

Používateľská príručka

Autorské práva

Žiadna časť tejto publikácie sa nesmie kopírovať, ukladať do systému vyhľadávania informácií ani prenášať v žiadnej forme či akýmikoľvek prostriedkami, a to elektronickými, mechanickými, fotokopírovaním, zaznamenávaním alebo inak, bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti Seiko Epson Corporation. V rámci používania informácií uvedených v tomto dokumente nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť súvisiacu s patentmi. Rovnako nepreberáme žiadnu právnu zodpovednosť za škody vyplývajúce z použitia informácií uvedených v tomto dokumente. Informácie uvedené v tomto dokumente sú určené len na použitie s týmto výrobkom značky Epson. Spoločnosť Epson nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikácii na iné výrobky.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu, alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2014 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Obsah tejto príručky a špecifikácie tohto produktu sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Ochranné známky

❑ EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ a logo PRINT Image Matching sú ochranné známky spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Všetky práva vyhradené.

❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Všeobecné upozornenie: Ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

Obsah

Autorské práva

Ochranné známky

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek.	6
Značky a symboly.	6
Popisy použité v tejto príručke.	6
Odkazy na operačné systémy.	7

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny.	8
Rady a upozornenia k tlačiarni.	8
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia/ používania tlačiarnie.	8

Základné informácie o tlačiarni

Názvy dielov a funkcie.	10
Tlačidlá.	12

Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.	13
Dostupný papier a kapacity.	14
Zoznam typov papiera.	14
Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera.	15

Umiestnenie originálov na Sklo skenera

Tlač

Tlač z počítača.	20
Základy tlače – Windows.	20
Základy tlače – Mac OS X.	21
Obojstranná tlač (len pre systém Windows).	24
Tlač viacerých strán na jeden hárok.	25
Tlač prispôbená veľkosti papiera.	26
Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows).	27
Tlač zväčšených formátov a vytváranie plagátov (iba v systéme Windows).	28

Tlač s použitím rozšírených funkcií.	34
Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print.	36
Zrušenie tlače.	36
Zrušenie tlače – tlačidlo tlačiarnie.	36
Zrušenie tlače – Windows.	36
Zrušenie tlače – Mac OS X.	37

Kopírovanie

Základné kopírovanie.	38
Viacnásobné kopírovanie.	38

Skenovanie

Skenovanie z ovládacieho panelu.	39
Skenovanie z počítača.	39
Základné skenovanie.	39
Skenovanie pomocou pokročilých funkcií.	42

Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu – nádobka.	45
Kódy nádobiek s atramentom.	45
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom.	46
Dopĺňanie zásobníkov atramentu.	47

Zlepšenie kvality tlače a skenovania

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy.	51
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – tlačidlá tlačiarnie.	51
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows.	52
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X.	52
Výmena atramentu v atramentových trubiciach.	53
Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows.	53
Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Mac OS X.	53
Zarovnanie tlačovej hlavy.	54
Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows.	54
Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X.	54
Čistenie cesty papiera.	54
Čistenie Sklo skenera.	55

Informácie o aplikáciách

Požadované aplikácie.	56
Ovládač tlačiarne Windows.	56
Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X.	59
EPSON Scan (ovládač skenera).	62
Epson Event Manager.	62
Epson Easy Photo Print.	63
E-Web Print (len pre systém Windows).	63
EPSON Software Updater.	63
Odinštalovanie aplikácií.	64
Odinštalovanie aplikácií – Windows.	64
Odinštalovanie aplikácií – Mac OS X.	65
Inštalácia aplikácií.	65
Aktualizácia aplikácií a firmvéru.	66

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne.	67
Kontrola indikátorov chýb tlačiarne.	67
Kontrola stavu tlačiarne – Windows.	68
Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X.	68
Vybratie zaseknutého papiera.	68
Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera.	69
Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne.	69
Papier sa nepodáva správne.	71
Problémy s napájaním a ovládacím panelom.	71
Napájanie sa nezapne.	71
Napájanie sa nevypne.	71
Tlačiareň netlačí.	71
Problémy s výtlačkami.	72
Kvalita tlače je nízka.	72
Kvalita kopírovania je nízka.	73
Na kópii je opačná strana originálu.	74
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje.	74
Papier je zašpinený alebo ošúchaný.	74
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené.	75
Vytlačený obrázok je prevrátený.	75
Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť.	75
Ďalšie problémy pri tlači.	75
Príliš pomalá tlač.	75
Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje.	76
Nie je možné spustiť skenovanie.	76
Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie.	77
Problémy s naskenovaným obrázkom.	77

Kvalita skenovania je nízka.	77
Znaky sú rozmazané.	78
Na naskenovanom obrázku sa zobrazuje obrázok opačnej strany originálu.	78
Na naskenovanom obrázku sa zobrazujú vlnité vzory (známe ako moiré).	78
Oblasť alebo smer skenovania je nesprávny.	79
Problém so skenovaným obrázkom nie je možné odstrániť.	79
Ostatné problémy so skenovaním.	79
Nie je možné skenovať v režime Plne automatický režim v programe EPSON Scan.	79
Ukážka miniatúry nefunguje správne.	80
Príliš pomalé skenovanie.	80
Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF.	80
Iné problémy.	80
Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou.	80
Hlučná prevádzka.	80
Aplikácia je blokovávaná bránou firewall (len pre systém Windows).	80

Príloha

Technické údaje.	81
Technické údaje o tlačiarňi.	81
Technické údaje skenera.	81
Technické údaje o rozhraní.	82
Rozmery.	82
Elektrotechnické údaje.	82
Environmentálne technické údaje.	83
Systémové požiadavky.	83
Informácie o súlade s nariadeniami.	84
Normy a schválenia pre európsky model.	84
Obmedzenia kopírovania.	84
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.	84
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – ovládací panel.	84
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows.	85
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Mac OS X.	85
Šetrenie energie.	85
Šetrenie energie – Windows.	85
Šetrenie energie – Mac OS X.	85
Preprava tlačiarne.	86
Kde získať pomoc.	88
Webová stránka technickej podpory.	88
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson.	88

Informácie o tejto príručke

Úvod do príručiek

Najnovšie verzie nasledujúcich príručiek sú dostupné na podpornej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

<http://support.epson.net/> (mimo Európy)

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie o nainštalovaní zariadenia a softvéru, používaní tlačiarne, riešení problémov a pod.

Používateľská príručka (príručka vo formáte PDF)

Táto príručka. Poskytuje komplexné informácie a pokyny o používaní tlačiarne a riešení problémov.

Okrem príručiek vyššie si pozrite pomocníka v rôznych softvérových aplikáciách Epson.

Značky a symboly



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.



Upozornenie:

Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.

Poznámka:

Poskytuje doplnkové a referenčné informácie.

➔ Súvisiace informácie

Odkazy na súvisiace časti.

Popisy použité v tejto príručke

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne a softvéru EPSON Scan (ovládač skenera) pochádzajú zo systému Windows 8.1 alebo Mac OS X v10.9.x. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky tlačiarne použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.

Odkazy na operačné systémy

Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“ a „Windows XP“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

V tejto príručke označuje výraz „Mac OS X v10.9.x“ operačný systém „OS X Mavericks“ a výraz „Mac OS X v10.8.x“ označuje operačný systém „OS X Mountain Lion“. Výrazom „Mac OS X“ sa okrem toho označujú systémy „Mac OS X v10.9.x“, „Mac OS X v10.8.x“, „Mac OS X v10.7.x“ a „Mac OS X v10.6.8“.

Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že ich rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
 - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
 - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
 - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Nádobky s atramentom po odstránení pečate nenakláňajte ani s nimi netraste, inak môže dôjsť k vyliatiu atramentu.
- Nádobky s atramentom a zásobníky uchovávajte mimo dosah detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek alebo hornej časti nádoby, a nenechajte ich ani s nimi manipulovať.



Rady a upozornenia k tlačiarňi

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarne alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

Rady a varovania týkajúce sa nastavenia/používania tlačiarne

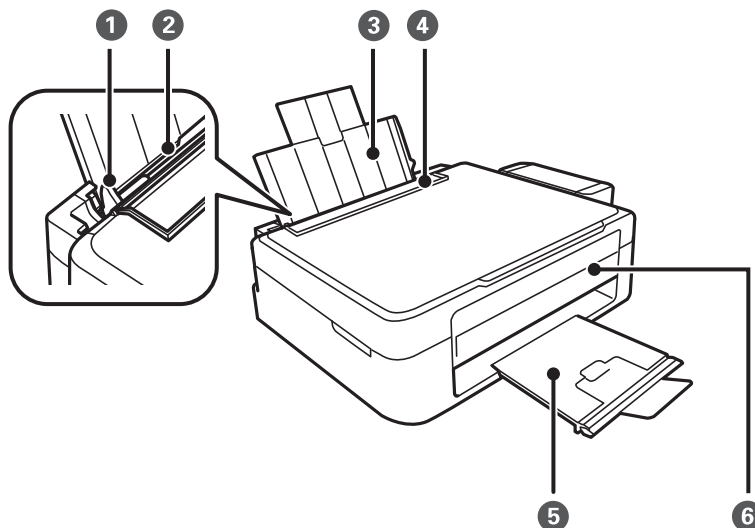
- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarňi.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarne.

Dôležité pokyny

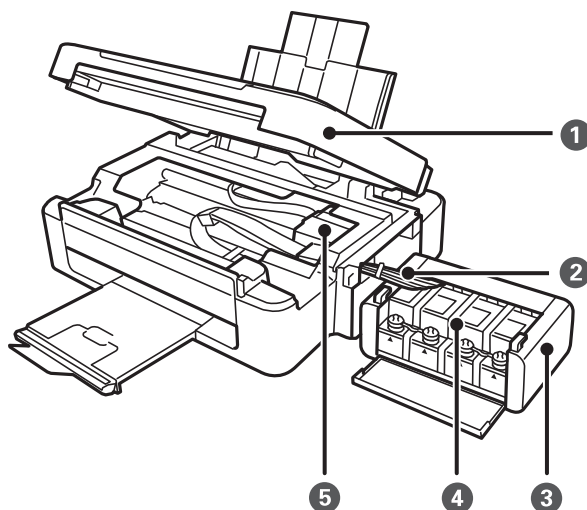
- ❑ Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- ❑ Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- ❑ Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- ❑ Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- ❑ Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- ❑ Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarne pred nadprúdom.
- ❑ V prípade pripojenia tlačiarne k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- ❑ Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarne. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- ❑ Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ❑ Nad tlačiarňou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- ❑ Nechajte dostatok miesta pred tlačiarňou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- ❑ Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchovávajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.
- ❑ Do otvorov v tlačiarne nekladajte žiadne predmety.
- ❑ Počas tlače do tlačiarne nekladajte ruky.
- ❑ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne.
- ❑ V tlačiarne ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- ❑ Neuposúvajte tlačovú hlavu rukou, pretože by ste tým mohli poškodiť zariadenie.
- ❑ Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.
- ❑ Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- ❑ Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- ❑ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- ❑ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).
- ❑ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

Základné informácie o tlačiarňi

Názvy dielov a funkcie

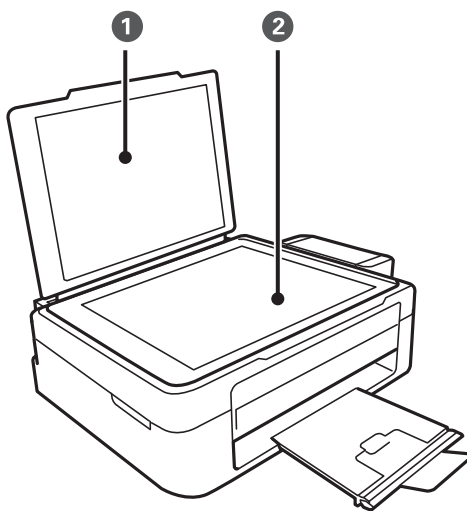


❶	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
❷	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
❸	Držiak na papier	Podopiera vložený papier.
❹	Ochranný kryt podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarne. Tento ochranný kryt by ste mali nechávať zatvorený.
❺	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier. Pred tlačou zdvihnite zarážku, aby vysunutý papier nevypadol zo zásobníka.
❻	Ovládací panel	Slúži na ovládanie tlačiarne.

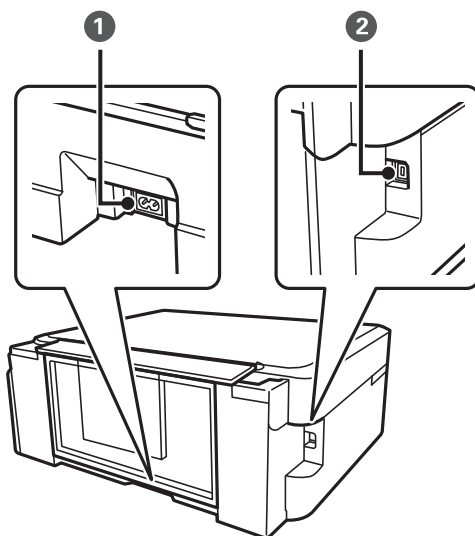


Základné informácie o tlačiarni

❶	Jednotka skenera	Skenuje položené originály. Otvorte pri odstraňovaní papiera zaseknutého vo vnútri tlačiarni.
❷	Atramentová trubica	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
❸	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
❹	Zásobníky atramentu	Dodáva atrament do atramentových trubíc.
❺	Tlačová hlava	Aplikuje atrament.

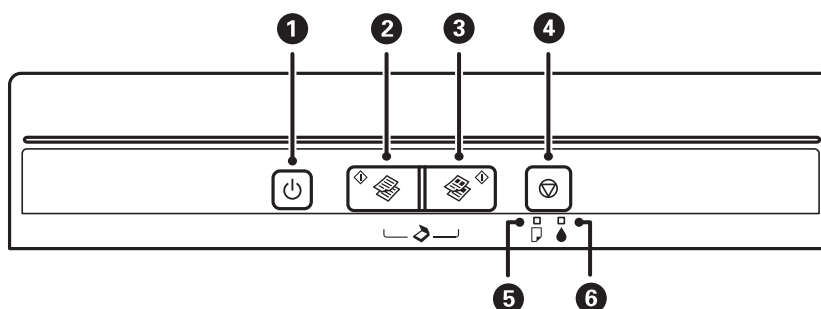


❶	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
❷	Sklo skenera	Vložte originály.



❶	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
❷	Port USB	Slúži na pripojenie kábla USB.

Tlačidlá



1		Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Nevypínajte tlačiareň, kým kontrolka napájania bliká (tlačiareň pracuje alebo spracováva dáta). Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne.
2		Spustí čiernobielu tlač na obvyčajný papier veľkosti A4.
3		Spustí farebnú tlač na obvyčajný papier veľkosti A4.
4		Zastaví aktuálnu operáciu. Na spustenie čistenia tlačovej hlavy podržte toto tlačidlo stlačené tri sekundy, kým zabliká tlačidlo .
5		Zapne sa alebo zabliká, keď sa papier minie alebo ak uviazne.
6		Indikuje stav pôvodnej hladiny atramentu.

Ďalšie funkcie je možné použiť inými kombináciami tlačidiel.

	Stlačením tlačidiel a súčasne spustíte čiernobiele kopírovanie v režime konceptu.
	Stlačením tlačidiel a súčasne spustíte farebné kopírovanie v režime konceptu.
	Stlačením tlačidiel a súčasne spustíte softvér na počítači, ktorý je pripojený cez USB, a naskenujete ako súbor PDF.
	Zapnutím tlačiarnie a podržaním tlačidla vytlačíte vzor na kontrolu trysiek.

Súvisiace informácie

➔ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarnie” na strane 67

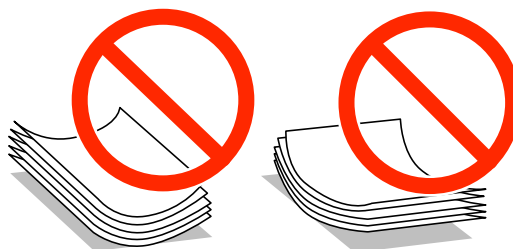
Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Pred vložením papiera prefúknite a zarovnajzte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výťažku rozmazať.



- ❑ Nepoužívajte papier, ktorý je zvlneý, roztrhaný, narezaný, zložený, vlhký, príliš hrubý alebo tenký, ani papier s nálepkami. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výťažku rozmazať.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajzte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



- ❑ Nepoužívajte skrútené alebo zložené obálky. Používanie takýchto obálok spôsobuje ich zaseknutie a atrament sa môže na výťažku rozmazať.
- ❑ Nepoužívajte obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami.
- ❑ Nepoužívajte príliš tenké obálky, pretože sa môžu pri tlači krútiť.

Súvisiace informácie

- ➔ „Technické údaje o tlačiarni“ na strane 81

Dostupný papier a kapacity

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

Originálny papier Epson

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	40 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13 × 18 cm (5 × 7"), na šírku 16:9 (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6")	10	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	A4	40	-

*1 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 15 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

*2 K dispozícii je len tlač z počítača.

Poznámka:

Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.

Komerčne dostupný papier

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)	Manuálna obojstranná tlač
Obyčajný papier	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , Definované používateľom ^{*1}	1	
Obálka ^{*1}	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	5	-

*1 K dispozícii je len tlač z počítača.

*2 Pri manuálnej obojstrannej tlači môžete vložiť až 15 hárkov papiera s jednou už potlačenou stranou.

Súvisiace informácie

➔ „[Webová stránka technickej podpory](#)“ na strane 88

Zoznam typov papiera

Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

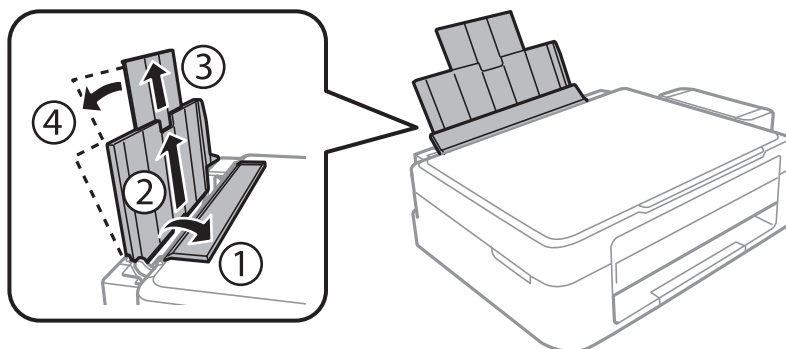
Vloženie papiera

Názov média	Typ média
Epson Bright White Ink Jet Paper*	obyčajné papiere
Epson Premium Glossy Photo Paper*	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*	Epson Matte
Obyčajný papier*	obyčajné papiere
Obálka	Obálka

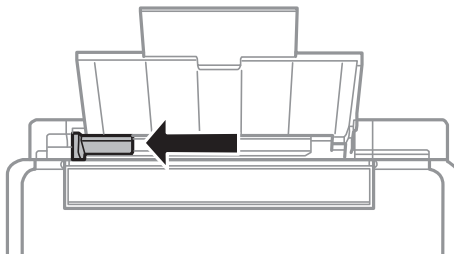
* Tieto typy papiera sú kompatibilné s funkciou Exif Print a s technológiou PRINT Image Matching pri tlači pomocou ovládača tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej k digitálnym fotoaparátom kompatibilným s funkciou Exif Print alebo s technológiou PRINT Image Matching.

Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera

- Otvorte kryt podávača, vytahnite podporu papiera a potom ju nakloňte dozadu.

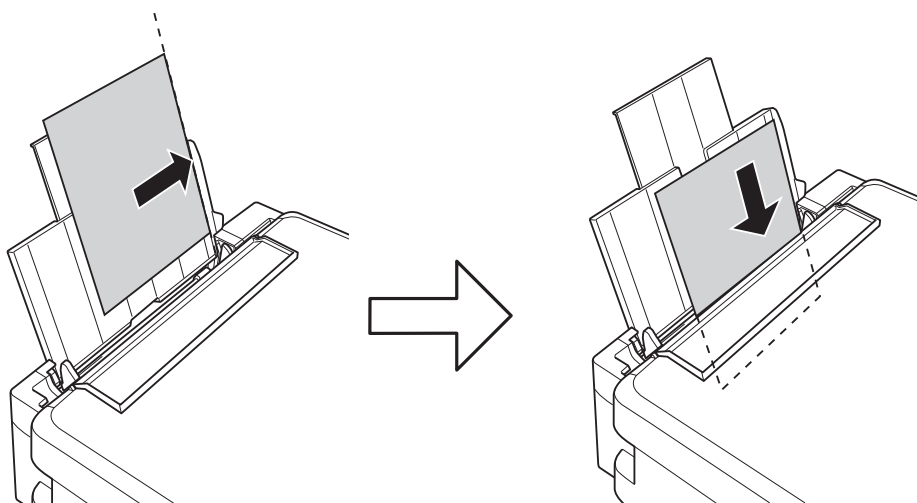


- Posuňte postrannú vodiacu lištu doľava.



Vloženie papiera

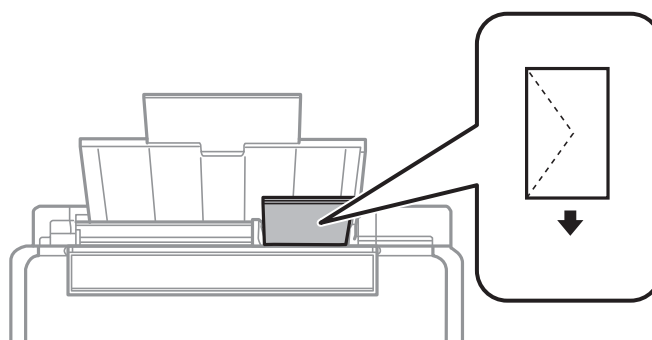
3. Vložte papier kolmo pozdĺž pravej strany zásobníka zadný podávač papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



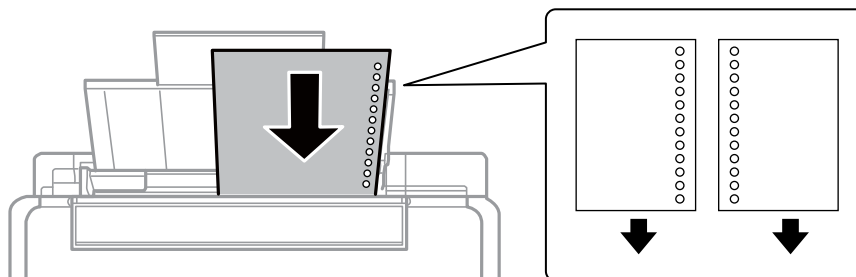
Upozornenie:

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

Obálky



Predierovaný papier

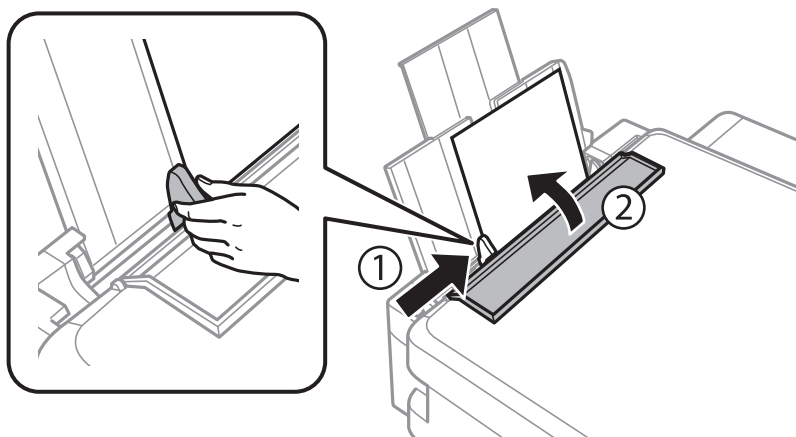


Poznámka:

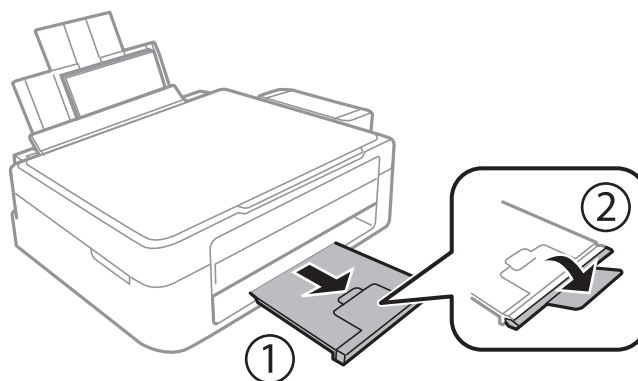
- Vložte jeden hárok papiera bez otvorov väzby na vrch alebo na spodok.
- Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

Vloženie papiera

4. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera a potom zavrite kryt podávača.



5. Vysuňte výstupný zásobník.



Poznámka:

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 13
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14

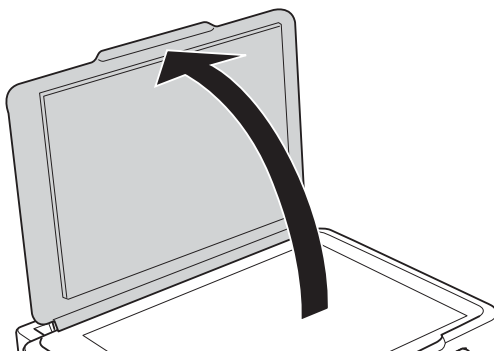
Umiestnenie originálov na Sklo skenera



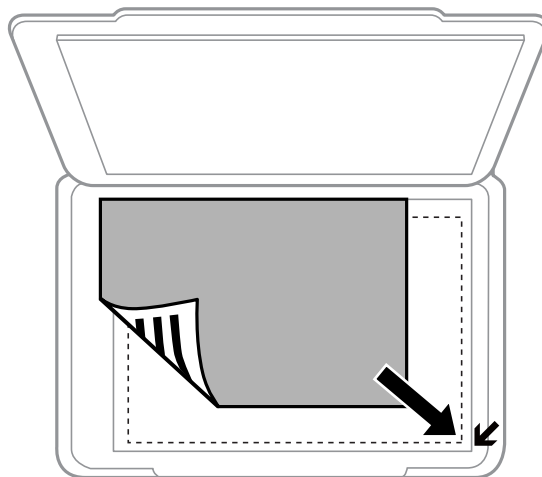
Upozornenie:

Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú knihy zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Odstráňte prach a škrvny zo súčasti sklo skenera.
3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.

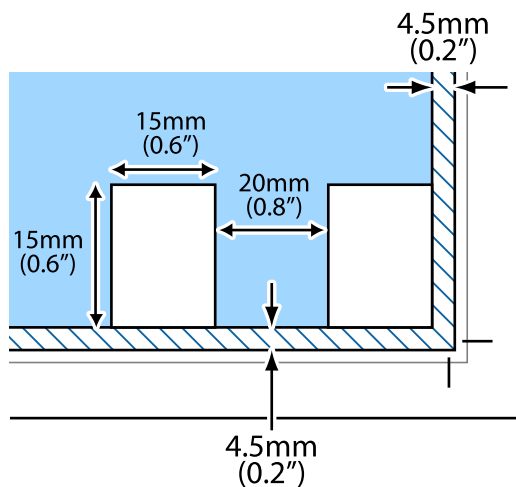


Poznámka:

Oblasť vo vzdialenosti 1,5 mm od okrajov sklo skenera nie je skenovaná.

Umiestnenie originálov na Sklo skenera

Ak skenujete v režime **Plne automatický režim** alebo so zobrazením ukážky miniatúry v režime EPSON Scan, posuňte originál 4,5 mm od vodorovných a zvislých okrajov sklo skenera.



Poznámka:

- Umiestnite viaceré fotografie minimálne 20 mm od seba.
- Fotografie by mali byť väčšie než 15 x 15 mm.

4. Opatrne zatvorte kryt.

Poznámka:

Po dokončení skenovania alebo kopírovania odstráňte originály. Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.

Tlač

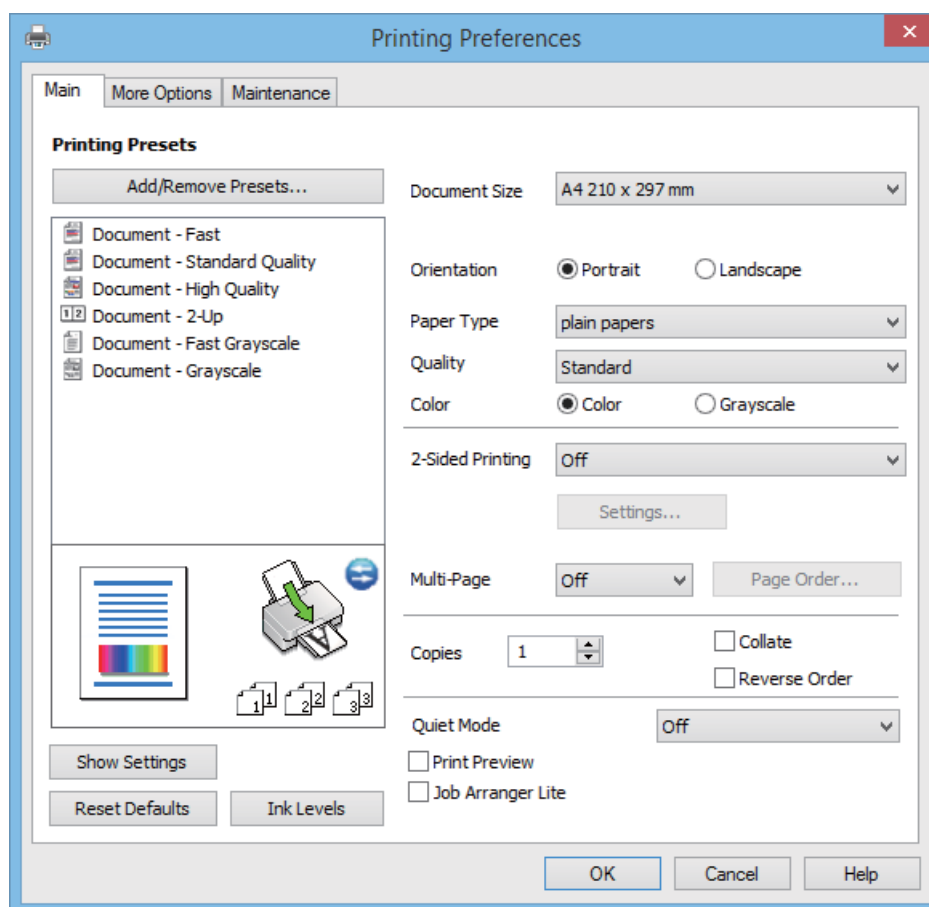
Tlač z počítača

Základy tlače – Windows

Poznámka:

- Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku, a potom kliknite na možnosť **Pomocník**.
- Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Nastavenia**.



Tlač

6. Vykonajte nasledujúce nastavenia.

- Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
- Orientácia: Vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.
- Typ papiera: Vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
- Farba: Vyberte možnosť **Odtiene sivej**, ak chcete tlačiť čiernobielo alebo s odtieňmi sivej.

Poznámka:

*Pri tlači na obálky vyberte v nastavení **Orientácia** možnosť **Na šírku**.*

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete okno ovládača tlačiarne.

8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Windows” na strane 57
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 14

Základy tlače – Mac OS X

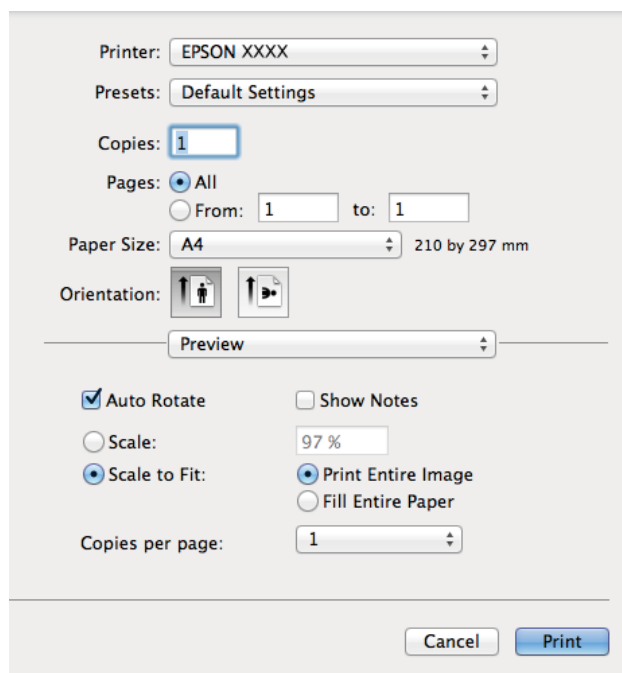
Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.

Tlač

3. Výberom položky **Tlačíť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.



4. Vykonať nasledujúce nastavenia.
- Tlačiareň: Vyberte tlačiareň.
 - Predvoľba: Vyberte, kedy chcete použiť registrované nastavenia.
 - Veľkosť papiera: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
 - Orientácia: Vyberte orientáciu, ktorú ste nastavili v aplikácii.

Poznámka:

Pri tlači na obálky vyberte orientáciu na šírku.

Tlač

5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: All
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: Portrait Landscape

Print Settings

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

Grayscale
 Mirror Image

Cancel Print

Poznámka:

V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>

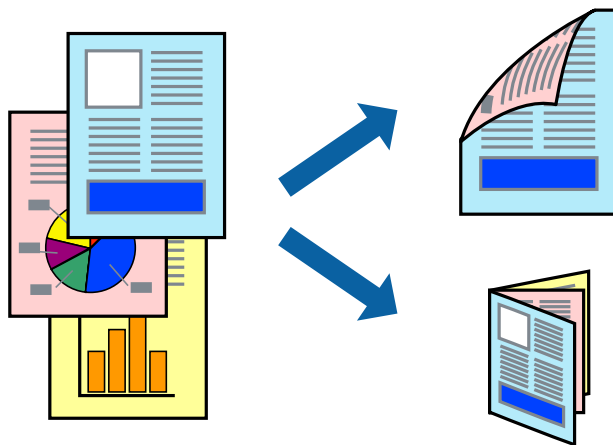
6. Vykonaajte nasledujúce nastavenia.
- Typ média: Vyberte typ papiera, ktorý ste vložili.
 - Odtiene sivej: Vyberte možnosť čiernobielej tlače alebo tlače v odtieňoch sivej.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X” na strane 60
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 14

Obojstranná tlač (len pre systém Windows)

Ovládač tlačiarny tlačí automaticky oddelením párných a nepárnych strán. Keď tlačiareň dokončila tlač nepárnych strán, otočte papier podľa pokynov na tlač párných strán. Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zložením výtlačku.



Poznámka:

- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, prejdite do ovládača tlačiarny, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Obojstranná tlač nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Vložte papier do tlačiarny.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarny.
4. Vyberte možnosť **Manuálne (väzba dlhšej strany)** alebo **Manuálne (väzba kratšej strany)** v nastavení **Obojstranná tlač** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Ak chcete tlačiť dokumenty ako brožúru, vyberte možnosť **Brožúra**.

6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

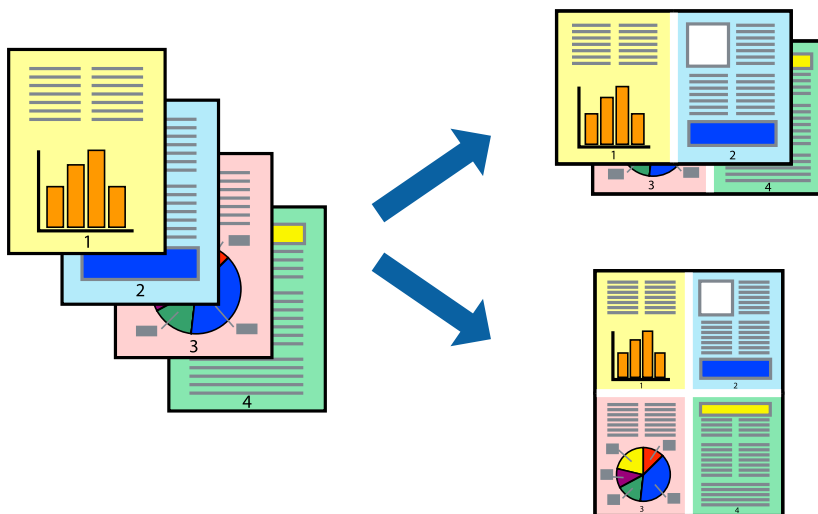
Po vytlačení prvej strany sa na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Základy tlače – Windows” na strane 20

Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť dve alebo štyri strany údajov.



Tlač viacerých strán na jeden hárok – Windows

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **2 str. na hárok** alebo **4 str. na hárok** pre nastavenie **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Kliknite na položku **Poradie strán**, vykonajte požadované nastavenia a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Základy tlače – Windows” na strane 20

Tlač viacerých strán na jeden hárok – Mac OS X

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.

Tlač

5. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
6. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Základy tlače – Mac OS X” na strane 21

Tlač prispôbená veľkosti papiera

Tlač môžete prispôbiť veľkosti papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.



Tlač prispôbená veľkosti papiera – Windows

1. Vložte papier do tlačiarne.
 2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
 3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
 4. Na karte **Viac možností** vykonajte nasledujúce nastavenia.
 - Veľkosť dokumentu: Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
 - Výstupný papier: Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.
Možnosť **Upraviť na stránku** sa vyberie automaticky.
- Poznámka:**
*Ak si želáte vytlačiť zmenšený obrázok v strede stránky, vyberte možnosť **Stred**.*
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
 6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➔ „Základy tlače – Windows” na strane 20

Tlač prispôbená veľkosti papiera – Mac OS X

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
6. Vyberte položku **Prispôbiť veľkosti papiera**.
7. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
8. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
9. Kliknite na položku **Tlačiť**.

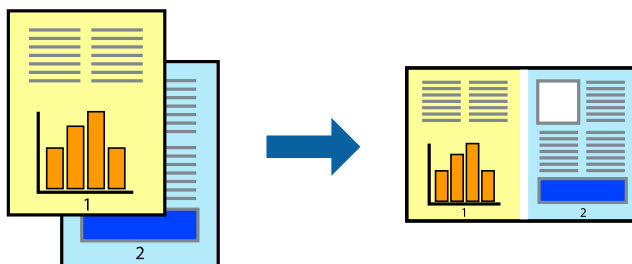
Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

➔ „Základy tlače – Mac OS X” na strane 21

Tlač viacerých súborov naraz (iba v systéme Windows)

Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete nastaviť nastavenia tlače, ako je usporiadanie, poradie tlače a orientácia.



Poznámka:

Ak chcete otvoriť **Tlačový projekt** uložený v nástroji **Organizátor tlačových úloh Lite**, kliknite na položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor. Prípona uložených súborov je „.cl”.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.

Tlač

4. Vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Hlavný**.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte okno ovládača tlačiarne.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.
Zobrazí sa okno **Organizátor tlačových úloh Lite** a tlačová úloha sa pridá do možnosti **Tlačový projekt**.
7. Keď je okno **Organizátor tlačových úloh Lite** otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte kroky 3 až 6.

Poznámka:

Ak zatvoríte okno **Organizátor tlačových úloh Lite**, odstráni sa neuložená položka **Tlačový projekt**. Ak chcete tlačiť neskôr, vyberte možnosť **Uložiť** z ponuky **Súbor**.

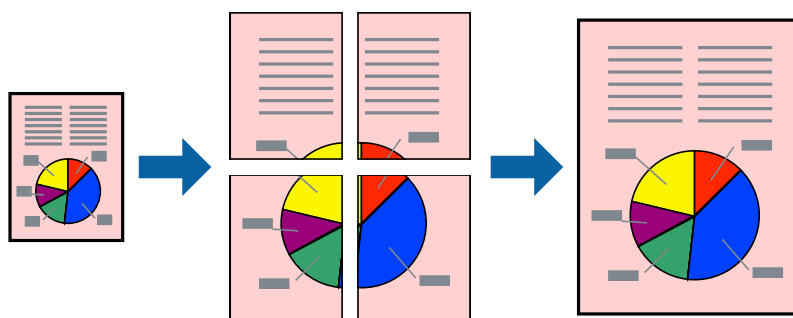
8. Vyberte ponuky **Rozloženie** a **Upraviť** v možnosti **Organizátor tlačových úloh Lite**, aby ste upravili položku **Tlačový projekt** podľa potreby.
9. Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Základy tlače – Windows” na strane 20

Tlač zväčšených formátov a vytváranie plagátov (iba v systéme Windows)

Môžete tlačiť jeden obrázok na niekoľko hárkov papiera, aby ste vytvorili väčší plagát. Môžete si vytlačiť značky zarovnanie, aby sa vám hárky ľahšie spájali.



1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3**, alebo **Plagát 4x4** v nastavení **Viacstránkové** na karte **Hlavný**.
5. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlač

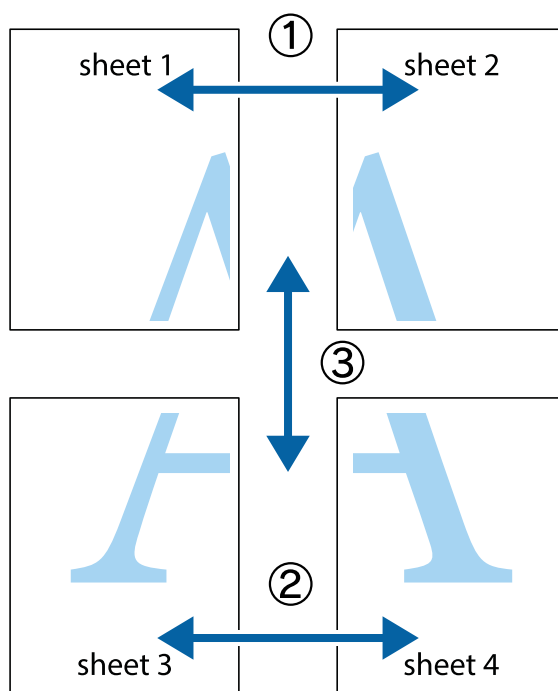
7. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Základy tlače – Windows” na strane 20

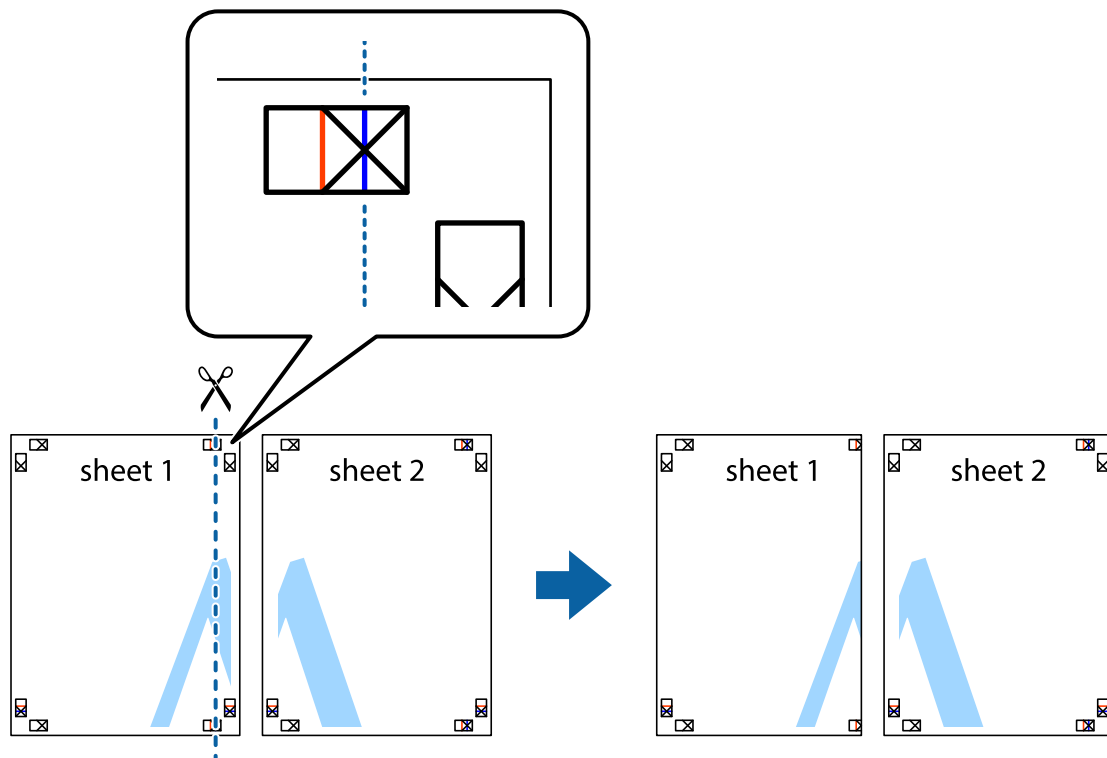
Vytváranie plagátov použitím možnosti Značky presahujúceho zarovnania

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.

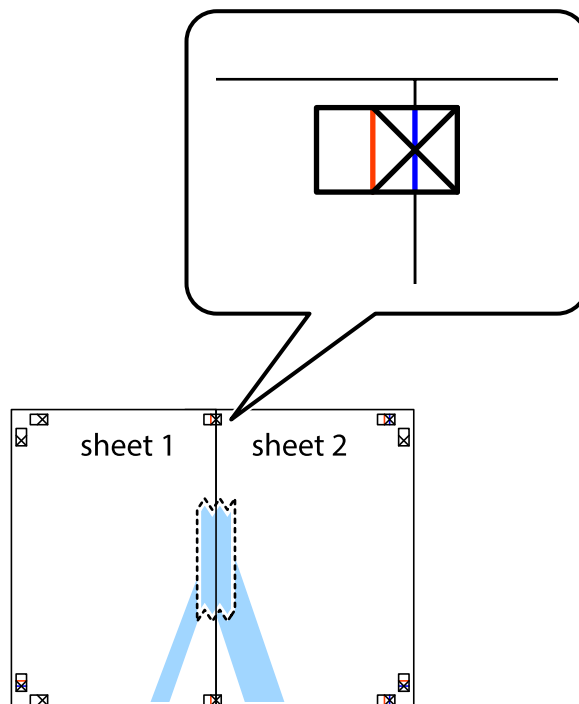


Tlač

1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.

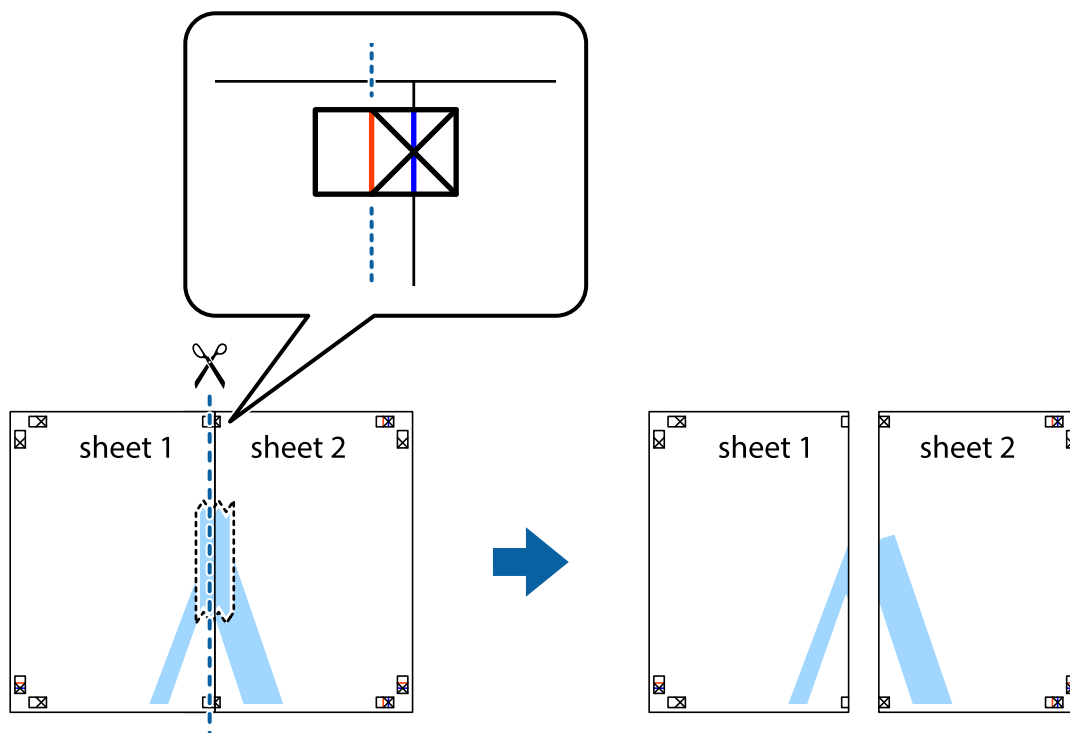


2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou hárky k sebe.

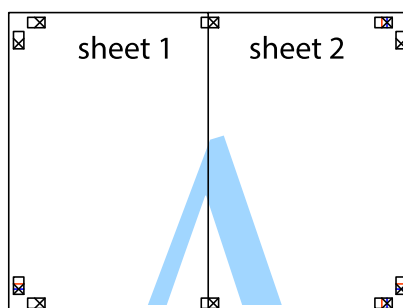


Tlač

3. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnaní (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s križikom).



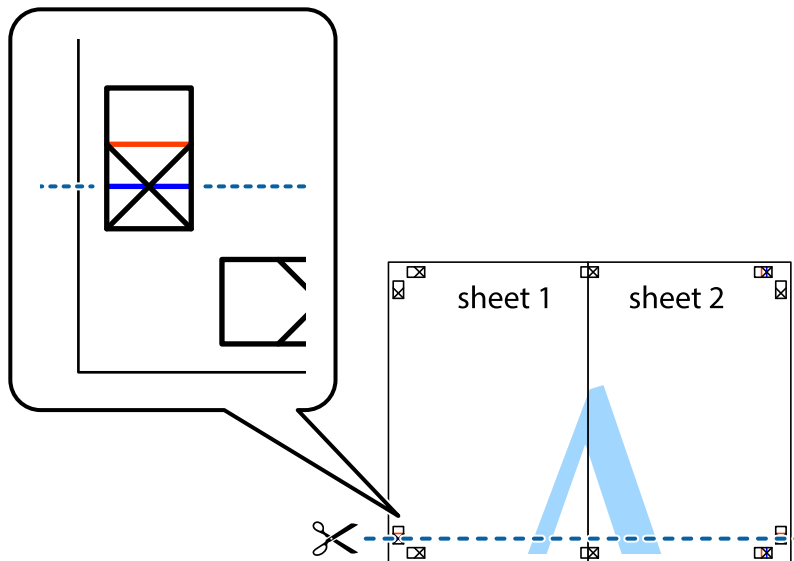
4. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



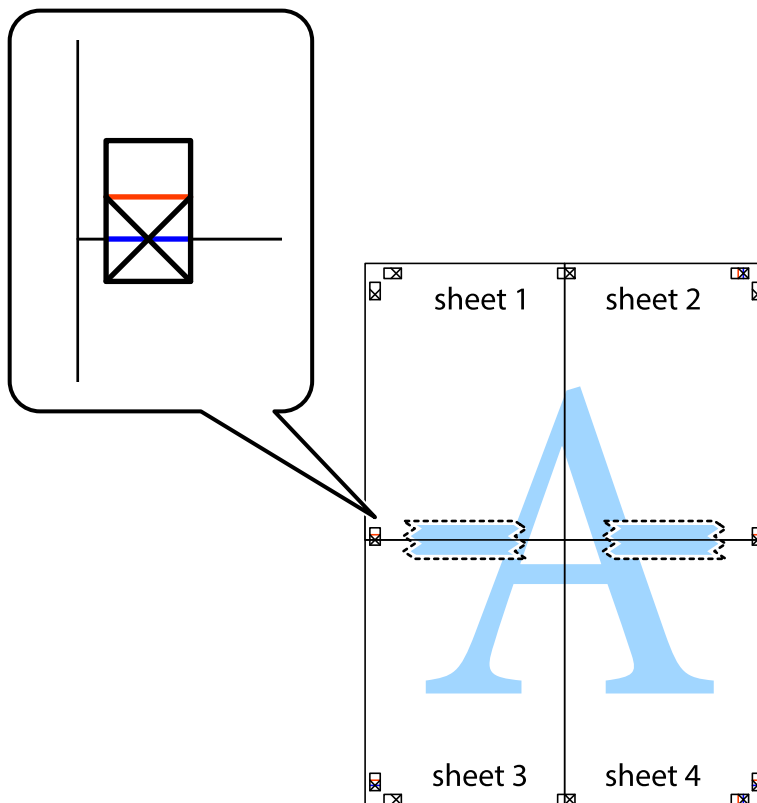
5. Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.

Tlač

6. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.

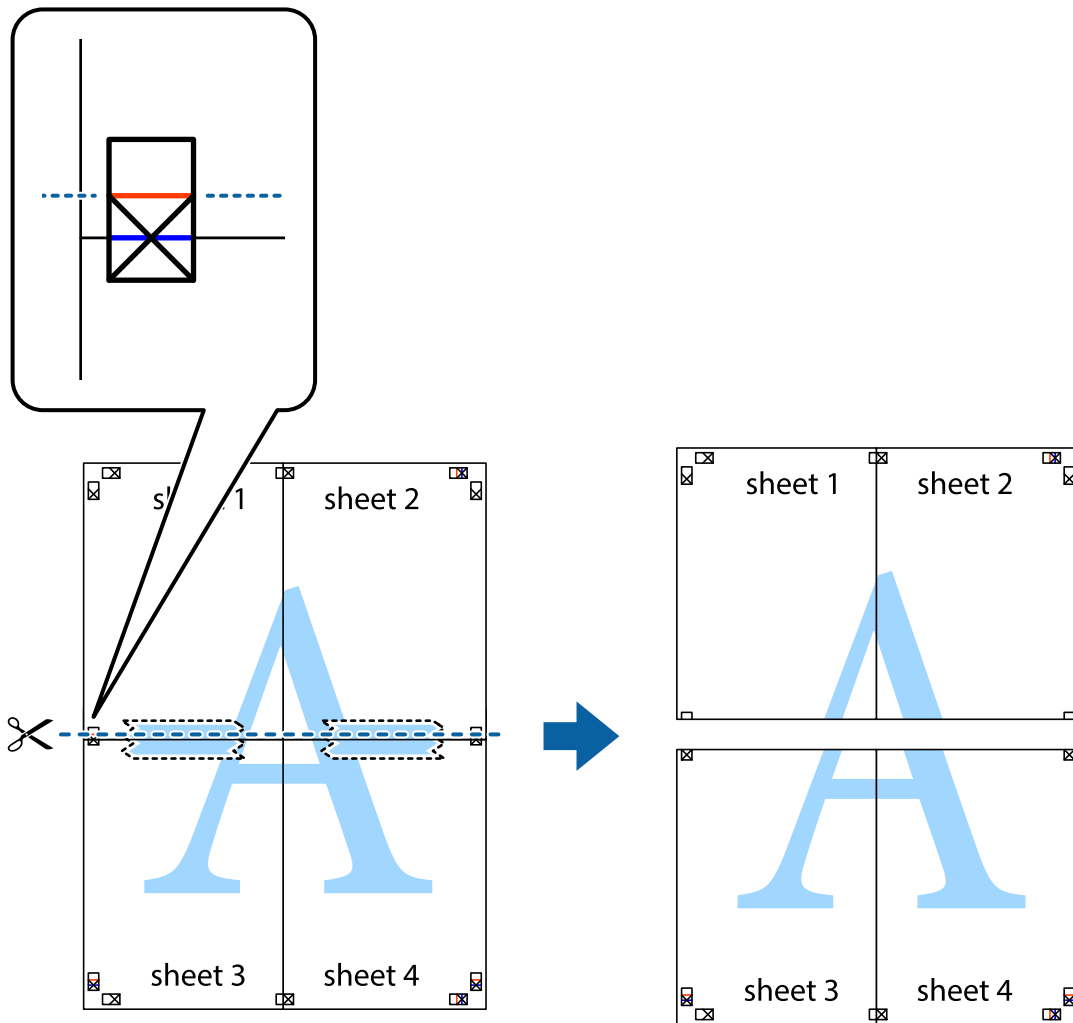


7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 aSheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne háčky zlepte páskou na ich zadnej strane.



Tlač

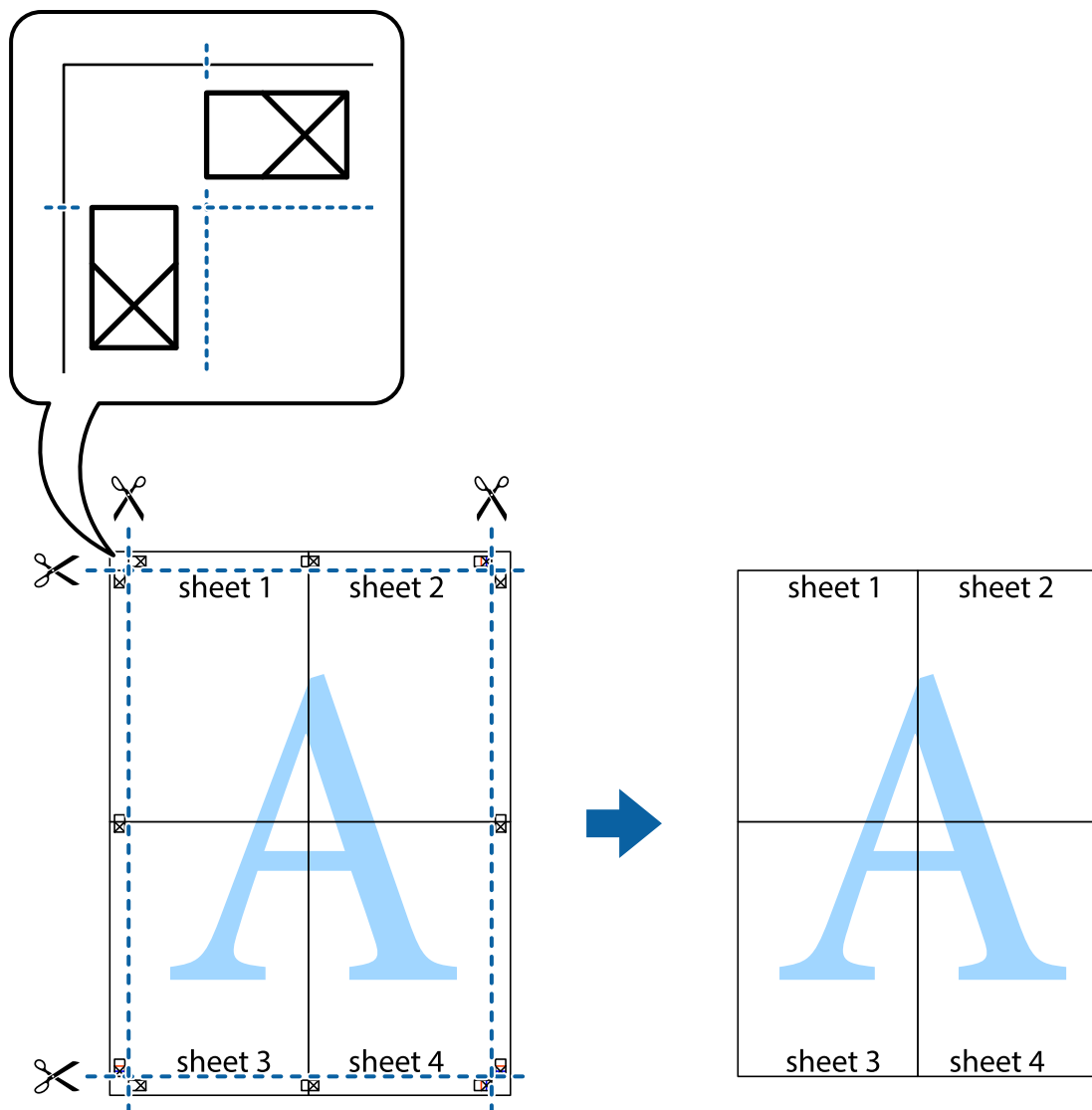
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnaní (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



Tlač s použitím rozšírených funkcií

V tejto časti sú popísané rôzne ďalšie rozloženia a funkcie tlače, ktoré sú dostupné v ovládači tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 56
- ➔ „Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X” na strane 59

Pridanie predvolby tlače na jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.

Tlač

Windows

Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera** na karte **Hlavný** alebo **Viac možností** a potom kliknite na voľbu **Pridať/Odstrániť predvolby** v nastavení **Predvolby tlače**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. Pre pridanie vlastnej predvolby nastavte položky, ako sú **Veľkosť papiera** a **Typ média**, a potom uložte aktuálne nastavenie ako predvolbu v nastavení **Presets**.

Poznámka:

Ak chcete odstrániť pridanú predvolbu, kliknite na **predvolby** > **Zobrazíť predvolby**, vyberte názov predvolby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.

Windows

Nastavte položku **Veľkosť dokumentu** na karte **Viac možností**. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na**, a zadajte požadované percento.

Mac OS X

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Nastavenie strany**. Vyberte nastavenia pre položky **Formát pre** a **Veľkosť papiera** a zadajte percentuálnu hodnotu v položke **Mierka**. Zatvorte okno a tlačte podľa základných pokynov na tlač.

Úprava farieb tlače

Farby používané v tlačovej úlohe môžete upraviť.

Režim **PhotoEnhance** vytvára ostrejšie obrázky so živšími farbami automatickou úpravou kontrastu, sýtosti a jasú pôvodného obrázka.

Poznámka:

- Tieto úpravy sa neaplikujú na údaje originálu.
- Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprirodený. Ak je farba zmenená alebo neprirodená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

Windows

Vyberte spôsob korekcie farieb z ponuky **Korekcia farieb** na karte **Viac možností**.

Ak vyberiete možnosť **Automatické**, farby sa automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače. Ak vyberiete možnosť **Vlastné** a kliknete na položku **Spresniť**, môžete vykonať svoje vlastné nastavenia.

Mac OS X

Prejdite do dialógového okna tlače. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.

Tlač vodotlače (iba systém Windows)

Na výtlačkoch môžete vytlačiť vodotlač napríklad s textom „Dôverné“. Pridať môžete aj svoju vlastnú vodotlač.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte vodotlač. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete upraviť ďalšie nastavenia napríklad farby a polohy vodotlače.

Tlač hlavičky a päty (len pre systém Windows)

Ako hlavičky a päty môžete vytlačiť údaje, ako sú meno používateľa a dátum tlače.

Kliknite na možnosť **Vlastnosti vodoznaku** na karte **Viac možností**, a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**. Kliknite na možnosť **Nastavenia** a vyberte z rozbaľovacieho zoznamu potrebné položky.

Tlač fotografií pomocou programu Epson Easy Photo Print

Program Epson Easy Photo Print umožňuje jednoducho usporiadať a vytlačiť fotografie na rôzne typy papiera.

Poznámka:

Pri tlači na originálny fotografický papier Epson je kvalita atramentu maximálna a výtlačky sú živé a jasné.

Súvisiace informácie


- ➔ „Dostupný papier a kapacity“ na strane 14
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera“ na strane 15
- ➔ „Epson Easy Photo Print“ na strane 63

Zrušenie tlače

Poznámka:

- V systéme Windows, nie je možné z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.
- Ak tlačíte viacero strán v systéme Mac OS X, nemôžete zrušiť všetky úlohy naraz pomocou ovládacieho panela. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu z počítača.

Zrušenie tlače – tlačidlo tlačiarne

Stlačením tlačidla  sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.


Zrušenie tlače – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Vyberte kartu **Údržba**.
3. Kliknite na položku **Tlačový front**.
4. Kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 56

Zrušenie tlače – Mac OS X

1. Kliknite na ikonu tlačiarne v **Docku**.
2. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť.
3. Zrušte danú úlohu.
 - Mac OS X v10.8.x až Mac OS X v10.9.x
Kliknite na  vedľa ukazovateľa postupu.
 - Mac OS X v10.6.8 až v10.7.x
Kliknite na položku **Odstrániť**.

Kopírovanie




Základné kopírovanie

Môžete kopírovať na papier veľkosti A4 pri rovnakom zväčšení. Okraje široké 3 mm lemujú hrany papiera bez ohľadu na to, či boli alebo neboli aj na origináli. Pri kopírovaní originálov menších ako A4 budú okraje širšie ako 3 mm v závislosti od pozície, kde originál umiestnite.

1. Vložte do tlačiarne papier veľkosti A4.
2. Vložte originály.

3. Stlačte tlačidlo  alebo .

Poznámka:




Držte tlačidlo  alebo  spolu s tlačidlom , čím sa kopíruje v režime konceptu, ktorý umožňuje použiť menej atramentu pri menšej hustote.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 18

Viacnásobné kopírovanie

Môžete urobiť viacero kópií naraz. Môžete nastaviť až 20 kópií. Po obvode papiera sa zobrazia okraje so šírkou 3 mm.

1. Vložte toľko papierov veľkosti A4, koľko kópií chcete urobiť.
2. Vložte originály.
3. Stlačte tlačidlo  alebo  toľkokrát, koľko kópií chcete urobiť. Ak chcete napríklad urobiť 10 farebných kópií, stlačte tlačidlo  10-krát.

Poznámka:

Na zmenu počtu kópií stlačte tlačidlo do jednej sekundy. Ak tlačidlo stlačíte po uplynutí sekundy, počet kópií je nastavený a začne sa tlač.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 18

Skenovanie



Skenovanie z ovládacieho panelu

Naskenovaný obrázok môžete uložiť vo formáte PDF do počítača pripojeného k tlačiarni káblom USB.

**Upozornenie:**

Pred použitím tejto funkcie sa uistite, že ste do počítača nainštalovali programy EPSON Scan a Epson Event Manager.

1. Vložte originály.

2. Stlačte súčasne tlačidlo  a .

Poznámka:

Pomocou programu Epson Event Manager môžete prejsť na často používané nastavenia skenovania, ako sú typ dokumentu, priečinok na uloženie alebo formát uloženia.

Súvisiace informácie

➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 18

➔ „Epson Event Manager” na strane 62

Skenovanie z počítača

Skenovanie pomocou ovládača skenera EPSON Scan. Vysvetlenie každej položky nastavenia nájdete v pomocníkovi programu EPSON Scan.

Základné skenovanie

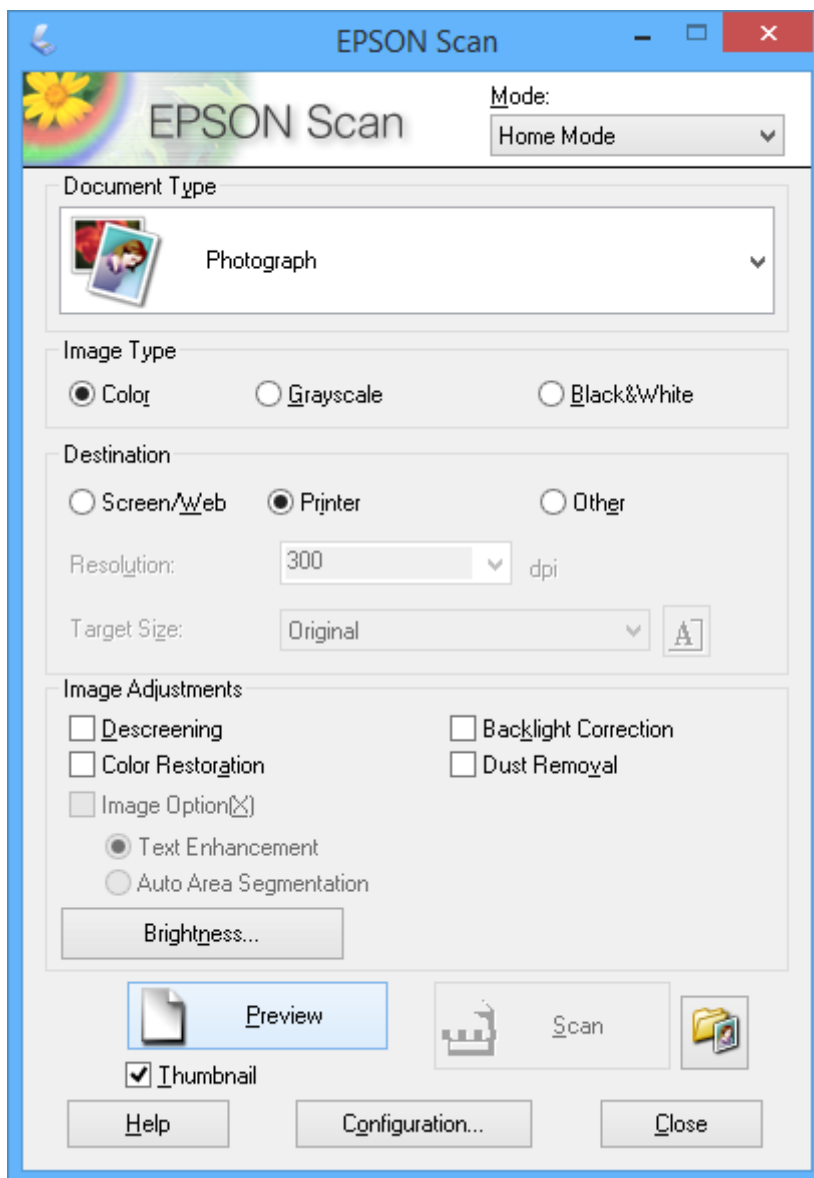
V tejto časti sú základy skenovania vysvetlené pomocou režimu **Domáci režim** programu EPSON Scan. Postup je rovnaký aj v ďalších režimoch skenovania.

1. Vložte originály.

2. Spustíte softvér EPSON Scan.

Skenovanie

3. Vyberte položku **Domáci režim** v zozname **Režim**.



4. Vykonajte nasledujúce nastavenia.

- Typ dokumentu: Vyberte typ originálu, ktorý chcete skenovať.
- Typ obrázka: Vyberte typ farby obrázka, ktorý chcete skenovať.
Hoci tieto možnosti vyberá nastavenie **Typ dokumentu** automaticky, môžete ich zmeniť.
- Cieľ: Vyberte rozlíšenie obrázka, ktorý si želáte skenovať.
Ak vyberiete možnosť **Iné**, môžete nastaviť položku **Rozlíšenie**.
- Miniatura: K dispozícii len vtedy, keď vyberiete položku **Fotografia** ako nastavenie Typ dokumentu.
Ak vyberiete túto položku a kliknete na **Ukážka**, môžete skenovať automatickým zistením oblasti skenovania, smeru alebo skreslenia dokumentu alebo položiť viaceré fotografie na sklo skenera.

Skenovanie

5. Kliknite na položku **Ukážka**.

Poznámka:

- V závislosti od fotografií a podmienok skenovania nemusia byť výsledky skenovania také, ako sa očakávalo. Zrušte začiarňnutie položky **Miniatúra** a položte len jednu fotografiu.
- Pri umiestňovaní viacerých fotografií ich uložte minimálne 20 mm (0,8 palcov) od seba. Okrajová oblasť súčasti skenera sa tiež nenaskenuje.

6. Podľa potreby upravte kvalitu alebo jas obrázka.

Poznámka:

V závislosti od originálov nemusia byť výsledky skenovania také, ako sa očakávalo.

7. Kliknite na položku **Skenovať**.

8. V okne **Nastavenie ukladania súborov** vykonajte príslušné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Poznámka:

Keď zrušíte začiarňnutie položky **Zobraziť toto dialógové okno pred ďalším skenovaním**, nezobrazí sa obrazovka **Nastavenie ukladania súborov** a skenovanie sa okamžite spustí. Ak chcete zobraziť obrazovku **Nastavenie ukladania súborov**, kliknite na ikonu (**Nastavenie ukladania súborov**) napravo od položky **Skenovať** pred spustením skenovania.

Súvisiace informácie

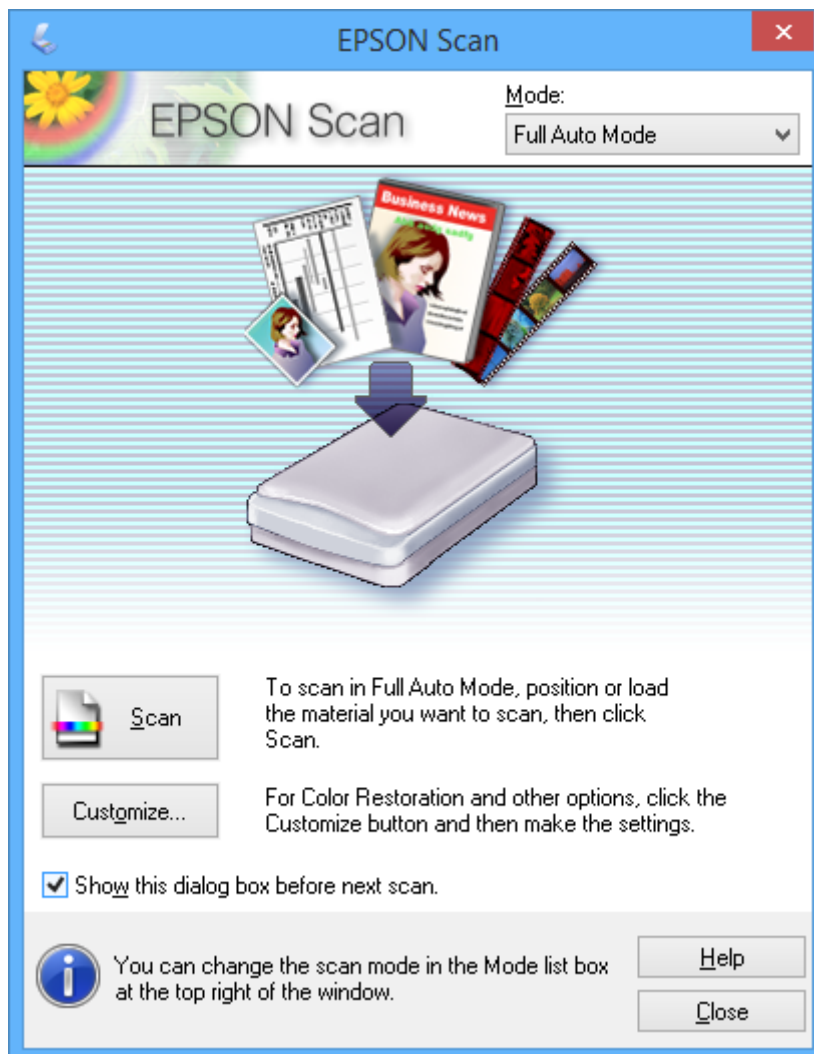
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 18
- ➔ „EPSON Scan (ovládač skenera)” na strane 62

Skenovanie

Skenovanie pomocou pokročilých funkcií

Skenovanie automatickým zistením originálu (Plne automatický režim)

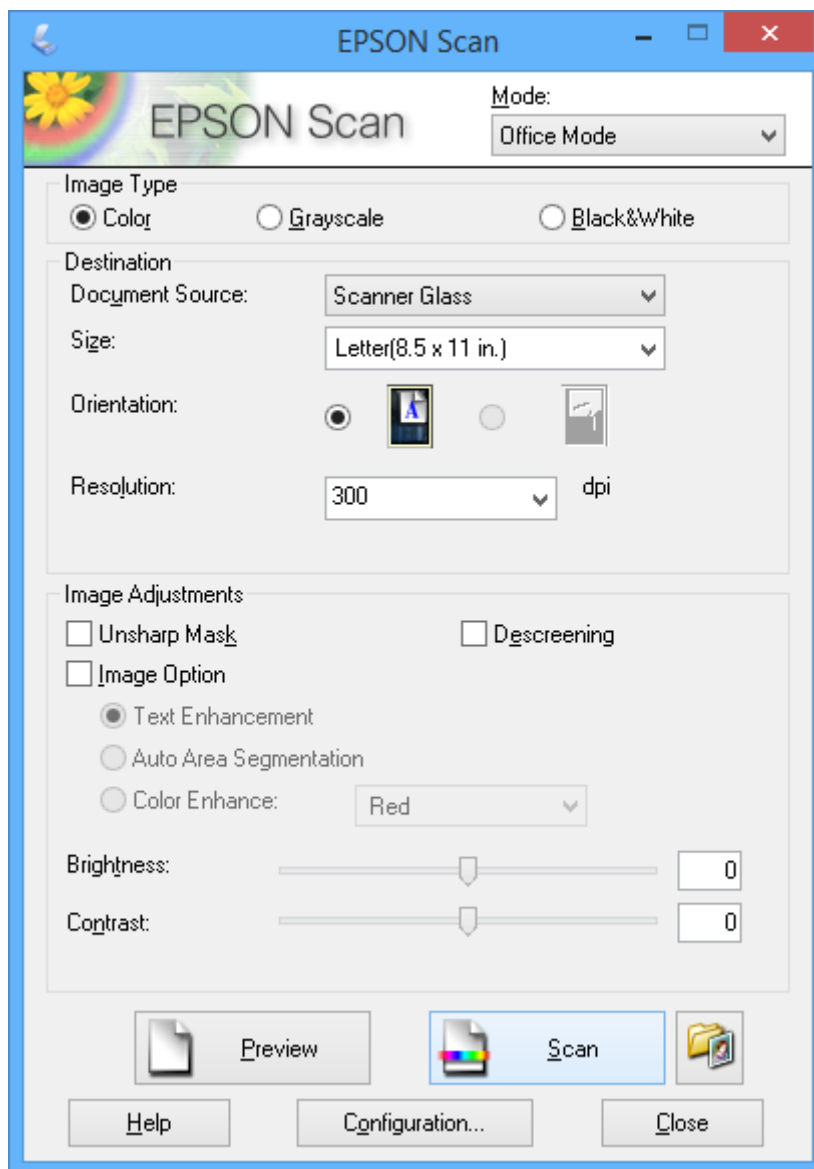
Skenovať môžete jednoducho začať tak, že umiestnite originál a kliknete na položku **Skenovať**. Vyberte položku **Plne automatický režim** zo zoznamu **Režim** v programe EPSON Scan.



Skenovanie

Skenovanie s určenou veľkosťou (Kancelársky režim)

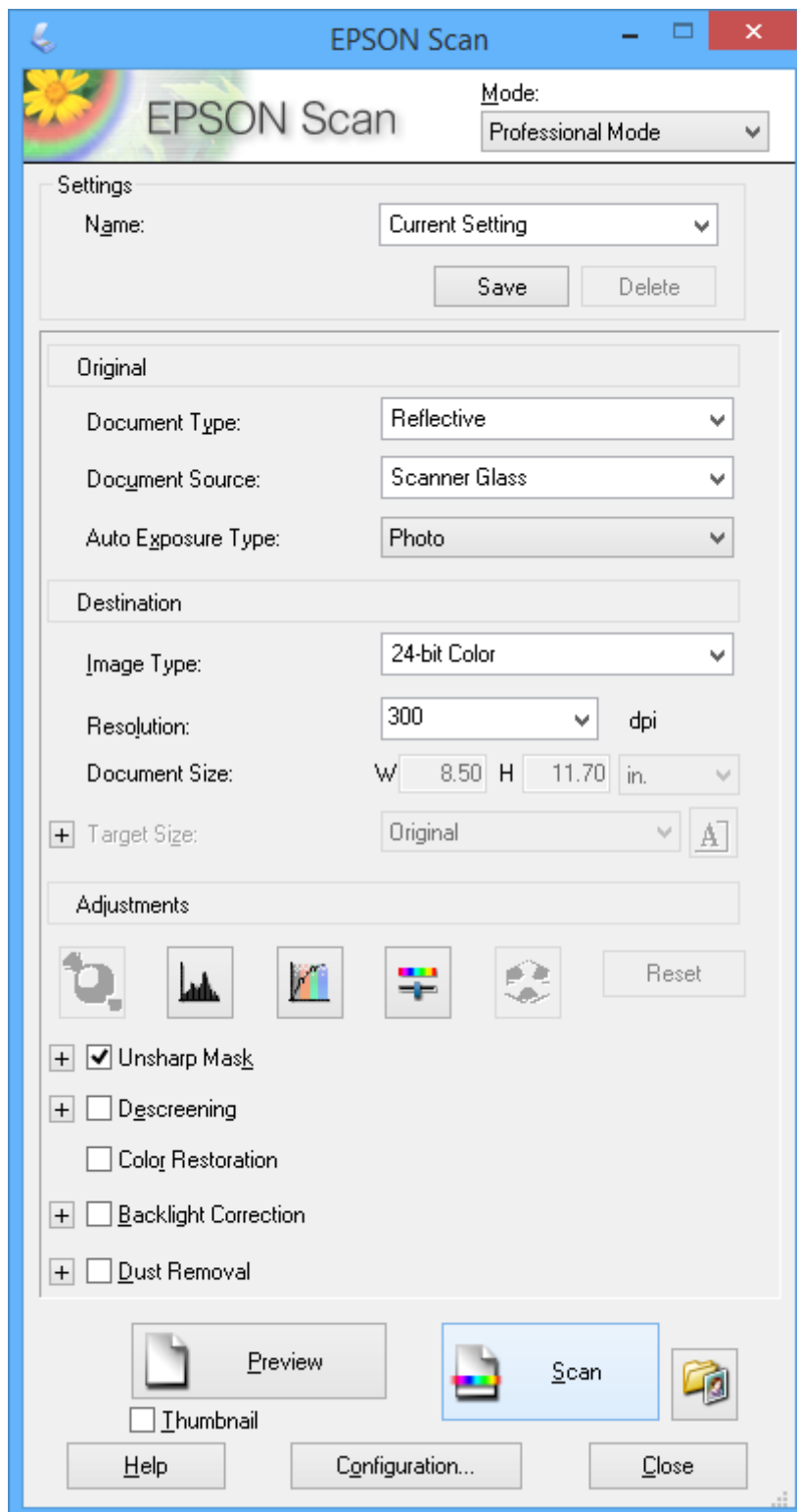
Originály môžete naskenovať s určenou veľkosťou bez zobrazenia ukážky. Vyberte položku **Kancelársky režim** zo zoznamu **Režim** v programe EPSON Scan.



Skenovanie

Skenovanie úpravou kvality obrázka (Profesionálny režim)

Obrázky môžete skenovať počas úpravy kvality a farby. Tento režim sa odporúča pre pokročilých používateľov. Vyberte položku **Profesionálny režim** zo zoznamu **Režim** v programe EPSON Scan.



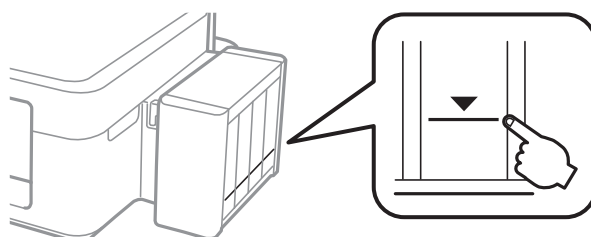
Dopĺňanie atramentu

Kontrola hladín atramentu – nádobka

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.

! **Upozornenie:**

Ak hladina atramentu v zásobníkoch nedosahuje spodnú čiaru, doplňte atrament po hornú čiaru zásobníka. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.



Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť poškodenie, ktoré nepokrývajú záruky Epson, a za určitých okolností môže spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

BK (Black (Čierna))	C (Cyan (Azúrová))	M (Magenta (Purpurová))	Y (Yellow (Žltá))
664	664	664	664

! **Upozornenie:**

Používanie originálneho atramentu Epson iného než tu uvedeného môže spôsobiť poškodenie, na ktoré sa nevzťahujú záruky spoločnosti Epson.

Poznámka:

Európski používatelia nájdu informácie o počte strán, ktoré je možné vytlačiť pomocou nádobiek s atramentom Epson, na nasledujúcej webovej lokalite.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

Bezpečnostné opatrenia pri obsluhu

- Používajte nádobky s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- Pri tejto tlačiarni je potrebná opatrná manipulácia s atramentom. Pri plnení alebo dopĺňaní zásobníkov atramentu môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- Nádobky s atramentom skladujte pri normálnej izbovej teplote a uchovávajte ich mimo priameho slnečného svetla.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačným na jej obale.
- Nádobky s atramentom skladujte v rovnakom prostredí ako tlačiareň.
- Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.
- Ak prenesiete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- Ak hladina atramentu v niektorom zo zásobníkov nedosahuje spodnú čiaru, čo najskôr doplňte atrament. Ak budete pokračovať v používaní tlačiarne aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú čiaru zásobníka, môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.
- Nádobky s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.
- Technické údaje a vzhľad nádobky s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.
- Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

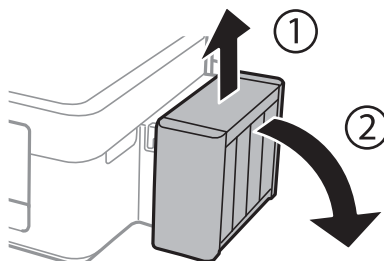
Spotreba atramentu

- Ak chcete uchovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých zásobníkov nielen počas tlače, ale aj počas činností údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy.
- Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- Atrament v nádobkách s atramentmi, ktoré sa dodávajú s tlačiarňou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlačky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.

Dopĺňanie zásobníkov atramentu

Atrament je možné doplniť kedykoľvek.

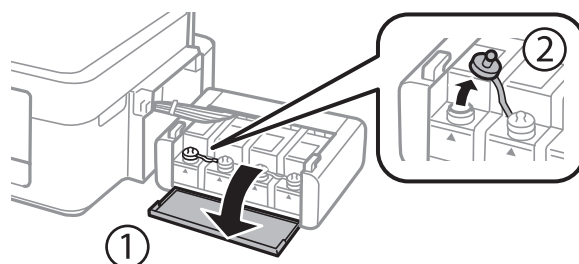
1. Odopnite háčik atramentového zásobníka z tlačiarne a položte ho na podložku.



Upozornenie:

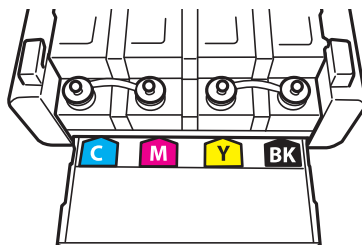
Nefahajte za trubice.

2. Otvorte kryt atramentového zásobníka a odstráňte vrch zásobníka.



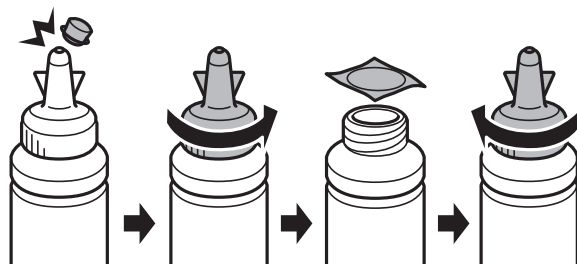
Upozornenie:

- Snažte sa, aby sa nerozliat žiadny atrament.
- Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.



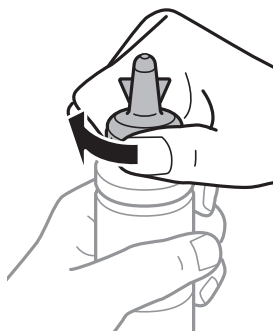
Doplňanie atramentu

- Ulomte hornú časť vŕšku, odstráňte vrch z atramentovej nádoby, odstráňte pečať z nádoby a potom namontujte vrchnú časť.



! **Upozornenie:**

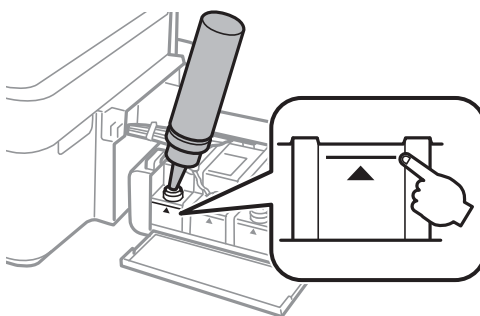
Uzáver nádoby s atramentom dobre dotiahnite, v opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



Poznámka:

Vrchnú časť nevyhadzujte. Ak v nádobke s atramentom zostane po doplnení zásobníka zvyšok atramentu, použite vrchnú časť na uzatvorenie nádoby.

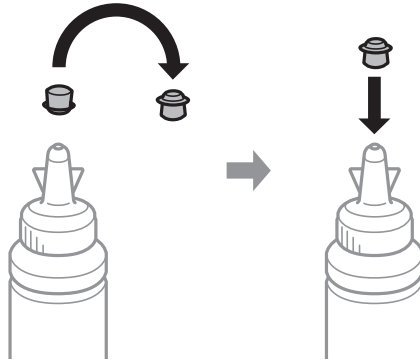
- Atramentový zásobník naplňte správnou farbou atramentu po hornú hranicu zásobníka.



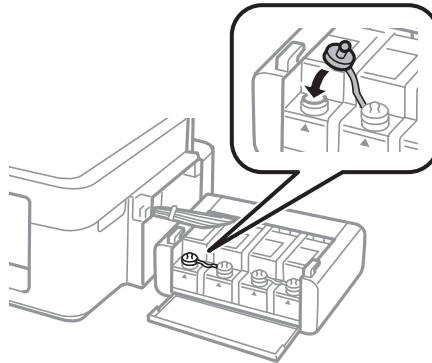
Doplňanie atramentu

Poznámka:

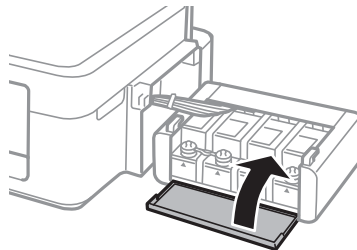
Ak po doplnení atramentového zásobníka po hornú hranicu zostane v nádobke nejaký atrament, nádobku starostlivo uzatvorte vrchnou časťou a uložte ju do zvislej polohy na neskoršie použitie.



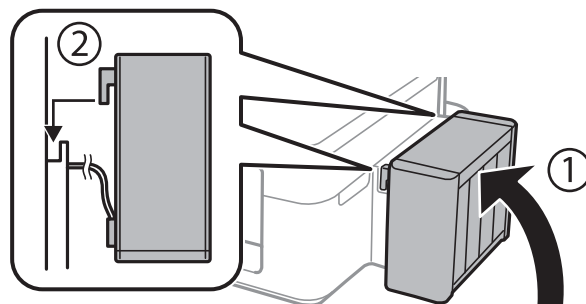
5. Bezpečne zatvorte uzáver na zásobník atramentu.



6. Zatvorte kryt jednotky zásobníkov atramentu.



7. Atramentový zásobník pripevnite na háčik tlačiarne.



Dopĺňanie atramentu

Súvisiace informácie

- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 45
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 46

Zlepšenie kvality tlače a skenovania

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Keď sa zníži kvalita tlače, skontrolujte, či nie sú trysky zanesené pomocou funkcie na ich kontrolu. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.



Upozornenie:

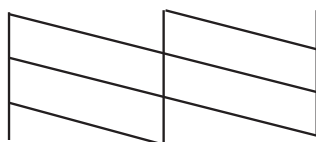
Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.

Poznámka:

- Keďže pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebúva časť atramentu, tlačovú hlavu čistite len v prípade, ak dôjde k poklesu kvality tlače.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu. Pripravte novú nádobku s atramentom.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne troch čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustite kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vám tlačiareň vypnúť. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.
- Ak chcete, aby tlačová hlava fungovala čo najlepšie, odporúčame pravidelne tlačiť niekoľko strán.

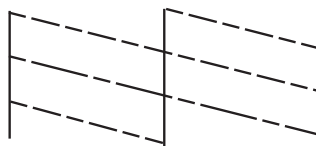
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – tlačidlá tlačiarne

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite. Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.
4. Porovnajte vytlačenú vzorku na kontrolu so vzorkou zobrazenou nižšie.
 - Všetky čiary sa vytlačili: Trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Nie je potrebné vyčistiť tlačovú hlavu.




Zlepšenie kvality tlače a skenovania

- ❑ Ak sú riadky prerušené či časti chýbajú: Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené. Prejdite na ďalší krok.



Poznámka:

Testovací vzor sa líši v závislosti od modelu.

5. Podržte tlačidlo  po dobu troch sekúnd, kým zabliká kontrolka napájania. Začne sa čistenie tlačovej hlavy.
6. Keď kontrolka napájania prestane blikať, vytlačte vzor na kontrolu trysiek znovu. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15


Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Kontrola trysiek** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 56

Kontrola a čistenie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Kontrola trysiek**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

Výmena atramentu v atramentových trubiciach

Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali a všimli ste si na výtlačkoch pruhy alebo chýbajúce farby, pravdepodobne je potrebné vymeniť atrament v atramentových trubiciach. Pomôcka **Silné vypláchnutie atramentom** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach.

**Upozornenie:**

Pri tejto funkcii sa spotrebuje veľké množstvo atramentu. Pred použitím tejto funkcie skontrolujte, či sa v zásobníkoch atramentu tlačiarne nachádza dostatočné množstvo atramentu. Ak sa v nich nenachádza dostatočné množstvo atramentu, doplňte ho.

**Upozornenie:**

- Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložky na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložky na zachytávanie atramentu sa skráti. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu ešte predtým, ako jej životnosť uplynie. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.
- Po použití pomôcky Silné vypláchnutie atramentom vypnite tlačiareň a počkajte minimálne 12 hodín. Použitie tejto funkcie zlepšuje po 12 hodinách kvalitu tlače, nesmie sa však znova použiť 12 hodín po poslednom použití. Ak sa vám ani po vykonaní postupov opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.


Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarene.
2. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom** na karte **Údržba**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarene Windows” na strane 56

Výmena atramentu v atramentových trubiciach – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarene**.
3. Kliknite na položku **Silné vypláchnutie atramentom**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.


Zarovnanie tlačovej hlavy – Windows

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
3. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy** na karte **Údržba**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 56

Zarovnanie tlačovej hlavy – Mac OS X

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.
2. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
4. Kliknite na položku **Nastavenie tlačovej hlavy**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15

Čistenie cesty papiera

Ak sú výtlaky zašpinené alebo poškrábané, vyčistíte valec vnútri.



Upozornenie:

Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.

1. Ubezpečte sa, že na sklo skenera nie je prach ani škvvrny.
2. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.

Zlepšenie kvality tlače a skenovania

- Spustíte kopírovanie bez toho, aby ste položili originál.

Poznámka:

Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Základné kopírovanie” na strane 38

Čistenie Sklo skenera

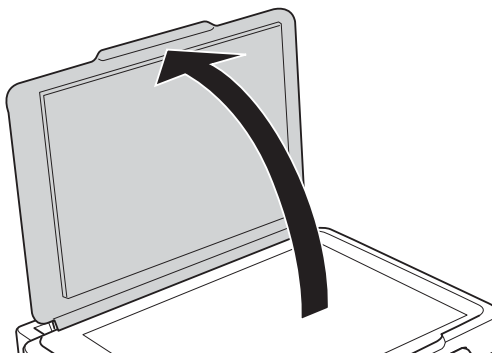
Keď sú kópie alebo naskenované obrázky znečistené alebo poškrábané, očistite sklo skenera.



Upozornenie:

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

- Otvorte kryt dokumentov.



- Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.

Poznámka:

- Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvŕnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacieho prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- Netlačte príliš na sklenený povrch.
- Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškrábali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

Informácie o aplikáciách

Požadované aplikácie

Ovládač tlačiarne Windows

Ovládač tlačiarne je aplikácia, ktorá ovláda tlačiareň podľa tlačových príkazov z iných aplikácií. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržovať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha** > **Nastavenia** > **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Zobraziť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows XP

Kliknite na tlačidlo **Štart** a vyberte položky **Ovládací panel** > **Tlačiarne a ostatný hardvér** > **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

Informácie o aplikáciách

Poznámka:

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

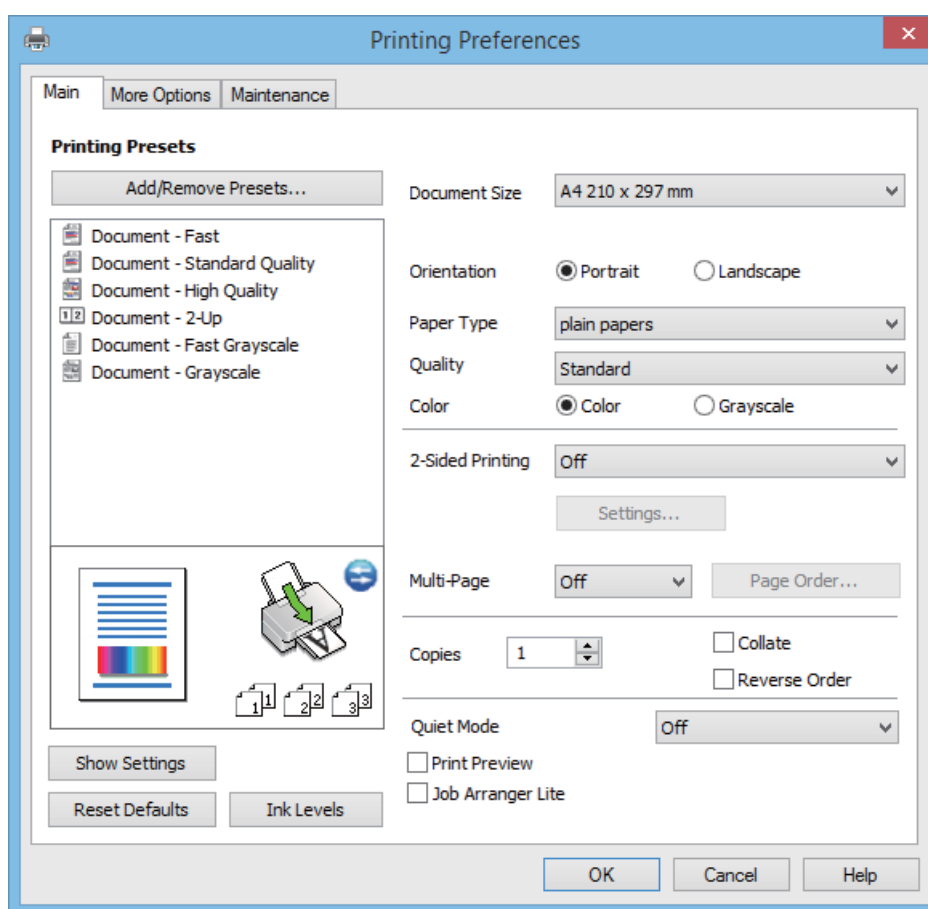
Návod k ovládaču tlačiarne – Windows

Pomocník je k dispozícii v ovládači tlačiarne pre systém Windows. Ak chcete zobraziť vysvetlenia k položkám nastavení, kliknite pravým tlačidlom myši na každú položku a potom kliknite na položku **Pomocník**.

Karta Hlavný

Môžete vykonať základné nastavenia tlače, ako je typ alebo veľkosť papiera.

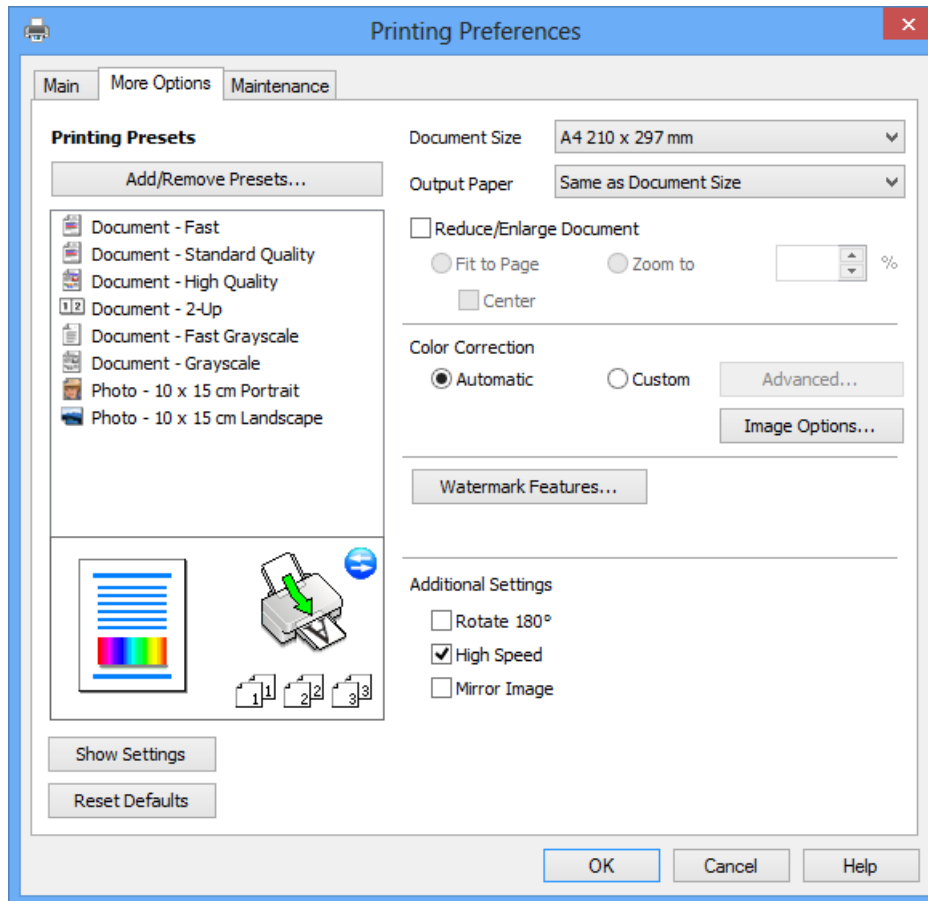
Môžete tiež vykonať nastavenia na obojstrannú tlač alebo tlač viacerých strán na jeden hárok.



Informácie o aplikáciách

Karta Viac možností

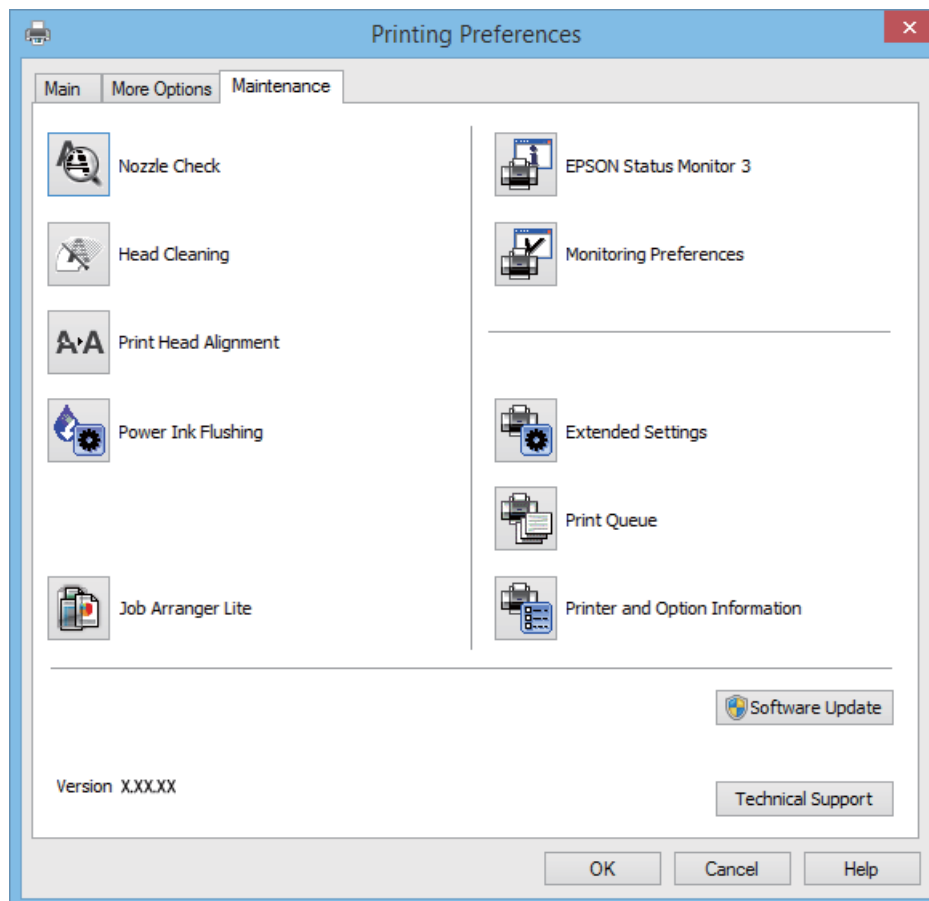
Môžete vybrať ďalšie možnosti rozloženia a tlače, ako sú zmena veľkosti výtlaku alebo vykonávanie korekcií farieb.



Informácie o aplikáciách

Karta Údržba

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor 3** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonaajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

Súvisiace informácie

➔ „Ovládač tlačiarne Windows“ na strane 56

Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X

Ovládač tlačiarne je aplikácia, ktorá ovláda tlačiareň podľa tlačových príkazov prijatých z iných aplikácií. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky pri tlači. Pomocou ovládača tlačiarne môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne a udržiavať ju v optimálnom prevádzkovom stave.

Informácie o aplikáciách

Otvorenie ovládača tlačiarne z aplikácií

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač**. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť podrobnosti** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi aplikácie*.

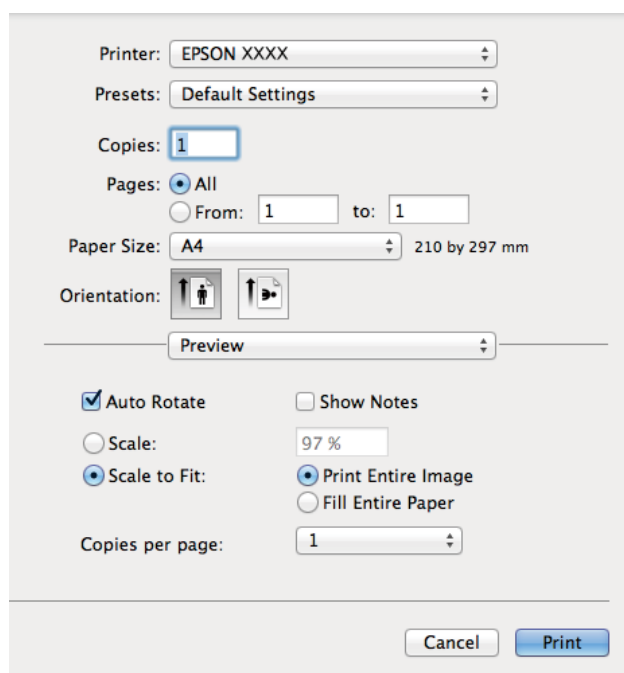
Spustenie nástroja

Vyberte **Systémové nastavenia** z položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlače**.

Návod k ovládaču tlačiarne – Mac OS X

Tlačový dialóg

Kontextová ponuka v strede obrazovky ponúka viac položiek.



Kontextová ponuka	Popisy
Nastavenia tlače	Môžete vykonať základné nastavenia tlače ako typ papiera a kvalita tlače.
Two-sided Printing Settings	Môžete vybrať smer viazania pre obojstrannú tlač alebo vybrať typ dokumentu. Táto ponuka sa zobrazuje len v modeloch s automatickou obojstrannou tlačou.
Rozloženie	Môžete si vybrať rozloženie pre tlač niekoľkých strán na jeden hárok alebo tlač okraja.
Manipulácia s papierom	Veľkosť tlačovej úlohy môžete zmenšiť alebo zväčšiť, aby sa automaticky prispôbila veľkosti vloženého papiera.
Prispôsobenie farieb	Môžete upraviť farby.

Informácie o aplikáciách

Poznámka:

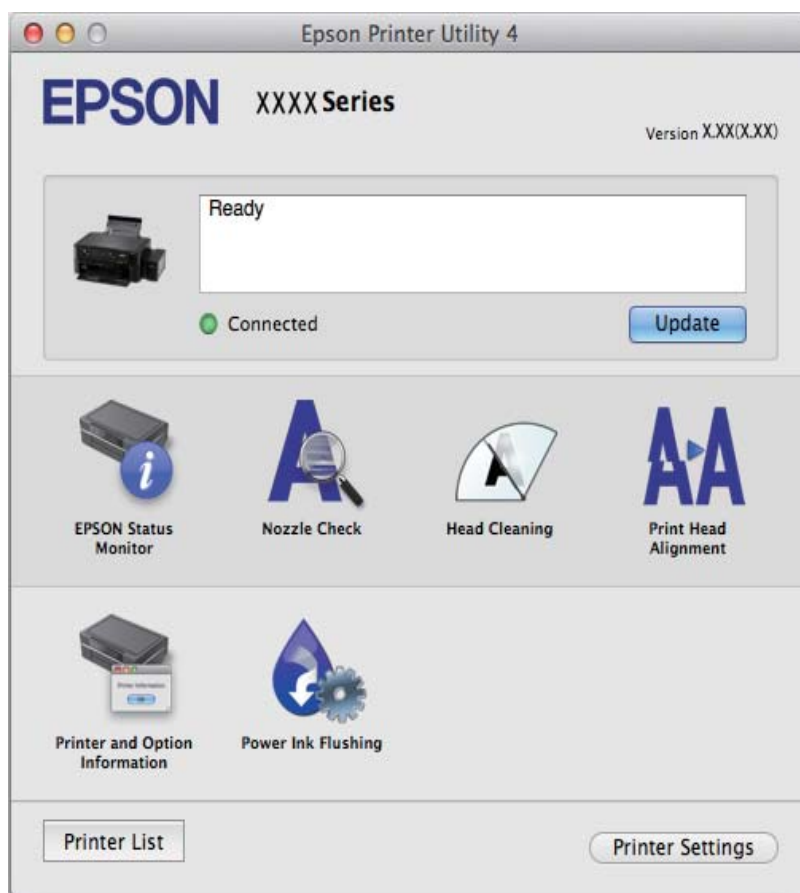
V systéme Mac OS X v10.8.x alebo novšom: ak sa nezobrazí ponuka **Nastavenia tlače**, ovládač tlačiarne Epson nebol nainštalovaný správne.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS X

Vykonať môžete rôzne nastavenia, ako sú napríklad vynechávanie prázdnych strán a zapnutie alebo vypnutie vysokorychlostnej tlače.

1. Vyberte **Systémové nastavenia** z  položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).
2. Vykonať požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
 - Hrubý papier a obálky: Predchádza rozmazaniu atramentu pri tlači na hrubý papier. Rýchlosť tlače však môže byť nižšia.
 - Preskočiť prázdnu stranu: Vynecháva tlač prázdnych strán.

Informácie o aplikáciách

- Tichý režim: Tlačí v tichom režime. Rýchlosť tlače však môže byť nižšia.
- Permit temporary black printing: Dočasne tlačí iba s použitím čierneho atramentu.
- High Speed Printing: Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.
- Warning Notifications: Umožňuje ovládaču tlačiarne zobrazovať upozornenia.
- Establish bidirectional communication: Obvykle by toto nastavenie malo byť nastavené na možnosť **Zapnuté**. Vyberte možnosť **Vypnuté**, keď nie je možné získať informácie o tlačiarni, pretože je tlačiareň zdieľaná s počítačmi so systémom Windows, alebo z akéhokoľvek iného dôvodu.
- Lower Cassette: Do zdroja papiera pridajte jednotky voliteľnej kazety papiera.

Poznámka:

Dostupnosť týchto nastavení sa líši podľa modelu.

EPSON Scan (ovládač skenera)

EPSON Scan je aplikácia na ovládanie skenovania. Upraviť môžete veľkosť, rozlíšenie, jas, kontrast a kvalitu naskenovaného obrázka.

Poznámka:

Aplikáciu EPSON Scan môžete spustiť tiež zo skenovacej aplikácie kompatibilnej s rozhraním TWAIN.

Spustenie v systéme Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EPSON > EPSON Scan > EPSON Scan**.

Spustenie v systéme Mac OS X

Poznámka:

Aplikácia EPSON Scan nepodporuje funkciu rýchleho prepínania používateľov, ktorá je dostupná v systéme Mac OS X. Vypnite rýchle prepínanie používateľov.

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Scan**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager je aplikácia, ktorá umožňuje spravovať skenovanie z ovládacieho panela a ukladať obrázky do počítača. Svoje vlastné nastavenia môžete pridať ako predvoľby, ako je napríklad typ dokumentu, umiestnenie uloženia priečinka a formát obrázka. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Spustenie – Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Event Manager**.

Informácie o aplikáciách

Spustenie – Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Event Manager**.

Súvisiace informácie

➔ „Skenovanie z ovládacieho panelu” na strane 39

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač fotografií s rôznym rozložením. Môžete zobraziť ukážku fotografie a upraviť obrázky alebo polohu. Môžete tiež tlačiť fotografie s rámčekom. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

Poznámka:

Ak chcete túto aplikáciu používať, musíte si nainštalovať ovládač tlačiarne.

Spustenie – Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Spustenie – Mac OS X

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (len pre systém Windows)

E-Web Print je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač webových stránok s rôznym rozložením. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie. Prístup k Pomocníkovi získate z ponuky **E-Web Print** na paneli s nástrojmi **E-Web Print**.

Spustenie

Keď nainštalujete aplikáciu E-Web Print, zobrazí sa v prehliadači. Kliknite na položku **Print** alebo **Clip**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá vyhľadáva na Internete nový alebo aktualizovaný softvér a inštaluje ho. Aktualizovať môžete tiež firmvér tlačiarne a jej príručku.

Spustenie – Windows

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Poznámka:

Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.

Spustenie – Mac OS X


Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Odinštalovanie aplikácií



Poznámka:

Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

Odinštalovanie aplikácií – Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
 2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
 3. Otvorte **Ovládací panel**:
 - Windows 8.1/Windows 8
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
 - Okrem systémov Windows 8.1/Windows 8
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.
 4. Otvorte okno **Odinštalovanie programu** (alebo **Pridanie alebo odstránenie programov**):
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.
 - Windows XP
Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.
 5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.
 6. Odinštalovanie aplikácií:
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.
 - Windows XP
Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.
- Poznámka:**
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odiňštalovanie aplikácií – Mac OS X

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.
Po prevzatí nie je nutné odiňštalátor opätovne preberať pri každom ďalšom odiňštalovaní niektorej aplikácie.
2. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
3. Ak chcete ovládač tlačiarne odiňštalovať, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.
4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
5. Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odiňštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



Upozornenie:

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

Poznámka:

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odiňštalovať, jej odiňštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Go** > **Applications** > **Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odiňštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater” na strane 63

Inštalácia aplikácií

Ak je počítač pripojený k sieti, nainštalujte najnovšie aplikácie dostupné na webovej lokalite. Ak si nemôžete prevziať aplikácie z webovej lokality, nainštalujte ich z disku so softvérom, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Poznámka:

- Prihláste sa do počítača ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.
- Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odiňštalovať.

1. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
2. Keď inštalujete ovládač tlačiarne alebo aplikáciu EPSON Scan, dočasne odpojte tlačiareň od počítača.

Poznámka:

Nepripájate tlačiareň k počítaču, pokiaľ k tomu nebudete vyzvaní.

3. Nainštalujte aplikácie podľa pokynov na nižšie uvedenej webovej lokalite.

<http://epson.sn>

Súvisiace informácie

➔ „Odištalovanie aplikácií“ na strane 64

Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



Upozornenie:

Počas aktualizácie nevypínajte počítač ani tlačiareň.

Poznámka:

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohládajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

Súvisiace informácie

➔ „EPSON Software Updater“ na strane 63

Riešenie problémov

Kontrola stavu tlačiarne








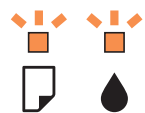






Kontrola indikátorov chýb tlačiarne

Keď sa objaví chyba, zasvieti alebo zabliká kontrolka. Údaje o chybe sa zobrazia na obrazovke počítača.

: Svieti

 : Pomaly bliká

 : Rýchlo bliká

Kontrolka	Situácia	Riešenia
	Nie je vložený papier alebo boli podané dva alebo viac papierov naraz.	Vložte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Zasekol sa papier.	Vyberte papier a stlačte tlačidlo  alebo  .
	Pôvodná hladina atramentu môže byť neúplná.	Na úplné doplnenie atramentu prejdite na plagát <i>Prvé kroky</i> .
	Kontrolky  a  striedavo blikajú. Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Podušku na atrament je potrebné vymeniť. Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Keď sa na počítači ukáže správa, že môžete pokračovať v tlačení, pokračujte stlačením tlačidla  alebo  . Kontrolky na čas prestanú blikáť, ale stále budú blikáť v pravidelných intervaloch, až kým sa atramentová poduška nevymení.
	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Vypnite a znovu zapnite.
	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov. 1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. 2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu

Riešenie problémov

materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarňi. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 88
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 65
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 66

Kontrola stavu tlačiarne – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.


Poznámka:

- Stav tlačiarne môžete tiež skontrolovať po dvojitom kliknutí na ikonu tlačiarne na paneli úloh. Ak sa ikona tlačiarne nepridá na panel úloh, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.
- Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Súvisiace informácie

- ➔ „Ovládač tlačiarne Windows” na strane 56

Kontrola stavu tlačiarne – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Vybratie zaseknutého papiera

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.



Upozornenie:

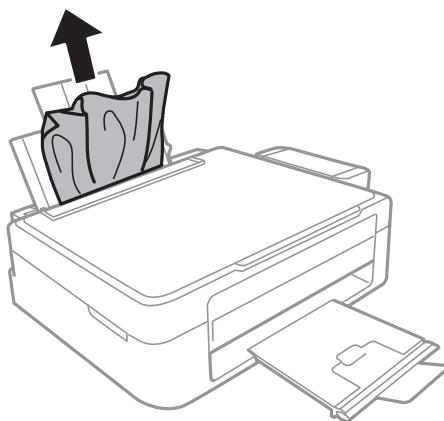
Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.

Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola indikátorov chýb tlačiarne” na strane 67

Odstránenie zaseknutého papiera zo súčasti Zadný podávač papiera

Odstráňte zaseknutý papier.

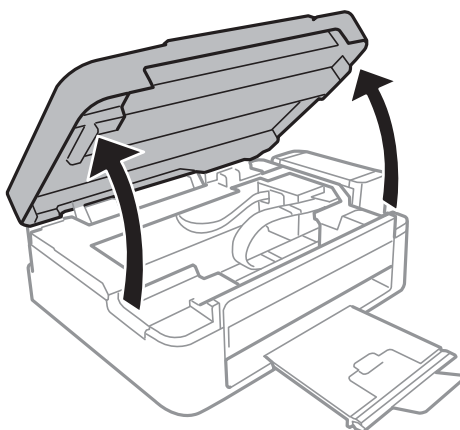


Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

⚠ Upozornenie:

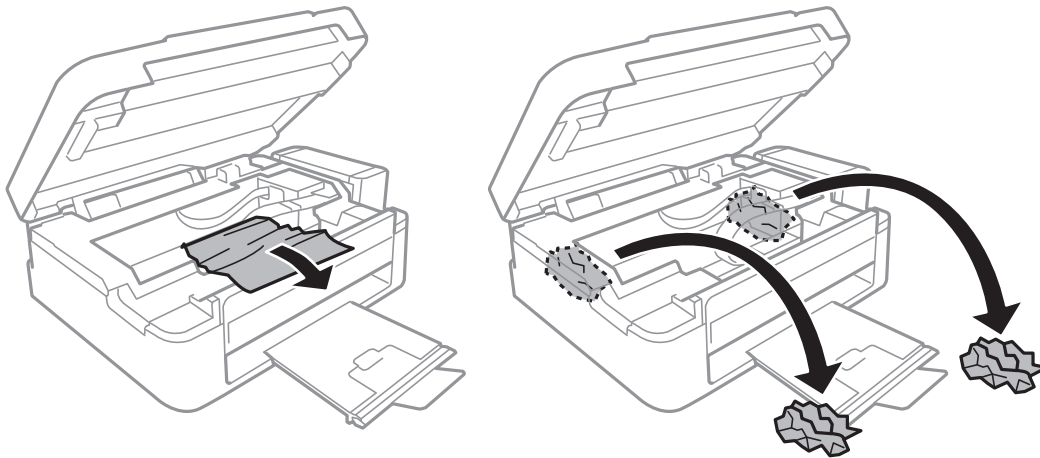
- ❑ Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.
- ❑ Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

1. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený.



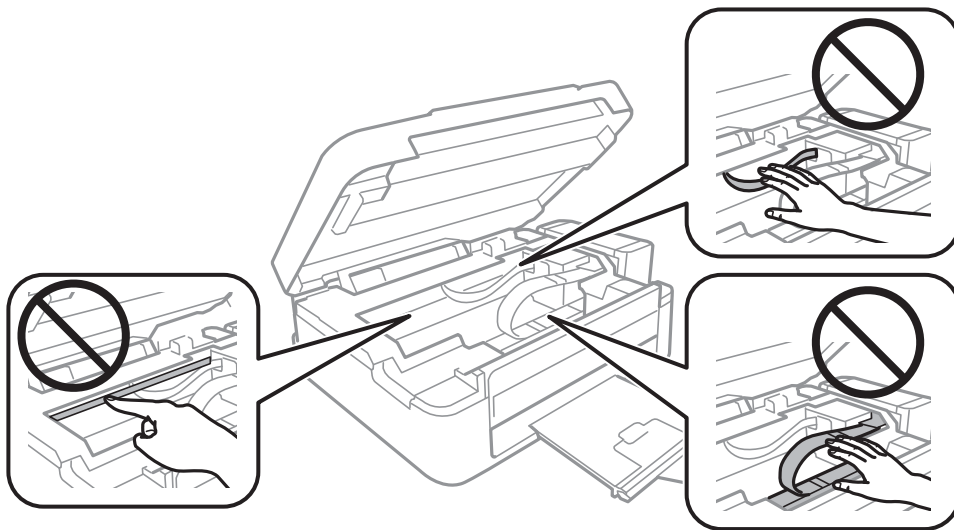
Riešenie problémov

2. Odstráňte zaseknutý papier.

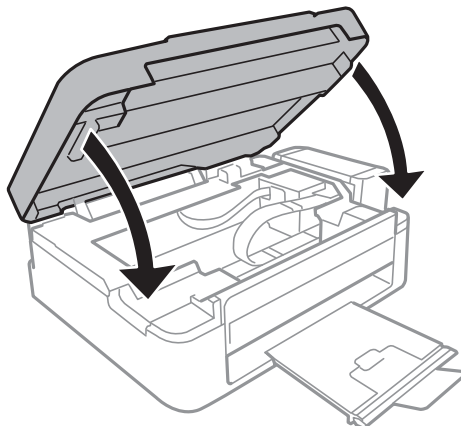


Upozornenie:

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej časti ani atramentových trubic vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



3. Zavrite jednotku skenera.



Papier sa nepodáva správne

Ak sa papier zasekáva, podáva sa nesprávne naklonený, podáva sa viacero hárkov naraz, nepodáva sa žiadny papier alebo sa papier vysúva, skontrolujte nasledovné.


- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Dodržujte bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom.
- Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.
- Keď sa zobrazí chybové hlásenie, že v tlačiarňi chýba papier, hoci je vložený do tlačiarne, uložte ho lepšie oproti pravej hrane zadný podávač papiera.
- Keď vkladáte viacero hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- Ak sa počas manuálnej obojstrannej tlače podáva viac hárkov papiera naraz, odstráňte zo zdroja papiera všetok papier a potom ho vložte znova.
- Tlač mohla byť na určitý čas pozastavená, čo spôsobuje, že tlačiareň vysunie papier.

Súvisiace informácie



- ➔ [„Environmentálne technické údaje” na strane 83](#)
- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 14](#)
- ➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 13](#)
- ➔ [„Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15](#)

Problémy s napájaním a ovládacím panelom

Napájanie sa nezapne

- Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.
- Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

Napájanie sa nevypne


Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

Tlačiareň netlačí

Ak tlačiareň nefunguje alebo netlačí nič, skontrolujte nasledovné.

- Nainštalujte ovládač tlačiarne.
- Ak chcete jednoducho tlačiť fotografie, nainštalujte program Epson Easy Photo Print.

Riešenie problémov

- Bezpečne zapojte USB kábel do tlačiarne a počítača.
- Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
- V systéme Windows kliknite na možnosť **Tlačový front** na karte ovládača tlačiarne **Údržba** a skontrolujte nasledovné.
 - Skontrolujte, či nie sú zobrazené nejaké pozastavené tlačové úlohy.
Ak je to potrebné, zrušte tlač.
 - Uistite sa, že tlačiareň nie je offline a že nečaká na tlačovú úlohu.
Ak je tlačiareň offline alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie offline alebo čakanie na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.
 - Uistite sa, že je tlačiareň vybratá ako predvolená tlačiareň v ponuke **Tlačiareň** (pri položke ponuky by mal byť zobrazený znak začiarknutia).
Ak tlačiareň nie je vybratá ako predvolená tlačiareň, nastavte ju ako predvolenú tlačiareň.
- V systéme Mac OS X skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**) a potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť** (alebo **Obnoviť tlačiareň**).
- Vykonajte kontrolu trysiek a ak je niektorá tryska tlačovej hlavy upchaná, vyčistite tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Inštalácia aplikácií“ na strane 65
- ➔ „Epson Easy Photo Print“ na strane 63
- ➔ „Zrušenie tlače“ na strane 36
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy“ na strane 51


Problémy s výtlačkami

Kvalita tlače je nízka

Ak je kvalita tlače nízka kvôli rozmazaným výtlačkom, pruhom, chýbajúcim farbám, vyblednutým farbám, nesprávnemu zarovnaniu a mozaikovým vzorom vo výtlačkoch, skontrolujte nasledovné.

- Uistite sa, že sa počiatočné doplnenie atramentu dokončilo.
- Skontrolujte zásobník atramentu. Ak je zásobník prázdny, ihneď ho naplňte atramentom a vyčistite tlačovú hlavu.
- Vykonajte kontrolu trysiek a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú trysky tlačovej hlavy upchané.
- Ak ste tlačiareň dlhší čas nepoužívali, použite pomôcku Silné vypláchnutie atramentom ovládača tlačiarne.
- Zarovnajete tlačovú hlavu.
- Ak sa objavujú pruhy v intervaloch 2.5 cm, zarovnajete tlačovú hlavu.
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.
- Netlačte na papier, ktorý je vlhký, poškodený alebo príliš starý.

Riešenie problémov

- Ak je papier skrútený alebo je obálka nadutá, vyrovajte ju.
- Pri tlači obrázkov a fotografií tlačte pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.
- Vyberte vhodné nastavenie typu papiera v ovládači tlačiarnie podľa papiera vloženého v tlačiarni.
- Tlačte pomocou nastavenia vysokej kvality v ovládači tlačiarnie.
- Pri neočakávaných farbách vytlačených obrázkov a fotografií upravte farbu a znova vykonajte tlač. Funkcia automatickej korekcie farby používa štandardný režim korekcie vo funkcii **PhotoEnhance**. Skúste iný režim korekcie vo funkcii **PhotoEnhance** výberom inej možnosti než **Automatická korekcia** pod nastavením **Korekcia scény**. Ak problém pretrváva, použite niektorú inú funkciu korekcie farby než **PhotoEnhance**.
- Vypnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Ak túto funkciu vypnete, tlač sa môže spomaliť.
 - Windows
V ovládači tlačiarnie zrušte výber položky **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
 - Mac OS X
Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- Neukladajte papier na seba hneď po vytlačení.
- Nechajte výtlačky úplne vysušiť pred ich založením alebo vyvesením. Pri sušení výtlačkov ich nevystavujte priamemu slnečnému žiareniu, nepoužívajte sušič a nedotýkajte sa tlačenej strany papiera.
- Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Tento výrobok je určený na úpravu farieb na základe používania originálnych nádobiek s atramentom Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.
- Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výrobu pre túto tlačiareň.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačeným na jej obale.
- Pri tlači obrázkov alebo fotografií spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, nie obyčajný papier. Tlačte na stranu pre tlač originálneho papiera Epson.

Súvisiace informácie

- ➔ „Doplňanie zásobníkov atramentu” na strane 47
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 51
- ➔ „Výmena atramentu v atramentových trubiciach” na strane 53
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 54
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 13
- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 14
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 14
- ➔ „Úprava farieb tlače” na strane 35

Kvalita kopírovania je nízka

Ak sa na kopírovanom obrázku objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary, skontrolujte nasledovné.

Riešenie problémov

- Cestu papiera vyčistíte vložení a vysunutím papiera bez tlače.
- Vyčistíte sklo skenera a kryt dokumentov.
- Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera. Nerovnomerné farby, šmuhy alebo bodky sa môžu objaviť vtedy, keď na originál alebo kryt na dokumenty tlačíte príliš silno.

Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 54
- ➔ „Čistenie Sklo skenera” na strane 55
- ➔ „Kvalita tlače je nízka” na strane 72

Na kópii je opačná strana originálu

- Ak je originál tenký, položte ho na sklo skenera a potom položte na originál čierny papier.

Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje

- Vložte papier správnym smerom a posuňte postranné vodiace lišty k hranám papiera.
- Pri umiestňovaní originálov na sklo skenera zarovnajte okraj originálu s okrajom označeným symbolom na ráme skla skenera. Ak sú okraje kópie orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.
- Vyčistíte sklo skenera a kryt dokumentov. Ak sú na skle prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu tlače alebo zmenšenie tlačenej obrázky.
- Vyberte vhodné nastavenie veľkosti papiera v ovládači tlačiarne.
- Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 18
- ➔ „Čistenie Sklo skenera” na strane 55
- ➔ „Oblasť tlače” na strane 81

Papier je zašpinený alebo ošúchaný

Ak sa papier pri tlači pošpiní alebo ošúcha, skontrolujte nasledovné.

- Vyčistíte dráhu papiera.
- Vyčistíte sklo skenera a kryt dokumentov.
- Vložte papier v správnom smere.
- Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložení papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

Súvisiace informácie

- ➔ „Čistenie cesty papiera” na strane 54

- ➔ „Čistenie Sklo skenera” na strane 55
- ➔ „Vkladanie papiera do zásobníka Zadný podávač papiera” na strane 15
- ➔ „Kvalita tlače je nízka” na strane 72

Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené

- Bezpečne zapojte USB kábel do tlačiarne a počítača.
- Zrušte všetky pozastavené tlačové úlohy.
- Počas tlače nezapínajte manuálne režim **Dlhodobý spánok** počítača alebo režim **Spánok**. Nabudúce, keď zapnete počítač, sa môžu vytlačiť stránky skomoleného textu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Zrušenie tlače” na strane 36

Vytlačený obrázok je prevrátený

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows
V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.
- Mac OS X
Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

Problém s výtlačkami nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.

Súvisiace informácie

- ➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 64
- ➔ „Inštalácia aplikácií” na strane 65

Ďalšie problémy pri tlači


Príliš pomalá tlač

- Zavrite všetky nepotrebné aplikácie.
- Znížte nastavenie kvality v ovládači tlačiarne. Vysokokvalitná tlač znižuje rýchlosť tlače.


Riešenie problémov

- Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.
 - Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoká rýchlosť** na karte **Viac možností**.
 - Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **High Speed Printing**.
- Vypnite tichý režim. Táto funkcia znižuje rýchlosť tlače.
 - Windows

Vypnite nastavenie **Tichý režim** na karte **Hlavný ovládača tlačiarne**.
 - Mac OS X

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlačiarne a skenery, Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

Tlač sa spomaľuje, aby sa tak zabránilo prehriatiu a poškodeniu mechanizmu tlačiarne. V tlači ale môžete pokračovať ďalej.

Na návrat k normálnej rýchlosti tlače nechajte tlačiareň oddýchnuť si aspoň na 30 minút. Normálna rýchlosť tlače sa neobnoví, ak je počas oddychu tlačiareň vypnutá.

Nie je možné spustiť skenovanie

- Bezpečne zapojte kábel rozhrania do tlačiarne a počítača.
- Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.
- Pri zobrazení zoznamu skenerov vyberte správnu tlačiareň (skener), keď sa spustí program EPSON Scan.
- Ak používate aplikácie spĺňajúce TWAIN, vyberte tlačiareň (skener), ktorý používate.

Riešenie problémov

- ❑ V systéme Windows skontrolujte, či je tlačiareň (skener) zobrazená v zozname **Skener alebo fotoaparát**. Tlačiareň (skener) bude zobrazený ako „EPSON XXXXX (názov tlačiarny)“. Ak tlačiareň (skener) nie je zobrazená, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu EPSON Scan. Zoznam **Skener a fotoaparát** zobrazíte nasledovne.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobrazíť skener a kameru** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.
 - ❑ Windows 7
Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položku **Ovládací panel**, do kľúčového tlačidla vyhľadávania zadajte „Skener a fotoaparát“, kliknite na položku **Zobrazíť skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.
 - ❑ Windows Vista
Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.
 - ❑ Windows XP
Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položky **Ovládací panel > Tlačiarne a iný hardvér > Skenery a fotoaparáty** a skontrolujte, či je tlačiareň zobrazená.
- ❑ Ak sa nedá skenovať v žiadnej aplikácii kompatibilnej s rozhraním TWAIN, odinštalujte aplikáciu kompatibilnú s rozhraním TWAIN a znovu ju nainštalujte.
- ❑ Ak sú v systéme Mac OS X s procesorom Intel nainštalované okrem ovládača EPSON Scan iné ovládače skenera od spoločnosti Epson, ako sú napríklad verzia Rosetta alebo PPC, odinštalujte ich a potom odinštalujte aplikáciu EPSON Scan a znovu nainštalujte aplikáciu EPSON Scan.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Odiňštalovanie aplikácií“ na strane 64](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií“ na strane 65](#)

Z ovládacieho panela sa nedá spustiť skenovanie

- ❑ Skontrolujte, či sú správne nainštalované aplikácie EPSON Scan a Epson Event Manager.
- ❑ Skontrolujte nastavenie skenovania priradené v aplikácii Epson Event Manager.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Epson Event Manager“ na strane 62](#)

Problémy s naskenovaným obrázkom

Kvalita skenovania je nízka

- ❑ Vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov.
- ❑ Netlačte príliš veľkou silou na originál alebo kryt na dokumenty pri ukladaní originálov na sklo skenera. Nerovnomerné farby, šmuhy alebo bodky sa môžu objaviť vtedy, keď na originál alebo kryt na dokumenty tlačíte príliš silno.

Riešenie problémov

- Odstráňte z originálu prach.
- Spustite skenovanie s vyšším rozlíšením.
- Upravte obrázok v aplikácii EPSON Scan a potom spustite skenovanie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi softvéru EPSON Scan.

Súvisiace informácie

➔ „Čistenie Sklo skenera” na strane 55

Znaky sú rozmazané

- V režime **Domáci režim** alebo **Kancelársky režim** v programe EPSON Scan vyberte možnosť **Možnosti obrázkov** ako nastavenie položky **Úpravy obrázka** a vyberte položku **Vylepšenie textu**.
- V režime **Profesionálny režim** v programe EPSON Scan vyberte možnosť **Dokument** ako nastavenie pre položku **Typ automatickej expozície** v nastaveniach položky **Originál**.
- Upravte nastavenia hraničnej hodnoty v programe EPSON Scan.
 - Domáci režim**
Vyberte možnosť **Čiernobielo** ako nastavenie položky **Typ obrázka**, kliknite na položku **Jas** a upravte hraničnú hodnotu.
 - Kancelársky režim**
Vyberte možnosť **Čiernobielo** ako nastavenie položky **Typ obrázka** a upravte hraničnú hodnotu.
 - Profesionálny režim**
Vyberte možnosť **Čiernobielo** ako nastavenie položky **Typ obrázka** a upravte hraničnú hodnotu.
- Spustite skenovanie s vyšším rozlíšením.

Na naskenovanom obrázku sa zobrazuje obrázok opačnej strany originálu

- Pri tenkom origináli ho umiestnite na súčasť sklo skenera a preložte cezeň kus čierneho papiera.
- Vykonajte nastavenia príslušného typu dokumentu v programe EPSON Scan.
- V režime **Domáci režim** alebo **Kancelársky režim** v programe EPSON Scan vyberte možnosť **Možnosti obrázkov** ako nastavenie položky **Úpravy obrázka** a vyberte položku **Vylepšenie textu**.

Na naskenovanom obrázku sa zobrazujú vlnité vzory (známe ako moiré)

- Umiestnite originál v mierne odlišnom uhle.
- Vyberte možnosť **Odraštrovanie** v akomkoľvek inom režime než **Plne automatický režim** v programe EPSON Scan.
- Zmeňte nastavenie rozlíšenia v programe EPSON Scan.

Oblasť alebo smer skenovania je nesprávny

- ❑ Pri umiestňovaní originálov na sklo skenera, zarovnajte okraj originálu s okrajom označeným symbolom na ráme sklo skenera. Ak sú okraje naskenovaného obrázka orezané, posuňte originál mierne ďalej od rohu.
- ❑ Vyčistite sklo skenera a kryt dokumentov. Ak sú na skle prach alebo škvrnky, tieto sa môžu nachádzať v oblasti skenovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu tlačie alebo zmenšenie skenovaného obrázka.
- ❑ Keď na sklo skenera umiestňujete viaceré originály, aby ste ich jednotlivo skenovali, ale skenujete ich na jeden hárok, umiestnite ich vo vzájomnej vzdialenosti minimálne 20 mm (0,8 palca). Ak problém pretrváva, umiestňujte originály po jednom.
- ❑ Keď skenujete v režime **Plne automatický režim** alebo so zobrazením ukážky miniatúry v aplikácii EPSON Scan, posuňte originál 4,5 mm (0,18 palcov) od okrajov súčasti sklo skenera.
- ❑ Keď použijete ukážku miniatúry pri skenovaní veľkého originálu v režime **Domáci režim** alebo **Profesionálny režim** v programe EPSON Scan, oblasť skenovania nemusí byť správna. V ukážke zobrazenej v aplikácii EPSON Scan ohraničte na karte **Ukážka** v okne **Ukážka** okrajmi oblasť, ktorú chcete skenovať.
- ❑ Ak funkcia **Automat. orientácia fotografie** v programe EPSON Scan nefunguje podľa očakávania, pozrite si pomocníka k programu EPSON Scan.
- ❑ Zrušte výber funkcie **Automat. orientácia fotografie** v programe EPSON Scan.
- ❑ Keď skenujete pomocou aplikácie EPSON Scan, dostupná oblasť skenovania môže byť pri nastavení príliš vysokého rozlíšenia obmedzená. Znížte rozlíšenie alebo upravte oblasť skenovania v okne **Ukážka**.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Umiestnenie originálov na Sklo skenera” na strane 18](#)
- ➔ [„Čistenie Sklo skenera” na strane 55](#)

Problém so skenovaným obrázkom nie je možné odstrániť

Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, kliknite na položku **Konfigurácia** v inom režime než **Plne automatický režim** v okne programu EPSON Scan a potom kliknite na položku **Obnoviť všetko** na karte **Iné** a obnovte nastavenia programu EPSON Scan. Ak inicializácia problém nevyrieši, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu EPSON Scan.

Súvisiace informácie

- ➔ [„Odinštalovanie aplikácií” na strane 64](#)
- ➔ [„Inštalácia aplikácií” na strane 65](#)

Ostatné problémy so skenovaním

Nie je možné skenovať v režime Plne automatický režim v programe EPSON Scan

- ❑ V režime **Plne automatický režim** nemôžete nepretržite skenovať do formátu PDF alebo Multi-TIFF. Skenujte v inom režime než **Plne automatický režim**.
- ❑ Iné spôsoby riešenia problémov nájdete v pomocníkovi programu EPSON Scan.

Ukážka miniatúry nefunguje správne

Pozrite si Pomocník aplikácie EPSON Scan.

Súvisiace informácie

➔ „EPSON Scan (ovládač skenera)” na strane 62

Príliš pomalé skenovanie

Znížte rozlíšenie.

Skenovanie zastane pri skenovaní do formátu PDF/Multi-TIFF

- Pri skenovaní veľkého množstva odporúčame skenovať v odtieňoch sivej.
- Zväčšite voľnú kapacitu na pevnom disku počítača. Skenovanie môže zastať, ak tam nie je dostatok voľného miesta.
- Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení. Skenovanie zastane, ak celková veľkosť údajov dosiahne limit.

Iné problémy

Slabý elektrický výboj pri kontakte s tlačiarňou

Ak sú k počítaču pripojené viaceré periférne zariadenia, pri kontakte s tlačiarňou môžete cítiť slabý elektrický výboj. Nainštalujte uzemňovací vodič na počítači, ktorý je pripojený k tlačiarňi.


Hlučná prevádzka

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite tichý režim. Môžu sa tým spomaliť niektoré operácie vykonávané tlačiarňou.

- Ovládač tlačiarne v systéme Windows

Vyberte možnosť **Zapnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

- Ovládač tlačiarne v systéme Mac OS X

Vyberte **Systémové nastavenia** z  položky > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Príslušenstvo a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

Aplikácia je blokována bránou firewall (len pre systém Windows)

Pridajte aplikáciu do programu výnimiek brány Firewall systému Windows v nastaveniach zabezpečenia cez **Ovládací panel**.

Príloha

Technické údaje

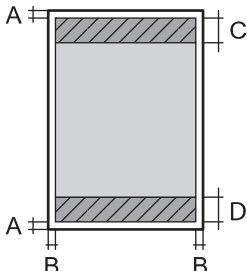
Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu
Gramáž papiera	Obyčajný papier	64 až 90 g/m ² (17 až 24lb)
	Obálky	Obálky #10, DL, C6: 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb)

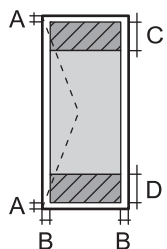
Oblasť tlače

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarni.

Samostatné listy (normálna tlač)

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	40.0 mm (1.57 in.)
	D	32.0 mm (1.26 in.)

Obálky

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	5.0 mm (0.20 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	40.0 mm (1.57 in.)

Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Maximálna veľkosť dokumentu	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 palcov) A4, Letter

Príloha

Rozlíšenie	600 dpi (hlavný sken) 1200 dpi (vedľajší sken)
Farebné rozlíšenie	Farba <input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne) <input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe) Odtiene sivej <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe Čiernobiela <input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe
Svetelný zdroj	LED

Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	USB
-------------	-----

Rozmery

Rozmery	Uskladnenie <input type="checkbox"/> Šírka: 482 mm (19.0 in.) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 300 mm (11.8 in.) <input type="checkbox"/> Výška: 145 mm (5.7 in.) Tlač <input type="checkbox"/> Šírka: 482 mm (19.0 in.) <input type="checkbox"/> Hĺbka: 528 mm (20.8 in.) <input type="checkbox"/> Výška: 279 mm (11.0 in.)
Hmotnosť*	Pribl. 4.3 kg (9.5 lb)

* Bez atramentu a napájacieho kábla.

Elektrotechnické údaje

Model	Model 100 – 240 V	Model 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.5 až 0.3 A	0.3 A

Príloha

Spotreba energie (s pripojením USB)	Samostatné kopírovanie: Pribl. 12 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: Pribl. 3.8 W Režim spánku: Pribl. 0.8 W Vypnuté: Pribl. 0.3 W	Samostatné kopírovanie: Pribl. 12 W (ISO/IEC24712) Pohotovostný režim: Pribl. 3.8 W Režim spánku: Pribl. 0.8 W Vypnuté: Pribl. 0.3 W
-------------------------------------	---	---

Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.

Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p> <p>Teplota: 10 až 35 °C Vlhkosť: 20 až 80% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
Ukladnenie	<p>Teplota: -20 až 40 °C* Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

* Skladovanie pri teplote 40 °C je možné jeden mesiac.

Špecifikácie okolitého prostredia pre nádobky s atramentom

Teplota skladovania	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	-15 °C (5 °F) Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).

* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

Systémové požiadavky

- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)
- Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Poznámka:

- Operačný systém Mac OS X nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.
- Súborový systém UNIX File System (UFS) pre systém Mac OS X nie je podporovaný.

Informácie o súlade s nariadeniami

Normy a schválenia pre európsky model

Smernica o nízkom napätí 2006/95/EK	EN60950-1
Smernica o elektromagnetickej kompatibilite č. 2004/108/ES	EN55022 Trieda B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024

Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

Poznámka:

Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň



Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – ovládací panel

Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Vložte do tlačiarne obyčajný papier veľkosti A4.


Príloha

2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Zapnite tlačiareň pri súčasnom stlačení tlačidla  a keď zabliká kontrolka napájania, tlačidlá uvoľnite. Vytlačí sa vzor na kontrolu trysiek.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarnie.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň – systém Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarnie a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarnie**.
3. Kliknite na položku **Printer and Option Information**.


Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber akejkoľvek dlhšej doby ovplyvní energetickú úspornosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Šetrenie energie – Windows

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarnie.
2. Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.
3. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarnie do režimu spánku a kliknite na položku **Odoslať**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Odoslať**.
4. Kliknite na položku **OK**.

Šetrenie energie – Mac OS X

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky  > **Tlačiarnie a skenery** (alebo **Tlačiarnie a skenery**, **Print & Fax**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne...** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarnie**.

Príloha


3. Kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
4. V nastavení **Časovač spánku** vyberte dĺžku času pred prepnutím tlačiarne do režimu spánku a kliknite na položku **Použiť**. Ak chcete, aby sa tlačiareň automaticky vypínala, v nastavení **Časovač vypnutia** vyberte časový limit a kliknite na položku **Použiť**.

Preprava tlačiarne

Ak potrebujete prepraviť tlačiareň kvôli presunu alebo oprave, postupujte podľa nižšie uvedených krokov na zbalenie tlačiarne.

! **Upozornenie:**

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.*
- Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom, pri ktorých bola odstránená pečať, dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď utahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe a počas prepravy nádobky zabráňte úniku atramentu.*
- Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.*

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

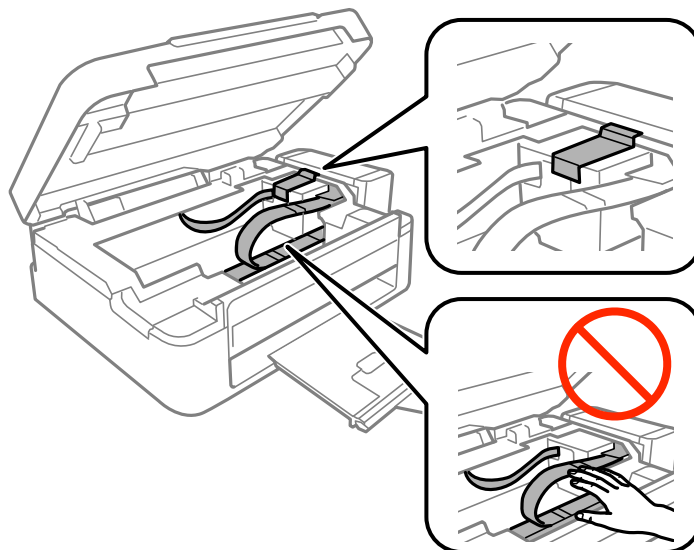
! **Upozornenie:**

Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.

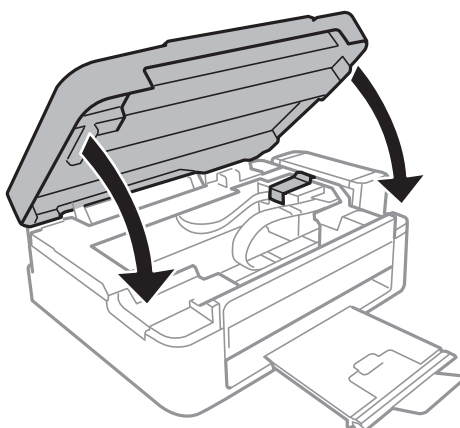
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Uistite sa, či v tlačiarňe nie sú žiadne originály.

Príloha

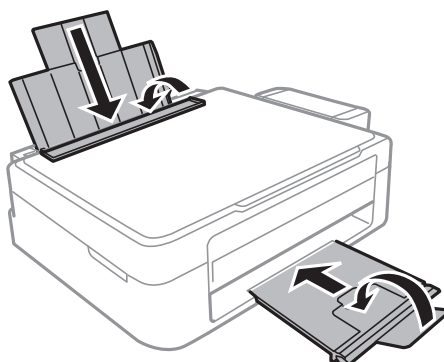
6. Otvorte jednotku skenera, keď je kryt na dokumenty zatvorený. Zaisťte tlačovú hlavu k puzdru páskou.



7. Zavrite jednotku skenera.

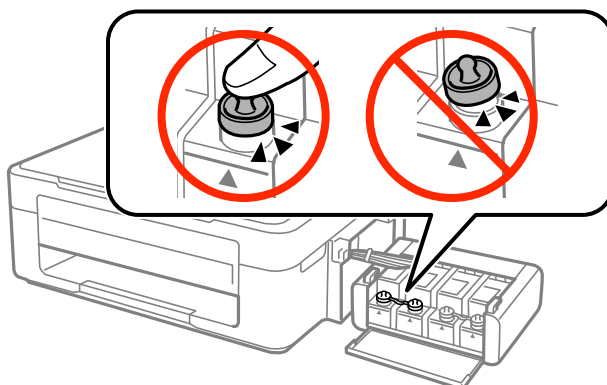


8. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



Príloha

9. Zveste jednotku zásobníkov atramentu z tlačiarne a položte ju. Potom bezpečne namontujte uzáver na zásobník atramentu.



10. Atramentový zásobník pripevnite na háčik tlačiarne.
11. Tlačiareň zabaľte do škatule pomocou ochranných materiálov, aby sa zásobník atramentu nezvesil.
- Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlačí zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

Súvisiace informácie

- ➔ „Názvy dielov a funkcie” na strane 10
- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 51
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 54

Kde získať pomoc

Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

Pred kontaktovaním spoločnosti Epson

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí vyriešiť pomocou informácií o riešení problémov uvedených v príručkách k zariadeniu, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson. Ak zákaznícka podpora pre vašu oblasť nie je uvedená nižšie, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si zariadenie zakúpili.

Príloha

Pracovníci zákazníckej podpory spoločnosti Epson vám budú môcť poskytnúť pomoc oveľa rýchlejšie, ak im poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo zariadenia
(Štítok so sériovým číslom sa zvyčajne nachádza na zadnej časti zariadenia.)
- Model zariadenia
- Verzia softvéru zariadenia
(Kliknite na tlačidlo **About, Informácia o verzii**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré zvyčajne používate s daným zariadením

Poznámka:

V závislosti od zariadenia môžu byť údaje zoznamu volaní pre fax a sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy sa údaje alebo nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie alebo obnovenie údajov alebo nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.

Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Podpora spoločnosti Epson (telefón: +02-80242008)

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Servisné stredisko pre opravy:

Telefónne číslo	Faxové číslo	Adresa
02-23416969	02-23417070	No.20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No.16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan

Príloha

Telefónne číslo	Faxové číslo	Adresa
038-312966	038-312977	No.87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No.2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No.30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan
04-2338-0879	04-2338-6639	No.209, Xinxing Rd., Wuri Dist., Taichung City 414, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No.463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No.141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No.337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No.51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No.113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

Centrum pomoci Epson (telefón: (65) 6586 3111)

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

Poradenská linka Epson (telefón: (66) 2685-9899)

Náš tím z Poradenskej linky vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

Príloha

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Poradenská linka Epson (telefón): 84-8-823-9239

Servisné stredisko: 80 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

Poradenská linka Epson (Hotline)

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora
 - Telefón: (62) 21-572 4350
 - Fax: (62) 21-572 4357

Servisné stredisko Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta	Telefón/fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung	Telefón/fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya	Telefón: (62) 31-5355035 Fax: (62)31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta	Telefón: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan	Telefón/fax: (62) 61-4516173

Príloha

Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar	Telefón: (62)411-350147/411-350148
----------	---	------------------------------------

Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používateľia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

Domovská internetová stránka

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

Používateľia môžu navštíviť našu internetovú domovskú stránku na adrese:

<http://www.epson.com.hk>

Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie
- Často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja, otázky prostredníctvom e-mailu

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Ústredie:

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

Centrum pomoci Epson:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o produktoch (infolinka)
Telefón: 603-56288222
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky, použitia zariadení a technickej podpory (Technická linka)
Telefón: 603-56288333

Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

Ústredie spoločnosti Epson India – Bangalore

Telefón: 080-30515000

Fax: 30515005

Regionálne pobočky spoločnosti Epson India:

Miesto	Telefónne číslo	Faxové číslo
Bombaj	022-28261515/16/17	022-28257287
Dillí	011-30615000	011-30615005
Chennai	044-30277500	044-30277575
Kalkata	033-22831589/90	033-22831591
Hajdarabád	040-66331738/39	040-66328633
Cochin	0484-2357950	0484-2357950
Coimbatore	0422-2380002	Neuvádza sa
Pune	020-30286000/30286001/30286002	020-30286000
Ahmedabad	079-26407176/77	079-26407347

Linka pomoci

Servis, informácie o zariadeniach alebo objednanie kaziet – 18004250011 (9:00 – 21:00) – bezplatná linka.

Servis (používatelia CDMA a mobilných zariadení) – 3900 1600 (9:00 – 18:00), predvoľba – miestny kód STD.

Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych a faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

Priama linka: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linka priamej pomoci: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Príloha

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a dopyty zaslané e-mailom.

Bezplatné číslo 1800-1069-EPSON (37766)

Náš tím z Poradenskej linky vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky