

XP-243 245 247 Series

Посібник користувача

Авторське право

Ніяку частину цієї публікації не дозволяється відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якій формі або будь-яким способом – електронним, механічним, фотокопіюванням, записом, тощо, без попередньої згоди корпорації Seiko Epson. На використання інформації, що міститься в цьому документі, не розповсюджуються патентні зобов'язання. Також на неї не розповсюджуються зобов'язання, передбачені в разі збитків, завданих використанням цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена лише для використання з виробом Epson. Компанія Epson не несе відповідальності за використання цієї інформації з іншими виробами.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філії не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього виробу чи третіх осіб внаслідок нещасного випадку, неправильного або неналежного використання цього виробу, його несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін, або ж (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації й технічного обслуговування, наданих корпорацією Seiko Epson.

Корпорація Seiko Epson та її філії не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких продуктів споживання, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products (оригінальні продукти Epson) або Epson Approved Products (продукти, затверджені корпорацією Epson).

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-яку шкоду, завдану електромагнітним впливом будь-якого інтерфейсного кабелю, використаного у будь-який спосіб, якщо цей кабель не є продуктом, затвердженим корпорацією Seiko Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Зміни до змісту даного керівництва з експлуатації та до технічних характеристик даного продукту можуть бути внесені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — торгові марки корпорації Seiko Epson.
- ❑ PRINT Image Matching™ та логотип PRINT Image Matching — це торгові марки корпорації Seiko Epson. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Зміст

Авторське право

Торгові марки

Про посібник з експлуатації

Інформація про посібники.	7
Знаки та символи.	7
Описи, використані в цьому посібнику.	8
Позначення операційної системи.	8

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	9
Вказівки та попередження відносно принтера.	10
Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера.	10
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	11

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції.	12
Панель керування.	14

Налаштування мережі

З'єднання Wi-Fi.	16
Підключення до комп'ютера.	16
Підключення до смарт-пристрою.	18
Налаштування Wi-Fi з панелі керування.	18
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску.	18
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS).	19
Перевірка стану підключення до мережі.	20
Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі.	20
Друк звіту про мережеве з'єднання.	21
Друк аркуша стану мережі.	25
Заміна або додавання нових точок доступу.	26
Зміна способу підключення до комп'ютера.	26
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування.	28

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	29
Доступний папір та ресурс завантаження.	30
Перелік типів паперу.	31
Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.. . . .	32

Розміщення оригіналів на Скло сканера

Розміщення кількох фотографій для сканування.	36
---	----

Друкування

Друкування з комп'ютера.	37
Основи друку — Windows.	37
Основи друку — Mac OS X.	38
Двосторонній друк (лише для Windows).	41
Друкування декількох сторінок на одному аркуші.	42
Друк відповідно до розміру паперу.	43
Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows).	45
Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows).	46
Друк з використанням розширених функцій.	52
Друк фотографій за допомогою Epson Easy Photo Print.	54
Друк зі смарт-пристроїв.	55
Використання Epson iPrint.	55
Скасування друку.	56
Скасування друку — кнопка на принтері.	57
Скасування друку – Windows.	57
Скасування друку – Mac OS X.	57

Копіювання

Основи копіювання.	58
Виготовлення багатьох копій.	58

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування.	59
Сканування з комп'ютера.	59
Сканування за допомогою Epson Scan 2.	59
Сканування з інтелектуальних пристроїв.	65
Встановлення Epson iPrint.	65

Сканування за допомогою Epson iPrint.	65	Запуск Web Config на Mac OS X.	90
Заміна чорнильних картриджів		Драйвер принтера Windows.	90
Перевірка рівня чорнил.	67	Посібник до драйвера принтера для Windows.	91
Перевірка рівня чорнил — Windows.	67	Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows.	93
Перевірка рівня чорнил — Mac OS X.	67	Драйвер принтера Mac OS X.	93
Коди чорнильних картриджів.	67	Посібник до драйвера принтера для Mac OS X.	94
Застереження щодо користування картриджами.	68	Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X.	96
Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає).	71	Epson Scan 2 (Драйвер сканера).	96
Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений).	75	Epson Event Manager.	97
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила.	79	Epson Easy Photo Print.	97
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила Windows.	80	E-Web Print (тільки для Windows).	98
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила – Mac OS X.	81	Easy Photo Scan.	98
Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows).	82	EPSON Software Updater.	99
Обслуговування принтера		Видалення застосунків.	99
Перевірка та очищення друкувальної головки.	83	Видалення програм — Windows.	99
Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера.	83	Видалення застосунків – Mac OS X.	100
Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows.	84	Встановлення програм.	101
Перевірка та очищення друкувальної голівки – Mac OS X.	84	Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	101
Вирівнювання друкувальної голівки.	85	Вирішення проблем	
Вирівнювання друкувальної голівки – Windows.	85	Перевірка стану принтера.	103
Вирівнювання друкувальної голівки – Mac OS X.	85	Перевірка індикаторі помилок на принтері.	103
Очищення шляху проходження паперу.	85	Перевірка стану принтера — Windows.	105
Очищення Скло сканера.	86	Перевірка стану принтера – Mac OS X.	105
Заощадження енергії.	87	Видалення зім'ятого паперу.	105
Заощадження енергії у Windows.	87	Видалення затиснутого паперу з Задне гніздо под. пап..	106
Заощадження енергії в Mac OS X.	87	Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка.	106
Інформація про програми та мережеві служби		Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера.	106
Служба Epson Connect.	88	Неправильна подача паперу.	108
Web Config.	88	Зминання паперу.	108
Запуск функції Web Config у веб-браузері.	89	Папір подається під кутом.	108
Запуск Web Config у Windows.	89	Кілька аркушів паперу подаються одночасно.	109
		Папір не подається.	109
		Проблеми з живленням та панеллю керування.	109
		Живлення не вмикається.	109
		Живлення не вимикається.	109
		Не вдається надрукувати з комп'ютера.	109
		Якщо неможливо внести мережеві налаштування.	110

Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі.	110
Перевірка підключеного до принтера SSID.	112
Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера.	112
Принтер несподівано перестав друкувати через мережу.	113
Принтер несподівано перестав друкувати через USB-з'єднання.	114
Проблеми друку.	114
Роздруківка потерта або відсутній колір.	114
Смуги або спотворення кольорів.	114
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см.	115
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній.	115
Низька якість друку.	116
Папір подряпаний або потертий.	117
Надруковані фотографії липкі.	117
Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах.	117
Кольори відрізняються від тих, що на екрані	118
Не вдається надрукувати без полів.	118
Краї зображення обтинаються під час друку без полів.	118
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні.	118
Надруковані символи неправильні або спотворені.	119
Надруковане зображення перевернуте.	119
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках.	119
Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні.	119
На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар).	120
На скопійованому зображенні з'являються смуги.	120
Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення.	120
Проблеми друку не усунені.	120
Інші проблеми друку.	120
Друк надто повільний.	120
Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку.	121
Неможливо розпочати сканування.	121
Сканування не починається, якщо використовується панель керування.	122
Проблеми зі сканованими зображеннями.	123

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти.	123
Непостійна якість зображення.	123
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого.	123
Текст розмитий.	123
З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на веб-сторінках).	124
Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера.	124
Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюрі.	124
Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку.	125
Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні.	125
Інші проблеми сканування.	126
Сканування надто повільне.	126
Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF.	126
Інші проблеми.	127
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом.	127
Гучні звукові сигнали.	127
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows).	127

Додаток

Технічні характеристики.	128
Технічні характеристики принтера.	128
Технічні характеристики сканера.	129
Характеристики інтерфейсу.	129
Список мережевих функцій.	129
Технічні характеристики Wi-Fi.	131
Протокол захисту.	131
Розміри.	131
Характеристики живлення.	132
Технічні характеристики навколишнього середовища.	132
Системні вимоги.	133
Нормативна інформація.	133
Стандарти й схвалення.	133
Обмеження на копіювання.	134
Транспортування принтера.	134
Джерела довідкової інформації.	136
Веб-сайт технічної підтримки.	136
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	136

Про посібник з експлуатації

Інформація про посібники

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, використання принтера, вирішення проблем тощо.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

Пов'язані відомості

➔ [«EPSON Software Updater» на сторінці 99](#)

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

➔ Пов'язані відомості

Посилання на відповідні розділи.

Описи, використані в цьому посібнику

- Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або Mac OS X v10.11.x. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» і «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

У цьому посібнику термін «Mac OS X v10.11.x» використовується для позначення OS X El Capitan, «Mac OS X v10.10.x» для позначення OS X Yosemite, «Mac OS X v10.9.x» для OS X Mavericks, а «Mac OS X v10.8.x» для OS X Mountain Lion. Крім того, термін «Mac OS X» використовується для позначення «Mac OS X v10.11.x», «Mac OS X v10.10.x», «Mac OS X v10.9.x», «Mac OS X v10.8.x», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- Обережно поводьтеся із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поводьтеся з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- Зберігайте картриджі в місцях, недоступних для дітей.



Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.
- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.

Важливі інструкції

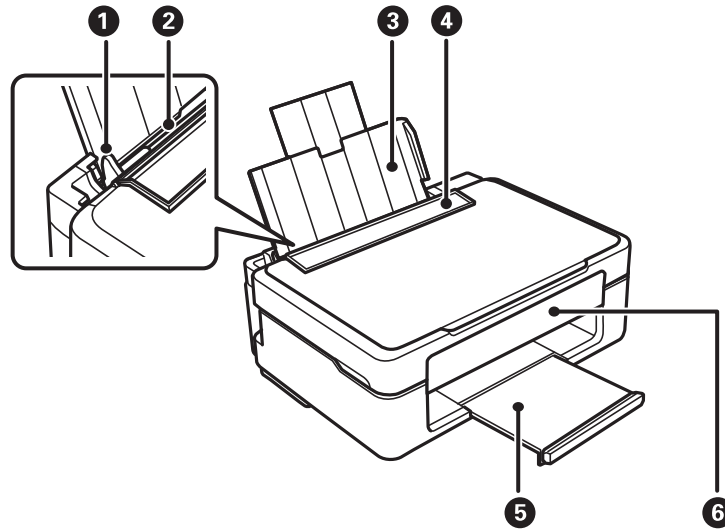
- Не переміщуйте друкувальну голівку руками — таким чином можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Перед транспортуванням принтеру слід обов'язково переконатись, що чорнильні картриджі встановлені на місці, а друкувальна голівка — у вихідному положенні (крайне праворуч).
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

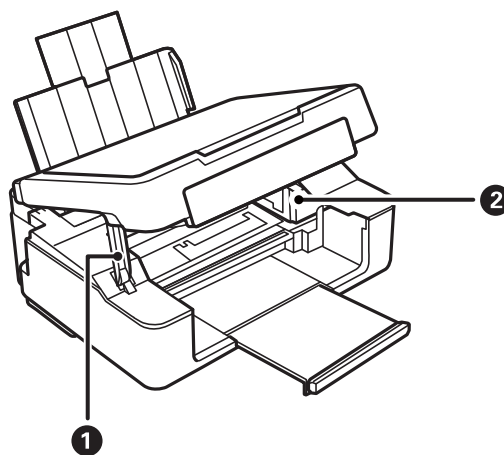
- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції

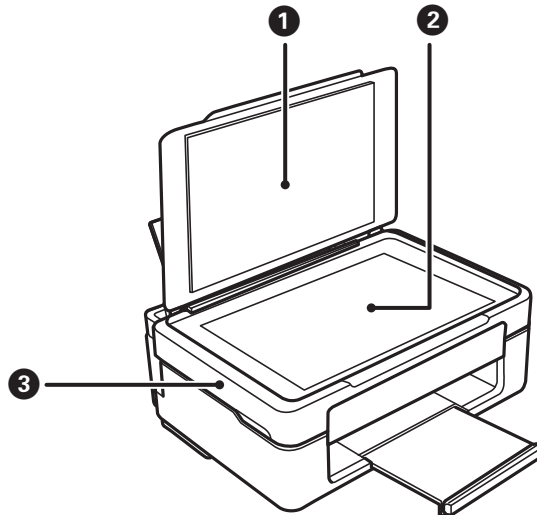


1	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
2	Подача паперу ззаду	Завантажує папір.
3	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
4	Фіксатор лотка подачі паперу	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
5	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
6	Панель керування	Керує принтером.

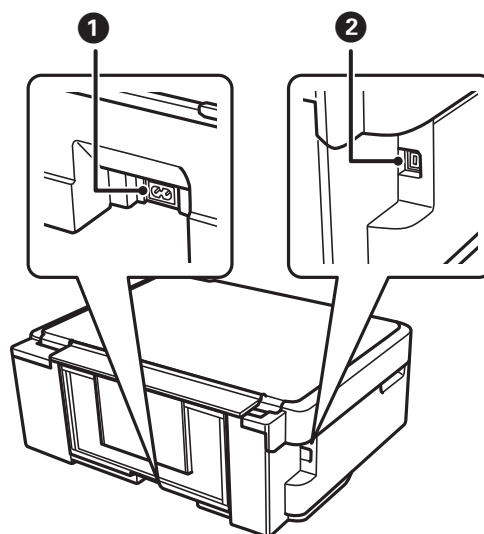


Основні параметри принтера

❶	Тримач блока сканера	Утримує блок сканера.
❷	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.

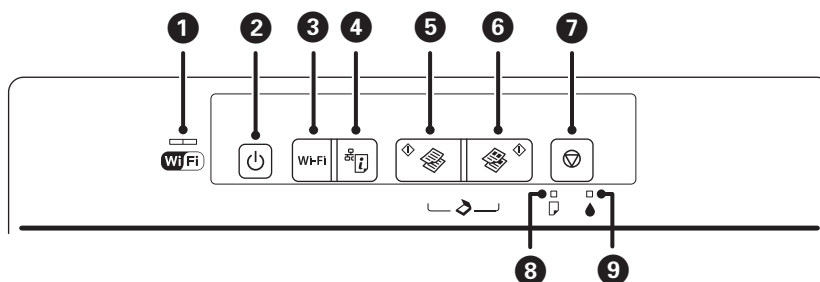













❶	Кришка документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.
❸	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтера.



❶	Гніздо для шнура живлення змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❷	USB-порт	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.














Панель керування



1		<p>Правий та лівий індикатори вказують на мережевий статус.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Зелений індикатор — зліва: вмикається під час з'єднання з безпроводною (Wi-Fi) мережею або блимає під час встановлення з'єднання. <input type="checkbox"/> Оранжевий індикатор — зліва: блимає, коли стається помилка з'єднання з бездротовою мережею принтера (Wi-Fi). <p>Індикатори блимають по черзі або одночасно під час початкового або звичайного налаштування мережі.</p>
2		<p>Увімкнення або вимкнення вимикача принтера.</p> <p>Не вимикайте, доки блимає індикатор живлення (поки принтер працює або обробляє дані).</p> <p>Вимкніть кабель живлення після того, як погасне індикатор живлення.</p>
3	Wi-Fi	<p>У разі помилки мережі натискання цієї кнопки скасовує помилку. Утримуйте цю кнопку упродовж більше трьох секунд, щоб здійснити автоматичне налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки WPS.</p>
4		<p>Друкує звіт про з'єднання з мережею, що дозволяє визначити причини будь-яких проблем, які можуть виникнути під час користування принтером через мережу. Якщо потрібно детальнішу інформацію про параметри мережі та стан з'єднання, утримуйте цю кнопку щонайменше 10 секунд, щоб надрукувати аркуш стану мережі.</p>
5		<p>Початок чорно-білого копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
6		<p>Початок кольорового копіювання на звичайному папері формату A4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
7		<p>Зупиняє поточну операцію.</p> <p>Утримуйте цю кнопку впродовж трьох секунд, доки не почне блимати кнопка  і не запуститься очищення друкувальної головки.</p> <p>Коли засвітиться індикатор , натисніть цю кнопку, щоб замінити чорнильний картридж.</p> <p>Коли індикатор  блимає або вимикається, утримуйте цю кнопку впродовж шести секунд, щоб замінити чорнильний картридж.</p>
8		<p>Світиться або блимає у разі закінчення паперу або змінання паперу в принтері.</p>
9		<p>Світиться у разі помилки чорнильного картриджа, наприклад, коли потрібно замінити картридж. Блимає у разі низького рівня чорнил.</p>

Додаткові функції доступні з різними комбінаціями кнопок.

Основні параметри принтера

	<p>Натисніть кнопки  та  одночасно, щоб запустити програмне забезпечення на комп'ютері, підключеному через USB, і друкувати як файл PDF.</p>
	<p>Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки.</p> <p>Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.</p>
	<p>Одночасно утримуйте кнопки Wi-Fi та  упродовж трьох секунд, щоб запустити встановлення PIN-коду (WPS).</p>
	<p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб відновити стандартні налаштування мережі. Коли мережеві налаштування будуть відновлені, принтер увімкнеться, а індикатори стану мережі блиматимуть оранжевим і зеленим.</p>
	<p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел.</p>

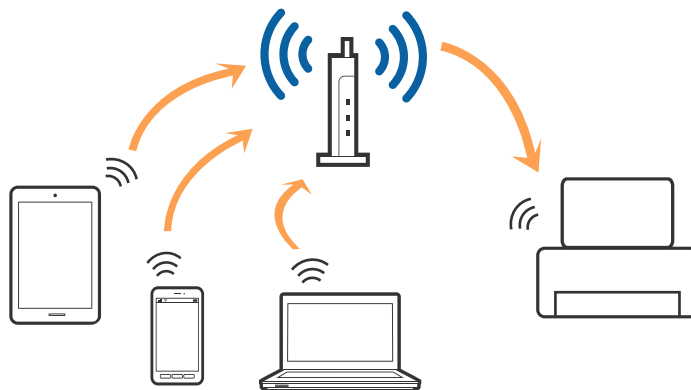
Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка індикаторі помилок на принтері» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 19](#)
- ➔ [«Відновлення налаштувань мережі з панелі керування» на сторінці 28](#)

Налаштування мережі

З'єднання Wi-Fi

Підключайте принтер та комп'ютер або смарт-пристрій до точки доступу. Це типове з'єднання для домашньої або офісної мережі, де комп'ютери з'єднані між собою за допомогою Wi-Fi через точку доступу.



Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 16
- ➔ «Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 18
- ➔ «Налаштування Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 18

Підключення до комп'ютера

Радимо скористатися програмою встановлення, щоб підключити принтер до комп'ютера. Запустити програму встановлення можна одним із вказаних нижче способів.

- Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт, а тоді уведіть назву продукту.

<http://epson.sn>

Перейдіть до розділу **Установка**, а тоді клацніть **Завантажити** у завантаженнях і підключіть частину. Клацніть один раз або двічі на завантаженому файлі, щоб запустити процес встановлення. Виконайте інструкції на екрані.

- Налаштування за допомогою диска програмного забезпечення (тільки для моделей, що постачаються із диском програмного забезпечення, та користувачів, у яких є комп'ютер з дисководом.)

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

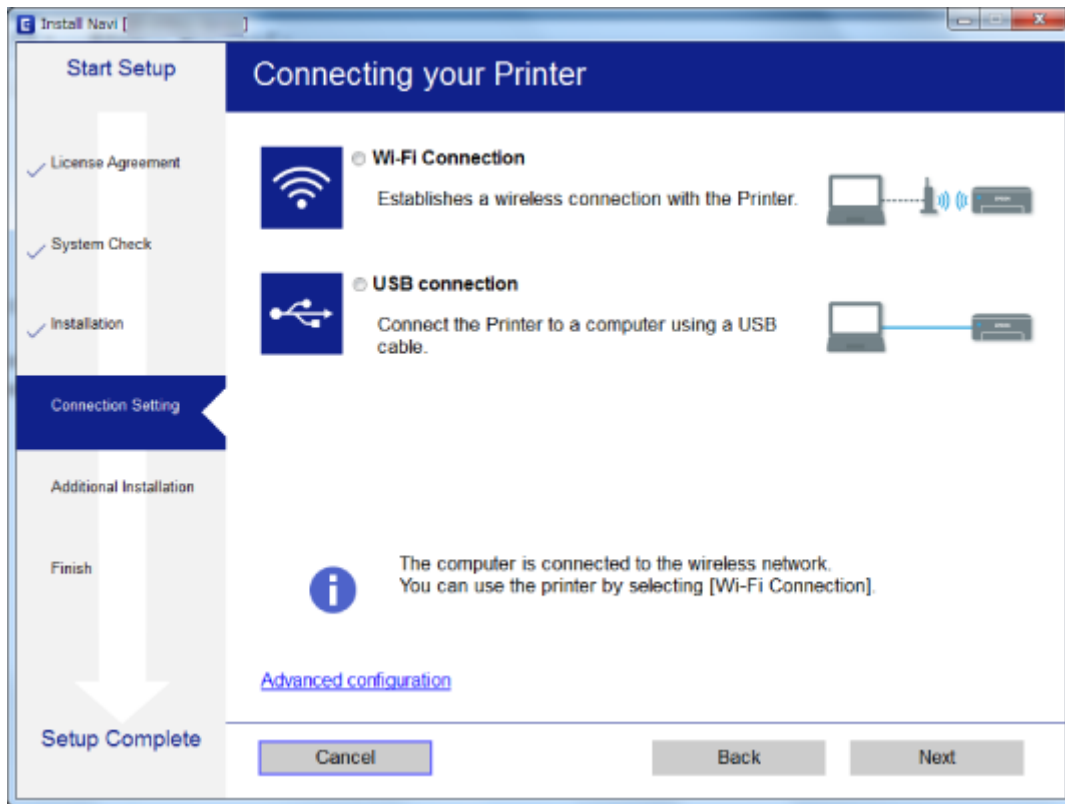
Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не з'явиться вказаний нижче екран, а тоді виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Налаштування мережі

Windows

Виберіть тип підключення і натисніть **Далі**.



Mac OS X

Виберіть тип підключення.



Налаштування мережі

Виконайте інструкції на екрані. Буде встановлено потрібне програмне забезпечення.

Підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

Примітка.

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку підключити комп'ютер.

Налаштування Wi-Fi з панелі керування

Мережеві налаштування можна зробити просто на панелі керування принтера. Підключивши принтер до мережі, встановіть з'єднання з ним із пристрою, який потрібно використовувати (комп'ютер, смартфон, планшет тощо.)

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску» на сторінці 18
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 19

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску

Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.

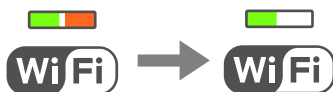


Налаштування мережі

Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

2. Натисніть кнопку Wi-Fi на панелі керування принтера, доки не почнуть по чергово блимати зелений індикатор зліва та оранжевий індикатор справа (приблизно 3 секунди).

Почнеться встановлення підключення. Зелений індикатор зліва та оранжевий індикатор справа одночасно увімкнуться, коли буде встановлене з'єднання. Оранжевий індикатор справа автоматично вимкнеться через 5 хвилин.



Примітка.

Принтер перебуває у стані помилки підключення, якщо зелений індикатор зліва вимкнений, а оранжевий індикатор справа блимає. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на панелі керування, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.




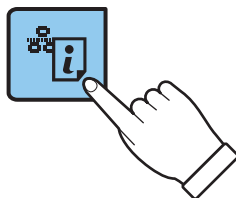
Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 20](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 110](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)


Можна підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду, який друкується на аркуші стану мережі. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Завантажте папір.
2. Утримуйте кнопку  на панелі керування принтера щонайменше 10 секунд.




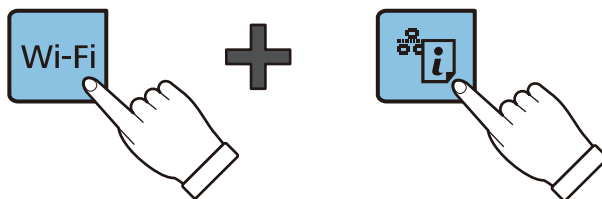
Надрукується аркуш стану мережі.

Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж 10 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зверніть увагу, що інформація про PIN-код не буде надрукована у цьому звіті.

Налаштування мережі

3. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть кнопку , доки зелений індикатор зліва та оранжевий індикатор справа не почнуть одночасно блимати (приблизно 3 секунди).



4. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), що вказаний у стовпці [WPS-PIN Code] у надрукованому аркуші стану мережі, у точку доступу.

Зелений індикатор зліва та оранжевий індикатор справа одночасно увімкнуться, коли буде встановлене з'єднання. Оранжевий індикатор справа автоматично вимкнеться через 5 хвилин.



Примітка.

- Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.
- Принтер перебуває у стані помилки підключення, якщо зелений індикатор зліва вимкнений, а оранжевий індикатор справа блимає. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на панелі керування, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 20](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 110](#)

Перевірка стану підключення до мережі

Перевірка стану мережі за допомогою індикатора мережі

Можна перевірити стан підключення мережі за допомогою індикатора мережі на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості


- ➔ [«Панель керування» на сторінці 14](#)

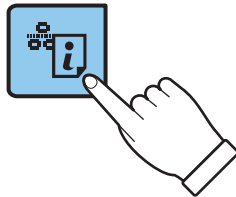
Налаштування мережі

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і точкою доступу.

1. Завантажте папір.

2. Натисніть кнопку .



Надрукується звіт про мережеве з'єднання.

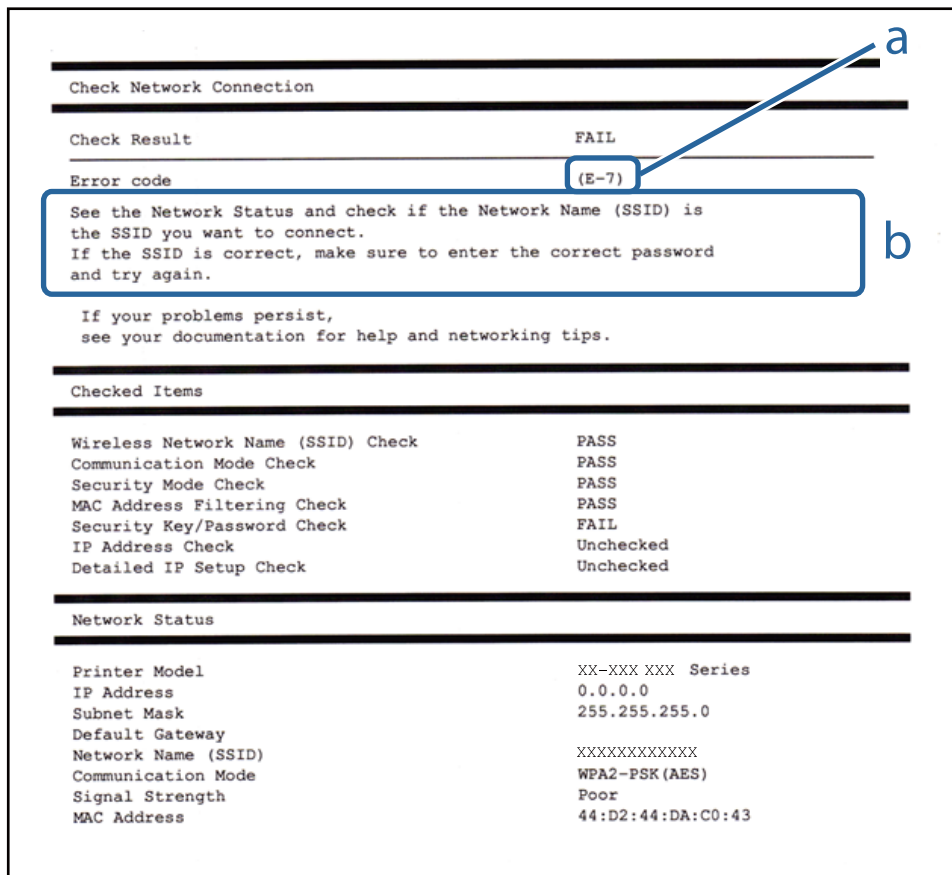
Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 22](#)

Налаштування мережі

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

а. Код помилки

Код	Спосіб вирішення
E-1	<input type="checkbox"/> Перевірте, чи кабель Ethernet підключений до принтера, центрального вузла або інших мережевих пристроїв. <input type="checkbox"/> Упевніться, що центральний вузол або інші мережеві пристрої увімкнені.

Налаштування мережі

Код	Спосіб вирішення
E-2 E-3 E-7	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Переконайтеся, що точка доступу увімкнена. <input type="checkbox"/> Перевірте, чи комп'ютер та інші пристрої правильно підключені до точки доступу. <input type="checkbox"/> Перемістіть принтер ближче до точки доступу. Заберіть будь-які перешкоди між ними. <input type="checkbox"/> Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині Статус мережі у звіті мережевого з'єднання. <input type="checkbox"/> Щоб встановити мережу за допомогою кнопки запуску, перевірте, чи підтримує точка доступу WPS. Якщо вона не підтримує WPS, вам не вдасться встановити мережу за допомогою кнопки запуску. <input type="checkbox"/> Перевірте, чи в SSID використовуються тільки символи ASCII (буквено-цифрові позначки та символи). Принтер не може відображати SSID, який містить будь-які інші символи, окрім ASCII. <input type="checkbox"/> Перш ніж підключитися до точки доступу, перевірте SSID і пароль. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, то SSID і пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до людини, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу. <input type="checkbox"/> Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції ретрансляції на смарт-пристрої, див. SSID і пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій. <input type="checkbox"/> Якщо з'єднання Wi-Fi несподівано зникло, перевірте вказані нижче рішення. Якщо вони стосуються вашого випадку, то потрібно скинути налаштування мережі за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту. http://epson.sn > Установка <input type="checkbox"/> До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску. <input type="checkbox"/> Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.
E-5	<p>Упевніться, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> WEP-64 біт (40 біт) <input type="checkbox"/> WEP-128 біт (104 біти) <input type="checkbox"/> WPA PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA2 PSK (TKIP/AES)* <input type="checkbox"/> WPA (TKIP/AES) <input type="checkbox"/> WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Перевірте чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси. Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу. Можете дізнатися MAC-адресу принтера у частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання. <input type="checkbox"/> Якщо для способу захисту WEP увімкнено функцію спільної автентифікації точки доступу, перевірте правильність ключа автентифікації та індекс.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Авто». <input type="checkbox"/> Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде виходити за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0) та буде вимкнена. Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або в програмі Web Config.

Налаштування мережі

Код	Спосіб вирішення
E-9	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пристрої вмикаються. <input type="checkbox"/> Можна увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера. <p>Якщо вказані вище рішення не допомагають, скиньте налаштування мережі за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.</p> <p>http://epson.sn > Установка</p>
E-10	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Інші пристрої мережі увімкнені. <input type="checkbox"/> Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну». <p>Вкажіть мережеву адресу ще раз, якщо вони неправильні. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання.</p> <p>Коли увімкнено DHCP, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення «Авто». Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP -адресу в частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.</p>
E-11	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну». <input type="checkbox"/> Пристрій, що вказаний як стандартний шлюз, увімкнеться. <p>Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу. Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання.</p>
E-12	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Інші пристрої мережі увімкнені. <input type="checkbox"/> Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну. <input type="checkbox"/> Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі. <input type="checkbox"/> IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями. <p>Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту. <p>http://epson.sn > Установка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Можна зареєструвати декілька паролів на точці доступу, що використовує тип захисту WEP. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Налаштування мережі

Код	Спосіб вирішення
E-13	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються. <input type="checkbox"/> Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятись від мережі для інших пристроїв). <p>Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту. http://epson.sn > Установка <input type="checkbox"/> Можна зареєструвати декілька паролів на точці доступу, що використовує тип захисту WEP. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

6. Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу. Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перепони між ними, увімкніть точку доступу. Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Ви можете одночасно підключити до чотирьох комп'ютерів і смарт-пристроїв через з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 16
- ➔ «Web Config» на сторінці 88
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 110

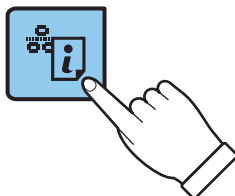
Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.


Налаштування мережі

2. Утримуйте кнопку  на панелі керування принтера щонайменше 10 секунд.



Надрукується аркуш стану мережі.

Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж 10 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання.

Заміна або додавання нових точок доступу

Якщо ідентифікатор SSID змінюється у зв'язку з заміною точки доступу або додається точка доступу чи встановлюється нове мережеве середовище, змініть налаштування Wi-Fi.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 26](#)

Зміна способу підключення до комп'ютера

Використання встановлення та переналаштування з іншим способом підключення.

- Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт, а тоді уведіть назву продукту.

<http://epson.sn>

Перейдіть до розділу **Установка**, а тоді клацніть **Завантажити** у завантаженнях і підключіть частину. Клацніть один раз або двічі на завантаженому файлі, щоб запустити процес встановлення. Виконайте інструкції на екрані.

- Налаштування за допомогою диска програмного забезпечення (тільки для моделей, що постачаються із диском програмного забезпечення, та користувачів, у яких є комп'ютер з дисководом.)

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

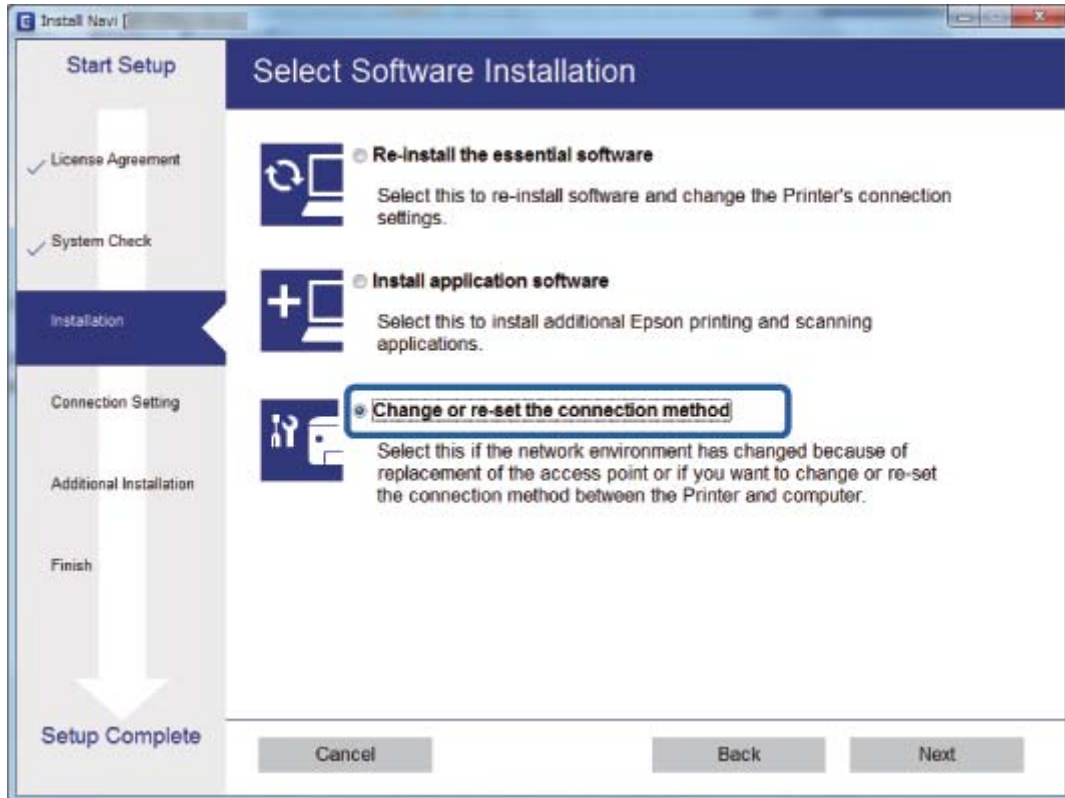
Як вибрати зміну способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не з'явиться вказаний нижче екран.

Налаштування мережі

Windows

Виберіть **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно** на екрані Виберіть варіант встановлення програмного забезпечення, а тоді натисніть **Далі**.



Налаштування мережі



Mac OS X

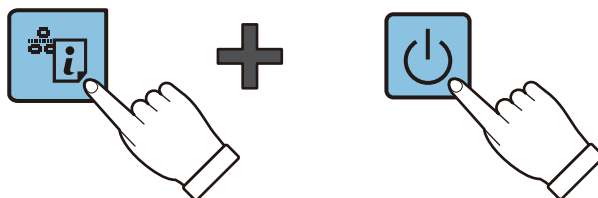
Виберіть спосіб, у який потрібно підключити принтер до комп'ютера.



Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Вимкніть принтер.
2. Утримуючи кнопку , натисніть кнопку , доки зелений індикатор зліва та оранжевий індикатор справа не почнуть по чергово блимати.



Відновлення буде завершено, коли зелений індикатор зліва та оранжевий індикатор справа вимкнуться.



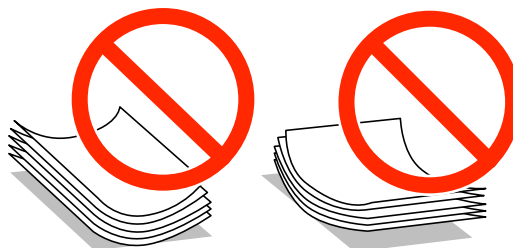
Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу

- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Не використовуйте папір, що зім'явся хвилями, надірвався, складався, є надто тонким або надто щільним, або якщо до нього приклеїлися етикетки. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, щоб випрямити перед завантаженням.



- ❑ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до змінання або змазування роздруківок.
- ❑ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 128](#)

Завантаження паперу

Доступний папір та ресурс завантаження

Компанія Epson рекомендує використовувати справжній папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку. Єдиний формат і тип паперу, на якому можна друкувати просто з панелі керування, — це простий папір формату А4.

Оригінальний папір Epson

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (аркушів)	Двосторонній друк вручну	Друк без полів
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	40*	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 см (4×6 дюйм.)	10	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10	–	✓
Epson Matte Paper- Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40	–	–

* Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 15 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Примітка.

Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Папір, наявний у продажу

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (кількість аркушів)	Двосторонній друк вручну	Друк без полів
Простий папір* ¹	Letter, A4, B5, A5, A6	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.* ²	✓	–
	Legal	1		
	Заданий користувачем			

Завантаження паперу

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (кількість аркушів)	Двосторонній друк вручну	Друк без полів
Конверт	Envelope #10, Envelope DL, Envelope C6	5	–	–

*1 Ресурс завантаження для перфорованого паперу — один аркуш.

*2 Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 15 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 136](#)

Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

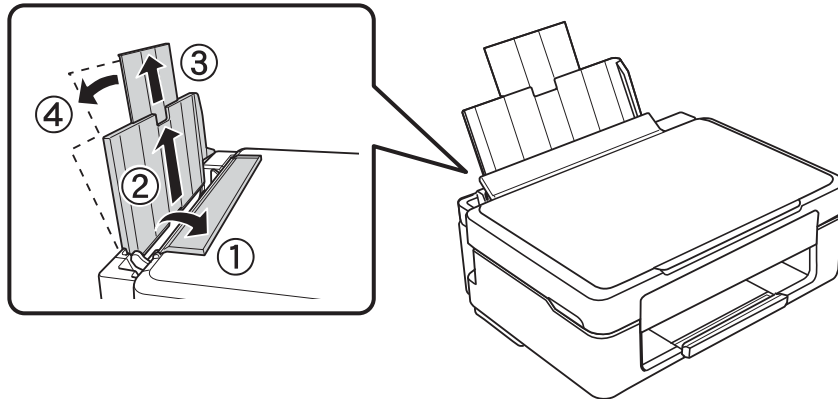
Назва носія	Тип носія*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Epson Matte
Простий папір*1	Простий папір
Конверт	Конверти

*1 У разі друку з драйвера принтера, ці типи паперу сумісні з Exif Print та PRINT Image Matching. Для детальнішої інформації див.документацію, що постачалася з фотокамерою, сумісною з Exif Print або PRINT Image Matching.

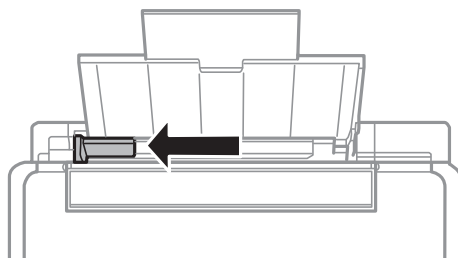
*2 Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у разі друку за допомогою Epson iPrint.

Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

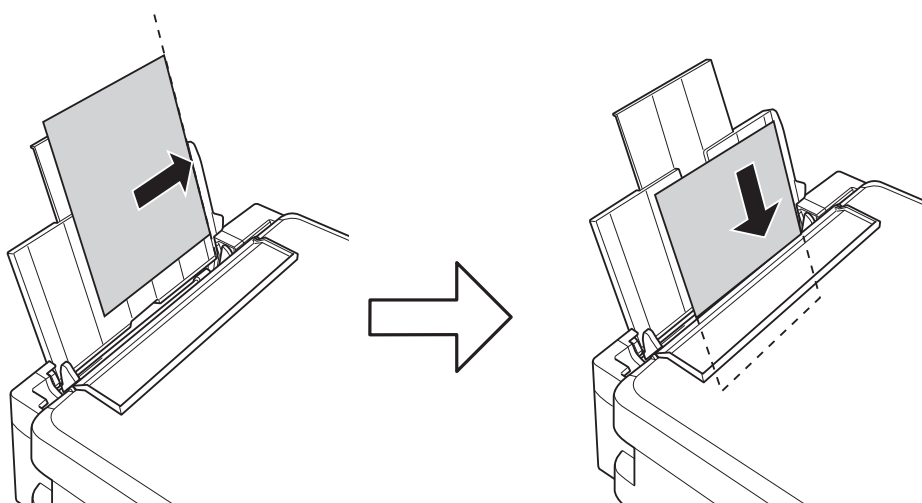
1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу, витягніть пюпітр, а тоді відігніть його назад.



2. Відведіть бічну напрямну вліво.



3. Завантажте вертикально папір уздовж правої частини подача паперу ззаду лицьовою стороною догори.

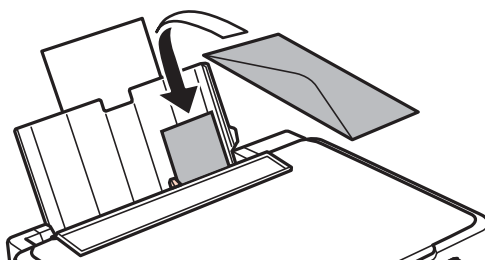


Завантаження паперу

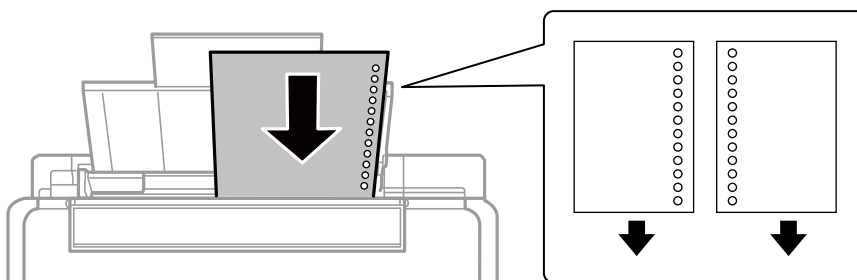
! **Важливо**

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

Конверти



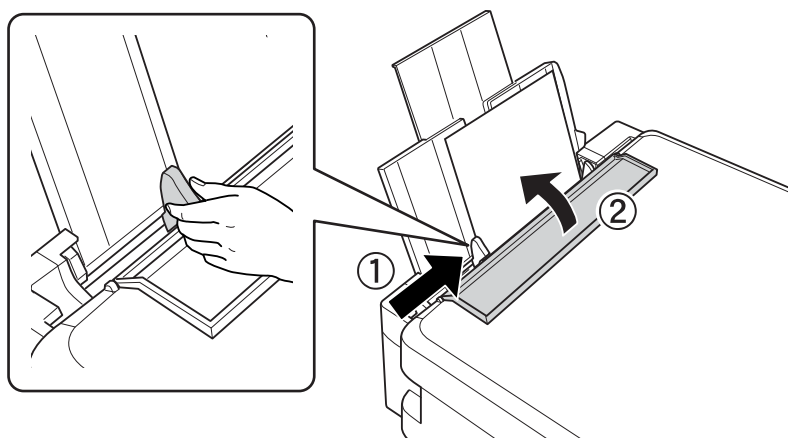
Перфорований папір



Примітка.

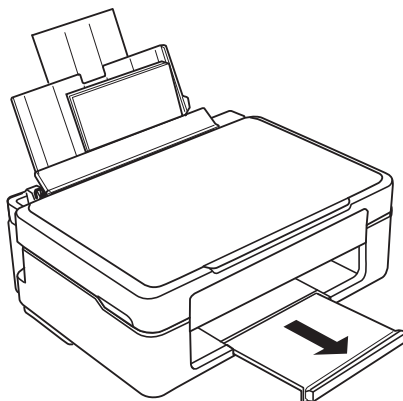
- Завантажте один аркуш паперу без перфорації, розмістивши його зверху або знизу.
- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздрукування поверх отворів.

4. Притягніть бічну напрямну до краю паперу, а тоді закрийте фіксатор лотка.



Завантаження паперу

5. Витягніть вихідний лоток.



Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо використання паперу» на сторінці 29
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 30

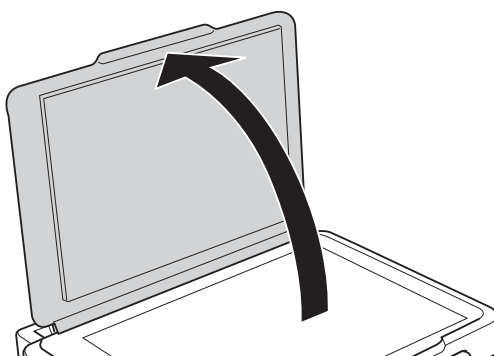
Розміщення оригіналів на Скло сканера



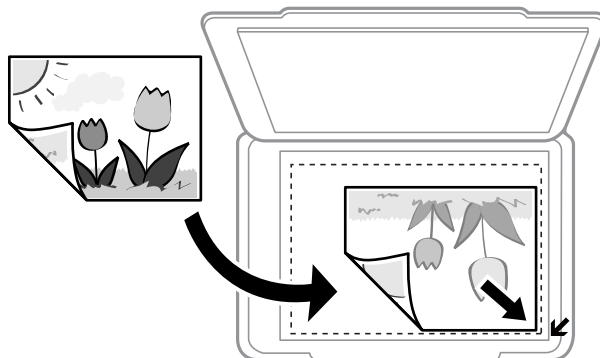
Важливо

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Очистіть скло сканера від пилу та плям.
3. Встановіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутового значка.



Примітка.

У діапазоні 1,5 мм від краю скло сканера зображення не сканується.

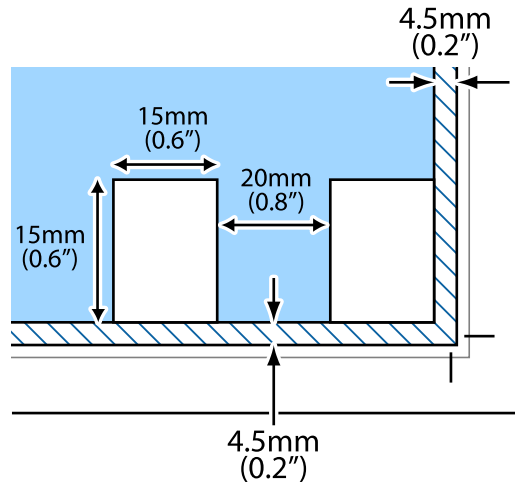
4. Обережно закрийте кришку.
5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

Розміщення кількох фотографій для сканування

Можна одночасно сканувати декілька фотографій у режимі **Режим фото** програми Epson Scan 2, якщо зі списку вгорі вікна попереднього перегляду вибрати **Мініатюри**.



Друкування

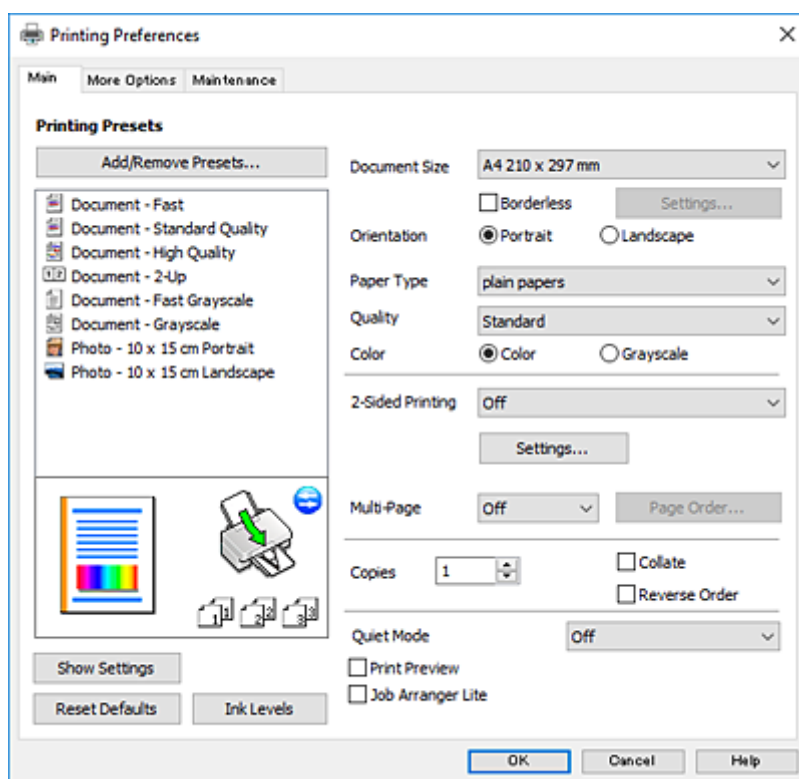
Друкування з комп'ютера

Основи друку — Windows

Примітка.

- Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку. Клацніть правою кнопкою миші на пункті і виберіть **Довідка**.
- Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Внесіть вказані нижче налаштування.
 - Розмір документа: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
 - Без полів: виберіть друк без полів довкола зображення.

Друкування

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Клацніть **Налаштування**, щоб вибрати масштаб збільшення.

- Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.
- Тип паперу: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
- Якість: виберіть якість друку.
Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.
- Кольоровий: виберіть **Відтінки сірого**, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

Примітка.

Під час друку на конвертах встановіть значення **Альбомна** для параметра **Орієнтація**.

7. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 30](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Посібник до драйвера принтера для Windows» на сторінці 91](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)

Основи друку — Mac OS X

Примітка.

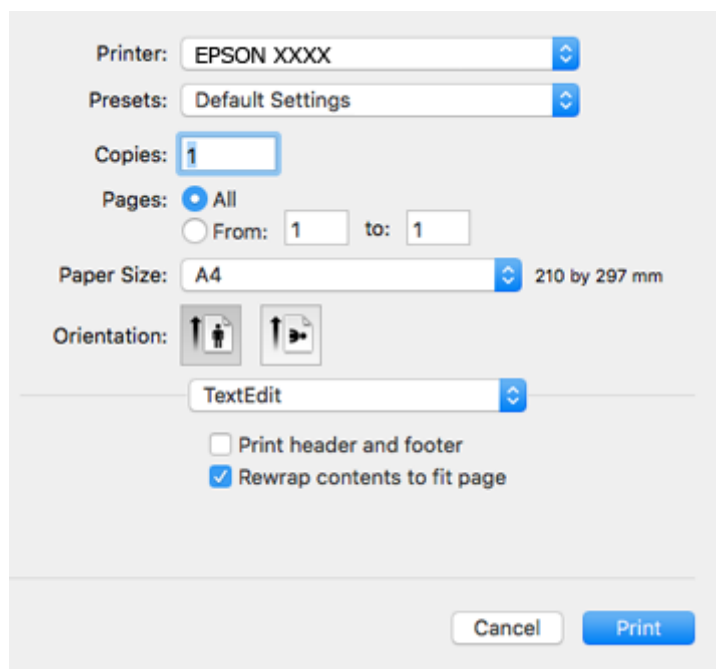
У поясненнях у цьому розділі використовується *TextEdit* як приклад. Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Друкування

3. Оберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або **▼**.



4. Внесіть вказані нижче налаштування.

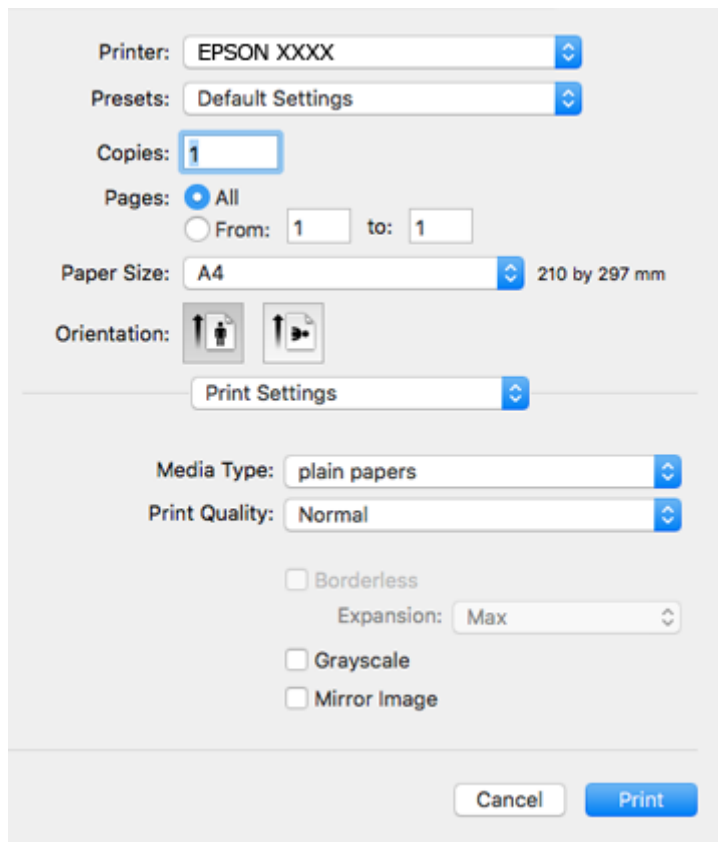
- Принтер: виберіть свій принтер.
- Попередні налаштування: оберіть, якщо потрібно використовувати зареєстровані налаштування.
- Розмір паперу: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
Для друку без полів оберіть розмір паперу «Без полів».
- Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.

Примітка.

- Якщо вказані вище параметри меню не відображаються, закрийте вікно друку, виберіть **Параметри сторінки** у меню **Файл**, а тоді внесіть налаштування.
- У разі друку на конвертах, виберіть альбомну орієнтацію.


Друкування

5. У спливаючому меню оберіть **Налаштування друку**.



Примітка.

В ОС Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії, якщо не відображається меню **Налаштування друку**, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>

6. Внесіть вказані нижче налаштування.

Тип носія: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.

Якість друку: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Розширити: доступно, якщо вибрати розмір паперу «Без полів».

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Оберіть відсоток збільшення.

Відтінки сірого: виберіть чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

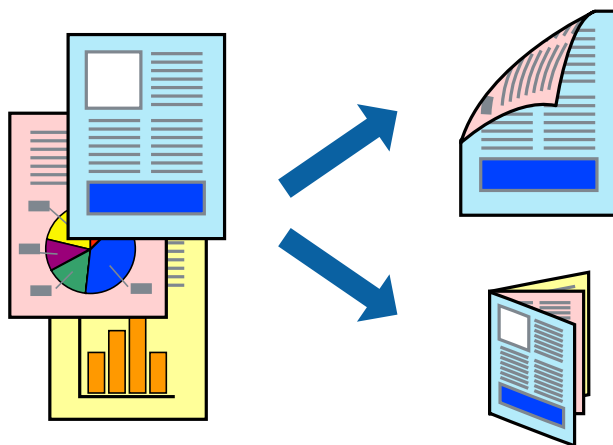
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 30
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32

Друкування

- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Mac OS X» на сторінці 94
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 31

Двосторонній друк (лише для Windows)

Драйвер принтера друкує, автоматично розділяючи парні й непарні сторінки. Після того, як принтер завершить друк непарних сторінок, переверніть папір, дотримуючись вказівок для друку парних сторінок. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
- У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Двосторонній друк може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Вручну (переплетення по довгому краю)** або **Вручну (переплетення по короткому краю)** із пункту **Двосторонній друк** у вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб надрукувати брошуру, натисніть **Буклет**.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

Друкування

7. Клацніть **Друк**.

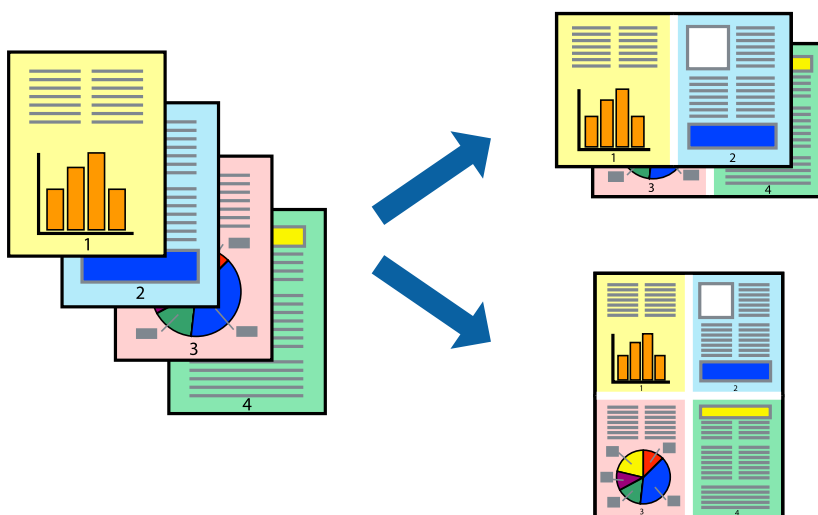
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 30
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 37

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **2 на сторінці** або **4 на сторінці** в якості налаштування **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **Порядок сторінок**, виконайте відповідні налаштування, а потім, щоб закрити вікно, клацніть **ОК**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Друкування

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 37

Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Mac OS X

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Оберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
6. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Mac OS X» на сторінці 38

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Друк відповідно до розміру паперу – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Друкування

3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
 4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
 - Розмір документа: Оберіть розмір паперу, який було встановлено у застосунку.
 - Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.
За розміром сторінки обирається автоматично.
- Примітка.**
*Якщо ви хочете віддрукувати зменшене зображення у центрі сторінки, оберіть **У центрі**.*
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
 6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 37](#)

Друк відповідно до розміру паперу – Mac OS X

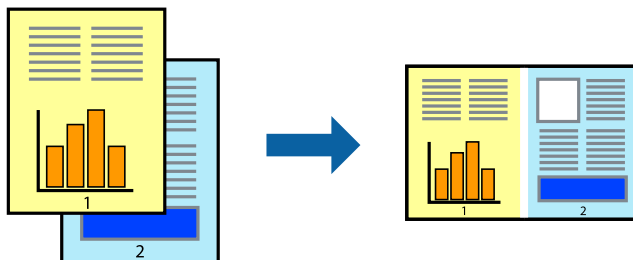
1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Оберіть розмір паперу, який встановлено у застосунку в якості налаштування **Розмір паперу**.
5. Оберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.
6. Оберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
9. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS X» на сторінці 38](#)

Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows)

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними застосунками та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Ви можете вказати наступні налаштування друку для комбінованих файлів: макет, порядок друку і орієнтація.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**, і завдання на друк буде додано до **Друк проекту**.

7. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який хочете поєднати з поточним файлом, та повторіть дії 3–6.

Примітка.

- Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, **Друк проекту**, який не було збережено, буде видалено. Щоб надрукувати останній, оберіть **Зберегти** з меню **Файл**.
- Щоб відкрити **Друк проекту**, збережений у **Спрощений організатор завдань**, клацніть **Спрощений організатор завдань** на вкладці вікна драйвера **Сервіс**. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл. Розширенням збережених файлів є «esl».

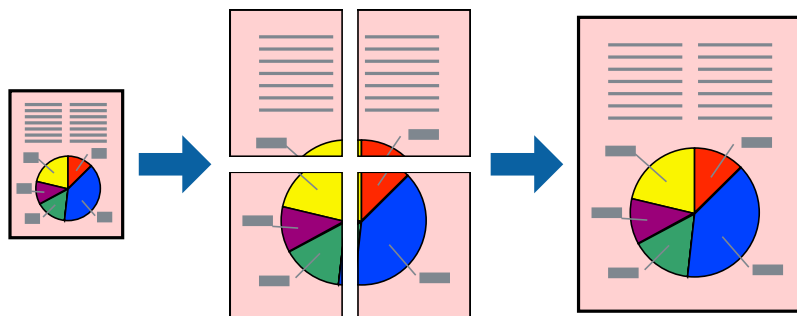
8. Оберіть меню **Макет** та **Редагувати** в **Спрощений організатор завдань**, щоб відредагувати **Друк проекту** відповідно до потреб. Докладнішу інформацію див. у довідці програми **Спрощений організатор завдань**.
9. У меню **Друк** оберіть **Файл**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 37

Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3**, або **Плакат 4x4** із пункту **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

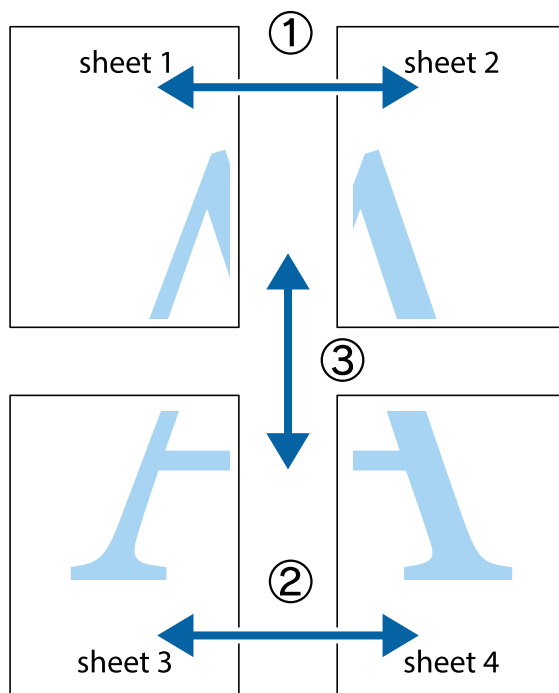
Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 37

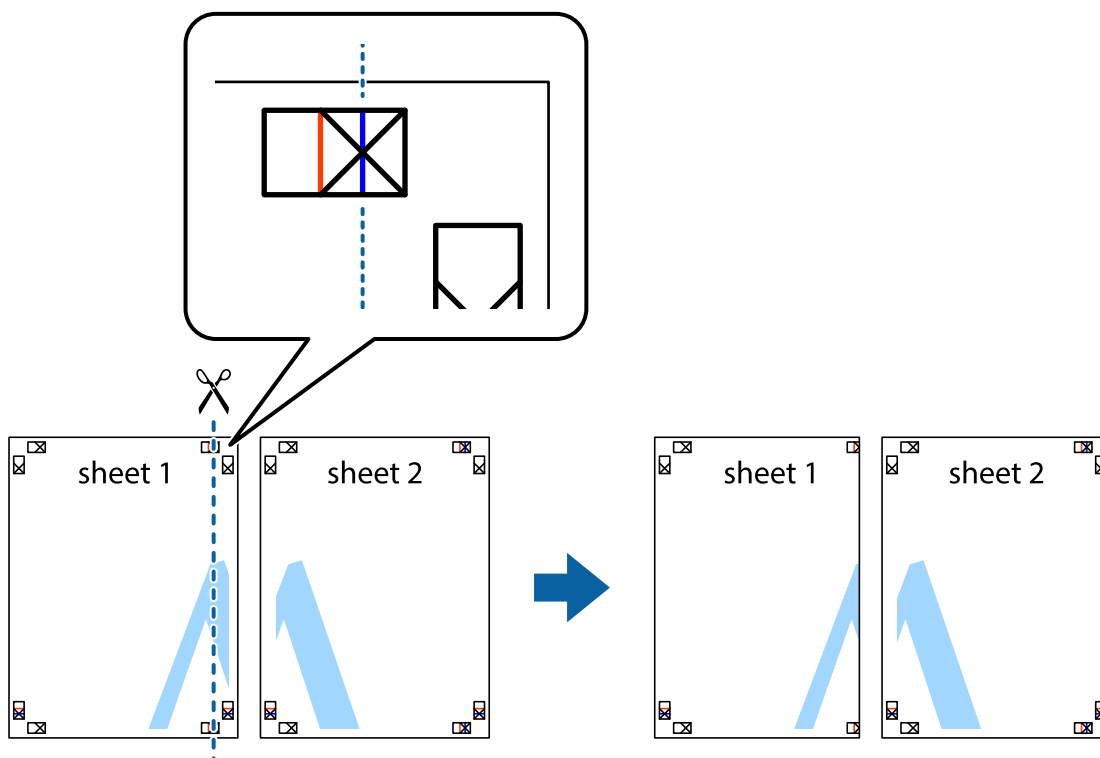
Друкування

Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

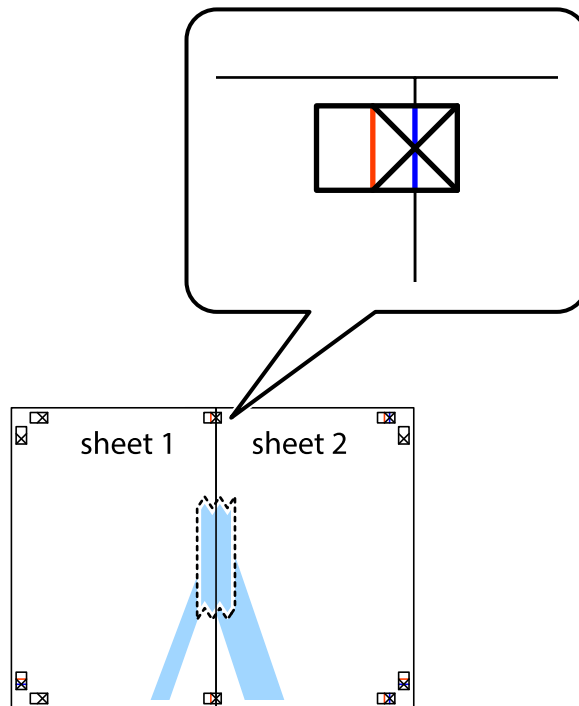


1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.

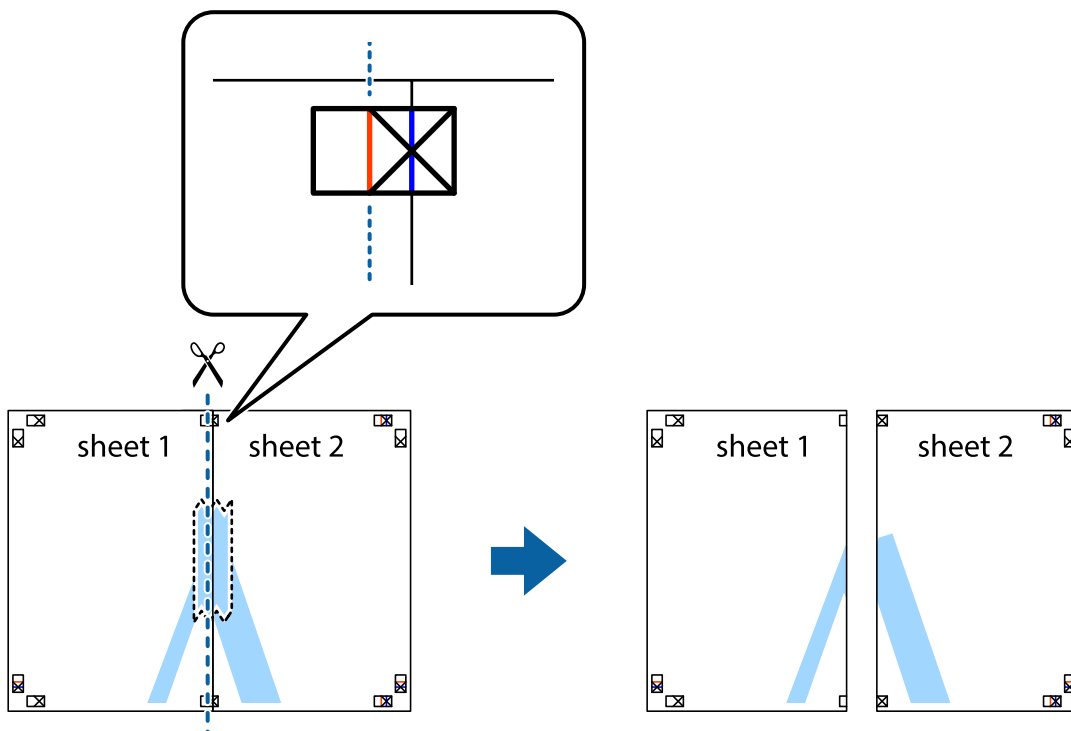


Друкування

2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

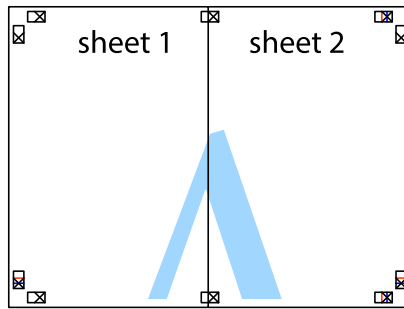


3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

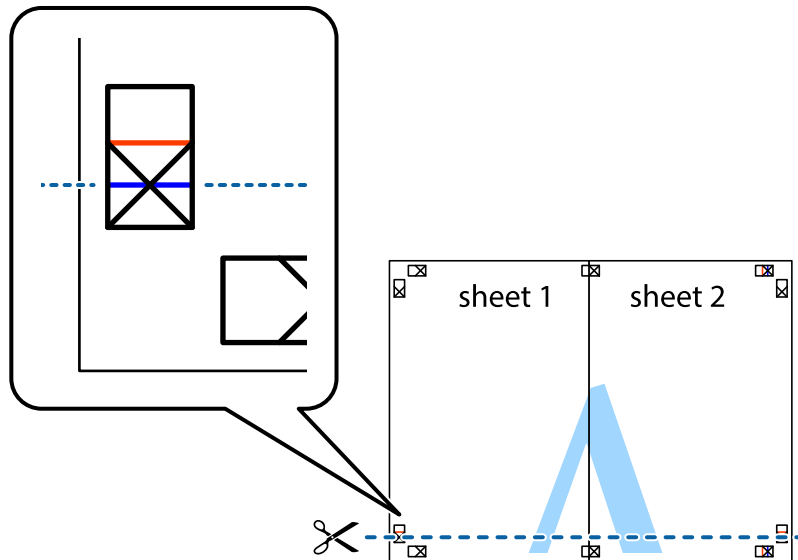


Друкування

- Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

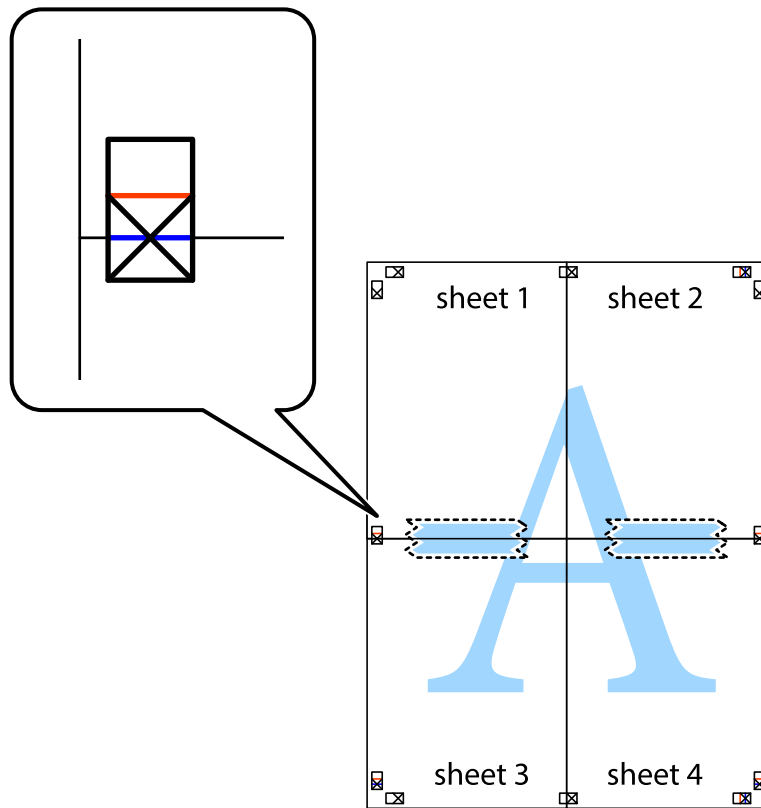


- Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.
- Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



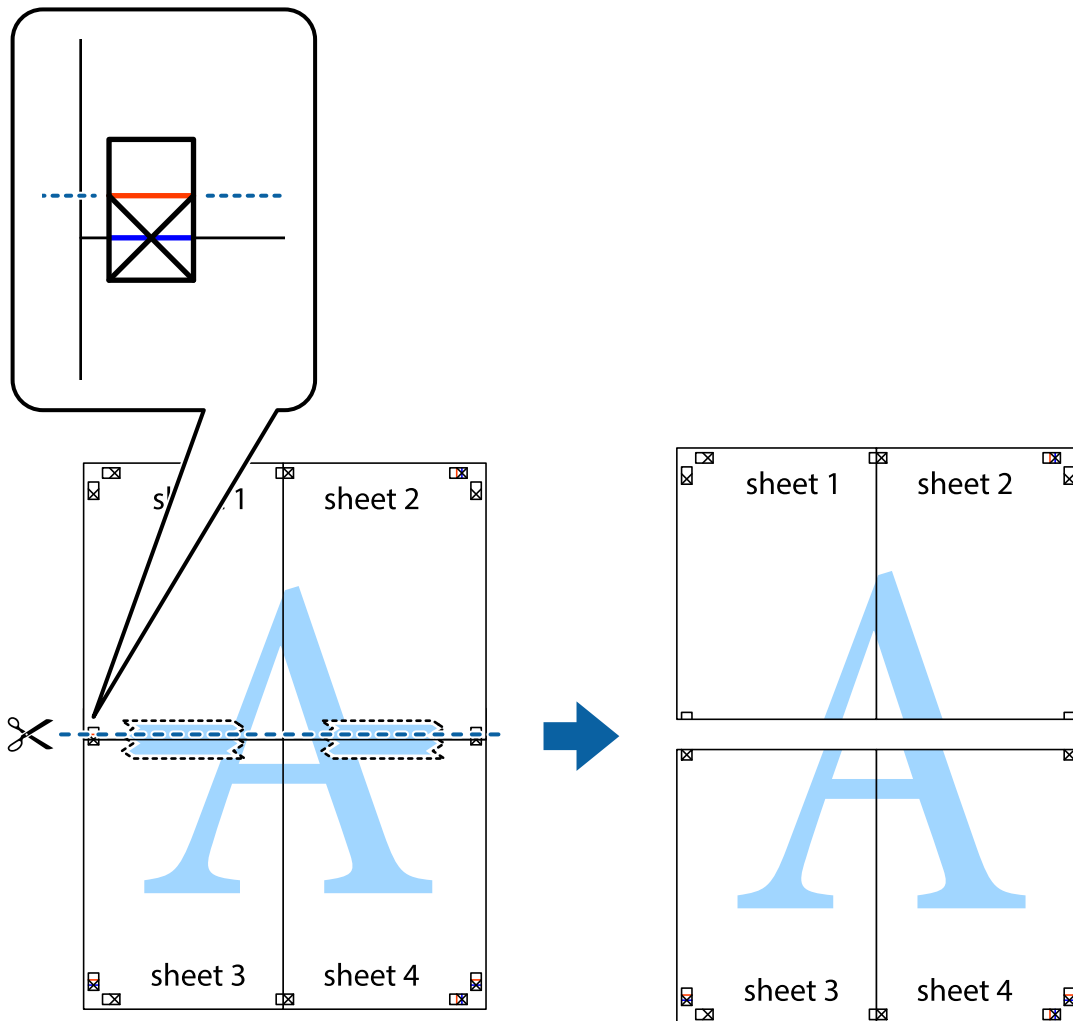
Друкування

7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.

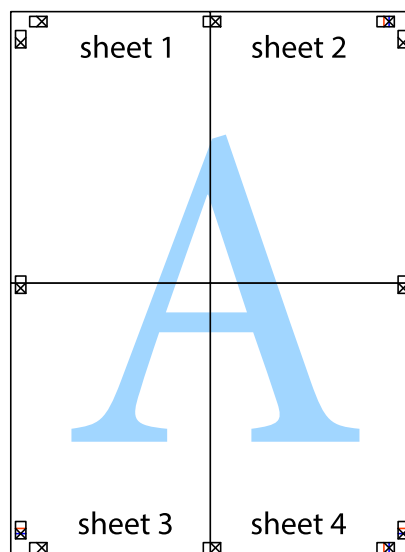


Друкування

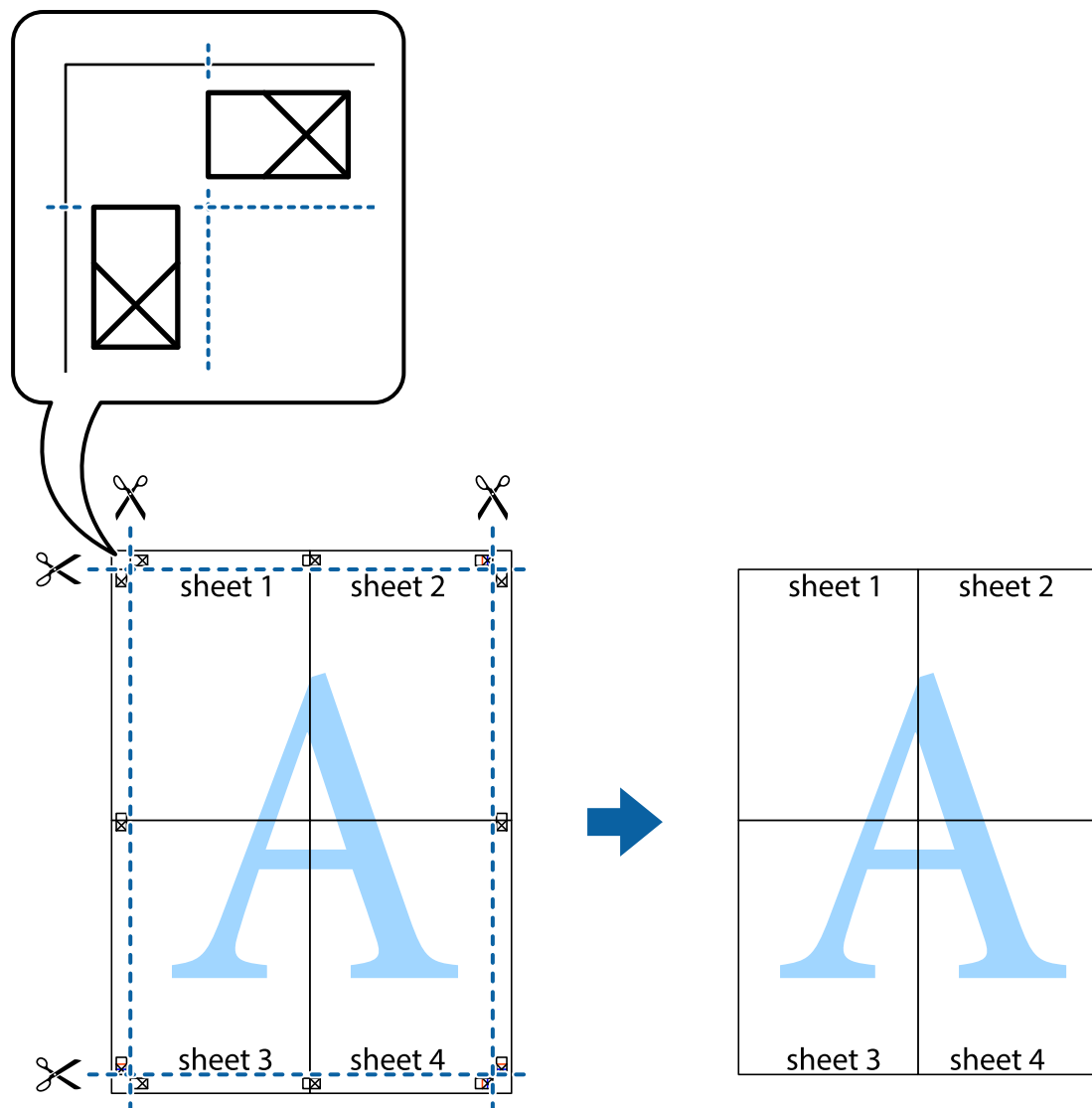
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.



10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з використанням розширених функцій

В даному розділі наведено різні додаткові функції макету та друкування, що містяться в драйвері принтеру.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Mac OS X» на сторінці 93](#)

Додавання попередніх налаштувань для полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.

Друкування

Windows

Для того щоб додати власні готові попередні налаштування друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір документа** і **Тип паперу** на вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** та клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Mac OS X

Відкрийте діалогове вікно друку. Для того щоб додати власні попередні параметри друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір паперу** і **Тип носія**, а потім збережіть поточні налаштування як готові попередні налаштування у налаштуваннях **Заготовки**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування** > **Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Друк зменшеного або збільшеного документу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.

Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштуйте **Розмір документа** на вкладці **Додаткові настройки**. Оберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Mac OS X

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Оберіть **Параметри сторінки** або **Друк** з меню **Файл**. Оберіть принтер у **Формат для**, налаштуйте розмір паперу, а потім введіть значення відсотку у **Масштаб**. Закрийте вікно та надрукуйте вказані нижче базові інструкції з друку.

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.

Функція **PhotoEnhance** дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та скравості початкових даних зображення.

Примітка.

- Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.
- PhotoEnhance** налаштовує колір шляхом аналізу розташування об'єкту. Тому, якщо ви змінили розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, то відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

Друкування

Windows

Виберіть спосіб корекції кольору у меню **Корекція кольорів** у вкладці **Додаткові настройки**.

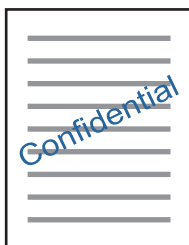
Якщо вибрати **Автоматичне**, то кольори настроюватимуться автоматично, щоб відповідати типу паперу та параметрам якості друку. Якщо вибрати **Індивідуальні настройки** і натиснути **Додатково**, можна внести власні налаштування.

Mac OS X

Відкрийте діалогове вікно друку. У спливаючому меню оберіть **Узгодження кольорів**, а потім оберіть **EPSON Color Controls**. У спливаючому меню оберіть **Параметри кольору**, а потім оберіть доступні опції. Натисніть на стрілку поряд з **Розширені налаштування** та внесіть відповідні налаштування.

Друк водяних знаків (лише для Windows)

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть водяний знак. Натисніть **Настройки**, щоб змінити деталі, такі як щільність та розташування водяного знаку.

Друк колонтитулів (тільки для Windows)

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача і дата друку.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть **Колонтитул**. Натисніть **Настройки** та виберіть відповідні пункти із контекстного меню.

Друк фотографій за допомогою Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print дозволяє без зайвих зусиль друкувати фотографії на різних типах паперу. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

- У разі друку на оригінальному папері Epson досягається максимальна якість чорнил, а роздруківки виглядають яскравими та чіткими.
- Щоб виконати друк без полів, використовуючи доступні на ринку програми, зробіть вказані нижче налаштування.
 - Створіть дані зображення, щоб воно повністю вмістилося на потрібному форматі паперу, і якщо в програмі, яку ви використовуєте, доступні налаштування полів, встановіть ширину полів 0 мм.
 - Увімкніть параметр друку без полів у драйвері принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Epson Easy Photo Print» на сторінці 97
- ➔ «Встановлення програм» на сторінці 101

Друк зі смарт-пристроїв

Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.



Пов'язані відомості

- ➔ «Служба Epson Connect» на сторінці 88

Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/a>

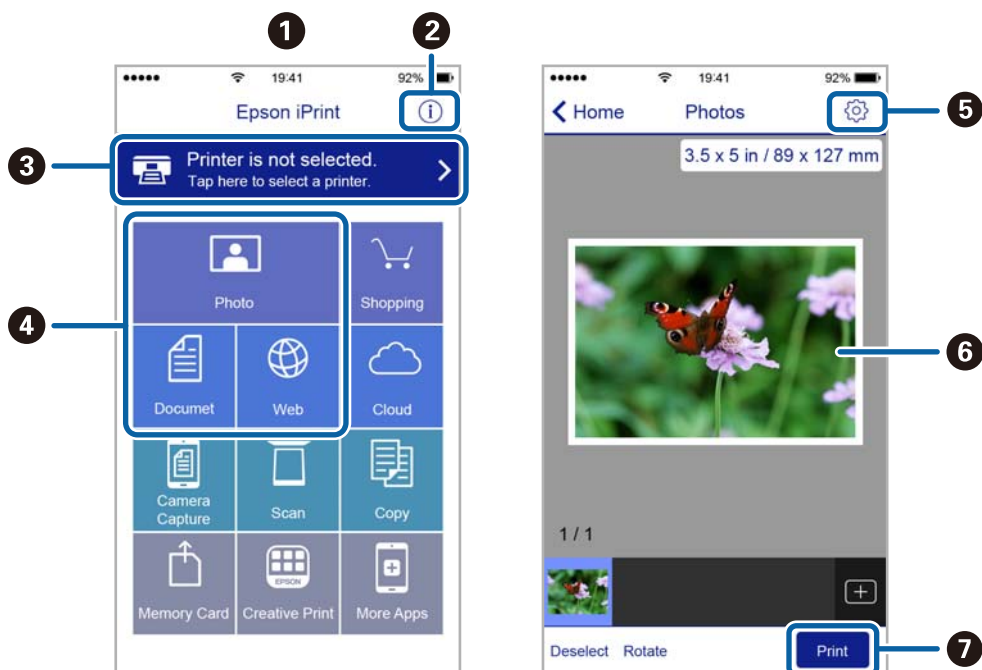


Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Друкування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Оберіть те, що ви хочете друкувати, наприклад, фотографії, документи та веб-сторінки.
5	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.
6	Відображення обраних фотографій та документів.
7	Початок друку.

Примітка.


Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

Скасування друку

Примітка.

- ❑ У ОС Windows неможливо скасувати завдання на друк на комп'ютері, якщо воно вже було повністю передане на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.
- ❑ Під час друку декількох сторінок з Mac OS X не можна скасувати всі завдання на панелі керування. У такому разі завдання на друк можна скасувати з комп'ютера.
- ❑ Якщо ви надіслали завдання на друк з Mac OS X v10.6.8 через мережу, ви не зможете скасувати друк засобами комп'ютера. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Скасування друку — кнопка на принтері

Натисніть кнопку , щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.


Скасування друку – Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть вкладку **Сервіс**.
3. Клацніть **Черга друку**.
4. Клацніть правою кнопкою миші на завдання друку, яке потрібно скасувати, а потім виберіть **Скасувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Скасування друку – Mac OS X


1. Клацніть значок принтера у вікні **Док**.
2. Оберіть завдання, яке потрібно відмінити.
3. Скасуйте завдання.
 - Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії
Натисніть  поряд із індикатором перебігу.
 - Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x
Натисніть **Видалити**.

Копіювання




Основи копіювання

Можна копіювати на папері формату А4 з таким самим збільшенням. Поля шириною 3 мм з'являються по краях аркуша незалежно від того, чи є в оригіналі поля по краях. Під час копіювання оригіналів, меншими за розмірами за А4, поля будуть ширшими за 3 мм, в залежності від положення оригінального документа.

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Розмістіть оригінали.

3. Натисніть кнопку  або .

Примітка.

- Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки, який дозволяє друкувати з використанням меншої кількості чорнил та з нижчою щільністю.

Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.




- Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)

Виготовлення багатьох копій

Можна зробити одразу декілька копій. Зареєструвати вказати до 20 екземплярів. По краях аркуша з'являться поля шириною 3 мм.

1. Завантажте таку кількість аркушів паперу формату А4, скільки копій потрібно зробити.
2. Розмістіть оригінали.
3. Натисніть кнопку  або  стільки ж разів, скільки копій потрібно зробити. Наприклад, якщо потрібно зробити 10 кольорових копій, натисніть кнопку  10 разів.

Примітка.

Натисніть кнопку упродовж однієї секунди, щоб змінити кількість копій. Якщо натискати кнопку довше однієї секунди, буде встановлено кількість копій і запуститься копіювання.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування

Можна зберігати зіскановані зображення у форматі PDF на комп'ютер, що підключений до принтера через кабель USB.

**Важливо**

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері *Epson Scan 2* та *Epson Event Manager*.

1. Розмістіть оригінали.

2. Натисніть одночасно кнопки  та .

Примітка.

- За допомогою *Epson Event Manager* можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
- Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 97](#)

Сканування з комп'ютера

Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 96](#)

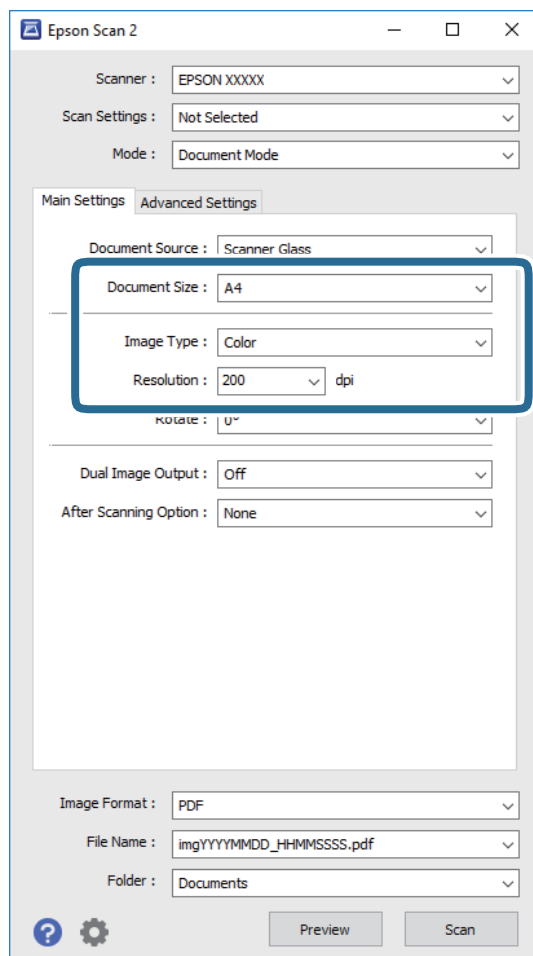
Сканування документів (Режим документа)

Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.

1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.

Сканування

4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- Розмір документа:** виберіть розмір розміщеного оригіналу.
- Тип зображення:** виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

Примітка.

Для параметра *Джерело документа* встановлено значення *Скло сканера*. Це налаштування змінити не можна.

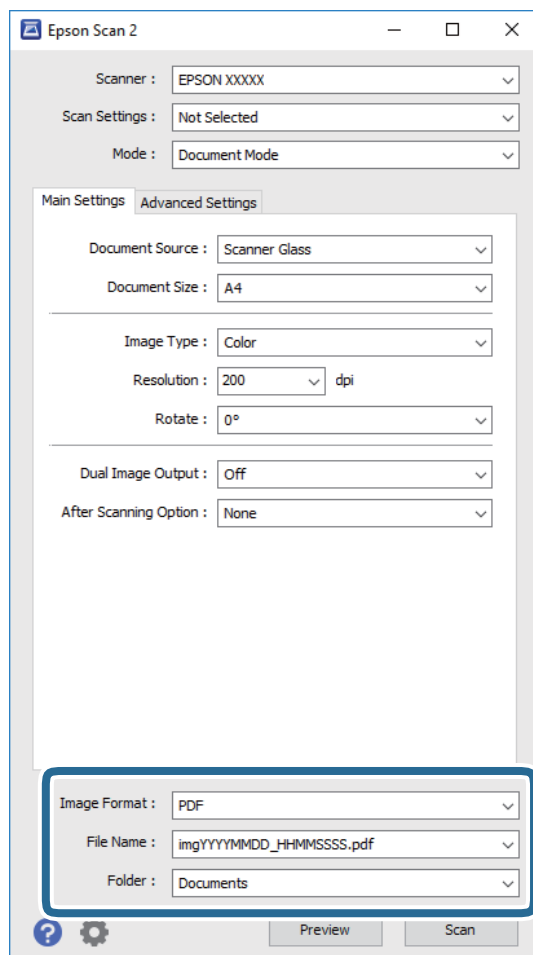
5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.
- Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.
 - У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
 - Нерізка маска:** можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
 - Усунення муару:** можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
 - Розширення тексту:** можна зробити розмиті літери оригіналу чіткими й різкими.
 - Автоматична сегментація:** можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.

Сканування

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

6. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення:** виберіть зі списку формат зберігання.

Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.

- Назва файлу:** підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.

Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

- Папка:** виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.

Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

7. Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)

Сканування фото або малюнків (Режим фото)

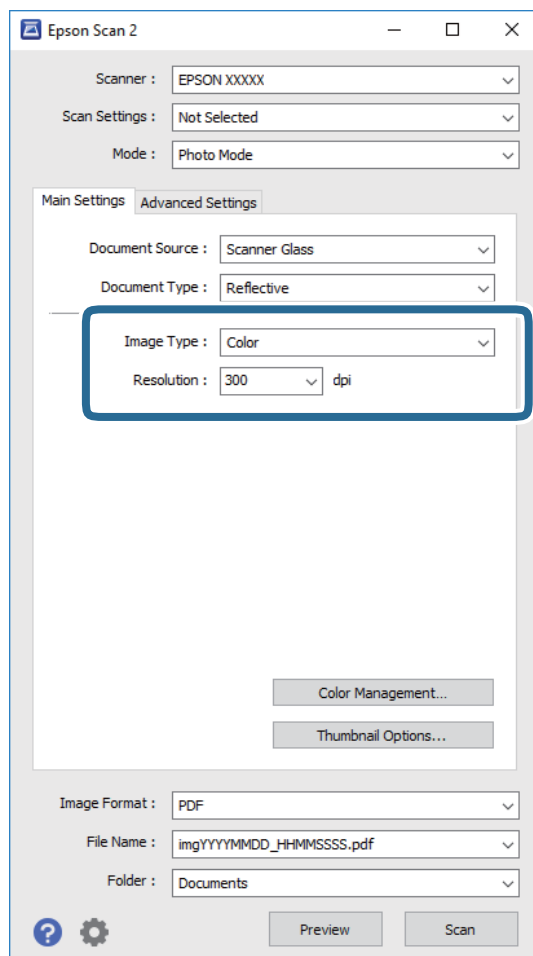
За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

Сканування

1. Розмістіть оригінали.

Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.

2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



❑ **Тип зображення:** виберіть колір для зберігання сканованого зображення.

❑ **Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

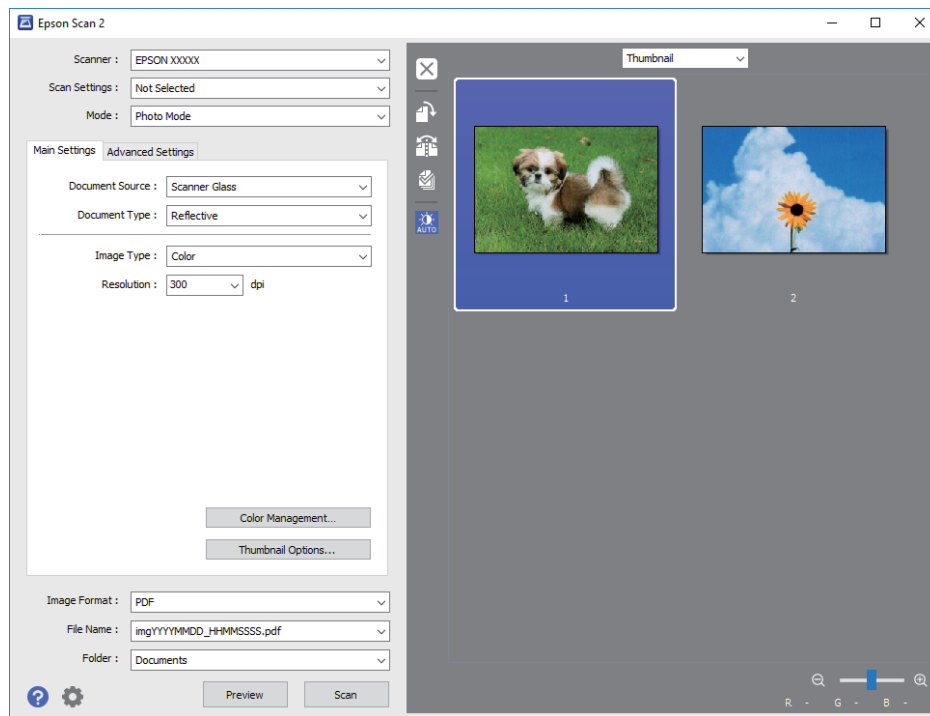
Примітка.

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.

Сканування

5. Клацніть **Перегляд**.

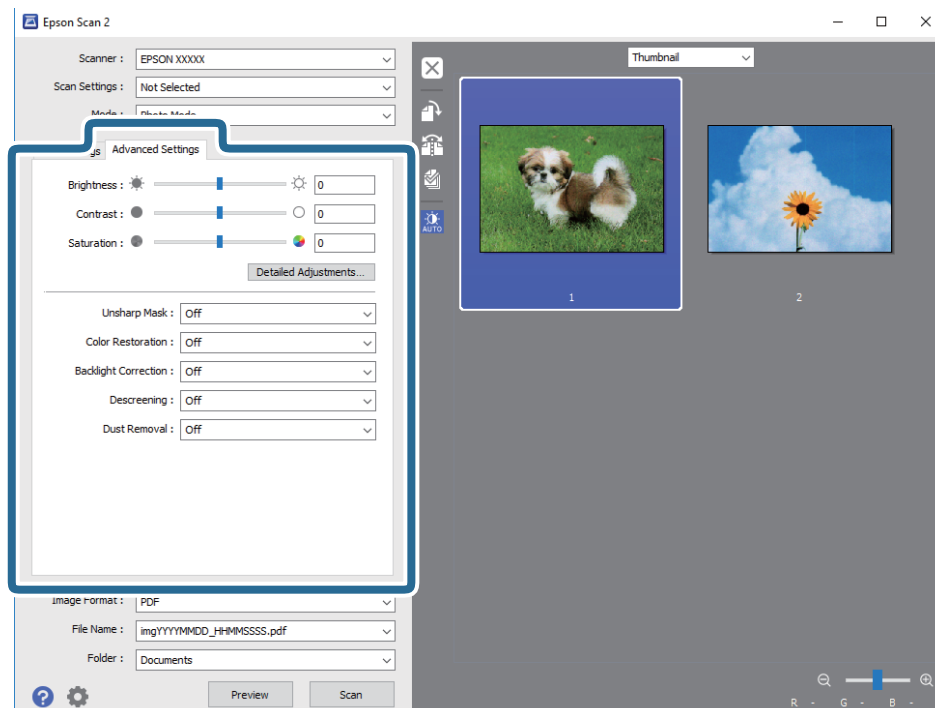
Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.



Примітка.

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, виберіть значення **Звичайний** зі списку вгорі вікна попереднього перегляду.

6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



Сканування

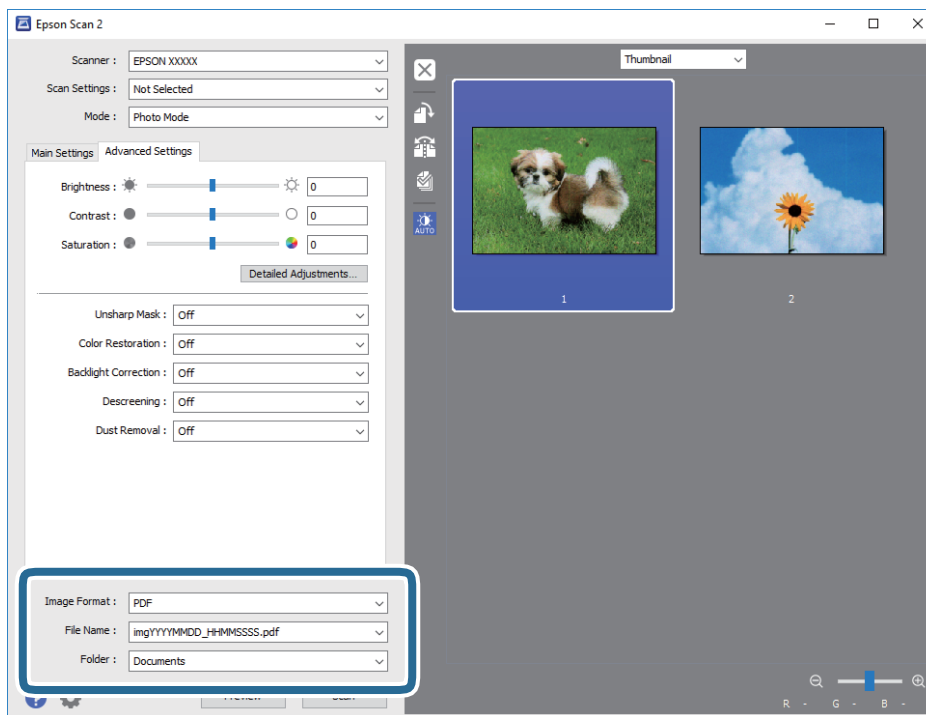
Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

- Яскравість:** можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- Контрастність:** можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- Насиченість:** можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- Нерізка маска:** можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- Оновлення кольору:** можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- Корекція фону:** можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через задне підсвічування.
- Усунення муару:** можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- Видалення дефектів:** можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

Примітка.

- Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.
- У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштуватися.
- Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- Формат зображення:** виберіть зі списку формат зберігання.
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- Назва файлу:** підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.
- Папка:** виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.

Сканування

Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35
- ➔ «Розміщення кількох фотографій для сканування» на сторінці 36

Сканування з інтелектуальних пристроїв

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та документи зі смарт-пристроїв, таких як смартфон чи планшет, підключених до тієї самої мережі, що й принтер. Можна зберігати відскановані дані на інтелектуальному пристрої або в хмарних службах, надсилати їх електронною поштою або друкувати.



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/a>



Сканування за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Сканування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Відображення екрану сканування.
5	Відображення екрану, на якому можна встановити налаштування сканування, наприклад, роздільну здатність.
6	Відображення відсканованих зображень.
7	Запуск сканування.
8	Відображення екрану, на якому можна зберегти відскановані дані на інтелектуальний пристрій або в хмарну службу.
9	Відображення екрану, на якому можна надсилати відскановані дані електронною поштою.
10	Відображення екрану, на якому можна друкувати відскановані дані.

Заміна чорнильних картриджів

Перевірка рівня чорнил

Приблизний рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

Перевірка рівня чорнил — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Рівень чорнила** на вкладці **Головне**.


Примітка.

Якщо *EPSON Status Monitor 3* вимкнено, рівні чорнил не відобразяться. Оберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Перевірка рівня чорнил — Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Коди чорнильних картриджів

Рекомендується використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі Epson. Компанія Epson не гарантує якість і надійність чорнила інших виробників. Використання чорнил інших виробників може призвести до поломки, що виходить за межі гарантій, які надаються компанією Epson, і за певних обставин — до непередбачуваної поведінки принтера. Дані про рівні чорнил інших виробників можуть не відображатися.

Далі подано коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Продукт	Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
XP-245, XP-247	Полуниця 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

Заміна чорнильних картриджів

Продукт	Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
XP-243	Вишні 	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Для Австралії

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Для Сингапуру, Гонконгу, Тайваню і Кореї

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
364	364	364	364

Примітка.

- Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- Коды чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 136](#)

Застереження щодо користування картриджами

Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Заходи безпеки при використанні

- Чорнильні картриджі необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.

Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- ❑ Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- ❑ Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- ❑ Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ❑ Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.
- ❑ Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Не торкайтеся секцій, позначених на ілюстрації. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну голівку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер, витягнувши з нього чорнильні картриджі, і не вимикайте принтер під час заміни картриджа. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної голівки, може висохнути і друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставлення картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Цей резерв не входить до необхідної кількості чорнил.
- ❑ Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- ❑ Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.

Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Споживання чорнил

- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі заміни картриджа чи очищення друкувальної головки.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для отримання високоякісних роздруківок друкувальна голівка завжди має бути наповнена чорнилами. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, і потім ці картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.



Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)



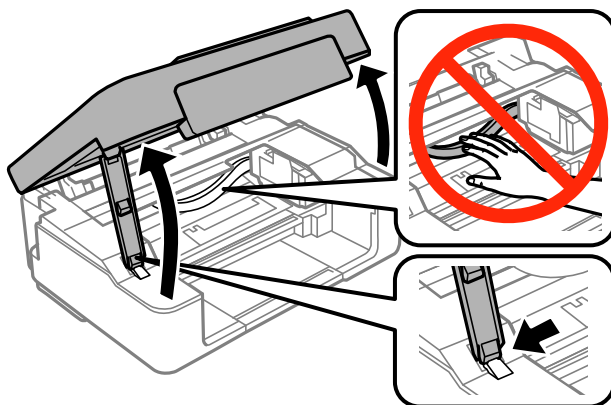
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Примітка.

- ❑ Ви можете продовжувати друкувати, якщо блимає індикатор  (чорнил). Однак підготуйте якнайшвидше нові чорнильні картриджі.
- ❑ У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.

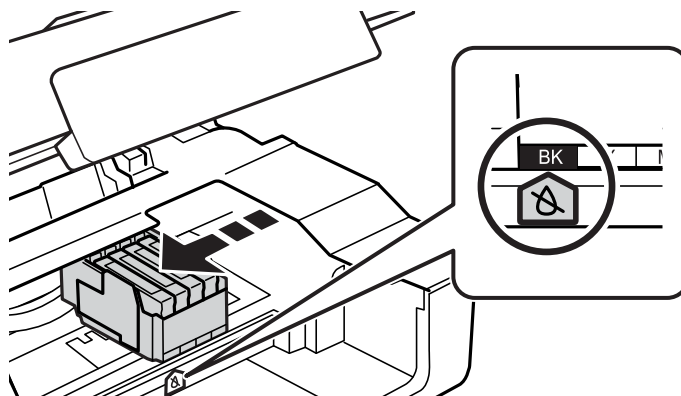



Заміна чорнильних картриджів



2. За допомогою кнопок принтера перемістіть тримач чорнильного картриджа.


Примітка.



Замініть картридж, який зупиниться на піктограмі . Якщо закінчилися декілька картриджів, то щоразу, коли ви натискаєте кнопку  картридж переміщатиметься до позначки .



- Якщо світиться індикатор  (то один або кілька картриджів закінчилися)

Натисніть кнопку . Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступної дії.

- Якщо індикатор  блимає (то один або кілька картриджів мають низький рівень чорнил)

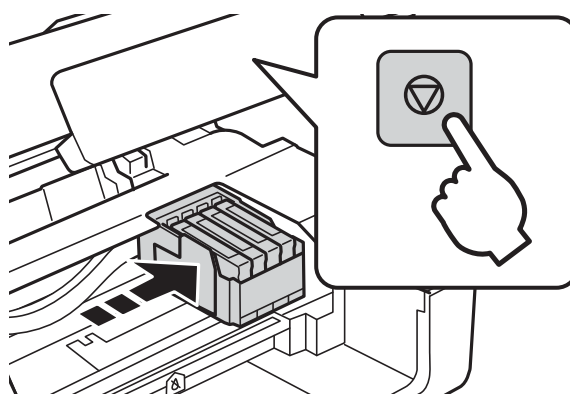
Утримуйте кнопку , доки тримач чорнильного картриджа не переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступної дії.

Примітка.

Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

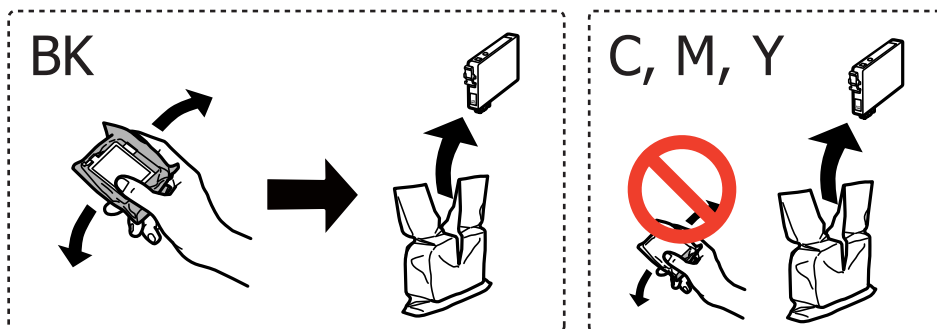
3. Натисніть кнопку  ще раз.

Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.



Заміна чорних картриджів

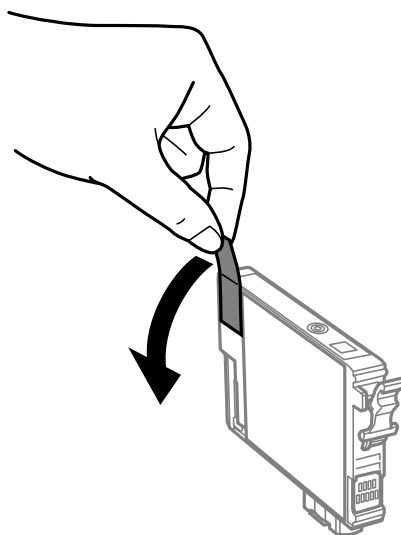
4. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусните новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



Важливо

Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

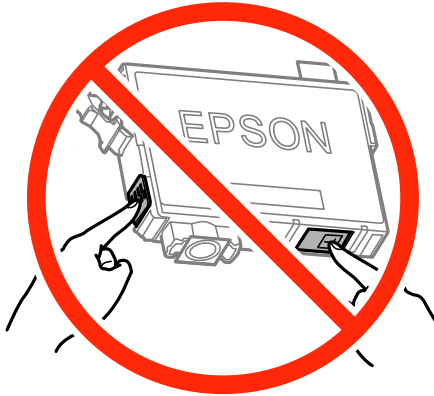
5. Зніміть тільки жовту плівку.



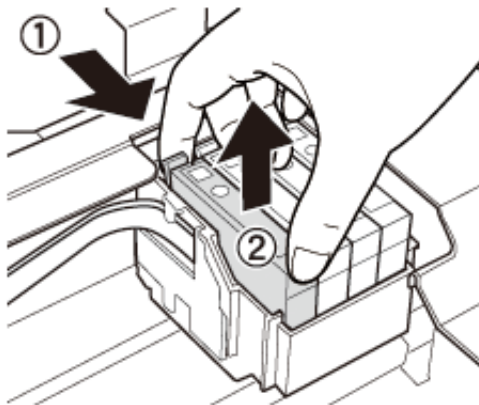
Заміна чорнильних картриджів

! **Важливо**

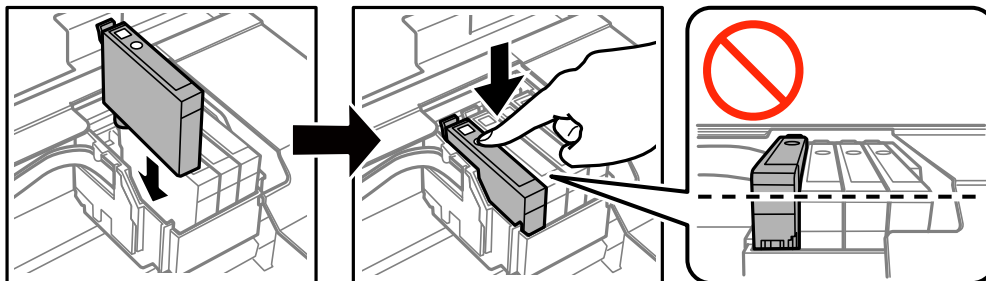
Не торкайтеся секцій, позначених на ілюстрації. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



6. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.

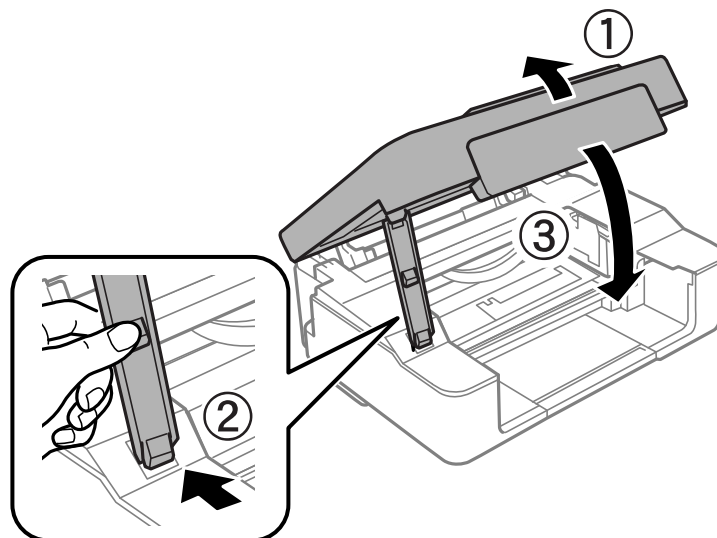



7. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



Заміна чорнильних картриджів

8. Закрийте блок сканера.



9. Натисніть кнопку .


Почнеться зарядження чорнил.



Важливо

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час зарядження. Зарядження триватиме приблизно дві хвилини. Якщо зарядження принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Примітка.

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 67](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 68](#)

Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений)

Замінити картридж можна навіть тоді, коли в ньому ще залишилися чорнила.

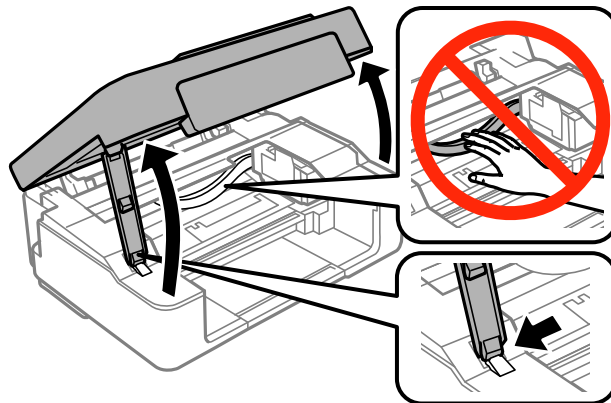



Застереження.

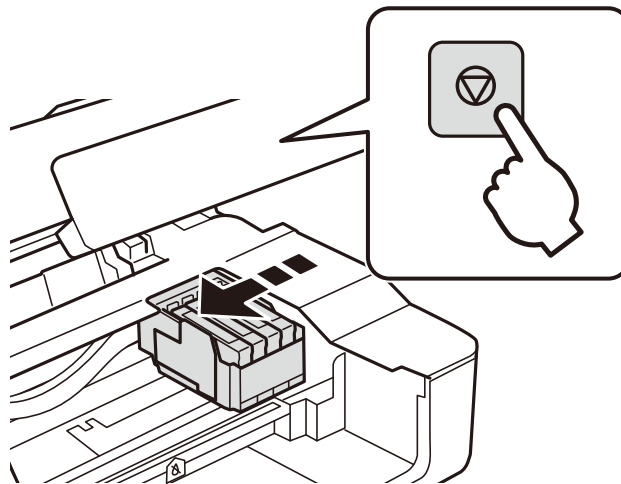
Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Заміна чорних картриджів

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.



2. Утримуйте кнопку , доки не почне рухатися тримач чорного картриджа.

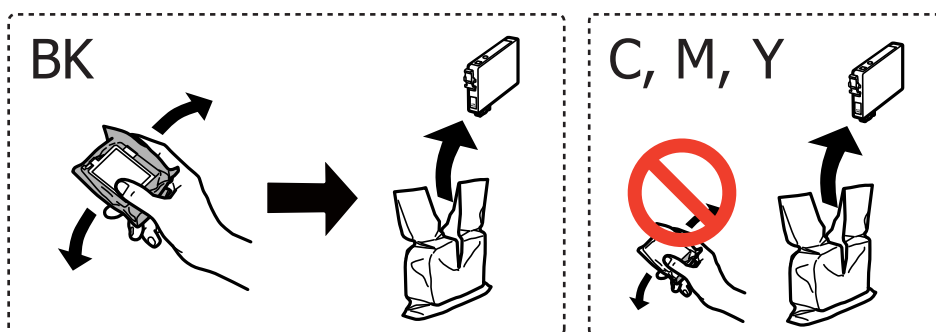


Тримач чорного картриджа переміститься у положення для заміни.

Примітка.

Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

3. У разі заміни чорного чорного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.

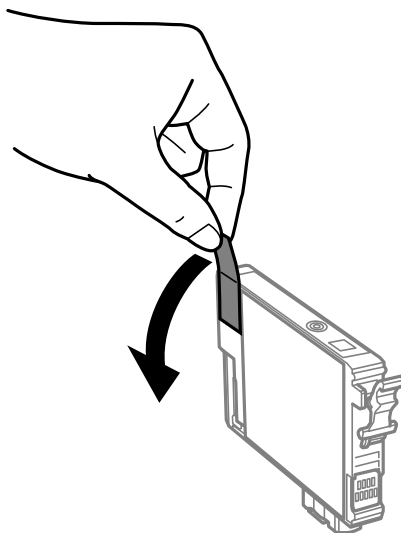


Заміна чорнильних картриджів

! **Важливо**

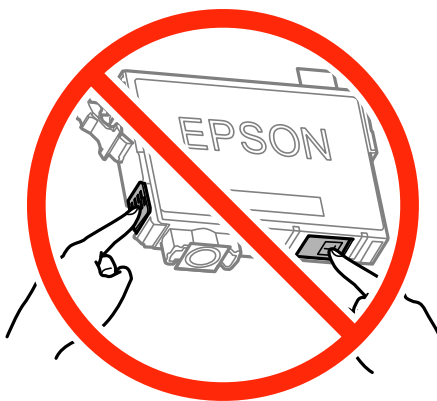
Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

4. Зніміть тільки жовту плівку.



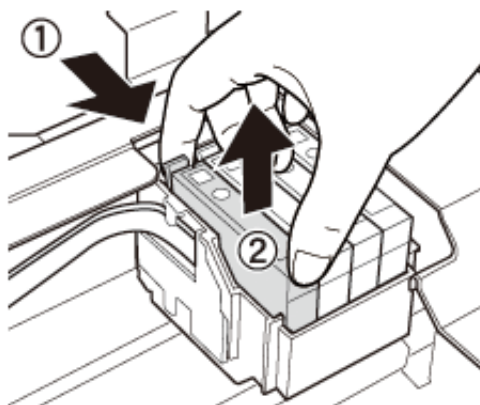
! **Важливо**

Не торкайтеся секцій, позначених на ілюстрації. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

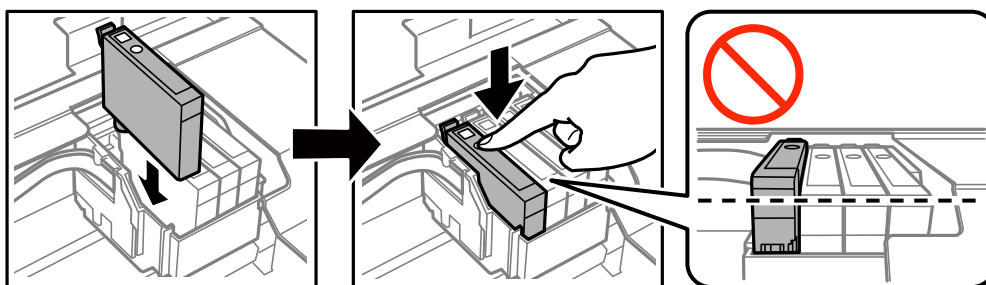


Заміна чорнильних картриджів

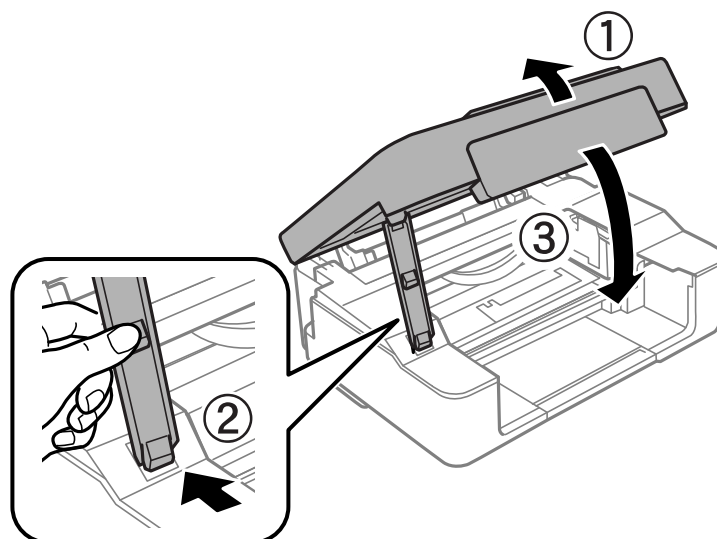
5. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.




6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



7. Закрийте блок сканера.



8. Натисніть кнопку .
Почнеться зарядження чорнил.

Заміна чорних картриджів

Важливо

Після встановлення чорного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорне чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Примітка.

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

Пов'язані відомості

- ➔ «Коди чорних картриджів» на сторінці 67
- ➔ «Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 68

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, то під час друку з комп'ютера можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Конверти
- Колір: **Відтінки сірого**
- Без полів: не вибрано
- EPSON Status Monitor 3: Активовано (лише для Windows)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорний картридж якнайшвидше.

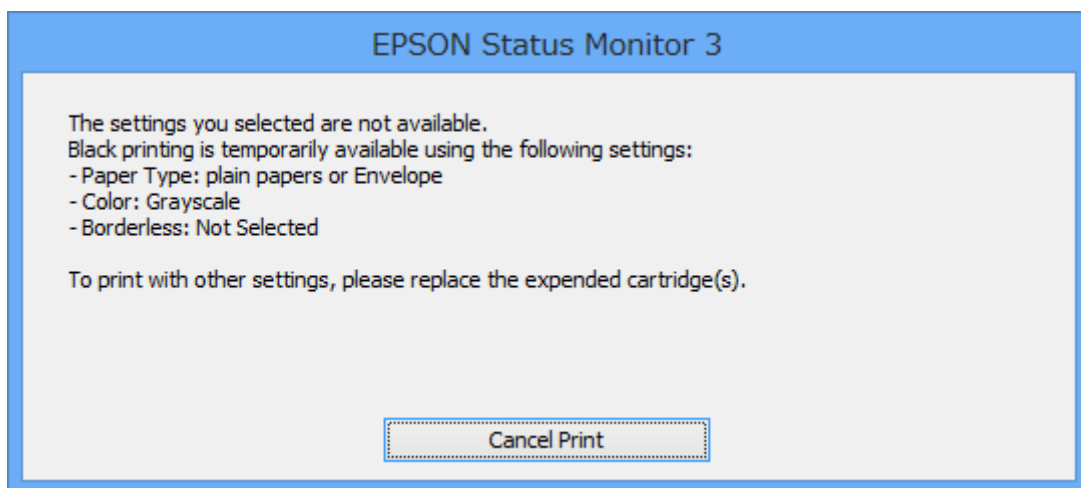
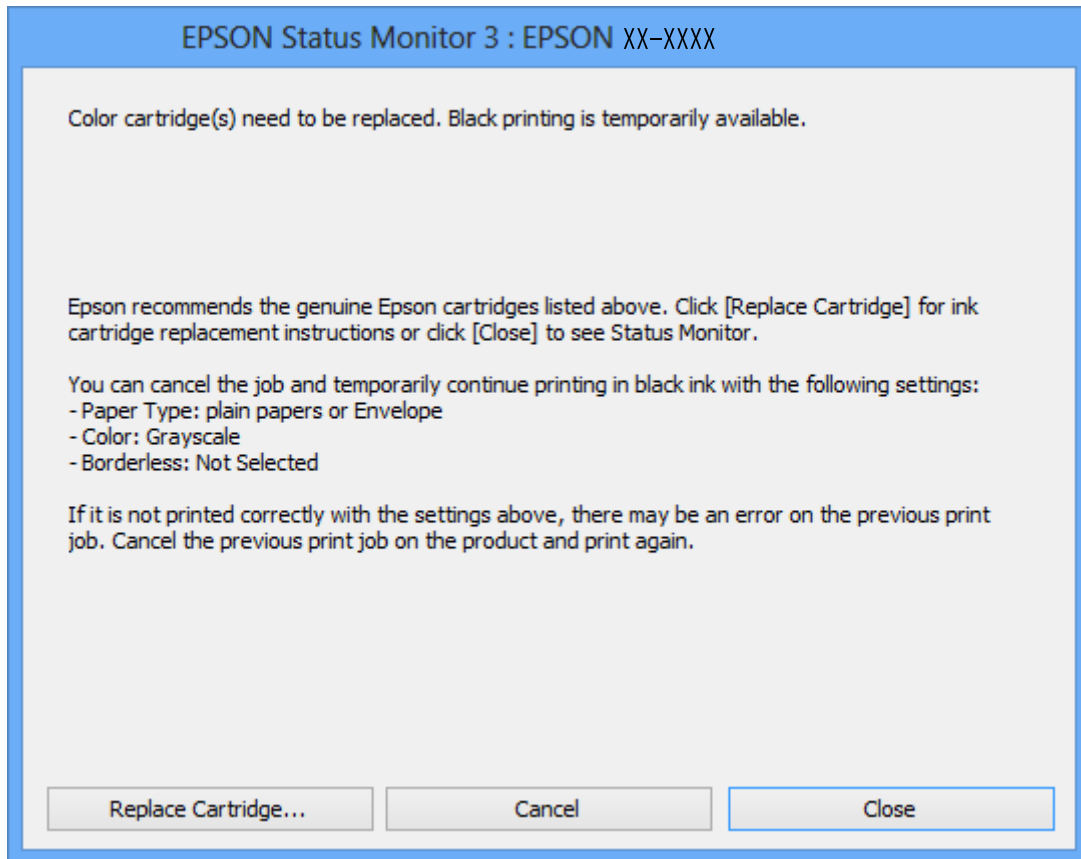
Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

Заміна чорних картриджів

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила Windows

1. Коли з'являється дане вікно, скасуйте друк.



Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
4. Виберіть **Простий папір** або **Конверти** як налаштування для **Тип паперу** у вкладці **Головне**.

Заміна чорнильних картриджів

5. Оберіть **Відтінки сірого**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.
8. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 37

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила – Mac OS X


Примітка.

Щоб скористатись даною функцією за допомогою засобів мережі, підключіться до функції **Vonjour**.

1. Клацніть значок принтера у вікні **Док**.
2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо неможливо скасувати друк засобами комп'ютера, скасуйте друк за допомогою панелі керування принтеру.

3. Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Оберіть параметр **Увімк.** в якості налаштування **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню оберіть **Настройки друку**.
7. Оберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для обрізаних країв, в якості налаштування **Розмір паперу**.
8. Оберіть **Простий папір** або **Конверти** в якості налаштування **Тип носія**.
9. Оберіть пункт **Відтінки сірого**.
10. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
11. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Скасування друку» на сторінці 56
- ➔ «Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32
- ➔ «Основи друку — Mac OS X» на сторінці 38

Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows)

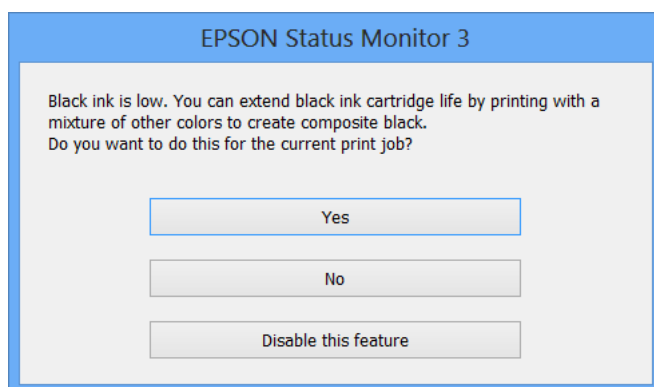
Коли чорне чорнило закінчується, але є достатньо кольорового чорнила, можна використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору. Ви можете продовжувати друк, під час приготувань для заміни картриджа з чорним чорнилом.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: **Простий папір**
- Якість: **Стандартний**
- EPSON Status Monitor 3: Активовано

Примітка.

- Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Чорний колір, отриманий від змішування різних кольорів, виглядає трохи інакше, ніж чистий чорний колір. Крім цього, знижується швидкість друку.
- Чорне чорнило також витрачається, щоб зберегти якість друкувальної головки.



Параметри	Опис
Так	Для створення чорного кольору оберіть функцію змішування кольорів. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Ні	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Відключити цю функцію	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись під час заміни картриджа або, коли чорнило в картриджі закінчується.

Обслуговування принтера



Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.

Важливо

- ❑ Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.
- ❑ Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо. Спочатку замініть чорнильний картридж.
- ❑ Якщо якість друку не поліпилася після чотирьохразової перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше шість годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел і очищення голівки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- ❑ Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

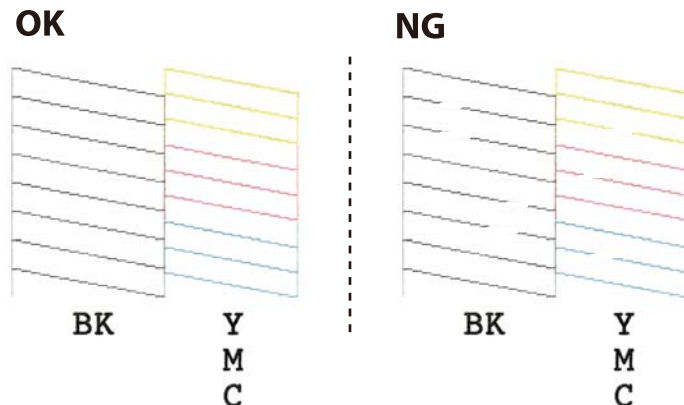
Перевірка та очищення друкувальної головки — кнопки принтера


1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.

Надрукується шаблон перевірки сопел.

Обслуговування принтера

4. Огляньте надрукований шаблон. Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії. Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «OK», сопла не засмічені. Очищення друкувальної головки не потрібно.



5. Утримуйте кнопку  упродовж трьох секунд, доки не почне блимати індикатор живлення. Розпочнеться очищення друкувальної головки.
6. Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)


Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Mac OS X

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Обслуговування принтера

4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.


Вирівнювання друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Вирівнювання друкувальної голівки – Mac OS X

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)

Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.

Обслуговування принтера

! Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на скло сканера та кришці для документів.
2. Завантажте папір формату А4 у принтер.
3. Зробіть копію, не розміщуючи оригінал на скло сканера.
Папір буде викинуто з принтера.
4. Повторьте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

Примітка.

Якщо виникла проблема з подаванням паперу і якщо у вас є аркуш для чищення, що входив до комплекту оригінального паперу Epson, ви зможете усунути проблему з подаванням, скориставшись аркушем для чищення замість звичайного паперу формату А4. У разі використання аркуша для чищення завантажте його у принтер, дотримуючись відповідних вказівок до аркуша. Повторіть процедуру кілька разів, використовуючи аркуш для чищення.

Пов'язані відомості

➔ [«Основи копіювання» на сторінці 58](#)

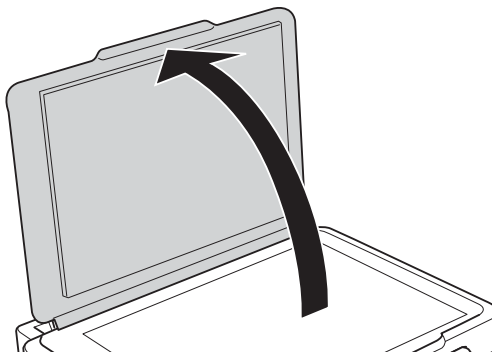
Очищення Скло сканера

Якщо копії або зіскановані зображення розмиті або розмазані, очистіть скло сканера.

! Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



Обслуговування принтера

- Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

Примітка.

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.


Заощадження енергії у Windows

- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
- Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Заощадження енергії в Mac OS X

- Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
- Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
- Клацніть **Параметри принтера**.
- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.

Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску, що входить у комплект.

Служба Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print	Віддалений друк Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Web Config

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Примітка.


Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

ОС	Веб-переглядач
Windows XP або пізнішої версії	Internet Explorer 8 або пізнішої версії, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 або пізнішої версії	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 або пізнішої версії	Веб-переглядач за умовчанням
Chrome OS*	Веб-переглядач за умовчанням

* Використовуйте найновішу версію.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Натисніть і утримуйте кнопку , щонайменше 10 секунд, щоб надрукувати листок мережевого стану і перевірити IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або інтелектуального пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою Epson iPrint» на сторінці 55](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Доступ до екранів пристроїв та принтерів у Windows.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.

- Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

- Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.


- Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та оберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Запуск Web Config на Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Оберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Налаштування друку**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані налаштування друку**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування** > **Принтери та інше устаткування** > **Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані налаштування друку**.

Інформація про програми та мережеві служби

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

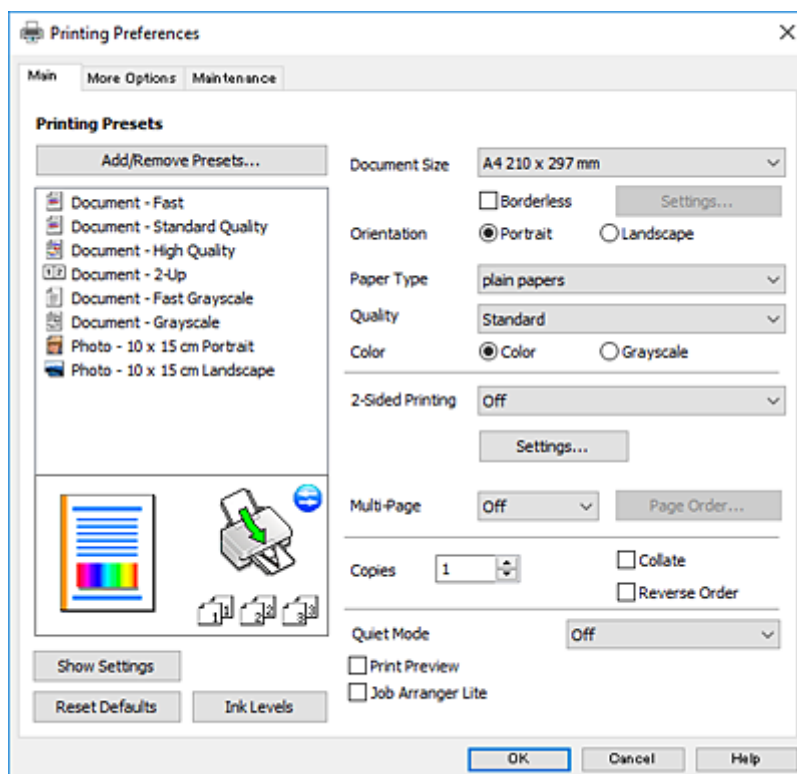
Посібник до драйвера принтера для Windows

У драйвері принтера доступна довідка для Windows. Щоб побачити пояснення до кожного елемента, клацніть правою кнопкою миші на кожному з них, а тоді натисніть **Довідка**.

Вкладка **Головне**

Можна внести базові налаштування друку, такі як тип паперу або друк без полів.

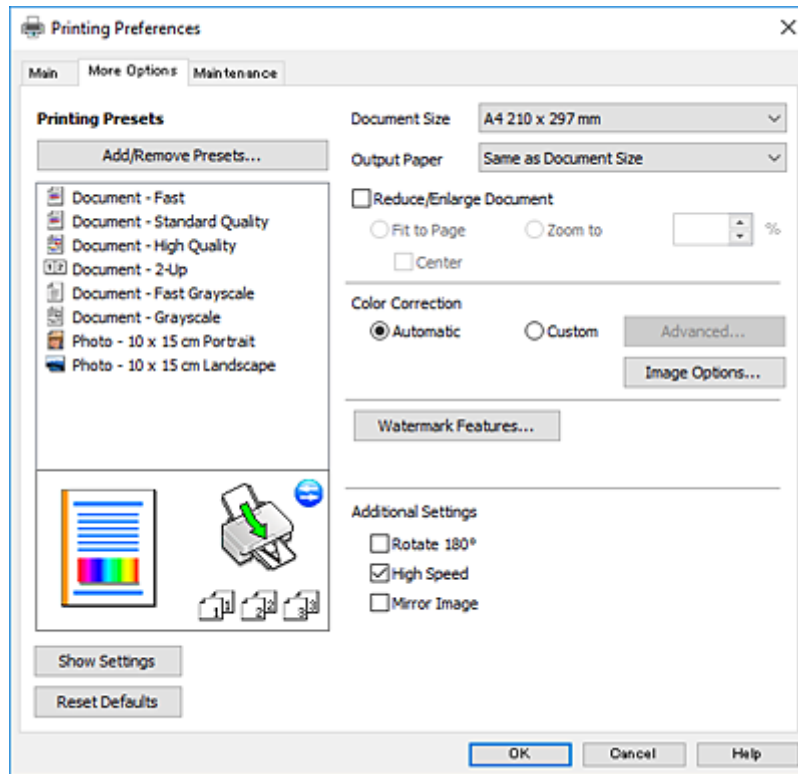
Можна також внести налаштування для двостороннього друку або друку кількох сторінок на одному аркуші.



Інформація про програми та мережеві служби

Вкладка Додаткові настройки

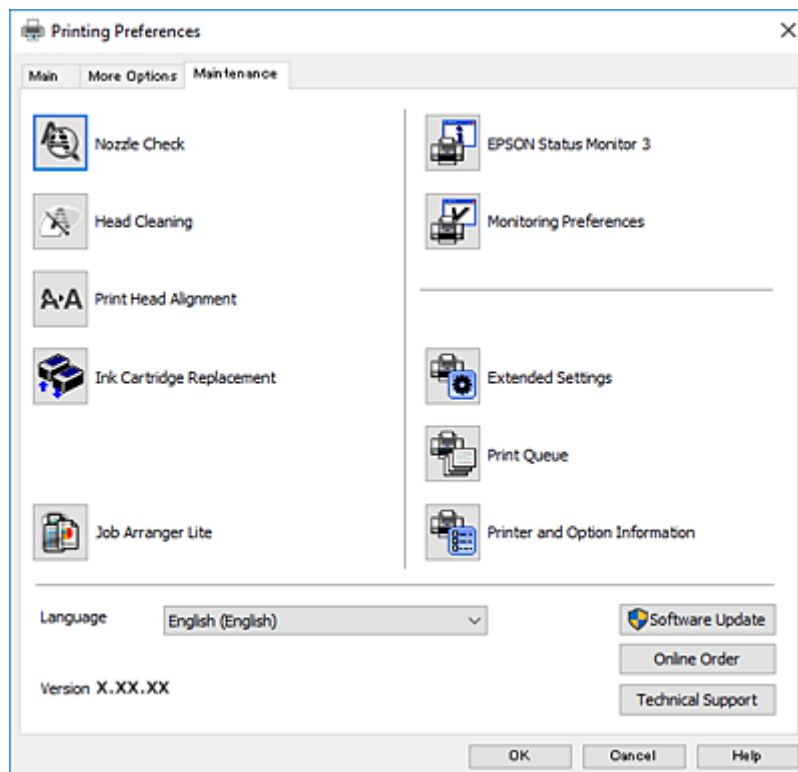
Можна вибрати додатковий макет і параметри друку, такі як зміна кольору роздруківки чи корекція кольору.



Інформація про програми та мережеві служби

Вкладка Сервіс

Можна запустити функції обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor 3**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск **EPSON Status Monitor 3**.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Драйвер принтера Mac OS X

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Інформація про програми та мережеві служби


Доступ до драйвера принтера від застосунків

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

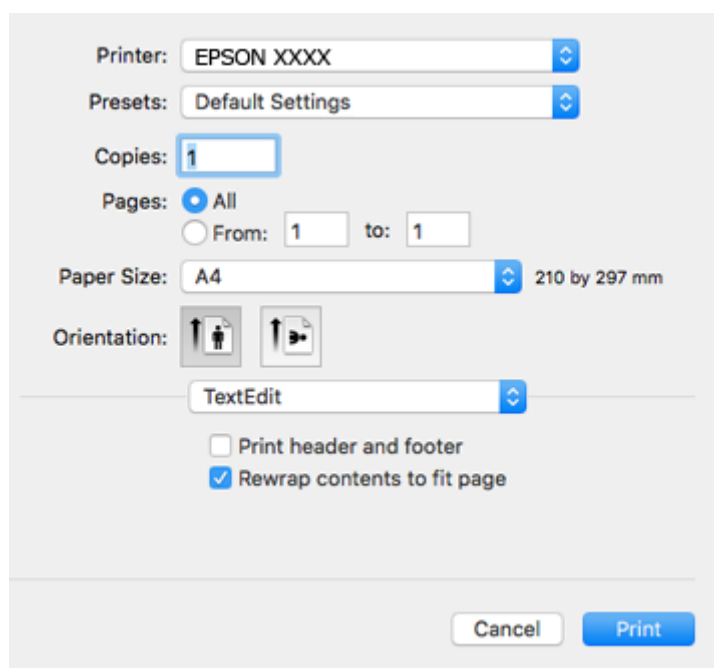
Запуск утиліти

Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Посібник до драйвера принтера для Mac OS X

Діалогове вікно друку

Увімкніть спливаюче меню в центрі екрана, щоб розгорнути решту елементів.




Спливаюче меню	Опис
Налаштування друку	Тут можна робити основні налаштування друку, наприклад, вказувати тип паперу та якість друку.
Макет	Можна вибрати макет для друку кількох аркушів на одному папері або встановити друк полів.
Використання паперу	Можете зменшити або збільшити розмір завдання друку, щоб автоматично розміщувати його на папері того формату, який було завантажено в принтер.
Підбір кольору	Можна відрегулювати кольори.

Інформація про програми та мережеві служби

Спливаюче меню	Опис
Параметри кольору	У разі вибору EPSON Color Controls у меню Зіставлення кольорів , можна буде вибирати метод корекції кольору.

Примітка.

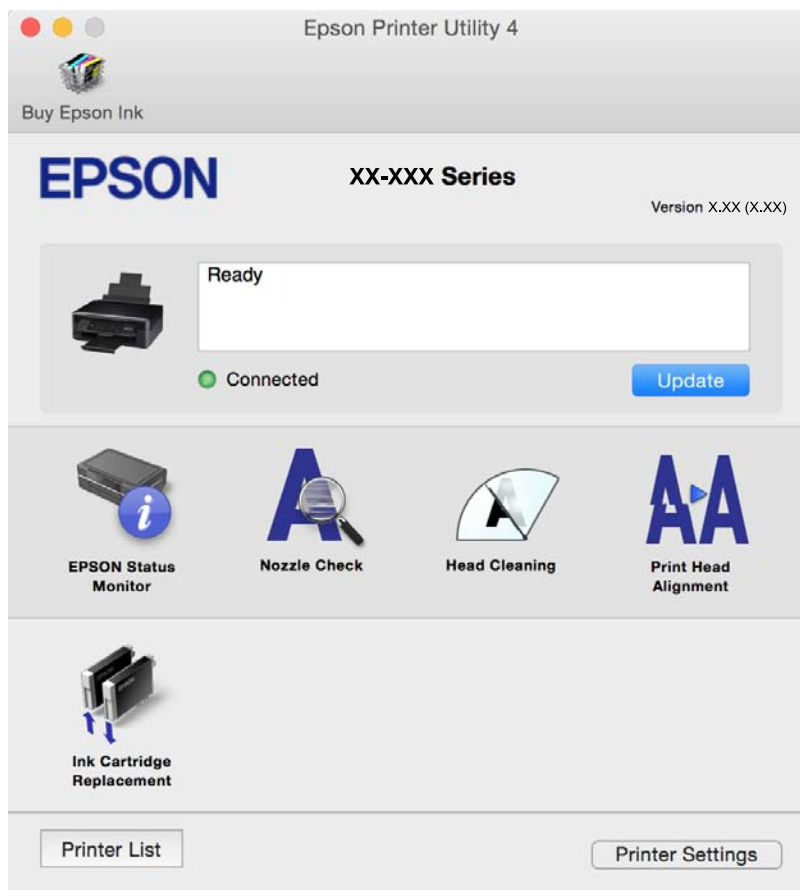
В Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії, якщо меню **Налаштування друку** не відображається, то неправильно встановлено драйвер принтера Epson.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера з Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

- Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.
- Дозв. тимч. друк чор. кол.: друкує тимчасово лише чорним чорнилом.
- Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Оберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 79](#)

Epson Scan 2 (Драйвер сканера)

Epson Scan 2 є застосунком для управління скануванням. Ви можете налаштувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується.

Примітка.

Ви також можете запуснути Epson Scan 2 з TWAIN-сумісного застосунку для сканування.

Початок роботи у Windows

- Windows 10
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Початок роботи у Mac OS X

Примітка.

Функція Epson Scan 2 не підтримує Mac OS X функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Інформація про програми та мережеві служби

Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою панелі керування» на сторінці 59](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна переглянути фотозображення та налаштувати саме зображення або положення. Можна також друкувати фотографії з рамкою. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Інформація про програми та мережеві служби

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

E-Web Print (тільки для Windows)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів **E-Web Print**.

Примітка.

Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та легко надсилати їх на комп'ютер або хмарний сервіс. Можна також легко налаштувати зіскановане зображення. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер *Epson Scan 2*.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — це застосунок, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення та посібник з експлуатації принтера.

Початок роботи у Windows

Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми (або Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запуснути EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості


➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Видалення застосунків

Примітка.

Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
 - Windows 10
Правою кнопкою миші клацніть на кнопці «Пуск» або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.

Інформація про програми та мережеві служби

4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.

- Windows XP

Клацніть **Додати або видалити програми**.

5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

6. Видаліть застосунки:

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

- Windows XP

Клацніть **Змінити/Видалити** або **Видалити**.

Примітка.


Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.


7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення застосунків – Mac OS X

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.

3. Щоб видалити драйвер принтера, оберіть **Обрані налаштування системи** із  меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім видаліть принтер зі списку підключених принтерів.

4. Закрийте всі застосунки, які виконуються.

5. Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



Важливо

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Встановлення програм

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту.

Примітка.

- Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.
- Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Закрийте усі запущені програми.
2. Під час встановлення драйверу принтера Epson Scan 2 тимчасово від'єднайте принтер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключайте принтер та комп'ютер, доки вам не запропонують це зробити.

3. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою.

<http://epson.sn>

4. Перейдіть до **Установка**, а тоді клацніть **Завантажити**. Натисніть або двічі клацніть на завантаженому файлі, щоб запустити встановлювач. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Якщо ви використовуєте комп'ютер Windows і вам не вдається завантажити програми з веб-сайту, встановіть їх з диску з ПЗ із комплекту принтера.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 99](#)

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер або принтер під час оновлення.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Інформація про програми та мережеві служби

Пов'язані відомості


➔ [«EPSON Software Updater» на сторінці 99](#)

Вирішення проблем


Перевірка стану принтера














Перевірка індикаторі помилок на принтері

Коли стається помилка, індикатор починає світити або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

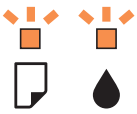




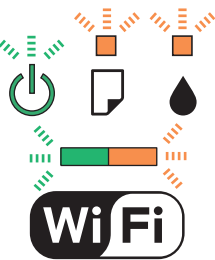


: Світить

: Повільне блимання

: Швидке блимання

Світло	Ситуація	Спосіб усунення
 	Папір не завантажений або одночасна подача більше одного аркуша.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або  .
 	Сталося змінання паперу.	Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  .
 	Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил.	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть на новий чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не встановлено.	Установіть чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не вдалося розпізнати.	Сильно натисніть на картридж.
	Установлено чорнильний картридж, що не підтримується.	Установіть чорнильний картридж, що підтримується цим принтером. Не можна використовувати картриджі, які постачалися з принтером, як замінні.
 	Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  .	Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

Вирішення проблем

Світло	Ситуація	Спосіб усунення
	<p>По черзі блимають індикатори  та .</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку*.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson. Це деталь, що не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Сталася помилка принтера.</p>	<p>Відкрийте блок сканування та вийміть будь-який папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>
	<p>Сталася помилка Wi-Fi з'єднання.</p>	<p>Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.</p>
	<p>Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.</p>	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки. <p>Принтер сповіщає про стан оновлення мікропрограмного забезпечення, як показано нижче.</p> <p>Підготовка: блимають індикатори стану мережі.</p> <p>Оновлення: блимає індикатор живлення.</p> <p>Завершення: індикатор живлення світиться.</p>

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

➔ «Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 105

Вирішення проблем

- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 136](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 101](#)

Перевірка стану принтера — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


Примітка.

- Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.
- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 90](#)

Перевірка стану принтера – Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.



Важливо

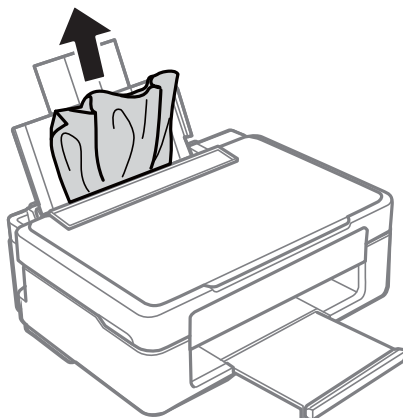
Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка індикаторі помилок на принтері» на сторінці 103](#)

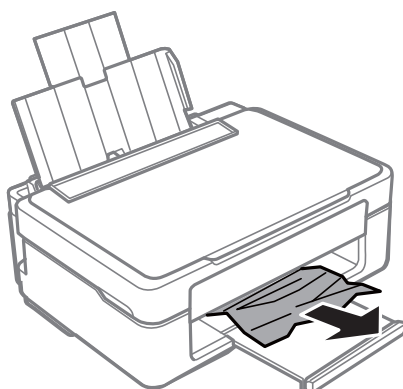
Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.



Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка

Витягніть затиснутий папір.



Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера

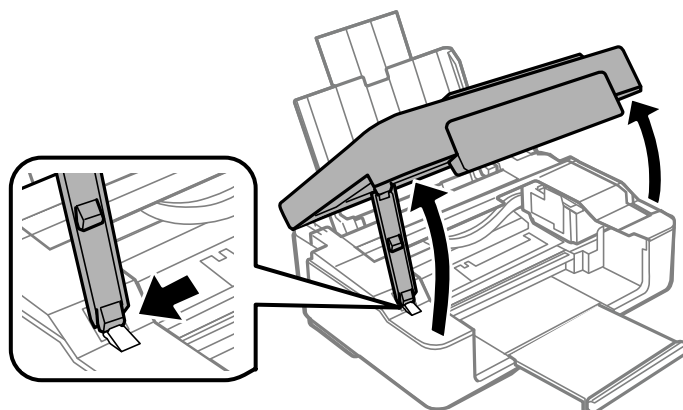


Застереження.

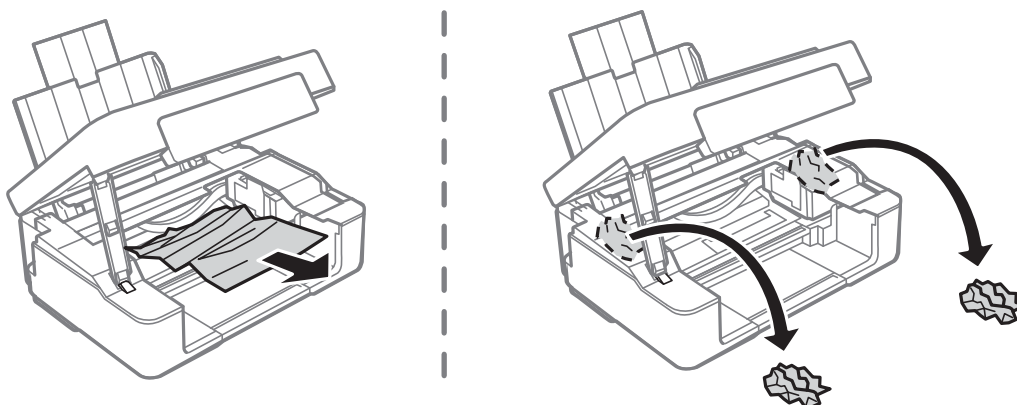
- Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

Вирішення проблем

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.

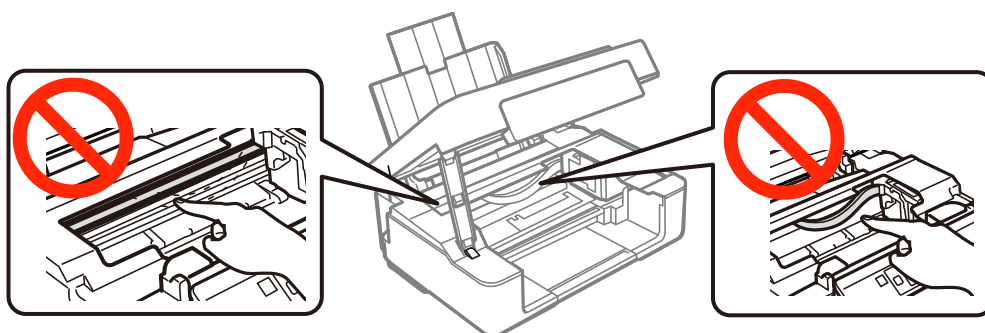


2. Витягніть затиснутий папір.



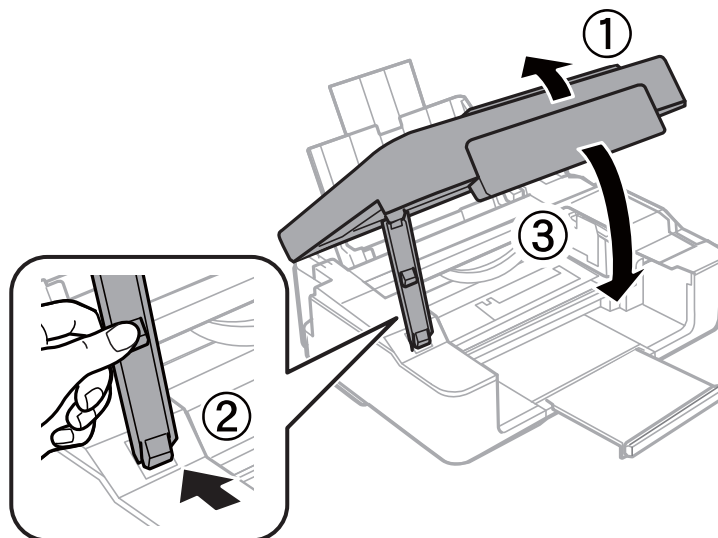
! **Важливо**

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої частини всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



Вирішення проблем

- Закрийте блок сканера.



Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробіть відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 132](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 29](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 30](#)

Зминання паперу

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 105](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Вирішення проблем

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

- Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.

Папір не подається


- Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.
- Якщо в комплекті з оригінальним папером Epson постачався аркуш для чищення, очистіть за допомогою нього барабан всередині принтера.

Пов'язані відомості



- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 30](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 85](#)

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

- Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.


Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Не вдається надрукувати з комп'ютера

- Установіть драйвер принтера.
- Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- Якщо ви використовуєте USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо не вдається друкувати через мережу, див. сторінку, де описано спосіб мережевого підключення з комп'ютера.

Вирішення проблем

- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
- У Windows клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.
 - Перевірте наявність призупинених завдань на друк.
Якщо необхідно, скасуйте друк.
 - Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування.
Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.
 - Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).
Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням.
 - Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.
Виберіть «USBXXX» для USB-з'єднання або «EpsonNet Print Port» для мережевого з'єднання.
- Для Mac OS X: переконайтеся, що статус принтера не вказано, як **Пауза**.
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)
- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 16](#)
- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 56](#)

Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання. Перевірте його, а тоді дотримуйтеся надрукованих рішень.

Пов'язані відомості

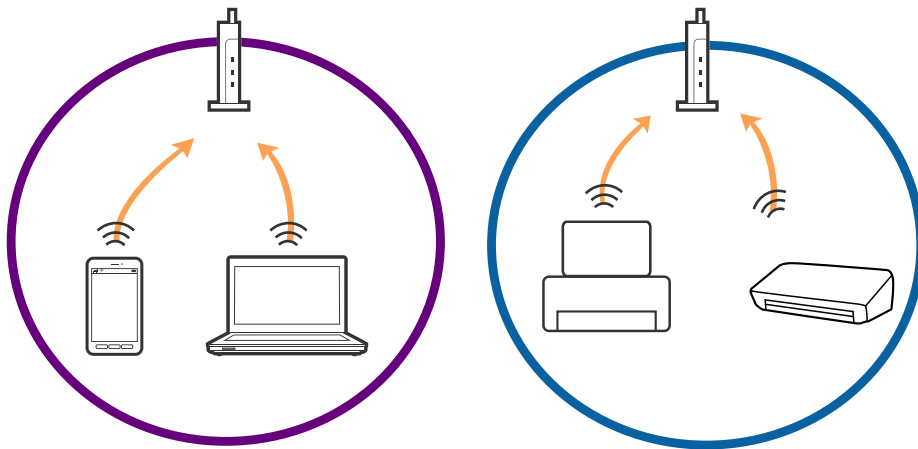
- ➔ [«Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі» на сторінці 110](#)
- ➔ [«Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 21](#)

Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі

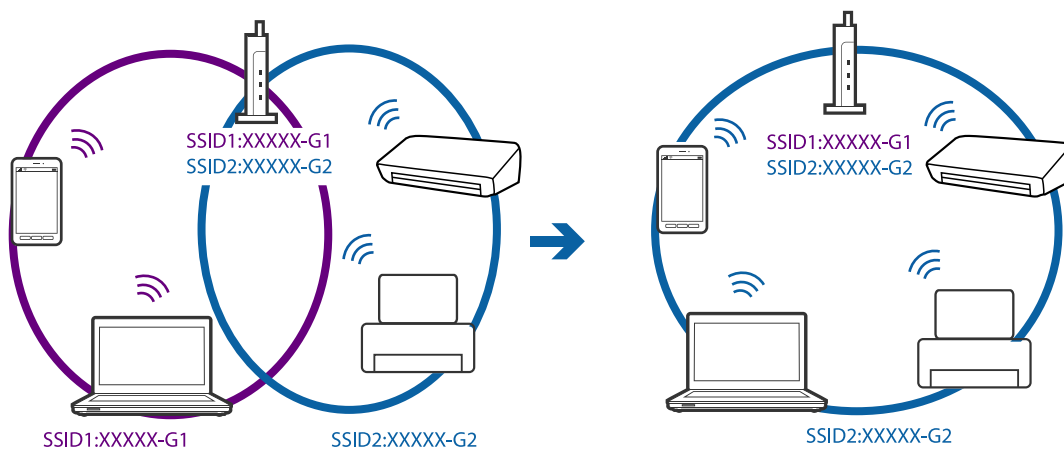
Якщо ви не можете підключитися до принтера з комп'ютера або смарт-пристрою, хоча у звіті про стан мережі не відображено жодної помилки, див. вказівки нижче.

Вирішення проблем

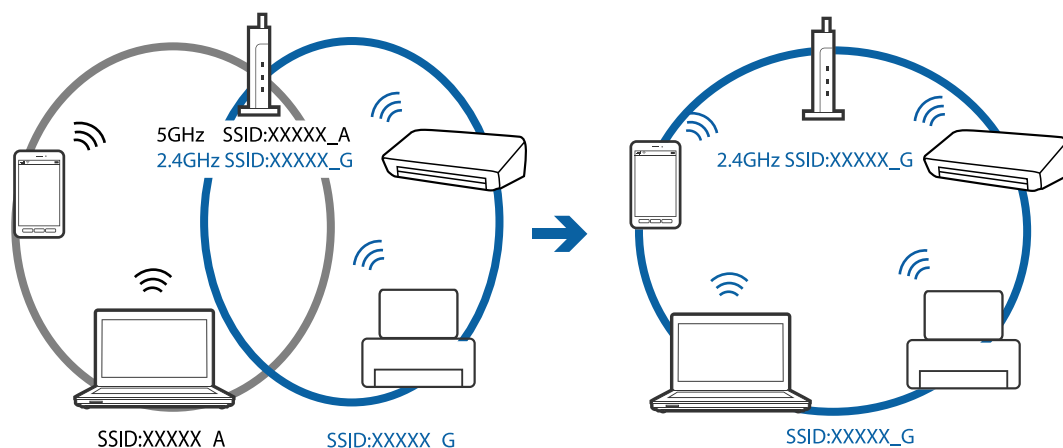
- ❑ Якщо використовується кілька точок доступу одночасно, то можуть виникнути труднощі у роботі з принтером з комп'ютера або смарт-пристрою, що залежатиме від налаштувань точки доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до тієї самої точки доступу, що й принтер.



- ❑ Ви можете не підключитися до точки доступу, якщо вона має декілька ідентифікаторів SSID, а пристрої підключені до різних ідентифікаторів SSID на одній і тій самій точці доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й принтер.

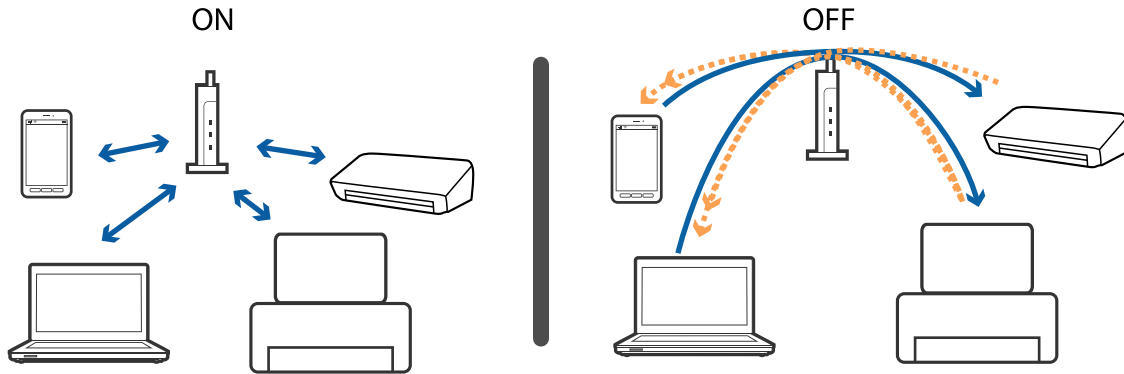


- ❑ Точка доступу, що сумісна зі стандартами IEEE802.11a та IEEE802.11g, має ідентифікатори SSID 2,4 ГГц та 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключені до ідентифікатора SSID 5 ГГц, ви не зможете підключитися до принтера, оскільки він підтримує з'єднання з мережею тільки через 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й принтер.



Вирішення проблем

- ❑ Більшість точок доступу мають функцію розділення, яка блокує підключення заборонених пристроїв. Якщо ви не можете підключитися до мережі, навіть якщо пристрої і точка доступу підключені до одного ідентифікатора SSID, вимкніть функцію розділення на точці доступу. Див. посібник, що постачався із точкою доступу, для отримання детальнішої інформації.



Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 112
- ➔ «Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 112

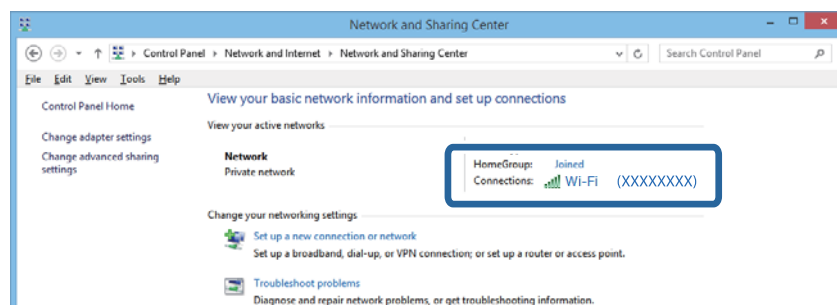
Перевірка підключеного до принтера SSID

Дізнатися SSID можна різними способами: наприклад, надруквавши звіт про стан мережі, аркуш стану мережі або у Web Config.

Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

Windows

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Центр мереж і спільного доступу**.



Вирішення проблем

Mac OS X

Натисніть значок Wi-Fi у верхній частині вікна комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначений галочкою.



Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

- Якщо ви змінили точку доступу або оператора послуг, спробуйте ще раз внести налаштування мережі. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- У Windows клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.
 - Перевірте наявність призупинених завдань на друк. Якщо необхідно, скасуйте друк.
 - Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування. Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.
 - Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).
Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням.
 - Перевірте, чи вибраний порт правильний у **Властивості принтера** > **Порт**
- Надрукуйте звіт про мережеве з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.
- Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері. Для детальнішої інформації див. посібник, що постачався у комплекті з комп'ютером.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 112](#)
- ➔ [«Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 112](#)

- ➔ «Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 22
- ➔ «Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі» на сторінці 110

Принтер несподівано перестав друкувати через USB-з'єднання

- Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Тоді підключіть кабель USB до комп'ютера та запустіть пробний друк. Якщо друк можливий, налаштування завершено.
- Перевстановіть підключення USB, дотримуючись вказівок у розділі [Зміна способу підключення на комп'ютер] цього посібника.

Пов'язані відомості

- ➔ «Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 26

Проблеми друку

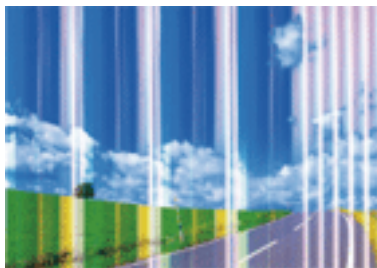
Роздруківка потерта або відсутній колір

Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 83

Смуги або спотворення кольорів



Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 83

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Вирівняйте друкувальну головку.
- Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 31](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 85](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Вирівняйте друкувальну головку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 85](#)

Навіть після вирівнювання друкувальної голівки якість друку не покращується


Під час дво напрямленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію дво напрямленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

- Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Вирішення проблем

Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- Вирівняйте друкувальну головку.
- Друкуйте з вищими параметрами якості друку.
- Не складайте папір у стос одразу після друку.
- Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківки уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.
- Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може знизити якість друку.
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.

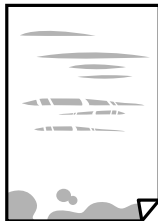
Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження»](#) на сторінці 30
- ➔ [«Перелік типів паперу»](#) на сторінці 31
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу»](#) на сторінці 29
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки»](#) на сторінці 83
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки»](#) на сторінці 85

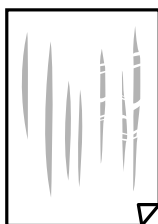
Вирішення проблем

Папір подряпаний або потертий

- ❑ Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



- ❑ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- ❑ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- ❑ Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 85](#)

Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 85](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-яку іншу опцію. Якщо

Вирішення проблем

зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 53](#)

Кольори відрізняються від тих, що на екрані

- Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера.
- Світло, що падає на екран, також впливає на те, як виглядає зображення на екрані. Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.
- Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.
- Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів.

Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Пов'язані відомості

➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 37](#)

➔ [«Основи друку — Mac OS X» на сторінці 38](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

Mac OS X

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.

Вирішення проблем

- Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.
- Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 86](#)
- ➔ [«Площа друку» на сторінці 128](#)

Надруковані символи неправильні або спотворені

- Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- Скасуйте будь-які призупинені завдання на друк.
- Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 56](#)

Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

- Windows
Очистіть **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки**.
- Mac OS X
Очистіть **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

- Очищення шляху проходження паперу.
- Очистіть скло сканера.
- Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.




Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 85](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 86](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Розмістіть оригінал під трохи іншом кутом.

На скопійованому зображенні з'являються смуги

Якщо одночасно натиснути кнопку  та утримувати кнопки  або , принтер робитиме копії у режимі чернетки, від чого на роздруківці можуть з'явитися смуги.

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.

Проблеми друку не усунені

Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.

Пов'язані відомості



- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 99](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Інші проблеми друку

Друк надто повільний

- Закрийте будь-які непотрібні програми.
- Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.

Вирішення проблем

- Увімкніть реверсивні (або високошвидкісні) налаштування. Після увімкнення цього налаштування друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і швидкість друку зросте.
 - Windows
Оберіть **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.
 - Mac OS X
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть параметр **Увімк.** в якості налаштування **Високошвидкісний друк**.
- Вимкніть **Реж. без пов-нь**.
 - Windows
Вимкніть параметр **Реж. без пов-нь** у вкладці драйвера принтера **Головне**.
 - Mac OS X
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть параметр **Вимк.** в якості налаштування **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Друк сповільнюється для того, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Неможливо розпочати сканування

- Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- Якщо ви використовуєте USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Якщо ви скануєте через мережу з високою роздільною здатністю, може статися помилка з'єднання. Зменште роздільну здатність.
- Перевірте, чи правильний принтер (сканер) ви вибираєте, коли під час запуску Epson Scan 2 з'являється перелік сканерів.
- Упевніться, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).
- Якщо ви використовуєте будь-які TWAIN-сумісні додатки, оберіть принтер (сканер), який використовуєте.

Вирішення проблем

- ❑ Для Windows: переконайтесь, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX» (назва принтера). Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.
 - ❑ Windows 10

Натисніть правою клавішею кнопку «Пуск» або натисніть та утримуйте її, виберіть **Панель керування**, введіть «Сканер та камера» у пошуковому вікні, клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
 - ❑ Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування**, введіть «Сканер і камера» у пошуковому вікні, клацніть **Показати сканер і камеру**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
 - ❑ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування**, введіть «Сканер та камера» у пошуковому вікні, клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
 - ❑ Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Устаткування і звук > Сканери і камери**, та перевірте, щоб принтер відображався.
 - ❑ Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Сканери і камери**, та перевірте, щоб принтер відображався.
- ❑ Якщо ви не можете сканувати, використовуючи будь-які TWAIN-сумісні застосунки, видаліть та повторно встановіть TWAIN-сумісний застосунок.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 99](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Сканування не починається, якщо використовується панель керування

- ❑ Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.
- ❑ Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 96](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 97](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- Очистіть скло сканера.
- Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 86](#)

Непостійна якість зображення

- Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 59](#)

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.
Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 59](#)

Текст розмитий

- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

Вирішення проблем

- Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 59](#)

З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на веб-сторінках)

Якщо оригінал є друкованим документом, на сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки).

- У вкладці **Розширені настройки** в Epson Scan 2 встановіть **Усунення муару**.



- Змініть роздільну здатність, а тоді скануйте ще раз.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 59](#)

Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 35](#)

Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюри

- У разі розташування кількох оригіналів на склі сканера переконайтеся в наявності між ними проміжку у принаймні 20 мм (0,79 дюйма).
- Переконайтеся, що оригінал розташовано рівно.

Вирішення проблем

- Попередній перегляд деяких оригіналів у **Мініатюри** може бути недоступний. У такому разі виконайте сканування в попередньому перегляді **Звичайний**, а потім виділіть області вручну.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування фото або малюнків \(Режим фото\)» на сторінці 61](#)

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - Оригінали з написаним від руки текстом
 - Оригінали зі згинами або складками
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 59](#)

Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — це програма, що постачається з *Epson Scan 2*.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть **Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у вікні пошуку, а тоді оберіть відображувану піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Вирішення проблем

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS X

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Примітка.

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 99](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 101](#)

Інші проблеми сканування

Сканування надто повільне

Зменште роздільну здатність.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 59](#)

Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.

У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.

Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 59](#)

Інші проблеми

Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчутти незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.


Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчути жодної різниці у рівні шуму принтера.

Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне** драйвера принтера.

Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

Додаток

Технічні характеристики

Технічні характеристики принтера

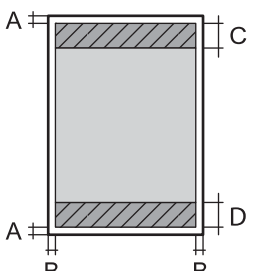
Розташування сопла друкувальної голівки	Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору	
Вага паперу	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м ² (17–24 фунти)
	Конверти	Конверти #10, DL, Сб: від 75 до 90 г/м ² (20–24 фунтів)

Площа друку

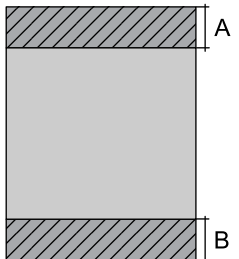
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк з полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

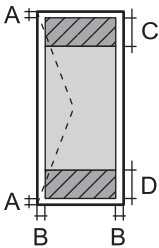
Друк без полів

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Додаток

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документа	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для внутрішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для внутрішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB
----------------	----------------------

Список мережевих функцій

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережеві інтерфейси	Ethernet	-	-	
	Wi-Fi	Інфраструктура	✓	-
		Спеціальний	-	-
		Wi-Fi Direct (Простий режим AP)	-	-

Додаток

Функції		Підтримувані	Примітки	
Одночасне підключення	Ethernet і Wi-Fi Direct (Простий режим AP)	-	-	
	Wi-Fi (інфраструктура) і Wi-Fi Direct (Простий режим AP)	-	-	
Робота панелі	Встановлення Wi-Fi	Майстер встановлення Wi-Fi	-	
		Кнопка запуску встановлення (WPS)	✓	
		Налаштування PIN-коду	✓	
		Автоматичне підключення Wi-Fi	✓	
		Встановлення Wi-Fi Direct	-	
	Загальне встановлення мережі	-		
	Перевірка мережевого з'єднання	✓		
	Стан мережі	-		
	Друк аркушу стану мережі	✓		
	Вимкнення Wi-Fi	-		
	Відновлення стандартних заводських налаштувань	✓		
Налаштування спільного використання файлів	-			
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або пізнішої версії
	Друк у Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк в IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	-	-
	Друк UPnP	IPv4	-	Засіб передачі інформації
	Друк у PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (Email Друк)	IPv4	✓	-

Додаток

Функції		Підтримувані	Примітки
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓
	Event Manager	IPv4	-
	Epson Connect (Сканувати в хмару)	IPv4	-
	ADF (Автоматичне розвертання)	-	-
Факс	Надсилання факсу	IPv4	-
	Отримання факсу	IPv4	-

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE802.11b/g/n* ¹
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність радіочастоти, що передається	17 dBm (EIRP)
Режими координації	Інфраструктура
Безпека безпроводного з'єднання	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ²

*1 Відповідає стандартам IEEE 802.11b/g/n або IEEE 802.11b/g в залежності від регіону придбання.

*2 Відповідає стандартам WPA2 з підтримкою для WPA/WPA2 Personal.

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт
---------	---------------------

Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 145 мм (5.7 дюйма) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 504 мм (20.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 279 мм (11.0 дюйма)
Вага*	Приблизно 3.9 кг (8.6 фунтів)

* Без чорних картриджів та кабелю живлення.

Додаток

Характеристики живлення

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Діапазон номінальної частоти	50-60 Гц	50-60 Гц
Номінальний струм	0.5–0.3 А	0.3 А
Споживання електроенергії (із USB з'єднанням)	Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.0 W Режим сну: близько 1.6 W Живлення вимкнено: близько 0.3 W	Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.0 W Режим сну: близько 1.6 W Живлення вимкнено: близько 0.3 W

Примітка.

- Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів у Бельгії: енергоспоживання під час копіювання може відрізнятися.
Оновлені технічні характеристики див. на веб-сайті <http://www.epson.be>.

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p> <p>Температура: 10-35°C (50-95°F) Відносна вологість: 20-80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20-40 °C (-4-104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати в умовах температури 40°C (104°F).

Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 3 годин.

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- Windows 10 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8.1 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 7 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows Vista (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows XP SP3 або новішої версії (для 32-розрядної ОС)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або новішої

Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примітка.

- Mac OS X можуть не підтримувати певні програми або функції.
- Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS X не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462Q

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Стандарти та сертифікати для моделі в Австралії

EMC	AS/NZS CISPR22 Class B
-----	------------------------

Цим корпорація Epson засвідчує, що вказані нижче моделі обладнання відповідають вимогам та іншим відповідним положенням стандарту AS/NZS4268.

C462Q

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Додаток

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:


Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Транспортування принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

**Важливо**

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

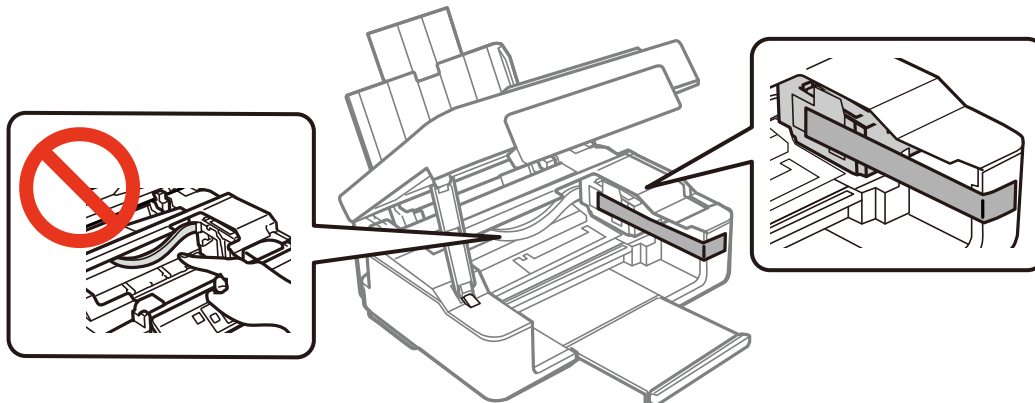
**Важливо**

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна голівка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

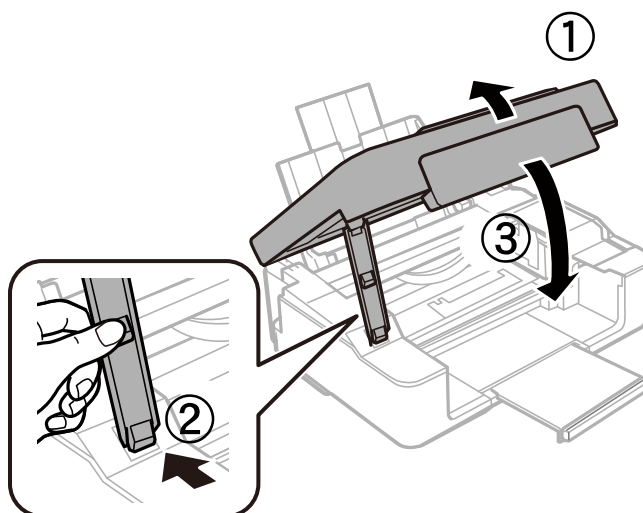
3. Від'єднайте всі кабелі, такі як кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір з принтера.

Додаток

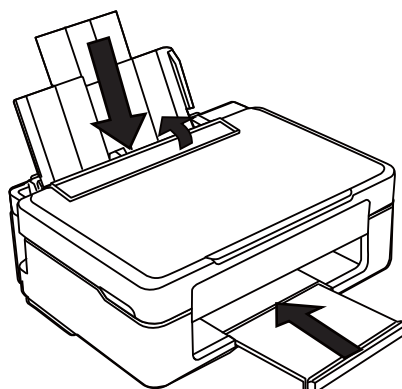
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
6. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита. Прикріпіть чорний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



7. Закрийте блок сканера.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

Додаток

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ «Назви деталей та їх функції» на сторінці 12
- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 83
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 85

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- Заводський номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).
- Модель продукту
- Версія програмного забезпечення продукту
(Натисніть кнопку **Про програму**, **Інформація про версію** або схожу кнопку у вікні програми).
- Марка й модель комп'ютера
- Операційна система комп'ютера та її версія
- Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Примітка.

В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Додаток

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-80242008

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримають пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні

Додаток

проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383