

# **XP-235 Series**

# **Guide d'utilisation**

# Copyright

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, stockée dans un système documentaire ou transmise sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'accord préalable écrit de Seiko Epson Corporation. Aucune responsabilité en matière de brevets ne s'applique à l'utilisation des renseignements contenus dans le présent manuel, ou aux dommages pouvant résulter d'une telle utilisation. Les informations contenues dans ce document sont conçues uniquement pour une utilisation avec ce produit Epson. Epson n'est responsable d'aucune utilisation de ces informations pour l'application à d'autres produits.

Ni Seiko Epson Corporation, ni ses filiales ne peuvent être tenus pour responsables envers l'acheteur de ce produit ou les tiers pour tous dommages, pertes, coûts et dépenses encourus par l'acheteur ou les tiers résultant d'un accident, d'une utilisation abusive ou incorrecte de ce produit ou de modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (à l'exception des États-Unis) de la non-conformité avec les instructions d'utilisation et de maintenance.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne pourront être tenues responsables des dommages ou problèmes survenus par suite de l'utilisation de produits optionnels ou consommables autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits d'origine Epson ou des Produits approuvés par Epson.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenue responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques se produisant à la suite de l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés par Seiko Epson Corporation comme étant des Produits approuvés par Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modification sans préavis.

# Marques commerciales

❑ EPSON® est une marque déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.

❑ PRINT Image Matching™ et le logo PRINT Image Matching sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. Tous droits réservés.

❑ EPSON Scan software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

❑ Adobe, Adobe Reader, Acrobat, and Photoshop are trademarks of Adobe systems Incorporated, which may be registered in certain jurisdictions.

❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

## Table des matières

### Copyright

### Marques commerciales

### À propos de ce manuel

Présentation des manuels. . . . .	7
Repères et symboles. . . . .	7
Descriptions utilisées dans ce manuel. . . . .	8
Références du système d'exploitation. . . . .	8

### Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	9
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	10
Conseils et avertissements relatifs à la configuration et à l'utilisation de l'imprimante. . . . .	10
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. . . . .	11

### Informations de base sur l'imprimante

Nom et fonction des pièces. . . . .	12
Panneau de commande. . . . .	14

### Chargement du papier

Précautions de manipulation du papier. . . . .	16
Papier disponible et capacités. . . . .	17
Liste des types de papier. . . . .	18
Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière. . . . .	19

### Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner

### Impression

Impression à partir d'un ordinateur. . . . .	24
Impression de base - Windows. . . . .	24
Impression de base - Mac OS X. . . . .	25
Impression recto verso (Windows uniquement). . . . .	28
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille. . . . .	29
Adaptation à la taille du papier. . . . .	30

Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement). . . . .	32
Impression d'une image sur plusieurs feuilles pour créer une affiche (pour Windows uniquement). . . . .	33
Impression à l'aide des fonctions avancées. . . . .	39
Impression de photos à l'aide de l'application Epson Easy Photo Print. . . . .	41
Impression depuis des dispositifs intelligents. . . . .	42
Utilisation d'Epson iPrint. . . . .	42
Annulation d'une impression. . . . .	43
Annulation de l'impression - Bouton imprimante. . . . .	44
Annulation d'une impression - Windows. . . . .	44
Annulation d'une impression - Mac OS X. . . . .	44

### Copie

Principes de base de la copie. . . . .	45
Réalisation de 20 copies. . . . .	45

### Numérisation

Numérisation à partir du panneau de commande. . . . .	46
Numérisation à partir d'un ordinateur. . . . .	46
Principes de base de la numérisation. . . . .	46
Numérisation à l'aide de fonctionnalités avancées. . . . .	49
Numérisation depuis des dispositifs intelligents. . . . .	52
Installation de l'application Epson iPrint. . . . .	52
Utilisation d'Epson iPrint. . . . .	52

### Remplacement des cartouches d'encre

Vérification des niveaux d'encre. . . . .	54
Vérification des niveaux d'encre - Windows. . . . .	54
Vérification des niveaux d'encre - Mac OS X. . . . .	54
Codes des cartouches d'encre. . . . .	54
Précautions de manipulation des cartouches d'encre. . . . .	55
Remplacement des cartouches d'encre. . . . .	58
Impression temporaire avec de l'encre noire. . . . .	62
Impression temporaire avec de l'encre noire - Windows. . . . .	63
Impression temporaire avec de l'encre noire - Mac OS X. . . . .	64
Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows). . . . .	65

## Table des matières

**Entretien de l'imprimante**

Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . . . .	66
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - touches de l'imprimante. . . . .	66
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows. . . . .	67
Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X. . . . .	68
Alignement de la tête d'impression. . . . .	68
Alignement de la tête d'impression - Windows. . . . .	68
Alignement de la tête d'impression - Mac OS X. . . . .	68
Nettoyage du trajet du papier. . . . .	69
Nettoyage de la Vitre du scanner. . . . .	69
Économies d'énergie. . . . .	70
Économies d'énergie - Windows. . . . .	70
Économies d'énergie - Mac OS X. . . . .	70

**Informations sur les services réseau et les logiciels**

Service Epson Connect. . . . .	72
Web Config. . . . .	72
Exécution de l'application Web Config dans un navigateur Web. . . . .	73
Exécution de Web Config sous Windows. . . . .	73
Exécution de Web Config sous Mac OS X. . . . .	73
Pilote de l'imprimante Windows. . . . .	74
Guide du pilote de l'imprimante Windows. . . . .	75
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows. . . . .	77
Pilote de l'imprimante Mac OS X. . . . .	78
Guide du pilote d'impression Mac OS X. . . . .	78
Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X. . . . .	80
EPSON Scan (Pilote du scanner). . . . .	80
Epson Event Manager. . . . .	81
Epson Easy Photo Print. . . . .	81
E-Web Print (uniquement pour Windows). . . . .	82
Easy Photo Scan. . . . .	82
EPSON Software Updater. . . . .	82
Désinstallation des applications. . . . .	83
Désinstallation d'applications - Windows. . . . .	83
Désinstallation d'applications - Mac OS X. . . . .	83
Installation des applications. . . . .	84
Mise à jour des applications et du firmware. . . . .	85

**Résolution de problèmes**

Vérification du statut de l'imprimante. . . . .	86
Vérification des voyants d'erreur de l'imprimante. . . . .	86
Vérification du statut de l'imprimante - Windows. . . . .	88
Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X. . . . .	88
Retrait du papier coincé. . . . .	88
Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière. . . . .	89
Retrait du papier coincé à partir du bac de sortie. . . . .	89
Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante. . . . .	89
Le papier ne s'alimente pas correctement. . . . .	91
Bourrage papier. . . . .	91
Le papier est entraîné de travers. . . . .	91
Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps. . . . .	92
Aucune alimentation papier. . . . .	92
Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration. . . . .	92
L'imprimante n'est pas mise sous tension. . . . .	92
L'imprimante n'est pas mise hors tension. . . . .	92
Impression à partir d'un ordinateur impossible. . . . .	92
Problèmes d'impression. . . . .	93
Rien ou une image très pâle est imprimée. . . . .	93
La qualité d'impression est mauvaise. . . . .	93
La qualité d'impression ne s'améliore pas même après avoir aligné la tête d'impression. . . . .	94
Les images ou les photos sont imprimées avec des couleurs inattendues. . . . .	95
Des bandes apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ. . . . .	95
La qualité de copie est médiocre. . . . .	95
Des bandes apparaissent sur l'image copiée. . . . .	95
Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée. . . . .	95
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. . . . .	96
Impression sans marges impossible. . . . .	96
Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges. . . . .	96
Le papier est taché ou éraflé. . . . .	96
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. . . . .	97
L'image imprimée est inversée. . . . .	97
Le problème d'impression n'a pas pu être résolu. . . . .	97

## Table des matières

Autres problèmes d'impression. . . . .	97	Site Web du support technique. . . . .	111
L'impression est trop lente. . . . .	97	Contacteur l'assistance Epson. . . . .	111
L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu. . . . .	98		
Impossible de lancer la numérisation. . . . .	98		
Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration. . . . .	99		
Problèmes relatifs aux images numérisées. . . . .	99		
La qualité de numérisation est mauvaise. . . . .	99		
Les caractères sont flous. . . . .	100		
L'image présente au verso du document d'origine apparaît sur l'image numérisée. . . . .	100		
Un motif moiré (hachures croisées) apparaît sur l'image numérisée. . . . .	100		
La zone ou le sens de numérisation n'est pas correct. . . . .	101		
Le problème d'image numérisée n'a pas pu être résolu. . . . .	101		
Autres problèmes de numérisation. . . . .	102		
Numérisation impossible en mode Mode auto de l'application EPSON Scan. . . . .	102		
L'aperçu des miniatures ne s'affiche pas correctement. . . . .	102		
La numérisation est trop lente. . . . .	102		
Le processus s'arrête lors de la numérisation au format PDF/Multi-TIFF. . . . .	102		
Autres problèmes. . . . .	102		
Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante. . . . .	102		
Les sons de fonctionnement sont très bruyants. . . . .	102		
L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows). . . . .	103		

**Annexe**

Caractéristiques techniques. . . . .	104
Spécifications de l'imprimante. . . . .	104
Caractéristiques du scanner. . . . .	105
Spécifications de l'interface. . . . .	105
Spécifications Wi-Fi. . . . .	105
Protocole de sécurité. . . . .	106
Dimensions. . . . .	106
Caractéristiques électriques. . . . .	106
Caractéristiques environnementales. . . . .	107
Configuration requise. . . . .	107
Informations réglementaires. . . . .	107
Normes et conformité. . . . .	107
Restrictions relatives à la copie. . . . .	108
Transport de l'imprimante. . . . .	109
Où trouver de l'aide. . . . .	111

# À propos de ce manuel

---

## Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

☐ Démarez ici (manuel imprimé)

Ce manuel contient des informations relatives à la configuration de l'imprimante, à l'installation des logiciels, à l'utilisation de l'imprimante, au dépannage, etc.

☐ Guide d'utilisation (manuel au format numérique)

Le présent manuel. Ce manuel contient des informations générales et des consignes d'utilisation de l'imprimante et de dépannage.

☐ Guide réseau (manuel au format numérique)

Fournit des informations sur les paramètres réseau et la résolution de problèmes lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau.

Vous pouvez obtenir les dernières versions des manuels ci-dessus grâce aux méthodes suivantes.

☐ Manuel papier

Rendez-vous sur le site Web de support Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/Support>, ou sur le site Web de support mondial Epson à l'adresse <http://support.epson.net/>.

☐ Manuel numérique

Lancez EPSON Software Updater sur votre ordinateur. EPSON Software Updater recherche les mises à jour disponibles des applications logicielles Epson ainsi que les manuels numériques et vous permet de télécharger les dernières versions.

### Informations connexes

➔ « EPSON Software Updater » à la page 82

---

## Repères et symboles



**Attention:**

*Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*



**Important:**

*Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

**Remarque:**

*Fournis des informations complémentaires et de référence.*

➔ Informations connexes

Liens vers les sections correspondantes.

---

## Descriptions utilisées dans ce manuel

- ❑ Les captures d'écran du pilote de l'imprimante et les écrans d'EPSON Scan (pilote du scanner) proviennent de Windows 8.1 ou Mac OS X v10.10.x. Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- ❑ Les illustrations de l'imprimante utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

---

## Références du système d'exploitation

### Windows

Dans ce manuel, les termes comme « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista » et « Windows XP » font référence aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- ❑ Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS X

Dans ce manuel, « Mac OS X v10.10.x » fait référence à OS X Yosemite, « Mac OS X v10.9.x » fait référence à OS X Mavericks, et « Mac OS X v10.8.x » fait référence à OS X Mountain Lion. De plus, « Mac OS X » est utilisé pour faire référence à « Mac OS X v10.10.x », « Mac OS X v10.9.x », « Mac OS X v10.8.x », « Mac OS X v10.7.x », et « Mac OS X v10.6.8 ».



# Consignes importantes

## Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ☐ Certains des symboles utilisés sur l'imprimante ont pour but de garantir votre sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Consultez le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ☐ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ☐ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante, du module scanner ou des accessoires.
- ☐ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :  
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ☐ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ☐ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ☐ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ☐ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.
- ☐ Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
  - ☐ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ☐ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ☐ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ☐ Ne démontez pas la cartouche d'encre, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ☐ Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes, faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- ☐ Conservez les cartouches hors de portée des enfants.

---



## Conseils et avertissements concernant l'imprimante

Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

### Conseils et avertissements relatifs à la configuration et à l'utilisation de l'imprimante

- ☐ Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- ☐ Utilisez uniquement le type de source d'alimentation électrique indiquée sur l'étiquette de l'imprimante.
- ☐ Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- ☐ Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- ☐ Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- ☐ Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que tous les cordons d'alimentation électrique soient bien droits aux extrémités et aux points d'entrée et de sortie du transformateur.
- ☐ Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- ☐ Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- ☐ Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- ☐ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ☐ Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de documents.
- ☐ Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- ☐ Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.
- ☐ N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- ☐ Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- ☐ Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.
- ☐ N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.

### Consignes importantes

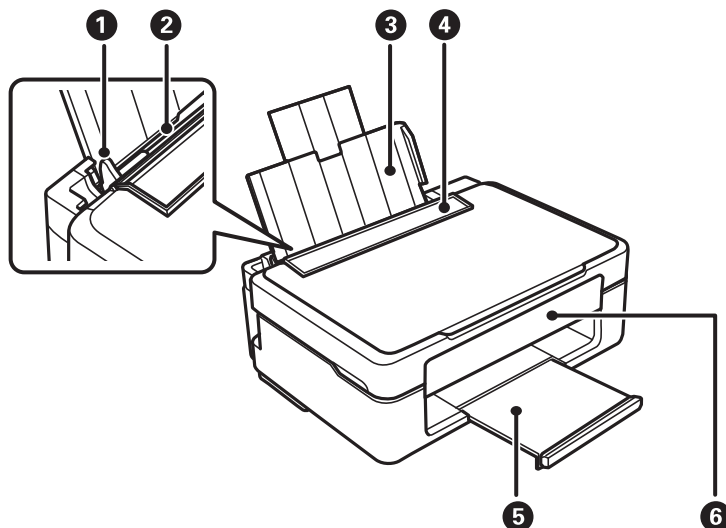
- ❑ Ne déplacez pas le porte-cartouche manuellement, car vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Veillez à ne pas coincer vos doigts lorsque vous fermez le module scanner.
- ❑ N'appuyez pas trop fort sur la vitre du scanner lors de la mise en place des documents originaux.
- ❑ Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- ❑ Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite) et que les cartouches d'encre sont en place.
- ❑ Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

### Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

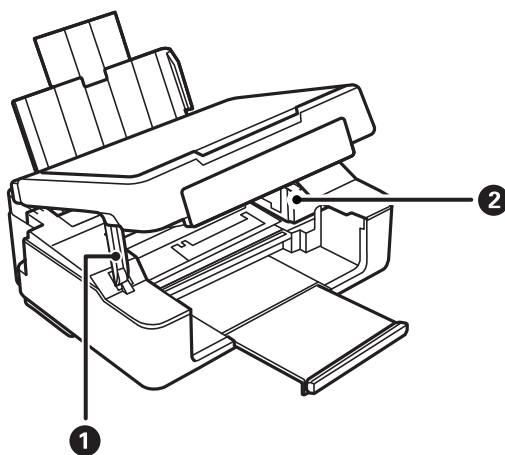
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- ❑ Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

# Informations de base sur l'imprimante

## Nom et fonction des pièces

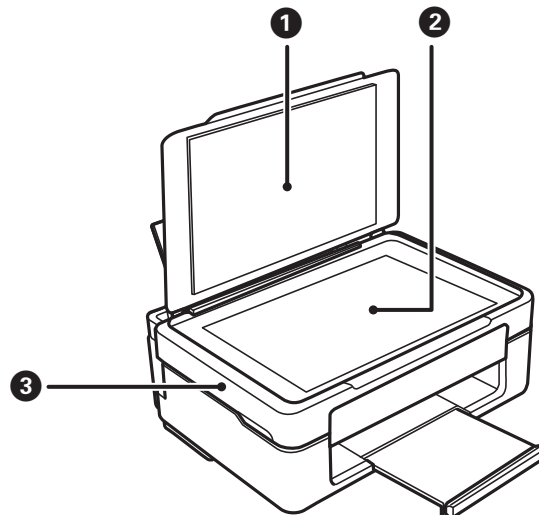


❶	Guide latéral	Insèrent le papier droit dans l'imprimante. Faites-les glisser contre les bords du papier.
❷	Alim. papier arrière	Charge le papier.
❸	Guide papier	Guide le papier chargé.
❹	Protection du chargeur	Empêche des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. En général, laissez cette protection fermée.
❺	Bac de sortie	Contient le papier éjecté.
❻	Panneau de commande	Contrôle l'imprimante.

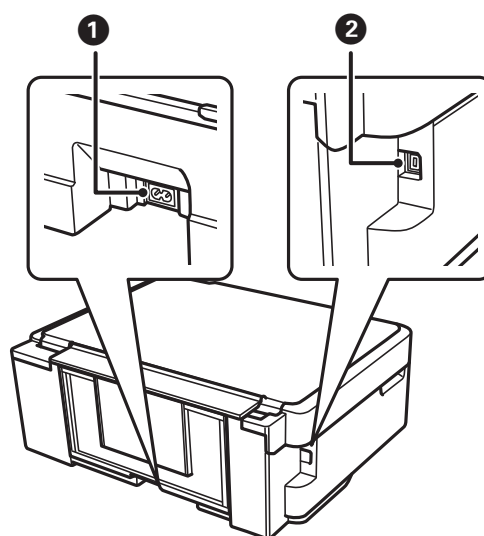


## Informations de base sur l'imprimante

❶	Support du module scanner	Soutient le module scanner.
❷	Porte-cartouche	Permet d'installer les cartouches d'encre. L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en-dessous.

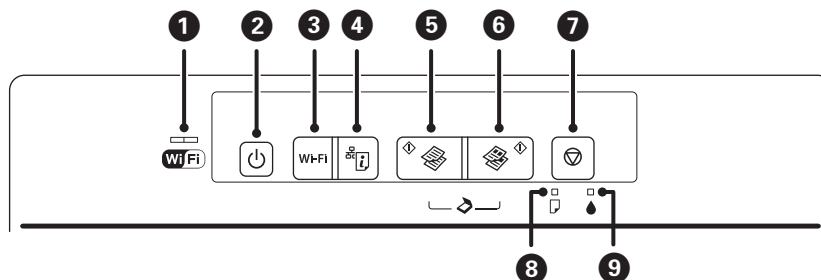


❶	Capot de documents	Permet de bloquer la lumière extérieure lors de la numérisation.
❷	Vitre du scanner	Placez les originaux.
❸	Module scanner	Permet de numériser les documents originaux mis en place. Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante.





❶	Prise CA	Branche le cordon d'alimentation.
❷	Port USB	Permet de connecter un câble USB pour la connexion à un ordinateur.

## Panneau de commande





















1		<p>Les voyants de gauche et de droite indiquent l'état du réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Voyant vert - gauche : S'allume lorsque l'imprimante est connectée à un réseau sans fil (Wi-Fi) ou clignote lors de la communication.</li> <li><input type="checkbox"/> Voyant orange - à droite : clignote en cas de problème au niveau de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil (Wi-Fi).</li> </ul> <p>Les voyants clignotent tour à tour ou simultanément lors de l'initialisation ou de la définition des paramètres réseau.</p>
2		<p>Met le produit sous ou hors tension.</p> <p>Ne mettez pas l'imprimante hors tension lorsque le voyant d'alimentation clignote (lorsque l'imprimante est en fonctionnement ou traite des données).</p> <p>Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint.</p>
3	Wi-Fi	<p>En cas d'erreur réseau, appuyez sur cette touche pour annuler l'erreur. Maintenez cette touche enfoncée pendant plus de trois secondes pour procéder à la configuration Wi-Fi automatique à l'aide du bouton-poussoir WPS.</p> <p>Voir <i>Guide réseau</i> pour plus de détails.</p>
4		<p>Maintenez cette touche enfoncée pour imprimer la feuille d'état réseau qui vous permet de vérifier l'état de connexion et les paramètres réseau. Le code PIN utilisé pour la configuration à l'aide du code PIN (WPS) est également imprimé.</p>
5		<p>Permet de lancer la copie en noir et blanc sur du papier ordinaire A4.</p> <p>Maintenez cette touche enfoncée pendant trois secondes pour lancer la copie en noir et blanc en mode brouillon.</p> <p>Le mode brouillon n'est pas disponible pour les utilisateurs belges.</p>
6		<p>Permet de lancer la copie en couleur sur du papier ordinaire A4.</p> <p>Maintenez cette touche enfoncée pendant trois secondes pour lancer la copie en couleur en mode brouillon.</p> <p>Le mode brouillon n'est pas disponible pour les utilisateurs belges.</p>
7		<p>Arrête l'opération en cours.</p> <p>Maintenez cette touche enfoncée pendant trois secondes jusqu'à ce que la touche  clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.</p> <p>Lorsque le voyant  est allumé, appuyez sur cette touche pour remplacer les cartouches d'encre. Lorsque le voyant  clignote ou est éteint, maintenez cette touche enfoncée pendant six secondes pour remplacer la cartouche.</p>

## Informations de base sur l'imprimante

8		S'allume ou clignote lorsqu'il n'y a plus de papier ou en cas de bourrage papier.
9		S'allume en cas d'erreur au niveau des cartouches d'encre, si une cartouche d'encre doit être remplacée, par exemple. Clignote lorsque le niveau d'encre est faible.

D'autres fonctions sont disponibles avec différentes associations de touches.

 + 	Appuyez simultanément sur les touches  et  pour exécuter le logiciel sur un ordinateur connecté à l'aide d'un câble USB et numériser les fichiers au format PDF.
 +  ou 	Appuyez simultanément sur les touches  et  ou  pour réaliser 20 copies.
Wi-Fi + 	Maintenez les touches Wi-Fi et  enfoncées simultanément pendant trois secondes pour lancer la configuration à l'aide du code PIN (WPS). Voir le <i>Guide réseau</i> pour plus de détails.
 + 	Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour rétablir les paramètres réseau par défaut. Lorsque les paramètres réseau sont restaurés, l'imprimante s'allume et les voyants d'état du réseau clignotent en orange et en vert.
 + 	Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses.

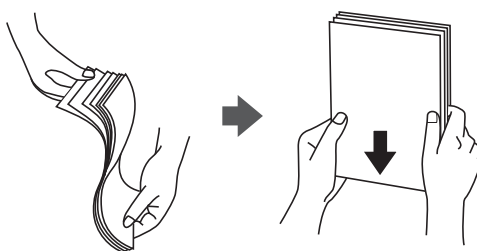
### Informations connexes

➡ « Vérification des voyants d'erreur de l'imprimante » à la page 86

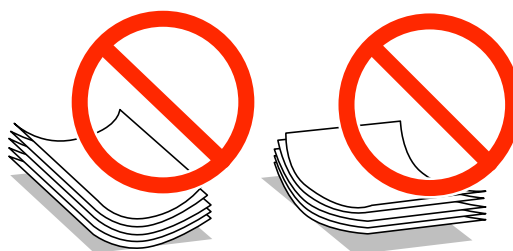
# Chargement du papier

## Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier gondole, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.



- ❑ N'utilisez du papier ondulé, déchiré, coupé, plié, humide, trop épais, trop fin, ni du papier sur lequel des autocollants sont apposés. L'utilisation de ces types de papier peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.



- ❑ N'utilisez pas des enveloppes gondolées ou pliées. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.
- ❑ N'utilisez pas des enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ni des enveloppes à fenêtres.
- ❑ Évitez d'utiliser des enveloppes trop fines. Elles risquent de gondoler pendant l'impression.

### Informations connexes

➔ « [Spécifications de l'imprimante](#) » à la page 104



## Chargement du papier

## Papier disponible et capacités

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité. Seul le papier ordinaire au format A4 est disponible pour l'impression à partir du panneau de commande.

### Papier d'origine Epson

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (feuilles)	Impression recto verso manuelle	Impression sans marges
Bright White Ink Jet Paper Epson	A4	40*	✓	–
Ultra Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7 pouces), 10×15 cm (4×6 pouces)	10	–	✓
Premium Glossy Photo Paper Epson	A4, 13×18 cm (5×7 pouces), format 16:9 (102 x 181 mm), 10×15 cm (4×6 pouces)	10	–	✓
Premium Semigloss Photo Paper Epson	A4, 10×15 cm (4×6 pouces)	10	–	✓
Photo Paper Glossy Epson	A4, 13×18 cm (5×7 pouces), 10×15 cm (4×6 pouces)	10	–	✓
Matte Paper-Heavyweight Epson	A4	20	–	✓
Photo Quality Ink Jet Paper Epson	A4	40	–	–

\* Lors de l'impression recto verso manuelle, vous pouvez charger un maximum de 15 feuilles de papier dont un côté est déjà imprimé.

#### Remarque:

La disponibilité du papier varie d'un pays à l'autre. Pour obtenir les dernières informations concernant le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.

### Papier disponible dans le commerce

Nom du support	Taille	Capacité de chargement (nombre de feuilles)	Impression recto verso manuelle	Impression sans marges
Papier ordinaire*1	Lettre, A4, B5, A5, A6	Jusqu'à la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral*2	✓	–
	Legal	1		
	Format personnalisé			
Enveloppe	Enveloppe n° 10, enveloppe DL, enveloppe C6	5	–	–

## Chargement du papier

\*1 La capacité de chargement du papier préperforé est d'une feuille.

\*2 Lors de l'impression recto verso manuelle, vous pouvez charger un maximum de 15 feuilles de papier dont un côté est déjà imprimé.

### Informations connexes

➡ « [Site Web du support technique](#) » à la page 111

## Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

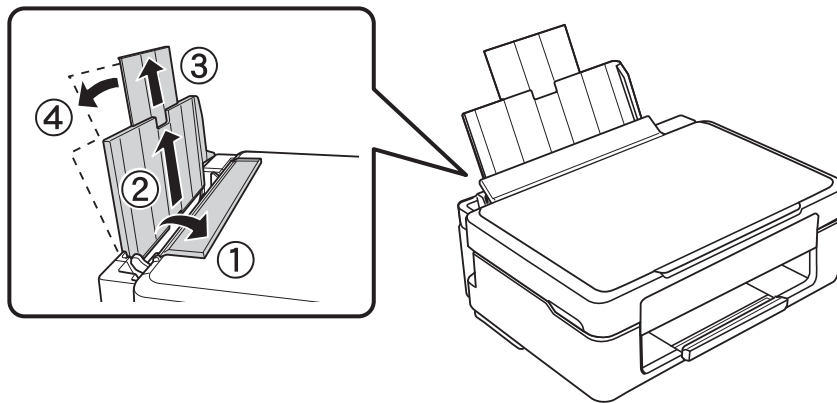
Nom du support	Type de support*2
Bright White Ink Jet Paper Epson*1	Papier ordinaire
Ultra Glossy Photo Paper Epson*1	Epson Ultra Glacé
Premium Glossy Photo Paper Epson*1	Epson Premium Glacé
Premium Semigloss Photo Paper Epson*1	Epson Premium Semi-Glacé
Photo Paper Glossy Epson*1	Papier Photo Glacé
Matte Paper-Heavyweight Epson*1	Epson Mat
Photo Quality Ink Jet Paper Epson*1	Epson Mat
Papier ordinaire*1	Papier ordinaire
Enveloppe	Enveloppe

\*1 Ces types de papier sont compatibles avec les technologies Exif Print et PRINT Image Matching lors de l'impression à l'aide du pilote d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo numérique compatible Exif Print ou PRINT Image Matching.

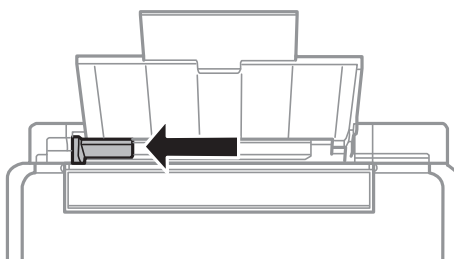
\*2 Pour les périphériques intelligents, ces types de support peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson iPrint.

## Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière

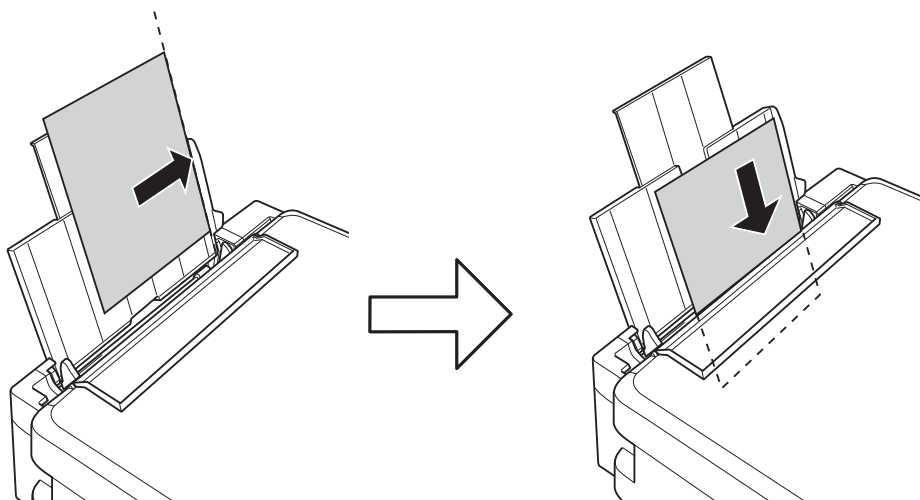
1. Ouvrez la protection du chargeur, dépliez le guide papier, puis inclinez-le vers l'arrière.



2. Faites glisser le guide latéral vers la gauche.



3. Chargez le papier verticalement le long du côté droit de l'alim. papier arrière avec le côté imprimable orienté vers le haut.



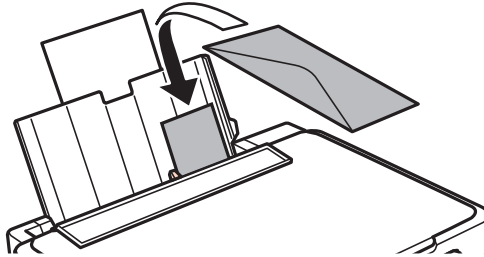
## Chargement du papier



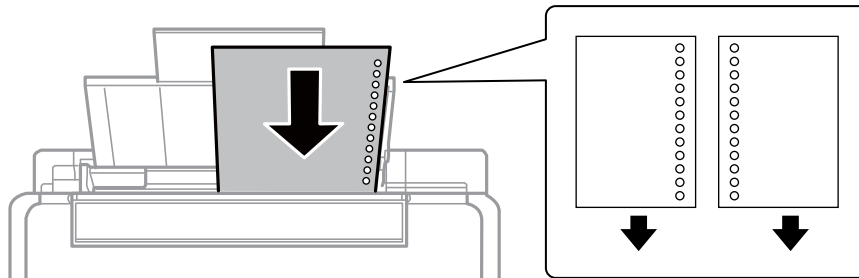
### **Important:**

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

#### ☐ Enveloppes



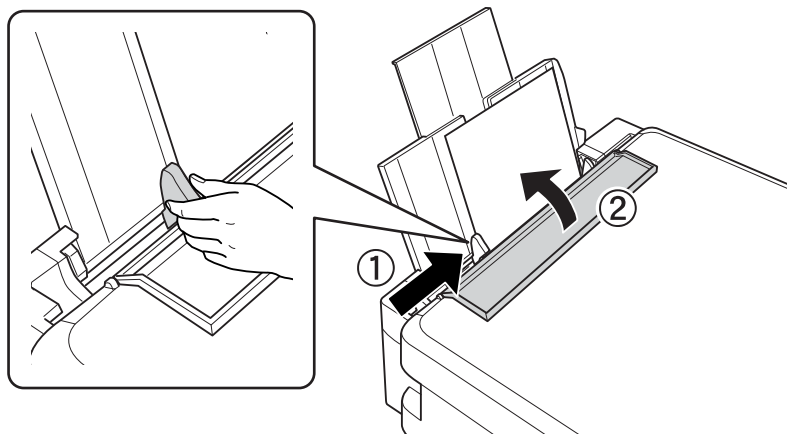
#### ☐ Papier préperforé



### **Remarque:**

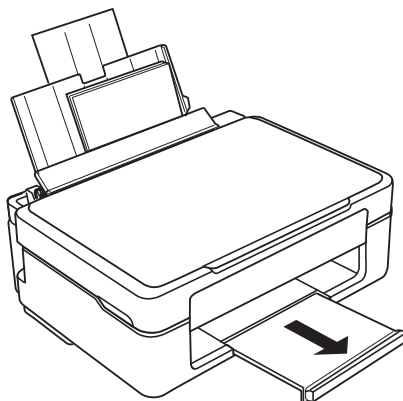
- ☐ Chargez une feuille de papier sans trous de reliure en haut ou en bas.
- ☐ Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.

4. Faites glisser le guide latéral contre le bord du papier, puis fermez la protection du chargeur.



## Chargement du papier

5. Faites coulisser le bac de sortie.



**Remarque:**

Rangez le papier restant dans son emballage. Si vous le laissez dans l'imprimante, il risque de se déformer ou la qualité d'impression risque de baisser.

### Informations connexes

- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 16
- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 17

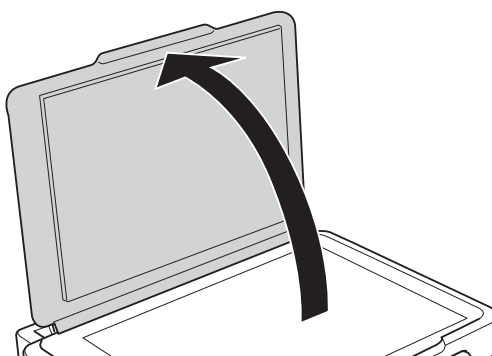
# Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner



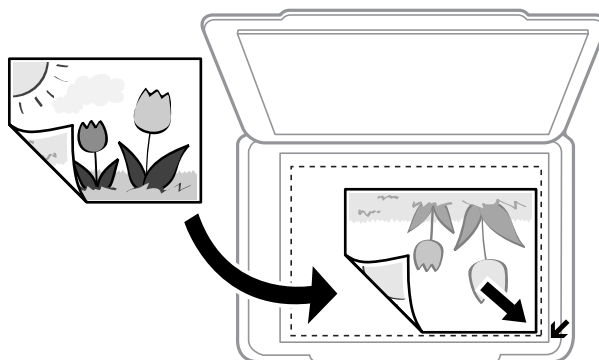
**Important:**

*Lorsque vous placez des originaux de grande taille comme des livres sur le scanner, veillez à ce que la lumière extérieure ne se reflète pas directement sur la vitre du scanner.*

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Retirez la poussière ou les taches présentes sur le vitre du scanner.
3. Placez l'original avec la face vers bas et faites-le glisser vers la marque au coin.

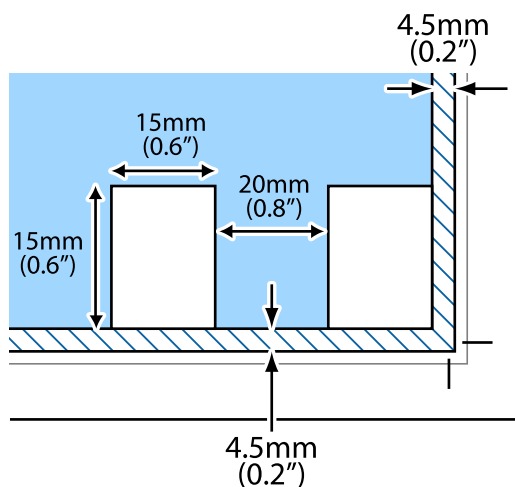


**Remarque:**

*La zone située à 1,5 mm des bords de la vitre du scanner n'est pas numérisée.*

## Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner

Si vous procédez à la numérisation à l'aide de l'option **Mode auto** ou de l'aperçu des miniatures de l'application EPSON Scan, placez le document d'origine à 4,5 mm du bord horizontal et du bord vertical de la vitre du scanner.



**Remarque:**

- ☐ Si vous placez plusieurs photos sur la vitre, vous devez les espacer d'au moins 20 mm.
- ☐ La taille des photos doit être supérieure à 15 x 15 mm.

4. Fermez le couvercle délicatement.

**Remarque:**

Retirez les documents originaux après la numérisation ou la copie. Si vous laissez les documents originaux sur la vitre du scanner pendant une période prolongée, ils risquent de coller à la surface de la vitre.

# Impression

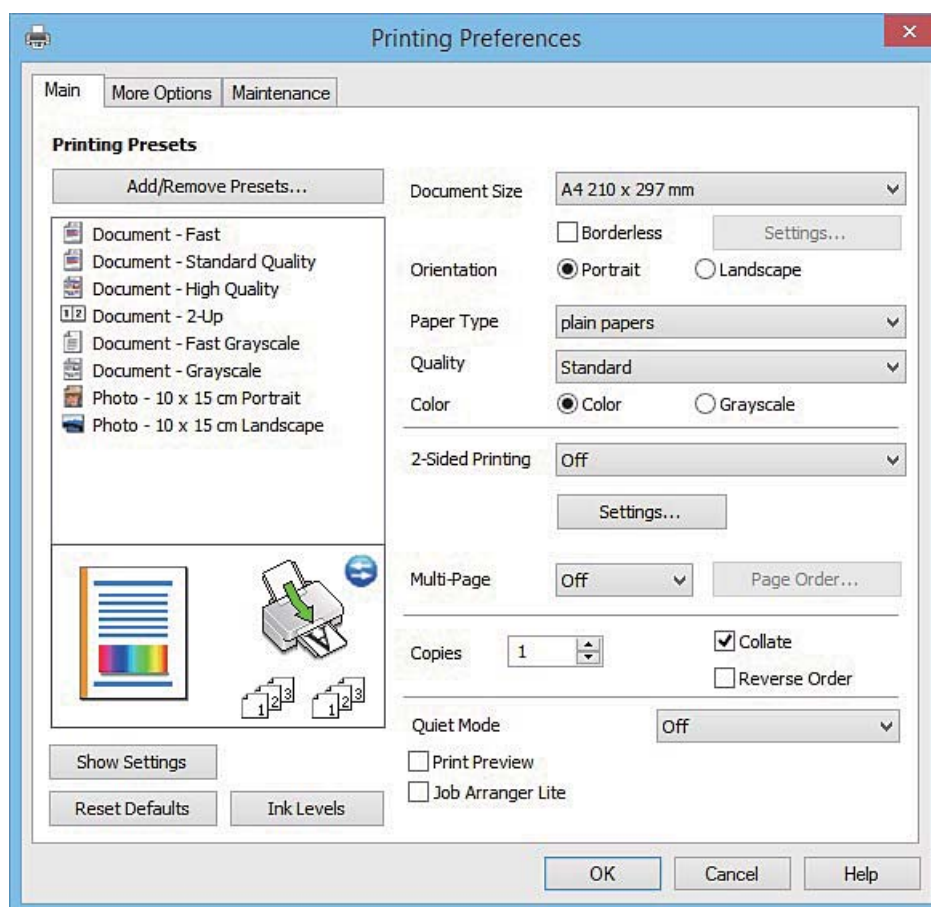
## Impression à partir d'un ordinateur

### Impression de base - Windows

**Remarque:**

- ❑ Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Cliquez sur un élément avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Aide**.
- ❑ Les opérations varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.
5. Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote de l'imprimante.





## Impression

6. Définissez les paramètres suivants :

- ☐ Format document : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ Sans marges : sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas imprimer de marges autour de l'image.  
Lors de l'impression sans marges, les données d'impression dépassent légèrement du format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Cliquez **Configuration** pour sélectionner le taux d'agrandissement.
- ☐ Orientation : sélectionnez l'orientation du papier définie dans l'application.
- ☐ Type de papier : sélectionnez le type de papier chargé.
- ☐ Couleur : sélectionnez **Niveaux de gris** si vous souhaitez imprimer en noir ou en nuances de gris.

**Remarque:**

*Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez l'option **Paysage** pour le paramètre **Orientation**.*

7. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote d'impression.

8. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 17
- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➔ « Guide du pilote de l'imprimante Windows » à la page 75
- ➔ « Liste des types de papier » à la page 18

## Impression de base - Mac OS X

**Remarque:**

*Les explications dans la section utilisent TextEdit comme exemple. Les opérations et les écrans varient selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.

## Impression

3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.

Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** ou ▼ pour agrandir la fenêtre d'impression.

The screenshot shows a print dialog box with the following settings:

- Printer:** EPSON XXXX
- Presets:** Default Settings
- Copies:** 1
- Pages:** All (selected), From: 1 to: 1
- Paper Size:** A4 (210 by 297 mm)
- Orientation:** Portrait (selected)
- TextEdit:** (selected)
- Print header and footer:** (unchecked)
- Rewrap contents to fit page:** (checked)
- Buttons:** Cancel, Print

4. Définissez les paramètres suivants :

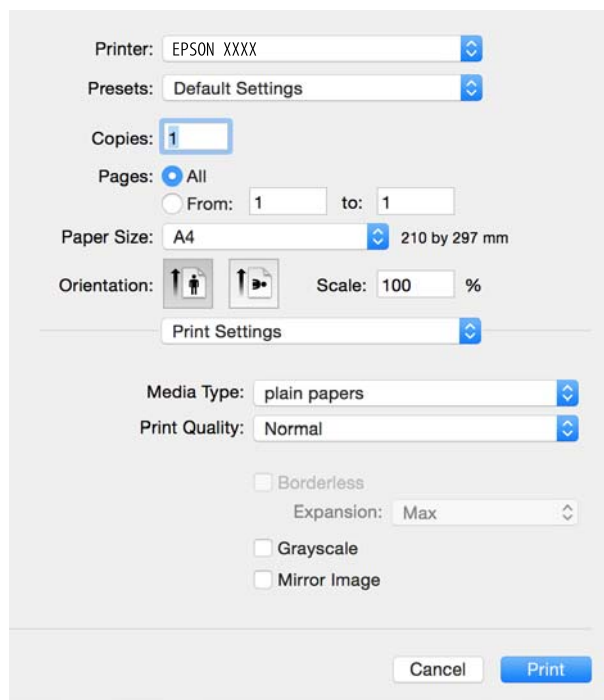
- ☐ Imprimante : Sélectionnez votre imprimante.
- ☐ Préréglages : sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez utiliser les paramètres enregistrés.
- ☐ Taille papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.  
Lors de l'impression sans marges, sélectionnez une taille de papier sans marges.
- ☐ Orientation : sélectionnez l'orientation du papier définie dans l'application.

**Remarque:**

- ☐ Si les menus de paramètres ci-dessus ne s'affichent pas, fermez la fenêtre d'impression, sélectionnez **Configuration de la page** dans le menu **Fichier** puis effectuez les réglages.
- ☐ Lors de l'impression sur des enveloppes, sélectionnez l'orientation paysage.


## Impression

5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.



**Remarque:**

Sous Mac OS X v10.8.x ou une version plus récente, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez de nouveau l'imprimante. Reportez-vous au site suivant pour ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

6. Définissez les paramètres suivants :

☐ Support : sélectionnez le type de papier chargé.

☐ Extension : option disponible lors de la sélection d'une taille de papier sans marges.

Lors de l'impression sans marges, les données d'impression dépassent légèrement du format du papier de manière à ce qu'il n'y ait pas de marges imprimées autour des bords du papier. Sélectionnez le taux d'agrandissement.

☐ Niveaux de gris : sélectionnez cette option pour imprimer en noir ou en nuances de gris.

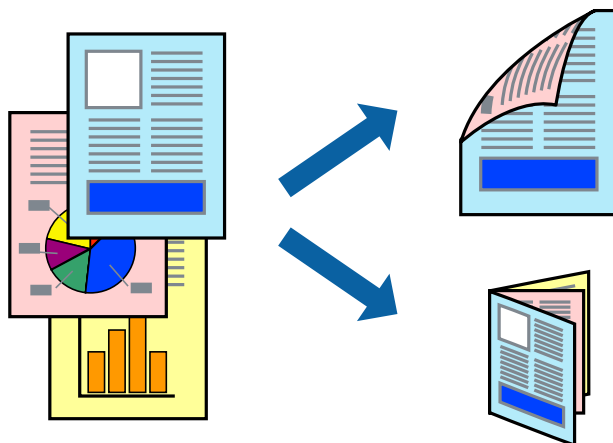
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « Papier disponible et capacités » à la page 17
- ➡ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➡ « Guide du pilote d'impression Mac OS X » à la page 78
- ➡ « Liste des types de papier » à la page 18

## Impression recto verso (Windows uniquement)

Le pilote de l'imprimante imprime automatiquement en séparant les pages paires et les pages impaires. Une fois que l'imprimante a terminé d'imprimer les pages impaires, retournez le papier conformément aux instructions pour imprimer les pages paires. Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en pliant l'impression.



### Remarque:

- ☐ Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.
- ☐ Si vous n'utilisez pas du papier adapté à l'impression recto verso, la qualité d'impression peut diminuer et des bourrages papier peuvent se produire.
- ☐ Selon le papier et les données, de l'encre peut transpercer le papier.
- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ L'impression recto verso peut, e pas être disponible lorsque l'imprimante est accédée via un réseau ou utilisée en tant qu'imprimante partagée.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Manuel (reliure côté long)** ou **Manuel (reliure côté court)** à partir de **Impression recto verso** sur l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

### Remarque:

Pour imprimer sous la forme de livret, sélectionnez **Livret**.

6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

Une fois le premier côté imprimé, une fenêtre contextuelle s'affiche sur l'ordinateur. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

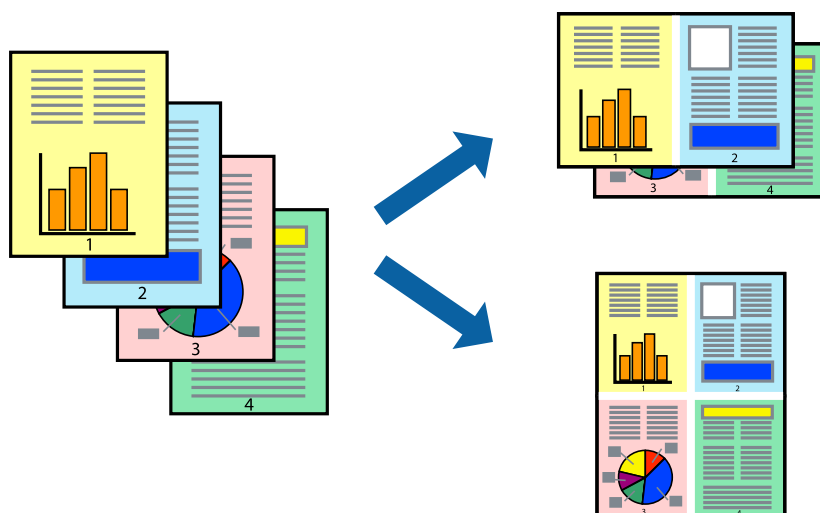
## Impression

### Informations connexes

- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 17
- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➔ « Impression de base - Windows » à la page 24

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer deux ou quatre pages de données sur une seule feuille de papier.



## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Windows

### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **2 en 1** ou **4 en 1** comme paramètre **Multi-Pages** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Ordre page**, effectuez les réglages appropriés, puis cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➔ « Impression de base - Windows » à la page 24

## Impression

### Impression de plusieurs pages sur une seule feuille - Mac OS X

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
5. Définissez le nombre de pages dans **Pages par feuille**, et les options **Sens de la mise en page** (ordre des pages) et **Bordure**.
6. Définissez les autres éléments selon les besoins.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

#### Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➔ « [Impression de base - Mac OS X](#) » à la page 25

### Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



### Adaptation à la taille du papier - Windows

#### Remarque:

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.*

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Définissez les paramètres suivants dans l'onglet **Plus d'options** :
  - ☐ Format document : sélectionnez la taille de papier définie dans l'application.

## Impression

- ☐ Sortie papier : sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante.

**Ajuster à la page** est automatiquement sélectionné.

**Remarque:**

*Si vous souhaitez imprimer une image réduite au centre de la page, sélectionnez **Centre**.*

5. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➡ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 24

## Adaptation à la taille du papier - Mac OS X

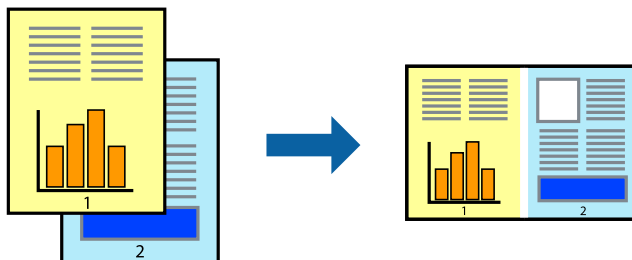
1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez la taille de papier définie dans l'application comme paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Adapter à la taille du papier**.
7. Sélectionnez la taille du papier chargé dans l'imprimante comme paramètre **Taille du papier de destination**.
8. Définissez les autres éléments selon les besoins.
9. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➡ « [Impression de base - Mac OS X](#) » à la page 25

## Impression de plusieurs fichiers ensemble (Windows uniquement)

L'**Arrangeur d'impressions simple** vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page, l'ordre d'impression et l'orientation.



### Remarque:

Pour ouvrir un **Projet d'impression** enregistré dans l'**Arrangeur d'impressions simple**, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier. L'extension des fichiers enregistrés est ".ecl".

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

La fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** s'affiche et le travail d'impression est ajouté au **Projet d'impression**.

7. Avec la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple** ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes 3 à 6.

### Remarque:

Si vous fermez la fenêtre **Arrangeur d'impressions simple**, le **Projet d'impression** non enregistré est supprimé. Pour imprimer ultérieurement, sélectionnez **Enregistrer** à partir du menu **Fichier**.

8. Sélectionnez les menus **Organisation** et **Modifier** dans **Arrangeur d'impressions simple** pour modifier le **Projet d'impression** comme nécessaire.
9. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier**.

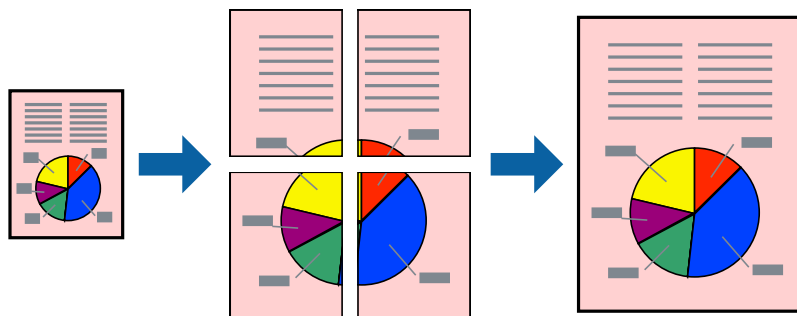
### Informations connexes

- ➡ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➡ « Impression de base - Windows » à la page 24



## Impression d'une image sur plusieurs feuilles pour créer une affiche (pour Windows uniquement)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



### Remarque:

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.*

1. Chargez le papier dans l'imprimante.
2. Ouvrez le fichier que vous voulez imprimer.
3. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez **Poster 2 x 1**, **Poster 2 x 2**, **Poster 3 x 3** ou **Poster 4 x 4** à partir de **Multi-Pages** sur l'onglet **Principal**.
5. Cliquez sur **Configuration**, définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.

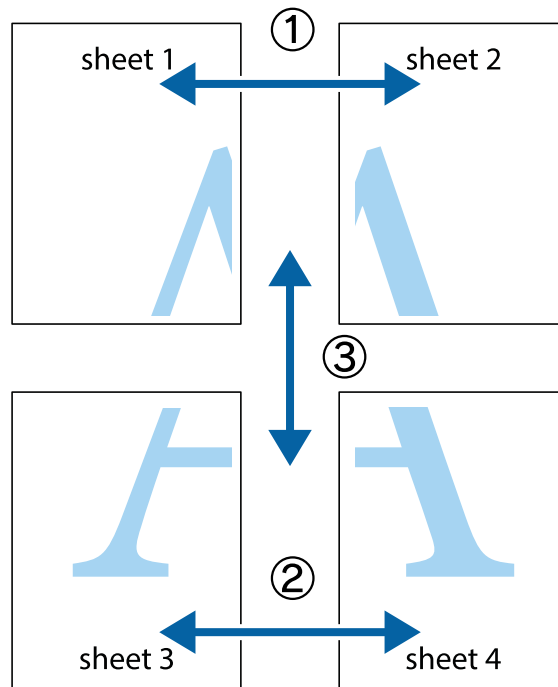
### Informations connexes

- ➡ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➡ « Impression de base - Windows » à la page 24

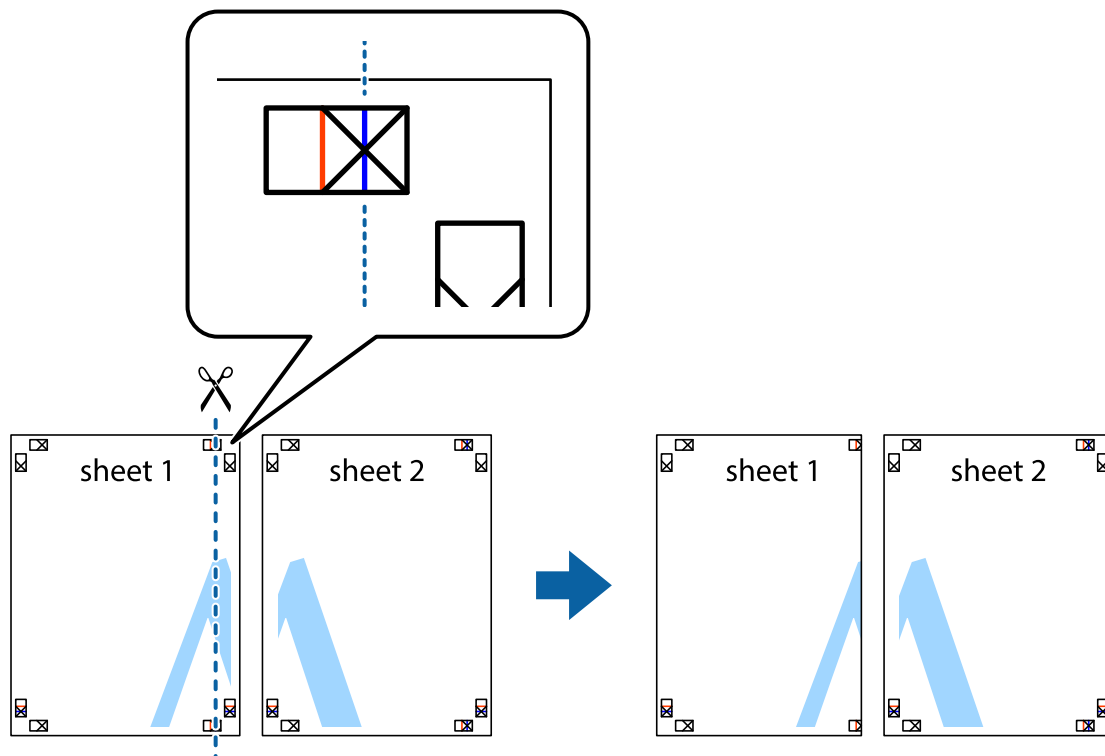
## Impression

## Création de posters à l'aide des Guides de recouvrement

Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.

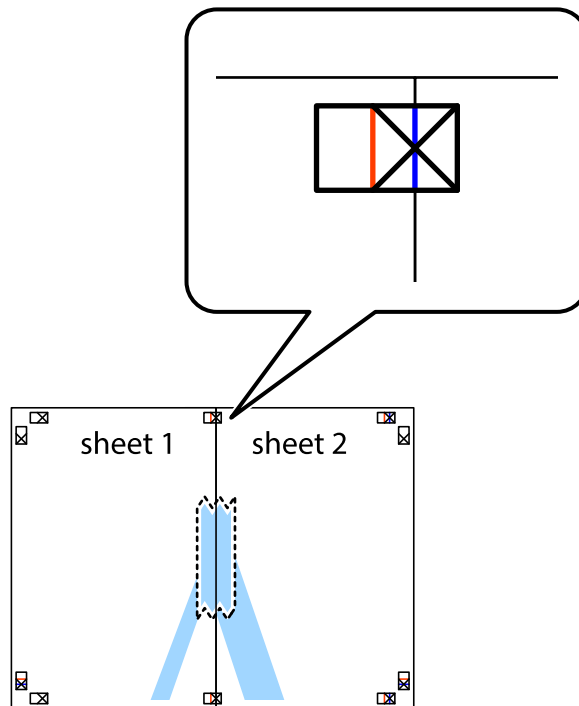


1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.

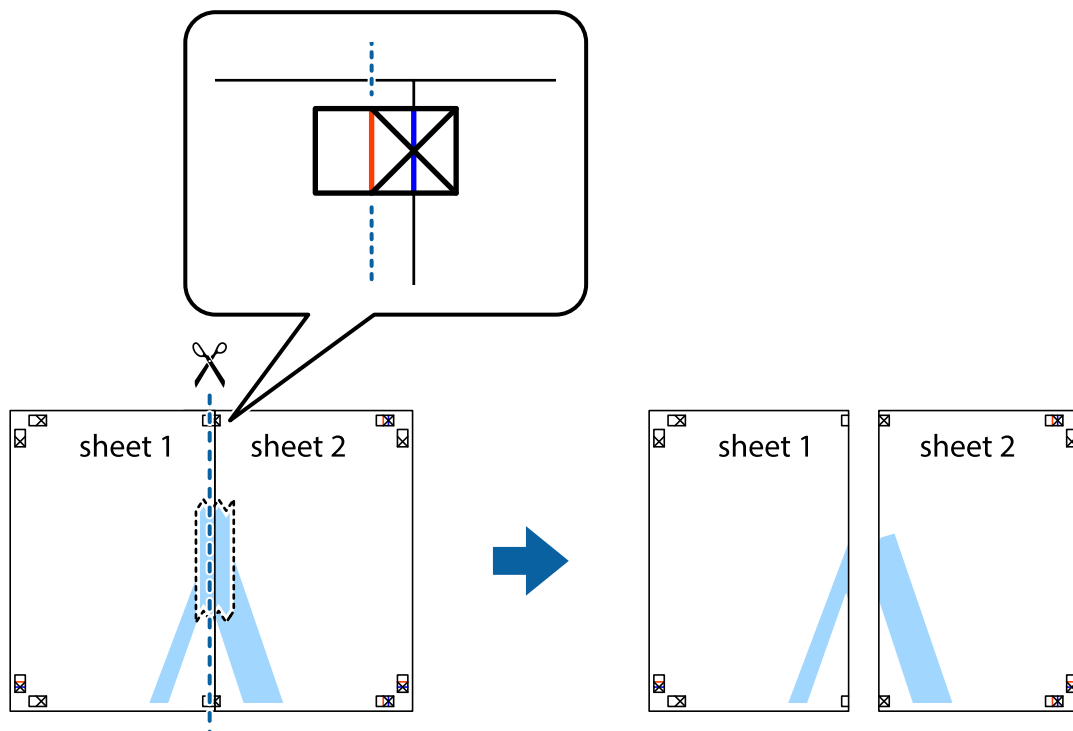


## Impression

- Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.

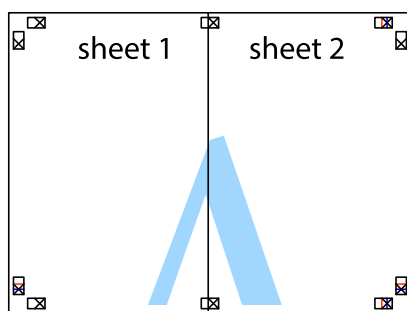


- Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).

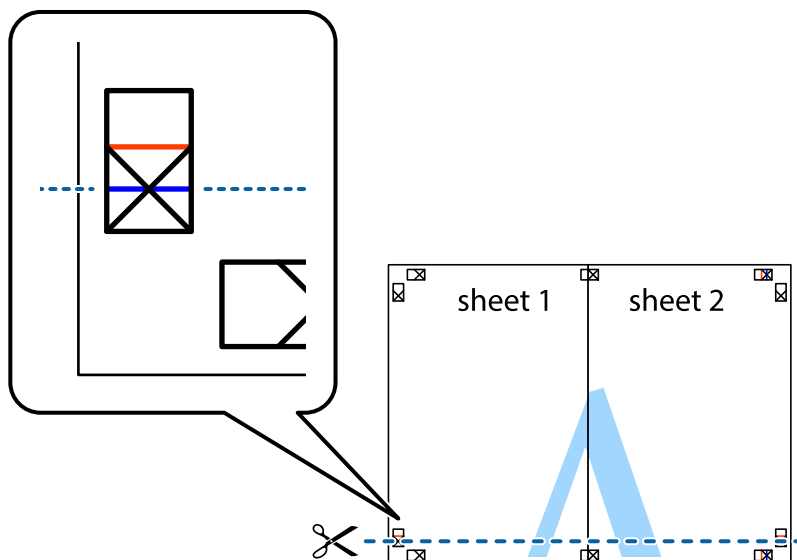


## Impression

- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

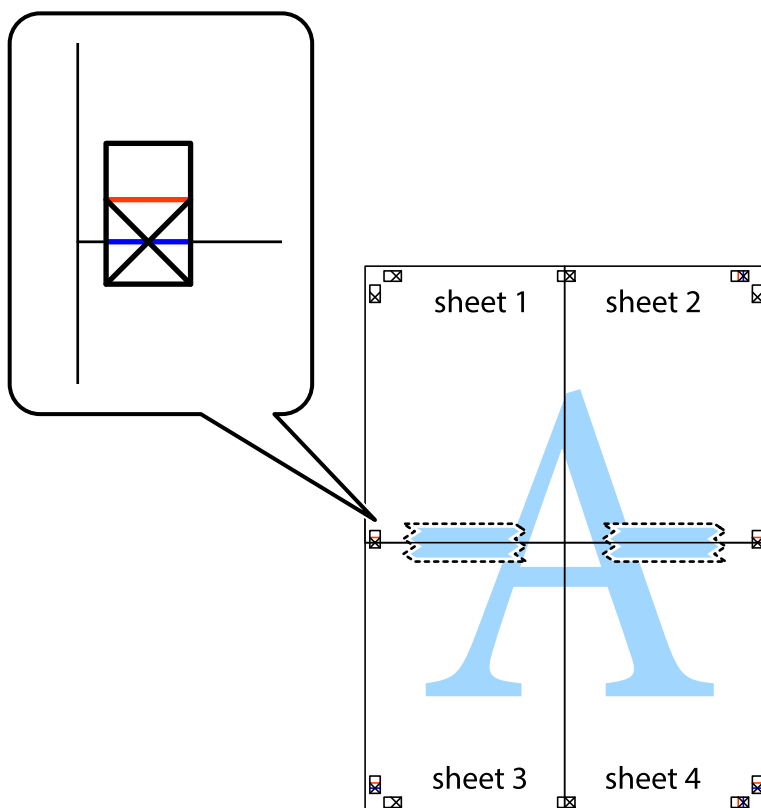


- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.



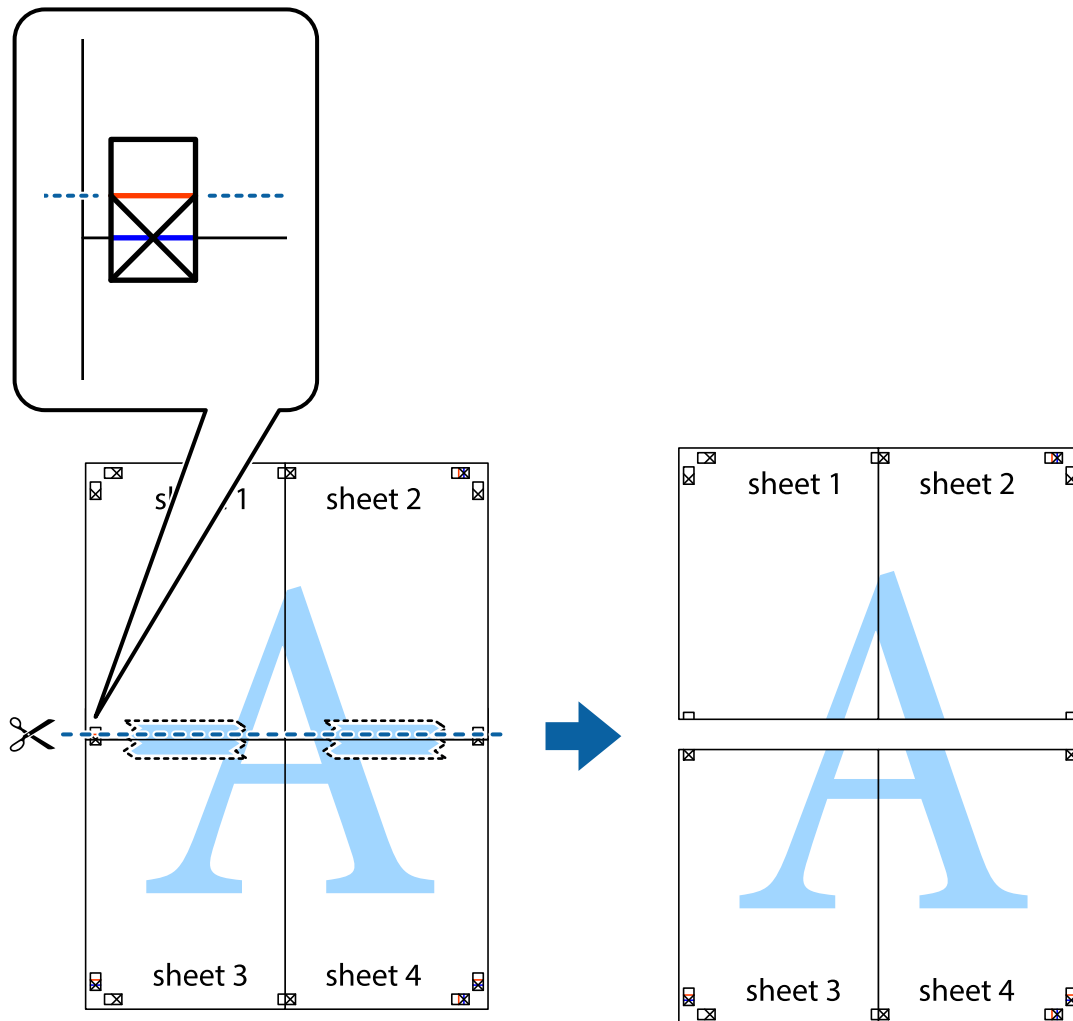
## Impression

- Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

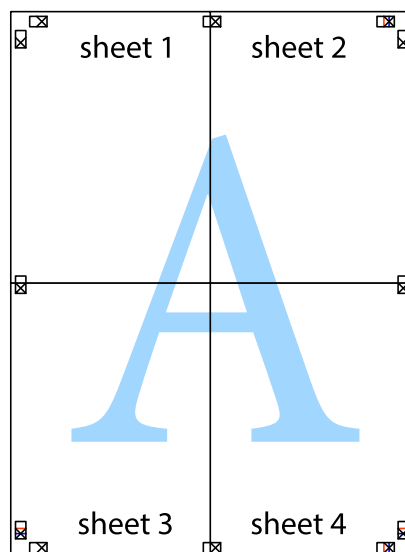


## Impression

8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



## Impression à l'aide des fonctions avancées

Cette section présente de nombreuses mises en page et fonctions d'impression supplémentaires disponibles sur le pilote de l'imprimante.

### Informations connexes

- ➡ « Pilote de l'imprimante Windows » à la page 74
- ➡ « Pilote de l'imprimante Mac OS X » à la page 78

## Ajout d'un ensemble de paramètres d'impression prédéfinis pour faciliter l'impression

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.

## Impression

### Windows

Pour ajouter vos propres prédéfinitions, définissez des éléments tels que le **Format document** et le **Type de papier** dans l'onglet **Principal** ou **Plus d'options**, puis cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.

**Remarque:**

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

### Mac OS X

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Pour ajouter vos propres prédéfinitions, définissez des éléments tels que le **Taille papier** et le **Support**, puis enregistrez les paramètres actuels en tant que prédéfinitions dans le paramètre **Prédéfinition**.

**Remarque:**

Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Prédéfinitions** > **Afficher les prédéfinitions**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.

## Impression d'un document agrandi ou réduit

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.

### Windows

**Remarque:**

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Définissez le **Format document** sur l'onglet **Plus d'options**. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

### Mac OS X

**Remarque:**

Les opérations varient selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Sélectionnez **Configuration de la page** (ou **Imprimer**) dans le menu **Fichier**. Sélectionnez l'imprimante dans **Format pour**, sélectionnez la taille du papier, puis saisissez un pourcentage dans **Echelle**. Fermez la fenêtre, puis imprimez conformément aux instructions d'impression standard.

## Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression.

L'option **PhotoEnhance** permet d'obtenir des images plus nettes et des couleurs plus vives grâce au réglage automatique du contraste, de la saturation et de la luminosité des données de l'image d'origine.

**Remarque:**

- ☐ Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.
- ☐ **PhotoEnhance** ajuste la couleur en analysant l'emplacement du sujet. Par conséquent, si vous avez modifié l'emplacement du sujet en réduisant, agrandissant, rognant ou faisant pivoter l'image, la couleur peut changer de manière inattendue. La sélection de l'option d'impression sans bordure change également l'emplacement du sujet, ce qui peut entraîner des modifications de la couleur. Si l'image est floue, la tonalité peut sembler artificielle. Si les couleurs sont modifiées ou prennent des tons peu naturels, imprimez avec un autre mode que **PhotoEnhance**.



## Impression

### Windows

Sélectionnez le mode de correction des couleurs sous **Correction des couleurs** au niveau de l'onglet **Plus d'options**.

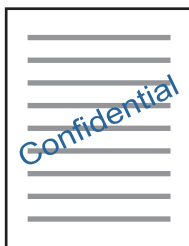
Si vous sélectionnez **Automatique**, les couleurs sont automatiquement réglées en fonction du type de papier et de la qualité d'impression. Vous pouvez définir vos propres paramètres si vous sélectionnez **Perso.** et cliquez sur **Plus d'options**.

### Mac OS X

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Sélectionnez **Concordance des couleurs** dans le menu contextuel, puis sélectionnez **Calibration EPSON**. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis sélectionnez une des options disponibles. Cliquez sur la flèche située à côté de l'option **Avancé** et définissez les paramètres adaptés.

### Impression de filigrane (Windows uniquement)

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple "Confidentiel", sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



#### Remarque:

*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marge.*

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** sur l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez un filigrane. Cliquez sur **Configuration** pour modifier des détails tels que la densité et la position du filigrane.

### Impression d'un en-tête et d'un bas de page (uniquement pour Windows)

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.

Cliquez sur **Caractéristiques des filigranes** dans l'onglet **Plus d'options**, puis sélectionnez **En-tête/Pied de page**. Cliquez sur **Configuration** et sélectionnez les éléments nécessaires à partir du menu déroulant.

### Impression de photos à l'aide de l'application Epson Easy Photo Print

L'application Epson Easy Photo Print vous permet d'organiser et d'imprimer facilement des photos sur différents types de papier. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

## Impression

**Remarque:**

- ☐ L'utilisation de papier photo d'origine Epson permet de bénéficier d'une qualité d'encre optimale, les impressions sont en outre vives et lumineuses.
- ☐ Sélectionnez les paramètres suivants pour procéder à l'impression sans marges à l'aide d'une application disponible dans le commerce.
  - ☐ Créez les données de l'image de manière à ce qu'elles soient ajustées à la taille du papier et si un paramètre de marge est disponible dans l'application que vous utilisez, réglez la marge sur 0 mm.
  - ☐ Activez le paramètre d'impression sans marges dans le pilote de l'imprimante.

**Informations connexes**

➔ « Epson Easy Photo Print » à la page 81

---

## Impression depuis des dispositifs intelligents

### Utilisation d'Epson iPrint

Epson iPrint est une application qui vous permet d'imprimer des photos, documents et pages Web à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez utiliser l'impression locale (impression depuis un appareil intelligent connecté au même réseau sans fil que l'imprimante) ou l'impression à distance (impression depuis un site distant via Internet). Pour utiliser l'impression distante, enregistrez votre imprimante dans le service Epson Connect.

**Informations connexes**

➔ « Service Epson Connect » à la page 72

### Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

<http://ipr.to/a>

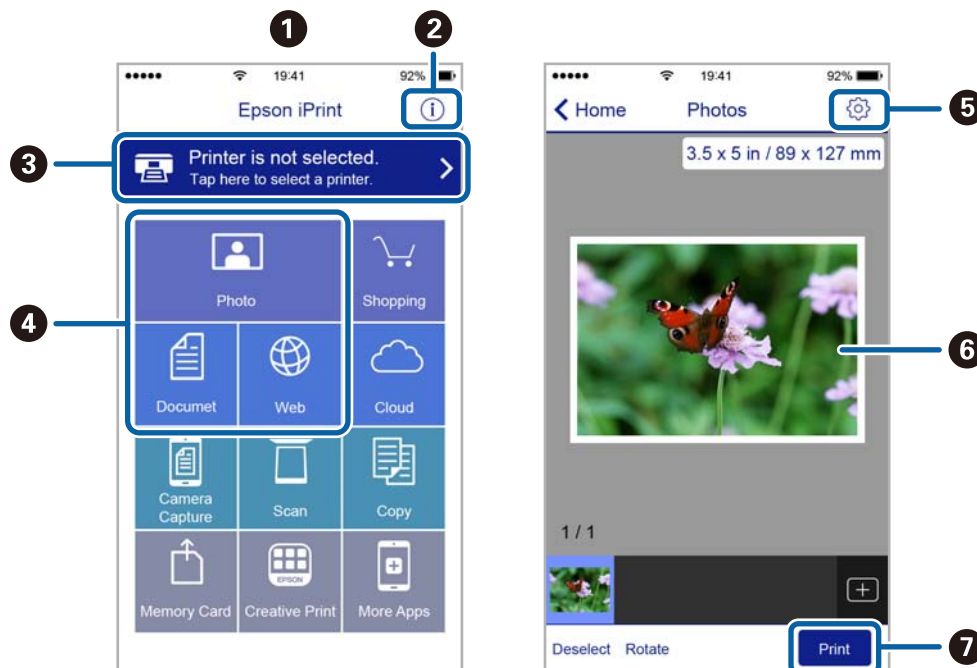


### Impression à l'aide de l'application Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif intelligent et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

## Impression

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



❶	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
❷	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
❸	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
❹	Sélectionnez ce que vous souhaitez imprimer, par exemple photos, documents, et pages Web.
❺	Affiche l'écran permettant de définir les paramètres d'impression tels que la taille et le type de papier.
❻	Affiche les photos et documents que vous avez sélectionnés.
❼	Lance l'impression.

### Remarque:


Pour imprimer à partir du menu de documents avec un iPhone, iPad ou iPod touch exécutant iOS, lancez Epson iPrint après avoir transféré le document que vous souhaitez imprimer à l'aide de la fonction de partage de fichiers de l'application iTunes.

## Annulation d'une impression

### Remarque:

- ❑ Dans Windows, vous ne pouvez pas annuler une tâche d'impression une fois que celle-ci est entièrement envoyée à l'imprimante. Dans ce cas, vous devez annuler la tâche d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.
- ❑ Lors de l'impression de plusieurs pages à partir de Mac OS X, vous ne pouvez pas annuler toutes les tâches d'impression à partir du panneau de commande. Vous devez alors annuler le travail d'impression depuis l'ordinateur.
- ❑ Si vous avez envoyé un travail d'impression à partir de Mac OS X v10.6.8 via un réseau, il est possible que vous ne puissiez pas l'annuler à partir de l'ordinateur. Dans ce cas, vous devez annuler le travail d'impression à l'aide du panneau de commande sur l'imprimante.

## Annulation de l'impression - Bouton imprimante

Appuyez sur le bouton  pour annuler une tâche d'impression en cours.


## Annulation d'une impression - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Sélectionnez l'onglet **Utilitaire**.
3. Cliquez sur **File d'attente**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail que vous souhaitez annuler et sélectionnez **Annuler**.

### Informations connexes

➔ [« Pilote de l'imprimante Windows » à la page 74](#)

## Annulation d'une impression - Mac OS X



1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Sélectionnez le travail que vous souhaitez annuler.
3. Annulez la tâche.
  - ☐ Mac OS X v10.8.x ou ultérieur  
Cliquez sur  à côté de l'indicateur de progression.
  - ☐ Mac OS X v10.6.8 à v10.7.x  
Cliquez sur **Supprimer**.

# Copie



## Principes de base de la copie

Vous pouvez procéder à la copie sur du papier ordinaire A4 sans modifier le taux d'agrandissement. Des marges de 3 mm de large apparaissent autour des bords du papier, que le document d'origine ait ou non des marges autour des bords. Lors de la copie de documents originaux de taille inférieure au format A4, les marges seront de plus de 3 mm selon la position dans laquelle vous placez les documents.

1. Chargez du papier ordinaire A4 dans l'imprimante.
2. Placez les originaux.

3. Appuyez sur la touche  ou .

**Remarque:**

Maintenez la touche  ou  enfoncée pendant trois secondes pour procéder à la copie en mode brouillon, qui permet d'utiliser moins d'encre et d'imprimer avec une plus faible densité.

Le mode brouillon n'est pas disponible pour les utilisateurs belges.


### Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➔ « Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner » à la page 22

## Réalisation de 20 copies




Vous pouvez réaliser jusqu'à 20 copies à la fois. Des marges de 3 mm de largeur apparaissent sur les bords du papier.

1. Chargez le nombre de feuilles de papier ordinaire A4 correspondant au nombre de copies que vous souhaitez réaliser dans l'imprimante.
2. Placez les originaux.

3. Appuyez sur la touche  ou  tout en maintenant la touche  enfoncée.

**Remarque:**

- ❑ Si vous chargez moins de 20 feuilles de papier, une erreur survient lorsqu'il n'y a plus de papier et la copie s'arrête.

Pour poursuivre la copie, chargez davantage de papier, puis appuyez sur la touche  ou . Pour terminer la copie, appuyez sur la touche .

- ❑ Pour réaliser 21 copies ou plus, répétez l'étape 3.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➔ « Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner » à la page 22

# Numérisation

---





## Numérisation à partir du panneau de commande

Vous pouvez enregistrer l'image numérisée au format PDF sur un ordinateur connecté à l'imprimante à l'aide d'un câble USB.

**Important:**

*Avant d'utiliser cette fonctionnalité, assurez-vous que les applications EPSON Scan et Epson Event Manager sont installées sur votre ordinateur.*

1. Placez les originaux.

2. Appuyez simultanément sur les touches   et  .

**Remarque:**

*Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation fréquemment utilisés, tels que le type de document, le dossier d'enregistrement ou le format d'enregistrement à l'aide de l'application Epson Event Manager.*

**Informations connexes**

➔ [« Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner » à la page 22](#)

---

## Numérisation à partir d'un ordinateur

Numérisation à l'aide du pilote de scanner "EPSON Scan". Reportez-vous à l'aide d'EPSON Scan pour plus d'explications sur chaque élément de paramétrage.

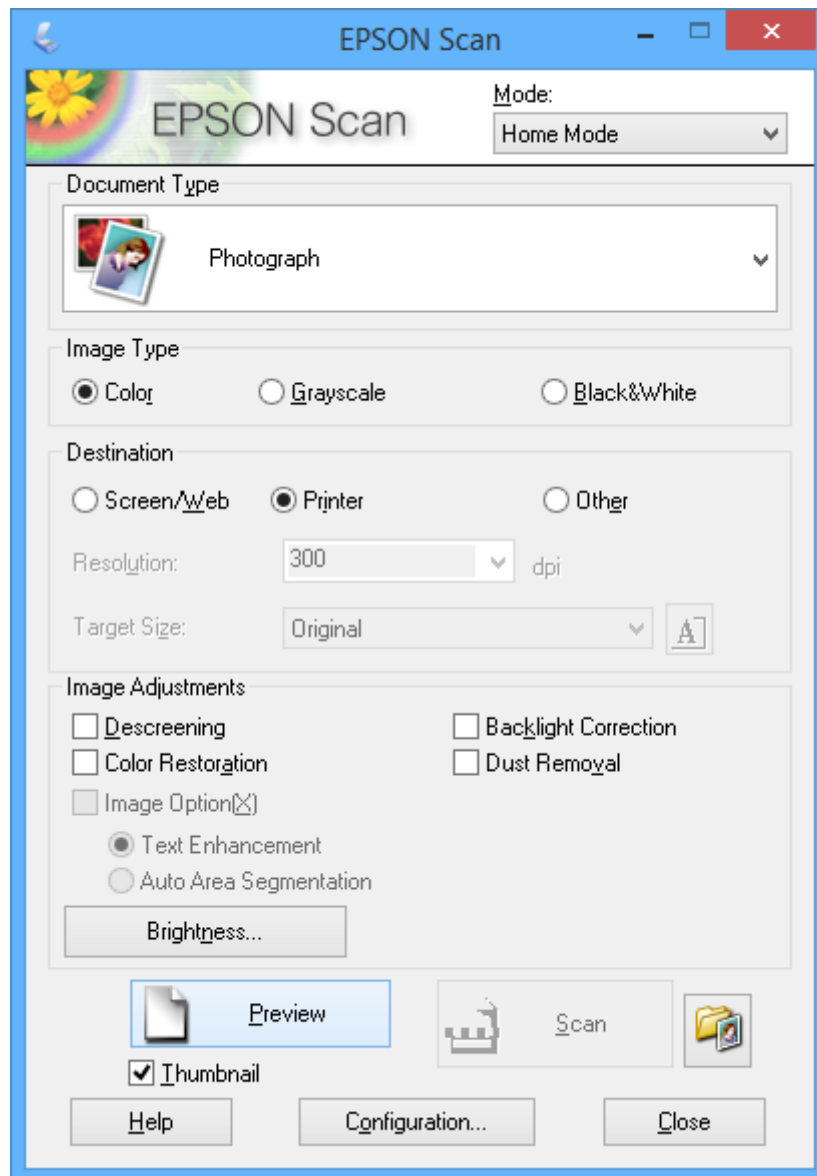
### Principes de base de la numérisation

Cette section utilise la fonction **Mode loisirs** de l'application EPSON Scan pour expliquer les principes de base de la numérisation. La procédure est la même pour les autres modes de numérisation.

1. Placez les originaux.
2. Démarrez EPSON Scan.

## Numérisation

3. Sélectionnez **Mode loisirs** dans la liste **Mode**.



4. Définissez les paramètres suivants :

☐ **Type de document** : sélectionnez le type de document d'origine que vous souhaitez numériser.

☐ **Type d'image** : sélectionnez le type de couleurs de l'image que vous souhaitez numériser.

Ce paramètre est automatiquement sélectionné en fonction du paramètre **Type de document**, vous pouvez cependant le modifier.

☐ **Destination** : sélectionnez la résolution de l'image que vous souhaitez numériser.

Si vous sélectionnez **Autre**, vous pouvez définir le paramètre **Résolution**.

☐ **Miniature** : Option uniquement disponible si vous sélectionnez **Photographie** pour le paramètre Type de document.

Si vous sélectionnez cet élément et cliquez sur **Aperçu**, vous pouvez procéder à la numérisation en détectant automatiquement la zone et le sens de numérisation ou l'inclinaison du document ou placer plusieurs photos sur la vitre du scanner.

## Numérisation

5. Cliquez sur **Aperçu**.

**Remarque:**

- ☐ Selon les photos et les conditions de numérisation, il est possible que les résultats de la numérisation ne soient pas conformes à vos attentes. Désactivez l'option **Miniature** et ne placez qu'une seule photo.
- ☐ Si vous placez plusieurs photos, espacez-les d'au moins 20 mm (0,8 pouce). De même, les bords de la vitre du scanner ne sont pas numérisés.

6. Réglez la qualité ou la luminosité de l'image dans la mesure requise.


**Remarque:**

*Selon les documents d'origine, il est possible que les résultats de la numérisation ne soient pas conformes à vos attentes.*

7. Cliquez sur **Numériser**.

8. Dans l'écran **Enregistrement des fichiers**, définissez les paramètres appropriés tels que le nom de fichier, l'emplacement et le type de format d'image, puis cliquez sur **OK**.

**Remarque:**

*Si l'option **Afficher cette boîte de dialogue avant la nouvelle numérisation** est désactivée, l'écran **Enregistrement des fichiers** ne s'affiche pas et la numérisation démarre immédiatement. Pour afficher l'écran **Enregistrement des fichiers**, cliquez sur l'icône  (**Enregistrement des fichiers**) à droite de l'option **Numériser** avant de lancer la numérisation.*

### Informations connexes

- ➡ « [Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner](#) » à la page 22
- ➡ « [EPSON Scan \(Pilote du scanner\)](#) » à la page 80

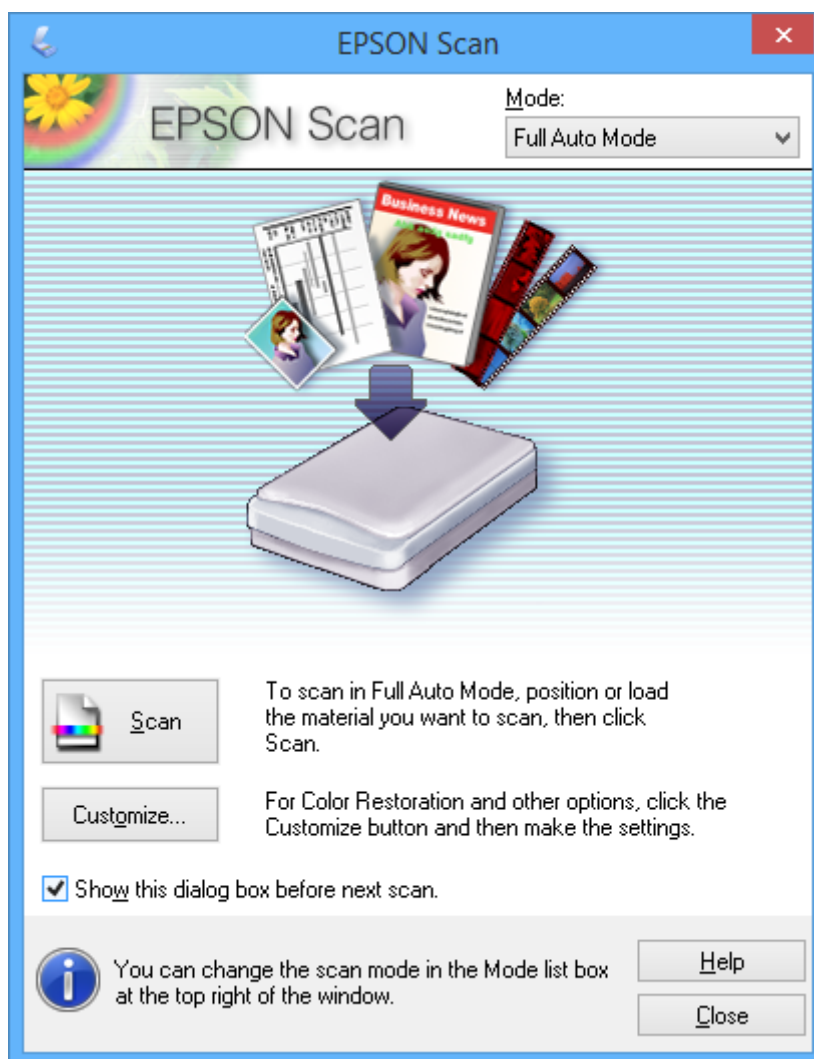


## Numérisation

## Numérisation à l'aide de fonctionnalités avancées

## Numérisation avec détection automatique du document d'origine (Mode auto)

Vous pouvez lancer la numérisation en plaçant le document d'origine et en cliquant sur **Numériser**. Sélectionnez **Mode auto** dans la liste **Mode** de l'application EPSON Scan.

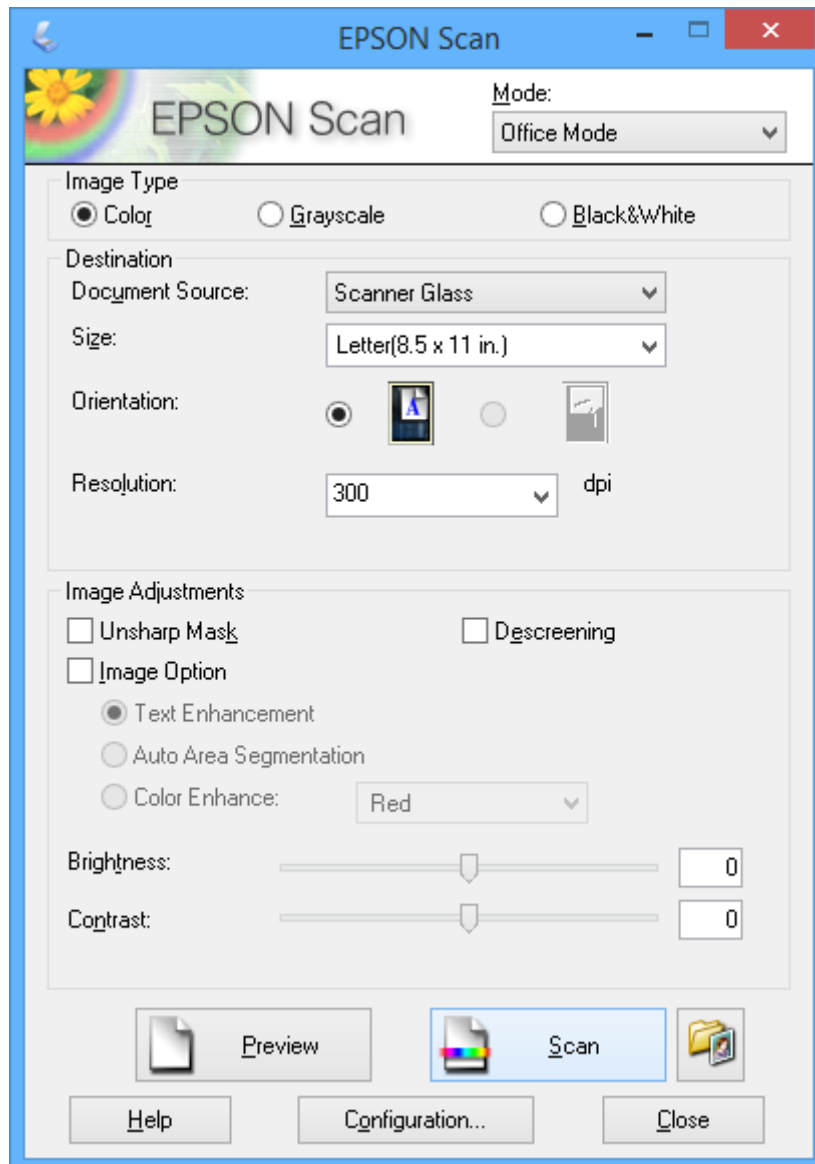


## Numérisation selon des formats définis (Mode bureautique)

Vous pouvez numériser des documents d'origine selon un format défini sans afficher l'image en aperçu. Sélectionnez **Mode bureautique** dans la liste **Mode** de l'application EPSON Scan.

**Numérisation****Remarque:**

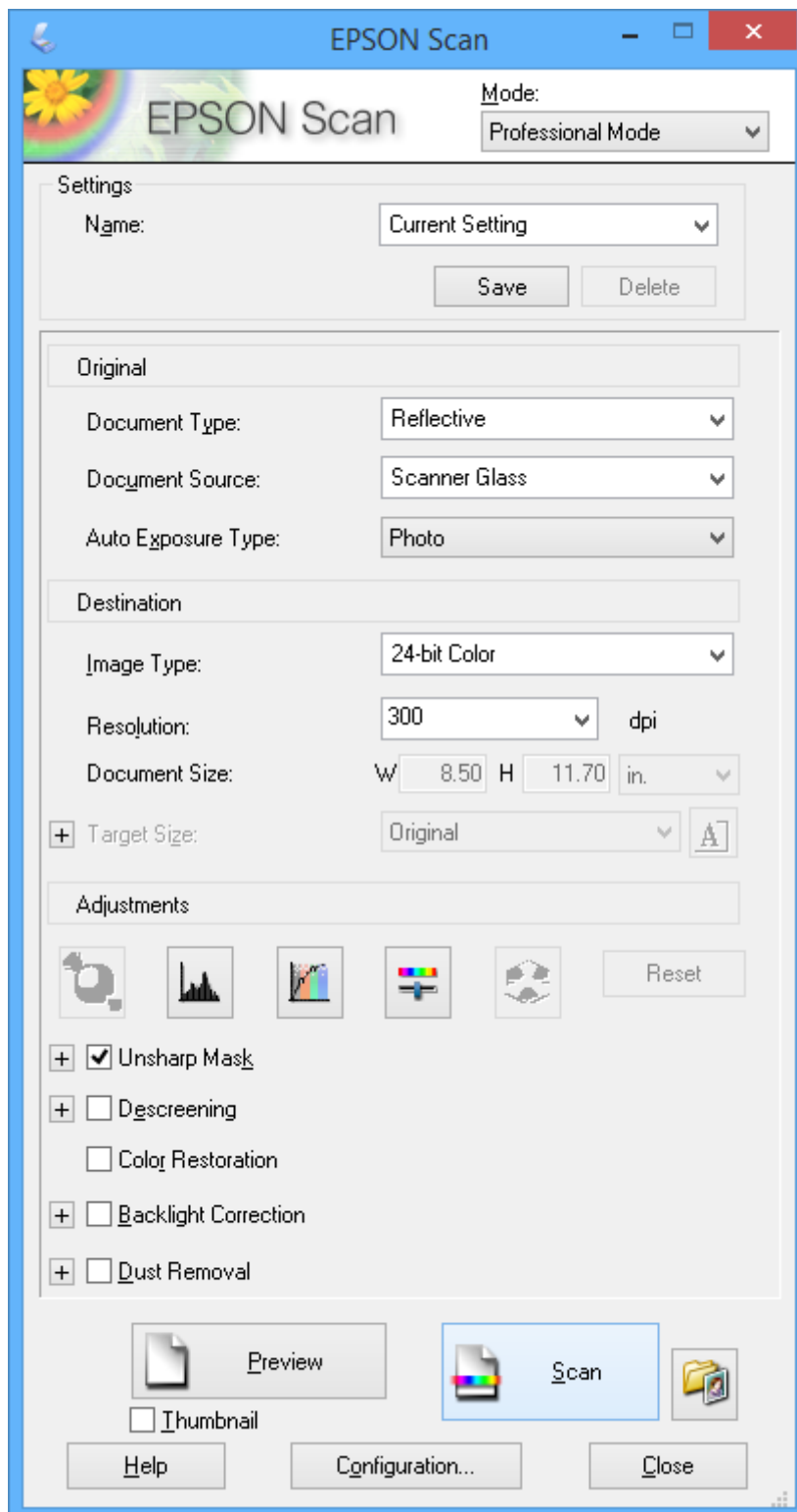
**Mode bureautique** n'est pas disponible sur les systèmes d'exploitation japonais.



## Numérisation

### Numérisation avec réglage de la qualité de l'image (Mode professionnel)

Vous pouvez numériser les images pendant que vous réglez la qualité et la couleur. Ce mode est recommandé pour les utilisateurs avancés. Sélectionnez **Mode professionnel** dans la liste **Mode** de l'application EPSON Scan.



## Numérisation depuis des dispositifs intelligents

L'application Epson iPrint vous permet de numériser des photos et des documents à partir d'un dispositif intelligent, tel qu'un smartphone ou une tablette, connecté au même réseau sans fil que l'imprimante. Vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud, les envoyer par email ou encore les imprimer.

### Informations connexes

➔ « Service Epson Connect » à la page 72

## Installation de l'application Epson iPrint

Vous pouvez installer Epson iPrint sur votre dispositif intelligent à partir de l'URL ou du code QR suivant.

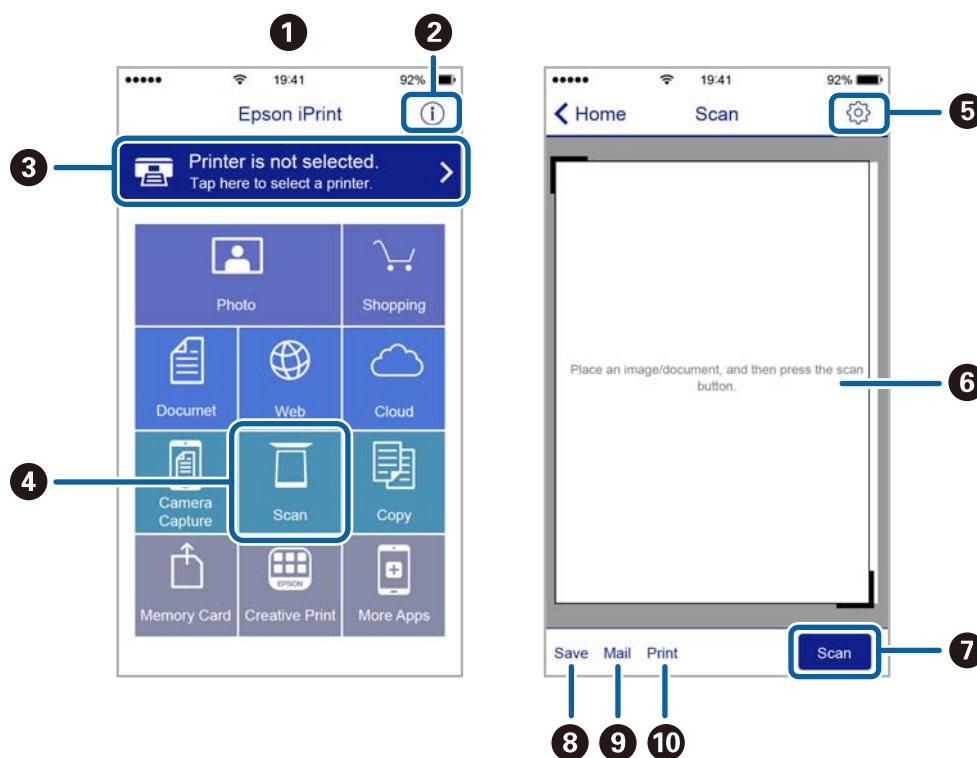
<http://ipr.to/a>



## Utilisation d'Epson iPrint

Lancez Epson iPrint depuis votre dispositif intelligent et sélectionnez l'élément à utiliser à partir de l'écran d'accueil.

Les écrans suivants peuvent être modifiés sans avis préalable.



**Numérisation**

❶	Écran d'accueil affiché au démarrage de l'application.
❷	Affiche des informations concernant la configuration de l'imprimante ainsi qu'un FAQ.
❸	Affiche l'écran permettant de sélectionner l'imprimante et de définir ses paramètres. Une fois que vous avez sélectionné l'imprimante, vous n'avez pas besoin de la sélectionner à nouveau la fois suivante.
❹	Affiche l'écran de numérisation.
❺	Affiche l'écran où vous pouvez définir les paramètres de numérisation tels que la résolution.
❻	Affiche les images numérisées.
❼	Lance la numérisation.
❽	Affiche l'écran où vous pouvez enregistrer les données numérisées sur un dispositif intelligent ou des services de cloud.
❾	Affiche l'écran vous permettant d'envoyer les données numérisées par email.
❿	Affiche l'écran vous permettant d'imprimer les données numérisées.

# Remplacement des cartouches d'encre

## Vérification des niveaux d'encre

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre approximatifs à partir de l'ordinateur.

### Vérification des niveaux d'encre - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Niveaux d'encre** dans l'onglet **Principal**.


**Remarque:**

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, les niveaux d'encre ne sont pas affichés. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

#### Informations connexes

➔ « [Pilote de l'imprimante Windows](#) » à la page 74


### Vérification des niveaux d'encre - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

## Codes des cartouches d'encre

Nous vous recommandons d'utiliser des cartouches d'origine Epson. Epson ne peut garantir la qualité ou la fiabilité des encres non d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut conduire à des dommages non couverts par les garanties d'Epson. Dans certaines circonstances, elle peut entraîner un fonctionnement erratique de l'imprimante. Les informations de niveau des encres non fabriquées par Epson pourraient ne pas s'afficher.


Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

Icône	BK (Black (Noir))	C (Cyan)	M (Magenta)	Y (Yellow (Jaune))
Fraise	29	29	29	29
	29XL *	29XL *	29XL *	29XL *

\* La mention XL fait référence à des cartouches grand format.

## Remplacement des cartouches d'encre

Pour XP-235A

Icône	BK (Black (Noir))	C (Cyan)	M (Magenta)	Y (Yellow (Jaune))
Cerises 	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*

\* La mention XL fait référence à des cartouches grand format.

**Remarque:**

- ☐ Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
- ☐ Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande

BK (Black (Noir))	C (Cyan)	M (Magenta)	Y (Yellow (Jaune))
29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

\* La mention XL fait référence à des cartouches grand format.

**Remarque:**

Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.

## Précautions de manipulation des cartouches d'encre

Lisez les consignes suivantes avant de remplacer les cartouches d'encre.

**Précautions de manipulation**

- ☐ Conservez les cartouches d'encre à une température ambiante normale et à l'abri de la lumière directe du soleil.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- ☐ Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.
- ☐ N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.
- ☐ Veillez à ne pas casser les crochets sur le côté de la cartouche d'encre lorsque vous la retirez de l'emballage.

## Remplacement des cartouches d'encre

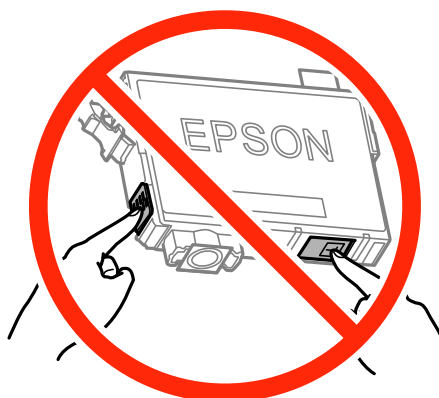
- ❑ Vous devez retirer l'adhésif jaune de la cartouche avant de l'installer. La qualité d'impression risque sinon de diminuer, ou vous risquez de ne plus pouvoir imprimer. Ne retirez pas et ne déchirez pas l'étiquette apposée sur la cartouche. Cela pourrait provoquer une fuite d'encre.



- ❑ Ne retirez pas le sceau transparent de la base de la cartouche. Cette dernière pourrait devenir inutilisable.



- ❑ Ne touchez pas les sections indiquées dans l'image. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ❑ Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- ❑ Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.



## Remplacement des cartouches d'encre

- ❑ Une fois la cartouche d'encre installée, le témoin d'alimentation continue de clignoter pendant que l'imprimante charge l'encre. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Pendant le remplacement des cartouches, ne laissez l'imprimante avec les cartouches d'encre retirées et ne mettez pas l'imprimante hors tension. Sinon, l'encre restante dans les buses de la tête d'impression sèchera et vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Si vous avez besoin de retirer temporairement une cartouche d'encre, veillez à protéger la zone d'alimentation de l'encre contre les saletés et les poussières. Stockez la cartouche d'encre dans le même environnement que l'imprimante, en orientant le port d'alimentation de l'encre vers le bas ou sur le côté. Ne stockez pas les cartouches d'encre avec le port d'alimentation de l'encre orienté vers le haut. Le port d'alimentation de l'encre est équipé d'une valve conçue pour recueillir les résidus d'encre excédentaire. Vous n'avez donc pas besoin de fournir vos propres capuchons ou bouchons.
- ❑ Les cartouches d'encre retirées peuvent être maculées d'encre autour de l'orifice d'alimentation en encre. Veillez donc à ne pas mettre d'encre sur la zone qui l'entoure pendant le remplacement des cartouches.
- ❑ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- ❑ Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.
- ❑ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements indiqués n'incluent pas cette réserve d'encre.
- ❑ Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- ❑ Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.
- ❑ Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

## Consommation d'encre

- ❑ Pour conserver des performances optimales de tête d'impression, une certaine quantité d'encre est consommée depuis toutes les cartouches non seulement pendant l'impression, mais également lors des opérations de maintenance telles que le remplacement des cartouches d'encre et le nettoyage de la tête d'impression.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression de l'imprimante est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.



# Remplacement des cartouches d'encre



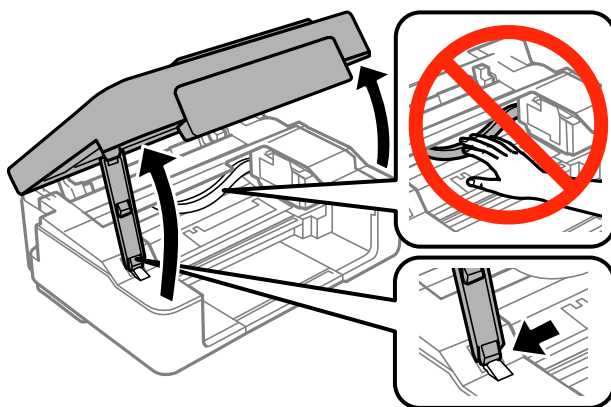
## Attention:

Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.

## Remarque:





- ❑ Vous pouvez continuer à imprimer lorsque le voyant  clignote. Vous devez cependant préparer de nouvelles cartouches d'encre dès que possible.
- ❑ Si vous remplacez les cartouches d'encre lors de la copie, il est possible que les documents originaux soient déplacés. Appuyez sur la touche  pour annuler et remettez en place les originaux.


1. Ouvrez le scanner avec le couvercle de documents fermé.








2. Utilisez les touches de l'imprimante pour déplacer la tête d'impression.


- ❑ Si le voyant  est allumé (une ou plusieurs cartouches d'encre sont épuisées)

Appuyez sur la touche . La cartouche d'encre vide se place au niveau de l'icône . Si plusieurs cartouches d'encre sont vides, les cartouches se placent au niveau de l'icône  à chaque fois que vous appuyez sur la touche .

- ❑ Si le voyant  clignote (une ou plusieurs cartouches commencent à manquer d'encre)

Maintenez la touche  enfoncée pendant six secondes jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace. La cartouche dont le niveau d'encre est faible se place au niveau de l'icône . Si le niveau d'encre de plusieurs cartouches est faible, les cartouches se placent au niveau de l'icône  à chaque fois que vous appuyez sur la touche .

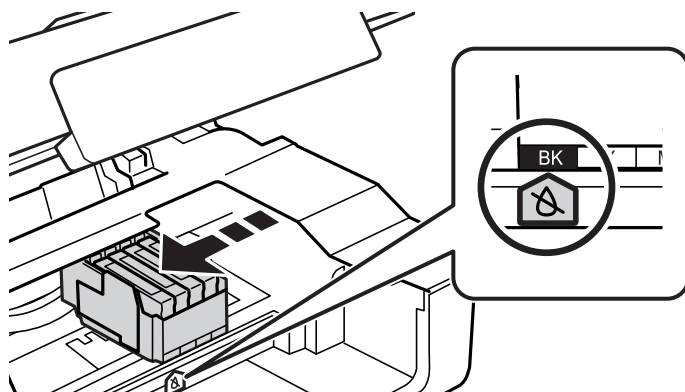
- ❑ Si le voyant  est éteint

Maintenez la touche  enfoncée pendant six secondes jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace. La tête d'impression se place en position de remplacement des cartouches d'encre. Passez à l'étape 4.

## Remplacement des cartouches d'encre

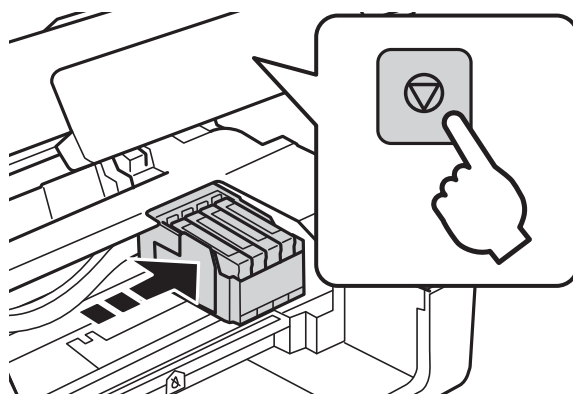
**Remarque:**

Pour annuler le remplacement des cartouche d'encre, laissez les cartouches d'encre installées et mettez l'imprimante hors tension.

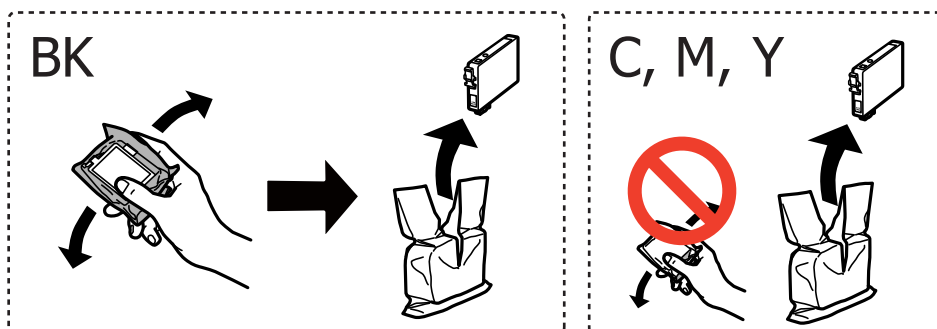


3. Appuyez de nouveau sur la touche .

La tête d'impression se place en position de remplacement des cartouches d'encre.



4. Lors du remplacement de la cartouche d'encre noire, secouez délicatement la cartouche d'encre neuve quatre ou cinq fois, puis retirez-la de son emballage. Lors du remplacement de cartouches d'autres couleurs, retirez les cartouches d'encre neuves de leur emballage sans les secouer.

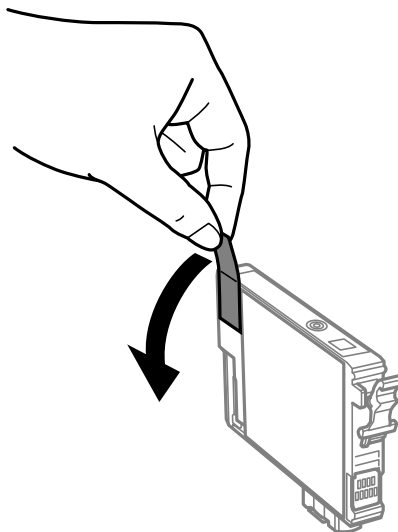


**Important:**

Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.

## Remplacement des cartouches d'encre

5. Retirez uniquement l'adhésif jaune.

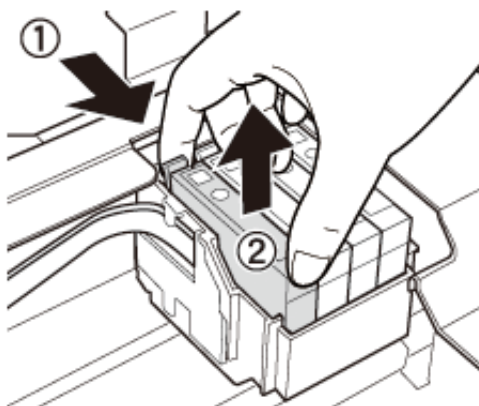


**Important:**

*Ne touchez pas les sections indiquées dans l'image. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.*

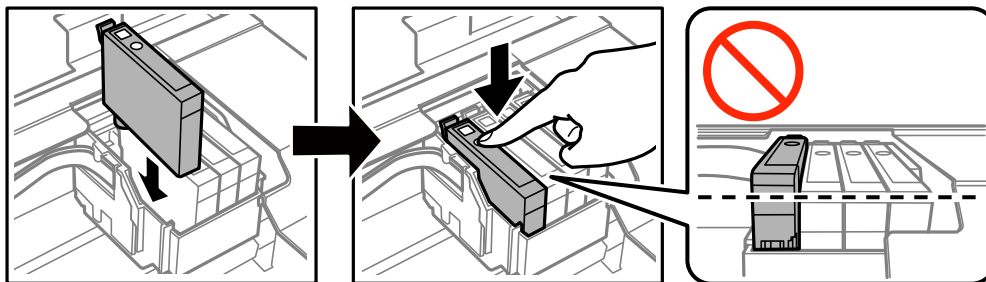


6. Serrez la languette sur la cartouche d'encre et retirez-la tout droit. Si vous ne parvenez pas à retirer la cartouche d'encre, tirez dessus fermement.

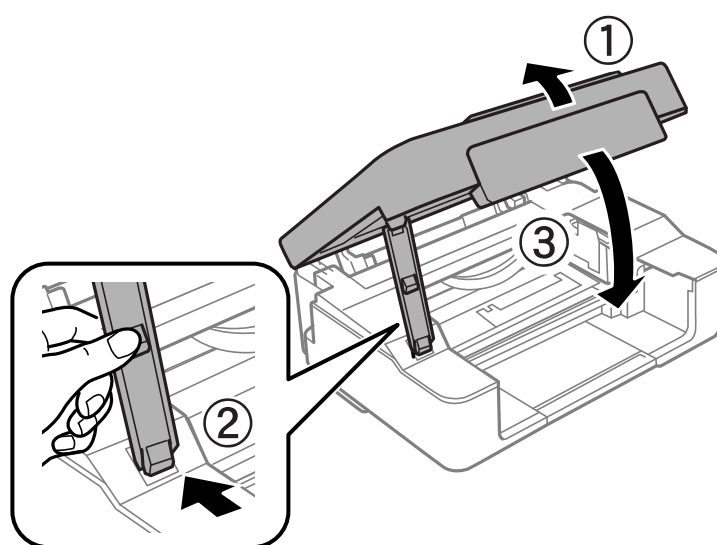



## Remplacement des cartouches d'encre

7. Insérez la nouvelle cartouche d'encre, puis appuyez dessus fermement.



8. Fermez le scanner.



9. Appuyez ensuite sur le bouton .

Le chargement de l'encre démarre.

**Important:**

Une fois la cartouche d'encre installée, le témoin d'alimentation continue de clignoter pendant que l'imprimante charge l'encre. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Le chargement prend environ deux minutes. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.

**Remarque:**

Si le voyant  ne s'éteint pas, retirez et réinsérez la cartouche d'encre.

### Informations connexes

- ➔ « Codes des cartouches d'encre » à la page 54
- ➔ « Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 55

---

## Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsqu'il n'y a plus d'encre couleur mais qu'il reste de l'encre noire lors de l'impression à partir d'un ordinateur, vous pouvez utiliser les paramètres suivants pour poursuivre temporairement l'impression en utilisant uniquement l'encre noire.

- ☐ Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- ☐ Couleur : **Niveaux de gris**
- ☐ Sans marges : option non sélectionnée
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé (Windows uniquement)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

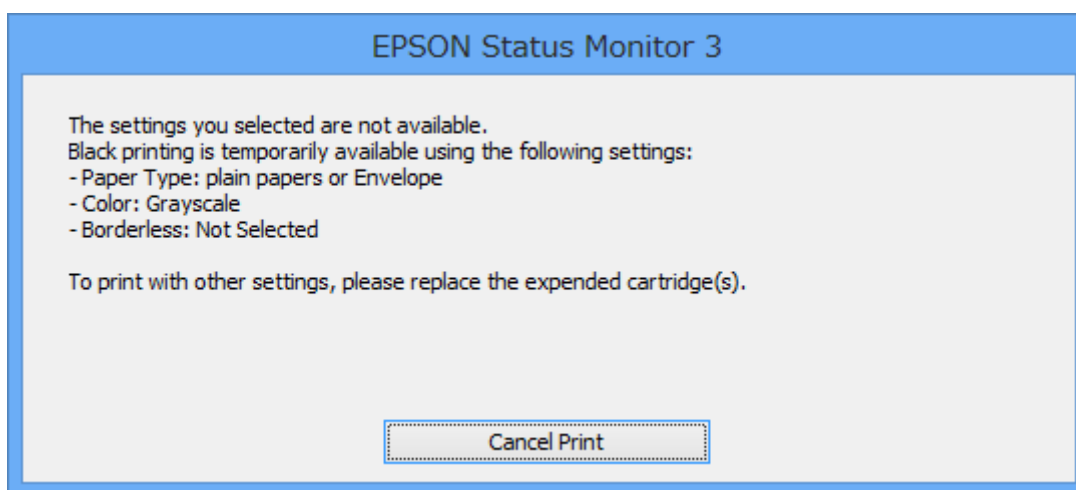
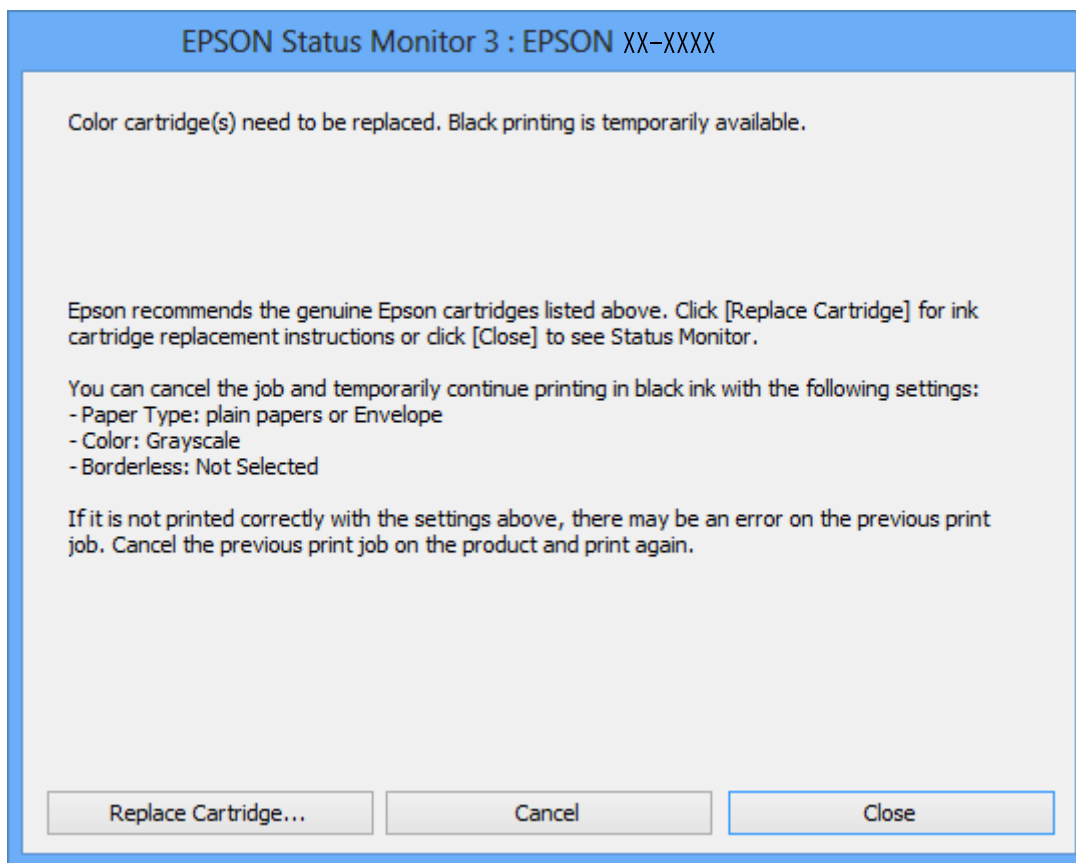
**Remarque:**

- ☐ Si l'application **EPSON Status Monitor 3** est désactivée, accédez au pilote d'impression, cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

## Remplacement des cartouches d'encre

### Impression temporaire avec de l'encre noire - Windows

1. Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression.



**Remarque:**

*Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.*

2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.

## Remplacement des cartouches d'encre

4. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** pour le paramètre **Type de papier** au niveau de l'onglet **Principal**.
5. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
6. Définissez d'autres éléments dans les onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Imprimer**.
8. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

### Informations connexes

- ➡ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➡ « [Impression de base - Windows](#) » à la page 24

## Impression temporaire avec de l'encre noire - Mac OS X


### Remarque:

Pour utiliser cette fonction sur un réseau, connectez-vous avec **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Dock**.
2. Annulez la tâche.

### Remarque:

Si vous ne pouvez pas annuler l'impression depuis l'ordinateur, faites-le depuis le panneau de configuration de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la boîte de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier à l'exception d'une taille sans marges comme paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez **Papier ordinaire** ou **Enveloppe** comme paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Définissez les autres éléments selon les besoins.
11. Cliquez sur **Imprimer**.

### Informations connexes

- ➡ « [Annulation d'une impression](#) » à la page 43



## Remplacement des cartouches d'encre

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19
- ➔ « Impression de base - Mac OS X » à la page 25

## Préservation de l'encre noire lorsque son niveau est faible (uniquement pour Windows)

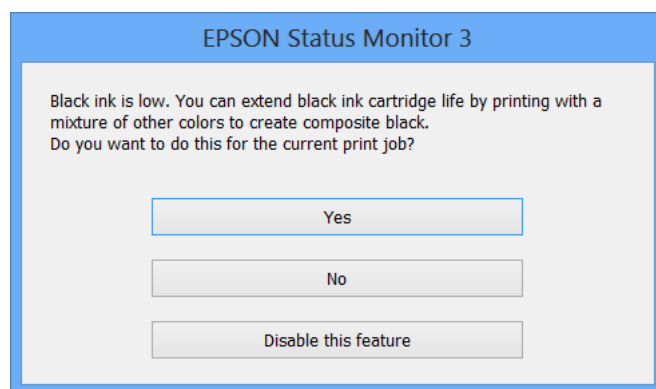
Lorsque l'encre noire est presque épuisée et qu'il reste suffisamment d'encre de couleur, vous pouvez utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote d'impression.

- ☐ Type de papier: **Papier ordinaire**
- ☐ Qualité: **Standard**
- ☐ EPSON Status Monitor 3 : activé

**Remarque:**

- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, accédez au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Le noir composite est légèrement différent du noir pur. En outre, la vitesse d'impression est réduite.
- ☐ Pour préserver la qualité de la tête d'impression, de l'encre noire est également utilisée.



Options	Description
Oui	Sélectionnez cette option pour utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer la couleur noire. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Non	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affiche la fois suivante où vous imprimez un travail similaire.
Désactivez cette fonction	Sélectionnez cette option pour continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche plus jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche d'encre noire et qu'elle soit de nouveau pratiquement épuisée.

# Entretien de l'imprimante

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression

Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si c'est le cas, nettoyez la tête d'impression.

**Important:**

*N'ouvrez pas le scanner et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le nettoyage de la tête d'impression. Si le chargement d'encre est incomplète, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*

**Remarque:**

- ☐ Dans la mesure où le nettoyage de la tête utilise de l'encre, il est conseillé d'effectuer cette opération uniquement en cas de diminution de la qualité.
- ☐ Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression. Commencez par remplacer la cartouche d'encre.
- ☐ Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête environ quatre fois, mettez le produit hors tension et attendez au moins six heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête, si nécessaire. Nous vous recommandons de mettre l'imprimante hors tension. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, contactez le support Epson.
- ☐ Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez systématiquement l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche
- ☐ Pour que la tête d'impression fonctionne toujours de manière optimale, nous vous recommandons d'imprimer quelques pages régulièrement.

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - touches de l'imprimante

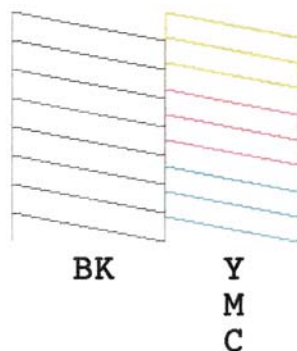
1. Chargez du papier ordinaire A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche pour mettre l'imprimante hors tension.
3. Mettez l'imprimante sous tension en maintenant la touche enfoncée, puis relâchez la touche lorsque le voyant d'alimentation clignote.

Le motif de vérification des buses est imprimé.

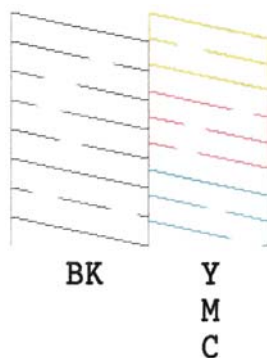
## Entretien de l'imprimante

4. Comparez le motif de vérification des buses imprimé avec l'exemple illustré ci-dessous.

- ☐ Toutes les lignes sont imprimées : les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées. Il n'est pas nécessaire de nettoyer la tête d'impression.




- ☐ Des lignes sont rompues ou des segments manquent : les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées. Passez à l'étape suivante.



### Remarque:

Le motif de test peut varier selon le modèle.

5. Maintenez la touche  enfoncée pendant trois secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.

Le nettoyage de la tête d'impression démarre.

6. Lorsque le voyant d'alimentation cesse de clignoter, imprimez de nouveau un motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que tous les lignes s'impriment correctement.

### Informations connexes

➔ [« Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19](#)

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Vérification des buses** dans l'onglet **Utilitaire**.


## Entretien de l'imprimante

4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➔ « [Pilote de l'imprimante Windows](#) » à la page 74

## Vérification et nettoyage de la tête d'impression - Mac OS X

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Vérification des buses**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19

---

## Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.


## Alignement de la tête d'impression - Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** dans l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➔ « [Pilote de l'imprimante Windows](#) » à la page 74

## Alignement de la tête d'impression - Mac OS X

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.

## Entretien de l'imprimante

3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Informations connexes

➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19

---

## Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.



### **Important:**

*N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*

1. Vérifiez qu'il n'y a pas de poussière ou de taches sur la vitre du scanner et le couvercle de documents.
2. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
3. Lancez la copie sans placer aucun document original sur la vitre du scanner.  
Le papier est éjecté de l'imprimante.
4. Répétez cette procédure jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.

### **Remarque:**

*Si vous avez un problème avec l'alimentation papier et que vous disposez d'une feuille de nettoyage fournie avec le papier Epson authentique, vous pourriez réussir à résoudre le problème du chargeur de papier en utilisant la feuille de nettoyage au lieu de papier A4 ordinaire. Lorsque vous utilisez la feuille de nettoyage, chargez la feuille à l'arrière de l'alimentation papier en suivant les instructions fournies avec la feuille. Répétez la procédure plusieurs fois en utilisant la feuille de nettoyage.*

### Informations connexes

➔ « [Principes de base de la copie](#) » à la page 45

---

## Nettoyage de la Vitre du scanner

Si les copies ou les images numérisées sont tachées ou rayées, nettoyez la vitre du scanner.

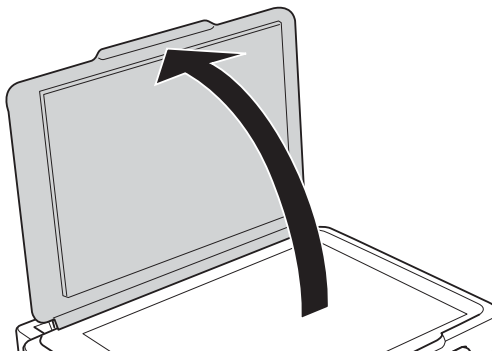


### **Important:**

*N'utilisez jamais d'alcool ou de diluant pour nettoyer l'imprimante. Ces produits chimiques peuvent endommager l'imprimante.*

## Entretien de l'imprimante

1. Ouvrez le couvercle de documents.



2. Utilisez un chiffon doux, sec et propre pour nettoyer la surface de la vitre du scanner.

**Remarque:**

- ☐ Si la surface de la vitre est tachée avec de la graisse ou un autre matériau difficile à enlever, utilisez une petite quantité de nettoyant pour vitres et un chiffon doux pour la nettoyer. Essuyez complètement le liquide restant.
- ☐ N'appuyez pas trop fort sur la surface de la vitre.
- ☐ Veillez à ne pas rayer ou endommager la surface de la vitre. Une surface de vitre endommagée peut nuire à la qualité de numérisation.

---


## Économies d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affecte l'efficacité énergétique de l'imprimante. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

### Économies d'énergie - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **OK**.

### Économies d'énergie - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

## Entretien de l'imprimante

3. Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
4. Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.

# Informations sur les services réseau et les logiciels

Cette partie présente les services réseau et les produits logiciels disponibles pour votre imprimante depuis le site Web Epson ou le CD fourni.

## Service Epson Connect

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout.

Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print	Impression à distance Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Pour plus de détails, reportez-vous au site Web du portail Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

## Web Config

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel que Internet Explorer ou Chrome, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

### Remarque:

Les navigateurs suivants sont pris en charge.


Système d'exploitation	Navigateur
Windows XP ou ultérieur	Internet Explorer 8 ou version supérieure, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 ou versions ultérieures	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 ou ultérieur	Navigateur par défaut
Chrome OS*	Navigateur par défaut

\*: Utilisez la version la plus récente



## Exécution de l'application Web Config dans un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Appuyez sur la touche  pour imprimer la feuille d'état réseau, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

2. Lancez le navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique intelligent, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

**Remarque:**

*Vous pouvez également exécuter Web Config à partir de l'écran de maintenance de l'application Epson iPrint sur le périphérique intelligent.*

### Informations connexes


➔ [« Utilisation d'Epson iPrint » à la page 42](#)

## Exécution de Web Config sous Windows

Lors de la connexion d'un ordinateur à l'imprimante avec WSD, suivez les étapes ci-dessous pour exécuter Web Config.

1. Accédez à l'écran des périphériques et des imprimantes dans Windows.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** dans **Matériel et audio** (ou **Matériel**).
  - ☐ Windows 7  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**.
  - ☐ Windows Vista  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**).
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, puis sélectionnez **Propriétés**.
3. Sélectionnez l'onglet **Services Web** et cliquez sur l'URL.

## Exécution de Web Config sous Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.

2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Afficher la page Web de l'imprimante**.

---

## Pilote de l'imprimante Windows

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'impression d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

### **Remarque:**

*Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.*

### **Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications**

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

### **Remarque:**

*Les opérations varient en fonction de l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

### **Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande**

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau** > **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

#### ☐ Windows 7

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

#### ☐ Windows Vista

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

#### ☐ Windows XP

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration** > **Imprimantes et autre matériel** > **Imprimantes et télécopieurs**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

### **Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches**

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

## Informations sur les services réseau et les logiciels

### Remarque:

Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.

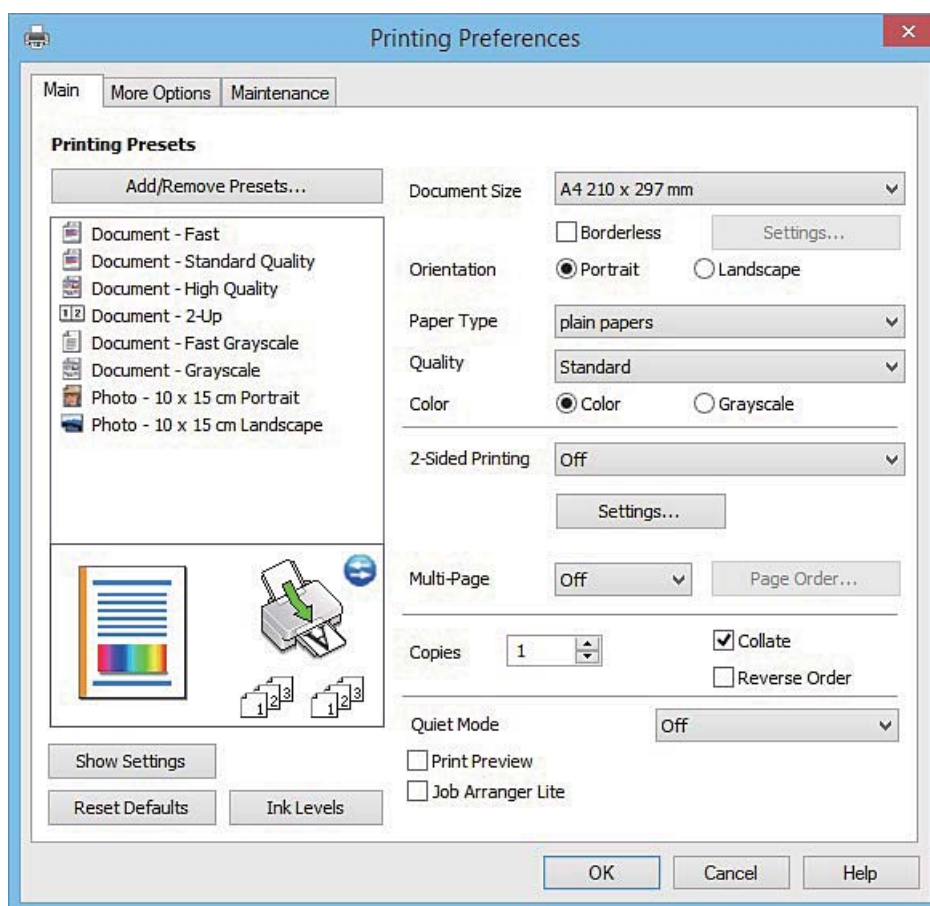
## Guide du pilote de l'imprimante Windows

Une aide est disponible dans le pilote de l'imprimante Windows. Pour afficher des explications relatives aux paramètres, cliquez avec le bouton droit de la souris sur chaque élément, puis cliquez sur **Aide**.

### Onglet Principal

Vous pouvez définir des paramètres d'impression de base, tels que le type ou la taille de papier.

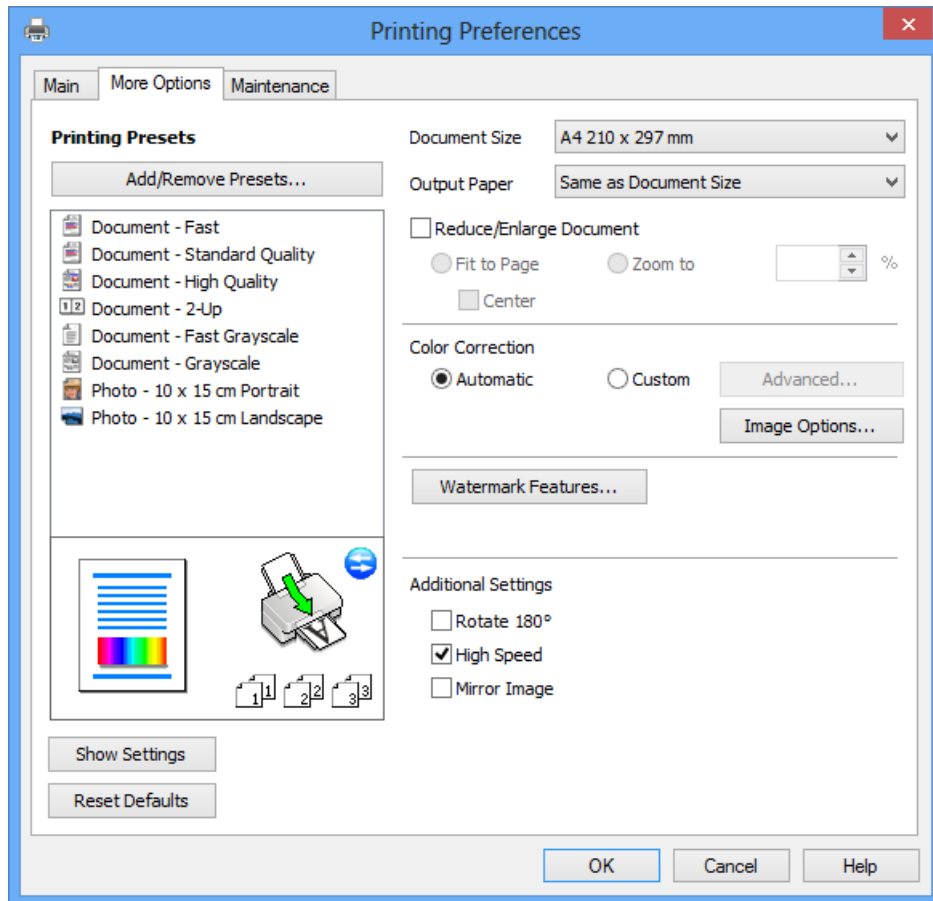
Vous pouvez également définir des paramètres pour l'impression recto verso ou l'impression de plusieurs pages sur une feuille.



## Informations sur les services réseau et les logiciels

### Onglet Plus d'options

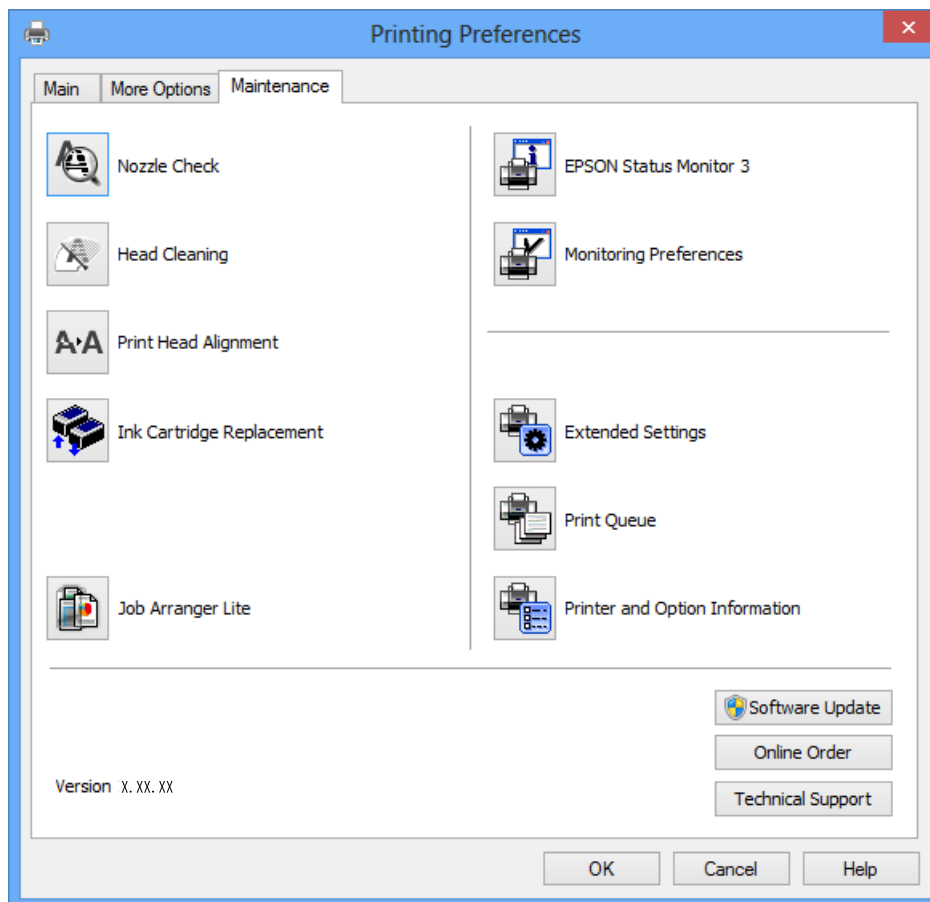
Vous pouvez sélectionner d'autres options de disposition et d'impression, telles que la modification de la taille d'une impression ou l'application de corrections au niveau des couleurs.



## Informations sur les services réseau et les logiciels

### Onglet Utilitaire

Vous pouvez exécuter des fonctionnalités de maintenance telles que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor 3**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



## Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Windows

Vous pouvez définir des paramètres tels que l'activation d'EPSON Status Monitor 3.

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**.
3. Définissez les paramètres appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Reportez-vous à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage.

### Informations connexes

➔ « Pilote de l'imprimante Windows » à la page 74

## Pilote de l'imprimante Mac OS X

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'impression d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.


### Accès au pilote de l'imprimante à partir d'applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

#### Remarque:

En fonction de l'application utilisée, **Configuration de la page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier** et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent différer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

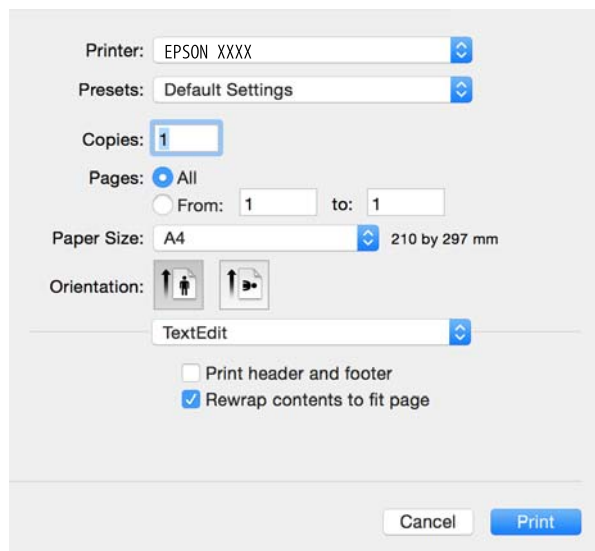
### Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

## Guide du pilote d'impression Mac OS X

### Zone de dialogue Imprimer

Déroulez le menu contextuel au centre de l'écran pour afficher davantage d'éléments.




Menu contextuel	Description
Configuration Imprimante	Vous pouvez définir les paramètres d'impression de base tels que le type de papier et la qualité d'impression.
Mise en page	Vous pouvez sélectionner une disposition pour l'impression de plusieurs pages sur une feuille ou pour l'impression d'une bordure.

## Informations sur les services réseau et les logiciels

Menu contextuel	Description
Gestion du papier	Vous pouvez réduire ou agrandir la taille de la tâche d'impression de manière à ce qu'elle soit automatiquement adaptée à la taille du papier chargé.
Concordance des couleurs	Vous pouvez régler les couleurs.
Options couleur	Lorsque vous choisissez <b>Calibration EPSON</b> dans le menu <b>Concordance des couleurs</b> , vous pouvez sélectionner une méthode de correction des couleurs.

**Remarque:**

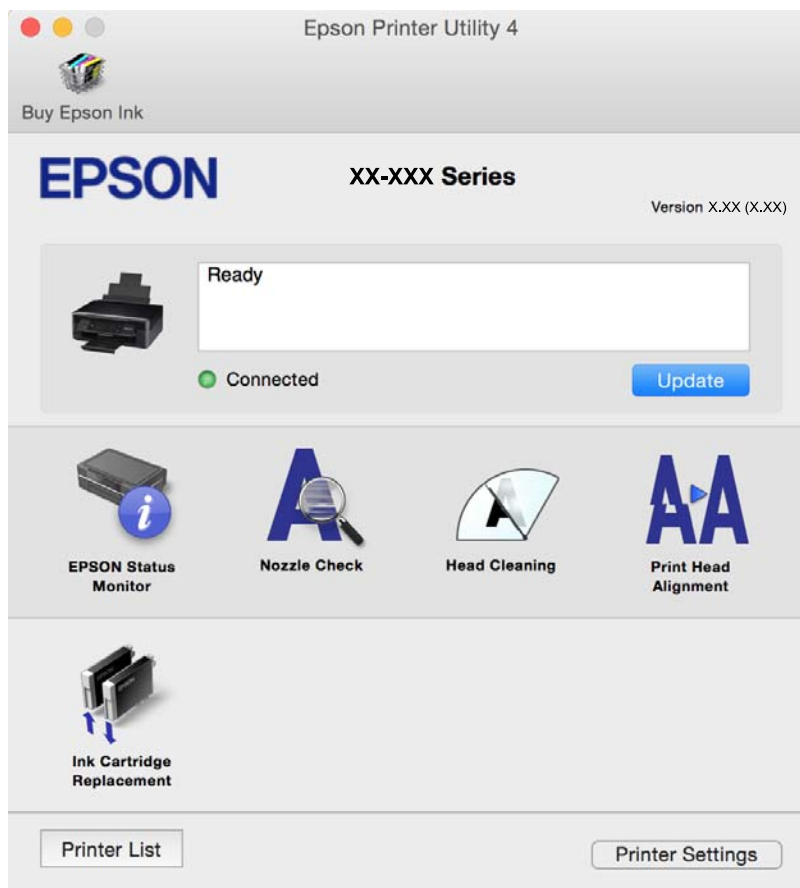
Sous Mac OS X v10.8.x ou une version plus récente, si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas, le pilote de l'imprimante Epson n'a pas été installé correctement.

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau. Voir la section suivante pour savoir comment ajouter une imprimante.

<http://epson.sn>

**Epson Printer Utility**

Vous pouvez exécuter une fonctionnalité de maintenance telle que la vérification des buses et le nettoyage de la tête d'impression et vous pouvez, en lançant l'application **EPSON Status Monitor**, vérifier le statut de l'imprimante et consulter les informations relatives aux erreurs.



## Configuration des paramètres de fonctionnement pour le pilote de l'imprimante Mac OS X

### Accès à la fenêtre des paramètres de fonctionnement du pilote d'imprimante Mac OS X

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).

### Paramètres de fonctionnement pour le pilote d'impression Mac OS X

- ☐ Sauter page blanche : permet de ne pas imprimer les pages blanches.
- ☐ Mode silencieux : permet de limiter le bruit produit par l'imprimante, il est cependant possible que la vitesse d'impression soit réduite. Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.
- ☐ Autoriser l'impression en noir temporaire : permet d'imprimer temporairement avec de l'encre noire uniquement.
- ☐ Impression vitesse rapide : permet de procéder à l'impression avec la tête d'impression qui se déplace dans les deux sens. La vitesse d'impression est plus élevée mais la qualité peut décliner.
- ☐ Notifications d'avertissement : permet au pilote d'impression d'afficher des notifications d'avertissement.
- ☐ Etablir la communication bidirectionnelle : cette option doit généralement être réglée sur **Oui**. Il n'est pas possible de sélectionner **Non** lors de l'acquisition des informations de l'imprimante en raison du partage de l'imprimante avec les ordinateurs Windows d'un réseau ou pour toute autre raison.

#### Informations connexes

➔ [« Impression temporaire avec de l'encre noire » à la page 62](#)

---

## EPSON Scan (Pilote du scanner)

EPSON Scan est une application pour le contrôle de la numérisation. Vous pouvez définir la taille, la résolution, la luminosité, le contraste et la qualité de l'image numérisée.

#### Remarque:

*Vous pouvez également démarrer EPSON Scan à partir d'une application de numérisation compatible TWAIN.*

#### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes** > **EPSON** > **EPSON Scan** > **EPSON Scan**.



## Informations sur les services réseau et les logiciels

### Démarrage sous Mac OS X

**Remarque:**

EPSON Scan ne prend pas en charge la fonctionnalité de changement rapide de compte utilisateur du système Mac OS X. Désactivez la fonctionnalité de changement rapide de compte d'utilisateur.

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Scan**.

---

## Epson Event Manager

Epson Event Manager est une application qui vous permet de gérer la numérisation à partir du panneau de commande et d'enregistrer des images sur un ordinateur. Vous pouvez ajouter vos propres paramètres en tant que paramètres prédéfinis, par exemple le type de document, l'emplacement du dossier d'enregistrement et le format d'image. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Event Manager**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Event Manager**.

### Informations connexes

➔ [« Numérisation à partir du panneau de commande » à la page 46](#)

---

## Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des photos avec différentes mises en page. Vous pouvez prévisualiser l'image de la photo et ajuster les images ou la position. Vous pouvez également imprimer des photos avec un cadre. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

**Remarque:**

Vous devez installer le pilote de l'imprimante pour pouvoir utiliser cette application.

### Démarrage sous Windows

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- ☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Démarrage sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

---

## E-Web Print (uniquement pour Windows)

E-Web Print est une application qui vous permet d'imprimer facilement des pages Web avec différentes mises en page. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application. Vous pouvez accéder à l'aide à partir du menu **E-Web Print** dans la barre d'outils **E-Web Print**.

### Démarrage

Lorsque vous installez E-Web Print, celui-ci s'affiche dans votre navigateur. Cliquez sur **Imprimer** ou **Rogner**.

---

## Easy Photo Scan

L'application Easy Photo Scan vous permet de numériser des photos et d'envoyer facilement l'image numérisée à un ordinateur ou un service de cloud. Vous pouvez également facilement régler l'image numérisée. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Remarque:

Pour utiliser cette application, vous devez installer le pilote du scanner EPSON Scan.

### Lancement sous Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8

Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > Easy Photo Scan**.

### Lancement sous Mac OS X

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Easy Photo Scan**.

---

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater est une application qui recherche les logiciels nouveaux ou mis à jour sur Internet et les installe. Vous pouvez également mettre à jour le firmware et le manuel de l'imprimante.

### Lancement sous Windows

☐ Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes > Epson Software > EPSON Software Updater**.

### Remarque:

Vous pouvez également lancer EPSON Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

**Lancement sous Mac OS X**

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > EPSON Software Updater**.


---

## Désinstallation des applications

**Remarque:**

Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

### Désinstallation d'applications - Windows

1. Appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
3. Ouvrez le **Panneau de configuration** :
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8  
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**.
  - ☐ Sauf pour Windows 8.1/Windows 8  
Cliquez sur le bouton Démarrer et sélectionnez **Panneau de configuration**.
4. Ouvrez **Désinstaller un programme** (ou **Ajouter ou supprimer des programmes**) :
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Sélectionnez **Désinstaller un programme** sous **Programmes**.
  - ☐ Windows XP  
Cliquez sur **Ajouter ou supprimer des programmes**.
5. Sélectionnez l'application à désinstaller.
6. Désinstallation des applications :
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista  
Cliquez sur **Désinstaller/Modifier** ou **Désinstaller**.
  - ☐ Windows XP  
Cliquez sur **Modifier/Supprimer** ou **Supprimer**.

**Remarque:**



Si la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** s'affiche, cliquez sur **Continuer**.

7. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Désinstallation d'applications - Mac OS X

1. Téléchargez le Uninstaller à l'aide de EPSON Software Updater.  
Une fois que vous avez téléchargé le Uninstaller, il n'est pas nécessaire de le télécharger de nouveau chaque fois que vous désinstallez l'application.

## Informations sur les services réseau et les logiciels

- Appuyez sur le bouton  pour mettre l'imprimante hors tension.
- Pour désinstaller le pilote d'impression, sélectionnez **Préférences Système** dans le  menu > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis supprimer l'imprimante de la liste des imprimantes activées.
- Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Uninstaller**.
- Sélectionnez l'application à désinstaller, puis cliquez sur **Désinstaller**.

**Important:**

Le Uninstaller supprime tous les pilotes d'impression à jet d'encre Epson de l'ordinateur. Si vous utilisez plusieurs imprimantes à jet d'encre Epson et que vous souhaitez uniquement supprimer certains pilotes, commencez par supprimer tous les pilotes, puis réinstallez les pilotes d'impression nécessaires.

**Remarque:**

Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez désinstaller dans la liste des applications, vous ne pouvez pas procéder à la désinstallation à l'aide du Uninstaller. Dans ce cas, sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software**, sélectionnez l'application à désinstaller, puis faites-la glisser sur l'icône de la corbeille.

**Informations connexes**

➔ « [Installation des applications](#) » à la page 84

---

## Installation des applications

Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web.

**Remarque:**

- ☐ Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.
- ☐ Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

- Quittez toutes les applications en cours d'exécution.
- Lorsque vous installez le pilote de l'imprimante ou EPSON Scan, débranchez temporairement l'imprimante et l'ordinateur.

**Remarque:**

Ne connectez pas l'imprimante et l'ordinateur avant d'y être invité.

- Installez les applications en suivant les instructions du site Web ci-dessous.

<http://epson.sn>

**Remarque:**

Si vous utilisez un ordinateur Windows et si vous ne pouvez pas télécharger les applications à partir du site Web, installez-les à partir du CD de logiciels fourni avec l'imprimante.

**Informations connexes**

➔ « [Désinstallation des applications](#) » à la page 83

---

## Mise à jour des applications et du firmware

Parfois, mettre à jour les applications et le firmware permet de résoudre certains problèmes et d'améliorer ou d'ajouter des fonctions. Veillez à utiliser la dernière version des applications et du firmware.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont connectés, et que l'ordinateur est connecté à Internet.
2. Lancez EPSON Software Updater, puis mettez à jour les applications ou le firmware.



**Important:**

*Ne mettez pas l'ordinateur ou l'imprimante hors tension lors de la mise à jour.*

**Remarque:**

*Si vous ne trouvez pas l'application que vous voulez mettre à jour dans la liste, vous ne pouvez pas procéder à sa mise à jour à l'aide de EPSON Software Updater. Recherchez la dernière version des applications sur votre site Web Epson local.*

<http://www.epson.com>

### Informations connexes

➡ « EPSON Software Updater » à la page 82


# Résolution de problèmes


## Vérification du statut de l'imprimante














### Vérification des voyants d'erreur de l'imprimante

Les voyants s'allument ou clignotent en cas d'erreur. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

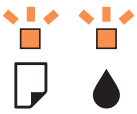




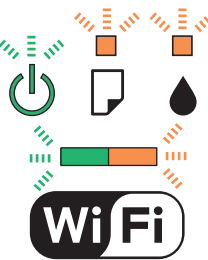


 : allumé

 : clignotant lentement

 : clignotant rapidement

Voyant	Problème	Solutions
 	Il n'y a pas de papier chargé ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier et appuyez sur la touche  ou  .
 	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier et appuyez sur la touche  ou  .
 	Une cartouche d'encre est vide ou la quantité d'encre de la cartouche ne permet pas de charger l'encre.	Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Remplacez-la par une cartouche d'encre neuve.
	Une des cartouches d'encre n'est pas installée.	Installez la cartouche d'encre.
	Une des cartouches d'encre n'est pas reconnue.	Appuyez fermement sur la cartouche d'encre.
	Une cartouche d'encre non prise en charge a été installée.	Installez une cartouche d'encre prise en charge par l'imprimante.  Vous ne pouvez utiliser les cartouches fournies avec l'imprimante dans le cadre du remplacement des cartouches.
 	Une des cartouches d'encre est presque vide. Vous pouvez procéder à l'impression jusqu'à ce que le voyant  s'allume.	Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre à partir de l'ordinateur.

## Résolution de problèmes

Voyant	Problème	Solutions
	<p>Les voyants  et  clignotent tour à tour.</p> <p>Un tampon encreur est quasiment en fin de vie ou en fin de vie.</p>	<p>Les tampons encreurs* doivent être remplacés.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*.</p> <p>L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  ou  pour poursuivre l'impression. Les voyants cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.</p>	<p>Ouvrez le module scanner et retirez le papier ou les matériaux de protection présents à l'intérieur de l'imprimante. Mettez hors tension, puis de nouveau sous tension.</p> <p>Si l'erreur continue de se produire après la procédure de mise hors tension et sous tension, contactez l'assistance Epson.</p>
	<p>Une erreur est survenue au niveau de la connexion Wi-Fi.</p>	<p>Appuyez sur la touche Wi-Fi pour effacer l'erreur et réessayez. Voir <i>Guide réseau</i> pour plus de détails.</p>
	<p>L'imprimante a démarré en mode de récupération, car la mise à jour du firmware a échoué.</p>	<p>Suivez les étapes suivantes pour essayer de mettre à jour le firmware de nouveau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB. (En mode de récupération, vous ne pouvez pas mettre à jour le firmware sur une connexion réseau.)</li> <li>2. Pour en savoir plus, visitez votre site Web Epson local.</li> </ol> <p>L'imprimante vous informe de l'état de la mise à jour comme illustré ci-dessous.</p> <p>Préparation : Les voyants d'état du réseau clignotent.</p> <p>Mise à jour : Le voyant d'alimentation clignote.</p> <p>Terminé : Le voyant d'alimentation cesse de clignoter et reste allumé.</p>

\* Au cours de certains cycles d'impression, une quantité minime d'encre excédentaire peut être absorbée par le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

## Informations connexes

➔ « Retrait du papier coincé » à la page 88

## Résolution de problèmes

- ➔ « Contacter l'assistance Epson » à la page 111
- ➔ « Installation des applications » à la page 84
- ➔ « Mise à jour des applications et du firmware » à la page 85

## Vérification du statut de l'imprimante - Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** dans l'onglet **Utilitaire**.


**Remarque:**

- ☐ Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante en double-cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches. Si l'icône de l'imprimante ne s'affiche pas dans la barre des tâches, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.
- ☐ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

**Informations connexes**

- ➔ « Pilote de l'imprimante Windows » à la page 74

## Vérification de l'état de l'imprimante - Mac OS X

1. Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.

---

## Retrait du papier coincé

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

**Important:**

Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez vigoureusement, vous risquez d'endommager l'imprimante.

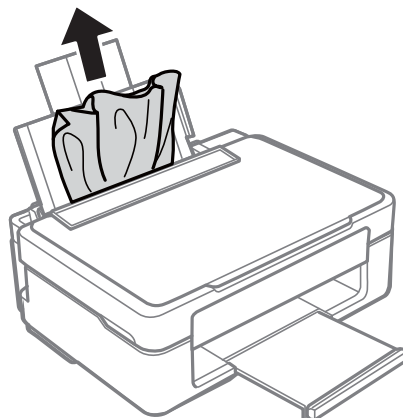
**Informations connexes**

- ➔ « Vérification des voyants d'erreur de l'imprimante » à la page 86



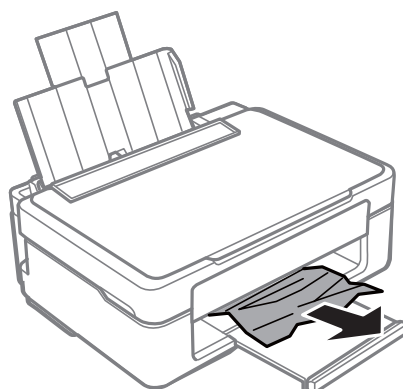
## Retrait de papier coincé dans l'Alim. papier arrière

Retirez le papier coincé.



## Retrait du papier coincé à partir du bac de sortie

Retirez le papier coincé.



## Retrait de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante

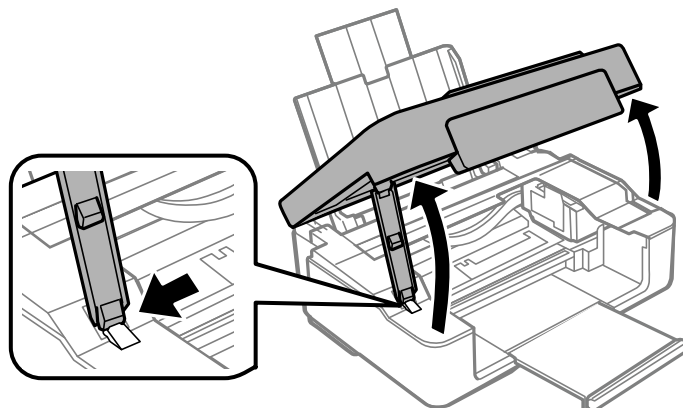


### Attention:

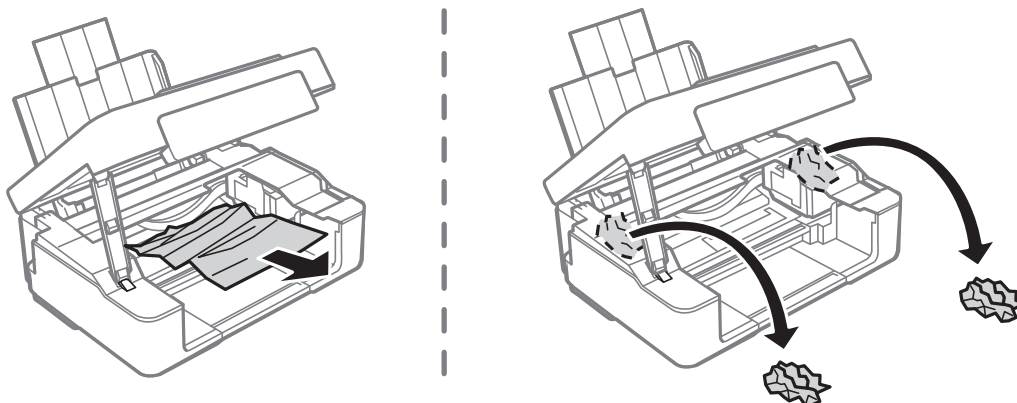
- ☐ Veillez à ne pas coincer vos mains ou vos doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du scanner. Vous risqueriez de vous blesser.
- ☐ Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter les blessures.

## Résolution de problèmes

1. Ouvrez le scanner avec le couvercle de documents fermé.

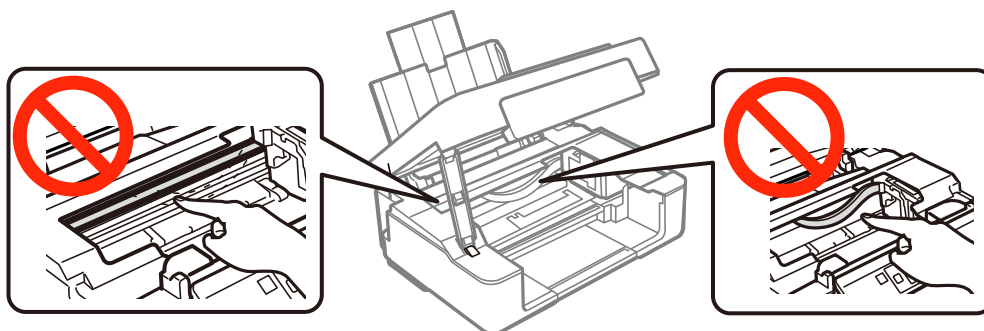


2. Retirez le papier coincé.



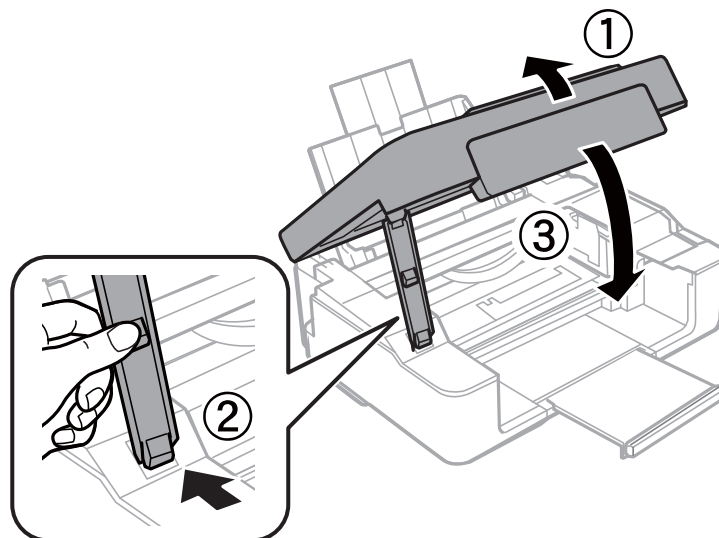
### **Important:**

*Ne touchez pas le câble plat blanc ou la partie translucide situé à l'intérieur de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*



## Résolution de problèmes

3. Fermez le scanner.



## Le papier ne s'alimente pas correctement

Vérifiez les points suivants, puis effectuez les actions appropriées pour résoudre le problème.

- ☐ Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.
- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Observez les précautions de manipulation du papier.

### Informations connexes

- ➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 107
- ➔ « Papier disponible et capacités » à la page 17
- ➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 16

## Bourrage papier

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19

## Le papier est entraîné de travers

Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

### Informations connexes

- ➔ « Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19

## Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

- ❑ Insérez une feuille à la fois.
- ❑ Si plusieurs feuilles sont entraînées en même temps lors de l'impression recto verso manuelle, retirez tout le papier chargé dans l'imprimante avant de le recharger.

## Aucune alimentation papier

- ❑ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.
- ❑ Si vous avez la feuille de nettoyage qui est fournie avec le papier authentique Epson, utilisez-la pour nettoyer le rouleau à l'intérieur de l'imprimante.


### Informations connexes

- ➔ [« Papier disponible et capacités » à la page 17](#)
- ➔ [« Nettoyage du trajet du papier » à la page 69](#)



---

## Problèmes d'alimentation et du panneau de configuration

### L'imprimante n'est pas mise sous tension

- ❑ Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps.
- ❑ Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

### L'imprimante n'est pas mise hors tension


Maintenez le bouton  enfoncé un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur le bouton .

---

## Impression à partir d'un ordinateur impossible

- ❑ Installez le pilote d'impression.
- ❑ Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ❑ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ❑ Reportez-vous au *Guide réseau* si vous ne parvenez pas à imprimer via un réseau.
- ❑ Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

## Résolution de problèmes

- ☐ Sous Windows, cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante, puis vérifiez les éléments suivants.
  - ☐ Vérifiez qu'il n'y a pas de travaux d'impression en attente.  
Annulez l'impression si nécessaire.
  - ☐ Assurez-vous que l'imprimante n'est pas hors ligne ou en veille.  
Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.
  - ☐ Assurez-vous que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut dans le menu **Imprimante** (une coche doit apparaître sur l'élément de menu).  
Si l'imprimante n'est pas sélectionnée comme imprimante par défaut, définissez-la comme imprimante par défaut.
  - ☐ Assurez-vous que le port de l'imprimante est bien sélectionné sous **Propriété > Port** dans le menu **Imprimante** comme suit.  
Sélectionnez **USBXXX** pour une connexion USB ou **EpsonNet Print Port** pour une connexion réseau.
- ☐ Sous Mac OS X, assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.  
Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis double-cliquez sur l'imprimante. Si le fonctionnement de l'imprimante est interrompu, cliquez sur **Reprendre** (ou **Relancer l'imprimante**).

### Informations connexes

- ➔ [« Installation des applications » à la page 84](#)
- ➔ [« Annulation d'une impression » à la page 43](#)

---

## Problèmes d'impression

### Rien ou une image très pâle est imprimée

Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.

### Informations connexes

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 66](#)

### La qualité d'impression est mauvaise

Vérifiez les éléments suivants si la qualité d'impression est mauvaise : impressions floues, apparition de bandes, couleurs manquantes, couleurs passées, problèmes d'alignement et motifs sous forme de mosaïques sur les impressions.

- ☐ Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.
- ☐ Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.
- ☐ N'imprimez pas sur du papier humide, endommagé ou trop vieux.
- ☐ Si le papier est déformé ou si l'enveloppe est gonflée, vous devez l'aplatir.

## Résolution de problèmes

- ☐ Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée.
- ☐ Alignez la tête d'impression.
- ☐ Procédez à l'impression à l'aide d'un paramètre de qualité plus élevé.
- ☐ N'empilez pas le papier immédiatement après l'impression.
- ☐ Laissez sécher complètement les impressions avant de les classer ou de les afficher. Lors du séchage des impressions, évitez la lumière directe du soleil, n'utilisez pas de sècheuse et ne touchez pas le côté imprimé du papier.
- ☐ Lorsque vous imprimez des images ou des photos, Epson recommande d'utiliser du papier d'origine Epson plutôt que du papier ordinaire. Imprimez sur le côté imprimable du papier d'origine Epson.
- ☐ Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.
- ☐ Epson vous recommande d'utiliser la cartouche d'encre avant la date indiquée sur l'emballage.
- ☐ Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez la cartouche d'encre dans les six mois qui suivent l'ouverture de l'emballage.
- ☐ Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

### Informations connexes

- ➔ [« Papier disponible et capacités » à la page 17](#)
- ➔ [« Liste des types de papier » à la page 18](#)
- ➔ [« Précautions de manipulation du papier » à la page 16](#)
- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 66](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 68](#)


## La qualité d'impression ne s'améliore pas même après avoir aligné la tête d'impression

Pendant l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens, et les lignes verticales peuvent être alignées de manière incorrecte. Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, désactivez le paramètre bidirectionnel (ou à haute vitesse). Désactiver ce paramètre peut ralentir la vitesse d'impression.

### ☐ Windows

Désélectionnez **Vitesse Rapide** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.

### ☐ Mac OS X

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.

## Les images ou les photos sont imprimées avec des couleurs inattendues

Réglez la couleur puis imprimez à nouveau. La fonctionnalité de correction automatique des couleurs utilise le mode de correction **PhotoEnhance** standard. Essayez un autre mode de correction sous **PhotoEnhance** en sélectionnant une option autre que **Correction autom.** pour le paramètre **Correction de la scène**. Si le problème persiste, utilisez une fonction de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance**.

### Informations connexes

➔ « Réglage des couleurs d'impression » à la page 40

## Des bandes apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ

Alignez la tête d'impression.

### Informations connexes

➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 68

## La qualité de copie est médiocre



Vérifiez les points suivants si des couleurs irrégulières, des taches, des points ou des lignes droites apparaissent sur l'image copiée.

- ☐ Nettoyez le trajet du papier.
- ☐ Nettoyage de la vitre du scanner.
- ☐ N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner. Des couleurs irrégulières, des taches ou des points peuvent apparaître si vous appuyez trop fortement sur l'original ou le couvercle de documents.
- ☐ Si un motif moiré (hachures croisées) apparaît, placez le document original à un angle sensiblement différent.

### Informations connexes

- ➔ « Nettoyage du trajet du papier » à la page 69
- ➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 69
- ➔ « La qualité d'impression est mauvaise » à la page 93

## Des bandes apparaissent sur l'image copiée

Si vous maintenez la touche  ou  enfoncée pendant plus de trois secondes, l'imprimante procède à la copie en mode brouillon et il est possible que des bandes apparaissent sur les impressions.

## Une image du verso du document original apparaît sur l'image copiée

Si le document original est fin, placez-le sur la vitre du scanner puis placez un papier noir au-dessus.

## La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes

- ☐ Chargez le papier dans le sens correct, et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Lorsque vous placez des originaux sur la vitre du scanner, alignez le coin de l'original sur le coin indiqué par un symbole sur le cadre de la vitre du scanner. Si les bords de la copie sont rognés, éloignez légèrement le document original du coin.
- ☐ Lors de la mise en place de documents originaux sur la vitre du scanner, nettoyez la vitre du scanner et le couvercle de documents. En cas de poussière ou de taches sur la vitre, il est possible que la poussière ou les taches soient incluses dans la zone de copie, ce qui entraîne une position de copie incorrecte ou une réduction des images.
- ☐ Sélectionnez le paramètre de taille de papier adapté.
- ☐ Réglez les marges dans l'application de manière à ce qu'elles soient incluses dans la zone imprimable.

### Informations connexes

- ➔ [« Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière » à la page 19](#)
- ➔ [« Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner » à la page 22](#)
- ➔ [« Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 69](#)
- ➔ [« Zone imprimable » à la page 104](#)

## Impression sans marges impossible

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

### Informations connexes

- ➔ [« Impression de base - Windows » à la page 24](#)
- ➔ [« Impression de base - Mac OS X » à la page 25](#)

## Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges

Lors de l'impression sans marges, l'image est légèrement agrandie et les parties qui dépassent sont rognées. Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

- ☐ Windows  
Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.
- ☐ Mac OS X  
Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

## Le papier est taché ou éraflé

- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le sens correct et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.
- ☐ Si des bandes horizontales apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.



## Résolution de problèmes

- ☐ Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

### Informations connexes

- ➔ « [Chargement du papier dans la source Alim. papier arrière](#) » à la page 19
- ➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 69
- ➔ « [La qualité d'impression est mauvaise](#) » à la page 93

## Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés

- ☐ Connectez bien le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Annulez toutes les tâches d'impression en attente.
- ☐ Ne mettez pas l'ordinateur en mode **Hibernation** ou **Veille** manuellement lors de l'impression. Des pages de texte éraflé peuvent être imprimées la prochaine fois que vous démarrez l'ordinateur.

### Informations connexes

- ➔ « [Annulation d'une impression](#) » à la page 43

## L'image imprimée est inversée

Désactivez les paramètres d'images miroir dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

- ☐ Windows  
Désélectionnez **Image miroir** dans l'onglet **Plus d'options** du pilote de l'imprimante.
- ☐ Mac OS X  
Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## Le problème d'impression n'a pas pu être résolu.

Si vous avez essayé toutes les solutions mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis réinstaller le pilote d'impression.

### Informations connexes

- ➔ « [Désinstallation des applications](#) » à la page 83
- ➔ « [Installation des applications](#) » à la page 84



---

## Autres problèmes d'impression

### L'impression est trop lente

- ☐ Fermez les applications superflues.
- ☐ Diminuez le paramètre de qualité. Une impression haute qualité ralentit la vitesse d'impression.

## Résolution de problèmes

- ☐ Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.
  - ☐ Windows  
Sélectionnez l'option **Vitesse Rapide** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.
  - ☐ Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** comme paramètre **Impression vitesse rapide**.
- ☐ Désactivez **Mode silencieux**.
  - ☐ Windows  
Désactivez le paramètre **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.
  - ☐ Mac OS X  
Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu  > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux**.

## L'impression ralentit fortement lors d'une impression en continu

L'impression ralentit pour éviter que le mécanisme de l'imprimante ne surchauffe et ne soit endommagé. Cependant, vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne redevient pas normale si l'imprimante est hors tension.

---

## Impossible de lancer la numérisation

- ☐ Connectez bien le câble USB à l'imprimante et à l'ordinateur.
- ☐ Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.
- ☐ Si vous ne pouvez pas numériser via un réseau, consultez le *Guide réseau*.
- ☐ Si vous numérisez avec une résolution élevée sur un réseau, une erreur de communication peut se produire. Diminuez la résolution.
- ☐ Veillez à sélectionner l'imprimante (scanner) correcte si une liste de scanners s'affiche lorsque vous lancez EPSON Scan.
- ☐ Si vous utilisez des applications compatibles TWAIN, sélectionnez l'imprimante (le scanner) que vous utilisez.

## Résolution de problèmes

- ❑ Sous Windows, assurez-vous que l'imprimante (le scanner) apparaît sous **Scanneurs et appareils photo**.  
L'imprimante (le scanner) doit apparaître comme « EPSON XXXXX (nom de l'imprimante) ». Si l'imprimante (le scanner) n'est pas affichée, désinstallez puis réinstallez EPSON Scan. Reportez-vous à la procédure suivante pour accéder à **Scanneurs et appareils photo**.
- ❑ Windows 8.1/Windows 8  
Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de configuration**, saisissez "Scanneur et appareil photo" dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo**, puis vérifiez si l'imprimante apparaît.
- ❑ Windows 7  
Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, saisissez "Scanneur et appareil photo" dans la zone de recherche, cliquez sur **Afficher les scanneurs et les appareils photo** et vérifiez si l'imprimante apparaît.
- ❑ Windows Vista  
Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Matériel et audio > Scanneurs et appareils photos**, puis vérifiez que l'imprimante apparaît.
- ❑ Windows XP  
Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Panneau de configuration > Imprimantes et autres périphériques > Scanneurs et appareils photo**, puis vérifiez si l'imprimante apparaît.
- ❑ Si vous ne pouvez pas procéder à la numérisation à l'aide d'applications compatibles TWAIN, désinstallez puis réinstallez l'application compatible TWAIN.
- ❑ Sous Mac OS X avec un processeur Intel, si d'autres pilotes de scanner Epson à l'exception de EPSON Scan, tels que Rosetta ou PPC, sont installés, désinstallez-les ainsi que EPSON Scan, puis réinstallez EPSON Scan.

### Informations connexes

- ➔ « Désinstallation des applications » à la page 83
- ➔ « Installation des applications » à la page 84

## Impossible de lancer la numérisation à partir du panneau de configuration

- ❑ Assurez-vous que EPSON Scan et Epson Event Manager sont correctement installés.
- ❑ Vérifiez les paramètres de numérisation définis dans Epson Event Manager.

### Informations connexes

- ➔ « Impossible de lancer la numérisation » à la page 98
- ➔ « Epson Event Manager » à la page 81

---

## Problèmes relatifs aux images numérisées

### La qualité de numérisation est mauvaise

- ❑ Nettoyez le vitre du scanner.

## Résolution de problèmes

- ❑ N'appuyez pas trop fortement sur l'original ou sur le couvercle de documents lorsque vous placez les originaux sur la vitre du scanner. Des couleurs irrégulières, des taches ou des points peuvent apparaître si vous appuyez trop fortement sur l'original ou le couvercle de documents.
- ❑ Retirez la poussière présente sur le document d'origine.
- ❑ Définissez les paramètres de type de document adaptés.
- ❑ Numérisez à une résolution supérieure.
- ❑ Ajustez l'image dans EPSON Scan, puis procédez à la numérisation. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide d'EPSON Scan.

### Informations connexes

➔ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 69

## Les caractères sont flous

- ❑ En mode **Mode loisirs** ou **Mode bureautique** de l'application EPSON Scan, sélectionnez **Option image** pour le paramètre **Ajustements de l'image**, puis sélectionnez **Optimisation du texte**.
- ❑ En mode **Mode professionnel** de l'application EPSON Scan, sélectionnez **Document** pour le paramètre **Option d'Auto Exposition** sous **Original**.
- ❑ Réglez les paramètres de seuil dans l'application EPSON Scan.
  - ❑ **Mode loisirs**  
Sélectionnez **Noir & Blanc** pour le paramètre **Type d'image**, cliquez sur **Luminosité** et réglez le seuil.
  - ❑ **Mode bureautique**  
Sélectionnez **Noir & Blanc** pour le paramètre **Type d'image** et réglez le seuil.
  - ❑ **Mode professionnel**  
Sélectionnez **Noir & Blanc** pour le paramètre **Type d'image** et réglez le paramètre de seuil.
- ❑ Numérisez à une résolution supérieure.

## L'image présente au verso du document d'origine apparaît sur l'image numérisée

- ❑ Si le document d'origine est fin, lorsque vous le placez sur la vitre du scanner, posez une feuille de papier noir par-dessus.
- ❑ Définissez les paramètres de type de document adaptés.
- ❑ En mode **Mode loisirs** ou **Mode bureautique** de l'application EPSON Scan, sélectionnez **Option image** pour le paramètre **Ajustements de l'image**, puis sélectionnez **Optimisation du texte**.

## Un motif moiré (hachures croisées) apparaît sur l'image numérisée

- ❑ Modifiez légèrement l'inclinaison du document original.
- ❑ Sélectionnez l'option **Détramage** dans un mode autre que **Mode auto** au niveau de l'application EPSON Scan.
- ❑ Modifiez le paramètre de résolution.

## Résolution de problèmes

## La zone ou le sens de numérisation n'est pas correct

- ❑ Lorsque vous placez des originaux sur le vitre du scanner, alignez le coin de l'original avec le coin indiqué par un symbole sur le cadre du vitre du scanner. Si les bords de l'image numérisée sont rognés, éloignez légèrement le document d'origine du coin.
- ❑ Nettoyez la vitre du scanner et le capot de documents. Si la vitre présente de la poussière ou des taches, la zone de numérisation peut s'étendre et inclure la poussière ou les taches, ce qui entraîne une position de numérisation incorrecte ou une réduction de l'image.
- ❑ Lorsque vous placez plusieurs originaux sur le vitre du scanner pour les numériser séparément mais que ceux-ci sont numérisés dans un seul fichier, placez les originaux à au moins 20 mm (0,8 pouces) les uns des autres. Si le problème continue, placez un seul original à la fois.
- ❑ Réglez la zone de numérisation correctement.
- ❑ Lors de la numérisation à l'aide de la fonction **Mode auto** ou de l'aperçu des miniatures de l'application EPSON Scan, placez le document d'origine à 4,5 mm (0,18 pouce) des bords de la vitre du scanner.
- ❑ Lors de l'utilisation de l'aperçu des miniatures pour un document original de grande taille en mode **Mode loisirs** ou **Mode professionnel** dans l'application EPSON Scan, il est possible que la zone de numérisation ne soit pas correcte. Lors de la prévisualisation dans EPSON Scan, créez des zones de cadrage de la zone que vous souhaitez numériser dans l'onglet **Aperçu** de la fenêtre **Aperçu**.
- ❑ Si l'option **Orientation photo auto** de l'application EPSON Scan ne fonctionne pas comme prévu, reportez-vous à l'aide de l'application EPSON Scan.
- ❑ Désactivez l'option **Orientation photo auto** de l'application EPSON Scan.
- ❑ Lors de la numérisation avec EPSON Scan, la zone de numérisation disponible peut être restreinte si le paramètre de résolution est trop élevé. Diminuez la résolution ou ajustez la zone de numérisation dans la fenêtre **Aperçu**.

### Informations connexes

- ➡ « Mise en place des documents originaux sur la Vitre du scanner » à la page 22
- ➡ « Nettoyage de la Vitre du scanner » à la page 69

## Le problème d'image numérisée n'a pas pu être résolu

Si vous avez tenté toutes les solutions proposées mais que le problème demeure, cliquez sur **Configuration** dans un mode autre que **Mode auto** au niveau de la fenêtre EPSON Scan, puis cliquez sur **Tout réinitialiser** au niveau de l'onglet **Autre** pour initialiser les paramètres EPSON Scan. Si l'initialisation ne résout pas le problème, désinstallez puis réinstallez EPSON Scan.

### Informations connexes

- ➡ « Désinstallation des applications » à la page 83
- ➡ « Installation des applications » à la page 84

---

## Autres problèmes de numérisation

### Numérisation impossible en mode Mode auto de l'application EPSON Scan

- ☐ Vous ne pouvez pas procéder à la numérisation continue au format PDF/Multi-TIFF en mode **Mode auto**. Procédez à la numérisation dans un mode autre que **Mode auto**.
- ☐ Reportez-vous à l'aide de l'application EPSON Scan pour d'autres solutions.

### L'aperçu des miniatures ne s'affiche pas correctement

Reportez-vous à l'aide d'EPSON Scan.

### La numérisation est trop lente

Diminuez la résolution.

### Le processus s'arrête lors de la numérisation au format PDF/Multi-TIFF

- ☐ Lors de la numérisation de volumes importants, nous vous recommandons de procéder à la numérisation en niveaux de gris.
- ☐ Augmentez l'espace disponible sur le disque dur de l'ordinateur. Il est possible que la numérisation s'arrête si l'espace disponible est insuffisant.
- ☐ Sélectionnez une résolution de numérisation plus faible. La numérisation s'arrête si la taille totale des données atteint la limite.

---

## Autres problèmes

### Electrocution légère lorsque l'on touche l'imprimante

Si de nombreux périphériques sont connectés à l'ordinateur, il est possible que vous receviez une légère décharge électrique lorsque vous touchez l'imprimante. Installez un câble de terre sur l'ordinateur connecté à l'imprimante.

### Les sons de fonctionnement sont très bruyants

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

**Remarque:**


*Selon les paramètres sélectionnés pour le type de papier et la qualité d'impression, il est possible qu'il n'y ait pas de différence au niveau du bruit de l'imprimante.*

- ☐ Windows

Activez l'option **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

## Résolution de problèmes

### ❑ Mac OS X

Sélectionnez **Préférences système** à partir du menu  > **Imprimantes et fax** (ou **Impression et numérisation, Impression et fax**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

## L'application est bloquée par un pare-feu (uniquement pour Windows)

Ajoutez l'application au programme autorisé de pare-feu Windows dans les paramètres de sécurité dans le **Panneau de configuration**.

# Annexe

## Caractéristiques techniques

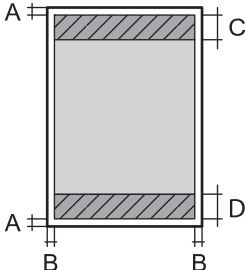
### Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 128 Buses d'encre couleur : 42 pour chaque couleur
Grammage du papier	Papier ordinaire	64 à 90 g/m <sup>2</sup> (17 à 24 lb)
	Enveloppes	Enveloppe #10, DL, C6 : 75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)

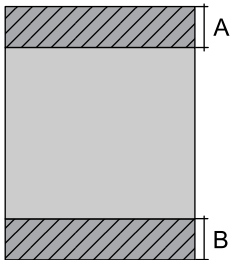
### Zone imprimable

La qualité d'impression peut diminuer dans les zones ombrées en raison du mécanisme de l'imprimante.

#### Feuilles uniques (impression normale)

	A	3.0 mm (0.12 po)
	B	3.0 mm (0.12 po)
	C	40.0 mm (1.57 pouces)
	D	34.0 mm (1.34 pouces)

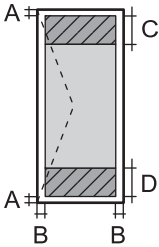
#### Feuilles uniques (impression sans marges)

	A	43.0 mm (1.69 pouces)
	B	37.0 mm (1.46 pouces)



## Annexe

## Enveloppes

	A	3.0 mm (0.12 po)
	B	5.0 mm (0.20 po)
	C	18.0 mm (0.71 po)
	D	40.0 mm (1.57 pouces)

## Caractéristiques du scanner

Type de scanner	Plateau
Dispositif photoélectrique	CIS
Taille de document maximale	216 × 297 mm (8.5×11.7 pouce) A4, Letter
Résolution	1200 ppp (numérisation principale) 2400 ppp (numérisation secondaire)
Profondeur des couleurs	Couleur <input type="checkbox"/> 48 bits par pixel interne (16 bits par pixel et par couleur interne) <input type="checkbox"/> 24 bits par pixel externe (8 bits par pixel et par couleur externe) Niveaux de gris <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel interne <input type="checkbox"/> 8 bits par pixel externe Noir et blanc <input type="checkbox"/> 16 bits par pixel interne <input type="checkbox"/> 1 bits par pixel externe
Source lumineuse	DEL

## Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB Hi-Speed
-------------------	--------------

## Spécifications Wi-Fi

Normes	IEEE802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Plage de fréquence	2,4 GHz
Puissance radio maximale transmise	17 dBm (EIRP)
Modes de coordination	Infrastructure, Ad hoc* <sup>2</sup> ,
Sécurités sans fil	WEP (64/128 bits), WPA2-PSK (AES)* <sup>3</sup> ,

## Annexe

- \*1 Conforme à IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g selon le lieu d'achat.
- \*2 , Non pris en charge pour IEEE 802.11n.
- \*3 , Conforme aux normes WPA2 avec prise en charge de WPA/WPA2 Personal.

## Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
---------	----------------------

## Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Largeur : 390 mm (15.4 po)</li> <li>❑ Profondeur : 300 mm (11.8 po)</li> <li>❑ Hauteur : 145 mm (5.7 po)</li> </ul> <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Largeur : 390 mm (15.4 po)</li> <li>❑ Profondeur : 504 mm (19.8 po)</li> <li>❑ Hauteur : 279 mm (11.0 po)</li> </ul>
Poids*	Environ 3.9 kg (8.6 lb)

\* Sans les cartouches d'encre et le cordon d'alimentation.

## Caractéristiques électriques

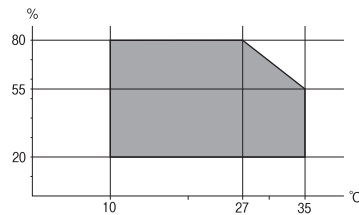
Modèle	Modèle de 100 à 240 V	Modèle de 220 à 240 V
Plage de fréquence nominale	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.5 à 0.3 A	0.3 A
Consommation électrique (avec la connexion USB)	<p>Copie en mode autonome : environ 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt à l'emploi : environ 4.0 W</p> <p>Mode veille : environ 1.6 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p>	<p>Copie en mode autonome : environ 11 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode prêt à l'emploi : environ 4.0 W</p> <p>Mode veille : environ 1.6 W</p> <p>Hors tension : environ 0.3 W</p>

### Remarque:

- ❑ Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- ❑ Il est possible que la consommation électrique varie lors de la copie pour les utilisateurs belges.  
Consultez le site <http://www.epson.be> pour connaître les dernières caractéristiques.

## Annexe

## Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35 °C (50 à 95 °F) Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : - 20 à 40 °C (- 4 à 104 °F)* Humidité : 5 à 85% d'humidité relative (sans condensation)</p>

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

Température de stockage	-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*
Température de congélation	<p>-16 °C (3.2 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.</p>

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Configuration requise

- ☐ Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)/Windows 8 (32-bit, 64-bit)/Windows 7 (32-bit, 64-bit)/Windows Vista (32-bit, 64-bit)/Windows XP Professional x64 Edition/Windows XP (32-bit)
- ☐ Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Remarque:**

- ☐ Il se peut que Mac OS X ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.
- ☐ Le système de fichiers Unix (UFS) pour Mac OS X n'est pas pris en charge.

## Informations réglementaires

## Normes et conformité

## Normes et conformité pour le modèle européen

Directive Basse tension 2006/95/EC	EN60950-1
------------------------------------	-----------

**Annexe**

Directive CEM 2004/108/EC	EN55022 Class B EN61000-3-2 EN61000-3-3 EN55024
Directive R&TTE 1999/5/EC	EN300 328 EN301 489-1 EN301 489-17 EN60950-1

Pour les utilisateurs européens

Nous, Seiko Epson Corporation, déclarons par la présente que les équipements suivants sont conformes aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/EC :

C462Q

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovénie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



## Normes et approbations pour le modèle australien

EMC	AS/NZS CISPR22 Classe B
-----	-------------------------

Epson déclare par la présente que l'équipement suivant est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive AS/NZS4268 :

C462Q

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.

## Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- ☐ Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- ☐ Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimprimées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- ☐ Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

## Annexe

- ☐ Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- ☐ Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

**Remarque:**

*Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.*

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.


---

## Transport de l'imprimante

Procédez comme suit pour emballer l'imprimante si vous devez la transporter pour la déplacer ou la réparer.

**Important:**

- ☐ Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- ☐ Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

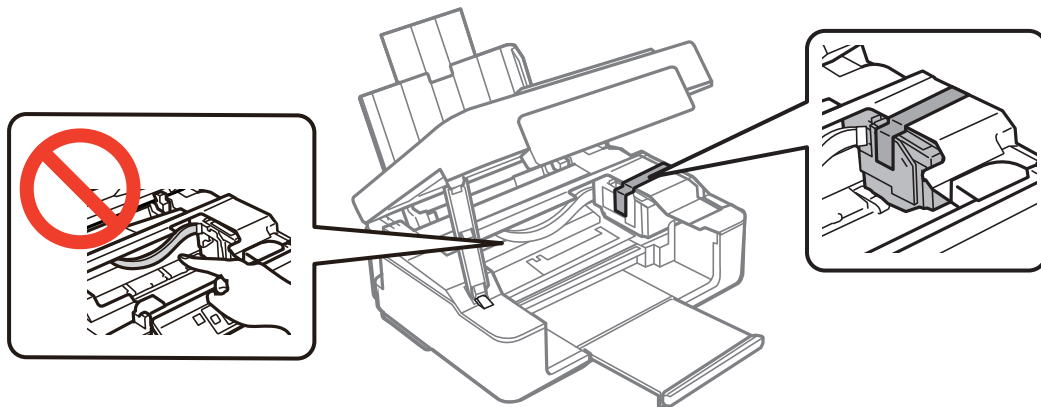
**Important:**

*Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint, faute de quoi la tête d'impression ne retourne pas en position initiale et l'encre sèche, ce qui peut rendre l'impression impossible.*

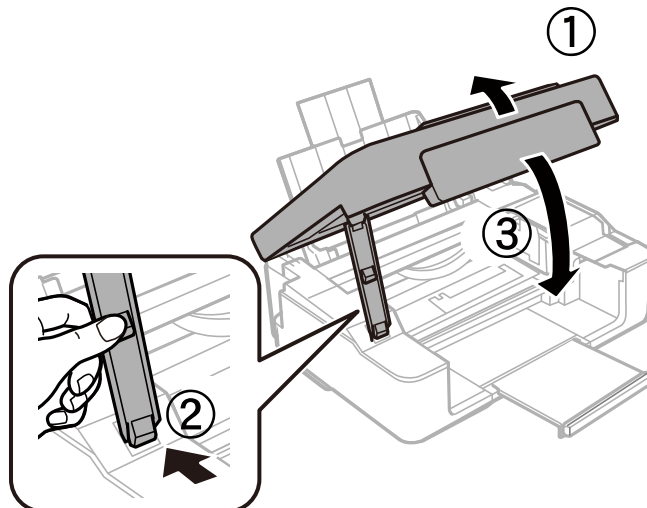
3. Déconnectez tous les câbles, tels que le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Retirez le papier présent dans l'imprimante.
5. Assurez-vous de l'absence de documents originaux dans l'imprimante.

**Annexe**

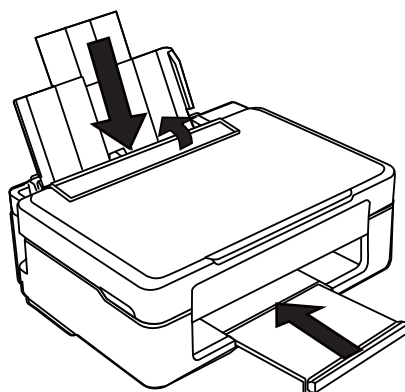
6. Ouvrez le module scanner avec le capot de documents fermé. Fixez le porte-cartouche sur l'imprimante avec du ruban adhésif.



7. Fermez le module scanner.



8. Préparez-vous à emballer l'imprimante comme indiqué ci-dessous.



9. Placez l'imprimante dans son carton avec ses matériaux de protection.

Lorsque vous utiliserez de nouveau l'imprimante, veillez à retirer le ruban adhésif qui maintient le porte-cartouche en place. Si, lorsque vous imprimez de nouveau, la qualité d'impression a décliné, nettoyez et alignez la tête d'impression.

#### Informations connexes

- ➔ « Nom et fonction des pièces » à la page 12
- ➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 66
- ➔ « Alignement de la tête d'impression » à la page 68

---

## Où trouver de l'aide

### Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

### Contactez l'assistance Epson

#### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage contenues dans les manuels de votre produit, contactez le service d'assistance Epson. Si le service d'assistance Epson de votre région n'est pas répertorié ci-dessous, contactez le revendeur auprès de qui vous avez acheté votre produit.

Pour nous permettre de vous aider plus rapidement, merci de nous fournir les informations ci-dessous :

- ☐ Numéro de série du produit  
(l'étiquette portant le numéro de série se trouve habituellement au dos du produit)
- ☐ Modèle
- ☐ Version du logiciel  
Cliquez sur **À propos**, **Info version**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.
- ☐ Marque et modèle de votre ordinateur
- ☐ Nom et version de votre système d'exploitation
- ☐ Nom et version des applications que vous utilisez habituellement avec votre produit

## Annexe

### **Remarque:**

*Selon le produit, les données de liste de numérotation et/ou les paramètres réseau peuvent être stockés dans la mémoire du produit. Les données et/ou paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de données et/ou paramètres et ce, même pendant une période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.*

## **Aide pour les utilisateurs d'Europe**

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

## **Aide pour les utilisateurs d'Australie**

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### **Adresse URL Internet**

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### **Bureau d'assistance Epson**

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Les numéros du bureau d'assistance sont les suivants :

Téléphone : 1300 361 054

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.