

# XP-243 245 247 Series

## دليل المستخدم

## حقوق النشر

لا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرداد أو نقله بأي شكل أو بأية وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل، أو خلاف ذلك دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. ولا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه أي براءة اختراع في ما يخص استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. ولا توجد أيضاً أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذا فقط. ولا تتحمل Epson مسؤولية استخدام أي من هذه المعلومات وتطبيقها على أي منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

## العلامات التجارية

## العلامات التجارية

Seiko Epson Corporation. EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. PRINT Image Matching وشعار PRINT Image Matching علامتان تجاريتان لشركة © Seiko Epson Corporation. جميع الحقوق محفوظة.

Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

## المحتويات

## حقوق النشر

## العلامات التجارية

## حول هذا الدليل

7. مقدمة حول أدلة الاستخدام. . . . .
7. العلامات والرموز. . . . .
8. الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل. . . . .
8. مراجع أنظمة التشغيل. . . . .

## تعليمات هامة

9. إرشادات السلامة. . . . .
9. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة. . . . .
- التنبيهات والتحذيرات الخاصة ببدء تشغيل/استخدام  
الطابعة. . . . .
10. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن  
طريق الاتصال اللاسلكي. . . . .
11. . . . .

## أساسيات الطابعة

12. أسماء الأجزاء ووظائفها. . . . .
14. لوحة التحكم. . . . .

## إعدادات الشبكة

16. اتصال Wi-Fi. . . . .
16. الاتصال بالكمبيوتر. . . . .
18. الاتصال بالجهاز الذي. . . . .
18. ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم. . . . .
- ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد  
. . . . .
19. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف  
الشخصي (WPS). . . . .
20. . . . .
21. التحقق من حالة الاتصال بالشبكة. . . . .
21. فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة. . . . .
21. طباعة تقرير الاتصال بالشبكة. . . . .
25. طباعة ورقة حالة الشبكة. . . . .
26. استبدال نقاط وصول جديدة أو إضافتها. . . . .
26. تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر. . . . .
28. استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم. . . . .

## تحميل الورق

29. احتياطات التعامل مع الورق. . . . .
30. الورق والسعات المتوفرة. . . . .

31. قائمة أنواع الورق. . . . .
31. تحميل الورق في تغذية خلفية للورق. . . . .

وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة  
الضوئية

35. وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً. . . . .

## الطباعة

36. الطباعة من كمبيوتر. . . . .
36. أساسيات الطباعة - Windows. . . . .
37. أساسيات الطباعة - Mac OS X. . . . .
40. الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط). . . . .
41. طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة. . . . .
42. الطباعة لملائمة حجم الورق. . . . .
- طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)  
. . . . .
43. . . . .
- طباعة صورة واحدة على عدة صفحات لعمل ملصق  
(بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows فقط). . . . .
44. . . . .
50. الطباعة باستخدام ميزات متقدمة. . . . .
- طباعة صور فوتوغرافية باستخدام  
Epson Easy Photo Print. . . . .
52. . . . .
53. الطباعة من الأجهزة الذكية. . . . .
53. باستخدام Epson iPrint. . . . .
54. إلغاء الطباعة. . . . .
55. إلغاء الطباعة — زر الطابعة. . . . .
55. إلغاء الطباعة - Windows. . . . .
55. إلغاء الطباعة - Mac OS X. . . . .

## النسخ

56. أساسيات النسخ. . . . .
56. عمل عدة نسخ. . . . .

## المسح الضوئي

57. المسح الضوئي من لوحة التحكم. . . . .
57. المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر. . . . .
57. جاري المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2. . . . .
63. المسح الضوئي من الأجهزة الذكية. . . . .
63. تثبيت Epson iPrint. . . . .
63. جاري المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint. . . . .

## استبدال خراطيش الحبر

65. التحقق من مستويات الحبر. . . . .
65. التحقق من مستويات الحبر - Windows. . . . .

## المحتويات

95. . . . . EPSON Software Updater  
 96. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات.  
 96. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات - Windows  
 96. . . . . إلغاء تثبيت التطبيقات - Mac OS X  
 97. . . . . تثبيت التطبيقات.  
 98. . . . . تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

## حل المشكلات

99. . . . . فحص حالة الطابعة.  
 99. . . . . التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة.  
 100. . . . . فحص حالة الطابعة - Windows  
 101. . . . . فحص حالة الطابعة - Mac OS X  
 101. . . . . إزالة الورق المحشور.  
 101. . . . . إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق.  
 102. . . . . إزالة الورق المحشور من درج الإخراج.  
 102. . . . . إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.  
 103. . . . . لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح.  
 104. . . . . الورق ينحسر.  
 104. . . . . تتم تغذية الورق بميل.  
 104. . . . . تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة.  
 104. . . . . لا توجد تغذية للورق.  
 105. . . . . مشكلات الطاقة ولوحة التحكم.  
 105. . . . . عدم تشغيل التيار الكهربائي.  
 105. . . . . عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي.  
 105. . . . . تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر.  
 106. . . . . وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة.  
 يتعذر الاتصال من الأجهزة على الرغم من عدم وجود أي  
 106. . . . . مشكلة في إعدادات الشبكة.  
 107. . . . . التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة.  
 108. . . . . فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر.  
 تعذر قيام الطابعة بعملية الطابعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة  
 108. . . . .  
 تعذر قيام الطابعة بعملية الطابعة باستخدام اتصال USB  
 109. . . . . فجأة.  
 109. . . . . مشكلات المطبوعات.  
 109. . . . . المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة.  
 110. . . . . ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة.  
 110. . . . . ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً.  
 طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم  
 110. . . . . المحاذاة.  
 111. . . . . جودة الطابعة سيئة.  
 112. . . . . الورق ملطخ أو مخدوش.  
 112. . . . . الصور المطبوعة لزجة.  
 تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير  
 112. . . . . متوقعة.  
 113. . . . . اختلاف الألوان عما تراه على شاشة العرض.  
 113. . . . . تعذر الطابعة بدون هوامش.

65. . . . . التحقق من مستويات الحبر - Mac OS X  
 65. . . . . رموز خرطوشة الحبر.  
 66. . . . . احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر.  
 استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)  
 68. . . . .  
 استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر).  
 72. . . . .  
 76. . . . . الطابعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت.  
 77. . . . . الطابعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت - Windows  
 78. . . . . الطابعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت - Mac OS X  
 للحفاظ على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود  
 79. . . . . منخفضاً (لنظام التشغيل Windows فقط).

## صيانة الطابعة

80. . . . . فحص رأس الطابعة وتنظيفه.  
 80. . . . . فحص رأس الطابعة وتنظيفه - أضرار الطابعة.  
 81. . . . . فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows  
 81. . . . . فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Mac OS X  
 81. . . . . محاذاة رأس الطابعة.  
 81. . . . . محاذاة رأس الطابعة - Windows  
 82. . . . . محاذاة رأس الطابعة - Mac OS X  
 82. . . . . تنظيف مسار الورق.  
 82. . . . . تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.  
 83. . . . . توفير الطاقة.  
 83. . . . . توفير الطاقة - Windows  
 84. . . . . توفير الطاقة - Mac OS X

## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

85. . . . . خدمة Epson Connect  
 85. . . . . Web Config  
 85. . . . . تشغيل Web Config في متصفح ويب.  
 86. . . . . تشغيل Web Config في Windows  
 86. . . . . تشغيل Web Config على Mac OS X  
 87. . . . . برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows  
 88. . . . . دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows  
 ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص  
 90. . . . . بنظام التشغيل Windows  
 90. . . . . برنامج تشغيل طابعة Mac OS X  
 91. . . . . دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS X  
 ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص  
 92. . . . . بنظام التشغيل Mac OS X  
 93. . . . . Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية).  
 93. . . . . Epson Event Manager  
 94. . . . . Epson Easy Photo Print  
 برنامج E-Web Print (لأنظمة التشغيل Windows94. . . . .  
 فقة  
 94. . . . . Easy Photo Scan

## المحتويات

125	بروتوكول الأمان
125	الأبعاد
125	المواصفات الكهربائية
126	المواصفات البيئية
126	متطلبات النظام
127	معلومات تنظيمية
127	المقاييس والاعتمادات
127	قيود النسخ
128	نقل الطابعة
129	أين تجد المساعدة
129	موقع الويب للدعم الفني
130	الاتصال بدعم شركة Epson

113	حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود
113	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة
114	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة
114	الصورة المطبوعة معكوسة
114	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات
114	ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة
114	تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة
115	ظهور الأشرطة على الصورة المنسوخة
115	ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة
115	مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها
115	مشكلات الطباعة الأخرى
115	الطباعة بطيئة جداً
116	تقل سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة
116	تعذر بدء المسح الضوئي
116	لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم
117	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً
117	ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة
117	جودة الصورة سيئة
117	يظهر التواء في خلفية الصور
118	النص غير واضح
118	ظهور نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب)
118	يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية
118	تعذر المعاينة في صورة مصغرة
118	يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث
119	تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً
120	مشكلات المسح الضوئي الأخرى
120	المسح الضوئي بطيء جداً
120	يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF
120	مشكلات أخرى
120	صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة
120	أصوات التشغيل عالية
121	تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

## الملحق

122	المواصفات الفنية
122	مواصفات الطباعة
123	مواصفات الماسحة الضوئية
123	مواصفات الواجهة
123	قائمة وظائف الشبكة
125	مواصفات Wi-Fi

## حول هذا الدليل

### مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أدلة الاستخدام، راجع أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يزودك بمعلومات حول كيفية إعداد الطابعة، وتثبيت البرامج، واستخدام الطابعة، وحل المشكلات وما إلى ذلك.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ دليل الاستخدام الورقي

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/Support>، أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ دليل الاستخدام الرقمي

ابدأ تشغيل EPSON Software Updater في الكمبيوتر التابع لك. يبحث EPSON Software Updater عن تحديثات متوفرة للتطبيقات البرمجية والأدلة الرقمية من Epson. ويتيح لك تنزيل أحدث إصدارات منها.

معلومات ذات صلة

← "EPSON Software Updater" في الصفحة 95

## العلامات والرموز

⚠ تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

⚠ هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يقدم معلومات تكميلية ومرجعية.

← معلومات ذات صلة

روابط للأقسام ذات الصلة.

## الأوصاف المستخدمة في هذا الدليل

- لقطات الشاشة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة وشاشات Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية) مأخوذة من نظام Windows 10 أو Mac OS X v10.11.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية للطابعة المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10" و"Windows 8.1" و"Windows 8" و"Windows 7" و"Windows Vista" و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

في هذا الدليل، يشير "Mac OS X v10.11.x" إلى OS X El Capitan، ويشير "Mac OS X v10.10.x" إلى OS X Yosemite، ويشير "Mac OS X v10.9.x" إلى OS X Mavericks، ويشير "Mac OS X v10.8.x" إلى OS X Mountain Lion. إضافة إلى ذلك، يُستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.11.x" و"Mac OS X v10.10.x" و"Mac OS X v10.9.x" و"Mac OS X v10.8.x" و"Mac OS X v10.7.x" و"Mac OS X v10.6.8".



## تعليمات هامة

### إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على الطابعة.

□ تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل زيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

□ لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

□ أفضل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أداؤها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

□ ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

□ لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

□ احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

□ يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

□ كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

□ وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

□ وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

□ لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

□ لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

□ احفظ خراطيش الحبر بعيداً عن متناول الأطفال.

### التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

## تعليمات هامة

## التنبيهات والتحذيرات الخاصة ببدء تشغيل/استخدام الطابعة

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة الموصلة بمأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- ❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.
- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابلات الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي القيام بذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ كن حذراً حتى لا تنحسر أصابعك عند إغلاق وحدة الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- ❑ قبل نقل الطابعة، تأكد أن رأس الطباعة في الموضع الأصلي (أقصى اليمين) وأن خراطيش الحبر في مكانها.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

## تعليمات هامة

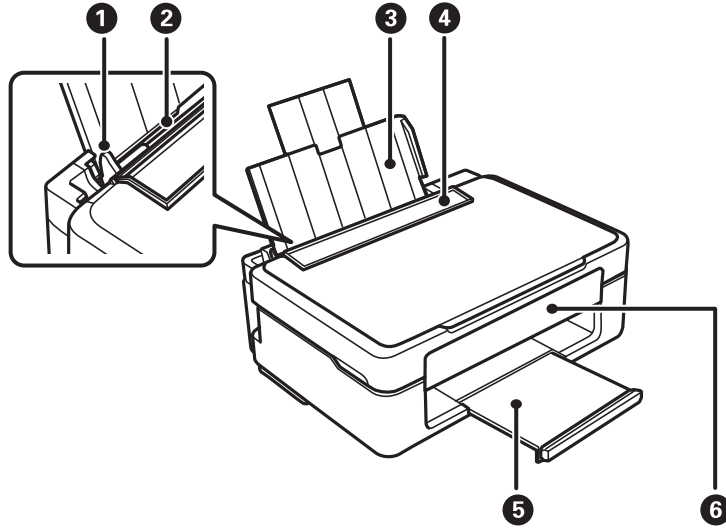
**التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.**

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

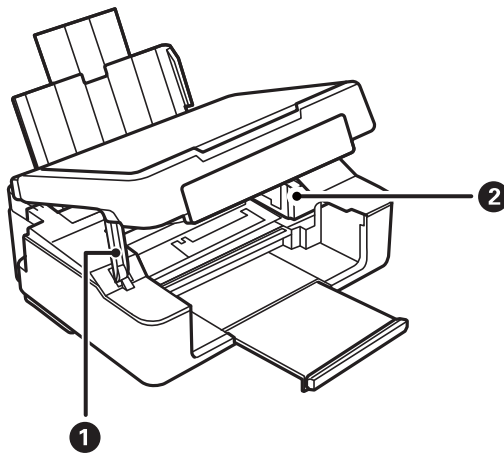
□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

# أساسيات الطابعة

## أسماء الأجزاء ووظائفها

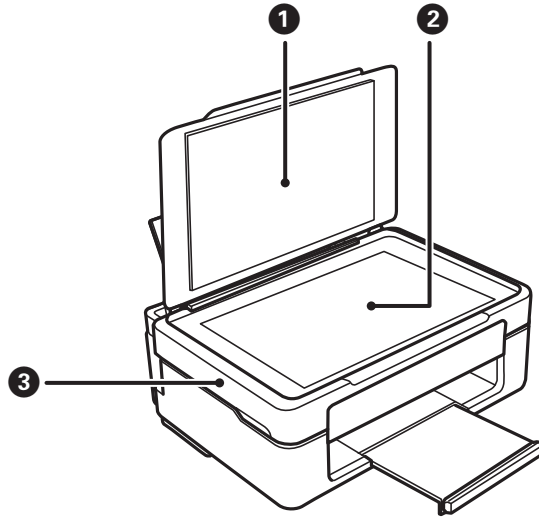


1	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
2	تغذية خلفية للورق	لتحميل الورق.
3	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
4	واقى وحدة التغذية	لمنع مادة غريبة من الدخول إلى الطابعة. اجعل هذا الواقى مغلقاً عادة.
5	درج الإخراج	لإمساك الورق الخارج.
6	لوحة التحكم	لتشغيل الطابعة.

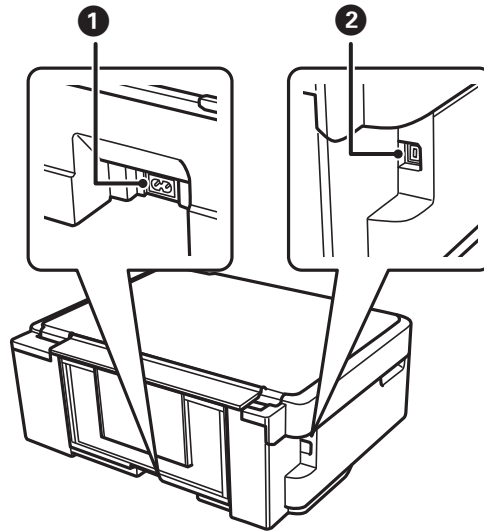


1	دعامة وحدة الماسحة الضوئية	لدعم وحدة الماسحة الضوئية.
2	حامل خرطوشة الحبر	ثبت خرطوش الحبر. يخرج الحبر من فوهات رأس الطابعة بالأسفل.

## أساسيات الطابعة



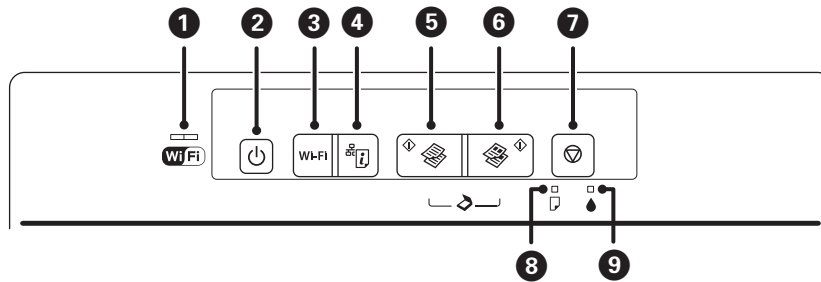
لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.	غطاء المستندات	1
ضع المستندات الأصلية.	زجاج الماسحة الضوئية	2
للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. لفتحه عند استبدال خراطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة.	وحدة الماسحة الضوئية	3



لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	1
لتوصيل كابل USB للاتصال بالحاسوب.	منفذ USB	2

## أساسيات الطباعة

## لوحة التحكم
















1		تشير المصابيح اليمنى واليسرى إلى حالة الشبكة. الضوء الأخضر — يسار: يضيء عندما تكون الطباعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi)، أو يومض أثناء الاتصال. الضوء البرتقالي — يمين: يومض عند حدوث مشكلة في اتصال شبكة (Wi-Fi) اللاسلكية الخاصة بالطباعة. تومض المصابيح بالتناوب أو بشكل متزامن أثناء التهيئة أو ضبط إعدادات الشبكة.
2		لتشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها. لا تقم بإيقاف تشغيلها أثناء وميض ضوء الطاقة (أثناء تشغيل الطباعة أو معالجة البيانات). افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة.
3	Wi-Fi	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ لإجراء إعداد Wi-Fi التلقائي من خلال الضغط على زر WPS.
4		تتيح طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة لتحديد أسباب أي مشاكل قد تتعرض لها عند استخدام الطباعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة المفصلة وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة 10 ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.
5		لبدء النسخ أحادي اللون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، فاضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
6		لبدء النسخ الملون على ورق عادي بحجم A4. لزيادة عدد النسخ (حتى 20 نسخة)، فاضغط على هذا الزر بفاصل ثانية واحدة بين كل نسخة وأخرى.
7		لإيقاف العملية الحالية. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة ثلاث ثوانٍ حتى يومض الزر  لتشغيل تنظيف رأس الطباعة. عندما يضيء مصباح ، اضغط على هذا الزر لاستبدال خرطيش الحبر. عندما يومض مصباح  أو ينطفئ، اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة ست ثوانٍ لاستبدال الخرطوشة.
8		يضيء أو يومض عند عدم وجود ورق أو انحشار الورق.
9		يضيء عند حدوث خطأ في خرطوشة الحبر، مثلما يحدث عند الحاجة إلى استبدال خرطوشة الحبر. يومض عند انخفاض مستوى الحبر.

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

اضغط على الزرين  و  في نفس الوقت لتشغيل برنامج على جهاز كمبيوتر متصل بـ USB وقم بإجراء المسح الضوئي كملف PDF.	+
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

## أساسيات الطابعة

اضغط على زر  أو  في نفس الوقت للطباعة في وضع المسودة. لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.	 أو  + 
اضغط مع الاستمرار على الزرين Wi-Fi و  في وقت واحد لمدة ثلاث ثوانٍ لبدء إعداد رمز (WPS) PIN.	 + Wi-Fi
قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا تم استعادة إعدادات الشبكة، فستكون الطابعة على وضع التشغيل وتومض مصابيح حالة الشبكة باللونين البرتقالي والأخضر.	 + 
قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر  لطباعة نموذج فحص الفوهة.	 + 

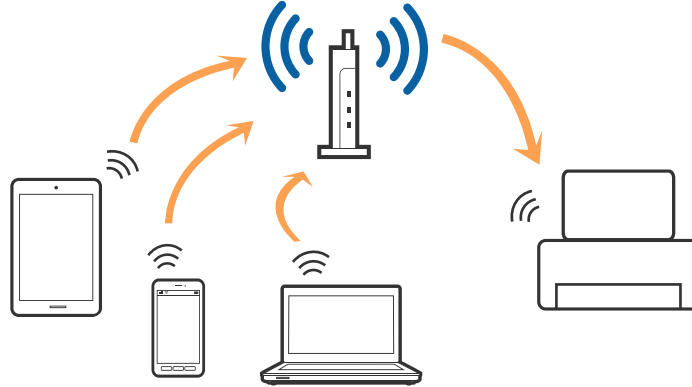
## معلومات ذات صلة

- ← "التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة" في الصفحة 99
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 20
- ← "استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم" في الصفحة 28

## إعدادات الشبكة

### اتصال Wi-Fi

وصل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بنقطة الوصول. هذه هي طريقة الاتصال المثالية للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi عبر نقطة الوصول.



معلومات ذات صلة

- ← "الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 16
- ← "الاتصال بالجهاز الذكي" في الصفحة 18
- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 18

### الاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام المثبت لتوصيل الطابعة بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل المثبت باستخدام أحد الطرق التالية.

□ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

انتقل إلى الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل في جزء التنزيل والاتصال. انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تنزيله لتشغيل المثبت. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

□ الإعداد باستخدام قرص البرنامج (فقط للطرازات المرفق معها قرص البرنامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات الأقراص).


أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اختيار طرق التوصيل

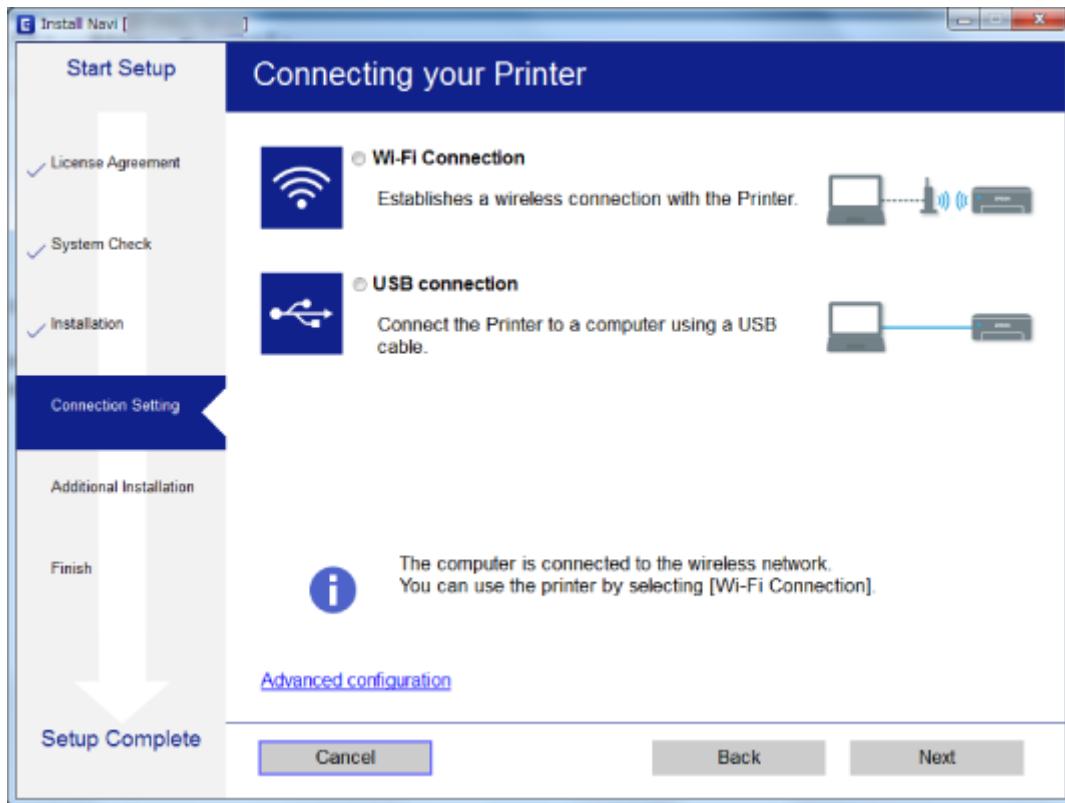
اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، ثم اختر طريقة اتصال الطابعة بالكمبيوتر.



## إعدادات الشبكة

Windows 

حدد نوع الاتصال، ثم انقر فوق التالي.



## إعدادات الشبكة

Mac OS X 

حدد نوع الاتصال.



اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. تم تثبيت البرامج الضرورية.

## الاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الطابعة بنفس شبكة (Wi-Fi) (SSID) كما هو الحال في الجهاز الذكي. لاستخدام الطابعة من أحد الأجهزة الذكية، قم بالضبط من الموقع التالي. قم بزيارة الموقع الإلكتروني من الجهاز الذكي الذي تريد أن تتصله بالطابعة.

<http://epson.sn> < الإعداد

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في توصيل أحد أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بالطابعة في نفس الوقت، فنوصي بتوصيل الكمبيوتر أولاً.

## ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة التحكم بالطابعة. بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذكي الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، الجهاز الذكي، الجهاز اللوحي، وما شابه ذلك).

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد" في الصفحة 19

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 20

## إعدادات الشبكة

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في نقطة الوصول. إذا تم الامتثال للشروط التالية، فيمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

☐ توافق نقطة الوصول مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

☐ إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في نقطة الوصول.

## ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

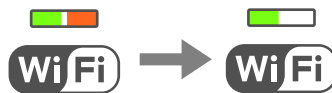
1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في نقطة الوصول حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كان لا يوجد أزرار في نقطة الوصول، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط على زر Wi-Fi الموجود على لوحة التحكم في الطابعة حتى يومض ضوء أخضر على اليسار وضوء برتقالي على اليمين بالتناوب (تقريباً 3 ثوانٍ).

سوف يبدأ إعداد الاتصال. يضيء ضوء أخضر على الجانب الأيسر وضوء برتقالي على الجانب الأيمن في وقت واحد عند إنشاء الاتصال. سيتوقف الضوء البرتقالي على الجانب الأيمن تلقائياً في خلال 5 دقائق.



## ملاحظة:

يحدث خطأ في اتصال الطابعة عندما يتوقف ضوء أخضر على الجانب الأيسر عند التشغيل وعندما يومض ضوء برتقالي على الجانب الأيمن. بعد تلاشي خطأ الطابعة بالضغط على زر Wi-Fi على لوحة التحكم، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول، وضعها بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



## معلومات ذات صلة


- ◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 21
- ◀ "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 106

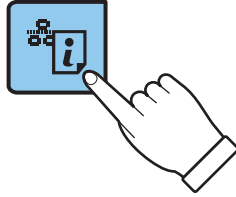
## إعدادات الشبكة

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال بنقطة الوصول باستخدام رمز التعريف الشخصي المطبوع على ورقة حالة الشبكة. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كانت نقطة الوصول قادرة على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في نقطة الوصول.

1. قم بتحميل الورق.


2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في لوحة تحكم الطابعة لمدة 10 ثوانٍ على الأقل.

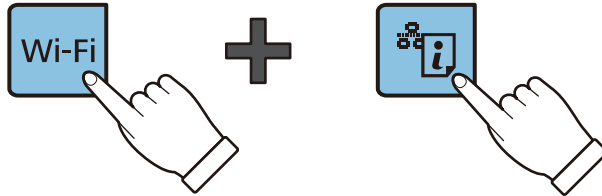


طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال عشر ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. لاحظ أن معلومات رمز التعريف الشخصي لم تتم طباعتها على هذا التقرير.

3. وأثناء الضغط باستمرار على زر Wi-Fi، اضغط على زر  حتى يومض ضوء أخضر على اليسار وضوء برتقالي على اليمين في وقتٍ واحدٍ (تقريباً ثلاث ثوانٍ).



4. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبكة في نقطة الوصول في غضون دقيقتين.

يضيء ضوء أخضر على الجانب الأيسر وضوء برتقالي على الجانب الأيمن في وقتٍ واحدٍ عند إنشاء الاتصال. سيتوقف الضوء البرتقالي على الجانب الأيمن تلقائياً في خلال 5 دقائق.



ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

يحدث خطأ في حالة اتصال الطابعة عندما يتوقف الضوء الأخضر على الجانب الأيسر، وعندما يومض ضوء برتقالي على الجانب الأيمن. بعد تلاشي خطأ الطابعة بالضغط على زر Wi-Fi على لوحة التحكم، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول، وضعها بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



## إعدادات الشبكة

معلومات ذات صلة

- ◀ "طباعة ورقة حالة الشبكة" في الصفحة 25
- ◀ "التحقق من حالة الاتصال بالشبكة" في الصفحة 21
- ◀ "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 106

## التحقق من حالة الاتصال بالشبكة

## فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.


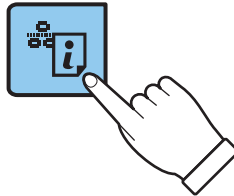
معلومات ذات صلة

- ◀ "لوحة التحكم" في الصفحة 14

## طباعة تقرير الاتصال بالشبكة

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من حالة الاتصال بين الطابعة ونقطة الوصول.

1. قم بتحميل الورق.

2. اضغط على زر .

تم طباعة تقرير اتصال الشبكة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 22

## إعدادات الشبكة

## الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-7)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

أ- رمز الخطأ

الرمز	الحل
E-1	<input type="checkbox"/> تأكد من اتصال كابل الإيثرنت بالطابعة، أو موزع الشبكة، أو أجهزة الشبكة الأخرى. <input type="checkbox"/> تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو أجهزة الشبكة الأخرى.

## إعدادات الشبكة

الرمز	الحل
E-2	<input type="checkbox"/> تأكد من تشغيل نقطة الوصول.
E-3	<input type="checkbox"/> تحقق من اتصال الحاسوب أو الأجهزة الأخرى بنقطة الوصول بشكل صحيح.
E-7	<input type="checkbox"/> ضع الطابعة بالقرب من نقطة الوصول. قم بإزالة أي عوائق بينهما.
	<input type="checkbox"/> إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ <b>Network Status</b> بتقرير اتصال الشبكة.
	<input type="checkbox"/> لإنشاء شبكة من خلال الضغط على زر الإعداد، عليك التأكد من أن نقطة الوصول تدعم WPS. إذا كانت لا تدعم WPS، فلن يمكنك إنشاء شبكة من خلال الضغط على زر الإعداد.
	<input type="checkbox"/> تأكد من استخدام أحرف ASCII (حروف ورموز أبجدية رقمية) فقط لـ SSID. لا تستطيع الطابعة عرض SSID الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.
	<input type="checkbox"/> تحقق من معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور قبل الاتصال بنقطة الوصول. إذا كنت تستخدم نقطة وصول مع الإعدادات الافتراضية الخاصة بها، فستجد معرف الشبكة وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت تجهل معرف الشبكة وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد نقطة الوصول، أو راجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.
	<input type="checkbox"/> عندما تريد الاتصال بمعرف خدمة الشبكة المنتج باستخدام وظيفة الربط على جهاز ذي، تحقق من معرف خدمة الشبكة وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.
	<input type="checkbox"/> إذا تم قطع اتصال شبكة Wi-Fi فجأة، فتتحقق مما يلي. إذا كان أي من تلك الأشياء قابلاً للتطبيق، فقم بإعادة ضبط إعدادات الشبكة باستخدام الملصق. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي. <a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> < الإعداد
	<input type="checkbox"/> تمت إضافة جهاز ذي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.
	<input type="checkbox"/> تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.
E-5	تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بنقطة الوصول على أحد الخيارات التالية. إذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان في نقطة الوصول ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة. <input type="checkbox"/> WEP-64 بت (40 بت) <input type="checkbox"/> WEP-128 بت (104 بت) <input type="checkbox"/> * (WPA PSK (TKIP/AES <input type="checkbox"/> * (WPA2 PSK (TKIP/AES <input type="checkbox"/> (WPA (TKIP/AES <input type="checkbox"/> (WPA2 (TKIP/AES * : يعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.
E-6	<input type="checkbox"/> تأكد من تعطيل تصفية عنوان MAC. إذا كان مفعلاً، فقم بتسجيل عنوان MAC الخاص بالطابعة حتى لا تتم تصفيته. انظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول للحصول على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC من خلال الجزء الخاص بـ <b>Network Status</b> بتقرير اتصال الشبكة. <input type="checkbox"/> إذا تم تفعيل المصادقة الخاصة بنقطة الوصول التي تمت مشاركتها في طريقة الأمان الخاصة بـ WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة ومؤشرها.
-8٥	<input type="checkbox"/> قم بتمكين وظيفة DHCP في نقطة الوصول عند ضبط عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي. <input type="checkbox"/> إذا تم ضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي حصلت عليه الطابعة، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً يكون خارج النطاق (على سبيل المثال: 0 0 0 0) ويكون معطلاً. قم بتعيين عنوان IP صالح من لوحة التحكم بالطابعة أو Web Config.

## إعدادات الشبكة

الرمز	الحل
E-9	<p>تحقق مما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> تم تشغيل الأجهزة.</li> <li><input type="checkbox"/> بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.</li> </ul> <p>إذا كانت لا تعمل بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فقم بإعادة ضبط إعدادات الشبكة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &lt; الإعداد</p>
E-10	<p>تحقق مما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.</li> <li><input type="checkbox"/> تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.</li> </ul> <p>قم بإعادة ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ <b>Network Status</b> بتقرير اتصال الشبكة.</p> <p>عند تمكين وظيفة DHCP، قم بتغيير عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP بشكل يدوي، فتتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ <b>Network Status</b> بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].</p>
-11هـ	<p>تحقق مما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> أن يكون عنوان البوابة الافتراضي صحيحاً عندما تقوم بضبط إعداد TCP/IP الخاص بالطابعة على التشغيل اليدوي.</li> <li><input type="checkbox"/> أن يكون الجهاز الذي تم ضبطه كبوابة افتراضية قيد التشغيل.</li> </ul> <p>قم بضبط عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ <b>Network Status</b> بتقرير اتصال الشبكة.</p>
E-12	<p>تحقق مما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.</li> <li><input type="checkbox"/> صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.</li> <li><input type="checkbox"/> تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).</li> <li><input type="checkbox"/> عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.</li> </ul> <p>إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.</li> </ul> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &lt; الإعداد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في نقطة الوصول التي تستخدم نوع الأمان الخاص بـ WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.</li> </ul>



## إعدادات الشبكة

الرمز	الحل
E-13	<p>تحقق مما يلي.</p> <p><input type="checkbox"/> تشغيل أجهزة الشبكة مثل نقطة الوصول، وموزع الشبكة، وجهاز التوجيه.</p> <p><input type="checkbox"/> عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعدادات TCP/IP الخاصة بالطابعة تلقائياً أثناء إجراء ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة الأخرى بشكل يدوي، فقد تختلف شبكة الطابعة عن الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى).</p> <p>إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.</p> <p><input type="checkbox"/> قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.</p> <p><a href="http://epson.sn">http://epson.sn</a> &lt; الإعداد</p> <p><input type="checkbox"/> يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في نقطة الوصول التي تستخدم نوع الأمان الخاص بـ WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.</p>

## ب- رسائل حول بيئة الشبكة

الرسالة	الحل
*Multiple network names (SSID) that match your entered network name (SSID) have been detected. Confirm network name (SSID).	يمكن ضبط نفس SSID على العديد من نقاط الوصول. تحقق من الإعدادات في نقاط الوصول، وقم بتغيير SSID.
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من نقطة الوصول، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بتشغيل نقطة الوصول. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يمكنك توصيل حتى أربعة أجهزة من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية من خلال الاتصال بشبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بشكل متزامن. لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة.


## معلومات ذات صلة

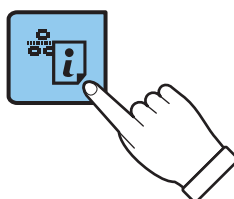
- ← "الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 16
- ← "Web Config" في الصفحة 85
- ← "وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة" في الصفحة 106

## طباعة ورقة حالة الشبكة

يمكنك التحقق من المعلومات المفصلة حول الشبكة عن طريق طباعتها.

1. قم بتحميل الورق.


2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في لوحة تحكم الطابعة لمدة 10 ثوانٍ على الأقل.



## إعدادات الشبكة

طباعة ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال عشر ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة.

## استبدال نقاط وصول جديدة أو إضافتها

إذا تغير معرف الشبكة SSID نتيجة استبدال إحدى نقاط الوصول أو إضافتها وإنشاء بيئة شبكية جديدة، فقم بإعادة ضبط إعدادات Wi-Fi.

معلومات ذات صلة

← "تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 26

## تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

استخدم المثبت وأعد الضبط في وضع اتصال مختلف.

□ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

انتقل إلى الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل في جزء التنزيل والاتصال. انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تنزيله لتشغيل المثبت. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.


□ الإعداد باستخدام قرص البرنامج (فقط للطرازات المرفق معها قرص البرنامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات الأقراص).

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

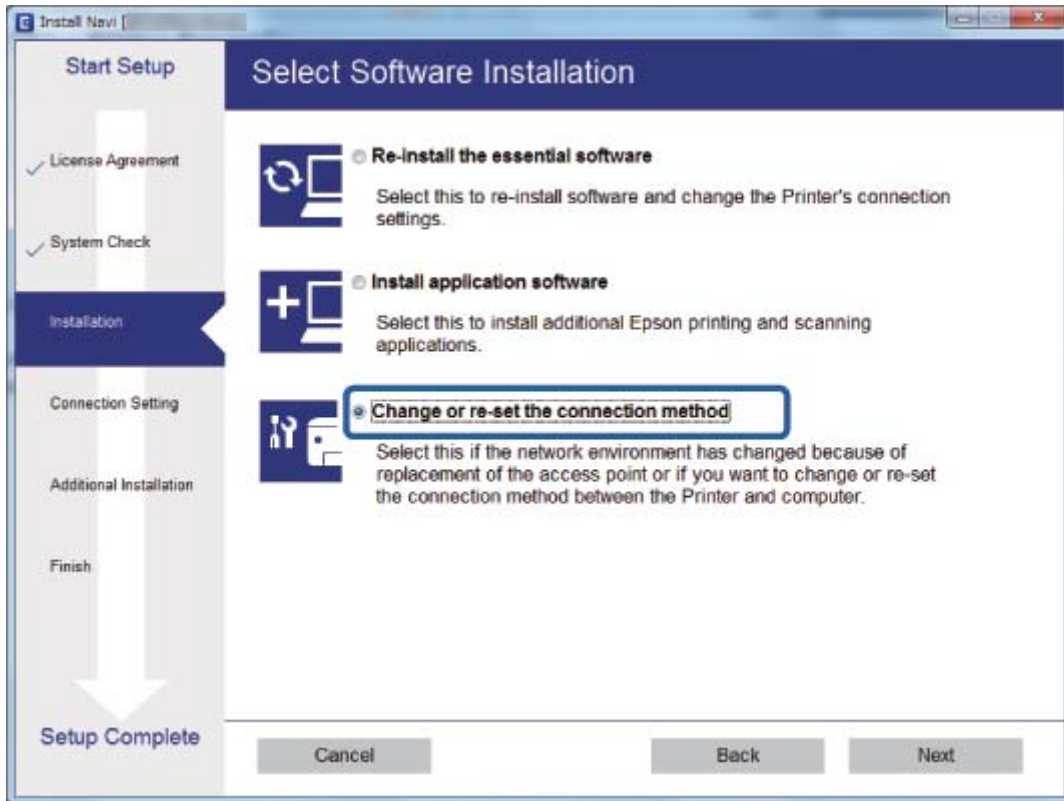
اختيار تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

## إعدادات الشبكة

Windows 

حدد تغيير طريقة الاتصال أو إعادة تعيينها من شاشة حدد تثبيت البرنامج، ثم انقر فوق التالي.



## إعدادات الشبكة



Mac OS X 

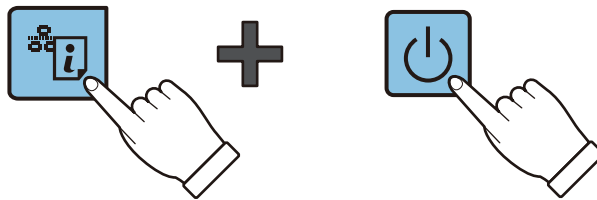
حدد كيف ترغب في توصيل الطابعة بالكمبيوتر الخاص بك.



## استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة إلى الأوضاع الافتراضية.

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
2. أثناء الضغط باستمرار على الزر  ، اضغط على الزر  حتى يومض الضوء الأخضر على اليسار والضوء البرتقالي على اليمين بالتناوب.



تتكمّل عملية الاستعادة عندما ينطفئ الضوء الأخضر على اليسار والضوء البرتقالي على اليمين.

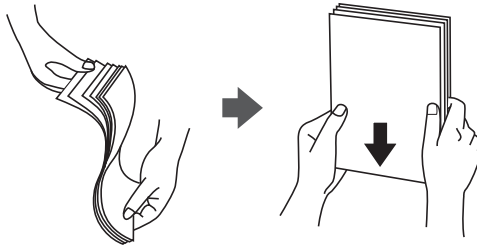


## تحميل الورق

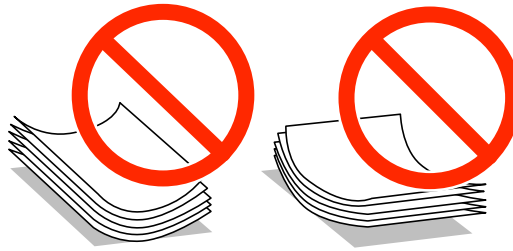
### احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

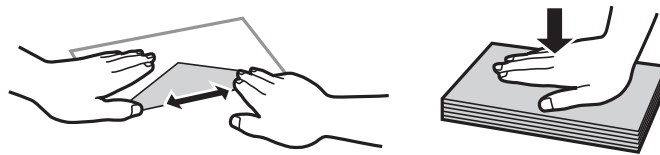


❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ لا تستخدم الورق المجعد، أو الممزق، أو المقطوع، أو الملفوف، أو المبلل، أو السميك للغاية، أو الرفيع للغاية، أو الورق الذي يحتوي على ملصقات. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



❑ لا تستخدم أطرافاً مجعدة أو مطوية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأطراف انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ لا تستخدم الأطراف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأطراف ذات الفتحات.

❑ تجنب استخدام الأطراف الرقيقة جداً، حيث قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "مواصفات الطباعة" في الصفحة 122

## تحميل الورق

## الورق والسعات المتوفرة

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة. الورق الوحيد بالنوع والحجم المتاحين هو ورق عادي بحجم A4 للطباعة من لوحة التحكم.

## ورق Epson الأصلي

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)	الطباعة اليدوية على الوجهين	الطباعة بلا حدود
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	* 40	✓	-
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4، 13×18 سم (5×7 بوصة)، 10×15 سم (4×6 بوصة)	10	-	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	، 13×18 سم (5×7 بوصة)، العرض 16:9 (102×181 ملم)، 10×15 سم (4×6 بوصة)	10	-	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4، 10×15 سم (4×6 بوصة)	10	-	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4، 13×18 سم (5×7 بوصة)، 10×15 سم (4×6 بوصة)	10	-	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	-	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40	-	-

\* للطباعة اليدوية على وجهين، يمكنك تحميل عدد يصل إلى 15 ورقة بالنسبة للورق المطبوع بالفعل على أحد وجهيه.

## ملاحظة:

يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

## الورق المتوفر تجارياً

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (عدد الورق)	الطباعة اليدوية على الوجهين	الطباعة بلا حدود
ورق عادي <sup>1*</sup>	Letter، A4، B5، A5، A6	حتى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة. <sup>2*</sup>	✓	-
	Legal	1		
	معرفة من قبل المستخدم			
ظرف	مغلف #10، مغلف DL، مغلف C6	5	-	-

1\* سعة التحميل للورق المثقوب مسبقاً هي ورقة واحدة.

2\* للطباعة اليدوية على وجهين، يمكنك تحميل عدد يصل إلى 15 ورقة بالنسبة للورق المطبوع بالفعل على أحد وجهيه.

## تحميل الورق

معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 129

## قائمة أنواع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

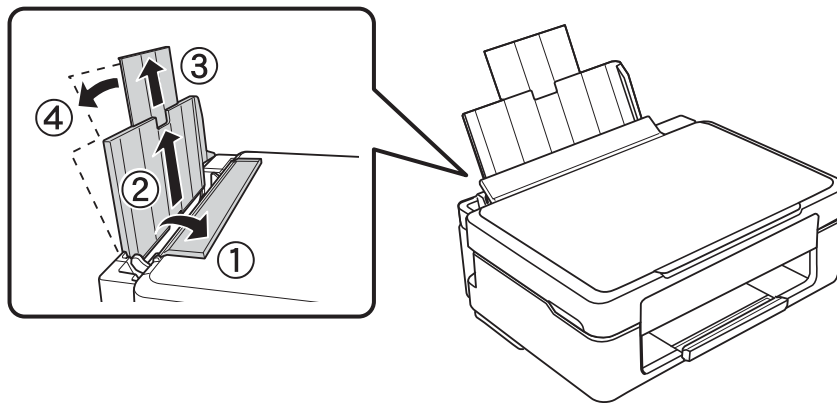
اسم الوسائط	نوع الوسائط <sup>2*</sup>
Bright White Ink Jet Paper Epson <sup>1*</sup>	ورق عادي
Ultra Glossy Photo Paper Epson <sup>1*</sup>	Epson Ultra Glossy
Premium Glossy Photo Paper Epson <sup>1*</sup>	Epson Premium Glossy
Premium Semigloss Photo Paper Epson <sup>1*</sup>	Epson Premium Semigloss
Photo Paper Glossy Epson <sup>1*</sup>	Photo Paper Glossy
Matte Paper-Heavyweight Epson <sup>1*</sup>	Epson Matte
Photo Quality Ink Jet Paper Epson <sup>1*</sup>	Epson Matte
ورق عادي <sup>1*</sup>	ورق عادي
ظرف	ظرف

1\* تتوافق هذه الأنواع من الورق مع معياري Exif Print و PRINT Image Matching عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل الطباعة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى الوثائق المرفقة مع الكاميرا الرقمية المتوافقة مع معيار Exif Print أو معيار Image Matching.

2\* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson iPrint.

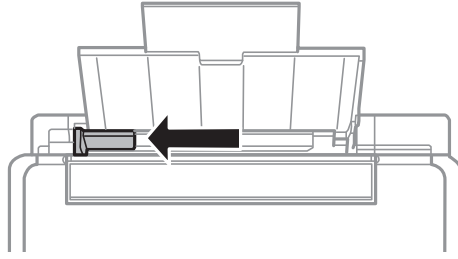
## تحميل الورق في تغذية خلفية للورق

1. افتح واقي وحدة التغذية، وقم بتوسيع دعامة الورق، ثم قم بإمالتها إلى الوراء.

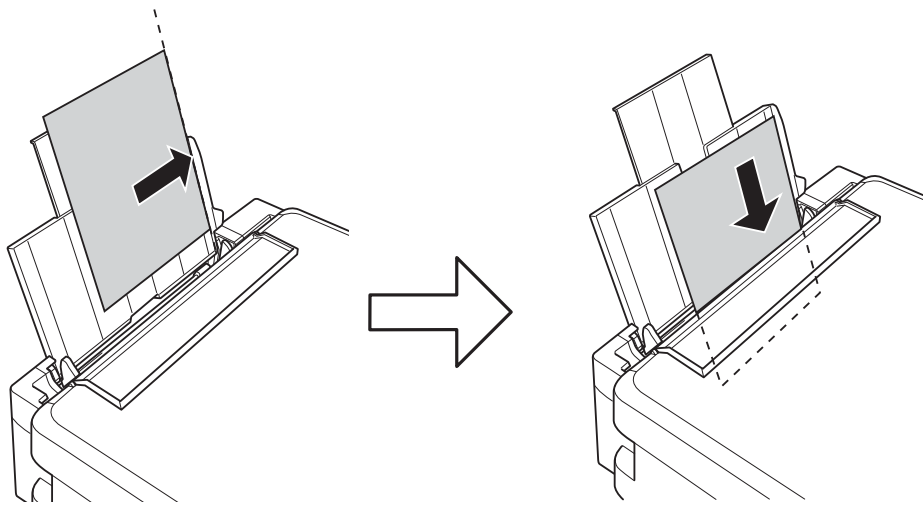


## تحميل الورق

2. حرّك موجه الحافة إلى اليسار.




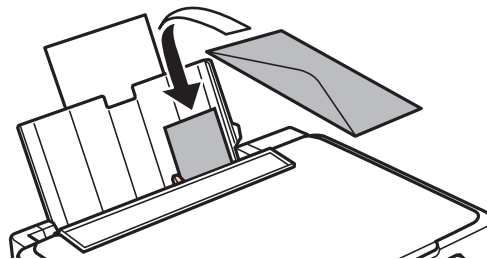
3. قم بتحميل الورق رأسياً على الجانب الأيمن لـ تغذية خلفية للورق مع جعل الوجه القابل للطباعة لأعلى.



**هام:** 

لا تقم بتحميل عدد يتخطى الحد الأقصى لعدد الصفحات المحدد للورق. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على موجه الحافة.

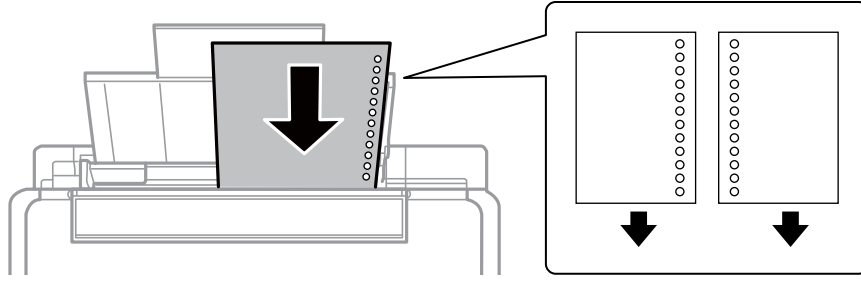
 الأظرف





## تحميل الورق

الورق المثقوب مسبقًا □

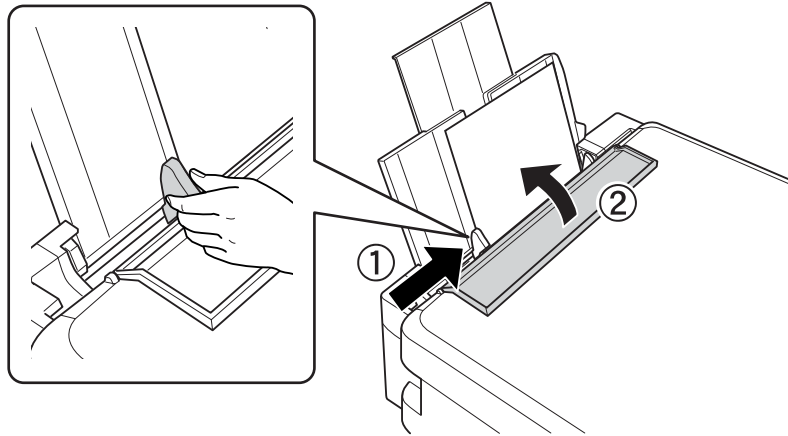


ملاحظة:

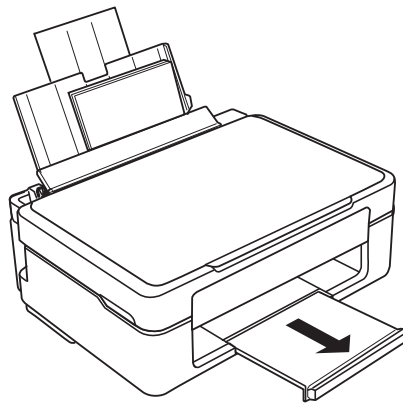
□ قم بتحميل ورقة واحدة بدون فتحات تجليد في الجزء العلوي أو السفلي.

□ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.

4. حرك موجه الحافة في اتجاه حافة الورق، ثم أغلق واقي وحدة التغذية.



5. حرك درج الإخراج للخارج.



ملاحظة:

أعد الورق المتبقي إلى عبوته. في حالة ترك الورق المتبقي في الطباعة، فإنه قد ينثني أو قد تنخفض جودة الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29

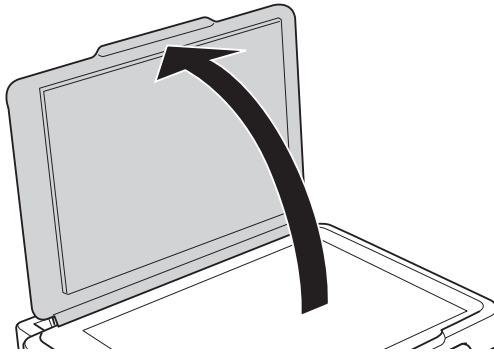
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30

# وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

**هام!**

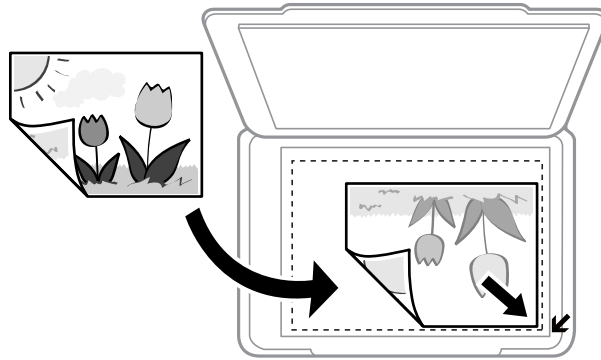
عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، يؤدي ذلك إلى منع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.

1. افتح غطاء المستندات.



2. قم بإزالة أي أتربة أو بقع على زجاج الماسحة الضوئية.

3. ضع المستند الأصلي بحيث يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية.



**ملاحظة:**

لا يتم مسح نطاق قدره 1.5 مم من حواف زجاج الماسحة الضوئية.

4. أغلق الغطاء برفق.

5. أزل المستندات الأصلية بعد المسح الضوئي.

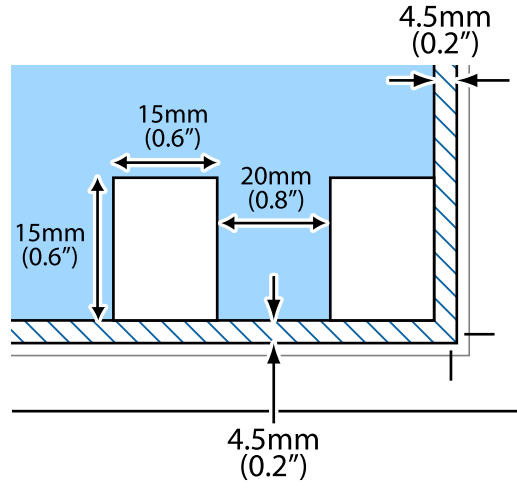
**ملاحظة:**

إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

## وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً

يمكنك أن تمسح عدة صور ضوئياً في مرة واحدة وضع الصور في Epson Scan 2 عندما تختار صورة مصغرة من القائمة الموجودة في أعلى نافذة المعاينة.



# الطباعة

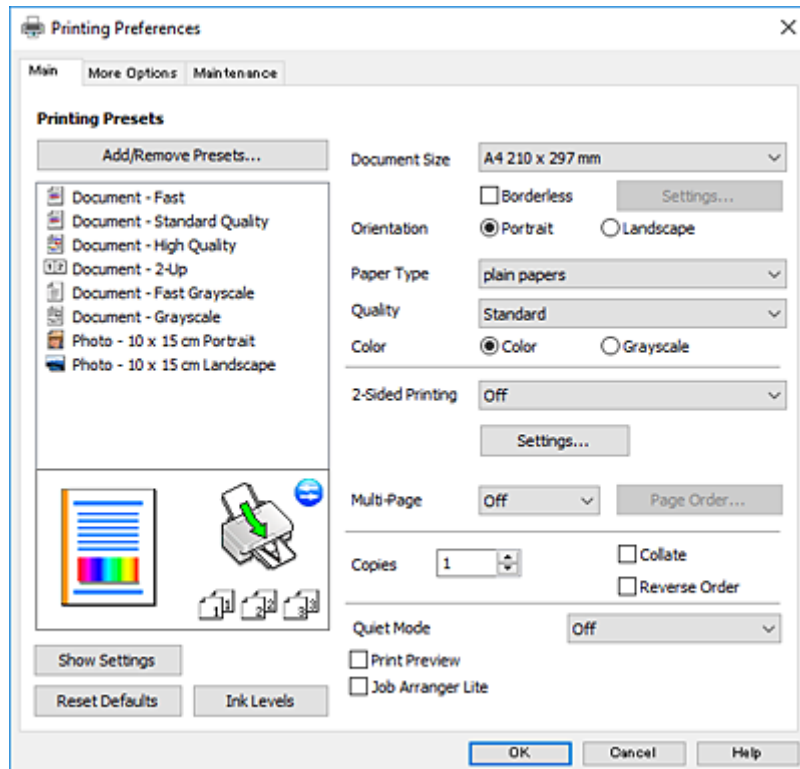
## الطباعة من كمبيوتر

### أساسيات الطباعة - Windows

ملاحظة:

- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. انقر بزر الماوس الأيمن فوق أي عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.
- تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمل الورق في الطباعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطباعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. قم بإجراء الإعدادات التالية.

- حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.
- بلا حدود: حدد الطباعة بدون هوامش حول الصورة.

## الطباعة

في الطباعة بدون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. انقر فوق إعدادات لتحديد مقدار التكبير.

□ الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.

□ نوع الورق: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

□ الجودة: حدد جودة الطباعة.

يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

□ اللون: حدد الطباعة بالأسود فقط عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

ملاحظة:

حدد عرضي عند الطباعة على الأطراف ليكون ذلك بمثابة إعداد الاتجاه.

7. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

### معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 88

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 31

## أساسيات الطباعة - Mac OS X

ملاحظة:

تستخدم الإيضاحات في هذا القسم تطبيق *TextEdit* على سبيل المثال. قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

## الطباعة

3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمراً آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.  
إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع إطار الطباعة.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:  Portrait  Landscape

TextEdit

Print header and footer  
 Rewrap contents to fit page

Cancel Print

4. قم بإجراء الإعدادات التالية.

الطباعة: حدد الطباعة الخاصة بك.

الضبط المسبق: حدد عندما تريد استخدام الإعدادات المسجلة.

حجم الورق: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.  
عند الطباعة بدون هوامش، حدد حجم الورق "بلا حدود".

الاتجاه: حدد الاتجاه الذي قمت بإعداده في التطبيق.

## ملاحظة:

إذا لم تظهر قوائم الإعداد السابقة، فأغلق نافذة الطباعة، وحدد إعداد الصفحة من القائمة ملف ثم اضبط الإعدادات.

عند الطباعة على الأطراف، حدد الاتجاه العرضي.

## الطباعة

5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

## ملاحظة:

في الإصدار *Mac OS X v10.8.x* أو الإصدارات الأحدث، إذا لم يتم عرض القائمة إعدادات الطباعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* بشكل صحيح.

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

6. قم بإجراء الإعدادات التالية.

نوع الوسائط: حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

جودة الطباعة: حدد جودة الطباعة.

يؤدي تحديد دقيق إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

توسيع: يتوفر عند تحديد حجم ورق بدون حدود.

في الطباعة بدون حدود، يتم تكبير بيانات الطباعة أكبر من حجم الورق قليلاً بحيث لا تتم طباعة هوامش حول حواف الورقة. حدد مقدار التكبير.

الطباعة بالأسود فقط: حدد هذا الإعداد عندما تريد الطباعة باللون الأسود أو بظلال من اللون الرمادي.

7. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

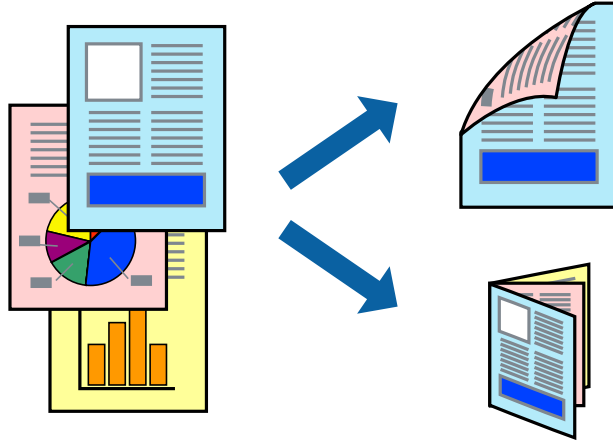
## الطباعة

← "دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS X" في الصفحة 91

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 31

## الطباعة على الوجهين (لنظام Windows فقط)

يقوم برنامج تشغيل الطابعة بالطباعة تلقائياً مع فصل الصفحات الزوجية والفردية. عندما تنتهي الطابعة من طباعة الصفحات الفردية، اقلب الورق على الوجه الآخر باتباع الإرشادات الخاصة بطباعة الصفحات الزوجية. كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يتم إعدادها من خلال ثني المطبوعات.



## ملاحظة:

- لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.
- في حالة عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة وينحشر الورق.
- بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
- في حالة تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، قم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد *EPSON Status Monitor 3*.
- قد لا تتوفر الطباعة على الوجهين عند الوصول إلى الطابعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد يدوي (ربط الحافة الطويلة) أو يدوي (ربط الحافة القصيرة) من الطباعة على الوجهين بعلامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

## ملاحظة:

للطباعة على هيئة كتيب، حدد كتيب.

6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
  7. انقر فوق طباعة.
- عند الانتهاء من الطباعة على الوجه الأول، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.



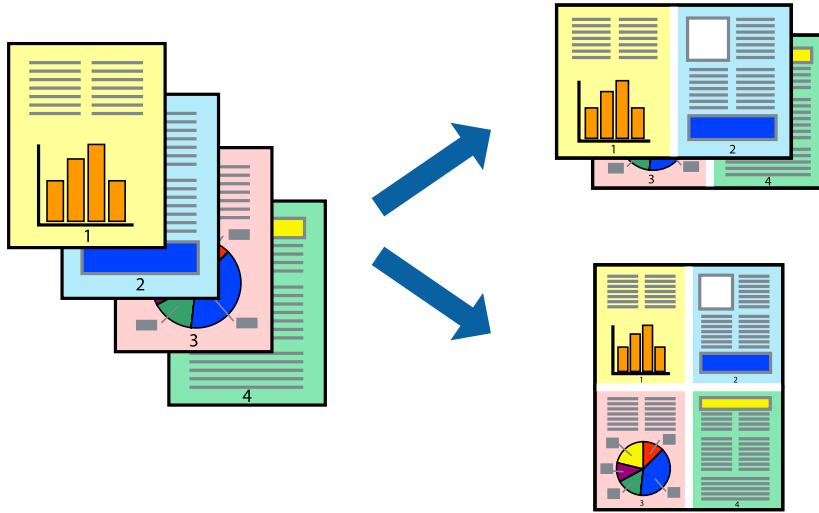
## الطباعة

## معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30
- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ◀ "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة صفتين أو أربع صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Windows

## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد صفتان على ورقة أو 4 صفحات في ورقة كإعداد متعدد الصفحات على علامة التبويب رئيسي.
5. انقر فوق ترتيب الصفحات وقم بضبط الإعدادات المناسبة ثم انقر فوق موافق لإغلاق الإطار.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ◀ "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة - Mac OS X

1. قم بتحميل الورق في الطابعة.

## الطباعة

2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.
5. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.
6. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
7. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ◀ "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 37

## الطباعة لملائمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.



## الطباعة لملائمة حجم الورق - Windows

## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. قم بتحميل الورق في الطباعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
4. قم بضبط الإعدادات التالية على علامة التبويب مزيد من الخيارات.
  - حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق.
  - ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة. يتم تحديد ملاءمة الصفحة تلقائيًا.

## ملاحظة:

إذا كنت ترغب في طباعة صورة مصغرة الحجم في منتصف الصفحة، حدد مركز.

## الطباعة

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة على علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

## الطباعة لملائمة حجم الورق - Mac OS X

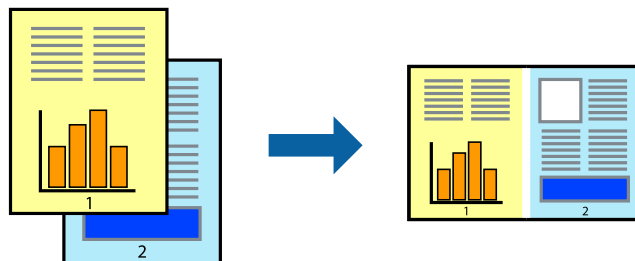
1. قم بتحميل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
5. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
6. حدد تغيير الحجم لملائمة حجم الورق.
7. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
8. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
9. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 37

## طباعة ملفات متعددة معاً (بالنسبة لـ Windows فقط)

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل المخطط، ترتيب الطباعة، والتوجيه.



1. حمّل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

## الطباعة

4. حدد منظم المهام البسيط بعلامة التبويب رئيسي.
  5. انقر فوق موافق لإغلاق إطار برنامج تشغيل الطباعة.
  6. انقر فوق طباعة.
  - يظهر إطار منظم المهام البسيط وتتم إضافة مهمة الطباعة إلى مشروع طباعة.
  7. مع فتح الإطار منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد جمعه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات من 3 إلى 6.
- ملاحظة:
- في حالة إغلاق الإطار منظم المهام البسيط، يتم حذف مشروع طباعة غير المحفوظ. للطباعة لاحقاً، حدد حفظ من القائمة ملف.
- لفتح مشروع طباعة المحفوظ في منظم المهام البسيط، انقر فوق منظم المهام البسيط بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecf".
8. حدد القائمتين مخطط و تحرير في منظم المهام البسيط لتحرير مشروع طباعة حسب الضرورة. راجع تعليمات منظم المهام البسيط للاطلاع على التفاصيل.
  9. حدد طباعة من القائمة ملف .

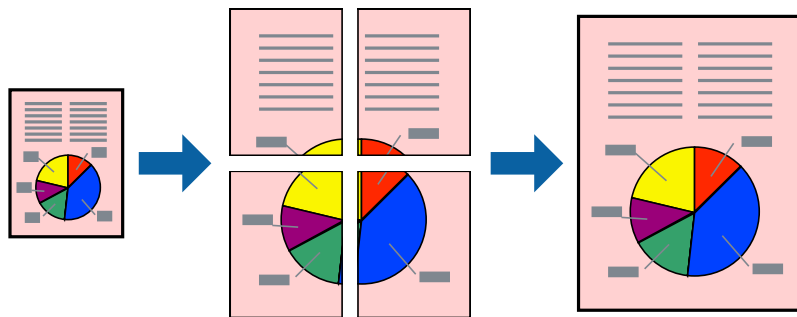
## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات لعمل ملصق (بالنسبة لأنظمة تشغيل Windows فقط)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقها معاً.



## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

1. حمل الورق في الطابعة.
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.
4. حدد ملصق 2x1، ملصق 2x2، ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 من متعدد الصفحات بعلامة التبويب رئيسي.

## الطباعة

5. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

ملاحظة:

يُتيح لك طباعة موجهات القطع طباعة دليل القطع.

6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

7. انقر فوق طباعة.

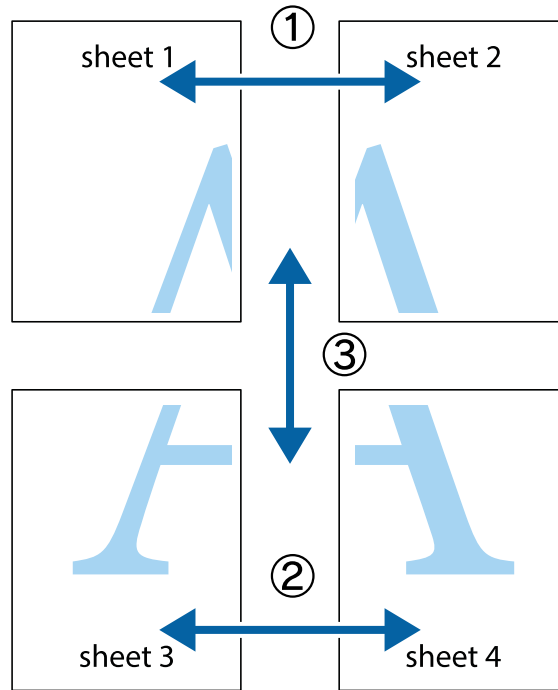
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

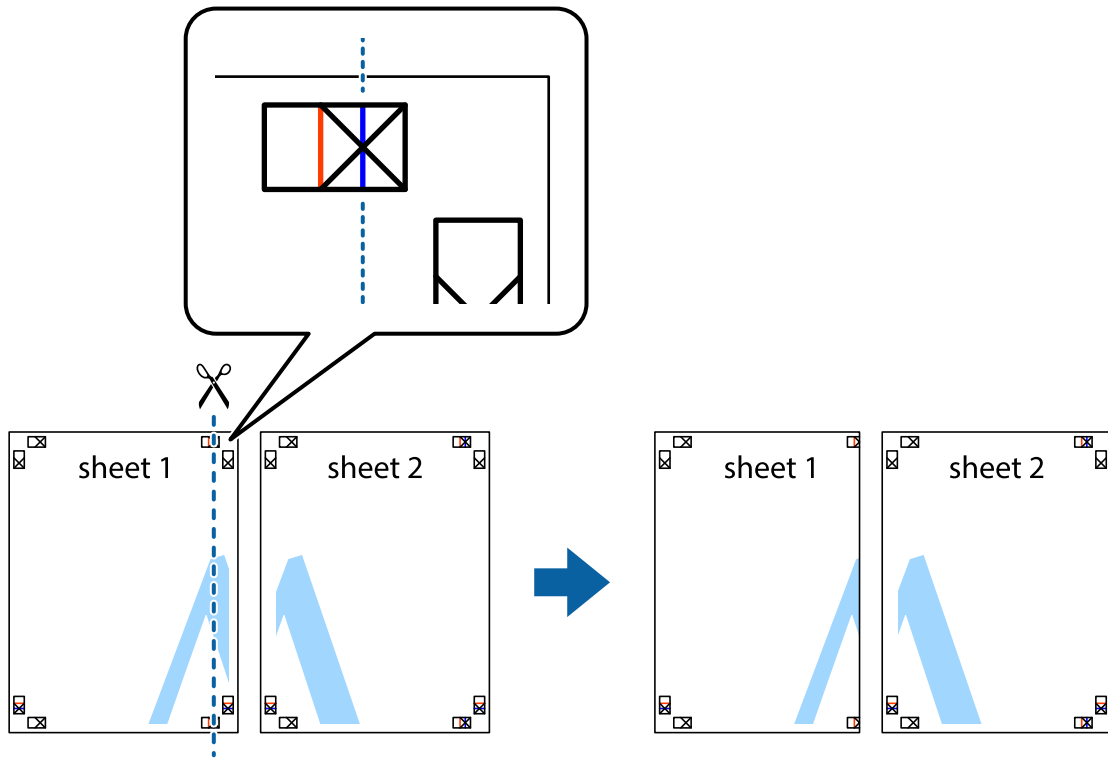
## عمل ملصقات باستخدام علامات محاذاة متراكبة

إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع.

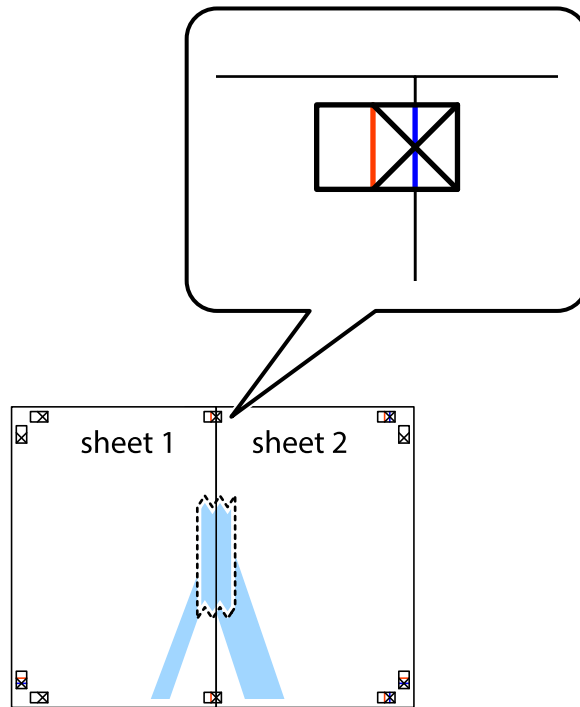


## الطباعة

1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.

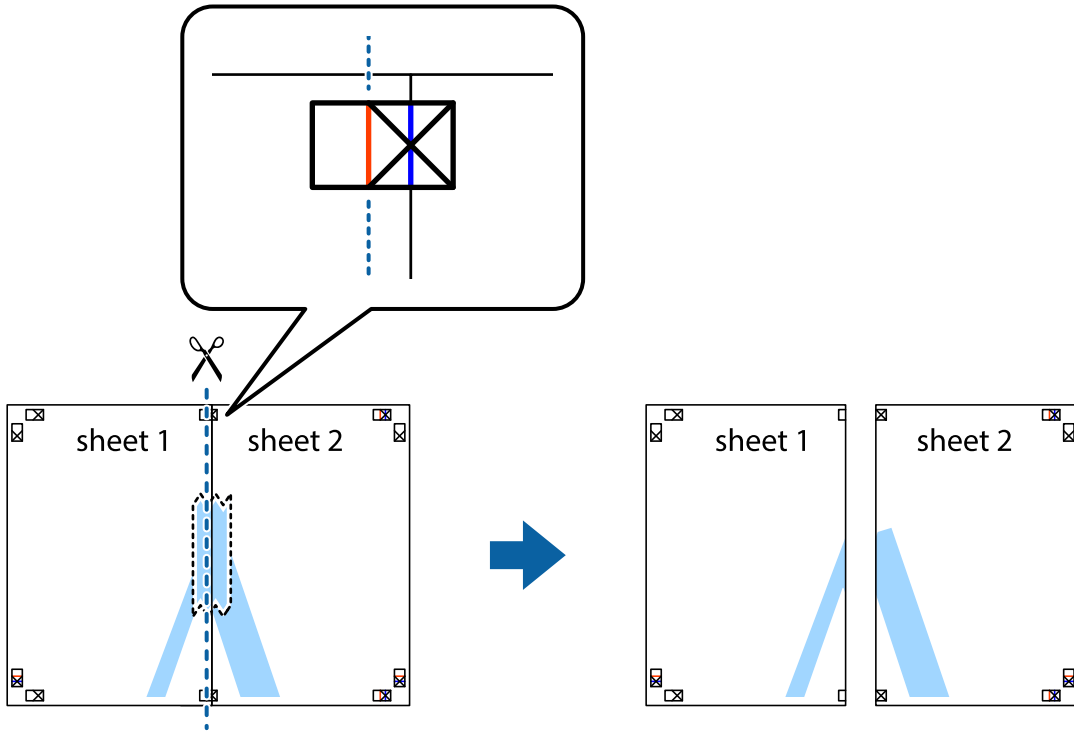


2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.

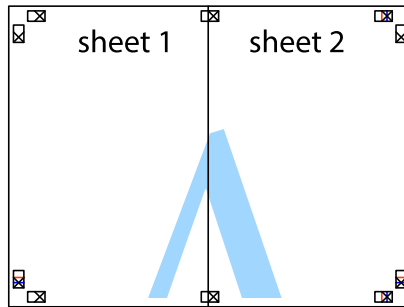


## الطباعة

3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصلة في هذه المرة).



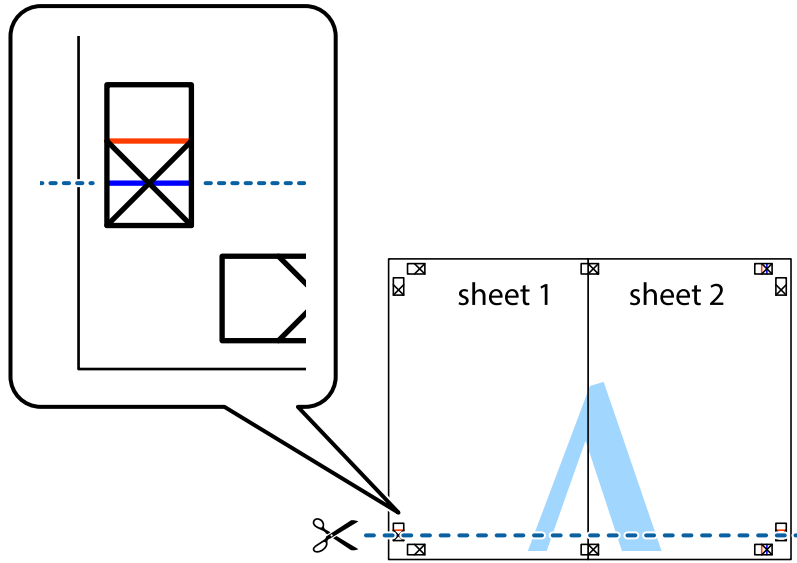
4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



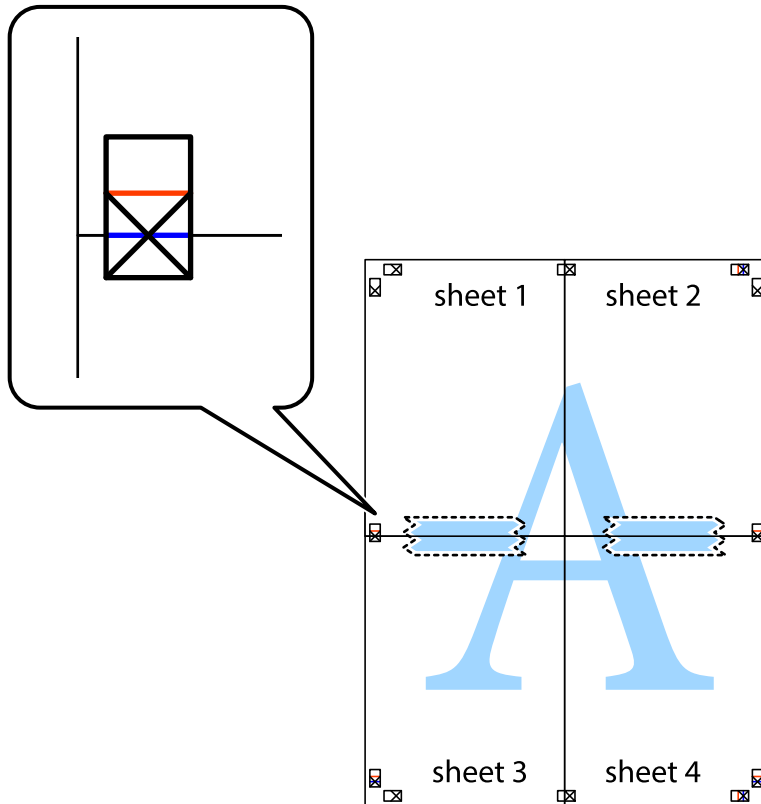
5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

## الطباعة

6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



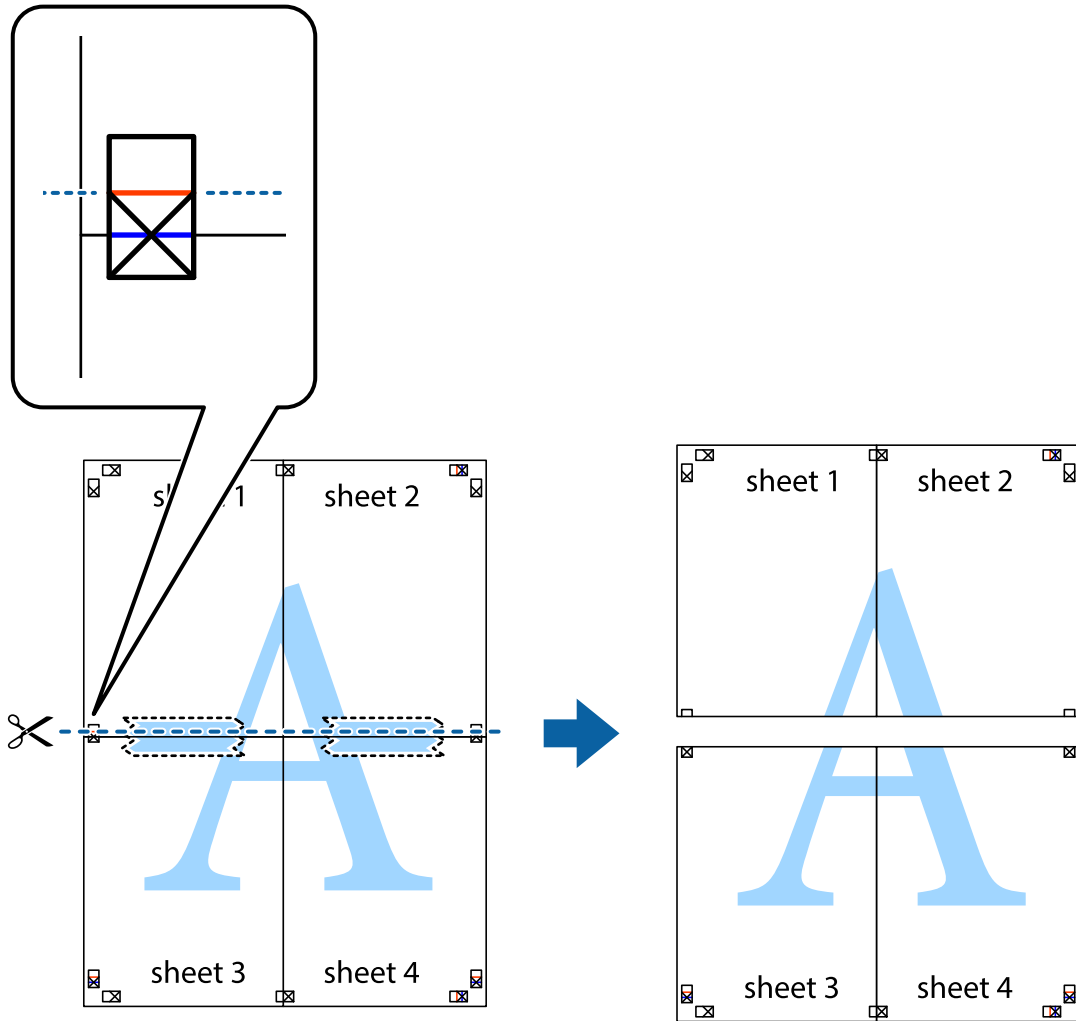
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



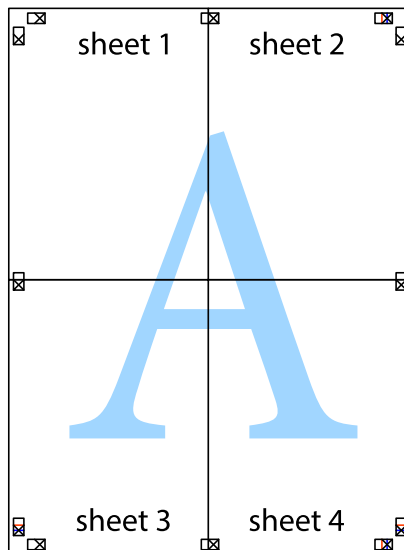


## الطباعة

8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).

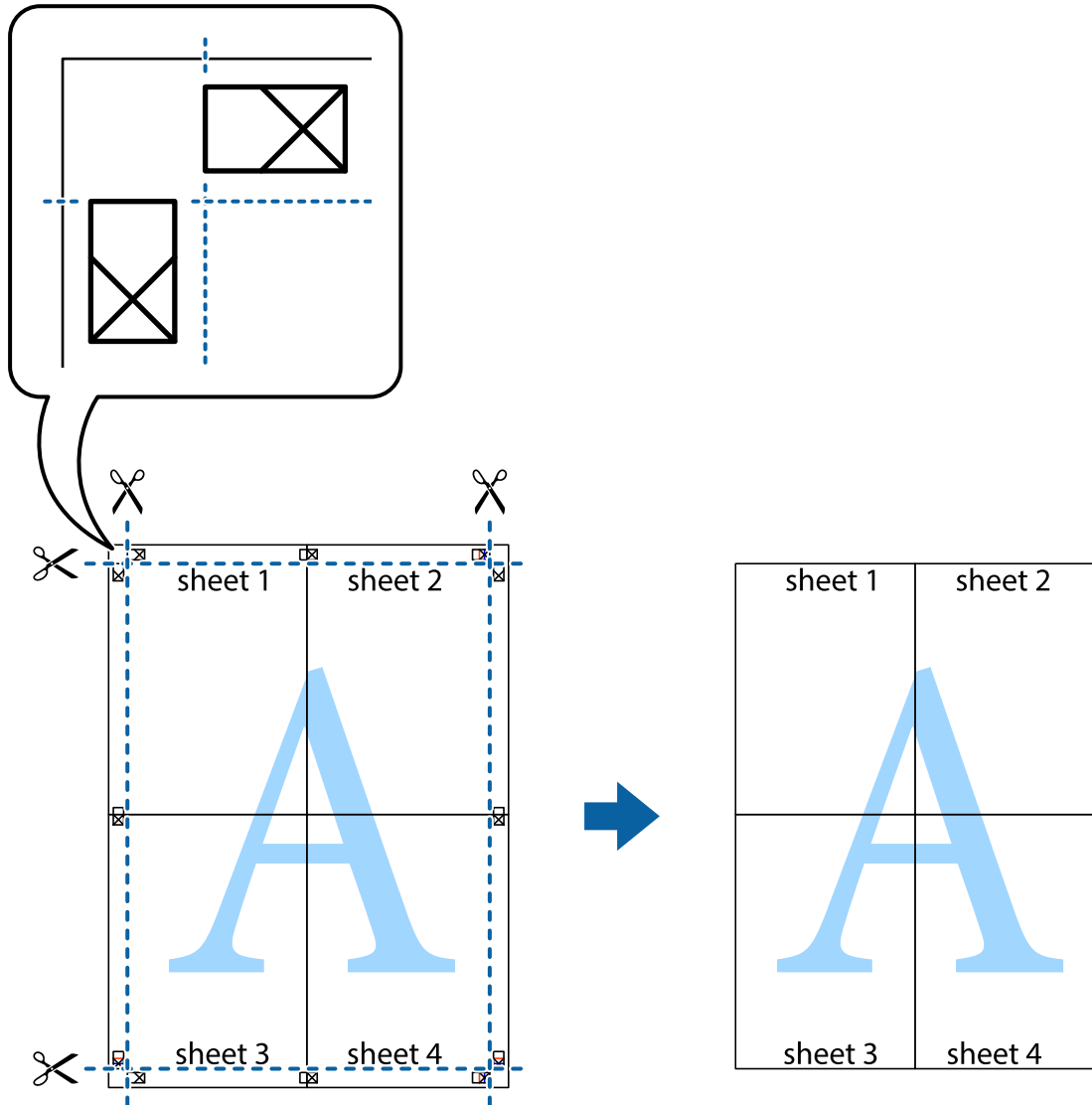


9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.



## الطباعة

10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



## الطباعة باستخدام ميزات متقدمة

يقدم هذا القسم العديد من ميزات التخطيط والطباعة الإضافية المتاحة على برنامج تشغيل الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطباعة لـ Windows" في الصفحة 87

← "برنامج تشغيل طباعة Mac OS X" في الصفحة 90

## إضافة إعدادات طباعة مسبق للطباعة بسهولة

إذا قمت بإنشاء إعدادات مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة المستخدمة والشائعة ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعدادات المسبق من القائمة.

## الطباعة

## Windows

لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم المستند و نوع الورق من علامة التبويب رئيسي أو مزيد من الخيارات ، ثم انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.

## ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

## Mac OS X

قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة. لإضافة الإعدادات المسبقة الخاص بك، اضبط العناصر مثل حجم الورق و نوع الوسائط، ثم قم بحفظ الإعدادات الحالية والإعداد المسبق في الإعدادات المسبقة.

## ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

## طباعة مستند مصغر أو مكبر

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.

## Windows

## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

اضبط حجم المستند بعلامة التبويب مزيد من الخيارات. حدد تصغير/تكبير المستند، تكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

## Mac OS X

## ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

حدد إعداد الصفحة (أو طباعة) من القائمة ملف. حدد الطباعة من تنسيق لوحدهم حجم الورق ثم أدخل نسبة مئوية في مقياس. أغلق الإطار، ثم قم بالطباعة متبعاً إرشادات الطباعة الأساسية.

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة.

يؤدي إعداد **PhotoEnhance** إلى الحصول على صور أكثر وضوحاً وألواناً زاهية من خلال الضبط التلقائي للتباين والتشبع والسطوع الخاص ببيانات الصورة الأصلية.

## ملاحظة:

لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

يقوم **PhotoEnhance** بضبط اللون عن طريق تحليل موقع الهدف. ولذلك، إذا قمت بتغيير موقع الهدف عن طريق تصغير الصورة أو تكبيرها أو قصها أو تدويرها، فقد يتغير اللون بشكل غير متوقع. يعمل تحديد إعداد بلا حدود على تغيير موقع الهدف أيضاً مما يؤدي إلى تغييرات في اللون. إذا كانت الصورة خارج نطاق التركيز، فربما تصبح درجة اللون غير طبيعية. إذا تغير اللون أو أصبح غير طبيعي، فقم بالطباعة بوضع آخر غير **PhotoEnhance**.

## Windows

حدد أسلوب تصحيح اللون من تصحيح الألوان بعلامة التبويب مزيد من الخيارات.

في حالة تحديد تلقائي، يتم ضبط الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة. في حالة تحديد مخصص والنقر فوق متقدم، يمكنك إجراء الإعدادات الخاصة بك.

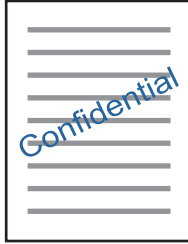
## الطباعة

## Mac OS X

قم بالوصول إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد عناصر تحكم ألوان EPSON. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم حدد أحد الخيارات المتاحة. انقر فوق السهم المجاور ل إعدادات متقدمة واضبط الإعدادات المناسبة.

## طباعة علامة مائية (لـ Windows فقط)

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك.



## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

انقر فوق ميزات العلامة المائية من علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم حدد علامة مائية. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل كثافة العلامة المائية ووضعها.

## طباعة الترويسة وتذييل الصفحة (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة كترويسة أو تذييل للصفحة.

انقر فوق ميزات العلامة المائية في علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم حدد العنوان/التذييل. انقر فوق إعدادات وحدد العناصر الضرورية من القائمة المنسدلة.

## طباعة صور فوتوغرافية باستخدام Epson Easy Photo Print

يتيح لك Epson Easy Photo Print تخطيط الصور الفوتوغرافية وطباعتها بسهولة على أنواع مختلفة من الورق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

## ملاحظة:

من خلال الطباعة على ورق الصور الأصلي من Epson، تزداد جودة الحبر وتكون المطبوعات واضحة ونقية.

لإجراء طباعة بلا حدود باستخدام تطبيق متاح تجارياً، قم بإجراء الإعدادات التالية.

قم بإنشاء بيانات الصورة لكي تتناسب مع حجم الورق تماماً وفي حالة توفر إعداد هامش في التطبيق الذي تستخدمه، اضبط الهامش على 0 مم.

قم بتمكين إعداد الطباعة بلا حدود في برنامج تشغيل الطابعة.

## معلومات ذات صلة

← "Epson Easy Photo Print" في الصفحة 94

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## الطباعة من الأجهزة الذكية

### باستخدام Epson iPrint

برنامج Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي. يمكنك استخدام الطباعة المحلية للطباعة من جهاز ذكي متصل بنفس الشبكة اللاسلكية المتصلة بها الطابعة، أو الطباعة عن بُعد؛ للطباعة من موقع بعيد عبر الإنترنت. لاستخدام الطباعة عن بُعد، قم بتسجيل الطابعة لديك في خدمة Epson Connect .



معلومات ذات صلة

← "خدمة Epson Connect" في الصفحة 85

### تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/a>

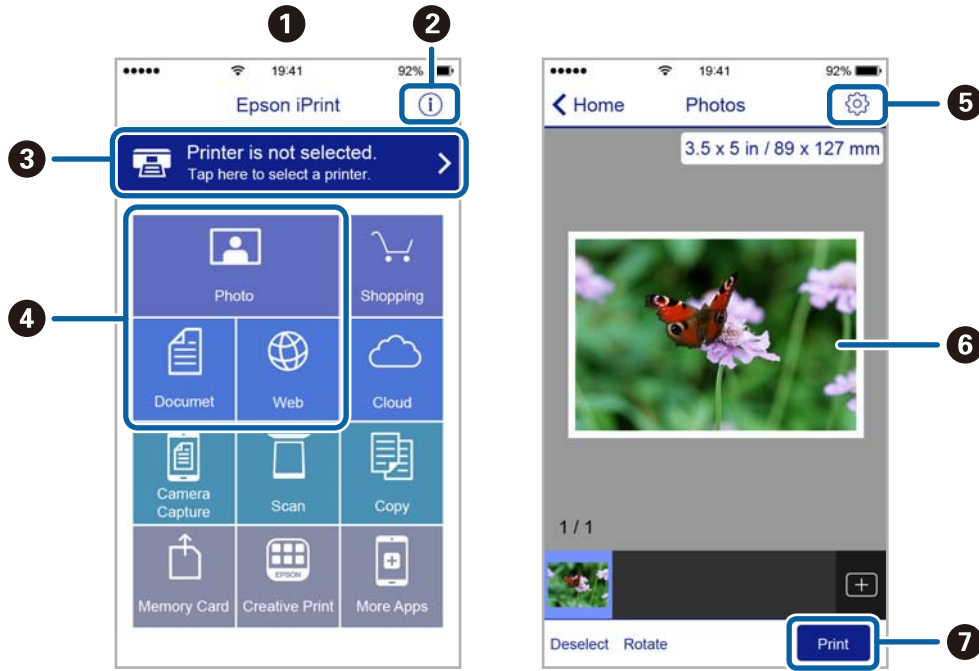


### الطباعة باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

## الطباعة

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطباعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطباعة وضبط إعدادات الطباعة. بمجرد تحديد الطباعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
حدد ما تريد طباعته مثل الصور الفوتوغرافية والمستندات وصفحات الويب.	4
لعرض الشاشة لضبط إعدادات الطباعة مثل حجم الورق ونوع الورق.	5
لعرض الصور الفوتوغرافية والمستندات التي قمت بتحديدها.	6
لبدء الطباعة.	7

## ملاحظة:

للطباعة من قائمة المستندات باستخدام أجهزة iPhone، iPad، iPod touch التي تعمل بنظام التشغيل iOS، ابدأ Epson iPrint بعد نقل المستند الذي تريد طباعته باستخدام وظيفة مشاركة الملفات في iTunes.

## إلغاء الطباعة


## ملاحظة:

في نظام التشغيل Windows، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطباعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

عند طباعة صفحات متعددة من Mac OS X، لا يمكنك إلغاء جميع المهام باستخدام لوحة التحكم. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة من الكمبيوتر.

إذا قمت بإرسال مهمة طباعة من Mac OS X v10.6.8 عبر الشبكة، فقد لا تكون قادراً على إلغاء الطباعة من جهاز الكمبيوتر. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

## إلغاء الطباعة — زر الطباعة

اضغط على  لإلغاء مهمة الطباعة قيد التنفيذ.




## إلغاء الطباعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
2. حدد علامة التبويب **الصيانة**.
3. انقر فوق قائمة **الطباعة**.
4. انقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي تريد إلغاؤها ثم حدد **إلغاء**.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

## إلغاء الطباعة - Mac OS X

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسى.
  2. حدد المهمة التي تريد إلغاؤها.
  3. قم بإلغاء المهمة.
- Mac OS X v10.8.x أو الإصدار الأحدث 
- انقر فوق  بجانب عداد التقدم.
- Mac OS X v10.6.8 إلى v10.7.x 
- انقر فوق **حذف**.

# النسخ

## أساسيات النسخ




يمكنك نسخ ورق بحجم A4 بنفس نسبة التكبير. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق بغض النظر عما إذا كان المستند الأصلي له هوامش حول حواف الورق أم لا. عند نسخ مستندات أصلية أصغر من حجم A4، سيكون عرض الهوامش أكبر من 3 مم حسب الموضع الذي تضع فيه المستند الأصلي.

1. قم بتحميل ورق بحجم A4 في الطابعة.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو .

ملاحظة:

اضغط على الزر  والزر  أو الزر  في نفس الوقت للنسخ في وضع المسودة، حيث يمكنك استخدام مقدار أقل من الحبر والطباعة بكثافة أقل.

لا يتوفر وضع المسودة للمستخدمين في أوروبا الغربية.

تبدو ألوان الصور المنسوخة، وحجمها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31




← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34

## عمل عدة نسخ

يمكنك عمل عدة نسخ في المرة الواحدة. يمكنك تحديد عدد يصل إلى 20 نسخة. تظهر هوامش بعرض 3 مم حول حواف الورق.

1. قم بتحميل عدد ورق بحجم A4 مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها.

2. ضع المستندات الأصلية.

3. اضغط على الزر  أو  بعدد مرات مساوٍ لعدد النسخ التي تريد نسخها. فعلى سبيل المثال، إذا كنت تريد نسخ 10 نسخ ملونة، فاضغط على الزر  10 مرات.

ملاحظة:

اضغط على الزر لمدة ثانية واحدة لتغيير عدد النسخ. في حالة الضغط على الزر بعد ثانية واحدة، يتم تعيين عدد النسخ ويبدأ النسخ.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34



## المسح الضوئي

### المسح الضوئي من لوحة التحكم



يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF إلى جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة من خلال كابل USB.



هام:

تأكد من تثبيت *Epson Scan 2* و *Epson Event Manager* على الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستندات الأصلية.

2. اضغط على الزر  والزر  في نفس الوقت.

ملاحظة:

يمكنك تغيير إعدادات المسح الضوئي مثل حجم المسح، أو مجلد الحفظ، أو تنسيق الحفظ باستخدام *Epson Event Manager*.

لن يكون لون الصورة الممسوحة، وحجمها، وحدودها بنفس دقة الأصل.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34

← "Epson Event Manager" في الصفحة 93

### المسح الضوئي من جهاز كمبيوتر

#### جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام برنامج تشغيل الماسحة الضوئية "Epson Scan 2". انظر تعليمات Epson Scan 2 للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.

معلومات ذات صلة

← "Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية)" في الصفحة 93

#### مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)

باستخدام وضع المستند في Epson Scan 2، يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية.

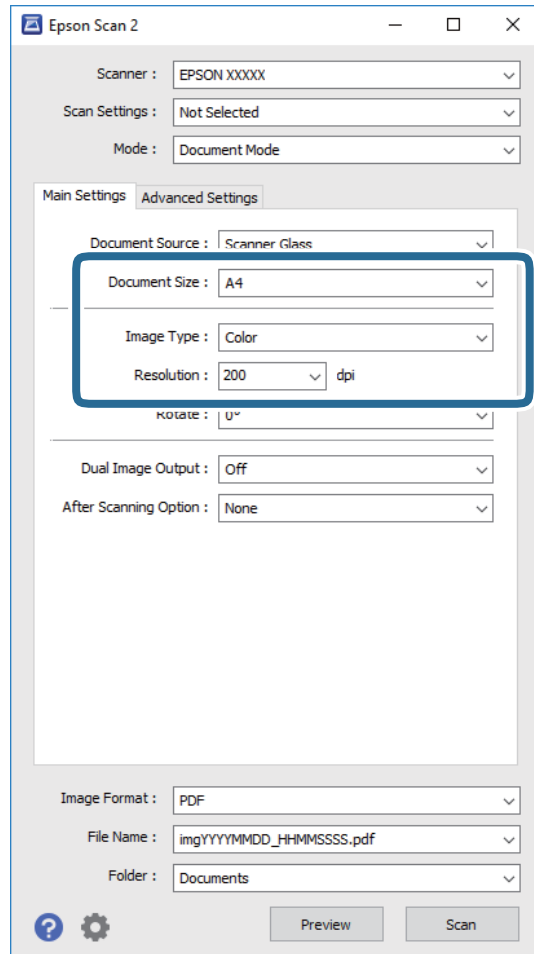
1. ضع المستندات الأصلية.

2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.

3. حدد وضع المستند من القائمة الوضع.

## المسح الضوئي

4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج المساحة الضوئية. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.

5. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات ضبط مفصلة للصورة التي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.

قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة وصلها.

تقنية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

تقنية تحسين النص: يمكنك جعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.

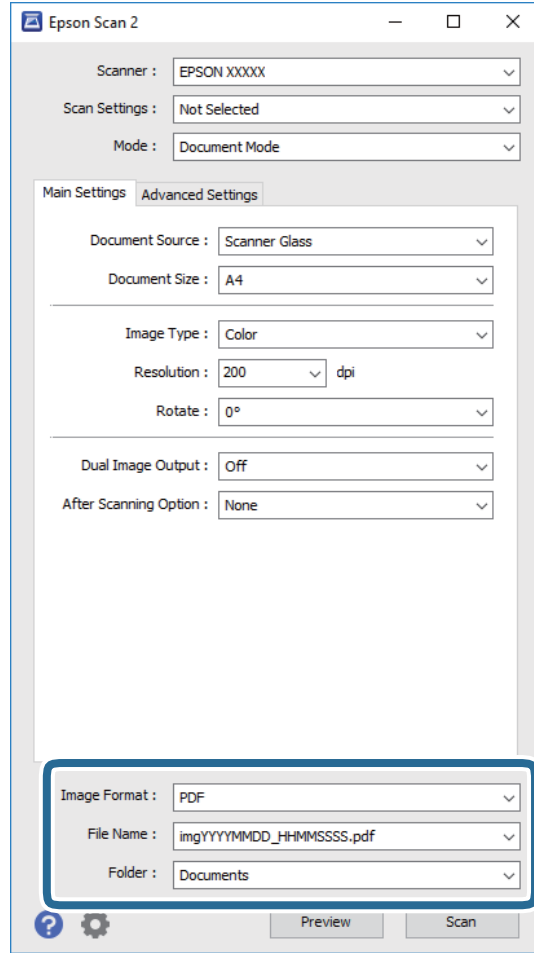
تقسيم تلقائي للمنطقة: يمكنك جعل الحروف تظهر بشكل أوضح، وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.

## المسح الضوئي

## ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

6. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.

مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

7. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

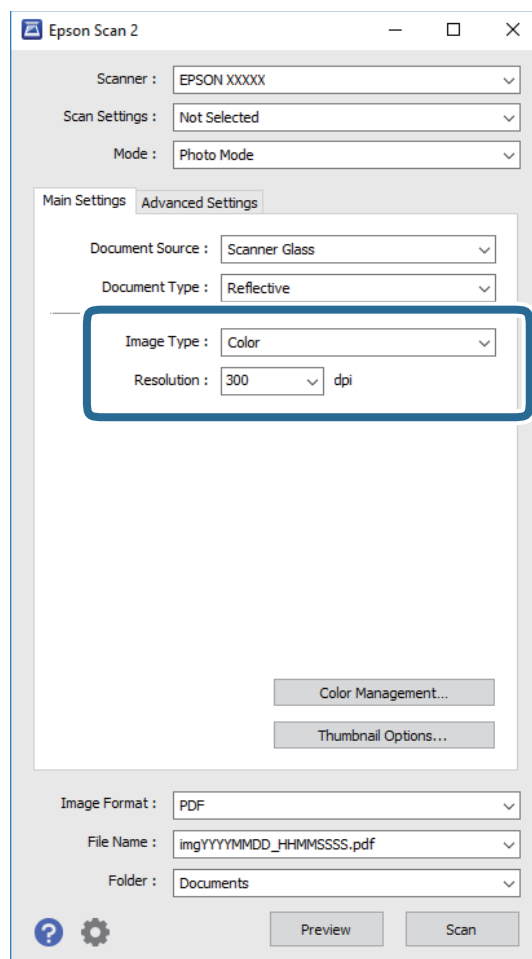
← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34

## المسح الضوئي

## المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)

باستخدام وضع الصور في Epson Scan 2، يمكنك مسح مستندات أصلية مع مجموعة واسعة من خصائص ضبط الصور، والتي تكون مناسبة للصور أو الصور الفوتوغرافية.

1. ضع المستندات الأصلية.
- يمكنك مسح عدة مستندات أصلية في الوقت نفسه عن طريق وضعها على زجاج الطابعة. تأكد من وجود مسافة 20 ملم على الأقل بين المستندات الأصلية.
2. ابدأ تشغيل Epson Scan 2.
3. حدد وضع الصور من القائمة الوضع.
4. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



☐ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

☐ الدقة: حدد مقدار الدقة.

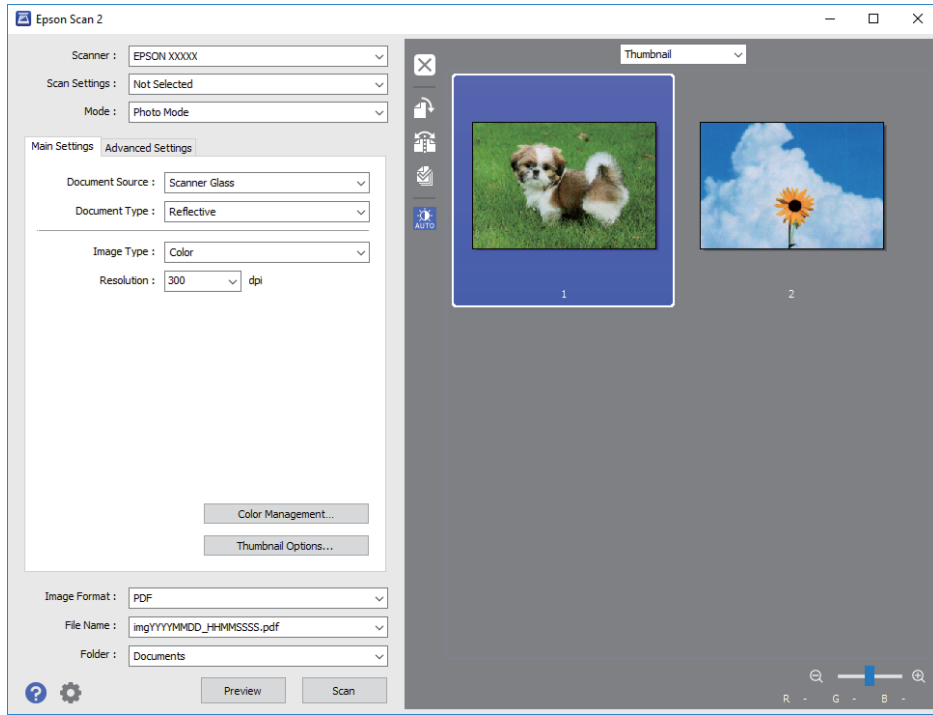
ملاحظة:

الإعداد مصدر المستند مضبوط بنفس قياس زجاج الماسحة الضوئية، والإعداد نوع المستند مضبوط بنفس قياس مستند عادي. (مستند عادي تعني المستندات الأصلية التي تكون غير شفافة، على سبيل المثال الصور أو الورق العادي). لا يمكنك تغيير هذه الإعدادات.

## المسح الضوئي

5. انقر فوق معاينة.

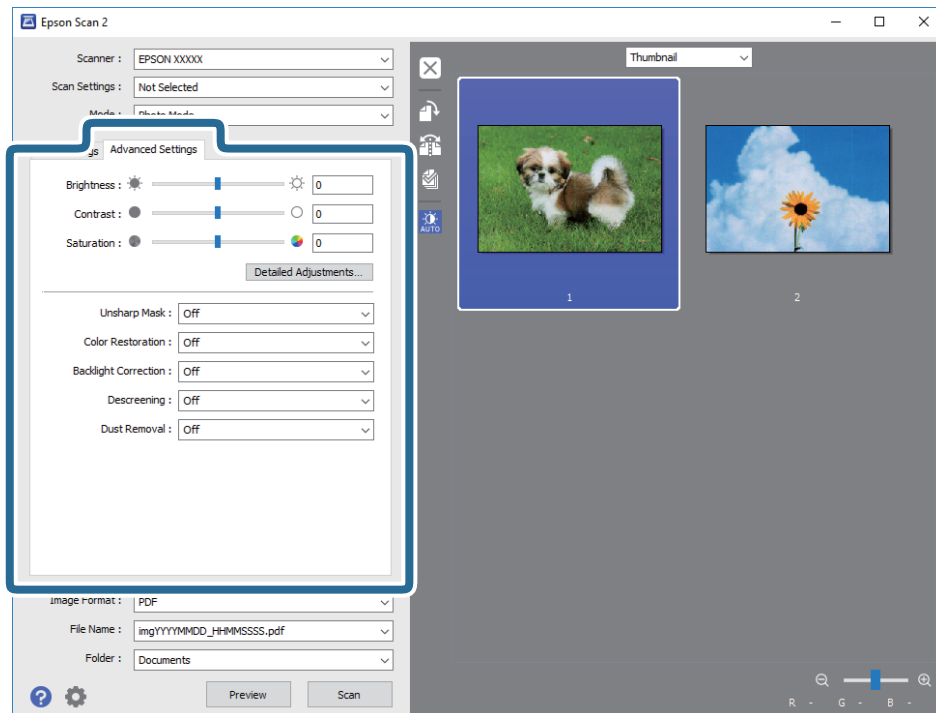
تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصور التي تتم معاينتها في شكل صور مصغرة.



ملاحظة:

لمعاينة المنطقة الممسوحة بالكامل، حدد عادي من القائمة الموجودة في أعلى نافذة المعاينة.

6. قم بتأكيد المعاينة، ثم اضبط إعدادات ضبط الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.



## المسح الضوئي

يمكنك ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للصور أو الفوتوغرافية، مثل الأنواع التالية.

السطوع: يمكنك ضبط الإضاءة للصورة الممسوحة ضوئياً.

التباين: يمكنك ضبط التباين للصورة الممسوحة ضوئياً.

تشبع: يمكنك ضبط التشبع (حيوية اللون) للصورة الممسوحة ضوئياً.

قناع غير واضح: يمكنك تحسين حدود الصورة الممسوحة ضوئياً وصلقلها.

استعادة الألوان: يمكنك تصحيح الصور الباهتة لإعادتها إلى ألوانها الأصلية.

تصحيح الإضاءة الخلفية: يمكنك تفتيح الصورة الممسوحة ضوئياً والتي تكون مظلمة بسبب إضاءة الخلفية.

تنقية الصورة: يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورق مطبوع مثل إحدى المجلات.

إزالة الأتربة: يمكنك إزالة الغبار من على الصورة الممسوحة ضوئياً.

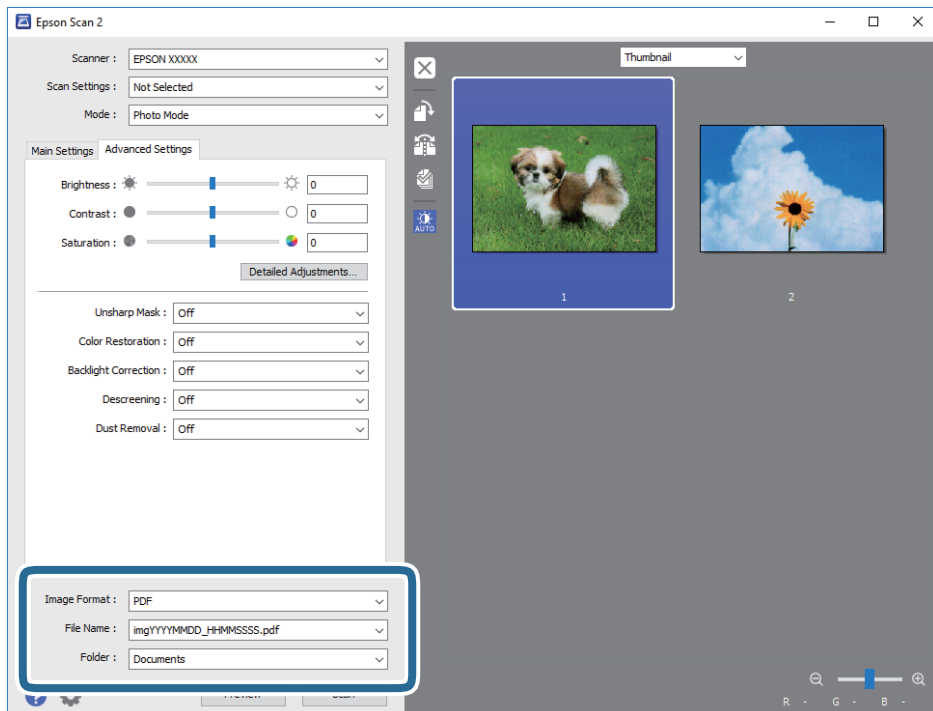
ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

قد لا تكون الصورة الممسوحة ضوئياً مضبوطة بشكل صحيح، وفقاً لحالة الصورة.

عند إنشاء عدة صور مصغرة، يمكنك ضبط جودة الصورة لكل صورة مصغرة. يمكنك ضبط جودة جميع الصور الممسوحة ضوئياً معاً على حسب عناصر الضبط عن طريق تحديد عدة صور مصغرة.

7. اضبط إعدادات حفظ الملف.



تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. حدد خيارات من القائمة بعد تحديد تنسيق الحفظ.

اسم الملف: قم بتأكيد اسم ملف الحفظ الظاهر.

## المسح الضوئي

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بتحديد الإعدادات من القائمة.

□ مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

8. انقر فوق مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34

← "وضع صور متعددة لمسحها ضوئياً" في الصفحة 35

## المسح الضوئي من الأجهزة الذكية

Epson iPrint هو تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية والمستندات ضوئياً من جهاز ذكي، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي، متصل بنفس الشبكة اللاسلكية للطابعة لديك. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً على جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو طباعتها.



### تثبيت Epson iPrint

يمكنك تثبيت Epson iPrint على جهازك الذكي من URL أو رمز QR.

<http://ipr.to/a>

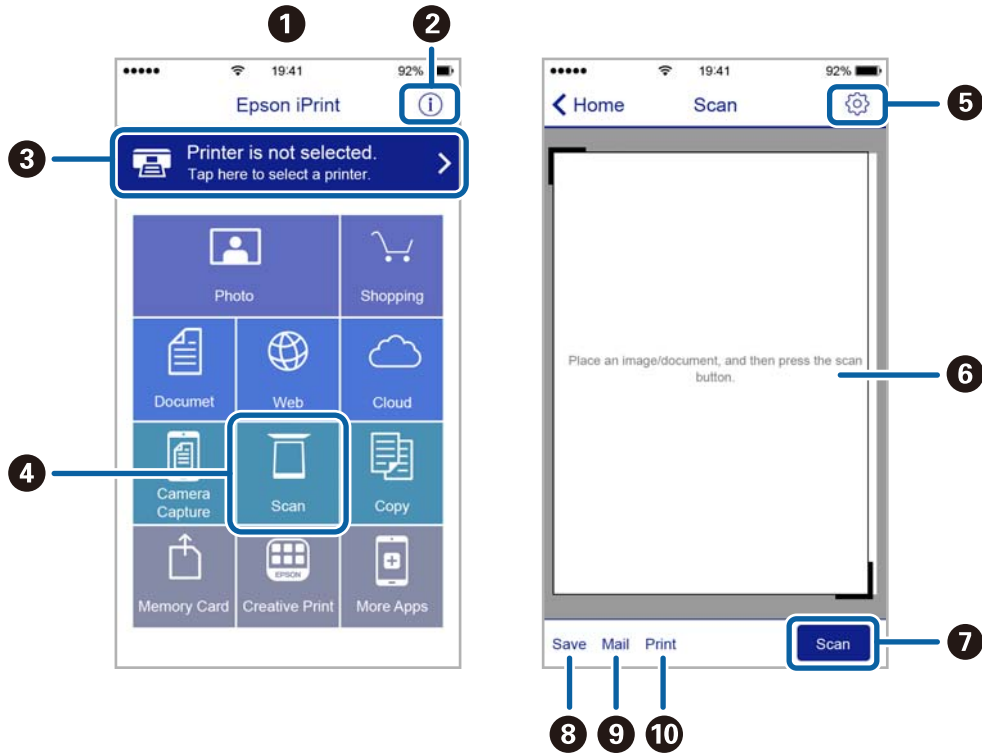


### جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson iPrint

ابدأ Epson iPrint من جهازك الذكي وحدد العنصر الذي تريد استخدامه من الشاشة الرئيسية.

## المسح الضوئي

تخضع الشاشات التالية للتغيير دون إشعار.



تظهر الشاشة الرئيسية عند بدء التطبيق.	1
لعرض معلومات عن كيفية إعداد الطابعة والأسئلة الشائعة.	2
لعرض الشاشة حيث يمكنك تحديد الطابعة وضبط إعدادات الطابعة. بمجرد تحديد الطابعة، لن تكون بحاجة إلى تحديدها مرة أخرى في المرة التالية.	3
لعرض شاشة المسح الضوئي.	4
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها ضبط إعدادات المسح الضوئي مثل الدقة.	5
لعرض الصور الممسوحة ضوئياً.	6
لبداء المسح الضوئي.	7
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً إلى جهاز ذكي أو إلى الخدمات السحابية.	8
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها إرسال البيانات الممسوحة ضوئياً عبر البريد الإلكتروني.	9
لعرض الشاشة التي يمكنك من خلالها طباعة البيانات الممسوحة ضوئياً.	10



# استبدال خراطيش الحبر

## التحقق من مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر التقريبية من الكمبيوتر.

### التحقق من مستويات الحبر - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق مستويات الحبر بعلامة التبويب رئيسي .


ملاحظة:

إذا تم تعطيل *EPSON Status Monitor 3* ، فلن تظهر مستويات الحبر. انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة ثم حدد **تمكين** *EPSON Status Monitor 3*.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

### التحقق من مستويات الحبر - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.


2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق *EPSON Status Monitor*.


## رموز خرطوشة الحبر

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا يمكن لشركة Epson ضمان جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يتسبب استخدام الحبر غير الأصلي في إحداث تلف لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل خاطئ، في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض المعلومات الخاصة بمستويات الحبر غير الأصلي.

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

المنتج	الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
XP-247 ,XP-245	فراولة 	29 *29XL	29 *29XL	29 *29XL	29 *29XL

## استبدال خراطيش الحبر

المنتج	الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
XP-243	كرز 	36 *36XL	36 *36XL	36 *36XL	36 *36XL

\* يشير "XL" إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

لاستاليا

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
29 *29XL	29 *29XL	29 *29XL	29 *29XL

\* يشير "XL" إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

لسنغافورة، وهونغ كونغ، وتايوان وكوريا

Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)
364	364	364	364

ملاحظة:

لا تتوفر جميع الخراطيش في كل المناطق.

قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للإطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

معلومات ذات صلة

← "موقع الويب للدعم الفني" في الصفحة 129

## احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

احتياطات التعامل

قم بتخزين خراطيش الحبر في درجة الحرارة الطبيعية للغرفة وحفظها بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.

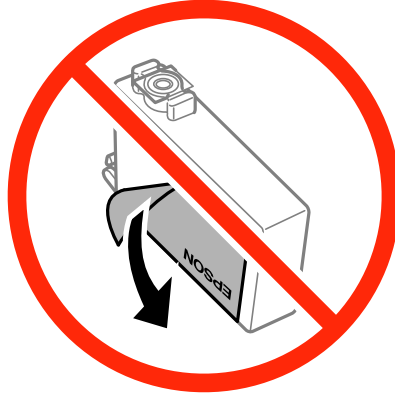
للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.

للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.

بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.

## استبدال خراطيش الحبر

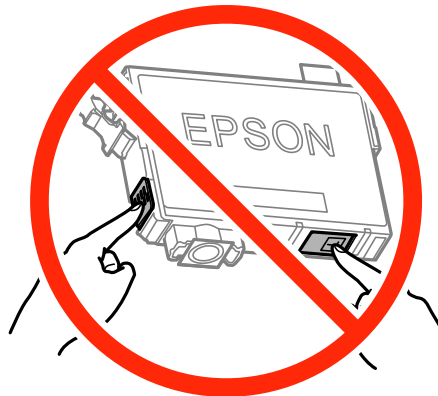
- ❑ لا تفتح العبوة الخاصة بخراطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخراطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخراطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.
- ❑ توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خراطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.
- ❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخراطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخراطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



- ❑ لا تقم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخراطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخراطوشة غير قابلة للاستخدام.



- ❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة بالرسم التخطيطي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



- ❑ ثبتت كافة خراطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

## استبدال خراطيش الحبر

- ❑ لا تقم بتغيير خراطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدويًا، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.
- ❑ بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة في الوميض أثناء شحن الطباعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.
- ❑ لا تترك الطباعة مع إزالة خراطيش الحبر أو لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء استبدال الخراطيش. وإلا، فسيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.
- ❑ عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطباعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهًا لأسفل أو جانبًا. لا تخزن خراطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهًا لأعلى. نظرًا لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سدادات خاصة بك.
- ❑ قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخراطيش الحبر التي تم إزالتها، لذلك توخ الحذر حتى لا تسكب حبرًا على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.
- ❑ تستخدم هذه الطباعة خراطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من الطباعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطباعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة.
- ❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعدًا لاستبدالها. لا يمكن استخدام خراطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.
- ❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تشمل نسبة الإنتاجية المقدرة لك هذا المخزون.
- ❑ على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطباعة أو أدائها.
- ❑ من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.
- ❑ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.
- ❑ لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطباعة للاستبدال.
- ❑ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## استهلاك الحبر

- ❑ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يتم استهلاك بعض الحبر من كل الخراطيش أثناء الطباعة وعمليات الصيانة مثل استبدال خراطيش الحبر وتنظيف رأس الطباعة.
- ❑ عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- ❑ يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخدامًا جزئيًا أثناء الإعداد الأولي. للحصول على نسخ مطبوعة ذات جودة عالية، سيتم شحن رأس الطباعة بطابعتك تمامًا بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.

## استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)




تنبيه:

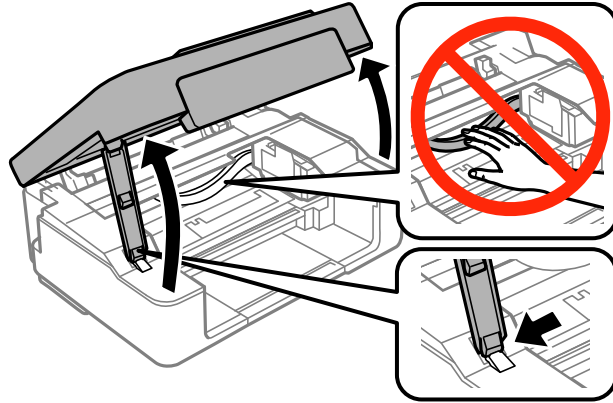
كن حذرًا حتى لا تتحسّر يدك أو أصابعك عند فتح أو إغلاق وحدة الماسحة الضوئية. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

## استبدال خراطيش الحبر

## ملاحظة:




- يمكنك متابعة عملية الطباعة في أثناء وميض مصباح (الحبر) . ومع ذلك، قم بإعداد خراطيش حبر جديدة في أقرب وقت ممكن.
- إذا قمت باستبدال خراطيش الحبر في أثناء عملية النسخ، فقد تتحرك الأصول من مكانها. اضغط على الزر  لإلغاء الأمر وإعادة وضع المستندات الأصلية.

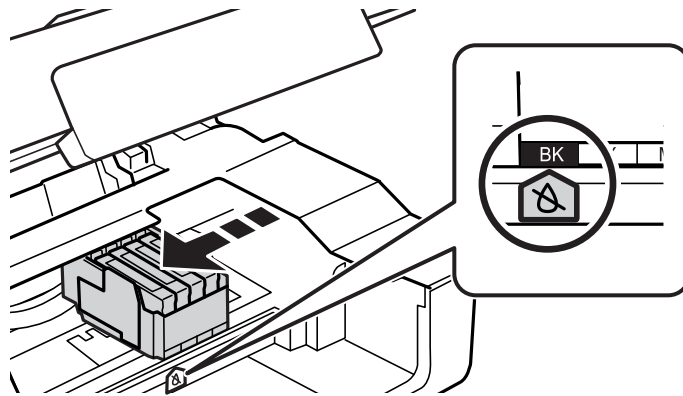
1. افتح وحدة المساحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات.






2. قم بتشغيل أزرار الطباعة لتحريك حامل خرطوشة الحبر.


## ملاحظة:



- استبدل الخرطوشة التي تتوقف عند الرمز  في حال وجود أكثر من خرطوشة حبر فارغة، يتغير رمز بيان حالة الخرطوشة إلى الرمز  في كل مرة تضغط فيها على الزر .



- إذا أضاء المصباح ، (فهذا يعني أن خرطوشة حبر واحدة أو أكثر أصبحت فارغة)

اضغط على زر . يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز . لا يمكنك تغيير الخراطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.


- في حال وميض المصباح  (فهذا يعني أن مستوى الحبر في خرطوشة حبر أو أكثر أصبح منخفضاً)

اضغط مع الاستمرار على الزر  حتى يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز . لا يمكنك تغيير الخراطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

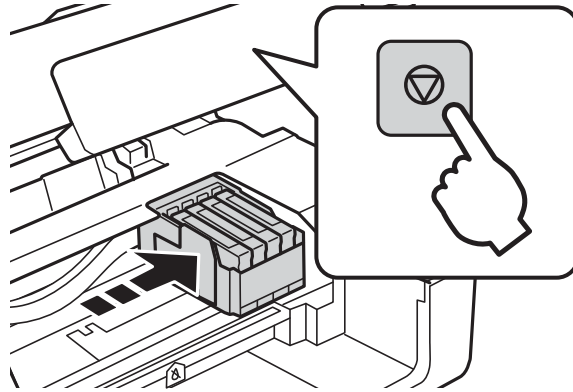
## ملاحظة:

لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خراطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطباعة.

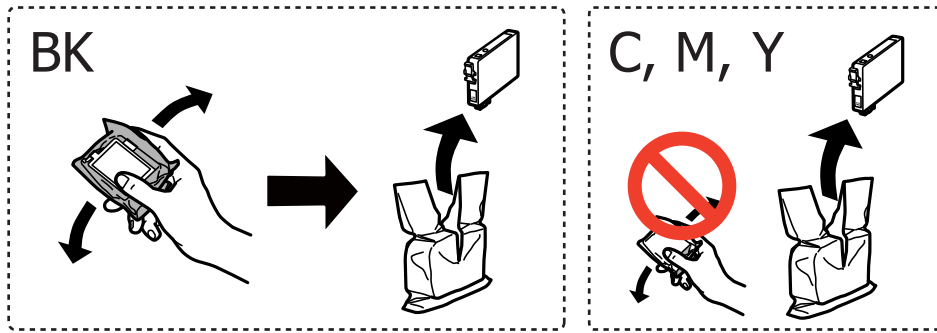
## استبدال خرطيش الحبر

3. اضغط على الزر  مرة أخرى.

يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.



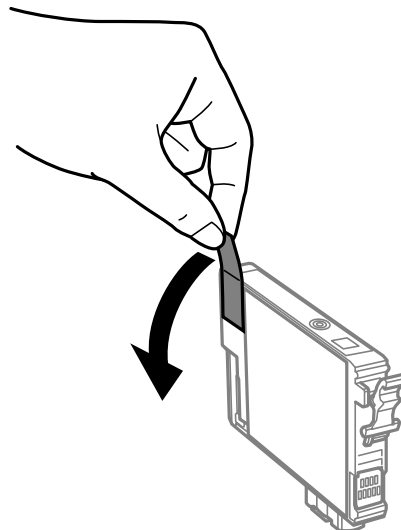
4. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُج خرطوشة الحبر السوداء الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خرطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خرطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.



**هام:** 

لا ترج الخرطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

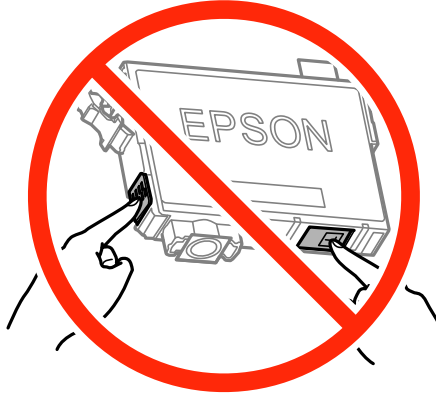
5. أزل الشريط الأصفر فقط.



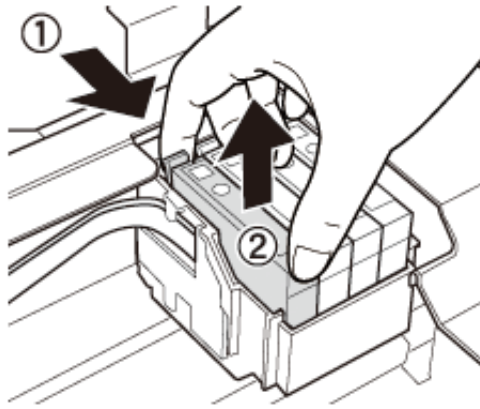
## استبدال خرطيش الحبر

هام: !

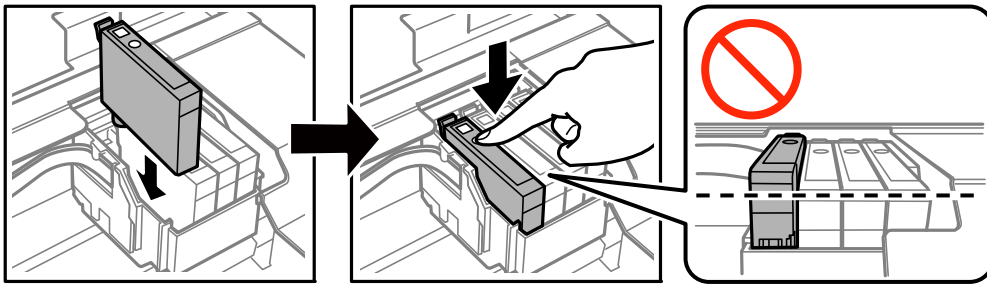
لا تلمس الأجزاء الموضحة بالرسم التخطيطي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



6. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا تعذر عليك إخراج الخرطوشة، فاسحبها بإحكام.

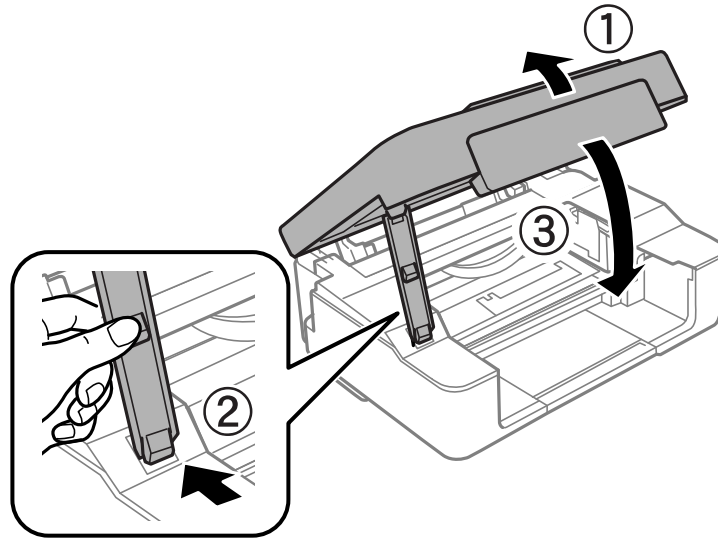



7. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



## استبدال خرطيش الحبر

8. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

9. اضغط على زر .

يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

**هام!**

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطابعة.

**ملاحظة:**

إذا لم يتم إيقاف تشغيل المصباح، فحاول أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تثبيتها.

**معلومات ذات صلة**

- ← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 65
- ← "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 66

**استبدال خرطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر)**

يمكنك استبدال الخرطيش حتى في حالة وجود بعض الحبر المتبقي في الخرطوشة.

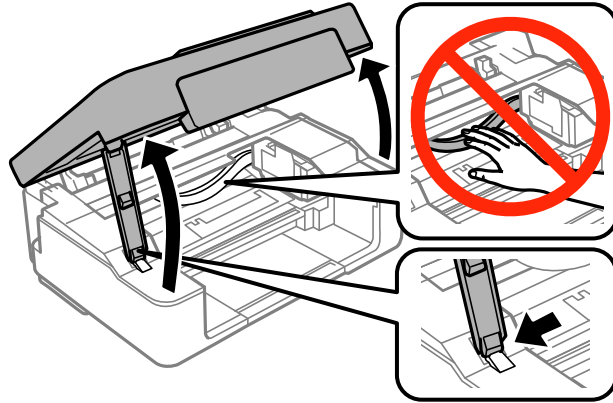
**تنبيه!**


كن حذراً حتى لا تتحسّر يدك أو أصابعك عند فتح أو إغلاق وحدة الماسحة الضوئية. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

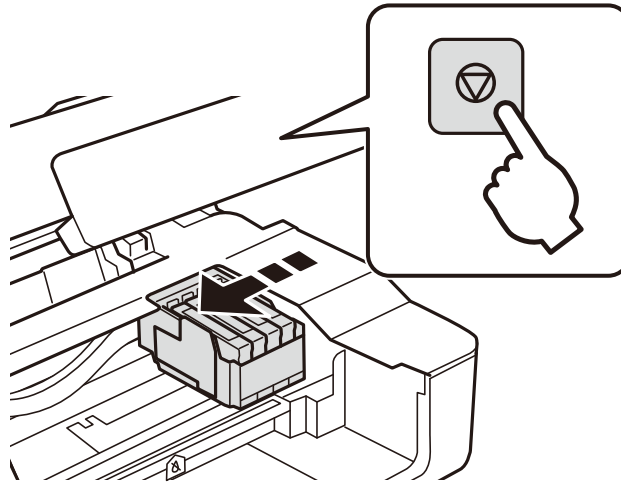


## استبدال خرطيش الحبر

1. افتح وحدة المساحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات.



2. اضغط مع الاستمرار على الزر  حتى يبدأ حامل خرطوشة الحبر في التحرك.

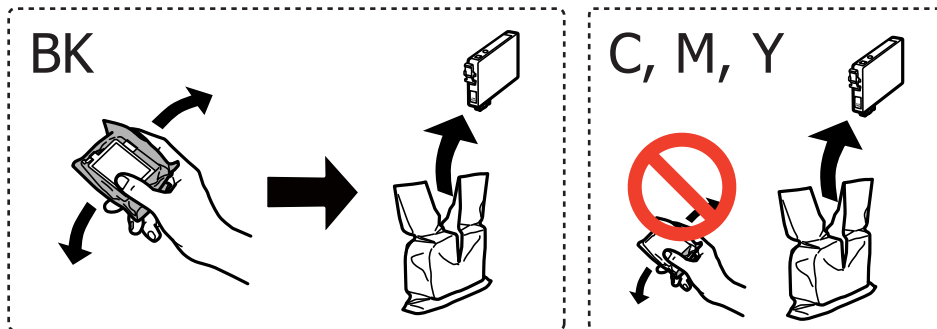


يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.

**ملاحظة:**

لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خرطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

3. عند استبدال خرطوشة الحبر الأسود، رُج خرطوشة الحبر الأسود الجديدة برفق لمدة أربع أو خمس دقائق، ثم قم بإخراجها من عبوتها. عند استبدال خرطيش الألوان الأخرى، قم بإزالة خرطيش الألوان الأخرى الجديدة من عبواتها دون رجها.

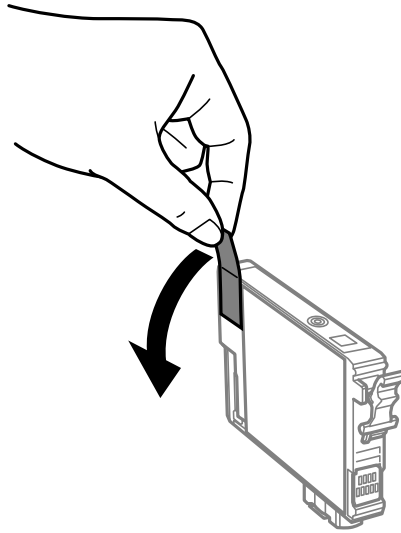


استبدال خراطيش الحبر

هام: !

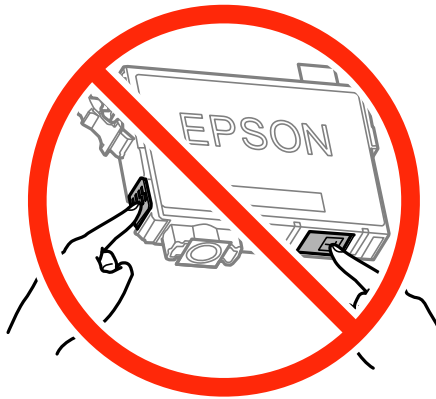
لا ترح الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

4. أزل الشريط الأصفر فقط.



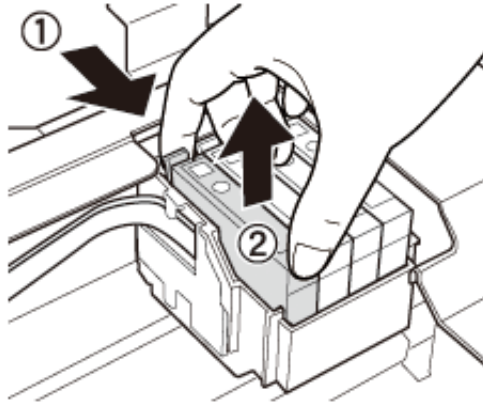
هام: !

لا تلمس الأجزاء الموضحة بالرسم التخطيطي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.

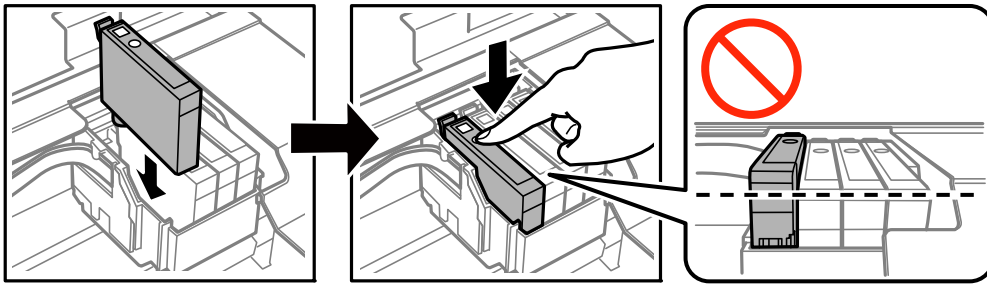


## استبدال خراطيش الحبر

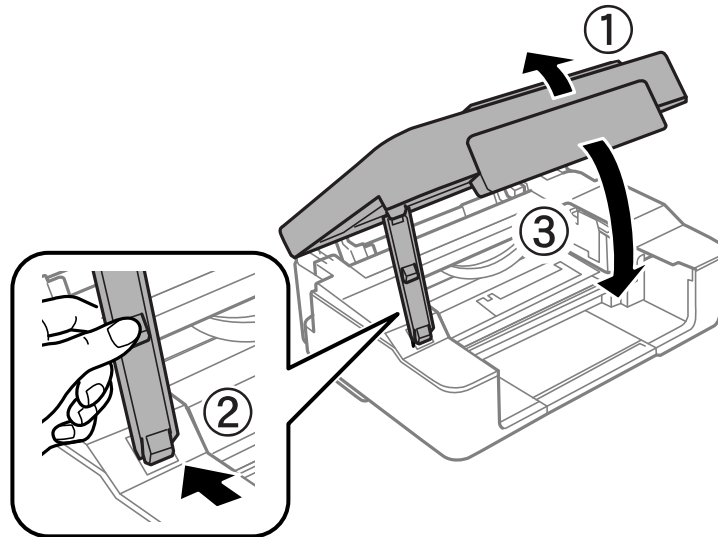
5. اضغط اللسان على خرطوشة الحبر واسحبه لأعلى بشكل مستقيم. إذا لم تتمكن من إزالة خرطوشة الحبر، فاسحبها بقوة




6. أدخل الخرطوشة الجديدة ثم اضغط عليها لأسفل بإحكام.



7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



8. اضغط على زر . يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

## استبدال خرطيش الحبر

هام!

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

ملاحظة:

إذا لم يتم إيقاف تشغيل المصباح، فحاول أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تثبيتها.

معلومات ذات صلة

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 65

← "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 66

## الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

عند نفاد الحبر الملون مع وجود حبر أسود أثناء الطباعة من الحاسوب، يمكنك استخدام الإعدادات التالية لاستمرار الطباعة لمدة قصيرة باستخدام الحبر الأسود فقط.

نوع الورق: ورق عادي، ظرف

اللون: الطباعة بالأسود فقط

بلا حدود: عدم تحديد

EPSON Status Monitor 3: ممكّن (لـ Windows فقط)

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

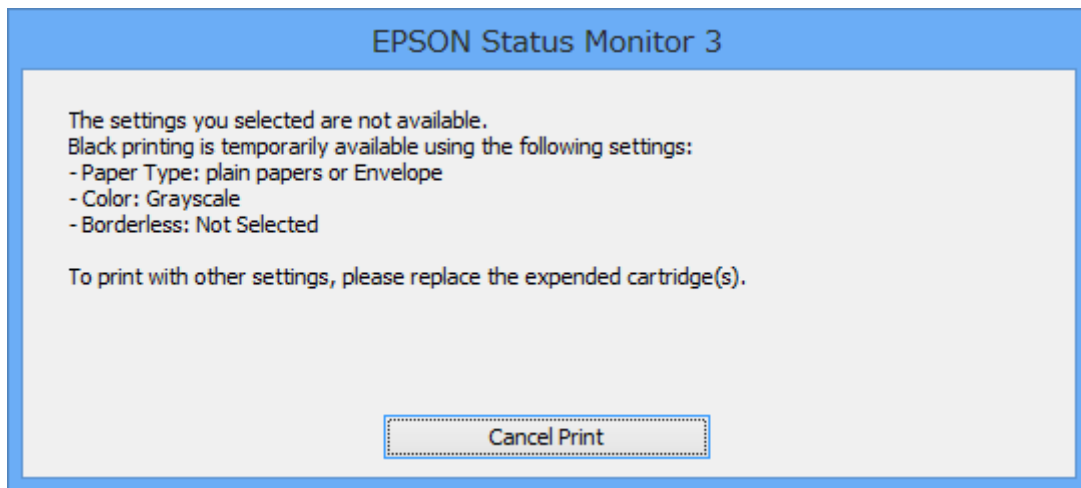
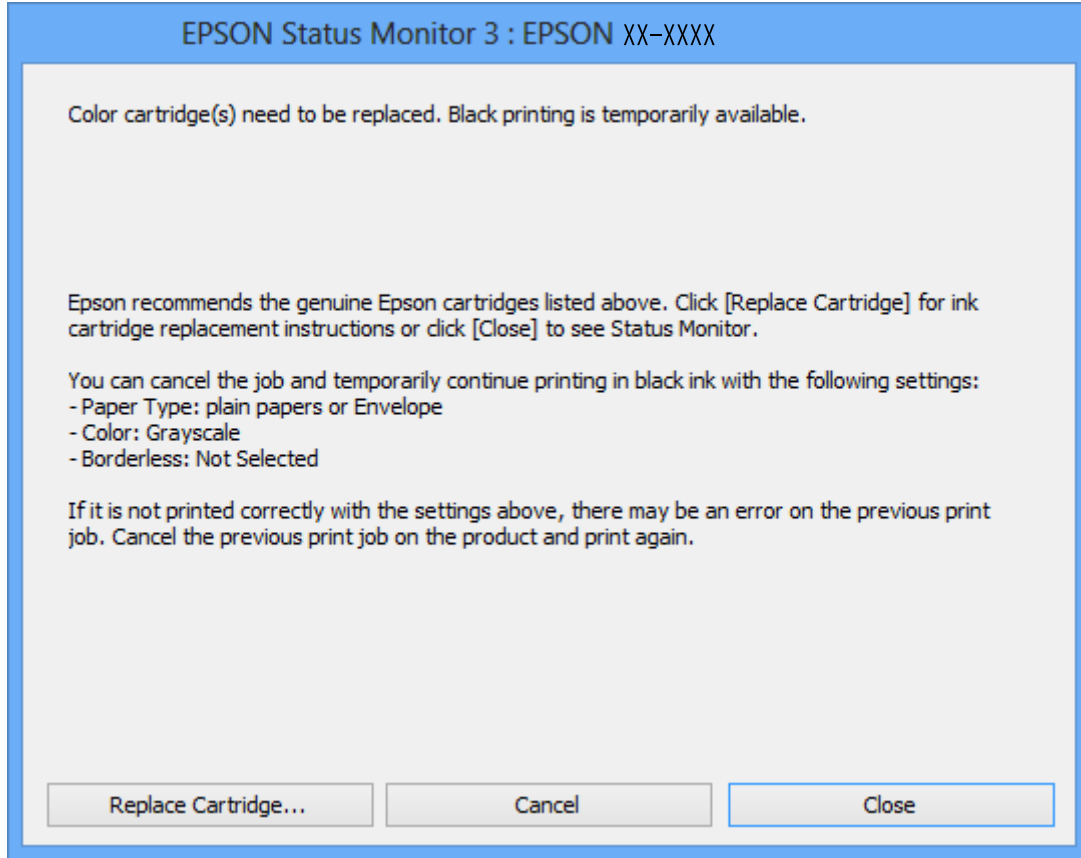
ملاحظة:

في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

تختلف الفترة المتوفرة حسب ظروف الاستخدام.

## الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت — Windows

1. عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة.



### ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، فقم بإلغاء استخدام لوحة تحكم الطابعة.

2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

3. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.

4. حدد ورق عادي أو ظرف بمثابة إعداد نوع الورق من علامة التبويب رئيسي.

## استبدال خراطيش الحبر

5. حدد الطباعة بالأسود فقط.
6. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
7. انقر فوق طباعة.
8. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

## الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت - Mac OS X

## ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ Bonjour.

1. انقر فوق رمز الطباعة في المرسي.

2. قم بإلغاء المهمة.

## ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، فقم بالإلغاء باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

3. حدد تفضيلات النظام من القائمة القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).
4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً.
5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.
6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.
8. حدد ورق عادي أو ظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
9. حدد الطباعة بالأسود فقط.
10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
11. انقر فوق طباعة.

## معلومات ذات صلة

- ← "إلغاء الطباعة" في الصفحة 54
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 37

## لحفاظ على الحبر الأسود عندما يكون الحبر الأسود منخفضاً (نظام التشغيل Windows فقط)

عند انخفاض مستوى الحبر الأسود وتوفر قدر كافٍ من الحبر الملون، يمكنك استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر أسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

تتوافر هذه الميزة فقط عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطابعة.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي

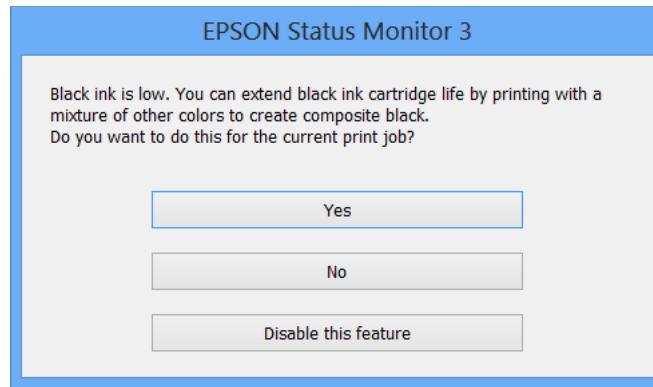
EPSON Status Monitor 3: ممكّن

ملاحظة:

إذا تم تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، فقم بالوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة وانقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة ثم حددهمكين *EPSON Status Monitor 3*.

يبدو الأسود المركب مختلفاً قليلاً عن الأسود النقي، وفي وجوده تنخفض سرعة الطباعة.

للحفاظ على جودة رأس الطباعة، يتم استهلاك الحبر الأسود كذلك.



الوصف	الخيارات
لتحديد استخدام مزيج من الأحبار الملونة لإنشاء حبر الأسود، يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.	نعم
لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي، يظهر هذا الإطار في المرة القادمة التي تقوم فيها بطباعة مهمة مشابهة.	لا
لتحديد متابعة استخدام الحبر الأسود المتبقي، لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.	تعطيل هذه الميزة

## صيانة الطابعة



### فحص رأس الطابعة وتنظيفه

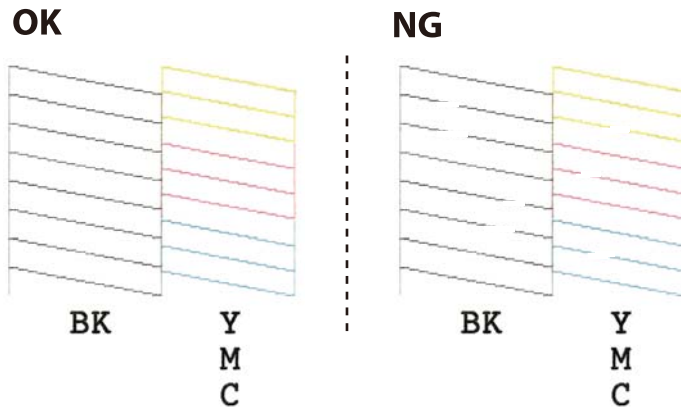
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. عند انخفاض جودة الطابعة، استخدم ميزة فحص رأس الطابعة وتحقق من انسداد الفوهات. في حالة انسداد الفوهات، نظّف رأس الطابعة.

#### هام!

- لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.
- نظراً لأن تنظيف رأس الطابعة يستهلك بعض الحبر، لا تقم بتنظيف رأس الطابعة إلا إذا انخفضت الجودة.
- عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة. استبدل خرطوشة الحبر أولاً.
- إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس أربع مرات تقريباً، انتظر لمدة ست ساعات على الأقل دون طباعة، ثم قم بفحص الفوهة مجدداً وتكرار تنظيف الرأس إذا لزم الأمر. نوصي بإيقاف تشغيل الطابعة. إذا لم تتحسن جودة الطابعة، فقم بالاتصال بدعم Epson.
- لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.


### فحص رأس الطابعة وتنظيفه – أزرار الطابعة

1. حمل ورقة عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. قم بتشغيل الطابعة مع الضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة. تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.
4. قم بفحص النموذج المطبوع. في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطابعة. انتقل إلى الخطوة التالية. في حالة التعذر عن رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن فوهات ليست مسدودة. تنظيف رأس الطابعة ليس ضروريًا.





## صيانة الطابعة

5. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة ثلاث ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض. يبدأ تنظيف رأس الطابعة.

6. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31


## فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Windows

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق فحص رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31  
← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

## فحص رأس الطابعة وتنظيفها - Mac OS X

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطابعة والمسح ضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق فحص رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

## محاذاة رأس الطابعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطابعة.

## محاذاة رأس الطابعة - Windows

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.


## صيانة الطابعة

2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
3. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.
4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

## محاذاة رأس الطابعة - Mac OS X

1. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 في الطابعة.
2. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطابعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
3. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
4. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة.
5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

## تنظيف مسار الورق

في حال استمر التلخخ ببقع الحبر أو الخدوش، نظّف الأسطوانة الداخلية.

## هام!

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطابعة بالنسالة.

1. تأكد من عدم وجود غبار أو بقع على زجاج المساحة الضوئية وغطاء المستندات.
2. حمل ورقًا عاديًا مقاس A4 في الطابعة.
3. ابدأ النسخ دون وضع المستند الأصلي على زجاج المساحة الضوئية. تم إخراج الورقة من الطابعة.
4. كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

## ملاحظة:

إذا واجهت مشكلة في تغذية الورق وإذا كانت لديك ورقة تنظيف تتوافق مع ورق Epson الأصلي، فقد تتمكن من حل مشكلة تغذية الورق باستخدام ورقة التنظيف بدلاً من استخدام ورق عادي بحجم A4. وعند استخدام ورقة التنظيف، قم بتحميل الورقة في الطابعة عن طريق اتباع التعليمات المتوافقة مع الورقة. كرر هذا الإجراء عدة مرات باستخدام ورقة التنظيف.

## معلومات ذات صلة

- ← "أساسيات النسخ" في الصفحة 56

## صيانة الطابعة

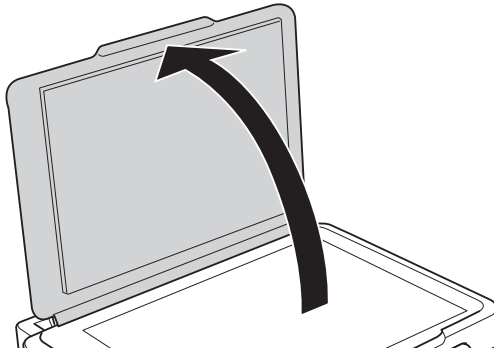
## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلخخ المستندات أو الصور الممسوحة ضوئياً أو عند خدشها، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

**هام!**

لا تستخدم الكحول أو التز لتتظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غطاء المستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

في حالة تلخخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقي.

لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حالة عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل تطبيق إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على فعالية استهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

## توفير الطاقة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

3. حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.


4. انقر فوق موافق.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

## صيانة الطابعة

## توفير الطاقة - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق إعدادات الطابعة.
4. حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد موقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson على الويب أو القرص المضغوط المرفق.

### خدمة Epson Connect

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطابعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان.

الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Remote Print Driver	Scan to Cloud	الطابعة عن بعد عبر Epson iPrint	Email Print
✓	-	✓	✓

راجع موقع بوابة Epson Connect الإلكترونية على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

### Web Config

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari. على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

ملاحظة:


وفي ما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

المتصفح	نظام التشغيل
Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث Firefox ، * Chrome *	Windows XP أو الإصدار الأحدث
* Chrome ، * Firefox ، * Safari	Mac OS X v10.6.8 أو الإصدار الأحدث
* Safari	* iOS
المتصفح الافتراضي	Android 2.3 أو الإصدار الأحدث
المتصفح الافتراضي	* Chrome OS

\* استخدم أحدث إصدار.

### تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 10 ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة، ثم تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة.

## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.  
التنسيق:

http://:IPv4:عنوان IP للطابعة/

http://:IPv6:عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

http://192.168.100.201:IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/:IPv6

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة صيانة Epson iPrint.

معلومات ذات صلة

← "الطابعة باستخدام Epson iPrint" في الصفحة 53

## تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل Web Config.

1. ادخل إلى شاشة الأجهزة والطابعات في Windows.

Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء أو اضغط عليه مع الاستمرار ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.


Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

## تشغيل Web Config على Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطابعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > إظهار صفحة ويب الطابعة.

## برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

### ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة بعلامة التبويب الصيانة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات تسري فقط على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

### ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تسري على كافة التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

#### Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء أو اضغط عليه مع الاستمرار ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، ثم حدد تحديد تفضيلات الطابعة.

#### Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من رمز الطابعة على شريط المهام

رمز الطابعة على شريط مهام سطح المكتب هو عبارة عن رمز اختصار يتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حالة النقر فوق رمز الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى الإطار الخاص بإعدادات الطابعة المماثل للإطار المعروف من لوحة التحكم. في حالة النقر المزدوج فوق هذا الرمز، يمكنك التحقق من حالة الطابعة.

### ملاحظة:

في حالة عدم عرض رمز الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة من علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

### بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة .

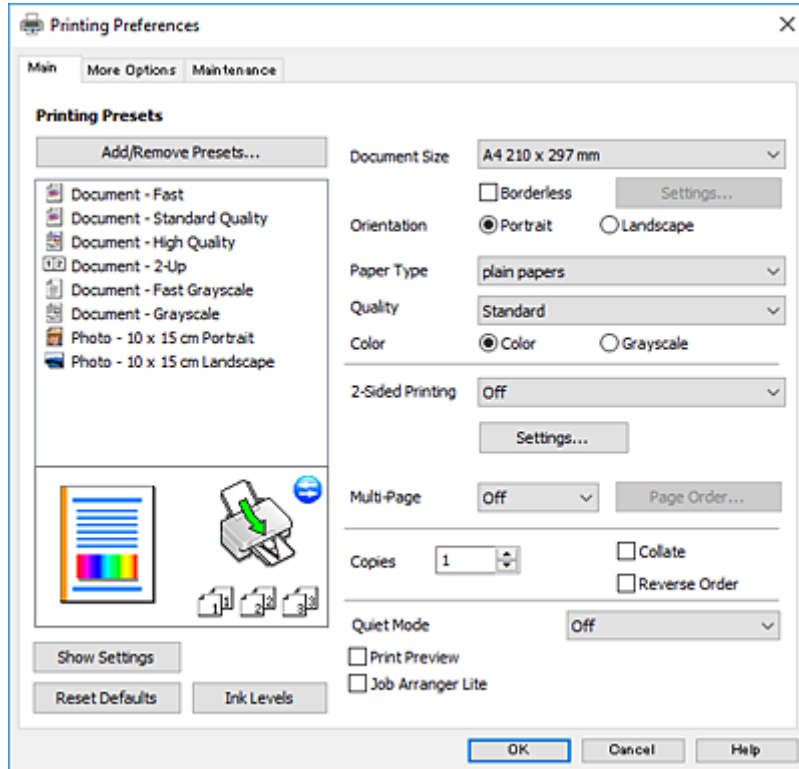
## دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows

تتوفر التعليمات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لـ Windows. لعرض توضيحات لعناصر الإعداد، انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر، ثم انقر فوق تعليمات.

### علامة التبويب رئيسي

يمكنك إجراء إعدادات أساسية للطباعة، مثل نوع الورق أو حجمه.

يمكنك أيضاً إجراء إعدادات للطباعة على كلا وجهي الورقة أو طباعة متعددة على صفحة واحدة.

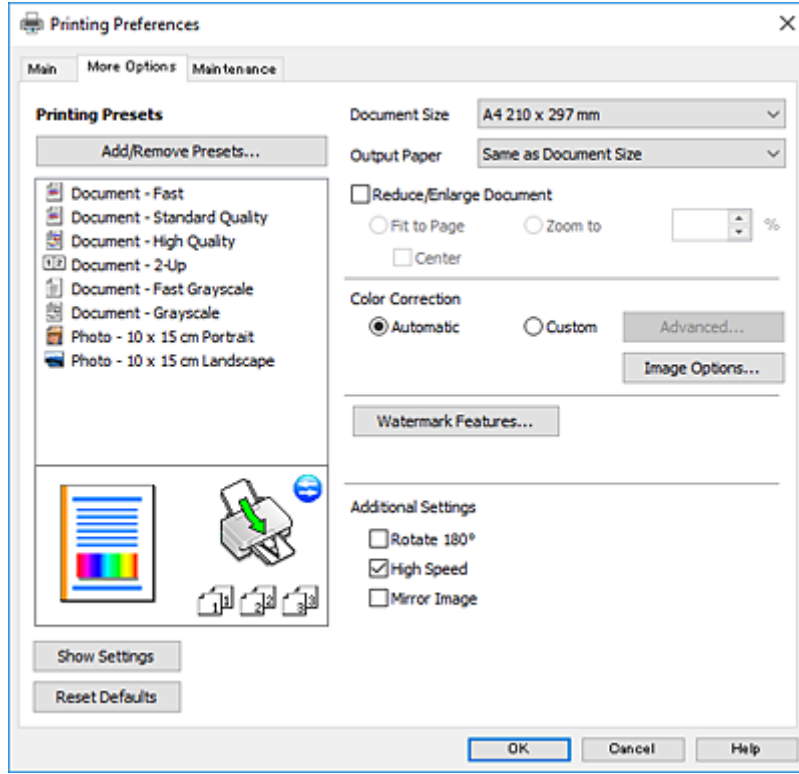




## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

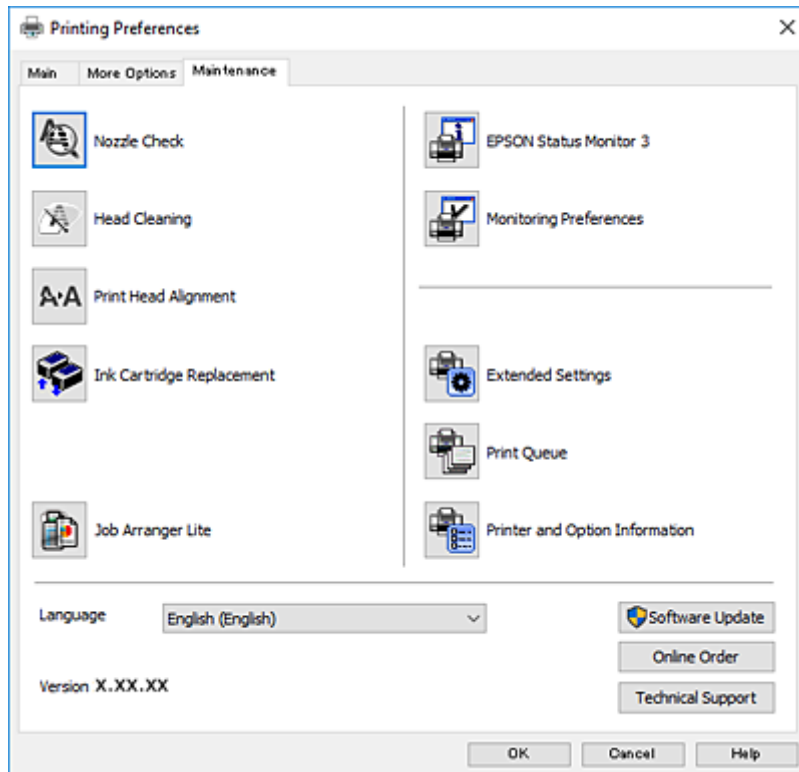
## علامة التبويب مزيد من الخيارات

يمكنك تحديد خيارات إضافية للتخطيط والطباعة مثل تغيير حجم المطبوعات أو إجراء تصحيحات في اللون.



## علامة التبويب الصيانة

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor 3، يمكنك التحقق من حالة الطباعة ومعلومات الأخطاء.



## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام التشغيل Windows

يمكنك إجراء بعض الإعدادات مثل تمكين 3 EPSON Status Monitor.

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.
  2. انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة.
  3. قم بضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.
- انظر التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

## برنامج تشغيل طابعة Mac OS X

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة يتحكم في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من أحد التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطباعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطباعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > برنامج مساعد > فتح برنامج الطباعة المساعد.

## دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS X

## مربع حوار الطابعة

قم بتشغيل القائمة المنبثقة في منتصف الشاشة لعرض المزيد من العناصر.

Printer: EPSON XXXX

Presets: Default Settings

Copies: 1

Pages:  All  
 From: 1 to: 1

Paper Size: A4 210 by 297 mm

Orientation:  Portrait  Landscape

TextEdit

Print header and footer  
 Rewrap contents to fit page

Cancel Print

الأوصاف	القائمة المنبثقة
يمكنك ضبط إعدادات الطابعة الأساسية مثل نوع الورق وجودة الطابعة.	إعدادات الطابعة
يمكنك تحديد تخطيط لطباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة أو تحديد طباعة حد.	التخطيط
يمكنك تصغير حجم مهمة الطابعة أو تكبيره لكي يتناسب تلقائياً مع حجم الورق الذي قمت بتحميله.	التعامل مع الورق
يمكنك ضبط الألوان.	مطابقة الألوان
عند تحديد عناصر تحكم ألوان EPSON من القائمة مطابقة الألوان، يمكنك تحديد إحدى طرق تصحيح الألوان.	خيارات الألوان

## ملاحظة:

في الإصدار *Mac OS X v10.8.x* أو الإصدارات الأحدث، في حالة عدم عرض القائمة إعدادات الطابعة، يعني ذلك عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* بصورة صحيحة.

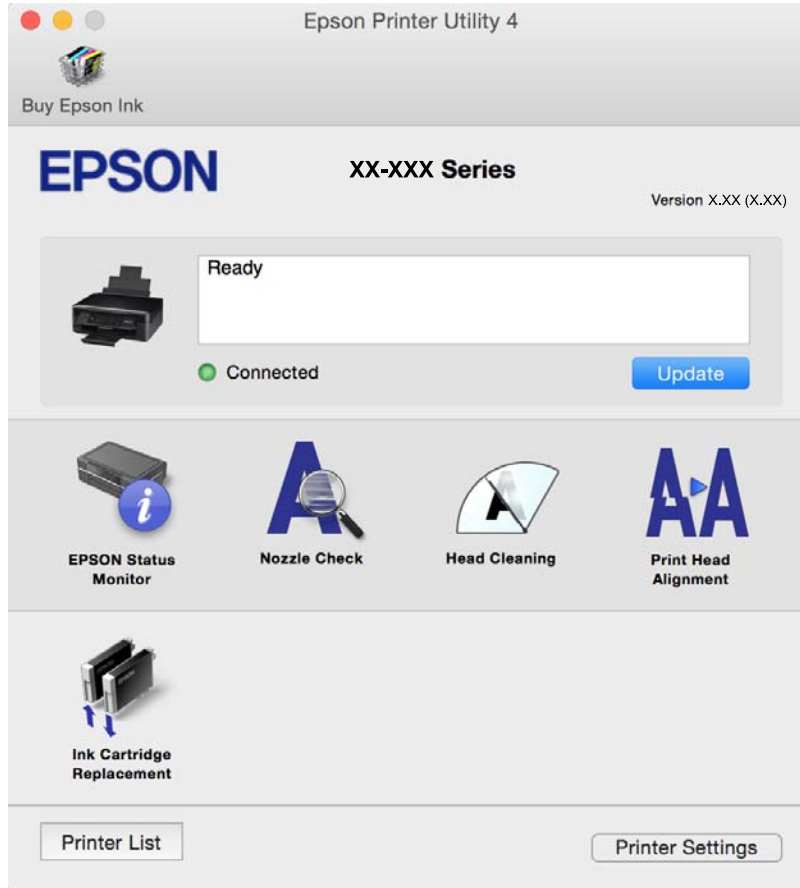
حدد تفضيلات النظام من القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطابعة والمسح الضوئي، *Print & Fax*)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرة أخرى. انظر ما يلي لإضافة طابعة.

<http://epson.sn>

## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

## Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء EPSON Status Monitor، يمكنك التحقق من حالة الطباعة ومعلومات الأخطاء.



## ضبط إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام التشغيل Mac OS X

## الوصول إلى نافذة إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة في Mac OS X

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل).

## إعدادات تشغيل برنامج تشغيل الطباعة في Mac OS X

- تجاوز الصفحة الفارغة: لمنع طباعة الصفحات الفارغة.
- وضع الهدوء: لخفض الضوضاء التي تسببها الطباعة، ولكنه، قد يقلل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.
- السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً: للطباعة بالحبر الأسود فقط بشكل مؤقت.
- الطباعة بسرعة عالية: للطباعة عندما تتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.
- الإشعارات التحذيرية: للسماح لبرنامج تشغيل الطباعة بعرض إشعارات تحذيرية.
- تأسيس اتصال ثنائي الاتجاه: غالباً، يتم ضبط هذا الخيار على تشغيل. حدد إيقاف التشغيل عندما يكون من المستحيل الحصول على معلومات الطباعة لأن الطباعة مشتركة مع أجهزة كمبيوتر تستخدم نظام التشغيل Windows على الشبكة أو لأي سبب آخر.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة بالحرر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 76

## Epson Scan 2 (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية)

Epson Scan 2 عبارة عن تطبيق للتحكم في المسح الضوئي. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء *Epson Scan 2* من خلال تطبيق مسح ضوئي متوافق مع *TWAIN*.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج &lt; EPSON &lt; Epson Scan 2.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج &lt; Epson Scan 2 &lt; Epson Scan 2.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS X

ملاحظة:

لا يدعم *Epson Scan 2* ميزة التبديل السريع بين المستخدمين على *Mac OS X*. لذا قم بإيقاف تشغيل التبديل السريع بين المستخدمين.

حدد الانتقال إلى &lt; التطبيقات &lt; Epson Software &lt; Epson Scan 2.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## Epson Event Manager

Epson Event Manager هو تطبيق يتيح لك إدارة المسح الضوئي من لوحة التحكم وحفظ الصور على الكمبيوتر. يمكنك إضافة الإعدادات الخاصة بك بمثابة إعدادات مسبقة، مثل نوع المستند وموقع حفظ المجلد وتنسيق الصورة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج &lt; Epson Software &lt; Event Manager.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج &lt; Epson Software &lt; Event Manager.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى &lt; التطبيقات &lt; Epson Software &lt; Event Manager.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي من لوحة التحكم" في الصفحة 57

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print هو تطبيق يتيح لك طباعة الصور الفوتوغرافية بسهولة بتخطيطات متنوعة. يمكنك معاينة الصور الفوتوغرافية وضبط الصور أو المكان. يمكنك أيضاً طباعة الصور بإطار. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Easy Photo Print.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## برنامج E-Web Print (لأنظمة التشغيل Windows فقط)

E-Web Print هو تطبيق يتيح لك طباعة صفحات الويب بسهولة بتخطيطات متنوعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل. يمكنك الوصول إلى التعليمات من القائمة E-Web Print بشريط أدوات E-Web Print.

ملاحظة:

ابحث عن المتصفحات المدعومة وأحدث إصدار في موقع التنزيل.

البدء

عند قيامك بتثبيت E-Web Print، سيظهر في المتصفح الخاص بك. انقر فوق Print أو Clip.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## Easy Photo Scan

Easy Photo Scan تطبيق يتيح لك مسح الصور الفوتوغرافية ضوئياً وإرسال الصورة الممسوحة ضوئياً بسهولة إلى جهاز الكمبيوتر أو الخدمة السحابية. يمكنك أيضاً ضبط الصورة الممسوحة ضوئياً بسهولة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

ملاحظة:

لاستخدام هذا التطبيق، يجب تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي *Epson Scan 2*.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج &lt; Epson Software &lt; Easy Photo Scan.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج أو البرامج &lt; Epson Software &lt; Easy Photo Scan.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى &lt; التطبيقات &lt; Epson Software &lt; Easy Photo Scan.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater هو عبارة عن تطبيق يبحث عن البرامج الجديدة أو المحدثة على الإنترنت ويقوم بتثبيتها. يمكنك أيضاً تحديث البرامج الثابتة للطابعة والدليل.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows

Windows 10 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج &lt; Epson Software &lt; EPSON Software Updater.

Windows 8.1/Windows 8 

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج (أو البرامج) &lt; Epson Software &lt; EPSON Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل *EPSON Software Updater* بالنقر فوق رمز الطابعة بشريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى &lt; التطبيقات &lt; Epson Software &lt; EPSON Software Updater.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## إلغاء تثبيت التطبيقات


ملاحظة:

سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

### إلغاء تثبيت التطبيقات - Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
  2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجارية تشغيلها.
  3. افتح لوحة التحكم:
    - Windows 10 
    - انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء أو اضغط عليه مع الاستمرار ثم حدد لوحة التحكم.
    - Windows 8.1/Windows 8 
    - حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP 
    - انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.
  4. افتح إلغاء تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 
    - حدد إلغاء تثبيت برنامج في البرامج.
    - Windows XP 
    - انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.
  5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
  6. إلغاء تثبيت التطبيقات:
    - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista 
    - انقر فوق إلغاء تثبيت/تغيير أو إلغاء تثبيت.
    - Windows XP 
    - انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.
- ملاحظة:
- إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.
7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

### إلغاء تثبيت التطبيقات - Mac OS X

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater.
  - بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.



## معلومات خدمات الشبكة والبرامج

3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم قم بإزالة الطابعة من قائمة الطابعات المفعله.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

## هام!

يقوم تطبيق *Uninstaller* بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات *Epson inkjet* المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز *Epson inkjet* وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، قم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

## ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، لا يمكنك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق *Uninstaller*. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < *Epson Software*، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

## معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## تثبيت التطبيقات

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب.

## ملاحظة:

□ سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

□ عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
2. عند تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تطبيق *Epson Scan 2*، قم بفصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بشكل مؤقت.

## ملاحظة:

لا تقم بتوصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر حتى تتم مطالبتك بذلك.

3. قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

4. انتقل إلى الإعداد، ثم انقر فوق زر تنزيل. انقر فوق الملف الذي تم تنزيله مرةً واحدةً أو مرتين لتشغيل المثبت. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ملاحظة:

إذا كنت تستخدم كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة التشغيل *Windows* وتعدّ عليك تنزيل التطبيقات من موقع الويب، فثبّتها من قرص البرامج المرفق بالطابعة.

## معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 96

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.

2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

**هام:** 

يرجى عدم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر أو الطابعة أثناء التحديث.

### ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

◀ "EPSON Software Updater" في الصفحة 95

# حل المشكلات

## فحص حالة الطابعة

### التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

■ وضع التشغيل

■ : يومض ببطيء

■ : يومض سريعاً

المصباح	الموقف	الحلول
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	قم بتحميل الورق واضغط على الزر  أو .
	حدث انحشار للورق.	قم بإزالة الورق واضغط على الزر  أو .
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدلها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	ثبت خرطوشة الحبر.
	لم يتم التعرف على خرطوشة الحبر.	اضغط على خرطوشة الحبر إلى أسفل بإحكام.
	تم تثبيت خرطوشة حبر غير مدعومة.	ثبت خرطوشة حبر مدعومة من تلك الطابعة. لا يمكنك استخدام الخراطيش التي جاءت مع الطابعة الخاصة بك للاستبدال.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطباعة حتى يضيء المصباح .	جهز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب.
	يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب. وصلت لبادة امتصاص الحبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على ذلك.	يلزم استبدال لبادات امتصاص الحبر*. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند عرض رسالة على الكمبيوتر مفادها أن بإمكانك متابعة الطباعة، اضغط على الزر  أو  لمتابعة الطباعة. تتوقف المصابيح عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادات امتصاص الحبر.

## حل المشكلات

المصباح	الموقف	الحلول
	حدث خطأ في الطابعة.	افتح وحدة الماسحة الضوئية وقم بإزالة أي أوراق أو مواد واقية داخل الطابعة. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وتشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور بعد إيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى، فاتصل بدعم Epson.
	حدث خطأ في اتصال شبكة Wi-Fi.	اضغط على الزر Wi-Fi لمسح الخطأ وحاول مرة أخرى.
	بدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل لكمبيوتر بالطابعة باستخدام كبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات. ستُخبرك الطابعة بحالة تحديث البرامج الثابتة كما هو موضح أدناه. الاستعداد: تومض مصابيح وضع الشبكة. التحديث: يومض مصباح الطاقة. الانتهاء: مصباح الطاقة لا يزال يعمل.

\* في بعض دورات الطابعة، يمكن أن تتجمع كمية صغيرة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطابعة لوقف الطابعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

## معلومات ذات صلة

- ← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 101
- ← "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 130
- ← "تنصيب التطبيقات" في الصفحة 97
- ← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 98

## فحص حالة الطابعة - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.

## ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة بالنقر المزدوج فوق رمز الطابعة على شريط المهام. في حالة عدم إضافة رمز الطابعة إلى شريط المهام، انقر فوق تفضيلات المراقبة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.


□ في حالة تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

## حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "برنامج تشغيل الطابعة لـ Windows" في الصفحة 87

## فحص حالة الطابعة - Mac OS X

1. حدد تفضيلات النظام من  القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.
2. انقر فوق خيارات وتجهيزات > البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.
3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

## إزالة الورق المحشور

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.

هام! 

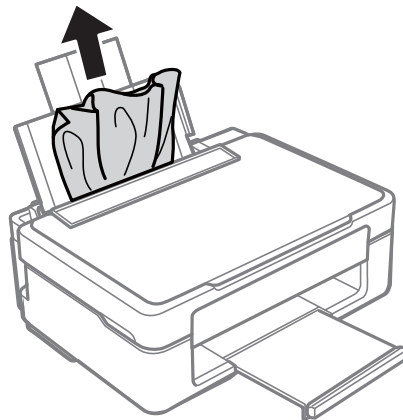
أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من مؤشرات الأخطاء على الطابعة" في الصفحة 99

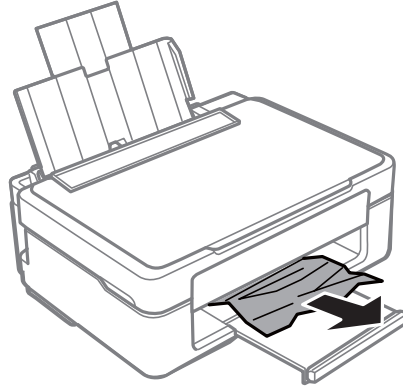
## إزالة الورق المحشور من تغذية خلفية للورق

قم بإزالة الورق المحشور.



## إزالة الورق المحشور من درج الإخراج

أزل الورق المحشور.



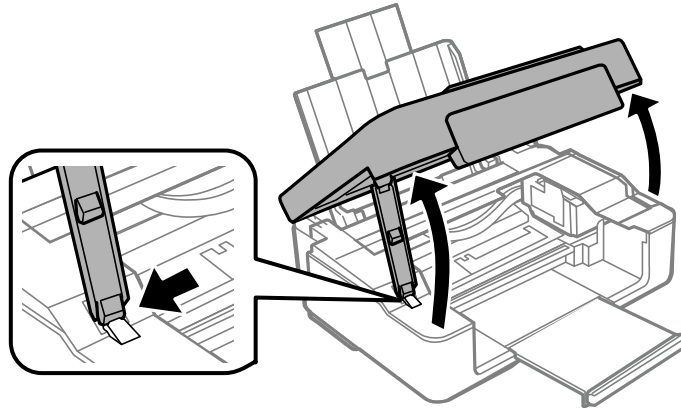
## إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة

تنبيه:

❑ كن حذراً حتى لا تتحسّر يدك أو أصابعك عند فتح أو إغلاق وحدة الماسحة الضوئية. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

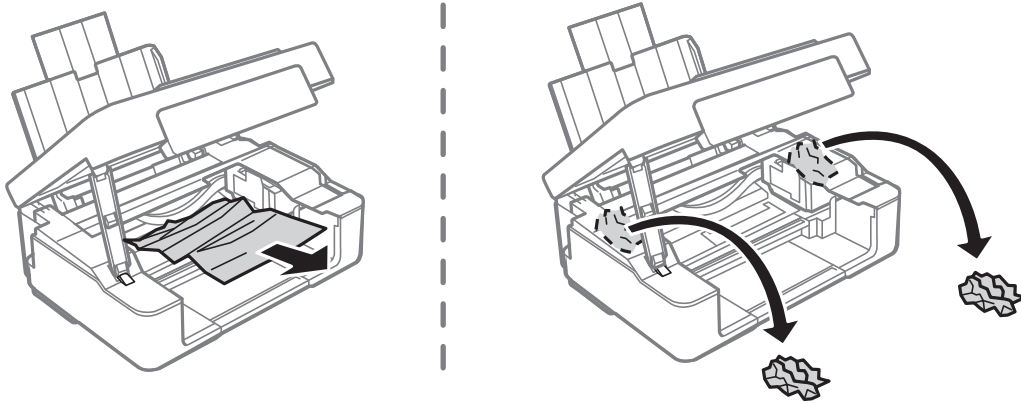
❑ لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

1. افتح وحدة الماسحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات.



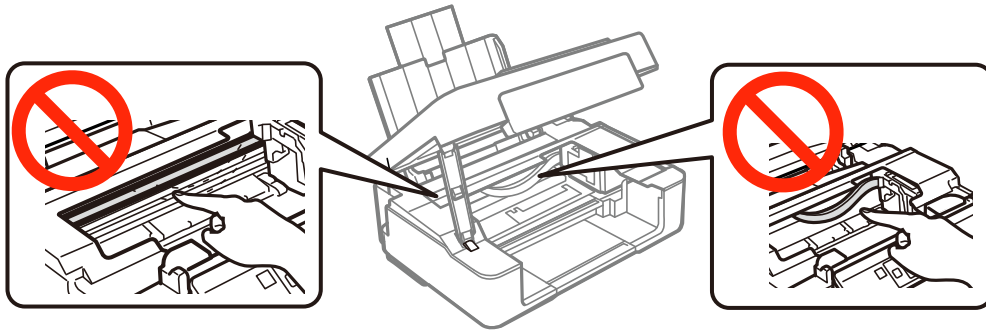
## حل المشكلات

2. أزل الورق المحشور.

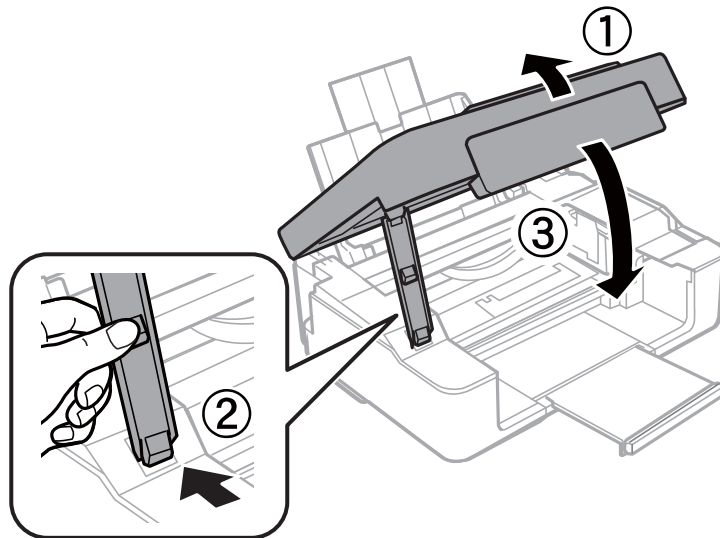


هام: !

لا تلمس الكابل الأبيض المسطح أو الجزء الشفاف الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



3. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



لا تتم تغذية الورق على النحو الصحيح

تحقق من النقاط التالية ثم اتخذ الإجراءات المناسبة لحل المشكلة.

## حل المشكلات

- ❑ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.
- ❑ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
- ❑ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

## معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات البيئية" في الصفحة 126
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29
- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30

## الورق ينحسر

- ❑ حمّل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.
- ❑ حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

## معلومات ذات صلة

- ← "إزالة الورق المحشور" في الصفحة 101
- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

## تتم تغذية الورق بميل

- ❑ حمّل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجّهات الحافة عكس حافة الورق.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31

## تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

- ❑ حمّل ورقة واحدة في المرة الواحدة.
- ❑ عند تغذية الورق بعدة صفحات في المرة الواحدة أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين، أزل أي ورق تم تحميله في الطابعة قبل إعادة تحميل الورق مجددًا.

## لا توجد تغذية للورق

- ❑ لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورقات المحدد. بالنسبة للورق العادي، لا تقم بالتحميل أعلى الخط المحدد برمز المثلث على وجه الحافة.
- ❑ إذا كان لديك ورقة التنظيف المرفقة مع ورق Epson الأصلي، فاستعملها لتنظيف الأسطوانة الداخلية للطابعة.


## معلومات ذات صلة

- ← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30
- ← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 82





## مشكلات الطاقة ولوحة التحكم


### عدم تشغيل التيار الكهربائي

- ❑ تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.
- ❑ اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

### عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

- ❑ اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

## تعذر الطابعة من جهاز الكمبيوتر

- ❑ قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة.
- ❑ قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- ❑ إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
- ❑ إذا تعذر عليك إجراء عملية الطابعة عبر الشبكة، فراجع الصفحة التي تصف طريقة الاتصال بالشبكة من الكمبيوتر.
- ❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- ❑ في نظام Windows، انقر فوق قائمة الطابعة بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق مما يلي.
  - ❑ تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتاً.
  - ❑ ألغ الطابعة إذا لزم الأمر.
  - ❑ تأكد أن الطابعة غير متصلة أو معلقة.
  - ❑ إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.
  - ❑ تأكد من تحديد الطابعة بوصفها الطابعة الافتراضية في القائمة الطابعة (يجب أن يكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة).
  - ❑ إذا لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطابعة الافتراضية.
  - ❑ تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في ميزة < منفذ من قائمة طابعة من خلال الآتي.
    - حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.
  - ❑ في نظام التشغيل Mac OS X، تأكد أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.
- ❑ حدد تفضيلات النظام من  القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

### معلومات ذات صلة

- ← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97
- ← "الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 16
- ← "إلغاء الطابعة" في الصفحة 54

## وقت تعذر ضبط إعدادات الشبكة

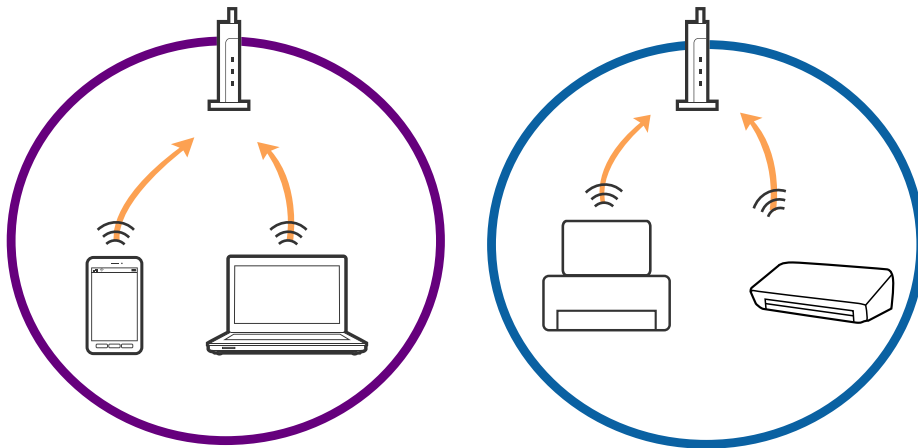
- ❑ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، أو الكمبيوتر، أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في الاتصال موجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.
- ❑ قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة. تحقق منه ثم اتبع الحلول المطبوعة.

### معلومات ذات صلة

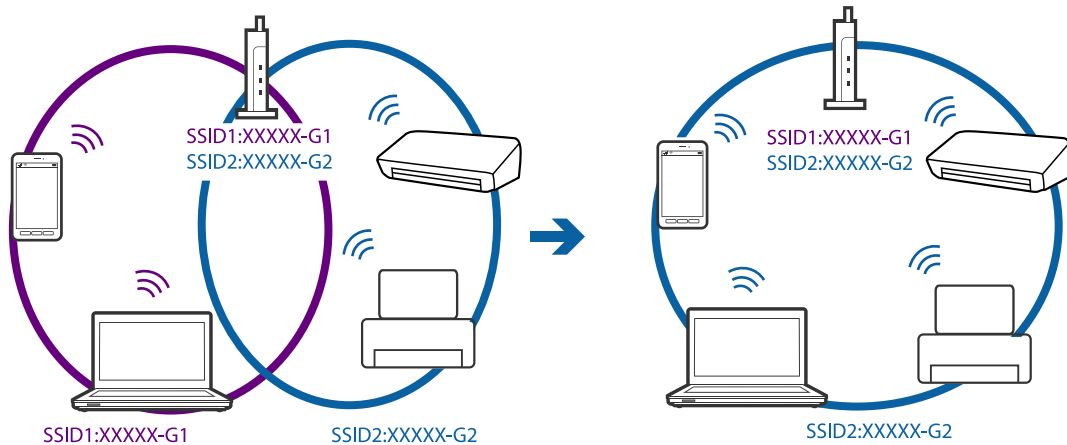
- ◀ "يتعذر الاتصال من الأجهزة على الرغم من عدم وجود أي مشكلة في إعدادات الشبكة" في الصفحة 106
- ◀ "طباعة تقرير الاتصال بالشبكة" في الصفحة 21

## يتعذر الاتصال من الأجهزة على الرغم من عدم وجود أي مشكلة في إعدادات الشبكة

- إذا تعذر عليك الاتصال من الكمبيوتر أو من الجهاز الذي بالطابعة على الرغم أن تقرير الاتصال بالشبكة لا يظهر وجود أي مشكلات، فيرجى التحقق مما يلي.
- ❑ إذا كنت تستخدم نقاط وصول متعددة في الوقت نفسه، فقد يتعذر عليك استخدام الطابعة من الكمبيوتر أو الجهاز الذي بناءً على الإعدادات الخاصة بنقاط الوصول. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بنفس نقطة الوصول كما هو الحال في الطابعة.

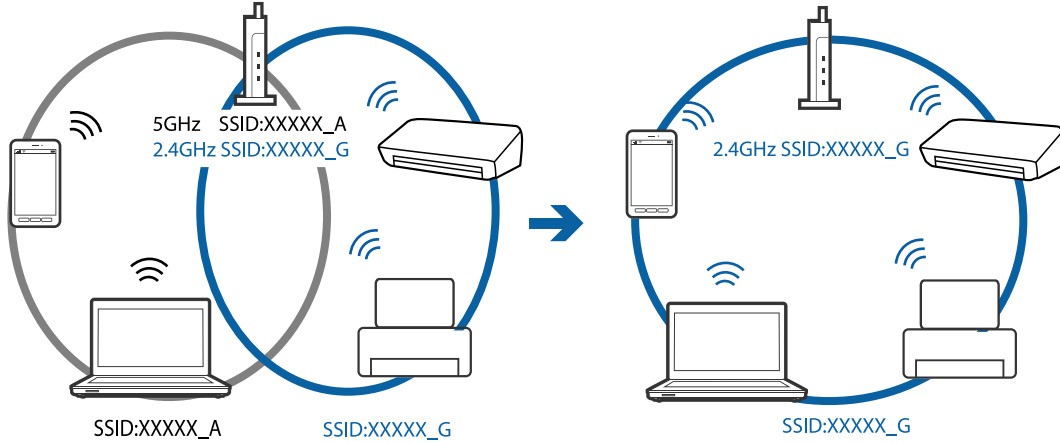


- ❑ قد يتعذر عليك الاتصال بنقطة الوصول عندما تكون لها العديد من معرفات الشبكة SSID وعندما تكون الأجهزة متصلة بمعرفات شبكة SSID مختلفة على نفس نقطة الوصول. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بنفس معرف الشبكة SSID كما هو الحال في الطابعة.

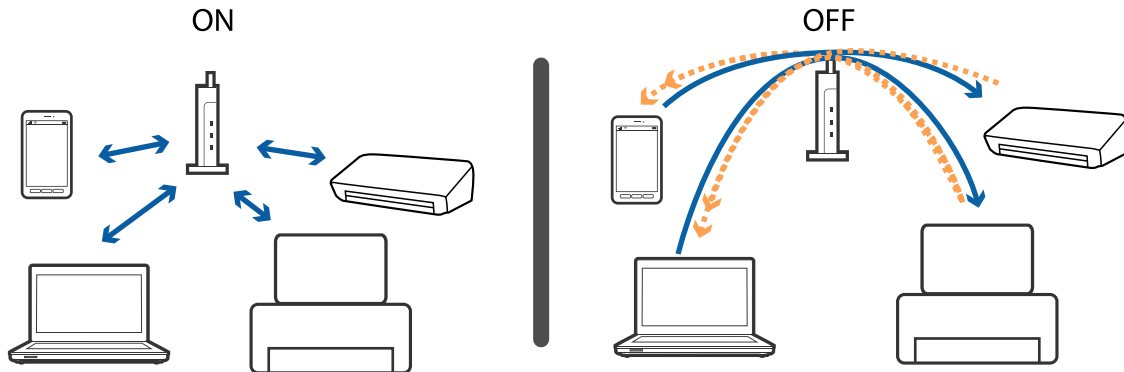


## حل المشكلات

□ إحدى نقاط الوصول المتوافقة مع كل من بروتوكول IEEE802.11a وبروتوكول IEEE802.11g لديها معرفات شبكة SSID تصل إلى 2.4 غيغا هرتز و 5 غيغا هرتز. إذا قمت بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي معرف شبكة SSID 5 غيغا هرتز، فسيتعذر عليك الاتصال بالطابعة لأن الطابعة تدعم فقط الاتصال لما يزيد عن 2.4 غيغا هرتز. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بنفس معرف الشبكة SSID كما هو الحال في الطابعة.



□ تمتلك معظم نقاط الوصول ميزة حاجز الخصوصية الذي يحظر الاتصال من الأجهزة غير الموثوقة. إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة حتى في حالة اتصال الأجهزة ونقطة الوصول بنفس معرف SSID، فقم بتعطيل حاجز الخصوصية في نقطة الوصول. راجع الدليل المرفق مع نقطة الوصول لمعرفة التفاصيل.



معلومات ذات صلة

← "التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة" في الصفحة 107

← "فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر" في الصفحة 108

## التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطابعة

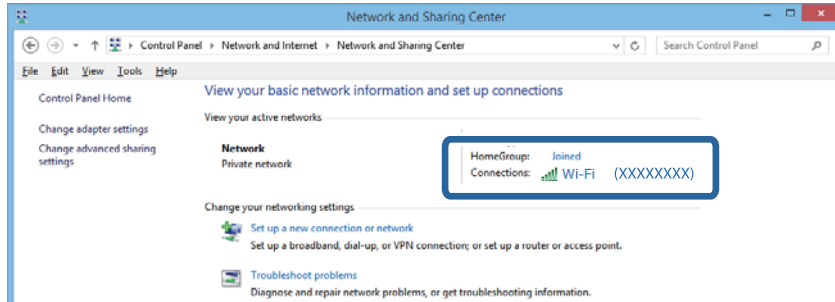
يمكنك فحص معرف الشبكة SSID من خلال طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة، أو ورقة حالة الشبكة، أو عن Web Config.

## حل المشكلات

## فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر

نظام التشغيل Windows

اختر لوحة التحكم &gt; الشبكة والإنترنت &gt; مركز المشاركة والشبكة.



نظام التشغيل Mac OS X

انقر فوق أيقونة Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض إحدى قوائم معرفات الشبكة SSID ويشار إلى معرف الشبكة المتصل بعلامة الاختيار.



## تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

□ عند تغييرك لنقطة الوصول أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف الشبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

□ أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، أو الكمبيوتر، أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. قم بنقل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في الاتصال بموجات الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.

## حل المشكلات

- في نظام التشغيل (Windows)، انقر فوق قائمة الطباعة في علامة تبويب برنامج تشغيل الطباعة الصيانة، ثم تحقق مما يلي.
- تحقق مما إذا كانت هناك أي مهام طباعة موقوفة مؤقتًا. ألغ الطباعة إذا لزم الأمر.
- تأكد أن الطباعة غير متصلة أو معلقة. إذا كانت الطباعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطباعة.
- تأكد من تحديد الطباعة بوصفها الطباعة الافتراضية في القائمة الطباعة (يجب أن يكون هناك علامة اختيار على عنصر القائمة). إذا لم يتم تحديد الطباعة كطباعة افتراضية، فاضبطها بوصفها الطباعة الافتراضية.
- تحقق إذا ما كان المنفذ المحدد هو المنفذ الصحيح في خصائص الطباعة < المنفذ
- قم بطباعة تقرير اتصال الشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.
- حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. انظر دليل المستخدم المرفق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على المزيد من التفاصيل.

## معلومات ذات صلة

- ← "التحقق من معرف الشبكة SSID المتصل بالطباعة" في الصفحة 107
- ← "فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر" في الصفحة 108
- ← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 22
- ← "يتعذر الاتصال من الأجهزة على الرغم من عدم وجود أي مشكلة في إعدادات الشبكة" في الصفحة 106

## تعذر قيام الطباعة بعملية الطباعة باستخدام اتصال USB فجأة

- افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطباعة الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. التالي، قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء طباعة تجريبية. إذا نجحت الطباعة، فحينها يكون الضبط قد اكتمل.
- قم بإعادة تعيين اتصال USB بواسطة اتباع الخطوات التالية في [تغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر] في دليل المستخدم.

## معلومات ذات صلة

- ← "تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 26

## مشكلات المطبوعات

## المطبوعات مخدوشة أو الألوان مفقودة

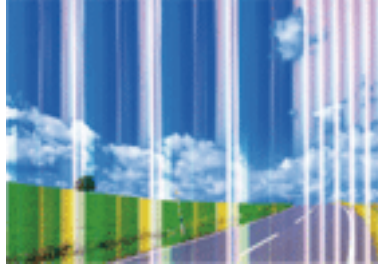
- في حالة عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

## معلومات ذات صلة

- ← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 80

## حل المشكلات

## ظهور أشرطة أو ألوان غير متوقعة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة. احرص على فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 80

## ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



□ حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

□ عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

معلومات ذات صلة

← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 31

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 81

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



ennanten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

## حل المشكلات

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 81

## عدم تحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، تُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. إذا لم تتحسن جودة الطباعة، فعطل إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة.

Windows

امسح سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS X

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

## جودة الطباعة سيئة

تحقق من الأمور التالية: ألا تكون جودة الطباعة سيئة نتيجة وجود طباعات مموهة، وأشرطة، وألوان مفقودة، وألوان باهتة وتحقق من محاذاة المطبوعات.

استخدم الورق المعتمد لهذه الطباعة.

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطباعة.

لا تطبع على ورق مبلل أو تالف أو قديم للغاية.

إذا كان الورق ملتويًا أو الظرف منتفخًا، فاحرص على تسويته.

شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حالة انسداد أي من فوهات رأس الطباعة.

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

اطبع باستخدام إعداد جودة أعلى.

لا تكس الورق فوق بعضه البعض بعد طباعته على الفور.

جفف المطبوعات تمامًا قبل حفظها في ملف أو عرضها. عند تجفيف المطبوعات، تجنب تعريضها لضوء الشمس المباشر، ولا تستخدم مجففًا، ولا تلمس الوجه المطبوع من الورق.

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي بدلاً من الورق العادي. اطبع على الوجه القابل للطباعة لورق Epson الأصلي.

حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.

توصي Epson باستخدام خرطوشة الحبر قبل حلول التاريخ المطبوع على عبوة الخرطوشة.

للحصول على أفضل النتائج، استخدم خراطيش الحبر في غضون ستة أشهر من فتح العبوة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 30

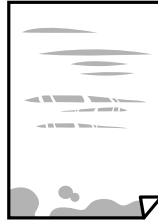
← "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 31

## حل المشكلات

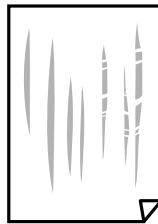
- ← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 29
- ← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 80
- ← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 81

## الورق ملطخ أو مخدوش

□ عند ظهور أشرطة أفقية أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.



□ عند ظهور الأشرطة العمودية أو إذا كان الورق ملطخاً، فقم بتنظيف مسار الورق.



□ ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

□ عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

## معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 82

## الصور المطبوعة لزجة

قد تقوم بإجراء الطباعة على الجانب الخاطئ من ورق الصور. تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حالة الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

## معلومات ذات صلة

- ← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 82

## تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة

في حالة الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي لـ Epson بطريقة افتراضية وفقاً لنوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.



## حل المشكلات

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تصحيح تلقائي إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

معلومات ذات صلة

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 51

## اختلاف الألوان عما تراه على شاشة العرض

- أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فإن الصور لا تكون معروضة بدرجة الإضاءة والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز.
- يؤثر الضوء المشرق في شاشة العرض على كيفية رؤية الصورة على شاشة العرض. تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.
- قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.
- الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تماماً لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كلاً من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

## تعذر الطباعة بدون هوامش

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حالة تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة بدون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الطباعة - Windows" في الصفحة 36

← "أساسيات الطباعة - Mac OS X" في الصفحة 37

## حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود

أثناء الطباعة دون حدود، يتم تكبير الصورة قليلاً واقتصاص المنطقة البارزة. قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows □

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS X □

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

## وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة

□ حمل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجهات الحافة عكس حافة الورق.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، احرص على محاذاة زاوية المستند الأصلي مع الزاوية الموضحة برمز على إطار زجاج المساح الضوئي. إذا كانت حواف النسخة مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن الزاوية.

□ عند وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية، قم بتنظيف زجاج المساحة الضوئية، وغطاء المستندات. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

□ حدد ميزة حجم الورق المناسب.

## حل المشكلات

❑ اضبط إعداد الهامش في التطبيق بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

## معلومات ذات صلة

- ❑ "تحميل الورق في تغذية خلفية للورق" في الصفحة 31
- ❑ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34
- ❑ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 83
- ❑ "المنطقة القابلة للطباعة" في الصفحة 122

## الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة

❑ وصل كبل USB بإحكام بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

❑ قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتًا.

❑ لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدويًا على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

## معلومات ذات صلة

- ❑ "إلغاء الطباعة" في الصفحة 54

## الصورة المطبوعة معكوسة

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

❑ Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من على علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

❑ Mac OS X

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

## النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

## ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة

❑ قم بتنظيف مسار الورق.

❑ تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.

❑ لا تضغط بقوة شديدة على المستند الأصلي أو على غطاء المستندات عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

## معلومات ذات صلة



- ❑ "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 82
- ❑ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 83

## حل المشكلات

## تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة

ضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.

## ظهور الأشرطة على الصورة المنسوخة

إذا ضغطت على زر  أو زر  في وقت واحد، فستقوم الطابعة بالنسخ في وضع المسودة وقد تظهر الأشرطة على المطبوعات.

## ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة

بالنسبة للمستندات الأصلية الرقيقة، ضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية ثم ضع عليها قطعة من الورق الأسود عليها.

## مشكلة المطبوعات لا يمكن حلها

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 96

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## مشكلات الطباعة الأخرى

## الطباعة بطيئة جداً

أغلق كافة التطبيقات غير الضرورية.


قلل إعداد الجودة. فالطباعة عالية الجودة تبطئ سرعة الطباعة.

قم بتمكين إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يقوم رأس الطباعة بالطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows

حدد سرعة عالية من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS X


حدد تفضيلات النظام من  القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

عطّل وضع الهدوء.

Windows

قم بتعطيل إعداد وضع الهدوء من علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS X

حدد تفضيلات النظام من  القائمة < الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، Print & Fax)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

## حل المشكلات

## تقل سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

تقل سرعة الطباعة لمنع تعرض آلية الطباعة لارتفاع درجة الحرارة والتلف. ومع ذلك، يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى سرعة الطباعة العادية، قم بترك الطباعة في حالة خمول لمدة 30 دقيقة على الأقل. لا تعود سرعة الطباعة إلى السرعة العادية في حالة إيقاف التشغيل.

## تعذر بدء المسح الضوئي

- قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.
- إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطباعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.
- إذا كنت تقوم بالمسح الضوئي بدقة عالية على شبكة، قد يحدث خطأ في اتصال ما. قلل الدقة.
- تأكد من تحديد الطباعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة في حالة ظهور قائمة الماسحة الضوئية عند بدء تشغيل Epson Scan 2.
- تأكد من تحديد الطباعة (الماسحة الضوئية) الصحيحة على Epson Scan 2.
- إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فحدد الطباعة (الماسحة الضوئية) التي تستخدمها.
- في نظام التشغيل Windows، تأكد من عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) في الماسحة الضوئية والكاميرا. يجب عرض الطباعة (الماسحة الضوئية) كـ "EPSON XXXXXX" (اسم الطباعة). إذا لم يتم عرض الطباعة (الماسحة الضوئية)، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 ثم إعادة تثبيته. انظر التالي للوصول إلى الماسحة الضوئية والكاميرا.
- Windows 10
  - انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر البدء أو اضغط عليه مع الاستمرار، وحدد لوحة التحكم، وأدخل "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات ثم تحقق من عرض الطباعة.
- Windows 8.1/Windows 8
  - حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم، وادخل إلى "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، ثم انقر فوق إظهار الماسحة الضوئية والكاميرا، وتحقق من عرض الطباعة.
- Windows 7
  - انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم، وادخل إلى "الماسحة الضوئية والكاميرا" في رمز البحث، وانقر فوق عرض الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطباعة.
- Windows Vista
  - انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم < الأجهزة والصوت < الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطباعة.
- Windows XP
  - انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الماسحة الضوئية والكاميرات، ثم تحقق من عرض الطباعة.
- إذا لم تتمكن من إجراء المسح الضوئي باستخدام أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فقم بإلغاء تثبيت التطبيق المتوافق مع TWAIN ثم إعادة تثبيته.

## معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 96

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## لا يمكن بدء المسح الضوئي عند استخدام لوحة التحكم

- تأكد من تثبيت Epson Scan 2 وEpson Event Manager بشكل صحيح.
- تأكد من إعداد المسح الضوئي المخصص في Epson Event Manager.

## حل المشكلات

معلومات ذات صلة

← "Epson Scan 2" (برنامج تشغيل الماسحة الضوئية) في الصفحة 93

← "Epson Event Manager" في الصفحة 93

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

□ نظف زجاج الماسحة.

□ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

□ لا تضغط بقوة مفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة مفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 83

## جودة الصورة سيئة

□ قم بتعيين الوضع في Epson Scan 2 حسب المستند الأصلي الذي ترغب في مسحه. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند، وإعدادات الصور في وضع الصور.

□ في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام العناصر في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 57

## يظهر التواء في خلفية الصور

□ قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.

□ قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية &lt; نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة &lt; تقنية تحسين النص.

□ عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34

← "جار المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 57

## حل المشكلات

## النص غير واضح

- في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.
- حدد وضع المستند ك الوضع في Epson Scan 2. قم بالمسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستند.
- في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.
- إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

معلومات ذات صلة

← "مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)" في الصفحة 57

## ظهور نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب)

- إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً، فقد تظهر نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) في الصورة الممسوحة.
- في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، قم بتعيين تنقية الصورة.



- قم بتغيير الدقة، وكرر المسح مرةً أخرى.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 57

## يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.
- إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.
- عند وضع عدد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 34

## تعذر المعاينة في صورة مصغرة

- عند وضع عدة مستندات أصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من ترك مساحة 20 مم (0.79 بوصة) بين المستندات الأصلية.
- تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

## حل المشكلات

□ حسب المستند الأصلي، قد لا تتم المعاينة في صورة مصغرة. وفي هذه الحالة، أجر المسح الضوئي في وضع المعاينة عادي ثم أنشئ إطارات تحديد يدوياً.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي للصور أو الصور الفوتوغرافية (وضع الصور)" في الصفحة 60

## يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

□ في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.

□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

□ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.

□ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات

□ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)

□ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص

□ المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي

□ المستندات الأصلية المجدعة أو المكرمشة

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.

□ في وضع المستند في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

← "مسح المستندات ضوئياً (وضع المستند)" في الصفحة 57

## تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

Epson Scan 2 Utility هو تطبيق يأتي مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

□ Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

## حل المشكلات

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت *Epson Scan 2* وإعادة تثبيته مرة أخرى.

معلومات ذات صلة

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 96

← "تثبيت التطبيقات" في الصفحة 97

## مشكلات المسح الضوئي الأخرى

### المسح الضوئي بطيء جداً

قلل الدقة.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام *Epson Scan 2*" في الصفحة 57

### يتوقف المسح الضوئي عند المسح الضوئي لتنسيق PDF/Multi-TIFF

□ عند المسح الضوئي باستخدام *Epson Scan 2*، يمكنك إجراء المسح الضوئي بصفة مستمرة لعدد يصل إلى 999 صفحة بتنسيق PDF وعدد يصل إلى 200 صفحة بتنسيق Multi-TIFF.

□ في حالة المسح الضوئي بكميات كبيرة، نوصي بإجرائه بتدرج رمادي.

□ قم بزيادة المساحة الخالية على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر. قد يتوقف المسح الضوئي في حالة عدم وجود مساحة خالية كافية.

□ حاول المسح الضوئي بدقة أقل. توقف عن المسح الضوئي إذا وصل الحجم الكلي للبيانات إلى الحد المعين.

معلومات ذات صلة

← "جارٍ المسح الضوئي باستخدام *Epson Scan 2*" في الصفحة 57

## مشكلات أخرى

### صدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة

إذا تم توصيل العديد من الأجهزة الطرفية بالكمبيوتر، فإنك قد تشعر بصدمة كهربائية خفيفة عند لمس الطابعة. قم بتثبيت سلك أرضي بالكمبيوتر المتصل بالطابعة.

### أصوات التشغيل عالية

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكّن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطابعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطابعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.



## حل المشكلات

Windows 

قم بتمكين وضع الهدوء من علامة التبويب رئيسي في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS X 

حدد تفضيلات النظام من القائمة > الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

## تم حجب التطبيق بواسطة جدار حماية (لنظام التشغيل Windows فقط)

أضف التطبيق إلى برنامج جدار حماية Windows المسموح به في إعدادات الأمان في لوحة التحكم.

## الملحق

## الملحق

## المواصفات الفنية

## مواصفات الطباعة

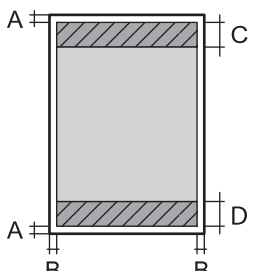
مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الملون: 59 لكل لون
وزن الورق	64 إلى 90 ج/م <sup>2</sup> (17 إلى 24 رطل)
الأطراف	Envelope #10, DL, C6: 75 إلى 90 ج/م <sup>2</sup> (20 إلى 24 رطل)

## المنطقة القابلة للطباعة

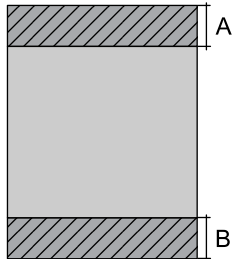
## منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

## طباعة بالحدود

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
40.0 مم (1.57 بوصة)	C	
32.0 مم (1.26 بوصة)	D	

## الطباعة بلا حدود

43.0 مم (1.69 بوصة)	A	
35.0 مم (1.38 بوصة)	B	

## منطقة قابلة للطباعة للأطراف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

## الملحق

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
5.0 مم (بوصة 0.20)	B	
18.0 مم (بوصة 0.71)	C	
40.0 مم (بوصة 1.57)	D	

## مواصفات المساحة الضوئية

مسطحة	نوع المساحة الضوئية
CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)	جهاز كهروضوئي
216×297 مم (8.5×11.7 بوصة). Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند
1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)	الدقة
اللون <input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي	عمق اللون
LED	مصدر الضوء

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة
-----------------	-----------------

## قائمة وظائف الشبكة

ملاحظات	مدعومة	الوظائف	
-	-	شبكة الإيثرنت	واجهات الشبكة
-	✓	شبكة Wi-Fi	
-	-	مؤقت	
-	-	شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)	

## الملحق

ملاحظات	مدعومة	الوظائف	
-	-	الاتصال المتزامن	
-	-	الإيثرنت وشبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)	
-	-	شبكة Wi-Fi (البنية الأساسية) وشبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)	
-	-	معالج إعدادات شبكة Wi-Fi	تشغيل اللوحة
-	✓	إعداد زر الضغط (WPS)	
-	✓	إعداد رمز PIN	
-	✓	التوصيل التلقائي لشبكة Wi-Fi	
-	-	الإعداد التلقائي لشبكة Wi-Fi	
-	-	إعداد الشبكة العامة	
-	✓	التحقق من الاتصال بالشبكة	
-	-	حالة الشبكة	
-	✓	طباعة لورقة حالة الشبكة	
-	-	تعطيل شبكة Wi-Fi	
-	✓	استعادة إعدادات المصنع الافتراضية	
-	-	إعداد مشاركة الملف	
-	✓	IPv4	طباعة الشبكة
-	✓	IPv6 , IPv4	
أو Windows Vista أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 , IPv4	
-	✓	IPv6 , IPv4	
-	-	IPv6 , IPv4	
أداة المعلومات	-	IPv4	
كاميرا رقمية	-	IPv4	
-	✓	IPv4	
-	✓	IPv6 , IPv4	
-	-	IPv4	
-	-	IPv4	
-	-	وحدة التغذية التلقائية للمستندات (العكس التلقائي)	
-	-	IPv4	الفاكس
-	-	IPv4	

## الملحق

## مواصفات Wi-Fi

المقاييس	IEEE802.11b/g/n <sup>1*</sup>
نطاق التردد	2, 4 جيجا هرتز
الحد الأقصى لطاقة التردد اللاسلكي للإرسال	(dBm (EIRP 17
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية
وسائل أمان اللاسلكي	WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit) <sup>2*</sup>

<sup>1\*</sup> متوافق مع IEEE 802.11b/g/n أو IEEE 802.11b/g حسب مكان الشراء.

<sup>2\*</sup> متوافق مع مقاييس WPA2 لدعم WPA/WPA2 الشخصي.

## بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS
---------	-----------------

## الأبعاد

الأبعاد	التخزين <input type="checkbox"/> العرض: 390 مم (15.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 300 مم (11.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 145 مم (5.7 بوصة). الطباعة <input type="checkbox"/> العرض: 390 مم (15.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 504 مم (20.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 279 مم (11.0 بوصة).
الوزن*	تقريباً 3.9 كجم (8.6 رطل)

\* بدون خراطيش الحبر وسلك الطاقة.

## المواصفات الكهربائية

الطراز	من 100 إلى 240 فولت	من 220 إلى 240 فولت
نطاق التردد المحدد	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.5 إلى 0.3 أمبير	0.3 أمبير

## الملحق

النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.0 واط وضع السكون: حوالي 1.6 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط (ISO/ IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 4.0 واط وضع السكون: حوالي 1.6 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط	استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

## ملاحظة:

- افحص الملحق الموجود على الطابعة لمعرفة جهد الكهربي.
- للمستخدمين في بلجيكا، قد يختلف استهلاك الطاقة أثناء النسخ.
- راجع <http://www.epson.be> للاطلاع على أحدث المواصفات.

## المواصفات البيئية

استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.	التشغيل
<p>درجة الحرارة: 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين
درجة الحرارة: 20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)	

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت)..

## المواصفات البيئية لخرائط الحبر

30- إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*	درجة الحرارة المناسبة للتخزين
16- درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعات تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).	درجة حرارة التجمد

\* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## متطلبات النظام

أنظمة التشغيل (32Windows 10 -بت، 64-بت/32Windows 8.1 -بت، 64-بت/32Windows 8 -بت، 64-بت/Windows 7 -بت)  
(32-بت، 64-بت/32Windows Vista -بت، 64-بت/32Windows XP SP3 -بت، 64-بت) أو أحدث (32-بت/Windows XP Professional x64 -بت، 64-بت) Edition SP2 أو أحدث

/Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.6.8/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.10.x

## الملحق

## ملاحظة:

- قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS X بعض التطبيقات والميزات.
- نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS X غير مدعوم.

## معلومات تنظيمية

## المقاييس والاعتمادات

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.



## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

AS/NZS CISPR22 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268:

C462Q

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.

## قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:

## الملحق

□ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

□ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

## ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:


يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

## نقل الطابعة

عندما تحتاج إلى نقل الطابعة لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الطابعة.

## هام!

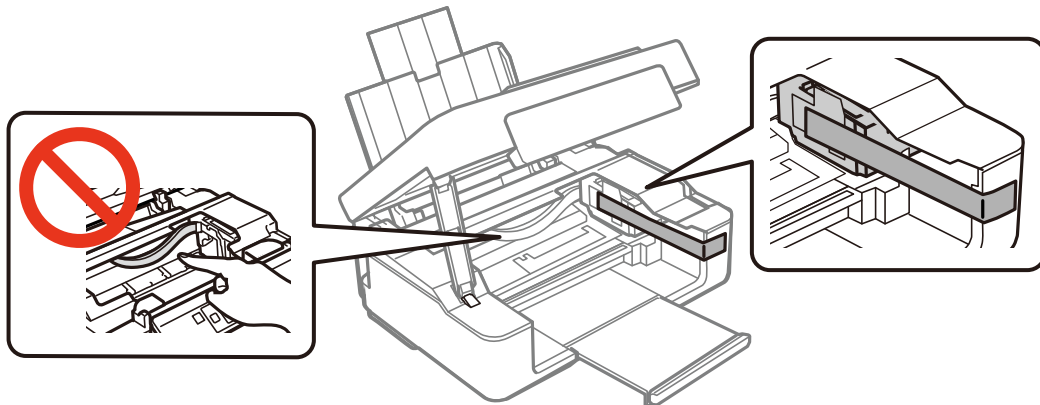
- عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

## هام!

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

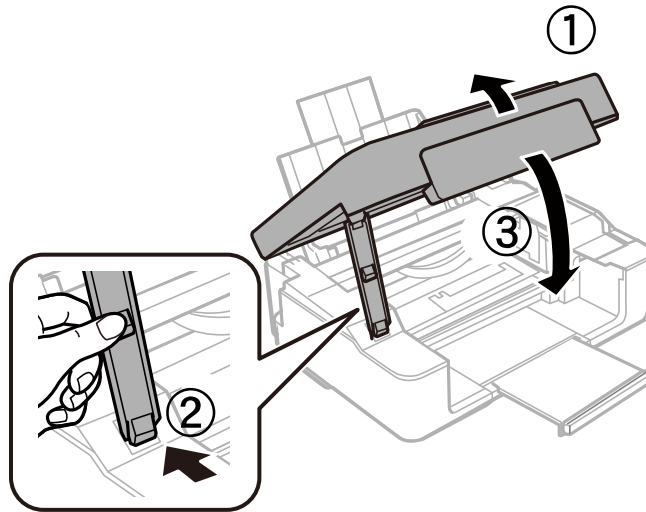
3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.
4. أزل كل الورق من الطابعة.
5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.
6. افتح وحدة المساحة الضوئية مع إغلاق غطاء المستندات. قم بتثبيت حامل خرطوش الحبر بالحاوية باستخدام شريط.



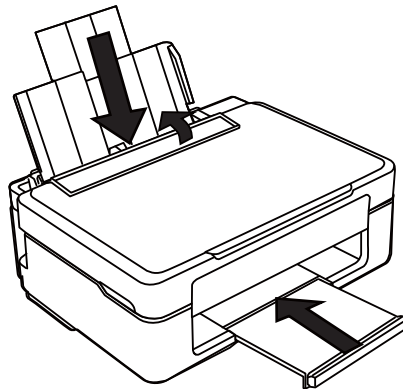


## الملحق

7. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



8. استعد لتعبئة الطابعة بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خرطوش الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في مرة الطباعة التالية، فنظف رأس الطباعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

- ← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 12
- ← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 80
- ← "محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 81

## أين تجد المساعدة

### موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

## الملحق

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

## الاتصال بدعم شركة Epson

### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق حول، معلومات الإصدار، أو الزر المماثل في برنامج المنتج.)

ماركة الكمبيوتر ونوعه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

#### ملاحظة:

استنادًا إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

## تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

## تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

## الملحق

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

الملحق

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

معلومات المنتج

إجابات على الأسئلة الشائعة

أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383