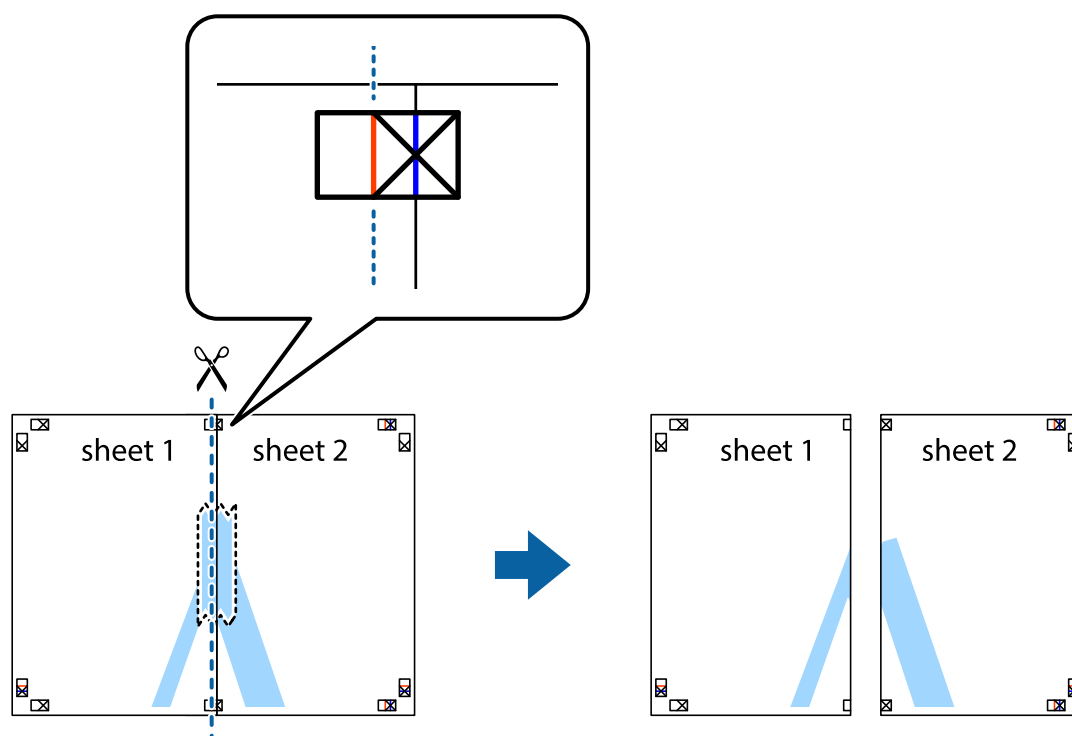


2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

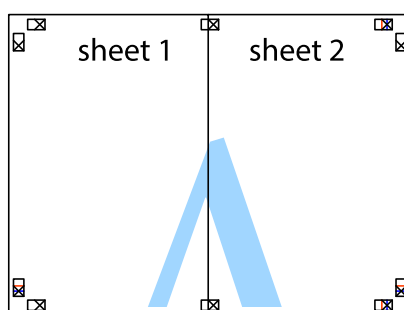


Impresión

3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



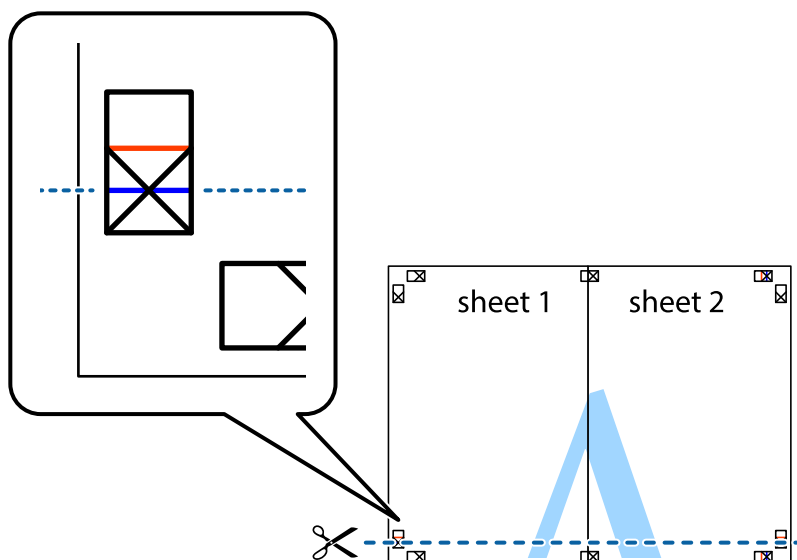
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



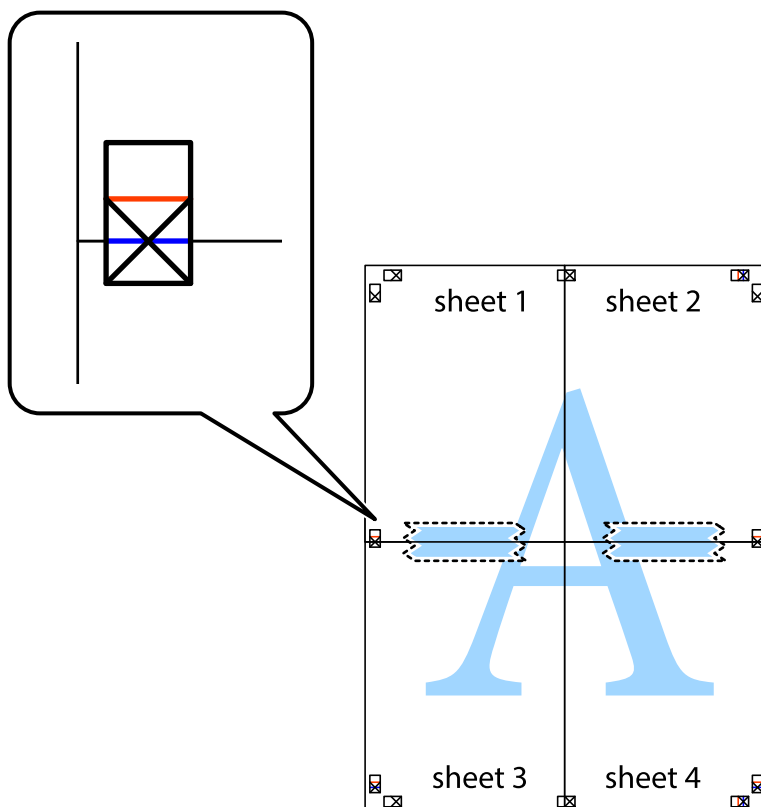
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

Impresión

6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.

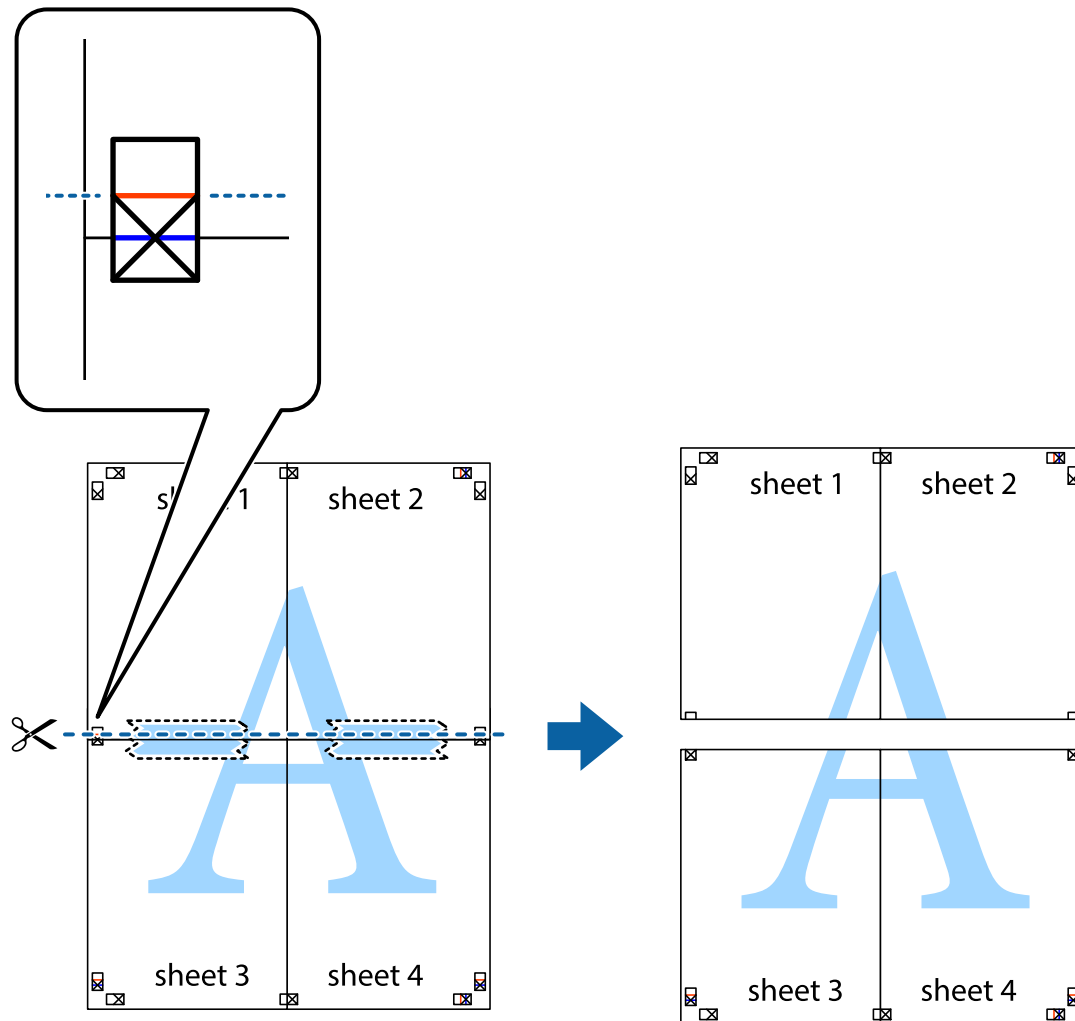


7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

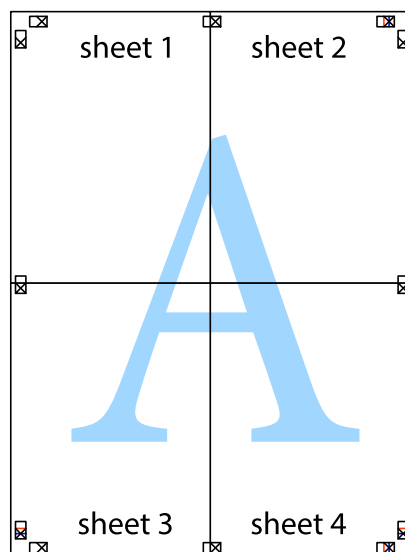


Impresión

8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



Impresión

10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➡ “Controlador de la impresora para Windows” de la página 64
- ➡ “Controlador de la impresora para Mac OS X” de la página 68

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Impresión

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:

*Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.*

Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Presets**.

Nota:

*Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **predefinidos** > **Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.*

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS X

Seleccione **Ajustar página** desde el menú **Archivo**. Seleccione la configuración de **Formato Para y Tamaño de papel**, y luego introduzca un porcentaje **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Ajuste de los colores de la impresión

Puede ajustar los colores que se utilizan en el trabajo de impresión.

PhotoEnhance produce imágenes más nítidas y colores más vivos al ajustar automáticamente el contraste la saturación y el brillo de los datos de la imagen original.

Nota:

- ☐ *Estos ajustes no se aplican a los datos originales.*
- ☐ **PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Windows

Seleccione el método de corrección de color **Corrección del color** en la ficha **Más Opciones**.

Si selecciona **Automático**, los colores se ajustarán automáticamente para que coincidan con la configuración del tipo de papel y de la calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede llevar a cabo su propia configuración.

Impresión

Mac OS X

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.

Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como el color y la posición de la marca de agua.

Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print le permite disponer e imprimir las fotos fácilmente en diversos tipos de papel.

Nota:

Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.

Información relacionada

- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 18](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” de la página 72](#)

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede usar la impresión local, desde un dispositivos inteligente conectado a la misma red inalámbrica de la impresora, o una impresora remota, por Internet. Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Impresión

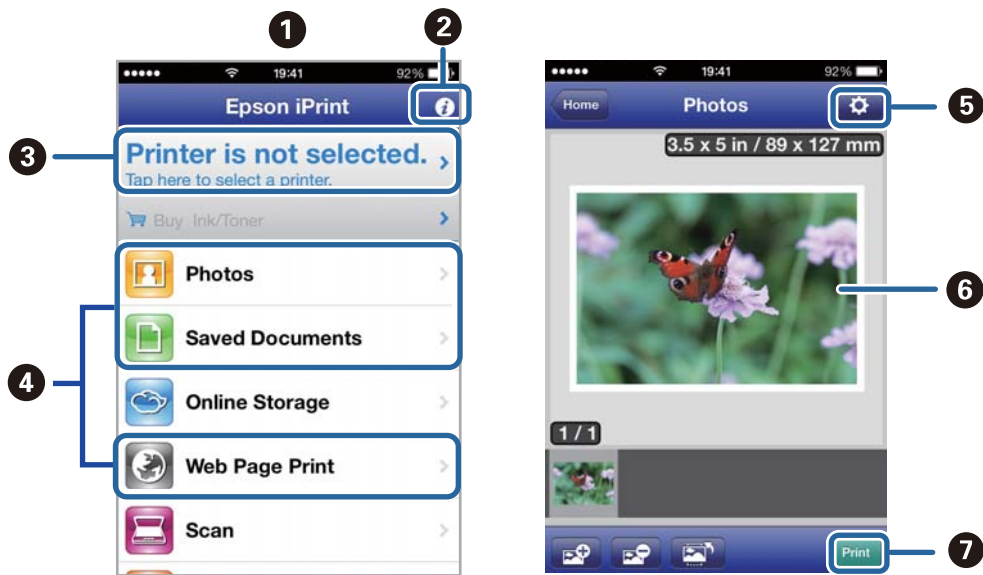
Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/a>



Mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio. Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos, documentos y páginas web.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
7	Inicia la impresión.

Nota:
Para imprimir desde el menú de documento mediante iPhone, iPad, y iPod touch con iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que desee imprimir utilizando la función para compartir archivos en iTunes.

Información relacionada


➡ “Servicio Epson Connect” de la página 63

Cancelación de la impresión

Nota:

- ☐ En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- ☐ Al imprimir varias páginas desde Mac OS X, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- ☐ Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora. Necesita cambiar la configuración en Web Config para cancelar la impresión desde el ordenador. Consulte la Manual de red para obtener más detalles.

Cancelación de la impresión - Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Cancelación de impresión - Windows


1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 64](#)

Cancelación de impresión - Mac OS X

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
 - ☐ Mac OS X v10.8.x a Mac OS X v10.9.x

Haga clic en  junto al indicador de progreso.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x



Haga clic en **Eliminar**.

Copia




Conceptos básicos de copia

Puede copiar en papel tamaño A4 con la misma ampliación. Los márgenes de 3 mm de ancho aparecen en los bordes del papel, independientemente de si el original tiene márgenes en sus bordes. Si el original es menor que un A4, los márgenes tendrán más de 3 mm de ancho, según la posición en la que coloque el original.

1. Cargue papel tamaño A4 en la impresora.
2. Coloque los originales.

3. Pulse el botón  o .

Nota:




Mantenga pulsado el botón  o  mientras pulsa el botón  para copiar en el modo Borrador, que gasta menos tinta porque imprime a una densidad menor.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)

Cómo hacer varias copias

Puede hacer varias copias a la vez. El número máximo es de 20 copias. Aparecen márgenes de 3 mm de ancho en los bordes del papel.

1. Cargue tantas hojas de papel tamaño A4 como copias quiera realizar.
2. Coloque los originales.
3. Pulse el botón  o  tantas veces como copias quiera hacer. Por ejemplo: si quiere hacer 10 copias en color, pulse el botón  10 veces.

Nota:

Si después quiere cambiar el número de copias, pulse el botón antes de que haya transcurrido 1 segundo. Si pulsa el botón más tarde, no podrá cambiar el número y se iniciará la copia.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Puede guardar la imagen escaneada en formato PDF en un ordenador que esté conectado a la impresora mediante un cable USB.

**Importante:**

Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados EPSON Scan y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.
2. Pulse los botones y a la vez.

Nota:

Con Epson Event Manager puede ir a los ajustes de escaneado de uso frecuente: el tipo de documento, la carpeta en la que se guardan los datos o su formato de almacenamiento, por ejemplo.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 71](#)

Escaneado desde un ordenador

Escanee mediante el controlador del escáner "EPSON Scan". Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

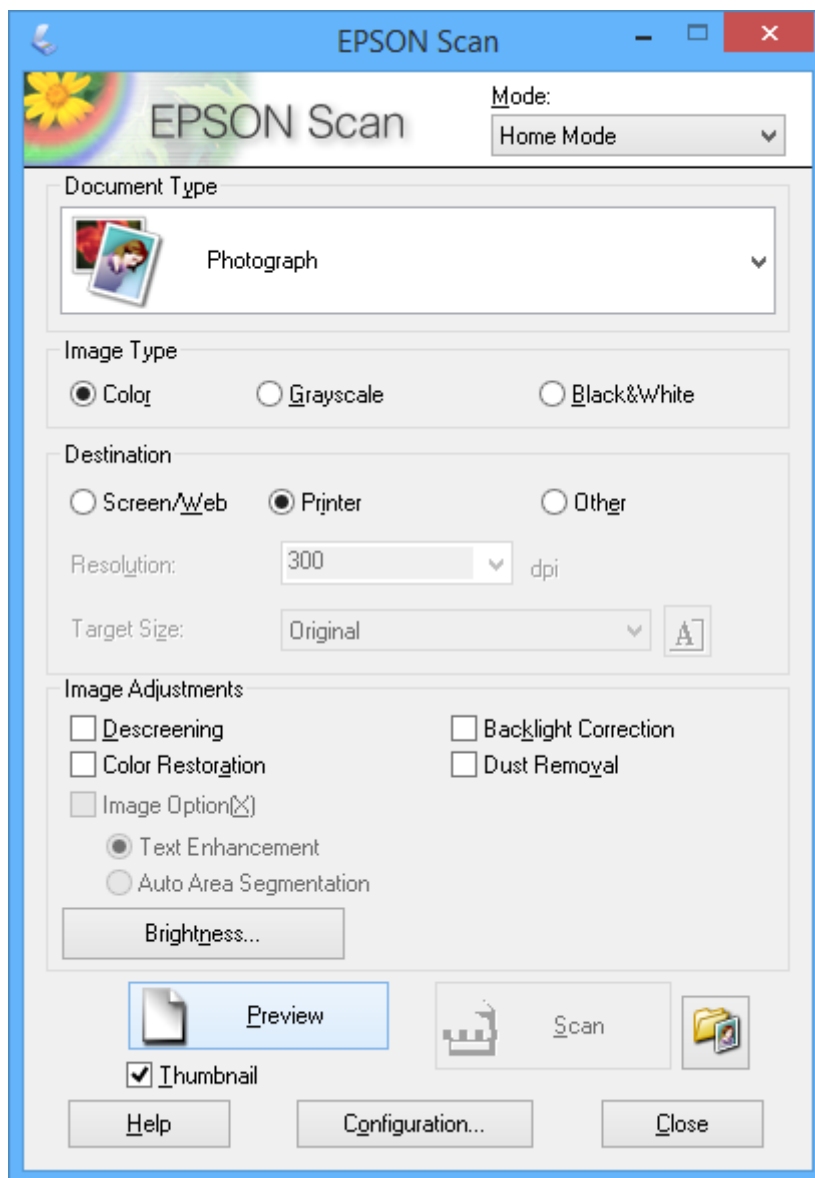
Conceptos básicos del escaneado

En esta sección vamos a utilizar el **Modo Fácil** de EPSON Scan para explicar los conceptos básicos del escaneado. El modo de funcionamiento es idéntico en los demás modos de escaneado.

1. Coloque los originales.
2. Inicie EPSON Scan.

Escaneado

3. Seleccione **Modo Fácil** en la lista **Modo**.



4. Defina los parámetros siguientes.

- ☐ Tipo Documento: Seleccione el tipo de original que desee escanear.
- ☐ Tipo Imagen: Seleccione el tipo de color de la imagen que desee escanear.
Aunque el ajuste **Tipo Documento** lo seleccione automáticamente, puede cambiar este ajuste.
- ☐ Destino: Seleccione la resolución de la imagen que desea escanear.
Si selecciona **Otros**, puede configurar **Resolución**.
- ☐ Miniatura: Solo está disponible si ha seleccionado **Fotografía** en el ajuste Tipo Documento.
Si selecciona esta opción y hace clic en **Previsualización**, puede escanear mediante detección automática del área de escaneado, de la dirección o inclinación del documento, así como colocar varias fotos en el cristal del escáner.

Escaneado

5. Haga clic en **Previsualización**.

Nota:

❑ Según el tipo de las fotos y las condiciones de escaneado, es posible que el resultado del escaneado no sea el previsto. Anule la selección de **Miniatura** y coloque solamente una foto.

❑ Si quiere colocar varias fotos, deje una distancia de 20 mm entre ellas como mínimo. Tenga presente que la zona del borde del cristal del escáner no se escanea.

6. Ajuste la calidad o el brillo de la imagen si es necesario.

Nota:

Según el tipo de originales, es posible que el resultado del escaneado no sea el previsto.

7. Haga clic en **Escanear**.

8. En la ventana **Ajustes de Guardar Archivo**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Si no está seleccionada la opción **Mostrar esta ventana antes de la siguiente sesión de escaneo**, no se muestra la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo** y el escaneado se inicia inmediatamente. Si quiere ver la pantalla **Ajustes de Guardar Archivo**, antes de empezar a escanear haga clic en el icono (**Ajustes de Guardar Archivo**) que hay a la derecha de **Escanear**.

Información relacionada

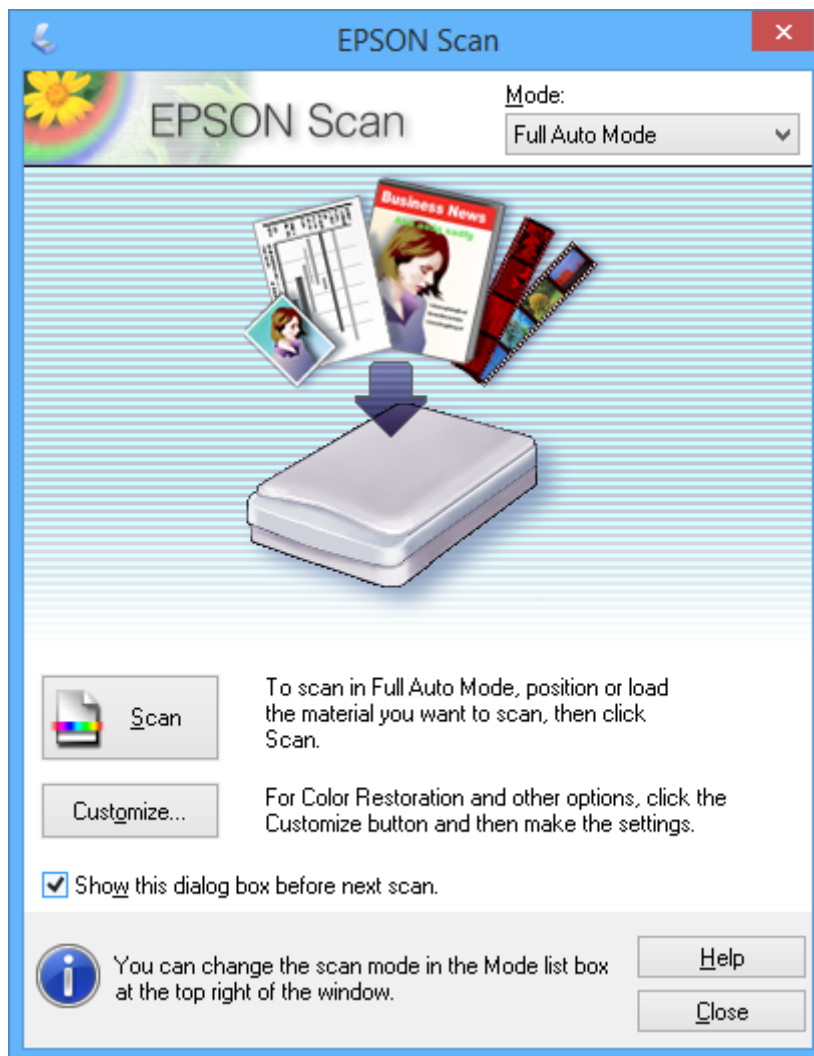
- ➡ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22
- ➡ “EPSON Scan (controlador de escáner)” de la página 71

Escaneado

Escaneado con funciones avanzadas

Escaneado con detección automática del original (Modo Automático)

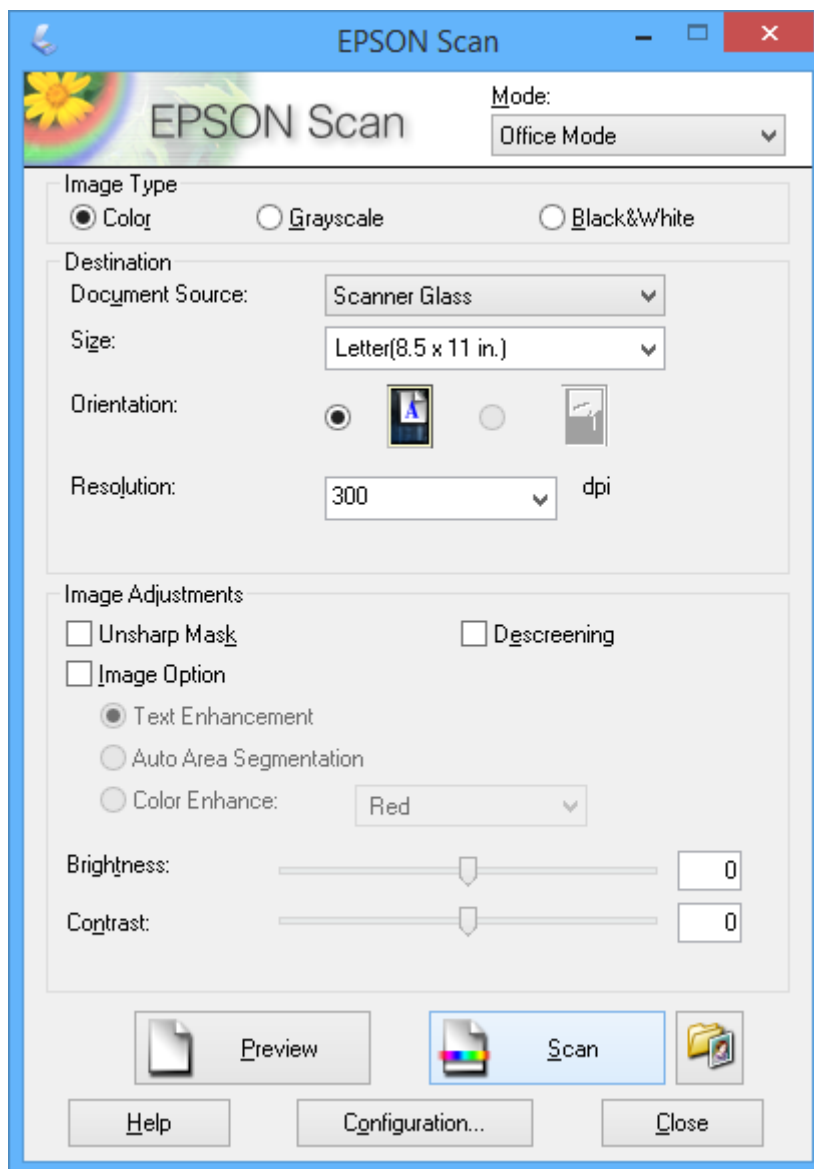
Para empezar a escanear, solo tiene que colocar el original y hacer clic en **Escanear**. Seleccione **Modo Automático** en la lista **Modo** de EPSON Scan.



Escaneado

Escaneado a tamaños específicos (Modo Oficina)

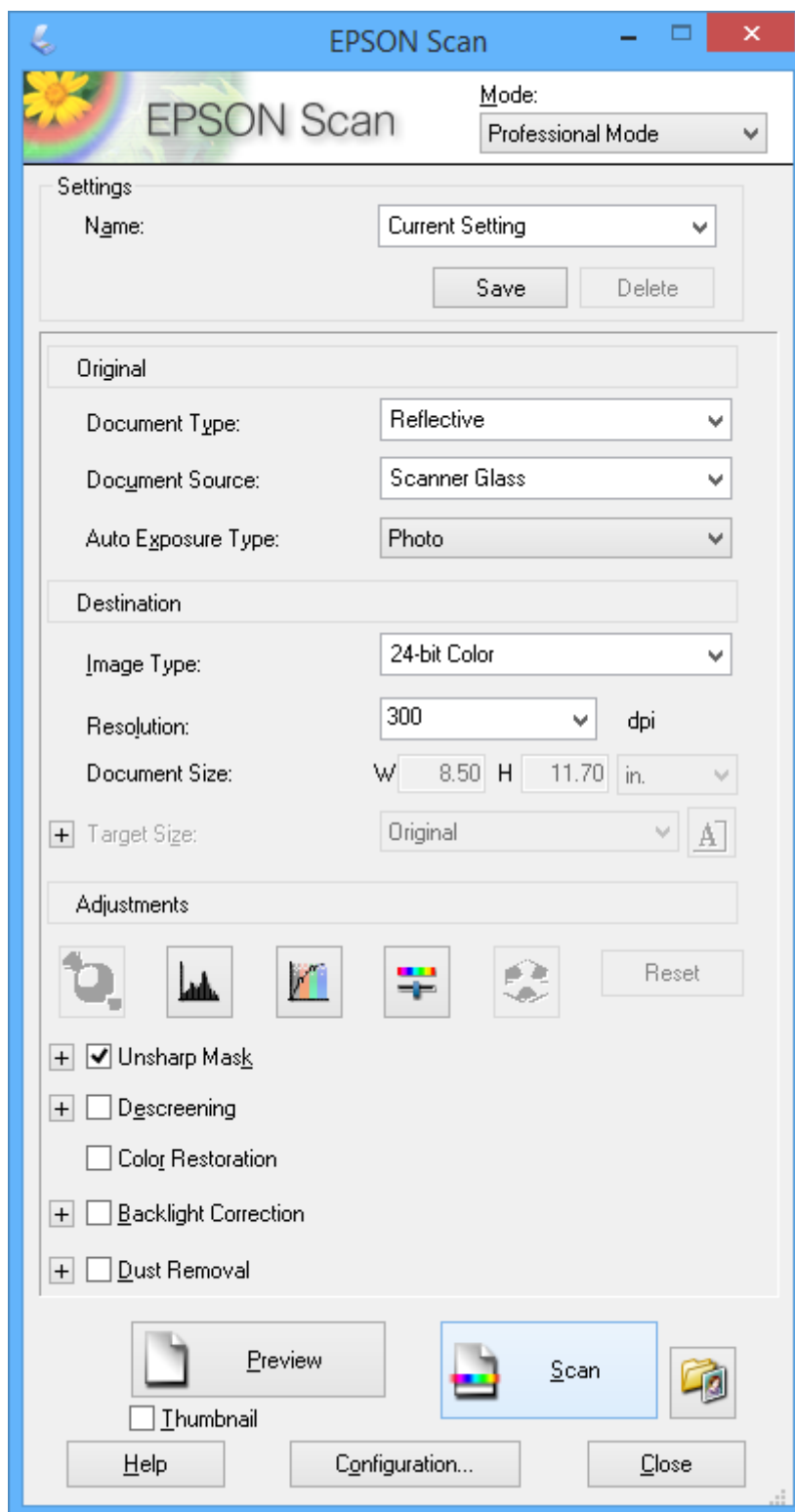
Puede escanear originales al tamaño especificado sin previsualizar la imagen. Seleccione **Modo Oficina** en la lista **Modo** de EPSON Scan.



Escaneado

Escaneado con ajuste de la calidad de la imagen (Modo Profesional)

Puede escanear imágenes y ajustar su calidad y color. Este modo se recomienda para los usuarios con experiencia. Seleccione **Modo Profesional** en la lista **Modo** de EPSON Scan.



Escaneado desde dispositivos móviles

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios de la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.

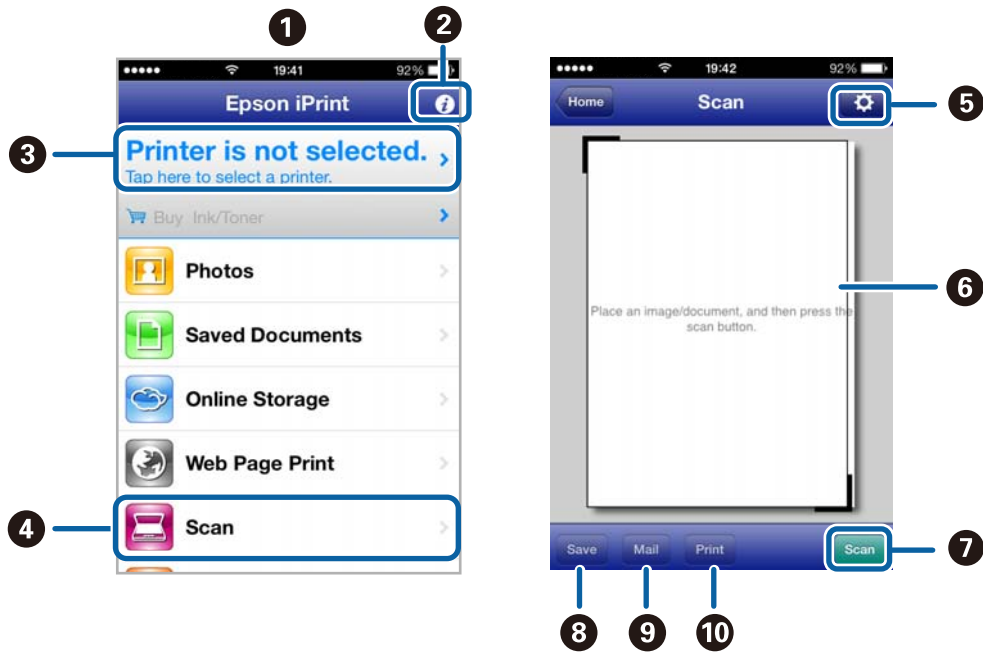
Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente desde la siguiente dirección URL o código QR.

<http://ipr.to/a>



Uso de Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione la opción que quiera usar en la pantalla de inicio. Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	La pantalla de inicio que aparece al iniciar la aplicación.
2	Muestra información sobre cómo configurar la impresora y un apartado de Preguntas frecuentes.
3	Muestra la pantalla en la que puede seleccionar la impresora y configurar los ajustes de impresión. Solo tiene que seleccionar la impresora una vez; tras ello, quedará seleccionada y no será necesario volverla a seleccionar.
4	Muestra la pantalla de escaneado.
5	Muestra la pantalla en donde puede configurar ajustes de escaneado (la resolución, por ejemplo):

Escaneado

6	Muestra imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneado.
8	Muestra la pantalla en la que puede guardar datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios de la nube.
9	Muestra la pantalla en la que puede enviar datos escaneados por correo electrónico.
10	Muestra la pantalla en la que puede imprimir datos escaneados.

Información relacionada

- ➡ [“Mediante Epson iPrint” de la página 40](#)
- ➡ [“Servicio Epson Connect” de la página 63](#)

Rellenado de la tinta

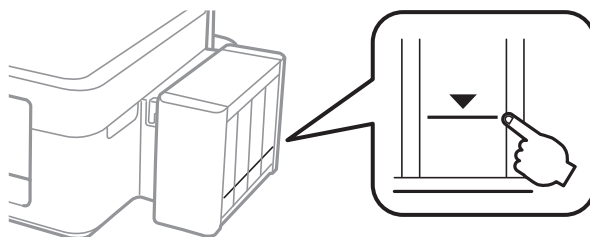
Comprobación de los niveles de tinta - Tanque

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.



Importante:

Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo hasta la línea superior. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta de los tanques está por debajo del límite inferior podría averiarla.



Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes:

BK (Black (Negro))	C (Cyan (Cian))	M (Magenta)	Y (Yellow (Amarillo))
664	664	664	664



Importante:

El uso de tinta que no sea la genuina de Epson indicada aquí puede provocar averías no cubiertas por la garantía de Epson.

Nota:

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los botes de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Rellenado de la tinta

Precauciones de manipulación

- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ☐ Manipule la tinta de esta impresora con mucho cuidado. Al rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- ☐ Guarde los botes de tinta a una temperatura ambiente normal, siempre alejados de la luz solar directa.
- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Guarde los botes de tinta en el mismo ambiente que la impresora.
- ☐ Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- ☐ Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.
- ☐ No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque. El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.
- ☐ Si hay algún tanque por debajo de la línea inferior, rellénelo de tinta en seguida. Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta de los tanques está por debajo del límite inferior podría averiarla.
- ☐ Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ☐ Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.
- ☐ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Consumo de tinta

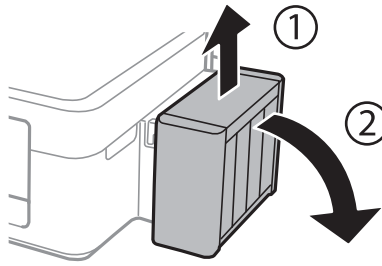
- ☐ Para mantener el cabezal de impresión a su rendimiento óptimo, no solo se consume algo de tinta de todos los tanques al imprimir, sino también en operaciones de mantenimiento como es la limpieza del cabezal de impresión.
- ☐ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ☐ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora debe estar totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.

Rellenado de los tanques de tinta

Puede rellenar los tanques de tinta cuando quiera.

Rellenado de la tinta

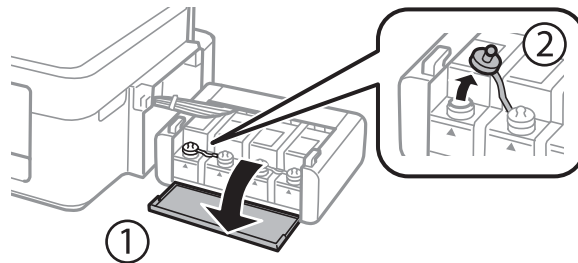
1. Desacople de la impresora la unidad de tanques de tinta y túbela en horizontal.



Importante:

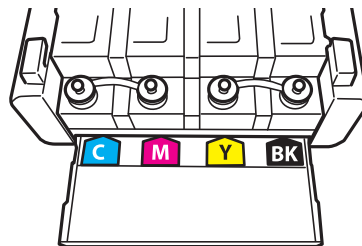
No tire de los tubos.

2. Abra la cubierta de la unidad de tanques de tinta y quite la tapa del tanque.

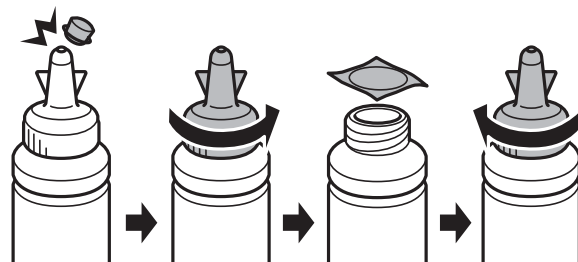


Importante:

- ☐ Procure no derramar la tinta.
- ☐ Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.



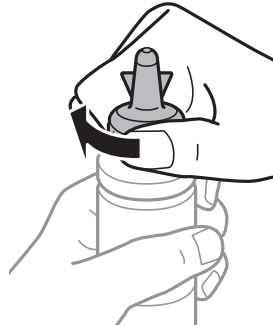
3. Retire la punta de la tapa, destape totalmente el bote, retire el precinto y vuelva a instalar la tapa.



Rellenado de la tinta

! Importante:

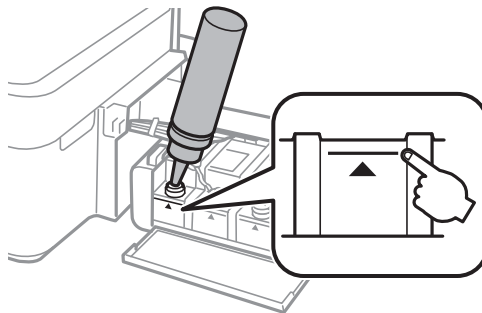
Cierre bien la tapa del bote de tinta para evitar pérdidas de tinta.



Nota:

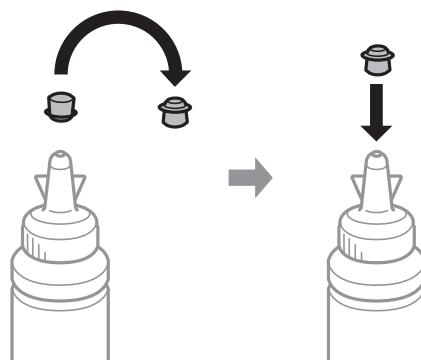
No tire la punta de la tapa a la basura. Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque, utilice la punta de la tapa para cerrar el bote de tinta.

4. Rellene el tanque con la tinta de su color hasta la línea superior indicada en el tanque.



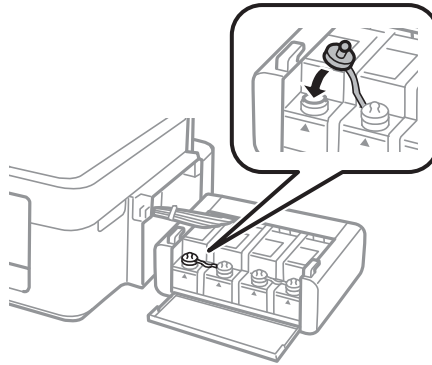
Nota:

Si queda algo de tinta en el bote después de rellenar el tanque hasta la línea superior, utilice la punta de la tapa para cerrar herméticamente el bote. Guárdelo en posición vertical para utilizarlo más adelante.

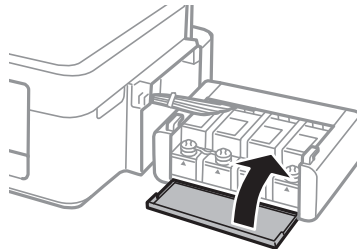


Rellenado de la tinta

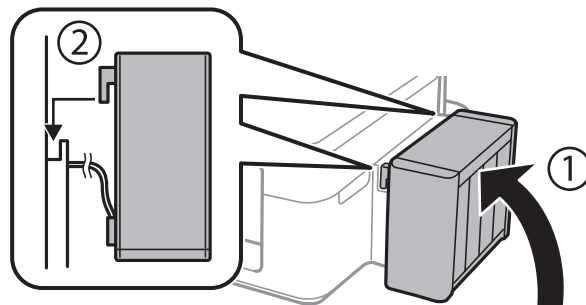
5. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



6. Cierre la cubierta de la unidad de tanques de tinta.



7. Acople la unidad de tanques de tinta a la impresora.



Información relacionada

- ➡ “Códigos de los botes de tinta” de la página 52
- ➡ “Precauciones en la manipulación de botes de tinta” de la página 52

Mejora de la calidad de impresión y escaneado

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones pueden salir desvaídas, con bandas o colores raros. Cuando baje la calidad de la impresión, utilice la función de test de inyectores y vea si están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.



**Importante:**

No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.

Nota:

- ☐ Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.
- ☐ Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Prepare un bote de tinta nuevo.
- ☐ Si ha repetido tres veces este procedimiento (test de inyectores y limpieza del cabezal) y la calidad de la impresión no ha mejorado, deje la impresora inactiva unas 12 horas, vuelva a ejecutar el test de inyectores y repita la limpieza de cabezales si es necesario. Le recomendamos que apague la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, póngase en contacto con el soporte técnico de Epson.
- ☐ Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.
- ☐ Para que el cabezal de impresión funcione a la perfección, le recomendamos que imprima algunas páginas con regularidad.

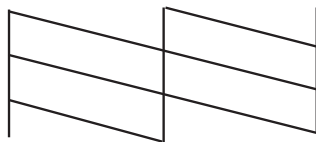
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Botones de la impresora

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.
Se imprimirá el patrón de test de inyectores.

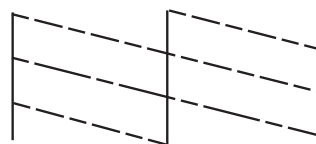
Mejora de la calidad de impresión y escaneado

4. Compare el patrón de comprobación impreso con la muestra que aparece abajo.

- ☐ Se imprimen todas las líneas: Los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos. No hace falta limpiar el cabezal de impresión.




- ☐ Hay líneas segmentas o faltan segmentos: Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Vaya al paso siguiente.



Nota:

El patrón de test puede variar por modelo.

5. Mantenga pulsado 3 segundos el botón , hasta que el indicador de encendido se ponga intermitente. Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.
6. Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)


Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 64](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Sustitución de la tinta de los tubos

Si hace tiempo que no utiliza la impresora y observa que en las impresiones aparecen bandas o faltan colores, quizá tenga que sustituir la tinta del interior de los tubos para solucionar el problema. Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos.



Importante:

Esta función consume mucha tinta. Antes de utilizarla, confirme que haya tinta suficiente en los tanques de la impresora. Si no hay bastante, rellene los tanques de tinta.



Precaución:

- ❑ Esta función acorta la vida útil de la almohadilla de la tinta. Si ejecuta esta función, la almohadilla de la tinta durará menos. Diríjase a Epson o a un proveedor de servicios autorizado por Epson para solicitar la sustitución antes de que llegue al final de su vida útil. No es una pieza que pueda cambiar el usuario.
- ❑ Después de usar la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta**, apague la impresora y espere 12 horas como mínimo. Con esta función mejora la calidad de la impresión al cabo de 12 horas, pero siempre dejando más de 12 horas entre un uso de esta función y el siguiente. Si ha probado todos los métodos descritos y el problema no se ha resuelto, consulte al Servicio Técnico de Epson.


Sustitución de la tinta de los tubos - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta** en la ficha **Utilidades**.
3. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 64](#)

Sustitución de la tinta de los tubos - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**); después, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.


Alineación del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 64](#)

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Limpieza del recorrido del papel.

Si las impresiones tienen manchas o arañazos, limpie el rodillo del interior.



Importante:

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Inicie una copia sin colocar el original.

Nota:

Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 43](#)

Limpieza del Cristal del escáner

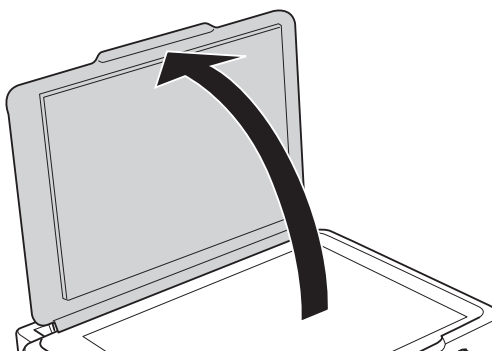
Si las copias o las imágenes escaneadas presentan manchas o rayas, limpie el cristal del escáner.



Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



Mejora de la calidad de impresión y escaneado

2. Utilice un paño seco, limpio y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.

Nota:

- ☐ Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- ☐ No presione el cristal con demasiada fuerza.
- ☐ No raye ni estropee la superficie del cristal. Una superficie del cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Información sobre aplicaciones y servicio de red

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota con Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en el navegador (Internet Explorer o Chrome, por ejemplo) de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Nota:


Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Navegador
Windows XP o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

*: Use la versión más reciente.

Ejecución de Web Config en un navegador

1. Consulte la dirección IP de la impresora.

Pulse el botón  para imprimir una hoja de estado de red y verifique la dirección IP de la impresora.

Información sobre aplicaciones y servicio de red

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o un dispositivo inteligente y escriba la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: `http://dirección IP de la impresora/`

IPv6: `http://[dirección IP de la impresora]/`

Ejemplos:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Con el dispositivo inteligente, también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.


Información relacionada

➔ [“Mediante Epson iPrint” de la página 40](#)

Ejecución de Web Config en Windows

1. Acceda a la pantalla de dispositivos e impresoras en Windows.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).
 - ☐ Windows 7
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.
 - ☐ Windows Vista
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Control Panel** > **Impresoras en Hardware y sonido**.
2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecución de Web Config en Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.

Aplicaciones necesarias

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora es una aplicación que controla la impresora en base a los comandos de impresión emitidos por otras aplicaciones. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador

Información sobre aplicaciones y servicio de red

de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Los procedimientos varían según la aplicación que use. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

☐ Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

*Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*

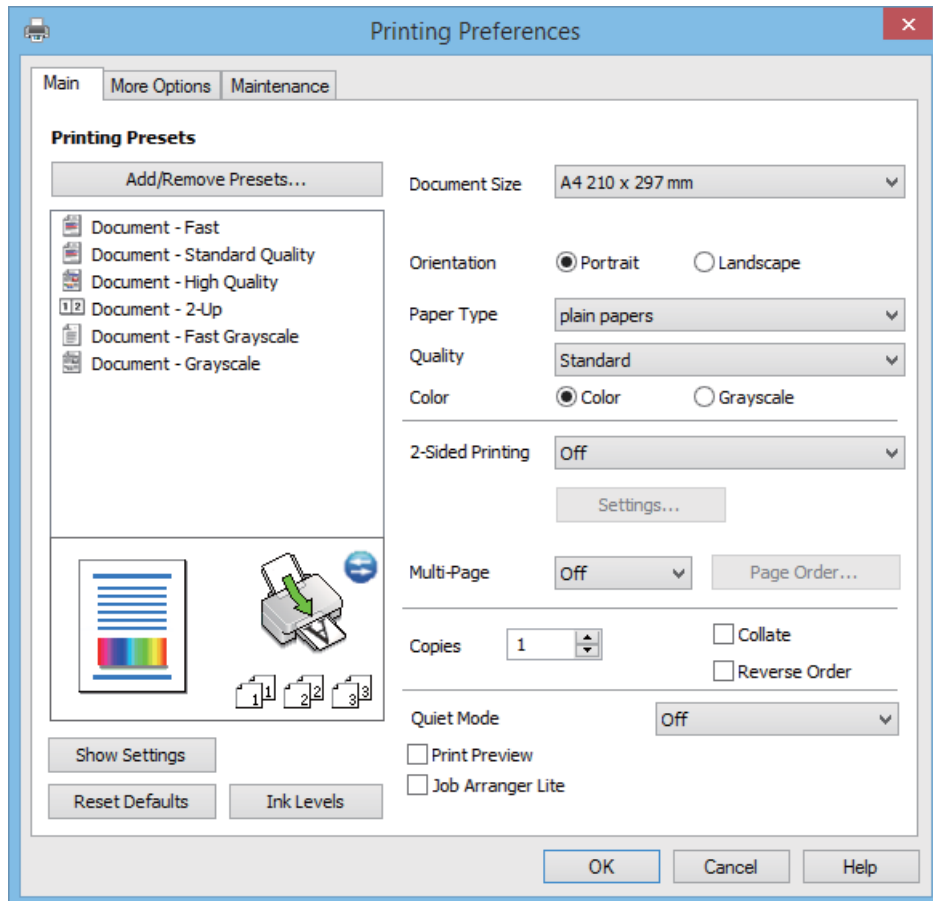
Guía del controlador de impresora de Windows

El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

Información sobre aplicaciones y servicio de red

Ficha Principal

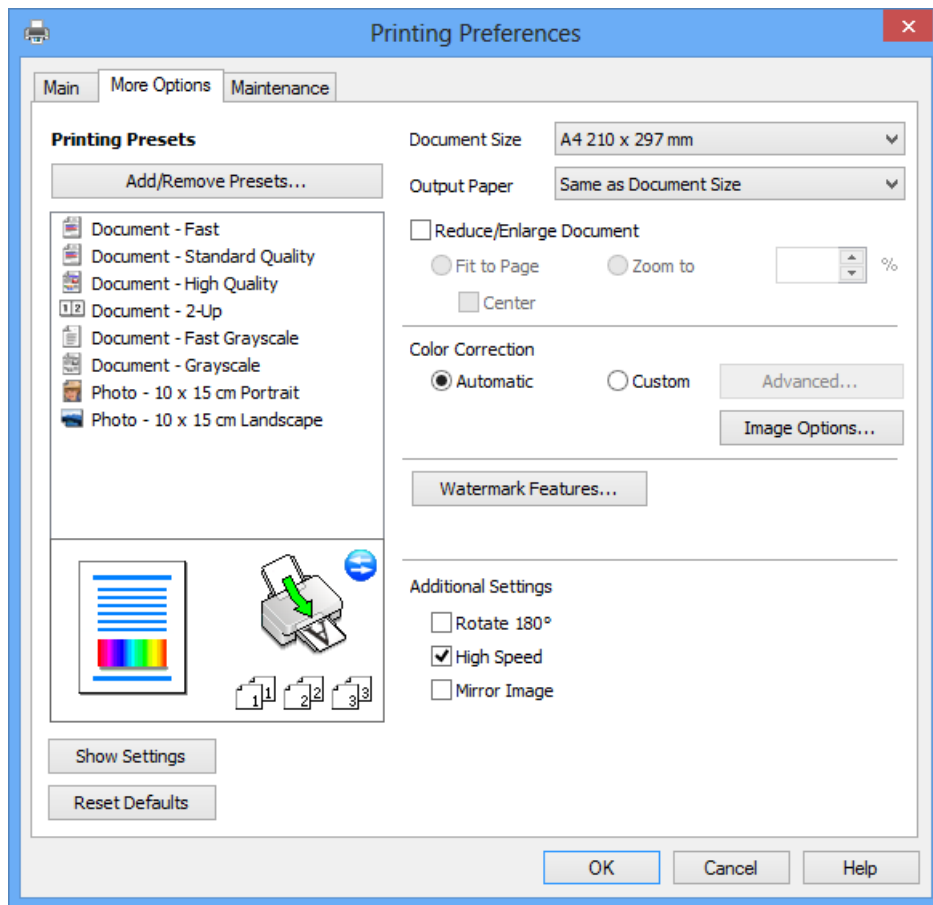
Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes. También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



Información sobre aplicaciones y servicio de red

Ficha Más Opciones

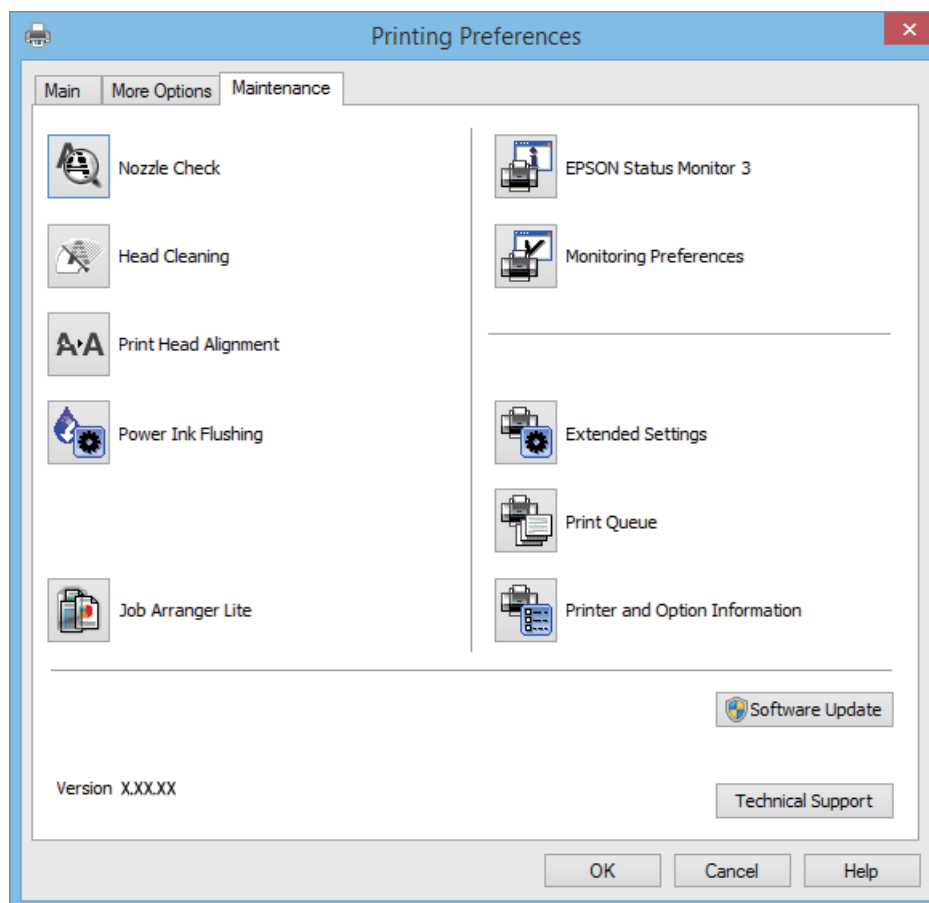
Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



Información sobre aplicaciones y servicio de red

Ficha Utilidades

Puede ejecutar funciones de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor 3**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 64](#)

Controlador de la impresora para Mac OS X

El controlador de la impresora es una aplicación que controla la impresora acorde con los comandos de impresión de otras aplicaciones. La configuración del controlador de la impresora produce los mejores resultados de

Información sobre aplicaciones y servicio de red

impresión También puede comprobar el estado de la impresora o mantenerla en perfectas condiciones de funcionamiento mediante la utilidad de su controlador.


Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Seleccione **Impresora** en el menú **Archivo**. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

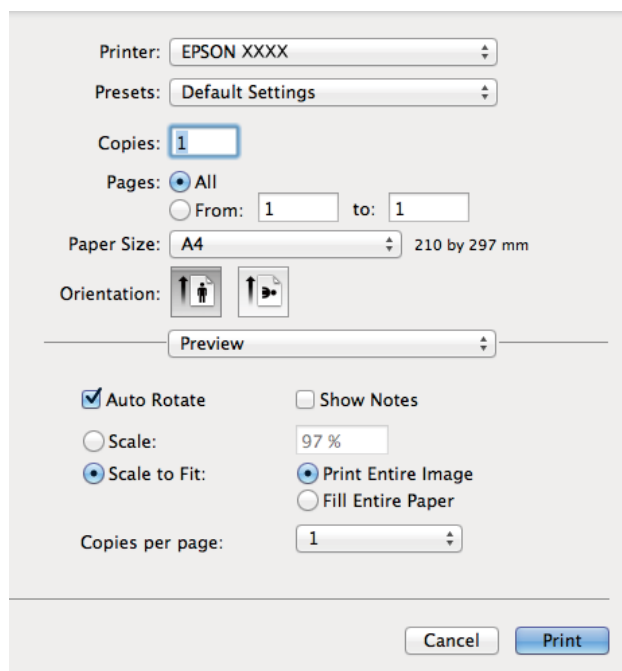
Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Guía del controlador de impresora de Mac OS X

Cuadro de diálogo Imprimir

Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.




Menú emergente	Descripciones
Ajustes Impresión	Puede configurar los ajustes básicos de impresión (Tipo de papel o Calidad de impresión, por ejemplo).
Ajustes de la impresión a dos caras	Puede seleccionar la dirección de encuadernación para la impresión a 2 caras o elegir un tipo de documento. Este menú solo aparece en los modelos que admiten la función de impresión automática por las 2 caras.
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.

Información sobre aplicaciones y servicio de red

Menú emergente	Descripciones
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.

Nota:

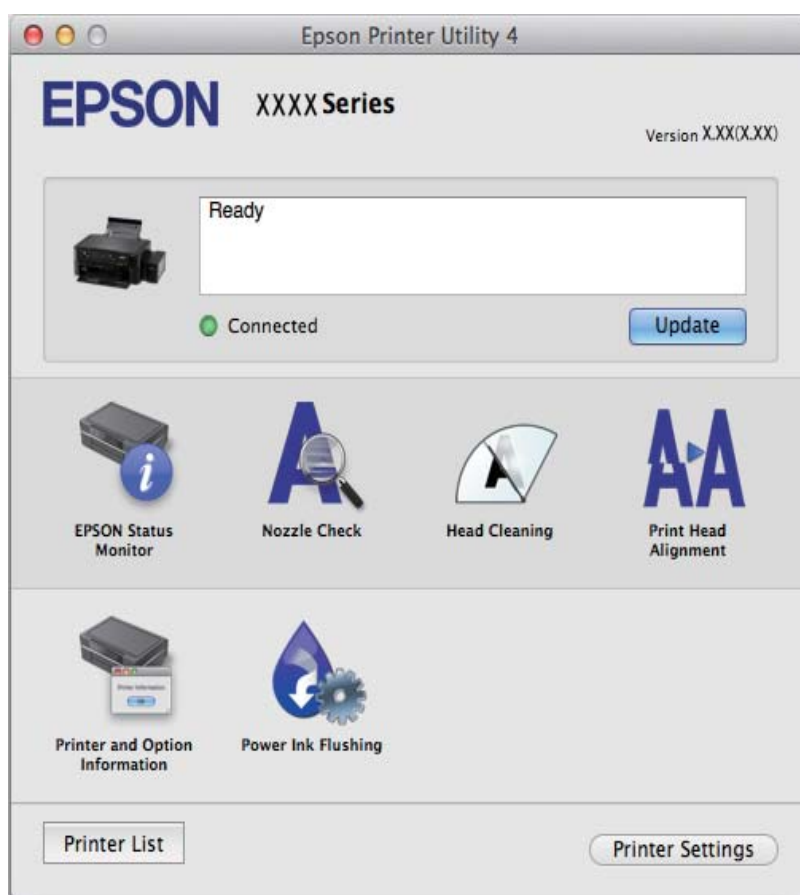
En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**). Elimine la impresora y luego vuelva a añadirla. A continuación se explica cómo añadir una impresora.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility


Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Se pueden configurar varios parámetros, como omitir las páginas en blanco y activar/desactivar la impresión rápida.

Información sobre aplicaciones y servicio de red

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
2. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
 - ☐ Papel Grueso y sobres: Evita que aparezcan manchas de tinta al imprimir en papel grueso. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
 - ☐ Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
 - ☐ Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.
 - ☐ Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.
 - ☐ Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.
 - ☐ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
 - ☐ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.
 - ☐ Casete inferior: Agregue las unidades de cassette de papel opcionales a la fuente de papel.

Nota:

La disponibilidad de este parámetro depende del modelo.

EPSON Scan (controlador de escáner)

EPSON Scan es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.

Nota:

También puede iniciar EPSON Scan desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.

Inicio en Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- ☐ Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Inicio en Mac OS X

Nota:

EPSON Scan no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de

Información sobre aplicaciones y servicio de red

documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Inicio en Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Event Manager**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

➔ [“Escaneado desde el panel de control” de la página 44](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Inicio en Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

☐ Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (solo Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Inicio en Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- ☐ Excepto en Windows 8.1/Windows 8

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.

Inicio en Mac OS X


Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Desinstalación de aplicaciones

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**.
 - ☐ Excepto en Windows 8.1/Windows 8
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.
 - ☐ Windows XP
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Desinstale las aplicaciones:
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Información sobre aplicaciones y servicio de red

Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o **Desinstalar**.

- ☐ Windows XP



Haga clic en **Cambiar o quitar** o **Quitar**.

Nota:

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

7. Siga las instrucciones en pantalla.

Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X

1. Descargue el Uninstaller mediante EPSON Software Updater.
Cuando haya descargado el desinstalador, no necesitará volver a descargarlo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Cierre todas las aplicaciones.
5. Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en **Eliminar**.



Importante:

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla mediante el Uninstaller. En este caso, seleccione **Go** > **Applications** > **Epson Software**, seleccione la aplicación que desee desinstalar, arrástrela y suéltela en el icono de la papelera.

Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 73](#)

Instalación de aplicaciones

Si el ordenador no está conectado a una red, instale las aplicaciones más recientes disponibles en el sitio web. Si no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instálelas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Nota:

- ☐ Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- ☐ Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

Información sobre aplicaciones y servicio de red

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o EPSON Scan, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

3. Instale las aplicaciones siguiendo las instrucciones en el sitio web de abajo.

<http://epson.sn>

Información relacionada

➡ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 73

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

➡ “EPSON Software Updater” de la página 73

Resolución de problemas


Comprobación del estado de la impresora








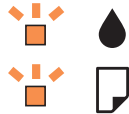






Significado de los indicadores de error de la impresora

Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.


: Encendido

: Intermitente lento

: Intermitente rápido

Indicador	Situación	Soluciones
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  o  .
	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón  o  .
	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster <i>Para empezar</i> para terminar la carga inicial de tinta.
	Los indicadores  y  parpadean de forma alterna. Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer las almohadillas de tinta. Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.
	Se ha producido un error de la impresora.	Abra la unidad del escáner y saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
	Se ha producido un error de la conexión a la wifi.	Pulse el botón Wi-Fi para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo. Consulte la <i>Manual de red</i> para obtener información detallada.

Resolución de problemas

Indicador	Situación	Soluciones
	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	<p>Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no puede actualizar el firmware en una conexión de red.) 2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones.

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 98](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 74](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 75](#)

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


Nota:

- ☐ Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.
- ☐ Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 64](#)

Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

**Importante:**

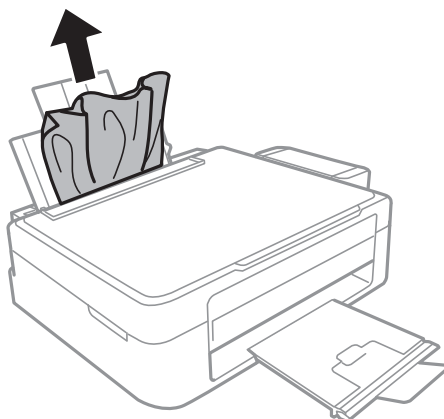
Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Información relacionada

➔ [“Significado de los indicadores de error de la impresora” de la página 76](#)

Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior

Extraiga el papel atascado.



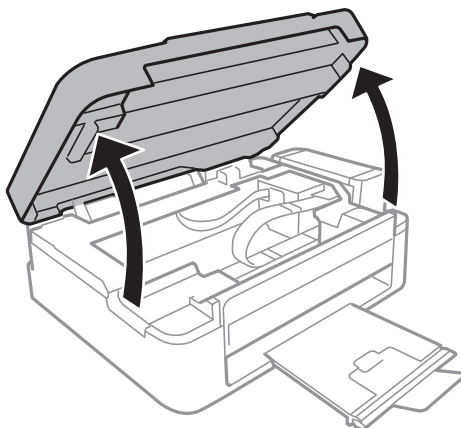
Extracción de papel atascado del interior de la impresora

**Precaución:**

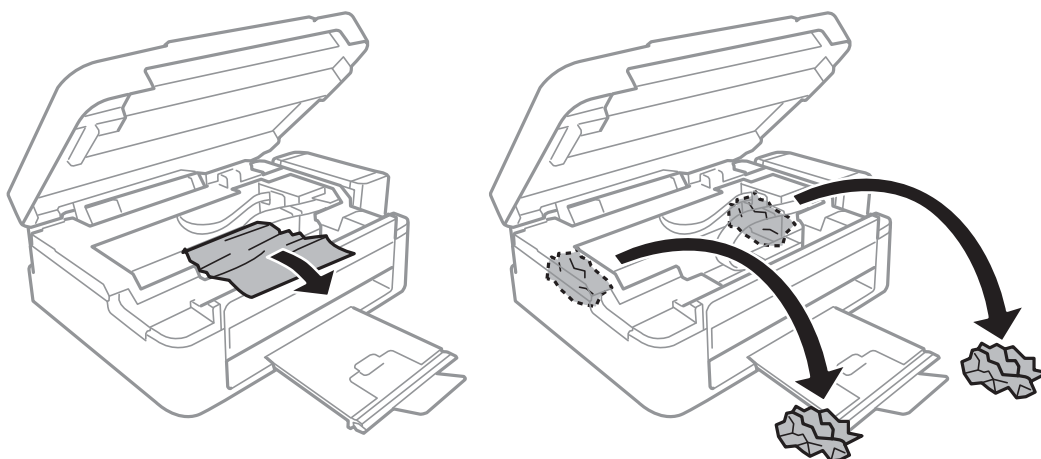
- ☐ Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando abra o cierre la unidad del escáner. Podría lesionarse.
- ☐ No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pusiera en funcionamiento podría lesionarse. Intente no tocar las piezas que sobresalen, pues podría hacerse daño.

Resolución de problemas

1. Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada.

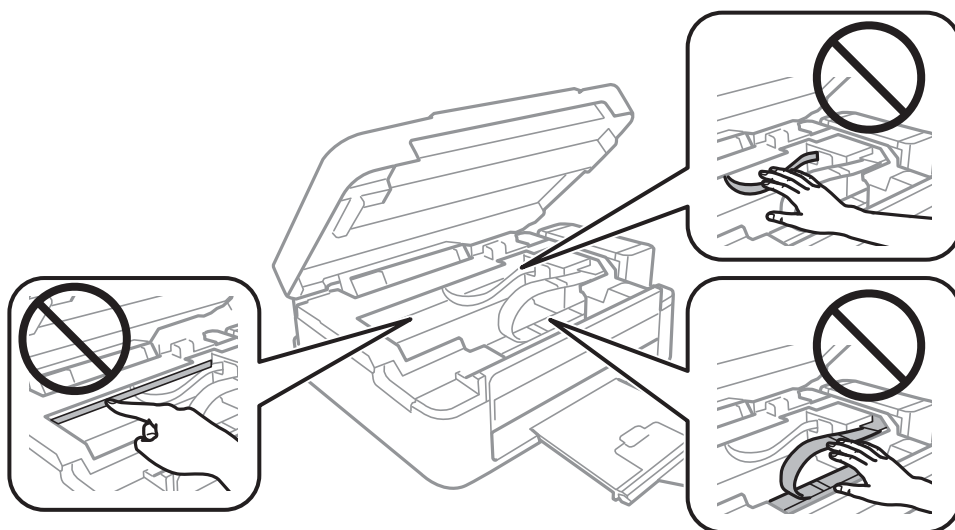


2. Extraiga el papel atascado.



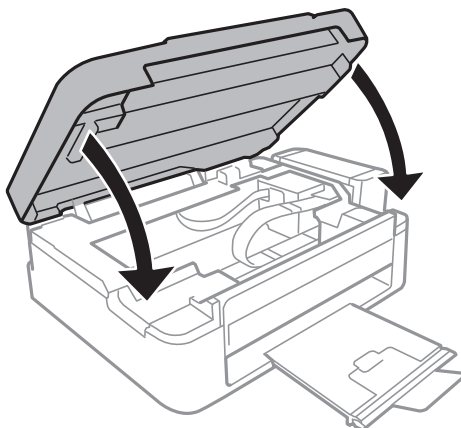
! Importante:

No toque el cable plano blanco, la pieza translúcida ni los tubos de tinta del interior de la impresora. Podría provocar un mal funcionamiento de la impresora.



Resolución de problemas

3. Cierre la unidad del escáner.



El papel no se alimenta correctamente

Si el papel se atasca, avanza torcido, si entran varias hojas a la vez, si no avanza o si se expulsa, haga lo siguiente:


- ☐ Coloque la impresora sobre una superficie plana y en un entorno que tenga las condiciones recomendadas.
- ☐ Utilice papel compatible con esta impresora.
- ☐ Siga las precauciones para la manipulación del papel.
- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía lateral junto al borde del papel.
- ☐ No cargue un número mayor de hojas que el especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- ☐ Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la impresora, vuelva a cargar papel contra el borde derecho de la aliment papel posterior.
- ☐ Si va a imprimir varias hojas, cárguelas de una en una.
- ☐ Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la fuente antes de volver a cargarlo.
- ☐ Si la impresión se ha detenido un rato, la impresora expulsará el papel.

Información relacionada



- ➔ [“Especificaciones ambientales” de la página 92](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 18](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 17](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido


- ☐ Mantenga presionado el botón  durante un rato más.
- ☐ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

La impresora no imprime

Si la impresora no funciona o no imprime nada, haga lo siguiente.

- ☐ Instale el controlador de impresora.
- ☐ Para imprimir fotos con más facilidad, instale Epson Easy Photo Print.
- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Si usa la impresora a través de una red, asegúrese de que la impresora está conectada a la red. Para conocer el estado de la impresora, fíjese en los indicadores del panel de control o imprima una hoja de estado de red. Si la impresora no está conectada a ninguna red, consulte el *Manual de red*.
- ☐ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución menor o a un tamaño más reducido.
- ☐ En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y haga lo siguiente.
 - ☐ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.
Cancele la impresión si es preciso.
 - ☐ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este estado en el menú **Impresora**.
 - ☐ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
- ☐ En Mac OS X, asegúrese de que el estado de la impresora no es **Pausa**.
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**). Después, haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).
- ☐ Ejecute el test de inyectores y, si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.


Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 74](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” de la página 72](#)
- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 42](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 57](#)

Problemas de impresión

La impresión tiene poca calidad

Si la impresión es de poca calidad (sale borrosa, con bandas, le faltan colores o los colores aparecen desvaídos, está torcida o aparecen patrones tipo mosaico) haga lo siguiente.

- ☐ Confirme que la carga inicial de tinta haya terminado.
- ☐ Revise el tanque de tinta. Si está vacío, rellene el tanque inmediatamente y limpie el cabezal de impresión.
- ☐ Ejecute el test de inyectores y, si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.
- ☐ Si la impresora lleva mucho tiempo inactiva, use la utilidad Limpieza a chorro de la tinta del controlador de impresora.
- ☐ Alinee el cabezal de impresión.
- ☐ Si observa desalineaciones a intervalos de 2.5 cm, alinee el cabezal de impresión.
- ☐ Utilice papel compatible con esta impresora.
- ☐ No imprima en papeles húmedos, defectuosos o demasiado viejos.
- ☐ Si el papel está curvado o el sobre abombado, alíselo.
- ☐ Si va a imprimir imágenes o fotos, utilice la impresión de datos de alta resolución. Aunque queden bien en la pantalla, las imágenes de los sitios web muchas veces son de baja resolución, por eso la impresión es de peor calidad.
- ☐ En el controlador de impresora, seleccione el ajuste de tipo de papel adecuado para el papel cargado en la impresora.
- ☐ Imprima con un ajuste de alta calidad configurado en el controlador de impresora.
- ☐ Cuando las imágenes se imprimen con colores incorrectos, tiene que ajustar el color y volver a imprimir. La función de corrección automática del color utiliza el modo de corrección estándar **PhotoEnhance**. Pruebe con otro modo de corrección en **PhotoEnhance**: seleccione una opción que no sea **Auto corrección** en el ajuste **Corrección de escena**. Si el problema no se resuelve, utilice una función de corrección del color que no sea **PhotoEnhance**.
- ☐ Desactive el ajuste de bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y las líneas verticales pueden estar mal alineadas. Si desactiva esta función, la impresión puede ralentizarse.
 - ☐ Windows
Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de impresora.
 - ☐ Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**); después, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Driver**). Seleccione **Desactivado** como valor del ajuste **Impresión alta velocidad**.
- ☐ No apile los papeles justo después de imprimirlos.
- ☐ Deje que las impresiones se sequen totalmente antes de archivarlas o exhibirlas. No seque las impresiones al sol ni con un secador, ni toque la cara impresa del papel.
- ☐ Procure utilizar botes de tinta originales de Epson. Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson. Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.
- ☐ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.

Resolución de problemas

- ☐ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- ☐ Para imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel genuino de Epson en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel genuino de Epson.

Información relacionada

- ➔ [“Rellenado de los tanques de tinta” de la página 53](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 57](#)
- ➔ [“Sustitución de la tinta de los tubos” de la página 59](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 60](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 17](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 18](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 18](#)
- ➔ [“Ajuste de los colores de la impresión” de la página 39](#)

La calidad de la copia es baja

Compruebe lo siguiente si aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.

- ☐ Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.
- ☐ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- ☐ No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner. Los colores desiguales, las manchas o los puntos pueden aparecer cuando el original o la cubierta para documentos se presionan demasiado.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 61](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 61](#)
- ➔ [“La impresión tiene poca calidad” de la página 82](#)

En la copia aparece una imagen del reverso del original

- ☐ Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- ☐ Cargue papel en la dirección correcta y deslice la guía lateral hasta los bordes del papel.
- ☐ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.
- ☐ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.
- ☐ Seleccione la configuración de tamaño del papel apropiada en el controlador de la impresora.
- ☐ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 61](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 90](#)

El papel queda borroso o rayado

Si la impresión sale borrosa o con rayas, haga lo siguiente.

- ☐ Limpie el recorrido del papel.
- ☐ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- ☐ Cargue papel en la dirección correcta.
- ☐ Si está imprimiendo manualmente por las 2 caras, confirme que la tinta de la cara impresa esté totalmente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel.” de la página 61](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 61](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 19](#)
- ➔ [“La impresión tiene poca calidad” de la página 82](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- ☐ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- ☐ Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- ☐ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 42](#)

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- ☐ Windows
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- ☐ Mac OS X
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.



Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 73](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 74](#)

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- ☐ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- ☐ Seleccione un ajuste de calidad más bajo en el controlador de impresora. Las impresiones de alta calidad son más lentas.
- ☐ Active el ajuste de bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este ajuste, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la impresión es más rápida.
 - ☐ Windows
Seleccione **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de impresora.
 - ☐ Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.
- ☐ Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.
 - ☐ Windows
Desactive **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.
 - ☐ Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

La impresión continua es lentísima

La impresión se vuelve más lenta para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo.

Si quiere volver a la velocidad de impresión normal, deje la impresora inactiva durante 30 minutos como mínimo. Si la apaga, la velocidad de impresión no volverá a ser la normal.

No puedo iniciar el escaneado

- ☐ Conecte bien el cable de interfaz a la impresora y al ordenador.

Resolución de problemas

- ☐ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- ☐ Si usa la impresora a través de una red, asegúrese de que la impresora está bien conectada a la red. Para conocer el estado de la conexión, imprima una hoja de estado de red. Si la impresora no está conectada a la red, consulte el *Manual de red*.
- ☐ Si aparece una lista de escáneres cuando inicie EPSON Scan, seleccione la impresora (escáner) adecuada.
- ☐ Si utiliza aplicaciones compatibles con TWAIN, seleccione la impresora (el escáner) que está utilizando.
- ☐ En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como "EPSON XXXXX (nombre de la impresora)". Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar EPSON Scan. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras**, y vea si aparece la impresora.
 - ☐ Windows 7
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el icono de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - ☐ Windows Vista
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control > Hardware y sonido > Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
 - ☐ Windows XP
Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control > Impresoras y otro hardware > Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.
- ☐ Si no puede escanear utilizando una aplicación compatible con TWAIN, desinstale y vuelva a instalar dicha aplicación.
- ☐ En Mac OS X con un procesador Intel, si se han instalado otros controladores de escáner Epson excepto EPSON Scan, como Rosetta o PPC, desinstálelos, desinstale también EPSON Scan, y vuelva a instalar EPSON Scan.

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

- ☐ Compruebe que EPSON Scan y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- ☐ Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

➔ ["Epson Event Manager" de la página 71](#)

Problemas con la imagen escaneada

El escaneado tiene poca calidad

- ☐ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos.
- ☐ No presione con fuerza el original ni la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner. Si presiona demasiado fuerte el original o el documento, pueden aparecer colores irregulares, manchas o puntos.
- ☐ Quite el polvo del original.

Resolución de problemas

- ☐ Escanee con una resolución mayor.
- ☐ Ajuste la imagen en EPSON Scan, y luego realice el escaneo. Consulte la ayuda de EPSON Scan para obtener información detallada.

Información relacionada

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 61](#)

Los caracteres aparecen borrosos

- ☐ En el modo **Modo Fácil** o **Modo Oficina** de EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en **Ajustes de Imagen** y luego seleccione **Mejora del texto**.
- ☐ En el **Modo Profesional** de EPSON Scan, seleccione **Documento** en **Tipo Auto Exposición** en los ajustes de **Original**.
- ☐ Configure los ajustes del umbral en EPSON Scan.
 - ☐ **Modo Fácil**
Seleccione **Blanco y negro** en el ajuste **Tipo Imagen**, haga clic en **Brillo** y configure el umbral.
 - ☐ **Modo Oficina**
Seleccione **Blanco y negro** en el ajuste **Tipo Imagen** y configure el umbral.
 - ☐ **Modo Profesional**
Seleccione **Blanco y negro** en el ajuste **Tipo Imagen** y configure el umbral.
- ☐ Escanee con una resolución mayor.

En la imagen escaneada aparece una imagen del reverso del original

- ☐ Si es un original fino, colóquelo en el cristal del escáner y ponga una hoja de papel negro encima.
- ☐ Configure los ajustes de tipo de documento adecuados en EPSON Scan.
- ☐ En el modo **Modo Fácil** o **Modo Oficina** de EPSON Scan, seleccione **Opción Imagen** en **Ajustes de Imagen** y luego seleccione **Mejora del texto**.

Aparecen patrones de muaré (tramado cruzado) en la imagen escaneada

- ☐ Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.
- ☐ Seleccione **Destramado** en un modo que no sea **Modo Automático** en EPSON Scan.
- ☐ Cambie el ajuste de resolución en EPSON Scan.

El área o la dirección de escaneo son incorrectos

- ☐ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la imagen escaneada se recortan, aleje el original ligeramente de la esquina.

Resolución de problemas

- ❑ Limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de escaneado se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de impresión errónea o imágenes pequeñas.
- ❑ Al colocar varios originales en el cristal del escáner para escanearlos por separado pero en un solo archivo, deje una separación de al menos 20 mm entre los originales. Si el problema persiste, coloque los originales de uno en uno.
- ❑ Cuando escanee con **Modo Automático** o con la vista previa de miniaturas en EPSON Scan, separe el original 4,5 mm de los extremos del cristal del escáner.
- ❑ Cuando utilice la vista previa de miniaturas en un original grande en **Modo Fácil** o en **Modo Profesional** de EPSON Scan, el área de escaneado podría no ser correcta. Cuando realice una previsualización en EPSON Scan, cree marcos del área que desea escanear en la ficha **Previsualización** dentro de la ventana **Previsualización**.
- ❑ Si la **Orientación Automática de Foto** de EPSON Scan no funciona correctamente, consulte la ayuda de EPSON Scan.
- ❑ Desactive **Orientación Automática de Foto** en EPSON Scan.
- ❑ Al escanear con EPSON Scan, el área de escaneado disponible puede quedar restringida si la resolución es demasiado alta. Reduzca la resolución o ajuste el área de escaneado en la ventana **Previsualización**.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 22](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 61](#)

El problema con la imagen escaneada no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, haga clic en **Configuración** de un modo que no sea **Modo Automático** en la ventana EPSON Scan y luego haga clic en **Reiniciar Todo** en la ficha **Otros** para inicializar los ajustes de EPSON Scan. Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale y vuelva a instalar EPSON Scan.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 73](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 74](#)

Otros problemas de escaneado

No se puede escanear en el Modo Automático en EPSON Scan

- ❑ No puede escanear a un formato PDF/Multi-TIFF de forma continua en el **Modo Automático**. Escanee en un modo que no sea **Modo Automático**.
- ❑ En la ayuda de EPSON Scan encontrará otras soluciones para estos problemas.

La previsualización de miniaturas no funciona correctamente

Consulte la ayuda de EPSON Scan.

Información relacionada

➔ [“EPSON Scan \(controlador de escáner\)” de la página 71](#)

El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

El escaneado se detiene cuando el archivo de destino es PDF/Multi-TIFF

- ☐ Si va a escanear un gran volumen de archivos, le recomendamos que lo haga en escala de grises.
- ☐ Aumente el espacio disponible del disco duro del ordenador. El escaneado se detiene cuando no hay suficiente espacio libre.
- ☐ Pruebe a escanear a una resolución menor. El escaneado se detiene si llega al límite de tamaño total de los datos.

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.


Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el modo silencioso. Sin embargo, esto podría ralentizar el funcionamiento de la impresora.

- ☐ Controlador de la impresora para Windows

Seleccione **Activada** como valor del parámetro **Modo silencioso** en la ficha **Principal**.

- ☐ Controlador de la impresora para Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Apéndice

Especificaciones técnicas

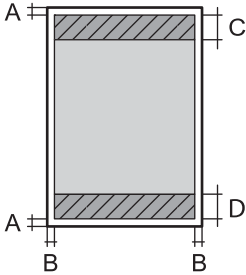
Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

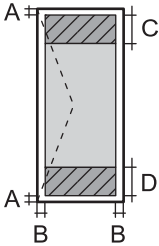
Área imprimible

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Hojas sueltas (impresión normal)

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	40.0 mm (1.57 pulg.)
	D	32.0 mm (1.26 pulg.)

Sobres

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	40.0 mm (1.57 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 in.) A4, Letter

Apéndice

Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (subescaneado)
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

Especificaciones de la Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura, Ad hoc ^{*1}
Seguridades inalámbricas	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES) ^{*2}

*1 No se admite en IEEE 802.11n.

*2 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	HTTPS cliente
---------	---------------

Apéndice

Medidas

Medidas	<p>Almacenada</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Ancho: 482 mm (19.0 pulg.) ❑ Profundidad: 300 mm (11.8 pulg.) ❑ Alto: 145 mm (5.7 pulg.) <p>Durante la impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Ancho: 482 mm (19.0 pulg.) ❑ Profundidad: 528 mm (20.8 pulg.) ❑ Alto: 279 mm (11.0 pulg.)
Peso*	Aprox. 4.5 kg (9.9 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

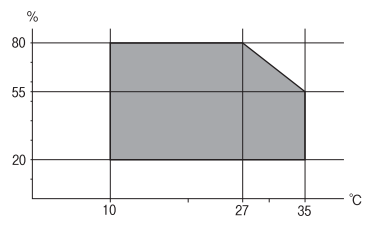
Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencia nominal	de 50 a 60 Hz	de 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: Aprox. 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: Aprox. 3.6 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 1.3 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.3 W</p>	<p>Copia autónoma: Aprox. 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo activa: Aprox. 3.6 W</p> <p>Modo latente: Aprox. 1.3 W</p> <p>Apagada: Aprox. 0.3 W</p>

Nota:

❑ Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.

Especificaciones ambientales

Funcionamiento	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35°C</p> <p>Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura: -20 a 40°C*</p> <p>Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)</p>

Apéndice

* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta tarda en descongelarse y estar lista para su uso unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

☐ Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)

☐ Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

☐ Mac OS X podría no admitir algunas aplicaciones y funciones.

☐ No se admite el sistema de archivos de UNIX (USF) para Mac OS X.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

Directiva de bajo voltaje 2006/95/CE	EN60950-1
Directiva de CEM 2004/108/CE	EN55022 clase B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directiva de R&TTE 1999/5/CE	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Para los usuarios europeos:

Seiko Epson Corporation declara por la presente que los siguientes modelos de equipos cumplen los requisitos fundamentales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 1999/5/CE:

C462S

Apéndice

Para uso exclusivo en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Croacia, Islandia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía y Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Normas y homologaciones del modelo australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 clase B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos de equipos cumplen los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de AS/NZS4268:

C462S

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ☐ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ☐ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ☐ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ☐ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ☐ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:



Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora con el panel de control

Este dato se imprime junto con el patrón de test de inyectores.


1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora en Macintosh

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Información de la Impresora y opciones**.

Ahorro de energía


La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar el tiempo que transcurre hasta que se aplica la gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética de la impresora. Trate de proteger el medio ambiente y realice solo los cambios necesarios.

Ahorro de energía - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.
3. Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahorro de energía - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.


Transporte de la impresora

Si tiene que mover la impresora para cambiarla de sitio o para repararla, siga estos pasos para embalarla:



Importante:

- ☐ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ☐ Cuando guarde o transporte un bote de tinta sin el precinto, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre vertical. Tome medidas cuando transporte el bote para impedir que pierda tinta.
- ☐ No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Compruebe que se haya apagado y desenchufe el cable de alimentación.



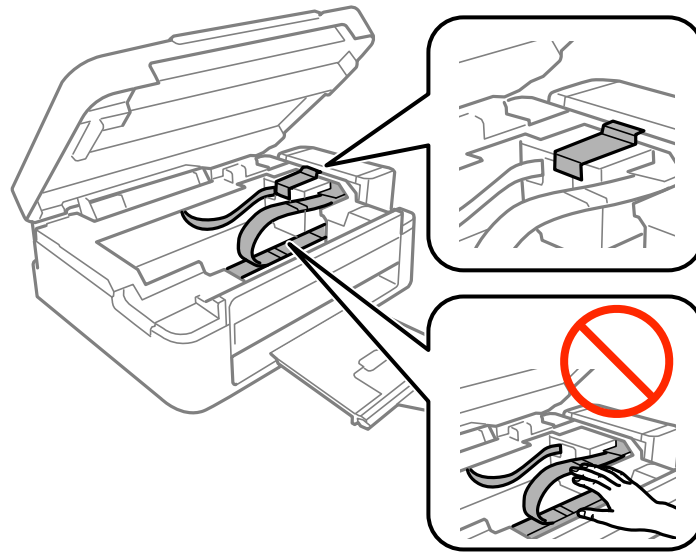
Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. Si no, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo y la tinta podría secarse, con lo cual sería imposible imprimir.

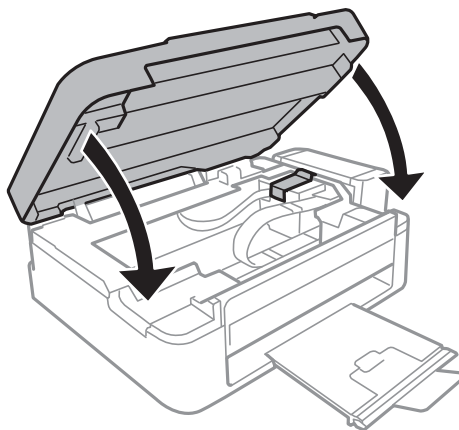
3. Desconecte todos los cables: el cable de alimentación, el de USB, etc.
4. Saque todo el papel del interior de la impresora.
5. Compruebe que no haya ningún original en la impresora.

Apéndice

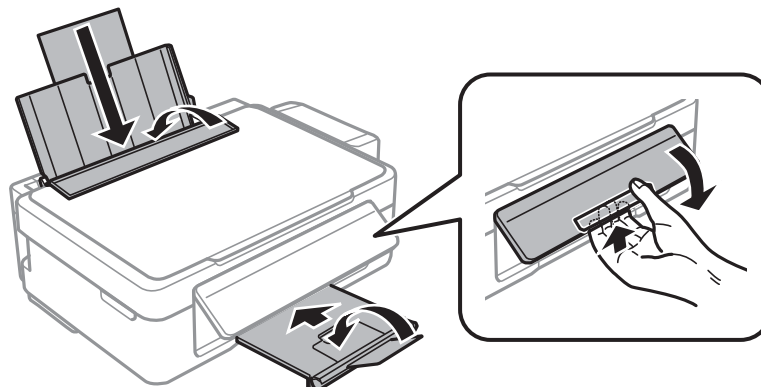
- Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije con cinta el cabezal de impresión a la carcasa.



- Cierre la unidad del escáner.

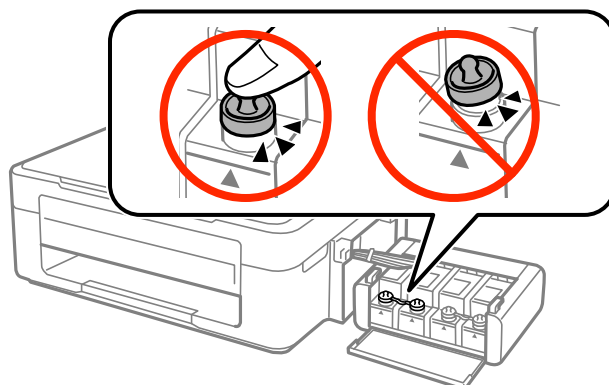


- Prepárese para embalar la impresora como se muestra a continuación.



Apéndice

9. Desacople de la impresora la unidad de tanques de tinta y tumbela en horizontal. Compruebe que el tanque esté bien tapado.



10. Acople la unidad de tanques de tinta a la impresora.
11. Embale la impresora en su caja original y utilice los materiales de protección para impedir que el tanque de tinta se desacople.

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el cabezal de impresión. Si la próxima vez que imprima nota una bajada en la calidad, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ “Nombres y funciones de las piezas” de la página 12
- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 57
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 60

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

Apéndice

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ☐ Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ☐ Modelo del producto
- ☐ Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- ☐ Marca y modelo del ordenador
- ☐ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ☐ Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información de Epson (teléfono: +02-80242008)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699)	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan

Apéndice

Número de teléfono	Número de fax	Dirección
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119)	03-4396589)	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwán
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502)	04-23011503)	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwán
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwán
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Números del Servicio de información:

Teléfono: 1300 361 054

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Apéndice

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (teléfono: (65) 6586 3111)

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Hotline de Epson (teléfono: (66) 2685-9899)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Hotline de Epson (teléfono): 84-8-823-9239

Centro de reparaciones: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

- ☐ Información sobre ventas y productos

Apéndice

☐ Soporte técnico

Teléfono: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centro de atención al cliente de Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Teléfono/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No.2 Bandung	Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Teléfono/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No.49 Makassar	Teléfono: (62)411-350147/411-350148

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- ☐ Información sobre productos
- ☐ Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- ☐ Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Los usuarios pueden visitar nuestra página web en:

<http://www.epson.com.hk>

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Apéndice

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- ☐ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede:

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

- ☐ Información sobre ventas y productos (Infoline)
Teléfono: 603-56288222
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía, utilización del producto y soporte técnico (Techline)
Teléfono: 603-56288333

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Sede de Epson India - Bangalore:

Teléfono: 080-30515000

Fax: 30515005

Oficinas regionales de Epson India:

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Mumbai	022-28261515/16/17	022-28257287
Delhi	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kolkata	033-22831589/90	033-22831591

Apéndice

Ubicación	Número de teléfono	Número de fax
Hyderabad	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	NA
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Línea de ayuda (Helpline)

Para información sobre servicio técnico, productos o para encargar un cartucho llame al 18004250011 (9:00 h - 21:00 h). Es un número gratuito.

Para servicio técnico (usuarios de CDMA y móviles) llame al 3900 1600 (9:00 h - 18:00 h), código STD de prefijo local

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y dirección de correo electrónico:

Centralita: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa con el Servicio de información: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Número gratuito 1800-1069-EPSON (37766)

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono:

- ☐ Información sobre ventas y productos
- ☐ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ☐ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía