

XP-342 343 345 Series

Посібник користувача

Авторське право

Ніяку частину цієї публікації не дозволяється відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якій формі або будь-яким способом – електронним, механічним, фотокопіюванням, записом, тощо, без попередньої згоди корпорації Seiko Epson. На використання інформації, що міститься в цьому документі, не розповсюджуються патентні зобов'язання. Також на неї не розповсюджуються зобов'язання, передбачені в разі збитків, завданих використанням цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена лише для використання з виробом Epson. Компанія Epson не несе відповідальності за використання цієї інформації з іншими виробами.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філії не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього виробу чи третіх осіб внаслідок нещасного випадку, неправильного або неналежного використання цього виробу, його несанкціонованої модифікації, ремонту чи внесення змін, або ж (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації й технічного обслуговування, наданих корпорацією Seiko Epson.

Корпорація Seiko Epson та її філії не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких продуктів споживання, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products (оригінальні продукти Epson) або Epson Approved Products (продукти, затверджені корпорацією Epson).

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-яку шкоду, завдану електромагнітним впливом будь-якого інтерфейсного кабелю, використаного у будь-який спосіб, якщо цей кабель не є продуктом, затвердженим корпорацією Seiko Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Зміни до змісту даного керівництва з експлуатації та до технічних характеристик даного продукту можуть бути внесені без попереднього повідомлення.

Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — торгові марки корпорації Seiko Epson.
- ❑ PRINT Image Matching™ та логотип PRINT Image Matching — це торгові марки корпорації Seiko Epson. Copyright © 2001 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ SDXC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Macintosh, Mac OS, OS X, Bonjour, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. AirPrint and the AirPrint logo are trademarks of Apple Inc.
- ❑ Google Cloud Print™, Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.
- ❑ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Зміст

Авторське право

Торгові марки

Про посібник з експлуатації

Інформація про посібники.	8
Знаки та символи.	8
Описи, використані в цьому посібнику.	9
Позначення операційної системи.	9

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	10
Вказівки та попередження відносно принтера.	11
Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера.	11
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	12
Вказівки та попередження щодо використання карт пам'яті.	12
Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану.	12
Захист особистої інформації.	13

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції.	14
Панель керування.	16
Кнопки.	16
Посібник до РК-екрана.	16

Налаштування мережі

Типи мережевих з'єднань.	21
З'єднання Wi-Fi.	21
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	21
Підключення до комп'ютера.	22
Підключення до смарт-пристрою.	24
Налаштування Wi-Fi з панелі керування.	24
Ручне налаштування Wi-Fi.	24
Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску.	25
Налаштування Wi-Fi через встановлення PIN-коду (WPS).	26
Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP).	27

Перевірка стану підключення до мережі.	28
Перевірка стану мережі за допомогою піктограми мережі.	28
Друк звіту про мережеве з'єднання.	28
Друк аркуша стану мережі.	32
Заміна або додавання нових точок доступу.	33
Зміна способу підключення до комп'ютера.	33
Вимикання Wi-Fi з панелі керування.	35
Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування.	35
Відновлення налаштувань мережі з панелі керування.	36

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	37
Доступний папір та ресурс завантаження.	38
Перелік типів паперу.	39
Завантаження паперу в Задне гніздо под. пап.. . . .	40

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на Скло сканера.	44
Як розміщувати різні оригінали.	45
Розміщення оригіналів для макету по 2 на сторінку.	45
Розміщення двох аркушів для макету по 2 на сторінку.	45
Розміщення кількох фотографій для сканування.	46

Встановлення картки пам'яті

Картки пам'яті, що підтримуються.	47
Встановлення та видалення картки пам'яті.	47

Друкування

Друк за допомогою панелі керування.	49
Друк фотографій, вибраних з картки пам'яті.	49
Друк лінійованого паперу, календарів та оригінальних аркушів для листування.	50
Друк DPOF.	51
Опції меню для режиму Друк фото.	51
Друкування з комп'ютера.	52
Основи друку — Windows.	52
Основи друку — Mac OS X.	53
Двосторонній друк (лише для Windows).	56

Друкування декількох сторінок на одному аркуші.	57
Друк відповідно до розміру паперу.	58
Одноточасний друк декількох файлів (лише для Windows).	60
Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows).	61
Друк з використанням розширених функцій.	67
Друк фотографій за допомогою Epson Easy Photo Print.	69
Друк зі смарт-пристроїв.	70
Використання Epson iPrint.	70
Використання AirPrint.	72
Скасування друку.	72
Скасування друку — кнопка на принтері.	72
Скасування друку – Windows.	73
Скасування друку – Mac OS X.	73

Копіювання

Опції меню для режиму Копіювати.	74
--	----

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування.	77
Сканування на комп'ютер.	77
Сканування і збереження зображення на комп'ютері (WSD).	78
Сканування з комп'ютера.	80
Сканування за допомогою Epson Scan 2.	80
Сканування з інтелектуальних пристроїв.	86
Встановлення Epson iPrint.	86
Сканування за допомогою Epson iPrint.	86

Заміна чорнильних картриджів

Перевірка рівня чорнил.	88
Перевірка рівня чорнил — панель керування.	88
Перевірка рівня чорнил — Windows.	88
Перевірка рівня чорнил — Mac OS X.	88
Коди чорнильних картриджів.	88
Застереження щодо користування картриджами.	89
Заміна чорнильних картриджів.	92
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила.	94
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила Windows.	96
Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила – Mac OS X.	97

Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows).	98
--	----

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки.	99
Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування.	99
Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows.	100
Перевірка та очищення друкувальної голівки – Mac OS X.	100
Вирівнювання друкувальної голівки.	101
Вирівнювання друкувальної головки — панель керування.	101
Вирівнювання друкувальної голівки – Windows.	102
Вирівнювання друкувальної голівки – Mac OS X.	102
Очищення шляху проходження паперу.	102
Очищення Скло сканера.	103
Заощадження енергії.	104
Економія електроенергії — панель керування.	104
Заощадження енергії у Windows.	104
Заощадження енергії в Mac OS X.	105

Опції меню для режиму Налашт.

Опції меню для Рівні чорнила.	106
Опції меню для Обслуговування.	106
Опції меню для Налаштування принтера.	107
Опції меню для Параметри мережі.	107
Опції меню для Служби Epson Connect.	108
Опції меню для послуги Google Cloud Print.	109
Опції меню для Спільн.викор.файлів.	109
Опції меню для Онов. вб. прогр..	110
Опції меню для Відновити стандартні настройки.	110

Інформація про програми та мережеві служби

Служба Epson Connect.	111
Web Config.	111
Запуск функції Web Config у веб-браузері.	112
Запуск Web Config у Windows.	112
Запуск Web Config на Mac OS X.	113
Драйвер принтера Windows.	113

Посібник до драйвера принтера для Windows.	114
Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows.	116
Драйвер принтера Mac OS X.	116
Посібник до драйвера принтера для Mac OS X.	117
Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X.	119
Epson Scan 2 (Драйвер сканера).	119
Epson Event Manager.	120
Epson Easy Photo Print.	120
E-Web Print (тільки для Windows).	121
Easy Photo Scan.	121
EPSON Software Updater.	122
Видалення застосунків.	122
Видалення програм — Windows.	122
Видалення застосунків – Mac OS X.	123
Встановлення програм.	124
Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення.	124
Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування.	125

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера.	126
Перевірка кодів помилки РК-екрана.	126
Перевірка стану принтера — Windows.	127
Перевірка стану принтера – Mac OS X.	128
Видалення зім'ятого паперу.	128
Видалення затиснутого паперу з Задне гніздо под. пап.. . . .	128
Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка.	129
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера.	129
Неправильна подача паперу.	130
Зминання паперу.	131
Папір подається під кутом.	131
Кілька аркушів паперу подаються одночасно.	131
Папір не подається.	131
Помилка відсутності паперу.	132
Проблеми з живленням та панеллю керування.	132
Живлення не вмикається.	132
Живлення не вимикається.	132
РК-екран стає темним.	132
Не вдається надрукувати з комп'ютера.	132

Якщо неможливо внести мережеві налаштування.	133
Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі.	133
Перевірка підключеного до принтера SSID.	135
Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера.	135
Принтер несподівано перестав друкувати через мережу.	136
Принтер несподівано перестав друкувати через USB-з'єднання.	137
Не вдається друкувати з iPhone або iPad.	137
Друк призупинено.	137
Проблеми друку.	137
Роздруківка потерта або відсутній колір.	137
Смуги або спотворення кольорів.	138
Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см.	138
Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній.	139
Низька якість друку.	139
Папір подряпаний або потертий.	140
Надруковані фотографії липкі.	141
Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах.	141
Кольори відрізняються від тих, що на екрані	141
Не вдається надрукувати без полів.	141
Краї зображення обтинаються під час друку без полів.	142
Положення, розмір або краї роздруківки неправильні.	142
Надруковані символи неправильні або спотворені.	142
Надруковане зображення перевернуте.	143
Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках.	143
Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні.	143
На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар).	143
Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення.	143
Проблеми друку не усунені.	144
Інші проблеми друку.	144
Друк надто повільний.	144
Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку.	144
Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8.	145

Зміст

Неможливо розпочати сканування.	145	Системні вимоги.	158
Сканування не починається, якщо використовується панель керування.	146	Нормативна інформація.	159
Проблеми зі сканованими зображеннями.	146	Стандарти й схвалення.	159
Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти.	146	Обмеження на копіювання.	159
Непостійна якість зображення.	146	Транспортування принтера.	160
Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого.	147	Доступ до картки пам'яті з комп'ютера.	161
Текст розмитий.	147	Джерела довідкової інформації.	162
З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на веб-сторінках).	147	Веб-сайт технічної підтримки.	162
Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера.	148	Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	163
Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюри.	148		
Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку.	148		
Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні.	149		
Інші проблеми сканування.	149		
Сканування надто повільне.	149		
Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF.	150		
Інші проблеми.	150		
Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом.	150		
Гучні звукові сигнали.	150		
Неможливо зберегти дані на картку пам'яті.	150		
Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows).	151		
«?» відображається на екрані вибору фотографій.	151		

Додаток

Технічні характеристики.	152
Технічні характеристики принтера.	152
Технічні характеристики сканера.	153
Характеристики інтерфейсу.	153
Список мережевих функцій.	153
Технічні характеристики Wi-Fi.	155
Протокол захисту.	156
Послуги третіх сторін, що підтримуються.	156
Технічні характеристики зовнішнього накопичувача.	156
Розміри.	157
Характеристики живлення.	157
Технічні характеристики навколишнього середовища.	158

Про посібник з експлуатації

Інформація про посібники

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

☐ Встановлення (паперовий посібник)

Надає інформацію про налаштування принтера, встановлення програмного забезпечення, використання принтера, вирішення проблем тощо.

☐ Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Надає загальну інформацію та інструкції про використання принтера, про мережеві налаштування у разі використання принтера через мережу, а також про вирішення проблем.

Отримати найновіші версії вказаних вище посібників можна кількома способами.

☐ Паперовий примірник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Europe за адресою <http://www.epson.eu/Support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

☐ Цифровий примірник

Запустіть на комп'ютері EPSON Software Updater. EPSON Software Updater перевіряє доступні оновлення програмного забезпечення Epson та цифрових посібників, а також дає змогу завантажити останні версії.

Пов'язані відомості

➔ [«EPSON Software Updater» на сторінці 122](#)

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

➔ Пов'язані відомості

Посилання на відповідні розділи.

Описи, використані в цьому посібнику

- ☐ Знімки екранів драйвера принтера та Epson Scan 2 (драйвера сканера) наведені з Windows 10 або Mac OS X v10.11.x. Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- ☐ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- ☐ Деякі пункти меню на РК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» і «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 10
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 8
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® 7
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP
- ☐ Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS X

У цьому посібнику термін «Mac OS X v10.11.x» використовується для позначення OS X El Capitan, «Mac OS X v10.10.x» для позначення OS X Yosemite, «Mac OS X v10.9.x» для OS X Mavericks, а «Mac OS X v10.8.x» для OS X Mountain Lion. Крім того, термін «Mac OS X» використовується для позначення «Mac OS X v10.11.x», «Mac OS X v10.10.x», «Mac OS X v10.9.x», «Mac OS X v10.8.x», «Mac OS X v10.7.x» і «Mac OS X v10.6.8».

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- ☐ Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- ☐ Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- ☐ Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- ☐ У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- ☐ Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- ☐ Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- ☐ Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- ☐ Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.
- ☐ Обережно поведіться із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - ☐ У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - ☐ У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - ☐ Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- ☐ Не розбирайте картридж із чорнилом, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- ☐ Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поведіться з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.

Важливі інструкції

- ☐ Зберігайте картриджі в місцях, недоступних для дітей.



Вказівки та попередження відносно принтера

Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування/використання принтера

- ☐ Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- ☐ Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- ☐ Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- ☐ Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- ☐ Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- ☐ Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- ☐ Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- ☐ Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- ☐ Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- ☐ Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- ☐ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ☐ Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- ☐ Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- ☐ Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.
- ☐ Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- ☐ Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.

Важливі інструкції

- ❑ Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- ❑ Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- ❑ Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- ❑ Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- ❑ Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- ❑ Перед транспортуванням принтеру слід обов'язково переконатись, що чорнильні картриджі встановлені на місці, а друкувальна головка — у вихідному положенні (крайне праворуч).
- ❑ Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

- ❑ Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- ❑ Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо використання карт пам'яті

- ❑ Не слід виймати карту пам'яті або вимкнути принтер, доки індикатор карти пам'яті не згасне.
- ❑ Методи використання карт пам'яті різняться відповідно до типу карти. Слід обов'язково перечитати посібник з експлуатації, що додається до карти пам'яті на предмет певних нюансів.
- ❑ Слід використовувати лише ті карти пам'яті, що є сумісними з принтером.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики карток пам'яті, що підтримуються» на сторінці 156](#)

Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану

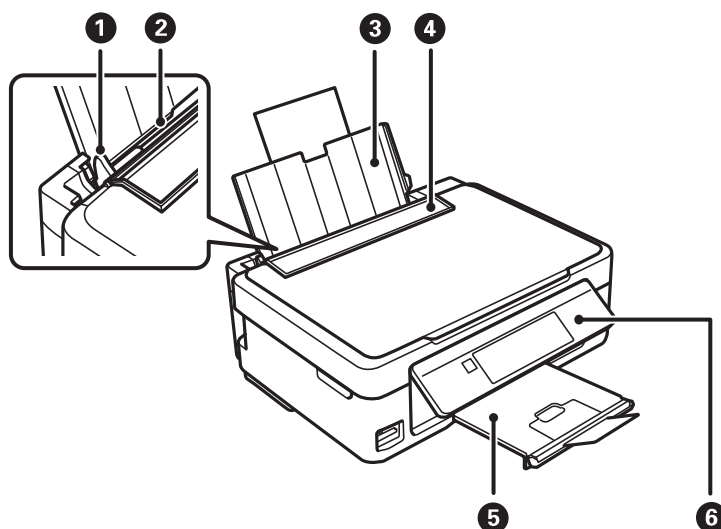
- ❑ РК-екран може мати кілька світлих чи темних плям – та у зв'язку з цим, нерівномірну яскравість. Це є нормальним та не вказує на пошкодження екрану.
- ❑ Для чищення слід використовувати суху, м'яку тканину. Не слід використовувати рідкі або хімічні миючі засоби.
- ❑ У разі сильного удару зовнішня поверхня РК-екрана може зламатися. Зверніться до свого дилера, якщо поверхня екрана надбита чи тріснута, і не торкайтеся і не намагайтеся самостійно витягнути уламки.

Захист особистої інформації

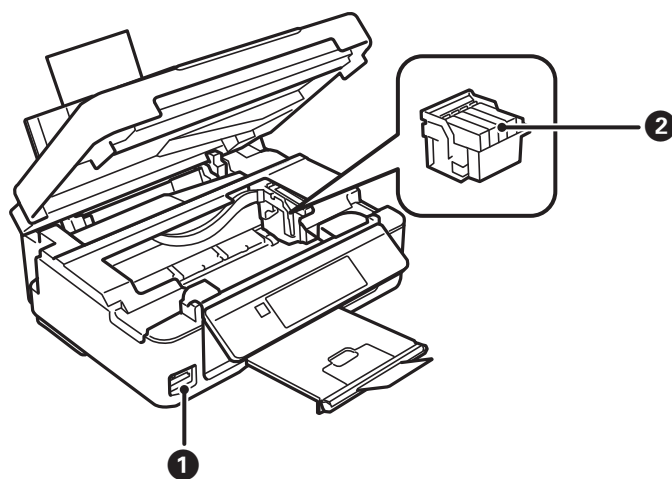
У випадку передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, обравши **Налашт. > Відновити стандартні настройки > Усі настройки** на панелі керування.

Основні параметри принтера

Назви деталей та їх функції

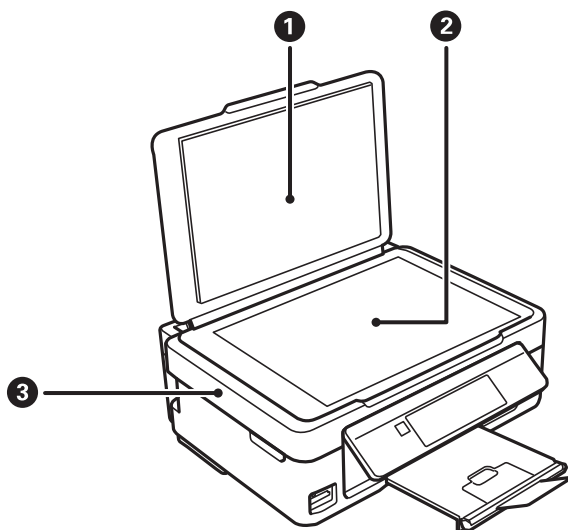


❶	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
❷	Подача паперу ззаду	Завантажує папір.
❸	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
❹	Фіксатор лотка подачі паперу	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
❺	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить. Перш ніж почати друк, підніміть обмежувач, щоб запобігти випаданню паперу з лотка після виходу з принтера.
❻	Панель керування	Керує принтером.

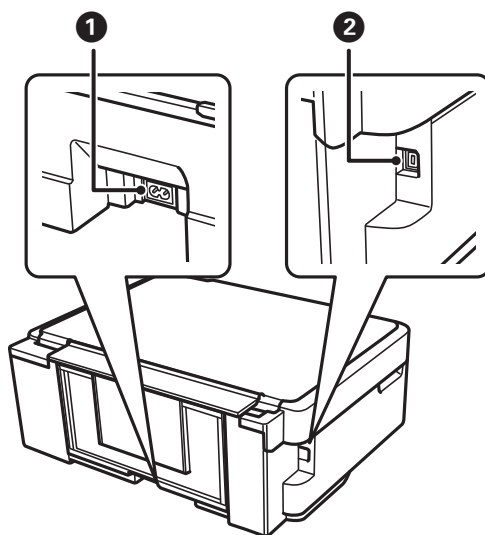


Основні параметри принтера

❶	Гніздо картки пам'яті.	Вставте картку пам'яті.
❷	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.



❶	Кришка документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.
❸	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтеру.

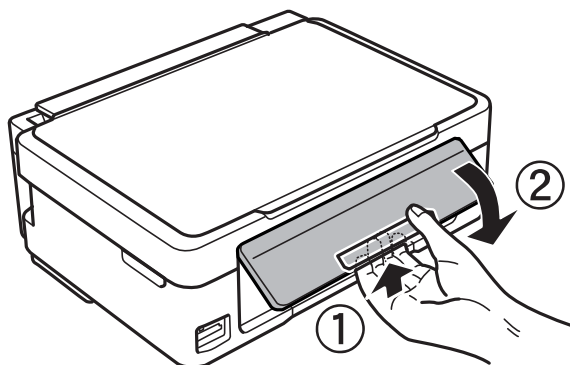


❶	Гніздо для шнура живлення змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❷	USB-порт	Для підключення USB-кабелю.

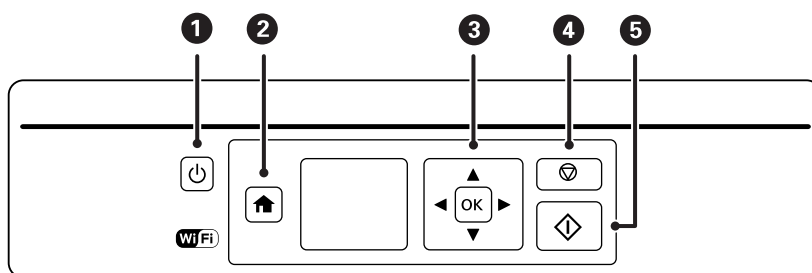
Панель керування

Можна змінити кут панелі керування.

Щоб опустити панель керування, стисніть важіль позаду панелі, як це вказано нижче.



Кнопки



1		Увімкнення або вимкнення вимикача принтера. Не вимикайте, доки блимає індикатор живлення (поки принтер працює або обробляє дані). Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення.
2		Відображення головного екрану.
3		За допомогою кнопок виберіть меню і натисніть кнопку ОК, щоб запустити вибране меню.
4		Зупинка поточної операції або повернення до попереднього екрану.
5		Початок роботи, наприклад, друку чи копіювання.

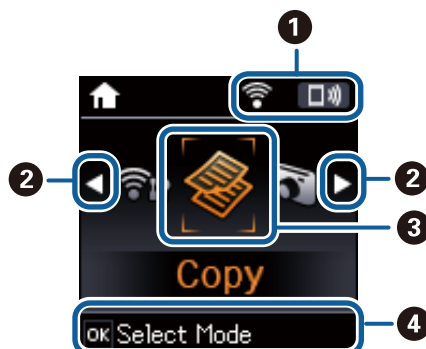
Посібник до РК-екрана

Меню та повідомлення відображаються на РК-екрані. Виберіть меню або налаштування, натиснувши кнопки .

Основні параметри принтера

Посібник до головного екрана

На головному екрані можуть з'являтися перелічені нижче піктограми та меню.



1	Відображаються піктограми, що вказують на стан мережі.	
		Вказує на проблеми з безпроводним (Wi-Fi) підключенням принтера до мережі або на пошук принтером безпроводного (Wi-Fi) підключення до мережі.
		Вказує, що принтер підключено до безпроводної (Wi-Fi) мережі. Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Чим більше стовпчиків, тим краще з'єднання.
		Вказує на те, що бездротова (Wi-Fi) мережа вимкнена або принтер обробляє підключення до бездротової мережі.
		Вказує, що Wi-Fi Direct увімкнено.
		Вказує, що Wi-Fi Direct вимкнено.
2	Коли відображаються ◀ та ▶, можна прокручувати вправо або вліво, натиснувши кнопку ◀ або ▶.	
3	Піктограми функцій та назви відображаються як піктограми режиму.	
	Копіювати	Входить у режим Копіювати , який дає змогу копіювати документ.
	Друк фото	Входить у режим Друк фото , який дає змогу друкувати фотографії з картки пам'яті.
	Скан.	Входить у режим Скан. , який дає змогу сканувати документ або фотографію.
	Особиста канцелярія	Входить у режим Особиста канцелярія , який дає змогу друкувати особливі оригінали, такі як розграфлений папір та календарі за допомогою фотографій на картці пам'яті.
	Тихий режим	Відображає параметр Тихий режим , який дає змогу зменшити шум від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера. Це ярлик для вказаного нижче меню. Налашт. > Налашт. принтера > Тихий режим
	Налашт.	Входить у режим Налашт. , у якому ви можете проводити обслуговування, налаштовувати принтер та вносити мережеві налаштування.
	Налаштування Wi-Fi	Відображає меню, які дають змогу налаштувати принтер для використання через бездротову мережу. Це ярлик для вказаного нижче меню. Налашт. > Параметри мережі > Налаштування Wi-Fi

Основні параметри принтера

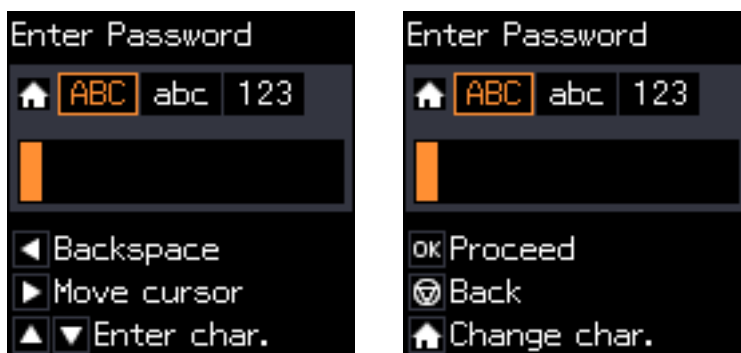
4

Відображаються доступні кнопки. У цьому прикладі можна перейти до вибраного меню, натиснувши кнопку ОК.

Уведення символів

Щоб уводити символи для мережевих налаштувань із панелі керування, використовуйте кнопки ▲, ▼, ◀ та ▶. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати символ, який потрібно ввести, а тоді натисніть кнопку ▶, щоб пересунути курсор до наступної позиції введення. По завершенні введення символів натисніть кнопку ОК.


Екран, що відображається, може змінюватися в залежності від елементів налаштування. Далі вказано екран для введення паролю до мережі Wi-Fi.






Піктограми	Опис
🏠	Перемикання типу символів. ABC: літери верхнього регістру abc: літери нижнього регістру 123: номери та символи
▲ ▼	Вибирає символ, який потрібно ввести.
▶	Переміщує курсор вправо.
◀	Видалення символу зліва (стирання).
OK	Уводить вибрані символи.
↶	Повернення до попереднього екрану.

Основні параметри принтера




Уведення практичного рядка «13Ву»

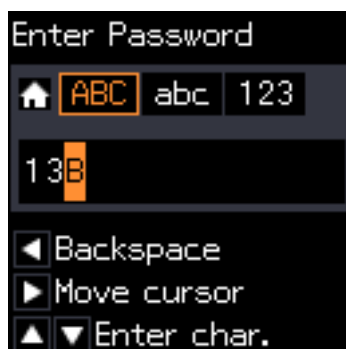
1. Двічі клацніть кнопку , щоб перейти до типу символів 123.



2. Натисніть двічі кнопку , щоб вибрати «1».
3. Один раз клацніть кнопку , щоб перемістити курсор, а тоді натисніть кнопку  чотири рази, щоб вибрати «3».

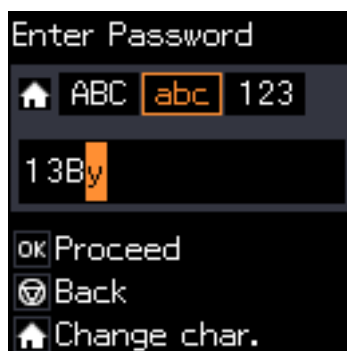


4. Один раз клацніть кнопку , щоб перемістити курсор, а тоді натисніть кнопку , щоб вибрати тип символів ABC. Натисніть двічі кнопку , щоб вибрати «В».



Основні параметри принтера

5. Один раз клацніть кнопку ►, щоб перемістити курсор, а тоді натисніть кнопку ⬆, щоб вибрати тип символів **abc**. Натисніть двічі кнопку ▼, щоб вибрати «у».



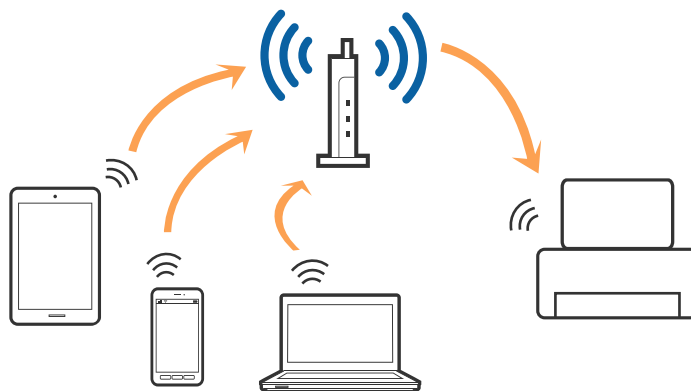
6. Натисніть кнопку OK.

Налаштування мережі

Типи мережевих з'єднань

З'єднання Wi-Fi

Підключайте принтер та комп'ютер або смарт-пристрій до точки доступу. Це типове з'єднання для домашньої або офісної мережі, де комп'ютери з'єднані між собою за допомогою Wi-Fi через точку доступу.



Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 22
- ➔ «Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 24
- ➔ «Налаштування Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 24

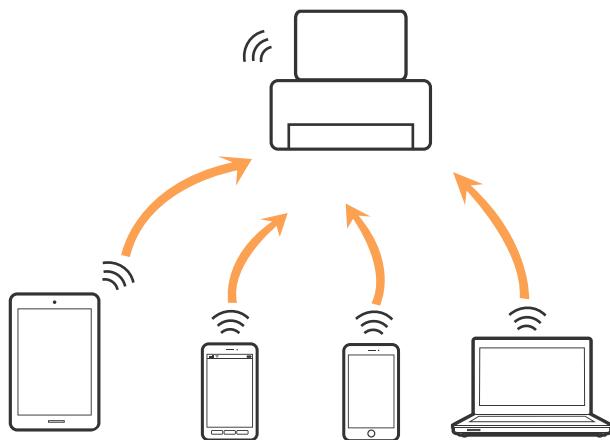
З'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як точка доступу і ви зможете відключити до чотирьох пристроїв до принтера без потреби використовувати стандартну точку доступу. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.

Налаштування мережі

Примітка.

Wi-Fi Direct (Простий режим AP) — це спосіб підключення, створений на заміну спеціальному режиму.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (Простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Пов'язані відомості

➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 27

Підключення до комп'ютера

Радимо скористатися програмою встановлення, щоб підключити принтер до комп'ютера. Запустити програму встановлення можна одним із вказаних нижче способів.

☐ Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт, а тоді уведіть назву продукту.

<http://epson.sn>

Перейдіть до розділу **Установка**, а тоді клацніть **Завантажити** у завантаженнях і підключіть частину. Клацніть один раз або двічі на завантаженому файлі, щоб запустити процес встановлення. Виконайте інструкції на екрані.

☐ Налаштування за допомогою диска програмного забезпечення (тільки для моделей, що постачаються із диском програмного забезпечення, та користувачів, у яких є комп'ютер з дисководом.)

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

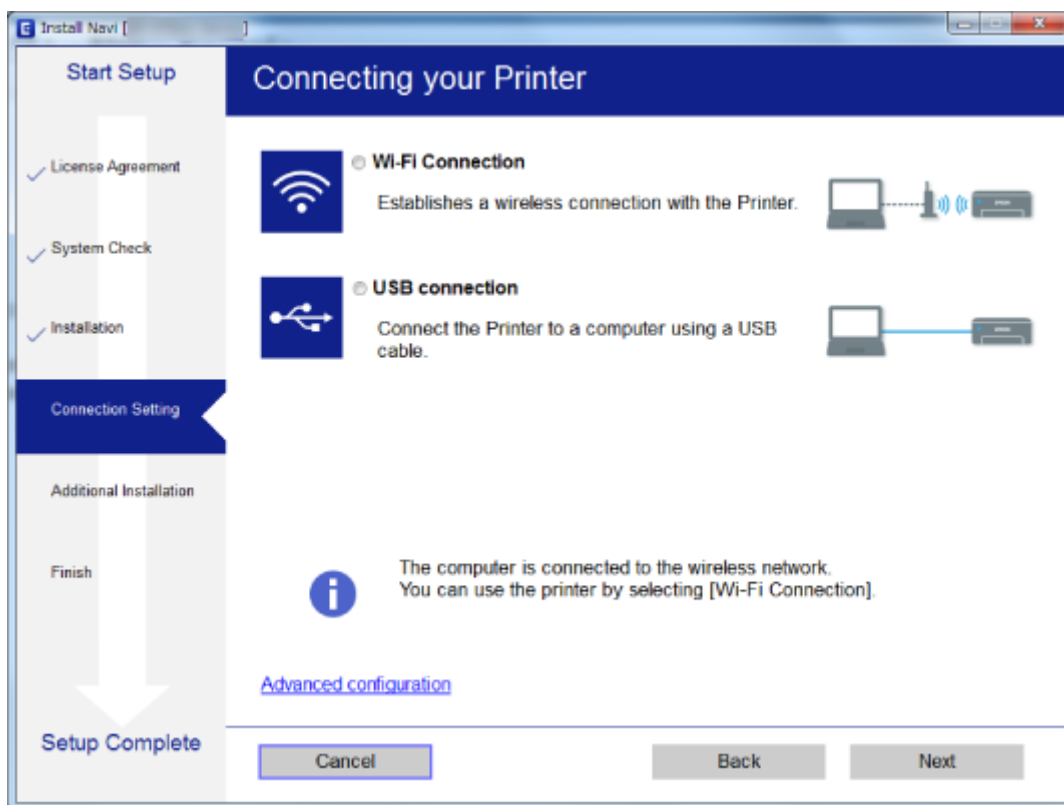
Вибір способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не з'явиться вказаний нижче екран, а тоді виберіть спосіб підключення принтера до комп'ютера.

Налаштування мережі

Windows

Виберіть тип підключення і натисніть **Далі**.



Mac OS X

Виберіть тип підключення.



Виконайте інструкції на екрані. Буде встановлено потрібне програмне забезпечення.

Підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що й смарт-пристрій, можна користуватися принтером просто зі смарт-пристрою. Щоб використовувати принтер зі смарт-пристрою, потрібно здійснити налаштування через вказаний нижче веб-сайт. Відкрийте цей веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера.

<http://epson.sn> > Установка

Примітка.

Якщо потрібно одночасно підключити до принтера смарт-пристрій і комп'ютер, рекомендується спочатку підключити комп'ютер.

Налаштування Wi-Fi з панелі керування

Мережеві налаштування можна зробити просто на панелі керування принтера. Підключивши принтер до мережі, встановіть з'єднання з ним із пристрою, який потрібно використовувати (комп'ютер, смартфон, планшет тощо.)

Пов'язані відомості

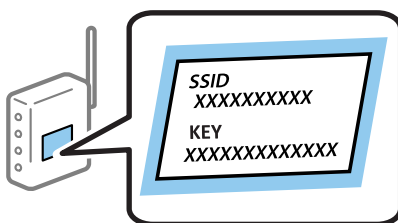
- ➔ «Ручне налаштування Wi-Fi» на сторінці 24
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску» на сторінці 25
- ➔ «Налаштування Wi-Fi через встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 26
- ➔ «Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)» на сторінці 27

Ручне налаштування Wi-Fi

Можна вручну налаштувати дані, що потрібні для підключення до точки доступу з панелі керування принтера. Щоб налаштувати вручну, потрібно мати SSID та пароль для точки доступу.

Примітка.

Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, SSID та пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID та пароль, зверніться до людини, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу.



1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Оберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**, а потім натисніть ОК.
3. Натисніть кнопку ОК.

Налаштування мережі

4. Оберіть **Майстер налаштув. Wi-Fi**, а потім натисніть ОК.
5. Виберіть SSID для точки доступу з панелі керування принтера, а тоді натисніть кнопку ОК.


Примітка.

- ☐ Якщо SSID, до якого ви хочете підключитися, не відображається на панелі керування принтера, виберіть **Шукати знову**, щоб оновити список. Якщо номер все ще не відображається, виберіть **Інші SSID**, а тоді введіть SSID самостійно.
- ☐ Якщо ви не знаєте SSID, перевірте, чи не вказано цей номер на етикетці на точці доступу. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, що вказаний на етикетці.

6. Уведіть пароль і натисніть кнопку ОК.

Виберіть, чи потрібно друкувати звіт про мережеве з'єднання після завершення налаштування.

Примітка.

- ☐ Пароль чутливий до регістру літер.
- ☐ Якщо ви не знаєте пароль, перевірте, чи не вказано його на етикетці на точці доступу. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці. Пароль також може називатися «Ключ» або «Фраза-пароль» тощо.
- ☐ Якщо ви не знаєте пароль до точки доступу, див. документацію до неї або зверніться до особи, яка її встановлювала.
- ☐ Якщо не вдалося встановити з'єднання, завантажте папір, а тоді натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт про мережеве з'єднання.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Уведення символів» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 133](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску

Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на точці доступу. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- ☐ Точка доступу сумісна з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- ☐ Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на точці доступу.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до точки доступу.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Оберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**, а потім натисніть ОК.
3. Натисніть кнопку ОК.
4. Оберіть **Натисніть кнопку Налаштування (WPS)**, а потім натисніть ОК.

Налаштування мережі

5. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на точці доступу, доки не почне блимати індикатор безпеки.



Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на точці доступу, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до точки доступу.

6. Натисніть кнопку ОК на панелі керування принтера. Дотримуйтесь поданих нижче вказівок.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 133](#)

Налаштування Wi-Fi через встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете підключитися до точки доступу за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо точка доступу обладнана WPS (захищене встановлення Wi-Fi). За допомогою комп'ютера уведіть PIN-код для точки доступу.

1. Виберіть **Налашт.** на головному екрані, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Оберіть **Параметри мережі**, а потім натисніть ОК.
3. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. Оберіть **PIN-код (WPS)**, а потім натисніть ОК.
5. За допомогою комп'ютера уведіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у точку доступу.

Примітка.

Детальнішу інформацію про те, як ввести PIN-код, див. у документації до точки доступу.

6. Натисніть кнопку ОК.

Налаштування завершено, коли з'явиться відповідне повідомлення.

Налаштування мережі

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажте точку доступу, перемістіть її ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про з'єднання та перевірте рішення.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 28
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 133

Налаштування з'єднання через Wi-Fi Direct (Простий режим AP)

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до комп'ютера або смарт-пристрою без точки доступу. У такому разі принтер діятиме як точка доступу.



Важливо

Коли ви підключаєтеся з комп'ютера або смарт-пристрою до принтера за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), принтер підключається до тієї самої мережі Wi-Fi (SSID), що і комп'ютер або смарт-пристрій, і тоді між ними встановлюється з'єднання. Оскільки комп'ютер або смарт-пристрій автоматично підключається до іншої мережі Wi-Fi, коли принтер вимикається, вони не повертаються до попередньої мережі Wi-Fi, коли принтер буде знову увімкнено. Ще раз підключіться до номера SSID принтера для з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) із комп'ютера або смарт-пристрою. Якщо ви не хочете підключатися щоразу, коли принтер вимикається і вмикається, радимо використовувати мережу Wi-Fi, підключаючи принтер до відповідної точки доступу.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Оберіть **Wi-Fi Direct**, а потім натисніть ОК.
3. Натисніть кнопку ОК.
4. Натисніть кнопку ОК, щоб запустити налаштування.
5. Натисніть кнопку ОК.
6. Перевірте SSID і пароль, що відображені на панелі керування принтера. На екрані підключення до мережі комп'ютера або смарт-пристрою виберіть SSID, що відображається на панелі керування принтера, щоб підключитися.
7. Уведіть пароль, відображений на панелі керування принтера, на комп'ютері або смарт-пристрої.
8. Після встановлення з'єднання натисніть кнопку ОК на панелі керування принтера.
9. Натисніть кнопку ОК.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка стану підключення до мережі» на сторінці 28
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 133

Перевірка стану підключення до мережі

Перевірка стану мережі за допомогою піктограми мережі


Можна перевірити стан мережі за допомогою піктограми мережі на головному екрані принтера. Піктограма змінюється в залежності від типу з'єднання та потужності радіохвилі.

Пов'язані відомості

➔ [«Посібник до головного екрана» на сторінці 17](#)

Друк звіту про мережеве з'єднання

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і точкою доступу.

1. Завантажте папір.
2. Виберіть **Налашт.** на головному екрані, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Параметри мережі > Перевірка підключення.**
Розпочнеться автоматичне з'єднання.
4. Натисніть кнопку , щоб надрукувати звіт про мережеве з'єднання.
Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 29](#)

Налаштування мережі

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-7) (Annotated with 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (Annotated with 'b')
- Advice**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	PASS
Communication Mode Check	PASS
Security Mode Check	PASS
MAC Address Filtering Check	PASS
Security Key/Password Check	FAIL
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Model	XX-XXX XXX Series
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	XXXXXXXXXXXX
Communication Mode	WPA2-PSK (AES)
Signal Strength	Poor
MAC Address	44:D2:44:DA:C0:43

а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

а. Код помилки

Код	Спосіб вирішення
E-1	<input type="checkbox"/> Перевірте, чи кабель Ethernet підключений до принтера, центрального вузла або інших мережевих пристроїв. <input type="checkbox"/> Упевніться, що центральний вузол або інші мережеві пристрої увімкнені.

Налаштування мережі

Код	Спосіб вирішення
E-2	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Переконайтеся, що точка доступу увімкнена.
E-3	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Перевірте, чи комп'ютер та інші пристрої правильно підключені до точки доступу.
E-7	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Перемістіть принтер ближче до точки доступу. Заберіть будь-які перешкоди між ними. ❑ Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині Статус мережі у звіті мережевого з'єднання. ❑ Щоб встановити мережу за допомогою кнопки запуску, перевірте, чи підтримує точка доступу WPS. Якщо вона не підтримує WPS, вам не вдасться встановити мережу за допомогою кнопки запуску. ❑ Перевірте, чи в SSID використовуються тільки символи ASCII (буквено-цифрові позначки та символи). Принтер не може відображати SSID, який містить будь-які інші символи, окрім ASCII. ❑ Перш ніж підключитися до точки доступу, перевірте SSID і пароль. Якщо використовується точка доступу зі стандартними налаштуваннями, то SSID і пароль вказані на етикетці. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до людини, яка встановлювала точку доступу, або див. документацію до точки доступу. ❑ Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції ретрансляції на смарт-пристрої, див. SSID і пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій. ❑ Якщо з'єднання Wi-Fi несподівано зникло, перевірте вказані нижче рішення. Якщо вони стосуються вашого випадку, то потрібно скинути налаштування мережі за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту. http://epson.sn > Установка ❑ До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску. ❑ Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.
E-5	<p>Упевніться, що тип захисту точки доступу має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на точці доступу, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ WEP-64 біт (40 біт) ❑ WEP-128 біт (104 біти) ❑ WPA PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA2 PSK (TKIP/AES)* ❑ WPA (TKIP/AES) ❑ WPA2 (TKIP/AES) <p>* : WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.</p>
E-6	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Перевірте чи вимкнено функцію фільтрування MAC-адреси. Якщо її увімкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб вона не фільтрувалася. Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з точкою доступу. Можете дізнатися MAC-адресу принтера у частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання. ❑ Якщо для способу захисту WEP увімкнено функцію спільної автентифікації точки доступу, перевірте правильність ключа автентифікації та індекс.
E-8	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Увімкніть DHCP на точці доступу, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Авто». ❑ Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде виходити за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0) та буде вимкнена. Вкажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера або в програмі Web Config.

Налаштування мережі

Код	Спосіб вирішення
E-9	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Пристрої вмикаються. <input type="checkbox"/> Можна увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера. <p>Якщо вказані вище рішення не допомагають, скиньте налаштування мережі за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.</p> <p>http://epson.sn > Установка</p>
E-10	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Інші пристрої мережі увімкнені. <input type="checkbox"/> Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну». <p>Вкажіть мережеву адресу ще раз, якщо вони неправильні. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання.</p> <p>Коли увімкнено DHCP, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення «Авто». Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.</p>
E-11	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Адреса стандартного шлюзу правильна, якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» має значення «Вручну». <input type="checkbox"/> Пристрій, що вказаний як стандартний шлюз, увімкнеться. <p>Вкажіть правильну адресу стандартного шлюзу. Можете дізнатися адресу стандартного шлюзу в частині Статус мережі звіту мережевого з'єднання.</p>
E-12	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Інші пристрої мережі увімкнені. <input type="checkbox"/> Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну. <input type="checkbox"/> Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі. <input type="checkbox"/> IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями. <p>Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту. <p>http://epson.sn > Установка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Можна зареєструвати декілька паролів на точці доступу, що використовує тип захисту WEP. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Налаштування мережі

Код	Спосіб вирішення
E-13	<p>Перевірте подану нижче інформацію.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Мережеві пристрої, такі як точка доступу, вузол та маршрутизатор, вмикаються. <input type="checkbox"/> Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятись від мережі для інших пристроїв). <p>Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту. http://epson.sn > Установка <input type="checkbox"/> Можна зареєструвати декілька паролів на точці доступу, що використовує тип захисту WEP. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

6. Повідомлення про середовище мережі


Повідомлення	Спосіб вирішення
*Виявлені кілька імен мережі (SSID), що відповідають введеному імені мережі (SSID). Перевірте ім'я мережі (SSID).	Один і той самий SSID можна встановити на кількох точках доступу. Перевірте налаштування на точках доступу та змініть SSID.
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до точки доступу та видаливши будь-які перепони між ними, увімкніть точку доступу. Якщо після цього підключитися не вдається, див. документацію до точки доступу.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Ви можете одночасно підключити до чотирьох комп'ютерів і смарт-пристроїв через з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв.

Пов'язані відомості

- ➔ «Підключення до комп'ютера» на сторінці 22
- ➔ «Web Config» на сторінці 111
- ➔ «Якщо неможливо внести мережеві налаштування» на сторінці 133

Друк аркуша стану мережі

Можна перевірити детальну інформацію, надрукувавши її.

1. Завантажте папір.
 2. Оберіть **Налашт.** із головного екрану.
 3. Виберіть **Параметри мережі** > **Надрукувати карту стану**.
 4. Натисніть кнопку .
- Надрукується аркуш стану мережі.

Заміна або додавання нових точок доступу

Якщо ідентифікатор SSID змінюється у зв'язку з заміною точки доступу або додається точка доступу чи встановлюється нове мережеве середовище, змініть налаштування Wi-Fi.

Пов'язані відомості

➔ «Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 33

Зміна способу підключення до комп'ютера

Використання встановлення та переналаштування з іншим способом підключення.

☐ Налаштування з веб-сайту

Відкрийте вказаний нижче веб-сайт, а тоді уведіть назву продукту.

<http://epson.sn>

Перейдіть до розділу **Установка**, а тоді клацніть **Завантажити** у завантаженнях і підключіть частину. Клацніть один раз або двічі на завантаженому файлі, щоб запустити процес встановлення. Виконайте інструкції на екрані.

☐ Налаштування за допомогою диска програмного забезпечення (тільки для моделей, що постачаються із диском програмного забезпечення, та користувачів, у яких є комп'ютер з дисководом.)

Вставте диск із програмним забезпеченням у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані.

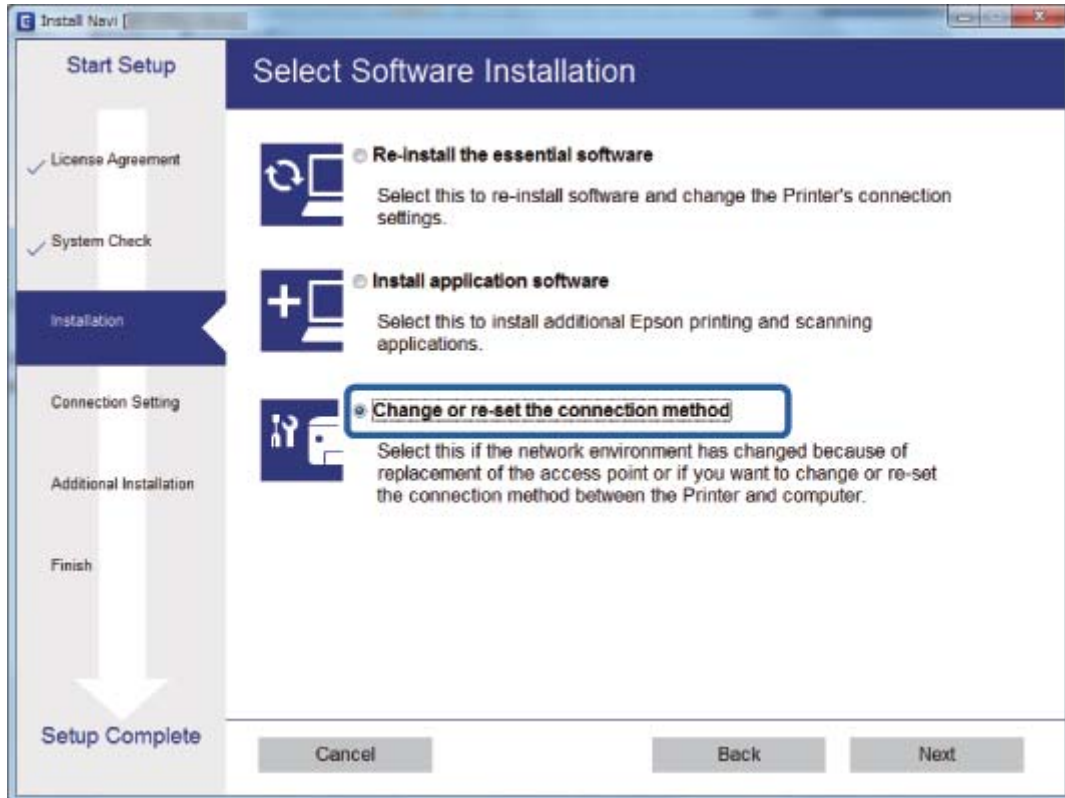
Як вибрати зміну способу підключення

Дотримуйтеся вказівок на екрані, доки не з'явиться вказаний нижче екран.

Налаштування мережі

Windows

Виберіть **Змінити спосіб підключення чи налаштувати повторно** на екрані Виберіть варіант установлення програмного забезпечення, а тоді натисніть **Далі**.



Налаштування мережі

☐ Mac OS X

Виберіть спосіб, у який потрібно підключити принтер до комп'ютера.



Вимикання Wi-Fi з панелі керування

Коли вимкнути Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi переривається.

1. Оберіть **Налашт.** із головного екрану.
2. Виберіть **Параметри мережі**.
3. Виберіть **Налаштування Wi-Fi**.
4. Виберіть **Відключити Wi-Fi**.
5. Перевірте повідомлення та натисніть **Так**.

Відключення з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP) з панелі керування

Примітка.

Коли вимкнути з'єднання Wi-Fi Direct (Простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (Простий режим AP), будуть відключені. Якщо потрібно від'єднати тільки один конкретний пристрій, проведіть відключення з пристрою, а не з принтера.

1. Оберіть **Налашт.** із головного екрану.

Налаштування мережі

2. Виберіть **Параметри мережі**.
3. Виберіть **Налаштування Wi-Fi**.
4. Виберіть **Нал. Wi-Fi Direct**.
5. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct**.
6. Перевірте повідомлення та натисніть **Так**.

Відновлення налаштувань мережі з панелі керування

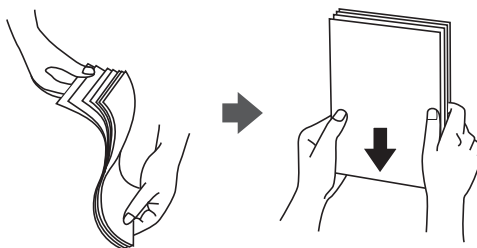
Можна відновити параметри мережі до стандартних.

1. Оберіть **Налашт.** із головного екрану.
2. Виберіть **Відновити стандартні настройки > Параметри мережі**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть **Так**.

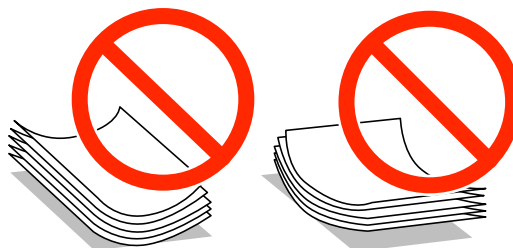
Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу

- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до зминання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Не використовуйте папір, що зім'явся хвилями, надірвався, складався, є надто тонким або надто щільним, або якщо до нього приклеїлися етикетки. Використання такого паперу може призвести до зминання або змазування роздруківок.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, щоб випрямити перед завантаженням.



- ❑ Не використовуйте конверти, що загорнулися чи були складені. Використання таких конвертів може призвести до зминання або змазування роздруківок.
- ❑ Не використовуйте конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем.
- ❑ Уникайте використання надто тонких конвертів, оскільки вони можуть закрутитися під час друку.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики принтера» на сторінці 152](#)

Доступний папір та ресурс завантаження

Компанія Epson рекомендує використовувати справжній папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Оригінальний папір Epson

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (аркушів)	Двосторонній друк вручну	Друк без полів
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80*	✓	–
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20	–	✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20	–	✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 см (4×6 дюйм.)	20	–	✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20	–	✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	–	✓
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	–	–

* Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 30 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Примітка.

Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.

Папір, наявний у продажу

Назва носія	Формат	Ресурс завантаження (аркушів)	Двосторонній друк вручну	Друк без полів
Простий папір* ¹	Letter* ² , A4, B5* ² , A5* ² , A6* ²	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.* ³	✓	–
	Legal* ²	1		
	Заданий користувачем* ²			
Envelope* ²	Envelope #10, Envelope DL, Envelope C6	10	–	–

*¹ Ресурс завантаження для перфорованого паперу — один аркуш.

Завантаження паперу

*2 Доступний тільки друк із комп'ютера.

*3 Для двостороннього друку вручну можна завантажити до 30 аркушів паперу із однією надрукованою стороною.

Пов'язані відомості

➔ [«Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 162](#)

Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

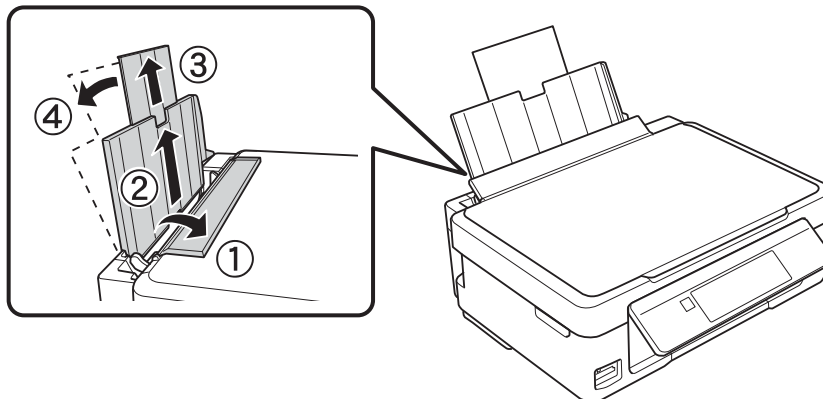
Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера, смарт-пристрій*2
Epson Bright White Ink Jet Paper*1	звичайн. папір	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper*1	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper*1	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper*1	Prem. Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy*1	Глянцевий	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight*1	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper*1	Matte	Epson Matte
Простий папір*1	звичайн. папір	Простий папір
Конверт	Конверти	Конверти

*1 У разі друку з драйвера принтера, ці типи паперу сумісні з Exif Print та PRINT Image Matching. Для детальнішої інформації див.документацію, що постачалася з фотокамерою, сумісною з Exif Print або PRINT Image Matching.

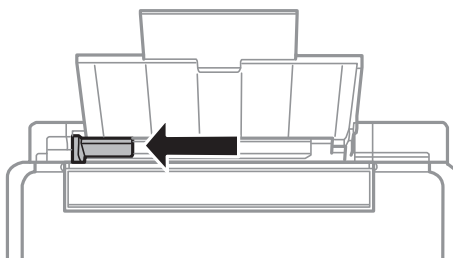
*2 Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у разі друку за допомогою Epson iPrint.

Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.

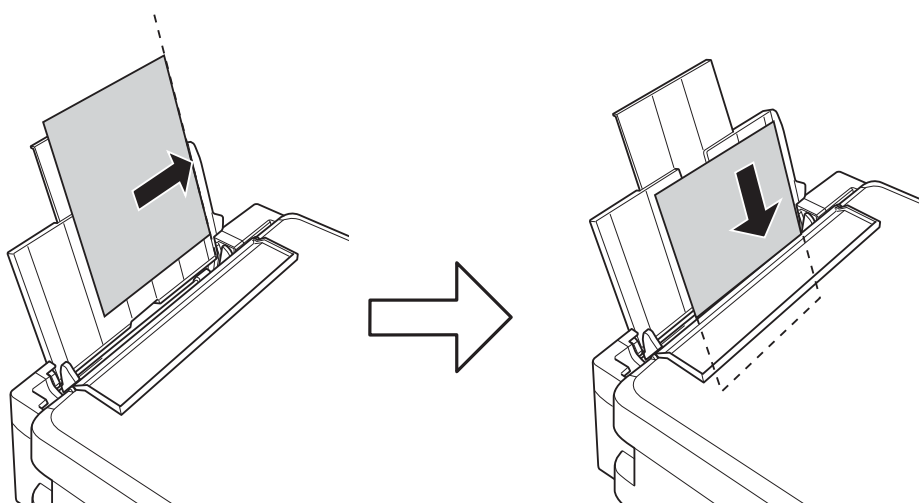
1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу, витягніть пюпітр, а тоді відігніть його назад.



2. Відведіть бічну напрямну вліво.



3. Завантажте вертикально папір уздовж правої частини подача паперу ззаду лицьовою стороною догори.

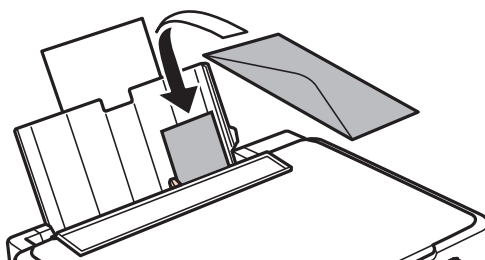


Завантаження паперу

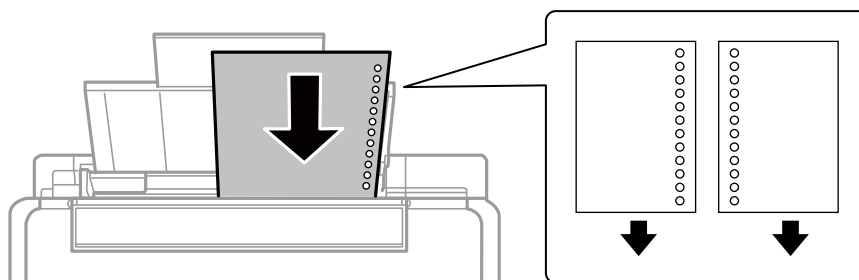
Важливо

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.



Конверти



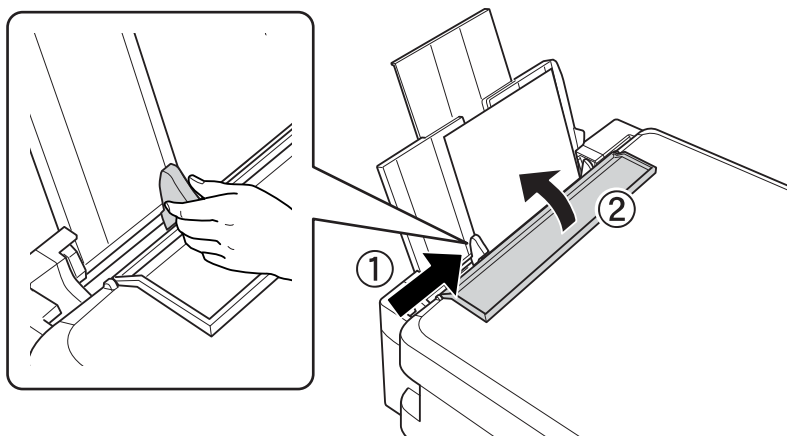
Перфорований папір



Примітка.

-  Завантажте один аркуш паперу без перфорації, розмістивши його зверху або знизу.
-  Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздруковування поверх отворів.

4. Притягніть бічну напрямну до краю паперу, а тоді закрийте фіксатор лотка.



Завантаження паперу

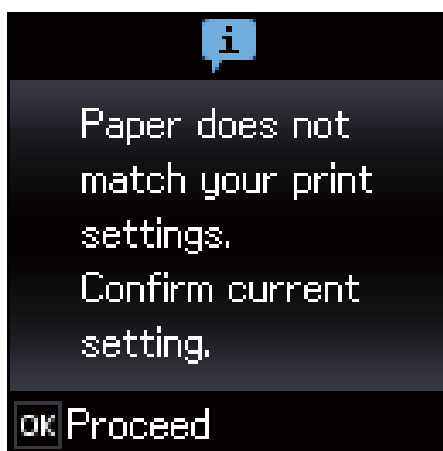
5. Перевірте формат і налаштування типу паперу на панелі керування. Щоб використовувати ці налаштування, виберіть **Підтвердити** за допомогою кнопок ▲ або ▼, натисніть кнопку ОК, а тоді перейдіть до кроку 7. Щоб змінити ці налаштування, виберіть **Змінити** за допомогою кнопок ▲ або ▼, натисніть кнопку ОК, а тоді перейдіть до наступного кроку.

**Важливо**

Екран налаштування паперу не відображатиметься, якщо папір не завантажено уздовж правого боку лотка подача паперу ззаду. Стається помилка, коли ви починаєте друк.

Примітка.

- ❑ Повідомлення відображається тоді, коли зареєстроване налаштування розміру і типу паперу відрізняється від налаштувань друку.



- ❑ Екран налаштування паперу не відображатиметься, якщо вимкнено **Конфігурація паперу** у вказаному нижче меню. У такому випадку друкувати за допомогою AirPrint буде неможливо.

Налашт. > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Конфігурація паперу

6. На екрані налаштування розміру паперу виберіть формат паперу за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть ОК. На екрані налаштування типу паперу виберіть тип паперу у такий самий спосіб, а тоді натисніть ОК. Підтвердьте налаштування і натисніть кнопку ОК.

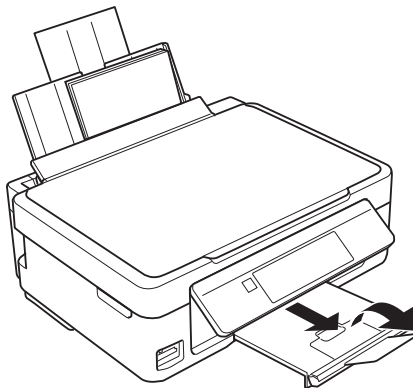
Примітка.

Ви також можете відобразити екран налаштування розміру та типу паперу, вибравши вказане нижче меню.

Налашт. > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Налашт. паперу

Завантаження паперу

7. Витягніть вихідний лоток, а тоді підніміть обмежувач.



Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38](#)

Розміщення оригіналів

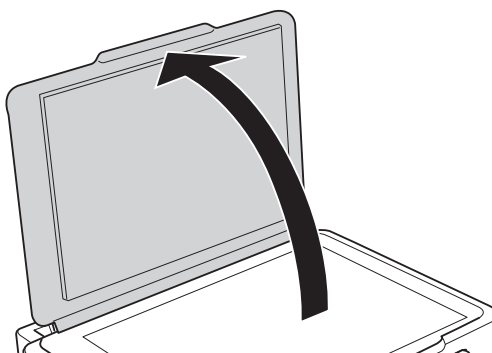
Розміщення оригіналів на Скло сканера



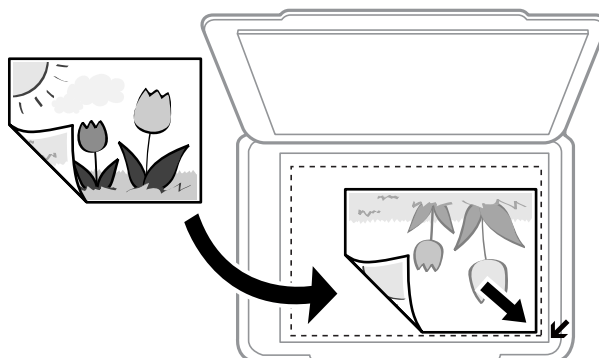
Важливо

У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Очистіть скло сканера від пилу та плям.
3. Встановіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутового значка.



Примітка.

У діапазоні 1,5 мм від краю скло сканера зображення не сканується.

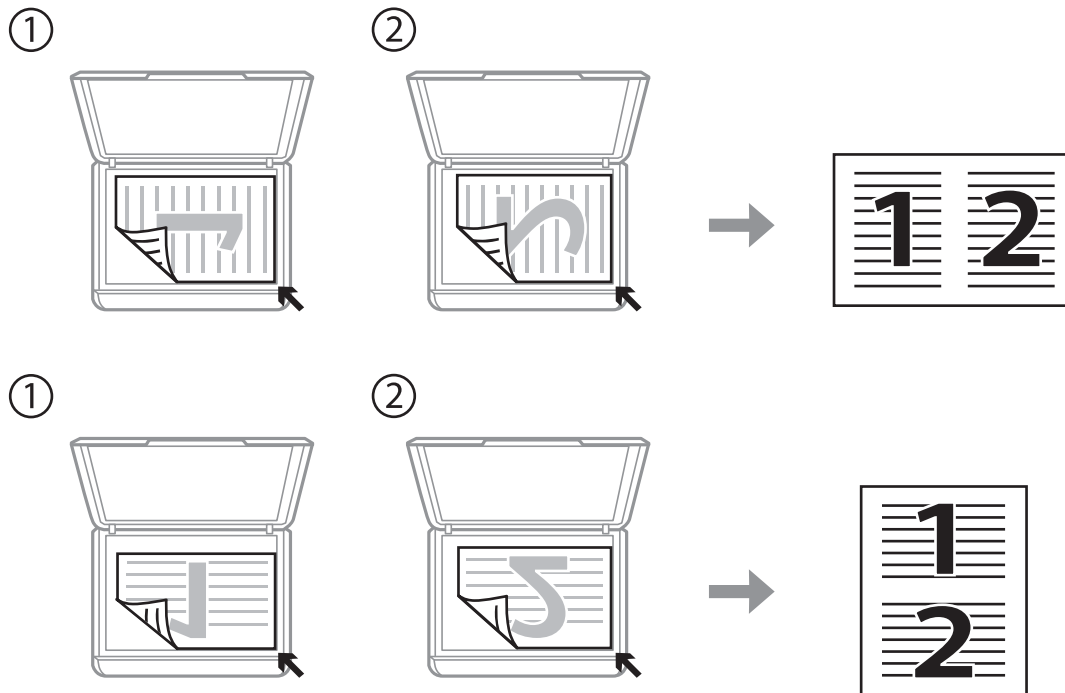
4. Обережно закрийте кришку.
5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

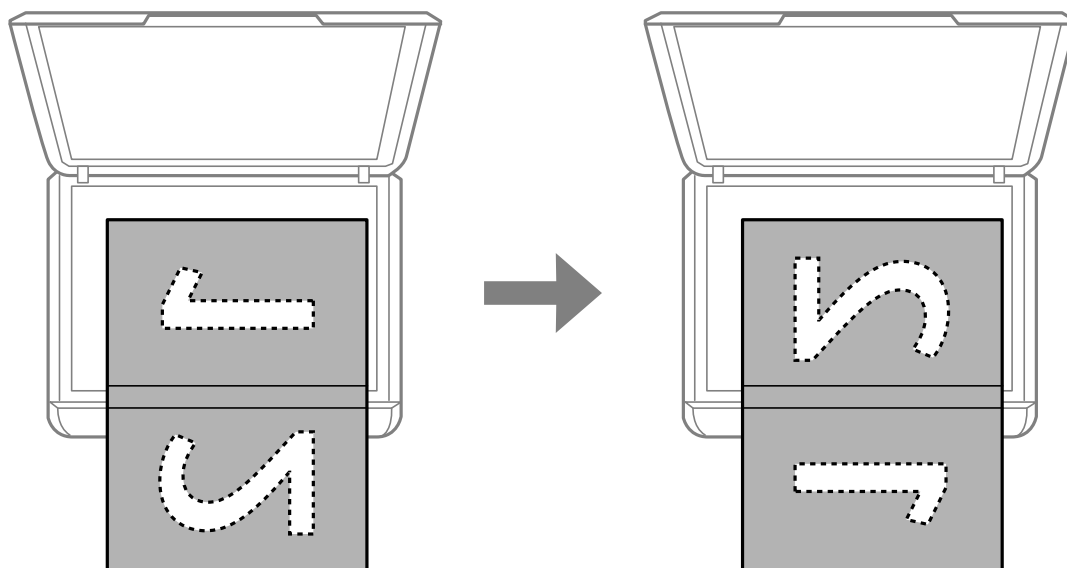
Якщо оригінали залишаться на скло сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

Як розміщувати різні оригінали

Розміщення оригіналів для макету по 2 на сторінку



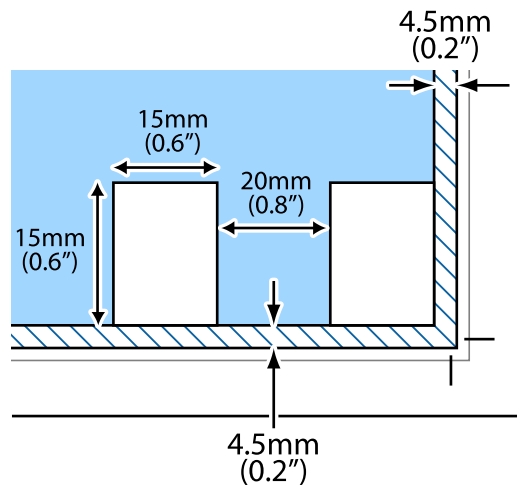
Розміщення двох аркушів для макету по 2 на сторінку



Розміщення оригіналів

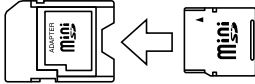

Розміщення кількох фотографій для сканування

Можна одночасно сканувати декілька фотографій у режимі **Режим фото** програми Epson Scan 2, якщо зі списку вгорі вікна попереднього перегляду вибрати **Мініатюри**.



Встановлення картки пам'яті

Картки пам'яті, що підтримуються

	miniSD* miniSDHC* microSD* microSDHC* microSDXC*
	SD SDHC SDXC

* Для підключення до гнізда картки пам'яті потрібен адаптер. Інакше картка може застрягнути.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики карток пам'яті, що підтримуються» на сторінці 156](#)

Встановлення та видалення картки пам'яті

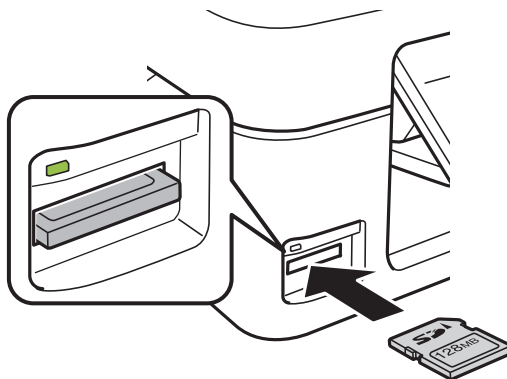
1. Вставте картку пам'яті у принтер.

Принтер почне зчитувати дані, а індикатор заблимає. По завершенні зчитування, індикатор припинить блимати і почне світити.



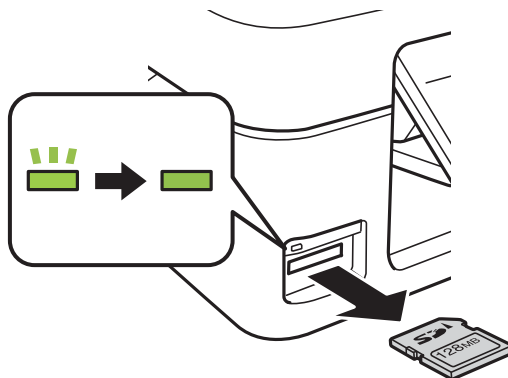
Важливо

- ☐ Вставте картку пам'яті просто у принтер.
- ☐ Картка не повинна повністю вставлятися. Не намагайтеся силою повністю заштовхнути її в гніздо.



Встановлення картки пам'яті

2. По завершенні використання картки видалить її тільки після того, як перестане блимати індикатор.



Важливо

Якщо видалити картку під час блимання індикатора, дані картки пам'яті можуть бути втрачені.

Примітка.

Якщо відкрити картку пам'яті з комп'ютера, то щоб безпечно видалити її, потрібно відключити її з комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➡ [«Доступ до картки пам'яті з комп'ютера» на сторінці 161](#)

Друкування

Друк за допомогою панелі керування

Друк фотографій, вибраних з картки пам'яті

1. Завантажте папір у принтер.

**Важливо**

Виконайте налаштування паперу на панелі керування.

2. Вставте картку пам'яті у принтер.

**Важливо**

Доки не закінчиться друк, не виймайте картку пам'яті.

3. З головного екрана увійдіть у меню **Друк фото** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. За допомогою кнопок ◀ або ▶ виберіть фотографію, або скориставшись кнопками ▲ або ▼, вкажіть кількість копій. У разі друку декількох фотографій повторіть ці кроки.
5. Натисніть кнопку ОК, щоб відобразити екран із поточними налаштуваннями друку.
6. Щоб змінити ці налаштування, натисніть кнопку ▼, щоб відобразити екран налаштувань. За допомогою кнопок ▲ або ▼ виберіть елементи налаштувань, такі як розмір чи тип паперу, і змініть налаштування за допомогою кнопок ◀ або ▶. По завершенні натисніть кнопку ОК.
7. Натисніть кнопку ◇.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Встановлення картки пам'яті» на сторінці 47](#)
- ➔ [«Опції меню для режиму Друк фото» на сторінці 51](#)

Друк лінійованого паперу, календарів та оригінальних аркушів для листування

За допомогою меню **Особиста канцелярія** можна легко надрукувати папір в лінійку, календарі та оригінальний папір для листування.



1. Завантажте папір у принтер.

**Важливо**

Виконайте налаштування паперу на панелі керування.

2. Щоб надрукувати папір для листування, використавши фотографію з картки пам'яті, вставте картку пам'яті у принтер.
3. З головного екрана увійдіть у меню **Особиста канцелярія** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. Виберіть елемент меню за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
5. Друкуйте, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 39
- ➔ «Встановлення картки пам'яті» на сторінці 47
- ➔ «Опції меню для друку лінійованого паперу, календарів та оригінальних аркушів для листування» на сторінці 50
- ➔ «Опції меню для режиму Друк фото» на сторінці 51

Опції меню для друку лінійованого паперу, календарів та оригінальних аркушів для листування

Папір у лінійку

Друкування

Друк деяких типів лінійованого паперу, міліметровки чи музичного паперу на форматі А4.

Папір для письма

Друк деяких типів аркушів для листування на папері формату А4 з фотографією з картки пам'яті на фоні. Фотографія друкується дуже світлою, щоб на ній можна було легко писати.

Календар



Друк тижневого чи місячного календаря. Виберіть рік і місяць для місячного календаря.

Друк DPOF

Цей принтер сумісний з форматом DPOF (цифровий формат керування друком) версії 1.10. DPOF — це формат, який зберігає додаткову інформацію для фотографій, таку як дата, час, ім'я користувача та дані друку. Фотокамери, сумісні з DPOF, дозволяють визначати, які зображення з картки пам'яті надсилати до друку, і встановлювати кількість копій. Коли картка пам'яті вставляється в принтер, вибрані фотографії на фотокамері одразу друкуються.

Примітка.

Для детальнішої інформації про налаштування друку на фотокамері див. документацію до неї.

Коли вставити картку пам'яті в принтер, відобразиться екран підтвердження. Натисніть кнопку ОК, щоб відобразити екран початку друку. Натисніть кнопку , щоб почати друк. Якщо потрібно змінити параметри друку, натисніть кнопку . Елементи налаштування будуть такі самі, як і в **Друк фото**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк фотографій, вибраних з картки пам'яті» на сторінці 49
- ➔ «Опції меню для режиму Друк фото» на сторінці 51

Опції меню для режиму Друк фото

Формат паперу

Оберіть розмір паперу, який було завантажено.

Тип паперу

Оберіть розмір тип, який було завантажено.

Без полів

Щоб друкувати без полів по краях, виберіть **Без полів**. Зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша. Щоб друкувати з полями по краях, виберіть **3 полями**.

Якість

Виберіть якість друку. Вибір опції **Найкраща** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Друкування з комп'ютера

Основи друку — Windows

Примітка.

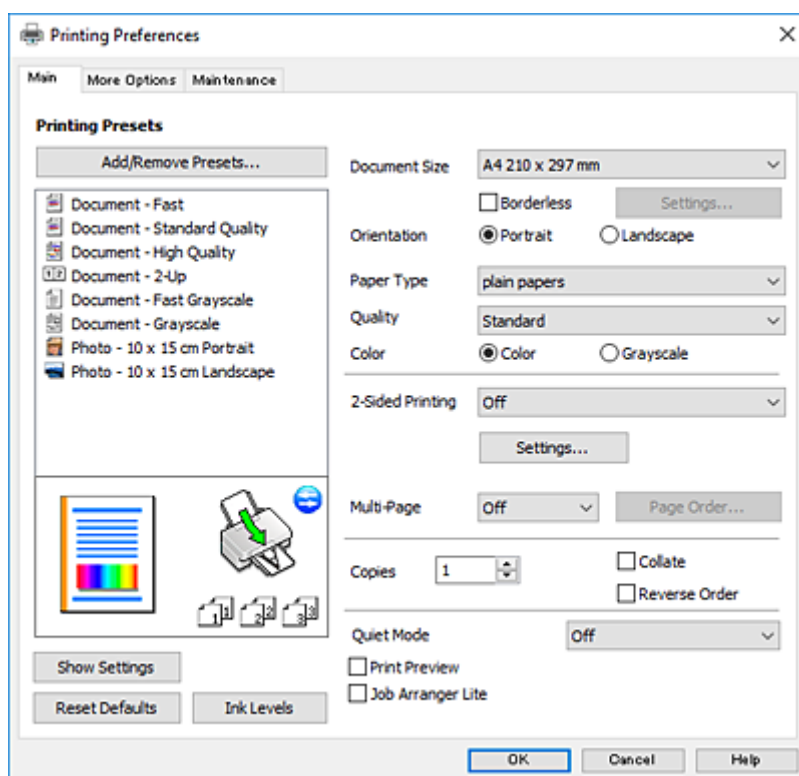
- ❑ Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку. Клацніть правою кнопкою миші на пункті і виберіть **Довідка**.
- ❑ Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.

**Важливо**

Виконайте налаштування паперу на панелі керування.

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Оберіть **Обране** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Внесіть вказані нижче налаштування.
 - ❑ Розмір документа: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
 - ❑ Без полів: виберіть друк без полів довкола зображення.

Друкування

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Клацніть **Налаштування**, щоб вибрати масштаб збільшення.

- ☐ Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.
- ☐ Тип паперу: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.
- ☐ Якість: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

- ☐ Кольоровий: виберіть **Відтінки сірого**, якщо потрібен чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

Примітка.

Під час друку на конвертах встановіть значення **Альбомна** для параметра **Орієнтація**.

7. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Windows» на сторінці 114
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 39

Основи друку — Mac OS X

Примітка.

У поясненнях у цьому розділі використовується *TextEdit* як приклад. Дії та вигляд екрана можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

1. Завантажте папір у принтер.



Важливо

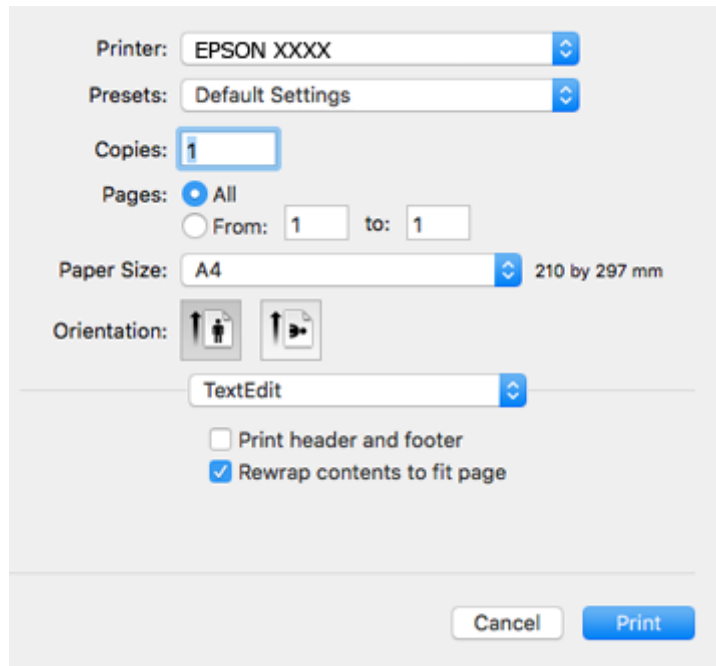
Виконайте налаштування паперу на панелі керування.

2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Друкування

3. Оберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.

Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** або ▼.



4. Внесіть вказані нижче налаштування.

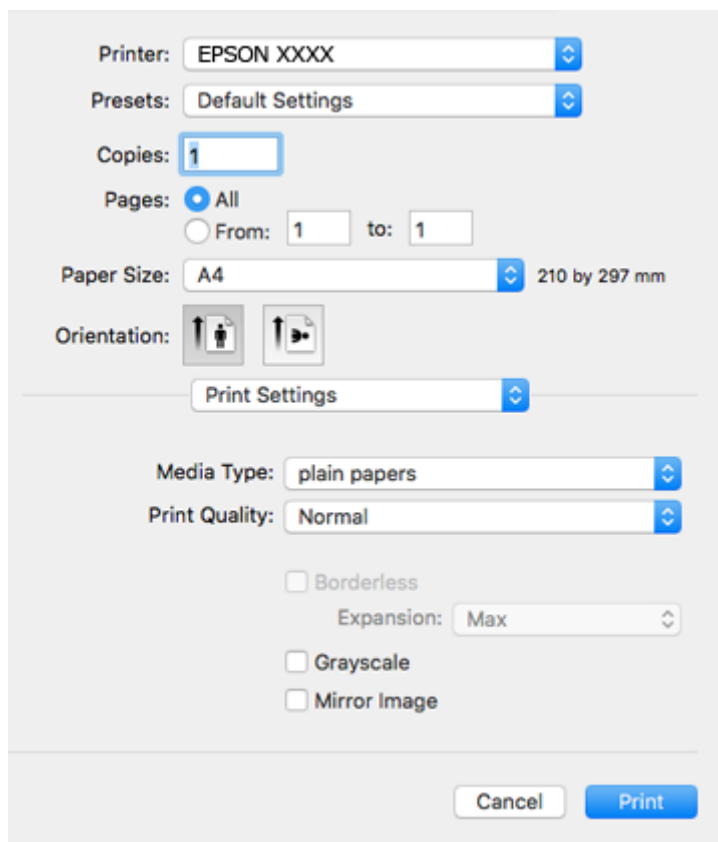
- ☐ Принтер: виберіть свій принтер.
- ☐ Попередні налаштування: оберіть, якщо потрібно використовувати зареєстровані налаштування.
- ☐ Розмір паперу: виберіть розмір паперу, завантаженого у принтер.
Для друку без полів оберіть розмір паперу «Без полів».
- ☐ Орієнтація: виберіть орієнтацію, встановлену у програмі.

Примітка.

- ☐ Якщо вказані вище параметри меню не відображаються, закрийте вікно друку, виберіть **Параметри сторінки** у меню **Файл**, а тоді внесіть налаштування.
- ☐ У разі друку на конвертах, виберіть альбомну орієнтацію.


Друкування

5. У спливаючому меню оберіть **Налаштування друку**.



Примітка.

В ОС Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії, якщо не відображається меню **Налаштування друку**, це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>

6. Внесіть вказані нижче налаштування.

☐ Тип носія: виберіть тип паперу, завантаженого у принтер.

☐ Якість друку: виберіть якість друку.

Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

☐ Розширити: доступно, якщо вибрати розмір паперу «Без полів».

Під час друку без полів роздруковані дані трохи виходять за межі розміру паперу, а довкола країв паперу не друкуються поля. Оберіть відсоток збільшення.

☐ Відтінки сірого: виберіть чорно-білий друк або друк у відтінках сірого.

7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

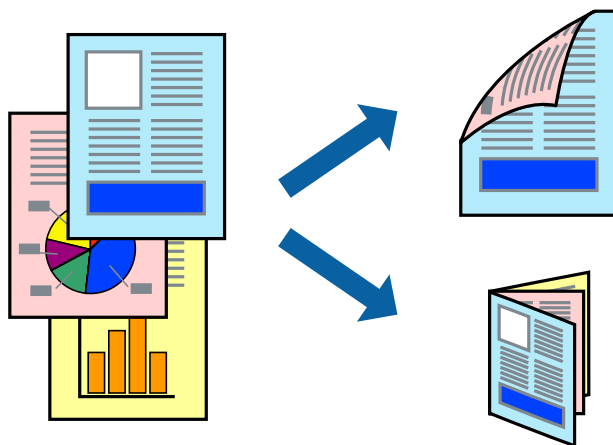
- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40

Друкування

- ➔ «Посібник до драйвера принтера для Mac OS X» на сторінці 117
- ➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 39

Двосторонній друк (лише для Windows)

Драйвер принтера друкує, автоматично розділяючи парні й непарні сторінки. Після того, як принтер завершить друк непарних сторінок, переверніть папір, дотримуючись вказівок для друку парних сторінок. Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

- ☐ Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.
- ☐ Якщо використовується папір, не призначений для двостороннього друку, може погіршитися якість друку і виникнути змінання паперу.
- ☐ У залежності від паперу й даних друку, чорнило може просочуватися на іншу сторону паперу.
- ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Двосторонній друк може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Вручну (переплетення по довгому краю)** або **Вручну (переплетення по короткому краю)** із пункту **Двосторонній друк** у вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Примітка.

Щоб надрукувати брошуру, натисніть **Буклет**.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.

Друкування

7. Клацніть **Друк**.

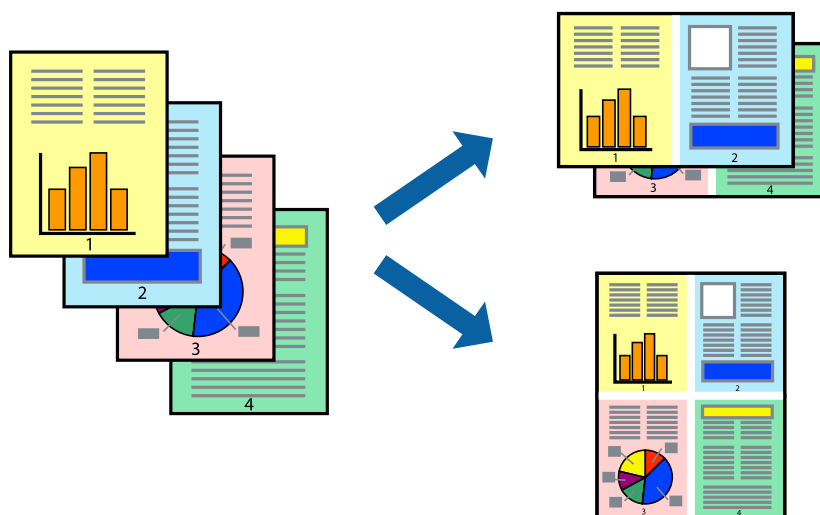
Після завершення друку однієї сторони, на комп'ютері відобразиться спливаюче вікно. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

- ➔ «Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 52

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати дві або чотири сторінки даних.



Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **2 на сторінці** або **4 на сторінці** в якості налаштування **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **Порядок сторінок**, виконайте відповідні налаштування, а потім, щоб закрити вікно, клацніть **ОК**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

Друкування

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 52

Друкування декількох сторінок на одному аркуші – Mac OS X

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Оберіть у спливаючому меню значення параметра **Макет**.
5. Встановіть кількість сторінок за допомогою параметрів **Сторінок на аркуші**, **Напрямок макету** (порядок сторінок) та **Границі**.
6. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
7. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Основи друку — Mac OS X» на сторінці 53

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Друк відповідно до розміру паперу – Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.

Друкування

3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Додаткові настройки**.
 - ☐ Розмір документа: Оберіть розмір паперу, який було встановлено у застосунку.
 - ☐ Вихідний папір: Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер.

За розміром сторінки обирається автоматично.

Примітка.
*Якщо ви хочете віддрукувати зменшене зображення у центрі сторінки, оберіть **У центрі**.*
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)
- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 52](#)

Друк відповідно до розміру паперу – Mac OS X

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте діалогове вікно друку.
4. Оберіть розмір паперу, який встановлено у застосунку в якості налаштування **Розмір паперу**.
5. Оберіть у спливаючому меню значення **Робота з папером**.
6. Оберіть пункт **Масштаб відповідно до розміру паперу**.
7. Оберіть розмір паперу, який було завантажено у принтер в якості налаштування **Обраний розмір паперу**.
8. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
9. Клацніть **Друк**.

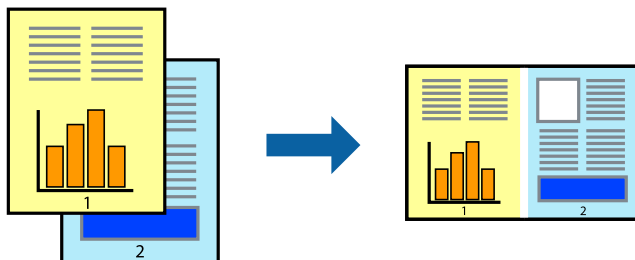
Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS X» на сторінці 53](#)

Друкування

Одночасний друк декількох файлів (лише для Windows)

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними застосунками та роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Ви можете вказати наступні налаштування друку для комбінованих файлів: макет, порядок друку і орієнтація.



1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Головне**.
5. Клацніть **ОК** щоб закрити вікно драйвера принтера.
6. Клацніть **Друк**.

Відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**, і завдання на друк буде додано до **Друк проекту**.

7. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який хочете поєднати з поточним файлом, та повторіть дії 3–6.

Примітка.

- ☐ Якщо закрити вікно **Спрощений організатор завдань**, **Друк проекту**, який не було збережено, буде видалено. Щоб надрукувати останній, оберіть **Зберегти** з меню **Файл**.
- ☐ Щоб відкрити **Друк проекту**, збережений у **Спрощений організатор завдань**, клацніть **Спрощений організатор завдань** на вкладці вікна драйвера **Сервіс**. Далі оберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл. Розширенням збережених файлів є «esl».

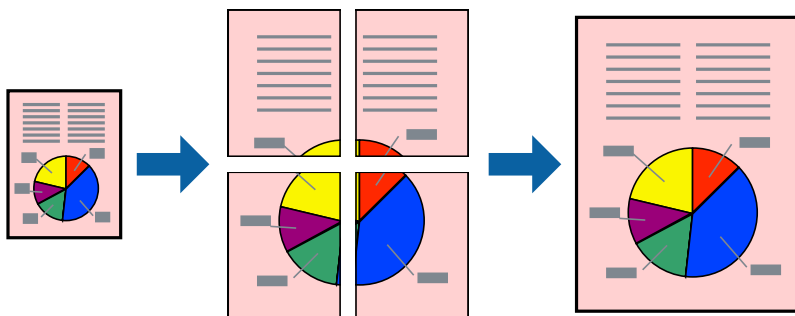
8. Оберіть меню **Макет** та **Редагувати** в **Спрощений організатор завдань**, щоб відредагувати **Друк проекту** відповідно до потреб. Докладнішу інформацію див. у довідці програми **Спрощений організатор завдань**.
9. У меню **Друк** оберіть **Файл**.

Пов'язані відомості

- ➡ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➡ «Основи друку — Windows» на сторінці 52

Друк зображення на кількох аркушах для створення плаката (тільки для Windows)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

1. Завантажте папір у принтер.
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Оберіть **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3**, або **Плакат 4x4** із пункту **Багато сторінок** на вкладці **Головне**.
5. Натисніть **Налаштування**, виконайте необхідні налаштування та натисніть **ОК**.

Примітка.

Друк направляючих дозволяє надрукувати напрямну обтинання.

6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові налаштування**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.

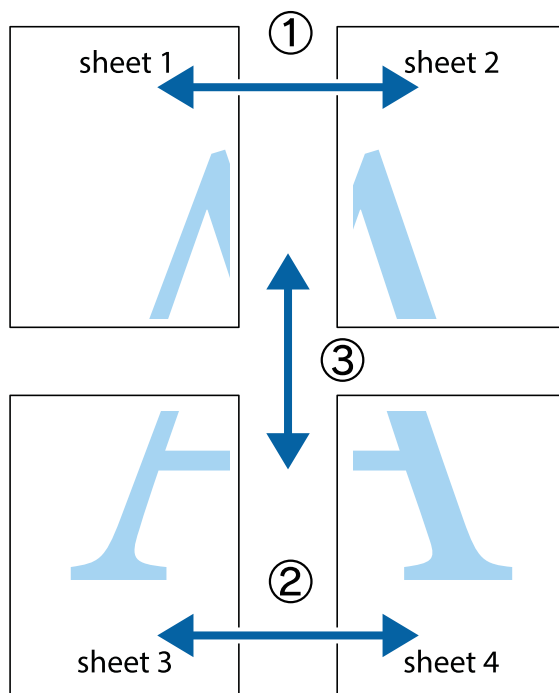
Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 52

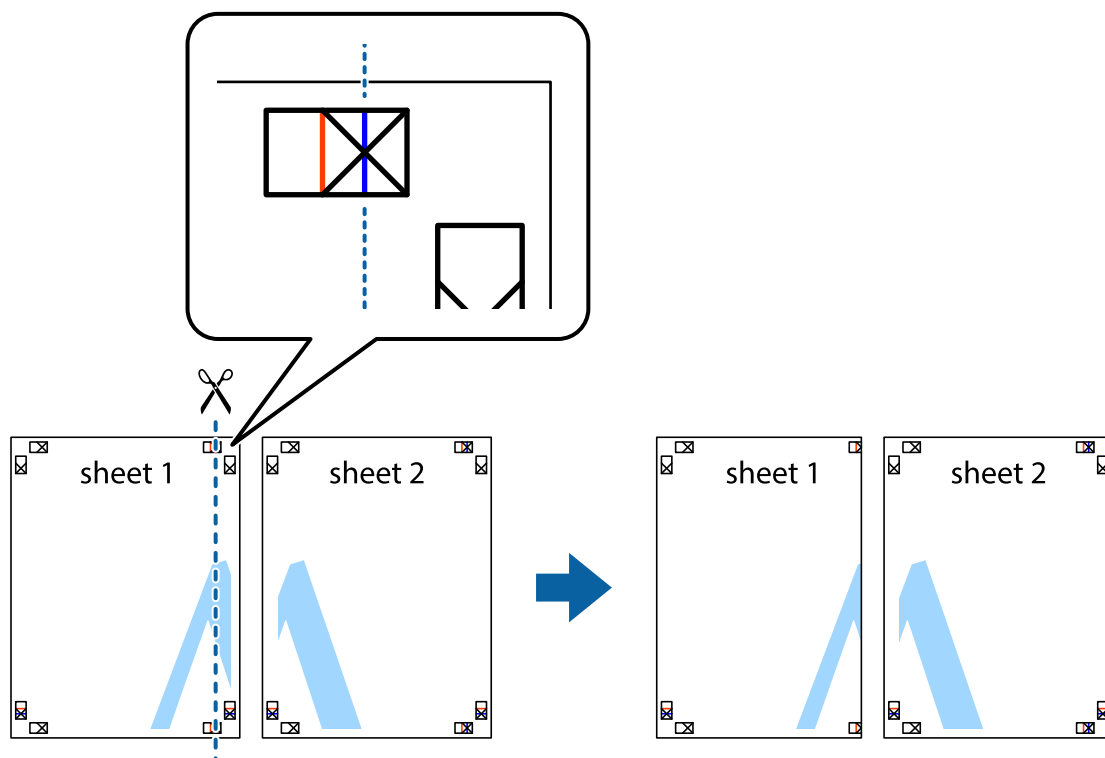
Друкування

Друкування плакатів, використовуючи Мітки перекривання і вирівнювання

Нижче наведено приклад того, як надрукувати плакат, якщо обрано параметр **Плакат 2х2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.

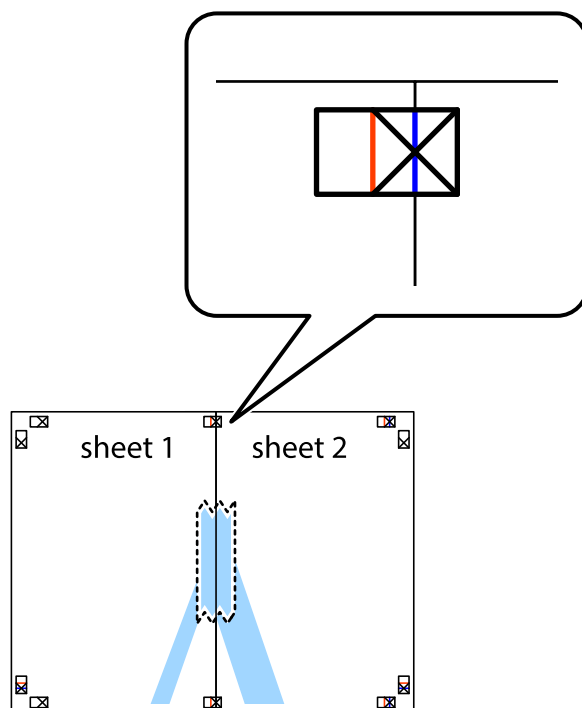


1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.

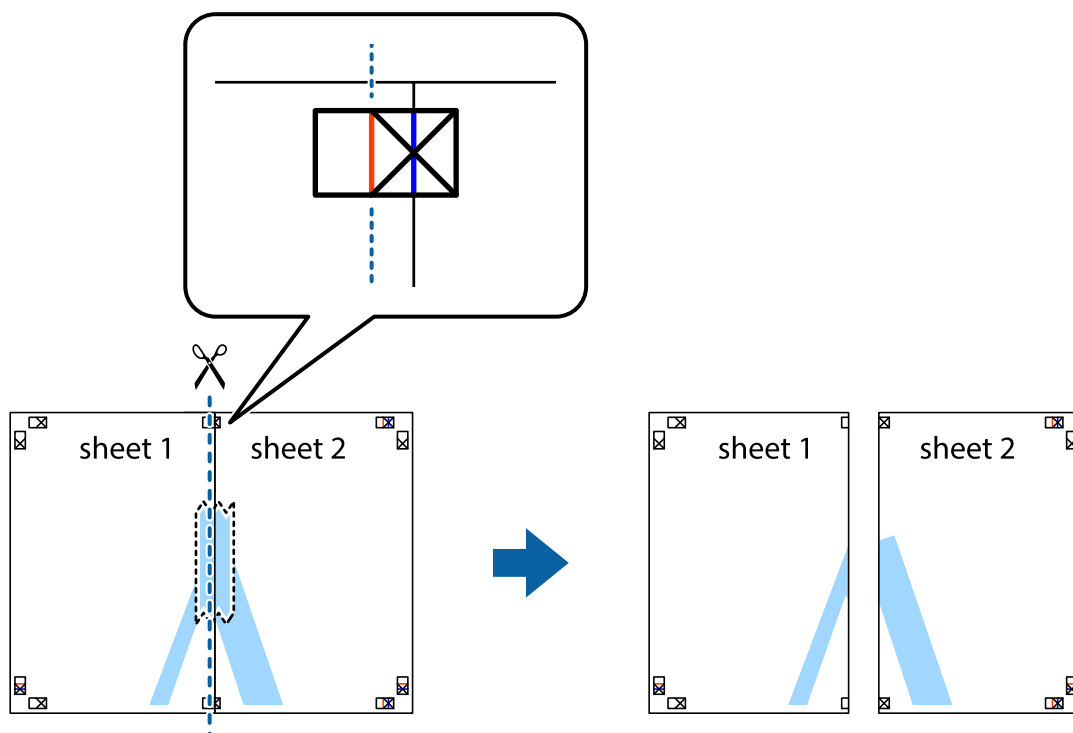


Друкування

2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

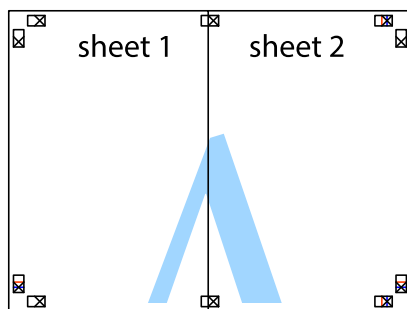


3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

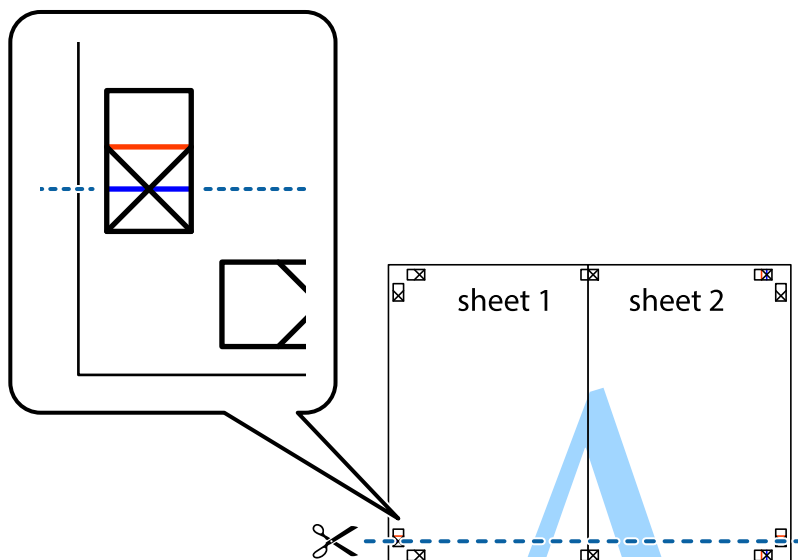


Друкування

4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

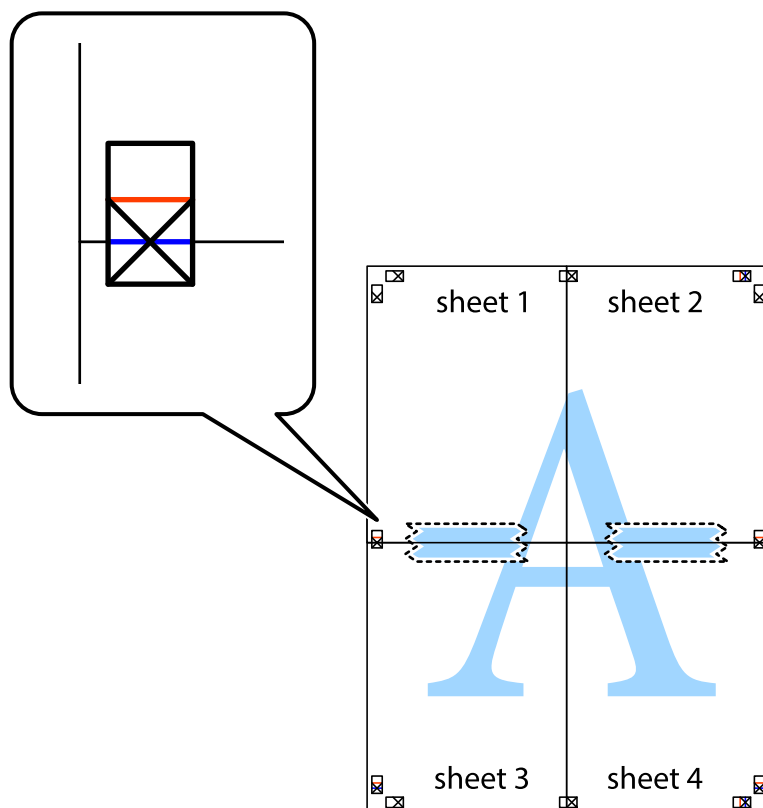


5. Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



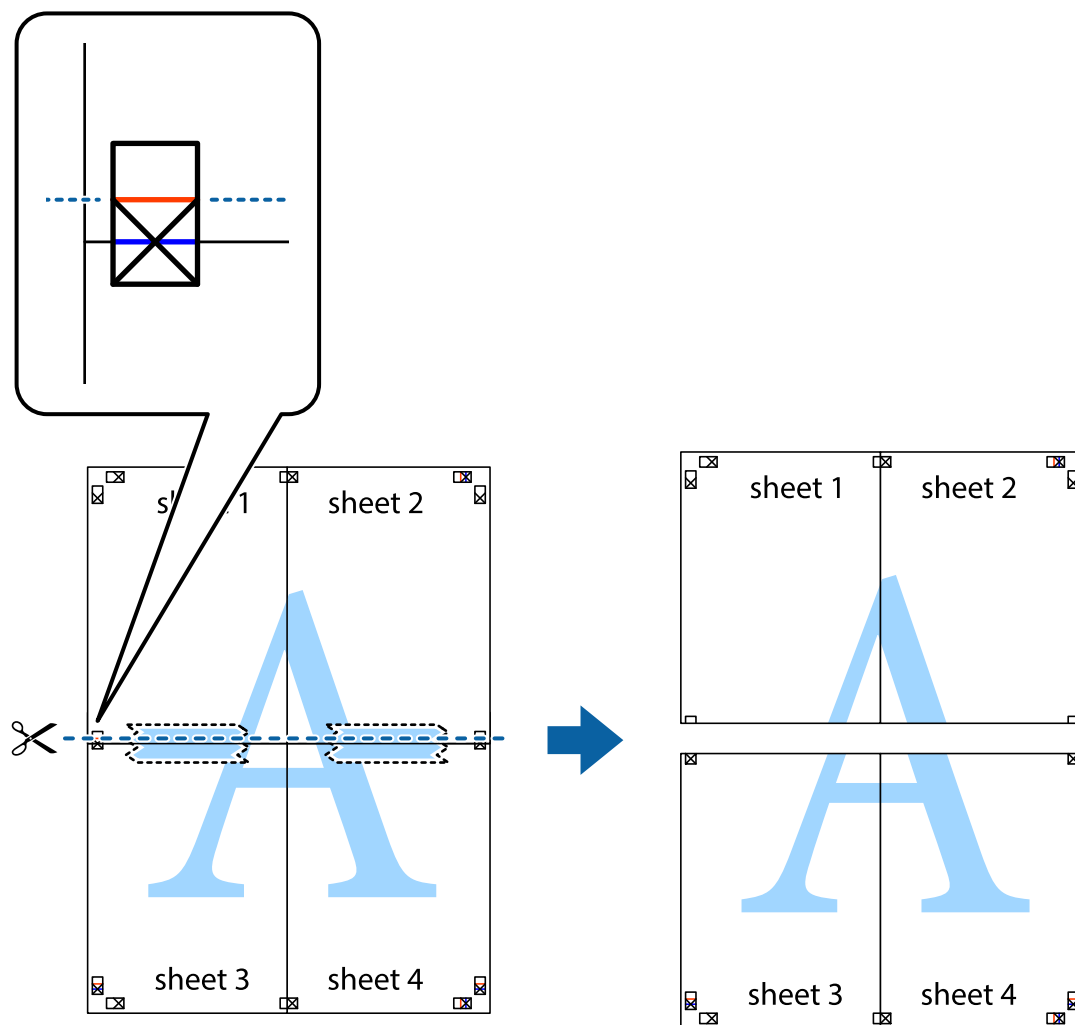
Друкування

7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.

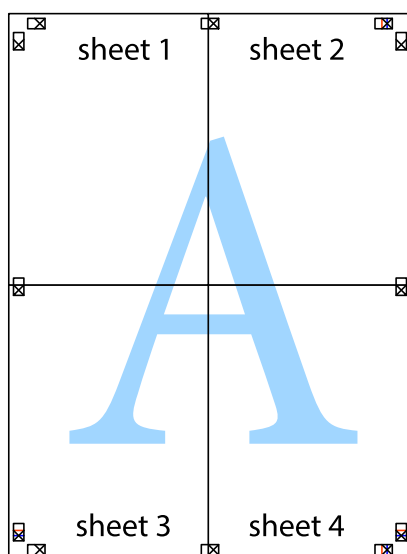


Друкування

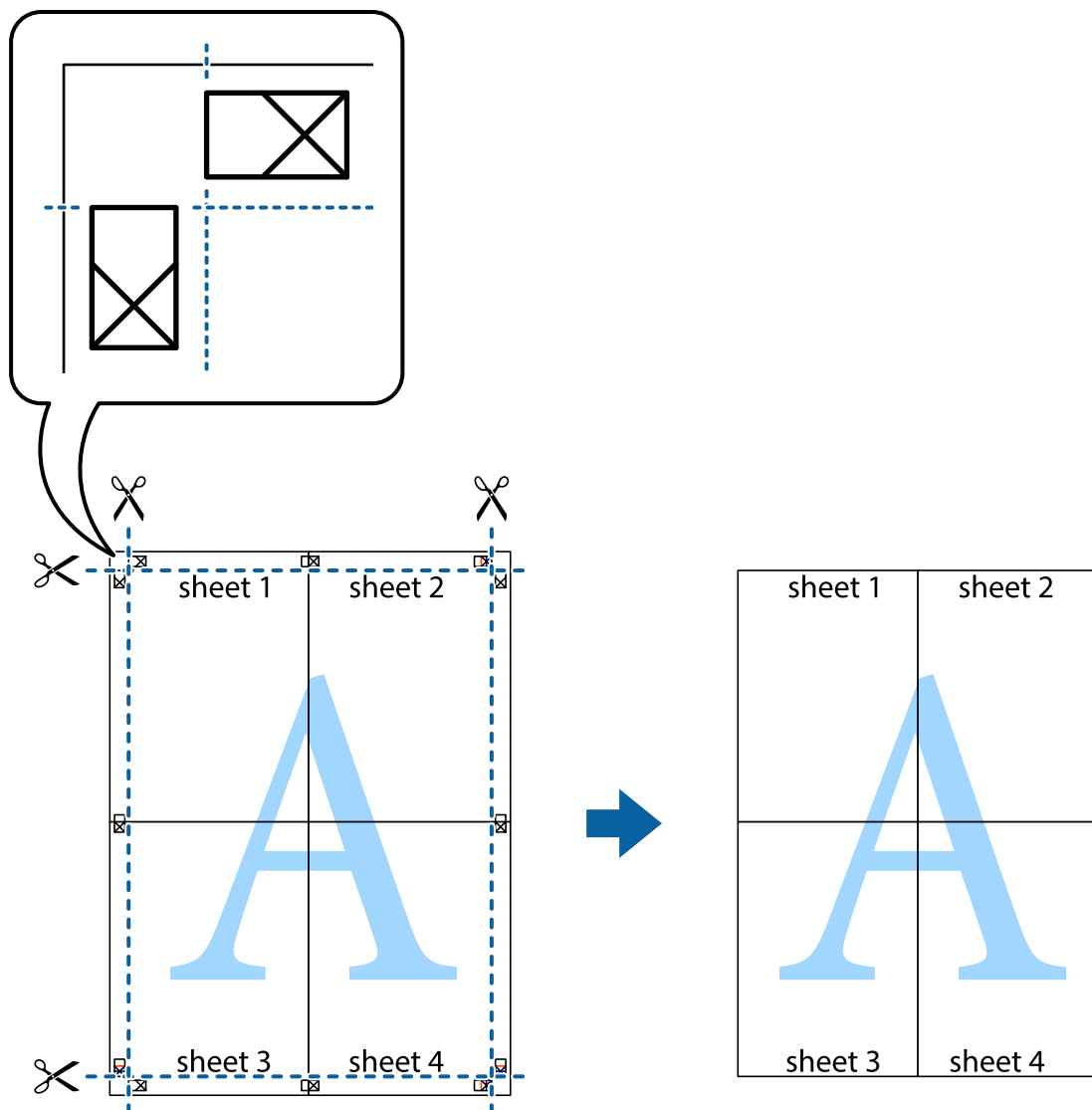
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.



10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з використанням розширених функцій

В даному розділі наведено різні додаткові функції макету та друкування, що містяться в драйвері принтеру.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)
- ➔ [«Драйвер принтера Mac OS X» на сторінці 116](#)

Додавання попередніх налаштувань для полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.

Друкування

Windows

Для того щоб додати власні готові попередні налаштування друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір документа** і **Тип паперу** на вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** та клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Mac OS X

Відкрийте діалогове вікно друку. Для того щоб додати власні попередні параметри друку, налаштуйте такі елементи, як **Розмір паперу** і **Тип носія**, а потім збережіть поточні налаштування як готові попередні налаштування у налаштуваннях **Заготовки**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Попередні налаштування > Показувати попередні налаштування**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

Друк зменшеного або збільшеного документу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.

Windows

Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Налаштуйте **Розмір документа** на вкладці **Додаткові настройки**. Оберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Mac OS X

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Оберіть **Параметри сторінки** або **Друк** з меню **Файл**. Оберіть принтер у **Формат для**, налаштуйте розмір паперу, а потім введіть значення відсотку у **Масштаб**. Закрийте вікно та надрукуйте вказані нижче базові інструкції з друку.

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку.

Функція **PhotoEnhance** дозволяє отримати чіткіші зображення з яскравішими кольорами завдяки автоматичному налаштуванню контрастності, насиченості та скравості початкових даних зображення.

Примітка.

☐ Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

☐ **PhotoEnhance** налаштовує колір шляхом аналізу розташування об'єкту. Тому, якщо ви змінили розташування об'єкту шляхом зменшення, збільшення, кадрування або повороту зображення, колір може несподівано змінитися. Вибір налаштувань без полів також змінює розташування об'єкту, що в свою чергу призводить до зміни кольору. Якщо зображення нечітке, то відтінки можуть виглядати неприродно. У випадку, якщо колір змінився чи став неприродним, слід обрати друк в режимі, іншому ніж **PhotoEnhance**.

Друкування

Windows

Виберіть спосіб корекції кольору у меню **Корекція кольорів** у вкладці **Додаткові настройки**.

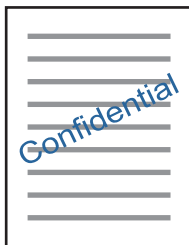
Якщо вибрати **Автоматичне**, то кольори настроюватимуться автоматично, щоб відповідати типу паперу та параметрам якості друку. Якщо вибрати **Індивідуальні настройки** і натиснути **Додатково**, можна внести власні налаштування.

Mac OS X

Відкрийте діалогове вікно друку. У спливаючому меню оберіть **Узгодження кольорів**, а потім оберіть **EPSON Color Controls**. У спливаючому меню оберіть **Параметри кольору**, а потім оберіть доступні опції. Натисніть на стрілку поряд з **Розширені налаштування** та внесіть відповідні налаштування.

Друк водяних знаків (лише для Windows)

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть водяний знак. Натисніть **Настройки**, щоб змінити деталі, такі як щільність та розташування водяного знаку.

Друк колонтитулів (тільки для Windows)

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача і дата друку.

Оберіть **Функції водяного знаку** на вкладці **Додаткові настройки**, а потім виберіть **Колонтитул**. Натисніть **Настройки** та виберіть відповідні пункти із контекстного меню.

Друк фотографій за допомогою Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print дозволяє без зайвих зусиль друкувати фотографії на різних типах паперу. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

- ☐ У разі друку на оригінальному папері Epson досягається максимальна якість чорнил, а роздруківки виглядають яскравими та чіткими.
- ☐ Щоб виконати друк без полів, використовуючи доступні на ринку програми, зробіть вказані нижче налаштування.
 - ☐ Створіть дані зображення, щоб воно повністю вмістилося на потрібному форматі паперу, і якщо в програмі, яку ви використовуєте, доступні налаштування полів, встановіть ширину полів 0 мм.
 - ☐ Увімкніть параметр друку без полів у драйвері принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ «Epson Easy Photo Print» на сторінці 120
- ➔ «Встановлення програм» на сторінці 124

Друк зі смарт-пристроїв

Використання Epson iPrint

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє роздруковувати фото, документи та веб-сторінки з інтелектуальних пристроїв, таких як смартфони чи планшети. Можна використовувати або локальний друк, тобто друк зі смарт-пристрою, підключеного до тієї самої бездротової мережі, що й принтер, або віддалений друк, тобто друк з віддаленої точки через Інтернет. Щоб користуватися функцією віддаленого друку, зареєструйте принтер у службі Epson Connect.

**Пов'язані відомості**

- ➔ «Служба Epson Connect» на сторінці 111

Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/a>

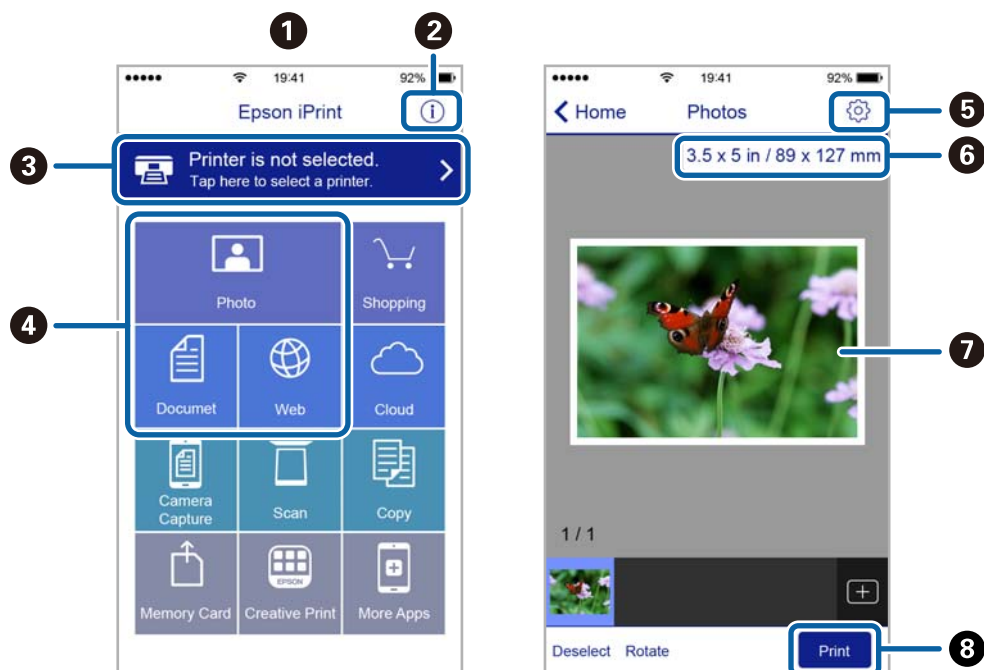


Друк за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Друкування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



❶	Під час запуску програми відображається головний екран.
❷	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
❸	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
❹	Оберіть те, що ви хочете друкувати, наприклад, фотографії, документи та веб-сторінки.
❺	Відображення екрану налаштувань друку, наприклад, розміру та типу паперу.
❻	Відображення розміру паперу. Коли це відображається як кнопка, натисніть її, щоб побачити налаштування паперу, які зараз встановлені на принтері.
❼	Відображення обраних фотографій та документів.
❽	Початок друку.

Примітка.

Для друку з меню документів із пристроїв iPhone, iPad, iPod touch, на яких встановлено iOS, запустіть програму Epson iPrint після передачі документа, який потрібно надрукувати за допомогою функції спільного доступу у програмі iTunes.

Використання AirPrint

AirPrint дає змогу миттєво друкувати без дротового підключення просто з iPhone, iPad та iPod із останньою версією iOS та з комп'ютерів Mac з найновішою версією OS X.

**Примітка.**

Якщо на панелі керування вашого пристрою вимкнено повідомлення про конфігурацію паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Див. посилання нижче, щоб увімкнути повідомлення і разі необхідності.

1. Завантажте папір у пристрій.
2. Налаштуйте пристрій на бездротовий друк. Див. посилання нижче.
<http://epson.sn>
3. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.
4. Виконайте друк з пристрою на принтері.

Примітка.

Для детальнішої інформації див. сторінку AirPrint на веб-сайті Apple.

Пов'язані відомості


➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40

Скасування друку

Примітка.

- ☐ У ОС Windows неможливо скасувати завдання на друк на комп'ютері, якщо воно вже було повністю передане на принтер. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.
- ☐ Під час друку декількох сторінок з Mac OS X не можна скасувати всі завдання на панелі керування. У такому разі завдання на друк можна скасувати з комп'ютера.
- ☐ Якщо ви надіслали завдання на друк з Mac OS X v10.6.8 через мережу, ви не зможете скасувати друк засобами комп'ютера. У такому разі завдання на друк можна скасувати на панелі керування принтера.

Скасування друку — кнопка на принтері

Натисніть кнопку , щоб скасувати завдання на друк, що вже виконується.


Скасування друку – Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Оберіть вкладку **Сервіс**.
3. Клацніть **Черга друку**.
4. Клацніть правою кнопкою миші на завдання друку, яке потрібно скасувати, а потім виберіть **Скасувати**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Скасування друку – Mac OS X

1. Клацніть значок принтера у вікні **Док**.
2. Оберіть завдання, яке потрібно відмінити.
3. Скасуйте завдання.
 - ☐ Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії
Натисніть  поряд із індикатором перебігу.
 - ☐ Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x
Натисніть **Видалити**.

Копіювання

1. Завантажте папір у принтер.

**Важливо**

Виконайте налаштування паперу на панелі керування.

2. Розмістіть оригінали.
3. З головного екрана увійдіть у меню **Копіювати** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. За допомогою кнопок ▲ або ▼ вкажіть кількість копій.
5. За допомогою кнопок ◀ або ▶ виберіть кольорове або чорно-біле копіювання.
6. Натисніть кнопку ОК, щоб відобразити й перевірити налаштування друку. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку ▼, виберіть елементи налаштувань за допомогою ▲ або ▼ та змініть налаштування за допомогою кнопок ◀ або ▶. По завершенні натисніть кнопку ОК.

Примітка.

Якщо потрібно зробити копію, зменшивши або збільшивши розмір документа на певний відсоток, виберіть будь-який елемент, окрім **Автопідбирання** як налаштування **Змени./Збільш.**, а тоді натисніть ОК.

Укажіть відсотки у полі **Нестанд. розмір**. Відсотки можна змінювати на 10%, утримуючи кнопку ◀ або ▶.

7. Натисніть кнопку ◇.

Примітка.

Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44
- ➔ «Опції меню для режиму Копіювати» на сторінці 74

Опції меню для режиму Копіювати

Примітка.

Доступні меню відрізняються в залежності від вибраної вами розкладки.

Кількість копій

Введіть кількість копій.

Колір

Копіює оригінал в кольорі.

Ч/Б

Копіювання

Копіює оригінал у чорно-білому (монохромному) форматі.

Макет

☐ 3 полями

Копії з полями по краях.

☐ Без полів

Копії без полів по краях. Зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша.

☐ A4, 2 стор. на 1

Копіювання двох односторонніх оригіналів A4 на один аркуш формату A4 в макеті по 2 на сторінку.

☐ A4, Книга/2 сторінки на 1

Копіювання двох суміжних сторінок книжки формату A4 і т.д. на один аркуш формату A4 в макеті по 2 на сторінку.

Зменш./Збільш.

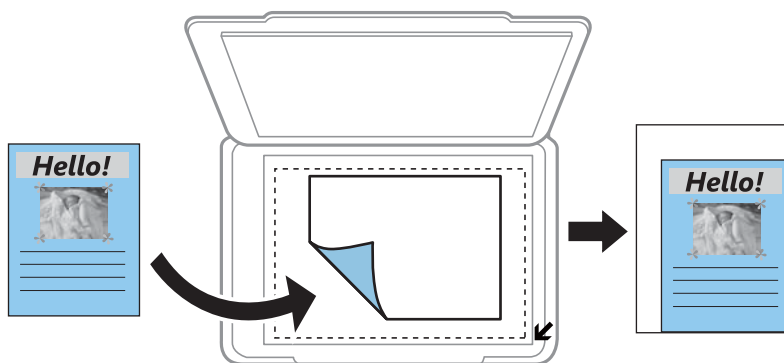
Збільшення або зменшення оригіналів.

☐ Фактичний розмір

Копіює зі 100% збільшенням.

☐ Автопідбирання

Визначає ділянку сканування та автоматично збільшує або зменшує оригінал, щоб вмістити його на папір вибраного вами розміру. Якщо навколо оригіналу є білі поля, то поля від кутової позначки на скло сканера будуть розпізнаватися як ділянка сканування, але поля з протилежної сторони можуть обтинатися.



☐ Користув-кий

Виберіть, щоб вказати масштаби збільшення або зменшення оригіналу.

Нестанд. розмір

Вказує масштаб, що використовується для збільшення або зменшення оригіналу від 25 до 400%.

Формат паперу

Оберіть розмір паперу, який було завантажено.

Копіювання

Тип паперу

Оберіть розмір тип, який було завантажено.

Якість

Виберіть якість друку. **Чернетка** забезпечує швидкий друк, однак надруковані копії можуть бути блідими. **Найкраща** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.

Щільність

Збільште рівень щільності, натиснувши кнопку ►, якщо копії виглядають світлими. Зменште рівень щільності, натиснувши кнопку ◀, якщо чорнило розмазується.

Сканування

Сканування за допомогою панелі керування

Сканування на комп'ютер

Можна зберегти зіскановане зображення на комп'ютер.

**Важливо**

Перш ніж використовувати цю функцію, перевірте, чи встановлено на вашому комп'ютері Epson Scan 2 та Epson Event Manager.

1. Розмістіть оригінали.
2. З головного екрана увійдіть у меню **Скан.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть із вказаного нижче меню, як зберігати скановане зображення на комп'ютері, використовуючи кнопки ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
 - ☐ **У комп'ютер (JPEG):** зберігання зісканованого зображення у форматі JPEG.
 - ☐ **У комп'ютер (PDF):** зберігання зісканованого зображення у форматі PDF.
 - ☐ **У к.'ютер (email):** запускає клієнта електронної пошти на комп'ютері та автоматично вкладає його до електронного повідомлення.
4. Оберіть комп'ютер, на який зберігатимуться зіскановані зображення.

Примітка.

- ☐ За допомогою Epson Event Manager можна змінити параметри сканування, такі як розмір ділянки сканування, папка для зберігання чи формат.
- ☐ Якщо принтер підключений до мережі, можна вибрати комп'ютер, на який потрібно зберігати зіскановані зображення. На панелі керування може відображатися до 20 комп'ютерів.
- ☐ Коли у мережі з'являється комп'ютер, на який потрібно зберігати зіскановані зображення, на панелі керування відображатимуться перші 15 символів імені комп'ютера. Якщо встановити ім'я **Ім'я мережі для сканування (буквенно-цифрове)** в Epson Event Manager, воно відображатиметься на панелі керування.

5. Натисніть кнопку ◊.

Примітка.

Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44
- ➔ «Epson Event Manager» на сторінці 120

Сканування і збереження зображення на комп'ютері (WSD)

Примітка.

- ☐ Ця функція доступна тільки для комп'ютерів з англійською версією ОС Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- ☐ У разі використання Windows 7/Windows Vista, щоб користуватися цією функцією, потрібно спочатку налаштувати комп'ютер.

1. Розмістіть оригінали.
2. З головного екрана увійдіть у меню **Скан.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **У комп'ютер (WSD)** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. Оберіть комп'ютер.
5. Натисніть кнопку ⬇.

Примітка.

Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44](#)

Встановлення порту WSD

У цьому розділі описано, як встановити порт WSD для Windows 7/Windows Vista.

Примітка.

У Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, порт WSD встановлюється автоматично.

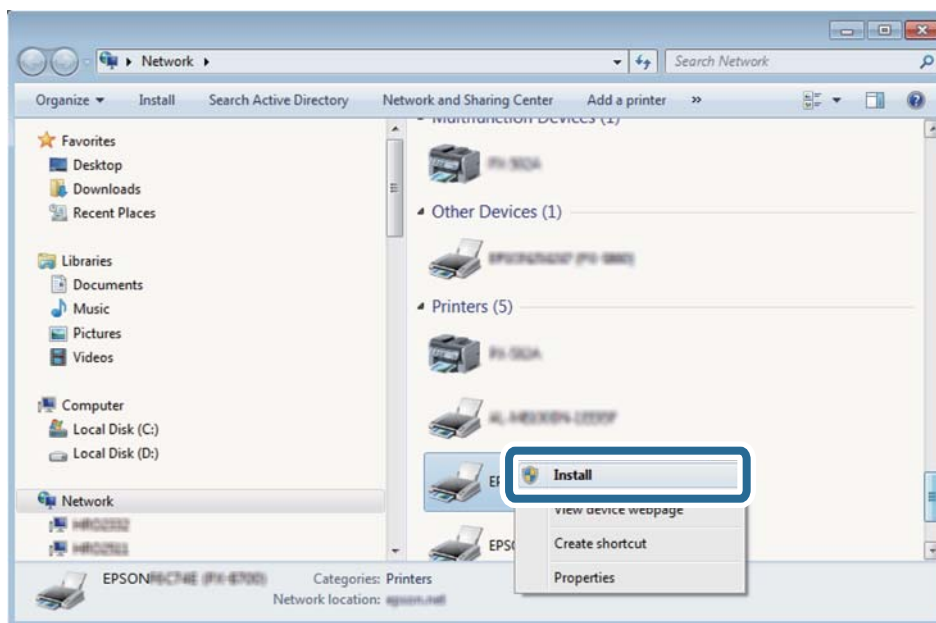
Щоб встановити порт WSD, потрібно виконати перелічені нижче умови.

- ☐ Принтер та комп'ютер підключені до мережі.
- ☐ Драйвер принтера встановлено на комп'ютері.

1. Увімкніть принтер.
2. Натисніть кнопку пуску на комп'ютері, а тоді виберіть **Мережа**.
3. Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Установити**.
Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.

Сканування

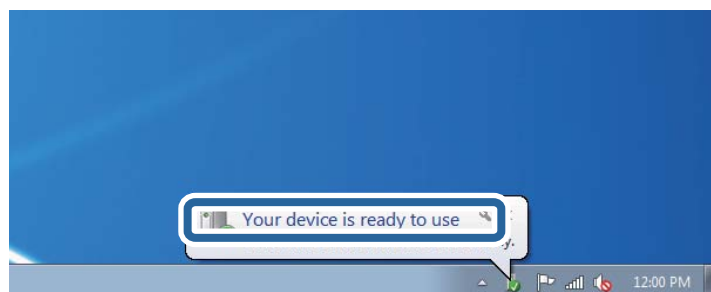
Клацніть **Видалити**, а тоді почніть спочатку, коли відобразиться вікно **Видалити**.



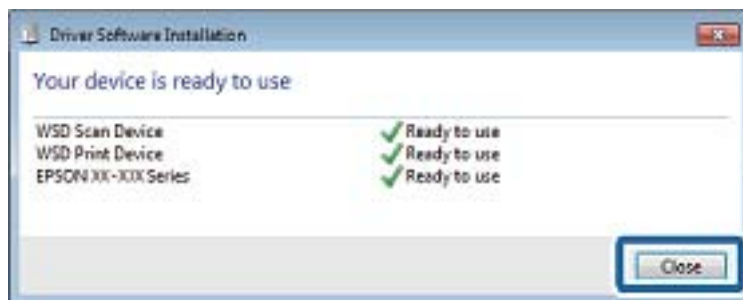
Примітка.

Ім'я принтера, яке ви вказали в мережі, та назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) відобразатимуться у вікні мережі. Можна перевірити вказане в мережі ім'я принтера на панелі керування принтера або в надрукованому аркуші стану мережі.

4. Клацніть **Пристрій готовий до використання**.



5. Перевірте повідомлення та натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте вікно **Пристрої та принтери**.

❑ Windows 7

Сканування

Через кнопку пуску > **Панель керування** > **Устаткування та звук** (або **Устаткування**) > **Пристрої та принтери**.

☐ Windows Vista

Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування** > **Устаткування та звук** > **Принтери**.

7. Перевірте, чи відображається піктограма з іменем принтера в мережі.

Виберіть ім'я принтера, коли використовуєте порт WSD.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк аркуша стану мережі» на сторінці 32](#)

Сканування з комп'ютера

Сканування за допомогою Epson Scan 2

Можна сканувати за допомогою драйвера сканера «Epson Scan 2». Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. довідку Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 119](#)

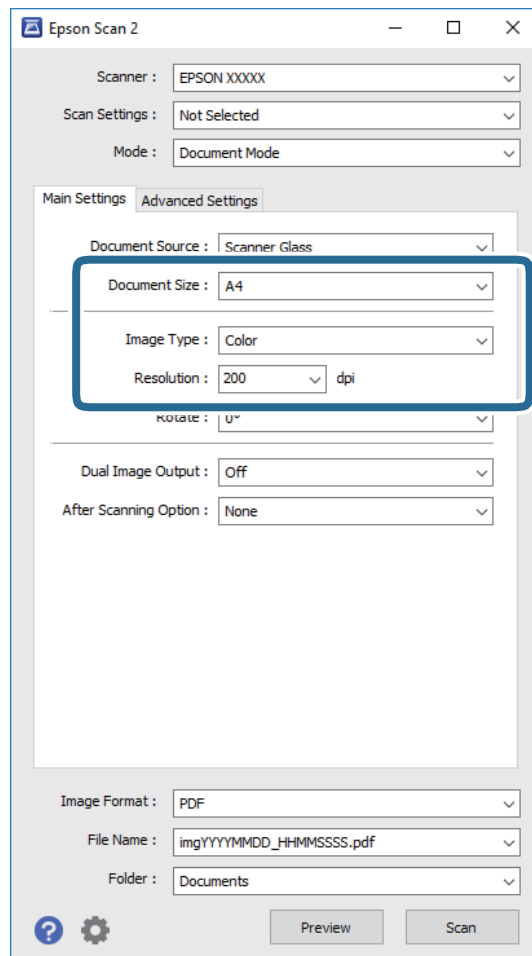
Сканування документів (Режим документа)

Використовуючи **Режим документа** у програмі Epson Scan 2, можна сканувати оригінали за допомогою детальних налаштувань, що підходять для текстових документів.

1. Розмістіть оригінали.
2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим документа** зі списку **Режим**.

Сканування

4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



- ☐ **Розмір документа:** виберіть розмір розміщеного оригіналу.
- ☐ **Тип зображення:** виберіть колір для зберігання сканованого зображення.
- ☐ **Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

Примітка.

Для параметра *Джерело документа* встановлено значення *Скло сканера*. Це налаштування змінити не можна.

5. У разі необхідності внесіть інші налаштування сканування.

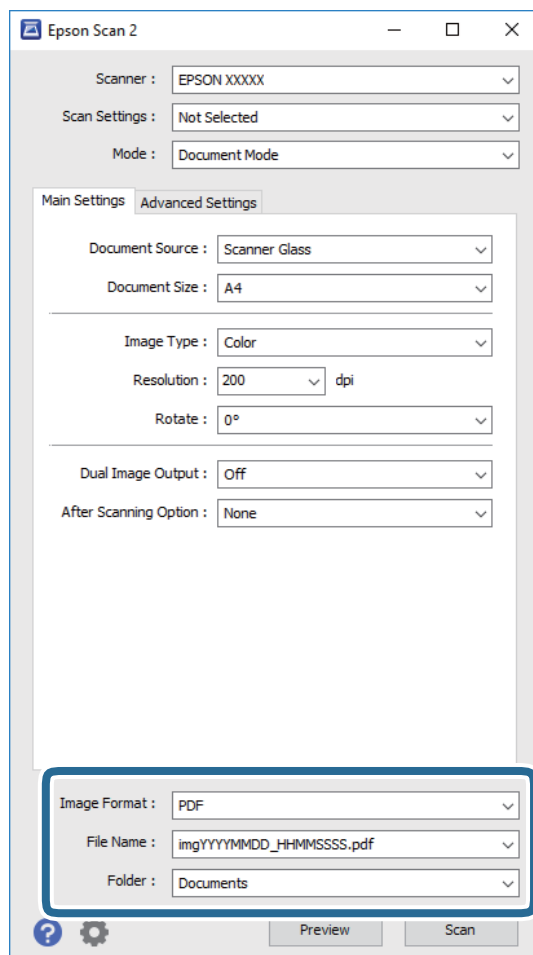
- ☐ Можна переглянути скановане зображення, натиснувши на кнопку **Перегляд**. Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'явиться зображення попереднього перегляду.
- ☐ У вкладці **Розширені настройки** можна вказати детальні налаштування зображення, які будуть придатні для текстових документів, наприклад тих, що перелічені нижче.
 - ☐ **Нерізка маска:** можна покращити та зробити різкішими контури зображення.
 - ☐ **Усунення муару:** можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
 - ☐ **Розширення тексту:** можна зробити розмиті літери оригіналу чіткими й різкими.
 - ☐ **Автоматична сегментація:** можна зробити літери чіткішими, а зображення пом'якшити під час чорно-білого сканування для документа, що містить зображення.

Сканування

Примітка.

Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.

- Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- ☐ **Формат зображення:** виберіть зі списку формат зберігання.

Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.

- ☐ **Назва файлу:** підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.

Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.

- ☐ **Папка:** виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.

Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

- Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44](#)

Сканування фото або малюнків (Режим фото)

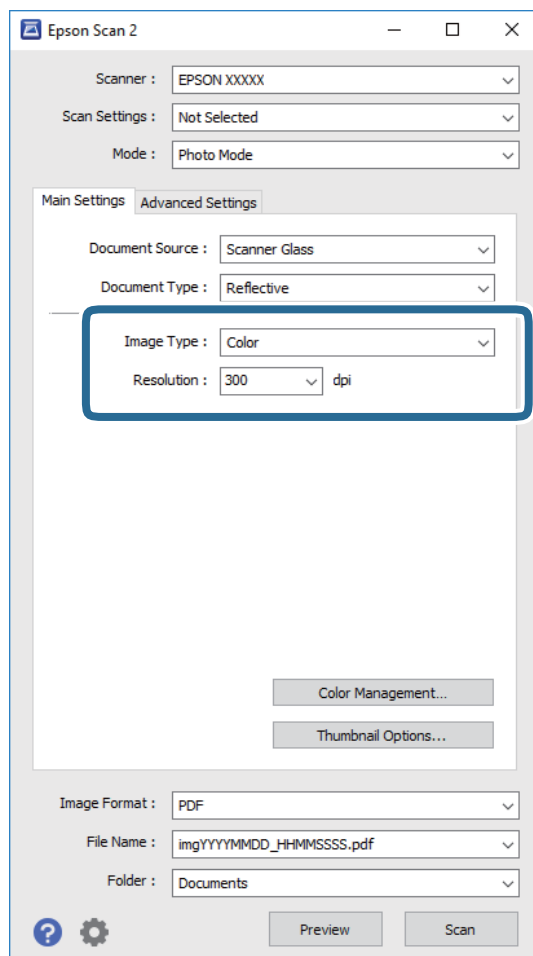
За допомогою **Режим фото** у програмі Epson Scan 2 можна сканувати оригінали за допомогою різних функцій регулювання зображення, які придатні для фотографій та малюнків.

Сканування

1. Розмістіть оригінали.

Розмістивши декілька оригіналів на склі сканера, можна сканувати їх всіх одночасно. Упевніться, що між оригіналами залишається проміжок щонайменше 20 мм.

2. Запустіть Epson Scan 2.
3. Оберіть **Режим фото** зі списку **Режим**.
4. Виконайте наступні налаштування на вкладці **Основні настройки**.



❑ **Тип зображення:** виберіть колір для зберігання сканованого зображення.

❑ **Роздільна здатність:** виберіть роздільну здатність.

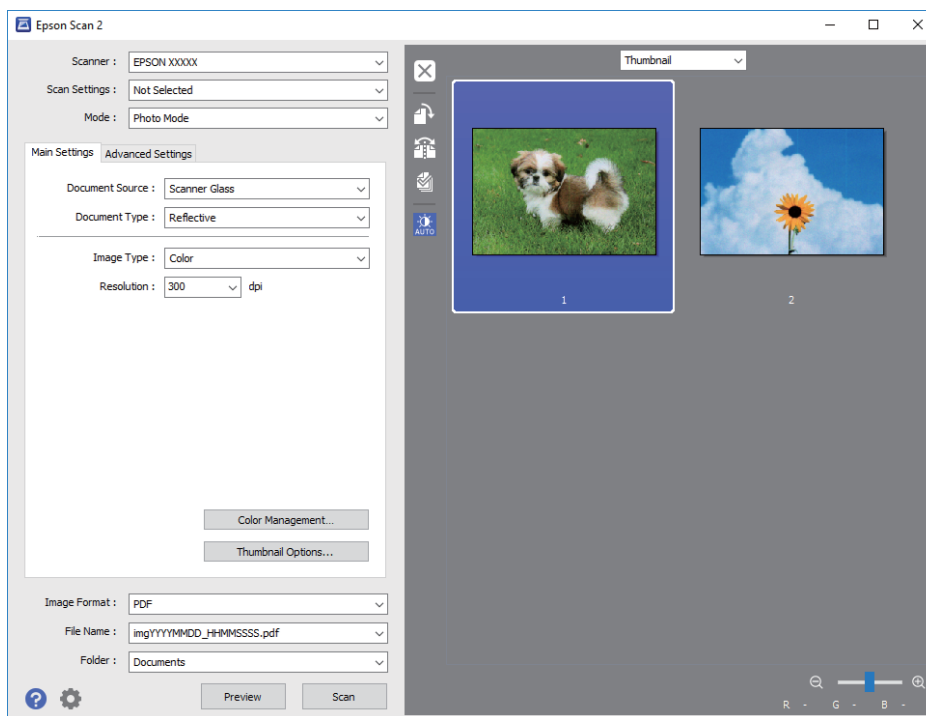
Примітка.

Для налаштування **Джерело документа** буде зафіксовано значення **Скло сканера**, а для **Тип документа** — **Непрозорий**. (**Непрозорий** означає, що оригінали не прозорі, наприклад, звичайний папір або фотографії). Ці налаштування змінити не можна.

Сканування

5. Клацніть **Перегляд**.

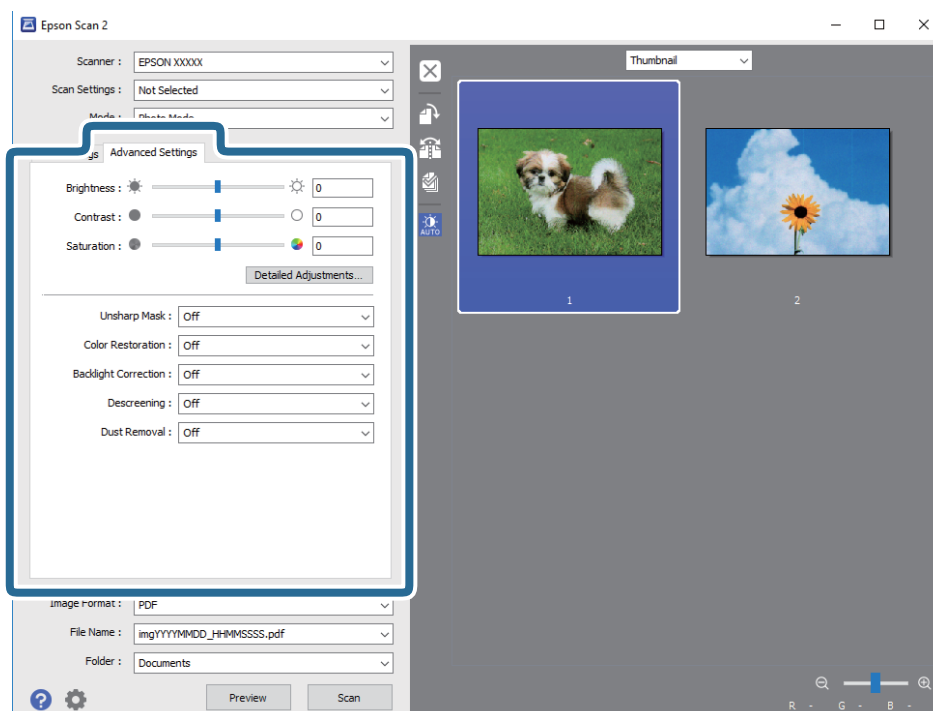
Відкриється вікно попереднього перегляду, в якому з'являться зображення у вигляді мініатюр.



Примітка.

Щоб попередньо переглянути всю область сканування, виберіть значення **Звичайний** зі списку вгорі вікна попереднього перегляду.

6. Підтвердьте попередній перегляд і, за необхідності виконайте налаштування зображення у вкладці **Розширені настройки**.



Сканування

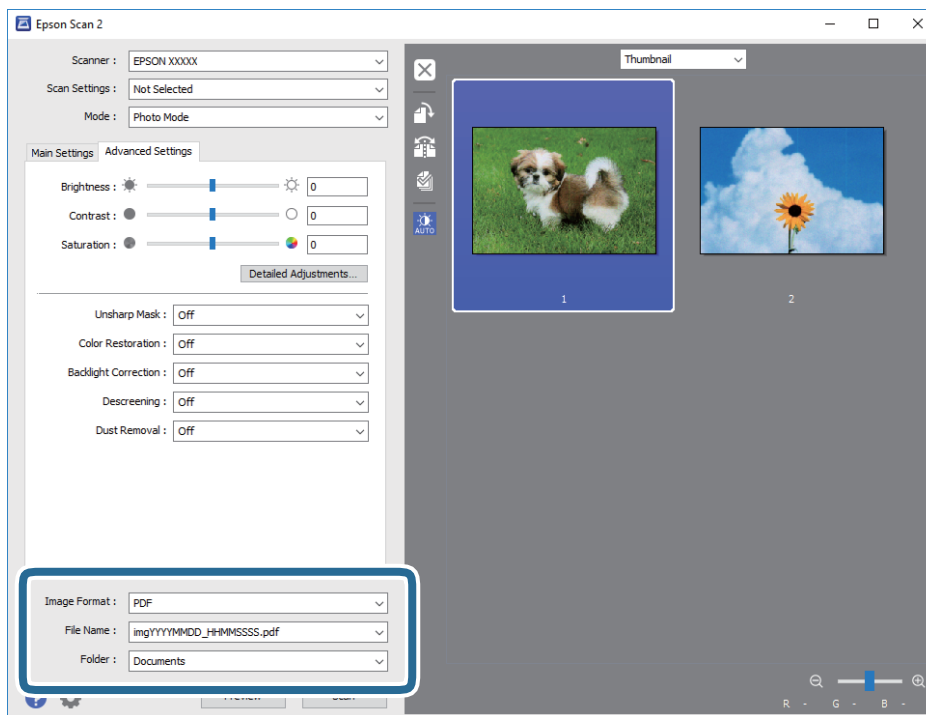
Можна налаштувати скановане зображення за допомогою вказаних нижче детальних налаштувань, що придатні для фотографій або малюнків.

- ☐ **Яскравість:** можна налаштувати яскравість сканованого зображення.
- ☐ **Контрастність:** можна налаштувати контрастність сканованого зображення.
- ☐ **Насиченість:** можна налаштувати насиченість (яскравість кольорів) сканованого зображення.
- ☐ **Нерізка маска:** можна покращити та зробити різкішими контури сканованого зображення.
- ☐ **Оновлення кольору:** можна виправити зображення, які зблякли, і повернути їм початкові кольори.
- ☐ **Корекція фону:** можна висвітлити скановані зображення, які потемніли через заднє підсвічування.
- ☐ **Усунення муару:** можна видалити шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки), який може з'являтися під час сканування друкованих видань, наприклад, журналів.
- ☐ **Видалення дефектів:** можна видалити пил, що відобразився на зісканованому зображенні.

Примітка.

- ☐ Елементи можуть бути недоступними в залежності від інших внесених вами зображень.
- ☐ У залежності від оригіналу скановане зображення може правильно не налаштуватися.
- ☐ Коли буде створено багато мініатюр, можна буде налаштувати якість зображення для кожної з них. У залежності від елементів можна налаштувати якість усіх сканованих зображень одразу, вибравши декілька мініатюр.

7. Вкажіть налаштування для зберігання файлів.



- ☐ **Формат зображення:** виберіть зі списку формат зберігання.
Можна вказати детальні налаштування для будь-якого формату зберігання, окрім BITMAP та PNG. Виберіть зі списку **Опції** після того, як виберете формат зберігання.
- ☐ **Назва файлу:** підтвердьте ім'я для зберігання файлу, що відображається.
Можна змінити налаштування імені файлу, вибравши **Налаштування** зі списку.
- ☐ **Папка:** виберіть зі списку папку для зберігання сканованого зображення.

Сканування

Можна вибрати іншу папку або створити нову, вибравши зі списку **Вибрати**.

8. Клацніть **Сканування**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44
- ➔ «Розміщення кількох фотографій для сканування» на сторінці 46

Сканування з інтелектуальних пристроїв

Epson iPrint — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та документи зі смарт-пристроїв, таких як смартфон чи планшет, підключених до тієї самої мережі, що й принтер. Можна зберігати відскановані дані на інтелектуальному пристрої або в хмарних службах, надсилати їх електронною поштою або друкувати.



Встановлення Epson iPrint

Можна встановити програму Epson iPrint на інтелектуальний пристрій, перейшовши за вказаною URL-адресою або використавши QR-код.

<http://ipr.to/a>

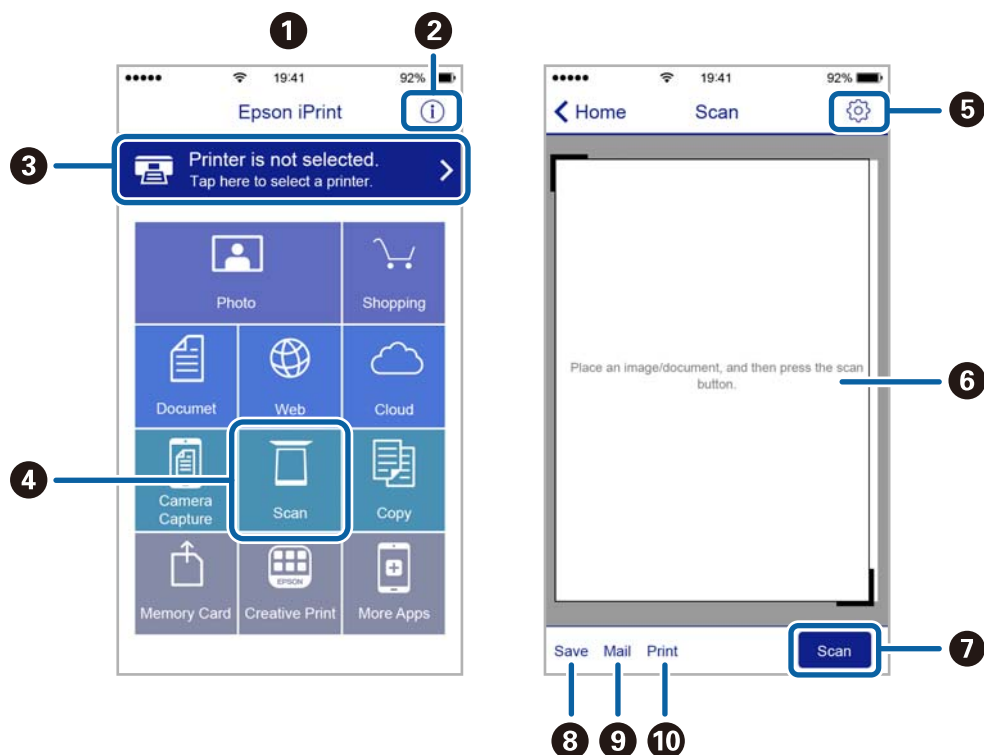


Сканування за допомогою Epson iPrint

Запустіть програму Epson iPrint на інтелектуальному пристрої та оберіть елемент, який потрібно використовувати, на головному екрані.

Сканування

Наведені нижче екрани можуть змінюватися без попередження.



1	Під час запуску програми відображається головний екран.
2	Відображення інформації про налаштування принтера та розділ «Запитання та відповіді».
3	Відображення екрану, на якому можна обрати та налаштувати принтер. Після вибору принтера не потрібно буде обирати його знову наступного разу.
4	Відображення екрану сканування.
5	Відображення екрану, на якому можна встановити налаштування сканування, наприклад, роздільну здатність.
6	Відображення відсканованих зображень.
7	Запуск сканування.
8	Відображення екрану, на якому можна зберегти відскановані дані на інтелектуальний пристрій або в хмарну службу.
9	Відображення екрану, на якому можна надсилати відскановані дані електронною поштою.
10	Відображення екрану, на якому можна друкувати відскановані дані.

Заміна чорнильних картриджів

Перевірка рівня чорнил

Можете перевірити приблизний рівень чорнил з панелі керування або з комп'ютера.

Перевірка рівня чорнил — панель керування

1. З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Рівні чорнила** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

Перевірка рівня чорнил — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Рівень чорнила** на вкладці **Головне**.


Примітка.

Якщо **EPSON Status Monitor 3** вимкнено, рівні чорнил не відображатимуться. Оберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Перевірка рівня чорнил — Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Коди чорнильних картриджів

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку з неоригінальними чорнилами. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відображатися.

Далі подано коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Заміна чорнильних картриджів

Продукт	Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
XP-342, XP-345	Полуниця 	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*	29 29XL*
XP-343	Вишні 	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*	36 36XL*

* «XL» та «XXL» вказують на великий картридж.

Примітка.

- ☐ Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- ☐ Коди чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- ☐ Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Пов'язані відомості

➔ «Веб-сайт технічної підтримки» на сторінці 162

Застереження щодо користування картриджами

Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Заходи безпеки при використанні

- ☐ Чорнильні картриджі необхідно зберігати при кімнатній температурі та не піддавати впливу прямого сонячного проміння.
- ☐ Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- ☐ Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.
- ☐ Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- ☐ Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися до кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- ☐ Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.
- ☐ Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.

Заміна чорнильних картриджів

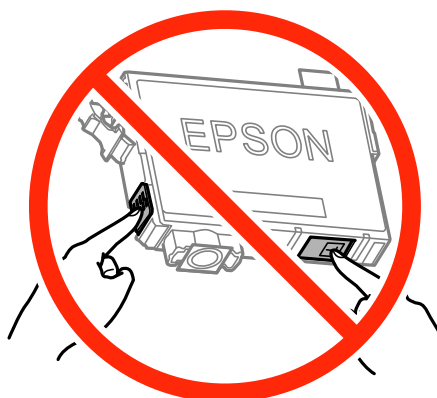
- ❑ Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.

Заміна чорнильних картриджів

- ❑ Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер, витягнувши з нього чорнильні картриджі, і не вимикайте принтер під час заміни картриджа. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, може висохнути і друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставляння картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- ❑ Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Споживання чорнил

- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів використовується певна кількість чорнил не лише під час друку, але й під час обслуговування, наприклад у разі заміни картриджа чи очищення друкувальної головки.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, і потім ці картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.


Заміна чорнильних картриджів



Застереження.



Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Примітка.








- ❑ Можете продовжити друк навіть після того, як принтер вкаже на низький рівень чорнил. Однак підготуйте якнайшвидше нові чорнильні картриджі.
- ❑ У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

1. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

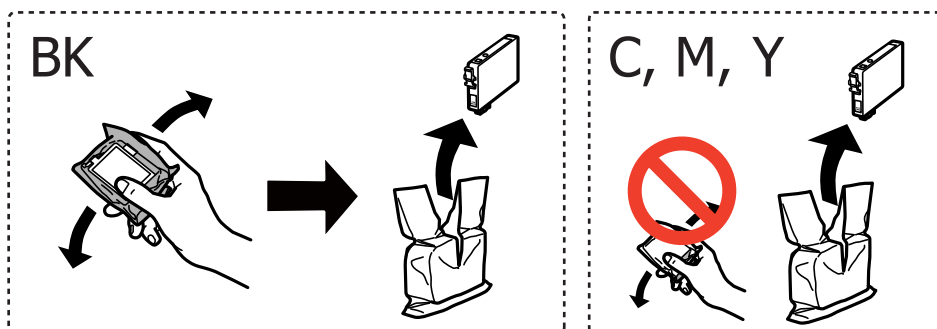
- ❑ Коли з'явиться повідомлення про те, що треба замінити картриджі

Перевірте, який саме картридж потребує заміни й натисніть ОК. Виберіть **Замінити зараз** за допомогою кнопок  або , а тоді натисніть кнопку ОК.

- ❑ У разі заміни картриджів до того, як вони закінчатся

З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок  або , а тоді натисніть кнопку ОК. Виберіть **Обслуговування** за допомогою кнопок  або , а тоді натисніть кнопку ОК. Виберіть **Заміна чорнильного картриджа** за допомогою кнопок  або , а тоді натисніть кнопку ОК. Тоді натисніть кнопку .

2. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусните новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.

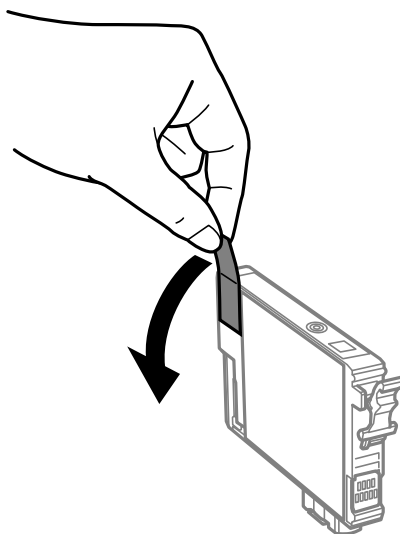


Важливо

Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки вони можуть потекти.

Заміна чорнильних картриджів

- Зніміть тільки жовту плівку.

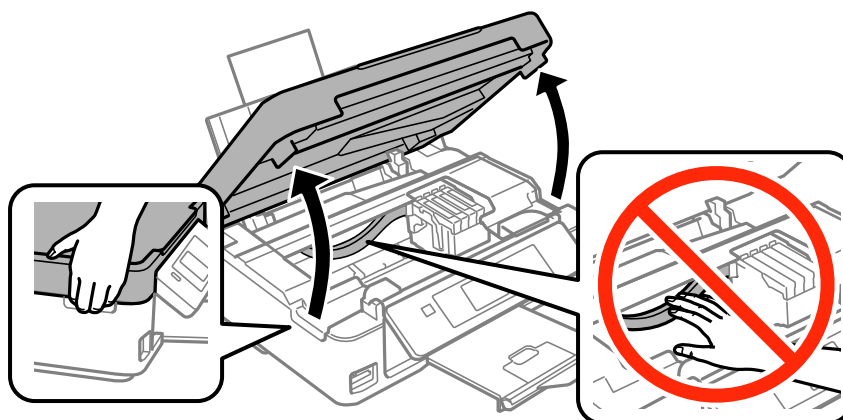


Важливо

Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

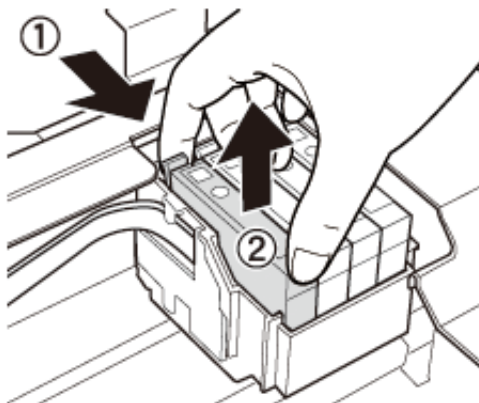


- Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів замкнута.

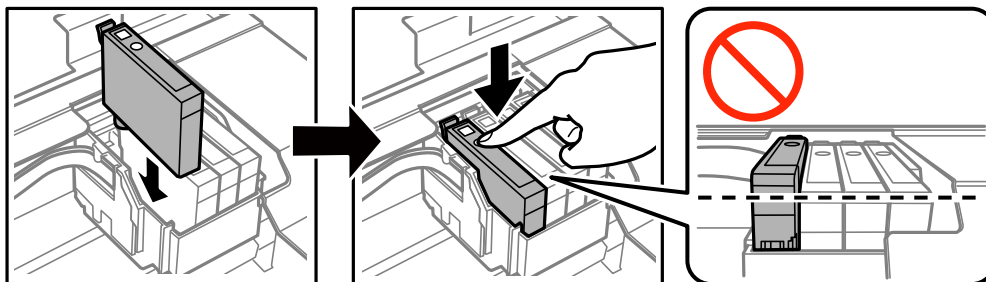


Заміна чорних картриджів

5. Стисніть вушко на чорному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.



6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



7. Закрийте блок сканера.

8. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.



Важливо

Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Коди чорних картриджів» на сторінці 88](#)
- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 89](#)

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, то під час друку з комп'ютера можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- ☐ Тип паперу: Простий папір, Конверти

Заміна чорнильних картриджів

- ☐ Колір: **Відтінки сірого**
- ☐ Без полів: не вибрано
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Активовано (лише для Windows)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнильний картридж якнайшвидше.

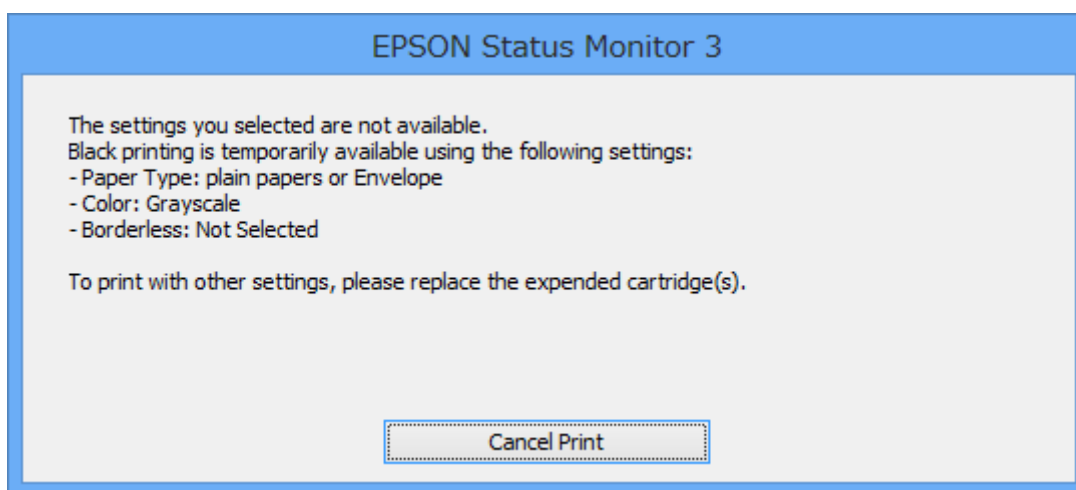
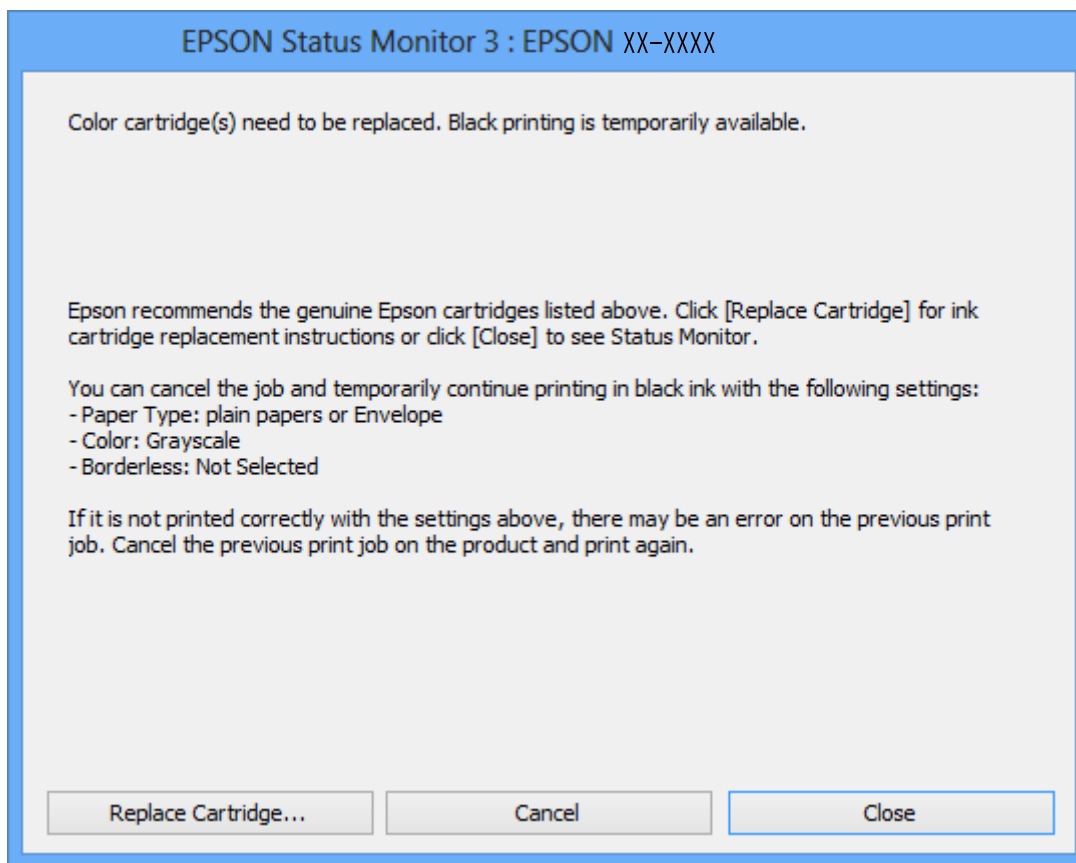
Примітка.

- ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

Заміна чорних картриджів

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила Windows

1. Коли з'являється дане вікно, скасуйте друк.

**Примітка.**

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте з панелі керування принтера.

2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
4. Виберіть **Простий папір** або **Конверти** як налаштування для **Тип паперу** у вкладці **Головне**.

Заміна чорнильних картриджів

5. Оберіть **Відтінки сірого**.
6. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
7. Клацніть **Друк**.
8. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Пов'язані відомості

- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Основи друку — Windows» на сторінці 52

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила – Mac OS X


Примітка.

Щоб скористатись даною функцією за допомогою засобів мережі, підключіться до функції **Bonjour**.

1. Клацніть значок принтера у вікні **Док**.
2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо неможливо скасувати друк засобами комп'ютера, скасуйте друк за допомогою панелі керування принтеру.

3. Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Оберіть параметр **Увімк.** в якості налаштування **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню оберіть **Настройки друку**.
7. Оберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для обрізаних країв, в якості налаштування **Розмір паперу**.
8. Оберіть **Простий папір** або **Конверти** в якості налаштування **Тип носія**.
9. Оберіть пункт **Відтінки сірого**.
10. Налаштуйте інші елементи за необхідністю.
11. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Скасування друку – Mac OS X» на сторінці 73
- ➔ «Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40
- ➔ «Основи друку — Mac OS X» на сторінці 53

Збереження чорного чорнила, коли воно закінчується (лише для Windows)

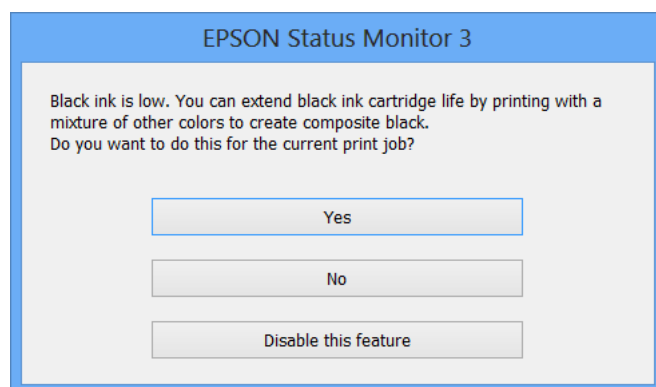
Коли чорне чорнило закінчується, але є достатньо кольорового чорнила, можна використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору. Ви можете продовжувати друк, під час приготувань для заміни картриджа з чорним чорнилом.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- ☐ Тип паперу: Простий папір
- ☐ Якість: Стандартний
- ☐ EPSON Status Monitor 3: Активовано

Примітка.

- ☐ Якщо **EPSON Status Monitor 3** знаходиться у неактивному стані, отримати доступ до драйвера принтера можна, клацнувши **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім, обравши **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Чорний колір, отриманий від змішування різних кольорів, виглядає трохи інакше, ніж чистий чорний колір. Крім цього, знижується швидкість друку.
- ☐ Чорне чорнило також витрачається, щоб зберегти якість друкувальної головки.



Параметри	Опис
Так	Для створення чорного кольору оберіть функцію змішування кольорів. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Ні	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись наступного разу під час друкування схожого завдання.
Відключити цю функцію	Щоб продовжити друкування, оберіть залишок чорного чорнила. Дане вікно буде відображатись під час заміни картриджа або, коли чорнило в картриджі закінчується.

Обслуговування принтера

Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. У разі погіршення якості друку використовуйте функцію перевірки сопла та перевірте, чи сопла не забруднені. Якщо сопла забруднені, очистіть друкувальну голівку.

**Важливо**

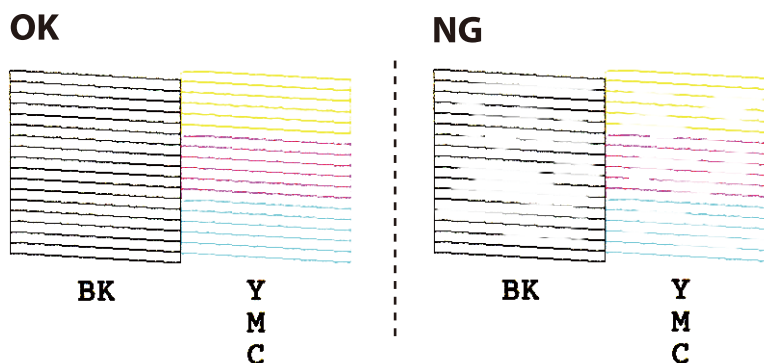
- ☐ Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ☐ Оскільки чищення друкувальної голівки використовує певний обсяг чорнила, виконуйте чищення тільки тоді, коли знижується якість друку.
- ☐ Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо. Спочатку замініть чорнильний картридж.
- ☐ Якщо якість друку не поліпишилася після чотирьохразової перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше шість годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел і очищення голівки. Ми рекомендуємо вимкнути принтер. Якщо якість друку не поліпишилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.
- ☐ Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

Перевірка та очищення друкувальної головки — панель керування

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Обслуговування** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. Виберіть **Перевірка сопел** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
5. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для друку шаблону для перевірки сопел.

Обслуговування принтера

6. Огляньте надрукований шаблон. Якщо в ньому є перервані рядки або відсутні сегменти, як показано на шаблоні «NG», можливо, сопла друкувальної головки засмічені. Перейдіть до наступної дії. Якщо перерваних рядків або відсутніх сегментів не помітно, як показано на зазначеному нижче шаблоні «ОК», сопла не засмічені. Очищення друкувальної головки не потрібно. Виберіть **Ні** за допомогою кнопок ▲ або ▼, а тоді натисніть кнопку ОК, щоб вийти.



7. Виберіть **Так** за допомогою кнопок ▼ або ▲, а тоді натисніть кнопку ОК.
8. Виконуйте екранні підказки, щоб очистити голівку принтера.
9. Па завершенні очищення виберіть **Перевірка сопел** за допомогою кнопок ▼ або ▲, а тоді виконуйте вказівки на екрані, щоб повторно надрукувати шаблон перевірки сопел. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Windows

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Перевірка сопел** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості


➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Перевірка та очищення друкувальної голівки – Mac OS X

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.

Обслуговування принтера

2. Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Перевірка сопел**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

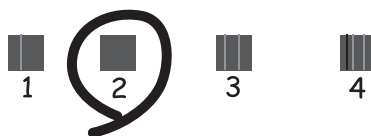
Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

Вирівнювання друкувальної голівки — панель керування

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Обслуговування** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
4. Виберіть **Калібрування голівки** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
5. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для друку шаблону вирівнювання голівки.
6. Виконуйте інструкції, що відображаються на екрані, для вирівнювання друкувальної голівки. За допомогою кнопок ▲ або ▼ знайдіть та виберіть номер найбільш однорідного шаблону, а тоді натисніть ОК.

#1

**Примітка.**

- ❑ Тестові шаблони можуть різнитись в залежності від моделі пристрою.
- ❑ Якщо якість друку не покращилася, здійсніть вирівнювання друкувальної голівки з комп'ютера.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

Вирівнювання друкувальної голівки – Windows


1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Вирівнювання друкувальної голівки – Mac OS X

1. Завантажте папір формату A4 у принтер.
2. Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.



Важливо

Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на скло сканера та кришці для документів.
2. З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку **ОК**.

Обслуговування принтера

3. Виберіть **Обслуговування** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
 4. Виберіть **Очищення напрямної паперу** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
 5. Завантажте папір формату A4 у принтер.
 6. Натисніть кнопку ⬇.
- Папір буде викинуто з принтера.

Примітка.

Після викидання паперу принтер ще певний час працюватиме і видаватиме звуки, як під час роботи. Це нормально і не є ознакою несправності.

7. Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

Примітка.

Якщо виникла проблема з подаванням паперу і якщо у вас є аркуш для чищення, що входив до комплекту оригінального паперу Epson, ви зможете усунути проблему з подаванням, скориставшись аркушем для чищення замість звичайного паперу формату A4. У разі використання аркуша для чищення завантажте його у принтер, дотримуючись відповідних вказівок до аркуша. Якщо відображається екран налаштування, натисніть кнопку ⌂, щоб продовжити. Повторіть процедуру кілька разів, використовуючи аркуш для чищення.

Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

Очищення Скло сканера

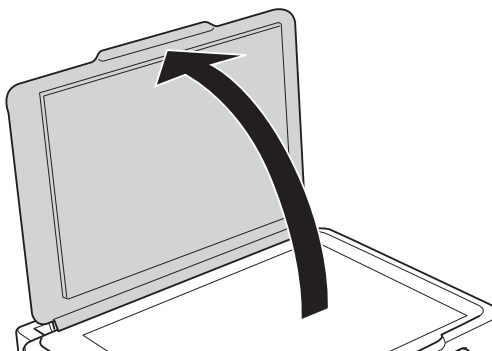
Якщо копії або зіскановані зображення розмиті або розмазані, очистіть скло сканера.



Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



Обслуговування принтера

- Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

Примітка.

- ☐ Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- ☐ Не натискайте на скло занадто сильно.
- ☐ Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Економія електроенергії — панель керування

- З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
- Виберіть **Налаштування принтера** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
- Виберіть **Вимкнути таймер**, або **Таймер очікування** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть ОК.
- Виберіть налаштування за допомогою ▲ або ▼, а тоді натисніть кнопку ОК.


Заощадження енергії у Windows

- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
- Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Заощадження енергії в Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Параметри принтера**.
4. Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.

Опції меню для режиму Налашт.

Вибравши **Налашт.** на головному екрані панелі керування, можна внести налаштування принтера або провести його обслуговування.

Опції меню для Рівні чорнила

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Рівні чорнила

Відображення приблизного рівня наповнення чорнильних картриджів. Якщо відображається знак «!», картридж закінчується. Якщо відображається знак «X», картридж вже закінчився.

Опції меню для Обслуговування

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Обслуговування

Перевірка сопел

Друкування пробної сторінки для перевірки, чи не засмічені сопла друкувальної голівки.

Очищення голівки

Прочищення засмічених сопел друкувальної голівки.

Калібрування голівки

Регулювання друкувальної голівки для вдосконалення якості друку.

Заміна чорнильного картриджа

Використовуйте цю функцію, щоб замінити чорнильні картриджі, поки вони не закінчилися.

Очищення напрямної паперу

Очищує ролик всередині принтера. Використовуйте цю функцію, якщо роздруківки розмазані або коли неправильно подається папір.

Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 99
- ➔ «Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 101
- ➔ «Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 92
- ➔ «Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 102

Опції меню для Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Налаштування принтера

Налашт. джер. паперу

☐ Налашт. паперу

Оберіть розмір паперу та тип паперу, який ви завантажили у джерело паперу.

☐ Попер. нала. паперу

Застерігає, коли налаштування паперу завдання друку відрізняються від налаштувань, збережених на принтері.

☐ Конфігурація паперу

Автоматично відображає екран налаштувань паперу, коли завантажуються папір. Вимкніть цю функцію, якщо ви завжди використовуєте один і той самий формат паперу і не хочете вказувати параметри паперу щоразу, коли завантажуюте папір. Функція AirPrint недоступна, коли ця вимкнена. Крім того, принтер не попереджатиме, навіть якщо налаштування паперу не збігатимуться із завантаженим папером.

Тихий режим

Знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Вимкнути таймер

Автоматично вимикає принтер, якщо певний період часу не виконуються ніякі функції. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Країна/region

Оберіть країну відображення та регіон.

Мова/Language

Оберіть мову екрану.

Таймер очікування

Виберіть період часу простою, який повинен минути, перш ніж принтер перейде у режим сну (режим економії енергії). По закінченню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Пов'язані відомості

➔ [«Заощадження енергії» на сторінці 104](#)

Опції меню для Параметри мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Опції меню для режиму Налашт.

Налашт. > Параметри мережі

Надрукувати карту стану

Друк аркуша стану мережі.

Налаштування Wi-Fi

☐ Майстер налаштування Wi-Fi

Виберіть SSID, уведіть пароль, а тоді підключіть принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі.

☐ Натисніть кнопку (WPS)

Підключає принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі шляхом натискання кнопки WPS на бездротовому маршрутизаторі.

☐ PIN-код (WPS)

В утиліті бездротового маршрутизатора уведіть PIN-код, що вказаний на екрані принтера, щоб підключити принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі.

☐ Автопідключення Wi-Fi

Підключає принтер до бездротової мережі (Wi-Fi) за допомогою комп'ютера, підключеного до точки доступу. Вставте диск із програмним забезпеченням, що постачався з принтером, у комп'ютер, а тоді дотримуйтеся вказівок на екрані. Якщо вам запропоновано керувати принтером, запустіть це меню.

☐ Відключити Wi-Fi

Вимикає підключення шляхом вимкнення бездротового сигналу але без видалення інформації про мережу. Щоб увімкнути підключення, налаштуйте бездротове (Wi-Fi) з'єднання ще раз.

☐ Нал. Wi-Fi Direct

Підключає принтер до бездротової (Wi-Fi) мережі без маршрутизатора бездротових мереж.

Перевірка підключення

Перевірка стану під'єднання до мережі ті друк звіту мережевого з'єднання. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт про перевірку для вирішення цих проблем.

Пов'язані відомості

- ➔ «Друк аркуша стану мережі» на сторінці 32
- ➔ «Налаштування Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 24
- ➔ «Друк звіту про мережеве з'єднання» на сторінці 28

Опції меню для Служби Epson Connect

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Служби Epson Connect

Стан

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Epson Connect.

Опції меню для режиму Налашт.

Адреса електр. пошти

Перевірте адресу електронної пошти принтера, що зареєстрована для служб Epson Connect.

Зареєструвати/ Видалити

Зареєструйте або видаліть принтер зі служб Epson Connect.

Призупинити/ Відновити

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Epson Connect.

Для реєстрації та інструкцій з використання, див. вказаний нижче веб-сайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Пов'язані відомості

➔ «Служба Epson Connect» на сторінці 111

Опції меню для послуги Google Cloud Print

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > послуги Google Cloud Print

Стан

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Google Cloud Print.

Призупинити/ Відновити

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Google Cloud Print.

Скасувати реєстрацію

Скасувати реєстрацію у службах Google Cloud Print.

Для реєстрації та інструкцій з використання, див. вказаний нижче веб-сайт.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Опції меню для Спіл.викор.файлів

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Спіл.викор.файлів

Виберіть спосіб з'єднання між принтером та комп'ютером, яке матиме доступ до редагування картки пам'яті, вставленої в принтер. Доступ до редагування надається комп'ютеру з пріоритетним з'єднанням. Іншим комп'ютерам надається тільки доступ для читання.

Опції меню для режиму Налашт.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступ до картки пам'яті з комп'ютера» на сторінці 161](#)

Опції меню для Онов. вб. прогр.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Онов. вб. прогр.

Оновлення

Перевіряє, чи було завантажено останню версію мікропрограм на мережевий сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Поточна версія

Відображає поточну версію мікропрограми на принтері.

Повідомлення

Періодично перевіряє наявність оновлених мікропрограм та повідомляє, якщо такі доступні.

Пов'язані відомості

➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 124](#)

Опції меню для Відновити стандартні настройки

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налашт. > Відновити стандартні настройки

Параметри мережі

Скидає мережеві налаштування до стандартних значень.

Усі, крім мережі

Скидає всі налаштування, окрім мережевих, до стандартних значень.

Усі настройки

Скидає всі налаштування до стандартних значень.

Інформація про програми та мережеві служби

У цьому розділі описано мережеві служби та програмні продукти, що доступні для вашого принтера на веб-сайті Epson або на диску, що входить у комплект.

Служба Epson Connect

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці.

Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print	Віддалений друк Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Див. додаткову інформацію на порталі веб-сайту Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Тільки для Європи)

Web Config

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Примітка.


Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

ОС	Веб-переглядач
Windows XP або пізнішої версії	Internet Explorer 8 або пізнішої версії, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 або пізнішої версії	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 або пізнішої версії	Веб-переглядач за умовчанням
Chrome OS*	Веб-переглядач за умовчанням

* Використовуйте найновішу версію.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Виберіть на контрольній панелі **Налашт. > Параметри мережі > Надрукувати карту стану**, а тоді натисніть кнопку  або ОК. Перевірте IP-адресу принтера, що надрукована на аркуші стану.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або інтелектуального пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примітка.

Під час використання інтелектуального пристрою також можна запустити функцію Web Config на екрані обслуговування програми Epson iPrint.

Пов'язані відомості

➔ [«Друк за допомогою Epson iPrint» на сторінці 70](#)

Запуск Web Config у Windows

Під час підключення комп'ютера до принтера за допомогою WSD, дотримуйтеся перелічених нижче вказівок щоб запустити Web Config.

1. Доступ до екранів пристроїв та принтерів у Windows.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук** (або **Устаткування**).

☐ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**.


☐ Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**.

2. Правою кнопкою миші клацніть на принтері та оберіть **Властивості**.

3. Виберіть вкладку **Веб-служба** і натисніть URL-адресу.

Запуск Web Config на Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Показати веб-сторінку принтера**.

Драйвер принтера Windows

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Оберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Оберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії можуть відрізнятися в залежності від програми. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

☐ Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» правою клавішею миші та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Настройки друку**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та оберіть **Настройки друку**.

☐ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Перегляд пристроїв та принтерів** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані настрійки друку**.

☐ Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери** у меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрати обрані настрійки друку**.

☐ Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, оберіть **Обрані настрійки друку**.

Інформація про програми та мережеві служби

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

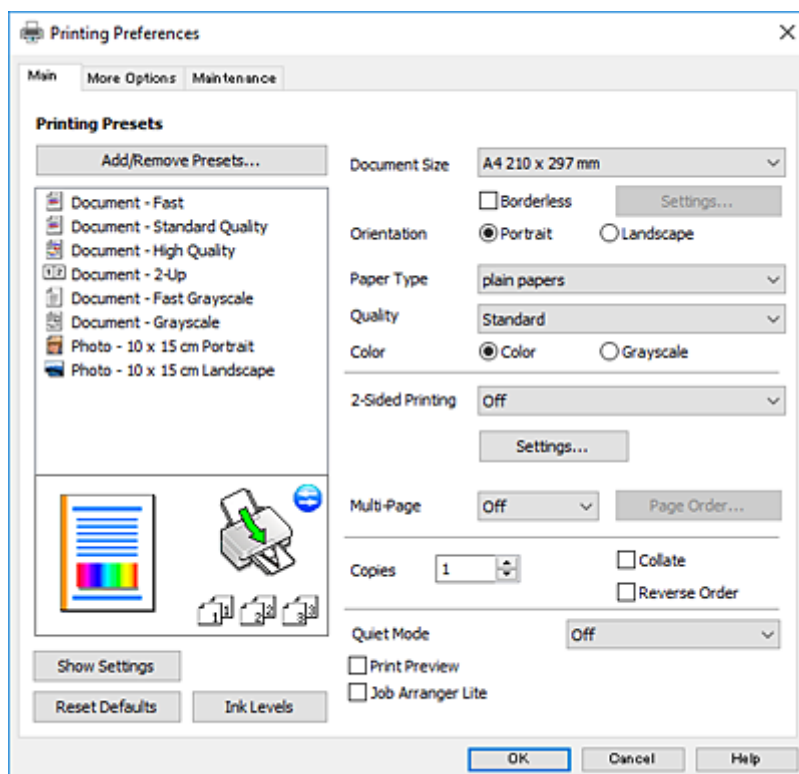
Посібник до драйвера принтера для Windows

У драйвері принтера доступна довідка для Windows. Щоб побачити пояснення до кожного елемента, клацніть правою кнопкою миші на кожному з них, а тоді натисніть **Довідка**.

Вкладка Головне

Можна внести базові налаштування друку, такі як тип паперу або друк без полів.

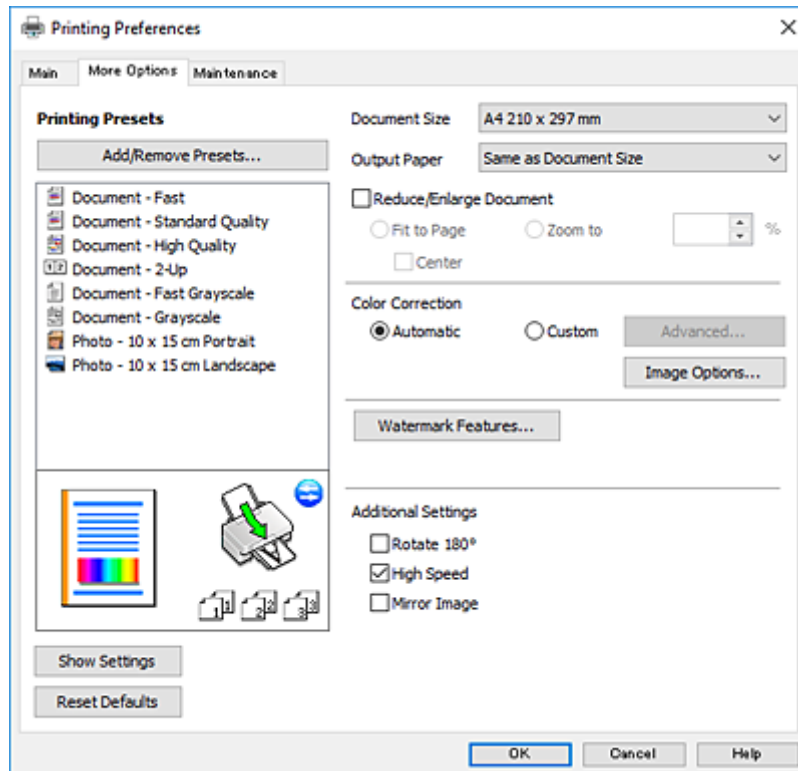
Можна також внести налаштування для двостороннього друку або друку кількох сторінок на одному аркуші.



Інформація про програми та мережеві служби

Вкладка Додаткові настройки

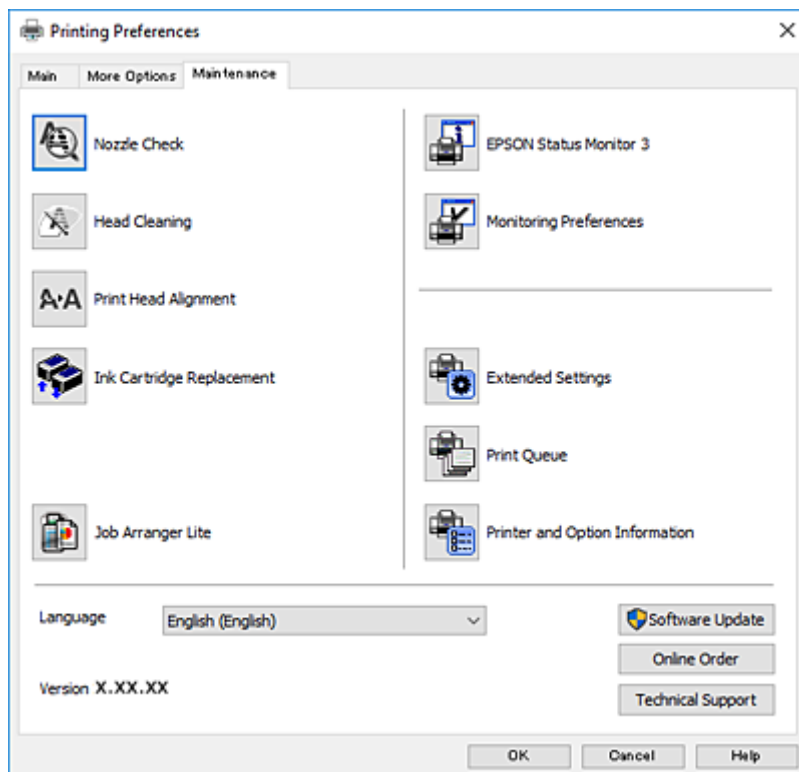
Можна вибрати додатковий макет і параметри друку, такі як зміна кольору роздруківки чи корекція кольору.



Інформація про програми та мережеві служби

Вкладка Сервіс

Можна запустити функції обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor 3**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Windows

Можна внести налаштування, такі як запуск **EPSON Status Monitor 3**.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте необхідні налаштування та клацніть **ОК**.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. електронну довідку.

Пов'язані відомості

➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Драйвер принтера Mac OS X

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Інформація про програми та мережеві служби


Доступ до драйвера принтера від застосунків

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відображатися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

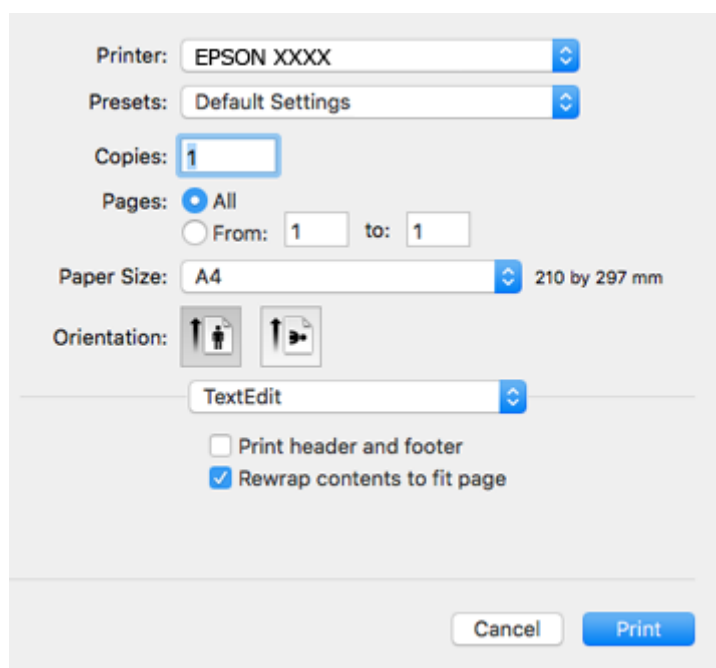
Запуск утиліти

Оберіть **Обрані налаштування системи** із  з меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Посібник до драйвера принтера для Mac OS X

Діалогове вікно друку

Увімкніть спливаюче меню в центрі екрана, щоб розгорнути решту елементів.




Спливаюче меню	Опис
Налаштування друку	Тут можна робити основні налаштування друку, наприклад, вказувати тип паперу та якість друку.
Макет	Можна вибрати макет для друку кількох аркушів на одному папері або встановити друк полів.
Використання паперу	Можете зменшити або збільшити розмір завдання друку, щоб автоматично розміщувати його на папері того формату, який було завантажено в принтер.
Підбір кольору	Можна відрегулювати кольори.

Інформація про програми та мережеві служби

Спливаюче меню	Опис
Параметри кольору	У разі вибору EPSON Color Controls у меню Зіставлення кольорів , можна буде вибирати метод корекції кольору.

Примітка.

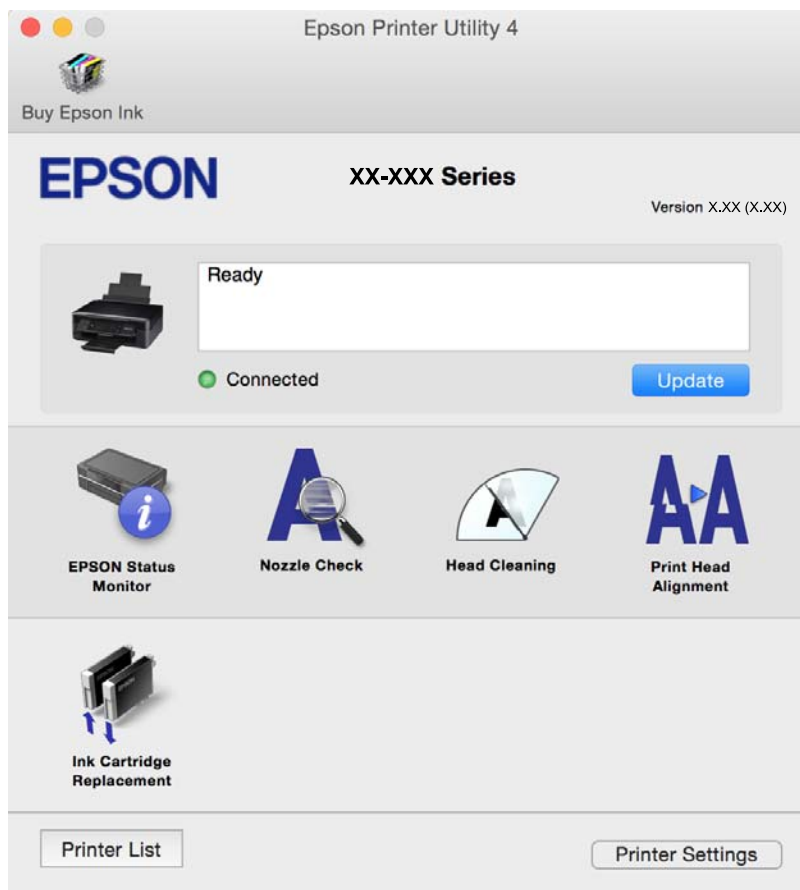
В Mac OS X v10.8.x або пізнішої версії, якщо меню **Налаштування друку** не відображається, то неправильно встановлено драйвер принтера Epson.

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його. Щоб додати принтер, див. інструкції нижче.

<http://epson.sn>


Epson Printer Utility

Можна запустити функцію обслуговування, наприклад, перевірку сопел або очищення друкувальної головки, а увімкнувши програму **EPSON Status Monitor**, ви зможете перевірити стан принтера та інформацію про помилки.



Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

Доступ до вікна робочих налаштувань драйвера принтера з Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).

Робочі налаштування для драйвера принтера з Mac OS X

- ☐ Пропустити чисту сторінку: уникає друкування пустих сторінок.
- ☐ Реж. без пов-нь: знижує шум принтера, однак це може призвести до зниження швидкості друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.
- ☐ Дозв. тимч. друк чор. кол.: друкує тимчасово лише чорним чорнилом.
- ☐ Високошвидкісний друк: принтер друкує під час руху друкувальної голівки в обох напрямках. Швидкість друку є високою, але якість може погіршитись.
- ☐ Попередження: дозволяє драйверу принтера відображати повідомлення із застереженнями.
- ☐ Установлення двостороннього зв'язку: зазвичай цей параметр необхідно встановити на **Увімк.**. Оберіть **Вимк.**, якщо інформацію про принтер неможливо отримати через використання принтера комп'ютерами, що використовують Windows, через мережу або з будь-якої іншої причини.

Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила – Mac OS X» на сторінці 97](#)

Epson Scan 2 (Драйвер сканера)

Epson Scan 2 є застосунком для управління скануванням. Ви можете налаштовувати розмір, роздільну здатність, яскравість, контрастність та якість зображення, що сканується.

Примітка.

Ви також можете запустити Epson Scan 2 з TWAIN-сумісного застосунку для сканування.

Початок роботи у Windows

- ☐ Windows 10
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.
- ☐ Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.
- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2**.

Початок роботи у Mac OS X

Примітка.

Функція Epson Scan 2 не підтримує Mac OS X функцію швидкої зміни користувачів. Відключіть функцію швидкої зміни користувача.

Інформація про програми та мережеві служби

Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager — це програма, яка дозволяє керувати скануванням з панелі керування та зберігати зображення на комп'ютер. Можна додати власні попередні налаштування, такі як тип документа, розташування папки зберігання та формат зображення. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **Epson Software** > **Event Manager**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування на комп'ютер» на сторінці 77](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Epson Easy Photo Print

Epson Easy Photo Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати фотографії з різними макетами. Можна переглянути фотозображення та налаштувати саме зображення або положення. Можна також друкувати фотографії з рамкою. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер принтера.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Усі програми** або **Програми** > **Epson Software** > **Epson Easy Photo Print**.

Інформація про програми та мережеві служби

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

E-Web Print (тільки для Windows)

E-Web Print — це програма, яка дозволяє легко друкувати веб-сторінки з різними макетами. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку. Довідку можна відкрити з меню **E-Web Print** на панелі інструментів **E-Web Print**.

Примітка.

Інформацію про веб-браузери, що підтримуються, та найновіші версії програми можна дізнатися на сайті завантаження.

Запуск

Після встановлення E-Web Print він буде відображатись у вашому браузері. Натисніть **Print** або **Clip**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan — це програма, яка дозволяє сканувати фотографії та легко надсилати їх на комп'ютер або хмарний сервіс. Можна також легко налаштувати зіскановане зображення. Докладнішу інформацію див. у електронній довідці застосунку.

Примітка.

Щоб використовувати цю програму, потрібно встановити драйвер *Epson Scan 2*.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми** або **Програми > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — це застосунок, що перевіряє наявність нового або оновленого програмного забезпечення в Інтернеті і встановлює його. Ви також можете оновити мікропрограмне забезпечення та посібник з експлуатації принтера.

Початок роботи у Windows

☐ Windows 10

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву застосунку у пошуковому елементі та оберіть відображений значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми (або Програми) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примітка.

Можете також запуснути EPSON Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS X

Оберіть **Перейти > Застосунки > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Пов'язані відомості


➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Видалення застосунків

Примітка.

Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Видалення програм — Windows

1. Натисніть , щоб вимкнути принтер.
2. Закрийте усі запущені програми.
3. Відкрийте **Панель керування**:
 - ☐ Windows 10
Правою кнопкою миші клацніть на кнопці «Пуск» або натисніть та утримуйте її, а тоді оберіть **Панель керування**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Оберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панелі керування**.
 - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Панель керування**.

Інформація про програми та мережеві служби

4. Відкрийте **Видалити програму** (або **Додати чи видалити програми**):

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Оберіть **Видалити програму** в меню **Програми**.

☐ Windows XP

Клацніть **Додати або видалити програми**.

5. Оберіть застосунок, який необхідно видалити.

6. Видаліть застосунки:

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Клацніть **Видалити/змінити** або **Видалити**.

☐ Windows XP

Клацніть **Змінити/Видалити** або **Видалити**.

Примітка.


Якщо відображається вікно *Служба захисту користувачів*, натисніть кнопку **Продовжити**.


7. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення застосунків – Mac OS X

1. Завантажте Uninstaller, використовуючи EPSON Software Updater.

Після завантаження Uninstaller немає потреби завантажувати його щоразу, коли ви видаляєте застосунок.

2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.

3. Щоб видалити драйвер принтера, оберіть **Обрані налаштування системи** із  меню > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім видаліть принтер зі списку підключених принтерів.

4. Закрийте всі застосунки, які виконуються.

5. Оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Оберіть застосунок, який необхідно видалити, та клацніть **Uninstall**.



Важливо

Застосунок Uninstaller видаляє всі драйвери струминних принтерів компанії Epson на комп'ютері. Якщо ви використовуєте кілька струминних принтерів Epson, але хочете видалити тільки деякі драйвери, видаліть усі драйвери, а потім встановіть ті, які вам необхідні, заново.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба видалити, ви не зможете видалити його, використовуючи Uninstaller. У такому випадку оберіть **Перейти** > **Застосунки** > **Epson Software**, оберіть застосунок, який треба видалити, і перетягніть його на значок кошика.

Пов'язані відомості

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Встановлення програм

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту.

Примітка.

- ☐ Увійдіть у ваш комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.
- ☐ Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Закрийте усі запущені програми.
2. Під час встановлення драйверу принтера Epson Scan 2 тимчасово від'єднайте принтер від комп'ютера.

Примітка.

Не підключайте принтер та комп'ютер, доки вам не запропонують це зробити.

3. Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою.

<http://epson.sn>

4. Перейдіть до **Установка**, а тоді клацніть **Завантажити**. Натисніть або двічі клацніть на завантаженому файлі, щоб запустити встановлювач. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Примітка.

Якщо ви використовуєте комп'ютер Windows і вам не вдається завантажити програми з веб-сайту, встановіть їх з диску з ПЗ із комплекту принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 122](#)

Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення

Ви зможете очистити певні помилки, оновити або додати певні функції шляхом оновлення додатків та мікропрограмного забезпечення. Переконайтесь, що використовуєте найновішу версію застосунків та мікропрограмного забезпечення.

1. Переконайтесь, що принтер та комп'ютер підключені, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть EPSON Software Updater та оновіть застосунки та мікропрограмне забезпечення.



Важливо

Не вимикайте комп'ютер або принтер під час оновлення.

Примітка.

Якщо ви не можете знайти у списку застосунків, який треба оновити, ви не зможете оновити його, використовуючи EPSON Software Updater. Нові версії застосунків можна знайти на локальному веб-сайті компанії Epson.

<http://www.epson.com>

Інформація про програми та мережеві служби

Пов'язані відомості

➔ «EPSON Software Updater» на сторінці 122

Оновлення мікропрограм принтера з панелі керування

Якщо принтер підключений до інтернету, можна оновити його мікропрограми з панелі керування. Після оновлення мікропрограм ефективність роботи принтера може покращитися або можуть додатися кілька нових функцій. Ви можете також налаштувати принтер, щоб він систематично перевіряв наявність оновлень та сповіщав вас, якщо такі стають доступні.

1. З головного екрана увійдіть у меню **Налашт.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Онов. вб. прогр.** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
3. Виберіть **Оновлення** за допомогою кнопок ◀ або ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

Примітка.

Виберіть **Повідомлення > Вкл.**, щоб налаштувати принтер на систематичну перевірку оновлень для мікропрограм.

4. Перевірте повідомлення, що відображається на екрані, і натисніть ОК.
Принтер запустить пошук доступних оновлень.
5. Якщо повідомлення відобразиться на РК-екрані і міститиме інформацію про доступне оновлення мікропрограм, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб запустити оновлення.

**Важливо**


- ❑ Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може бути несправним.
- ❑ Якщо оновлення мікропрограм не завершилося або відбулося невдало, принтер не запуститься у звичному режимі, а на РК-екрані при наступному увімкненні принтера з'явиться повідомлення *Recovery Mode*. У такому разі доведеться оновлювати програму ще раз за допомогою комп'ютера. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Доки відображається *Recovery Mode*, ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення через мережу. На комп'ютері відкрийте місцевий веб-сайт Epson, а тоді завантажте останню версію мікропрограми принтера. Для подальших вказівок див. інструкції на веб-сайті.

Вирішення проблем

Перевірка стану принтера

Перевірка кодів помилки РК-екрана

Код відображається на РК-екрані тоді, коли виникає помилка або інформація, що потребує вашої уваги.

Код	Ситуація	Спосіб усунення
E-01	Сталася помилка принтера.	Відкрийте блок сканування та вийміть будь-який папір чи захисний матеріал всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть знову.
E-02	Сталася помилка сканера.	Вимкніть живлення та увімкніть знову.
E-11	Потрібно замінити чорнильну подушку.	Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, що не обслуговується користувачем.
W-01	Сталася зміна паперу.	Видаліть папір з принтера і натисніть кнопку внизу РК-екрана, щоб очистити помилку. У деяких випадках потрібно вимкнути і знову увімкнути живлення.
W-11	Термін служби чорнильної подушечки майже закінчився.	Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, що не обслуговується користувачем. Повідомлення відображатиметься, доки не буде замінено чорнильну подушечку. Натисніть кнопку  , щоб відновити друк.
W-12	Чорнильні картриджі встановлені неправильно.	Сильно натисніть на картридж.
W-13	Чорнильний картридж, відображений на РК-екрані, не розпізнається.	Замініть чорнильний картридж. Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі.
I-22	Установіть Wi-Fi в меню Натисніть кнопку (WPS) .	Натисніть кнопку точки доступу. Якщо такої кнопки немає, відкрийте вікно налаштування точки доступу і натисніть кнопку, відображену в програмному забезпеченні.
I-23	Установіть Wi-Fi в меню PIN-код (WPS) .	Уведіть PIN-код, відображений на РК-екрані, у точку доступу або в комп'ютер через дві хвилини.
I-31	Установіть Wi-Fi в меню Автопідключення Wi-Fi .	Установіть програмне забезпечення на своєму комп'ютері, а тоді натисніть кнопку ОК, коли розпочнеться встановлення Wi-Fi.
I-41	Конфігурація паперу вимкнено. Деякі функції не використовуються.	Якщо функцію Конфігурація паперу вимкнено, використовувати AirPrint неможливо. Щоб використовувати цю функцію, увімкніть Конфігурація паперу .
I-60	Ваш комп'ютер може не підтримувати WSD (веб-послуги для пристроїв).	Функція сканування на комп'ютер (WSD) доступна тільки на комп'ютерах з англійською версією Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 чи Windows Vista. Перевірте, чи правильно підключений принтер до комп'ютера.

Вирішення проблем

Код	Ситуація	Спосіб усунення
I-71	-	Розмістіть оригінали на скло сканера, щоб скопіювати в макеті A4, 2 стор. на 1 або A4, Книга/2 сторінки на 1 .
Recovery Mode	Принтер запускається у режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.	Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. Підключіть комп'ютер та принтер за допомогою USB-кабелю. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Зайдіть на локальний веб-сайт компанії Epson, щоб отримати подальші вказівки.

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 163](#)
- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 128](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)
- ➔ [«Опції меню для Налаштування принтера» на сторінці 107](#)
- ➔ [«Встановлення порту WSD» на сторінці 78](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів для макету по 2 на сторінку» на сторінці 45](#)
- ➔ [«Розміщення двох аркушів для макету по 2 на сторінку» на сторінці 45](#)
- ➔ [«Оновлення застосунків та мікропрограмного забезпечення» на сторінці 124](#)

Перевірка стану принтера — Windows

- Відкрийте вікно драйвера принтера.
- Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.


Примітка.

- ☐ Можна також перевірити стан принтера, двічі клацнувши піктограму принтера на панелі завдань. Якщо піктограма принтера не додається на панель завдань, клацніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.
- ☐ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім оберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Драйвер принтера Windows» на сторінці 113](#)

Перевірка стану принтера – Mac OS X

1. Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Видалення зім'ятого паперу

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

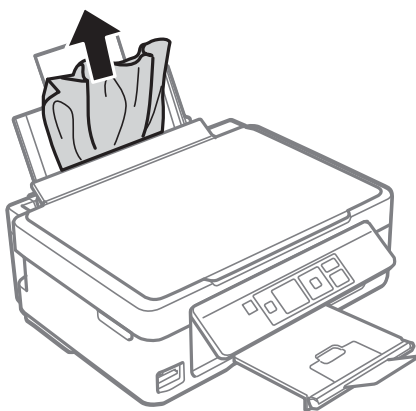


Важливо

Обережно витягніть зім'ятий папір. Різне видалення паперу може пошкодити принтер.

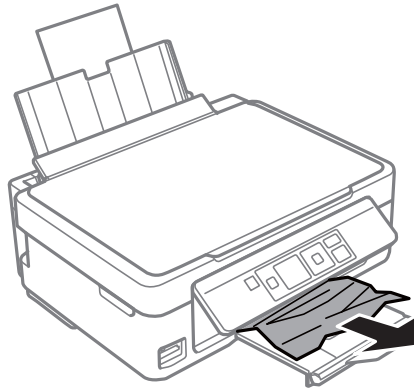
Видалення затиснутого паперу з Заднє гніздо под. пап.

Витягніть затиснутий папір.



Видалення зім'ятого паперу з вихідного лотка

Витягніть затиснутий папір.



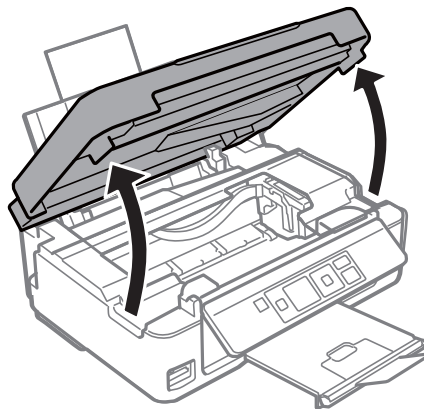
Видалення зім'ятого паперу зсередини принтера



Застереження.

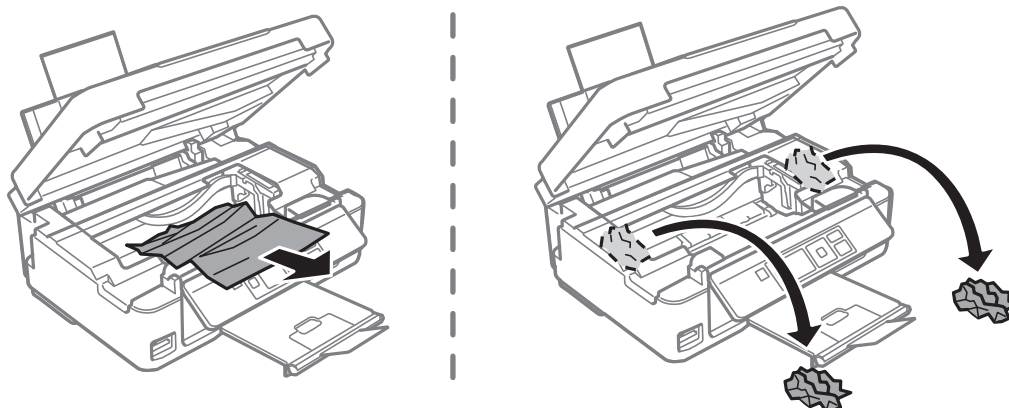
- ☐ Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- ☐ Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

1. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита.



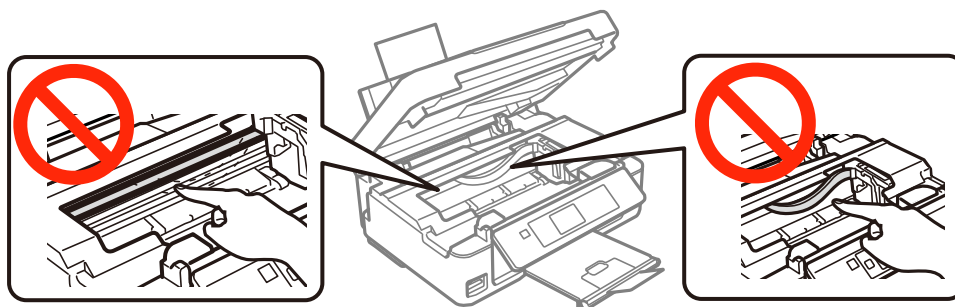
Вирішення проблем

2. Витягніть затиснутий папір.

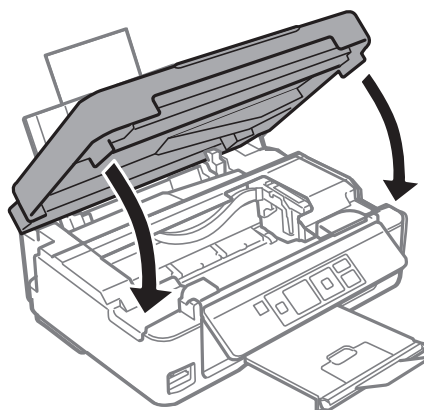


Важливо

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої частини всередині принтера. Це може призвести до виникнення несправної роботи принтера.



3. Закрийте блок сканера.



Неправильна подача паперу

Перевірте подані нижче пункти, а тоді зробить відповідні дії, щоб вирішити проблему.

- ☐ Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.

Вирішення проблем

- ☐ Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
- ☐ Впевніться, що налаштування формату і типу паперу відповідають фактичному формату і типу паперу, що завантажений у принтер.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 158](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)

Зминання паперу

- ☐ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- ☐ Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 128](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

Папір подається під кутом

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

- ☐ Завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ☐ Якщо під час двостороннього друку подається декілька аркушів паперу, вилучіть весь папір, що знаходиться у принтері, перш ніж завантажити його ще раз.

Папір не подається

- ☐ Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.
- ☐ Якщо в комплекті з оригінальним папером Epson постачався аркуш для чищення, очистіть за допомогою нього барабан всередині принтера.

Пов'язані відомості


- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 102](#)

Помилка відсутності паперу



Якщо виникає помилка відсутності паперу, хоча папір було завантажено у подача паперу ззаду, завантажте його ще раз, вирівнявши по правому краю подача паперу ззаду.

Проблеми з живленням та панеллю керування

Живлення не вмикається

- ☐ Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.
- ☐ Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .


РК-екран стає темним

Принтер знаходиться у режимі сну. Натисніть будь-яку кнопку, щоб повернути РК-екран у попередній стан.

Не вдається надрукувати з комп'ютера

- ☐ Установіть драйвер принтера.
- ☐ Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- ☐ Якщо ви використовуєте USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- ☐ Якщо не вдається друкувати через мережу, див. сторінку, де описано спосіб мережевого підключення з комп'ютера.
- ☐ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Вирішення проблем

- ❑ У Windows клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.
 - ❑ Перевірте наявність призупинених завдань на друк.
Якщо необхідно, скасуйте друк.
 - ❑ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування.
Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.
 - ❑ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).
Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням.
 - ❑ Переконайтеся, що вибрано правильний порт у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**, як зазначено нижче.
Виберіть «USBXXX» для USB-з'єднання або «EpsonNet Print Port» для мережевого з'єднання.
- ❑ Для Mac OS X: переконайтеся, що статус принтера не вказано, як **Пауза**.
Оберіть **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу** (або **Відновити роботу принтера**).

Пов'язані відомості

- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)
- ➔ [«Підключення до комп'ютера» на сторінці 22](#)
- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 72](#)

Якщо неможливо внести мережеві налаштування

- ❑ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ❑ Виберіть **Налашт. > Параметри мережі > Перевірка підключення**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве з'єднання, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Пов'язані відомості

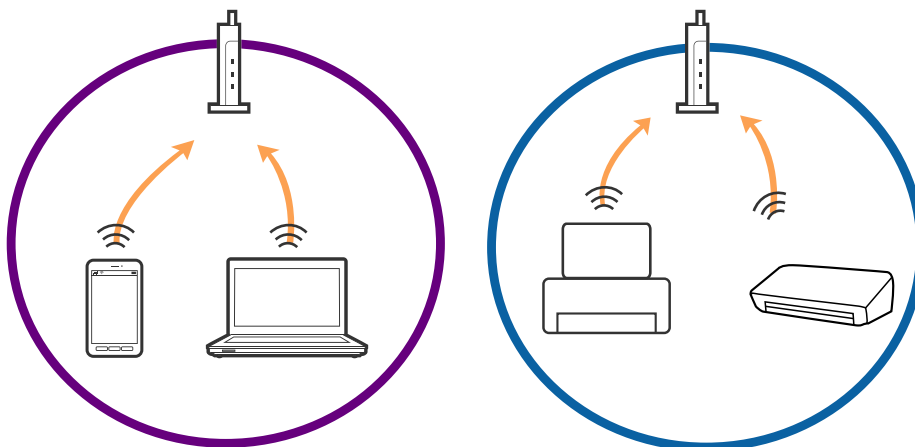
- ➔ [«Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі» на сторінці 133](#)
- ➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 29](#)

Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі

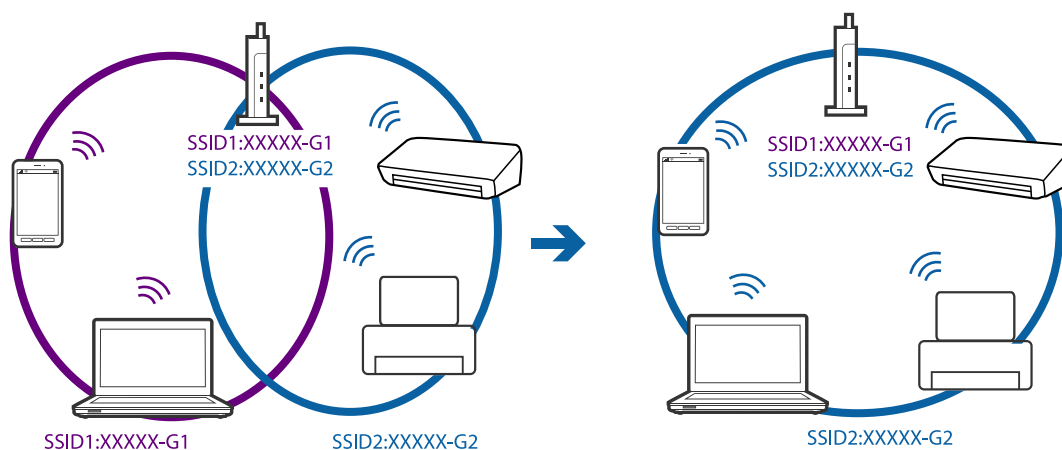
Якщо ви не можете підключитися до принтера з комп'ютера або смарт-пристрою, хоча у звіті про стан мережі не відображено жодної помилки, див. вказівки нижче.

Вирішення проблем

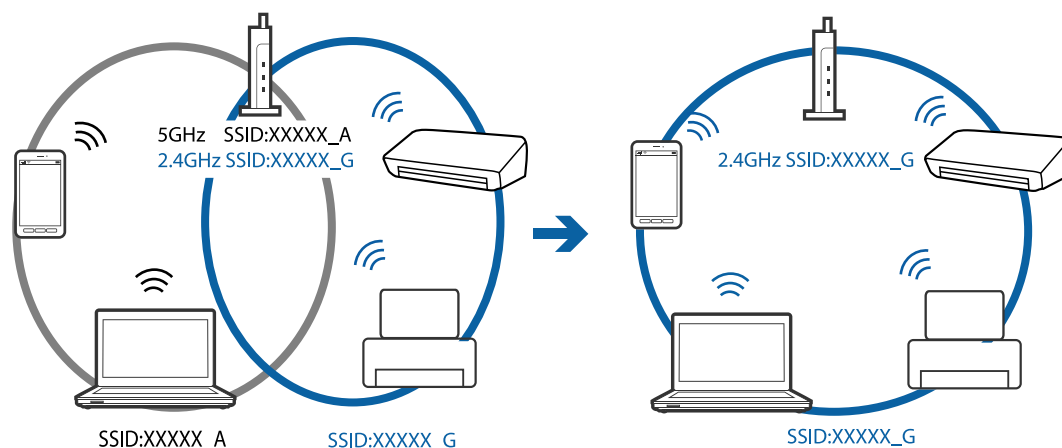
- ❑ Якщо використовується кілька точок доступу одночасно, то можуть виникнути труднощі у роботі з принтером з комп'ютера або смарт-пристрою, що залежатиме від налаштувань точки доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до тієї самої точки доступу, що й принтер.



- ❑ Ви можете не підключитися до точки доступу, якщо вона має декілька ідентифікаторів SSID, а пристрої підключені до різних ідентифікаторів SSID на одній і тій самій точці доступу. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й принтер.

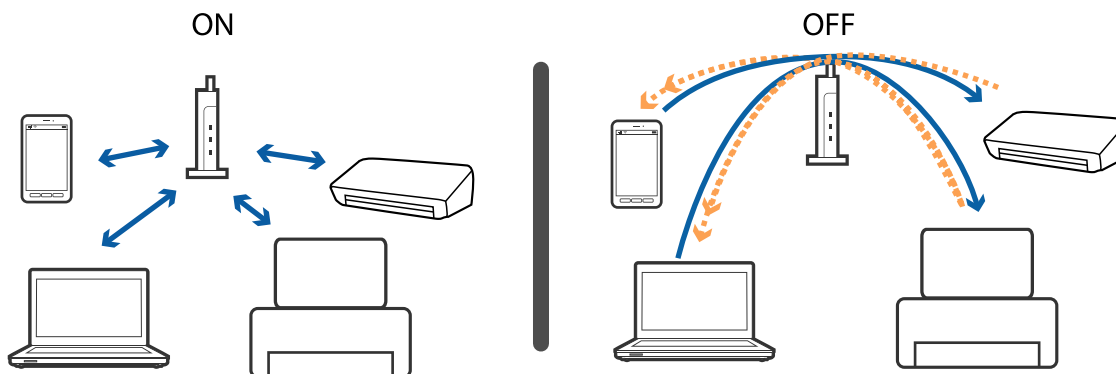


- ❑ Точка доступу, що сумісна зі стандартами IEEE802.11a та IEEE802.11g, має ідентифікатори SSID 2,4 ГГц та 5 ГГц. Якщо комп'ютер або смарт-пристрій підключені до ідентифікатора SSID 5 ГГц, ви не зможете підключитися до принтера, оскільки він підтримує з'єднання з мережею тільки через 2,4 ГГц. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого ідентифікатора SSID, що й принтер.



Вирішення проблем

- ❑ Більшість точок доступу мають функцію розділення, яка блокує підключення заборонених пристроїв. Якщо ви не можете підключитися до мережі, навіть якщо пристрої і точка доступу підключені до одного ідентифікатора SSID, вимкніть функцію розділення на точці доступу. Див. посібник, що постачався із точкою доступу, для отримання детальнішої інформації.



Пов'язані відомості

- ➔ «Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 135
- ➔ «Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 135

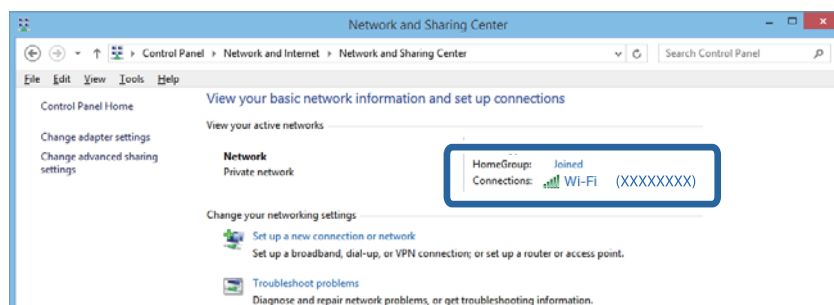
Перевірка підключеного до принтера SSID

Дізнатися SSID можна різними способами: наприклад, надрукувавши звіт про стан мережі, аркуш стану мережі або у Web Config.

Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера

Windows

Виберіть **Панель керування > Мережа й Інтернет > Центр мереж і спільного доступу**.



Mac OS X

Натисніть значок Wi-Fi у верхній частині вікна комп'ютера. Відобразиться список ідентифікаторів SSID, а підключений ідентифікатор SSID буде позначений галочкою.



Принтер несподівано перестав друкувати через мережу

- ☐ Якщо ви змінили точку доступу або оператора послуг, спробуйте ще раз внести налаштування мережі. Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.
- ☐ Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: точка доступу, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер та комп'ютер або смарт-пристрій ближче до точки до точки доступу, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.
- ☐ У Windows клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте вказані нижче пункти.
 - ☐ Перевірте наявність призупинених завдань на друк. Якщо необхідно, скасуйте друк.
 - ☐ Переконайтеся, що принтер не знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування. Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.
 - ☐ Переконайтеся, що принтер обрано за замовчуванням з меню **Принтер** (в пункті меню повинна стояти позначка).

Якщо принтер не обрано за замовчуванням, налаштуйте його в якості принтера за замовчуванням.
 - ☐ Перевірте, чи вибраний порт правильний у **Властивості принтера > Порт**
- ☐ Виберіть **Налашт. > Параметри мережі > Перевірка підключення**, а тоді надрукуйте звіт мережевого з'єднання. Якщо у звіті вказано, що з'єднання немає, перечитайте цей звіт, а тоді дотримуйтеся запропонованих рішень.
- ☐ Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт із комп'ютера, щоб упевнитися, що налаштування мережі на комп'ютері правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері. Для детальнішої інформації див. посібник, що постачався у комплекті з комп'ютером.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка підключеного до принтера SSID» на сторінці 135](#)

Вирішення проблем

- ➔ [«Перевірка ідентифікатора SSID для комп'ютера» на сторінці 135](#)
- ➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 29](#)
- ➔ [«Неможливо підключитися з пристроїв, навіть коли немає проблем із налаштуваннями мережі» на сторінці 133](#)

Принтер несподівано перестав друкувати через USB-з'єднання

- ☐ Відключіть USB-кабель від комп'ютера. Клацніть правою кнопкою на піктограмі принтера, відображеній на комп'ютері, а тоді виберіть **Видалити пристрій**. Тоді підключіть кабель USB до комп'ютера та запустіть пробний друк. Якщо друк можливий, налаштування завершено.
- ☐ Перевстановіть підключення USB, дотримуючись вказівок у розділі [Зміна способу підключення на комп'ютер] цього посібника.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Зміна способу підключення до комп'ютера» на сторінці 33](#)

Не вдається друкувати з iPhone або iPad

- ☐ Підключіть iPhone або iPad до тієї самої мережі (SSID), що й комп'ютер.
- ☐ Уведіть **Конфігурація паперу** у вказаному нижче меню.
Налашт. > Налаштування принтера > Налашт. джер. паперу > Конфігурація паперу
- ☐ Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Підключення до смарт-пристрою» на сторінці 24](#)
- ➔ [«Web Config» на сторінці 111](#)

Друк призупинено

Якщо ви друкуєте зображення з великим обсягом даних, то друк може бути призупинено і папір видалено. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.

Проблеми друку

Роздруківка потерта або відсутній колір

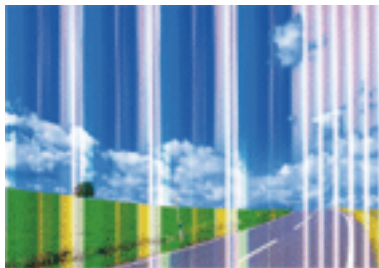
Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної головки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.

Вирішення проблем

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 99](#)

Смуги або спотворення кольорів

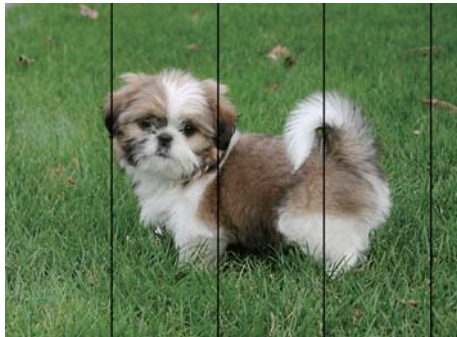


Сопла друкувальної голівки забруднено. Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 99](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



- ☐ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- ☐ За допомогою комп'ютера вирівняйте друкувальну голівку.
- ☐ Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки – Windows» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки – Mac OS X» на сторінці 102](#)

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Вирівняйте друкувальну головку.

Пов'язані відомості

➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 101](#)


Навіть після вирівнювання друкувальної головки якість друку не покращується

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Якщо якість друку не покращиться, вимкніть функцію двонапрявленого (або високошвидкісного) друку. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку.

☐ Windows

Скасуйте вибір **Всока швидкість** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

☐ Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

Низька якість друку

Перевірте вказані нижче рішення, якщо якість друку низька через розмиті роздруківки, відсутні кольори, побляклі кольори, неоднорідність ліній на роздруківках.

- ☐ Використовуйте папір, який підтримує принтер.
- ☐ Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.
- ☐ Не друкуйте на вологому, пошкодженому або старому папері.
- ☐ Якщо папір згорнувся або конверт набрав повітря, розпрямте їх.
- ☐ Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну головку, якщо будь-яке з сопел забите.
- ☐ Вирівняйте друкувальну головку.
- ☐ Друкуйте з вищими параметрами якості друку.
- ☐ Не складайте папір у стос одразу після друку.

Вирішення проблем

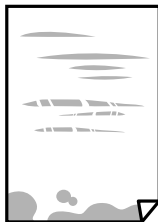
- ❑ Дайте роздруківкам повністю висохнути, перш ніж класти їх у файл або виставляти. Під час висихання роздруківок уникайте потрапляння прямих сонячних променів, не використовуйте фен і не торкайтеся друкованої сторони паперу.
- ❑ Під час друку зображень або фотографій Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, а не простий. Друк на лицьовій стороні оригінального паперу Epson.
- ❑ Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може знизити якість друку.
- ❑ Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- ❑ Для отримання найкращих результатів використовуйте чорнильний картридж протягом шести місяців після відкриття упаковки.

Пов'язані відомості

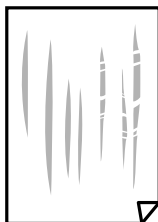
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 38](#)
- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 39](#)
- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 37](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 99](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 101](#)

Папір подряпаний або потертий

- ❑ Коли з'являються горизонтальні смуги або якщо папір подряпаний вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.



- ❑ Якщо з'являються вертикальні смуги або папір подряпаний, очистіть шлях проходження паперу.



- ❑ Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.
- ❑ Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)

➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 102](#)

Надруковані фотографії липкі

Можливо, друк здійснюється на неправильній стороні фотопаперу. Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку.

У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 102](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах

Під час друку з драйвера принтера у Windows зазвичай застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки** у **Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автокорекція** на будь-яку іншу опцію. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 68](#)

Кольори відрізняються від тих, що на екрані

- ☐ Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера.
- ☐ Світло, що падає на екран, також впливає на те, як виглядає зображення на екрані. Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.
- ☐ Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.
- ☐ Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів.

Не вдається надрукувати без полів

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для режиму Друк фото» на сторінці 51](#)

➔ [«Опції меню для режиму Копіювати» на сторінці 74](#)

Вирішення проблем

- ➔ [«Основи друку — Windows» на сторінці 52](#)
- ➔ [«Основи друку — Mac OS X» на сторінці 53](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів

Під час друку без полів зображення дещо збільшується, а ділянки, що виходять за рамки обтинаються. Виберіть менший параметр збільшення.

☐ Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

☐ Mac OS X

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні

- ☐ Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
- ☐ Під час розміщення оригіналів на скло сканера вирівняйте кут оригінала із кутом, позначеним символом на рамці скла сканера. Якщо краї копії виходять за межі аркуша, трошки відсуньте оригінал від кута.
- ☐ Під час розміщення оригіналів на скло сканера очистіть скло сканера і кришку документа. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.
- ☐ Виберіть відповідний параметр розміру паперу.
- ☐ Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Завантаження паперу в Заднє гніздо под. пап.» на сторінці 40](#)
- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 103](#)
- ➔ [«Площа друку» на сторінці 152](#)

Надруковані символи неправильні або спотворені

- ☐ Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- ☐ Скасуйте будь-які призупинені завдання на друк.
- ☐ Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Скасування друку» на сторінці 72](#)

Надруковане зображення перевернуте

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в застосунку.

☐ Windows

Очистіть Дзеркальне зображення на вкладці Додаткові настройки.

☐ Mac OS X

Очистіть Дзеркальне зображення в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде погіршена.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні

☐ Очищення шляху проходження паперу.

☐ Очистіть скло сканера.

☐ Не натискайте надто сильно на оригінал або кришку документа, розміщуючи оригінали на скло сканера.

☐ Якщо аркуш розмазаний, зменште щільність копіювання.

Пов'язані відомості

➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 102](#)

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 103](#)

➔ [«Опції меню для режиму Копіювати» на сторінці 74](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)

Змініть значення параметра масштабу або розмістіть оригінал під дещо іншим кутом.

Пов'язані відомості

➔ [«Опції меню для режиму Копіювати» на сторінці 74](#)

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення

☐ Якщо оригінал тонкий, розташуйте оригінал на скло сканера а потім покладіть на нього аркуш чорного паперу.

☐ Зменште налаштування оптичної щільності копії на панелі керування.

Пов'язані відомості

➔ «Опції меню для режиму Копіювати» на сторінці 74

Проблеми друку не усунені

Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити і повторно встановити драйвер принтера.



Пов'язані відомості

➔ «Видалення застосунків» на сторінці 122

➔ «Встановлення програм» на сторінці 124

Інші проблеми друку

Друк надто повільний


- ☐ Закрийте будь-які непотрібні програми.
- ☐ Зменште налаштування якості друку. Високоякісний друк уповільнює швидкість друку.
- ☐ Увімкніть двонапрямлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.
 - ☐ Windows
Оберіть **Всока швидкість** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.
 - ☐ Mac OS X
Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.
- ☐ Вимкніть **Реж. без пов-нь**.
 - ☐ Панель керування
На головному екрані виберіть **Тихий режим**, а тоді вимкніть цей режим.
 - ☐ Windows
Оберіть **Викл.** в якості налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.
 - ☐ Mac OS X
Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Друк сповільнюється для того, щоб запобігти перегріванню та пошкодженню механізму принтера. Проте, ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Не вдається скасувати друк на комп'ютері під керуванням ОС Mac OS X v10.6.8

Якщо потрібно зупинити друк з комп'ютера, виконайте зазначені нижче налаштування.

Запустіть Web Config, тоді виберіть **Port9100** як параметр пункту **Протокол найвищого пріоритету** в меню **Параметри AirPrint**. Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** у меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

Пов'язані відомості

➔ [«Web Config» на сторінці 111](#)

Неможливо розпочати сканування

- ☐ Правильно під'єднайте шнур USB до принтера і комп'ютера.
- ☐ Якщо ви використовуєте USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.
- ☐ Якщо ви скануєте через мережу з високою роздільною здатністю, може статися помилка з'єднання. Зменште роздільну здатність.
- ☐ Перевірте, чи правильний принтер (сканер) ви вибираєте, коли під час запуску Epson Scan 2 з'являється перелік сканерів.
- ☐ Упевніться, що в Epson Scan 2 вибрано правильний принтер (сканер).
- ☐ Якщо ви використовуєте будь-які TWAIN-сумісні додатки, оберіть принтер (сканер), який використовуєте.
- ☐ Для Windows: переконайтесь, що принтер (сканер) відображається у **Сканер і камера**. Принтер (сканер) повинен відображатись, як «EPSON XXXXX» (назва принтера). Якщо принтер (сканер) не відображається, видаліть, а потім повторно встановіть Epson Scan 2. Див. наступне для доступу до **Сканер та камера**.
 - ☐ Windows 10

Натисніть правою клавішею кнопку «Пуск» або натисніть та утримуйте її, виберіть **Панель керування**, введіть «Сканер та камера» у пошуковому вікні, клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8

Оберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування**, введіть «Сканер і камера» у пошуковому вікні, клацніть **Показати сканер і камеру**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
 - ☐ Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та оберіть **Панель керування**, введіть «Сканер та камера» у пошуковому вікні, клацніть **Перегляд сканерів і камер**, а потім перевірте, чи відображається принтер.
 - ☐ Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування** > **Устаткування і звук** > **Сканери і камери**, та перевірте, щоб принтер відображався.
 - ☐ Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», оберіть **Панель керування** > **Принтери та інше устаткування** > **Сканери і камери**, та перевірте, щоб принтер відображався.

Вирішення проблем

- ☐ Якщо ви не можете сканувати, використовуючи будь-які TWAIN-сумісні застосунки, видаліть та повторно встановіть TWAIN-сумісний застосунок.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 122](#)
- ➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Сканування не починається, якщо використовується панель керування

- ☐ Перевірте, чи правильно встановлені програми Epson Scan 2 і Epson Event Manager.
- ☐ Перевірте призначені налаштування сканера в Epson Event Manager.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Epson Scan 2 \(Драйвер сканера\)» на сторінці 119](#)
- ➔ [«Epson Event Manager» на сторінці 120](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Під час сканування зі скла сканера відображаються нерівномірні кольори, бруд, цятки та подібні дефекти

- ☐ Очистіть скло сканера.
- ☐ Видаліть сміття чи бруд, які причепилися до оригіналу.
- ☐ Не докладайте надмірних зусиль до оригіналу чи кришки документів. Якщо натиснути занадто сильно, може з'явитися розмиття, плями та цятки.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 103](#)

Непостійна якість зображення

- ☐ Виберіть **Режим** у Epson Scan 2 відповідно до оригіналу, який ви бажаєте сканувати. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа** та налаштувань для фотографій у режимі **Режим фото**.
- ☐ У Epson Scan 2 налаштуйте зображення за допомогою елементів у вкладці **Розширені настройки**, а тоді скануйте.
- ☐ Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді скануйте.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 80](#)

Зображення зі звороту з'являється на фоні сканованого

На відсканованому зображенні може проявлятися зображення зі зворотної сторони оригіналу.

- ☐ У програмі Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді налаштуйте **Яскравість**.
Ця функція може бути недоступна в залежності від налаштувань у вкладці **Основні настройки > Тип зображення** або інших налаштувань у вкладці **Розширені настройки**.
- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- ☐ У разі сканування зі скла сканера поставте чорний папір на оригінал.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 80](#)

Текст розмитий

- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.
- ☐ Виберіть значення **Режим документа** для **Режим** у програмі Epson Scan 2. Скануйте за допомогою налаштувань для документів у режимі **Режим документа**.
- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшити значення параметра **Порі**, область чорного кольору збільшується.
- ☐ Якщо роздільна здатність низька, спробуйте збільшити її, а тоді сканувати.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 80](#)

З'являється шаблон муару (тіні, подібні до тих, що на веб-сторінках)

Якщо оригінал є друкованим документом, на сканованому зображенні може з'явитися шаблон муару (тіні, що подібні на веб-сторінки).

- ☐ У вкладці **Розширені настройки** в Epson Scan 2 встановіть **Усунення муару**.



- ☐ Змініть роздільну здатність, а тоді скануйте ще раз.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 80](#)

Неможливо сканувати потрібну ділянку на склі сканера

- ☐ Переконайтеся, що оригінал розміщено рівно та відповідно до міток на склі сканера.
- ☐ Якщо край сканованого зображення відсутній, перемістіть оригінал трохи далі від краю скла сканера.
- ☐ У разі розміщення кількох оригіналів на склі сканера, упевніться, що між ними є проміжок щонайменше 20 мм (0,79 дюйма).
- ☐ У разі сканування з панелі керування та якщо увімкнено функцію автоматичного обтинання області сканування, видаліть будь-яке сміття або бруд зі скла сканера або кришки для документів. Якщо навколо оригіналу є бруд або сміття, область сканування збільшиться, щоб включити і їх у зображення.

Пов'язані відомості

➔ [«Розміщення оригіналів на Скло сканера» на сторінці 44](#)

Не вдалося виконати попередній перегляд у Мініатюри

- ☐ У разі розташування кількох оригіналів на склі сканера переконайтеся в наявності між ними проміжку у принаймні 20 мм (0,79 дюйма).
- ☐ Переконайтеся, що оригінал розташовано рівно.
- ☐ Попередній перегляд деяких оригіналів у **Мініатюри** може бути недоступний. У такому разі виконайте сканування в попередньому перегляді **Звичайний**, а потім виділіть області вручну.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування фото або малюнків \(Режим фото\)» на сторінці 82](#)

Текст розпізнається неправильно під час зберігання в PDF файл, доступний для пошуку

- ☐ У вікні **Опції формату зображення** програми Epson Scan 2, перевірте правильність значення **Мова тексту** у вкладці **Текст**.
- ☐ Перевірте, щоб оригінал був розміщений прямо.
- ☐ Використовуйте оригінал з чітким текстом. Якість розпізнавання тексту може погіршитися за умови сканування перелічених нижче оригіналів.
 - ☐ Оригінали, які копіювалися кілька разів
 - ☐ Оригінали, отримані факсом (при низькій роздільній здатності)
 - ☐ Оригінали з дуже малими інтервалами між символами або рядками
 - ☐ Оригінали, з перекресленням або підкресленням тексту
 - ☐ Оригінали з написаним від руки текстом
 - ☐ Оригінали зі згинами або складками

Вирішення проблем

- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2, коли для параметра **Тип зображення** у вкладці **Основні настройки** вибрано **Чорно-білий**, налаштуйте **Порі** у вкладці **Розширені настройки**. Якщо збільшувати значення параметра **Порі**, чорний стає більш виразним.
- ☐ У режимі **Режим документа** програми Epson Scan 2 виберіть вкладку **Розширені настройки**, а тоді **Настройка зображення > Розширення тексту**.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування документів \(Режим документа\)» на сторінці 80](#)

Неможливо усунути проблеми у сканованому зображенні

Якщо ви спробували всі рішення й не усунули проблему, запустіть відновлення налаштувань Epson Scan 2 за допомогою Epson Scan 2 Utility.

Примітка.

Epson Scan 2 Utility — це програма, що постачається з Epson Scan 2.

1. Запустіть Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Клацніть кнопку пуску, а тоді виберіть **Програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у вікні пошуку, а тоді оберіть відображувану піктограму.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку пуску, а тоді оберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS X

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Примітка.

Якщо повернення початкових параметрів не допомагає, видаліть, а тоді повторно встановіть Epson Scan 2.

Пов'язані відомості

➔ [«Видалення застосунків» на сторінці 122](#)

➔ [«Встановлення програм» на сторінці 124](#)

Інші проблеми сканування

Сканування надто повільне

Зменште роздільну здатність.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 80](#)

Сканування зупиняється під час сканування у формат PDF/Multi-TIFF

- ☐ У разі сканування за допомогою Epson Scan 2 ви можете безперервно сканувати до 999 сторінок у форматі PDF і до 200 сторінок у форматі Multi-TIFF.
- ☐ У разі сканування великих обсягів, радимо використовувати відтінки сірого.
- ☐ Звільніть площу на жорсткому диску комп'ютера. Сканування може зупинитися у разі відсутності вільного місця.
- ☐ Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю. Сканування припиняється, якщо загальних обсяг даних сягає межі.

Пов'язані відомості

➔ [«Сканування за допомогою Epson Scan 2» на сторінці 80](#)

Інші проблеми

Під час дотику до принтера виникає незначний удар електричним струмом

Якщо до комп'ютера підключено багато периферійних пристроїв, ви можете відчувати незначний удар електричним струмом, коли торкаєтесь принтера. Підключіть заземлювач до комп'ютера, який підключено до принтера.

Гучні звукові сигнали

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.


- ☐ Панель керування

На головному екрані виберіть **Тихий режим**, а тоді увімкніть цей режим.

- ☐ Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне** драйвера принтера.

- ☐ Mac OS X

Оберіть пункт **Обрані налаштування системи** з меню  > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), а потім оберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Оберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Неможливо зберегти дані на картку пам'яті

- ☐ Використовуйте картку пам'яті, яку підтримує принтер.

Вирішення проблем

- ☐ Переконайтеся, що картка пам'яті не захищена від запису.
- ☐ Переконайтеся, що на картці пам'яті достатньо місця. Якщо доступної пам'яті недостатньо, дані не будуть збережені.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики карток пам'яті, що підтримуються» на сторінці 156](#)

Блокування застосунку через брандмауер (лише для Windows)

Додайте програму до Windows. У налаштуваннях безпеки на **панелі керування** брандмауер дозволив програму.

«?» відображається на екрані вибору фотографій

Знак «?», відображається на РК-екрані, коли файл зображення не підтримується пристроєм.

Пов'язані відомості

➔ [«Технічні характеристики даних, що підтримуються» на сторінці 157](#)

Додаток

Технічні характеристики

Технічні характеристики принтера

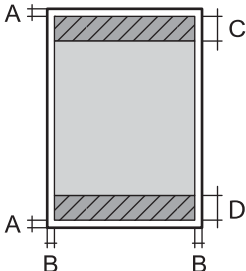
Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу	Звичайний папір	від 64 до 90 г/м ² (17–24 фунти)
	Конверти	Конверти #10, DL, C6: від 75 до 90 г/м ² (20–24 фунтів)

Площа друку

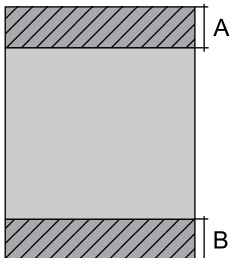
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк з полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

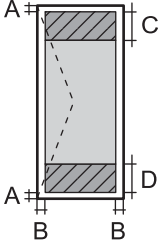
Друк без полів

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Додаток

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документа	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для внутрішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для внутрішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB
----------------	----------------------

Список мережевих функцій

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережеві інтерфейси	Ethernet		-	-
	Wi-Fi	Інфраструктура	✓	-
		Спеціальний	-	-
		Wi-Fi Direct (Простий режим AP)	✓	-

Додаток

Функції			Підтримувані	Примітки
Одночасне підключення	Ethernet і Wi-Fi Direct (Простий режим AP)		-	-
	Wi-Fi (інфраструктура) і Wi-Fi Direct (Простий режим AP)		✓	-
Робота панелі	Встановлення Wi-Fi	Майстер встановлення Wi-Fi	✓	-
		Кнопка запуску встановлення (WPS)	✓	-
		Налаштування PIN-коду	✓	-
		Автоматичне підключення Wi-Fi	✓	-
		Підключення Epson iPrint	-	-
		Встановлення Wi-Fi Direct	✓	-
	Загальне встановлення мережі		-	-
	Перевірка мережевого з'єднання		✓	-
	Стан мережі		-	-
	Друк аркушу стану мережі		✓	-
	Вимкнення Wi-Fi		✓	-
	Відновлення стандартних заводських налаштувань		✓	-
	Налаштування спільного використання файлів		✓	Тільки картка пам'яті

Додаток

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або пізнішої версії
	Друк у Bonjour (Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк в IPP (Windows, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк UPnP	IPv4	-	Засіб передачі інформації
	Друк у PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (Email Друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS X)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або пізнішої версії, Mac OS X v10.7 або пізнішої версії
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Сканувати в хмару)	IPv4	-	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	✓	Mac OS X v10.9 або пізнішої версії
	ADF (Автоматичне розвертання)		-	-
Факс	Надсилання факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	Mac OS X v10.8 або пізнішої версії

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE802.11b/g/n* ¹
Діапазон частот	2,4 ГГц
Максимальна потужність радіочастоти, що передається	17 dBm (EIRP)
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (Простий режим AP)* ²
Безпека безпроводного з'єднання	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ³

Додаток

- *1 Відповідає IEEE 802.11b/g/n або IEEE 802.11b/g, залежно від місця здійснення покупки.
- *2 Не підтримується для IEEE 802.11b.
- *3 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS
---------	---------------------------

Послуги третіх сторін, що підтримуються

AirPrint	Друк	iOS 5 або пізнішої версії/Mac OS X v10.7.x або пізнішої версії
	Сканування	Mac OS X v10.9.x або пізнішої версії
Google Cloud Print		

Технічні характеристики зовнішнього накопичувача**Технічні характеристики карток пам'яті, що підтримуються**

Сумісні картки пам'яті	Максимальні потужності
miniSD*	2 Гб
miniSDHC*	32 Гб
microSD*	2 Гб
microSDHC*	32 Гб
microSDXC*	64 Гб
SD	2 Гб
SDHC	32 Гб
SDXC	64 Гб

* Для підключення до гнізда картки пам'яті потрібен адаптер. Інакше картка може застрягнути.

Рівень напруги карток пам'яті, що підтримуються

Тип 3,3 В, тип з подвійною напругою (3,3 В та 5 В) (напруга живлення: 3,3 В)

Картки з рівнем напруги 5 В не підтримуються.

Максимальний струм живлення: 200 мА

Додаток

Технічні характеристики даних, що підтримуються

Формат файлу	Стандарт JPEG з Exif версії 2.3, що підтримується цифровими фотокамерами, сумісними з DCF* ¹ версії 1.0 або 2.0* ²
Розмір зображення	Горизонтальне: 80–10200 пікселів Вертикальне: 80–10200 пікселів
Розмір файлу	До 2 Гб
Максимальна кількість файлів	2000

*1 Правила проектування файлової системи фотокамер.

*2 Дані фото, збережені у вбудованій пам'яті цифрової фотокамери не підтримуються.

Примітка.

Знак «?» з'являється на РК-екрані, якщо принтер не може розпізнати файл зображення. У такому разі, якщо ви вибрали макет із кількох зображень, можуть бути надруковані порожні ділянки.

Розміри

Розміри	Зберігання <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 146 мм (5.7 дюйма) Друк <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 528 мм (20.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 279 мм (11.0 дюйма)
Вага*	Приблизно 4.3 кг (9.5 фунтів)

* Без чорнильних картриджів та кабелю живлення.

Характеристики живлення

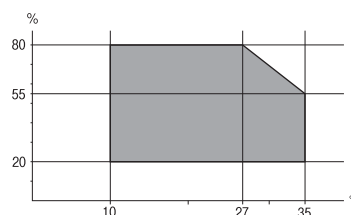
Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Діапазон номінальної частоти	50-60 Гц	50-60 Гц
Номінальний струм	0.5–0.3 А	0.3 А
Споживання електроенергії (із USB з'єднанням)	Копіювання в автономному режимі: приблизно 13.0 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.3 W Режим сну: близько 1.6 W Живлення вимкнено: близько 0.3 W	Копіювання в автономному режимі: приблизно 13.0 W (ISO/IEC24712) Режим готовності: приблизно 4.3 W Режим сну: близько 1.6 W Живлення вимкнено: близько 0.3 W

Примітка.

☐ Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.

Додаток

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10-35°C (50-95°F) Відносна вологість: 20-80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20-40 °C (-4-104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати в умовах температури 40°C (104°F).

Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25°C (77°F) близько 3 годин.

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- ☐ Windows 10 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8.1 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 8 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows 7 (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows Vista (для 32- і 64-розрядної ОС)/Windows XP SP3 або новішої версії (для 32-розрядної ОС)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 або новішої

Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примітка.

- ☐ Mac OS X можуть не підтримувати певні програми або функції.
☐ Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS X не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням корпорація Seiko Epson заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C462U

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Обмеження на копіювання

Дотримуйтеся наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- ☐ банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- ☐ Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- ☐ Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- ☐ Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- ☐ Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:


Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Транспортування принтера

Якщо принтер потрібно транспортувати для переїзду чи ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

**Важливо**

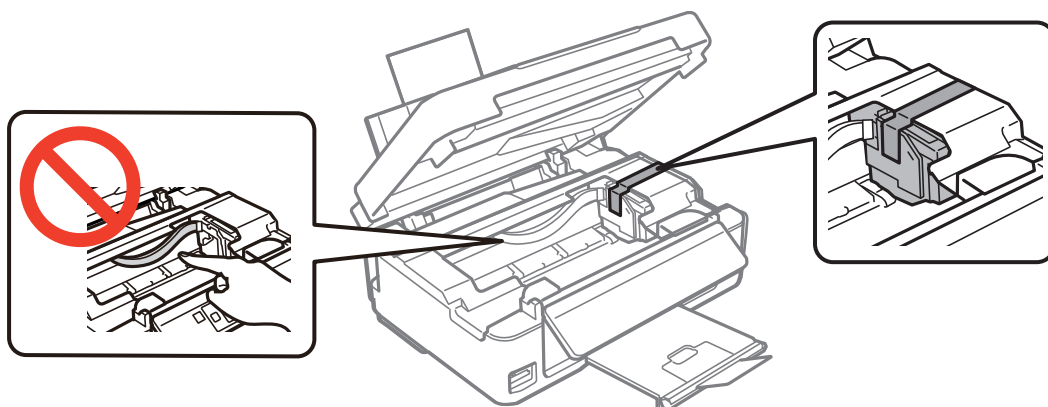
- ☐ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- ☐ Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

**Важливо**

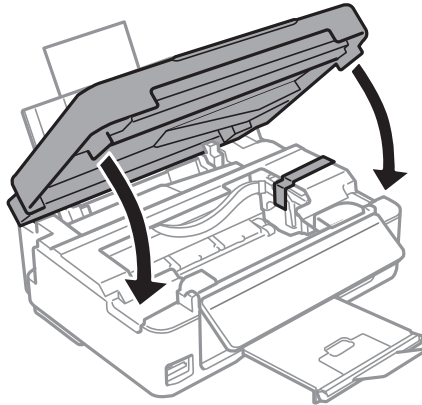
Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна голівка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, такі як кабель живлення та кабель USB.
4. Переконайтеся, що картка пам'яті витягнута.
5. Витягніть весь папір з принтера.
6. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
7. Відкривайте блок сканера, коли кришка для документів закрита. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.

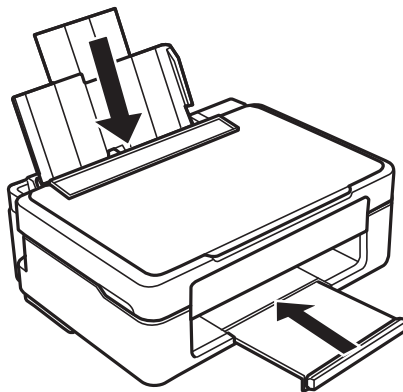


Додаток

8. Закрийте блок сканера.



9. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



10. Використовуючи, захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистіть та вирівняйте друкувальну головку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Назви деталей та їх функції» на сторінці 14](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 99](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 101](#)

Доступ до картки пам'яті з комп'ютера

Можна з комп'ютера зчитувати дані з зовнішнього носія, наприклад, картки пам'яті, яку вставили у принтер.

Додаток

**Важливо**

- ☐ Вставте картку пам'яті, знявши блокування від запису.
- ☐ Якщо зображення зберігається з комп'ютера на картку пам'яті, то зображення і кількість фотографій не оновлюється на РК-екрані. Витягніть і вставте картку пам'яті ще раз.
- ☐ У разі надання спільного доступу до зовнішнього пристрою, вставленого в принтер між комп'ютерами, підключеними через USB мережу, дозвіл на запис надаватиметься лише комп'ютерам, підключеним відповідним способом, встановленим на принтері. Щоб записувати на зовнішній накопичувач, уведіть **Налашт.** на панелі керування та виберіть **Спільн.викор.файлів**, а також спосіб підключення.

Примітка.

Зчитування даних з комп'ютера може забирати більше часу, якщо підключати зовнішній пристрій великої місткості, наприклад 2TB HDD.

Windows

Виберіть зовнішній накопичувач у меню **Комп'ютер** або **Мій комп'ютер**. Відобразяться дані із зовнішнього накопичувача.

Примітка.

Якщо ви підключили принтер до мережі без диску з програмним забезпеченням або без Web Installer, переформатуйте гніздо картки пам'яті або порт USB як мережевий накопичувач. Відкрийте **Запуск** і введіть ім'я принтера \\XXXXX або IP-адресу принтера \\XXX.XXX.XXX.XXX у полі **Відкрити:**. Щоб призначити мережу, натисніть правою кнопкою миші значок, який відображається. У меню **Комп'ютер** або **Мій комп'ютер** з'явиться мережний диск.

Mac OS X

Оберіть відповідний значок пристрою. Відобразяться дані із зовнішнього накопичувача.

Примітка.

- ☐ Щоб видалити зовнішній накопичувач, перетягніть піктограму пристрою в кошик. Інакше дані на спільному диску можуть відображатися неправильно, коли вставиться інший зовнішній накопичувач.
- ☐ Щоб відкрити зовнішній накопичувач через мережу, виберіть у меню на робочому столі **Go > Connect to Server**. Уведіть ім'я принтера `cifs://XXXXX` або `smb://XXXXX` (де «XXXXX» — це ім'я принтера) у поле **Адреса сервера**, а тоді натисніть **Підключення**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Встановлення картки пам'яті» на сторінці 47
- ➔ «Технічні характеристики карток пам'яті, що підтримуються» на сторінці 156

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Європа)

Додаток

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перед зверненням до компанії Epson

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, а вирішити проблему за допомогою інформації, що міститься в супровідній документації до виробу не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson. Якщо у місці вашого перебування немає відділу підтримки компанії Epson, зверніться до дилера, в якого було придбано цей продукт.

Відділ підтримки компанії Epson надасть допомогу значно швидше за умови надання наступної інформації:

- ☐ Заводський номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай знаходиться на задній стороні виробу).
- ☐ Модель продукту
- ☐ Версія програмного забезпечення продукту
(Натисніть кнопку **Про програму**, **Інформація про версію** або схожу кнопку у вікні програми).
- ☐ Марка й модель комп'ютера
- ☐ Операційна система комп'ютера та її версія
- ☐ Назви й версії програм, які зазвичай використовуються з продуктом

Примітка.

В залежності від виробу, у деяких моделях списки номерів факсів і (або) настройки мережі можна зберігати у пам'яті приладу. Ці дані можуть бути втрачені внаслідок поломки приладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення даних і настройок навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).