

Brugervejledning

Copyright

Ingen del af dette dokument må gengives, gemmes i et lagringssystem eller overføres på nogen måde eller med nogle midler, elektronisk, mekanisk, fotokopiering, optagelse eller på nogen måde uden forud skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der påtages intet ansvar for patenter vedrørende brug af information indeholdt heri. Der påtages heller ikke noget ansvar for skader, som følge af brugen af disse oplysninger. Oplysningerne heri er kun beregnet til brug med dette produkt fra Epson. Epson er ikke ansvarlig for nogen brug af disse oplysninger, ved anvendelse på andre produkter.

Hverken køberen af dette produkt eller tredjepart kan holde Seiko Epson Corporation eller associerede selskaber ansvarlig for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjepart har pådraget sig som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller hvis (gælder ikke i USA) Seiko Epson Corporations retningslinjer for betjening og vedligeholdelse ikke er fulgt nøje.

Seiko Epson Corporation og Seiko Epson Corporations associerede selskaber er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der måtte opstå som følge af brug af andet ekstraudstyr eller andre forbrugsvarer end det udstyr eller de forbrugsvarer, som Seiko Epson Corporation har angivet som Original Epson Products (originale Epson-produkter) eller Epson Approved Products (produkter, der er godkendt af Epson).

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader, der måtte opstå som følge af elektromagnetisk interferens, som stammer fra brug af andre interfacekabler end dem, som Seiko Epson Corporation har angivet som Epson Approved Products (produkter godkendt af Epson).

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Indholdet i denne vejledning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

Varemærker

❑ EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ og PRINT Image Matching-logoet er varemærker tilhørende Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Alle rettigheder forbeholdes.

❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Bemærk: Bemærk: Andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejervirksomheder. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Indholdsfortegnelse

Copyright

Varemærker

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne.	7
Mærker og symboler.	7
Anvendte beskrivelser i denne vejledning.	8
Henvisninger til operativsystemer.	8

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	9
Rådgivning og advarsler for printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren.	9
Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren.	10
Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren.	11
Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse.	11
Beskyttelse af dine personlige oplysninger.	11

Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner.	12
Betjeningspanel.	14
Knapper.	14

Ilægning af papir

Forholdsregler til papirhåndtering.	17
Tilgængeligt papir og kapaciteter.	18
Liste over papirtyper.	18
Ilægning af papir i Bageste papirindføring.	19

Placering af originaler på Scannerglaspladen

Udskrivning

Udskrivning fra en computer.	24
Grundlæggende udskrivning – Windows.	24
Grundlæggende udskrivning – Mac OS X.	25
Udskrivning på to sider (kun til Windows).	27

Udskrivning af flere sider på ét ark.	28
Udskrivning, som passer til papirstørrelsen.	29
Udskrivning af flere filer samlet (kun for Windows).	30
Udskriver et billede på flere ark, for at lave en plakat (kun i Windows).	31
Udskrivning vha. de avancerede funktioner.	37
Udskrivning af fotos med Epson Easy Photo Print.	39
Udskrivning fra smartenheder.	39
Brug af Epson iPrint.	39
Annullering af udskrivningen.	41
Annullering af udskrivningen – printerknapp.	41
Annullering af udskrivningen – Windows.	41
Annullering af udskrivningen – Mac OS X.	42

Kopiering

Grundlæggende kopiering.	43
Sådan laver du flere kopier.	43

Scanning

Scanning fra betjeningspanelet.	44
Scanning fra en computer.	44
Grundlæggende scanning.	44
Scanning med avancerede funktioner.	47
Scanning fra smartenheder.	50
Installere Epson iPrint.	50
Brug af Epson iPrint.	50

Påfyldning af blæk

Kontrol af blækniveauerne.	52
Blækflaskekoder.	52
Forholdsregler ved håndtering af blækflasker.	53
Fyldning af blæktankene.	53

Forbedring af udskrivnings- og scanningskvaliteten

Kontrol og rengøring af skrivehovedet.	57
Kontrol og rensning af skrivehovedet – printerknapper.	57
Kontrol og rengøring af skrivehovedet – Windows.	58
Kontrol og rengøring af skrivehovedet – Mac OS X.	58

Indholdsfortegnelse

Udskiftning af blæk inde i blækrørene.	59
Udskiftning af blæk inde i blækrørene - Windows.	59
Udskiftning af blæk inde i blækrørene - Mac OS X.	59
Justering af skrivehovedet.	59
Justering af skrivehovedet – Windows.	60
Justering af skrivehovedet – Mac OS X.	60
Rengøring af papirbanen for udtværet blæk.	60
Rengøring af Scannerglaspladen.	61

Network Service and Software Information

Tjenesten Epson Connect.	62
Web Config.	62
Brug af Web Config på en webbrowser.	63
Kører Web Config i Windows.	63
Kører Web Config i Mac OS X.	63
Windows-printerdriver.	64
Guide til Windows printerdriver.	64
Driftsmæssige indstillinger for Windows-printerdriveren.	67
Mac OS X-printerdriver.	67
Guide til Mac OS X printerdriver.	68
Driftsmæssige indstillinger for Mac OS X-printerdriveren.	69
EPSON Scan (scannerdriver).	70
Epson Event Manager.	70
Epson Easy Photo Print.	71
E-Web Print (kun Windows).	71
EPSON Software Updater.	71
Afinstallation af programmer.	72
Afinstallation af programmer – Windows.	72
Afinstallation af programmer – Mac OS X.	73
Installation af programmer.	73
Opdatering af programmer og firmware.	74

Løsning af problemer

Kontrol af printerstatus.	75
Kontrol af fejldiagnostikere på printeren.	75
Kontrol af printerstatus - Windows.	76
Kontrol af printerens status – Mac OS X.	76
Fjernelse af fastklemmt papir.	77
Sådan fjernes fastklemmt papir fra Bageste papirindføring.	77
Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre.	77

Papiret indføres forkert.	79
Papiret sidder fast.	79
Papiret indføres skævt.	79
Flere papirark indføres samtidigt.	80
Ingen papirføder.	80
Problem med strømmen og betjeningspanelet.	80
Der tændes ikke for strømmen.	80
Der slukkes ikke for strømmen.	80
Printeren udskriver ikke.	80
Problemer med udskrifterne.	81
Der udskrives intet eller et meget blegt billede.	81
Udskriftskvaliteten er dårlig.	81
Kopieringskvaliteten er dårlig.	83
Der er et billede af originalens bagside på kopien.	83
Positionen eller størrelsen af eller marginen for udskriften er forkert.	83
Papiret er udtværet eller sløret.	83
De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede.	84
Det udskrevne billede er vendt om.	84
Udskrivningsproblemet kunne ikke løses.	84
Andre udskrivningsproblemer.	84
Udskrivningen går for langsomt.	84
Udskrivningen bliver markant langsommere ved uafbrudt udskrivning.	85
Kan ikke starte scanning.	85
Der kan ikke startes en scanning, når betjeningspanelet bruges.	86
Problemer med det scannede billede.	86
Scanningskvaliteten er dårlig.	86
Tegn er slørede.	87
Et billede af originalens bagside vises i det scannede billede.	87
Moiré-mønstre (krydsskravering) vises i det scannede billede.	87
Scanningsområde eller -retning er ikke korrekt.	87
Problemet med det scannede billede kunne ikke løses.	88
Andre scanningsproblemer.	88
Kan ikke scanne i Fuldautomatisk tilstand i EPSON Scan.	88
Eksempelvisningen i miniature fungerer ikke ordentligt.	88
Scanningen går for langsomt.	89
Scanningen stopper ved scanning til PDF/Multi-TIFF.	89
Andre problemer.	89
Lille elektrisk stød, når der røres ved printeren.	89
Driftslydene er høje.	89

Programmet blokeres af en firewall (kun Windows).	89
---------------------------------------------------	----

Tillæg

Tekniske specifikationer.	90
Printerspecifikationer.	90
Scannerspecifikationer.	90
Interfacespecifikationer.	91
Wi-Fi-specifikationer.	91
Sikkerhedsprotokol.	91
Mål.	92
Elektriske specifikationer.	92
Miljømæssige specifikationer.	92
Systemkrav.	93
Lovmæssige oplysninger.	93
Standarder og godkendelser.	93
Kopieringsbegrænsninger.	94
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.	95
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - betjeningspanel.	95
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows.	95
Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Mac OS X.	95
Strømbesparelse.	96
Strømbesparelse - Windows.	96
Strømbesparelse - Mac OS X.	96
Transport af printeren.	96
Sådan får du hjælp.	99
Websted for teknisk support.	99
Kontakt til Epsons supportafdeling.	99

Om denne vejledning

Introduktion til vejledningerne

Følgende brugsvejledninger følger med din Epson printer. På samme måde som ovenstående vejledninger kan du se hjælpen i de forskellige Epson-softwareprogrammer.

☐ Start her (trykt vejledning)

Giver dig oplysninger om opsætning af printeren, installation af softwaren, brug af printeren, løsning af problemer etc.

☐ Brugervejledning (digital vejledning)

Denne vejledning. Indeholder generelle oplysninger og vejledning vedrørende brug af printeren og løsning af problemer.

☐ Netværksvejledning (digital vejledning)

Indeholder oplysninger om netværksindstillinger og løsning af problemer, når printeren bruges på et netværk.

Du kan få de seneste versioner af ovenstående brugsvejledninger vha. følgende metoder.

☐ Trykt vejledning

Gå ind på Epson Europa support websiden på <http://www.epson.eu/Support>, eller Epson international support webside på <http://support.epson.net/>.

☐ Digital vejledning

Start EPSON Software Updater på din computer. EPSON Software Updater søger efter tilgængelige opdateringer af Epsons softwareprogrammer og digitale brugsvejledninger og gør det muligt for dig at downloade de seneste versioner.

Relaterede oplysninger

➔ [“EPSON Software Updater” på side 71](#)

Mærker og symboler



Forsigtig:

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



Vigtigt:

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

Bemærk:

Giver yderligere oplysninger samt referencer.

➔ Relaterede oplysninger

Link til relaterede afsnit.

Anvendte beskrivelser i denne vejledning

- ☐ Skærbillederne af printerdriveren og EPSON Scan (scannerdriveren) er fra Windows 8.1 eller Mac OS X v10.10.x. Det viste skærmindhold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- ☐ Printerens illustrationer, som anvendes i denne vejledning, er kun eksempler. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.

Henvisninger til operativsystemer

Windows

I denne vejledning henviser termer som "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", og "Windows XP" til følgende operativsystemer. Termen Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 operativsystemet
- ☐ Microsoft® Windows® 8 operativsystemet
- ☐ Microsoft® Windows® 7 operativsystemet
- ☐ Microsoft® Windows Vista® operativsystemet
- ☐ Microsoft® Windows® XP operativsystemet
- ☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystemet

Mac OS X

I denne vejledning, henviser "Mac OS X v10.10.x" til OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" henviser til OS X Mavericks og "Mac OS X v10.8.x" henviser til OS X Mountain Lion. Desuden bruges Mac OS X til at henvise til Mac OS X v10.10.x, Mac OS X v10.9.x, Mac OS X v10.8.x, Mac OS X v10.7.x og Mac OS X v10.6.8.

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- ☐ Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- ☐ Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- ☐ Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden, scannerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- ☐ Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- ☐ Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- ☐ Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- ☐ Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.
- ☐ Sørg for, at printeren er mindst 22 cm fra hjertepacemakere. Radiobølger fra denne printer kan påvirke hjertepacemakere negativt.
- ☐ Pas på ikke at røre ved blæk, når du håndterer blæktanke, blæktankshætter og åbne blækflasker eller blækflaskehætter.
 - ☐ Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
 - ☐ Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
 - ☐ Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- ☐ Vip og ryst ikke blækflasker, når forseglingen er fjernet; det kan forårsage lækage.
- ☐ Hold blækflasker og blæktanksenheden uden for børns rækkevidde. Lad ikke børn drikke af eller håndtere blækflasker og blækflaskehætter.

Rådgivning og advarsler for printeren

Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.



Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren

- ☐ Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- ☐ Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.

Vigtige instruktioner

- ☐ Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- ☐ Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- ☐ Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- ☐ Strømforsyningsledninger skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledninger, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledninger lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- ☐ Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontrollér desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- ☐ Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-amperes relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- ☐ Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- ☐ Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- ☐ Gør plads oven over printeren, så dokumentlågen kan åbnes helt.
- ☐ Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.
- ☐ Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- ☐ Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- ☐ Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- ☐ Rør ikke ved det hvide, flade kabel inde i printeren.
- ☐ Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- ☐ Flyt ikke blækpatronholderen med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- ☐ Pas på, at du ikke klemmer fingrene, når du lukker scanneren.
- ☐ Tryk ikke for hårdt på scannerglaspladen, når du placerer originaler på det.
- ☐ Hvis nogle af blæktankene ikke er fyldt op til den nederste streg, skal du snarest påfylde blæk. Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg på blæktankene, kan beskadige printeren.
- ☐ Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- ☐ Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.


Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren

- ☐ Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.
- ☐ Kontrollér, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse

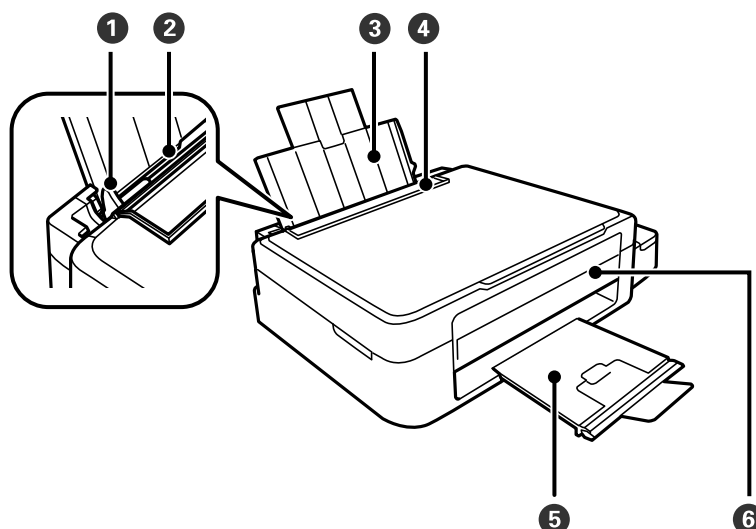
- ☐ Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af medicinsk, elektronisk udstyr negativt og forårsage fejlfunktion. Når denne printer bruges på hospitaler eller lignende eller i nærheden af medicinsk udstyr, skal anvisningerne fra autoriseret personale på hospitalet eller lignende følges, og alle advarsler og anvisninger på det medicinske udstyr overholdes.
- ☐ Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af automatisk styrede enheder som f.eks. automatiske døre eller brandalarmer negativt, hvilket kan forårsage uheld pga. fejlfunktion. Følg alle advarsler og anvisninger på disse enheder, når denne printer bruges i nærheden af automatisk styrede enheder.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger

Når du giver printeren væk eller kasserer den, skal du slette de netværksoplysninger, der er gemt i printerens hukommelse ved at tænde printeren, mens du holder knappen  nede på betjeningspanelet.

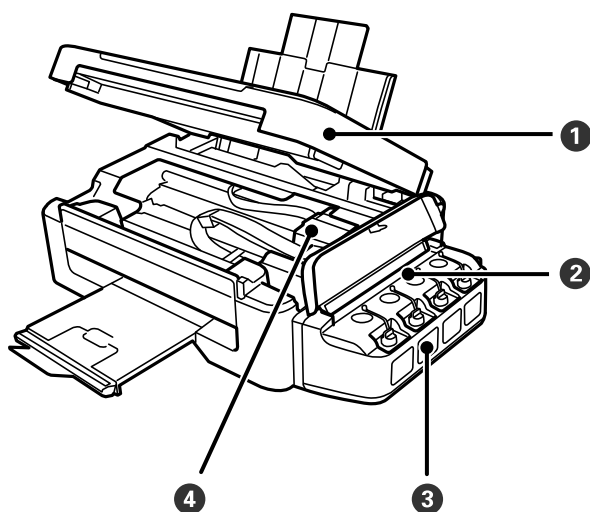
Printerens basisfunktioner

Delenes navne og funktioner

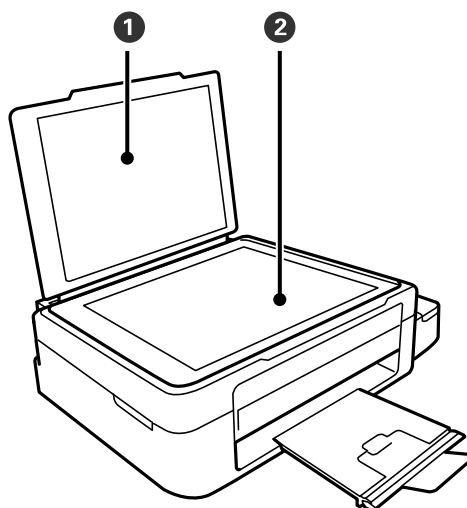


❶	Kantstyr	Fører papiret direkte ind i printeren. Skub kantstyrene ud til papirets kanter.
❷	Bageste papirindføring	Indfører papir.
❸	Papirstøtte	Understøtter det ilagte papir.
❹	Afskærmning til dokumentføder	Forhindrer, at fremmedlegemer kommer ind i printeren. Hold normalt denne afskærmning lukket.
❺	Udskriftsbakke	Rummer det udskubbede papir. Hæv stopperen før udskrivning, så det udskubbede papir ikke falder af bakken.
❻	Betjeningspanel	Bruges til at betjene printeren.

Printerens basisfunktioner

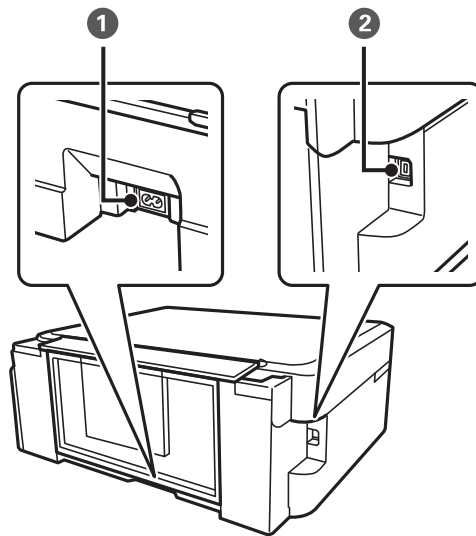


1	Scanner	Scanner anbragte originaler. Åbnes, når der er fastklemt papir inde i printeren.
2	Blæktanksenhed	Indeholder blæktankene.
3	Blækbeholdertanke (blæktanke)	Forsyner skrivehovedet med blæk.
4	Skrivehoved (under dette afsnit)	Afgiver blæk.



1	Dokumentlåde	Blokerer det eksterne lys under scanningen.
2	Scannerglaspladen	Anbring originalerne.

Printerens basisfunktioner

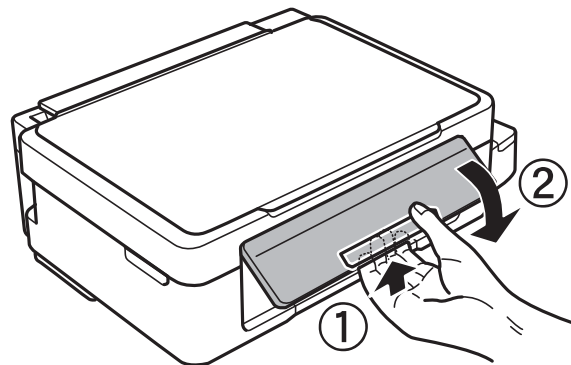


❶	AC-indgang	Bruges til tilslutning af strømkablet.
❷	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel.

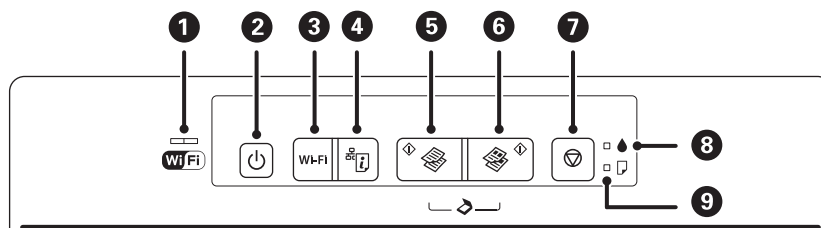
Betjeningspanel

Du kan ændre betjeningspanelets vinkel.










Klem på håndtaget bag på panelet som vist herunder for at sænke betjeningspanelet.























Knapper



Printerens basisfunktioner

1		<p>Venstre og højre indikator angiver netværksstatus.</p> <ul style="list-style-type: none"> Grøn indikator - venstre: Tændes, når printeren prøver at oprette forbindelse til et trådløst (Wi-Fi) netværk eller blinker under kommunikation. Orange indikator - højre: Blinker, når der er et problem med printerens trådløse (Wi-Fi) netværksforbindelse. <p>Indikatorerne blinker skiftevis eller samtidig under initialisering eller oprettelse af netværksindstillinger.</p>
2		<p>Tænder eller slukker printeren.</p> <p>Sluk ikke, mens strømindikatoren blinker (mens printeren arbejder eller behandler data).</p> <p>Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket.</p>
3	Wi-Fi	<p>Når der opstår en netværksfejl, annulleres den ved at trykke på denne knap. Hold denne knap nede i mere end tre sekunder for at konfigurere Wi-Fi automatisk vha. knappen WPS på dit adgangspunkt.</p> <p>Der er yderligere oplysninger i <i>Netværksvejledning</i>.</p>
4		<p>Hold denne knap nede for at udskrive arket for netværksstatus, hvorved du kan kontrollere netværksindstillingerne og forbindelsesstatus. PIN-koden til PIN-kodeopsætning (WPS) udskrives også.</p>
5		<p>Starter sort-hvid kopiering på almindeligt A4-papir.</p>
6		<p>Starter farvekopiering på almindeligt A4-papir.</p>
7		<p>Stopper den nuværende funktion.</p> <p>Hold denne knap nede i tre sekunder, til knappen  blinker for at køre en skrivehovedrensning.</p>
8		<p>Angiver status for den indledende blækpåfyldning.</p>
9		<p>Lyser eller blinker, når der ikke er mere papir, eller der er opstået et papirstop.</p>

Yderligere funktioner er tilgængelige med forskellige knapkombinationer.

 + 	Tryk på knapperne  og  samtidigt for at starte sort-hvid kopiering i kladdetilstand.
 + 	Tryk på knapperne  og  samtidigt for at starte farvekopiering i kladdetilstand.
 + 	Tryk på knapperne  og  samtidigt for at køre software på en USB-tilsluttet computer og scanne som en PDF-fil.
Wi-Fi + 	Hold knapperne Wi-Fi og  nede samtidigt i mere end tre sekunder for at starte PIN-kodeopsætning (WPS). Der er yderligere oplysninger i <i>Netværksvejledning</i> .
 + 	Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at gendanne standardnetværksindstillingerne.
 + 	Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at udskrive dysetjekmønsteret.

Printerens basisfunktioner

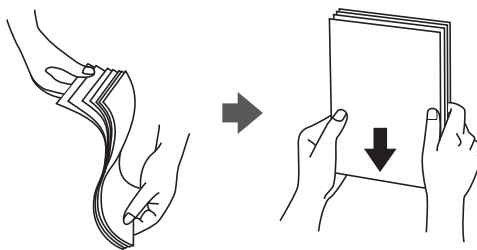
Relaterede oplysninger

➡ [“Kontrol af fejlindikatorerne på printeren” på side 75](#)

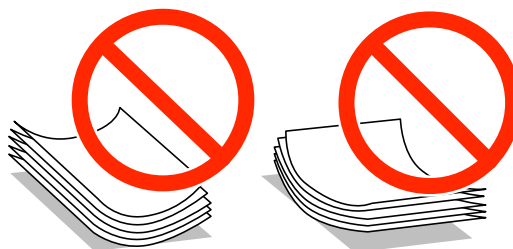
Ilægning af papir

Forholdsregler til papirhåndtering

- ❑ Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- ❑ Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskriver på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



- ❑ Brug ikke papir, der er bølget, revet, skåret, foldet, fugtet, for tykt, for tyndt, eller papir, der har klistermærker på. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- ❑ Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lugter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



- ❑ Brug ikke konvolutter, der er krøllede eller bøjede. Brug af disse konvolutter medfører papirstop og udtværing på udskriften.
- ❑ Brug ikke konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter.
- ❑ Brug ikke for tynde konvolutter, da de kan krølle under udskrivningen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Printerspecifikationer” på side 90](#)

Tilgængeligt papir og kapaciteter

Epson anbefaler brug af ægte Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

Ægte Epson-papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 ^{*1}	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 tommer), 16:9 størrelse (102 × 181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 tommer)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*3}	A4	80	-

*1 Ved manuel 2-sidet udskrivning kan du ilægge op til 30 ark papir, hvor der allerede er udskrevet på en side.

*2 Kun udskrivning fra computer eller smartenhed er tilgængelig.

*3 Kun udskrivning fra computer er tilgængelig.

Bemærk:

Det tilgængelige papir afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.

Kommercielt tilgængeligt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)	Manuel 2-sidet udskrivning
Almindeligt papir	Letter ^{*1} , A4, B5 ^{*1} , A5 ^{*1} , A6 ^{*1}	Op til linjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret. ^{*2}	✓
	Legal ^{*1} , brugerdefineret ^{*1}	1	
Konvolut ^{*1}	Konvolut #10, konvolut DL, konvolut C6	10	-

*1 Kun udskrivning fra computer eller smartenhed er tilgængelig.

*2 Ved manuel 2-sidet udskrivning kan du ilægge op til 30 ark papir, hvor der allerede er udskrevet på en side.

Relaterede oplysninger

➡ [“Websted for teknisk support” på side 99](#)

Liste over papirtyper

Hvis du vil opnå den bedst mulige udskriftskvalitet, skal du vælge den papirtype, som passer til papiret.

Ilægning af papir

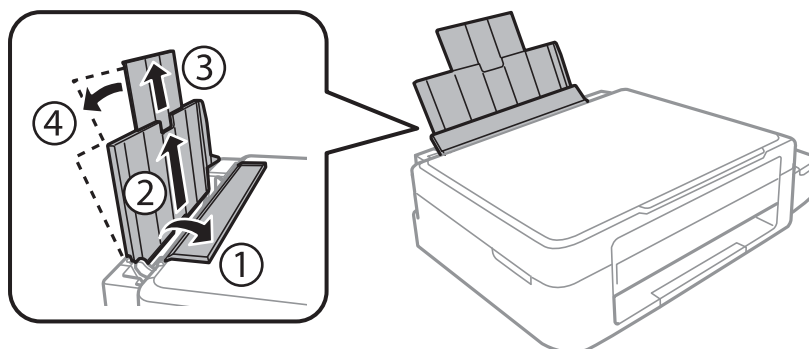
Papirnavn	Medietype ^{*1}
Epson Bright White Ink Jet Paper ^{*2}	almindelige papirer
Epson Premium Glossy Photo Paper ^{*2}	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight ^{*2}	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper ^{*2}	Epson Matte
Almindeligt papir ^{*2}	almindelige papirer
Konvolut	Konvolut

^{*1} For smartenheder kan disse medietyper vælges ved udskrivning med Epson iPrint.

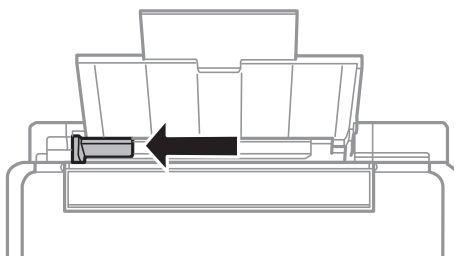
^{*2} Disse papirtyper er kompatible med Exif Print og PRINT Image Matching ved udskrivning med printerdriveren. Se dokumentationen, der følger med det Exif Print- eller PRINT Image Matching-kompatible digitalkamera.

Ilægning af papir i Bageste papirindføring

1. Åbn indføringsafskærmningen, træk papirstøtten ud, og vip den bagover.

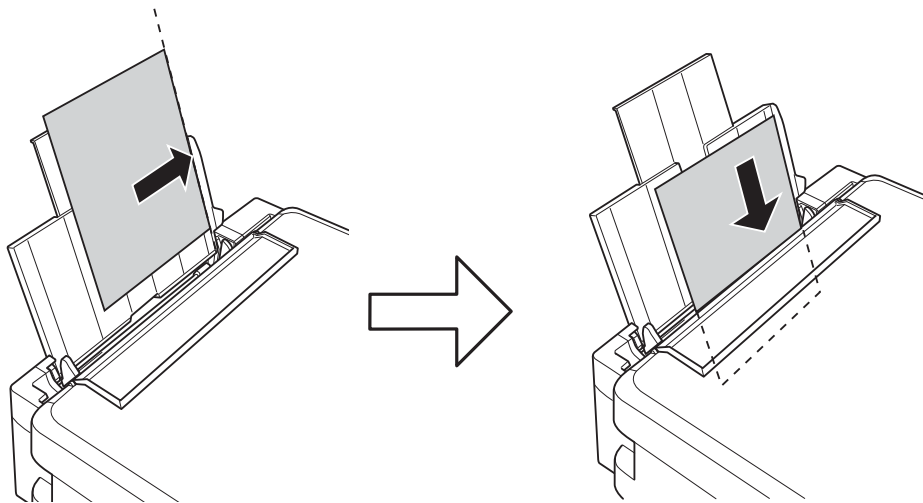


2. Skub kantstyret til venstre.



Ilægning af papir

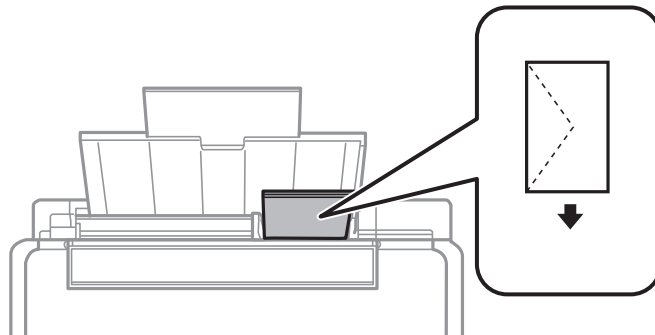
3. Ilæg papir lodret langs højre side af bageste papirindføring med udskriftssiden opad.



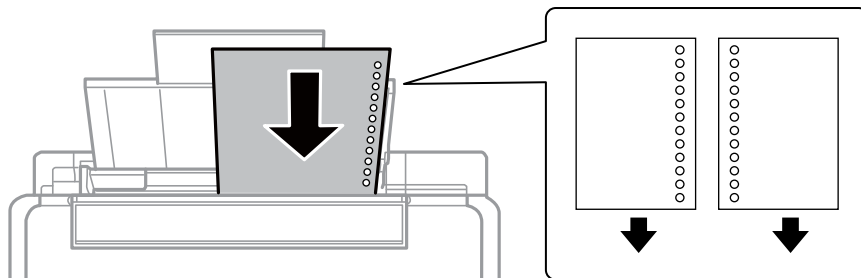
Vigtigt:

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindelige papirer i over linjen angivet af trekantsymbolet på kantstyret.

☐ Konvolutter



☐ Forhullet papir

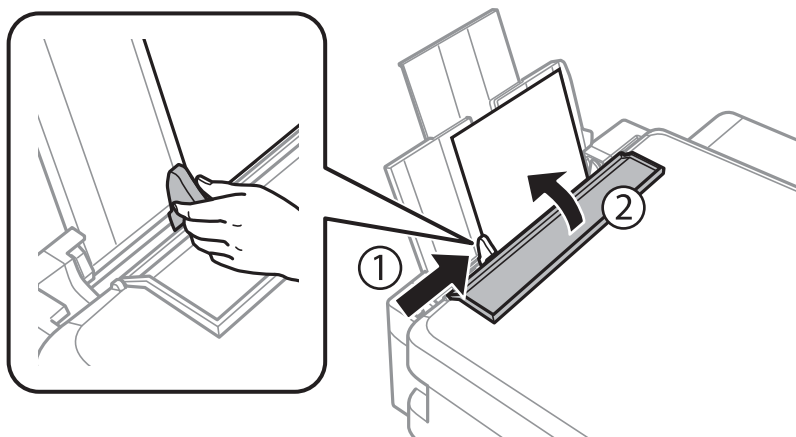


Bemærk:

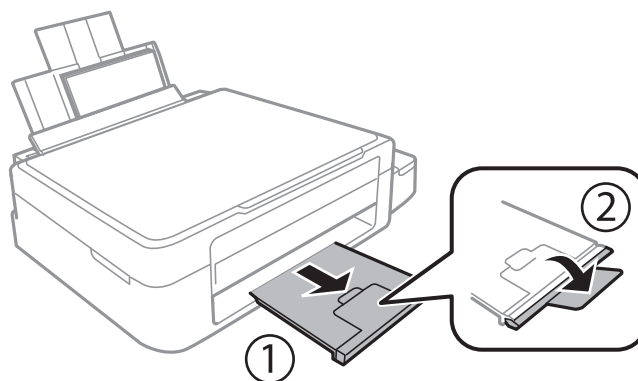
- ☐ Læg et enkelt ark papir i uden indbindingshuller i toppen eller bunden.
- ☐ Juster filens udskrivningsposition, så du undgår udskrivning over hullerne.

Ilægning af papir

4. Skub kantstyret til kanten af papiret, og luk indføringsafskærmningen.



5. Skub udskriftsbakken ud.



Bemærk:

Læg det resterende papir tilbage i pakken. Hvis du lader det ligge i printeren, kan det krølle, eller udskriftskvaliteten kan blive reduceret.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 17](#)
- ➔ [“Tilgængeligt papir og kapaciteter” på side 18](#)

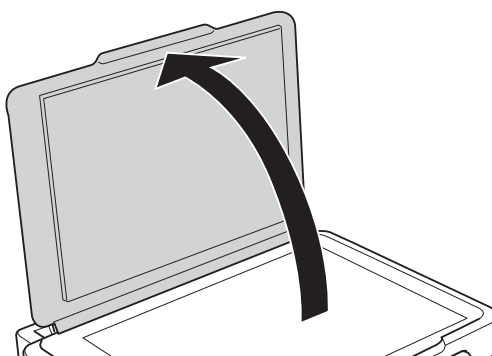
Placering af originaler på Scannerglaspladen



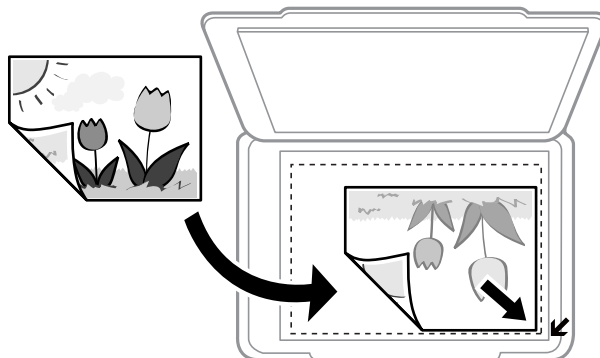
Vigtigt:

Når du placerer tykke originaler som f.eks. bøger, skal du forhindre, at lys udefra skinner direkte på scannerglaspladen.

1. Åbn dokumentlågen.



2. Fjern evt. støv eller snavs på scannerglaspladen.
3. Placer originalen, så den vender nedad, og skub den hen til mærket i hjørnet.

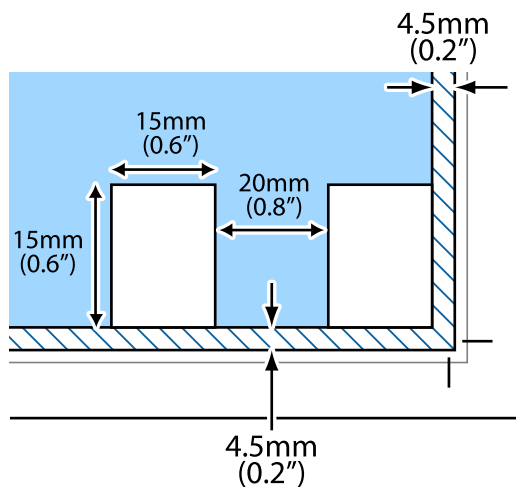


Bemærk:

Området 1,5 mm fra kanten af scannerglaspladen scannes ikke.

Placering af originaler på Scannerglaspladen

Hvis du scanner med **Fuldautomatisk tilstand** eller en eksempelvisning i miniature i EPSON Scan, skal du flytte originalen 4,5 mm væk fra den vandrette og lodrette kant af scannerglaspladen.

**Bemærk:**

☐ Placer flere fotos med en indbyrdes afstand på mindst 20 mm.

☐ Fotoene skal være større end 15 x 15 mm.

4. Luk forsigtigt lågen.

Bemærk:

Fjern originalerne, når de er scannet eller kopieret. Hvis du lader originalerne ligge for længe på scannerglaspladen, kan de komme til at hænge fast på glasoverfladen.

Udskrivning

Udskrivning fra en computer

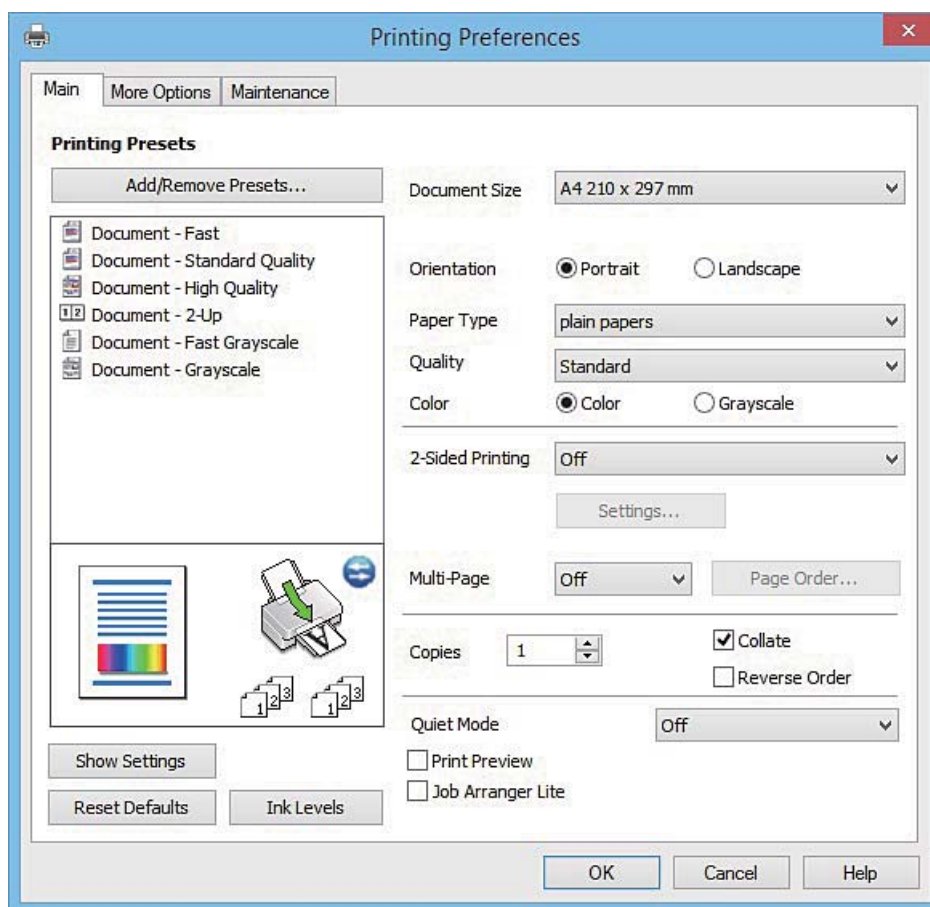
Grundlæggende udskrivning – Windows

Bemærk:

☐ Der er forklaringer af indstillingspunkterne i den online hjælp. Højreklik på et punkt, og klik så på **Hjælp**.

☐ Betjeningen varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printeren.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**.
4. Vælg din printer.
5. Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne vinduet for printerdriveren.



6. Foretag følgende indstillinger.
 - ☐ Papirstørrelse: Vælg den papirstørrelse, du har lagt i printeren.

Udskrivning

- ☐ Retning: Vælg den papirretning, du indstillede i programmet.
- ☐ Papirtype: Vælg den papirtype, du lagde i.
- ☐ Farve: Vælg **Gråtoneskala** når du vil udskrive i sort eller gråtoner.

Bemærk:

Ved udskrivning på konvolutter skal du vælge **Liggende** som indstilling for **Retning**.

7. Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.
8. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

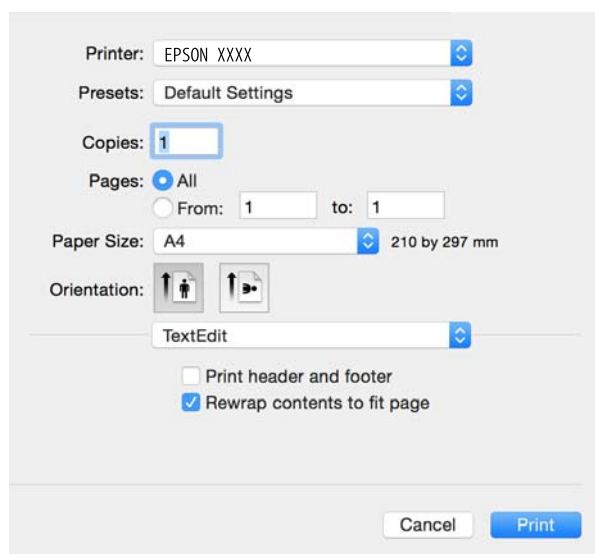
- ➔ “Tilgængeligt papir og kapaciteter” på side 18
- ➔ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19
- ➔ “Guide til Windows printerdriver” på side 64
- ➔ “Liste over papirtyper” på side 18

Grundlæggende udskrivning – Mac OS X

Bemærk:

Forklaringerne i afsnittet bruger TextEdit som eksempel. Handlinger og skærme varierer, afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printerens.
 2. Åbn den fil, du vil udskrive.
 3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogboksen.
- Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.



4. Foretag følgende indstillinger.
 - ☐ Printer: Vælg din printer.

Udskrivning

- ☐ Forudindstillinger: Dette vælges, når du ønsker at bruge de registrerede indstillinger.
- ☐ Papirstørrelse: Vælg den papirstørrelse, du har lagt i printerens.
- ☐ Retning: Vælg den papirretning, du indstillede i programmet.

Bemærk:

- ☐ Hvis menuerne for ovenstående indstillinger ikke vises, skal du lukke udskriftsvinduet, vælge **Sideopsætning** fra menuen **Filer**, og derefter foretage indstillingerne.
- ☐ Vælg liggende retning, når du udskriver på konvolutter.

5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages: ☒ All
☐ From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation: ☒ Portrait ☐ Landscape

Print Settings

Media Type: plain papers

Print Quality: Normal

☐ Grayscale
☐ Mirror Image

Cancel Print

Bemærk:

Epson-printerdriveren er ikke blevet installeret korrekt, hvis der på Mac OS X v10.8.x eller senere ikke vises menuen **Udskriftsindstillinger**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printerens og tilføj den derefter igen. Se følgende for at tilføje en printer.

<http://epson.sn>

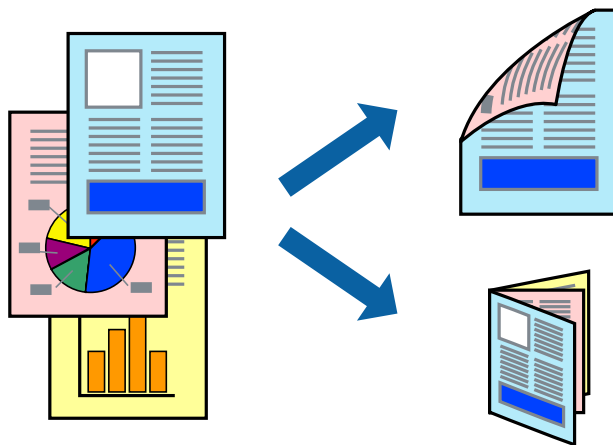
6. Foretag følgende indstillinger.
 - ☐ Medietype: Vælg den papirtype, du lagde i.
 - ☐ Gråtoneskala: Vælg for at udskrive i sort eller gråtoner.
7. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Tilgængeligt papir og kapaciteter” på side 18
- ➔ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19
- ➔ “Guide til Mac OS X printerdriver” på side 68
- ➔ “Liste over papirtyper” på side 18

Udskrivning på to sider (kun til Windows)

Printerdriveren udskrives automatisk ved at adskille lige sider fra ulige sider. Når printeren er færdig med at udskrive de ulige sider, skal du vende papiret om, som det bliver anvist, for at udskrive de lige sider. Du kan også udskrive et hæfte, som skabes ved at folde udskriften.



Bemærk:

- ☐ Hvis du ikke bruger papir, der er egnet til 2-sidet udskrivning, kan udskriftskvaliteten forringes og papirstop opstå.
- ☐ Alt afhængigt af papiret og dataene kan det ske, at blækket trænger igennem til den anden side af papiret.
- ☐ Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du få adgang til printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ 2-sidet udskrivning er muligvis ikke tilgængelig ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.

1. Læg papir i printeren.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn vinduet for printerdriveren.
4. Vælg **Manuel (indbinding langs den lange kant)** eller **Manuel (indbinding langs den korte kant)** under **2-sidet udskrivning** på fanen **Hovedmenu**.
5. Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Bemærk:

Vælg **Hæfte**, hvis du vil udskrive som et hæfte.

6. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
7. Klik på **Udskriv**.

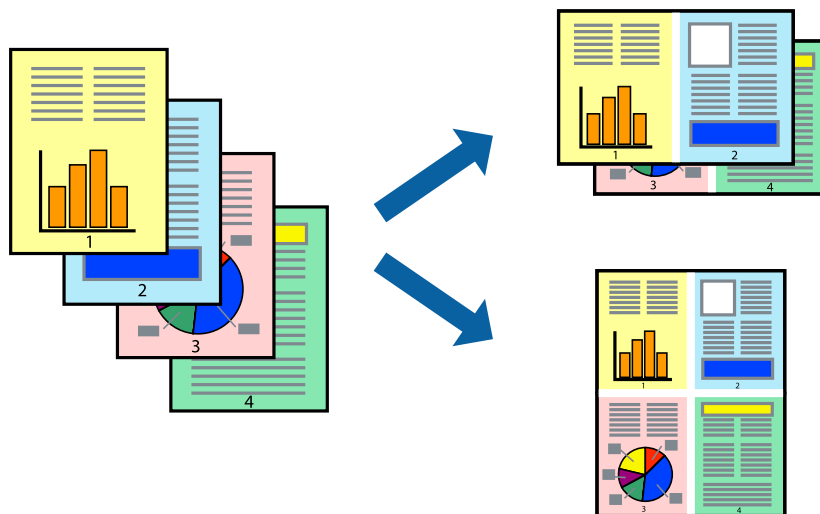
Når den første side er blevet udskrevet, vises der et pop op-vindue på computeren. Følg instruktionerne på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Tilgængeligt papir og kapaciteter" på side 18](#)
- ➔ ["Ilægning af papir i Bageste papirindføring" på side 19](#)
- ➔ ["Grundlæggende udskrivning – Windows" på side 24](#)

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive to eller fire sider af data på et enkelt ark papir.



Udskrivning af flere sider på ét ark – Windows

1. Læg papir i printeren.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn vinduet for printerdriveren.
4. Vælg **2-op** eller **4-op** som indstilling for **Flere sider** på fanen **Hovedmenu**.
5. Klik på **Siderækkefølge**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK** for at lukke vinduet.
6. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
7. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)
- ➔ [“Grundlæggende udskrivning – Windows” på side 24](#)

Udskrivning af flere sider på ét ark – Mac OS X

1. Læg papir i printeren.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vis udskriftsdialogboksen.
4. Vælg **Layout** i pop op-menuen.
5. Angiv antallet af sider under **Sider pr. ark**, **Retning** (siderækkefølgen) og **Kant**.

Udskrivning

6. Indstil de andre punkter som nødvendigt.
7. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19
- ➔ “Grundlæggende udskrivning – Mac OS X” på side 25

Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Du kan foretage en udskrivning, som passer til den papirstørrelse, du har lagt i printerens.



Udskrivning, som passer til papirstørrelsen – Windows

1. Læg papir i printerens.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn vinduet for printerdriveren.
4. Foretag følgende indstillinger på fanen **Flere indstillinger**.
 - ☐ Papirstørrelse: Vælg den papirstørrelse, du indstillede i programmet.
 - ☐ Outputpapir: Vælg den papirstørrelse, du har lagt i printerens.

Tilpas til side vælges automatisk.

Bemærk:
Hvis du vil udskrive et formindsket billede midt på siden, skal du vælge **Centrer**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19
- ➔ “Grundlæggende udskrivning – Windows” på side 24

Udskrivning, som passer til papirstørrelsen – Mac OS X

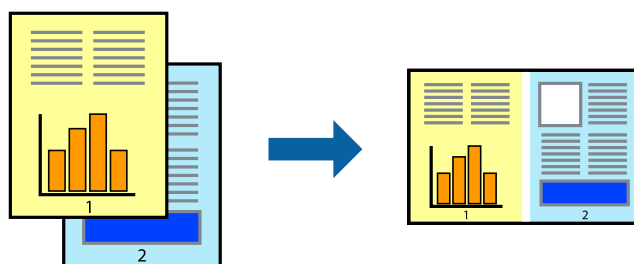
1. Læg papir i printeren.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vis udskriftsdialogboksen.
4. Vælg størrelsen på det papir, du indstillede i programmet, som **Papirstørrelse**.
5. Vælg **Papirhåndtering** i pop op-menuen.
6. Vælg **Skaler til papirstørrelse**.
7. Vælg den papirstørrelse, du lagde i printeren, som indstilling for **Modtagerpapistr.**
8. Indstil de andre punkter som nødvendigt.
9. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➡ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19
- ➡ “Grundlæggende udskrivning – Mac OS X” på side 25

Udskrivning af flere filer samlet (kun for Windows)

Med **Jobarrangør Lite** kan du kombinere flere filer, som er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer, f.eks. layout, udskrivningsrækkefølge og retning.



Bemærk:

Hvis du vil åbne et **Udskrivningsprojekt**, som er gemt i **Jobarrangør Lite**, skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen. Filtypenavnet for de gemte filer er "ecl".

1. Læg papir i printeren.
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn vinduet for printerdriveren.
4. Vælg **Jobarrangør Lite** på fanen **Hovedmenu**.

Udskrivning

- Klik på **OK** for at lukke vinduet for printerdriveren.
- Klik på **Udskriv**.
Vinduet for **Jobarrangør Lite** vises, og udskriftsjobbet føjes til **Udskrivningsprojekt**.
- Lad vinduet for **Jobarrangør Lite** være åbent, åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så trin 3 til 6.

Bemærk:

Hvis du lukker vinduet **Jobarrangør Lite**, bliver det ugemte **Udskrivningsprojekt** slettet. Vælg **Gem** i menuen **Filer** for at udskrive på et senere tidspunkt.

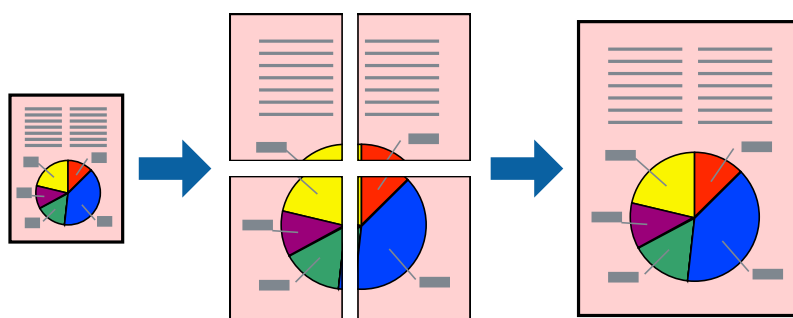
- Vælg menuerne **Layout** og **Rediger** i **Jobarrangør Lite** for at redigere **Udskrivningsprojekt** efter behov.
- Vælg **Udskriv** i menuen **Filer**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “[Ilægning af papir i Bageste papirindføring](#)” på side 19
- ➔ “[Grundlæggende udskrivning – Windows](#)” på side 24

Udskriver et billede på flere ark, for at lave en plakat (kun i Windows)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



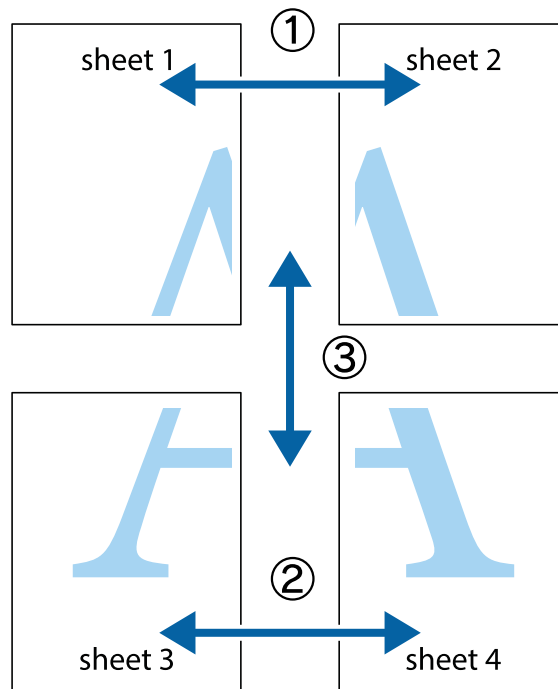
- Læg papir i printeren.
- Åbn den fil, du vil udskrive.
- Åbn vinduet for printerdriveren.
- Vælg **2x1 plakat**, **2x2 plakat**, **3x3 plakat** eller **4x4 plakat** under **Flere sider** på fanen **Hovedmenu**.
- Klik på **Indstillinger**, foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.
- Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
- Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring”](#) på side 19
- ➔ [“Grundlæggende udskrivning – Windows”](#) på side 24

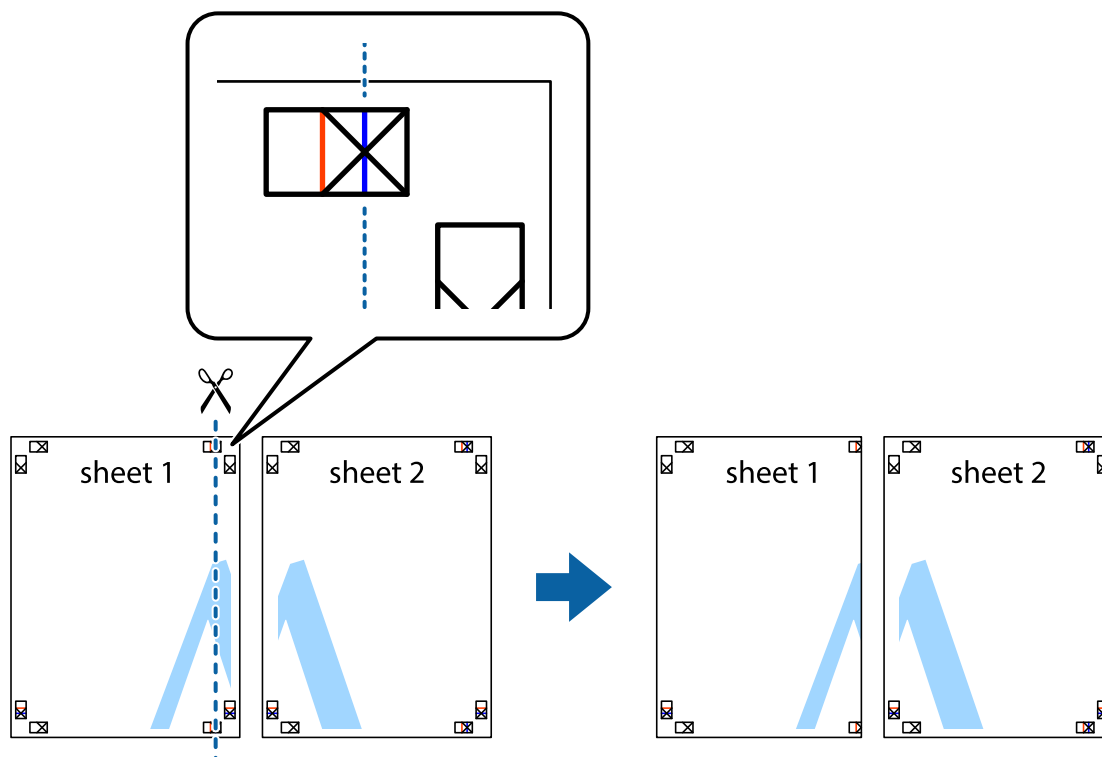
Fremstilling af plakater vha. Overlappende justeringsmærker

Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.

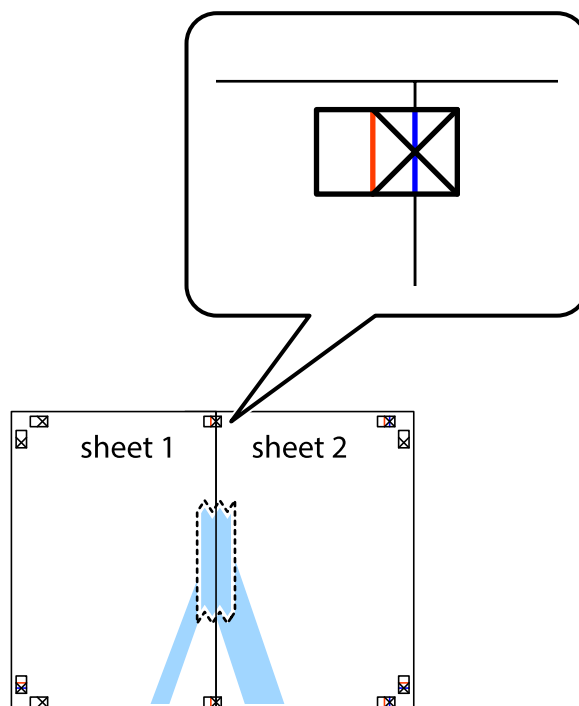


Udskrivning

1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip marginen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.

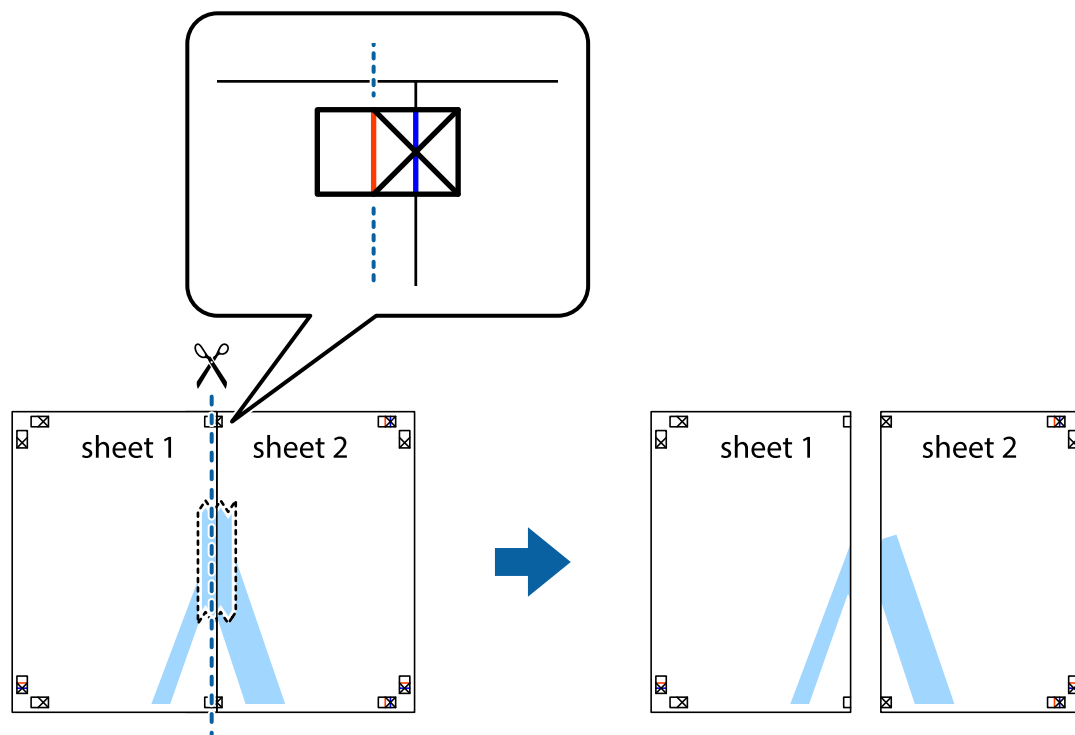


2. Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.

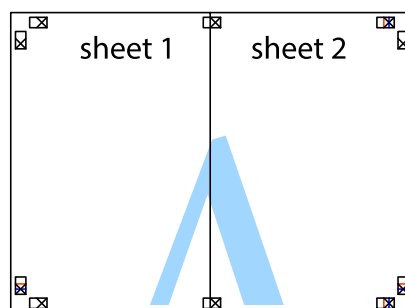


Udskrivning

3. Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).



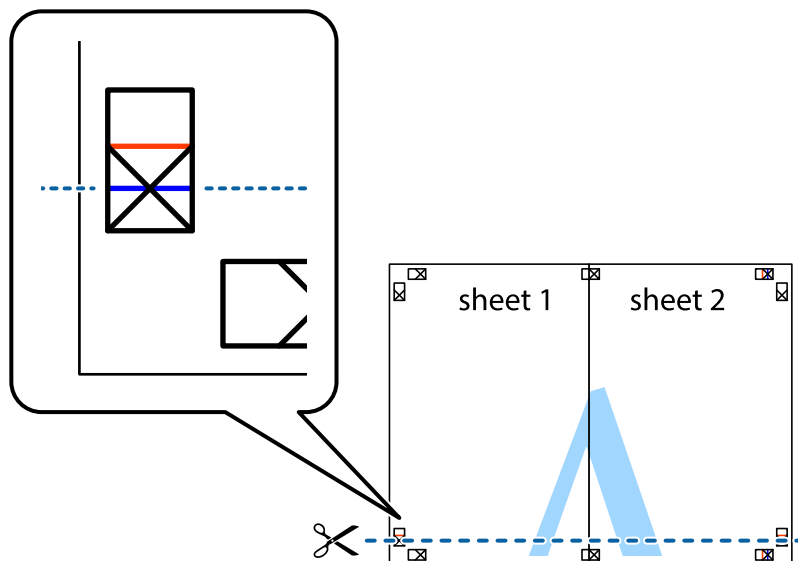
4. Tape arkene sammen bagfra.



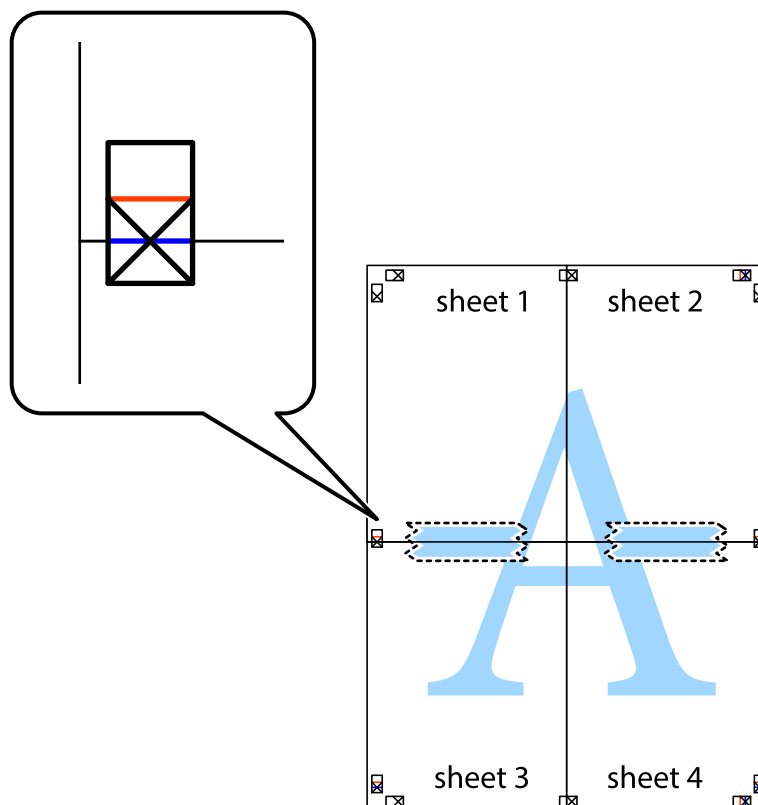
5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.

Udskrivning

6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.

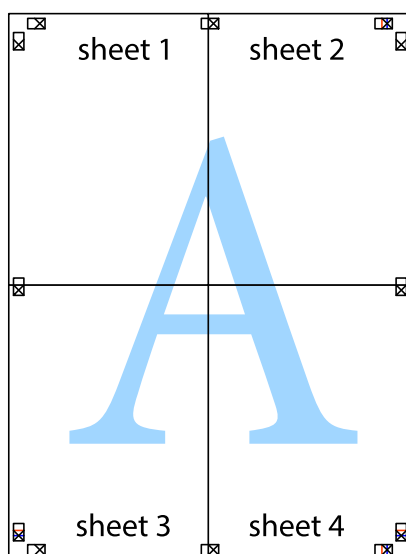


Udskrivning

8. Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



9. Tape arkene sammen bagfra.



10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



Udskrivning vha. de avancerede funktioner

I dette afsnit præsenteres en række ekstra layout- og udskrivningsfunktioner, som findes i printerdriveren.

Relaterede oplysninger

- ➡ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)
- ➡ [“Mac OS X-printerdriver” på side 67](#)

Tilføjelse af en fast udskriftsindstilling til let udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.

Udskrivning

Windows

Du kan tilføje din egen faste indstilling ved at angive indstillinger for f.eks. **Papirstørrelse** og **Papirtype** på fanen **Hovedmenu** eller **Flere indstillinger** og så klikke på **Tilføj/fjern faste indstillinger** under **Faste udsk. indstillinger**.

Bemærk:

Hvis du vil slette en tilføjet, fast indstilling, skal du klikke på **Tilføj/fjern faste indstillinger**, vælg navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

Mac OS X

Åbn udskrivningsdialogboksen. Du kan tilføje din egen faste indstilling ved at angive indstillinger for f.eks. **Papirstørrelse** og **Mediotype** og så gemme de aktuelle indstillinger som en fast indstilling under **Forindst.**

Bemærk:

Hvis du vil slette en tilføjet fast indstilling, skal du klikke på **Faste indstillinger** > **Vis faste indstillinger**, vælg navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument

Du kan formindske eller forstørre et dokumentes størrelse med en bestemt procent.

Windows

Indstil **Papirstørrelse** på fanen **Flere indstillinger**. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, **Zoom til**, og angiv så en procent.

Mac OS X

Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Vælg **Sideopsætning** (eller **Udskriv**) fra menuen **Filer**. Vælg printerens fra **Format for**, vælg papirstørrelse, og indtast derefter en procentsats i **Skaler**. Luk vinduet, og udskriv ved at følge de grundlæggende udskrivningsvejledningen.

Justering af udskriftsfarven

Du kan justere de farver, som bruges til et udskriftsjob.

Med **PhotoEnhance** produceres der skarpere billeder og mere levende farver, idet kontrasten, mætningen og lysstyrken for de originale billeddata automatisk justeres.

Bemærk:

☐ Disse justeringer påvirker ikke de originale data.

☐ Med **PhotoEnhance** justeres farven ved at analysere motivets placering. Hvis du har ændret motivets placering ved at formindske, forstørre, beskære eller rotere billedet, kan farven derfor ændres uventet. Hvis billedet er uskarpt, kan farvetonen blive unaturlig. Hvis farven ændres eller ser unaturlig ud, skal du udskrive med en anden funktion end **PhotoEnhance**.

Windows

Vælg metoden til farvekorrektur fra **Farvekorrektur** på fanen **Flere indstillinger**.

Hvis du vælger **Automatisk**, justeres farverne automatisk til papirtypen og indstillingerne for udskrivningskvalitet. Hvis du vælger **Tilpasset** og klikker på **Avanceret**, kan du foretage dine egne indstillinger.

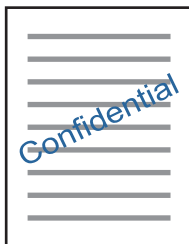
Udskrivning

Mac OS X

Vis udskriftsdialogboksen. Vælg **Farvetilpasning** fra popup-menuen, og vælg derefter **EPSON Farveindstillinger**. Vælg **Farveindstillinger** fra popup-menuen, og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger. Klik på pilen ved siden af **Avancerede indstillinger**, og foretag de nødvendige indstillinger.

Udskrivning af et vandmærke (kun for Windows)

Du kan udskrive et vandmærke som f.eks. "Fortroligt" på dine udskrifter. Du kan også tilføje dit eget vandmærke.



Klik på **Vandmærkefunktioner** på fanen **Flere indstillinger**, og vælg så et vandmærke. Klik på **Indstillinger** for at ændre indstillinger som f.eks. vandmærkets tæthed og placering.

Udskrivning af sidehoved og sidefod (kun Windows)

Du kan udskrive oplysninger som f.eks. et brugernavn og en udskrivningsdato som sidehoved eller sidefod.

Klik på **Vandmærkefunktioner** på fanen **Flere indstillinger**, og vælg så **Sidehoved/sidefod**. Klik på **Indstillinger**, og vælg så de nødvendige punkter i rullelisten.

Udskrivning af fotos med Epson Easy Photo Print

Med Epson Easy Photo Print kan du let arrangere og udskrive fotos på forskellige typer papir. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Bemærk:

Når du udskriver på Epson-fotopapir, maksimeres blækkvaliteten, og udskrifterne bliver levende og tydelige.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Tilgængeligt papir og kapaciteter" på side 18](#)
- ➔ ["Ilægning af papir i Bageste papirindføring" på side 19](#)
- ➔ ["Epson Easy Photo Print" på side 71](#)

Udskrivning fra smartenheder

Brug af Epson iPrint

Epson iPrinter et program, hvormed du kan udskrive fotos, dokumenter og websider fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet. Du kan bruge lokal udskrivning, udskrivning fra en smart-enhed, der er sluttet til

Udskrivning

samme trådløse netværk som printeren, eller fjernudskrivning, udskrivning fra et fjernsted via internettet. Registrer printeren i Epson Connect-tjenesten for at bruge fjernudskrivning.



Relaterede oplysninger

➔ “Tjenesten Epson Connect” på side 62

Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

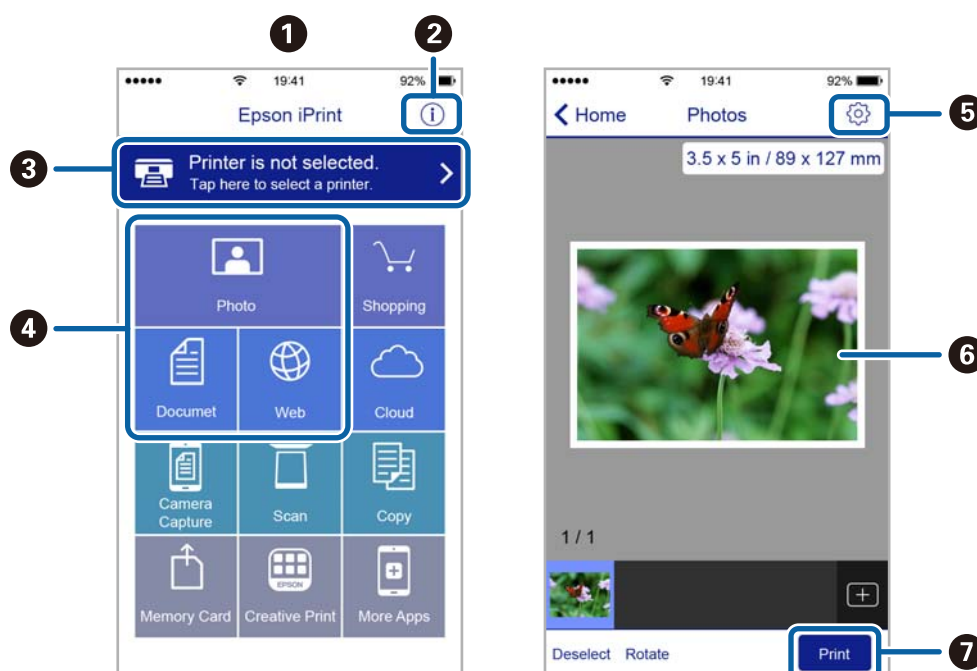
<http://ipr.to/a>



Udskrivning vha. Epson iPrint

Start Epson iPrint på smartenheden, og vælg på startskærmen det element, du gerne vil bruge.

Følgende skærbilleder er udsat for ændringer uden varsel.



Udskrivning

❶	Det startskærbillede, der vises, når programmet starter.
❷	Viser oplysninger om, hvordan printerens skal konfigureres, og FAQ.
❸	Viser det skærbillede, hvor du kan vælge printerens og foretage printerindstillinger. Når du har valgt printerens, skal du ikke vælge den igen næste gang.
❹	Vælg det, du gerne vil udskrive, som f.eks. fotos, dokumenter og websider.
❺	Viser det skærbillede, hvor der foretages udskriftsindstillinger, som f.eks. papirstørrelse og papirtype.
❻	Viser fotos og dokumenter, som du har valgt.
❼	Startere udskrivningen.

Bemærk:

Hvis du vil udskrive fra dokumentmenuen vha. iPhone, iPad og iPod touch, der kører iOS, skal du starte Epson iPrint efter at have overført det dokument, du vil udskrive, vha. fildelingsfunktionen i iTunes.

annullering af udskrivningen

Bemærk:

- ❑ I Windows kan du ikke annullere et udskriftsjob fra computeren, når det er blevet sendt til printerens. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel.
- ❑ Når du udskriver flere sider fra Mac OS X, kan du ikke annullere alle udskriftsjobbene fra betjeningspanelet. I et sådant tilfælde skal du annullere udskriftsjobbet på computeren.
- ❑ Hvis du har sendt et udskriftsjob fra Mac OS X v10.6.8 via netværket, kan du muligvis ikke annullere udskrivningen på computeren. I et sådant tilfælde skal du annullere jobbet via printerens betjeningspanel. Du skal ændre indstillingerne i Web Config for at kunne annullere udskrivningen på computeren. Se Netværksvejledning for yderligere oplysninger.

annullering af udskrivningen – printerknapp

Tryk på knappen  for at annullere det igangværende udskriftsjob.

annullering af udskrivningen – Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Vælg fanen **Vedligeholdelse**.
3. Klik på **Udskriftskø**.
4. Højreklik på det job, du vil annullere, og vælg derefter **Annuller**.


Relaterede oplysninger

➡ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

annullering af udskrivningen – Mac OS X

1. Klik på printerikonet i **Dock**.
2. Vælg det job, du vil annullere.
3. Annuller jobbet.

☐ Mac OS X v10.8.x eller senere

Klik på  ud for statusindikatoren.



☐ Mac OS X v10.6.8 til v10.7.x

Klik på **Slet**.




Kopiering

Grundlæggende kopiering

Du kan kopiere på A4-papir ved samme forstørrelse. Der vil forekomme margener med en bredde på 3 mm langs papirets kanter, uanset om originalen har margener langs papirets kanter. Ved kopiering af originaler, der er mindre end størrelse A4, bliver margenerne bredere end 3 mm afhængig af den position, du placerer originalen i.

1. Læg A4-papir i printeren.
2. Anbring originalerne.
3. Tryk på knappen  eller .

Bemærk:




Hold knappen  eller  nede, mens du trykker på knappen  for at kopiere i kladdetilstand, hvor der bruges mindre blæk og udskrives med en lavere tæthed.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)
- ➔ [“Placering af originaler på Scannerglaspladen” på side 22](#)

Sådan laver du flere kopier

Du kan lave flere kopier ad gangen. Du kan angive op til 20 kopier. Der vil forekomme margener med en bredde på 3 mm langs papirets kanter.

1. Læg samme antal A4-ark i som det antal kopier, du vil lave.
2. Anbring originalerne.
3. Tryk på knappen  eller  det samme antal gange som det antal kopier, du vil lave. Hvis du f.eks. vil lave 10 kopier, skal du trykke knappen  10 gange.

Bemærk:

Tryk på knappen inden for et sekund for at ændre antallet af kopier. Hvis du trykker på knappen efter et sekund, er antallet af kopier indstillet, og kopieringen starter.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)
- ➔ [“Placering af originaler på Scannerglaspladen” på side 22](#)



Scanning

Scanning fra betjeningspanelet

Du kan gemme det scannede billede i PDF-format på en computer, der er sluttet til printeren med et USB-kabel.

**Vigtigt:**

Kontroller, at EPSON Scan og Epson Event Manager er installeret på din computer, før du bruger denne funktion.

1. Anbring originalerne.
2. Tryk på knappen  og knappen  samtidigt.

Bemærk:

Du kan skifte til ofte anvendte scanningsindstillinger såsom dokumenttype, lagringsmappe eller lagringsformat vha. Epson Event Manager.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Placering af originaler på Scannerglaspladen” på side 22](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” på side 70](#)

Scanning fra en computer

Scan ved hjælp af scannerens driver "EPSON Scan". Der er en forklaring for hvert indstillingspunkt i hjælpen til EPSON Scan.

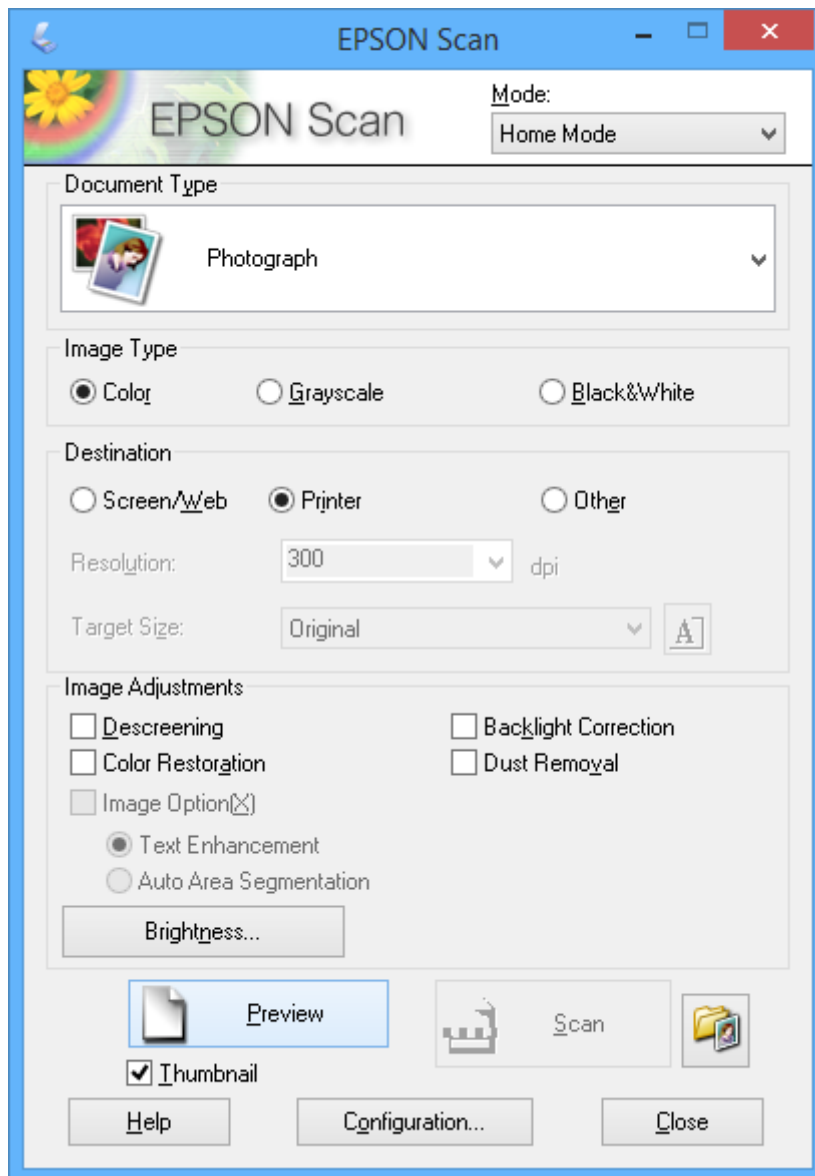
Grundlæggende scanning

Dette afsnit anvender EPSON Scans **Home-tilstand** til at forklare grundlæggende scanning. Arbejdsgangen er den samme i andre scanningstilstande.

1. Anbring originalerne.
2. Start EPSON Scan.

Scanning

3. Vælg **Home-tilstand** i listen **Tilstand**.



4. Foretag følgende indstillinger.

☐ **Dokumenttype:** Vælg den type original, du vil scanne.

☐ **Billedtype:** Vælg farvetypen for det billede, du vil scanne.

Du kan ændre indstillingen, selvom den vælges automatisk af indstillingen **Dokumenttype**.

☐ **Destination:** Vælg opløsningen for det billede, du vil scanne.

Hvis du vælger **Andet**, kan du angive **Opløsning**.

☐ **Miniature:** Kun tilgængelig, hvis du vælger **Foto** som indstilling for Dokumenttype.

Hvis du vælger dette element og klikker på **Eksempel**, kan du scanne med automatisk registrering af dokumentets scanningsområde, retning eller skævhed, eller du kan placere flere fotos på scannerglaspladen.

Scanning

5. Klik på **Eksempel**.

Bemærk:

- ☐ Scanningsresultaterne bliver muligvis ikke som tilsigtet afhængigt af fotoene og scanningsbetingelserne. Fjern markeringen af **Miniature**, og placer kun ét foto.
- ☐ Når du placerer flere fotos, skal de have en indbyrdes afstand på mindst 20 mm (0,8 tomme). Heller ikke kantområdet af scannerglaspladen scannes.

6. Juster kvaliteten eller billedets lysstyrke efter behov.


Bemærk:

Scanningsresultaterne bliver muligvis ikke som tilsigtet afhængigt af originalerne.

7. Klik på **Scan**.

8. På skærmen **Indstillinger for arkivering** skal du foretage de passende indstillinger, som f.eks. filnavn, placering og billedformat, og derefter klikke på **OK**.

Bemærk:

Når **Vis denne dialogboks før næste scanning** ryddes, vises skærmen **Indstillinger for arkivering** ikke og scanneren starter med det samme. For at vise skærmen **Indstillinger for arkivering**, skal du klikke på  (**Indstillinger for arkivering**) ikonet til højre for **Scan**, inden du starter scanningen.

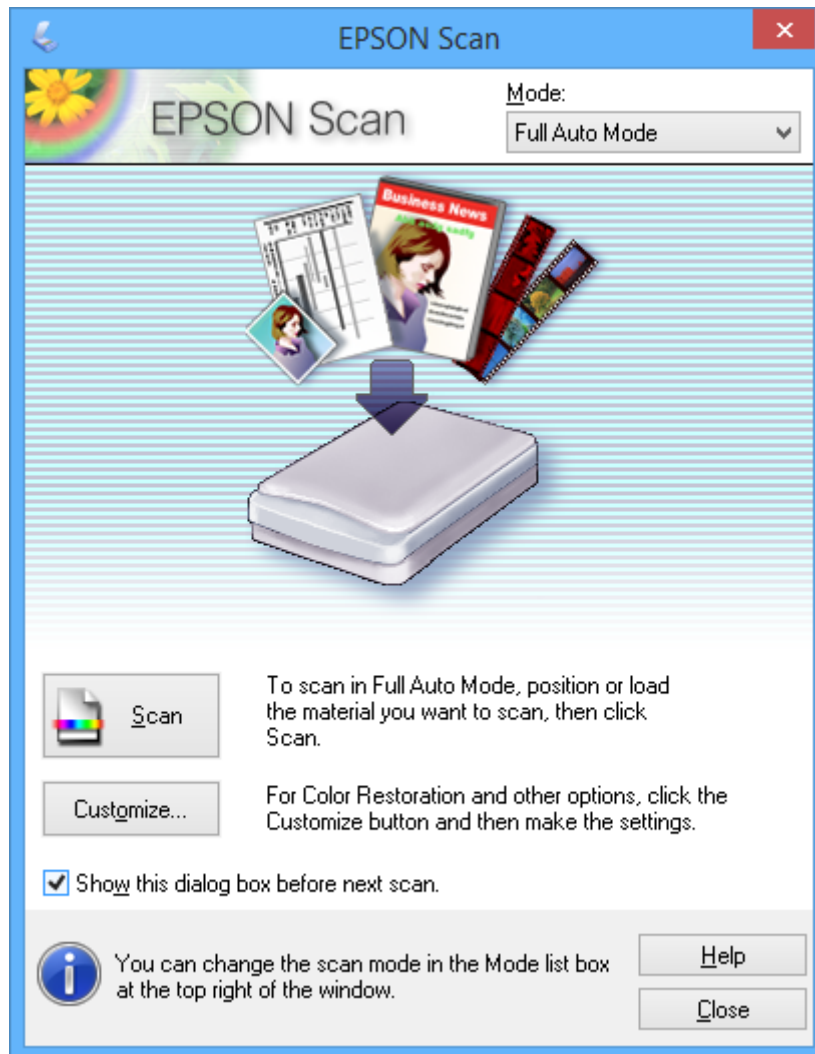
Relaterede oplysninger

- ➡ [“Placering af originaler på Scannerglaspladen” på side 22](#)
- ➡ [“EPSON Scan \(scannerdriver\)” på side 70](#)

Scanning med avancerede funktioner

Scanning med automatisk registrering af originalen (Fuldautomatisk tilstand)

Du kan starte scanningen ved blot at placere originalen og klikke på **Scan**. Vælg **Fuldautomatisk tilstand** i listen **Tilstand** i EPSON Scan.

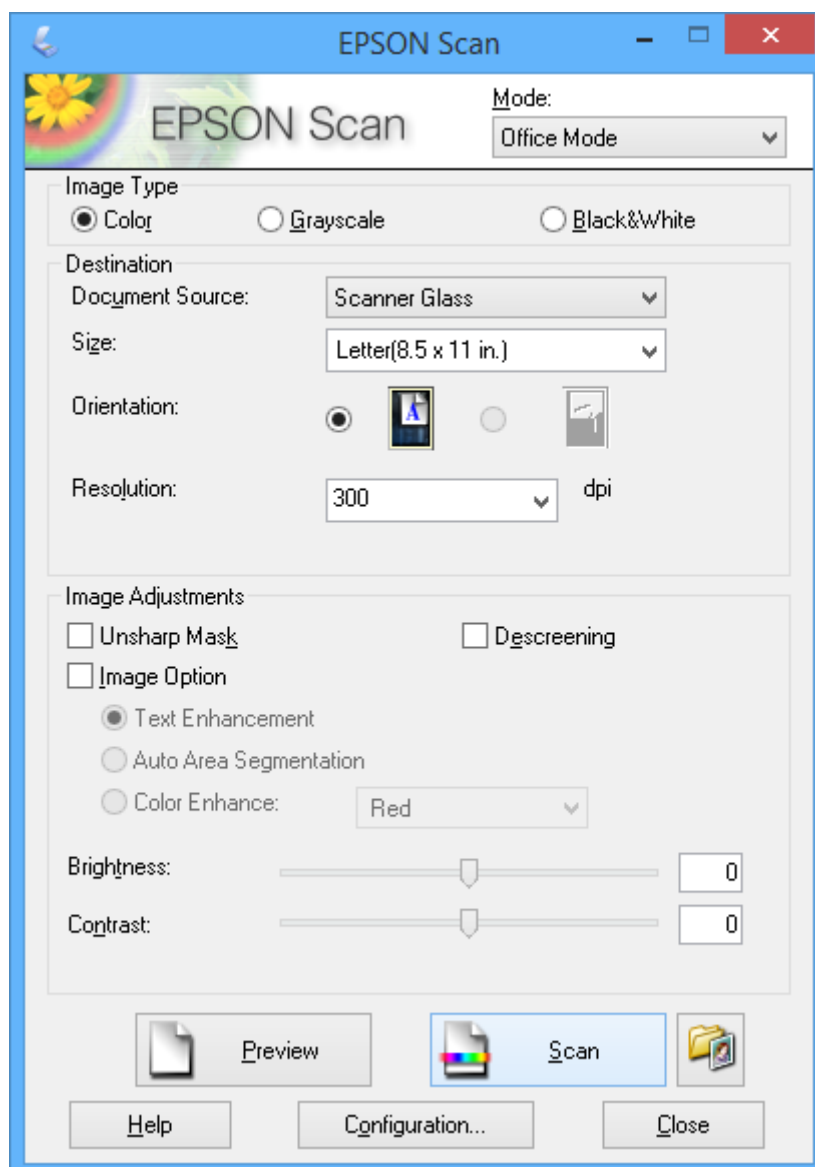


Scanning af angivne størrelser (Office-tilstand)

Du kan scanne originaler ved den angivne størrelse uden at se et eksempel på billedet. Vælg **Office-tilstand** i listen **Tilstand** i EPSON Scan.

Scanning**Bemærk:**

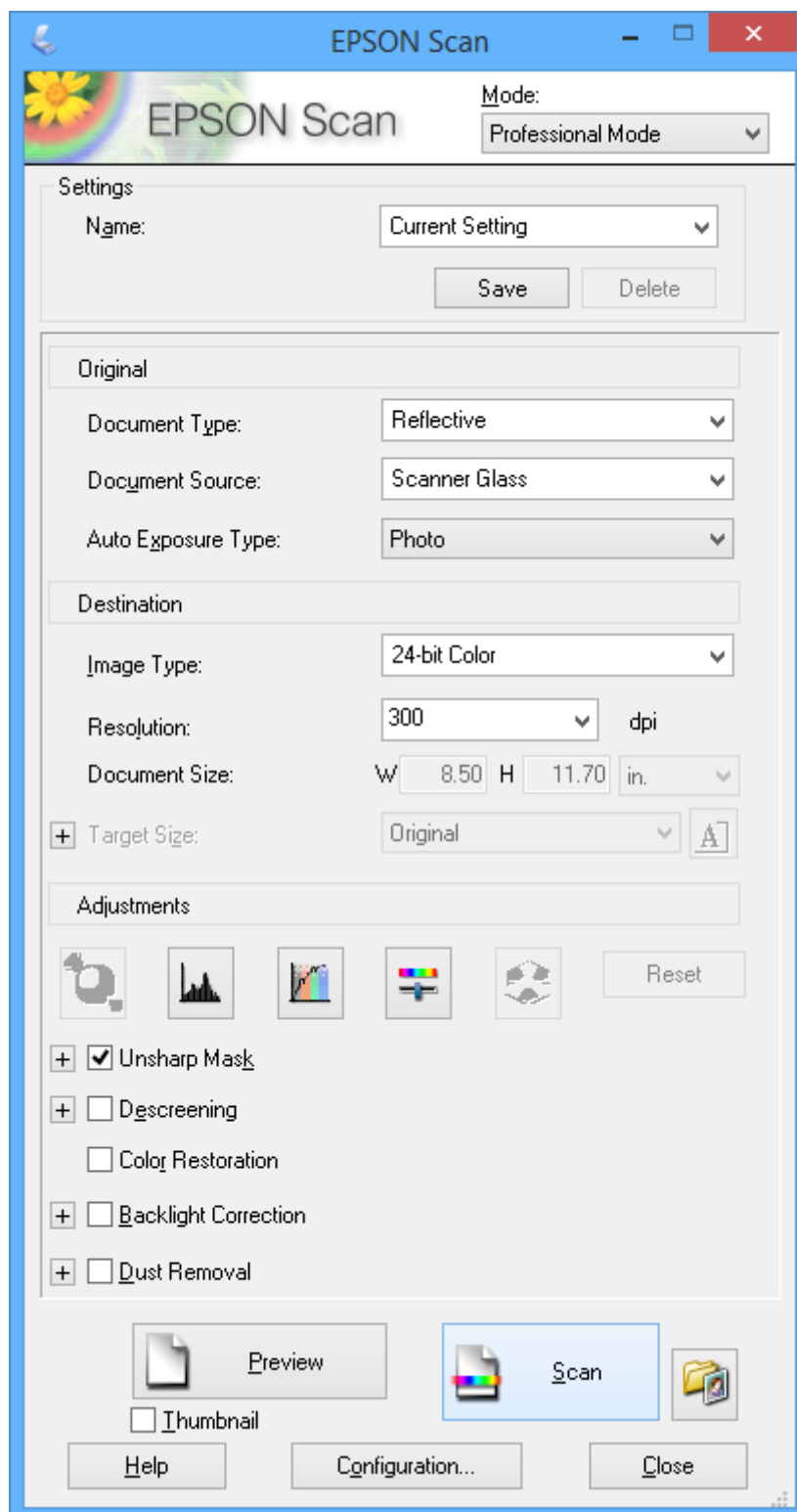
Office-tilstander ikke tilgængelig for Japanske styresystemer.



Scanning

Scanning med justering af billedkvaliteten (Professional-tilstand)

Du kan scanne billeder, mens du justerer kvaliteten og farven. Denne tilstand anbefales til erfarne brugere. Vælg **Professional-tilstand** i listen **Tilstand** i EPSON Scan.



Scanning fra smartenheder

Epson iPrint er et program, der gør det muligt at scanne fotos og dokumenter fra en smart-enhed som f.eks. en smartphone eller tablet, der er sluttet til samme trådløse netværk som din printer. Du kan gemme de scannede data på en smartenhed eller i skytjenester, sende dem via e-mail eller udskrive dem.

Relaterede oplysninger

➔ “Tjenesten Epson Connect” på side 62

Installere Epson iPrint

Du kan installere Epson iPrint på din smartenhed fra følgende URL eller QR-kode.

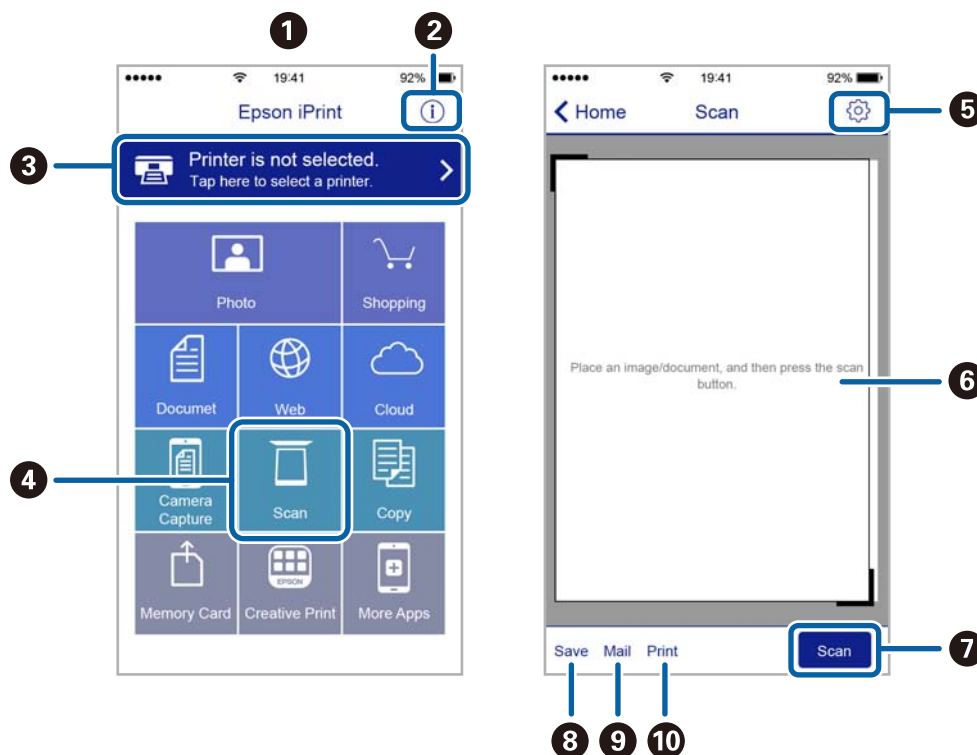
<http://ipr.to/a>



Brug af Epson iPrint

Start Epson iPrint på smartenheden, og vælg på startskærmen det element, du gerne vil bruge.

Følgende skærbilleder er udsat for ændringer uden varsel.



Scanning

❶	Det startskærmbillede, der vises, når programmet starter.
❷	Viser oplysninger om, hvordan printeren skal konfigureres, og FAQ.
❸	Viser det skærmbillede, hvor du kan vælge printeren og foretage printerindstillinger. Når du har valgt printeren, skal du ikke vælge den igen næste gang.
❹	Viser scanningsskærmbilledet.
❺	Viser det skærmbillede, hvor du kan foretage indstillinger, som f.eks. opløsning.
❻	Viser scannede billeder.
❼	Starter scanningen.
❽	Viser det skærmbillede, hvor du kan gemme scannede data til en smartenhed eller skytjenester.
❾	Viser det skærmbillede, hvor du kan sende scannede data via e-mail.
❿	Viser det skærmbillede, hvor du kan udskrive scannede data.

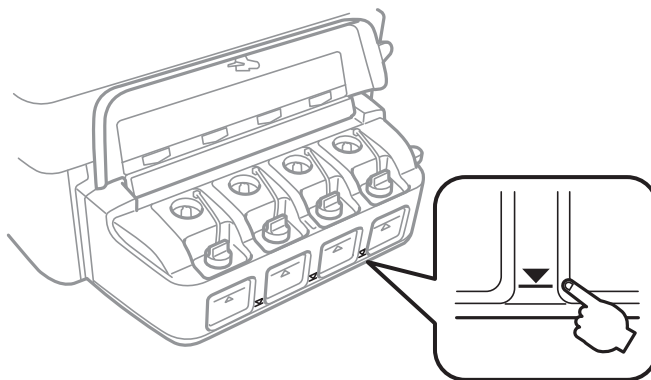
Påfyldning af blæk

Kontrol af blækniveauerne

Kontroller visuelt blækniveauerne i alle printerens tanke for at kontrollere den faktiske mængde resterende blæk.


Vigtigt:

Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg på blæktankene, kan beskadige printeren. Overvej at fylde blæk på.



Blækflaskekoder

Epson anbefaler brug af originale Epson-blækflasker. Epsons garanti dækker ikke skader på dækslet forårsaget af andre blæktyper end de specificerede, herunder original Epson-blæk, som ikke er designet til denne printer, eller blæk fra tredjeparter.

Andre produkter, der ikke er fremstillet af Epson, kan forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garanti, og som under visse omstændigheder kan forårsage uregelmæssig printeradfærd.

Koderne for originale Epson-blækflasker vises nedenfor.

BK (Black (Sort))	C (Cyan)	M (Magenta)	Y (Yellow (Gul))
664	664	664	664


Vigtigt:

Brug af originalt Epson-blæk andet end det angivne kan forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garanti.

Bemærk:

Europæiske brugere kan gå ind på nedenstående websted for at få oplysninger om Epson-blækflaskernes ydelse.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Forholdsregler ved håndtering af blækflasker

Læs følgende anvisninger før påfyldning af blæk.

Forholdsregler ved håndtering

- ☐ Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- ☐ Denne printer kræver forsigtig håndtering af blæk. Blæk kan stænke, når blæktankene fyldes eller genfyldes med blæk. Hvis du får blæk på tøjet, kan det muligvis ikke gå af igen.
- ☐ Opbevar blækflasker ved normal stuetemperatur og væk fra direkte sollys.
- ☐ Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- ☐ Opbevar blækflaskerne under samme forhold som printeren.
- ☐ Ved opbevaring eller transport af blækflasker, hvis forsegling er fjernet, må flasken ikke vippes eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættens skrues på, og træk forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken.
- ☐ Når du tager en blækflaske ind fra et koldt opbevaringssted, skal du lade den varme op til rumtemperatur i mindst tre timer, før du bruger den.
- ☐ Åbn ikke pakken med blækpatronen, før du er klar til at fylde blæktanken. Blækflasken er lukket vakuumtæt for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en blækflaske, der er blevet åbnet i lang tid før brug, kan du muligvis ikke udskrive normalt.
- ☐ Hvis nogle af blæktankene ikke er fyldt op til den nederste streg, skal du snarest påfylde blæk. Fortsat brug af printeren, når blækniveauet ligger under den nederste streg på blæktankene, kan beskadige printeren.
- ☐ Selvom blækflaskerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker dette ikke printerens funktion eller ydeevne.
- ☐ Blækflaskens specifikationer og udseende kan ændres uden forudgående varsel pga. forbedringer.
- ☐ Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

Blækforbrug

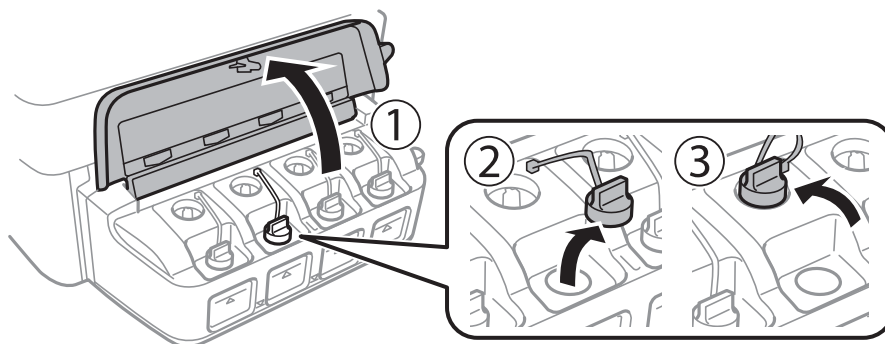
- ☐ For at opretholde optimal ydelse af skrivehovedet bliver noget af blækket fra alle blæktanke brugt ikke kun under udskrivning, men også under vedligeholdelse, f.eks. rensning af skrivehoved.
- ☐ Under udskrivning i monokrom eller gråtoneskala kan der blive brugt farveblæk i stedet for sort blæk, afhængigt af papirtypen eller udskriftskvalitetsindstillingerne. Dette er på grund af, at der bruges en blanding af farveblæk til at skabe sort.
- ☐ En del af blækket i blækflaskerne, der følger med printeren, bruges under første opsætning. Skrivehovedet i printeren fyldes helt med blæk, for at det kan producere udskrifter af høj kvalitet. Denne engangsproces forbruger en vis mængde blæk, og derfor udskrives der muligvis færre sider med disse flasker end med efterfølgende blækflasker.

Fyldning af blæktankene

Du kan til enhver tid påfylde blæk.

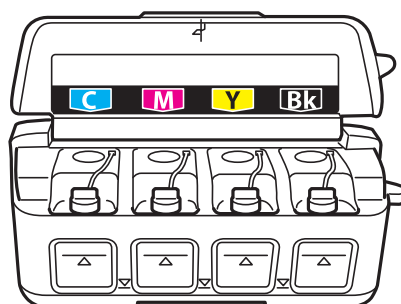
Påfyldning af blæk

1. Åbn blæktanksenhedens låg, og tag hættten af blæktanken. Efter at du har fjernet hættten, skal du placere den som vist i nedenstående illustration.

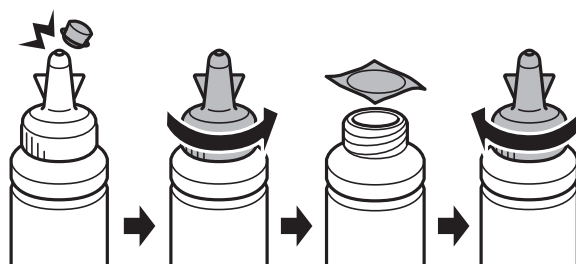


Vigtigt:

- ❑ Pas på ikke at spilde blæk.
- ❑ Kontroller, at farven på blæktanken stemmer overens med den blækfarve, du vil fylde på.



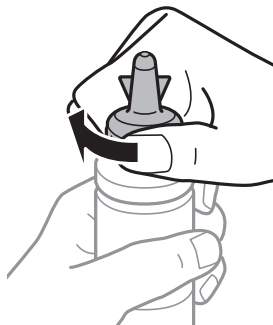
2. Vip toppen af hættten af, tag hættten af blækflasken, fjern forseglingen fra flasken, og sæt hættten på.



Påfyldning af blæk

! **Vigtigt:**

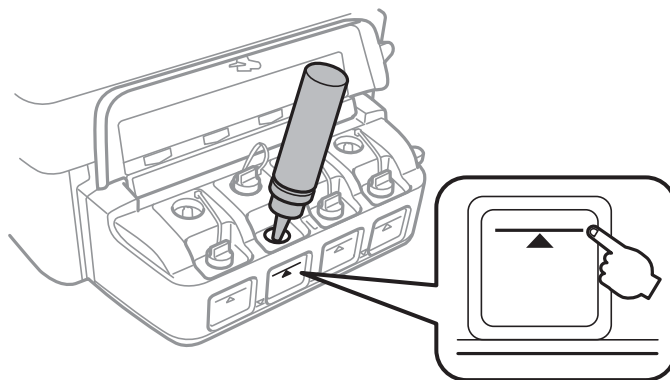
Luk blækflaskens hætte helt tæt; ellers kan der løbe blæk ud.



Bemærk:

Smid ikke toppen af hættten væk. Hvis der er blæk tilbage i blækflasken efter fyldning af tanken, skal du bruge toppen af hættten til forsegling af blækflaskens hætte.

3. Fyld blæktanken med den korrekte blækfarve op til den øverste streg på blæktanken.

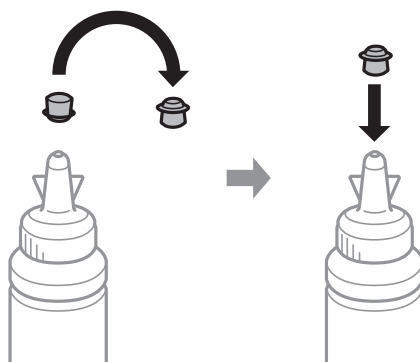


! **Vigtigt:**

Det kan være svært at se blækniveauet inde i blæktanken. Påfyld blæktanken forsigtigt for at undgå, at der spildes blæk fra indtaget.

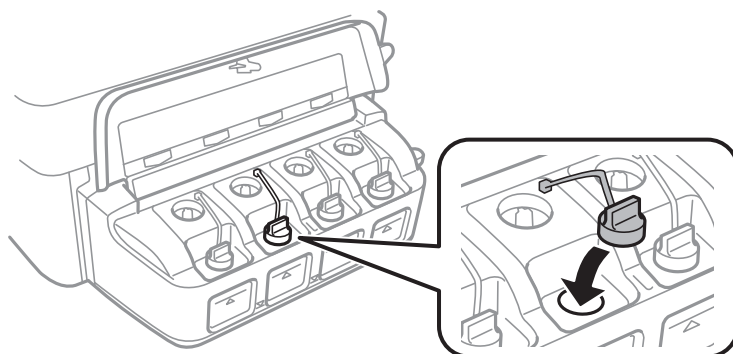
Bemærk:

Hvis der er blæk tilbage i blækflasken efter fyldning af blæktanken op til den øverste streg, skal du sætte hættten omhyggeligt på og opbevare blækflasken stående til senere brug.

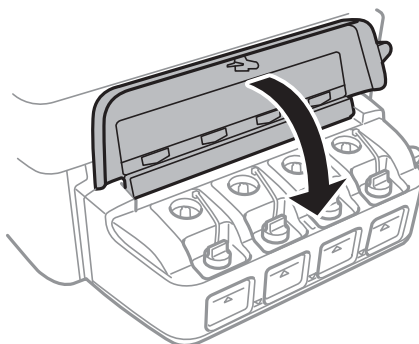


Påfyldning af blæk

4. Luk omhyggeligt hættten på blæktanken.



5. Luk blæktanksenhedens låg.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Blækflaskekoder” på side 52](#)
- ➔ [“Forholdsregler ved håndtering af blækflasker” på side 53](#)

Forbedring af udskrivnings- og scanningskvaliteten

Kontrol og rengøring af skrivehovedet

Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige, eller også er der linjer eller uventede farver på dem. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Hvis dyserne er tilstoppede, skal du rengøre skrivehovedet.



**Vigtigt:**

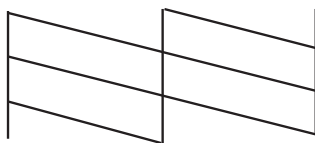
Undlad at åbne scanneren eller slukke for printeren under rensning af skrivehovedet. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.

Bemærk:

- ☐ Rensning af skrivehovedet kræver blæk, og derfor bør du kun rense skrivehovedet, hvis kvaliteten forringes.
- ☐ Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet. Forbered en ny blækflaske.
- ☐ Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget dysetjek og rengøring af skrivehovedet tre gange, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter køre dysetjekket igen og gentage rengøringen af skrivehovedet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler at slukke for printeren. Kontakt Epson support, hvis udskriftskvaliteten stadig ikke er blevet bedre.
- ☐ For at undgå udtørring af skrivehovedet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.
- ☐ Vi anbefaler, at du jævnligt udskriver nogle sider, så skrivehovedet bliver ved med at fungere optimalt.

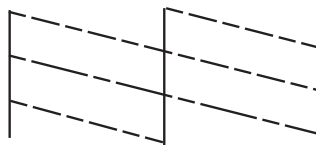
Kontrol og rensning af skrivehovedet - printerknapper

1. Læg almindelige papirer i størrelse A4 i printeren.
2. Tryk på knappen  for at slukke printeren.
3. Tænd printeren, men du holder knappen  nede, og slip knapperne, når strømindikatoren blinker. Dysecheckmønsteret udskrives.
4. Sammenlign det udskrevne checkmønster med eksemplet vist herunder.
 - ☐ Alle linjerne er udskrevet: Skrivehovedets dyser er ikke tilstoppede. Det er ikke nødvendigt at rense skrivehovedet.




Forbedring af udskrivnings- og scanningskvaliteten

- ☐ Der er brudte linjer eller manglende segmenter: Skrivehovedets dyser kan være tilstoppede. Gå til næste trin.



Bemærk:

Checkmønstret kan variere afhængigt af modellen.

5. Hold knappen  nede i tre sekunder, til strømindikatoren begynder at blinke. Skrivehovedrensningen starter.
6. Udskriv et dysecheckmønster igen, når strømindikatoren holder op med at blinke. Gentag rensningen og udskrivningen af mønstret, indtil alle linjer udskrives fuldstændigt.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)

Kontrol og rengøring af skrivehovedet – Windows


1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn vinduet for printerdriveren.
3. Klik på **Dysecheck** på fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)

➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Kontrol og rengøring af skrivehovedet – Mac OS X

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Dysecheck**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)

Udskiftning af blæk inde i blækrørene

Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid og bemærker striber eller manglende farver i udskrifterne, kan det være nødvendigt at udskifte blækket i blækrørene for at løse problemet. Med hjælpeværktøjet **Kraftig blækskylning** kan du udskifte alt blæk inde i blækrørene.

**Vigtigt:**

- ☐ Denne funktion bruger meget blæk. Kontroller, at der er tilstrækkeligt blæk i printerens blæktanke, før du bruger denne funktion. Fyld blæk i tankene, hvis der ikke er nok blæk.
- ☐ Denne funktion påvirker blækpudens levetid. Blækpuden når slutningen af dens levetid tidligere, når du bruger denne funktion. Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder for at anmode om udskiftning, før den har nået slutningen af dens levetid. Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.
- ☐ Når du har brugt hjælpeværktøjet Kraftig blækskylning, skal du slukke printeren og vente mindst 12 timer. Brug af denne funktion forbedrer udskriftskvaliteten efter 12 timer, men den kan ikke bruges igen før 12 timer efter seneste brug. Kontakt Epson support, hvis du stadig ikke kan løse problemet efter at prøvet alle ovenstående metoder.


Udskiftning af blæk inde i blækrørene - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Kraftig blækskylning** på fanen **Vedligeholdelse**.
3. Følg instruktionerne på skærmen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Udskiftning af blæk inde i blækrørene - Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Kraftig blækskylning**.
4. Følg instruktionerne på skærmen.

Justering af skrivehovedet

Juster skrivehovedet, hvis du opdager en fejljustering i lodrette linjer eller utydelige billeder.


Justering af skrivehovedet – Windows

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn vinduet for printerdriveren.
3. Klik på **Skrivehovedjustering** på fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)
- ➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Justering af skrivehovedet – Mac OS X

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Skrivehovedjustering**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)

Rengøring af papirbanen for udtværet blæk

Hvis udskrifterne er slørede eller udtværede, skal du rengøre rullen inde i printeren.

**Vigtigt:**

Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Skrivehovedets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.

1. Kontroller, at der ikke er støv eller pletter på scannerglaspladen og dokumentlåget.
2. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
3. Start kopiering uden at placere en original.

Bemærk:

Gentag denne proces, indtil der ikke er udtværet blæk på papiret.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19
- ➔ “Grundlæggende kopiering” på side 43

Rengøring af Scannerglaspladen

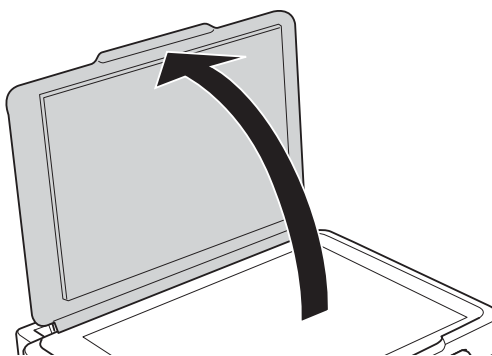
Når kopierne eller scannede billeder er udtværede, eller der ses afslibning, skal du rengøre scannerglaspladen.



Vigtigt:

Brug aldrig alkohol eller fortynder til at rengøre printeren. Disse kemikalier kan beskadige printeren.

1. Åbn dokumentlågen.



2. Brug en blød, tør, ren klud til at rengøre overfladen af scannerglaspladen.

Bemærk:

- ☐ Hvis glaspladen er plettet med fedtstof eller et andet materiale, der er svært at fjerne, skal du bruge en smule glasrens og en blød klud til at fjerne det. Aftør alt resterende væske.
- ☐ Tryk ikke for hårdt på glaspladen.
- ☐ Pas på ikke at ridse eller beskadige glasoverfladen. En beskadiget glasoverflade kan reducere scanningskvaliteten.

Network Service and Software Information

Dette afsnit introducerer netværkstjenester og softwareprodukter, som er tilgængelige for din printer fra Epsons websted eller den medfølgende cd.

Tjenesten Epson Connect

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbar computer – når som helst og stort set hvor som helst.

Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

Email Print	Epson iPrint fjernudskrivning	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Der er yderligere oplysninger på webstedet med Epson Connect-portal.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Web Config

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Chrome på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Bemærk:

Følgende browsere er understøttet.

Operativsystem	Browser
Windows XP eller senere	Internet Explorer 8 eller senere, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 eller senere	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 eller senere	Standardbrowser
Chrome OS*	Standardbrowser

*: Brug den nyeste version.

Brug af Web Config på en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Tryk på knappen  for at udskrive netværksstatusarket, og kontroller derefter printerens IP-adresse.

2. Start en webbrowser fra en computer eller smart-enhed, og indtast derefter printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: `http://printerens IP-adresse/`

IPv6: `http://[printerens IP-adresse]/`

Eksempler:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Bemærk:

Med smart-enheden kan du også bruge Web Config fra vedligeholdelsesskærm-billedet i Epson iPrint.

Relaterede oplysninger

➔ [“Brug af Epson iPrint” på side 39](#)

Kører Web Config i Windows

Når du forbinder en computer til printerens vha. WSD, skal du følge nedenstående trin for at køre Web Config.

1. Få adgang til enhederne og printerens skærm-billede i Windows.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vælg **Skrivebord** > **Indstillinger** > **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd** (eller **Hardware**).

☐ Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**.

☐ Windows Vista

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel** > **Printere** i **Hardware og lyd**.

2. Højreklik på din printer, og vælg **Egenskaber**.

3. Vælg fanen **Web Service**, og klik på URL'en.

Kører Web Config i Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printerens.

2. Klik på **Indstillinger & forsyninger** > **Vis printerens webside**.

Windows-printerdriver

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjelpeprogrammet.

Bemærk:

Du kan ændre printerdriverens sprog. Vælg det sprog, du vil bruge, i indstillingen **Sprog** i fanen **Vedligeholdelse**.

Åbning af printerdriveren fra programmer

Hvis du vil foretage indstillinger, der kun gælder for det program, du bruger, skal du åbne fra dette program.

Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**. Vælg din printer, og klik derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.

Bemærk:

Betjeningen varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Adgang til printerdriveren fra betjeningspanelet

Hvis du vil angive indstillinger, der skal gælde for alle programmer, skal du åbne printerdriveren fra betjeningspanelet.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vælg **Skrivebord** > **Indstillinger** > **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

☐ Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

☐ Windows Vista

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel** > **Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

☐ Windows XP

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel** > **Printere og anden hardware** > **Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på betjeningspanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

Bemærk:

Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.

Guide til Windows printerdriver

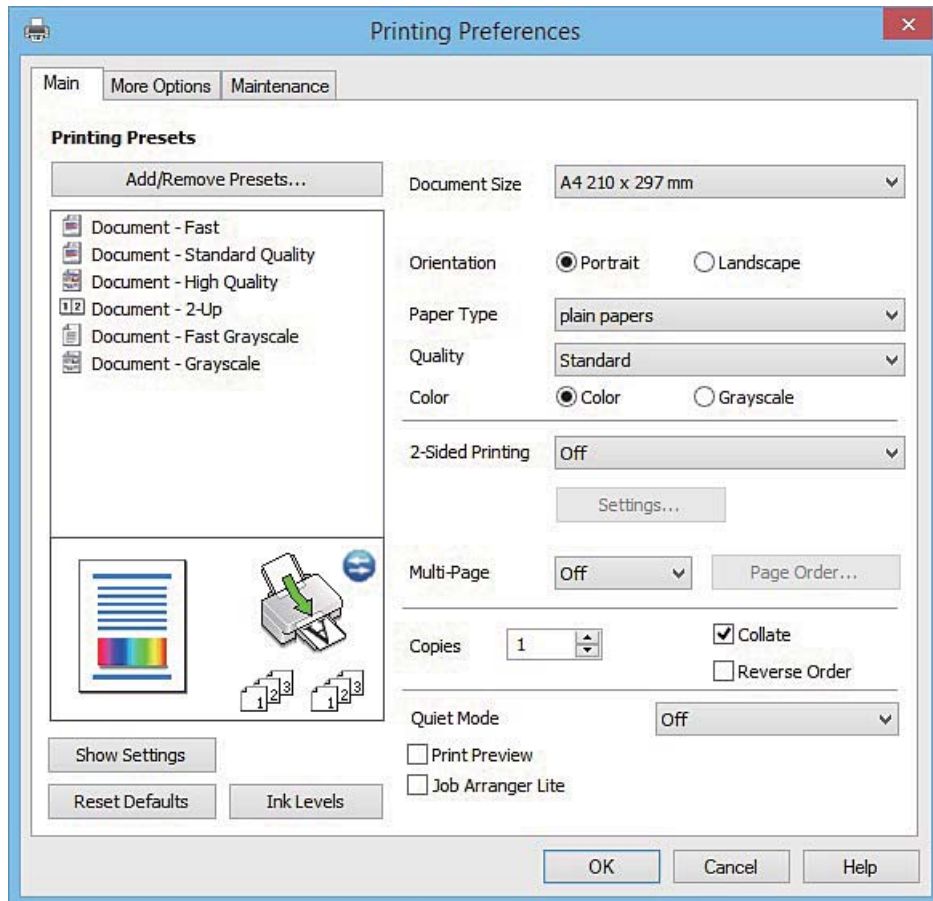
Der er hjælp til Windows i printerdriveren. Hvis du vil se forklaringerne til indstillingselementerne, skal du højreklikke på hvert element og derefter klikke på **Hjælp**.

Network Service and Software Information

Fanen Hovedmenu

Du kan foretage grundlæggende indstillinger for udskrivning som f.eks. papirtype og papirstørrelse.

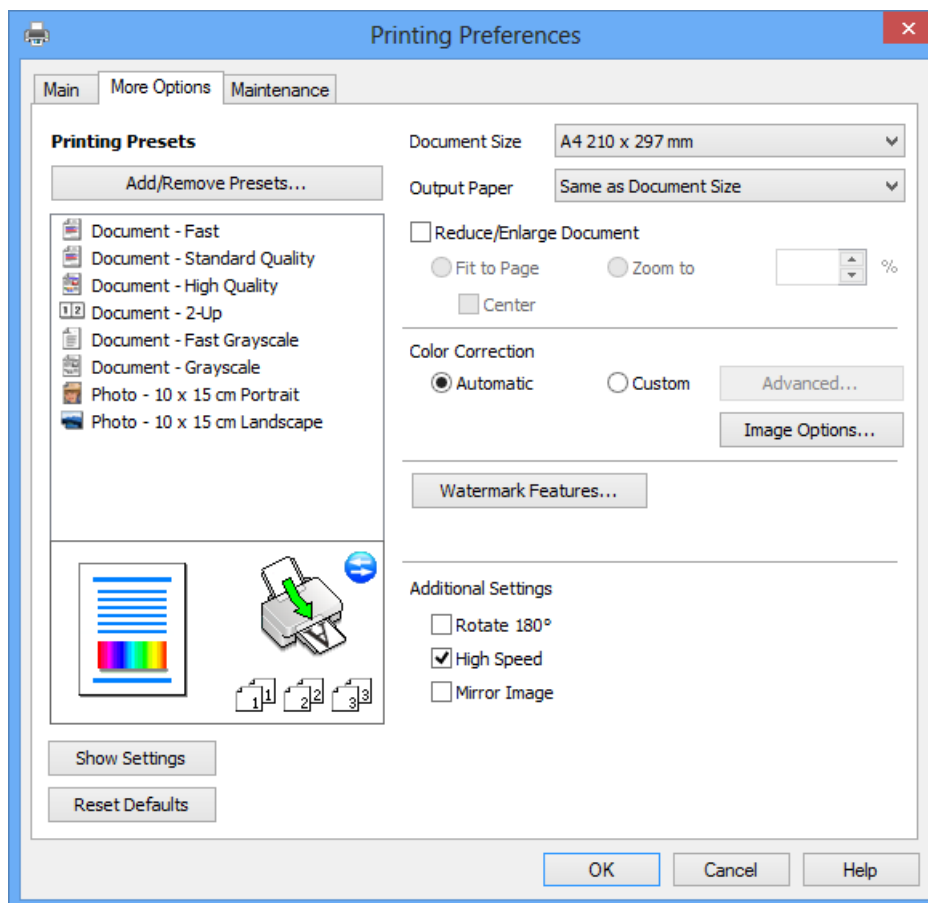
Du kan også foretage indstilling for udskrivning på begge sider af papiret eller udskrivning af flere sider på ét ark.



Network Service and Software Information

Fanen Flere indstillinger

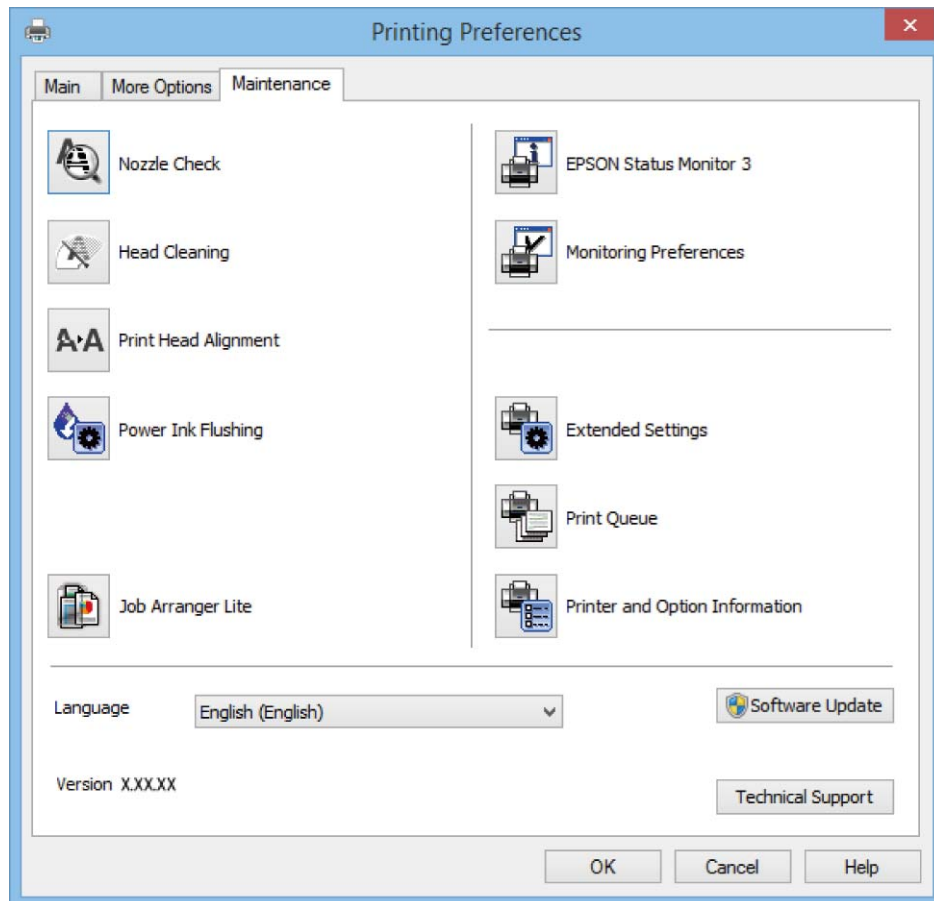
Du kan vælge yderligere layout- og udskriftsindstillinger som f.eks. ændring af en udskrifts størrelse eller udførelse af farvekorrektioner.



Network Service and Software Information

Fanen Vedligeholdelse

Du kan køre vedligeholdelsesfunktioner som f.eks. dysetjek og rensning af skrivehoved, og du kan kontrollere printerstatus og fejloplysninger ved at starte **EPSON Status Monitor 3**.



Driftsmæssige indstillinger for Windows-printerdriveren

Du kan foretage indstillinger, som f.eks. aktivering af **EPSON Status Monitor 3**.

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**.
3. Foretag de nødvendige indstillinger, og klik så på **OK**.

Der er forklaringer af indstillingspunkterne i den online hjælp.

Relaterede oplysninger

➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Mac OS X-printerdriver

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjælpeprogrammet.

Network Service and Software Information

Adgang til printerdriveren fra programmer

Klik på **Sideopsætning** eller **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** eller ▼ for at udvide udskrivningsvinduet.

Bemærk:

Afhængig af det anvendte program vises **Sideopsætning** muligvis ikke i menuen **Filer** og handlingerne for at vise udskrivningsskærmen kan variere. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

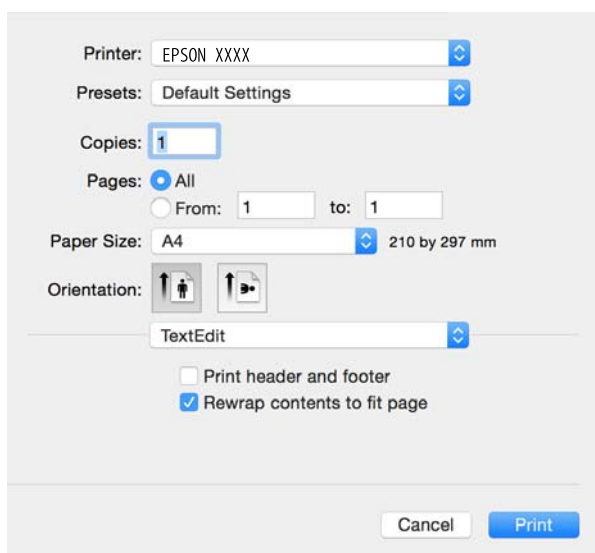
Start af programmet

Vælg **Systemindstillinger** fra menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.

Guide til Mac OS X printerdriver

Dialogen Udskriv

Skift pop op-menuen midt på skærmen til at vise flere elementer.



Pop op-menu	Beskrivelser
Udskriftsindstillinger	Du kan foretage de grundlæggende udskrivningsindstillinger som f.eks. papirtype og udskriftskvalitet.
Indst. for tosidet udskrivning	Du kan vælge en indbindingsretning for 2-sidet udskrivning eller vælge en dokumenttype.
Layout	Du kan vælge et layout til udskrivning af flere sider på ét ark eller vælge at udskrive en kant.
Papirhåndtering	Du kan reducere eller forstørre udskriftsjobbets størrelse, så det automatisk passer til den papirstørrelse, du har lagt i.
Farvematchning	Du kan justere farverne.
Farveindstillinger	Når du vælger EPSON Farveindstillinger fra menuen Farvetilpasning , kan du vælge en farvekorrektionsmetode.

Network Service and Software Information

Bemærk:

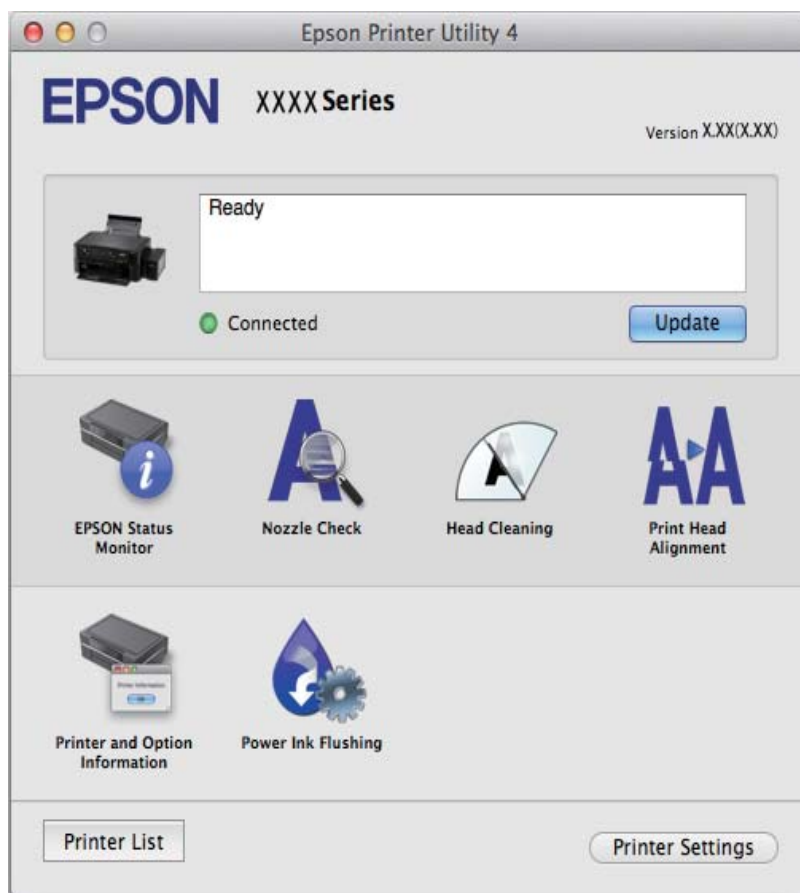
Epson-printerdriveren er ikke blevet installeret korrekt, hvis der på Mac OS X v10.8.x eller senere ikke vises menuen **Udskriftsindstillinger**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printeren og tilføj den derefter igen. Se følgende for at tilføje en printer.

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

Du kan køre en vedligeholdelsesfunktion som f.eks. dysetjek og rensning af skrivehoved, og du kan kontrollere printerstatus og fejloplysninger ved at starte **EPSON Status Monitor**.



Driftsmæssige indstillinger for Mac OS X-printerdriveren

Sådan åbner du vinduet for betjeningsindstillinger til Mac OS X-printerdriveren.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**).

Betjeningsindstillinger til Mac OS X-printerdriveren.

☐ Spring over tom side: Tomme sider udskrives ikke.

Network Service and Software Information

- ☐ Lydsvag tilst.: Der udskrives stille. Udskrivningshastigheden kan dog være langsommere.
- ☐ Højhastighedsudskrivning: Der udskrives, når skrivehovedet bevæges i begge retninger. Udskrivningshastigheden er højere, men kvaliteten kan forringes.
- ☐ Advarselsmeddelelser: Det tillades, at der vises advarsler fra printerdriveren.
- ☐ Opret tovejskommunikation: Skal normalt indstilles til **Til**. Vælg **Fra**, når det er umuligt at hente printeroplysningerne, fordi printeren deles med Windows-computere på et netværk, eller af andre årsager.

EPSON Scan (scannerdriver)

EPSON Scan er et program til at styre udskrivningen. Du kan justere størrelsen, opløsningen, lysstyrken, kontrasten og kvaliteten af det scannede billede.

Bemærk:

Du kan også starte EPSON Scan fra et TWAIN-kompatibelt scanningsprogram.

Start af programmet på Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgeamulettten, og vælg så det viste ikon.
- ☐ Undtagen Windows 8.1/Windows 8
Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.

Start af programmet på Mac OS X

Bemærk:

EPSON Scan understøtter ikke Mac OS X-funktionen til hurtigt skift af bruger. Deaktiver funktionen til hurtigt skift af bruger.

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **EPSON Scan**.

Epson Event Manager

Epson Event Manager er et program, hvormed du kan styre scanningen fra betjeningspanelet og gemme billedet på en computer. Du kan tilføje dine egne indstillinger som forudindstillinger, f.eks. dokumenttypen, placering for lagringsmappen og billedformatet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Sådan starter du i Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgeamulettten, og vælg så det viste ikon.
- ☐ Undtagen Windows 8.1/Windows 8
Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Sådan starter du i Mac OS X

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Scanning fra betjeningspanelet” på side 44](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print er et program, hvormed du nemt kan udskrive fotos med forskellige layouts. Du kan se et eksempel af fotoet/billedet og justere billederne eller positionen. Du kan også udskrive fotos med en ramme. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Bemærk:

Printerdriveren skal være installeret for at bruge dette program.

Sådan starter du i Windows☐ Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

☐ Undtagen Windows 8.1/Windows 8

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Sådan starter du i Mac OS X

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

E-Web Print (kun Windows)

E-Web Print er et program, hvormed du nemt kan udskrive websider med forskellige layouts. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet. Du kan gå ind i hjælpen i menuen **E-Web Print** på værktøjslinjen **E-Web Print**.

Start af programmet

Når du installerer programmet E-Web Print, vises det i browseren. Klik på **Print** eller **Clip**.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater er et program, som kan bruges til at søge efter ny eller opdateret software på internettet og at installere den. Du kan også opdatere printerens firmware og vejledning.

Start i Windows☐ Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

☐ Undtagen Windows 8.1/Windows 8

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Bemærk:

Du kan også starte EPSON Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge **Softwareopdatering**.

Start i Mac OS X


Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Afinstallation af programmer



Bemærk:

Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.

Afinstallation af programmer – Windows

1. Tryk på knappen  for at slukke for printeren.
 2. Luk alle programmer, der kører.
 3. Åbn **Kontrolpanel**:
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**.
 - ☐ Undtagen Windows 8.1/Windows 8
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**.
 4. Åbn **Fjern et program** (eller **Tilføj eller fjern programmer**):
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Vælg **Fjern et program** under **Programmer**.
 - ☐ Windows XP
Klik på **Tilføj eller fjern programmer**.
 5. Vælg det program, du vil afinstallere.
 6. Afinstaller programmerne:
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Klik på **Fjern/rediger** eller **Fjern**.
 - ☐ Windows XP
Klik på **Rediger/fjern** eller **Fjern**.
- Bemærk:**
Hvis vinduet **Kontrol af brugerkonti** vises, skal du klikke på **Fortsæt**.
7. Følg vejledningen på skærmen.

Afinstallation af programmer – Mac OS X

1. Download Uninstaller vha. EPSON Software Updater.
Når du har downloadet Uninstaller, behøver du ikke downloade det igen, hver gang du afinstallerer programmet.
2. Tryk på knappen  for at slukke for printeren.
3. Hvis du vil afinstallere printerdriveren, skal du vælge **Systemindstillinger** fra menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og så fjerne printeren fra listen over aktiverede printere.
4. Luk alle programmer, der kører.
5. Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Uninstaller**.
6. Vælg det program, du vil afinstallere, og klik så på **Afinstaller**.

**Vigtigt:**

Med Uninstaller fjernes alle drivere til Epson-blækstråleprintere fra computeren. Hvis du bruger flere Epson-blækstråleprintere, og du kun vil slette nogle af driverne, skal du først slette dem alle sammen og så installere den nødvendige printerdriver igen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil afinstallere, på listen over programmer, kan du ikke afinstallere det vha. Uninstaller. I så fald skal du vælge **Gå > Programmer > Epson Software**, vælge det program, du vil afinstallere, og så trække det til skraldespandsikonet.

Relaterede oplysninger

➔ [“EPSON Software Updater” på side 71](#)

Installation af programmer

Forbind din computer til netværket og installer den seneste version af programmerne fra websiden.

Bemærk:

- ☐ Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.
- ☐ Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.

1. Luk alle programmer, der kører.
2. Når du installerer printerdriveren eller EPSON Scan, skal du afbryde forbindelsen mellem printeren og computeren midlertidigt.

Bemærk:

Forbind ikke printeren og computeren, før du bliver bedt om at gøre det.

3. Installer programmerne ved at følge vejledningen på webstedet nedenfor.

<http://epson.sn>

Bemærk:

Hvis du bruger en Windows computer og du ikke kan hente programmerne fra webstedet, skal du installere dem fra den disk med software, der fulgte med printeren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Afinstallation af programmer” på side 72](#)

Opdatering af programmer og firmware

Du kan muligvis løse visse problemer og forbedre eller tilføje funktioner ved at opdatere programmerne og firmwaren. Sørg for, at du bruger den seneste version af programmerne og firmwaren.

1. Sørg for, at der er forbindelse mellem printeren og computeren, og at computeren har forbindelse til internettet.
2. Start EPSON Software Updater, og opdater programmerne eller firmwaren.



Vigtigt:

Sluk ikke for computeren eller printeren under opdateringen.

Bemærk:

Hvis du ikke kan finde det program, du vil opdatere, på listen over programmer, kan du ikke opdatere det vha. EPSON Software Updater. Søg efter de seneste versioner af programmerne på det lokale Epson-websted.

<http://www.epson.com>

Relaterede oplysninger

➔ [“EPSON Software Updater” på side 71](#)

Løsning af problemer

Kontrol af printerstatus













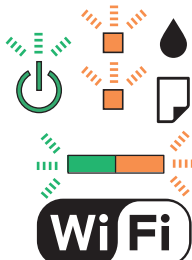

Kontrol af fejlindikatorerne på printeren

Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.


: Lyser

: Blinker langsomt

: Blinker hurtigt

Indikator	Situation	Løsninger
	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen  eller  .
	Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret, og tryk på knappen  eller  .
	Den indledende blækpåfyldning er muligvis ikke gennemført.	Se plakaten <i>Start her</i> for at gennemføre den indledende blækpåfyldning.
	Indikatoren  og indikatoren  blinker skiftevis. En blækpude er ved at være brugt op.	Blækpuderne skal udskiftes. Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder angående udskiftning af blækpuden*. Denne del kan ikke udskiftes af brugeren. Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  eller  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.
	Der er opstået en printerfejl.	Åbn scannerenheden, og fjern eventuelt papir eller beskyttende materiale inde i printeren. Sluk og tænd printeren igen. Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.
	Der er opstået en Wi-Fi-forbindelsesfejl.	Tryk på knappen Wi-Fi for at fjerne fejlen, og prøv igen. Der er flere oplysninger i <i>Netværksvejledning</i> .

Løsning af problemer

Indikator	Situation	Løsninger
	Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.	Følg trinnene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen. 1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren vha. et USB-kabel. (Under gendannelsestilstanden kan du ikke opdatere firmwaren via en netværksforbindelse). 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.

* Under visse udskriftscyklusser kan der ophobes en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printeren designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printeren. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 99](#)
- ➔ [“Installation af programmer” på side 73](#)
- ➔ [“Opdatering af programmer og firmware” på side 74](#)

Kontrol af printerstatus - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **EPSON Status Monitor 3** på fanen **Vedligeholdelse**.


Bemærk:

- ☐ Du kan også kontrollere printerstatus ved at dobbeltklikke på printerikonet på proceslinjen. Hvis printerikonet ikke er føjet til proceslinjen, skal du klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.
- ☐ Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Kontrol af printerens status – Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Fjernelse af fastklemmt papir

Kontrollér den fejl, der vises på betjeningspanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. Dernæst ryddes fejlen.

**Vigtigt:**

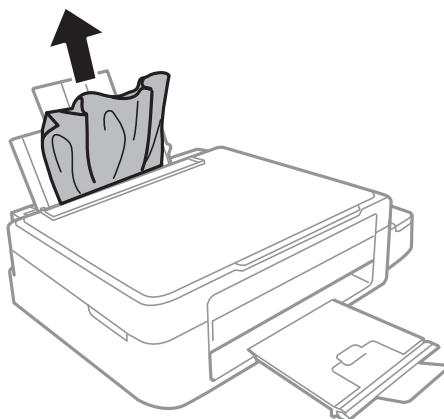
Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printerens.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol af fejlindikatorerne på printerens” på side 75](#)

Sådan fjernes fastklemmt papir fra Bageste papirindføring

Fjern det fastklemte papir.



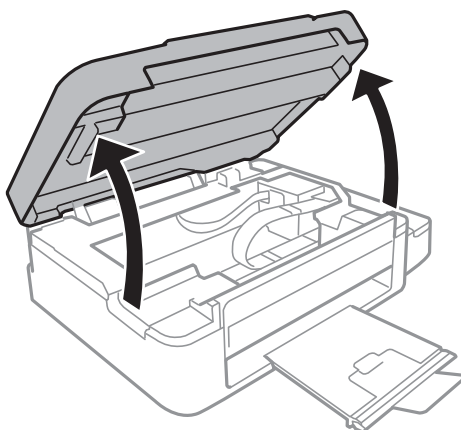
Fjernelse af det fastklemte papir fra printerens indre

**Forsigtig:**

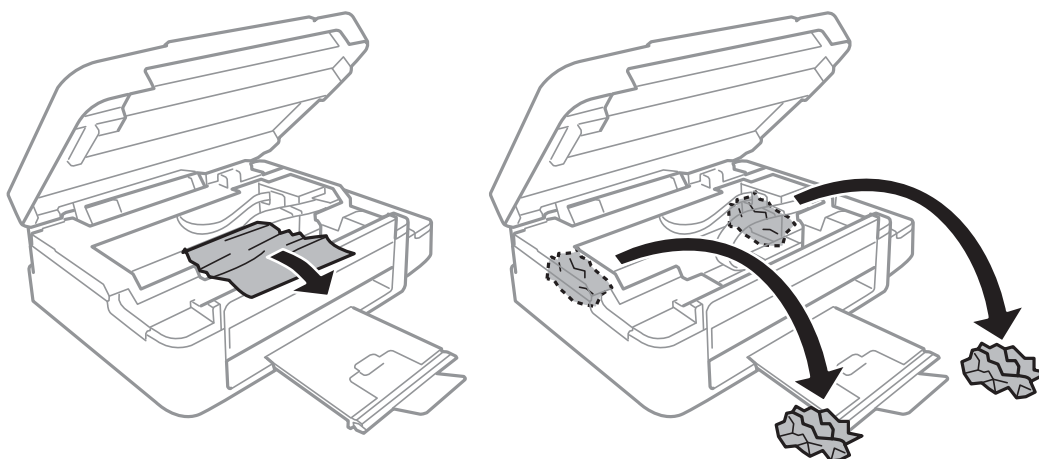
- ☐ Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du åbner eller lukker scanneren. Ellers kan du komme til skade.
- ☐ Rør ikke ved knapperne på betjeningspanelet, mens du har hånden inde i printerens. Hvis printerens begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.

Løsning af problemer

1. Åbn scanneren med dokumentlågen lukket.

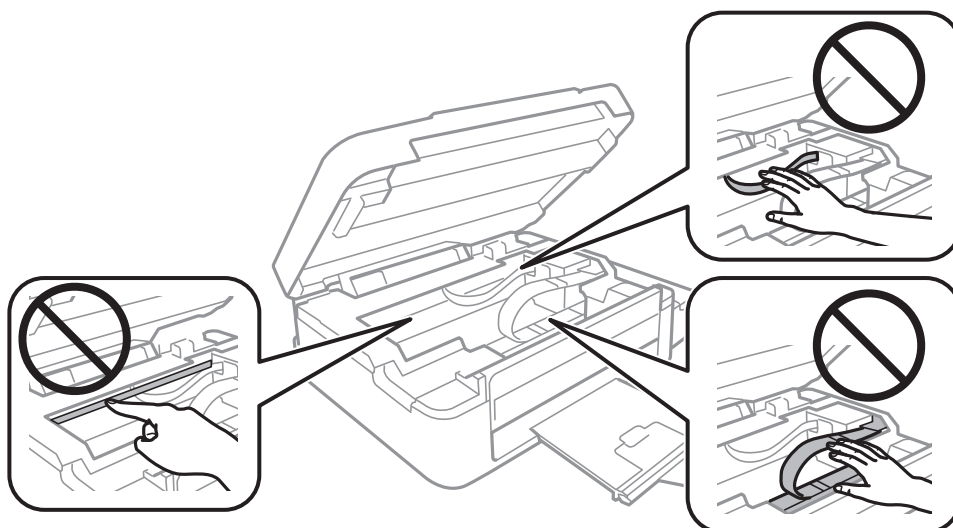


2. Fjern det fastklemte papir.

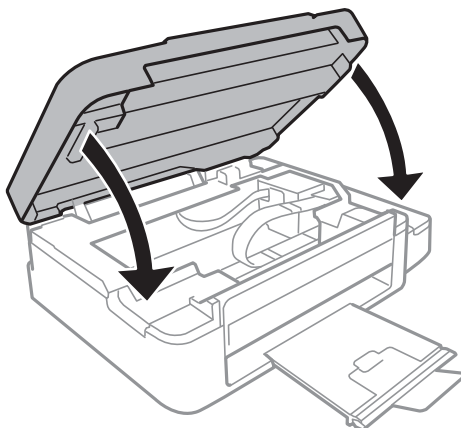


Vigtigt:

Rør ikke ved det hvide, flade kabel, den gennemsigtige del og blækrørene inde i printerens. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



3. Luk scanneren.



Papiret indføres forkert

Kontroller følgende punkter, og udfør derefter de passende handlinger for at løse problemet.

- ☐ Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.
- ☐ Brug papir, der understøttes af printeren.
- ☐ Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 92](#)
- ➔ [“Tilgængeligt papir og kapaciteter” på side 18](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 17](#)

Papiret sidder fast

- ☐ Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.
- ☐ Ilæg ét papirark ad gangen ved ilægning af flere papirark.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir” på side 77](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)

Papiret indføres skævt

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyrene mod papirets kanter.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)

Flere papirark indføres samtidigt

- ☐ Læg ét ark papir i ad gangen.
- ☐ Når flere ark papir indføres samtidigt under manuel 2-sidet udskrivning, skal du fjerne evt. papir, som er lagt i printeren, inden du lægger papir i igen.

Ingen papirføder


Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindeligt papir i over linjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.

Relaterede oplysninger



➔ [“Tilgængeligt papir og kapaciteter” på side 18](#)

Problem med strømmen og betjeningspanelet

Der tændes ikke for strømmen

- ☐ Hold -knappen nede lidt længere.
- ☐ Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.

Der slukkes ikke for strømmen


Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at skrivehovedet tørrer ud.

Printeren udskriver ikke

Kontroller følgende, hvis printerens ikke arbejder eller ikke udskriver.

- ☐ Installer printerdriveren.
- ☐ Installer Epson Easy Photo Print for let at udskrive fotos.
- ☐ Sæt USB-kablet helt ind i printeren og computeren.
- ☐ Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printeren direkte til computeren.
- ☐ Hvis du bruger printeren over et netværk, skal du sørge for, at printeren har forbindelse til netværket. Du kan kontrollere status ved at se på indikatorerne på betjeningspanelet eller ved at udskrive netværksstatusarket. Se *Netværksvejledning*, hvis printeren ikke er sluttet til netværket.
- ☐ Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.

Løsning af problemer

- ☐ I Windows skal du klikke på **Udskriftsko** i printerdriverens fane **Vedligeholdelse** og derefter kontrollere følgende.
 - ☐ Kontroller om der er udskriftsjob, som er stoppet midlertidigt.
Hvis det er nødvendigt, skal du annullere udskrivningen.
 - ☐ Sørg for, at printeren ikke er offline eller i venteposition.
Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.
 - ☐ Sørg for, at printeren er valgt som standardprinter i menuen **Printer** (der bør være et flueben ud for menupunktet).
Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du indstille den som standardprinter.
- ☐ På Mac OS X skal du sørge for, at printerstatussen ikke er **Pause**.
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og dobbeltklik derefter på printeren. Hvis printeren er stoppet midlertidigt, skal du klikke på **Genoptag** (eller **Genoptag printer**).
- ☐ Kør dysechecket, og rens derefter skrivehovedet, hvis skrivehovedets dyser er stoppet til.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Installation af programmer” på side 73](#)
- ➔ [“Epson Easy Photo Print” på side 71](#)
- ➔ [“Annullering af udskrivningen” på side 41](#)
- ➔ [“Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 57](#)

Problemer med udskrifterne

Der udskrives intet eller et meget blegt billede

Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan skrivehovedets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives. Udfør en dysekontrol, og rens skrivehovedet, hvis nogen af dyserne på skrivehovedet er tilstoppede.

Relaterede oplysninger


- ➔ [“Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 57](#)

Udskriftskvaliteten er dårlig

Kontrollér følgende, hvis udskriftskvaliteten er dårlig på grund af utydelige udskrifter, striber, manglende eller blege farver, fejljustering og mosaiklignende mønstre i udskrifterne.

- ☐ Kontroller, at den indledende blækpåfyldning er udført.
- ☐ Kontroller blæktanken. Hvis tanken er tom, skal du omgående fylde blæk på og rense skrivehovedet.
- ☐ Kør dysetjekket, og rens derefter skrivehovedet, hvis nogen af dyserne i skrivehovedet er tilstoppede.
- ☐ Brug hjælpeværktøjet Kraftig blækskylning i printerdriveren, hvis du ikke har brugt printeren i lang tid.
- ☐ Juster skrivehovedet.
- ☐ Hvis der forekommer fejljustering med mellemrum på 2.5 cm, skal du justere skrivehovedet.

Løsning af problemer

- ☐ Brug papir, der understøttes af printerens.
- ☐ Udskriv ikke på papir, der er fugtet, beskadiget eller for gammelt.
- ☐ Hvis papiret er krøllet eller konvolutten er luftet, skal du glatte det ud.
- ☐ Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.
- ☐ Vælg den passende indstilling for papirtype i printerdriveren i forhold til den papirtype, der er i printerens.
- ☐ Udskriv ved hjælp af en højkvalitetsindstilling i printerdriveren.
- ☐ Når billeder eller fotos bliver udskrevet med uforventede farver, skal du justere farven og så udskrive igen. Funktionen for automatisk farvekorrektion bruger standardkorrektionstilstanden i **PhotoEnhance**. Prøv med en anden korrektionstilstand i **PhotoEnhance** ved at vælge en anden indstilling end **Automatisk** som indstilling for **Motivkorrektion**. Hvis problemet fortsætter, kan du bruge en anden funktion til farvekorrektion end **PhotoEnhance**.
- ☐ Deaktiver tovejsindstillingen (højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når skrivehovedet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Hvis du deaktiverer denne indstilling, kan udskrivningen blive langsommere.
 - ☐ Windows
Fjern markeringen af **Høj hastighed** på fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.
 - ☐ Mac OS X
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.
- ☐ Papiret må ikke sættes i opstables straks efter udskrivningen.
- ☐ Udskrifterne skal tørre fuldstændigt, inden de arkiveres eller vises. Når du tørrer udskrifterne, skal du undgå direkte sollys, du må ikke bruge en hårtørrer, og du må ikke røre ved den udskrevne side.
- ☐ Prøv at bruge originale Epson-blækflasker. Dette produkt er udviklet til at justere farver baseret på brug af originale Epson-blækflasker. Brug af ikke-originale blækflasker kan reducere udskriftskvaliteten.
- ☐ Brug blækflasker med det korrekte delnummer til denne printer.
- ☐ Epson anbefaler, at blækflasker bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- ☐ Epson anbefaler brug af ægte Epson-papir ved udskrivning af billeder eller fotos i stedet for almindeligt papir. Udskriv på udskriftssiden på det ægte Epson-papir.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Fyldning af blæktankene” på side 53](#)
- ➔ [“Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 57](#)
- ➔ [“Udskiftning af blæk inde i blækrørene” på side 59](#)
- ➔ [“Justering af skrivehovedet” på side 59](#)
- ➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 17](#)
- ➔ [“Tilgængeligt papir og kapaciteter” på side 18](#)
- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 18](#)
- ➔ [“Justering af udskriftsfarven” på side 38](#)

Kopieringskvaliteten er dårlig

Kontrollér følgende, hvis der forekommer ujævne farver, udtværing, pletter eller lige linjer på det kopierede billede.

- ☐ Rengør papirbanen.
- ☐ Rengør scanner Glaspladen.
- ☐ Tryk ikke for hårdt på originalen eller dokumentets omslag, når du anbringer originalerne på scanner Glaspladen. Der kan forekomme ujævne farver, udtværing eller pletter, hvis originalen eller dokumentets omslag trykkes for hårdt.
- ☐ Hvis der er et stigemønster (moiré), skal du placere originalen i en lidt anderledes vinkel.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 60](#)
- ➔ [“Rengøring af Scanner Glaspladen” på side 61](#)
- ➔ [“Udskriftskvaliteten er dårlig” på side 81](#)

Der er et billede af originalens bagside på kopien

Hvis du bruger en tynd original, skal du placere originalen på scanner Glaspladen, og så placere et stykke sort papir oven på den.

Positionen eller størrelsen af eller margenen for udskriften er forkert

- ☐ Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.
- ☐ Når du placerer originalerne på scanner Glaspladen, skal hjørnet af originalen være på linje med det hjørne, som er angivet vha. et symbol på rammen af scannerens Glasplade. Hvis kopiens kanter er beskåret, skal du flytte originalen en smule væk fra hjørnet.
- ☐ Rengør scanner Glaspladen og dokumentlågen. Hvis der er støv eller snavs på glasset, kan kopieringsområdet udvides, så støvet eller snavset inkluderes, og det resulterer i en forkert udskrivningsposition eller små billeder.
- ☐ Vælg den rigtige indstilling for papirstørrelsen i printerdriveren.
- ☐ Juster marginindstilling i programmet, så den er inden for udskriftsområdet.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)
- ➔ [“Placering af originaler på Scanner Glaspladen” på side 22](#)
- ➔ [“Rengøring af Scanner Glaspladen” på side 61](#)
- ➔ [“Udskriftsområde” på side 90](#)

Papiret er udtværet eller sløret

Kontroller følgende, hvis papiret bliver udtværet eller sløret under udskrivning.

- ☐ Rengør papirbanen.

Løsning af problemer

- ☐ Rengør scannerglaspladen og dokumentlågen.
- ☐ Læg papiret i i den rigtige retning.
- ☐ Ved 2-sidet udskrivning skal du kontrollere, at blækket er helt tørt, før du lægger papiret i igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 60](#)
- ➔ [“Rengøring af Scannerglaspladen” på side 61](#)
- ➔ [“Ilægning af papir i Bageste papirindføring” på side 19](#)
- ➔ [“Udskriftskvaliteten er dårlig” på side 81](#)

De udskrevne tegn er forkerte eller forvanskede

- ☐ Sæt USB-kablet helt ind i printerens og computerens.
- ☐ Annuller evt. udskriftsjob, der er stoppet midlertidigt.
- ☐ Du må ikke manuelt sætte computeren i tilstanden **Dvale** eller **Slumring**, mens der udskrives. Der kan udskrives sider med forvansket tekst, næste gang du starter computeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Annullering af udskrivningen” på side 41](#)

Det udskrevne billede er vendt om

Fjern evt. indstillinger for spejlbilleder i printerdriveren eller programmet.

- ☐ Windows
Fjern markeringen af **Spejlbillede** på fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.
- ☐ Mac OS X
Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogboksens menu **Udskriftsindstillinger**.

Udskrivningsproblemet kunne ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.

Relaterede oplysninger



- ➔ [“Afinstallation af programmer” på side 72](#)
- ➔ [“Installation af programmer” på side 73](#)

Andre udskrivningsproblemer

Udskrivningen går for langsomt

- ☐ Luk alle unødvendige programmer.

Løsning af problemer

- ☐ Nedsæt udskriftskvaliteten. Udskrivning i høj kvalitet reducerer udskrivningshastigheden.
- ☐ Aktiver indstillingen tovejsudskrivning (eller høj hastighed). Når denne indstilling er aktiveret, udskriver skriveskriveren i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.
 - ☐ Windows
Vælg **Høj hastighed** i printerdriverens fane **Flere indstillinger**.
 - ☐ Mac OS X
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens fane **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Højhastighedsudskrivning**.
- ☐ Deaktiver **Lydsvag tilst.**.
 - ☐ Windows
Deaktiver indstillingen **Lydsvag tilst.** i printerdriverens fane **Hovedmenu**.
 - ☐ Mac OS X
Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens fane **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Lydsvag tilst.**.

Udskrivningen bliver markant langsommere ved uafbrudt udskrivning

Udskrivningen bliver langsommere for at undgå, at udskrivningsmekanismen overophedes og beskadiges. Du kan imidlertid godt fortsætte udskrivningen. Lad printerens mekanisme stå i mindst 30 minutter for at vende tilbage til normal udskrivningshastighed. Udskrivningshastigheden bliver ikke normal, hvis der er slukket.

Kan ikke starte scanning

- ☐ Sæt USB-kablet helt ind i printerens USB-port.
- ☐ Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printerens USB-kabel direkte til computeren.
- ☐ Hvis du ikke kan scanne via et netværk, henvises der til *Netværksvejledning*.
- ☐ Hvis du scanner ved en høj opløsning via et netværk, kan der opstå en kommunikationsfejl. Reducer opløsningen.
- ☐ Kontroller, at du har valgt den korrekte printer (scanner), hvis der vises en scannerliste, når du starter EPSON Scan.
- ☐ Hvis du bruger TWAIN-kompatible programmer, skal du vælge den printer (scanner), du bruger.

Løsning af problemer

- ☐ I Windows skal du sørge for, at printeren (scanneren) vises under **Scannere og kameraer**. Printerens (scannerens) navn bør vises som "EPSON XXXXX (printernavn)". Hvis printerens (scannerens) navn ikke vises, skal du afinstallere og så geninstallere EPSON Scan. Der er oplysninger om, hvordan **Scannere og kameraer** åbnes, nedenfor.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel**, og skriv "scanner og kamera" i søgefeltet, klik på **Vis scannere og kameraer**, og kontroller så, om printerens navn vises.
 - ☐ Windows 7
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel**, skriv "scanner og kamera" i søgefeltet, klik på **Vis scannere og kameraer**, og kontroller så, om printerens navn vises.
 - ☐ Windows Vista
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Hardware og lyd > Scannere og kameraer**, og kontroller, om printerens navn vises.
 - ☐ Windows XP
Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Scannere og kameraer**, og kontroller så, om printerens navn vises.
- ☐ Hvis du ikke kan scanne via TWAIN-kompatible programmer, skal du afinstallere og derefter geninstallere det TWAIN-kompatible program.
- ☐ Hvis du bruger Mac OS X med en Intel-processor, skal du – hvis der er installeret andre Epson-scannerdrivere end EPSON Scan, f.eks. Rosetta eller PPC – afinstallere dem og EPSON Scan og så geninstallere EPSON Scan.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Afinstallation af programmer" på side 72](#)
- ➔ ["Installation af programmer" på side 73](#)

Der kan ikke startes en scanning, når betjeningspanelet bruges

- ☐ Sørg for, at EPSON Scan og Epson Event Manager er installeret korrekt.
- ☐ Kontrollér scanningsindstillingen i Epson Event Manager.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Epson Event Manager" på side 70](#)

Problemer med det scannede billede

Scanningskvaliteten er dårlig

- ☐ Rengør scannerpladen.
- ☐ Tryk ikke for hårdt på originalen eller dokumentets omslag, når du anbringer originalerne på scannerpladen. Der kan forekomme ujævne farver, udtværinger eller pletter, hvis originalen eller dokumentets omslag trykkes for hårdt.
- ☐ Fjern støv fra originalen.
- ☐ Foretag de relevante indstillinger for dokumenttype.
- ☐ Scan med en højere opløsning.

Løsning af problemer

- ❑ Juster billedet i EPSON Scan, og foretag så scanningen. Der er yderligere oplysninger i hjælpen til EPSON Scan.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Rengøring af Scannerglaspladen” på side 61](#)

Tegn er slørede

- ❑ I **Home-tilstand** eller **Office-tilstand** i EPSON Scan skal du vælge **Billedindstilling** som indstilling for **Billedjusteringer** og derefter vælge **Tekstforbedring**.
- ❑ I **Professional-tilstand** i EPSON Scan skal du vælge **Dokument** som **Automatisk eksponeringstype** i indstillingerne for **Original**.
- ❑ Juster tærskelværdiindstillingerne i EPSON Scan.
 - ❑ **Home-tilstand**
Vælg **Sort-hvid** som indstilling for **Billedtype**, klik på **Lysstyrke**, og juster derefter tærskelværdien.
 - ❑ **Office-tilstand**
Vælg **Sort-hvid** som indstilling for **Billedtype**, og juster derefter tærskelværdien.
 - ❑ **Professional-tilstand**
Vælg **Sort-hvid** som indstilling for **Billedtype**, og juster derefter tærskelværdiindstillingen.
- ❑ Scan med en højere opløsning.

Et billede af originalens bagside vises i det scannede billede

- ❑ Placer en tynd original på scannerglaspladen, og læg derefter et stykke sort papir over den.
- ❑ Foretag de nødvendige indstillinger for dokumenttypen.
- ❑ I **Home-tilstand** eller **Office-tilstand** i EPSON Scan skal du vælge **Billedindstilling** som indstilling for **Billedjusteringer** og derefter vælge **Tekstforbedring**.

Moiré-mønstre (krydsskraving) vises i det scannede billede

- ❑ Placer originalen i en lidt anden vinkel.
- ❑ Vælg **Fjernelse af moiré** i en anden funktion end **Fuldautomatisk tilstand** i EPSON Scan.
- ❑ Skift indstillingen for opløsning.

Scanningsområde eller -retning er ikke korrekt

- ❑ Når du placerer originalerne på scannerglaspladen, skal hjørnet af originalen være på linje med det hjørne, som er angivet vha. et symbol på rammen af scannerglaspladen. Hvis det scannede billedes kanter er beskåret, skal du flytte originalen en smule væk fra hjørnet.
- ❑ Rengør scannerglaspladen og dokumentlågen. Hvis der er støv eller snavs på glasset, kan scanningsområdet udvides, så støvet eller snavset inkluderes, og det resulterer i en forkert scanningsposition eller små billeder.
- ❑ Når du lægger flere originaler på scannerglaspladen for at scanne dem enkeltvist, men de scannes til en enkelt fil, skal du placere originalerne mindst 20 mm (0,8 tomme) fra hinanden. Hvis problemet fortsætter, skal du lægge en original i ad gangen.

Løsning af problemer

- ☐ Indstil scanningsområdet korrekt.
- ☐ Når du scanner vha. **Fuldautomatisk tilstand** eller eksempelvisningen i miniature i EPSON Scan, skal du flytte originalen 4,5 mm (0,18" tomme) væk fra kanten af scannerglaspladen.
- ☐ Når du bruger eksempelvisningen i miniature til en stor original i **Home-tilstand** eller **Professional-tilstand** i EPSON Scan, er scanningsområdet muligvis ikke korrekt. Når der vises en eksempelvisning i EPSON Scan, skal du oprette markeringsrammer på det område, du vil scanne, på fanen **Eksempel** i vinduet **Eksempel**.
- ☐ Se hjælpen i EPSON Scan, hvis **Automatisk Fotoorientering** i EPSON Scan ikke fungerer som tilsigtet.
- ☐ Fjern markeringen af **Automatisk Fotoorientering** i EPSON Scan.
- ☐ Når du scanner med EPSON Scan, kan det tilgængelige scanningsområde være begrænset, hvis indstillingen for opløsningen er for høj. Reducer opløsningen, eller juster scanningsområdet i vinduet **Eksempel**.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Placering af originaler på Scannerglaspladen" på side 22](#)
- ➔ ["Rengøring af Scannerglaspladen" på side 61](#)

Problemet med det scannede billede kunne ikke løses

Hvis du har prøvet alle løsninger, men problemet ikke er løst, skal du klikke på **Konfiguration** i en anden funktion end **Fuldautomatisk tilstand** i vinduet EPSON Scan og derefter klikke på **Nulstil alt** i fanen **Andet** for at initialisere indstillingerne for EPSON Scan. Hvis initialiseringen ikke løser problemet, skal du afinstallere og geninstallere EPSON Scan.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["Afinstallation af programmer" på side 72](#)
- ➔ ["Installation af programmer" på side 73](#)

Andre scanningsproblemer

Kan ikke scanne i Fuldautomatisk tilstand i EPSON Scan

- ☐ Du kan ikke scanne kontinuerligt til formatet PDF/Multi-TIFF i **Fuldautomatisk tilstand**. Scan i en anden funktion end **Fuldautomatisk tilstand**.
- ☐ Se hjælpen i EPSON Scan vedrørende andre måder at løse problemer på.

Eksempelvisningen i miniature fungerer ikke ordentligt

Se hjælpen til EPSON Scan.

Relaterede oplysninger

- ➔ ["EPSON Scan \(scannerdriver\)" på side 70](#)

Scanningen går for langsomt

Reducer opløsningen.

Scanningen stopper ved scanning til PDF/Multi-TIFF

- ☐ Ved scanning af større mængder anbefaler vi scanning i gråtoneskala.
- ☐ Forøg den ledige plads på computerens harddisk. Scanning kan stoppe, hvis der ikke er nok ledig plads.
- ☐ Prøv at scanne med en lavere opløsning. Scanningen stopper, hvis den samlede datastørrelse når grænsen.

Andre problemer

Lille elektrisk stød, når der røres ved printeren

Hvis der er sluttet mange enheder til computeren, mærker du muligvis et lille elektrisk stød, når du rører ved printeren. Installer en jordledning for den computer, som er sluttet til printeren.


Driftslydene er høje

Hvis driftslydene er for høje, skal du aktivere **Lydsvag tilst.** Hvis denne funktion slås til, kan de sænke udskrivningshastigheden.

- ☐ Windows-printerdriver

Vælg **Til** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu**.

- ☐ Mac OS X-printerdriver

Vælg **Systemindstillinger** fra menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Lydsvag tilst.**

Programmet blokeres af en firewall (kun Windows)

Føj programmet til de af firewallen tilladte programmer i Windows i sikkerhedsindstillinger på **Kontrolpanel**.

Tillæg

Tekniske specifikationer

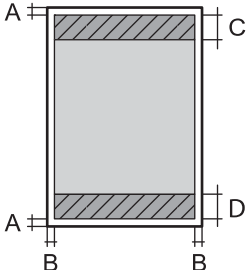
Printerspecifikationer

Placering af dyserne på skrivehovedet		Sorte blækdyser: 180 Farveblækdyser: 59 for hver farve
Vægt for papiret	Almindeligt papir	64 til 90 g/m ² (17 til 24 pund)
	Konvolutter	Konvolut #10, DL, C6: 75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund)

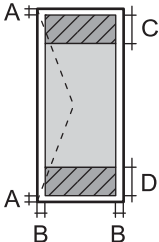
Udskriftsområde

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

Enkeltark (normal udskrivning)

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	40.0 mm (1.57 tommer)
	D	32.0 mm (1.26 tommer)

Konvolutter

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	5.0 mm (0.20 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	40.0 mm (1.57 tommer)

Scannerspecifikationer

Scannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhed	CIS
Maksimal dokumentstørrelse	216 × 297 mm (8.5 × 11.7 tommer) A4, Letter

Tillæg

Opløsning	1200 dpi (hovedscanning) 2400 dpi (underscanning)
Farvedybde	<p>Farve</p> <p><input type="checkbox"/> 48 bits pr. pixel intern (16 bits pr. pixel pr. farve intern)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 bits pr. pixel ekstern (8 bits pr. pixel pr. farve ekstern)</p> <p>Gråtoneskala</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bits pr. pixel intern</p> <p><input type="checkbox"/> 8 bits pr. pixel ekstern</p> <p>Sort-hvid</p> <p><input type="checkbox"/> 16 bits pr. pixel intern</p> <p><input type="checkbox"/> 1 bits pr. pixel ekstern</p>
Lyskilde	LED

Interfacespecifikationer

For computer	Hi-Speed USB
--------------	--------------

Wi-Fi-specifikationer

Standarder	IEEE802.11b/g/n ^{*1}
Frekvensområde	2,4 GHz
Koordinationstilstande	Infrastruktur, Ad hoc ^{*2}
Sikkerhedsfunktioner for trådløse forbindelser	WEP (64/128 bit), WPA2-PSK (AES) ^{*3}

*1 Opfylder enten IEEE802.11b/g/n eller IEEE802.11b/g afhængigt af købslandet.

*2 Ikke understøttet for IEEE 802.11n.

*3 Opfylder WPA2-standarder med understøttelse af WPA/WPA2 Personal.

Sikkerhedsprotokol

SSL/TLS	HTTPS-klient
---------	--------------

Tillæg

Mål

Mål	<p>Opbevaring</p> <p><input type="checkbox"/> Bredde: 489 mm (19.3 tommer)</p> <p><input type="checkbox"/> Dybde: 300 mm (11.8 tommer)</p> <p><input type="checkbox"/> Højde: 161 mm (6.3 tommer)</p> <p>Udskrivning</p> <p><input type="checkbox"/> Bredde: 489 mm (19.3 tommer)</p> <p><input type="checkbox"/> Dybde: 527 mm (20.7 tommer)</p> <p><input type="checkbox"/> Højde: 295 mm (11.6 tommer)</p>
Vægt*	Ca. 4.6 kg (10.1 pund)

* Uden blæk og strømkabel.

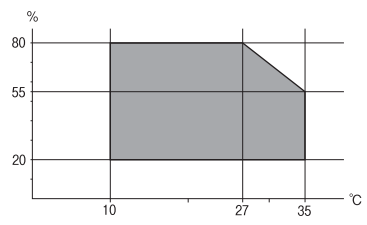
Elektriske specifikationer

Nominal spænding for strømforsyningen	100 til 240 V
Nominelt frekvensområde	50 til 60 Hz
Nominal strømstyrke	0.5 til 0.3 A
Strømforbrug (med USB-forbindelse)	<p>Enkeltstående kopiering: Ca. 11.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-tilstand: Ca. 3.6 W</p> <p>Dvaletilstand: Ca. 1.3 W</p> <p>Slukket: Ca. 0.3 W</p>

Bemærk:

☐ Der er oplysninger om printerens spænding på mærkaten på den.

Miljømæssige specifikationer

Drift	<p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35 °C</p> <p>Luftfugtighed: 20 til 80 % relativ luftfugtighed (uden kondensation)</p>
Opbevaring	<p>Temperatur: -20 til 40 °C*</p> <p>Luftfugtighed: 5 til 85 % relativ luftfugtighed (uden kondensation)</p>

* Kan opbevares ved 40 °C i en måned.

Miljømæssige specifikationer for blækflasker

Opbevaringstemperatur	-20 til 40 °C (-4 til 104 °F)*
Frysningstemperatur	-15 °C (5 °F) Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 2 timer ved 25 °C (77 °F).

* Kan opbevares ved 40 °C (104 °F) i en måned.

Systemkrav

- ☐ Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)
- ☐ Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Bemærk:

- ☐ Mac OS X understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.
- ☐ Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS X.

Lovmæssige oplysninger

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for den amerikanske model

Sikkerhed	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 nr. 60950-1
EMC	FCC afsnit 15 underafsnit B klasse B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 klasse B

Dette udstyr indeholder følgende trådløse modul.

Producent: Askey Computer Corporation

Type: WLU6320-D69 (RoHS)

Dette produkt overholder afsnit 15 i FCC-reglerne og RSS-210 af IC-reglerne. Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produktet. Driften er underlagt de to nedenstående betingelser: (1) denne enhed forårsager muligvis ikke skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere eventuel modtaget interferens inkl. interferens, der kan forårsage uventet funktion af enheden.

For at forhindre radiointerferens til den tilladte tjeneste, bør enheden betjenes indendørs og væk fra vinduer for derved at opnå maksimal afskærmning. Udstyr (eller dets sendeantenne), der er installeret udendørs, er underlagt licens.

Standarder og godkendelser for den europæiske model

Lavspændingsdirektiv 2006/95/EC	EN60950-1
EMC-direktiv 2004/108/EC	EN55022 klasse B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
R&TTE-direktiv 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Til brugere i Europa

Vi, Seiko Epson Corporation, erklærer hermed, at følgende udstyrsmodeller opfylder de væsentlige krav og andre relevante bestemmelser i direktiv 1999/5/EC:

C462S

Må kun bruges i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxembourg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.



Standarder og godkendelser for den australske model

EMC	AS/NZS CISPR22 klasse B
-----	-------------------------

Epson erklærer hermed, at følgende udstyrsmodeller opfylder de vigtigste krav og andre relevante bestemmelser i direktiv AS/NZS4268:

C462S

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.

Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printeren.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- ☐ Pengesedler, mønter, børsapirer, obligationer og værdipapirer
- ☐ Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- ☐ Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- ☐ Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- ☐ Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

Bemærk:

Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:



Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren

Du kan kontrollere det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren.

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - betjeningspanel

Disse oplysninger udskrives sammen med dysetjekmønsteret.

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Tryk på  for at slukke printeren.
3. Tænd printeren, mens du holder knappen  nede, og slip derefter knapperne, når strømindikatoren blinker. Dysetjekmønsteret udskrives.


Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Kontrol af det samlede antal sider, der er kørt gennem printeren - Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg så printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.

3. Klik på **Oplysninger om printere og indstillinger**.

Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere det tidsrum, der går, inden der anvendes strømstyring. Enhver forøgelse vil påvirke printerens energieffektivitet. Tag venligst hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.


Strømbesparelse - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**.
3. Vælg det tidsrum, der skal gå, før printerens går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printer til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Send**.
4. Klik på **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Windows-printerdriver” på side 64](#)

Strømbesparelse - Mac OS X

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen  > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printer.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Hjælpeværktøj** > **Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Printerindstillinger**.
4. Vælg det tidsrum, der skal gå, før printerens går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printer til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Anvend**.

Transport af printer

Gør følgende for at pakke printer sammen, når du skal transportere printer af hensyn til flytning eller reparation.



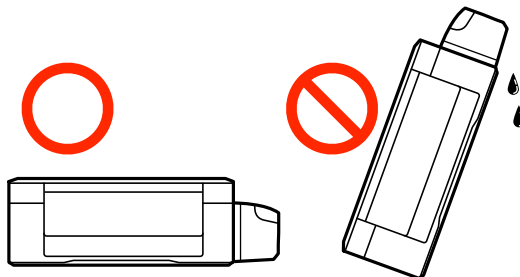
Forsigtig:

Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du åbner eller lukker scanneren. Ellers kan du komme til skade.


Tillæg

! Vigtigt:

- ❑ Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.



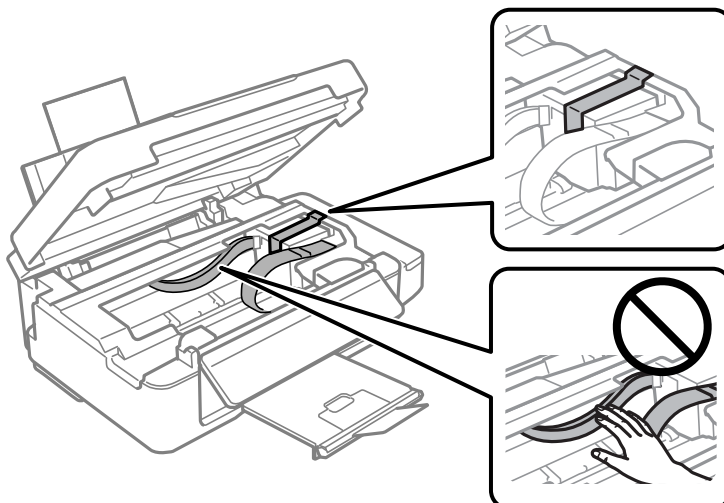
- ❑ Ved opbevaring eller transport af blækflasker, hvis forsegling er fjernet, må flasken ikke vippes eller udsættes for stød eller temperaturændringer. I så fald kan der løbe blæk ud, selvom blækflasken er lukket helt. Hold altid flasken lodret, når hættens skrues på, og træg forholdsregler, så blækket ikke løber ud under transport af flasken.
- ❑ Sæt ikke åbnede blækflasker i kassen sammen med printerens.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Sørg for, at strømlyset slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.

! Vigtigt:

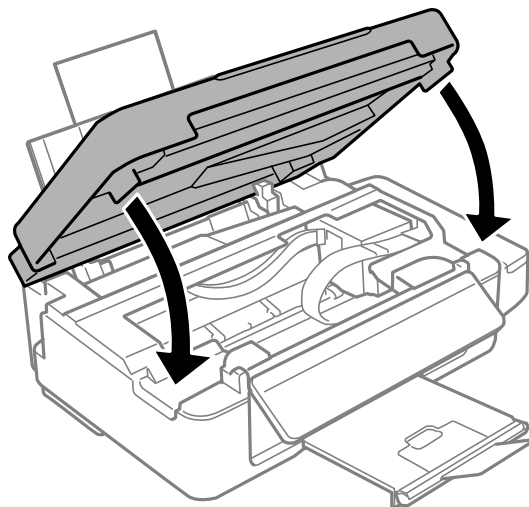
Tag strømkablet ud, når strømindikatorene er slukket. Ellers vender skriverhovedet ikke tilbage til startpositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.

3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.
4. Fjern alt papir fra printerens.
5. Kontrollér, at der ikke er originaler på printerens.
6. Åbn scanneren med dokumentlågen lukket. Fastgør skrivehovedet til kabinettet med tape.

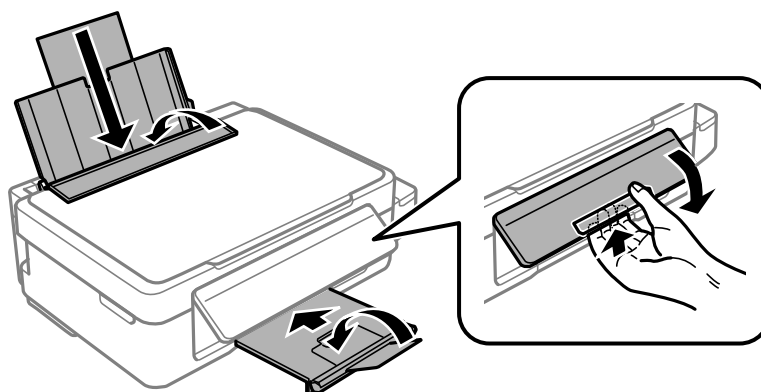


Tillæg

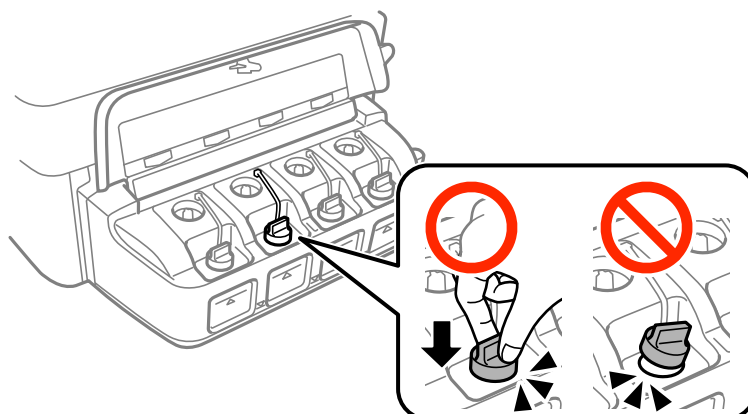
7. Luk scanneren.



8. Klargør til at pakke printeren ned som vist nedenfor.



9. Luk omhyggeligt hættten på blæktanken.



10. Pak printeren ned i kassen - brug det beskyttende materiale.

Når du bruger printeren igen, skal du huske at fjerne den tape, der holder skrivehovedet fast. Rens og juster skrivehovedet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Delenes navne og funktioner” på side 12
- ➔ “Kontrol og rengøring af skrivehovedet” på side 57
- ➔ “Justering af skrivehovedet” på side 59

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

Kontakt til Epsons supportafdeling

Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp. Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- ☐ Produktets serienummer

Mærkatens serienummer er normalt placeret på produktets bagside.

- ☐ Produktmodel

- ☐ Produktets softwareversion

(Klik på **Om**, **Versionsoplysninger** eller en lignende knap i produktsoftwaren)

- ☐ Din computers mærke og model

- ☐ Din computers operativsystems navn og version

- ☐ Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

Bemærk:

Afhængigt af produktet lagres opkaldslistedata for fax og/eller netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, mistes data og/eller indstillinger muligvis. Epson er ikke ansvarlig for mistede data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af data og/eller indstillinger, selv ikke i en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.

Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Numrene til Helpdesk er:

Telefon: 1300 361 054

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Hjælp til brugere i New Zealand

Epson New Zealand vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.co.nz>

Adgang til Epson New Zealand websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Telefonnummeret til Helpdesk er:

Telefon: 0800 237 766

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.