

XP-243 245 247 Series

Manual de usuario

Copyright

Copyright

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación, ni transmitir, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónicamente, mecánicamente, por fotocopia, grabación ni de ninguna otra forma sin el consentimiento expreso y por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información aquí contenida. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños causados por el uso de la información aquí contenida. La información aquí contenida solamente está diseñada para utilizarse con este producto Epson. Epson no asume ninguna responsabilidad por ningún uso de esta información cuando se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de los daños, las pérdidas, los costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros, o derivados (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no asumen la responsabilidad por daños o problemas derivados del uso de cualquiera de las opciones o accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se responsabiliza de ningún daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean productos originales u homologados Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetas a cambio sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❑ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❑ PRINT Image Matching™ y el logotipo de PRINT Image Matching son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
 - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
 - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
 - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
 - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
 - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales.	7
Marcas y símbolos.	7
Descripciones utilizadas en este manual.	8
Referencias a sistemas operativos.	8

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad.	9
Advertencias y avisos de la impresora.	9
Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora.	10
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica.	11

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas.	12
Panel de control.	14

Configuración de red

Conexión Wi-Fi.	16
Conexión a un ordenador.	16
Conexión a un dispositivo inteligente.	18
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control.	18
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando.	18
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS).	19
Comprobación del estado de conexión a la red.	20
Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red.	20
Impresión de un informe de conexión de red.	21
Impresión de una hoja de estado de red.	25
Cambio o adición de puntos de acceso nuevos.	26
Cambio del modo de conexión a un ordenador.	26
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control.	28

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel.	29
Papeles y capacidades disponibles.	30
Lista de tipos de papel.	31
Carga de papel en el Aliment papel posterior.	31

Colocación de originales en el Cristal del escáner

Colocación de múltiples fotografías para su escaneado.	36
--	----

Impresión

Impresión desde un ordenador.	37
Elementos básicos de impresión — Windows.	37
Elementos básicos de impresión — Mac OS X.	38
Impresión a doble cara (solo Windows).	41
Impresión de varias páginas en una hoja.	42
Impresión ajustada al tamaño del papel.	43
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows).	45
Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows).	46
Impresión mediante funciones avanzadas.	52
Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print.	54
Impresión desde dispositivos inteligentes.	55
Mediante Epson iPrint.	55
Cancelación de la impresión.	56
Cancelación de la impresión — Botón de la impresora.	57
Cancelación de impresión - Windows.	57
Cancelación de impresión - Mac OS X.	57

Copia

Conceptos básicos de copia.	58
Cómo hacer varias copias.	58

Escaneado

Escaneado desde el panel de control.	59
Escaneado desde un ordenador.	59
Escaneado mediante Epson Scan 2.	59
Escaneado desde dispositivos inteligentes.	65
Instalación de Epson iPrint.	65
Escaneado mediante Epson iPrint.	65

Sustitución de los cartuchos de tinta

Consulta de los niveles de tinta.	67
Comprobación de los niveles de tinta - Windows.	67
Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X.	67
Códigos de cartuchos de tinta.	67
Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta.	68
Sustitución de cartuchos de tinta (cuando el indicador de tinta está encendido o parpadea).	71
Sustitución de cartuchos de tinta (cuando el indicador de tinta está apagado).	75
Impresión temporal con tinta negra.	79
Impresión temporal con tinta negra - Windows.	80
Impresión temporal con tinta negra - Mac OS X.	81
Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows).	82

Mantenimiento de la impresora

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión.	83
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora.	83
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows.	84
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X.	84
Alineación del cabezal de impresión.	85
Alineación del cabezal de impresión - Windows.	85
Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X.	85
Limpieza del recorrido del papel.	85
Limpieza del Cristal del escáner.	86
Ahorro de energía.	87
Ahorro de energía - Windows.	87
Ahorro de energía - Mac OS X.	87

Servicio de red e información del software

Servicio Epson Connect.	88
Web Config.	88
Ejecución de Web Config en un navegador web.	89
Ejecución de Web Config en Windows.	89
Ejecución de Web Config en Mac OS X.	90
Controlador de la impresora para Windows.	90
Guía del controlador de impresora de Windows.	91

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows.	93
Controlador de la impresora para Mac OS X.	93
Guía del controlador de impresora de Mac OS X.	94
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X.	95
Epson Scan 2 (controlador de escáner).	96
Epson Event Manager.	96
Epson Easy Photo Print.	97
E-Web Print (solo para Windows).	97
Easy Photo Scan.	98
EPSON Software Updater.	98
Desinstalación de aplicaciones.	99
Desinstalación de aplicaciones - Windows.	99
Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X.	100
Instalación de aplicaciones.	100
Actualización de aplicaciones y firmware.	101

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora.	102
Significado de los indicadores de error de la impresora.	102
Comprobación del estado de la impresora en Windows.	104
Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X.	104
Extracción de papel atascado.	104
Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior.	105
Extracción del papel atascado de la bandeja de salida.	105
Extracción de papel atascado del interior de la impresora.	105
El papel no avanza correctamente.	107
El papel se atasca.	107
Entran varias hojas de papel a la vez.	107
Entran a la vez varias hojas de papel.	108
El papel no avanza.	108
Problemas de alimentación y del panel de control.	108
No se produce el encendido.	108
No se produce el apagado.	108
No puedo imprimir desde un ordenador.	108
Cuando no se puede configurar la red.	109
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas.	109

Índice

Comprobación del SSID conectado a la impresora.	111
Comprobación del SSID del ordenador.	111
De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red.	112
De repente la impresora no puede imprimir mediante una conexión USB.	113
Problemas de impresión.	113
La impresión sale rayada o faltan colores.	113
Aparecen bandas o colores incorrectos.	113
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm.	114
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas.	114
La calidad de la impresión es baja.	115
El papel tiene manchas o arañazos.	116
Las fotografías impresas salen pegajosas.	116
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos.	116
Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla.	117
No puedo imprimir sin márgenes.	117
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes.	117
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos.	117
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles.	118
La imagen impresa aparece invertida.	118
Patrones tipo mosaico en las impresiones.	118
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada.	118
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada.	119
Aparecen bandas en la imagen copiada.	119
En la copia aparece una imagen del reverso del original.	119
El problema de impresión no se ha resuelto.	119
Otros problemas de impresión.	119
La impresión es demasiado lenta.	119
La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua.	120
No puedo iniciar el escaneado.	120
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control.	121
Problemas con la imagen escaneada.	121
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner	121
La calidad de la imagen es tosca.	121
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes.	122
El texto está borroso.	122

Aparecen patrones de Moiré (sombas estriadas).	122
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo.	123
No puede previsualizar en Miniatura.	123
No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF.	123
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada.	124
Otros problemas de escaneado.	124
El escaneado es demasiado lento.	124
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF.	124
Otros problemas.	125
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora.	125
Ruido durante el funcionamiento.	125
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows).	125

Apéndice

Especificaciones técnicas.	126
Especificaciones de la impresora.	126
Especificaciones del escáner.	127
Especificaciones de interfaz.	127
Lista de funciones de red.	127
Especificaciones de conexión inalámbrica.	129
Protocolo de seguridad.	129
Dimensiones.	129
Especificaciones eléctricas.	130
Especificaciones ambientales.	130
Requisitos del sistema.	131
Información sobre regulaciones.	131
Normas y homologaciones.	131
Restricciones de copiado.	132
Transporte de la impresora.	132
Dónde obtener ayuda.	134
Sitio web de soporte técnico.	134
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.	134

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

Manual en papel

Vaya al sitio web de soporte técnico de Epson Europe <http://www.epson.eu/Support> o al sitio web de soporte técnico mundial de Epson: <http://support.epson.net/>.

Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en el ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 98](#)

Marcas y símbolos



Precaución:

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



Importante:

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

Nota:

Proporciona información complementaria y de referencia.

➔ Información relacionada

Vínculos a secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

- Los volcados de pantalla sobre el controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o Mac OS X v10.11.x. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones de la impresora que se utilizan en este manual son solo ejemplos. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

Referencias a sistemas operativos

Windows

En este manual, los términos como "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista" y "Windows XP" hacen referencia a los siguientes sistemas operativos. Además, "Windows" se usa para hacer referencia a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

En este manual, "Mac OS X v10.11.x" hace referencia a OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" hace referencia a OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" hace referencia a OS X Mavericks y "Mac OS X v10.8.x" hace referencia a OS X Mountain Lion. Además, "Mac OS X" se usa para hacer referencia "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" y "Mac OS X v10.6.8".

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Conserve este manual para referencias futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.



- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.
<http://support.epson.net/symbols>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la unidad de la impresora, la unidad del escáner ni sus accesorios, salvo como se describe específicamente en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
 - Si se mancha la piel de tinta, lávese a conciencia con agua y jabón.
 - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.
 - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Instrucciones importantes

Advertencias y avisos para la configuración y el uso de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.
- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo) y que los cartuchos de tinta estén en su lugar.

Instrucciones importantes

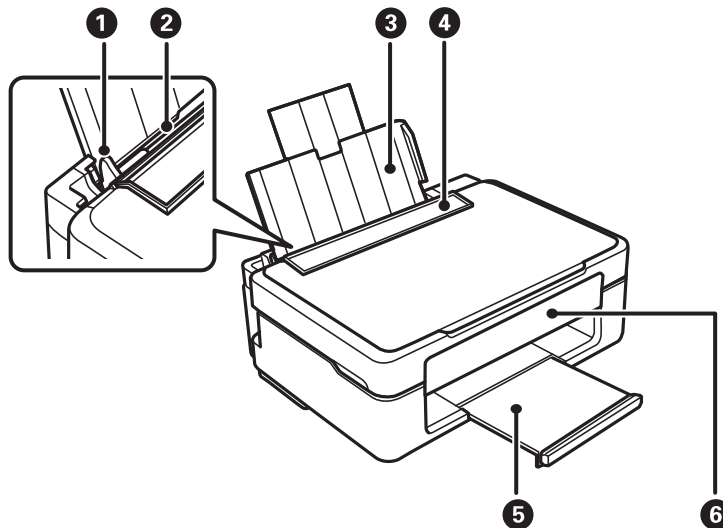
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

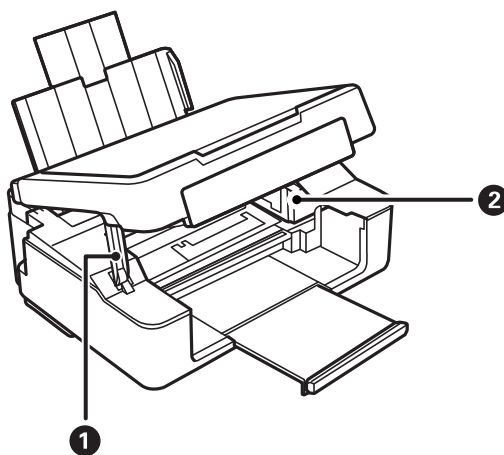
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas

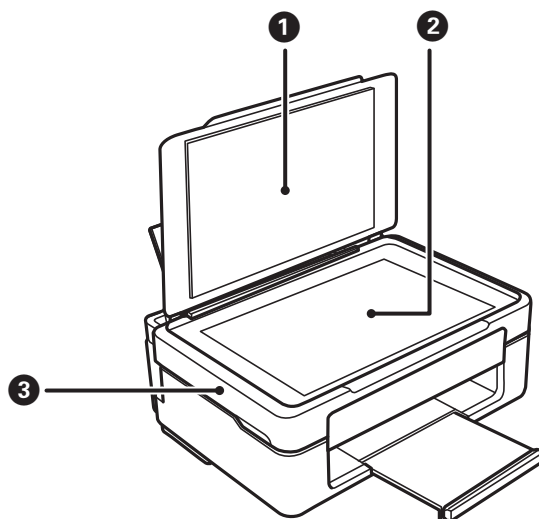


1	Guía lateral	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
2	Alimentador posterior	Carga papel.
3	Soporte del papel	Soporta el papel cargado
4	Protección del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Conserva el papel expulsado.
6	Panel de control	Controla el funcionamiento de la impresora.

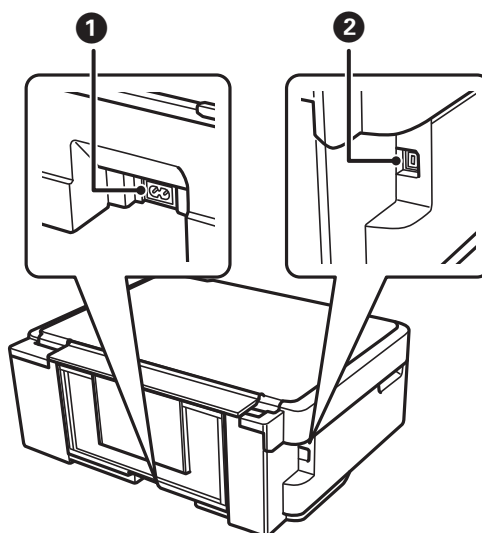


Elementos básicos de la impresora

❶	Soporte de la unidad del escáner	Sujeta la unidad del escáner.
❷	Soporte del cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta sale por los inyectores de la parte inferior del cabezal de impresión.



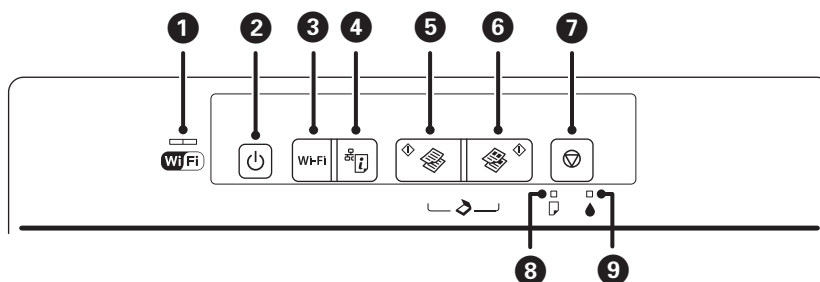
❶	Cubierta para documentos	Impide que entre la luz del exterior durante el escaneado.
❷	Cristal del escáner	Coloque los originales.
❸	Unidad del escáner	Escanea los originales ahí colocados. Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.



❶	Entrada de CA	Permite la conexión del cable de alimentación.
❷	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

Elementos básicos de la impresora












Panel de control



1		<p>Los indicadores luminosos de la izquierda y de la derecha le informan del estado de la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Indicador verde situado a la izquierda: se enciende cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica (Wi-Fi). Intermitente durante la comunicación. ❑ Indicador naranja situado a la derecha: intermitente cuando hay un problema de conexión con la red inalámbrica (Wi-Fi) de la impresora. <p>Durante la inicialización o la configuración de los ajustes de red, los indicadores parpadean de forma alterna.</p>
2		<p>Enciende y apaga la impresora.</p> <p>No apague la impresora cuando el indicador de encendido esté intermitente (mientras la impresora está en funcionamiento o procesando datos).</p> <p>Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada.</p>
3	Wi-Fi	<p>En caso de error de la red, pulse este botón para cancelar el error. Mantenga pulsado este botón más de 3 segundos para realizar la configuración automática de la Wi-Fi con el botón WPS.</p>
4		<p>Imprime un informe de conexión de red que le permite determinar las causas de cualquier problema que pueda sufrir cuando use la impresora en una red. Si necesita más información acerca de la configuración de red y el estado de la conexión, presione este botón durante al menos 10 segundos para imprimir una hoja de estado de red.</p>
5		<p>Inicia la copia en monocromo en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.</p>
6		<p>Inicia la copia en color en papel normal tamaño A4. Para aumentar el número de copias (hasta 20 copias), presione este botón en intervalos de un segundo.</p>
7		<p>Detiene la operación en curso.</p> <p>Para ejecutar la limpieza de cabezales, mantenga pulsado 3 segundos este botón hasta que el botón se ponga intermitente.</p> <p>Cuando se encienda el indicador , pulse este botón para sustituir los cartuchos de tinta.</p> <p>Cuando se apague o ponga intermitente el indicador , mantenga pulsado este botón 6 segundos para sustituir el cartucho.</p>
8		<p>Encendido o intermitente cuando se acaba o se atasca el papel.</p>
9		<p>Iluminado cuando hay un error del cartucho de tinta (es necesario sustituirlo, por ejemplo). Intermitente cuando queda poca tinta.</p>

Con otras combinaciones de botones se accede a más funciones.

Elementos básicos de la impresora

	<p>Pulse los botones  a la vez para ejecutar software en un ordenador conectado por USB y guardar los datos escaneados en un archivo PDF.</p>
	<p>Pulse  y los botones  simultáneamente para copiar en modo borrador. En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p>Mantenga presionados los botones Wi-Fi y  simultáneamente durante tres segundos para iniciar la Configuración con código PIN (WPS).</p>
	<p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para recuperar los ajustes predeterminados. Cuando la configuración de la red se restaura, la impresora se enciende y las luces del estado de la red parpadean en naranja y verde.</p>
	<p>Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón  para imprimir el patrón de test de inyectores.</p>

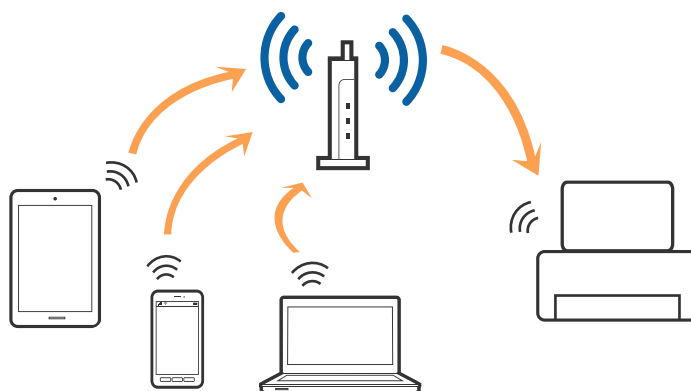
Información relacionada

- ➔ [“Significado de los indicadores de error de la impresora” de la página 102](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN \(WPS\)” de la página 19](#)
- ➔ [“Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control” de la página 28](#)

Configuración de red

Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del punto de acceso.



Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 16
- ➔ “Conexión a un dispositivo inteligente” de la página 18
- ➔ “Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 18

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el instalador usando uno de los métodos siguientes.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección descargue y conecte. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos.)

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

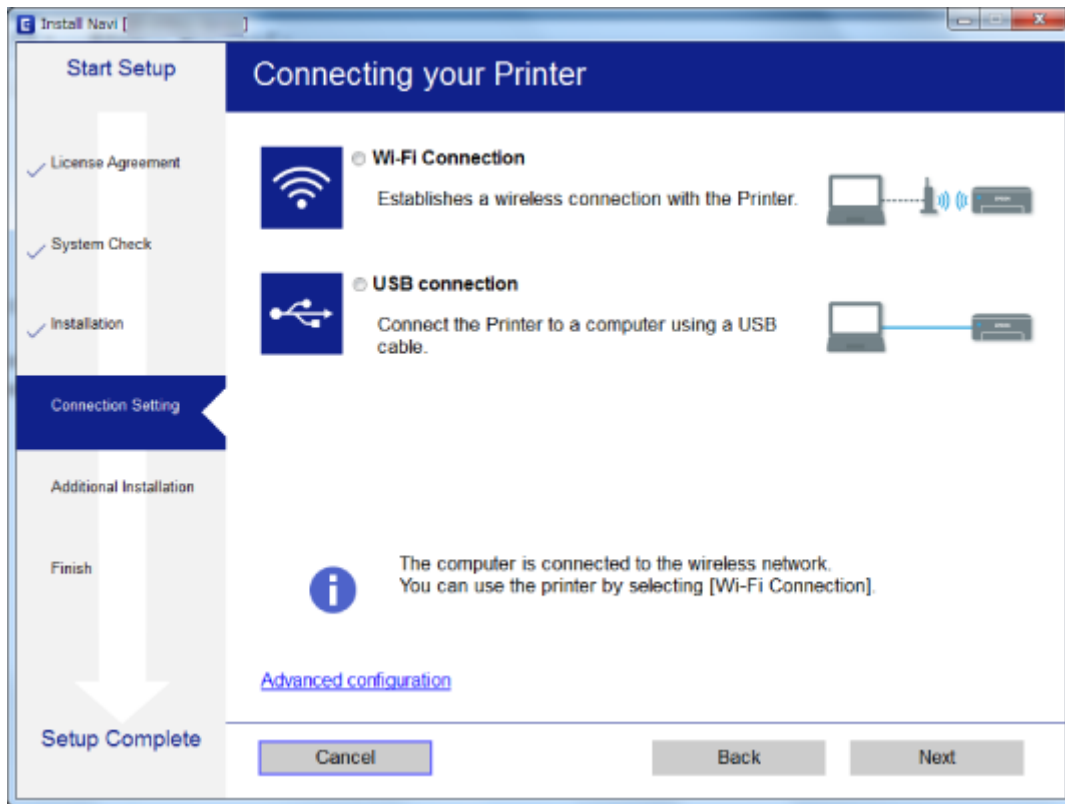
Seleccionar el modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Configuración de red

Windows

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Mac OS X

Seleccione el tipo de conexión.



Configuración de red

Siga los pasos indicados en la pantalla. El software necesario está instalado.

Conexión a un dispositivo inteligente

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

<http://epson.sn> > Configuración

Nota:

Si desea conectar un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Se pueden hacer ajustes o configurar la red desde el panel de control de la impresora. Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, smartphone, tablet y demás dispositivos).

Información relacionada

- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 18
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 19

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

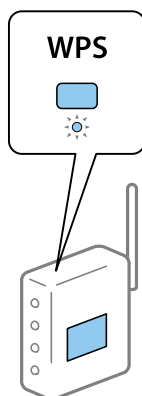
Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del punto de acceso. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

- Si el punto de acceso es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- Si la conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del punto de acceso.

Nota:

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del punto de acceso.

1. Mantenga pulsado el botón [WPS] del punto de acceso hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.

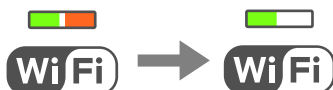


Configuración de red

Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el punto de acceso, consulte el manual del punto de acceso.

2. Pulse el botón Wi-Fi del panel de control de la impresora hasta que la luz verde situada a la izquierda y la naranja situada a la derecha parpadeen de forma alterna (aproximadamente 3 segundos).

Empezará a establecerse la conexión. La luz verde situada a la izquierda y la luz naranja situada a la derecha se iluminarán simultáneamente cuando se establezca la conexión. La luz naranja situada a la derecha se apagará automáticamente tras 5 minutos.



Nota:

La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz verde situada a la izquierda se apague y la luz naranja situada a la derecha parpadee. Después de eliminar el mensaje de error pulsando el botón Wi-Fi del panel de control, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.




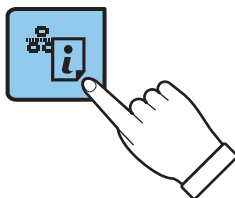
Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 20](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 109](#)

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)


Puede conectarse a un punto de acceso utilizando el código PIN impreso en la hoja de estado de red. Con este método, puede configurar si un punto de acceso está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para escribir un código PIN en el punto de acceso.

1. Cargue papel.
2. Mantenga pulsado el botón  en el panel de control de la impresora durante al menos 10 segundos.



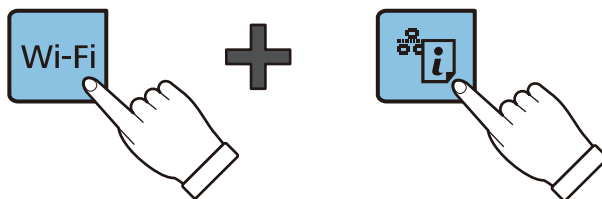
Se imprimirá la hoja de estado de red.

Nota:

Si suelta el botón  antes de que transcurran 10 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red. Observe que la información acerca del código PIN no se imprime en este informe.

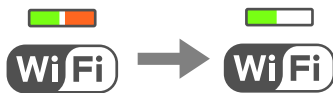
Configuración de red

3. Mientras mantiene pulsado el botón Wi-Fi, pulse el botón  hasta que la luz verde situada a la izquierda y la luz naranja situada a la derecha parpadeen simultáneamente (aproximadamente 3 segundos).



4. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el punto de acceso el código PIN (un número de 8 cifras) impreso en la columna [WPS-PIN Code] de la hoja de estado de red.

La luz verde situada a la izquierda y la luz naranja situada a la derecha se iluminarán simultáneamente cuando se establezca la conexión. La luz naranja situada a la derecha se apagará automáticamente tras 5 minutos.



Nota:

- ❑ En el manual que acompaña a su punto de acceso encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.
- ❑ La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz verde situada a la izquierda se apague y la luz naranja situada a la derecha parpadee. Después de eliminar el mensaje de error pulsando el botón Wi-Fi del panel de control, reinicie el punto de acceso, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.



Información relacionada

- ➔ [“Impresión de una hoja de estado de red” de la página 25](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 20](#)
- ➔ [“Cuando no se puede configurar la red” de la página 109](#)

Comprobación del estado de conexión a la red

Comprobación del estado de la red mediante el indicador luminoso de red


Puede comprobar el estado de la conexión de red usando el indicador luminoso de red del panel de control de la impresora.

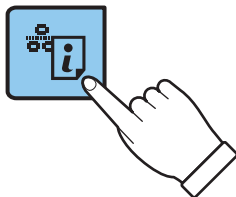
Información relacionada

- ➔ [“Panel de control” de la página 14](#)

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el punto de acceso.

1. Cargue papel.
2. Pulse el botón .



Se imprimirá el informe de conexión de red.

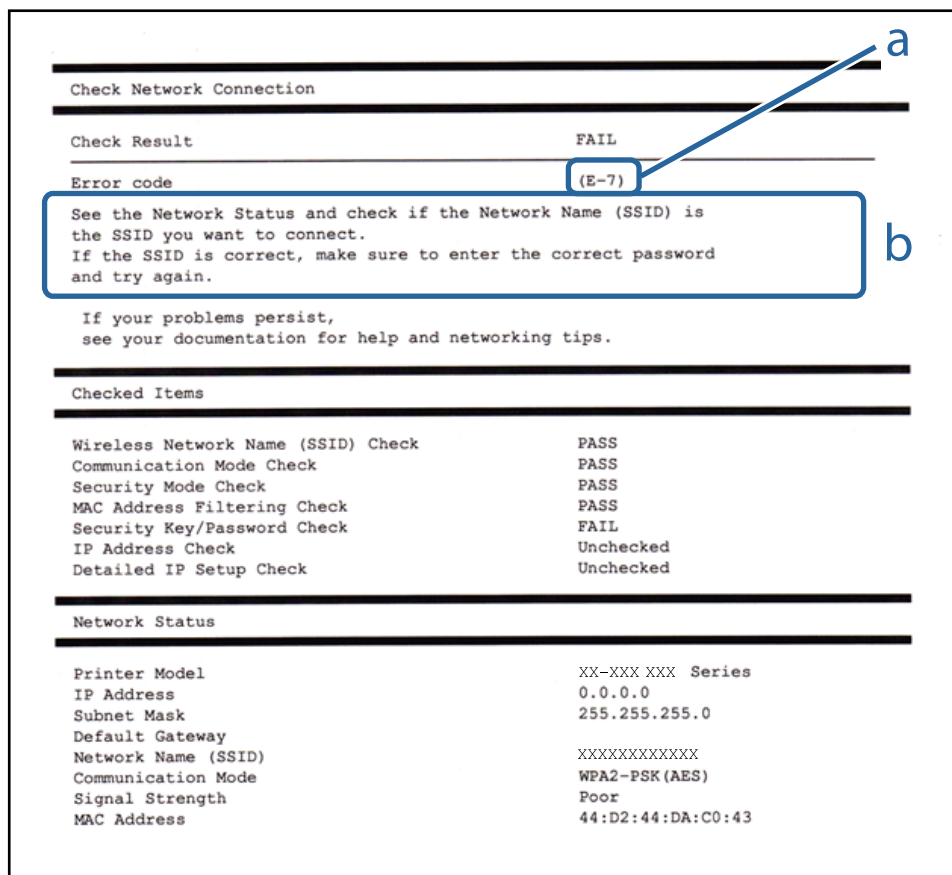
Información relacionada

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 22](#)

Configuración de red

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

a: Código de error

Código	Solución
E-1	<input type="checkbox"/> Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado a la impresora, a un concentrador o a otros dispositivos de red. <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el concentrador u otros dispositivos de red están encendidos.

Configuración de red

Código	Solución
E-2	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Asegúrese de que el punto de acceso está encendido.
E-3	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Compruebe que el equipo u otros dispositivos están conectados correctamente al punto de acceso.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Coloque la impresora cerca del punto de acceso. Quite cualquier obstáculo entre ellos. <input type="checkbox"/> Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección Estado de la red del informe de conexión de red. <input type="checkbox"/> Para establecer una red utilizando la configuración por botón de comando, compruebe que el punto de acceso admite la funcionalidad WPS. Si no admite la funcionalidad WPS, no podrá establecer una red utilizando la configuración por botón de comando. <input type="checkbox"/> Compruebe que solamente se utilicen caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos) para el SSID. La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII. <input type="checkbox"/> Compruebe el SSID y la contraseña antes de conectarse al punto de acceso. Si utiliza el punto de acceso con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el punto de acceso o la documentación que acompaña al punto. <input type="checkbox"/> Si desea conectarse a un SSID generado con la función de tethering (anclaje a la red) en un dispositivo inteligente, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo. <input type="checkbox"/> Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si fuera de aplicación cualquiera de estas opciones, restablezca la configuración de la red utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web. http://epson.sn > Configuración <input type="checkbox"/> Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando. <input type="checkbox"/> La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.
E-5	<p>Asegúrese de que el tipo de seguridad del punto de acceso está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el punto de acceso y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP de 64 bits (40 bits) <input type="checkbox"/> WEP de 128 bits (104 bits) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Compruebe si el filtro de direcciones MAC está inhabilitado. Si está habilitado, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso para obtener detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección Estado de la red del informe de conexión de red. <input type="checkbox"/> Si la autenticación compartida del punto de acceso está habilitada en el método de seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Habilite DHCP en el punto de acceso cuando la opción Obtener dirección IP de la impresora esté establecida como automática. <input type="checkbox"/> Si la opción obtener dirección IP de la impresora está establecida como manual, la dirección IP establecida manualmente está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0) y está inhabilitada. Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o Web Config.

Configuración de red

Código	Solución
E-9	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los dispositivos están encendidos. <input type="checkbox"/> Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora. <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, restablezca la configuración de red utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.</p> <p>http://epson.sn > Configuración</p>
E-10	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Otros dispositivos de la red están encendidos. <input type="checkbox"/> Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en modo manual. <p>Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección Estado de la red del informe de conexión de red.</p> <p>Cuando DHCP esté habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a Automática. Si desea establecer la dirección IP de forma manual, compruebe la dirección IP de la impresora desde la sección Estado de la red del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione manual en la pantalla de ajustes de conexión de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].</p>
E-11	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta cuando establece la configuración de TCP/IP de la impresora en modo manual. <input type="checkbox"/> El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido. <p>Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección Estado de la red del informe de conexión de red.</p>
E-12	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Otros dispositivos de la red están encendidos. <input type="checkbox"/> Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente. <input type="checkbox"/> Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas. <input type="checkbox"/> La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos. <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web. <p>http://epson.sn > Configuración</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Configuración de red

Código	Solución
E-13	<p>Compruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Los dispositivos de red, como un punto de acceso, concentrador y router, están encendidos. <input type="checkbox"/> La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.) <p>Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web. http://epson.sn > Configuración <input type="checkbox"/> Puede registrar varias contraseñas en un punto de acceso que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

b: Mensajes del entorno de red

Mensaje	Solución
*Múltiples nombres de red (SSID) que se corresponden con el nombre de red (SSID) que ha introducido se han detectado. Confirme el nombre de red(SSID).	Se puede establecer el mismo SSID en varios puntos de acceso. Compruebe la configuración de los puntos de acceso y cambie el SSID.
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Una vez colocada la impresora más cerca del punto de acceso y quitado cualquier obstáculo entre ambos, encienda el punto de acceso. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Puede conectar simultáneamente hasta cuatro ordenadores y dispositivos inteligentes vía Wi-Fi Direct (AP simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados.

Información relacionada

- ➔ “Conexión a un ordenador” de la página 16
- ➔ “Web Config” de la página 88
- ➔ “Cuando no se puede configurar la red” de la página 109

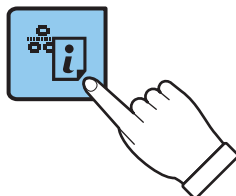
Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.


Configuración de red

2. Mantenga pulsado el botón  en el panel de control de la impresora durante al menos 10 segundos.



Se imprimirá la hoja de estado de red.

Nota:

Si suelta el botón  antes de que transcurran 10 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red.

Cambio o adición de puntos de acceso nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un punto de acceso, o se añade un nuevo punto de acceso y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 26](#)

Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

- Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar** en la sección descargue y conecte. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

- Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores con lector de discos.)

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

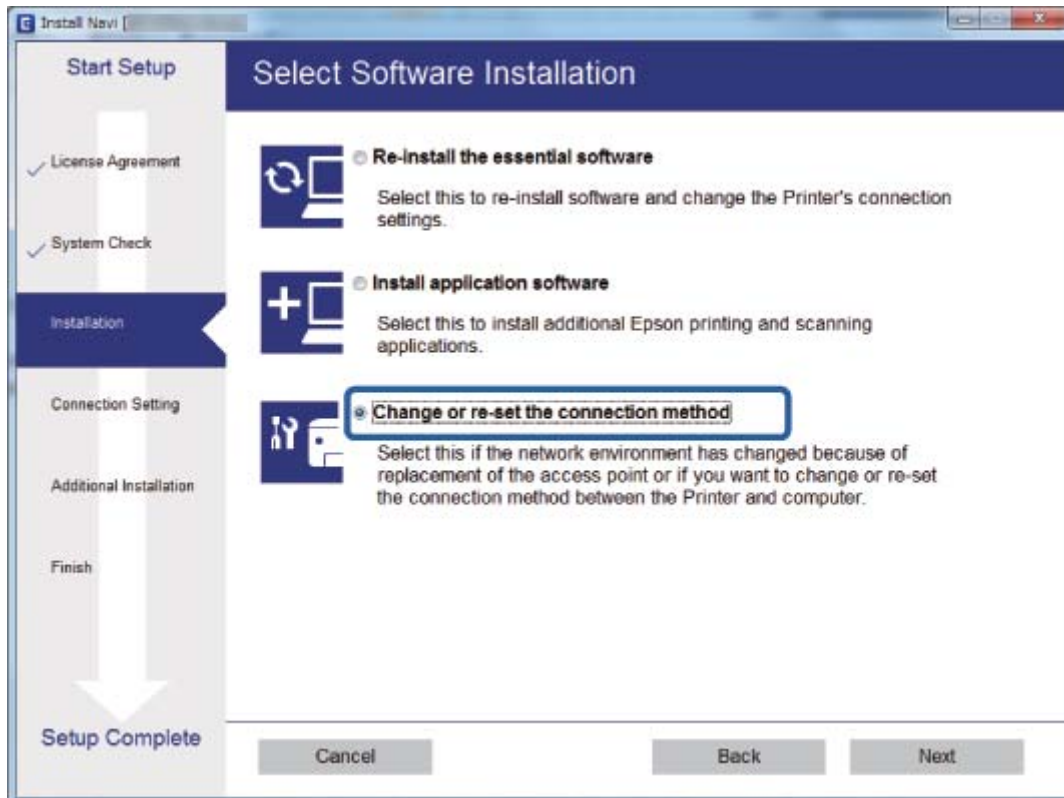
Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Configuración de red

Windows

Seleccione **Cambiar o restablecer el método de conexión** en la pantalla Seleccionar instalación de software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Configuración de red



Mac OS X

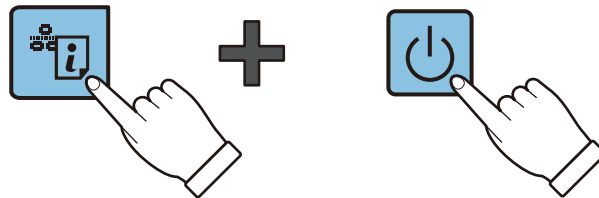
Seleccione cómo desea conectar la impresora al ordenador.



Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Apague la impresora.
2. Mantenga pulsado el botón  y pulse el botón  hasta que el indicador luminoso verde situado a la izquierda y el indicador luminoso naranja situado a la derecha parpadeen de forma alterna.



El restablecimiento se habrá completado cuando el indicador luminoso verde situado a la izquierda y el indicador luminoso naranja situado a la derecha se apaguen.



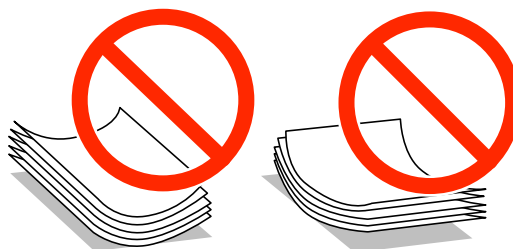
Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel

- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría averiar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



- ❑ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.
- ❑ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.
- ❑ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones de la impresora” de la página 126](#)

Carga del papel

Papeles y capacidades disponibles

Epson recomienda el uso de papel genuino de Epson para garantizar impresiones de alta calidad. Si imprime desde el panel de control, solo puede utilizar papel normal tamaño A4.

Papel genuino de Epson

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	40*	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	10	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 16:9 grande (102 x 181 mm), 10×15 cm (4×6 pulg.)	10	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	10	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	10	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40	–	–

* Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 15 hojas de papel con una cara ya impresa.

Nota:

La disponibilidad de los papeles depende del país. Para informarse sobre los papeles disponibles en su zona, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

Papel disponible comercialmente

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (número de hojas)	Impresión a doble cara manual	Impresión sin márgenes
Papel normal* ¹	Legal, Carta, A4, B5, A5, A6	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía lateral.* ²	✓	–
	Legal	1		
	Definido por el usuario			
Sobre	Sobre n.º 10, sobre DL, sobre C6	5	–	–

Carga del papel

*1 Para el papel perforado, la capacidad de carga es de una hoja.

*2 Para la impresión manual a 2 caras, puede cargar hasta 15 hojas de papel con una cara ya impresa.

Información relacionada

➔ [“Sitio web de soporte técnico” de la página 134](#)

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

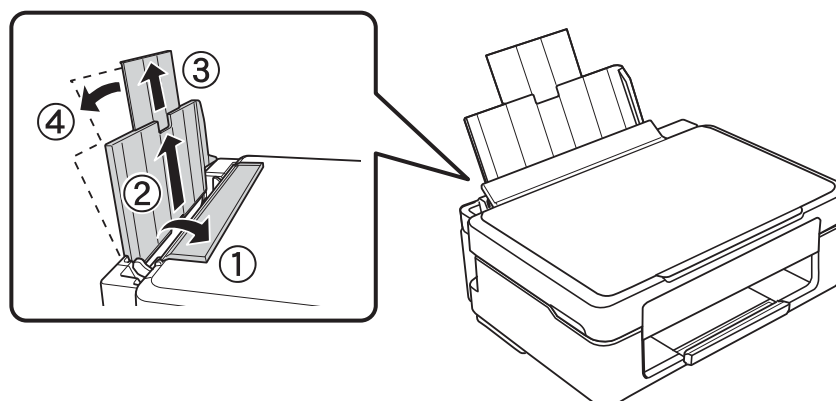
Nombre del papel	Tipo de soporte*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Epson Matte
Papel normal*1	Papel Normal
Sobre	Sobre

*1 Estos tipos de papel son compatibles con Exif Print y con PRINT Image Matching si se imprime con el controlador de impresora. Para más información, consulte el manual de la cámara digital compatible con Exif Print o con PRINT Image Matching.

*2 Si utiliza un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte cuando imprima con Epson iPrint.

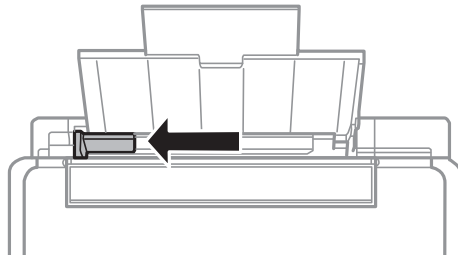
Carga de papel en el Alimentador posterior

1. Abra el protector del alimentador, despliegue el soporte del papel e inclínelo hacia atrás.

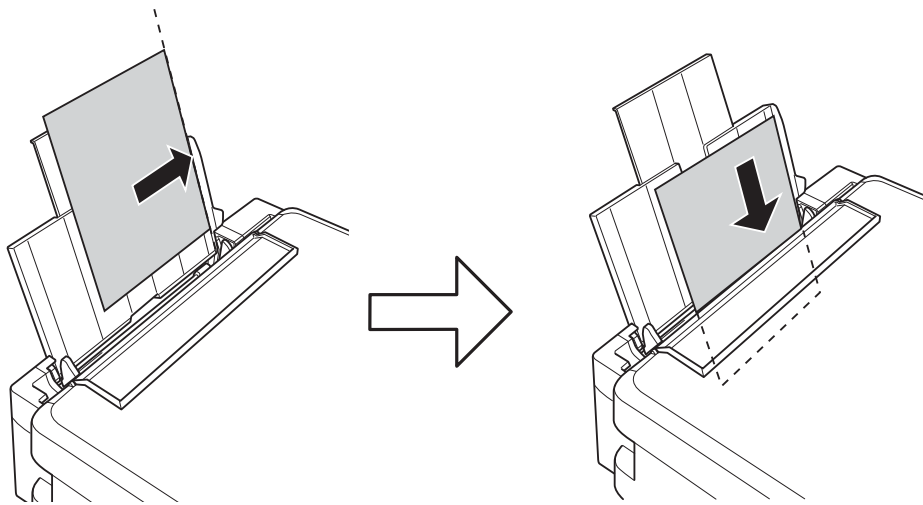


Carga del papel

2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



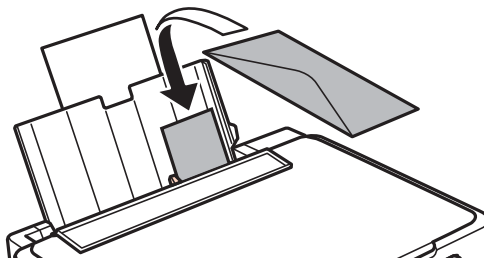
3. Cargue papel verticalmente junto al lateral derecho del aliment paper posterior, con la cara imprimible boca arriba.



! **Importante:**

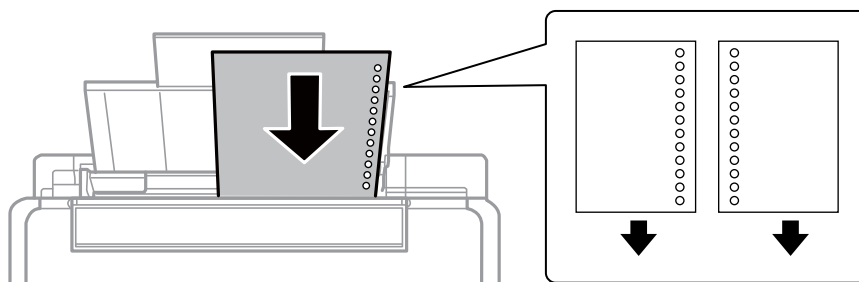
No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

- Sobres



Carga del papel

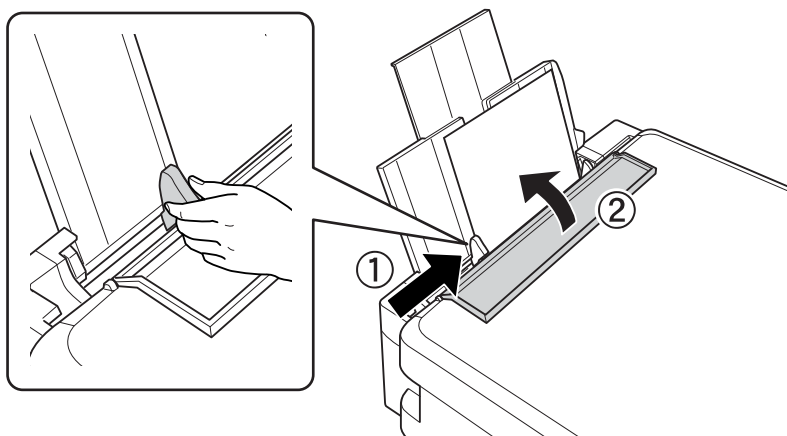
- ❑ Papel perforado



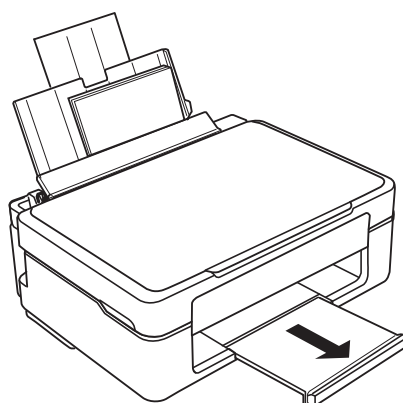
Nota:

- ❑ Cargue una hoja de papel sin orificios de encuadernación ni en la parte superior ni en la inferior.
- ❑ Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.

4. Deslice la guía lateral hasta el borde del papel y cierre el protector del alimentador.



5. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:

Coloque el papel sobrante en su paquete. Si lo deja dentro de la impresora podría arrugarse o podría disminuir la calidad de la impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 29](#)

Carga del papel

➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 30

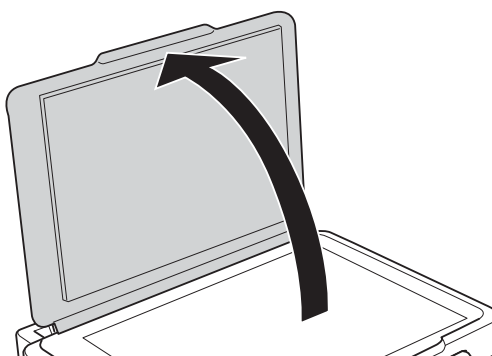
Colocación de originales en el Cristal del escáner



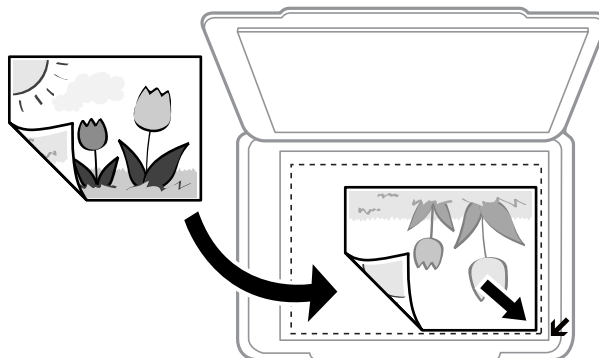
Importante:

Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Elimine las manchas y el polvo del cristal del escáner.
3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



Nota:

Un margen de 1,5 mm desde los bordes del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.

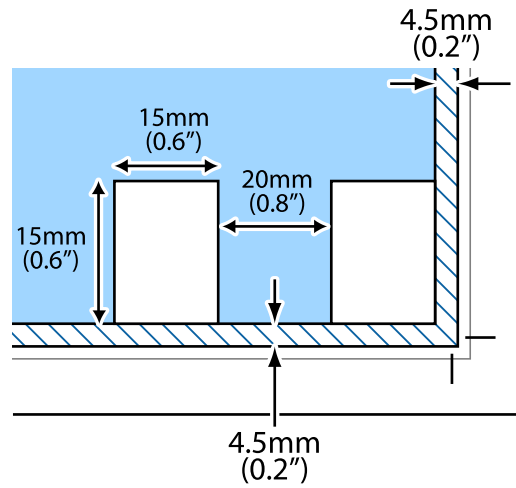
4. Cierre la tapa con cuidado.
5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:

Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Colocación de múltiples fotografías para su escaneado

Puede escanear múltiples fotografías a la vez en **Modo Foto** en Epson Scan 2 seleccionando **Miniatura** en la lista en la parte superior de la ventana de previsualización.



Impresión

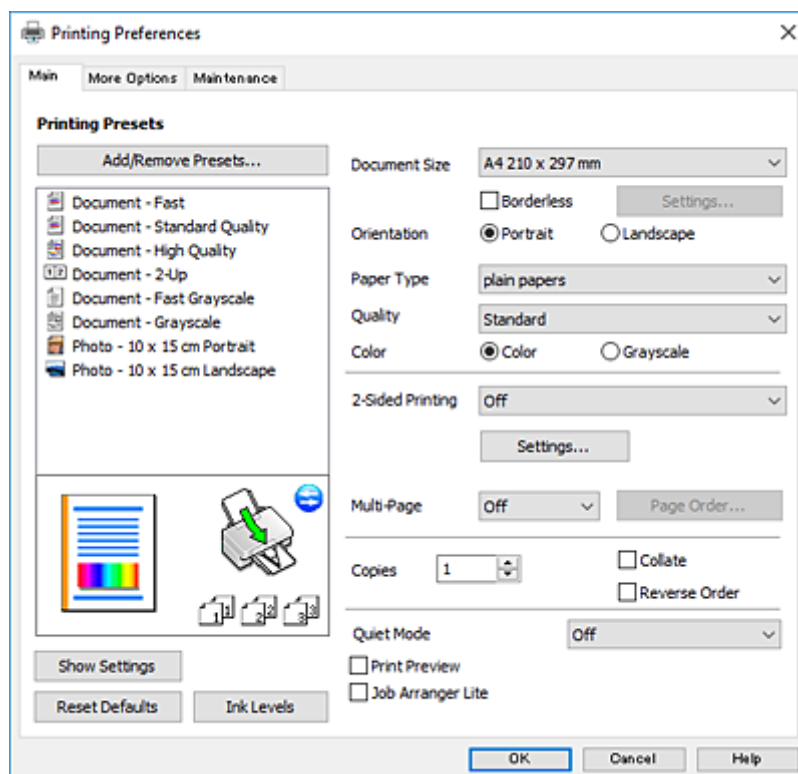
Impresión desde un ordenador

Elementos básicos de impresión — Windows

Nota:

- Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.
- Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Configure los siguientes ajustes.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
 - Sin márgenes: Seleccione esta opción para imprimir sin márgenes alrededor de la imagen.

Impresión

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.

- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
- Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
- Calidad: Seleccione la calidad de impresión.
Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.
- Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

Nota:

Si va a imprimir sobres, seleccione la opción **Horizontal** para el ajuste **Orientación**.

7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 30](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Guía del controlador de impresora de Windows” de la página 91](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 31](#)

Elementos básicos de impresión — Mac OS X

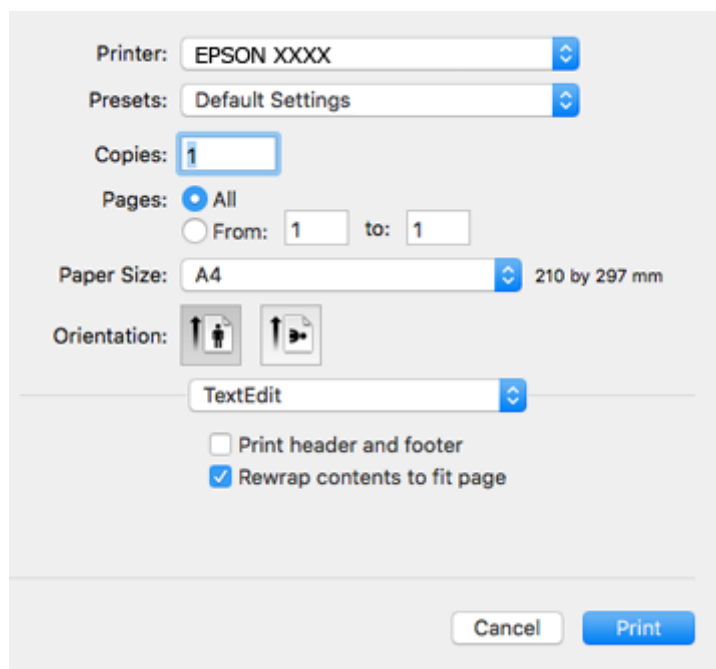
Nota:

En las explicaciones del apartado, se utiliza *TextEdit* como ejemplo. Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.

Impresión

3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión. Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



4. Configure los siguientes ajustes.

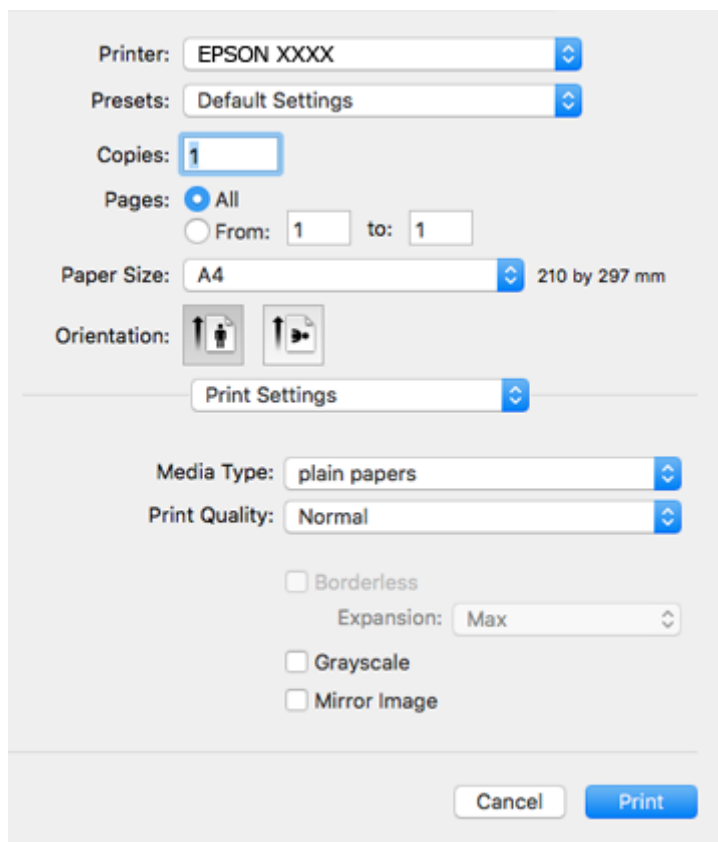
- Impresora: Seleccione la impresora.
- Preajustes: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
- Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora. Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel “sin margen”.
- Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Nota:

- Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción **Ajustar página** del menú **Archivo** y configure los ajustes.
- Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.


Impresión

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión**, el controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

6. Configure los siguientes ajustes.

Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

Resolución: Seleccione la calidad de impresión.

Si selecciona **Fino** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

Expansión: Disponible al seleccionar un tamaño de papel sin margen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Seleccione la cantidad de ampliación.

Escala de Grises: Seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

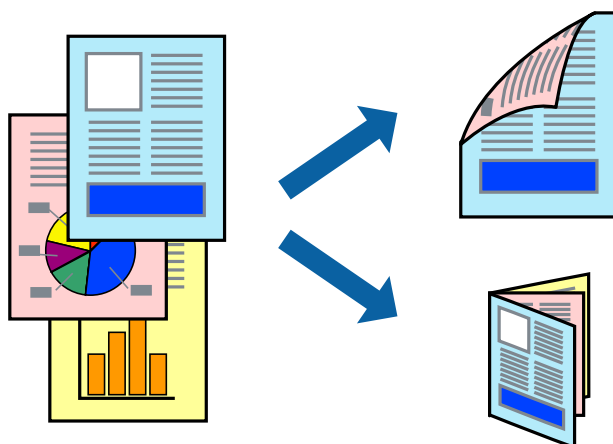
- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 30
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31
- ➔ “Guía del controlador de impresora de Mac OS X” de la página 94

Impresión

➔ “Lista de tipos de papel” de la página 31

Impresión a doble cara (solo Windows)

El controlador de la impresora imprime automáticamente separando las páginas pares de las impares. Cuando la impresora haya terminado de imprimir las páginas impares, voltee el papel siguiendo las instrucciones para imprimir las páginas pares. También puede imprimir un folleto, que se puede crear plegando la copia impresa



Nota:

- Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.
- Si no utiliza papel adecuado para la impresión a doble cara, la calidad de la impresión puede decaer y se pueden producir atascos de papel.
- Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La impresión a doble cara puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Manual (Encuadernación borde largo)** o **Manual (Encuadernación borde corto)** desde **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Para imprimir como folleto, seleccione **Folleto**.

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Print (Imprimir)**.

Cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga los pasos indicados en la pantalla.

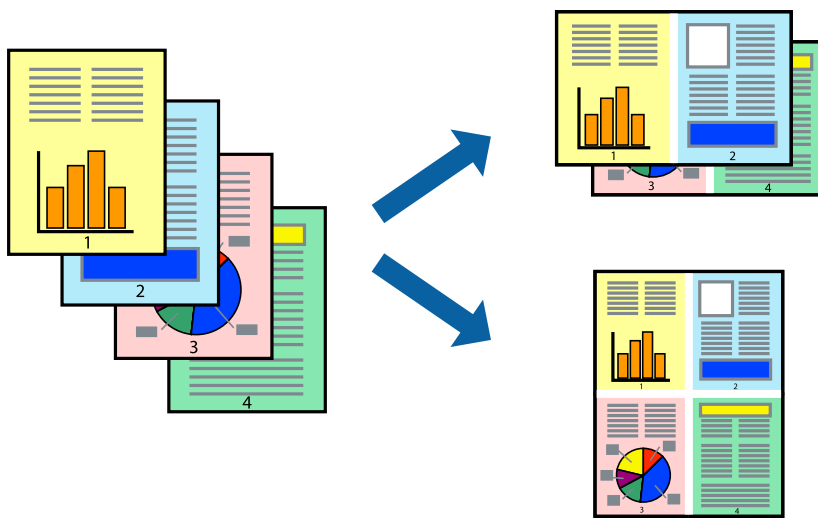
Impresión

Información relacionada

- ➔ “Papeles y capacidades disponibles” de la página 30
- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31
- ➔ “Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31
- ➔ “Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37

Impresión de varias páginas en una hoja - Mac OS X

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Layout** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Establezca los otros elementos según sea preciso.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31
- ➔ “Elementos básicos de impresión — Mac OS X” de la página 38

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
 - Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
 - Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

Impresión

Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

Nota:

*Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione **Centro**.*

5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37](#)

Impresión ajustada al tamaño del papel - Mac OS X

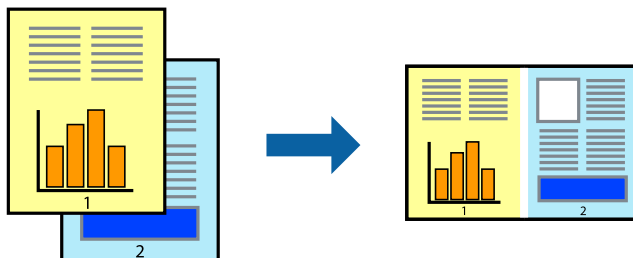
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Establezca los otros elementos según sea preciso.
9. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Mac OS X” de la página 38](#)

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.

7. Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

Nota:

- Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.
- Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión ".ecl".

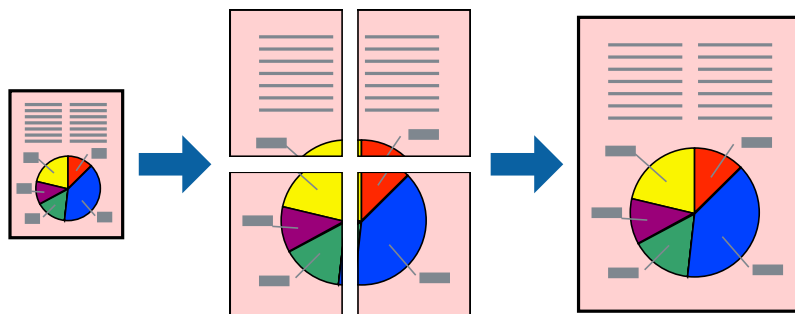
8. Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso. Consulte la ayuda de Organizador simple de trabajos para obtener más detalles.
9. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37](#)

Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

Nota:

Imprimir Líneas de Corte le permite imprimir una guía de corte.

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

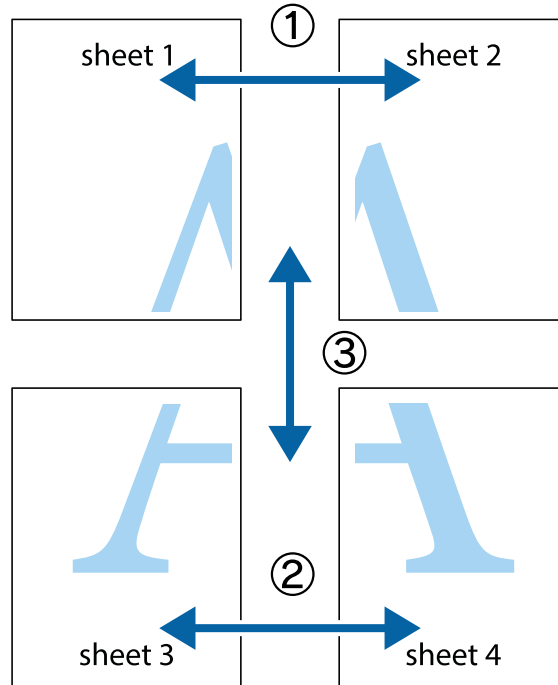
Información relacionada

- ➔ “Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 31
- ➔ “Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37

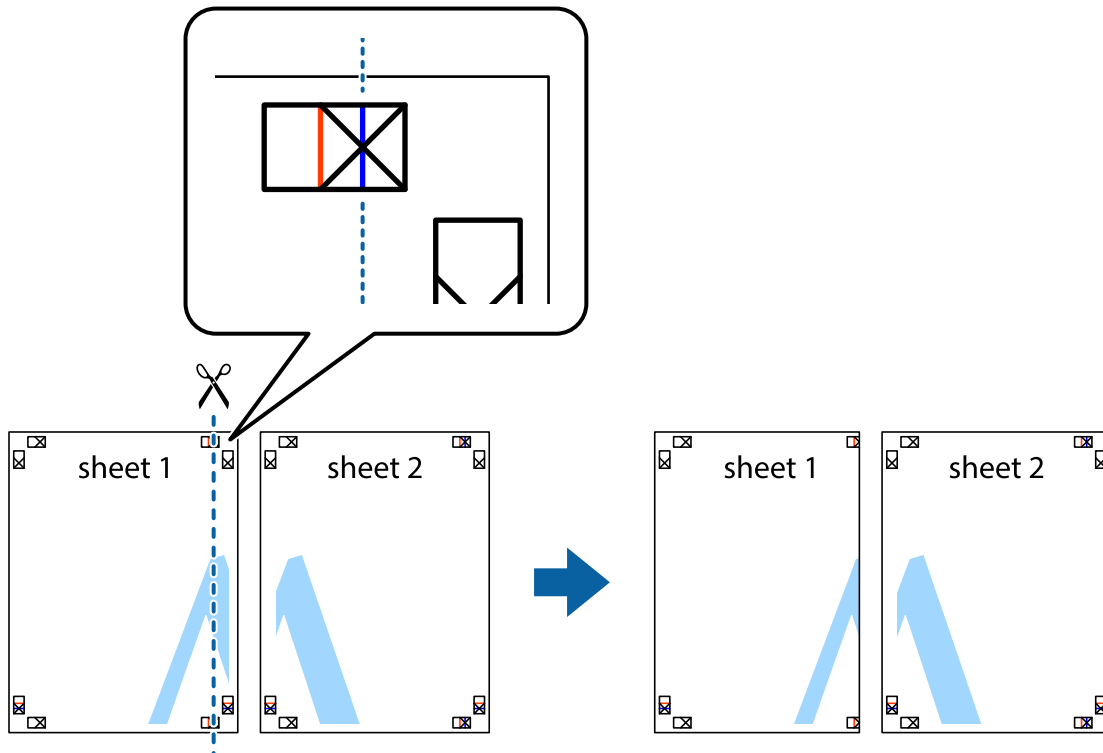
Impresión

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.

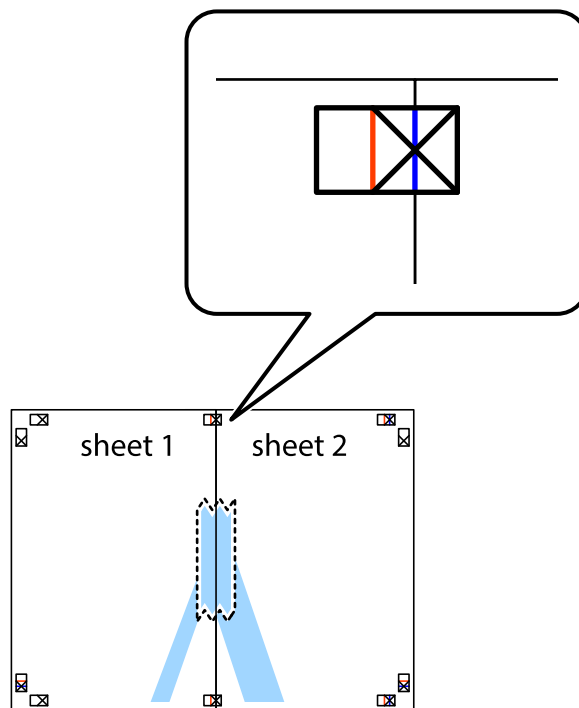


1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.

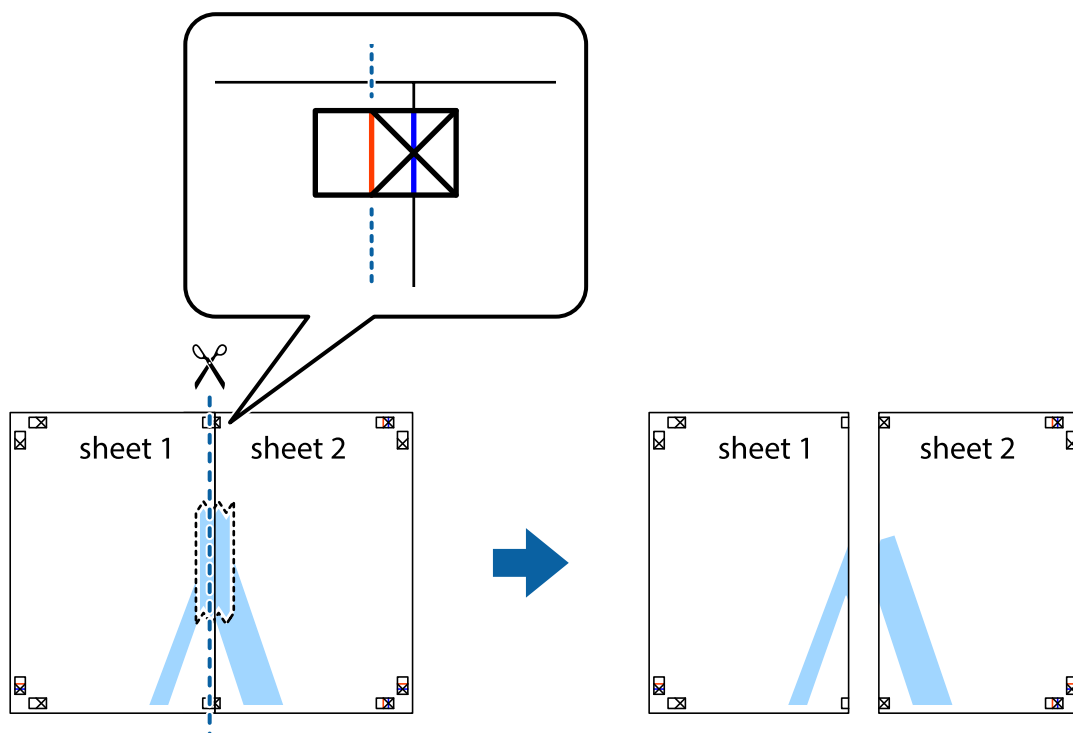


Impresión

2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

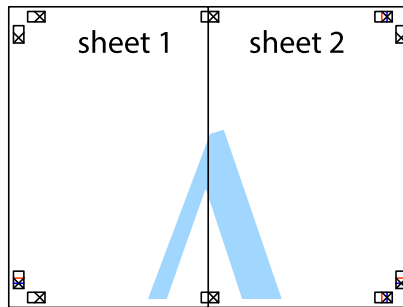


3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

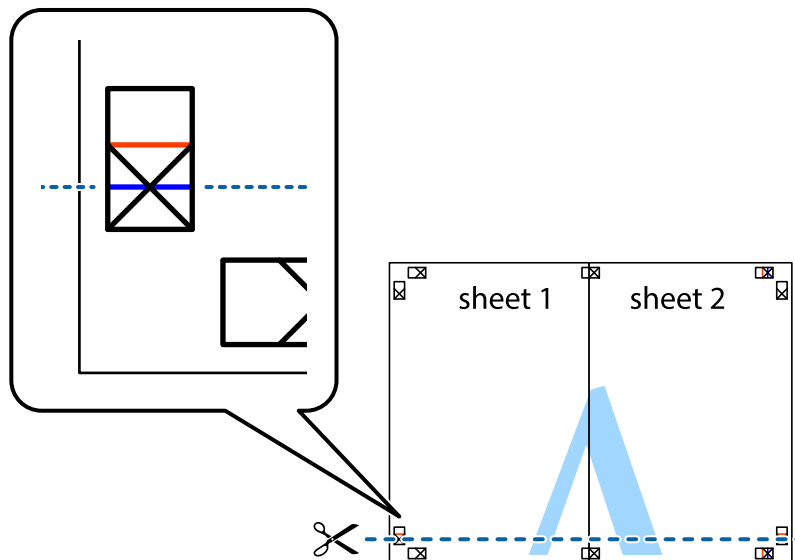


Impresión

- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

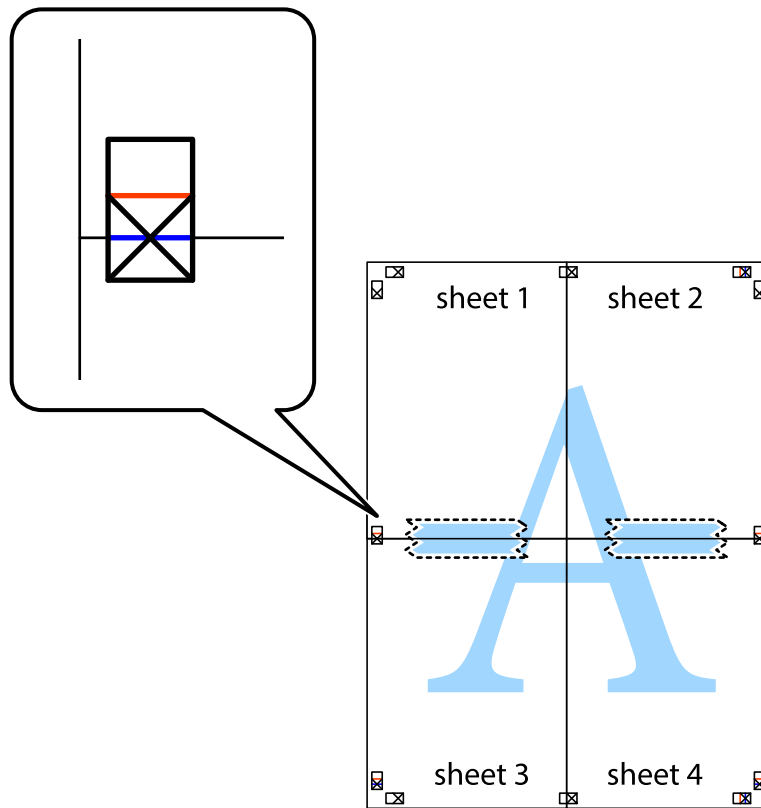


- Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
- Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



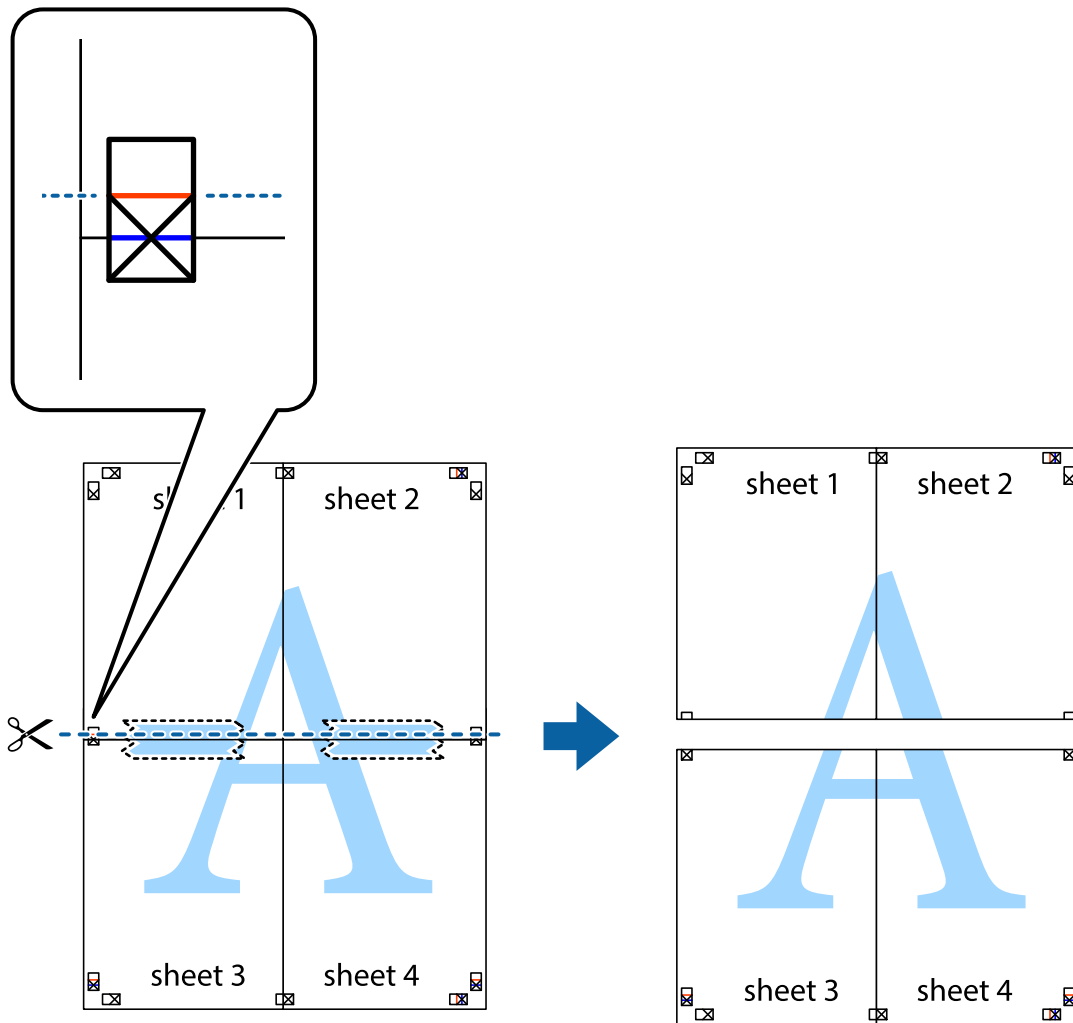
Impresión

7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.

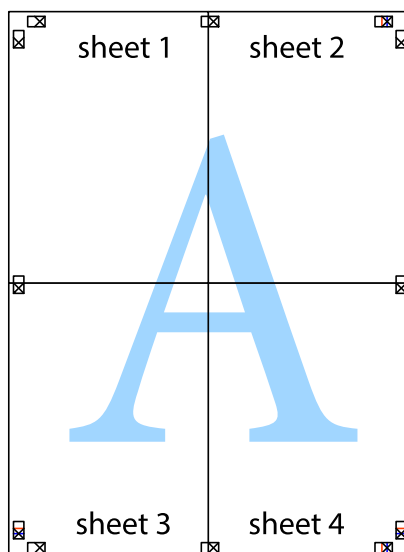


Impresión

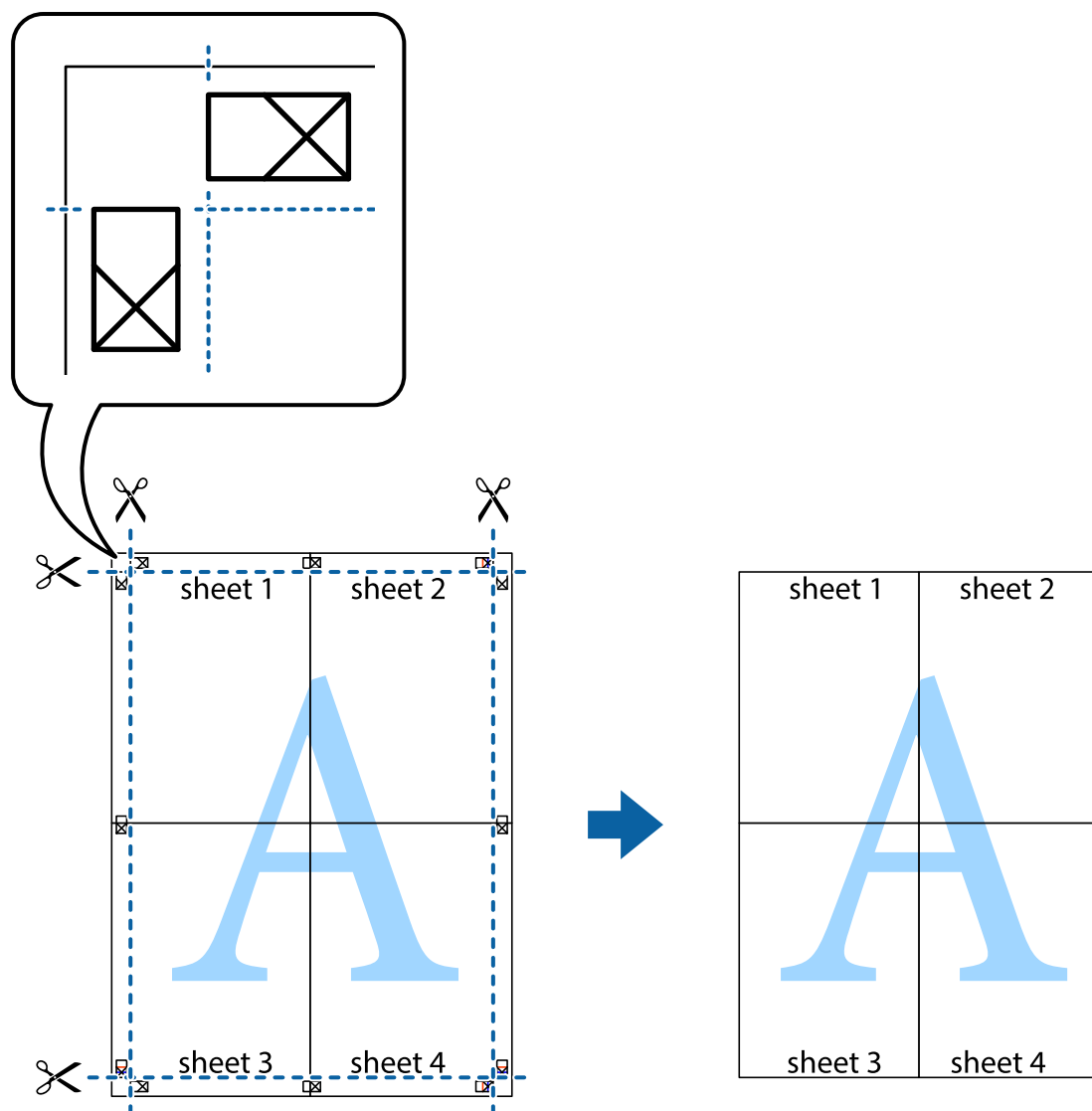
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Mac OS X” de la página 93](#)

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Impresión

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Presets**.

Nota:

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos > Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Nota:

Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS X

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**. Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**. Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión.

Con **PhotoEnhance** se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:

Estos ajustes no afectan a los datos originales.

PhotoEnhance ajusta el color analizando la ubicación del objetivo. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción **sin márgenes** también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.

Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.

Impresión

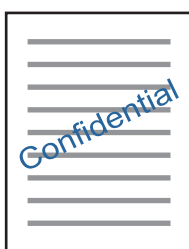
Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

Mac OS X

Acceda al cuadro de diálogo de impresión. Seleccione **Color Matching** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha de **Más Ajustes** y configure los ajustes deseados.

Impresión de una marca de agua (solo para Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo "Confidencial", en las impresiones. También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:

Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua. Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como la densidad y la posición de la marca de agua.

Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión de fotos con Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print le permite disponer e imprimir las fotos fácilmente en diversos tipos de papel. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

- Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, obtendrá la máxima calidad en unas impresiones tan vivas como nítidas.
- Si quiere imprimir sin márgenes con una aplicación de terceros, configure los siguientes ajustes:
 - Cree los datos de imagen de forma que se adapten completamente al tamaño del papel. Además, si su aplicación dispone de ajustes de márgenes, configure un margen de 0 mm.
 - Active el ajuste de impresión sin márgenes en el controlador de impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Epson Easy Photo Print” de la página 97](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.



Información relacionada

➔ “Servicio Epson Connect” de la página 88

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/a>

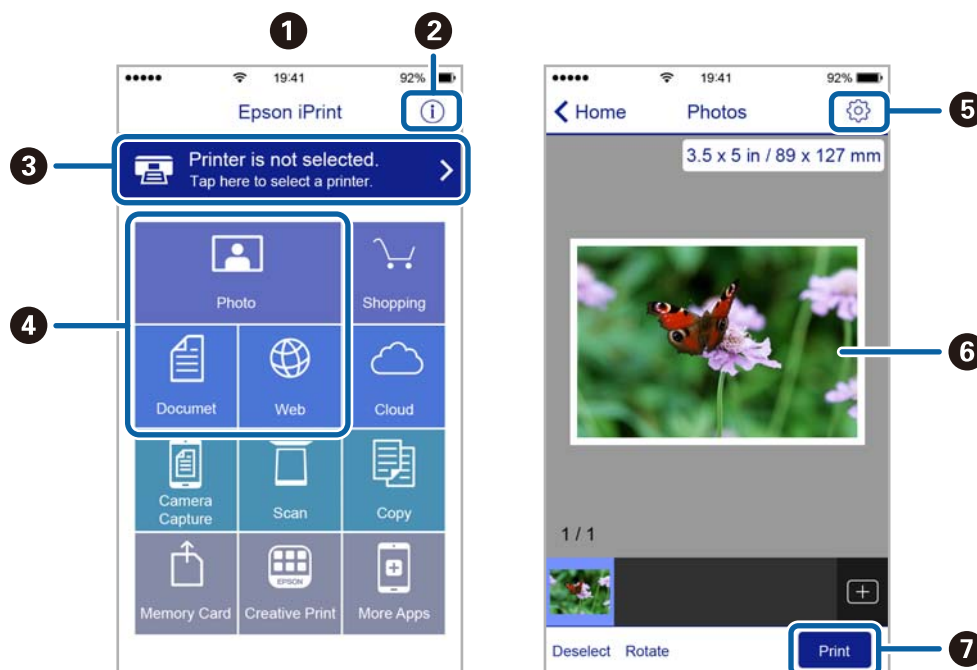


Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Impresión

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos, documentos y páginas web.
5	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
6	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
7	Inicia la impresión.

Nota:


Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Cancelación de la impresión

Nota:

- En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.
- Al imprimir varias páginas desde Mac OS X, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.
- Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador. En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.

Cancelación de la impresión — Botón de la impresora

Pulse el botón  para cancelar el trabajo de impresión en curso.


Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)

Cancelación de impresión - Mac OS X



1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
 - Mac OS X v10.8.x o posterior
Haga clic en  junto al indicador de progreso.
 - Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Haga clic en **Eliminar**.

Copia




Conceptos básicos de copia

Puede copiar en papel tamaño A4 con la misma ampliación. Los márgenes de 3 mm de ancho aparecen en los bordes del papel, independientemente de si el original tiene márgenes en sus bordes. Si el original es menor que un A4, los márgenes tendrán más de 3 mm de ancho, según la posición en la que coloque el original.

1. Cargue papel tamaño A4 en la impresora.
2. Coloque los originales.

3. Pulse el botón  o .

Nota:

- Pulse los botones  y  o  simultáneamente para copiar en modo borrador, que gasta menos tinta e imprime a una densidad menor.

En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.

- El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.




Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)

Cómo hacer varias copias

Puede hacer varias copias a la vez. El número máximo es de 20 copias. Aparecen márgenes de 3 mm de ancho en los bordes del papel.

1. Cargue tantas hojas de papel tamaño A4 como copias quiera realizar.
2. Coloque los originales.

3. Pulse el botón  o  tantas veces como copias quiera hacer. Por ejemplo: si quiere hacer 10 copias en color, pulse el botón  10 veces.

Nota:

Si después quiere cambiar el número de copias, pulse el botón antes de que haya transcurrido 1 segundo. Si pulsa el botón más tarde, no podrá cambiar el número y se iniciará la copia.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Puede guardar la imagen escaneada en formato PDF en un ordenador que esté conectado a la impresora mediante un cable USB.

**Importante:**

Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.

1. Coloque los originales.

2. Pulse los botones  y  a la vez.

Nota:

- Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneado, la carpeta donde se guardará o el formato con el que se guardará con Epson Event Manager.
- El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 96](#)

Escaneado desde un ordenador

Escaneado mediante Epson Scan 2

Puede escanear mediante el controlador del escáner “Epson Scan 2”. Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

Información relacionada

- ➔ [“Epson Scan 2 \(controlador de escáner\)” de la página 96](#)

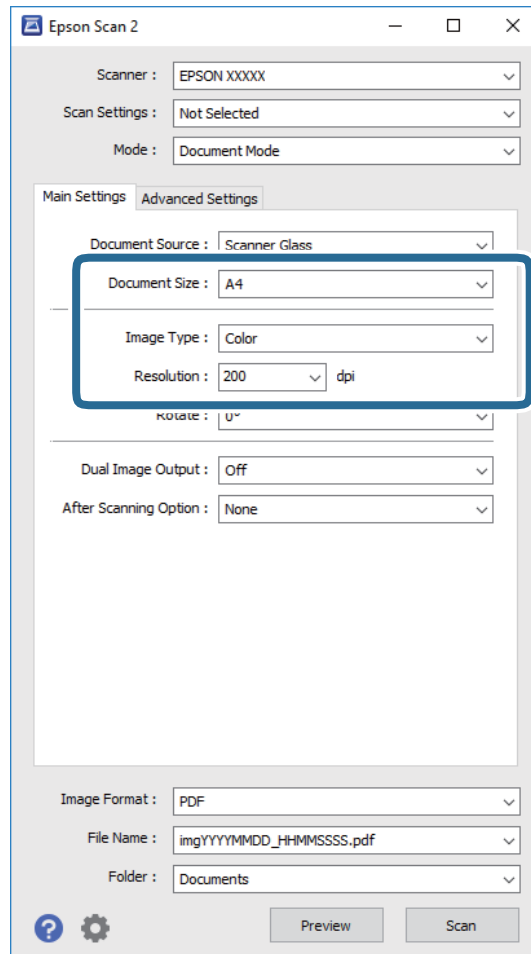
Escaneo de documentos (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** en Epson Scan 2, puede escanear originales usando ajustes específicos adecuados para sus documentos de texto.

1. Coloque los originales.
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Documento** en la lista **Modo**.

Escaneado

4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Ajustes Principales**.



- Tamaño documento:** Seleccione el tamaño del original que haya colocado.
- Tipo Imagen:** Seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.
- Resolución:** Seleccione la resolución.

Nota:

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**. No puede modificar este ajuste.

5. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

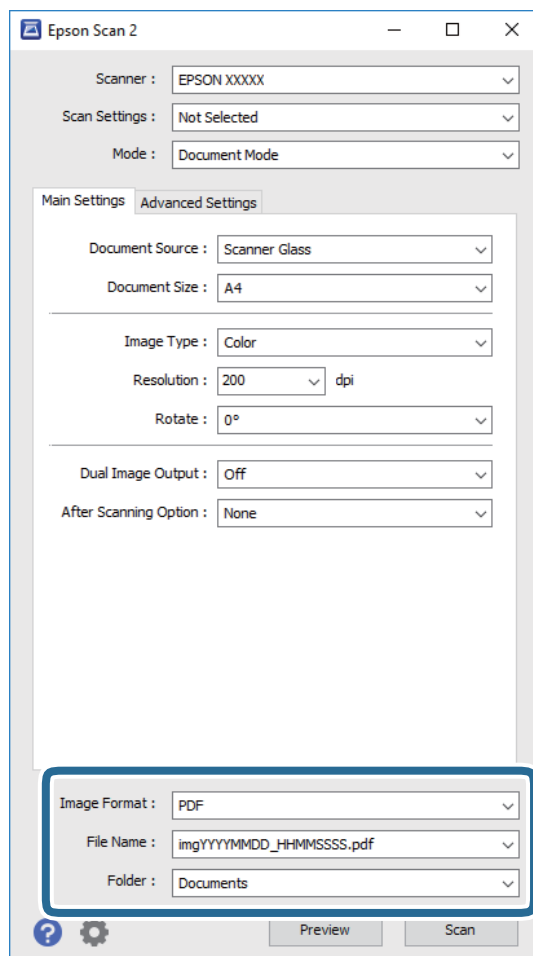
- Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.
- En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.
 - Desenfocar máscara:** Le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
 - Destramado:** Le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
 - Mejora del texto:** Le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
 - Auto Segmentación de Área:** Le permite hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.

Nota:

Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

Escaneado

6. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- ❑ **Formato de Imagen:** Seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes específicos para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- ❑ **Nombre de archivo:** Confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre del archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- ❑ **Carpeta:** Seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.
Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

7. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)

Escaneo de fotografías o imágenes (Modo Foto)

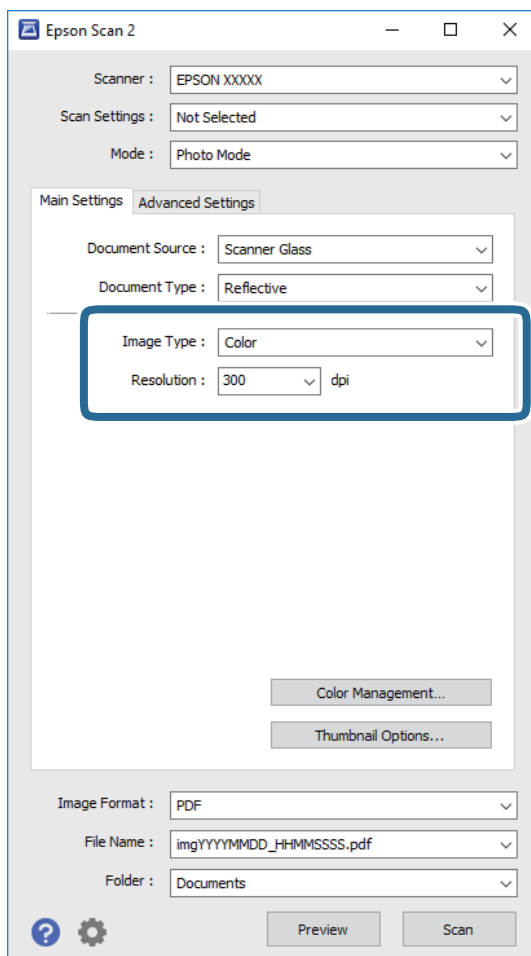
Mediante el modo **Modo Foto** en Epson Scan 2, puede escanear originales con una amplia variedad de funciones de ajuste de la imagen adecuadas para fotografías e imágenes.

Escaneado

1. Coloque los originales.

Si coloca múltiples originales en el cristal del escáner, puede escanearlos todos al mismo tiempo. Asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm entre los originales.

2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Foto** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Ajustes Principales**.



❑ **Tipo Imagen:** Seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

❑ **Resolución:** Seleccione la resolución.

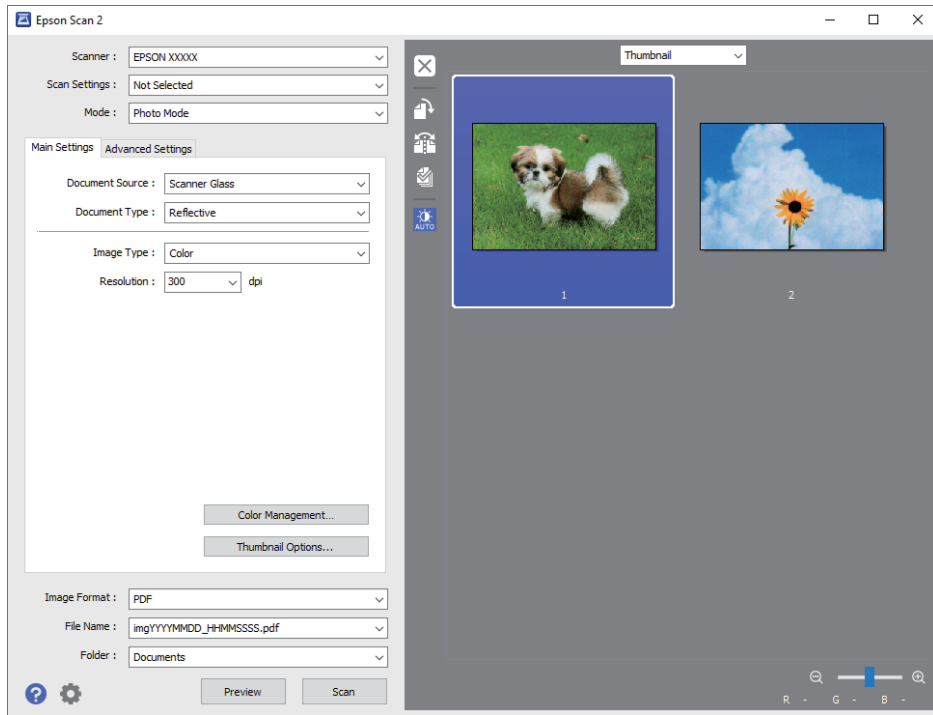
Nota:

El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**, y el ajuste **Tipo Documento** está fijado como **Reflectante**. (**Reflectante** se refiere a aquellos originales que no son transparentes, como papel normal o fotografías) No puede modificar estos ajustes.

Escaneado

- Haga clic en **Previsualización**.

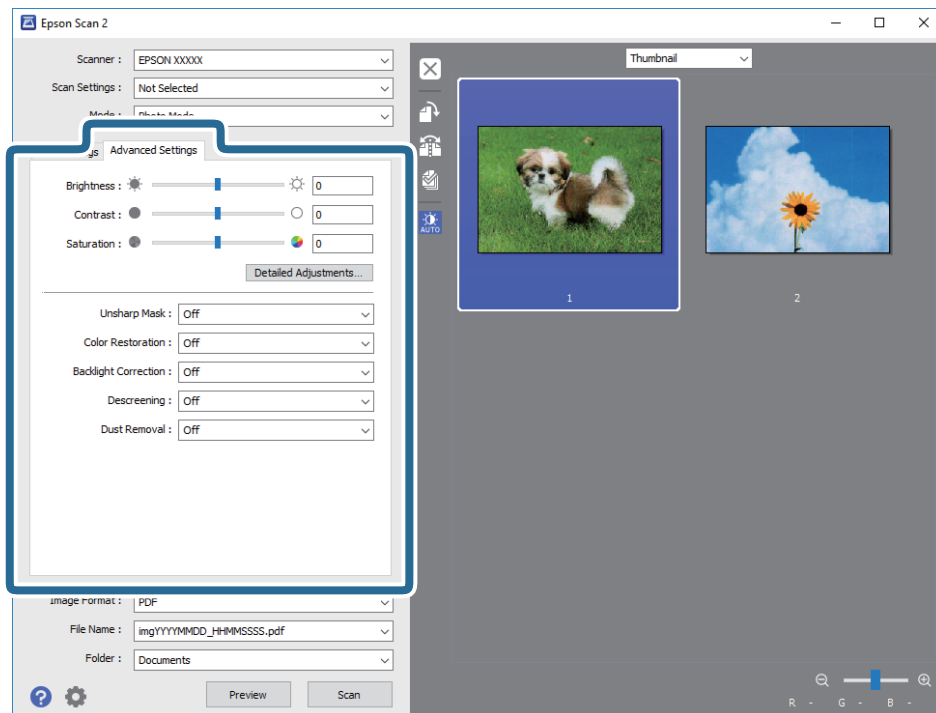
La ventana de vista previa se abrirá y las imágenes previsualizadas se mostrarán como miniaturas.



Nota:

Para previsualizar todo el área de escaneado, seleccione **Normal** en la lista en la parte superior de la ventana de previsualización.

- Confirme la previsualización y realice los ajustes de imagen necesarios en la pestaña **Ajustes avanzados**.



Escaneado

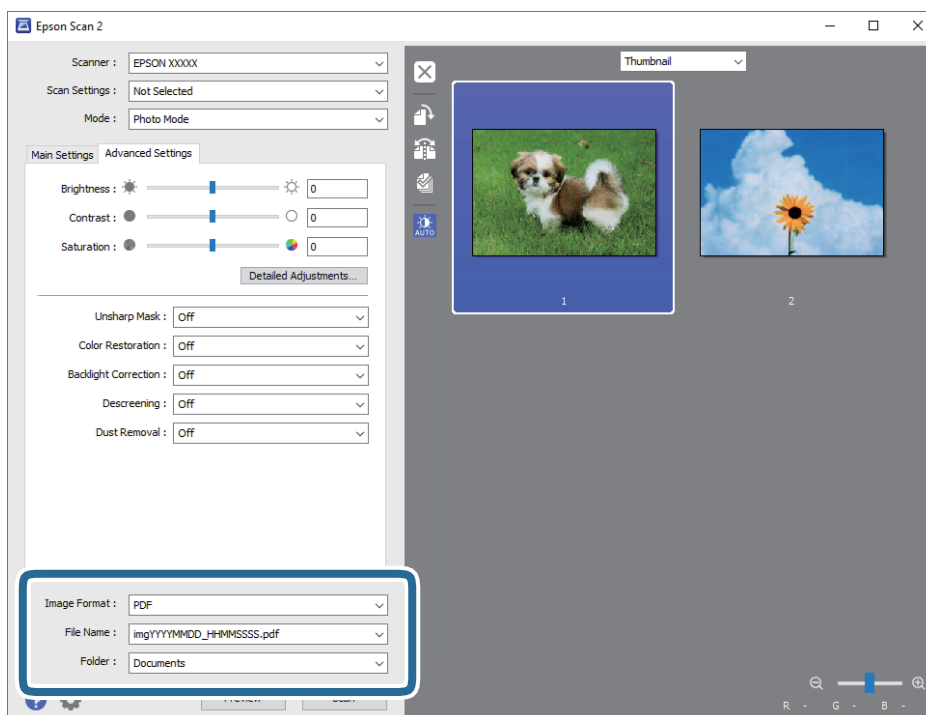
Puede ajustar la imagen escaneada usando los ajustes necesarios que sean apropiados para sus fotografías o imágenes, como los siguientes.

- Brillo:** Le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
- Contraste:** Le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
- Saturación:** Le permite ajustar la saturación (intensidad del color) de la imagen escaneada.
- Desenfocar máscara:** Le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen escaneada.
- Restauración de Color:** Le permite corregir imágenes desvaídas y devolverles sus colores originales.
- Corrección claroscuro:** Le permite aclarar imágenes escaneadas oscurecidas por la retroiluminación.
- Destramado:** Le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
- Eliminación del Polvo:** Le permite eliminar el polvo de la imagen escaneada.

Nota:

- Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.
- Según el tipo de original, es posible que la imagen escaneada no esté correctamente configurada.
- Cuando se crean varias miniaturas, puede ajustar la calidad de imagen para cada miniatura. Según las opciones de ajuste, puede configurar la calidad de las imágenes escaneadas en conjunto seleccionando múltiples miniaturas.

7. Configure los ajustes de guardado de archivos.



- Formato de Imagen:** Seleccione en la lista el formato de guardado.
Puede hacer ajustes específicos para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.
- Nombre de archivo:** Confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.
Puede hacer cambios en los ajustes de nombre del archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.
- Carpeta:** Seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.

Escaneado

Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

8. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

- ➔ “Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35
- ➔ “Colocación de múltiples fotografías para su escaneado” de la página 36

Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.



Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

<http://ipr.to/a>

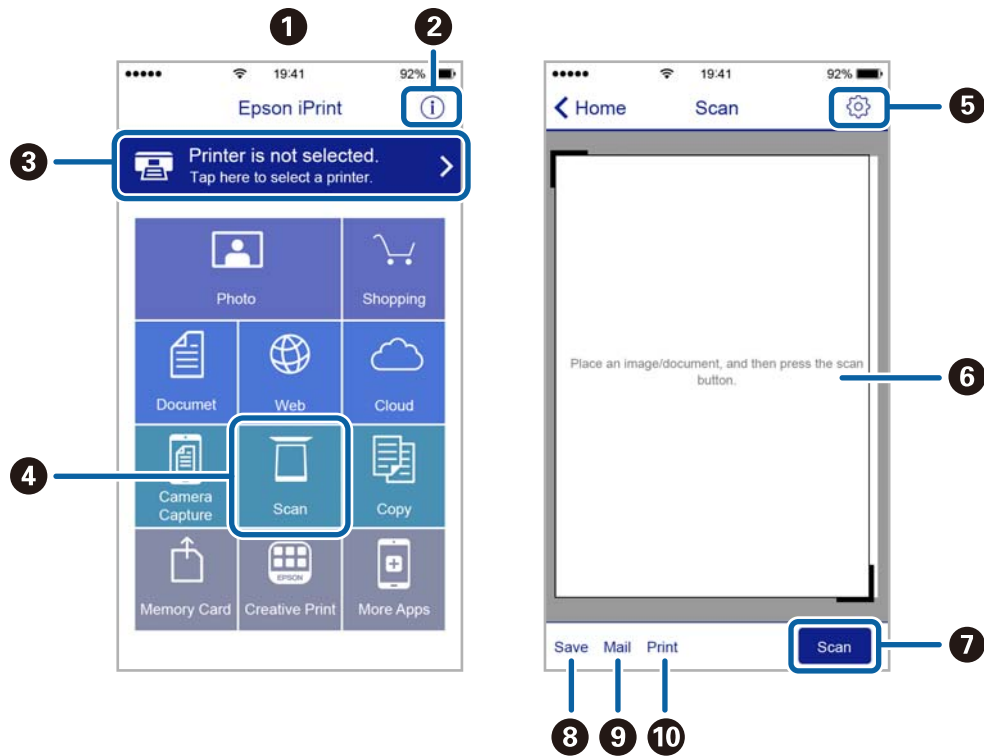


Escaneado mediante Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Escaneado

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



1	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
2	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
3	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
4	Muestra la pantalla de escaneado.
5	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
6	Muestra las imágenes escaneadas.
7	Inicia el escaneado.
8	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
9	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
10	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Consulta de los niveles de tinta

Puede comprobar los niveles de tinta aproximados desde el ordenador.

Comprobación de los niveles de tinta - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Niveles de tinta** en la ficha **Principal**.


Nota:

Si **EPSON Status Monitor 3** está desactivado, no se muestran los niveles de tinta. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)


Comprobación de los niveles de tinta - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.


Códigos de cartuchos de tinta

Epson recomienda la utilización de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Es posible que no se muestren datos sobre los niveles de tinta de cartuchos no originales.

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Producto	Icono	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
XP-245, XP-247	Fresa 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

Sustitución de los cartuchos de tinta

Producto	Icono	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
XP-243	Cerezas 	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*

* "XL" indica que es un cartucho grande.

Para Australia

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

* "XL" indica que es un cartucho grande.

Para Singapur, Hong Kong, Taiwán y Corea

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
364	364	364	364

Nota:

- No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.
- Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los cartuchos de tinta de Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Información relacionada

➔ "Sitio web de soporte técnico" de la página 134

Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta

Antes de sustituir cartuchos de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de manipulación

- Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente normal y protéjalos de la luz directa del sol.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.

Sustitución de los cartuchos de tinta

- ❑ Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- ❑ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- ❑ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.
- ❑ Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.
- ❑ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir. No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.



- ❑ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



Sustitución de los cartuchos de tinta

- No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.



- Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- No deje la impresora sin los cartuchos de tinta ni la apague durante la sustitución de estos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará e impedirá la impresión.
- Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo entorno que la impresora, con el puerto de suministro de tinta orientado hacia abajo o hacia un lado. No guarde los cartuchos de tinta con el puerto de suministro de tinta orientado hacia arriba. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- Los cartuchos de tinta retirados pueden tener tinta alrededor del puerto de suministro de tinta. Por lo que deberá tener cuidado de no ensuciarse con tinta del área adyacente al retirar los cartuchos.
- Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. Las cifras siguientes no incluyen dicha reserva.
- Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.
- No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Consumo de tinta

- ❑ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos no solo durante la impresión, sino también durante labores de mantenimiento como la sustitución de cartuchos de tinta y la limpieza del cabezal de impresión.
- ❑ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❑ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. Para obtener impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora estará totalmente cargado de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.



Sustitución de cartuchos de tinta (cuando el indicador de tinta está encendido o parpadea)



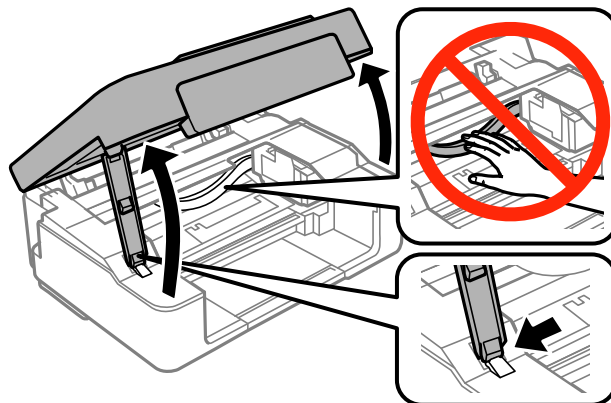
Precaución:

Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

Nota:

- ❑ Puede continuar imprimiendo mientras el indicador luminoso  (tinta) parpadea. No obstante, debería tener a mano cartuchos nuevos.
- ❑ Si sustituye los cartuchos de tinta mientras realiza copias, los originales podrían descolocarse. Pulse el botón  para cancelar y sustituir los originales.




1. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.

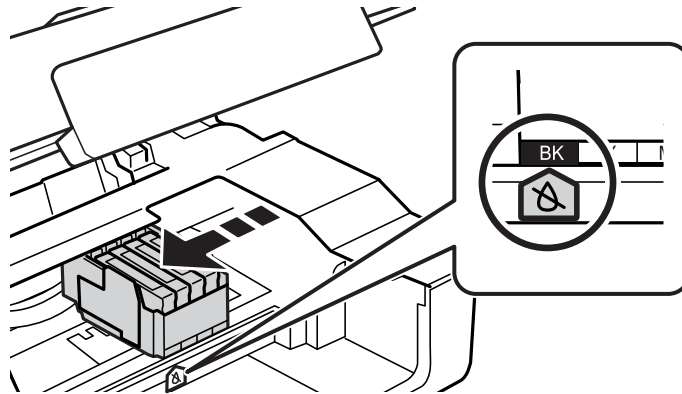








Sustitución de los cartuchos de tinta

- Utilice los botones de la impresora para mover el soporte del cartucho de tinta.

Nota:


Sustituya el cartucho que se detiene en el icono . Si hay más cartuchos agotados, el cartucho se desplazará al icono  cada vez que pulse el botón .



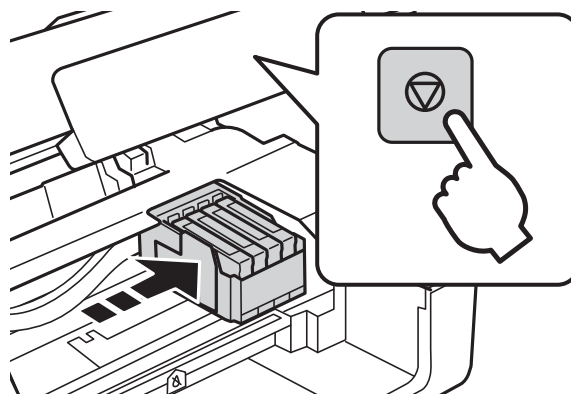
- Si el indicador luminoso  está encendido (uno o varios cartuchos de tinta se han gastado)
Pulse el botón . El soporte del cartucho de tinta se desplazará al icono . No puede sustituir los cartuchos en esta posición. Vaya al paso siguiente.
- Si el indicador luminoso  parpadea (uno o varios cartuchos de tinta se están agotando)
Mantenga pulsado el botón  hasta que el soporte del cartucho de tinta se desplace al icono . No puede sustituir los cartuchos en esta posición. Vaya al paso siguiente.

Nota:

Si quiere cancelar la sustitución de cartuchos de tinta, deje los cartuchos instalados y apague la impresora.

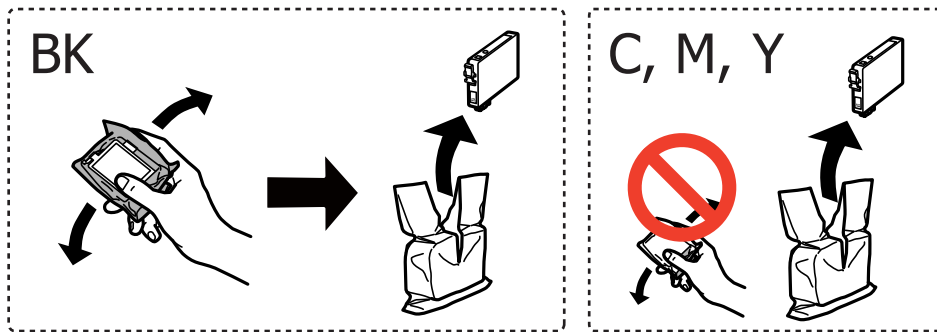
- Vuelva a pulsar el botón .

El soporte del cartucho de tinta se desplazará a la posición de sustitución.



Sustitución de los cartuchos de tinta

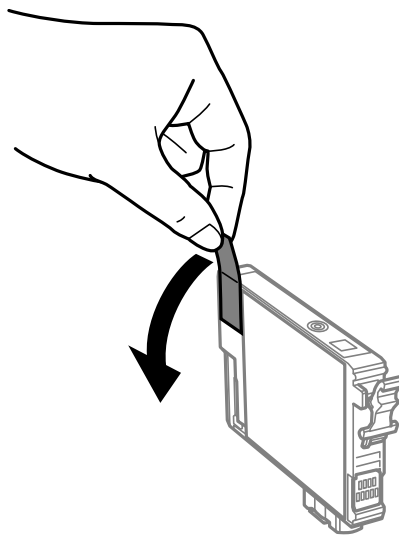
4. Cuando sustituya el cartucho de tinta negra, agite el cartucho nuevo con cuidado unas 4 o 5 veces antes de sacarlo del paquete. Cuando sustituya cartuchos del resto de colores, saque el cartucho nuevo de su paquete sin agitarlo.



! *Importante:*

No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.

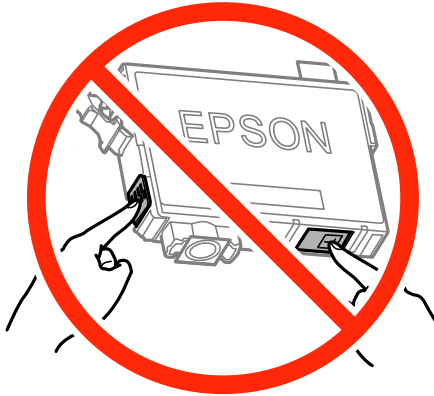
5. Retire únicamente la cinta adhesiva amarilla.



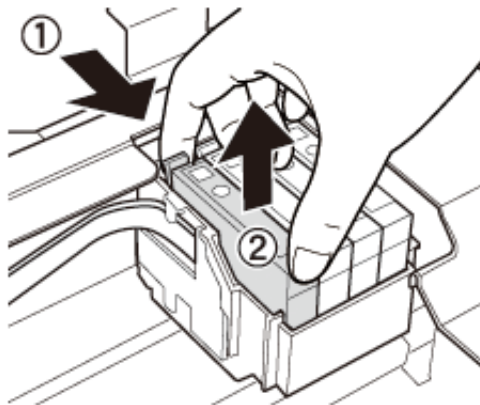
Sustitución de los cartuchos de tinta

! *Importante:*

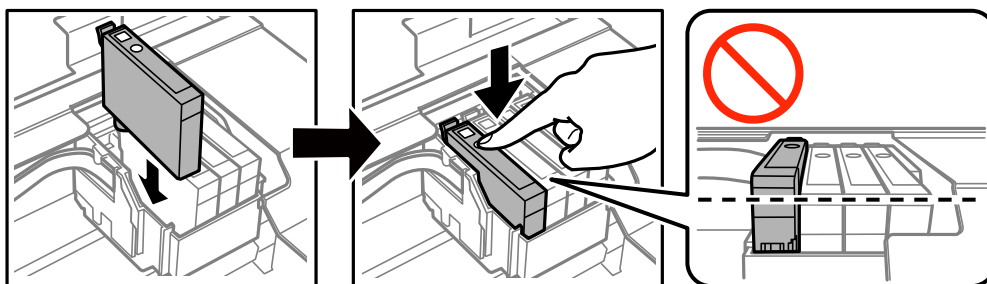
No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.



6. Apriete la lengüeta en el cartucho de tinta y tire de ella hacia arriba. Si no puede retirar el cartucho de tinta, tire de él con fuerza.

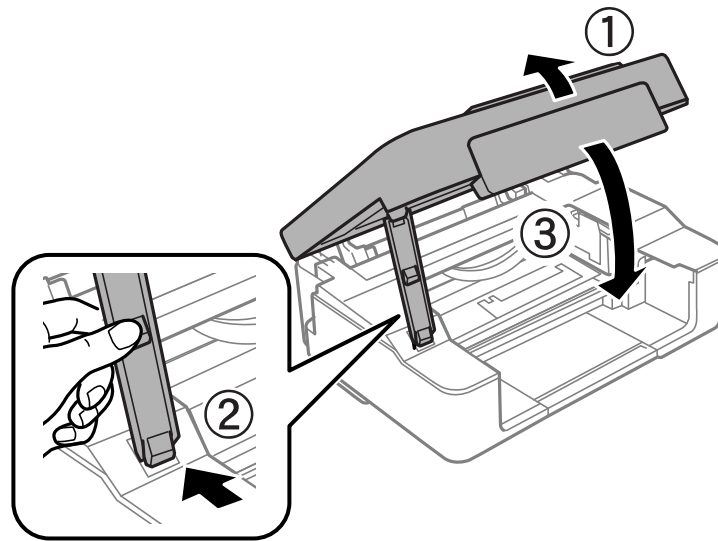


7. Inserte el nuevo cartucho de tinta y presione hacia abajo con firmeza.



Sustitución de los cartuchos de tinta

8. Cierre el escáner.



9. Pulse el botón

Comienza la carga de tinta.



Importante:

Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. La tinta tarda unos 2 minutos en cargarse. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.

Nota:

Si no se apaga el indicador , pruebe a sacar y volver a insertar el cartucho de tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 67](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta” de la página 68](#)

Sustitución de cartuchos de tinta (cuando el indicador de tinta está apagado)

Puede sustituir los cartuchos incluso si todavía queda tinta.

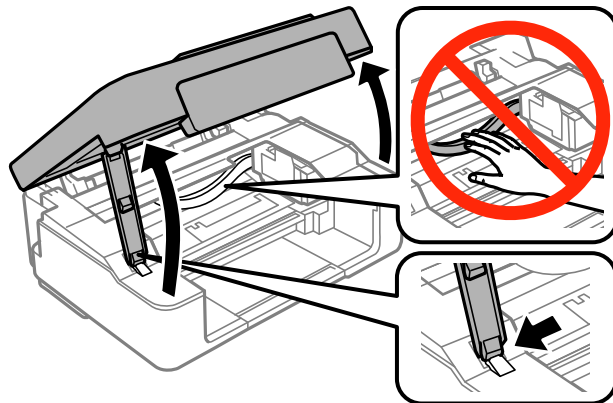



Precaución:

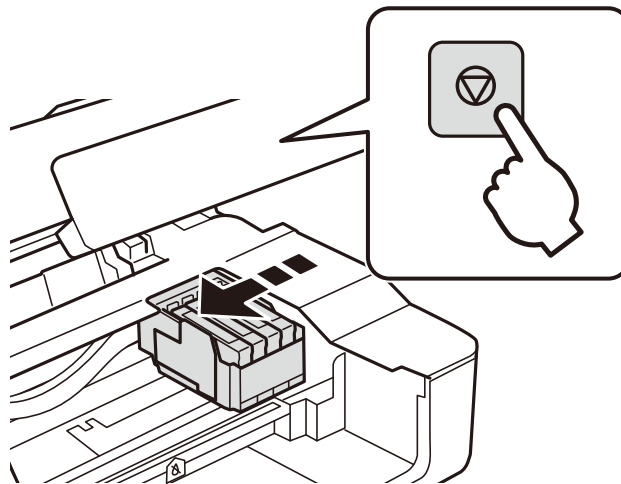
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

Sustitución de los cartuchos de tinta

1. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.



2. Mantenga pulsado el botón  hasta que el soporte del cartucho de tinta comience a desplazarse.

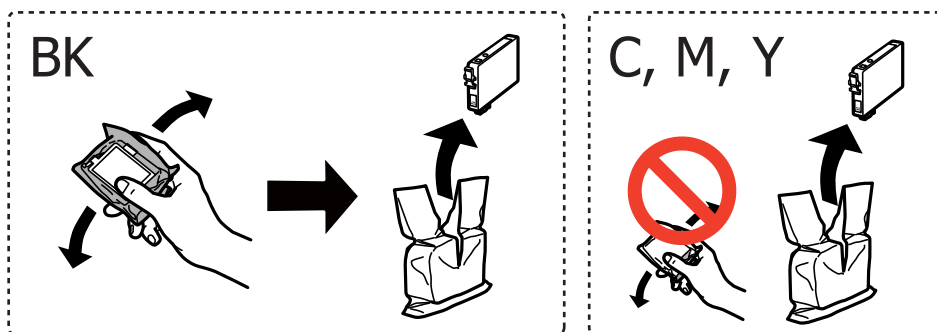


El soporte del cartucho de tinta se desplazará a la posición de sustitución.

Nota:

Si quiere cancelar la sustitución de cartuchos de tinta, deje los cartuchos instalados y apague la impresora.

3. Cuando sustituya el cartucho de tinta negra, agite el cartucho nuevo con cuidado unas 4 o 5 veces antes de sacarlo del paquete. Cuando sustituya cartuchos del resto de colores, saque el cartucho nuevo de su paquete sin agitarlo.



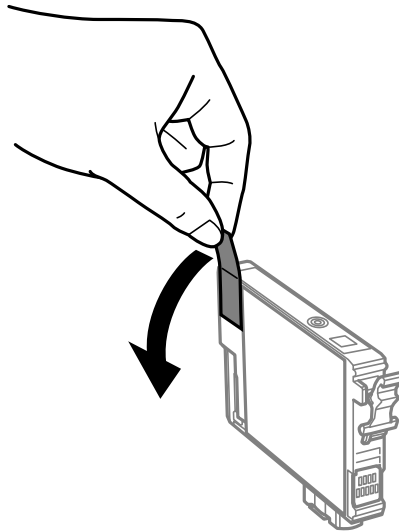
Sustitución de los cartuchos de tinta



Importante:

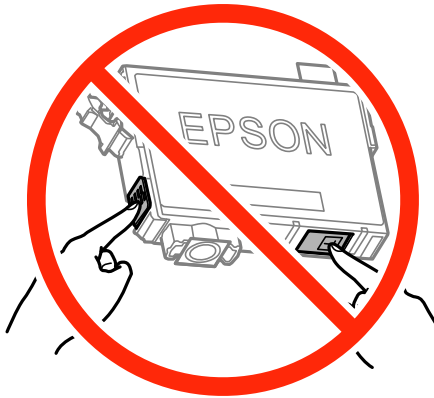
No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.

4. Retire únicamente la cinta adhesiva amarilla.



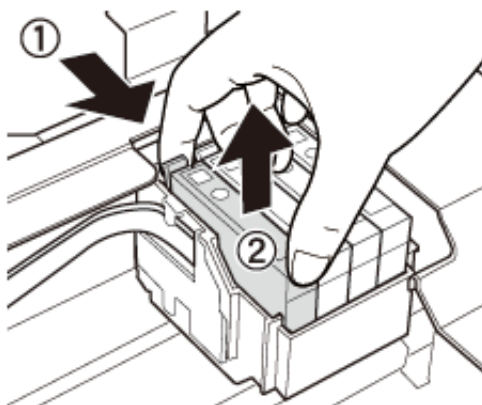
Importante:

No toque las secciones que se muestran en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento y la impresión normales.

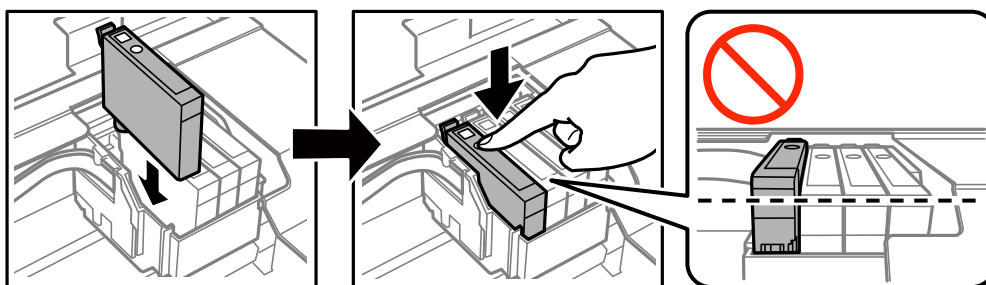


Sustitución de los cartuchos de tinta

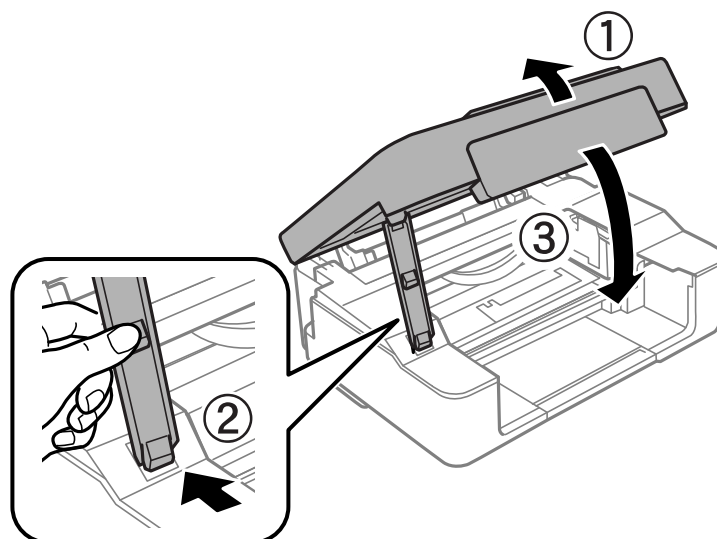
5. Apriete la lengüeta en el cartucho de tinta y tire de ella hacia arriba. Si no puede retirar el cartucho de tinta, tire de él con firmeza




6. Inserte el nuevo cartucho de tinta y presione hacia abajo con firmeza.



7. Cierre el escáner.




8. Pulse el botón .
Comienza la carga de tinta.

Sustitución de los cartuchos de tinta

 **Importante:**

Después que se instala el cartucho de tinta, el indicador luminoso de la alimentación seguirá intermitente mientras la impresora esté cargando tinta. No apague la impresora durante la carga de tinta. La tinta tarda unos 2 minutos en cargarse. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.

Nota:

Si no se apaga el indicador , pruebe a sacar y volver a insertar el cartucho de tinta.

Información relacionada

- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 67](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación de cartuchos de tinta” de la página 68](#)

Impresión temporal con tinta negra

Si se ha agotado la tinta de color pero todavía queda tinta negra y está imprimiendo desde un ordenador, use los siguientes ajustes para seguir imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Sobre
- Color: **Escala de Grises**
- Sin márgenes: No seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activada (solo Windows)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible

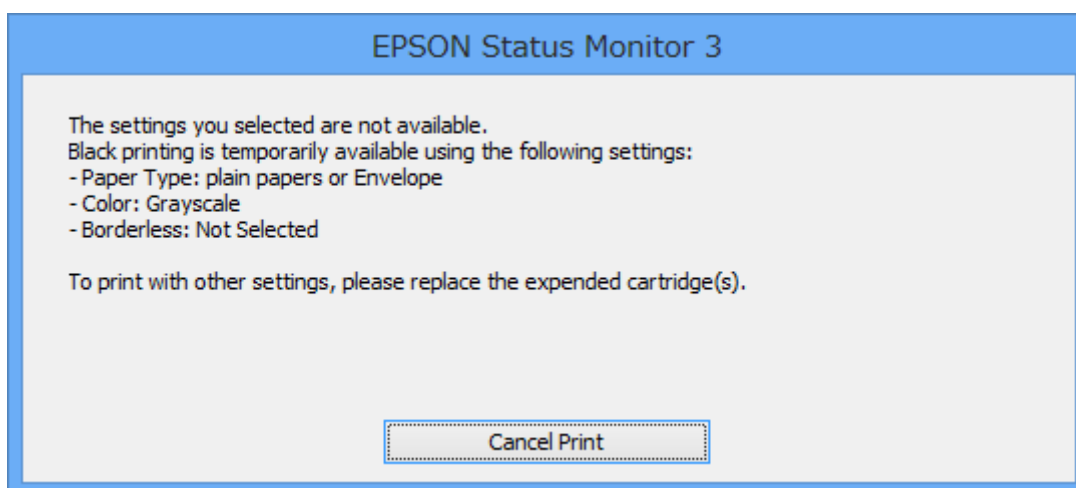
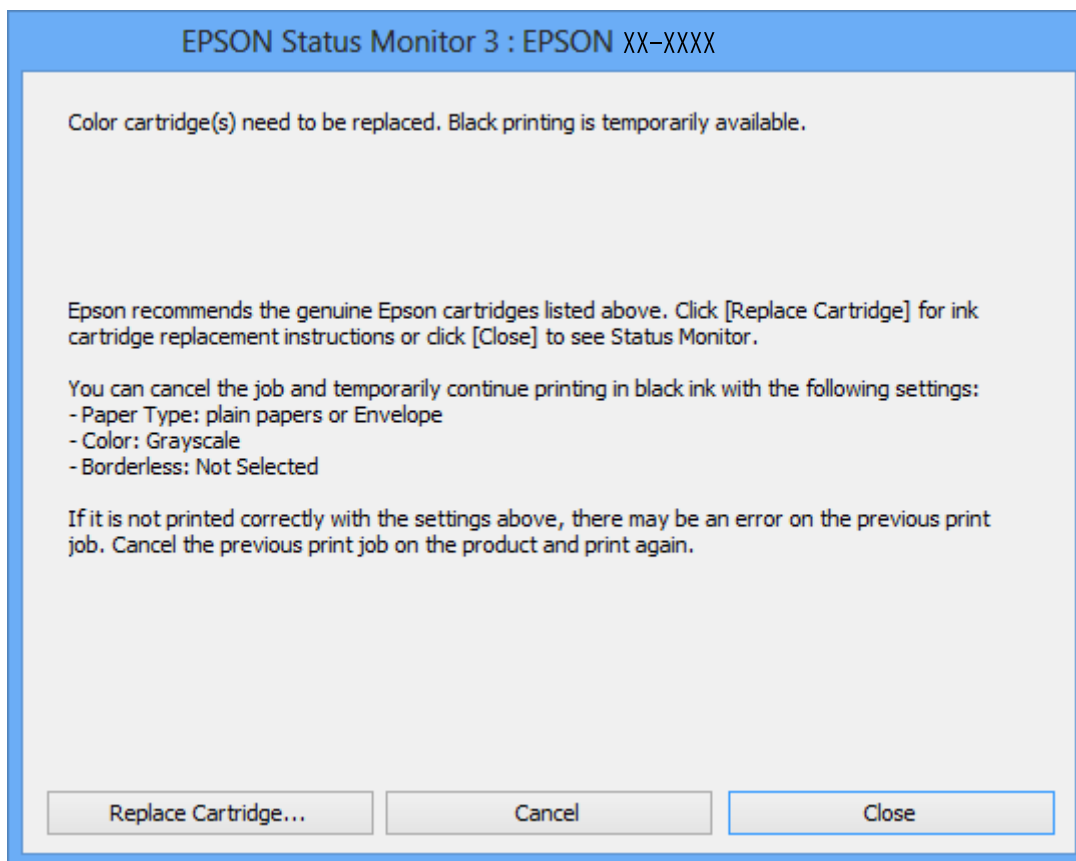
Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, vaya al controlador de impresora, haga clic en la opción **Más ajustes** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.*

Sustitución de los cartuchos de tinta

Impresión temporal con tinta negra - Windows

1. Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión.



Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.

Sustitución de los cartuchos de tinta

5. Seleccione **Escala de Grises**.
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.
8. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37](#)

Impresión temporal con tinta negra - Mac OS X


Nota:

Para usar esta función en una red, realice la conexión con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de impresora en el **Dock**.
2. Cancele el trabajo.

Nota:

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela utilizando el panel de control de la impresora.

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. Seleccione cualquier tamaño de papel, excepto Sin márgenes como valor del parámetro **Tamaño papel**.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** como valor del parámetro **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Establezca los otros elementos según sea preciso.
11. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 56](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Elementos básicos de impresión — Mac OS X” de la página 38](#)

Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

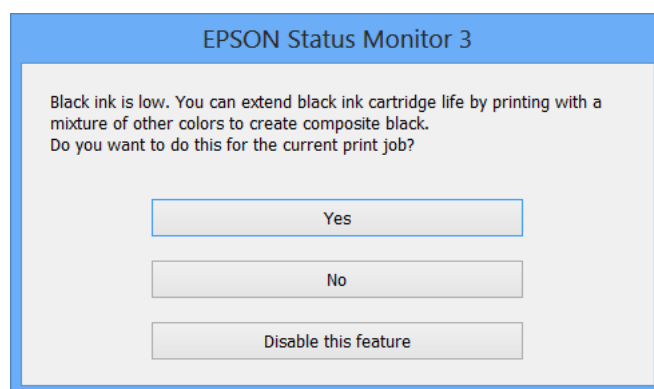
Cuando se está agotando la tinta negra y hay suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear negra. Puede continuar imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- Tipo de Papel: **Papel Normal**
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

Nota:

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El negro compuesto es ligeramente diferente del negro puro. Además, se reduce la velocidad de impresión.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Realice la selección para usar una mezcla de tintas de color para crear el negro. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. La ventana no se muestra hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra y vuelva a estar a punto de agotarse.

Mantenimiento de la impresora



Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

 **Importante:**

- ❑ *No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- ❑ *Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.*
- ❑ *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión. Sustituya primero el cartucho de tinta.*
- ❑ *Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas cuatro veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.*
- ❑ *Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

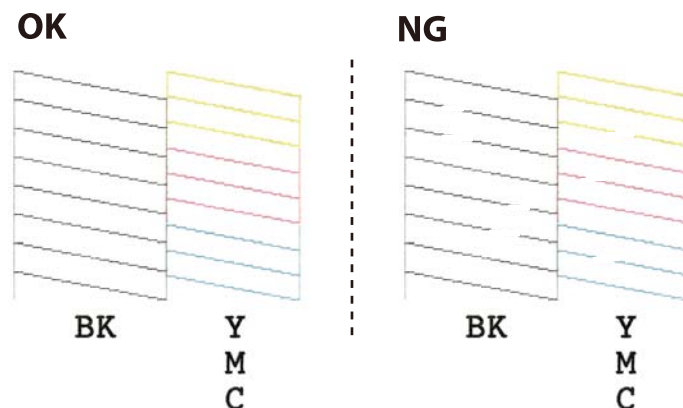
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Botones de la impresora


1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón . Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

Mantenimiento de la impresora

- Examine el patrón impreso. Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón “NG”, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente. Si no detecta que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón “OK”, significa que los cabezales no están obstruidos. No es necesario llevar a cabo una limpieza de cabezales de impresión.



- Mantenga pulsado 3 segundos el botón , hasta que el indicador de encendido se ponga intermitente. Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.
- Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)


Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
- Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Mac OS X

- Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
- Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Mantenimiento de la impresora

4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión - Windows


1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Alineación de cabezales** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)

Alineación del cabezal de impresión - Mac OS X

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)

Limpieza del recorrido del papel

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

Mantenimiento de la impresora

! *Importante:*

No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner y en la cubierta para documentos.
2. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
3. Empiece a copiar sin colocar el original en el cristal del escáner.
El papel se expulsa de la impresora.
4. Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

Nota:

Si tiene un problema de alimentación de papel y cuenta con una hoja de limpieza proporcionada junto con el papel original de Epson, puede resolver dicho problema utilizando esa hoja de limpieza en lugar de utilizar papel normal de tamaño A4. Cuando utilice la hoja de limpieza, cárguela en la impresora siguiendo las instrucciones incluidas con dicha hoja. Repita el procedimiento varias veces utilizando la hoja de limpieza.

Información relacionada

➔ [“Conceptos básicos de copia” de la página 58](#)

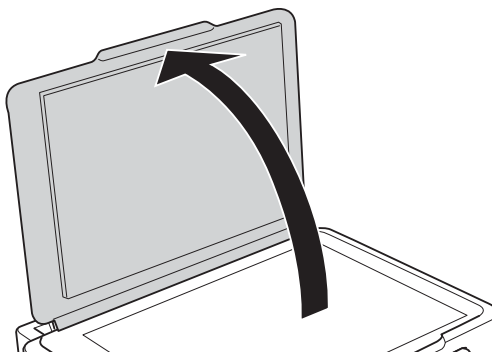
Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas presentan manchas o rayas, limpie el cristal del escáner.

! *Importante:*

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



Mantenimiento de la impresora

- Utilice un paño seco, limpio y suave para limpiar la superficie del cristal del escáner.

Nota:

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo líquido restante.
- No presione el cristal con demasiada fuerza.
- No raye ni estropee la superficie del cristal. Una superficie del cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Se puede ajustar la hora antes de aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar el valor, piense en las implicaciones medioambientales.


Ahorro de energía - Windows

- Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
- Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la ficha **Utilidades**.
- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
- Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)

Ahorro de energía - Mac OS X

- Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora.
- Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
- Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
- Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el CD proporcionado.

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	-	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en el navegador (Internet Explorer o Safari, por ejemplo) de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Nota:


Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Navegador
Windows XP o posterior	Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Use la versión más reciente.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Averigüe la dirección IP de la impresora.

Mantenga pulsado el botón  durante al menos 10 segundos para imprimir una hoja de estado de red y, a continuación, verifique la dirección IP de la impresora.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

➔ [“Impresión con Epson iPrint” de la página 55](#)

Ejecución de Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Acceda a la pantalla de dispositivos e impresoras en Windows.

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio > Configuración > Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido** (o **Hardware**).

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras en Hardware y sonido**.


Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control > Impresoras en Hardware y sonido**.

2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.

3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecución de Web Config en Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Mostrar página web de la impresora**.

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:

*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Servicio de red e información del software

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:

Si el icono de la impresora no aparece en la barra de tareas, abra la ventana del controlador de impresora, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

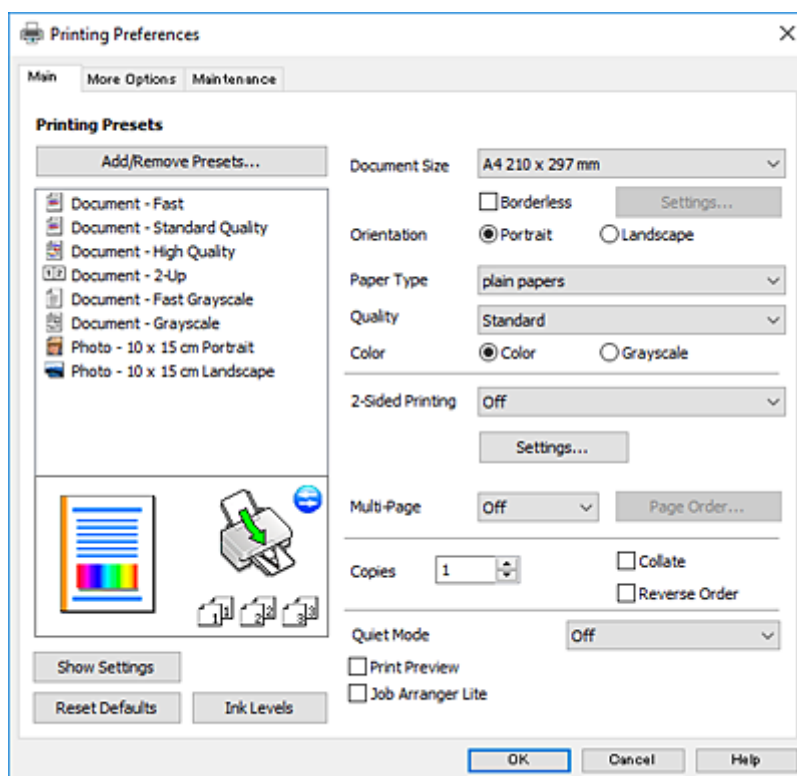
Guía del controlador de impresora de Windows

El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

Ficha Principal

Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.

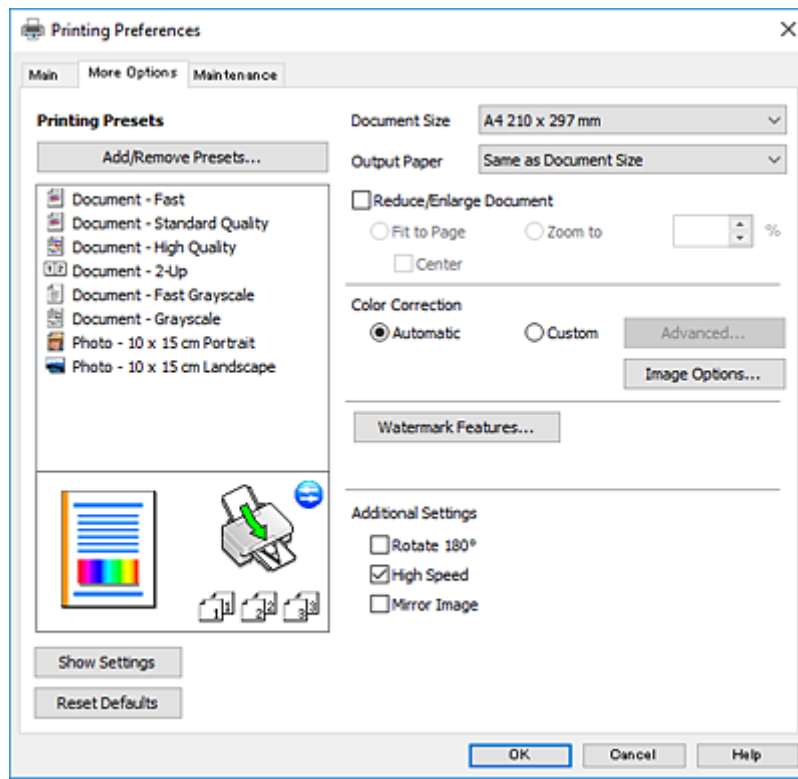
También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



Servicio de red e información del software

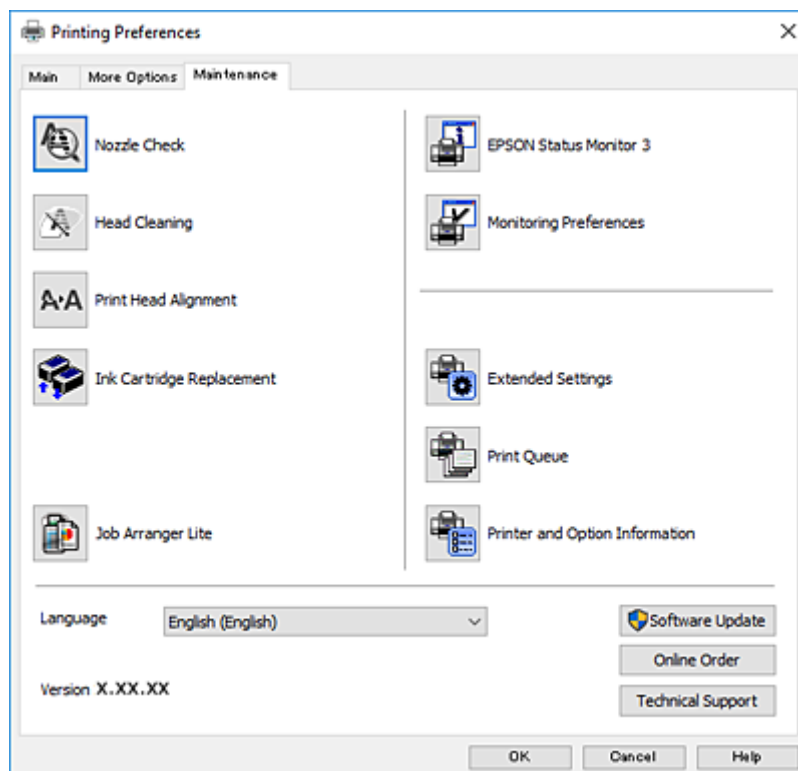
Ficha Más Opciones

Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



Ficha Utilidades

Puede ejecutar funciones de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor 3**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.
Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Información relacionada

➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)

Controlador de la impresora para Mac OS X

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.


Acceso al controlador de la impresora desde aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

Nota:

*Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

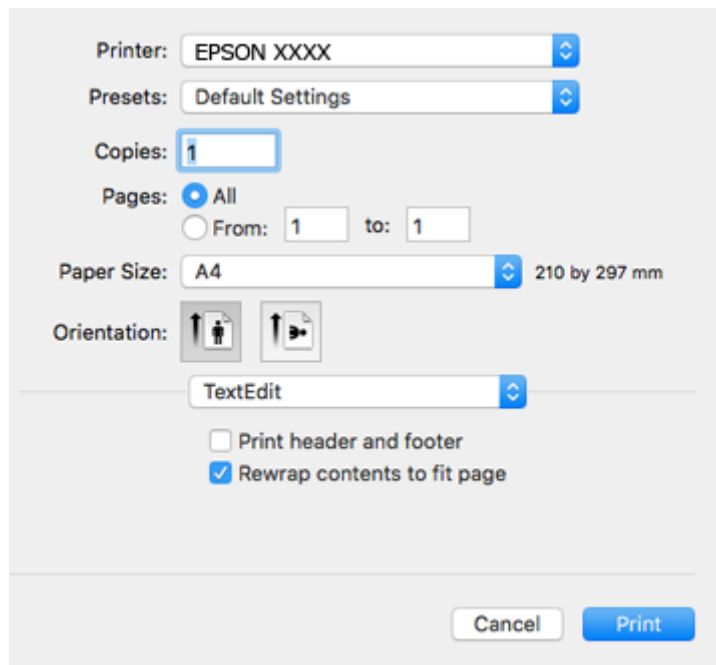
Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Guía del controlador de impresora de Mac OS X

Cuadro de diálogo Imprimir


Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.



Menú emergente	Descripciones
Ajustes Impresión	Puede configurar los ajustes básicos de impresión (Tipo de papel o Calidad de impresión, por ejemplo).
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.
Opciones de color	Cuando selecciona EPSON Ajuste Color en el menú Ajustes de color , puede seleccionar un método de corrección de color.

Nota:

En Mac OS X v10.8.x o posterior, si no aparece el menú **Ajustes Impresión** es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.

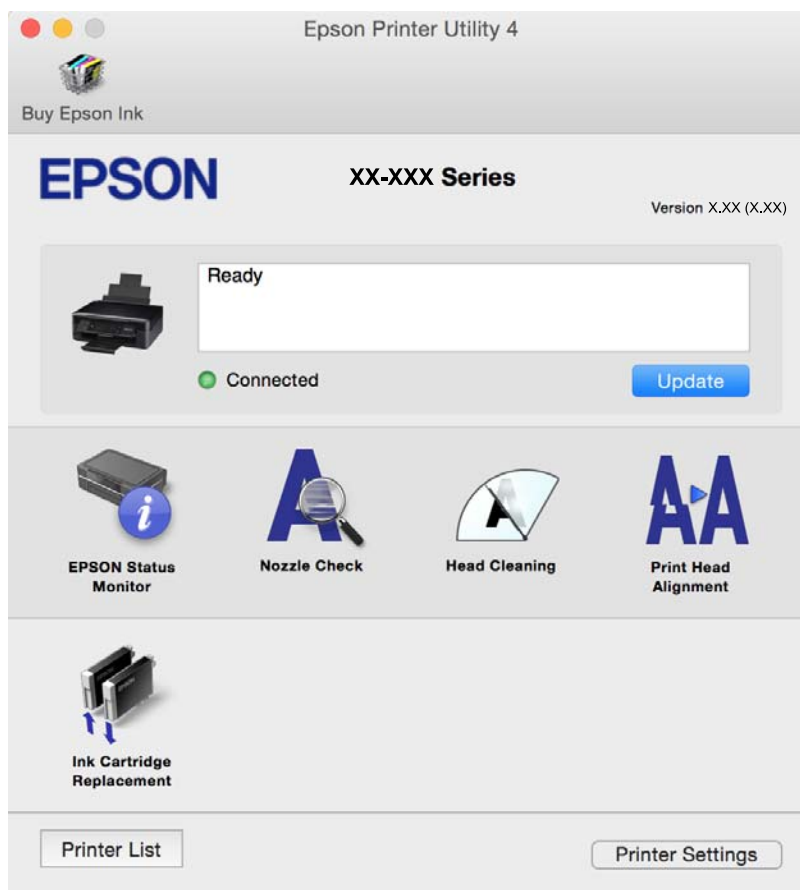
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla. Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.

<http://epson.sn>

Servicio de red e información del software


Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Cómo acceder a la ventana Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Driver**).

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS X

- Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.
- Modo silencioso: Consigue que la impresora haga menos ruido, pero también que imprima más despacio. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.
- Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.
- Impresión alta velocidad: imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.

Servicio de red e información del software

- Notificaciones de advertencia:** Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.
- Establecer comunicación en dos sentidos:** Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Información relacionada

- ➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 79](#)

Epson Scan 2 (controlador de escáner)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.

Nota:

También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.

Inicio en Windows

- Windows 10**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8**
Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Inicio en Mac OS X

Nota:

Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS X. Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2**.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador. Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Inicio en Windows

- Windows 10**
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Servicio de red e información del software

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Event Manager**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Event Manager**.

Información relacionada

➔ [“Escaneado desde el panel de control” de la página 59](#)

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente fotos con varios diseños. Puede obtener una vista previa de la foto y ajustar las imágenes o la posición. También puede imprimir fotos con un marco. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación tiene que instalar el controlador de la impresora.

Inicio en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

E-Web Print (solo para Windows)

E-Web Print es una aplicación que permite imprimir fácilmente páginas web con varios diseños. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación. Puede acceder a la ayuda desde el menú **E-Web Print** en la barra de herramientas **E-Web Print**.

Nota:

Compruebe los navegadores compatibles y la versión más reciente en el sitio de descarga.

Inicio

Cuando se instala E-Web Print, se muestra en el navegador. Haga clic en **Imprimir** o **Sujetador**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Easy Photo Scan

La aplicación Easy Photo Scan le permite escanear fotos y enviar la imagen escaneada a un ordenador o a un servicio de la nube. También le permite ajustar fácilmente la imagen escaneada. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:

Para usar esta aplicación, es necesario tener instalado el controlador de escáner Epson Scan 2.

Inicio en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas o Programas > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Información relacionada

➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Inicio en Windows

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:

Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar **Actualización de software**.

Inicio en Mac OS X

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Información relacionada


➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Desinstalación de aplicaciones

Nota:

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones - Windows

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
3. Abra el **Panel de control**:
 - Windows 10
Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, y seleccione **Panel de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Seleccione **Desinstalar un programa** en **Programas**.
 - Windows XP
Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.
6. Desinstale las aplicaciones:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o **Desinstalar**.

Servicio de red e información del software

- Windows XP

Haga clic en **Cambiar o quitar** o **Quitar**.

Nota:



Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.


7. Siga los pasos indicados en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones - Mac OS X

1. Descargue el Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Cuando haya descargado el Uninstaller, no necesitará volver a descargarlo cada vez que desinstale la aplicación.

2. Pulse el botón  para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego quite la impresora de la lista de impresoras activadas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccione la aplicación que desee desinstalar y haga clic en **Eliminar**.

 **Importante:**

El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson. Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla mediante el Uninstaller. En este caso, seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software**, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.

Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:

- Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.
- Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

Servicio de red e información del software

- Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

Nota:

No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.

- Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

<http://epson.sn>

- Diríjase a **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Descargar**. Haga clic o doble clic sobre el archivo descargado para ejecutar el instalador. Siga las instrucciones de la pantalla.

Nota:

Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instélas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 99](#)

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

- Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
- Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.



Importante:

No apague el ordenador ni la impresora durante la actualización.

Nota:

Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

<http://www.epson.com>

Información relacionada

➔ [“EPSON Software Updater” de la página 98](#)

Resolución de problemas


Comprobación del estado de la impresora








Significado de los indicadores de error de la impresora

Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. En la pantalla del ordenador se muestran los detalles del error.






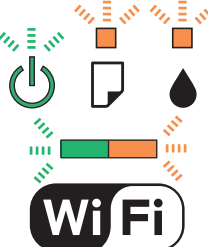


: Encendido

 : Intermitente lento

 : Intermitente rápido

Indicador	Situación	Soluciones
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  .
	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón  .
	Se ha agotado un cartucho o no tiene tinta suficiente para cargar la tinta.	Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustitúyalo por un cartucho de tinta nuevo.
	Falta un cartucho de tinta por instalar.	Instale el cartucho de tinta.
	Hay un cartucho de tinta desconocido.	Presione el cartucho hacia abajo hasta que encaje en su sitio.
	Se ha instalado un cartucho de tinta incompatible.	Instale un cartucho de tinta compatible con esta impresora. No puede utilizar los cartuchos que acompañaban a la impresora como repuesto.
	Hay un cartucho con muy poca tinta. Puede imprimir hasta que se ilumine el indicador  .	Tenga a mano un cartucho de tinta nuevo. Puede comprobar los niveles de tinta desde el ordenador.

Resolución de problemas

Indicador	Situación	Soluciones
	<p>Los indicadores  y  parpadean de forma alterna.</p> <p>Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.</p>	<p>Tiene que reponer las almohadillas de tinta*.</p> <p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Cuando aparezca en el ordenador un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón  o  para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta.</p>
	<p>Se ha producido un error de la impresora.</p>	<p>Abra la unidad del escáner y saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague la impresora y vuelva a encenderla.</p> <p>Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.</p>
	<p>Se ha producido un error de conexión Wi-Fi.</p>	<p>Pulse el botón Wi-Fi para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo.</p>
	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.</p>	<p>Siga los pasos de abajo para intentar actualizar de nuevo el firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no puede actualizar el firmware en una conexión de red.) 2. Visite el sitio web local de Epson para obtener más instrucciones. <p>La impresora le notifica el estado de actualización del firmware tal y como se muestra a continuación.</p> <p>Preparando: los indicadores luminosos del estado de la red parpadean.</p> <p>Actualizando: el indicador de encendido parpadea.</p> <p>Terminado: el indicador de encendido permanece encendido.</p>

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Resolución de problemas

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 104](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 134](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)
- ➔ [“Actualización de aplicaciones y firmware” de la página 101](#)

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.


Nota:

- Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción **Preferencias de Monitorización** de la ficha **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.*
- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Información relacionada

- ➔ [“Controlador de la impresora para Windows” de la página 90](#)

Comprobación del estado de la impresora - Mac OS X

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.



Importante:

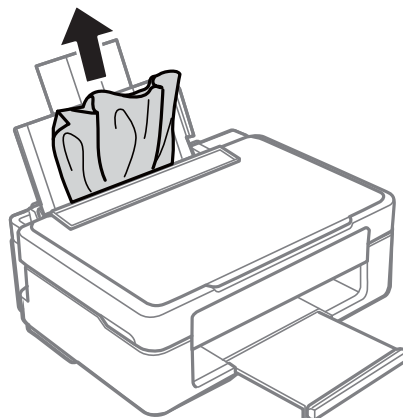
Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.

Información relacionada

- ➔ [“Significado de los indicadores de error de la impresora” de la página 102](#)

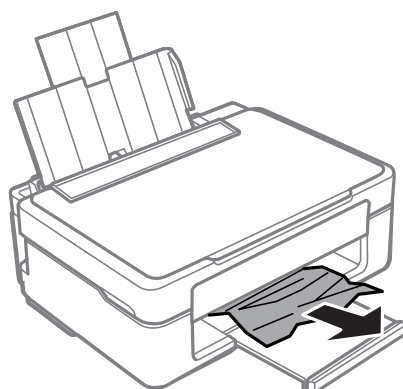
Extracción de papel atascado de la Aliment paper posterior

Extraiga el papel atascado.



Extracción del papel atascado de la bandeja de salida

Extraiga el papel atascado.



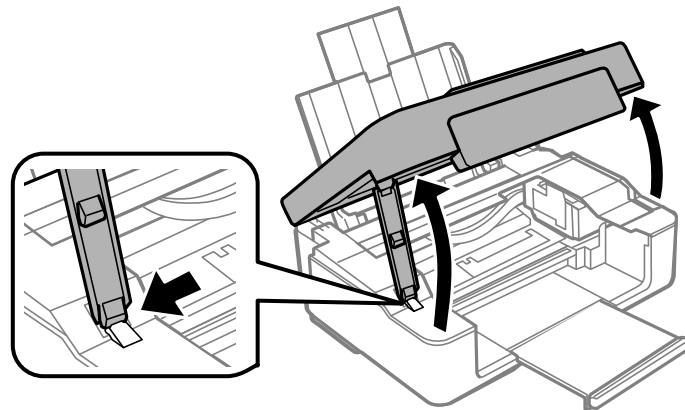
Extracción de papel atascado del interior de la impresora

 **Precaución:**

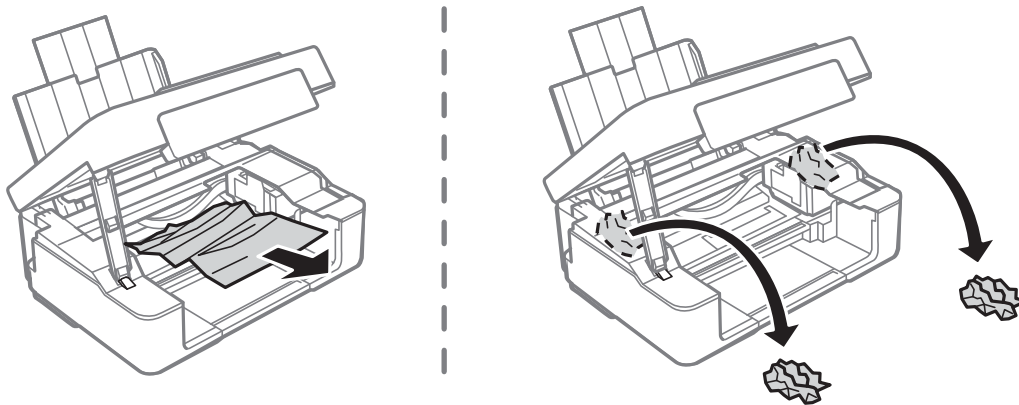
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar el escáner, De lo contrario, podría hacerse daño.
- No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.

Resolución de problemas

1. Abra el escáner con la cubierta para documentos cerrada.

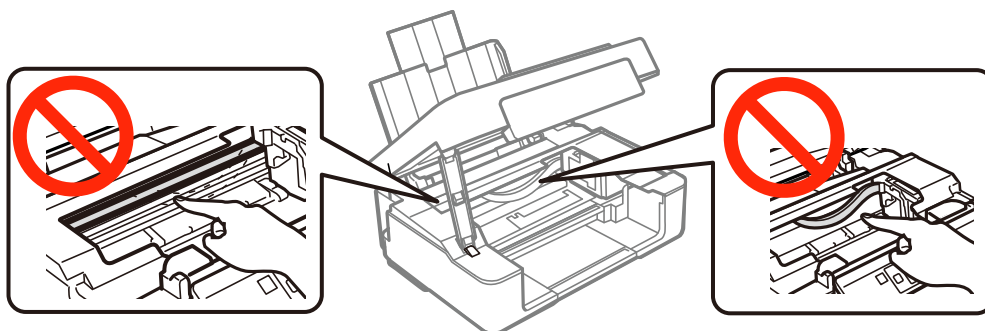


2. Extraiga el papel atascado.



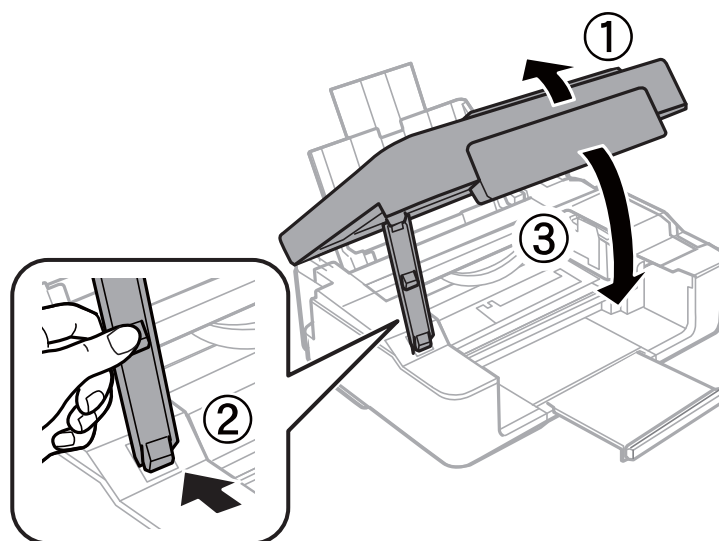
! *Importante:*

No toque el cable plano blanco ni la pieza transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



Resolución de problemas

3. Cierre el escáner.



El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- Use papel admitido por esta impresora.
- Siga las precauciones en la manipulación del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Especificaciones ambientales” de la página 130](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 30](#)

El papel se atasca

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

- ➔ [“Extracción de papel atascado” de la página 104](#)
- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 31](#)

Entran a la vez varias hojas de papel

- Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.
- Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

El papel no avanza


- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- Si tiene la hoja de limpieza incluida con el papel original de Epson, utilícela para limpiar el rodillo interior de la impresora.

Información relacionada



- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 30](#)
- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel” de la página 85](#)

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

- Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.
- Mantenga presionado el botón  durante un rato más.


No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

No puedo imprimir desde un ordenador

- Instale el controlador de impresora.
- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.
- Si no puede imprimir por red, consulte la página que describe el método de conexión desde el ordenador.
- Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Resolución de problemas

- ❑ En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.
 - ❑ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.
Cancele la impresión si es preciso.
 - ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.
Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
 - ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
 - ❑ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad > Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.
Seleccione “**USBXXX**” si es una conexión por USB o “**EpsonNet Print Port**” si es una conexión de red.
- ❑ En Mac OS X, asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.
Seleccione **Preferencias del sistema** en el  menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**), y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Información relacionada

- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)
- ➔ [“Conexión a un ordenador” de la página 16](#)
- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 56](#)

Cuando no se puede configurar la red

- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ Imprima el informe de conexión de red. Compruébelo y siga las instrucciones impresas.

Información relacionada

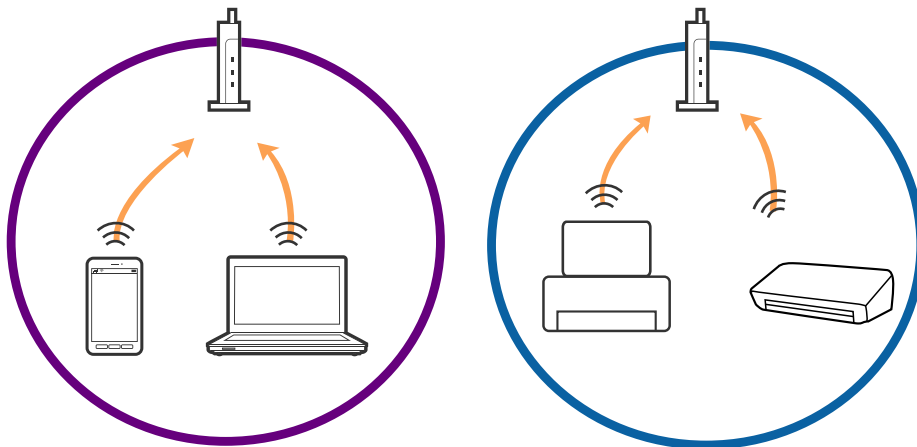
- ➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 109](#)
- ➔ [“Impresión de un informe de conexión de red” de la página 21](#)

No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

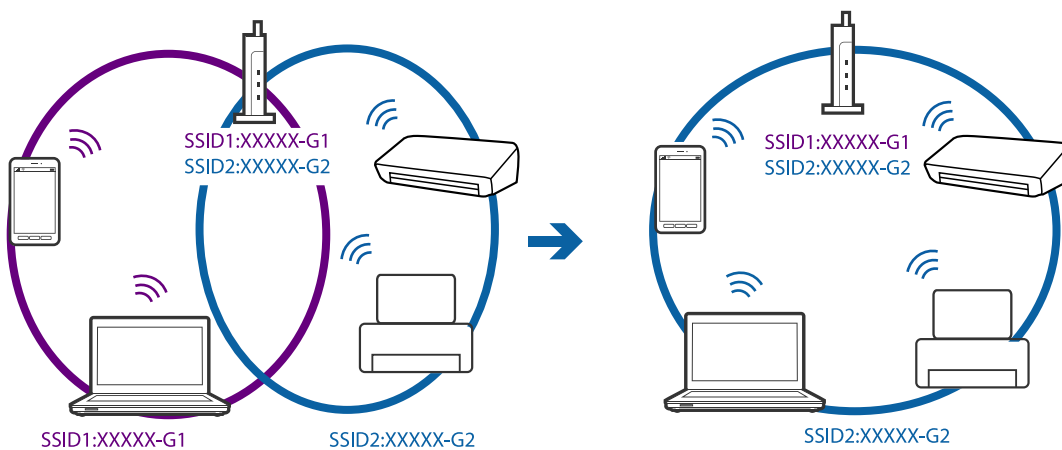
Si no puede conectarse a la impresora desde su ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no muestre problemas, compruebe lo siguiente.

Resolución de problemas

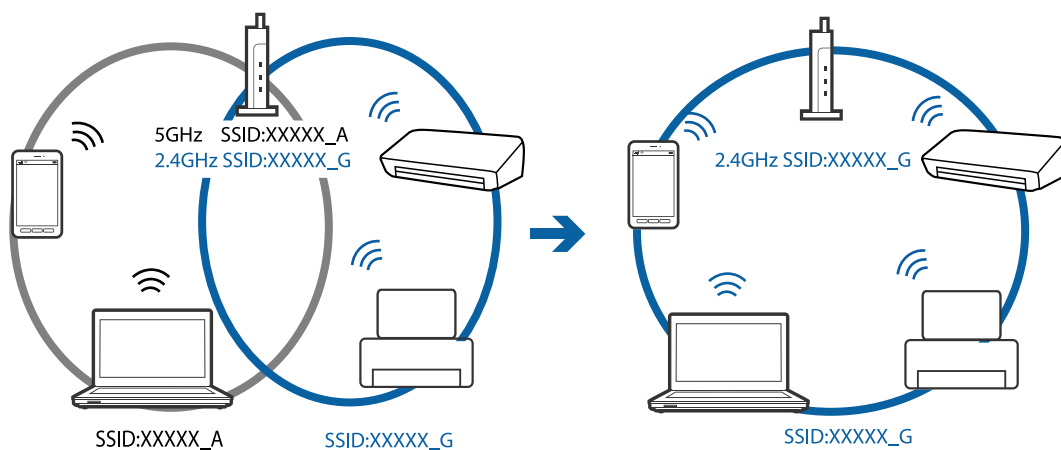
- ❑ Cuando use múltiples puntos de acceso a la vez, quizás no pueda usar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente dependiendo de la configuración de los puntos de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo punto de acceso que la impresora.



- ❑ Quizá no pueda conectarse al punto de acceso cuando el punto de acceso tenga múltiples SSIDs y haya dispositivos conectados a SSIDs diferentes en el mismo punto de acceso. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

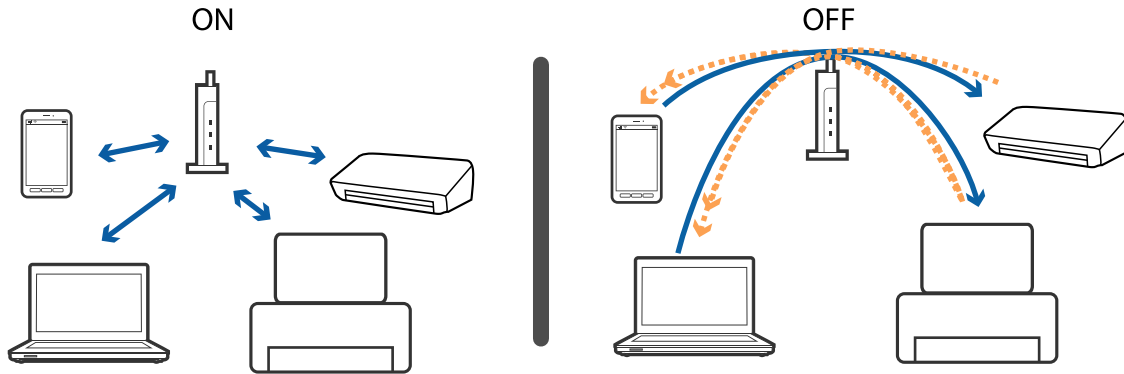


- ❑ Un punto de acceso que sea compatible con ambas IEEE802.11a y IEEE802.11g tiene SSIDs de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



Resolución de problemas

- ❑ La mayoría de puntos de acceso cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación desde dispositivos no autorizados. Si no puede conectarse a la red incluso cuando los dispositivos y puntos de acceso estén conectados al mismo SSID, desactive el separador de privacidad en el punto de acceso. Consulte el manual suministrado con el punto de acceso para más información.



Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 111](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 111](#)

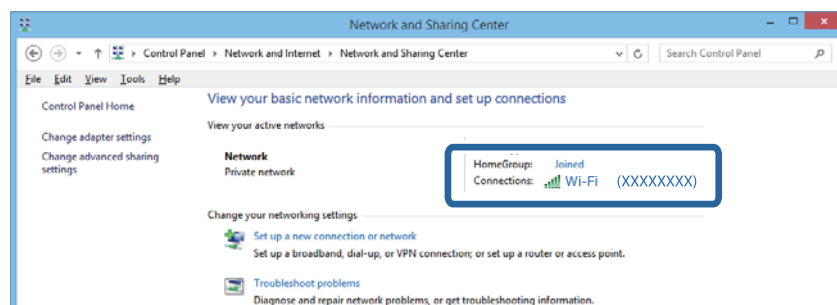
Comprobación del SSID conectado a la impresora

Puede comprobar el SSID imprimiendo un informe de conexión de red, una hoja de estado de red o en Web Config.

Comprobación del SSID del ordenador

Windows

Seleccione **Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.



Resolución de problemas

Mac OS X

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.



De repente la impresora no puede imprimir a través de la conexión de red

- ❑ Si ha cambiado su punto de acceso o proveedor, intente configurar de nuevo los ajustes de red de la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.
- ❑ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden; punto de acceso, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al punto de acceso para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.
- ❑ En Windows, haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.
 - ❑ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa. Cancele la impresión si es preciso.
 - ❑ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada. Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.
 - ❑ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).
Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela.
 - ❑ Compruebe si el puerto seleccionado es el correcto en **Propiedades de la impresora > Puerto**
- ❑ Imprima el informe de conexión de red. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.
- ❑ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Consulte el manual de su ordenador para más información.

Información relacionada

- ➔ [“Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 111](#)
- ➔ [“Comprobación del SSID del ordenador” de la página 111](#)
- ➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 22](#)

➔ [“No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas” de la página 109](#)

De repente la impresora no puede imprimir mediante una conexión USB

- Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba. Si le es posible imprimir, la configuración ha finalizado.
- Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de la sección [Cambio del modo de conexión a un ordenador] de este manual.

Información relacionada

➔ [“Cambio del modo de conexión a un ordenador” de la página 26](#)

Problemas de impresión

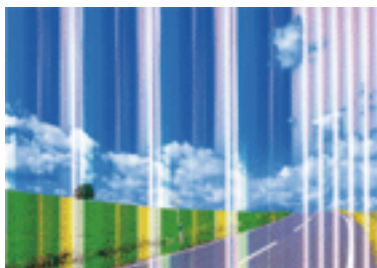
La impresión sale rayada o faltan colores

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 83](#)

Aparecen bandas o colores incorrectos



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 83](#)

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 31](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 85](#)

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 85](#)

La calidad de la impresión no mejora ni siquiera después de alinear el cabezal de impresión

Durante la impresión bidireccional (o alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones, y las líneas verticales pueden estar mal alineadas. Si la calidad de impresión no mejora, desactive el parámetro bidireccional (o alta velocidad). La desactivación de este parámetro podría ralentizar la velocidad de impresión.

- Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

Resolución de problemas

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

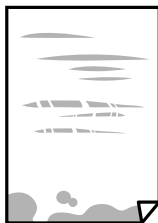
- Use papel admitido por esta impresora.
- Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.
- No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.
- Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.
- Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Imprima con un ajuste de calidad más alta.
- No apile el papel inmediatamente después de imprimir.
- Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.
- Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.
- Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.
- Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.
- Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.

Información relacionada

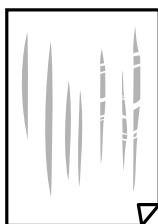
- ➔ [“Papeles y capacidades disponibles” de la página 30](#)
- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 31](#)
- ➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 29](#)
- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 83](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 85](#)

El papel tiene manchas o arañazos

- ❑ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



- ❑ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



- ❑ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.
- ❑ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment paper posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel” de la página 85](#)

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del recorrido del papel” de la página 85](#)

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y, a continuación, haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 53](#)

Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla

- Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo.
- La luz reflejada en la pantalla incide en cómo se visualiza la imagen. Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.
- Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.
- Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos.

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Información relacionada

➔ [“Elementos básicos de impresión — Windows” de la página 37](#)

➔ [“Elementos básicos de impresión — Mac OS X” de la página 38](#)

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta. Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

- Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

- Mac OS X

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

- Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.

Resolución de problemas

- Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta para documentos. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos, y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.
- Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.
- Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

- ➔ [“Carga de papel en el Aliment papel posterior” de la página 31](#)
- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)
- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 86](#)
- ➔ [“Área imprimible” de la página 126](#)

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

- Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.
- Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.
- No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Información relacionada

- ➔ [“Cancelación de la impresión” de la página 56](#)

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

- Windows
Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.
- Mac OS X
Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

- Limpie el recorrido del papel.
- Limpie el cristal del escáner.
- No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.





Información relacionada

- ➔ “Limpieza del recorrido del papel” de la página 85
- ➔ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 86

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.

Aparecen bandas en la imagen copiada

Si presiona los botones  y  o  y  simultáneamente, la impresora copiará en el modo borrador y es posible que salgan bandas en la impresión.

En la copia aparece una imagen del reverso del original

Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

El problema de impresión no se ha resuelto


Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Información relacionada

- ➔ “Desinstalación de aplicaciones” de la página 99
- ➔ “Instalación de aplicaciones” de la página 100

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

- Cierre todas las aplicaciones que no necesite.
- Reduzca la configuración de la calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.
- Active el ajuste de bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este ajuste, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la impresión es más rápida.
 - Windows
Seleccione **Bidireccional** en la ficha **Más Opciones** del controlador de impresora.
 - Mac OS X
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Impresión alta velocidad**.


Resolución de problemas

Desactive **Modo silencioso**.

Windows

Desactive **Modo silencioso** en la ficha **Principal** del controlador de impresora.

Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

La impresión se ralentiza notablemente durante la impresión continua

La impresión se ralentiza para evitar que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe. Sin embargo, puede seguir imprimiendo. Para volver a la velocidad normal de impresión, deje la impresora inactiva durante al menos 30 minutos. La velocidad de impresión no vuelve a su estado normal si la alimentación está apagada.

No puedo iniciar el escaneado

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.

Si aparece una lista de escáneres cuando inicie Epson Scan 2, seleccione la impresora (escáner) adecuada.

Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

Si utiliza aplicaciones compatibles con TWAIN, seleccione la impresora (el escáner) que está utilizando.

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como "EPSON XXXXX (nombre de la impresora)". Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

Windows 10

Haga clic con el botón secundario en el botón de inicio, o manténgalo pulsado, seleccione **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el símbolo de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras**, y vea si aparece la impresora.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca "Escáneres y cámaras" en el icono de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras**, y compruebe si aparece la impresora.

Resolución de problemas

- Si no puede escanear utilizando una aplicación compatible con TWAIN, desinstale y vuelva a instalar dicha aplicación.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 99](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

- Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.
- Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Información relacionada

- ➔ [“Epson Scan 2 \(controlador de escáner\)” de la página 96](#)
- ➔ [“Epson Event Manager” de la página 96](#)

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

- Limpie el cristal del escáner.
- Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.
- No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

- ➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 86](#)

La calidad de la imagen es tosca

- Ajuste el **Modo** en Epson Scan 2 conforme al original que desee escanear. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento** y los ajustes para fotos en **Modo Foto**.
- En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 59](#)

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

- En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.
Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Información relacionada

- ➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)
- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 59](#)

El texto está borroso

- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.
- Seleccione **Modo Documento** como **Modo** en Epson Scan 2. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento**.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.
- Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 59](#)

Aparecen patrones de Moiré (sombras estriadas)

Si el original es un documento impreso, pueden aparecer patrones de Moiré (sombras estriadas) en la imagen escaneada.

- En la pestaña **Ajustes avanzados** Epson Scan 2, seleccione **Destramado**.



- Cambie la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 59](#)

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.
- Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.

Información relacionada

➔ [“Colocación de originales en el Cristal del escáner” de la página 35](#)

No puede previsualizar en Miniatura

- Cuando coloque varios originales en el cristal del escáner, asegúrese de que hay una diferencia de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.
- Compruebe que el original esté colocado recto.
- Dependiendo del original puede que la vista previa no se pueda ver en **Miniatura**. En esta situación, escanee con vista previa **Normal** y cree los marcos manualmente.

Información relacionada

➔ [“Escaneo de fotografías o imágenes \(Modo Foto\)” de la página 61](#)

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

- En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, compruebe que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.
- Compruebe que se coloca derecho el original.
- Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.
 - Originales que ya hayan sido copiados varias veces
 - Originales recibidos por fax (con baja resolución)
 - Originales en los que los espacios entre las letras o entre las líneas sean demasiado pequeños
 - Originales con renglones o subrayado sobre el texto
 - Originales con texto manuscrito
 - Originales con arrugas o pliegues
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, el negro se hace más intenso.
- En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen > Mejora del texto**.

Información relacionada

➔ [“Escaneo de documentos \(Modo Documento\)” de la página 59](#)

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:

Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10
Pulse el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Escriba el nombre de la aplicación en el acceso Buscar y seleccione el icono que aparezca.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** (o **Programas**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
 - Mac OS X
Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Nota:

Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

- ➔ [“Desinstalación de aplicaciones” de la página 99](#)
- ➔ [“Instalación de aplicaciones” de la página 100](#)

Otros problemas de escaneado

El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

Información relacionada

- ➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 59](#)

El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.

Resolución de problemas

- Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.
- Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada

➔ [“Escaneado mediante Epson Scan 2” de la página 59](#)

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

- Windows

Active **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de impresora.

- Mac OS X

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú  > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como valor del parámetro **Modo silencioso**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel	Papel normal	64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión de márgenes

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	40.0 mm (1.57 pulg.)
	D	32.0 mm (1.26 pulg.)

Impresión sin márgenes

	A	43.0 mm (1.69 pulg.)
	B	35.0 mm (1.38 pulg.)

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Apéndice

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	5.0 mm (0.20 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	40.0 mm (1.57 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 in.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (subescaneado)
Intensidad de color	<p>Color</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) <p>Escala de grises</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo <p>Blanco y negro</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad
----------------	-----------------------

Lista de funciones de red

Funciones		Compatible	Observaciones	
Interfaces de red	Ethernet	-	-	
	Wi-Fi	Infraestructura	✓	-
		Ad hoc	-	-
		Wi-Fi Direct (AP simple)	-	-

Apéndice

Funciones		Compatible	Observaciones
Conexión simultánea	Ethernet y Wi-Fi Direct (AP simple)	-	-
	Wi-Fi (Infraestructura) y Wi-Fi Direct (AP simple)	-	-
Panel de control	Configuración inalámbrica	Asistente de configuración inalámbrica	-
		Configuración por botón de comando (WPS)	✓
		Configuración del código PIN	✓
		Conexión automática a la red Wi-Fi	✓
		Configuración de Wi-Fi Direct	-
	Configuración de red general	-	
	Comprobación de la conexión de red	✓	
	Estado de la red	-	
	Impresión de la hoja de estado de red	✓	
	Deshabilitar Wi-Fi	-	
	Restauración de la configuración predeterminada	✓	
	Configuración de intercambio de archivos	-	
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓
	Impresión Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓
	Impresión IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	-
	Impresión UPnP	IPv4	-
	Impresión (Wi-Fi) PictBridge	IPv4	-
	Epson Connect (Impresión por e-mail)	IPv4	✓
			Windows Vista o posterior
			Información de dispositivo
			Cámara digital

Apéndice

Funciones		Compatible	Observaciones
Exploración de redes	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓
	Event Manager	IPv4	-
	Epson Connect (Escaneado a la nube)	IPv4	-
	ADF (Giro automático)	-	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-
	Recepción de faxes	IPv4	-

Especificaciones de conexión inalámbrica

Normas	IEEE802.11b/g/n* ¹
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	17 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura
Seguridades inalámbricas	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ²

*1 Cumple la norma IEEE 802.11b/g/n o IEEE 802.11b/g según el lugar de compra.

*2 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 personal.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	HTTPS Servidor/cliente
---------	------------------------

Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 390 mm (15.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 300 mm (11.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 145 mm (5.7 pulg.) <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ancho: 390 mm (15.4 pulg.) <input type="checkbox"/> Profundidad: 504 mm (20.8 pulg.) <input type="checkbox"/> Alto: 279 mm (11.0 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 3.9 kg (8.6 lb)

* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

Apéndice

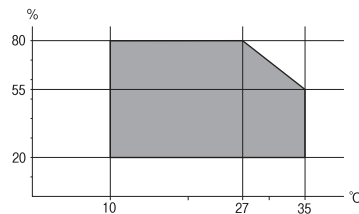
Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.5 a 0.3 A	0.3 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 4.0 W Modo de suspensión: aprox. 1.6 W Apagada: aprox. 0.3 W	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 4.0 W Modo de suspensión: aprox. 1.6 W Apagada: aprox. 0.3 W

Nota:

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios en Bélgica el consumo energético al copiar puede variar.
Consulte <http://www.epson.be> para ver las especificaciones más recientes.

Especificaciones ambientales

Funcionamiento	Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.  Temperatura: 10 a 35°C Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)
Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40°C* Humedad: 5 a 85% HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40°C.

Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-16 °C (3.2 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

- ❑ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior
Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

- ❑ *Mac OS X podría no ser compatible con algunas de las aplicaciones y funciones.*
- ❑ *El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS X no es compatible.*

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.



Normas y homologaciones del modelo australiano

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos de equipos cumplen los requisitos fundamentales y otras disposiciones pertinentes de AS/NZS4268:

C462Q

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:

También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.


Transporte de la impresora

Si tiene que mover la impresora para cambiarla de sitio o para repararla, siga estos pasos para embalarla:



Importante:

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.

1. Pulse el botón  para apagar la impresora.
2. Compruebe que se haya apagado y desenchufe el cable de alimentación.



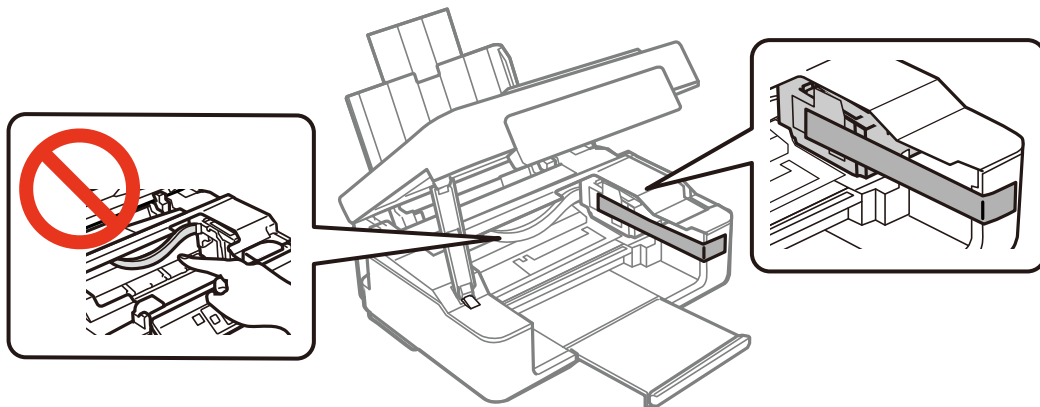
Importante:

Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. Si no, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo y la tinta podría secarse, con lo cual sería imposible imprimir.

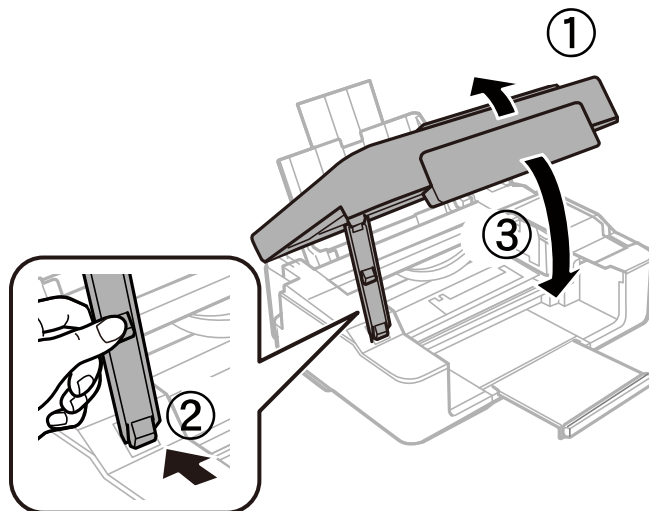
3. Desconecte todos los cables: el cable de alimentación, el de USB, etc.
4. Saque todo el papel del interior de la impresora.
5. Compruebe que no haya ningún original en la impresora.

Apéndice

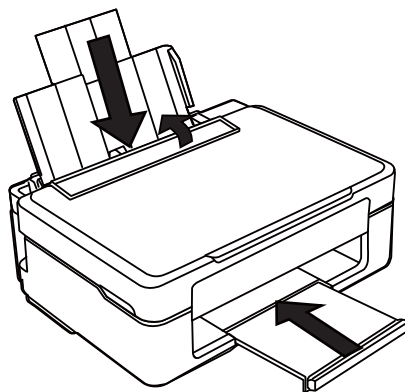
- Abra la unidad del escáner con la cubierta para documentos cerrada. Fije con cinta el soporte de los cartuchos a la carcasa.



- Cierre la unidad del escáner.



- Prepárese para embalar la impresora como se muestra a continuación.



- Coloque la impresora en su caja y con sus materiales de protección.

Apéndice

La próxima vez que use la impresora, no se olvide de quitar la cinta que sujeta el soporte de los cartuchos. Si la próxima vez que imprima nota una bajada en la calidad, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

- ➔ “Nombres y funciones de las piezas” de la página 12
- ➔ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 83
- ➔ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 85

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de dirigirse a Epson

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema haciendo uso de los manuales para la solución de problemas del producto, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la lista siguiente, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto
(Haga clic en **About**, **Versión Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

Nota:

En función del producto, los datos de la lista de marcación para los ajustes de fax y/o red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto se pueden perder datos y/o ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de datos y/o ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Apéndice

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-80242008

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Apéndice

Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383