

DS-1630

מדריך למשתמש

זכויות יוצרים

שום חלק מפרסום זה אין לשכפל, להעתיק, לאחסן במאגר מידע או לשדר בכל אמצעי שהוא — מכני, אופטי, אלקטרוני או אחר — מבלי לקבל מראש רשות בכתב מ-Seiko Epson Corporation. לגבי השימוש במידע הכלול במסמך זה אין שום הנחה של אחריות פטנטים. כמו כן אין שום הנחה של אחריות בגין נזקים הנגרמים משימוש במידע במסמך זה. המידע במסמך זה מיועד אך ורק לשימוש עם מוצר זה של Epson. Epson אינה אחראית לשום שימוש במידע זה כשמיישמים אותו על מוצרים אחרים.

Seiko Epson Corporation ושלוחותיה לא יהיו אחראים כלפי הרוכש או צד שלישי לנזק, אובדן, עלויות או הוצאות שנגרמו לרוכש או לצד שלישי מחמת תאונה, שימוש לא הולם, שימוש לרעה במוצר, או התאמה או תיקון במוצר שלא על ידי מורשה או מוסמך לכך, או (מלבד בארצות הברית) אי מילוי קפדני של הוראות החברה בדבר השימוש במוצר והטיפול בו.

Seiko Epson Corporation ושלוחותיה לא יהיו אחראים לכל נזק או תקלה מחמת השימוש במוצר אופציונלי או מתכלה שאינו מוגדר כמוצר מקורי של Epson או כמוצר באישור Epson.

Seiko Epson Corporation לא תיחשב לאחראית על כל נזק שהוא מחמת הפרעות אלקטרומגנטיות המתרחשות עקב שימוש בכבלי ממשקים שחברת Epson לא הגדירה אותם כמוצרים באישור Epson.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

תוכן ההוראות למשתמש והמפרטים של מוצר זה יכולים להשתנות ללא הודעה.

סימנים מסחריים

EPSON® ו- EPSON EXCEED YOUR VISION EXCEED YOUR VISION® הם סימנים מסחריים של Seiko Epson Corporation. י-סושר ירסחמ נמיס אוה

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.

Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

הודעה כללית: שמות מוצרים אחרים המוזכרים במסמך זה נועדו למטרות זיהוי בלבד ועשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם, בהתאמה. חברת Epson ממאנת כל זכות ואת כל הזכויות לסימנים.

תוכן עניינים**זכויות יוצרים****סימנים מסחריים****על אודות מדריך זה**

- 6. הקדמה למדריכים למשתמש.
- 6. סימנים וסמלים.
- 6. התיאורים המשמשים במדריך זה.
- 7. אזכורי מערכת הפעלה.

הוראות חשובות

- 8. הוראות בטיחות.
- 9. הגבלות על העתקה.

יסודות הסורק

- 10. שמות חלקים ותפקודיהם.
- 11. כפתורים ונוריות בלוח הבקרה.
- 11. כפתורים.
- 12. אינדיקטורים של שגיאה.
- 13. מידע על אפליקציות.
- 13. Epson Scan 2 / Document Capture Pro Document Capture 13.
- 13. EPSON Software Updater.
- 13. מידע בנוגע לאפשרויות.
- 13. קודי יחידת ממשק רשת.

מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

- 15. מפרט המסמכים לסריקה מתוך ה-ADF.
- מפרט כללי עבור מסמכי מקור המיועדים לסריקה.
- 15. סוגי מסמכי מקור שמחייבים תשומת לב.
- 17. סוגי מסמכי מקור שאסור לסרוק.
- 18. הנחת המסמכים עם ה-ADF.
- 19. הנחת מסמכי מקור בעלי גודל סטנדרטי.
- 20. הנחת נייר ארוך.
- 22. הנחת המסמכים על זכוכית הסורק.
- 22. הנחת המסמך.
- 23. הנחת מסמכים עבים.

סריקה בסיסית

- 25. סריקה באמצעות Epson Scan 2.

- 28. הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה.
- 28. סריקה באמצעות Document Capture (WindowsPro).
- 29. סריקה תוך שימוש ב-Document Capture (Mac OS X).
- 32. סריקה באמצעות לחצן הסורק.
- 34. יצירת תמונות סרוקות בהתאם לצרכים שלך.

סריקה מתקדמת

- 35. תכונות התאמת תמונה.
- 35. עריכת עמודים סרוקים באמצעות Epson Scan 2.
- 42. שמירה כ-PDF ניתן לחיפוש.
- 42. שמירת קובץ בפורמט Office (עבור Windows בלבד).
- 43. סוגים שונים של שמירה והעברה.
- 44. מיון ושמירה של תמונות סרוקות לתיקה נפרד (עבור Windows בלבד).
- 44. סריקה לשירות ענן.
- 45. העלאה לשרת FTP.
- 46. צירוף תמונות סרוקות לדוא"ל.
- 47. הדפסת תמונות סרוקות.
- 48. סריקה תוך שימוש בהגדרות סריקה ספציפיות (עבודה).
- 48. הגדרת עבודה.
- 49. הקצאת עבודה לכפתור הסורק.

תחזוקה

- 51. ניקוי המעטפת החיצונית של הסורק.
- 51. ניקוי ה-ADF.
- 54. ניקוי זכוכית הסורק.
- 55. חסכון באנרגיה.
- 56. העברת הסורק.
- 57. עדכון אפליקציות וקושחה.

פתרון בעיות

- 58. בעיות סורק.
- 58. נוריות הסורק מצביעות על שגיאה.
- 58. הסורק אינו נדלק.
- 58. בעיות בהתחלת הסריקה.
- 58. לא ניתן להפעיל את Epson Scan 2. לחיצה על לחצן הסורק אינה מפעילה את האפליקציה הנכונה.
- 59. בעיות בהזנת נייר.

תוכן עניינים

76.....	עזרה למשתמשים בתאילנד.
76.....	עזרה למשתמשים בווייטנאם.
77.....	עזרה למשתמשים באינדונזיה.
79.....	עזרה למשתמשים בהונג קונג.
79.....	עזרה למשתמשים במלזיה.
80.....	עזרה למשתמשים בהודו.
80.....	עזרה למשתמשים בפיליפינים.

59.....	הוצאת מסמכים תקועים מתוך הסורק.
61.....	מוזנים מסמכי מקור רבים.
61.....	מסמכי המקור מתלכלכים.
61.....	מהירות הסריקה יורדת בעת סריקה רציפה.
62.....	הסריקה אורכת זמן רב.
62.....	בעיות בתמונות הסרוקות.
	הצבעים לא אחידים או שיש לכלוך או כתמים
62.....	כשסורקים ממשטח הסריקה.
	קווים מופיעים בתוצאות הסריקה לאחר סריקה
62.....	באמצעות ADF.
63.....	איכות התמונה גסה.
63.....	חומר חיצוני מופיע ברקע התמונות.
63.....	הטקסט מטושטש.
	מופיעות תבניות מוארה (צלליות דמויות
64.....	רשת).
	לא יכול לסרוק את השטח הנכון בזכויות
64.....	הסורק.
	קצה מסמך המקור לא נסרק כאשר בוצע זיהוי
64.....	אוטומטי של גודל מסמך המקור.
	טקסט אינו מזוהה נכונה כאשר שומרים אותו
64.....	בתור PDF ניתן לחיפוש.
	שולי הכריכה של חוברת מעוותים או
65.....	מטושטשים.
65.....	לא ניתן לפתור בעיות בתמונה סרוקה.
66.....	הסרה והתקנה של אפליקציות.
66.....	הסרת ההתקנה של האפליקציה שלך.
68.....	התקנת האפליקציות שלך.

מפרט טכני

69.....	מפרט כללי עבור הסורק.
70.....	מפרטי ממדים.
70.....	מפרט חשמלי.
71.....	מפרט סביבתי.
72.....	דרישות מערכת.

תקנים ואישורים

73.....	תקנים ואישורים עבור דגם של ארה"ב.
73.....	תקנים ואישורים עבור דגם אירופי.
73.....	תקנים ואישורים עבור הדגם האוסטרלי.

היכן מקבלים עזרה

74.....	אתר אינטרנט לתמיכה טכנית.
74.....	יצירת קשר עם התמיכה של Epson.
74.....	לפני יצירת קשר עם Epson.
74.....	עזרה למשתמשים באירופה.
75.....	עזרה למשתמשים בטאיוואן.
75.....	עזרה למשתמשים באוסטרליה.
76.....	עזרה למשתמשים בסינגפור.

על אודות מדריך זה

הקדמה למדריכים למשתמש

הגרסאות העדכניות של המדריכים למשתמש שלהלן זמינות באתר התמיכה של Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (אירופה)

<http://support.epson.net/> (מחוץ לאירופה)

☐ מדריך התקנה (מדריך מודפס)

מספק לך מידע על הגדרת המוצר והתקנת האפליקציה.

☐ מדריך למשתמש (מדריך דיגיטלי)

מספק הוראות על השימוש במוצר, תחזוקה ופתרון בעיות.

בנוסף למדריכים הנ"ל, עיין בעזרה הכלולה באפליקציות השונות של Epson.

סימנים וסמלים

 **זהירות:**

הוראות שיש לקיים בזהירות כדי למנוע פגיעה גופנית.

 **חשוב:**

הוראות שיש לקיים כדי למנוע נזק לציוד שלך.

לתשומת לבך:

מספק מידע משלים ומקורות לעיון.

מידע קשור

← קישורים לסעיפים קשורים.

התיאורים המשמשים במדריך זה

☐ צילומי המסך עבור האפליקציות נלקחו ממערכת הפעלה Windows 10 או Mac OS X v10.10.x. התכנים המוצגים במסכים משתנים בהתאם לדגם ולמצב.

☐ האיורים המובאים במדריך זו נועדו לשם עיון בלבד. למרות שהם עשויים להיות שונים מעט מהמוצר הממשי, שיטות ההפעלה זהות.

אזכורי מערכת הפעלה

Windows

במדריך זה, מונחים כגון: "Windows 7", "Windows 8", "Windows 8.1", "Windows 10", "Windows Server 2012", "Windows Server 2012 R2", "Windows XP", "Windows Vista", "Windows Server 2003 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2008 R2" ו-"Windows Server 2003" מתייחסים למערכות ההפעלה הבאות. בנוסף לכך, המונח "Windows" משמש ביחס לכל הגרסאות.

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 10

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 8.1

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 8

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® 7

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Vista®

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® XP עם Service Pack 3

מערכת הפעלה Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition עם Service Pack 2

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Server® 2012 R2

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Server® 2012

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Server® 2008 R2

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Server® 2008

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Server® 2003 R2

מערכת הפעלה Microsoft® Windows Server® 2003 עם Service Pack 2

Mac OS X

במדריך זה, "Mac OS X v10.11.x" מתייחס אל OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" מתייחס אל OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" מתייחס אל OS X Mavericks, ו-"Mac OS X v10.8.x" מתייחס אל OS X Mountain Lion. בנוסף, "Mac OS X" משמש כדי להתייחס אל "Mac OS X v10.7.x", "Mac OS X v10.6.8", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X" ו-"Mac OS X v10.7.x".

הוראות חשובות

הוראות בטיחות

- קרא את ההוראות שלהלן כדי להבטיח שימוש בטוח במוצר זה. דאג לשמור על מדריך זה לעיון בעתיד. כמו כן, דאג לפעול בהתאם לכל האזהרות וההוראות המסומנות על גבי המוצר.
- כמה מהסמלים המסומנים על המוצר שלך נועדו להבטיח שימוש בטוח ונכון במוצר. בקר באתר האינטרנט הבא כדי ללמוד את משמעותם של הסמלים.
- <http://support.epson.net/symbols>
- הנח את המוצר על משטח יציב ושטוח המתפשט אל מעבר לבסיס המוצר בכל הכיוונים. אם אתה מניח את המוצר בסמוך לקיר, השאר יותר מ-10 ס"מ בין גב המוצר לבין הקיר.
- יש להניח את המוצר סמוך מספיק למחשב כדי שכבל הממשק יגיע אליו בקלות. אין להניח את המוצר או לאחסן אותו בחוץ, בקרבת יתר ללכלוך, אבק, מים, מקורות חום, או במקומות הנתונים למכות, תנודות, טמפרטורות גבוהות או לחות, אור שמש ישיר, מקורות אור חזקים, או שינויים מהירים בטמפרטורה או לחות.
- אין להשתמש עם ידיים רטובות.
- הנח את המוצר בסמוך לשקע חשמלי, במקום שבו ניתן בקלות להוציא את תקע כבל החשמל מהתקע.
- יש למקם את כבל החשמל באופן שימנע שריטות, חתכים, בלאי, קימוט וכיווץ. אין להניח חפצים על גבי הכבל ואין לאפשר לאנשים לדרוך על כבל החשמל או לדרוס אותו. יש להיזהר במיוחד לשמור את הכבל במצב ישר בקצהו.
- יש להשתמש אך ורק בכבל החשמל שסופק עם המוצר ואין להשתמש בכבל החשמל עם שום ציוד אחר. השימוש בכבלים אחרים בשילוב עם מוצר זה או השימוש בכבל החשמל שסופק יחד עם ציוד אחר, עלול לגרום לדליקה או להתחשמלות.
- יש להשתמש רק בסוג מקור החשמל שצוין בתווית המוצר ויש לספק את החשמל תמיד ישירות משקע חשמל ביתי סטנדרטי.
- כאשר מחברים מוצר זה למחשב או להתקן אחר באמצעות כבל, יש להבטיח את הכיוון הנכון של המחברים. לכל מחבר יש רק כיוון אחד נכון. הכנסת מחבר בכיוון שגוי עלולה להזיק לשני ההתקנים המחוברים באמצעות הכבל.
- יש להימנע מהשימוש בשקעים חשמליים הכלולים באותו מעגל עם מכונות צילום או מערכות בקרת אוויר הנדלקים ונכבים באופן סדיר.
- אם תשתמש בכבל הארכה עם המוצר, עליך לוודא שדירוג האמפר הכולל של ההתקנים המחוברים אל כבל ההארכה אינו עולה על דירוג האמפר של הכבל. כמו כן, ודא שדירוג האמפר הכולל של כל ההתקנים המחוברים אל השקע בקיר אינו עולה על דירוג האמפר של השקע בקיר.
- לעולם על תפרק, תשנה, או תנסה לתקן את המוצר, או את אופציית המוצר בעצמך, אלא כפי שהוסבר במפורש במדריכי המוצר.
- אל תכניס עצמים לתוך פתח כלשהו, משום שהם עלולים לגעת בנקודות מתח מסוכנות או לגרום לקצר בחלקים. היזהר מסכנות התחשמלות.
- אם נגרם נזק לתקע, החלף את כל מערכת הכבל, או התייעץ עם חשמלאי מוסמך. אם קיימים נתיכים בתקע, דאג להחליף אותם בנתיכים בגוגל ובדירוג הנכון.

הוראות חשובות

- הוצא את המוצר ואת כבל החשמל מהשקע, והפנה את ביצוע הטיפול לעובד שירות מוסמך בתנאים הבאים: נגרם נזק לכבל החשמל או לתקע; נכנס נוזל למוצר; המוצר או כבל החשמל נפלו או שנגרם נזק למארז; המוצר או כבל החשמל אינם פועלים בצורה תקינה או מפגינים שינוי בולט בביצועים. (אל תשנה בקרות שאינם מכוסות בהוראות ההפעלה)
- נתק את המוצר ואת כבל החשמל מהחשמל לפני הניקוי. נקה אך ורק במטלית לחה. אל תשתמש בנוזל או במנקי תרסיס.
- אם אין בכוונתך להשתמש במוצר למשך תקופה ארוכה, דאג לנתק את כבל החשמל משקע החשמל.
- אחרי החלפת חלקים מתכלים, סלק אותם בצורה נכונה בהתאם לכללי הרשות המקומית שלך. אין לפרק אותם.
- אין להניח חפצים כבדים על זכוכית הסורק ואין ללחוץ על הזכוכית בכוח רב מדי.

הגבלות על העתקה

- ציות להגבלות הבאות יבטיח שימוש אחראי וחוקי במוצר שלך.
 - העתקת הפריטים הבאים אסורה על פי חוק:
 - שטרות כסף, מטבעות, ניירות ערך סחירים ממשלתיים, אגרות חוב ממשלתיות וניירות ערך עירוניים.
 - בולי דואר חדשים, גלויות מבוילות מראש, ופרטי דואר רשמיים אחרים הנושאים ביול חוקי.
 - בולי הכנסה ממשלתיים וניירות ערך שהופקו בהתאם לנוהל חוקי
 - יש להיזהר בעת העתקת הפריטים הבאים:
 - ניירות ערך סחירים פרטיים (תעודות מניה, שטרות סחירים, המחאות וכו'), כרטיסי מעבר חודשיים, כרטיסי זכיון, וכן הלאה.
 - דרכונים, רשיונות נהיגה, תעודות כושר, היתרי מעבר דרכים, בולי אוכל, כרטיסים וכו'.
- לתשומת לבך:**
אפשר שהעתקת פריטים אלה תהיה גם אסורה על פי חוק.

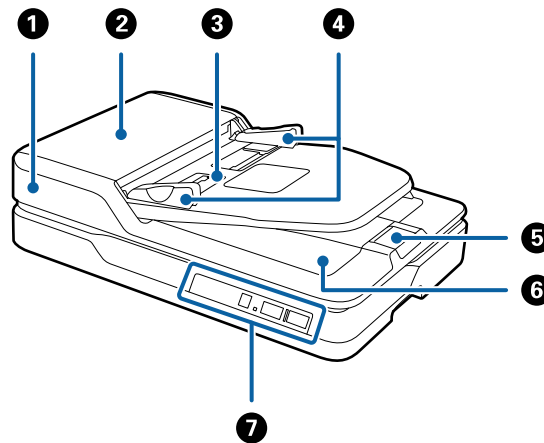
שימוש אחראי בחומרים המוגנים בזכויות יוצרים:

העתקה בלתי נאותה של חומרים המכוסים בזכויות יוצרים עשויה להוות שימוש לרעה במוצר. אם אינך פועל על פי עצתו של עורך דין בעל ידע, פעל באחריות ובכבוד לקבל את רשותו של כל בעל זכויות יוצרים לפני העתקת חומר שהוצא לאור.

יסודות הסורק

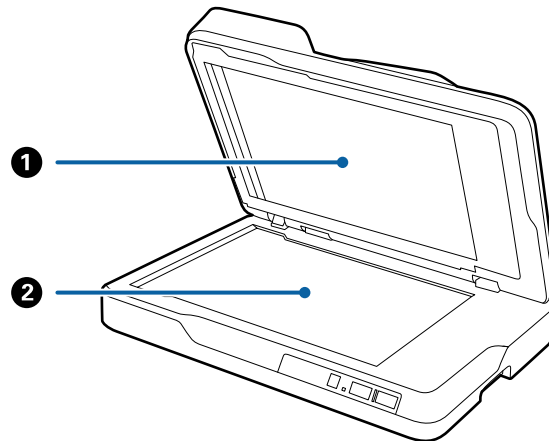
שמות חלקים ותפקודיהם

חזית



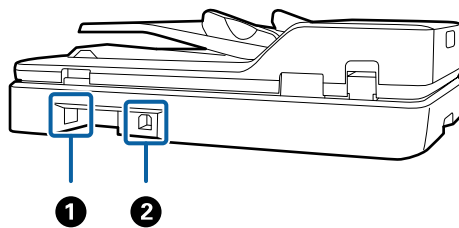
מזין באופן אוטומטי מסמכי מקור שהוטענו.	ADF (Automatic Document Feeder)	1
פתח אותו לצורך ניקוי ה- ADF או לשחרור נייר תפוס.	מכסה ADF	2
טוען את מסמכי המקור. עם השלמת הסריקה, נא לבדוק את החלון המרכזי לצפייה במסמכי המקור שהוצאו.	מגש קלט	3
מזינים את מסמכי המקור בצורה ישרה לתוך הסורק. החלק אל קצוות מסמכי המקור.	מדריכי קצה	4
למניעת נפילה של מסמכי מקור שהוצאו מהארכת המגש.	מעצור	5
מחזיק את מסמכי המקור שנפלטו מתוך הסורק.	מגש הפלט	6
להפעלת הסורק.	לוח הבקרה	7

יסודות הסורק



משתח המסמך	1	למניעת אור חיצוני בזמן הסריקה. הוצא אותו לצורך ניקוי ה-ADF או להסרת נייר שנתקע.
זכוכית הסורק	2	נא להניח מסמכים שלא ניתן להזין באמצעות ה-ADF.

גב



כניסת AC	1	לחיבור כבל החשמל.
יציאת USB	2	מחבר כבל USB.

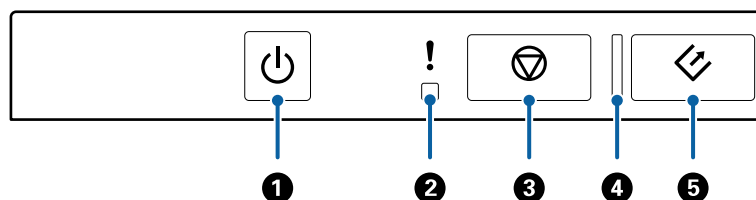
מידע קשור

← "מפרט המסמכים לסריקה מתוך ה-ADF" בעמוד 15





← "ניקוי ה-ADF" בעמוד 51

כפתורים ונוריות בלוח הבקרה

כפתורים



יסודות הסורק

מכבה או מדליק את הסורק.	כפתור ההדלקה		1
אירעה שגיאה. ראו "ציוני שגיאה של נוריות" לקבלת מידע נוסף.	נורית שגיאה		2
מבטל את הסריקה.	כפתור עצירה		3
מופעל: הסורק מוכן לשימוש. מהבהב: הסורק מבצע סריקה, ממתין לסריקה, מבצע עיבוד, או במצב שינה. כבוי: לא ניתן להשתמש בסורק משום שהוא לא הופעל או שקרתה שגיאה.	נורית 'מוכן'	-	4
מתחיל סריקה.	כפתור 'התחל'		5

מידע קשור

← "אינדיקטורים של שגיאה" בעמוד 12

אינדיקטורים של שגיאה

שגיאה של הסורק

פתרונות	מצב	אינדיקטורים
פתח את מכסה ה-ADF ולאחר מכן הוצא את המסמכים התקועים. סגור את המכסה כדי לשחרר את השגיאה. טען שוב את מסמכי המקור.	נייר נתקע במכשיר.	! מהבהבת לאט
כבה את המכשיר והדלק אותו שוב. אם השגיאה ממשיכה להופיע, צור קשר עם הסוכן המקומי שלך.	ארעה שגיאה קטלנית.	! מהבהבת במהירות נורית מכשיר מוכן מהבהבת במהירות
פעל בהתאם לצעדים הבאים כדי לנסות לעדכן שוב את הקושחה. 1. חבר את המחשב אל הסורק באמצעות כבל USB. (בעת מצב שחזור, לא תוכל לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור רשת). 2. בקר באתר האינטרנט המקומי של Epson כדי לקרוא הוראות נוספות.	הסורק התחיל לפעול במצב שחזור משום שעדכון הקושחה נכשל.	! דלוקה נורית מכשיר מוכן כבויה

מידע קשור

← "הוצאת מסמכים תקועים מתוך הסורק" בעמוד 59

מידע על אפליקציות

סעיף זה מציג את מוצרי התוכנה הזמינים עבור הסורק שלך. ניתן להתקין את התוכנה העדכנית ביותר מאתר האינטרנט של Epson.

Epson Scan 2

Epson Scan 2 הוא מנהל ההתקן השולט בסורק שלך ומאפשר מגוון הגדרות סריקה. תכונה זו מאפשרת לך להתחיל כאפליקציה נפרדת או באמצעות תוכנת אפליקציה תואמת-TWAIN. עיין בעזרה של Epson Scan 2 לפרטים על השימוש באפליקציה.

Document Capture / Document Capture Pro

אפליקציה זו מאפשרת לך לשנות את סדר העמודים או לתקן סיבוב עבור נתוני תמונות, ולאחר מכן לשמור את הנתונים, לשלוח אותם באמצעות הדוא"ל, לשלוח אותם לשרת, או לשלוח אותם לשירות ענן. באמצעות רישום הגדרות תהליך סריקה נפוץ תחת שם כמו "עבודה", תוכל לסרוק פשוט באמצעות בחירת "עבודה".

Document Capture Pro מיועד עבור מערכת הפעלה Windows בלבד. במערכת הפעלה Mac OS X, יש להשתמש ב-Document Capture Pro, וב-Document Capture Pro Server, יש להשתמש ב-Document Capture Pro Server.

עיין בעזרה של Document Capture Pro לפרטים על השימוש באפליקציה.

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater היא אפליקציה הבודקת אם קיימות אפליקציות חדשות ומעדכנות באינטרנט ומתקינה אותן.

תוכל גם לעדכן את המדריך הדיגיטלי של הסורק.

לתשומת לבך:

אין תמיכה במערכות הפעלה Windows Server.

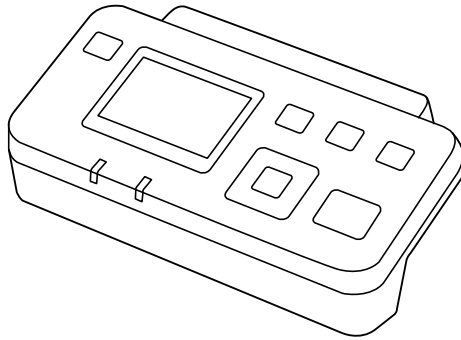
מידע בנוגע לאפשרויות

קודי יחידת ממשק רשת

תוכל לסרוק דרך רשת באמצעות Document Capture Pro (מערכת הפעלה Windows בלבד). באמצעות רישום הגדרות תהליך סריקה תדיר, תוכל לשמור, למיין, להעביר וכן הלאה, באמצעות שם כמו "עבודה", תוכל

יסודות הסורק

לצמצם את עומס העבודה ולהגביר את היעילות פשוט באמצעות בחירת "עבודה" בלוח הבקרה. עיין במדריך לפרטים נוספים.



מפרט	קודים	שם החלק
זמינה עבור 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, IPv6, IEEE802.3az	B12B808451	יחידת ממשק רשת*

* כאשר היא מורכבת לא תוכל להשתמש בסורק או במחשב דרך חיבור USB.

מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

מפרט המסמכים לסריקה מתוך ה- ADF

סעיף זה מסביר את המפרטים והמצבים של מסמכי המקור שניתן לטעון לתוך ה- ADF.

מפרט כללי עבור מסמכי מקור המיועדים לסריקה

סוג מסמך מקור	עובי	גודל
נייר רגיל	50 עד 120 גר'/מ"ר	סריקה של צד אחד
נייר איכותי		<input type="checkbox"/> מקסימום: 048.0 מ"מ (8.5×120.0 אינצ')
נייר ממוחזר		<input type="checkbox"/> מינימום: 89×127 מ"מ (3.5×5.0 אינצ').
		סריקה של שני צדדים
		<input type="checkbox"/> מקסימום: 215.9×297.0 מ"מ (8.5×11.7 אינצ').
		<input type="checkbox"/> מינימום: 89×170 מ"מ (3.5×6.7 אינצ').

לתשומת לבך:

כל מסמכי המקור חייבים להיות שטוחים בקצה המוביל.

מפרט של מסמכים בגודל סטנדרטי לסריקה של צד אחד

בסעיף זה יש רשימה של מסמכים בגודל סטנדרטי שניתן לטעון לתוך ה- ADF.

מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

גודל	מידה	עובי	סוג הנייר	קיבולת טעינה
A4	210×297 מ"מ (8.3×11.7 אינצ') 215.9×279.4 מ"מ (8.5×11 אינצ')	50 עד 120 גר/מ"ר	נייר רגיל נייר איכותי נייר ממוחזר	עובי ערימת המסמכים: פחות מ-5 מ"מ (80 גר/מ"ר: 50 גיליונות) קיבולת הטעינה משתנה בהתאם לסוג הנייר.
קווארטו	215.9×279.4 מ"מ (8.5×11 אינצ')			
Legal	215.9×355.6 מ"מ (8.5×14 אינצ')			
B5	182×257 מ"מ (7.2×10.1 אינצ')			
A5	148×210 מ"מ (5.8×8.3 אינצ')			
B6	128×182 מ"מ (5.0×7.2 אינצ')			
A6	105×148 מ"מ (4.1×5.8 אינצ')			

מידע קשור

← "הנחת מסמכי מקור בעלי גודל סטנדרטי" בעמוד 19

מפרט של מסמכים בגודל סטנדרטי לצורך סריקה דו צדדית

בסעיף זה יש רשימה של מסמכים בגודל סטנדרטי שניתן לטעון לתוך ה-ADF.

מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

גודל	מידה	עובי	סוג הנייר	קיבולת טעינה
A4	210×297 מ"מ (8.3×11.7 אינצ') 215.9×279.4 מ"מ (8.5×11 אינצ')	50 עד 120 גר/מ"ר	נייר רגיל נייר איכותי נייר ממוחזר	עובי ערימת המסמכים: פחות מ-5 מ"מ (80 גר/מ"ר: 50 גיליונות) קיבולת הטעינה משתנה בהתאם לסוג הנייר.
קווארטו	215.9×279.4 מ"מ (8.5×11 אינצ')			
B5	182×257 מ"מ (7.2×10.1 אינצ')			
A5	148×210 מ"מ (5.8×8.3 אינצ')			

מפרט של נייר ארוך (רק לסריקה של צד אחד)

בסעיף זה יש מפרט עבור נייר ארוך שניתן לטעון לתוך ה-ADF.

גודל	עובי	סוג הנייר	קיבולת טעינה
רוחב: 89.0 עד 215.9 מ"מ (3.5 עד 8.5 in) אורך: 393.7 עד 048.0 מ"מ (15.5 עד 120.0 in)	50 עד 120 גר/מ"ר	נייר רגיל נייר איכותי נייר ממוחזר	גיליון אחד

לתשומת לבך:

ניתן לסרוק נייר ארוך שגודלו עד 393.7 מ"מ (15.5 אינצ') וברזולוציה של 600 dpi או פחות, או למעלה מ-393.7 מ"מ (15.5 אינצ') ועד 048.0 מ"מ (120 אינצ') ברזולוציה של 300 dpi או פחות.

מידע קשור

← "הנחת נייר ארוך" בעמוד 20

סוגי מסמכי מקור שמחייבים תשומת לב

ייתכן שלא ניתן יהיה לסרוק בהצלחה את סוגי המסמכים הבאים תוך שימוש ב-ADF.

מסמכים בעלי משטח לא מיושר כגון נייר מכתבים אישי

מסמכים עם קווי קיפול

מסמכי מקור מחוררים

מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

סוגי מסמכי מקור שאסור לסרוק

על מנת למנוע נזק למסמכים או לסורק, אין לטעון את המסמכים הבאים ב- ADF. עבור סוגי מסמכים אלה, יש להשתמש בזכוכית הסורק.

- צילומים
- מסמכים עם חורים
- חוברות
- מסמכים שאינם מנייר (כגון שקפים, אריג, ורדיד ממתכת)
- מסמכי מקור עם סיכות הידוק או מהדקי נייר
- מסמכי מקור אליהם מחובר דבק
- מסמכים מקומטים או מקופלים
- מסמכי מקור שקופים כגון שקפים
- מסמכי מקור עם נייר פחמן בגבם
- מסמכי מקור עם דיו לחה
- מסמכי מקור שאליהם מחוברים פתקיות דביקות
- מסמכים עם תוויות או סרט הדבקה שאינם מודבקים כראוי.
- גלויות דואר
- מעטפות
- כרטיסי ביקור
- כרטיסי פלסטיק
- נייר נטול פחם
- נייר תרמי

הנחת המסמכים עם ה- ADF

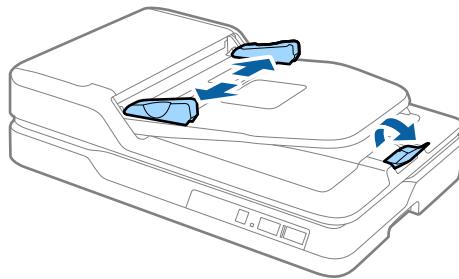
הנחת מסמכי מקור בעלי גודל סטנדרטי

לתשומת לבך:

יש להוציא את כל המסמכים מזכוכית הסורק. יש לוודא שאין אבק או לכלוך על הזכוכית ועל החלק הבהיר המוצג למטה לפני הסריקה.

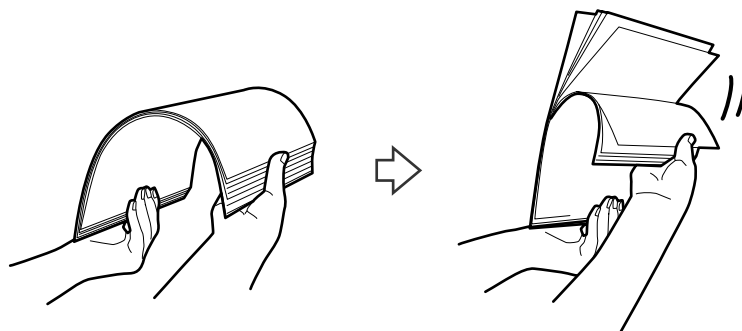


1. יש להחליק את מובילי השפה על מגש הכניסה ל- ADF עד להוצאה מלאה. כאשר סורקים נייר בגודל A4, יש להרים את המעצור.



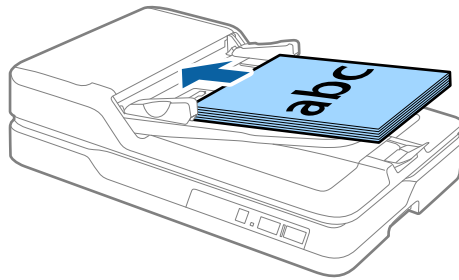
2. פרוס את מסמכי המקור כמניפה.

החזק את שני צידי המסמך ונפנף אותם מספר פעמים, ולאחר מכן הקש על קצוות הנייר על משטח שטוח על מנת ליישר את הגליונות.

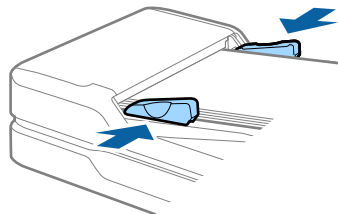


מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

3. הנח את המסמכים על מגש הכניסה ל- ADF כשפניו כלפי מעלה וקצהו העליון פונה לתוך ה-ADF. החלק את מסמכי המקור לתוך ה-ADF עד שהם ייתקלו בהתנגדות.



4. החלק את מדריכי הקצה כך שיתאימו לקצה מסמכי המקור ודאג לכך שלא יהיו מרווחים בין מסמכי המקור לבין מדריכי הקצה. אחרת, ייתכן שהמסמכים וזנו באלכסון.



מידע קשור

- ← "מפרט של מסמכים בגודל סטנדרטי לסריקה של צד אחד" בעמוד 15
- ← "ניקוי ה-ADF" בעמוד 51
- ← "ניקוי זכוכית הסורק" בעמוד 54

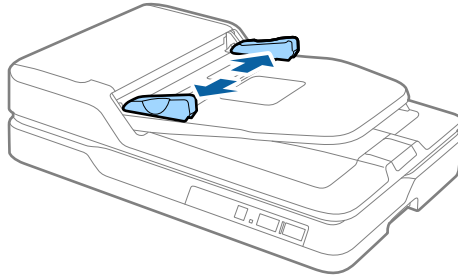
הנחת נייר ארוך

לתשומת לבך: יש להוציא את כל המסמכים מזכוכית הסורק. יש לוודא שאין אבק או לכלוך על הזכוכית ועל החלק הבהיר המוצג למטה לפני הסריקה.

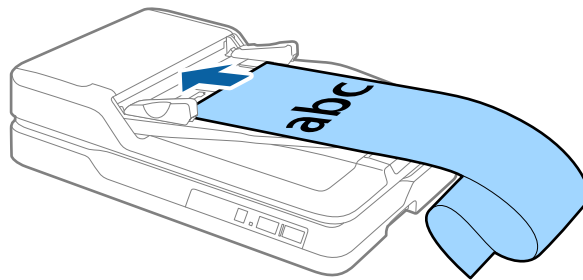


מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

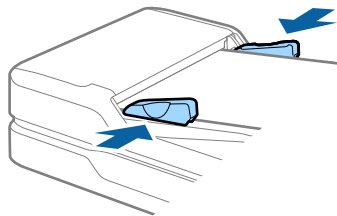
1. יש להחליק את מובילי השפה על מגש הכניסה ל- ADF עד להוצאה מלאה.



2. טען את המסמכים למגש הכניסה כשהם ישרים, פונים כלפי מעלה וכשהקצה העליון פונה אל ה- ADF. החלק את מסמך המקור לתוך ה- ADF עד שהוא ייתקל בהתנגדות.

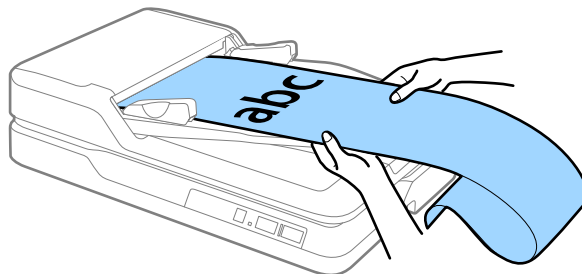


3. יש להתאים את מובילי הקצוות כך שיתאימו לקצה של הנייר הארוך ולוודא שאין רווח בין קצה הנייר לקצה המוביל. אחרת, המסמכים עלולים להיטען באלכסון או להיתקע.



לתשומת לבך:

תן תמיכה לנייר הארוך בצד הכניסה כך שהוא לא ייפול אל מחוץ ל- ADF, ואת צד היציאה כך שהנייר הנפלט לא ייפול ממגש היציאה.



מידע קשור

- ← "מפרט של נייר ארוך (רק לסריקה של צד אחד)" בעמוד 17
- ← "ניקוי ה- ADF" בעמוד 51
- ← "ניקוי זכוכית הסורק" בעמוד 54

הנחת המסמכים על זכוכית הסורק

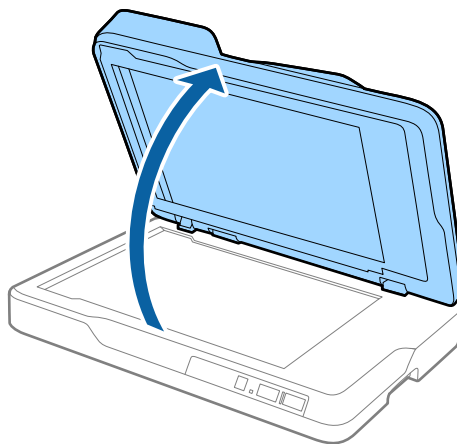
הנחת המסמך

חשוב: 

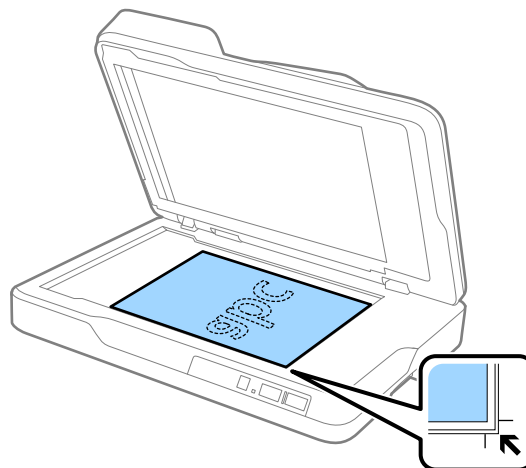
אין להניח חפצים כבדים על זכוכית הסורק ואין ללחוץ על הזכוכית בכוח רב מדי.

אין לפתוח את ה-ADF במפתח רחב מ70- מעלות. הדבר עלול להזיק לציר.

1. פתח את ה-ADF.



2. יש להניח את המסמך על זכוכית הסורק עם הפנים כלפי מטה ולוודא שהפינה העליונה של הצד שמבקשים לסרוק צמודה לפינת הסורק שליד סימן החץ.

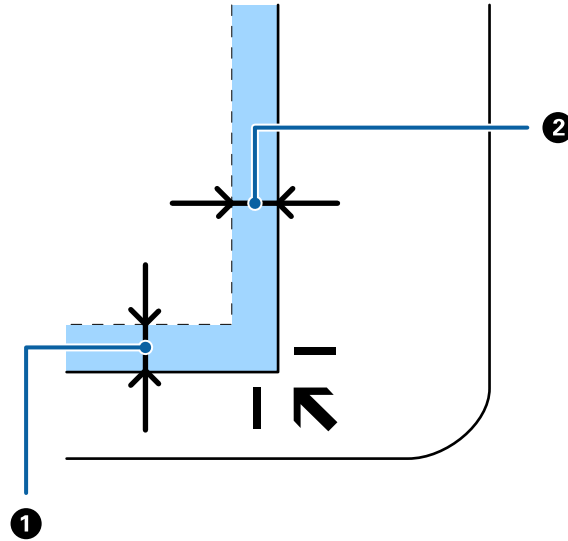


מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

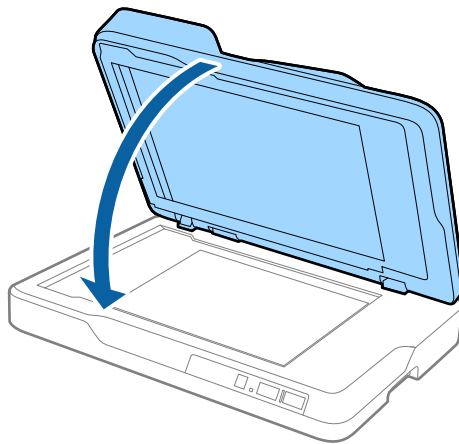
לתשומת לבך:

□ גודל המסמך המקסימלי שניתן לסרוק הוא 216×297 מ"מ (8.5×11.7 אינץ').

□ ניתן למנוע קיצוץ של השוליים באמצעות הרחקת המסמך 2.5 מ"מ (0.1 אינץ') מהשפה העליונה והשפה הצדדית כמצוין על ידי 1 וגם 2 באיור הבא.



3. סגור את ה-ADF בעדינות כך שהמסמך לא יזוז.



לתשומת לבך:

□ דאג תמיד לשמור על ניקיון זכוכית הסורק.

□ אל תשאיר מסמכי מקור על זכוכית הסורק לפרקי זמן ממושכים, שכן העם עלולים להידבק.

הנחת מסמכים עבים

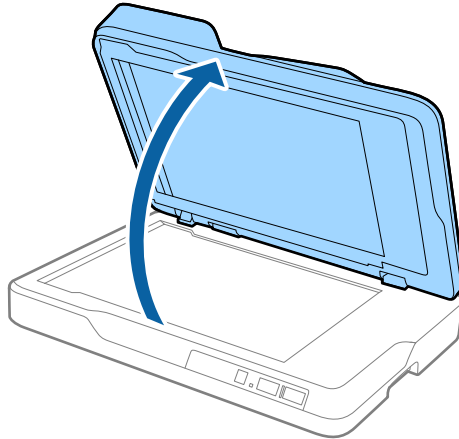
חשוב: !

□ אין להניח חפצים כבדים על זכוכית הסורק ואין ללחוץ על הזכוכית בכוח רב מדי.

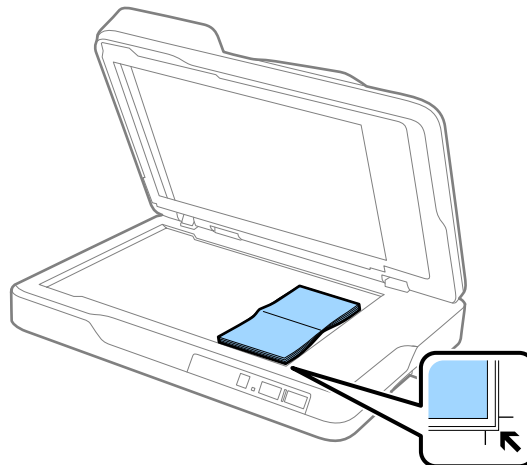
□ אין לפתוח את ה-ADF במפתח רחב מ-70 מעלות. הדבר עלול להזיק לציר.

מפרט מסמכי מקור והנחת מסמכי מקור

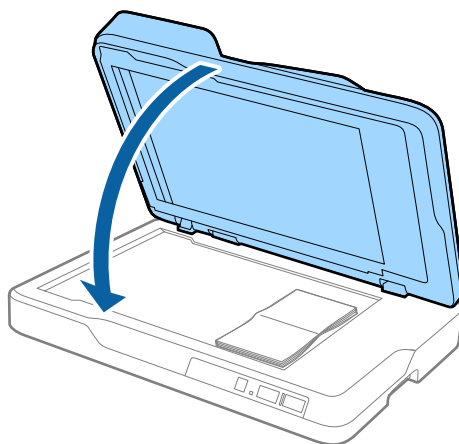
1. פתח את ה-ADF.



2. הנח את המסמך העבה כשהוא פונה כלפי מטה על זכוכית הסורק וודא שהפינה העליונה של הצד שברצונך לסרוק צמוד לפינת הסורק ליד סימן החץ.



3. סגור את ה-ADF בעדינות כך שהמסמך לא יזוז.



לתשומת לבך:

אם סורקים מסמכים בעובי גדול מ-10 מ"מ (0.4 אינץ'), יש לסרוק את המסמך באמצעות השארת ה-ADF פתוח ולחיצה עדינה על המסמך כדי לשטח אותו.

סריקה בסיסית

סריקה באמצעות Epson Scan 2

תוכל לסרוק את מסמכי המקור תוך שימוש בהגדרות מפורטות המתאימות למסמכי טקסט.

1. הנח את המקור.

לתשומת לבך:

אם ברצונך לסרוק מספר מסמכים, יש להניח אותם בתוך ה-ADF.

2. התחל Epson Scan 2.

Windows 10

לחץ על כפתור 'התחל' ואז בחר כל האפליקציות < EPSON < Epson Scan 2.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם של החיפוש ולאחר מכן בחר את הסמן שהוצג.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

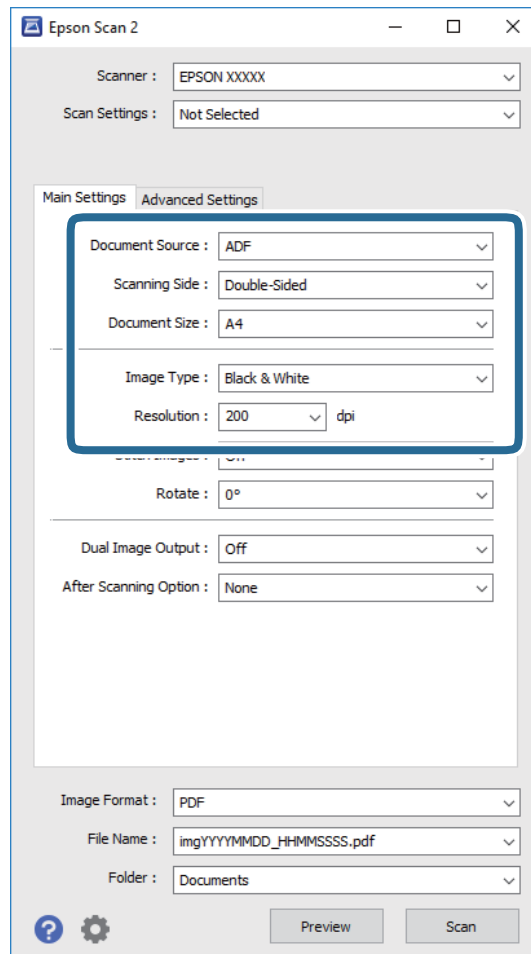
לחץ על כפתור 'התחל' ובחר כל התוכניות או תוכניות < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2.

Mac OS X

בחר המשך < אפליקציות < Epson Software < Epson Scan 2.

סריקה בסיסית

3. הגדר את ההגדרות הבאות בלשונית הגדרות ראשיות.



מקור המסמך: בחר את המקור בו יונח מסמך המקור.

צד לסריקה: יש לבחור את צד המסמך שרוצים לסרוק כאשר סורקים מתוך ה-ADF.

גודל מסמך: בחר את גודל מסמך המקור שהנחת.

סוג תמונה: בחר את הצבע לשמירת התמונה הסרוקה.

רזולוציה: בחר את הרזולוציה.

4. במידת הצורך, בצע הגדרות סריקה אחרות.

תוכל לצפות בתצוגה מקדימה של התמונה הסרוקה באמצעות לחיצה על כפתור תצוגה מקדימה. חלון התצוגה המקדימה ייפתח, ותוצג התצוגה המקדימה של התמונה.

כאשר מבצעים תצוגה מקדימה מתוך ה-ADF, המסמכים נפלטים מתוך ה-ADF לאחר ביצוע התצוגה המקדימה. הנח את שוב את מסמך המקור שנפלט.

סריקה בסיסית

בלשונית הגדרות מתקדמות, תוכל לבצע התאמות תמונה תוך שימוש בהגדרות מפורטות המתאימות למסמכי טקסט, כגון אלו שלהלן.

מסכת חידוד: בחר כדי לשפר ולחדד את קווי המתאר של התמונה.

תיקון סריקה: בחר להסיר דפוסי moiré (צללים דמויי-רשת) המופיעים כאשר סורקים דברי דפוס כגון כתבי עת.

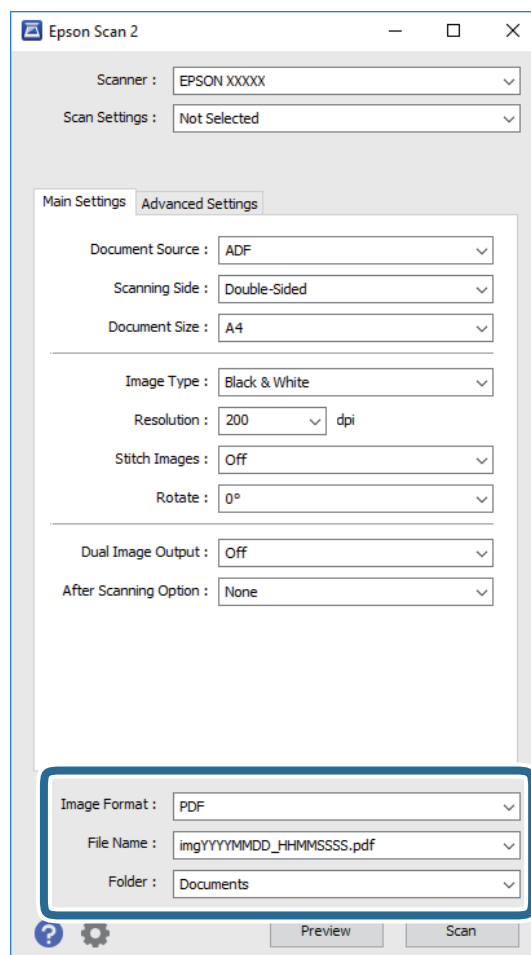
שיפור טקסט: בחר כדי לחדד ולהבהיר את האותיות המטושטשות.

חלוקה אוטומטית לאזורים: בחר כדי לחדד אותיות ולהחליק תמונות בעת ביצוע סריקת שחור-לבן עבור מסמך המכיל תמונות.

לתשומת לבך:

אפשר שכמה פריטים לא יהיו זמינים בהגדרות אחרות שביצעת.

5. הגדר את הגדרות שמירת הקובץ.



פורמט תמונה: בחר את פורמט השמירה מהרשימה.

תוכל לבצע הגדרות מפורטות עבור כל פורמט שמירה פרט לפורמטים BITMAP ו-PNG. אחרי בחירת פורמט השמירה, בחר אפשרויות מתוך הרשימה.

שם הקובץ: בדוק את שם הקובץ המוצג כמיועד לשמירה.

תוכל לשנות את ההגדרות עבור שם הקובץ באמצעות בחירת הגדרות מתוך הרשימה.

סריקה בסיסית

תיקיה: בחר מתוך הרשימה את תיקיית השמירה עבור התמונה הסרוקה.
תוכל לבחור תיקיה אחרת או ליצור תיקיה חדשה באמצעות בחירת בחר מתוך הרשימה.

6. לחץ סרוק.

התמונה הסרוקה נשמרת בתיקיה שציינת.

מידע קשור

- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22
- ← "Epson Scan 2" בעמוד 13
- ← "הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה." בעמוד 28
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 35
- ← "עריכת עמודים סרוקים באמצעות Epson Scan 2" בעמוד 42

הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה.

היתרונות והחסרונות של הגדלת הרזולוציה

הרזולוציה היא מספר הפיקסלים (הנקודות הקטנות ביותר בתמונה) לכל אינץ' (25.4 מ"מ) ויחידת המידה היא dpi (נקודות לאינץ'). כשמגדילים את הרזולוציה, רמת הפרטים בתמונה גדלה. אולם החיסרון הוא שהקובץ גדול.

הקובץ גדל

(כשמכפילים את הרזולוציה, הקובץ גדל פי ארבעה).

פעולות הסריקה, השמירה והקריאה של התמונות אורכות זמן רב

שליחה וקבלה של הודעות דוא"ל או פקסים אורכות זמן רב

התמונה גדולה מדי מכדי להתאים למסך או להדפיס על נייר רגיל

רשימת הרזולוציות המומלצות בהתאם למטרה

עיינ בטבלה ובחר ברזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה.

רזולוציה (טווח)	מטרה
עד 200dpi	הצגה במסך שליחה בדוא"ל
200 עד 300dpi	שימוש בזיהוי תווים אופטי (OCR) יצירת קובץ PDF לחיפוש
200 עד 300dpi	הדפסה באמצעות מדפסת שליחה בפקס

סריקה באמצעות Document Capture Pro (Windows)

אפליקציה זו מאפשרת לך לבצע משימות שונות כגון שמירת התמונה במחשב, שליחתה בדוא"ל, הדפסתה, והעלאתה לשרת או לשירות ענן. תוכל להשתמש גם במגוון של שיטות כדי למיין את המסמכים לקבצים נפרדים, למשל, באמצעות זיהוי ברקודים או תווים על הדפים. תוכל גם לרשום את הגדרות הסריקה עבור עבודה על מנת לפשט את פעולות הסריקה. עיין בעזרה לפרטים על Document Capture Pro.

1. הנח את המקור.

2. התחל Document Capture Pro.

Windows 10

לחץ על כפתור 'התחל' ואז בחר כל האפליקציות < Epson Software < Document Capture Pro.

Windows 8.1/Windows 8

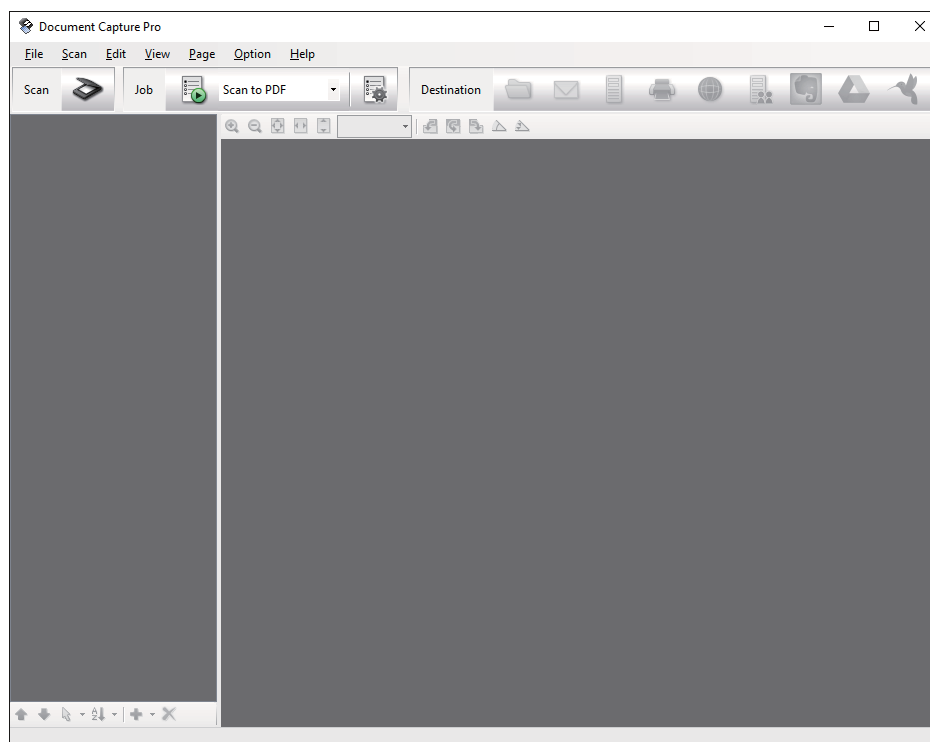
הזן את שם האפליקציה בצ'ארם של החיפוש ולאחר מכן בחר את הסמן שהוצג.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP


לחץ על כפתור 'התחל' ואז בחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < Document Capture Pro.

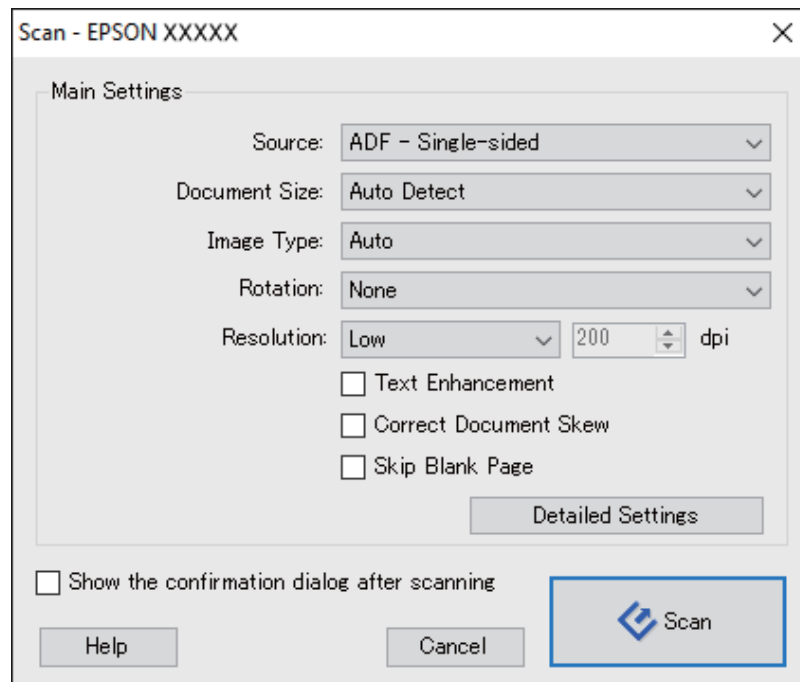
לתשומת לבך:

אפשר שיהיה עליך לבחור את הסורק שבו אתה רוצה להשתמש מתוך רשימת הסורקים.



סריקה בסיסית

3. לחץ .
מוצג חלון סרוק.



4. בצע את ההגדרות הבאות.

- מקור: בחר את המקור בו יונח מסמך המקור.
 - גודל המסמך: בחר את גודל מסמך המקור שהנחת.
 - סוג התמונה: בחר את הצבע בו ברצונך להשתמש כדי לשמור את התמונה הסרוקה.
 - סיבוב: בחר את זווית הסיבוב בהתאם למסמך המקור שברצונך לסרוק.
 - רזולוציה: בחר את הרזולוציה.
- לתשומת לבך:
תוכל גם לכוון את התמונה תוך שימוש בפריטים הבאים.
- שיפור טקסט: בחר כדי לחדד ולהבהיר את האותיות המטושטשות.
 - תקן עיוות במסמך: בחר לתקן את זווית מסמך המקור.
 - דלג על דף ריק: בחר כדי לדלג על דפים ריקים במקרה שיש כאלה במסמכי המקור.
 - כפתור הגדרות מפורטות בחר להשתמש בתכונות Epson Scan 2 על מנת להתאים את התמונות הסרוקות.

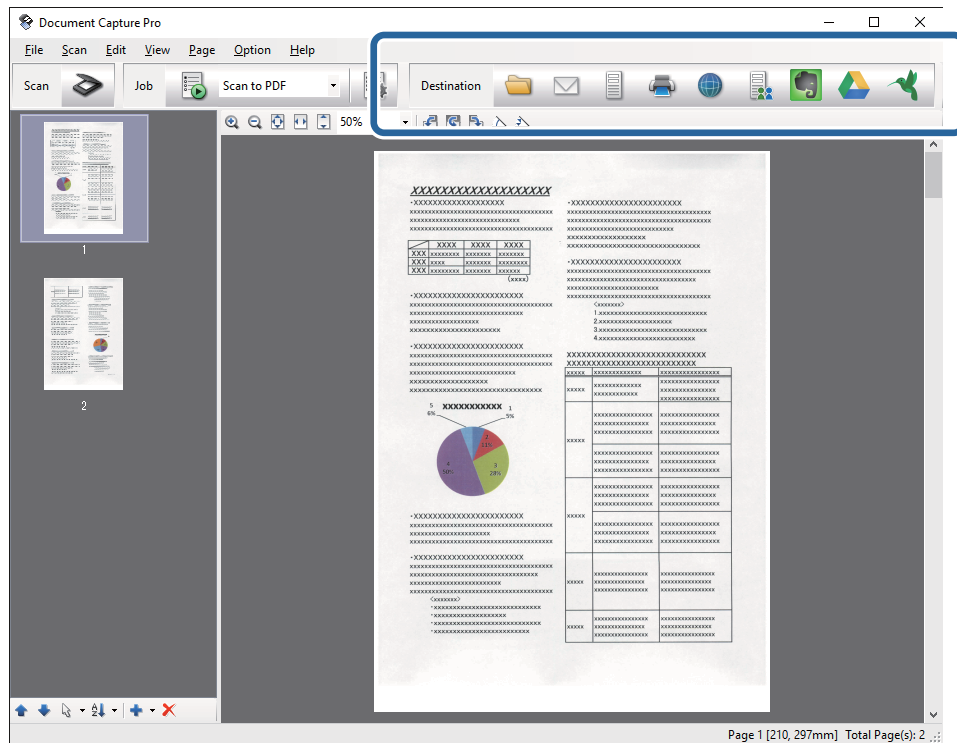
5. לחץ סרוק.

המסמך הסרוק מוצג ב-Document Capture Pro.

6. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.

סריקה בסיסית

7. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על אחד מסמלי היעד.



אחד החלונות הבאים יוצג בהתאם לסמל שבחרת; שמירת אצווה, הגדרות העברה, או חלון אחר. לתשומת לבך:

☐ אם ברצונך להעלות לשירות ענן, עליך להגדיר מראש את החשבון שלך עם שירות ענן.

☐ אם ברצונך להשתמש ב-Evernote כיעד שלך, הורד את האפליקציה Evernote מאתר האינטרנט של Evernote Corporation והתקן אותה לפני שתשתמש בתכונה זו.

☐ בחלון שמירת אצווה או חלון הגדרות העברה לחץ הגדרות שם קובץ והפרדה, ואז לחץ החל הפרדת עבודות כדי למיין את המסמכים לקבצים נפרדים באמצעות מגוון שיטות זיהוי כגון ברקודים או טקסט בתוך התמונות הסרוקות.

8. בצע הגדרות עבור כל פריט בחלון, ולאחר מכן לחץ על שלח או אישור.

9. פעל על פי ההוראות המוצגות על גבי המסך.

התמונה הסרוקה נשמרת בתיקייה, מצורפת לדוא"ל, מועלית לשירות ענן, וכן הלאה, בהתאם לפונקציה שבחרת.

מידע קשור

← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19

← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22

← "Document Capture Pro" / "Document Capture 13" בעמוד 13

← "הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה." בעמוד 28

סריקה תוך שימוש ב-Document Capture (Mac OS X)

אפליקציה זו מאפשרת לך לבצע משימות שונות כגון שמירת התמונה במחשב, שליחתה בדוא"ל, הדפסתה, והעלאתה לשרת או לשירות ענן. תוכל לרשום את הגדרות הסריקה עבור עבודה על מנת לפשט את פעולות הסריקה. עיין בעזרה לפרטים על Document Capture.

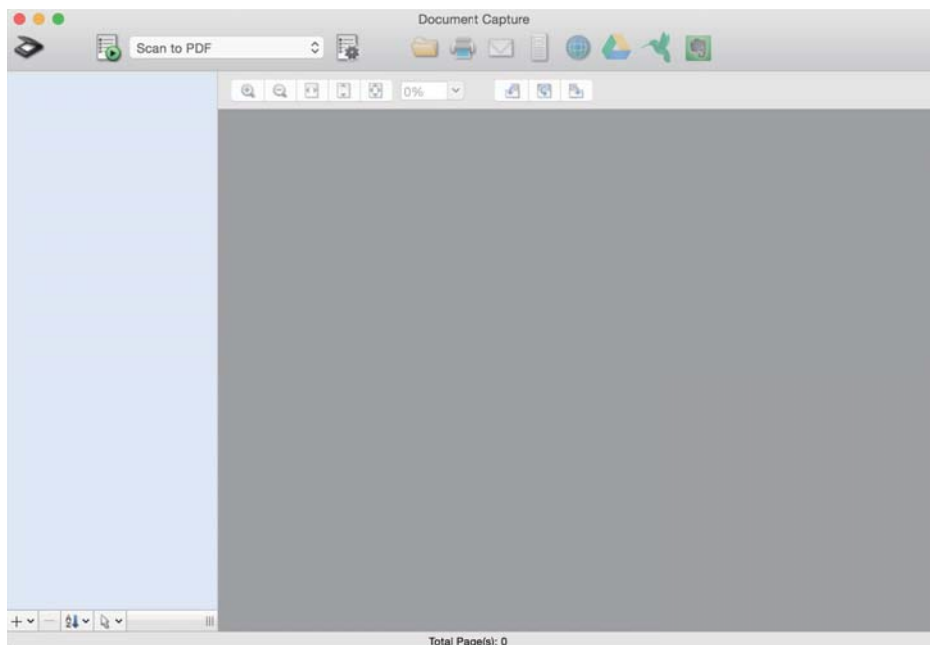
לתשומת לבך:

אל תשתמש בפונקציית מיתוג המשתמש המהיר בעת השימוש בסורק שלך.

1. הנח את המקור.

2. התחל Document Capture.

בחר מאתר < המשך < אפליקציות < Epson Software < Document Capture.

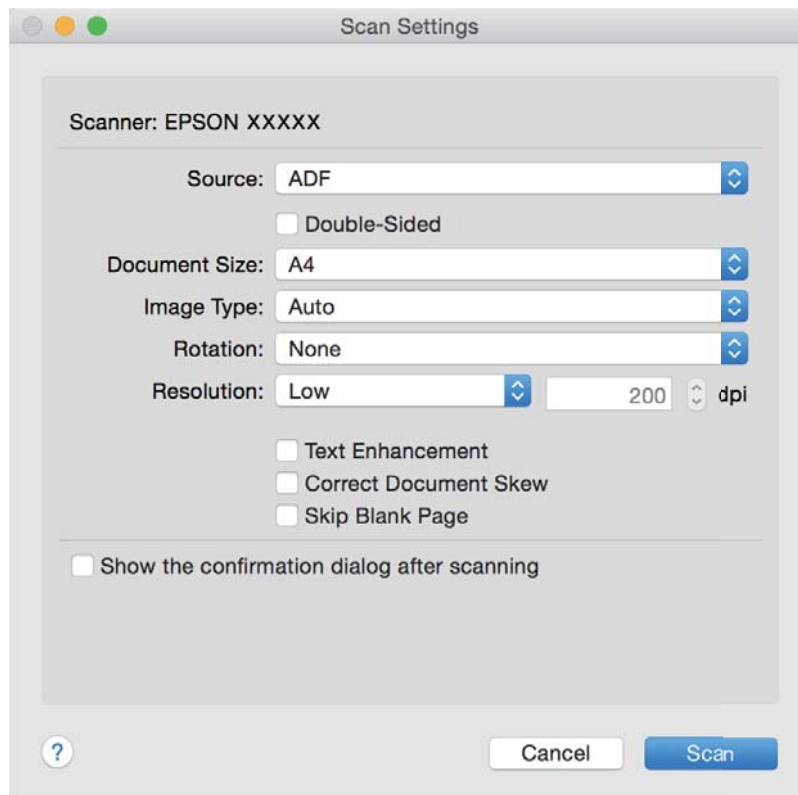


לתשומת לבך:

אפשר שיהיה עליך לבחור את הסורק שבו אתה רוצה להשתמש מתוך רשימת הסורקים.

סריקה בסיסית

3. לחץ  .
מוצג חלון הגדרות סריקה.



4. בצע את ההגדרות הבאות.
- מקור: בחר את המקור בו יונח מסמך המקור.
 - גודל המסמך: בחר את גודל מסמך המקור שהנחת.
 - סוג התמונה: בחר את הצבע בו ברצונך להשתמש כדי לשמור את התמונה הסרוקה.
 - סיבוב: בחר את זווית הסיבוב בהתאם למסמך המקור שברצונך לסרוק.
 - רזולוציה: בחר את הרזולוציה.
- לתשומת לבך:
תוכל גם לכוון את התמונה תוך שימוש בפריטים הבאים.
- שיפור טקסט: בחר כדי לחדד ולהבהיר את האותיות המטושטשות.
 - תקן עיוות במסמך: בחר לתקן את זווית מסמך המקור.
 - דלג על דף ריק: בחר כדי לדלג על דפים ריקים במקרה שיש כאלה במסמכי המקור.
5. לחץ סרוק.
- המסמך הסרוק מוצג ב-Document Capture.
6. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.


סריקה בסיסית

7. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על אחד מסמלי היעד. אחד מחלונות הגדרות ההעברה יוצג בהתאם לסמל שבחרת. **לתשומת לבך:**
- אם ברצונך להעלות לשירות ענן, עליך להגדיר מראש את החשבון שלך עם שירות ענן.
 - אם ברצונך להשתמש ב-Evernote כיעד שלך, הורד את האפליקציה Evernote מאתר האינטרנט של Evernote Corporation והתקן אותה לפני שתשתמש בתכונה זו.
8. בצע הגדרות עבור כל פריט בחלון, ולאחר מכן לחץ על שלח או אישור.
9. פעל על פי ההוראות המוצגות על גבי המסך. התמונה הסרוקה נשמרת בתיקיה, מצורפת לדוא"ל, מועלית לשירות ענן, וכן הלאה, בהתאם לפונקציה שבחרת.

מידע קשור

- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22
- ← "Document Capture Pro" / "Document Capture 13" בעמוד 13
- ← "הגדרת רוולוציה שמתאימה למטרת הסריקה." בעמוד 28

סריקה באמצעות לחצן הסורק

- תוכל לסרוק באמצעות הלחצן שבסורק שלך. **לתשומת לבך:**
- ודא ש-Epson Scan 2 מותקנת במחשב ושהסורק מחובר למחשב שלך כהלכה.
 - כאשר במחשב שלך מותקנת התוכנה Windows Document Capture Pro (או Document Capture (Mac OS X)), תוכל להקצות את העבודה ללחצן שעל הסורק ולהפעיל את עבודת הסריקה בלחיצה על הלחצן.
1. הנח את המסמך.
 2. לחץ על הלחצן .
- לתשומת לבך:**
כאשר משתמשים ב-Document Capture Pro (Windows) או Document Capture (Mac OS X), המוצר מפעיל את העבודה שהוקצתה בחלון הגדרות עבודה.

מידע קשור

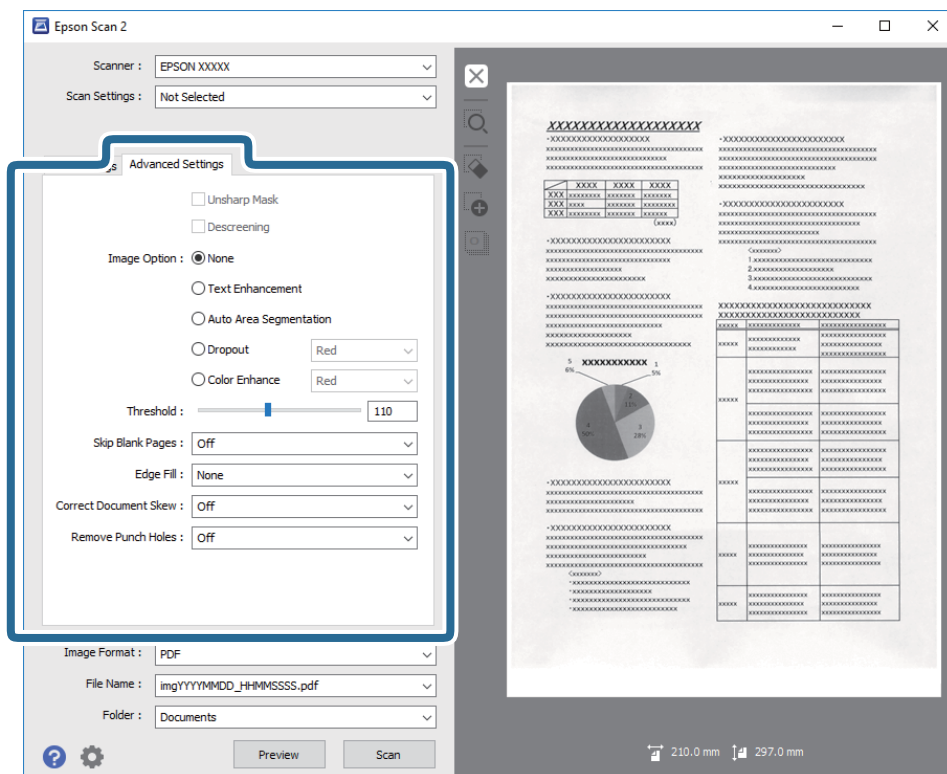
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22
- ← "כפתורים" בעמוד 11
- ← "Document Capture Pro" / "Document Capture 13" בעמוד 13
- ← "סריקה תוך שימוש בהגדרות סריקה ספציפיות (עבודה)" בעמוד 48

סריקה מתקדמת

יצירת תמונות סרוקות בהתאם לצרכים שלך

תכונות התאמת תמונה

תוכל להתאים תמונות סרוקות באמצעות התכונות שבלשונית הגדרות מתקדמות בתוך Epson Scan 2. מחוץ לכמה תכונות, תוכל בדוק את תוצאות ההתאמה בחלון התצוגה המקדימה. לתשומת לבך: אפשר שכמה פריטים לא יהיו זמינים בהגדרות אחרות שביצעת.



מידע קשור

- ← "מסכת חידוד" בעמוד 36
ניתן לחדד את קווי המתאר של התמונה.
- ← "תיקון סריקה" בעמוד 37
תוכל להסיר דפוסי moiré (צללים דמויי-רשת) המופיעים כאשר סורקים דברי דפוס כגון כתבי עת.
- ← "שיפור טקסט" בעמוד 37
ניתן לחדד אותיות מטושטשות במקור. ניתן גם למזער אזורים לא אחידים ברקע.
- ← "חלוקה אוטומטית לאזורים" בעמוד 38
כשסורקים בשחור-לבן או מסמך שמכיל תמונות אפשר להבליט את האותיות או לחדד את התמונות.
- ← "נשירת צבע" בעמוד 38

סריקה מתקדמת

תוכל להסיר את הצבע שצויין מהתמונה הסרוקה, ואז לשמור אותה בגווי אפור או בשחור-לבן. כך למשל, תוכל במהלך הסריקה למחוק סימנים או הערות שכתבת בשוליים בעט צבעונית.

← "שיפור צבע" בעמוד 38

ניתן לשפר את הצבעים שנבחרו בתמונה הסרוקה ולשמור אותם בגווי אפור או בשחור-לבן. כך לדוגמה, ניתן לשפר אותיות או קווים בגוויים בהירים.

← "בהירות" בעמוד 39

ניתן לשנות את רמת הבהירות של כל התמונה.

← "ניגודיות" בעמוד 39

ניתן לשנות את רמת הניגודיות של כל התמונה. כשמגדילים את הניגודיות, האזורים הבהירים הופכים לבהירים יותר והאזורים הכהים הופכים לכהים יותר. כשמקטינים את הניגודיות, ההבדלים בין האזורים הבהירים והכהים הופכים למטושטשים יותר.

← "גמא" בעמוד 39

ניתן לשנות את ערך הגמא (הבהירות של ערכי הביניים) של כל התמונה. אם התמונה בהירה או כהה מדי, ניתן לשנות את הבהירות.

← "סף" בעמוד 40

תוכל להתאים את הגבול עבור קובץ מונוכרום בינרי (שחור לבן). אם מעלים את הסף, שטח הצבע השחור גדל. אם מורידים את הסף, שטח הצבע הלבן גדל.

← "דלג על עמודים ריקים" בעמוד 40

תוכל לדלג על עמודים ריקים במקור, אם ישנם.

← "מילוי שוליים" בעמוד 40

ניתן להסיר את הצלליות שנוצרו סביב התמונה הסרוקה.

← "תיקון מסמכים עקומים" בעמוד 41

תוכל לתקן את ההטייה של מסמך המקור.

← "הסר חורי ניקוב" בעמוד 41

אם תסרוק מקור עם חורי ניקוב, תוכל להסיר את הצלליות של החורים מהתמונה הסרוקה.

מסכת חידוד

ניתן לחדד את קווי המתאר של התמונה.



לתשומת לבך:

התכונה הזו אינה זמינה כשבוחרים בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה < שחור-לבן.

סריקה מתקדמת

תיקון סריקה

תוכל להסיר דפוסי moiré (צללים דמויי-רשת) המופיעים כאשר סורקים דברי דפוס כגון כתבי עת.



כדי לבדוק אם קיימים דפוסי moiré, הצג את התמונה בגודל של 100% (1:1). אם התמונה מוצגת בזום, התמונה נראית מחוספסת, ואפשר שהיא תיראה כאילו יש בה דפוסי moiré.

לתשומת לבך:

❑ כדי להשתמש בתכונה זו, הגדר את ה-רזולוציה בלשונית הגדרות ראשיות ברמה של 600 dpi או פחות.

❑ תכונה זו אינה זמינה כאשר בוחרים את לשונית הגדרות ראשיות < סוג תמונה < שחור-לבן.

❑ לא ניתן לבדוק את האפקט של התכונה הזו בחלון התצוגה המקדימה.

❑ תכונה זו מרככת את החדות של התמונה הסרוקה.

אפשרות תמונה

ניתן לבחור אפקט לתמונה הסרוקה.

שיפור טקסט

ניתן לחדד אותיות מטושטשות במקור. ניתן גם למזער אזורים לא אחידים ברקע.



ניתן להגדיר את רמת האפקט על ידי בחירה בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה < צבע או גווני אפור.

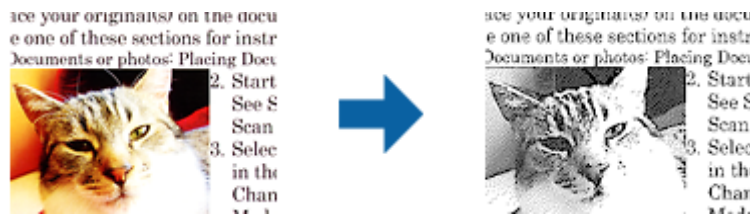
לתשומת לבך:

כדי להשתמש בתכונה הזו, בחר בהגדרה רזולוציה בכרטיסייה הגדרות ראשיות את האפשרות 600 dpi או כל רזולוציה נמוכה יותר.

סריקה מתקדמת

חלוקה אוטומטית לאזורים

כשסורקים בשחור-לבן או מסמך שמכיל תמונות אפשר להבליט את האותיות או לחדד את התמונות.



ניתן לשנות את האיכות של חלק בתמונה מהמקור באמצעות ההגדרה בהירות וההגדרה ניגודיות.

לתשומת לבך:

ניתן לערוך את ההגדרות של התכונה הזו רק כשבחרים בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה < שחור-לבן.

כדי להשתמש בתכונה הזו, בחר בהגדרה רזולוציה בכרטיסייה הגדרות ראשיות ובחר בערך 600 dpi או כל רזולוציה נמוכה יותר.

נשירת צבע

תוכל להסיר את הצבע שצויין מהתמונה הסרוקה, ואז לשמור אותה בגווי אפור או בשחור-לבן. כך למשל, תוכל במהלך הסריקה למחוק סימנים או הערות שכתבת בשוליים בעט צבעונית.



אם תבחר התאמה אישית מתוך רשימת הצבע שבתוך נשירת צבע, תוכל לבצע את ההגדרות עבור הצבע שברצונך להסיר בעת בדיקת חלון התצוגה המקדימה (במערכת הפעלה Windows בלבד).

לתשומת לבך:

תכונה זו אינה זמינה כאשר בוחרים את לשונית הגדרות ראשיות < סוג תמונה < אוטו' או צבע.

שיפור צבע

ניתן לשפר את הצבעים שנבחרו בתמונה הסרוקה ולשמור אותם כגווי אפור או בשחור-לבן. כך לדוגמה, ניתן לשפר אותיות או קווים בגוויים בהירים.

ABC → ABC

אם בוחרים באפשרות התאמה אישית מרשימת הצבעים שיפור צבע, ניתן לערוך את ההגדרות של הצבע שרוצים לשפר תוך כדי בדיקת התוצאות בחלון התצוגה המקדימה (ב-Windows בלבד).

סריקה מתקדמת

לתשומת לבך:
 התכונה הזו אינה זמינה כשבוחרים בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה < אוטו' או צבע.

בהירות

ניתן לשנות את רמת הבהירות של כל התמונה.



לתשומת לבך:
 ייתכן שהתכונה הזו לא תהיה זמינה, בהתאם להגדרות שנבחרו בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה או להגדרות שנבחרו בכרטיסייה הגדרות מתקדמות.

ניגודיות

ניתן לשנות את רמת הניגודיות של כל התמונה. כשמגדילים את הניגודיות, האזורים הבהירים הופכים לבהירים יותר והאזורים הכהים הופכים לכהים יותר. כשמקטינים את הניגודיות, ההבדלים בין האזורים הבהירים והכהים הופכים למטושטשים יותר.



לתשומת לבך:
 ייתכן שהתכונה הזו לא תהיה זמינה, בהתאם להגדרות שנבחרו בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה או להגדרות שנבחרו בכרטיסייה הגדרות מתקדמות.

גמא

ניתן לשנות את ערך הגמא (הבהירות של ערכי הביניים) של כל התמונה. אם התמונה בהירה או כהה מדי, ניתן לשנות את הבהירות.



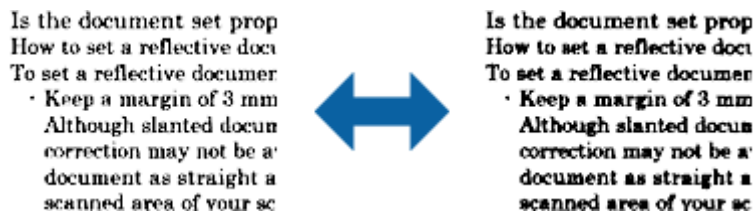
סריקה מתקדמת

לתשומת לבך:

ייתכן שהתכונה הזו לא תהיה זמינה, בהתאם להגדרות שנבחרו בכרטיסייה הגדרות ראשיות < סוג תמונה או להגדרות שנבחרו בכרטיסייה הגדרות מתקדמות.

סף

תוכל להתאים את הגבול עבור קובץ מונוכרום בינרי (שחור לבן). אם מעלים את הסף, שטח הצבע השחור גדל. אם מורידים את הסף, שטח הצבע הלבן גדל.



לתשומת לבך:

אפשר שתכונה זו לא תהיה זמינה, בהתאם להגדרות בלשונית הגדרות ראשיות < סוג תמונה או ההגדרות בלשונית הגדרות מתקדמות.

דלג על עמודים ריקים

תוכל לדלג על עמודים ריקים במקור, אם ישנם.

תוכל לבחור ברמת הזיהוי של העמודים הריקים. אם מגדירים ערך גבוהה ניתן לדלג על דפים בהירים שיזוהו כעמודים ריקים.

אם התוצאות אינן כפי שציפית, בחר באפשרות דלג על עמודים ריקים < הגדרות ושנה את הערך של רמת משתמש מוגדרת. בחר שוב באפשרות דלג על עמודים ריקים < רמת משתמש מוגדרת.

לתשומת לבך:

☐ ייתכן שהמערכת תדלג על חלק מהדפים מכיוון שהם יזוהו כעמודים ריקים.

☐ התכונה הזו אינה זמינה כשסורקים בסריקה דו-צדדית שני דפים מחוברים.

מילוי שוליים

ניתן להסיר את הצלליות שנוצרו סביב התמונה הסרוקה.



כשסורקים מקור דו-צדדי, ההגדרות לטווח מילוי השוליים בגב המקור הן תמונת המראה של ההגדרות בצד הקדמי.

אם בוחרים באפשרות הגדרות, המסך רמת מילוי שוליים יוצג וניתן לשנות את טווחי מילוי השוליים למעלה, למטה, משמאל ומימין.

סריקה מתקדמת

לתשומת לבך:
לא ניתן לבדוק את האפקט של התכונה הזו בחלון התצוגה המקדימה.

תיקון מסמכים עקומים

תוכל לתקן את ההטייה של מסמך המקור.



כבוי

ההטייה של מסמך המקור לא תוקנה.

הטיית דף

מתקנת את ההטייה של מסמכי מקור שהוזנו עקום.

הטיית תוכן עניינים

מתקנת את ההטייה של תוכן מסמך המקור שהודפס בזווית וכן הלאה.

הטיית דף ותוכן עניינים

מתקנת את ההטייה של מסמך מקור שהוזן עקום וגם את התוכן של מסמך המקור.

לתשומת לבך:

- בעת השימוש בתכונה זו, האזורים שהוזנו עקום יתוקנו באמצעות צבע לבן.
- כדי להשתמש בתכונה זו, הגדר את ה-רזולוציה בלשונית הגדרות ראשיות ברמה של 600 dpi או פחות.
- אפשר שלא יהיה ביכולתה של תכונה זו לתקן מסמכים שהעיקום שלהם מופרז.
- לא ניתן לבדוק את האפקט של התכונה הזו בחלון התצוגה המקדימה.

הסר חורי ניקוב

אם תסרוק מקור עם חורי ניקוב, תוכל להסיר את הצלליות של החורים מהתמונה הסרוקה.

ניתן להסיר צלליות של חורי ניקוב עגולים או מרובעים אם הם במרחק של עד 20 מ"מ (0.79 אינץ') מהקצה של המקור.



סריקה מתקדמת

לתשומת לבך:

- התכונה הזו זמינה רק אם סורקים מקור לבן או בגוון בהיר.
- בהתאם למקור שסורקים, ייתכן שלא יהיה ניתן להסיר את הצלליות של חורי הניקוב.
- לא ניתן לבדוק את האפקט של התכונה הזו בחלון התצוגה המקדימה.

עריכת עמודים סרוקים באמצעות Epson Scan 2

תוכל לערוך עמודים של תמונות סרוקות באמצעות התכונות שבלשונית הגדרות ראשיות בתוך Epson Scan 2.

תמונות מחוברות

כשסורקים בסריקה דו-צדדית ניתן לחבר בין התמונות של הצד הקדמי והאחורי של המקור. בחר בפריסה לתמונות שיחברו.

לתשומת לבך:

התכונה הזו זמינה רק כשבוחרים באפשרות דו-צדדית בהגדרה צד לסריקה.

סיבוב

ניתן לסובב את המקור בכיוון השעון ולסרוק אותו. בחר בזווית הסיבוב בהתאם למקור שסורקים.

לתשומת לבך:

אם בוחרים באפשרות אוטו' וסורקים את המקור, התמונה מסובבת על ידי זיהוי הכיוון של הטקסט. עם זאת, בהתאם לגודל התמונה ייתכן שהתהליך יהיה ארוך מהרגיל.

האפשרות אוטו' זמינה רק אם רכיב ה-OCR של EPSON Scan (Windows) או רכיב ה-OCR של EPSON Scan 2 (Mac OS X) מותקנים.

שמירה כ-PDF ניתן לחיפוש

תוכל לשמור את התמונה הסרוקה כ-PDF ניתן לחיפוש. זהו PDF שבו מוטמעים נתונים טקסט ברי-חיפוש.

לתשומת לבך:

הטקסט במסמכי המקור מזוהה באמצעות זיהוי תווים אופטי (OCR), ולאחר מכן הוא מוטמע בתמונה הסרוקה.

תכונה זו זמינה רק כאשר רכיב ה-OCR של EPSON Scan (במערכת הפעלה Windows) או רכיב ה-OCR של Epson Scan 2 (במערכת הפעלה Mac OS X) מותקן.

1. הנח את המקור.

2. התחל Epson Scan 2.

3. בצע הגדרות עבור כל פריט בלשונית הגדרות ראשיות.

4. לחץ תצוגה מקדימה.

5. הנח שוב את מסמך המקור שנפלט בעת השימוש ב-ADF.

6. בדוק את התצוגה המקדימה ובצע הגדרות נוספות בלשונית הגדרות מתקדמות במידת הצורך.

סריקה מתקדמת

7. בחר PDF ניתן לחיפוש מתוך רשימת פורמט תמונה.
 8. בחר אפשרויות מתוך רשימת פורמט תמונה כדי לפתוח את חלון אפשרויות של פורמט תמונה.
 9. בחר בלשונית טקסט בחלון אפשרויות של פורמט תמונה.
 10. בדוק שהשפה של המקור נבחרה ברשימת שפת טקסט.
 11. לחץ אישור כדי לסגור את חלון אפשרויות של פורמט תמונה.
 12. בדוק את שם הקובץ המיועד לשמירה ב-שם הקובץ.
 13. בחר את התיקיה המיועדת לשמירה עבור התמונה הסרוקה מתוך רשימת תיקיה.
 14. לחץ סרוק.
- התמונה הסרוקה נשמרת כ-PDF ניתן לחיפוש.

מידע קשור

- ← "סריקה באמצעות Epson Scan 2" בעמוד 25
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22
- ← "טקסט אינו מזוהה נכונה כאשר שומרים אותו בתור PDF ניתן לחיפוש" בעמוד 64

שמירת קובץ בפורמט Office (עבור Windows בלבד)

תוכל לשמור את התמונה הסרוקה בפורמט קובץ Microsoft® Office באמצעות Document Capture Pro.

תוכל לבחור בין הפורמטים הבאים.


Microsoft® Word (.docx)

Microsoft® Excel® (.xlsx)

Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

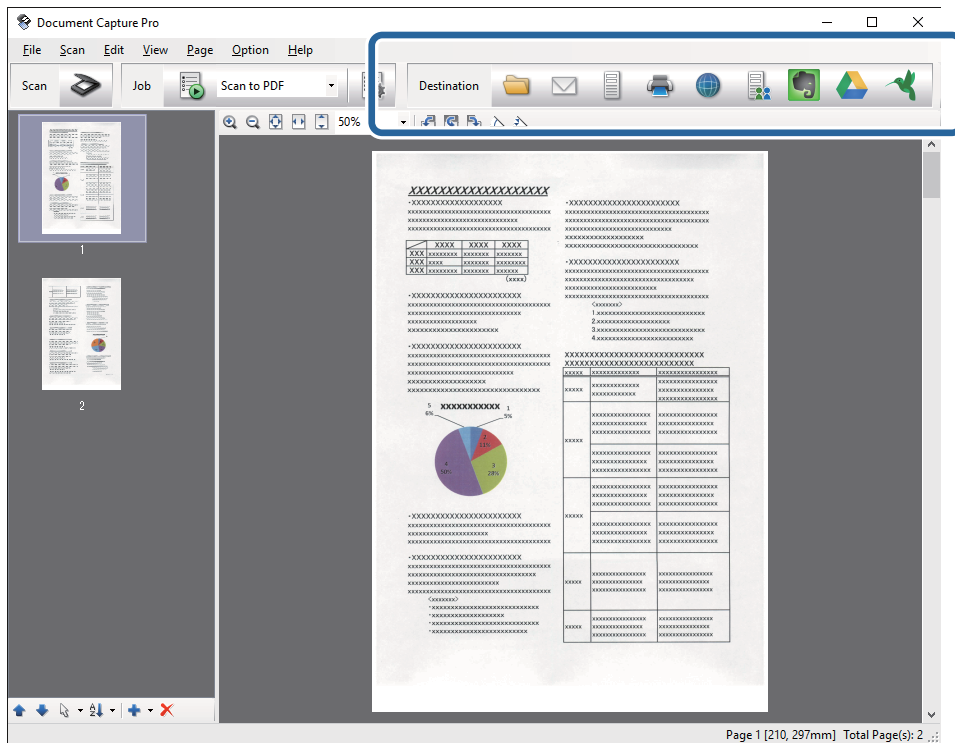
לתשומת לבך:

תכונה זו זמינה רק כאשר רכיב ה-OCR של EPSON Scan מותקן.

1. הנח את המקור.
2. התחל Document Capture Pro.
3. לחץ  לחץ.
4. בצע את הגדרות הסריקה, ואז לחץ על סרוק.
5. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.

סריקה מתקדמת

6. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על אחד מסמלי היעד.



יפתח חלון שמירת אצווה, הגדרות העברה, או חלון אחר.

7. בחר את פורמט קובץ Office בו ברצונך לשמור מתוך רשימת ה-סוג הקובץ.

8. לחץ אפשרויות כדי להציג את חלון הגדרות מפורטות.

9. בצע הגדרות עבור כל פריט, ואז לחץ על אישור כדי לסגור את חלון הגדרות מפורטות.

10. בצע הגדרות נוספות בהתאם לצורך ואז לחץ על שלח או אישור.

התמונה הסריקה נשמרת כקובץ בפורמט Office.

מידע קשור

← "סריקה באמצעות Windows Document Capture Pro" (בעמוד 29)

← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19

← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22


סוגים שונים של שמירה והעברה

מיון ושמירה של תמונות סרוקות לתיקיה נפרד (עבור Windows בלבד)

תוכל למיין תמונות סרוקות באופן אוטומטי ולשמור אותם בתיקיה נפרדת באמצעות Document Capture Pro.

סריקה מתקדמת

כדי למיין תמונות סרוקות, תוכל להשתמש במגוון שיטות זיהוי כגון הכנסת עמודים ריקים בין מסמכי המקור או צירוף ברקודים למסמכי המקור.

1. הנח את מסמכי המקור, כולל אינדיקטורים כמו עמודים ריקים בין הדפים כאשר רוצים להפריד את התמונות הסרוקות.
2. התחל Document Capture Pro.
3. לחץ  .
מוצג חלון סרוק.
4. בצע את הגדרות הסריקה, ואז לחץ על סרוק.
5. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.
6. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, בחר את היעד.
מוצג חלון שמירת אצווה של חלון הגדרות העברה.
7. לחץ הגדרות שם קובץ והפרדה.
8. בחר החל הפרדת עבודות, ואז לחץ הגדרות הפרדה.
9. בחר את שיטת ההפרדה ואת השיטה לציון שם התיקיה בחלון הגדרות הפרדת עבודות ואז לחץ על אישור.
10. בצע הגדרות אחרות בחלון הגדרות שם קובץ והפרדה ואז לחץ על אישור.
11. בצע הגדרות אחרות בחלון שמירת אצווה או בחלון הגדרות העברה ואז לחץ על אישור או שלח.
תמונות סרוקות נשמרות בנפרד בהתאם לשיטת ההפרדה שנבחרה.

מידע קשור

- ← "סריקה באמצעות WindowsDocument Capture Pro" (בעמוד 29)
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22

סריקה לשירות ענן

תוכל להעלות תמונות סרוקות לשירותי ענן באמצעות WindowsDocument Capture Pro (או Mac OS XDocument Capture).


לתשומת לבך:

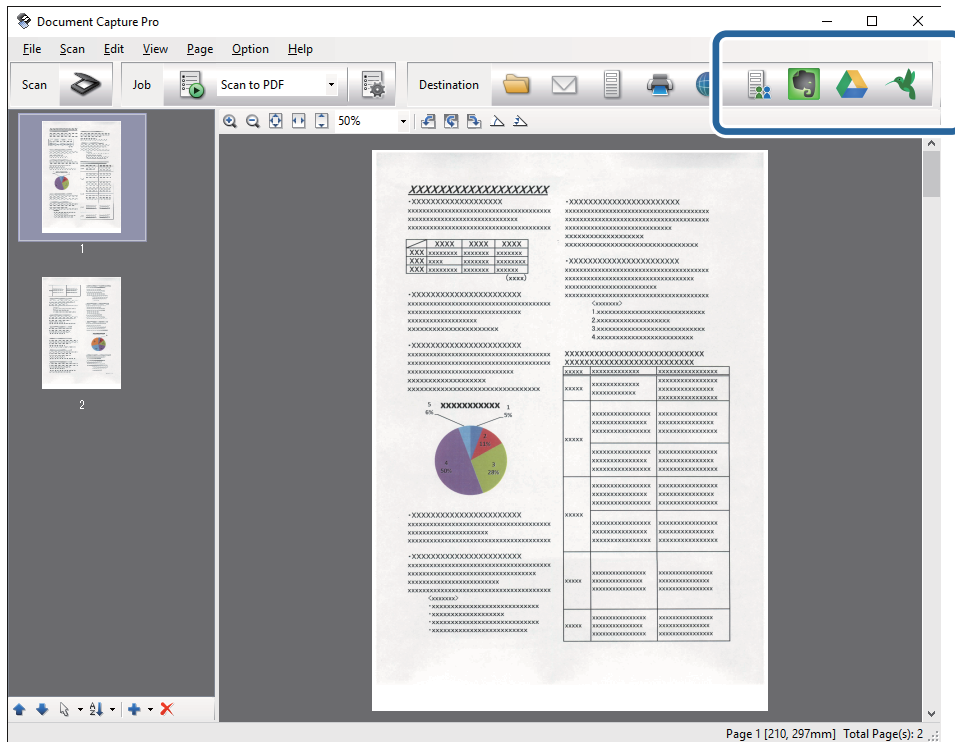
☐ צור חשבון שירות ענן לפני שתשתמש בפונקציה זו.

☐ אם ברצונך להשתמש ב- Evernote כיעד שלך, הורד את האפליקציה Evernote מאתר האינטרנט של Evernote Corporation והתקן אותה לפני שתשתמש בתכונה זו.

1. הנח את המקור.
2. התחל Document Capture Pro (או Mac OS XDocument Capture).

סריקה מתקדמת

3. לחץ  . מוצג חלון סרוק.
4. בצע את הגדרות הסריקה, ואז לחץ על סרוק.
5. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.
6. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על סמל היעד.



מוצג חלון הגדרות העברה.

7. בצע הגדרות עבור כל פריט, ולאחר מכן לחץ שלח. התמונה הסרוקה נשלחת לשירות הענן הנבחר.

מידע קשור



- ← "סריקה באמצעות WindowsDocument Capture Pro" (בעמוד 29
- ← "סריקה תוך שימוש ב-Mac OS XDocument Capture" (בעמוד 32
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22

העלאה לשרת FTP

תוכל להעלות תמונות סרוקות לשרת FTP באמצעות WindowsDocument Capture Pro (או Mac OS XDocument Capture).

1. הנח את המקור.



סריקה מתקדמת

2. התחל (WindowsDocument Capture Pro) (או Mac OS XDocument Capture) .
3. לחץ  .
מוצג חלון סרוק.
4. בצע את הגדרות הסריקה, ואז לחץ על סרוק.
5. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.
6. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על הסמל  .
מוצג חלון הגדרות העברה.
7. בצע הגדרות עבור כל פריט, ולאחר מכן לחץ שלח.
לתשומת לבך:
צור קשר עם מנהל הרשת שלך עבור ההגדרות של שרת ה-FTP שלך.
התמונה הסרוקה נשלחת לשרת ה-FTP שלך.

מידע קשור

- ← "סריקה באמצעות (WindowsDocument Capture Pro) (בעמוד 29
- ← "סריקה תוך שימוש ב-(Mac OS XDocument Capture) (בעמוד 32
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" (בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" (בעמוד 22

צירוף תמונות סרוקות לדוא"ל

- תוכל לצרף תמונות סרוקות ישירות לדוא"ל באמצעות (WindowsDocument Capture Pro) (או (Mac OS XDocument Capture) .
1. הנח את המקור.
 2. התחל (WindowsDocument Capture Pro) (או Mac OS XDocument Capture) .
 3. לחץ  .
מוצג חלון סרוק.
 4. בצע את הגדרות הסריקה, ואז לחץ על סרוק.
 5. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.
 6. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על הסמל  .
מוצג חלון שמירת אצווה.
 7. בצע הגדרות עבור כל פריט, ולאחר מכן לחץ אישור.
לקוח הדוא"ל במחשב שלך יופעל אוטומטית, והתמונה הסרוקה תצורף לדוא"ל.

סריקה מתקדמת

מידע קשור

- ← "סריקה באמצעות WindowsDocument Capture Pro" (בעמוד 29
- ← "סריקה תוך שימוש ב-Mac OS XDocument Capture" (בעמוד 32
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22

הדפסת תמונות סרוקות

תוכל להדפיס תמונות סרוקות ישירות ממדפסת Epson המחוברת למחשב.

לתשומת לבך:


לפני השימוש בתכונה זו, בדוק את הפריטים הבאים.

□ מדפסת Epson מחוברת לאותו מחשב שאליו מחובר הסורק.

□ מנהל ההתקן של המדפסת הותקן במחשב בצורה נכונה.

1. הנח את המקור.


2. התחל WindowsDocument Capture Pro (או Mac OS XDocument Capture).

3. לחץ .

מוצג חלון סרוק.

4. בצע את הגדרות הסריקה, ואז לחץ על סרוק.

5. בדוק את התמונות הסרוקות, וערוך אותן במידת הצורך.

6. אחרי שתסיים לבדוק את התמונה, לחץ על הסמל .

חלון הגדרות הדפסה נפתח.

7. בצע הגדרות עבור כל פריט, ולאחר מכן לחץ אישור.

התמונה הסרוקה מודפסת מתוך המדפסת.

מידע קשור

- ← "סריקה באמצעות WindowsDocument Capture Pro" (בעמוד 29
- ← "סריקה תוך שימוש ב-Mac OS XDocument Capture" (בעמוד 32
- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22

סריקה תוך שימוש בהגדרות סריקה ספציפיות (עבודה)


תוכל ליצור "עבודה" שהוגדרה מראש עבור הגדרות סריקה ספציפיות כגון שיטות המיון, פורמט השמירה, היעד, וכן הלאה.

תוכל להגדיר את העבודה בתוך WindowsDocument Capture Pro (או בתוך Document Capture (Mac OS X).

סריקה מתקדמת



תוכל גם להקצות את העבודה ללחצן בסורק, ולהריץ את העבודה באמצעות לחיצה על הלחצן.

הגדרת עבודה

1. התחל (Windows Document Capture Pro) (או (Mac OS X Document Capture).
 2. לחץ על סמל  (נהל עבודות) בחלון הראשי. מוצג חלון ניהול עבודות.
 3. בחלון ניהול עבודות לחץ על הוסף (Windows) או על סמל ה-+ (Mac OS X). חלון הגדרות עבודה נפתח.
 4. הגדר את הגדרות העבודה בחלון הגדרות עבודה.
 - שם העבודה: הזן שם עבור העבודה.
 - לשונית סרוק: הגדר הגדרות סריקה בלשונית.
 - לשונית פלט: הגדר את פורמט הפלט של התמונה הסרוקה בלשונית.
 - יעד: בחר את היעד עבור התמונה הסרוקה.
 5. לחץ אישור כדי לסגור את חלון הגדרות עבודה.
 6. לחץ אישור בחלון ניהול עבודות.
- עבודה זו מוגדרת ב-Document Capture או Document Capture Pro.

הקצאת עבודה לכפתור הסורק

תוכל להקצות עבודה לכפתור הסורק ואז להריץ את העבודה באמצעות לחיצה על הכפתור.

1. התחל (Windows Document Capture Pro) (או (Mac OS X Document Capture).
2. לחץ על סמל  (נהל עבודות) בחלון הראשי. מוצג חלון ניהול עבודות.
3. לחץ הגדרות אירוע בחלון ניהול עבודות (Windows), או לחץ על סמל  בתחתית המסך (Mac OS X).
4. לחץ על שם העבודה כדי לבחור את העבודה שברצונך להקצות מהתפריט הנגלל.
5. לחץ אישור בחלון ניהול עבודות. העבודה תוקצה לכפתור הסורק.

מידע קשור

← "כפתורים" בעמוד 11

← "סריקה באמצעות לחצן הסורק" בעמוד 34

סריקה מתקדמת

- ← "הנחת המסמכים עם ה-ADF" בעמוד 19
- ← "הנחת המסמכים על זכוכית הסורק" בעמוד 22

תחזוקה

ניקוי המעטפת החיצונית של הסורק


נגב כל כתם מהמארז החיצוני באמצעות מטלית יבשה או מטלית לחה שהורטבה בחומר ניקוי עדין ומים.

חשוב!

❑ לעולם אין להשתמש באלכוהול, מדלל, או כל ממיס משתך אחר כדי לנקות את הסורק. הדבר עלול לגרום לעיוות או שינויים בצבע.

❑ אין להניח למים לחדור לתוך המוצר. הדבר עלול לגרום לתקלה.

❑ לעולם אין לפתוח את מארז הסורק.

1. לחץ על כפתור  כדי לכבות את הסורק.

2. נתק את כבל החשמל מהסורק.

3. נקה את המארז החיצוני במטלית לחה שהורטבה בחומר ניקוי עדין ומים.

ניקוי ה-ADF

לאחר שמשתמשים זמן מה בסורק, נייר ואבק מהחדר שהצטברו במעבר הנייר עלולים לגרום לבעיות בהזנת הנייר או באיכות הסריקה. במקרים כאלה, כאשר מופיעה במחשב בקשה לבצע ניקוי, יש לנקות את ה-ADF.

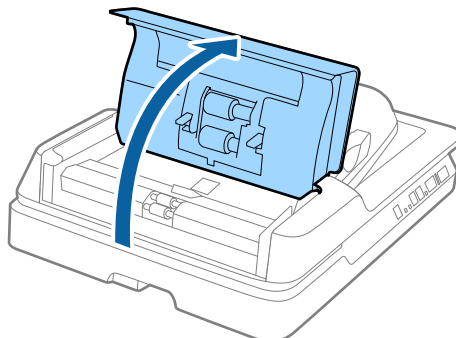
חשוב!

❑ לעולם אין להשתמש באלכוהול, מדלל, או כל ממיס משתך אחר כדי לנקות את הסורק. הדבר עלול לגרום לעיוות או שינויים בצבע.

❑ לעולם אין לרסס נוזל או חומר סיכה על הסורק. נזק לציוד או למעגלים עלול לגרום לפעולות בלתי תקינות.

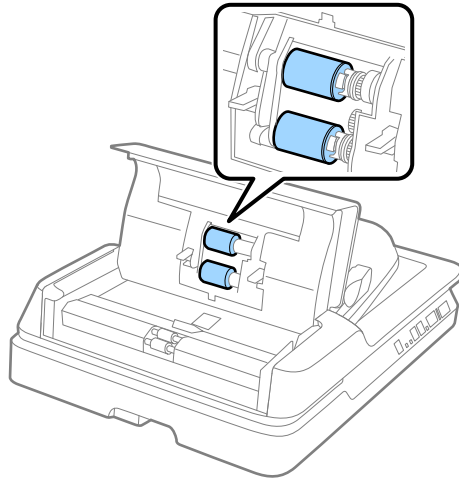
❑ לעולם אין לפתוח את מארז הסורק.

1. פתח את מכסה ה-ADF.



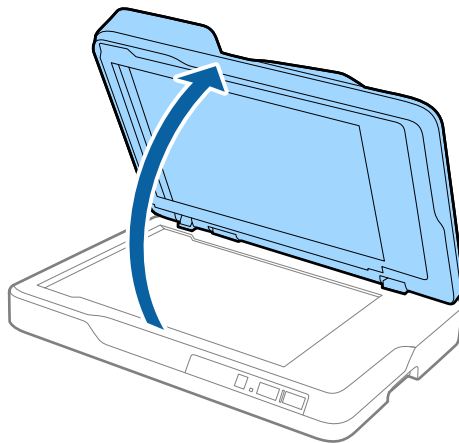
תחזוקה

2. השתמש במטלית רכה ויבשה לניגוב הנייר והאבק מהגלילים.



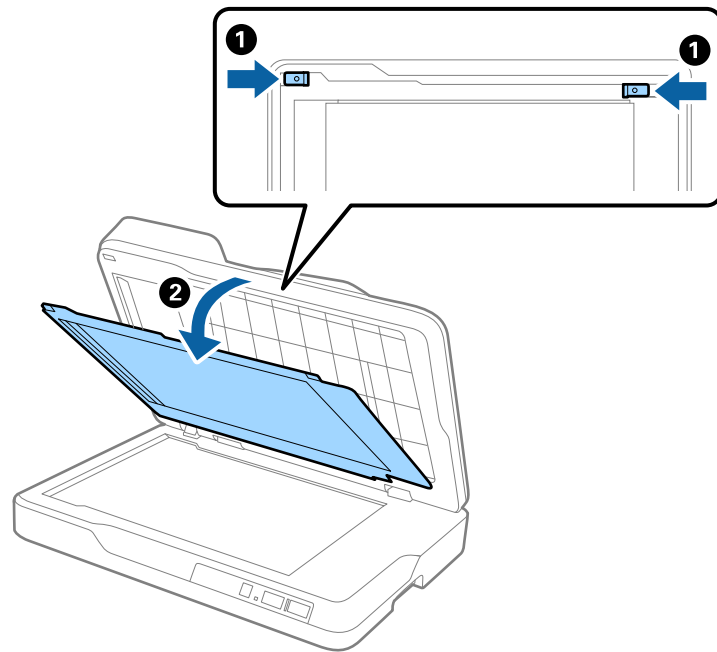
3. סגור את מכסה ה-ADF.

4. פתח את ה-ADF.

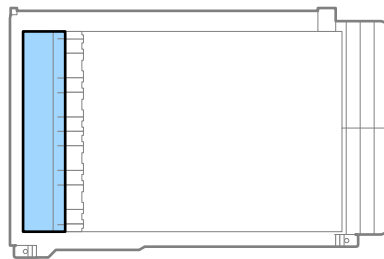


תחזוקה

5. יש להוציא את משטח המסמכים.



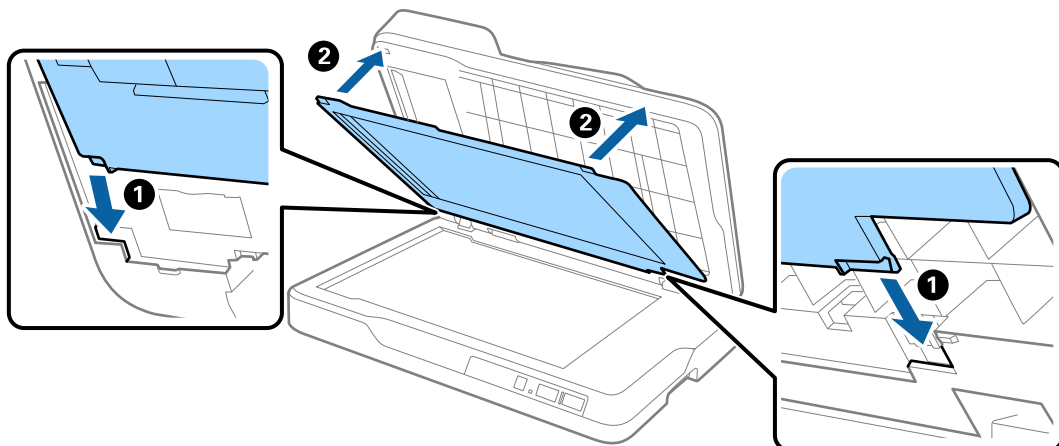
6. השתמש במטלית רכה ויבשה לניקוי החלקים הבהירים שבצידו האחורי של משטח המסמכים.



חשוב!

אין לנגב את החלק הבהיר בכוח רב מדי. אחרת, החלק הבהיר עלול להינזק.

7. יש לחבר את משטח המסמכים.



8. סגור את ה-ADF.

ניקוי זכוכית הסורק

כאשר הסריקה הופכת למרוחה או חלשה, יש לנקות את זכוכית הסורק.

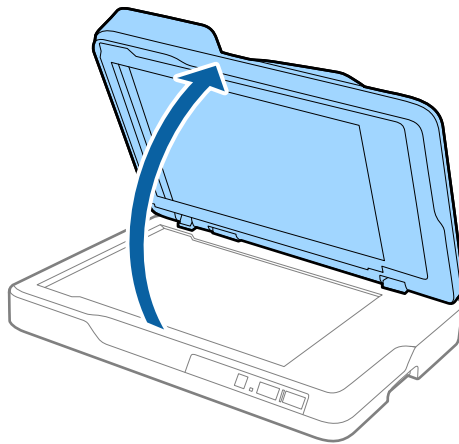
חשוב!

❑ לעולם אין להשתמש באלכוהול, מדלל, או כל ממיס משתך אחר כדי לנקות את הסורק. הדבר עלול לגרום לעיוות או שינויים בצבע.

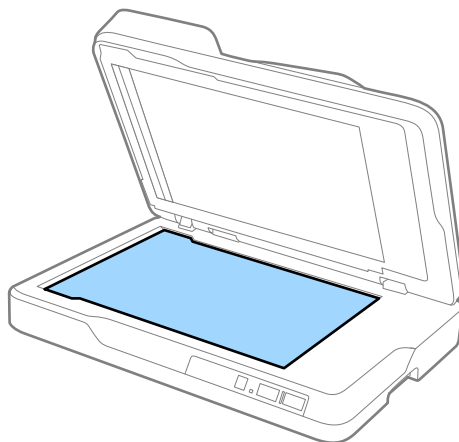
❑ לעולם אין לרסס נוזל או חומר סיכה על הסורק. נזק לציוד או למעגלים עלול לגרום לפעולות בלתי תקינות.

❑ לעולם אין לפתוח את מארז הסורק.

1. פתח את ה-ADF.



2. יש להשתמש במטלית רכה ויבשה לניקוי פני השטח של זכוכית הסורק.



תחזוקה

חשוב: 

- אין להפעיל כוח רב מדי על משטח הזכוכית.
- אין להשתמש במברשת או בחומר קשה. כל שריטה של הזכוכית עלולה להשפיע על איכות הסריקה.
- אם זכוכית הסורק מוכתמת בשומן או בחומר אחר שקשה להסיר, יש להסיר את הלכלוך באמצעות כמות קטנה של חומר לניקוי זכוכית על מטלית רכה. נגב את כל הנוזל שנשאר.

3. סגור את ה-ADF.

חסכון באנרגיה

תוכל לחסוך אנרגיה באמצעות מצב שינה או מצב כיבוי אוטומטי כאשר הסורק אינו מבצע פעולות. תוכל להגדיר את פרק הזמן שיחלוף לפני שהסורק ייכנס למצב שינה ויכבה את עצמו אוטומטית. כל הארכה תשפיע על יעילותו האנרגטית של המוצר. קח בחשבון את הסביבה לפני שתבצע שינויים כלשהם.

1. התחל Epson Scan 2 Utility.

 Windows 10

לחץ על כפתור 'התחל' ואז בחר כל האפליקציות < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

 Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

מסך התחל < אפליקציות < Epson < Epson Scan 2 Utility.

 Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

לחץ על כפתור 'התחל' ואז כל התוכניות (או תוכניות) < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

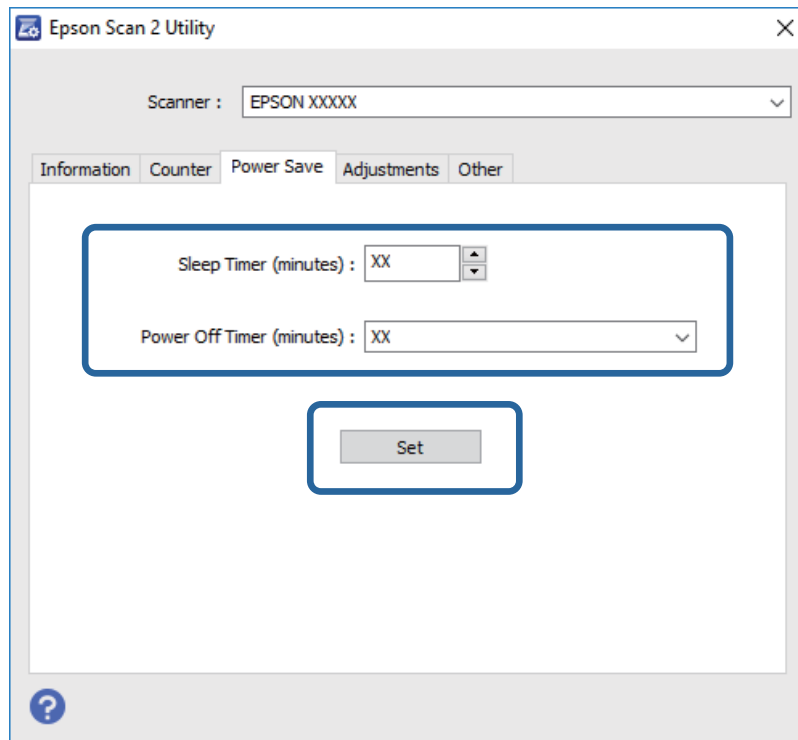
 Mac OS X

בחר המשך < אפליקציות < EPSON Software < Epson Scan 2 Utility.

2. לחץ על לשונית חסכון בחשמל.

תחזוקה

3. הגדר את שעות עצר לשינה (דקות) או את שעות עצר לכיבוי (דקות), ואז לחץ הגדר.




העברת הסורק

כאשר אתה רוצה להעביר את הסורק או להזיז אותו כדי לבצע תיקונים, פעל על פי השלבים המובאים להלן כדי לארוז את הסורק.

זהירות:

כאשר מעבירים את הסורק, יש להניח את הידיים בתחתית המכשיר משני הצדדים, ולאחר מכן יש לשמור אותו במצב אופקי. אם מטלטלים את הסורק או מניחים בניצב בזמן העברה, ה-ADF עלול להיפתח. הדבר יכול לגרום פציעה.

1. לחץ על כפתור  כדי לכבות את הסורק.
2. נתק את כבל החשמל מהסורק.
3. הסר את כבל ה-USB.
4. יש לוודא שלא נשאר מסמך בתוך הסורק.
5. צרף את חומרי האריזה שהגיעו עם הסורק, ואז חזור וארוז את הסורק באריזתו המקורית או בקופסה איתנה.

עדכון אפליקציות וקושחה

אפשר שיהיה ביכולתך לאפס בעיות מסוימות ולשפר או להוסיף פונקציות באמצעות עדכון האפליקציות והקושחה. דאג להשתמש בגרסה העדכנית ביותר של האפליקציות והקושחה.

1. ודא שהסורק והמחשב מחוברים, ושהמחשב מחובר לאינטרנט.

2. התחל EPSON Software Updater, ועדכן את האפליקציות או הקושחה.

לתשומת לבך:

אין תמיכה במערכות הפעלה *Windows Server*.

Windows 10

לחץ על כפתור 'התחל' ובחר כל האפליקציות < Epson Software < EPSON Software Updater.

Windows 8.1/Windows 8

הזן את שם האפליקציה בצ'ארם של החיפוש ולאחר מכן בחר את הסמן שהוצג.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

לחץ על כפתור 'התחל' ואז בחר כל התוכניות או תוכניות < Epson Software < EPSON Software Updater.

Mac OS X

בחר מאתר < המשך < אפליקציות < Epson Software < EPSON Software Updater.

 חשוב:

אל תכבה את המחשב או את הסורק בזמן העדכון.

לתשומת לבך:

אם אינך מוצא את האפליקציה שברצונך לעדכן ברשימה, לא תוכל לעדכן באמצעות *EPSON Software Updater*. חפש את הגרסאות העדכניות ביותר של האפליקציות באתר האינטרנט המקומי של *Epson*.

<http://www.epson.com>

פתרון בעיות

בעיות סורק

נוריות הסורק מצביעות על שגיאה

במידה ונוריות הסורק מצביעות על שגיאה, בדוק את הדברים הבאים.

- ודא שאין מסמכי מקור תקועים בסורק.
- ודא שמסה הסורק סגור.
- ודא שהסורק מחובר למחשב כראוי.
- ודא ש-Epson Scan 2 מותקן כראוי.
- אם עדכון הקושחה נכשל והסורק נכנס למצב שחזור, עדכן את הקושחה לפני שתשתמש שוב בחיבור USB.
- כבר את הסורק והדלק אותו שוב. אם הבעיה לא נפתרה, אפשר שיש תקלה בסורק או שיש להחליף את מקור האור ביחידת הסורק. צור קשר עם הסוכן שלך.

מידע קשור

- ← "אינדיקטורים של שגיאה" בעמוד 12
- ← "מוזנים מסמכי מקור רבים" בעמוד 61

הסורק אינו נדלק

- יש לוודא שכבל החשמל מחובר כהלכה לסורק ולשקע חשמל.
- ודא ששקע החשמל תקין. הכנס לשקע החשמל התקן נוסף וודא שביכולתך להדליק אותו.

בעיות בהתחלת הסריקה

לא ניתן להפעיל את Epson Scan 2

- ודא שהסורק מחובר למחשב כראוי.
- ודא שכבל ה-USB מחובר בצורה איתנה אל הסורק ואל המחשב.
- השתמש בכבל ה-USB שהגיע עם הסורק.
- אם אתה משתמש בסורק עם יחידת מימשק רשת, אנא ודא שכבל הרשת מחובר בצורה איתנה.
- ודא שהסורק דלוק.
- המתן עד שנורית המצב תפסיק להבהב - עדות לכך שהסורק מוכן לסרוק.

פתרון בעיות

- חבר את הסורק ישירות אל יציאת ה-USB של המחשב. אפשר שהסורק לא יפעל בצורה נאותה כאשר הוא מחובר למחשב באמצעות מפצל USB אחד או יותר.
- אם אתה משתמש ביישום כלשהו תואם TWAIN, ודא שבחרת את הסורק הנכון כהגדרת הסורק או המקור.

לחיצה על לחצן הסורק אינה מפעילה את האפליקציה הנכונה

- ודא שהסורק מחובר למחשב כהלכה.
- ודא ש-Epson Scan 2 ואפליקציות אחרות הותקנו בצורה נכונה.
- ודא ש-Document Capture Pro (Windows) או Document Capture (Mac OS X) הותקנו בצורה נכונה.
- ודא שהוקצו ההגדרות הנכונות ללחצן הסורק ב-Document Capture Pro (Windows) או Document Capture (Mac OS X).

מידע קשור

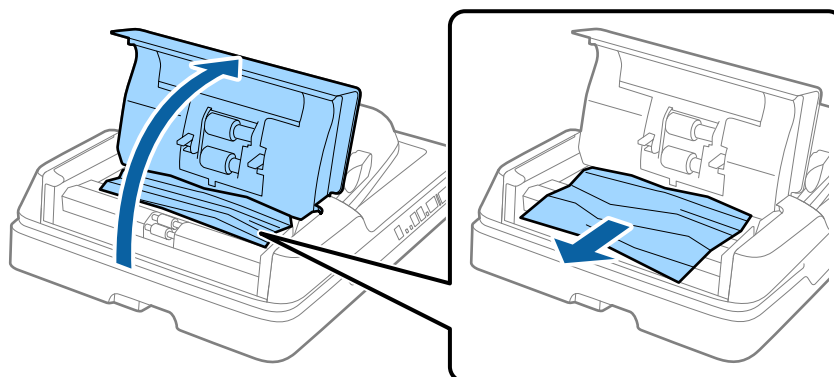
← "סריקה באמצעות לחצן הסורק" בעמוד 34

בעיות בהזנת נייר

הוצאת מסמכים תקועים מתוך הסורק

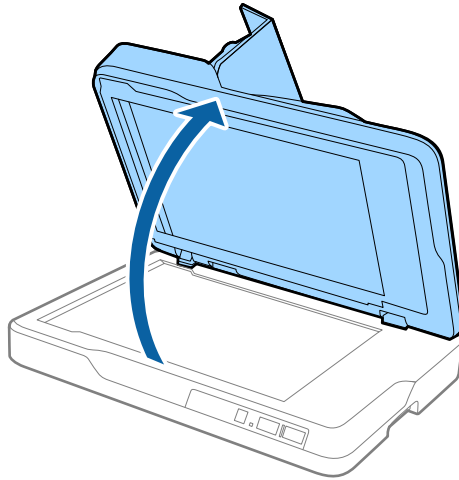
אם נתקע מסמך בתוך ה-ADF, יש לבצע את הפעולות הבאות על מנת להוציא אותו.

1. הסר את כל מסמכי המקור שנשארו במגש הקלט.
2. יש לפתוח את מכסה ה-ADF ולהוציא את המסמכים התקועים.

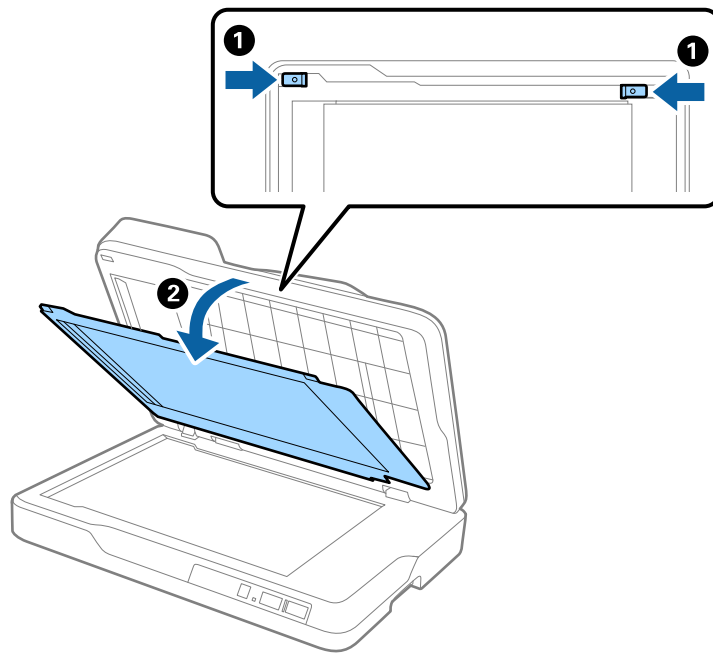


פתרון בעיות

3. אם לא מצליחים להוציא את המסמכים, יש להרים את ה-ADF. נא לוודא שמכסה ה-ADF פתוח בעת הרמת ה-ADF.

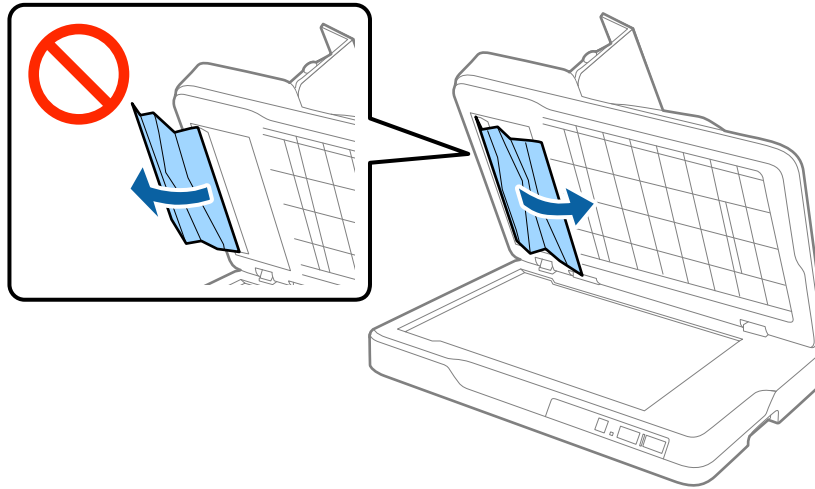


4. יש להוציא את משטח המסמכים.



פתרון בעיות

5. יש למשוך בזהירות מסמכים שנתקעו מתוך הסורק.



6. יש לחבר את משטח המסמכים.

7. יש לסגור את ה-ADF, ADF ולאחר מכן לסגור את מכסה ה-ADF.

מוזנים מסמכי מקור רבים

אם מסמכי מקור מרובים לעיתים קרובות, נסה את הפעולות הבאות.

אם הטענת מסמכי מקור ללא תמיכה, עלול הסורק להזין מסמכי מקור רבים בבת אחת.

נקה את ה-ADF.

הפחת את מספר מסמכי המקור שאתה מניח בבת אחת.

מידע קשור

← "ניקוי ה-ADF" בעמוד 51

מסמכי המקור מתלכלכים

נקה את פנים הסורק.

מידע קשור

← "ניקוי ה-ADF" בעמוד 51

← "ניקוי זכוכית הסורק" בעמוד 54

מהירות הסריקה יורדת בעת סריקה רציפה

בעת סריקה רציפה באמצעות ה-ADF, מהירות הסריקה יורדת כדי למנוע התחממות-יתר שעלולה להזיק למנגנון הסריקה. עם זאת, תוכל להמשיך לסרוק.

פתרון בעיות

על מנת לחזור אל מהירות הסריקה הרגילה, השאר את הסורק ללא פעולה במשך לפחות 30 דקות. מהירות הסריקה אינה חוזרת למצבה אפילו אם מכבים את הסורק.

הסריקה אורכת זמן רב

כאשר הרזולוציה גבוהה, הסריקה עשויה לארוך זמן מה.

מחשבים בעלי יציאות USB 3.0 (סופר-מהירות) או USB 2.0 (מהירות גבוהה) יכולים לסרוק מהר יותר מאשר אלו המצוידים ביציאות USB 1.1. אם אתה משתמש ביציאת USB 3.0 או USB 2.0 עם הסורק, ודא שהיא עונה על דרישות המערכת.

בעת השימוש בתוכנת אבטחה, החרג את קובץ TWAIN.log מהניטור, או הגדר את קובץ TWAIN.log כמיועד לקריאה בלבד. למידע נוסף על הפונקציות של תוכנת האבטחה שלך, עיין בעזרה וכן הלאה שסופקו עם התוכנה. קובץ TWAIN.log נשמר במקומות הבאים.

:Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

Users\(\user name)\AppData\Local\Temp\C

:Windows XP

Documents and Settings\(\user name)\Local Settings\Temp\C

בעיות בתמונות הסרוקות

הצבעים לא אחידים או שיש לכלוך או כתמים כשסורקים ממשטח הסריקה

נקה את משטח הסריקה.

נקה את הלכלוך שנדבק למקור.

אל תלחץ חזק מדי על המקור או על מכסה המסמכים. אם תלחץ חזק מדי הסריקה עשויה להיות מטושטשת, מרוחה או עם כתמים.

מידע קשור

← "ניקוי זכוכית הסורק" בעמוד 54

קווים מופיעים בתוצאות הסריקה לאחר סריקה באמצעות ADF

נקה את ה- ADF.

אם יש לכלוך על ה- ADF עשויים להופיע קווים בתמונה הסרוקה.

נקה את הלכלוך שנדבק למקור.

מידע קשור

← "ניקוי ה- ADF" בעמוד 51

פתרון בעיות

איכות התמונה גסה

- אם הרזולוציה נמוכה, נסה להגביר את הרזולוציה ולאחר מכן את הסריקה.
- בתוך Epson Scan 2, התאם את התמונה תוך שימוש בפריטים בלשונית הגדרות מתקדמות ולאחר מכן, סרוק.

מידע קשור

- ← "הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה." בעמוד 28
- ← "תכונות התאמת תמונה" בעמוד 35

חומר חיצוני מופיע ברקע התמונות

אפשר שהתמונות בגב מסמך המקור יופיעו בתמונה הסרוקה.

- בתוך Epson Scan 2, בחר את לשונית הגדרות מתקדמות ואז התאם את בהירות. אפשר שתכונה זו לא תהיה זמינה, בהתאם להגדרות בלשונית הגדרות ראשיות < סוג תמונה או הגדרות אחרות בלשונית הגדרות מתקדמות.
- בתוך Epson Scan 2, בחר בלשונית הגדרות מתקדמות ואז אפשרות תמונה < שיפור טקסט.
- בעת ביצוע סריקה מזכוכית הסרוק, הנח נייר שחור או לוח כתיבה על גבי מסמך המקור.

מידע קשור

- ← "בהירות" בעמוד 39
- ניתן לשנות את רמת הבהירות של כל התמונה.
- ← "שיפור טקסט" בעמוד 37
- ניתן לחדד אותיות מטושטשות במקור. ניתן גם למזער אזורים לא אחידים ברקע.

הטקסט מטושטש

- בתוך Epson Scan 2, בחר בלשונית הגדרות מתקדמות ואז אפשרות תמונה < שיפור טקסט.
- בתוך Epson Scan 2, כאשר סוג תמונה בתוך לשונית הגדרות ראשיות הוגדרה למצב שחור-לבן, התאם סף בלשונית הגדרות מתקדמות. כאשר מעלים את ה-סף, השחור מתחזק.
- אם הרזולוציה נמוכה, נסה להגביר את הרזולוציה ולאחר מכן את הסריקה.

מידע קשור

- ← "שיפור טקסט" בעמוד 37
- ניתן לחדד אותיות מטושטשות במקור. ניתן גם למזער אזורים לא אחידים ברקע.
- ← "סף" בעמוד 40
- תוכל להתאים את הגבול עבור קובץ מונוכרום בינרי (שחור לבן). אם מעלים את הסף, שטח הצבע השחור גדל. אם מורידים את הסף, שטח הצבע הלבן גדל.
- ← "הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה." בעמוד 28

פתרון בעיות

מופיעות תבניות מוארה (צלליות דמויות רשת)

אם המקור הוא מסמך מודפס, ייתכן שיופיעו תבניות מוארה (צלליות דמויות רשת) בתמונה הסרוקה. בכרטיסייה הגדרות מתקדמות ב-Epson Scan 2, בחר באפשרות תיקון סריקה.



שנה את הרזולוציה ונסה לסרוק שוב.

מידע קשור

- ← "תיקון סריקה" בעמוד 37
- תוכל להסיר דפוסי moiré (צללים דמויי-רשת) המופיעים כאשר סורקים דברי דפוס כגון כתבי עת.
- ← "הגדרת רזולוציה שמתאימה למטרת הסריקה." בעמוד 28

לא יכול לסרוק את השטח הנכון בזכוכיות הסורק

- ודא שמסמך המקור הונח נכונה כנגד קווי היישור.
- אם קצה התמונה הסרוקה חסר, הזז מעט את מסמך המקור מקצה זכוכית הסורק.

קצה מסמך המקור לא נסרק כאשר בוצע זיהוי אוטומטי של גודל מסמך המקור

- בתוך Epson Scan 2, בחר את לשונית הגדרות ראשיות ואז בחר גודל מסמך < הגדרות. בחלון הגדרות גודל המסמך התאם חתוך שוליים עבור גודל "אוטו".
 - בהתאם למסמך המקור, אפשר שזיהוי שטח קובץ המקור לא יזוהה נכונה בעת השימוש בתכונת איתור אוטומטי. בחר את גודל מסמך המקור הנכון מתוך רשימת גודל מסמך.
- לתשומת לבך:
אם גודל מסמך המקור שברצונך לסרוק אינו נמצא ברשימה, בחר התאמה אישית, ואז צור את הגודל באופן ידני.

טקסט אינו מזוהה נכונה כאשר שומרים אותו בתור PDF ניתן לחיפוש

- בחלון אפשרויות של פורמט תמונה בתוך Epson Scan 2, ודא שהאפשרות שפת טקסט הוגדרה בצורה נכונה בלשונית טקסט.
- ודא שהמקור הונח בצורה נכונה.

פתרון בעיות

□ יש להשתמש במקור בעל כתב ברור. זיהוי הכתב עשוי להשתבש עבור הסוגים הבאים של מסמכי מקור.

□ מסמכי מקור שהועתקו מספר פעמים

□ מסמכי מקור שהתקבלו באמצעות הפקס (ברזולוציות נמוכות)

□ מסמכי מקור שבהם המרווח בין אותיות או המרווח בין שורות קטן מדי

□ מסמכי מקור בעלי שורות או הדגשה בקו תחתון על פני הטקסט

□ מסמכי מקור עם כתב יד

□ מסמכי מקור עם קפלים או קמטים

□ בתוך Epson Scan 2, כאשר סוג תמונה בתוך לשונית הגדרות ראשיות הוגדרה למצב שחור-לבן, התאם סף בלשונית הגדרות מתקדמות. כאשר אתה מעלה את סף, השטח של הצבע השחור הופך לגדול יותר.

□ בתוך Epson Scan 2, בחר בלשונית הגדרות מתקדמות ואז אפשרות תמונה < שיפור טקסט.

מידע קשור

← "שמירה כ-PDF ניתן לחיפוש" בעמוד 42

← "שיפור טקסט" בעמוד 37

ניתן לחדד אותיות מטושטשות במקור. ניתן גם למזער אזורים לא אחידים ברקע.

← "סף" בעמוד 40

תוכל להתאים את הגבול עבור קובץ מונוכרום בינרי (שחור לבן). אם מעלים את הסף, שטח הצבע השחור גדל. אם מורידים את הסף, שטח הצבע הלבן גדל.

שולי הכריכה של חוברת מעוותים או מטושטשים

בעת סריקת חוברת על גבי זכוכית הסורק, אפשר שתווים יראו מטושטשים או מעוותים בשולי הכריכה. אם בעיה זו מתרחשת, הטקסט לא יזוהה בצורה נכונה כאשר תשמור את התמונה הסרוקה בפורמט PDF ניתן לחיפוש.

על מנת להפחית את העיוות או את הטשטוש בשולי הכריכה, לחץ בעדיפות כלפי מטה על כיסוי המסמך והחזק אותו למטה במהלך הסריקה כדי להשתייח את החוברת. דאג לא להזיז את החוברת בעת הסריקה.

חשוב: !

אל תלחץ על מכסה המסמך בכוח רב מדי. אחרת, אתה עלול להזיק לחוברת או לסורק.

לא ניתן לפתור בעיות בתמונה סרוקה

אם ניסית את כל הפתרונות והבעיה לא נפתרה, אפס את הגדרות Epson Scan 2 באמצעות Epson Scan 2 Utility.

לתשומת לבך:

Epson Scan 2 Utility היא אפליקציה המגיעה עם Epson Scan 2.

1. התחל Epson Scan 2 Utility.

□ Windows 10

לחץ על כפתור 'התחל' ואז בחר כל האפליקציות < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

פתרון בעיות

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □
 הזן את שם האפליקציה בצ'ארם של החיפוש ולאחר מכן בחר את הסמן שהוצג.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows
 Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

לחץ על כפתור 'התחל' ואז כל התוכניות או תוכניות < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS X □

בחר המשך < אפליקציות < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. בחר את לשונית אחר.

3. לחץ איפוס.

לתשומת לבך:

אם האתחול אינו פותר את הבעיה, הסר את Epson Scan 2 והתקן מחדש.

הסרה והתקנה של אפליקציות

הסרת ההתקנה של האפליקציה שלך

אפשר שיהיה עליך להסיר ואז לחזור ולהתקין את האפליקציות שלך על מנת לפתור בעיות מסוימות או כאשר אתה משדרג את מערכת ההפעלה שלך. כנס אל המחשב כמנהל. הזן את סיסמת המנהל אם המחשב יבקש ממך לעשות זאת.

הסרת האפליקציה שלך עבור Windows

1. צא מכל האפליקציות הפועלות.

2. נתק את הסורק מהמחשב.

3. פתח את לוח הבקרה:

Windows 10 □

לחץ לחיצה ימנית על כפתור 'התחל' או לחץ והחזק אותו, ואז בחר לוח בקרה.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □
 בחר שולחן עבודה < הגדרות < לוח בקרה.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows
 Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

לחץ על כפתור 'התחל' ובחר לוח בקרה.

פתרון בעיות

4. פתח הסר התקנה של תוכנית (או הוסף או הסר תוכניות):

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

בחר הסר התקנת תוכנית בתוכניות.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

לחץ הוסף או הסר תוכניות.

5. בחר את האפליקציה שברצונך להסיר.

6. הסר את התקנת האפליקציות:

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

לחץ הסר התקנה/שינוי או הסר התקנה.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

לחץ שנה/הסר או הסר.

לתשומת לבך:

אם מוצג חלון הבקרה של חשבון המשתמש, לחץ 'המשך'.

7. פעל על פי ההוראות המוצגות על גבי המסך.

לתשומת לבך:

אפשר שתוצג הודעה המעודדת אותך להפעיל מחדש את המחשב של. אם היא מוצגת, ודא שבחרת אני רוצה להפעיל מחדש את המחשב שלי עתה ואז לחץ סיים.

הסרת האפליקציות שלך במערכת הפעלה Mac OS X


לתשומת לבך:

ודא שהתקנת את *EPSON Software Updater*.

1. הורד את תוכנת הסרת ההתקנה באמצעות *EPSON Software Updater*.

מרגע שהורדת את תוכנת הסרת ההתקנה, אין צורך להוריד אותה שוב בכל פעם שאתה מסיר את האפליקציה.

2. נתק את הסורק מהמחשב.

3. על מנת להסיר את מנהל ההתקן של הסורק, בחר העדפות מערכת מתפריט  < מדפסות וסורקים (או הדפסה וסריקה, הדפסה ופקס), ואז הסר את הסורק מרשימת הסורקים.

4. צא מכל האפליקציות הפועלות.

5. בחר מאתר < המשך < אפליקציות < Epson Software < תוכנת הסרת ההתקנה.

פתרון בעיות

6. בחר את האפליקציה שברצונך להסיר, ולאחר מכן לחץ על 'הסר התקנה'.

חשוב!

תוכנת 'הסרת ההתקנה' מסירה את כל מנהלי ההתקן עבור סורקי Epson הנמצאים במחשב. אם אתה משתמש בכמה סורקים של Epson ואתה רק רוצה למחוק כמה ממנהלי ההתקנים, מחק תחילה את כולם, ולאחר מכן התקן שוב את מנהלי ההתקן הדרושים עבור הסורקים.

לתשומת לבך:

אם אינך מוצא את האפליקציה שברצונך לעדכן ברשימת האפליקציות, לא תוכל להסיר את ההתקנה באמצעות תוכנת הסרת ההתקנה. במצב זה, בחר מאתר < המשך < אפליקציות < Epson Software, בחר את האפליקציה שברצונך להסיר, ולאחר מכן גרור אותה אל סמל האשפה.

התקנת האפליקציות שלך

פעל על פי הצעדים הבאים על מנת להתקין את האפליקציות הדרושות.

לתשומת לבך:

כנס אל המחשב כמנהל. הזן את סיסמת המנהל אם המחשב יבקש ממך לעשות זאת.

בעת התקנה חוזרת של אפליקציות, יש להסיר אותן תחילה.

1. צא מכל האפליקציות הפועלות.

2. בעת התקנה של Epson Scan 2, נתק זמנית את הסורק ואת המחשב.

לתשומת לבך:

אל תחבר את הסורק והמחשב לפני שקיבלת הוראה לעשות זאת.

3. התקן את האפליקציה ופעל בהתאם להוראות המובאות באתר האינטרנט שלהלן.

<http://epson.sn>

לתשומת לבך:

במערכת הפעלה Windows תוכל להשתמש בדיסק התוכנה שהגיע עם הסורק.

מפרט טכני

מפרט כללי עבור הסורק

לתשומת לבך:
המפרט נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

סוג הסורק	סורק צבע שטוח עם ADF
התקן פוטואלקטרי	CIS
מקור אור	נורית RGB
רזולוציית סריקה	ADF: 600 dpi (סריקה עיקרית), 600 dpi (סריקה משנית) זכוכית הסורק: 1, 200 dpi (סריקה עיקרית), 2, 400 dpi (סריקה משנית)
רזולוציית פלט	ADF: 50 עד 600 dpi (127 עד 393.7 מ"מ (5.0 עד 15.5 in). באורך), 50 עד 300 dpi (393.7 עד 15.5 מ"מ (15.5 עד 120.0 in). באורך) זכוכית הסורק: 50 עד 1, 200 dpi (בהגדלות 1 dpi)
גודל מסמך	ADF דו צדדי <input type="checkbox"/> מקס. 297x215.9 מ"מ (11.7x8.5 אינצ'ים) <input type="checkbox"/> מינ. 170x89 מ"מ (6.7x3.5 אינצ'ים) ADF חד צדדי <input type="checkbox"/> מקס. 393.7x215.9 מ"מ (15.5x8.5 אינצ'ים) <input type="checkbox"/> מינ. 127x89 מ"מ (5.0x3.5 אינצ'ים) מצב ADF חד צדדי נייר ארוך (300 dpi) <input type="checkbox"/> מקס. 3x215.9, 048 מ"מ (120.0x8.5 אינצ'ים) <input type="checkbox"/> מינ. 393.7x89 מ"מ (15.5x3.5 אינצ'ים) זכוכית הסורק <input type="checkbox"/> מקס. 297x215.9 מ"מ (11.7x8.5 אינצ'ים)
קלט נייר	טעינה עם הפנים כלפי מעלה
פלט נייר	הוצאה עם הפנים כלפי מטה
קיבולת נייר	50 גיליונות נייר במשקל 80 גרם

מפרט טכני

<p>עומק צבע</p> <p>צבע</p> <p><input type="checkbox"/> 30 ביטים לכל פיקסל פנימי (10 ביטים לכל פיקסל לכל צבע פנימי)</p> <p><input type="checkbox"/> 24 ביטים לכל פיקסל חיצוני (8 ביטים לכל פיקסל לכל צבע חיצוני)</p> <p>גווני אפור</p> <p><input type="checkbox"/> 10 ביטים לפיקסל פנימי</p> <p><input type="checkbox"/> 8 ביטים לפיקסל חיצוני</p> <p>שחור לבן</p> <p><input type="checkbox"/> 10 ביטים לפיקסל פנימי</p> <p><input type="checkbox"/> 1 ביטים לפיקסל חיצוני</p>	
<p>ממשק *</p> <p>SuperSpeed USB</p> <p>Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (אופציה)</p>	

* שימוש סימולטני (גישה סימולטנית) של חיבור USB ושל חיבור רשת אינו אפשרי.

מפרטי ממדים

<p>ממדים *</p> <p>רוחב: 450 מ"מ (17.7 אינצ'ים)</p> <p>עומק: 318 מ"מ (12.5 אינצ'ים)</p> <p>גובה: 121 מ"מ (4.8 אינצ'ים)</p>	
<p>משקל</p> <p>בערך 4.1 ק"ג (9.0 ליברות)</p>	

* ללא חלקים בולטים.

מפרט חשמלי

דגם	דגם AC 100 עד 240V	דגם AC 220 עד 240V
דירוג טווח תדרים	50 עד 60 Hz	50 עד 60 Hz
זרם מדורג	0.3 עד 0.2A	0.2 A

מפרט טכני

חיבור USB	חיבור USB	צריכת חשמל
<input type="checkbox"/> בעת פעולה: בערך 11 W	<input type="checkbox"/> בעת פעולה: בערך 11 W	
<input type="checkbox"/> במצב כוננות: בערך 6.2 W	<input type="checkbox"/> במצב כוננות: בערך 5.8 W	
<input type="checkbox"/> במצב שינה: בערך 0.9 W	<input type="checkbox"/> במצב שינה: בערך 0.8 W	
<input type="checkbox"/> במצב כבוי: בערך 0.25 W	<input type="checkbox"/> במצב כבוי: בערך 0.15 W	

לתשומת לבך:
בדוק את התווית שעל הסורק לאיתור המתח החשמלי.

מפרט סביבתי

10 עד 35°C (50 עד 95°F)	בזמן פעולה	טמפרטורה
20- עד 60°C (-4 עד 140°F)	בזמן אחסון	
20 עד 80% (ללא התעבות)	בזמן פעולה	לחות
20 עד 80% (ללא התעבות)	בזמן אחסון	
(B (ADF 6.77 B 4.65 (זכוכית הסורק)	רמת עוצמת הרעש	רעש תפעולי
(dB (ADF 55 dB 35 (זכוכית הסורק)	רמת לחץ הרעש	
תנאי משרד או בית רגילים. הימנע מתפעול הסורק באור שמש ישיר, בסמוך למקור אור חזק או בתנאי אבק קיצוניים.		תנאים תפעוליים

דרישות מערכת

<p>(bit-64 ,Windows 10 (32-bit (bit-64 ,Windows 8.1 (32-bit (bit-64 ,Windows 8 (32-bit (bit-64 ,Windows 7 (32-bit (bit-64 ,Windows Vista (32-bit Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP (32-bit) Service Pack 3 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 (bit-64 ,Windows Server 2008 (32-bit (bit-64 ,Windows Server 2003 R2 (32-bit bit) Service Pack 2-64 ,Windows Server 2003 (32-bit</p>	<p>Windows</p>
<p>Mac OS X v10.11.x Mac OS X v10.10.x Mac OS X v10.9.x Mac OS X v10.8.x Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8</p>	<p>2* ,1* Mac OS X</p>

1* אין תמיכה במיתוג משתמש מהיר במערכת הפעלה Mac OS X או מאוחרת ממנה.

2* אין תמיכה במערכת הקבצים של UNIX (UFS) עבור Mac OS X.

תקנים ואישורים

תקנים ואישורים עבור דגם של ארה"ב

UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1	בטיחות
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 Class B	EMC

תקנים ואישורים עבור דגם אירופי

הדגם הבא מסומן ב-CE והם תואמים לכל ההוראות הרלוונטיות של ה-EU. לפרטים נוספים, בקר באתר האינטרנט שלהלן, כדי לגשת להצהרת התאימות המלאה המכילה התייחסות להוראות ולתקנים מתואמים עליהם מבוססת הצהרת התאימות.

<http://www.epson.eu/conformity>

J411B

תקנים ואישורים עבור הדגם האוסטרלי

AS/NZS 60950.1	בטיחות
AS/NZS CISPR22 Class B	EMC

היכן מקבלים עזרה

אתר אינטרנט לתמיכה טכנית

אם אתה זקוק לעוד עזרה, בקר באתר התמיכה של Epson בכתובת להלן. בחר את המדינה או את האזור שלך ועבור אל הדף באתר של Epson העוסק בתמיכה. מנהלי ההתקנים העדכניים, הוראות למשתמש או חומר אחר להורדה — כולם זמינים אף הם באתר זה.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (אירופה)

אם מוצר Epson שברשותך אינו פועל כהלכה ואינך יכול לפתור את הבעיה צור קשר עם שירותי התמיכה של Epson לקבלת סיוע.

יצירת קשר עם התמיכה של Epson

לפני יצירת קשר עם Epson

אם מוצר Epson שברשותך אינו פועל כהלכה ואינך יכול לפתור את הבעיה באמצעות שימוש במידע פתרון הבעיות בהוראות למשתמש של המוצרים שלך, צור קשר עם שירותי התמיכה של Epson לקבלת סיוע. אם התמיכה של Epson לאזור שלך אינה מופיעה ברשימה להלן, צור קשר עם הספק במקום שבו קנית את המוצר שלך.

אנשי התמיכה של Epson יוכלו לעזור לך במהירות רבה הרבה יותר אם תתן להם את המידע להלן:

המספר הסידורי של המוצר

(תווית המספר הסידורי של המוצר נמצאת בדרך כלל בעורף המוצר)

דגם המוצר

גרסת התוכנה של המוצר

(לחץ על **About**, **Version Info**, או לחצן דומה הנמצא בתכנת המוצר)

מותג המחשב שלך והדגם שלו

שם מערכת ההפעלה של המחשב שלך והגרסה שלה

שמות וגרסאות של יישומי התכנה המשמשים אותך בדרך כלל עם המוצר

לתשומת לבך:

יתכן שנתוני רשימת החיוג של הגדרות הפקס ו/או הגדרות הרשת שלך שמורים בזיכרון של המוצר, תלוי באיזה מוצר מדובר. הנתונים ו/או ההגדרות יכולים לאבוד בגלל תקלה במוצר או תיקון בו. Epson לא תהיה אחראית על אבדן נתונים כלשהם, על גיבוי נתונים או על ההגדרות או על כל שילוב של שלושתם אפילו במהלך תקופת האחריות. מומלץ לגבות את הנתונים בעצמך או לנהל רשימות שלהם.

עזרה למשתמשים באירופה

למידע על דרכי יצירת קשר עם התמיכה של Epson עיין ב-Pan-European Warranty Document.

היכן מקבלים עזרה

עזרה למשתמשים בטאיוואן

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.com.tw>

מידע על מפרטי מוצרים, מנהל התקנים להורדה ושאלות לגבי מוצרים עומדים לרשות המשתמשים.

מוקד התמיכה של Epson

טלפון: +886-2-80242008

צוות התמיכה שלנו יכול לעזור לך בנושאים הבאים דרך הטלפון:

- שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.
- שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.
- שאלות בנושא שירות תיקונים ואחריות.

מרכז שירותי תיקונים:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

תאגיד TekCare הוא מרכז שירות מורשה של Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

עזרה למשתמשים באוסטרליה

אנשי Epson Australia מעוניינים לספק לך שירות לקוחות ברמה הגבוהה ביותר. נוסף על ההוראות למשתמש שברשותך אנו מספקים את המקורות להלן לקבלת מידע:

אתר אינטרנט

<http://www.epson.com.au>

גישה לדפי האינטרנט של Epson Australia. האתר אמנם לא יפה כמו חופיה של ניו זילנד, אבל שווה לגלוש בו מפעם לפעם! באתר ניתן להוריד מנהלי התקנים, למצוא את נקודות השירות של Epson ולקבל מידע ותמיכה טכנית למוצרים (בדוא"ל).

מוקד התמיכה של Epson

טלפון: 1300-361-054

מוקד התמיכה של Epson הוא קו ההגנה האחרון, ששומר שהלקוחות שלנו יזכו לסיוע מקצועי. הטלפנים במוקד התמיכה יוכלו לסייע לך להתקין, להגדיר ולהפעיל את מוצרי Epson. נציגי השירות במוקד הטלפוני יוכלו לסייע לך למצוא מידע על מוצרי Epson חדשים ואת הכתובות של מרכזי השירות או המשווקים המורשים הקרובים אליך. במוקד ניתן לקבל עזרה במגוון רחב של בעיות ושאלות.

מומלץ להכין את כל המידע הרלוונטי מראש לפני שמתקשרים. ככל שתכין מראש יותר מידע, כך נוכל לסייע לך לפתור את הבעיה מהר יותר. מידע זה כולל את ההוראות למשתמש במוצר Epson שברשותך, את סוג המחשב, מערכת ההפעלה, תוכנות יישומים וכל מידע שנראה לך שדרוש.

שינוע של המוצר

Epson ממליצה לשמור את אריזת המוצר למקרה שיהיה צורך לשנע אותו בעתיד.

היכן מקבלים עזרה

עזרה למשתמשים בסינגפור

אלה מקורות המידע, התמיכה והשירותים הזמינים מ-Epson Singapore:

אינטרנט

<http://www.epson.com.sg>

מידע על מפרטי מוצרים, על מנהלי התקנים להורדה, על שאלות נפוצות, שאלות מכירות ותמיכה טכנית דרך הדואר האלקטרוני עומדים לרשות המשתמשים.

מוקד התמיכה של Epson

מספר חינם: 800-120-5564

צוות התמיכה שלנו יכול לעזור לך בנושאים הבאים דרך הטלפון:

□ שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.

□ שאלות בקשר לשימוש במוצרים או פתרון בעיות

□ שאלות בנושא שירות תיקונים ואחריות

עזרה למשתמשים בתאילנד

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.co.th>

מידע על מפרטי מוצרים, על מנהלי התקנים להורדה, על שאלות נפוצות ושאלות בדואר האלקטרוני עומדים לרשות המשתמשים.

התמיכה הטלפונית של Epson

טלפון: 66-2685-9899

דוא"ל: support@eth.epson.co.th

צוות התמיכה הטלפונית שלנו יכול לעזור לך בנושאים הבאים:

□ שאלות בנושא מכירות ומידע על מוצרים.

□ שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.

□ שאלות בנושא שירות תיקונים ואחריות.

עזרה למשתמשים בווייטנאם

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

התמיכה הטלפונית של Epson

טלפון (הו צ'י מין סיטי): 84-8-823-9239

היכן מקבלים עזרה

טלפון (האנוי סיטי): 84-4-3978-4785 , 84-4-3978-4775

מרכז השירות של Epson
65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.
29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

עזרה למשתמשים באינדונזיה

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.co.id>

מידע על מפרטי מוצרים, מנהלי התקנים להורדה

שאלות נפוצות, שאילתות מכירות ושאלות דרך דואר אלקטרוני

הטלפון האדום של Epson

טלפון: 62-21-572-4350

פקס: 62-21-572-4357

צוות התמיכה הטלפונית שלנו יכול לעזור לך בנושאים הבאים דרך הטלפון או הפקס:

שאילתות בנושא מכירות ומידע על מוצרים

תמיכה טכנית

מרכז השירות של Epson

מחוז	שם החברה	כתובת	טלפון דוא"ל
ג'קרטה DKI	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104 jkt-technical1@epson- indonesia.co.id
צפון סומטרה	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/420660 91 mdn-technical@epson- indonesia.co.id
מערב ג'אווה	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A- BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033 bdg-technical@epson- indonesia.co.id
די יוגיאקרטה	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065 ygy-technical@epson- indonesia.co.id

היכן מקבלים עזרה

מחוז	שם החברה	כתובת	טלפון דוא"ל
מזרח ג'אווה	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 - 118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035 sby-technical@epson- indonesia.co.id
דרום סולוסי	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212 mksr-technical@epson- indonesia.co.id
מערב קלימנטן	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak- technical@epson- indonesia.co.id
פקנברו	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson- indonesia.co.id
ג'קרטה DKI	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson- indonesia.co.id
מזרח ג'אווה	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson- indonesia.co.id
באנטן	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson- indonesia.co.id
מרכז ג'אווה	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson- indonesia.co.id
מזרח קלימנטן	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson- indonesia.co.id
דרום סומטרה	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson- indonesia.co.id

היכן מקבלים עזרה

מחוז	שם החברה	כתובת	טלפון דוא"ל
מזרח ג'אווה	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson- indonesia.co.id jmr-technical@epson- indonesia.co.id
צפון סולוסי	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

עבור ערים נוספות שלא מפורטת ברשימה זו, התקשר לתמיכה הטכנית במספר: 08071137766.

עזרה למשתמשים בהונג קונג

לקבלת תמיכה טכנית כמו גם שירותים אחרים לאחר המכירות המשתמשים מוזמנים ליצור קשר עם Epson Hong Kong Limited.

דף הבית באינטרנט

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong הקימה דף בית מקומי באינטרנט בסינית ובאנגלית כדי לספק למשתמשים את המידע להלן:

מידע על המוצר

תשובות לשאלות נפוצות

גרסאות עדכניות של מנהלי התקנים למוצרי Epson

תמיכה טכנית בטלפון

באפשרותך גם ליצור קשר עם הצוות הטכני שלנו במספרי הטלפון והפקס להלן:

טלפון: 852-2827-8911

פקס: 852-2827-4383

עזרה למשתמשים במלזיה

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.com.my>

מידע על מפרטי מוצרים, מנהלי התקנים להורדה

היכן מקבלים עזרה

□ שאלות נפוצות, שאילתות מכירות ושאלות דרך דואר אלקטרוני

המוקד הטלפוני של Epson

טלפון: +60 1800-8-17349

□ שאילתות בנושא מכירות ומידע על מוצרים

□ שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.

□ שאילתות בנושא שירותי תיקונים ואחריות

משרד ראשי

טלפון: 603-56288288

פקס: 603-5628 8388/603-5621 2088

עזרה למשתמשים בהודו

אלה אנשי הקשר עבור מידע, תמיכה ושירותים:

אינטרנט

<http://www.epson.co.in>

מידע על מפרטי מוצרים, מנהל התקנים להורדה ושאלות לגבי מוצרים עומדים לרשות המשתמשים.

תמיכה טלפונית

□ שירות, מידע על מוצרים והזמנת חומרים מתכלים (קווי BSNL)

מספר חינום: 18004250011

זמין בין 09:00-18:00, בימי שני עד שבת (למעט חגים ציבוריים)

□ שירות (משתמשי CDMA ומכשירים ניידים)

מספר חינום: 186030001600

זמין בין 09:00-18:00, בימי שני עד שבת (למעט חגים ציבוריים)

עזרה למשתמשים בפיליפינים

כדי לקבל תמיכה טכנית, כמו גם שירותים לאחר המכירות, המשתמשים מוזמנים ליצור קשר עם Epson Philippines Corporation במספרי הטלפון והפקס ובכתובת הדואר האלקטרוני הבאים:

אינטרנט

<http://www.epson.com.ph>

מידע על מפרטי מוצרים, על מנהלי התקנים להורדה, על שאלות נפוצות ושאלות בדואר האלקטרוני עומדים לרשות המשתמשים.

שירות לקוחות Epson Philippines

מספר חינום (PLDT): 1800-1069-37766

היכן מקבלים עזרה

מספר חינם (דיגיטלי): 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

אתר אינטרנט: <http://customercare.epson.com.ph>

דוא"ל: customercare@epc.epson.com.ph

צוות שירות הלקוחות שלנו יכול לעזור לך בנושאים הבאים דרך הטלפון:

□ שאילתות בנושא מכירות ומידע על מוצרים

□ שאלות או בעיות בקשר לשימוש במוצרים.

□ שאילתות בנושא שירות תיקונים ואחריות.

Epson Philippines Corporation

מספר ראשי: +632-706-2609

פקס: +632-706-2665