

# راهنمای کاربر

## حق نسخه برداری

هیچ بخشی از این نشریه نباید به هر شکلی و با هر وسیله‌ای اعم از الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا غیره و بدون اجازه کتبی از Seiko Epson Corporation تکثیر شده، در سیستم بازیابی نگهداری گردیده یا منتقل شود. در خصوص استفاده از اطلاعات موجود در این اثر، هیچ‌گونه مسئولیت حق اختراع پذیرفته نمی‌شود. همچنین هیچ‌گونه مسئولیتی در برابر خسارت‌های ناشی از استفاده از اطلاعات مندرج در آن پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات موجود در اینجا تنها برای استفاده با این محصول Epson در نظر گرفته شده است. Epson مسئولیتی در قبال استفاده از این اطلاعات برای سایر محصولات به عهده نمی‌گیرد.

نه Seiko Epson Corporation و نه شرکت‌های وابسته به آن در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث در قبال آسیب، ضرر، هزینه، یا هزینه‌های متحمل شده توسط خریدار یا اشخاص ثالث که در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا تغییرات غیرمجاز، تعمیرات یا تغییرات در این محصول یا (به جز ایالات متحده) عدم تطبیق با دستورالعمل‌های راه اندازی و تعمیر و نگهداری Seiko Epson Corporation روی می‌دهد مسئولیتی ندارند.

Seiko Epson Corporation و شرکت‌های وابسته به آن در قبال هر نوع آسیب یا مشکل روی داده که در نتیجه استفاده از گزینه‌ها یا هر نوع محصول قابل استفاده باشد به جز آنهایی که بعنوان محصولات اصلی Epson یا محصولات تایید شده Epson که توسط Seiko Epson Corporation طراحی شده اند، مسئولیتی ندارند.

Seiko Epson Corporation در قبال هر نوع آسیبی که با تداخل الکترومغناطیسی روی می‌دهد که در نتیجه استفاده از کابل‌های رابط می‌باشد به جز آنهایی که بعنوان محصولات تایید شده Epson که توسط Seiko Epson Corporation طراحی شده اند، مسئولیتی ندارند.

© 2015 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

ممکن است محتوای این دفترچه راهنما و مشخصات این محصول بدون اعلان قبلی تغییر کند.

# علایم تجاری

EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری شرکت Seiko Epson است.

لوگوی PRINT Image Matching™ و PRINT Image Matching علائم تجاری شرکت Seiko Epson هستند. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. تمام حقوق محفوظ می باشد.

EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

اعلامیه عمومی: سایر نام های محصول که در اینجا استفاده می شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک ها را از خود سلب می کند.

## محتوا

## حق نسخه برداری

## علایم تجاری

## درباره این راهنما

- 7. معرفی دفترچه های راهنما.
- 7. علائم و نشان ها.
- 8. توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما.
- 8. مراجع سیستم عامل.

## دستورالعمل های مهم

- 9. دستورالعمل های ایمنی.
- 9. توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
- 9. مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
- 10. مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
- 11. مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم.
- 11. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## قسمت های اصلی چاپگر

- 12. نام و عملکرد قطعات.
- 14. پانل کنترل.
- 14. دکمه ها.

## قرار دادن کاغذ

- 17. احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ.
- 18. ظرفیت ها و کاغذ موجود.
- 18. لیست انواع کاغذ.
- 19. قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب.

## قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر

## چاپ

- 24. چاپ از رایانه.
- 24. اصول چاپ — Windows.
- 25. اصول چاپ — Mac OS X.
- چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows 27).
- چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه.
- 28. چاپ برای تناسب اندازه کاغذ.
- 29. چاپ همزمان چند فایل (فقط برای Windows).
- 30.

چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر

- 31. (فقط برای Windows).
- 37. چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته.
- چاپ عکس ها با استفاده از Epson Easy Photo Print
- 39.
- چاپ کردن از دستگاه های هوشمند.
- 39. استفاده از Epson iPrint.
- 41. لغو کردن چاپ.
- 41. لغو چاپ - دکمه چاپگر.
- 41. لغو چاپ - Windows.
- 41. لغو چاپ - Mac OS X.

## کپی کردن

- 43. اصول اولیه کپی کردن.
- 43. گرفتن چندین کپی.

## اسکن

- 44. اسکن کردن از صفحه کنترل.
- 44. اسکن از رایانه.
- 44. اصول پایه اسکن کردن.
- 47. اسکن کردن با استفاده از ویژگی های پیشرفته.
- 50. اسکن کردن از دستگاه های هوشمند.
- 50. نصب Epson iPrint.
- 50. استفاده از Epson iPrint.

## پر کردن مجدد جوهر

- 52. بررسی سطوح جوهر.
- 52. کدهای بطری جوهر.
- 53. احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر.
- 53. پر کردن مجدد مخازن جوهر.

## بهبود کیفیت چاپ و اسکن

- 57. بررسی و تمیز کردن هد چاپ.
- 57. بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه های چاپگر.
- 58. بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows.
- 58. بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Mac OS X.
- 59. تعویض جوهر درون تیوب های جوهر.
- 59. تعویض جوهر داخل لوله های جوهر — Windows.
- 59. تعویض جوهر داخل لوله های جوهر — Mac OS X.
- 59. تراز کردن هد چاپ.
- 60. تراز کردن هد چاپ - Windows.
- 60. تراز کردن هد چاپ - Mac OS X.
- 60. پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر.

- هیچ تصویری چاپ نشده است یا یک تصویر بسیار محو چاپ شده است. . . . . 81.
- کیفیت چاپ پایین است. . . . . 81.
- کیفیت کپی پایین است. . . . . 82.
- تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود. . . . . 83.
- محل، اندازه، یا حاشیه های کار چاپی درست نیست. . . . . 83.
- کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد. . . . . 83.
- نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند. . . . . 83.
- تصویر چاپ شده معکوس است. . . . . 84.
- مشکل کار چاپی برطرف نمی شود. . . . . 84.
- سایر مشکلات مربوط به چاپ. . . . . 84.
- چاپ بسیار آهسته است. . . . . 84.
- سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد. . . . . 85.
- دستگاه اسکن نمی کند. . . . . 85.
- هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد. . . . . 85.
- مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده. . . . . 86.
- کیفیت اسکن پایین است. . . . . 86.
- نویسه ها تارند. . . . . 86.
- تصویری از پشت اسناد در تصویر اسکن شده ظاهر می شود. . . . . 86.
- الگوی هاشور خورده در تصویر اسکن شده ظاهر می شود. . . . . 87.
- جهت و ناحیه اسکن درست نیست. . . . . 87.
- مشکل تصویر اسکن شده قابل پاک کردن نیست. . . . . 87.
- سایر مشکلات مربوط به اسکن. . . . . 88.
- در EPSON Scan نمی توان در حالت حالت خودکار کامل اسکن کرد. . . . . 88.
- پیش نمایش تصویر کوچک به درستی کار نمی کند. . . . . 88.
- اسکن بسیار آهسته است. . . . . 88.
- هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود. . . . . 88.
- سایر مشکلات. . . . . 88.
- زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود. . . . . 88.
- صدای کارکرد بسیار زیاد است. . . . . 88.
- برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows). . . . . 89.

## ضمیمه

- مشخصات فنی. . . . . 90.
- مشخصات چاپگر. . . . . 90.
- مشخصات اسکنر. . . . . 90.
- مشخصات رابط. . . . . 91.
- مشخصات Wi-Fi. . . . . 91.
- پروتکل امنیتی. . . . . 91.
- ابعاد. . . . . 92.
- مشخصات الکتریکی. . . . . 92.

- تمیز کردن شیشه اسکنر. . . . . 61.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

- سرویس Epson Connect. . . . . 62.
- Web Config. . . . . 62.
- اجرای Web Config در یک مرورگر وب. . . . . 62.
- اجرای Web Config روی Windows. . . . . 63.
- اجرای Web Config در Mac OS X. . . . . 63.
- Windows درایور چاپگر. . . . . 63.
- راهنمای درایور چاپگر Windows. . . . . 64.
- انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows. . . . . 67.
- Mac OS X درایور چاپگر. . . . . 67.
- راهنمای درایور چاپگر Mac OS X. . . . . 68.
- انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X. . . . . 68.
- . . . . . 69.
- EPSON Scan (درایور اسکنر). . . . . 70.
- Epson Event Manager. . . . . 70.
- Epson Easy Photo Print. . . . . 71.
- E-Web Print (فقط برای Windows). . . . . 71.
- EPSON Software Updater. . . . . 71.
- حذف برنامه ها. . . . . 72.
- حذف برنامه ها - Windows. . . . . 72.
- حذف برنامه ها - Mac OS X. . . . . 72.
- نصب برنامه ها. . . . . 73.
- به روزرسانی برنامه ها و میان افزار. . . . . 73.

## برطرف کردن مشکلات

- بررسی وضعیت چاپگر. . . . . 75.
- بررسی نشانگرهای خطای چاپگر. . . . . 75.
- بررسی وضعیت چاپگر — Windows. . . . . 76.
- بررسی وضعیت چاپگر - Mac OS X. . . . . 76.
- خارج کردن کاغذ گیر کرده. . . . . 76.
- خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب. . . . . 77.
- خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر. . . . . 77.
- کاغذ به درستی تغذیه نمی شود. . . . . 79.
- گیر کردن کاغذ. . . . . 79.
- کاغذ به صورت کج تغذیه می شود. . . . . 79.
- چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند. . . . . 79.
- هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد. . . . . 79.
- مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل. . . . . 80.
- دستگاه روشن نمی شود. . . . . 80.
- دستگاه خاموش نمی شود. . . . . 80.
- چاپگر چاپ نمی کند. . . . . 80.
- مشکلات مربوط به کار چاپی. . . . . 81.

محتوا

92.	مشخصات محیطی.
93.	نیازمندی های سیستم.
93.	اطلاعات تنظیمی.
93.	استانداردها و آیین نامه ها.
94.	محدودیت های کپی کردن.
95.	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر.
	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر
95.	— پانل کنترل.
	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر —
95.	Windows.
	بررسی تعداد کل صفحه های تغذیه شده توسط چاپگر —
95.	Mac OS X.
96.	ذخیره نیرو.
96.	ذخیره نیرو — Windows.
96.	ذخیره نیرو — Mac OS X.
96.	انتقال چاپگر.
99.	جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید.
99.	وب سایت پشتیبانی فنی.
99.	تماس با پشتیبانی Epson.

# درباره این راهنما

## معرفی دفترچه های راهنما

کتابچه های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می شوند. علاوه بر کتابچه های راهنما، به قسمت راهنمای موجود در برنامه های نرم افزاری متنوع Epson رجوع کنید.

❑ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره راه اندازی چاپگر، نصب نرم افزار، استفاده از چاپگر، رفع مشکلات و غیره ارائه می دهد.

❑ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما، اطلاعات و دستورالعمل های کلی درباره استفاده از چاپگر و رفع مشکلات ارائه می دهد.

❑ راهنمای شبکه (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

اطلاعات مربوط به تنظیمات شبکه و حل مشکلات در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه را ارائه می دهد.

شما می توانید آخرین نسخه های کتابچه های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

❑ راهنمای کاغذی

به وب سایت پشتیبانی Epson Europe به نشانی <http://www.epson.eu/Support> یا وب سایت پشتیبانی جهانی Epson به نشانی <http://support.epson.net/> بروید.

❑ راهنمای دیجیتالی

Epson Software Updater را روی کامپیوتر خود راه اندازی کنید. EPSON Software Updater به روز رسانی های موجود برنامه های نرم افزاری و راهنماهای دیجیتالی Epson را بررسی می کند، و به شما امکان می دهد آخرین نسخه ها را دانلود کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 71

## علائم و نشان ها

⚠ **احتیاط:**

دستورالعمل هایی که باید با دقت دنبال شود تا از آسیب بدنی جلوگیری شود.

❗ **مهم:**

دستورالعمل هایی که باید مورد توجه قرار گیرد تا از آسیب به تجهیزات جلوگیری شود.

نکته:

اطلاعات تکمیلی و مرجع را ارائه می دهد.

◀ اطلاعات مرتبط

پیوندها به بخش های مربوطه

## توضیحات استفاده شده در این دفترچه راهنما

- ❑ تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر و صفحات EPSON Scan (درایور اسکن) از Windows 8.1 یا Mac OS X v10.10.x هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- ❑ تصاویر چاپگر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه اندازی مشابه است.

## مراجع سیستم عامل

### Windows

در این کتابچه راهنما، عباراتی از قبیل "Windows 8.1"، "Windows Vista"، "Windows 7"، "Windows 8"، "Windows XP" و "Mac OS X" به سیستم های عامل زیر اشاره دارند. به علاوه "Windows" برای رجوع به تمامی نسخه ها استفاده شده است.

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 8

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® 7

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP

❑ سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

در این کتابچه راهنما، "Mac OS X v10.10.x" به OS X Yosemite، "Mac OS X v10.9.x" به OS X Mavericks، و "Mac OS X v10.8.x" به OS X Mountain Lion اشاره می کند. به علاوه، از «Mac OS X» برای اشاره به «Mac OS X v10.10.x»، «Mac OS X v10.9.x»، «Mac OS X v10.7.x» و «Mac OS X v10.6.8» استفاده می شود.



# دستورالعمل های مهم

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

❑ فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

❑ مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

❑ هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکنر را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه به طور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

❑ در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

❑ چاپگر را نزدیک پرز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

❑ چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

❑ مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

❑ حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

❑ مراقب باشید هنگام جابه جایی مخازن جوهر، درپوش های مخزن جوهر و بطری های باز جوهر یا درپوش های بطری جوهر، به جوهرها دست نزنید.

❑ اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

❑ اگر جوهر وارد چشمتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

❑ اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

❑ بطری جوهر را پس از باز کردن آن تکان ندهید یا کج نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشی شود.

❑ بطری های جوهر و مجموعه مخزن جوهر را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اجازه ندهید کودکان از بطری های جوهر بنوشند یا آنها و درپوش بطری جوهر را جابه جا کنند.

## توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.



## مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

❑ روزنه ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.

## دستورالعمل های مهم

- ❑ فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.
- ❑ از پریزهایی که در مدار مشابه دستگاه هایی که مرتباً روشن و خاموش می شوند، مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم های کنترل هوا، قرار دارند، استفاده نکنید.
- ❑ از پریزهای الکتریکی که با سوییچ های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می شوند استفاده نکنید.
- ❑ کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن های بی سیم دور نگه دارید.
- ❑ سیم های منبع برق باید بگونه ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم های منبع برق در پایانه ها و نقاطی که وارد می شوند و از ترانسفورمر خارج می شوند صاف باشند.
- ❑ اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.
- ❑ اگر می خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، سیم کشی ساختمان باید دارای یک فیوز ۱۰ یا ۱۶ آمپر باشد تا محافظت کافی در برابر مدار کوتاه و محافظت در برابر جریان بیش از حد وجود داشته باشد.
- ❑ زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می کنید، مطمئن شوید جهت رابط ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.
- ❑ چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی کند.
- ❑ فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید به طور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.
- ❑ در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.
- ❑ از قرار دادن دستگاه در مکان هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرمازا دور نگه دارید.

## مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

- ❑ چیزی را از شکاف ها به درون چاپگر وارد نکنید.
- ❑ در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.
- ❑ به کابل صاف سفید و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید.
- ❑ از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می تواند منجر به آتش سوزی شود.
- ❑ هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر اینصورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتانتان گیر نکنند.
- ❑ هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی موجود روی واحد مخزن جوهر است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## دستورالعمل های مهم

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.


❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.

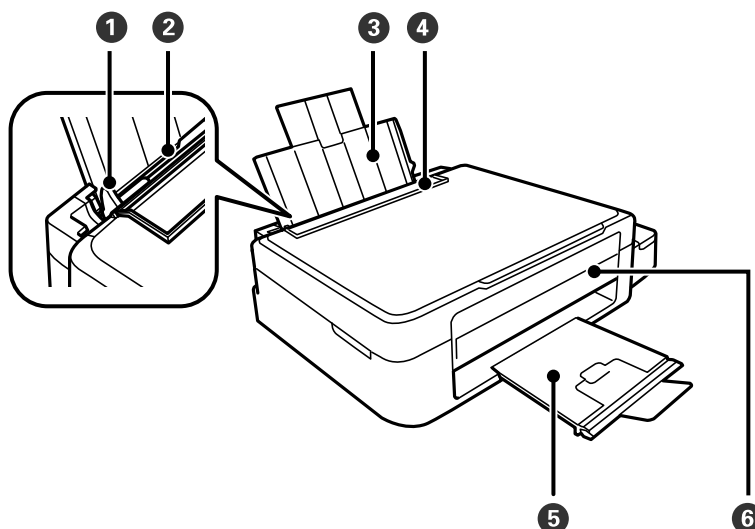
❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## محافظت از اطلاعات شخصی خود

❑ اگر چاپگر را به فرد دیگری می دهید یا آن را دور می اندازید، دکمه  را پایین نگه داشته و چاپگر را روشن کنید تا همه اطلاعات شبکه که در حافظه چاپگر ذخیره شده است پاک شود.

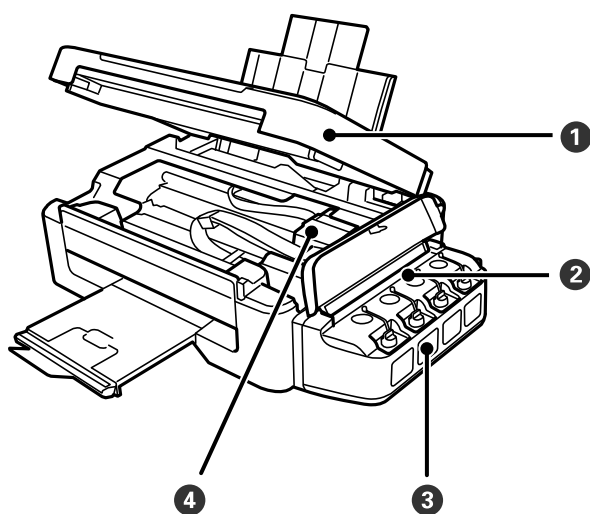
## قسمت های اصلی چاپگر

### نام و عملکرد قطعات

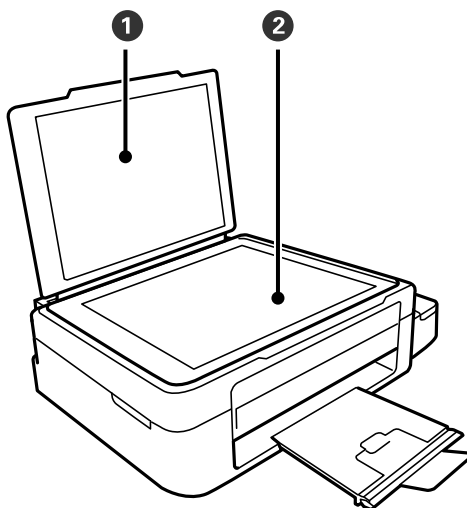


1	راهنمای لبه	کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید.
2	ورودی کاغذ از عقب	کاغذ را قرار می دهد.
3	محل نگهداری کاغذ	کاغذهای قرار گرفته در دستگاه را نگه می دارد.
4	محافظ تغذیه کننده	از وارد شدن مواد خارجی به درون چاپگر جلوگیری می کند. معمولاً این محافظ بسته است.
5	سینی خروجی	کاغذ خارج شده را نگه می دارد. پیش از چاپ کردن، متوقف کننده را بالا بیاورید تا از بیرون افتادن کاغذی که بیرون آمده است جلوگیری شود.
6	پانل کنترل	چاپگر را راه اندازی می کند.

قسمت های اصلی چاپگر

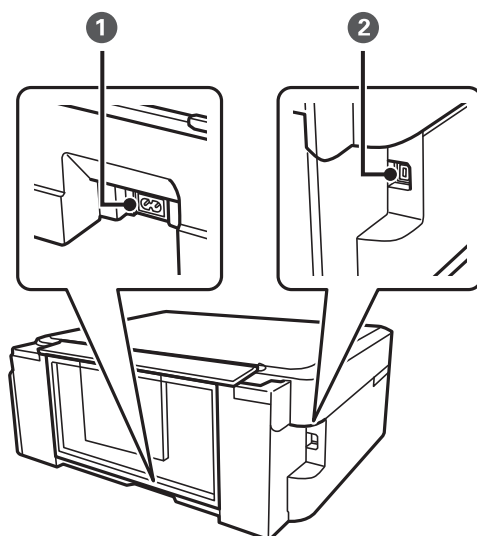


بخش اسکنر	1	اسناد قرار گرفته را اسکن می کند. هنگام خارج کردن کاغذ گیر کرده در داخل چاپگر آن را باز کنید.
واحد مخزن جوهر	2	حاوی مخازن جوهر است.
مخازن جوهر	3	جوهر را به هد چاپ می رساند.
سر چاپگر (زیر این بخش)	4	جوهر را پخش می کند.



درپوش سند	1	زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می کند.
شیشه اسکنر	2	سندها را قرار دهید.

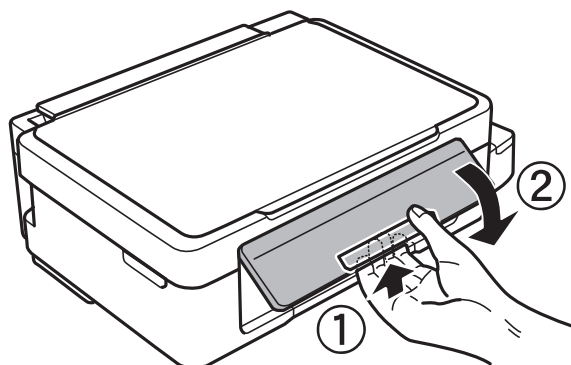
## قسمت های اصلی چاپگر



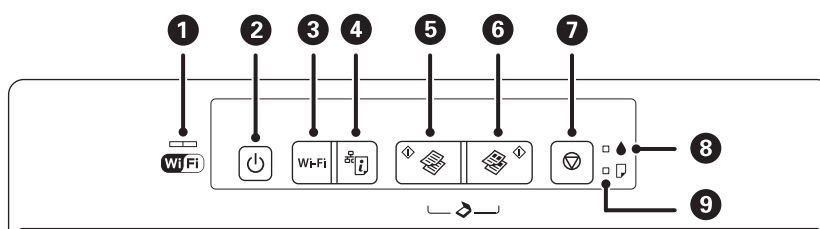
1	ورودی برق متناوب	سیم برق را متصل می کند.
2	درگاه USB	یک کابل USB را وصل می کند.

## پانل کنترل

می توانید زاویه پانل کنترل را تغییر دهید.  
برای پایین آوردن پانل کنترل، اهرم واقع در پشت پانل را مانند شکل زیر فشار دهید.








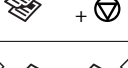











## دکمه ها



## قسمت های اصلی چاپگر

<p>چراغ های چپ و راست، وضعیت شبکه را نشان می دهند.</p> <p>❑ چراغ سبز — چپ: هنگامی که چاپگر تلاش می کند به یک شبکه بی سیم (Wi-Fi) متصل شود، روشن می شود یا در زمان ارتباط، چشمک می زند.</p> <p>❑ چراغ نارنجی — راست: هنگامی که مشکلی در اتصال شبکه بی سیم (Wi-Fi) چاپگر رخ می دهد، چشمک می زند.</p> <p>هنگام شروع یا انجام تنظیمات شبکه، چراغ ها به تناوب یا به صورت همزمان چشمک می زنند.</p>		<p>1</p>
<p>چاپگر را روشن و خاموش می کند.</p> <p>هنگامی که چراغ روشن-خاموش چشمک می زند (هنگامی که چاپگر در حال کار است یا اطلاعات را پردازش می کند)، دستگاه را خاموش نکنید.</p> <p>هنگامی که چراغ روشن-خاموش، خاموش است؛ سیم برق را از پریز جدا کنید.</p>		<p>2</p>
<p>هنگامی که خطای شبکه رخ می دهد، فشار دادن این دکمه باعث لغو خطا می شود. با استفاده از دکمه WPS در نقطه دسترسی خود، این دکمه را برای بیش از سه ثانیه پایین نگه دارید تا Wi-Fi روی خودکار تنظیم شود.</p> <p>برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای شبکه مراجعه کنید.</p>	<p>Wi-Fi</p>	<p>3</p>
<p>برای چاپ برگه وضعیت شبکه که به شما امکان می دهد تنظیمات شبکه و وضعیت اتصال را بررسی کنید، این دکمه را پایین نگه دارید. کد پین مورد نیاز برای راه اندازی کد پین (WPS) نیز چاپ می شود.</p>		<p>4</p>
<p>کپی تک رنگ بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند.</p>		<p>5</p>
<p>کپی رنگی بر روی کاغذ ساده A4 را آغاز می کند.</p>		<p>6</p>
<p>عملکرد فعلی را متوقف می کند.</p> <p>برای اجرای تمیز کردن هد چاپ، این دکمه را به مدت بیش از سه ثانیه نگه دارید تا دکمه شروع به چشمک زدن کند.</p>		<p>7</p>
<p>وضعیت شارژ اولیه جوهر را نشان می دهد.</p>		<p>8</p>
<p>هنگامی که کاغذ تمام شود یا گیر کند، روشن می شود یا چشمک می زند.</p>		<p>9</p>

عملکردهای بیشتر به وسیله ترکیب دکمه ها در دسترس خواهد بود.

<p>برای شروع کپی تک رنگ در حالت پیش نویس، دکمه های  و  را به صورت همزمان فشار دهید.</p>	
<p>برای شروع کپی رنگی در حالت پیش نویس، دکمه های  و  را به صورت همزمان فشار دهید.</p>	
<p>برای اجرای نرم افزار موجود در رایانه متصل به USB و اسکن به صورت یک فایل PDF، دکمه های  و  را به صورت همزمان فشار دهید.</p>	
<p>دکمه های Wi-Fi و  را به طور همزمان به مدت بیش از سه ثانیه پایین نگه دارید تا تنظیمات پین کد (WPS) شروع شود. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای شبکه مراجعه کنید.</p>	<p>Wi-Fi + </p>
<p>برای بازگردانی به تنظیمات پیش فرض شبکه، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.</p>	<p> + </p>
<p>برای چاپ الگوی بررسی نازل، در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید.</p>	<p> + </p>

## قسمت های اصلی چاپگر

### اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی نشانگرهای خطای چاپگر" در صفحه 75

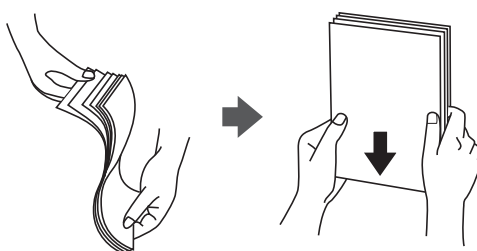


## قرار دادن کاغذ

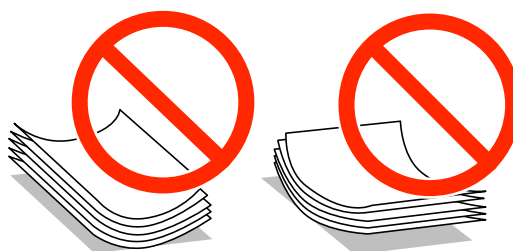
### احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ

❑ دستورالعمل های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.

❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



❑ اگر کاغذ لوله شد قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.



❑ از کاغذ موج دار، پاره شده، برش داده شده، خم شده، مرطوب، بسیار ضخیم، بسیار نازک یا کاغذی که برچسب دارد استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.

❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه ها لبه های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



❑ از پاکت نامه های تا خورده و لوله شده استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه ها موجب گیر کردن کاغذ می شود و اثر لکه آن بر روی کاغذ چاپ شده ظاهر می شود.

❑ از پاکت نامه های دارای سطوح چسبناک در لبه ها یا پاکت های پنجره استفاده نکنید.

❑ از پاکت نامه هایی که بسیار نازک هستند استفاده نکنید زیرا ممکن است در طول چاپ لوله شوند.

اطلاعات مرتبط

◀ "مشخصات چاپگر" در صفحه 90

## قرار دادن کاغذ

## ظرفیت ها و کاغذ موجود

Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

## کاغذ اصلی Epson

نام رسانه	اندازه	ظرفیت قرار دادن (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80 <sup>*1</sup>	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*2</sup>	A4، 13 × 18 سانتی متر (5 × 7 اینچ)، 16:9 اندازه گسترده (181 × 102 میلی متر)، 10 × 15 سانتی متر (4 × 6 اینچ)	20	-
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*2</sup>	A4	20	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*3</sup>	A4	80	-

<sup>1\*</sup> برای چاپ دوطرفه دستی می‌توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

<sup>2\*</sup> فقط چاپ از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند قابل انجام است.

<sup>3\*</sup> فقط چاپ از طریق رایانه قابل انجام است.

## نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

## کاغذ موجود در بازار

نام رسانه	اندازه	ظرفیت قرار دادن (صفحات)	چاپ دوطرفه دستی
کاغذ ساده	نامۀ 1 <sup>*</sup> ، A6 <sup>*1</sup> ، A5 <sup>*1</sup> ، B5 <sup>*1</sup> ، A4	تا خطی که توسط نماد مثلث در راهنمای لبه نشان داده شده است. <sup>2*</sup>	✓
	Legal <sup>*1</sup> ، تعیین شده توسط کاربر <sup>1*</sup>	1	
پاکت نامۀ 1 <sup>*</sup>	پاکت نامۀ شماره 10، پاکت نامۀ DL، پاکت نامۀ C6	10	-

<sup>1\*</sup> فقط چاپ از طریق رایانه یا دستگاه هوشمند قابل انجام است.

<sup>2\*</sup> برای چاپ دوطرفه دستی می‌توانید تا 30 برگه از کاغذی که قبلاً یک طرف آن چاپ شده است را در چاپگر قرار دهید.

## اطلاعات مرتبط

← "وب سایت پشتیبانی فنی" در صفحه 99

## لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

## قرار دادن کاغذ

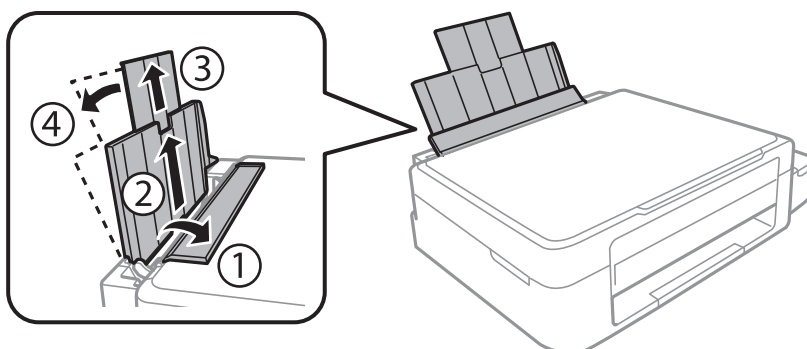
نام رسانه	نوع رسانه <sup>1*</sup>
Epson Bright White Ink Jet Paper <sup>*2</sup>	کاغذ ساده
Epson Premium Glossy Photo Paper <sup>*2</sup>	Epson Premium Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight <sup>*2</sup>	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper <sup>*2</sup>	Epson Matte
کاغذ ساده <sup>2*</sup>	کاغذ ساده
پاکت نامه	Envelope

1\* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson iPrint انتخاب نمود.

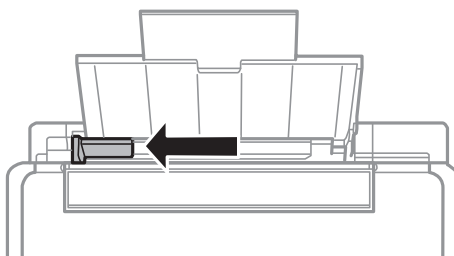
2\* این نوع کاغذها اگر با درایور چاپگر چاپ شوند، با Exif Print و PRINT Image Matching سازگارند. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مستندات همراه دوربین دیجیتال سازگار با PRINT Image Matching و Exif Print مراجعه کنید.

## قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب

1. محافظ تغذیه کننده را باز کنید، نگهدارنده کاغذ را گسترش دهید و سپس آن را به سمت عقب کج کنید.

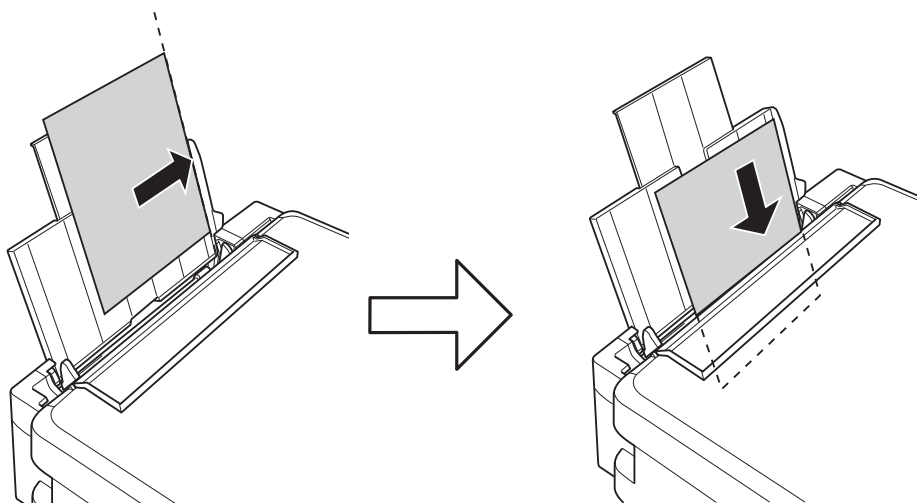


2. راهنمای لبه را به سمت چپ بلغزانید.



## قرار دادن کاغذ

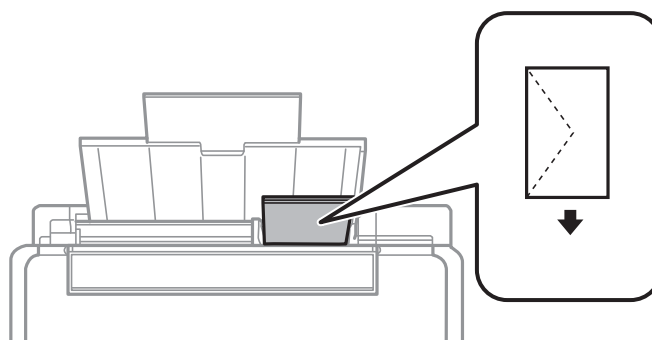
3. کاغذ را به صورت عمودی در راستای سمت راست ورودی کاغذ از عقب به صورتی قرار دهید که قسمت قابل چاپ آن رو به بالا باشد.



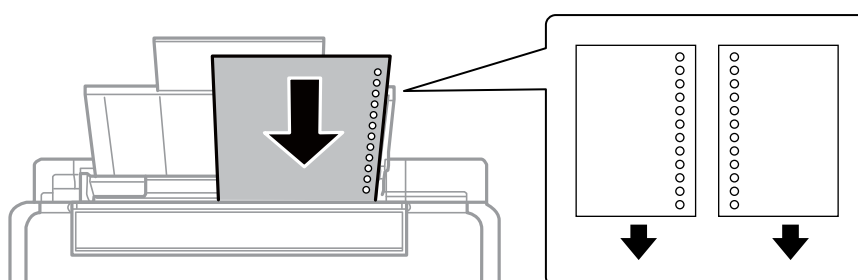
**مهم:**

بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

پاکت نامه ها



کاغذ از قبل پانچ شده

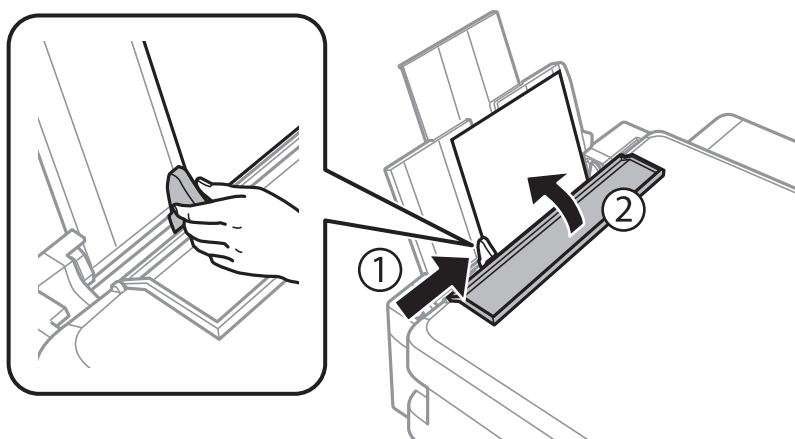


## قرار دادن کاغذ

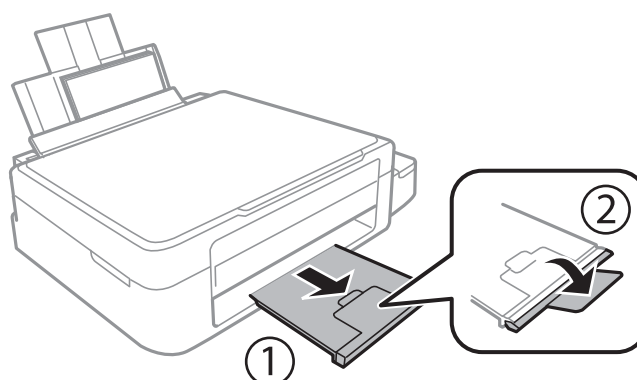
نکته:

- ❑ یک برگه کاغذ بدون سوراخ های شیرازه بالایی یا پایینی قرار دهید.
- ❑ موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ بر روی سوراخ ها جلوگیری شود.

4. راهنمای لبه را به سمت لبه کاغذ بلغزانید و سپس محافظ تغذیه کننده را ببندید.



5. سینی خروجی را به بیرون بلغزانید.



نکته:

کاغذ باقیمانده را در بسته آن قرار دهید. اگر کاغذ باقیمانده را در چاپگر رها کنید، ممکن است کاغذ لوله شده یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 17
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18

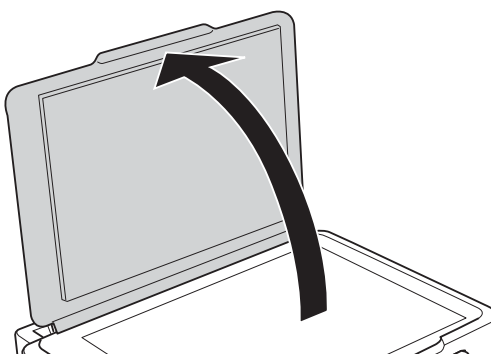
## قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر



مهم:

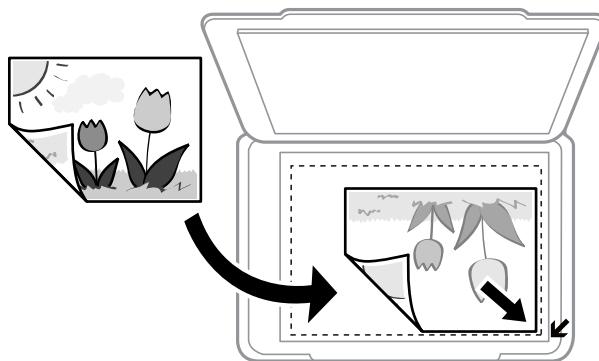
هنگام قرار دادن اسناد انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. هرگونه گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر را پاک کنید.

3. سند را به صورت رو به پایین قرار دهید و آن را به سمت علامت گوشه بلغزانید.

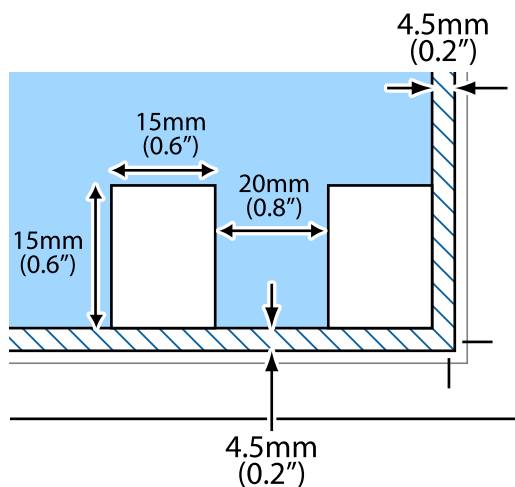


نکته:

ناحیه ای به اندازه ۱.۵ میلیمتر از لبه‌های شیشه اسکنر اسکن نمی شود.

## قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر

اگر با استفاده از حالت خودکار کامل یا پیش‌نمایش تصویر کوچک EPSON Scan اسکن می‌کنید، سند را 4.5 میلی‌متر دورتر از لبه‌های افقی و عمودی شیشه اسکنر قرار دهید.



## نکته:

❑ عکس‌ها را با فاصله حداقل 20 میلی‌متر از یکدیگر قرار دهید.

❑ عکس‌ها باید بزرگتر از 15 × 15 میلی‌متر باشند.

4. درپوش را آرام ببندید.

## نکته:

پس از اسکن یا کپی، اسناد را از دستگاه خارج کنید. اگر اسناد را برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر قرار دهید، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

# چاپ

## چاپ از رایانه

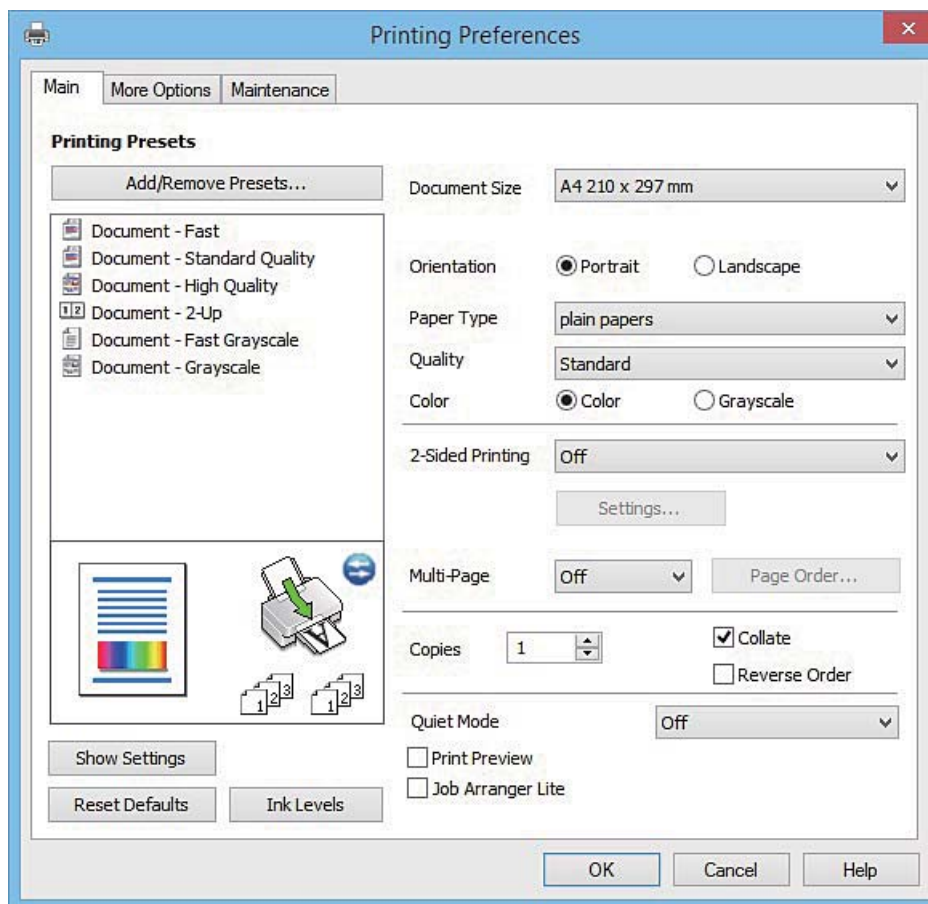
### اصول چاپ — Windows

نکته:

□ برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. روی یک مورد کلیک راست کنید و سپس روی راهنما کلیک کنید.

□ بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. موارد برگزیده یا ویژگی ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.





## چاپ

6. تنظیمات زیر را انجام دهید.
- ☐ اندازه سند: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.
  - ☐ جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.
  - ☐ نوع کاغذ: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.
  - ☐ رنگ: زمانی که می خواهید به رنگ سیاه یا در سایه ای از رنگ خاکستری چاپ کنید **مقیاس خاکستری** را انتخاب نمایید.
- نکته:**  
هنگام چاپ کردن روی پاکت نامه ها، افقی را به عنوان تنظیم جهت انتخاب کنید.
7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی **تائید** کلیک کنید.
8. روی **چاپ** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

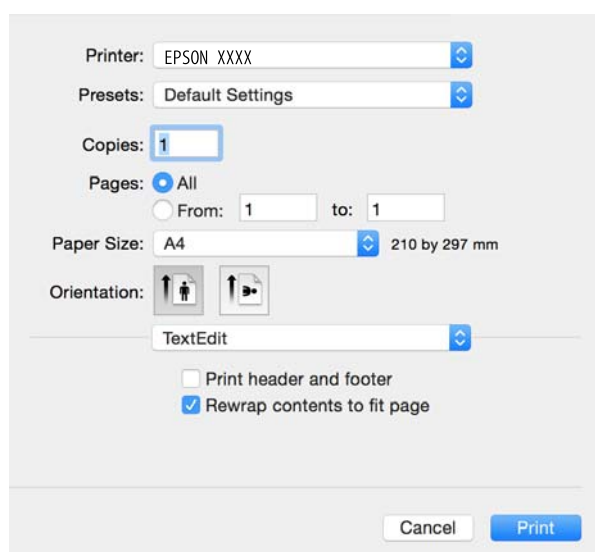
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Windows" در صفحه 64
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 18

## اصول چاپ — Mac OS X

## نکته:

توضیحات مندرج در این بخش از *TextEdit* (ویرایش متن) به عنوان یک نمونه استفاده می کند. عملیات ها و صفحه های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
  2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
  3. **چاپ** را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
- در صورت نیاز، بر روی **نمایش جزئیات** یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.



## چاپ

4. تنظیمات زیر را انجام دهید.

☐ چاپگر: چاپگر خود را انتخاب کنید.

☐ پیش تنظیمات: هنگامی که قصد استفاده از تنظیمات ثبت شده را دارید، انتخاب کنید.

☐ اندازه کاغذ: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.

☐ جهت: جهتی را که در برنامه تنظیم کردید انتخاب نمایید.

نکته:

☐ اگر منوهای تنظیم فوق نمایش داده نمی شوند، پنجره چاپ را ببندید، گزینه تنظیم صفحه را از منوی فایل انتخاب کنید و سپس تنظیمات را انجام دهید.

☐ هنگام چاپ روی پاکت نامه، جهت افقی را انتخاب کنید.

5. از منوی باز شو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.

نکته:

در *Mac OS X v10.8.x* یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر *Epson* به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>

6. تنظیمات زیر را انجام دهید.

☐ نوع رسانه: نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.

☐ مقیاس خاکستری: چاپ به رنگ سیاه یا در سایه از رنگ خاکستری را انتخاب کنید.

7. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18

## چاپ

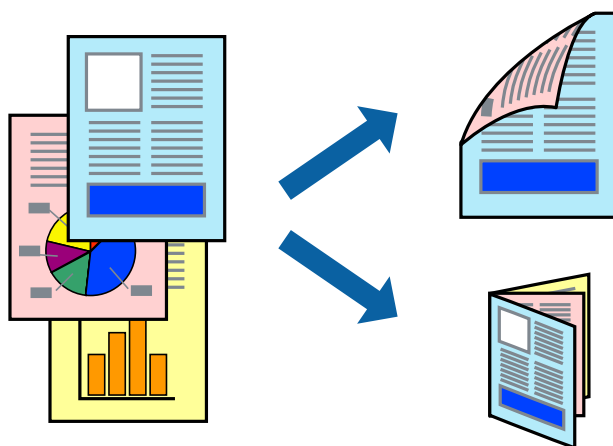
◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS X" در صفحه 68

◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 18

## چاپ روی 2 طرف (فقط برای Windows)

درایور چاپگر به صورت خودکار صفحه‌های فرد و زوج را به صورت جداگانه چاپ می‌کند. زمانی که چاپگر چاپ صفحه‌های فرد را تمام کرد، کاغذ را با توجه به دستورالعمل‌های مربوط به چاپ صفحه‌ها زوج برگردانید. همچنین می‌توانید یک کتابچه که با تا کردن نسخه چاپی ایجاد شده است را چاپ کنید.



## نکته:

- ☐ اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دو طرفه مناسب نباشد، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.
  - ☐ بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.
  - ☐ اگر *EPSON Status Monitor 3* غیرفعال باشد، دسترسی به درایور چاپگر، بر روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس *EPSON Status Monitor 3* را فعال کنید را انتخاب کنید.
  - ☐ چاپ 2 طرفه زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا بعنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود موجود نیست.
1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
  2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
  3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
  4. دستی (پیوند لبه طولانی) یا دستی (پیوند لبه کوتاه) را از چاپ 2 طرفه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
  5. روی **تنظیم** کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.
- نکته:
- برای چاپ یک کتابچه، کتابچه را انتخاب کنید.
6. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.
  7. روی **چاپ** کلیک کنید.
- زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره بازشو بر روی رایانه نشان داده می‌شود. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

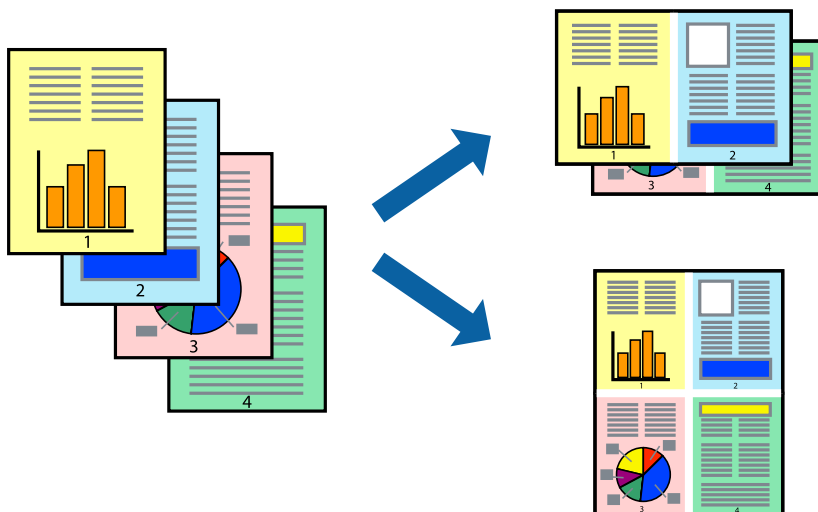
## چاپ

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "اصول چاپ — Windows" در صفحه 24

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه

می توانید دو یا چهار صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Windows

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. 2تایی یا 4تایی را بعنوان تنظیم چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
5. روی ترتیب صفحه کلیک کنید، تنظیمات لازم را انجام دهید، و سپس روی تأیید برای بستن پنجره کلیک کنید.
6. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تأیید کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "اصول چاپ — Windows" در صفحه 24

## چاپ چندین صفحه بر روی یک صفحه - Mac OS X

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.

## چاپ

3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. از منوی باز شو چیدمان را انتخاب کنید.
5. تعداد صفحات را در کاغذهای هر صفحه، جهت چیدمان (ترتیب صفحه) و حاشیه ها تنظیم کنید.
6. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "اصول چاپ — Mac OS X" در صفحه 25

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

می توانید برای تناسب اندازه کاغذی که در چاپگر قرار دادید چاپ کنید.



## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Windows

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
  2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
  3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
  4. تنظیمات زیر را در زبانه گزینه بیشتر انجام دهید.
    - ☐ اندازه سند: اندازه کاغذی که در برنامه تنظیم کردید را انتخاب کنید.
    - ☐ کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.

متناسب با اندازه صفحه بطور خودکار انتخاب می شود.
- نکته:**  
اگر می خواهید یک تصویر با اندازه کاهش یافته را در مرکز صفحه چاپ کنید، وسط را انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تأیید کلیک کنید.
  6. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "اصول چاپ — Windows" در صفحه 24

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ - Mac OS X

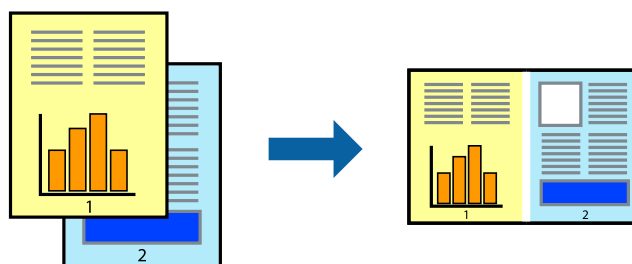
1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید.
4. اندازه کاغذی که در برنامه بعنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کرده اید را انتخاب نمایید.
5. از منوی باز شو استفاده از کاغذ را انتخاب کنید.
6. مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
7. اندازه کاغذی را که در چاپگر بعنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.
8. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
9. روی چاپ کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "اصول چاپ — Mac OS X" در صفحه 25

## چاپ همزمان چند فایل (فقط برای Windows)

**Job Arranger Lite** به شما اجازه می دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده اند ترکیب کرده و آنها را بعنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می توانید تنظیمات چاپ را برای فایل های ترکیبی، از قبیل چیدمان، ترتیب چاپ و جهت تعیین کنید.



## نکته:

برای باز کردن یک چاپ پروژه ذخیره شده در **Job Arranger Lite**، روی **Job Arranger Lite** در زبانه درایور چاپگر نگهداری کلیک کنید. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید. پسوند فایل های ذخیره شده عبارت است از ".ecl".

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.

## چاپ

4. Job Arranger Lite در زبانه اندازه را انتخاب کنید.
5. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی تأیید کلیک کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.
- پنجره Job Arranger Lite نشان داده می شود و کار چاپی به چاپ پروژه اضافه می شود.
7. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کرده و سپس مراحل 3 تا 6 را تکرار کنید.
- نکته:  
اگر پنجره Job Arranger Lite را ببندید، چاپ پروژه ذخیره نشده حذف می شود. برای چاپ در فرصتی دیگر، ذخیره کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.
8. منوهای چیدمان و ویرایش در Job Arranger Lite را برای ویرایش چاپ پروژه در صورت نیاز انتخاب کنید.
9. چاپ کردن را از منوی فایل انتخاب کنید.

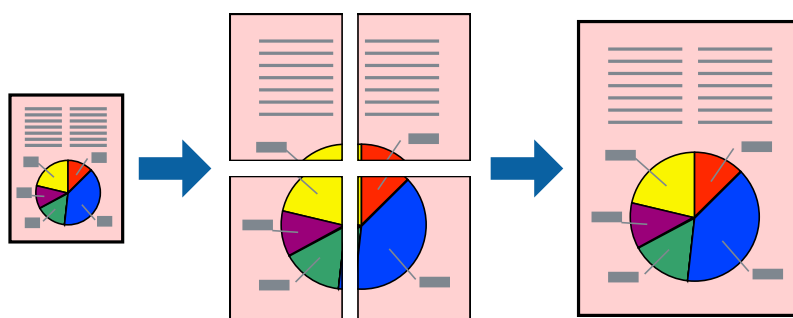
## اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "اصول چاپ — Windows" در صفحه 24

## چاپ یک تصویر روی چند برگه برای ایجاد یک پوستر (فقط برای Windows)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
2. فایلی را که می خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. پوستر 2x2, 2x1, پوستر 3x3 یا 4x4 پوستر را از چند صفحه در زبانه اندازه انتخاب کنید.
5. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مورد نیاز را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.
6. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده، و سپس روی تأیید کلیک کنید.
7. روی چاپ کلیک کنید.

## چاپ

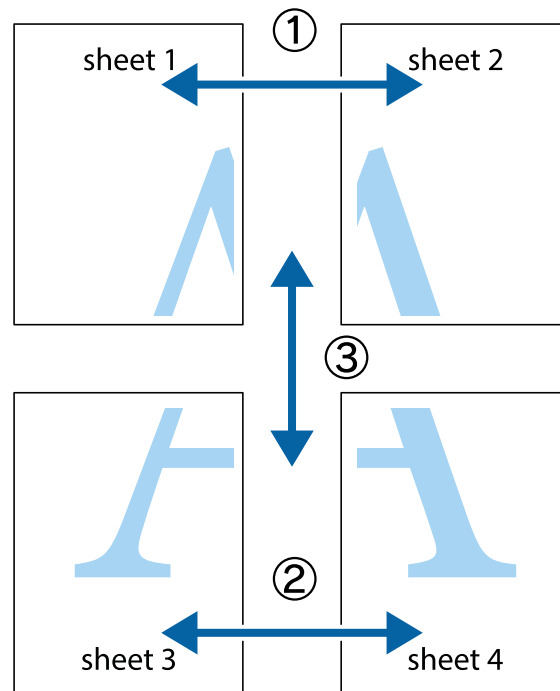
اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "اصول چاپ — Windows" در صفحه 24

## ساخت پوستر با استفاده از روی هم قرار گرفتن علائم تراز

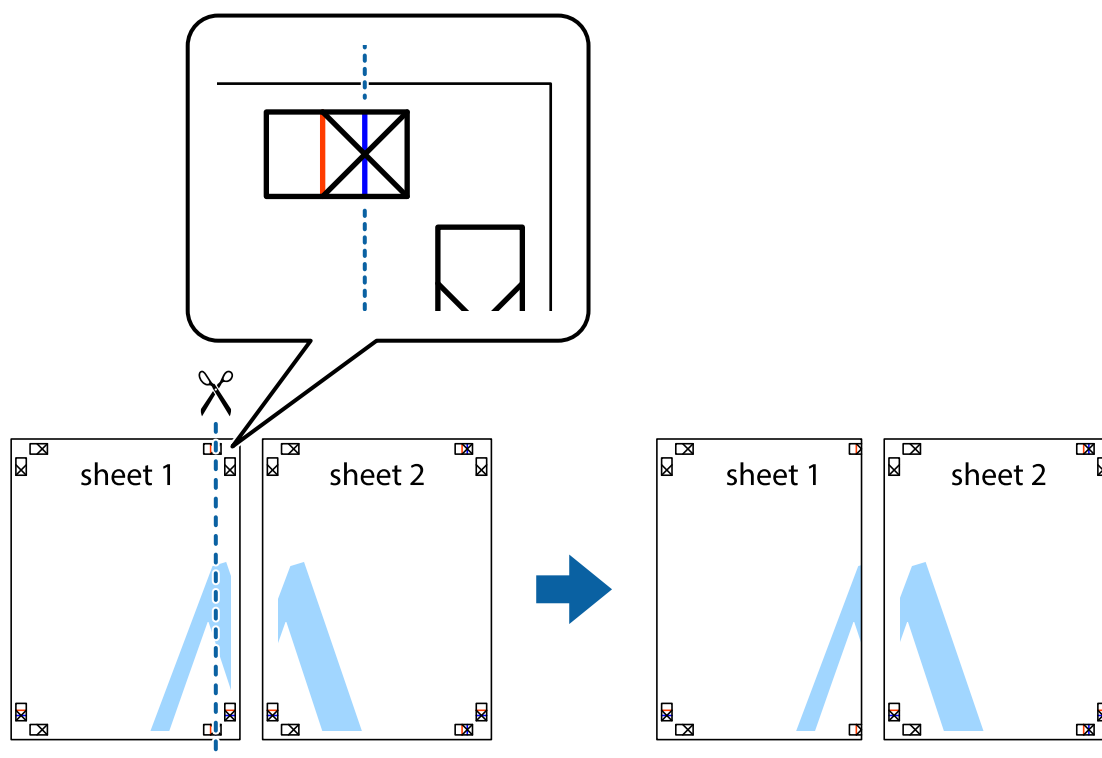
این نمونه ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است.



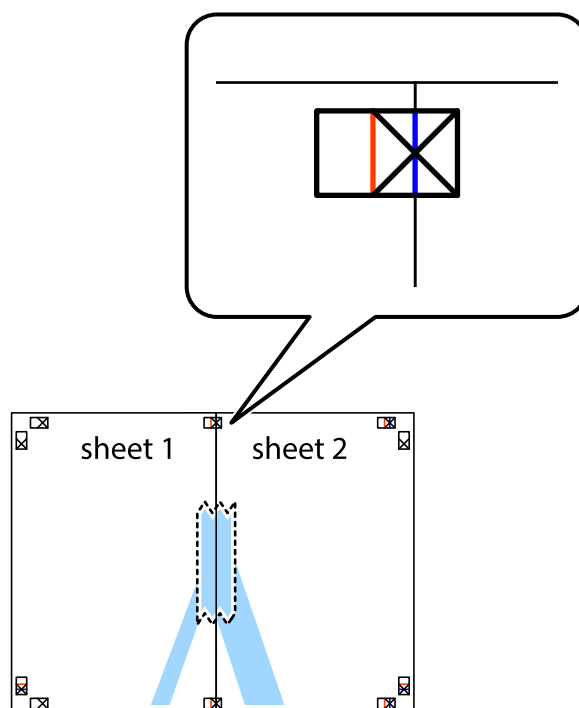


## چاپ

1. Sheet 1 و Sheet 2 را آماده کنید. حاشیه های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع های بالا و پایین می گذرد، ببرید.

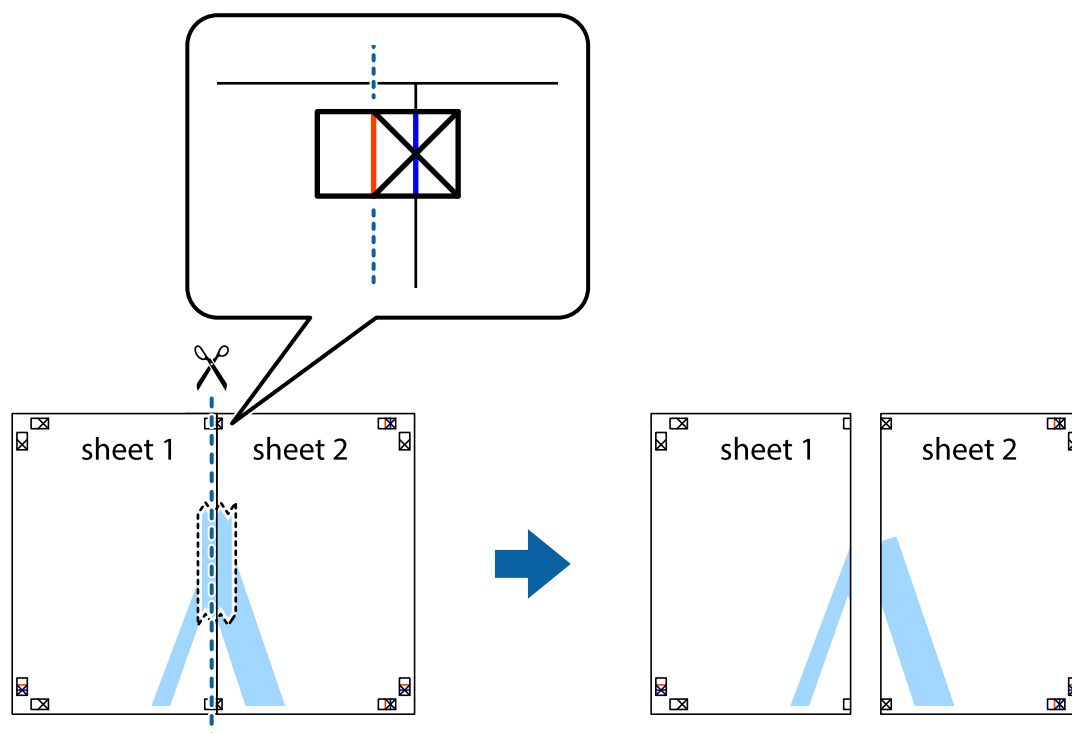


2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.

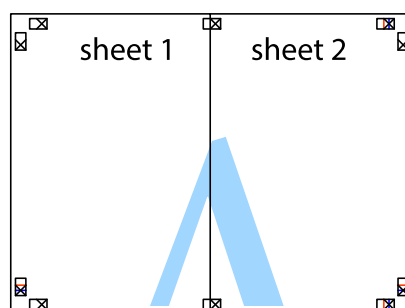


## چاپ

3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت های باضافه).



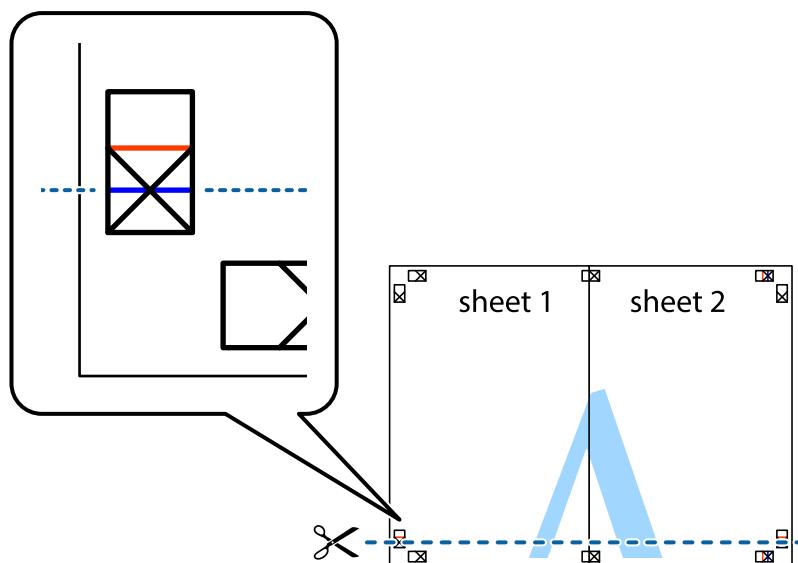
4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



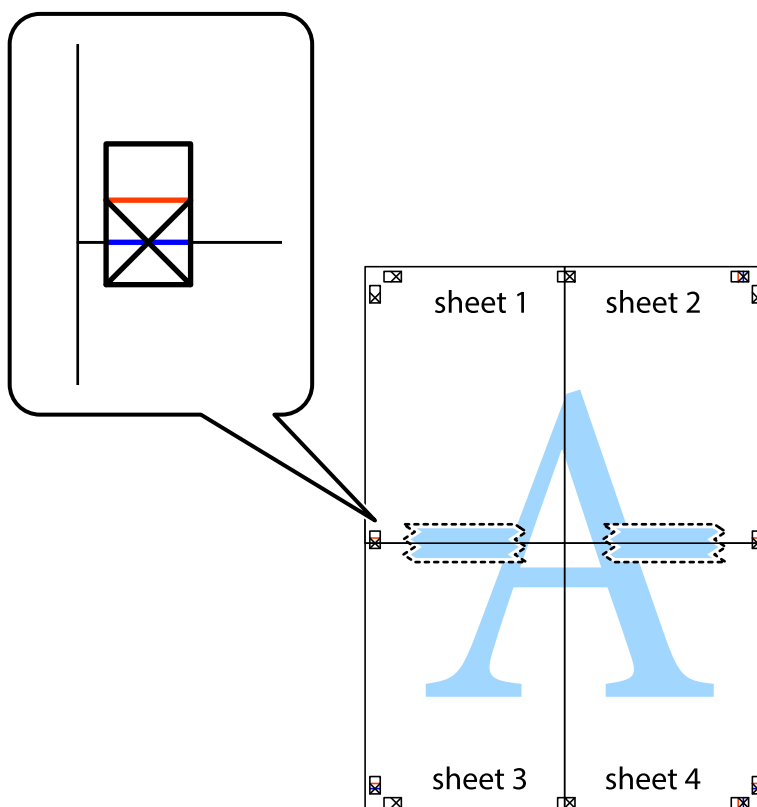
5. مراحل ۱ تا ۴ را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.

## چاپ

6. حاشیه های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت های تقاطع راست و چپ ببرید.

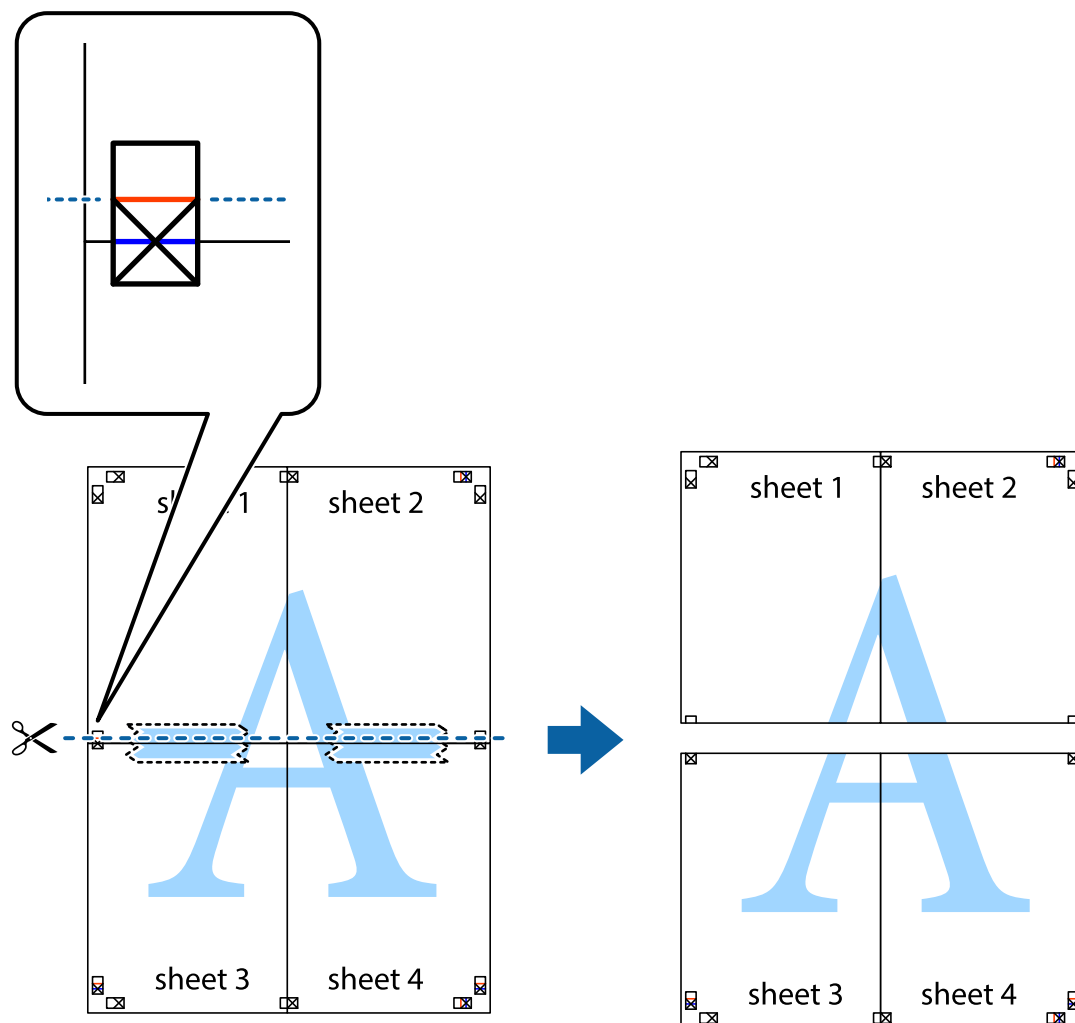


7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده علامت های تقاطع را تراز کنید، و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.

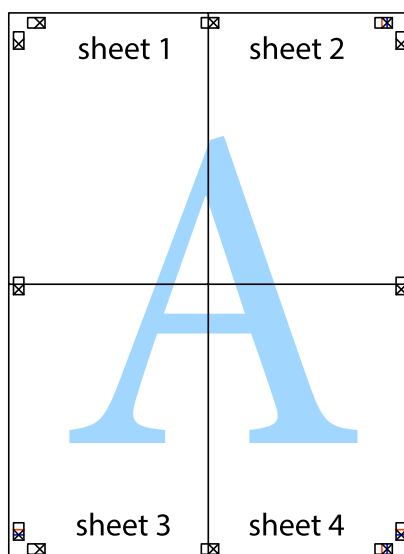


## چاپ

8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت های باضافه).

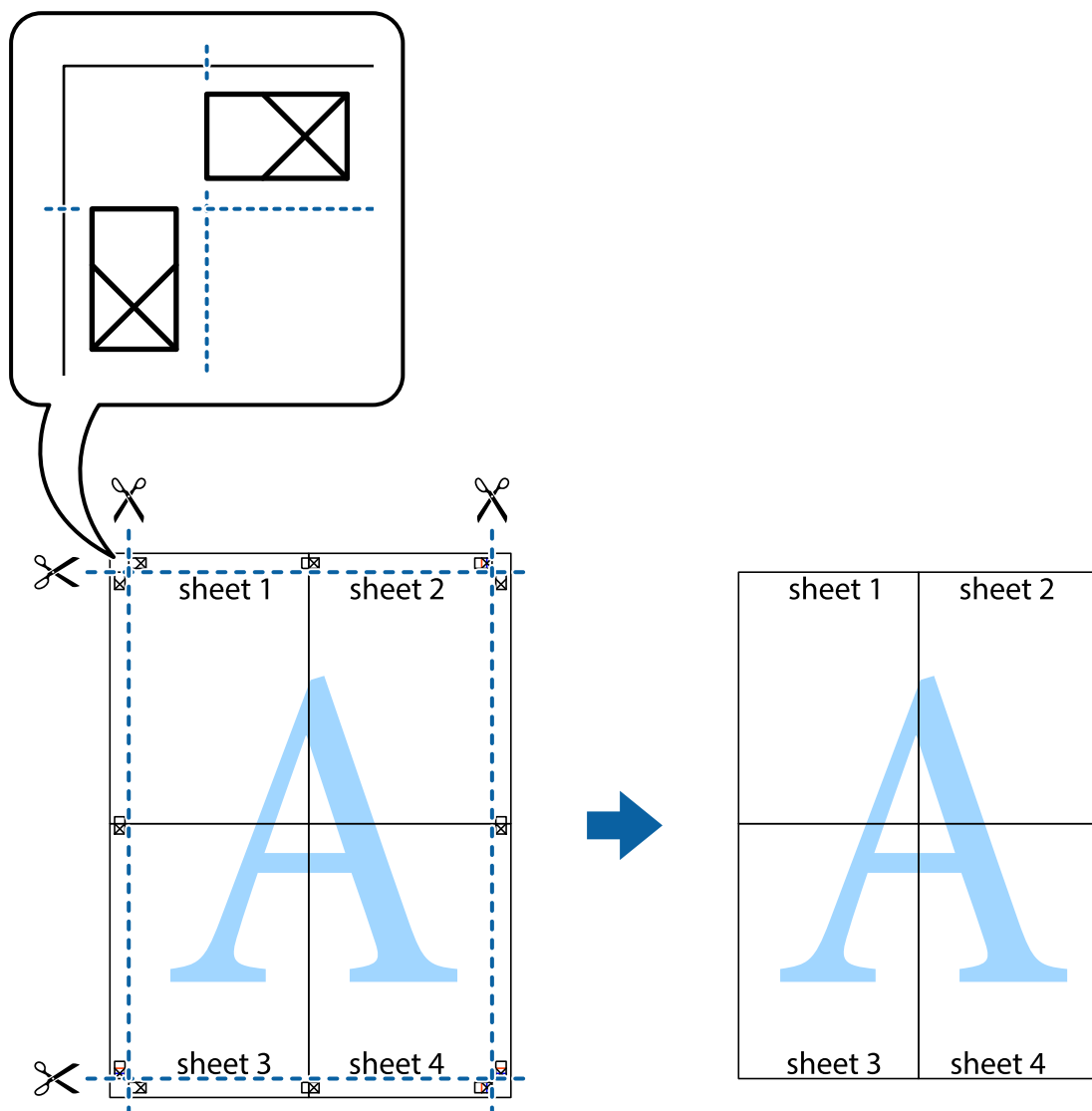


9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



## چاپ

10. حاشیه های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



## چاپ با استفاده از ویژگی های پیشرفته

این بخش انواع چیدمان و ویژگی های چاپ موجود در درایور چاپگر را معرفی می کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 63

◀ "Mac OS X درایور چاپگر" در صفحه 67

## اضافه کردن یک پیش تنظیم چاپ جهت چاپ آسان

اگر موارد پیش تنظیم را برای تنظیمات پر استفاده ایجاد کردید، می توانید به راحتی با انتخاب پیش تنظیم از فهرست چاپ کنید.

## Windows

برای افزودن پیش تنظیم خود، مواردی مانند اندازه سند و نوع کاغذ در اندازه یا زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کرده و روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش تنظیم های چاپ کلیک کنید.

## چاپ

## نکته:

برای حذف کردن یک پیش تنظیم، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کرده، نام پیش تنظیم مورد نظر جهت حذف را از لیست انتخاب کرده و سپس آن را حذف کنید.

## Mac OS X

به کادر گفتگوی چاپ دسترسی پیدا کنید. برای افزودن پیش تنظیم خود، مواردی مانند اندازه کاغذ و نوع رسانه را تنظیم کنید، سپس تنظیمات کنونی را به عنوان پیش تنظیم در تنظیمات Presets ذخیره کنید.

## نکته:

برای حذف کردن یک پیش تنظیم، روی **Presets < Show Presets** کلیک کرده، نام پیش تنظیم مورد نظر جهت حذف را از لیست انتخاب کرده و سپس آن را حذف کنید.

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.

## Windows

اندازه سند در زبانه گزینه بیشتر را تنظیم کنید. کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کنید و یک درصد را وارد کنید.

## Mac OS X

## نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

گزینه تنظیم صفحه (یا چاپ) را از منوی فایل انتخاب کنید. از قسمت فرمت برای چاپگر را انتخاب نمایید، نوع کاغذ را انتخاب کرده و سپس یک درصد را در مقیاس وارد کنید. پنجره را ببندید و سپس دستورالعمل‌های چاپ اولیه زیر را چاپ کنید.

## تنظیم رنگ چاپ

می توانید رنگ های استفاده شده در کار چاپ را تنظیم کنید.

**PhotoEnhance** با تنظیم خودکار کنتراست، اشباع و روشنایی داده تصویر اسناد، تصاویری واضح تر با رنگ های درخشان تر تولید می کند.

## نکته:

این تنظیمات برای همه داده های اسناد قابل استفاده نیست.

**PhotoEnhance** رنگ را با تجزیه و تحلیل مکان سوژه تنظیم می کند. بنابراین، اگر مکان سوژه را با کوچک کردن، بزرگ کردن، برش یا چرخاندن تصویر تغییر دهید، ممکن است بطور غیرمنتظره تغییر کند. اگر تصویر خارج از فوکوس است، ممکن است رنگ غیرطبیعی باشد. اگر رنگ تغییر کند یا غیرطبیعی شود، در حالتی به جز **PhotoEnhance** چاپ کنید.

## Windows

روش تصحیح رنگ را از تصحیح رنگ در زبانه گزینه بیشتر انتخاب کنید.

اگر خودکار را انتخاب کنید، رنگ ها به صورت خودکار تنظیم می شوند تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابق باشند. اگر سفارشی را انتخاب کنید و روی پیشرفته کلیک کنید، می توانید تنظیمات خود را انجام دهید.

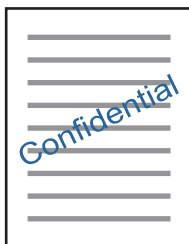
## Mac OS X

به کادر محاوره چاپ دسترسی پیدا کنید. تطبیق رنگ را از منوی بازشو انتخاب کنید، و سپس **EPSON Color Controls** را انتخاب نمایید. **Color Options** را از منوی بازشو انتخاب کرده، و سپس یکی از گزینه های موجود را انتخاب کنید. بر روی پیکان کنار تنظیمات پیشرفته کلیک کرده و تنظیمات لازم را انجام دهید.

## چاپ

## چاپ ته نقش (فقط برای Windows)

می توانید یک ته نقش را مانند «محرمانه» بر روی کار چاپی چاپ کنید. همینطور می توانید ته نقش خود را اضافه کنید.



روی ویژگی های ته نقش در زبانه گزینه بیشتر کلیک کنید و سپس ته نقش را انتخاب کنید. روی تنظیم برای تغییر جزئیاتی مانند تراکم و محل ته نقش کلیک کنید.

## چاپ سربرگ و ته برگ (فقط Windows)

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید.

روی ویژگی های ته نقش در زبانه گزینه بیشتر کلیک کنید و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید. روی تنظیم کلیک کنید و موارد ضروری را از فهرست کشویی انتخاب کنید.

## چاپ عکس ها با استفاده از Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print به شما امکان می دهد عکس ها را به سادگی روی انواع مختلف کاغذ چیده و چاپ نمایید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

با چاپ کردن روی کاغذ عکس اصلی Epson، کیفیت جوهر به حداکثر می رسد و نسخه های چاپی واضح تر می شوند.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18
- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "Epson Easy Photo Print" در صفحه 71

## چاپ کردن از دستگاه های هوشمند

## استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint یک برنامه است که به شما امکان می دهد عکس ها، اسناد و صفحات وب را از یک دستگاه هوشمند به عنوان مثال یک گوشی هوشمند یا تبلت چاپ کنید. شما می توانید از چاپ محلی، چاپ از یک دستگاه هوشمند که به همان شبکه بی سیم متصل است که چاپگر شما به آن وصل است، یا چاپ از راه دور، چاپ از یک مکان دور از طریق اینترنت، استفاده کنید. برای استفاده از چاپ از راه دور، چاپگر خود را در سرویس Epson Connect ثبت کنید.



## چاپ

اطلاعات مرتبط

← "سرویس Epson Connect" در صفحه 62

## نصب Epson iPrint

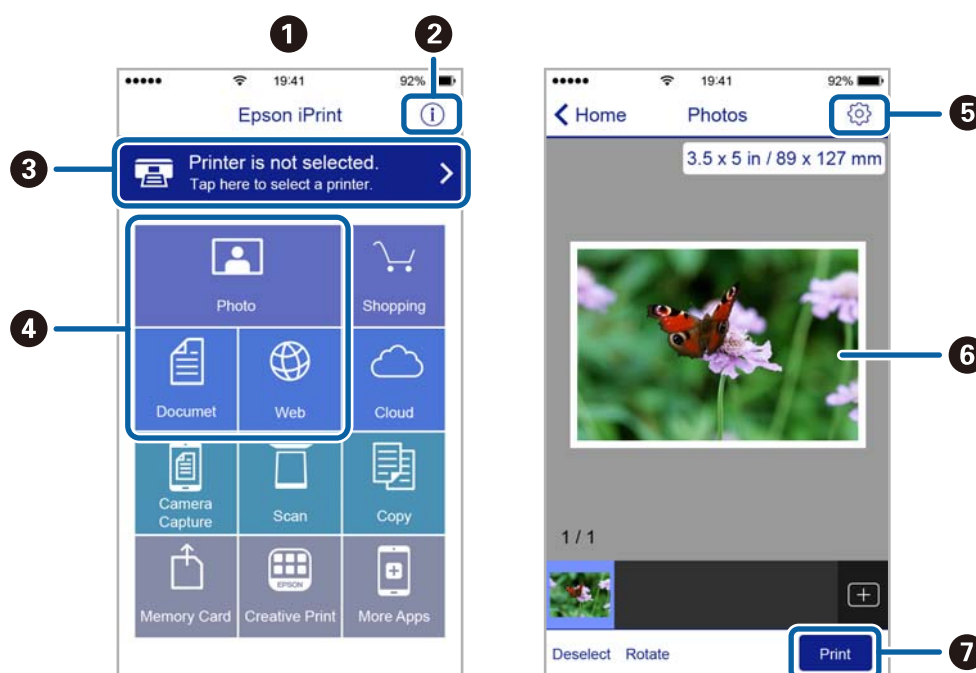
می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/a>



## چاپ با استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید. صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



1	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
2	اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
3	صفحه‌ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
4	آنچه که مایلید چاپ کنید نظیر عکس‌ها، اسناد و صفحه‌های وب را انتخاب کنید.
5	صفحه‌ای را برای انجام تنظیمات چاپ نظیر اندازه و نوع کاغذ نشان می‌دهد.
6	عکس‌ها و اسناد انتخابی شما را نشان می‌دهد.



## چاپ

7

شروع به چاپ می کند.

نکته:

برای چاپ کردن از منوی سند با استفاده از *iPadiPhone*، و *iPod touch*، تحت *iOS*، برنامه *Epson iPrint* را پس از انتقال سند مورد نظر برای چاپ با استفاده از عملکرد اشتراک گذاری فایل در *iTunes* اجرا کنید.

## لغو کردن چاپ


نکته:

☐ در *Windows*، می توانید پس از تکمیل ارسال کار چاپی به چاپگر، این کار را لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل روی چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

☐ زمانی که چندین صفحه را از *Mac OS X* چاپ می کنید، می توانید همه آنها را با استفاده از پانل کنترل لغو نمایید. در این حالت، کار چاپی را از رایانه لغو کنید.

☐ اگر کار چاپی را از یک *Mac OS X v10.6.8* و از طریق شبکه ارسال کرده اید، می توانید چاپ را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید. برای لغو کردن چاپ از طریق رایانه، باید تنظیمات *Web Config* را تغییر دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای شبکه مراجعه کنید.

## لغو چاپ - دکمه چاپگر

برای لغو کار چاپی در حال انجام  را فشار دهید.

## لغو چاپ - Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. زبانه نگهداری را انتخاب کنید.
3. روی صف چاپ کلیک کنید.
4. روی کاری که می خواهید لغو شود کلیک راست کرده و سپس لغو را انتخاب کنید.


اطلاعات مرتبط

◀ ["Windows درایور چاپگر" در صفحه 63](#)

## لغو چاپ - Mac OS X

1. روی نماد چاپگر در جایگاه کلیک کنید.
2. کار چاپی را که می خواهید لغو کنید انتخاب نمایید.
3. کار را لغو کنید.

☐ *Mac OS X v10.8.x* یا بالاتر

بر روی  در کنار نوار پیشرفت کلیک کنید.

☐ *Mac OS X v10.6.8* تا *v10.7.x*

چاپ

روی حذف کلیک کنید.

# کپی کردن

## اصول اولیه کپی کردن




می‌توانید روی کاغذ اندازه A4 با همان بزرگنمایی کپی کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شوند، صرف‌نظر از اینکه سند دارای حاشیه در اطراف لبه‌های کاغذ باشد یا خیر. هنگام کپی کردن اسناد کوچکتر از اندازه A4، بسته به موقعیت قرار گیری سند، حاشیه‌ها عریض‌تر از 3 میلی‌متر ظاهر می‌شوند.

1. کاغذ اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه  یا  را فشار دهید.

نکته:

برای کپی کردن در حالت پیش‌نویس که جوهر کمتری استفاده شده و با تراکم پایین‌تری چاپ می‌شود، دکمه  یا  را نگه دارید و دکمه  را فشار دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19




◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 22

## گرفتن چندین کپی

شما می‌توانید چندین کپی به صورت همزمان بگیرید. شما می‌توانید تا 20 کپی مختلف مشخص کنید. حاشیه‌های با عرض 3 میلی‌متر در اطراف لبه‌های کاغذ ظاهر می‌شود.

1. تعداد برگه‌های کاغذ اندازه A4 به اندازه تعداد کپی‌های مورد نظر قرار دهید.

2. سندها را قرار دهید.

3. دکمه  یا  را به تعداد کپی‌های مورد نظر فشار دهید. به‌طور مثال اگر قصد دارید 10 کپی رنگی بگیرید، دکمه  را 10 بار فشار دهید.

نکته:

برای تغییر دادن تعداد کپی‌ها، دکمه را در عرض یک ثانیه فشار دهید. اگر دکمه پس از یک ثانیه فشار داده شود، تعداد کپی‌ها تنظیم می‌شود و شروع به کپی کردن می‌نماید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 22

# اسکن



## اسکن کردن از صفحه کنترل

می توانید تصویر اسکن شده را به فرمت PDF در رایانه ای ذخیره کنید که توسط یک کابل USB به چاپگر متصل شده است.



**مهم:** پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که EPSON Scan و Epson Event Manager در رایانه نصب شده باشند.

1. سندها را قرار دهید.

2. دکمه  و  را به صورت همزمان فشار دهید.

**نکته:**

می توانید به تنظیمات کاربرد اسکن نظیر نوع سند، پوشه ذخیره سازی یا فرمت ذخیره سازی، با استفاده از Epson Event Manager جابجا شوید.

اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 22

◀ "Epson Event Manager" در صفحه 70

## اسکن از رایانه

اسکن کردن با استفاده از درایور اسکنر "EPSON Scan". برای دریافت توضیح هر یک از موارد تنظیم، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

## اصول پایه اسکن کردن

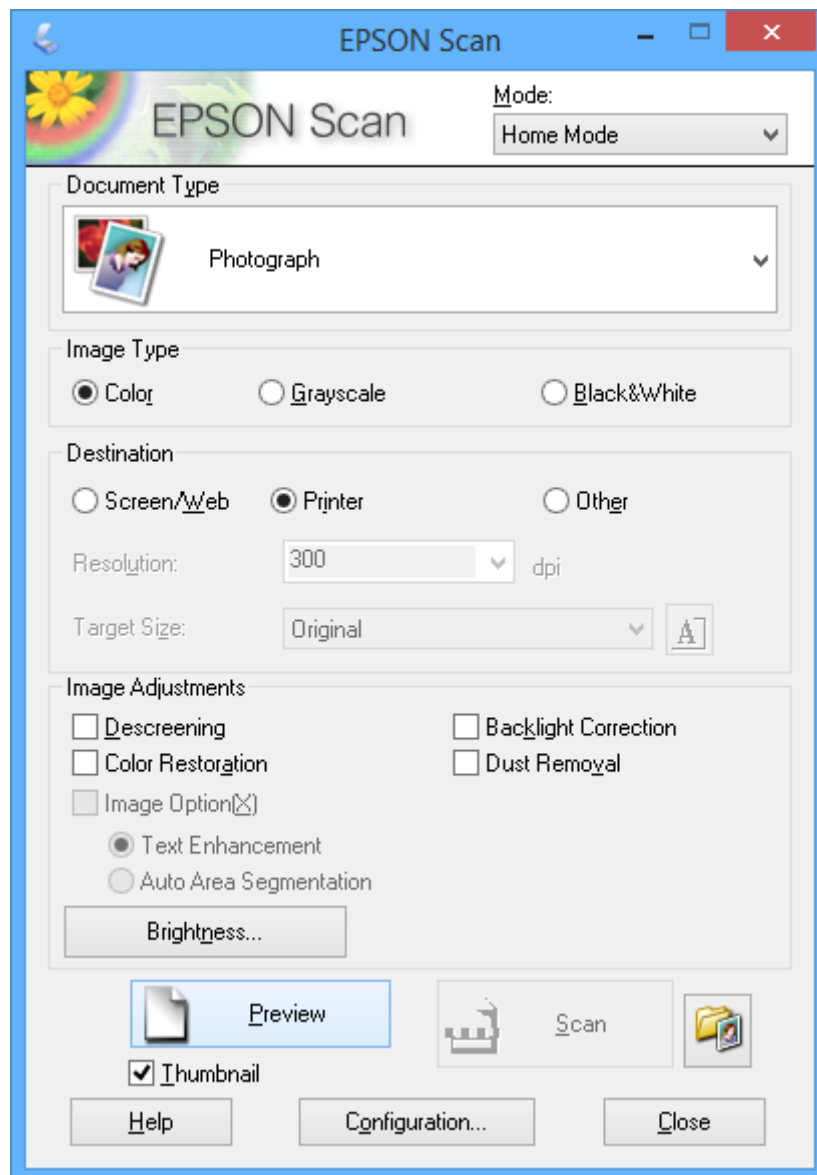
در این بخش، از EPSON Scan حالت **حالت خانگی** برای توضیح مقدمات اسکن کردن استفاده شده است. روند کارکرد مانند سایر حالت های اسکن کردن است.

1. سندها را قرار دهید.

2. EPSON Scan را آغاز کنید.

### اسکن

3. حالت خانگی را از فهرست حالت انتخاب کنید.



4. تنظیمات زیر را انجام دهید.

☐ **نوع سند:** نوع سند مورد نظر برای اسکن کردن را انتخاب کنید.

☐ **نوع تصویر:** نوع تصویر رنگ مورد نظر برای اسکن کردن را انتخاب کنید.

اگرچه این مورد به صورت خودکار با تنظیمات نوع سند انتخاب می شود، می توانید تنظیم را تغییر دهید.

☐ **مقصد:** وضوح تصویر مورد نظر برای اسکن کردن را انتخاب کنید.

اگر سایر موارد را انتخاب کنید می توانید دقت تصویر را تنظیم نمایید.

☐ **تصویر کوچک:** تنها زمانی در دسترس می باشد که شما عکس را به عنوان تنظیم نوع سند انتخاب کنید.

اگر این مورد را انتخاب کنید و روی پیش نمایش کلیک نمایید می توانید با شناسایی خودکار ناحیه اسکن، جهت یا انحراف سند، اقدام به اسکن کردن کنید یا چندین عکس را روی شیشه اسکنر قرار دهید.

## اسکن

5. روی پیش نمایش کلیک کنید.

نکته:

□ بسته به وضعیت عکس ها و اسکن، ممکن است نتایج اسکن جالب نباشد. تصویر کوچک را پاک کنید و فقط یک عکس قرار دهید.

□ هنگام قرار دادن چندین عکس، آنها را با فاصله حداقل 20 میلی متر (0.8 اینچ) از یکدیگر قرار دهید. همچنین ناحیه لبه شیشه اسکنر اسکن نمی شود.

6. کیفیت یا روشنایی تصویر را در صورت لزوم تنظیم کنید.

نکته:

بسته به سندها، ممکن است نتایج اسکن جالب نباشد.

7. روی اسکن کلیک کنید.

8. در صفحه تنظیمات ذخیره فایل، تنظیمات مربوطه را انجام دهید از قبیل نام فایل، محل، و نوع فرمت تصویر، و سپس روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

هنگامی که نمایش این کادر محاوره ای قبل از اسکن بعدی پاک می شود، صفحه تنظیمات ذخیره فایل نمایش داده نمی شود و اسکن بلافاصله شروع می شود. برای نمایش صفحه تنظیمات ذخیره فایل، قبل از شروع اسکن روی آیکون (تنظیمات ذخیره فایل) در سمت راست اسکن کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 22

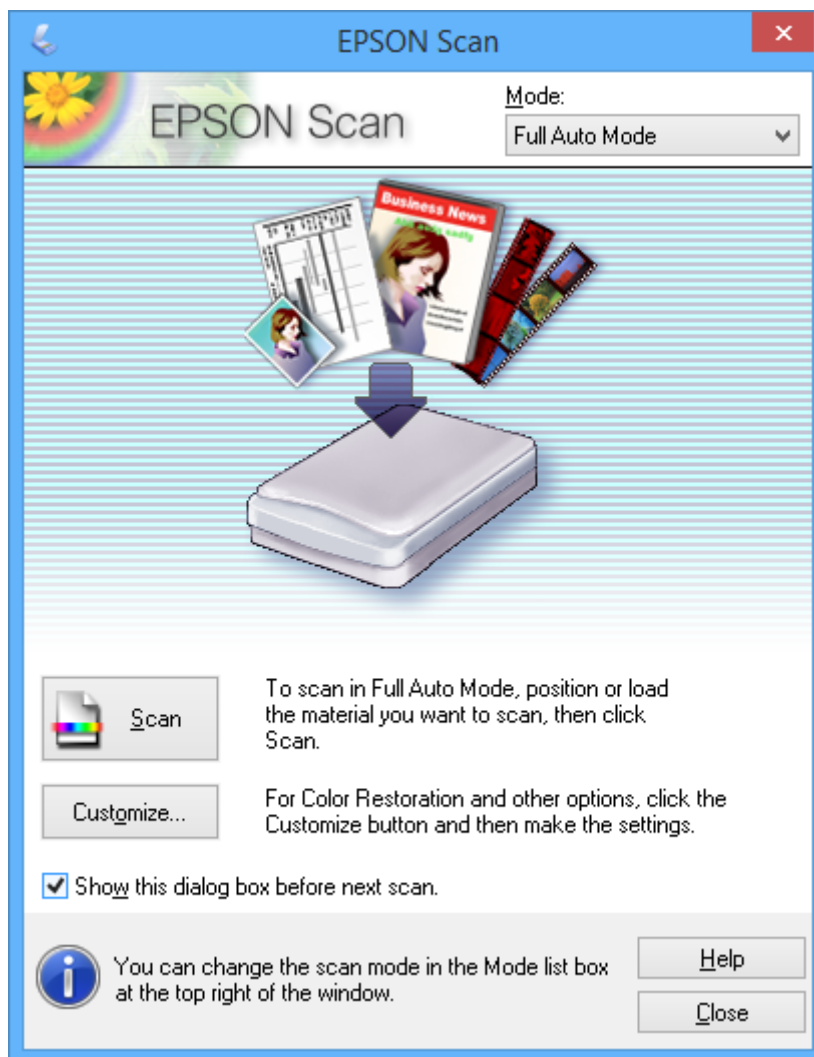
◀ "EPSON Scan (درایور اسکنر)" در صفحه 70

## اسکن

## اسکن کردن با استفاده از ویژگی های پیشرفته

## اسکن کردن با شناسایی خودکار سند (حالت خودکار کامل)

با قرار دادن سند و کلیک کردن روی اسکن می‌توانید اسکن کردن را شروع کنید. حالت خودکار کامل را از فهرست حالت در EPSON Scan انتخاب کنید.



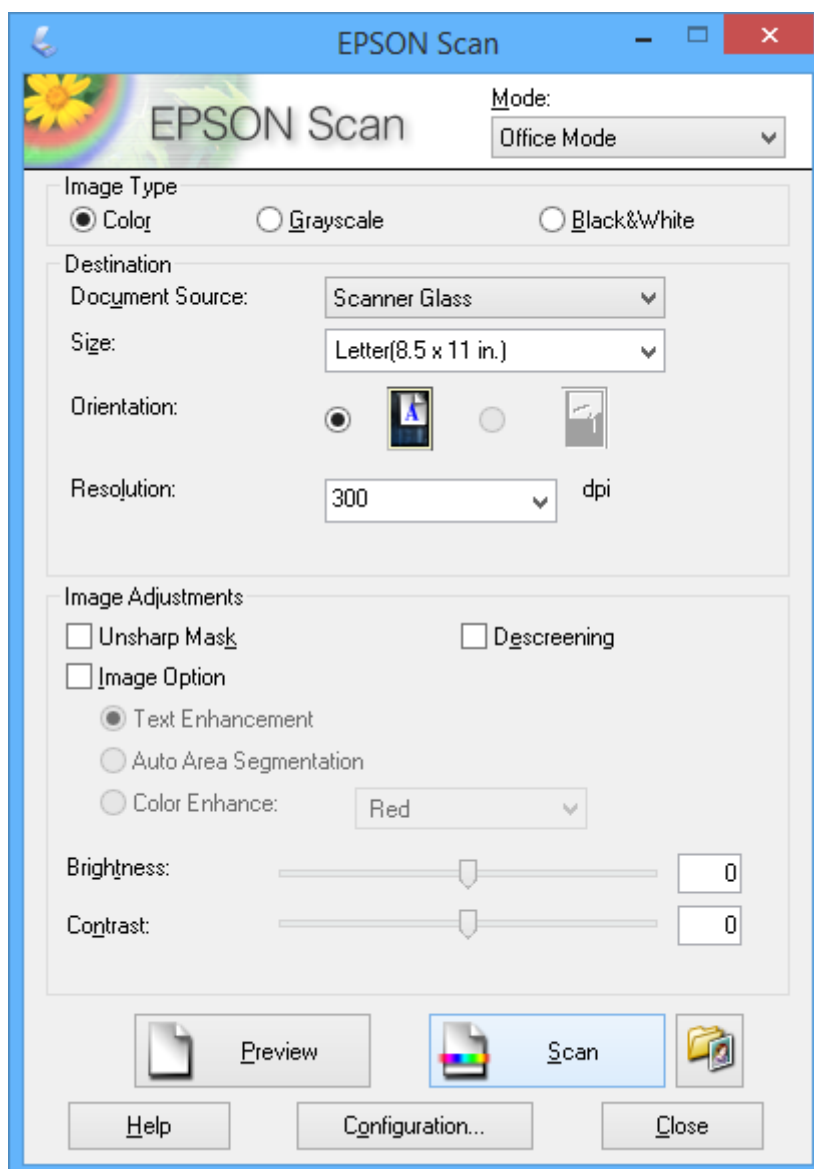
## اسکن کردن با اندازه های مشخص (حالت اداری)

می‌توانید اسناد را با اندازه مشخص و بدون پیش نمایش تصویر اسکن نمایید. حالت اداری را از فهرست حالت در EPSON Scan انتخاب کنید.

## اسکن

نکته:

حالت اداری برای سیستم های عامل ژاپنی در دسترس نمی باشد.

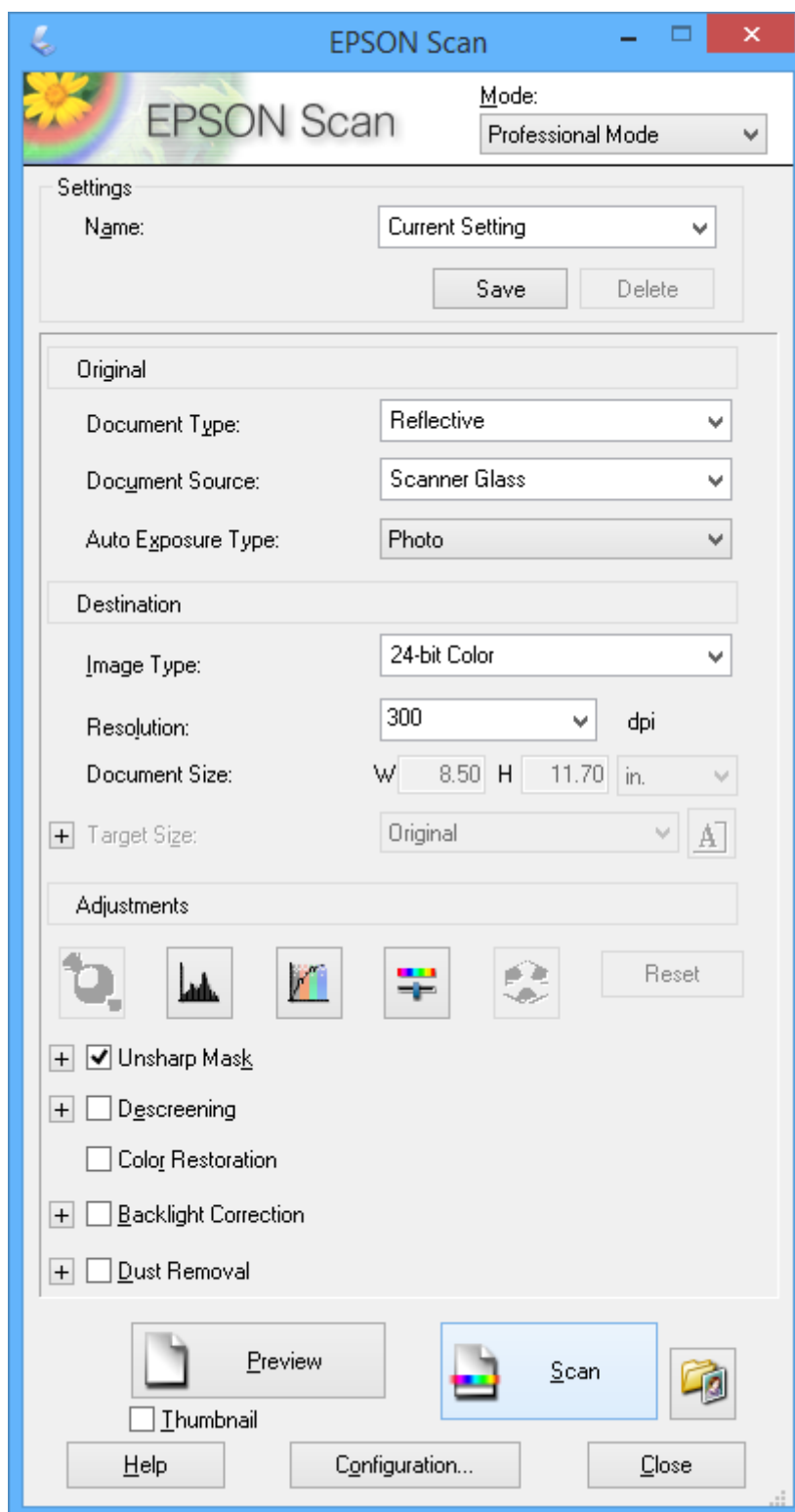




## اسکن

## اسکن کردن با تنظیم کیفیت تصویر (حالت حرفه ای)

می‌توانید کیفیت و رنگ تصاویر را تنظیم کرده و اسکن نمایید. این حالت برای کاربران پیشرفته توصیه می‌شود. **حالت حرفه ای** را از فهرست **حالت** در EPSON Scan انتخاب کنید.



## اسکن کردن از دستگاه‌های هوشمند

Epson iPrint برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد عکس‌ها و اسناد را از یک دستگاه هوشمند نظیر تلفن هوشمند یا تبلت که به همان شبکه بی‌سیم متصل اند که چاپگر متصل است، اسکن کنید. می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در دستگاه هوشمند یا سرویس‌های ابری ذخیره کنید، توسط ایمیل ارسال نمایید یا آنها را چاپ کنید.

اطلاعات مرتبط

← "سرویس Epson Connect" در صفحه 62

## نصب Epson iPrint

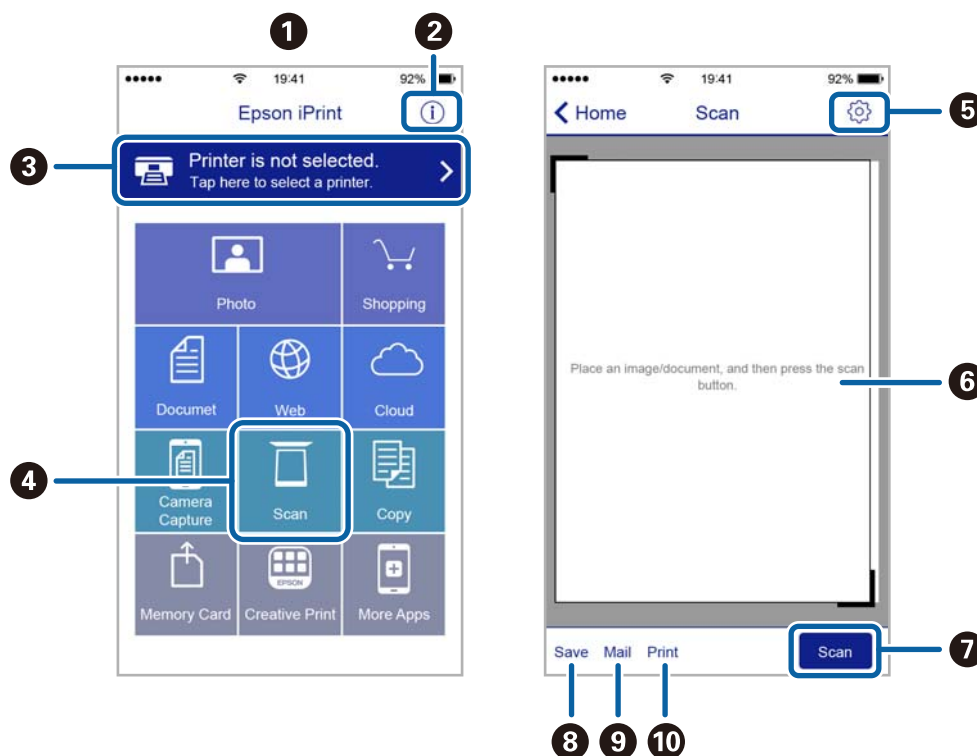
می‌توانید Epson iPrint را از طریق URL یا کد QR زیر، در دستگاه هوشمند خود نصب کنید.

<http://ipr.to/a>



## استفاده از Epson iPrint

Epson iPrint را از دستگاه هوشمند خود اجرا کنید و گزینه مورد نظر برای استفاده را از صفحه اصلی انتخاب کنید. صفحه‌های زیر ممکن است بدون اطلاع قبلی تغییر کند.



## اسکن

1	هنگامی که برنامه اجرا شود، صفحه اصلی نمایش داده می‌شود.
2	اطلاعاتی درباره چگونگی راه‌اندازی چاپگر و سؤالات متداول را نشان می‌دهد.
3	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید چاپگر را انتخاب کنید و تنظیمات چاپگر را انجام دهید. پس از اینکه چاپگر را انتخاب کردید، نیازی به انتخاب مجدد آن در زمان بعدی نخواهد بود.
4	صفحه اسکن کردن را نشان می‌دهد.
5	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید تنظیمات اسکن نظیر وضوح را انجام دهید.
6	تصاویر اسکن شده را نشان می‌دهد.
7	شروع به اسکن می‌کند.
8	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن شده را در یک دستگاه هوشمند یا در سرویس های ابری ذخیره نمایید.
9	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را توسط ایمیل ارسال نمایید.
10	صفحه ای را نشان می‌دهد که در آن می‌توانید اطلاعات اسکن را چاپ نمایید.

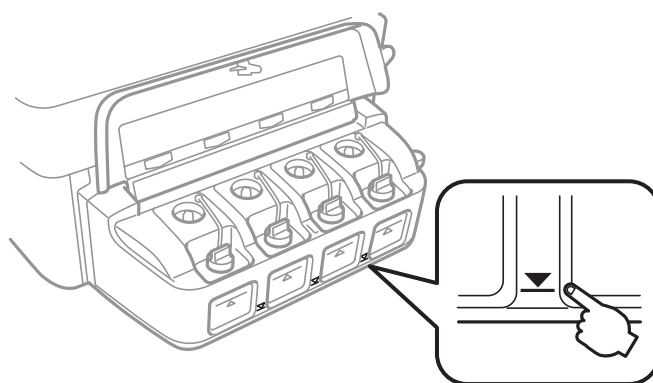
## پر کردن مجدد جوهر

### بررسی سطوح جوهر

برای اطمینان از مقدار واقعی جوهر باقیمانده، سطوح جوهر را در همه مخازن چاپگر با چشم بررسی کنید.

**مهم:** !

مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی موجود روی واحد مخزن جوهر است، می تواند به چاپگر آسیب برساند. به فکر پر کردن مجدد مخزن باشید.



### کدهای بطری جوهر

Epson استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson را توصیه می کند. ضمانت نامه Epson آسیب ناشی از استفاده از جوهرهایی غیر از جوهرهای مشخص شده را، از جمله جوهر مخصوص Epson که برای این چاپگر طراحی نشده است یا هر جوهر دیگر، تحت پوشش قرار نمی دهد.

سایر محصولاتی که ساخت Epson نیستند ممکن است موجب آسیب هایی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نیست، و در چنین موقعیت هایی ممکن است موجب بروز خطا در چاپگر شود.

کدهای زیر مربوط به بطری های جوهر اصلی Epson است.

Black) BK ((سیاه))	Cyan) C ((فیروزه ای))	Magenta) M ((زرشکی))	Yellow) Y ((زرد))
664	664	664	664

**مهم:** !

استفاده از جوهر مخصوص Epson غیر از جوهر مشخص شده می تواند موجب آسیبی شود که تحت پوشش ضمانت نامه Epson نمی باشد.

**نکته:**

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده بطری جوهر Epson از وب سایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## پر کردن مجدد جوهر

## احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر

قبل از پر کردن جوهر دستورالعمل های زیر را مطالعه کنید.

## اقدامات احتیاطی مربوط به جابجایی

- ❑ از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.
- ❑ کار با جوهر چاپگر باید با دقت انجام شود. ممکن است هنگام پر کردن یا پر کردن مجدد مخازن، جوهر ترشح کند. اگر جوهر بر روی لباس ها یا وسایل شما بریزد، ممکن است پاک نشود.
- ❑ بطری های جوهر را در دمای معمولی اتاق و دور از نور مستقیم خورشید نگهداری کنید.
- ❑ Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.
- ❑ بطری های جوهر را همان جایی بگذارید که چاپگر را گذاشته اید.
- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر پس از باز کردن برچسب آن، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشستی جوهر در زمان جابجایی بطری جلوگیری کنید.
- ❑ بعد از آوردن بطری جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- ❑ تا زمانی که برای پر کردن مخزن آماده نیستید، بسته بندی بطری را باز نکنید. بطری جوهر به صورت وکیوم بسته بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از بطری جوهر، بسته بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.
- ❑ در صورتی که هر یک از مخازن جوهر تا خط پایینی پر نشده اند، سریعاً آنها را پر کنید. مصرف طولانی مدت چاپگر زمانی که سطح جوهر زیر خط پایینی موجود روی واحد مخزن جوهر است، می تواند به چاپگر آسیب برساند.
- ❑ با اینکه بطری های جوهر ممکن است حاوی مواد بازیافت شده باشد، این مواد بر عملکرد یا کارایی چاپگر تأثیری نمی گذارد.
- ❑ مشخصات و شکل ظاهری بطری جوهر، ممکن است بدون اطلاع قبلی جهت بهبود تغییر کند.
- ❑ بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

## مصرف جوهر

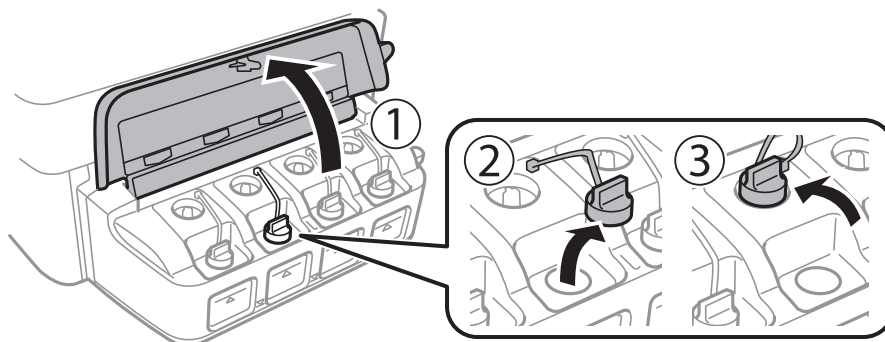
- ❑ برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از همه مخازن جوهر نه تنها در طول چاپ بلکه در حین عملیات مراقبت و نگهداری از جمله تمیز کردن هد چاپ مصرف می شود.
- ❑ وقتی چاپ در حالت تک رنگ یا مقیاس خاکستری انجام می شود، بسته به نوع کاغذ یا تنظیمات کیفیت چاپ، جوهرهای رنگی به جای جوهر مشکی ممکن است استفاده شوند. چون ترکیبی از جوهرهای رنگی برای ساخت جوهر مشکی استفاده می شود.
- ❑ جوهر بطری های جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما کاملاً با جوهر پر شود. این فرایند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می کند و بنابراین این بطری های ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به بطری های جوهر بعدی شوند.

## پر کردن مجدد مخازن جوهر

در هر زمانی می توانید جوهر را دوباره پر کنید.

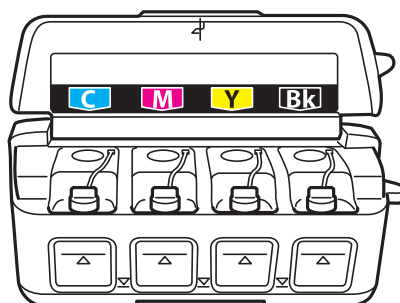
## پر کردن مجدد جوهر

1. کاور واحد مخزن جوهر را باز کنید و سپس درپوش آن را بردارید. بعد از برداشتن درپوش، آن را طبق آنچه که در تصویر زیر نشان داده شده است، در جایی قرار دهید.

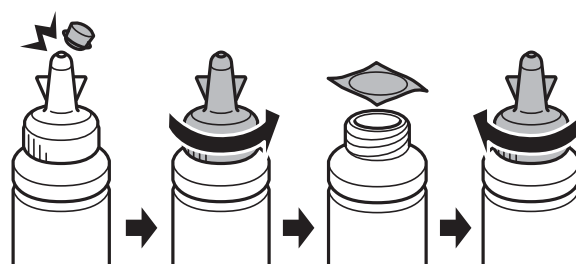


**مهم:**

- ❑ مراقب باشید جوهر نریزد.
- ❑ اطمینان حاصل کنید که رنگ مخزن جوهر با رنگ جوهری که قصد پر کردن دارید منطبق باشد.



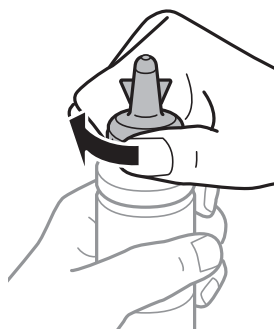
2. قسمت بالای درپوش را فشار داده و باز کنید، درپوش را از بطری جوهر جدا کنید، عایق بندی بطری را باز کنید و سپس درپوش را نصب کنید.



## پر کردن مجدد جوهر

**مهم:** !

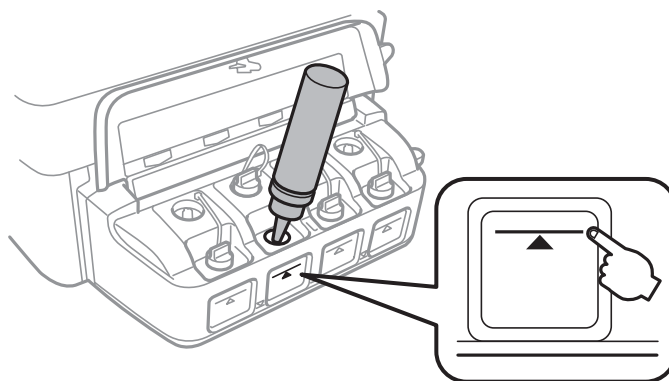
درپوش بطری جوهر را محکم ببندید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



**نکته:**

قسمت بالایی درپوش را دور نریزید. اگر پس از پر کردن مجدد مخزن، جوهر در داخل بطری باقی ماند؛ از قسمت بالایی درپوش برای عایق بندی درپوش بطری استفاده کنید.

3. مخزن جوهر را با جوهر رنگی مناسب تا خط بالایی مخزن پر کنید.

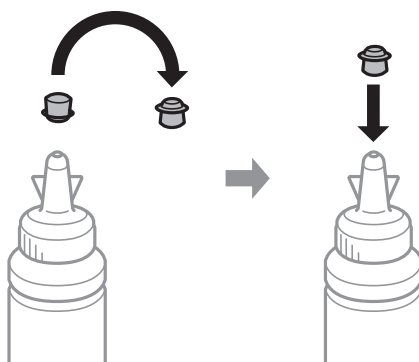


**مهم:** !

ممکن است دیدن داخل مخزن جوهر دشوار باشد. برای جلوگیری از بیرون ریختن جوهر از دریچه جوهر، دوباره مخزن جوهر را با دقت پر کنید.

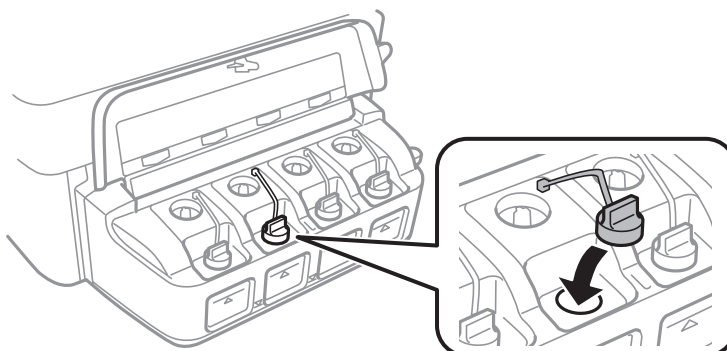
**نکته:**

اگر پس از پر کردن مجدد مخزن تا خط بالایی، جوهر در داخل بطری باقی ماند؛ درپوش را محکم ببندید و بطری جوهر را به صورت عمودی برای استفاده آتی نگهداری کنید.

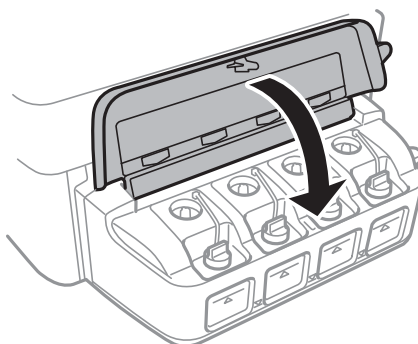


## پر کردن مجدد جوهر

4. درپوش مخزن جوهر را محکم ببندید.



5. درپوش واحد مخزن جوهر را ببندید.



## اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای بطری جوهر" در صفحه 52

◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از بطری جوهر" در صفحه 53



# بهبود کیفیت چاپ و اسکن

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل ها مسدود شده باشند، کار چاپ شده کم رنگ می شود، نوارهای قابل مشاهده ایجاد یا رنگ های غیرمنتظره ای ظاهر می شود. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می یابد، از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل ها مسدود شده اند. اگر نازل ها مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.



**مهم:**

در حین تمیز کردن هد، از باز کردن واحد اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد به طور کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.

**نکته:**

چون تمیز کردن هد چاپ از مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه کیفیت چاپ کاهش یافته است، فقط هد چاپ را تمیز کنید.

وقتی جوهر کم است، نمی توانید هد چاپ را تمیز کنید. یک بطری جدید تهیه کنید.


اگر پس از سه بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعات چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می شود که چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.

برای اینکه هد چاپ به بهترین حالت عمل کند، ما توصیه می کنیم چند صفحه را بطور منظم چاپ کنید.

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ — دکمه های چاپگر

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

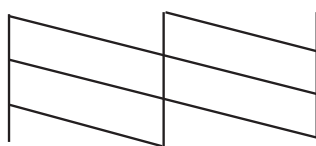
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه ها را رها کنید.

الگوی بررسی نازل چاپ می شود.

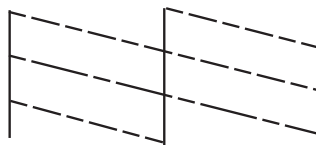
4. الگوی بررسی نازل را با نمونه نشان داده شده در زیر مقایسه کنید.

همه خطوط چاپ می شوند. نازل های هد چاپ مسدود نیستند. نیازی به تمیز کردن هد چاپ نمی باشد.



## بهبود کیفیت چاپ و اسکن

□ برخی از خطوط شکسته و برخی از قسمت ها حذف شده اند: ممکن است نازل های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید.



نکته:

الگوی بررسی ممکن است بر اساس مدل فرق داشته باشد.

5. دکمه ⑦ را به مدت سه ثانیه نگه دارید تا چراغ روشن-خاموش شروع به چشمک زدن کند. تمیز کردن هد چاپ شروع می شود.

6. هنگامی که چشمک زدن چراغ روشن-خاموش قطع شد، یک الگوی بررسی نازل را دوباره چاپ کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Windows


1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی بررسی نازل از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

← "Windows درایور چاپگر" در صفحه 63

## بررسی و تمیز کردن هد چاپ - Mac OS X

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و همابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی بررسی نازل کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## تعویض جوهر درون تیوب های جوهر

اگر برای مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید و متوجه نوارها یا بی رنگی در چاپ شدید، ممکن است لازم باشد برای برطرف کردن مشکل جوهر درون تیوب های جوهر را عوض کنید. ابزار پر کردن جوهر امکان تعویض همه جوهر موجود در تیوب های جوهر را برای شما فراهم می سازد.



این ویژگی موجب مصرف زیاد جوهر می شود. پیش از استفاده از این ویژگی، اطمینان حاصل کنید که جوهر کافی در مخازن چاپگر وجود دارد. اگر مقدار جوهر کافی نیست، مخازن را پر کنید.

این قابلیت بر عمر مفید بالشتک جوهر تأثیر منفی می گذارد. با اجرای این قابلیت، بالشتک جوهر زودتر به پایان ظرفیت خود می رسد. قبل از پایان عمر مفید بالشتک جوهر، جهت تعویض آن با *Epson*، یا ارائه دهنده خدمات مجاز *Epson* تماس بگیرید. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست.

پس از استفاده از برنامه پر کردن جوهر چاپگر را خاموش کنید و حداقل 12 ساعات صبر کنید. استفاده از این ویژگی باعث بهبود کیفیت چاپ پس از 12 ساعات می شود، ولی تا 12 ساعت پس از آخرین استفاده نمی توان مجدداً از آن استفاده نمود. اگر پس از انجام همه روش های بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.

## تعویض جوهر داخل لوله های جوهر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی پر کردن جوهر از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## تعویض جوهر داخل لوله های جوهر — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی پر کردن جوهر کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

## بهبود کیفیت چاپ و اسکن


## تراز کردن هد چاپ - Windows

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. به پنجره درایور چاپگر بروید.
3. روی تراز هد چاپ از زبانه نگهداری کلیک کنید.
4. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 63

## تراز کردن هد چاپ - Mac OS X

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
2. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
3. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
4. روی Print Head Alignment کلیک کنید.
5. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

## پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط افتادگی یا لکه دیده شود، داخل غلتک را تمیز کنید.



مهم:

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. اطمینان حاصل کنید که گرد و غبار یا لکه روی شیشه اسکنر و درپوش سند وجود ندارد.
2. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.
3. بدون قرار دادن سند، شروع به کپی کردن نمایید.

## نکته:

این روش را ادامه دهید تا لکه ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19
- ◀ "اصول اولیه کپی کردن" در صفحه 43

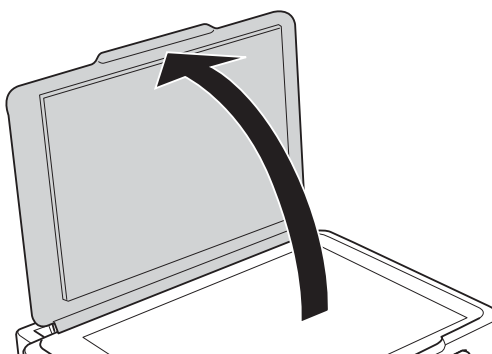
## تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند یا خط افتادگی دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

**مهم:** !

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.



2. از یک پارچه نرم و خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

**نکته:**

❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه ای پرهیزید.

❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می دهد.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما را از وب سایت Epson یا سی دی ارائه شده شرح می دهد.

### سرویس Epson Connect

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید.

ویژگی های موجود در اینترنت به شرح زیر می باشند.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	Epson iPrint چاپ از راه دور	Email Print
✓	-	✓	✓

برای اطلاعات بیشتر به وب سایت پورتال Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

### Web Config

Web Config برنامه ای است که در مرورگر وب نظیر Internet Explorer و Chrome بر روی رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می شود. می توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

نکته:


از مرورگرهای زیر پشتیبانی می شود.

سیستم عامل	مرورگر
Windows XP یا بالاتر	Internet Explorer 8 یا جدیدتر، Chrome*، Firefox*
Mac OS X v10.6.8 یا بالاتر	Safari*، Firefox*، Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 یا بالاتر	مرورگر پیش فرض
Chrome OS*	مرورگر پیش فرض

\*: از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

### اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

برای چاپ برگه وضعیت شبکه، دکمه  را فشار دهید و سپس آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
قالب:

http://IPv4: آدرس IP چاپگر /

http://[آدرس IP چاپگر]/IPv6:

مثال ها:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1/

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید Web Config را از صفحه سرویس و نگهداری Epson iPrint اجرا کنید.


اطلاعات مرتبط

← "استفاده از Epson iPrint" در صفحه 39

## اجرای Web Config روی Windows

در صورت اتصال رایانه به چاپگر با استفاده از WSD، جهت اجرای پیکربندی وب مراحل زیر را دنبال کنید.

1. در Windows به صفحه دستگاه ها و چاپگرها دسترسی پیدا کنید.

Windows 8.1/Windows 8 

دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7 

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه ها و چاپگرها را از سخت افزار و صدا انتخاب کنید.


Windows Vista 

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها را از سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگی ها را انتخاب کنید.

3. زبانه خدمات وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

## اجرای Web Config در Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

## Windows درایور چاپگر

درایور چاپگر با توجه به فرمان ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

نکته:

می توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### دسترسی به درایور چاپگر از برنامه ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شود، از آن برنامه به آنها دسترسی دارید.  
**چاپ یا تنظیم چاپ** را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی **موارد برگزیده** یا **ویژگی ها** کلیک کنید.  
**نکته:**

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه ها اعمال می شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

#### Windows 8.1/Windows 8

**دسک تاپ > تنظیمات > پانل کنترل > مشاهده دستگاه ها و چاپگرها** از **سخت افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و **نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ** را انتخاب کنید.

#### Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و **پانل کنترل > مشاهده دستگاه ها و چاپگرها** از **سخت افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **موارد برگزیده چاپ** را انتخاب کنید.

#### Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل > چاپگرها** از **سخت افزار و صدا** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **موارد برگزیده چاپ** را انتخاب کنید.

#### Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کرده و **پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت افزار > چاپگرها و نمابرها** را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و **موارد برگزیده چاپ** را انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.  
 اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و **تنظیم چاپگر** را انتخاب نمایید، می توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

#### نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی **تنظیم برگزیده کنترل** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس **ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه** را انتخاب نمایید.

## راهنمای درایور چاپگر Windows

راهنمای درایور چاپگر برای Windows وجود دارد. برای دیدن شرح موارد تنظیم، روی هر مورد راست کلیک کنید و سپس روی **راهنما** کلیک نمایید.

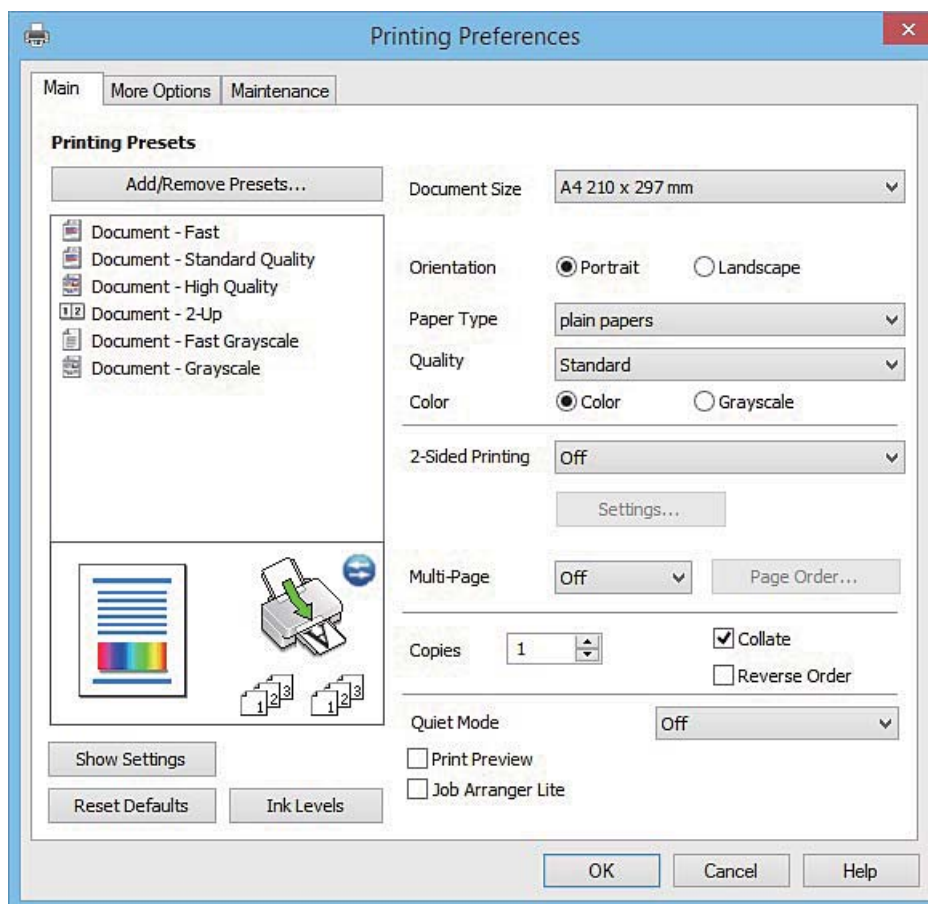
### زبانه اندازه

می توانید تنظیمات اولیه چاپ نظیر نوع و اندازه کاغذ را انجام دهید.



## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

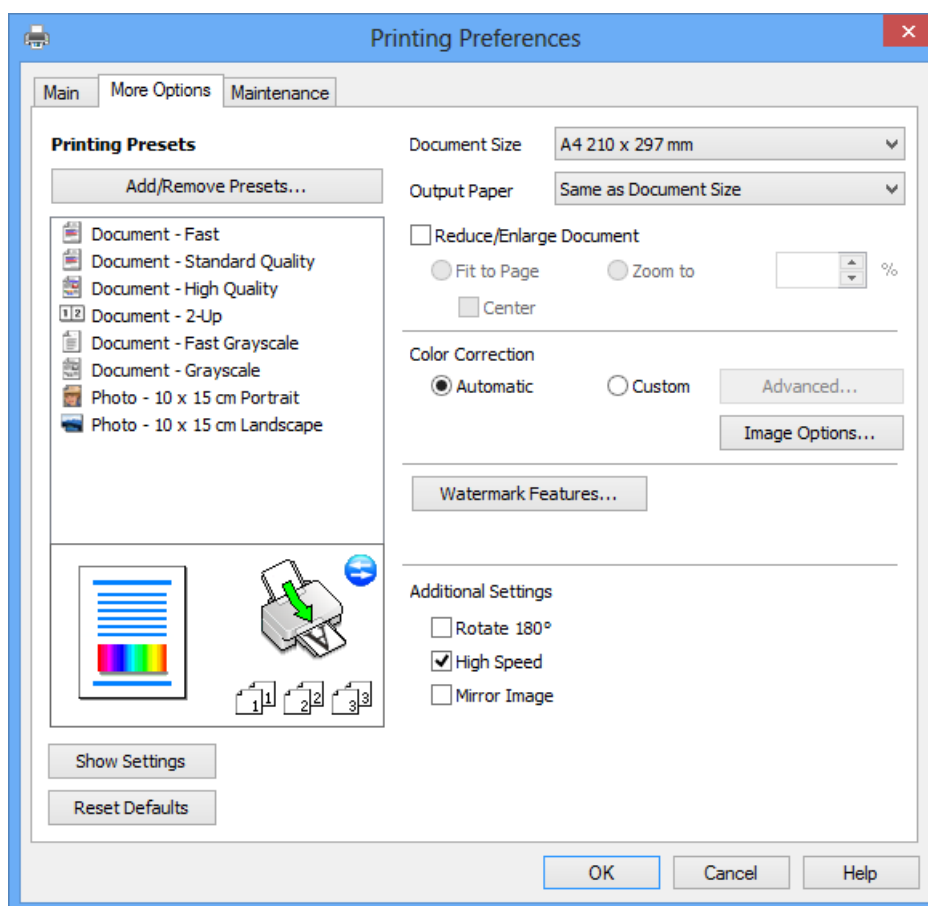
همچنین می‌توانید تنظیمات مربوط به چاپ در هر دو طرف کاغذ یا چاپ چندین صفحه روی یک برگه را انجام دهید.



## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

### زبان گزینۀ بیشتر

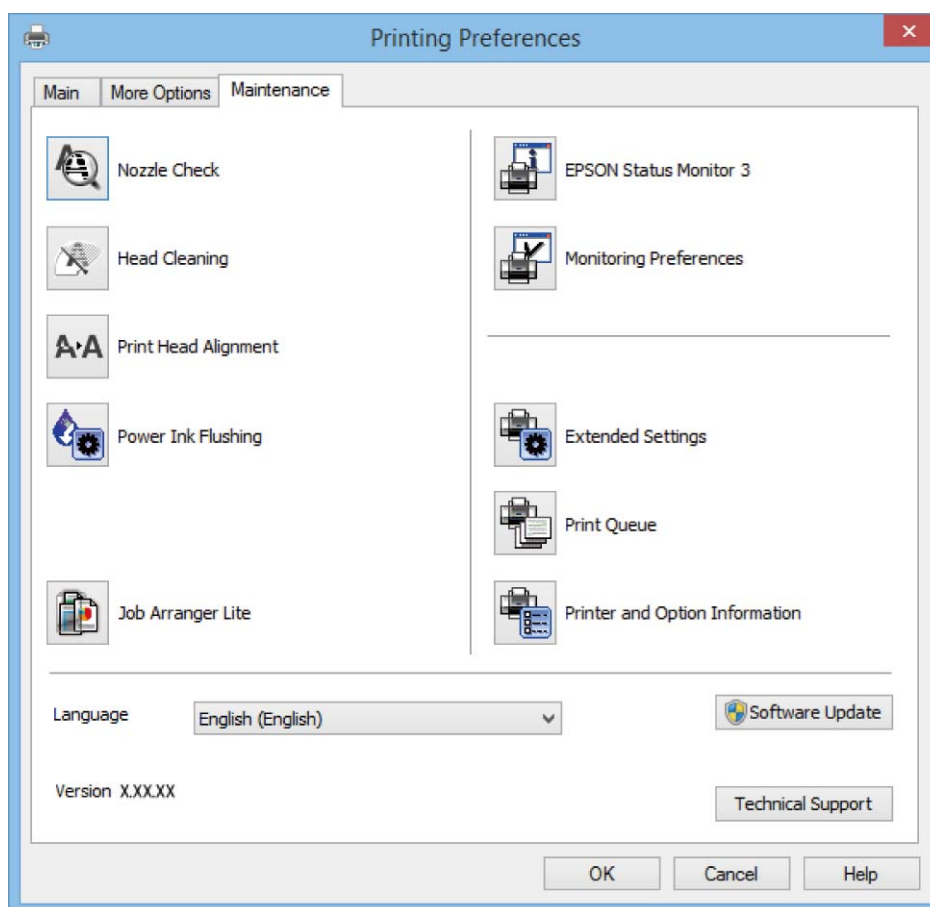
می توانید چیدمان های بیشتر و گزینه های چاپ نظیر تغییر دادن اندازه نسخه چاپی یا تصحیح رنگ را انتخاب کنید.



## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

## زبانه نگهداری

می توانید ویژگی های مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای **EPSON Status Monitor 3** می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



## انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Windows

تنظیماتی مانند فعال کردن **EPSON Status Monitor 3** را می توانید انجام دهید.

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
  2. روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید.
  3. تنظیمات لازم را انجام داده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
- برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ **Windows درایور چاپگر** در صفحه 63

## Mac OS X درایور چاپگر

درایور چاپگر با توجه به فرمان ها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات بر روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

## دسترسی به درایور چاپگر از برنامه ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، بر روی **Show Details** (یا ▼) برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

## نکته:

بسته به برنامه ای که استفاده می شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیات ها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

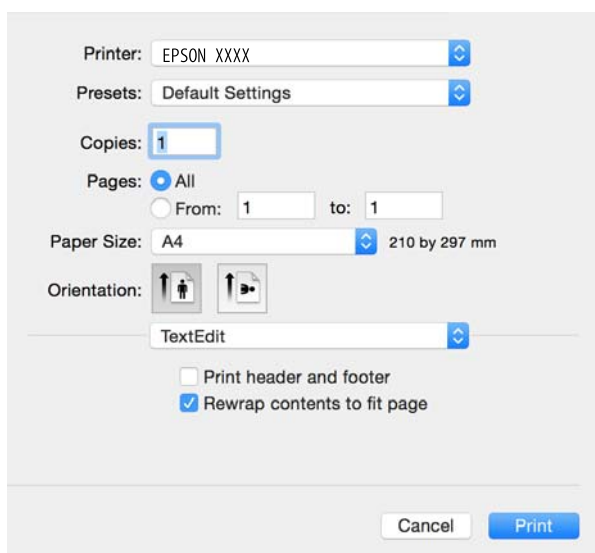
## شروع نرم افزار

**System Preferences** را از  منو < **Printers & Scanners** (یا **Print & Scan**، **Print & Fax**) را انتخاب کنید، و سپس چاپگر را انتخاب نمایید. روی **Options & Supplies < Utility < Open Printer Utility** کلیک کنید.

## راهنمای درایور چاپگر Mac OS X

## کادر چاپ

منوی بازشوی واقع در مرکز صفحه را باز کنید تا موارد بیشتری نمایش داده شود.




منوی بازشو	شرح
تنظیمات چاپ	می توانید تنظیمات اولیه چاپ نظیر نوع کاغذ و کیفیت چاپ را انجام دهید.
Two-sided Printing Settings	می توانید یک جهت برای شیرازه در چاپ 2 طرفه انتخاب کنید یا یک نوع سند انتخاب نمایید.
چیدمان	می توانید یک چیدمان برای چاپ چندین صفحه بر روی یک برگه انتخاب کنید یا انتخاب نمایید که یک حاشیه چاپ شود.
تهیه کاغذ مناسب و بار گذاری آن در دستگاه	می توانید اندازه کار چاپ را کاهش یا افزایش دهید تا به صورت خودکار در اندازه کاغذی که قرار داده اید جای گیرد.
تطبیق رنگ	شما می توانید رنگ ها را تنظیم کنید.
Color Options	وقتی شما <b>EPSON Color Controls</b> را از منوی تطابق رنگ انتخاب می کنید، می توانید یک شیوه اصلاح رنگ را انتخاب نمایید.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

نکته:

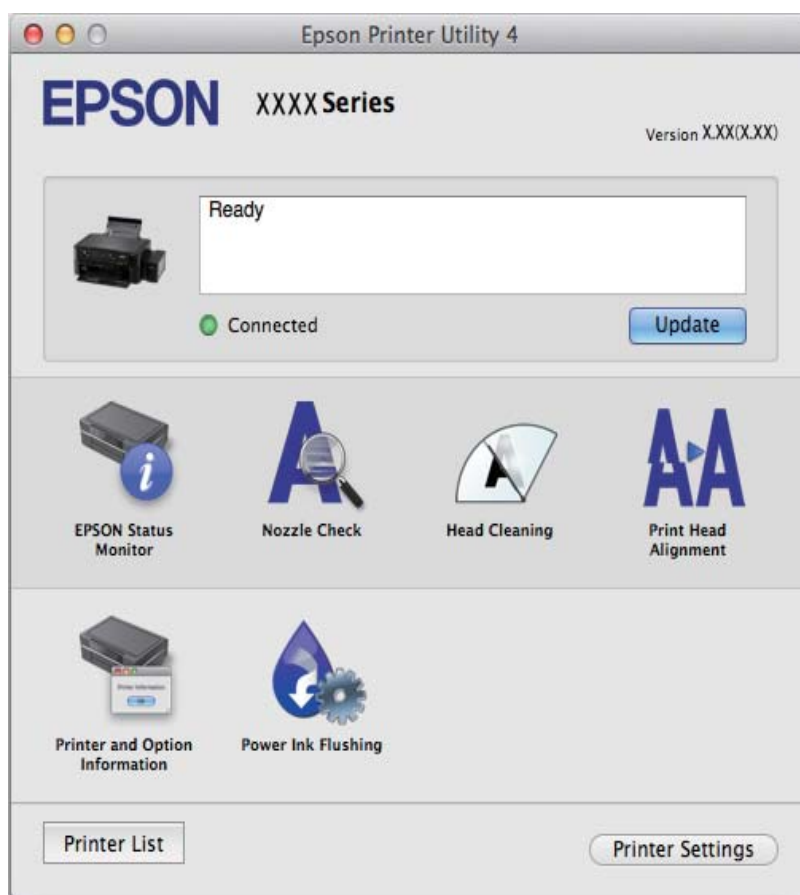
در Mac OS X v10.8.x یا جدیدتر، اگر منوی تنظیمات چاپ نشان داده نشد، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است.

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فایبر) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

<http://epson.sn>


## Epson Printer Utility

می توانید یک ویژگی مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor می توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



## انجام تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X

## دسترسی به پنجره تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X

System Preferences را از منوی  > Printers & Scanners (یا Print & Scan، Print & Fax) انتخاب کنید و سپس چاپگر را انتخاب نمایید. روی Options & Supplies < Options (یا Driver) کلیک کنید.

## تنظیمات کارکرد برای درایور چاپگر Mac OS X

☐ عبور از صفحه خالی: از چاپ صفحات خالی اجتناب کنید.

☐ بیصدا: به آرامی چاپ می کند. اما ممکن است سرعت چاپ کندتر باشد.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

☐ High Speed Printing: زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.

☐ Warning Notifications: به درایور چاپگر اجازه می دهد اعلان های هشدار را نشان دهد.

☐ Establish bidirectional communication: معمولاً باید روی **On** تنظیم شود. **Off** را انتخاب کنید اگر دریافت اطلاعات چاپگر به علت اشتراک گذاری آن روی رایانه های Windows در یک شبکه یا به هر دلیل دیگری ممکن نیست.

## EPSON Scan (درایور اسکنر)

EPSON Scan یک برنامه برای کنترل کردن اسکن است. می توانید اندازه، وضوح، روشنایی، کنتراست و کیفیت تصویر اسکن شده را تنظیم کنید.

**نکته:**

همچنین می توانید *EPSON Scan* را از یک برنامه اسکن سازگار با *TWAIN* شروع کنید.

### شروع در Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

☐ به جز Windows 8.1/Windows 8

دکمه شروع را فشار دهید و **All Programs** یا **EPSON Scan < EPSON Scan < EPSON < Programs**

### شروع در Mac OS X

**نکته:**

*EPSON Scan* از ویژگی تعویض کاربر سریع *Mac OS X* پشتیبانی نمی کند. تعویض کاربر سریع را خاموش کنید.

**برو < برنامه ها < EPSON Software < EPSON Scan** را انتخاب کنید.

## Epson Event Manager

Epson Event Manager برنامه ای است که به شما امکان می دهد عمل اسکن کردن را از طریق پانل کنترل مدیریت نمایید و تصاویر را در رایانه ذخیره کنید. می توانید تنظیمات خودتان را به عنوان تنظیمات از پیش تعیین شده اضافه نمایید، نظیر نوع سند، محل پوشه ذخیره سازی و قالب تصویر. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### شروع در Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

☐ به جز Windows 8.1/Windows 8

روی دکمه شروع کلیک کنید و **همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Software < Event Manager** را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS X

**برو < برنامه ها < Epson Software < Event Manager** را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "اسکن کردن از صفحه کنترل" در صفحه 44

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد عکس ها را به سادگی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. می توانید پیش نمایش عکس را مشاهده کرده و تصاویر یا موقعیت آنها را تنظیم کنید. همچنین می توانید عکس ها را با کادر چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### نکته:

برای استفاده از این برنامه، باید درایور چاپگر نصب شود.

### شروع در Windows

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

به جز Windows 8.1/Windows 8 ☐

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها یا برنامه ها < Epson Software < Epson Easy Photo Print را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS X

برو < برنامه ها < Epson Software < Epson Easy Photo Print را انتخاب کنید.

## E-Web Print (فقط برای Windows)

E-Web Print برنامه ای است که به شما اجازه می دهد صفحات وب را به آسانی و با چیدمان های مختلف چاپ کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید. از طریق منوی E-Web Print در نوار ابزار E-Web Print می توانید به راهنما دسترسی پیدا کنید.

### شروع

زمانی که E-Web Print را نصب می کنید، در مرورگر شما نشان داده می شود. بر روی **Print** یا **Clip** کلیک کنید.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater برنامه ای است که نرم افزار جدید یا به روز شده را در اینترنت بررسی و آن را نصب می کند. همینطور می توانید میان افزار و دفترچه راهنمای چاپگر را به روز رسانی کنید.

### شروع در Windows

Windows 8.1/Windows 8 ☐

نام نرم افزار را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس نماد نشان داده شده را انتخاب نمایید.

به جز Windows 8.1/Windows 8 ☐

دکمه شروع را فشار دهید و همه برنامه ها or برنامه ها < Epson Software < EPSON Software Updater را انتخاب کنید.

### نکته:

همچنین می توانید EPSON Software Updater را با کلیک کردن روی نماد چاپگر روی نوار وظیفه در دسک تاپ و سپس انتخاب بروزرسانی نرم افزار شروع کنید.

### شروع در Mac OS X

EPSON Software Updater < Epson Software < Applications < Go را انتخاب کنید.

## حذف برنامه ها



نکته:

بعنوان سرپرست به رایانه خود وارد شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

### حذف برنامه ها - Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
  2. همه برنامه های فعال را ببندید.
  3. پانل کنترل را باز کنید:  
☐ Windows 8.1/Windows 8  
 دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید.  
☐ به جز Windows 8.1/Windows 8  
 روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.
  4. **Uninstall a program** (یا **Add or Remove Programs**) را باز کنید:  
☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
 حذف برنامه از برنامه ها را انتخاب کنید.  
☐ Windows XP  
 روی افزودن یا حذف برنامه ها کلیک کنید.
  5. نرم افزاری مورد نظر را جهت حذف انتخاب نمایید.
  6. حذف برنامه ها:  
☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
 روی حذف/تغییر یا حذف کلیک کنید.  
☐ Windows XP  
 روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.
- نکته:  
اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.
7. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

### حذف برنامه ها - Mac OS X

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.  
 وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می کنید مجدداً آن را دانلود کنید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. برای حذف درایور چاپگر، **System Preferences** را از  منو < **Printers & Scanners** (یا **Print & FaxPrint & Scan**) انتخاب و سپس چاپگر را از فهرست چاپگر های فعال حذف کنید.



## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

4. همه برنامه های فعال را ببندید.
5. **Go < Applications < Epson Software < Uninstaller** را انتخاب کنید.
6. برنامه ای که می خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

**مهم:**

*Uninstaller* همه درایور های چاپگر های جوهر افشان *Epson* را از روی رایانه حذف می کند. اگر از چندین چاپگر جوهر افشان *Epson* استفاده می کنید و می خواهید فقط بعضی از درایور ها را حذف کنید، همه آنها را از فهرست حذف کنید و سپس درایور مورد نیاز را مجدداً نصب کنید.

**نکته:**

اگر برنامه ای را که می خواهید از فهرست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، می توانید با استفاده از *Uninstaller* حذف کنید. در این صورت، **Go < Applications < Epson Software** را انتخاب کنید، برنامه ای را که می خواهید حذف کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 71

## نصب برنامه ها

کامپیوتر خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه ها را از وب سایت نصب کنید.

**نکته:**

- ☐ به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.
- ☐ زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

1. همه برنامه های فعال را ببندید.
2. هنگام نصب درایور چاپگر یا EPSON Scan، اتصال چاپگر و رایانه را به طور موقت قطع نمایید.

**نکته:**

چاپگر و رایانه را به هم وصل نکنید تا زمانیکه به شما دستور اینکار داده شود.

3. برنامه ها را با دنبال کردن دستورالعمل های موجود در وب سایت زیر نصب کنید.

<http://epson.sn>

**نکته:**

اگر شما از یک کامپیوتر *Windows* استفاده می کنید و می توانید برنامه ها را از وب سایت دانلود کنید، آنها را از دیسک نرم افزاری که همراه با چاپگر عرضه شده است، نصب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 72

## به روزرسانی برنامه ها و میان افزار

می توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه ها و میان افزار را به روز رسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه ها و میان افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.

## خدمات شبکه و اطلاعات نرم افزاری

2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه ها یا میان افزار را به روز کنید.



در حین به روز رسانی چاپگر یا رایانه را خاموش نکنید.

### نکته:

اگر برنامه ای را که می خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی کنید، نمی توانید با استفاده از *EPSON Software Updater* به روز رسانی کنید. آخرین نسخه های برنامه ها را از وب سایت *Epson* محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

### اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Software Updater" در صفحه 71

# برطرف کردن مشکلات

## بررسی وضعیت چاپگر

### بررسی نشانگرهای خطای چاپگر

هنگامی که خطایی رخ می دهد، چراغ روشن شده یا چشمک می زند. جزئیات خطا در صفحه رایانه نمایش داده می شود.


■: روشن

■ ■: چشمک زن آهسته

■ ■ ■: چشمک زن سریع

چراغ	وضعیت	راه حل ها
	هیچ کاغذی قرار داده نشده یا بیش از یک برگه قرار داده شده است.	کاغذ را قرار داده و دکمه  یا  را فشار دهید.
	کاغذ گیر کرده است.	کاغذ را خارج کرده و دکمه  یا  را فشار دهید.
	ممکن است شارژ اولیه جوهر کامل نشده باشد.	برای تکمیل شارژ اولیه جوهر، به پوستر از اینجا شروع کنید مراجعه کنید.
	چراغ  و  به تناوب چشمک می زنند. عمر مفید بالشتک جوهر تقریباً یا به طور کامل تمام شده است.	بالشتک های جوهر باید تعویض شوند. برای تعویض بالشتک جوهر، با Epson یا ارائه دهنده خدمات مجاز Epson تماس بگیرید. این بخش قابل سرویس توسط کاربر نیست. اگر پیامی در رایانه ظاهر شد مبنی بر اینکه می توانید چاپ کردن را ادامه دهید، دکمه  یا  را برای ادامه چاپ فشار دهید. چشمک زدن چراغ به طور موقت متوقف می شود، با این وجود تا زمانی که بالشتک جوهر تعویض شود، در فواصل زمانی منظم چشمک می زنند.
	یک خطای چاپگر رخ داده است.	قسمت اسکنر را باز کنید و هرگونه کاغذ اموات محافظ داخل چاپگر را بردارید. دستگاه را خاموش کرده و دوباره روشن کنید. اگر بعد از خاموش و روشن کردن مجدد خطا همچنان باقی مانده است، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.
	خطای اتصال Wi-Fi رخ داده است.	دکمه Wi-Fi را فشار دهید تا خطا پاک شود و دوباره امتحان کنید. برای اطلاع از جزئیات، به راهنمای شبکه مراجعه کنید.

## برطرف کردن مشکلات

چراغ	وضعیت	راه حل ها
	چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا به روز رسانی میان افزار انجام نشد.	<p>مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره میان افزار به روز رسانی شود.</p> <p>1. با یک کابل USB رایانه و چاپگر را به هم وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید میان افزار را از طریق اتصال شبکه به روز رسانی کنید).</p> <p>2. برای دستورالعمل های بیشتر به وب سایت Epson محلی مراجعه کنید.</p>

\*در برخی چرخه های چاپ، مقدار کمی جوهر اضافی ممکن است در بالشتک جوهر جمع شود. برای جلوگیری از نشتی جوهر از بالشتک، چاپگر طوری طراحی شده است که با پایان یافتن قدرت جذب بالشتک، چاپ متوقف می شود. رخداد و تعداد این اتفاق به تعداد صفحاتی که چاپ می کنید، نوع موادی که چاپ می کنید و تعداد چرخه های تمیز کردنی که چاپگر انجام می دهد بستگی دارد. نیاز به تعویض بالشتک بدین معنی نیست که چاپگر شما قادر به عمل کردن طبق مشخصاتش نیست. زمانیکه بالشتک نیاز به تعویض دارد چاپگر اطلاع می دهد و این کار تنها توسط ارائه دهنده خدمات مجاز Epson باید انجام شود. ضمانت نامه Epson هزینه های این تعویض را پوشش نمی دهد.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 99
- ◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 73
- ◀ "به روزرسانی برنامه ها و میان افزار" در صفحه 73

## بررسی وضعیت چاپگر — Windows

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی EPSON Status Monitor 3 از زبانه نگهداری کلیک کنید.

## نکته:


☐ همچنین می توانید وضعیت چاپگر را با دو بار کلیک کردن بر روی نماد چاپگر در نوار وظیفه بررسی کنید. اگر نماد چاپگر به نوار وظیفه اضافه نشده است، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب کنید.

☐ اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 63

## بررسی وضعیت چاپگر - Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.

## خارج کردن کاغذ گیر کرده

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. سپس خطا را پاک کنید.

## برطرف کردن مشکلات



مهم:

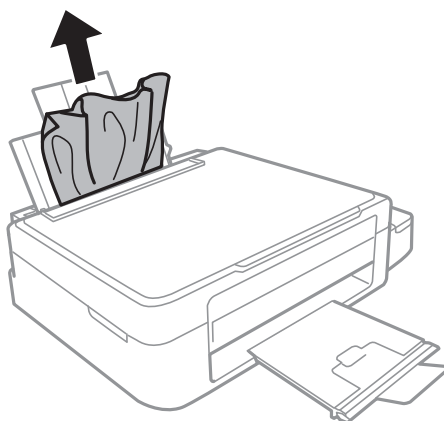
با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی نشانگرهای خطای چاپگر" در صفحه 75

## خارج کردن کاغذ گیر کرده از ورودی کاغذ از عقب

کاغذ گیر کرده را خارج کنید.



## خارج کردن کاغذ گیر کرده از داخل چاپگر

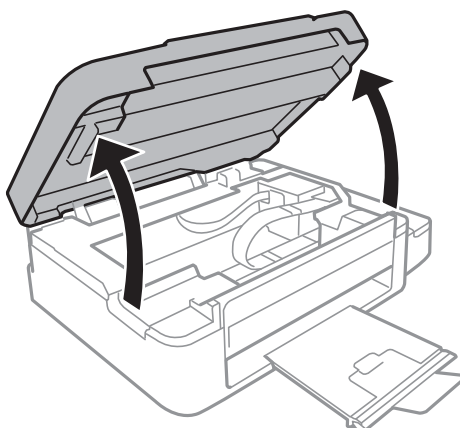


احتیاط:

❑ هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

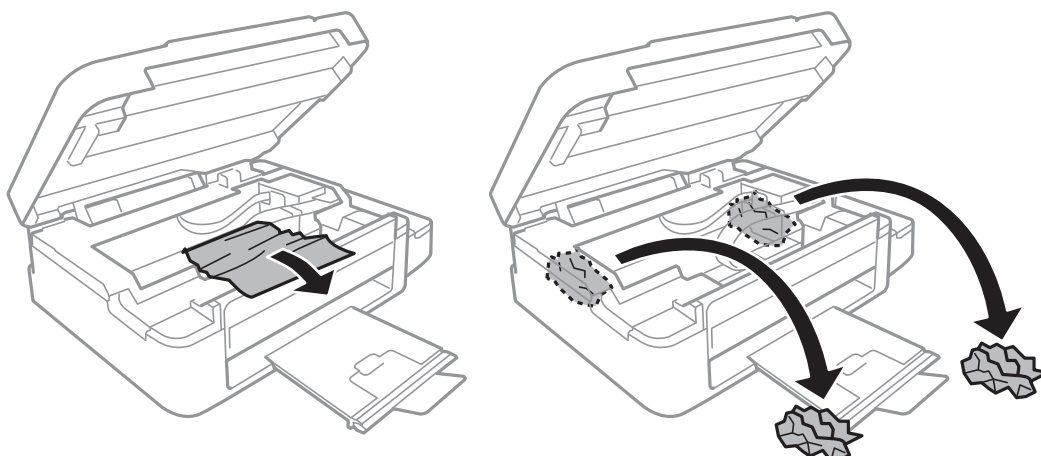
❑ زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزدیک نکنید زیرا موجب آسیب می شود.

1. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید.



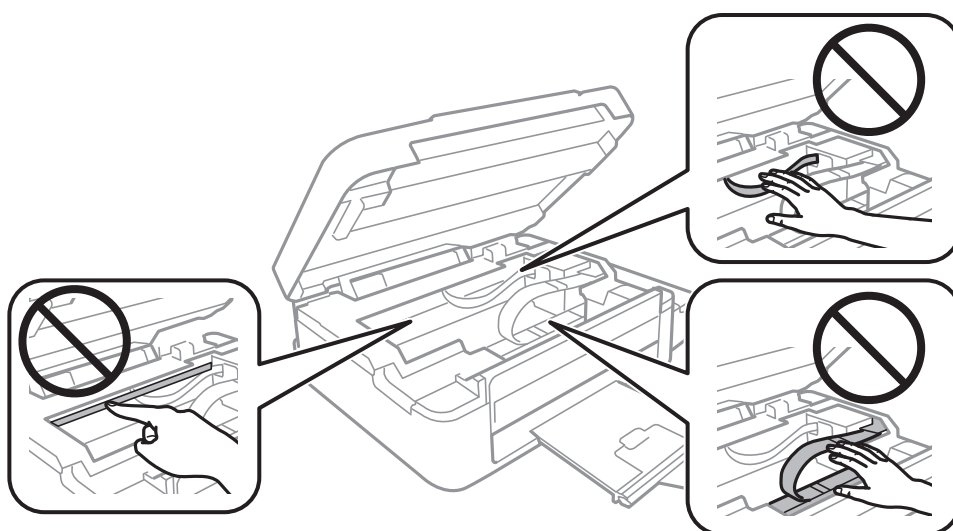
## برطرف کردن مشکلات

2. کاغذ گیر کرده را خارج کنید.

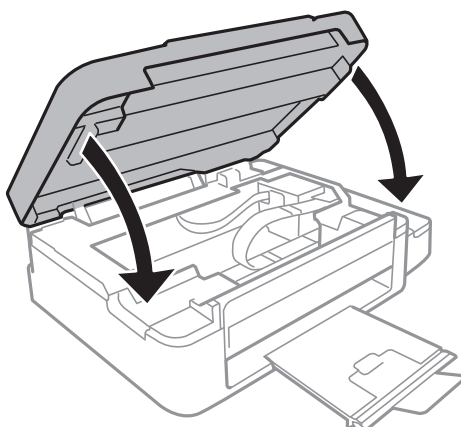


**مهم:** !

به کابل صاف سفید، قطعه نیمه شفاف و لوله های جوهر داخل چاپگر دست نزنید. اینکار می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



3. قسمت اسکنر را ببندید.



## کاغذ به درستی تغذیه نمی شود

نکات زیر را بررسی کنید، و سپس برای حل مشکل اقدامات مناسب را انجام دهید.

❑ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

❑ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

❑ به موارد احتیاطی مربوط به استفاده از کاغذ مراجعه کنید.

### اطلاعات مرتبط

❖ "مشخصات محیطی" در صفحه 92

❖ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18

❖ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 17

## گیر کردن کاغذ

❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

❑ اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

❖ "خارج کردن کاغذ گیر کرده" در صفحه 76

❖ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

## کاغذ به صورت کج تغذیه می شود

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنماهای لبه را مقابل لبه های کاغذ بلغزانید.

### اطلاعات مرتبط

❖ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

## چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

❑ هر بار یک برگه کاغذ را در دستگاه قرار دهید.

❑ وقتی در طول چاپ دستی 2 طرفه چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه می شوند، قبل از قرار دادن مجدد کاغذ هر یک از کاغذهای موجود در چاپگر را خارج کنید.

## هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد


بیشتر از حداکثر تعداد برگه های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید. در مورد کاغذ ساده، بالاتر از خطی که توسط نماد مثلث روی راهنمای لبه قرار دارد کاغذ قرار ندهید.

### اطلاعات مرتبط



❖ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18

## مشکلات مربوط به برق و پانل کنترل

### دستگاه روشن نمی شود

- ❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.
- ❑ مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

### دستگاه خاموش نمی شود

- ❑ دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

## چاپگر چاپ نمی کند

- ❑ اگر چاپگر کار نمی کند یا چیزی چاپ نمی کند موارد زیر را بررسی کنید.
- ❑ درایور چاپگر را نصب کنید.
- ❑ برای چاپ آسان عکس ها، Epson Easy Photo Print را نصب کنید.
- ❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.
- ❑ اگر از یک هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- ❑ هنگام استفاده از چاپگر در شبکه، اطمینان حاصل کنید که چاپگر به شبکه متصل شده باشد. با بررسی نشانگرهای پانل کنترل یا به وسیله چاپ برگه وضعیت شبکه می توانید وضعیت را بررسی کنید. اگر چاپگر به شبکه متصل نیست، به راهنمای شبکه مراجعه کنید.
- ❑ اگر تصویر بزرگی را چاپ می کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.
- ❑ در Windows، بر روی **صف چاپ از زبانه نگهداری** درایور چاپگر کلیک کنید و سپس موارد زیر را بررسی کنید.
- ❑ بررسی کنید آیا کار چاپی متوقف شده ای موجود است.
- ❑ در صورت نیاز چاپ را لغو کنید.
- ❑ مطمئن شوید چاپگر آفلاین نیست یا در حالت تعلیق قرار ندارد.
- ❑ اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.
- ❑ مطمئن شوید که چاپگر از منوی چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب شده است (باید یک علامت تیک در مورد منو وجود داشته باشد).
- ❑ اگر چاپگر بعنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است، آن را بعنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید.
- ❑ در Mac OS X، مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی **توقف موقت** قرار نداشته باشد.
- ❑ موارد برگزیده سیستم را از منوی  > **چاپگرها و اسکنرها** (یا **چاپ و اسکن**) و سپس روی چاپگر دوبار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی **از سرگیری** (یا **از سرگیری چاپگر**) کلیک کنید.
- ❑ بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هرکدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 73



## برطرف کردن مشکلات

← "Epson Easy Photo Print" در صفحه 71

← "لغو کردن چاپ" در صفحه 41

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 57

## مشکلات مربوط به کار چاپی

### هیچ تصویری چاپ نشده است یا یک تصویر بسیار محو چاپ شده است

اگر شما برای یک مدت طولانی از چاپگر استفاده نکرده اید، ممکن است نازل های سر چاپگر مسدود شده باشند و قطره های جوهر خارج نشوند. بررسی نازل را انجام دهید، و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 57

### کیفیت چاپ پایین است

اگر کیفیت چاپ به دلیل چاپ های تار، وجود نوار در چاپ، رنگ های چاپ نشده، رنگ های کم رنگ، عدم ترازبندی و الگوی موزاییک شکل در چاپ ها پایین است موارد زیر را بررسی کنید.

□ اطمینان حاصل کنید که شارژ اولیه جوهر تکمیل شود.

□ مخزن جوهر را چک کنید. اگر مخزن خالی است، بلافاصله مخزن را پر کرده و هد چاپ را تمیز کنید.

□ بررسی نازل را انجام دهید و سپس اگر هر کدام از نازل های هد چاپ مسدود شده اند، هد چاپ را تمیز کنید.

□ اگر از چاپگر برای مدت طولانی استفاده نکرده اید، از برنامه پر کردن جوهر درایور چاپگر استفاده نمایید.

□ هد چاپ را تراز کنید.

□ اگر عدم ترازبندی در فواصل 2.5 سانتی متری رخ می دهد، هد چاپ را تراز کنید.

□ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

□ بر روی کاغذی که مرطوب، آسیب دیده یا بسیار کهنه است چاپ نکنید.

□ اگر کاغذ لوله شده یا پاکت نامه پف کرده، آن را یکدست و صاف کنید.

□ هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، با داده وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر روی وب سایت اغلب وضوح پایینی دارند با اینکه در حالت نمایش خوب بنظر می رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

□ از درایور چاپگر برای نوع کاغذی که در چاپگر قرار می گیرد، تنظیم مناسبی برای نوع کاغذ انتخاب کنید.

□ با یک تنظیم با کیفیت بالا در درایور چاپگر چاپ کنید.

□ اگر تصاویر یا عکس ها با رنگ های غیرمنتظره چاپ می شوند، رنگ را تنظیم کرده و سپس دوباره چاپ کنید. ویژگی تصحیح خودکار رنگ از حالت تصحیح استاندارد **PhotoEnhance** استفاده می کند. یک حالت تصحیح دیگر در **PhotoEnhance** را با انتخاب گزینه ای به غیر از **تصحیح** به عنوان تنظیم **تصحیح رنگ** انتخاب کنید. اگر مشکل ادامه پیدا کرد، از یک ویژگی تصحیح رنگ دیگر به غیر از **PhotoEnhance** استفاده کنید.


## برطرف کردن مشکلات

تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را غیرفعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد، و خطوط عمودی ممکن است بدون تراز باشند. اگر این ویژگی را غیرفعال کنید، ممکن است سرعت چاپ کند شود.

Windows

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS X

موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابریک و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.

فورا بعد از چاپ کاغذ را دسته نکنید.

قبل از پر کردن یا نمایش کارهای چاپی را بطور کامل خشک کنید. هنگام خشک کردن کارهای چاپی، از نور مستقیم آفتاب اجتناب کنید، از خشک کن استفاده نکنید و طرف چاپ شده کاغذ را لمس نکنید.

سعی کنید از بطری های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. این محصول طوری طراحی شده است که رنگ ها را بر اساس استفاده از بطری های اصلی جوهر Epson تنظیم می کند. استفاده از بطری های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهد.

از بطری های جوهر که دارای کد قطعه صحیح هستند برای این چاپگر استفاده کنید.

Epson توصیه می کند که از بطری جوهر تا قبل از تاریخ چاپ شده بر روی بسته استفاده کنید.

هنگام چاپ تصاویر و عکس ها، Epson توصیه می کند از کاغذ اصلی Epson به جای کاغذ ساده استفاده کنید. بر روی طرف قابل چاپ کاغذ اصلی Epson چاپ کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "پر کردن مجدد مخازن جوهر" در صفحه 53
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 57
- ◀ "تعویض جوهر درون تیوب های جوهر" در صفحه 59
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 59
- ◀ "احتیاط های مربوط به استفاده از کاغذ" در صفحه 17
- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 18
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 18
- ◀ "تنظیم رنگ چاپ" در صفحه 38

## کیفیت کپی پایین است

اگر رنگ ها یکدست نیستند یا لکه، نقطه یا خطوط مستقیمی در تصویر کپی شده ظاهر می شود موارد زیر را بررسی کنید.

مسیر کاغذ را تمیز کنید.

شیشه اسکنر را تمیز کنید.

هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید. وقتی کاور سند بسیار فشرده شده باشد، رنگ های نابرابر، لکه، یا نقطه ممکن است ظاهر شوند.

اگر یک الگوی moiré (شطرنجی) ظاهر شود، باید سند را در یک زاویه کمی متفاوت تر قرار دهید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 60
- ◀ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 61
- ◀ "کیفیت چاپ پایین است" در صفحه 81

## برطرف کردن مشکلات

## تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می شود.

در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.

## محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست

❑ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و راهنمای لبه ها را مقابل لبه کاغذ بلغزانید.

❑ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه ای که توسط نماد روی قاب شیشه اسکنر نشان داده شده است تراز کنید. اگر لبه های کپی از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

❑ شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید. اگر گرد و غبار یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل چاپ نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

❑ تنظیم اندازه کاغذ مناسبی را از طریق درایور چاپگر انتخاب کنید.

❑ تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.

## اطلاعات مرتبط

❖ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

❖ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 22

❖ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 61

❖ "ناحیه قابل چاپ" در صفحه 90

## کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد

اگر کاغذ زمان چاپ لکه یا خط افتادگی دارد موارد زیر را بررسی کنید.

❑ مسیر کاغذ را تمیز کنید.

❑ شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید.

❑ کاغذ را در جهت درست قرار دهید.

❑ هنگام چاپ 2 طرفه دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

## اطلاعات مرتبط

❖ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 60

❖ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 61

❖ "قرار دادن کاغذ در ورودی کاغذ از عقب" در صفحه 19

❖ "کیفیت چاپ پایین است" در صفحه 81

## نویسه های چاپ شده نادرست و درهم هستند

❑ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.

❑ کارهای چاپی را لغو کنید.

❑ هنگام چاپ، رایانه را به طور دستی در حالت هایپرنت یا در حالت خواب قرار دهید. بار دیگر که رایانه را روشن کنید ممکن است صفحات متن درهم چاپ شوند.

## برطرف کردن مشکلات

اطلاعات مرتبط

← "لغو کردن چاپ" در صفحه 41

## تصویر چاپ شده معکوس است

علامت تنظیمات تصویر آینه ای را در درایور چاپگر یا برنامه بردارید.

Windows ☐

علامت تصویر آینه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS X ☐

علامت Mirror Image را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

## مشکل کار چاپی برطرف نمی شود

اگر همه راه حل ها را امتحان کرده اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "حذف برنامه ها" در صفحه 72


← "نصب برنامه ها" در صفحه 73

## سایر مشکلات مربوط به چاپ


## چاپ بسیار آهسته است

☐ برنامه های غیرضروری را ببندید.☐ تنظیمات کیفیت را پایین تر بیاورید. چاپ با کیفیت بالا سرعت چاپ را کاهش می دهد.☐ تنظیم دو طرفه (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می کند چاپ انجام می دهد و سرعت چاپ افزایش می یابد.Windows ☐

علامت سرعت زیاد را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS X ☐موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. On را بعنوان تنظیم High Speed Printing انتخاب کنید.☐ گزینه بیصدا را غیرفعال کنید.Windows ☐

تنظیم بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر غیرفعال کنید.

Mac OS X ☐موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه ها و لوازم > گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. Off را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

## برطرف کردن مشکلات

## سرعت چاپ در طول چاپ متوالی به طور قابل توجهی کاهش می یابد

سرعت چاپ کاهش می یابد تا از بیش از حد گرم شدن و آسیب دیدن مکانیسم چاپگر جلوگیری شود. به هر حال می توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت چاپ عادی، حداقل به مدت 30 دقیقه از چاپگر استفاده نکنید. اگر چاپگر را از برق بکشید، سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی گردد.

## دستگاه اسکن نمی کند

- ☐ کابل USB را به طور ایمن به چاپگر و کامپیوتر وصل کنید.
- ☐ اگر از یک هاب USB استفاده می کنید، چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.
- ☐ اگر نمی توانید از طریق یک شبکه اسکن کنید، به راهنمای شبکه رجوع نمایید.
- ☐ اگر شما از طریق یک شبکه و با وضوح بالا اسکن می کنید، ممکن است خطا در ارتباط رخ دهد. وضوح را کم کنید.
- ☐ اگر زمانی که EPSON Scan را شروع می کنید لیست اسکنر نشان داده می شود مراقب باشید چاپگر صحیح (اسکنر) را انتخاب کنید.
- ☐ اگر از برنامه های سازگار با TWAIN استفاده می کنید، چاپگری (اسکنر) را که در حال استفاده از آن هستید انتخاب کنید.
- ☐ در Windows، دقت کنید چاپگر (اسکنر) در **اسکنر و دوربین** نشان داده شود. چاپگر (اسکنر) باید با عنوان "EPSON XXXXX" (نام چاپگر) نمایش داده شده باشد. اگر چاپگر (اسکنر) نشان داده نشد، EPSON Scan را حذف و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به **اسکنر و دوربین** به موارد زیر مراجعه کنید.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
  - دسک تاپ < تنظیمات > پانل کنترل را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کنید، روی **نمایش اسکنر و دوربین** کلیک کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.
- ☐ Windows 7
  - روی دکمه شروع کلیک کنید و **پانل کنترل** را انتخاب کنید، در قسمت جستجو "اسکنر و دوربین" را وارد کرده، روی **مشاهده اسکنرها و دوربین ها** کلیک کنید و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.
- ☐ Windows Vista
  - روی دکمه شروع کلیک کرده، **پانل کنترل > سخت افزار و صدا > اسکنرها و دوربین ها** را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.
- ☐ Windows XP
  - روی دکمه شروع کلیک کرده، **پانل کنترل > چاپگرها و دیگر سخت افزار را > اسکنر و دوربین** را انتخاب کرده و سپس بررسی کنید چاپگر نشان داده شود.
- ☐ اگر نمی توانید با استفاده از برنامه های سازگار با TWAIN اسکن کنید، برنامه سازگار با TWAIN را حذف و دوباره نصب کنید.
- ☐ در مورد Mac OS X با پردازشگر Intel، اگر دیگر درایورهای اسکنر Epson به جز EPSON Scan، مانند Rosetta یا PPC نصب شده باشند، آنها و EPSON Scan را حذف کرده و سپس دوباره EPSON Scan را نصب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "حذف برنامه ها" در صفحه 72

◀ "نصب برنامه ها" در صفحه 73

## هنگام استفاده از پانل کنترل نمی توان از اسکن استفاده کرد

- ☐ مطمئن شوید EPSON Scan و Epson Event Manager بطور صحیح نصب شده باشند.

## برطرف کردن مشکلات

تنظیم اسکن تخصیص داده شده در Epson Event Manager را بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "Epson Event Manager" در صفحه 70

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

## کیفیت اسکن پایین است

شیشه اسکنر را تمیز کنید.

هنگام قرار دادن اسناد بر روی شیشه اسکنر فشار زیادی به اسناد وارد نکنید. وقتی کاور سند بسیار فشرده شده باشد، رنگ های نابرابر، لکه، یا نقطه ممکن است ظاهر شوند.

گرد و غبار را از اسناد جدا کنید.

تنظیمات نوع سند مناسب را انجام دهید.

با وضوح بالایی اسکن کنید.

تصویر را در EPSON Scan تنظیم کرده و سپس اسکن کنید. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 61

## نویسه ها تارند

در حالت خانگی یا حالت اداری در EPSON Scan گزینه گزینه تصویر را به عنوان تنظیمات تصویر انتخاب کنید و سپس ارتقای متن را انتخاب کنید.

در حالت حرفه ای از EPSON Scan، سند را بعنوان نوع نوردهی خودکار در تنظیمات اصلی settings انتخاب کنید.

تنظیمات سطح آستانه را در EPSON Scan انجام دهید.

حالت خانگی

سیاه و سفید را به عنوان تنظیم نوع تصویر انتخاب کرده و روی درخشندگی کلیک کنید و سپس آستانه را تنظیم کنید.

حالت اداری

سیاه و سفید را بعنوان تنظیم نوع تصویر انتخاب کرده و سپس سطح آستانه را تنظیم کنید.

حالت حرفه ای

سیاه و سفید را بعنوان تنظیم نوع تصویر انتخاب کرده و سپس تنظیم سطح آستانه را انجام دهید.

با وضوح بالایی اسکن کنید.

## تصویری از پشت اسناد در تصویر اسکن شده ظاهر می شود

در مورد یک سند نازک، سند را بر روی شیشه اسکنر قرار داده و سپس یک قطعه کاغذ سیاه روی آن قرار دهید.

تنظیمات نوع سند مربوطه را انجام دهید.

## برطرف کردن مشکلات

❑ در حالت خانگی یا حالت اداری در EPSON Scan گزینه گزینه تصویر را به عنوان تنظیمات تصویر انتخاب کنید و سپس ارفقای متن را انتخاب کنید.

## الگوی هاشور خورده در تصویر اسکن شده ظاهر می شود

❑ اسناد را با زاویه دیگری قرار دهید.

❑ حذف طرح مویر را در هر حالتی به غیر از حالت خودکار کامل در EPSON Scan انتخاب کنید.

❑ تنظیمات وضوح را تغییر دهید.

## جهت و ناحیه اسکن درست نیست

❑ هنگام قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر، گوشه سند را با گوشه مشخص شده با نماد در کادر شیشه اسکنر تراز کنید. اگر لبه های تصویر اسکن شده از بین رفته، اسناد را کمی از مرکز دور کنید.

❑ شیشه اسکنر و درپوش اسناد را تمیز کنید. اگر گرد و غبار و یا لکه هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت اسکن گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، محل اسکن نادرستی ایجاد کند یا ممکن است تصاویر کوچک شود.

❑ وقتی چند سند در شیشه اسکنر قرار می دهید تا بطور جداگانه اسکن شود، اما آنها در یک فایل تکی اسکن می شوند، بین اسناد حداقل 20 میلی متر (0.8 اینچ) فاصله بگذارید. اگر مشکل برطرف نشد، هر بار فقط یک سند قرار دهید.

❑ ناحیه اسکن را درست تنظیم کنید.

❑ هنگام اسکن کردن با استفاده از حالت خودکار کامل یا پیش نمایش تصویر کوچک در EPSON Scan، سند را 4.5 میلی متر (0.18 اینچ) از لبه های شیشه اسکنر دورتر قرار دهید.

❑ هنگام استفاده از پیش نمایش تصویر کوچک برای سند بزرگی در حالت خانگی یا حالت حرفه ای در EPSON Scan، ممکن است ناحیه اسکن درست نباشد. هنگام پیش نمایش در EPSON Scan، پوششی از ناحیه ای که می خواهید اسکن کنید در زبانه پیش نمایش از پنجره پیش نمایش ایجاد کنید.

❑ اگر جهت خودکار عکس در EPSON Scan بصورت مشخص شده کار نمی کند، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

❑ جهت خودکار عکس را در EPSON Scan پاک کنید.

❑ هنگام اسکن کردن با EPSON Scan، ممکن است ناحیه اسکن موجود محدود شود اگر تنظیم وضوح بسیار بالا باشد. وضوح را کم کنید یا ناحیه اسکن در پنجره پیش نمایش را تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

❑ "قرار دادن اسناد در شیشه اسکنر" در صفحه 22

❑ "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 61

## مشکل تصویر اسکن شده قابل پاک کردن نیست

اگر همه راه حل ها را امتحان کردید و مشکل حل نشد، روی پیکربندی در حالتی به غیر از حالت خودکار کامل در پنجره EPSON Scan کلیک کنید و سپس روی تنظیم مجدد همه در زبانه سایر موارد کلیک کنید تا تنظیمات EPSON Scan را راه اندازی کنید. اگر راه اندازی مشکل را حل نکرد، EPSON Scan را حذف و دوباره نصب کنید.

### اطلاعات مرتبط

❑ "حذف برنامه ها" در صفحه 72

❑ "نصب برنامه ها" در صفحه 73

## سایر مشکلات مربوط به اسکن

### در EPSON Scan نمی توان در حالت حالت خودکار کامل اسکن کرد

□ شما نمی توانید به فرمت PDF/Multi-TIFF به صورت پیوسته در حالت خودکار کامل اسکن کنید. در حالت به غیر از حالت خودکار کامل اسکن کنید.

□ برای مشاهده سایر روش های حل مشکل، به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

### پیش نمایش تصویر کوچک به درستی کار نمی کند

به راهنمای EPSON Scan مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "EPSON Scan (دراپور اسکن)" در صفحه 70

### اسکن بسیار آهسته است

وضوح را کم کنید.

### هنگام اسکن کردن PDF/Multi-TIFF اسکن متوقف می شود

□ هنگام اسکن کردن مقادیر زیاد، توصیه می کنیم در مقیاس خاکستری اسکن کنید.

□ فضای آزاد روی دیسک سخت رایانه را افزایش دهید. اگر فضای آزادی موجود نباشد ممکن است اسکن متوقف شود.

□ سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید. اگر اندازه کل اسناد به محدوده آن برسد اسکن متوقف می شود.

## سایر مشکلات

### زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی ایجاد می شود

اگر لوازم جانبی زیادی به رایانه وصل باشد، ممکن است زمان لمس چاپگر شوک الکتریکی خفیفی را احساس کنید. برای رایانه ای که به چاپگر وصل شده یک سیم زمینی نصب کنید.


### صدای کارکرد بسیار زیاد است

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعالسازی این قابلیت می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

□ Windows درایور چاپگر

روشن را بعنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه انتخاب کنید.

□ Mac OS X درایور چاپگر

System Preferences را از  منو < Printers & Scanners (یا Print & Scan، Print & Fax) را انتخاب کنید، و سپس چاپگر را انتخاب نمایید. روی Options & Supplies < گزینه ها (یا درایور). On را بعنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.



## برطرف کردن مشکلات

### برنامه با فایروال مسدود شده است (فقط برای Windows )

برنامه را به لیست برنامه های مجاز در فایروال Windows در قسمت تنظیمات امنیتی در پانل کنترل اضافه نمایید.

## ضمیمه

## مشخصات فنی

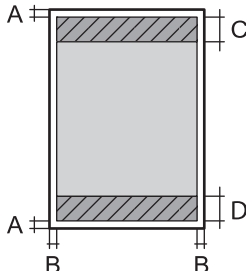
## مشخصات چاپگر

قرار دادن نازل هد چاپ		نازل های جوهر سیاه: 180 نازل های جوهر رنگی: 59 برای هر رنگ
وزن کاغذ	کاغذ ساده	64 تا 90 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)
	پاکت نامه ها	پاکت نامه شماره 10، DL، پاکت نامه C6: 75 تا 90 گرم/متر مربع (20 تا 24 پوند)

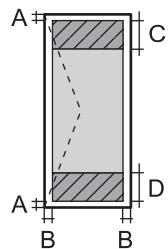
## ناحیه قابل چاپ

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

## برگه های تکی (چاپ عادی)

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	B	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	C	
32.0 میلی متر (1.26 اینچ)	D	

## پاکت نامه ها

3.0 میلی متر (0.12 اینچ)	A	
5.0 میلی متر (0.20 اینچ)	B	
18.0 میلی متر (0.71 اینچ)	C	
40.0 میلی متر (1.57 اینچ)	D	

## مشخصات اسکنر

نوع اسکنر	تخت
دستگاه فتوالکتریک	CIS
حداکثر اندازه سند	297 × 216 میلی متر (11.7 × 8.5 اینچ) A4, Letter

## ضمیمه

وضوح	1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی) 2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)
عمق رنگ	رنگ 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی) 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی) مقیاس خاکستری 16 بیت در هر پیکسل داخلی 8 بیت در هر پیکسل خارجی سیاه و سفید 16 بیت در هر پیکسل داخلی 1 بیت در هر پیکسل خارجی
منبع نور	LED

## مشخصات رابط

برای رایانه	USB با سرعت بالا
-------------	------------------

## مشخصات Wi-Fi

استانداردها	IEEE802.11b/g/n <sup>*1</sup>
دامنه فرکانس	2.4 گیگاهرتز
حالت های هماهنگی	زیرساخت، موقت <sup>*2</sup>
ملاحظات امنیتی بی سیم	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*3</sup>

<sup>\*1</sup> مطابق با IEEE 802.11b/g/n یا IEEE 802.11b/g بسته به محل خرید.

<sup>\*2</sup> برای IEEE 802.11n پشتیبانی نمی شود.

<sup>\*3</sup> مطابق با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی از WPA/WPA2 Personal.

## پروتکل امنیتی

SSL/TLS	کلاینت HTTPS
---------	--------------

## ضمیمه

### ابعاد

ابعاد	<p>ذخیره</p> <p>عرض: 489 میلی متر (19.3 اینچ)</p> <p>عمق: 300 میلی متر (11.8 اینچ)</p> <p>ارتفاع: 161 میلی متر (6.3 اینچ)</p> <p>چاپ</p> <p>عرض: 489 میلی متر (19.3 اینچ)</p> <p>عمق: 527 میلی متر (20.7 اینچ)</p> <p>ارتفاع: 295 میلی متر (11.6 اینچ)</p>
عرض *	تقریباً 4.6 کیلوگرم (10.1 پوند)

\* بدون جوهر و سیم برق.

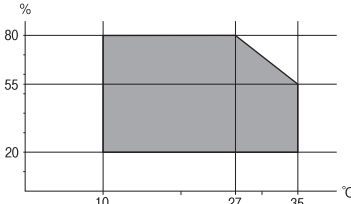
### مشخصات الکتریکی

ولتاژ منبع برق ارزیابی شده	100 تا 240 ولت
دامنه فرکانس ارزیابی شده	50 تا 60 هرتز
جریان ارزیابی شده	0.3 تا 0.5 آمپر
مصرف نیرو (با اتصال USB)	<p>کپی های معمول: تقریباً 11.0 وات (ISO/IEC24712)</p> <p>حالت آماده: تقریباً 3.6 وات</p> <p>حالت خواب: تقریباً 1.3 وات</p> <p>خاموش: تقریباً 0.3 وات</p>

نکته:

□ برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.

### مشخصات محیطی

کارکرد	<p>از این چاپگر در محدوده ای که در نمودار زیر نشان داده شده است استفاده کنید.</p>  <p>دما: 10 تا 35 درجه سانتی گراد (50 تا 95 درجه فارنهایت)</p> <p>رطوبت: 20 تا 80 درصد RH (بدون تراکم)</p>
--------	---

## ضمیمه

ذخیره	دما: 20- تا 40 درجه سانتی گراد (-4 تا 104 درجه فارنهایت)* رطوبت: 5 تا 85 درصد RH (بدون تراکم)
-------	--

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

## مشخصات محیطی برای بطری های جوهر

دمای نگهداری	20- تا 40 °C (-4 تا 104 °F)*
دمای انجماد	-15 °C (5 °F) یخ جوهر آب می شود و پس از حدود 2 ساعت در دمای 25 °F (77 °C) قابل استفاده می گردد.

\* می توانید برای یک ماه در دمای 40 °C (104 °F) نگهداری کنید.

## نیازمندی های سیستم

Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/☐  
Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)

Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8 ☐

نکته:

☐ Mac OS X ممکن است از برخی از برنامه ها و ویژگی ها پشتیبانی نکند.

☐ از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS X پشتیبانی نمی شود.

## اطلاعات تنظیمی

## استانداردها و آیین نامه ها

## استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

ایمینی	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC بخش 15 بخش فرعی B کلاس B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 کلاس B

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Askey Computer Corporation

نوع: (WLU6320-D69) (RoHS)

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. کارکرد تحت دو شرط زیر قرار دارد: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

## ضمیمه

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل اروپایی

EN60950-1	بخشنامه ولتاژ پایین 2006/95/EC
EN55022 کلاس B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024	بخشنامه EMC 2004/108/EC
EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1	بخشنامه R&TTE 1999/5/EC

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله ما، شرکت Seiko Epson، اظهار می داریم که مدل های تجهیزات زیر با شرایط ضروری و سایر مفاد مربوطه بخشنامه 1999/5/EC مطابقت دارند:

C462S

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوونی، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



## استانداردها و تأییدیه های مربوط به مدل استرالیایی

EMC	AS/NZS CISPR22 کلاس B s
-----	-------------------------

Epson بدینوسیله اعلام می کند که مدل های تجهیزات زیر با نیازمندی های ضروری و سایر مقررات مربوطه AS/NZS4268 مطابقت دارند.

C462S

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.

## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

☐ صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

## ضمیمه

❑ تمبرهای پستی استفاده نشده، کارت پستال‌های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

❑ تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

❑ اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت‌های مذاکره، چک‌ها و سایر موارد)، بلیط‌های ماهانه، بلیط‌های امتیازی و سایر موارد.

❑ گذرنامه‌ها، گواهی‌نامه‌های رانندگی، ضمانت‌های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط‌ها و سایر موارد.

نکته:

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده‌اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.


## بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر


شما می‌توانید تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر را بررسی کنید.

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — پانل کنترل

این اطلاعات همراه با الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

1. کاغذ ساده اندازه A4 را در چاپگر قرار دهید.

2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.

3. در حالی که دکمه  را نگه داشته‌اید، چاپگر را روشن کنید و سپس زمانی که چراغ روشن، خاموش شروع به چشمک زدن کرد، دکمه‌ها را رها کنید.

الگوی بررسی نازل چاپ می‌شود.

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Windows


1. به پنجره درایور چاپگر بروید.

2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه‌ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "Windows درایور چاپگر" در صفحه 63

### بررسی تعداد کل صفحه‌های تغذیه شده توسط چاپگر — Mac OS X

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و تمبر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.

3. روی **Printer and Option Information** کلیک کنید.

## ذخیره نیرو

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می شود یا خاموش می گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می تواند بر کارایی انرژی چاپگر تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.


## Windows — ذخیره نیرو

1. به پنجره درایور چاپگر بروید.
2. روی اطلاعات چاپگر و گزینه ها از زبانه نگهداری کلیک کنید.
3. مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی ارسال کلیک کنید.
4. روی تأیید کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ **Windows درایور چاپگر** در صفحه 63

## Mac OS X — ذخیره نیرو

1. موارد برگزیده سیستم را از منوی  > چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه ها و لوازم > برنامه > باز کردن برنامه چاپگر کلیک کنید.
3. روی تنظیم چاپگر کلیک کنید.
4. مدت زمانی که پس از آن چاپگر وارد حالت خواب می شود را به عنوان تنظیم تایمر خواب انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید. برای اینکه چاپگر به صورت خودکار خاموش شود، مدت زمان را به عنوان تنظیم تایمر خاموش شدن انتخاب کنید و روی اعمال کردن کلیک کنید.

## انتقال چاپگر

هنگامی که نیاز به حمل و نقل چاپگر به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته بندی چاپگر دنبال کنید.

 **احتیاط:**

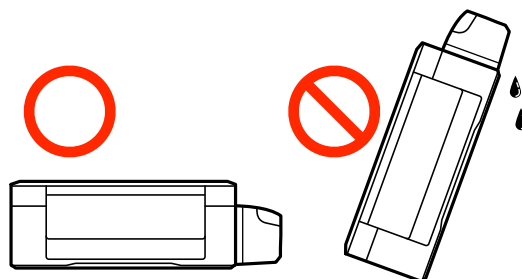
هنگام باز و بسته کردن قسمت اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.



## ضمیمه

**مهم!**

❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر اینصورت ممکن است جوهر نشت کند.



❑ هنگام نگهداری یا انتقال بطری جوهر پس از باز کردن برچسب آن، بطری را کج نکنید و آن را در معرض ضربه یا تغییرات دمایی قرار ندهید. در غیر این صورت ممکن است با وجود بسته بودن درپوش بطری، جوهر نشت کند. هنگام بستن درپوش، حتماً بطری را به صورت عمودی نگه دارید و از نشستی جوهر در زمان جابجایی بطری جلوگیری کنید.

❑ بطری‌های باز شده جوهر را در داخل جعبه همراه چاپگر قرار ندهید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش خاموش شود و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

**مهم!**

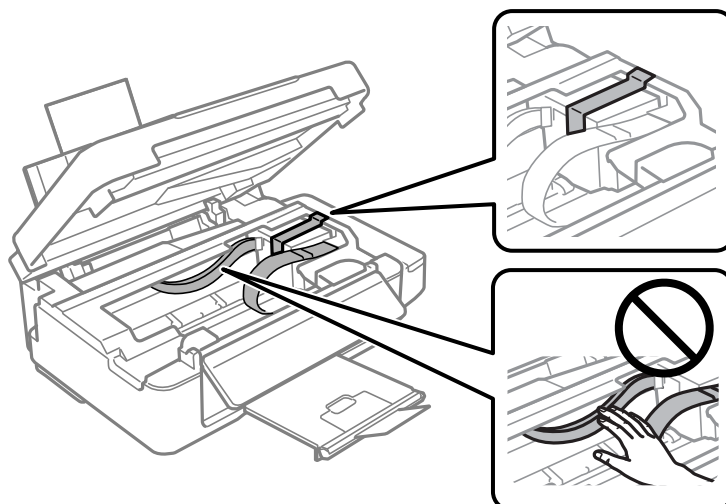
هنگامی که چراغ روشن-خاموش، خاموش است؛ سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

4. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.

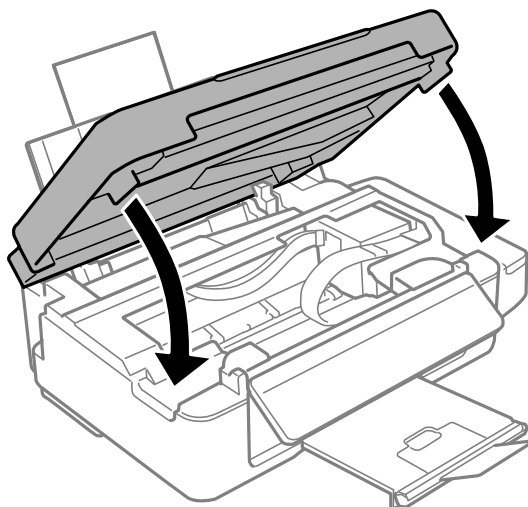
5. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.

6. در حالی که درپوش اسناد بسته است، قسمت اسکنر را باز کنید. هد چاپ را توسط نوار چسب محکم کنید.

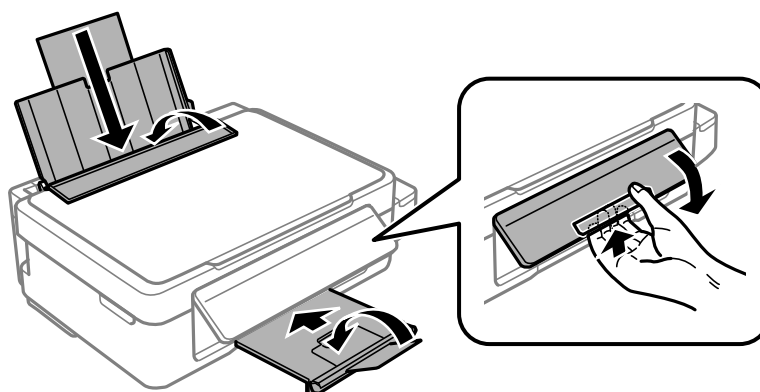


ضمیمه

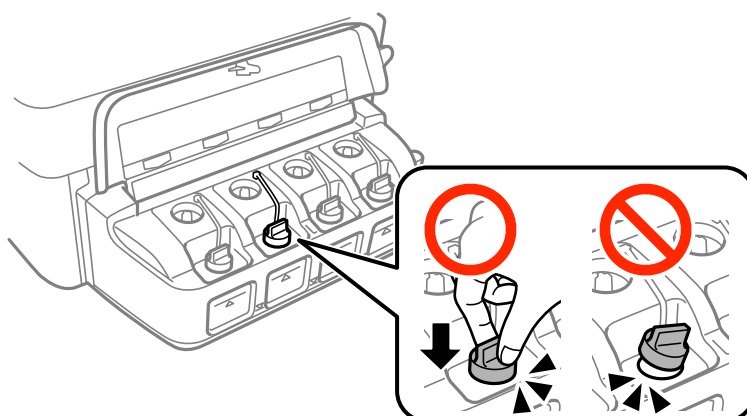
7. قسمت اسکنر را ببندید.



8. جهت بسته بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



9. مطمئن شوید که درپوش به طور ایمن روی مخزن جوهر نصب شده است.



10. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته بندی کنید.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی هد چاپ را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ های بعدی کاهش یافت هد چاپ را تمیز و تراز کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "نام و عملکرد قطعات" در صفحه 12
- ◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 57
- ◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 59

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

### وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین درایورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

### تماس با پشتیبانی Epson

#### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

☐ شماره سریال محصول

(برچسب شماره سریال معمولاً در پشت محصول است.)

☐ مدل محصول

☐ نسخه نرم افزار محصول

(روی **Version Info, About** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

☐ مارک و مدل رایانه خود

☐ نام و نسخه سیستم عامل رایانه

☐ نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید.

#### نکته:

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای مابری و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

### راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## ضمیمه

## راهنمای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

## URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

## بخش راهنمایی Epson

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

شماره های بخش راهنما عبارتند از:

تلفن: 054 361 1300

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

## راهنمای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

## URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

## بخش راهنمایی Epson

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

شماره میز راهنما عبارتست از:

تلفن: 0800 237 766

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.