

DS-530

دليل المستخدم

حقوق النشر

لا يجوز إعادة نسخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في نظام استرداد أو نقله بأي شكل أو بأية وسيلة إلكترونية أو ميكانيكية أو عن طريق التصوير أو التسجيل، أو خلاف ذلك دون الحصول على إذن كتابي مسبق من شركة Seiko Epson Corporation. ولا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه أي براءة اختراع في ما يخص استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. ولا توجد أيضاً أي مسؤولية قانونية تجاه التلفيات الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة في هذه الوثيقة. المعلومات المذكورة في هذه الوثيقة معدة للاستخدام مع منتج Epson هذا فقط. ولا تتحمل Epson مسؤولية استخدام أي من هذه المعلومات وتطبيقها على أي منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أية وحدات اختيارية أو أية منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

تكون محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

العلامات التجارية

تعد بين تيراجتة بن تملاء EXCEED YOUR VISION وأ EPSON EXCEED YOUR VISION مدعتو ،ة لجسمه یراجتة ملاء EPSON® Seiko Epson Corporation. ة كشرح لاصل

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

إخطار عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. وتخلي Epson مسؤوليتها عن أي حقوق بموجب تلك العلامات.

المحتويات

حقوق النشر

العلامات التجارية

حول هذا الدليل

- 6. التعريف بأدلة المنتج.
- 6. العلامات والرموز.
- 6. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.
- 7. مراجع أنظمة التشغيل.

تعليمات هامة

- 8. تعليمات السلامة.
- 9. قيود النسخ.

أساسيات الماسحة الضوئية

- 10. أسماء الأجزاء ووظائفها.
- 12. الأضرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم.
- 12. الأزرار.
- 13. المصاييح.
- 14. مؤشرات الأخطاء.
- 14. معلومات عن التطبيقات.
- 14. Epson Scan 2.
- 14. Document Capture Pro / Document Capture 14.
- 15. Presto! BizCard.
- 15. EPSON Software Updater.
- 15. معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار.
- 15. رموز إرساء الماسحة الضوئية المسطحة.
- 15. رموز وحدة واجهة الشبكة.
- 16. رموز ورقة الحامل.
- 16. رموز أدوات تركيب البكر.
- 17. رموز أدوات التنظيف.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

- 18. مواصفات المستندات الأصلية.
- المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها
- 18. ضوئياً.
- 21. أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها.
- 22. أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئياً.
- 22. وضع المستندات الأصلية.
- 22. مستندات أصلية ذات حجم قياسي.
- 28. ورق طويل.
- 30. بطاقات بلاستيكية.
- 33. بطاقات مغلفة.

- 36. مستندات أصلية بأحجام كبيرة.
- 38. المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل.
- 41. صور فوتوغرافية.
- 44. الأطراف.
- 47. خليط من المستندات الأصلية.

المسح الأساسي

- 50. المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2.
- الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan
- 53. 2.
- 53. تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي.
- المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows).
- 54. المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X).
- 57. المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية.
- 59.

مسح ضوئي متقدم

- المسح الضوئي للأحجام والأنواع المختلفة من المستندات
- 61. الأصلية واحداً تلو الآخر (وضع التغذية التلقائية).
- 62. إنشاء صور ممسوحة ضوئياً لتناسب احتياجاتك.
- 62. ميزات ضبط الصور.
- تحرير الصفحات الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2.
- 69. حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث.
- 69. حفظ كملف بتنسيق Office (لنظام تشغيل Windows فقط).
- 70. أنواع الحفظ والنقل المتنوعة.
- 72. تصنيف الصور الممسوحة ضوئياً بداخل مجلد منفصل وحفظها (لنظام التشغيل Windows فقط).
- 72. المسح الضوئي للخدمة السحابية.
- 73. التحميل إلى خادم FTP.
- 74. إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني.
- 75. طباعة الصور الممسوحة ضوئياً.
- المسح الضوئي باستخدام إعدادات مسح ضوئي مخصصة (مهمة).
- 75. إعداد مهمة.
- 76. تعيين مهمة لزر الماسحة الضوئية.
- 77. امسح بطاقات العمل ضوئياً باستخدام Presto! BizCard.

استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

- أسماء الأجزاء الخاصة بقاعدة إرساء الماسحة الضوئية
- 79. المسطحة ووظائفها.
- 80. المسح من زجاج الماسحة الضوئية.

المحتويات

النص غير واضح.	109.
ظهور أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت).	110.
تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام	
الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي.	110.
يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة	
ملف PDF قابل للبحث.	110.
تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.	111.
إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها.	112.
إزالة تثبيت التطبيقات.	112.
تثبيت التطبيقات الخاصة بك.	113.

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية.	114.
مواصفات الأبعاد.	115.
المواصفات الكهربائية.	115.
المواصفات الكهربائية للماسحة الضوئية.	115.
المواصفات الكهربائية لمهايئ التيار المتردد.	115.
المواصفات البيئية.	115.
مواصفات قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة.	116.
متطلبات النظام.	116.

المعايير والموافقات

المقاييس والمواصفات الخاصة بطرازات الولايات المتحدة.	118.
المعايير والموافقات المعنية بالطرز الأوروبية.	118.
المعايير والموافقات الخاصة بالطرازات الأسترالية.	119.

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني.	120.
الاتصال بدعم شركة Epson.	120.
قبل الاتصال بشركة Epson.	120.
تعليمات للمستخدمين في أوروبا.	120.
تعليمات للمستخدمين في تايوان.	120.
تعليمات للمستخدمين في أستراليا.	121.
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.	121.
تعليمات للمستخدمين في تايلاند.	122.
تعليمات للمستخدمين في فيتنام.	122.
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.	122.
تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج.	124.
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.	125.
تعليمات للمستخدمين في الهند.	125.
تعليمات للمستخدمين في الفلبين.	125.

ملاحظات حول استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية	
المسطحة.	82.
ملاحظات حول المسح الضوئي من ADF.	82.
الصيانة.	86.
تنظيف قاعدة إرساء الماسحة الضوئية.	86.
تحريك قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة ونقلها.	87.
استكشاف الأخطاء الخاصة بقاعدة إرساء الماسحة الضوئية	
المسطحة وإصلاحها.	88.
ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند	
المسح الضوئي من زجاج الماسحة.	88.
يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة	
الضوئية.	88.
تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو	
ضبابية.	88.
يظهر التواء في خلفية الصور.	89.

الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج.	90.
تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.	90.
استبدال أدوات تركيب البكر.	95.
إعادة تعيين عدد مرات المسح.	99.
توفير الطاقة.	100.
نقل الماسحة الضوئية.	101.
تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.	102.

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية.	104.
تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.	104.
تعذر تشغيل الماسحة الضوئية.	104.
مشاكل بدء المسح الضوئي.	104.
تعذر بدء تشغيل Epson Scan 2.	104.
عدم بدء تشغيل التطبيق الصحيح رغم الضغط على زر في	
الماسحة الضوئية.	105.
مشكلات تغذية الورق.	105.
تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة.	105.
إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية.	105.
انحشار المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية بشكل	
متكرر.	107.
المستندات الأصلية تخرج متسخة.	107.
انخفاض سرعة المسح الضوئي عند المسح الضوئي بشكل	
متواصل.	108.
المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً.	108.
مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً.	108.
ظهور خطوط مستقيمة عند إجراء مسح ضوئي من ADF	
.	108.
جودة الصورة سيئة.	108.
تكبير الصورة الممسوحة ضوئياً أو تصغيرها.	109.
يظهر التواء في خلفية الصور.	109.

حول هذا الدليل

التعريف بأدلة المنتج

تتوفر أحدث إصدارات من الأدلة التالية في موقع ويب الدعم الفني لشركة Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (داخل أوروبا)

<http://support.epson.net/> (خارج أوروبا)

□ دليل الإعداد (دليل ورقي)

يقدم معلومات عن إعداد المنتج وثبيت التطبيق.

□ دليل المستخدم (دليل رقمي)

يقدم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

العلامات والرموز

⚠ تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

⚠ هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 10 أو Mac OS X v10.10.x. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

□ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافاً طفيفاً عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 10" و"Windows 8.1" و"Windows 8" و"Windows 7" و"Windows Vista" و"Windows XP" و"Windows Server 2012 R2" و"Windows Server 2012" و"Windows Server 2008 R2" و"Windows Server 2008" و"Windows Server 2003 R2" و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى كل الإصدارات.

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

☐ Microsoft® Windows® XP نظام تشغيل Service Pack 3

☐ Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition نظام تشغيل Service Pack 2

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008

☐ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2

☐ Microsoft® Windows Server® 2003 نظام تشغيل Service Pack 2

Mac OS X

في هذا الدليل، تستخدم "Mac OS X v10.11.x" للإشارة إلى OS X El Capitan و"Mac OS X v10.10.x" للإشارة إلى OS X Yosemite و"Mac OS X v10.9.x" للإشارة إلى OS X Mavericks، و"Mac OS X v10.8.x" للإشارة إلى OS X Mountain Lion. إضافة إلى ذلك، تُستخدم "Mac OS X" للإشارة إلى "Mac OS X v10.11.x" و"Mac OS X v10.10.x" و"Mac OS X v10.9.x" و"Mac OS X v10.8.x" و"Mac OS X v10.7.x" و"Mac OS X v10.6.8".

تعليمات هامة

تعليمات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذا المنتج ووحدات المنتج الخيارية. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج ووحدات المنتج الخيارية.

❑ بعض الرموز المستخدمة على المنتج الخاص بك ووحدات المنتج الخيارية هي لضمان السلامة والاستخدام السليم للمنتج. يُرجى زيارة الموقع التالي لتتعرف على معاني تلك الرموز.

<http://support.epson.net/symbols>

❑ ضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج والخيارات المستخدمة في جميع الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية إلى جوار الحائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفي للمنتج والخيارات المستخدمة والحائط.

❑ ضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لوصول كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. لا تضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية أو مهائى التيار المتردد أو تخزينها بالخارج أو بالقرب من مصادر حرارة، أو مياه، أو أوساخ، أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات، أو الاهتزازات، أو درجات الحرارة المرتفعة، أو الرطوبة العالية، أو أشعة الشمس المباشرة، أو مصادر الإضاءة القوية، أو التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.

❑ لا تستخدم المنتج بيدتين مبتلتين.

❑ ضع المنتج ووحدات المنتج الخيارية بالقرب من مأخذ تيار كهربائي بحيث يسهل فصل المهائى.

❑ ينبغي وضع سلك مهائى التيار المتردد بطريقة تحول دون كسطة، وقطعه، وتنسله، وتجعبه، والتواءه. ولا تضع أي أشياء أعلى السلك، ولا تسمح بالسير على مهائى التيار المتردد أو السلك أو الجري فوقهما. توخ الحذر الشديد بشكل خاص للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.

❑ استخدم سلك الطاقة المرفق مع المنتج فقط ولا تستخدم السلك مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذا المنتج أو استخدام سلك الطاقة المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

❑ احرص على استخدام مهائى التيار المتردد المرفق بالمنتج فقط. قد يؤدي استخدام أي مهائى آخر إلى نشوب حريق، أو صدمة كهربائية، أو وقوع إصابة.

❑ صُمم مهائى التيار المتردد للاستخدام مع المنتج المرفق به. لا تحاول استخدامه مع أجهزة إلكترونية أخرى ما لم يُحدد خلاف ذلك.

❑ استخدم فقط نوع مصدر الطاقة الموضح على ملصق مهائى التيار المتردد، وقم بتزويد الطاقة دائماً بشكل مباشر من مأخذ كهربائي منزلي قياسي باستخدام مهائى تيار متردد يتوافق مع معايير السلامة المحلية المعنية.

❑ عند توصيل هذا المنتج ووحدات المنتج الخيارية بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام أحد الكابلات، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين الموصولين بالكبل.

❑ تجنب استخدام مأخذ على نفس دائرة ناسخات الصور الفوتوغرافية أو أجهزة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقاف تشغيلها بشكل متكرر.

❑ إذا كنت تستخدم سلك إطالة مع المنتج، فتأكد أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة المتصلة بسلك الإطالة لا يتجاوز معدل أمبير الكبل. وتأكد أيضاً أن معدل الأمبير الإجمالي لجميع الأجهزة الموصلة في مأخذ الحائط لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.

❑ لا تفك مهائى التيار المتردد، أو المنتج، أو وحدات المنتج الاختيارية أو تعديلها، أو تحاول إصلاحها بنفسك أبداً باستثناء ما هو موضح بشكل خاص في أدلة المنتج.

❑ تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو تحدث دائرة قصر كهربائي في الأجزاء. احتس من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية.

❑ في حالة تلف القابس، استبدل مجموعة السلك أو استشر فنياً مؤهلاً. في حالة وجود منصهرات في القابس، تأكد من استخدام منصهرات أخرى ذات معدل وحجم صحيحين.

تعليمات هامة

- ❑ افصل المنتج والوحدات الاختيارية للمنتج، ومهايئ التيار المتردد عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: تلف قابس أو مهايئ التيار المتردد؛ أو انسكاب سائل في المنتج، أو الوحدات الاختيارية للمنتج، أو المهايئ، أو سقوط المنتج أو مهايئ التيار، أو تحطم الغطاء، أو عمل المنتج أو الوحدات الاختيارية للمنتج أو مهايئ التيار المتردد، بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائه. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تشملها تعليمات التشغيل).
- ❑ افصل المنتج ومهايئ التيار المتردد قبل التنظيف. ولا تستخدم سوى قطعة قماش مبللة بالماء عند التنظيف. لا تستخدم منظفات سائلة أو منظفات الأيروسول باستثناء ما هو موضح بشكل خاص في أدلة المنتج.
- ❑ إذا كنت تنوي عدم استخدام المنتج لفترة زمنية طويلة، فتأكد من فصل مهايئ التيار المتردد عن مأخذ التيار الكهربائي.
- ❑ بعد استبدال الأجزاء الاستهلاكية، تخلص منها بشكل صحيح عن طريق اتباع قواعد السلطة المحلية المختصة. وتجنب تفكيكها.

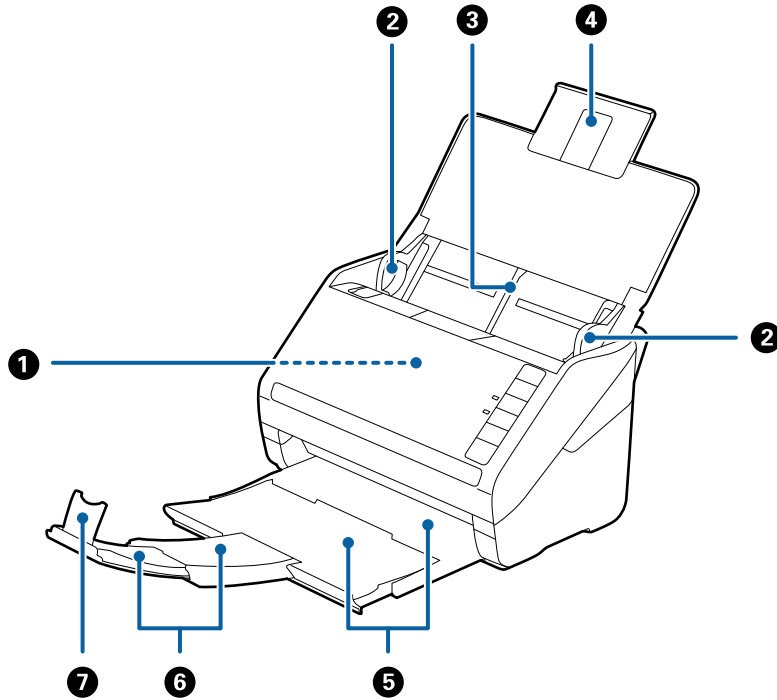
قيود النسخ

- التزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.
- يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:
 - ❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية
 - ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة اللصق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة
 - ❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني
- انتبه عند نسخ العناصر التالية:
 - ❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وطاقات التنازل، وما إلى ذلك.
 - ❑ جوازات السفر ورُخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام المطاعم والتذاكر، وما إلى ذلك.
- ملاحظة:**
قد يكون نسخ هذه العناصر محظوراً أيضاً بموجب القانون.
- الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:
قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقاً لنصيحة وكيل موثوق فيه.

أساسيات الماسحة الضوئية

أسماء الأجزاء ووظائفها

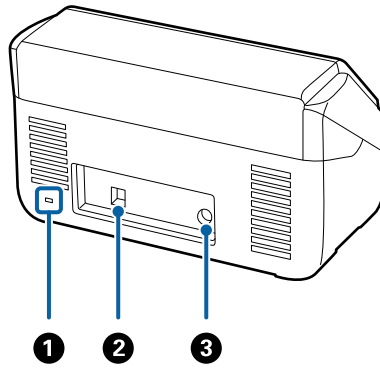
من الأمام



1	ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)	لتغذية المستندات الأصلية التي يتم تحميلها تلقائياً.
2	موجهات الحافة	لتغذية المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية مباشرة. تنزلق نحو حواف المستندات الأصلية.
3	درج الإدخال	لتحميل المستندات الأصلية. اسحب الملحق الإضافي للدرج إذا كانت المستندات طويلة جداً عن درج الإدخال. يمنع هذا الأمر تجعد الورق وانحشاره.
4	ملحق درج الإدخال	
5	درج الإخراج	لحمل المستندات الأصلية التي يتم إخراجها من الماسحة الضوئية. اسحب الملحق الإضافي للدرج وفقاً لطول المستندات.
6	الملحق الإضافي لدرج الإخراج	
7	حاجز	لمنع سقوط المستندات التي يتم إخراجها خارج ملحق الدرج. قم بضبطه وفقاً لطول المستندات.

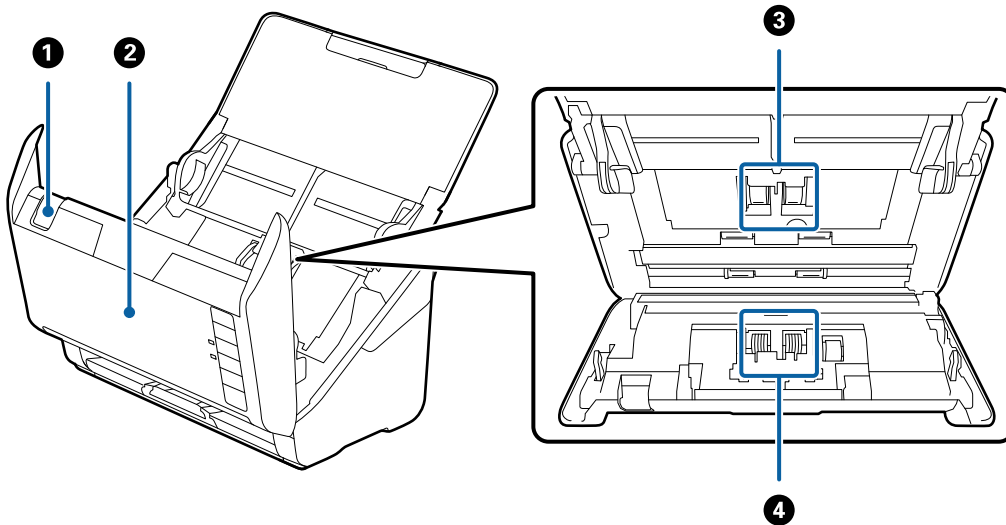
أساسيات الماسحة الضوئية

من الخلف



١	فتحة الأمان	تدخل قفل الأمان لمنع السرقة.
٢	منفذ USB	يُستخدم في توصيل كبل USB.
٣	مدخل التيار المستمر	يعمل على توصيل مهبط التيار المتردد.

من الداخل



١	ذراع فتح الغطاء	اسحب ذراع فتح الغطاء، ثم افتح غطاء الماسحة الصوتية.
٢	غطاء الماسحة الضوئية	اسحب ذراع فتح الغطاء وافتح غطاء الماسحة الضوئية عند تنظيف الماسحة من الداخل وإزالة الورق المحشور.
٣	بكرة السحب	لتغذية المستندات الأصلية. من الضروري استبدالها عندما يتجاوز عدد المسح رقم الخدمة الخاص بالورق.
٤	بكرة الفصل	لتغذية المستندات بشكل منفصل واحداً تلو الآخر. من الضروري استبدالها عندما يتجاوز عدد مرات المسح رقم الخدمة الخاص بالورق.

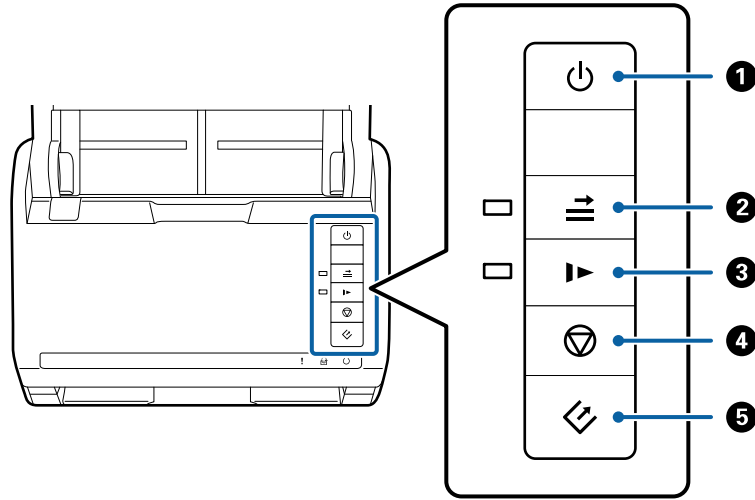
معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90

← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 95

الأزرار والأضواء الموجودة في لوحة التحكم

الأزرار



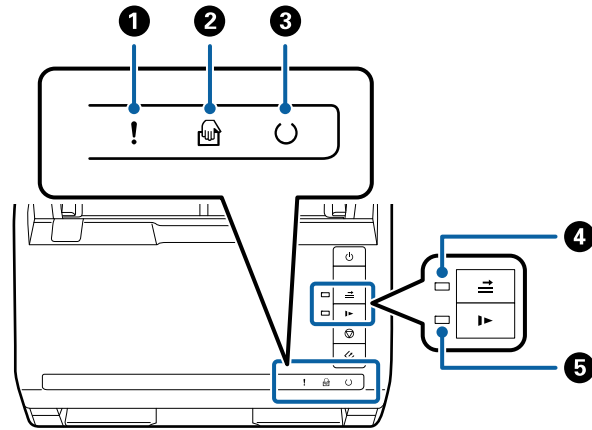
1	زر الطاقة	⏻	لتشغيل الماسحة الضوئية أو إيقاف تشغيلها.
2	زر تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة	⏮	في المعتاد، يحدث الخطأ الناتج عن اكتشاف حالات التغذية المزدوجة عند تحميل الأظرف، والبطاقات البلاستيكية، والمستندات الأصلية التي تحمل ملصقات أو علامات لاصقة، وما شابه ذلك. اضغط على زر ⏮ قبل المسح لتخطي هذا الخطأ مرة واحدة (ورقة واحدة). يومض الضوء إذا تم تمكين هذه الوظيفة. اتبع الخطوات المذكورة أدناه لإعادة بدء المسح الضوئي عندما يحدث أحد أخطاء التغذية المزدوجة (سيومض الضوء الخاص بحدوث خطأ ما). 1. افتح غطاء الماسحة الضوئية، ثم قم بإزالة المستندات الأصلية. 2. أغلق غطاء الماسحة الضوئية، ثم اضغط على زر ⏮. 3. قم بتحميل المستندات الأصلية. 4. أعد تشغيل عملية المسح عن طريق الضغط على زر التشغيل أو زر البرنامج.
3	زر وضع الإبطاء	⏭	قم بخفض سرعة التغذية عند بدء عملية المسح. يومض الضوء إذا تم تمكين هذه الوظيفة. اضغط على هذا الزر في الحالات التالية: <input type="checkbox"/> عند انحشار المستندات الأصلية بصورة متكررة <input type="checkbox"/> عند تحميل مستندات أصلية رقيقة
4	زر الإيقاف	⏹	<input type="checkbox"/> قم بإلغاء عملية المسح. <input type="checkbox"/> قم بإنهاء وضع التغذية التلقائي.
5	زر البدء	⏪	<input type="checkbox"/> ابدأ في تشغيل المسح الضوئي. <input type="checkbox"/> اضغط على هذا عند تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.

أساسيات الماسحة الضوئية

معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع البطاقات البلاستيكية" في الصفحة 31
- ◀ "وضع الأطراف" في الصفحة 45
- ◀ "وضع البطاقات المغلفة" في الصفحة 34
- ◀ "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90

المصابيح



حدث خطأ ما. انظر "مؤشرات مصابيح عرض الأخطاء" لمزيد من التفاصيل.	مصباح حدوث خطأ ما	!	①
الماسحة الضوئية في وضع التغذية التلقائية. يبدأ المسح الضوئي عندما يتم وضع المستند الأصلي في درج الإدخال.	مصباح وضع التغذية التلقائية	📄	②
الماسحة الضوئية جاهزة للاستخدام.	مصباح الاستعداد	⏻	③
تشغيل:			
وميض:			
تقوم الماسحة الضوئية بعملية المسح، الانتظار حتى يتم المسح، أو المعالجة، أو السكون.	يضيء هذا المصباح عند تمكين خاصية تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة.	⇒	④
يتعذر استخدام الماسحة الضوئية بسبب فصل التيار الكهربائي أو حدوث خطأ ما.			
يضيء هذا المصباح أثناء الوضع البطيء	مصباح "وضع بطيء"	▶▶	⑤

معلومات ذات صلة

- ◀ "مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 14
- ◀ "وضع مزيج من المستندات الأصلية بأحجام مختلفة" في الصفحة 48

أساسيات الماسحة الضوئية

مؤشرات الأخطاء

أخطاء الماسحة الضوئية

المؤشرات	الموقف	الحلول
! يومض ببطء	حدوث انحشار للورق أو تغذية مزدوجة.	افتح غطاء الماسحة الضوئية، ثم قم بإزالة المستندات الأصلية المحشورة. أغلق الغطاء للتخلص من الخطأ. قم بتحميل المستندات الأصلية مرة أخرى.
! يبدأ في الإضاءة	غطاء الماسحة الضوئية مفتوح.	أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
! يومض سريعاً ○ يومض سريعاً	حدوث خطأ جسيم.	قم بإيقاف تشغيل الطاقة وإعادة تشغيلها مرة أخرى. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فانتصل بالوكيل المحلي الخاص بك.
! يبدأ في الإضاءة 🖨 يبدأ في الإضاءة ○ يتوقف عن الإضاءة ⇒ يبدأ في الإضاءة ▶ يبدأ في الإضاءة	بدأ تشغيل الماسحة الضوئية في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة.	اتبع الخطوات أدناه لتحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر بالماسحة الضوئية باستخدام كابل USB. (أثناء وضع الاستعادة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

معلومات ذات صلة

← "إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية" في الصفحة 105

معلومات عن التطبيقات

يقدم هذا القسم المنتجات البرمجية المتاحة للماسحة الضوئية. يمكن تثبيت أحدث البرامج من خلال موقع Epson.

Epson Scan 2

Epson Scan 2 هو أحد برامج التشغيل التي تعمل على التحكم بالماسحة الضوئية الخاصة بك وتمكين العديد من إعدادات المسح. كما يتيح هذا أيضاً لك البدء إما كتطبيق مستقل أو عن طريق استخدام برمجيات تطبيقات متوافقة مع TWAIN. راجع تعليمات Epson Scan 2 للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

/ Document Capture Document Capture Pro

يتيح لك هذا التطبيق إعادة ترتيب الصفحات أو تصحيح تدوير بيانات الصورة ثم حفظ البيانات وإرسالها بالبريد الإلكتروني أو إرسالها إلى خادم أو إلى خدمة تخزين سحابي. عن طريق تسجيل إعدادات عملية المسح الضوئي الأكثر استخداماً مثل "المهمة"، يمكنك بدء المسح بمجرد اختيار "المهمة".

Document Capture Pro مخصص لنظام تشغيل Windows فقط. وبالنسبة لنظام تشغيل Mac OS X استخدم Document Capture. ولنظام Windows Server، استخدم Document Capture Pro Server. راجع تعليمات Document Capture Pro للاطلاع على تفاصيل حول استخدام التطبيق.

أساسيات الماسحة الضوئية

Presto! BizCard

Presto! BizCard من خلال NewSoft يقدم مجموعة كاملة من وظائف إدارة الاتصال الخاصة ببطاقات العمل دون الطباعة. استخدم نظام التعرف على BizCard لمسح بطاقات العمل، وتحرير المعلومات ومزامنتها إلى برنامج إدارة قواعد البيانات الشخصية الأكثر استخداماً. يمكنك بسهولة حفظ معلومات الاتصال الخاصة بك وإدارتها.

EPSON Software Updater

منتج EPSON Software Updater هو تطبيق يُستخدم في البحث عن تطبيقات جديدة أو محدّثة عبر الإنترنت وتنزيلها. يمكنك أيضاً تحديث الدليل الرقمي للماسحة الضوئية.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

معلومات الاستهلاك وعناصر الاختيار

رموز إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

تجمع قاعدة الإرساء بين المنتج (الماسحة الضوئية لتغذية الورق) والماسحة الضوئية المسطحة مما يسمح لك باستخدامها على أنها ماسحة ضوئية مفردة. ويتيح لك هذا المسح الضوئي للكرتون، والكتيبات، وما شابه ذلك بحيث يتعذر عليك تغذيته باستخدام ADF.

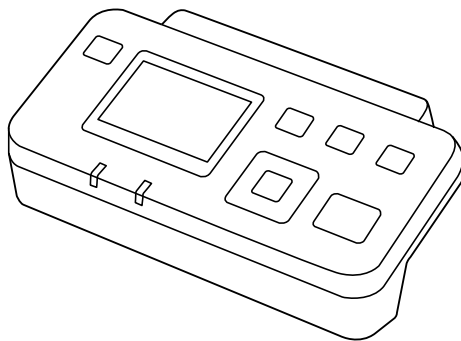
الرموز	اسم الجزء
B12B819011 B12B819012 (الصين فقط)	إرساء الماسحة الضوئية المسطحة
Epson Perfection V19/V39	الماسحة الضوئية المسطحة

معلومات ذات صلة

← "استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة" في الصفحة 79

رموز وحدة واجهة الشبكة

يمكنك المسح من خلال الشبكة عن طريق استخدام Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows فقط). عن طريق تسجيل إعدادات عملية المسح الضوئي الأكثر استخداماً مثل، الحفظ، والترتيب، والتحويل، وما شابه ذلك، باسم مثل "المهمة"، سيمكنك تخفيف أعباء العمل وزيادة الكفاءة ببساطة عن طريق اختيار "المهمة" الموجودة على لوحة التحكم. انظر الدليل لمزيد من التفاصيل.



أساسيات الماسحة الضوئية

اسم الجزء	الرموز	المواصفات
وحدة واجهة الشبكة *	B12B808451	تتوفر لـ 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T، IPv6، IEEE802.3az

* عند تركيبها، سيتعذر عليك استخدام الماسحة الضوئية أو الكمبيوتر من خلال اتصال USB.

رموز ورقة الحامل

يسمح لك استخدام ورقة الحامل بمسح المستندات أو الصور ذات الأشكال غير الاعتيادية التي يمكن خدشها بسهولة عند تغذية الورق. بإمكانك مسح المستندات الأصلية التي تزيد عن حجم A4 باستخدام carrier sheet عن طريق طيها إلى نصفين.

اسم الجزء	الرموز
ورقة الحامل *	B12B819051 B12B819061 (الصين فقط)

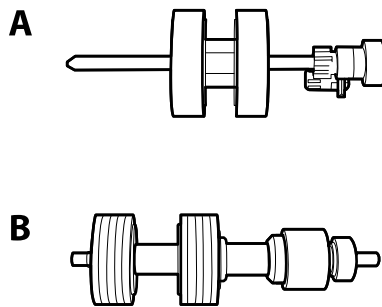
* يمكنك استخدام carrier sheet فقط مع الرمز.

معلومات ذات صلة

- ← "المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً" في الصفحة 18
- ← "وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم" في الصفحة 36
- ← "وضع المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل" في الصفحة 39
- ← "وضع الصور الفوتوغرافية" في الصفحة 42

رموز أدوات تركيب البكر

ينبغي استبدال بعض الأجزاء مثل (بكرة السحب وبكرة الفصل) عندما يتجاوز عدد مرات المسح رقم الخدمة. يمكنك فحص آخر عدد من عمليات المسح في Epson Scan 2 Utility.



أ: بكرة السحب، ب: بكرة الفصل

اسم الجزء	الرموز	دورة العمر الافتراضي
أدوات تركيب البكر	B12B819031 B12B819041 (الصين فقط)	200,000 *

* تم الوصول لهذا الرقم عن طريق المسح المتتابع باستخدام أوراق اختبار المستندات الأصلية من Epson، وهو دليل لدورة الاستبدال. قد تختلف دورة الاستبدال حسب أنواع الورق المختلفة، مثل الورق الذي يسبب الكثير من غبار الورق أو الورق الخشن الذي قد يقلل من دورة العمر الافتراضي.

أساسيات الماسحة الضوئية

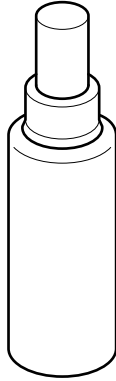
معلومات ذات صلة

← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 95

← "إعادة تعيين عدد مرات المسح" في الصفحة 99

رموز أدوات التنظيف

استخدم هذا عند تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل.

A**B**

أ: منظف، ب: قطعة قماش للتنظيف

الرموز	اسم الجزء
B12B819291	أدوات التنظيف

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

مواصفات المستندات الأصلية

يوضح هذا القسم مواصفات المستندات الأصلية التي يمكن تحميلها في ADF وشروطها.

المواصفات العامة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً

نوع المستندات الأصلية	السُمك	الحجم
ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه بطاقة بريدية بطاقة عمل الأظرف بطاقات بلاستيكية متوافقة مع النوع ISO781A ID-1 (مزخرفة أو بدون زخرفة) بطاقات مغلقة ورق حراري	من 27 إلى 413 جم/م ² حجم A8 أو أصغر: من 127 إلى 413 جم/م ² البطاقات البلاستيكية: 1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أصغر (بما في ذلك البطاقات المزخرفة) البطاقات المغلفة: 0.8 ملم (0.03 بوصة) أو أصغر	الحد الأقصى: 215.9×6096.0 ملم (8.5×240.0 بوصة) الحد الأقصى: 50.8×50.8 ملم (2.0×2.0 بوصة) يختلف الحجم القابل للتحميل حسب نوع المستندات الأصلية.

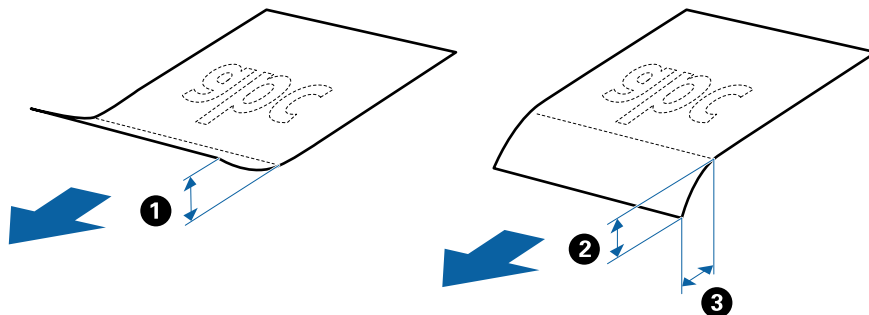
ملاحظة:

□ يجب أن تكون جميع المستندات الأصلية مستوية على الحافة الأمامية.

□ تأكد من بقاء الجوانب على الحافة الأمامية للمستندات الأصلية داخل النطاق التالي.

يجب أن يكون ① بحجم 3 ملم أو أصغر.

يجب أن يكون ② بحجم 1 ملم أو أصغر بينما يكون ② مساوياً أو أقل من ③. عندما يكون ③ مساوياً أو أكبر بعشر مرات من ②، يمكن أن يكون ② أكبر من 1 ملم.



مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي

قائمة بالمستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل*
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	من 27 إلى 413 جم/م ²	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 80 جرام/متر مربع: 50 ورقة 90 جرام/متر مربع: 43 ورقة 104 جرام/متر مربع: 37 ورقة 127 جرام/متر مربع: 31 ورقة 157 جرام/متر مربع: 25 ورقة 209 جرام/متر مربع: 19 ورقة 256 جرام/متر مربع: 15 ورقة 413 جرام/متر مربع: 9 ورقات تختلف سعة التحميل حسب نوع الورق.
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)			
Legal	215.9×355.6 ملم (8.5×14 بوصة)			
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)			
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)			
B6	128×182 ملم (5.0×7.2 بوصة)			
A6	105×148 ملم (4.1×5.8 بوصة)			
A8	52×74 ملم (2.1×2.9 بوصة)	من 127 إلى 413 جرام/متر مربع		
بطاقة عمل	55×89 ملم (2.1×3.4 بوصة)	210 جرام/متر مربع		سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 15 ورقة

* يمكنك إعادة تعبئة المستندات الأصلية وصولاً إلى سعة التحميل القصوى خلال عملية المسح الضوئي.

مواصفات الورق الطويل

مواصفات الورق الطويل الذي يمكنك تحميله إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
العرض: من 50.8 إلى 215.9 ملم (من 2.0 إلى 8.5 بوصة) الطول: من 393.7 إلى 6096.0 ملم (من 15.5 إلى 240.0 بوصة)		من 50 إلى 130 جرام/متر مربع	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	صفحة واحدة

مواصفات البطاقات البلاستيكية

مواصفات البطاقات البلاستيكية التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

الحجم	نوع البطاقة	السُمك	سعة التحميل	اتجاه التحميل
النوع ISO781A ID-1 54.0×85.6 ملم (2.1×3.3 بوصة)	بالنسبة للبطاقات المزخرفة	1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة	أفقي (عرضي)
	بالنسبة للبطاقات غير المزخرفة	0.76 ملم (0.03 بوصة) أو أقل	5 بطاقات	

مواصفات البطاقات المغلفة

مواصفات البطاقات المغلفة التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك	سعة التحميل
120.0×150.0 ملم (4.7×5.9 بوصة) أو أقل	0.8 ملم (0.03 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة

مواصفات المستندات الأصلية التي تستخدم ورقة الحامل

ورقة الحامل الاختياري هو ورقة مصممة لنقل المستندات الأصلية عبر الماسحة الضوئية. يمكنك مسح مستندات أصلية بأحجام أكبر من A4/ Letter، أو مستندات أو صور مهمة والتي يجب ألا يلحق بها ضرر، والورق الرقيق، والمستندات الأصلية غير منتظمة الشكل، إلخ.

يحتوي الجدول التالي على الشروط الواجب توافرها لاستخدام ورقة الحامل.

النوع	الحجم	السُمك	سعة تحميل ورقة الحامل
المستندات الأصلية التي لا يمكن تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية بشكل مباشر	A3 ^{1*}	0.3 ملم (0.012 بوصة). أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	5 ورقات
	A4		
	B4 ^{1*}		
	Letter		
	Legal ^{1*}		
	B5		
	A5		
	B6		
	A6		
	A8		
حجم مخصص:			
<div><div></div> العرض: يصل إلى 431.8 ملليمتر (17 بوصة).^{2*}</div>			
<div><div></div> الطول: يصل إلى 297 ملليمتر (11.7 بوصة).^{3*}</div>			

^{1*} قم بطيها من المنتصف لضبطها.

^{2*} تحتاج المستندات الأصلية المعرض من 215.9 ملليمتر (8.5 بوصة) أن تطوى من المنتصف.

^{3*} يجب وضع الحافة الأمامية للمستند الأصلي في جزء التجميع لورقة الحامل عند إجراء مسح ضوئي لمستند أصلي بطول 297 ملليمتر (11.7 بوصة) تقريباً. وإلا قد يصبح طول الصورة الممسوحة ضوئياً أطول من المطلوب بما أن الماسحة الضوئية تقوم بالمسح حتى نهاية ورقة الحامل عند تحديدك اكتشاف تلقائي كإعداد حجم المستند في Epson Scan 2.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

معلومات ذات صلة

← "رموز ورقة الحامل" في الصفحة 16

مواصفات الأظرف

مواصفات الأظرف التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	القياس	السُمك	سعة التحميل
C6	114×162 ملم (4.49×6.38 بوصة). (الحجم القياسي)	0.38 ملم (0.015 بوصة). أو أقل	5 أظرف
DL	110×220 ملم (4.33×8.66 بوصة). (الحجم القياسي)		

أنواع المستندات الأصلية تتطلب الانتباه إليها

قد لا يتم مسح أنواع المستندات الأصلية التالية ضوئياً بنجاح.

❑ المستندات الأصلية ذات السطح غير المستوي مثل الأوراق المعنونة.

❑ المستندات الأصلية التي بها أسطر مجعدة أو مطوية

❑ المستندات الأصلية المثقوبة

❑ المستندات الأصلية التي بها طوابع أو ملصقات

❑ الأوراق غير الكربونية

❑ المستندات الأصلية المجعدة

❑ ورق مغلف

ملاحظة:

❑ نظف بكرة فصل الورق وبكرة الفرز، لأن الأوراق غير الكربونية تحتوي على مواد كيميائية قد تلحق الضرر بالبكرات، إذا حدث انحشار للورق بشكل متكرر.

❑ يمكن مسح المستندات الأصلية المجعدة ضوئياً بشكل أفضل إذا قمت بخفض سرعة التغذية خلال المسح الضوئي أو قمت بتنعيم التجاعيد قبل التحميل.

❑ لمسح المستندات الأصلية الحساسة ضوئياً أو المستندات الأصلية التي تتجعد بسهولة، استخدم ورقة الحامل (تُبَاع منفصلة).

❑ لمسح المستندات الأصلية والتي يتم الكشف عنها من قبيل الخطأ على أنها مزدوجة التغذية، اضغط على زر ➡ (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) قبل المسح أو حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة بعلامة التبويب الإعدادات الرئيسية الموجودة في Epson Scan 2.

❑ يجب أن تثبت الطوابع أو الملصقات بإحكام على المستندات الأصلية بدون وجود أجزاء غراء زائدة.

❑ حاول أن تساوي المستندات الأصلية المجعدة قبل المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "أساسيات الماسحة الضوئية" في الصفحة 10

← "الصيانة" في الصفحة 90

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

أنواع المستندات الأصلية التي لا يجب مسحها ضوئياً

أنواع المستندات الأصلية التالية لا يجب مسحها ضوئياً.

❑ الصور

❑ الكتيبات

❑ المستندات الأصلية غير الورقية (مثل الملفات الشفافة، و المنسوجة، والرقائق المعدنية)

❑ المستندات الأصلية التي بها دبابيس أو مشابك ورق

❑ المستندات الأصلية المتصلة ببعضها بالغراء

❑ المستندات الأصلية الممزقة

❑ المستندات الأصلية المكرومشة أو المجمدة بشدة

❑ المستندات الأصلية الشفافة مثل الرقائق الشفافة لجهاز (OHP)

❑ المستندات الأصلية التي بها ورق كربون من الخلف

❑ المستندات الأصلية التي بها حبر رطب

❑ المستندات الأصلية المرفق بها ملاحظات ملصقة

ملاحظة:

❑ لا تقم بتغذية الماسحة بصور، أو عمل فني أصلي ذي قيمة، أو مستندات هامة لا ترغب في تعريضها للضرر أو التشويه بداخل الماسحة الضوئية مباشرة. قد تتسبب التغذية بشكل خاطيء في تجعد المستند الأصلي أو إلحاق الضرر به. عند إجراء المسح الضوئي لمثل هذه المستندات الأصلية، تأكد من استخدامك ورقة الحامل (تباع منفصلة).

❑ يمكنك إجراء مسح ضوئي للمستندات الأصلية الممزقة، أو المكرومشة، أو المجمدة إذا استخدمت ورقة الحامل (تباع منفصلة).

معلومات ذات صلة

◀ "صور فوتوغرافية" في الصفحة 41

وضع المستندات الأصلية

مستندات أصلية ذات حجم قياسي

مواصفات المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي

قائمة بالمستندات الأصلية ذات الحجم القياسي التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

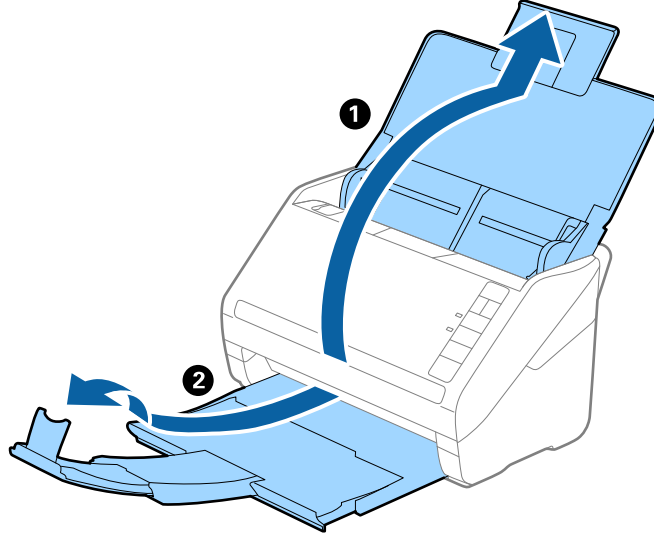
الحجم	القياس	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل*
A4	210×297 ملم (8.3×11.7 بوصة)	من 27 إلى 413 جم/م ²	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 80 جرام/متر مربع: 50 ورقة 90 جرام/متر مربع: 43 ورقة 104 جرام/متر مربع: 37 ورقة 127 جرام/متر مربع: 31 ورقة 157 جرام/متر مربع: 25 ورقة 209 جرام/متر مربع: 19 ورقة 256 جرام/متر مربع: 15 ورقة 413 جرام/متر مربع: 9 ورقات تختلف سعة التحميل حسب نوع الورق.
Letter	215.9×279.4 ملم (8.5×11 بوصة)			
Legal	215.9×355.6 ملم (8.5×14 بوصة)			
B5	182×257 ملم (7.2×10.1 بوصة)			
A5	148×210 ملم (5.8×8.3 بوصة)			
B6	128×182 ملم (5.0×7.2 بوصة)			
A6	105×148 ملم (4.1×5.8 بوصة)			
A8	52×74 ملم (2.1×2.9 بوصة)	من 127 إلى 413 جرام/متر مربع		
بطاقة عمل	55×89 ملم (2.1×3.4 بوصة)	210 جرام/متر مربع		سُمك مجموعة المستندات الأصلية: أقل من 6 ملم (0.23 بوصة) 15 ورقة

* يمكنك إعادة تعبئة المستندات الأصلية وصولاً إلى سعة التحميل القصوى خلال عملية المسح الضوئي.

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع مستندات أصلية ذات حجم قياسي

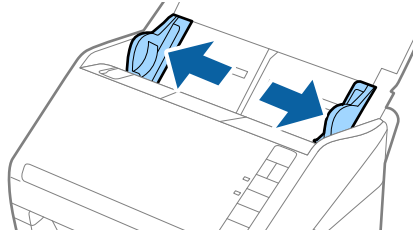
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإخراج ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.



ملاحظة:

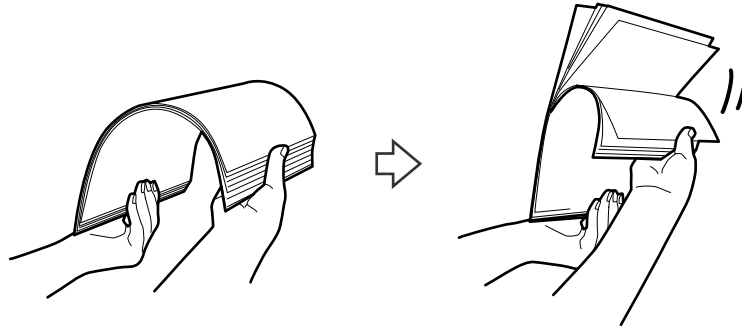
- بالنسبة للمستندات الأصلية بحجم A4 أو أكبر، تأكد من أنك قمت بسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج وفتحه.
- تأكد من سحب الملحقات الإضافية لدرج الإخراج وتمديدها حتى تصبح أطول قليلاً من طول المستندات الأصلية، وارفع الحاجز حتى تتمكن من ترتيب المستندات الأصلية التي يتم إخراجها بشكلٍ مريح في درج الإخراج.
- يمكن تحريك حاجز الورق إلى الأمام وإلى الخلف في الملحق الإضافي لدرج الإخراج حتى يمكنك ضبط موقع حاجز الورق بسهولة في أفضل موقع بالنسبة للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.
- إذا اصطدمت مستندات أصلية سميكة بداخل درج الإخراج وسقطت منه، فقم بإغلاق درج الإخراج ولا تستخدمه لجمع المستندات الأصلية الخارجة.
- إذا كانت الصور الممسوحة ضوئياً لا تزال متأثرة بسبب اصطدام المستندات الأصلية الخارجة بالسطح أسفل الماسحة الضوئية، فننصحك بوضع الماسحة على حافة طاولة حيث يمكن للمستندات الأصلية الخارجة السقوط بحرية ويمكنك إمساكها.

2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

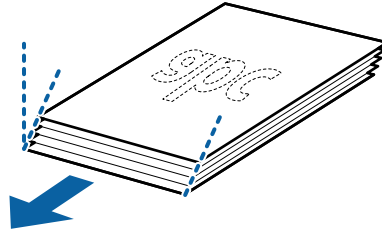


مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

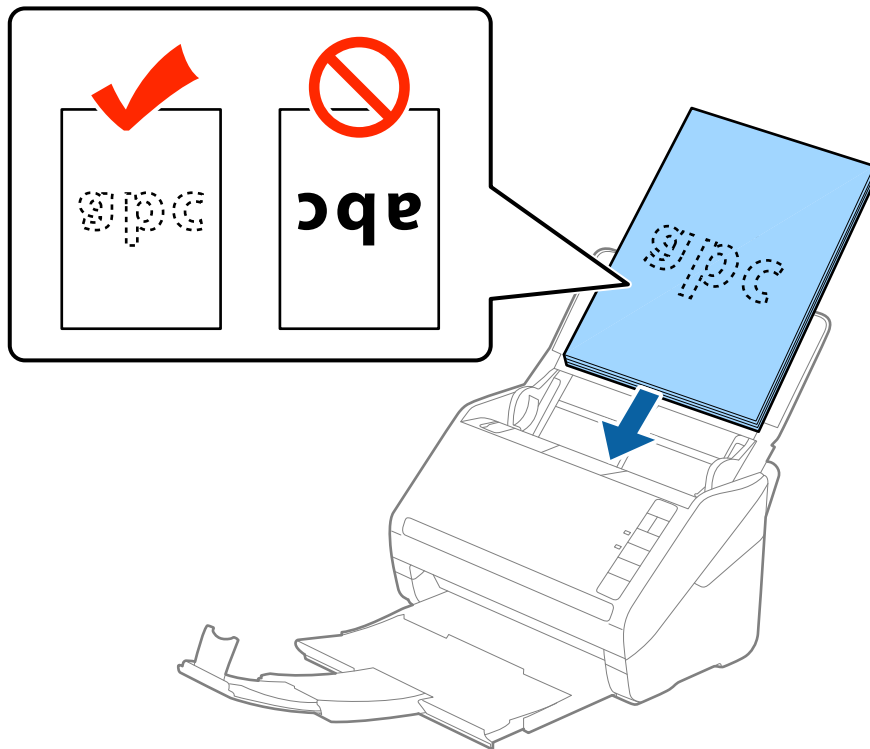
3. قم بتهوية المستندات الأصلية.
أمسك طرفي المستندات الأصلية وقم بتهويتها لعدة مرات.



4. اضبط محاذاة حواف المستندات الأصلية مع الوجه المطبوع متجهة لأسفل ودع الحافة الأمامية تنزلق في شكل وندي.

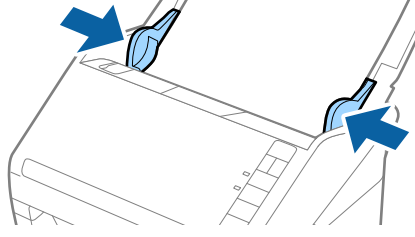


5. حمل المستندات الأصلية إلى داخل درج الإدخال متجهة لأسفل بينما الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع المستندات الأصلية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

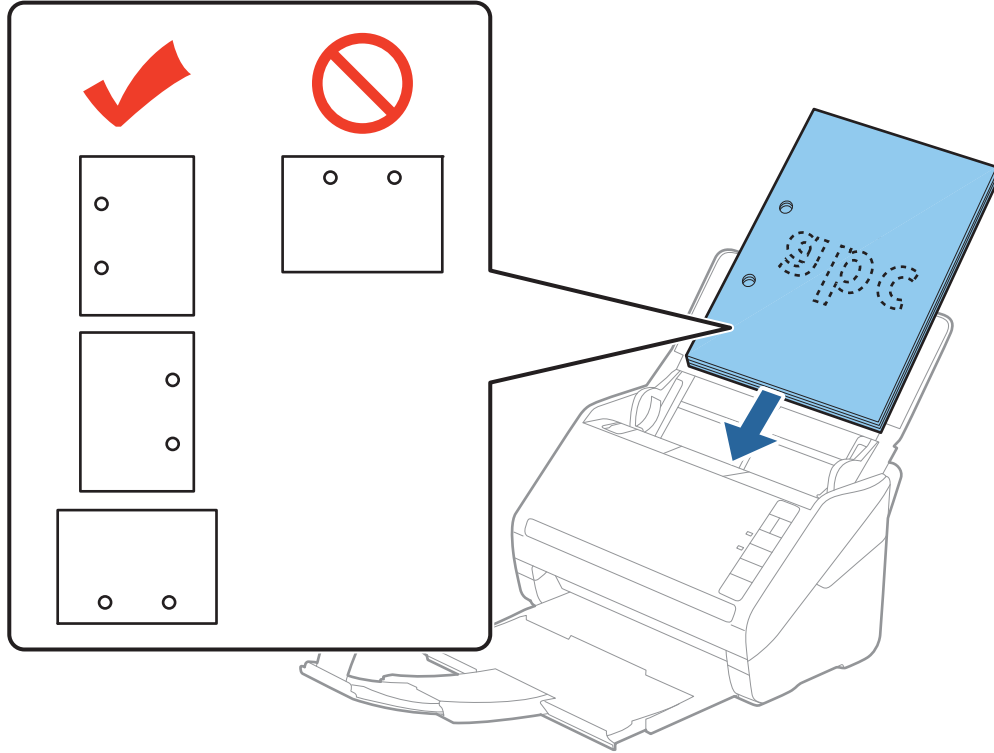
6. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف المستندات الأصلية والتأكد من عدم وجود فجوات بين الأطراف وموجّهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية المستندات الأصلية.



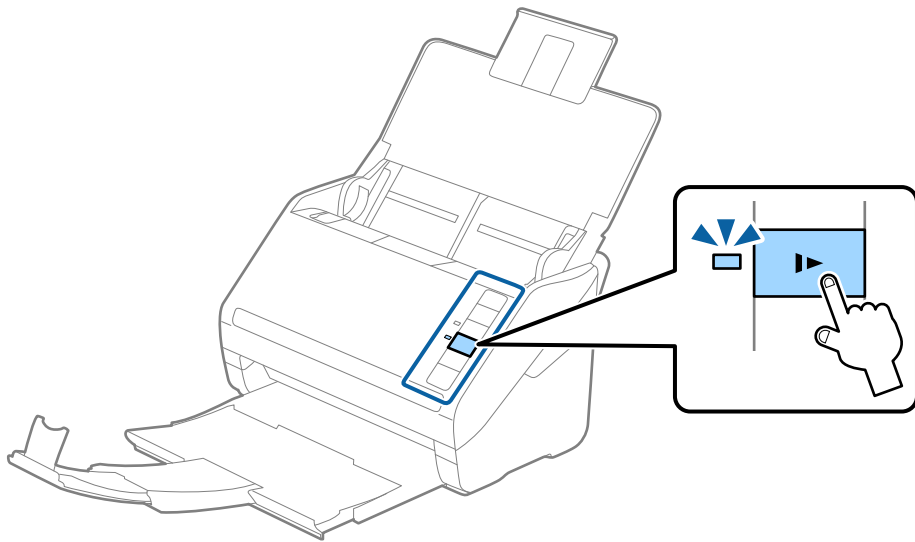
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

□ عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية بها ثقب مثل ورقة فضفاضة ذات ثقب جانبية، حمل المستندات الأصلية مع توجيه الثقب إلى الجانب أو بمواجهة الأسفل. يجب ألا توجد أي ثقب في مساحة 30 ملليمتر (1.2 بوصة) من مركز المستندات الأصلية. على أي حال، يمكن أن توجد ثقب في مساحة 30 ملليمتر (1.2 بوصة) من الحافة الأمامية للمستندات الأصلية. تأكد من أن حواف مجموعة الثقب ليس بها نتوءات أو تجاعيد.



□ عند إجراء المسح الضوئي لورقة رقيقة مجمدة والتي تسبب انحناء الورق أو ازدواج التغذية، قد يمكنك تحسين الوضع بواسطة ضغط الزر (الوضع البطيء) لخفض سرعة التغذية. تنخفض سرعة تغذية الورق بالضغط على الزر (الوضع البطيء) مرة واحدة؛ اضغط على الزر مرة أخرى للعودة إلى السرعة العادية.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ورق طويل

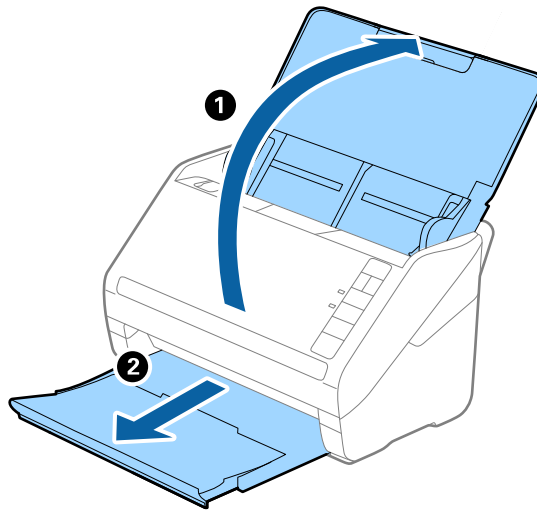
مواصفات الورق الطويل

مواصفات الورق الطويل الذي يمكنك تحميله إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك	نوع الورق	سعة التحميل
العرض: من 50.8 إلى 215.9 ملم (من 2.0 إلى 8.5 بوصة.) الطول: من 393.7 إلى 6096.0 ملم (من 15.5 إلى 240.0 بوصة.)	من 50 إلى 130 جرام/متر مربع	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	صفحة واحدة

وضع ورقة طويلة

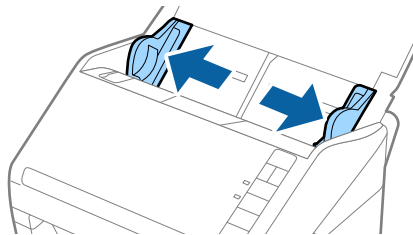
1. افتح درج الإدخال، ثم دع درج الإخراج ينزلق للخارج.



ملاحظة:

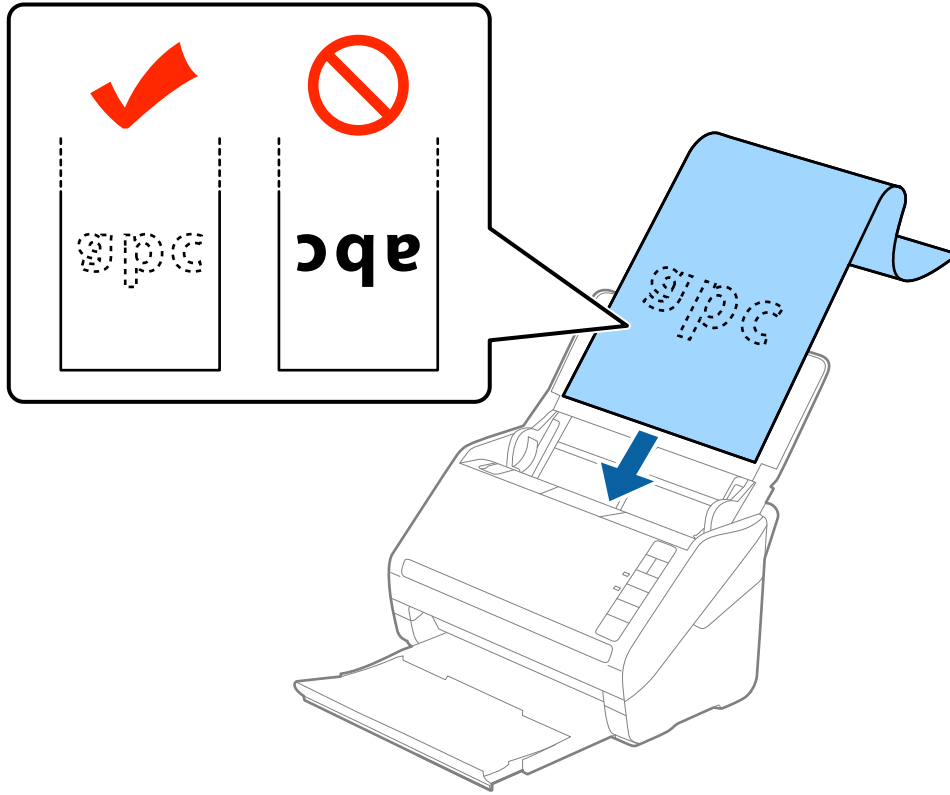
لا تقم بفتح الملحق الإضافي لدرج الإدخال والملحقات الإضافية لدرج الإخراج ولا ترفع الحاجز.

2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

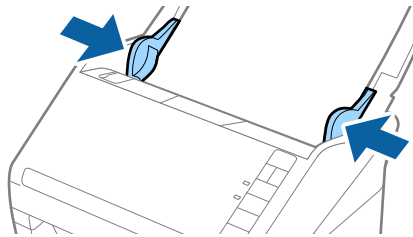


مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

3. حمل المستند الأصلي بشكل مستقيم إلى داخل درج الإدخال، بمواجهة الأسفل مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع المستند الأصلي ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



4. اضبط موجّهات الحافة لملاءمة حواف الورقة الطويلة والتأكد من عدم وجود فجوات بين الورقة وموجّهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية المستندات الأصلية.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

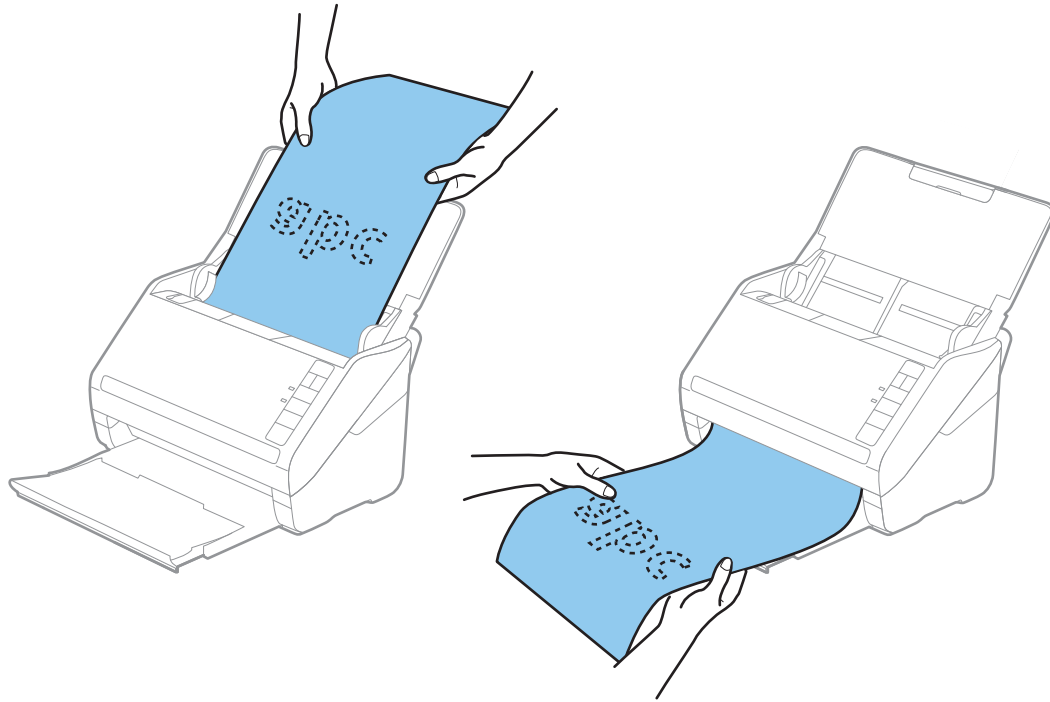
ملاحظة:

❑ يمكنك مسح ورقة طويلة بطول يصل إلى 5461 ملليمتر (215 بوصة) وبدقة تبلغ 300 نقطة في البوصة أو أقل، وما يقرب من 5461 ملليمتر (215 بوصة) حتى 6096 ملليمتر (240 بوصة) بدقة 200 نقطة في البوصة أو أقل.

❑ تحتاج إلى تحديد حجم الورقة في *Epson Scan 2*. توجد ثلاث طرق لتحديد حجم الورقة في *Epson Scan 2*، إذا كان طول الورقة 863.6 ملليمتر (34 بوصة) أو أقل، يمكنك تحديد كشف تلقائي (ورق طويل) للكشف عن الحجم تلقائياً.

إذا كان طول الورقة أكبر من 863.6 ملليمتر (34 بوصة)، فأنت تحتاج إلى تحديد تخصيص وإدخال حجم الورقة. إذا كان طول الورقة 5461 ملليمتر (215 بوصة) أو أقل، فيمكنك استخدام اكتشاف طول الورقة بدلاً من إدخال ارتفاع الورقة. إذا كانت الورقة أطول من 5461 ملليمتر (215 بوصة)، فأنت تحتاج إلى إدخال حجم كل من العرض والارتفاع للورقة.

❑ قم بدعم الورقة الطويلة من جهة الإدخال حتى لا تقع خارج ADF، وعند جهة الإخراج حتى لا تسقط الورقة الخارجة من درج الإخراج.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan 2" في الصفحة 53

بطاقات بلاستيكية

مواصفات البطاقات البلاستيكية

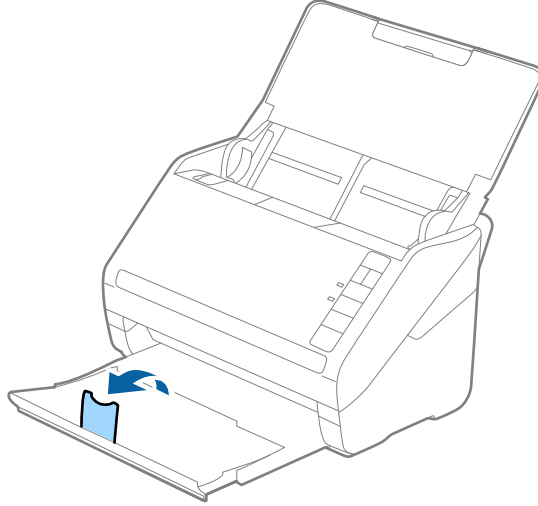
مواصفات البطاقات البلاستيكية التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	نوع البطاقة	السُمك	سعة التحميل	اتجاه التحميل
النوع ISO781A ID-1 54.0×85.6 ملم (2.1×3.3 بوصة).	بالنسبة للبطاقات المزخرفة	1.24 ملم (0.05 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة	أفقي (عرضي)
	بالنسبة للبطاقات غير المزخرفة	0.76 ملم (0.03 بوصة) أو أقل	5 بطاقات	

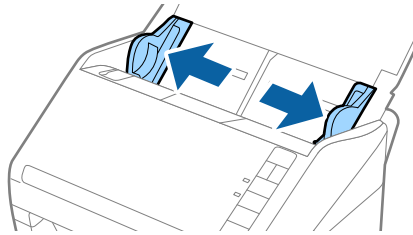
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع البطاقات البلاستيكية

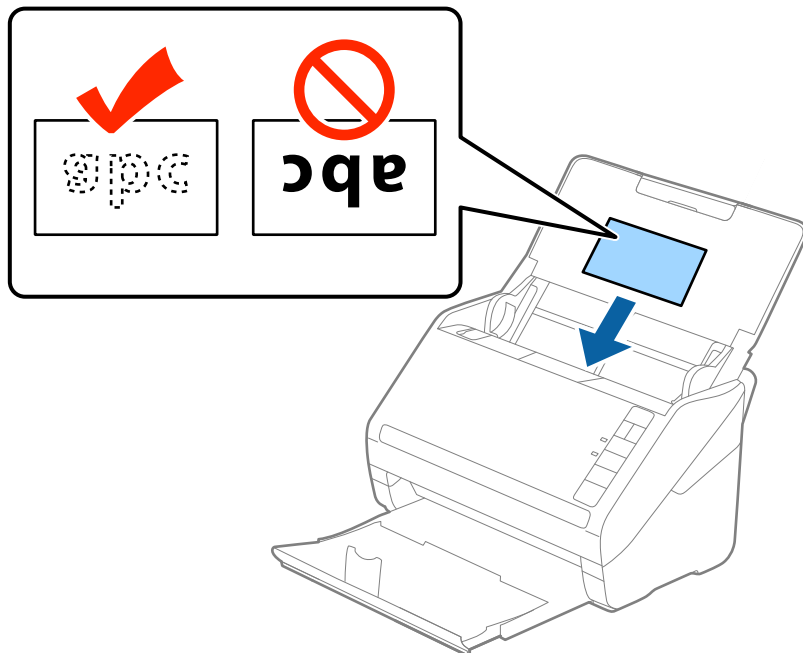
1. افتح درج الإدخال، ثم دع درج الإخراج ينزلق للخارج وقم برفع الحاجز.



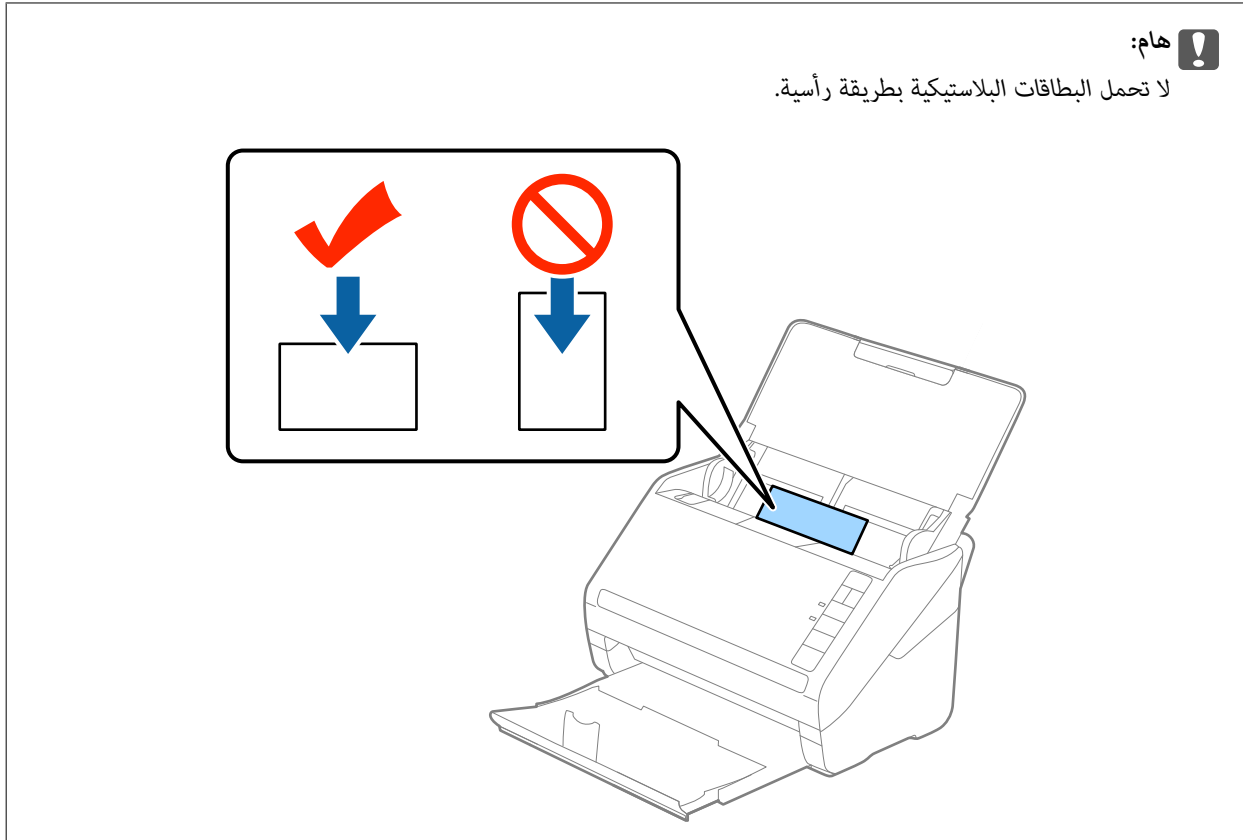
2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



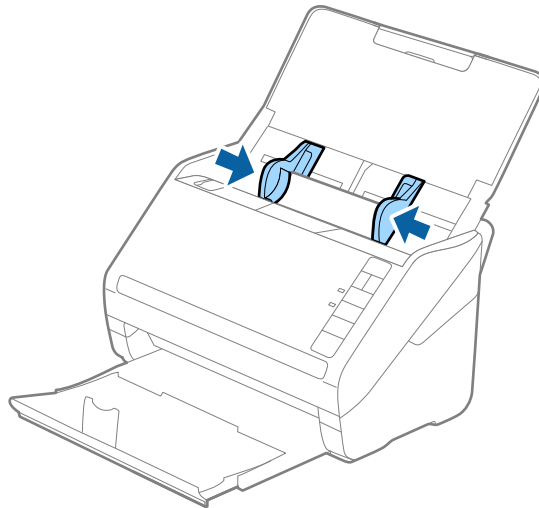
3. حمل البطاقات البلاستيكية إلى داخل درج الإدخال بمواجهة الأسفل بينما الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع البطاقات البلاستيكية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها





4. دح موجبات الحافة تنزلق لملاءمة حواف البطاقات البلاستيكية.

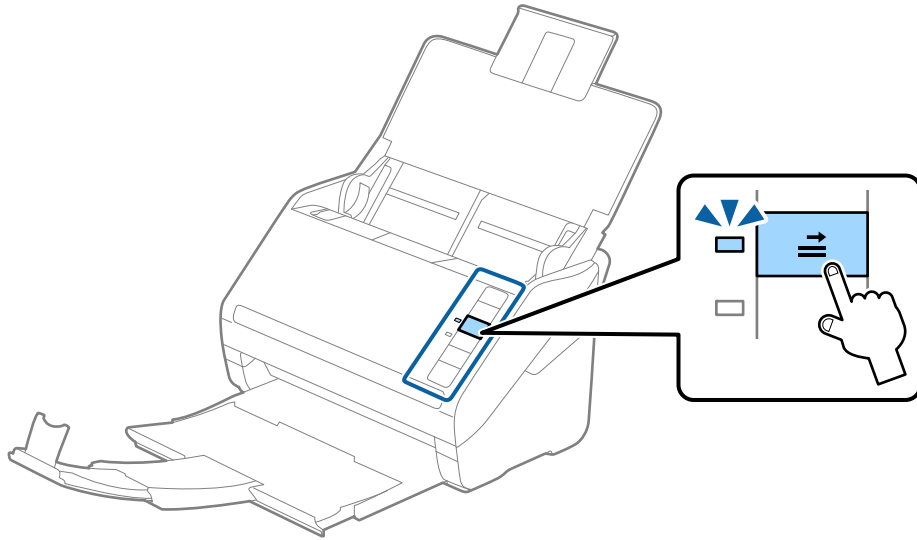


مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

لإجراء مسح ضوئي للبطاقات البلاستيكية، حدد بطاقة بلاستيكية (عرضي) في حجم المستند أو حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في *Epson Scan 2*. انظر تعليمات *Epson Scan 2* لمعرفة التفاصيل.

إذا نسيت أن تقوم بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة في *Epson Scan 2* وحدث خطأ التغذية المزدوجة، فقم بإزالة البطاقة من ADF ثم أعد تحميلها، اضغط على زر  (تخطي الكشف عن خطأ التغذية المزدوجة) الموجود في الماسحة الضوئية كما هو موضح بالأسفل لتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لعملية المسح الضوئي التالية، ثم قم بالمسح الضوئي مجدداً. يقوم زر  (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) فقط بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لصفحة واحدة.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في *Epson Scan 2*" في الصفحة 53

بطاقات مغلفة

مواصفات البطاقات المغلفة

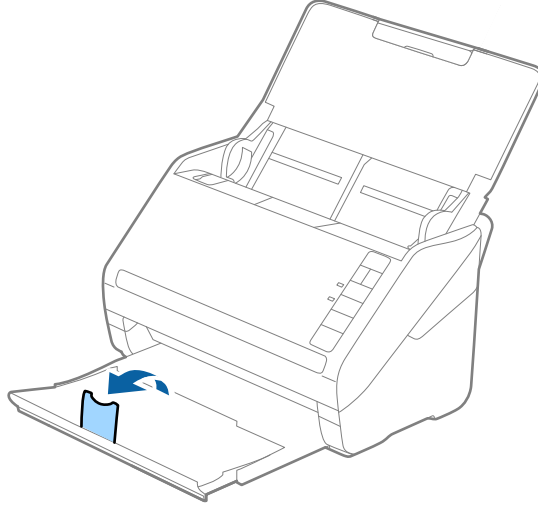
مواصفات البطاقات المغلفة التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	السُمك	سعة التحميل
120.0×150.0 ملم (4.7×5.9 بوصة) أو أقل	0.8 ملم (0.03 بوصة) أو أقل	بطاقة واحدة

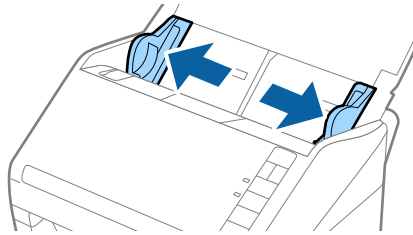
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع البطاقات المغلفة

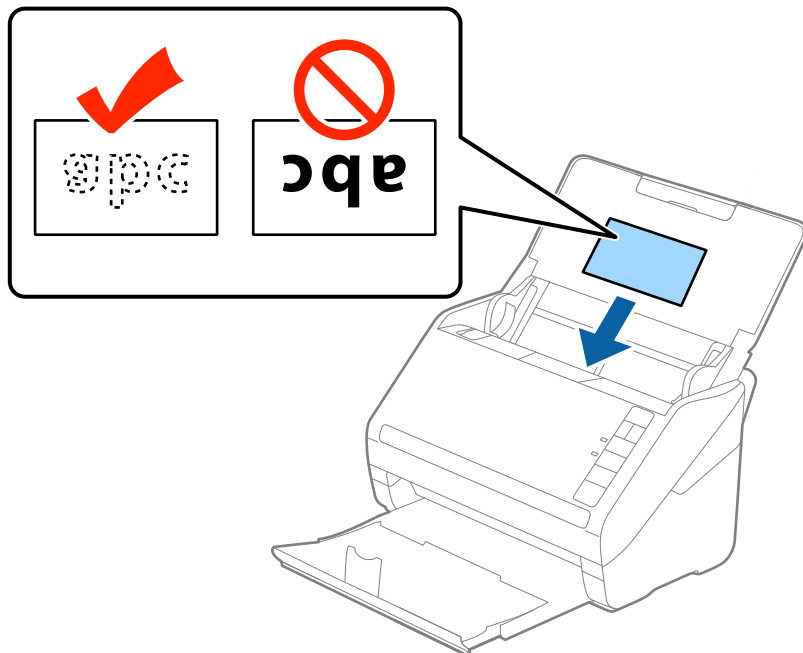
1. افتح درج الإدخال، ثم دع درج الإخراج ينزلق للخارج وقم برفع الحاجز.



2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

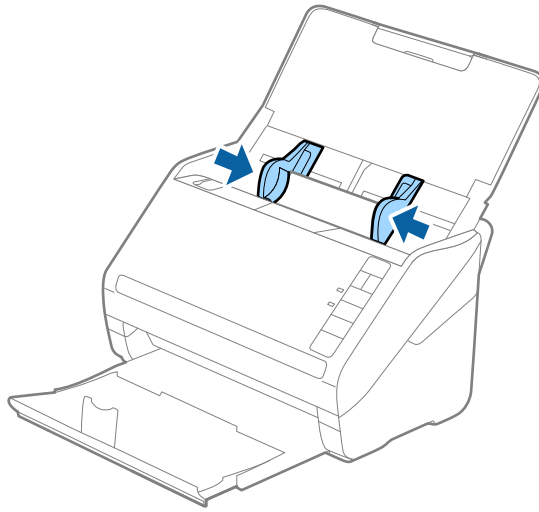


3. حمل البطاقات المغلفة إلى داخل درج الإدخال بمواجهة الأسفل بينما الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع البطاقات المغلفة تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها



4. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف البطاقات المغلفة.

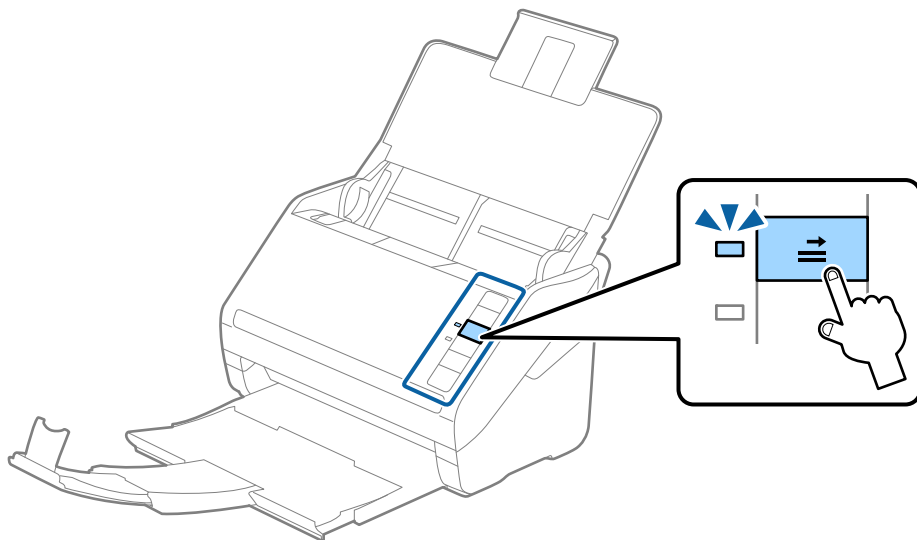


ملاحظة:

❑ لمسح البطاقات المغلفة ضوئياً، حدد المسح الضوئي لبطاقة مجلّدة في النافذة الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في *Epson Scan 2* لزيادة دقة الكشف التلقائي عن الحجم. انظر تعليمات *Epson Scan 2* لمعرفة التفاصيل.

❑ لإجراء مسح ضوئي للبطاقات المغلفة، حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في *Epson Scan* 2. انظر تعليمات *Epson Scan 2* لمعرفة التفاصيل.

إذا نسيت أن تقوم بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة في *Epson Scan 2* وحدث خطأ التغذية المزدوجة، فقم بإزالة البطاقة من *ADF* ثم أعد تحميلها، اضغط على زر  (تخطي الكشف عن خطأ التغذية المزدوجة) الموجود في الماسحة الضوئية كما هو موضح بالأسفل لتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لعملية المسح الضوئي التالية، ثم قم بالمسح الضوئي مجدداً. يقوم زر  (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) فقط بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لصفحة واحدة.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في *Epson Scan 2*" في الصفحة 53

مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

مستندات أصلية بأحجام كبيرة

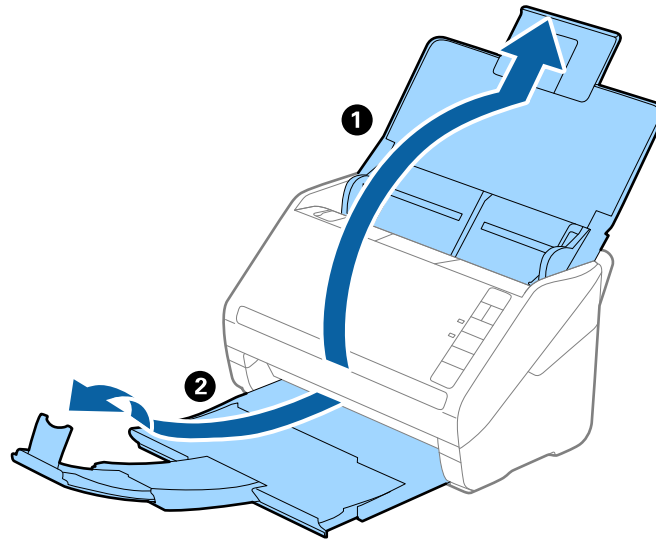
مواصفات المستندات الأصلية كبيرة الحجم

باستخدام ورقة الحامل والذي يُباع منفصلاً وبطي المستندات الأصلية من المنتصف، يمكنك إجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية بحجم أكبر من A4، مثل حجمي A3 أو B4.

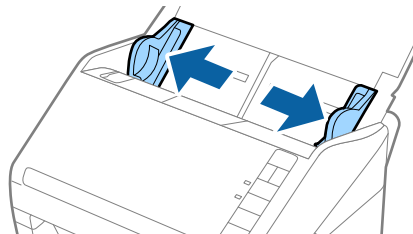
الحجم	السُمك	نوع الورق	سعة تحميل ورقة الحامل
بحجم يصل إلى A3	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	ورق عادي ورق ناعم ورق معاد تصنيعه	5 ورقات ناقلية

وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم

1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإخراج ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.

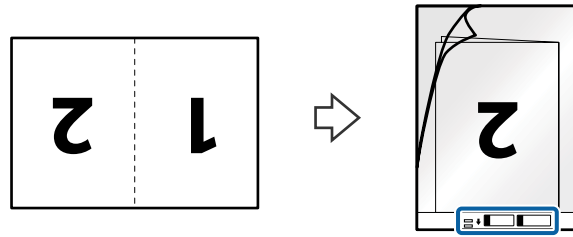


2. دع موجّهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

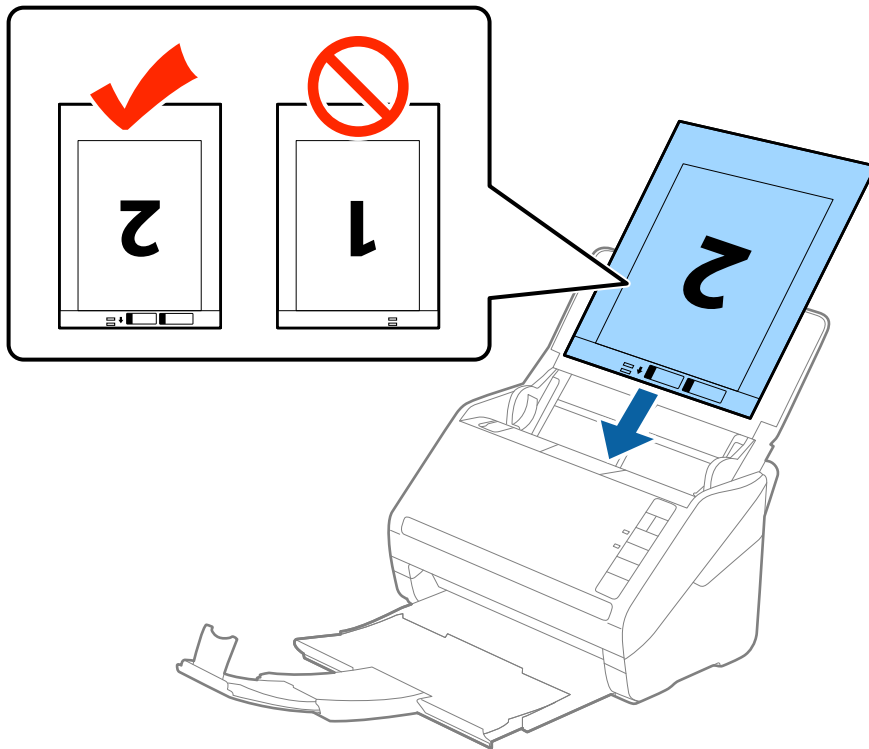


مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

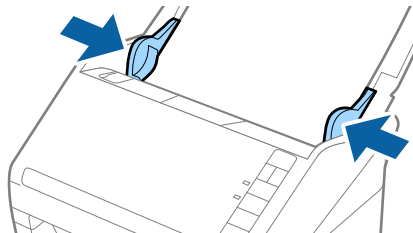
3. ضع ورقة الحامل مع الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية بمواجهة الأعلى وقم بوضع المستند الأصلي في داخل ورقة الناقل عن طريق طي المستند من المنتصف حتى يصبح الجانب المراد مسحه ضوئياً بمواجهة الخارج، مع جعل الجانب الأيمن في المقدمة.



4. حمل ورقة الحامل إلى داخل درج الإدخال مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع ورقة الحامل ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



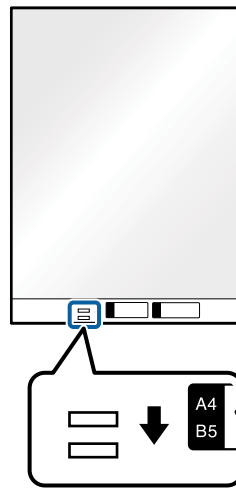
5. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف ورقة الحامل والتأكد من عدم وجود فجوات بين ورقة الحامل وموجّهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية ورقة الناقل.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

- ❑ قد تحتاج إيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئياً لأكثر من 3000 مرة.
- ❑ لمسح كل الأحجام وجمعها معاً، حدد على الوجهين من جانب المسح الضوئي وحدد يسار ويمين من تجميع صور في Epson Scan 2. انظر تعليمات Epson Scan 2 لمعرفة التفاصيل.
- ❑ عند إجراء مسح ضوئي لورقة الحامل عن طريق تحديد اكتشاف تلقائي كإعداد ل حجم المستند، يتم مسح الصورة تلقائياً عن طريق استخدام انحراف الورقة في إعداد تصحيح انحراف الورق.
- ❑ يجب وضع الحافة الأمامية للمستند الأصلي في جزء التجميع لورقة الحامل عند إجراء مسح ضوئي لمستند أصلي بطول 297 ملليمتر تقريباً. وإلا قد يصبح طول الصورة الممسوحة ضوئياً أطول من المطلوب مما أن الماسحة الضوئية تقوم بالمسح حتى نهاية ورقة الحامل عند تحديد اكتشاف تلقائي كإعداد حجم المستند في Epson Scan 2.
- ❑ استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للماسحة الضوئية الخاصة بك. يتم التعرف تلقائياً على ورقة الحامل بواسطة الماسحة الضوئية عن طريق الكشف عن اثنين من الثقوب المستطيلة الصغيرة على الحافة الأمامية. اترك الثقوب نظيفة ومكشوفة.



معلومات ذات صلة

- ← "رموز ورقة الحامل" في الصفحة 16
- ← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan 2" في الصفحة 53

المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

مواصفات المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

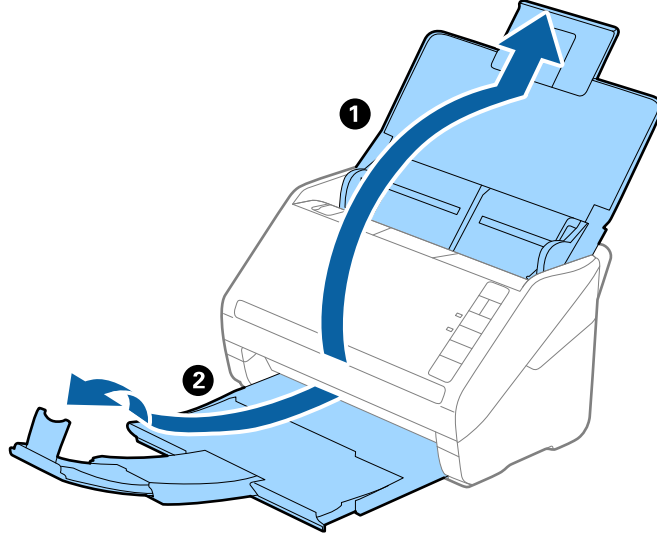
باستخدام ورقة الحامل والذي يُباع منفصلاً، يمكنك إجراء المسح الضوئي لمستندات أصلية مكرمشة، أو مجمعة، أو رقيقة جداً، أو غير منتظمة الشكل.

الحجم	السُمك	سعة تحميل ورقة الحامل
بحجم يصل إلى A4	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	5 ورقات

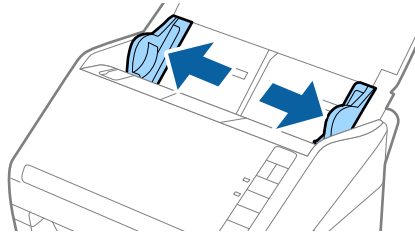
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع المستندات الأصلية غير منتظمة الشكل

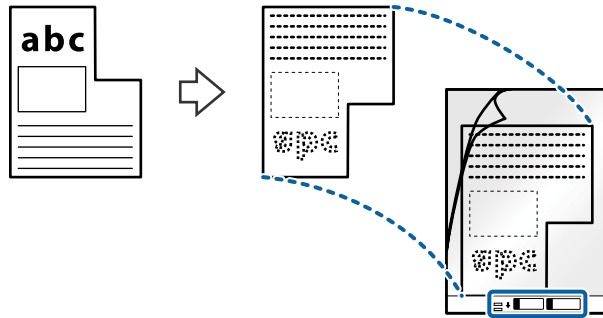
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإخراج ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.



2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

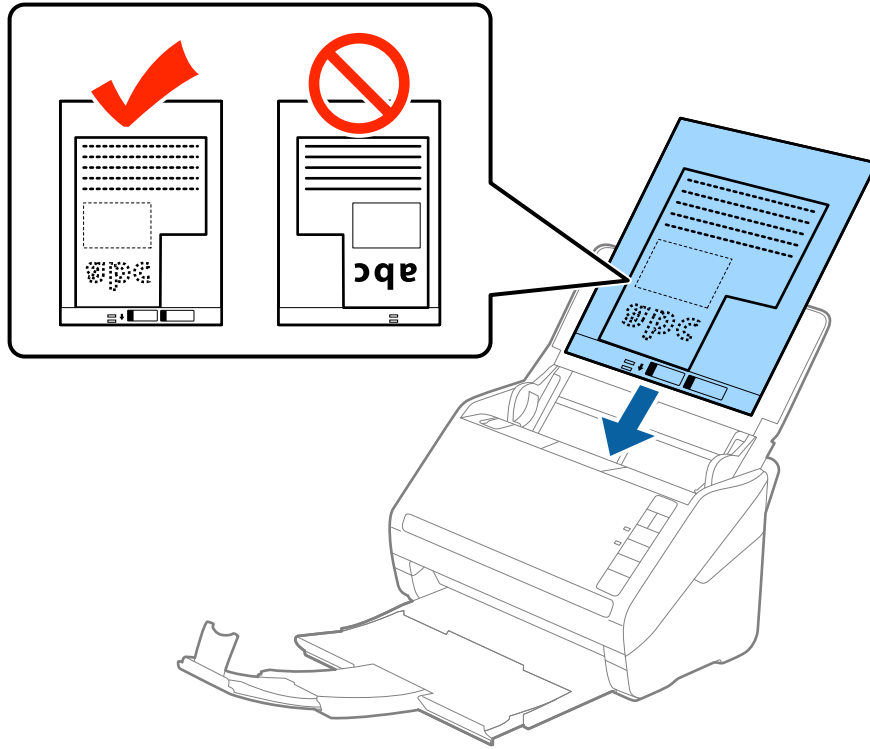


3. ضع ورقة الحامل مع الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية بمواجهة الأعلى وقم بوضع المستند الأصلي في منتصف ورقة الحامل مع جعل الجانب المراد مسحه بمواجهة الأسفل.

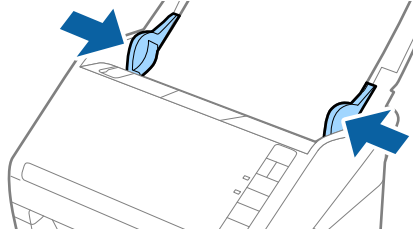


مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

4. حمل ورقة الحامل إلى داخل درج الإدخال مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع ورقة الحامل ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



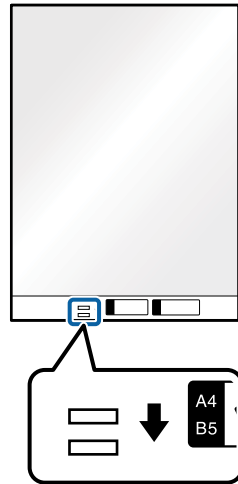
5. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف ورقة الحامل والتأكد من عدم وجود فجوات بين ورقة الحامل وموجّهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية ورقة الناقل.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

- ❑ قد تحتاج إيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئياً لأكثر من 3000 مرة.
- ❑ إذا كنت لا تستطيع إيجاد حجم ملائم للمستند الأصلي الذي ترغب في مسحه ضوئياً في القائمة **حجم المستند** في *Epson Scan 2*، فحدد **اكتشاف تلقائي** أو حدد **تخصيص** لإنشاء حجم مستند مخصص.
- عند إجراء مسح ضوئي لورقة الحامل عن طريق تحديد **اكتشاف تلقائي** كإعداد لـ **حجم المستند**، يتم مسح الصورة تلقائياً عن طريق استخدام **انحراف الورقة** في إعداد **تصحيح انحراف الورق**.
- ❑ استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للمساحة الضوئية الخاصة بك. يتم التعرف تلقائياً على ورقة الحامل بواسطة المساحة الضوئية عن طريق الكشف عن اثنين من الثقوب المستطيلة الصغيرة على الحافة الأمامية. اترك الثقوب نظيفة ومكشوفة.



معلومات ذات صلة

- ← "رموز ورقة الحامل" في الصفحة 16
- ← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan 2" في الصفحة 53

صور فوتوغرافية

مواصفات الصور الفوتوغرافية

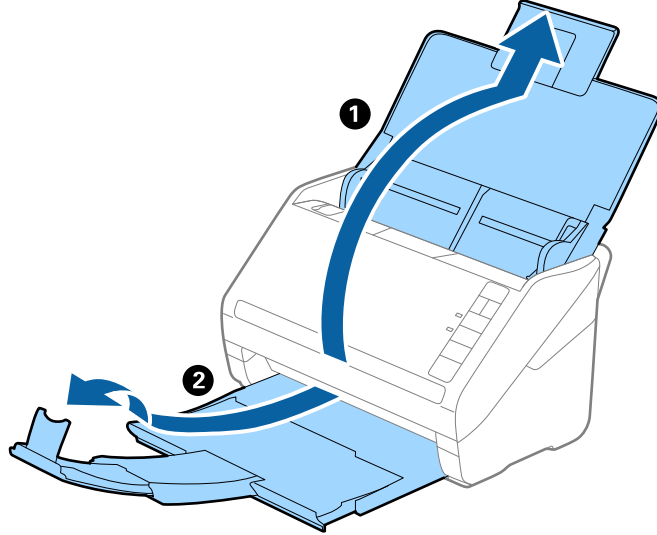
باستخدام ورقة الحامل والذي يُباع منفصلاً، يمكنك إجراء المسح الضوئي للصور الفوتوغرافية بدون القلق حول تعرضها للضرر.

الحجم	السُمك	سعة تحميل ورقة الحامل
بحجم يصل إلى A4	0.3 ملم (0.012 بوصة) أو أقل (دون أن يشمل سُمك ورقة الحامل)	5 ورقات

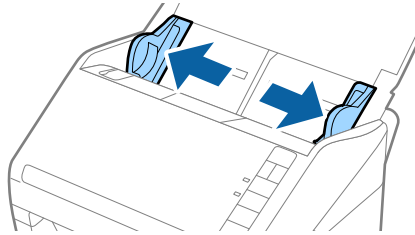
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع الصور الفوتوغرافية

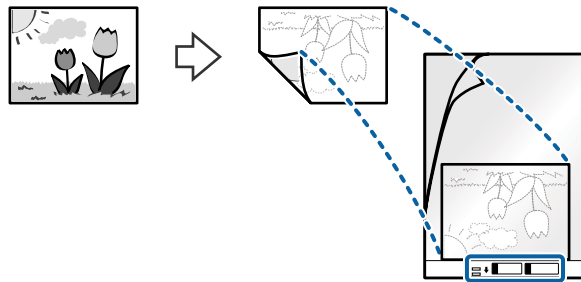
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. ثم ارفع حاجز الورق.



2. دع موجّهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.

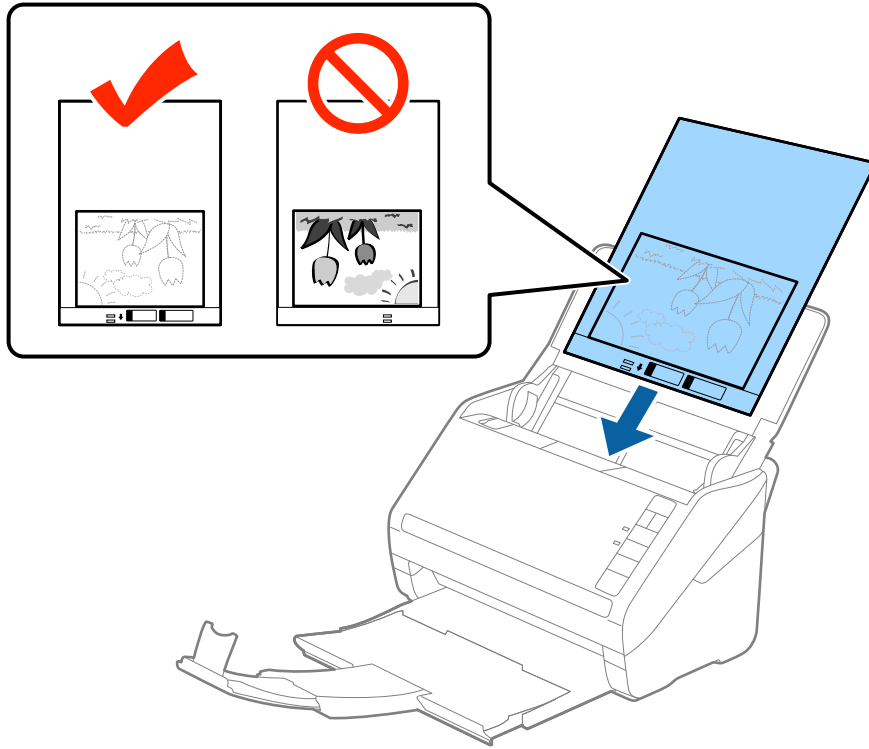


3. ضع ورقة الحامل مع الرسم التوضيحي في الحافة الأمامية بمواجهة الأعلى وقم بوضع الصورة في منتصف ورقة الحامل مع جعل الجانب المراد مسحه بمواجهة الأسفل.

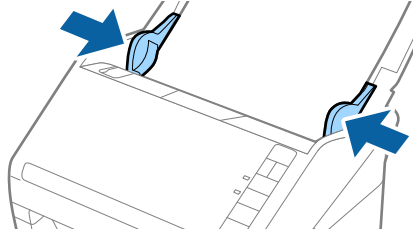


مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

4. حمل ورقة الحامل إلى داخل درج الإدخال مع جعل الحافة العلوية بمواجهة الداخل في ADF. دع ورقة الحامل ينزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



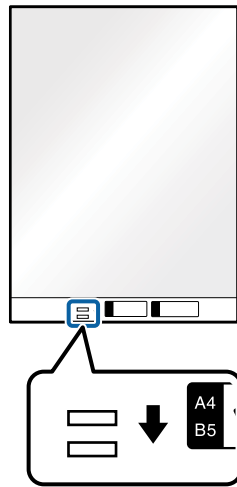
5. دع موجبات الحافة تنزلق لملاءمة حواف ورقة الحامل والتأكد من عدم وجود فجوات بين ورقة الحامل وموجبات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية ورقة الناقل.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

- ❑ قد تحتاج إيقاف استخدام ورقة الحامل التي بها خدوش أو تم مسحها ضوئياً لأكثر من 3000 مرة.
- ❑ إذا كنت لا تستطيع إيجاد حجم ملائم للمستند الأصلي الذي ترغب في مسحه ضوئياً في القائمة **حجم المستند** في *Epson Scan 2*، فحدد **اكتشاف تلقائي** أو حدد **تخصيص** لإنشاء حجم مستند مخصص.
- عند إجراء مسح ضوئي لورقة الحامل عن طريق تحديد **اكتشاف تلقائي** كإعداد لـ **حجم المستند**، يتم مسح الصورة تلقائياً عن طريق استخدام **انحراف الورقة** في إعداد **تصحيح انحراف الورق**.
- ❑ لا تترك الصور في داخل ورقة الحامل لفترة طويلة.
- ❑ استخدم فقط ورقة الحامل المصمم للمسح الضوئي الخاصة بك. يتم التعرف تلقائياً على ورقة الحامل بواسطة الماسحة الضوئية عن طريق الكشف عن اثنين من الثقوب المستطيلة الصغيرة على الحافة الأمامية. اترك الثقوب نظيفة ومكشوفة.



معلومات ذات صلة

- ← "رموز ورقة الحامل" في الصفحة 16
- ← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan 2" في الصفحة 53

الأظرف

مواصفات الأظرف

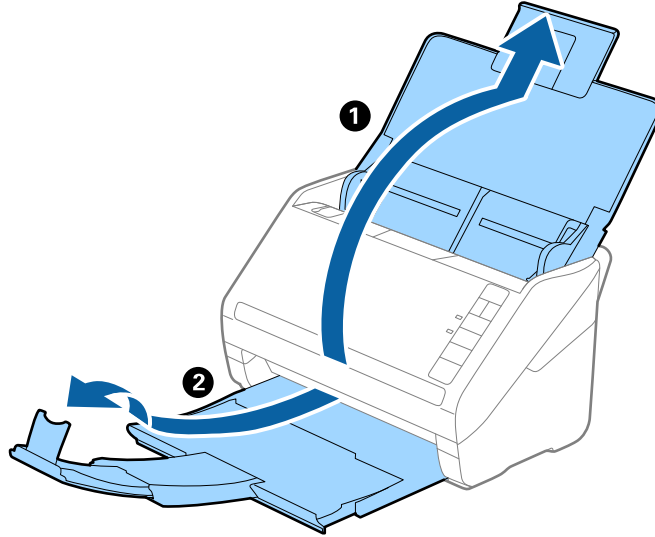
مواصفات الأظرف التي يمكنك تحميلها إلى داخل الماسحة الضوئية.

الحجم	القياس	السُمك	سعة التحميل
C6	114×162 ملم (4.49×6.38 بوصة). (الحجم القياسي)	0.38 ملم (0.015 بوصة). أو أقل	5 أظرف
DL	110×220 ملم (4.33×8.66 بوصة). (الحجم القياسي)		

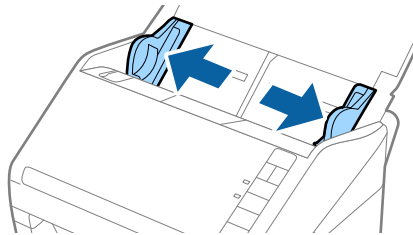
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع الأظرف

1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.

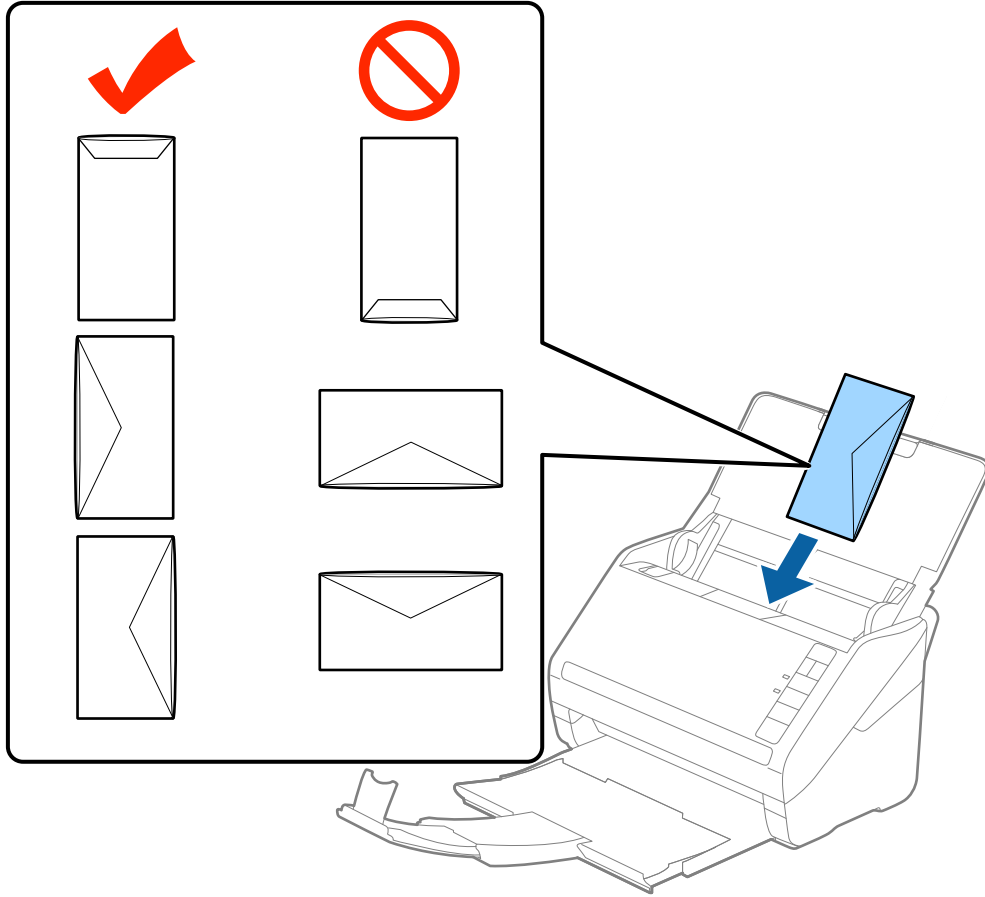


2. دح موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

3. حمل الأطراف إلى داخل درج الإدخال لأسفل وتأكد من أن الحافة المفتوحة (الجانب المتحرك) للظرف تتجه جانباً. بالنسبة للأطراف ذات الحافة المفتوحة (جانب لسان الظرف) من الجانب الأقصر، يمكنك تحميل الأطراف ذات الحافة المفتوحة (جانب لسان الظرف) تتجه لأعلى. دع الأطراف تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.



هام:

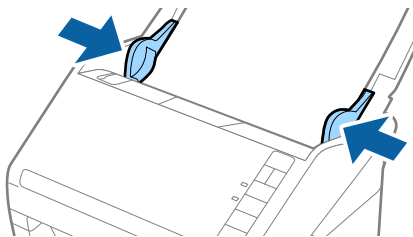
لا تقم بتحميل الأطراف التي يوجد عليها مواد لاصقة.

ملاحظة:

❑ قد لا تمسح الأطراف التي لا تفتح عن طريق القطع بشكل حاد من ناحية حافة لسان الظرف بشكل صحيح.

❑ يمكن تحميل الأطراف التي لم تغلق بعد مع جعل لسان الظرف مفتوحاً متجهاً لأعلى.

4. دع موجهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف الأطراف بهدف التأكد من عدم وجود فجوات بين الأطراف وموجهات الحافة. وإلا قد يحدث انحراف في تغذية الأطراف.





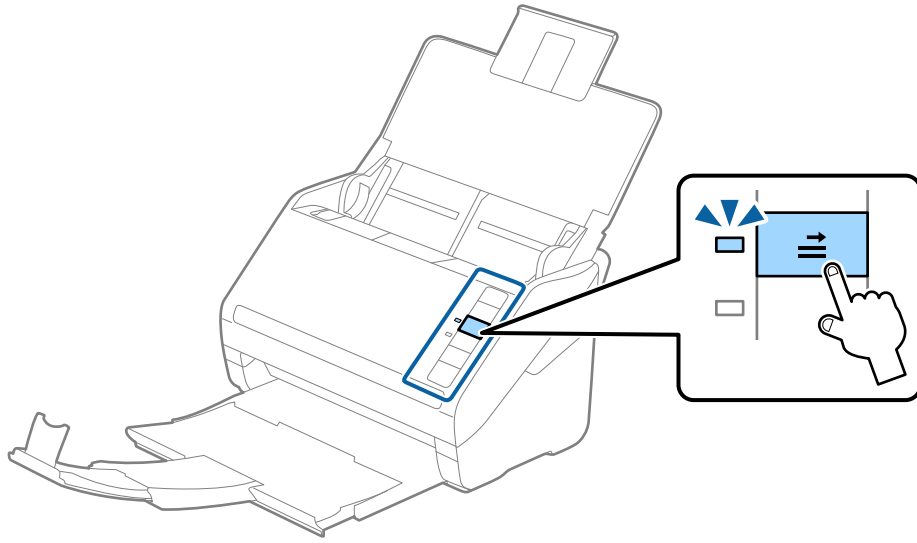
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

ملاحظة:

❑ لإجراء مسح ضوئي للأطرف، ننصحك بتحديد زاوية دوران مناسبة أو تلقائي في تدوير في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في Epson Scan 2 قبل المسح الضوئي. انظر تعليمات Epson Scan 2 لمعرفة التفاصيل.

❑ لإجراء مسح ضوئي للأطرف، حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في Epson Scan 2. انظر تعليمات Epson Scan 2 لمعرفة التفاصيل.

إذا نسيت أن تقوم بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة في Epson Scan 2 وحدث خطأ التغذية المزدوجة، فقم بإزالة الطرف من ADF ثم أعد تحميله، واضغط على زر  (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) الموجود في الماسحة الضوئية كما هو موضح بالأسفل لتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لعملية المسح الضوئي التالية، ثم قم بالمسح الضوئي مجدداً. يقوم زر  (تخطي الكشف عن التغذية المزدوجة) فقط بتعطيل اكتشاف التغذية المزدوجة لصفحة واحدة.



معلومات ذات صلة

← "الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan 2" في الصفحة 53

خليط من المستندات الأصلية

مواصفات المستندات الأصلية التي تشكل مزيجاً من الأحجام المختلفة

يمكنك تحميل مزيج من المستندات الأصلية بأحجام من 50.8×50.8 ملم (2.0×2.0 بوصة) إلى حجم A4 (أو Letter). يمكنك أيضاً تحميل مزيج من أنواع الورق أو بدرجات سُمك مختلفة.

ملاحظة:

❑ قد لا تتم تغذية المستندات الأصلية بشكل صحيح وقد يحدث انحراف أو انحناء، حسب مجموعة أنواع الورق أو أحجامه. ننصحك بالتحقق من الصورة الممسوحة ضوئياً إذا حدث انحراف للمستند الأصلي.

❑ بدلا من ذلك، يمكنك مسح مستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع عن طريق تحميلها واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية.

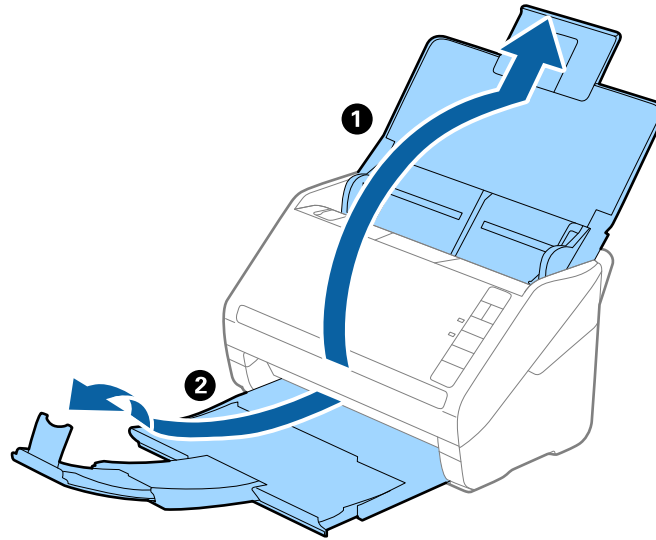
مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

وضع مزيج من المستندات الأصلية بأحجام مختلفة

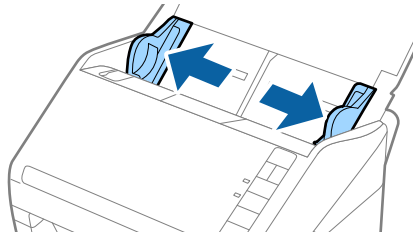
1. افتح درج الإدخال واسحب الملحق الإضافي لدرج الإدخال للخارج. دع درج الإخراج ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.

ملاحظة:

إذا كان هناك أي مستندات أصلية سميكة بين المستندات الأصلية، لمنع المستندات الأصلية السميكة من الاصطدام بداخل درج الإخراج والسقوط منه، قم بإغلاق درج الإخراج ولا تستخدمه لجمع المستندات الأصلية الخارجة.

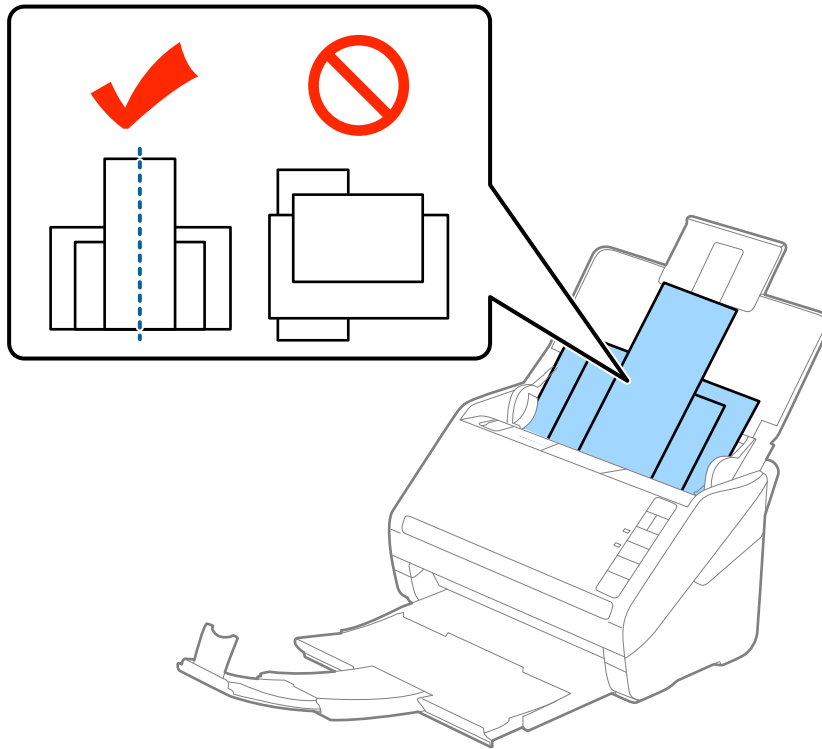


2. دع موجهات الحافة تنزلق على درج الإدخال للخارج.



مواصفات المستندات الأصلية ووضعها

3. حمل المستندات الأصلية إلى منتصف درج الإدخال على شكل ترتيب تنازلي حسب حجم الورق مع وضع الورق المعرض في الخلف والأصغر في الأمام.

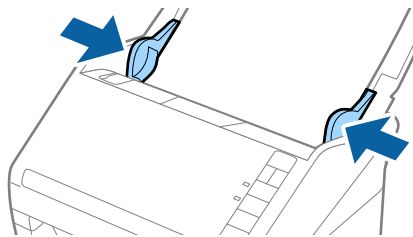


ملاحظة:

❑ حمل المستندات الأصلية إلى داخل درج الإدخال بمواجهة الأسفل وحرك الحواف العلوية قليلاً بزاوية مواجهة للداخل في ADF.

❑ دع المستندات الأصلية تنزلق إلى داخل ADF حتى تشعر بوجود مقاومة.

4. دع موجّهات الحافة تنزلق لملاءمة حواف المستندات المعرض.



معلومات ذات صلة

◀ "المسح الضوئي للأحجام والأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر (وضع التغذية التلقائية)" في الصفحة 61

المسح الأساسي

المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2

يمكن مسح المستندات الأصلية ضوئياً باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية.

1. ضع المستند الأصلي.

2. ابدأ Epson Scan 2.

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

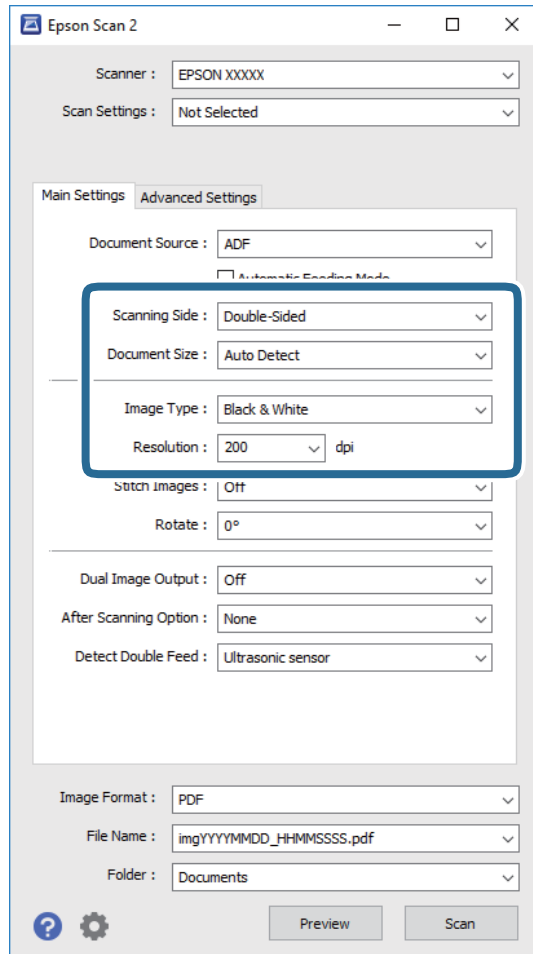
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

□ نظام التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2.

المسح الأساسي

3. اضبط الإعدادات التالية من علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.



❑ جانب المسح الضوئي: حدد جانب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.

❑ حجم المستند: حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعته.

❑ نوع الصورة: حدد اللون لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ الدقة: حدد مقدار الدقة.

ملاحظة:

تم ضبط وحدة ADF بصيغة مصدر المستند تلقائياً.

4. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح إذا لزم الأمر.

❑ يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً بالنقر على زر معاينة. تفتح نافذة المعاينة، وتظهر الصورة التي تتم معاينتها.

تُنْتِج المعاينة، ويخرج المستند الأصلي من ADF. ضع المستند الأصلي الخارج مجدداً.

المسح الأساسي

□ في علامة التبويب إعدادات متقدمة، يمكنك ضبط إعدادات الصورة باستخدام إعدادات مفصلة والتي تكون مناسبة للمستندات النصية، مثل الأنواع التالية.

□ قناع غير واضح: حدد هذا الخيار لتحسين حدود الصورة وصقلها.

□ تنقية الصورة: حدد هذا الخيار لإزالة الأنماط المموجة (الظلال) التي تظهر عند المسح الضوئي لأوراق مطبوعة مثل المجلات.

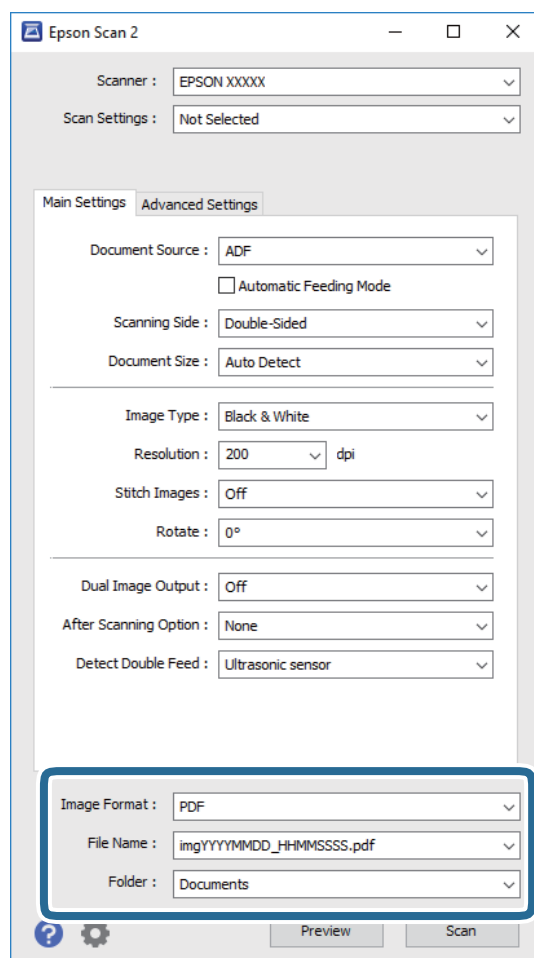
□ تقنية تحسين النص: حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.

□ تقسيم تلقائي للمنطقة: حدد هذا الخيار لجعل الحروف تظهر بشكل أوضح وتجعل الصور مصقولة عند إجراء مسح ضوئي أبيض وأسود لمستند يحتوي على صور.

ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

5. اضبط إعدادات حفظ الملف.



□ تنسيق الصورة: حدد تنسيق الحفظ من القائمة.

يمكنك إجراء إعدادات مفصلة لكل تنسيقات الحفظ فيما عدا BITMAP و PNG. بعد تحديد تنسيق الحفظ، حدد خيارات من القائمة.

□ اسم الملف: تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر.

يمكنك تغيير الإعدادات لاسم الملف بواسطة تحديد الإعدادات من القائمة.

□ مجلد: حدد مجلد حفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من القائمة.

يمكنك تحديد مجلد آخر أو إنشاء مجلد جديد بواسطة تحديد حدد من القائمة.

المسح الأساسي

6. انقر فوق مسح ضوئي.

الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة في المجلد الذي قمت بتحديد.

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22
- ← "Epson Scan 2" في الصفحة 14
- ← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 53
- ← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 62
- ← "تحرير الصفحات الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 69

الإعدادات اللازمة للمستندات الخاصة في Epson Scan 2

أنت في حاجة إلى ضبط عناصر محددة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في Epson Scan 2 عند مسح مستندات خاصة.

نوع المستندات الأصلية	الإعدادات اللازمة
الأطراف	حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة.
بطاقات بلاستيكية	حدد بطاقة بلاستيكية (عرضي) في قائمة حجم المستند، أو حدد إيقاف تشغيل في اكتشاف التغذية المزدوجة.
ورقة الحامل	<p><input type="checkbox"/> إذا حددت اكتشاف تلقائي من قائمة حجم المستند، فسيتم تصحيح انحراف الورق في المستند الأصلي تلقائياً حتى إذا حددت إيقاف تشغيل في تصحيح انحراف الورق.</p> <p><input type="checkbox"/> إذا حددت حجم آخر بخلاف اكتشاف تلقائي من قائمة حجم المستند، فسيتمكنك استخدام انحراف المحتويات فقط عند استخدام تصحيح انحراف الورق.</p> <p>انحراف الورقة لا يسري عند اختيار هذا، عند قيامك بتحديد انحراف الورقة والمحتويات، فسيتم تصحيح المحتويات المنحرفة فقط.</p>
مستندات أصلية بأحجام كبيرة	إذا كان حجم المستندات الأصلية التي ترغب في مسحها غير موجود في قائمة حجم المستند، فاختر تخصيص لفتح نافذة إعدادات حجم المستند. ثم، قم بتصميم الحجم يدوياً في النافذة.
ورق طويل	إذا لم يوجد الحجم في قائمة حجم المستند، فحدد كشف تلقائي (ورق طويل) أو حدد تخصيص لإنشاء حجم مستند معين.
بطاقات مغلفة	<p>لمسح المناطق الشفافة حول الحواف، حدد تخصيص في قائمة حجم المستند لفتح نافذة إعدادات حجم المستند. ثم، حدد المسح الضوئي لبطاقة مجلدة في النافذة.</p> <p>ملاحظة: قد لا يتحقق التأثير المناسب حسب المستند الأصلي. إذا لم يتم مسح المناطق الشفافة حول الحواف، فحدد تخصيص من قائمة حجم المستند، ثم قم بإنشاء الحجم يدوياً.</p>

معلومات ذات صلة

- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي

مزايا وعيوب زيادة الدقة

تشير الدقة إلى عدد وحدات البكسل (أصغر مساحة من صورة) لكل بوصة (25.4 مم)، وتُقاس بوحدة dpi (نقطة في البوصة). وتفيد زيادة الدقة في تحسين التفاصيل في الصورة، إلا أنه يُعاب عليها كبر حجم الملف.

المسح الأساسي

- ❑ يصبح حجم الملف كبيراً.
- (عند مضاعفة الدقة، يصبح حجم الملف أكبر بمقدار أربعة أضعاف تقريباً).
- ❑ تستغرق إجراءات مسح الصورة ضوئياً وحفظها وقراءتها وقتاً طويلاً.
- ❑ تستغرق إجراءات إرسال رسائل بريد إلكتروني أو فاكسات واستلامها وقتاً طويلاً.
- ❑ يصبح حجم الصورة أكبر مما ينبغي للظهور بشكل ملائم على شاشة العرض أو للطباعة على ورق.

قائمة درجات الدقة الموصى بها حسب الغرض

راجع الجدول وحدد درجة الدقة المناسبة لغرض الصورة الممسوحة ضوئياً.

الغرض	درجة الدقة (مرجعية)
العرض على الشاشة الإرسال بالبريد الإلكتروني	حتى 200 نقطة في البوصة
استخدام ميزة التعرف الضوئي على الحروف (OCR) إنشاء ملف PDF نصي قابل للبحث فيه	من 200 إلى 300 نقطة في البوصة
الطباعة باستخدام طابعة الإرسال بالفاكس	من 200 إلى 300 نقطة في البوصة

المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)

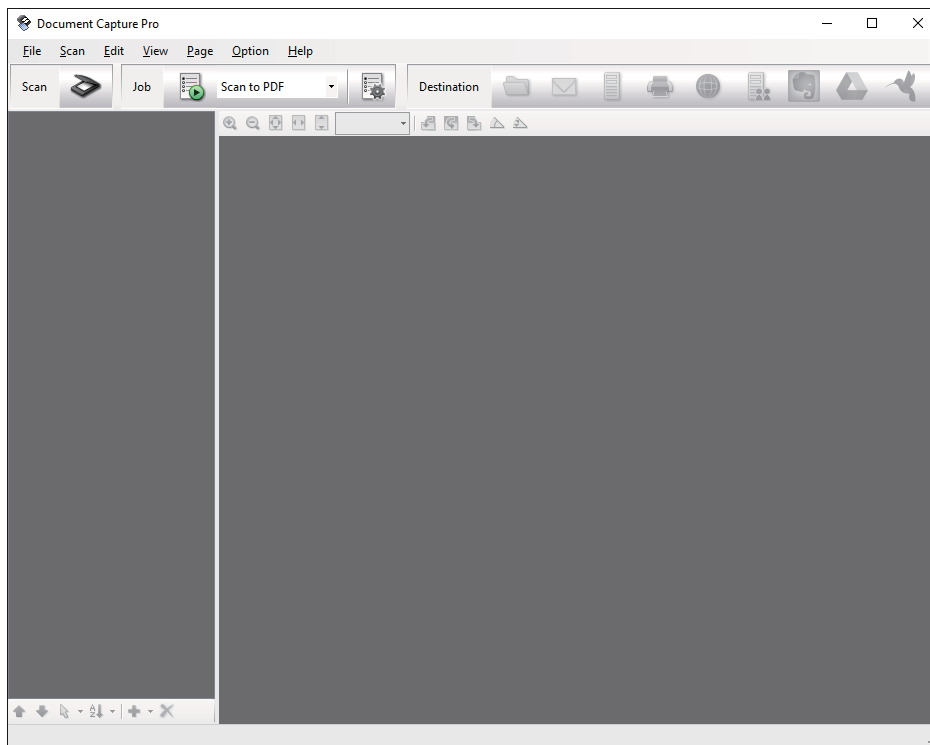
يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام، مثل حفظ الصورة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو إرسالها بالبريد الإلكتروني، أو طباعتها، أو تحميلها إلى خادم أو خدمة تخزين سحابي. ويمكنك أيضاً اتباع العديد من الطرق لتصنيف المستندات إلى ملفات منفصلة، مثل اكتشاف الرموز الشريطية أو الأحرف في الصفحات. ويمكنك كذلك تسجيل إعدادات المسح الضوئي لإحدى المهام لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Document Capture Pro.


1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ Document Capture Pro.
 - ❑ نظام تشغيل Windows 10 انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < Document Capture Pro.
 - ❑ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8 أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.
 - ❑ أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista/Windows XP انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < Epson Software < Document Capture Pro.

المسح الأساسي

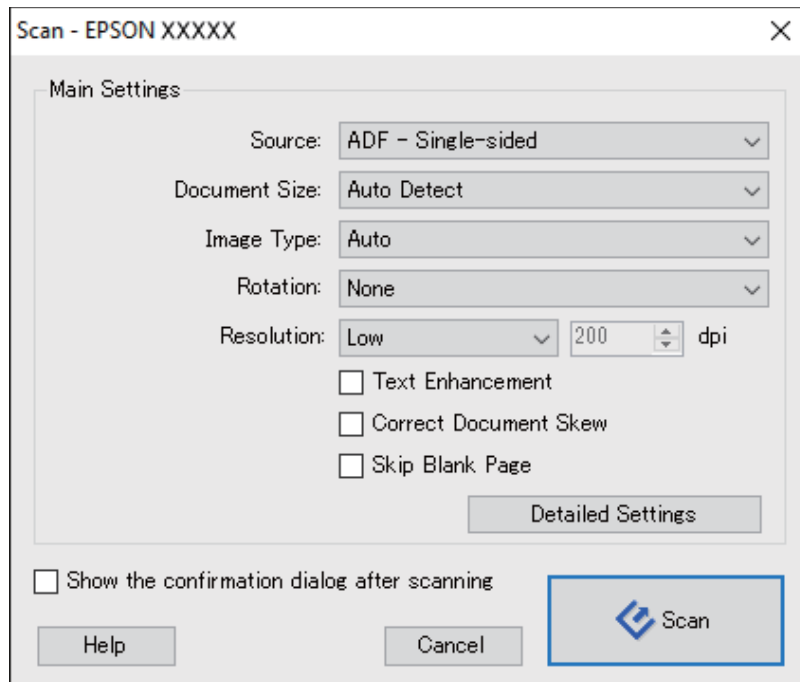
ملاحظة:

قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.




3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.



4. قم بضبط الإعدادات التالية.

 المصدر: حدد المصدر حيث يوضع المستند الأصلي.

المسح الأساسي

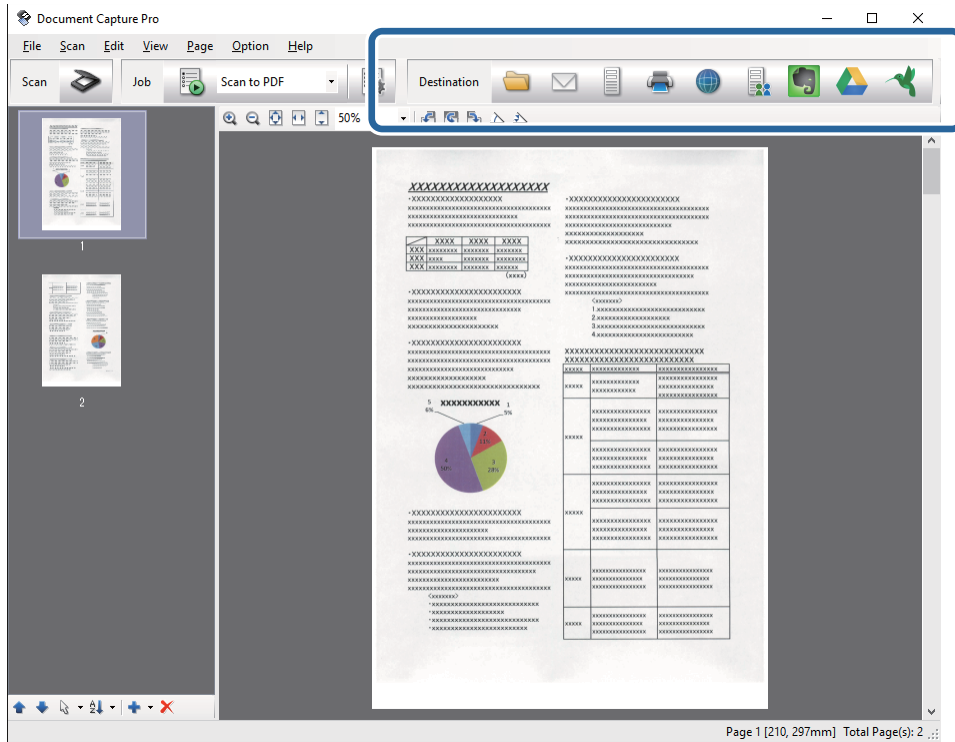
- ☐ **حجم المستند:** حدد حجم المستند الأصلي الذي وضعت.
 - ☐ **نوع الصورة:** حدد اللون الذي ترغب في استخدامه لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.
 - ☐ **التدوير:** حدد زاوية دوران حسب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.
 - ☐ **الدقة:** حدد مقدار الدقة.
- ملاحظة:**
يمكنك أيضاً ضبط الصورة باستخدام العناصر التالية.
- ☐ **تحسين النص:** حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.
 - ☐ **تصحيح انحراف المستند:** حدد هذا الخيار لتصحيح الميل للمستند الأصلي.
 - ☐ **تخطي الصفحة الفارغة:** حدد هذا الخيار لتخطي الصفحات الفارغة إذا وُجد أي منها في المستند الأصلي.
 - ☐ **زر الإعدادات التفصيلية:** حدد لاستخدام خواص *Epson Scan 2* لضبط الصور الممسوحة ضوئياً.

5. انقر فوق مسح ضوئي.

يتم عرض المستند الممسوح ضوئياً في Document Capture Pro.

6. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

7. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.



تظهر إحدى النوافذ التالية حسب الرمز الذي حددته؛ حفظ الدفعة، إعدادات النقل أو نافذة أخرى.

المسح الأساسي

ملاحظة:

- إذا أردت التحميل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة السحابية مقدماً.
- إذا أردت استخدام Evernote كواجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبته قبل استخدام هذه الميزة.
- في النافذة حفظ الدفعة أو النافذة إعدادات النقل، انقر فوق اسم الملف وإعدادات الفصل ثم حدد تطبيق ميزة فصل المهام لتصنيف المستندات في ملفات منفصلة باستخدام العديد من طرق الاكتشاف، مثل الرموز الشريطية أو النص في الصور الممسوحة ضوئياً.

8. اضبط الإعدادات لكل عنصر في النافذة، ثم انقر فوق إرسال أو موافق.

9. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى مجلد، أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني، أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22
- ◀ "Document Capture Pro" / "في الصفحة 14 Document Capture
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 53

المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)

يتيح لك هذا التطبيق إجراء العديد من المهام، مثل حفظ الصورة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أو إرسالها بالبريد الإلكتروني، أو طباعتها، أو تحميلها إلى خادم أو خدمة تخزين سحابي. يمكنك تسجيل إعدادات المسح الضوئي لإحدى المهام لتبسيط عمليات المسح الضوئي. راجع التعليمات للاطلاع على تفاصيل بشأن Document Capture.

ملاحظة:

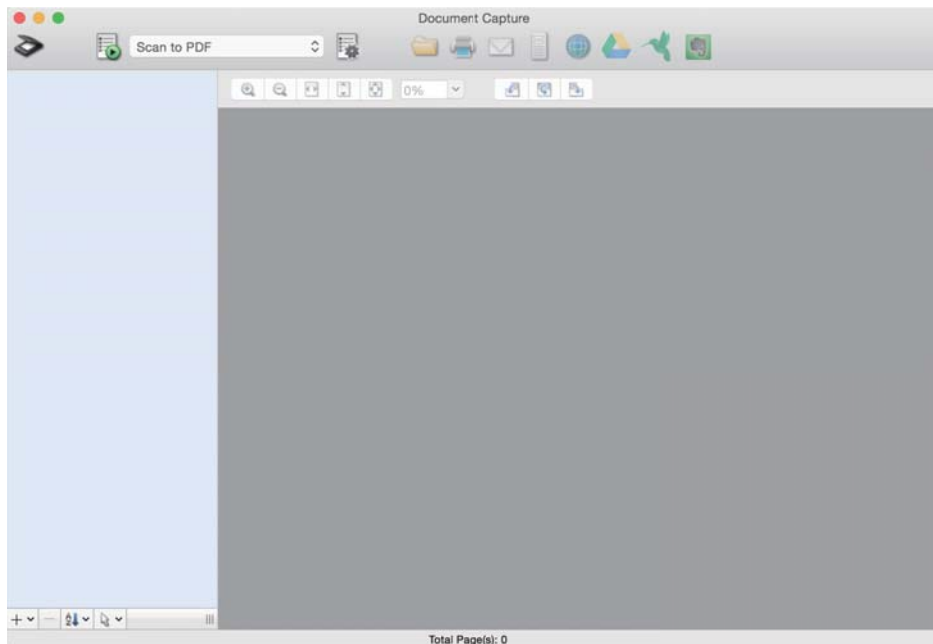
تجنب استخدام وظيفة التبديل السريع بين المستخدمين أثناء استخدام الماسحة الضوئية.

1. ضع المستند الأصلي.

المسح الأساسي

2. ابدأ Document Capture.

حدد Finder > انتقال إلى > التطبيقات > Epson Software > Document Capture.



ملاحظة:

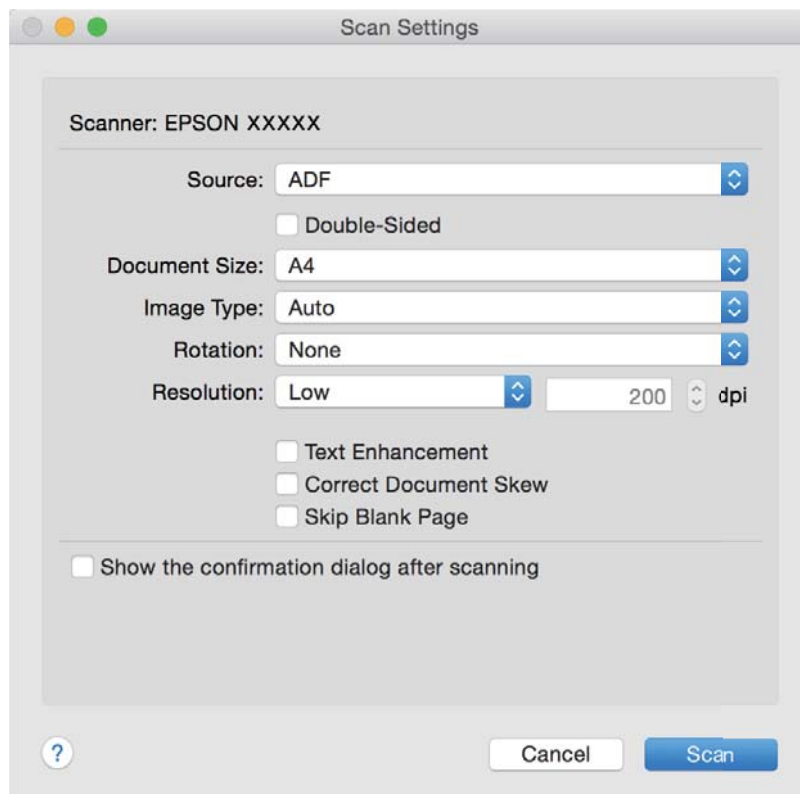
قد يلزم تحديد الماسحة الضوئية التي تريد استخدامها من قائمة الماسحات الضوئية.



3.

انقر فوق

تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات المسح الضوئي.



المسح الأساسي

4. قم بضبط الإعدادات التالية.

- ☐ **المصدر:** حدد المصدر حيث يوضع المستند الأصلي.
 - ☐ **حجم المستند:** حدد حجم المستند الأصلي وضعته.
 - ☐ **نوع الصورة:** حدد اللون الذي ترغب في استخدامه لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.
 - ☐ **التدوير:** حدد زاوية دوران حسب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.
 - ☐ **الدقة:** حدد مقدار الدقة.
- ملاحظة:**
يمكنك أيضاً ضبط الصورة باستخدام العناصر التالية.
- ☐ **تحسين النص:** حدد هذا الخيار لجعل النصوص الأصلية المشوشة واضحة ومصقولة.
 - ☐ **تصحيح انحراف المستند:** حدد هذا الخيار لتصحيح الميل للمستند الأصلي.
 - ☐ **تخطي الصفحة الفارغة:** حدد هذا الخيار لتخطي الصفحات الفارغة إذا وُجد أي منها في المستند الأصلي.

5. انقر فوق **مسح ضوئي**.

يتم عرض المستند الممسوح ضوئياً في Document Capture.

6. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

7. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.

تظهر إحدى نوافذ إعدادات النقل حسب الرمز الذي حددته.

ملاحظة:

☐ إذا أردت التحميل إلى خدمة تخزين سحابي، فسيلزم إعداد حسابك في تلك الخدمة السحابية مقدماً.

☐ إذا أردت استخدام Evernote كوجهة، فنزل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب وثبته قبل استخدام هذه الميزة.

8. اضبط الإعدادات لكل عنصر في النافذة، ثم انقر فوق إرسال أو موافق.

9. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً إلى مجلد، أو إرفاقها برسالة بريد إلكتروني، أو تحميلها إلى خدمة تخزين سحابي، وما إلى ذلك، حسب الوظيفة التي حددتها.

معلومات ذات صلة

- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22
- ◀ "Document Capture Pro" / "في الصفحة 14 Document Capture
- ◀ "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 53

المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية

يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام الزر الموجود بالماسحة الضوئية.


ملاحظة:

☐ تأكد من أن Epson Scan 2 تم تثبيته على الكمبيوتر الخاص بك وأن الماسحة الضوئية تم توصيلها بالكمبيوتر بشكل صحيح.

☐ عندما يتم تثبيت Document Capture Pro (نظام التشغيل Windows) أو Document Capture (نظام التشغيل Mac OS X) على الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك تعيين الوظيفة إلى أحد أزرار الماسحة الضوئية وتشغيلها عن طريق الضغط على هذا الزر.

المسح الأساسي

1. ضع المستند الأصلي.

2. اضغط على زر .

ملاحظة:

عند استخدام *Document Capture Pro* لنظام تشغيل (Windows) أو *Document Capture* لنظام تشغيل (Mac OS X)، يبدأ المنتج القيام بالوظيفة المحددة في نافذة إعدادات المهمة.

معلومات ذات صلة

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

◀ "الأزرار" في الصفحة 12

◀ "Document Capture Pro" / "في الصفحة 14 Document Capture

◀ "المسح الضوئي باستخدام إعدادات مسح ضوئي مخصصة (مهمة)" في الصفحة 75

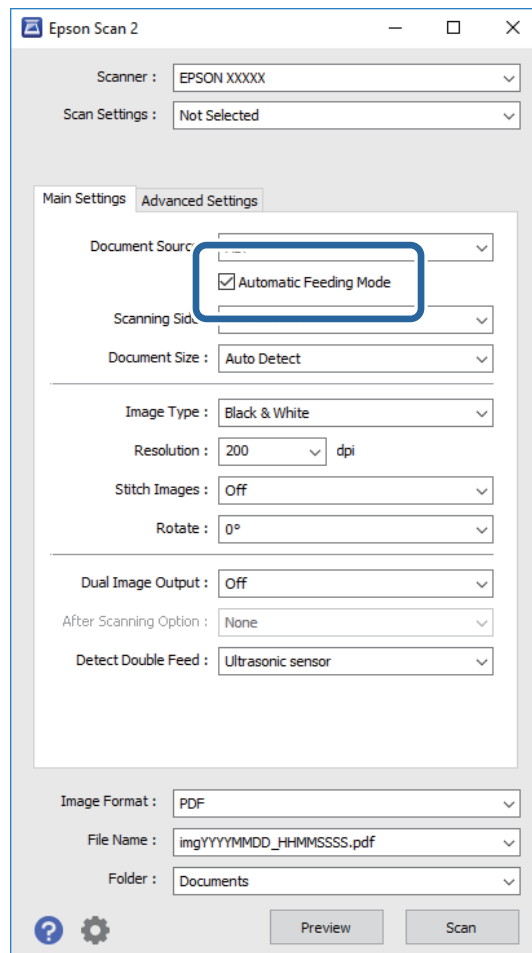
مسح ضوئي متقدم

المسح الضوئي للأحجام والأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر (وضع التغذية التلقائية)

يمكنك مسح مستندات أصلية مختلفة الأحجام والأنواع واحداً تلو الآخر باستخدام وضع التغذية التلقائية. في هذا الوضع، تبدأ المساحة الضوئية المسح تلقائياً عند تحميل المستندات الأصلية في ADF.

1. ابدأ Epson Scan 2.

2. حدد وضع التغذية التلقائية بعلامة التبويب الإعدادات الرئيسية.




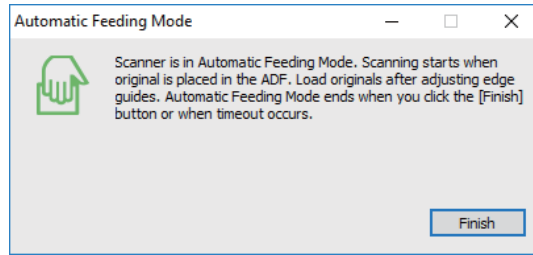
3. اضبط الإعدادات الأخرى للمسح الضوئي في النافذة الرئيسية Epson Scan 2.

4. انقر فوق مسح ضوئي.

يبدأ عندئذٍ تطبيق وضع التغذية التلقائية.

مسح ضوئي متقدم

يعمل الضوء  في الماسحة الضوئية، وتظهر نافذة وضع التغذية التلقائية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.





5. اضبط موجهات الحافة، ثم ضع المستند الأصلي في ADF.



يبدأ المسح الضوئي تلقائياً.


6. بعد انتهاء المسح، ضع المستند الأصلي التالي في ADF.

كرر هذا الإجراء حتى تنهي مسح كل المستندات الأصلية.


ملاحظة:


 إذا رغبت في مسح مستندات أصلية والتي يتم الكشف عنها كتغذية مزدوجة، على سبيل المثال البطاقات البلاستيكية أو الأطراف، فاضغط على الزر  قبل وضع المستند الأصلي لتخطي الكشف عن التغذية المزدوجة.

 إذا رغبت في مسح مستندات أصلية والتي يمكن أن تسبب انحساراً، على سبيل المثال الورق الرقيق، فاضغط على الزر  قبل وضع المستند الأصلي لخفض سرعة المسح الضوئي.

7. بعد أن تنهي مسح كل المستندات الأصلية، اضغط الزر  في الماسحة الضوئية لإغلاق وضع التغذية التلقائية.

ملاحظة:

 يمكنك أيضاً غلق وضع التغذية التلقائية بواسطة الضغط على إنهاء في نافذة وضع التغذية التلقائية المعروضة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 يمكنك ضبط إعدادات المهلة من أجل إنهاء وضع التغذية التلقائية.

حدد الإعدادات في قائمة مصدر المستند لفتح نافذة إعدادات مصدر المستند. اضبط إعدادات مهلة وضع التغذية التلقائية (دقائق) في النافذة. الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة في المجلد الذي قمت بتعيينه.

معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

إنشاء صور ممسوحة ضوئياً لتناسب احتياجاتك

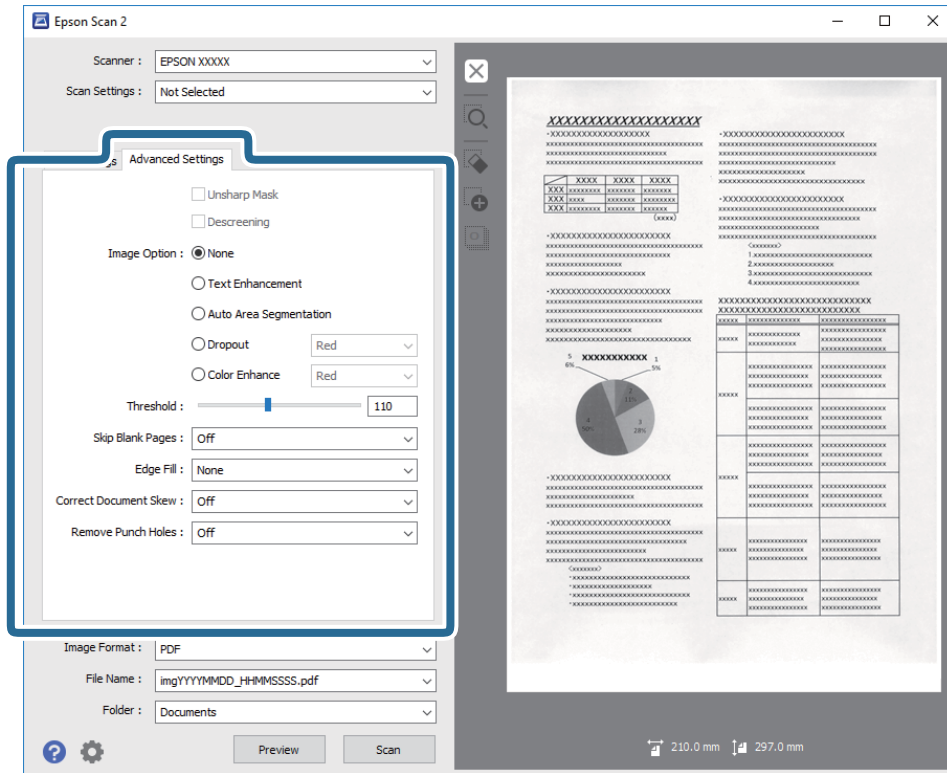
ميزات ضبط الصور

يمكنك ضبط الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة تبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2. باستثناء القليل من الميزات، يمكنك فحص نتائج الضبط في إطار المعاينة.

مسح ضوئي متقدم

ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.



معلومات ذات صلة

- ◀ "قناع غير واضح" في الصفحة 64
يمكنك تحسين حدود الصورة وضبط حدتها.
- ◀ "تنقية الصورة" في الصفحة 64
يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.
- ◀ "تقنية تحسين النص" في الصفحة 65
يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.
- ◀ "تقسيم تلقائي للمنطقة" في الصفحة 65
يمكنك توضيح الحروف وتنعيم الصور عند إجراء مسح ضوئي بالأبيض والأسود لمستند يحتوي على صور.
- ◀ "اللون المفقود" في الصفحة 65
يمكنك إزالة اللون المحدد من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي، أو أسود، أو أبيض. على سبيل المثال، يمكنك مسح العلامات أو الملاحظات التي كتبها في الهوامش بقلم الألوان أثناء عملية المسح الضوئي.
- ◀ "تحسين اللون" في الصفحة 66
يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً ثم حفظها بتدرج الرمادي أو الأبيض والأسود. على سبيل المثال، يمكنك تحسين حروف أو خطوط ذات ألوان فاتحة.
- ◀ "السطوع" في الصفحة 66
يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.
- ◀ "التباين" في الصفحة 66
يمكنك ضبط تباين الصورة بأكملها. إذا زدت درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أكثر دكنة. على الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن يكون ثمة أي فروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.
- ◀ "جاما" في الصفحة 67
يمكنك ضبط إعداد جاما (سطوع النطاق المتوسط) للصورة بأكملها. يمكنك ضبط السطوع إذا كانت الصورة ساطعة أو داكنة أكثر من اللازم.
- ◀ "الحد" في الصفحة 67
يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.

مسح ضوئي متقدم

- ◀ "تجاوز الصفحات الفارغة" في الصفحة 67
يمكنك تخطي أي صفحات فارغة إن وجدت في المستندات الأصلية.
- ◀ "ملء الحافة" في الصفحة 68
يمكنك إزالة الظل المتكوّن حول الصورة الممسوحة ضوئياً.
- ◀ "تصحيح انحراف الورق" في الصفحة 68
يمكنك تصحيح ميل المستندات الأصلية.
- ◀ "إزالة فتحات الثقب" في الصفحة 69
يمكنك إزالة ظلال الثقوب على الصورة الممسوحة ضوئياً عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية تحتوي على ثقوب تم إنشاؤها باستخدام خراطة.

قناع غير واضح

يمكنك تحسين حدود الصورة وضبط حدتها.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

تنقية الصورة

يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.



للتحقق من نقوش التظليل المتعامد، اعرض الصورة بدقة 100% (1:1). إذا تم تكبير الصورة المعروضة، فستظهر الصورة مضطربة وقد تبدو وكأن بها نقوش التظليل المتعامد.

ملاحظة:

- ❑ لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.
- ❑ لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب < الإعدادات الرئيسية نوع الصورة > أبيض وأسود.
- ❑ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- ❑ تعمل هذه الميزة على التخفيف من حدة الصورة الممسوحة.

خيار الصورة

يمكنك تعيين التأثير للصورة الممسوحة ضوئياً.

مسح ضوئي متقدم

تقنية تحسين النص

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.



يمكنك تحديد مستوى التأثير عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > ألوان أو تدرج الرمادي.

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

تقسيم تلقائي للمنطقة

يمكنك توضيح الحروف وتنعيم الصور عند إجراء مسح ضوئي بالأبيض والأسود لمستند يحتوي على صور.



يمكنك ضبط جودة الصورة في المستند الأصلي من السطوع و التباين.

ملاحظة:

❑ لا يمكنك ضبط إعدادات هذه الميزة إلا عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

❑ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

اللون المفقود

يمكنك إزالة اللون المحدد من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي، أو أسود، أو أبيض. على سبيل المثال، يمكنك مسح العلامات أو الملاحظات التي كتبها في الهوامش بقلم الألوان أثناء عملية المسح الضوئي.



إذا اخترت تخصيص من قائمة الألوان في اللون المفقود، فسيمكنك ضبط الإعدادات الخاصة بالألوان التي ترغب في حذفها أثناء فحص إطار المعاينة (لنظام تشغيل Windows فقط).

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > تلقائي أو ألوان.

مسح ضوئي متقدم

تحسين اللون

يمكنك تحسين اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً ثم حفظها بتدرج الرمادي أو الأبيض والأسود. على سبيل المثال، يمكنك تحسين حروف أو خطوط ذات ألوان فاتحة.



إذا حددت تخصيص من قائمة الألوان في تحسين اللون، يمكنك ضبط إعدادات اللون الذي تريد تحسينه أثناء التحقق من نافذة المعاينة (لأنظمة التشغيل Windows فقط).

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > تلقائي أو ألوان.

السطوع

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

التباين

يمكنك ضبط تباين الصورة بأكملها. إذا زدت درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أكثر دكّة. على الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن يكون ثمة أي فروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

مسح ضوئي متقدم

جاما

يمكنك ضبط إعدادات جاما (سطوع النطاق المتوسط) للصورة بأكملها. يمكنك ضبط السطوع إذا كانت الصورة ساطعة أو داكنة أكثر من اللازم.

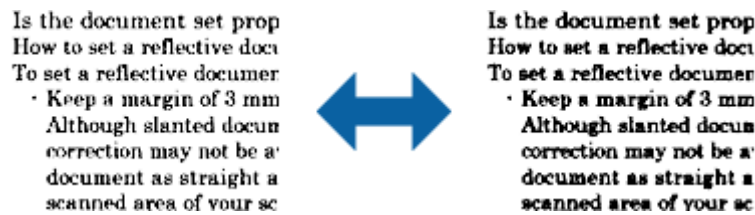


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية > نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

الحد

يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.



ملاحظة:

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية > نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

تجاوز الصفحات الفارغة

يمكنك تخطي أي صفحات فارغة إن وجدت في المستندات الأصلية.

يمكنك تحديد كمية الصفحات الفارغة المطلوب اكتشافها. وإذا ضبطت هذا الإعداد على مستوى عالٍ، يمكنك تخطي أي مستندات أصلية ذات ألوان فاتحة أو استبعادها كصفحات فارغة.

إذا جاءت النتيجة بعكس ما كنت تتوقع، فحدد تجاوز الصفحات الفارغة > الإعدادات ثم اضبط مستوى محدد من المستخدم. حدد تجاوز الصفحات الفارغة > مستوى محدد من المستخدم مجدداً.

ملاحظة:

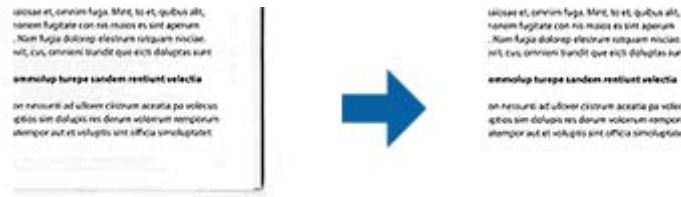
❑ قد يتم تخطي بعض الصفحات إذا تم اكتشافها كصفحات فارغة عن طريق الخطأ.

❑ لا تتوفر هذه الميزة عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية ذات وجهين مجمعين.

مسح ضوئي متقدم

ملء الحافة

يمكنك إزالة الظل المتكوّن حول الصورة الممسوحة ضوئياً.



بالنسبة إلى المسح الضوئي على الوجهين، يتم ضبط إعدادات نطاق تعبئة الحواف بحيث يظهر الوجه الخلفي من المستند الأصلي كما لو كان معكوساً من مرآة.

إذا حددت الإعدادات، يتم عرض شاشة مستوى ملء الحافة، ويمكنك ضبط نطاقات تعبئة الحواف العلوية والسفلية واليسرى واليمنى.

ملاحظة:

لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

تصحيح انحراف الورق

يمكنك تصحيح ميل المستندات الأصلية.



إيقاف

لم يتم تصحيح ميل المستندات الأصلية.

انحراف الورقة

قم بتصحيح ميل المستندات الأصلية التي تمت تغذيتها بشكل منحرف.

انحراف المحتويات

قم بتصحيح ميل محتويات المستندات الأصلية التي تمت طباعتها بزاوية وما شابه ذلك.

انحراف الورقة والمحتويات

قم بتصحيح ميل المستندات الأصلية التي تمت تغذيتها بشكل منحرف بالإضافة إلى محتوى المستندات الأصلية.

ملاحظة:

□ عند استخدام هذه الميزة، يتم تصحيح المناطق التي تمت تغذيتها بشكل منحرف باستخدام اللون الأبيض.

□ لاستخدام هذه الميزة، قم بضبط الدقة الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية لتكون 600 نقطة أو أقل لكل بوصة.

□ قد يتعذر تصحيح المستندات التي بها انحراف شديد باستخدام هذه الميزة.

□ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

مسح ضوئي متقدم

إزالة فتحات الثقب

يمكنك إزالة ظلال الثقوب على الصورة الممسوحة ضوئياً عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية تحتوي على ثقوب تم إنشاؤها باستخدام خراًطة.

يمكنك إزالة ظلال الثقوب الدائرية أو المربعة الشكل التي تقع في نطاق 20 مم (0.79 بوصة) من حواف المستند الأصلي.



ملاحظة:

❑ لا تتوفر هذه الميزة إلا عند إجراء مسح ضوئي لمستندات أصلية بيضاء أو ذات ألوان فاتحة.

❑ قد تتعذر إزالة ظلال الثقوب حسب المستندات الأصلية الممسوحة ضوئياً.

❑ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

تحرير الصفحات الممسوحة ضوئياً باستخدام Epson Scan 2

يمكنك تحرير صفحات الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية في Epson Scan 2.

تجميع صور

يمكنك تجميع الصور في الأمام والخلف عند مسح كلا وجهي المستند الأصلي ضوئياً. حدد التخطيط المطلوب لتجميع الصور.

ملاحظة:

تتوفر هذه الميزة عندما يكون الإعداد على الوجهين محدداً في جانب المسح الضوئي.

تدوير

يمكنك تدوير المستند الأصلي في اتجاه حركة عقارب الساعة ومسحه ضوئياً. حدد زاوية التدوير حسب المستند الأصلي الذي تريد مسحه ضوئياً.

ملاحظة:

إذا حددت تلقائيً ومسحت المستند الأصلي ضوئياً، يتم تدوير الصورة من خلال اكتشاف اتجاه معلومات النص. ومع ذلك، قد يستغرق هذا الإجراء بعض الوقت حسب حجم الصورة، وما إلى ذلك.

لا يتوفر الإعداد تلقائيً إلا إذا تم تثبيت مكون التعرف الضوئي على الحروف (OCR) سواء في EPSON Scan (Windows) أو Mac OS EPSON Scan 2 (X).

حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بصيغة ملف PDF قابل للبحث. هذا هو ملف PDF بداخله بيانات نصية مدمجة قابلة للبحث.

ملاحظة:

❑ يتم التعرف على النص في المستندات الأصلية باستخدام التعرف الضوئي على الحروف (OCR)، ومن ثم يتم دمجها في الصورة الممسوحة ضوئياً.

❑ تتيح هذه الخاصية فقط عندما يتم تثبيت عنصر التعرف الضوئي على الحروف EPSON Scan لنظام تشغيل (Windows) أو عنصر التعرف الضوئي على الحروف Epson Scan 2 لنظام تشغيل (Mac OS X).

مسح ضوئي متقدم

1. ضع المستند الأصلي.
 2. ابدأ Epson Scan 2.
 3. اضبط الإعدادات لكل عنصر في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية.
 4. انقر فوق معاينة.
 5. ضع المستند الأصلي الخارج مرة أخرى عند استخدام ADF.
 6. قم بتفقد المعاينة، ثم اضبط الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة إذا لزم الأمر.
 7. حدد ملف PDF قابل للبحث من القائمة تنسيق الصورة.
 8. حدد خيارات من قائمة تنسيق الصورة لفتح نافذة خيارات تنسيق الصورة.
 9. حدد علامة التبويب النص في النافذة خيارات تنسيق الصورة.
 10. تحقق من اختيار لغة المستند الأصلي في قائمة لغة النص.
 11. انقر فوق موافق لإغلاق النافذة خيارات تنسيق الصورة.
 12. تحقق من اسم الملف المحفوظ الظاهر في خانة اسم الملف.
 13. حدد مجلد الحفظ للصورة الممسوحة ضوئياً من قائمة مجلد.
 14. انقر فوق مسح ضوئي.
- الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة بصيغة ملف PDF قابل للبحث.

معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2" في الصفحة 50
- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22
- ◀ "يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث" في الصفحة 110

حفظ كملف بتنسيق Office (لنظام تشغيل Windows فقط)

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً كملف بتنسيق Microsoft® Office باستخدام Document Capture Pro. يمكنك تحديد التنسيقات التالية.

Microsoft® Word (.docx) ☐

Microsoft® Excel® (.xlsx) ☐


Microsoft® PowerPoint® (.pptx) ☐

ملاحظة:

تتوفر تلك الميزة فقط عندما يتم تثبيت عنصر التعرف الضوئي EPSON Scan.

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ Document Capture Pro.

مسح ضوئي متقدم

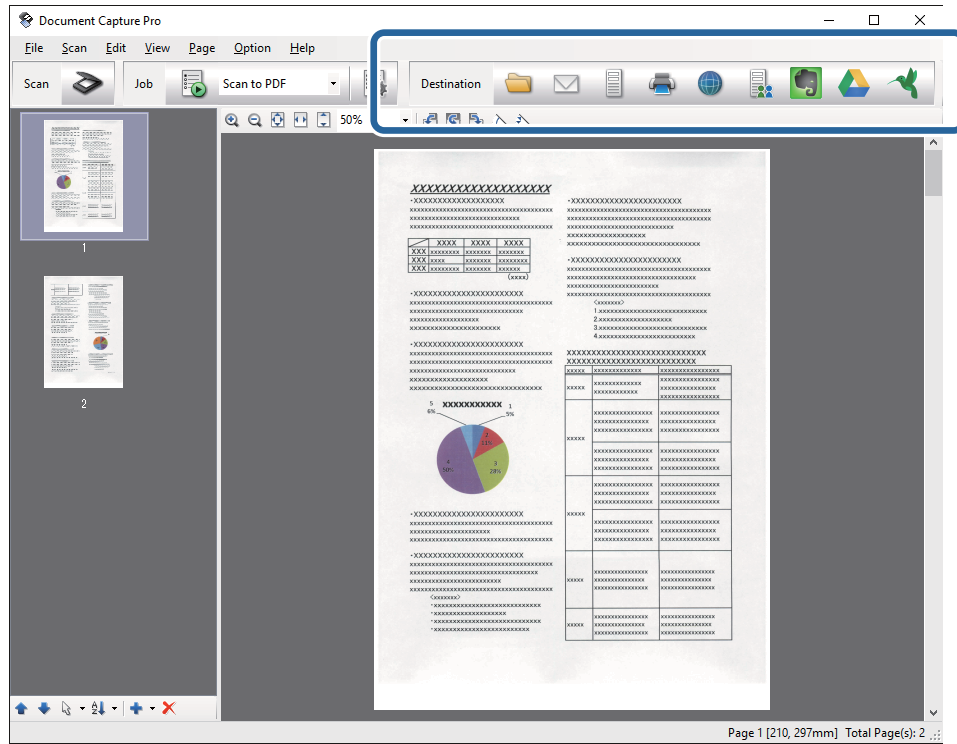
3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.

5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

6. بعد الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق رموز الوجهة.



يتم فتح إطار المعاينة حفظ الدفعة، إعدادات النقل، أو يتم فتح نافذة أخرى.

7. حدد ملف بتنسيق Office الذي ترغب في حفظه من قائمة نوع الملف.

8. انقر فوق الخيارات لإظهار النافذة الإعدادات التفصيلية.

9. اضبط الإعدادات لكل عنصر، ثم انقر فوق موافق لإغلاق النافذة الإعدادات التفصيلية.

10. اضبط الإعدادات الأخرى عند الضرورة، ثم انقر فوق إرسال أو موافق.

الصورة الممسوحة ضوئياً محفوظة كملف بتنسيق Office.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

أنواع الحفظ والنقل المتنوعة


تصنيف الصور الممسوحة ضوئياً بداخل مجلد منفصل وحفظها (لنظام التشغيل Windows فقط)

يمكنك تصنيف الصور الممسوحة ضوئياً وحفظها إلى مجلد منفصل باستخدام Document Capture Pro.

لتصنيف الصور الممسوحة ضوئياً، يمكنك استخدام العديد من أساليب الكشف مثل الصفحات الفارغة المدرجة بين المستندات الأصلية أو الرموز الشريطية على المستندات الأصلية.

1. ضع المستندات الأصلية التي تتضمن المؤشرات، مثل الصفحات الفارغة، بين الصفحات التي تريد خلالها أن تفصل بين الصور الممسوحة ضوئياً.

2. ابدأ Document Capture Pro.

3. انقر فوق .

تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.

4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.

5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، حدد الوجهة.

تظهر النافذة حفظ الدفعة أو النافذة إعدادات النقل.

7. انقر فوق اسم الملف وإعدادات الفصل.

8. حدد تطبيق ميزة فصل المهام، ثم انقر فوق إعدادات الفصل.

9. حدد طريقة الفصل وطريقة تحديد اسم المجلد في النافذة إعدادات فصل المهام، ثم انقر فوق موافق.

10. اضبط الإعدادات الأخرى في النافذة اسم الملف وإعدادات الفصل، ثم انقر فوق موافق.

11. اضبط الإعدادات الأخرى في النافذة حفظ الدفعة أو النافذة إعدادات النقل، ثم انقر فوق موافق أو إرسال.

تحفظ الصور الممسوحة ضوئياً بصورة منفصلة وفقاً لطريقة الفصل المحددة.

معلومات ذات صلة

◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

المسح الضوئي للخدمة السحابية


يمكنك تحميل الصور الممسوحة ضوئياً إلى الخدمات السحابية باستخدام Document Capture Pro لنظام التشغيل (Windows) أو Document Capture لنظام التشغيل (Mac OS X).

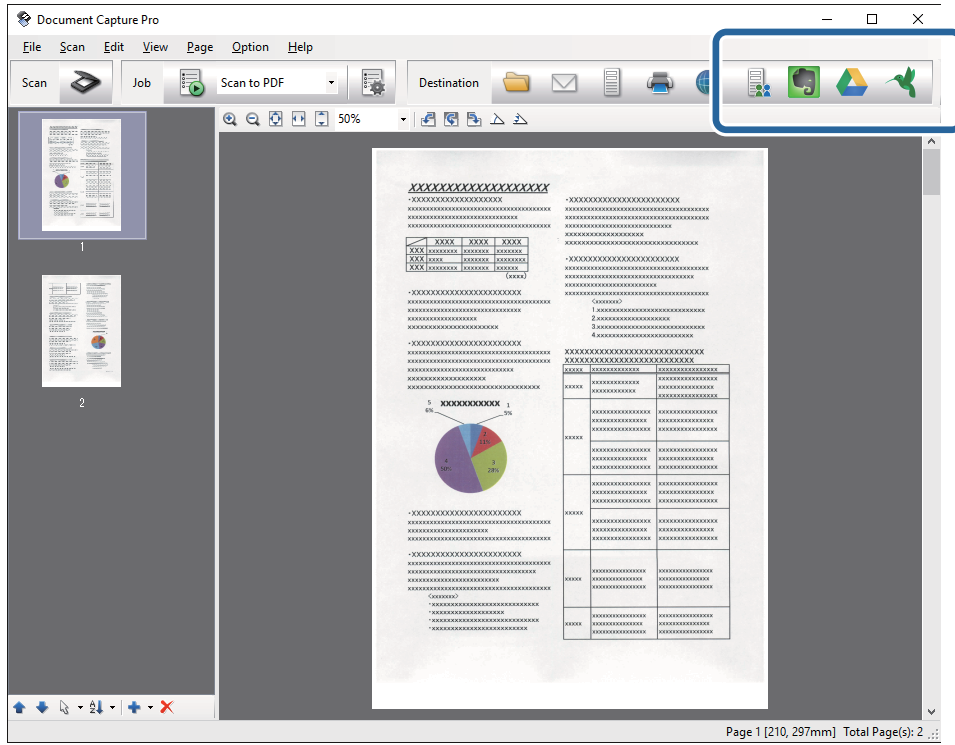
ملاحظة:

❑ قم بإنشاء حساب خدمة سحابية قبل استخدام هذه الوظيفة.

❑ إذا أردت استخدام Evernote كوجهة، فقم بتنزيل تطبيق Evernote من موقع شركة Evernote Corporation على الويب، وثبته قبل استخدام هذه الميزة.

مسح ضوئي متقدم

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture Pro (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق  .
- تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق أيقونة الوجهة.



- تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات النقل.
7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق إرسال.
- ترسل الصورة الممسوحة ضوئياً إلى الخدمة السحابية المحددة.

معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54
- ← "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 57
- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

التحميل إلى خادم FTP

يمكنك تحميل الصور الممسوحة ضوئياً إلى خادم FTP باستخدام Document Capture Pro لنظام التشغيل (Windows) أو Document Capture لنظام التشغيل (Mac OS X).

مسح ضوئي متقدم


1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق  .
تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق الرمز  .
تظهر عندئذٍ النافذة إعدادات النقل.
7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق إرسال.
ملاحظة:
تواصل مع مسؤول الشبكة الخاص بك للحصول على إعدادات خادم FTP الخاص بك.
تم إرسال الصور الممسوحة ضوئياً إلى خادم FTP الخاص بك.

معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 57
- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني

يمكنك إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً بطريقة مباشرة برسالة البريد الإلكتروني باستخدام Document Capture Pro (خاص بنظام تشغيل Windows) أو Document Capture (خاص بنظام تشغيل Mac OS X).

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق  .
تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق الرمز  .
تظهر عندئذٍ النافذة حفظ الدفعة.
7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق موافق.
سيبدأ عميل البريد الإلكتروني تلقائياً على الكمبيوتر الخاص بك، ويتم إرفاق الصورة الممسوحة ضوئياً برسالة البريد الإلكتروني.

مسح ضوئي متقدم

معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 57
- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

طباعة الصور الممسوحة ضوئياً

يمكنك طباعة الصور الممسوحة مباشرةً من طابعة Epson المتصلة بالكمبيوتر.

ملاحظة:

قبل استخدام هذه الميزة، تحقق مما يلي.

□ تتصل طابعة Epson بنفس الكمبيوتر الذي تتصل به الماسحة الضوئية.

□ تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة بشكل صحيح على الكمبيوتر.

1. ضع المستند الأصلي.
2. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
3. انقر فوق  .
- تظهر عندئذٍ النافذة مسح ضوئي.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق مسح ضوئي.
5. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
6. عند الانتهاء من التحقق من الصورة، انقر فوق الرمز  .
- تفتح النافذة إعدادات الطباعة.
7. قم بضبط الإعدادات الخاصة بكل عنصر من العناصر، ثم انقر فوق موافق.
- تمت طباعة الصورة الممسوحة ضوئياً من الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture Pro (أنظمة التشغيل Windows)" في الصفحة 54
- ◀ "المسح الضوئي باستخدام Document Capture (أنظمة التشغيل Mac OS X)" في الصفحة 57
- ◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

المسح الضوئي باستخدام إعدادات مسح ضوئي مخصصة (مهمة)

يمكنك إنشاء "مهمة" وهي مجموعة من إعدادات المسح الضوئي المخصصة مثل طريقة التصنيف، وتنسيق الحفظ والوجهة، وما إلى ذلك.

يمكنك ضبط مهمة عن طريق Document Capture Pro لنظام التشغيل (Windows) أو Document Capture لنظام التشغيل (Mac OS X).

يمكنك أيضاً تعيين زر في الماسحة الضوئية لأداء هذه المهمة، ويقوم بتشغيل المهمة عن طريق الضغط عليه.



مسح ضوئي متقدم

إعداد مهمة

1. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
 2. انقر فوق رمز  (إدارة المهمة) في النافذة الرئيسية. تظهر عندئذٍ النافذة إدارة المهام.
 3. في النافذة إدارة المهام، انقر فوق إضافة لنظام التشغيل (Windows) أو الرمز + لنظام التشغيل (Mac OS X). تفتح النافذة إعدادات المهمة.
 4. اضبط إعدادات المهمة من النافذة إعدادات المهمة.
 - ☐ اسم المهمة: قم بإدخال اسم للمهمة.
 - ☐ علامة التبويب المسح الضوئي: اضبط إعدادات المسح الضوئي في علامة التبويب.
 - ☐ علامة التبويب الإخراج: اضبط تنسيق الإخراج للصور الممسوحة ضوئياً في علامة التبويب.
 - ☐ الوجهة: حدد الوجهة للصور الممسوحة ضوئياً.
 5. انقر فوق موافق لإغلاق النافذة إعدادات المهمة.
 6. انقر فوق موافق في النافذة إدارة المهام.
- المهمة تم تعيينها في Document Capture Pro أو Document Capture.

تعيين مهمة لزر الماسحة الضوئية

بإمكانك تعيين إحدى المهام لزر الماسحة الضوئية، وإعطائها أمر التشغيل عن طريق الضغط على الزر.

1. ابدأ في تشغيل Document Capture Pro (نظام تشغيل Windows) أو Document Capture (نظام تشغيل Mac OS X).
2. انقر فوق رمز  (إدارة المهمة) في النافذة الرئيسية. تظهر عندئذٍ النافذة إدارة المهام.
3. انقر فوق إعدادات الحدث في نافذة (نوافذ) إدارة المهام، أو انقر فوق الأيقونة  الموجودة في أسفل الشاشة (Mac OS X).
4. انقر فوق اسم المهمة لاختيار المهمة التي ترغب في تعيينها من القائمة المنسدلة.
5. انقر فوق موافق في النافذة إدارة المهام. يتم تعيين المهمة لزر الماسحة الضوئية.

معلومات ذات صلة

- ← "الأزرار" في الصفحة 12
- ← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 59
- ← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

امسح بطاقات العمل ضوئياً باستخدام Presto! BizCard


يمكنك مسح بطاقات العمل ضوئياً وتحويلها إلى نص قابل للتعديل باستخدام Presto! BizCard. راجع تعليمات البرامج لمزيد من المعلومات حول استخدام البرامج ووظائفها. لعرض التعليمات، حددها من قائمة تعليمات البرامج.

1. ضع بطاقة العمل على الماسحة الضوئية.

2. ابدأ Presto! BizCard.

Windows 10 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < NewSoft < Presto! BizCard.

Windows 8.1/Windows 8 

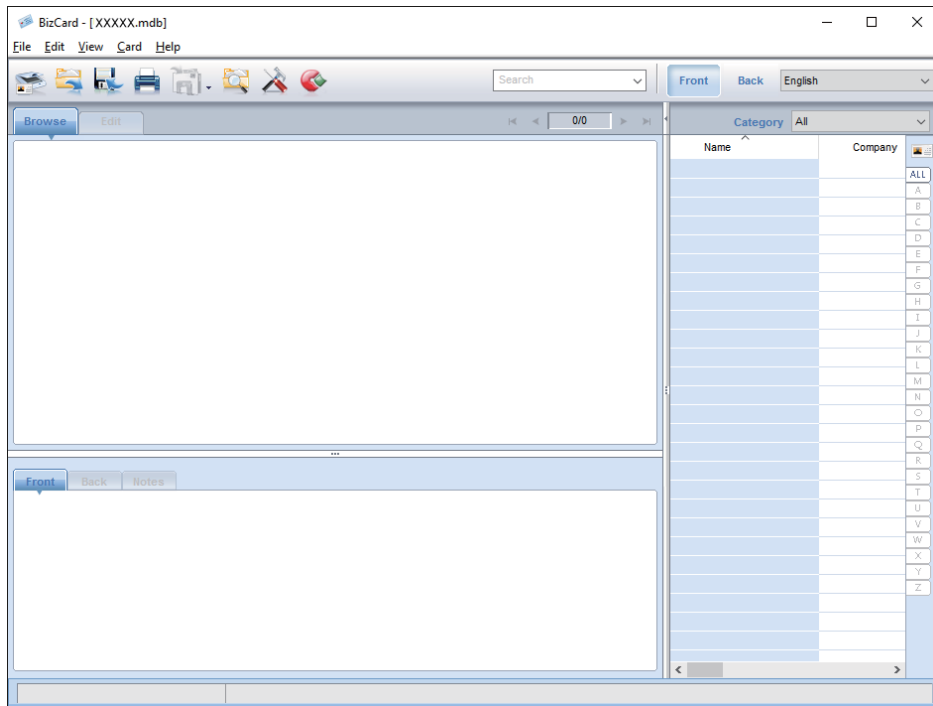
أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.


Windows 7/Windows Vista/Windows XP 

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < NewSoft < Presto! BizCard.

Mac OS X 

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < NewSoft < Presto! BizCard.



3. انقر على أيقونة  الموجودة أعلى اليسار في النافذة.

تفتح النافذة 2 Epson Scan.

4. اضغط كل عنصر في نافذة 2 Epson Scan، ثم قم بالمسح الضوئي.

تم مسح بطاقة العمل ضوئياً وتحويلها إلى نص قابل للتعديل في النافذة Presto! BizCard.

معلومات ذات صلة

◀ "Presto! BizCard" في الصفحة 15

مسح ضوئي متقدم

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 22

استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

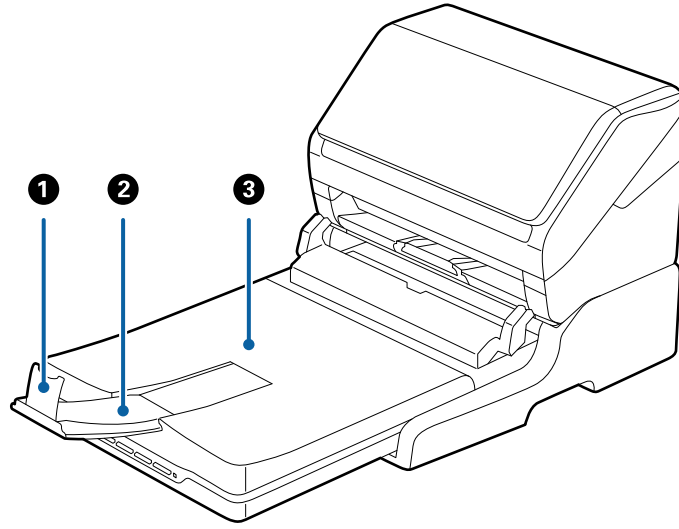
تسمح لك قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة الاختيارية بالمسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

أنت بحاجة إلى ماسحة ضوئية مسطحة متوافقة لاستخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة.

أسماء الأجزاء الخاصة بقاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة ووظائفها

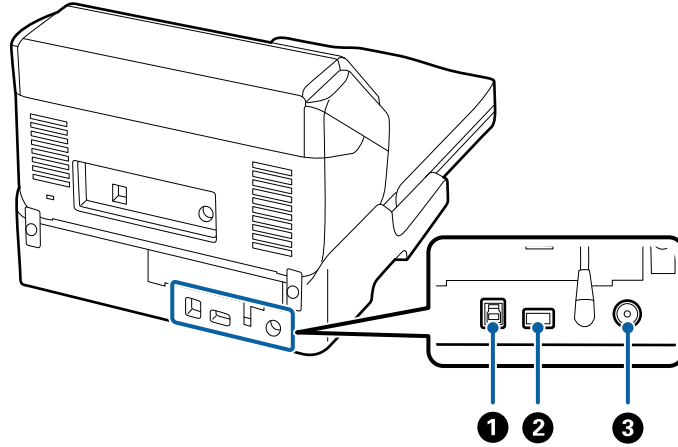
من الأمام



1	حاجز	يمنع المستندات التي يتم إخراجها من السقوط خارج الملحق الإضافي لدرج الإخراج قم بضبطه وفقاً لطول المستندات.
2	الملحق الإضافي لدرج الإخراج	يحمل المستندات التي تخرج من الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق. اسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج وفقاً لطول المستندات الأصلية.
3	غطاء المستندات/درج الإخراج	يحجب الضوء الخارجي أثناء المسح بالماسحة الضوئية المسطحة. يحمل المستندات التي تخرج من الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق.

استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

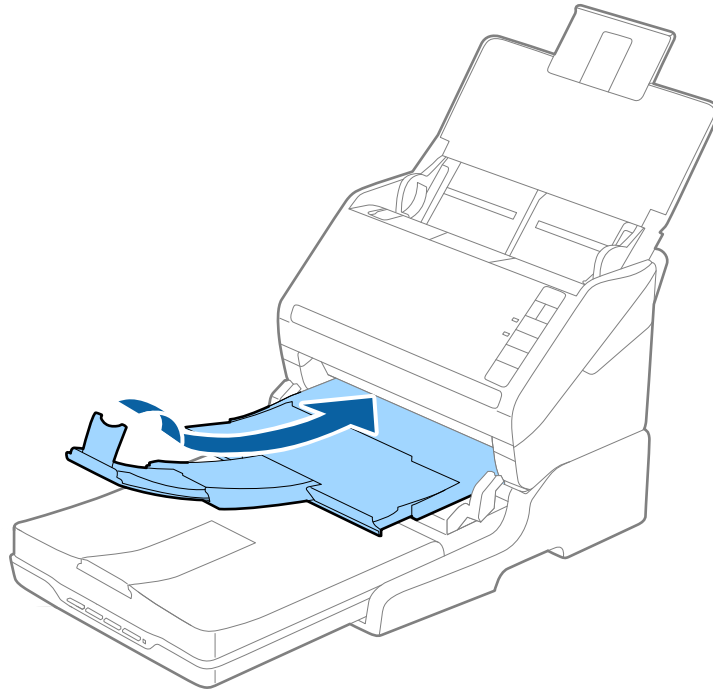
من الخلف



يوصل كابل USB للاتصال بالكمبيوتر.	منفذ USB 1	①
يوصل كابل USB للاتصال بالماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق.	منفذ USB 2	②
يعمل على توصيل مهائئ التيار المتردد.	مدخل التيار المستمر	③

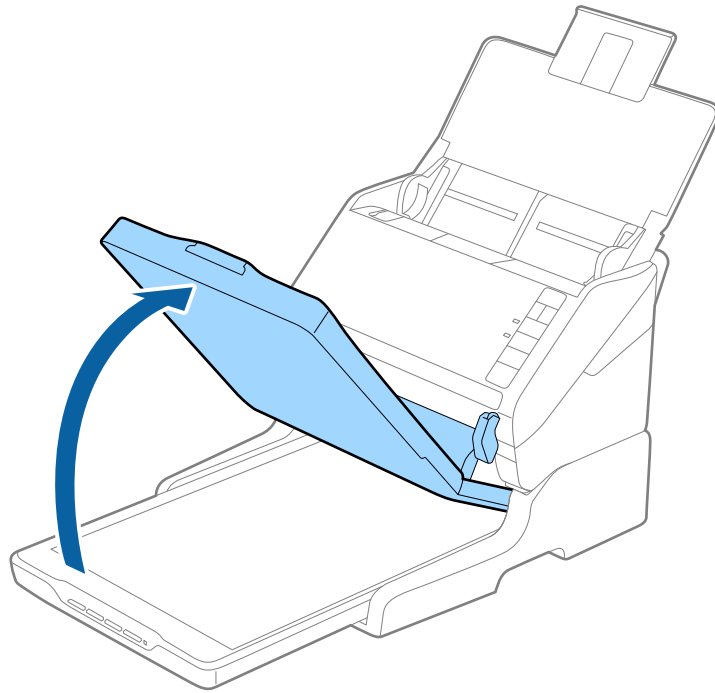
المسح من زجاج الماسحة الضوئية

1. أغلق درج الإخراج.

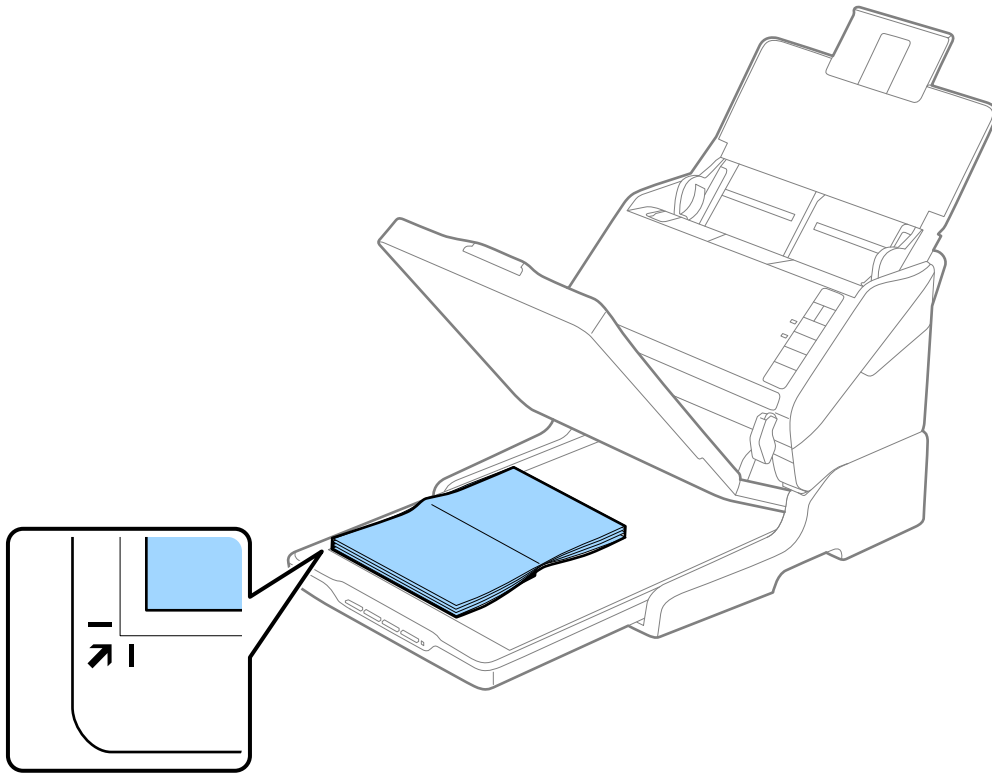


استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

2. افتح غطاء المستندات.



3. ضع المستند أو الصورة الفوتوغرافية بحيث تكون مواجهة لزجاج الماسحة وتأكد من وضع الركن العلوي للوجه الذي تريد مسحه ضوئياً مقابل ركن الماسحة بجوار علامة السهم.

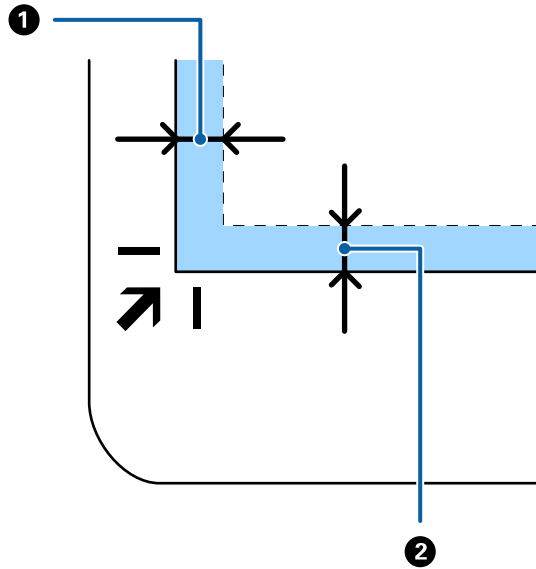


استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

ملاحظة:

□ إذا كنت تمسح عدة صور ضوئياً في مرة واحدة، فضع كل صورة على مسافة ٢٠ ملم على الأقل (0.8 بوصة) بعيداً عن الصورة التي تليها.

□ يمكنك تجنب الاقتصاص من خلال تحريك المستند حوالي 2.5 ملم (0.1 بوصة) بعيداً عن الحافتين العلوية والجانبية المشار إليهما بالرمزين ① و ② في الشكل التالي.



4. أغلق غطاء المستندات برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي.

ملاحظة:

□ حافظ على نظافة زجاج الماسحة الضوئية دائماً.

□ لا تترك مستندات أصلية على سطح الماسحة الضوئية لفترة طويلة؛ فقد تلتصق بالزجاج.

5. ابدأ Epson Scan 2.

6. حدد زجاج الماسحة الضوئية من القائمة مصدر المستند.

7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

8. انقر فوق مسح ضوئي.

ملاحظات حول استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

ضع قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة على سطح أفقي ومستوي.

ملاحظات حول المسح الضوئي من ADF

حسب طول المستندات الأصلية، تختلف العمليات الخاصة بدرجة الإدخال، ودرجة الإخراج، والحاجز عند المسح الضوئي من ADF باستخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

راجع الشرح الخاص بوضع المستندات الأصلية فيما يتعلق بالعمليات الأخرى باستثناء درجة الإدخال، ودرجة الإخراج، والحاجز.

استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

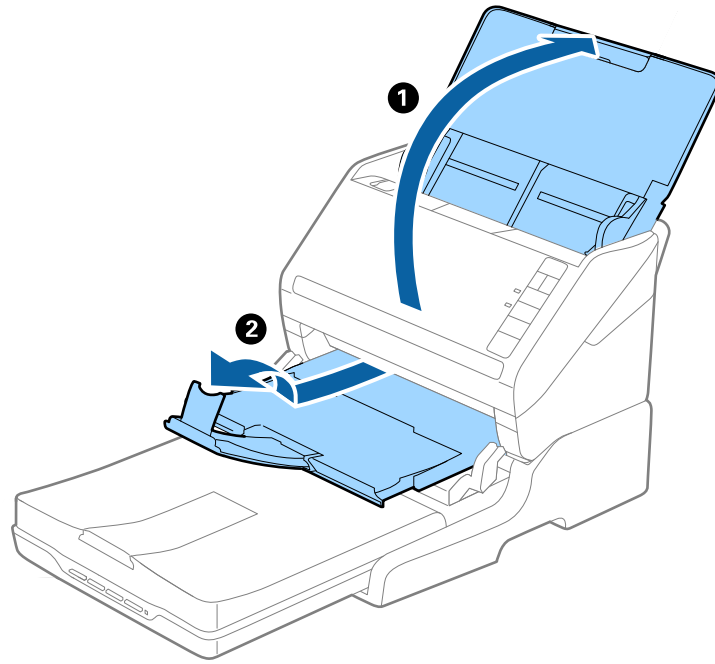
مستندات أصلية حجمها أقل من A5 (210 ملم).

افتح درج الإدخال. دع درج الإخراج ينزلق للخارج، واسحب الملحق الإضافي لدرج الإخراج، ثم ارفع حاجز الورق.

ملاحظة:

❑ تأكد من سحب الملحقات الإضافية لدرج الإخراج وتمديدتها حتى تصبح أطول قليلاً من طول المستندات الأصلية، وارفع الحاجز حتى تتمكن من ترتيب المستندات الأصلية التي يتم إخراجها بشكلٍ مريح في درج الإخراج.

❑ من الممكن تحريك الحاجز للأمام وللخلف في الملحق الخارجي المركزي حتى يمكنك تعديل وضع الحاجز بسهولة لأفضل وضع للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.



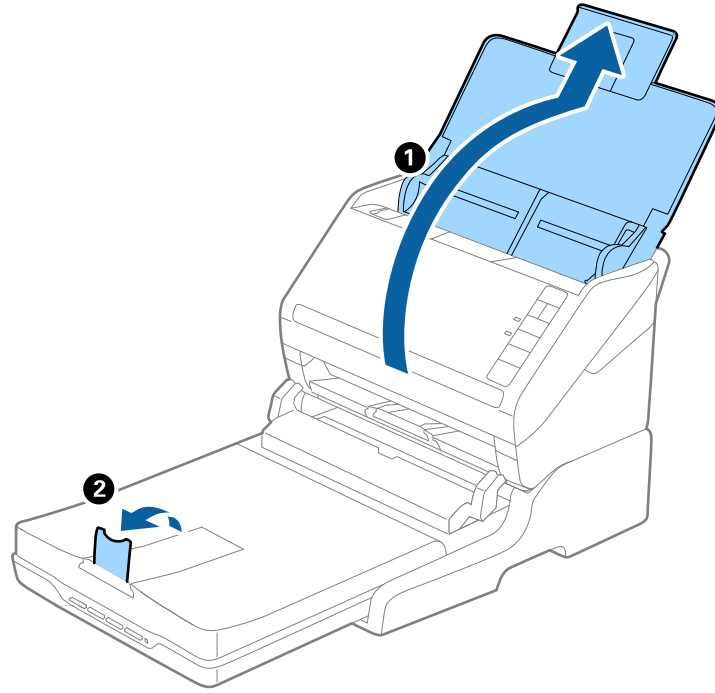
المستندات الأصلية التي يبلغ حجمها A5 (210 ملم) أو الأكبر حجماً A4 (297 ملم)
قم بفتح درج الإدخال وتمديده، ثم ارفع الحاجز الخاص بقاعدة الماسحة الضوئية المسطحة.

استخدام قاعدة المساحة الضوئية المسطحة

ملاحظة:

❑ تأكد من رفع الحاجز وتحريكه حتى يصبح أطول قليلاً من طول المستندات الأصلية. يتيح هذا ترتيب المستندات التي يتم إخراجها بشكلٍ مريح في درج الإخراج.

❑ من الممكن تحريك الحاجز للأمام وللخلف في الملحق الخارجي المركزي حتى يمكنك تعديل وضع الحاجز بسهولة لأفضل وضع للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.



المستندات الأصلية التي يزيد حجمها عن 297 (A4 ملم) إلى 355.6 (Legal ملم)

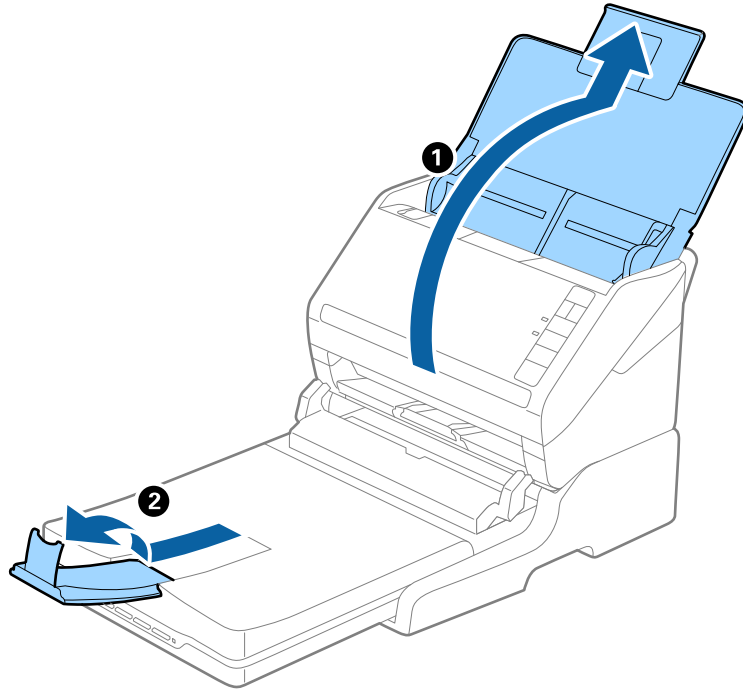
قم بفتح درج الإدخال وتمديد، ثم أزل ملحق درج الإخراج الخاص بقاعدة المساحة الضوئية المسطحة، ثم ارفع الحاجز.

استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

ملاحظة:

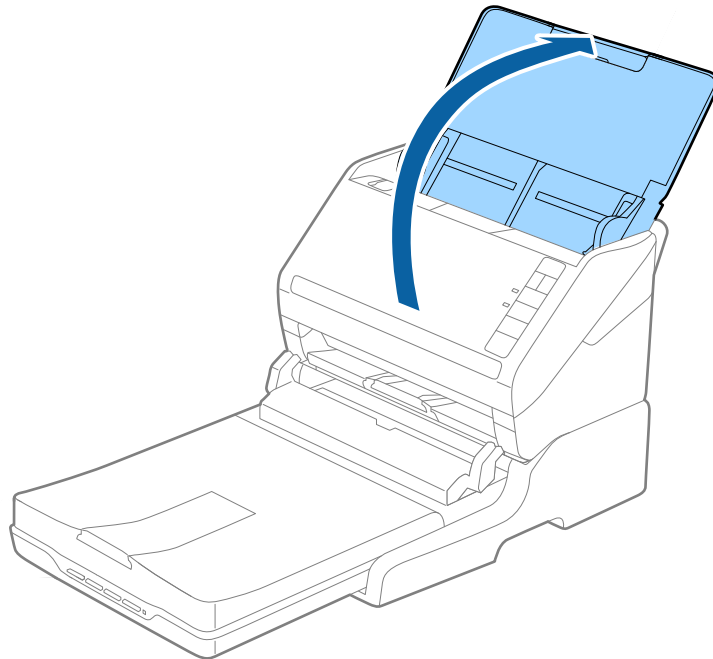
❑ تأكد من سحب الملحقات الإضافية لدرج الإخراج وتمديدتها حتى تصبح أطول قليلاً من طول المستندات الأصلية، وارفع الحاجز حتى تتمكن من ترتيب المستندات الأصلية التي يتم إخراجها بشكلٍ مريح في درج الإخراج.

❑ من الممكن تحريك الحاجز للأمام وللخلف في الملحق الخارجي المركزي حتى يمكنك تعديل وضع الحاجز بسهولة لأفضل وضع للمستندات الأصلية التي يجري مسحها ضوئياً.



المستندات الأصلية البالغ حجمها أكثر من 355.6 Legal ملم)

افتح درج الإدخال.




الصيانة

تنظيف قاعدة إرساء الماسحة الضوئية

للحفاظ على استمرار عمل قاعدة إرساء الماسحة الضوئية بأفضل حالاتها، اتبع الخطوات المذكورة أدناه لتنظيفها بشكلٍ دوري.

هام!

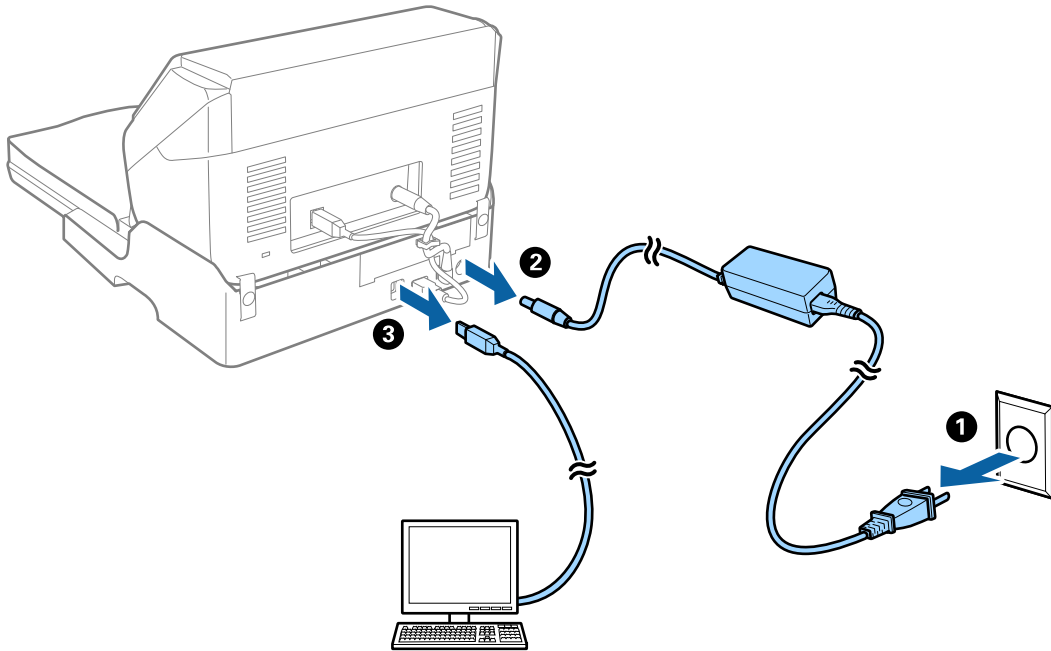
- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيّباً أكالاً لتنظيف قاعدة إرساء الماسحة الضوئية. قد تؤدي هذه المواد الكيميائية إلى تلف مكونات قاعدة إرساء الماسحة الضوئية وغطائها الخارجي.
- ❑ احرص على عدم انسكاب أي سوائل داخل آلية تشغيل الماسحة الضوئية أو مكوناتها الإلكترونية. قد يؤدي ذلك إلى تلف دائم للآلية والدائرة الكهربائية.
- ❑ لا ترش مواد تشحيم داخل قاعدة إرساء الماسحة الضوئية.
- ❑ لا تفتح أبداً الغطاء الخارجي لقاعدة إرساء الماسحة الضوئية.

1. اضغط على زر  لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق.

ملاحظة:

لا يوجد زر طاقة في الماسحة الضوئية المسطحة.

2. افصل مهائئ التيار المتردد، ثم افصل كابل USB الموصل بالكمبيوتر من قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة.



3. امسح أي أتربة على الغطاء الخارجي بقطعة قماش ناعمة.

إذا أصبح الغطاء شديد الاتساخ، فربّب قطعة قماش ناعمة بالماء واعصرها جيداً، ثم امسح أي بقع متبقية. واستخدم بعد ذلك قطعة قماش ناعمة وجافة لمسح الغطاء.

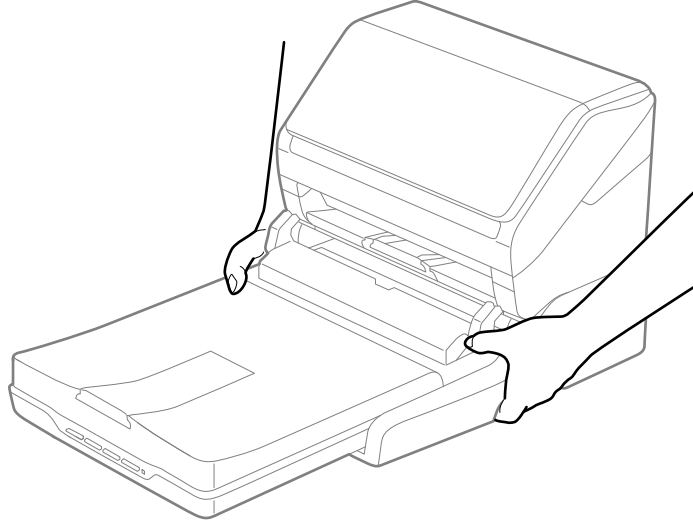
استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

تحريك قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة ونقلها




تنبيه:

عند رفع قاعدة إرساء الماسحة الضوئية، ضع يديك في الأماكن الموضحة أدناه. إذا رفعت قاعدة إرساء الماسحة الضوئية من خلال وضع يديك في أماكن أخرى، فقد تسقط قاعدة إرساء الماسحة الضوئية أو قد تنحشر أصابعك عند وضع قاعدة إرساء الماسحة الضوئية.



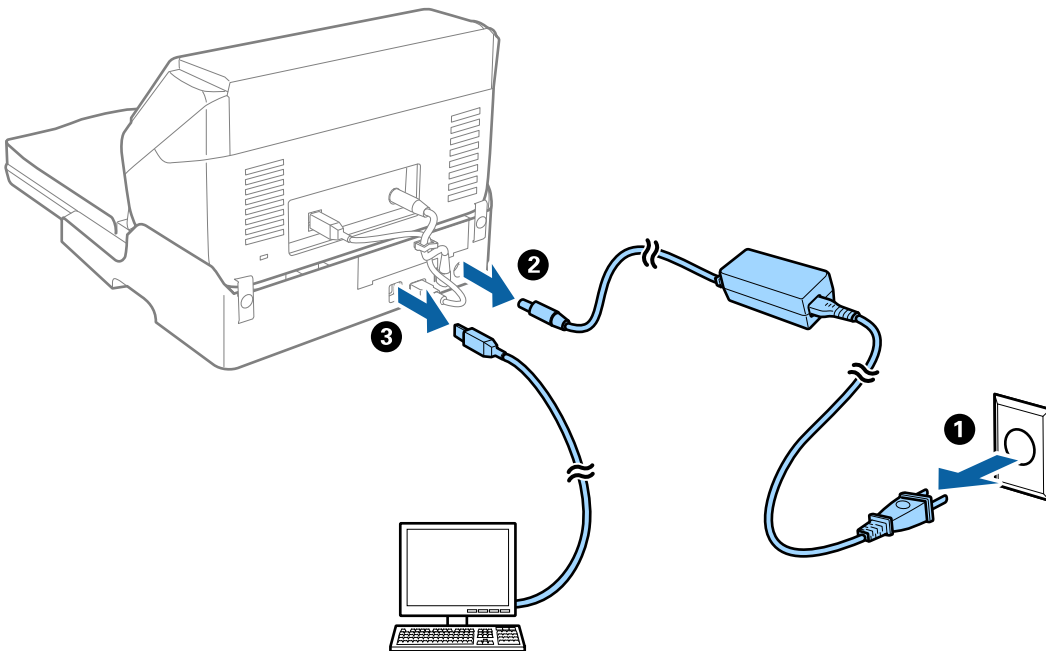
نقل قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة لمسافة قصيرة

1. اضغط على زر  لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق.

ملاحظة:

لا يوجد زر طاقة في الماسحة الضوئية المسطحة.

2. افصل مهائئ التيار المتردد، ثم افصل كابل USB الموصل بالكمبيوتر من قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة.




استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

3. لا تعرض قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة للاهتزازات وحافظ عليها في وضع مستوي أثناء حملها.

نقل قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

تأكد من وجود دليل الإعداد معك قبل البدء في الإجراء التالي.

1. اضغط على زر  لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق.

ملاحظة:

لا يوجد زر طاقة في الماسحة الضوئية المسطحة.

2. قم بتنفيذ إجراء الإعداد عن طريق عكس الإجراء المذكور في دليل الإعداد المرفق مع قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة لفصل الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية، والماسحة الضوئية المسطحة، وقاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة.

3. قم بتركيب مواد التغليف المرفقة مع قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة، ثم أعد تعبئتها في عبوتها الأصلية أو عبوة مماثلة تناسب حجم قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة بإحكام.

استكشاف الأخطاء الخاصة بقاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة وإصلاحها

ظهور ألوان غير منتظمة واتساخات وبقع وغيرها عند المسح الضوئي من زجاج الماسحة

□ نظف زجاج الماسحة.

□ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

□ لا تضغط بقوة مفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات؛ فقد يؤدي الضغط بقوة مفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف قاعدة إرساء الماسحة الضوئية" في الصفحة 86

يتعذر المسح الضوئي للمنطقة المطلوبة على زجاج الماسحة الضوئية

□ تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مقصوفة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية

عند بدء مسح أحد الكتيبات على زجاج الماسحة الضوئية، قد تظهر الأحرف مشوهة أو ضبابية في الهوامش الرابطة. إذا حدثت تلك المشكلة، فلن يتم التعرف على النص بشكل صحيح عندما تقوم بحفظ الصورة الممسوحة بصيغة ملف PDF قابل للبحث.

ولتقليل التشويه أو الصورة الضبابية في الهوامش الرابطة، يُرجى الضغط برفق على غلاف المستند والاستمرار في الضغط أثناء عملية المسح لتسوية الكتيب. تأكد من عدم تحريك الكتيب أثناء المسح الضوئي.

استخدام قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة



هام:

لا تضغط على غلاف المستند بقوة مفرطة. وإلا فسوف يتلف الكتيب أو تتلف الماسحة الضوئية.

يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم اضبط السطوع.

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية > نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة > تقنية تحسين النص.

□ عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "السطوع" في الصفحة 66

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.

← "تقنية تحسين النص" في الصفحة 65

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.

الصيانة

تنظيف الماسحة الضوئية من الخارج

امسح أي بقع على الغطاء الخارجي بقطعة قماش جافة أو باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف خفيف وماء.

هام:

- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❑ لا تدع الماء يدخل إلى المنتج. فقد يؤدي هذا إلى حدوث عطل.
- ❑ لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.

2. افصل مهائئ التيار المتردد من الماسحة الضوئية.

3. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف معتدل وماء.

تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل

بعد استخدام الماسحة الضوئية لفترة من الوقت، فقد يتسبب غبار الغرفة أو الورق الموجود على البكرة أو جزء الزجاج الداخلي للماسحة الضوئية في حدوث مشكلات في تغذية الورق أو جودة الصورة الممسوحة. قم بتنظيف الماسحة الضوئية من الداخل بعد كل 5,000 عملية مسح ضوئي. يمكنك فحص آخر عدد من عمليات المسح في Epson Scan 2 Utility.

استخدم أدوات تنظيف Epson الأصلية لإزالة البقع. استخدم كمية صغيرة من المنظف على قطعة قماش تنظيف لإزالة البقع. ثم امسحها باستخدام قطعة قماش للتنظيف دون أي منظف، أو باستخدام قطعة قماش جافة.

هام:

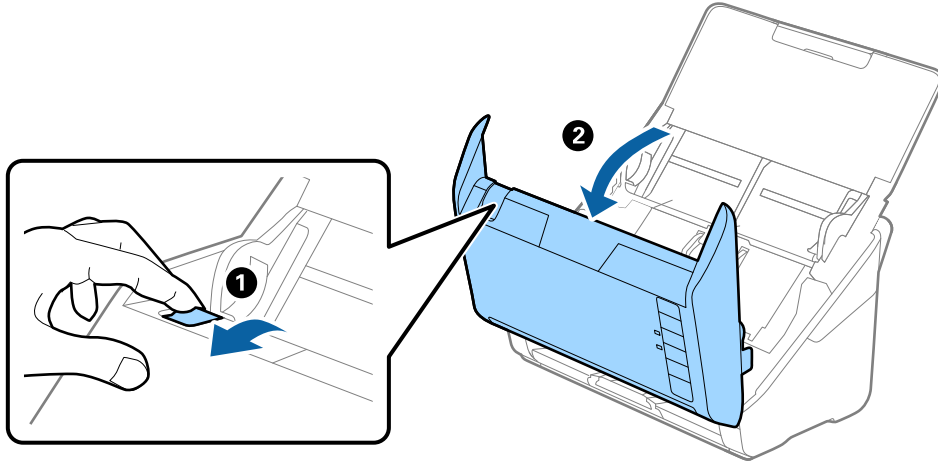
- ❑ لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تحدث بعض التشوهات أو تغيير في اللون.
- ❑ لا تقم على الإطلاق برش أي سائل أو مواد تشحيم على الماسحة الضوئية. قد يؤدي التلف الذي يلحق بالمعدات أو الدوائر إلى التشغيل بطريقة غير معتادة.
- ❑ لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.

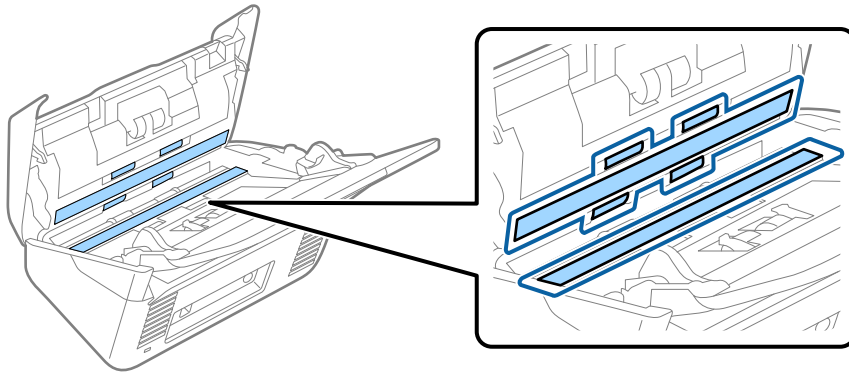
2. افصل مهائئ التيار المتردد من الماسحة الضوئية.

الصيانة

3. اسحب ذراع فتح الغطاء، ثم افتح غطاء الماسحة الصوتية.



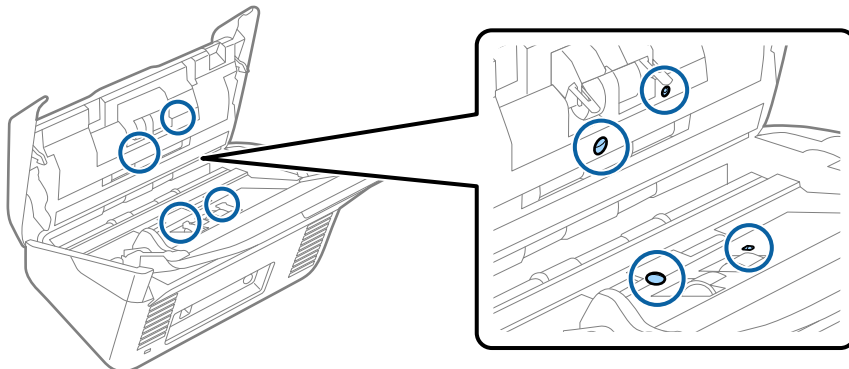
4. امسح أي بقع على البكرة البلاستيكية أو السطح الزجاجي في الجزء السفلي داخل غطاء الماسحة الضوئية باستخدام قطعة قماش ناعمة أو أدوات تنظيف Epson الأصلية.



هام:

- ❑ لا تستخدم القوة المفرطة على السطح الزجاجي.
- ❑ لا تستخدم الفرشاة أو أي أداة صلبة. قد يؤثر حدوث أي خدوش على الزجاج على جودة المسح.
- ❑ لا ترش المنظف مباشرة على السطح الزجاجي.

5. امسح أي بقع على أدوات الاستشعار باستخدام قطعة قطن.

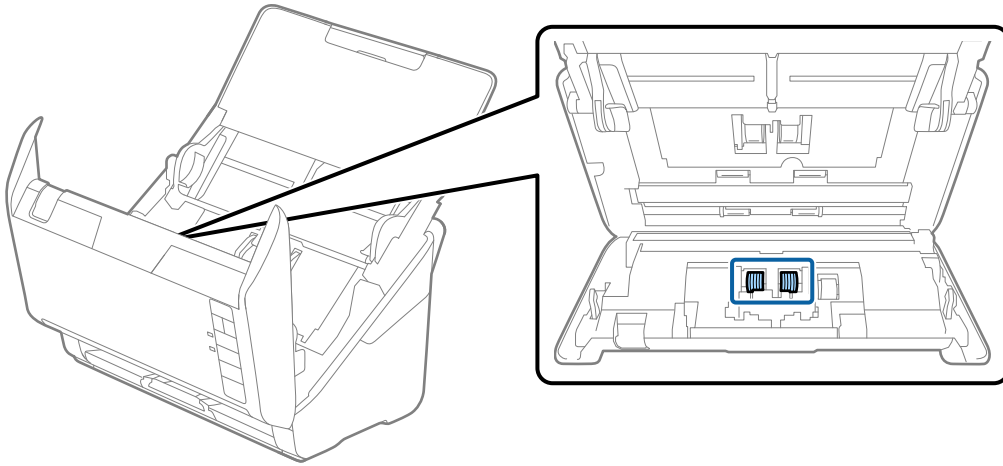


الصيانة

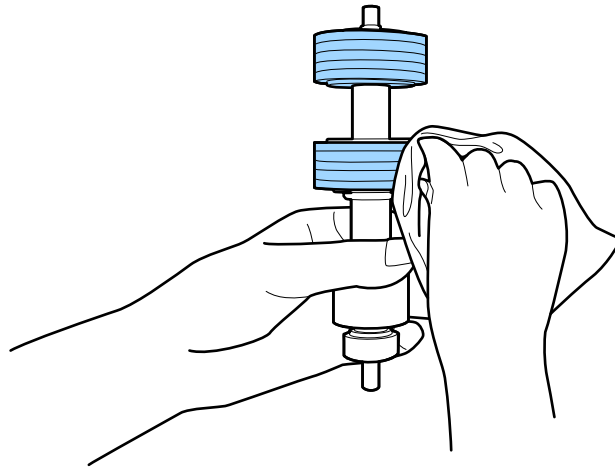
هام: !

لا تستخدم أي سائل مثل المنظف على قطعة القطن.

6. افتح غطاء المساحة الضوئية، ثم قم بإزالة بكرة الفصل.
راجع "استبدال أدوات تركيب البكرة" لمزيد من التفاصيل.

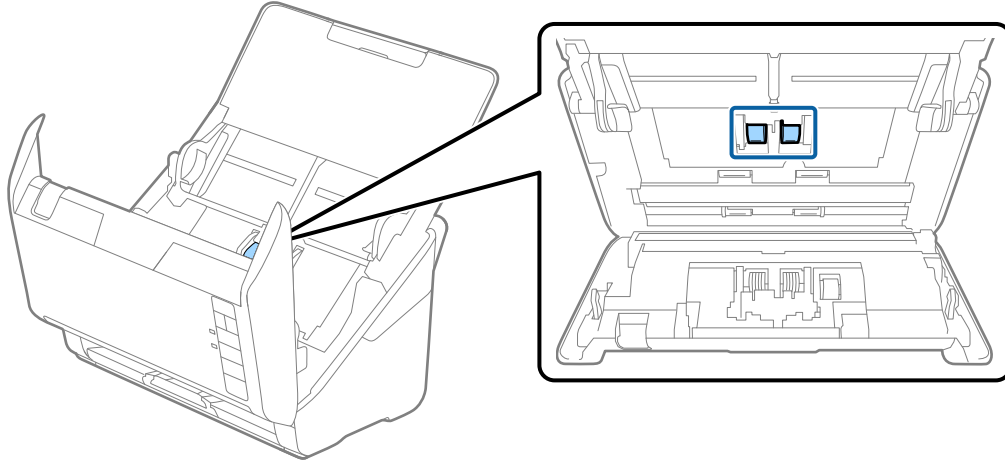


7. امسح أي بقع على بكرة الفصل باستخدام قطعة قماش ناعمة أو أدوات تنظيف Epson الأصلية.

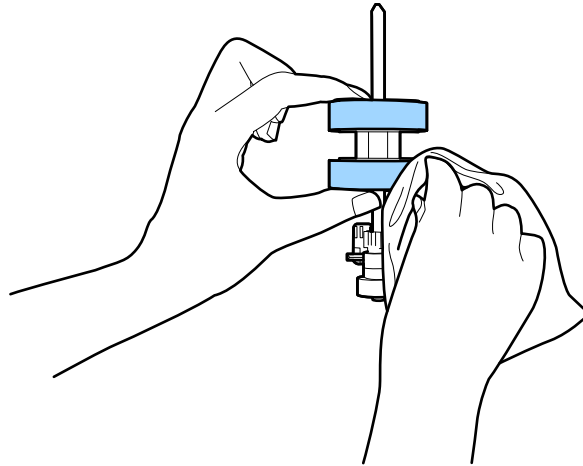


الصيانة

8. افتح الغطاء، ثم قم بإزالة بكرة السحب.
راجع "استبدال أدوات تركيب البكرة" لمزيد من التفاصيل.






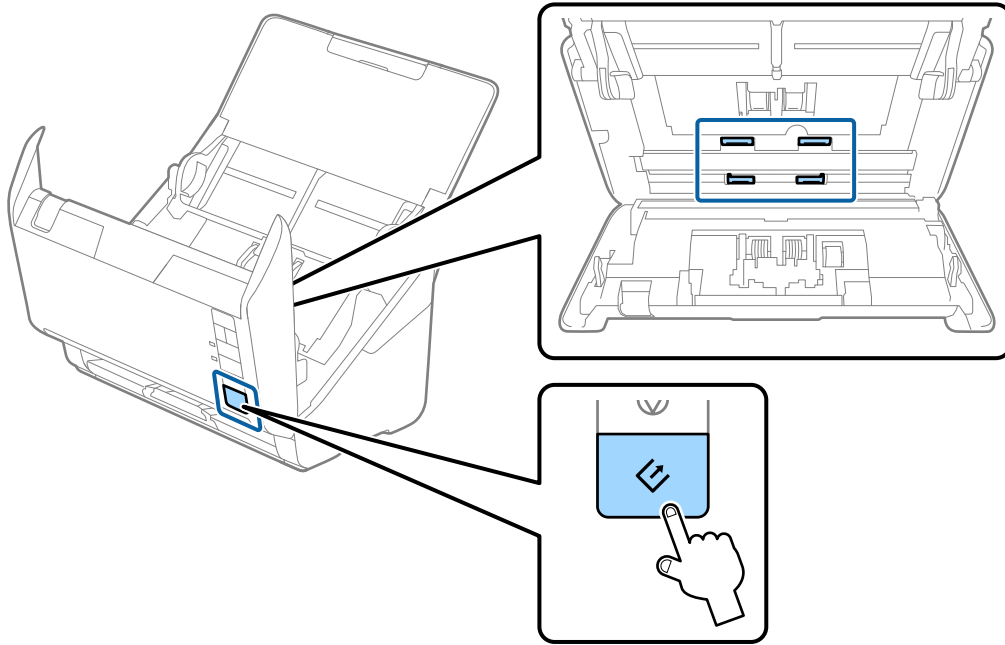
9. امسح أي بقع على بكرة السحب باستخدام قطعة قماش ناعمة أو أدوات تنظيف Epson الأصلية.



10. قم بتوصيل مهايئ التيار المتردد، ثم قم بتشغيل الماسحة الضوئية.

الصيانة

11. اضغط على زر  لمدة أكثر من ثانيتين أثناء فتح غطاء الماسحة الضوئية. ستتحرك البكرات في الجزء السفلي لفترة مؤقتة، ثم تدخل الماسحة الضوئية في وضع التنظيف. تدور البكرات قليلاً في كل مرة تضغط فيها على زر . اضغط على زر  لتحريك البكرات، ثم امسح سطح البكرات بقطعة قماش ناعمة. كرر هذه الخطوات عدة مرات.



تنبيه: 

احرص على عدم حشر يديك أو شعرك في الآلة عند تشغيل البكرة. حيث قد يؤدي هذا إلى حدوث إصابة.

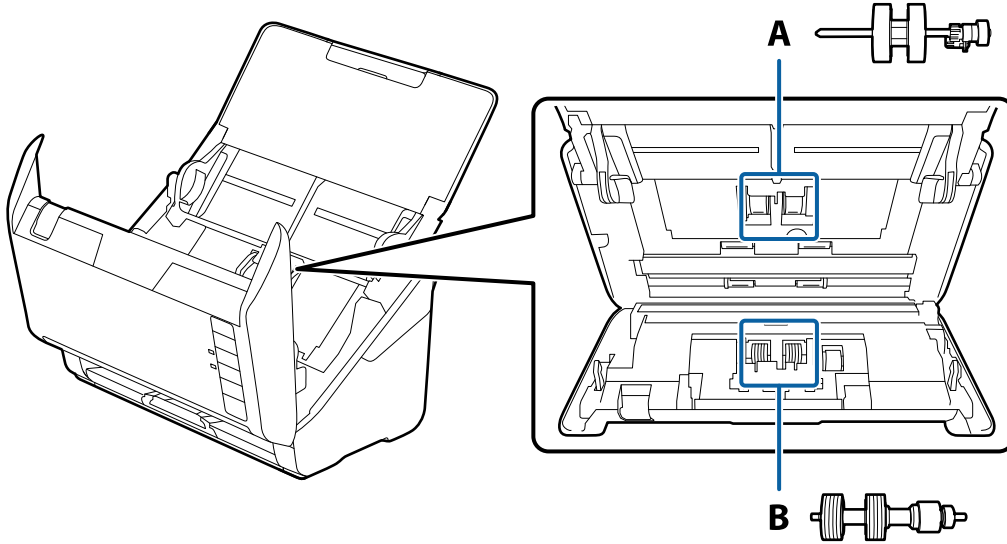
12. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.
تنتهي الماسحة الضوئية من وضع التنظيف.

معلومات ذات صلة

- ◀ "رموز أدوات التنظيف" في الصفحة 17
- ◀ "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 95

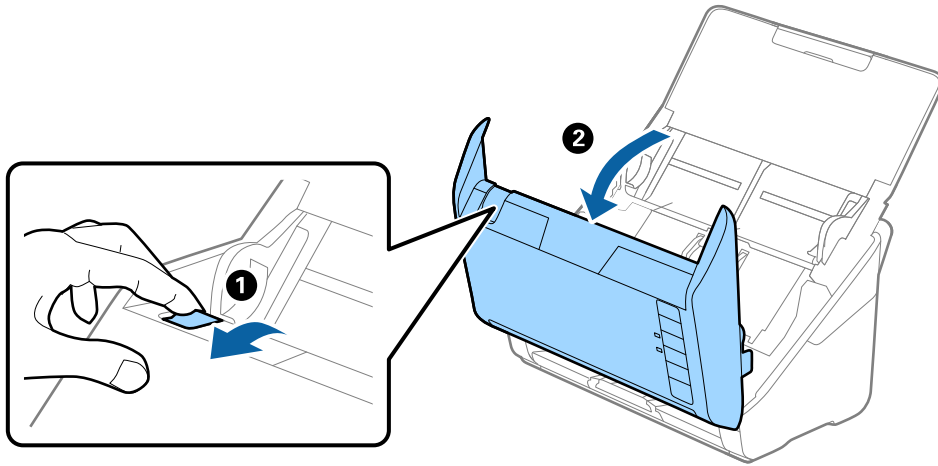
استبدال أدوات تركيب البكر

يجب استبدال مجموعة أدوات تركيب البكر (بكرة السحب وبكرة الفصل) عندما يتجاوز عدد مرات المسح العمر الافتراضي للبكر. عند ظهور رسالة الاستبدال على الكمبيوتر الخاص بك، فاتبع الخطوات المذكورة أدناه لاستبدالها.



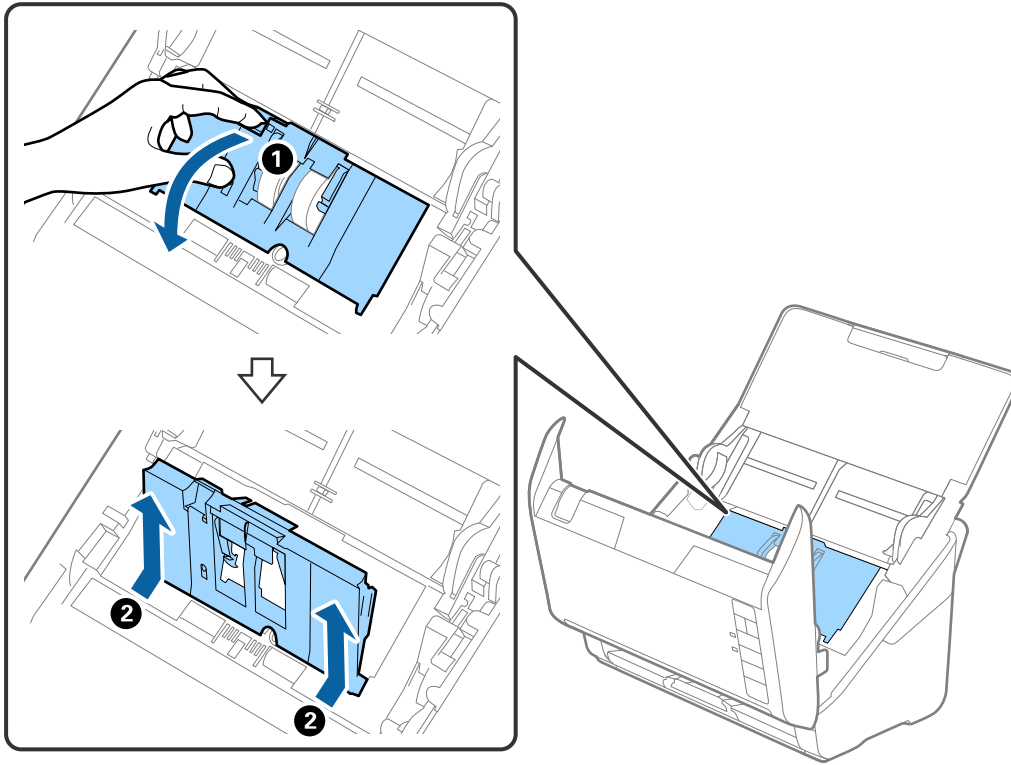
أ: بكرة السحب، ب: بكرة الفصل

1. اضغط على الزر لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.
2. افصل مهايئ التيار المتردد من الماسحة الضوئية.
3. اسحب ذراع فتح الغطاء، ثم افتح غطاء الماسحة الصوتية.

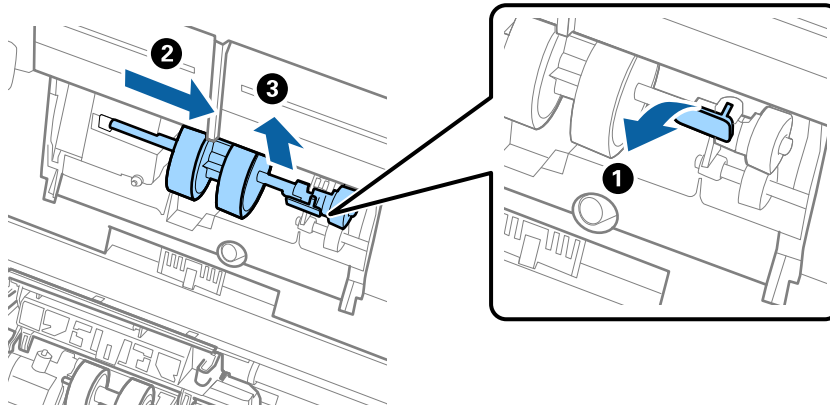


الصيانة

4. افتح غطاء بكرة السحب، ثم قم بتحريكها وإزالتها.



5. اسحب مثبت محور البكرة ثم قم بتحريكه وإزالة بكرات السحب التي تم تثبيتها.

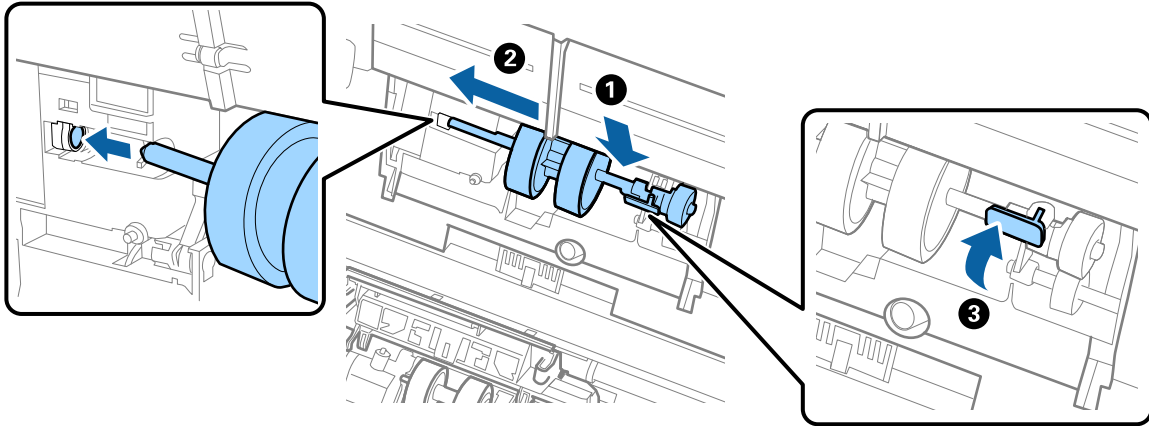


هام: !

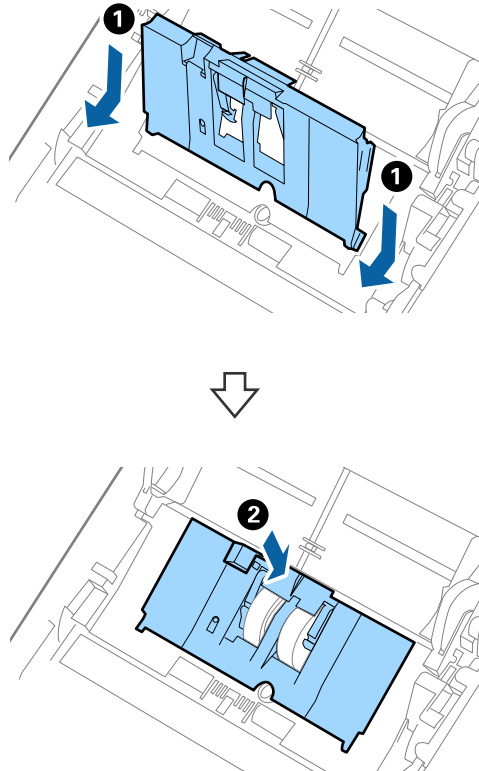
لا تسحب بكرة السحب بقوة. حيث قد يؤدي هذا إلى تلف الماسحة الضوئية من الداخل.

الصيانة

6. أثناء الضغط المستمر على المثبت، قم بتحريك بكرة السحب الجديدة إلى اليسار وإدخالها في الفتحة بهيكل الماسحة. اضغط على المثبت لإحكامه.



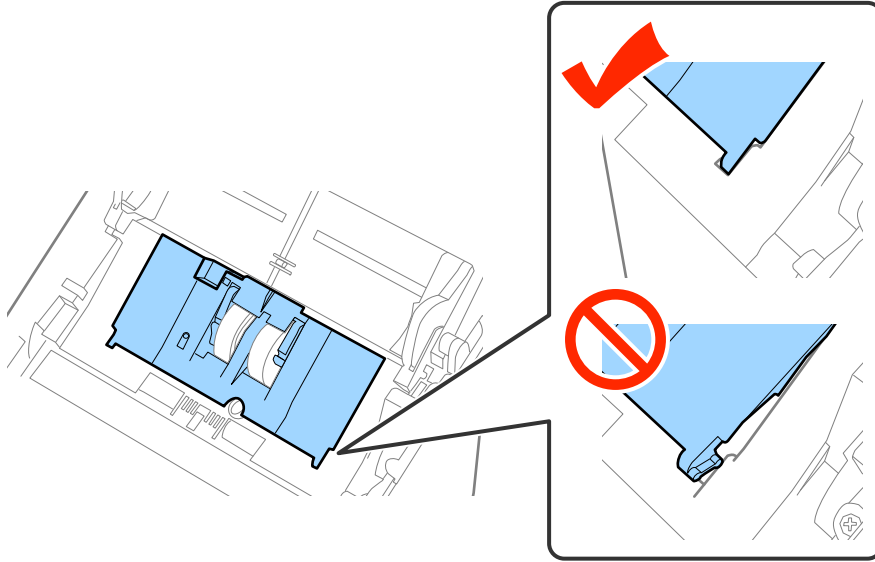
7. ضع حافة غطاء بكرة السحب في التجويف ودعها تنزلق. أغلق الغطاء بإحكام.



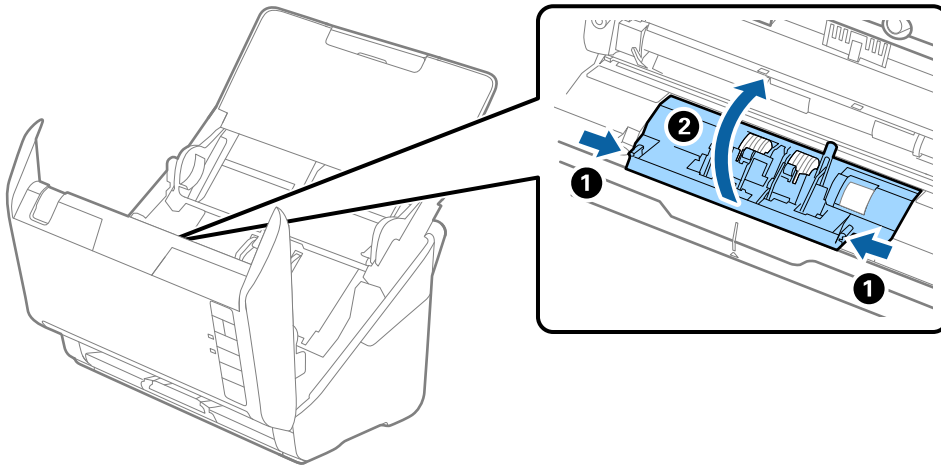
الصيانة

هام: 

- ❑ تأكد من غلق غطاء السحب بشكل صحيح.
- ❑ تأكد من تثبيت بكر السحب بشكل صحيح إذا تعذر إغلاق الغطاء.
- ❑ لا تقم بتثبيت الغطاء إذا كان مرفوعاً.

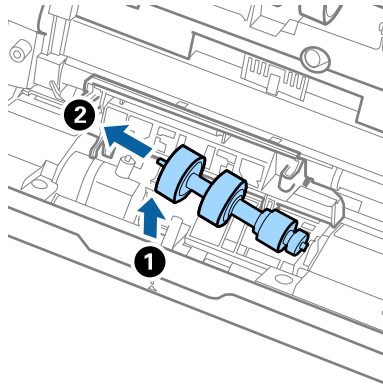


8. اضغط على الخطافات في طرفي غطاء بكرة الفصل لفتح الغطاء.

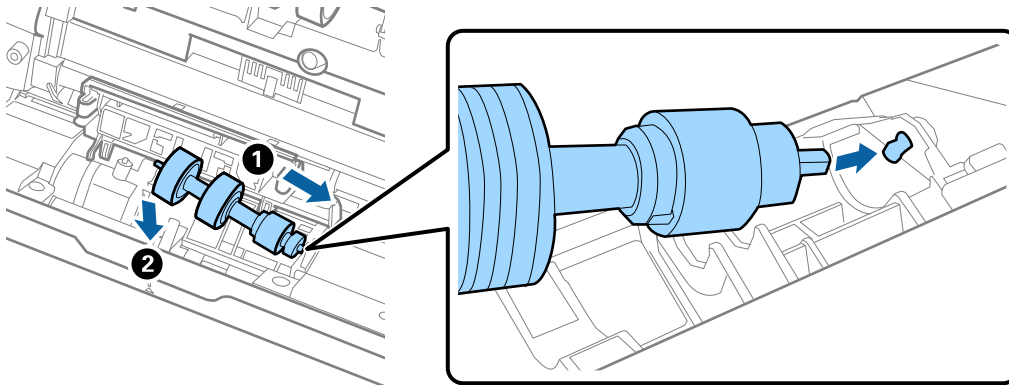


الصيانة

9. أرفع الجانب الأيسر من بكرة الفصل، ثم دع بكرات الفصل المثبتة تنزلق وقم بإزالتها.



10. أدخل محور بكرة الفصل الجديدة في الفتحة الموجودة على الجانب الأيمن، ثم قم بخفض البكرة لأسفل.



11. أغلق غطاء بكرة السحب.

هام: !

تأكد من تثبيت بكر الفصل بشكل صحيح إذا تعذر إغلاق الغطاء.

12. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

13. قم بتوصيل مهائئ التيار المتردد، ثم قم بتشغيل الماسحة الضوئية.

14. أعد ضبط عدد مرات المسح الضوئي باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

تخلص من بكرة السحب وبكرة الفصل وفقاً للقواعد واللوائح الخاصة بالسلطة المحلية التابع لها. وتجنب تفكيكها.

معلومات ذات صلة

← "رموز أدوات تركيب البكر" في الصفحة 16

إعادة تعيين عدد مرات المسح

قم بإعادة تعيين عدد مرات المسح باستخدام Epson Scan 2 Utility بعد استبدال مجموعة أدوات تركيب البكر.

1. قم بتشغيل الماسحة الضوئية.

الصيانة

2. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

التشغيل الشاشة < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

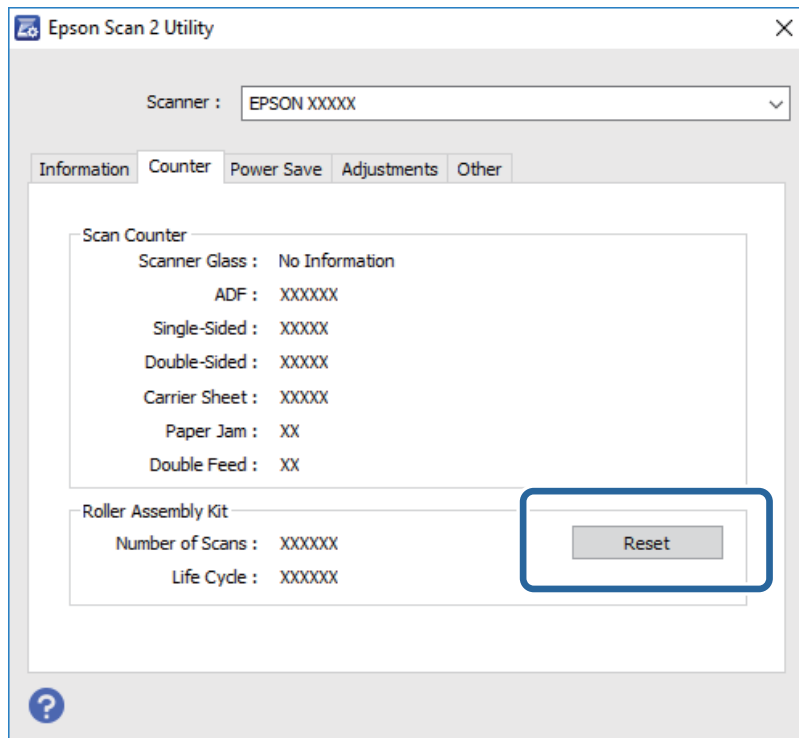
انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو برامج) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

□ نظام التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < EPSON Software < Epson Scan 2 Utility.

3. انقر فوق علامة التبويب عداد .

4. انقر فوق إعادة الضبط الخاص بأدوات تركيب البكر.



معلومات ذات صلة

← "استبدال أدوات تركيب البكر" في الصفحة 95

توفير الطاقة

يمكنك توفير الطاقة عن طريق استخدام وضع السكون أو وضع إيقاف التشغيل التلقائي عندما لا توجد عمليات تنفذها الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط مدة زمنية قبل دخول الماسحة الضوئية في وضع السكون والتوقف عن التشغيل تلقائياً. ستؤثر أي زيادة على كفاءة الطاقة التي يعمل بها المنتج. ضع البيئة في الاعتبار قبل إحداث أي تغييرات.

الصيانة

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

□ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

التشغيل الشاشة < التطبيقات < Epson < Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

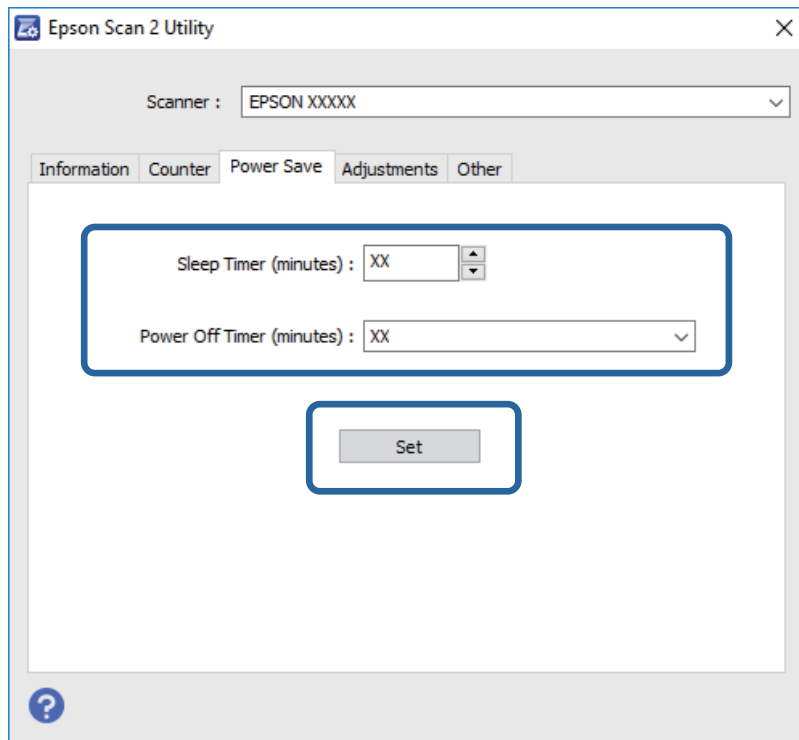
انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج (أو برامج) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

□ نظام التشغيل Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < EPSON Software < Epson Scan 2 Utility.

2. انقر فوق علامة التبويب توفير الطاقة .

3. قم بضبط مؤقت السكون (دقائق) أو مؤقت قطع الطاقة (دقائق)، ثم انقر فوق تعيين.



نقل الماسحة الضوئية

عندما تحتاج إلى نقل الماسحة الضوئية لوضعها في مكان آخر أو لإصلاحها، اتبع الخطوات أدناه لتعبئة الماسحة الضوئية.

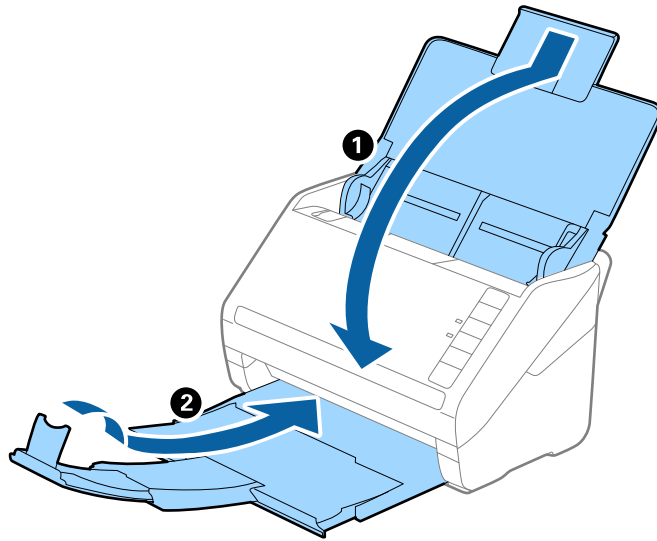
1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية.

2. افصل مهائئ التيار المتردد من الماسحة الضوئية.

3. افصل كبل USB.

الصيانة

4. أغلق درج الإدخال ودرج الإخراج.



هام: !

تأكد من إغلاق درج الإخراج بإحكام؛ وإلا قد يتعرض للضرر أثناء عملية النقل.

5. أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في علبتها الأصلية أو علبة أخرى قوية.

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

يمكنك إزالة بعض المشاكل وتحسين بعض الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدّث التطبيقات أو البرامج الثابتة.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

☐ نظام تشغيل Windows 10

انقر فوق زر ابدأ، ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

☐ نظام التشغيل Windows 8.1 أو Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

☐ أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

☐ نظام التشغيل Mac OS X

حدد Finder < انتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

هام: !

لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو الماسحة الضوئية أثناء التحديث.

الصيانة

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فلا يمكنك التحديث باستخدام *EPSON Software Updater*. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع *Epson* المحلي على الويب.

<http://www.epson.com>

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية

تشير أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ

تحقق من التالي إذا أشارت أضواء الماسحة الضوئية إلى وجود خطأ.

❑ تأكد من عدم انحشار المستندات الأصلية داخل الماسحة الضوئية.

❑ عند تغذية المستندات الأصلية، افتح غطاء ADF وأزل المستندات الأصلية. التالي، أغلق غطاء ADF.

❑ تأكد من إغلاق غطاء الماسحة الضوئية.

❑ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.

❑ تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2.

❑ إذا فشل تحديث البرامج الثابتة ودخلت الماسحة في وضع الاستعادة، فقم بتحديث البرامج الثابتة مجدداً باستخدام وصلة USB.

❑ قم بإغلاق الماسحة الضوئية وإعادة تشغيلها مجدداً. إذا لم ينجح هذا الأمر في حل المشكلة، فقد يكون هناك خلل وظيفي في الماسحة الضوئية، أو قد يحتاج مصدر الإضاءة في وحدة الماسحة الضوئية إلى الاستبدال. اتصل بالموزع.

معلومات ذات صلة

❖ ["مؤشرات الأخطاء" في الصفحة 14](#)

❖ ["انحشار المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية بشكل متكرر" في الصفحة 107](#)

تعذر تشغيل الماسحة الضوئية

❑ تأكد من إحكام توصيل مهايئ التيار المتردد بالماسحة الضوئية ومأخذ التيار الكهربائي.

❑ تحقق من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل. وصل جهازاً آخر بمأخذ التيار الكهربائي وتحقق من إمكانية تشغيله.

مشاكل بدء المسح الضوئي

تعذر بدء تشغيل Epson Scan 2

❑ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.

❑ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.

❑ استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.

❑ إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية بواسطة وحدة واجهة الشبكة، فتأكد من أن كبل الشبكة متصل بإحكام.

❑ تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.

حل المشاكل

- ❑ انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.
- ❑ وصل الماسحة الضوئية مباشرة بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل سليم عند توصيلها بالكمبيوتر عبر لوحة وصل USB واحدة أو أكثر.
- ❑ إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في إعداد الماسحة الضوئية أو المصدر.

عدم بدء تشغيل التطبيق الصحيح رغم الضغط على زر في الماسحة الضوئية

- ❑ تأكد من اتصال الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح.
- ❑ تأكد من صحة تثبيت Epson Scan 2 والتطبيقات الأخرى.
- ❑ تأكد من صحة تثبيت Document Capture Pro (لنظام تشغيل Windows) أو Document Capture (لنظام تشغيل Mac OS X).
- ❑ تحقق من تعيين الإعداد الصحيح لزر الماسحة الضوئية في Document Capture Pro (لنظام تشغيل Windows) أو Document Capture (لنظام تشغيل Mac OS X).

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 59

مشكلات تغذية الورق

تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة

- ❑ إذا تمت تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة، فافتح غطاء الماسحة وقم بإزالة المستندات الأصلية. ثم، أغلق غطاء الماسحة.
- ❑ إذا تمت تغذية الماسحة بمستندات أصلية عديدة بصورة متكررة، فقم بتجربة الطرق التالية.
- ❑ إذا كنت تقوم بتحميل مستندات غير مدعومة، فقد تتم تغذية الماسحة بالعديد من المستندات الأصلية في المرة الواحدة.
- ❑ نظّف البكرات داخل الماسحة الضوئية.
- ❑ قلل عدد المستندات الأصلية التي يتم وضعها في المرة الواحدة.
- ❑ اضغط على الزر ► لخفض سرعة الماسحة الضوئية.
- ❑ استخدم وضع التغذية التلقائية في Epson Scan 2، وقم بمسح المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر.

معلومات ذات صلة

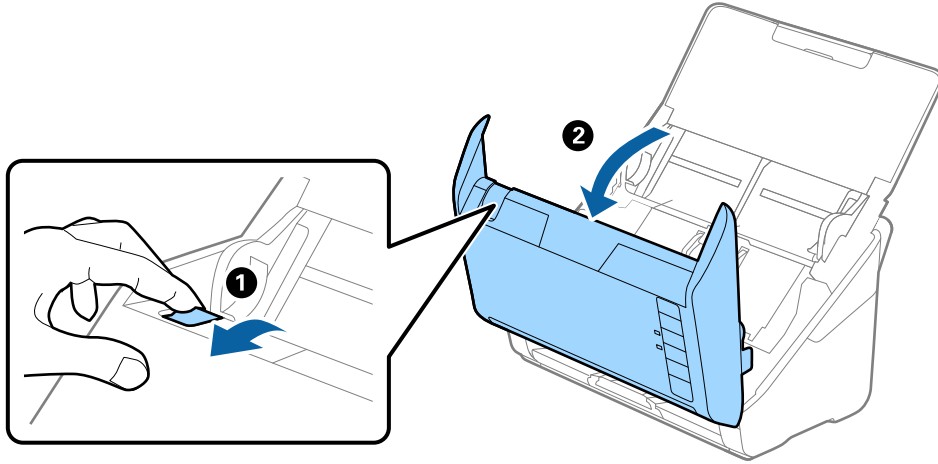
- ← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90
- ← "المسح الضوئي للأحجام والأنواع المختلفة من المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر (وضع التغذية التلقائية)" في الصفحة 61

إزالة المستندات المحشورة من الماسحة الضوئية

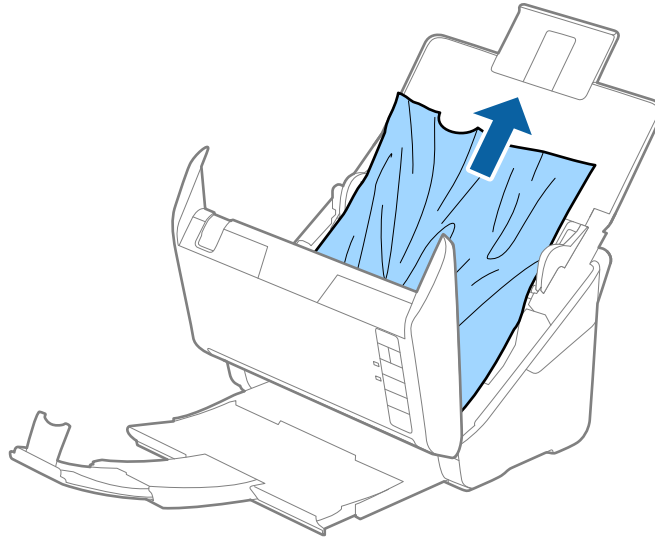
- ❑ إذا انحشر أي مستند داخل الماسحة الضوئية، فاتبع هذه الخطوات لإزالته.
- 1. قم بإزالة جميع المستندات المتبقية في درج الإدخال.

حل المشاكل

2. اسحب ذراع فتح الغطاء، ثم افتح غطاء الماسحة الصوتية.

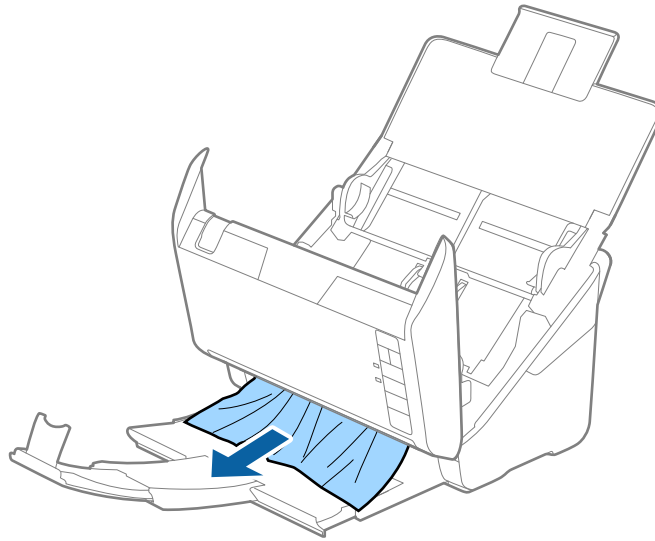


3. قم بحذر بإزالة أي مستندات أصلية متبقية داخل الماسحة الضوئية.



حل المشاكل

4. اسحب بحذر أي مستندات أصلية محشورة من درج الإخراج في اتجاه السهم إذا تعذر عليك سحب المستندات الأصلية في وضع مستقيم.



هام:

تأكد من عدم وجود أوراق داخل الماسحة الضوئية.

5. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

انحشار المستندات الأصلية في الماسحة الضوئية بشكل متكرر

إذا كانت المستندات الأصلية تنحشر في الماسحة الضوئية بشكل متكرر، فجرب الطرق التالية.

❑ اضغط على الزر ► لخفض سرعة الماسحة الضوئية.

❑ نظف البكرات داخل الماسحة الضوئية.

❑ إذا انحشرت المستندات الأصلية التي يتم إخراجها في درج الإخراج، فخزن درج الإخراج ولا تستخدمه.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90

المستندات الأصلية تخرج متسخة

نظف الماسحة الضوئية من الداخل.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90

حل المشاكل

انخفاض سرعة المسح الضوئي عند المسح الضوئي بشكل متواصل

عند إجراء مسح ضوئي باستخدام ADF بشكل مستمر، تنخفض سرعة المسح الضوئي لحماية آلية الماسحة الضوئية من السخونة الزائدة والتلف. ومع ذلك، يمكنك مواصلة المسح الضوئي.

للعودة إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية، اترك الماسحة الضوئية خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن يتم الرجوع إلى سرعة المسح الضوئي الطبيعية حتى إذا تم إيقاف تشغيل الطاقة.

المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً

□ قد يستغرق المسح الضوئي بعض الوقت، عندما تكون دقة المسح الضوئي عالية.

□ تستطيع أجهزة الكمبيوتر ذات المنافذ USB 3.0 (بالغة السرعة) أو منافذ USB 2.0 (عالية السرعة) إجراء المسح الضوئي بشكل أسرع من الأجهزة ذات المنافذ USB 1.1. إذا كنت تستخدم منفذ USB 3.0 أو USB 2.0 مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.

□ عند استخدام برنامج حماية، قم باستثناء الملف TWAIN.log من المراقبة، أو اضبط TWAIN.log كملف قراءة فقط. لمزيد من المعلومات حول وظائف برامج الحماية الخاصة بك، راجع التعليمات وغيرها من الأشياء المتوفرة مع البرنامج. يحفظ ملف TWAIN.log في المواقع التالية.

□ أنظمة التشغيل Windows Vista: /Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7/10

Users\ (user name) \AppData\Local\Temp\ :C

□ نظام التشغيل Windows XP:

Documents and Settings\ (user name) \Local Settings\Temp\ :C

مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً

ظهور خطوط مستقيمة عند إجراء مسح ضوئي من ADF

□ نظّف ADF.

قد تظهر خطوط مستقيمة في الصورة عند التصاق شوائب أو اتساخات بوحدة ADF.

□ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية من الداخل" في الصفحة 90

جودة الصورة سيئة

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

□ في Epson Scan 2، اضبط الصورة باستخدام الأدوات في علامة التبويب إعدادات متقدمة، ثم قم بالمسح.

معلومات ذات صلة

← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 53

← "ميزات ضبط الصور" في الصفحة 62

حل المشاكل

تكبير الصورة الممسوحة ضوئياً أو تصغيرها

عند تكبير الصورة الممسوحة ضوئياً أو تصغيرها، يمكنك ضبط نسبة التكبير باستخدام خاصية **عمليات الضبط** الموجودة في Epson Scan 2 Utility. تتوفر هذه الميزة فقط لنظام التشغيل Windows.

ملاحظة:

Epson Scan 2 Utility هو تطبيق يأتي مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003

R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب **عمليات الضبط**.

3. استخدم **التكبير** / **التصغير** لضبط نسبة التكبير للصور الممسوحة ضوئياً.

4. انقر فوق **تعيين** لتطبيق الإعدادات على الماسحة الضوئية.

يظهر التواء في خلفية الصور

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب **إعدادات متقدمة**، ثم اضبط **السطوع**.

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** < نوع الصورة أو الإعدادات الأخرى في علامة التبويب **إعدادات متقدمة**.

في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب **إعدادات متقدمة** ثم حدد خيار **الصورة** < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

← "السطوع" في الصفحة 66

يمكنك ضبط سطوع الصورة بأكملها.

← "تقنية تحسين النص" في الصفحة 65

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.

النص غير واضح

في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب **إعدادات متقدمة** ثم حدد خيار **الصورة** < تقنية تحسين النص.

في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب **الإعدادات الرئيسية** على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب **إعدادات متقدمة**. عندما تقوم بزيادة الحد، يصبح اللون الأسود أقوى.

إذا كانت الدقة منخفضة، فجرب زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

حل المشاكل

معلومات ذات صلة

← "تقنية تحسين النص" في الصفحة 65

يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.

← "الحد" في الصفحة 67

يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.

← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 53

ظهور أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت)

إذا كان المستند الأصلي مطبوعاً، فقد تظهر أنماط تشوه (ظلال شبيهة بشبكة العنكبوت) في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ في علامة التبويب إعدادات متقدمة في Epson Scan 2، حدد تنقية الصورة.



□ غير درجة الدقة ثم أجر المسح الضوئي مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "تنقية الصورة" في الصفحة 64

يمكنك إزالة نقوش التظليل المتعامد (الظلال التي تشبه الويب) التي تظهر عند مسح ورقة مطبوعة مثل إحدى المجلات.

← "تعيين درجة دقة مناسبة لغرض عملية المسح الضوئي" في الصفحة 53

تعذر المسح الضوئي لحافة المستند الأصلي عند استخدام الكشف التلقائي عن حجم المستند الأصلي

□ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية، ثم حدد حجم المستند < الإعدادات. في النافذة إعدادات حجم المستند، اضبط اقتطاع الهوامش للحجم "تلقائي".

□ حسب المستند الأصلي، قد لا تظهر منطقة المستند الأصلي بشكل صحيح عند استخدام وظيفة اكتشاف تلقائي. حدد الحجم المناسب للمستند الأصلي من القائمة حجم المستند.

ملاحظة:

إذا لم يوجد حجم المستند الأصلي الذي ترغب بمسحه في القائمة، فحدد تخصيص ثم قم بإنشاء الحجم يدوياً.

يتعذر التعرف على النص بشكل صحيح عند حفظه بصيغة ملف PDF قابل للبحث

□ في النافذة خيارات تنسيق الصورة في Epson Scan 2، تحقق من أن لغة النص مضبوطة بطريقة صحيحة في علامة التبويب النص.

□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

حل المشاكل

- ❑ استخدم مستند أصلي بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.
- ❑ المستندات الأصلية المنسوخة عدة مرات
- ❑ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)
- ❑ المستندات الأصلية التي تكون المسافة بين الأحرف أو المسافة بين الأسطر فيها صغيرة جداً
- ❑ المستندات الأصلية التي تحتوي على خطوط تسطير للتحديد على النص
- ❑ المستندات الأصلية التي تحتوي على نص مكتوب بالخط اليدوي
- ❑ المستندات الأصلية المجددة أو المكرمشة
- ❑ في Epson Scan 2، عند ضبط نوع الصورة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على أبيض وأسود، اضبط الحد في علامة التبويب إعدادات متقدمة. عندما تقوم بزيادة الحد، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر.
- ❑ في Epson Scan 2، حدد علامة التبويب إعدادات متقدمة ثم حدد خيار الصورة < تقنية تحسين النص.

معلومات ذات صلة

- ← "حفظ بصيغة ملف PDF قابل للبحث" في الصفحة 69
- ← "تقنية تحسين النص" في الصفحة 65
- يمكنك جعل الحروف الضبابية في المستند الأصلي واضحة وحادة. يمكنك أيضاً تقليل التباين أو عدم الاستواء في الخلفية.
- ← "الحد" في الصفحة 67
- يمكنك ضبط حد للصور أحادية اللون أو ثنائية اللون (أسود وأبيض). عندما تقوم بزيادة النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأسود أكبر. عندما تقوم بتقليل النطاق، تصبح المنطقة ذات اللون الأبيض أكبر.

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات Epson Scan 2 باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

Epson Scan 2 Utility هو تطبيق يأتي مع Epson Scan 2.

1. ابدأ Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

❑ Mac OS X

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

إذا لم تعمل التهيئة على حل المشكلة، فقم بإلغاء تثبيت Epson Scan 2 وإعادة تثبيته مرة أخرى.

إلغاء تثبيت التطبيقات وتثبيتها

إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows


1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.
2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. افتح لوحة التحكم:
 - نظام تشغيل Windows 10
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق زر ابدأ، أو اضغط عليه مع الاستمرار، ثم حدد لوحة التحكم.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 - حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 - انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.
4. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة أو إزالة البرامج):
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
 - حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 - انقر فوق إضافة أو إزالة البرامج.
5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.
6. أزل تثبيت التطبيقات:
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
 - انقر فوق إزالة التثبيت/تغيير أو إزالة التثبيت.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
 - انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.
- ملاحظة:
 - إذا ظهرت نافذة "التحكم في حساب المستخدم"، فانقر فوق "متابعة".
7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.
- ملاحظة:
 - قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن، ثم انقر فوق إنهاء.

حل المشاكل

إلغاء تثبيت التطبيقات بنظام التشغيل Mac OS X

ملاحظة:

تأكد من تثبيت EPSON Software Updater.

1. نزل برنامج إزالة التثبيت باستخدام EPSON Software Updater.
بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجدداً في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.
2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد تفضيلات النظام من القائمة  > الطابعات والماسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، أو الطباعة والفاكس)، ثم أزل الماسحة الضوئية من قائمة الماسحات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.
5. حدد Finder > انتقال > التطبيقات > Epson Software > برنامج إزالة التثبيت.
6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

هام: 

يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لماسحات Epson الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة ماسحات ضوئية من Epson وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعاً أولاً، ثم أعد تثبيت برامج تشغيل الماسحات الضرورية مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. وفي هذه الحالة، حدد Finder > انتقال إلى > التطبيقات > Epson Software، وحدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته ثم اسحبه إلى رمز سلة المحذوفات.

تثبيت التطبيقات الخاصة بك

اتبع الخطوات المذكورة أدناه لتثبيت التطبيقات الضرورية.

ملاحظة:

- ☐ سجل الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.
- ☐ عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.
2. عند تثبيت Epson Scan 2، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتاً.

ملاحظة:

لا توصل الماسحة والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

<http://epson.sn>

ملاحظة:

بالنسبة إلى أنظمة التشغيل Windows، يمكنك أيضاً استخدام قرص البرامج المرفق بالماسحة.

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للمساحة الضوئية

ملاحظة:

المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

نوع المساحة الضوئية	مساحة ضوئية مزودة بوحدة تغذية الورق، ومساحة ضوئية ثنائية اللون أحادية الممر
الجهاز الكهروضوئي	مستشعر ملامسة الصورة (CIS)
وحدات البكسل الفعالة	5, 100×9, 300 عند 600 نقطة لكل بوصة 2, 500×64, 500 عند 300 نقطة لكل بوصة
مصدر الإضاءة	RGB LED
دقة المسح الضوئي	600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 600 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي)
دقة الإخراج	75 إلى 1200 نقطة لكل بوصة (بمعدل ترايد 1 نقطة لكل بوصة) ^{1*}
حجم المستند	الحد الأقصى: 6×215.9, 096 ملم (8.5×240 بوصة) الحد الأدنى: 8×50.8, 50.8 ملم (2×2 بوصة)
إدخال الورق	تحميل الورق وجهه لأسفل
إخراج الورق	إخراج الورق وجهه لأسفل
سعة الورق	50 ورقة 80 جم/م ²
عمق الألوان	اللون <input type="checkbox"/> 30 بت لكل بكسل داخلي (10 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي) التدرج الرمادي <input type="checkbox"/> 10 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي الأسود والأبيض <input type="checkbox"/> 10 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي
الواجهة ^{2*}	وحدة USB بالغة السرعة إيثرنت 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (اختياري)

^{1*} 75 إلى 300 نقطة لكل بوصة (393.7 إلى 461.0 ملم (15.5 إلى 215 بوصة) في الطول)، 75 إلى 200 نقطة لكل بوصة (5, 461.1 إلى 6, 096.0 ملم (215 إلى 240 بوصة) في الطول)

^{2*} لا يمكنك استخدام أحد أجهزة USB مع الاتصال بالشبكة في الوقت نفسه.

المواصفات الفنية

مواصفات الأبعاد

الأبعاد*	العرض: 296 ملم (11.7 بوصة) العمق: 169 ملم (6.7 بوصة) الارتفاع: 176 ملم (6.9 بوصة)
الوزن	حوالي 3.7 كجم (8.2 رطل)

* بدون الأجزاء البارزة.

المواصفات الكهربائية

المواصفات الكهربائية للماسحة الضوئية

جهد موثر طاقة دخل التيار المستمر المحدد	تيار مستمر 24 فولت
تيار طاقة دخل التيار المستمر المحدد	2 أمبير
استهلاك الطاقة	اتصال USB <input type="checkbox"/> التشغيل: حوالي 17 واط <input type="checkbox"/> وضع الاستعداد: حوالي 9.2 واط <input type="checkbox"/> وضع السكون: حوالي 1.2 واط <input type="checkbox"/> إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.1 واط

المواصفات الكهربائية لمهايئ التيار المتردد

الطراز	A471H (تيار متردد 100 ويصل إلى 240 فولت) A472E (تيار متردد 220 ويصل إلى 240 فولت)
تيار الدخل المحدد	1.2 أمبير
نطاق التردد المحدد	50 إلى 60 هرتز
الجهد المحدد لمزود طاقة الإخراج	تيار مستمر 24 فولت
تيار الإخراج المحدد	2 أمبير

المواصفات البيئية

درجة الحرارة	عند التشغيل	من 5 إلى 35 درجة مئوية (من 41 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	عند التخزين	من -25 إلى 60 درجة مئوية (من -13 إلى 140 درجة فهرنهايت)

المواصفات الفنية

الرطوبة	عند التشغيل	من 15 إلى 80% (بدون تكاثف)
	عند التخزين	من 15 إلى 85% (بدون تكاثف)
ظروف التشغيل	الظروف المعتادة في المكتب أو المنزل. تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن بها غبار كثيف.	

مواصفات قاعدة إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

الواجهة	USB عالي السرعة	
جهد موثر طاقة دخل التيار المستمر المحدد	تيار مستمر 24 فولت	
الأبعاد	العرض: 300 ملم (11.8 بوصة) العمق: 481 ملم (18.9 بوصة) الارتفاع: 245 ملم (9.6 بوصة) مجمعة في الماسحة الضوئية المزودة بوحدة تغذية الورق والماسحة الضوئية المسطحة	
الوزن	حوالي 1.1 كجم (2.4 رطل)	
درجة الحرارة	عند التشغيل	من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)
	عند التخزين	من -20 إلى 60 درجة مئوية (من -4 إلى 140 درجة فهرنهايت)
الرطوبة	عند التشغيل	من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)
	عند التخزين	من 20 إلى 85% (بدون تكاثف)

متطلبات النظام

نظام التشغيل Windows	نظام التشغيل (32-bit Windows 10، bit-64) نظام التشغيل (32-bit Windows 8.1، bit-64) نظام التشغيل (32-bit Windows 8، bit-64) نظام التشغيل (32-bit Windows 7، bit-64) نظام التشغيل (32-bit Windows Vista، bit-64) نظام التشغيل Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 نظام التشغيل Windows XP (32-bit) Service Pack 3 نظام التشغيل Windows Server 2012 R2 نظام التشغيل Windows Server 2012 نظام التشغيل Windows Server 2008 R2 نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2008، bit-64) نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2003 R2، bit-64) نظام التشغيل (32-bit Windows Server 2003، bit-64) Service Pack 2-64
----------------------	--

المواصفات الفنية

نظام التشغيل Mac OS X v10.11.x	نظام التشغيل Mac OS X v10.11.x ^{1*}
نظام التشغيل Mac OS X v10.10.x	
نظام التشغيل Mac OS X v10.9.x	
نظام التشغيل Mac OS X v10.8.x	
نظام التشغيل Mac OS X v10.7.x	
نظام التشغيل Mac OS X v10.6.8	

1* ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدارات الأحدث.

2* نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS X غير مدعوم.

المعايير والمواصفات

المقاييس والمواصفات الخاصة بطرازات الولايات المتحدة

المنتج

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B بالجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 B
------------------------	--

مهايئ التيار المتردد (A471H)

السلامة	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B بالجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 B

خيار إرساء المساحة الضوئية المسطحة

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من الجزء الفرعي B بالجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) الفئة CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 B
------------------------	--

المعايير والمواصفات المعنية بالطرز الأوروبية

المنتج ومهايئ التيار المتردد

الطرازات التالية حاصلة على علامة الأمان الأوروبية (CE) وتتوافق مع جميع توجيهات الاتحاد الأوروبي المعمول بها. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع التالي للوصول إلى إعلان المطابقة كاملاً والذي يشتمل على إشارة للتوجيهات والمعايير المتوافقة المستخدمة للإعلان عن المطابقة.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381A

A472E، A471H

خيار إرساء المساحة الضوئية المسطحة

الطراز التالي حاصل على علامة الأمان الأوروبية (CE) ويتوافق مع جميع توجيهات الاتحاد الأوروبي المعمول بها. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع التالي للوصول إلى إعلان المطابقة كاملاً والذي يشتمل على إشارة للتوجيهات والمعايير المتوافقة المستخدمة للإعلان عن المطابقة.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381FBSD

المعايير والمواصفات الخاصة بالطرازات الأسترالية

المنتج

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR22
------------------------	---------------------------

مهايئ التيار المتردد (A471H)

السلامة	AS/NZS 60950.1
التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR22

خيار إرساء الماسحة الضوئية المسطحة

التوافق الكهرومغناطيسي	الفئة B من AS/NZS CISPR22
------------------------	---------------------------

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

☐ الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

☐ طراز المنتج

☐ إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

☐ ماركة الكمبيوتر ونوعه

☐ اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

☐ أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-80242008

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

أين تجد المساعدة

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 66-2685-9899

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف (مدينة هوشي مينه) 84-8-823-9239

هاتف (مدينة هانوي) 84-4-3978-4785 , 84-4-3978-4775

مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

□ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 62-21-572-4350

فاكس: 62-21-572-4357

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الدعم الفني

مركز خدمة شركة Epson

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091 mdn-technical@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA A	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson-indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson- indonesia.co.id
WEST KALIMANTA N	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson- indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id

أين تجد المساعدة

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda-Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766.

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

□ معلومات المنتج

□ إجابات على الأسئلة الشائعة

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

أين تجد المساعدة

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

❑ معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

هاتف: +60 1800-8-17349

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة

❑ الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

❑ للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

أين تجد المساعدة

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (1800-1069-37766 PLDT)

الاتصال المجاني: (رقمي) 1800-3-0037766

مترو مانيلا: 441-9030 (+632)

موقع الويب: <http://customercare.epson.com.ph>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2665