

**DS-1660W**

# **Guida utente**

# Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in sistemi informatici o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, con fotocopie, registrazioni o altro mezzo, senza il consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Si declina qualsiasi responsabilità verso brevetti in relazione all'uso delle informazioni qui contenute. Si declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni contenute in questo documento riguardano solo questo prodotto EPSON. EPSON non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation, né le relative società affiliate sono da ritenersi responsabili verso l'acquirente del prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenuti o subiti dall'acquirente o da terzi a seguito di incidenti, uso indebito o improprio del prodotto o modifiche, riparazioni o alterazioni non autorizzate effettuate sullo stesso oppure (esclusi gli Stati Uniti) della mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione fornite da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le relative società affiliate non potranno essere ritenute responsabili per eventuali danni o problemi causati dall'utilizzo di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti originali Epson o prodotti approvati Epson.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche verificatesi in seguito all'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati da Seiko Epson Corporation come prodotti approvati Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

Il contenuto del presente manuale e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifica senza preavviso.

# Marchi di fabbrica

- ❑ EPSON® è un marchio registrato ed EPSON EXCEED YOUR VISION ed EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance®, and Wi-Fi Protected Access® (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup™, and WPA2™ are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Informazione generale: Altri nomi di prodotto utilizzati nel presente documento hanno solo scopo identificativo e possono essere marchi di fabbrica dei rispettivi proprietari. Epson rinuncia espressamente a tutti i diritti su questi marchi.

## Sommarario

### Copyright

### Marchi di fabbrica

### Informazioni sul manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	7
Marchi e simboli. . . . .	7
Descrizioni utilizzate in questo manuale. . . . .	7
Riferimenti del sistema operativo. . . . .	8

### Istruzioni importanti

Avvertenze per la sicurezza. . . . .	9
Limitazioni sulla copia. . . . .	10

### Introduzione allo scanner

Nomi e funzioni delle parti. . . . .	11
Tasti e luci sul Pannello di Controllo. . . . .	12
Tasti. . . . .	12
Indicatori d'errore. . . . .	14
Informazioni sulle Applicazioni. . . . .	14
Epson Scan 2. . . . .	15
Document Capture Pro/Document Capture. . . . .	15
EPSON Software Updater. . . . .	15
Epson DocumentScan. . . . .	15
EpsonNet Config. . . . .	15
Web Config. . . . .	15
Informazioni sulle opzioni. . . . .	16
Codici unità interfaccia rete. . . . .	16

### Specifiche e Posizionamento degli originali

Specifiche degli originali per la scansione dall'ADF. . . . .	17
Specifiche generali per gli originali in fase di scansione. . . . .	17
Tipi di originali che richiedono attenzione. . . . .	19
Tipi di originali per i quali non è possibile effettuare la scansione. . . . .	19
Posizionare gli originali nell'ADF. . . . .	20
Posizionare Originali di dimensioni standard. . . . .	20
Posizionare carta lunga. . . . .	22
Posizionare gli originali sul vetro dello scanner. . . . .	23
Posizionamento di un originale. . . . .	23

Posizionamento di originali spessi. . . . .	25
---	----

### Scansione Base

Scansione mediante Epson Scan 2. . . . .	27
Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione. . . . .	30
Scansione mediante Document Capture Pro (Windows). . . . .	31
Scansione mediante Document Capture (Mac OS X). . . . .	34
Scansione mediante un tasto dello scanner. . . . .	36

### Scansione Avanzata

Creazione di immagini con scansioni in base alle esigenze. . . . .	37
Funzioni di Regolazioni immagine. . . . .	37
Modificare pagine acquisite usando Epson Scan 2. . . . .	44
Salvare come Searchable PDF. . . . .	44
Salvare come file in formato Office (solo per Windows). . . . .	45
Tipi differenti di Salvataggio e Trasferimento. . . . .	47
Ordinare e salvare immagini digitalizzate in una cartella separata (solo per Windows). . . . .	47
Scansione su un servizio Cloud. . . . .	47
Upload su server FTP. . . . .	49
Allegare Immagini acquisite a e-mail. . . . .	49
Stampare immagini acquisite con scansioni. . . . .	50
Scansione con impostazioni di scansione specifiche (Lavoro). . . . .	51
Impostare un lavoro. . . . .	51
Assegnare un lavoro a un tasto dello scanner. . . . .	51
Effettuare scansioni da Smart Devices usando il tag NFC. . . . .	52

### Impostazioni di Rete

Tipi di Connessione di Rete. . . . .	54
Connessione Wi-Fi. . . . .	54
Connessione in modalità AP. . . . .	54
Connessione a un computer. . . . .	55
Connettere uno smart device. . . . .	57
Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo. . . . .	57
Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto (WPS). . . . .	57

## Sommario

Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN (WPS). . . . .	58
Impostazioni in modalità AP. . . . .	58
Controllo dello stato della rete con la spia della rete. . . . .	59
Sostituire o aggiungere nuovi access point. . . . .	59
Modifica del metodo di collegamento ad un computer. . . . .	59
Disattivazione dell'impostazione di rete dal pannello di controllo. . . . .	61
Ripristinare le impostazioni di rete dal pannello di controllo. . . . .	61

## Manutenzione

Pulizia esterna dello scanner. . . . .	62
Pulizia dell'ADF. . . . .	62
Pulizia del vetro dello scanner. . . . .	65
Risparmio energetico. . . . .	66
Trasporto dello scanner. . . . .	67
Aggiornamento Applicazioni e Firmware. . . . .	68

## Soluzione dei problemi

Problemi dello scanner. . . . .	69
La spia dello scanner segnala un errore. . . . .	69
Lo scanner non si accende. . . . .	69
Problemi all'avvio della scansione. . . . .	69
Epson Scan 2 Non si avvia. . . . .	69
La pressione di un tasto dello scanner non comporta l'avvio dell'applicazione corretta. . . . .	70
Problemi di alimentazione carta. . . . .	70
Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner. . . . .	70
Alimentazione di più originali. . . . .	72
Originali che si sporcano. . . . .	72
Rallentamento della velocità di scansione nella scansione continua. . . . .	72
La scansione richiede molto tempo. . . . .	73
Problemi relativi all'immagine acquisita. . . . .	73
Compaiono colori irregolari, sporcizia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner. . . . .	73
Compare una linea retta quando si scannerizza da ADF. . . . .	73
La qualità dell'immagine è approssimativa. . . . .	73
Compare l'offset nello sfondo delle immagini. . . . .	74
Il testo è sfocato. . . . .	74
Compare l'effetto moiré (retinature). . . . .	74
Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner. . . . .	75

Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando ne si rileva automaticamente il formato. . . . .	75
Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF. . . . .	75
Margini della rilegatura di un opuscolo distorti o sfocati. . . . .	76
Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita. . . . .	76
Problemi di Rete. . . . .	77
Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete. . . . .	77
Lo scanner improvvisamente non può eseguire la scansione utilizzando una connessione di rete. . . . .	80
Lo scanner improvvisamente non può eseguire la scansione utilizzando una connessione USB. . . . .	80
Disinstallare e Installare Applicazioni. . . . .	81
Disinstallazione delle applicazioni. . . . .	81
Installazione delle applicazioni. . . . .	82

## Specifiche tecniche

Specifiche generali dello scanner. . . . .	84
Specifiche Wi-Fi. . . . .	85
Protocollo di sicurezza. . . . .	85
Specifiche delle dimensioni. . . . .	86
Specifiche elettriche. . . . .	86
Specifiche ambientali. . . . .	86
Requisiti di sistema. . . . .	87

## Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense. . . . .	88
Standard e approvazioni per il modello europeo. . . . .	88
Standard e approvazioni per il modello australiano. . . . .	89

## Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. . . . .	90
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	90
Prima di contattare Epson. . . . .	90
Assistenza utenti - Europa. . . . .	90
Assistenza utenti - Taiwan. . . . .	91
Assistenza utenti - Australia. . . . .	91
Assistenza utenti - Singapore. . . . .	92
Assistenza utenti - Thailandia. . . . .	92
Assistenza utenti - Vietnam. . . . .	92

## Sommario

Assistenza utenti - Indonesia. . . . .	93
Assistenza utenti - Hong Kong. . . . .	94
Assistenza utenti - Malaysia. . . . .	95
Assistenza utenti - India. . . . .	95
Assistenza utenti - Filippine. . . . .	96

# Informazioni sul manuale

---

## Introduzione ai manuali

Nel sito Web di supporto Epson sono disponibili le versioni più recenti dei manuali seguenti.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuori Europa)

☐ Guida di installazione (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulle impostazioni del prodotto e l'installazione dell'applicazione.

☐ Guida utente (manuale digitale)

Fornisce istruzioni sull'uso del prodotto, la manutenzione e la risoluzione di problemi.

Oltre ai precedenti manuali, consultare la guida inclusa nelle varie applicazioni Epson.

---

## Marchi e simboli



**Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare danni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

### Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle relative sezioni.

---

## Descrizioni utilizzate in questo manuale

- ☐ Le schermate delle applicazioni si riferiscono a Windows 10 o Mac OS X v10.10.x. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto di utilizzo.
- ☐ Le illustrazioni usate in questo manuale sono di semplice riferimento. Sebbene possano differire leggermente dal prodotto effettivo, i metodi di esecuzione sono identici.

---

## Riferimenti del sistema operativo

### Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2”, e “Windows Server 2003” si riferiscono ai seguenti sistemi operativi. In aggiunta, “Windows” è usato per riferirsi a tutte le versioni.

- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 10
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 8
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows® 7
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Sistema Operativo Service Pack 3 Microsoft® Windows® XP
- ☐ Sistema Operativo Service Pack 2 Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Sistema Operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Sistema Operativo Service Pack 2 Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS X

In questo manuale, “Mac OS X v10.11.x” si riferisce a OS X El Capitan, “Mac OS X v10.10.x” si riferisce a OS X Yosemite, “Mac OS X v10.9.x” si riferisce a OS X Mavericks, e “Mac OS X v10.8.x” si riferisce a OS X Mountain Lion. In aggiunta, “Mac OS X” è usato per riferirsi a “Mac OS X v10.11.x”, “Mac OS X v10.10.x”, “Mac OS X v10.9.x”, “Mac OS X v10.8.x”, “Mac OS X v10.7.x”, e “Mac OS X v10.6.8”.



# Istruzioni importanti

---

## Avvertenze per la sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un uso sicuro del prodotto. Assicurarsi di conservare il manuale come riferimento futuro. Seguire attentamente tutte le avvertenze e istruzioni applicate sul prodotto.

- ☐ Alcuni dei simboli utilizzati sul prodotto sono per garantire la sicurezza e il corretto utilizzo del prodotto. Visitare il seguente sito web per conoscere il significato dei simboli.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ☐ Posizionare il prodotto su una superficie piana e stabile di dimensioni maggiori rispetto alla base del prodotto stesso. Se il prodotto viene posizionato vicino una parete, lasciare più di 10 cm di spazio tra il retro del prodotto e la parete stessa.
- ☐ Posizionare il prodotto sufficientemente vicino al computer per poter collegare facilmente il cavo di interfaccia. Non collocare o conservare il prodotto all'esterno, in prossimità di polvere o sporco eccessivi, acqua, fonti di calore, o in luoghi soggetti ad urti, vibrazioni, temperatura o umidità elevata, esposti a luce solare diretta, sorgenti di illuminazione intensa o brusche variazioni di temperatura e umidità.
- ☐ Non usare lo scanner con le mani bagnate.
- ☐ Posizionare il prodotto vicino a una presa elettrica dove poter collegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ☐ Il cavo di alimentazione deve essere disposto in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra il cavo ed evitare che il cavo possa essere calpestato. Prestare particolare attenzione nel mantenere l'estremità del cavo ben tesa.
- ☐ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con il prodotto e non utilizzare il cavo con altre apparecchiature. L'utilizzo di altri cavi con questo prodotto o l'utilizzo del cavo di alimentazione fornito con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ☐ Utilizzare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicata sull'etichetta del prodotto e fornire sempre alimentazione direttamente da una presa di corrente elettrica domestica.
- ☐ Quando si collega questo prodotto a un computer o altro dispositivo tramite cavo, assicurarsi del corretto orientamento dei connettori. Per ciascun connettore è previsto solo un orientamento corretto. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, possono verificarsi danneggiamenti a entrambi i dispositivi collegati tramite il cavo.
- ☐ Evitare l'uso di prese che si trovino sullo stesso circuito di fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e spengono regolarmente.
- ☐ Se si collega il prodotto a una prolunga, assicurarsi che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati non sia superiore a quello supportato dal cavo. Assicurarsi inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al livello massimo consentito dalla presa a muro.
- ☐ Non smontare, modificare o tentare di riparare il prodotto o i relativi accessori opzionali con modalità diverse da quelle specificatamente descritte nei manuali del prodotto.
- ☐ Non inserire oggetti in alcuna delle aperture, in quanto potrebbero entrare a contatto con zone sotto tensione pericolose o mettere in corto circuito parti interne. Prestare attenzione ai rischi di scosse elettriche.
- ☐ Se si verificano danni alla spina, sostituire il cavo o consultare un elettricista qualificato. Se la spina dispone di fusibili, accertarsi di sostituirli con fusibili di dimensioni e tensione nominale corrette.

## Istruzioni importanti

- ☐ Scollegare il prodotto e il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e contattare personale qualificato di assistenza tecnica se si verificano le seguenti condizioni: Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati; del liquido è entrato nel prodotto; il prodotto o il cavo di alimentazione sono caduti o il telaio è danneggiato; il prodotto o il cavo di alimentazione non funzionano in modo normale o mostrano evidenti peggioramenti delle prestazioni. (Non regolare alcun dispositivo di controllo non trattato dalle istruzioni per l'uso.)
- ☐ Prima della pulizia, scollegare il prodotto e il cavo di alimentazione dalla presa di corrente. Pulire utilizzando soltanto un panno umido. Non usare detergenti liquidi o spray.
- ☐ Se non si intende utilizzare il prodotto e i relativi accessori opzionali per un periodo prolungato, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.
- ☐ Dopo aver sostituito i materiali di consumo, smaltirli in modo appropriato secondo le disposizioni vigenti nel proprio territorio. Non smontarli.
- ☐ Tenere il prodotto ad almeno 22 cm dai pacemaker. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento dei pacemaker.
- ☐ Non utilizzare il prodotto all'interno di strutture sanitarie o in prossimità di apparecchiature mediche. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere il funzionamento delle apparecchiature elettriche per uso medico.
- ☐ Non utilizzare il prodotto in prossimità di dispositivi controllati automaticamente, quali porte automatiche o allarmi antincendio. Le onde radio emesse dal prodotto possono compromettere tali dispositivi e causare incidenti dovuti al malfunzionamento.
- ☐ Non collocare oggetti pesanti sul vetro dello scanner e non premere sullo stesso con eccessiva forza.

---

## Limitazioni sulla copia

Al fine di assicurare un uso responsabile e legale del prodotto, osservare le limitazioni che seguono.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- ☐ Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- ☐ Francobolli non affrancati, cartoline pre-affrancate e altri titoli postali con valore postale
- ☐ Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

Prestare attenzione quando si copiano i seguenti articoli:

- ☐ Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, disegni, ecc.), tessere gratuite con validità mensile, tessere in esclusiva, ecc.
- ☐ Passaporti, patenti, certificati di sana costituzione, lasciapassare, buoni pasto, biglietti, ecc.

**Nota:**

*Inoltre, la copia di tali articoli può essere proibita dalla legge.*

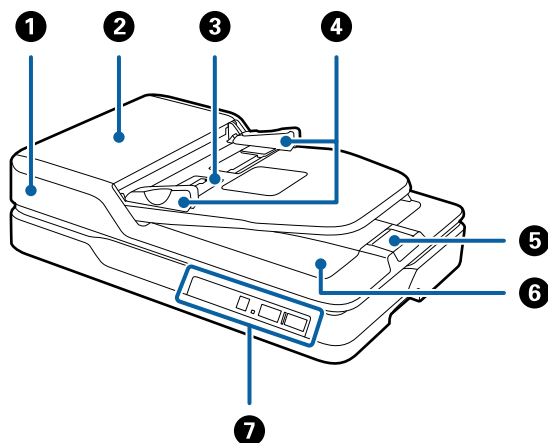
Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

I prodotti possono essere oggetto di comportamenti illegali se vengono utilizzati per copiare materiali protetti dal diritto d'autore. A meno di non agire dietro consiglio di un avvocato di fiducia, comportarsi in modo responsabile e rispettoso ottenendo il permesso del detentore del copyright prima di copiare materiale pubblicato.

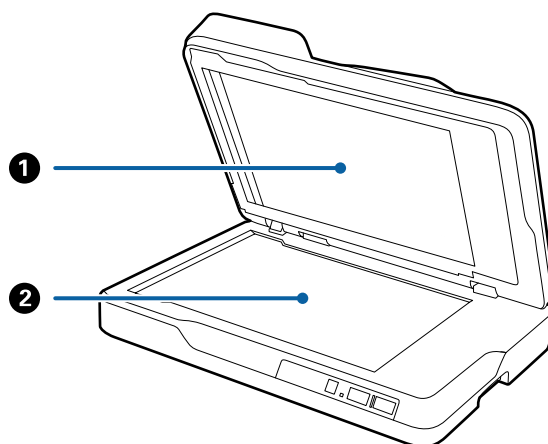
# Introduzione allo scanner

## Nomi e funzioni delle parti

### Fronte



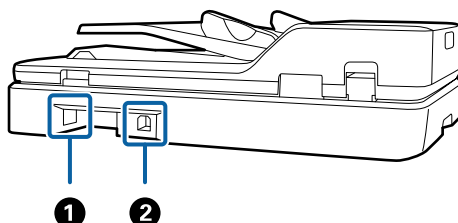
1	ADF (Automatic Document Feeder)	Alimenta automaticamente gli originali caricati.
2	Coperchio ADF	Aprirlo durante la pulizia dell'ADF o la rimozione di tutti gli originali inceppati.
3	Vassoio di alimentazione	Carica gli originali. Al termine della scansione, controllare la finestra centrale per gli originali espulsi.
4	Guide laterali	Alimentano gli originali dritti nello scanner. Scorrere alla lunghezza degli originali.
5	Stopper	Impedisce che gli originali espulsi possano cadere dall'estensione del vassoio.
6	Vassoio di uscita	Ospita gli originali espulsi dallo scanner.
7	Pannello di controllo	Gestisce lo scanner.



## Introduzione allo scanner

❶	Tappetino per documenti	Blocca la luce esterna durante la scansione. Rimuoverlo durante la pulizia dell'ADF o la rimozione di tutti gli originali inceppati.
❷	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali che non è possibile alimentare con l'ADF.

### Retro



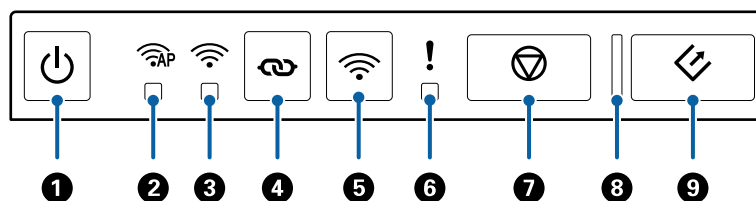
❶	Ingresso AC	Collega il cavo di alimentazione.
❷	Porta USB	Consente il collegamento di un cavo USB.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche degli originali per la scansione dall'ADF” a pagina 17](#)
- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 62](#)

## Tasti e luci sul Pannello di Controllo

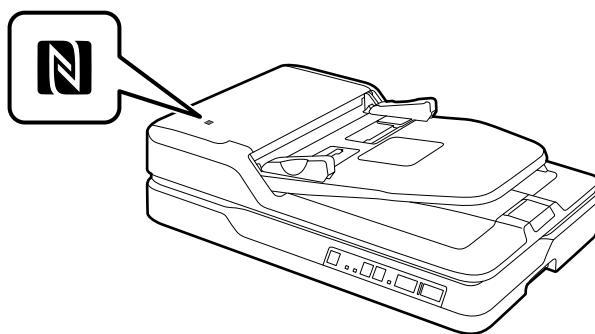
### Tasti



❶		Tasto accensione	Accende o spegne lo scanner.
❷		Spia modalità AP	Indica che lo scanner è collegato wireless in modalità AP.
❸		Spia Wi-Fi	Blu indica che lo scanner è collegato a una rete wireless (Wi-Fi). Bianco indica che è alla ricerca di un access point.
❹		Tasto connessione Wi-Fi	Premere il tasto WPS sull'access point, e quindi premere il tasto  per più di tre secondi per connettersi ad una rete a Wi-Fi. Per maggiori dettagli vedere il capitolo “Impostazioni di Rete”. Premere il tasto  per cancellare le impostazioni.
❺		Tasto on/off Wi-Fi	Premere questo tasto per più di tre secondi per spegnere il segnale wireless. Premere di nuovo per accendere il segnale.

## Introduzione allo scanner

6	!	Spia Errore	Indica che si è verificato un errore. Per maggiori informazioni vedere "Spia indicatore di errore".
7	⏏	Tasto Stop	<input type="checkbox"/> Cancella la scansione. <input type="checkbox"/> Cancella le impostazioni Wi-Fi mediante pressione del tasto impostazione (WPS). <input type="checkbox"/> Premere questo per superare l'errore quando si verifica un errore di connessione di rete. <input type="checkbox"/> Annulla un aggiornamento del firmware tramite una connessione di rete.
8	–	Spia Pronto	<p>On: Lo scanner è pronto per l'uso.</p> <p>Lampeggiante: Lo scanner è in scansione, in attesa di eseguire la scansione, in elaborazione o in modalità sleep.</p> <p>Off: Lo scanner non può essere utilizzato perché è spento o si è verificato un errore.</p>
9	↻	Tasto Start	Avvia la scansione.



N	Tag NFC	Tenere uno smart device su questo tag per eseguire la scansione direttamente dallo smart device.
---	---------	--

Ulteriori funzioni sono disponibili con diverse combinazioni di tasti.





⌂ + 📶	Premere i tasti ⌂ e 📶 per più di tre secondi per avviare l'impostazione del codice PIN (WPS). Per maggiori dettagli vedere il capitolo "Impostazioni di Rete".
📶 + ⏻	Accendere lo scanner tenendo premuto il tasto 📶 per ripristinare le impostazioni di rete di default.

## Informazioni correlate




- ➔ ["Impostazioni di Rete" a pagina 54](#)
- ➔ ["Indicatori d'errore" a pagina 14](#)
- ➔ ["Effettuare scansioni da Smart Devices usando il tag NFC" a pagina 52](#)

## Indicatori d'errore

### Errore dello scanner

Indicatori	Situazione	Soluzioni
! Lampeggia lentamente	Si è verificato un inceppamento della carta.	Aprire il coperchio ADF quindi rimuovere gli originali inceppati. Chiudere il coperchio per eliminare l'errore. Caricare di nuovo gli originali.
 Lampeggia velocemente  Lampeggia velocemente ! Lampeggia velocemente La spia Pronto lampeggia velocemente	Si è verificato un errore fatale.	Spegnere e riaccendere. Se l'errore continua a presentarsi, contattare il rivenditore locale.
 On  On ! On Spia Pronto spenta	Lo scanner è stato avviato in modalità recovery, perché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	<p>Seguire la procedura di seguito per tentare di aggiornare nuovamente il firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer e lo scanner con un cavo USB. (Durante la modalità recovery, non è possibile aggiornare il firmware tramite una connessione di rete.)</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni visitare il locale sito web Epson.</li> </ol>

### Errore nella connessione di rete

Indicatori	Situazione	Soluzioni
 Lampeggia lentamente ! On	Si è verificato un errore di impostazione dell'access point.	Premere il tasto  per eliminare l'errore, e quindi riavviare i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Riconnettersi alla rete.
 Lampeggia lentamente ! Lampeggia lentamente	Si è verificato un errore di impostazione dell'access point (un errore di sicurezza).	

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner” a pagina 70](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 57](#)
- ➔ [“Problemi di Rete” a pagina 77](#)

## Informazioni sulle Applicazioni

Questa sezione introduce i prodotti software disponibili per lo scanner. I software più recenti possono essere installati dal sito Epson.

## Introduzione allo scanner

### Epson Scan 2

Epson Scan 2 è un driver per il controllo dello scanner, che consente una varietà di impostazioni di scansione. Questo consente anche di avviarlo sia come applicazione stand-alone o utilizzando il software applicativo compatibile TWAIN.

Consultare la guida di Epson Scan 2 per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

### Document Capture Pro/Document Capture

Questa applicazione consente di ridisporre le pagine o correggere la rotazione dei dati immagine e quindi di salvare tali dati, inviarli tramite e-mail, caricarli su un server o un servizio cloud. Registrando le impostazioni del processo di scansione utilizzate più di frequente con un nome come "lavoro", è possibile eseguire la scansione semplicemente selezionando "lavoro".

Document Capture Pro è esclusivamente per Windows. Per Mac OS X, usare Document Capture, e per Windows Server, usare Document Capture Pro Server.

Consultare la guida di Document Capture Pro per istruzioni su come utilizzare l'applicazione.

### EPSON Software Updater

EPSON Software Updater è un'applicazione che verifica l'eventuale presenza di applicazioni nuove o aggiornate in Internet e le installa.

È inoltre possibile aggiornare il Manuale digitale dello scanner.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

### Epson DocumentScan

Epson DocumentScan è un'applicazione che consente di acquisire documenti tramite dispositivi intelligenti come smartphone e tablet. È possibile salvare i dati acquisiti tramite scanner in dispositivi intelligenti per i servizi cloud e inviarli via e-mail. È possibile scaricare e installare l'app da App Store o Google Play.

### EpsonNet Config

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare gli indirizzi dell'interfaccia e i protocolli di rete. Per maggiori dettagli consultare la guida operativa EpsonNet Config o il manuale dell'applicazione.

**Nota:**

*È possibile eseguire Web Config da EpsonNet Config.*

### Web Config

Web Config è un'applicazione che permette di avviare un browser Web, ad esempio Internet Explorer o Chrome, utilizzando un computer o uno smart device. È inoltre possibile impostare un servizio di rete o modificare le impostazioni per gli scanner. Assicurarsi di collegare lo scanner e i dispositivi alla stessa rete quando si utilizza Web Config.

## Introduzione allo scanner

Per usare Web Config, inserire l'indirizzo IP dello scanner nel browser web. È possibile controllare l'indirizzo IP su Epson Scan 2.

☐ **Formato:**

IPv4: http://indirizzo IP dello scanner/

IPv6: http://[indirizzo IP dello scanner]/

☐ **Esempi:**

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

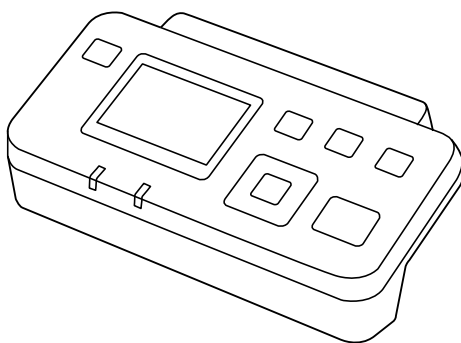
**Nota:**

È possibile anche usare Web Config da EpsonNet Config o usare la porta WSD.

## Informazioni sulle opzioni

### Codici unità interfaccia rete

È possibile eseguire la scansione attraverso una rete utilizzando Document Capture Pro (solo per Windows). Registrando le impostazioni del processo di scansione utilizzate più di frequente, come salva, ordina, trasferisci e così via, con un nome come “lavoro”, è possibile ridurre il carico di lavoro e aumentare l'efficienza semplicemente selezionando “lavoro” sul pannello di controllo. Vedere il manuale per maggiori dettagli.



Nome parte	Codici	Specifiche
Unità interfaccia rete*	B12B808451	Disponibile per 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, IPv6, IEEE802.3az

\* Una volta montato, non è possibile utilizzare lo scanner o un computer tramite una connessione USB.



# Specifiche e Posizionamento degli originali

## Specifiche degli originali per la scansione dall'ADF

Questa sezione illustra le specifiche e le condizioni degli originali che possono essere caricati in ADF.

### Specifiche generali per gli originali in fase di scansione

Tipo di originale	Spessore	Dimensione
Carta bianca Carta fine Carta riciclata	Da 50 a 120 g/m <sup>2</sup>	Scansione singola facciata <input type="checkbox"/> Massimo: 215,9×3.048,0 mm (8,5×120,0 pollici) <input type="checkbox"/> Massimo: 89×127 mm (3,5×5,0 pollici) Scansione doppia facciata <input type="checkbox"/> Massimo: 215,9×297,0 mm (8,5×11,7 pollici) <input type="checkbox"/> Massimo: 89×170 mm (3,5×6,7 pollici)

**Nota:**

*Tutti gli originali devono essere piani ai bordi.*

### Specifiche di originali di formato standard per la scansione da singola facciata

Questa sezione fornisce un elenco degli originali di formato standard che è possibile caricare nell'ADF.

## Specifiche e Posizionamento degli originali

Dimensione	Misure	Spessore	Tipo carta	Capacità di carico
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pollici)	Da 50 a 120 g/m <sup>2</sup>	Carta bianca Carta fine Carta riciclata	Spessore della pila di originali: inferiore a 5 millimetri (80 g/m <sup>2</sup> : 50 fogli) La capacità di carico varia a seconda del tipo di carta.
Lettera	215,9×279,4 mm (8,5×11 pollici)			
Legale	215,9×355,6 mm (8,5×14 pollici)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pollici)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pollici)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 pollici)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 pollici)			

### Informazioni correlate

➡ [“Posizionare Originali di dimensioni standard” a pagina 20](#)

## Specifiche di originali di formato standard per la scansione da doppia facciata

Questa sezione fornisce un elenco degli originali di formato standard che è possibile caricare nell'ADF.

Dimensione	Misure	Spessore	Tipo carta	Capacità di carico
A4	210×297 mm (8,3×11,7 pollici)	Da 50 a 120 g/m <sup>2</sup>	Carta bianca Carta fine Carta riciclata	Spessore della pila di originali: inferiore a 5 millimetri (80 g/m <sup>2</sup> : 50 fogli) La capacità di carico varia a seconda del tipo di carta.
Lettera	215,9×279,4 mm (8,5×11 pollici)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 pollici)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 pollici)			

## Specifiche della carta lunga (solo per scansione singola facciata)

Questa sezione fornisce le specifiche della carta lunga che è possibile caricare nell'ADF.

## Specifiche e Posizionamento degli originali

Dimensione	Spessore	Tipo carta	Capacità di carico
Larghezza: da 89,0 a 215,9 mm (da 3,5 a 8,5 pollici) Lunghezza: da 393,7 a 3.048,0 mm (da 15.5 a 120.0 in.)	Da 50 a 120 g/m <sup>2</sup>	Carta bianca Carta fine Carta riciclata	1 foglio

### Nota:

È possibile eseguire la scansione di carta lunga fino a 393,7 mm (15,5 pollici) di lunghezza, con una risoluzione di 600 dpi o meno, e da 393,7 mm (15,5 pollici) e fino a 3.048,0 mm (120 pollici) con una risoluzione di 300 dpi o meno.

### Informazioni correlate

➔ [“Posizionare carta lunga” a pagina 22](#)

## Tipi di originali che richiedono attenzione

I seguenti tipi di originali non possono essere acquisiti correttamente mediante ADF.

- ☐ Originali con una superficie irregolare come la carta intestata
- ☐ Originali con pieghe
- ☐ Originali perforati

## Tipi di originali per i quali non è possibile effettuare la scansione

Per evitare danni agli originali o allo scanner, non caricare i seguenti originali nell' ADF. Per questi tipi di originali, utilizzare il vetro dello scanner.

- ☐ Foto
- ☐ Originali con fori
- ☐ Opuscoli
- ☐ Originali non cartacei (come plastica trasparente, tessuto e lamine metalliche)
- ☐ Originali con i punti metallici o fermagli
- ☐ Originali con colla
- ☐ Originali con grinze o arricciature
- ☐ Originali trasparenti, come lucidi
- ☐ Originali con carta carbone sul retro
- ☐ Originali con inchiostro umido
- ☐ Originali con note adesive attaccate
- ☐ Originali con etichette e nastri non incollati saldamente
- ☐ Cartoline
- ☐ Buste
- ☐ Biglietti da visita
- ☐ Carte di plastica

## Specifiche e Posizionamento degli originali

- ☐ Carte copiative
- ☐ Carte termiche

---

# Posizionare gli originali nell'ADF

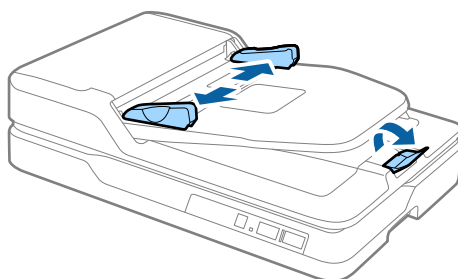
## Posizionare Originali di dimensioni standard

**Nota:**

*Rimuovere tutti i documenti dal vetro dello scanner. Prima della scansione assicurarsi che non ci sia polvere o sporcizia sul vetro e sulla parte trasparente mostrata di seguito.*



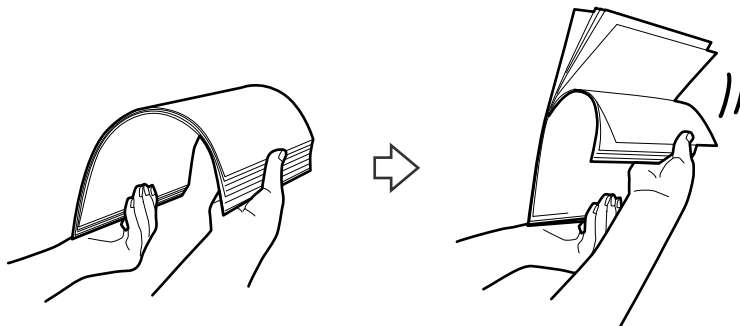
1. Far scorrere le guide laterali sul vassoio di alimentazione ADF verso fuori. Durante la scansione di carta di formato A4, sollevare lo stopper.



## Specifiche e Posizionamento degli originali

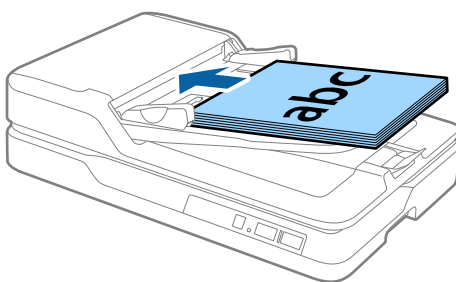
2. Ventilare gli originali.

Tenere entrambe le estremità degli originali e scuoterli un paio di volte, quindi battere i bordi superiori del foglio su una superficie piana per allineare i fogli.

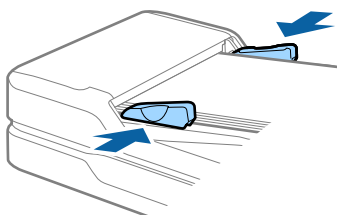


3. Posizionare gli originali nel vassoio di alimentazione ADF rivolti verso l'alto e con l'estremità superiore rivolta verso l'ADF.

Far scorrere l'originale in ADF finché non incontra resistenza.



4. Far scorrere le guide laterali per adattarle al bordo degli originali assicurandosi che non ci siano spazi tra gli originali e le guide laterali. In caso contrario, gli originali potrebbero essere trascinati inclinati.



### Informazioni correlate

- ➡ [“Specifiche di originali di formato standard per la scansione da singola facciata” a pagina 17](#)
- ➡ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 62](#)
- ➡ [“Pulizia del vetro dello scanner” a pagina 65](#)

## Specifiche e Posizionamento degli originali

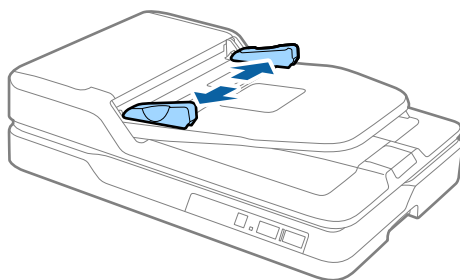
### Posizionare carta lunga

**Nota:**

*Rimuovere tutti i documenti dal vetro dello scanner. Prima della scansione assicurarsi che non ci sia polvere o sporcizia sul vetro e sulla parte trasparente mostrata di seguito.*

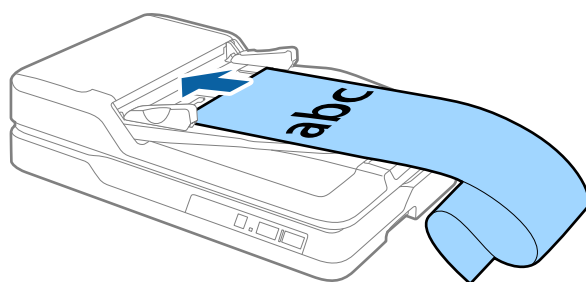


1. Far scorrere le guide laterali sul vassoio di alimentazione ADF verso fuori.



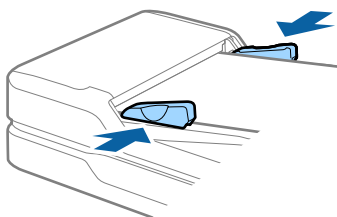
2. Caricare direttamente gli originali nel vassoio di alimentazione rivolti verso l'alto, con l'estremità superiore rivolta verso ADF.

Far scorrere gli originali in ADF finché non incontrano resistenza.



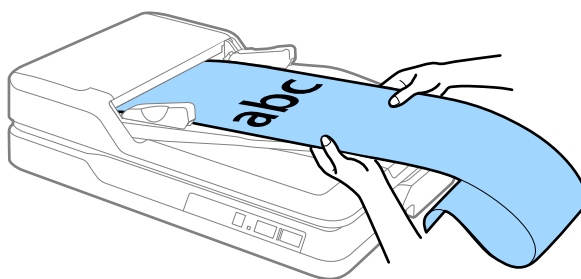
## Specifiche e Posizionamento degli originali

3. Regolare le guide laterali per adattarle al bordo della carta lunga assicurandosi che non ci sia spazio tra il bordo della carta e la guida laterale. In caso contrario, gli originali potrebbero essere trascinati inclinati o incepparsi.



**Nota:**

Sostenere la carta lunga sia all'ingresso in modo che non cada fuori da ADF, che all'uscita in modo che la carta espulsa non cada dal vassoio di uscita.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche della carta lunga \(solo per scansione singola facciata\)” a pagina 18](#)
- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 62](#)
- ➔ [“Pulizia del vetro dello scanner” a pagina 65](#)

---

## Posizionare gli originali sul vetro dello scanner

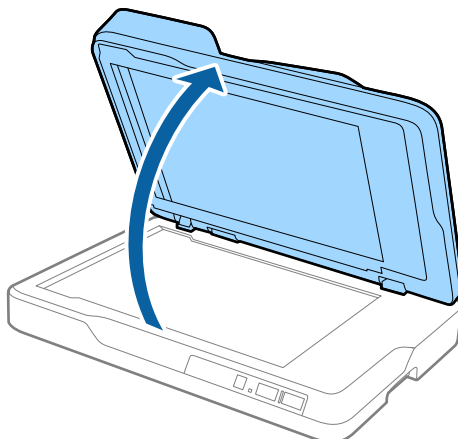
### Posizionamento di un originale

**! Importante:**

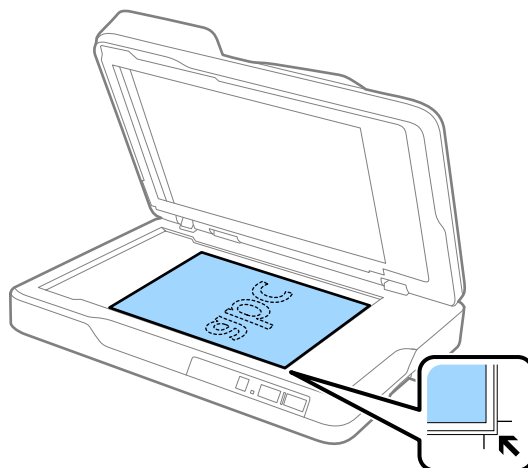
- ☐ Non collocare oggetti pesanti sul vetro dello scanner e non premere sullo stesso con eccessiva forza.
- ☐ Non aprire l'ADF ad un angolo più ampio di 70 gradi. Ciò potrebbe provocare danni ai cardini.

## Specifiche e Posizionamento degli originali

1. Aprire l'ADF.



2. Posizionare gli originali rivolti verso il basso sul vetro dello scanner, assicurandosi che l'angolo superiore del lato da sottoporre a scansione sia in corrispondenza dell'angolo dello scanner accanto alla freccia.

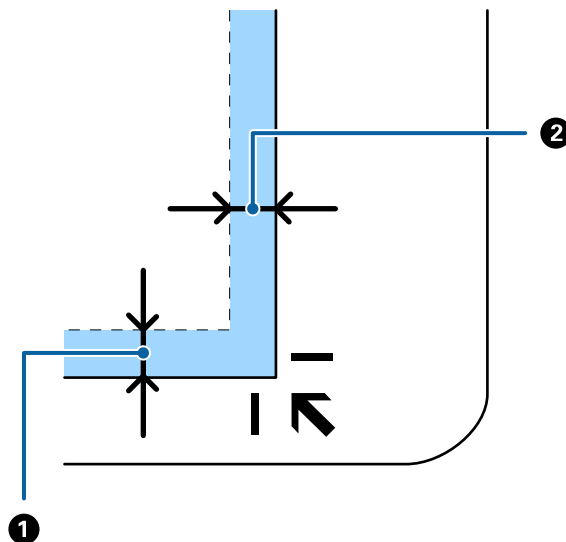




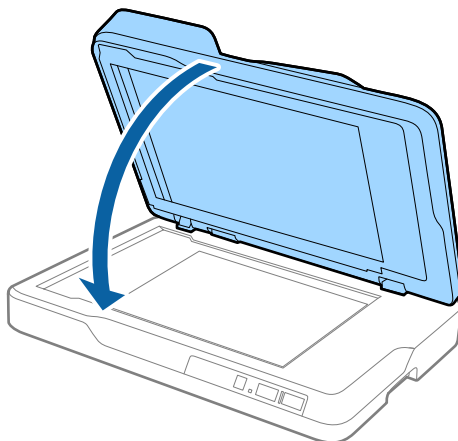
## Specifiche e Posizionamento degli originali

**Nota:**

- ❑ La dimensione massima degli originali di cui è possibile eseguire la scansione è 216×297 mm (8,5×11,7 pollici).
- ❑ È possibile evitare il ritaglio allontanando l'originale di circa 2,5 mm (0,1 pollici) dai bordi superiore e laterali indicati da ① e ② nella seguente figura.



3. Chiudere delicatamente l'ADF in modo che l'originale non si sposti.



**Nota:**

- ❑ Mantenere sempre pulito il vetro dello scanner.
- ❑ Non lasciare gli originali sul vetro dello scanner per periodi prolungati in quanto potrebbero aderire alla superficie.

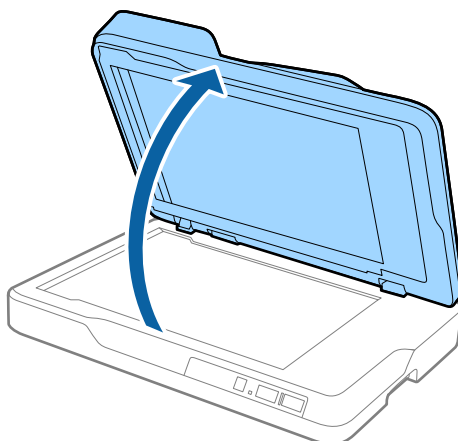
## Posizionamento di originali spessi

**! Importante:**

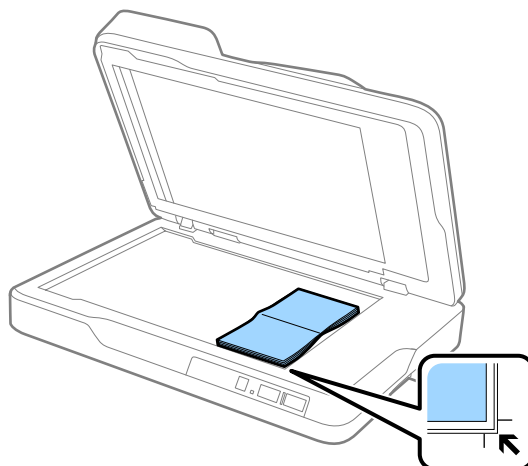
- ❑ Non collocare oggetti pesanti sul vetro dello scanner e non premere sullo stesso con eccessiva forza.
- ❑ Non aprire l'ADF ad un angolo più ampio di 70 gradi. Ciò potrebbe provocare danni ai cardini.

## Specifiche e Posizionamento degli originali

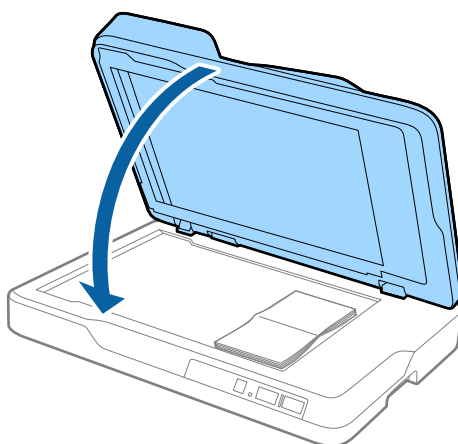
1. Aprire l'ADF.



2. Posizionare gli originali spessi rivolti verso il basso sul vetro dello scanner, assicurandosi che l'angolo superiore del lato da sottoporre a scansione sia in corrispondenza dell'angolo dello scanner accanto alla freccia.



3. Chiudere delicatamente l'ADF in modo che l'originale non si sposti.



**Nota:**

*Se si esegue la scansione di originali di spessore superiore a 10 mm (0,4 pollici), eseguire la scansione dell'originale lasciando l'ADF aperto e facendo una leggera pressione verso il basso sull'originale per appiattirlo.*

# Scansione Base

---

## Scansione mediante Epson Scan 2

È possibile eseguire la scansione degli originali utilizzando le impostazioni dettagliate, adatte per i documenti di testo.

1. Collocare l'originale.

**Nota:**

*Se si desidera eseguire la scansione di più originali, posizzionarli nell'ADF.*

2. Avviare Epson Scan 2.

☐ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

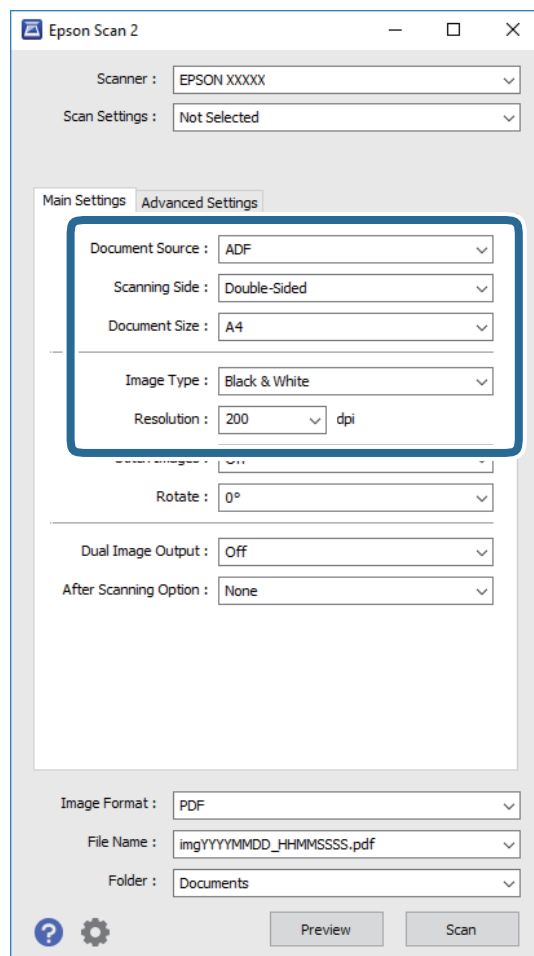
Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i Programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

☐ Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Scansione Base

3. Effettuare le seguenti impostazioni sulla scheda **Impostaz. principali**.



- ☐ **Origine documento:** Selezionare la fonte dove è posizionato l'originale.
  - ☐ **Lato scansione:** Selezionare il lato dell'originale su cui si desidera eseguire la scansione quando si effettua la scansione da ADF.
  - ☐ **Dimensione Documento:** Selezionare la dimensione dell'originale posizionato.
  - ☐ **Tipo immagine:** Selezionare il colore per salvare l'immagine acquisita.
  - ☐ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.
4. Effettuare altre impostazioni di scansione, se necessario.
- ☐ È possibile visualizzare in anteprima l'immagine acquisita facendo clic sul tasto **Anteprima**. Si apre la finestra di anteprima e viene visualizzata l'immagine di anteprima.  
Quando si effettua l'anteprima dall'ADF, l'originale viene espulso dall'ADF dopo che è stata generata l'anteprima. Mettere di nuovo l'originale espulso.

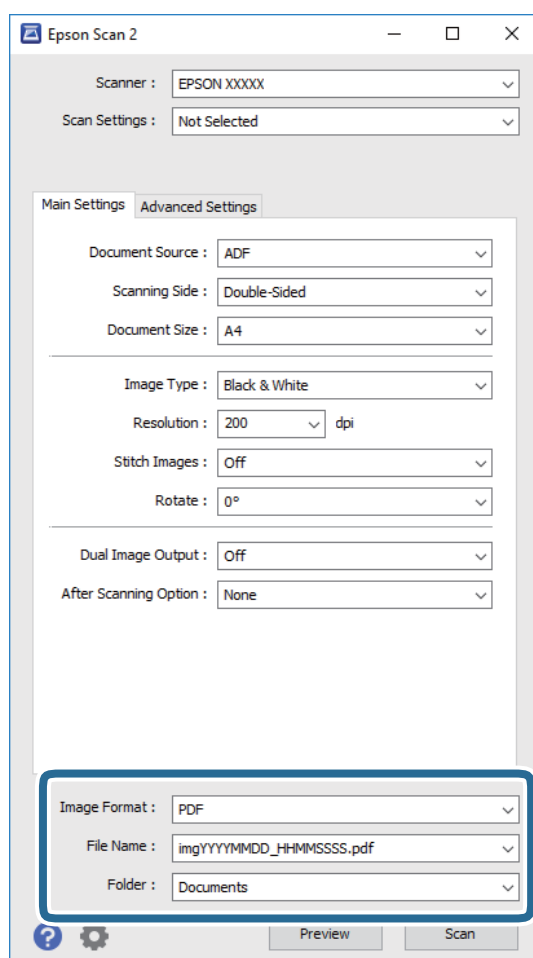
## Scansione Base

- ❑ Nella scheda **Impostazioni avanzate** è possibile effettuare regolazioni dell'immagine utilizzando le impostazioni dettagliate disponibili per i documenti di testo, come quelli che seguono.
  - ❑ **Maschera di contrasto:** Selezionare per migliorare e affinare i contorni dell'immagine.
  - ❑ **Deretinatura:** Selezionare per rimuovere i motivi moiré (ombre a reticolo) che appaiono durante la scansione di carta stampata, come una rivista.
  - ❑ **Miglioramento testo:** Selezionare per rendere le lettere sfocate dell'originale chiare e nitide.
  - ❑ **Separazione Area:** Selezionare per rendere le lettere chiare e le immagini omogenee quando si esegue la scansione in bianco e nero di un documento che contiene immagini.

**Nota:**

Alcune voci potrebbero non essere disponibili a seconda di altre impostazioni effettuate.

5. Effettuare le impostazioni di salvataggio file.



- ❑ **Formato Immagine:** Selezionare il formato di salvataggio dall'elenco.  
È possibile effettuare impostazioni dettagliate per ciascun formato di salvataggio, tranne che per BITMAP e PNG. Dopo aver selezionato il formato di salvataggio, selezionare **Opzioni** dall'elenco.
- ❑ **Nome File:** Controllare il nome del file di salvataggio visualizzato.  
È possibile modificare le impostazioni per il nome del file selezionando **Settaggi** dall'elenco.
- ❑ **Cartella:** Selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita dall'elenco.  
È possibile selezionare un'altra cartella o creare una nuova cartella selezionando **Seleziona** dall'elenco.

## Scansione Base

### 6. Fare clic su **Acquisisci**.

L'immagine acquisita viene salvata nella cartella indicata.

#### Informazioni correlate

- ➡ “Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20
- ➡ “Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23
- ➡ “Epson Scan 2” a pagina 15
- ➡ “Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 30
- ➡ “Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 37
- ➡ “Modificare pagine acquisite usando Epson Scan 2” a pagina 44

## Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione

### Vantaggi e svantaggi dell'aumento di risoluzione

La risoluzione indica il numero di pixel (la parte più piccola di un'immagine) per ciascun pollice (25,4 mm) ed è misurata in dpi (punti per pollice). Il vantaggio di aumentare la risoluzione è che i dettagli nell'immagine si affinano. Lo svantaggio è che le dimensioni del file sono grandi.

- ☐ Le dimensioni del file aumentano  
(Quando si raddoppia la risoluzione, le dimensioni del file diventano circa quattro volte maggiori.)
- ☐ Per eseguire scansione, salvataggio e lettura dell'immagine è necessario del tempo
- ☐ Per l'invio e la ricezione di email o fax è necessario molto tempo
- ☐ L'immagine diventa troppo grande per adattarsi al display o alla stampa su carta

### Elenco delle risoluzioni consigliate per adattarsi allo scopo

Fare riferimento alla tabella e impostare la risoluzione adeguata allo scopo dell'immagine scansionata.

Scopo	Risoluzione (Riferimento)
Visualizzazione a schermo Invio per email	Fino a 200 dpi
Uso del riconoscimento ottico dei caratteri (OCR) Creazione di un testo PDF ricercabile	da 200 a 300 dpi
Stampa con una stampante Invio via fax	da 200 a 300 dpi

## Scansione mediante Document Capture Pro (Windows)

Questa applicazione consente di eseguire diverse attività, quali il salvataggio dell'immagine sul computer, l'invio tramite e-mail, la stampa, l'upload su un server o un servizio cloud. È inoltre possibile utilizzare vari metodi per ordinare i documenti in file separati, ad esempio per la rilevazione di codici a barre o caratteri nelle pagine. È possibile registrare impostazioni di scansione per un processo, per semplificare le operazioni di scansione. Per ulteriori informazioni su Document Capture Pro, consultare la guida.

1. Collocare l'originale.

2. Avviare Document Capture Pro.

☐ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > Epson Software > Document Capture Pro**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

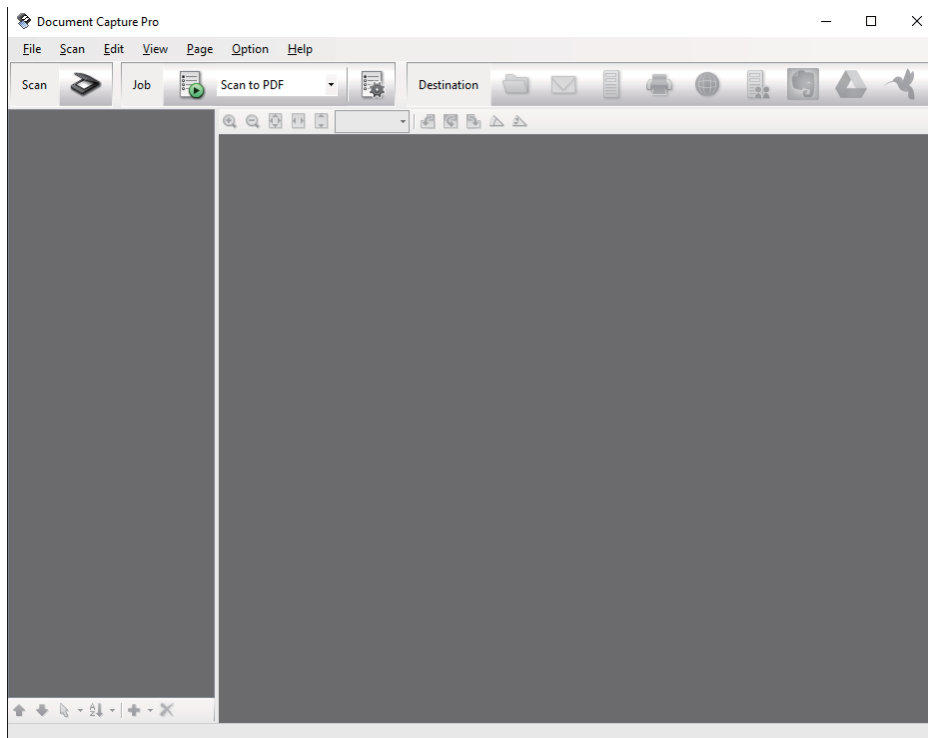
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP


Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > Document Capture Pro**.

**Nota:**

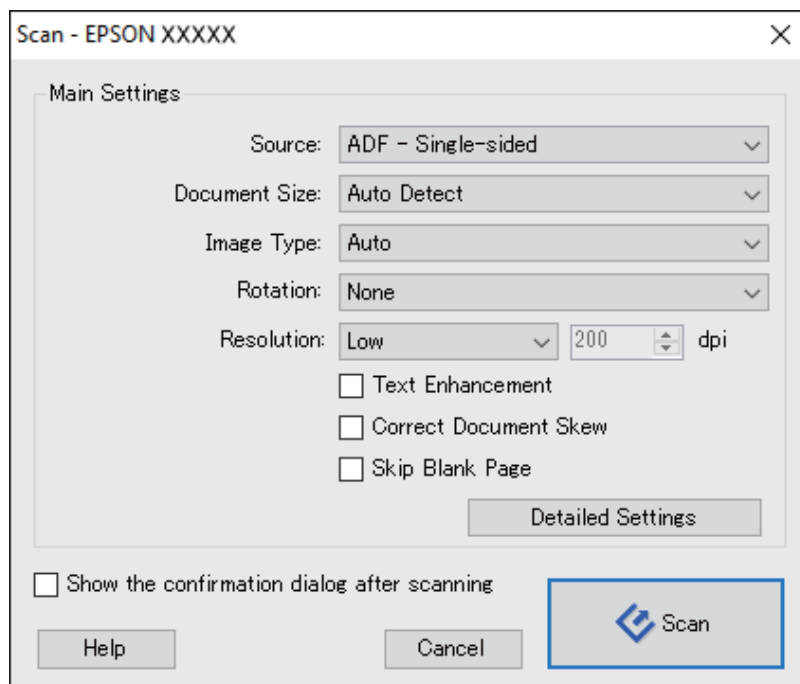
*Potrebbe essere necessario selezionare lo scanner da utilizzare dall'elenco di scanner.*



## Scansione Base

3. Fare clic su .

Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

- ☐ **Origine:** Selezionare la fonte dove è posizionato l'originale.
- ☐ **Formato documento:** Selezionare la dimensione dell'originale posizionato.
- ☐ **Tipo di immagine:** Selezionare il colore che si vuole utilizzare per salvare l'immagine acquisita.
- ☐ **Rotazione:** Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si vuole acquisire.
- ☐ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

**Nota:**

È inoltre possibile regolare l'immagine utilizzando i seguenti elementi.

- ☐ **Miglioramento testo:** Selezionare per rendere le lettere sfocate dell'originale chiare e nitide.
- ☐ **Correggi inclinazione documento:** Selezionare per correggere l'inclinazione dell'originale.
- ☐ **Salta pagina vuota:** Selezionare per saltare le pagine vuote se ce ne sono negli originali.
- ☐ **Tasto Impostazioni dettagliate:** Selezionare per usare le funzionalità Epson Scan 2 per regolare le immagini acquisite.

5. Fare clic su **Scansione**.

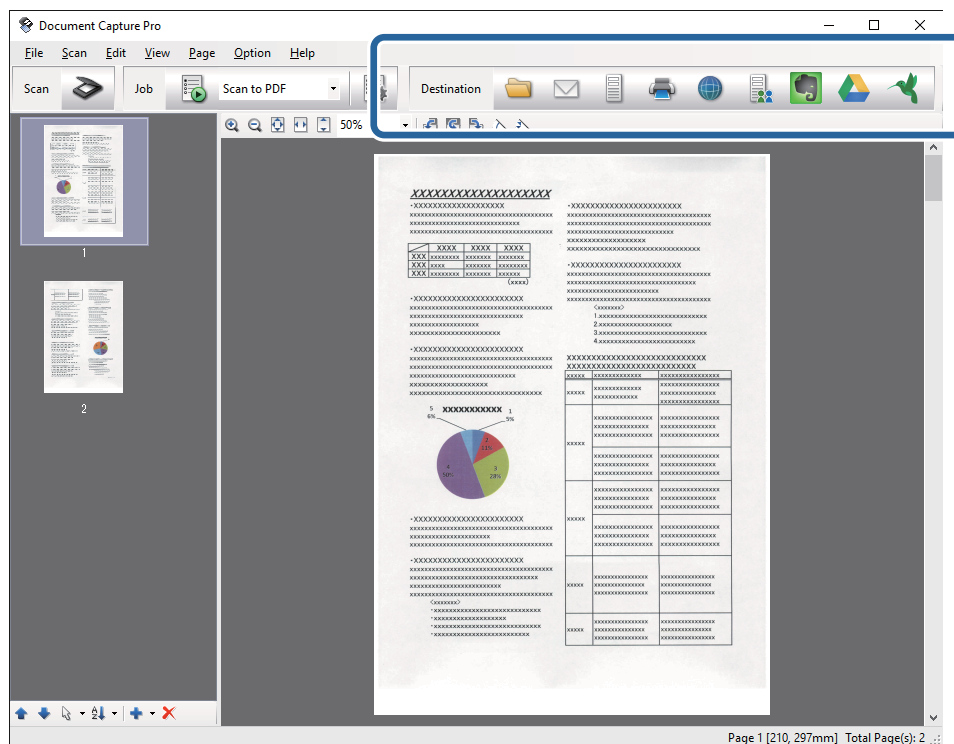
Il documento acquisito viene visualizzato in Document Capture Pro.

6. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.



## Scansione Base

7. Una volta terminato il controllo dell'immagine, fare clic su una delle icone della destinazione.



In base all'icona selezionata, viene visualizzata una delle seguenti finestre: **Salva con nome**, **Impostazioni di trasferimento** o un'altra finestra.

**Nota:**

- ☐ Per effettuare l'upload su un servizio cloud, è necessario impostare previamente l'account con il servizio cloud.
- ☐ Se si vuole usare Evernote come destinazione, scaricare l'applicazione Evernote dal sito Evernote Corporation e installarla prima di utilizzare questa funzione.
- ☐ Nella finestra **Salva con nome** o nella finestra **Impostazioni di trasferimento** fare clic su **Nome file e impostazioni separazione**, quindi selezionare **Applica separaz. processi** per ordinare i documenti in file separati utilizzando una varietà di metodi di rilevamento come codici a barre o testo nelle immagini acquisite.

8. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **Invia** o **OK**.

9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

L'immagine acquisita viene salvata su una cartella, allegata ad un'e-mail, caricata su un servizio cloud e così via in base alla funzione selezionata.

### Informazioni correlate

- ➡ “Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20
- ➡ “Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23
- ➡ “Document Capture Pro/Document Capture” a pagina 15
- ➡ “Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 30

---

## Scansione mediante Document Capture (Mac OS X)

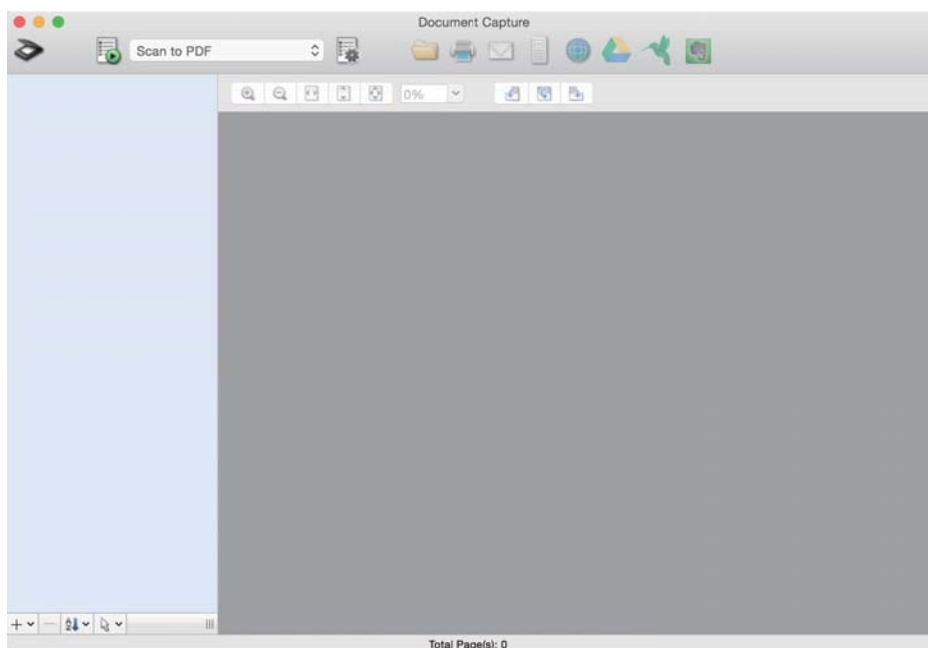
Questa applicazione consente di eseguire diverse attività, quali il salvataggio dell'immagine sul computer, l'invio tramite e-mail, la stampa, l'upload su un server o un servizio cloud. È possibile registrare impostazioni di scansione per un processo, per semplificare le operazioni di scansione. Per ulteriori informazioni su Document Capture, consultare la guida.

**Nota:**

*Non utilizzare la funzione di cambio rapido utente se lo scanner è in uso.*


1. Collocare l'originale.
2. Avviare Document Capture.

Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software > Document Capture**.

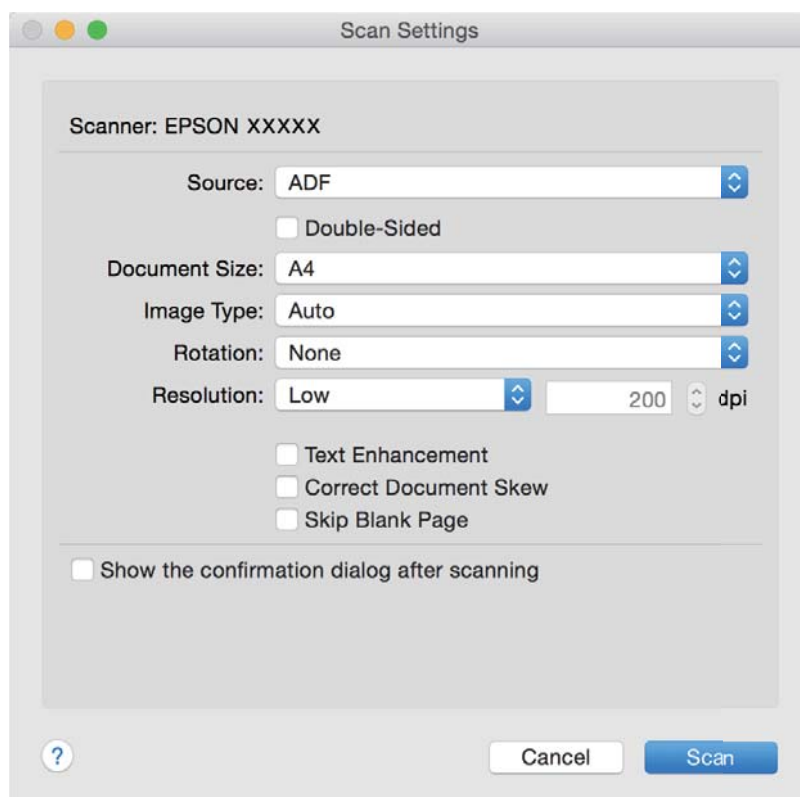
**Nota:**

*Potrebbe essere necessario selezionare lo scanner da utilizzare dall'elenco di scanner.*

## Scansione Base

3. Fare clic su .

Verrà visualizzata la finestra **Impostazioni scansione**.



4. Effettuare le seguenti impostazioni.

- ☐ **Origine:** Selezionare la fonte dove è posizionato l'originale.
- ☐ **Formato documento:** Selezionare la dimensione dell'originale posizionato.
- ☐ **Tipo di immagine:** Selezionare il colore che si vuole utilizzare per salvare l'immagine acquisita.
- ☐ **Rotazione:** Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale che si vuole acquisire.
- ☐ **Risoluzione:** Selezionare la risoluzione.

**Nota:**

*È inoltre possibile regolare l'immagine utilizzando i seguenti elementi.*

- ☐ **Miglioramento testo:** Selezionare per rendere le lettere sfocate dell'originale chiare e nitide.
- ☐ **Correggi inclinazione documento:** Selezionare per correggere l'inclinazione dell'originale.
- ☐ **Salta pagina vuota:** Selezionare per saltare le pagine vuote se ce ne sono negli originali.

5. Fare clic su **Scansione**.

Il documento acquisito viene visualizzato in Document Capture.

6. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.
7. Una volta terminato il controllo dell'immagine, fare clic su una delle icone della destinazione.  
In base all'icona selezionata, viene visualizzata una delle finestre delle impostazioni di trasferimento.

## Scansione Base

**Nota:**

- ❑ Per effettuare l'upload su un servizio cloud, è necessario impostare previamente l'account con il servizio cloud.
- ❑ Se si vuole usare Evernote come destinazione, scaricare l'applicazione Evernote dal sito Evernote Corporation e installarla prima di utilizzare questa funzione.

8. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **Invia** o **OK**.

9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

L'immagine acquisita viene salvata su una cartella, allegata ad un'e-mail, caricata su un servizio cloud e così via in base alla funzione selezionata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)
- ➔ [“Document Capture Pro/Document Capture” a pagina 15](#)
- ➔ [“Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 30](#)

---

## Scansione mediante un tasto dello scanner

È possibile eseguire la scansione usando il tasto dello scanner.


**Nota:**

- ❑ Verificare che Epson Scan 2 sia installato sul computer e che lo scanner sia collegato al computer in modo corretto.
  - ❑ Quando Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X) è installato sul computer, è possibile assegnare il lavoro a un pulsante sullo scanner ed eseguire il lavoro premendolo.
- Tuttavia, questa funzione non è disponibile in una connessione wireless.

- ❑ Quando si utilizza una connessione wireless, avviare Epson Scan 2 nel computer in uso prima della scansione.

Se un computer è collegato allo scanner tramite USB mentre un altro computer è collegato allo scanner tramite una connessione wireless e Epson Scan 2 è in esecuzione su questo computer, le immagini acquisite vengono salvate sullo scanner collegato in modalità wireless premendo il pulsante dello scanner.

1. Collocare l'originale.

2. Premere il pulsante .

**Nota:**

Quando si usa Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X), il prodotto avvia il lavoro che era assegnato nella finestra **Impostazioni processo**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)
- ➔ [“Tasti” a pagina 12](#)
- ➔ [“Document Capture Pro/Document Capture” a pagina 15](#)
- ➔ [“Scansione con impostazioni di scansione specifiche \(Lavoro\)” a pagina 51](#)

# Scansione Avanzata

## Creazione di immagini con scansioni in base alle esigenze

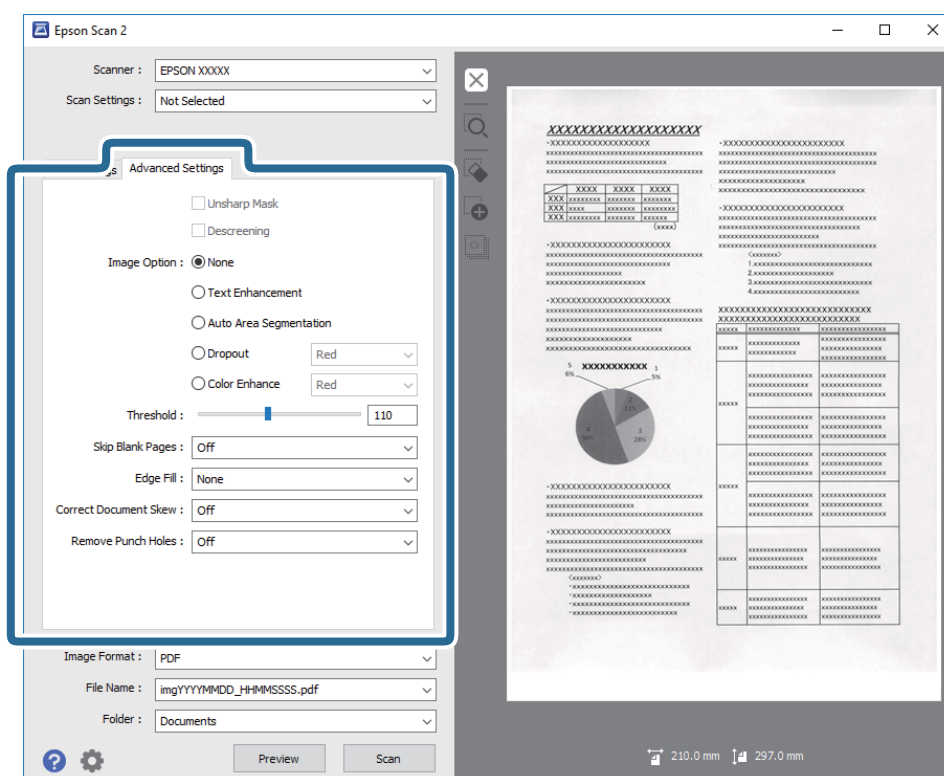
### Funzioni di Regolazioni immagine

È possibile regolare le immagini acquisite utilizzando le caratteristiche sulla scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2.

Fatta eccezione per alcune caratteristiche, è possibile controllare i risultati della regolazione nella finestra di anteprima.

**Nota:**

*Alcune voci potrebbero non essere disponibili a seconda di altre impostazioni effettuate.*



### Informazioni correlate

➔ [“Maschera di contrasto” a pagina 38](#)

È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.

➔ [“Deretinatura” a pagina 39](#)

È possibile rimuovere i motivi moiré (ombre a reticolo) che appaiono durante la scansione di carta stampata, come una rivista.

➔ [“Miglioramento testo” a pagina 39](#)

## Scansione Avanzata

È possibile rendere le lettere sfocate nell'originale chiare e nitide. È inoltre possibile ridurre offset e irregolarità dello sfondo.

➔ **“Separazione Area” a pagina 40**

È possibile rendere le lettere chiare e le immagini pulite quando si esegue la scansione in bianco e nero per un documento contenente immagini.

➔ **“Scarta” a pagina 40**

È possibile rimuovere il colore specificato dall'immagine digitalizzata, e quindi salvarla in scala di grigi o in bianco e nero. Ad esempio, durante la scansione è possibile cancellare i contrassegni o le note scritte a margine con una penna colorata.

➔ **“Migliora Colore” a pagina 40**

È possibile migliorare il colore specificato per l'immagine scannerizzata e quindi salvarlo in scala di grigi o in bianco e nero. Ad esempio, è possibile migliorare lettere o linee di colore chiaro.

➔ **“Luminosità” a pagina 41**

È possibile regolare la luminosità di tutta l'immagine.

➔ **“Contrasto” a pagina 41**

È possibile regolare il contrasto di tutta l'immagine. Se si aumenta il contrasto, le zone chiare diventano più chiare, e le zone scure diventano più scure. Al contrario, se si riduce il contrasto, le differenze tra le zone chiare e scure dell'immagine sono meno definite.

➔ **“Gamma” a pagina 41**

È possibile regolare la gamma (luminosità dell'intervallo intermedio) di tutta l'immagine. Se l'immagine è troppo chiara o scura, è possibile regolare la luminosità.

➔ **“Soglia” a pagina 42**

È possibile regolare il bordo per la stampa monocromatica binaria (bianco e nero). Aumentando la soglia, l'area di colore nero diventa più grande. Diminuendo la soglia, l'area di colore bianco diventa più grande.

➔ **“Salta Pagine Vuote” a pagina 42**

È possibile saltare le pagine vuote se presenti negli originali.

➔ **“Riempimento bordi” a pagina 42**

È possibile rimuovere l'ombra creata attorno all'immagine scannerizzata.

➔ **“Correggi Allineamento Doc.” a pagina 43**

È possibile correggere l'inclinazione dell'originale.

➔ **“Rimozione Segni di Foratura” a pagina 43**

È possibile rimuovere le ombre dei fori dell'immagine scannerizzata quando si scannerizzano originali forati.

## Maschera di contrasto

È possibile migliorare e affinare i contorni dell'immagine.



**Nota:**

Questa funzionalità non è disponibile quando si seleziona la scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** > **Bianco e Nero**.

## Scansione Avanzata

### Deretinatura

È possibile rimuovere i motivi moiré (ombre a reticolo) che appaiono durante la scansione di carta stampata, come una rivista.



Per verificare la presenza di effetti moiré, visualizzare l'immagine al 100% (1:1). Se l'immagine visualizzata è ingrandita, l'immagine appare granulosa e può apparire come con effetto moiré.

**Nota:**

- ☐ Per usare questa funzione, impostare la **Risoluzione** sulla scheda **Impostaz. principali** a 600 dpi o meno.
- ☐ Questa funzione non è disponibile quando si seleziona la scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** > **Bianco e Nero**.
- ☐ L'effetto di questa funzionalità non può essere verificato nella finestra di anteprima.
- ☐ Questa caratteristica attenua la nitidezza dell'immagine acquisita.

### Opzione Immagine

È possibile selezionare l'effetto per l'immagine scannerizzata.

#### Miglioramento testo

È possibile rendere le lettere sfocate nell'originale chiare e nitide. È inoltre possibile ridurre offset e irregolarità dello sfondo.



È possibile selezionare il livello dell'effetto quando si seleziona la scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** > **Colore** o **Grigi**.

**Nota:**

Per utilizzare questa caratteristica, impostare **Risoluzione** nella scheda **Impostaz. principali** su 600 dpi o inferiore.

## Scansione Avanzata

### Separazione Area

È possibile rendere le lettere chiare e le immagini pulite quando si esegue la scansione in bianco e nero per un documento contenente immagini.



È possibile regolare la qualità della parte dell'immagine dell'originale da **Luminosità** e **Contrasto**.

**Nota:**

- ☐ È possibile eseguire impostazioni per questa funzionalità quando si seleziona la scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** > **Bianco e Nero**.
- ☐ Per utilizzare questa caratteristica, impostare **Risoluzione** nella scheda **Impostaz. principali** su 600 dpi o inferiore.

### Scarta

È possibile rimuovere il colore specificato dall'immagine digitalizzata, e quindi salvarla in scala di grigi o in bianco e nero. Ad esempio, durante la scansione è possibile cancellare i contrassegni o le note scritte a margine con una penna colorata.



Se si seleziona **Personalizza** dall'elenco colori in **Scarta**, è possibile effettuare le impostazioni per il colore che si desidera rimuovere durante il controllo della finestra di anteprima (solo per Windows).

**Nota:**

Questa funzione non è disponibile quando si seleziona la scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** > **Auto** o **Colore**.

### Migliora Colore

È possibile migliorare il colore specificato per l'immagine scannerizzata e quindi salvarlo in scala di grigi o in bianco e nero. Ad esempio, è possibile migliorare lettere o linee di colore chiaro.



Se si seleziona **Personalizza** dall'elenco di colore in **Migliora Colore**, è possibile eseguire impostazioni per il colore che si desidera migliorare controllando la finestra di anteprima (solo per Windows).



## Scansione Avanzata

**Nota:**

Questa funzionalità non è disponibile quando si seleziona la scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** > **Auto o Colore**.

### Luminosità

È possibile regolare la luminosità di tutta l'immagine.



**Nota:**

Questa funzionalità non è disponibile nelle impostazioni sulla scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o le impostazioni sulla scheda **Impostazioni avanzate**.

### Contrasto

È possibile regolare il contrasto di tutta l'immagine. Se si aumenta il contrasto, le zone chiare diventano più chiare, e le zone scure diventano più scure. Al contrario, se si riduce il contrasto, le differenze tra le zone chiare e scure dell'immagine sono meno definite.



**Nota:**

Questa funzionalità non è disponibile nelle impostazioni sulla scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o le impostazioni sulla scheda **Impostazioni avanzate**.

### Gamma

È possibile regolare la gamma (luminosità dell'intervallo intermedio) di tutta l'immagine. Se l'immagine è troppo chiara o scura, è possibile regolare la luminosità.



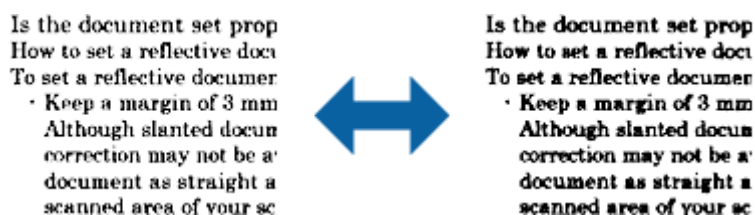
## Scansione Avanzata

### Nota:

Questa funzionalità non è disponibile nelle impostazioni sulla scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o le impostazioni sulla scheda **Impostazioni avanzate**.

## Soglia

È possibile regolare il bordo per la stampa monocromatica binaria (bianco e nero). Aumentando la soglia, l'area di colore nero diventa più grande. Diminuendo la soglia, l'area di colore bianco diventa più grande.



### Nota:

Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali** > **Tipo immagine** o le impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.

## Salta Pagine Vuote

È possibile saltare le pagine vuote se presenti negli originali.

È possibile selezionare la quantità di rilevamento di pagine vuote. Se si imposta un livello elevato, è possibile saltare originali con colori chiari o offset come pagine vuote.

Se il risultato non è quello atteso, selezionare **Salta Pagine Vuote** > **Settaggi**, e quindi regolare **Livello definito utente**. Selezionare di nuovo **Salta Pagine Vuote** > **Livello definito utente**.

### Nota:

- ☐ Alcune pagine possono venir saltate per errore se riconosciute come pagine vuote.
- ☐ Questa funzionalità non è disponibile quando si scannerizzano originali doppio lato incollati.

## Riempimento bordi

È possibile rimuovere l'ombra creata attorno all'immagine scannerizzata.



Per le scansioni su doppio lato, le impostazioni per l'intervallo di riempimento bordi sono speculari per il retro dell'originale.

Se si seleziona **Settaggi**, viene visualizzata la schermata **Livello Riempimento bordi**, ed è possibile regolare gli intervalli di riempimento bordi in alto, in basso, a sinistra e a destra.

### Nota:

L'effetto di questa funzionalità non può essere verificato nella finestra di anteprima.

## Scansione Avanzata

### Correggi Allineamento Doc.

È possibile correggere l'inclinazione dell'originale.



### Off

L'inclinazione dell'originale non è corretta.

### Inclinazione carta

Corregge l'inclinazione di originali che sono alimentati storti.

### Inclinazione contenuti

Corregge l'inclinazione del contenuto dell'originale che è stato stampato in un angolo.

### Inclinazione carta e contenuti

Corregge l'inclinazione dell'originale che è alimentato storto nonché il contenuto dell'originale.

#### Nota:

- ☐ Quando si utilizza questa funzione, le aree che sono alimentate storte vengono corrette utilizzando il bianco.
- ☐ Per usare questa funzione, impostare la **Risoluzione** sulla scheda **Impostaz. principali** a 600 dpi o meno.
- ☐ Questa funzione potrebbe non essere in grado di correggere i documenti che sono eccessivamente storti.
- ☐ L'effetto di questa funzionalità non può essere verificato nella finestra di anteprima.

### Rimozione Segni di Foratura

È possibile rimuovere le ombre dei fori dell'immagine scannerizzata quando si scannerizzano originali forati.

È possibile rimuovere le ombre di fori rotondi o quadrati entro un raggio di 20 mm dai bordi dell'originale.



#### Nota:

- ☐ Questa funzionalità è disponibile solo quando si scannerizzano originali bianchi o leggermente colorati.
- ☐ A seconda degli originali scannerizzati, le ombre dei fori possono non essere rimosse.
- ☐ L'effetto di questa funzionalità non può essere verificato nella finestra di anteprima.

## Modificare pagine acquisite usando Epson Scan 2

È possibile modificare le pagine di immagini acquisite utilizzando le caratteristiche sulla scheda **Impostaz. principali** in Epson Scan 2.

### Unisci Immag.

È possibile unire le immagini su fronte e retro quando si scannerizzano entrambi i lati dell'originale. Selezionare il layout per unire le immagini.

**Nota:**

*Questa funzionalità è disponibile quando si seleziona **Fronte-Retro** in **Lato scansione**.*

### Ruota

È possibile ruotare l'originale in senso orario e scannerizzarlo. Selezionare l'angolo di rotazione a seconda dell'originale da scannerizzare.

**Nota:**

*Se si seleziona **Auto** e si scannerizza l'originale, l'immagine ruota rilevando l'orientamento delle informazioni del testo. Tuttavia, potrebbe impiegarsi del tempo a seconda delle dimensioni dell'immagine, e così via.*

***Auto** è disponibile solo se è installato il componente OCR EPSON Scan (Windows) o il componente OCR EPSON Scan 2 (Mac OS X).*

## Salvare come Searchable PDF

È possibile salvare l'immagine acquisita come Searchable PDF. Si tratta di un PDF in cui è incorporato del testo ricercabile.

**Nota:**

- ☐ *Il testo sugli originali è riconosciuto tramite riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), e poi incorporato nell'immagine acquisita.*
- ☐ *Questa funzione è disponibile solo quando è installato il componente OCR EPSON Scan (Windows) o Epson Scan 2 (Mac OS X).*

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Epson Scan 2.
3. Effettuare le impostazioni per ogni voce sulla scheda **Impostaz. principali**.
4. Fare clic su **Anteprima**.
5. Riposizionare l'originale espulso quando si utilizza ADF.
6. Controllare l'anteprima, ed effettuare altre impostazioni sulla scheda **Impostazioni avanzate** se necessario.
7. Selezionare **Searchable PDF** dall'elenco **Formato Immagine**.
8. Selezionare **Opzioni** dall'elenco **Formato Immagine** per aprire la finestra **Opzioni Formato Immagine**.
9. Selezionare la scheda **Testo** nella finestra **Opzioni Formato Immagine**.

## Scansione Avanzata

10. Verificare che la lingua dell'originale è selezionata nell'elenco **Text Language (Lingua del Testo)**.
11. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Opzioni Formato Immagine**.
12. Controllare il nome del file di salvataggio visualizzato in **Nome File**.
13. Selezionare la cartella di salvataggio per l'immagine acquisita dall'elenco **Cartella**.
14. Fare clic su **Acquisisci**.

L'immagine acquisita è salvata come Searchable PDF.

### Informazioni correlate

- ➡ [“Scansione mediante Epson Scan 2” a pagina 27](#)
- ➡ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➡ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)
- ➡ [“Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF” a pagina 75](#)

## Salvare come file in formato Office (solo per Windows)


È possibile salvare l'immagine acquisita come file in formato Microsoft Office utilizzando Document Capture Pro.

È possibile selezionare i seguenti formati.

- ☐ Microsoft® Word (.docx)
- ☐ Microsoft® Excel® (.xlsx)
- ☐ Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

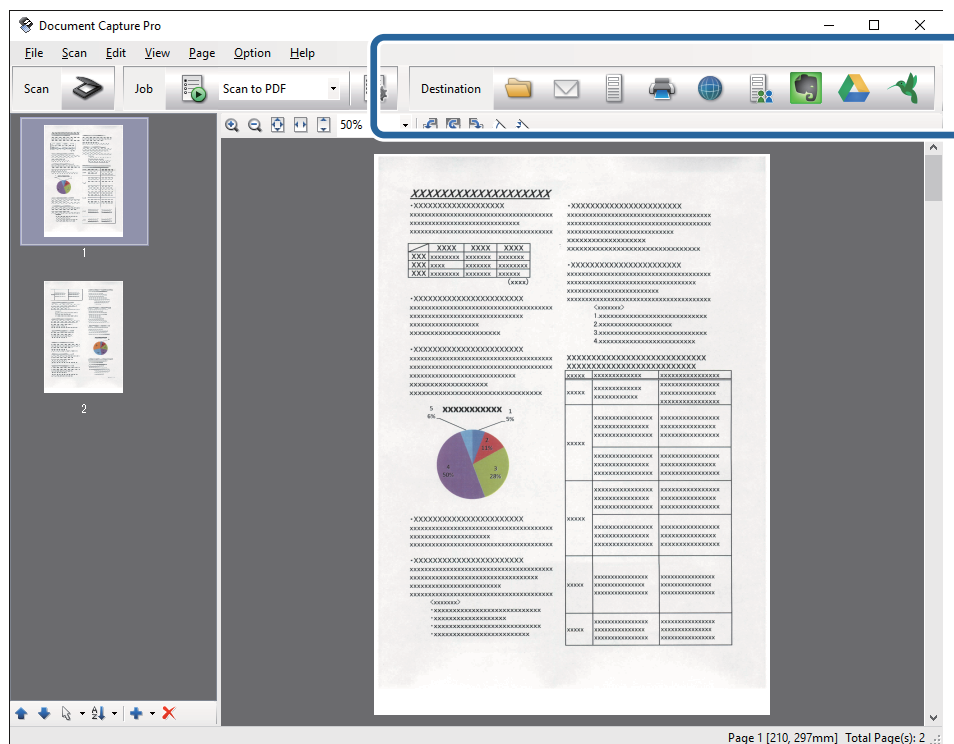
### Nota:

*Questa funzione è disponibile solo quando è installato il componente OCR EPSON Scan.*

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Document Capture Pro.
3. Fare clic su  .  
Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.
4. Effettuare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
5. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.

## Scansione Avanzata

6. Una volta terminato il controllo dell'immagine, fare clic su una delle icone della destinazione.



Si apre **Salva con nome**, **Impostazioni di trasferimento**, o un'altra finestra.

7. Selezionare il file in formato Office che si vuole salvare dall'elenco **Tipo file**.
8. Fare clic su **Opzioni** per visualizzare la finestra **Impostazioni dettagliate**.
9. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni dettagliate**.
10. Effettuare altre impostazioni se necessarie, quindi fare clic su **Invia** o **OK**.

L'immagine acquisita viene salvata come file in formato Office.

### Informazioni correlate

- ➡ “Scansione mediante Document Capture Pro (Windows)” a pagina 31
- ➡ “Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20
- ➡ “Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23


---

## Tipi differenti di Salvataggio e Trasferimento

### Ordinare e salvare immagini digitalizzate in una cartella separata (solo per Windows)

È possibile ordinare le immagini acquisite automaticamente e salvarle in una cartella separata utilizzando Document Capture Pro.

Per ordinare le immagini acquisite, è possibile utilizzare una varietà di metodi di rilevazione, come pagine vuote tra gli originali o codici a barre.

1. Posizionare gli originali con gli indicatori come le pagine vuote, tra le pagine dove si desidera separare le immagini acquisite.
2. Avviare Document Capture Pro.
3. Fare clic su .  
Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.
4. Effettuare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
5. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.
6. Dopo aver verificato l'immagine, selezionare la destinazione.  
Vengono visualizzate le finestre **Salva con nome** o **Impostazioni di trasferimento**.
7. Fare clic su **Nome file e impostazioni separazione**.
8. Selezionare **Applica separaz. processi**, quindi fare clic su **Impost. separaz..**
9. Selezionare il metodo di separazione e il metodo per specificare il nome della cartella nella finestra **Impostazioni di separazione dei processi** e quindi fare clic su **OK**.
10. Effettuare altre impostazioni nella finestra **Nome file e impostazioni separazione** quindi fare clic su **OK**.
11. Effettuare altre impostazioni nella finestra **Salva con nome** o **Impostazioni di trasferimento** quindi fare clic su **OK** o **Invia**.  
Le immagini acquisite vengono salvate separatamente in base al metodo di separazione selezionato.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione mediante Document Capture Pro \(Windows\)” a pagina 31](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)


### Scansione su un servizio Cloud

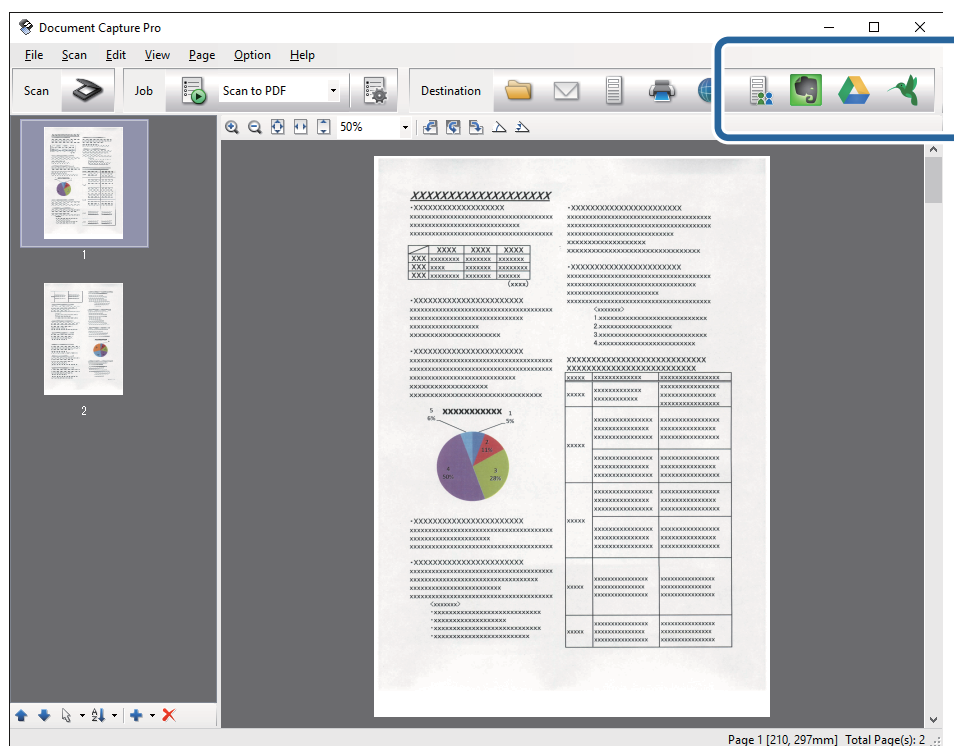
È possibile caricare le immagini acquisite su un servizio cloud utilizzando Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).

## Scansione Avanzata

### Nota:

- ☐ Creare un account per il servizio cloud prima di usare questa funzione.
- ☐ Se si vuole usare Evernote come destinazione, scaricare l'applicazione Evernote dal sito Evernote Corporation e installarla prima di utilizzare questa funzione.

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
3. Fare clic su  .  
Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.
4. Effettuare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
5. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.
6. Dopo aver verificato l'immagine, fare clic sull'icona destinazione.



Verrà visualizzata la finestra **Impostazioni di trasferimento**.

7. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **Invia**.  
L'immagine acquisita sarà inviata al servizio cloud selezionato.



### Informazioni correlate

- ➡ “Scansione mediante Document Capture Pro (Windows)” a pagina 31
- ➡ “Scansione mediante Document Capture (Mac OS X)” a pagina 34
- ➡ “Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20
- ➡ “Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23



## Upload su server FTP

È possibile caricare le immagini acquisite su un server FTP utilizzando Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
3. Fare clic su .  
Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.
4. Effettuare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
5. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.
6. Dopo aver verificato l'immagine, fare clic sull'icona .  
Verrà visualizzata la finestra **Impostazioni di trasferimento**.
7. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **Invia**.

**Nota:**

*Contattare l'amministratore di rete per le impostazioni del server FTP.*


L'immagine acquisita verrà inviata al server FTP.

### Informazioni correlate


- ➡ [“Scansione mediante Document Capture Pro \(Windows\)” a pagina 31](#)
- ➡ [“Scansione mediante Document Capture \(Mac OS X\)” a pagina 34](#)
- ➡ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➡ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)

## Allegare Immagini acquisite a e-mail

È possibile allegare le immagini acquisite direttamente ad una e-mail utilizzando Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
3. Fare clic su .  
Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.
4. Effettuare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
5. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.

## Scansione Avanzata

6. Dopo aver verificato l'immagine, fare clic sull'icona .  
Verrà visualizzata la finestra **Salva con nome**.
7. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **OK**.  
Il client di posta elettronica del computer si avvia automaticamente, e l'immagine acquisita è allegata a una e-mail.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione mediante Document Capture Pro \(Windows\)” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione mediante Document Capture \(Mac OS X\)” a pagina 34](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)



## Stampare immagini acquisite con scansioni

È possibile stampare le immagini acquisite con scansioni direttamente su una stampante Epson collegata al computer.

### Nota:

*Prima di utilizzare questa funzione, controllare quanto segue.*

- ☐ La stampante Epson è collegata allo stesso computer a cui è collegato lo scanner.
- ☐ Il driver della stampante è installato correttamente sul computer.

1. Collocare l'originale.
2. Avviare Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
3. Fare clic su .  
Verrà visualizzata la finestra **Scansione**.
4. Effettuare le impostazioni di scansione, quindi fare clic su **Scansione**.
5. Controllare le immagini acquisite, quindi apportare delle modifiche se necessarie.
6. Dopo aver verificato l'immagine, fare clic sull'icona .  
Si aprirà la finestra **Impostazioni di stampa**.
7. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce, e quindi fare clic su **OK**.  
L'immagine acquisita viene stampata dalla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Scansione mediante Document Capture Pro \(Windows\)” a pagina 31](#)
- ➔ [“Scansione mediante Document Capture \(Mac OS X\)” a pagina 34](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)

---

## Scansione con impostazioni di scansione specifiche (Lavoro)

È possibile creare un “lavoro”, cioè un insieme di impostazioni specificate di scansione, come il metodo di ordinamento, il formato di salvataggio, la destinazione, e così via.


È possibile impostare il lavoro in Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).

È inoltre possibile assegnare il lavoro a un tasto sullo scanner, ed eseguire il lavoro premendolo. (Solo quando si utilizza una connessione USB.)

### Nota:



*Document Capture Pro e Document Capture non supportano la scansione dal pulsante tramite una connessione wireless.*

## Impostare un lavoro

1. Avviare Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
2. Fare clic sull'icona  (**Gestisci processo**) nella finestra principale.  
Verrà visualizzata la finestra **Elenco processi**.
3. Nella finestra **Elenco processi** fare clic su **Aggiungi** (Windows) o l'icona + (Mac OS X).  
Si aprirà la finestra **Impostazioni processo**.
4. Effettuare le impostazioni del lavoro sulla finestra **Impostazioni processo**.
  - ☐ **Nome processo:** Inserire un nome per il lavoro.
  - ☐ **Scheda Scansione:** Effettuare le impostazioni di scansione nella scheda.
  - ☐ **Scheda Output:** Impostare il formato di output dell'immagine oggetto di scansione nella scheda.
  - ☐ **Destinazione:** Selezionare la destinazione per salvare l'immagine acquisita.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni processo**.
6. Fare clic su **OK** nella finestra **Elenco processi**.  
Il lavoro è impostato in Document Capture Pro o Document Capture.

## Assegnare un lavoro a un tasto dello scanner

È possibile assegnare un lavoro a un tasto dello scanner ed eseguire il processo premendo il tasto.

1. Avviare Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
2. Fare clic sull'icona  (**Gestisci processo**) nella finestra principale.  
Verrà visualizzata la finestra **Elenco processi**.
3. Fare clic su **Impostazioni evento** sulla finestra **Elenco processi** (Windows), o fare clic sull'icona  in basso nello schermo (Mac OS X).

## Scansione Avanzata

4. Fare clic sul nome del lavoro sul menu a tendina per selezionare il lavoro che si desidera assegnare.
5. Fare clic su **OK** nella finestra **Elenco processi**.  
Il lavoro sarà assegnato al tasto dello scanner.

### Informazioni correlate

- ➔ “Tasti” a pagina 12
- ➔ “Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 36
- ➔ “Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20
- ➔ “Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23

---

## Effettuare scansioni da Smart Devices usando il tag NFC

È possibile collegare lo smart device e lo scanner automaticamente utilizzando l'applicazione Epson DocumentScan e la funzione NFC (Near Field Communication).

Questa funzione è disponibile per smart device con Android 4.0 o successive e che supportano NFC.

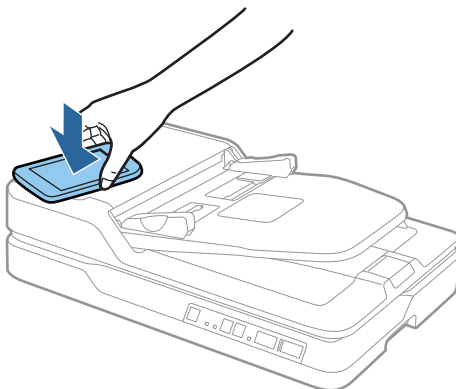
Prima di utilizzare questa funzione, attivare la funzione NFC sullo smart device.

### Nota:

- ❑ La posizione dell'antenna NFC varia a seconda dello smart device. Consultare il manuale fornito con lo smart device per ulteriori dettagli.
- ❑ Se lo scanner non comunica con lo smart device, anche dopo aver toccato il tag, provare a regolare la posizione dello smart device e toccare il tag di nuovo.
- ❑ Se vi sono ostacoli come metallo tra il tag dello scanner NFC e l'antenna NFC dello smart device, lo scanner potrebbe non essere in grado di comunicare con lo smart device.
- ❑ Se lo scanner è già collegato alla rete Wi-Fi prima di usare questa funzione, lo smart device verrà collegato allo scanner utilizzando questa rete. In caso contrario, lo scanner e lo smart device saranno collegati in modalità AP. In modalità AP, è possibile collegare fino a quattro dispositivi allo scanner allo stesso tempo.

1. Collocare l'originale.
2. Assicurarsi che Epson DocumentScan sia installato sullo smart device.

In caso contrario, mettere in contatto il tag dell'antenna NFC dello smart device con il tag dello scanner NFC. Installare Epson DocumentScan sulla pagina dell'applicazione visualizzata.



## Scansione Avanzata

3. Mettere in contatto il tag dell'antenna NFC dello smart device con il tag dello scanner NFC.  
Epson DocumentScan si avvia e lo scanner e lo smart device si connettono automaticamente.
4. Seguire le istruzioni sullo schermo Epson DocumentScan per informazioni sulla scansione.

### Informazioni correlate

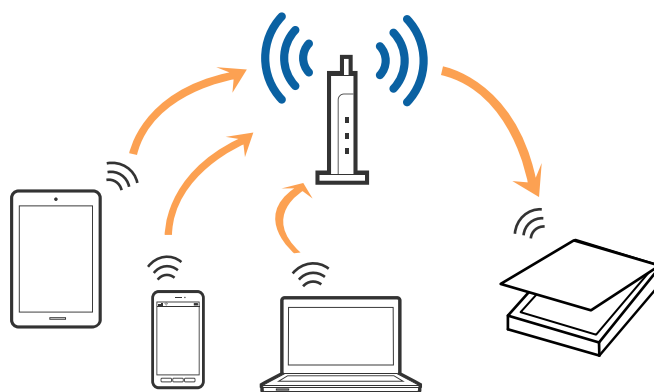
- ➡ [“Tasti” a pagina 12](#)
- ➡ [“Posizionare gli originali nell'ADF” a pagina 20](#)
- ➡ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 23](#)

# Impostazioni di Rete

## Tipi di Connessione di Rete

### Connessione Wi-Fi

Collegare lo scanner e il computer o lo smart device all'access point. Questo è il metodo di connessione tipico per le reti domestiche o in ufficio dove i computer sono collegati in Wi-Fi attraverso l'access point.



#### Informazioni correlate

- ➔ [“Connessione a un computer” a pagina 55](#)
- ➔ [“Connettere uno smart device” a pagina 57](#)
- ➔ [“Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo” a pagina 57](#)

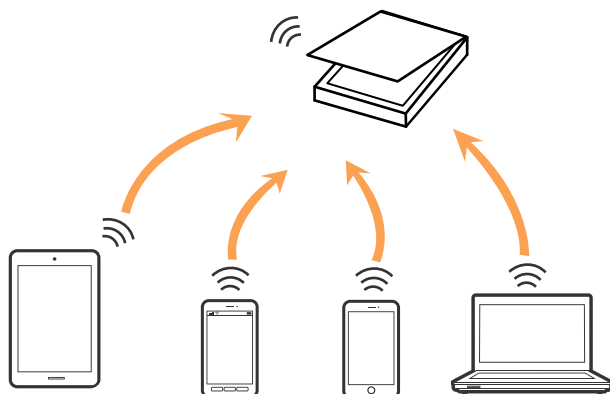
### Connessione in modalità AP

Utilizzare questo tipo di connessione quando non si utilizza la connessione Wi-Fi a casa o in ufficio, o quando si desidera collegare direttamente lo scanner e lo smart device. In questo modo, lo scanner funziona come access point ed è possibile collegare fino a quattro dispositivi allo scanner senza dover utilizzare un access point standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente allo scanner non possono comunicare tra loro attraverso lo scanner.

## Impostazioni di Rete

**Nota:**

La modalità AP è un metodo di connessione progettato per sostituire la modalità Ad Hoc.



Lo scanner può essere collegato contemporaneamente tramite WiFi e in modalità AP. Tuttavia, se si avvia una connessione di rete in modalità AP quando lo scanner è collegato tramite Wi-Fi, il Wi-Fi è temporaneamente scollegato.

**Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni in modalità AP” a pagina 58](#)

---

## Connessione a un computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare lo scanner al computer. È possibile eseguire il programma di installazione utilizzando uno dei seguenti metodi.

☐ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

☐ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

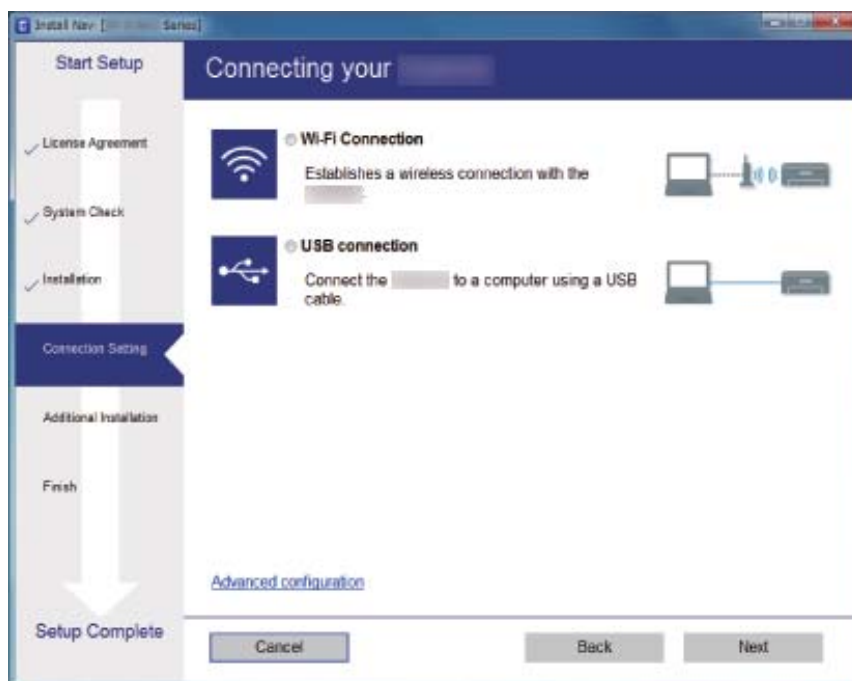
**Selezionare i metodi di connessione**

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente, quindi selezionare il metodo di connessione dello scanner al computer.

## Impostazioni di Rete

### Windows

Selezionare il tipo di scansione, quindi fare clic su **Avanti**.



### Mac OS X

Selezionare il tipo di connessione.



Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Il software necessario è installato.



---

## Connettere uno smart device

È possibile utilizzare lo scanner da uno smart device quando si collega lo scanner alla stessa rete Wi-Fi (SSID) dello smart device. Per usare lo scanner da uno smart device, eseguire l'impostazione dalla Epson DocumentScan.

**Nota:**

- ☐ Se si desidera collegare un computer e uno smart device allo scanner allo stesso tempo, si consiglia di collegare prima il computer.
- ☐ È possibile installare Epson DocumentScan da App Store o Google Play.

---

## Effettuare impostazioni Wi-Fi dal pannello di controllo

È possibile effettuare le impostazioni di rete dal pannello di controllo dello scanner. Dopo aver collegato lo scanner alla rete, connettersi allo scanner dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, smartphone, tablet, e così via.)

## Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante pressione di un tasto (WPS)

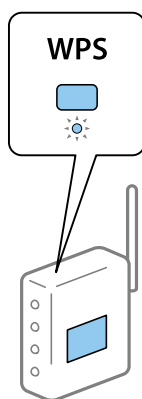
È possibile impostare automaticamente una rete WiFi, premendo un tasto dell'access point. Se sono soddisfatte le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- ☐ L'access point è compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ L'attuale collegamento Wi-Fi è istituito premendo un tasto sull'access point.


**Nota:**

Se non è possibile trovare il tasto o si sta effettuando l'impostazione usando il software, consultare la documentazione fornita con l'access point.


1. Tenere premuto il tasto [WPS] dell'access point fino a quando la spia di sicurezza lampeggia.



Se non si sa dov'è il tasto [WPS] o non ci sono tasti sull'access point, per i dettagli consultare la documentazione fornita con l'access point.



2. Premere il tasto e il tasto  sul pannello di controllo dello scanner finché la luce  lampeggia in blue (approssimativamente 3 secondi).

L'impostazione della connessione si avvia. La luce  e la luce  lampeggiano alternativamente.

La luce  è blu quando la connessione è completata.

## Impostazioni di Rete

**Nota:**




La connessione non riesce quando la luce  si accende. Dopo aver resettato l'errore premendo il tasto  riavviare l'access point, posizionarlo più vicino allo scanner e riprovare.

**Informazioni correlate**


- ➔ [“Scansione Base” a pagina 27](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 37](#)
- ➔ [“Problemi di Rete” a pagina 77](#)

## Effettuare impostazioni Wi-Fi mediante l'impostazione di un codice PIN (WPS)



È possibile connettersi automaticamente a un access point utilizzando un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo se un access point è compatibile WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per inserire un codice PIN nell'access point.

1. Premere contemporaneamente il tasto  e il tasto  sul pannello di controllo dello scanner finché la luce  lampeggia in blue (approssimativamente 3 secondi).
2. Utilizzare il computer per inserire, entro due minuti, il codice PIN (un numero di otto cifre) che si trova sull'etichetta attaccata allo scanner nell'access point.

L'impostazione della connessione si avvia. La luce  e la luce  lampeggiano alternativamente.

La  è blu quando la connessione è completata.

**Nota:**

- ☐ Consultare il manuale fornito con l'access point per ulteriori dettagli su come inserire un codice PIN.
- ☐ La connessione non riesce quando la luce  si accende. Dopo aver resettato l'errore premendo il tasto  riavviare l'access point, posizionarlo più vicino allo scanner e riprovare.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Scansione Base” a pagina 27](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 37](#)
- ➔ [“Problemi di Rete” a pagina 77](#)



## Impostazioni in modalità AP

Questo metodo consente di collegare lo scanner direttamente ai dispositivi, senza un access point. Lo scanner agisce come un access point.

## Impostazioni di Rete

**Importante:**

Quando ci si connette da uno smart device allo scanner utilizzando la connessione in modalità AP, lo scanner è collegato alla stessa rete Wi-Fi (SSID) come lo smart device. Dal momento che lo smart device è collegato automaticamente ad altre reti Wifi se lo scanner è spento, lo smart device non è collegato alla rete Wi-Fi se lo scanner è acceso. Connettersi a SSID dello scanner in modalità AP dallo smart device. Se non si desidera collegarsi ogni volta che si accende o si spegne lo scanner, si consiglia di utilizzare una rete WiFi per collegare lo scanner a un access point.

1. Premere il tasto  sul pannello di controllo dello scanner.  
La luce  è blu quando la connessione modalità AP è abilitato.
2. Collegare dal dispositivo intelligente o computer allo scanner utilizzando SSID e password dello scanner.

**Nota:**

- ☐ Ed è possibile controllare SSID e password sull'etichetta incollata allo scanner.
- ☐ Consultare la documentazione fornita con lo smart device o il computer per le istruzioni operative.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Scansione Base” a pagina 27](#)
- ➔ [“Scansione Avanzata” a pagina 37](#)
- ➔ [“Problemi di Rete” a pagina 77](#)

---

## Controllo dello stato della rete con la spia della rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete utilizzando la spia di rete sul pannello di controllo dello scanner.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Indicatori d'errore” a pagina 14](#)

---

## Sostituire o aggiungere nuovi access point

Se si modifica un SSID a causa della sostituzione di un access point, o un access point è aggiunto a una nuova rete, re-impostare le impostazioni Wi-Fi.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 59](#)

---

## Modifica del metodo di collegamento ad un computer

Uso del programma di installazione e re-impostazione con un metodo di connessione diverso.

## Impostazioni di Rete

### ❑ Impostazione dal sito web

Accedere al seguente sito web, e quindi inserire il nome del prodotto.

<http://epson.sn>

Andare a **Impostazione**, quindi fare clic su **Scarica** nella parte download e connessione. Fare clic o doppio clic sul file scaricato per eseguire il programma di installazione. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### ❑ Impostazione utilizzando il disco del software (solo per i modelli che sono dotati di un disco software e gli utenti con computer dotati di unità disco.)

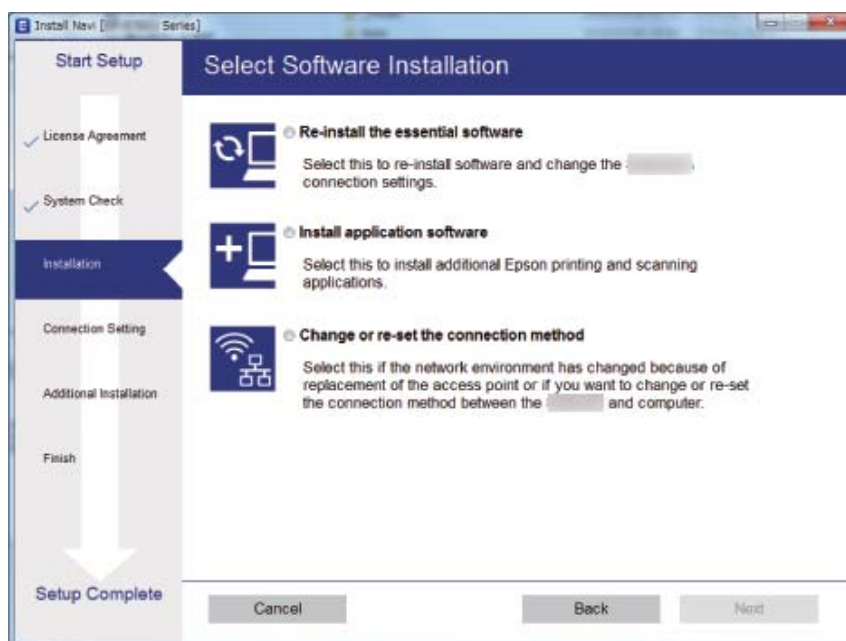
Inserire il disco del software nel computer, e quindi seguire le istruzioni sullo schermo.

## Seleziona modifica metodi di collegamento

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a quando viene visualizzata la schermata seguente.

### ❑ Windows

Selezionare **Cambia o reimposta il metodo di connessione** sulla schermata Selezione installazione software e quindi fare clic su **Avanti**.



## Impostazioni di Rete

### ❑ Mac OS X


Selezionare come si desidera collegare lo scanner al computer.





---


## Disattivazione dell'impostazione di rete dal pannello di controllo

È possibile disattivare le impostazioni di rete.

1. Premere il tasto  per più di 3 secondi per disattivare una connessione Wi-Fi e in modalità AP.

La  si accende e  la luce si spegne quando sono disattivate.





**Nota:**



Premere il tasto  per riconnettere Wi-Fi e modalità AP.

---

## Ripristinare le impostazioni di rete dal pannello di controllo

È possibile ripristinare tutte le impostazioni di rete ai valori predefiniti.

1. Spegnerlo scanner.
2. Tenendo premuto il tasto  premere il tasto  finché la spia  e la spia  si accendono contemporaneamente.

La spia  e la spia  lampeggiano alternativamente e si spengono quando il ripristino è completo.


# Manutenzione

## Pulizia esterna dello scanner

Pulire eventuali macchie sulla struttura esterna con un panno asciutto o un panno inumidito con un detergente delicato e acqua.

**! Importante:**

- ☐ Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.
- ☐ Non lasciare che l'acqua arrivi all'interno del prodotto. Ciò potrebbe causare un malfunzionamento.
- ☐ Non smontare mai lo scanner.

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
3. Pulire l'involucro esterno con un panno imbevuto con detergente delicato ed acqua.

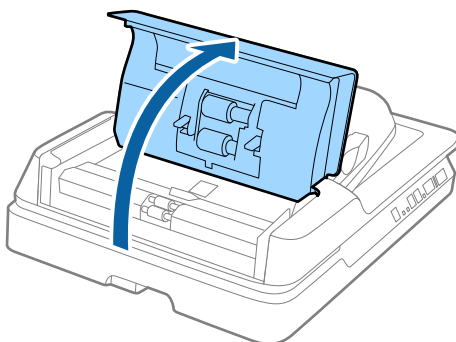
## Pulizia dell'ADF

Dopo aver utilizzato lo scanner per un po' di tempo, la carta e la polvere sul percorso della carta potrebbero causare problemi nell'alimentazione della carta o di qualità dell'immagine acquisita. In questi casi, o quando viene visualizzato sul computer un messaggio che richiede di eseguire la pulizia, pulire l'ADF.

**! Importante:**

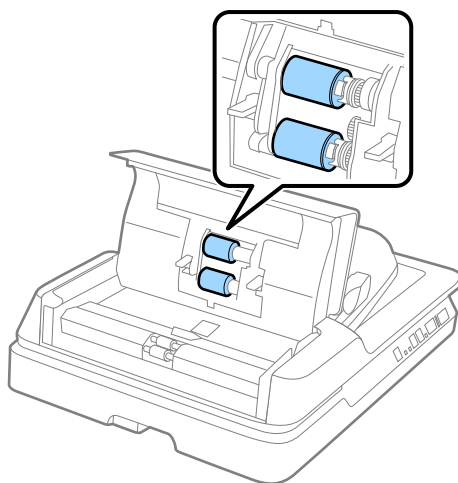
- ☐ Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.
- ☐ Non spruzzare liquidi o lubrificanti sullo scanner. Danni all'apparecchiatura o ai circuiti potrebbero compromettere il funzionamento.
- ☐ Non smontare mai lo scanner.

1. Aprire il coperchio ADF.



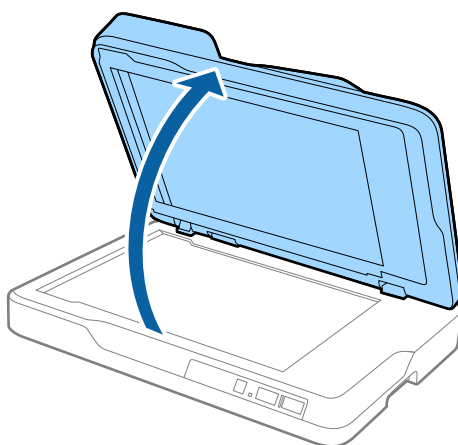
## Manutenzione

2. Usare un panno morbido e asciutto per rimuovere carta e polvere dal rullo.



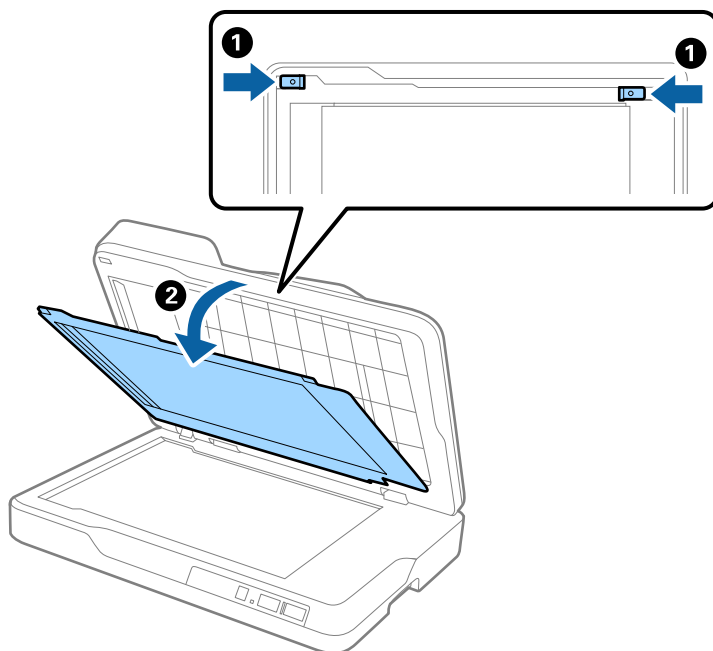
3. Chiudere il coperchio ADF.

4. Aprire l'ADF.

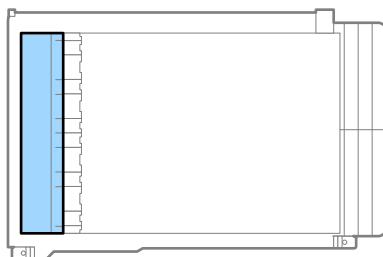


## Manutenzione

5. Rimuovere il tappetino per documenti.



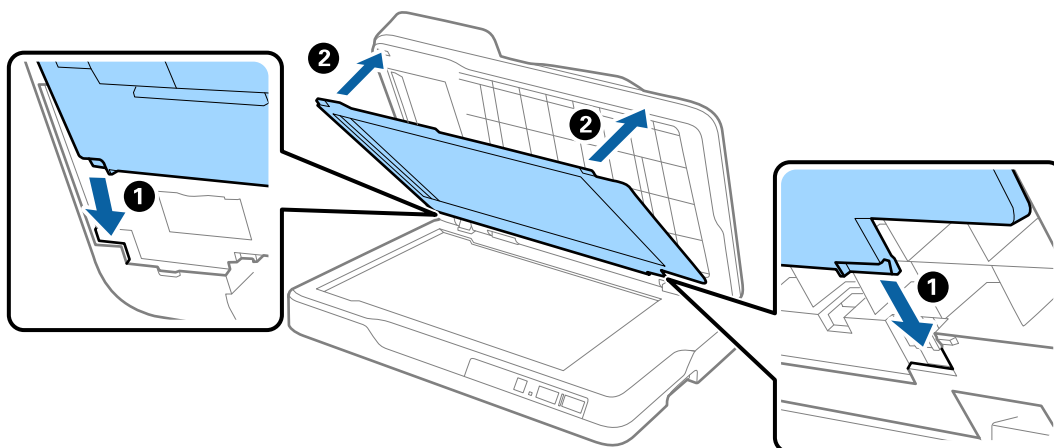
6. Usare un panno asciutto, morbido e pulito per pulire le parti trasparenti sul retro del tappetino per documenti.



**Importante:**

*Non pulire la parte trasparente con troppa forza. Altrimenti queste potrebbero danneggiarsi.*

7. Collegare il tappetino per documenti.





8. Chiudere l'ADF.

---

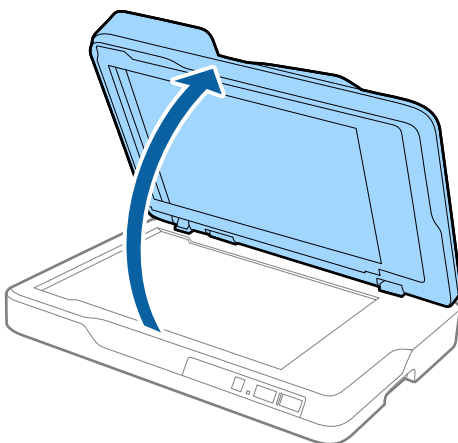
## Pulizia del vetro dello scanner

Quando le immagini acquisite risultano macchiate o rigate, pulire il vetro dello scanner.

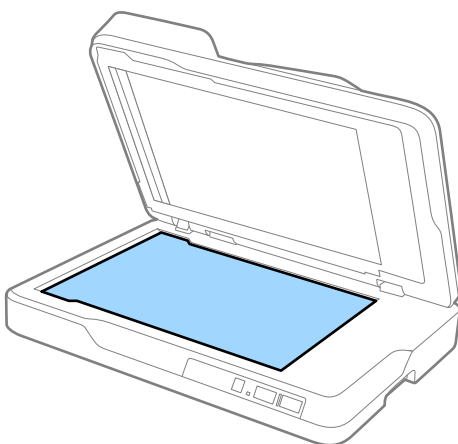
**Importante:**

- ❑ *Non usare mai alcool, solventi o liquidi corrosivi per pulire lo scanner. Si possono verificare deformazioni o scolorimento.*
- ❑ *Non spruzzare liquidi o lubrificanti sullo scanner. Danni all'apparecchiatura o ai circuiti potrebbero compromettere il funzionamento.*
- ❑ *Non smontare mai lo scanner.*

1. Aprire l'ADF.



2. Usare un panno asciutto, morbido e pulito per pulire la superficie del vetro dello scanner.



**Importante:**

- ❑ Non mettere troppa forza sulla superficie del vetro.
- ❑ Non utilizzare spazzole o materiali duri. Eventuali graffi sul vetro possono incidere sulla qualità della scansione.
- ❑ Se la superficie del vetro è unta o sporca di un materiale difficile da rimuovere, utilizzare una piccola quantità di detergente per vetri su un panno morbido per pulirla. Asciugare tutto il liquido rimanente.

3. Chiudere l'ADF.

---

## Risparmio energetico

È possibile risparmiare energia utilizzando la modalità sleep o in modalità spegnimento automatico, quando non si eseguono operazioni dallo scanner. È possibile impostare il periodo di tempo prima che lo scanner entri in modalità sleep e si spenga automaticamente. Qualsiasi aumento influenzerà l'efficienza energetica del prodotto. Considerare l'impatto ambientale prima di apportare modifiche.

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

- ❑ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Schermata **Avvio > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

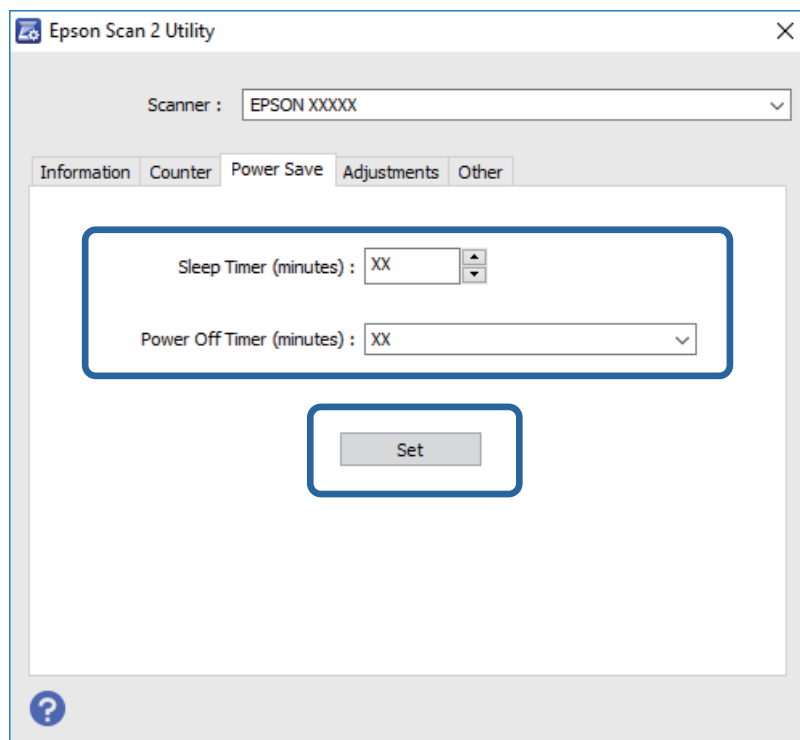
- ❑ Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Fare clic sulla scheda **Risparmio energia**.

## Manutenzione

3. Impostare il **Timer riposo (minuti)** o **Timer di spegnimento (minuti)**, quindi fare clic su **Imposta**.



---


## Trasporto dello scanner

Quando è necessario trasportare lo scanner per spostamenti o per le riparazioni, seguire i passaggi che seguono per imballarlo.



### Attenzione:

*Quando si trasporta lo scanner, mettere le mani sul fondo su entrambi i lati dello scanner, e poi tenerlo in posizione orizzontale. Se lo scanner è inclinato o posizionato verticalmente durante il trasporto, l'ADF può aprirsi. Ciò potrebbe causare lesioni.*

1. Premere il tasto  per spegnere lo scanner.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dallo scanner.
3. Rimuovere il cavo USB.
4. Assicurarsi che non vi siano originali all'interno dello scanner.
5. Montare i materiali di protezione forniti con lo scanner, quindi reimballare lo scanner nella confezione originale o in una scatola robusta.

---

## Aggiornamento Applicazioni e Firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Assicurarsi che lo scanner e il computer siano collegati e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

☐ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Mac OS X

Selezionare **Finder > Vai > Applicazioni > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Importante:**

*Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere né il computer, né lo scanner.*

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile disinstallarla mediante EPSON Software Updater. Verificare le versioni più recenti delle applicazioni sul sito web Epson locale.

<http://www.epson.com>

# Soluzione dei problemi

---

## Problemi dello scanner

### La spia dello scanner segnala un errore

Controllare quanto segue se le spie dello scanner segnalano un errore.

- ☐ Assicurarsi che non vi siano originali inceppati all'interno dello scanner.
- ☐ Assicurarsi che il coperchio dello scanner sia chiuso.
- ☐ Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.  
Se si è verificato un errore nella connessione Wi-Fi, controllare le impostazioni Wi-Fi.
- ☐ Assicurarsi che Epson Scan 2 sia installato correttamente.
- ☐ Se l'aggiornamento del firmware ha esito negativo e lo scanner entra in modalità recovery, aggiornare il firmware di nuovo utilizzando una connessione USB.
- ☐ Spegnerne ed accendere di nuovo lo scanner. Se questo non risolve il problema, lo scanner potrebbe non funzionare correttamente, oppure potrebbe essere necessario sostituire la spia nell'unità scanner. Rivolgersi al proprio rivenditore.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Indicatori d'errore” a pagina 14](#)
- ➔ [“Alimentazione di più originali” a pagina 72](#)

### Lo scanner non si accende

- ☐ Verificare che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato allo scanner e alla presa elettrica.
- ☐ Verificare che la presa elettrica funzioni. Collegare un altro dispositivo alla presa elettrica e verificare che si accenda.

---

## Problemi all'avvio della scansione

### Epson Scan 2 Non si avvia

- ☐ Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.  
Se si è verificato un errore nella connessione Wi-Fi, controllare le impostazioni Wi-Fi.
- ☐ Verificare che il cavo USB sia saldamente collegato allo scanner e al computer.
- ☐ Utilizzare il cavo USB fornito con lo scanner.
- ☐ Se si utilizza lo scanner con l'unità di interfaccia di rete, assicurarsi che il cavo di rete sia collegato correttamente.

## Soluzione dei problemi

- ❑ Assicurarsi che lo scanner sia acceso.
- ❑ Attendere che la spia di stato smetta di lampeggiare, indicando che lo scanner è pronto per la scansione.
- ❑ Collegare lo scanner direttamente alla porta USB del computer. Lo scanner potrebbe non funzionare in modo corretto quando è collegato al computer tramite uno o più hub USB.
- ❑ Se si utilizza un'applicazione compatibile TWAIN, accertarsi che come impostazione Scanner o Origine sia selezionato lo scanner corretto.

## La pressione di un tasto dello scanner non comporta l'avvio dell'applicazione corretta

- ❑ Assicurarsi che lo scanner sia connesso correttamente al computer.
- ❑ Assicurarsi che Epson Scan 2 e altre applicazioni siano installati correttamente.
- ❑ Assicurarsi che Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X) sia installato correttamente.
- ❑ Verificare di aver assegnato l'impostazione corretta al tasto dello scanner in Document Capture Pro (Windows) o Document Capture (Mac OS X).
- ❑ Se si utilizza una connessione wireless, non è possibile eseguire il lavoro assegnato a un pulsante scanner premendolo poiché Document Capture Pro e Document Capture non supportano la scansione dal pulsante tramite una connessione wireless.

Per avviare la scansione premendo il pulsante, avviare Epson Scan 2 sul computer in uso prima della scansione.

### Informazioni correlate

➔ [“Scansione mediante un tasto dello scanner” a pagina 36](#)

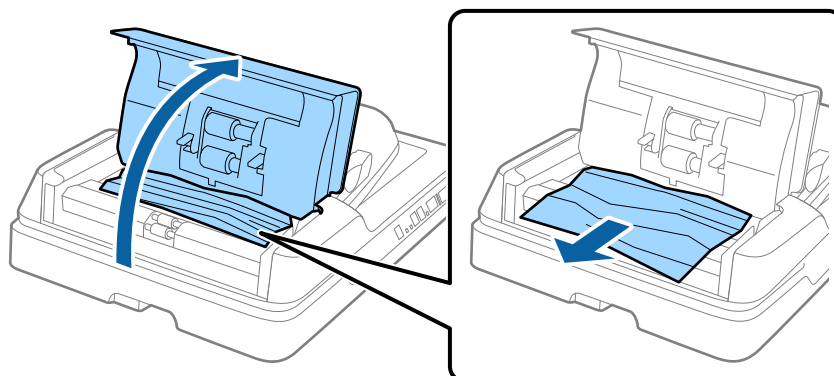
---

## Problemi di alimentazione carta

### Rimuovere gli originali inceppati dallo scanner

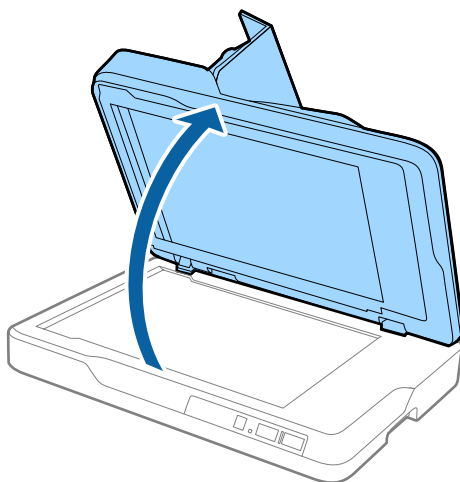
Se un originale si è inceppato all'interno dell'ADF, attenersi alla seguente procedura per rimuoverlo.

1. Rimuovere tutti gli originali rimanenti nel vassoio di alimentazione.
2. Aprire il coperchio dell'ADF quindi rimuovere gli originali inceppati.

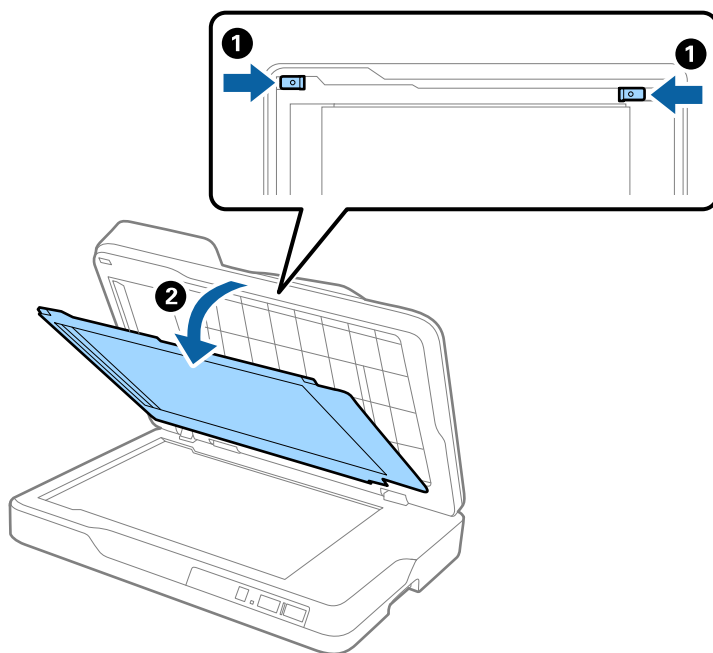


## Soluzione dei problemi

3. Se non è possibile rimuovere gli originali, sollevare l'ADF. Assicurarsi che il coperchio dell'ADF sia aperto mentre si solleva l'ADF.

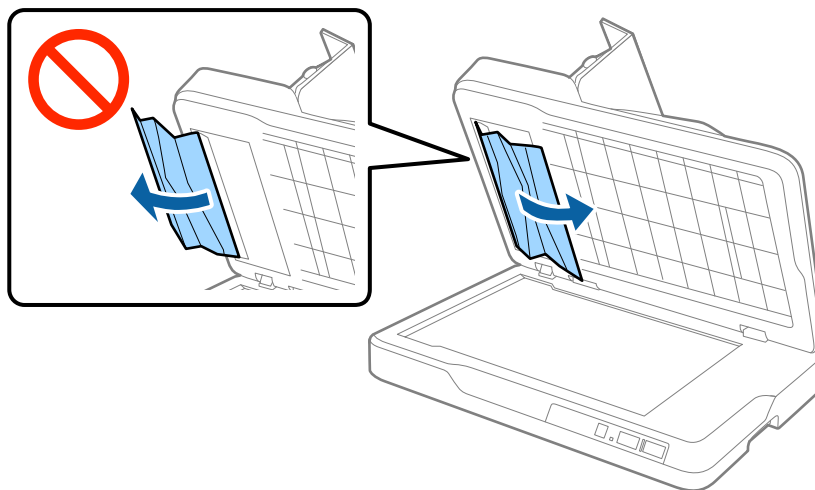


4. Rimuovere il tappetino per documenti.



## Soluzione dei problemi

5. Estrarre con cura tutta originali inceppati dall'interno dello scanner.



6. Collegare il tappetino per documenti.
7. Chiudere l'ADF, quindi chiudere il coperchio dell'ADF.

## Alimentazione di più originali

Se questo accade frequentemente, provare quanto segue.

- ☐ Se si caricano originali non supportati, lo scanner potrebbe alimentare più originali alla volta.
- ☐ Pulire l'ADF.
- ☐ Diminuire il numero di originali immessi.

### Informazioni correlate

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 62](#)

## Originali che si sporcano

Pulire all'interno dello scanner.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 62](#)
- ➔ [“Pulizia del vetro dello scanner” a pagina 65](#)

## Rallentamento della velocità di scansione nella scansione continua

Durante la scansione continua utilizzando ADF, la scansione rallenta per impedire che il motore dello scanner si surriscaldi e si guasti. Tuttavia, è possibile continuare la scansione.

Per riacquistare la normale velocità di scansione, lasciare inattivo lo scanner per almeno 30 minuti. La velocità di scansione non si ripristina, anche se l'apparecchio è spento.



## La scansione richiede molto tempo

- ❑ Quando la risoluzione è elevata, la scansione può richiedere molto tempo.
- ❑ I computer dotati di porte USB 3.0 (SuperSpeed) o USB 2.0 (Hi-Speed) possono acquisire più velocemente rispetto a computer dotati di porte USB 1.1. Se lo scanner è collegato ad una porta USB 3.0 o USB 2.0, assicurarsi che soddisfatti i requisiti di sistema specificati.
- ❑ Quando si utilizza il software di sicurezza, escludere il file TWAIN.log dal monitoraggio, o impostare TWAIN.log come file in sola lettura. Per ulteriori informazioni sulle funzioni del software di protezione, consultare la guida fornita con il software. Il file TWAIN.log è salvato nelle seguenti posizioni.
  - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:  
C:\Users\(\nome utente)\AppData\Local\Temp
  - ❑ Windows XP:  
C:\Documents and Settings\(\nome utente)\Local Settings\Temp

---

## Problemi relativi all'immagine acquisita

### Compaiono colori irregolari, sporczia, punti, ecc. quando si scannerizza dal vetro dello scanner

- ❑ Pulire il vetro dello scanner.
- ❑ Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.
- ❑ Non premere con troppa forza l'originale o sul coperchio. Se si preme con troppa forza, possono verificarsi sfocature, macchie e punti.

#### Informazioni correlate

➔ [“Pulizia del vetro dello scanner” a pagina 65](#)

### Compare una linea retta quando si scannerizza da ADF

- ❑ Pulire l'ADF.  
Possono comparire linee rette nell'immagine quando elementi estranei o sporczia entrano nell'ADF.
- ❑ Rimuovere la sporczia o gli elementi estranei che aderiscono all'originale.

#### Informazioni correlate

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 62](#)

### La qualità dell'immagine è approssimativa

- ❑ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.
- ❑ In Epson Scan 2, regolare l'immagine usando elementi sulla scheda **Impostazioni avanzate** quindi effettuare la scansione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 30](#)
- ➔ [“Funzioni di Regolazioni immagine” a pagina 37](#)

## Compare l'offset nello sfondo delle immagini

Le immagini nel retro dell'originale possono comparire nell'immagine acquisita.

- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** quindi regolare la **Luminosità**.  
Questa funzione potrebbe non essere disponibile a seconda delle impostazioni della scheda **Impostaz. principali > Tipo immagine** o altre impostazioni nella scheda **Impostazioni avanzate**.
- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ☐ Durante la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un panno sull'originale.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Luminosità” a pagina 41](#)  
È possibile regolare la luminosità di tutta l'immagine.
- ➔ [“Miglioramento testo” a pagina 39](#)  
È possibile rendere le lettere sfocate nell'originale chiare e nitide. È inoltre possibile ridurre offset e irregolarità dello sfondo.

## Il testo è sfocato

- ☐ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.
- ☐ In Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, il nero diventa più forte.
- ☐ Se la risoluzione è bassa, provare ad aumentarla ed quindi effettuare la scansione.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Miglioramento testo” a pagina 39](#)  
È possibile rendere le lettere sfocate nell'originale chiare e nitide. È inoltre possibile ridurre offset e irregolarità dello sfondo.
- ➔ [“Soglia” a pagina 42](#)  
È possibile regolare il bordo per la stampa monocromatica binaria (bianco e nero). Aumentando la soglia, l'area di colore nero diventa più grande. Diminuendo la soglia, l'area di colore bianco diventa più grande.
- ➔ [“Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 30](#)

## Compare l'effetto moiré (retinature)

Se l'originale è un documento stampato, può comparire l'effetto moiré (retinature) nell'immagine scannerizzata.

## Soluzione dei problemi

- ❑ Sulla scheda **Impostazioni avanzate** in Epson Scan 2, selezionare **Deretinatura**.



- ❑ Modificare la risoluzione, e quindi scannerizzare di nuovo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Deretinatura” a pagina 39](#)

È possibile rimuovere i motivi moiré (ombre a reticolo) che appaiono durante la scansione di carta stampata, come una rivista.

- ➔ [“Impostazione di una risoluzione adatta allo scopo di scansione” a pagina 30](#)

## Non è possibile effettuare la scansione dell'area corretta sul vetro dello scanner

- ❑ Assicurarsi che l'originale sia posizionato correttamente rispetto ai segni di allineamento.
- ❑ Se il bordo dell'immagine acquisita è mancante, spostare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

## Il bordo dell'originale non viene sottoposto a scansione quando ne si rileva automaticamente il formato

- ❑ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostaz. principali** e quindi selezionare **Dimensione Documento > Settaggi**. Nella finestra **Impostazioni Formato documento** regolare **Margini ritaglio per dimensione "Auto"**.
- ❑ A seconda dell'originale, l'area dell'originale potrebbe non venire rilevata correttamente quando si utilizza la funzione **Rilevamento Automatico**. Selezionare la dimensione corretta dell'originale dall'elenco **Dimensione Documento**.

### Nota:

Se il formato dell'originale di cui si desidera eseguire la scansione non è sulla lista, selezionare **Personalizza**, quindi creare manualmente la dimensione.

## Il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva come Searchable PDF

- ❑ Nella finestra **Opzioni Formato Immagine** in Epson Scan 2, controllare che **Text Language (Lingua del Testo)** è impostato correttamente sulla scheda **Testo**.
- ❑ Controllare che l'originale sia posizionato dritto.

## Soluzione dei problemi

- ❑ Utilizzare un originale con testo in chiaro. Il riconoscimento del testo può ridursi nei seguenti casi.
  - ❑ Originali che sono stati copiati un certo numero di volte
  - ❑ Originali ricevuti via fax (con bassa risoluzione)
  - ❑ Originali in cui la spaziatura tra lettere o tra le righe è troppo piccola
  - ❑ Originali con righe o sottolineature nel testo
  - ❑ Originali con testo scritto a mano
  - ❑ Originali con pieghe o grinze
- ❑ In Epson Scan 2, quando **Tipo immagine** nella scheda **Impostaz. principali** è impostato a **Bianco e Nero**, regolare il **Soglia** nella scheda **Impostazioni avanzate**. Quando si aumenta il **Soglia**, l'area di colore nero diventa più grande.
- ❑ In Epson Scan 2, selezionare la scheda **Impostazioni avanzate** e quindi **Opzione Immagine > Miglioramento testo**.

### Informazioni correlate

➔ [“Salvare come Searchable PDF” a pagina 44](#)

➔ [“Miglioramento testo” a pagina 39](#)

È possibile rendere le lettere sfocate nell'originale chiare e nitide. È inoltre possibile ridurre offset e irregolarità dello sfondo.

➔ [“Soglia” a pagina 42](#)

È possibile regolare il bordo per la stampa monocromatica binaria (bianco e nero). Aumentando la soglia, l'area di colore nero diventa più grande. Diminuendo la soglia, l'area di colore bianco diventa più grande.

## Margini della rilegatura di un opuscolo distorti o sfocati

Durante la scansione di un opuscolo sul vetro dello scanner, i caratteri possono apparire distorti o sfocati sul margine della rilegatura. Se si verifica questo tipo di problema, il testo non viene riconosciuto correttamente quando si salva la scansione dell'immagine come **Searchable PDF**.

Per ridurre la distorsione o la sfocatura sul margine della rilegatura, premere delicatamente la copertina del documento e tenerla premuto durante la scansione per appiattire l'opuscolo. Prestare attenzione a non spostare l'opuscolo durante la scansione.



### **Importante:**

*Non premere la copertina del documento troppo forte. In caso contrario, l'opuscolo o lo scanner potrebbero essere danneggiati.*

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Se avete provato tutte le soluzioni ma non hanno risolto il problema, inizializzare le impostazioni di Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

### **Nota:**

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.*

## Soluzione dei problemi

### 1. Avviare Epson Scan 2 Utility.

#### ☐ Windows 10

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutte le App > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

#### ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca e selezionare l'icona visualizzata.

#### ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul tasto Avvio, quindi selezionare **Tutti i Programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

#### ☐ Mac OS X

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

### 2. Selezionare la scheda **Altre**.

### 3. Fare clic su **Ripristina**.

#### **Nota:**

*Se l'inizializzazione non risolve il problema, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.*

---

## Problemi di Rete

### Quando non è possibile effettuare le impostazioni di rete

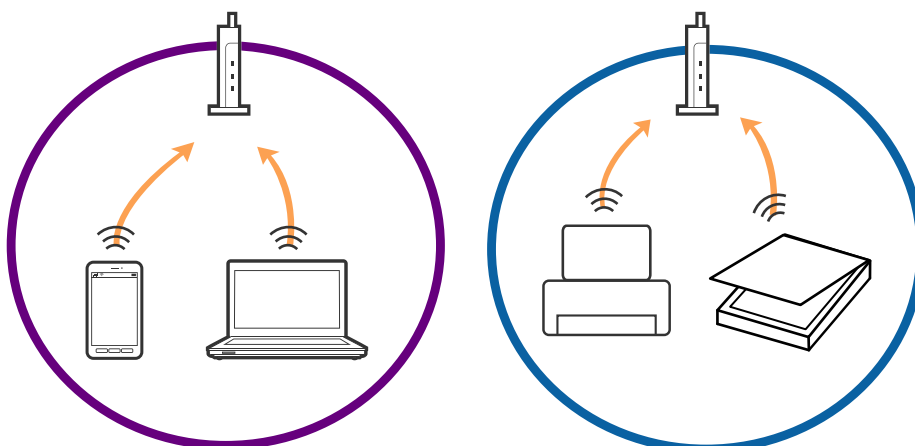
Spegnere i dispositivi che si vogliono collegare alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: access point, computer o smart device e infine scanner. Spostare lo scanner e il computer o lo smart device più vicino all'access point per rendere più diretta la comunicazione, e poi provare a fare di nuovo le impostazioni di rete.

### Impossibile connettersi dai dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi

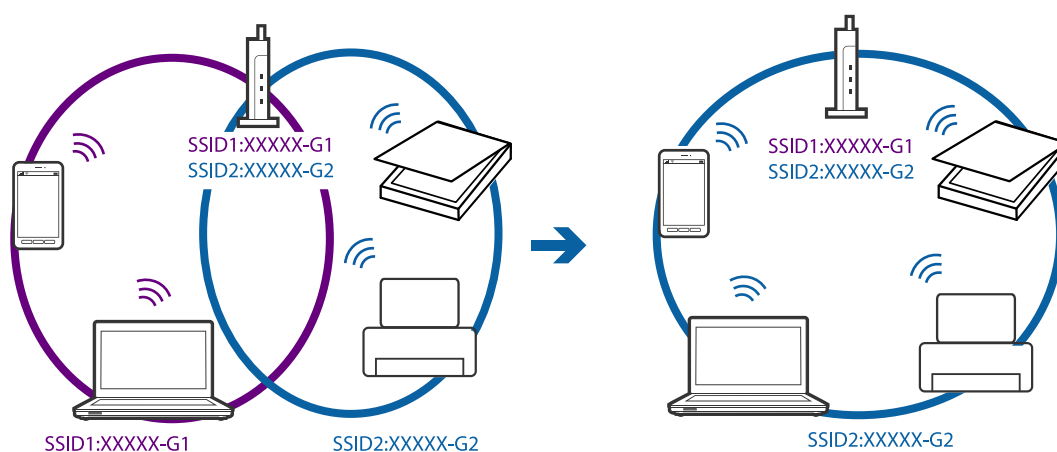
Se non è possibile connettersi dal computer o smart device allo scanner, anche se le impostazioni di rete dello scanner non presentano alcun problema, vedere quanto segue.

## Soluzione dei problemi

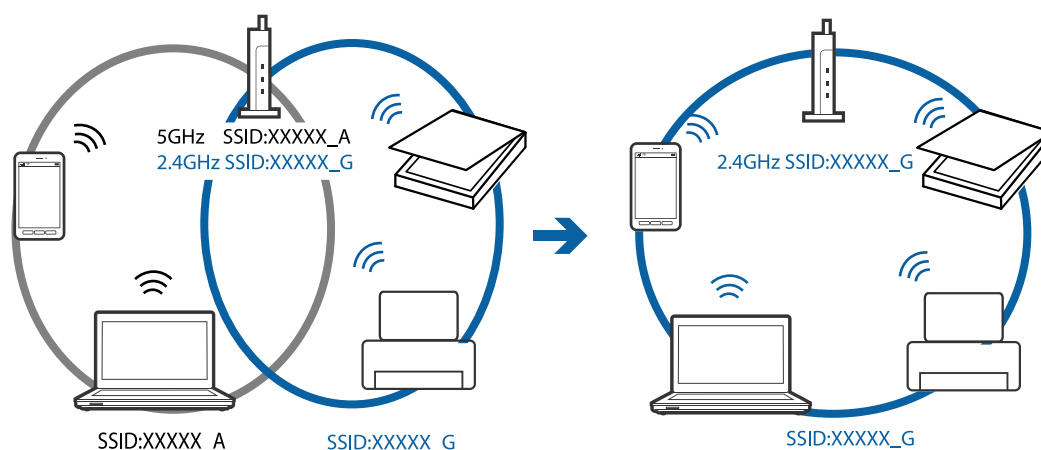
- ❑ Quando si utilizzano più access point allo stesso tempo, potreste non essere in grado di utilizzare lo scanner dal computer o dallo smart device a seconda delle impostazioni degli access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso access point dello scanner.



- ❑ Potreste non essere in grado di connettervi all'access point quando questo ha più SSID e i dispositivi sono collegati a diversi SSID sullo stesso access point. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID dello scanner.

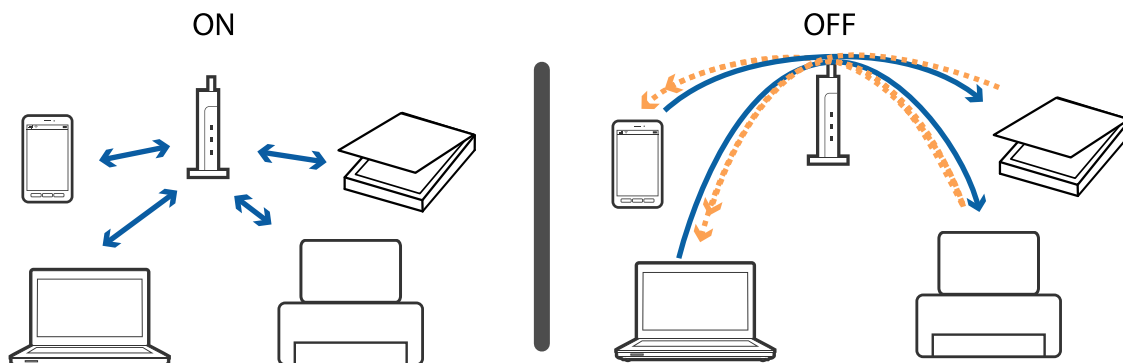


- ❑ Un access point che è compatibile sia con IEEE802.11a che IEEE802.11g ha SSID di 2,4 GHz e 5 GHz. Se si collega il computer o lo smart device a un SSID a 5 GHz, non è possibile connettersi allo scanner perché questo supporta solo la comunicazione a 2,4 GHz. Connettere il computer o lo smart device allo stesso SSID dello scanner.



## Soluzione dei problemi

- ❑ La maggior parte degli access point ha una funzionalità di separatore per la privacy che blocca la comunicazione tra dispositivi non autorizzati. Se non è possibile una comunicazione tra lo scanner e il computer o lo smart device anche se sono connessi alla stessa rete, disabilitare il separatore per la privacy sull'access point. Consultare il manuale fornito con l'access point per ulteriori dettagli.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllare un SSID connesso allo scanner” a pagina 79](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 79](#)

## Controllare un SSID connesso allo scanner

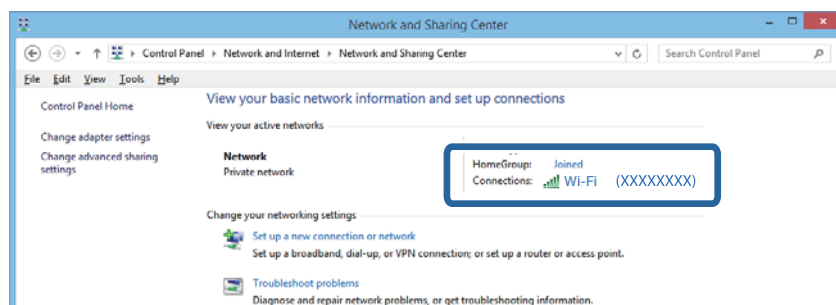
È possibile controllare un SSID connesso su Web Config.

Ed è possibile controllare SSID e password dello stesso scanner sull'etichetta incollata allo scanner. Questi sono usati quando si collega lo scanner con connessione in modalità AP.

## Controllare l'SSID per il computer

### Windows

Selezionare **Pannello di Controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.



## Soluzione dei problemi

### Mac OS X

Fare clic sull'icona Wi-Fi nella parte superiore dello schermo del computer. Viene visualizzato un elenco di SSID e quello collegato è indicato con un segno di spunta.



## Lo scanner improvvisamente non può eseguire la scansione utilizzando una connessione di rete

- ☐ Dopo aver cambiato l'access point o il provider, provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete per lo scanner. Connettere il computer o lo smart device alla stessa SSID dello scanner.
- ☐ Spegnerne i dispositivi che si vogliono collegare alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: access point, computer o smart device e infine scanner. Spostare lo scanner e il computer o lo smart device più vicino all'access point per rendere più diretta la comunicazione, e poi provare a fare di nuovo le impostazioni di rete.
- ☐ Prova ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere ad alcun sito web, c'è un problema sul computer. Consultare il manuale fornito con il computer per ulteriori dettagli.
- ☐ Verificare che le impostazioni di rete sono corrette su Epson Scan 2 Utility.
- ☐ Durante la scansione dal pulsante dello scanner, assicurarsi di avviare Epson Scan 2 sul computer prima di premere il pulsante dello scanner.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllare un SSID connesso allo scanner” a pagina 79](#)
- ➔ [“Controllare l'SSID per il computer” a pagina 79](#)
- ➔ [“Impossibile connettersi dai dispositivi anche se le impostazioni di rete non presentano problemi” a pagina 77](#)

## Lo scanner improvvisamente non può eseguire la scansione utilizzando una connessione USB

- ☐ Scollegare il cavo USB dal computer. Fare clic con il pulsante destro sull'icona dello scanner visualizzata sul computer, quindi selezionare **Rimuovi dispositivo**. Collegare il cavo USB al computer e fare una scansione di test. Se la scansione ha successo, il setup è completo.



## Soluzione dei problemi

- ❑ Re-impostare la connessione USB seguendo la procedura descritta in [Modifica del metodo di collegamento a un computer] in questo manuale.
- ❑ Se un computer è collegato allo scanner tramite USB mentre un altro computer è collegato allo scanner tramite una connessione wireless e Epson Scan 2 è in esecuzione su questo computer, le immagini acquisite vengono salvate sullo scanner collegato in modalità wireless premendo il pulsante dello scanner. Eseguire la scansione dal computer invece di utilizzare il pulsante dello scanner o chiudere Epson Scan 2 nel computer collegato in modalità wireless.

### Informazioni correlate

➔ [“Modifica del metodo di collegamento ad un computer” a pagina 59](#)

---

## Disinstallare e Installare Applicazioni

### Disinstallazione delle applicazioni

Potrebbe essere necessario disinstallare e installare nuovamente le applicazioni per risolvere alcuni problemi o nel caso si esegua un aggiornamento del sistema operativo. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

### Disinstallazione delle applicazioni per Windows

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Scollegare lo scanner dal computer.
3. Aprire il Pannello di controllo:
  - ❑ Windows 10  
Fare clic con il tasto destro sul pulsante di avvio o premere e tenerlo premuto, quindi selezionare **Pannello di Controllo**.
  - ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selezionare **Scrivania** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo**.
  - ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul tasto Start e selezionare **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Aggiungi/Rimuovi programmi**):
  - ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
  - ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi programmi**.
5. Selezionare il programma che si desidera disinstallare.

## Soluzione dei problemi

### 6. Disinstallare le applicazioni:

- ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.

- ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

**Nota:**

*Nella successiva schermata Controllo dell'account utente, fare clic su Continua.*

### 7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:**

*Potrebbe venire visualizzato un messaggio di richiesta di riavvio del computer. In questo caso, assicurarsi di selezionare **Sì, riavviare il computer adesso** e fare clic su **Fine**.*

## Disinstallazione delle applicazioni per Mac OS X

**Nota:**

*Assicurarsi di avere installato EPSON Software Updater.*

### 1. Scaricare Uninstaller utilizzando EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

### 2. Scollegare lo scanner dal computer.

### 3. Per disinstallare il driver dello scanner, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Acquisizione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere lo scanner dall'elenco degli scanner attivi.

### 4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.

### 5. Selezionare **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

### 6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su Disinstalla.



**Importante:**

*Tutti i driver degli scanner Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver degli scanner Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver dello scanner necessari.*

**Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Finder** > **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

## Installazione delle applicazioni

Per installare le applicazioni seguire le istruzioni riportate di seguito.

## Soluzione dei problemi

**Nota:**

- ❑ *Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.*
- ❑ *Prima di reinstallare le applicazioni, è necessario disinstallarle.*

1. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Durante l'installazione di Epson Scan 2, disconnettere temporaneamente lo scanner dal computer.

**Nota:**

*Non collegare lo scanner al computer fino a quando non viene richiesto.*

3. Installare l'applicazione in base alle istruzioni fornite nel sito web indicato di seguito.

<http://epson.sn>

**Nota:**

*Per Windows, è inoltre possibile utilizzare il disco del software fornito con lo scanner.*

# Specifiche tecniche

## Specifiche generali dello scanner

**Nota:**

*Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.*

Tipo di scanner	Scanner piano a colori con ADF
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Sorgente luminosa	LED RGB
Risoluzione di scansione	ADF: 600 dpi (scansione principale), 600 dpi (scansione secondaria) Vetro dello scanner: 1,200 dpi (scansione principale), 2,400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	ADF: da 50 a 600 dpi (da 127 a 393.7 mm (da 5.0 a 15.5 pollici) in lunghezza), da 50 a 300 dpi (da 393.7 a 3,048 mm (da 15.5 a 120.0 pollici) in lunghezza) Vetro dello scanner: da 50 a 1,200 dpi (in incrementi da 1 dpi)
Dimensioni documenti	ADF a doppia facciata <input type="checkbox"/> Massimo 215.9×297 mm (8.5×11.7 pollici) <input type="checkbox"/> Minimo: 89×170 mm (3.5×6.7 pollici) ADF a singola facciata <input type="checkbox"/> Massimo 215.9×393.7 mm (8.5×15.5 pollici) <input type="checkbox"/> Minimo: 89×127 mm (3.5×5.0 pollici) ADF a singola faccia in modalità carta lunga (300 dpi) <input type="checkbox"/> Massimo 215.9×3,048 mm (8.5×120.0 pollici) <input type="checkbox"/> Minimo: 89×393.7 mm (3.5×15.5 pollici) Vetro dello scanner <input type="checkbox"/> Massimo 215.9×297 mm (8.5×11.7 pollici)
Ingresso carta	Caricamento documento rivolto verso l'alto
Uscita carta	Espulsione documento rivolto verso il basso
Capacità carta	50 fogli di carta da 80 g/m <sup>2</sup>

## Specifiche tecniche

Intensità colore	Colore <input type="checkbox"/> 30 bit per pixel interno (10 bit per pixel per colore interno) <input type="checkbox"/> 24 bit per pixel esterno (8 bit per pixel per colore esterno) Scala di grigio <input type="checkbox"/> 10 bit per pixel interno <input type="checkbox"/> 8 bit per pixel esterno Bianco e nero <input type="checkbox"/> 10 bit per pixel interno <input type="checkbox"/> 1 bit per pixel esterno
Interfaccia*	USB SuperSpeed IEEE802.11b/g/n Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (opzione) Simple Tag NFC (Nessuna interfaccia con il controller dello scanner)

\* Non è consentito l'uso simultaneo (accesso simultaneo) di una connessione USB e di una di rete.

## Specifiche Wi-Fi

Standard	IEEE802.11b/g/n
Gamma di frequenza	2,4 GHz
Potenza massima radiofrequenza trasmessa	19.8 dBm (EIRP)
Modalità coordinamento	Modalità infrastruttura, modalità Ad hoc <sup>*1</sup> , AP mode <sup>*2, *3</sup>
Sicurezza wireless	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*2, *4</sup>

\*1 Non supportato per IEEE 802.11n.

\*2 Non supportato per IEEE 802.11b.

\*3 Le connessioni in modalità AP e Wi-Fi possono essere utilizzate contemporaneamente.

\*4 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS (Server/Client), SMTPS (Client), Root certificate (Client), aggiornamento Root certificate (Client), certificato firmato CA (Server), certificato CA (Server), generazione di CSR (Server), certificato auto-firmato (Server), chiave CSR CE/generazione certificato auto-firmato (Server), importazioni certificati/chiave segreta (Server)
Accesso MIB di autenticazione/crittografia	SNMPv3

## Specifiche delle dimensioni

Dimensioni*	Larghezza: 450 mm (17.7 pollici) Profondità: 318 mm (12.5 pollici) Altezza: 121 mm (4.8 pollici)
Peso	Circa 4.1 kg (9.0 lb)

\* Senza parti sporgenti.

## Specifiche elettriche

Modello	Da 100 AC a 240 V Model	Da 220 AC a 240 V Model
Gamma di frequenza nominale	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente nominale	Da 0.3 a 0.2 A	0.2 A
Consumo elettrico	Connessione USB <input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 11 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 5.8 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 0.8 W <input type="checkbox"/> Spento: circa 0.15 W Connessione Wi-Fi <input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 12 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 6.4 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 1.4 W <input type="checkbox"/> Spento: circa 0.15 W	Connessione USB <input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 11 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 6.2 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 0.9 W <input type="checkbox"/> Spento: circa 0.25 W Connessione Wi-Fi <input type="checkbox"/> Funzionamento: circa 12 W <input type="checkbox"/> Modalità Pronto: circa 6.8 W <input type="checkbox"/> Modalità Sleep: circa 1.5 W <input type="checkbox"/> Spento: circa 0.25 W

**Nota:**

Controllare l'etichetta sullo scanner per informazioni sulla tensione.

## Specifiche ambientali

Temperatura	Durante il funzionamento	Da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F)
	Quando non in uso	Da -20 a 60 °C (da -4 a 140 °F)
Umidità relativa	Durante il funzionamento	Da 20 a 80% (senza condensa)
	Quando non in uso	Da 20 a 80% (senza condensa)

## Specifiche tecniche

Segnale di funzionamento	Livello di potenza sonora	6.77 B (ADF) 4.65 B (Vetro dello scanner)
	Livello di pressione sonora	55 dB (ADF) 35 dB (Vetro dello scanner)
Condizioni operative		Ambiente di ufficio o domestico tipico. Evitare l'uso dello scanner alla luce solare diretta, in prossimità una forte sorgente luminosa o in presenza di grandi quantità di polvere.

## Requisiti di sistema

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8,1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit) Windows Vista (32-bit, 64-bit) Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP (32-bit) Service Pack 3 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit) Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit) Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit) Service Pack 2
Mac OS X <sup>*1, *2</sup>	Mac OS X v10.11.x Mac OS X v10.10.x Mac OS X v10.9.x Mac OS X v10.8.x Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8

\*1 Fast User Switching su Mac OS X o versioni successive non è supportato.

\*2 UNIX File System (UFS) per Mac OS X non è supportato.

# Standard e approvazioni

## Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC Parte 15 Paragrafo B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Classe B

Questa apparecchiatura contiene il seguente modulo wireless.

Produttore: Askey Computer Corporation

Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Questo prodotto è conforme alla Parte 15 delle norme FCC e RSS-210 del regolamento di IC. Epson non accetta responsabilità per qualsiasi mancato rispetto dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche del prodotto diverse da quelle consigliate. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento del dispositivo.

Per prevenire interferenze radio al servizio con licenza, per fornire la massima schermatura questo dispositivo è destinato ad essere utilizzato in ambienti chiusi e lontano da finestre. Attrezzature (o le relative antenne di trasmissione) che vengono installate all'esterno sono soggette a licenza.

## Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il seguente modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

J411A

Per uso solo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non accetta responsabilità per qualsiasi mancato rispetto dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche dei prodotti diverse da quelle consigliate.





---

## Standard e approvazioni per il modello australiano

Sicurezza	AS/NZS 60950.1
EMC	AS/NZS CISPR22 Classe B

Epson dichiara che i seguenti modelli di prodotti sono conformi ai requisiti fondamentali e altre disposizioni pertinenti della AS/NZS4268:

J411A

Epson non accetta responsabilità per qualsiasi mancato rispetto dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche del prodotto diverse da quelle consigliate.

# Informazioni di assistenza

---

## Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

---

## Come contattare l'assistenza Epson

### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- ☐ Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- ☐ Modello del prodotto
- ☐ Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- ☐ Marca e modello del computer in uso
- ☐ Nome e versione del sistema operativo del computer
- ☐ Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

### Assistenza utenti - Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

## Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-80242008

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## Assistenza utenti - Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### Hotline Epson

Telefono: 66-2685-9899

Email: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### Hotline Epson

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-823-9239

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Informazioni di assistenza

### Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

## Assistenza utenti - Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Hotline Epson

Telefono: 62-21-572-4350

Fax: 62-21-572-4357

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Supporto tecnico

### Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono Email
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson- indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson- indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson- indonesia.co.id

## Informazioni di assistenza

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono Email
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

## Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

## Informazioni di assistenza

### Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- ☐ Informazioni sui prodotti
- ☐ Risposte alle domande frequenti
- ☐ Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

### Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- ☐ Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Call center Epson

Telefono: +60 1800-8-17349

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

## Informazioni di assistenza

### Helpline

- ☐ Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)

Numero gratuito: 18004250011

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

- ☐ Assistenza (utenti CDMA e mobile)

Numero gratuito: 186030001600

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

## Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Sito Web: <http://customercare.epson.com.ph>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- ☐ Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- ☐ Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- ☐ Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2665