

**DS-1660W**

**دليل المستخدم**

## حقوق النشر

لا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرداد أو نقله بأي شكل أو بأية وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل، أو خلاف ذلك دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. ولا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه أي براءة اختراع في ما يخص استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. ولا توجد أيضاً أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة مُعدة للاستخدام مع منتج Epson هذا فقط. ولا تتحمل Epson مسؤولية استخدام أي من هذه المعلومات وتطبيقها على أي منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

## العلامات التجارية

## العلامات التجارية

تعد بين تيراجت بين تملاء EXCEED YOUR VISION وأ EPSON EXCEED YOUR VISION دعوتو ،ةلجسم ةيراجت ةملاء EPSON® Seiko Epson Corporation. ةكش ح لاصل

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance®, and Wi-Fi Protected Access® (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup™, and WPA2™ are trademarks of the Wi-Fi Alliance.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

إخطار عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. وتخلي Epson مسؤوليتها عن أي حقوق بموجب تلك العلامات.

## المحتويات

## حقوق النشر

## العلامات التجارية

## حول هذا الدليل

- 6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
- 6. العلامات والرموز.
- 6. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.
- 7. مراجع أنظمة التشغيل.

## تعليمات هامة

- 8. تعليمات السلامة.
- 9. قيود النسخ.

## أساسيات الماسحة الضوئية

- 10. أسماء الأجزاء ووظائفها.
- 11. الأضرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم.
- 11. الأضرار.
- 13. مؤشرات الأخطاء.
- 13. معلومات عن التطبيقات.
- 13. Epson Scan 2.
- 14. Document Capture Pro / . . . / Document Capture 14.
- 14. EPSON Software Updater.
- 14. Epson DocumentScan.
- 14. EpsonNet Config.
- 14. Web Config.
- 15. معلومات حول الخيارات.
- 15. رموز وحدة واجهة الشبكة.

## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

- 16. مواصفات المستندات الأصلية لإجراء المسح من ADF.
- المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.
- 16. أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها.
- 18. أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئياً.
- 18. وضع المستندات الأصلية بداخل ADF.
- 19. وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي.
- 19. وضع ورقة طويلة.
- 21. وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.
- 22. وضع مستندات أصلية.
- 22. وضع مستندات أصلية سميكة.
- 24.

## المسح الأساسي

- 26. المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2.
- 29. تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي.
- المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows).
- 29. المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X).
- 33. المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية.
- 35.

## مسح ضوئي متقدم

- 36. إنشاء صور ممسوحة ضوئياً لتناسب احتياجاتك.
- 36. ميزات ضبط الصور.
- تحرير الصفحات الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2.
- 42. حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
- 43. حفظ كملف بتنسيق Office (لنظام تشغيل Windows فقط).
- 43. أنواع الحفظ والنقل المتنوعة.
- 45. تصنيف الصور الممسوحة ضوئياً بداخل مجلد منفصل وحفظها (لنظام التشغيل Windows فقط).
- 45. المسح الضوئي للخدمة السحابية.
- 46. التحميل إلى خادم FTP.
- 47. إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني.
- 47. طباعة الصور الممسوحة ضوئياً.
- 48. المسح الضوئي باستخدام إعدادات مسح ضوئي مخصصة (مهمة).
- 49. إعداد مهمة.
- 49. تعيين مهمة لزر الماسحة الضوئية.
- 49. المسح الضوئي من الأجهزة الذكية باستخدام علامة NFC.
- 50.

## إعدادات الشبكة

- 52. أنواع الاتصال بالشبكة.
- 52. اتصال Wi-Fi.
- 52. الاتصال في وضع AP.
- 53. الاتصال بالكمبيوتر.
- 54. الاتصال بالجهاز الذكي.
- 54. ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.
- ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS).
- 54. ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز (PIN) (WPS).
- 55.
- 56. ضبط إعدادات وضع AP.
- 56. فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة.
- 56. استبدال نقاط وصول جديدة أو إضافتها.
- 56. تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر.
- 57.

## المحتويات

تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة باستخدام	
وصلة USB.....	77
إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها.....	77
إزالة تثبيت التطبيقات.....	77
تثبيت التطبيقات الخاصة بك.....	79

## المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية.....	80
مواصفات Wi-Fi.....	81
بروتوكول الأمان.....	81
مواصفات الأبعاد.....	82
المواصفات الكهربائية.....	82
المواصفات البيئية.....	82
متطلبات النظام.....	83

## المعايير والموافقات

المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة.....	84
المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي.....	84
المعايير والموافقات المعنية بطراز أستراليا.....	84

## أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني.....	86
الاتصال بدعم شركة Epson.....	86
قبل الاتصال بشركة Epson.....	86
تعليمات للمستخدمين في أوروبا.....	86
تعليمات للمستخدمين في تايوان.....	86
تعليمات للمستخدمين في أستراليا.....	87
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.....	87
تعليمات للمستخدمين في تايلاند.....	88
تعليمات للمستخدمين في فيتنام.....	88
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.....	88
تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج.....	90
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.....	91
تعليمات للمستخدمين في الهند.....	91
تعليمات للمستخدمين في الفلبين.....	91

تعطيل إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.....	58
استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم.....	58

## الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج.....	59
تنظيف ADF.....	59
تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.....	62
توفير الطاقة.....	63
نقل الماسحة الضوئية.....	64
تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.....	64

## حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية.....	66
تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.....	66
تعذر تشغيل الماسحة الضوئية.....	66
مشاكل بدء المسح الضوئي.....	66
تعذر بدء تشغيل Epson Scan 2.....	66
عدم بدء تشغيل التطبيق الصحيح رغم الضغط على زر في الماسحة الضوئية.....	67
مشكلات تغذية الورق.....	67
إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية.....	67
تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة.....	69
المستندات الأصلية تخرج متسخة.....	69
انخفاض سرعة المسح الضوئي عند المسح الضوئي بشكل متواصل.....	69
المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً.....	70
مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً.....	70
ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة.....	70
ظهور خطوط مستقيمة عند إجراء مسح ضوئي من ADF.....	70
جودة الصورة سيئة.....	70
يظهر التواء في خلفية الصور.....	71
النص غير واضح.....	71
ظهور أمهات تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت).....	71
يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية.....	72
تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي.....	72
يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث.....	72
تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية.....	73
تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.....	73
مشكلات الشبكة.....	74
عندما لا تستطيع ضبط إعدادات الشبكة.....	74
تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة من خلال الاتصال بالشبكة.....	76

## حول هذا الدليل

### مقدمة حول أدلة الاستخدام

تتوفر أحدث الإصدارات من أدلة الاستخدام التالية على موقع ويب دعم Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (من أوروبا)

<http://support.epson.net/> (من خارج أوروبا)

□ دليل الإعداد (الدليل المطبوع)

يقدم معلومات عن إعداد المنتج وثبيت التطبيق.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

يقدم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

### العلامات والرموز

⚠ تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

⚠ هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

### الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 10 أو Mac OS X v10.10.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

□ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافاً طفيفاً عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10"، "Windows 8.1"، "Windows 8"، "Windows 7"، "Windows Vista"، "Windows"، "XP"، "Windows Server 2012 R2"، "Windows Server 2012"، "Windows Server 2008 R2"، "Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

☐ Microsoft® Windows® XP نظام تشغيل Service Pack 3

☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition نظام تشغيل Service Pack 2

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

☐ Microsoft® Windows Server® 2003 نظام تشغيل Service Pack 2

### Mac OS X

في هذا الدليل، تستخدم "Mac OS X v10.11.x" للإشارة إلى OS X El Capitan و"Mac OS X v10.10.x" للإشارة إلى OS X Yosemite و"Mac OS X v10.9.x" للإشارة إلى OS X Mavericks، و"Mac OS X v10.8.x" للإشارة إلى OS X Mountain Lion. إضافة إلى ذلك، تُستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.11.x"، "Mac OS X v10.10.x"، "Mac OS X v10.9.x"، و"Mac OS X v10.8.x" و"Mac OS X v10.7.x" و"Mac OS X v10.6.8".

# تعليمات هامة

## تعليمات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذا المنتج. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج.

□ بعض الرموز المستخدمة على المنتج الخاص بك هي لضمان السلامة والاستخدام السليم للمنتج. يُرجى زيارة الموقع التالي لتتعرف على معاني تلك الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

□ ضع المنتج على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج من جميع الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج بجوار حائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفي للمنتج والحائط.

□ ضع المنتج بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لتوصيل كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. ولا تضع المنتج أو تخزينه بالخارج، أو بالقرب من مصادر حرارة، أو مياه، أو أوساخ، أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات أو الاهتزازات، أو درجات الحرارة المرتفعة، أو الرطوبة العالية، أو أشعة الشمس المباشرة، أو مصادر الإضاءة القوية، أو التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.

□ لا تستخدم المنتج بيدين مبتلتين.

□ ضع المنتج بالقرب من مأخذ تيار كهربائي بحيث يسهل فصل قابس سلك الطاقة.

□ يجب وضع سلك الطاقة بطريقة تحول دون كشطه، وقطعه، وتنسله، وتجعبه، والتواءه. ولا تضع أجساماً فوق الأسلاك، ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. توخ الحذر الشديد بشكل خاص للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.

□ استخدم سلك الطاقة المرفق مع المنتج فقط ولا تستخدم السلك مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذا المنتج أو استخدام سلك الطاقة المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

□ استخدم فقط نوع مصدر الطاقة الموضح على ملصق المنتج، وقم بتزويد الطاقة دائماً بشكل مباشر من مأخذ كهربائي منزلي قياسي.

□ عند توصيل هذا المنتج بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام كبل، تأكد من صحة توجيه الموصلات. حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين الموصلين بالكبل.

□ تجنب استخدام مأخذ على نفس دائرة ناسخات الصور الفوتوغرافية أو أجهزة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقاف تشغيلها بشكل متكرر.

□ إذا كنت تستخدم سلك إطالة مع المنتج، فتأكد أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة المتصلة بسلك الإطالة لا يتجاوز معدل أمبير الكبل. وتأكد أيضاً أن معدل الأمبير الإجمالي لجميع الأجهزة الموصلة في مأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.

□ يُحظر تفكيك المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية، أو تعديل أي منها، أو محاولة إصلاحها بنفسك باستثناء ما هو موضح في أدلة المنتج.

□ تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو تحدث دائرة قصر كهربائي في الأجزاء. احترس من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية.

□ في حالة تلف القابس، استبدل مجموعة السلك أو استشر فنياً مؤهلاً. في حالة وجود منصهرات في القابس، تأكد من استخدام منصهرات أخرى ذات معدل وحجم صحيحين.

□ افصل المنتج وسلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: تلف قابس أو سلك الطاقة؛ أو انسكاب سائل في المنتج؛ أو سقوط المنتج أو سلك الطاقة؛ أو تحطم الغطاء؛ أو عمل المنتج أو سلك الطاقة بشكل غير طبيعي، أو ظهور تغير واضح في أدائه. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تشملها تعليمات التشغيل).

□ افصل المنتج وسلك الطاقة قبل التنظيف. ولا تستخدم سوى قطعة قماش مبللة بالماء عند التنظيف. لا تستخدم سوائل أو منظفات الأيروسول.

□ إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي.

□ بعد استبدال الأجزاء الاستهلاكية، تخلص منها بشكل صحيح عن طريق اتباع قواعد السلطة المحلية المختصة. وتجنب تفكيكها.



## تعليمات هامة

- ❑ أبعد هذا المنتج مسافة 22 سم على الأقل عن الناظمت القلبية المزروعة في الجسم. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذا المنتج سلباً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.
- ❑ لا تستخدم هذا المنتج داخل منشآت طبية أو بالقرب من أجهزة طبية. فقد يتأثر تشغيلها سلباً بفعل موجات الراديو الصادرة من هذا المنتج.
- ❑ لا تستخدم هذا المنتج بالقرب من أجهزة تعمل بالتحكم الآلي، مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو إنذارات الحريق. فقد تؤدي موجات الراديو الصادرة من هذا المنتج إلى التأثير سلباً على هذه الأجهزة؛ مما قد يتسبب في وقوع حوادث نتيجة للأعطال التي تصيها.
- ❑ لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

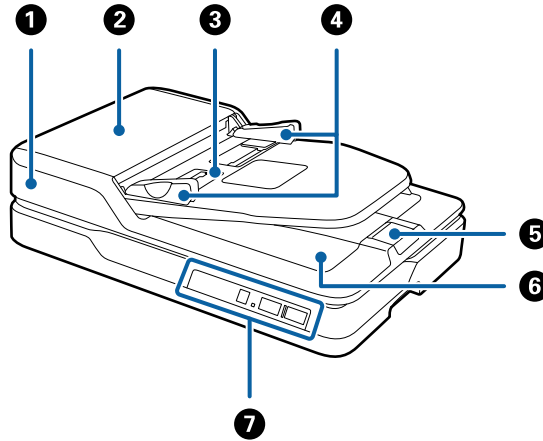
## قيود النسخ

- التزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.
- يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:
  - ❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية
  - ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة اللصق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة
  - ❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- انتبه عند نسخ العناصر التالية:
  - ❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وبطاقات التنازل، وما إلى ذلك.
  - ❑ جوازات السفر ورُخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام المطاعم والتذاكر، وما إلى ذلك.
- ملاحظة:** قد يكون نسخ هذه العناصر محظوراً أيضاً بموجب القانون.
- الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:
  - قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقاً لنصيحة وكيل موثوق فيه.

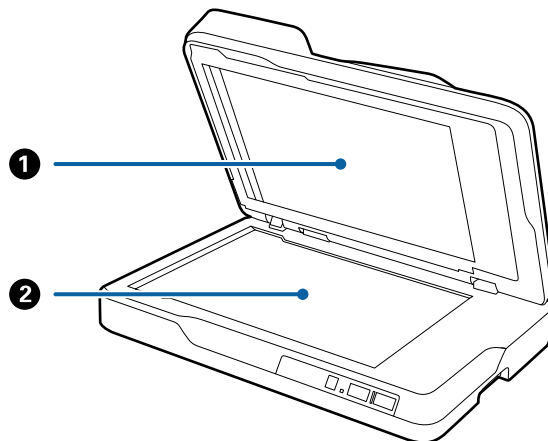
# أساسيات الماسحة الضوئية

## أسماء الأجزاء ووظائفها

من الأمام



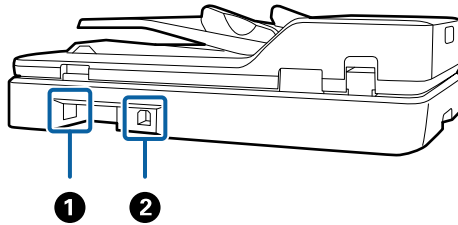
لتغذية المستندات الأصلية التي يتم تحميلها تلقائياً.	ADF (Automatic Document Feeder)	①
قم بفتحه عند تنظيف ADF أو عند إزالة الورق المحشور.	غطاء ADF	②
لتحميل المستندات الأصلية. عند اكتمال المسح الضوئي، تحقق من وجود المستندات الأصلية المخرجة في النافذة المركزية.	درج الإدخال	③
لتغذية المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية مباشرة. تنزلق نحو حواف المستندات الأصلية.	موجهات الحافة	④
لمنع المستندات التي يتم إخراجها من السقوط خارج ملحق الدرج.	حاجز	⑤
لحمل المستندات الأصلية التي يتم إخراجها من الماسحة الضوئية.	درج الإخراج	⑥
لتشغيل الماسحة الضوئية.	لوحة التحكم	⑦



## أساسيات الماسحة الضوئية

١	إطار المستندات	لمنع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي. قم بإزالته عند تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو عند إزالة المستندات الأصلية المحشورة.
٢	زجاج الماسحة الضوئية	لوضع المستندات الأصلية التي لا يمكنك تغذيتها باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

من الخلف



١	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.
٢	منفذ USB	يُستخدم في توصيل كبل USB.

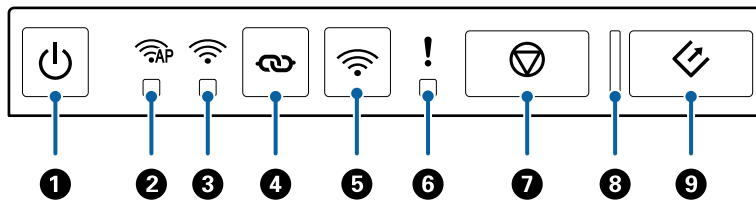
معلومات ذات صلة

← "مواصفات المستندات الأصلية لإجراء المسح من ADF" في الصفحة 16

← "تنظيف ADF" في الصفحة 59

## الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم

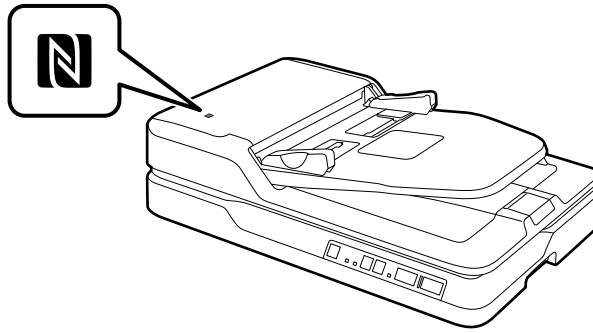
الأزرار



١	زر الطاقة	لتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقاف تشغيلها.
٢	مصباح وضع AP	يشير إلى أن الماسحة الضوئية متصلة بطريقة لاسلكية في وضع AP.
٣	مصباح Wi-Fi	اللون الأزرق يشير إلى أن الماسحة الضوئية متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). اللون الأبيض يشير إلى البحث عن نقطة وصول.
٤	زر الاتصال بشبكة Wi-Fi	اضغط على زر WPS الموجود في نقطة الوصول، ثم اضغط على زر لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ للاتصال بشبكة Wi-Fi. راجع فصل "إعدادات الشبكة" لمزيد من التفاصيل. اضغط على الزر لإلغاء الإعدادات.
٥	زر تشغيل شبكة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها	اضغط على هذا الزر لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ لإيقاف تشغيل الإشارة اللاسلكية. اضغط مرة أخرى لتشغيل الإشارة.

## أساسيات الماسحة الضوئية

6	!	مصباح حدوث خطأ ما	يشير إلى حدوث خطأ ما. لمزيد من التفاصيل راجع "مؤشرات مصابيح عرض الأخطاء".
7	⏏	زر الإيقاف	<input type="checkbox"/> قم بإلغاء عملية المسح. <input type="checkbox"/> قم بإلغاء إعدادات شبكة Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS). <input type="checkbox"/> اضغط على هذا للتخلص من الخطأ عند حدوث خطأ ما في الاتصال بالشبكة. <input type="checkbox"/> قم بإلغاء تحديث البرامج الثابتة من خلال اتصال الشبكة.
8	-	مصباح الاستعداد	مضيء: الماسحة الضوئية جاهزة للاستخدام. يوميض: تقوم الماسحة الضوئية بعملية المسح، انتظر حتى يتم المسح، أو المعالجة، أو السكون. مطفأ: يتعذر استخدام الماسحة الضوئية بسبب فصل التيار الكهربائي أو حدوث خطأ ما.
9	⏏	زر البدء	ابدأ في تشغيل المسح الضوئي.



قم بتنشيط أحد الأجهزة الذكية على هذه العلامة للمسح من الجهاز الذكي مباشرةً.	علامة NFC	N
---	-----------	---

تتوفر وظائف إضافية مع مجموعات الأزرار المختلفة.

اضغط مع الاستمرار على زر  و  لمدة تزيد عن ثلاث ثوانٍ لبدء إعداد رمز (WPS) PIN. راجع فصل "إعدادات الشبكة" لمزيد من التفاصيل.	+
قم بتشغيل الماسحة الضوئية مع الضغط باستمرار على الزر  لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.	+

## معلومات ذات صلة

- ◀ "إعدادات الشبكة" في الصفحة 52
- ◀ "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 13
- ◀ "المسح الضوئي من الأجهزة الذكية باستخدام علامة NFC" في الصفحة 50




## أساسيات الماسحة الضوئية

## مؤشرات الأخطاء

## أخطاء بالماسحة الضوئية

المؤشرات	الموقف	الحلول
! يومض ببطء	حدث انحشار للورق.	افتح غطاء ADF، ثم قم بإزالة المستندات الأصلية المحشورة. أغلق الغطاء للتخلص من الخطأ. قم بتحميل المستندات الأصلية مرة أخرى.
 يومض سريعاً  يومض سريعاً ! يومض سريعاً مصباح الاستعداد يومض سريعاً	حدوث خطأ جسيم.	قم بإيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بالوكيل المحلي الخاص بك.
 يبدأ في الإضاءة  يبدأ في الإضاءة ! يبدأ في الإضاءة مصباح الاستعداد مطفأ	بدأ تشغيل الماسحة الضوئية في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

## خطأ اتصال الشبكة

المؤشرات	الموقف	الحلول
 يومض ببطء ! يبدأ في الإضاءة	حدث خطأ ما في إعدادات نقطة الوصول.	اضغط على زر  للتخلص من الخطأ، ثم قم بإعادة تشغيل الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالشبكة. قم بإعادة الاتصال بالشبكة.
 يومض ببطء ! يومض ببطء	حدث خطأ ما في إعدادات نقطة الوصول. (خطأ أمني).	

## معلومات ذات صلة

◀ "إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية" في الصفحة 67

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 54

◀ "مشكلات الشبكة" في الصفحة 74

## معلومات عن التطبيقات

يقدم هذا القسم المنتجات البرمجية المتاحة للماسحة الضوئية. يمكن تثبيت أحدث البرامج من خلال موقع Epson.

## Epson Scan 2

Epson Scan 2 هو أحد برامج التشغيل التي تعمل على التحكم بالماسحة الضوئية الخاصة بك وتمكين العديد من إعدادات المسح. كما يتيح هذا أيضاً لك البدء إما كتطبيق مستقل أو عن طريق استخدام برمجيات تطبيقات متوافقة مع TWAIN.

## أساسيات الماسحة الضوئية

راجع تعليمات Epson Scan 2 للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

## / Document Capture Document Capture Pro

يتيح لك هذا التطبيق إعادة ترتيب الصفحات أو تصحيح تدوير بيانات الصورة ثم حفظ البيانات وإرسالها بالبريد الإلكتروني أو إرسالها إلى خادم أو إلى خدمة تخزين سحابي. عن طريق تسجيل إعدادات عملية المسح الضوئي الأكثر استخداماً مثل "المهمة"، يمكنك بدء المسح بمجرد اختيار "المهمة".

Document Capture Pro مخصص لنظام تشغيل Windows فقط. وبالنسبة لنظام تشغيل Mac OS X استخدم Document Capture. ولنظام Windows Server، استخدم Document Capture Pro Server.

راجع تعليمات Document Capture Pro للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

## EPSON Software Updater

منتج EPSON Software Updater هو تطبيق يُستخدم في البحث عن تطبيقات جديدة أو محدّثة عبر الإنترنت وتنزيلها. يمكنك أيضاً تحديث الدليل الرقمي للماسحة الضوئية.

**ملاحظة:**

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

## Epson DocumentScan

Epson DocumentScan هو أحد التطبيقات التي تتيح لك مسح المستندات من خلال الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية. يمكنك حفظ البيانات الممسوحة ضوئياً في أجهزة ذكية أو في الخدمات السحابية، وإرسالها عبر البريد الإلكتروني. يمكنك تنزيل هذا التطبيق وتثبيته من متجر التطبيقات أو Google Play.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config هو تطبيق يسمح لك بتحديد العناوين والبروتوكولات الخاصة بواجهة الشبكة. انظر دليل العمليات لـ EpsonNet Config أو تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

**ملاحظة:**

يمكنك تشغيل Web Config من EpsonNet Config.

## Web Config

Web Config هو تطبيق يسمح لك بالتشغيل في المتصفح مثل Internet Explorer أو Chrome باستخدام كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك أيضاً تعيين خدمة شبكة أو تغيير إعدادات الماسحات الضوئية. تأكد من أنك قمت بتوصيل الماسحة الضوئية والأجهزة إلى نفس الشبكة عند استخدام Web Config.

لتشغيل Web Config، أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة في المتصفح. يمكنك التحقق من عنوان IP في Epson Scan 2.

☐ التنسيق:

/the scanner's IP address//:http :IPv4

/[the scanner's IP address]//:http :IPv6

☐ أمثلة:

/192.168.100.201//:http :IPv4

/[1000:1::db8:2001]//:http :IPv6

## أساسيات الماسحة الضوئية

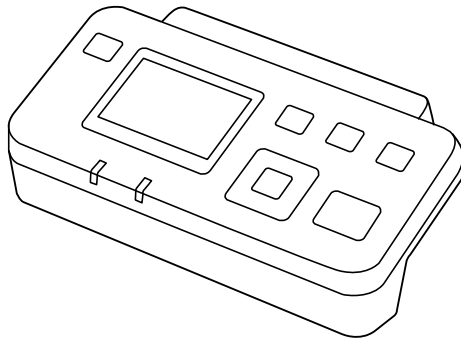
## ملاحظة:

يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من EpsonNet Config أو باستخدام منفذ WSD.

## معلومات حول الخيارات

## رموز وحدة واجهة الشبكة

يمكنك المسح من خلال الشبكة عن طريق استخدام Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows فقط). عن طريق تسجيل إعدادات عملية المسح الضوئي الأكثر استخداماً مثل، الحفظ، والترتيب، والتحويل، وما شابه ذلك، باسم مثل "المهمة"، سيمكنك تخفيف أعباء العمل وزيادة الكفاءة ببساطة عن طريق اختيار "المهمة" الموجودة على لوحة التحكم. انظر الدليل لمزيد من التفاصيل.



المواصفات	الرموز	اسم الجزء
تتوفر IEEE802.3az, IPv6, 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T	B12B808451	وحدة واجهة الشبكة *

\* عند تركيبها، سيتعذر عليك استخدام الماسحة الضوئية أو الكمبيوتر من خلال اتصال USB.

## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

### مواصفات المستندات الأصلية لإجراء المسح من ADF

يوضح هذا القسم مواصفات المستندات الأصلية التي يمكن تحميلها في ADF وشروطها.

#### المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً

نوع المستندات الأصلية	السُمك	الحجم
ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	50 إلى 120 جم/م <sup>2</sup>	<p>مسح ضوئي لوجه واحد</p> <p>☐ الحد الأقصى: 215.9×3048.0 ملم (8.5×120.0 بوصة)</p> <p>☐ الحد الأقصى: 89×127 ملم (3.5×5.0 بوصة)</p> <p>مسح ضوئي للوجهين</p> <p>☐ الحد الأقصى: 215.9×297.0 ملم (8.5×11.7 بوصة)</p> <p>☐ الحد الأقصى: 89×170 ملم (3.5×6.7 بوصة)</p>

#### ملاحظة:

يجب أن تكون جميع المستندات الأصلية مستوية على الحافة الأمامية.

#### مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي لإجراء مسح ضوئي لوجه واحد

يوفر هذا القسم قائمة بالمستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها إلى داخل ADF.



## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	50 إلى 120 جم/م <sup>2</sup>	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	سمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 5 ملم (80 جم/م <sup>2</sup> : 50 ورقة) تختلف سعة التحميل حسب نوع الورق.
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)			
Legal	215.9×355.6 ملم (8.5×14 بوصة)			
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)			
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)			
B6	128×182 ملم (5.0×7.2 بوصة)			
A6	105×148 ملم (4.1×5.8 بوصة)			

## معلومات ذات صلة

← "وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي" في الصفحة 19

## مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي لإجراء مسح ضوئي على الوجهين

يوفر هذا القسم قائمة بالمستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها إلى داخل ADF.

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	50 إلى 120 جم/م <sup>2</sup>	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	سمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 5 ملم (80 جم/م <sup>2</sup> : 50 ورقة) تختلف سعة التحميل حسب نوع الورق.
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)			
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)			
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)			

## مواصفات الورقة الطويلة (لإجراء مسح ضوئي لوجه واحد)

يوفر هذا القسم مواصفات الورقة الطويلة التي يمكنك تحميلها إلى داخل ADF.

## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

الحجم	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
العرض: من 89.0 إلى 215.9 ملم (من 3.5 إلى 8.5 بوصة) الطول: من 393.7 إلى 3048.0 ملم (من 15.5 إلى 120.0 بوصة)	50 إلى 120 جم/م <sup>2</sup>	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	صفحة واحدة

## ملاحظة:

يمكنك مسح ورقة طويلة بطول يصل إلى 393.7 ملم (15.5 بوصة) في الطول وبدقة تبلغ 600 نقطة لكل بوصة أو أقل، وأكثر من 393.7 ملم (15.5 بوصة) حتى 3048.0 ملم (120 بوصة) بدقة 300 نقطة لكل بوصة أو أقل.

## معلومات ذات صلة

← "وضع ورقة طويلة" في الصفحة 21

## أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها

قد يفشل مسح أنواع المستندات الأصلية التالية ضوئياً باستخدام ADF.

- ❑ المستندات الأصلية ذات السطح غير المستوي مثل الأوراق المعنونة
- ❑ المستندات الأصلية التي بها أسطر مطوية
- ❑ المستندات الأصلية المثقوبة

## أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئياً

لمنع تضرر المستندات الأصلية أو الماسحة الضوئية، لا تقم بتحميل المستندات الأصلية التالية في ADF. بالنسبة لهذه الأنواع من المستندات الأصلية، استخدم زجاج الماسحة الضوئية.

- ❑ الصور
- ❑ المستندات الأصلية ذات الثقوب
- ❑ الكتيبات
- ❑ المستندات الأصلية غير الورقية (مثل الملفات الشفافة، و المنسوجة، والرقائق المعدنية)
- ❑ المستندات الأصلية التي بها دبائيس أو مشابك ورق
- ❑ المستندات الأصلية المتصلة ببعضها بالغراء
- ❑ المستندات الأصلية المكرومشة أو المجعدة
- ❑ المستندات الأصلية الشفافة مثل الرقائق الشفافة لجهاز (OHP)
- ❑ المستندات الأصلية التي بها ورق كربون من الخلف
- ❑ المستندات الأصلية التي بها حبر رطب
- ❑ المستندات الأصلية المرفق بها ملاحظات ملصقة
- ❑ المستندات الأصلية التي بها طوابع أو شرائط لاصقة غير مثبتة بإحكام
- ❑ بطاقات بريدية

## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

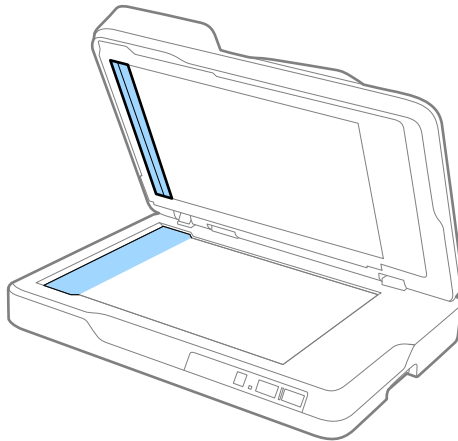
- ☐ الأظرف
- ☐ بطاقات عمل
- ☐ بطاقات بلاستيكية
- ☐ الأوراق غير الكربونية
- ☐ ورق حراري

## وضع المستندات الأصلية بداخل ADF

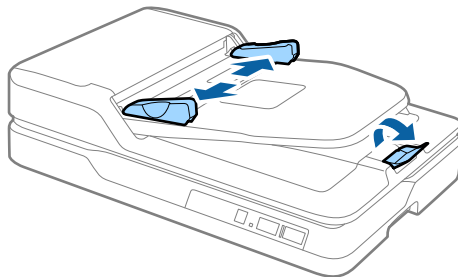
### وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي

ملاحظة:

أزل أي مستندات موجودة على زجاج الماسحة الضوئية. تأكد من عدم وجود غبار أو اتساخات على الزجاج والجزء الظاهر الموضح أدناه قبل المسح الضوئي.



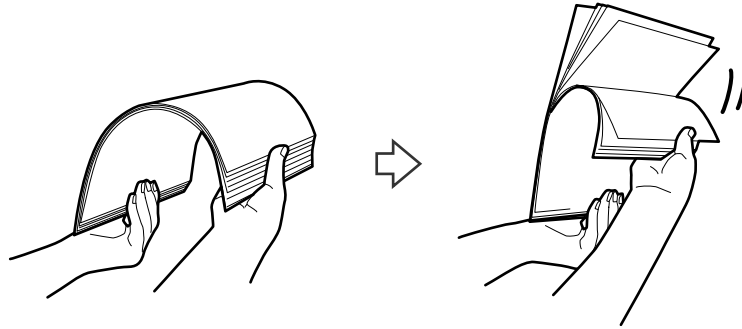
1. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال في ADF للخارج. في حالة إجراء مسح ضوئي لورقة بحجم A4، قم برفع الحاجز.



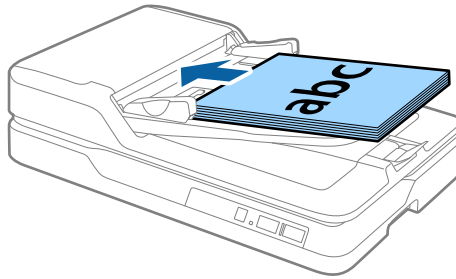
## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

2. قم بتهوية المستندات الأصلية.

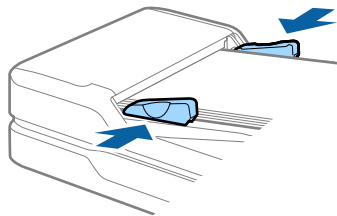
أمسك طرفي المستندات الأصلية وقم بتهويتها لعدة مرات، اضغط على الحواف العلوية على سطح مستو لضبط محاذاة الأوراق.



3. حمل المستندات الأصلية إلى داخل درج الإدخال الخاص بـ ADF بمواجهة الأعلى بينما الحافة العلوية بمواجهة ADF. دع المستندات الأصلية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



4. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف المستندات الأصلية والتأكد من عدم وجود فجوات بين الأطراف وموجّهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية المستندات الأصلية.



## معلومات ذات صلة

← "مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي لإجراء مسح ضوئي لوجه واحد" في الصفحة 16

← "تنظيف ADF" في الصفحة 59

← "تنظيف زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 62

## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

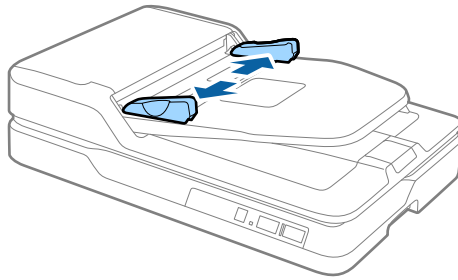
## وضع ورقة طويلة

ملاحظة:

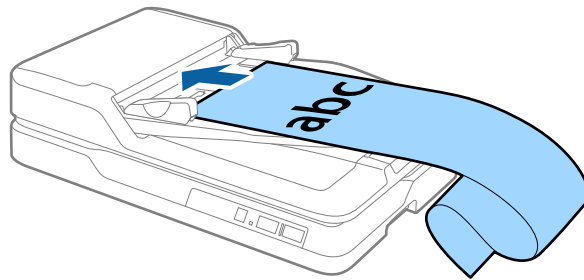
أزل أي مستندات موجودة على زجاج المساحة الضوئية. تأكد من عدم وجود غبار أو اتساخات على الزجاج والجزء الظاهر الموضح أدناه قبل المسح الضوئي.



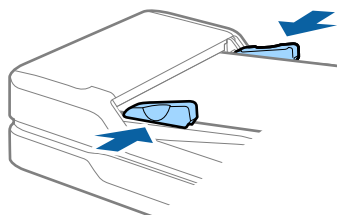
1. دع موجات الحافة تنزلق على درج الإدخال في ADF للخارج.



2. حمل المستند الأصلي إلى داخل درج الإدخال بشكل مستقيم، بمواجهة الأعلى مع جعل الحافة العلوية بمواجهة ADF. دع المستند الأصلي ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



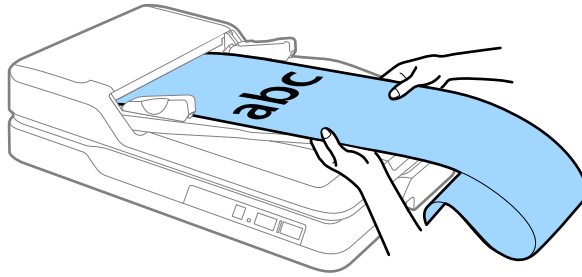
3. اضبط موجات الحافة كي تلائم حواف الورقة الطويلة، وتأكد من عدم وجود فجوة بين حافة الورقة وموجه الحافة. وإلا قد يحدث انحراف أو انحشار في تغذية المستندات الأصلية.



## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

## ملاحظة:

ادعم الورقة الطويلة في جهة الإدخال حتى لا تقع خارج ADF، وعند جهة الإخراج حتى لا تسقط الورقة الخارجة من درج الإخراج.



## معلومات ذات صلة

← "مواصفات الورقة الطويلة (لإجراء مسح ضوئي لوجه واحد)" في الصفحة 17

← "تنظيف ADF" في الصفحة 59

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 62

## وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية

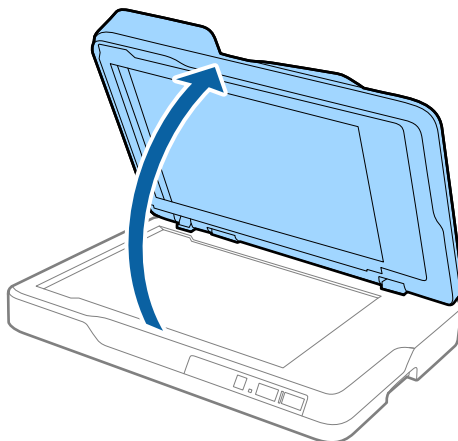
### وضع مستندات أصلية

#### هام!

❑ لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

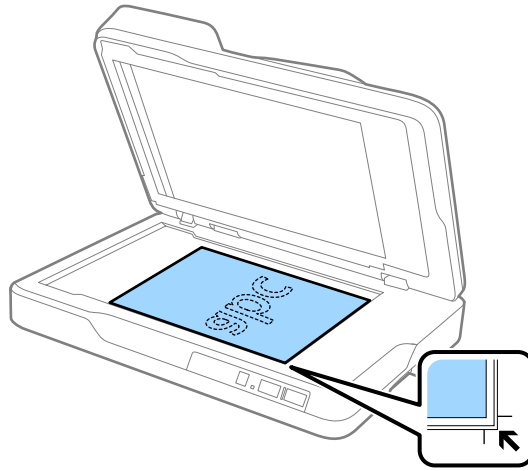
❑ لا تفتح ADF بزاوية أكبر من 70 درجة. وإلا فقد تتلف المفصلة.

1. افتح ADF.



## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

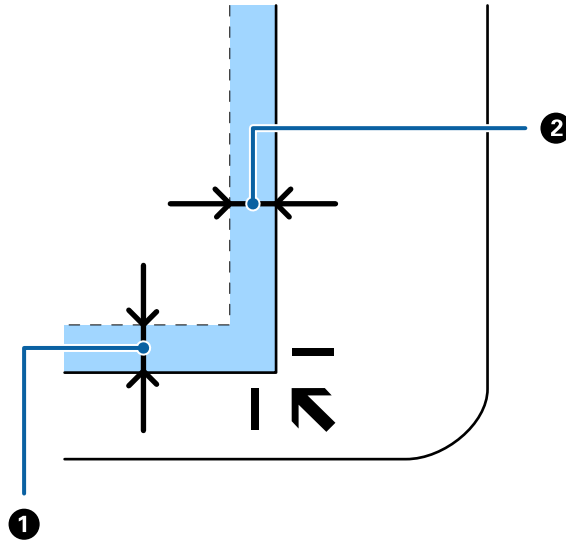
2. ضع المستندات الأصلية بحيث تكون متجهة لأسفل نحو زجاج الماسحة، وتأكد من وضع الزاوية العلوية للوجه الذي تريد مسحه ضوئياً مقابل زاوية الماسحة إلى جوار علامة السهم.



## ملاحظة:

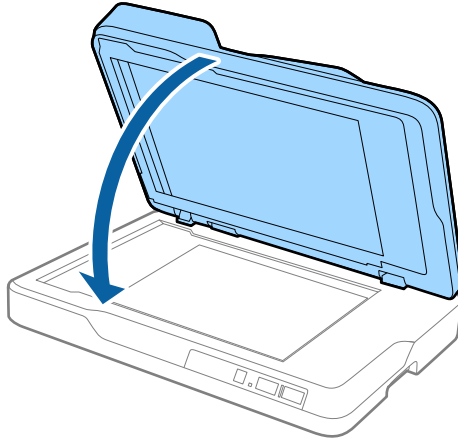
□ الحد الأقصى لحجم الملفات التي يمكنك مسحها ضوئياً هو 216×297 ملم (8.5×11.7 بوصة).

□ يمكنك تجنب الاقتصاص من خلال تحريك المستندات الأصلية حوالي 2.5 ملم (0.1 بوصة) بعيداً عن الحافتين العلوية والجانبية المشار إليهما بالرمزين ① و ② في الشكل التالي.



## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

3. أغلق ADF برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي.



ملاحظة:

❑ حافظ على نظافة زجاج الماسحة الضوئية دائماً.

❑ لا تترك مستندات أصلية على سطح الماسحة الضوئية لفترة طويلة؛ فقد تلتصق بها.

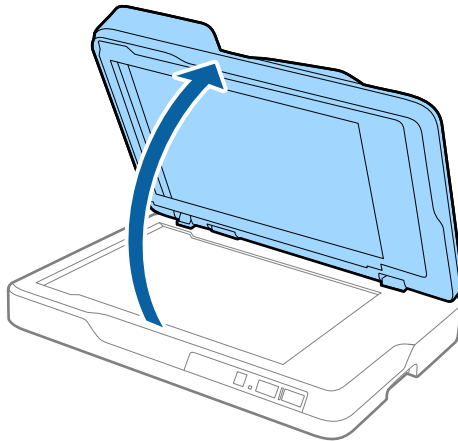
## وضع مستندات أصلية سميكة

هام: !

❑ لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

❑ لا تفتح ADF بزاوية أكبر من 70 درجة. وإلا فقد تتلف المفصلة.

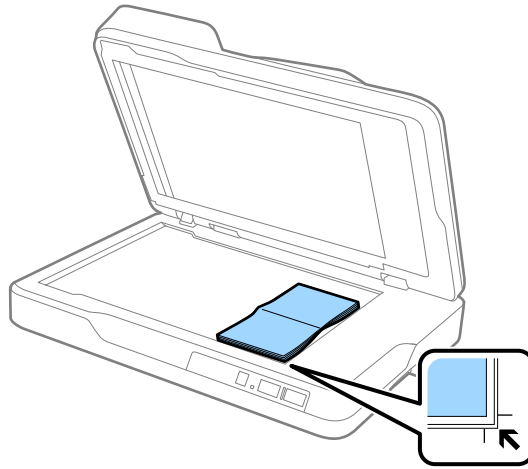
1. افتح ADF.



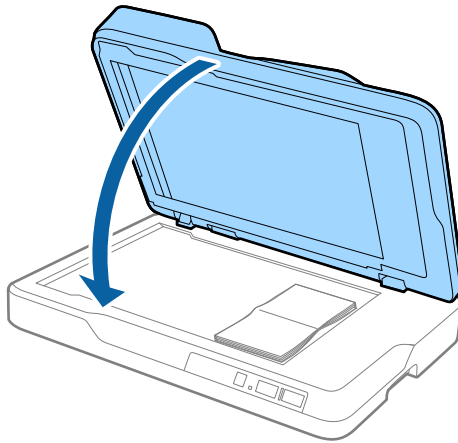


## مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

2. ضع المستندات الأصلية السميكة بحيث تكون موجهة لأسفل نحو زجاج الماسحة، وتأكد من وضع الزاوية العلوية للوجه الذي تريد مسحه ضوئياً مقابل زاوية الماسحة إلى جوار علامة السهم.



3. أغلق ADF برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي.



## ملاحظة:

في حالة إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية بسمك يزيد عن 10 ملم (0.4 بوصة)، قم بمسح المستند الأصلي بأن تترك ADF مفتوحاً وتضغط برفق على المستند الأصلي لتسويته.

# المسح الأساسي

## المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكن مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية.

1. ضع المستند الأصلي.

ملاحظة:

في حال رغبت في إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية متنوعة، قم بوضعها في ADF.

2. ابدأ Epson Scan 2.

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

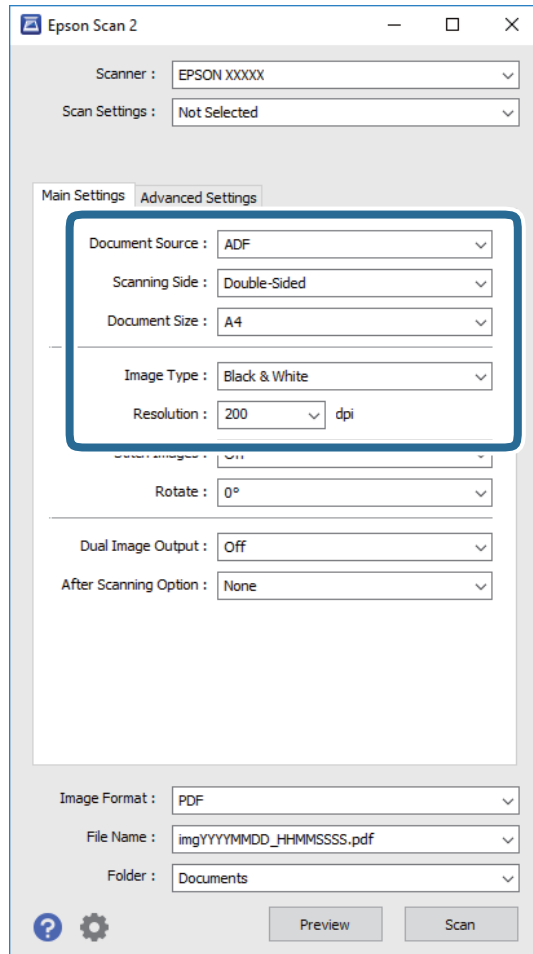
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

□ أنظمة التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

## المسح الأساسي

3. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



❑ مصدر المستند: حدد المصدر حيث يوضع المستند الأصلي.

❑ جانب المسح الضوئي: حدد جانب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً عند إجراء المسح من ADF.

❑ حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

❑ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ الدقة: حدد مقدار الدقة.

4. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

❑ يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

عندما تقوم بإجراء معاينة من ADF، تخرج المستندات الأصلية من ADF بعد إنشاء المعاينة. ضع المستند الأصلي الخارج مجدداً.

❑ في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات الصورة باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.

❑ قناع غير واضح: حدد هذا الخيار لتحسين حدود الصورة وصقلها.

❑ تنقية الصورة: حدد هذا الخيار لإزالة الأنماط المموجة (الظلال) التي تظهر عند المسح الضوئي لأوراق مطبوعة مثل المجلات.

❑ تقنية تحسين النص: حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصفولة.

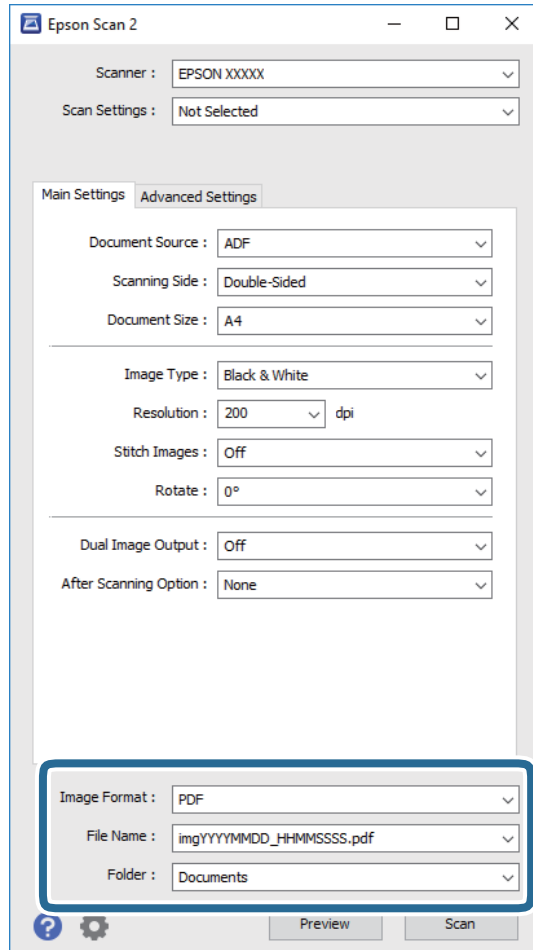
❑ تقسيم تلقائي للمنطقة: حدد هذا الخيار لجعل الحروف تظهر بشكل أوضح وتجعل الصور مصفولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.

## المسح الأساسي

## ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

5. اضبط إعدادات حفظ الملف.



□ تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. بعد تحديد تنسيق الحفظ، حدد خيارات من القائمة.

□ اسم الملف: تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر.

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بواسطة تحديد الإعدادات من القائمة.

□ مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد **حدد** من القائمة.

6. انقر فوق مسح ضوئي.

الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة في المجلد الذي قمت بتحديد.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22
- ◀ "Epson Scan 2" في الصفحة 13
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 29

## المسح الأساسي

← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 36

← "تحرير الصفحات الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 42

## تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي

## مزايا وعيوب زيادة الدقة

تشير الدقة إلى عدد وحدات البكسل (أصغر مساحة من صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، وتُقاس بوحدة dpi (نقطة في البوصة). وتفيد زيادة الدقة في تحسين التفاصيل في الصورة، إلا أنه يُعاب عليها كبر حجم الملف.

□ يصبح حجم الملف كبيراً.

(عند مضاعفة الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بمقدار أربعة أضعاف تقريباً).

□ تستغرق إجراءات مسح الصورة ضوئياً وحفظها وقراءتها وقتاً طويلاً.

□ تستغرق إجراءات إرسال رسائل بريد إلكتروني أو فاكسات واستلامها وقتاً طويلاً.

□ يصبح حجم الصورة أكبر مما ينبغي للظهور بشكل ملائم على شاشة العرض أو للطباعة على ورق.

## قائمة درجات الدقة الموصى بها حسب الغرض

راجع الجدول وحدد درجة الدقة المناسبة لغرض الصورة الممسوحة ضوئياً.

الغرض	درجة الدقة (مرجعية)
العرض على الشاشة الإرسال بالبريد الإلكتروني	حتى 200 نقطة في البوصة
استخدام ميزة التعرف الضوئي على الحروف (OCR) إنشاء ملف PDF نصي قابل للبحث فيه	من 200 إلى 300 نقطة في البوصة
الطباعة باستخدام طابعة الإرسال بالفاكس	من 200 إلى 300 نقطة في البوصة

## المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)

يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام، مثل حفظ الصورة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو إرسالها بالبريد الإلكتروني، أو طباعتها، أو تحميلها إلى خادم أو خدمة تخزين سحابي. ويمكنك أيضاً اتباع العديد من الطرق لتصنيف المستندات إلى ملفات منفصلة، مثل اكتشاف الرموز الشريطية أو الأحرف في الصفحات. ويمكنك كذلك تسجيل إعدادات المسح الضوئي لإحدى المهام لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Document Capture Pro.

1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ Document Capture Pro.

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < Document Capture Pro.

## المسح الأساسي

❑ نظام التشغيل Windows 8 أو Windows 8.1

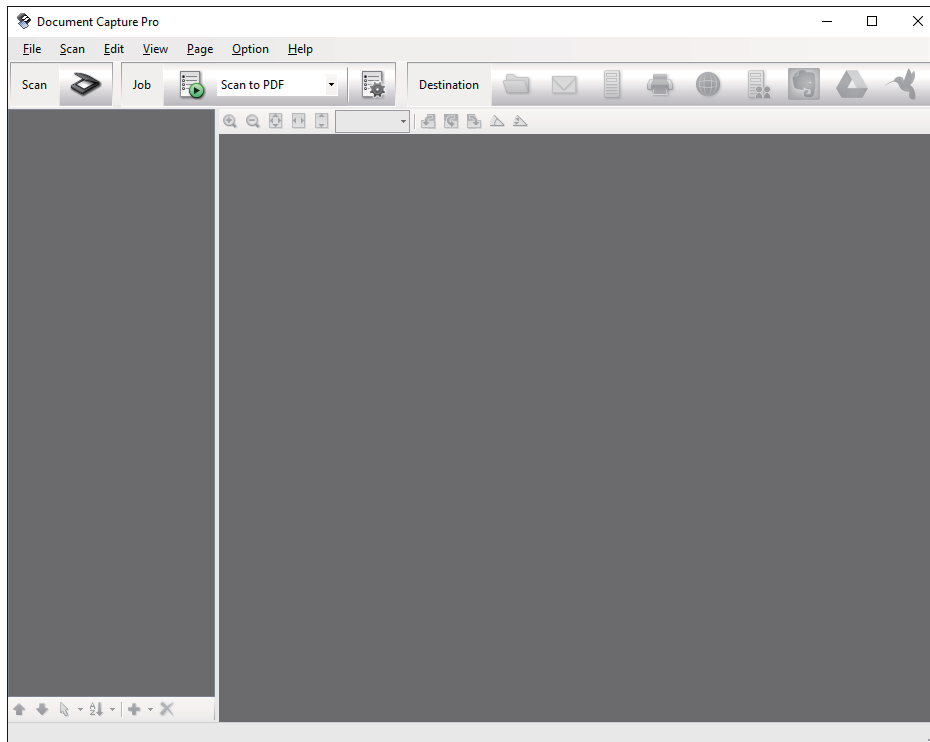
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

❑ أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista/Windows XP


انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < Epson Software < Document Capture Pro.

ملاحظة:

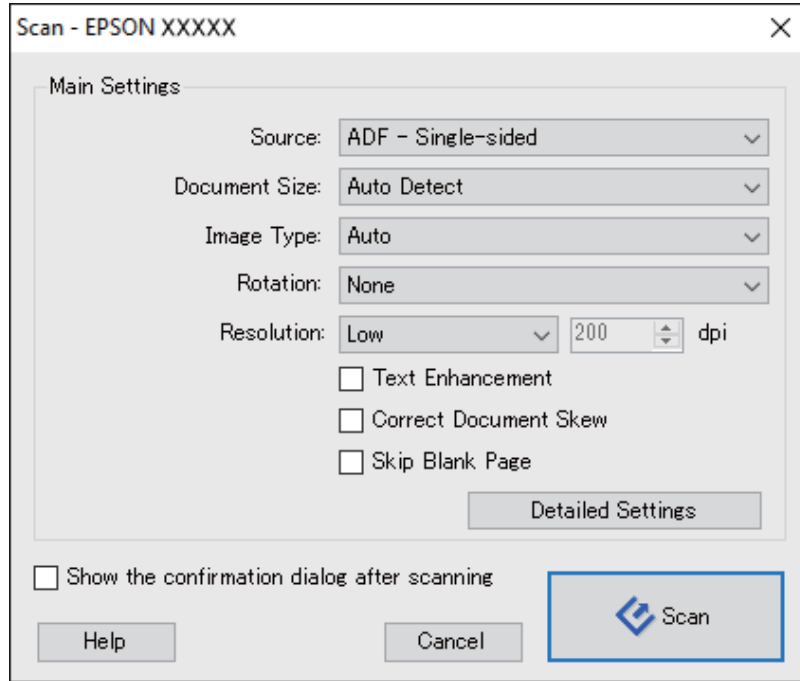
قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.



## المسح الأساسي

3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.



4. قم بضبط الإعدادات التالية.

☐ المصدر: حدد المصدر حيث يوضع المستند الأصلي.☐ حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.☐ نوع الصورة: حدد اللون الذي ترغب في استخدامه لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.☐ التدوير: حدد زاوية دوران حسب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.☐ الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً ضبط الصورة باستخدام العناصر التالية.

☐ تحسين النص: حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.☐ تصحيح انحراف المستند: حدد هذا الخيار لتصحيح الميل للمستند الأصلي.☐ تخطي الصفحة الفارغة: حدد هذا الخيار لتخطي الصفحات الفارغة إذا وُجد أي منها في المستند الأصلي.☐ زر الإعدادات التفصيلية: حدد لاستخدام خواص Epson Scan 2 لضبط الصور الممسوحة ضوئياً.

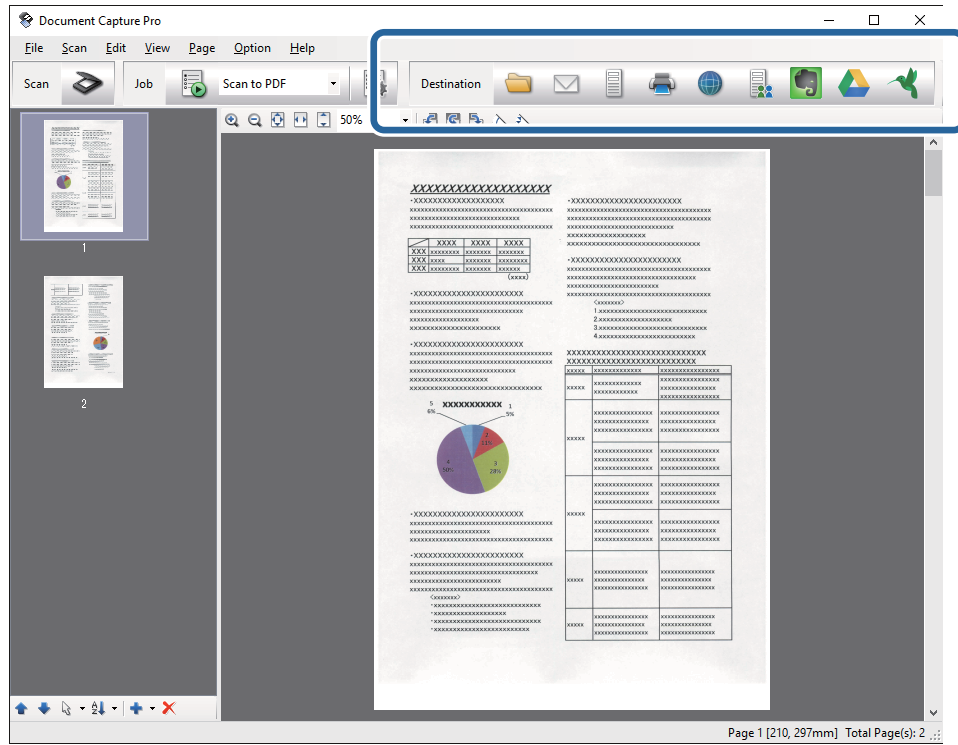
5. انقر فوق مسح ضوئي.

يتم عرض المستند الممسوح ضوئياً في Document Capture Pro.

6. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

## المسح الأساسي

7. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.



تظهر إحدى النوافذ التالية حسب الرمز الذي حددته؛ حفظ الدفعة، إعدادات النقل أو نافذة أخرى.

ملاحظة:

- ❑ إذا أردت التحميل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة السحابية مقدماً.
- ❑ إذا أردت استخدام Evernote كوجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبته قبل استخدام هذه الميزة.

❑ في النافذة حفظ الدفعة أو النافذة إعدادات النقل، انقر فوق اسم الملف وإعدادات الفصل ثم حدد تطبيق ميزة فصل المهام لتصنيف المستندات في ملفات منفصلة باستخدام العديد من طرق الاكتشاف، مثل الرموز الشريطية أو النص في الصور الممسوحة ضوئياً.

8. اضبط الإعدادات لكل عنصر في النافذة، ثم انقر فوق إرسال أو موافق.

9. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى مجلد، أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني، أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ❖ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22
- ❖ "Document Capture Pro / " في الصفحة 14 Document Capture
- ❖ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 29



## المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)

يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام، مثل حفظ الصورة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو إرسالها بالبريد الإلكتروني، أو طباعتها، أو تحميلها إلى خادم أو خدمة تخزين سحابي. يمكنك تسجيل إعدادات المسح الضوئي لإحدى المهام لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Document Capture.

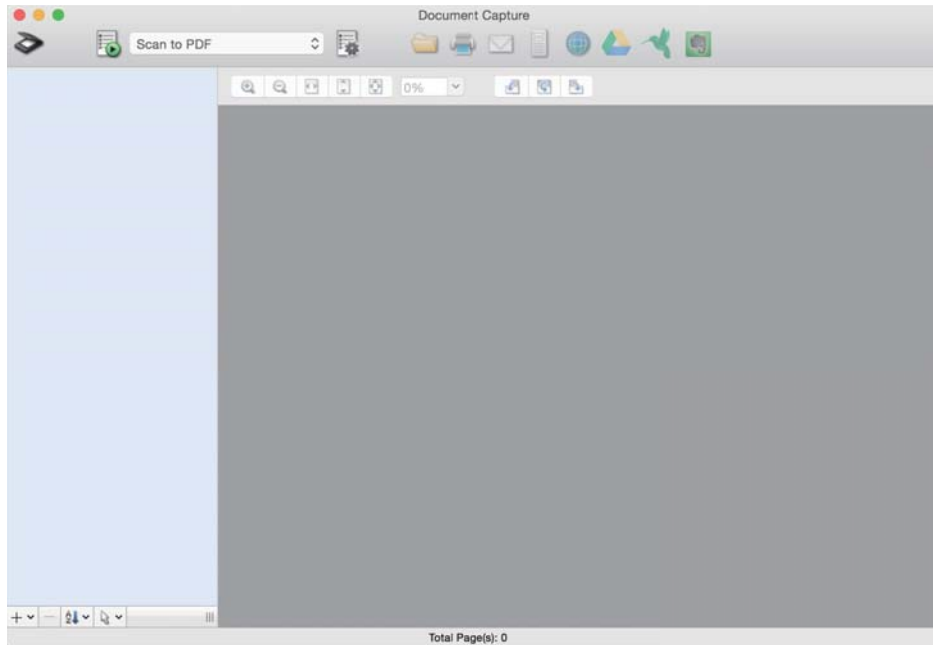
### ملاحظة:

تجنب استخدام وظيفة التبديل السريع بين المستخدمين أثناء استخدام الماسحة الضوئية.

1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ Document Capture.


حدد Finder > انتقال إلى > التطبيقات > Epson Software > Document Capture.



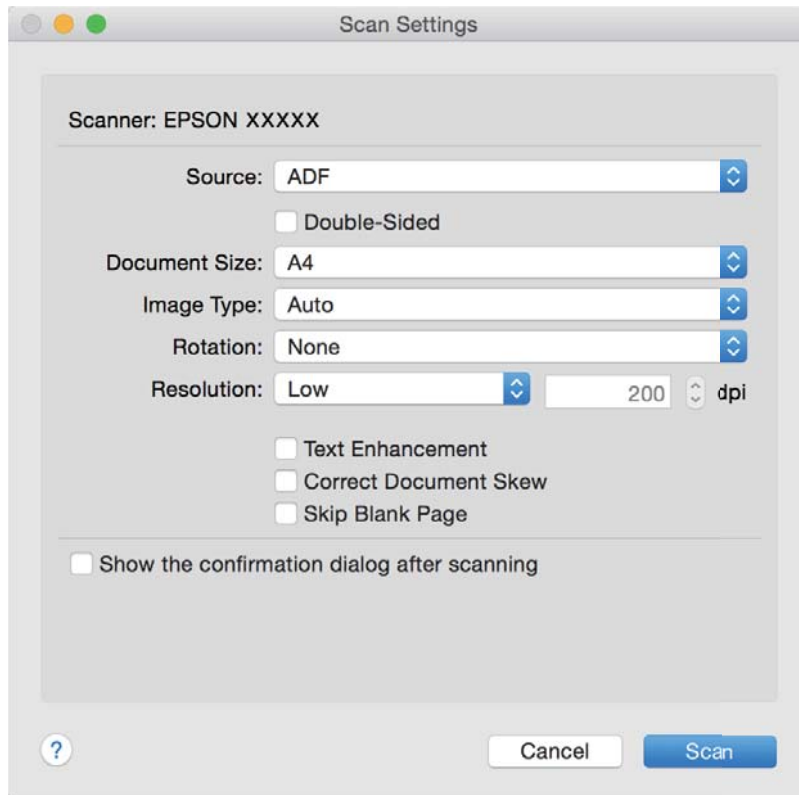
### ملاحظة:

قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.

## المسح الأساسي

3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات المسح الضوئي.



4. قم بضبط الإعدادات التالية.

☐ المصدر: حدد المصدر حيث يوضع المستند الأصلي.☐ حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.☐ نوع الصورة: حدد اللون الذي ترغب في استخدامه لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.☐ التدوير: حدد زاوية دوران حسب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.☐ الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً ضبط الصورة باستخدام العناصر التالية.

☐ تحسين النص: حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.☐ تصحيح انحراف المستند: حدد هذا الخيار لتصحيح الميل للمستند الأصلي.☐ تخطي الصفحة الفارغة: حدد هذا الخيار لتخطي الصفحات الفارغة إذا وُجد أي منها في المستند الأصلي.

5. انقر فوق مسح ضوئي.

يتم عرض المستند الممسوح ضوئياً في Document Capture.

6. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

7. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.

تظهر إحدى نوافذ إعدادات النقل حسب الرمز الذي حددته.

## المسح الأساسي

## ملاحظة:

- إذا أردت التحميل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة السحابية مقدماً.
- إذا أردت استخدام Evernote كوجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبته قبل استخدام هذه الميزة.

8. اضبط الإعدادات لكل عنصر في النافذة، ثم انقر فوق إرسال أو موافق.

9. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى مجلد، أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني، أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22
- ◀ "Document Capture Pro" / "في الصفحة 14 Document Capture
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 29


## المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود بالماسحة الضوئية.

## ملاحظة:

- تأكد من أن Epson Scan 2 تم تثبيته على الكمبيوتر الخاص بك وأن الماسحة الضوئية تم توصيلها بالكمبيوتر بشكل صحيح.
- عندما يتم تثبيت Document Capture Pro (نظام التشغيل Windows) أو Document Capture (نظام التشغيل Mac OS X) على الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك تعيين الوظيفة إلى أحد أزرار الماسحة الضوئية وتشغيلها عن طريق الضغط على هذا الزر.
- على الرغم من ذلك، هذا غير متوفر عبر الاتصال اللاسلكي.
- عند استخدام اتصال لاسلكي، قم بتشغيل Epson Scan 2 على الكمبيوتر الخاص بك قبل المسح الضوئي.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالماسحة من خلال USB بينما جهاز كمبيوتر آخر متصل بالماسحة من خلال اتصال لاسلكي ويعمل عليه Epson Scan 2، فسيتم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً بالماسحة المتصلة لاسلكياً عندما تضغط على زر الماسحة.

1. ضع المستند الأصلي.

2. اضغط على زر .

## ملاحظة:

عند استخدام Document Capture Pro لنظام تشغيل (Windows) أو Document Capture لنظام تشغيل (Mac OS X)، يبدأ المنتج القيام بالوظيفة المحددة في نافذة إعدادات المهمة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22
- ◀ "الأزرار" في الصفحة 11
- ◀ "Document Capture Pro" / "في الصفحة 14 Document Capture
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام إعدادات مسح ضوئي مخصصة (مهمة)" في الصفحة 49

## مسح ضوئي متقدم

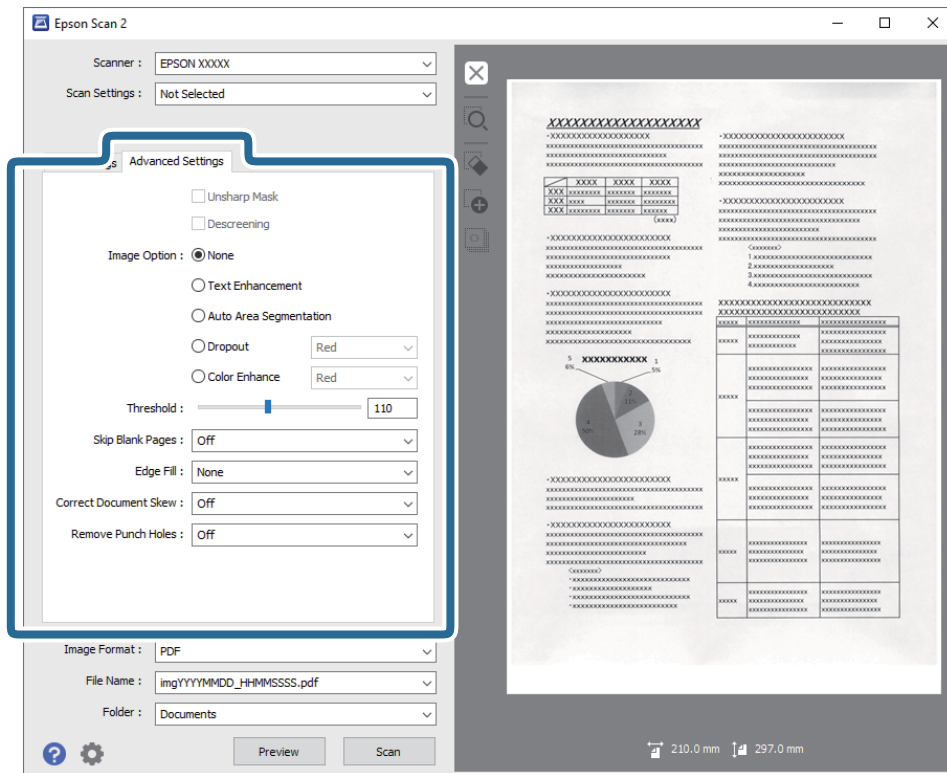
### إنشاء صور ممسوحة ضوئياً لتناسب احتياجاتك

#### مميزات ضبط الصور

يمكنك ضبط الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة تبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2. باستثناء القليل من الميزات، يمكنك فحص نتائج الضبط في إطار المعاينة.

ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.



#### معلومات ذات صلة

- ◀ "قناع غير واضح" في الصفحة 37  
يمكنك تحسين حدود الصورة وضبط حدتها.
- ◀ "تنقية الصورة" في الصفحة 37  
يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.
- ◀ "تقنية تحسين النص" في الصفحة 38  
يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.
- ◀ "تقسيم تلقائي للمنطقة" في الصفحة 38  
يمكنك توضيح الحروف وتنعيم الصور عند إجراء مسح ضوئي بالأبيض والأسود لمستند يحتوي على صور.
- ◀ "اللون المفقود" في الصفحة 39  
يمكنك إزالة اللون المحدد من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي، أو أسود، أو أبيض. على سبيل المثال، يمكنك مسح العلامات أو الملاحظات التي كتبها في الهوامش بقلم الألوان أثناء عملية المسح الضوئي.

## مسح ضوئي متقدم

- ◀ "تحسين اللون" في الصفحة 39  
يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً ثم حفظها بتدرج الرمادي أو الأبيض والأسود. على سبيل المثال، يمكنك تحسين حروف أو خطوط ذات ألوان فاتحة.
- ◀ "السطوع" في الصفحة 39  
يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.
- ◀ "التباين" في الصفحة 40  
يمكنك ضبط تباين الصورة بأكملها. إذا زدت درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أكثر دكنة. على الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن يكون ثمة أي فروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.
- ◀ "جاما" في الصفحة 40  
يمكنك ضبط إعداد جاما (سطوع النطاق المتوسط) للصورة بأكملها. يمكنك ضبط السطوع إذا كانت الصورة ساطعة أو داكنة أكثر من اللازم.
- ◀ "الحد" في الصفحة 40  
يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.
- ◀ "تجاوز الصفحات الفارغة" في الصفحة 40  
يمكنك تخطي أي صفحات فارغة إن وجدت في المستندات الأصلية.
- ◀ "ملء الحافة" في الصفحة 41  
يمكنك إزالة الظل المتكوّن حول الصورة الممسوحة ضوئياً.
- ◀ "تصحيح انحراف الورق" في الصفحة 41  
يمكنك تصحيح ميل المستندات الأصلية.
- ◀ "إزالة فتحات الثقب" في الصفحة 42  
يمكنك إزالة ظلال الثقوب على الصورة الممسوحة ضوئياً عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية تحتوي على ثقوب تم إنشاؤها باستخدام خراطة.

## قناع غير واضح

يمكنك تحسين حدود الصورة وضبط حدتها.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

## تنقية الصورة

يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.



## مسح ضوئي متقدم

للتحقق من نقوش التظليل المتعامد، اعرض الصورة بدقة 100% (1:1). إذا تم تكبير الصورة المعروضة، فستظهر الصورة مضطربة وقد تبدو وكأن بها نقوش التظليل المتعامد.

## ملاحظة:

- ❑ لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.
- ❑ لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب < الإعدادات الرئيسية نوع الصورة > أبيض وأسود.
- ❑ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- ❑ تعمل هذه الميزة على التخفيف من حدة الصورة الممسوحة.

## خيار الصورة

يمكنك تعيين التأثير للصورة الممسوحة ضوئياً.

## تقنية تحسين النص

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.



يمكنك تحديد مستوى التأثير عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > ألوان أو تدرج الرمادي.

## ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

## تقسيم تلقائي للمنطقة

يمكنك توضيح الحروف وتنعيم الصور عند إجراء مسح ضوئي بالأبيض والأسود لمستند يحتوي على صور.



يمكنك ضبط جودة الصورة في المستند الأصلي من السطوع و التباين.

## ملاحظة:

- ❑ لا يمكنك ضبط إعدادات هذه الميزة إلا عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.
- ❑ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

## مسح ضوئي متقدم

## اللون المفقود

يمكنك إزالة اللون المحدد من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي، أو أسود، أو أبيض. على سبيل المثال، يمكنك مسح العلامات أو الملاحظات التي كتبها في الهوامش بقلم الألوان أثناء عملية المسح الضوئي.



إذا اخترت تخصيص من قائمة الألوان في اللون المفقود، فسيمكنك ضبط الإعدادات الخاصة بالألوان التي ترغب في حذفها أثناء فحص إطار المعاينة (لنظام تشغيل Windows فقط).

## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > تلقائي أو ألوان.

## تحسين اللون

يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً ثم حفظها بتدرج الرمادي أو الأبيض والأسود. على سبيل المثال، يمكنك تحسين حروف أو خطوط ذات ألوان فاتحة.



إذا حددت تخصيص من قائمة الألوان في تحسين اللون، يمكنك ضبط إعدادات اللون الذي تريد تحسينه أثناء التحقق من نافذة المعاينة (لأنظمة التشغيل Windows فقط).

## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > تلقائي أو ألوان.

## السطوع

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.



## ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.



## مسح ضوئي متقدم

## التباين

يمكنك ضبط تباين الصورة بأكملها. إذا زدت درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أكثر دكنة. على الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن يكون ثمة أي فروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

## جاما

يمكنك ضبط إعداد جاما (سطوع النطاق المتوسط) للصورة بأكملها. يمكنك ضبط السطوع إذا كانت الصورة ساطعة أو داكنة أكثر من اللازم.

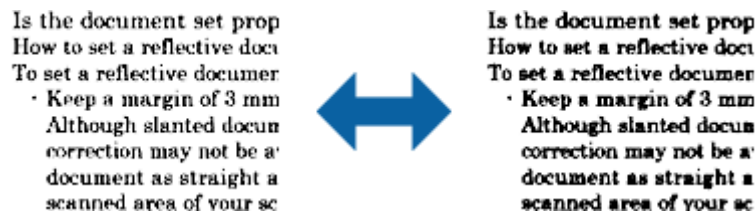


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

## الحد

يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.



ملاحظة:

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

## تجاوز الصفحات الفارغة

يمكنك تخطي أي صفحات فارغة إن وجدت في المستندات الأصلية.



## مسح ضوئي متقدم

يمكنك تحديد كمية الصفحات الفارغة المطلوب اكتشافها. وإذا ضبطت هذا الإعداد على مستوى عالٍ، يمكنك تخطي أي مستندات أصلية ذات ألوان فاتحة أو استبعادها كصفحات فارغة.

إذا جاءت النتيجة بعكس ما كنت تتوقع، فحدد تجاوز الصفحات الفارغة > الإعدادات ثم اضبط مستوى محدد من المستخدم. حدد تجاوز الصفحات الفارغة > مستوى محدد من المستخدم مجدداً.

ملاحظة:

□ قد يتم تخطي بعض الصفحات إذا تم اكتشافها كصفحات فارغة عن طريق الخطأ.

□ لا تتوفر هذه الميزة عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية ذات وجهين مجعّين.

## ملء الحافة

يمكنك إزالة الظل المتكوّن حول الصورة الممسوحة ضوئياً.



بالنسبة إلى المسح الضوئي على الوجهين، يتم ضبط إعدادات نطاق تعبئة الحواف بحيث يظهر الوجه الخلفي من المستند الأصلي كما لو كان معكوساً من مرآة.

إذا حددت الإعدادات، يتم عرض شاشة مستوى ملء الحافة، ويمكنك ضبط نطاقات تعبئة الحواف العلوية والسفلية واليسرى واليمنى.

ملاحظة:

لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

## تصحيح انحراف الورق

يمكنك تصحيح ميل المستندات الأصلية.



## إيقاف

لم يتم تصحيح ميل المستندات الأصلية.

## انحراف الورقة

قم بتصحيح ميل المستندات الأصلية التي تمت تغذيتها بشكل منحرف.

## انحراف المحتويات

قم بتصحيح ميل محتويات المستندات الأصلية التي تمت طباعتها بزاوية وما شابه ذلك.

## انحراف الورقة والمحتويات

قم بتصحيح ميل المستندات الأصلية التي تمت تغذيتها بشكل منحرف بالإضافة إلى محتوى المستندات الأصلية.

## مسح ضوئي متقدم

## ملاحظة:

- عند استخدام هذه الميزة، يتم تصحيح المناطق التي تمت تغذيتها بشكل منحرف باستخدام اللون الأبيض.
- لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.
- قد يتعذر تصحيح المستندات التي بها انحراف شديد باستخدام هذه الميزة.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

## إزالة فتحات الثقب

يمكنك إزالة ظلال الثقوب على الصورة الممسوحة ضوئياً عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية تحتوي على ثقوب تم إنشاؤها باستخدام خراًمة.

يمكنك إزالة ظلال الثقوب الدائرية أو المربعة الشكل التي تقع في نطاق 20 مم (0.79 بوصة) من حواف المستند الأصلي.



## ملاحظة:

- لا تتوفر هذه الميزة إلا عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية بيضاء أو ذات ألوان فاتحة.
- قد تتعذر إزالة ظلال الثقوب حسب المستندات الأصلية الممسوحة ضوئياً.
- لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

## تحرير الصفحات الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2

يمكنك تحرير صفحات الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في Epson Scan 2.

## تجميع صور

يمكنك تجميع الصور في الأمام والخلف عند مسح كلا وجهي المستند الأصلي ضوئياً. حدد التخطيط المطلوب لتجميع الصور.

## ملاحظة:

تتوفر هذه الميزة عندما يكون الإعداد على الوجهين محدداً في جانب المسح الضوئي.

## تدوير

يمكنك تدوير المستند الأصلي في اتجاه حركة عقارب الساعة ومسحه ضوئياً. حدد زاوية التدوير حسب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.

## ملاحظة:

إذا حددت تلقائي ومسحت المستند الأصلي ضوئياً، يتم تدوير الصورة من خلال اكتشاف اتجاه معلومات النص. ومع ذلك، قد يستغرق هذا الإجراء بعض الوقت حسب حجم الصورة، وما إلى ذلك.

لا يتوفر الإعداد تلقائي إلا إذا تم تثبيت مكون التعرف الضوئي على الحروف (OCR) سواء في Epson Scan (Windows) أو Epson Scan 2 (Mac OS X).

## مسح ضوئي متقدم

## حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بصيغة ملف PDF قابل للبحث. هذا هو ملف PDF بداخله بيانات نصية مدمجة قابلة للبحث.

ملاحظة:

- يتم التعرف على النص في المستندات الأصلية باستخدام التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، ومن ثم يتم دمجها في الصورة الممسوحة ضوئياً.
- تتاح هذه الخاصية فقط عندما يتم تثبيت عنصر التعرف الضوئي على الحروف EPSON Scan لنظام تشغيل (Windows) أو عنصر التعرف الضوئي على الحروف Epson Scan 2 لنظام تشغيل (Mac OS X).

1. ضع المستند الأصلي.
  2. ابدأ Epson Scan 2.
  3. اضبط الإعدادات لكل عنصر في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.
  4. انقر فوق معاينة.
  5. ضع المستند الأصلي الخارج مرة أخرى عند استخدام ADF.
  6. قم بتفقد المعاينة، ثم اضبط الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.
  7. حدد ملف PDF قابل للبحث من القائمة تنسيق الصورة.
  8. حدد خيارات من قائمة تنسيق الصورة لفتح نافذة خيارات تنسيق الصورة.
  9. حدد علامة التبويب النص في النافذة خيارات تنسيق الصورة.
  10. تحقق من اختيار لغة المستند الأصلي في قائمة لغة النص.
  11. انقر فوق موافق لإغلاق النافذة خيارات تنسيق الصورة.
  12. تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر في خانة اسم الملف.
  13. حدد مجلد الحفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من قائمة مجلد.
  14. انقر فوق مسح ضوئي.
- الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة بصيغة ملف PDF قابل للبحث.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 26
- ◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج المساحة الضوئية" في الصفحة 22
- ◀ "يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث" في الصفحة 72

## حفظ كملف بتنسيق Office (نظام تشغيل Windows فقط)

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً كملف بتنسيق Microsoft® Office باستخدام Document Capture Pro.

يمكنك تحديد التنسيقات التالية.

Microsoft® Word (.docx) □

Microsoft® Excel® (.xlsx) □

## مسح ضوئي متقدم


Microsoft® PowerPoint® (.pptx) 

ملاحظة:

تتوفر تلك الميزة فقط عندما يتم تثبيت عنصر التعرف الضوئي EPSON Scan.

1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ Document Capture Pro.

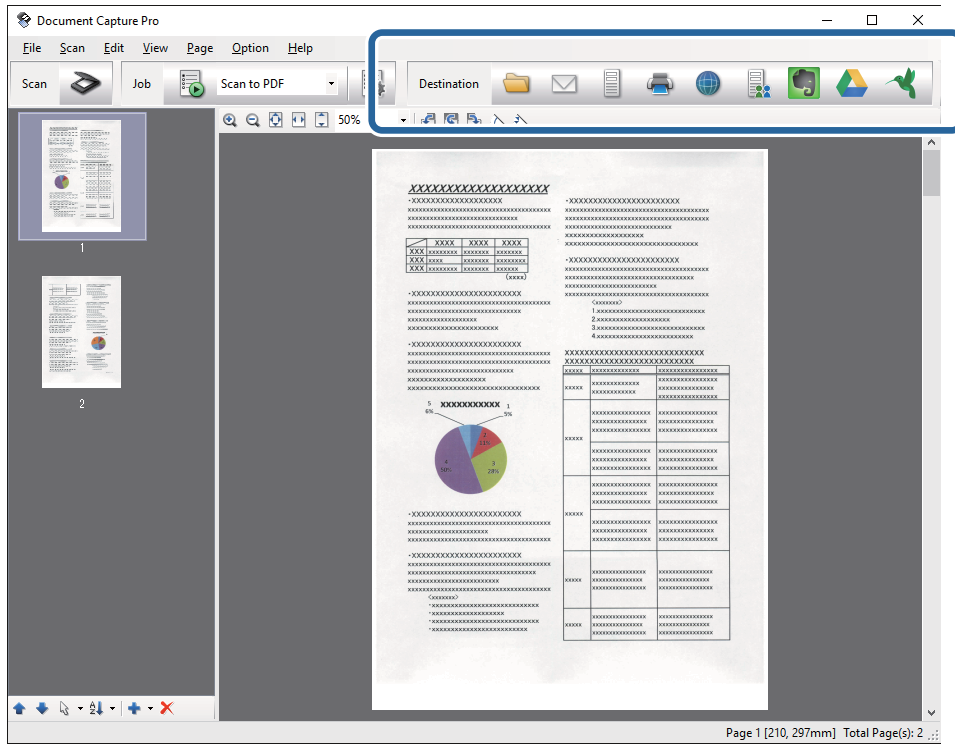
3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.

5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

6. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.



يتم فتح إطار المعاينة حفظ الدفعة، إعدادات النقل، أو يتم فتح نافذة أخرى.

7. حدد ملف بتنسيق Office الذي ترغب في حفظه من قائمة نوع الملف.

8. انقر فوق الخيارات لإظهار النافذة الإعدادات التفصيلية.

9. اضبط الإعدادات لكل عنصر، ثم انقر فوق موافق لإغلاق النافذة الإعدادات التفصيلية.

10. اضبط الإعدادات الأخرى عند الضرورة، ثم انقر فوق إرسال أو موافق.

الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة كملف بتنسيق Office.

## مسح ضوئي متقدم

## معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 29
- ← "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

## أنواع الحفظ والنقل المتنوعة

## تصنيف الصور الممسوحة ضوئياً بداخل مجلد منفصل وحفظها (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك تصنيف الصور الممسوحة ضوئياً وحفظها إلى مجلد منفصل باستخدام Document Capture Pro. لتصنيف الصور الممسوحة ضوئياً، يمكنك استخدام العديد من أساليب الكشف مثل الصفحات الفارغة المدرجة بين المستندات الأصلية أو الرموز الشريطية على المستندات الأصلية.

1. ضع المستندات الأصلية التي تتضمن المؤشرات، مثل الصفحات الفارغة، بين الصفحات التي تريد خلالها أن تفصل بين الصور الممسوحة ضوئياً.
2. ابدأ Document Capture Pro.
3. انقر فوق .
- تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، حدد الوجهة.
- تظهر النافذة حفظ الدفعة أو النافذة إعدادات النقل.
7. انقر فوق اسم الملف وإعدادات الفصل.
8. حدد تطبيق ميزة فصل المهام، ثم انقر فوق إعدادات الفصل.
9. حدد طريقة الفصل وطريقة تحديد اسم المجلد في النافذة إعدادات فصل المهام، ثم انقر فوق موافق.
10. اضبط الإعدادات الأخرى في النافذة اسم الملف وإعدادات الفصل، ثم انقر فوق موافق.
11. اضبط الإعدادات الأخرى في النافذة حفظ الدفعة أو النافذة إعدادات النقل، ثم انقر فوق موافق أو إرسال.
- تحفظ الصور الممسوحة ضوئياً بصورة منفصلة وفقاً لطريقة الفصل المحددة.

## معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 29
- ← "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

## مسح ضوئي متقدم

## المسح الضوئي للخدمة السحابية

يمكنك تحميل الصور الممسوحة ضوئياً إلى الخدمات السحابية باستخدام Document Capture Pro لنظام التشغيل (windows) أو Document Capture لنظام التشغيل (Mac OS X).


ملاحظة:

□ قم بإنشاء حساب خدمة سحابية قبل استخدام هذه الوظيفة.

□ إذا أردت استخدام Evernote كوجهة، فقم بتنزيل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب، وثبته قبل استخدام هذه الميزة.

1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).

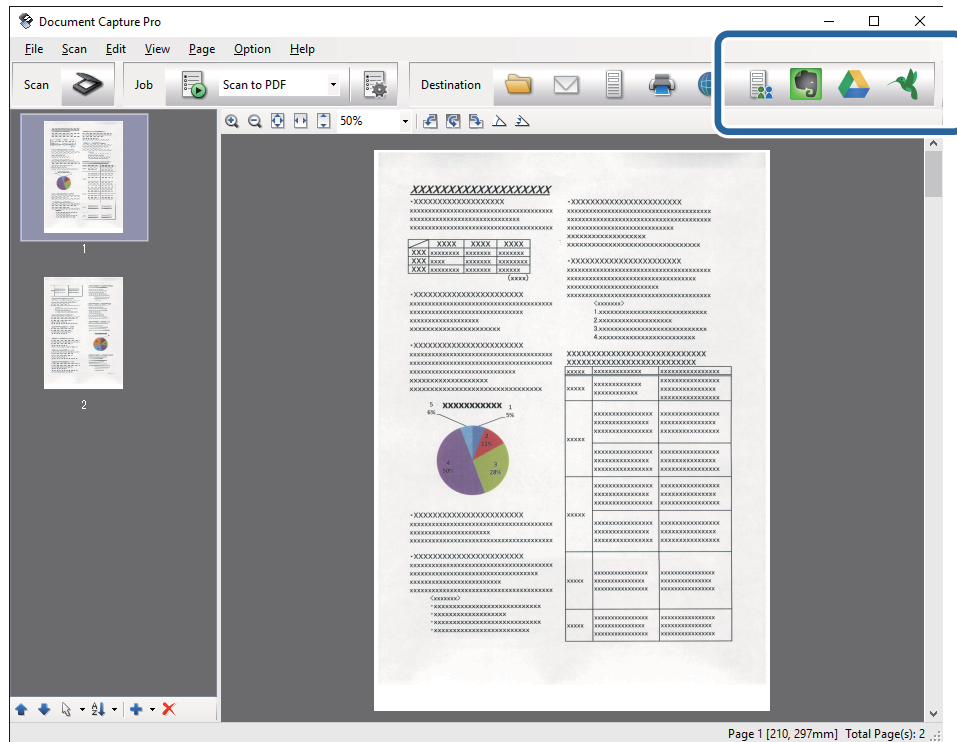
3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.

5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق أيقونة الوجهة.



تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات النقل.

7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق إرسال.

ترسل الصورة الممسوحة ضوئياً إلى الخدمة السحابية المحددة.



## مسح ضوئي متقدم

## معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 29
- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 33
- ← "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

## التحميل إلى خادم FTP

يمكنك تحميل الصور الممسوحة ضوئياً إلى خادم FTP باستخدام Document Capture Pro لنظام التشغيل (Windows) أو Document Capture لنظام التشغيل (Mac OS X).

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق  .  
تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق الرمز  .  
تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات النقل.

7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق إرسال.

## ملاحظة:

تواصل مع مسؤول الشبكة الخاص بك للحصول على إعدادات خادم FTP الخاص بك.


تم إرسال الصور الممسوحة ضوئياً إلى خادم FTP الخاص بك.

## معلومات ذات صلة


- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 29
- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 33
- ← "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

## إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني

يمكنك إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً بطريقة مباشرة برسالة البريد الإلكتروني باستخدام Document Capture Pro (خاص بنظام تشغيل Windows) أو Document Capture (خاص بنظام تشغيل Mac OS X).

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق  .  
تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.

## مسح ضوئي متقدم

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق الرمز . تظهر عندئذٍ النافذة **حفظ الدفعة**.
7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق **موافق**. سيبدأ عميل البريد الإلكتروني تلقائياً على الكمبيوتر الخاص بك، ويتم إرفاق الصورة الممسوحة ضوئياً برسالة البريد الإلكتروني.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 29
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 33
- ◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

## طباعة الصور الممسوحة ضوئياً

يمكنك طباعة الصور الممسوحة مباشرةً من طابعة Epson المتصلة بالكمبيوتر.

## ملاحظة:


قبل استخدام هذه الميزة، تحقق مما يلي.

□ تتصل طابعة Epson بنفس الكمبيوتر الذي تتصل به الماسحة الضوئية.

□ تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة بشكل صحيح على الكمبيوتر.

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة **مسح ضوئي**.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق الرمز . تفتح النافذة **إعدادات الطباعة**.
7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق **موافق**. تمت طباعة الصورة الممسوحة ضوئياً من الطابعة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 29
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 33
- ◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22



## المسح الضوئي باستخدام إعدادات مسح ضوئي مخصصة (مهمة)

يمكنك إنشاء "مهمة" وهي مجموعة من إعدادات المسح الضوئي المخصصة مثل طريقة التصنيف، وتنسيق الحفظ والوجهة، وما إلى ذلك. يمكنك ضبط مهمة عن طريق Document Capture Pro لنظام التشغيل (Windows) أو Document Capture لنظام التشغيل (Mac OS X).

يمكنك أيضاً تعيين زر في الماسحة الضوئية لأداء هذه المهمة، ويقوم بتشغيل المهمة عن طريق الضغط عليه. (في حالة استخدام اتصال USB فقط)

ملاحظة:



Document Capture و Document Capture Pro لا يدعمان تفضيل إجراء المسح الضوئي من الزر بدلاً من الاتصال اللاسلكي.

### إعداد مهمة

1. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
  2. انقر فوق رمز  (إدارة المهمة) في النافذة الرئيسية. تظهر عندئذٍ النافذة إدارة المهام.
  3. في النافذة إدارة المهام، انقر فوق إضافة لنظام التشغيل (Windows) أو الرمز + لنظام التشغيل (Mac OS X). تفتح النافذة إعدادات المهمة.
  4. اضبط إعدادات المهمة من النافذة إعدادات المهمة.
    - ☐ اسم المهمة: قم بإدخال اسم للمهمة.
    - ☐ علامة التبويب المسح الضوئي: اضبط إعدادات المسح الضوئي في علامة التبويب.
    - ☐ علامة التبويب الإخراج: اضبط تنسيق الإخراج للصور الممسوحة ضوئياً في علامة التبويب.
    - ☐ الوجهة: حدد الوجهة للصور الممسوحة ضوئياً.
  5. انقر فوق موافق لإغلاق النافذة إعدادات المهمة.
  6. انقر فوق موافق في النافذة إدارة المهام.
- المهمة تم تعيينها في Document Capture Pro أو Document Capture.

### تعيين مهمة لزر الماسحة الضوئية

بإمكانك تعيين إحدى المهام لزر الماسحة الضوئية، وإعطائها أمر التشغيل عن طريق الضغط على الزر.

1. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
2. انقر فوق رمز  (إدارة المهمة) في النافذة الرئيسية. تظهر عندئذٍ النافذة إدارة المهام.
3. انقر فوق إعدادات الحدث في نافذة (نوافذ) إدارة المهام، أو انقر فوق الأيقونة  الموجودة في أسفل الشاشة (Mac OS X).
4. انقر فوق اسم المهمة لاختيار المهمة التي ترغب في تعيينها من القائمة المنسدلة.

## مسح ضوئي متقدم

5. انقر فوق موافق في النافذة إدارة المهام.  
يتم تعيين المهمة لزر الماسحة الضوئية.

## معلومات ذات صلة

- ← "الأزرار" في الصفحة 11
- ← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 35
- ← "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19
- ← "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

## المسح الضوئي من الأجهزة الذكية باستخدام علامة NFC

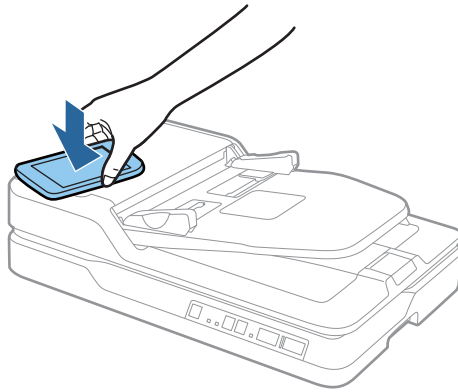
يمكنك توصيل جهازك الذي والماسحة الضوئية تلقائياً باستخدام تطبيق Epson DocumentScan ووظيفة (Near FieldNFC Communication).

تتوفر هذه الخاصية للأجهزة الذكية التي تعمل بنظام Android 4.0 أو أحدث وتدعم خاصية NFC.  
قبل استخدام هذه الخاصية، قم بتمكين وظيفة NFC في جهازك الذي.

## ملاحظة:

- ❑ يختلف موقع هوائي NFC حسب الجهاز الذي. راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي للتعرف على المزيد من التفاصيل.
- ❑ في حال عدم اتصال الماسحة الضوئية بالجهاز الذي حتى بعد ملامسته للعلامة، حاول ضبط موضع الجهاز الذي ولامسه مع العلامة مجدداً.
- ❑ في حال وجود عقبات كقطعة معدنية بين علامة الماسحة الضوئية NFC والهوائي NFC للجهاز الذي، قد لا تتمكن الماسحة من الاتصال بالجهاز الذي.
- ❑ إذا كانت الماسحة الضوئية متصلة بالفعل بشبكة Wi-Fi قبل استخدام هذه الخاصية، فسيصل جهازك الذي بالماسحة الضوئية باستخدام هذه الشبكة. إذا لم تنجح تلك الطريقة، فسيصل جهازك الذي بالماسحة الضوئية في وضع AP. في وضع AP، يمكنك توصيل ما يصل إلى أربعة أجهزة بالماسحة الضوئية في نفس الوقت.

1. ضع المستند الأصلي.
2. تأكد من تثبيت Epson DocumentScan على جهازك الذي.  
إذا لم تنجح تلك الطريقة، قم بملامسة هوائي علامة NFC للجهاز الذي على علامة NFC الخاصة بالماسحة. قم بتثبيت Epson DocumentScan في صفحة التطبيق المعروضة.



3. لامس هوائي NFC الخاص بجهازك الذي مع علامة NFC الخاصة بالماسحة.  
يبدأ تشغيل Epson DocumentScan، ويصبح الجهاز الذي والماسحة الضوئية متصلين تلقائياً.
4. اتبع تعليمات Epson DocumentScan الموجودة على الشاشة للحصول على معلومات حول المسح الضوئي.

## مسح ضوئي متقدم

### معلومات ذات صلة

◀ "الأزرار" في الصفحة 11

◀ "وضع المستندات الأصلية بداخل ADF" في الصفحة 19

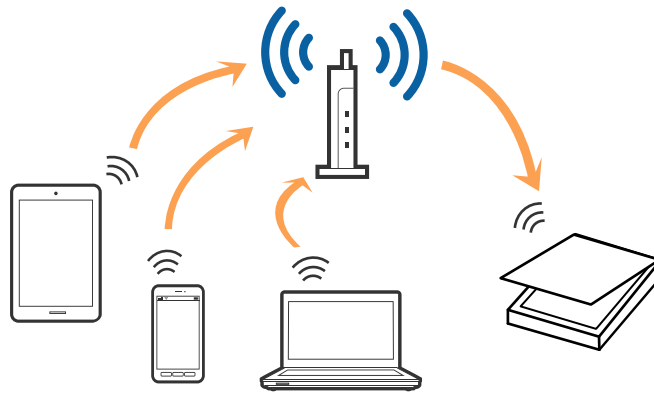
◀ "وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 22

# إعدادات الشبكة

## أنواع الاتصال بالشبكة

### اتصال Wi-Fi

وصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذي بنقطة الوصول. هذه هي طريقة الاتصال المثالية للشبكات المنزلية أو المكتبية حيث تكون أجهزة الكمبيوتر متصلة بشبكة Wi-Fi عبر نقطة الوصول.



#### معلومات ذات صلة

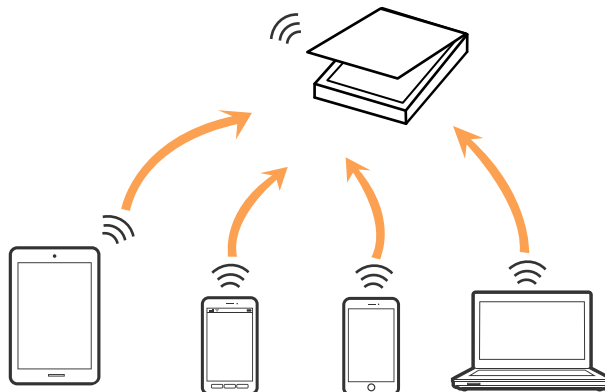
- ◀ "الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 53
- ◀ "الاتصال بالجهاز الذي" في الصفحة 54
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 54

### الاتصال في وضع AP

استخدم طريقة الاتصال هذه عندما لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو في المكتب، أو عندما ترغب في توصيل الماسحة الضوئية والجهاز الذي مباشرة. في هذا الوضع، تعمل الماسحة الضوئية كنقطة وصول ويمكنك توصيل ما يصل إلى أربعة أجهزة بالماسحة الضوئية دون الحاجة إلى استخدام نقطة وصول موحدة. وعلى الرغم من ذلك، يتعذر اتصال الأجهزة الموصلة مباشرة بالماسحة الضوئية ببعضها البعض من خلال الماسحة الضوئية.

#### ملاحظة:

وضع AP هو طريقة اتصال مصممة لتحل محل الوضع المؤقت.



## إعدادات الشبكة

يمكن توصيل الماسحة الضوئية عن طريق شبكة Wi-Fi ووضع AP في وقت واحد. ومع ذلك، إذا كنت ستبدأ في الاتصال بالشبكة في وضع AP عندما تكون الماسحة الضوئية متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم فصل شبكة Wi-Fi مؤقتاً.

## معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات وضع AP" في الصفحة 56

## الاتصال بالكمبيوتر

نوصي باستخدام المثبت لتوصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر. يمكنك تشغيل المثبت باستخدام أحد الطرق التالية.

## □ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

انتقل إلى الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل في جزء التنزيل والاتصال. انقر أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تنزيله لتشغيل المثبت. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

□ الإعداد باستخدام قرص البرنامج (فقط للطرازات المرفق معها قرص البرنامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات الأقراص).

أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## اختيار طرق التوصيل

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية، ثم اختر طريقة اتصال الماسحة الضوئية بالكمبيوتر.

## □ Windows

حدد نوع الاتصال، ثم انقر فوق التالي.



## إعدادات الشبكة

Mac OS X ☐

حدد نوع الاتصال.



اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. تم تثبيت البرامج الضرورية.

## الاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الماسحة الضوئية من أحد الأجهزة الذكية عندما تقوم بتوصيل الماسحة الضوئية بنفس شبكة Wi-Fi (SSID) كما هو الحال في الجهاز الذكي. لاستخدام الماسحة الضوئية من أحد الأجهزة الذكية، قم بضبط الإعدادات من Epson DocumentScan.

**ملاحظة:**

☐ إذا كنت ترغب في توصيل أحد أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية بالماسحة الضوئية في نفس الوقت، فنوصي بتوصيل الكمبيوتر أولاً.

☐ يمكنك تثبيت Epson DocumentScan من متجر التطبيقات أو Google Play.

## ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة التحكم بالماسحة الضوئية. بعد توصيل الماسحة الضوئية بالشبكة، اتصل بالماسحة الضوئية من الجهاز الذكي الذي ترغب في استخدامه (الكمبيوتر، الجهاز الذكي، الجهاز اللوحي، وما شابه ذلك).

### ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS).

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً عن طريق الضغط على الزر في نقطة الوصول. إذا تم استيفاء الشروط التالية، فيمكنك إجراء الإعداد عن طريق استخدام هذه الطريقة.

☐ توافق نقطة الوصول مع إعداد WPS (إعداد محمي بشبكة Wi-Fi).

☐ إنشاء اتصال Wi-Fi الحالي عن طريق الضغط على الزر في نقطة الوصول.

**ملاحظة:**






إذا تعذر عليك إيجاد الزر أو إذا كنت تقوم بإجراء الإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول.

## إعدادات الشبكة


1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في نقطة الوصول حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كان لا يوجد أزرار في نقطة الوصول، فانظر الوثائق المرفقة مع نقطة الوصول لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط على زر  في لوحة تحكم الماسحة الضوئية حتى يومض  المصباح باللون الأزرق (تقريباً 3 ثوانٍ).  
تبدأ عملية إعداد الاتصال. يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب.  
المصباح  يومض باللون الأزرق عند استكمال الاتصال.

ملاحظة:




يفشل الاتصال عندما يضيء مصباح! بعد التخلص من الخطأ عن طريق الضغط على زر ، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول، وانقلها بالقرب من الماسحة الضوئية ثم حاول مرة أخرى.

## معلومات ذات صلة


- ← "المسح الأساسي" في الصفحة 26
- ← "مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 36
- ← "مشكلات الشبكة" في الصفحة 74

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز PIN (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بإحدى نقاط الوصول عن طريق استخدام رمز PIN. يمكنك استخدام هذه الطريقة للضبط إذا كانت نقطة الوصول قادرة على إعداد WPS (إعداد محمي بشبكة Wi-Fi). استخدم أحد أجهزة الكمبيوتر لإدخال رمز PIN في نقطة الوصول.


1. اضغط على زر  وزر  في لوحة التحكم بالماسحة الضوئية في وقت واحد حتى يضيء مصباح  باللون الأزرق (تقريباً 3 ثوانٍ).
2. استخدم الكمبيوتر الخاص بك لإدخال رمز PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) الموجود على الملصق المثبت بالماسحة الضوئية في نقطة الوصول خلال دقيقتين.

تبدأ عملية إعداد الاتصال. يومض مصباح  ومصباح  بالتناوب.

المصباح  يضيء أزرق عند استكمال الاتصال.

ملاحظة:

انظر الدليل المرفق مع نقطة الوصول الخاصة بك لمعرفة التفاصيل الخاصة بإدخال رمز PIN.

يفشل الاتصال عندما يضيء مصباح! بعد التخلص من الخطأ عن طريق الضغط على زر ، قم بإعادة تشغيل نقطة الوصول، وانقلها بالقرب من الماسحة الضوئية ثم حاول مرة أخرى.

## إعدادات الشبكة

## معلومات ذات صلة



- ◀ "المسح الأساسي" في الصفحة 26
- ◀ "مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 36
- ◀ "مشكلات الشبكة" في الصفحة 74

## ضبط إعدادات وضع AP

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الماسحة الضوئية مباشرةً بالأجهزة دون نقطة وصول. تعمل الماسحة الضوئية كنقطة وصول.

## هام!

عند الاتصال من أحد الأجهزة الذكية بالماسحة الضوئية باستخدام اتصال وضع AP، سيتم توصيل الماسحة الضوئية بنفس شبكة Wi-Fi (SSID) وعليه يتم الاتصال بينهما. لأن الجهاز الذي يتصل تلقائياً بشبكات Wi-Fi الأخرى القابلة للاتصال إذا كانت الماسحة الضوئية متوقفة عن التشغيل، فلن يتم توصيلها بشبكة Wi-Fi السابقة مرة أخرى إذا تم تشغيل الماسحة الضوئية. قم بتوصيل معرف شبكة SSID الخاص بالماسحة الضوئية في وضع AP من الجهاز الذي مرة أخرى. إذا كنت لا ترغب في الاتصال في كل مرة تقوم فيها بتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقافها، فنوصي باستخدام شبكة Wi-Fi عن طريق توصيل الماسحة الضوئية بإحدى نقاط الوصول.

1. اضغط على زر  في لوحة التحكم بالماسحة الضوئية.
- يضيء مصباح  باللون الأزرق عند تمكين اتصال وضع AP.
2. قم بالاتصال من الجهاز الذي أو الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام معرف شبكة SSID للماسحة الضوئية وكلمة المرور.

## ملاحظة:

- ويمكنك فحص معرف الشبكة SSID وكلمة المرور الموجودين على الملصق المثبت بالماسحة الضوئية.
- انظر الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي أو الكمبيوتر للتعرف على تعليمات التشغيل.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الأساسي" في الصفحة 26
- ◀ "مسح ضوئي متقدم" في الصفحة 36
- ◀ "مشكلات الشبكة" في الصفحة 74

## فحص حالة الشبكة باستخدام مصباح الشبكة

يمكنك فحص حالة الاتصال بالشبكة باستخدام مصباح الشبكة الموجود في لوحة التحكم الخاصة بالماسحة الضوئية.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 13

## استبدال نقاط وصول جديدة أو إضافتها

إذا تغير معرف الشبكة SSID نتيجة استبدال إحدى نقاط الوصول أو إضافتها وإنشاء بيئة شبكية جديدة، فقم بإعادة ضبط إعدادات Wi-Fi.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 57



## تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر

استخدم المثبت وأعد الضبط في وضع اتصال مختلف.

❑ الإعداد من الموقع

قم بالدخول على الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج.

<http://epson.sn>

انتقل إلى الإعداد، ثم انقر فوق تنزيل في جزء التنزيل والاتصال. انقر أو انقر نقراً مزدوجاً فوق الملف الذي تم تنزيله لتشغيل المثبت. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

❑ الإعداد باستخدام قرص البرنامج (فقط للطرازات المرفق معها قرص البرنامج والمستخدمين الذين يمتلكون أجهزة الكمبيوتر المزودة بمحركات الأقراص).

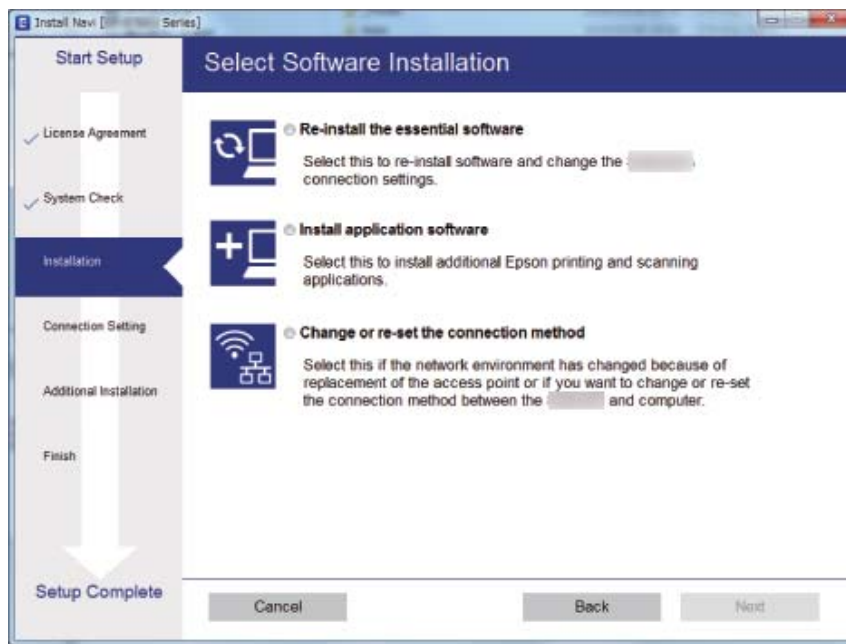
أدخل قرص البرنامج إلى الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

اختيار تغيير طرق الاتصال

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة حتى تظهر الشاشة التالية.

❑ Windows

حدد تغيير طريقة الاتصال أو إعادة تعيينها من شاشة حدد تثبيت البرنامج، ثم انقر فوق التالي.



## إعدادات الشبكة


Mac OS X 

حدد كيف ترغب في توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر الخاص بك.




## تعطيل إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك تعطيل إعدادات الشبكة.

1. اضغط على زر  لمدة أكثر من ثلاث ثوانٍ لتعطيل شبكة Wi-Fi واتصال وضع AP.ينطفئ مصباح  ومصباح AP  عندما يتم تعطيل هذه الأشياء.



ملاحظة:

اضغط على زر  لإعادة اتصال Wi-Fi ووضع AP.

## استعادة إعدادات الشبكة من لوحة التحكم

يمكنك استعادة جميع إعدادات الشبكة لوضعها الافتراضي.

1. إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.

2. أثناء الضغط المستمر على زر ، اضغط على زر  حتى يضيء مصباح  ومصباح AP  في وقت واحد.يوميض مصباح  ومصباح AP  بالتناوب ثم يتوقفان عن التشغيل عند الانتهاء من عملية الاستعادة.

## الصيانة

### تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج

امسح أي بقع على الغطاء الخارجي بقطعة قماش جافة أو باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف خفيف وماء.

**هام:**

- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❑ لا تدع الماء يدخل إلى المنتج. فقد يؤدي هذا إلى حدوث عطل.
- ❑ لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.

2. افصل سلك الطاقة من الماسحة الضوئية.

3. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف معتدل وماء.

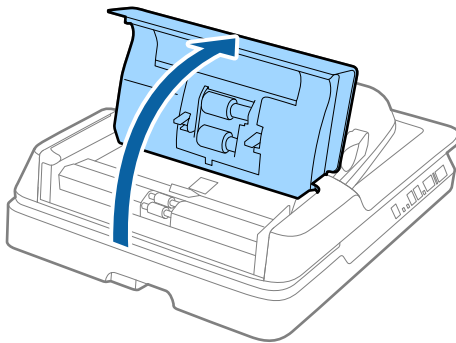
### تنظيف ADF

بعد استخدام الماسحة الضوئية لفترة من الوقت، قد يتسبب غبار الغرفة أو الورق الموجود على مسار الورق في حدوث مشكلات في تغذية الورق أو جودة الصورة الممسوحة. في تلك الحالات، أو عند ظهور رسالة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك تطلب منك إجراء تنظيف، عندها قم بتنظيف ADF.

**هام:**

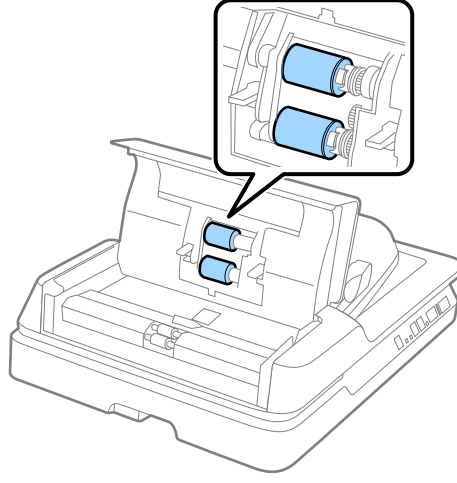
- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❑ لا تقم على الإطلاق برش أي سائل أو مواد تشحيم على الماسحة الضوئية. قد يؤدي التلف الذي يلحق بالمعدات أو الدوائر إلى التشغيل بطريقة غير معتادة.
- ❑ لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. افتح غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



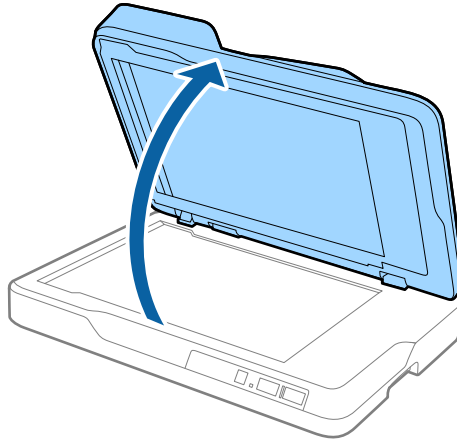
## الصيانة

2. استخدم قطعة قماش جافة وناعمة لتنظيف غبار الغرفة أو الورق الموجود على البكرة.



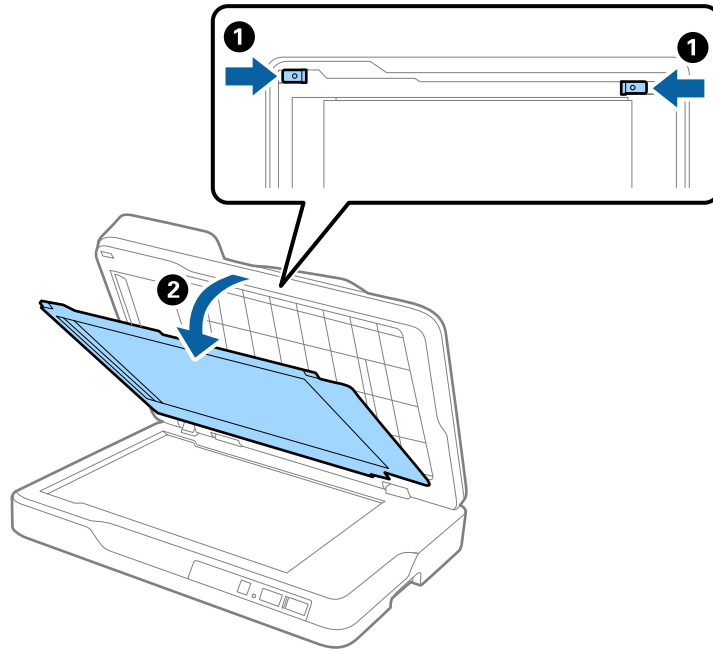
3. أغلق غطاء وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

4. افتح وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

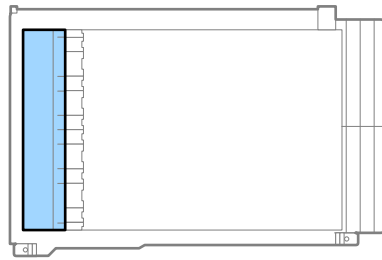


## الصيانة

5. قم بإزالة إطار المستند.



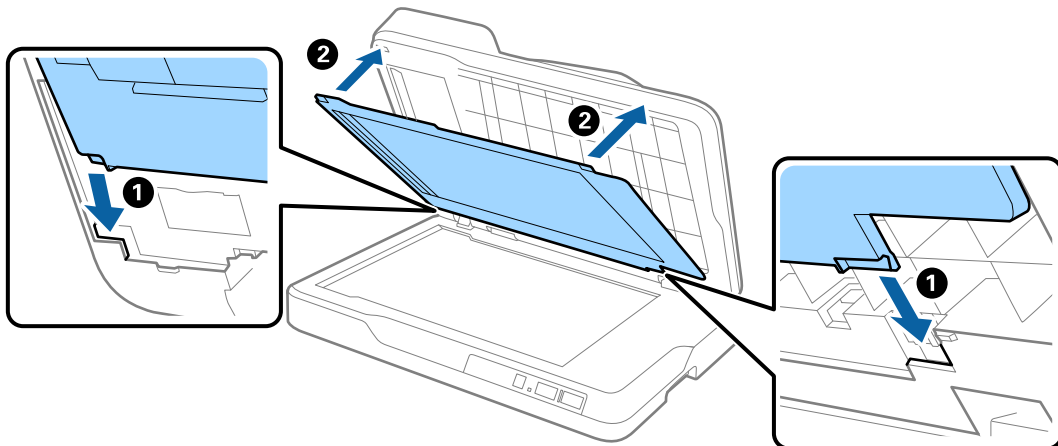
6. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف الأجزاء الظاهرة من الوجه الخلفي لإطار المستندات.



هام: !

لا تمسح الأجزاء الظاهرة بقوة مفرطة. وإلا تعرضت الأجزاء الظاهرة للضرر.

7. قم بإرفاق إطار المستندات.



## الصيانة

8. أغلق وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

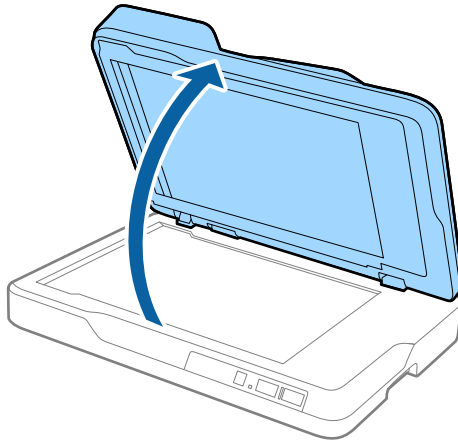
## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطيخ الصور الممسوحة ضوئياً ببقع الحبر أو الخدوش، نظّف زجاج الماسحة الضوئية.

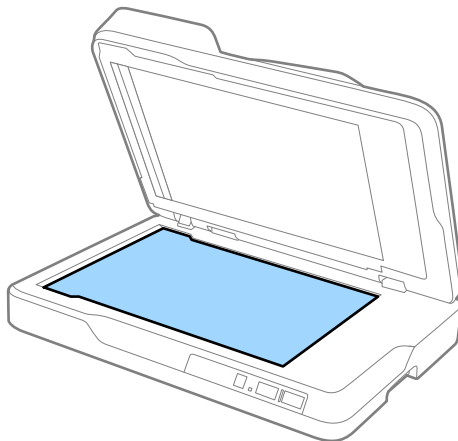
**هام:**

- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيّباً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❑ لا تقم على الإطلاق برش أي سائل أو مواد تشحيم على الماسحة الضوئية. قد يؤدي التلف الذي يلحق بالمعدات أو الدوائر إلى التشغيل بطريقة غير معتادة.
- ❑ لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. افتح وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



2. استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.



## الصيانة



هام:

- ❑ لا تستخدم القوة المفرطة على السطح الزجاجي.
- ❑ لا تستخدم الفرشاة أو شيء صلب. قد يؤثر حدوث أي خدوش على الزجاج على جودة المسح.
- ❑ إذا تلوّث السطح الخارجي للزجاج بشحم أو مواد أخرى صعبة الإزالة، فاستخدم كمية صغيرة من مُنظف زجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السوائل المتبقية.

3. أغلق وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

## توفير الطاقة

يمكنك توفير الطاقة عن طريق استخدام وضع السكون أو وضع إيقاف التشغيل التلقائي عندما لا توجد عمليات تنفذها الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط مدة زمنية قبل دخول الماسحة الضوئية في وضع السكون والتوقف عن التشغيل تلقائياً. ستؤثر أي زيادة على كفاءة الطاقة التي يعمل بها المنتج. ضع البيئة في الاعتبار قبل إحداث أي تغييرات.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❑ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات > EPSON > Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

التشغيل الشاشة < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو برامج) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

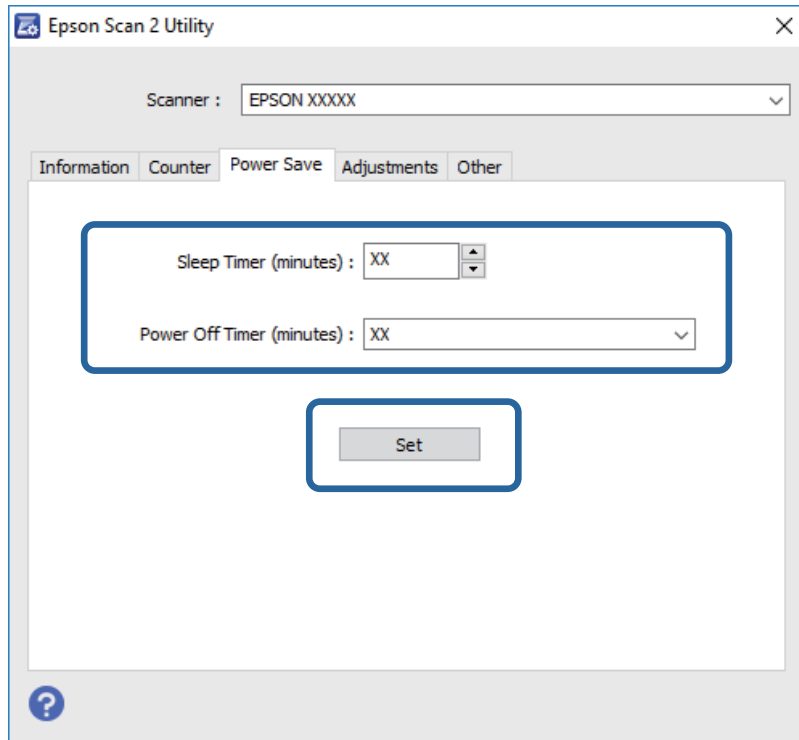
❑ نظام التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < EPSON Software < Epson Scan 2 Utility.

2. انقر فوق علامة التبويب توفير الطاقة .

## الصيانة

3. قم بضبط مؤقت السكون (دقائق) أو مؤقت قطع الطاقة (دقائق)، ثم انقر فوق تعيين.



## نقل الماسحة الضوئية

عندما تحتاج إلى نقل الماسحة الضوئية لوضعها في مكانٍ آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الماسحة الضوئية.

**تنبيه:** ⚠

عند حمل الماسحة الضوئية، ضع يديك لأسفل على جانبي الماسحة، ثم أبقها في وضع أفقي. قد تفتح وحدة التغذية التلقائية للمستندات، إذا تم حمل الماسحة الضوئية بشكلٍ مائل أو رأسي. حيث قد يؤدي هذا إلى حدوث إصابة.

1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل سلك الطاقة من الماسحة الضوئية.
3. افصل كبل USB.
4. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية بداخل الماسحة الضوئية.
5. أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في علبتها الأصلية أو علبة أخرى قوية.

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

يمكنك إزالة بعض المشاكل وتحسين بعض الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.



## الصيانة

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدّث التطبيقات أو البرامج الثابتة.

## ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

❑ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر ابدأ، ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

❑ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

❑ أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

❑ نظام التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.



هام:

لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية أثناء التحديث.

## ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فلا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع Epson المحلي على الويب.

<http://www.epson.com>

## حل المشاكل

### مشاكل الماسحة الضوئية

#### تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ

تحقق من التالي إذا أشارت أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.

❑ تأكد من عدم انحشار المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية.

❑ تأكد من إغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

❑ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.

إذا حدث خطأ في اتصال Wi-Fi، فتفقد إعدادات اتصال Wi-Fi.

❑ تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2.

❑ إذا فشل تحديث البرامج الثابتة ودخلت الماسحة في وضع الاستعادة، فقم بتحديث البرامج الثابتة مجدداً باستخدام وصلة USB.

❑ قم بإغلاق الماسحة الضوئية وإعادة تشغيلها مجدداً. إذا لم ينجح هذا الأمر في حل المشكلة، فقد يكون هناك خلل وظيفي في الماسحة الضوئية، أو قد يحتاج مصدر الإضاءة في وحدة الماسحة الضوئية إلى الاستبدال. اتصل بالموزع.

#### معلومات ذات صلة

← "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 13

← "تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة" في الصفحة 69

#### تعذر تشغيل الماسحة الضوئية

❑ تأكد من إحكام توصيل سلك الطاقة بالماسحة الضوئية ومأخذ التيار الكهربائي.

❑ تحقق من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل. وصل جهازاً آخر بمأخذ التيار الكهربائي وتحقق من إمكانية تشغيله.

### مشاكل بدء المسح الضوئي

#### تعذر بدء تشغيل Epson Scan 2

❑ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.

إذا حدث خطأ في اتصال Wi-Fi، فتفقد إعدادات اتصال Wi-Fi.

❑ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.

❑ استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.

❑ إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية بواسطة وحدة واجهة الشبكة، فتأكد من أن كبل الشبكة متصل بإحكام.

❑ تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.

## حل المشاكل

- ❑ انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.
- ❑ وصل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر لوحة وصل USB واحدة أو أكثر.
- ❑ إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في إعداد الماسحة الضوئية أو المصدر.

## عدم بدء تشغيل التطبيق الصحيح رغم الضغط على زر في الماسحة الضوئية

- ❑ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.
- ❑ تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2 والتطبيقات الأخرى.
- ❑ تأكد من صحة تثبيت Document Capture Pro (لنظام تشغيل Windows) أو Document Capture (لنظام تشغيل Mac OS X).
- ❑ تحقق من تعيين الإعداد الصحيح لزر الماسحة الضوئية في Document Capture Pro (لنظام تشغيل Windows) أو Document Capture (لنظام تشغيل Mac OS X).
- ❑ عند استخدام اتصال لاسلكي، لا يمكنك تشغيل الوظيفة المعينة لزر الماسحة بواسطة الضغط عليه لأن Document و Document Capture لا يدعمان تفضيل إجراء المسح الضوئي من الزر بدلاً من الاتصال اللاسلكي.
- ❑ لبدء المسح باستخدام وظيفة الضغط على الزر، قم بتشغيل Epson Scan 2 على الكمبيوتر الخاص بك قبل المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

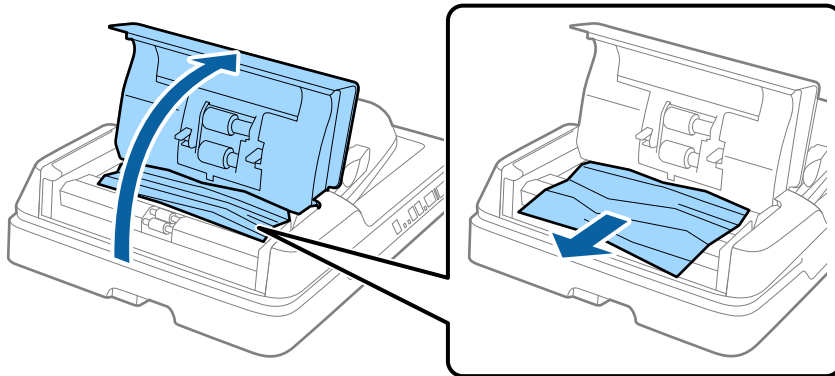
← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 35

## مشكلات تغذية الورق

## إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية

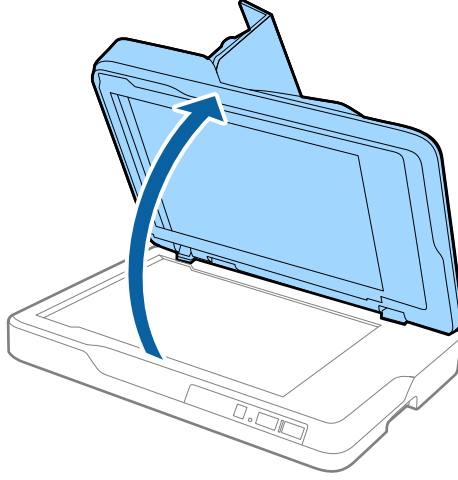
إذا انحشر أي مستند داخل ADF، فاتبع هذه الخطوات لإزالته.

1. قم بإزالة جميع المستندات المتبقية في درج الإدخال.
2. افتح غطاء ADF، و قم بإزالة المستندات الأصلية المحشورة.

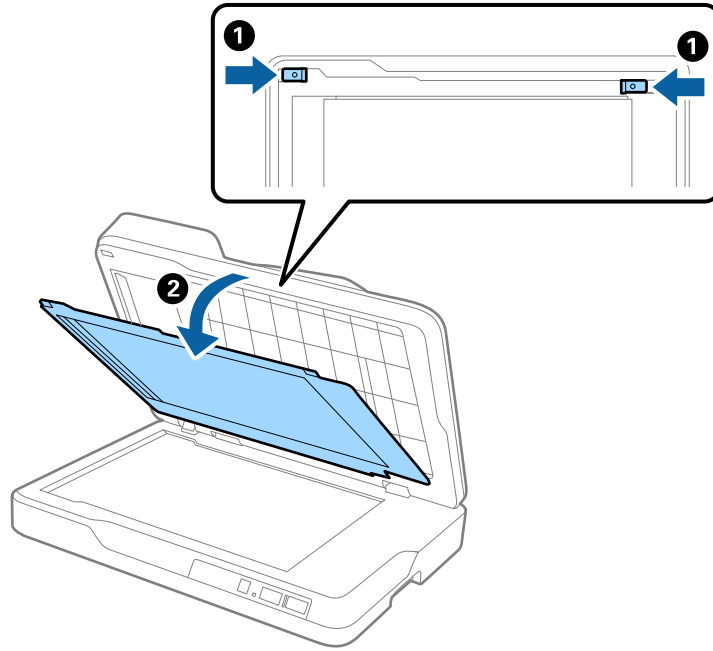


## حل المشاكل

3. في حالة تعذر إزالة المستندات الأصلية، قم برفع ADF. تأكد من أن غطاء ADF مفتوح أثناء قيامك برفع ADF.

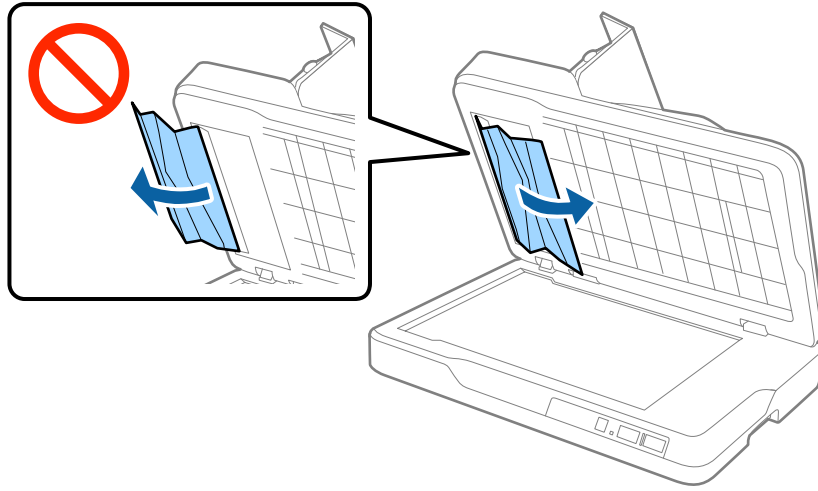


4. قم بإزالة إطار المستند.



## حل المشاكل

5. اسحب أي مستندات أصلية محشورة من داخل الماسحة الضوئية بحرص.



6. قم بإرفاق إطار المستندات.

7. أغلق ADF، ثم أغلق غطاء ADF.

## تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة

إذا تمت تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة بصورة متكررة، فقم بتجربة الطرق التالية.

□ إذا كنت تقوم بتحميل مستندات غير مدعومة، فقد تتم تغذية الماسحة بالعديد من المستندات الأصلية في المرة الواحدة.

□ قم بتنظيف ADF.

□ قلل عدد المستندات الأصلية التي يتم وضعها في المرة الواحدة.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف ADF" في الصفحة 59

## المستندات الأصلية تخرج متسخة

نظف الماسحة الضوئية من الداخل.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف ADF" في الصفحة 59

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 62

## انخفاض سرعة المسح الضوئي عند المسح الضوئي بشكل متواصل

عند إجراء مسح ضوئي باستخدام ADF بشكل مستمر، تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الماسحة الضوئية من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك مواصلة المسح الضوئي.

للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الماسحة الضوئية خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن يتم الرجوع إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية حتى إذا تم إيقاف تشغيل الطاقة.

## حل المشاكل

## المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً

- ❑ قد يستغرق المسح الضوئي بعض الوقت، عندما تكون دقة المسح الضوئي عالية.
- ❑ تستطيع أجهزة الكمبيوتر ذات المنافذ USB 3.0 (بالغة السرعة) أو منافذ USB 2.0 (عالية السرعة) إجراء المسح الضوئي بشكل أسرع من الأجهزة ذات المنافذ USB 1.1. إذا كنت تستخدم منفذ USB 3.0 أو USB 2.0 مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.
- ❑ عند استخدام برنامج حماية، قم باستثناء الملف TWAIN.log من المراقبة، أو اضبط TWAIN.log كملف قراءة فقط. لمزيد من المعلومات حول وظائف برامج الحماية الخاصة بك، راجع التعليمات وغيرها من الأشياء المتوفرة مع البرنامج. يحفظ ملف TWAIN.log في المواقع التالية.

❑ أنظمة التشغيل Windows Vista: /Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/10

Users\ (user name) \AppData\Local\Temp\ :C

❑ نظام التشغيل Windows XP

Documents and Settings\ (user name) \Local Settings\Temp\ :C

## مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً

## ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

- ❑ نظّف زجاج الماسحة.
- ❑ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.
- ❑ لا تضغط بقوة مفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة مفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولُطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 62

## ظهور خطوط مستقيمة عند إجراء مسح ضوئي من ADF

- ❑ نظّف ADF.
- ❑ قد تظهر خطوط مستقيمة في الصورة عند التصاق شوائب أو اتساخات بوحدة ADF.
- ❑ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف ADF" في الصفحة 59

## جودة الصورة سيئة

- ❑ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.
- ❑ في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام الأدوات في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

## حل المشاكل

## معلومات ذات صلة

← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 29

← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 36

## يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية > نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة > تقنية تحسين النص.

□ عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

## معلومات ذات صلة

← "السطوع" في الصفحة 39

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.

← "تقنية تحسين النص" في الصفحة 38

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.

## النص غير واضح

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة > تقنية تحسين النص.

□ في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

## معلومات ذات صلة

← "تقنية تحسين النص" في الصفحة 38

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.

← "الحد" في الصفحة 40

يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.

← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 29

## ظهور أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)

إذا كان المستند الأصلي مطبوعاً، فقد تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت) في الصورة الممسوحة ضوئياً.

## حل المشاكل

□ في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، حدد تنقية الصورة.



□ غير درجة الدقة ثم أجرِ المسح الضوئي مجدداً.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "تنقية الصورة" في الصفحة 37
- يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 29

## يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

- تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.
- إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

## تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي

- في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية، ثم حدد حجم المستند > الإعدادات. في النافذة إعدادات حجم المستند، اضبط اقتطاع الهوامش للحجم "تلقائي".
- حسب المستند الأصلي، قد لا تظهر منطقة المستند الأصلي بشكل صحيح عند استخدام وظيفة اكتشاف تلقائي. حدد الحجم المناسب للمستند الأصلي من القائمة حجم المستند.
- ملاحظة: إذا لم يوجد حجم المستند الأصلي الذي ترغب بمسحه في القائمة، فحدد تخصيص ثم قم بإنشاء الحجم يدوياً.

## يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

- في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.
- تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.



## حل المشاكل

- ❑ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.
- ❑ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات
- ❑ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)
- ❑ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً
- ❑ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص
- ❑ المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي
- ❑ المستندات الأصلية المجددة أو المكرمشة
- ❑ في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.
- ❑ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

## معلومات ذات صلة

- ❑ "حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث" في الصفحة 43
- ❑ "تقنية تحسين النص" في الصفحة 38
- يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.
- ❑ "الحد" في الصفحة 40
- يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.

## تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية

عند بدء مسح أحد الكتيبات على زجاج الماسحة الضوئية، قد تظهر الأحرف مشوهة أو ضبابية في الهوامش الرابطة. إذا حدثت تلك المشكلة، فلن يتم التعرف على النص بشكل صحيح عندما تقوم بحفظ الصورة الممسوحة بصيغة ملف PDF قابل للبحث. ولتقليل التشويه أو الصورة الضبابية في الهوامش الرابطة، يُرجى الضغط برفق على غلاف المستند والاستمرار في الضغط أثناء عملية المسح لتسوية الكتيب. تأكد من عدم تحريك الكتيب أثناء المسح الضوئي.



هام:

لا تضغط على غلاف المستند بقوة مفرطة، وإلا فسوف يتلف الكتيب أو تتلف الماسحة الضوئية.

## تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

Epson Scan 2 Utility هو تطبيق يأتي مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

## حل المشاكل

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 وإعادة تثبيته مرة أخرى.

## مشكلات الشبكة

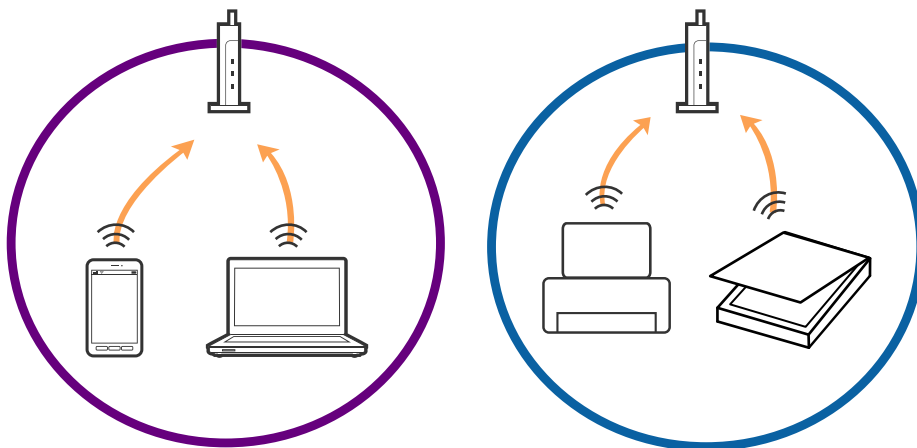
## عندما لا تستطيع ضبط إعدادات الشبكة

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، أو الكمبيوتر، أو الجهاز الذي، ثم الماسحة الضوئية. قم بنقل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في اتصال موجة الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.

## تعذر الاتصال من الأجهزة بالرغم من عدم وجود أي مشكلة في إعدادات الشبكة

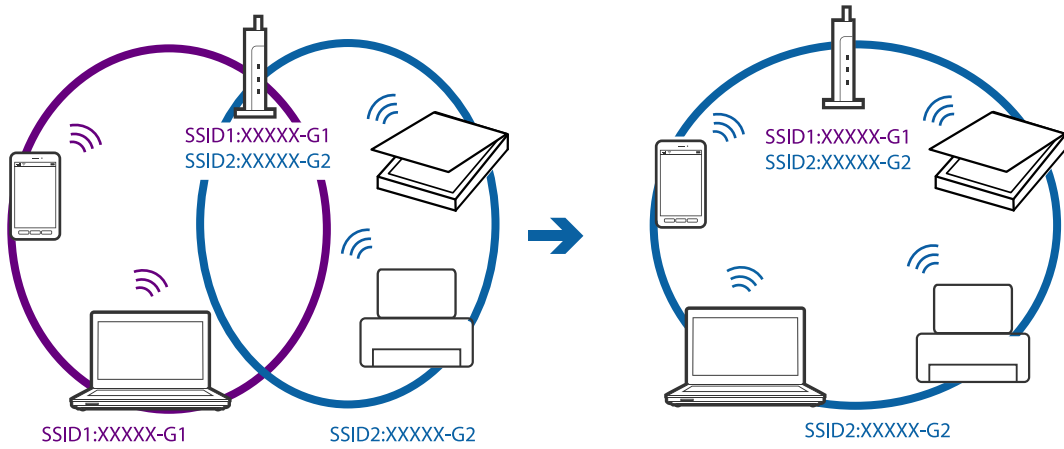
إذا تعذر عليك الاتصال من الكمبيوتر أو من الجهاز الذي بالماسحة الضوئية على الرغم من عدم وجود أي مشكلة في إعدادات الشبكة الخاصة بالماسحة الضوئية، فيرجى التحقق مما يلي.

□ إذا كنت تستخدم نقاط وصول متعددة في الوقت نفسه، فقد يتعذر عليك استخدام الماسحة الضوئية من الكمبيوتر أو الجهاز الذي بناءً على الإعدادات الخاصة بنقاط الوصول. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بنقطة الوصول نفسها التي تتصل من خلالها الماسحة الضوئية.

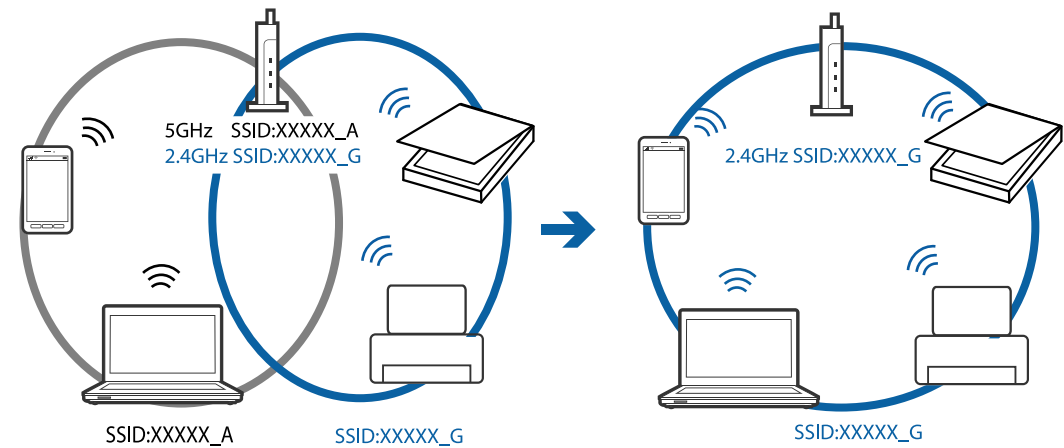


## حل المشاكل

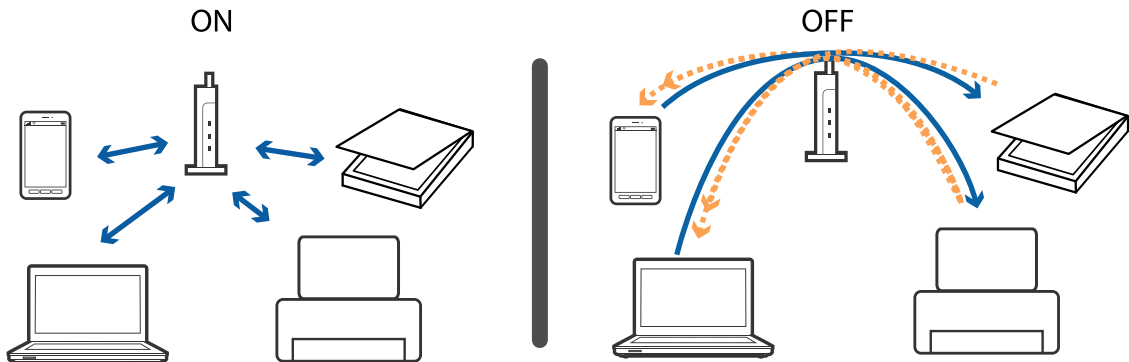
❑ قد يتعذر عليك الاتصال بنقطة الوصول عندما يكون لها العديد من معرفات الشبكة SSID وعندما تكون الأجهزة متصلة بمعرفات شبكة SSID مختلفة على نقطة الوصول نفسها. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يعرف الشبكة SSID نفسه الذي تستخدمه الماسحة الضوئية.



❑ إحدى نقاط الوصول المتوافقة مع كل من بروتوكول IEEE802.11a وبروتوكول IEEE802.11g لديها معرفات شبكة SSID تصل إلى 2.4 غيغا هرتز و 5 غيغا هرتز. إذا قمت بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يعرف شبكة SSID 5 غيغا هرتز، فسيتعذر عليك الاتصال بالماسحة الضوئية لأن الماسحة الضوئية تدعم فقط الاتصال لما يزيد عن 2.4 غيغا هرتز. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يعرف الشبكة SSID نفسه الذي تستخدمه الماسحة الضوئية.



❑ تمتلك معظم نقاط الوصول ميزة حاجز الخصوصية الذي يحظر الاتصال بين الأجهزة المتصلة. إذا تعذر اتصال الماسحة الضوئية بالكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى إذا كانت الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها، فقم بتعطيل حاجز الخصوصية في نقطة الوصول. راجع الدليل المرفق مع نقطة الوصول لمعرفة التفاصيل.



## حل المشاكل

## معلومات ذات صلة

← "فحص معرف الشبكة SSID المتصل بالماسحة الضوئية" في الصفحة 76

← "فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر" في الصفحة 76

## فحص معرف الشبكة SSID المتصل بالماسحة الضوئية

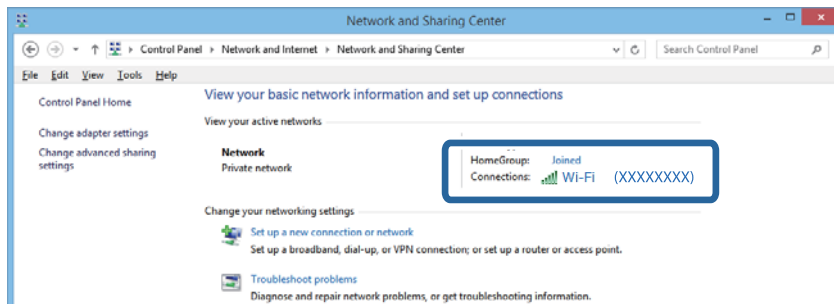
يمكنك فحص معرف الشبكة SSID المتصل من خلال Web Config.

ويمكنك فحص معرف الشبكة SSID وكلمة مرور الماسحة الضوئية نفسها الموجودة على الملصق المثبت بالماسحة الضوئية. يتم استخدام طرق الفحص هذه عند قيامك بتوصيل الماسحة في وضع اتصال AP.

## فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر

## نظام التشغيل Windows

اختر لوحة التحكم > الشبكة والإنترنت > مركز المشاركة والشبكة.



## نظام التشغيل Mac OS X

انقر فوق أيقونة Wi-Fi في الجزء العلوي من شاشة الكمبيوتر. يتم عرض إحدى قوائم معرفات الشبكة SSID ويشار إلى معرف الشبكة المتصل بعلامة الاختيار.



## تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة من خلال الاتصال بالشبكة

□ عند تغييرك لنقطة الوصول أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للماسحة الضوئية مجدداً. وصل جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بشبكة SSID نفسها التي تتصل بها الماسحة الضوئية.

## حل المشاكل

❑ أغلق الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوانٍ، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ نقطة الوصول، الكمبيوتر، أو الجهاز الذكي، ثم الماسحة الضوئية. قم بنقل الماسحة الضوئية والكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من نقطة الوصول للمساعدة في اتصال موجة الراديو، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.

❑ حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر لديك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي مواقع إلكترونية، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر. انظر دليل المستخدم المرفق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على المزيد من التفاصيل.

❑ تحقق من صحة إعداد الشبكة في Epson Scan 2 Utility.

❑ عند إجراء المسح الضوئي من زر الماسحة الضوئية، تأكد من تشغيل Epson Scan 2 على الكمبيوتر الخاص بك قبل الضغط على زر الماسحة الضوئية.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "فحص معرف الشبكة SSID المتصل بالماسحة الضوئية" في الصفحة 76
- ❖ "فحص معرف الشبكة SSID الخاص بالكمبيوتر" في الصفحة 76
- ❖ "تعذر الاتصال من الأجهزة بالرغم من عدم وجود أي مشكلة في إعدادات الشبكة" في الصفحة 74

## تعذر قيام الماسحة الضوئية بعملية المسح فجأة باستخدام وصلة USB

❑ افصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الماسحة الضوئية الظاهر على شاشة جهاز الكمبيوتر، ثم حدد إزالة الجهاز. قم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر وحاول إجراء مسح تجريبي. إذا نجح المسح الضوئي، فحينها يكون الضبط قد اكتمل.

❑ قم بإعادة تعيين اتصال USB باتباع الخطوات التالية في [تغيير طريقة الاتصال بجهاز الكمبيوتر] في هذا الدليل.

❑ إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بالماسحة من خلال USB بينما جهاز كمبيوتر آخر متصل بالماسحة من خلال اتصال لاسلكي ويعمل عليه Epson Scan 2، فسيتم حفظ الصور الممسوحة ضوئياً بالماسحة المتصلة لاسلكياً عندما تضغط على زر الماسحة. قم بعملية المسح الضوئي من الكمبيوتر بدلاً من استخدام زر الماسحة الضوئية أو إغلاق Epson Scan 2 في الكمبيوتر المتصل لاسلكياً.

## معلومات ذات صلة

- ❖ "تغيير طريقة الاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 57

## إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها

## إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

## إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.
2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## حل المشاكل

3. افتح لوحة التحكم:

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر ابدأ، أو اضغط عليه مع الاستمرار، ثم حدد لوحة التحكم.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003

R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.

4. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة أو إزالة البرامج):

□ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server

2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

6. أزل تثبيت التطبيقات:

□ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server

2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

انقر فوق إزالة التثبيت/تغيير أو إزالة التثبيت.

□ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.

ملاحظة:

إذا ظهرت نافذة "التحكم في حساب المستخدم"، فانقر فوق "متابعة".

7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن، ثم انقر فوق إنهاء.

## إلغاء تثبيت التطبيقات بنظام التشغيل Mac OS X


ملاحظة:

تأكد من تثبيت EPSON Software Updater.

1. نزل برنامج إزالة التثبيت باستخدام EPSON Software Updater.

بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجدداً في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، أو الطباعة والفاكس)، ثم أزل الماسحة الضوئية من قائمة الماسحات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

## حل المشاكل

5. حدد **Finder** < انتقال < التطبيقات < **Epson Software** < برنامج إزالة التثبيت.

6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

**هام:**

يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لماسحات *Epson* الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة ماسحات ضوئية من *Epson* وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعاً أولاً، ثم أعد تثبيت برامج تشغيل الماسحات الضرورية مرة أخرى.

**ملاحظة:**

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. وفي هذه الحالة، حدد **Finder** < انتقال إلى < التطبيقات < **Epson Software**، وحدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته ثم اسحبه إلى رمز سلة المحذوفات.

## تثبيت التطبيقات الخاصة بك

اتبع الخطوات المذكورة أدناه لتثبيت التطبيقات الضرورية.

**ملاحظة:**

□ سجّل الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

□ عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. عند تثبيت **Epson Scan 2**، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتاً.

**ملاحظة:**

لا توصّل الماسحة والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبّت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

**ملاحظة:**

بالنسبة إلى أنظمة التشغيل **Windows**، يمكنك أيضاً استخدام قرص البرامج المرفق بالماسحة.

## المواصفات الفنية

## المواصفات العامة للماسحة الضوئية

**ملاحظة:**

المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

نوع الماسحة الضوئية	ماسحة ضوئية مسطحة بالألوان ملحق بها ADF
الجهاز الكهروضوئي	CIS
مصدر الإضاءة	RGB LED
دقة المسح الضوئي	وحدة التغذية التلقائية للمستندات: 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيس)، 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي) زجاج الماسحة الضوئية: 1, 200 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيس)، 2, 400 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي)
دقة الإخراج	وحدة التغذية التلقائية للمستندات: 50 إلى 600 نقطة لكل بوصة (127 إلى 393.7 ملم (5.0 إلى 15.5 بوصة) في الطول)، 50 إلى 300 نقطة لكل بوصة (393.7 إلى 048 ملم (15.5 إلى 120.0 بوصة) في الطول) زجاج الماسحة الضوئية: من 50 إلى 1, 200 نقطة لكل بوصة (بمعادل تزايد 1 نقطة لكل البوصة)
حجم المستند	وحدة التغذية التلقائية للمستندات ذات الوجهين □ الحد الأقصى 297×215.9 ملم (11.7×8.5 بوصة) □ الحد الأدنى 170×89 ملم (6.7×3.5 بوصة) وحدة التغذية التلقائية للمستندات ذات الوجه الواحد □ الحد الأقصى 393.7×215.9 ملم (15.5×8.5 بوصة) □ الحد الأدنى 127×89 ملم (5.0×3.5 بوصة) وضع وحدة التغذية التلقائية للمستندات الطويلة ذات الوجه الواحد (300 نقطة لكل بوصة) □ الحد الأقصى 3×215.9, 048 ملم (120.0×8.5 بوصة) □ الحد الأدنى 393.7×89 ملم (15.5×3.5 بوصة) زجاج الماسحة الضوئية □ الحد الأقصى 297×215.9 ملم (11.7×8.5 بوصة)
إدخال الورق	تحميل متجه لأعلى
إخراج الورق	إخراج الورق بحيث يكون وجهة لأسفل
سعة الورق	50 ورقة 80 جم/م <sup>2</sup>



## المواصفات الفنية

<p>اللون</p> <p>30 بت لكل بكسل داخلي (10 بت لكل بكسل لكل لون داخلي)</p> <p>24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي)</p> <p>التدرج الرمادي</p> <p>10 بت لكل بكسل داخلي</p> <p>8 بت لكل بكسل خارجي</p> <p>الأسود والأبيض</p> <p>10 بت لكل بكسل داخلي</p> <p>1 بت لكل بكسل خارجي</p>	<p>عمق الألوان</p>
<p>وحدة USB بالغة السرعة</p> <p>IEEE802.11b/g/n</p> <p>Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (خيار)</p> <p>علامة بسيطة NFC (لا توجد واجهة مع وحدة التحكم في الماسحة)</p>	<p>الواجهة*</p>

\* غير مسموح باستخدام وصلة USB والشبكة في وقت واحد (الوصول في وقت واحد).

## مواصفات Wi-Fi

المقاييس	IEEE802.11b/g/n
نطاق التردد	2.4 جيجا هرتز
أقصى معدل نقل لقدرة التردد الراديوي	19.8 ديسيبل (EIRP)
أوضاع التنسيق	وضع البنية الأساسية، الوضع المؤقت <sup>1*</sup> ، وضع AP <sup>2*</sup> ، وضع <sup>3*</sup>
وسائل تأمين اللاسلكي	WEP (64/128bit)، WPA2-PSK (AES) <sup>2*</sup> ، WPA <sup>4*</sup>

<sup>1\*</sup> غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11n.

<sup>2\*</sup> غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

<sup>3\*</sup> يمكن استخدام اتصال وضع AP واتصال Wi-Fi في الوقت نفسه.

<sup>4\*</sup> متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم لمقاييس WPA/WPA2 Personal.

## بروتوكول الأمان

SSL/TLS	HTTPS (الخادم/العميل)، SMTPS (العميل)، شهادة المصدر (العميل)، تحديث شهادة المصدر (العميل)، شهادة CA موقعة (الخادم)، شهادة CA (الخادم)، إنشاء CSR (الخادم)، شهادة موقعة شخصياً (الخادم)، EC رقم CSR/إنشاء شهادة موقعة شخصياً (الخادم)، استيراد الرقم السري/الشهادات (الخادم)
مصادقة/تشفير وصول MIB	SNMPv3

## المواصفات الفنية

## مواصفات الأبعاد

الأبعاد*	العرض: 450 ملم (17.7 بوصة) العمق: 318 ملم (12.5 بوصة) الارتفاع: 121 ملم (4.8 بوصة)
الوزن	حوالي 4.1 كجم (9.0 رطل)

\* بدون الأجزاء البارزة.

## المواصفات الكهربائية

الطراز	طراز التيار المتردد من 100 إلى 240 فولت	طراز التيار المتردد من 220 إلى 240 فولت
نطاق التردد المحدد	50 إلى 60 هرتز	50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.3 إلى 0.2 أمبير	0.2 أمبير
استهلاك الطاقة	اتصال USB التشغيل: حوالي 11 واط وضع الاستعداد: حوالي 5.8 واط وضع السكون: حوالي 0.8 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.15 واط اتصال Wi-Fi التشغيل: حوالي 12 واط وضع الاستعداد: حوالي 6.4 واط وضع السكون: حوالي 1.4 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.15 واط	اتصال USB التشغيل: حوالي 11 واط وضع الاستعداد: حوالي 6.2 واط وضع السكون: حوالي 0.9 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.25 واط اتصال Wi-Fi التشغيل: حوالي 12 واط وضع الاستعداد: حوالي 6.8 واط وضع السكون: حوالي 1.5 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.25 واط

## ملاحظة:

افحص الملصق الموجود على الماسحة الضوئية لمعرفة جهدتها الكهربائي.

## المواصفات البيئية

درجة الحرارة	عند التشغيل	من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	عند التخزين	من -20 إلى 60 درجة مئوية (من -4 إلى 140 درجة فهرنهايت)
الرطوبة	عند التشغيل	من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)
	عند التخزين	من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)

## المواصفات الفنية

صوت التشغيل	مستوى قوة الصوت	(B (ADF 6.77 B 4.65 (زجاج الماسحة الضوئية)
	مستوى ضغط الصوت	55 ديسيبل (ADF) 35 ديسيبل (زجاج الماسحة الضوئية)
ظروف التشغيل	الظروف المعتادة في المكتب أو المنزل. تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن بها غبار كثيف.	

## متطلبات النظام

نظام التشغيل Windows	<p>نظام التشغيل (32-bit Windows 10 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows 8.1 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows 8 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows 7 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Vista ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2</p> <p>نظام التشغيل Windows XP (32-bit) Service Pack 3</p> <p>نظام التشغيل Windows Server 2012 R2</p> <p>نظام التشغيل Windows Server 2012</p> <p>نظام التشغيل Windows Server 2008 R2</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2008 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2003 R2 ، bit-64)</p> <p>نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2003 ، bit-64) Service Pack 2-64</p>
نظام التشغيل Mac OS X <sup>2*</sup> <sup>1*</sup>	<p>نظام التشغيل Mac OS X v10.11.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.10.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.9.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.8.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x</p> <p>نظام التشغيل Mac OS X v10.6.8</p>

<sup>1\*</sup> ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدارات الأحدث.

<sup>2\*</sup> نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS X غير مدعوم.

## المعايير والموافقات

### المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة

السلامة	UL60950-1 60950-1 رقم CAN/CSA-C22.2
التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B من الجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة B من CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

الجهة المصنعة: Askey Computer Corporation

النوع: (WLU6320-D69 (RoHS

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار، و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل قد يصل إليه بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النواذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للترخيص.

### المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي

خاص بالمستخدمين الأوروبيين

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

J411A

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وإسبانيا والدانمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتجات.



### المعايير والموافقات المعنية بطراز أستراليا

السلامة	AS/NZS 60950.1
التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR22

## المعايير والموافقات

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطُرز التالية من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/ NZS4268:

J411A

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج.

## أين تجد المساعدة

### موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

### الاتصال بدعم شركة Epson

#### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

☐ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

☐ طراز المنتج

☐ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

☐ ماركة الكمبيوتر ونوعه

☐ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

☐ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

**ملاحظة:**

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

### تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

### تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## أين تجد المساعدة

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

## عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

## نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

## أين تجد المساعدة

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

### مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

### الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### الخط الساخن لشركة Epson

هاتف (مدينة هوشي مينه) 84-8-823-9239

هاتف (مدينة هانوي) 84-4-3978-4785 , 84-4-3978-4775

### مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:



## أين تجد المساعدة

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

## الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 62-21-572-4350

فاكس: 62-21-572-4357

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الدعم الفني

## مركز خدمة شركة Epson

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson- indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id

## أين تجد المساعدة

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda-Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

□ معلومات المنتج

□ إجابات على الأسئلة الشائعة

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

## أين تجد المساعدة

### تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

هاتف: +60 1800-8-17349

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

### تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

□ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

□ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

### تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

## أين تجد المساعدة

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

### خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (1800-1069-37766 PLDT)

الاتصال المجاني: (رقمي) 1800-3-0037766

مترو مانيلا: 441-9030 (+632)

موقع الويب: <http://customercare.epson.com.ph>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

### Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2665